

UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS
“ JOSÉ MARTÍ PÉREZ ”



“LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS AULAS VIRTUALES EN LAS PLATAFORMAS INTERACTIVAS DE APRENDIZAJE”

Tesis presentada en opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación Mención Tecnología Educativa

Autora

Ing. Yanlí Romero Gómez

Tutor

Dr. C. José Luis Cruz Díaz

2016

Pensamiento

“La tecnología es sólo una herramienta. En términos de llevar a los niños a trabajar juntos y motivarlos, el profesor es el más importante”

Bill Gates

Agradecimientos

- A mi Señor Jesús el Autor y Guía de mí vida, *Eben-ezer*.
- A mí esposo Dago, por estar siempre a mí lado desde el comienzo hasta el final de todo lo que me propongo hacer.
- A toda mi familia, son mí soporte y fortaleza.
- A mi tutor José Luis, por sus sabios consejos y ayuda.
- A los excelentes profesores de la Maestría y profesionales por el ejemplo y los conocimientos brindados.
- A todos aquellos que de una manera u otra contribuyeron con su apoyo.

A todos, muchísimas gracias,

--- Yanlí---

Resumen

La Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spiritus (Uniss) en relación con la superación profesional de sus docentes en la elaboración de las Aulas Virtuales (AV) en la Plataforma Interactiva de Aprendizaje (PIA) de Pregrado presentaba limitaciones para su elaboración y aplicación en el proceso enseñanza-aprendizaje, así como actitudes de desconfianzas por parte de su claustro hacia estas tecnologías; además, no se explotaba al máximo el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Esto impedía que no se llevara a cabo una docencia apoyada en las PIA tan necesaria en los procesos educativos en la educación moderna, por lo que el principal objetivo de la propuesta fue proponer talleres que contribuyeran a la superación profesional de los docentes para la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado. Las etapas llevadas a cabo para la elaboración de los talleres estuvieron conformadas por la fundamentación teórica y metodológica que sustentan la superación profesional en la elaboración de las AV de la PIA de los docentes universitarios, se hizo un diagnóstico para corroborar el estado actual de la superación de los docentes en este tema donde se pudo observar los insuficientes conocimientos que tenían en relación con la elaboración de las AV y cómo podían utilizarlas en su docencia, además se elaboraron e impartieron los talleres, donde participaron en estos temas más de veinte docentes, de ellos ocho se encuentran en proceso de elaboración de sus AV para usarlas en sus clases. La validez de la propuesta se constató mediante un experimento pedagógico.

Contenido

Introducción	1
Capítulo 1: Fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la superación profesional en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado de los docentes universitarios.....	9
1.1 El proceso de superación profesional del docente universitario	9
1.2 Las TIC en el proceso de superación profesional del docente universitario ...	16
1.2.1 Las TIC en la educación	16
1.2.2 La web en la educación	18
1.3 Las Plataformas Interactivas de Aprendizaje en la superación profesional del docente universitario	22
1.3.1 Sistema de gestión para el aprendizaje Moodle.....	27
1.3.2 Aulas Virtuales	30
1.4 La superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales para la elaboración de Aulas Virtuales.....	34
Capítulo 2: Propuesta de talleres para contribuir a la superación profesional en la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss	36
2.1 Determinación de las necesidades de superación profesional de los docentes en la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado	36
2.2 Fundamentos de los talleres para la superación profesional de los docentes en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado	42
2.3 Talleres para la superación profesional de los docentes en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado	48

2.4 Resultados alcanzados en la superación profesional de los docentes en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado con la aplicación de los talleres	60
Tabla 2. 1 Resultados de la aplicación de los instrumentos en el inicio del diagnóstico, pre-test.....	61
Tabla 2. 2 Resultados de la aplicación de los instrumentos al final de la aplicación de la propuesta, post-test.....	63
Conclusiones.....	65
Recomendaciones.....	66
Bibliografía	67
Anexos	73

Tablas

Tabla 2.1 Resultados de la aplicación de los instrumentos en el inicio del diagnóstico, pre-test.....61

Tabla 2.2 Resultados de la aplicación de los instrumentos al final de la aplicación de la propuesta, post-test.....63

Introducción

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) cambian el curso de la historia porque traen consigo otras formas de trabajar, de pensar, de relacionarse con las personas.

La introducción de las TIC en el contexto educativo pasa necesariamente tanto por que el docente tenga actitudes favorables hacia las mismas, como por una capacitación adecuada para su incorporación en su práctica profesional. En la actualidad existe una fuerte paradoja, y es que, por una parte, hay una amplitud de tecnologías, algunas veces incluso presente en los centros educativos, como no ocurriera en momentos históricos anteriores, y por otra se encuentra que la práctica de la enseñanza se sigue apoyando en dos medios básicos: el libro de texto y otras variaciones impresas, y el docente como transmisor y estructurador de la información.

Los motivos de esta situación son diversos, y sin ánimo de acotarlos se pueden sintetizar en los siguientes:

- Falta de presencia de los medios informáticos en los centros, tanto en lo concerniente al hardware como al software.
- Limitada formación y espacios de superación profesional del docente para su utilización.
- Actitudes de desconfianza y recelo hacia ellos por parte de los docentes.
- El escaso conocimiento teórico y práctico que se tiene respecto a cómo los medios informáticos funcionan en el contexto educativo.
- El inmovilismo en el que tiende a desenvolverse determinadas áreas de la universidad.
- Tendencia en las actividades de superación del docente a que sean meramente instrumental.
- Costo de adquisición y mantenimiento de los equipos de cómputos.
- Tendencia a que los materiales de enseñanza sean producidos por profesionales.

- Estructura organizativa de los centros educativos.
- Limitadas investigaciones realizadas al respecto.

De todos ellos uno de los más significativos es la formación y la superación profesional que reciben los docentes para su integración al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aunque se introduzcan sistemáticamente las últimas Tecnologías Informáticas en los Centros de Educación Superior, el docente sigue siendo el elemento más significativo en el acto didáctico. Frente a la clásica problemática de si los medios llegarán a sustituir al profesor, se considera que no, que lo que harán es que el profesional de la enseñanza cambie de funciones y roles. De manera que frente a la función tradicional de transmisor y estructurador de la información, llegará a desarrollar otras más novedosas e interesantes, como la de diseñador de situaciones mediadas de aprendizaje, el diagnóstico de las habilidades y necesidades de los estudiantes, o la reformulación y adaptación de proyectos.

El aprendizaje no se encuentra en función del medio, sino que depende directamente de la estrategia didáctica que se llegue a aplicar sobre el mismo, viéndose también claramente influenciados por el contexto social, cultural y organizativo en el cual se les utiliza.

Los medios tradicionales del proceso docente educativo dejan de ser los únicos que tenemos a nuestra disposición para enseñar y aprender. Hasta hace muy poco, y en algunos casos aún hoy, predomina la palabra del profesor, la utilización del pizarrón, los libros de texto y en menor medida el retroproyector y el proyector de vista fija. La implementación en el sector educacional de un grupo importante de programas de la Revolución Cubana dotó a todas las escuelas del país, de todos los niveles educacionales, de importantes medios técnicos como son la televisión, el video y la computación.

La situación hoy se torna diferente, se está a las puertas de una nueva revolución educacional, que en Cuba no sólo es tecnológica; constituye, ante todo, desde el punto de vista social lograr con carácter masivo el desarrollo de una cultura general integral en la población y que tiene como uno de sus soportes fundamentales garantizar la óptima calidad del trabajo de las escuelas, para que todos los estudiantes - del mismo

modo que la Revolución les brindó todas las oportunidades mediante una educación gratuita, escuelas y profesores en todos los rincones del país - tengan, también, las mismas posibilidades; que no existan escuelas con grandes diferencias en la calidad de su proceso docente educativo (Gutiérrez, 2001, p.3).

Por otra parte, es incuestionable que la introducción de cualquier tecnología en el contexto educativo pasa por la actitud que tengan los docentes ante las mismas, pues a pesar de toda la influencia que significa introducir medios, de cambiar los estilos y estrategias de enseñanza, esta sigue basada en el desempeño del docente, el cual debe tener la preparación suficiente para incorporar de manera coherente todos estos recursos a su quehacer sistemático.

El proceso de enseñanza en la educación de posgrado, con énfasis en la superación profesional, es objeto de estudio y reflexión crítica por varios autores: Añorga (1996); Álvarez de Zayas (1997); Bernaza (2004); Lee (2004); entre otros.

En estos momentos constituye una de las prioridades para la máxima dirección del país explícita en los Lineamientos 145 y 147 de la política económica y social del Partido y la Revolución donde se plantea: “Continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso docente - educativo, jerarquizar la superación permanente [...]” y “fortalecer el papel del profesor frente al alumno y lograr que los equipos y medios audiovisuales sean un complemento de la labor educativa del docente y garantizar la utilización racional de los mismos” (Partido Comunista de Cuba, 2011).

En Cuba se dan pasos para el ordenamiento de un trabajo continuo destinado a impulsar la superación profesional del docente, complementada con la utilización racional de las TIC y particularmente en la elaboración de Aulas Virtuales (AV) en las Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA), tan útiles en el proceso docente educativo, en cada uno de los Centros de Educación Superior (CES) del país.

En la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spíritus (Uniss) y más específicamente en la Facultad de Ciencias Empresariales, la superación profesional para la elaboración de AV en la PIA de Pregrado de los docentes es limitada, los cuales presentan dificultades como escasos conocimientos y habilidades para elaborarlas e introducirlas en el proceso enseñanza-aprendizaje, así como actitudes de desconfianzas hacia estas

tecnologías, además no se explota al máximo el uso de las TIC. Dentro de sus potencialidades se encuentra el interés para superarse como profesionales actualizados y capaces de usar estas tecnologías en sus clases, muchos aprecian sus ventajas, pero los escasos conocimientos les provocan inseguridad y rechazo, ya que normalmente sus alumnos poseen mayores habilidades en su utilización.

De manera general la Facultad de Ciencias Empresariales está carente de métodos y formas que faciliten la superación profesional de los profesores en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado.

Esto permitió determinar el **problema científico** que está dado por:

¿Cómo contribuir a la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado?

Se define como **objeto de estudio** el proceso de superación profesional de los docentes universitarios y el **campo de acción** está dado por la superación profesional en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado.

A partir del problema se define como **objetivo general** proponer talleres que contribuyan a la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss para la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado.

Para guiar el curso de la investigación, se plantean las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la superación profesional en la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado de los docentes universitarios?
2. ¿Cuál es el estado actual de la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss en la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado?
3. ¿Qué talleres aplicar para contribuir a la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado?

4. ¿Qué resultados se obtendrán con la aplicación de los talleres a los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss para la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado?

Para darle cumplimiento a las preguntas científicas se realizaron las siguientes **tareas de investigación**:

1. Determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la superación profesional en la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado de los docentes universitarios.
2. Diagnóstico del estado actual de la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss en la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado.
3. Elaboración de talleres para contribuir a la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado.
4. Constatación de los resultados que se obtendrán con la aplicación de los talleres a los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss para la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado.

Variable Independiente: Talleres para la superación profesional.

Variable Dependiente: Nivel de superación profesional en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spíritus.

Durante el desarrollo de la investigación se pusieron en práctica diferentes **métodos científicos** del nivel teórico y empírico y la estadística descriptiva, los cuales se describen a continuación:

Del nivel teórico:

- **Método histórico-lógico:** la investigación partió de un análisis histórico evolutivo del desarrollo del proceso de superación profesional en la elaboración de AV de las PIA de los docentes universitarios, así como la aplicación de los talleres en

este sentido. El método sirvió para analizar a través de diferentes fuentes de información la evolución y marcha progresiva de las teorías fundamentales sobre las cuales se realiza la investigación.

- **Analítico-sintético:** para fundamentar el problema, elaborar instrumentos, analizar resultados, elaborar el informe final y unificar los datos obtenidos.
- **Inductivo-deductivo:** para el análisis de los fundamentos teóricos y metodológicos del tema que permitió llegar a generalizaciones, extraer regularidades, así como arribar a conclusiones en cuanto a su posible desarrollo.

Del nivel empírico:

- **La encuesta:** se utilizó para buscar los hechos y las causas que fundamentan la existencia del problema de investigación en el objeto.
- **La entrevista:** se utilizó para el análisis diagnóstico inicial y para constatar
- **La observación:** se utilizó para constatar el nivel de superación profesional en la elaboración de las AV de las PIA de Pregrado de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss y para estimar el nivel de satisfacción e implicación que demuestran al realizar las actividades con esta Plataforma.
- **Análisis de documentos:** se utilizó para constatar los principales conocimientos que se propone adquieran los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales y la contribución a la superación profesional en el uso adecuado de las AV en la PIA de Pregrado.
- **Experimento:** se utilizó para la implementación de los talleres dirigidos a contribuir a la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spíritus.
- **Triangulación de datos:** se empleó para arribar a conclusiones generalizadoras a partir de la interpretación de los diferentes métodos y técnicas.

Se utiliza la **Estadística Descriptiva** utilizando el siguiente procedimiento:

- **El cálculo porcentual:** permitió hacer una valoración cuantitativa de los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos utilizados.

- **Tablas y Gráficos:** se emplearon para expresar las interpretaciones de los resultados obtenidos en el diagnóstico de este trabajo.

Para el estudio diagnóstico se determinó que la población coincide con la muestra, conformadas por los 27 docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de José Martí Pérez de Sancti Spiritus. Existe gran variedad en los docentes en cuanto a categoría científica y docente; doctores 3 (11,1%), másteres 15 (55,5%), licenciados 8 (29,6%) e ingenieros 1 (3,7%), predomina la categoría científica de máster.

La categoría docente se comporta de la siguiente manera, Instructores 4 (14,8%), Asistentes 8 (29,6%), Auxiliares 13 (48,1%) y Titulares 2 (7,4%), predomina la categoría docente de Asistente. Dentro de las características generales de la población, son profesores responsables y preparados teóricamente en los presupuestos pedagógicos generales.

La **novedad científica** de la investigación consiste en la aplicación de los talleres de forma paulatina y sistemática, donde se preparan los docentes para la elaboración y uso de las AV con todos los requerimientos pedagógicos y didácticos, que cumplan con los patrones internacionales de calidad establecidos. Estos propician la autogestión del aprendizaje de los docentes.

EL **aporte práctico** del trabajo consiste en:

1. El sistema de talleres que permite superar a los docentes para la elaboración y uso de las AV con los requerimientos pedagógicos y didácticos necesarios para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la forma semipresencial en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss.
2. Documentación con las indicaciones metodológicas para la elaboración y uso de las Aulas Virtuales en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss.
3. Ocho Aulas Virtuales para su utilización en la impartición de las diferentes asignaturas en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss.

El documento se estructura por: Introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Capítulo 1: Aborda lo referido a los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la superación profesional de los docentes universitarios en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado.

Capítulo 2: Contiene la determinación de las necesidades de superación profesional en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado para los profesores de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss mediante un diagnóstico; la propuesta de los talleres a desarrollar con sus fundamentos; y la constatación de su efectividad con la aplicación de un experimento pedagógico, que incluye el análisis de los diferentes indicadores antes y después de realizado.

Capítulo 1: Fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la superación profesional en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado de los docentes universitarios

En el capítulo se abordan las bases teóricas y metodológicas relacionadas con el proceso de la superación profesional del docente universitario en la elaboración de las AV de la PIA de pregrado. Se estructura en cuatro epígrafes, relacionando la formación continua del docente universitario con diferentes elementos de las TIC CON FINES EDUCATIVOS como son: la Web en la educación; las Plataformas Interactivas de Aprendizaje; las Aulas Virtuales; la Enseñanza Virtual (learning); y la caracterización del proceso de enseñanza aprendizaje con la utilización de las Aulas Virtuales en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss.

1.1 El proceso de superación profesional del docente universitario

Formación

El proceso de formación del docente es una problemática que ocupa a todos los sistemas educativos a nivel internacional y por la riqueza de las experiencias y análisis existentes, resulta en ocasiones compleja la búsqueda de consenso entre los diferentes autores y entre los postulados teóricos que aportaron al tema objeto de reflexión.

Para González, Medina y de la Torre (1995) “la formación está vinculada a pautas y exigencias sociales, la cual aspira a formar un tipo de hombre considerado ideal; en tal sentido la formación está dirigida al desarrollo pleno de la personalidad” (p. 460).

Álvarez de Zayas (1999) define la formación como un “proceso totalizador cuyo objetivo es preparar al hombre como ser social denominado proceso de formación, que agrupa en una unidad dialéctica, los procesos educativo, desarrollador e instructivo”. (p. 14).

López Hurtado (2002) concibe que “la categoría formación se interpreta como base del desarrollo y también como consecuencia de éste (...) y es entendida como la orientación del desarrollo hacia el logro de los objetivos de la educación”. (p.58).

Por su parte, García Batista (2010) asume que “la formación es el proceso mediante el cual el hombre se transforma y desarrolla su personalidad, tanto en los aspectos

intelectuales como funcionales capaz de desenvolverse eficazmente en su medio social, tomar decisiones y proyectar una buena imagen”. (p.19).

Mendoza 2011(citado por Fernández, 2013) entiende la formación como proceso y resultado, organizado, sistemático, coherente, permanente, continuo e inacabado, que educa, instruye y desarrolla al ser humano de manera integral, dirigido a un fin; que puede ser general o especializado, acorde con las exigencias sociales (Fernández, 2013).

Añorga (1988) define la superación como “figura dirigida a diversos procesos de los recursos laborales con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y lo prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño” (Añorga, 1988).

En la búsqueda de consenso entre los criterios anteriores se encuentra que la formación juega un papel importante en el desarrollo de la personalidad del individuo como ser social y que es el resultado de un proceso educativo. Se coincide que en el proceso de formación predomina la dimensión personal por encima de otras dimensiones técnicas. Su finalidad es el desarrollo humano e integral de la persona, siempre que tenga la capacidad y la voluntad para formarse. Esto lleva a la necesidad de una participación activa del propio sujeto, al ser el responsable del proceso formativo.

Formación continua del docente universitario

En Cuba, la educación permanente constituye una respuesta alternativa para integrar la formación inicial y la formación continua en función de las necesidades del proyecto social dentro de su contexto específico. (Lombana, 2005).

En este sentido la educación permanente se relaciona estrechamente con la formación continua (o continuada) del individuo, que está dirigida a la formación del profesional mientras dure su ejercicio laboral, lo que da una continuidad a la formación inicial, es decir, educación permanente que prepara al individuo para el mejoramiento de su actividad docente (Pérez, 2013).

Cuando se habla de formación continua del docente universitario se piensa en un profesor que se encuentra ya en pleno ejercicio profesional, por lo que los programas formativos deberían considerar las propiedades de lo que en otros niveles educativos se denomina programas de desarrollo profesional. La denominación de este ámbito de la carrera profesional del docente universitario tiene varias acepciones: perfeccionamiento del profesorado, formación continua, formación permanente del profesorado, entrenamiento, perfeccionamiento o formación en servicio (*in-service training*), reciclaje de los docentes, etc. De todas, la más general y por tanto la que más universalmente se está utilizando, es el de formación continua (Pérez, 2013).

Según Marcelo 1995 (citado por Pérez, 2013), “la formación continua del docente universitario es el campo de conocimientos, investigación y de propuestas teóricas y prácticas que, dentro de la didáctica y organización escolar, estudia los procesos mediante los cuales los profesores, en formación o en ejercicio, se implican individualmente o en equipo en experiencias de aprendizaje a través de las cuales adquieren o mejoran sus conocimientos, destrezas y disposiciones, que les permite intervenir profesionalmente en el desarrollo de su enseñanza, del currículum y de la escuela, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación que reciben los alumnos”. (Pérez, 2013).

Ahora bien, la despedida del siglo XX y el inicio del nuevo siglo XXI, marcaron la necesidad de cambios en las condiciones del proceso enseñanza - aprendizaje, que fueron gestadas durante todo el siglo, en las que se plantean que estos procesos deben poner al estudiante no solo en condiciones de saber y saber hacer, sino también de saber ser, con el objetivo de formar hombres y profesionales capacitados para formarse durante toda la vida para enfrentar los cambios de la humanidad y desarrollar un mundo mejor.

Estas tendencias de la educación plantean la necesidad de formar profesionales independientes y creativos que le permitan dar solución a los múltiples problemas que se presentan, por lo que cada día el aprendizaje se realiza de manera más independiente. El profesor se convierte en planificador, organizador, orientador y el estudiante es centro del proceso, con una condición mucho más autónoma, en el que

las tecnologías permiten mayor motivación e independencia en la decisión de los tiempos, la autorregulación del aprendizaje entre otros elementos. Pero ese proceso requiere cada vez más de la acción de un profesor mejor preparado no solo en los contenidos que imparte sino con dominio de la didáctica, la que le permite la planificación y organización de cada uno de los componentes que deben estar presentes y de la tarea docente, célula fundamental del proceso, también en la utilización y beneficio que las nuevas tecnologías propician para el aprendizaje.

El proceso de superación profesional del docente universitario requiere de una renovación constante que le permita a este profesional desarrollar una labor exitosa a la altura de los trascendentales cambios en la ciencia y en la técnica contemporánea. La práctica pedagógica demuestra fehacientemente que el empleo de los medios de enseñanza en general y en particular los medios electrónicos durante el período en que el docente configura su perfil profesional, no sólo le permitirá obtener mejores resultados docentes sino también mejores resultados profesionales en el futuro.

El Dr. Lizardo García señala que “Un maestro creativo muestra entre otros los siguientes comportamientos: asimila y utiliza tácticas variadas en el tratamiento del material; prioriza la búsqueda y creación de problema más que la búsqueda de soluciones; estimula el éxito y centra su atención en el fracaso” (García, 1996).

Otro criterio que permite ilustrar lo apuntado es el didacta español Miguel Fernández, al hacer alusión a la creatividad del docente propone lo que él denomina “red semántica de la invariante metodológica de la creatividad” según la cual existe un conjunto de normas y pasos en los que se expresa el accionar creativo del maestro (Fernández, 1994).

Con las propuestas anteriores no existe total consenso pues se expresa como manifestación que se suma al comportamiento del profesional de la educación y no en su carácter integrador, situación que revierte el doctor F. González que expresa su opinión al respecto “ninguna actividad creadora es posible o explicable solo por elementos cognitivos o afectivos que funcionen independientemente unos de otros... es actividad de un sujeto que, precisamente en el acto creador, expresa sus

potencialidades de carácter cognitivo y afectivo en unidad indisoluble” (González, 1989).

Criterio al cual se alude por el sustento teórico - práctico que aborda y por el papel de dirección en el proceso enseñanza-aprendizaje que desarrolla el docente. El análisis anterior indica que algo debe quedar preciso y es que el docente debe estar preparado para desarrollar la creatividad en los escolares, por esto la educación de posgrado tiene el papel rector para el logro de esa preparación del docente.

La educación de posgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior en Cuba, y el nivel más alto del sistema de educación superior, dirigido a promover la educación permanente de los graduados universitarios. En la educación de posgrado concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente-educativa pertinente a este nivel (MES, 2004).

En el Artículo 8 del Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba de 2004 se plantea que “la educación de posgrado enfatiza el trabajo colectivo y la integración en redes, a la par que atiende de modo personalizado las necesidades de formación de los estudiantes de este nivel; promueve la superación continua de los graduados universitarios, el desarrollo de la investigación, la tecnología, la cultura y el arte. Para cumplir esta variedad de funciones, la educación de posgrado se estructura en superación profesional y formación académica; de esta última forma parte el Sistema Nacional de Grados Científicos” (MES, 2004).

En la presente investigación se utiliza la educación de posgrado enmarcada en la superación profesional que según el Artículo 8 del Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba de 2004 plantea que “la superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (MES, 2004).

El concepto de superación es identificado muchas veces como capacitación, formación y desarrollo.

Según Añorga (1995), la superación profesional: “está dirigida a graduados universitarios, con el propósito de perfeccionar el desempeño profesional y contribuir a la calidad del trabajo. Se organiza sistemáticamente, por las universidades y algunas entidades autorizadas para su ejecución, o cooperadamente entre ambas. Certifica conocimientos, y en ocasiones, se ejecuta por recomendaciones de los empleadores para ocupar puestos laborales. Utiliza diversas formas, pero solo certifica cursos, entrenamientos y diplomados (Añorga, 1995).

Por otra parte, Batista (2005), definió la superación profesional como:

Conjunto de proceso de formación que posibilita a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializados requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo cultural, que permite elevar la efectividad y calidad de sus trabajos (Batista, 2005).

Asimismo, Santiesteban (1996) lo definió como: "el conjunto de conocimientos habilidades y las actitudes que poseen los profesores, es decir los que saben y saben hacer" (Santiesteban, 1996).

Estas definiciones permiten considerar que la superación profesional de los docentes no puede verse como un hecho aislado, sino que constituye un proceso, por lo que resulta necesario establecer un sistema de superación continuo, permanente, planificado y en estrecha relación con los diferentes niveles estructurales de dirección, para favorecer el desempeño pedagógico profesional el que debe revertirse en más calidad en la educación.

La superación de los docentes tiene como objetivo prepararlos, desarrollarlos para que puedan asumir los retos a que se enfrentan con las nuevas transformaciones; las de la educación universitaria y las demás educaciones, y así favorecer su desempeño pedagógico profesional.

Ahora bien, uno de esos retos a los que se enfrenta el docente de estos días es al logro de objetivos en cuanto a los medios de enseñanza que utiliza. Estos medios se caracterizan como el componente portador de contenido que mediatiza las acciones del docente y los alumnos para el logro de los objetivos. Un elemento esencial que

identifica al medio lo constituye el hecho de que es portador de los conocimientos, habilidades y valores que el docente y los alumnos en el proceso permanente de interacción forman, desarrollan y evalúan, permiten materializar las acciones de enseñanza y aprendizaje.

No es un secreto para nadie que los medios de enseñanza permiten activar los mecanismos que facilitarán un mejor proceso de conocimiento ya que no solo enriquecen la sensopercepción de los objetos, fenómeno y proceso de estudio, sino que también estimulan la motivación y el interés por aprender, a la vez que ahorran tiempo y esfuerzo durante el proceso docente educativo. Un importante lugar dentro de los diversos que pueden ser utilizados en la superación profesional pedagógica, lo ocupan las denominadas PIA.

La multivariedad es la característica de la superación profesional que atiende el contenido y la forma, enfatiza en los contenidos relacionados con la innovación pedagógica, la profundización del saber pedagógico y disciplinario y en la convergencia de saberes que se materializan en concepciones interdisciplinarias y multidisciplinarias y otras formas organizativas de la superación que complementan y posibilitan el estudio y la divulgación de los avances del conocimiento, la ciencia, la tecnología y el arte, de las cuales se deriva el conocimiento práctico sobre la base de la teoría de la acción. (Fraga Luque, 2005, p.19).

En relación con el carácter formativo de la superación se distingue la contribución al logro de la armonía entre la especialización y la asunción de los procesos globales que caracterizan la naturaleza, la sociedad y el pensamiento. Desde esta perspectiva la superación profesional en la formación permanente del personal docente conlleva a concebirla como un valioso instrumento para el conocimiento científico y la transformación práctica de la realidad educativa (Santamaría Cuesta, 2007).

En el Artículo 20 del Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba de 2004 se plantea que “las formas organizativas principales de la superación profesional son el curso, el entrenamiento y el diplomado. Otras formas de superación son la autopreparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller, el debate científico y otras que complementan y posibilitan el estudio y la divulgación de los

avances del conocimiento, la ciencia, la tecnología y el arte. Los programas correspondientes a la superación profesional son proyectados y ejecutados por centros de educación superior y centros especialmente autorizados para ello "(MES, 2004, p.53)

En la presente investigación se utilizan los talleres, los cuales se define como la forma de la superación profesional "...donde se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta" (Añorga, et al. 1995, p.34).

1.2 Las TIC en el proceso de superación profesional del docente universitario

En la actualidad las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones juegan un importante papel para el desarrollo del proceso de superación profesional del docente universitario. Estas se utilizan cada vez más en los procesos educativos con la incorporación de herramientas y concepciones pedagógicas como son: empleo de Plataformas Interactivas de Aprendizaje con la concepción, elaboración y uso de las Aulas Virtuales.

1.2.1 Las TIC en la educación

Muchas son las definiciones que se refieren a las TIC, una de ellas sostiene que son "...aquellas herramientas y métodos que se emplean para recabar, retener, manipular o distribuir información" (Bologna & Walsh, 1997).

Para Graells (2000), las TICs son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación.

"Las TIC se definen colectivamente como innovaciones en microelectrónica, computación (hardware y software), telecomunicaciones y optoelectrónica - microprocesadores, semiconductores, fibra óptica - que permiten el procesamiento y acumulación de enormes cantidades de información, además de una rápida distribución de la información a través de redes de comunicación. La vinculación de estos

dispositivos electrónicos, permitiendo que se comuniquen entre sí, crea sistemas de información en red basados en un protocolo en común. Esto va cambiando radicalmente el acceso a la información y la estructura de la comunicación, extendiendo el alcance de la red a casi todo el mundo [...] Herramientas que las personas usan para compartir, distribuir y reunir información, y comunicarse entre sí, o en grupos, por medio de las computadoras o las redes de computadoras interconectadas. Se trata de medios que utilizan tanto las telecomunicaciones como las tecnologías de la computación para transmitir información [...] Es esencial tener en cuenta los nuevos usos que se da a las viejas tecnologías. Por ejemplo, el mejoramiento o el reemplazo de la transmisión televisiva puede incorporar la interactividad" a lo que de otra manera sería un medio de una sola vía de comunicación. Como resultado, este medio tradicional puede tener características de una nueva TIC". (Fernández Muñoz, R., 2005).

Almenara et al. (2007) plantean que: "Nos referimos a ellas como una serie de nuevos medios que van desde los hipertextos, los multimedias, Internet, la realidad virtual, o la televisión por satélite. Una característica común que las definen es que estas nuevas tecnologías giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales y su combinación, como son los multimedias [...] En la actualidad, cuando hablamos de nuevas tecnologías, lo primero que se nos viene a la mente son las redes informáticas, que permiten que al interactuar los ordenadores unos con otros amplíen la potencia y funcionalidad que tienen de forma individual, permitiendo no sólo procesar información almacenada en soportes físicos, sino también acceder a recursos y servicios prestados por ordenadores situados en lugares remotos [...] Las nuevas tecnologías vendrían a diferenciarse de las tradicionales, en las posibilidades de creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas". (Almenara, et al., 2007)

"Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información. Las TICs, como elemento esencial de la Sociedad de la Información habilitan la capacidad universal de acceder y contribuir a la información, las

ideas y el conocimiento. Hacen, por tanto, posible promover el intercambio y el fortalecimiento de los conocimientos mundiales en favor del desarrollo, permitiendo un acceso equitativo a la información para actividades económicas, sociales, políticas, sanitarias, culturales, educativas y científicas, dando acceso a la información que está en el dominio público. Las TICs generan ventajas múltiples tales como un público instruido, nuevos empleos, innovación, oportunidades comerciales y el avance de las ciencias. Desde el punto de vista de la educación, las TICs elevan la calidad del proceso educativo, derribando las barreras del espacio y del tiempo, permitiendo la interacción y colaboración entre las personas para la construcción colectiva del conocimiento, y de fuentes de información de calidad (aprendizaje colectivo), como por ejemplo Wikipedia, y el desarrollo de los individuos gracias a que les permiten el acceso a dichas fuentes. (Fundación Telefónica, 2007)

Por otra parte, se podría decir que son "...el conjunto de procesos y productos que se derivan de las no tan nuevas herramientas, hardware: "conjunto de elementos materiales o físicos de un sistema informático [...]" y el software: "conjunto de programas y rutinas que permiten al ordenador ejecutar determinadas tareas, así como la documentación correspondiente" (Larousse, Gran Diccionario de la Lengua Española); soportes de la información y canales de comunicación que se relacionan con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información...". De modo que generalmente se asocian con las computadoras y las tecnologías afines.

Para González (2013) las TIC pues incluyen conocimientos, habilidades, herramientas, máquinas, objetivos, valores, códigos éticos y de comportamiento, actividad profesional, usuarios y consumidores, además en ella se integran factores psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales, influidos por valores e intereses (González, 2013, p.14).

1.2.2 La web en la educación

Una de las herramientas, que constituye un pilar fundamental en la virtualización de los procesos sustantivos del CES lo componen sus sitios Web con su Portal educativo. En el desarrollo histórico que ha tenido la Internet, juega un importante papel el adelanto progresivo que han tenido los sitios Web, en particular para la educación, con la

introducción de herramientas que indiscutiblemente han mejorado el proceso de enseñanza aprendizaje en todas las esferas educativas, lo que permite la utilización de diferentes herramientas informáticas y concepciones pedagógicas en función de este propósito: sitios Web, Plataformas Interactivas de Aprendizaje, Aulas Virtuales, Educación Virtual, etc.

Los sitios web que “son un conjunto de archivos electrónicos y páginas web referentes a un tema en particular, que incluye una página inicial de bienvenida, generalmente denominada home page, con un nombre de dominio y dirección en Internet específicos” (Rosenfeld, 2000).

Pueden ser de diversos géneros, destacando los sitios de negocios, servicio, comercio electrónico en línea, imagen corporativa, entretenimiento y sitios informativos, por supuesto existen también los sitios web educativos.

Los sitios web combinan las diferentes formas de representar la información: gráficos, sonidos, vídeos en un solo producto. Se convierte en dinamismo e interactividad cuando se le permite al estudiante el control sobre la información que ve y el orden en que la ve. Este es el elemento que hace poderoso la utilización de la Tecnología Web en la Educación: la posibilidad de interactuar por medio de una computadora con un estudiante o grupo de estudiantes la posibilidad de que el estudiante pueda transitar de un nivel de conocimiento a otro, de manera sencilla y controlada por el profesor.

El desarrollo de la web ha sido vertiginoso caracterizado por las diferentes versiones a través del tiempo, desde la 1.0 hasta la proyectada 3.0.

La wb 1.0 significó una revolución dentro de los servicios que prestaba Internet a finales del siglo pasado. Esta primera versión se caracterizaba por un conjunto de páginas estáticas, que no permitían la modificación de la información en las operaciones de: actualización, inserción y eliminación. Con su desarrollo, producto de la demanda cada vez más exigente en lo que respecta a sus características, el servicio que brindaba y la necesidad de intercambio dinámico de la información que contenía la red se logra realizar operaciones de eliminación, modificación y actualización de la información en su última versión denominada 1.5 y que a su vez permitió el cambio hacia la Web 2.0.

Independientemente de las limitaciones que realmente tenía esta versión, si constituyó un importante avance y una herramienta fundamental para la introducción las tecnologías informáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela. Como experiencia, en la práctica pedagógica cubana, la Web 1.0 permitió migrar los diferentes software educativos que se utilizaban en forma de “escritorio” y se encontraban instalados en las máquinas computadoras de los laboratorios de computación de los diferentes centros educacionales del país, hacia la utilización de los mismos en la red.

La Web 2.0 se caracteriza por la utilización de páginas dinámicas, desarrolladas en lenguajes como PHP, Perl, Python, .NET, etc., todo esto se encadena a una base de datos. Estas páginas tienen la connotación de permitir cambios en la información de su base de datos en tiempo real. La Web 2.0 se considera por muchos estudiosos del tema, más que una página Web, como una red social donde las personas fijan puntos de encuentro para la interacción y principalmente para compartir contenidos.

La Web 2.0 deja atrás el sistema unidireccional representado por la Web 1.0, en la cual únicamente los usuarios son receptores de información; permite que la interacción que se hace sea a través de un sistema de retransmisión de ideas o de información que puede ser compartidas en forma bidireccional por parte de los usuarios. La tecnología desarrollada para esta versión se caracteriza por la sencillez que brinda para navegar en su plataforma y utilizar fácilmente la información que contiene.

La utilización de la 2.0 permite el manejo de herramientas dirigidas a los sistemas educativos donde prima la interactividad. Sobre esta versión se han desarrollado las versiones de las diferentes Plataformas Interactivas de Aprendizaje, dentro de las que se encuentra el Moodle con sus disímiles versiones; desde la 1.0 hasta la actual 3.0.

El uso de la versión Web 2.0 ha brindado la posibilidad de concebir estrategias desde el punto de vista metodológico para la implantación de la educación virtual (learning) con sus diferentes variantes. La interacción con los usuarios permite crear una forma de comunicación bidireccional entre el educador y el estudiante, donde los profesores pueden mostrar los contenidos de las asignaturas, en disímiles formatos para que los estudiantes puedan utilizarlos y retroalimentar dichos contenidos.

Otro aspecto de la Web 2.0 que tiene gran incidencia en su utilización desde el punto de vista educacional son las redes sociales, estas se están convirtiendo en indispensables para lograr una mayor calidad en los procesos educativos. Millones de usuarios, a través de la Web, interactúan compartiendo recursos y portales de licenciamiento gratis. También se pueden compartir aplicaciones de forma gratuita, como procesadores de texto, hojas de cálculo; lo cual permite tener una diversidad de documentos que sirven de consulta; también se pueden compartir archivos. Es realmente el manejo de una tecnología de forma integrada.

De acuerdo a lo expresado por Daconta, Obrst y Smith (citado por Ramírez & Arcila, 2011) Tim Berners-Lee, quien fue el creador de la web, sostiene que este paradigma de la Web 3.0, pretende superar las limitaciones que en sus inicios, tuviera la Web 1.0 para satisfacer los requerimientos de información de los usuarios y al mismo tiempo, atender a la preocupación constante que tuviera porque las computadoras pudieran efectuar una búsqueda más inteligente dentro de la gran recopilación de información desordenada que es la Web 2.0; que en la opinión de Berners-Lee, es un “cúmulo de información con mucha basura, en el que no se puede encontrar la información que uno busca, por lo que termina resultando un trabajo arduo y costoso” (Ramírez & Arcila, 2011) .

Atendiendo a estas prestaciones, la Web Semántica o Web 3.0, se perfila como una extensión de la Web actual, en la cual se dota a la información de un significado; lo que facilita las posibilidades para que los ordenadores y las personas cooperen. De allí que el propósito de la Web Semántica a nivel educativo, es lograr agentes software que interpreten el significado de los contenidos de la Web, para ayudar a los usuarios a desarrollar sus tareas según Koper, 2004, p.16 (citado por Ramírez & Arcila, 2011). Lo que se pretende es mejorar los sistemas ya existentes en la actualidad para optimizar el tiempo requerido en una búsqueda avanzada (Shadbolt, Hall, y Berners-Lee, 2006, p.96), así como la obtención de información relevante que permita generar nuevo conocimiento en base al análisis de los datos obtenidos (Ramírez & Arcila, 2011).

La Web Semántica en el área educativa se centraría entonces, en el desarrollo de metaprogramas o metasistemas de información; concebidos estos como sistemas de

información lógica acoplable, con una estructura computacional completa y ejecutable individualmente. Esto quiere decir que son sistemas que pueden unirse a otros que le permitan ampliar, y hasta modificar, las funciones para las que originalmente fueron programadas. Adicionalmente, es posible hacer que estos subsistemas interactúen entre ellos de forma autónoma con la finalidad de proporcionar conocimiento al usuario, sobre una actividad, materia o tópico específico.

1.3 Las Plataformas Interactivas de Aprendizaje en la superación profesional del docente universitario

Hoy prácticamente casi todas las universidades cuentan con campus virtual y herramientas de apoyo basadas en Internet. Esto posibilita el surgimiento de una interesante oferta educativa en las diferentes modalidades que a continuación se explican.

Educación a Distancia (EaD)

En la situación actual de la Educación Superior en Cuba se implementa la modalidad de Educación a Distancia (semipresencial y en entornos virtuales) en la formación del personal docente y en el sistema de posgrado (Addine, et al., 2015).

El Reglamento para la Educación de Posgrado en Cuba reconoce la Educación a Distancia “como el proceso de formación y desarrollo del estudiante basado en la autogestión del aprendizaje y su autonomía en el estudio, que lo capacita para la educación a lo largo de la vida, tanto mediante la utilización de las formas tradicionales de educación a distancia como aquellas que emplean, en diferentes grados, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones bajo la asesoría de un tutor” (MES, 2004, p.7).

La Formación a Distancia, debe considerarse como una modalidad de enseñanza innovadora, debe constituir un modelo de apertura de nuestras fronteras físicas y psicológicas. Para lograr una integración adecuada de nuevos recursos didácticos y estrategias de enseñanza y aprendizaje basadas en las TIC como una de las características distintivas (Addine, et al., 2015).

Esta modalidad produce un cambio profundo, tanto en el contenido como en la forma de entender la formación. Así, a la par que la modalidad presencial se enriquece, aparecen nuevas formas virtuales como son el e-learning, b-learning o, más recientemente, la idea de m-learning (Addine, et al., 2015).

A continuación se conceptualizan estas modalidades:

E-Learning

La traducción literal al español llevaría a una concepción de “aprendizaje electrónico”, no obstante Martín Hernández 2006 (citado por Álvarez, julio de 2009) señala la concepción compleja del e-learning que engloba aquellas aplicaciones y servicios que, tomando como base las TIC, se orientan a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Álvarez, julio de 2009).

Esta complejidad conceptual, así como la diversidad de términos, conceptos y vocablos que se utilizan de forma indiscriminada para referirse a un sistema de formación singular, llevan a matizar lo que se entiende por e-learning.

Una de las primeras definiciones encontradas relacionada con el e-learning es la desarrollada por la Dirección General de Telecomunicaciones en 1996. Esta definición, a pesar de que no hace una referencia explícita al término e-learning, sino que utiliza el vocablo tele-educación, señala cómo se puede catalogar bajo esta etiqueta el desarrollo del proceso de formación a distancia (reglada o no reglada), que basado en el uso de las tecnologías de la información y las telemáticas posibilitan el desarrollo de aprendizajes interactivos, flexibles y accesibles a cualquier posible receptor (MOPTMA, 1996).

Azcorra y otros 2001 (citado por Álvarez, julio de 2009) entienden la teleeducación o el e-learning como un tipo de enseñanza a distancia con un carácter abierto, interactivo y flexible que se desarrolla a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, aprovechando sobre todo las bondades que ofrece la red Internet (citado por Álvarez, julio de 2009).

Por otra parte, Bartolomé 2004 (citado por Álvarez, julio de 2009) señalaba como el e-learning que hace referencia al desarrollo de la formación a distancia reforzada por las

posibilidades educativas que tienen las TIC, mientras que Area 2004 (citado por Álvarez, julio de 2009) indicaba como elementos intrínsecos al e-learning la formación, no coincidencia física entre docente y discente, así como el uso de las TIC para el desarrollo de la labor formativa (Álvarez, julio de 2009).

Como se puede observar el e-learning se relaciona de forma general con el desarrollo de experiencias formativas no presenciales de carácter interactivo, abierto y flexible, que tienen en las TIC, y principalmente en la red Internet, el soporte fundamental para su desarrollo.

En este sentido coincidimos con Rosenberg 2001 (citado por Álvarez, julio de 2009) al indicar que el e-learning se trata de una forma de educación a distancia pero que no toda la educación a distancia se conforma como e-learning (Álvarez, julio de 2009).

E-learning y educación

La introducción del e-learning en la educación va más allá de la introducción de las TIC en los procesos educativos y tiene en los principios de interacción y continuidad desarrollados por Dewey 1938 (citado por Álvarez, julio de 2009) sus principales valedores pedagógicos (Álvarez, julio de 2009).

De esta forma la adopción del e-learning supone una apuesta por un modelo pedagógico en el que el alumnado toma una mayor responsabilidad en su educación, contribuyendo al desarrollo de la eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y, por ende, a la mejora cualitativa del modelo educativo.

El principio de interacción sobre el que se asienta este modelo conduce al desarrollo de unos procesos educativos más individualizados, más colaborativos. Señalar, en este sentido, la importancia de primar los aspectos pedagógicos sobre los tecnológicos a pesar de que somos conscientes de que estos últimos van a condicionar en buena medida el éxito de la propuesta educativa a desarrollar.

El cambio de modelo pedagógico que supone el e-learning debe centrarse en las concepciones, intenciones y decisiones del educador en mayor medida que en las TIC a utilizar; como ha señalado García Aretio 2002 (citado por Álvarez, julio de 2009) el

cambio que conlleva el e-learning no reside en el uso de las TIC sino en la concepción de la formación por parte del educador (Álvarez, julio de 2009).

De igual forma, si tenemos en cuenta el peso que cobra en nuestras sociedades aspectos como el aprendizaje a lo largo de toda la vida, el desarrollo de aprendizajes en red, la autoformación, los aprendizajes colaborativos, etc. el futuro que se augura al e-learning es muy halagüeño, ya que como admite la Comisión de las Comunidades Europeas 2002 (citado por Álvarez, julio de 2009) el desarrollo de programas de e-learning permiten la mejora tanto en la calidad como en la accesibilidad a la educación, constituyéndose como un elemento clave para la conformación de la sociedad del conocimiento europea (Álvarez, julio de 2009).

Dentro de este peculiar paisaje la introducción del e-learning en la educación superior, al igual que la introducción de las propias TIC, pasa por diferentes fases hasta consolidarse como uno de los principales modelos para el desarrollo de la enseñanza universitaria no presencial (Álvarez, julio de 2009).

B-Learning

El b-learning (*Blended Learning, Aprendizaje Mezclado o Semipresencial*) posee distintos significados, pero el más ampliamente aceptado es entenderlo como aquel diseño docente en el que tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) se combinan como objeto de optimizar el proceso de aprendizaje. Un aspecto a destacar es que se centra en los procesos de aprendizaje, herencia del peso que la Psicología del Aprendizaje tiene en el mundo anglosajón, por contraste con la Didáctica del ámbito latino. Así el concepto recibe otras denominaciones más centradas en la acción del diseñador o docente, como “educación flexible” según Salinas 2002 (citado por Martínez, s/f), “semipresencial” según Bartolomé 2001 (citado por Martínez, s/f) o “modelo híbrido” según Marsh 2003 (citado por Martínez, s/f).

Michael Brennan (2004) lo define como combinación de una amplia gama de medios de aprendizaje diseñados con objeto de resolver problemas específicos (Brennan, 2004). Esta definición presenta el carácter integrador y racionalizador de b-learning y muestra una razón para su existencia. En la presente investigación se utiliza esta modalidad.

M-Learning

La literatura existente sobre m-learning (*Mobile Learning, Aprendizaje móvil*) evolucionó en los últimos años para desplazarse desde una visión absolutamente tecno-céntrica a otra percepción mucho más educativa Buchem (2011) que entiende Mobile learning como “aprendizaje con dispositivos móviles”, también como “cualquier acción educativa donde las tecnologías dominantes son móviles” y como “un tipo de e-learning a través de dispositivos móviles”. Sin embargo, Mobile Learning es descrito también como “aquel aprendizaje que tiene lugar cuando el estudiante no se encuentra en un lugar determinado o fijo” o bien como “el aprendizaje que tiene lugar cuando el estudiante se beneficia de las oportunidades de aprendizaje ofrecidas por las tecnologías móviles”. Finalmente, la iniciativa Molenet (2009) describe Mobile Learning como “la explotación de tecnologías ubicuas de mano, juntamente con redes para facilitar, apoyar, mejorar y ampliar el alcance de la enseñanza y el aprendizaje”.

Aunque los beneficios de utilizar este tipo de aprendizaje son subrayados por numerosos autores es cada vez más difícil ubicar el Mobile Learning dentro de las constricciones de la educación formal si no se basa en algún tipo de racional que permita construir una consistente teoría de aprendizaje. Así, Mobile Learning posee diferentes formas dibujadas en una serie de diferentes teorías y métodos pedagógicos. Desde este punto de vista, es difícil especificar un único racional y necesario detallar, como señalan varios autores, diferentes percepciones metodológicas y aplicaciones prácticas que se engloban bajo el término (Martí, 2011).

Así, se puede hablar de Mobile Learning para la distribución de contenidos, como facilitador de procesos reflexivos, como base para desarrollar e implementar juegos móviles basados en el aprendizaje. Se habla de una Web 2.0 móvil, aunque cabe destacar y hacer hincapié en el hecho que el beneficio del aprendizaje móvil está dado por la portabilidad, flexibilidad y el contexto de las tecnologías móviles, lo que permite el aprendizaje, promover la colaboración y fomentar el aprendizaje autónomo para toda la vida (Martí, 2011).

El uso de Mobile Learning en procesos de enseñanza y aprendizaje sea al nivel educativo que sea, ofrece retos para desarrollar nuevos enfoques pedagógicos centrados en el potencial de los dispositivos móviles ya sea en contextos formales o

informales. Se piensa que es importante siempre tener en cuenta que Mobile Learning no es sólo aprendizaje con las tecnologías móviles, sino que también se considera un nuevo tipo de aprendizaje. Finalmente, el aprendizaje móvil cruza el límite de aprendizaje institucional (intersección ámbito formal-informal) y plantea la necesidad de generar por parte tanto de instituciones como agentes involucrados, espacios compartidos de generación e intercambio de conocimientos que den cabida a este “otro” pero también válido tipo de aprendizaje (Martí, 2011).

1.3.1 Sistema de gestión para el aprendizaje Moodle

Las Plataformas Interactivas de Aprendizaje son entornos de hardware y software diseñados para automatizar y gestionar el desarrollo de actividades de formación, también denominadas Sistemas de administración de Enseñanza y Aprendizaje. Estas favorecen el proceso enseñanza - aprendizaje, fundamentalmente en el modelo semipresencial al dotar a los estudiantes y profesores de una herramienta informática que permita la interacción entre ambos, permitiendo la creación, mantenimiento y desarrollo de cursos, se controla de manera rápida y eficiente, el progreso de los estudiantes en cada curso, contribuyendo a su formación profesional (González, 2014).

Una de las Plataformas más utilizadas en el mundo es la denominada Moodle, que, técnicamente, es una aplicación que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, *Learning Management Systems*), también conocidos como Entornos de Aprendizaje Virtuales (VLE, *Virtual Learning Managements*), un subgrupo de los Gestores de Contenidos (CMS, *Content Management Systems*) (Baños Sancho, 2007, p.9).

De una manera más coloquial, se puede decir que Moodle es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado).

Moodle fue diseñado por Martin Dougiamas de Perth, Australia Occidental, quien basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía, que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de transmitirse sin

cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. Un profesor/a que opera desde este punto de vista crea un ambiente que se centra en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

La palabra Moodle, en inglés, es un acrónimo para Entorno de Aprendizaje Dinámico Modular, Orientado a Objetos (*Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*), lo que resulta fundamentalmente útil para los desarrolladores y teóricos de la educación. También es un verbo anglosajón que describe el proceso ocioso de dar vueltas sobre algo, haciendo las cosas como se vienen a la mente, una actividad amena que muchas veces conllevan al proceso de comprensión y, finalmente, a la creatividad. Las dos acepciones se aplican a la manera en que se desarrolló Moodle y a la manera en que un estudiante o docente podría aproximarse al estudio o enseñanza de un curso on-line.

La primera versión de Moodle apareció el 20 de agosto de 2002 y, a partir de allí aparecieron nuevas versiones de forma regular que incorporan nuevos recursos, actividades y mejoras demandadas por la comunidad de usuarios Moodle.

El diseño y desarrollo de Moodle se basan en la teoría del aprendizaje denominada "pedagogía construccionista social". Para el construccionismo el aprendizaje es particularmente efectivo cuando se construye algo que debe llegar a otros. Se habla de artefactos: una frase, un mensaje electrónico, un artículo, una pintura o un programa informático.

Como se dice en uno de los recursos de Moodle: *"Usted puede leer esta página varias veces y aun así haberla olvidado mañana; pero si tuviera que intentar explicar estas ideas a alguien usando sus propias palabras, o crear una presentación que explique estos conceptos, entonces puedo garantizar que usted tendría una mayor comprensión de estos conceptos, más integrada en sus propias ideas. Por esto la gente toma apuntes durante las lecciones, aunque nunca vayan a leerlos de nuevo."* (Moodle, 2015)

Como se dice en uno de los recursos de Moodle: *"Usted puede leer esta página varias veces y aun así haberla olvidado mañana; pero si tuviera que intentar explicar estas*

ideas a alguien usando sus propias palabras, o crear una presentación que explique estos conceptos, entonces puedo garantizar que usted tendría una mayor comprensión de estos conceptos, más integrada en sus propias ideas. Por esto la gente toma apuntes durante las lecciones, aunque nunca vayan a leerlos de nuevo."

Pero no se está ante una psicología individualista: el aprendizaje no se realiza en burbujas aisladas. La construcción de artefactos se realiza en el ámbito de un grupo social, creando colaborativamente una pequeña cultura de artefactos compartidos con significados compartidos. Según este modelo, el aprendizaje es un fenómeno fundamentalmente social: el aprendizaje tiene lugar en el ámbito de la comunidad social a las que se pertenece. El papel del profesor será el de director que anima a los estudiantes a descubrir los principios por sí mismos y a construir conocimiento trabajando en la resolución de problemas reales en un proceso social colaborativo.

Una vez que se plantean estos temas, hay que concentrarse en las experiencias que podrían ser mejores para aprender desde el punto de vista de los estudiantes, en vez de limitarse a proporcionarles la información que creemos que necesitan saber. También podemos pensar cómo cada usuario del curso puede ser profesor/a además del alumno/a. El trabajo como docente puede cambiar de ser la fuente del conocimiento a ser el que influye como modelo, conectando con los estudiantes de una forma personal que dirija sus propias necesidades de aprendizaje, y moderando debates y actividades de forma que guíe al colectivo de estudiantes hacia los objetivos docentes de la clase.

Está claro que Moodle no fuerza este estilo de comportamiento, pero es para lo que está pensado o para lo que mejor sirve.

Por otro lado, no se debe olvidar que los entornos virtuales de aprendizaje son eso, virtuales: reproducen el modelo de enseñanza - aprendizaje que tiene el docente. Si su modelo es transmisor en el aula, en su virtualidad electrónica también será cerrado. Si los momentos importantes son la matriculación y la evaluación final, se está manifestando claramente una modalidad de enseñanza, que evidentemente no es la única. La discusión, aprender a razonar, argumentar y ser convincente, la investigación

en equipo, el reparto de tareas equilibrada y democráticamente, son cosas que también se pueden hacer en el aula, entre otras muchas.

Para identificar al Moodle, Baños Sancho (2007) plantea las siguientes características, que en la práctica pedagógica tienen lugar y a la que la autora de esta investigación coincide en su concepción:

- Entorno de aprendizaje modular y dinámico orientado a objetos, sencillo de mantener y actualizar.
- Excepto el proceso de instalación, no necesita prácticamente de "mantenimiento" por parte del administrador.
- Dispone de una interfaz que permite crear y gestionar cursos fácilmente.
- Los recursos creados en los cursos se pueden reutilizar.
- La inscripción y autenticación de los estudiantes es sencilla y segura.
- Resulta muy fácil trabajar con él, tanto para el profesorado como el alumnado.
- Detrás de él hay una gran comunidad que lo mejora, documenta y apoya en la resolución de problemas.
- Está basado en los principios pedagógicos constructivistas: el aprendizaje es especialmente efectivo cuando se realiza compartiéndolo con otros (p.13).

1.3.2 Aulas Virtuales

Navarro y Soto (2006) sostienen que la educación virtual, necesita un soporte tecnológico, pedagógico y social el cual lo constituye el Aula virtual (Navarro y Soto, 2006).

El concepto de Aula Virtual se desarrolla a partir de la década de los 80, término que se le atribuye a Roxanne Hiltz, quién la define como el empleo de sistemas comunicacionales mediadas por ordenadores para crear un ambiente análogo electrónico de las formas de comunicación que normalmente se producen en un aula convencional (Rodolfo, 2001).

Entonces el Aula Virtual es un entorno de Enseñanza-Aprendizaje, basado en aplicaciones telemáticas, en la cual interactúa la informática y los sistemas de comunicación. Dicho entorno soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares dispersos, mediante una red de ordenadores. Este aprendizaje colaborativo, es un proceso de aprendizaje donde se resalta el esfuerzo grupal entre los diversos integrantes, que forman la comunidad educativa (Núñez, 2010).

Elementos esenciales que componen el Aula Virtual

Según Scagnoli (2000) los elementos que componen un aula virtual surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregaran adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazaran factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos. Básicamente el aula virtual debe contener las herramientas que permitan: (Scagnoli, 2000)

1. Distribución de la información, es decir al educador presentar y al educando recibir los contenidos para la clase en un formato claro, fácil de distribuir y de acceder.
2. Intercambio de ideas y experiencias.
3. Aplicación y experimentación de lo aprendido, transferencia de los conocimientos e integración con otras disciplinas.
4. Evaluación de los conocimientos.
5. Seguridad y confiabilidad en el sistema.

Distribución de la Información

El Aula Virtual debe permitir la distribución de materiales en línea y al mismo tiempo hacer que esos y otros materiales estén al alcance de los alumnos en formatos estándar para que puedan ser impresos, editados o guardados. Los contenidos de una clase que se distribuye en la web deben ser especialmente diseñados para tal fin. Los autores deben adecuar el contenido para un medio donde se integran diferentes posibilidades de interacción de herramientas multimedia y donde la lectura lineal no es la norma. El usuario que lee páginas no lo hace como la lectura de un libro, sino que es

más impaciente, busca títulos, texto enfatizado en negrita, enlaces a otras páginas, e imágenes o demostraciones. Si la información en la primera página implica "scrolling" o moverse hacia abajo o hacia los lados dentro de la página, porque no cabe en una pantalla, o si las primeras páginas no capturan la atención, es muy probable que el usuario se sienta desilusionado desde el comienzo del curso. Por ello es que uno de los principios fundamentales para la organización del contenido para clases en la web sea la división de la información en piezas, que permitan a los alumnos recibir información, chequear recursos, realizar actividades, autoevaluarse, compartir experiencias, y comunicarse.

Intercambio de ideas y experiencias

Recibir los contenidos por medio de la web es solo parte del proceso, también debe existir un mecanismo que permita la interacción y el intercambio, la comunicación. Es necesario que el aula virtual tenga previsto un mecanismo de comunicación entre el alumno y el profesor, o entre los alumnos entre sí para garantizar esta interacción. Especialmente en la educación a distancia adonde el riesgo de deserción es muy alto y una de las maneras de evitarlo es haciendo que los alumnos se sientan involucrados en la clase que están tomando, y acompañados por pares o por el instructor. El monitoreo de la presencia del alumno en la clase, es importante para poder conocer si el alumno visita regularmente las páginas, si participa o cuando el instructor detecta lentitud o ve señales que pueden poner en peligro la continuidad del alumno en el curso.

Aplicación y experimentación de lo aprendido

La teoría de una clase no es suficiente para decir que el tema fue aprendido. Aprendizaje involucra aplicación de los conocimientos, experimentación y demostración. El Aula Virtual debe ser diseñada de modo que los alumnos tengan la posibilidad de ser expuestos a situaciones similares de práctica del conocimiento. Por el solo hecho de experimentar, no para que la experiencia sea objeto de una calificación o examen. En el mundo virtual esto es posible a través de diferentes métodos como ejercitaciones que se autocorrijen al terminar el ejercicio, o que le permiten al alumno comparar su respuesta con la respuesta correcta o sugerida por el profesor para que el mismo juzgue sus resultados. Y en otros casos hasta es posible que el alumno pueda

experimentar con aplicaciones o simulaciones que en la vida real involucrarían riesgo personal del educando, como experimentos químicos, simuladores de vuelo, y otros. Estos ejemplos de experimentación son opciones que ocurren casi exclusivamente en el ámbito virtual.

Evaluación de los conocimientos

Además de la respuesta inmediata que el alumno logra en la ejercitación, el Aula Virtual debe proveer un espacio adonde el alumno es evaluado en relación a su progreso y a sus logros. Ya sea a través de una versión en línea de las evaluaciones tradicionales, o el uso de algún método que permita medir los resultados de los estudiantes, es importante comprobar si se lograron alcanzar los objetivos de la clase, y con qué nivel de éxito en cada caso. El estudiante debe también ser capaz de recibir comentarios acerca de la exactitud de las respuestas obtenidas, al final de una unidad, modulo o al final de un curso. Y esta evaluación debe estar revestida de la seriedad y privacidad en el trato que cada evaluación requiere. El Aula Virtual debe proveer el espacio para que los alumnos reciban y/o envíen sus evaluaciones al profesor y que luego este pueda leer, corregir y devolver por el mismo medio o en la propia presencialidad.

Seguridad y confiabilidad en el sistema

Un Aula Virtual debe ser el espacio adonde el alumno puede adquirir conocimientos, experimentar, aplicar, expresarse, comunicarse, medir sus logros y saber que del otro lado está el profesor, instructor o responsable de esa clase, que le permite aprender en una atmósfera confiable, segura y libre de riesgos.

Para que la clase se lleva a cabo en el Aula Virtual bajo condiciones ideales, el profesor debe garantizar que antes de comenzar todos alcanzan los requisitos básicos para poder participar del curso, publicar y hacer conocer esos requisitos y el modo de lograrlos para aquellos que no los tienen, asegurar igual acceso a los materiales del curso, brindando distintas opciones para atender los estilos de aprendizaje de los educandos y sus limitaciones tecnológicas, alentar a la comunicación y participación de los alumnos en los foros de discusión, o sistemas alternativos de comunicación, mediar para que la comunicación se realice dentro de las reglas de etiqueta y con respeto y consideración, respetar los horarios y fechas publicadas en el calendario de la clase,

hacer conocer los cambios a todos los alumnos y mantener coherencia en el modo de comunicación, y ofrecer en la medida de lo posible sesiones extra cruciales, antes o durante el curso para que los alumnos tengan la oportunidad de resolver problemas técnicos relacionados con el dictado del curso que les impide continuar, evitando así que la clase se distraiga con conversaciones ligadas a la parte técnica.

Según Núñez (2010) para que la clase se lleve a cabo en el Aula Virtual bajo condiciones ideales, el docente debe garantizar que antes de comenzar, todos los alumnos deben alcanzar los requisitos básicos para poder participar del curso y asegurar igual acceso a los materiales educativos, brindando distintas opciones para atender los estilos de aprendizaje de los alumnos y sus limitaciones tecnológicas, alentar a la comunicación y participación de los alumnos en los foros de discusión, o sistemas alternativos de comunicación, mediar para que la comunicación se realice dentro de las reglas de etiqueta y con respeto y consideración, respetar los horarios y fechas publicadas en el calendario de la clase, hacer conocer los cambios a todos los alumnos y mantener coherencia en el modo de comunicación, y ofrecer en la medida de lo posible sesiones extra cruciales antes o durante el curso para que los alumnos tengan la oportunidad de resolver problemas técnicos relacionados con el dictado del curso que les impide continuar, evitando así que la clase se distraiga con conversaciones ligadas a la parte técnica (Núñez, 2010).

1.4 La superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales para la elaboración de Aulas Virtuales

La superación de los docentes tiene como objetivo prepararlos, desarrollarlos para que puedan asumir los retos a que se enfrentan con las nuevas transformaciones; las de la educación universitaria y las demás educaciones, y así favorecer su desempeño pedagógico profesional. Una de las vías de superación que tiene el docente universitario es la superación profesional. De aquí que esta no puede verse como un hecho aislado, sino que constituye un proceso, por lo que resulta necesario establecer un sistema de superación continuo, permanente, planificado y en estrecha relación con los diferentes niveles estructurales de dirección, para favorecer el desempeño pedagógico profesional el que debe revertirse en más calidad en la educación.

Las TIC en su concepción más amplia es utilizada en la actualidad por la mayoría de los docentes de la educación superior en diversas actividades del Centro de Educación Superior, fundamentalmente en lo relacionados con los procesos educativos; aunque existen carencias de conocimiento y habilidades que son propias de las tecnologías informáticas, entre las que se destacan: las TIC en la educación; la Web, su desarrollo y relación con el proceso de enseñanza aprendizaje; las Plataformas Interactivas de Aprendizaje; y las Aulas Virtuales. Los talleres impartidos al personal docente de la facultad de ciencias empresariales del la Uniss argumentan estos contenidos.

La vía utilizada para la superación profesional de los docentes de la facultad de ciencias empresariales son los talleres; al respecto en el Artículo 20 del Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba de 2004 se plantea que “las formas organizativas principales de la superación profesional son el curso, el entrenamiento y el diplomado. Otras formas de superación son la autopreparación, la conferencia especializada, el seminario, **el taller**, el debate científico y otras que complementan y posibilitan el estudio y la divulgación de los avances del conocimiento, la ciencia, la tecnología y el arte. Los programas correspondientes a la superación profesional son proyectados y ejecutados por centros de educación superior y centros especialmente autorizados para ello “(MES, 2004, p.53)

Según Añorga, et al. (1995) “...es donde se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta” (Añorga, et al. 1995, p.34).

Capítulo 2: Propuesta de talleres para contribuir a la superación profesional en la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss

La organización científica del proceso de la superación profesional de los profesores de la Facultad de Ciencias Empresariales en la utilización de las PIA presupone la identificación de las potencialidades, necesidades y la organización procesal que esta temática requiere. Estas intenciones se argumentan en los epígrafes siguientes en el que se asume como premisa los resultados del diagnóstico.

2.1 Determinación de las necesidades de superación profesional de los docentes en la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado

La determinación de las necesidades de superación profesional en la elaboración de AV de la PIA de Pregrado para los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss, partió de considerar al diagnóstico como un procedimiento que se emplea con la finalidad de recoger información individual o grupal de las carencias o necesidades observables, medibles o no, existente en el ámbito profesional y que se puede satisfacer a través de la superación profesional (Martínez, 1998, p.25), para ello se realizó un diagnóstico partiendo de que este “es un proceso con carácter instrumental, que permite recopilar información para la evaluación – intervención, en función de transformar o modificar algo, desde un estado inicial hacia uno potencial” (Zilverstein, 1999, p.17) y que “se diagnostica para saber el nivel de logros alcanzados, qué precisa ser atendido, modificado, en función del objetivo esperado” (MINED, 2000 b: 1). En este son claves los siguientes elementos: estado actual del problema, en un momento dado, con un objetivo, para su transformación.

Se considera que "el objetivo es decisivo, pues indica la finalidad del diagnóstico, precisa qué se aspira lograr, qué y para qué se precisa diagnosticar. Se hace referencia como condición a que se emplean tiempo y recursos en profundizar en el estado de estudio, en un momento dado, pero con la finalidad de lograr transformaciones, que permitan un mayor nivel de logros en el objetivo que se profundiza” (Zilverstein, 1999, p.17).

La población estuvo conformada por 27 docentes, doctores 3 (11,1%), másteres 15 (55,5%), licenciados 8 (29,6%) e ingenieros 1 (3,7%), predomina la categoría científica de máster.

Para la realización del diagnóstico se partió del análisis de las necesidades a partir de la aplicación de instrumentos y técnicas determinadas en la presente investigación.

El análisis de los documentos ([Anexo 1](#) y [1.1](#)) abarcó en un primer momento la revisión de los planes de estudio de las dos carreras existentes, con la finalidad de constatar los objetivos, asignaturas y contenidos curriculares encaminados al uso de las TIC y en particular de las PIA como recurso para la gestión educativa, que aparecen en los planes de estudio de los egresados. Para ello lo cual se tuvo en cuenta la guía del Anexo 1, cuyos resultados se recogen en las tablas 1 y 2 del [Anexo 7](#). La revisión del currículum comprendió el análisis de los documentos rectores del Proceso Docente Educativo aprobados a nivel central, según Carlos Álvarez de Zayas, estos son: Plan de Estudios y Programas de Disciplinas (Álvarez de Zayas, 1999, p.144).

Dentro del primero se analizó el Plan de Proceso Docente, el Modelo del Egresado y los objetivos por años, y dentro del segundo los programas de asignaturas. Se determinaron “insuficiencias en los planes vigentes que conllevan a la falta de preparación de los egresados entre ellas: Falta de precisión de las tareas que debía enfrentar el profesional para resolver los problemas más generales y frecuentes de su profesión y sobre todo para los que en un futuro se pueden desempeñar como formadores de formadores. Falta de sistematización en la organización del currículo que limitaba la integración de los componentes académico, laboral e investigativo”. (Addine, et al., 2000 p.54), lo que revela la presencia de posibles dificultades en la formación de los egresados que limita ideas que se puedan hacer adaptaciones curriculares para incorporar las TIC.

Algunos egresados, no reciben directamente asignaturas relacionadas con la Informática como el primer año de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, a partir del criterio de que el Programa de Informática Básica para la educación se diseñó en acciones de superación, sin embargo, en estos planes no se concibieron acciones en esta dirección.

En la FCE no existe un proyecto definido por lo que se detecta como una insuficiencia en este sentido. Como segundo momento del análisis de los documentos se revisó el Plan de Superación de la Facultad de los cursos 2013 – 2014 y 2014 - 2015, para lo cual se tuvo en cuenta los aspectos que se recogen en el Anexo 3 y se constató que las principales acciones de superación desarrolladas están encaminadas al tratamiento de los contenidos de las diferentes asignaturas y su didáctica pero no en como puede mejorar en la utilización de las TIC.

Como se aprecia ninguna de ellas está dirigida a la superación de los profesores en la utilización de las PIA como recurso para mejorar el proceso enseñanza - aprendizaje. Dentro de este segundo momento se analizó el registro de las acciones de superación profesional desarrolladas por la Facultad con el objetivo de constatar si en las acciones de superación profesional se desarrollaron cursos u otras formas de superación profesional encaminadas al uso de las PIA, así como la modalidad empleada. Se constató que solo se desarrolló un curso de entrenamiento en Informática Básica en la modalidad presencial en el curso 2014 – 2015 y en el 2013 – 2014 no se realizaron acciones en este sentido.

Asimismo, se comprobó que desde la fecha no se desarrollaron nuevas acciones de superación profesional que respondan al objetivo antes señalado.

Dentro del análisis de documentos se revisaron también las evaluaciones de los docentes durante los cursos 2013-2014 y 2014-2015 utilizando la guía del [Anexo 1](#), constatándose que, en relación con la utilización de las TIC, los principales logros e insuficiencias se relacionan indistintamente con la utilización de las TIC. Por otro lado, las recomendaciones que se dan para solventar dichas insuficiencias están encaminadas al logro de la utilización óptima o mayor uso de las TIC como medio de enseñanza y al uso de las Aulas Virtuales de la PIA. Lo que demuestra que se identifican las deficiencias detectadas en este sentido como necesidades de superación.

En un sistema de documentos metodológicos de la institución se señalan dentro de las causas de las insuficiencias la necesidad de preparar al claustro. En el análisis de la superación profesional que recibieron los profesores ([Anexo 1.3](#)) se constataron iguales

deficiencias, añadiéndose en este caso, el reducido número de acciones desarrolladas, lo que junto a la existencia en las evaluaciones de los docentes, de indicaciones que en ocasiones no resultan del todo precisas para la solución de las insuficiencias detectadas en este sentido, ponen en evidencia la presencia de algunas limitaciones por parte de los profesores para la utilización de las PIA como recurso para perfeccionar la gestión educativa de manera general, de manera particular para alcanzar la preparación teórica y metodológica que se requiere como formadores de futuros profesionales también como parte de la determinación de las necesidades de superación.

Con la finalidad de constatar la utilización que hacen los profesores de las PIA en el proceso enseñanza - aprendizaje de seguimiento al diagnóstico, se aplicó la Encuesta I ([Anexo 2](#)), a los 27 profesores. Como resultados se muestran los siguientes:

Los 27 (100%) profesores utilizan en alguna ocasión las computadoras.

En relación con la manera en que utilizan la computadora 20 (74,07%) profesores plantean que, como apoyo como apoyo a otras actividades docentes, y 6 (2,22%) la utilizaron en las PIA. Se constató, además, que en la investigación la utilizaron 27 (100%) docentes, fundamentalmente, en la consulta de bibliografía en formato digital y en la elaboración de informes.

Sobre el interés por conocer y utilizar las PIA como recurso para el proceso enseñanza - aprendizaje 25 (92,59%) respondieron que sí y solo 2 (0,74%) dicen poseer algunos conocimientos, argumentando que la principal vía de adquisición es porque suponen que los conocimientos que poseen son generales y les pueden servir para ello también.

Las valoraciones dadas sobre la utilización que hacen de las PIA como recurso para la automatización de la gestión educativa, son consideradas como deficientes por los 27 profesores (100%). La mayoría 19 (70,47%) sugieren que para contribuir a eliminar dicho problema lo más efectivo sería desarrollar acciones de superación profesional en lo que se demuestre cómo lograr lo anterior e incluir dichos puntos en los planes individuales. De manera general con la encuesta, se constató que las principales potencialidades que poseen los profesores para hacer uso de las PIA en la gestión de seguimiento al diagnóstico se relacionan con el interés de que existan métodos y

formas que les brinden conocimientos elementales y la disposición hacia su uso. Sin embargo, son limitaciones la falta de los conocimientos necesarios para ello, lo que explica el limitado actuar desde el punto de vista pedagógico en este sentido, el poco conocimiento sobre las características que tienen las AV, sus recursos, actividades, calidad, y las modalidades de educación virtual.

Otro elemento importante en la determinación de las necesidades de superación profesional lo constituyó la aplicación de la entrevista a directivos ([Anexo 6](#)), la que fue aplicada a 11 docentes educacionales de las estructuras de dirección de la FCE con la finalidad de constatar los criterios que poseen sobre las potencialidades y limitaciones con respecto al uso de las PIA en la gestión de seguimiento al diagnóstico por parte de los docentes que dirigen, así como las vías de solución que proponen para las limitaciones.

Según los criterios las principales potencialidades radican en los recursos humanos, pues los docentes actualmente manifiestan una tendencia positiva hacia la superación profesional y a la presencia del Laboratorio de Computación.

Como principales limitaciones señalan el escaso tiempo de que dispone el profesor, la rotura de algunas computadoras, la falta de medios de almacenamientos e impresoras, así como la carencia de acciones de superación profesional que aborden el tema. De forma general todos los directivos sugirieron el desarrollo de formas de superación profesional en las que se demuestre a los profesores cómo elaborar y hacer uso de las PIA en la FCE. Otro de los métodos aplicados fue la observación, la que estuvo dirigida en dos sentidos, el primero para verificar la frecuencia con que asistían los docentes al Laboratorio de Computación y constatar las actividades que realizaban en la computadora y la segunda para constatar, la actitud que asume los profesores en su actuación pedagógica con respecto al procesamiento y actualización sistemática de datos derivados del diagnóstico con ayuda de la informática y las PIA así como si determina y ejecuta acciones a partir del análisis de los resultados.

En relación con la primera se constató que 20 (74,07%) profesores visitan el laboratorio con una o dos frecuencias semanales para coordinar y realizar actividades relacionadas con la realización de informes, planificación de clases, revisar correo electrónico y

navegar por las Redes sociales, mientras que solo 6 (2,22%) los hacían para entrar a la PIA y gestionar contenido para sus clases.

En relación con la guía del producto de la actividad ([Anexo 3](#)), se observaron dos colectivos de año, una reunión metodológica y una reunión de entrega pedagógica. Se constató que el diagnóstico se considera una actividad esencial por parte de los profesores, se dan orientaciones sobre cómo hacerlo y en los diferentes contextos de su actuación, se toman decisiones a partir de los análisis realizados y se conserva y protege desde el punto de vista ético y físico la información. Sin embargo, nunca se vio el empleo de las ventajas de las TIC y las PIA para ello ni se observaron manifestaciones o exhortaciones para su uso en la superación profesional, lo que evidencia carencias teóricas y prácticas en este sentido.

Las regularidades derivadas del diagnóstico en la triangulación expresan las necesidades de superación profesional. La aplicación de los métodos e instrumentos permitió realizar una valoración integral acerca de las principales potencialidades y limitaciones que poseen los docentes con respecto a la elaboración y uso de las PIA.

Las potencialidades se resumen en los siguientes aspectos:

- Todos los profesores 27 (100%), poseen conocimientos elementales para trabajar con la computadora, de estos 25 (92,5%) la utilizaron como medio de enseñanza en diferentes momentos y saben navegar a través de los sitios web.
- 25 (92,59%) profesores manifiestan disposición hacia la utilización de las PIA y a superarse en ese sentido.
- La existencia de concientización por parte de los directivos de la necesidad de aprovechar las potencialidades de las TIC y las PIA en la gestión educativa de manera general, y de manera particular, en la gestión de seguimiento al diagnóstico.

Las limitaciones se perciben como necesidades de superación profesional relacionadas con: el grado de desarrollo de las AV, conocimiento de las características de las AV, determinación de los recursos y actividades que brindan las AV y las modalidades de educación virtual.

Lo anterior permitió arribar a apreciaciones importantes sobre la contradicción dada entre las potencialidades de la elaboración de AV de las PIA en la superación profesional del docente y el limitado nivel de uso que se hace de esta, por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales.

2.2 Fundamentos de los talleres para la superación profesional de los docentes en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado

La superación profesional en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado constituye una necesidad latente en los profesores de la Facultad de Ciencias Empresariales, por lo cual se concibe un sistema de talleres del perfeccionamiento continuo, la práctica educativa, que contribuyan además con el desarrollo profesional y personal del claustro de la Facultad.

En esta investigación se jerarquiza el trabajo con los talleres los cuales se define como la forma de la superación profesional "...donde se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta" (Añorga, et al. 1995, p.34).

En ellos se tienen presente los aspectos siguientes: El diagnóstico de las necesidades de preparación como punto de partida; La determinación de un objetivo general; El establecimiento de los plazos para su ejecución; Las precisiones organizativas; La evaluación como proceso y como resultado.

Estos aspectos se tendrán en cuenta antes, durante y después de la instrumentación de la propuesta para transformar la realidad existente desde el estado real al deseado. La propuesta se distingue por el empleo, durante el proceso de preparación la discusión temática. De la modalidad Semipresencial, y sus recursos para facilitar el desarrollo de los participantes en este contenido particular, se basa en la autogestión del aprendizaje, sienta las bases para la actualización en esta temática a lo largo de la vida, favorece la acción reflexiva, y es una alternativa viable para jerarquizar la preparación teórica y metodológica, así como de la acción reflexiva a favorecer el intercambio, la colaboración, la interiorización, la implicación y el compromiso en el uso de la

informática y los entornos virtuales en la gestión educativa de la superación de docentes.

Se conciben los talleres sustentados en la Filosofía Marxista como base metodológica que rige el sistema social cubano, por lo que es evidente el uso del método materialista - dialéctico y la concepción de la actividad humana, lo que permite comprender que todo tipo específico de actividad tendrá un carácter cognitivo, práctico valorativo, y como sustento la actividad de comunicación sujeto – objeto y sujeto - sujeto. Las TIC constituyen mediadores.

Desde la concepción dialéctica los talleres actuarán con carácter de proceso y de integralidad) como un sistema con componentes (acciones) que están en determinado vínculo o relación, de modo tal que se comporta como un todo. A su vez, cada acción no permanece aislada, sino que está en interrelación con las otras, especialmente las relacionadas con la evaluación, la que se tiene en cuenta para valorar la efectividad de cada taller y acción implementada, así como para comprobar la validez en su conjunto.

Los talleres propician el desarrollo de sentimientos vinculados a las normas y valores morales de la profesión pedagógica como la justicia, la responsabilidad, la honestidad, aspectos de gran importancia para el desarrollo exitoso de las acciones en la utilización de la modalidad Semipresencial, asimismo se favorece el desarrollo de sentimientos estéticos vinculados fundamentalmente al diseño de los entornos virtuales, la apreciación de otras manifestaciones sociales y de la naturaleza como lo bello , los sentimientos intelectuales vinculados al proceso y resultado de la cognición humana como la duda, el entusiasmo y la seguridad en el conocimiento.

Desde el punto de vista sociológico los talleres encuentran su fundamento en considerar la educación como un fenómeno social complejo, condicionado, histórico y socialmente enraizado en la cultura, la historia y el contexto, como un proceso que persigue el desarrollo de conocimientos, habilidades, hábitos y valores. Por lo que se tiene en cuenta la influencia de la sociedad como base objetiva del proceso de educación del individuo, factor del progreso económico y científico técnico de la sociedad, con el fin de lograr su integración e influencia al contexto social, factor de desarrollo de la cultura, de los valores éticos y del crecimiento espiritual. Se sustenta en

el principio de la relación instrucción – educación. Las características profesionales de los docentes de la Educación Superior a quienes se dirige la propuesta se tienen en cuenta pues esta se desarrolla utilizando la modalidad Semipresencial como eje vertebrador de la reflexión, donde todos los participantes, alumnos y tutores pertenecen a la misma institución, por lo que se hace evidente la necesidad social de esta temática. Los directivos y profesores constituyen un grupo socio – profesional donde su interacción ocurre a través de la actividad y la comunicación. Para la conformación de la propuesta se analizó cómo influir en la educación de la personalidad de los profesores de claustro para los cuales está dirigida, teniendo en cuenta cómo se forma y desarrolla esta a partir de lo planteado por la concepción materialista - dialéctica sobre la formación y desarrollo de la psiquis expresada en los tres principios generales de la psicología marxista que asume que la personalidad es un nivel superior de organización de la psiquis, por lo que se forma y desarrolla según lo expresado en esos principios, los que se explican a continuación como fueron tenidos en cuenta.

El principio del desarrollo de la psiquis permitió determinar que los sujetos siempre estarán en condiciones de aprender y desarrollar su psiquis hacia niveles superiores de organización. El principio del determinismo dialéctico de la psiquis permitió comprender cómo se producen las relaciones entre lo interno y lo externo, por lo que se valoran las condiciones internas de cada docente (características biológicas y psíquicas como los sentimientos, intereses, ideales, juicios, formas de pensar) y dentro de lo externo las condiciones donde se desarrolla la propuesta, las sociales de vida y educación, las condiciones internas del hombre) no permanecen pasivas, porque si bien son modificadas por la acción de las condiciones externas (Sistema de talleres , a su vez, al haber una interacción (práctica), las condiciones internas cambian esas condiciones externas (entorno audiovisual y virtual), se crean nuevas condiciones sociales (individuo mejor preparado para la vida y para la realización de un mejor uso de la informática en la Semipresencialidad).

Al mismo tiempo, el realizar una actividad conjunta (talleres), se refuerza y posibilita el establecimiento de relaciones de comunicación entre todos.

Derivado de lo anteriormente analizado, se tendrá presente lo planteado por la psicología materialista dialéctica y el enfoque histórico-cultural de Vygotsky como su máxima expresión, al considerar la situación social de desarrollo como el punto de partida para todos los cambios dinámicos que se producen a lo largo de la vida en el desarrollo de la psiquis del hombre, y la asunción de este desarrollo como un proceso que se mueve del plano externo, social e interpsicológico al plano interno, individual e intrapsicológico sobre la base de la participación activa y consciente durante el proceso de preparación. Se tiene presente la zona de desarrollo actual y la zona de desarrollo próximo de los profesores y las posibilidades de ampliación al basarse sus actividades en el razonamiento de las nuevas potencialidades de las TIC para la Educación Semipresencial, se logra de esta forma una situación social de desarrollo, que en la psicología marxista, es comprendida como una combinación especial de procesos internos y condiciones externas que durante una etapa determinada, condiciona el desarrollo de nuevos logros o cualidades.

La propuesta tomó como punto de partida la comprensión de que la pedagogía es una ciencia que posee su propio objeto de estudio y su campo de acción, su sistema de categorías, sus relaciones legítimas -principios y regularidades-, que se constituyen en teoría educativa. Permite de forma consciente y sistemática estructurar y dirigir en el marco institucional – escolar y extraescolar- y en otras formas de organización, el proceso educativo. Resulta necesario tener presente las leyes de la pedagogía, la primera establece la relación de la escuela con la vida, con el medio social, determinando el vínculo entre las necesidades sociales y la institución escolar y la segunda, derivada de la anterior, que guarda estrecha correspondencia con las relaciones internas entre los componentes del proceso docente educativo para el logro de la educación a través de la instrucción.

En correspondencia con lo anterior se toma en cuenta el sistema de principios pedagógicos para conducir la preparación, dados por Addine, F. et al. (2002):

- Principio de la unidad del carácter científico e ideológico del proceso pedagógico.
 - Principio de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo, en el proceso de educación de la personalidad.

- Principio de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, en el proceso de educación de la personalidad.
- Principio de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, en el proceso de formación de la personalidad.
- Principio del carácter colectivo e individual de la educación y el respeto a la personalidad del educando y el principio de la unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad (p. 85-97).

También se tuvo en cuenta desde el punto de vista pedagógico los presupuestos de los pensadores de vanguardia que defienden la Educación Semipresencial como una forma de educación de las asas y la realidad educativa actual y el papel de la práctica educativa en su vínculo con la teoría, en la necesaria interacción entre las categorías instrucción, educación y desarrollo para lograr la superación de los docentes en la elaboración de AV de la PIA de Pregrado como recurso para la Educación Semipresencial. Los talleres se sustentan en un cuerpo de características básicas que propician su puesta en práctica y el protagonismo de los docentes durante el proceso de trabajo científico metodológico, a partir de la acción reflexiva, e intercambio de experiencias y la innovación en torno a la práctica educativa, estas son:

1. La utilización de las TIC y las PIA como contenido esencial en el desempeño de los docentes.

De esta forma se cumple con los artículos 145 y 147 de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, en relación con la necesidad de jerarquizar la superación permanente y lograr que los equipos y medios audiovisuales sean un complemento de la labor educativa del docente y garantizar el uso racional de los mismos (Partido Comunista de Cuba, 2011:24).

2. La autogestión del aprendizaje y la autonomía en el estudio desde el puesto de trabajo. Parte de presupuestos de la educación de posgrado enmarcada en la superación profesional al brindar la posibilidad de superar a los docentes desde el puesto de trabajo, por lo que el compromiso de los participantes en el logro de la autogestión del aprendizaje y en la autonomía en el estudio, son esenciales para el cumplimiento de los objetivos, lo que sienta las bases para el logro de la toma de

conciencia de una educación a lo largo de la vida, esencial para el desarrollo de la flexibilidad, la adquisición de conocimientos, la autonomía e independencia.

3. Vinculación con la práctica educativa e investigativa.

Se tiene en cuenta una estrecha vinculación de los contenidos informáticos y de la Educación Semipresencial con elementos concretos de la labor del docente universitario en estrecha unidad con su actividad laboral e investigativa. Se requiere que sea conocedor de su realidad educativa, de la didáctica e integre en su interacción el componente investigativo propio de la educación de posgrado enmarcada e la superación profesional.

4. El dominio de los sistemas de aplicación y otras herramientas tecnológicas por parte de los aplicadores y los docentes que se preparan.

Es imprescindible que el personal, posea dominio de los contenidos relacionados con las TIC, y la Educación Semipresencial. Todo lo anterior abordado determina las principales características de la estrategia de superación profesional, que se explican a continuación:

5. Se basa en los presupuestos de la superación profesional: propicia la autogestión del aprendizaje y la autonomía en el estudio, facilita establecer planes y metas de aprendizaje, fomenta el desarrollo de habilidades y estrategias para aprender y emprender con autonomía y creatividad, favorece el desarrollo de nuevas experiencias y el trabajo en grupo, al poder sus miembros en diferentes momentos y con relativa facilidad intercambiar dudas y trabajar de conjunto, no solo en la solución de tareas, sino en el diseño de actividades de Educación Semipresencial. Se Favorece la interacción y actualización durante los procesos de aprendizaje.

6. Fomenta la capacidad para desarrollar métodos innovadores de utilización de las TIC en la Educación Semipresencial, por lo que contribuye a promover la participación de profesores en el proceso de virtualización de la Uniss, en el diseño de su docencia e investigación desde los entornos virtuales, en la construcción de la nueva sociedad del conocimiento y en el desarrollo de la informatización en el territorio. El país u otros contextos.

7. Entrenamiento infotecnológico y metodológico como proceder fundamental para perfeccionar la superación profesional en la Educación Semipresencial.

Los talleres una vez aplicados concluyen con la elaboración de ocho AV en correspondencia con las asignaturas que imparte cada participante.

2.3 Talleres para la superación profesional de los docentes en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado

Para ello el docente debe alcanzar la preparación teórico- metodológica necesaria que le permita:

1. Interés por conocer y utilizar la PIA de la Uniss.
2. Existencia y acceso a los medios técnicos y servicios informáticos en la Uniss.
3. Existencia y uso de las AV en correspondencia con las asignaturas que se imparten.
4. Calidad (grado de desarrollo de las AV en uso).
5. Conocimiento de las características que tiene el AV.
6. Determinación de los recursos para el aprendizaje que disponen las AV.
7. Determinación de las actividades para el aprendizaje que disponen las AV.
8. Modalidades de la educación virtual.

Sistema de talleres

Taller 1

Tema: El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el proceso de formación de profesionales en la Uniss.

Objetivo:

Introducción:

Introducir las características de los talleres como propuesta para contribuir a la efectividad de la metodología aplicada y como herramienta útil perfeccionamiento de la

superación profesional del claustro de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Orientar qué se va a hacer, qué tiempo aproximado dura la actividad y su significación.

Desarrollo:

Esta sesión de trabajo se desarrollará en el Departamento de Contabilidad-Costos y Auditoría de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss. Participan los docentes que fueron objetos de preparación. Se utilizan el data show y la computadora.

El coordinador selecciona el secretario y le orienta su rol dentro del taller que es registrar las ideas tratadas y los acuerdos.

Presentación de la siguiente frase: “El profesor debe ser un guía para el aprendizaje, proporcionando pautas y herramientas para recorrer el camino”. Fernando Rodríguez

Una vez leída la frase y reconocido el papel de la idea planteada se pasa a su comprensión a través de las siguientes preguntas:

- ¿Conoce usted los objetivos de trabajo del Ministerio de Educación Superior para el año 2015 con relación al uso de las TIC en el proceso de formación de profesionales?
- ¿Conoce usted qué plantea el Sistema de Evaluación y Acreditación para Instituciones de Educación Superior con relación al uso de las TIC en el proceso de formación de profesionales?

El secretario seleccionado registra todas las intervenciones con el objetivo de realizar posteriormente el análisis del contenido de los temas tratados. Este elemento resulta de vital importancia en la determinación de los resultados de la etapa.

A partir de las respuestas de los integrantes del grupo de preparación se irán introduciendo otras interrogantes de forma que permitan evaluar la efectividad de las acciones desarrolladas y organizar los talleres siguientes.

Evaluación

Las interrogantes planteadas darán la oportunidad de constatar el desarrollo alcanzado. Los participantes abordarán propuestas de temáticas para los talleres siguientes.

Taller 2

Tema: La formación virtual de los docentes. La interrelación socio-afectiva.

Objetivo: Valorar la formación virtual que tienen los docentes y la interrelación socio – afectiva en correspondencia con las TIC.

Introducción:

Explicar el objetivo de la actividad.

Desarrollo:

Esta sesión se desarrolla en el Departamento de Contabilidad-Costos y Auditoría de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss. Participan los docentes que fueron objetos de preparación. Se utilizan el data show y la computadora.

El coordinador selecciona el secretario y se dispone a plantear las interrogantes que guiarán el debate en el taller:

Pide a algún integrante del grupo que explique el proceder que los llevó a determinar las carencias de este tipo en su actividad profesional.

Plantea las siguientes interrogantes:

- ¿Qué Ud. entiende por interrelación socio afectiva entre el profesor y el estudiante?
- ¿Qué Ud. entiende por interrelación socio afectiva entre el estudiante y el estudiante?
- ¿Considera Ud. que es importante en el proceso enseñanza – aprendizaje tener una clara concepción acerca del lugar, significación y utilización de las TIC?
- ¿Las relaciones sociales entre los que aprenden es una condición necesaria para construir un nuevo conocimiento?
- ¿Es importante la interrelación socio afectiva de la tarea docente en la actividad profesional?

Las respuestas a las interrogantes enriquecerán el debate y posibilitarán llegar a conclusiones acerca de la efectividad y pertinencia de este proceder para lograr la superación profesional de los docentes en esta dirección.

El secretario seleccionado registra todas las intervenciones con el objetivo de realizar posteriormente el análisis del contenido de los temas tratados. Este elemento resulta de vital importancia en la determinación de los resultados de la etapa.

Evaluación. En el desarrollo del taller

Taller 3

Tema: Las Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA) y las Aulas Virtuales (AV) en el Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (Uniss). Características y navegación.

Objetivo: Determinar la existencia, características y navegación de las PIA y las AV en la Uniss para contribuir a su posterior elaboración por los profesores de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Introducción: Explicar el objetivo de la actividad.

Desarrollo:

Esta sesión se desarrolla en el Departamento de Contabilidad-Costos y Auditoría de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss. Participan los docentes que fueron objetos de preparación. Se utilizan el data show y la computadora.

El coordinador selecciona el secretario y se dispone a plantear las interrogantes que guiarán el debate en el taller:

- ¿Conoce usted qué recursos tecnológicos disponibles existen en la Uniss?
- ¿Qué se conoce como PIA (Moodle)?
- ¿Qué es un AV y dónde se elaboran?
- ¿Qué modelos se pueden utilizar a la hora de elaborar un AV?
- ¿A qué materiales audiovisuales se tienen acceso y dónde se elaboran?

- Dentro de los recursos tecnológicos disponibles en la Uniss existe un sistema de medios de enseñanza organizados bajo una concepción pedagógica y tecnológica, ¿conoce usted cuáles son y dónde se elaboran y actualizan?
- ¿Qué potencialidades y limitaciones existen para el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el proceso de formación de profesionales en la Uniss?

Las respuestas generarán situaciones que enriquecerán el debate y permitirá determinar la factibilidad de las acciones desarrolladas para preparar a los docentes en función de dar tratamiento a la elaboración de AV en la formación de profesionales.

El secretario seleccionado registra todas las intervenciones con el objetivo de realizar posteriormente el análisis del contenido de los temas tratados y la evaluación de los participantes.

Este elemento resulta de vital importancia en la determinación de los resultados de la etapa.

Evaluación: En el desarrollo de taller.

Taller 4

Tema: Acerca de los elementos de las Aulas virtuales (AV). Ubicación de recursos y actividades.

Objetivo: Identificar recursos, actividades y los principales elementos para la navegación en un AV por los profesores de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss.

Introducción:

Introducir las características de los talleres como propuesta para valorar la efectividad de la metodología aplicada y como herramienta útil en el proceso de superación profesional del claustro de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Orientar qué se va a hacer, qué tiempo aproximado dura la actividad y su significación.

Desarrollo:

Esta sesión de trabajo se desarrollará en el Departamento de Contabilidad-Costos y Auditoría de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss. Participan los docentes que fueron objetos de preparación. Se utilizan el data show y la computadora.

El coordinador selecciona el secretario y le orienta su rol dentro del taller que es registrar las ideas tratadas y los acuerdos.

Presentación de la siguiente idea: “Hoy prácticamente todas las universidades cuentan con campus virtual y herramientas de apoyo basadas en Internet. Esto posibilita el surgimiento de una interesante oferta educativa en la modalidad combinada o b-learning (presencial/virtual)”

Una vez lanzada la idea y reconocido el papel de la idea planteada se pasa a su comprensión a través de las siguientes preguntas:

- ¿Recuerda qué son las Aulas Virtuales y las Plataformas Interactivas de Aprendizaje?
- ¿Recuerda qué modelos se deben utilizar para desarrollar las AV en la Facultad de Ciencias Empresariales?
- ¿Cómo contribuye el docente al desarrollo de las AV en la Facultad de Ciencias Empresariales?
- ¿Cuántas formas de elaborar un AV existen?
- ¿Qué estructura (formato) tiene un AV?
- ¿Qué elementos tiene un AV?
- ¿Cómo organizar la información para elaborar un AV?
- ¿Qué recomendaciones a tener en cuenta para la elaboración de un AV?
- ¿Cuáles son las modalidades de educación virtual que existen y cómo se utilizan?

El secretario seleccionado registra todas las intervenciones con el objetivo de realizar posteriormente el análisis del contenido de los temas tratados. Este elemento resulta de vital importancia en la determinación de los resultados de la etapa.

A partir de las respuestas de los integrantes del grupo de preparación se irán introduciendo otras interrogantes de forma que permitan evaluar la efectividad de las acciones desarrolladas y organizar los talleres siguientes.

Evaluación

Las interrogantes planteadas darán la oportunidad de constatar el desarrollo alcanzado. Los participantes abordarán propuestas de temáticas para los talleres siguientes.

Taller 5

Título: Elementos del Aula Virtual (AV) (Recursos para el aprendizaje). Ubicación de recursos. Etiqueta, archivos, carpetas, páginas, etc.

Objetivo: Identificar los elementos del AV para contribuir a la ubicación de recursos y actividades en las mismas.

Introducción:

Introducir las características de los recursos. Orientar qué se va a hacer, qué tiempo aproximado dura la actividad y su significación.

Desarrollo:

Esta sesión de trabajo se desarrollará en el Departamento de Contabilidad-Costos y Auditoría de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss. Participan los docentes que fueron objetos de preparación. Se utilizan el data show y la computadora.

El coordinador selecciona el secretario y le orienta su rol dentro del taller que es registrar las ideas tratadas y los acuerdos.

Presentación de la siguiente frase: “Las AV poseen varios elementos, uno de ellos son los recursos”

Una vez leída la frase y reconocido el papel de la idea planteada se pasa a su comprensión a través de las siguientes preguntas:

- ¿Recuerda que son los recursos?
- ¿Qué entiende usted por etiqueta?
- ¿Qué entiende usted por archivo?

- ¿Qué es una carpeta?
- ¿Qué son las páginas?
- ¿Qué potencialidades usted considera le brindan estos recursos a la hora de utilizar su AV en el proceso enseñanza-aprendizaje?

El secretario seleccionado registra todas las intervenciones con el objetivo de realizar posteriormente el análisis del contenido de los temas tratados. Este elemento resulta de vital importancia en la determinación de los resultados de la etapa.

A partir de las respuestas de los integrantes del grupo de preparación se irán introduciendo otras interrogantes de forma que permitan evaluar la efectividad de las acciones desarrolladas y organizar los talleres siguientes.

Evaluación.

Las interrogantes planteadas darán la oportunidad de constatar el desarrollo alcanzado. Los participantes abordaran propuestas de temáticas para los talleres siguientes.

Taller 6

Título: Elementos del Aula Virtual (AV) (Recursos para el aprendizaje). Libro electrónico.

Objetivo: Caracterizar el libro electrónico como recurso para el aprendizaje en la elaboración de las AV.

Introducción:

Explicar el objetivo de la actividad.

Desarrollo:

Este taller se desarrolla en el Laboratorio de Informática de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss y cuenta con los mismos participantes de la sesión anterior.

Caracterización acerca de la concepción de un libro electrónico.

Los participantes se ubican en las computadoras del Laboratorio de Informática. El coordinador selecciona el nuevo secretario y le informa su papel en la sesión.

El coordinador se apoya del data show y una computadora con los elementos declarados a tener presente en la elaboración de AV entre las que se encuentra el recurso.

Plantea las siguientes interrogantes:

- ¿Qué usted define por libro electrónico?
- ¿Qué aspectos debe considerar para realizar un libro electrónico?
- ¿Hasta qué punto usted considera le ayude en el proceso enseñanza-aprendizaje la elaboración de un libro electrónico para ser utilizado en su AV?
- ¿Explique qué recursos resultan más factibles para la elaboración de su AV en el proceso enseñanza-aprendizaje?

Las respuestas a las interrogantes enriquecerán el debate y posibilitarán llegar a conclusiones acerca de la efectividad y pertinencia de los procederes elegidos por cada docente. El secretario seleccionado registra todas las intervenciones con el objetivo de realizar posteriormente el análisis del contenido de los temas tratados. Este elemento resulta de vital importancia en la determinación de los resultados de la etapa.

Evaluación. En el desarrollo del taller

Taller 7

Título: Elementos del Aula Virtual (AV) (Actividades para la evaluación). Examen.

Objetivo: Caracterizar la actividad examen como un elemento importante para la elaboración de un AV.

Introducción:

Orientar qué se va a hacer, qué tiempo aproximado dura la actividad y su significación.

Desarrollo:

Esta sesión de trabajo se desarrollará en el Departamento de Contabilidad-Costos y Auditoría de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss. Participan los docentes que fueron objetos de preparación. Se utilizan el data show y la computadora.

El coordinador selecciona el secretario y le orienta su rol dentro del taller que es registrar las ideas tratadas y los acuerdos.

Presentación de la siguiente frase: “La prueba de toda verdad reside, sencillamente, en su eficacia” William James

Una vez leída la frase y reconocido el papel de la idea planteada se pasa a su comprensión a través de las siguientes preguntas:

- ¿Considera usted que se pueden hacer exámenes utilizando un AV?
- ¿Cuántos tipos de exámenes cree usted se pueden hacer en un AV?
- ¿Qué opina sobre los exámenes aplicados a través de un AV?
- ¿Considera que se puede fomentar el trabajo en equipo a través de este tipo de actividad?
- ¿Considera que sería eficaz asumir y emitir evaluaciones por la vía virtual?
- ¿Qué posición usted asume con relación a si se puede cometer fraude electrónico?
- ¿Cree usted que se pueda comprobar si se ha cometido fraude a través del AV?

El secretario seleccionado registra todas las intervenciones con el objetivo de realizar posteriormente el análisis del contenido de los temas tratados. Este elemento resulta de vital importancia en la determinación de los resultados de la etapa.

A partir de las respuestas de los integrantes del grupo de preparación se irán introduciendo otras interrogantes de forma que permitan evaluar la efectividad de las acciones desarrolladas y organizar los talleres siguientes.

Evaluación

Las interrogantes planteadas darán la oportunidad de constatar el desarrollo alcanzado. Los participantes abordaran propuestas de temáticas para los talleres siguientes.

Taller 8

Título: Elementos del Aula Virtual (AV) (Actividades para la evaluación). Tarea, Foro y Glosario.

Objetivo: Caracterizar las actividades disponibles, tarea, foro y glosario en la Plataforma Interactiva de Aprendizaje (PIA) para la dirección del proceso enseñanza-aprendizaje mediante su elaboración en un AV.

Introducción:

Esta sesión se desarrolla en el Laboratorio de Computación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss donde participan los docentes en preparación. Se utilizan el data show y la computadora.

Desarrollo:

El coordinador invita a entrar a la PIA de Pregrado y a prestarle atención a las AV que se ponen de ejemplo para que identifiquen las actividades tareas, foros y glosario de términos.

Comienza la sesión preguntando.

- ¿Cómo se pueden elaborar tareas en un AV?
- ¿Creen ustedes que se pueden subir archivos como respuestas a esas tareas mediante la PIA a través del AV?
- ¿Qué importancia tiene para usted los foros debates en su asignatura?
- ¿Considera que los foros debates contribuyan con los resultados que se alcanzarán en la formación de los estudiantes, por qué?
- ¿Cree que pueda obtener información valiosa para su superación a través de los foros debates con los estudiantes?
- ¿Cree que es importante la utilización de los Glosarios de términos del AV en su asignatura y para sus estudiantes, qué le aportarían?

Las respuestas de los participantes guían al coordinador en el planteamiento de nuevas interrogantes que permitan descubrir la efectividad y pertinencia de las actividades aplicadas.

El secretario registra las intervenciones con el objetivo de realizar posteriormente el análisis del contenido de los temas tratados. Este elemento resulta de vital importancia

en la determinación de los resultados de la propuesta y para la presentación de experiencias en el taller.

Taller 9

Título: Principales elementos para la administración de un Aula Virtual (AV).

Objetivo: Identificar los principales elementos para la administración de Aulas Virtuales.

Introducción:

Explicar el objetivo de la actividad.

Desarrollo:

Este taller se desarrolla en el Departamento de Contabilidad-Costos y Auditoría de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss. Participan los docentes que fueron objetos de preparación.

El coordinador se auxilia del data show y una computadora con los elementos declarados a tener presente en la administración de un AV

Actualización acerca de los aspectos teóricos, metodológicos y tecnológicos relacionados con la administración de las Aulas Virtuales.

El coordinador selecciona el nuevo secretario y le informa su papel en la sesión.

Plantea las siguientes interrogantes:

- ¿Qué acciones se realizan en la PIA?
- ¿Cómo vincular la educación presencial con la virtual?
- ¿Cuáles son las funciones que tiene el tutor?
- ¿Cómo controlar el trabajo de los estudiantes en el Aula Virtual?
- Algunos ejemplos para calificar en las AV

Las respuestas a las interrogantes enriquecerán el debate y posibilitarán llegar a conclusiones acerca de la efectividad y pertinencia de los procedimientos metodológicos elegidos por cada docente. El secretario seleccionado registra todas las intervenciones con el objetivo de realizar posteriormente el análisis del contenido de los temas

tratados. Este elemento resulta de vital importancia en la determinación de los resultados de la etapa.

Evaluación. En el desarrollo del taller

2.4 Resultados alcanzados en la superación profesional de los docentes en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado con la aplicación de los talleres

Las transformaciones a evaluar deben constatarse a partir de los criterios siguientes que son los indicadores tenidos en cuenta para evaluar la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss en la elaboración de AV de la PIA de Pregrado con la aplicación de los talleres:

1. Interés por conocer y utilizar la PIA de la Uniss.
2. Existencia y acceso a los medios técnicos y servicios informáticos en la Uniss.
3. Existencia y uso de las AV en correspondencia con las asignaturas que se imparten.
4. Calidad (grado de desarrollo de las AV en uso).
5. Conocimiento de las características que tiene el AV.
6. Determinación de los recursos para el aprendizaje que disponen las AV.
7. Determinación de las actividades para el aprendizaje que disponen las AV.
8. Modalidades de la educación virtual.

La realización del experimento mediante la instrumentación de los talleres permitió constatar una comparación que expresa los resultados obtenidos en la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss. Las regularidades determinadas en los talleres a partir de las observaciones realizadas ([Anexo 4](#)), la encuesta a los docentes ([Anexo 5](#)), la entrevista a directivos ([Anexo 6](#)) y la escala valorativa ([Anexo 7](#)) se pudo identificar una transformación cuantitativa y cualitativa en los profesores. Las tablas que a continuación se muestran expresan los resultados cuantitativos antes y después de la realización de los talleres:

La siguiente tabla expresa los resultados antes de la aplicación del sistema de talleres. En ella se constata que integralmente más del 50% de los profesores presentaban carencias significativas en su superación profesional en cuanto a la elaboración de las AV en la PIA de Pregrado.

Tabla # 1: Inicio, antes, pre-test

Indicadores	Excelente		Bien		Regular		Mal	
	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%
1	0	0	25	92,59	1	0,27	1	0,27
2	0	0	20	74,07	6	2,22	1	0,27
3	0	0	19	70,37	5	18,51	3	11,11
4	0	0	17	62,96	6	2,22	4	14,81
5	0	0	2	0,74	4	14,81	21	77,77
6	0	0	1	0,27	3	11,11	23	85,18
7	0	0	2	0,74	5	18,51	20	74,07
8	0	0	0	0	1	0,27	26	96,29

Total: 27

Tabla 2. 1 Resultados de la aplicación de los instrumentos en el inicio del diagnóstico, pre-test

La tabla que a continuación se muestra expresa el perfeccionamiento logrado en la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales para la elaboración de AV en la PIA de Pregrado. El indicador menos logrado fue el referido a las modalidades de educación virtual. Esto expresa la necesidad de profundizar en las particularidades que alcanza la educación virtual en los docentes.

En los instrumentos realizados los docentes demostraron dominio general acerca de la teoría del diagnóstico. También se puede apreciar que los profesores requieren de una

continuidad en el entrenamiento con la PIA y otros recursos informáticos pues los indicadores referidos a determinar los recursos y actividades de las AV y las características de las AV que permita evaluar en qué medida están preparados para lo que se pretende alcanzar en la superación de docentes y estructurar un sistema que permita evaluar en qué medida lo que se pretende alcanzar se logra a partir de las acciones realizadas demuestra que todavía sus modos de actuación no están en los niveles deseados.

La realización de los talleres fue efectiva para que los profesores perfeccionaran la gestión del conocimiento relacionado con la elaboración de AV en la PIA de Pregrado, la búsqueda teórica y el intercambio propio de los talleres coadyuvó al perfeccionamiento de las habilidades profesionales de los docentes y a su dominio teórico metodológico, lo que les permitió definir los conocimientos generales que deben tener para elaborar AV en la PIA de Pregrado.

Tabla # 2 Final, después, post-test

Indicadores	Excelente		Bien		Regular		Mal	
	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%
1	0	0	26	96,29	1	3,70	0	0
2	0	0	24	88,88	2	7,40	1	3,70
3	0	0	23	85,18	4	14,81	0	0
4	0	0	23	85,18	4	14,81	0	0
5	0	0	24	88,88	2	7,40	1	3,70
6	0	0	25	92,59	1	3,70	1	3,70
7	0	0	26	96,29	1	3,70	0	0
8	0	0	23	85,18	3	11,11	1	3,70

Total: 27

Tabla 2. 2 Resultados de la aplicación de los instrumentos al final de la aplicación de la propuesta, post-test

La triangulación permitió determinar los resultados cualitativos que se obtuvieron con la aplicación de los talleres. Las regularidades más significativas que expresan la transformación lograda se concreta en:

Las dificultades iniciales que poseían los docentes en la teoría y sus nexos con las AV y las PIA se mejoraron progresivamente. En la realización de los talleres se evidenció cómo estos comprendieron con más exactitud las particularidades a tener en cuenta en la elaboración de AV.

Se comprendió además la necesidad de la teoría sobre la elaboración de las AV de la PIA para el mejor desempeño profesional de los docentes en el proceso enseñanza - aprendizaje. Los profesores refieren que lograron un perfeccionamiento en la explicación acerca de teoría sobre la elaboración de las AV de las PIA que contribuyó a su superación profesional.

Fue muy evidente el cambio en las limitaciones que presentaban los docentes de la FCE con el manejo de la PIA que después de analizar los contenidos orientados en cada taller lograron superarlas, por ejemplo en el [Anexo 1](#) pregunta 1, [Anexo 2](#) pregunta 2, [Anexo 3](#) preguntas 1; 2 y 3, [Anexo 4](#) pregunta 1, [Anexo 5](#) pregunta 3 y [Anexo 7](#) pregunta 1 se evidenció que aumentó el interés por conocer y utilizar las PIA en la Uniss.

En la parte organizativa de los talleres se apropiaron de conocimientos para elaborar las AV en la PIA de Pregrado. Expresaban satisfacción en profundizar en la teoría para la elaboración de AV en las PIA de Pregrado a través del [Anexo 4](#) en su totalidad y de las preguntas 1; 3; 4 y 5 del [Anexo 5](#).

Los profesores se mostraron implicados en el proceso y expresan estar preparados para interactuar con las herramientas que ofrece la PIA en el [Anexo 4](#) y [Anexo 5](#).

Las mayores dificultades están en la teoría acerca de las modalidades de educación virtual que arrojó un resultado de solo 85,18% y en el grado de desarrollo de las AV

según su uso, esto se puede observar en la tabla 2.2, [Anexo 1.3](#) pregunta 2, [Anexo 2](#) pregunta 4, [Anexo 5](#) pregunta 8, [Anexo 6](#) pregunta 3, [Anexo 7](#) pregunta 8 y [Anexo 8](#) .

Los participantes cierran el proceso con deseos de profundizar en la teoría de PIA y otras herramientas TIC.

El grupo logró mejorar las carencias que tenían en la elaboración de AV de la PIA de pregrado.

Los talleres constituyeron un proceso organizativo que logró transformaciones desde el punto de vista didáctico para asumir la elaboración de AV de la PIA de Pregrado en las sesiones de consulta, en la investigación y directamente en la docencia.

Los problemas de superación en la elaboración de AV se lograron perfeccionar y se logró un modo de crear, para poner las AV en práctica, pero se necesitan más mecanismos para que se tengan las herramientas para poder llegar a estadios superiores.

El resumen integrador de los resultados se expresan en el [Anexo 8](#).

Conclusiones

1. El análisis de los fundamentos de la superación profesional del personal docente evidencia que la misma se fundamenta en el enfoque de la formación permanente, de actualización sistemática, donde la virtualización de los procesos educativos – en particular la elaboración y uso de las Plataformas Interactivas de Aprendizaje y las Aulas Virtuales- juegan un papel importante en este sentido, al basarse en la autogestión del aprendizaje, la autonomía en el estudio y facilitar la superación de los docentes de los Centros de Educación Superior para el logro de una educación a lo largo de la vida.
2. El diagnóstico de las necesidades de superación del docente universitario reveló que existen potencialidades e insuficiencias para la elaboración y uso de las Aulas Virtuales, donde las principales potencialidades están dadas por el dominio de conocimientos elementales de las TIC y en particular la Web. La insuficiencia mayor se muestra en el bajo conocimiento de las posibilidades que brindan las PIA y la AV para perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad de Ciencias Comerciales de la Universidad “José Martí Pérez” de Sancti Spíritus.
3. Los talleres propuestos, con el propósito de lograr la superación profesional del docente universitario para la elaboración y uso de las PIA, se distingue por brindar la posibilidad de superar a los docentes desde el puesto de trabajo y guardar estrecha relación con los requerimientos informáticos que la sociedad actual exige al docente universitario.
4. La valoración de la propuesta se realizó a través de un pre-experimento pedagógico a la muestra seleccionada, permitió valorar la efectividad de los talleres al lograrse la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad “José Martí Pérez” de Sancti Spíritus para la elaboración de las PIA y las AV.

Recomendaciones

1. Utilizar la información que contienen los talleres de la propuesta como consulta bibliográfica en la superación profesional de los profesores, dirigidos a perfeccionar la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado.
2. Socializar en eventos científicos y publicaciones la información relativa a las PIA y AV contentiva en la presente memoria escrita.
3. Continuar profundizando en la temática relacionada con el uso de las TIC y las PIA como recursos para el perfeccionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje, de manera que se contribuya a un mejor uso como objeto de estudio y medio de enseñanza.

Bibliografía

- Addine, F. et al. (2000). *Diseño Curricular. Material básico de la Maestría en Educación*. IPLAC, La Habana, Cuba.
- _____ (2002). "Principios de la dirección del proceso pedagógico." (p. 80-101). En García, G. (Compil.). (2002). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- _____ (2015). "Hacia una Didáctica de la formación a distancia del personal docente. La interrelación socio-afectiva en la comunicación en entornos virtuales". *Compendio de Pedagogía 2015. Curso 36*. p.1. La Habana: Sello Editor Educación Cubana. Ministerio de Educación. Cuba. ISBN 978-959-18-83-0.
- Almenara, C., Barroso Osuna, J., Romero Tena, R., Llorente Cejudo, M. Y Román & Gravan, P. (2007). *Definición de Nuevas Tecnologías [en línea] OCW de la Universidad de Sevilla, Facultad de Ciencias de la Educación*. España. http://ocwus.us.es/didactica-y-organizacion-escolar/nuevas-tecnologias-aplicadas-a-la-educacion/NTAE/asigntae/apartados_NNTT/apartado3-2.asp.html
- Álvarez, R. B. (junio de 2009). *El E- Learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* (35), 87-96.
- Álvarez de Zayas, C. (1999). *La escuela en la vida*. La Habana: Editorial "Félix Varela".
- Álvarez de Zayas, C.M. & Fuentes González, H.C. (1997). *El posgrado. Cuarto nivel de Educación*. La Habana: Editorial IPLAC.
- Añorga Morales, J., Robau Shelton, D.L., Magaz Cáceres, G., Caballero Cárdenas, E. & del Toro González, A.J. (1995) *Glosario de términos de educación de avanzada*. La Habana. Centro de Estudios de Educación Avanzada. (CENECEDA) ISPEJV.
- _____. (1996). *Mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada* (manuscrito).

- _____ . (1988). *Evaluación del impacto de la superación. Instrumentos de evaluación asociado al proyecto 2 del Mined.* Cuba.
- Baños Sancho. J. (octubre de 2007). *La Plataforma Educativa Moodle, Creación de Aulas Virtuales.* Manual de consulta para el profesorado (versión 1.8), Getafe, p.9, <http://www.fvet.uba.ar>. Recuperado el 03 de 2015, de http://www.fvet.uba.ar/postgrado/Moodle18_Manual_Prof_1.pdf
- Batista, C. T. (2005). *La educación de postgrado en el proceso de universalización de la Educación Superior Pedagógica. Curso preevento No 10. Evento Internacional de Pedagogía.* La Habana.
- Bernaza Rodríguez, G. & Lee Tenorio, F. (2004). *El proceso de enseñanza en la educación de posgrado: Reflexiones, interrogantes y propuestas de innovación.* Revista Iberoamericana de Educación, 24-2-2004. Disponible: <http://www.rieoei.org/edusup32.htm>
- Brennan M. (2004). *Blended Learning and Business Change.* Chief Learning Officer Magazine. Enero 2004. Disponible en <http://www.clomedia.com/content/anmviewer.asp?a=349>
- Buchem, I. & Camacho, M. (2011). *M-project: first steps to Applying Action Research in Designing a Mobile Learning Course in Higher Education.* In Rummler, K., Seipold, J., Lübcke, E., Pachler, N. & Attwell, G. (2011). *Mobile learning: Crossing boundaries in convergent environments.* London Mobile Learning Group, Alemania. 123-132. ISSN 1753-3385.
- Cubillas, F. et al. (2011). *Sistematización del desempeño profesional pedagógico de los egresados de la Universidad de Ciencias Pedagógicas.* En Informe de investigación: *El desempeño profesional pedagógico de los egresados de la Universidad de Ciencias Pedagógicas.* Universidad de Ciencias Pedagógicas Cap. Silverio Blanco Núñez. Sancti Spíritus.
- Fernández Muñoz, R. (2005) *Marco conceptual de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación* [en línea] Universidad de Castilla-La Mancha, España, <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/DefinicionesNNTT.html> (junio 2009)

- Fernández, M. (1994). *Evaluación y cambio educativo. El fracaso escolar*. Madrid, España: Morata.
- Fernández, G. GE. (2013). *La formación del docente para integrar las influencias de la Universidad y la familia en el proceso de orientación educativa*. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Sancti Spíritus, Cuba.
- Fraga Luque, O. (2005). *Estrategia de superación profesional para la preparación teórica metodológica del docente en el contenido de la ética martiana*. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “Félix Varela”. Villa Clara.
- Fundación Telefónica. (2007). *Preguntas más frecuentes sobre la Sociedad de la información: ¿Qué son las TIC y qué beneficios aportan a la sociedad? [En línea] Fundación Telefónica*. http://info.telefonica.es/sociedaddelainformacion/html/faq_home.shtml
- García, L. R. (1996). *La creatividad en la actividad pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación.
- García Batista, G. A. (2010). *La formación investigativa del educador. Aportes e impacto*. (Compilación de los resultados investigativos para optar por el grado Científico de Doctor en Ciencias). La Habana.
- González, F. M. (1989). *La personalidad: se educación y desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación.
- González, A.P., Medina, A. & de la Torre S. (1995). *Didáctica general, modelos y estrategias para la intervención social*. España: Editorial Universitas.
- González, A. V. (2013). *La superación del maestro primario para el uso de la Informática en la gestión del diagnóstico escolar*. (Tesis doctoral). Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Sancti Spíritus, Cuba.
- González, H. (3 de diciembre de 2014). *EcuRed*. Recuperado el 11 de marzo de 2016, de [www.ecured.cu: http://www.ecured.cu/plataformas-interactivas](http://www.ecured.cu/plataformas-interactivas)

- Graells, Pere (2000). *Las TIC y sus aportaciones a la sociedad*. Recuperado el 28-01-2016 de <http://lasticsylaformacion.blogspot.com/2009/04/las-tics-definiciones-e-implicaciones.html>
- Herrera, F. (2006). *¿Se aprende con la Web 2.0?* IV Congreso de CiberSociedad 2009 Crisis analógica, futuro digital [online]. Recuperado el 4 de julio de 2016 de <http://www.cibersociedad.net/congres2009/es/coms/la-web-20-en-la-educacion/390/>
- Lombana, R. (2005). *La superación profesional con enfoque interdisciplinario en el docente de humanidades de la escuela de Instructores de Arte*. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela. Villa Clara, Cuba.
- López Hurtado, J. (2002). *Marco conceptual para la elaboración de una teoría pedagógica*. En G. García (Comp.), *Compendio de Pedagogía*. (p.58). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Martí, M. C. (diciembre de 2011). *Mobile Learning: aproximación conceptual y prácticas colaborativas emergentes*. UT. Revista de Ciències de l'Educació, 44-46. ISSN 1135-1438. Recuperado de <http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut>
- Martínez, A. D. (s/f). *Blended Learning: Modelo Virtual-Presencial de Aprendizaje y su aplicación en Entornos Educativos*. Departamento de Comunicación y Psicología Social. Universidad de Alicante. Del I Congreso Internacional Escuela y TIC IV Forum Novadors más allá del Software Libre. 1-3.
- Martínez, M. A. (1998). *Un sistema de acciones para la determinación de necesidades de superación psicopedagógica en los docentes del Nivel Medio Superior*. En tesis presentada en opción al grado académico de Máster en Educación de Avanzada. Ciudad de La Habana.
- Ministerio de Educación, Cuba. (2000 b). *Tabloide I Seminario Nacional para educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- MES, Cuba. (2004). *Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución Ministerial 132*. La Habana: Editorial Félix Varela.

- Moodle: Manual de Usuario (2015). *Una introducción a la herramienta base del Campus virtual de la ULPGC*.
- Molenet (2009). *The Impact of mobile learning*. Recuperado de <https://crm.lsnlearning.org.uk/user/order.aspx?code=090068>
- MOPTMA- Ministerio de Obras Públicas, Transporte y Medio Ambiente (1996). *Estudio técnico para la elaboración de un plan de acción para la Administración destinado a impulsar la tele-educación*. Programa Arte: Dirección General de Telecomunicaciones. Madrid: Ernst & Young.
- Navarro P. E, & Soto A, A. (2006) *Corrientes Pedagógicas Contemporáneas*. Lima-Perú. p. 209.
- Núñez Rojas, N. (2010). *La webquest, el aula virtual y el desarrollo de competencias para la investigación en los estudiantes del I ciclo de educación – USAT*. Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/libros/2010a/669/
- Partido Comunista de Cuba. (2011). *Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución*. La Habana: Editora Política.
- Pérez G. Y. (2013). *El desarrollo de la cultura profesional docente colaborativa en los profesores del departamento de Agronomía de la Universidad “José Martí Pérez”*. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Sancti Spíritus, Cuba.
- Ramírez, León. Y., & Arcila, Peña. JB. (junio de 2011). *La Web 3.0 como Herramienta de Apoyo para la Educación a Distancia*. *Etic@net*, 9(10), 5-7. Recuperado de <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero10/Articulos/Formato/articulo3.pdf>
- Rodolfo L. L. (2001). *El dilema de las teorías de Enseñanza-Aprendizaje en el Entorno virtual*. *Colectivo Andaluz para la educación en medios de comunicación*. Consultado 9 de Noviembre del 2008 Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/158/15801720.pdf>. Huelva España.
- Rosenfeld, L. (2000). *Arquitectura de la Información para el WWW. Definiciones informáticas. Glosario de términos, Anexo 4*. Editorial: Mc Graw-Hill. México.

- Santamaría Cuesta, D.L. (2007). *La superación del maestro primario rural para la atención integral de los escolares con necesidades educativas especiales*. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “Félix Varela”, Villa Clara, Cuba.
- Santiesteban, M. L. (1996). *La educación de avanzada y los ejecutivos de dirección*. (Tesis en opción del título de Máster en Educación de Avanzada), CENESEDA, ISP Enrique José Varona, La Habana, Cuba.
- Scagnoli, N. (2000). *El aula virtual: usos y elementos que la componen*. Consultado 22 de mayo de 2016. Recuperado de <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/2326/AulaVirtual.pdf?sequence=2>
- Reigosa Lorenzo, R. (2007). *Estrategia de superación profesional de los docentes de Secundaria Básica para la formación del valor del Patriotismo en sus estudiantes*. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “Félix Varela”, Villa Clara, Cuba.
- Tedesco J.C. (1997). *Nuevas Tecnologías de la Educación II*. En: Perspectivas. Revista trimestral en Educación Comparada. Dossier 103., 27(3), UNESCO.
- Zilverstein J. et al. (1999). *Aprendizaje escolar y calidad educacional*. México. Ediciones CEIDE.

Anexos

Anexo 1 Guía para el análisis de documentos

Objetivo: Constatar la información existente en los documentos y disposiciones legales acerca de la superación de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales (FCE) para el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y las Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA).

Documentos que pueden ser analizados:

1. Exigencias del Modelo de formación profesional de los docentes.
2. Programas y Orientaciones Metodológicas del plan de estudio D en la formación de docentes.
3. Programa de Informática del MINED para la introducción de la Computación en el Sistema Educativo en Cuba.

Aspectos a tener en cuenta en el análisis:

- Estudio de los objetivos generales y las posibilidades de inserción de los contenidos en la superación profesional de los docentes de la FCE.
- Contenidos propuestos y las posibilidades de intencionar la dimensión Pedagógica y tecnológica de la PIA en la superación del claustro de la FCE.
- Orientaciones metodológicas encaminadas a enfatizar la introducción de la Computación en el Sistema Educativo en Cuba y en particular la formación de estudiantes.
- Análisis del ideal de formación de docentes y qué posibilidades ofrece para la aplicación de iniciativas en función de egresar un estudiante identificado con la cultura infotecnológica y comprometido con el proyecto social cubano.
- Valoración de las sugerencias que hacen los documentos acerca de la posibilidad de considerar las TIC y la PIA como algo determinante en la consecución de los objetivos de la superación de los docentes de la FCE.

Anexo 1.1 Guía para el análisis de Documentos Metodológicos

Objetivo: Analizar el tratamiento que recibe la introducción de las TIC y la PIA en el Sistema de superación de educadores en la Facultad de Ciencias Empresariales (FCE) en los diferentes espacios de organización y proyección del trabajo.

Documentos a analizar.

- Actas de Consejos de dirección de la FCE.
- Plan de Trabajo Metodológico y Científico Metodológico.
- Informes de control a clases.

Aspectos a analizar:

- Si el tema de las TIC está incluido en el Plan de superación de los docentes en la FCE.
- Nivel de inclusión de las TIC en el Sistema de superación de los docentes de la FCE en el desarrollo de actividades metodológicas.
- Desarrollo de actividades metodológicas o científico metodológicas que promueven la introducción de la PIA en el Sistema de superación de profesores en la FCE en la concepción del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Desarrollo de actividades metodológicas donde la introducción de las TIC y la PIA en el Sistema de superación de los docentes de la FCE constituyen objetivo esencial de las mismas.

Anexo 1.2 Guía para el análisis de los Planes de Estudios y Programas de Disciplinas de las carreras de la FCE

Objetivo: Constatar los objetivos y contenidos curriculares encaminados al uso de las AV en la PIA de Pregrado que aparecen en los Planes de Estudio y Programas.

Aspectos a tener en cuenta:

1. ¿Cuáles son los objetivos relacionados con el uso de las AV en la PIA de Pregrado en la formación de estudiantes que aparecen en el Modelo del Profesional?
2. ¿Cuáles son objetivos y contenidos curriculares relacionados que pueden ser trabajados desde las AV en la PIA de Pregrado en la formación de estudiantes?
3. ¿Determinar si la tecnología asociada al uso de las AV en la PIA de Pregrado es conveniente en la formación de estudiantes?

Anexo 1.3 Guía para el análisis de las acciones de superación profesional y trabajo metodológico desarrollado en la FCE

Objetivo: Constatar en el Plan de Superación y de trabajo metodológico de la Facultad de Ciencias Empresariales, si desarrollan acciones de superación profesional y de trabajo metodológico encaminadas al uso de las AV en la PIA de Pregrado.

Aspectos a tener en cuenta:

1. ¿Cuáles son las formas de superación profesional y de trabajo metodológico desarrolladas encaminadas al uso de las AV en la PIA de Pregrado en la FCE?
2. ¿Cuáles son las modalidades de educación virtual según el grado de comparecencia (presencial, semipresencial o a distancia) en que se desarrollan dichas acciones?
3. ¿Bajo qué concepción de uso de entornos virtuales se desarrolló cada acción?
4. ¿Cuáles son los objetivos y contenidos relacionados con el uso de las AV en la PIA de Pregrado incluidos en las formas de superación profesional y de trabajo metodológico desarrolladas?

Anexo 1.4 Guía para el análisis de los informes de inspección a la FCE

Objetivo: Constatar en los informes de inspección integral realizadas a las Facultad de Ciencias Empresariales si recogen las principales insuficiencias detectadas en los docentes y posibles causas acerca del uso AV en la PIA de Pregrado.

Aspectos a tener en cuenta:

1. ¿Cuáles son los principales logros e insuficiencias detectadas en los docentes acerca del uso de las AV en la PIA de Pregrado?
2. ¿Cuáles son las causas de las insuficiencias detectadas acerca del uso de las AV en la PIA de Pregrado?

Anexo 1.5 Guía para el análisis de las evaluaciones precedentes de los docentes de la FCE

Objetivo: Constatar si en las evaluaciones precedentes de los docentes de la FCE se recogen las necesidades de superación profesional para la elaboración de Aulas Virtuales en la Plataforma Interactiva de Aprendizaje de Pregrado.

Aspectos a tener en cuenta:

1. ¿Cuáles son los logros e insuficiencias que se le hacen al docente en relación con el uso y elaboración de las AV en la PIA de Pregrado en la FCE?
2. ¿Cuáles son las recomendaciones que se le dan al docente en relación con los señalamientos relacionados con el uso y elaboración de las AV en la PIA de Pregrado en la FCE?
3. ¿Qué relación guardan con la superación profesional?

Anexo 2 Encuesta a los docentes (I pre-test)

Objetivo: Constatar la utilización que hacen los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de las TIC y las Aulas Virtuales de la PIA de Pregrado, así como en la superación que en tal sentido reciben.

Profesor (a): Es necesario que responda las preguntas que aparecen a continuación, sus respuestas pueden servir para perfeccionar el trabajo que se realiza en la elaboración de Aulas Virtuales en la facultad.

Muchas gracias

Nombres y apellidos: _____

Años de experiencia como docente: _____

Título que posee: _____ Año: _____

Categoría académica: _____ Año: _____

Carrera en que trabaja. Marque con una equis (X).

- a. Contabilidad y Finanzas ____
- b. Licenciatura en Educación Especialidad Economía ____

1. Ha utilizado en alguna ocasión las computadoras. Sí ____ No ____

a. ¿Dónde?

____ En la Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez".

____ En un Joven Club de Computación.

____ En otro lugar. Especifique: _____

¿Cómo?

b. ____ Como apoyo al proceso docente a través del uso del software educativo (medio de enseñanza).

c. Como apoyo a la gestión docente a través de:

____ la elaboración de guías

____ la confección de tablas resúmenes

____ la utilización de hojas electrónicas de cálculo

- ___ la utilización de sistemas de gestión de bases de datos
- ___ el procesamiento de resultado del diagnóstico de mis alumnos
- ___ el intercambiando de información
- ___ las Aulas Virtuales
- ___ Otros. Especifique: _____

d. ___ En la investigación. Especifique: _____

e. ___ Otros. Especifique: _____

2. ¿Le interesaría conocer y utilizar las Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA) de la Uniss como recurso para la gestión educativa?

Sí ___ No ___

En caso de la respuesta ser negativa argumente:

3. ¿Existen Aulas Virtuales creadas en correspondencia con la/las asignatura(s) que Ud. Imparte?

Sí ___ No ___

¿Hace uso de ellas?

Sí ___ No ___ Algunas veces _____

En caso de responder Sí o Algunas veces marque el grado de desarrollo que tienen las AV según su uso:

___ Se utilizan solo para colocar los recursos digitales de la clase como archivos con carpetas, textos, etiquetas.

___ Se utilizan para ubicar recursos y actividades como archivos con carpetas, textos, etiquetas, tareas, formularios, foros, de forma que garantice la interactividad entre Ud. y el estudiante.

___ Se utilizan para ubicar recursos y actividades como blocs, wikis, lecciones.

4. ¿Conoce Ud. las características que tiene un AV?

Sí _____ No _____ Algunas _____ No estoy seguro _____

En caso de responder Sí o Algunas indique cuáles conoce según los siguientes ítems:

_____ ¿Qué son las Aulas Virtuales y las Plataformas Interactivas de Aprendizaje?

_____ ¿Qué modelos se deben utilizar para desarrollar las AV?

_____ ¿Cuántas formas de elaborar un AV existen?

_____ ¿Qué estructura (formato) tiene un AV?

_____ ¿Qué elementos tiene un AV?

_____ ¿Cómo organizar la información para elaborar un AV?

_____ ¿Qué recomendaciones a tener en cuenta para la elaboración de un AV?

_____ ¿Cuáles son las modalidades de educación virtual que existen y cómo se utilizan?

5. ¿Conoce Ud. de los recursos para el aprendizaje que disponen las AV?

Sí _____ No _____ No estoy seguro _____

En caso de la respuesta ser afirmativa argumente con no menos de tres recursos:

1. _____

2. _____

3. _____

6. ¿Conoce Ud. de las actividades para el aprendizaje que disponen las AV?

Sí _____ No _____ No estoy seguro _____

En caso de la respuesta ser afirmativa argumente con no menos de tres actividades:

1. _____

2. _____

3. _____

7. ¿Cómo valora usted el uso que hace de las Aulas Virtuales como recurso para la

gestión educativa?

Excelente ____, Bien ____, Regular ____, Deficiente ____, Mal ____

8. Elabore las sugerencias que, según su opinión, pueden contribuir a eliminar los problemas que usted presenta en la elaboración de Aulas Virtuales como recurso para el proceso enseñanza - aprendizaje y con ello perfeccionar la gestión educativa.

Anexo 3 Guía para el análisis del producto de la actividad (instrumentos para determinar carencias y potencialidades infotecnológicas para la superación profesional en las TIC y la PIA de los docentes de la FCE)

Objetivo: Constatar el nivel de efectividad de las sesiones de trabajo destinadas a la planificación y ejecución de los instrumentos para diagnosticar carencias y potencialidades de tipo infotecnológica, así como su determinación a partir de la interpretación de la información.

Aspectos a observar:

Los instrumentos se caracterizan por:

- Flexibilidad.
- El predominio de la observación.

Los instrumentos están encaminados a determinar si:

- Se reconocen los lugares con mayor disposición tecnológica.
- Se investiga acerca del uso que se le da a la tecnología disponible.
- Se conocen a los profesores con nivel alto de utilización de la PIA en la docencia universitaria.
- Se conversa sobre la utilización de la PIA.
- La Facultad es reconocida en la comunidad por superarse en la PIA.

Anexo 4 Guía para la observación a los Talleres (I post-test)

Objetivo: Evaluar la aplicación de los conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos recibidos en los talleres.

Objeto de observación: Desarrollo de los talleres.

Medio de observación: Guía de observación.

Condiciones de la observación: Directa.

Taller #: _____

Sujeto Observado: _____.

#	Indicadores a observar	Categoría evaluativa			
		E	B	R	M
1.	Manifiesta en el colectivo pedagógico disposición y entusiasmo por conocer y utilizar la Plataforma Interactiva de Aprendizaje (PIA)				
2.	Utiliza y accede a los medios técnicos y servicios informáticos puestos a su disposición para procesar la información que se le brinda.				
3.	Exhorta a los demás miembros del colectivo pedagógico a convertir su asignatura en un AV para ser usada en el proceso enseñanza – aprendizaje.				
4.	Analiza con profundidad la calidad y el grado de desarrollo de las AV en uso.				
5.	Adquiere conocimientos sobre las características que tiene un AV y se siente motivado a elaborar el AV de su propia asignatura.				

6.	Logra determinar los recursos para el aprendizaje que disponen las AV y apropiarse de ellos para elaborar su propia AV.				
7.	Logra determinar las actividades para el aprendizaje que disponen las AV y apropiarse de ellas para elaborar su propia AV.				
8.	Logra ubicarse en la modalidad de educación virtual en la que se encuentra enclavada la Uniss.				

Leyenda:

E: Excelente

B: Bien

R: Regular

M: Mal

Anexo 5 Encuesta a los docentes (II post-test)

Objetivo: Constatar los criterios de los docentes sobre los talleres recibidos.

Profesor (a): Es necesario que dé su opinión sobre los talleres recibidos, sus respuestas pueden resultar muy útiles para perfeccionar la propuesta diseñada para la elaboración de Aulas Virtuales en la Plataforma Interactiva de Aprendizaje de Pregrado.

Muchas gracias.

Nombres y apellidos: _____

1. ¿En qué medida contribuye el sistema de talleres a su superación profesional sobre la elaboración de Aulas Virtuales en la Plataforma Interactiva de Aprendizaje de Pregrado?

Muy Alto____, Alto____, Medio____, Bajo____, Muy Bajo____.

Argumente: _____

2. Sobre el nivel de coherencia que se establece entre las formas organizativas, los temas y demás actividades desarrolladas.

Adecuado____, Poco adecuado____, Inadecuado____.

En caso de estar su respuesta en uno de los dos últimos ítem por favor argumente:

3. ¿Le gustó recibir la preparación recibida utilizando la modalidad de talleres?

Sí____, No____ ¿Por qué? _____

4. ¿En qué medida considera usted que se influyó en su superación profesional en cuanto a la elaboración de Aulas Virtuales en la Plataforma Interactiva de Aprendizaje de Pregrado?

Muy Alto____, Alto____, Medio____, Bajo____, Muy Bajo____.

Argumente: _____

5. ¿Cómo valora usted el uso que hace de las AV en la PIA de Pregrado como recurso para perfeccionar el proceso enseñanza - aprendizaje?

Excelente____, Bien____, Regular____, Deficiente____, Mal____.

6. ¿Qué recomendaciones usted daría para perfeccionar la estrategia de superación?

Anexo 6 Guía de entrevista a directivos

Objetivo: Constatar los criterios que poseen los directivos de las estructuras de dirección de la FCE sobre las potencialidades y limitaciones con respecto al uso de la Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA) en la superación profesional por parte de los subordinados que dirigen, así como las vías de solución que proponen para las limitaciones.

Preguntas:

1. ¿Existen y se puede acceder a los medios técnicos y servicios informáticos de la Uniss en la Facultad?
2. ¿Cuál es el uso que hacen los docentes de la Facultad de la PIA de manera general como recurso para instrumentar la Educación Semipresencial en la gestión educativa?
3. ¿Conoce las modalidades de educación virtual que existen, si es así, diga cuál se aplica en la Facultad?
4. ¿Cuáles son las principales potencialidades y limitaciones que presentan los docentes de la FCE para el uso eficiente de la PIA?
5. ¿Es de interés de la dirección de la FCE que los docentes se superen en estos temas?
6. ¿Cómo se pudieran resolver los problemas que en tal sentido se presentan?
Exponga sugerencias.

Muchas gracias por su tiempo, sus respuestas han sido de gran ayuda.

Anexo 7 Escala valorativa relacionada con los indicadores que expresan la superación profesional de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Uniss en la elaboración de las Aulas Virtuales de la PIA de Pregrado

Indicadores:

1. Interés por conocer y utilizar la PIA de la Uniss.
2. Existencia y acceso a los medios técnicos y servicios informáticos en la Uniss.
3. Existencia y uso de las AV en correspondencia con las asignaturas que se imparten.
4. Calidad (grado de desarrollo de las AV en uso).
5. Conocimiento de las características que tiene el AV.
6. Determinación de los recursos para el aprendizaje que disponen las AV.
7. Determinación de las actividades para el aprendizaje que disponen las AV.
8. Modalidades de la educación virtual.

Indicadores	Excelente	Bien	Regular	Mal
1	Conoce y utiliza con precisión la PIA de la Uniss definiéndola con seguridad y rapidez.	Conoce y utiliza con imprecisiones la PIA de la Uniss definiéndola con seguridad y rapidez.	Conoce y utiliza con imprecisiones la PIA de la Uniss pero presenta algunas limitaciones teóricas y tecnológicas.	No conoce ni utiliza la PIA de la Uniss y presenta limitaciones teóricas y tecnológicas.
2	Conoce resueltamente de la existencia y acceso a los medios técnicos y servicios informáticos de la Uniss	Conoce de la existencia y acceso a los medios técnicos y servicios informáticos de la Uniss con algunas limitaciones.	Expresa algunos conocimientos sobre la existencia y acceso a los medios técnicos y servicios informáticos de la Uniss	No logra expresar ningún conocimiento sobre la existencia y acceso a los medios técnicos y servicios informáticos

			pero con grandes limitaciones.	de la Uniss.
3	Conoce de la existencia y uso de las AV y la correspondencia que existe con la asignatura que imparte.	Conoce de la existencia y uso de las AV y la correspondencia que existe con la asignatura que imparte pero con limitaciones.	Posee algunos conocimientos sobre la existencia y uso de las AV y la correspondencia que existe con la asignatura que imparte con grandes limitaciones.	No conoce de la existencia y uso de las AV y la correspondencia que existe con la asignatura que imparte.
4	Conoce el grado de desarrollo de las AV en uso.	Conoce en gran medida el grado de desarrollo de las AV en uso.	Conoce escasamente el grado de desarrollo de las AV en uso.	No conoce el grado de desarrollo de las AV en uso.
5	Conoce las características fundamentales que tiene un AV.	Conoce la mayoría de las características fundamentales que tiene un AV.	Conoce escasamente las características fundamentales que tiene un AV.	No conoce ninguna las características fundamentales que tiene un AV.
6	Es capaz de determinar los recursos para el aprendizaje que disponen las AV.	Es capaz de determinar en su mayoría los recursos para el aprendizaje que disponen las AV.	Es capaz de determinar muy pocos recursos para el aprendizaje que disponen las AV.	No es capaz de determinar los recursos para el aprendizaje que disponen las AV.
7	Es capaz de determinar las actividades para el aprendizaje que disponen las AV.	Es capaz de determinar en su mayoría las actividades para el aprendizaje que disponen las AV.	Es capaz de determinar muy pocas actividades para el aprendizaje que disponen las AV.	No es capaz de determinar las actividades para el aprendizaje que disponen las AV.

8	Conocen y aplican una de las modalidades de educación virtual.	Conocen generalidades de las modalidades de educación virtual y aplican una de ellas.	Conocen escasamente las modalidades de educación virtual y casi nunca aplican una de ellas.	No conocen ni aplican ninguna de las modalidades de educación virtual.
---	--	---	---	--

Anexo 8 Resultados alcanzados en la superación profesional de los docentes de la FCE en la elaboración de las AV de la PIA de Pregrado con la aplicación de los talleres

