



**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS**  
**José Martí Pérez**

## **FACULTAD DE HUMANIDADES**

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA, COMUNICACIÓN SOCIAL  
Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**CAPACIDAD EMPÁTICA EN AGENTES  
EDUCATIVOS DE HOGARES DE NIÑOS SIN AMPARO FAMILIAR**

**AUTORA: MAIRELIS MARTINEZ BARRETO**

**TUTORA: LIC. LAZAREYIS MATO MATOS**

**Sancti Spíritus**

**2023**

***“Ser empático es ver el mundo con los ojos del otro, y no ver nuestro mundo reflejado en los ojos de él”***

***Carl Rogers***

## *Dedicatoria*

- ✓ *A todos los niños y adolescentes que conviven hoy en los hogares para niños sin amparo familiar.*
- ✓ *A los educadores y personal que los cuida como si fueran su familia.*
- ✓ *A mi hijo Alexey Junior, que es por quien trato cada día de ser mejor persona y madre.*

## *Agradecimientos*

- ✓ *En primer lugar, quiero agradecer a mi tutora por la ayuda prestada y la confianza depositada en la realización de esta obra.*
- ✓ *A todos los profesores de la carrera Licenciatura en Psicología por los conocimientos brindados, por su paciencia y apoyo durante el proceso de enseñanza de estos seis años.*
- ✓ *A mi esposo y toda mi familia por el apoyo incondicional, pero sobre todo a mi mamá que siempre ha creído en mí y me ha impulsado.*
- ✓ *A mis compañeros de grupo.*

*A todos muchas gracias*

## Resumen

La presente investigación propone un conjunto de actividades psicoeducativas para desarrollar la capacidad empática de los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar ubicado en el municipio Cabaiguán, provincia de Sancti Spiritus, Cuba . Desde un enfoque cualitativo, apoyado en un tipo de diseño de investigación fenomenológico y, de estudio descriptivo. La muestra quedó conformada por 16 agentes educativos, entre los que se encuentran la directora, subdirectora, educadoras, enfermeras, trabajadora social, cocineras, auxiliares de limpieza, y mantenimiento. Se utilizaron métodos y técnicas como la entrevista semiestructurada y grupal a los agentes educativos y a la directora, el test TECA (test de empatía afectiva y cognitiva) y la observación participante, con el fin de obtener datos válidos y confiables. Estos permitieron caracterizar el estado actual de la capacidad empática de los agentes educativos. Se obtuvo como resultados, que existen dificultades por parte de los agentes educativos en la comprensión de estados emocionales y en la escucha activa , no siempre prestan la atención o interés necesario frente a lo que el otro está expresando, poseen escasos conocimientos y capacitación sobre el tema empatía ,las habilidades de autoconocimiento resultaron insuficientes .Mientras que como aspectos positivos logran conectar con las emociones de los demás, exteriorizan comportamientos de ayuda a compañeros que lo necesiten cuando tienen una situación de enfermedad, entre otras situaciones. Hay presencia de rasgos empáticos como amabilidad, afecto, cariño, comunicación, sensibilidad, aunque deben ser potenciados la tolerancia, la paciencia, disponibilidad, la capacidad de autoanálisis y asertividad. A partir de los resultados obtenidos se diseña la propuesta de actividades psicoeducativas. Estas se caracterizan por ser objetivas, flexibles, lúdicas y con un carácter comunicativo, en respuesta a los objetivos planteados.

**Palabras Claves:** Capacidad empática, Agentes educativos, Hogares de niños sin amparo familiar, Actividades Psicoeducativas.

### **Summary**

The present research proposes a set of psychoeducational activities to develop the empathic capacity of the educational agents of the home of children without family protection located in the municipality of Cabaiguán, province of Sancti Spiritus, Cuba. From a qualitative approach, supported by a type of design of phenomenological research and descriptive study. The sample was made up of 16 agents, including the director, assistant director, nurses, educators, social worker, cooks, cleaning and maintenance assistants. Methods 16 techniques such as semi structured interviews were used. and group to the educational assistants and the director, the TECA test (cognitive affective empathy test) and participant observation, in order to obtain valid and reliable data. These allowed us to characterize the current state of the empathic capacity of the educational agents. The results were obtained that there are difficulties on the part of the educational agents in understanding emotional states and in active listening, they do not always pay the necessary attention or interest to what the other is expressing, they have little knowledge and training about the empathy theme, self knowledge skills were insufficient. While as positive aspects they manage to connect with the emotions of others, they externalize behaviors of help to their colleagues who need it when they are going through situations of illness, among other situations. There is presence of empathetic traits such as kindness, affection, communication, sensitivity, although tolerance, patience, availability, the capacity for self analysis and assertiveness must be enhanced. Based on the results obtained, psychoeducational activities are designed. These are characterized by being objective and flexible, in response to the stated objective.

**Keywords:** Empathic capacity, educational agents, childrens homes without family protection, passive educational activities

## **INDICE**

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINAS</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>CAPÍTULO I: REFRENTES TEÓRICOS</b>	<b>6</b>
1.1.1 La capacidad empática. Aproximación a su estudio	<b>6</b>
1.1.2 La empatía a través de la historia	<b>9</b>
1.1.3 Diversos modelos explicativos y abordajes actuales de la empatía	<b>12</b>
1.2. Los hogares de niños sin amparo familiar. Antecedentes de estudio	<b>15</b>
1.2.1 El fenómeno desamparo infantil. Su consecuencia	<b>15</b>
1.2.2 Los hogares de niños sin amparo familiar en Cuba, antecedentes y funciones	<b>17</b>
1.3.1 La capacidad empática en los agentes educativos de los hogares de niños sin amparo familiar	<b>22</b>
1.3.2 Empatía en el ámbito docente. Su importancia	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO II. MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>31</b>
2.1 Diseño metodológico de la investigación	<b>31</b>
2.2 Selección de la muestra	<b>32</b>
2.3 Métodos y técnicas empleadas	<b>33</b>
2.4 Categorías de análisis	<b>35</b>
2.5 Procedimiento de la investigación	<b>36</b>
2.6 Acciones llevadas a cabo en la investigación y resultados de las técnicas empleadas para la recogida de la información	<b>36</b>
2.7 Fundamentación de las actividades psicoeducativas para potenciar la empatía en escolares de sexto grado	<b>41</b>
2.8 Propuesta de actividades psicoeducativas para potenciar la empatía en escolares de sexto grado	<b>45</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>58</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>59</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>65</b>

## Introducción

La empatía es un factor primordial en el desarrollo de las relaciones interpersonales a todo nivel, para entender como parte de un mismo todo, los problemas, logros, ilusiones y todos los sentimientos de un individuo, dando una sensación de apoyo y entendimiento a la persona; y va más allá del interés personal que el sujeto puede tener al momento de desarrollar una actividad, un trabajo. Es un aspecto esencial del ser humano, ya que se refiere al entendimiento del mundo íntimo de la persona a través de sus sentimientos, así como de la comprensión que los demás pueden tener de este mundo íntimo. Considerada la base de una comunicación efectiva y una de las habilidades sociales más significativas para el desarrollo de los seres humanos. (Camacho 2017)

Se define como aquella capacidad que nos permite ponernos en el lugar de otras personas, de forma que podamos visualizar y conectar con las experiencias que están viviendo otros desde la misma perspectiva, aunque no se esté viviendo dicha situación. Esta capacidad es fundamental para el bienestar físico y mental de ambas personas (la que vive la situación en sí y la que es capaz de ponerse en su piel, sin estar en ella). (Villar 2020)

Muchos son los trabajos que se han dedicado al estudio del tema empatía. Dentro de los antecedentes internacionales de los principales teóricos que investigaron este concepto, encontramos a : Titchener, E (1909); Mead, H (1934); Hogan, R (1969); Stotland, E (1969); Mehrabian, A y Epstein, N (1972); Coke, Batson y McDavis, (1978); Wispé, C (1978, 1986); Davis, D (1980, 1996); Letourneau, L (1981); Hoffman, R (1984, 1987); Chlopan, B McCain, M Carbonell, J y Hagen, R (1985); Eisenberg, N y Strayer J (1987); Gallo, V (1989); Salovey, P y Mayer, J (1990); Batson, C (1991); Goleman, D (1995); Burguet, A (1999); Funes, S y Saint-Mezard, D (2001); Eisenberg, J (2002); Gallagher, H y Frith, C (2003); Jolliffe, D y Farrington, D (2004); Royzman, E y Rozin, P (2006), entre otros. Algunos de estos autores centraron sus estudios en el enfoque cognitivo, otros en el enfoque afectivo y más adelante algunos autores logran integrar ambas perspectivas en el estudio de la empatía.

La empatía es un constructo multidisciplinario, estudiado desde varios campos y disciplinas como son: la Psicología, Neurociencia, Sociología, Antropología y Educación, entre otros y es que, la humanidad necesita, depende y requiere en su diario vivir, como un elemento fundamental, las relaciones interpersonales; mediante la comunicación



empática se logra alcanzar la plenitud y esencia como persona, esta debe de ocupar espacios que generen reflexión, se le debe identificar como potencialidades del individuo que posibiliten y abran paso principalmente en las prácticas educativas. (Rodríguez et al,2020)

Resulta un elemento imprescindible para la experimentación y aprendizaje no solo de las materias sino de conductas prosociales, relaciones personales y vínculos afectivos.

En la educación actual se requiere de elementos invisibles o intangibles para ser utilizados como recursos didácticos, tal es el caso de que la aplicación de la empatía surge como un componente poderoso para la comprensión y el éxito en el proceso educativo, tanto en el aula como en otros espacios educativos de convivencia. (Rodríguez et al, 2020)

Son diversos los investigadores cubanos que han dedicado su quehacer científico a estudiar esta temática desde el ámbito educativo, entre ellos se destacan: Quintana (2009), Gómez (2013), Nodarse (2017), Rodríguez, (2020), los cuales coinciden en la importancia de fomentar el desarrollo de la empatía en la práctica docente.

Dentro de los campos de acción de mayor estudio sobre la empatía tenemos las escuelas, de diferentes niveles educativos ,sin embargo en otros contextos como los hogares de niños sin amparo familiar son escasos los estudios , desde estos espacios se encontraron algunos autores que incursionaron en el tema , tal es el caso de Pérez (2015) y Gómez (2017) y Sánchez (2019).La mayoría de los autores mencionados anteriormente, plantean en sus obras la importancia de enseñar a cultivar la importancia de la empatía en el entorno de cuidado de los menores .Sin embargo los estudios sobre empatía en este contexto educativo son escasas, en su mayoría están dirigidas a caracterizar los estilos educativos de sus agentes , el nivel de conocimiento general que poseía el personal para el cuidado de los niños, diagnóstico de necesidades formativas para mejorar el curriculum educativo de las instituciones y a la capacitación del personal docente para garantizar una labor educativa de calidad desde la atención de la diversidad, en este sentido encontramos los siguientes autores (Armengol, Domínguez, Hernández, & Santana, 2021; Castro, 2013; Hernández, 2019; Mirabal & Valderrama, 2022).

Además de esta limitación teórica que son escasos los referentes teórico-metodológicos del estudio de la empatía en los hogares de niños sin amparo familiar , también hay dificultades en la práctica, siendo este el principal motivo para realizar esta investigación

La cual surge a partir la observación de un fenómeno que ocurre en los hogares de niños sin amparo filial y es la alta demanda a las que se enfrentan sus trabajadores , a las que deben dar respuestas diariamente y de una manera muy saludable y cuidadosa, ya que se trata de la atención a niños con necesidades especiales, demandas de orden organizativo, limpieza, convivencia, alimentación, pero también de orden emocional, necesidades y carencias afectivas, necesidad de atención individualizada, que les permita a los agentes atender de manera empática, aquellas heridas provocadas por el abandono ,que son muy difíciles de curar, en este sentido hay deficiencias en las cuales es preciso trabajar, además hay carencias en la preparación a los agentes en este tema, existe dificultades en la tolerancia por parte de los agentes educativos ante algunos comportamientos de los menores y dificultades en la comunicación empática.

Lo antes expuesto permitió formular el siguiente problema científico: ¿Cómo desarrollar la capacidad empática en los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar del municipio Cabaiguán, provincia Sancti Spíritus, para un mejor desempeño de sus funciones?

Para darle solución al problema científico declarado, se enuncia como objetivo general: Proponer actividades psicoeducativas, dirigidas a los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar del municipio de Cabaiguán de la provincia Sancti Spíritus, para un mejor desempeño de sus funciones. También se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Profundizar en los antecedentes teóricos metodológicos que sustentan el estudio de la capacidad empática en los agentes de los hogares de niños sin amparo familiar.
- Caracterizar el estado actual de la capacidad empática en los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar, ubicado en el municipio de Cabaiguán, provincia de Sancti Spíritus.
- Diseñar actividades psicoeducativas dirigidas al desarrollo de la capacidad empática en los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar del municipio de Cabaiguán, en la provincia de Sancti Spíritus.

Se utilizará en la investigación un enfoque cualitativo. Se trabajará un diseño fenomenológico.

Se seleccionará una **muestra** no probabilística de casos- tipos. Como instrumentos de recolección de datos la observación natural, entrevista semiestructurada, entrevista grupal, el test TECA (test de empatía cognitiva y afectiva) (mide la empatía global) mediante la cual aprenderán a comprender mejor a los menores que allí conviven , tarea imprescindible, debido a las afectaciones en la esfera socio afectiva provocada por el fenómeno desamparo, desarrollando la habilidad de percibir sus emociones, sentimientos y sensaciones, facilitando un acercamiento, aceptación y conocimiento referente a sus formas de pensar y de actuar, es un proceso fundamental para establecer interacciones personales positivas y previene conflictos.

## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

En este capítulo se abordan consideraciones teóricas imprescindibles para la profundización en el tema referente a la empatía en los agentes educativos de los hogares de niños sin amparo familiar, haciendo referencia a la definición etimológica conceptual y hermenéutica de empatía, la evolución del concepto a través de la historia, las diferentes teorías que abordan este concepto, los hogares de niños sin amparo familiar, un estudio desde sus agentes educativos. Así como la empatía en dichos agentes.

### 1.1 Capacidad empática. Aproximaciones teóricas a su significado

“El ser humano dispone de la facultad de compartir las emociones, es decir, tiene el don de la empatía” (Singer & Kraft, 2005). Ella ha sido considerada como la habilidad para entender y compartir los estados emocionales de las otras personas (Cohen; Staer, 1996), así como para responder a ellos adecuadamente. Supone comprensión profunda, intelectual y emocional de la situación vital del otro. Por lo anterior se dice que es una precursora fundamental de muchas formas de interacción social adaptativa (Mestre et al.).

La empatía permite acercarse al otro, sintonizar con él y, por tanto, es un aspecto clave e indispensable en la relación interpersonal. Nos hallamos ante una noción de gran trascendencia en las relaciones humanas, al tratarse del punto de partida de las relaciones positivas cuyas implicaciones se dejan sentir en todos los ámbitos de la vida del individuo. Vital et al (2020)

Analizando el origen y raíz de la misma encontramos estudios como el de Choque Yupanqui (2019), el cual plantea que “EL término es compuesto de la misma raíz griega  $\alpha\pi\theta\epsilon\upsilon\nu$  epathón, sentir, y el prefijo  $\epsilon\nu$ , preposición inseparable que significa dentro. Proviene de la raíz latina pati y el prefijo in en el mismo orden, ...podemos afirmar que, etimológicamente, a diferencia de “simpatía”, que es sentir con, consentir, la empatía es sentir en, sentir desde dentro” citado por (Repeto Talabera, 1977, pág. 31), por lo que en su acepción etimológica latina y griega empatía significa sentir con el otro desde dentro del otro.

Según Chlopan, et al (1985) El término “empatía” se utiliza para describir una amplia gama de experiencias. Investigadores en la emoción generalmente definen la empatía

como la capacidad de sentir emociones de otras personas, junto con la capacidad de imaginar lo que otra persona podría estar pensando o sintiendo, libre de prejuicios.

La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, de entenderlo, de tratar de comprender qué pasa por su mente, cómo y por qué se siente así, pero no desde nuestra perspectiva sino intentando pensar cómo piensa él, con sus creencias, sus valores. Aunque existe un cierto consenso entre los autores acerca de los correlatos conductuales de la empatía, no hay pleno acuerdo sobre su definición. Uno de los principales motivos, reside en la discusión sobre si la empatía consiste en “ponerse mentalmente en el lugar del otro” o si por el contrario hace referencia a “sentir la emoción de forma vicaria.

López, M.B et al (2009) plantea que muchos son los autores que concuerdan en que la empatía es una habilidad indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda nuestra vida transcurre en contextos sociales complejos. Esta naturaleza social hace que el reconocimiento y la comprensión de los estados mentales de los demás, así como la capacidad de compartir esos estados mentales y responder a ellos de modo adecuado, sean tanto o más importantes que la capacidad de comprender y responder adecuadamente a los contextos naturales no sociales.

Desde la primera utilización del término empatía en Psicología, a principios del siglo XX, su uso se ha extendido por las distintas ramas de esta ciencia, lo que ha dado lugar a la proliferación de teorías y categorías concebidas para explicar su funcionamiento o describir sus componentes.

Si es cierto que, aunque es un concepto sumamente utilizado, hay un vacío en su definición, ya que no hay una definición consensuada. Diferentes autores presentan distintas concepciones, y esta multiplicidad se transforma en una dificultad cuando surge la necesidad de investigar el concepto en forma precisa. Esto lleva a que se encuentren diferentes definiciones operacionales y que para su medición se hayan elaborado instrumentos de distinta naturaleza.

Desde el ámbito científico no existe una definición unívoca de empatía. Se trata más bien de un campo conceptual en construcción y discusión, en el que recientemente se han realizado algunos intentos de integración, pero aún hay vacíos. Ante la diversidad de definiciones del concepto investigadores se definen por uno de los aspectos de la empatía

– perceptivo, cognitivo, emocional o comportamental- y continúan desde allí. La evidencia, por lo tanto, continúa reforzando la idea. Olivera,et.al (2011)

A lo largo de la historia la empatía ha sido un constructo teórico analizado desde corrientes muy diversas, por esta razón ha existido un gran debate sobre su naturaleza. Al principio la pregunta consistía en que, si era un fenómeno emocional o cognitivo, lo que logró superarse luego del enfoque integrador de Davis (1980,1983), quien plantea que los aspectos cognitivos y emocionales son parte del mismo fenómeno, aunque en más recientes estudios aún persisten diferencias, dependiendo de la corriente desde donde se aborda el fenómeno de la empatía, desde la mirada de educadores, biólogos, psicólogos, neurólogos, entre otros. Muñoz Zapata P.A. Muñoz L. (2013)

Muchos han sido los autores que han estudiado la empatía entre ellos están Carl Rogers: Padre de la Psicología existencial humanista plantea que es la empatía la primera condición esencial para establecer una relación interpersonal.

Por su parte Monsalvo (2022) la asume como: “Percibir el marco de referencia interior de otra persona con precisión y con los componentes emocionales que le pertenecen, como si uno mismo fuera esa persona, pero sin perder nunca la condición de “como si”. “La capacidad de sentir lo que otra persona siente”. Además, en 1961, enfatizó “la comprensión empática junto a la congruencia y la aceptación incondicional, como requisitos imprescindibles para poder establecer el clima psicológico adecuado dentro de una relación terapéutica”.

Freud: la define como “el mecanismo por medio del cual somos capaces de comprender las circunstancias de otra vida mental”. Sin embargo, la definición psicoanalítica clásica es que “la empatía consiste en dos actos: una identificación con la otra persona y, posteriormente, la conciencia de los propios sentimientos después de la identificación, que conduce a la conciencia de los sentimientos del objeto”. Se refería a ella como esa impresión intuitiva y rápida que nos forjamos de la vida interior de otros individuos. Gonzáles P. (2019)

Davis (1983): considera a la empatía como un constructo multidimensional que incluye componentes cognitivos y emocionales. “Reacción a la experiencia observada en otro”, un constructo en el que intervienen diferentes factores: Toma de perspectiva: significa la tendencia a adoptar espontáneamente el punto de vista psicológico del otro, es decir, la capacidad para ponerse en el lugar del otro, identificarse con él; sería el factor más

cognitivo de la empatía e implicaría niveles de desarrollo superior; implica también una capacidad de representación mental e imaginación; Preocupación empática: constituye junto con el “malestar personal” la respuesta más emocional de la empatía; describe los sentimientos de simpatía y preocupación “orientados al otro” que se encuentra en una situación negativa.

Edith Stein: Planteó que la empatía no es un mero conocer, o percatarse del sentimiento del otro como respuesta moral; más al contrario ella menciona que empatía es “sentir con el otro; como si dijéramos que el hacerse cargo de la tristeza de alguien conduce, de por sí, a sentir en uno mismo la tristeza que al otro embarga”

También encontramos a Mead y Piaget, quienes definen la empatía como la habilidad cognitiva, propia de un individuo, de tomar la perspectiva del otro o de entender algunas de sus estructuras del mundo, sin adoptar esta misma perspectiva Lobo Sierra, et la (2007)

Daniel Goleman, Psicólogo y periodista científico ha realizado importantes contribuciones en el campo de la inteligencia emocional y la empatía. En su libro “Inteligencia Emocional (1995), destaca la importancia de la empatía para las relaciones humanas y el bienestar emocional. Según este autor la empatía se refiere a la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás. En su obra, argumenta que la empatía juega un papel fundamental en el desarrollo de habilidades sociales, la resolución de conflictos y la construcción de relaciones saludables. Goleman distingue entre dos tipos de empatía la emocional y la cognitiva

La empatía emocional se refiere a experimentar de forma empática las emociones de los demás, sincronizando nuestras propias respuestas emocionales con las de otros. Por otro lado, la empatía cognitiva implica comprender y tomar perspectiva de los sentimientos y pensamientos de los demás. Este autor plantea que la empatía es una habilidad clave en las interacciones humanas y promueve la comunicación efectiva, la comprensión mutua y la construcción de relaciones cercanas.

### **La empatía a través de la historia**

Muchos investigadores coinciden en que la primera vez que se usó formalmente el término empatía fue Robert Vischer en el siglo XVIII, con el término “Einführung”, que

traducía “sentirse dentro de”, aducía que la empatía se produce por una imitación interna que tiene lugar a través de una proyección de uno mismo en el otro.

En 1909 Titchener acuña el término “empatía” tal y como se conoce actualmente, utilizando la etimología griega *επάθεια* (cualidad de sentirse dentro). Anteriormente, algunos filósofos y pensadores como Leibniz y Rousseau habían señalado la necesidad de ponerse en el lugar del otro para ser buenos ciudadanos.

Por otra parte, Smith, en su teoría sobre los “Sentimientos Morales” en 1757, habla de la capacidad de cualquier ser humano para sentir “pena o compasión ante la miseria de otras personas o dolor ante el dolor de otros” y, en definitiva “ponernos en su lugar con ayuda de nuestra imaginación MejíasM.A.(2012) Con un entendimiento que la empatía es una facultad humana desde sus orígenes, podemos ver la empatía desde una mirada fenomenológica; en 1905 el Filósofo Edmund Husserl introdujo el concepto de empatía, entendiéndola como conciencia ajena, y de sus vivencias, a diferencia de la propia experiencia de la propia conciencia hacia sí misma; y “en 1903 LIPPS elabora científicamente el concepto alemán *Einfühlung* como compenetración estética, y lo traduce al inglés en 1909 TICHENER por *empapathy*”Choque Yupanqui (2019)En pleno siglo XX comienzan a surgir nuevas definiciones de la empatía. Varios estudiosos, citados por Davis en 1996, quien señala en 1909 TICHENER por *empopathy*, el carácter fenomenológico se percibe desde la perspectiva vivencial, por lo que aquí podemos entender la empatía como la capacidad para interiorizar las vivencias del otro.

Fernández Pinto (2008) refiere que uno de los pioneros en investigaciones sobre el estudio de la empatía desde un enfoque cognitivo es Köhler (citado en Davis, 1996), para el cual la empatía consiste en la comprensión de los sentimientos de los otros. Un tiempo después, Mead (1934) continuando con esta visión, añade que, adoptar la perspectiva del otro es una forma de comprender sus sentimientos.

Cabe resaltar que, en el año 1949, se produjo un salto significativo en el desarrollo del concepto empatía cuando se introdujo el término adopción de perspectiva (“role-taking”) por Dymond.

En relación a la idea anterior y siguiendo esta misma línea de pensamiento, Hogan (1969), definió la empatía como un intento de comprender lo que pasa por la mente de los demás o, dicho de otra manera, como la construcción que uno mismo tiene que llevar a cabo sobre los estados mentales ajenos. Para Hogan, por tanto, la empatía sería una



capacidad meta representativa. Su propuesta encuentra apoyo en algunos estudios recientes; así, se ha encontrado que las personas con síndrome autista muestran una deficiencia en teoría de la mente y también en empatía

Mejías (2012) plantea que, desde finales de los años 60, se empezó a consolidar una visión distinta de la empatía, que concedía más importancia al componente afectivo que al cognitivo, definiéndola como afecto compartido o sentimiento vicario y aquí encontramos a Stotland, ubicado entre los primeros autores en definir la empatía como “la reacción emocional de un observador que percibe que otra persona está experimentando o va a experimentar una emoción”.

Dentro de esta línea de investigación encontramos a Mehrabian y Epstein (1972) quienes entienden la empatía como una respuesta emocional vicaria que se experimenta ante las experiencias emocionales ajenas, es decir, sentir lo que la otra persona siente. Consideran que se trata de una disposición para la que existen diferencias individuales.

Por su parte Wispe en 1978 llama la atención sobre la importancia de los estados emocionales positivos como un aspecto a incluir en el concepto de la empatía. Este aspecto de la empatía ha sido recogido y estudiado recientemente por Royzman y Rozin (2006) con el término symhedonia.

Frente a todos los autores anteriores, que consideraban la empatía como una disposición del individuo, se encuentra la perspectiva situacional. La propuesta fundamental aquí es la de Batson (1991), quien entiende la empatía como una emoción vicaria congruente con el estado emocional del otro, o, en otras palabras, como sentimientos de interés y compasión orientados hacia la otra persona que resultan de tener conciencia del sufrimiento de ésta. Este autor nos dice que la empatía favorece los llamados comportamientos prosociales. Plantea que cuando conectamos con la realidad emocional de alguien surgen los sentimientos de compasión y empatía y gracias a ellos activamos los comportamientos altruistas que favorecen el bienestar de los demás. Sabater (2022)

Esta definición de nuevo deja de lado el aspecto cognitivo de la empatía, y la entiende como una emoción que se elicitada ante la presencia de estímulos situacionales concretos. Desde esta perspectiva se trabaja presentando un estímulo emocional y evaluando los sentimientos experimentados a través de un inventario (ver Coke, Batson y McDavis, 1978).

Dentro de este mismo enfoque se puede situar el trabajo de Igartua y Páez (1998), quienes estudian el constructor de identificación con los personajes. Estos autores utilizan una escala de ejecución tras presentar un segmento fílmico. Este trabajo tiene en cuenta por primera vez ambas visiones de la empatía –cognitiva y afectiva- desde una perspectiva situacional. La existencia de estos dos enfoques en el estudio de la empatía, el disposicional y el situacional, da pie al debate entre aquéllos que evalúan la empatía a través de autoinforme y aquéllos que emplean medidas de ejecución en la evaluación, es decir, la empatía que efectivamente demuestra el sujeto en una situación concreta. Teniendo esto en cuenta podría ser muy interesante integrar ambas perspectivas en el estudio de la empatía. Ésta parece ser la propuesta de Salovey y Mayer (1990) cuando afirman que la empatía requiere la adecuada identificación de las respuestas emocionales en otras personas e implica no sólo actitudes sino también habilidades o competencias bien definidas.

Teniendo en cuenta la diversidad de enfoques que se le da al término empatía, la autora es del criterio que se visualice, desde una perspectiva integradora, como un proceso superior, que combina componentes afectivos, cognitivos y conductuales; o sea que permita comprender y sentir los pensamientos y los estados emocionales de los demás y en consecuencia actuar.

A tono con lo anterior en la presente investigación se asume la empatía desde un enfoque integrador como una capacidad indispensable para comprender a los demás. Capacidad que puede ser desarrollada.

### **Modelos explicativos y abordajes actuales de la empatía**

Existen muchos autores con diferentes enfoques en su acercamiento al concepto empatía, todos ellos se refieren al reconocimiento de los sucesos emocionales y contingentes de la vida de los otros como el común y unificador núcleo del concepto empatía, sin embargo, la diferencia radica en el lugar desde donde lo hacen. Encontramos estas diferencias desde los inicios del uso del término empatía, las cuales parecen ser salvadas por el modelo integrador de Davis (1980, 1983) cuando evidencia que la empatía tiene tanto componentes cognitivos como emocionales, lo cual era el centro del debate hasta el momento.

Estas discrepancias, en la actualidad no se hallan en pensar si es un fenómeno cognitivo o emocional, sino en verla como una parte de la representación del mundo (Teoría de la Mente), una habilidad comunicativa, una competencia ciudadana o un componente de la inteligencia emocional, puesto que aunque tiene un núcleo común que tiende hacia la unificación del concepto, el abordaje que se hace sobre sus alcances lleva a establecer marcadas diferencias, de tal forma que cuando se hace alusión al término empatía, es necesario aclarar desde dónde se habla de él. Zapata & Muñoz (2013)

Carril (2019) plantea que Davis presenta una propuesta integradora que, aunque posee deficiencias, reconocidas por el autor, si marca un punto de inflexión, es un modelo que aúna los dos enfoques. Este revela que la empatía es un conjunto multidimensional que incluye factores cognitivos y factores afectivos o emocionales y, a través del reconocimiento de que las dos dimensiones de la empatía no representan un solo constructo, sino múltiples, el psicólogo desarrolla la definición sobre empatía más aceptada en la actualidad: “conjunto de constructos que incluyen los procesos de ponerse en el lugar del otro y respuestas afectivas y no afectivas” (Davis, 1996, p. 12). Así mismo, en lo adelante, se unen a esta perspectiva integradora, Mayer y Salovey (1997), al afirmar que el constructo requiere de la adecuada identificación de las respuestas emocionales en otras personas y de habilidades o competencias bien definidas.

Los modelos integradores nos dirán que “conjugan la experiencia afectiva automática del estado emocional observado o inferido con la comprensión de los estados emocionales de los demás a través de procesos cognitivos controlados para conformar esquemas comprensivos del fenómeno”. Actualmente, la neurociencia, la psicología y la educación coinciden en él.

Siguiendo esta misma línea se han llevado a cabo numerosos estudios que pretendían poner de manifiesto el carácter multidimensional y la relación entre los componentes cognitivos y afectivos de la empatía. Ejemplos de ellos son, Blair (2005), experto en neurobiología de la emoción, plantea y distingue tres componentes en la empatía dependientes de los sistemas neuronales y que pueden operar independientemente: la empatía cognitiva (EC) o Teoría de la Mente<sup>18</sup>(ToM); la empatía motriz, asociada al sistema de neuronas espejo<sup>19</sup> y; la empatía emocional.

Muchos son los trabajos que se han dedicado al estudio de esta teoría. Dentro de los antecedentes encontramos a (Zapata et al. 2021) (Sanfeliciano 2019) (Ustárroz et

al.2007) (Ledesma et al 2022). Ellos plantean que el cerebro es, básicamente, una máquina predictiva encaminada a reducir la incertidumbre del entorno. El origen del concepto de 'teoría de la mente' se encuentra en los trabajos pioneros de Premack y Woodruff, quienes comprobaron que los chimpancés poseen una ToM que les permite entender a los seres humanos; posteriormente, el descubrimiento de las neuronas espejo en el cerebro humano permitió establecer sus correlatos neurofisiológicos. En un principio este término se hallaba confinado además del estudio de la primatología, también a la etiología del autismo; se proponía que la causa de los trastornos generalizados del desarrollo era una ausencia de teoría de la mente, la cual es definida como la capacidad de atribuir estados mentales como deseos, emociones, intenciones y pensamientos de otros, y usar dicha atribución para entender y predecir la conducta teniendo su inicial desarrollo de los 3 a los 6 años (a los 4 o 5 años el desarrollo de la TM de primer orden y de 6 o 7 años, TM de segundo orden) y transformándose gradualmente en la adolescencia, incluso finalizando en la etapa de la adultez temprana.

Estos científicos comprobaron que el estudio de las afectaciones en ToM ha llevado a considerarla una capacidad vital para el desarrollo de habilidades socioemocionales, llegando a proponerla como un endofenotipo de diversas enfermedades neuropsiquiátricas. La TM es una función de la cognición social que es regulada por el lenguaje principalmente en el aspecto de la pragmática (o uso del lenguaje de acuerdo con el contexto) y comprensión de la prosodia (afectividad en el habla y lenguaje), influyendo en su desarrollo mediante la práctica conversacional y estimulando la capacidad léxica-semántica relevante para la clasificación de los estados mentales. Asimismo, la atención conjunta, el reconocimiento perceptual como son, el procesamiento de rostros y la mirada, ya que el sujeto selecciona estímulos con base al entendimiento de las señales ambientales que captan el interés del otro. También podemos ver el control inhibitorio (inhibición de la atención y respuestas comunes, para manifestar otras que respondan mejor a los estímulos sociales y ambientales), la flexibilidad cognitiva (poder cambiar de respuesta a otra) y razonamiento moral facilitándole a la persona dejar de pensar en su propia perspectiva, para considerar la de otros, aunado a esto, la TM forma parte de la empatía cognitiva y afectiva atendiendo a la atribución de creencias, intenciones y procesamiento y reconocimiento de emociones de valencia positiva y negativa.

Como se mencionaba anteriormente el descubrimiento de las neuronas espejo permitió establecer los correlatos neurofisiológico de la empatía porque nos permiten identificar las emociones y sentimientos de los demás, gracias a ellas podemos entender por qué las emociones son tan contagiosas.

Zambrano et al (2021) en su artículo “Las neuronas espejo y su incidencia en el aprendizaje” refiere que esta teoría fue desarrollada por el científico italiano Giacomo Rizzolatti, luego de investigaciones sobre la función motora de las neuronas en la corteza frontal y parietal de primates. Son aquellas neuronas que se activan con el propio desplazamiento o el ajeno, la empatía, la imitación y la función de atribuir pensamientos o intenciones que se relacionan a estas. También influyen en aspectos como la percepción de estímulos, el lenguaje, el aprendizaje, habilidades sociales y motoras, son esenciales en el control y también en la interpretación de los gestos y movimientos que se utilizan en la comunicación (Aragundi 2021), Por lo expuesto anteriormente se dice que son llamadas las neuronas de la empatía, su base neurofisiológica.

## **1.2 Los hogares de niños sin amparo familiar. Antecedentes de estudio.**

### **El desamparo infantil. Sus consecuencias**

El desamparo infantil es un tema complejo y delicado que ha sido abordado por diferentes autores. (Acevedo et.al 2017) analiza el abandono desde dos elementos, abandono físico y abandono emocional. Abandono Físico: Nos habla de una situación o necesidades físicas del menor, las cuales requieren atención, ellas son: La sana Alimentación, Excelente Higiene, Salud eficiente en su atención, la parte educativa, la vivienda digna entre otros.

Abandono Emocional: Es aquí donde se hace presente la evolución basada en el afecto, la estimulación y protección de las sensaciones y expresiones emocionales, los cuidadores de los infantes descuidan todo este tipo de necesidades, formando así una mala estructura en su personalidad.

El abandono físico que se constituye como parte del maltrato infantil es un proceso de inadaptación que repercute en problemas conductuales, emocionales y cognitivos (Boxer y terranova,2008;Valentino,2006;Merky y Reynolds,2007).Científicamente se ha comprobado que los infantes que han padecido abandono y/o abuso sexual, Maltrato Emocional o Físico siempre tendrán alteraciones en todas sus fases de desarrollo integral

diferenciándose de los que no han tenido esta situación (Adams,2006;Colmenares,Martinez y quiles,2007).

Según (kempe 1985) existen diversidad de consecuencias frente a el abandono y el maltrato las cuales son clasificadas en “sumisión y ansiedad por agradar a desconocidos; síntomas negativos, agresividad hiperactividad; dificultad para reconocer sus propios sentimientos y hablar de ellos; auto imagen deficitaria y comportamiento auto punitivo”

La UNICEF prescribe el abandono como desamparo “ Es una situación extrema, son situaciones en las que los niños deben ser asistidos y ayudados por los servicios de protección infantil”, socialmente significa que el comportamiento del sujeto frente a los “niños abandonados” cambian de actitudes, ya que desconocen las necesidades de los infantes que requieren crecer, ser amados y protegidos, es verdad que algunas personas se ofrecen a los entes encargados de proteger estos infantes, pero con un gran nivel de desconocimiento frente al tema de las habilidades para la vida y el desarrollo de los procesos emocionales (Zajonc,1980),

En el contexto cubano este tema tiene un matiz diferente al del resto del mundo. Según **UNICEF**, el Estado cubano ha mostrado una fuerte voluntad política para garantizar el adecuado desarrollo y bienestar de su infancia. Distintos datos e investigaciones muestran el alto nivel de protección y desarrollo que poseen los niños, niñas y adolescentes de la Isla especialmente en relación con la cobertura educativa y la atención a la salud materno-infantil.

La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) entró en vigor en Cuba el 20 de septiembre de 1991, cuando fue publicado su texto íntegramente en la Gaceta Oficial, con una declaración firmada por el presidente del Consejo de Estado de la República de Cuba. De esta manera, los derechos de la niñez y la adolescencia quedaron refrendados en un cuerpo legal. Actualmente Cuba cuenta con 11,2 millones de habitantes, de los cuales 2,3 millones corresponden a la población con edades por debajo de los 18 años; lo que constituye un 21 % del total. Los sectores poblacionales con más desventajas son aquellos que poseen menores ingresos monetarios, viviendas deterioradas, alimentación deficiente, discapacidades, viven en lugares de difícil acceso, o constituyen familias con hábitos y conductas de riesgo. No obstante, existe una atención del Gobierno a las poblaciones infantiles y adolescentes más desfavorecidas. La tasa neta de matrícula en la enseñanza primaria es del 99.1%, y la tasa bruta de escolarización en la educación

secundaria del 96.4%, con altos índices de paridad de género en todos los niveles de enseñanza. Por otra parte, todos los nacimientos son registrados y un 99.9 % de los mismos ocurre en instituciones de salud, asistido por personal calificado.

. En cuanto al desamparo infantil, **UNICEF** informa que en Cuba hay unos 400 niños y niñas sin amparo familiar viviendo en instituciones (hogares para niños y niñas sin amparo familiar). Estas son regidas por el Ministerio de Educación, fundamentalmente a través de las direcciones de Educación Preescolar y Especial.

### **Hogares de niños sin amparo familiar en Cuba. Un acercamiento a su creación y función.**

La familia es considerada la unidad más pequeña de la sociedad, compuesta por individuos unidos por un lazo de parentesco que conviven ,tienen un proyecto de vida, interactúan acorde a su propia organización y que al mismo tiempo cumplen funciones, que su finalidad es garantizar el cuidado integral de cada uno de los miembros, en su desarrollo y educación saludable, tales como la biológica de conservación y reproducción de la especie, la función económica de satisfacción de necesidades vitales de sus miembros y la función educativa de transmisión de valores, costumbres, hábitos, etc. Montalvo, M.P. (2022)

Es en el seno de la familia donde el ser humano encuentra la primera y más perdurable determinación social de su personalidad. En ella el hombre aprende a entregar, recibir y expresar su afecto. En este proceso los padres desempeñan un rol fundamental, contribuyendo al desarrollo de la creatividad, la inteligencia y la formación de intereses. Cuando se educa con dedicación y afecto se cultiva la autoestima del niño, su identidad de género, sus preferencias y su capacidad de amar.

También se configura un conjunto de necesidades esenciales afectivas, que posteriormente la personalidad asumirá de formas muy diversas como el afecto, la comunicación, el reconocimiento, la valoración social y muchas otras de fuerte connotación emocional (Gómez, 2001).

Además de imprimir un sentimiento de identidad y organización, la familia cubre las necesidades físicas y de salud de sus miembros. Dentro de ella se debe brindar a los hijos tranquilidad, seguridad y la posibilidad de una comunicación sin tensiones ni conflictos, para cumplir eficazmente el rol educativo que necesita el menor.

En el nuevo Código de las familias aprobado en nuestro país, el artículo 3 plantea que las relaciones que se desarrollan en la esfera familiar se basan en la dignidad como valor supremo y se rigen por un conjunto de principios, entre los que destaca el interés superior de niñas, niños y adolescentes.

No obstante, han existido y existen familias que no cumplen con sus funciones, ni tiene en cuenta principios fundamentales como este. Descuidan el bienestar de sus hijos e hijas y los despojan del privilegio de contar con un núcleo familiar que garantice su seguridad, protección y sustente su crecimiento, lo que se traduce en el no cumplimiento de las tareas parentales. Montalvo, M.P. (2022).

Este no cumplimiento de las tareas o responsabilidades de los progenitores/tutores trae consigo la desatención del menor, puede adoptar dos variantes esenciales, es decir, tratarse de una desatención física: en el caso de que sea insuficiente la provisión al niño de alimentos adecuados, ropas, resguardo y cuidados físicos de rutina; o de una desatención desde el punto de vista emocional: cuando la insuficiencia se sitúa en el soporte paternal primario y en la transmisión de seguridad emocional sobre la base de afectos (Rodríguez-Bilbao, 2017).

En relación a la idea anterior no todas las familias poseen un clima afectivo positivo, en ocasiones sus influencias pueden ser adversas, dado que no le garantizan al niño las condiciones indispensables para su óptimo desarrollo. En los niños sometidos desde edades tempranas a una insuficiente estimulación o desprovistos de ella, conjugado con una pobre relación afectiva, se aprecian dificultades tales como: retardo en el desarrollo psicomotor, dificultades en el aprendizaje, dificultades en la expresión afectiva y en ocasiones, un retardo general del desarrollo psíquico que puede conducir a trastornos de la personalidad y a la delincuencia.

Por lo que estas circunstancias socialmente desfavorables pueden imposibilitar el crecimiento del menor dentro del seno familiar, lo que impone la necesidad de una institución que de manera total o parcial se encargue de su cuidado y atención. Estos son los factores que generan la creación y existencia de los hogares para niños sin amparo familiar.

En todo el mundo y a lo largo de la historia han existido instituciones de carácter privado o estatales dedicados a brindar atención asistencial a los menores con desventaja social. La situación de algunos de ellos puede ser de carácter extremo, cuando son totalmente



abandonados, por conductas antisociales de los padres o cuando por razones económicas o de enfermedad se ven imposibilitados de brindar el cuidado y atención que sus hijos requieren.

Atendiendo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos adoptada por la Asamblea General de la Organización de Naciones Unidas (ONU) en 1948, que ampara y protege a todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, basada en la equidad e igualdad de derechos y oportunidades, atiende aquellos menores que por diversas causas son víctimas de desamparo familiar. Se reconoce que los niños deben ser objeto de cuidados y atenciones especiales, nuestro estado en 1960 , a partir de la conocida operación familia ,acondicionó viviendas para el cuidado y protección de menores ,fomentando así la necesidad de velar por el bienestar de la infancia .Desde ese momento se crearían las plataforma jurídicas que fueron el sustento para su desarrollo y evolución a lo largo del tiempo y fue en el año 1984 con el Decreto Ley No. 76 ,se dispone la creación de una red nacional de centros de asistencia social donde alojar y atender a menores de edad, carentes de amparo familiar, proporcionándoles condiciones de vida que se asemejen a las de un hogar.(Acosta 2020)

Generalmente en estas instituciones están presentes menores de 0 a 17 años de edad que provienen de familias donde los padres han incumplido gravemente el deber materno-paterno filial que contiene el código de la familia en Cuba. Para estas violaciones se aplica la privación o suspensión de la autoridad paterna, en otras palabras, pierden la patria potestad. Aunque no es ésta la única razón por la que algunos niños ingresan a la institución, sino también orfandad, ser hijos de padres reclusos, de padres que padecen alguna enfermedad invalidante. (Díaz, A.2013)

Estas instituciones llamadas en nuestro país, hogares de niños sin amparo familiar, son centros de asistencia social que tienen como objetivo acoger, cuidar, atender, educar y proteger a los menores con una infancia vulnerable, cuando su familia de origen no puede cumplir con sus responsabilidades y brindarles aquellas necesidades básicas, tanto físicas como psicológicas que ellos requieren. Santana et al (2021)

Por consiguiente, proporcionar tales escenarios de vida, homogéneos a los de un hogar, supone, ante todo, el intento de que cada uno de los menores acogidos logre vivenciar y participar de aquellas experiencias normales y esperadas para los niños de su edad, que establezca relaciones satisfactorias con coetáneos y adultos y se generen sentimientos de

pertenencia y cohesión a este nuevo grupo que deviene de alguna manera en “su nueva familia”.

Al mismo tiempo, estos centros, deben servir como plataforma correctiva y reparadora que permita a los niños y adolescentes aprender a manejar, de la manera más adaptativa posible, la dolorosa experiencia de la separación de su familia de origen y lograr un ajuste saludable a sus nuevas condiciones de vida.

Los hogares cuentan con una estructura organizativa formal, que incluye un director, subdirector administrativo, asistentes, trabajador social y psicólogo, además del personal encargado de la elaboración de los alimentos y los profesionales de la salud para atender cualquier cuestión médica. Cada uno de estos puestos cuenta con tareas y funciones específicas, que delimitan sus responsabilidades ante el proceso de cuidado y atención a los menores acogidos. No obstante, las propias dinámicas cotidianas requieren de la participación activa de todos los trabajadores, para garantizar un régimen de vida adecuado, basado en el aseguramiento de sus derechos.

Para tal fin, resulta deseable que el personal que atiende a estos menores pueda compensar la falta de la familia o propiciar la presencia de al menos un adulto significativo que emerja como red de apoyo. No solo se trata de atender aquellas necesidades básicas del menor, relacionadas con su cuidado, alimentación e higiene, sino que resulta muy valiosa, como reconoce Cyrulnik (2005), la emergencia de un otro que permita al infante la reanudación de un vínculo saludable con el mundo adulto, generalmente dañado por sus experiencias familiares previas.

Sin embargo, las complejas demandas laborales a las que deben dar respuesta los trabajadores de dichas instituciones imponen retos a las dinámicas relacionales que estos pueden establecer con los menores bajo su cuidado. Como afirma Soler Veloz (2007), el personal asistencial de estos hogares asume un conjunto de obligaciones que dificultan en gran medida la atención individualizada que cada uno de los niños y adolescentes requiere. Basan su labor fundamentalmente en el cumplimiento de las normas de convivencia y satisfacción de sus necesidades de alimentación, cuidado e higiene, lo que relega a un segundo plano las emocionales y comunicativas. Una investigación reciente confirma lo expuesto, al encontrar como resultado principal que, para la totalidad de los adolescentes sin amparo familiar estudiados, los trabajadores del hogar proporcionan apoyo instrumental en su función proveedora, como parte de sus responsabilidades

institucionales, pero muy pocos son percibidos como una fuente de apoyo emocional (Santana Díaz, Rodríguez González y Rodríguez Ortiz, 2018).

Las experiencias previas de vida de los menores acogidos –muchos de los cuales fueron víctimas de diversas formas de maltrato infantil–, la abrupta separación de su familia de origen, la inserción en un nuevo contexto relacional sin que medie su voluntad y la incertidumbre asociada al futuro constituyen algunas de las condiciones que inciden de manera negativa en el bienestar psicológico de estos infantes.

Tales elementos afectan la adaptación positiva de los menores al hogar, por lo que es frecuente la presencia de comportamientos desajustados y desafiantes que obstaculizan las relaciones del niño con su entorno, con sus compañeros del hogar y, sobre todo, con los adultos responsables de su cuidado.

Además, la presencia de varios niños de diferentes edades en un mismo hogar implica que, preferiblemente, los vínculos que se establezcan con los mismos respondan al momento evolutivo en el que se encuentran, lo que supone un importante desafío para el personal asistencial.

Ante este complejo escenario resulta fundamental la labor que pueda desempeñar el personal asistencial, ya que, como plantea García Véliz (2013), el hogar deviene en el nuevo mundo afectivo de los menores, de ahí la necesidad de proporcionarles una atención esmerada, orientadora, educativa, protectora y desarrolladora. En este sentido, se hacen necesarias intervenciones profesionales de calidad, competentes, basadas en la empatía por el mundo infantil, la senilidad y el afecto, sin que ello suponga desvirtuar responsabilidades y funciones institucionalmente pautadas. Todo esto refleja la dificultad del fenómeno a estudiar, e incluso, lo paradójico que puede resultar en ocasiones. En este sentido, consideramos pertinente la consideración de Campos et al. (2011, citados por Delgado Magro, 2012): las relaciones afectivas que se establecen son de gran complejidad dado que las condiciones vienen delimitadas por un contrato laboral. El centro está conformado por profesionales que no sustituyen a la familia, sino que acogen al niño durante un tiempo concreto [...] En este sentido, los profesionales creen que siempre tiene que existir una necesaria distancia emocional para que los niños sean conscientes de que los trabajadores no son sus padres, aunque en gran medida realicen funciones equivalentes a las de estos. (Santana et al)

Cabe resaltar que alrededor de doscientos millones de niños en el mundo son víctimas del abandono por parte de sus familias biológicas, expuestos al abandono, desamparo y sus consecuencias. Ello ha conllevado a la necesidad y urgencia de realizar transformaciones de envergadura hacia este sector poblacional para lograr la pertinencia en su educación.

En función de lo planteado en ese contexto, es un imperativo de importancia estas personas, encaminado a prevenir los factores que de una u otra forma inciden en el desarrollo, lo cual constituye un reto acorde con las necesidades de la sociedad contemporánea. Matamoros y Moreno (2015)

El trabajo educativo en relación a las necesidades educativas especiales de los menores sin amparo familiar, está caracterizado por la interdisciplinariedad, imprimiéndole un carácter peculiar a la práctica psicoeducativa, cuyos principios dialéctico materialista y marxiano que rigen la política educacional cubana.

En estas instituciones es al personal que allí labora al que le corresponde asumir lo expresado en nuestra Constitución de la República, en su artículo 38: “Los padres tienen el deber (...) de contribuir activamente a su educación y formación integral como ciudadanos útiles y preparados para la vida en la sociedad socialista”

(Consejo de Estado, 2009, p. 18).

Podemos valorar que la existencia de hogares de niños sin amparo familiar, resume la voluntad política del Estado cubano para atender a aquellos menores sin amparo familiar, por tanto, la labor educativa va a estar dirigida al cumplimiento de las funciones destinadas para la familia en nuestra sociedad, desde la educación especial se hace necesario brindar atención a las necesidades educativas especiales y estimular así el desarrollo.

Estos hogares tienen la misión de la guarda y cuidado de menores de 18 años que no tienen protección familiar, para educarlos e incorporarlos como individuos útiles y preparados en la sociedad. De ahí que su actividad fundamental ha estado orientada a la formación de valores, realizar trabajo preventivo, diagnosticar y brindarles atención correctivo-compensatoria a los factores de riesgo, comportamiento y estado emocional, el establecimiento de vínculos con familias biológicas, escuela y comunidad para una posible reunificación familiar. (Moreno)

### 1.3 La capacidad empática en los agentes educativos de los hogares de niños sin amparo familiar

#### **Empatía en el ámbito docente. Su importancia**

Estudios realizados manifiestan que en los últimos años se ha hecho referencia de la terminología de la empatía y su gran importancia en los diferentes espacios de la vida de las personas, pero muy pocos conocen la verdadera connotación y significado de esta palabra, por eso en el ámbito educativo es un elemento imprescindible para la experimentación y aprendizaje.

Muchos autores plantean, que cuanto más genuino sea el vínculo y más fuerte la empatía entre el agente educativo y el niño, más posibilidades habrá de que pueda identificarse, con otras personas fuera de su primer círculo de relaciones, a ese niño, el agente educativo ayuda a aprender la reciprocidad y las relaciones interpersonales por medio de otra mirada.

Con su ardua y genuina labor, cada día los agentes educativos favorecen a la humanidad; buscando siempre transformar, la manera en que los alumnos se reflejan en los aprendizajes alcanzados, mediante la cimentación de los nuevos conocimientos, el campo de la educación es la inversión más esperanzadora, que está latente en la actualidad. (Müller, 2018, pág. 64) (Citado Popp, 2012; Bertelsmann, 2007)

Así, los agentes educativos se ven frente a un reto profesional para el que tienen que estar capacitados, ya que además de los conocimientos de la materia, es necesario que aporten competencias académicas, pero también comunicativas y social-empáticas, para las que, por lo general, no están lo suficiente entrenados.

Rodríguez (2020) refiere “Debemos destacar que la empatía tiene múltiples implicaciones en el fomento de valores universales básicos, conductas de ayuda pro-sociales y convivencia escolar en general” (Sáenz, 2017, pág. 18). Educar con empatía y hacerla parte de los diferentes contextos educativos favorece y mejora a la sociedad en general, forma seres humanos capaces de entender e identificar y tolerar las emociones de los otros, es aquí donde radica la importancia de fomentar la comunicación empática con los demás, la cual constituye un proceso en el cual una persona se esfuerza por comprender y experimentar los sentimientos y perspectivas de otros.

“Como un ideal de las relaciones humanas, la empatía ha sido concebida de muchas maneras, tratando de impulsar comportamientos de cooperación y convivencia positiva, unidos a la necesidad de ponerse en el lugar del otro para ser buenos ciudadanos” (Muñoz & Chaves, 2013, pág. 124). Explican que es una cualidad indispensable, que diferencia a cada persona y permite el desarrollo interior para entender el sufrimiento o las emociones de los demás.

El ser humano es social y la empatía, es una precursora primordial de la conducta pro-social, es una habilidad esencial para los humanos, cuya vida tiene lugar en contextos sociales complejos. (Richaud, 2014, pág. 171). La humanidad requiere, depende y necesita en su diario vivir las relaciones interpersonales; mediante la comunicación empática se logra alcanzar la plenitud y esencia como persona, esta debe de ocupar espacios que generen reflexión, se la debe identificar como potencialidades del individuo que posibiliten y abran paso fundamental en las prácticas educativas. Resulta notable señalar que el rol del agente educativo sin duda alguna es arduo y loable; no debe restringirse a solo enseñar, es importante que también ponga en práctica una buena actitud, comprensión, habilidades comunicativas y de autoconocimiento para poder gestionar sus emociones.

(Sáenz Giménez, 2017) manifiesta: “Ofrecer una propuesta didáctica que incluya una serie de recursos y actividades para trabajar la empatía, que puedan ser introducidos de forma natural, sistemática y paulatina en el desarrollo curricular del curso” (p. 2). Explica que el docente, puede proponerse de manera personalizada generar un cambio y obtener resultados mediante la conectividad emocional con sus estudiantes, el permitirse conocer a cada uno de ellos; sin duda alguna le facilitará la activación de conocimientos. De esta forma el compromiso incide como eje que responde a lo que el docente es, tanto en lo individual como en lo colectivo, es decir aparece como un catalizador de la identidad profesional del agente educativo. (Rodríguez 2019) Es fundamental para una mayor aproximación, encuentro y aceptación del otro y, por tanto, para una mejor relación educativa. Así pues, la empatía puede ser relevante en aspectos como la promoción del desarrollo personal del alumnado (**QUINLAN, 2016**), el trabajo en equipo (**RODRÍGUEZ-GARCÍA et al., 2017**), para la prevención del bullying (MURPHY; TUBRITT; NORMAN, 2018; **VAN NOORDEN et al., 2017**), e incluso en el desempeño laboral docente (**PLATSIDOU; AGALITIS, 2017**).

La empatía, al ser precursora de las relaciones sociales e interpersonales, juega un rol importante en el desarrollo de la persona, desde los primeros años de vida hasta el desarrollo final de la persona. El humano es un ser social por naturaleza, todo el desarrollo de nuestra especie está basado en la sociedad, las relaciones sociales y las respuestas de estas hacia nosotros; de aquí nace nuestro desarrollo que da respuestas apropiadas y oportunas a las distintas situaciones dentro de la convivencia, la conducta prosocial de la empatía hace que sea un eslabón indispensable para los humanos, ya que con una buena capacidad de empatía el desarrollo interpersonal será positivo y replicativo para futuras generaciones. Estudios realizados en la Universidad de Navarra muestran la importancia de la empatía en la educación y cómo esta potencia la inteligencia emocional. Un agente educativo con una adecuada capacidad de empatía tiene resultados mucho más prometedores en sus educandos, frente a los que tienen una baja capacidad de empatía (Gorostiaga, Balluerka, & Soroa, 2012).

Se demuestra que la empatía va de la mano con la capacidad de adaptación desarrollo interpersonal, esto a su vez con la buena respuesta en el ámbito educativo y además en las relaciones con similares en centros educativos (Gorostiaga et al., 2012).

La investigación realizada por **Rodríguez y Miguel da Silva (2012)** pone de manifiesto la importancia del fomento de la empatía en cuanto factor de protección del desarrollo infantil. En concreto, se enfatiza que el despliegue de habilidades socioemocionales,

como la empatía, desde la educación infantil, promueve la resiliencia y el establecimiento de relaciones interpersonales más saludables en la escuela, así como en los demás escenarios en los que los niños se desenvuelven.

Desde luego, en toda relación educativa la empatía asume un papel relevante, por ser factor decisivo en el encuentro interpersonal y dimensión facilitadora de la mejora de la personalidad. Como afirman **Pavarini y Souza (2010)**, la empatía puede considerarse como una habilidad evolutivamente relevante y esencial para el mantenimiento de las comunidades humanas.

**Goleman (1998)** ha dicho que la falta de sintonización en la infancia puede tener elevado coste emocional, perceptible incluso en la adultez. Entre otros aspectos, la falta de capacidad empática está relacionada con actos antisociales graves, conductas de abuso, así como con la ausencia de sentimiento de culpabilidad y con la indiferencia ante actos violentos cometidos hacia otras personas (CALVO; GONZÁLEZ; MARTORELL, 2001; SÁNCHEZ; ORTEGA; MENESINI, 2012).

Hay docentes que problematizan innecesariamente a los alumnos, dando a entender que no tienen posibilidad de mejorar o que han cometido una falta tan grave que no hay expectativa de solución. Desde esta perspectiva, se han de evitar los juicios muy negativos que puedan impedir o frenar el desarrollo personal, sin que ello suponga, claro está, aceptación de todas las conductas.

El docente insuficientemente empático se mantiene distante del alumno, se muestra poco comprensivo y tiene serias dificultades para acreditar una actitud genuinamente educativa. Otro riesgo es el de la implicación empática excesiva, que puede dañar la relación interpersonal, el proceso educativo y hasta la propia salud mental del profesional, más propenso a quemarse. Se precisa, pues, un equilibrio empático.

Sobre la necesidad de mantener un equilibrio empático, investigaciones previas realizadas a partir del TECA (LÓPEZ-PÉREZ; FERNÁNDEZ-PINTO; ABAD, 2008), instrumento manejado también en esta investigación, dan cuenta de la existencia de diversos estilos empáticos de alcance pedagógico. Por un lado, un estilo empático objetivo (externalizado, cognitivo), referido principalmente al modo de penetración racional en la realidad emocional de los demás y a la significativa autonomía afectiva respecto a los estados anímicos ajenos. Con arreglo a este estilo empático, la sintonización con los



educandos o con otros miembros de la comunidad educativa sería más intelectual que emocional. En este sentido, aunque se comprendan los estados anímicos ajenos no necesariamente se experimentan.

Por otro lado, se ha encontrado un estilo empático subjetivo (internalizado, afectivo), es decir, una manera intelectual y emocional de acercarse a los otros y de interactuar con ellos con tendencia a quedar influido anímicamente por los demás. Dicho estilo empático se refiere tanto a la capacidad para identificar y comprender los estados afectivos de los educandos, o de los demás miembros de la comunidad educativa, como a la disposición para compartir con ellos sus emociones positivas o negativas.

Por último, un tercer estilo, que en cierto modo aúna y rebasa los dos anteriores es el estilo empático intersubjetivo, caracterizado por la equilibrada aproximación cognitiva y afectiva a la realidad emocional ajena, lo que impide la introyección disfuncional o perturbadora y posibilita la saludable resonancia entre personas.

Cabe, por tanto, conceptualizar el estilo educativo empático como un proceso cognitivo y afectivo de acercarse a la realidad emocional de los educandos. Este estilo, según queda recogido, puede ser subjetivo, objetivo o intersubjetivo, y condiciona y caracteriza la manera de conocer y sentir los estados emocionales ajenos. El estilo empático depende en última instancia de la propia persona. Su adecuación, además, dependerá de la edad y de la personalidad de los educandos, de su situación, etc., pero, en general, es preferible el estilo educativo empático intersubjetivo.

Cualquiera que sea el estilo empático predominante en el agente educativo, lo importante es que mantenga un equilibrio entre la vertiente cognitiva y la afectiva, así como que preste atención a la distancia educativa óptima. A veces incluso procederá una alternancia o, mejor aún, una síntesis superadora de los dos estilos apuntados: subjetivo y objetivo, esto es, una suerte de estilo educativo empático intersubjetivo, tal como quedó definido con anterioridad. Así, por ejemplo, en situaciones especialmente críticas en el aula, el docente, al tiempo que capta cognitivamente y afectivamente la realidad emocional ajena, debe poner distancia suficiente para que se puedan tomar las decisiones más acertadas.

Con estas prevenciones resulta mucho más fácil la comunicación, la comprensión y la sintonización, al igual que el proceso educativo. Habida cuenta de la trascendencia que

los aspectos humanos, no solo los factores técnicos, tienen en estos quehaceres, han de trabajarse más, tanto a nivel teórico como práctico, en los planes de formación docente (SEGARRA; MUÑOZ; SEGARRA, 2016). La empatía, en particular, ocupa un lugar central en la relación interhumana y así como su adecuación puede facilitar el acrecentamiento intelectual y emocional del educando, si no se le presta suficiente atención o si es inapropiada puede impactar negativamente en su desarrollo.

Según la doctora. Balart Gritti (1983), la empatía es la habilidad para entender la necesidad de los sentimientos y problemas de los demás poniéndose en su lugar y de esta manera, poder responder correctamente a sus reacciones emocionales. De acuerdo al modelo, la competencia emocional de empatía, se logra cuando combinamos a nivel intelectual, la escucha activa; a nivel emocional, la comprensión; y a su nivel conductual, el asertividad. Quién es empático desarrolla la capacidad intelectual de vivenciar la manera en que siente la otra persona, lo que le facilita la comprensión del porqué del comportamiento y la facultad para mantener un diálogo con el otro, con un estilo de interacción positivo para ambos, respetando lo que piensan y sienten cada uno, buscando acuerdos de mutuo beneficio. Por ello, las personas empáticas suelen tener más éxito social, ya que la empatía facilita las relaciones interpersonales, la negociación, la capacidad de persuadir y el desarrollo del carisma.

Escucha activa. La escucha activa es escuchar con atención lo que otro dice con su comunicación verbal y no verbal con la mirada, el tono de voz, la postura, etc. Para que se pueda producir una verdadera escucha activa, es necesario estar en un estado de atención plena o consciente, lo que permite advertir de forma evidente los estímulos que nos llegan del exterior. La atención consiste, se trata de que quien escucha se encuentre de manera exclusiva con la otra persona, durante un tiempo determinado, es decir lo que se llama “detener la mente”, no pensar en nada, solo estar concentrado en lo que el otro está haciendo, teniendo interés por todo lo que se escucha y se observa sin juzgar. Nuestra mente a través del juicio clasifica, escoge, deshecha, aprueba y desaprueba y lo hace con sus propios parámetros, los cuales se han ido construyendo desde la infancia producto de la educación, personalidad, experiencia, etc. Al juzgar, sin ser consciente de ello, “desconectamos” de lo que otros dicen, dejamos de escucharle, pasamos de estar centrados en el diálogo exterior para conectarnos con “nuestro diálogo interior” (pensamientos, sentimientos, valores, expectativas, etc.) alejándonos de la posibilidad de ser empáticos.

Escuchar activamente es un acto intelectual, igual que pensar, juzgar, adivinar o cualquier acto realizado por la mente. Aunque creamos lo contrario, no se pueden realizar bien con consecuencia dos actos intelectuales simultáneos.

Prestar atención planea requiere realizar un esfuerzo físico y mental considerable, para evitar la distracción que ejercen otros estímulos. Se puede entrenar y de esta manera estaremos emocionalmente más dispuestos al otro.

Comprensión: La comprensión es la actitud que surge de prestar atención plena e implica estar abiertos a explorar el mundo del otro para entender sus sentimientos y necesidades fundamentales. Comprender es ver con “naturalidad” los actos y sentimientos de los demás sin juicios, ni condenas, sino con la convicción que cualquiera de nosotros podemos caer en lo mismo. Las personas que en la infancia han sido nutridas afectivamente, porque han sido aceptadas, cuidadas y queridas, tienen más capacidad para comprender a los demás, porque tienen menos miedo a que si lo hacen renuncien a sí mismas. La comprensión no implica tener simpatía, ni antipatía al otro, sino simplemente entenderlo sin juzgarlo. Además, tener comprensión es aplicar la compasión más la acción, lo que nos lleva a proponer, sugerir o establecer los medios que ayuden a los demás a superar el estado por el que actualmente pasan. Comprender no significa estar de acuerdo con el otro, ni implica dejar de lado las propias convicciones y asumir como propias las del otro. Es más, se puede estar en completo desacuerdo con alguien sin por ello dejar de ser empático y respetar su posición.

Asertividad: Es una palabra que procede del latín “asertum” que significa poner en claro, afirmar tener la capacidad para expresar o transmitir lo que se quiere, piensa, siente o necesita, sin incomodar agredir o herir los sentimientos de la otra persona. Es valorar la propia perspectiva como la del otro sin sentirse amenazado por la diferencia. pero si reforzado por la convicción de que, aunque se comprende al otro, se defiende también la propia postura buscando el beneficio para ambos o perjudique lo mínimo posible. Por ello, en este modelo, al asertividad le antecede la comprensión, la cual nos facilita que estemos más preparados para respetar al diferente y poderle leer de una forma más adecuada las necesidades del distinto y empatizar con él, y en base a ello, poder reajustar nuestro actuar para lograr desde la sinceridad y el respeto del mutuo beneficio.

Para concluir, se puede decir que la empatía es una herramienta para conectar con los demás, porque nos lleva a empatar con simpatía lo que significa buscar el ganar...ganar en la relación con el otro, con verdadero interés a través de la escucha activa , de conocer cómo es el mapa con el que explora el mundo y mediante la comprensión, nuestro propio

mapa se amplía, incorporando nuevos paisajes aprendemos nuevas rutas y al tener un mapa más amplio, caminamos más seguros y felices por la vida porque elegimos los caminos más cortos y mejores los que nos hacen llegar ante nuestro destino perfecto: la autorrealización.

Garaigordobil (2006), profesora titular de la facultad de psicología su labor investigadora se articula en torno al desarrollo de programas de intervención, que fomentan el desarrollo socioemocional durante la infancia y la adolescencia, tanto en contextos clínicos como educativos. Sus estudios han arrojado que la empatía debe ser considerada como un factor de relevancia en la explicación del desarrollo social y de las interacciones sociales. Como bien se ha mencionado anteriormente en la educación actual se requiere de elementos invisibles o intangibles para ser utilizados como recursos didácticos, tal es el caso de que la aplicación de la empatía surge como un componente poderoso para la comprensión y el éxito en el proceso educativo. En el mundo inter-conectado de hoy, la empatía brinda a los estudiantes la herramienta que necesitan para llevar vidas significativas y productivas. Las habilidades para la vida, necesarias para que cada persona desarrolle plenamente sus capacidades, no solo se aprenden en la familia, también en comunidad, círculos infantiles, en la escuela, los hogares de amparo familiar, entre otros centros educativos. (Unicef, 2019). A nivel educativo existe el reto de formar a seres humanos de manera integral y es a través de la empatía que podemos lograrlo. Rodríguez et al (2020).

Una tarea bien compleja la tienen los hogares de niños sin amparo familiar, ya que la aplicación de la empatía en su práctica resulta indispensable. La labor de los agentes educativos en las instituciones que acogen a niños sin amparo familiar, está más centrada en el cumplimiento de las normas de convivencia y satisfacción de necesidades de cuidado, higiene, alimentación, que, a las necesidades emocionales y carencias afectivas de los menores, así se confirma y evidencia en una investigación reciente. Santana Díaz, Rodríguez Gonzales y Rodríguez Ortiz, 2018 y esto es una problemática en la que se debe profundizar y es que el niño debe transcurrir por el proceso de incorporación a los hogares para niños sin amparo familiar de manera saludable, es una nueva y compleja etapa para ellos. Se encuentran lejos de su hogar, de sus padres, de su familia biológica, y en este hogar sustituto tienen que aprender a convivir con personas desconocidas hasta el momento.

Según Blatt (2021) en esos procesos de formación, estos agentes educativos, deben estar preparados, porque además se enfrentan a diferentes demandas de atención, diferentes etapas del desarrollo, conflictos, trastornos, historias de vida difíciles y tristes, tienen que asesorar, apoyar los ambientes educativos y en la convivencia. Estos fenómenos a los cuáles se enfrentan diariamente, pueden ser muy complejos, por lo cual requiere una conceptualización empática para ser entendidos y lograr maneras adecuadas y saludables de responder, ya que son disimiles los trastornos emocionales, de conducta y del desarrollo que experimentan los niños institucionalizados.

Según el Manual MSD, entre los trastornos más comunes están:

- ✓ Trastorno de estrés postraumático
- ✓ Trastorno de vinculación reactiva (de apego)
- ✓ Trastornos de conducta como la agresión y la delincuencia juvenil.
- ✓ Trastornos del estado de ánimo, como la depresión y la ansiedad.
- ✓ Trastornos del desarrollo como el retraso en el desarrollo y el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH)

## ***CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

El presente capítulo aborda los aspectos metodológicos, a través de los cuáles se realizó el estudio. Conformando 5 sesiones de trabajo, que van dirigidas a: análisis de la metodología utilizada, selección y descripción de la muestra, planificación de las técnicas a aplicar en cada una de las sesiones de trabajo, el análisis de los resultados de la investigación: el diagnóstico del estado actual de la capacidad empática de los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar, ubicado en el municipio de Cabaiguán, por consiguiente, se diseñan acciones para ello.

### **2.1 Diseño metodológico de la investigación**

Para el estudio de la capacidad empática, en los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar resulta imprescindible que los alcances explicativos vayan a lo interno de las vidas de dichos agentes. Es por ello que el estudio esencialmente utiliza la metodología cualitativa para su comprensión, el cual "se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto." (Sampieri, 2014, p7). El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y

experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significado.

El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen). (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Como diseño básico de investigación se utilizó el fenomenológico, el cual expresa; explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En lugar de generar un modelo a partir de las perspectivas de los participantes, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno. (Sampieri, 2014, p493).

En cuanto al tipo de estudio se empleará el descriptivo; el cual, según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) proporciona información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y son altamente estructurados. Las investigaciones que se están realizando en un campo de conocimiento específico pueden incluirlos tipos de estudio en las distintas etapas de su desarrollo.

## **2.2 Selección y descripción de la muestra. Consideraciones éticas en la investigación.**

En un estudio cualitativo, las decisiones respecto al muestreo reflejan las premisas del investigador acerca de lo que constituye una base de datos creíble, confiable y válida para abordar el planteamiento del problema. (Hernández-Sampieri R., 2014).

En el estudio se seleccionó una muestra no probabilística de casos- tipos; las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. Se utilizan en investigaciones cuantitativas y cualitativas. “Se utiliza una muestra de casos tipo en estudios cuantitativos exploratorios y en investigaciones de tipo cualitativo, en el que el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información...” (Hernández et al., 2014).

Consideraciones éticas:

Todos los agentes educativos tuvieron la libertad de decidir su participación en el estudio, pues previamente, se le pidió su consentimiento y se les informó sobre el mismo. Se le

garantizó el anonimato y la confidencialidad de sus respuestas, tal y como lo establece la observación de los principios éticos para la investigación científica con seres humanos.

Teniendo en cuenta lo anteriormente abordado, para la selección de la muestra se coordinó con los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar del municipio de Cabaiguán, provincia Sancti Spíritus, los cuales estuvieron de acuerdo en la realización de la investigación. La muestra quedó conformada por 16 agentes educativos, de ellos 1 directora, 1 subdirectora, 1 administradora 4 enfermeras, 5 auxiliares educativas, 1 trabajadora social, 2 auxiliares generales de servicio, cocinera, 1 mantenimiento.

En el período de septiembre del 2023 a noviembre 2023 a noviembre.

Criterios de intencionalidad para su selección:

- ✓ Trabajadores del centro
- ✓ Interesados en formar parte del estudio
- ✓ Presentes y disponibles para la aplicación de las técnicas

### 2.3 Categorías y subcategorías de análisis.

La búsqueda bibliográfica le permitió a la investigadora sistematizar los núcleos conceptuales básicos sobre la capacidad empática como categoría de análisis, en consecuencia, se seleccionan como subcategorías de análisis e indicadores las siguientes:

Categorías	Subcategoría	Indicadores
<b>Capacidad empática:</b> es la capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos	<b><i>Empatía cognitiva:</i></b> Es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona para ver cómo piensa y así comunicarse de manera más efectiva. Capacidad de comprender las razones por la que la otra persona ha	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensión de estados emocionales.</li> <li>✓ Conocimiento y necesidad de aprendizaje sobre empatía que poseen los agentes</li> </ul>

	<p>experimentado una emoción.</p> <p>(Goleman,1995)</p>	<p>✓ Habilidades de autoconocimiento que tienen los agentes educativos</p>
	<p><b><i>Empatía afectiva:</i></b> capacidad de sentir las emociones y sentimientos de los demás. (Goleman,1995)</p>	<p>✓ Capacidad de conectar con las emociones de los demás.</p> <p>✓ Comunicación empática</p>
	<p><b>Comportamiento empático:</b> Son todos aquellos comportamientos y acciones que un sujeto manifiesta hacia los demás, buscando el bienestar del otro.</p>	<p>✓ Acciones empáticas o solidarias</p>
	<p><b><i>Características personológicas de las personas empáticas:</i></b> Son los rasgos comunes</p>	<p>✓ Amable</p> <p>✓ Paciente</p> <p>✓ Afectivo</p> <p>✓ Cariñoso</p>



	que identifican a las personas que tienen un alto grado de empatía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tolerante</li> <li>✓ Comprensivos</li> <li>✓ Comunicativo</li> <li>✓ Sensible</li> <li>✓ Disponible</li> <li>✓ Asertivo</li> <li>✓ Intuitivo</li> <li>✓ Capacidad de introspección</li> </ul>

## 2.4 Métodos, técnicas e instrumentos empleados. Procedimiento de la investigación

Los métodos, técnicas y sus correspondientes instrumentos utilizados para realizar la investigación fueron:

### ***Observación natural:***

Según Hernández-Sampieri R., (2014) no es mera contemplación; implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. Técnica empleada durante todo el proceso de inmersión en el campo. Se realizó para registrar información acerca de las características de los agentes, su actitud ante la entrevista y las particularidades del ambiente físico y social de la institución.

### ***Entrevista semiestructurada:***

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). Las entrevistas semiestructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados, es decir, no todas las preguntas están predeterminadas. (Hernández-Sampieri R., 2014 p. 514).

Su uso permite profundizar en los contenidos subjetivos y vivenciales de los participantes, lo que facilita a estos últimos la expresión de significados, pensamientos y emociones elaborados a partir de sus propias experiencias profesionales y personales.

### **Entrevista grupal:**

"Conversación que tiene unos objetivos y se desarrolla en una situación social de interrogación, de forma que implica un profesional y, al menos, una persona" Iñiguez, (2008). En la presente investigación se les aplicó entrevista grupal a los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar del municipio Cabaiguán Sancti Spíritus.

**El test TECA** (Test de empatía cognitiva y afectiva) López, Fernández y Abad (2008) según Fernández-Pinto y Abad, (2008) es un instrumento adecuado para evaluar la empatía en el contexto educativo debido a que, además de inclusión de manera integral de los componentes cognitivo y afectivo de la empatía, toma en consideración su vertiente positiva y negativa aportando una visión más integradora y completa del constructo.

En consecuencia, para evaluar la empatía cognitiva, el TECA tiene en cuenta no sólo la comprensión de los puntos de vista ajenos (adopción de perspectivas), sino también la comprensión de las emociones de los/as demás (comprensión emocional). Por otra parte, para evaluar la empatía afectiva, considera no sólo la capacidad de compartir las emociones negativas de las otras personas y sintonizar emocionalmente con ellas (estrés empático), sino también la capacidad de sintonizar con las alegrías y éxitos ajenos (alegría empática).

A tono con lo anterior, los resultados se centraron su atención en cuatro aspectos fundamentales:

- ✓ Adopción de perspectivas: capacidad intelectual o imaginativa de ponerse en el lugar de otra persona o sea "comprensión del otro"
- ✓ Comprensión emocional, la cual se refiere a la capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de las otras personas
- ✓ Estrés empático se refiere a la capacidad de compartir los sentimientos y las emociones negativas de otra persona
- ✓ Alegría empática se refiere a la capacidad de compartir sentimientos y emociones positivas de otra persona

## **2.5 Procedimiento de la investigación**

El proceso investigativo transcurrió mediante tres etapas fundamentales. En la primera etapa se realizó una revisión bibliográfica sobre la empatía, Se profundizó en los estudios previos en cuanto al concepto empatía, en su desarrollo desde el punto de vista conceptual, principales abordajes teóricos, relación con algunas teorías, así también en las características, y dimensiones más importantes para comprenderlo. Estudios sobre la empatía en el ámbito educativo, en docentes, cuidadores o agentes educativos de hogares de niños sin amparo familiar. Así como la importancia y beneficios que aporta a la práctica educativa el desarrollo de la capacidad empática. Se consultó para lograr estos objetivos libros de texto, tesis de maestría y trabajos de diploma, monografías, artículos de internet.

En la segunda etapa se procedió a realizar la exploración en los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar del municipio Cabaiguán, de los indicadores propuestos, comprensión de estados emocionales, conocimiento y necesidad de aprendizaje sobre empatía que poseen los agentes, habilidades de autoconocimiento que tienen los agentes educativos, capacidad de conectar con las emociones de los demás, comunicación empática, acciones empáticas o solidarias, rasgos que caracterizan a las personas empáticas. Para ello se realizó una entrevista semiestructurada primeramente dirigida a todos los agentes educativos, una entrevista a la directora, una entrevista grupal que posibilitó obtener información de primera mano. También se realizó la observación natural, durante todos los procesos de investigación observación.

En la tercera etapa se procedió a analizar los resultados obtenidos en la etapa precedente. Cada análisis confeccionado se hizo primeramente de manera individualizada por técnicas, guiada por la categoría y subcategorías de análisis, como parte de un todo que van complementándose hasta lograr el análisis general, integrador, identificando las regularidades presentes.

## **2.6 Acciones llevadas a cabo en la investigación y resultados de las técnicas empleadas para la recogida de la información**

Esta parte de la investigación estuvo dirigido a caracterizar el estado actual del desarrollo de la capacidad empática en los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar, del municipio de Cabaiguán, provincia de Sancti Spiritus, en el período de septiembre a diciembre del 2023. Para la cual se consideró una muestra de 16 trabajadores del hogar de niños sin amparo familiar, 15 femeninas y 1 masculino.

Con el propósito de obtener datos válidos y confiables, y lograr el ordenamiento, la interpretación y confrontación de la información obtenida, se aplicaron las técnicas de investigación que a continuación se exponen. Se mantuvo la observación natural, se realizaron tres entrevistas, una fue dirigida a la directora, otra a cada agente educativo en lo individual y una entrevista grupal, además de la aplicación del test TECA, test de empatía cognitiva y afectiva .

En las entrevistas realizadas a los agentes educativos se constató que solamente poseen un conocimiento adecuado sobre el tema a investigar dos agentes educativos, los cuales forman parte del personal docente y además administrativo de dicho centro, la directora y la subdirectora, ambos agentes educativos mostraron preparación e información en relación al tema en cuestión. En el resto de los agentes educativos del centro existe un conocimiento escaso sobre el termino empatía, a pesar que manifiestan conductas empáticas, pues están dispuestos a ayudarse unos a otros y a los niños, intentan ponerse en el lugar del otro para lograr entender sus sentimientos y reconocer emociones extra verbales; sin embargo no siempre lo logran satisfactoriamente , manifiestan insatisfacción en este sentido .Sus conocimientos sobre empatía son muy empíricos, no saben explicarlo ,la mayoría nunca ha recibido preparación o capacitación en ese sentido, por lo que aunque le atribuyen importancia no saben cómo desarrollarla .

Esto se pudo evidenciar en frases como ....

..... “tengo alguna idea de lo que es la empatía, pero no estoy clara ... aunque sé que es algo bueno ....

...no se bien si soy una persona empática ...creo que no lo que quisiera ser, según la idea que tengo ...

En cuanto a la comunicación empática de los agentes educativos, todos refieren buenas relaciones en el centro laboral con compañeros de trabajo y con los niños, plantean lograr comunicarse de manera efectiva, aunque plantean en su mayoría que pudieran mejorar el asertividad y una mayor sensibilidad, atención y preocupación dirigida a escuchar conflictos emocionales de los niños.

Al explicarles el concepto de comunicación empática, expresan tener dificultades en la escucha activa, no siempre prestan la atención o interés necesario, frente a lo que el otro está expresando.

En la entrevista a la directora, ella refiere que no siempre los agentes educativos logran ponerse en el lugar de los menores, en ocasiones no son capaces de entender lo que hay

detrás de algunos comportamientos que manifiestan, por lo que desarrollar la capacidad empática en ellos resultaría algo muy importante.

Del mismo modo se realizó una entrevista grupal donde surgieron como principales ideas: el escaso conocimiento sobre empatía y la necesidad de capacitación para desarrollar esta capacidad en los agentes educativos .

Mediante la aplicación del test de empatía cognitiva y afectiva (TECA) se pudo determinar que, la mitad de los agentes educativos que integran el centro, presentan un adecuado funcionamiento de las dimensiones que se valoran en el mismo. Los restantes presentan algunas deficiencias en algunas de las dimensiones evaluadas, con marcado énfasis en la adopción de perspectivas imaginativas, que hace referencia a la capacidad intelectual o imaginativa de ponerse en el lugar de otra persona o sea “comprensión del otro”, la mayoría no logra ponerse en el lugar de otros o entenderlos. De los 16 agentes evaluados ,9 refieren dificultad al momento de ponerse en el lugar del otro y 7 si logran esta habilidad.

En la comprensión emocional, la cual se refiere a la capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de las otras personas más de la mitad de los agentes educativos analizados presentan dificultad en reconocer y comprender las emociones y los sentimientos de otras personas, por su parte 6 de ellos afirman, en las respuestas, que en ocasiones han tenido esta capacidad.

En torno al estrés empático, el cual se refiere a la capacidad de compartir los sentimientos y las emociones negativas de otra persona, consideramos alentador que 13 agentes educativos logren compartir con otras personas y hasta desconocidas emociones negativas.

Por su parte, la alegría empática se refiere a la capacidad de compartir sentimientos y emociones positivas de otra persona, resulta que 15 de los agentes educativos del hogar son capaces de manifestar emociones positivas y ponerse alegre cuando le sucede algo bueno a sus compañeros, lo cual la mayoría de los analizados, logra hacer.

A partir de lo anterior se pudo constatar las percepciones, las experiencias vividas y las actitudes asumidas hacia la empatía por los agentes educativos que forman parte del referido grupo.

La observación natural, como eje transversal durante toda la investigación, permitió a la investigadora constatar que los agentes educativos manifiestan acciones empáticas o solidarias. Exteriorizan comportamientos de ayuda a compañeros que lo necesiten cuando

tienen una situación de enfermedad, entre otros. Muestran cooperación a la hora de realizar actividades entre compañeros y con los niños.

En cuanto a la presencia de rasgos empáticos se encontraron entre los más comunes en los agentes educativos, amabilidad, afecto, cariño, comprensión, comunicación, sensibilidad. Deben ser potenciados la tolerancia, la paciencia, disponibilidad, la capacidad de autoanálisis y asertividad

La triangulación metodológica se utilizó para correlacionar los datos obtenidos a través de las técnicas anteriormente expuestas, lo que permitió determinar las irregularidades siguientes:

- ✓ Los agentes educativos logran reconocer estados emocionales, aunque presentan dificultad en la comprensión de ellos.
  
- ✓ Se evidenció un escaso conocimiento y necesidad de aprendizaje y capacitación sobre la categoría empatía en los agentes educativos.
  
- ✓ No poseen una idea clara sobre las características que poseen las personas empáticas, ni los beneficios de la práctica de la empatía en la realización de sus funciones.
  
- ✓ La directora y subdirectora del centro poseen conocimientos suficientes acerca de la empatía y reconocen la importancia de potenciar la empatía en los agentes educativos de su centro laboral.
  
- ✓ La mitad de los agentes analizados tiene interés por saber del tema, mientras que el resto no.
  
- ✓ Los agentes educativos manifiestan buenas relaciones con sus compañeros de trabajo y los niños del hogar, Como aspecto a mejorar mencionan dedicar más tiempo a conversar con los niños de sus conflictos personales y estar más disponibles para su atención.
  
- ✓ Existe dificultades en la escucha activa, no siempre prestan la atención o interés necesario, frente a lo que el otro está expresando.

- ✓ La mayoría de los agentes educativos comparten emociones positivas y negativas de los demás, logran conectar con los sentimientos de otros.
- ✓ Muestran limitado desarrollo en las habilidades de autoconocimiento, no perciben la importancia de poner en práctica esta habilidad y su principal barrera es el tiempo y la baja percepción que tienen sobre la importancia de esta habilidad.
- ✓ Refieren tener dificultades para interpretar adecuadamente los comportamientos no verbales de los demás.
- ✓ Necesitan valorar los problemas y las crisis como oportunidades para el crecimiento personal. Así como entender las causas de las propias emociones para poder gestionarlas.
- ✓ Exteriorizan comportamientos de ayuda a compañeros que lo necesiten cuando tienen una situación de enfermedad, entre otros. Muestran cooperación a la hora de realizar actividades entre compañeros y con los niños.
- ✓ Se constató la presencia de los siguientes rasgos empáticos en los agentes educativos, amabilidad, afecto, cariño, comprensión, comunicación, sensibilidad. Deben ser potenciados la tolerancia, la paciencia, disponibilidad, la capacidad de autoanálisis y asertividad.

## **2.7 Fundamentación de actividades psicoeducativas para desarrollar la capacidad empática en agentes educativos de hogares de niños sin amparo familiar**

Actualmente, la teoría de la actividad puede considerarse una concepción que continúa la línea de la aproximación histórico-cultural introducida en la psicología por Lev Semiónovich Vigotsky y desarrollada por sus seguidores. La teoría de la actividad ofrece una visión dialéctica y dinámica del proceso de la enseñanza escolar que se enfoca en el análisis de su estructura, objetivos y los roles de los participantes. Soloviela (2019)

Existen 3 elementos fundamentales en la Teoría de la actividad

- ✓ El sujeto: Dotado de activismo y dirigido a los objetos o a otro sujeto; puede considerarse como sujeto a un individuo concreto, a un grupo social y también a la sociedad en general.
- ✓ El objeto: Es aquello hacia lo que va dirigido el activismo del sujeto o los sujetos, y puede considerarse como tal tanto un objeto específico natural, una institución social, otros hombres, e incluso al propio sujeto en caso que éste dirigiera su actividad hacia su propio yo, con el objetivo de lograr un autoconocimiento autotransformación.
- ✓ La propia actividad: Que se expresa de uno u otro modo en la apropiación del objeto por el sujeto, o en el establecimiento por el sujeto de una interrelación comunicativa con otras personas. Esta actividad se presenta en las formas más diversas, según sean los objetivos que persiga el sujeto: puede ser una actividad transformadora, que son aquellas que tienden al cambio real o imaginario de lo existente, y a la creación de algo real o imaginario que antes no existía. Puede estar dirigida la naturaleza, la sociedad o el propio hombre. Herrera (2000)

Partimos de que la actividad de los seres humanos no es una simple respuesta o reflejo, sino que implica un componente de transformación del medio con la ayuda de algunos instrumentos. De acuerdo con Vygostky (1988), la apropiación de un oficio es en gran medida un proceso de internalización, que implica el paso de lo social a lo individual, del exterior al interior, de lo interpsicológico a lo intra psicológico.

En esencia, la actividad presupone no sólo las acciones de un solo individuo tomado aisladamente, sino también sus acciones en las condiciones de la actividad de otras personas, es decir, presupone cierta actividad conjunta” Leontiev (1988). Según ese autor, una actividad se compone de una necesidad, un motivo, una finalidad y condiciones para obtener la finalidad. Entre sus componentes se ejercerían transformaciones mutuas. Por su parte Cañal, (2000) considera que las actividades son procesos de flujo y tratamiento de información (orientados, interactivos y organizados) característicos del sistema-aula, es decir, conjuntos organizados de tareas que realizan tanto el alumnado como el profesor en relación con la finalidad de la actividad. Yinger, (1979) sin embargo, aporta un concepto más restringido de las actividades: son unidades básicas de actuación y de programación dentro de la clase, pues todas las acciones e interacciones del aula tienen lugar en el marco de una actividad.



La categoría actividad ha sido estudiada desde muy diversos ángulos: psicológicos, sociológicos y filosóficos, existiendo por tanto diversas definiciones: Rosental (1981) plantea como actividad psíquica aquel concepto que caracteriza a la función del sujeto en su proceso de interacción con el objeto; que se origina por la necesidad y se orienta hacia el objeto que da satisfacción a esta última, llevándose a cabo mediante un sistema de acciones. Leontiev (1991) Uno de los psicólogos que más ha aportado al estudio de la actividad, la define como un determinado proceso al que consta de un conjunto de acciones y operaciones. González (1995) considera actividad como aquellos procesos mediante los cuales el individuo, respondiendo a sus necesidades, se relaciona con la realidad, adoptando determinada actitud hacia la misma. La actividad no es una reacción ni un conjunto de reacciones. En forma de actividad ocurre la interacción sujeto-objeto, gracias a la cual se origina el reflejo psíquico que medía esta interacción.

Hasta el estudio aquí realizado de esta categoría nos permite asumir esta última posición pues por la naturaleza del estudio realizado permitirá la caracterización del estado actual de la capacidad empática en los agentes educativos y como desarrollarla a través de las actividades planificadas. Para dar continuidad a nuestra investigación y acercarnos a nuestro objetivo, es necesario en este punto hacer una aproximación de lo que entendemos por actividades psicoeducativas.

Para comenzar primero abordamos que se entiende por psicoeducación, la cual tiene como definición más general de psicoeducación es describirla como una aproximación terapéutica, en la cual se proporciona al paciente y sus familiares información específica acerca de su enfermedad, tratamiento y pronóstico, basados en evidencia científica actual y relevante para el abordaje de la patología. Godoya, (2020). Así por su parte Bulacio, (2003) entiende por psicoeducación al proceso que permite brindar a los pacientes la posibilidad de desarrollar, y fortalecer sus capacidades para afrontar las diversas situaciones de un modo más adaptativo. Aboga por el tratamiento de la psicoeducación como herramienta terapéutica siendo viable utilizarla en diferentes tipos de abordajes: individual, familiar. Para otros implica un proceso educativo mediante el cual el facilitador detalla y resume información científica actual y relevante para responder preguntas acerca del origen, evolución y óptimo abordaje de un padecimiento desde su entorno e implica también consejería y entrenamiento en técnicas para afrontar el problema. Se encuentra Douglas, (1998) quien define la tarea psicoeducativa como que promueve que el problema sea afrontado, que la situación sea aceptada, y por ende sea asumida, que la

persona pueda posicionarse críticamente frente al problema, para comenzar a pensar en un nuevo proyecto vital.

Cabarca,(2017) aborda la intervención psicoeducativa eficaz y establece principios para ello:

- ✓ Principio del inicio temprano
- ✓ Principio de adoptar objetivos, contenidos y actividades al desarrollo real de los alumnos
- ✓ Principio del aprovechamiento de las potencialidades de los alumnos y utilizar aprendizajes significativos
- ✓ Principio de reducción del impacto de las alteraciones sensorio-perceptivas
- ✓ Principio del trabajo con todos los contextos de desarrollo
- ✓ Principio de la colaboración con toda la familia
- ✓ Principio de que el alumno mantenga un óptimo estado de salud
- ✓ Principio de la aplicación de programas sistemáticos y estructurados

Una vez realizado un abordaje desde distintos puntos de vista de psicoeducación, se hace necesario definir actividades psicoeducativas que potencien el desarrollo de la empatía , donde esta autora toma como posición la siguiente: Son aquellas que permiten acercarse y comprender las necesidades, intereses, estados de ánimo de los demás, con el fin máximo de ayudarlos. Se pueden realizar de manera individual o grupal. Brito (2021) Como rasgos distintivos precisamos los siguientes:

- ✓ **Objetivas:** Se fundamentan a partir del diagnóstico del estado actual del problema en la muestra seleccionada
- ✓ **Flexibles:** Ofrecen la posibilidad de efectuar cambios según la implementación de cada actividad, incluir elementos nuevos, siempre y cuando sean para el perfeccionamiento de la misma y los resultados deben ser analizados con sistematicidad
- ✓ **Lúdicas:** El juego en esta etapa es una de las actividades rectoras en la vida del niño, suscita variaciones cualitativas en la psiquis del niño; con él se colocan

bases para desplegar gran parte de las actividades que el niño desarrollará tanto en el presente como en el futuro.

- ✓ **Carácter comunicativo:** Presuponen el diálogo, la comprensión de la información, la relación amistosa, afectiva, motivante, participativa, de expresión de necesidades, intereses e ideas y de cooperación, así como la creación de un ambiente de trabajo conjunto entre los diferentes agentes de la educación y los niños en edad preescolar.

Se planificaron teniendo en cuenta el diagnóstico realizado a la muestra. Se estructuran de la forma siguiente: título, objetivo, participantes, materiales o medios necesarios, responsables, local, tiempo de duración y los momentos fundamentales de toda actividad: introducción, desarrollo y conclusiones.

## **2.8 Propuesta de actividades psicoeducativas para potenciar el desarrollo de la empatía en agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar del municipio de Cabaiguán.**

### **Actividad #1**

**Título:** Conociendo a la empatía

**Objetivo:** Explicar a los agentes educativos en qué consiste la empatía de manera que se motiven con las actividades psicoeducativas a realizar.

**Responsable:** el psicólogo educativo

**Participantes:** agentes educativos del centro

**Materiales necesarios:** carteles y vídeos educativos sobre la empatía

**Local:** patio exterior y comedor

**Tiempo de duración:** 30 min

#### **Introducción**

Siendo esta la primera actividad grupal, luego del diagnóstico realizado, se realiza una técnica de presentación que permita la profundización en el conocimiento mutuo: Por ejemplo: "Nombre-cualidad", donde cada participante dice su nombre y una característica personal que empiece con la primera letra de su nombre.

#### **Desarrollo**

Se explica que es la empatía, por qué es importante y cómo la trabajarán. Se les expone en qué consisten las actividades psicoeducativas a realizar y se motiva a su participación. Posteriormente se muestran, carteles y videos que representan la empatía.

Luego expone que la actividad de hoy se centrará en las emociones, ya que conocer las emociones nos ayuda a comprender lo que sentimos y lo que pasa con los demás, siendo éste el punto de partida para establecer relaciones empáticas.

Después, entre todos, responderemos a la pregunta: ¿Qué sentimos cuando experimentamos cada una de esas emociones? ¿Qué sienten los demás? Tratando de explicar cómo se sienten, qué puede haber pasado para que se sientan así y qué tienen que estar pensando cuando sienten cada una de las emociones a las que hicieron referencia.

### **Conclusiones**

Se les pregunta a los agentes educativos: ¿Qué entienden por empatía? ¿La consideran importante en sus vidas? ¿Qué emociones han conocido hoy?

Resaltar que expresamos en determinados momentos, diferentes emociones dependiendo del estímulo o de nuestro estado de ánimo, y de las consecuencias que pueden traer emociones mal manejadas en la relación con los demás.

Se utiliza para el cierre la técnica: “Interpreta mi gesto” donde expresarán con un gesto cómo se sintieron en la actividad y los demás deben tratar de descifrarlo.

Se concluye agradeciendo y destacando la participación de los presentes.

Motivación para la próxima actividad: hoy nombramos las emociones, vamos a ver si son capaces de reconocerlas en las personas que les rodean. Inténtenlo y compartan entre ustedes mismos.

## **Actividad # 2**

**Título:** “En tus zapatos”

**Objetivo:** Comprender las vivencias de los niños a través de la imaginación, para lograr un cambio de perspectiva, acciones empáticas y gestión de conflictos

**Participantes:** Agentes educativos de los hogares de niños sin amparo familiar.

**Materiales necesarios:** Hojas blancas, lápices, bolígrafo o lapicero.

**Responsable:** El psicólogo educativo.

### **Introducción**

Para resolver los conflictos es importante entender las necesidades y sentimientos de la persona con la que tenemos el conflicto. Nos vamos a entrenar para eso.

Para iniciar la actividad se les pide probarse unos zapatos que el responsable de la actividad les traerá. Son muy grandes, están sucios y rotos.

Cada agente se los probará y caminará un tramo pequeño con ellos.

Luego se les preguntará como se sintieron con ellos y por qué

### **Desarrollo**

Luego de unos minutos para organizar ideas, se les invitará a pensar cómo se sentirán los niños acogidos en el hogar con esos zapatos así de grandes, sucios y rotos. (Haciendo una comparación con las tristes historias de vida, el dolor y trauma que han vivenciado los menores)

El psicólogo educativo les pide

- Ejemplificar conflictos que han vivenciado con algunos de los niños del hogar (Sin mencionar nombres)
- Pensar en uno de los niños del hogar que más les resulte difícil aceptar y educar. Ese niño que en muchas ocasiones les genera conflictos y no saben manejar. (sin mencionar nombre)
- ¿Conoces su historia de vida?
- ¿Cuáles son las razones por las que consideras que actúa de esa manera?
- ¿Cuáles crees que serán sus necesidades? (Escribirlas)
- Toma un momento para pensar en él, en su historia de vida e intenta por unos minutos pensar en todo lo que ha vivenciado, imaginando que esos zapatos grandes, sucios y rotos que al inicio de la actividad te pusiste él los lleva puesto (comparándolo con sus experiencias de vida). ¿Qué sentimientos logras experimentar o imaginar?
- Escribe algunas acciones que pudieras hacer para ayudarlo.

Se invita a compartir las respuestas en el grupo, pero sin mencionar ningún nombre y se anima a meditar en esas respuestas y valores la posibilidad de comprometerse en apoyar a esos menores poniendo en práctica esas acciones.

### **Conclusiones:**

Para concluir la actividad se utiliza la dinámica “La palabra”, donde se pedirá a cada agente que piense y diga en una palabra lo que ha significado la sesión.

## **Actividad #3**

**Título:** “El cuestionario”

**Objetivo:** Identificar fortalezas y debilidades (habilidades de autoconocimiento) en la personalidad de los agentes educativos de los hogares de niños sin amparo familiar.

**Responsable:** Psicólogo educativo

**Participantes:** Agentes educativos de los hogares de niños sin amparo familiar

**Materiales necesarios:** hojas blancas, bolígrafos o lápices

**Local:** Un salón del Hogar.

**Tiempo de duración:** 45 min a 60 min

**Introducción:** Para iniciar la actividad se realizará la dinámica: Si yo fuera.

Se le pide a cada participante que complete oraciones de este tipo:(con algunas palabras que tengan en mente)

- Si yo fuera un árbol sería..... porque.....
- Si yo fuera una parte de la geografía (río, montaña, bosque, etc.) sería..... porque.....
- Si yo fuera una máquina sería..... porque.....
- Si fuera un estado climático (lluvioso, nublado, soleado, ventoso, etc.) sería..... porque.....
- Si fuera un animal sería..... porque.....
- Si yo fuera un auto sería..... porque.....
- Si yo fuera perfume sería..... porque.....
- Si yo fuera fruta sería..... porque.....
- Si yo fuera color sería..... porque.....
- Si yo fuera material sería..... porque.....
- Si yo fuera una estación del clima sería..... porque.....

Se explica que algunas de estas frases o comparaciones están relacionadas con características de nuestra personalidad.

Con esta dinámica se da paso al desarrollo de la actividad explicando el objetivo que se persigue.

### **Desarrollo**

En un primer momento el Psicólogo educativo explica en qué consiste la actividad. El cuestionario, es un recurso para trabajar el autoconocimiento, el cual sirve de base para promover la reflexión. Las preguntas están planteadas “en general” y el tipo de respuesta es cuantitativo. Sin embargo, se puede utilizar el contenido de cada ítem, como punto de partida, para hacer un análisis cualitativo personalizado.

Resulta útil, para hacer autovaloraciones periódicas de los avances que se alcanza en el proceso de desarrollo de la habilidad de autoconocimiento.

Finalmente, se puede pedir a una persona significativa que lo conteste y valorar el grado de acuerdo que hay entre los dos, en un segundo momento el Psicólogo educativo explica las indicaciones para responder el cuestionario.

### *¿Cómo responder el cuestionario?*

El grado en qué tienes la habilidad se entiende como un continuo que va de 1 (casi nada) a 10 (dominio completo). Por ejemplo, un 10 en autoconocimiento supone que te conoces a ti mismo el 100%.

Identificar: implica ser consciente de (por ejemplo, una emoción negativa hacia tu padre).

Asumir: significa que eres consciente de (por ejemplo, la emoción negativa hacia tu padre) y además aceptas esta emoción como legítima. Es decir, no te sientes muy mal, te culpabilizas, castigas o torturas en exceso por tenerla.

Gestionar: implica que has identificado y asumido (por ejemplo, la emoción negativa hacia tu padre) y, además, haces un trabajo personal para entender las causas que te generan esta emoción y, en la medida de lo posible, intentas controlarla o modificarla. Cabe señalar que gestionar no implica solucionar, sino afrontar de manera adaptativa. Es necesario aceptar nuestro techo como personas y como especie.

Habilidades de autoconocimiento	¿En qué grado tienes la habilidad? (Valorar del 1 al 10) 1 = casi nada 5 = punto medio 10 = dominio completo	¿Con qué frecuencia utilizas la habilidad en la vida cotidiana? (Valorar del 1 al 10) 1 = casi nunca 5 = el 50% de las veces en que es posible hacerlo 10 = siempre
Mantener el autocontrol emocional en situaciones de estrés.		
Hacer introspección.		
Identificar las propias limitaciones personales.		
Hacer autocrítica de forma constructiva		
Gestionar los errores y aprender de ellos.		

Mantener una actitud positiva ante los problemas o dificultades		
Identificar y asumir las fortalezas personales		
Entender las causas de las propias emociones.		
Expresar emociones personales tanto positivas como negativas		
Saber confortar a otras personas cuando expresan emociones dolorosas o problemas graves.		
Mantener una actitud abierta y receptiva (no defensiva) ante las críticas, reticencias o quejas de los demás.		
Saber escuchar a las otras personas.		
Interpretar adecuadamente los comportamientos no verbales de los demás.		
Valorar los problemas y las crisis como oportunidades para el crecimiento personal.		
Actuar de forma asertiva para expresar desacuerdo, hacer una crítica, etc		
Mostrar agradecimiento		
Capacidad para perdonar.		

Cada agente educativo responderá el cuestionario, reflexionando en sus fortalezas y debilidades.

### **Conclusiones**

Se concluye con la dinámica:” El árbol”

Se les entrega un árbol de papel, lápiz, futas de papel y pegamento.



Se les orienta anotar en las pequeñas frutas de papel algunos rasgos o características que deben mejorar para ser personas más empáticas y pegarlas en el árbol.

Se les anima a compartir algunas de esas debilidades detectadas y en qué medida les ha ayudado a realizar una introspección.

#### **Actividad # 4**

**Título:** “Te escucho”

**Objetivo:** Potenciar la capacidad de escucha activa.

**Responsable:** Psicólogo educativo

**Participantes:** agentes educativos

**Materiales necesarios:** cartel con frase a interpretar

**Local:** patio del hogar

**Tiempo de duración:** 45 min

**Introducción:** Para dar introducción a la actividad se realiza la dinámica “El teléfono enredado”,

Se le dice una frase en el oído a un integrante del grupo de manera muy rápida y este mensaje será entregado a todos los integrantes del equipo hasta el último, luego se analizará el mensaje final, generalmente este ha cambiado. Se analiza que no se ha escuchado activamente, por esa razón el mensaje no se ha escuchado correctamente.

#### **Desarrollo**

Se presenta a los agentes educativos un cartel con la siguiente frase a interpretar:

“Para poder desarrollar plenamente nuestra empatía, tenemos que aprender a escuchar activamente y a comprender más allá de las palabras” (Fernández, A., 2013 p: 55).

Se procede a la interpretación conjunta de esta frase. Donde debe evidenciarse la importancia de la escucha para ser empáticos.

Posteriormente se forman parejas y se sitúan en dos filas paralelas, de tal forma que cada miembro de la pareja quede situado enfrente del otro.

Una vez situadas, se indicará el tema que tiene que hablar cada dúo, seguidamente un agente de cada dúo empezará a hablar del tema elegido mientras el otro miembro de la pareja deberá estar en silencio escuchando lo que su compañero le está contando.

Cuando se dé la señal será el otro componente de la pareja el que hablará, mientras la otra parte escucha y luego referirá si el otro le escuchó y comunicó correctamente lo que éste le había informado.

Se indaga sobre cómo se sintieron cuando fueron escuchados, y cómo cuando no fue así. ¿Por qué es importante escuchar al otro? ¿Qué relación tienen escuchar al otro y la empatía?

Se brindan algunas recomendaciones para una buena escucha.

- 1- Miro el rostro del otro mientras habla
- 2- Espero que el otro haya terminado para responder
- 3- Dedico todo el tiempo necesario para escuchar
- 4- Animo al que habla con una sonrisa o gesto de apoyo
- 5- Dejo hablar sin interrumpir
- 6- Observo los gestos, movimientos y tono de la voz
- 7- Me esfuerzo por ponerme en el lugar del otro para entenderlo mejor
- 8- Me dedico a escuchar en vez de ocuparme en ir elaborando mi respuesta
- 9- Soy paciente durante la conversación

### **Conclusión**

Se concluye con la dinámica “la palabra”, que consiste en cerrar la actividad diciendo una palabra que resuma lo que cada cual siente cuando es escuchado de manera activa.

## **Actividad # 5**

**Título:** “Nunca es tarde para ser empático”

**Objetivo:** Explorar otras formas de actuar empáticamente ante situaciones en la que no lo hemos hecho de la manera correcta

**Responsable:**

**Participantes:** agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar

**Materiales necesarios:** ninguno

**Local:** comedor del hogar

**Tiempo de duración:** 45 min a 60 min

### **Introducción**

Se comienza rememorando aspectos de la actividad anterior, así como expectativas para ésta.

Se indaga con los agentes educativos si recuerdan situaciones de su vida donde creen que, si hubieran actuado empáticamente, de una manera diferente, podrían haber evitado un mal momento. Se explica que la actividad que van a realizar tiene el objetivo de borrar la mala impresión que nos dejó un comportamiento que consideramos inadecuado y de

aprender otros comportamientos que podamos aplicar en el futuro en situaciones semejantes.

### **Desarrollo**

El grupo se divide en pequeños subgrupos de tres o cuatro personas. Los agentes educativos de cada subgrupo explicarán una situación en la que han sentido que no han actuado de la manera correcta desde un punto de vista empático. Cada subgrupo elegirá la situación más representativa del subgrupo y la representará ante todos, sin que esto suponga que la persona que la ha vivido tenga que representar su rol.

Una vez acabadas las representaciones, los grupos volverán a reunirse para hallar las respuestas más empáticas a cada una de las situaciones representadas.

Después, cada subgrupo explica sus alternativas a cada situación, se discuten entre todos los miembros del colectivo laboral y se decide la más adecuada.

A continuación, cada subgrupo representará de nuevo la situación, pero esta vez con el final elegido. De esta manera, se enmienda la conducta anterior y se aprende cómo hay que reaccionar ante situaciones similares.

### **Conclusiones:**

Se debe explicar a los agentes educativos que una persona empática es aquella que puede comprender sus emociones y las del otro, así como actuar en correspondencia con ello. Además, preguntar a los agentes qué sentimientos ha provocado en ellos el recordar una situación en la que no supieron actuar de manera satisfactoria, si se han identificado con la situación representada por los otros subgrupos, si han sabido responder de manera adecuada siempre, si creen que el ejercicio les ayudará a adoptar conductas más empáticas en el futuro.

Se utiliza para el cierre la técnica: “Las tres sillas”, donde los miembros del colectivo deben expresar como se sintieron cuando llegaron, durante la actividad y al finalizar. Se destaca la participación de los presentes. Se motiva para la próxima actividad psicoeducativa.

## **Actividad # 6**

**Título:** La caja de los sentimientos

**Objetivo:** Promover la empatía entre los compañeros

**Responsable:**

**Participantes:** agentes educativos

**Materiales necesarios:** una caja con tarjetas

**Local:** patio del hogar

**Tiempo de duración:** 45 min a 60 min

**Introducción:**

Se comienza rememorando aspectos de la actividad anterior, así como expectativas para ésta.

Se les comenta a los agentes educativos que la actividad consiste en meternos en la piel de otro, entender sus puntos de vista, la situación por la que pasan y su manera de actuar. Vamos a aprender a pensar cómo piensan los demás, para ello tenemos que entender qué cosas le pasan, qué es lo que piensan, cómo se sienten y qué hacen.

**Desarrollo**

Se presentará una caja con tarjetas para que los agentes educativos escriban los malestares que hayan sentido a lo largo del día. Posteriormente, cada uno leerá con atención una de las tarjetas y se pondrá en el lugar de la persona que lo ha escrito. Delante de los demás nos explicará (como si fuera su situación), qué le pasa, como se siente y cómo actúa.

La persona que leyó la situación del otro, propondrá una solución o un comentario agradable para aliviar el problema de la otra persona. El resto de los agentes educativos también se animará a exponer sus ideas.

**Conclusiones**

Una vez finalizado nos sentamos todos y ponemos en común la experiencia.

- ¿Han tenido dificultades para pensar como lo hacen otras personas?
- ¿Qué tipo de dificultades han tenido?
- ¿Cómo se han sentido?
- ¿Creen que hubieran sentido lo mismo?

Y les explicamos lo siguiente, a veces juzgamos a las personas sin ponernos en su lugar, las situaciones de cada uno son diferentes y también lo que piensan y sienten en esas situaciones específicas. Cada uno de nosotros tenemos nuestras propias características y formas de pensar. Antes de juzgar a los demás es importante ponernos en su lugar y comprender sus posibles situaciones, pensamientos y cómo les hace sentir.

**Actividad # 7**

**Título:** “La historia “

**Objetivo:** Aprender a ponernos en el lugar del otro desde su perspectiva.

**Responsable:** Psicólogo educativo

**Participantes:** agentes educativos

**Materiales necesarios:** hojas blancas, bolígrafos o lápices

**Local:** comedor del hogar

**Tiempo de duración:** 45 min a 60 min

**Introducción:** Se inicia la actividad pidiéndole a los agentes pensar primeramente en una historia o anécdota en la que hayan empatizado con la otra persona.

**Desarrollo:** Se le pide a cada agente educativo que narre una historia, ya sea una vivencia o una anécdota, por turnos. Los que escuchan expondrán lo que sintieron al escuchar, luego tendrán que intentar ponerse en el lugar del otro para entender lo que la otra persona sintió.

### **Conclusiones**

Cada agente expresará lo que sintió en una frase y así se concluye la actividad.

## **Actividad # 8**

### **Título: Te agradezco**

**Objetivo:** Expresar sentimientos y emociones hacia personas con un gran significado en sus vidas.

**Responsable:** Psicólogo educativo

**Participantes:** agentes educativos

**Materiales necesarios:** hojas blancas, bolígrafos o lápices

**Local:** comedor del hogar

**Tiempo de duración:** 45 min a 60 min

### **Introducción**

Se da inicio a la actividad repartiendo dos hojas, un lápiz y algunas calcomanías de corazones y amistad, para escribir cartas breves a personas importantes en sus vidas para agradecerles por alguna razón especial o por muchas de ellas.

### **Desarrollo**

Se procede a explicar la actividad.

La tarea consiste en escribir cartas breves de agradecimiento a personas muy importantes en sus vidas, como amigos familiares o compañeros de trabajo.

Esto les ayudará a comprender mejor como los demás han influido en sus vidas y a mostrar gratitud.

## **Conclusiones**

Se les pide voluntariamente compartir alguna de las cartas redactadas y se les pide que sean entregadas.

Se les pregunta si creen que es importante practicar el agradecimiento y si por qué.

Se conversa sobre la importancia de ser agradecidos.

## **Actividad # 9**

*Título: “Adivina”*

*Objetivo: Desarrollar la capacidad de escucha activa*

*Responsable: psicólogo educativo*

*Participantes: grupo de escolares del sexto grado*

*Materiales necesarios: tiras de papel*

*Local: patio del hogar*

*Tiempo de duración: 45 min a 60 min*

### **Introducción**

*Se comienza rememorando aspectos de la actividad anterior, se verifica si algunas de las cartas fueron entregadas y qué efecto generaron en los demás.*

### **Desarrollo**

*En parejas, se pegan etiquetas en el cuerpo. Las mismas tienen frases que expresan emociones y sentimientos. El otro compañero debe demostrar con expresiones no verbales lo que expresa su etiqueta y este debe lograr identificarlo. Además, se invita:*

- Reflexionar, sobre cómo estar atento a las expresiones del otro*
- Cómo expresar lo que estamos sintiendo*
- Clarificar para saber si interpretamos bien el sentir de los otros*

### **Conclusiones**

Se utiliza para el cierre la técnica: el PNI (Positivo, Negativo e Interesante). Para conocer cuáles aspectos positivos, negativos e interesantes ha encontrado el grupo en la actividad realizada. Para este ejercicio nos auxiliamos de tres sillas, la primera positiva, la segunda negativo y la tercera interesante. Motivar para la próxima actividad.

## **Actividad # 10**

**Título:** Lo que aprendí sobre la empatía

**Objetivo:** Evaluar los conocimientos que han adquirido los agentes educativos después de las actividades aplicadas sobre la empatía, de modo que empleen los conocimientos en su entorno laboral y social.

**Responsable:** Psicólogo educativo

**Participantes:** agentes educativos

**Materiales necesarios:** hojas blancas, bolígrafos o lápices

**Local:** comedor del hogar

**Tiempo de duración:** 45 min a 60 min

### **Introducción**

Se comienza por hacer una recapitulación de las temáticas abordadas en las actividades psicoeducativas anteriores, para que se vayan actualizando, recordando los conocimientos abordados, ya sea de forma parcial o general. Después de haber hecho un breve resumen sobre la empatía y su importancia en la vida.

Se les explica que hoy terminamos con las actividades que hemos estado realizando (actividades psicoeducativas).

### **Desarrollo**

Se crean subgrupos con todos los agentes educativos, donde deben abordar los siguientes temas:

- Un momento de mi vida en el que me sentí empático
- Un momento de mi vida en el que no lo fui

Después que todos los integrantes de cada subgrupo hayan compartido sus experiencias con los demás, elaboran, entre toda una definición para la palabra empatía. Los subgrupos exponen sus definiciones y se propicia el debate hasta que lleguen a un acuerdo en común.

Para cerrar este momento se les agradece a todos y se pregunta lo siguiente: ¿Cómo se han sentido? ¿Les gusto? ¿Qué es para ustedes ser empático? ¿De qué forma aplicarían ustedes la empatía en su día a día?

### **Conclusiones**

Para finalizar se despide de los agentes educativos y les invita a que profundicen sobre las temáticas abordadas en las actividades psicoeducativas, las que serán muy importante en su vida y la de los demás.

## CONCLUSIONES

- ✓ En la presente investigación se analizaron diversos referentes teóricos relacionados con la categoría capacidad empática, se pudo ver diferentes definiciones de la misma, y variadas fuentes convergen en el punto que la empatía es la capacidad que nos permite ponernos en el lugar de otras personas, de forma que podamos comprender y conectar con las experiencias que están viviendo otros desde la misma perspectiva, aunque no se esté viviendo dicha situación. Es abordada generalmente desde una visión integradora donde se estudian las dimensiones afectiva y cognitiva.
- ✓ El estudio diagnóstico realizado permitió caracterizar el estado actual del desarrollo de la capacidad empática en los agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar de la provincia Sancti Spiritus. Se puede concluir planteando los siguientes resultados: existen dificultades en la comprensión de estados emocionales y la escucha activa, no siempre prestan la atención o interés necesario, frente a lo que el otro está expresando, escasos conocimientos y capacitación sobre empatía, insuficientes habilidades de autoconocimiento.
- ✓ Como aspecto positivo se evidenció que logran conectar con las emociones de los demás. Exteriorizan comportamientos de ayuda a compañeros que lo necesiten cuando tienen una situación de enfermedad, entre otros. Se constató la presencia de rasgos empáticos amabilidad, afecto, cariño, comunicación, sensibilidad y deben ser potenciados la tolerancia, la paciencia, disponibilidad, la capacidad de autoanálisis y asertividad.
- ✓ Se desarrolló una propuesta compuesta por 10 actividades psicoeducativas, éstas, tienen como características generales; un carácter comunicativo, reflexivo y objetivas. Tienen como objetivo el desarrollo de la capacidad empática en los agentes educativos de los hogares de niños sin amparo familiar del municipio Cabaiguán, provincia Sancti Spiritus, y como beneficio relaciones interpersonales sanas, cercanas y afectivas ,entre otras ventajas que van a garantizar la realización efectiva de las funciones de los agentes educativos en este contexto educativo y por consiguiente un entorno de bienestar para los niños en situación de vulnerabilidad que aquí conviven.



### **RECOMENDACIONES**

- ✓ Incrementar estudios en la temática investigada a fin de obtener elementos, bibliografía y conocimientos sobre la misma.
- ✓ Implementar estudios, a partir de la puesta en práctica de las actividades psicoeducativas propuestas, lo que permitirá evaluar los cambios producidos en la muestra seleccionada.

## Referencia bibliográfica

- Aragundi, P. & Vélez, C. (2021) Las neuronas espejo en el aprendizaje virtual en los estudiantes de básica superior. Revista Innova Educación. Universidad de Innovación Ciencia y Técnica Inudi Perú. Vol.3 Núm. 4. Disponible en <http://revistainnovaeducacion.com>
- Armengol, A., Domínguez, R., Hernández, R., & Santana, I. (2021). Los Hogares de Menores sin Amparo Familiar: un acercamiento desde sus agentes educativos. Revista cubana de Psicología
- Bautista, Y., Navarro L., Carrascal (2019) La empatía docente como factor que afecta el comportamiento y aprendizaje de los estudiantes de tercero del Centro Educativo infantil Chiquillada la interacción cuidador-menor. Instituto cubano de antropología.
- Carril, M. (2019) Empatía y perspectiva Histórica. Un estudio con profesores de educación primaria en formación. Universidad de Valladolid. tesis doctoral
- Cabarca, J. (2017). Atención psicoeducativa en alumnos con Trastorno del Espectro Autista. Revista Padres y maestros .
- Cañal, P. (2000). Las actividades de enseñanza. Un esquema de clasificación. Investigación en la escuela, 5-21.
- Choque Yupanqui F.A.(2019) Empatía y relaciones interpersonales en estudiantes de la escuela profesional de educación, UNSAAC, Curso; Perú
- Chlopan, M., Carbonell y Hagen (1985). Empatía el arte de comprender emociones. Manual de Empatía. Universidad Las Palmas. Gran Canaria. Disponible en <https://fabricadeinconformista.es>
- Cuba. Consejo de Estado. (2009). Ley 59. Constitución de la República. La Habana.
- Díaz, A. (2013) "Características de las relaciones de apego entre los niños y niñas en edad infantil que se encuentran en situación de Amparo Familiar y sus agentes educativos. Universidad "Marta Abreu" de las Villas. Cuba
- Eisenberg, N. (2002). *"Empathy-related emotional responses, altruism, and their socialization"*. En R. J. Davidson & A. Harrington (Eds.). Visions of compassion: Western scientists and Tibetan Buddhists examine human nature. London: Oxford University Press, pp. 135; 131-164.

- Gallagher, H. L. y Frith, C. D. (2003). Functional imaging of "theory of mind". Trends in Cognitive Sciences, 7 (2), 77-83.
- Godoya, D. (2020). Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares. Revista médica clínica Las Condes.
- Goleman, D. (1995). *Las raíces de la empatía en Inteligencia emocional*. (pp.162-184) Barcelona Editorial Kairós.
- Goleman, D. (1999) La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós
- Goleman, D. (2000) La inteligencia emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente, intelectual? México DF: Vergara Ed
- González, M. (1995). Psicología para educadores. La Habana: Pueblo y Educación
- González, P. (2019) Empatía: la llave que abre mente y corazones. Diario de avisos. El periódico de Tenerife <https://lamenteesmaravillosa.com>.
- Ginarte, A. L. y González, I. (2012). La familia, un espacio social para potenciar la creatividad en la infancia preescolar. Opuntia Brava, 4(2). Recuperado de <http://opuntiabrava.rimed.cu>
- Hogan, R. (1969). "Development of an empathy scale". Journal of Consulting and Clinical Psychology, 33, 307-316.
- Hoffman, M. (1984). *Empathy, social cognition and moral action*. En Kurtines, W. Moral behavior and development advances in theory research and applications. N. John Wiley and sons.
- Hoffman, M.L. (1987). "The contribution of empathy to justice and moral judgment". En N. Eisenberg y J. Estrayer (Eds.), Empathy and its development. Cambridge: Cambridge University Press.
- Hammand, M. (2022) Escucha activa, que es, técnicas para mejorarla y ejemplos. Disponible <https://blog.hubsport.es>
- Hernández, M. (2019). Atención educativa a la diversidad en los Hogares de Menores sin Amparo Familiar.

- Herrera, P. M. (2000). La categoría actividad. Un enfoque relacionado. Rev Cubana Med Gen Integ, 198-203
- Jiménez, A. (2022) Competencias emocionales y Bienestar subjetivo en adultos emergentes Universidad de Valencia, Facultad de Psicología y Logopedia  
Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/tesis>
- Jolliffe, D. y Farrington, D. P. (2004). *Empathy and offending: A systematic review and metaanalysis. Aggression and Violent Behaviour*, 9, 441-476.  
doi:10.1016/j.avb.2003.03.001
- Ledesma, A. García. & Guzmán. (2022) Evaluación de la teoría de la mente en Adolescentes. Revista universidad y sociedades. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, México
- López, M. Filippetti, A. Richaud, C. (2009) Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados.
- Lobo, A., Mazó, P., Piña, A., Sandoval. Empatía, Revista Apsique 2007 Martínez, C. (2005). Salud familiar. La Habana: Científico-Técnica.
- Matamoros, A. y Moreno, A. (2015) "La esfera afectiva en la educación de los menores sin amparo familiar". Disponible en <https://opuntiabrava.elt.edu.cu>
- Mesa, O. (2016) Hogares para menores sin amparo filial Un acercamiento desde la etnografía a la interacción cuidador menor
- Mejías, M. 2012. Conducta empática en los estudiantes de las ciencias de la salud. Universidad de los Andes Mérida Venezuela <https://repositorio.uam.es>.
- Medina, D. (2020) Teoría de la Mente y Empatía, ¿relacionados o independiente? Facultad de Psicología y Logopedia. Universidad La Laguna. Disponible en <https://riull.ull.es>
- Mirabal, Y., & Valderrama, Y. (2022). II Congreso Internacional CIA y Educación. Propuesta de capacitación a docentes de trabajo educativo que laboran con niños, adolescentes y jóvenes en el Hogar de Niños Sin Amparo Familiar.
- Monsalvo, I. (2022) ¿Qué es empatía? Blog de Psicología, Neopraxis. Disponible
- Musalem, R. (2018). Presencia y empatía: Claves para una labor de acompañamiento significativo
- Muñoz Zapata, P. A. y Muñoz, L. (2013) La empatía ¿Un concepto unívoco?, Colombia,

Katarsis, Institución universitaria Envigado

Mead, M. (1934). Mind, self, and society. Chicago: University of Chicago Press.

Mehrabian, A. & Epstein, N. (1972). "A measure of emotional empathy". Journal of Personality 4, 525-543.

Olivera, J. Braun, M. & Roussos, A. (2011). Instrumentos para la evaluación de la empatía en Psicoterapia. <https://www.redalyc.org>.

Revista impulso 06, 2023. La comunicación asertiva y empática, claves del éxito profesional. Disponible en <https://impulso06.com>

Rodríguez E., Moya, E., Rodríguez M. (2020), Importancia de la empatía docente-estudiante con estrategia para el desarrollo académico. Rev. Dominio de las ciencias V6, N.2, junio pp23-50

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad, 185 -211. Basic Books.

Sabater, V. (2022) "Daniel Batson y la hipótesis de la empatía -altruismo". aitia la mente es maravillosa. Disponible en <https://lamenteesmaravillosa> dominio de las ciencias, vol. 6, número 2 PP. 23-50

Sanfeliciano, A. (2019) La teoría de la mente: el punto de partida de la teoría de La empatía

Santana, I. Domínguez, R. Armengol, A. y Hernández, R. (2021) "Los hogares de menores sí amparo familiar: Un acercamiento desde sus agentes educativos". Universidad de la Habana. Disponible en <https://revistas.uh.cu> .

Stotland, E. (1969). Exploratory investigations of empathy. En Berkowitz (Ed.), Advances in experimental social psychology.

Titchener, E.B. (1909) Experimental psychology: a manual of laboratory practice. Londres,

McMillan Company.

- Vital, M. Vaquier, V., Martínez, O. Pérez, M. y Gaeta, L. (2020) La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo Av. Da Universidade <https://www.scielo.br>.
- Vigotsky, L. S. (1982). Pensamiento y lenguaje. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Warden, D. y Mackinnon, S. (2003). Prosocial children, bullies and victims: An investigation of their sociometric status, empathy and social problem-solving strategies. British Journal of Developmental Psychology, 21, 367-385. doi:10.1348/026151003322277757.
- Wispé, L. (1978) Altruism, sympathy and helping: Psychological and sociological principles New York: Academic.
- Wispé, L. (1986) The distinction between sympathy and empathy: To call for a concept a word is needed. Journal of Personality and Social Psychology, 50, 314-321.
- Zambrano, D.&Cabrera, C. (2021) Las neuronas espejo en el aprendizaje Universidad ECOTEC

## **Anexos**

### **Anexo:1 Consentimiento Informado**

Sancti Spiritus, 20 de septiembre de 2023.

A: Agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar del municipio de Cabaiguán de Sancti Spiritus.

Por medio de la presente se solicita su consentimiento para participar en la investigación "Capacidad empática en agentes educativos del hogar de niños sin amparo familiar". Le aseguramos cumplir con los requerimientos éticos donde todo será estrictamente confidencial, empleándose solamente con fines científico-investigativos. Si en algún momento no desea continuar en la investigación, puede retirarse. Si se encuentra usted de acuerdo, firme usted este documento. Gracias por su colaboración:

**MAIRELIS MARTINEZ BARRETO** \_\_\_\_\_

Autora de la investigación

## **Anexo:2 Guía de entrevista semi estructurada**

### **Objetivo:**

#### **1.Datos generales**

- **Nombre:** \_\_\_\_\_

- **Edad:** \_\_\_\_ años

- **Sexo:** \_\_\_\_\_

**Color de la piel:** Blanca \_\_\_\_\_ Mestiza \_\_\_\_\_ Negra \_\_\_\_\_

- **Nivel de escolaridad:**

9no grado \_\_\_\_\_ 12mo grado \_\_\_\_\_ Técnico Medio \_\_\_\_\_

Universitario \_\_\_\_\_ (Indique la carrera estudiada) \_\_\_\_\_

- **Situación conyugal:** Con pareja \_\_\_\_\_ Sin pareja \_\_\_\_\_

- **Tenencia de hijos:** Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Con quienes convive en su hogar?

- **Ocupación actual:** \_\_\_\_\_

- **Tiempo que lleva en el cargo actual:** \_\_\_\_\_

- **Tiempo que lleva trabajando en el centro:** \_\_\_\_\_ meses \_\_\_\_\_ años

- **Salario** \_\_\_\_\_ pesos

#### **➤ Reconocimiento y comprensión de estados emocionales**

¿Logra ponerse en el lugar de otras personas para comprender, pensar y sentir como ellas? ¿Cómo lo hace? ¿Tiene alguna anécdota que quisiera compartir en este sentido?

#### **➤ Conocimiento y necesidad de aprendizaje sobre empatía que poseen los agentes**

¿Qué conocimientos posee sobre la empatía? Argumente su respuesta ¿Qué percepción tiene sobre cómo son las personas empáticas? ¿Cómo cree que debe ser una persona empática? ¿Se considera usted una persona empática? ¿Por qué?

¿Cuáles son los beneficios que le aporta ser una persona empática? ¿Le atribuye alguna importancia a ser un agente educativo empático, para el desempeño de sus funciones? ¿Cuál y Por qué? ¿Logras reconocer tus emociones, interiorizarlas y gestionarlas? ¿Cómo logras hacerlo? ¿Alguna vez ha recibido capacitación sobre cómo desarrollar la capacidad empática? ¿Cree que la necesita? ¿Por qué? ¿Qué le gustaría saber?

#### **➤ Comunicación empática**

¿Cómo valora su comunicación con los niños y compañeros de trabajo? ¿Por qué?

¿Qué aspectos cree que debe mejorar para lograr una comunicación efectiva en su centro laboral?

¿Logras reconocer cuando alguien está comunicando algo, sin que lo diga a través de palabras, solo de mirarla? ¿Cómo lo haces? ¿Qué necesitas para lograr una mejor comprensión en este sentido?



➤ ***Compartir emociones positivas y negativas de los demás***

¿Como reaccionas cuando ves una persona pasando por alguna situación desfavorable?

¿Sientes que conectas con sus emociones o evitas conectar con ellas?

¿Compartes las emociones de los demás o prefieres mantenerte al margen? ¿Por qué?

➤ ***Acciones empáticas o solidarias***

¿Cuándo una persona está pasando por situaciones complejas, tu tendencia es a buscar la manera de poder ayudarla o te alejas? ¿Por qué? ¿Como lo haces? ¿Podrías compartir algunos ejemplos?

### Anexo:3 Guía de observación

**Objetivo:** Identificar en los agentes educativos la presencia de indicadores tales como: *Reconocimiento de estados emocionales, comunicación empática, acciones empáticas o solidarias y rasgos que caracterizan a las personas empáticas.*

<b>Los agentes educativos:</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>En ocasiones</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>
<b>Logran comprender como se sienten los demás a su alrededor.</b>					
<b>Manifiestan alegría ante los logros de los niños o compañeros de trabajo</b>					
<b>Manifiestan sensibilidad, tristeza ante el malestar o angustia de los niños.</b>					
<b>Se muestran amables y cariñosos con los niños.</b>					
<b>Se expresan de una forma clara, respetuosa y afectiva con los niños y compañeros de trabajo.</b>					
<b>Escuchan con atención a los niños.</b>					

<b>Se muestran disponibles a las necesidades y demandas emocionales de los niños.</b>					
<b>Logran reconocer necesidades, (no expresadas con palabras) que manifiestan los niños en sus comportamientos</b>					
<b>Toman acciones solidarias y afectiva a diferentes necesidades o problemas que presentan los niños, para erradicar o aliviar su malestar.</b>					

<b>Presencia de Rasgos empáticos en los agentes educativos</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>En ocasiones</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>
<b>Amable</b>					
<b>Paciente</b>					
<b>Afectivo</b>					
<b>Cariñoso</b>					
<b>Tolerante</b>					
<b>Comprensivos</b>					
<b>Comunicativo</b>					
<b>Sensible</b>					
<b>Disponible</b>					
<b>Asertivo</b>					

<b><i>Intuitivo</i></b>					
<b><i>Capacidad de introspección</i></b>					

#### **Anexo:4 Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)**

**Objetivo:** Diagnosticar la percepción que tienen los sujetos acerca de los sentimientos del otro, como aspecto importante para garantizar una relación empática y permitir posibles respuestas facilitadoras en la relación interpersonal.

Marque con una X en el número que usted cree que sea la puntuación que tengas sobre el ítem correspondiente. Atención: es importante que seas sincero contigo mismo.

Ítems	1	2	3	4	5
1. Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de las personas que me rodean.					
2. Me siento bien si los/as demás se divierten (lo pasan bien).					
3. Cuando un/a amigo/a está triste, yo también me pongo triste.					
4. Si un/a amigo/a consigue un premio, me alegro mucho con él/ella.					
5. Si veo que alguien ha tenido un accidente, me pongo triste.					
6. Antes de tomar una decisión, intento tener en cuenta las opiniones de las personas cercanas a mí.					

7. Rara vez reconozco cómo se siente una persona cercana a mí con sólo mirarla.					
8. Me afectan poco las cosas malas que les suceden a las chicas y chicos de otros pueblos.					
9. Me alegra ver que un/a amigo/a nuevo/a se encuentra a gusto en nuestro grupo.					
10. Me cuesta entender cómo se siente otra persona ante una situación nueva para mí.					
11. Cuando un/a amigo/a se ha portado mal conmigo, intento entender los motivos por los que lo ha hecho.					
12. Me cuesta llorar con lo que les sucede a otros/as.					
13. Reconozco fácilmente cuándo alguien cercano/a está de mal humor.					

14. Pocas veces me doy cuenta cuándo la persona que tengo al lado se siente mal.					
15. Frente a una situación, intento ponerme en el lugar de las personas cercanas a mí para saber cómo actuarán.					
16. Cuando a una persona le sucede algo bueno, siento alegría.					
17. Si tengo mi opinión clara, presto poca atención a la opinión de los/as demás.					
18. A veces sufro mucho con las cosas malas que les suceden a otros chicos o chicas.					
19. Me siento feliz al ver felices a otras personas.					
20. Cuando alguien tiene un problema, intento pensar cómo me sentiría si estuviera en su lugar.					

21. Me alegro poco cuando una persona me cuenta que ha tenido buena suerte.					
22. Cuando veo que una persona ha recibido un regalo, me pongo alegre.					
23. Llora fácilmente cuando escucho las cosas tristes que les han sucedido a desconocidos/as.					
24. Cuando conozco gente nueva me doy cuenta enseguida de lo que piensan de mí.					
25. Le doy poca importancia a que mis amigos/as estén bien.					
26. Me resulta difícil ponerme en el lugar de otras personas, para ver las cosas como ellas.					
27. Entender cómo se siente alguien cercano/a es algo muy fácil para mí.					
28. Muy pocas veces me pongo triste con los problemas de otros chicos y					



chicas.					
29. Intento comprender mejor a mis amigos/as poniéndome en su lugar.					
30. Creo que soy una persona fría y de pocos sentimientos, porque no me emociono fácilmente.					
31. Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están contentas, aunque no me hayan contado el motivo.					

## **Anexo:5 Entrevista a la directora**

**Objetivo:** Explorar elementos como la comprensión de estados emocionales y la necesidad de preparar a los agentes educativos de los hogares de niños sin amparo familiar.

Argumente sus ideas sobre si los agentes educativos logran:

- ✓ Comprender a los niños que viven en el hogar, ponerse en su lugar y entender los comportamientos y sentimientos que manifiestan.
- ✓ Necesidad de capacitar y preparar a los agentes en este tema.

## **Anexo:5 Entrevista a grupal**

**Objetivos:** Identificar los conocimientos que los agentes educativos tienen sobre empatía

- ✓ ¿Que conoces sobre empatía?
- ✓ ¿Expongan a través de ideas que conocimientos tienen sobre empatía y si consideran que les sería útil ser capacitados en este tema?

✓

