

DIAGNÓSTICO DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS

Autores: MS.c Kenialiss Solenzal Hernández*, Lic. Dayana Delgado Rodríguez*, MS.c Damarys Valero Rivero, Téc. Diana Pérez Fábregas***.**

* Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”

Email: ksolenzal@bibliocuss.suss.co.cu

**Departamento Psicología, Comunicación Social Bibliotecología y Ciencias de la Información. Facultad Humanidades. Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”

Email:dvalerorivero@gmail.com

*** Estudiante de 6to año de la carrera de Bibliotecología.

RESUMEN

Ante las posibilidades de acceso a enormes recursos de información que facilitan los medios digitales, la formación en competencias informacionales representa uno de los retos actuales de las bibliotecas universitarias, pero además es una respuesta a la necesidad de conocer y aplicar mejores criterios de selección, evaluación y recuperación de información pertinente y de calidad. Debido a esta situación, las bibliotecas universitarias han ido poco a poco incorporando esta formación, bien sea desde programas-cursos ofrecidos desde la biblioteca o mediante el trabajo colaborativo con docentes y facultades en los currículos universitarios. Este trabajo va dirigido a diagnosticar las competencias informacionales en los estudiantes, priorizando de esta manera el aprendizaje de los mecanismos para el acceso, uso y evaluación de la información, así como el conocimiento de los servicios y/o recursos informativos que brinda la Biblioteca

de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”(UNISS). Como resultado, se encuentra que aún la formación en estas competencias como servicio fundamental de la biblioteca universitaria, no ha sido asumida ampliamente y se concluye que hay mucho trabajo por realizar, pero se reconoce que recientemente existe un mayor interés por esta temática.

Palabras clave: información; competencias informacionales; bibliotecas universitarias; diagnóstico

TITLE: DIAGNOSIS OF THE INFORMATIONAL COMPETENCES IN THE STUDENTS AT THE UNIVERSITY OF SANCTI SPIRITUS

ABSTRACT

When tackling the possibilities of accessing the huge information resources that the digital media provide, the formation in informational competences represents one of the current challenges of the university libraries, but it is also a response to the need for knowing and applying better criteria for the selection, evaluation and recovery of information of quality and pertinence. That is why university libraries have gradually incorporated this formation, both from program-courses offered by the library, or through the collaborative work with teachers and faculties in the university curriculums. This research paper is aimed at diagnosing the informational competences in students, prioritizing the learning of mechanisms for the access, use and evaluation of the information, as well as the knowledge of the informative services and/or resources offered by the Library of the University of Sancti Spiritus “José Martí Pérez” (UNISS). As a result it is proved that the formation in these competences as the core service in university libraries has not been widely undertaken yet. It is concluded that there is much to

be done, but it is acknowledged that the interest on this topic has recently increased.

Key words: information; informational competences; university libraries; diagnosis

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), su incorporación a los espacios educativos y su integración en el desarrollo de tareas académicas, han contribuido al desarrollo de un creciente interés en torno a las nuevas prácticas de lectura que emergen y los retos que supone la transición del formato impreso al formato digital para los usuarios de la información. Cada vez más los estudiantes comienzan a manifestar preguntas y preocupaciones en relación con las nuevas formas de lectura y la naturaleza de las competencias que harían posible un uso más pertinente de las TIC en procesos educativos. Algunos han comenzado a señalar el surgimiento de lo que han denominado competencias digitales, relevantes no solamente para la educación sino también para el mundo del trabajo y el ejercicio de la ciudadanía.

Precisamente, el uso intensivo de las tecnologías de la información propició el surgimiento en la década de los 60-70 del pasado siglo de la disciplina Informática. Actualmente se destaca la gestión de información más que la tecnología, y que es en este campo, denominado como Informática, donde se desarrolla la mayor parte de las iniciativas actuales relacionadas con la alfabetización informacional en las ciencias de la información.

La alfabetización informacional pretende o aspira a incluir competencias no trabajadas usualmente en la formación de usuarios: evaluación de los recursos, comprensión, utilización y comunicación de la información.

La formación en competencias informacionales o alfabetización informacional (ALFIN) es una temática que desde mediados de los años ochenta, con sus debidas precisiones y adaptaciones sobre su alcance y sus aspectos terminológicos, conceptuales y teóricos, ha venido desarrollándose en Iberoamérica y de manera particular en Cuba, desde el contexto de las bibliotecas, especialmente desde las de nivel universitario, que es donde en términos generales ha habido más avances y desde donde marcan las futuras tendencias.

En este sentido, la biblioteca, en general y en particular la Biblioteca Universitaria, como suministradora de información para la preparación y formación de las nuevas generaciones de estudiantes universitarios con una alta calificación en las más variadas ramas, debe, a la vez que los adiestre en el manejo de su inteligencia y de los recursos tecnológicos con que cuenta, formar en ellos una cultura informacional y crear hábitos y habilidades en el consumo y producción de información como vehículo de transmisión del conocimiento propiamente para convertirse en gestor de su propio conocimiento a la altura de los nuevos retos que exige el desarrollo vertiginoso de la ciencia y las nuevas tecnologías.

El término “competencias” aparece en la literatura desde diferentes enfoques y conceptualizaciones. Se asocia al conjunto de conocimientos, cualidades, capacidades, aptitudes, actitudes y habilidades para realizar una acción determinada. Para Vargas F. (1999) es uno de los conceptos más polémicos en la actualidad, pues su análisis depende del enfoque que se adopte: conductista, funcionalista o constructivista.

Bawden, D. (2002) refiere que “la gente competente en información es aquella que ha aprendido a aprender, porque sabe cómo se organiza el conocimiento, cómo encontrar la información, y cómo utilizar la información de forma que los otros puedan aprender de ellos”.

Angulo, N. (2003) entiende la competencia en información como la capacidad de realizar con eficiencia una actividad de información utilizando los conocimientos, las habilidades, actitudes, destrezas y comprensión ineludibles para conseguir los objetivos de información.

Pudiera decirse entonces que un individuo competente en información es aquel que posee las combinaciones de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para “...reconocer sus necesidades de información; así como identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma ética y efectiva, tanto para la solución de sus problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida” (Angulo, 2003).

Quindemil Torrijo, E. M. (2011) afirma que “las competencias informacionales se adquieren por medio de la alfabetización informacional y se definen como el conjunto de las capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes y valores para definir una necesidad informacional, buscar, encontrar, seleccionar, evaluar, usar y comunicar información de forma eficaz, con sentido ético, reflexivo y crítico. Infieren aspectos propios de cada individuo desde los emotivos hasta los cognitivos y actitudinales asociados a las destrezas en el uso de las tecnologías, al acceso a redes en la búsqueda y gestión de la información y a la necesidad de un aprendizaje autónomo y, a la vez, imbrican a otros al interactuar en un contexto; siendo dinámicas y cambiables en la medida que se avanza como ser social. Opinamos que el profesional de la información es la persona que está llamado a poseer estos atributos, inexorablemente; de ahí su

distinción del resto de los profesionales y la importancia de una formación adecuada en ALFIN, siendo de interés el espacio académico a efectos de esta investigación”.

Si una organización desea mantener su capacidad competitiva y permanecer en el tiempo, deberá identificar, crear, almacenar, transmitir y utilizar de forma eficiente el conocimiento individual y colectivo de sus trabajadores con el propósito de resolver problemas; mejorar sus productos, servicios y procesos y, sobre todo, para cumplir con sus responsabilidades ante la sociedad.

Por tanto, las competencias en el ámbito de la alfabetización informacional son adquiridas con la participación del individuo en su propio aprendizaje durante toda su vida, a partir de las experiencias que va acumulando desde los primeros años de estudio, con la intervención de otras personas (docentes, bibliotecarios, compañeros de aula, familiares), en la medida en que adquiere plena comprensión de lo que está haciendo en el ejercicio de la reflexión conjunta, emitiendo juicios, valorizando, discerniendo, desarrollando destrezas que van desde la comprensión de lo que lee y escribe, hasta el manejo de un ordenador, donde debe ser capaz de gestionar y seleccionar con certeza, aquella información realmente válida.

Al realizar un estudio exploratorio a través de la observación y del análisis de los estadísticos que se utilizan en la biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus se detectó que los estudiantes, principalmente los de la Licenciatura en Estudios Socioculturales, muestran insuficientes destrezas informacionales en cuanto a: identificación, búsqueda, evaluación y uso de la información. Esto evidenció que: existe un bajo porcentaje de utilización de la Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus para la búsqueda de información. La solicitud de temas de búsquedas bibliográficas en la unidad de información universitaria por parte de

los estudiantes se considera insuficiente, así como la preparación de los mismos en el manejo de los recursos informativos disponibles en la red.

Por lo expuesto anteriormente, se precisó que el objetivo de este trabajo fue: diagnosticar las competencias informacionales de los estudiantes de cuarto año de las carreras de Estudios Socioculturales y Derecho del Curso Regular Diurno de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”(UNISS).

DESARROLLO

Materiales y métodos

Para realizar el estudio y análisis de la situación actual de las competencias informacionales en estudiantes de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” se elaboró y aplicó como técnica de recogida de la información: un cuestionario anónimo (Anexo 1). El mismo está fundamentado sobre la base de las Normas y Aptitudes para el acceso y uso de la información en la Educación Superior, aprobadas el 18 de enero de 2000. La técnica se aplicó a 51 estudiantes de 4to año de las carreras de Estudios Socioculturales y de Derecho pertenecientes a la UNISS.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al realizar un análisis al cuestionario se pudo determinar lo siguiente: Los estudiantes muestreados se sienten muy identificados con los servicios tradicionales en soporte impreso que se ofrecen en la biblioteca universitaria tales como: el préstamo interno con un (94.11%) y el préstamo externo, con un (19.6%). A pesar del aumento existente en el uso de las TIC y de los conocimientos computacionales que han adquirido según el año que cursan, los estudiantes no logran interiorizar la presencia de estos y otros servicios y/o

recursos informativos que además de los tradicionales les ayudarían en su proceso de formación como profesional.

En lo que se refiere a la utilización de los servicios disponibles en el sitio web de la biblioteca por los estudiantes de la UNISS, solo 5 que representan un (9.8%) del total muestreado, conocen todos los recursos informativos que presenta el Sitio Web de la biblioteca universitaria, y el resto de ellos no sabían siquiera que éstos existían. Sin embargo, sí conocen y utilizan en el sitio de la biblioteca las tesis de grado, de maestrías y doctorales, así como la biblioteca virtual. Estos son los servicios virtuales más utilizados por los estudiantes muestreados. No obstante, esto demuestra que los estudiantes no hacen un uso eficiente del Sitio Web porque desconocen los servicios y/o recursos de información que este presenta, además de las ventajas que para su aprendizaje continuo representa el estar actualizado en la profesión que estudian. La búsqueda en base de datos fue la menor con un 9.8 %, que son motores de búsquedas excelentes capaces de filtrar la información científica y válida.

El 82.3% de los encuestados utilizan el correo electrónico que es un excelente medio para divulgar información, pero generalmente es utilizado para resolver situaciones personales. Por lo tanto el correo electrónico y el Chat (41.1%) son los más utilizados por los muestreados, estos son 2 de los Servicios Virtuales Web que se brindan en la Biblioteca de la Universidad. Esto resulta contradictorio, pues los estudiantes demuestran que tienen habilidades computacionales y que por demás pueden navegar a través de la Web e ir encontrando los recursos informativos que sean de su interés.

En cuanto al uso de los servicios y recursos informativos disponibles, asisten de forma: diaria, 5 estudiantes para un (9.8 %); todas las semanas, 22 estudiantes para un (43.1%); cuando lo orienta el profesor/a, 43 estudiantes para un (84.3%);

de forma irregular, 27 estudiantes para un 52.9%.

Del total de estudiantes encuestados, el 100% refiere que cuando necesitan profundizar en un tema lo primero que consultan es un libro, ya que esta fuente le proporciona al usuario una información más detallada; un 74.5 % escogió que lo segundo que consultarían sería una revista. El 43.1 % escogió la enciclopedia como tercera opción; todo indica que no todos conocen la utilidad de este recurso informativo (sea impresa o electrónica) como una herramienta básica de referencia. También fue reconocida en cuarta la opción de utilizar las Bases de Datos (9.8%). Esto demuestra que los estudiantes, como no visitan el Sitio Web de la biblioteca con sistematicidad, no conocen la existencia de diferentes bases de datos que les servirían para recuperar información de variados tipos de documentos. En cuanto al uso de otras fuentes, solo 2 estudiantes se refieren a la utilización de materiales y libros digitales.

De los 51 encuestados, solo 15 conocen los buscadores y metabuscadores de Internet, lo que representa un 29,5 % de la muestra, y el 70,5 % no los conocen, por lo que los encuestados demuestran el poco uso que le dan a las herramientas que permiten una búsqueda y recuperación de la información más pertinente.

Los 43 encuestados utilizan la Web, ninguno de ellos el RSS, 4 utilizan los Blogs, la Wiki lo manejan 24 y 22 manipulan la barra de herramienta. El mayor porcentaje (84.3) lo representa la Web por ser el recurso más importante gracias a la implantación de las tecnologías en la UNISS.

En lo que se refiere a la valoración que hacen los encuestados de la utilización de los recursos potenciales en Internet, solo 1 lo evalúa como excelente por utilizar todos los recursos, representando un 2 %; 21 de ellos los evalúan de

regular, con un 41.2%, por utilizar solamente tres recursos; 23 los evalúan de bien, por utilizar más de tres recursos con un 45 % y 6 de mal por no utilizar ningún recurso, lo que representa un 11.8 %.

La figura 1 muestra una valoración sobre las competencias informacionales de los estudiantes a partir del diagnóstico realizado. Se puede afirmar que ninguno se clasifica como excelente; solo el 9% se evalúa de muy bien; un 30% de bien; el 47% de regular y el 14 % de mal.

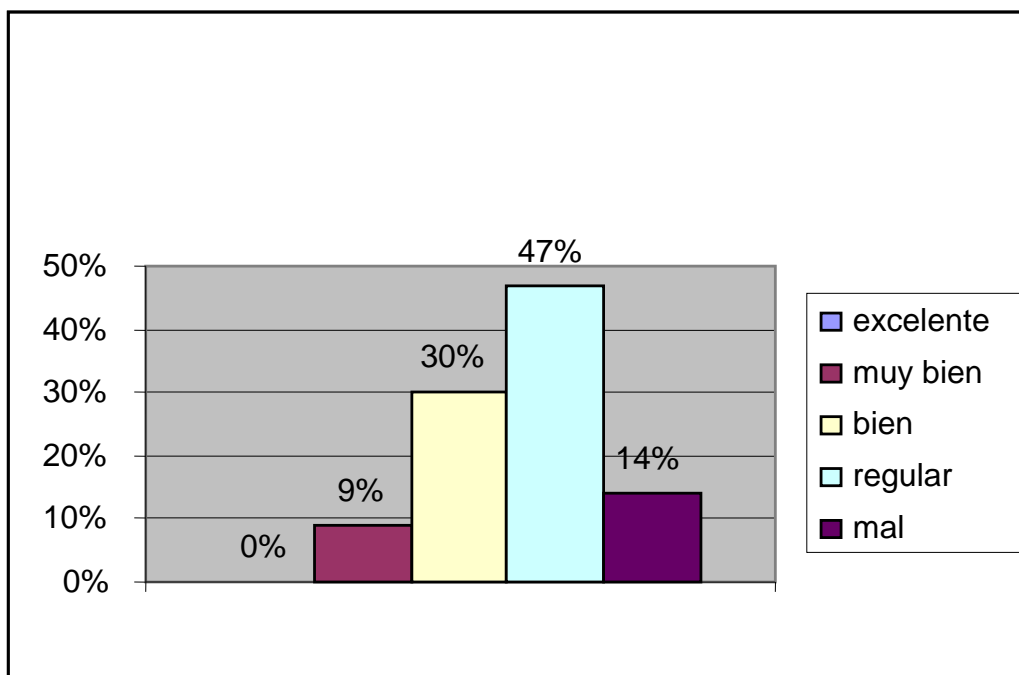


Figura 1. Valoración de las competencias informacionales a partir del diagnóstico realizado.

Fuente: Elaboración propia.

Para llegar a este resultado se utilizaron varios instrumentos por la necesidad de valorar cualitativamente la influencia de la investigación en los estudiantes. De forma general se pudo constatar que los estudiantes:

- Se sienten muy identificados con los servicios tradicionales en soporte impreso, no siendo así con los virtuales que ofrece la biblioteca universitaria.
- Desconocen las fuentes de información disponibles en el sitio web de la biblioteca.
- No tienen bien definido el problema de información o de investigación.
- No poseen habilidades para identificar y seleccionar las fuentes de información a través de los catálogos impresos y en línea.
- Desconocen casi total sobre el uso de descriptores, sin embargo sí utilizan palabras clave como estrategias de búsquedas.
- Hacen poco uso utilización de las bases de datos que se encuentran en el canal Información Científico técnica (ICT).
- Hacen poco uso de los servicios/recursos virtuales disponibles en el sitio web de la biblioteca. El servicio más utilizado corresponde a la búsqueda de información en las tesis de grado, maestrías, doctorales, así como en la biblioteca virtual. Dentro de los recursos, los que más emplean son el correo electrónico y el Chat.
- Visitan con poca frecuencia la biblioteca, la mayoría solo lo hace cuando el profesor lo orienta.
- Consultan los libros impresos con mayor frecuencia no siendo así las bases de datos que les servirían para recuperar información de variados tipos de documentos.
- Debido al poco acceso a Internet, en su mayoría no conocen los buscadores y metabuscadores, pero esto no significa una limitante, pues a ellos

en su plan de estudio se le tiene incluida la asignatura Computación y dicho conocimiento se adquiere a través de la propia asignatura.

Todas estas limitantes y deficiencias en el desarrollo de las competencias informacionales demuestran que se tiene una percepción adecuada de sus insuficiencias para la gestión de información, por lo que en las universidades del siglo XXI existen razones que justifican la necesidad de emprender acciones de Alfabetización Informacional para que los estudiantes obtengan una información cada vez más heterogénea, cuya autenticidad, validez y credibilidad han de ser establecidas constantemente. Además deben estar al corriente de los avances científicos tecnológicos más recientes para la actividad de investigación, con el objetivo de buscar información en fuentes electrónicas en Internet, de gestionar y evaluar la información interna y externa.

CONCLUSIONES

En correspondencia con lo expuesto es necesario considerar en su conjunto los diferentes aspectos que se han tratado en el presente trabajo.

- El diagnóstico realizado demostró que los estudiantes de cuarto año de la carrera de Estudios Socioculturales y de Derecho del curso regular diurno consultan las fuentes de información para realizar el estudio independiente y por otra parte poseen poca destreza en el acceso y utilización de la información para convertirla en conocimiento.
- Al realizar una valoración del diagnóstico, se evidenciaron las insuficiencias existentes en relación a las competencias informacionales ya que se aprecian limitaciones referidas a las habilidades que presentan los estudiantes del curso regular diurno como: la localización de la información deseada, la utilización de los catálogos, las búsquedas en bases de datos, recursos disponibles en

Internet y la falta de preparación para enfrentarse a las tareas investigativas, por lo que se necesitan realizar acciones de superación o de Alfabetización Informacional incorporándolo al plan de estudio de los estudiantes para lograr una cultura general e integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ACRL/ALA. (2011). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. Aprobadas el 18 de enero de 2000. [en línea] [Traducción de Cristóbal Pasadas]. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, Año 15, (No. 60.). Recuperado a partir de <http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>
2. Angulo, N. (2003) *Normas de competencias en información. Bibliotecología y documentación*. Recuperado a partir de <http://www.ub.edu/biblio>
3. Bawden D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de Documentación*, (5), 376.
4. Quindemil Torrijo, E. M. (2011). *De las competencias a las competencias informacionales. Reflexiones sobre la formación por competencias en el ámbito académico*. Recuperado a partir de <http://www.eumed.net/rev/cccss/13/emqt.html>
5. Vargas, F. (1999). *Formación por competencias: instrumento para incrementar la empleabilidad*. Ponencia presentada al II Seminario Virtual: Formación Basada en Competencias Organizado por FOPECAL.

Fecha de envío: 13-3-2013

Fecha de aceptación: 18-6-2013

ANEXO 1

GUÍA DE CUESTIONARIO

Estimado/a estudiante: La biblioteca de la UNISS se encuentra en un proceso de estudio de competencias informacionales en los estudiantes de la Universidad. De la claridad y sinceridad de su respuesta depende la obtención de información válida para la evaluación del desarrollo de competencias informacionales.

(No es necesario su nombre. ¡Su opinión es importante! Si tiene alguna duda, consulte al encuestador. GRACIAS POR SU TIEMPO).

1. Soy estudiante de _____ del _____ año.
2. ¿Cuándo Ud. visita la biblioteca universitaria qué servicios y/o recursos informativos tradicionales utilizas?
 - a) ____ Préstamo Externo
 - b) ____ Préstamo interno
 - c) ____ Materiales especiales (cassettes, CD, DVD)
 - d) ____ Materiales de apoyo a la docencia
3. Utiliza el sitio de la biblioteca para:
 - a) ____ Investigaciones
 - b) ____ Consultar catálogo en línea
 - c) ____ Preparar artículos para publicar
 - d) ____ Biblioteca virtual
 - e) ____ Acceso a Bases de Datos
 - f) ____ Consulta de tesis de grado, maestrías, doctorales
 - g) ____ Acceso a literatura gris
 - h) ____ Acceso a portales temáticos

4. De los recursos disponibles en el sitio de la biblioteca indique cuales utiliza.

- a) ____ Correo electrónico
- b) ____ Formularios Web
- c) ____ Chat
- d) ____ Videoconferencias
- e) ____ Boletines electrónicos

5. Cuando Ud. visita la biblioteca de la UNISS con qué frecuencia hace uso de estos servicios y/o recursos informativos?

- a) ____ A diario
- b) ____ Todas las semanas
- c) ____ Cuando lo orienta el profesor/a
- d) ____ De forma irregular
- e) ____ Nunca

6. ¿Qué fuentes utilizas para responder a las exigencias del estudio individual? Numéralas por orden.

- a) ____ una revista
 - b) ____ una enciclopedia
 - c) ____ una base de datos
 - d) ____ un libro
 - e) ____ Otras (por favor especifique)
-

7. ¿Conoce usted los buscadores y metabuscadores de Internet?

____ Si ____ No

Mencione tres (3) de los que más conoce.

8. De los recursos potenciales disponibles en Internet, seleccione cuales utiliza habitualmente.

- a) ___ WEB
- b) ___ RSS
- c) ___ Blogs
- d) ___ WIKI
- e) ___ Barra de Herramientas

9. ¿Cómo valoras la calidad y relevancia de los resultados de la búsqueda de información en las diferentes fuentes?

- a) ___ Excelente
- b) ___ Buena
- c) ___ Regular
- d) ___ Mala