



Pedagogía y Sociedad. Cuba. Año 18, no 42, mar. - jun. 2015, ISSN 1608-3784. RNPS: 1903

## **LA AUTOEVALUACIÓN DE LA CARRERA PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA DESDE EL MODO DE ACTUACIÓN DEL PSICOPEDAGOGO**

MSc. Sandra Yuliet Brito Padilla. Profesor Auxiliar. Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez. Cuba. Email: sybrito@uniss.edu.cu

Dr. C. Tania Hernández Mayea. Profesora Titular. Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez. Cuba. Email: thmayea@uniss.edu.cu

### **Resumen**

En el artículo se presenta un resultado científico, derivado del Proyecto de investigación: “La evaluación de la calidad y la acreditación en función de la mejora de la Educación Superior”, de la provincia de Sancti Spíritus. En este trabajo se evidencian los resultados obtenidos, a partir del estudio de la variable, Estudiantes, dentro del proceso de autoevaluación de la carrera: Licenciado en Educación, especialidad Pedagogía Psicología. En él se refieren los principales resultados obtenidos en el proceso de autoevaluación de esta carrera, enfatizando en la evaluación del modo de actuación de los estudiantes de 4to . y 5to. años, donde se utilizó una sistematización de experiencias. Las categorías que guiaron la investigación fueron, la autoevaluación de carreras universitarias y el modo de actuación de los estudiantes de 4to. y 5to. años, de la carrera Pedagogía Psicología. A partir de lo anterior el presente trabajo tiene como objetivo: Exponer los resultados obtenidos en el proceso de autoevaluación de la carrera Pedagogía Psicología, enfatizando en la evaluación del modo de actuación de los estudiantes de 4to. y 5to. años, a través de la sistematización de experiencias.

**Palabras clave:** educación superior; psicopedagogía; autoevaluación; autoevaluación de carreras; evaluación; modo de actuación profesional; modo de actuación del psicopedagogo

### **SELF-EVALUATION OF PSYCHOLOGY PEDAGOGY CAREER FROM THE EDUCATIONAL PSYCHOLOGICAL PERSPECTIVE**

#### **Abstract**

The article shows up a scientific result, product of the research project: “The evaluation of quality and the accreditation depending on the improvement of higher education”, in the province of Sancti

Spíritus. This work demonstrates the results obtained from the study of the variable, Student, in the process of self-evaluation of the career: Degree in Education, major in Pedagogy Psychology. The research presents the main results obtained in the process of self-evaluation of this particular career, emphasizing in the behavior of the students of 4<sup>th</sup> and 5<sup>th</sup> year, where a systematization of experiences was used. The categories which directed the investigation were the self-evaluation of university careers and the behavior of the students of 4<sup>th</sup> and 5<sup>th</sup> year, in the Pedagogy Psychology career. This investigation has as objective: To expose the obtained results in the process of self-evaluation of the career Pedagogy Psychology, emphasizing in the behavior of students of 4<sup>th</sup> and 5<sup>th</sup> year, through the systematization of experiences.

**Keywords:** Self-evaluation, careers self-evaluation, evaluation, professional performance, Educational Psychologist performance

**Recepción: 30-1-2015**

**Evaluación: 10-2-2015**

**Recepción de la versión definitiva: 19-2-2015**

## **INTRODUCCIÓN**

El tema de la evaluación y acreditación de las instituciones y de los programas de nivel universitario y en general del nivel correspondiente a la Educación Superior, es un elemento relevante en la actualidad. Aunque la temática se muestra relativamente joven en América Latina, algunos países desarrollados y en especial, Estados Unidos, tienen alrededor de un siglo de exitosa aplicación.

Disímiles autores, en Cuba, se pronuncian por la temática evaluación de la calidad educativa, entre los que destacan el investigador H. Valdés (1999, 2003, 2004); N. Trujillo (2007); J. Remedios y T. Hernández (2010); T. Hernández (2013), apuntando, a su carácter de: proceso, obtención de datos válidos y fiables, sistemático, en función de la mejora, centrado en la autoevaluación.

Por su parte, en la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (Uniss), se lleva a cabo el proyecto de investigación territorial: “El desarrollo de la cultura de la evaluación de la calidad en el proceso de acreditación de la institución y las carreras”, el cual ha presentado dos resultados, relacionados con: Caracterización de los procesos de formación, investigación y extensión que se desarrollan en la Uniss para la implementación del plan de mejoras de la institución y las carreras y La evaluación de la calidad y la acreditación en función de la mejora de la Educación Superior. Dentro de

la primera tarea desarrollada y como resultado parcial de una tesis doctoral, cobra importancia el proceso de autoevaluación de la carrera Pedagogía Psicología.

A partir de lo anterior se precisa como objetivo: Exponer los resultados obtenidos en el proceso de autoevaluación de la carrera Pedagogía Psicología, enfatizando en la evaluación del modo de actuación de los estudiantes de 4to. y 5to. años, a través de la sistematización de experiencias.

Para dar cumplimiento al objetivo se aplicaron métodos propios de la investigación pedagógica entre los que se distinguen: el análisis documental, el cuestionario a estudiantes, la entrevista a directivos, jefes de carreras y docentes, la observación, la triangulación de datos y las sesiones en profundidad, ellos facilitaron sintetizar los referentes teóricos y prácticos más importantes del tema, hasta llegar a generalidades.

## **DESARROLLO**

El origen de la sistematización de experiencia se establece a partir del pensamiento del pedagogo brasileño, Pablo Freire (1881-1992). El significado del término sistematización en su acepción más general está dado en la acción y efecto de sistematizar, el que corresponde a organizar, metodizar, coordinar, vincular, regular y eslabonar; por ello resulta necesario tomar en cuenta el concepto de sistema que es consustancial al término sistematización.

Diversos autores apuntan hacia el concepto de sistematización, Geycell (2013) en su tesis doctoral cita a: Oscar Jara (1984, 1994, 1998, 2001, 2002, 2003, 2006); Barnechea, González y Morgan (1998), entre otros.

Los aspectos que se especifican alrededor del término sistematización son: proceso, que lleva implícito la reflexión crítica de la práctica vivida, se ordena de forma coherente, interpreta y confronta experiencias de modo tal que se generan conocimientos nuevos.

Por su parte las autoras de esta investigación consideran la sistematización de experiencia como un proceso, que ve la práctica vivida, como un momento crucial, para su análisis, reflexión, tanteo, búsqueda de potencialidades, limitaciones; acerca de cómo la autoevaluación de carreras universitarias contribuye a perfeccionar la evaluación del modo de actuación, de los profesores en formación, permitiendo buscar respuesta a por qué sucedieron las cosas de esa manera y no de otra, así como socializar aprendizajes.

En el proceso de sistematización de experiencia se toman en consideración los cinco tiempos declarados por Jara, O. (2003) el punto de partida, las preguntas iniciales, la recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y los puntos de llegada. Entre estos tiempos existe una interdependencia recíproca, asumidos desde una posición flexible.

#### 1. Punto de Partida

**Lugar donde se realiza la investigación:** Facultad de Ciencias Pedagógicas. Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

#### **Participantes**

Alumnos de 4to. 5to. años de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Pedagogía - Psicología, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas, de los cuales, la autora de este trabajo es profesora.

#### **Caracterización de los alumnos de 4to. y 5to. años de la carrera:**

La unidad de análisis está conformada por 18 estudiantes de 4to. año y 14 de 5to. año, para un total de 42, pertenecientes a la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Pedagogía Psicología. Se muestran estudiosos, responsables, laboriosos e incondicionales, ante las tareas que se le orientan. Participan de forma activa en las actividades organizadas por la Federación Estudiantil Universitaria, la Unión de Jóvenes Comunistas y la propia institución.

#### **Preguntas Iniciales**

Se comienza con la concientización y análisis de las preguntas que conllevan a **cuál es el objeto de la sistematización de la experiencia, qué sistematizar**, así como **cuál es el hilo conductor que direcciona la investigación**.

#### **¿Cuál es fin de la sistematización?**

Construir, a partir de la experiencia vivida, referentes teóricos acerca de la contribución del proceso de autoevaluación, de carreras universitarias, al perfeccionamiento de la evaluación del modo de actuación de los estudiantes en formación de 4to. y 5to. años de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Pedagogía Psicología.

#### **¿Qué sistematizar?**

El proceso de autoevaluación de carreras universitarias para el perfeccionamiento de la evaluación del modo de actuación, de los estudiantes en formación, de la carrera Licenciatura en Educación,

especialidad Pedagogía – Psicología, durante el ciclo entendido desde octubre de 2012 hasta noviembre de 2013.

### **¿Qué hilo conductor atraviesa la sistematización?**

La influencia del proceso de autoevaluación, de carreras universitarias, en el perfeccionamiento de la evaluación del modo de actuación de los estudiantes en formación de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Pedagogía – Psicología.

El hilo conductor que orienta la investigación enfatiza en las siguientes categorías:

**Categoría I: La autoevaluación de carreras universitarias**

**Categoría II: Modo de actuación de los profesionales en formación.**

#### **2. Recuperación del proceso vivido**

Este tiempo se caracterizó por la expresión, en la práctica, de las vivencias de los participantes involucrados en la experiencia, desde el ordenamiento y clasificación de la información. Recorrió 4 fases. Por las características de este trabajo se enfatizará en las dos primeras fases:

##### **1. Organización general: Recursos materiales y humanos.**

Esta fase constituyó el escenario esencial para la organización y fortalecimiento de los recursos materiales y humanos. En un primer momento la investigadora se reunió con los directivos (Decana, Vicedecana de Pregrado, Jefe del Departamento), de la carrera Pedagogía Psicología y en una segunda oportunidad, con la jefa de Carrera, los docentes y alumnos, y se tomó en consideración a todos como partícipes del proceso de sistematización. Se precisó como aspiración a cumplir: qué se quería sistematizar, para qué, cómo proceder, quiénes participarían, qué rol les tocaría jugar y dónde transcurriría. Se convinieron las fases por las que transitaría el proceso desde un clima empático y una comunicación distendida, lo que permitió estilos reflexivos y llegar a establecer consensos de trabajo grupal.

##### **2. Diagnóstico.**

Esta fase tuvo como fin adquirir información acerca de la evaluación del modo de actuación, de los estudiantes en formación de la carrera Pedagogía Psicología, en el proceso de autoevaluación de carreras universitarias. Para ello se aplicaron diferentes instrumentos que permitieron obtener información sobre la situación real de las categorías de análisis. A continuación se presentan los resultados obtenidos:

En el **análisis de documentos** (anexo1) (Libro del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias, Modelo del Profesional) se pudo constatar que se declaran los elementos relacionados con el proceso de evaluación de carreras como: para qué evaluar, cómo evaluar, lugar que ocupa la autoevaluación, ante la evaluación y se declaran las variables a evaluar. Es oportuno destacar que en la variable tres, se habla del modo de actuación de los estudiantes de los años superiores, lo cual es avalado por los resultados que alcanzan en los exámenes integradores que se aplican, así como por la calidad exhibida en los trabajos de curso y de diploma que realizan, demostrando cierto reduccionismo, a partir de lo que se entiende por modo de actuación de los profesionales. Por su parte en el modelo del profesional se hace referencia a cuestiones relacionadas con el modo de actuación profesional, estableciéndose elementos distintivos, no así el deber ser de cada uno de estos.

En la **entrevista** (anexo2) los directivos plantean que ellos ocupan el lugar principal dentro del proceso de autoevaluación de la carrera, alegando que su responsabilidad está en: planificar, orientar, controlar y evaluar dicho proceso. Admitieron que persisten barreras relacionadas con el nivel de implicación de todos los docentes que trabajan con la carrera, principalmente los de otros departamentos. Además consideran que los rasgos distintivos son: proceso sistemático, permite elevar la calidad de los indicadores establecidos por variables y el perfeccionamiento de las acciones diseñadas en el plan de mejora. Transita por diferentes etapas.

Declararon que el seguimiento a los planes de mejora se realiza desde actividades como: Consejo de Dirección de la Facultad, Consejo Científico, Reuniones de Departamento, así como en los diferentes niveles de trabajo metodológico; sin embargo al observar estas actividades no siempre se expresaba ese carácter sistemático, pues donde más se enfatizaba era en el taller de autoevaluación de la carrera.

Los directivos consideran que los docentes aún tienen que continuar profundizando en las características de la documentación rectora de la carrera, en los documentos emitidos por la Junta de acreditación Nacional (JAN) en los temas de evaluación y acreditación, autoevaluación y variables, para poder cumplir e incrementar acciones declaradas en el plan de mejora.

En el **cuestionario** a estudiantes (anexo 3) consideraron como características esenciales que tipifican el modo de actuación de los alumnos de la carrera Pedagogía Psicología: la orientación educativa en los diferentes contextos de actuación (escuela-familia-comunidad), la asesoría a

directores, jefes de ciclo, la dirección del proceso de enseñanza – aprendizaje de las asignaturas Pedagogía y Psicología, la ética profesional, la responsabilidad, el amor a la profesión, la incondicionalidad.

Plantean que son copartícipes del proceso de autoevaluación de su carrera, aunque cuando explicitan la manera en que lo hacen no tienen en cuenta todos los rasgos que conforman el deber ser de la variable estudiantes. Consideran de buena la contribución del proceso de autoevaluación de carreras universitarias al perfeccionamiento de la evaluación de su modo de actuación profesional, pues le permite conocer sus principales limitaciones y fortalecerlas a partir de sus potencialidades.

A partir del análisis anterior se determinan **fortalezas** y **debilidades** de la evaluación del modo de actuación profesional del psicopedagogo en el proceso de autoevaluación de carreras universitarias.

### **Fortalezas**

En el patrón de calidad se explicita lo referente al dominio de los modos de actuación profesional de años superiores.

- En el modelo del profesional se expresa el modo de actuación del profesor en formación, en correspondencia con las funciones profesionales.
- Los estudiantes expresan que se implican en el proceso de autoevaluación de carrera.

### **Debilidades**

- Son insuficientes los elementos que se expresan para caracterizar el deber ser del modo de actuación profesional, en el patrón de calidad y en el modelo del profesional.
- Los estudiantes no dominan el deber ser de cada uno de los rasgos distintivos del modo de actuación profesional del psicopedagogo.
- Los estudiantes no dominan el deber ser de la variable estudiante.
- Los estudiantes no se consideran protagonistas de su proceso formativo.
- Es insuficiente la correspondencia entre el plan de desarrollo individual, el patrón de calidad y el modelo del profesional.

### **CONCLUSIONES**

La autoevaluación es vista como elemento básico dentro del proceso de evaluación y acreditación de carreras universitarias; de ahí que sea considerada como mecanismo dinamizador en la gestión de la calidad de la Educación Superior.

Los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos demostraron que existen fortalezas y debilidades para evaluar el modo de actuación del psicopedagogo, estas últimas referidas, esencialmente, a la limitada caracterización que existe, de este particular, para los estudiantes de años superiores, lo que limita el carácter objetivo de su evaluación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Guevara, G. (2013). *La formación del docente para integrar las influencias de la universidad y la familia en el proceso de orientación educativa*. Tesis presentada en opción al grado científico de doctora en Ciencias Pedagógicas. Sancti Spíritus: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Capitán Silverio Blanco Núñez".

Hernández, T. y otros (2013). Una mirada al desempeño didáctico del docente de la carrera pedagogía- psicología. *En: Revista Pedagogía y Sociedad*, (37). Sancti Spíritus: UCP "Capitán Silverio Blanco Núñez"

Jara Holliday, O. (2003). ¿Cómo sistematizar? Una propuesta en cinco tiempos. Disponible en: [www.alforja.or.cr](http://www.alforja.or.cr)

Ministerio de Educación Superior, Cuba. (JAN). (2014). *Sistema de evaluación y acreditación de carreras universitarias*. (SEA-CU). La Habana.

Palau, C. (2013). *El modo de actuación del profesor de Secundaria Básica para la sistematización de los contenidos en el proceso de enseñanza- aprendizaje*. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Sancti Spíritus: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Capitán Silverio Blanco Núñez".

Remedios J., y Hernández, T. (2010). Evaluación y Acreditación: una vía para la mejora de la calidad en la Educación Superior. *En VII Congreso Internacional de Educación Superior. "Universidad 2010"*. La Habana.



Trujillo, N. (2007). *La evaluación del desempeño investigativo de los docentes de las Universidades Pedagógicas*. Tesis presentada en opción al grado científico de doctora en ciencias pedagógicas. Sancti Spíritus: Instituto Superior de Ciencias Pedagógicas “Capitán Silverio Blanco Núñez”.

Valdés, H. y otros. (1999). Tecnología para la determinación de indicadores para evaluar la calidad de un sistema educativo. *En Curso en Congreso Internacional Pedagogía 1999*. La Habana.

Valdés, H. (2004). *Propuesta de un sistema de evaluación del desempeño profesional del docente de la escuela básica cubana, que contribuya a la realización de un proceso evaluativo más objetivo, preciso y desarrollador*. Tesis presentada en opción al grado de doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.

Valdés, H. y Torres, P. (2003). Calidad y equidad de la educación: Concepciones teóricas y tendencias metodológicas para su evaluación. *En Congreso Internacional Pedagogía 2003*. La Habana.

## ANEXO 1

### Guía para el análisis de documentos

**Objetivo:** Obtener información acerca del marco legal del proceso de autoevaluación de carreras universitarias y del modelo del profesional del Licenciado en Educación, especialidad Pedagogía - Psicología.

Aspectos a tener en cuenta:

- ❖ Disposiciones que se establecen en relación con el proceso de autoevaluación de carreras pedagógicas, con respecto a:
  - Para qué evaluar (propósito), qué y cómo evaluar.
  - Lugar que ocupa la autoevaluación, ante la evaluación.
  - Se declara en alguna variable el modo de actuación de los profesores en formación.

Disposiciones que se establecen en relación con el modelo del profesional del Licenciado en Educación, especialidad Pedagogía – Psicología en cuanto a:

- Modo de actuación del profesor en formación (caracterización).

## ANEXO 2

### Guía de Entrevista a directivos y jefe de carrera

**Objetivo:** Obtener información en relación con las características del proceso de autoevaluación de universidades y su contribución al perfeccionamiento del modo de actuación, de los profesores en formación.

1. ¿Qué lugar ocupa usted en el proceso de autoevaluación? ¿Qué elementos caracterizan dicho proceso?
2. ¿Cómo asegura el carácter sistemático del proceso de autoevaluación de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Pedagogía Psicología?
3. ¿Cómo se implican los docentes y estudiantes en el proceso de autoevaluación de la carrera?
4. ¿Cómo contribuye el proceso de autoevaluación de carreras universitarias al perfeccionamiento de la evaluación del modo de actuación profesional del psicopedagogo?

### **ANEXO 3**

#### **Cuestionario a estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Pedagogía – Psicología**

##### **Consigna:**

Estudiante, en la carrera donde usted se forma como profesional de la educación se está llevando a cabo una investigación, para la cual sus ideas, reflexiones y sugerencias, nos pueden servir de mucho. A partir de lo anterior lo exhortamos a que responda este cuestionario lo más objetivo posible.

Muchas gracias.

Año que cursa: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son, a su juicio, en orden jerárquico las características esenciales que tipifican el modo de actuación, de los alumnos de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Pedagogía – Psicología?
2. ¿Es usted copartícipe del proceso de autoevaluación de su carrera? ¿De qué manera lo hace?
3. ¿Considera que dicho proceso contribuye al perfeccionamiento del modo de actuación del psicopedagogo en formación? Elija la opción:

Muy buena \_\_ Buena \_\_ Aceptable \_\_ Regular \_\_ Insuficiente \_\_

Fundamente su selección: