

## **PROPUESTA PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

MSc. Isis Neisy Ramos Acevedo. Profesora Auxiliar Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Cuba. Email: [isis@fach.uniss.edu.cu](mailto:isis@fach.uniss.edu.cu)

Dr. C. Aurelia Massip Acosta. Profesora Titular. Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Cuba. Email: [yiya@uniss.edu.cu](mailto:yiya@uniss.edu.cu)

Lic. Claudia Campos Elena. Secundaria Básica Ramón Leocadio Bonachea. Sancti Spíritus. Cuba. Email: [cobregon@uniss.edu.cu](mailto:cobregon@uniss.edu.cu)

### **Resumen**

La formación integral del profesional es uno de los mayores retos de la universidad cubana. La necesidad de conocer el estado del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes en el eslabón de base, en la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, motiva la realización de este diagnóstico que tiene el objetivo de constatar la situación real y potencial de dicho sistema. Para ello, se utiliza la metodología de investigación cuantitativa con un enfoque integral que permite la combinación de diferentes métodos como la entrevista, observación, grupo focal, estudio de documentos y técnicas como: Matriz DAFO, Hishikawa, Diagrama de las “7S”, entre otras. Participan directivos, profesores y estudiantes de los distintos años. El resultado de la información obtenida permite la determinación de debilidades, fortalezas, amenazas, oportunidades, posibles escenarios, tendencias, impactos y retos que conducen, a su vez, a la identificación de factores claves de éxito como para futuras investigaciones en este campo.

**Palabras clave:** formación integral del profesional; sistema de gestión; diagnóstico; contabilidad y finanza; proceso de formación; educación superior

**PROPOSAL FOR THE DIAGNOSIS OF THE UNIVERSITY STUDENTS FORMATION PROCESS MANEGEMENT**

### **Abstract**

The integral formation of a professional is one of the biggest challenges in the Cuban university. The need of knowing the state of the students' integral formation process management system in the base link, in the career of Accounting and Finances of the Sancti Spíritus University "José Martí Pérez", motivates the realization of this diagnosis that has the objective of verifying the real and potential situation of this system. The quantitative investigation methodology with an integral focus that allows the combination of different methods such as interview, observation, focal group, documents study, as well as technics like the DAFO, Hishikawa, Diagram of "7S", among others, were used. Executives, professors and students of the different academic years participate. The result of the information obtained allows the determination of weaknesses, strengths, threats, opportunities, possible scenarios, tendencies, impacts and challenges that lead, in turn, to the identification of key factors of success like a starting point for future investigations in this field.

**Key words:** the professional's integral formation; management system; base link; diagnosis; Accounting and Finances

## **INTRODUCCIÓN**

La formación integral del profesional es uno de los retos de la universidad cubana. Este enfoque integral constituye la expresión de una de las relaciones más legitimada en la tradición pedagogía de avanzada de todos los tiempos, tanto de Cuba, Latinoamérica como del mundo: la unidad entre la instrucción y la educación que se revela en el principio del carácter científico e ideológico del proceso pedagógico, identificado por Labarrere y Valdivia (2002), entre los tantos autores que lo reconocen.

Al decir de Díaz Canel (2015:1) "... se trata de formar un profesional más útil al país, pues si le damos a la sociedad profesionales bien formados, si junto a ello le incorporamos valores y la concepción de asumir el trabajo como un deber, como una responsabilidad ante la sociedad, estamos entregando además cuadros para el desarrollo socialista".

Para lograr lo anterior, se requiere desarrollar la gestión del proceso de formación profesional estructurada sobre bases científicas, desde una clara definición de este concepto, entendido como el conjunto de acciones, operaciones y diligencias que se ejecutan por los eslabones de base para ejercer un sistema de influencias conscientes, sistemáticas y estables en los estudiantes con el fin de educar la personalidad en correspondencia con la ideología del proyecto social cubano (MES, 2013).

Conforman el eslabón de base, los departamentos involucrados, el colectivo de carrera, los colectivos de disciplinas y los colectivos de año; estos últimos, lo integran el profesor principal de año, el profesor guía, los profesores del colectivo, ya sean de la facultad o provenientes de otras áreas, al grupo de estudiantes organizados a su vez en brigadas de la FEU y al comité de base de la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC). Con respeto a lo anterior, se emite por el MES un documento, titulado el *Perfeccionamiento del Sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios en el eslabón de base*, en los años 2013 y 2014, derivado de una investigación nacional donde se reflejan conceptos básicos para una mejor comprensión del trabajo en las universidades; se muestran, además, los resultados de un diagnóstico realizado en el país sobre el funcionamiento de este sistema de gestión en la base y se formulan políticas e indicaciones, que ayudan a trazar pautas y trabajar con más rigor, eficiencia y eficacia en dicho eslabón.

El estudio y análisis de ese documento en cada una de las áreas de Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (Uniss), revela la necesidad de perfeccionar ese sistema de gestión, en el cual tiene un rol fundamental el diagnóstico con sus métodos adecuados el cual se realiza con el objetivo constatar el estado real y potencial del sistema de gestión del proceso de formación integral de estudiantes en la Carrera de Contabilidad y Finanzas, donde participan todos los implicados en dicho proceso; los resultados se recogen, de manera muy sintetizada, en el presente artículo, los cuales se consideran muy valiosos, en tanto constituyen el punto de partida para continuar investigando en el tema a propósito de encontrar propuestas de solución que ayuden a un mejor funcionamiento de este sistema.

## **DESARROLLO**

El diagnóstico en el campo de la educación es un tema bastante utilizado en la literatura pedagógica. Ello se justifica por el lugar preponderante que ocupa el conocimiento de un proceso consciente y orientado a la formación del individuo, como es la educación, condicionado por múltiples factores que van desde variables socioeconómicas hasta rasgos de las personas implicadas.

Las autoras no asumen un concepto de diagnóstico, en particular, de la bibliografía consultada (Marí, R., 2004; Arias, G., 2006; MES, 2013), sino que sistematizan aquellos elementos fundamentales con significación práctica para poder operar con el nivel de científicidad en la realidad que se estudia:

- Es considerado un proceso necesario en cualquier contexto escolar y un componente esencial de la dirección científica educacional.
- Constituye no solo un recurso metodológico, sino también investigativo.
- Permite describir el estado de un problema y profundizar en el conocimiento de aquellos factores que o bien potencian, o dificultan el desarrollo eficaz de un proceso o fenómeno.
- Tiene un enfoque integral porque identifica factores de carácter objetivo y subjetivo que mantienen una estrecha interrelación.
- Debe combinar convenientemente la aplicación de métodos y técnicas de carácter cuantitativo y cualitativo.
- Dispone para su aplicación de diferentes fuentes de información.
- Tiene que ser preciso y verdadero en la información que se recoja.
- La información que propicia el diagnóstico permite encontrar soluciones pertinentes a los problemas detectados.
- Deben participar los sujetos implicados en el proceso objeto de estudio.
- Hay que enmarcarlo en un contexto y en una etapa dada para analizar el comportamiento del fenómeno en lugar y el tiempo que precisa la indagación.

En el proceso se utilizan diferentes métodos y técnicas de la investigación científica, entre los que figuran: la entrevista en profundidad a jefes de departamentos, coordinadores de carrera, jefes de disciplinas y profesores principales de año dirigidas a conocer la manera en que funciona cada uno de estos eslabones; la observación participante y no participante, durante actividades claves de estos eslabones para apreciar cómo se cumplen las funciones y atribuciones establecidas; grupos focales a los estudiantes en cada año académico a manera de profundizar en aquellos factores que influyen en su formación; la revisión de documentos que revelan información sobre la organización y los resultados del trabajo desarrollado por estos eslabones (estrategia educativa, actas de reuniones, plan de trabajo metodológico, los resultados de la encuestas de satisfacción del MES, entre otros); más un conjunto de técnicas (Matriz DAFO, Diagrama de causa/efecto, Diagrama de las “7S”, “De los escenarios” y la de “Impactos y Retos”) a propósito de complementar y ampliar la información para poder establecer la relación correspondiente entre elementos que median entre el funcionamiento del sistema y la formación del estudiante, determinar la debilidad más

ponderada en dicho sistema, así como evaluar impactos de las causas e identificar sobre cuál incidir.

Como resultados del diagnóstico se obtuvieron:

#### DEBILIDADES

1. Derivación de objetivos, criterios de medida e indicadores de eficiencia y eficacia hacia el eslabón en la base.
2. El sistema de superación de los profesores del colectivo y profesores principales de año no jerarquiza, suficientemente, la preparación y actualización pedagógica, político-ideológica, en valores y en las funciones que le competen.
3. En el trabajo de los colectivos de año no se le ha concedido prioridad al desarrollo del componente científico metodológico, se aprecian carencias de investigaciones precedentes sobre el tema en la facultad.
4. Debilidades en el diseño y funcionalidad de la estrategia educativa del año, proyectos educativos rígidos, formales, inoperantes y con poca diferenciación, donde no se personalizan las responsabilidades y funciones de cada estudiante o profesor miembro del colectivo de año.
5. Limitaciones en la comunicación que frenan el debate abierto, y la motivación, haciendo surgir manifestaciones de inmovilismo, facilismo, y hasta apatía.

#### FORTALEZAS

1. Claustro revolucionario, comprometido y con visión compartida.
2. Estabilidad en cuadros para sostener políticas a mediano y largo plazo y alto por ciento de profesores principales de año con categoría principal.
3. Unidad e interrelación entre los directivos y profesores con la Federación Estudiantil Universitaria (FEU).
4. Altos resultados en encuestas de satisfacción de estudiantes, quienes dan muestras de estar comprometidos y tener sentido de pertenencia ante tareas de impacto.
5. Cumplimiento histórico de indicadores de eficiencia previstos en la planeación estratégica, (promoción limpia, total, eficiencia y otros).

#### AMENAZAS

1. Subversión especialmente dirigida a jóvenes universitarios.
2. Indisciplinas sociales en el entorno, y conductas incompatibles con la cultura de un universitario.
3. Limitada capacidad en redes y servicios de ICT.

4. Limitaciones materiales y salariales inciden en el estado político y moral de la comunidad universitaria, dificultad para temas como transporte, implementos deportivos, instalaciones, estímulos materiales a estudiantes y otras.

5. Limitaciones en recursos humanos que potencien la formación hacia una cultura general integral de los estudiantes (instructores de arte, líderes de proyectos socioculturales, representantes de programas nacionales y otros).

#### OPORTUNIDADES

6. Directrices trazadas desde los Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución derivados del VI Congreso del PCC, así como los Objetivos de la Primera Conferencia de este órgano.

7. Prioridad planteada por el Ministerio de Educación Superior por el perfeccionamiento del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios en el eslabón de base.

8. Colaboración del Centro de Estudio de Ciencias de la Educación y el Vicerrectorado docente de la Universidad, inmersos en un proceso de integración y de rediseño de políticas científicas que potencien investigaciones sobre las ciencias pedagógicas.

9. Disposición de estudiantes y de la FEU para perfeccionar el proceso de gestión de la estrategia educativa.

Las oportunidades más ponderadas son la uno y la dos, las amenazas que más afectan la gestión de la estrategia educativa son la uno y la dos; las debilidades que más inciden en el resultado de la gestión son la tres, la cuatro y las principales.

Al analizar la matriz DAFO derivada de sesiones de trabajo en grupo en la carrera, se aprecia que la debilidad con más impactos está asociada con dificultades en el diseño y funcionalidad de la estrategia educativa del año, se realizan, entonces, sesiones de trabajo en grupo para identificar las posibles causas, o sea los factores que pueden estar determinando estas insuficiencias, es así que se formula un diagrama de causa efecto o Hishikawa. En él se identifican cuatro grandes grupos de posibles causas: científico-tecnológicas, materiales, organizativas y humanas.

Al cruzar la información obtenida en los diferentes métodos con las técnicas se puede afirmar que el mayor número de impactos (26) se relacionan con cuestiones estrictamente organizativas y solo 6 impactos se asocian a causas materiales, además dentro de los problemas organizativos el de más peso porcentual es el relacionado con

las insuficiencias en la evaluación integral de los estudiantes, alcanza cinco impactos que representa el 18 por ciento.

Este resultado conduce al hecho de que si los estudiantes no perciben que el resultado de su gestión es eficazmente evaluado, ya sea para estimularlo en caso de resultados positivos o para analizar deficiencias y plantear estrategias de posibles mejoras, entonces, el proceso desde su concepción mella el cumplimiento de las metas de la facultad y de la formación integral de un profesional competente y comprometido con la Revolución. Al ver los siete factores en los cuales las causas pueden incidir, se aprecia la existencia de 11 impactos en el factor “personal”. Lo que demuestra que la solución al problema está en el terreno subjetivo y no tanto así en lo objetivo, si se tiene en cuenta que el factor “estructura e infraestructura” recibió, solamente, cuatro impactos.

Una vez identificado que la causa que más influye en las debilidades existentes en el diseño y funcionalidad de la estrategia educativa de los años, está asociada a insuficiencias en el proceso de evaluación integral de los estudiantes, se realiza una nueva sesión de trabajo en grupo con los principales actores y gestores del trabajo en el eslabón de base; se toma como punto de partida el problema ya identificado y se trata de idealizar junto a estudiantes y profesores, cuáles serían alrededor de esta temática, los escenarios positivos u optimistas, escenarios negativos o pesimistas y se plantea el escenario más probable o realista; el objetivo de esta técnica es no perder de vista en la facultad el escenario positivo para que desde las mejoras continuas se planteen y alcancen metas que acerquen a estudiantes y profesores a ese paradigma.

En la tabla que sigue se presentan los escenarios posibles para el proceso de evaluación integral de los estudiantes en la carrera de Contabilidad y Finanzas:

Escenario positivo (más optimista)	Escenario negativo (más pesimista)	Escenario más probable (más realista)
<p>El proceso sea más constructivo y que en él se cumplan todas las etapas prediseñadas.</p> <p>Que se potencie el mejoramiento humano, la receptividad y alto sentido de la crítica y la autocrítica.</p> <p>El análisis se realice en un ambiente distendido y agradable, donde se haga evidente el fomento de valores.</p> <p>Se manifiesta integración entre el colectivo de año, los estudiantes y la FEU.</p> <p>Se respete la diversidad, la inclusión y la justicia.</p> <p>Se apliquen fórmulas particulares para cada grupo de acuerdo a la estrategia educativa que se formuló.</p> <p>conscientes que el logro de los objetivos y metas de la facultad está ligado a que se alcancen los resultados previstos en los indicadores individuales y grupales.</p> <p>Los estudiantes muestran alta satisfacción con el proceso.</p>	<p>Deja de realizarse el proceso de integralidad por ser considerado innecesario.</p> <p>En algunos grupos se realiza sin previa preparación.</p> <p>No se integran todos los profesores del colectivo y los estudiantes al análisis.</p> <p>No se considera necesaria la realización de una autoevaluación.</p> <p>No se aplican técnicas para motivar al estudiante por el proceso y se torna en algo monótono y aburrido.</p> <p>No salen a la luz problemas que se ocultan bajo la doble moral.</p> <p>No es un escenario para la formación de valores y para la lucha contra manifestaciones impropias e indisciplinas sociales.</p> <p>Se hace de forma improvisada, sin autoevaluación previa, prima la insatisfacción</p>	<p>Se reorganiza la estrategia educativa en los años acorde a la estrategia educativa de la carrera.</p> <p>En esta estrategia educativa de cada año se personalizan los objetivos por grupos y por estudiante.</p> <p>Cada estudiante conoce el papel que le toca dentro del grupo y la dimensión de gestión lo describe.</p> <p>Se usan técnicas como el semáforo para evaluar el desempeño por etapas de los estudiantes y su evolución en el</p> <p>Se realizan investigaciones científicas alrededor del proceso y del trabajo metodológico</p>

*Fuente: Elaboración propia*

La técnica de Tendencias, Impactos y Retos (TIP) permite enjuiciar, críticamente, las tendencias sobre el fenómeno, así como los impactos que puede traer y los retos para minimizar los impactos negativos, además inducen a posibles soluciones, expresadas de momento, como retos para la Facultad, tales como:

Motivar a estudiantes y profesores en el perfeccionamiento del proceso de evaluación integral de los estudiantes a partir de una visión compartida de las metas y objetivos de la facultad. Formación de equipos de trabajo con entes activos, preparados y adaptados para los cambios, con capacidad de anticipación, resiliencia y renovación estratégica. Necesidad de mantener en los profesores principales de año preocupación por su aprendizaje continuo para garantizar la formación de profesionales competentes y comprometidos con un socialismo próspero y sustentable. El proceso de formación y su evaluación sea un proceso integrador, un espacio de justicia, equidad, potencializador de valores y que estimule la formación de profesionales y de revolucionarios con alta satisfacción y con mejores resultados en los indicadores de eficiencia. Los factores claves de éxito para el perfeccionamiento del sistema de gestión del proceso de formación en la carrera de Contabilidad y Finanzas en la Uniss son:

1. Asegurar la preparación integral de los profesores, rescatando el papel del trabajo metodológico en el año y en todos los eslabones donde se realiza.
2. Transformar la cultura organizacional de la facultad de forma tal que se brinde a los eslabones de base suficiente autonomía para las iniciativas y la creatividad.
3. Potenciar la labor del profesor principal de año, basada en la coordinación, la asesoría, y el control de los indicadores de eficiencia, eficacia y rigor de la facultad.

## **CONCLUSIONES**

Los resultados del diagnóstico obtenido permite la constatación del estado real y potencial del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes en el eslabón de base, en la carrera de Contabilidad y Finanzas, al revelar las principales debilidades, fortalezas, amenazas, oportunidades, posibles escenarios, tendencias, impactos y retos que conducen, a su vez, a la identificación de factores claves de éxito para lograr un mejor funcionamiento de dicho sistema.

Se corrobora que el funcionamiento de este sistema está condicionado más por factores de carácter subjetivos que de índole objetivo. Prima en los primeros la motivación, el compromiso y preparación de los directivos y docentes, sobre todo los profesores principales de año.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Arias, G. (2006). Educación, desarrollo, evaluación y diagnóstico desde el enfoque histórico-cultura. En: *El trabajo en los Centros de Diagnóstico y Orientación* de Paulina Mesa Villavicencio y otros. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castellanos Simons, B. (2004). *La investigación en el campo de la educación: retos y alternativas*. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación.

Díaz Canel, M. (2015, febrero 6). Responsabilidad de las universidades cubanas. En: *Granma*, 2.

González, A. M. y Reinoso, C. (2002). El diagnóstico pedagógico integral. En: *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. (pp.77-99). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Labarrere, G., y Valdivia, G. E. (2002). *Pedagogía* (2da reimpr.). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

*Lineamientos de la Política económica y Social del Partido y la Revolución* (2012) .(Formato digital).

Marí R. (2004). Un nuevo paradigma: diagnóstico pedagógico. Un modelo para la intervención psicopedagógica. Recuperado de: <http://www.uv.es/mari/ricardDP2.htm>.

Ministerio de Educación Superior, Cuba. (2013). *Perfeccionamiento del Sistema de Gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios en el eslabón de base*. La Habana.

Ministerio de Educación Superior, Cuba. (s.a). *Modelo del profesional de la carrera. Plan de Estudios D Contabilidad y Finanzas*.

Ramos, I. N. (2014). *Estado actual y propuesta de perfeccionamiento de un procedimiento para la evaluación integral de estudiantes universitarios*. Tesis del Diplomado de Administración Pública. Escuela Superior de Cuadros del Estado y el Gobierno. Sancti Spíritus, Cuba.

**Recepción: 4-3-2015**

**Evaluación: 23-3-2015**

**Recepción de la versión definitiva: 20-4-2015**