

Licenciatura en Educación. Pedagogía-Psicología

DEPARTAMENTO: FORMACIÓN PEDAGÓGICA GENERAL

CARRERA: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN. PEDAGOGÍA-PSICOLOGÍA

TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN.
ESPECIALIDAD PEDAGOGÍA-PSICOLOGÍA

La asesoría psicopedagógica a docentes para la realización de la caracterización
integral de los estudiantes de escuelas pedagógicas

Psychopedagogical advice to teachers to carry out a comprehensive diagnosis of
the first cycle student

Autora: Amanda Maylen Valmaseda Osorio

Tutora: Profesora Titular, Dr. C. María Lilia Concepción Rodríguez

Sancti Spíritus

2024

Copyright©UNISS

Este documento es Propiedad Patrimonial de la Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez”, y se encuentra depositado en los fondos del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación “Raúl Ferrer Pérez”, subordinado a la Dirección General de Desarrollo 3 de la mencionada casa de altos estudios.

Se autoriza su utilización bajo la licencia siguiente:

Atribución- No Comercial- Compartir Igual



Para cualquier información, contacte con:

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación “Raúl Ferrer Pérez”.
Comandante Manuel Fajardo s/n, esquina a Cuartel, Olivos 1. Sancti Spíritus. Cuba.
CP. 60100

Teléfono: 41-334968

DEDICATORA

A mis padres

A los que creyeron en este proyecto, como tarea ardua pero cristalizable, a los que me alentaron y confiaron en mí, a mis compañeros de estudio por estos fructíferos años en la universidad, a los soñadores de la escuela nueva que se necesita en la contemporaneidad.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi mamá y a mi papá por su inquebrantable apoyo y amor incondicional a lo largo de mi vida y en esta etapa de mi carrera universitaria.

Agradezco a mi novio por su paciencia y comprensión durante los momentos de estrés y consagración.

Asimismo, quiero reconocer y agradecer a todos mis profesores de la carrera durante estos cuatro años, en particular a la profesora Claudia Hernández por su bondad e incondicional para conmigo.

A mi tutora Dr.C María Lilia Concepción Rodríguez, por su dedicación y orientación que me han guiado en el camino hacia la culminación de mis estudios como Licenciada en Educación, especialidad Pedagogía Psicología.

RESUMEN

La asesoría psicopedagógica, constituye a una problemática de actual vigencia en la contemporaneidad, se entiende como un proceso de intervención que se concreta a través de un trabajo sistemático en el cual se van elaborando y aplicando conjuntamente propuestas de solución. En ese sentido, se requiere de la labor que realiza el Licenciado en educación, especialidad Pedagogía-Psicología, desde el cumplimiento de una de sus funciones profesionales: la asesoría psicopedagógica. El presente trabajo se trazó como objetivo proponer actividades de asesoría psicopedagógica a docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela Pedagógica Rafael María de Mendive, del municipio de Sancti Spíritus. En la investigación se puso en práctica el método general el dialéctico-materialista y bajo esta concepción se emplearon métodos teóricos y del nivel empírico. Además, se utilizó como procedimiento el cálculo porcentual. La consulta de especialistas seleccionados permitió constatar las potencialidades que tiene la propuesta para su aplicación en la práctica escolar.

Palabras clave: actividades; asesoría psicopedagógica; caracterización integral

ABSTRACT

Psychopedagogical counseling constitutes a current problem in contemporary times, it is understood as an intervention process that takes shape through systematic work in which solution proposals are developed and jointly applied. In that sense, the work carried out by the Graduate in Education, Pedagogy-Psychology specialty, is required from the fulfillment of one of his professional functions: psychopedagogical counseling. The objective of this work was to design a proposal for psycho-pedagogical counseling activities for teachers to carry out the comprehensive characterization of the students of the Rafael María de Mendive Pedagogical School, in the municipality of Sancti Spiritus. In the research, the general dialectical-materialist method was put into practice and under this conception, theoretical and empirical methods were used. In addition, the percentage calculation was used as a procedure. The consultation of selected specialists made it possible to verify the potential of the proposal for its application in school practice.

Keywords: activities; psychopedagogical advice; comprehensive characterization; teachers

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO Asesoría psicopedagógica. Singularidades que la tipifican	6
El proceso de caracterización, una necesidad en el proceso pedagógico	16
Diagnóstico de la preparación de los profesores para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica Rafael María de Mendive	24
Propuesta de actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a profesores para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de las escuelas pedagógicas	29
Valoración de los instrumentos aplicados durante y después de aplicadas las actividades de asesoría psicopedagógica	45
CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES	49
BIBLIOGRAFÍA	50
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

En las actuales condiciones en que vive la humanidad, la educación constituye uno de los medios disponibles para propiciar una forma más profunda y armoniosa de desarrollo humano. Es incuestionable entonces la necesidad que tienen los sistemas educativos de elevar su calidad sobre bases netamente científicas, de las cuales emanen como resultante, la formación de profesionales capaces de cumplir y dar respuesta a tal demanda.

A tales efectos y como resultado de los cambios en la estructura socioeconómica de los países, se necesita de una educación nueva, más humanista, centrada en la personalidad del estudiante y el respeto hacia este, para ello se requiere, entre otros aspectos, que se perfeccione el diagnóstico integral del estudiante de la escuela pedagógica y en particular de los procesos relacionados con accionar profesional del psicopedagogo.

En este sentido, el Tercer Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación (SNE), se plantea que la asesoría psicopedagógica a directivos y docentes es necesaria ante las exigencias sociales, de trascendencia en las transformaciones actuales en los niveles educativos, lo que demanda un desempeño profesional de los licenciados en Pedagogía-Psicología los que, durante su formación inicial, precisan desarrollar modos de actuación que les permitan realizar esa labor de forma eficaz.

En este sentido el diagnóstico integral del escolar responde con las exigencias del Modelo de Escuela Pedagógica. Constituye un proceso de búsqueda y tratamiento de las particularidades afectivas y cognitivas de la personalidad del estudiante, desde la escuela y en estrecho vínculo con la familia y la comunidad, de manera que se puedan identificar las potencialidades en su desarrollo, la naturaleza de limitaciones y sus causas. Permite, pronosticar el cambio educativo, diseñar y aplicar estrategias de aprendizaje que propicien la correcta dirección del aprendizaje para su formación integral.

Asimismo se considera la caracterización integral un proceso sistémico de la práctica educacional, mediante el cual se determina, el estado, las causas, particularidades y el posible curso del desarrollo actual y futuro de un sujeto o fenómeno; sustentado en el método científico para diseñar un sistema coherente de acciones pedagógicas que

satisfagan las necesidades específicas, que le permitan alcanzar las metas.

Lo anterior exige, para todo el profesional de la educación, el dominio desde el punto de vista teórico y metodológico, de las bases que fundamentan el estudio del proceso de caracterización integral de los estudiantes. En tal sentido, se requiere de la labor que realiza el licenciado en Pedagogía-Psicología en los diferentes niveles de enseñanza, desde el cumplimiento de una de sus funciones profesionales: la asesoría psicopedagógica.

Resulta necesario sustentar entonces los criterios de investigadores, que hoy muestran los resultados de una larga trayectoria en este tema, entre los más cercanos contamos con Lucarelli (2008), Martínez (2014), Prieto (2015); Ríos et al. (2018), Román Lastre y García Jerez, (2019), Pérez Torres y Torres Moreno (2020), Román Lastre, et. al. (2021), Imbert Stable y Sierra Salcedo (2021), Guerra Borrego (2022), Guerra Borrego et. al. (2023), entre otros. Estos investigadores han propuesto diferentes definiciones de asesoría psicopedagógica, además de sus características y maneras esenciales de brindarla en las instituciones educativas, generalmente por profesionales de la Pedagogía-Psicología.

Se afirma que la asesoría psicopedagógica es un servicio institucional cuya función principal es el tratamiento de problemáticas que se presentan en la práctica docente, a solicitud de los propios docentes y directivos para que en el centro existan las buenas maneras y sirvan de ejemplo a otros centros y directivos. En tal sentido, se comparten las siguientes palabras, de Ojanguren 2004, el cual plantea que la asesoría psicopedagógica, es entendida como un servicio al centro educativo, y debe considerar los puntos de vistas y teorías sobre la gestión como un ámbito de demanda que ayude a interpretar las labores directivas, promueva avances desde modelos tradicionales y jerárquicos y apoye los procesos de mejora que en los centros donde se estén produciendo. (Como se citó en Epandi Vieira et al)

Durante la realización de la práctica laboral investigativa en la Escuela Pedagógica Rafael María de Mendive de la provincia de Sancti Spíritus, la autora pudo constatar que los docentes del centro muestran dificultades para realizar la caracterización integral de sus estudiantes, lo que se expresa en:

- Insuficiente tratamiento sobre el tema en las diferentes actividades metodológicas

que se realizan en la institución.

- Limitado dominio teórico-metodológico sobre la asesoría psicopedagógica como servicio de prestación de ayuda, para enfrentar buenas prácticas educativas en función de la caracterización integral.
- Insuficiente carácter descriptivo del proceso de caracterización integral de los estudiantes al llevar a vías de hecho el diagnóstico pedagógico.

El análisis de la anterior situación problemática permitió reconocer la contradicción dada entre, la necesidad de que los docentes estén capacitados para realizar la caracterización integral de sus estudiantes, con las insuficiencias existentes en la escuela pedagógica para llevar a vías de hecho este proceso.

Se identifica como problema científico: ¿Cómo preparar a los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de las escuelas pedagógicas?

Es por ello que la investigación tiene como objeto de estudio la asesoría psicopedagógica a docentes; mientras que el campo de acción radica en la realización de la caracterización integral de los estudiantes de las escuelas pedagógicas. Para contribuir al proceso la investigación tendrá como objetivo:

Proponer actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

En el transcurso de la investigación se pretende responder las siguientes preguntas científicas:

1 ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la asesoría psicopedagógica a docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de escuelas pedagógicas?

2 ¿Cuál es el estado real de los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la Escuela Pedagógica “Rafael María de Mendive”?

3 ¿Qué actividades de asesoría psicopedagógica diseñar dirigidas a los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la Escuela Pedagógica “Rafael María de Mendive”?

4 ¿Cómo valorar el resultado obtenido con la aplicación de las actividades de asesoría psicopedagógica a docentes para la realización de la caracterización integral de los

estudiantes Escuela Pedagógica “Rafael María de Mendive”?

En la investigación se realizaron las siguientes tareas de investigación:

- 1.-Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la asesoría psicopedagógica a docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de escuelas pedagógicas.
- 2.-Caracterización del estado real en que se encuentra los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la Escuela Pedagógica “Rafael María de Mendive”.
- 3.-Determinación y elaboración de actividades de asesoría psicopedagógica para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de escuelas pedagógicas.
- 4.-Valoración de los resultados obtenidos con la aplicación de las actividades de asesoría psicopedagógica a docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la Escuela Pedagógica “Rafael María de Mendive”.

Durante el desarrollo de la investigación se puso en práctica como enfoque general el dialéctico-materialista y bajo esta concepción se emplearon métodos de investigación tanto del nivel teórico como del nivel empírico.

Del nivel teórico:

Analítico-Sintético: se empleó para realizar un análisis de los criterios de diferentes autores acerca de la asesoría psicopedagógica a docentes y la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

Inductivo-Deductivo: se utilizó una vía deductiva-inductiva pues se partió de la importancia que tiene la asesoría psicopedagógica a docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de escuelas pedagógicas.

Modelación: se empleó en el proceso de elaboración de actividades de asesoría psicopedagógica teniendo en cuenta las características que las tipifican, tanto en su diseño como en su aplicación.

Enfoque de sistema: permitió establecer relaciones entre indicadores, métodos e instrumentos y las actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a evaluar la preparación de los docentes para la realización de la caracterización Integral.

Del nivel empírico:

El análisis de documentos: permitió la comprobación de cómo se realizan actividades

de trabajo metodológico, dirigidas a la elevación del nivel de preparación para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

La observación pedagógica: facilitó información acerca de la actuación de los docentes para realizar la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

Entrevista: se empleó para obtener información respecto al dominio de los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de escuelas pedagógicas.

Encuesta: posibilitó recoger información sobre los conocimientos que poseen los docentes sobre la realización de la caracterización integral de los estudiantes de escuelas pedagógicas.

Análisis del producto de la actividad: en la valoración de tareas y actividades realizadas.

Del nivel estadístico – matemático:

Estadística descriptiva y como procedimiento matemático el cálculo porcentual para el análisis cuantitativo de los resultados que aportaron los instrumentos investigativos, tablas y gráficos para presentar los resultados de los instrumentos y técnicas aplicados. Para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta una población de 56 profesores de la Escuela Pedagógica “Rafael María de Mendive”. Se seleccionó una muestra intencional, de 19 profesores y directivos del mismo centro, lo que representa el 34% de este universo. La selección intencional de la muestra obedeció a los requisitos de que los docentes ocupen el cargo de: guía de grupo.

El informe escrito se estructuró en introducción, desarrollo, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. En el desarrollo se presentan los fundamentos teóricos que sustentan la asesoría psicopedagógica a los docentes para la realización de la caracterización integral de estudiantes de las escuelas pedagógicas; el diagnóstico del estado real en que se encuentran los docentes de la escuela pedagógica Rafael María de Mendive; la propuesta de actividades de asesoría psicopedagógica a los docentes para la realización de la caracterización integral de estudiantes de escuelas pedagógicas, así como la valoración de las potencialidades que tiene la propuesta de actividades de asesoría psicopedagógica elaboradas.

DESARROLLO

Asesoría psicopedagógica. Singularidades que la tipifican

El término asesoría proviene de asesoramiento que es la acción y efecto de asesorar o asesorarse. Este verbo hace referencia a dar o recibir consejo o dictamen (RAE, 2001).

La asesoría, como actividad ha cobrado gran auge en la actualidad, sin embargo, sus raíces datan de tiempos remotos, y consiste en brindar el apoyo necesario a las personas que lo requerían para que pudieran desarrollar las múltiples actividades, y con los apoyos o recursos que se brinden, lograr la comprensión de la situación que motivó la consulta (ya sea personal o institucional). Se reconocen varios tipos de asesoría: judiciales, económicas, políticas, financieras, inmobiliarias, educativas, entre otras.

A tono con lo anterior, las raíces del asesoramiento tuvo su origen en el campo empresarial-industrial, todo lo cual data de la década de los años cincuenta, período en el que se igualaba a un servicio de carácter profesional para la asistencia práctica, para la resolución de problemas en cuestiones tocantes a la política y procedimientos de la organización, donde el asesor juega un papel importante en el esclarecimiento de dudas, planeación de programas y en la búsqueda de soluciones.

En el ámbito educativo, la asesoría es vista como un proceso en el que se brinda ayuda, mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los colectivos de las instituciones escolares para mejorar o transformar los procesos que en ella se desarrollan. El asesor puede ser interno (una persona propia de la institución) o externo (persona ajena a la institución). Este acompañamiento fortalece el aprendizaje colegiado, transitando hacia una gestión autónoma, en la que no se dependa del asesor o asesora para la implementación de otros proyectos de mejora (Wikipedia, 2018).

Según Martínez (s/a), la asesoría psicopedagógica puede contribuir al logro de las transformaciones en el modo de actuación de alumnos, maestros y directivos, mediante la ayuda, persuasión y reflexión constante sobre su actividad y por ende del sistema educativo, además como ayuda técnica a docentes y directivos que permita alcanzar transformaciones en el quehacer docente-educativo.

La asesoría psicopedagógica constituye una necesidad social, en tanto, supera la formación de esta como habilidad o modo de actuación. Es concebida desde y para el desempeño profesional, como concreción de lo que sabe y necesita su intervención

profesional, en un proceso de la dependencia a la independencia en la práctica.

Se considera que la asesoría psicopedagógica tiene un objeto bien definido: el sistema educativo y se traza objetivos que permiten la transformación del objeto, encaminados a mejorar la eficiencia de la gestión educativa, desarrollar la capacidad para enfrentar los cambios y evaluar el rendimiento del sistema educativo y su eficiencia social. Se sustenta en la existencia de un problema y la incapacidad de alguien que lo experimenta, para resolverlo, las que constituyen las bases de la asesoría.

En ese contexto, la asesoría psicopedagógica al explicarse desde la orientación, adquiere también carácter legal, como tipo de actividad específica para la que se forman los orientadores; así este servicio no solo se solicita, sino que forma parte de las tareas y funciones que adquieren los que ocupan ese rol en las instituciones educativas.

El asesor puede ser interno (una persona propia de la institución) o externo (persona ajena a la institución). Este acompañamiento fortalece el aprendizaje colegiado, transitando hacia una gestión autónoma, en la que no se dependa del asesor o asesora para la implementación de otros proyectos de mejora (Wikipedia, 2018).

En Cuba, la función de asesoría psicopedagógica no se realiza basado en modelos, aunque no se niega la influencia de estos, en tanto constituyen referentes. El psicopedagogo es un profesional integral que funge en la institución como orientador y como asesor.

Por lo que el Licenciado en Educación, en la especialidad Pedagogía Psicología tiene un rol cardinal en la asesoría a directivos y docentes, establecido desde su modelo del profesional, como parte de su objeto de trabajo, además a partir de sus objetivos generales y específicamente el de asesorar a los sujetos de los diferentes contextos en la labor educativa desde un enfoque científico – investigativo.

El psicopedagogo se inserta en las instituciones educativas de los diferentes niveles de enseñanza. Como uno de los modos de actuación desarrolla la asesoría, vía para interactuar con directivos y docentes en función de brindarles las ayudas que le permitan enfrentar la solución a los disímiles problemas que se le presentan en el marco del proceso educativo.

Para el psicopedagogo, asesorar implica incrementar la capacidad del asesorado para

adoptar decisiones, ejecutarlas y comprometerse con sus resultados, significa ser consejero y un facilitador del desarrollo de las potencialidades de creación de docentes y directivos.

Asimismo la asesoría psicopedagógica se puede llevar a cabo por vía directa: de forma personal entre el asesor (psicopedagogo) y el asesorado (maestro o directivo) o mediante la intervención del asesor (psicopedagogo) en el consejo de dirección u órganos colegiados (claustrillo, colectivo de departamento, consejo técnico...). También se puede desarrollar por vía indirecta mediante la recopilación de información teórica a través de diferentes fuentes.

En ese contexto, la asesoría psicopedagógica al explicarse desde la orientación, adquiere también carácter legal, como tipo de actividad específica para la que se forman los orientadores; así este servicio no solo se solicita, sino que forma parte de las tareas y funciones que adquieren los que ocupan ese rol en las instituciones educativas.

En esta dirección, Imbernón (2000), al considerar que el asesor debe ejercer el papel de guía y mediador entre iguales, de amigo crítico que no prescribe soluciones generales para todos, sino que ayuda a encontrarlas, dando pistas para saltar los obstáculos personales e institucionales y contribuyendo a generar un conocimiento compartido mediante la reflexión crítica colegiada. Según esta fuente, se precisa resaltar la labor del asesor pedagógico para el desarrollo de su capacidad de diagnóstico en el análisis de necesidades y fortalezas de los sujetos a partir de las motivaciones o los contextos de conflicto y la habilidad de escucha ante la decisión de los asesorados, desde las demandas y posicionamientos como agente de cambio.

Las condiciones profesionales, sociales y culturales que se generan le exigen, además, estar preparados para la acción formativa y saber acceder a las metodologías adecuadas para intervenir en lo identificado en los procesos de diagnóstico.

Por lo que el Licenciado en Educación, en la especialidad Pedagogía Psicología tiene un rol cardinal en la asesoría a directivos y docentes, establecido desde su modelo del profesional, como parte de su objeto de trabajo, además a partir de sus objetivos generales y específicamente el de asesorar a los sujetos de los diferentes contextos en la labor educativa desde un enfoque científico – investigativo.

Para el psicopedagogo, asesorar implica incrementar la capacidad del asesorado para adoptar decisiones, ejecutarlas y comprometerse con sus resultados, significa ser consejero y un facilitador del desarrollo de las potencialidades de creación de docentes y directivos.

El psicopedagogo se inserta en las instituciones educativas de los diferentes niveles de enseñanza. Como uno de los modos de actuación desarrolla la asesoría, vía para interactuar con directivos y docentes en función de brindarles las ayudas que le permitan enfrentar la solución a los disímiles problemas que se le presentan en el marco del proceso educativo.

El profesional de Pedagogía Psicología devenido asesor educativo favorece la dirección del proceso educativo a través de la relación de ayuda entre profesionales que permite el perfeccionamiento profesional de ambos, asesor y asesorado.

Según Pérez et al. (2017), el término asesoría se deriva del verbo latino *assidére*, significa estar sentado al lado y se ha empleado en múltiples direcciones del conocimiento en las diferentes épocas.

Al respecto Acosta, I. et al. (2018) afirma que la asesoría educacional es el servicio que se brinda a los miembros de una institución educativa o a un individuo en el puesto de trabajo, dirigida a la corrección, complementación y/o actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modo de actuación de los directivos educacionales, que conlleva a transformaciones de estilos de gestión educativa, que produce mejores y mayores logros en el empeño de edificar una escuela más justa.

Ríos et al. (2018) plantean que la asesoría psicopedagógica es un proceso resultado en el que el psicopedagogo como parte de su objeto de trabajo brinda asistencia y apoyo a directivos, maestros y profesores de una institución escolar, mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento, dirigida a la corrección, complementación y reajuste de conocimientos, hábitos, habilidades y modos de actuación que promuevan una escuela más creíble y más humana.

Román y García (2019) consideran que la asesoría psicopedagógica es el servicio de ayuda con carácter preventivo y multifactorial que realiza el psicopedagogo en la institución docente, que contribuye a la toma de decisiones y las transformaciones de los modos de actuación de maestros y directivos a partir del diagnóstico y la

caracterización de las necesidades y situaciones específicas que surgen en cada uno de los actores que intervienen en el proceso educativo, y que se corrigen o actualizan por medio de las estrategias de intervención, en lo identificado en los procesos de diagnóstico, para lograr una mejora escolar.

A criterio de estos investigadores, para realizar una asesoría psicopedagógica a docentes y directivos en las diferentes instituciones educativas se debe tener en cuenta que:

- Exista un problema o necesidad en los docentes y directivos o en la institución en sentido general.
- Incapacidad, al menos relativa, de quien experimenta el problema para resolverlo por sí solo.

Román y García (2019) proponen un conjunto de pasos fundamentales para realizar la asesoría psicopedagógica, distinguiéndose entre ellos:

- 1) Preparación del asesor psicopedagógico: Autopreparación y superación que le propicie el conocimiento del contexto educativo en el cual se inserta a partir del diagnóstico y la caracterización institucional (docentes, directivos, estudiantes, familia, comunidad), así como las condiciones objetivas y subjetivas existentes que le permita desarrollar una labor preventiva eficaz.
- 2) Diagnóstico: Se realiza a lo largo de todo el curso, a partir de la identificación de necesidades de los docentes y directivos dadas por situaciones específicas difíciles de resolver en los estudiantes, falta de preparación y conocimiento del claustro para enfrentar el trabajo con niños con Necesidades Educativas (NE),
- 3) Elaboración de la estrategia de intervención a seguir: (Constituye el modelo de atención docente). Esta debe realizarse con rapidez al inicio del curso escolar pues antecede al primer corte evaluativo.

Los autores antes mencioandos plantean que el desarrollo de la asesoría como proceso supone diagnosticar las necesidades educativas en sus distintos niveles de expresión, identificar potencialidades y limitaciones de la comunidad pedagógica objeto del asesoramiento, esto significa sensibilizar a docentes, directivos y en sentido general a cada uno de los actores del proceso ante el papel que juegan para lograr la mejora educativa, promover una participación proactiva de dichos agentes educativos (todos y

cada uno), para la gestión de la búsqueda de las soluciones a las problemáticas y comunicar los resultados por etapas.

Teniendo en cuenta las definiciones abordadas sobre asesoría y la labor del psicopedagogo en las escuelas, es necesario precisar que la asesoría psicopedagógica es un proceso, en el que el psicopedagogo como parte de su objeto de trabajo, brinda asistencia y apoyo a directivos y maestros de una institución escolar, mediante la sugerencia, ilustración u opinión, dirigida a la corrección, complementación y actualización de los diferentes contenidos del proceso de enseñanza–aprendizaje.

El proceso de la asesoría psicopedagógica debe ser: sistemático, flexible y constante. Dinamizador de las relaciones de colaboración entre asesor y asesorado en pos de la labor preventiva y multifactorial a partir de la gestión educativa. Mediador en la toma de decisiones desde la proactividad para la solución de las problemáticas que se generan en la institución educativa en su relación con la familia y la comunidad. Asimismo, de ser promotor en la comunidad educativa, de responsabilidades compartidas a fin de garantizar el derecho de todos a una educación de calidad.

Responsable de los procesos metacognitivos de reflexión profesional a fin de dejar capacidad instalada, y de institucionalizar parte de las condiciones del cambio para asegurar así su continuidad y actualización formativa.

Se asume que, para realizar la asesoría psicopedagógica, el psicopedagogo debe tener en cuenta algunas acciones de intervención propuestas por Calviño (1998), como son:

- Aclarar objetivos y vínculos de los objetivos, las tareas con el problema.
- Mantener el trabajo sobre el problema.
- Esclarecer y trabajar sobre las resistencias y las defensas.
- Motivar para la tarea.
- Llamar la atención sobre los roles de los miembros.
- Clarificar los puntos relevantes.
- Reforzar el progreso en la tarea.
- Evaluar y destacar las capacidades y potencialidades positivas del grupo, trabajar con los instrumentos de información y elaboración.

Román y García (2019) proponen un conjunto de pasos fundamentales para realizar la asesoría psicopedagógica, distinguiéndose entre ellos:

1) Preparación del asesor psicopedagógico: Autopreparación y superación que le propicie el conocimiento del contexto educativo en el cual se inserta a partir del diagnóstico y la caracterización institucional (docentes, directivos, estudiantes, familia, comunidad), así como las condiciones objetivas y subjetivas existentes que le permita desarrollar una labor preventiva eficaz.

2) Diagnóstico: Se realiza a lo largo de todo el curso, a partir de la identificación de necesidades de los docentes y directivos dadas por situaciones específicas difíciles de resolver en los estudiantes, falta de preparación y conocimiento del claustro para enfrentar el trabajo con niños con Necesidades Educativas (NE).

3) Elaboración de la estrategia de intervención a seguir: (Constituye el modelo de atención docente). Esta debe realizarse con rapidez al inicio del curso escolar pues antecede al primer corte evaluativo.

Es el sistema de acciones que se planifiquen para resolver necesidades y lograr una mejora educativa. Este sistema de apoyo debe contener tres aspectos esenciales:

► Determinar a través de qué vías se realizará: como parte de los estudios de casos a estudiantes o Grupos de Trabajo Preventivo (GTP) en escuelas primarias, círculos infantiles, secundarias básicas y pre universitarios, como parte de las Comisiones de Apoyo al Diagnóstico (CAD) en escuelas especiales, como parte de las necesidades de superación de docentes y directivos.

► Determinar las personas que formarán parte del sistema de apoyo que funcionará como equipo de trabajo y que deben responsabilizarse con el cumplimiento de cada acción y vías a utilizar: el maestro del grupo, los especialistas que trabajan con los estudiantes, el director que es quien rectora esta actividad, el consejo de la escuela, la familia, otros factores de la comunidad (se seleccionan acorde a la necesidad reflejada anteriormente).

► Fecha de cumplimiento para cada acción. En la medida en que se cumplan deben proyectarse nuevas acciones hasta dar solución a los problemas y necesidades detectadas previamente.

4) Implementación, Evaluación y rediseño del sistema de apoyo. Se extiende de noviembre a marzo en caso de ser el trabajo en comisión, y se evalúa la efectividad de la respuesta pedagógica, se rediseña siempre que sea necesario. Para evaluar las

respuestas pedagógicas se realizarán visitas a clases, observaciones, se aplicarán instrumentos, talleres, entre otros.

5) Conclusiones: En el caso del trabajo en comisión comienza a partir de abril y termina al finalizar el curso. En él se valoran los estudiantes objetos de estudio y se realiza la toma de decisiones para cada uno. Si son las acciones para resolver problemas docentes de otra índole, termina cuando se haya solucionado el mismo.

El trabajo del psicopedagogo como asesor se sustenta sobre ejes nucleares: La experiencia personal se asienta sobre ejes como: la dirección del proceso pedagógico, la colaboración profesional entre docentes y otros factores que intervienen en la institución como consejo de escuela, la familia, la comunidad, desde la perspectiva del diagnóstico, con enfoque preventivo y de atención a la diversidad.

Por la preparación y los recursos teóricos e instrumentales que posee es él quien facilita las mismas, actúa como dinamizador del proceso. En el centro funge como orientador-interventor y asesor. Por otra parte, la asesoría sistemática a los docentes, estimula el desarrollo de sus capacidades de comprender, de combinar sus saberes, de plantearse nuevos procedimientos que le permitan introducir nuevas estrategias educativas en la práctica para la atención a la diversidad, lo que propicia la utilización de recursos psicopedagógicos y didácticos suficientes para asegurar el máximo desarrollo de todos los escolares a pesar de sus diferencias.

Es fundamental que la asesoría a docentes comprenda su preparación en los fundamentos psicopedagógicos de la enseñanza y del aprendizaje grupal y sus requerimientos, así como la adquisición de habilidades con relación a los métodos, técnicas y tareas concretas.

Esta asesoría debe lograr que el docente:

- Rompa de forma intencional esquemas y hábitos de trabajo autoritarios, para asumir su función básica de estimular la tarea grupal, sin bloquear ni sustituir los procesos de indagación del grupo ni su actividad productiva.
- Asuma un papel mediador ante el grupo, ni impositivo ni indiferente ante su quehacer. Esto supone estar al tanto de la dinámica del trabajo grupal, orientar y controlar por la vía de la actividad conjunta las tareas a realizar e intervenir directamente cuando sea necesario, tanto en lo relativo a la asimilación de conocimientos, como al

funcionamiento del grupo, señalando logros, deficiencias, errores, "lagunas" o contradicciones que pueden no ser evidentes para ellos.

➤ Se apropie de una nueva concepción del aprendizaje: el conocimiento no es algo acabado y dado definitivamente por el docente, es necesario "construirlo" a partir de la actividad conjunta, de la interacción entre los estudiantes y el profesor. En la nueva dinámica que se produce entre ellos, el docente debe estar dispuesto a aprender de sus alumnos.

➤ Adquiera un dominio considerable de los contenidos que maneja, de forma tal que pueda, no sólo organizar adecuadamente las tareas, sino también satisfacer las inquietudes y cuestionamientos de los alumnos que la propia forma de enseñanza propicia.

➤ Domine los principios de la dinámica de los grupos y los métodos y técnicas grupales a emplear, tanto en su elaboración y selección como en su aplicación.

➤ Se prepare técnicamente para enfrentar los obstáculos derivados del cambio sustancial que implica el aprendizaje grupal. Estos obstáculos se presentan tanto en los escolares como en los docentes, por ejemplo, entre los escolares puede haber manifestaciones de individualismo que los impulse a preocuparse sólo por sus éxitos personales; otra barrera que puede frenar el aprendizaje grupal es la dependencia que tienen de sus profesores, la falta de iniciativa y autonomía condicionadas por formas no adecuadas de enseñanza; la sensación de inseguridad y de "pérdida de tiempo", cuando no se les dan conocimientos acabados, sino que deben elaborarlos por sí mismos. Una preparación adecuada del maestro le permitirá enfrentar conscientemente estos obstáculos para su solución, minimizando el sentimiento de angustia ante el lento avance del grupo, el "no cumplimiento" de lo programado o la posibilidad de que no queden agotados determinados temas de estudio.

➤ Esté en condiciones de aprovechar cualquier situación grupal para influir en el desarrollo del grupo: en el aprendizaje grupal se habla de situaciones que no pueden fracasar, pues siempre son expresión de lo que está sucediendo en el grupo, de las características de los escolares o de las condiciones en que trabajan, y su análisis siempre redundaría en beneficio del grupo.

Una característica distintiva de la asesoría psicopedagógica es el papel que desempeña

el psicopedagogo como facilitador en los procesos de cambio educativo, donde los directivos y docentes son los protagonistas y el psicopedagogo actúa como asesor. Es importante destacar que este servicio tiene límites, ya que está mediado por las exigencias básicas a directivos y docentes para la dirección del proceso educativo, así como por las demandas de la sociedad en cuanto a la formación integral.

Constituye, el Licenciado en Pedagogía Psicología, un profesional clave para llevar a cabo la asesoría psicopedagógica a los profesores dirigidos a la realización de la caracterización integral de los estudiantes de las escuelas pedagógicas.

A tono con lo anterior, por la importancia y necesidad en esta investigación, en las líneas siguientes se abordan elementos necesarios acerca caracterización integral de los estudiantes.

El proceso de caracterización, una necesidad en el proceso pedagógico

En la actualidad los cambios acelerados en el sistema educacional impuestos las demandas sociales y los requisitos de la propia Ciencia Pedagógica, han exigido que se perfeccione el diagnóstico. Este se concibe a partir de una concepción abarcadora, actualizada y redimensionada en tanto comprende en sí mismo, el pronóstico y la estrategia de propiciar el cambio o transformación del objeto en cuestión, donde la caracterización juega rol singular en el cumplimiento de su objetivo.

La caracterización es vista como un proceso de estudio, precisión y concientización por parte del profesor y del estudiante de las peculiaridades más relevantes de este, miradas en sus diferentes esferas y en su integridad, que permita a los profesionales de la educación comprender su situación actual y pronosticar la futura, y al futuro educador, guiar su autodesarrollo.

Este proceso debe cumplir determinadas condiciones para que resulte funcional, entre ellas se destacan:

► Carácter integral de la caracterización.

No se puede perder de vista que las causas de las dificultades en el aprendizaje y/o la conducta han de buscarse, por lo general, no en el propio estudiante, sino en su entorno. Las dificultades surgen realmente, en el proceso de interacción del individuo con su medio. Por ello, al caracterizar, el docente debe valorar, además de sus particularidades individuales, las del entorno escolar, familiar y comunitario donde se desarrolla.

Por otra parte, es importante tener en cuenta que no existen recetas sobre escuelas, familias y comunidades ideales; un mismo entorno puede ser el adecuado para un determinado escolar, a la vez que resulta insuficiente para otro. Ello se debe a que cada estudiante constituye una individualidad y, por ende, sus particularidades individuales pueden exigir condiciones de desarrollo diferentes.

Al valorar las particularidades propias del estudiante, deben tenerse en cuenta todos los elementos del desarrollo psíquico y físico que pueden incidir directa o indirectamente sobre su comportamiento en el proceso pedagógico.

De este modo, se declara que la caracterización no es una simple descripción de los conocimientos y habilidades pedagógicas que el estudiante no posee, sino mucho más que eso: un estudio integral del escolar que aspira a explicar de forma lógica las relaciones que se establecen entre todos los fenómenos, condiciones, factores y situaciones que se manifiestan en el proceso pedagógico, así como su conducta social, en síntesis, una valoración integral futuro educador.

El docente debe tener siempre presente que la caracterización no es una valoración negativa del estudiante; caracterizar no es definir lo que no tiene, lo que no ha logrado, lo que él no es. Por el contrario, resulta importante para tomar decisiones sobre las opciones educativas que precisa el estudiante, determinar sus rasgos positivos y los del entorno, lo que se ha logrado, y las potencialidades que poseen y su medio para continuar desarrollándose.

En tal sentido son válidas las ideas de Vigotski referidas a que no hay nada más indeseable que la selección de acuerdo con las particularidades negativas y que es imposible apoyarse en lo que le falta a un estudiante determinado.

Por ende, caracterizar no es enumerar dificultades, sino también, y fundamentalmente, definir, a partir de lo que ya se posee, las potencialidades reales para seguir desarrollándose.

► Carácter personalizado de la caracterización.

Se asevera que todo estudiante es una individualidad y que, además de rasgos comunes, los elementos de un grupo o colectivo poseen siempre particularidades individuales que los diferencian y que exigen del entorno educativo una atención personalizada.

Es por ello que, al caracterizar a un estudiante, el profesor debe tener siempre presente que él está valorando integralmente a un escolar en su individualidad. No se trata de buscar lo que hay de excepcional en un estudiante para categorizarlo y separarlo del resto, sino de estudiar a la persona, definir sus necesidades e intereses específicos como individuo con rasgos comunes a los de su grupo escolar, pero con características propias de su individualidad.

► **Carácter dinámico de la caracterización.**

Al caracterizar a un estudiante, se debe tener presente que, tanto el sujeto como su entorno, son susceptibles de constante cambio y transformación. Por lo que se plantea que no existen trastornos, insuficiencias o dificultades que puedan generar en el individuo estados inmóviles de su desarrollo.

Se destaca que la caracterización la singulariza su dinamismo como una de las condiciones indispensables para lograr en cada momento una adecuada atención educativa; se debe actualizar de forma sistemática, y el estudio que se realiza del estudiante y de su entorno debe constituir una tarea permanente, perenne. Sólo una caracterización actualizada puede garantizar la realización de cambios y adecuaciones en el programa de atención personalizada.

No se pretende que el educador elabore de manera constante nuevas caracterizaciones a cada estudiante. Así como el individuo y su medio cambian y se transforman de forma permanente, su caracterización debe constituir la historia de su desarrollo. Se considera como documento que refleja la historia de vida del escolar desde su ingreso a la escuela y que se va transformando y enriqueciendo en la medida en que el estudio del sujeto y de su entorno revela nuevas situaciones, aporta nueva información, comprueba la existencia de transformaciones significativas, traduce el surgimiento de una nueva necesidad en términos educativos o de ajuste social.

► **Carácter explicativo de la caracterización.**

La caracterización no es simplemente describir hechos, no se concibe como una simple descripción de fenómenos aislados, sin relación aparente; no es un listado de evidencias, ni un grupo de datos ofrecidos en orden cronológico. Su carácter explicativo permite utilizarla como fuente de información en el proceso de toma de decisiones, de las posibilidades que brinda de conocer las relaciones que se establecen entre los

fenómenos, el análisis lógico de las situaciones que se dan en el proceso pedagógico y sus posibles causas.

Esta es una de las razones por las que no resulta prudente ofrecer al educador guías de caracterización en forma de "norma", pues ello provoca que se responda a los distintos aspectos de la guía de forma aislada, imposibilitando con ello establecer relaciones lógicas entre uno y otro aspecto. La valoración integral del alumno debe realizarse, no en forma de respuesta a aspectos aislados del desarrollo, sino teniendo en cuenta que, se cumplen los principios dialécticos de la concatenación universal.

► **Carácter desarrollador de la caracterización.**

La caracterización no constituye un fin, sino un medio para llegar al fin, no posee en sí misma ningún significado. Ella tiene significado sólo cuando se realiza con el fin de decidir cuáles son sus necesidades educativas y qué modificaciones deben darse en la escuela, la familia y la comunidad en su relación con él para satisfacer esas necesidades.

Las pruebas diagnósticas que se aplican actualmente a inicios del curso escolar y las comprobaciones de conocimientos que se realizan a lo largo del curso, son ejemplos de evaluación curricular. A pesar de que la evaluación curricular resulta verdaderamente importante para la caracterización del estudiante, ella no ofrece información suficiente al proceso de toma de decisiones.

Lo que sucede es que, además de conocer lo que el estudiante sabe, es necesario precisar sus potencialidades reales para continuar aprendiendo. Por ello, el docente debe precisar no sólo lo que el estudiante es capaz de hacer por sí solo, sin ayuda, sino también, lo que es capaz de hacer con ayuda y lo que aún no puede realizar ni con ayuda.

► **Carácter preventivo de la caracterización.**

Antes que servir de medio facilitador para corregir o compensar las dificultades que se dan en el proceso pedagógico, la caracterización debe contribuir a evitar el surgimiento de esas dificultades. Prevenir es, sin duda, mucho mejor que corregir o compensar, de ahí que, al caracterizar a los estudiantes, se deben tener siempre en cuenta no sólo las insuficiencias, desviaciones en el desarrollo o trastornos ya existentes, sino también las señales o factores de riesgo que puedan provocar su aparición.

Los factores o señales de riesgo pueden encontrarse tanto en el propio estudiante como en su entorno escolar, familiar y comunitario. Se requiere que, al caracterizar al maestro sea capaz de valorar objetiva y críticamente las particularidades del medio escolar y determinar todo lo que en él resulta favorable o negativo para el adecuado desarrollo del proceso pedagógico e inserción social del estudiante que se caracteriza. Cabe señalar que son muchos los factores de la relación escolar-familia-comunidad que pueden constituir condiciones adversas para el desarrollo del estudiante y que, por tanto, deben ser atendidos como factores de riesgo en la labor preventiva. Para que la caracterización posea un carácter preventivo debe ser realizada lo más temprano posible; esta condición, acompañada de una adecuada evaluación y su entorno, garantizará que se definan las estrategias más adecuadas para prevenir el surgimiento de dificultades en el proceso pedagógico y en la conducta.

► **Carácter objetivo de la caracterización.**

La caracterización no es el resultado de la imaginación y la creatividad del maestro, no es una suma de supuestos o impresiones personales a priori; no es un listado de conclusiones basadas en fenómenos aislados y observaciones casuales. Debe ser el reflejo de constataciones veraces, obtenidas a través de la observación consciente del estudiante y de la realización de justas y cuidadosas evaluaciones sistemáticas; es el resultado de una seria investigación sobre él y su entorno, y sobre las particularidades de las relaciones que se establecen entre ambos.

Ser objetivo exige del profesor cierto grado de imparcialidad respecto al escolar, a la vez de establecer con éste determinada empatía. Más que juzgar y criticar, el docente debe ponerse en el lugar del estudiante y tratar de comprenderlo. Sólo así podrá ofrecerle el apoyo y la ayuda necesaria.

El profesor debe partir de la convicción de que la caracterización no se elabora para ser utilizada, evaluada y controlada por alguna persona ajena al centro, sino que su objetivo es servir de fuente de información para tomar decisiones sobre la organización y planificación de su propia labor con el estudiante.

Ser objetivo significa lograr reflejar de forma evidente la realidad que está siendo caracterizada. Se hace necesario para ello librarse de todo prejuicio, falsas predicciones u opiniones a la ligera.

Por tanto, es importante concebir la objetividad de este proceso sin perder de vista la subjetividad, para lo cual se debe garantizar que se personalice este proceso, que el estudiante se involucre en el mismo con interés, despliegue sus operaciones cognitivas ofreciendo información relevante que permitan el conocimiento real y objetivo de todos y entre todos.

► **Carácter colaborativo de la caracterización.**

El carácter integral de la caracterización y su atención centrada en el entorno, hace que ésta no constituya la responsabilidad directa de un educador en particular, sino una función de todo el colectivo docente, familia y comunidad a través de un trabajo en equipo.

El trabajo en equipo que se realiza bajo la dirección del centro, para caracterizar al estudiante y definir las opciones educativas más adecuadas para satisfacer sus necesidades, debe poseer un carácter colaborativo y de influencia mutua que permita establecer con claridad los ámbitos de actuación y las tareas que a cada cual compete realizar o facilitar.

Familia y comunidad tienen mucho que ofrecer a la institución educativa para un mejor conocimiento estudiante y su entorno; por ello, su participación activa en el proceso de caracterización no debe, por ningún concepto, ser obviada.

► **Carácter universal de la caracterización.**

Resulta necesario el conocimiento de las particularidades individuales de todos los estudiantes, para poder definir en cada momento sus necesidades concretas en términos educativos y encontrar y ofrecer las opciones más adecuadas para satisfacerlas; la caracterización no se realiza solamente a estudiante con dificultades en el aprendizaje y/o la conducta o con factores de riesgo y desventajas sociales, sino a la totalidad de los escolares, es decir, a todo el universo.

Teniendo en cuenta las ideas abordadas, es importante apuntar que el docente, aunque organice y dirija este proceso, tiene que lograr que el propio individuo ocupe una posición particularmente activa, de autorreflexión que propicie el encuentro consigo mismo para ir en pos de su mejoramiento. Esto evidencia que tanto el profesor como el estudiante son el eje central en la caracterización.

El proceso de caracterización evita que el educador trabaje "a ciegas " con sus

estudiantes y permite que sus proyecciones de trabajo estén basadas en conocimientos científicos, logrando una imagen real de la zona de desarrollo próximo, para organizar adecuadamente la educación.

Como se ha planteado, la caracterización permite aproximarse al conocimiento profundo e integral de la personalidad del estudiante siempre y cuando su realización se ajuste a criterios científicos y cumpla con los requerimientos siguientes:

- Debe responder a observaciones sistemáticas, no incidentales o superficiales, sino a la correcta aplicación de métodos científicos.
- Debe basarse en informaciones lo más objetiva posible, para lo cual el educador cuidará de forma extrema no distorsionar los datos por la influencia de valoraciones o actitudes que previamente haya desarrollado hacia el estudiante objeto de estudio.
- Debe abarcar en el estudio, las esferas de regulación de la personalidad del estudiante y sus contextos de actuación.

A tono con lo anterior, el profesor para realizar la caracterización debe:

- Determinar las dimensiones e indicadores del objeto de estudio.
- Seleccionar los métodos y técnicas que sean más factibles para obtener la información deseada.
- Elaborar los instrumentos que permitan recoger la información, de modo que sea posible medir posibilidades, estilos de aprendizaje y determinar causas.
- Aplicar los instrumentos que logren que la caracterización se convierta en una actividad socializadora, donde todos los que intervienen se impliquen de modo personal en esta actividad.
- Procesar la información en función de diferenciar los estudiantes, no “etiquetarlo” sino para proporcionar el desarrollo de un proceso pedagógico que estimule sus potencialidades y que resuelva sus carencias y diversidad que se manifiesta entre los educandos.
- Determinar insuficiencias, potencialidades y logros que propicien diseñar estrategias de desarrollo. (Rojas, 2002).

Sobre la base de estos aspectos, el docente seleccionará los métodos, técnicas e instrumentos a utilizar, los cuales en general deben ser variados. El método fundamental e ineludible para la caracterización es la observación. Esta debe ser

sistemática, multilateral y objetiva. No debe concentrarse en uno o dos aspectos, sino tratar de abarcar todos los aspectos en las situaciones más variadas (en la clase, en el trabajo, en los horarios de receso, en las relaciones personales con sus amigos, con los adultos y con otros individuos).

Además de la observación, el docente puede utilizar otros métodos y técnicas, a fin de obtener el máximo de información sobre el objeto que pretende caracterizar, las que pueden ser utilizadas tanto por el estudiante, como por los padres, demás familiares o con otros docentes y personas que por su relación con él resulte fuentes de datos significativos.

Durante todo el proceso de caracterización resulta recomendable que el docente lleve un registro de hechos significativos para que al final la integración de la información se realice de forma más fácil y organizada. También es de mucho valor que las caracterizaciones se analicen en el seno del colectivo pedagógico a fin de que puedan ser enriquecidas por las opiniones o sugerencias de la dirección y los demás docentes del centro.

A partir de los elementos expresados en los párrafos anteriores se enuncian requisitos a tener en cuenta en la caracterización a estudiantes:

- Deben aplicarse siempre que sea posible, en grupos de trabajo, preferiblemente desde dentro y no ajenos al contexto.
- Deben establecer las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades relacionadas con la caracterización a estudiantes.
- Debe ser un proceso abierto, interactivo; donde los sujetos participantes tengan un rol activo y participativo.
- Se deben garantizar las mejores condiciones de acopio de los datos y la separación de lo objetivo, de las inferencias del estudiante que se está caracterizando.

Las ideas esbozadas hasta aquí permiten señalar que la caracterización resulta una exigencia obligada como la primera etapa del diagnóstico pedagógico, además se revela su importancia en la práctica pedagógica.

Teniendo presente todo lo planteado anteriormente como punto de partida, se hace necesario realizar un estudio diagnóstico para constatar el estado de la problemática

en la práctica educativa.

Diagnóstico de la preparación de los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica Rafael María de Mendive

La realización de la práctica laboral investigativa en la escuela pedagógica Rafael María de Mendive, posibilitó la familiarización con los docentes y directivos de esta institución educativa cantera en la formación de profesionales de la pedagogía en la provincia esmeraldeña, ello incentivó el desarrollo de esta investigación, para la cual fue necesario realizar un estudio inicial exploratorio en función de medir el estado en que se encuentran los sujetos (que forman parte de la muestra seleccionada) para el logro de caracterización integral, a partir de tener en cuenta: el dominio de los aspectos que conforman la caracterización integral a partir de la asesoría psicopedagógica

Se considera que la asesoría psicopedagógica se establece en relación de socialización y ayuda donde ocurre un acuerdo entre los participantes, sucede una individualización de puntos de contactos colectivos, se transforman posturas y puntos de vista en correspondencia con sus objetivos en el desempeño profesional. Durante este proceso se transforman tanto asesores como asesorados, en la interiorización y exteriorización de contenidos y recursos personales. Borrego y otros, (2023)

Para el diagnóstico fue necesario tener en cuenta una los indicadores para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

1- Dominio de los conocimientos teóricos y metodológicos para la caracterización integral de los estudiantes: Los docentes deben tener conocimiento sobre el proceso de caracterización integral de los estudiantes, cómo hacerla y su importancia en la labor educativa.

2- Selección y diseño de métodos, técnicas e instrumentos para realizar la caracterización integral de los estudiantes: Los docentes deben aplicar métodos y técnicas para conocer la situación actual de sus estudiantes.

3- Habilidad para el procesamiento e interpretación de los datos: Los docentes deben conocer las vías y métodos para procesar e interpretar la información obtenida de los instrumentos, métodos y técnicas aplicadas a los estudiantes para la realización de la caracterización integral.

Durante la primera fase se realizó la obtención de la información del estado inicial de la

preparación de los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes. Se eligió como contexto del estudio la escuela pedagógica “Rafael María de Mendive” y ahí se seleccionó la muestra.

En correspondencia con lo antes planteado, se seleccionaron los métodos de análisis de documentos, la observación pedagógica, la encuesta y las entrevistas. Se elaboraron y aplicaron sus respectivos instrumentos.

Análisis documental: Al analizar el Informe de trabajo metodológico de la escuela, que tiene como objetivo comprobar la planificación y ejecución de las actividades de trabajo metodológico diseñadas en el centro, dirigidas a elevar el nivel de preparación de los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica, (Anexo #2). Se constató que las actividades planificadas para el curso son insuficientes para las prioridades de la enseñanza de la escuela. Por ejemplo: se requiere diseñar más actividades metodológicas relacionadas con el diagnóstico pedagógico integral de los estudiantes, haciendo énfasis en su primera etapa: la caracterización integral de los estudiantes; solo se precisan despachos individuales por parte de los docentes al subdirector educativo, sobre los diagnósticos de sus respectivos grupos.

En correspondencia con dicho proceso. Se analizaron al azar dos expedientes acumulativo de estudiantes por docentes miembros de la muestra de investigación, (Anexo #3), para un total de 38. Este análisis tuvo como objetivo comprobar cómo se registra la información obtenida de la caracterización integral de los estudiantes y la utilidad general que se le da al documento. El análisis de los expedientes de los estudiantes, evidencia que los docentes dominan que este debe partir de una caracterización psicopedagógica, aunque 29 informes de 38 para un 76% son muy generales, es decir, no son caracterizadoras pues solo se hace referencia a cuestiones relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje. Se constata que en 30 expedientes de los estudiantes, que respresenta el 79% del total mantienen la misma caracterización desde la escuela primaria. Además, los datos que reflejan el diagnóstico de la esfera afectiva de los estudiantes en los diferentes contextos de actuación: escuela, familia y comunidad, resultan generalmente cuantitativos, como por ejemplo, cantidad de miembros en la familia, centro laboral de los padres, ubicación

geográfica de la comunidad, entre otros, que aunque no están demás, no aportan suficiente información sobre lo que verdaderamente puede favorecer o entorpecer la educación del estudiante, cómo pueden ser, aspectos de la convivencia familiar, de los métodos educativos utilizados por los padres o tutores, sobre la situación ideopolítica de la familia o la comunidad. Por lo general, en los informes de caracterización integral no precisan las potencialidades en los estudiantes que permitan pronosticar el cambio educativo. Sólo se centran en las limitaciones, sin análisis de las causas, lo que evidencia que no se trabaja con la zona de desarrollo próximo.

Encuesta: Está destinada a obtener respuestas a partir de preguntas previamente elaboradas, que son significativas para comprobar el dominio de conocimientos que poseen los docentes sobre la caracterización integral de los estudiantes, (Anexo # 4). Se realizó una encuesta a los 19 docentes que integran la muestra, para un total del 100% de participación. De ellos, solo 6 afirmaron su respuesta, para un 31,5 %. Los que indicaron en nivel medio en qué consiste la caracterización integral de los estudiantes fueron 3 para un 15.7%. Los 10 restantes respondieron de manera negativa, para un 52.6%. La interrogante que expresa en qué momento del curso escolar usted realiza la caracterización integral de sus estudiantes, 8 sujetos emitieron criterios favorables para un 42,1% y 4 docentes evaluados como medio, en sus opiniones es para un 21,0%, en los 7 restantes, sus opiniones fueron negativas para un 36,8%. En el tercer indicador fue posible constatar que 4 profesionales, lo que representa el 21,9% de la muestra afirman su respuesta, 2 de ellos que a medias responden que tienen en cuenta métodos, técnicas e instrumentos de evaluación para un 10,5% y de manera negativa en sus expresiones los 13 restantes, que representan el 68,4%. Con relación a los conocimientos y herramientas necesarias para comprender, interpretar la información recogida de los instrumentos y técnicas aplicadas en 2 de los muestreados para un 10,5%, afirman sus respuestas, 6 a medias interpretan para un 31,5% y 11 opinan de manera negativa para un 57,8 %.

El ítem que se refiere al empleo de la caracterización integral como punto de partida para planificar su estrategia de enseñanza-aprendizaje y atender las diferencias individuales de los estudiantes, solo 5 docentes manifiestan en sus expresiones de manera afirmativa, para un 26,3%, 2 de los sujetos muestreados opinan que a medias

para un 10,5% y 12 de los docentes emiten opiniones negativas, lo que respresenta el 63,1%. La interrogante acerca de la consideración sobre la asesoría psicopedagógica para la realización del diagnóstico pedagógico integral de los estudiantes, constituye una prioridad para el trabajo metodológico de la escuela pedagógica, es notable que 10 de los profesores para un 52,6%, opinan de manera afirmativa, en 6 emiten criterios que en menor cuantía, para un 31,5% y 3 de los sujetos para un 15,3% ofrecen respuestas negativas.

Al realizar las entrevistas a los docentes, (Anexo #5) permitió realizar una caracterización general de la muestra, con el objetivo de obtener información sobre el nivel de conocimiento de los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes, se comprobó que al indagar sobre el nivel con que iniciaron los estudios para docentes, 9 docentes, ingresaron con noveno grado a las escuelas formadoras de maestros primarios y se encuentran graduados, para un 47.4%; 6 docentes se encuentran estudiando en la Licenciatura para un 31.6% y 4 no estudian, ni se superan, aunque son graduados de nivel superior de la carrera que representa el 21%. Estos elementos permitieron confirmar que el 99.6% de los docentes de la muestra ha recibido asignaturas en el Plan de estudio que los prepara para realizar el diagnóstico integral de sus estudiantes. El 73.6% de los docentes evidenciaron poco dominio en cuanto a lo que se refiere el término de caracterización integral ya que desconocen su carácter primario en el proceso de Diagnóstico Pedagógico Integral, y los juicios emitidos sobre su importancia en el proceso educativo son escasos e insuficientes.

Cuando se interrogó sobre la forma en que se realiza la caracterización integral de los estudiantes, 8 docentes, de 19 que representa el 42.1% de los entrevistados, respondieron que se hacía con la utilización de instrumentos. Al interrogarlos sobre los métodos y técnicas que se pueden aplicar para realizar la caracterización de estudiantes, el 89.5% de los docentes, hizo referencia algún método o técnica, pero es insuficiente por no conocer más de dos, los más utilizados, según ellos es la entrevista y la técnica de los 10 deseos, pero opinaron que se diagnosticaba la situación académica de las asignaturas, o sea, parte de la esfera cognitiva. En cuanto a las opiniones ofrecidas acerca de la interrogante sobre el conocimiento que poseen de la interpretación de la información recogida de métodos, técnicas e instrumentos solo, 5

responden satisfactoriamente, para un 26,3%. 8 docentes, de 19, que representa el 42.1% mencionó elementos de la esfera afectiva y la reconocieron como parte esencial de la caracterización integral de los estudiantes, aunque al explicarles en qué consistían refirieron elementos de juicios positivos. El 89.5% de los docentes alegaron que sería de utilidad que se les brindara asesoramiento en cuanto a los aspectos como la utilización de métodos, técnicas y la redacción del informe.

Resultados de la triangulación metodológica

Luego de aplicados los instrumentos se realiza una triangulación que permitió determinar las siguientes potencialidades y debilidades que presentan los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica:

Como potencialidades los docentes:

- Reconocen la importancia del proceso de caracterización de los estudiantes.
- Consideran necesario incluir la temática sobre el proceso de caracterización integral de los estudiantes de escuelas pedagógicas, en las preparaciones metodológicas.
- Expresan que el proceso de caracterización integral de los estudiantes se concibe como parte de la atención a las diferencias individuales, lo cual constituye un requerimiento, en lo que a la dirección del PEA se refiere.

Como debilidades:

- Insuficiencias en el dominio teórico – metodológico de los docentes, de elementos necesarios para desarrollar el proceso de caracterización integral de los estudiantes.
- Conflictos en cuanto a la selección, aplicación e interpretación de métodos y técnicas para explorar aspectos de la personalidad del educando, dadas por la carencia de información que reflejan los expedientes de los estudiantes, y en la mayoría de los casos se obvia la parte afectiva del estudio.
- Insuficientes acciones metodológicas que contribuyan a brindar una asesoría planificada, continua y sistémica a los docentes sobre el diagnóstico pedagógico integral y del proceso de caracterización como etapa primaria de este.

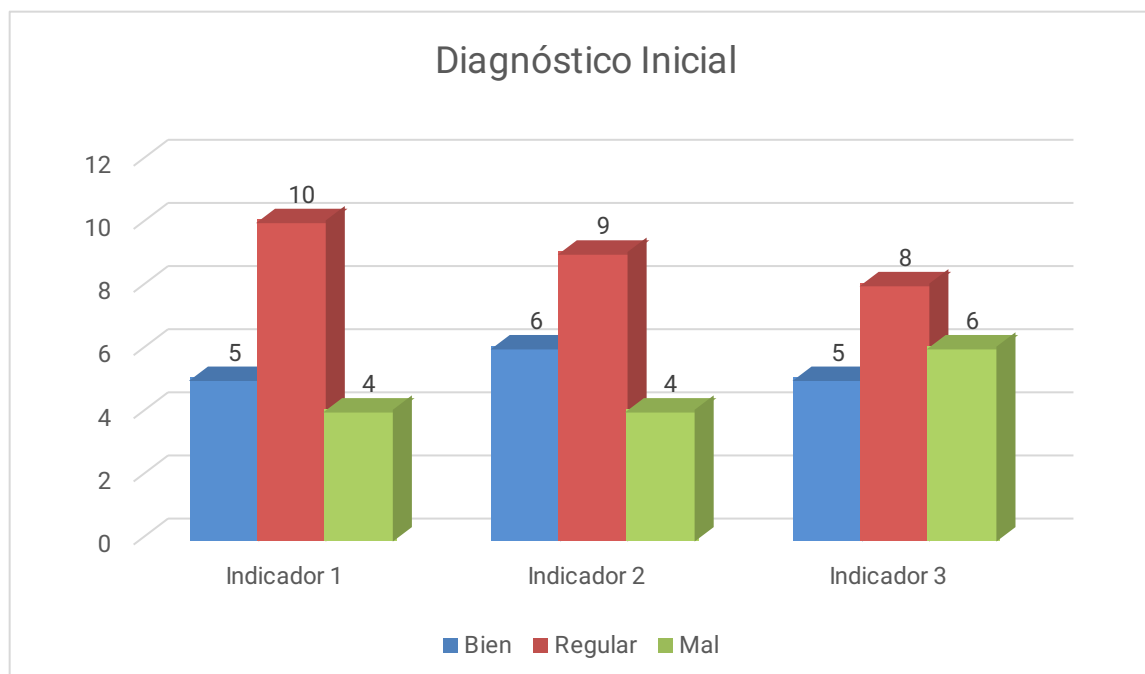
Después de lo descrito anteriormente se realizó una triangulación para constatar el estado real de los indicadores según su Parametrización (Anexo #1), lo cual se describe

a continuación:

Indicador 1: 5 docentes, el 26.3% de los docentes tomados de muestra son evaluados de bien (B), al expresar con suficiente dominio los conocimientos fundamentales sobre los sustentos teóricos de caracterización integral en que momento se aplica, como se aplica y su importancia. Evaluados de regular 10 sujetos para un 52.6%, porque solo se refieren a algunos elementos y como mal 4 docentes que representan 21%, ya que lo expresan denotan ambigüedad.

Indicador 2: En 6 de los docentes son evaluados de bien (B), para un 31.5% dado que estos tienen conocimientos sobre las múltiples técnicas, métodos e instrumentos que se utilizan para realizar la caracterización integral de los estudiantes y han aplicado de forma exitosa al menos 3 de estos. De los muestreados 9 se evalúan de regular para un 47.3%, porque expresan que su aplicación es insuficiente y los evaluados de mal son 4 que representan 21%, sus insuficiencias están dadas en que no aplican métodos e instrumentos para realizar la caracterización.

Indicador 3: Se pudo valorar en 5 de los muestreados para un 26.3% de los docentes evaluados de bien (B) mostrando habilidad para procesar e interpretar correctamente la información obtenida de los instrumentos, métodos y técnicas aplicadas a los estudiantes para la realización de la caracterización integral. En 8 de los sujetos, se evalúan de regular para un 42.1% se revela que necesitan ayuda para procesar los datos obtenidos y en la utilización de métodos e instrumentos para realizar la caracterización y 6 docentes para un 31.5% evaluados de mal al procesar e interpretar los datos obtenidos de los métodos, técnicas e instrumentos aplicados para realizar la caracterización integral de los estudiantes.



De estas regularidades se infiere que los docentes requieren ser asesorados por el Licenciado en Pedagogía-Psicología, que se desempeña como psicopedagogo en la institución formadora de maestros, con el fin de realizar la caracterización integral de los estudiantes, lo que se toma en consideración para elaborar la propuesta de actividades que se proponen a continuación.

Propuesta de actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a profesores para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de las escuelas pedagógicas

En correspondencia con los supuestos teóricos y resultados constatados en el diagnóstico, se da respuesta a la tarea de proponer actividades de asesoría psicopedagógica para la caracterización integral de los estudiantes de escuelas pedagógicas, definida como: asistencia (directa o indirecta) del psicopedagogo a docentes para incrementar los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan

planificar, orientar, ejecutar y controlar de forma intencionada y consciente las acciones que garanticen la caracterización integral de los estudiantes.

Se caracterizan por ser dinámicas y participativas, estar basadas en un modelo de intervención y colaboración, se llevan a cabo de manera grupal, partiendo del diagnóstico como punto de partida para el diseño de las actividades. La aplicación de técnicas grupales y activas que permiten describir lo que sucede en el proceso, así como compartir con los demás sus experiencias. Crear espacios de reflexión y proyección grupal, donde cada participante en el centro y toma decisiones que enriquecen la práctica educativa. Se diseñan y aplican un total de diez actividades, que de manera general poseen en su estructura los siguientes elementos: título, objetivo, materiales o medios, tiempo de duración, participantes y los momentos fundamentales de toda actividad: introducción, desarrollo y conclusiones.

Para la elaboración de las actividades se han definido un sistema de principios que rigen la propuesta, estos sintetizan las ideas básicas en las que se apoya la caracterización integral de los estudiantes y el sistema de principios que sustenta la asesoría como modalidad de orientación educativa (Martínez, s/a).

1. Principio de la objetividad en la asesoría psicopedagógica: implica que el asesor debe tener claramente identificado el problema a resolver: insuficiente preparación teórico – metodológica para la caracterización integral de los estudiantes, los sujetos que lo manifiestan: los docentes que ejercen el cargo de "guía de grupo" de la escuela pedagógica Rafael María de Mendive y el estado actual de asesorados deberán tener consciencia de sus carencias para recibir la asesoría.

2. Principio de la sistematicidad de la asesoría psicopedagógica: implica que dado el carácter de proceso que tiene caracterización integral, la asistencia debe ser sistemática y sistémica de modo que las ayudas que se brinden, les permitan a los docentes planificar, orientar, ejecutar y controlar efectivamente las acciones que garanticen la realización efectiva del diagnóstico y por consiguiente de su primera etapa, la caracterización de los estudiantes de escuelas pedagógicas.

3. Principio de la planificación y preparación previa: implica que para brindar ayuda, dar sugerencias, u opiniones se precisa de un profundo conocimiento del tema por parte del orientador en aras de mejorar o transformar los procesos que están siendo

analizados.

Orientaciones metodológicas para la puesta en práctica de la propuesta.

1. Las actividades se desarrollarán con una frecuencia semanal, se utilizará como vía el colectivo de departamento, con una hora de duración y serán impartidas por el psicopedagogo.
2. Tienen carácter secuencial y se han planificado respondiendo a las formas que adopta el trabajo docente-metodológico y científico-metodológico en la institución escolar, según el Reglamento de Trabajo Metodológico del MINED.
3. Se llevan a cabo de manera grupal, partiendo del diagnóstico como punto de partida para el diseño de las actividades, las cuales son dinámicas y participativas.
4. Se consideran requisitos como: la disposición de los docentes para participar de forma activa, la preparación previa de la psicopedagoga en los contenidos de cada actividad, la disponibilidad de instalaciones adecuadas, el cumplimiento del tiempo asignado para cada actividad.
5. El objetivo general de las actividades está en función de asesorar a los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica, a pesar de que cada una tiene objetivos específicos.

Actividades de asesoría psicopedagógica para la caracterización de los estudiantes de escuelas pedagógicas

Actividad #1



Título: Para conocernos y familiarizarnos.

Objetivo: Analizar la propuesta de actividades de asesoría psicopedagógica diseñadas para mejorar el proceso de realización de la caracterización integral de los estudiantes

de la escuela pedagógica.

Tiempo de duración: 45 minutos.

Participantes: Psicopedagoga y docentes.

Introducción

Se comienza explicando a los docentes que las actividades de asesoría psicopedagógica se llevarán a cabo como parte del trabajo investigativo de la autora. Para comenzar con la actividad, se emplea una técnica de presentación o animación llamada "ronda de nombres", en la cual cada participante de forma progresiva expondrá su nombre. Posteriormente, la psicopedagoga da a conocer el objetivo y el título de la actividad.

Desarrollo

La facilitadora indica a los participantes que expresen el nombre de la asignatura que imparten que se identifiquen con un color que represente su profesión; deben compartir con el grupo la razón de esta simbolización. Luego se explicará que, de la misma forma en que los colores primarios constituyen la base para la creación del resto de los colores, un vínculo afectivo positivo hacia la profesión refuerza el compromiso por elevar la calidad del desarrollo profesional y crecimiento personal de ellos en la realización del diagnóstico pedagógico integral y en específico de la caracterización integral de los estudiantes.

La psicopedagoga, a través de una presentación electrónica, expone los resultados del diagnóstico del estado actual del centro escolar en relación a la preparación de los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes. Se realiza un conversatorio apoyado de una diapositiva donde se muestra el objetivo general de la propuesta y la estructura de las 10 actividades diseñadas para darle solución a la problemática existente. A continuación, se motiva a los participantes a que expresen sus inquietudes y sugerencias, para ayudar a cumplir el fin de la propuesta de actividades de asesoría antes presentada.

Conclusiones

Se retoma el objetivo de la actividad y se valora en qué medida ha sido cumplido, mediante la intervención espontánea individual y grupal basándose en cuestionamientos sobre la importancia de la asesoría psicopedagógica para darle

solución al problema existente en los docentes.

Se fomentará entre los participantes una valorización acerca de la actividad realizada provocando así una reflexión. Se entrega una hoja de papel en blanco para que los docentes expresen de manera escrita las expectativas que pretenden lograr con las actividades de asesoría psicopedagógica que se les brindará. Deben tener en cuenta el contenido sistematizado durante el conversatorio respecto a la caracterización integral de los estudiantes.

Se presenta el buzón que acompañará todas las sesiones para depositar sus inquietudes sobre los temas tratados y también para responder, de forma anónima si lo prefieren, preguntas para la reflexión que se orientarán al finalizar algunas actividades. Las respuestas ofrecidas serán consideradas para el desarrollo de las actividades posteriores.

Actividad #2



Título: La caracterización integral. Su valor

Objetivo: Debatir sobre la importancia de la correcta realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica y la necesidad de prepararse para realizar con éxito esta tarea.

Tiempo de duración: 45 minutos.

Participantes: Psicopedagoga y docentes.

Introducción

Se inicia la sesión con la técnica “Abriendo el Buzón” de donde un integrante del grupo seleccionado saca una tarjeta y la lee. Esta interrogante es debatida (previamente el coordinador selecciona las que se refieren al tema tratado en el encuentro anterior). El coordinador presenta su propuesta previamente elaborada en el Power Point y se llega

a un consenso sobre lo que se analizó en la sesión pasada con una duración de 10.

La psicopedagoga comienza creando un clima positivo presentando el tema y objetivo de la actividad, seguidamente se invita a los docentes a escuchar la reflexión "la mejor maestra" tomada del texto: Reflexiones para la vida pág 96, con apoyo de una presentación electrónica acompañada por un audio.

Desarrollo

La psicopedagoga promueve el debate y la reflexión con las siguientes interrogantes:

¿Qué les aportó esta reflexión?

¿Qué herramienta le permitió a la maestra conocer bien a Pedro?

¿Qué importancia le conceden a la caracterización integral de los estudiantes para elevar la calidad del proceso educativo?

¿Cuáles son sus principales limitaciones y fortalezas para realizar con éxito esta tarea?

¿A lo largo de su labor como docente han tenido una experiencia similar a esta, y cómo la han manejado?

En este primer encuentro se invita a una ronda en la cual tendrán la oportunidad de responder a las interrogantes planteadas. Seguidamente la psicopedagoga realiza un conversatorio para motivar a los docentes a expresar sus experiencias: Al elegir esta profesión tan hermosa la adoptamos como un estilo de vida que aplicamos en cualquier contexto ya sea en el parque, la escuela, luego en el vecindario, en la vida privada, u otra. Todo esto lo llevamos en una mochila invisible con nosotros(as) y muchas veces ni siquiera estamos conscientes de ello. Hoy quisiera que abran su mochila de experiencias. Dejen pasar revista a sus vivencias en relación con lo abordado hoy en la actividad y cuenten aquella que ha sido más significativa. Alguno de ustedes, puede ser, que haya venido con una mochila bien cargada, por lo que necesite un poco de tiempo para seleccionar. Otra persona quizás necesite un poco más de tiempo para pensar, hasta que recuerde algo.

Al socializar las opiniones y vivencias, cada participante interviene de forma voluntaria. Terminada la ronda, la facilitadora solicita que se unan en triadas e identifiquen tres fortalezas y debilidades a las que se enfrentan para realizar con éxito la caracterización integral de los estudiantes. Se socializan en plenaria y se agrupan las similares.

Conclusiones

En este momento la psicopedagoga propiciará la valoración de los participantes acerca del taller realizado, provoca la reflexión individual y grupal a partir del cuestionamiento sobre el tema abordado y las recomendaciones finales. Por último la psicopedagoga les informa a los docentes que en la biblioteca de la escuela, al igual que en el laboratorio de informática, está disponible la bibliografía relacionada con trabajos de investigación sobre el Diagnóstico Pedagógico Integral, que es necesario consultar y estudiar para la siguiente actividad de asesoría psicopedagógica.

Mediante la técnica de cierre llamada "La palabra calve" dónde la psicopedagoga le indica a los docentes que cada uno exprese con una palabra lo que piensa o siente en relación con la actividad realizada. Una vez inicie la ronda la anota cada palabra en la pizarra para concluir.

Actividad # 3



Título: ¿Qué conozco sobre caracterización integral?

Objetivo: Demostrar conocimiento acerca de la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

Tiempo de duración: 45 minutos

Participantes: Psicopedagoga y docentes

Introducción

Se inicia la sesión con la técnica "Abriendo el Buzón" de donde un integrante del grupo seleccionado saca una tarjeta y la lee. Esta interrogante es debatida (previamente el coordinador selecciona las que se refieren al tema tratado en el encuentro anterior).

Para dar comienzo a la actividad se orienta el objetivo y tema, cómo se va a proceder para su desarrollo y los materiales a utilizar.

Desarrollo

Se divide el grupo en 3 equipos y se le entrega una tarjeta con varias preguntas relacionadas con la bibliografía de diagnóstico pedagógico integral que se facilitó previamente a los docentes. Posteriormente la psicopedagoga va planteando interrogantes y solicita sus opiniones, concediendo los turnos de palabra a los integrantes que elija cada equipo y permitiendo las aclaraciones que vayan surgiendo.

¿Qué es el diagnóstico pedagógico integral?

¿Funciones y etapas por las que transita?

¿Qué se entiende por caracterización psicopedagógica?

¿Para qué se hace la caracterización integral de los estudiantes?

Siempre que el docente va a realizar la caracterización integral de sus estudiantes con vistas a un diagnóstico pedagógico integral y certero debe cumplir ciertos requisitos esenciales! Mencione algunos!

¿Qué métodos, técnicas e instrumentos se emplean para obtener los datos válidos y confiables para identificar las potencialidades, logros, limitaciones y causas de los comportamientos a la hora de realización la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica?

Conclusiones

Uno de los aspectos positivos de la propuesta es que no solo implica variar el estilo de trabajo de los docentes, a su vez el eje fundamental es el desarrollo de una actitud transformadora ante el aprendizaje, lo cual contribuye a la realización más eficiente y a certera de la caracterización.

La psicopedagoga realizará un resumen de lo tratado, para finalizar con una visión de conjunto, sin inclinarse nunca a favor de una u otras opiniones.

Mediante la técnica de cierre conocida como "El P.N.I. (lo positivo, lo negativo y lo interesante)", se distribuye una hoja de papel a cada uno de los docentes. Se les instruye a que de manera individual, escriban lo que han observado de positivo, negativo e interesante en la actividad llevada a cabo. Una vez completadas las hojas, se recopilan y, a través de una ronda, cada uno expone su opinión.

Actividad #4

Título: Modelo de caracterización integral



Objetivo: Analizar los elementos a tener en cuenta para realizar la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica teniendo en cuenta el modelo de caracterización integral.

Tiempo de duración: 45 minutos

Participantes: Psicopedagoga y docentes

Introducción

Los estudiantes demandan de una atención diferenciada que permita satisfacer las necesidades que presentan tanto en el área cognitiva como socioafectiva. Sin embargo, los informes de control como resultado del diagnóstico exploratorio reflejan que existen insuficiencias teóricas y metodológicas en cuanto a la redacción del informe de caracterización de los estudiantes. A continuación se orienta el objetivo y tema de la actividad correspondiente.

Desarrollo

1. La psicopedagoga presenta una serie de diapositivas con los diferentes aspectos que requiere el modelo de caracterización integral.
2. Se promueve un debate entre los participantes para discutir y analizar las similitudes y diferencias entre las perspectivas presentadas y sus experiencias previas en relación de dicho documento.
- 3 La psicopedagoga hará las aclaraciones necesarias en la medida que surgen los comentarios de los docentes y así favorecer la reflexión sobre la importancia de considerar todos los aspectos del individuo (cognitivos, emocionales, sociales, familiares, comunitario, entre otros) en el proceso de realización de la caracterización integral de los estudiantes.

Conclusiones

En la parte final, se resume lo discutido durante la sesión y se destaca la relevancia de una caracterización psicopedagógica integral para brindar una atención educativa personalizada y efectiva a cada estudiante. Se invita a los participantes a aplicar estos conocimientos en su desempeño docente y a seguir participando en las actividades de asesoría psicopedagógica para mejorar su trabajo en la escuela.

Para evaluar la actividad se utilizará la técnica de cierre "El espacio catártico" para ello la psicopedagoga coloca tres sillas, una al lado de la otra. Le plantea al grupo de docentes que cada uno debe sentarse sucesivamente en cada silla y expresar sus vivencias. En la primera silla se expresa "como llegué", en la del medio se referirá a "como me sentí durante la actividad", y en la tercera silla es "como me voy"

Se culmina con la sesión "Abriendo el Buzón" de donde se saca la tarjeta y procede como en los encuentros anteriores, mediante la reflexión colectiva, llegando al consenso sobre lo que se trabajó en la sesión.

Actividad #5

Título:! Para conocer a mis estudiantes!

Objetivo: Caracterizar los métodos utilizados para la realización de la caracterización integral de las escuelas pedagógicas.

Tiene

Participantes: Psicopedagogos

Introducción

Se realiza una técnica para la reflexión sobre la identidad del grupo a partir de las siguientes preguntas, realizadas por la psicopedagoga: ¿Qué somos? ¿En qué nos diferenciamos? ¿Qué nos proponemos lograr? Escriben su respuesta en las tarjetas correspondientes, se promueve la sensibilización al planterles si alguna vez se han hecho esas mismas preguntas respecto a sus estudiantes. Se recogen para realizar un análisis grupal al finalizar la actividad. Seguidamente se explica el objetivo de la



actividad.

Desarrollo

Se comienza la sesión planteando una interrogante para fomentar el debate.

¿Qué métodos científicos son más utilizados por ustedes para recoger información del de los estudiantes en diversos escenarios educativos?

Una vez que los docentes den sus respuestas se llegará a la conclusión de que los métodos más utilizados son la observación científica, la entrevista aunque existe una gran variedad de técnicas psicopedagógica que también se aplican en el proceso de caracterización integral y que serán explicadas en los próximos dos encuentros debido al limitado tiempo que se precisa para realizar cada actividad. Seguidamente la psicopedagoga auxiliándose de un Power Poinp explicará en qué consisten estos métodos, la información que propician y su importancia para realizar de la caracterización integral de los estudiantes. En la medida que vayan observando las diapositivas la psicopedagoga debe ir explicando y orientando a los docentes en qué consiste cada método y estos deben realizar anotaciones durante la exposición.

Se pasa a orientar que pongan en práctica los conocimientos adquiridos, se les ofrece un tiempo aproximado de 20 minutos para que elaboren de forma individual una guía de entrevista a estudiantes o una guía de observación, que luego puedan aplicar a sus estudiantes. La psicópedaga deberá brindar la ayuda necesaria según van surgiendo dudas por parte de los docentes. Al concluir el tiempo se analizan de forma oral algunos ejemplos y se precisan las regularidades encontradas en el proceso de realización.

Conclusiones

Se realizan conclusiones sobre los contenidos tratados en la actividad y se realiza un debate grupal respecto a las respuestas dadas a las interrogantes planteadas en la introducción de la actividad.

Mediante la variante 1 de la técnica de cierre llamada "El P.N.I" (positivo, negativo e interesante). La psicopedagoga solicita a los participantes mencionen los aspectos positivos de la sesión. A través de una ronda, cada uno expresa su criterio que será anotado en la pizarra. A continuación se requiere su criterio sobre los aspectos negativos y se procede igual. Se finaliza con lo interesante.

Actividad #6



Título: ¿Qué técnicas empleo...?

Objetivo: Caracterizar las técnicas e instrumentos que permiten obtener información para realizar la caracterización integral de los estudiantes.

Tiempo de duración: 45 minutos

Participantes: Psicopedagoga y docentes

Introducción

Se inicia la sesión con la técnica “Abriendo el Buzón preguntón” de forma similar a las realizadas anteriormente y sus orientaciones.

La psicopedagoga inicia la actividad a través de las preguntas siguientes:

1. ¿Cómo puede usted obtener información sobre las características de la personalidad de sus estudiantes?
2. ¿Qué técnicas y métodos emplearía para ello?

Desarrollo

La psicopedagoga comienza explicando la importancia que tiene en la caracterización integral las técnicas y métodos que se pueden utilizar para lograrlo: la autobiografía, los diez deseos la composición y el dibujo. Apoyándose de un powerpoint explicará por separado cómo se preparan, aplican y evalúan cada una de ellas. De forma conjunta deben proponer alternativas para realizar la caracterización integral de sus estudiantes.

Conclusiones

La psicopedagoga representa un resumen de los fundamentos teóricos que guiaron la actividad y se hace hincapié cómo con el empleo de diversas técnicas se pueden

obtener elementos que posibilitan realizar una caracterización integral de los estudiantes, se estimula la utilización de otros métodos, técnicas e instrumentos con estos fines.

Hará énfasis en la importancia de la toma continua de nota sobre los contenidos tratados en las actividades. Orientará la aplicación de los métodos abordados y el procesamiento de sus resultados para la presentación en la próxima actividad.

Actividad #7



Título: Conociendo mejor a mis estudiantes.

Objetivo: Caracterizar las técnicas e instrumentos que se utilizan para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de las escuelas pedagógicas.

Tiempo de duración: 45 minutos.

Participantes: Psicopedagoga y docentes.

Introducción

Se inicia la sesión con la técnica “Abriendo el Buzón” de donde un integrante del grupo seleccionado saca la tarjeta y la lee para realizar el debate (previamente el coordinador selecciona las que se refieren a los requisitos para la construcción de instrumentos). El coordinador presenta su propuesta previamente elaborada y se llega a un consenso sobre lo que se trabajó en la sesión pasada.

La psicopedagoga explicará el objetivo de la actividad y formulará las preguntas siguientes para su posterior debate:

¿Consideran importante y útil conocer las herramientas básicas que le permitan caracterizar integralmente sus estudiantes? ¿Por qué?

¿Conoce otra vía, técnica o instrumento que permita caracterizar a sus estudiantes?

Desarrollo

Se comienza la sesión proponiendo un conjunto de técnicas proyectivas tales como: cuestionarios de opiniones, completamiento de frases, las escalas valorativas y los inventarios de problemas que se se hace necesaria su aplicación en el proceso de caracterización las cuales serán visualizadas a través de un Power Point. En la medida que vayan observando las diapositivas la psicopedagoga debe ir explicando y orientando a los docentes en qué consiste cada técnica e instrumento y estos deben realizar anotaciones durante la exposición.

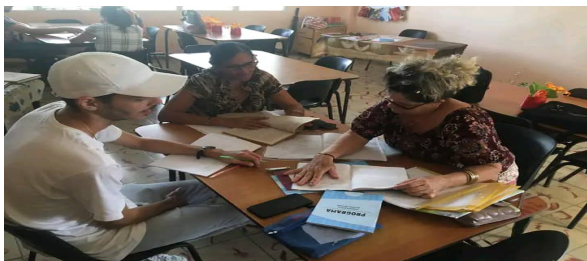
Conclusiones

Se resaltarán los aspectos positivos en esta etapa de trabajo y se hará un análisis de lo no logrado para futuros diseños de preparación. También se hará énfasis en que las experiencias socializadas permitirán realizar un diagnóstico certero para el logro de la caracterización integral. Una vez concluido este momento y para cierre final de la actividad se formulan de constatar su pertinencia se formulan y dan respuesta a las interrogantes: ¿Cómo hacemos para...? ¿Qué pasaría si...? ¿Qué más...? ¿Por qué no...? ¿Qué nos estamos perdiendo...?. Todas las interrogantes giran en función del tema tratado.

Se orienta la autopreparación para la próxima actividad:

1. Selecciona de tu grupo tres estudiantes con características diferentes en sus modos de actuación.
2. Confecciona los instrumentos necesarios para caracterizar los estudiantes y aplícaselos para presentarlos en el próximo encuentro.

Actividad #8



Título ! Déjalo por escrito!

Objetivo: Demostrar desde la teoría y la práctica cómo realizar correctamente el

informe de caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

Duración: 45 minutos.

Participantes: Psicopedagoga y docentes.

Introducción

Se comienza la actividad motivando con una frase escrita en la pizarra "Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; breve y eficaz por medio de ejemplos." Séneca. Después de citado el fragmento la psicopedagoga explica que eligió esa frase porque guarda estrecha relación con el objeto de la actividad que se desarrollará el día de hoy y pasa a orientarlo.

Desarrollo

Se divide el grupo de docentes en equipos de forma equitativa y se procede al análisis de algunos de los instrumentos aplicados a los estudiantes con las técnicas trabajadas en las actividades anteriores. Se realiza el debate de los requerimientos empleados para la aplicación de los instrumentos teniendo en cuenta la realidad de la práctica educativa y arribar a conclusiones referidas a los modos de aplicar e interpretar los instrumentos para realizar la caracterización integral de los estudiantes.

Seguidamente la psicopedagoga pasa a entregar un informe de caracterización integral de un estudiante elegido y hojas en blanco a cada equipo. Explica el procedimiento de la actividad: cada equipo debe analizar detenidamente el informe de caracterización integral del estudiante e identificar los posibles errores que puedan tener tanto en su estructura, como redacción e información que posee. Sobre la base de la información recogida de los métodos y técnicas aplicadas y procesadas de las actividades anteriores deberán redactar un nuevo informe de caracterización ya corregido. Para logra dicho proceso se apoyarán en las notas y materiales que se les brindó en otras actividades de asesoría psicopedagógica. Se les brinda un tiempo aproximado de 25 minutos para realizar la actividad. La psicopedagoga pasa por los puestos de trabajo brindando la ayuda necesaria.

Al concluir el tiempo cada equipo presentará su informe de caracterización integral y explicará cuáles fueron los errores que identificaron y las limitaciones que enfrentaron para darle cumplimiento a la actividad, generando un debate enriquecedor.

Conclusiones

Se culmina con la sesión "Abriendo el Buzón" de donde se saca la tarjeta y procede como en los encuentros anteriores, mediante la reflexión colectiva, llegando al consenso sobre lo que se trabajó en la sesión y al finalizar la psicopedagoga emite unas breves conclusiones acerca del contenido tratado en la actividad práctica de hoy y se realizan preguntas para conocer cómo se sintieron los docentes durante el intercambio.

Mediante la técnica de cierre: "El poema colectivo" Se le dice a cada equipo elabore un verso relacionado con el contenido tratado en la conferencia. Luego se inicia la ronda donde se le pide a un integrante del grupo que exprese en voz alta el verso que elaboró y se escribe en la pizarra para unificar cada frase.

Al final la psicopedagoga lee el poema elaborado por los participantes y los felicita por el buen trabajo realizado.

Actividad #9



Título: Antes y después

Objetivo: Comparar las opiniones y conocimientos adquiridos en la implementación de las actividades de asesoría psicopedagógica.

Tiempo de duración: 45 minutos.

Participantes: Psicopedagoga y docentes.

Introducción

Se inicia la sesión con la técnica "Abriendo el Buzón preguntón" de forma similar a las realizadas anteriormente y sus orientaciones.

Se realiza una charla acerca de los contenidos abordados, su pertinencia, el crecimiento experimentado que se constatan en los asesorados después de la implementación de

la propuesta, se escuchan las reflexiones emitidas sobre los conocimientos que poseían y los nuevos adquiridos.

Desarrollo

Se orienta la realización de un texto donde expresen sus ideas sobre qué necesitaban mejorar a partir de los conocimientos que poseían, qué nuevo sistematizaron y la pertinencia del contenido recibido para el contexto actual de las escuelas pedagógicas relacionadas con la caracterización integral de los estudiantes. Después de otorgado el tiempo necesario se procede a escuchar lo redactado y se selecciona un facilitador que constate en la pizarra las ideas repetidas, puntos coincidentes, ideas antagónicas y propuestas de solución de modo que se arriben a criterios de cómo era su preparación en cuanto a la asesoría antes y después de realizada la sesión de trabajo.

Conclusiones

Al concluir la actividad final se analizan los aspectos que más impresionaron a los docentes, qué expectativas tienen, qué han logrado con la implementación de propuesta y qué dudas todavía persisten de modo que puedan que expresar, ¿qué conocían antes? y ¿qué saben ahora? con respecto al tema de la caracterización integral de los estudiantes.

Actividad # 10



Título: Mis criterios son....

Objetivo: Demostrar experiencias adquiridas con las actividades de asesoría psicopedagógica realizadas.

Tiempo de duración: 45 minutos.

Participantes: Psicopedagoga y docentes.

Introducción

Se realiza una breve charla y reflexión acerca de las actividades desarrolladas y los

principales criterios a los que se ha arribado por los docentes acerca del tema de la caracterización integral de los adolescentes.

Desarrollo

Propiciando aquí un intercambio de opiniones entre los docentes. Escuchar criterios y opiniones.

¿Qué opinan de las actividades de asesoría psicopedagógica aplicadas por la psicopedagoga?

¿Fueron efectivas y por qué?

¿Consideran que se cumplió con las expectativas que plantearon en el primer encuentro?

Se orienta la realización de un completamiento de frases y seguidamente se le entrega a cada maestro una hoja de papel que contiene impresas una serie de frases correspondientes al tema tratado en las actividades de asesoría, se le solicita que cada uno complete las frases de manera independiente, no se deben consultar dudas entre ellos y no es necesario poner el nombre. Otorgar un tiempo para trabajar de 15 minutos aproximadamente. En la medida que cada participante termina, se le recoge la hoja. Seguidamente se da lectura a las respuestas y se debate lo más relevante de las mismas, realizando las anotaciones en la pizarra para determinar los puntos en comunes y diferentes de cada maestro.

Finalmente aplicará una técnica de cierre: Completamiento de frases, a partir de tener en cuenta la sesión de trabajo desarrollada.

Me gusto_____

No me gustó_____

Nunca_____

En ocasiones_____

Me sentí_____

Me motivó_____

Aprendí_____

Necesito_____

Conclusiones

Al término de la actividad final se examinan los aspectos que más impactaron a los docentes, cuáles son sus expectativas, qué se ha logrado con la propuesta de

actividades y qué interrogantes quedan pendientes para que puedan expresar, ¿qué conocían previamente? y ¿qué saben ahora? en relación a la realización del diagnóstico integral de los estudiantes.

Valoración de la aplicación de la propuesta

La propuesta de actividades de asesoría psicopedagógica se aplicó durante el curso escolar 2024, en la realidad educativa de la Escuela Pedagógica Rafael María de Mendive; con la finalidad de comprobar su efectividad en la transformación de la preparación de los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes, se empleó como locación el Gabinete de Orientación Educativa de la mencionada escuela, realizando las actividades con una frecuencia semanal en el horario de 9:00am a 9:45am.

Seguidamente se describe la aplicación de las actividades propuestas:

Actividad#1: Titulada: Para conocernos y familiarizarnos, durante la aplicación de esta actividad se obtuvo el 100% de asistencia, los docentes se mostraron dispuestos, se presentó la psicopedagoga. Durante la realización de la Técnica de presentación "Ronda de nombres" posibilitó una mayor confianza y unidad en el grupo. Se realizó la introducción sobre el tema y se orientó el objetivo de la actividad. La participación en las preguntas y el amor a la profesión, fue muy fructífera pues lograron reflexionar sobre la necesidad de asesoría psicopedagógica para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica. Prevaleció un ambiente de confianza y se logró encuadrar las actividades de asesoría psicopedagógica propuestas, estuvieron de acuerdo y agregaron otros temas como la elaboración de estrategias o proyecto de grupo. Expresaron que necesitaban asesoría en estos temas, pues en la escuela no está cubierta la plaza de psicopedagogo. Esto evidencia que están conscientes de las dificultades en la realización de la asesoría psicopedagógica y las consecuencias que esto ha traído. Durante el cierre se recogieron por escrito las expectativas que pretenden lograr mediante el servicio de asesoría psicopedagógica y las principales generalidades detectadas fueron aprender a interpretar la información recogida de las técnicas y lograr motivarse durante el proceso.

En la actividad #2, titulada: La caracterización integral. Su valor, se obtuvo el 100% de

asistencia. Los docentes mantuvieron el interés durante la lectura de la reflexión titulada "La mejor maestra". El debate fue muy enriquecedor, lograron reflexionar sobre la importancia de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica para elevar la calidad del proceso educativo. En 6 docentes se constató que se sintieron identificados con la problemática mostarda en el reflexión y sus testimonios de vivencias similares conmovió a todos los presentes. En la medida que se continúa reflexionando disminuyeron las resistencias y se fue logrando un aprendizaje colectivo. Mediante la participación en las conclusiones de la actividad, los docentes reconocieron que generalmente se realiza un uso inadecuado de la caracterización pedagógica de los estudiantes, debido a que en la mayoría de los casos la información que en ella aparece carecen de elementos necesarios para lograr una transformación o cambio educativo. Técnica de cierre "La palabra clave" se valoraron los resultados de la actividad.

En la actividad #3 titulada: ¿Qué conozco sobre caracterización integral? Se obtuvo el 100% de asistencia. Se comienza con la técnica "abriendo el buzón", dentro se encontraba un poema y un dibujo, con esto se logró un gran entusiasmo entre los participantes. Se estrecharon las relaciones grupales mediante la formación de 3 equipos, las interrogantes planteadas sobre el proceso de caracterización integral en general crearon el debate y permitieron que los docentes demostrarán su preparación a través de las opiniones que en un principio se limitaban a la participación repetitiva de los docentes, pero a medida que se fueron planteando nuevas interrogantes se logró una participación equitativa. Se pudo valorar a través de la diversidad de criterios emitidos por los docentes que la sesión fue fructífera y se cumplió su objetivo. Para cerrar la actividad la Psicopedaga emite su valoración la cual es apoyada por la opinión de varios participantes y concluye con la técnica de cierre conocida como el PNI.

En la actividad #4 titulada: Modelo de caracterización integral, se obtuvo el 100% de asistencia, los docentes mostraron gran interés que se apareció por su participación activa en criterios desde la introducción de la actividad. En el desarrollo, a medida que fueron presentadas las diapositivas con los aspectos esenciales que requiere la caracterización integral, se entabló el Intercambio sobre la base de las contradicciones entre el modelo de caracterización que se presentó y la forma en la que lo hacían, los

ejemplos expuestos fueron diversos, los docentes expresaron que anteriormente emitían aspectos importantes como los intereses, las aspiraciones, la situación familiar, otros opinaron que con la puesta en práctica de las actividades se constatan mejorías al brindar una atención diferencial y efectiva a cada estudiante.

En las actividades 5, 6 y 7 la asistencia fue de un 89.4% (17 docentes), durante estas se explicó la metodología de los métodos, técnicas e instrumentos que se utilizan para realizar la caracterización integral de los estudiantes, se demostró mediante un ejemplo su aplicación, lo cual logró la aceptación por parte de los participantes, quienes expresaron la utilidad e importancia en la práctica educativa. La participación e interpretación de las técnicas del taller fueron valiosas, no sólo se alcanzó la participación sino que además reflexionaron que a través de las clases se podía favorecer el proceso de caracterización integral. Se alcanzó apreciar que el contenido de las actividades era asimilado, ya que al emitir sus juicios y valoraciones por medio de varios debates, también se alcanzaron a poner en práctica los contenidos al aplicar diferentes técnicas a sus estudiantes y que además fue analizada su interpretación de forma grupal durante estas sesiones.

En la actividad #8 titulada! Déjalo por escrito! se obtuvo el 100% de asistencia. Durante su desarrollo los docentes se dividieron en equipos para estrechar el aprendizaje grupal. Al orientar a realizar un nuevo informe de caracterización integral de uno de sus estudiantes se logró que tuvieran una integración de los contenidos adquiridos en las actividades anteriores, la gran mayoría de los equipos no necesitó ayuda por parte de la psicopedagoga, se ayudaron internamente apoyándose de las notas y bibliografía que poseían, sólo se le dio un nivel de ayuda a dos de los participantes que expresaban dudas en cuanto a la utilización adecuada de la información obtenida con aplicación de técnicas. A la hora de familiarizar los resultados del ejercicio, los docentes entablaron un fructífero debate al enumerar todos los errores que poseían los antiguos informes de caracterización y lo fácil que se les hizo realizar uno nuevo con los conocimientos que poseían. En las conclusiones de la actividad fue asombroso apreciar cómo los docentes se destacaron y en lugar de obtener un poema colectivo se logró obtener 4 puntos, lo que evidencia la motivación y el entusiasmo de los docentes en la actividad.

En las actividades 9 y 10 se obtuvo el 100% de asistencia. En ambas actividades de

logró proporcionar un espacio efectivo para la reflexión, el intercambio de ideas y el fortalecimiento del conocimiento pedagógico entre los docentes. La actuación de los docentes fue destacable, lo que se demostró una participación activa y reflexiva, se mostró disposición para compartir sus opiniones, reflexiones y experiencias, lo que enriqueció el debate y el aprendizaje colectivo.

A medida que transcurrieron las actividades de asesoría psicopedagógica se brindó la adquisición de los conocimientos que deben poseer los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes. Las actividades han logrado fomentar un ambiente propicio para el intercambio de ideas, el fortalecimiento del conocimiento y la reflexión sobre su base teórica, su importancia, la utilización e interpretación de técnicas, métodos e instrumentos que para ello se utilizan al igual que la elaboración su informe. La participación activa y la retroalimentación constructiva de los docentes contribuyen significativamente al desarrollo profesional y al enriquecimiento del proceso docente educativo.

Valoración de los instrumentos aplicados durante la aplicación de las actividades de asesoría psicopedagógica

Para la comprobación del nivel de desarrollo alcanzado respecto a la preparación de los docentes sobre la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica se emplearon como instrumentos, la observación pedagógica (Anexo #6), el análisis producto de la actividad (Anexos #7 y #8)

En la medida que se desarrollaron las actividades de asesoría psicopedagógica se aplicó una guía de observación pedagógica (Anexo #5) con el objetivo de constatar el desempeño los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes. En las siguientes líneas se mencionan los criterios al respecto:

- Apropian conocimientos teóricos y prácticos necesarios sobre la caracterización integral de los estudiantes y cómo llevarla a cabo.
- Contribuyen al perfeccionamiento del proceso de caracterización de los escolares
- Posibilitan la aplicación en el contexto educacional actual porque permite el perfeccionamiento del proceso de caracterización integral de los estudiantes.
- Poseen nivel científico y actualidad al abordar el proceso de caracterización de los escolares.

- Facilitan la aplicación e interpretación de técnicas e instrumentos necesarios para la realización de la caracterización integral de los estudiantes

Análisis producto de la actividad: (Anexo #6) se aplicó al 100% de la muestra, un total de 19 sujetos. Se evidenció que el 89.4 % de los docentes aplicó e interpretó de forma satisfactoria los métodos, técnicas e instrumentos dados en la actividad de asesoría psicopedagógica. Solo el 10.5% de la muestra, que son un total de 2 docentes, tuvo dificultades para interpretar la información obtenida en varias de las técnicas como fue en la técnica del dibujo y la técnica de inventario de problemas.

En el análisis producto de la actividad (Anexo #7)

Se aplicó al 100% de la muestra. En esta actividad se realizó un formulario de caracterización por equipo, para un total de 3 informes, al analizar estos se constató que el 100% cumplía con la estructura requerida, además la información de la esfera afectiva como cognitiva del estudiante coincidía perfectamente con la información arrojada de más técnicas aplicadas.

Por tanto, se pudo constatar que hubo un avance significativo en la preparación de los docentes, que se refleja en la adquisición de conocimientos teóricos y metodológicos sobre el proceso de caracterización integral y en la apropiación de habilidades para la selección, aplicación e interpretación de los métodos, técnicas e instrumentos que requiere el proceso de caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica, y lograr así el objetivo principal, con resultados positivos.

Al realizar la comparación entre los resultados obtenidos en las pruebas de entrada y salida se puede concluir que las actividades de asesoría psicopedagógica desarrolladas con los docentes de la Escuela Pedagógica “Rafael María de Mendive” elevaron su nivel de preparación para realizar la caracterización integral de los estudiantes. Se obtuvieron resultados que demuestran que los docentes están preparados para llevar a cabo de hecho este importante proceso en el contexto actual de la educación espiritual.

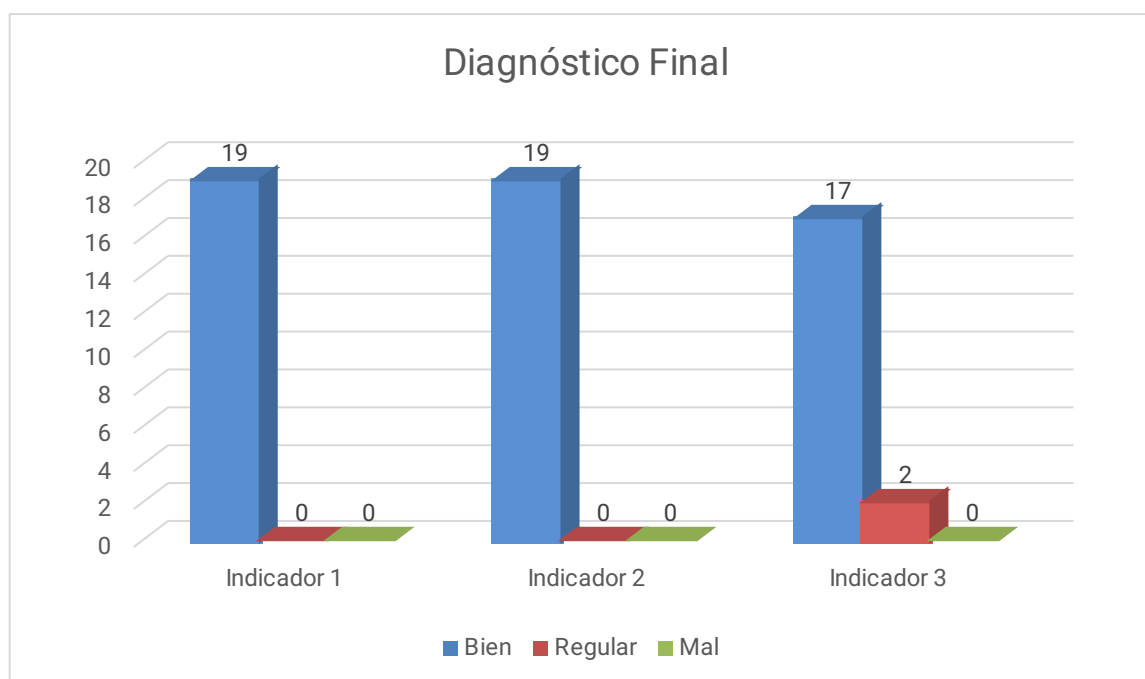
Después de analizar la información obtenida a partir de la aplicación de los instrumentos, se decide realizar una triangulación metodológica sobre la base del comportamiento de los indicadores, que se presentan a continuación.

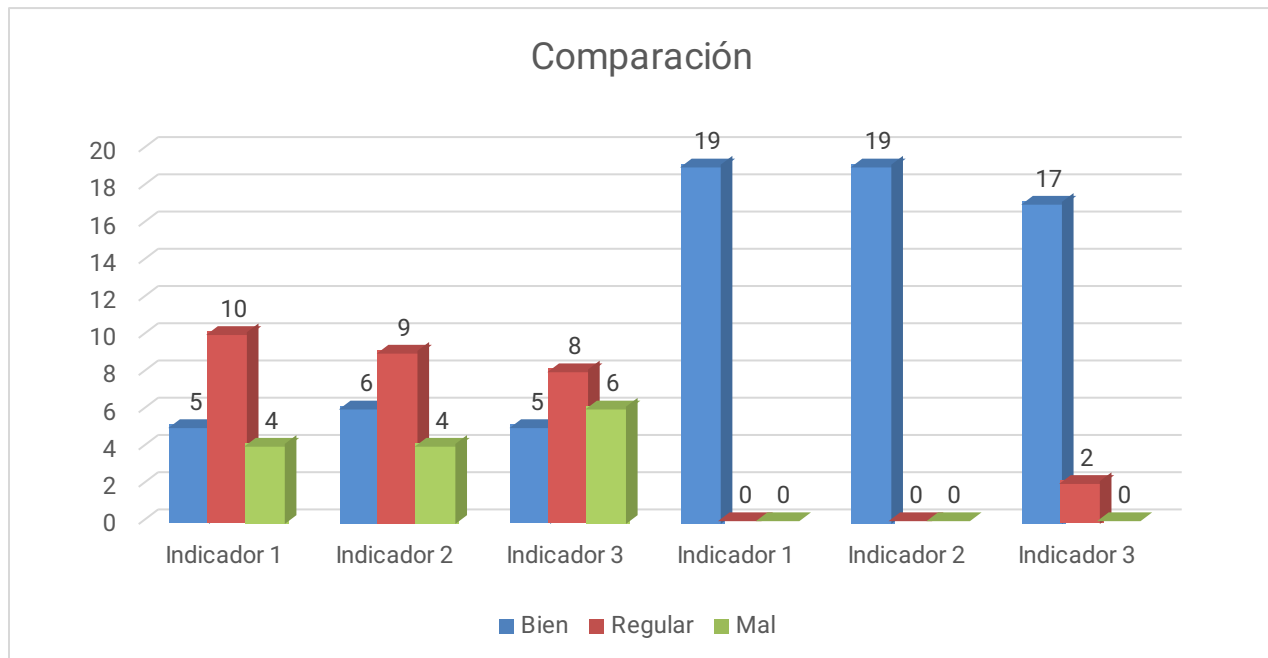
Indicador 1: El 100% de los docentes tomados como muestra son evaluados de bien (B),

al expresar con suficiente dominio de los conocimientos fundamentales sobre los sustentos teóricos de caracterización integral en qué momento se aplica, cómo se aplica y su importancia.

Indicador 2: El 100% de los docentes se encuentran evaluados de bien (B), dado que estos tienen conocimientos sobre las múltiples técnicas, métodos e instrumentos que se utilizan para realizar la caracterización integral de los estudiantes y han aplicado de forma exitosa al menos 3 de estos durante el desarrollo de las actividades de asesoría psicopedagógica llevadas a cabo.

Indicador 3: Se puso valorar el 89.4% de los docentes evaluados de bien (B) mostrando durante las actividades de asesoría psicopedagógica realizadas habilidad para procesar e interpretar correctamente la informacion obtenida de los instrumentos, métodos y técnicas aplicadas a los estudiantes para la realizacion de la caracterizacion integral. Persiste el 10.5% de la muestra, que corresponden a 2 docentes, evaluados de regular(R) con tendencia a necesitar ayuda para procesar e interpretar los datos obtenidos de los métodos, técnicas e instrumentos aplicados para realizar la caracterización integral de los estudiantes.





CONCLUSIONES

- 1.-La determinación de los fundamentos teóricos sustentan que la asesoría psicopedagógica es un servicio institucional cuya función principal es el tratamiento de problemáticas que se presentan en la práctica docente, es un proceso-resultado que brinda asistencia y apoyo a docentes para la caracterización integral, mediante la sugerencia, ilustración; es dirigida a la corrección, reajuste de conocimientos, hábitos, habilidades, y modos de actuación que denoten credibilidad y habilidad para saber ofrecerla.
- 2.-El diagnóstico aplicado en los inicios de la investigación permitió verificar que los docentes de la escuela pedagógica Rafael María de Mendive de la provincia Sancti Spíritus, presentan insuficiencias en el proceso de caracterización integral, evidenciadas en el poco dominio de los aspectos que conforman el diagnóstico integral

de sus estudiantes.

3.-Las actividades de asesoría psicopedagógica, se distinguen por estar estrechamente relacionadas, por ser dinámicas y participativas. Se basan en un modelo de intervención y colaboración y se llevan a cabo de manera grupal, parten del diagnóstico como punto de partida. Se apoyan en un sistema de principios que sustentan la asesoría como modalidad de orientación educativa. Su aplicación es parte del trabajo docente-metodológico que se realiza en la institución.

4.-Las actividades de asesoría psicopedagógica propuestas favorecieron la transformación en los docentes a partir de los componentes cognitivos, afectivos – valorativos y actitudinales, posibilitándoles la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

RECOMENDACIONES

1.-Divulgar los resultados obtenidos en actividades metodológicas, publicaciones, presentación de ponencias y eventos científicos y talleres de socialización.

2.-Ampliar los espacios de participación de los docentes para la exposición de las experiencias en materia de caracterización integral de los estudiantes.

3.-Valorar las posibilidades de esta propuesta para hacerla extensiva al resto de los docentes de otras escuelas del municipio de Sancti Spíritus.

BIBLIOGRAFÍA

Abreu, E. (1990). Diagnóstico de las desviaciones del desarrollo psíquico. La Habana: Editorial Pueblo y Educación

Acosta, I. et. al. (Coord.). (2019). La investigación pedagógica en acción: sinergias desde el aula: miradas hacia la Pedagogía - Psicología, la educación axiológica del pensamiento, las TICs y las Ciencias de la Información: Parte 2. La Habana: Editorial Universitaria. Ministerio de Educación Superior. Recuperado de:

<https://www.google.com/search?safe=strict&client=firefox-b>Acosta, I. A., et al. (2018). Hacia una educación para la salud y asesoría psicopedagógica efectiva: retos y perspectivas. La Habana: Editorial Universitaria.

Castro, G., Peña, S. & Boffill, T. F. (2018). Diagnóstico y comunicación. Desafíos en la preparación profesional del licenciado en pedagogía-psicología en formación inicial. Opuntia Brava, 10(1), 143-154. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/0b25e88a-0a54-4f96-8c63-c60662190084>

Cuéllar, A. (1987). La caracterización psicopedagógica: método para el estudio de la personalidad del alumno. En "Temas de psicología pedagógica para maestros I". La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Domingo Segovia, J., et al (2014) La función de asesoría para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje en la práctica profesional de un orientador de zona. Un estudio de caso. Educatio Siglo XXI, 32 (1), 151-172

Del Risco, L. (2018) La formación postgraduada del psicopedagogo dirigida al Desempeño asesor a directivos de la primera infancia. (Tesis doctoral inédita). Universidad de Camagüey.

Del Risco, L. García J y García, E. (2017). La asesoría desde la formación permanente, una intencionalidad Docente. Recuperado de <http://www.opuntiabrava.ult.edu.cu>

Epandi Vieira, E. C., Fernández Caballero, Z. y Acosta Gómez, I. (2020). La asesoría psicopedagógica a docentes para la atención integral de los alumnos de la educación media en Angola. Revista angolana de ciencias, 2(1). <https://www.redalyc.org/journal/7041/704174676008/704174676008.pdf>

Fernández, L. (2017). El Asesoramiento pedagógico, un espacio posible de intervención institucional. Revista Argentina de Educación Superior, 9(14),130-143.

Fierro, L. F. (1991). Caracterización psicopedagógica del adolescente y su referente social: algunos planteamientos sobre la dimensión motivacional, cognitiva, académica y de personalidad del adolescente. En Revista Tecnología y Comunicación educativa, 6 (17), México.

Fullan, M. (2000). Manual de asesoramiento psicopedagógico. Barcelona: Editorial Grao

Geliz, D. (2016). Asesoría psicopedagógica a docentes de Secundaria Básica para la promoción de estrategias de aprendizaje, desde las clases. Trabajo de Diploma. Pinar del Río, UPR "Hermanos Saíz Montes de Oca".

González, Z. (2006) "Consideraciones teóricas sobre el diagnóstico y la caracterización psicopedagógica del escolar primario". (Primer resultado del proyecto de investigación territorial: "El trabajo metodológico diferenciado desde el colectivo de ciclo: una vía para el aprendizaje de las asignaturas.

González, Z., Gutiérrez, A. y Fernández, L. (2007) "Instrumentos para la caracterización y diagnóstico del jefe de ciclo de la escuela primaria". (Segundo González, Z., y Gutiérrez, A. (2007) "Al maestro primario: reflexiones sobre los errores más frecuentes en la aplicación del diagnóstico integral de los escolares primarios". Revista Pedagogía y Sociedad # 19. Sancti Spiritus, Cuba.

Guerra, Y., Peña, S., Conde, M. M. y Peña, Y. (2021a). La asesoría del profesional de Pedagogía-Psicología a directivos y docentes para prevenir problemas educativos. Revista Pertinencia Académica, 5(3), 1-15. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5739356.m>

Guerra, Y., Varona, L. M. & Mulet, M. A. (2021b). Competencia de asesoría psicopedagógica: formación impostergable en el estudiante de Pedagogía-Psicología. Revista Didasc@lia, XII(6), 90-100.

Huguet, T. (1991). Reflexiones sobre el papel del asesor psicopedagógico en los centros desde una perspectiva constructivista. Ponencia presentada en el 2º Congreso de Psicología profesional de Galicia.

Imbert, N. & Sierra, R. A. (2020). La alternativa y su conceptualización en el contexto pedagógico. *Transformación*, 16(2), 210-220. Acceso: 18/06/2020. Disponible en: Disponible

en:

<https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/e3316/3087>

[[Links](#)]

Imbernón, F. (2007). Asesorar o Dirigir. El Papel del Asesor/a Colaborativo en una Formación Permanente Centrada en el Profesorado en el Contexto [versión electrónica]. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5 (1), 145-152.

Román, D., García, S., Torres, V. E., Pantoja, P. M., Moreno, M. C. & Calzada, A. M. (2021). Construcción teórica de la asesoría psicopedagógica. Revista Cognosis, 6(2).

Román, L. (2015) La formación de la asesoría psicopedagógica: dimensiones e indicadores para su evaluación. Disponible en <http://revistas.udg.co.cu/index.php/roca>

Lucarelli, E. (2008). Asesoría pedagógica y cambio en la Universidad. Revista de currículum y formación del profesorado. ISSN-e 1138-414X, 12(1), 2008 (Ejemplar dedicado a: Repensar el asesoramiento en educación: ¿Qué prácticas para los nuevos retos?) Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2741647>

Martínez, P.R. (s/f). Algunas consideraciones sobre la asesoría educativa. Recuperado de <http://www.pedagogiaprofesional.rimed.cu/Vol1%20no1/html> (Material en soporte digital)

Martínez, C. (2014). Material bibliográfico base para la carrera Pedagogía Psicología. Departamento Dirección Científica. Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela, Villa Clara.

Martínez, M. y coautores. (s/f). Asesoría educacional: una reflexión teórico práctica sobre Mary Flor Gandol, M. F., Quintero, M., Ávila, I., Maldonado, M. y Rodríguez, O. (2004). Impacto de la caracterización psicopedagógica en el cambio educativo de los escolares de Primaria y Secundaria Básica. Revista Ciencias Holguín, X

Ministerio de Educación Superior. (2010). Modelo del Profesional Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología, Plan de Estudios E. La Habana: Cuba.

Ministerio de Educación Superior. (2019). Modelo del Profesional Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología, Plan de Estudios E. La Habana: Cuba. Recuperado de: <https://www.uo.edu.cu/sites/default/files/u780/14%20Plan%20E%20%20Pedagog%C3%ADa-Psicolog%C3%ADa.pdf>

MINED. (2017). Dirección de Formación del Personal Pedagógico. Normativas e indicaciones metodológicas y de organización para el desarrollo del trabajo en las

escuelas pedagógicas. Volumen III. Curso escolar 2017 – 2018.

Nieves, M. L. (2002). "El diagnóstico como proceso de evaluación-intervención: una nueva concepción". En López, R. Educación de alumnos con Necesidades Páez, V. (2002). "El diagnóstico pedagógico integral". En González, A. M. y Reinoso, C., Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía, La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Pérez, D. (1998). El diagnóstico avanzado. Una necesidad de la dirección científica de la educación. (Soporte digital).

Ojanguren, M. T. (2004). Asesoría psicopedagógica facilitadora de la gestión educativa y el liderazgo. La práctica psicopedagógica en educación formal. (Comp. Antoni Badia Gargante, Teresa Mauri Majós y Carles Moreno Font) Editorial UOC. Barcelona. Recuperado de: <https://books.google.com.cu/books?isbn=8497880080>

Orozco, Y. (2019). Asesoría Psicopedagógica a maestros para la educación socioemocional de los niños del grado preescolar. Trabajo de diploma en opción al título de licenciado en educación. Especialidad Pedagogía Psicología. Universidad "José Martí". Sancti Spíritus, Cuba.

Pérez Torres, G. y Torres Moreno, V. (2020). La asesoría psicopedagógica como vía para favorecer el aprendizaje formativo en los escolares. En J. S. Cabrera Albert, Lengua, cultura y educación en la diversidad por una educación desarrolladora (7. parte), (pp. 212-224). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/853672.pdf> Román Lastre, D. y García Jerez, S. (2019). La asesoría psicopedagógica. Su implementación en las instituciones educativas. Olimpia. Revista de la Facultad de Cultura Física, 16(55), 1-10. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/838/1579> Román Lastre, D., García Jerez, S., Torres Moreno, V. E., Pantoja González, P. M., Moreno Román, M. de la C. y Calzada Rodríguez, A. M. (2021). Construcción teórica de la asesoría psicopedagógica. Revista Cognosis, 6(2), 135-144.

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2796>

Pérez, V.B., Baute, M., & Maldonado, M.T. (2017). La asesoría: una forma de organización para la preparación de los directivos de educación superior en la evaluación profesoral. Universidad y Sociedad, 9(3), 102-108. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Prieto, L. (2015). La asesoría psicopedagógica para el empleo adecuado de la

persuasión como método educativo. (Tesis inédita). Sancti Spíritus, Cuba.

Román, L. (2015) La formación de la asesoría psicopedagógica: dimensiones e indicadores para su evaluación. Disponible en <http://revistas.udg.co.cu/index.php/roca>.

Ríos, M., Ruffín, B., Acosta, I. et. al. (2018). Asesoría psicopedagógica a directivos y maestros desde el desempeño profesional del Licenciado en Pedagogía- Psicología. Hacia una educación para la salud y asesoría psicopedagógica efectiva: retos y perspectivas. (Coords: Israel Acosta Gómez, Manuel Ernesto Horta Sánchez, Fidel Cubillas Quintanilla, María Margarita Pérez Rodríguez, Humberto Calderón Echevarría, Carmen Lydia Díaz Quintanilla) La Habana: Editorial Universitaria. Ministerio de Educación Superior. Recuperado.

Serra, A. & Leyva, M. (2018). Una mirada a la polémica del asesoramiento psicopedagógico y la orientación en la práctica pedagógica cubana. *Ciencias Pedagógicas* (2), 14-21. Acceso: 18/06/2020. Disponible en: <http://www.cienciaspedagogicas.rimed.cu>index.php>iccp>article>download> [Links]

Valle Marín, J. N. del, Ríos González, M., Bernal Delgado, M., Bernal Delgado, J., Marcos Mendoza, M. y Martínez Ramos, R. (2023). Diseño de estrategia para asesoría psicopedagógica, herramienta de actuación del licenciado en pedagogía-psicología en formación. *Márgenes. Revista multitemática de desarrollo local y sostenibilidad*, 12(1), 06-22

<https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/1773/version/1783>

Wikipedia. (2018). Asesoría educativa. Recuperado el 26 de enero 2018 de https://es.wikipedia.org/wiki/Asesor%C3%ADa_educativa.

ANEXOS

Anexo #1 Parametrización de los indicadores

INDICADORES	B	R	M

Dominio de los conocimientos teóricos y metodológicos sobre caracterización integral.	Se evidencia si los docentes expresan conocimientos fundamentales sobre los sustentos teóricos de caracterización integral en que momento se aplica, como se aplica y su importancia.	El nivel de conocimientos expresados son insuficientes y solo se refieren a algunos.	Se evidencia cuando no expresan conocimientos al respecto o estos son ambiguos e imprecisos.
Selección y aplicación de métodos, técnicas e instrumentos para realizar la caracterización integral de los estudiantes.	Está dada por los docentes que manifiestan aplicar al menos 3 técnicas, métodos o instrumentos para realizar la caracterización integral de los estudiantes.	Está dada cuando los docentes manifiestan aplicar algún método, técnica o instrumento para realizar la caracterización integral de mos estudiantes, pero estos son insuficientes e igualmente imprecisos .	Cuando los docentes manifiestan no aplicar métodos, técnicas e instrumentos para realizar la caracterización integral de los estudiantes.

Habilidad para el procesamiento e interpretación de los datos obtenidos en la aplicación de métodos técnicos e instrumentos para realizar la caracterización integral de los estudiantes.	Cuando los docentes son capaces de procesar e interpretar correctamente la información obtenida de los instrumentos, métodos y técnicas aplicadas a los estudiantes para la realización de la caracterización integral.	Cuando los docentes necesitan de ayuda para procesar e interpretar los datos obtenidos de los métodos, técnica e instrumentos aplicados para realizar la caracterización integral de los estudiantes.	Cuando los docentes manifiesta en una actitud de rechazo, no existe apoyo ni tiene posibilidades para procesar e interpretar la información obtenida en la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos para realizar la caracterización integral de los estudiantes.
---	---	---	---

Anexo #2

Análisis de documentos: Sistema de trabajo científico-metodológico de la escuela pedagógica.

Objetivo: Comprobar qué actividades de trabajo metodológico se han planificado y realizado en el centro, para elevar el nivel de preparación dirigido la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

Actividades:

- 1- Si se han realizado actividades metodológicas relacionadas con el diagnóstico pedagógico integral de los estudiantes.
2. Si se han planificado actividades metodológicas que propicien la preparación de los docentes para la realización de la caracterización integral de los estudiantes. ¿Cuáles?
- 3-Si se toman acuerdos que estén dirigidos a proyectar o realizar acciones que eleven el nivel de preparación de los docentes para la realización del diagnóstico integral de los estudiantes.
- 4- Si las actividades metodológicas responden a las necesidades o carencias teórico-metodológicas presentadas por los docentes con respecto al diagnóstico pedagógico integral de sus alumnos; desde el punto de vista psicológico y pedagógico.
- 5- Si se realizan recomendaciones para la correcta realización del diagnóstico integral de los escolares: la caracterización integral de los estudiantes la identificación de potencialidades, pronóstico y estrategias de intervención.
- 6- Si se ofrecen alternativas metodológicas para elevar el nivel de preparación para la realización del diagnóstico integral de los escolares.

Anexo #3

Análisis de documentos

Documento: Expediente Acumulativo del Escolar (EAE)

Objetivo: Comprobar cómo se registra la información obtenida del diagnóstico integral de los escolares, así como la utilidad general que se le da al documento.

Actividades

- 1- Si se registra la información de las esferas afectiva y cognitiva de la personalidad del estudiante.
- 2- Si se registran las potencialidades y limitaciones del estudiante.
- 3- Si se registran los aspectos relacionados con la caracterización de la familia y la comunidad donde el estudiante reside.

Anexo #4

Encuesta a docentes de la escuela pedagógica

Objetivo: Obtener información acerca del conocimiento sobre de la caracterización integral de los estudeantes.

Nombre:_____Grado y asignatura que imparte:

Compañero profesor: usted forma parte de la muestra de la investigación, titulada: La asesoría psicopedagógica a docentes para la realización de la caracterización integral de los estudeantes de la escuela pedagógica. Se le solicita su colaboración en cuanto a las siguientes dimensiones e indicadores relacionados con la caracterización integral de los estudiantes.

DIMENSIONES E INDICADORES	Si	No	Tal vez
¿Conoce en qué consiste la caracterización integral de sus estudiantes?			
¿En algún momento del curso escolar usted realiza la caracterización integral de sus estudiantes?			
¿Para la realización de la caracterización integral de los estudiantes usted tiene en cuenta métodos, técnicas e instrumentos de evaluación?			
¿Tiene los conocimientos y herramientas necesarios para comprender, interpretar la información recogida de los instrumentos y técnicas aplicadas?			
¿Utiliza usted la caracterización integral como punto de partida para planificar su estrategia de enseñanza-aprendizaje y atender las diferencias individuales de los estudiantes en correspondencia a este?			
¿Considera usted que la asesoría psicopedagógica para la realización del diagnóstico pedagógico integral de los estudiantes, constituye una prioridad para el trabajo metodológico de la escuela pedagógica?			

Anexo #5

Entrevista a docentes

Objetivo: Constatar el nivel de conocimientos para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

1-Tipo de curso en el que estudió: _____

2-¿Conoce qué es caracterización integral? ¿Se considera importante para realizar la labor educativa? ¿Por qué?

3-¿En qué momento del curso escolar realiza la caracterización integral de sus estudiantes?

4- ¿Cómo usted realiza el proceso de caracterización integral de los estudiantes?

5-¿Tiene usted conocimiento sobre las dimensiones e indicadores que se deben tener en cuenta para la realización de la caracterización integral de los estudiantes?

6-¿Qué métodos, técnicas e instrumentos utiliza para obtener datos válidos y confiables para la realización de la caracterización integral de los estudiantes?

7- ¿Sabe interpretar la información recogida de estos?

8-¿Qué resultados ha obtenido en su práctica educativa, con la realización de la caracterización integral de los estudiantes?

9- Registra usted la información de las esferas afectiva y cognitiva de la personalidad del estudiante ya sean potencialidades y limitaciones o los aspectos relacionados con la caracterización de la familia y la comunidad donde el alumno reside? ¿Para qué le es útil esta información?

Anexo #6

Guía de observación durante el desarrollo de las actividades de asesoría psicopedagógica.

Objetivo: Constatar el desempeño de los docentes en las actividades de asesoría psicopedagógica para la realización de la caracterización integral de los estudiantes de la escuela pedagógica.

1- Se observa la cooperación de los docentes en el desarrollo de las actividades de asesoría psicopedagógica

☐ Si. ☐ No

2- Los docentes, manifiestan conocimiento teórico y metodológico sobre la caracterización integral de los estudiantes.

☐ Si. ☐ No

3- Los docentes comprenden y aplican los contenidos dados en las actividades de asesoría psicopedagógica.

☐ Si. ☐ No

4- Los docentes son capaces de aplicar e interpretar las técnicas e instrumentos que se utilizan para realizar la caracterización integral de los estudiantes.

☐ Si ☐ No

Anexo #7

Análisis del producto de la actividad

Objetivo: Recoger información sobre la aplicación e interpretación de los métodos técnicas e instrumentos aplicados por los docentes a los estudiantes en las actividades 5, 6 y 7.

Documentos a revisar

Informe de las diferentes técnicas aplicadas por los docentes y su interpretación.

Anexo #8

Análisis producto de la actividad

Objetivo: Recoger información sobre la realización del informe de caracterización integral realizado en la actividad 8.

Documentos a revisar:

Informes de caracterización realizados por los docentes en la actividad.

Anexo #9

Aspectos a evaluar	Antes						Después					
	ESCALA VALORATIVA						ESCALA VALORATIVA					
	Bien		Regular		Mal		Bien		Regular		Mal	
	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%
Dominio de los conocimientos teóricos y metodológicos sobre caracterización integral							19	100	–	–	–	–
Selección y aplicación de métodos, técnicas e instrumentos para realizar la caracterización integral de los estudiantes							19	100	–	–	–	–
Habilidad para el procesamiento e interpretación							17	89.5	2	10.5		

[illegible]