



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS

”JOSÉ MARTÍ PÉREZ”

TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE

MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN DIDÁCTICA

**ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PARA LOS COORDINADORES DE LOS
CENTROS DE DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN EN EL DIAGNÓSTICO
PSICOPEDAGÓGICO ESPECIALIZADO**

Autora: Lic. Adalín Jiménez García

2015



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS

”JOSÉ MARTÍ PÉREZ

TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE

MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN DIDÁCTICA

**ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PARA LOS COORDINADORES DE LOS
CENTROS DE DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN EN EL DIAGNÓSTICO
PSICOPEDAGÓGICO ESPECIALIZADO**

Autora: Lic. Adalín Jiménez García

Tutoras: Dra. C Aurelia Massip Acosta

MSc. Olga Lidia Gerónimo Pérez

2015

“(…) Hay que continuar superándose también científicamente. Hay que aspirar a que nuestros maestros y profesores estén preparados para realizar investigaciones pedagógicas, preparados para experimentar, para plantearse la solución de los problemas de la escuela por la vía de la ciencia pedagógica.”

Fidel castro Ruz, 7 de julio de 1981

DEDICATORIA

A quienes con profundo e intenso amor callado me han apoyado a lo largo de mi profesión:

MI HIJO Y MI ESPOSO

A quien me educó y enseñó a enfrentar la vida con optimismo: ***MI MADRE***

A la memoria, de quien sigue siendo la estrella que me guía: ***MI ABUELA***

AGRADECIMIENTOS

A quienes con su dedicación, paciencia y profundos conocimientos día a día y noche a noche me ayudaron incondicionalmente a llegar a la culminación de este trabajo:

YIYA Y OSCARITO

A mis compañeras del Centro de Diagnóstico y Orientación Provincial, en especial a alguien que quiero mucho por sus sabios y oportunos consejos:

OLGUITA

A los profesores de la maestría que con su exigencia ayudaron a la realización de este trabajo:

A TODOS

A mis compañeras del Centro de Diagnóstico y Orientación Provincial.

A la Patria toda.

RESUMEN

En esta tesis se ofrece una estrategia de superación para los especialistas de los Centros de Diagnóstico y Orientación en el diagnóstico psicopedagógico especializado. La estrategia utiliza, básicamente, formas de organización complementarias muy vinculadas con otras formas del trabajo metodológico y de la actividad científica a partir un enfoque multidisciplinario e intersectorial que, a su vez, propicia una relación más dinámica entre el conocimiento teórico, metodológico y práctico en la superación. Para probar su pertinencia y efectividad se escogen a los coordinadores municipales de estos centros y se estructura un pre-experimento con el empleo de métodos científicos que permiten el diagnóstico inicial, la implementación de las acciones que conforman la estrategia y una evaluación final. Los resultados revelan un mayor nivel de profundización y actualización en los conocimientos y destrezas profesionales para mejorar su formación permanente y el desempeño de su función en la aplicación del diagnóstico psicopedagógico especializado.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....1

.CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO QUE SUSTENTA LA SUPERACIÓN DE LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO ESPECIALIZADO

1.1.- Consideraciones teóricas generales sobre la superación profesional de los docentes.10

1.2.-La superación profesional de los especialistas de los Centros de Diagnóstico y Orientación.....22

1.3.- El diagnóstico psicopedagógico especializado: un tema recurrente en la superación de los especialistas del CDO.....26

CAPÍTULO II: PROCESO DE DIAGNÓSTICO DESARROLLADO. ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PROPUESTA. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN FINAL

2.1.-Explicación necesaria sobre la metodología y métodos de investigación empleados43

2.2.- Resultados del diagnóstico desarrollado.....56

2.3.- Concepción teórica y operativa de la estrategia propuesta.....59

2.4.- Valoración de los resultados finales en la superación de los coordinadores de los CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado.....74

Conclusiones.....77

Recomendaciones.....78

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN

Este milenio se caracteriza por una dinámica sorprendente de cambios y progresos en las más diversas ramas del saber. El profesional del siglo XXI debe estar muy bien preparado para poder enfrentarse a una realidad que le impone amplios y vertiginosos niveles de información y conocimientos, en la misma medida que le exige un pensamiento propio y rápida capacidad de asimilación e innovación; todo ello demanda un proceso de formación permanente que le permita asumir desde una posición digna el contexto social y laboral donde se desenvuelve.

En ese proceso de formación continua del profesional juega un importante papel la superación, como una de las vías más efectiva para dotarlo de una cultura científica, tecnológica y humanística, contribuir a su desarrollo personal equilibrado, a la mejora de sus capacidades, a la autoestima, la autodeterminación, la sensibilidad ética y estética; así como, al fortalecimiento del sentido de responsabilidad y competencia para estar en condiciones de incorporar las transformaciones actuales y venideras como consustanciales de su ser y quehacer.

Ante estas nuevas realidades la mirada se voltea, inexorablemente, hacia el profesional de la educación en cualquiera de las funciones o subsistema donde se desempeñe, al ser considerado, en potencia, el agente de cambio en la sociedad. En Cuba, por su proyecto social, la superación de los docentes se instituye en un derecho y un deber que cuenta con todo el respaldo legal, político e institucional que merece; así figura tanto en la *Constitución de la República* (Capítulo V, Artículo 39, inciso b), como en los actuales *Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución* (Capítulo VI, Lineamiento 145).

Como parte de esa política, el Ministerio de Educación (MINED) y el Ministerio de Educación Superior (MES) contemplan entre sus prioridades la superación del personal docente, la cual se desarrolla desde un trabajo mancomunado con otros organismos e instituciones formadores del país. Para su aplicación el MES dicta el *Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba* (Resolución 132/2004) como el documento principal que regula la educación de postgrado en el territorio nacional con las *Normas y Procedimientos para la Gestión del Postgrado*

(Instrucción 001/2006) como anexos, más otras modificaciones ocurridas durante su perfeccionamiento.

Es oportuno señalar que a tenor de lo planteado en la *Resolución Ministerial 26 del 2006 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social* corresponde a las direcciones municipales y provinciales de educación, así como a los directivos de escuelas garantizar que cada educador reciba las acciones de superación que precisa para el ejercicio de su labor. Es así, que de conjunto con la Dirección Provincial de Educación (DPE), los Centros de Educación Superior (CES) aseguran, en cada territorio, un Sistema de Superación según las necesidades, condiciones de realización y prioridades de los diferentes niveles de educación.

En la planificación, ejecución y evaluación de ese Sistema de Superación juegan un rol esencial los Centros de Diagnóstico y Orientación (CDO), como parte de la estructura municipal y provincial de educación, cuya misión es garantizar el proceso de diagnóstico con calidad y enfoque preventivo, en sus etapas de orientación, seguimiento y evaluación, con especialistas preparados que asesoran a metodólogos, directivos y docentes de las diferentes educaciones y familias. Estos especialistas (pedagogos, psicopedagogos, psicometristas, logopedas, psicólogos y trabajadores sociales) se organizan en un Equipo Técnico Asesor Provincial (ETAP) y en los Equipos Técnicos Asesor Municipales (ETAM).

Uno de los temas tratado con detenimiento y énfasis por diferentes vías en la preparación de esos especialistas es el diagnóstico psicopedagógico especializado. Sin embargo, en la realidad educativa se manifiesta una **situación problémica** que evidencia deficiencias en la aplicación y resultados de este diagnóstico; así se revela en el balance anual del trabajo de los CDO, en las visitas de ayuda metodológica, de inspección y especializadas a los municipios y centros, así como en la evaluación que se le realiza al proceso de diagnóstico y sus resultados; a todo ello, se une el conocimiento que tiene la autora desde su función, por más de diez años como especialista del ETAP. Las principales insuficiencias se focalizan:

- En el dominio de conocimientos teóricos sobre el diagnóstico psicopedagógico especializado (conceptos, principios, técnicas de diagnóstico, entre otros)

- El dominio y aplicación de las metodías que se emplean en ese tipo de diagnóstico
- El desempeño de habilidades al seleccionar y aplicar las técnicas adecuadas en cada caso a evaluar
- El desarrollo del proceso de investigación sobre la historicidad del menor
- El uso de la terminología especializada en la descripción y explicación de la dinámica del niño, su familia y entorno en la evaluación psicopedagógica

En realidad, la superación recibida merita ser perfeccionada para ayudar a revertir la situación anterior, pues adolece de una relación más coherente con el trabajo metodológico y la actividad científica; por otra parte, la dinámica de trabajo de los especialistas del CDO requiere formas de superación más ágiles y operativas que complementen las ya recibidas como los cursos y entrenamientos. Además, se necesita conjugar, de manera más concreta, el conocimiento teórico adquirido con el tratamiento metodológico y la práctica educativa.

Son exigencias que se imponen ante el proceso de perfeccionamiento de los CDO municipales iniciado en el curso 2009-2010 a propósito de la aplicación del Sistema de Acreditación de los CDO (SACDO). En tal sentido, se establece por el Mined la *Resolución No. 188/2014* que contiene el Reglamento para llevar a cabo todo ese proceso. Esta oportunidad que tienen los CDO municipales de elevar su rigor profesional para mejorar la calidad de los servicios, genera en los especialistas un espíritu de entusiasmo, compromiso, responsabilidad y nuevas necesidades de superación muy favorables para poder fortalecer el enfoque multidisciplinario e intersectorial que debe distinguir el diagnóstico psicopedagógico especializado, con la posibilidad de contar con equipamientos tecnológicos y mejores condiciones materiales para los locales de trabajo.

Los elementos anteriores sirven de estímulo para la realización de esta investigación, como parte de un **Proyecto Ramal** que lleva a cabo la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí”: “Estrategia de superación académica para la nueva universidad cubana en Sancti Spíritus”, específicamente en la tarea de “Fundamentar desde el punto de vista teórico conceptual las bases pedagógicas correspondientes que permitan

conformar una adecuada estrategia de superación”, con la intención de aportar una solución al **problema científico** de ¿cómo perfeccionar la superación de los especialistas de los CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado?

Para resolverlo se trabaja en el **objeto de estudio** correspondiente al proceso de superación de los docentes y se delimita como **campo de acción** la superación de los especialistas del CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado.

Sobre la base del problema identificado, el objeto y el campo se traza el **objetivo general** de aplicar una estrategia que perfeccione la superación de los especialistas de los CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado.

El objetivo propuesto induce a formular, como guías para el desarrollo de la investigación, las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Qué presupuestos teóricos fundamentan la superación de los docentes, en particular la de los especialistas de los CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado?
2. ¿Qué situación tiene la superación de los sujetos de la muestra en el diagnóstico psicopedagógico especializado?
3. ¿Cómo diseñar una estrategia que perfeccione la superación de los especialistas de los CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado?
4. ¿Qué resultados puede originar la aplicación de la estrategia diseñada en el perfeccionamiento de la superación de los especialistas del CDO en el diagnóstico psicopedagógico?

Para hallar las respuestas correspondientes a estas preguntas se plantean estos **objetivos específicos**:

1. Determinar los presupuestos teóricos que fundamentan la superación de los docentes, en particular la superación de los especialistas de los CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado.
2. Diagnosticar las potencialidades y carencias de superación que tienen los especialistas de los CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado.

3. Diseñar una estrategia de superación que perfeccione la superación profesional de los especialistas de los CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado.
4. Evaluar los resultados que origina la estrategia aplicada en el perfeccionamiento de la superación en el diagnóstico psicopedagógico a los sujetos de investigación.

Dentro de los **vocablos claves** que precisan ser **conceptualizados** se encuentran:

- Superación del docente: “Entendida como el proceso continuo de formación que debe asegurar las condiciones para que los profesionales de la educación puedan elevar sus conocimientos, dominar los contenidos que deben impartir y los métodos para ello, así como reflexionar sobre su práctica, valorar la efectividad de su realidad escolar y transformarla” (Parra Vigo I. y otros, 2010:114)
- Diagnóstico psicopedagógico especializado: “...proceso que se realiza desde cualquier contexto, escolar o extraescolar; por parte de personal especializado o especialista del CDO, que requiere, además, del empleo de instrumentos técnicos estandarizados, dirigido a explicar con mayor precisión y profundidad las dificultades y desviaciones que se presentan en el proceso de desarrollo del escolar”. (Rivero, Rivero, M. 2006:78).
- Estrategia de superación: “Consiste en la adecuada determinación de las necesidades individuales y colectivas de los educadores, a partir de un diagnóstico del estado de su preparación, de sus insuficiencias y potencialidades y el nivel de aspiración que se desea alcanzar y sobre esa base se trazan las acciones a ejecutar, las cuales deben ser evaluadas para comprobar su efecto.” ((Parra Vigo I. y otros, 2010:115)
- Perfeccionamiento de la superación de los especialistas de los CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado. Lo elabora la autora de manera conjunta con el ETAP y los propios sujetos de investigación a partir de elementos que ofrece el Patrón de Calidad para la acreditación y la experiencia acumulada en la preparación de los especialistas. Se define como la utilización pertinente de formas de organización de la superación complementarias que contribuyen a profundizar, actualizar y dinamizar los conocimientos y destrezas profesionales del especialista

del CDO para mejorar su formación permanente y el desempeño de su función en la aplicación del diagnóstico psicopedagógico especializado.

A propósito de visualizar la significación práctica de este último constructo se realiza la **operacionalización en dimensiones e indicadores** (aparecen en el Capítulo 2) para valorar desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo los cambios operados en los sujetos que se seleccionan para la investigación. Estas dimensiones e indicadores con sus respectivos criterios se reelaboran y adecuan a partir de los que aparecen en el Patrón de Calidad (Variable No. 3 Proceso de evaluación y diagnóstico psicopedagógico) del SACDO y de las que ofrecen las maestrías que anteceden a esta investigación.

Todo el trabajo de investigación se proyecta sobre la base filosófica y metodológica general que ofrece el Materialismo Dialéctico e Histórico, concepción científica del mundo que permite el análisis multilateral de los fenómenos sociales en general y de los educativos como en este caso. De ahí, que el aseguramiento metodológico está dado, en primer lugar, por la utilización de **métodos de carácter empírico** tales como: la entrevista, la observación, el análisis del producto de la actividad, el estudio de documentos y la experimentación, para la recogida de información de la práctica y la implementación de la propuesta de solución.

Se completa esa metodología con el empleo de **métodos teóricos**:

- Análisis y síntesis al procesar todo el material acopiado durante la indagación sobre el objeto y el campo de investigación y la determinación de lo más conveniente al marco teórico y a las valoraciones de los resultados empíricos, hasta llegar a las conclusiones de la tesis.
- Inducción y deducción para partir de los hechos y situaciones particulares, extraer regularidades del fenómeno estudiado tanto en el orden teórico como práctico y poder establecer las inferencias que conducen a las generalizaciones correspondientes.
- Histórico lógico a propósito de considerar los hechos y situaciones más relevantes del fenómeno investigado en el decursar de su devenir cronológico y evolución histórica para poder proyectar la propuesta de solución teniendo en

cuenta elementos positivos del pasado, las condiciones y circunstancias actuales y las posibilidades futuras.

Más el uso de procedimientos del **nivel matemático y estadístico** para cuantificar la información y representar en tablas y gráficas los resultados obtenidos.

La investigación contempla como **población** a todos los especialistas que integran los CDO municipales (54 en total), pero como muestra se escoge, de manera intencional, a los 9 coordinadores municipales de los CDO por los siguientes criterios:

- Son los máximos responsables de garantizar la calidad del diagnóstico psicopedagógico especializado.
- Son los que organizan, planifican, dirigen y controlan la preparación de sus equipos.
- Son los encargados de coordinar la actividad de asesoramiento de sus especialistas con las diferentes educaciones.
- Son los que coordinan, dan seguimiento y garantizan el cumplimiento de la superación planificada para los especialistas de sus equipos.

Como puede apreciarse el modelo del diseño teórico metodológico expuesto responde, más bien, al paradigma de investigación cuantitativo con tendencia al enfoque integrador, pues las características del fenómeno investigado y la posición que tiene la investigadora con respecto a los sujetos de la muestra presuponen la necesaria interrelación entre elementos cuantitativos y cualitativos.

El aporte de esta investigación resulta **novedoso** con respecto a resultados científicos anteriores donde se aborda la superación de los especialistas del CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado porque en este caso se ofrece una estrategia de superación que utiliza, básicamente, formas de organización complementarias muy vinculadas con otras formas del trabajo metodológico y de la actividad científica a partir un enfoque multidisciplinario e intersectorial que, a su vez, propicia una relación más dinámica entre el conocimiento teórico, metodológico y práctico en la superación.

Desde el punto de vista **práctico** la contribución se expresa en las acciones que conforman la estrategia porque tienen un carácter operante y flexible que ofrece la posibilidad a los coordinadores de los CDO de multiplicarlas en cada uno de los municipios en correspondencia con las particularidades y condiciones de cada contexto. También se consideran útiles los instrumentos que se aplican para el diagnóstico de las necesidades de superación de los especialistas; y otro valor de carácter práctico son los beneficios que reporta y la repercusión que tiene esta investigación para el logro del nuevo modelo al que deben aproximarse, en lo adelante, los CDO como respuesta al Patrón de Calidad del Sistema de Acreditación.

La tesis se estructura en tres capítulos: el primero contiene el marco teórico referencial sobre la superación profesional de los docentes y su contextualización en los especialistas de los CDO para el tratamiento del diagnóstico psicopedagógico especializado; en el segundo capítulo, se ofrece la descripción de los métodos empíricos utilizados y los resultados del estudio diagnóstico aplicado a los sujetos de la muestra, el cual sirve de base para la elaboración de la estrategia de superación que se implementa; también se exponen el proceso de aplicación y la valoración de los resultados obtenidos. Por último, se ofrecen las conclusiones y las recomendaciones, así como las referencias bibliográficas y un cuerpo de anexos, los cuales favorecen el esclarecimiento de la investigación realizada.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO QUE SUSTENTA LA SUPERACIÓN DE LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO ESPECIALIZADO

A partir del estudio bibliográfico se conforma el marco teórico referencial con los conocimientos necesarios y suficientes en consonancia con la respuesta a la primera pregunta científica planteada y, a su vez, con el resultado del primer objetivo específico. Los referentes determinados, desde la posición materialista-dialéctico, posibilitan abordar y actuar sobre el objeto de estudio y el campo de acción en el contexto histórico concreto de esta investigación.

La literatura registrada abarca un número cuantioso de documentos impresos editados, la mayoría en Cuba, desde 1968 hasta la fecha y otros digitales, donde se incluyen autores de diferentes países; predominan las fuentes primarias que abordan la superación y el diagnóstico; otros libros de sesgo pedagógico, psicológico, sociológico y filosófico permiten fundamentar desde esas aristas el tema objeto de estudio.

Todo el análisis valorativo de los textos consultados ofrecen aquellos conceptos, teorías, posiciones, enfoques y normativas que sustentan y regulan la superación de los docentes como un proceso de forma continua durante toda la vida, según el perfil de formación universitario en el que se desempeñan, de manera que pueda articular con las expectativas e intenciones del proceso formativo del docente y del nivel donde se desempeña. Entre los autores sobresalen: Añorga (2000), García (2001), Bernaza (2004, 2005), Valdesprietto (2004), Núñez y Palacio (2004), Fariñas (2005, 2006), Pinya (2008) y Pérez-Borroto (2009). Son importantes los elementos que aportan los documentos que rigen por el MES en Cuba la Educación Posgraduada.

En el caso del proceso de diagnóstico especializado se penetra en los antecedentes históricos, para conocer, el origen, la dinámica de su comportamiento y de su desarrollo, encontrar tendencias y regularidades, caracterizar el presente y en su conjunto, captar la dinámica de su movimiento y posible proyección. Se destacan los siguientes autores: C. Álvarez Cruz (1997), Arias Beatón, G. (1999), Rivero, Rivero, M. (2006) García Ruiz (2010), Bernal Hernández (2010) y Bernal Córdova (2011).

1.1- Consideraciones teóricas generales sobre la superación profesional de los docentes

En su sentido más común, la superación puede ser entendida como el vencimiento de un obstáculo o dificultad, o también como la mejora que haya tenido lugar en la actividad que cada individuo desarrolla, esto en cuanto a lo profesional; pero en el plano más personal, la superación, también, es el progreso que un ser humano puede experimentar en sus cualidades y rasgos de la personalidad porque es una actividad que tiene entre sus mejores aliadas a la fuerza de voluntad, la perseverancia, la confianza y el optimismo como las rutas para llevarlas al éxito.

En el diccionario de la Real Academia Española (1984:420) se define el vocablo superar como: “aventajar, adelantar, en tanto superación es acción o resultado de superar o superarse empieza a notarse una ligera superación de la crisis de problema, afán de superación”. Según el diccionario filosófico (1981:382), la superación es el “Término para expresar el movimiento propio de la dialéctica que consiste en el proceso de negación de una realidad para dar lugar a otro aspecto en el cual, no obstante, se sigue conservando el primero. De esta manera se guarda a la vez lo superado, perdiendo sólo su inmediatez, pero sin que por ello quede anulado”.

Vale destacar que el concepto de superación es una parte de la vida interna, discurre en muchas ocasiones sobre fenómenos que no son materiales, porque tiene que ver, más bien, con aquellas situaciones o cuestiones en lo que respecta a las aspiraciones, o las metas que se propongan en la vida. Es por ello, que el mayor acceso de las personas, con capacidades diferentes, a los ámbitos académicos y laborales exige de la superación, para poder desarrollar sus habilidades y todo el potencial que tienen. Se reconoce, por tanto, que es un derecho y un deber con todo un respaldo legislativo, en virtud de proteger y favorecer esta posibilidad de los individuos para un mejor desempeño en la esfera laboral y mayor crecimiento social, afectivo y cultural.

La naturaleza educativa del quehacer del docente exige la comprensión de una práctica cada vez más compleja que demanda el análisis multidimensional de la realidad. De este carácter emerge el reconocimiento de lo personal, lo disciplinar y lo

pedagógico como referentes de su formación y desempeño. Siendo así, cualquier proyecto que busque la superación del docente debe enfrentar como tarea la identificación e interrelación de los presupuestos teóricos que se asumen, de manera que se logre superar las prácticas tradicionales y se promuevan enfoques formativos de mayor pertinencia, según las actuales demandas sociales y los espacios en que pueden concretarse como contenido de las propuestas.

Basta con realizar una introspección histórica por las diferentes etapas por las que transita el fenómeno educativo en Cuba para aseverar con sano orgullo que la superación de los docentes (identificada con diferentes términos) tiene sus raíces culturales en el propio desarrollo de las fuerzas productivas, en el proceso de formación de la identidad nacional y en la tradición pedagógica más progresistas de pedagogos de vanguardia, cuyas ideas se consideran como verdaderas síntesis de su tiempo, reveladoras del pensamiento universal, latinoamericanista y nacional de cada momento.

Es muy difícil hablar hoy de superación profesional de los docentes y no vislumbrar una clara línea de continuidad histórica e ideológica en los aportes educativos de José Agustín Caballero (1762-1835), Félix Varela (1788-1853), José de la Luz y Caballero (1800-1862), José Martí (1853-1895), Manuel Valdés Rodríguez (1848-1914), Enrique José Varona (1849-1933), Ramiro Guerra (1880-1970), por citar algunos, muchos de ellos con plena vigencia a la luz de las condiciones y circunstancias actuales. (Buenavilla, R. et al, 1995)

En realidad, no es hasta después del triunfo de la Revolución en 1959, que en Cuba se le empieza a dar especial atención a la formación permanente de los profesores, orientando a la preparación desde una concepción estratégica, a partir de modelos que tienden a potenciar el desarrollo de este profesional, sin abandonar aquellas que como parte de la profesionalización de los docentes están legitimadas a nivel internacional: específicamente el postgrado, la investigación y el trabajo científico metodológico.

La necesidad de perfeccionamiento profesional conduce al desarrollo social, el cual exige de procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y

aplicación de conocimientos. El saber, estrechamente vinculado a la práctica, es una fuerza social transformadora que se debe fomentar permanentemente para promover el desarrollo sostenible de la sociedad. Tal idea explica que el perfeccionamiento organizativo del proceso de superación de los profesores parta de la concepción del docente como un profesional que requiere elevar su preparación para el desarrollo de la docencia.

Estas concepciones están legitimadas en el *Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba* en su artículo nueve, donde se concibe como objetivo de la superación profesional la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural. En la educación de postgrado concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente educativa pertinente a este nivel (MES, 2004: 2).

En ella se enfatiza el trabajo colectivo y la integración en redes, a la par que atiende las necesidades de formación de los estudiantes; promueve la superación continua de los graduados universitarios, el desarrollo de la investigación, la tecnología, la cultura y el arte. Para cumplir esta variedad de funciones, la educación de postgrado se estructura en superación profesional y formación académica. En el caso específico de la superación profesional tiene como objetivo “la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (MES, 2004:3).

Desde su concepción de proceso de formación permanente la superación se dirige al mejoramiento profesional y humano por lo que debe responder a las transformaciones que se requieren en la conducta, los conocimientos generales y específicos, las habilidades básicas y especializadas, hábitos, actitudes, valores, las responsabilidades, funciones laborales y cualidades profesionales de maestros y profesores.

Las reflexiones anteriores conducen a considerar algunos conceptos de superación profesional, de los tantos encontrados en la literatura consultada, que dejan claro el alcance teórico y la significación práctica de este término para proyectar cualquier propuesta de superación:

Añorga Morales (2000:132) define la superación, como:

“las acciones dirigidas a recursos laborales con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridos anteriormente y necesarios para el desempeño. Proceso que se desarrolla organizadamente, sistémico, pero no regulada su ejecución, generalmente no acredita para el desempeño, solo certifica determinados contenidos”.

Para Valiente Sandó, la superación es:

“un proceso, tiene un carácter continuo, prolongado, permanente y transcurre durante el desempeño de las funciones docentes o directivas, a diferencia de la formación que constituye una etapa inicial de preparación, en el desarrollo del docente o directivo que puede anteceder al momento de asumirlas. Su finalidad es el desarrollo del sujeto para su mejoramiento profesional y humano, sus objetivos son de carácter general: ampliar, perfeccionar, actualizar, complementar conocimientos, habilidades y capacidades, y promover el desarrollo y consolidación de valores. Esto distingue a la superación de la capacitación, que tiene un significado más técnico o práctico”. (Citado por Portuondo Hitchman, 2012:1)

Pertinente es también la ofrecida por Valdesprietto (2004:35) cuando plantea que:

“la superación es el proceso de enseñanza-aprendizaje sistémico y continuo de transformación de los sujetos implicados con vistas al mejoramiento del desempeño de manera integral, a partir de las exigencias individuales, sociales y de los puestos de trabajo, así como de su propia satisfacción y reconocimiento de posibilidades y potencialidades para su mejora desde el punto de vista profesional y humano”.

Otra mirada muy similar a las definiciones referidas son las concepciones que defienden Bernaza (2004, 2004a, 2005), Núñez (2004), Fariñas (2005, 2006), Pinya (2008) y Pérez-Borroto (2009), al coincidir en que es un proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades de este profesional, que viene dado por la necesidad de renovar los conocimientos con la finalidad de adaptarlos a los cambios y avances de la sociedad. En esta, la superación de los docentes se erige como piedra angular de la calidad educativa.

En correspondencia con lo expresado García Batista, (2001:17) define a la superación profesional del personal docente:

“como un conjunto de procesos de formación, que le posibilitan al graduado de los centros pedagógicos la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos, habilidades básicas y especializadas, así como los valores ético profesionales requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones como docentes con vista a su desarrollo general e integral”..

Por su parte, Castro Escarrá (2007:51) considera a la superación docente como “el proceso continuo y permanente que se desarrolla a lo largo de la vida profesional del docente en ejercicio, y que conlleva a un ilimitado crecimiento personal y humano en el contexto del entorno social en que se desenvuelve., por lo que algunos autores la denominan formación continua o permanente”.

Se aprecia en las definiciones anteriores que se resaltan aspectos como: acciones , procesos de carácter continuo, proceso de enseñanza aprendizaje, proceso pedagógico, que sirven de base para el mejoramiento del desempeño, a partir de las dificultades detectadas con un enfoque sistémico, continuo, de permanencia a lo largo de la vida, y también generadora del cambio dirigida hacia el perfeccionamiento, con un sentido transformador y auto-transformador, por tanto, una vía para el desarrollo, la satisfacción profesional, institucional y social.

Queda claro que se concibe al maestro como un ente activo y dinámico que está aprendiendo durante toda la vida para flotar a la altura de su tiempo, reflexionar sobre su práctica educativa y transformarla, para convertir a su propia escuela en un elemento dinámico en el sistema de superación, lo cual favorece la formación de la

personalidad de las nuevas generaciones en correspondencia con la acelerada producción de conocimiento que caracteriza la revolución científico-técnica de la época actual.

Visto así, los procesos de aprendizaje en la superación deben ampliar las oportunidades de socialización por su contribución al desarrollo profesional, deben desarrollarse en un ambiente dialógico y participativo que ayude a ejercitar el liderazgo y la toma de decisiones individuales y grupales, a intercambiar vivencias y experiencias de su práctica pedagógica, a potenciar el autoaprendizaje desde las diversas situaciones laborales y personales que enfrentan y sobre todo, que permita vincular la práctica educativa con y las exigencias que definen las políticas educacionales.

Se trata de una superación que responda más a la necesidad de actualizar los contenidos profesionales y abrirse a las nuevas realidades que, en cada momento, presiden el desarrollo científico-técnico, a partir de comprender que la educación como preparación para la vida, da paso crecientemente a la idea de la educación durante toda la vida, tal como dice Castro Lamas:

“Esta idea, tiene varias paradas estratégicas de formación vinculadas a cualquiera de las formas organizativas del postgrado. No sería extraño, entonces, que un especialista de postgrado haga una maestría o viceversa, o que un doctor en ciencias curse uno o varios diplomados. La sociedad que se abre paso en este milenio, llamada sociedad del conocimiento, impone como exigencia que el profesional no se gradúe nunca definitivamente” (2005:3).

Lo anteriormente planteado no ofrece duda para que los docentes, como profesionales de la educación, asuman la superación profesional como una necesidad de la educación a lo largo de la vida, conscientes de que la idea de formación no termina nunca y que el ser humano, si quiere continuar su camino vital, necesita actualizar sus conocimientos y abrirse a las nuevas realidades que, en cada momento, presiden el desarrollo de la civilización.

La superación profesional del personal docente se caracteriza por dar respuesta a las necesidades del mejoramiento profesional humano del docente; fomentar el

empleo más racional y eficiente del personal altamente calificado de los diferentes subsistemas del Sistema Nacional de Educación; aunar los esfuerzos en las instituciones docentes, centros de educación superior y centros formadores que pueden contribuir a la superación del personal docente; tener un carácter proyectivo y responder a objetivos concretos determinados por las necesidades y perspectivas de desarrollo de los docentes mediante acciones enmarcadas en un intervalo de tiempo definido; y propiciar la participación periódica de los docentes en estudios que eleven su calificación

Para establecer una adecuada estrategia de superación a corto, mediano y largo plazo, se necesita de un trabajo coherente que asegure una adecuada determinación de las necesidades del colectivo pedagógico y las individuales de cada docente, así como la correcta caracterización del estado de su preparación, de sus insuficiencias y potencialidades y del nivel que se desea alcanzar, así como determinar quiénes se encuentran en un nivel bajo, medio o por encima de las necesidades y exigencias del proceso docente educativo del nivel de educación de que se trate, y de su transformación

Todo ello implica que en la superación profesional, como bien plantea Bernaza, (2004) es necesario considerar el sustento teórico del enfoque histórico cultural de L.S. Vigotsky y sus seguidores como soporte fundamental para el diagnóstico de los profesores, así como la proyección de acciones que lo enseñen a ascender al nivel deseado y a aprender a lo largo de la vida, a emprender tareas con interdependencia y creatividad las que pueden ser enriquecidas con la experiencia personal mediante las interacciones que se producen con los demás.

Por tanto, y a partir de estos criterios, el proceso de superación deberá dirigirse a satisfacer las necesidades percibidas por los profesores, es decir, basados en los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para un buen ejercicio de la docencia. Es por ello, que el perfeccionamiento del desempeño del profesor se asume como orientación del cambio, en el que se integran cuatro elementos principales (Castro Escarrá, 2007).

- **Cognitivo:** incluye los conocimientos normativos que estructuran el pensamiento profesional, mediante las experiencias propias y grupales, en un proceso de interacción entre la teoría y la práctica en el que se toma como punto de partida los problemas de la práctica, y la búsqueda de soluciones por medio de recursos teóricos.
- **Cooperante:** son acciones de ayuda en un clima de apoyo y cooperación entre sus miembros, de compartir conocimientos, sentimientos y experiencias entre iguales, así como la colaboración interinstitucional de carácter regional, es decir, entre los centros de educación, las instituciones de cultura, las organizaciones, organismos y empresas
- **Activo:** son tareas que conducen a determinar el espacio de participación al docente, en los procesos de planificación, organización, ejecución y evaluación de su superación, que garantice un mayor sentido de pertenencia y compromiso, al convertirse en sujeto de su propia actividad formativa.
- **Reflexivo:** son acciones que promuevan las reflexiones sobre la propia actividad profesional como estrategia de revisión, análisis y mejora permanente de la docencia. Esta reflexión puede realizarse en tres sentidos: conocimientos: efectuada al nivel de teorías, principios conceptos, y creencias que enriquecen el conocimiento y el pensamiento profesional de los profesores; experiencias: que les posibilita valorar sus desempeños y les ayuda a la toma de decisiones para mejorar su práctica educativa y afectos: que les propicia el desarrollo de actitudes sobre su propia actuación docente, lo que potencia su autoestima y sentimientos de responsabilidad profesional.

Estudios realizados acerca de la superación profesional del personal docente se revelan los modelos fundamentales a los que se adscribe la misma, estos son: (Lorences González, 2003).

- El modelo de formación academicista, centrado en la actualización de los contenidos, entendidos en su concepción restringida y descontextualizada.
- El modelo de formación utilitario que da respuesta a planteamientos teóricos de la enseñanza en el que los docentes tienen la función de aplicar programas y

estrategias que deciden y elaboran expertos externos para la obtención de la máxima eficiencia en el logro de determinados objetivos;

- El modelo de formación centrado en el aula impuesto en los últimos años que impulsa el desarrollo de programas desde el propio diseño y funcionamiento de la escuela, la involucra como organización y facilita su transformación como un todo mediante la creación de condiciones organizativas, de dirección participativa, la promoción del trabajo colectivo orientado hacia la solución de problemas prácticos
- El modelo de formación descentralizado en el que se elabora el sistema de superación a partir de las necesidades y exigencias del desarrollo cultural de cada territorio en correspondencia con los objetivos generales de la educación, mediante la utilización de diferentes tecnologías en determinadas condiciones, territorios e instituciones que adoptan sus propias particularidades en dependencia de las cuales se establecen exigencias y niveles de aspiración para el logro del desarrollo profesional”

De estos modelos de superación profesional los más evidentes, en la práctica educativa de la formación permanente del profesorado, son el modelo de formación centrado en el aula y el que descentraliza el sistema de superación, pues son los que más favorecen la satisfacción de las necesidades de superación que exige el puesto de trabajo y las necesidades culturales del profesional, haciendo legítimo su derecho a recibir educación a lo largo de la vida.

No obstante, esta nueva etapa ante el desafío de la universalización de la educación superior se mueve en el desarrollo de modelos pedagógicos para la educación a distancia en el postgrado: modalidades semi-presenciales y a distancia. La masividad que debe alcanzarse y la extensión territorial que debe abarcarse con los recursos que se disponen imponen en la actualidad una amplia utilización de la Educación a Distancia (EaD) por considerarse la más próxima a satisfacer las demandas sociales de las personas adultas. Los recursos tecnológicos con que cuenta la escuela televisión, video, computación propician al docente su superación desde su puesto de trabajo.

García M. A. (2013:4) advierte sobre dos principios particulares que deben tenerse en cuenta para el diseño y organización de la superación:

- La unidad entre la actividad científica, la superación, el trabajo metodológico y el trabajo de dirección del proceso de docente educativo tomando como centro la institución docente.
- La interrelación entre las exigencias institucionales y las particularidades individuales de los maestros y profesores

Lo antes expresado deja ver el carácter flexible de la superación profesional, toda vez que esta se erige a partir de las necesidades de superación de los docentes lo que permite a su vez determinar las formas de organización de la superación. Esas formas de superación se recomiendan en el *Reglamento de Educación de Postgrado*, entre las cuales se encuentran: el curso, el entrenamiento y el diplomado como formas principales. Y aquellas de carácter complementario como: la conferencia especializada, la autopreparación (o autosuperación), el seminario, el taller, el debate científico, entre otras, que posibilitan el estudio y la divulgación de los avances del conocimiento, la ciencia, la tecnología y el arte: (MES, 2004)

- El curso posibilita la formación básica y especializada de los graduados universitarios, comprende la organización de un conjunto de contenidos que aborden resultados de investigación relevantes o asuntos trascendentes de actualización con el propósito de complementar o actualizar los conocimientos de los profesionales que lo reciban.
- El entrenamiento facilita la formación especializada de los graduados universitarios, principalmente en la adquisición de habilidades y destrezas y en la asimilación e introducción de nuevos procedimientos, tecnologías con el propósito de complementar, actualizar, perfeccionar y consolidar conocimientos y habilidades prácticas.
- El diplomado tiene como objetivo la especialización de un área particular del desempeño y propicia la adquisición de conocimientos y habilidades académicas y científicas y/o profesionales en cualquier etapa del desarrollo del graduado

universitario de acuerdo con las necesidades de su formación profesional o cultural.

- La autopreparación permite satisfacer necesidades de superación de forma independiente, bajo la orientación y el control de la propia estructura para el trabajo metodológico de la escuela. Posibilita el estudio independiente en el cual se desarrollan rasgos de la personalidad tales como: la independencia, la creatividad, la reflexión personal, entre otros.
- La conferencia especializada se caracteriza por la profundización y el tratamiento problematizado a aspectos complejos como lineamientos científicos, tendencias, métodos de trabajo, literatura especializada y cuestiones en discusión en un campo científico dado con el fin de propiciar la búsqueda de nuevas vías para la investigación. Enseña a analizar, meditar, generalizar, deducir y a estudiar. Organiza el trabajo posterior de los estudiantes sobre un problema dado. Contribuye a la educación y la formación de convicciones.
- El seminario brinda amplias posibilidades para el planteamiento, el análisis y la discusión con profundidad de problemas fundamentales y actuales de la ciencia, para conocer a cada estudiante y controlar el grado de sistematización y profundidad de sus conocimientos, no solo con respecto a algunos problemas y temas, sino también al sistema de sus concepciones y convicciones. Viabiliza la utilización y probación de varios métodos y procedimientos que consideren las particularidades de la asignatura, el tema, de los estudiantes y del contexto donde desarrolla su práctica. Estimula el estudio sistemático de la literatura, consolida y amplía los conocimientos obtenidos mediante la preparación independiente.
- El taller permite cambiar las relaciones, funciones y roles de los educadores y educandos. Introduce una metodología participativa y crea las condiciones para desarrollar la creatividad y la capacidad de investigación. Es un aprender haciendo en el que los conocimientos se adquieren desde una práctica sobre un aspecto de la realidad. Se caracteriza como modelo de enseñanza aprendizaje en lo siguiente: es un aprender haciendo, una metodología participativa, una pedagogía de la pregunta contrapuesta en la pedagogía de la respuesta, la relación profesor

alumno en la realización de una tarea común, implica y exige el trabajo grupal y el uso de juicios adecuados.

- El debate científico posibilita la confrontación de ideas, juicios y opiniones, el ejercicio de la crítica así como la socialización de los conocimientos adquiridos. Propicia la participación del docente a través de la exposición de razonamientos, conceptos y juicios personales derivados del estudio, el cual manifiesta la toma de partido a través de propuesta de soluciones de problemas que se identifican en el proceso de análisis del contenido en estrecho vínculo con la escuela. La comunicación es de suma importancia, pues el docente debe utilizar la exposición oral para explicar, argumentar sus juicios, puntos de vista y opiniones que somete al análisis y la valoración de los demás.

En todas estas formas es importante la determinación de los contenidos, cuya esencia permite la concreción de los fines de la transformación que se necesita, los cuales deben revelar el rigor científico y la posibilidad de ser transferibles como indicador de calidad educativa. En este sentido, el contenido es expresión de la mediación entre el saber que necesita el docente y lo que debe conocer al egresar de una propuesta dada de superación.

Los contenidos deben centrarse en conocimientos sobre la Pedagogía, Psicología y otras ciencias de la educación, la Didáctica, más otras afines a la profesión como la Investigación, la Comunicación, la Lingüística que forman parte de los saberes que debe priorizar para poder desarrollar una actitud crítica y reflexiva hacia el vínculo de la teoría con su práctica e incrementar su sensibilidad para identificar los problemas que exigen una solución mediante el método científico, además de reafirmar las motivaciones como docente e investigador.

Las formas de organización deben contribuir a desarrollar en los docentes las actitudes para enseñar y educar, la comprensión de los principios fundamentales para el establecimiento de buenas relaciones humanas dentro del proceso pedagógico; se potencie la conciencia del deber que le incumbe, de contribuir, tanto por medio de la enseñanza como por el ejemplo, al progreso social, cultural y económico.

1.2 La superación profesional de los especialistas de los Centros de Diagnóstico y Orientación

Los especialistas que laboran en los CDO tienen un perfil docente especializado y al mismo tiempo se les exige una formación integral, por lo tanto la superación de este personal responde, por igual, a las exigencias y regulaciones que dictan tanto el MES como el Mined aunque tiene sus especificidades a partir de las funciones que estos especialistas desarrollan y los retos que tienen que enfrentar. La determinación de los contenidos de la superación es diversa en correspondencia con las condiciones concretas de cada especialidad y la creatividad de cada uno de los jefes de los Grupos Técnicos Especializados.

En Cuba surgen los CDO como una necesidad de la Educación Especial; al inicio, matizado por una práctica clasificatoria y clínica. A los avatares iniciales del establecimiento de los CDO, como institución necesaria, científica y sobre todo centralizada, le continúa una era de perfeccionamiento que le aporta mayor identidad y se amplían los equipos técnicos multidisciplinares.

La misión de los CDO si bien no cambia, en esencia, a lo largo de estos años, tiene diferentes maneras de expresión, en correspondencia con el modelo de diagnóstico educativo predominante. Se mantiene como una institución dirigida inicialmente a garantizar un proceso de evaluación para clasificar y ubicar al niño, adolescente o joven con un desarrollo diferente o peculiar, en la escuela especial. Posteriormente, la evaluación se dirige a ofrecer un diagnóstico integrador para contribuir a la corrección y compensación de las necesidades educativas especiales.

La misión del CDO construida hasta el momento es la siguiente: garantizar el proceso de diagnóstico con calidad y enfoque preventivo, en sus etapas de orientación, seguimiento y evaluación especializada, con especialistas preparados que asesoran a los equipos metodológicos de las diferentes educaciones.

Los objetivos principales del trabajo del CDO se centran en: orientar, capacitar, asesorar y controlar. El centro de las acciones lo constituye la preparación de los integrantes de los equipos técnicos municipales que va desde el entrenamiento y

evaluación inicial que reciben, para el desempeño adecuado del trabajo, hasta la realización de todas las acciones de orientación y seguimiento.

Para que los especialistas de los CDO realicen con calidad su desempeño, la Dirección Nacional de Educación Especial propone una preparación básica, que incluye lo siguiente:

- Dominio de la política educacional y los documentos normativos.
- Preparación en Pedagogía y Psicología Especial.
- Conocimiento del currículo de la escuela primaria, con énfasis en el primer ciclo.
- Dominio de la teoría curricular.
- Preparación en Psicopedagogía y en Psicoterapia.
- Dominio de las diferentes alternativas para la enseñanza de la lectoescritura y las matemáticas.
- Preparación en dirección científica.
- Dominio de los paradigmas psicopedagógicos contemporáneos

Las actuales transformaciones, la diversidad de enfoques, procedimientos y las funciones a las que debe aproximarse el CDO, como respuesta al patrón de calidad, según el Sistema de Acreditación para estos centros, exigen, ante todo, especialistas con un alto nivel de profesionalidad lo que, a su vez, dicta la necesidad de desarrollar un Sistema de Superación que responda a tales demandas.

Ese nivel de profesionalidad se expresa en el dominio de los contenidos actualizados y el perfeccionamiento continuo de las habilidades desarrolladas en la práctica acumulada de su profesión y que garantizan un mejor desempeño profesional con alto grado de motivación, compromiso, ejemplaridad, ética y eficiencia en el empleo de sus conocimientos, métodos y tecnologías dentro de su campo de actuación. Este concepto se potencia al considerar el aspecto humanista de este docente, conjuntamente con la experiencia y logros obtenidos en su actuar pedagógico.

Las condiciones surgidas a partir de este proceso de acreditación plantean a los CDO otras exigencias en la superación:

- El perfeccionamiento del modo de actuación de los especialistas, sobre todo de los equipos municipales y sus coordinadores
- Ampliar las posibilidades de acceso, permanencia y egreso en el postgrado a todos los especialistas, así como darle oportunidades para poner en práctica lo aprendido en la solución de problemas que se presentan en su labor cotidiana.
- La integración de la superación, actividad científica y el trabajo metodológico.
- La formación académica de postgrado en correspondencia con las condiciones reales de desarrollo de la escuela y la solución de problemas prioritarios complejos.

Se trata de lograr que los especialistas para el desempeño de cualquier actividad en el marco de la labor de los CDO, no solo conozcan el contenido del trabajo sino también la forma, el sistema de organización, que se debe seguir para garantizar una correcta organización de los recursos, prestar un adecuado servicio, con calidad que trascienda a su objeto social. De ahí que la superación que reciban repercuta favorablemente en:

- Los conocimientos teóricos y prácticos de las metodologías y test que se aplican en el proceso de diagnóstico.
- Dominio de las diferentes especialidades y el saber hacer.
- Dominio de las características psicopedagógicas de los escolares.
- Conocimiento y adecuada utilización de los niveles de ayudas que se prestan en la aplicación de los test.
- Preparación sistemática para el desempeño de sus funciones.
- Adecuada planificación, organización y control de la Labor de Orientación y Seguimiento que le da el carácter de proceso al diagnóstico.

- Adecuada empatía en la comunicación de los especialistas con el evaluado y su familia
- Elevadas cualidades humanas y revolucionarias y compromiso con la tarea.

Para complementar su formación, como docentes especialistas, en áreas básicas para su desempeño profesional atendiendo a las funciones que desarrollan participan en las actividades metodológicas del CDO y de los subsistemas de educación en los cuales fortalecen su preparación metodológica; sin embargo, para lograr un mayor nivel de profundización y actualización teórica deben recibir la superación profesional muy unida también a la actividad científica.

Sin embargo, no se logra aún presentar y fundamentar propuestas que logren esa necesaria articulación entre el trabajo metodológico, la superación y la actividad científica en función de alcanzar la calidad en la actividad profesional pedagógica que realizan y cumplimentar las precisiones de las normativas del postgrado que incluyen tanto la actualización científico-académica como la innovación didáctica, el desarrollo de la autogestión, entre otros temas de interés didáctico y científico pedagógico y que esta se convierte en una responsabilidad compartida entre los CDO y los centros universitarios.

Para coordinar y proyectar la superación existe en los CDO un Equipo Técnico Asesor Provincial (ETAP) que asesora a los Equipos Técnicos Asesores Municipales (ETAM). La relación entre el ETAP y los ETAM es de subordinación de estos últimos al ETAP en cuanto al asesoramiento, organización y control del trabajo. Los ETAP deben planificar y ejecutar los llamados Grupos Técnicos Especializados (GTE) donde se preparan a los homólogos municipales por especialidades en aquellos temas que requieran profundización teórica o precisiones metodológicas u organizativas. Estos equipos trabajan de manera conjunta con la universidad y otros centros formadores en cada territorio.

Los especialistas de los CDO tienen que superarse para atender al universo de alumnos de todas las educaciones, y poder cumplir con el encargo de orientar a los docentes y familias para contribuir a la detección de dificultades escolares, garantizar la evaluación y el diagnóstico especializado de los que lo necesiten, y emitir las

recomendaciones para la corrección y compensación en el nivel de enseñanza que corresponda en cada caso.

Por consiguiente, la superación de los especialistas se enfila en dos direcciones fundamentales:

- Lograr niveles superiores de efectividad de la labor educativa como resultado del trabajo multi e interdisciplinario y de preparación a las estructuras de dirección encaminado a que los alumnos aprendan más y mejor.
- Perfeccionar el sistema de evaluación y diagnóstico a partir de la introducción de nuevas metodologías e instrumentos en la detección y la investigación.

Todo esto coloca a los especialistas de los CDO ante un horizonte de proyección científica y metodológica nuevo, en sintonía con las transformaciones, como tendencias del desarrollo, deben ir produciéndose en la labor de los CDO en el país lo que implica contar con equipos suficientemente preparados y comprometidos para la paliación del Sistema de Evaluación y Acreditación para poder alcanzar el más alto nivel de acreditación.

1.3- El diagnóstico psicopedagógico especializado: un tema recurrente en la superación de los especialistas del CDO

En la Resolución Ministerial sobre las funciones de los Centros de Diagnóstico y Orientación (Ministerial 245/89, Carta Circular 1/00), se plantea en su Artículo 1: Realiza el proceso de diagnóstico especializado a niños y familia, como la principal tarea, inherente y específica de los Centros de Diagnóstico y Orientación, como los únicos facultados en el Ministerio de Educación para emitir el diagnóstico psicopedagógico.

Por otra parte, se plasma en una de las funciones de los equipos provinciales del CDO, en el Artículo 3 la siguiente: Preparar, asesorar, controlar y exigir por la calidad del proceso de diagnóstico psicopedagógico, la labor de orientación y seguimiento, de los equipos municipales de los Centros de Diagnóstico y Orientación”; y en el Artículo 4 donde refiere las funciones de los centros municipales de Diagnóstico y Orientación aparece como primera:

“Realizar el proceso de diagnóstico especializado y remitir a diferentes especialidades médicas a los niños que se investiguen, en los meses de abril a julio, y, en los restantes meses del curso, evaluar los que se presenten de manera excepcional, decidiendo la ubicación escolar y la propuesta inicial de estrategia educativa integral” (p.6).

Siendo así los especialistas que integran los equipos multidisciplinares de los CDO, deben superarse en cómo implementar el diagnóstico psicopedagógico especializado del cual son responsables. Visto este, no como el momento evaluativo de administración de pruebas, sino como el proceso continuo y sistemático que se apoya en la Orientación y Seguimiento y que tiene como fin prevenir e intervenir.

Sabida es la interrelación e interconexión que requiere la práctica de diagnóstico entre los especialistas que se enfrentan a esta labor. La selección rigurosa de instrumentos a emplear, la aplicación científica, la mirada cualitativa, el empleo consciente y planificado de la observación, el aprovechamiento del contexto natural, entre otras, constituyen premisas generales e inherentes a todos los integrantes del equipo.

El enriquecimiento del intercambio y la profundidad de análisis a la hora de toma de decisiones importantes se constituyen como vías imprescindibles para evitar equivocaciones muy lamentables; para los escolares y sus familias. Solo se está en condiciones de cumplir cabalmente con las misiones que se le adjudican al CDO como institución.

Es importante destacar que el diagnóstico en educación se define como: “...proceso que lleva a la identificación de las necesidades específicas de cada individuo tomando en cuenta su entorno, que precisa las áreas fuertes y débiles (potencialidades y necesidades) que es un proceso continuo de evaluación-intervención con una retroalimentación continua de la evolución y con un enfoque psicopedagógico” (Álvarez, 1998).

Se asume la diferenciación del diagnóstico psicopedagógico en dos contextos de actuación del mismo que, aunque interactúan test y complementarios, son diferentes,

tanto en el modo de usarlos como en los procedimientos para desarrollarlo. Ellos son: el diagnóstico escolar y el diagnóstico especializado

Es posible hacer una distinción necesaria entre ambos tipos de diagnósticos, psicopedagógico especializado y escolar que puede contribuir a esclarecer la visión para el cumplimiento de los objetivos de trabajo (Álvarez Cruz. C., M. Leyva Fuentes, y O. L. Núñez Rodríguez, 1998:147).

Diagnóstico escolar: proceso que se realiza en la escuela por parte de los maestros, que no requiere del empleo de instrumentos cuantitativos estandarizados y está dirigido a apreciar cómo marcha el proceso de la enseñanza, el aprendizaje escolar, la labor educativa y la formación de la personalidad en general de los alumnos. Transcurre de la siguiente forma:

1. Caracterización del alumno y sus entornos (estudiante, escuela, familia, comunidad)
2. Detección de Necesidades y Potencialidades
3. Confirmación de la caracterización y de Necesidades y Potencialidades.
4. Elaboración de estrategias de intervención y sistemas de apoyo (individual, familia grupo escolar)

Diagnóstico especializado: proceso que se realiza desde cualquier contexto, escolar o extraescolar; por parte de personal especializado o especialista, que requiere además del empleo de instrumentos técnicos estandarizados, dirigido a explicar con mayor precisión y profundidad las dificultades y desviaciones que se presentan en el proceso de desarrollo del escolar. Se desarrolla de la siguiente forma:

1. Confirmación de la caracterización. (orientación y seguimiento, visitas al aula, Escuela, Familia)
2. Formulación de Hipótesis preliminares
3. Selección instrumental y evaluación especializada

4. Discusión diagnóstica e interpretación integradora y establecimiento de una dinámica explicativa de Necesidades y Potencialidades (hipótesis confirmadas o reformuladas).
5. Elaboración de las estrategias de Intervención o sistema de apoyos
6. Seguimiento y continua retroalimentación del proceso.

Ambos diagnósticos se fundamenta en la concepción histórico cultural de L. S. Vigotsky, al asumirse como un diagnóstico desarrollador, e integrador que potencia las posibilidades del escolar, y deja atrás las concepciones del diagnóstico como defecto, estático y limitado.

Expuestas las diferencias se aborda ahora un grupo de aspectos específicos que se consideran necesarios a tomar en cuenta por los especialistas de los CDO, relacionados con el diagnóstico psicopedagógico especializado, independientemente de la especialidad en la que se desempeñen:

Psicólogos

- Evaluar y diagnosticar las n.e.e (necesidades educativas especiales), y potencialidades de los escolares que lo necesiten, y decidir en cada caso los tipos de evaluación que se realizarán a los alumnos que se proponen evaluar.
- Garantizar correspondencia teórica-metodológica en la aplicación y actualización de las pruebas que se utilicen.

Psicometrista

- Enriquecer los métodos y procedimientos y ser riguroso en la selección de los que aplique en correspondencia con el perfil de la especialidad, así como de las particularidades de cada alumno y su entorno, además participar activamente en la discusión de los casos investigados aportando los elementos que permitan definir su nivel intelectual.

Pedagogo

- Instrumentar la exploración pedagógica desde la Orientación y Seguimiento y en el proceso de profundización del diagnóstico, precisando estilos de aprendizaje y

competencia curricular teniendo en cuenta los modelos de evaluación de la calidad del aprendizaje que se establezcan.

Logopeda

- Realizar la evaluación del lenguaje y la comunicación a los casos que lo requieran en el proceso de diagnóstico, así como asesorar a las estructuras de dirección acerca de las diferentes formas de trastornos de la comunicación para contribuir a su prevención.

Psicopedagogo

-Orientar, preparar y controlar a las estructuras de dirección en lo que respecta al diagnóstico de las familias y la comunidad de modo que puedan diseñarse los apoyos requeridos en esos contextos a partir de la identificación certera de los aspectos relevantes positivos y negativos, así como organizar el material necesario para la aplicación de los instrumentos y metodicas psicopedagógicas en el proceso de diagnóstico.

Trabajador social

- Proyectar el modo en que serán estudiadas y atendidas las familias y la comunidad, así como organizar el material necesario para la aplicación de los instrumentos(encuestas, entrevistas, otros).

Coordinador municipal del CDO

-Coordina, dirige, y controla el trabajo del equipo, así como es el responsable de la calidad del proceso de diagnóstico psicopedagógico especializado.

Estos aspectos de carácter general ayudan a organizar metodológicamente las acciones para el proceso de diagnóstico especializado:

- I. Conocer profundamente las bases teórico-empíricas y el aspecto instrumental operativo de cada una de las técnicas a utilizar en la exploración individual de los niños, adolescentes y jóvenes.
- II. Tener objetividad en la observación y recogida de datos apoyados al menos en tres factores básicos:
 - a. Conocimiento del propio estilo personal o condiciones del especialista.

- b. Conocimiento de las condiciones del sujeto a evaluar.
 - c. Conocimiento de las condiciones externas en la situación de evaluación especializada.
- III. Tomar en cuenta siempre la concepción multidisciplinaria. (Discusión diagnóstica y estudio de casos)
- IV. Buscar continuamente las regularidades de los fenómenos objeto de análisis.
- V. Garantizar la manera de lograr el perfeccionamiento de este proceso (la evaluación especializada)

A continuación se comentan, brevemente, cada uno de ellos.

I. Conocer profundamente las bases teórico-empíricas y el aspecto instrumental operativo de cada uno de las técnicas a utilizar en la exploración individual de los niños, adolescentes y jóvenes.

En los CDO se cuenta con numerosos instrumentos o técnicas para el diagnóstico, estos tienen en ocasiones enfoques teóricos diferentes en su construcción, por otro lado no siempre están validados para la población que se atiende. En el lenguaje especializado se les llama: pruebas, test, metódicas y pueden abordar infinidad de objetivos, como por ejemplo: el diagnóstico de la de la esfera afectiva, la intelectual, la búsqueda de coeficientes de inteligencia(CI) o de desarrollo(CD), de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), de proyecciones, de afectividad e intelecto, de motivos, valores, entre otros.

Ante esta realidad y la cual debe ir modificándose en la medida en que se avance desde el punto de vista científico y metodológico, se puede cuestionar lo siguiente:

- ✓ ¿Conocen los especialistas de los CDO todas las posibilidades de los instrumentos que utilizan? ¿Conocen sus limitaciones? ¿Han explotado al máximo los recursos que le pueden brindar?
- ✓ ¿Ha profundizado el psicólogo en la operacionalización de los niveles de ayuda y la transferencia en la búsqueda de la Zona de Desarrollo Próximo?

- ✓ ¿Ha profundizado el psicometrista en los indicadores clínicos y las ayudas que ofrece el WISC?
- ✓ ¿Se han realizado investigaciones sobre el uso de metodicas psicológicas para determinar regularidades? ¿Qué significan dichas regularidades al relacionarlas con entidades diagnósticas como: retraso mental, sordera, ceguera...?
- ✓ ¿Se han generalizado e introducido en la práctica de diagnóstico los resultados de las investigaciones?
- ✓ ¿Se domina profundamente las características de una “buena” entrevista a la familia?

Cuando se pueda responder afirmativamente a todas estas interrogantes entonces, se está en presencia del conocimiento profundo del los instrumentos y se puede hablar de objetividad y cientificidad en el trabajo de los CDO.

II. Tener objetividad en la observación y recogida de datos apoyados al menos en tres factores básicos:

- Conocimiento del propio estilo personal o condiciones del especialista
- Conocimiento de las condiciones del sujeto a evaluar
- Conocimiento de las condiciones externas en la situación de evaluación especializada.

Numerosos autores se refieren a esta cuestión con otras denominaciones y con otros enfoques, válidos de acuerdo con la teoría que los sustentan. Por ejemplo Glasser y Zimmerman (1972) se refieren a las variables del examinador, del niño, otras categorías presumiblemente intercambiables son abordadas por Knap (1970), Launay (1950) Anastasi(1978), Székely (1950) Crombasch (1968), Friedrich (1988) Vlasova y Pevsner (1988) y otros. (Citado por Álvarez, 1998)

Si se parte de una premisa básica, todo especialista debe tener un absoluto dominio de sus particularidades, de su estilo personal, de sus características para proceder adecuadamente a la autorregulación y autocontrol en función de una cabal interacción con el niño sujeto a estudio. La aplicación de un instrumento no puede

verse como el simple hecho de aplicar una técnica, prueba, test, metódica, hay que verlo como un trabajo colectivo, un proceso esencialmente bilateral, de un modo similar al del proceso de enseñanza aprendizaje, donde tanto el diagnosticado como el investigador están implicados en un proceso de continuas interacciones.

Para ello, las habilidades o acciones a las cuales se les debe prestar especial atención en este proceso son (Álvarez Cruz. C., M. Leyva Fuentes, y O. L. Núñez Rodríguez, 1998:

Habilidades referidas a las capacidades expresivas:

1. Utilización adecuada del lenguaje de acuerdo a las características del sujeto.
2. Saber comunicarse en forma lógica, precisa, breve y atractiva.
3. Poseer dominio de vías de apoyo al lenguaje hablado (mímica, gesticulación, matizaciones de la voz)
4. Dominio de una adecuada amplitud de vocabulario general, apoyado en una correcta dicción.
5. Saber manejar la atmósfera emocional de la situación: sujeto-prueba-examinador.

Habilidades referidas a la comunicación:

1. Saber manipular las condiciones que contribuyen al establecimiento de interrelaciones adecuadas entre los sujetos (el llamado establecimiento de rapport).
2. Tener en cuenta en todo proceso comunicativo las particularidades individuales y de edad del sujeto, partiendo de la información desde la orientación y seguimiento. Habilidades de movilización de la actividad:
 - ✓ Saber atraer la atención del sujeto con una adecuada motivación.
 - ✓ Saber promover y dosificar los momentos motivacionales y los descansos en el transcurso de la prueba ante posibles tensiones provocadas.

La posesión de estas habilidades junto a un adecuado dominio de sí mismo, en el examinador, garantiza la neutralidad y objetividad. La ética en el manejo de la información y la correcta conducción de las orientaciones a la familia son determinantes en el éxito de estos profesionales.

- Conocimiento de las condiciones del sujeto

Si resulta importante el primer aspecto, tanto o más lo es el segundo, ya que la conducción adecuada de un examen garantiza la objetividad de los resultados. En primer lugar, es necesaria la adecuada preparación por parte del examinador respecto a las características del sujeto, a partir del uso de la información recogida durante el proceso de Orientación y seguimiento que se le realiza.

En base a estos datos, los especialistas están en condiciones de formularse una hipótesis inicial que le permita una adecuada selección de los instrumentos a aplicar, es decir, la elección de una estrategia particular de estudio para cada caso. Al aplicar los instrumentos seleccionados puede o no confirmarse la hipótesis inicial; de surgir una nueva ha de reordenarse el problema con la interpretación dinámica y continua de los resultados parciales.

El conocimiento de las condiciones del sujeto se enriquece con la observación científica que realiza el especialista, consciente y planificadamente durante el trabajo de mesa con él o la actividad destinada a ser observada por el especialista desde una posición externa no participativa. En ambos casos se debe ir a la búsqueda de aquellos indicadores que sean totalmente substanciales y registrar de forma explícita, clara y precisa en el protocolo de cada instrumento como resultados cualitativos a tener en cuenta para la fase conclusiva.

Visto así, el protocolo permite: una guía de observación que contribuye a la utilización por todos los miembros del equipo, de un marco referencial común. De igual forma, facilita la posibilidad de un juicio más profundo, no solo en cuanto a la presencia o ausencia de un rasgo, sino también de la intensidad con que se manifiesta, y por último, la posibilidad del procesamiento cualitativo y cuantitativo de los datos.

El especialista debe siempre despedirse del menor de una manera adecuada a su edad y características. Al preguntarle qué fue lo más le gustó y qué no, se obtendrá una importante fuente para la interpretación, se pueden hacer corresponder sus respuestas con las actividades que realiza cotidianamente y su jerarquía de interés y motivos. Por ejemplo, se analiza si lo que más le gustó se aviene a lo que le resultó más fácil, al parecido de la actividad (o tarea escogida por él) con alguna de las que se realizan en el ámbito escolar, o también pudiera estar relacionada con el tipo de tarea: verbal, manipulativa, académica, lúdica.

- Conocimiento de las condiciones externas en la situación de evaluación especializada

Las condiciones en que se desarrolla el trabajo no son a menudo las idóneas, no obstante, existen factores que no se pueden perder de vista y que deben verse como condiciones mínimas en todo proceso de diagnóstico como son:

El ordenamiento de los materiales, la no improvisación, la privacidad, la no interrupción de la prueba (a no ser que esto sea exigido por las propias características del sujeto). Si la interrupción se debe a los fallos del sujeto, entonces hay que tratar que no perciba al detener la tarea, que esta se queda inconclusa; para evitar que esta situación origine tensiones al menor y lo bloquee, entorpeciendo la realización de las actividades que siguen.

Todos estos aspectos, unidos a otros elementales como: la iluminación y condiciones acústicas adecuadas, permiten una atmósfera más agradable que garantizará las condiciones mínimas de aplicación.

III. Tomar en cuenta siempre la concepción multidisciplinaria. (Discusión diagnóstica y estudio de casos)

En este aspecto es necesario retomar uno de los principios del diagnóstico, o sea, el carácter multidisciplinario, que permite una visión específica y a la vez integradora del sujeto como un todo. La concreción de ello puede verse en la discusión diagnóstica, vista no únicamente como una fase final del proceso de investigación de un sujeto sino como algo que se hace en todo momento: cuando se analiza con los

maestros, la familia, los especialistas de las escuelas, cuando se integra la información de la Orientación y Seguimiento, cuando se analiza individualmente el resultado de una exploración antes de iniciar otra.

Ahora bien, la discusión diagnóstica al final de la aplicación de todos los instrumentos para llegar a una decisión es un momento al que debe respetársele su espacio, por la importancia que tiene el análisis enriquecedor de cada uno de los miembros de los equipos especializados y por la participación de otros especialistas, médicos, la familia, el maestro.

Si importante paso resulta la elaboración del Informe Final por Especialidades, tanto o más lo es la confección del Informe Psicopedagógico General; el primero da fuente importante de datos para la discusión diagnóstica y permite una mejor orientación para la elaboración del segundo, donde debe quedar creado el sistema de apoyos o ayudas.

IV. Buscar continuamente las regularidades de los fenómenos objeto de análisis.

El único modo de garantizar que la actividad de diagnóstico avance es tener presente que es un proceso científico y como tal, debe hacerse la introducción sistemática de resultados de estudios investigativos a la práctica de diagnóstico, tanto desde un punto de vista teórico como práctico.

Los especialistas se deben caracterizar por ello, lo cual unido a los tres aspectos debatidos anteriormente garantizan la búsqueda de regularidades del sujeto, su familia y sus entornos. Con lo que puede lograrse caminar con pasos más seguros en el perfeccionamiento de nuestra actividad.

V. Garantizar la manera de lograr el perfeccionamiento de este proceso (la evaluación especializada)

Estos aspectos expuestos, vistos como un grupo de acciones en un sistema, se perfeccionan gradualmente, tanto desde el punto e vista individual como del colectivo a partir de las nuevas exigencias y las demandas del desarrollo científico. Varias son las tareas que tienen los CDO, cada una de ellas permite una línea de investigación.

Los principios que favorecen una adecuada realización y aplicación del diagnóstico psicopedagógico especializado son:

- Enfoque individual e histórico: se refiere a tener en cuenta al diseñar y realizar el estudio, las características individuales del sujeto y el análisis de la historia de desarrollo personal en su interrelación con los factores contextuales.
- Enfoque integral y holístico: defiende la necesidad de buscar toda la información posible acerca de las características del sujeto que pudieran tener relación con las dificultades que presenta. Todo esto implica que el estudio debe abarcar la mayor cantidad de aspectos relacionados con la formación y desarrollo del sujeto.
- Enfoque dinámico, continuo y sistemático: exige un estilo de comunicación constante entre los especialistas, seriedad en el análisis de resultados parciales que permitan desaprobar o aprobar hipótesis, rediseñar la estrategia de evaluación inicialmente concebida, cumplir tareas que resuelvan las interrogantes o problemas que se van presentando en el curso de la Evaluación y Diagnóstico, así como el uso y aprovechamiento del proceso de Orientación y Seguimiento, y sobre todo no establecer como meta final enmarcar al sujeto en una entidad diagnóstica, sino por el contrario, diseñar para el sujeto una respuesta educativa acertada y concretada en un sistema de apoyos explícito y reflejado en el Informe Psicopedagógico General.
- Enfoque científico y objetivo: pretende precisar que el proceso de evaluación y diagnóstico, es una búsqueda sucesiva de información necesaria para arribar a conclusiones lo más acertadas posibles sobre el sujeto objeto de estudio. El especialista, antes de abordar el estudio, deberá orientarse en el sentido de qué va a estudiar, qué va a probar y cómo lo hará; es decir, qué métodos y técnicas utilizará, los cuales deberán estar en correspondencia con los avances científicos en el campo de las ciencias médicas, pedagógicas y psicológicas, y las características particulares que va apreciando en el proceso de evaluación del sujeto.

Tratar con objetividad y cientificidad los datos obtenidos del estudio significa que se interpretarán haciendo uso del método científico en la búsqueda, organización e interpretación de ellos.

Este principio incluye la concepción que se posea del lugar que tiene la interdependencia de los datos empíricos y los elementos conceptuales, teóricos y cualitativos, para la construcción de una explicación dada. El método en la ciencia es el empírico-racional o empírico- deductivo y considero que para el proceso de estudio, evaluación y diagnóstico del desarrollo psicológico, lo es también.

- Detección temprana o precoz: es esencial para elevar la efectividad de todo proceso encaminado a estimular el desarrollo, evitar o atenuar que se presenten alteraciones. Visto el Diagnóstico desde su función preventiva, este enfoque fundamenta la importancia de iniciar las acciones lo más tempranamente posible.

Las condiciones esenciales que deben ser creadas para lograr las transformaciones en el diagnóstico son (Citado por Arias Beatón, 1999).

- La primera relacionada con el alcance de una verdadera vinculación de la enseñanza general y la especial a todos los niveles.

La falta de un verdadero vínculo de la enseñanza general y especial está provocando, entre otras cosas: que el asesoramiento metodológico a las escuelas de enseñanza general se realice en ocasiones partiendo de la concepción de una enseñanza homogénea; de ahí que las acciones encaminadas a satisfacer las necesidades educativas especiales de los alumnos sean vistas por algunos maestros como un apéndice a sus funciones y no como la esencia misma del proceso docente educativo; que se dicotomice la actividad de orientación, asesoramiento y control del proceso de enseñanza aprendizaje: por una parte, están los metodólogos, encargados de garantizar la calidad de la enseñanza de una supuesta mayoría de alumnos; por otro lado, los especialistas del CDO y el personal docente de las escuelas especiales, responsabilizados con garantizar, en la propia escuela común, la satisfacción de las necesidades educativas especiales de sus alumnos.

Esto es un ejemplo de cómo los fundamentos teóricos que sirven de cimiento a las nuevas concepciones sobre el diagnóstico y la intervención todavía no resultan

claros y que, en esencia, conlleva a que se continúe aspirando a que sea el alumno el que se adapte a las exigencias de la escuela, en lugar de ser la escuela la que se adecue y accione en función de satisfacer las necesidades educativas de sus alumnos. Transformar las viejas concepciones propias de la escuela tradicional, exige de un cambio en la psicología de los educadores, y eso sólo es posible si se logra un verdadero vínculo de trabajo entre ambas enseñanzas.

➤ La segunda condición resulta entonces, la preparación del personal docente en correspondencia con las nuevas concepciones sobre la escuela abierta a la diversidad, a partir de que no es posible lograr transformaciones en la práctica pedagógica si los encargados de ejecutar las acciones no tienen claros los fundamentos teóricos que le sirven de base. Para ello resulta necesario lograr una mejor y más dinámica adecuación de los programas de estudios, en función de transformar viejas concepciones creadas en la práctica pedagógica que dinamicen la preparación y actualización del personal docente en ejercicio.

De igual manera la diversidad en la formación inicial de los especialistas que se desempeñan en los CDO, la falta de dominio sobre las concepciones más actuales del diagnóstico y la variedad de funciones con un universo amplio de atención y seguimiento, constituyó punto de partida para los estudios sobre el desempeño profesional iniciado en el año 2009 y que en estos momentos a través del curso de videos conferencias y otras acciones complementarias encaminan las decisiones hacia el perfeccionamiento.

Se aspira a que el diagnóstico que se realice en los CDO posea carácter científico, garantizado en primer orden por la preparación profesional de los especialistas que se dedican a ello, conserve su carácter interdisciplinario, que identifique fortalezas y necesidades para derivar una estrategia educativa que contribuya a la corrección y compensación y promulgue una concepción del desarrollo que refiera la forma peculiar e individual de cada período y que permita conocer cómo los niños vivencian, producen o construyen su propio desarrollo.

Los especialistas de los CDO deben prepararse para asumir una estrategia de detección, atención y estimulación auténticamente cubana, con los resultados de

investigaciones desarrolladas de valor incalculable sobre las características del niño cubano, así como para utilizar en la evaluación los indicadores de desarrollo más actualizados y contextualizados que los estudios rebelan desde la Educación Preescolar.

Resulta importante que el especialista del CDO posea experiencia empírica en diagnóstico, de manera que le permita elaborar hipótesis no solo del saber sino también de las experiencias vividas y no debe abarcar para sí todo su conocimiento, debe propiciar en los otros (maestros, padres, familiares), productividad e independencia en el conocimiento para provocar compromiso y efectividad en el proceso de desarrollo de los menores.

Por tanto labor del especialista ha de ser, esencialmente, un trabajo de potenciar a los educadores para que éstos, desde su papel y dinámica familiar y escolar, contribuyan a convertir las tareas cotidianas, escolares y de estimulación en fuentes para el desarrollo infantil.

Finalmente considerar el diagnóstico como principio pedagógico en el que se considera esencialmente que el educador debe responsabilizarse con el progreso de todos sus alumnos y mantener disposición para la ayuda cuando sea necesario, implica mayores exigencias en su nivel de preparación e interacción, con otros actores sociales de la comunidad, los propios padres e investigadores.

Epílogo del capítulo

Se evidencia una tendencia a concebir la superación profesional del docente como un proceso que tiene un carácter continuo, prolongado, permanente y transcurre durante el desempeño de las funciones docentes, que busca ampliar el horizonte científico pedagógico con la intención de potenciar en el individuo el intelecto, el sentir y la actuación comprometida con la transformación de su práctica.

La superación de los especialistas del CDO debe orientarse a la transformación de su actividad profesional, en particular, a su intervención en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la misma medida contribuir a su propio desarrollo.

La aplicación del diagnóstico psicopedagógico especializado se convierte en una tarea muy importante y delicada, que exige un alto nivel de profesionalidad, una enorme responsabilidad y compromiso, esencialmente, con el sujeto que necesita la ayuda el cual debe beneficiarse con los resultados, lo que debe contribuir a lograr una mayor potenciación y el cambio que este requiere.

CAPÍTULO 2. PROCESO DE DIAGNÓSTICO DESARROLLADO. ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PROPUESTA. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN FINAL

El capítulo recoge las respuestas que satisfacen las preguntas científicas y el logro de los objetivos específicos dirigidos al diagnóstico de la situación que presenta la superación de los sujetos de investigación, al diseño de la estrategia y a la evaluación de los resultados que esta origina después de aplicada. La información que se ofrece no deja duda a las posibilidades (de tiempo, espacio y recursos) que tiene, tanto el objeto de estudio como el campo de acción, para trabajar desde la práctica educativa en virtud de resolver el problema planteado.

A todo ello ayuda la utilización del materialismo dialéctico como método científico general del conocimiento, cuyas bases teóricas y metodológicas, permiten penetrar en la esencia del fenómeno estudiado, analizarlo de manera objetiva e íntegra en la propia dinámica de su desarrollo y evolución, en las condiciones y circunstancias del contexto donde tiene lugar y en el marco del sistema de relaciones que lo conforman, en correspondencia con la posición ideológica y la ética profesional de la autora y de los sujetos que se seleccionan.

Desde ese punto de vista es que se asume el paradigma de investigación cuantitativo, aunque la naturaleza y características del fenómeno investigado obligan a incorporar elementos del modelo cualitativo relacionados con el uso de métodos para recopilar información, el procesamiento de los datos obtenidos, el nivel de implicación de la investigadora en dicho proceso y las relaciones que establece con los investigados.

Dada la formación y experiencia científica que tiene la autora en la educación básica y teniendo en cuenta que es una investigación aplicada a este campo, cuyos usuarios/beneficiarios son profesionales de ese sector, se utilizan, fundamentalmente, los textos de metodología de la investigación educativa escritos por autores del Instituto Central de Ciencias de la Educación (ICCP) del Mined, entre los que sobresalen: Cerezal, J., 2002; Nocado León, I. et al. 2002; Castellanos Simons, B. (2004).

2.1 Explicación necesaria sobre la metodología y métodos de investigación empleados

Es importante referir algunos elementos sobre el proceso investigativo desarrollado en la práctica que ayudan a esclarecer la metodología de investigación empleada. Lo primero, es comprender que la superación profesional de los docentes, como objeto de estudio, constituye un fenómeno complejo, dinámico, condicionado por múltiples factores de carácter objetivo y subjetivo que en la práctica pedagógica están indisolublemente unidos y que obligan abordarlo desde una perspectiva integradora.

Por otra parte, es un proceso que cuenta con muy pocos parámetros cuantitativos estables para su medición por lo que se elabora una escala ordinal que facilita la cuantificación aproximada de los cambios que ocurren, unido a la determinación de indicadores asociados a hechos, actos y manifestaciones que revelan las transformaciones de carácter cualitativo ajustados al campo de acción de la investigación.

En tal sentido, se realiza un análisis de los distintos conceptos de superación que aparecen en el Capítulo 1, de las indicaciones que se emiten en los documentos normativos sobre la superación del personal docente y el diagnóstico psicopedagógico especializado, así como de la Guía del Patrón de Calidad del Sistema de Evaluación y Acreditación del CDO para fijar las dimensiones e indicadores que permiten valorar el estado inicial y final de la superación de los coordinadores de los CDO municipales en el diagnóstico psicopedagógico especializado.

A continuación se presentan:

- Nivel de profundización y actualización de conocimientos sobre el diagnóstico psicopedagógico especializado
 - a) Dominio de categorías diagnósticas
 - b) Dominio de pruebas y técnicas
 - c) Dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones
 - d) Dominio de bibliografía

- e) Uso de la terminología especializada en la descripción y explicación de la dinámica del niño, su familia y entorno en la evaluación psicopedagógica
 - f) Participación durante las actividades de superación que se imparten en la estrategia
- Habilidades básicas y especializadas para desarrollar este tipo de diagnóstico
- a) Seleccionar métodos, pruebas, instrumentos y técnicas adecuadas
 - b) Aplicar adecuada de métodos, pruebas, instrumentos y técnicas
 - c) Valorar e pruebas, instrumentos y técnicas
 - d) Elaborar con calidad del expediente psicopedagógico
 - e) Elaborar con calidad del informe de cada especialista
 - f) Elaborar con calidad del informe diagnóstico
 - g) Asegurar el sistema de medios que garanticen el proceso de diagnóstico psicopedagógico (utilización de materiales impresos: textos, pruebas; empleo de medios tales como: láminas, juguetes, objetos reales; uso de medios audiovisuales e informáticos: software educativos, videos).
- Cualidades profesionales que muestran en el cumplimiento de sus funciones con respecto a la calidad del diagnóstico
- a) Responsabilidad para garantizar la planificación, organización, ejecución y evaluación del proceso
 - b) Interés en la superación, investigación e innovación
 - c) Disciplina en las actividades que se desarrollan de superación (asistencia, puntualidad, permanencia)
 - d) Colaboración interinstitucional, con los centros de educación y las instituciones de salud
 - e) Compartir conocimientos, sentimientos y experiencias con el resto de los especialistas
 - f) Capacidad de autoevaluarse adecuadamente

- g) Compromiso con la preparación de los miembros de la Comisiones de Apoyo al Diagnóstico
- h) Responsabilidad con la validez del informe diagnóstico
- i) Veracidad en el proceso de investigación sobre la historicidad del menor
- j) Discreción en el manejo de la información recopilada durante el proceso

La evaluación de estos indicadores se realiza sobre la base de las categorías y criterios que aparecen a continuación. Es bueno aclarar que las categorías van de excelente a regular porque los sujetos de investigación poseen un nivel de conocimiento básico y experiencia sobre el diagnóstico especializado, pero con la investigación se busca elevar la superación en ese tema, tal como exige el perfeccionamiento para la evaluación y acreditación de los CDO.

CATEGORÍAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Excelente	<p>Cuando los sujetos de la muestra y el resto de las personas que aportan información emiten criterios y niveles de valoración elevados sobre los indicadores establecidos en el conjunto de métodos aplicados sobresaliente</p> <p>Más del 95 % de los indicadores se evalúan de Excelente. (solo 1 puede no tener esta categoría y ser evaluado de B)</p> <p>Si más del 85 % de los indicadores se evalúa entre la categoría Excelente y Bien, la tendencia va hacia el cumplimiento exitoso</p>
Bien	<p>Cuando los sujetos de la muestra y el resto de las personas que aportan información emiten criterios y niveles de valoración aceptables sobre los indicadores establecidos en el conjunto de métodos aplicados</p> <p>Más del 85 % de los indicadores se evalúan de Bien. (solo 3 pueden</p>

	<p>no tener esta categoría y ser evaluado de R)</p> <p>Si más del 75 % de los indicadores se evalúa entre la categoría Bien y Regular la tendencia va hacia el cumplimiento exitoso</p>
Regular	<p>Cuando los sujetos de la muestra y el resto de las personas que aportan información emiten criterios y niveles de valoración conforme esa categoría sobre los indicadores establecidos en el conjunto de métodos aplicados</p> <p>Más del 75 % de los indicadores se evalúan de Regular</p>
Invalidado	<p>Si emiten criterios desfavorables sobre algunos de los indicadores, entonces se invalida la valoración del sujeto y se le da un tratamiento intensivo</p>

Lo anterior, conduce a que la autora se implique de lleno en el proceso investigativo e involucre no solo a los sujetos que son parte de la muestra, sino a todas aquellas personas que interactúan con ellos desde diferentes contextos y niveles de actuación profesional en el fenómeno de estudio que constituyen una cantidad apreciable de informantes, los cuales le aportan datos para complementar y confirmar las valoraciones que ella emite y las que ofrecen los sujetos seleccionados.

De ese modo, prevalece una relación horizontal entre la autora y los sujetos de investigación; pero también, tiene momentos en que toma distancia del proceso que investiga y establece una relación más unidireccional (o verticalista) por la función profesional que desempeña como especialista del CDO provincial en el campo de acción donde interviene y de la cual no puede abstraerse. En ambas relaciones la autora tiene la posibilidad de acceder con facilidad al proceso investigativo y retroalimentarse de manera sistemática.

Otra característica de la metodología adoptada condicionada por la función profesional de la autora y de los propios sujetos de investigación es el nivel de

responsabilidad y el compromiso que ambos asumen, tanto con la solución del problema, como de las transformaciones que deben lograrse, lo cual estimula la participación activa de estos últimos desde el diagnóstico, en la elaboración de la estrategia hasta en la evaluación de los resultados.

Todos esos elementos constituyen razones suficientes para establecer un grupo de ideas hipotéticas que se formulan como preguntas científicas porque ofrecen la ventaja de evitar la distorsión del problemas y guiar el estudio a partir de determinar la teoría existente sobre el campo de acción, la más conveniente para sustentar la solución del problema científico en el contexto donde tiene lugar; en la misma medida, en que se logra una mayor relación de esa teoría con la práctica que se explora y desea transformar hasta encontrar la propuesta concreta para la solución del problema; y por tanto, encuadrar el estudio desde un marco de referencia que permita interpretar los resultados del estudio.

Por último, se impone la selección de distintos métodos para obtener un conocimiento lo más abarcador posible de la realidad investigada e integrar los análisis de la información desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo:

- El pre-experimento (ex-post-facto)

Esta modalidad de experimento es la más conveniente porque permite adecuar las condiciones y recursos existentes para desarrollar la investigación y esclarecer las propiedades y relaciones del objeto de estudio en el tiempo que se dispone para lograr las transformaciones en los sujetos. Entre los rasgos que más se cumplen en esta investigación están:

- ✓ No se determinan condiciones especiales para la selección de los sujetos.
- ✓ El grupo escogido funciona solo como experimental.
- ✓ La propuesta de solución parte de un problema identificado en la práctica educativa.
- ✓ Transcurre en condiciones normales donde se desarrolla la labor de los sujetos.
- ✓ El control de factores que pueden interferir en el proceso investigativo y en los resultados es mínimo.

Se estructura en tres fases: constatación inicial (pre-test), instrumentación de la propuesta de solución; y constatación final (post-test), lo cual permite comparar los cambios ocurridos y la evolución de los sujetos seleccionados. Estas fases contienen diferentes actividades que se programan de la siguiente manera:

1. Constatación inicial (septiembre y octubre de 2012)
 - ✓ Información e intercambio con los miembros del ETAP y el ETAM de cada municipio sobre el trabajo a desarrollar para tener todo el respaldo institucional en el desarrollo de la investigación
 - ✓ Ejecución del diagnóstico
 - a) Aplicación de los métodos para acopiar la información
 - b) Procesamiento de la información
 - c) Caracterización del contexto y de los sujetos
 - d) Determinación del estado real y potencial de los indicadores establecidos
2. Coordinación, organización y ejecución de las acciones que forman la estrategia (diciembre del 2012 hasta junio del 2013)
 - ✓ Intercambio con los coordinadores de los CDO sobre los resultados del diagnóstico y la elaboración conjunta de las acciones de la estrategia. Participan los miembros el ETAP y los directores de los centros provinciales
 - ✓ Reunión metodológica para determinar de manera conjunta entre investigadora e investigados los contenidos y las diferentes formas de organización a aplicar. Participan los miembros el ETAP y la jefa del departamento de Educación Especial.
 - ✓ Revisión y aprobación de la estrategia por la dirección del CDO en la provincia.
 - ✓ Puesta en práctica de las acciones.
 - a) Realización de algunos controles parciales.
 - b) Control de los factores que pueden obstaculizar el proceso investigativo.

c) Dialogar para conocer opiniones y recomendaciones que ayude a la instrumentación de las acciones.

3. Constatación final (abarca los meses de abril a junio de 2013)

- ✓ Aplicación nuevamente de los métodos para evaluar los resultados.
- ✓ Análisis y elaboración de la información.
- La entrevista en profundidad

Tiene como objetivo recoger información relacionada con el nivel de actualización y profundización de los conocimientos del diagnóstico psicopedagógico especializado, el desempeño de algunas habilidades, así como cualidades que reflejan los sujetos de investigación el cumplimiento de sus funciones para ese diagnóstico. Se les aplica a 8 coordinadores de los CDO y a otros informantes representativos que son claves en el fenómeno investigado: la directora del ETAP, la jefa de departamento de Educación Especial de la Dirección Provincial de Educación. También, se entrevistan a 12 directores de la escuelas primarias que más tributan escolares al diagnóstico (2 de los municipios grandes y 1 de los pequeños) y 12 de las escuelas especiales que los reciben según el diagnóstico emitido (5 en el municipio de Sancti Spíritus y 1 en el resto). Todos tienen un nivel profesional alto y experiencia de trabajo en el fenómeno que se investiga.

Atendiendo a que es una entrevista no estandarizada, no se elabora el instrumento como tal, sino que solo se contemplan los aspectos a tener en consideración durante la conversación, lo que posibilita que no se siga el orden en que aparecen y se formulen preguntas que surjan en el intercambio y que esos aspectos se puedan adaptar a las características y posibilidades de los sujetos mencionados. Es importante señalar que la autora se apoya en otros especialistas del ETAP para desarrollar la entrevista. Se aplica en aquellos escenarios donde transcurre la propia actividad profesional de la autora, los colaboradores y los entrevistados.

Para la realización de la entrevista se tiene en cuenta un grupo de elementos que ayudan al buen desarrollo y la calidad de las mismas:

- ✓ Preparar y entrenar a los colaboradores

- ✓ Entrevistar a las personas en el marco de las actividades que desarrolla la investigadora desde su función.
- ✓ Establecer una relación de confianza con el entrevistado que no limite las diferencias de jerarquía en las funciones de ambos.
- ✓ Escuchar de manera amistosa, interesada y atenta.
- ✓ No interrumpir ni apresurar al entrevistado mientras emita su respuesta.
- ✓ Intervenir sólo para ayudar a esclarecer, estimular, disipar recelos en el entrevistado.

En el caso de los coordinadores de los CDO seleccionados las preguntas se les formulan sobre la base de esta guía temática:

- 1) Conceptos de diagnóstico al que se adscribe
- 2) Pruebas y técnicas que conoce y aplica
- 3) Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el trabajo con el diagnóstico
- 4) Bibliografía que conoce y utiliza sobre el diagnóstico
- 5) La planificación, organización, ejecución y evaluación del proceso
- 6) Superación recibida
- 7) Investigaciones e innovaciones desarrolladas
- 8) Intercambio interinstitucional, con los centros de educación y las instituciones de salud
- 9) Conocimientos, sentimientos y experiencias que comparte con el resto de los especialistas
- 10) Satisfacciones e insatisfacciones sobre el diagnóstico
- 11) Vías que utiliza para la preparación de las CAD
- 12) Desarrollo del proceso de investigación sobre la historicidad del menor

Estos mismos aspectos, más los que aparecen debajo se le preguntan a la directora y a los especialistas del ETAP, jefa de departamento de Educación Especial, al resto de los especialistas que se subordina a estos coordinadores y que forman el ETAM, pero buscando respuesta que emitan criterios valorativos sobre el nivel de profundización y actualización que tienen sobre estos aspectos los coordinadores.

- 1) Garantizar la planificación, organización, ejecución y evaluación del proceso
- 2) Interés de superación, investigación e innovación
- 3) Disciplina en las actividades que se desarrollan de superación (asistencia, puntualidad, permanencia)
- 4) Colaboración interinstitucional, con los centros de educación y las instituciones de salud
- 5) Compartir conocimientos, sentimientos y experiencias con el resto de los especialistas
- 6) Capacidad de autoevaluarse adecuadamente
- 7) Compromiso con la preparación de los miembros de la Comisiones de Apoyo al Diagnóstico
- 8) Responsabilidad con la validez del informe diagnóstico
- 9) Veracidad en el proceso de investigación sobre la historicidad del menor
- 10) Discreción en el manejo de la información recopilada durante el proceso

La entrevista a los directores de las escuelas especiales se basa en la siguiente guía temática:

- 1) Valoración sobre el dominio que tienen los coordinadores de los conceptos de diagnóstico y las pruebas y técnicas que conoce y aplica
- 2) Satisfacciones e insatisfacciones sobre el diagnóstico
- 3) Vías que utiliza para la preparación de las CAD
- 4) Intercambio que establecen con ellos

- 5) La aplicación de las técnicas con respecto a las características psicológicas por grupos étnicos
- 6) Calidad del informe diagnóstico
- 7) Calidad del informe de cada especialista
- 8) Elaboración con calidad del expediente psicopedagógico
- 9) Compromiso con la preparación de los miembros de la Comisiones de Apoyo al Diagnóstico
- 10) Responsabilidad con la validez del informe diagnóstico
- 11) Veracidad en el proceso de investigación sobre la historicidad del menor
- 12) Discreción en el manejo de la información recopilada durante el proceso

La entrevista a los directores de las escuelas primaria se basa en la siguiente guía temática:

- 1) Vías que utiliza para la preparación de las CAD
- 2) Intercambio que establecen con ellos
- 3) La planificación, organización, ejecución y evaluación del proceso
- 4) Satisfacciones e insatisfacciones sobre el diagnóstico

- La observación

Tiene el objetivo de obtener información en cuanto al comportamiento de las habilidades y las cualidades profesionales relacionadas con la aplicación del diagnóstico psicopedagógico especializado. Se aplica en diferentes actividades, espacios y personas durante el proceso de diagnóstico en cada una de sus etapas. La guía aparece en el anexo 1.

La observación es directa e indirecta porque además de la investigadora la realiza otros especialistas del ETAP. Asume carácter participante porque desde su función como especialista del ETAP le permite involucrarse y tomar parte en el fenómeno que investiga como un miembro más sin necesidad de revelar sus propósitos

investigativos. En otras ocasiones, es no participante cuando la investigadora y sus colaboradores ejercen su función de control y asesoramiento a los ETAM.

Se desarrolla durante el pre-experimento en todas sus fases y se aprovechan las siguientes actividades:

- Visitas que se desarrollan a los CDO municipales y a los centros (24)
- Reuniones de los grupos técnicos especializados (9)
- Durante las acciones de superación previstas en la estrategia

Para garantizar calidad en la aplicación se tienen en cuenta estas exigencias:

- ✓ Preparar y entrenar a los colaboradores
- ✓ Organizar una cantidad considerable de sesiones de observación
- ✓ Combinar el diálogo con carácter informal para buscar información que ayude a mostrar algunas manifestaciones que no se revelan o que se aprecian dudosas durante la observación.
- ✓ Revisa bien la información después de la observación para evitar omisiones o ambigüedad en la información.

- Escala autovalorativa

Se aplica con el propósito de que cada coordinador autoevalúe su nivel de superación en el diagnóstico psicopedagógico especializado sobre la base de los indicadores establecidos; de este modo, se conoce las satisfacciones e insatisfacciones sobre este proceso. Utiliza las mismas categorías que aparecen en la escala elaborada. La escala elaborada aparece en el anexo 2. Se aplica al inicio y al final del experimento.

Se procede de la siguiente forma:

1. Marcar con una "X" el nivel que le corresponda a cada indicador.

- ✓ La categoría de Excelente se asigna cuando el indicador se cumple eficientemente.
- ✓ La categoría Bien cuando hay un cumplimiento aceptable del indicador.

- ✓ La categoría Regular cuando le faltan algunos elementos para cumplir el indicador.
 - ✓ La categoría Invalidado cuando no lo cumple.
2. Sumar por columnas el número de cruces. El mayor número de cruces indica la tendencia. Estas pueden comportarse de la siguiente manera:
- a) Si el mayor número de cruces está en la categoría de Excelente, el cumplimiento es exitoso de los indicadores.
 - b) Si el mayor número de cruces está entre la categoría Excelente y Bien la tendencia va hacia el cumplimiento exitoso.
 - c) Si el mayor número de cruces está en la categoría de Bien, el cumplimiento de los indicadores es adecuado.
 - d) Si el mayor número de cruces está entre la categoría de Bien y Regular la tendencia va hacia el cumplimiento adecuado.
 - e) Si el mayor número de cruces está en la categoría Regular, está en un punto crítico y requiere de mucho esfuerzo y ayuda.
 - f) Si no cumple con uno de los indicadores queda invalida
- El producto de la actividad de los coordinadores de los CDO

En este caso se utilizan la exposición oral durante las acciones que se desarrollan, los propios resúmenes y trabajos personales que elaboran derivados de dichas acciones.

- Estudio de documentos

Se estudian los registros de visitas, las evaluaciones profesoriales de la etapa anterior con sus respectivas recomendaciones, los informes de balance de los CDO municipales y el expediente psicopedagógico de cada estudiante. Se aplica durante las tres fases del pre-experimento. Entre los indicadores que se valoran están:

- 1) Uso de la terminología especializada en la descripción y explicación de la dinámica del niño, su familia y entorno en la evaluación psicopedagógica

- 2) Selección de métodos, pruebas, instrumentos y técnicas adecuadas
- 3) Valoración de pruebas, instrumentos y técnicas
- 4) Elaboración con calidad del expediente psicopedagógico
- 5) Calidad del informe de cada especialista
- 6) Calidad del informe diagnóstico
- 7) Veracidad en el proceso de investigación sobre la historicidad del menor
- 8) Responsabilidad con la validez del informe diagnóstico

También, se estudia el Sistema de Superación, el Plan de Trabajo Metodológico y el Plan Anual de Actividades de los CDO así como los currículos vitae de cada uno de los especialistas para analizar la superación recibida y el perfil de los temas; más un número considerable de documentos estatales y normativos que aparecen asentados en la bibliografía y que ayudan a reconocer y respetar el carácter reglamentado de la superación postgraduada de los docentes y de los coordinadores de los CDO.

- La triangulación

Tiene como fin apreciar desde múltiples aristas la superación de los coordinadores en el diagnóstico psicopedagógico especializado para lograr un mayor acercamiento a la realidad desde la utilización de varios puntos de referencia para estudiarlo y analizarlo:

- la combinación de métodos y técnicas vinculadas a ambos modelos de investigación;
- la convergencia de la información que reportan las diferentes fuentes utilizadas: personas y documentos;
- el acceso a dos espacios distintos: los CDO a nivel de municipio y las instituciones educativas, dos ámbitos donde la investigadora puede constatar el desarrollo del fenómeno investigado y donde tiene lugar la interacción de los sujetos de la muestra con otros sujetos que se involucran en dicho fenómeno.

2.4 Resultados del diagnóstico desarrollado

El primer resultado que arroja el diagnóstico es la caracterización de los sujetos de la muestra: los 8 coordinadores de los CDO municipales. La función de coordinador radica en la dirección, asesoramiento y control al resto de los especialistas que conforman el ETAM. Es importante precisar que esta función es colateral con la especialidad que atienden. De ellos, el 75.0% (6) pertenecen al sexo femenino y el 25.0% (2) al masculino. Predomina el rango de edad entre 35 y 50 años, por lo que todos tienen más de 10 años de trabajo.

Como especialista muestran estabilidad en el CDO, sin embargo no se aprecia un nivel de correspondencia de la especialidad que desempeña en el CDO con el perfil de su formación y la experiencia profesional en la función, tal como se aprecia a continuación:

- ❖ El 37.5% (3) de la muestra son graduados de Licenciatura en Logopedia y el 62.5% (5) en Defectología.
- ❖ En cuanto a la especialidad que representan dentro del equipo, existe heterogeneidad, ya que 37.5% (3) se desempeña como Logopedas, el 25.0% (2) en Psicometría, 1 en Pedagogía, 1 en Psicopedagogía y 1 en Trabajo Social, lo cual representa un 12.5% respectivamente.
- ❖ La experiencia en la función de coordinadores se comporta de la siguiente forma: con 5 años el 50.0% (4); con 3 el 37.5%, (3) y con 2 años solo 1 (12.5%).

Todos son Master en Ciencias de la Educación, aspecto que evidencia un alto nivel académico, pero ninguno cursa estudios de doctorado. Se encuentran categorizados 5 coordinadores (62.5%): el 60.0% (3) con categoría de Profesor Asistente y el 40% (2) restante de Profesor Instructor.

Resulta válido destacar que todos los coordinadores, en la última evaluación profesoral alcanzaron la categoría de Bien. Muestran gran compromiso hacia la labor que realizan con alto grado de motivación y autoestima. El interés por la actividad que realizan posibilita que el trabajo fluya a pesar de las dificultades existentes.

Otro resultado del diagnóstico es el conocimiento del estado inicial de la superación de los coordinadores en el diagnóstico psicopedagógico especializado. El análisis general de toda la información recopilada, por medio de los diferentes métodos, ofrecida por los sujetos de la muestra y todos los demás implicados, desde los distintos contextos donde interactúan evidencian que los coordinadores de los CDO tienen carencias relacionadas con el cumplimiento de los indicadores que se establecen, aunque ninguno se ubica en la categoría de invalidado pues no se emiten criterios desfavorables sobre los indicadores. Si bien, se ubican 5 (62.5%) en la categoría de Regular y 3 (37.5%) en la de Bien. Ninguno alcanza la categoría de excelente.

De las tres dimensiones estudiadas las más afectadas son las relacionadas con la profundización y actualización de los conocimientos y el desarrollo de habilidades especializadas; por su parte, la más favorecida es la tercera que se refiere a las cualidades profesionales que exhiben en el cumplimiento de sus funciones con respecto a la calidad del diagnóstico. A continuación se ofrece el análisis por indicadores.

Con respecto a las categorías diagnósticas el 62.5% (5) de la muestra evidencia una discreta actualización y dominio básico de los conceptos abordados, sobre todo el de diagnóstico psicopedagógico especializado, de hecho no establecen una clara diferenciación con el de diagnóstico escolar; durante la entrevista se aprecia inseguridad al responder alguna de esas definiciones y no se sienten identificados con el concepto que más operan en la práctica; ningún coordinador se autoevalúa de excelente en este indicador. Las valoraciones en este sentido emitidas por los sujetos que se entrevistan tanto a nivel de provincia como en las escuelas confirman esta apreciación.

Situación similar se presenta con el conocimiento de las pruebas y técnicas que cada especialista debe dominar, el objetivo de cada una, las características de estas los requisitos para aplicarlas las escalas para su valoración, cuales deben utilizarse según las particularidades de cada edad y el caso específico a evaluar; además, les

resulta difícil identificar algunas de las que deben utilizarse para medir el área intelectual; en realidad, solo 2 (25.0%) de ellos manifiestan un adecuado dominio.

El 75.0% (6) muestran escasos conocimientos sobre la bibliografía existente relacionada con el diagnóstico y el 25.0% (2) revelan cierto dominio de los textos y materiales disponibles. Refieren solo aquellos a los que más acceden disponibles en los CDO municipales (*El trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*); desconocen incluso las últimas investigaciones desarrolladas en la provincia sobre este tema.

A pesar de disponer de tecnologías de la información y las comunicaciones en los CDO todavía no aprovechan lo suficiente la utiliza de estas en función del diagnóstico. El 75.0% (6) las utiliza en ocasiones y el 12.5% (2) de manera frecuente.

La mayoría (6) tiene inconsistencias en el uso de la terminología especializada al describir y/o explicar la dinámica del niño, su familia y entorno, en la evaluación psicopedagógica. Saben que existen los términos, pero los incorporan poco en su vocabulario oral y escrito.

En el trabajo de selección, aplicación y valoración de métodos, pruebas, instrumentos y técnicas de evaluación existen insuficiencias en el 50.0% (4) de los coordinadores. En el resto de los sujetos las dificultades se centran en la valoración de las técnicas aplicadas.

El 62.5% (5) de los coordinadores reconoce que aún existen deficiencias en la calidad del informe de los especialistas, que inciden en el informe diagnóstico final. En el 37.5% (3) considera que las valoraciones de sus especialistas en los informes alcanzan mayor calidad que en etapas anteriores aunque no alcanzan el estado deseado.

El 100% de la muestra declara insatisfacciones en cuanto a la disponibilidad de medios que garanticen el proceso de diagnóstico psicopedagógico (utilización de materiales impresos: textos, pruebas; empleo de medios tales como: láminas, juguetes, objetos reales; uso de medios audiovisuales e informáticos: software educativos, videos).

De manera global los inconvenientes asociados a los indicadores que identifican las cualidades profesionales están dados por las situaciones expuestas anteriormente y aunque la situación no se considera tan desfavorable sí requiere trabajarse en virtud de:

Lograr un mayor nivel de responsabilidad en la planificación, organización, ejecución y evaluación del proceso; en incrementar el interés en continuar superándose, desarrollar investigaciones vinculadas al diagnóstico y publicar los resultados que se obtengan; tener mayor puntualidad en las actividades de superación; fortalecer más la relación con las instituciones escolares; intercambiar más sus experiencias entre los CDO municipales; la capacidad de autoevaluación debe tener mayor coherencia con la situación real que cada uno presenta pues 4 de ellos en la escala autovalorativa muestran una categoría superior a la que en verdad se obtiene por medio de los otros métodos; todavía es bajo el compromiso que asumen con la preparación de los miembros de las Comisiones de Apoyo al Diagnóstico; así como con la responsabilidad que tiene con la validez del informe diagnóstico y la veracidad en el proceso de investigación sobre la historicidad del menor; ni cuidan en una buena parte de ellos 3 (37.5%) la discreción que deben tener en el manejo de la información recopilada durante el proceso.

Toda esta valoración refleja las debilidades que tiene la superación de los sujetos de la muestra en el diagnóstico psicopedagógico especializado, pero al mismo tiempo la identificación de las potencialidades con que cuentan para poder establecer un pronóstico positivo de cambio tanto de categoría como de transformación cualitativa que permita a los 8 coordinadores obtener Excelente y Bien al finalizar la aplicación de la estrategia.

2.5 Concepción teórica y operativa de la estrategia propuesta

Es difícil encontrar un texto o una de tesis de maestría y doctorado que hable de estrategia donde no se diga que es un término que proviene del griego *stratégós* que significa general y que tiene su origen en el campo militar, pero al mismo tiempo reconocen que su uso está, hoy, extendido a otros campos del conocimiento. De ahí, que exista una prolifera variedad de conceptos desde diferentes ángulos y con

definiciones diversas. En su sentido más general, este término se asocia a la dirección, enfoque, lógica, sistema de acciones, transformación y posibilidad de orientar en qué se deben emplear los recursos humanos, financieros y materiales con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos.

En el ámbito de las Ciencias Pedagógicas su uso se ubica, aproximadamente, en la década de los años 60 del siglo XX, coincide con el inicio del desarrollo de investigaciones dirigidas a describir indicadores relacionados con la calidad de la educación. Al respecto Rodríguez (2004) precisa que para obtener una estrategia como resultado científico es necesario que el propósito esencial del trabajo sea la proyección a corto, mediano y largo plazo de la transformación de un objeto temporal y espacialmente ubicado, desde un estado real hasta un estado deseado, mediante la utilización de determinados recursos y medios que responden a determinadas líneas directrices.

Como aporte científico se utiliza cuando el propósito esencial del trabajo se proyecta a corto, mediano y largo plazo de la transformación de un objeto temporal y espacialmente ubicado, desde un estado real hasta un estado deseado, mediante la utilización de determinados recursos y medios que responden a determinadas líneas directrices. Son cuantiosas las investigaciones doctorales y de maestría en las cuales se erige la estrategia como el resultado científico que estas aportan al objeto de indagación.

La autora de esta tesis asume el criterio de la investigadora De Armas Ramírez, (2011) que refiriéndose al tema plantea por estrategia cierto ordenamiento de las acciones en el curso de la resolución de un problema en el cual cada paso es necesario para el siguiente. Estas secuencias de acciones están fuertemente orientadas hacia el fin a alcanzar.

En el caso específico de esta investigación la decisión de diseñar una estrategia como alternativa de solución al problema planteado en esta investigación obedece a la necesidad y el interés de encontrar una manera más práctica, funcional y viable de replantear, desde una nueva visión, la superación recibida por los coordinadores de los CDO municipal sobre el diagnóstico psicopedagógico especializado y poder

satisfacer las expectativas que en este sentido, les genera el proceso de perfeccionamiento que se desarrolla en los CDO a partir de la implementación del Sistema de Evaluación y Acreditación. Solo es posible contribuir a lograr las transformaciones que hoy exige el Patrón de Calidad a la superación, con un enfoque activo y desarrollador de las potencialidades de estos y de todos los especialistas que laboran en los ETAM.

Conscientes de que las exigencias actuales a los CDO se incrementan progresivamente y el requerimiento de una mayor eficacia y eficiencia en menor margen de tiempo, que se exprese en términos de resultados constituye un imperativo; para lo cual los recursos disponibles y de tiempo no ofrecen las mejores posibilidades para alcanzar esos niveles de desarrollo; se requiere entonces, concebir la estrategia como una vía que ayuda a enfrentar con éxito estos retos.

En realidad, los cambios que se requieren en los especialistas, exigen que las acciones se realicen a partir de una concepción estratégica, (reflexión prospectiva, de exploración e identificación de las fortalezas, oportunidades, amenazas, y debilidades, de previsión de los escenarios futuros), y que puedan traducirse en una actitud anticipadora, de aceptación al cambio, de crítica a las propias concepciones y prácticas, de salir del marco de la rutina para descubrir y poner en marcha nuevas soluciones. Crítica positiva y comprometida con los propósitos y el destino institucional, matizadas por los estilos y métodos participativos de los docentes y dirigentes educacionales.

Por lo tanto, esta idea renovadora de concebir la superación de los coordinadores del CDO municipales se asume desde la teoría del conocimiento marxista leninista y se sustenta en los principios enunciados por el Enfoque Histórico Cultural desarrollado por Vigotsky y seguidores que propone, ante todo, desarrollar en primera instancia, un hombre pleno íntegro capaz de autodesarrollarse y al mismo tiempo comprometerse con las estrategias de desarrollo de su sociedad. Esto concuerda con la visión histórica de la tradición pedagógica donde se revela que la superación de los docentes tiene que concebirse de manera integral para lograr un ser humano con un pleno desarrollo de sus potencialidades profesionales y morales.

Esta concepción a su vez condiciona un proceso de socialización durante la aplicación de la estrategia que les propicia a los coordinadores insertarse como objeto y sujeto de su superación, al asumir una posición comprometida y responsable desde el momento de la orientación, en la ejecución así como en su control, que provoque una toma de conciencia de qué hace, por qué lo hace y un análisis de los posibles errores para su corrección y ajuste.

Las reflexiones anteriores sirven como referencial teórico para sostener desde el punto de vista pedagógico la orientación de los presupuestos que determinan en alta medida las posibilidades que tiene el proceso de enseñanza en la educación de postgrado no solo de guiar y orientar el desarrollo del sujeto cognoscente, sino esencialmente de estimularlo y acelerarlo, tomando en cuenta las condiciones históricas concretas en que tiene lugar este proceso al evidenciar la relación dialéctica que se establece entre la enseñanza y el desarrollo.

Proponerse una superación desarrolladora presupone dirigir las influencias pedagógicas no sólo a las estructuras, procesos y funciones que ya tienen ya un cierto grado de madurez dado un determinado nivel desarrollo, sino fundamentalmente a aquellos que están a punto de desarrollarse, a decir de Vigotsky, L. S. (1987:53) a los "... capullos o flores del desarrollo...", para que con determinados niveles de ayuda, el sujeto (en este caso el coordinador) pueda enfrentar y resolver las tareas planteada, desde la unidad entre la instrucción y la educación

Siendo así, la estrategia centra su propósito en lograr que los especialistas de los CDO municipales que funcionan como coordinadores de estos equipos reciban una superación que los ayude a conocer más, a saber hacer mejor y a asumir una conducta ética en lo relacionado con el diagnóstico del escolar para lograr efectividad en este proceso de modo que este se convierta en el elemento rector y dinamizador de la labor del CDO.

Sobre la base de las reflexiones que conforman el marco teórico que aparece en el Capítulo 1 y los resultados del diagnóstico de los sujetos de la muestra, más los elementos que contiene el concepto de estrategia de superación al que se adscribe

la autora — aparece en la Introducción— se formulan dos requerimientos básicos para esta estrategia de superación:

- ❖ La unidad entre la superación que recibe el coordinador con el trabajo metodológico y la actividad científica.

Este condiciona las interrelaciones en el sistema de trabajo mediante el trabajo metodológico como la vía más importante para lograr la eficiencia en el proceso educativo; a la actividad científica como la vía estratégica para elevar la calidad de la educación y la superación como la premisa para las transformaciones de la educación. Las tres son vías que contribuyen a la preparación de los docentes en cualquiera de las funciones donde se desempeñe.

El trabajo metodológico garantiza los espacios para mejorar el desempeño de habilidades básicas y especializadas para el desarrollo del proceso de diagnóstico psicopedagógico especializado desde sus dos direcciones: la docente metodológica y el científico metodológico, tanto a nivel provincial, municipal como de escuela. A partir de vincular algunas de las formas de cada una con las modalidades de superación, tales como: la reunión metodológica, el taller metodológico, la visita de ayuda metodológica, asesoría y despacho metodológico, control a actividades del proceso; así como talleres y eventos científicos metodológicos y seminarios científicos metodológicos.

Las actividades científicas que se vinculan a las acciones diseñadas estimulan las cualidades éticas para un mejor desempeño de las funciones de los coordinadores con respecto al diagnóstico psicopedagogo, sobre todo el espíritu de investigación e innovación en los coordinadores a partir de la socialización de experiencias, la divulgación de resultados científico, la determinación de posibles líneas o trabajos de investigación para presentarlos en eventos y/o publicarlos, el intercambio científico sobre problemáticas que subsisten en el proceso de diagnóstico psicopedagógico especializado. Todo ello por supuesto ayuda elevar el carácter científico de este proceso y a fortalecer cualidades éticas en los coordinadores para un mejor desempeño de sus funciones con respecto a este proceso. Por eso, se vinculan o se combinan actividades o tareas con este perfil.

- ❖ La interrelación entre las exigencias del perfeccionamiento de los CDO y las transformaciones a lograr en estos especialistas.

Este expresa la necesaria jerarquización de acciones que demandan el proceso de perfeccionamiento de la labor de los CDO para lograr las transformaciones en la superación de los coordinadores según sus posibilidades y potencialidades. Esto, por supuesto que precisa de un trabajo muy coordinado entre los ETAP, con los ETAM y la dirección de Postgrado de la Uniss, más otros organismos formadores. De igual manera, los sujetos de investigación definen de manera conjunta con al investigadora y otros agentes que intervienen en el proceso de superación los contenidos, con sus modalidades y la programación de los espacios en que se instrumentan las acciones

Teniendo en cuenta los rasgos generales que más identifican a la estrategia como aporte científico, según De Armas Ramírez, N. y Valle Lima, A., (2011), aquí se adecuan y recrean a partir de las particularidades del campo de acción y el objetivo de esta investigación:

- ❖ Una perspectiva orgánica en el que predominan las relaciones de coordinación y retroalimentación constante, aunque no dejan de estar presentes las relaciones de subordinación y dependencia.
- ❖ Su ubicación temporal y espacial dentro del Sistema de Superación de los especialistas de los CDO que tiene lugar en la programación del Sistema de Trabajo de la Dirección Provincial de Educación, el cual cuenta con el apoyo de determinados recursos y medios.
- ❖ Un carácter dialéctico dado por el cambio cualitativo que se produce entre el estado inicial y final de la superación de los coordinadores de los CDO municipales debido a las constantes adecuaciones y readecuaciones que sufre su accionar y por la articulación entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlas), entre otras.
- ❖ La adopción de una tipología con un contenido específico que se proyecta a partir de las transformaciones que deben lograrse de la superación de los coordinadores en el diagnóstico psicopedagógico especializado.

- ❖ Su irrepetibilidad porque es una estrategia particular y válida para la etapa y el contexto en que se aplica.

Igualmente se estructura sobre la base de la que sugieren los autores antes mencionados tal como se aprecia:

- I. Fundamentación. Los puntos de partida e ideas teóricas que fundamentan la estrategia. Contexto y ubicación de la problemática a resolver.
- II. Diagnóstico. Caracterización de los sujetos a los que se les aplica. Descripción del estado real de la superación en el diagnóstico psicopedagógico especializado que presentan los sujetos de la muestra. Debilidades y fortalezas.
- III. Planteamiento del objetivo general
- IV. Planificación e instrumentación de las acciones con sus respectivos objetivos, fecha, hora, lugar, ejecutante, responsable.
- V. Métodos y medios para desarrollar las acciones
- VI. Evaluación. Comprobar las transformaciones originadas. Valoración de la aproximación lograda al estado deseado.

Las acciones de la estrategia garantizan la concreción y cumplimiento de los objetivos que en cada una se propone (tácticos). Por su valor práctico, las acciones con su correspondiente precisión en lugar, fechas, hora constituyen la base para la planificación y ejecución de las mismas dentro del Sistema de Superación que se desarrolla desde el CDO en el marco del Sistema de Trabajo de la Dirección Provincial de Educación en coordinación con la Uniss, para que puedan reflejarse en el Plan mensual y en el Plan individual de los sujetos, de la investigadora y de todas las personas involucradas lo cual asegura el respaldo institucional para la implementación de la estrategia.

Para estructurar las acciones se tiene en cuenta el estilo del CDO Provincial de trabajar en micro ciclos que permite combinar el conocimiento teórico con la práctica en la medida en que se relacionan la superación con el trabajo metodológico y la actividad científica. De ahí que las acciones se inician siempre en cada micro ciclo

con la impartición de una conferencia, un taller una visita de ayuda metodológica y una especializada, por último la proyección científica del contenido trabajado en la práctica educativa. A continuación la descripción de las acciones:

ACCIÓN 1

Modalidad: Conferencia Especializada

Tema: “Concepciones generales del diagnóstico psicopedagógico especializado para la atención educativa”

Temáticas: Categorías diagnósticas. Diferencias entre diagnóstico psicopedagógico especializado y diagnóstico escolar. Principios que sustentan las concepciones actuales acerca de este tipo de diagnóstico. Etapas de este diagnóstico. Terminología básica y afín del diagnóstico especializado. Bibliografía más actualizada sobre el diagnóstico (digital e impresa). El papel de las CAD (Comisiones de Apoyo al Diagnóstico). Utilización de la tecnología en el proceso de diagnóstico.

Imparte: Directora del ETAP, Profesor del Departamento de Educación Especial y metodólogo de informática educativa

Objetivo: Analizar las concepciones generales del diagnóstico psicopedagógico especializado para la atención educativa.

Método: Expositivo- explicativo

Medios: Video-conferencia “Concepciones generales del Diagnóstico para la atención educativa”

Fecha: enero de 2013 (primera quincena)

Hora: 9:00 AM-12:00 M

Lugar: CDO Provincial

Responsable: Especialista de Psicometría (Investigadora)

Participantes: Coordinadores de los CDO y ETAP

Evaluación: Participación oral

ACCIÓN 2

Modalidad: Taller científico metodológico

Tema: Problemáticas actuales en la aplicación del diagnóstico psicopedagógico especializado en la práctica educativa

Aspectos a considerar

- a) El cumplimiento de las etapas en el proceso de diagnóstico
- b) Cualidades profesionales que debe distinguir el cumplimiento de las funciones de los especialistas
- c) Prácticas en la utilización de la tecnología en función del diagnóstico

Imparte: Psicopedagogo de ETAP

Objetivo: Reflexionar sobre las problemáticas actuales en la aplicación del diagnóstico psicopedagógico especializado en la práctica educativa.

Método: Debate y trabajo independiente

Medios: Computadora

Fecha: enero 2013 (segunda quincena)

Hora: 9:00 AM - 4:00 PM

Lugar: CDO Provincial

Responsable: Especialista de Psicometría (Investigadora)

Participantes: Coordinadores de los CDO y otros invitados: ETAP, directores de especiales, metodólogos provinciales de la educación especial.

Evaluación: Participación oral, determinación de problemas científicos asociados al diagnóstico y manejo de la computación

ACCIÓN 3

Modalidades: Visita de ayuda metodológica y asesoramiento científico

Aspectos a considerar en la visita

- 1) La planificación, organización, ejecución y evaluación del proceso
- 2) La labor de Orientación y Seguimiento como parte del expediente Psicopedagógico
- 3) Historicidad de los escolares a evaluar
- 4) Uso de la tecnología en función del diagnóstico
- 5) El papel de las CAD (Comisiones de Apoyo al Diagnóstico)

Objetivos: Recomendar sobre el desarrollo del proceso de diagnóstico psicopedagógico especializado en cada municipio.

Intercambiar sobre posibles líneas o trabajos investigativos que puedan desarrollarse en cada municipio sobre este tipo de diagnóstico.

Valorar el trabajo de las CAD (Comisiones de Apoyo al Diagnóstico).

Método: Diálogo

Fecha: Enero 2012

Hora: 8:00 AM - 4:00 PM

Lugar: Municipios

Responsables: Especialista de Psicometría (Investigadora)

Participantes: Trabajadoras sociales de los CDO municipales, coordinadores de equipo y ETAP

Evaluación: Presentación de documentos escritos, intervención oral

ACCIÓN 4

Modalidad: Visita especializada y despacho científico metodológico

Aspectos a considerar

- 1) Labor de Orientación y Seguimiento como parte del expediente Psicopedagógico
- 2) Relación del CDO con las instituciones escolares

Objetivo: Controlar la calidad de la labor de orientación y seguimiento.

Valorar las relaciones que se establece entre el CDO y las instituciones escolares.

Método: Diálogo

Fecha: Febrero –abril de 2012

Hora: 8:00 AM-4:00 PM

Responsable: Especialista de Psicometría (Investigadora)

Participantes: Especialistas del ETAP y especialistas de los ETAM

Evaluación: Intervención oral y presentación de documentación

ACCIÓN 5

Modalidad: Intercambio de experiencias

Tema: Sistematización de las etapas transcurridas hasta el momento en el diagnóstico psicopedagógico especializado

Facilitadores: Directora del CDO Provincial, Jefa del departamento de educación especial, director de escuela especial seleccionada

Objetivo: Extraer aprendizajes de las etapas transcurridas del diagnóstico hasta el momento.

Método: Debate

Medios: Computadora

Fecha: Marzo (segunda quincena)

Hora: 9:00 AM- 3:00PM

Lugar: Facultad de Ciencias de la Educación

Responsable: Especialista de Psicometría (Investigadora)

Participantes: Coordinadores de los CDO y ETAP

Evaluación: Participación oral, experiencias escritas

ACCIÓN 6

Modalidad: Conferencia especializada

Tema: Metodías para la evaluación diagnóstica y el informe diagnóstico

Temáticas: Características y valoración de técnicas para evaluar el área intelectual, esfera afectivo-volitiva, pensamiento, memoria y las que se aplican en la edad temprana para valorar logros del desarrollo. El informe diagnóstico a partir de fundamentos que lo sustentan.

Imparte: Psicóloga de salud y Psicóloga del ETAP

Objetivo: Analizar las concepciones generales de las técnicas de evaluación teniendo en cuenta las características, formas de evaluación y valoración.

Método: Expositivo-explicativo

Medios: Video-conferencia “Metodías para la evaluación psicológica”

Fecha: Marzo de 2013 (Primera quincena)

Hora: 9:00AM-11:00

Lugar: CDO Provincial

Responsable: Especialista de Psicometría (Investigadora)

Participantes: Coordinadores de los CDO y ETAP e invitados psicopedagogos de la escuelas

Evaluación: Participación oral



ACCIÓN 7

Modalidad: Taller científico metodológico

Tema: La aplicación de las metodías y test. El informe diagnóstico

Temáticas

- 1) Ejemplificación de técnicas utilizadas
- 2) Problemáticas existentes en la aplicación de estas técnicas
- 3) El informe diagnóstico

Imparte: Psicóloga del ETAP y psicoterapeuta de la escuela de conducta

Objetivo: Ejemplificar técnicas ya aplicadas

Determinar problemáticas existentes en la aplicación de técnicas.

Método: Debate

Medios: Computadora

Fecha: Abril 2013 (Primera quincena)

Hora: 9:00AM-12:00M

Lugar: Escuela de Trastorno de Conducta “Alberto Delgado”

Responsable: Especialista de Psicometría (Investigadora)

Participantes: Coordinadores de los CDO, ETAP y directores de escuelas primarias y especial

Evaluación: Participación oral y determinación de problemas científicos asociados a la aplicación de las técnicas del diagnóstico



ACCIÓN 8

Modalidad: Visita de ayuda metodológica y asesoramiento científico

Aspectos a considerar

- 1) Técnicas aplicadas durante el proceso de diagnóstico.
- 2) Cualidades éticas profesionales para garantizar una adecuada aplicación de estas técnicas.
- 3) Convenir en los Planes Individuales de los especialistas la superación científica en cuanto al diagnóstico psicopedagógico especializado

Objetivo: Demostrar la forma de aplicación y evaluación de las técnicas.

Método: Demostrativo y diálogo

Medios: Expedientes psicopedagógicos

Fecha: Abril 2013 (segunda quincena)

Hora: 8:00AM-4:00PM

Lugar: Municipios y escuelas

Responsable: Especialista de Psicometría (Investigadora)

Participantes: Coordinadores de los CDO y ETAP

Evaluación: Participación oral



ACCIÓN 9

Modalidad: Visita Especializada y despecho científico metodológico

Aspectos a considerar

- 1) Selección aplicación y valoración de las técnicas utilizadas en el proceso de diagnóstico psicopedagógico especializado
- 2) Cualidades éticas profesionales para garantizar una adecuada aplicación de estas técnicas

Objetivo: Evaluar la selección, aplicación y valoración de las técnicas utilizadas en el proceso de diagnóstico psicopedagógico especializado.

Método: Diálogo y revisión de documentos

Fecha: Mayo 2013 (primera quincena)

Hora: 8:00AM-4:00PM

Lugar: Municipios y escuelas

Responsable: Especialista de Psicometría (Investigadora)

Participantes: Coordinadores de los CDO y ETAP

Evaluación: Participación oral



ACCIÓN 10

Modalidad: Seminario científico metodológico

Tema: Aplicación de técnicas y metódicas

Temáticas

- 1) Líneas y temas de investigación pedagógica que se desarrollan en los CDO municipales y en escuelas sobre el diagnóstico.
- 2) Resultados de tesis de maestría sobre el diagnóstico
- 3) Lanzamiento de convocatorias, sobre Jornadas Científicas, eventos de Fórum y CELAEE que promuevan la participación de los especialistas del CDO.

Facilitadores: Jefa del departamento de educación especial de la UNISS y jefe de departamento de la educación especial y directora de CDO

Objetivo: Socializar líneas y temas de investigación pedagógica que se desarrollan en los CDO municipales y en escuelas sobre el diagnóstico.

Medios: Computación

Fecha: Junio 2012 (primera quincena)

Hora: 9:00AM-3:00PM

Lugar: UCP (Facultad de ciencias pedagógicas)

Responsable: Especialista de Psicometría (Investigadora)

Participantes: Coordinadores de los CDO y ETAP

Evaluación: Participación oral

2.4 Valoración de los resultados finales en la superación de los coordinadores de los CDO en el diagnóstico psicopedagógico especializado

Al evaluar los resultados finales después de aplicada la estrategia se visualiza un panorama totalmente diferente al del inicio de la investigación. Del total de los 8 coordinadores 7 logran obtener la categoría de excelente uno solo se evalúa de bien por presentar algunos inconvenientes con la asistencia a las conferencias y a los talleres por presentar problemas personales, aun cuando se aprovechan las visitas de ayuda metodológica y especializada para asesorarlo y despachar desde el punto de vista metodológico.

En las tablas que aparecen a continuación se muestran los resultados con los cambios y la evolución de los sujetos por las diferentes categorías

Excelente		Bien		Regular	
EI	EF	EI	EF	EI	EF
0	7/87,5%	3/37,5%	1/12,5%	5/62,5%	0

Se mantienen			Cambian de nivel		
I	II	III	I-II	I-III	II-III
0	0	0	1	4	3
Total:		0	Total:		8

Principales logros que muestran los coordinadores de los CDO

- ❖ Se evidencia una correlación entre el nivel de profundización y actualización de los conocimientos que logra los coordinadores de los CDO con la aplicación de habilidades especializadas que permiten la calidad de estos en la práctica educativa y al mismo tiempo el fortalecimiento de cualidades profesionales que muestran en el cumplimiento de sus funciones con respecto a la calidad del diagnóstico
- ❖ Mayor dominio de las categorías diagnósticas y una clara diferenciación entre el concepto de diagnóstico escolar y el diagnóstico psicopedagógico especializado; Revelan más seguridad al responder las definiciones de estas categorías y otras relacionadas con las técnicas y metódicas. Todo ello lo respalda la utilización y el conocimiento de una amplia bibliografía tanto digital como impresa sobre ambos diagnósticos.
- ❖ Mejor aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los CDO en función del diagnóstico.
- ❖ Un mayor uso de la terminología especializada al describir y/o explicar la dinámica del niño, su familia y entorno, en la evaluación psicopedagógica.
- ❖ Existe mejor trabajo de selección, aplicación y valoración de métodos, pruebas, instrumentos y técnicas de evaluación.
- ❖ Se eleva la calidad del informe de los especialistas y con ello mejora también la calidad de informe diagnóstico.
- ❖ Declaran más satisfacciones en cuanto a la disponibilidad de medios que garanticen el proceso de diagnóstico psicopedagógico (utilización de materiales

impresos: textos, pruebas; empleo de medios tales como: láminas, juguetes, objetos reales; uso de medios audiovisuales e informáticos: software educativos, videos).

- ❖ Niveles de valoración elevados sobre los indicadores que identifican las cualidades profesionales están dados por las situaciones expuestas anteriormente y aunque la situación no se considera tan desfavorable sí requiere trabajarse.
- ❖ Es importante destacar que los resultados de esta investigación contribuyen en gran medida al perfeccionamiento de la labor de los CDO a partir del Patrón de Calidad del Sistema de Evaluación Acreditación tal como reconoce la dirección del CDO en la provincia y en cada uno de los municipios.

CONCLUSIONES

- ❖ La determinación de las concepciones teóricas y metodológicas que sustentan la superación del docente en el diagnóstico psicopedagógico especializado permite distinguir una amplia variedad de conceptos y visiones. Sin embargo, existe coincidencia en considerarlo un proceso de formación continua dirigida al perfeccionamiento profesional, cuyo núcleo conceptual de base que permite asumir al diagnóstico como un proceso que se realiza con el objetivo de conocer la situación o realidad educativa del alumno, a partir de cuyos resultados se elabora un sistema de ayudas.
- ❖ Los resultados del diagnóstico evidencian que en su totalidad los coordinadores de los CDO municipales revelan criterios y niveles de satisfacción que no se corresponden con el estado deseado en las tres dimensiones establecidas para evaluar el estado que presenta la superación en el diagnóstico psicopedagógico especializado; los resultados revelan que les falta profundización y actualización en conocimientos sobre el diagnóstico psicopedagógico especializado; de igual forma, tienen dificultades en las habilidades especializadas para aplicarlo; así como en las cualidades profesionales que muestran en el cumplimiento de sus funciones con respecto a la calidad del diagnóstico.
- ❖ La elaboración de la estrategia permite una mayor organización y combinación de diferentes modalidades de superación que se articulan con el trabajo metodológico y la actividad científica en virtud de perfeccionar la superación de los coordinadores de los CDO municipales en el diagnóstico psicopedagógico especializado en correspondencia con las exigencias del Sistema de Evaluación y Acreditación de la labor de los CDO.
- ❖ La evaluación de los resultados finales evidencia la efectividad de la estrategia aplicada porque se logra mejorar la superación de los coordinadores municipales de los CDO municipales en cuanto a la profundización y actualización de los conocimientos sobre el diagnóstico psicopedagógico especializado, perfeccionar las habilidades de carácter especializado y fortalecer cualidades éticas para el cumplimiento de las funciones en cuanto a este proceso.

RECOMENDACIONES

- ❖ Multiplicar esta estrategia de superación al resto de los especialistas de los CDO municipales.
- ❖ Continuar profundizando en el tema del diagnóstico psicopedagógico especializado desde otras aristas que permitan nuevas investigaciones.

BIBLIOGRAFIA

Addines Fernández, F. (2004). *Didáctica: teoría y Práctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Addines Fernández, F. (Compil.). (2010). Educación posgraduada de maestros y profesores. Fundamentos psicológicos y didácticos. En: *Curso 9. Congreso Internacional Pedagogía 2010*. La Habana.

Alonso Álvarez, A. et. al. (2003). *Folleto complementario de Psicodiagnóstico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Álvarez de Zayas, C. M. (1999). *La escuela en la vida. Didáctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Álvarez Cruz, C. (1997). *El impacto de la teoría de Vigostky en la Educación Especial en Cuba*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Álvarez Cruz, C. et.al. (2005). Evaluación, Diagnóstico y Prevención. En: *Tabloide Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 2. Cuarta Parte. (pp.12-18)* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Álvarez Cruz, C. (2006). *La posición de Vigostky y sus consecuencias instrumentales en el diagnóstico de las necesidades educativas especiales*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Álvarez, A. (1990). *Diseño cultural: Una aproximación ecológica a la educación desde el paradigma histórico-cultural, en Infancia y Aprendizaje. Journal for the study of Education and development. (pp. 51-52)*. Madrid: Editorial Aprendizaje.

Alonso Álvarez, et. al. (2003). *Folleto complementario de Psicodiagnóstico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Amador Martínez, A. (1995). La preferencia en las relaciones interpersonales en grupos escolares de adolescentes y jóvenes. En: *El adolescente cubano: Una aproximación al estudio de su personalidad. (pp.12-16)* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Añorga Morales, J. (1996). *El enfoque sistémico en la organización del mejoramiento de los recursos humanos*. Manuscrito.

Añorga Morales, J. (1996). *Mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. Educación Avanzada*. Manuscrito.

Añorga Morales, J. (2004). *Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada*. (Soporte digital).

Ares Muzio, P. (1989). *Apuntes sobre Evaluación y Diagnóstico Infantil*. Universidad de La Habana. Facultad de Psicología. (Soporte digital).

Arias Beatón, G. (1999). *Educación, desarrollo, evaluación y diagnóstico desde el enfoque histórico cultural*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Arias Beatón, G. (1999). Acerca del valor teórico y metodológico de la obra de L. S. Vigotsky. En: *Revista Cubana de Psicología*, 16,(3), 171-176.

Arias Beatón, G. (1999). El papel de los otros y sus características en el proceso de potenciación del desarrollo humano. En: *Revista Cubana de Psicología*, 16, (3) ,194-198. La Habana.

Arias Beatón, G. (1999). El Diagnóstico en la Psicología. En: *Revista Cubana de Psicología*, 3.

Báxter, E., Amador. A. y Bonet, M. (2001). El trabajo educativo en la institución escolar. En: *Selección de Temas Psicopedagógicos*.(pp.23-28).La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bell Rodríguez, R. (Compil.). (2001). *Pedagogía y diversidad*. La Habana: Editora Abril.

Bernal Córdova, I. (2011). *El Software en el proceso de diagnóstico psicopedagógico especializado*. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Capitán Silverio Blanco Núñez” Sancti Spíritus.

Bernal Hernández, M. Á. (2010). *Talleres profesionales dirigidos a elevar el nivel de superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación Mención en Educación Especial. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Capitán Silverio Blanco Núñez”. Sancti Spíritus.

Bernaza Rodríguez, G. y Lee tenorio, F. (2004). El proceso de enseñanza en la

educación de posgrado: Reflexiones, interrogantes y propuestas de innovación. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/edusup32.htm>

Bernaza Rodríguez, G., Valle García, M. y Guerra Hernández, A. (2006). *Diseño curricular de programas para la educación de postgrado: Problemas, reflexiones y posibles innovaciones*. Congreso Internacional Universidad 2006. La Habana.

Bernaza Rodríguez, G. y Castro Lamas, J. (2005). El aprendizaje colaborativo: una vía para la universalización de la educación de posgrado. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de: <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/1123Bernaza.pdf>

Betancourt Tomás, J. et. al. (2006). *Fundamentos psicológicos y pedagógicos de la educación especial*. Material básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II. Cuarta parte. Fundamentos de la educación especial. MINED.

Blanco Pérez A. (1990) *Filosofía de la Educación*. Selección de lecturas. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Blanco Pérez, A. (2001). *Introducción a la Sociología de la Educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Blanco Pérez, A., y Recarey Fernández, S. C. (2006). Acerca del rol profesional del maestro. *Profesionalidad y Práctica Pedagógica*. (pp.1-15). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bruckner, Leo J. y Guy L. Bond. (1968). *Diagnóstico y Tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Editorial .Pueblo y Educación.

Buenavilla Recio, R. et. al. (1995). *Historia de la Pedagogía en Cuba*. La Habana: Pueblo y Educación.

Caballero Delgado, E. (2002). *Diagnóstico y diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castro Escarrá, E., Caballero, E. y García Batista, G. (2006). Nuevas posibilidades para la superación de los docentes en las condiciones de universalización: el programa televisivo. *Simposio 15. Para ti maestro. Congreso Internacional Universidad 2006*. La Habana.

Castro Lamas, J. y Bernaza Rodríguez, G. (2005). *Formación de postgrado y universalización de la universidad*. Dirección de Postgrado. MES. (Manuscrito).

Castro Ruz, F. (1983). *La Historia me absolverá*. La Habana: Oficina del Consejo de Estado.

Castro Ruz, F. (2004). *Discurso en la clausura del IV Congreso Internacional de Educación Superior. Las ideas creadas y probadas por nuestro pueblo no podrán ser destruidas*. La Habana.

Cerezal, J. et al. (2002). *El diseño metodológico de la investigación. Curso Metodología de la investigación educativa y calidad de la educación*. Maestría en Ciencias de la Educación, Módulo II. (p 15). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Cerezal, J. et al. (2002). *Los métodos de la investigación educativa. Curso Metodología de la educación educativa y calidad de la educación*. Maestría en Ciencias de la Educación, Módulo II (p.15-19). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Clauss, G. (1974). *Psicología infantil*. La Habana: Ediciones Revolucionarias.

Coll, C. et al. (1996). *Desenvolvimento psicológico e educação*. 2. Porto Alegre, Brasil: Editorial Artes Médicas.

Comenius, J. (1983). *Didáctica Magna*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Constitución de la República de Cuba (2010). La Habana: Editorial Política.

Davidov, V. V. (1988). *La enseñanza escolar y el desarrollo psíquico*. Moscú: Editorial Progreso.

De Armas Ramírez, N. et. al. (2003). Caracterización de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. En: *Curso 85. Congreso Internacional Pedagogía 2003*. La Habana.

De Armas Ramírez, N. y Valle Lima, A. (2011). *Resultados Científicos en la Investigación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Educación de posgrado: *Reflexiones, interrogantes y propuestas de innovación*. Educación Especial. (manuscrito).

El diagnóstico como proceso de evaluación e intervención. La Habana: Dirección Nacional de Educación Especial, MINED (material mimeografiado).

- Echemendía Gómez, L. C. (2010). *Talleres metodológicos para la preparación del maestro de la escuela especial en la estimulación de la atención en los escolares con diagnóstico de Retardo en el desarrollo psíquico*. Tesis en opción al título de máster en ciencias de la Educación. Mención en educación especial. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Capitán Silverio Blanco Núñez" Sancti Spíritus, Cuba.
- Fabá Griñán, L. (2005). *La superación profesional de Pedagogos y Psicopedagogos de los CDO para la realización del Diagnóstico Pedagógico de los niños con necesidades educativas especiales del 1 ciclo de la educación general primaria*. Tesis presentada en opción al grado científico de doctora en Ciencias Pedagógicas. Centro Latinoamericano para la Educación Especial. CELAEE. La Habana, Cuba.
- Galperin, P. Ya. (1979). *Sobre la formación de los conceptos de las acciones mentales en Temas de Psicología*. La Habana: Editorial Orbe.
- García Batista, G. (2002). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Batista, G. (2005). *Materiales Básicos de la Maestría en Ciencias de la Educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Batista, G. y F. Addine Fernández. (2001). Formación Permanente de profesores. Retos del siglo XXI. *Curso 18. Congreso Internacional Pedagogía 2001*, La Habana.
- García Batista, G. y F. Addine Fernández. (2006). *Experiencias didácticas en la formación académica de postgrado en Educación*. Congreso Internacional Universidad 2006. La Habana.
- García Galló, G. (1978). *Bosquejo histórico de la educación en Cuba*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Martín, M. et. al. (2006). *La superación profesional pedagógica en condiciones de universalización de la Educación Superior*. Simposio 1. *Congreso Universidad 2006*. La Habana.
- García Ruiz, M. (2010). *La superación profesional de los técnicos de los Centros de Diagnóstico y Orientación para el proceso de evaluación y diagnóstico*. Tesis en

opción al título académico de Máster en Educación Superior. Mención Docencia Universitaria. Universidad José Martí Sancti Spíritus, Cuba.

García Marcial, A. (2013). *Concepción desarrolladora del proceso de superación profesional del docente*. En Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado de: <http://atlante.eumed.net/superacion-profesional>.

González Fernández, Z. (2007). *La preparación del maestro de la escuela primaria para la realización efectiva del diagnóstico integral del escolar*. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Universidad de ciencias Pedagógicas "Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus.

González Llerena, F. M. (2007). *Instrumentos de Evaluación Psicológica*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Hernández Sampieri, R. (1997). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A.

Klingberg, L. (1978). *Introducción a la Didáctica General*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Konstantinov, N. A. (1978). *Historia de la Pedagogía*. Centro Latinoamericano para la Educación Especial. CELAEE. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Labarrere, A. (1994). *Pensamiento. Análisis y autorregulación en la actividad cognoscitiva de los estudiantes*. México: Editores Ángeles.

Leyva Fuentes, M. (2003). *Diagnóstico e Intervención en los Trastornos del Aprendizaje*. (Manuscrito)

Lima, S. (2005). *Nociones de estadística aplicada a la investigación educativa*. Curso Metodología de la investigación y calidad de la educación. Maestría en Ciencias de la Educación, Módulo II primera parte (p 19-20). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución VI Política Social (2012). La Habana.

Linares García, N. V. (2011). *Consideraciones acerca del diagnóstico de las necesidades especiales en el desarrollo*. Material mimeografiado.

López, J. (1989). La orientación como parte de la actividad cognoscitiva de los

escolares. En *Temas de Psicología para maestros II*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Lorences González, J. (2003). Sistema didáctico para elevar la calidad del proceso docente educativo en la escuela rural. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias. ISP "Félix Varela. Villa Clara.

Martínez Rubio, S. y Alfonso Cárdenas T. (1979). *Sobre el perfeccionamiento en los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana: Editorial de Libros para la Educación.

Martínez, M. et. al. (compil). (2005). *Metodología de la investigación educacional. Desafíos y problemáticas actuales*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Markova, A. K. (1987). La formación de la actividad docente y el desarrollo de la personalidad del escolar. En: J. Lompscher, A. K. Markova y V. V. Davidov, *Formación de la actividad docente de los escolares*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

McLane, J. B.(1987). *Interaction, context, and the Zone of Proximal Development* en M. Hickman(ed) *Social and functional approaches to language and thought*. Nueva York Academic Press.

Mesa Villavicencio, P. et. al. (2002). *El trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Mesa Villavicencio, P. et. al. (2012). *Compendio de métodos y técnicas para el trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación. Tomo 1 y 2*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación, Cuba. (1994). *Trabajo metodológico de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. .Manuscrito.

Ministerio de Educación, Cuba. (2014). *Resolución No. 2000/2014. Reglamento del Trabajo Metodológico del Ministerio de Educación*. La Habana.

Ministerio de Educación, Cuba. (2000 al 2013). *Seminarios para educadores I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII*. Universidad para todos. La Habana: Editorial Juventud Rebelde.

Ministerio de Educación, Cuba. (2014). *Resolución No. 188/2014. Sobre el Proceso*

de Acreditación de los CDO. La Habana.

Ministerio de Educación Superior, Cuba. (2004). *Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución No. 132/2004.* Dirección de Educación de Postgrado. La Habana.

Ministerio de Educación Superior, Cuba. (2013). *Modificaciones a las Normas y Procedimientos para la Gestión de Postgrado. (Anexo a la Resolución Ministerial 132 de 2004).* La Habana.

Moll, L. (1996). *Vigotsky y la Educación.* Editorial Artes Médicas. Porto Alegre, Brasil.

Newman, D. Griffin, P. y Cole, M. (1991). *La zona de construcción del conocimiento.* Ediciones Morata, S. A. Madrid.

Nocedo León, I. et al. (2002). *Metodología de la investigación educativa. 1ra y 2da parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Núñez Rodríguez, O. L. (1998). *El diagnóstico como proceso de evaluación-intervención: una nueva concepción.* Fundamentos y actualidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Parra Vigo, I. B. (2002). *Modelo didáctico para contribuir a la dirección del desarrollo de la competencia didáctica del profesional de la educación en la formación inicial.* Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.

Portuondo Hitchman, O. L. (2012). La superación profesional. Una opción para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico. *Revista Electrónica Portales Médicos.* Recuperado de:

<http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articles/4474/1/>.

Portuondo Hitchman, O. L. (2013). *Modificaciones a las Normas y Procedimientos para la Gestión de Postgrado. (Anexo a la Resolución Ministerial 132 de 2004).* La Habana.

Psicodiagnóstico. (2003). *Selección de lecturas.* La Habana: Editorial Félix Varela.

Real Academia de la Lengua Española. (1950). *Diccionario Manual de la Lengua Española.* Madrid: Editorial Espasa.

Reyes Díaz, J. (2001). *Un punto de vista acerca del diagnóstico pedagógico o educacional*. (Soporte Digital).

Reyes Díaz, J. y Repilado Ramírez, C. (2001). *Un punto de vista acerca del diagnóstico pedagógico o educacional*. Artículo científico. (Soporte Digital).

Rico, P. y otros (2000). *Hacia el Perfeccionamiento de la Escuela Primaria*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rico Montero, P. (2003). *La zona de desarrollo próximo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rivero, Rivero, M. (2006). *Consideraciones acerca de la Zona de Desarrollo Próximo en escolares con diagnóstico de Retraso Mental*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rivero Rivero, M. et.al. (2007). *Prevención, conducta y diversidad*. Curso 70, Congreso Internacional Pedagogía 2007. La Habana: Educación Cubana. (Folleto).

Santamaría Cuesta, D. (2007). *Estrategia de superación profesional para la preparación pedagógica de los maestros rurales en la atención a alumnos con necesidades educativas especiales*. Tesis presentada en opción grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas I.S.P Félix Varela, Villa Clara, Cuba.

Silvestre, M. y Rico, P. (1997). *El proceso de enseñanza aprendizaje*. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.

Silvestre, M. (1999). *Aprendizaje, Educación y Desarrollo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Savin, N. Y. (1977). *Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Talizina, N. F. (1987). *La formación de la actividad cognoscitiva de los escolares*. La Habana: Ministerio de Educación Superior.

Talizina, N. F. (1988). *Psicología de la Enseñanza*. Moscú: Editorial Progreso.

Venguer, L. (1974). *La relación entre la educación y el desarrollo*. Revista Psicología Educativa. La Habana.

Vigotski, L. S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial Científico-Técnica.

Vigotski, L. S. (1989). *Fundamentos de Defectología*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Vigotsky, L. S. (1989). *Obras Completas. Tomo V*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Vlasova, T.A. y otros (1992.). *Niños con retardo en el desarrollo psíquico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Vlasova, T.A. y Pevzner, M.S. (1981). *Niños con retardo en el desarrollo psíquico*. La Habana: Editorial de libros para la Educación.

Zajarova, A. V. y Botsmanova, M. E. (1982). *Las particularidades de la reflexión como formación psíquica en la actividad docente*. Formación de la actividad docente de los escolares. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Zilberstein, J. (2000). *Aprendizaje, enseñanza y desarrollo. ¿Cómo hacer más eficiente el aprendizaje?* México: Ediciones CEIDE.

ANEXO 1

GUÍA PARA REGISTRAR LA OBSERVACIÓN

Actividad: _____

Horario _____ Tiempo de duración _____

Lugar: _____

Participantes _____

1. Condiciones materiales y ambientales

Mobiliario: E___ B___ R___M___

Iluminación: E___ B___ R___M___

Ventilación: E___ B___ R___M___

Limpieza y organización: E___ B___ R___M___

Disponibilidad de equipamiento (computadoras) E___ B___ R___M___

2. Uso de la terminología especializada en la descripción y explicación de la dinámica del niño, su familia y entorno en la evaluación psicopedagógica

E___ B___ R___M___

3. Participación durante las actividades de superación que se imparten en la estrategia

E___ B___ R___M___

4. Selección de métodos, pruebas, instrumentos y técnicas adecuadas

E___ B___ R___M___

5. Aplicación adecuada de métodos, pruebas, instrumentos y técnicas

E___ B___ R___M___

6. Aseguramiento del sistema de medios que garanticen el proceso de diagnóstico psicopedagógico (utilización de materiales impresos: textos, pruebas; empleo de medios tales como: láminas, juguetes, objetos reales; uso de medios audiovisuales e informáticos: software educativos, videos).

E___ B___ R___M___

7. Responsabilidad para garantizar la planificación, organización, ejecución y evaluación del proceso

E___ B___ R___M___

8. Interés de superación, investigación e innovación

E___ B___ R___M___

9. Disciplina en las actividades que se desarrollan de superación (asistencia, puntualidad, permanencia)

E___ B___ R___M___

10. Colaboración interinstitucional, con los centros de educación y las instituciones de salud

E___ B___ R___M___

11. Compartir conocimientos, sentimientos y experiencias con el resto de los especialistas

E___ B___ R___M___

12. Veracidad en el proceso de investigación sobre la historicidad del menor

E___ B___ R___M___

13. Discreción en el manejo de la información recopilada durante el proceso

E___ B___ R___M___

ANEXO 2

TABLA 1 : ESCALA AUTOVALORATIVA

Nombre: _____

Señale con una X el nivel de valoración que usted le daría a cada aspecto de manera que se corresponda con su verdadera situación.

INDICADORES	E	B	R	No lo cumplo
Dominio de categorías diagnósticas				
Dominio de pruebas y técnicas				
Dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones				
Dominio de bibliografía				
Uso de la terminología especializada en la descripción y explicación de la dinámica del niño, su familia y entorno en la evaluación psicopedagógica				
Participación durante las actividades de superación que se imparten en la estrategia				
Selección de métodos, pruebas, instrumentos y técnicas adecuadas				
Aplicación adecuada de métodos, pruebas, instrumentos y técnicas				
Valoración de pruebas, instrumentos y técnicas				
Elaboración con calidad del expediente psicopedagógico				
Calidad del informe de cada especialista				
Calidad del informe diagnóstico				
Aseguramiento del sistema de medios que garanticen el proceso de diagnóstico psicopedagógico				
Responsabilidad para garantizar la planificación, organización, ejecución y evaluación del proceso				
Interés de superación, investigación e innovación				
Disciplina en las actividades que se desarrollan de superación				

Colaboración interinstitucional, con los centros de educación y las instituciones de salud				
Compartir conocimientos, sentimientos y experiencias con el resto de los especialistas				
Compromiso con la preparación de los miembros de la Comisiones de Apoyo al Diagnóstico				
Responsabilidad con la validez del informe diagnóstico				
Veracidad en el proceso de investigación sobre la historicidad del menor				
Discreción en el manejo de la información recopilada durante el proceso				