



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS
José Martí Pérez

FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS
DEPARTAMENTO FINANZAS Y ECONOMÍA

MAESTRÍA EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS. VI
EDICIÓN

**Título: La formación de habilidades investigativas
en estudiantes de tercer año de la carrera de
Turismo.**

Autora: Lic. Dailén Abreu Rodríguez

Tutora: DrC. Zaida González Fernández

Septiembre, 2023

Resumen

Las transformaciones que han tenido lugar en el mundo hoy, han traído consigo una profundización en la formación integral de los futuros profesionales, en los que se incluye la formación de habilidades investigativas en las carreras universitarias. A través de ellas, los estudiantes se van apropiando de los nuevos saberes y se forman en el espíritu investigativo. Sin embargo, a pesar que la carrera de Turismo se diseña desde una perspectiva integradora, existen carencias en la formación de habilidades investigativas evidenciadas en el insuficiente dominio de los elementos teóricos y prácticos de la Metodología de investigación ligados a la falta de integración de esta con asignaturas de la carrera y año. Esto conllevó a plantearse como objetivo general proponer una estrategia didáctica para la formación de habilidades investigativas en estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la Universidad de Sancti Spiritus. La determinación de un marco teórico referencial sobre el tema, así como el diagnóstico realizado le permitió a la investigadora diseñar la estrategia didáctica que se fundamenta en los principios filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos, ubicados en la concepción histórica cultural. Dicha estrategia se caracteriza por una fundamentación, acciones y operaciones y la integración de los contenidos de metodología de la Investigación con las asignaturas del año y carrera. La misma se sometió a un proceso de constatación empírica donde se pudo comprobar su efectividad. Se pudieron apreciar transformaciones en investigaciones realizadas por los estudiantes, mediante estudio de casos fundamentalmente, en los talleres integradores.

Contenido

Resumen	2
Abstract	¡Error! Marcador no definido.
Introducción	1

CAPÍTULO I: Proceso de formación de habilidades investigativas en estudiantes universitarios. Particularidades en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de turismo.	8
1.1 Formación de habilidades investigativas en estudiantes universitarios.	8
1.1.1 Concepciones sobre Formación y Habilidades	8
1.1.2. Definiciones sobre habilidades investigativas	12
1.2 Formación de las habilidades investigativas en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes universitarios.	14
1.2.1 El enfoque histórico cultural, la teoría de la actividad y la formación de las acciones intelectuales por etapas en la FHI de estudiantes universitarios.	14
1.2.2 Formación de habilidades investigativas en estudiantes universitarios .	19
1.3 Características del proceso de formación inicial de la carrera de turismo en Cuba y la FHI. Antecedentes históricos y principales tendencias. El desarrollo del turismo.	24
1.4 Diagnóstico del estado inicial de la FHI en los estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la UNISS.	31
CAPÍTULO II. Diseño de la estrategia didáctica para la formación de habilidades investigativas en estudiantes de la carrera de turismo.	40
2.1 Fundamentación de la estrategia didáctica para la formación de habilidades investigativas en estudiantes de la carrera de turismo.....	40
2.2 Estrategia didáctica para la FHI en estudiantes de la carrera de Turismo ...	48
2.3 Valoración de la pertinencia y efectividad de la estrategia didáctica.....	55
2.3.1 Talleres de Socialización. Valoración científica a través de los talleres de socialización	55
2.3.2 Aplicación de la estrategia didáctica a los estudiantes de tercer año de la carrera de turismo.	59
Conclusiones	66
Recomendaciones	67
Bibliografía	68
ANEXOS	73
Anexo 1	73
Anexo 2	74
Anexo 3.	75
Anexo 4	76

Anexo 5	77
Anexo 6	78
Anexo 8	80
ANEXO 9	81

Introducción

Las transformaciones de tipo social, económica, tecnológica y científica que han tenido lugar en el mundo de hoy, han traído consigo una mayor profundización en la formación integral de los profesionales, en los que juega un papel importante la formación de habilidades investigativas (FHI). A través de ellas, los futuros profesionales se van apropiando de los nuevos saberes a la vez que se forman y se desarrollan en el espíritu creativo e investigativo.

Se hace necesaria *“la formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social... para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, capaces de realizar críticas y autocríticas, capacidad además de analizar los problemas, buscar soluciones, aplicar estas y asumir responsabilidades.”* (Valle , Caridad, Fernández, & García Carrazana, 2019), de la que no escapa ninguna de las carreras universitarias. De mayor importancia resulta en los momentos actuales con las condiciones de la economía mundial dado los efectos desbastadores de la pandemia de la COVID 19, para lo que se necesitan ideas renovadoras y cambios sustanciales que afronten estas nuevas circunstancias. El turismo constituye uno de los sectores con mayor necesidad de progreso y cambios hacia el incremento de la calidad de los servicios, ya que juega un papel determinante en la economía cubana. Como se expresa en el (Plan de Estudio E, 2016), el VII Congreso del PCC ha ratificado el papel del turismo como sector para la captación de divisas y uno de las locomotoras de la economía cubana. El turismo fue insertado tanto como parte de los ejes estratégicos hacia el 2030 así como también fue declarado sector estratégico en el plan de desarrollo. No cabe duda por tanto que los futuros profesionales del turismo deben ser personas capaces de generar ideas novedosas y renovadoras y enfrentar los desafíos a enfrentar en su puesto de trabajo.

Según (Estrada-Perea & Pinto-Blanco, 2021)en (Cardoza Sernaqué , y otros, 2022), el modelo educativo en la educación superior está formado por teorías del aprendizaje y de la enseñanza, de políticas o normativas institucionales y concepciones de la formación profesional para orientar los procesos pedagógicos, didácticos, curriculares y evaluativos que definen el profesional a formar de acuerdo a las aspiraciones y necesidades sociales de una región o de un estado en particular.

Se aspira por tanto a la Formación de Habilidades Investigativas (FHI) en estudiantes de la carrera de turismo; esfera de vital importancia en la economía cubana y en la que, sin lugar a dudas, existen carencias sentidas identificadas en la formación inicial del componente investigativo en los futuros profesionales del turismo.

No ha dejado de ser un tema tratado recurrente y en incremento de investigaciones en diferentes ramas del saber. Dentro de los autores internacionales que han realizado estudios sobre la FHI en la educación superior se pueden mencionar (Poveda Rivero & Chirino Ramos, 2015) quien elaboró una Estrategia Metodológica en la carrera de Derecho; (Palao Duran, 2015) presenta un Sistema de Actividades para la carrera de Ciencia y Cultura de la Alimentación; (García, Paca, Arista, Valdez, & Gómez, 2018) realizan su estudio a través de la aplicación de tres estrategias de enseñanza aprendizaje en Ciencias de la Educación; (Rojas Salazar, Castro Llaja, Siccha Macassi, & Ortega Rojas, 2019) por su parte elabora un Programa Educativo en Enfermería; (Imamovna Sokolova & Vasilovna Gilmudinova, 2019) establece una correlación de las clases de inglés con la participación en eventos científicos a través de la cual logra la FHI; (Vieno, Roger, & Campbell, 2022) parte de la definición de elementos cruciales que forman parte de las habilidades investigativas, (Chávez V. & et.al, 2022) elabora acciones con el mismo fin; mientras que (Álvarez Gómez, Ponce Ruiz, Reyes Sánchez, & Climaco Javier, 2022) también utiliza Acciones pero en este caso para el bachillerato.

Autores del ámbito nacional también han realizado similares estudios: (Rodríguez, 2012) elaboró una Estrategia Didáctica para la formación investigativa en los licenciados en enfermería; (Herrera Miranda, 2013) define su resultado científico como una Concepción Didáctica para la carrera de medicina y de igual manera lo concibe (Lorenzo, 2013) para la carrera de contabilidad y Finanzas; (Morales Héctor, y otros, 2020) lo hace a partir de Tareas Docentes y (Feria Velazquez & Leyva Del Toro, 2021) propone una Estrategia Didáctica para la carrera de turismo en la modalidad presencial. En todos los casos referenciados los autores han realizado propuestas desde diferentes perspectivas, carreras y diferentes tipos de resultados científicos, aunque con un denominador común: formación del componente investigativo sin que siempre quede expresado explícitamente las habilidades investigativas.

Sin restarle valor científico a estos estudios, no cabe duda que se hacen necesarios otros aportes a la didáctica para la FHI relacionados a la solución de problemas en la esfera turística, en razón de nuevos métodos que propicien nuevos estadios en su implementación.

No obstante, para los intereses de la presente investigación se destacan los estudios de (Rodríguez, 2012) y el de (Feria Velazquez & Leyva Del Toro, 2021) los que se tomarán como referencia para la propuesta a elaborar algunos de sus elementos, adaptado al contexto de la carrera de Turismo, modalidad semi presencial y tomando como punto de partida el estudio exploratorio realizado a los actores que forman parte de la investigación de la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spiritus (UNISS).

Durante la etapa exploratoria, en intercambio con los directivos de la carrera de Turismo y otros profesores de la mencionada carrera, en reuniones de colectivo y metodológicas durante la corta experiencia de la autora como docente, también en el intercambio con los estudiantes y la elaboración de trabajos de curso en diferentes asignaturas se pudo constatar que existen fortalezas tales como claustro estable en el que hay 1 adiestrada, 5 instructores, 20 auxiliares y 3 titulares, son 18 máster en educación y 3 en otras ciencias, además hay 4 doctores en ciencias y 6 en proceso a obtener ese título. Los programas de las asignaturas han sido elaborados por los profesores de experiencia a partir del plan de estudio E y se incluyen trabajos independientes, de curso y talleres integradores que pretenden que los estudiantes incursionen por procesos investigativos al menos a nivel de revisiones bibliográficas.

La autora pudo constatar a través de la revisión de documentos (Anexo 1.1) lo establecido por la (Resolución 47, 2022), sobre el trabajo investigativo como una forma organizativa docente, donde el énfasis se centra en los contenidos específicos de las asignaturas, lo cual conlleva a carencias en la FHI, si no se realiza un proceso de orientación adecuado por parte del profesor en cuanto a los elementos esenciales de Metodología de la Investigación en correspondencia con el objetivo del trabajo. La carrera de Turismo en el (Plan de Estudio E, 2016) (Anexo 1.2) cumple con lo establecido por la mencionada resolución: se diseñan formas diferentes para la FHI centradas en la inclusión de talleres integradores con el uso de casos de estudio en las soluciones particulares del sector turístico que sustituyen la práctica laboralinvestigativa,

los trabajos de curso como otra de las formas para la FHI y el trabajo de diploma como culminación de estudios; aspectos estos últimos que se mantienen desde el Plan de Estudio D.

La Disciplina Principal Integradora (DPI) de la profesión **Turismo y hospitalidad** con la asignatura Investigación Científica en Turismo (ICT) deberá contribuir al desarrollo de hábitos y habilidades vinculados al trabajo científico y a la búsqueda de soluciones a los problemas prácticos que se presenta el perfil del profesional. Sin embargo, de acuerdo al plan de Estudio E, la asignatura ICT consta de 16 horas clases, lo cual es insuficiente para lograr la FHI en los estudiantes de esta carrera.

Por otra parte, no siempre se cumple con el documento base del Plan de Estudio E y la malla curricular lo que teóricamente contribuiría a la FHI en los estudiantes, pues su implementación en el contexto áulico carece de algunos elementos imprescindibles para lograr lo que en teoría se ha planificado; aspecto corroborado a través de la observación a algunas actividades docentes de los estudiantes de tercer año del curso 20-21, la revisión de trabajos de cursos de diferentes asignaturas y los talleres integradores.

En lo anterior influye también que el proceso investigativo en enseñanzas precedentes se limita solo a una minoría, los estudiantes en la carrera poseen pocos conocimientos de los elementos teóricos básicos de metodología de la investigación por la poca cantidad de horas presenciales de la asignatura ICT, donde no existe hasta el momento un proyecto que conlleve a fomentar habilidades investigativas y la implementación del componente investigativo no cumple con todos los aspectos metodológicos en las diferentes asignaturas para integrar los contenidos con los de la asignatura ICT. Todo lo expresado anteriormente permitió apreciar el estado en que se encontraba la FHI en estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo, originándose el planteamiento del **problema científico** de la investigación: ¿Cómo fomentar el proceso de formación de habilidades investigativas en los estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spiritus (UNISS)?

El **objeto de estudio** lo constituye el proceso de formación de habilidades investigativas en estudiantes universitarios.

El **campo de acción** la formación de habilidades investigativas en estudiantes de la

carrera de Turismo.

El **objetivo de la investigación** es proponer una estrategia didáctica para la formación de habilidades investigativas en estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spiritus.

A partir de la relación entre problema, objeto y objetivo de la investigación, se formularon las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos metodológicos de la FHI en estudiantes universitarios con particular énfasis en la carrera de Turismo?
2. ¿Cuál es el estado real de la FHI en los estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la UNISS?
3. ¿Qué características debe tener una estrategia didáctica encaminada a la FHI en estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la UNISS?
4. ¿Cómo comprobar la efectividad de la estrategia didáctica encaminada a la FHI en estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la UNISS?

Para dar respuesta al objetivo general de la investigación, se plantearon las siguientes **tareas de investigación**:

1. Determinación de los fundamentos teóricos metodológicos acerca del proceso de FHI en estudiantes universitarios con particular énfasis en la carrera de Turismo en el contexto internacional y nacional.
2. Diagnóstico del estado real de la FHI en los estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la UNISS.
3. Diseño de una estrategia didáctica encaminada a la FHI para estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la UNISS.
4. Comprobación de la efectividad de la estrategia didáctica encaminada a la FHI en estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la UNISS?

Para darle cumplimiento a las tareas se asumió como método general el método dialéctico-materialista. Se utilizaron además métodos de los tres niveles:

Métodos teóricos:

Histórico – lógico: se utilizó para estudiar la evolución de las principales referentes relacionadas con la FHI, así como la trayectoria real del proceso de formación de estas habilidades y los acontecimientos en el decursar de su historia.

Analítico sintético: Se empleó para analizar las informaciones teóricas y la situación actual del problema a partir de los datos obtenidos del diagnóstico para la elaboración de la estrategia, las conclusiones y recomendaciones.

Abstracto concreto: Se llevó a cabo un estudio de la situación problemática obtenida de la práctica y la experiencia diaria del aula. De aquí se pasó a través del análisis y síntesis a realizar abstracciones del problema identificado sobre la FHI que permitió extraer conclusiones de la esencia del mismo, para regresar a lo concreto pensado y darle solución a dicho problema a través de la estrategia que se propone.

Métodos empíricos:

Análisis documental: se utilizó durante la etapa exploratoria, y el diagnóstico inicial para la revisión de los documentos normativos de la educación superior, el plan de estudio E de la carrera de Turismo, así como los programas de las disciplinas o asignaturas de esta carrera con vistas a constatar lo referente a la FHI.

Entrevista: Se realizó **entrevista en profundidad** a la jefa de carrera de la UNISS y al vicedecano Docente de la Facultad de Turismo de la UH con el objetivo de profundizar sobre los elementos relacionados con la FHI en el Plan de Estudio E y su implementación en el proceso de enseñanza Aprendizaje y la **entrevista grupal** a los jefes de disciplinas, y a profesores de dicha carrera con vistas a obtener información sobre la FHI en la carrera de Turismo modalidad semipresencial de la UNISS.

Encuesta: Se aplicó a estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo modalidad semipresencial de la UNISS para diagnosticar el estado actual en que se encuentra el proceso objeto de estudio, así como las insuficiencias de dicho proceso.

Talleres de socialización: Se convocaron con el objetivo de enriquecer los aportes fundamentales de la investigación, específicamente la estrategia didáctica con la participación de profesores en dos de ellos y estudiantes en el otro.

Métodos estadísticos: Se utilizó la distribución de frecuencia para el análisis de los resultados obtenidos en la encuesta a los estudiantes, así como para la efectividad de la aplicación de la estrategia.

La **contribución teórica** de la investigación radica en que se presenta una estrategia didáctica para la FHI en los estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo, en la UNISS fundamentado en las características propias del perfil del profesional de esta carrera, que se sustenta en la interrelación entre el modelo de formación del profesional de la carrera, el contenido de formación y la FHI.

La **contribución práctica** consiste en la estructura de la estrategia conformada por acciones específicas para la FHI a través de asignaturas optativas a estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la UNISS, las que se caracterizan por la flexibilidad a su adecuación a otras asignaturas del año y carrera.

La **novedad** de la investigación radica en que se aporta una estrategia con una nueva concepción didáctica, el uso de la técnica de espiral atendiendo a una estructura secuenciada y dinámica, donde la solución de problemas en la práctica del turismo constituya el centro de la FHI, para que pueda influir positivamente en el modo de actuación de los futuros profesionales del turismo de la UNISS.

El problema que se investiga es actual, tanto para el entorno económico cubano como para la carrera de turismo pues contribuye a fomentar la FHI en los estudiantes de la carrera.

CAPÍTULO I: Proceso de formación de habilidades investigativas en estudiantes universitarios. Particularidades en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de turismo.

1.1 Formación de habilidades investigativas en estudiantes universitarios.

1.1.1 Concepciones sobre Formación y Habilidades

El componente investigativo está presente en cada una de las carreras universitarias a nivel global, y constituye elemento esencial en la formación de los futuros profesionales. Se considera de especial importancia en el propio proceso de formación, en la aparición de nuevos conocimientos y en el desarrollo de la sociedad a través de la solución de los problemas existentes.

La formación como categoría pedagógica está en estrecho vínculo con el resto de las categorías de esta ciencia y en una unidad dialéctica marcada con el desarrollo; otra de las categorías de la pedagogía. La formación *“...es el nivel que alcanza un sujeto en*

cuanto a la explicación y comprensión que tenga de sí mismo y del mundo material y social“(Fernández, 2015) que tiene lugar a través del desarrollo que va adquiriendo el sujeto como ser bio-psico-social;“*...proceso de maduración ... que abarca todos los cambios cuantitativos y cualitativos de las propiedades congénitas y adquiridas*” (Yadeshko en (Fernández, 2015) y donde esas propiedades adquiridas conllevan al desarrollo a través de la enseñanza y de la relación del individuo con el medio que lo rodea.

La formación, dicha en otras palabras con similares elementos en su definición es planteada por (Barrabia Monier, 2016) como “*...proceso y resultado de las acciones e influencias educativas para lograr con éxito el modelo o ideal de ser humano correspondiente a una sociedad dada.*” Como aspecto a destacar de (Barrabia Monier, 2016) y con lo que esta autora coincide es que incluye cuatro dimensiones:

- Formación de la personalidad que tiene que ver con la resiliencia, inteligencia emocional, autoconocimiento, adecuada autovaloración proyectos de vida, flexibilidad del pensamiento, habilidades sociales, etc.
- Formación ciudadana relacionada con el conocimiento de los deberes y derechos sociales, entendimiento de la realidad social en que se vive y disposición a transformarla.
- Formación de una cultura general integral que no solo tiene en cuenta los conocimientos sino también habilidades, hábitos, valores morales, políticos, estéticos; en síntesis, los elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales que tienen lugar en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Formación profesional: Esta última propia de la educación superior y por tanto en estrecha relación con el perfil del profesional, aunque se comienza en la educación precedente, pero de una manera asistemática.

La dimensión antes mencionada es la que en opinión de la autora, está en estrecha conexión con la FHI, pues contribuye y conlleva a su desarrollo a través de su inserción en las diferentes disciplinas de la carrera de que se trate y mediante los diferentes tipos de trabajos independientes, los talleres integradores en algunas carreras como el caso de la carrera de turismo, investigaciones extracurriculares y el trabajo de diploma. Como plantea (Romero Fernández, Álvarez Gómez , & Estupiñán Ricardo, 2021) en (Cardoza

Sernaqué , y otros, 2022), la investigación científica constituye un eje transversal en la formación profesional y el desarrollo del pensamiento creativo, reflexivo y crítico, de habilidades y capacidades investigativas y de integración en los escenarios sociales y laborales.

Las habilidades por su parte, como dominio de acciones y operaciones permiten su ejecución de manera consciente y con la flexibilidad necesaria en cualquiera de los contextos del proceso de enseñanza aprendizaje donde tienen lugar. No es algo que aparece de golpe en el aprendiz sino que lleva consigo la repetición *“para que la acción se refuerce, se consolide y se desarrolle”* (Palao Duran, 2015) y que está en dependencia del grado de sistematización logrado que conlleva su vez al dominio de las operaciones esenciales y necesarias para su realización.

Autores como (Herrera Miranda, 2013) y (Palao Duran, 2015) realizan un análisis histórico lógico en sus tesis doctoral y de maestría respectivamente bien concebidos sobre las habilidades desde su posición en el proceso de enseñanza aprendizaje para la FHI, vistas no solo desde el punto de vista pedagógico sino psicológico. La autora de la presente investigación acude a las fuentes originales y realiza también un análisis similar sobre las habilidades teniendo en cuenta que ambos estudios poseen puntos de contacto con la presente investigación, para posteriormente referirse a la formación de habilidades investigativas.

Según (Petrovski, 1989) las habilidades *“...la utilización de los conocimientos que se posean y de los hábitos para la elección y realización de los procedimientos de la actividad en correspondencia con el fin que se propone”*.

(Danilov & Skatkin, 1978) hace una distinción del tipo de habilidades considerando que *“pueden ser prácticas cuando se trata de acciones y operaciones externas; intelectuales cuando se trata de acciones y operaciones internas; generales cuando forman parte de diversos tipos de actividad y particulares cuando se trata de actividades específicas”*.

(Danilov & Skatkin, 1978).

La habilidad es: *“... aquella formación psicológica ejecutora particular constituida por el sistema de operaciones dominadas que garantiza la ejecución de la acción del sujeto bajo control consciente”*. (Brito Fernández, 2007).

(Álvarez de Zayas , 1995) por su parte considera que la habilidad es un concepto que refleja la relación entre el sujeto y el objeto, resaltando las habilidades intelectuales como esenciales para el desarrollo del pensamiento y que contribuyen a la asimilación del contenido y por tanto imprescindibles para aprender. Para cada disciplina están determinadas las habilidades que caracterizan en el plano didáctico las acciones que el estudiante debe realizar para interactuar con su objeto de estudio.

(ZILBERSTEIN, 1999) plantea que *“la apropiación de habilidades generales conduce a la formación de un pensamiento teórico, es decir, que se pueda operar con generalizaciones teóricas, con conceptos, leyes, principios generales, con la esencia del conocimiento. Si sólo se desarrollan habilidades específicas, el tipo de pensamiento que se forma es empírico”*. Estos propios autores se refieren a la importancia que se les concede a las habilidades intelectuales que al igual que el aprendizaje, comienzan a formarse desde los primeros años de vida.

(García Batista , 2007) plantea que la habilidad prevé la posibilidad de seleccionar y llevar a la práctica los diferentes conocimientos y métodos que se poseen en correspondencia con el objetivo o fin perseguido, así como las condiciones y característica de la tarea.

(Hernández Hernández , 2008) expresa que la habilidad es la utilización consciente de los conocimientos de que se ha apropiado el estudiante para la solución de tareas ya sean desde el punto de vista práctico o mental.

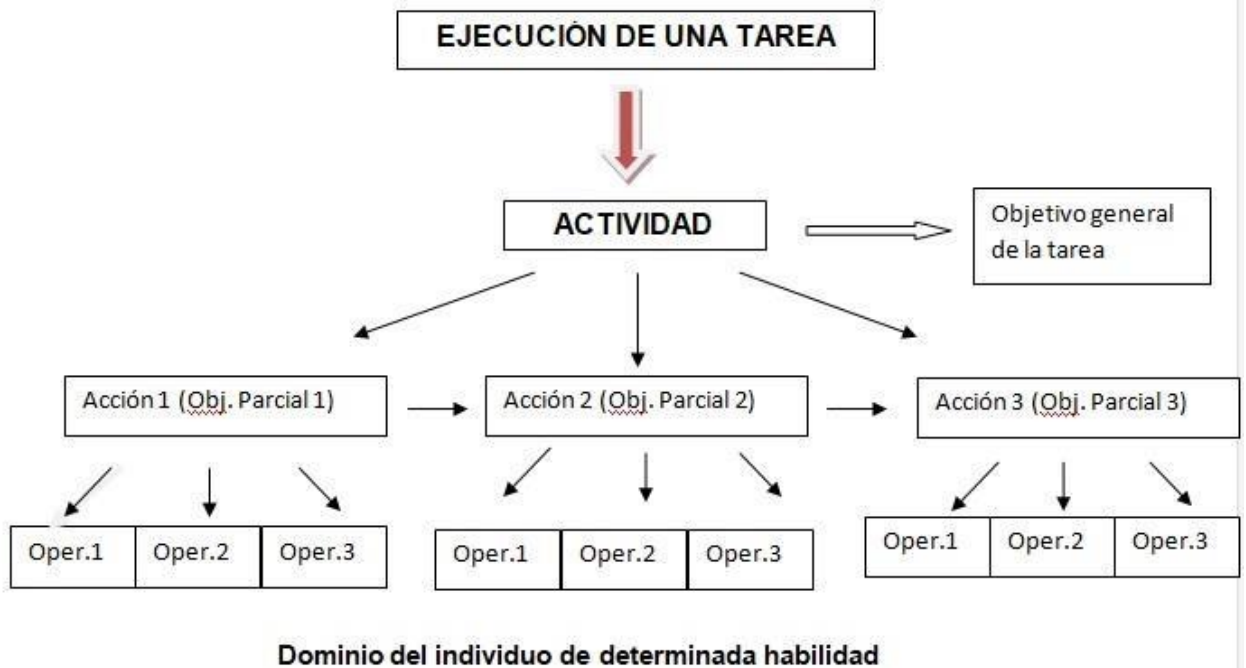
A partir de los diferentes referentes teóricos donde se observan marcados puntos de coincidencia, la autora resalta en particular lo planteado por (Danilov & Skatkin, 1978) en cuanto a la clasificación de las habilidades en prácticas, intelectuales, generales y específicas, así como a Álvarez de Zaya (1995) el cual se refiere a la importancia de las habilidades, acciones y operaciones en el aprendizaje y el carácter activo de la enseñanza; hace además énfasis en las habilidades intelectuales al igual que (ZILBERSTEIN, 1999).

Las habilidades se forman y posteriormente se desarrollan de forma individual, de manera consciente con un propósito determinado a través del proceso de enseñanza aprendizaje donde juega un rol importante el profesor como director y orientador del

proceso. Este planifica, orienta, organiza y controla cada actividad, lo que conlleva a la formación y desarrollo de las habilidades en el estudiante.

Las habilidades son componentes de la actividad, determinada por acciones y operaciones; acciones conscientes que realiza el estudiante para las diferentes actividades de modo creativo, con el uso de los conocimientos que posee, y mediante operaciones para cada una de las acciones hasta convertirlos en hacer y saber hacer, logrando el objetivo propuesto. Para llevar a cabo la ejercitación de la habilidad hay que darle al alumno tareas donde se incremente el nivel de complejidad, que resolverán a través de acciones y operaciones, las que ocupan diferentes posiciones en el problema a resolver.

A continuación, se muestra gráficamente la ejecución de una tarea (gráfico 1)



Estos elementos se encuentran en constante movimiento, como también se encuentra el proceso, pues la ejecución de una tarea puede constituir una forma u otra en dependencia de la existencia o no de un objetivo, de la naturaleza del objetivo (general o parcial) y del grado de dominio que posee el individuo. Existen otros aspectos que tienen su influencia en la formación de las habilidades, dada por el nivel de desarrollo del sujeto que la ejecuta, por lo que su planificación debe basarse en el diagnóstico

para establecer estrategias diferenciadas atendiendo a las necesidades de los estudiantes.

1.1.2. Definiciones sobre habilidades investigativas

Las habilidades investigativas, objetivo de la presente investigación, no difieren del resto de las habilidades para su formación, aunque como sucede en cualquier otro contexto de enseñanza aprendizaje tienen sus particularidades.

Diversas son las definiciones dadas por diversos autores también en cuanto a las habilidades investigativas.(Chirino, 2003), en (Palao Duran, 2015) plantea que: *“las habilidades investigativas son el dominio de las acciones generalizadoras del método científico que potencian al individuo para la problematización, teorización y comprobación de su realidad profesional, lo que contribuye a su transformación sobre bases científicas”*.(Chirino, 2003).

(Addine Fernández, 2004) en (Feria Velazquez & Leyva Del Toro, 2021) define las habilidades investigativas como *“...las acciones dominadas para la planificación, ejecución, valoración y comunicación de los resultados producto del proceso de solución de problemas científicos. Se trata de un conjunto de habilidades que por su grado de generalización le permiten al profesional en formación desplegar su potencial de desarrollo científico.”*

Las habilidades investigativas se refieren a todas aquellas destrezas que potencian al estudiante para que pueda realizar una investigación de calidad (Moreno, 2005) en (García Paca, Arista, Valdez , & Gómez, 2018)

(GUERRERO USEDA*, 2007)en (Martínez Rodríguez & Marques Delgado , 2014) las considera como conjunto de acciones encaminadas a contribuir a la apropiación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para que tanto estudiantes como profesores puedan desempeñar adecuadamente actividades productivas asociadas a la investigación científica, ya sea en el sector académico o en el productivo.

Las habilidades investigativas en sentido general en cualquier rama del saber permiten a decir de Machado y (Montes de Oca Recio & Machado Ramíre, 2009), también en (Martínez Rodríguez & Marques Delgado , 2014), la introducción de la ciencia no como

una exposición de contenidos, ni desde la enseñanza basada en métodos memorísticos o de asimilación mecánica de un conocimiento válido resultado de la investigación científica; sino como una herramienta necesaria que sirve de base para incrementar conocimientos en cualquier área del saber y disciplina, formar y desarrollar habilidades y solucionar problemas relacionados con su futura profesión. Son consideradas como un conjunto de acciones que regulan y guían el proceso de investigación (Martínez Rodríguez & Marques Delgado , 2014). (Rojas-Hernández, y otros, 2021) consideran que las habilidades investigativas son el dominio de formas de actividad cognoscitivas, prácticas y valorativas asociadas al método científico, que posibilitan la regulación y orientación consciente hacia la solución de problemas profesionales y contribuyen al desarrollo personal del individuo.

Por su parte (Romero Fernández, Álvarez Gómez , & Estupiñán Ricardo, 2021) asumen que las habilidades investigativas constituyen un eje transversal en el proceso de enseñanza aprendizaje de todas las disciplinas de cada carrera, de manera que en cada una de ellas están presentes y se van formando y desarrollando de manera paulatina.

De las definiciones referidas previamente, la autora concluye que no se encontraron contradicciones entre las mismas; solo algunos elementos incluidos en unas y no en otras, por lo que se resume que las habilidades investigativas son el dominio de las acciones generalizadoras que se llevan a cabo a través de operaciones con el uso del método científico y que ayudan al estudiante para la solución de problemas y la comprobación de su realidad profesional y que contribuyen a su transformación sobre bases científicas.

Las habilidades investigativas constituyen un conjunto de acciones y operaciones que sirven de fundamento en el proceso investigativo para el incremento de los conocimientos de cualquier disciplina, asignatura o rama del saber. Propician la solución a los problemas relacionados con su futura profesión. Las habilidades investigativas, por tanto, más que ser objetivos solamente de la asignatura Metodología de la Investigación y del trabajo de diploma, forman parte también del resto de las disciplinas de la carrera a través de trabajos independientes y los talleres integradores,

que propician su formación y desarrollo con vistas a darle solución a los problemas que se puedan presentar en su futura profesión, como ya se ha mencionado.

1.2 Formación de las habilidades investigativas en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes universitarios.

1.2.1 El enfoque histórico cultural, la teoría de la actividad y la formación de las acciones intelectuales por etapas en la FHI de estudiantes universitarios.

Partiendo que el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación cubana tiene como bases fundamentales la pedagogía de fines de siglo XIX y principios del XX así como el enfoque histórico cultural, la autora coincide con (Pérez & López, 1999) en (Martínez Rodríguez & Marques Delgado, 2014) al tener en cuenta los postulados de este enfoque para la FHI y (Silvestre Orama & Zilberstein Toruncha, 2000) también en (Martínez Rodríguez & Marques Delgado, 2014) quien plantea que la habilidad se desarrolla en la actividad; que implica el dominio de las formas de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa, es decir “el conocimiento en acción”.

Teniendo en cuenta lo antes expresado, la autora hará un análisis sobre los elementos esenciales del enfoque histórico cultural que se relacionan de manera más directa con la FHI, así como la teoría de la actividad y la formación de las acciones intelectuales por etapas para posteriormente hacer referencia a la FHI propiamente dichas en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes universitarios.

La actividad sirve como vía para lograr formas superiores de comportamiento en el individuo. *“Ésta es el proceso impulsado y orientado por el motivo, por aquello que se ha objetivado y orientado por el motivo, por aquello que se ha objetivado una u otra necesidad (Leóntiev, 1989)”*.

Se refleja la importancia que reviste el motivo y las necesidades del individuo en cada una de las actividades a realizar. Constituyen componentes de la actividad en unión a las acciones, operaciones y la tarea. Las necesidades están determinadas por la utilización consciente que pueda tener determinado contenido en la vida futura del individuo, en su actividad social, mientras que los motivos son los que estimulan llevar a cabo una acción. La tarea es considerada como algo más amplio para realizar el alumno,

ya sea en clases o fuera de estas, encaminada a la búsqueda y desarrollo de habilidades. (Ver gráfico1)

Es decir, que la relación objeto-sujeto no está centrada en las influencias que pueda tener el individuo del exterior, sino a través de los procesos que le permiten el “contacto práctico” con el mundo, con la realidad objetiva, lo que propicia su desarrollo. Por ello la actividad realizada es más verdadera que la conciencia que la prevé.

Al comienzo, la conciencia existe solo en forma de “imagen psíquica” y la actividad permanece práctica. Posteriormente la actividad se convierte en objeto de ésta. Es cuando se toma conciencia de las acciones de otros y esto permite la realización de sus propias acciones. Esto constituye la premisa para la generación de las acciones y operaciones internas que transcurren en el plano de la conciencia.

Posteriormente (Galperin, 1979), también seguidor de Vigotski formula la teoría sobre la formación de las acciones intelectuales por etapas; elemento a tener en cuenta en el proceso de FHI. Plantea (Martínez Rodríguez & Marques Delgado , 2014) que se presenta la integración de la intencionalidad y del proceso de la actividad investigativa, mediante la concreción de motivos y objetivos de dicha actividad, así como el sistema de acciones y operaciones para su ejecución.

(Galperin, 1979) llama la atención acerca de la importancia del control en el transcurso de la acción, porque de lo contrario, se haría imposible su dirección. Hace énfasis en el hecho que las funciones psíquicas son los productos finales, mientras que las acciones en su forma inicial, son acciones prácticas, las que deben ser asimiladas.

El desarrollo de las funciones psíquicas siempre comienza con la formación de las correspondientes acciones externas. Este desarrollo sigue una serie de etapas como son entre otras: generalización, observación, automatización lo que le permite la adquisición del carácter psíquico, o sea, se convierte en capacidad de la memoria, del propio pensamiento. *La acción mental por tanto, se caracteriza por la variación determinada y dirigida hacia un fin, por lo que este psicólogo la define como...la habilidad de realizar mentalmente una transformación determinada del objeto*(Galperin, 1979). Las mismas transitan de lo exterior a lo interior y he aquí cuando se convierten en acciones mentales.

La formación de una acción interna sobre la base de la externa requiere, según el propio autor, de varias etapas:

- Formación de la base orientadora de la nueva acción: El individuo se forma una representación del contenido de la misma acción y de lo que pueda servir de apoyo para su correcto cumplimiento, lo que constituye el plan de la futura acción. Por tanto, con el plan y las habilidades anteriores el estudiante puede cumplir la nueva acción.
- Formación de la forma material de esta acción: La primera forma de la acción es material. En el caso que los objetos asignados de la acción sean inaccesibles e incómodos para el aprendizaje, se utiliza una representación de los objetos y de las acciones que se realizan con ellos. Sólo así se logra la asimilación exitosa de la tarea. A este nivel se produce la generalización, donde se destaca lo esencial; significa una diferenciación más exacta tanto del objeto de la acción como de sus operaciones. Durante la ejecución algunas operaciones intermedias dejan de ser necesarias ya que están estereotipadas y por tanto la acción se reduce; gran parte de ella se convierte en mentar ya que no se realiza completamente.
- Formación de una forma lingüística: La acción es un relato acerca de la misma acción sin ningún tipo de ejecución material. La representación de las cosas es cada vez más débil y el significado de las palabras con las que se expresa la acción se comprende cada vez más directamente. Aquí la acción verbal se estructura como un reflejo real de la acción realizada con el objeto, así como una comunicación de la misma. Por tanto, la acción se ejecuta en el plano del lenguaje y una vez que es asimilada se somete a la reducción consecutiva y se transforma en una acción por fórmula. Por último, si la acción ha sido correctamente enseñada, no se ejecuta y comienza a ejecutarse para sí.
- La formación de la acción como un acto mental: Comienza precisamente cuando la acción se ejecuta para sí. La tarea de la comunicación es sustituida por la reflexión y el hablar para sí se construye en un medio, no de transmisión del pensamiento a otro, sino de transformación del mismo en un objeto para su mejor análisis. *“Cuando reflexionamos sobre un pensamiento, nos referimos no al aspecto sonoro, sino al contenido mental. La acción pasa al contenido del*

concepto...(Galperin, 1979). Concluye que en la etapa de la acción material su contenido se reduce. En la etapa de la acción verbal el proceso de reducción conduce a una acción de acuerdo a una fórmula. En la etapa de la acción en el pensamiento también comienza a reducirse el aspecto verbal de la fórmula para la auto-observación.

- Ya se origina entonces el acto independiente en toda su aparente contraposición a la acción concreta con objetos, que se lleva a cabo a través de la generalización, la reducción y la asimilación. Sin embargo, al profundizar Galperin en el tema de las formaciones de las acciones, se concentra en las condiciones necesarias para que la acción se pueda ejecutar rápida y correctamente las que agrupa en tres tipos fundamentales:

1ero: Cuando el estudiante no puede formarse una imagen completa de la nueva acción, y el experimentador no puede ayudarlo. En esta ocasión, la orientación es insuficiente. La acción adquiere una precisión significativa, pero se trabaja sobre la base del ensayo y el error.

2do: Cuando el experimentador muestra la base orientada completa y le exige una interna investigación de la misma. Aquí la orientación es buena, pero el sujeto no tiene en cuenta las orientaciones precisas y actúa a su modo, regresando al ensayo y error. No obstante, hay un mejor progreso que en el primer tipo y, por tanto, hay respuesta aceptable al cambio de condiciones, no logrando una total independencia hacia la nueva acción.

3ero: Cuando el individuo construye una imagen orientadora completa individualmente. Desde el primer momento se ejecuta correctamente, y su asimilación no tiene errores. Se observa el estudio previo antes de la nueva tarea.

En relación con este proceso para la formación de habilidades investigativas, (Machado , y otros, 2008) en (Martínez Rodríguez & Marques Delgado , 2014) se refiere a la existencia de dos premisas fundamentales: La socialización de la persona, que posee todas las potencialidades para desarrollarse como tal, pero sólo puede lograrlo a través de su integración al medio social humano y la comunicación como resultado de la interacción continua entre las condiciones internas del individuo y las condiciones de vida externas, siendo la interacción social de vital importancia para su desarrollo. Tal

desarrollo comienza desde la niñez en el plano social dado por la comunicación verbal del adulto con el niño y luego psicológico, o, sea primero entre las personas como categoría “interpsíquica” y luego en el interior del niño como categoría “intrapsíquica”. La primera categoría, pues, constituye la base para sus formas superiores de comportamiento que se llevan a cabo a través de la actividad; mientras que la segunda está determinada por sus capacidades y el desarrollo que vaya alcanzando en el proceso lógico de intercambio con la sociedad. A esto (Vigotski, 1934) lo llamó Ley Genética General del Desarrollo Cultural.

Dicho en otras palabras, pero con el mismo significado, el ulterior desarrollo que se logra a través del proceso de enseñanza y aprendizaje, dado por las capacidades del individuo y lo que sea capaz de hacer con la ayuda de otros. Lo que se conoce como “zona de desarrollo próximo” (ZDP) establecida por Vigotski y conceptualizada como “la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver un problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración de otro compañero más capaz (Vigotski, 1934). Es en esta distancia que debe actuar el profesor con vistas a potenciar la FHI en los estudiantes.

El espíritu científico, se manifiesta en el individuo como la necesidad de búsqueda del conocimiento o del saber, el afán de obtener nuevos conocimientos con el fin de transformar y mejorar la realidad en que vive, a la vez que se desarrollan y enriquecen sus potencialidades personales en la interacción social con otros individuos que desempeñan la misma actividad. Esto está vinculado con la idea sobre la ZDP.

De todo el análisis anterior se concluye, en primer lugar, la importancia de la teoría de la actividad para la FHI y la relación que se establece entre el sujeto y el objeto. En segundo lugar, la influencia que posee el proceso de formación de las acciones intelectuales en la FHI a través del proceso de enseñanza-aprendizaje por cuanto el mismo tiene lugar de forma eficiente si el docente lo tiene en cuenta a la hora de su planificación, orientación y ejecución en el contexto áulico a través de las diferentes disciplinas y asignaturas. En tercer lugar, la fase orientadora constituye la base para un posterior desarrollo psíquico y mental del estudiante que le permite la formación y desarrollo de habilidades investigativas por medio de un sistema de acciones y

operaciones que se ejecutan a través de la actividad de manera planificada, organizada y controlada.

1.2.2 Formación de habilidades investigativas en estudiantes universitarios

A través del epígrafe 1.1 se realizó un análisis en la literatura de los términos formación, habilidades y habilidades investigativas en estudiantes universitarios dados por diferentes autores. Resulta prudente por tanto referirse a la FHI en el propio contexto universitario, a pesar que en diferentes momentos ha sido abordado sistemáticamente. Plantea (Rojas Salazar, Castro Llaja, Siccha Macassi, & Ortega Rojas, 2019) que la FHI constituye una necesidad debido a que la investigación no solo es uno de los procesos sustantivos de la Universidad, sino que representa una función específica de la labor profesional, además se vincula con un modo de pensar y actuar que prepara al egresado para enfrentar con éxito las exigencias del desarrollo científico-técnico contemporáneo.

La FHI debe llevarse a cabo a través de la inserción de los contenidos de la disciplina Metodología de la Investigación como basamento teórico metodológico en las asignaturas de la carrera y año. Así se orientan tareas de estudio independiente, trabajos de curso, talleres integradores, trabajos científicos extracurriculares que a través de todos ellos los estudiantes deben hacer uso de los conocimientos adquiridos en Metodología de la Investigación y formar las habilidades investigativas necesarias para la ejecución de las tareas que ocurre mediante acciones y operaciones referidas en epígrafes anteriores.

Por tanto, la FHI, no debe ser un momento específico en su carrera, esta debe acompañar al estudiante desde que comienza su carrera a través de las disciplinas de la especialidad que aportan la esencia de las investigaciones que necesitan realizar estos futuros profesionales, lo que debe ser sistemático al resolver problemas propios de cada carrera o especialidad.

(Michalón Acosta, Tobar Cuzme, & Reinoso Gálvez, 2019) consideran que el estudiante tiene formada sus habilidades investigativas cuando domina de manera integral las acciones y procesos asociados al ciclo lógico del conocimiento científico para la

solución de problemas que acontecen en las diversas esferas de su quehacer académico, laboral e investigativo.

En el ámbito formativo, la definición de los problemas profesionales ayuda a profesores y estudiantes a centrarse en los fenómenos que la futura profesión debe atender y solucionar. Esto exige que los estudiantes desarrollen un pensamiento crítico, reflexivo y creativo que defina con precisión los problemas a resolver. Considera la autora que la solución de problemas por parte del estudiante es necesario tenerla en cuenta en su proceso formativo, a lo cual deberán ser expuestos para ir formando paulatinamente sus habilidades investigativas desde el mismo momento que se transita por Metodología de la Investigación.

Para el caso particular que ocupa a la autora: la carrera de turismo, se considera que el nuevo modelo formativo del profesional está encaminado a resolver las necesidades sociales que en los momentos actuales se impone a este sector de marcada importancia para la economía del país, es decir, formar profesionales con alto nivel científico-técnico, con una adecuada cultura general e integral, capaces de utilizar el método científico a través del proceso de solución de problemas en el puesto de trabajo; al cumplir con las funciones prioritarias para brindar servicios de calidad.

Al referirse a la formación investigativa del estudiante, (Pinto, Cordeiro, De Andrade, & otros, 2005); plantean que consiste en la preparación de estos en los aspectos cognoscitivos y afectivos del trabajo científico y está determinada por los conocimientos y habilidades desde la ciencia particular, necesarios para el desempeño profesional en aras de satisfacer la demanda social, por los conocimientos y habilidades generales del trabajo científico útiles para el desarrollo eficaz de investigaciones y por las cualidades de la personalidad que deben caracterizar al investigador en su sociedad, o sea, actitud científica.

Para estos autores es incuestionable, que la FHI en los estudiantes no se limita a la adquisición de conocimientos teóricos y de los métodos y las técnicas de la investigación científica, sino que también debe contemplar la formación de una actitud verdaderamente científica en los alumnos que les permita actuar de forma efectiva en la solución de sus tareas, autores que asumen además la necesidad de un espíritu y ética científica y con lo cual la autora coincide plenamente.

La FHI es una prioridad en los planes de estudio de todas las carreras universitarias ya que permite el desarrollo de nuevos conocimientos; así mismo, facilita la solución de problemas en el área laboral donde se encuentren (Rojas-Hernández, y otros, 2021). Lo anterior corrobora la pertinencia del tema a estudiar en el contexto de la carrera de Turismo, modalidad semipresencial de la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spiritus (UNISS).

Resulta oportuno hacer referencia a lo planteado por (Palao Duran, 2015) en estudios realizados en la carrera Ciencia y Cultura de la Alimentación, donde describe como debe transcurrir la FHI y con lo que esta autora coincide para el contexto de la carrera de turismo. Los estudiantes deben ser capaces de observar, describir la realidad, darse cuenta de las contradicciones que existen en la práctica para poder plantear el problema científico desde el punto de vista teórico (problematizar); pero para ello, deben haber hecho un análisis histórico lógico de la literatura referida al objeto de estudio y campo de acción. Deben saber trabajar con la bibliografía buscando, recopilando, analizando, reflexionando, sintetizando y decidiendo ante posiciones teóricas diferentes, para darle solución a los problemas y fundamentar los criterios científicos que se asuman (Teorizar).

Por otro lado, deben saber elegir el método a utilizar, recopilar la información aplicando las técnicas e instrumentos que ofrece el método científico, comparar los resultados obtenidos con el objetivo planteado, validar los resultados (Comprobar la realidad). Desde el punto de vista de la autora el futuro profesional de esta carrera debe estar preparado para encontrar soluciones científicas a sus problemas profesionales y estar consciente de la necesidad de investigar, siendo capaz de detectar las dificultades que se le presenten en su labor para mejorarlas. De ahí la importancia de desarrollar desde los primeros años de la carrera, las habilidades investigativas.

Por tanto, para lograr la calidad en la formación de este profesional es imprescindible que domine y aplique los métodos de la ciencia, sólo así podrá desarrollar un pensamiento científico. Todo profesional debe dominar las habilidades investigativas para la obtención del conocimiento científico que le permita conocer la realidad, interpretarla, analizarla, y derivar nuevos conocimientos a decir de (Cerezal Mezquita &

Fiallo, 2004). No significa realizar una serie de pasos sino "... un proceso que se mueve de lo abstracto a lo concreto y nuevamente a lo abstracto, sin necesidad de que las etapas, momentos o fases que se sigan se den siempre de forma invariante." (Cerezal Mezquita & Fiallo, 2004). Esto significa que durante el proceso investigativo pueden presentarse incongruencias que pueden ser enmendadas en cualquier momento del proceso.

Para llevar a cabo la investigación de manera coherente debe estar bien definido para qué, cómo, cuándo, dónde y que recursos utilizar (Cerezal Mezquita & Fiallo, 2004). El estudiante debe ser capaz de diseñar teórica y metodológicamente su investigación, constituyendo un documento esencial a través de todo el proceso. Se parte de la situación problémica, identificación del problema desde el punto de vista teórico y práctico, determinación del objeto de estudio o de investigación y campo de acción, declaración de el/los objetivo(s) general(es), hipótesis/preguntas científicas/idea defender, y objetivos específicos o tareas científicas según el tipo de investigación (cuantitativa o cualitativa).

Posteriormente la determinación de los métodos a utilizar de los tres niveles (teóricos, empíricos, matemáticos-estadísticos), población y muestra, definición y operacionalización de las variables, si fuera necesario. Por último, la novedad científica, así como los aportes teóricos y/o prácticos. El dominio de todos estos elementos permite la formación y posterior desarrollo de las habilidades investigativas. La autora considera además, que debe existir dentro del proceso de enseñanza aprendizaje un nivel de gradación y complejidad de acuerdo a los años académicos a través de la DPI, el resto de las disciplinas y asignaturas de la carrera, con vistas a lograr la formación integral de los estudiantes. De igual manera, que sea parte de esa formación los contenidos actitudinales enfatizando en el valor de la profesión y la honestidad científica.

Resulta necesario el dominio del método científico el que se define como "*forma de asimilación teórica y práctica de la realidad que parte de la regularidad del objeto de estudio como el sistema de principios reguladores de la actividad transformadora, práctica, cognoscitiva y teórica*" (Martínez Llantada,

2002) en (Palao Duran, 2015). Concretamente, el método científico es “*la serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento válido desde el punto de vista de la **ciencia**, utilizando para esto instrumentos que resulten fiables*”(Pérez Porto, 2023).

Portanto, para lograr la calidad en la FHI de este profesional, es imprescindible el dominio y aplicación de los métodos particulares de la ciencia, para desarrollar un pensamiento crítico, reflexivo y científico ante los problemas prácticos que se presentan en su futura profesión y poderle dar solución a través del uso del método científico.

1.3 Características del proceso de formación inicial de la carrera de turismo en Cuba y la FHI. Antecedentes históricos y principales tendencias. El desarrollo del turismo.

El Turismo forma parte de las actividades económicas, sociales y culturales de una región mediante la cual se pueden promover o potenciar las actividades turísticas a través de diversos ámbitos y actividades.

La Organización Mundial del Turismo (OMT), acotado en Orientación Educativa (2020) plantea que a lo largo de los últimos años el turismo se convirtió en una de las actividades económicas con mayor crecimiento en el mundo, logrando ser la mayor fuente de ingreso y desarrollo para algunos países. Tiene vinculación con varios factores que determinan su importancia lo que se refleja en los aspectos que se mencionan a continuación:

- Produce 1 de cada 10 puestos de trabajo en el mundo
- Determina la preservación cultural
- Protege el Medio Ambiente
- Genera mayor seguridad
- Logra el crecimiento económico
- Provoca el desarrollo de las industrias

La OMT ha identificado las inversiones como una de las prioridades clave para la recuperación del turismo y su futuro crecimiento y desarrollo, que sin duda alguna estuvo frenado a partir de la pandemia de la COVID 19 y que aún tiene sus efectos en la economía mundial y en todos los sectores. Sin duda, el turismo fue de los sectores

más afectados en el mundo y donde Cuba se vio seriamente afectada, a punto que no ha logrado alcanzar los índices que tenía antes de la nefasta pandemia.

Para el **Día Mundial del Turismo de 2023**, la OMT destaca la necesidad de más inversiones y mejor orientadas a las personas, al planeta y a la prosperidad. Es el momento de soluciones nuevas e innovadoras y no solo de las inversiones tradicionales que promueven y apuntalan el crecimiento económico y la productividad.

La Carrera de Turismo necesariamente se encuentra vinculada con todos los aspectos antes abordados. Es ella la responsable de la formación de los profesionales del sector.

La formación que estos futuros profesionales reciben a lo largo de sus estudios universitarios tiene que ver por un lado con la economía nacional y mundial, la interpretación del fenómeno de la globalidad y el análisis de la sociedad. Por el otro, abarca cuestiones específicas de la actividad turística. (Orientación Educativa, 2020).

Los principales problemas profesionales de este sector están adecuadamente representados en los ejes estratégicos del plan económico y social para 2030 y también donde se fija que el turismo es uno de los sectores estratégicos de la nación, como resultado de los acuerdos del VII Congreso del PCC. El proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de turismo en Cuba tiene como sustento todos los aspectos referenciados, lo que hace que la formación responda a las necesidades y proyecciones de la economía del país y por tanto se necesita de su constante perfeccionamiento y actualización en correspondencia con el contexto histórico económico y social del momento y lugar.

Los estudios universitarios del turismo en Cuba son relativamente nuevos, comparados con muchas de las otras carreras universitarias y por demás limitados a un número de universidades a lo largo de todo el país. Sus antecedentes históricos por tanto son en esencia limitados como limitados los estudios realizados en cuanto a su trayectoria. Constituye esta una de las preocupaciones y ocupaciones de los docentes de esta carrera a nivel de país, de manera que se pueda obtener la mayor cantidad de información sobre este parecer, en qué contexto y bajo qué condiciones ha tenido lugar desde sus inicios y hasta la actualidad.

No obstante, existen datos muy concisos al respecto, reflejados en el Plan de Estudio E (2016), muy en consonancia con lo que plantea el DrC Ramón Martín Fernández,

profesor emérito y profesor titular y consultante de la Facultad de Turismo de la Universidad de La Habana (UH) en entrevista realizada con motivo del XIII Aniversario de la Carrera de Licenciatura en Turismo en la mencionada universidad (2021). Se considera que la carrera de turismo ha transcurrido por tres momentos importantes:

1ro. Fundación de la carrera de Economía del Turismo en Matanzas (1978)

2do. Inscripción de la Licenciatura en Gestión Hotelera (1986)

3ro. Inicio de la enseñanza posgraduada (1996)

Inicio de la nueva carrera de Licenciatura en Turismo.

Esta carrera, iniciada en el período académico 2002–2003 en curso para trabajadores y en el curso siguiente, 2003-2004 en cursos regulares diurnos (CRD), ha transitado hasta lograr egresados desde 2008 en las universidades de La Habana, Matanzas, Ciego de Ávila y Holguín. Un curso después se incorporó la Universidad Central Marta Abreu de Las Villas y la Universidad de Oriente egresó durante varios años (desde 2010 hasta 2013) y ahora se propone recomenzar estos estudios. A continuación, se presenta gráficamente los momentos trascendentales por los que ha transitado la mencionada carrera.



Fuente: Celebración del XIII aniversario de la carrera de turismo en la UH. 2021

La carrera de turismo en Cuba comenzó con el plan de estudio C y actualmente transita por el Plan de Estudio E ya mencionado anteriormente. Su principal objetivo es velar por la adecuada administración, gestión y organización de las actividades turísticas. Además, de impulsar y dar a conocer los principales atractivos turísticos de una región en particular. El turismo tiene un carácter transdisciplinar, con una visión horizontal e integrada de las ciencias que se aplican. Por ello, en su concepción general, se enfatiza en objetivos y contenidos diseñados para su aplicación en los elementos del producto turístico: los viajes, los destinos y las entidades de hospitalidad. (Plan de Estudio E, 2016).

Dentro de los problemas profesionales de acuerdo a lo que se plantea en el Modelo del Profesional del (Plan de Estudio E, 2016) están:

- La sostenibilidad de los máximos niveles posibles de aportes a la economía nacional y local para lograr una alta satisfacción en todos los actores del turismo (visitantes, entidades territoriales de los destinos específicos, entidades empresariales, entes gubernamentales locales, provinciales y nacional y la población local).
- La puesta en valor de recursos turísticos diversificados que contengan y preserven los principales recursos naturales, culturales, históricos y de logros sociales de la localidad, la provincia y la nación en su conjunto, minimizando con ello los impactos negativos de la actividad turística.
- Perfeccionamiento de los sistemas de gestión de las actividades turísticas para elevar la eficiencia mediante la innovación y mejoramiento continuo de la calidad.

De acuerdo a este propio documento, *“El objeto de trabajo de la profesión es el conjunto de fenómenos y relaciones económicas, psico-sociológicas, culturales y medioambientales que se generan entre los visitantes temporales, las entidades vinculadas a los viajes y las comunidades de acogida con motivo de su viajes y estancias en lugares diferentes a los de su residencia habitual”*.(Modelo del Profesional P. , 2016).

Los modos de actuación, parten de la concepción integral del egresado como portador de valores y poseedor de conocimientos y habilidades profesionales, capaz de saber, saber hacer, saber ser y saber estar, por lo que debe ser capaz de aplicar consecuentemente los enfoques de procesos y proyectos para la descomposición analítica de cualquier problema profesional que enfrente y propiciar su solución y garantizar la eficiencia y la excelencia en la solución de los problemas de las actividades profesionales.

Estas actividades profesionales abarcan tres tipos de puestos de trabajo según las propias características del producto turístico: los viajes, las instalaciones y los territorios que a su vez tienen como funciones alojamiento, restauración, intermediación, transporte y logística, modalidades y actividades turísticas, planificación y gestión pública de destinos turísticos, formación, investigación y consultoría.

Como se puede observar forma parte de las funciones de la profesión la investigación, por lo que resulta en particular necesario que los futuros profesionales formen

habilidades investigativas a través de toda su formación inicial, hasta que se gradúen y para ello, está estipulado por el plan de estudios E la forma en que debe planificarse, organizarse y ejecutarse; aspecto este último donde se centran las mayores dificultades sin que se obvie algunos elementos en la planificación que afectan la FHI.

En el plan de estudio E se conciben formas diferentes en la docencia relacionadas con la FHI. La práctica laboral–investigativa se sustituye por talleres integradores; cinco a través de toda la carrera. Ellos están previstos para responder al concepto expresado en el documento base de este (Plan de Estudio E, 2016) de que el estudiante modele la actividad laboral a partir del desarrollo de trabajos de curso, ejercicios profesionales, proyectos, etc. donde el estudiante resuelva problemas utilizando el método científico.

Se utiliza el método de casos de estudio en las soluciones particulares en los talleres. El trabajo de diploma (culminación de estudios) debe considerarse también como ejercicio de integralidad de los conocimientos, hábitos y habilidades adquiridos y, especialmente, en la esfera investigativa para la solución de problemas concretos.(Indicaciones Metodológicas y de Organización, 2016).

La Disciplina Principal Integradora (DPI) de la profesión Turismo y hospitalidad con la asignatura Investigación Científica en Turismo (ICT) deberá contribuir al desarrollo de hábitos y habilidades vinculados al trabajo científico y a la búsqueda de soluciones a los problemas prácticos que se presenta el perfil del profesional. Sin embargo, de acuerdo al plan de Estudio E, la asignatura ICT consta de 16 horas clases en el segundo año de la carrera, lo cual es desde el punto de vista de la autora insuficiente para lograr la FHI en los estudiantes de esta carrera.

Por otra parte, no siempre se cumple con el documento base del Plan de Estudio E y la malla curricular de cada universidad lo que teóricamente contribuiría a la FHI en los estudiantes, pues su implementación en el contexto áulico carece de algunos elementos imprescindibles para lograr lo que en teoría se ha planificado; aspecto corroborado a través de la observación a algunas actividades docentes de los estudiantes de tercer año del curso 21-22, la revisión de trabajos de cursos de diferentes asignaturas y los talleres integradores.

A través de todas sus asignaturas y ante todo, de la realización de los talleres integradores, la Disciplina Principal Integradora (DPI) de la profesión **“Turismo y**

hospitalidad” cuya tercera asignatura la constituye **“Investigación científica en Turismo” (ICT)** como se expresó en la introducción constituye la base teórica que deberá contribuir al desarrollo de hábitos y habilidades vinculadas al trabajo científico y a la búsqueda de soluciones a los problemas prácticos que se presentan en la vida cotidiana, de manera concreta e independiente y relacionada con el perfil del profesional.

La asignatura ICT consta de 16 horas clases en el segundo año de la carrera, lo cual es insuficiente para lograr la FHI en los estudiantes de esta carrera. Debe sentar las bases de la Metodología de la Investigación. Este aspecto lo practicarán a lo largo de su carrera y, posteriormente, en su vida profesional.

La metodología de Investigación es una disciplina compleja con características particulares para cada caso que se necesite investigar y no hay antecedentes de su impartición en las enseñanzas precedentes. Esta se reduce a un grupo limitado de estudiantes interesados en la búsqueda de soluciones a problemas investigativos y en participar en los pocos eventos que se organizan. De estos elementos se deriva la importancia de enfatizar y fomentar la FHI en estudiantes de la carrera de Turismo de la Universidad José Martí Pérez de Sancti Spiritus.

De todo lo anterior sobreviene que hay que formar en los futuros profesionales las habilidades investigativas por ser un aspecto propio de la formación universitaria e imprescindible en su futura labor profesional en cualquiera de las esferas sociales o productivas donde se encuentren. Esto le permite ser capaces de cumplimentar las tareas correspondientes a los planes de estudio y posteriormente enfrentar las exigencias del desarrollo científico-técnico de su esfera de trabajo, así cumpliendo con una de sus funciones como licenciados en Turismo.

Como otro aspecto a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de turismo sobre el trabajo investigativo y la FHI es lo que establece la (Resolución 47, 2022). Este constituye una forma organizativa docente, y declarada en los planes de estudio de todas las carreras universitarias y en los programas analíticos de algunas asignaturas o materias, objetivos relacionados con la FHI y ofrece indicaciones generales para la organización del proceso enseñanza-aprendizaje que permitan alcanzar los modos de actuación del profesional relacionados con dicha

formación; el énfasis se hace en el sistema de conocimientos que es por necesidad portador de las habilidades específicas y/o profesionales, lo cual conlleva a carencias en la FHI ya referidas en páginas anteriores.

El trabajo investigativo constituye una de las formas organizativas docentes recogidas en la Resolución referenciada (Resolución 47, 2022) en el artículo 284.1. *“...es la forma organizativa docente que tiene como propósito formar habilidades propias del trabajo técnico y científico investigativo en los estudiantes mediante la práctica laboral u otras tareas...Contribuye al desarrollo de la iniciativa, la independenciacognoscitiva y la creatividad de los estudiantes. ...Además, propicia el desarrollo de habilidades para el uso eficiente y actualizado de diversas fuentes de información, de los idiomas extranjeros, de las tecnologías de la información y las comunicaciones...”*

Los tipos de trabajo investigativo son los trabajos de curso, presentes en todas las carreras universitarias, trabajos de diploma como una alternativa en la culminación de estudios de algunas carreras y como forma obligatoria de culminación en otras y por último, las investigaciones extracurriculares que se ejecutan con la tutoría de los propios docentes de la carrera o asignatura y devienen en un acercamiento más temprano a lo que constituye un proceso de investigación.

Se asume por tanto que el proceso de FHI en la carrera de turismo parte casi desde el propio inicio del proceso formativo y a través del propio proceso de enseñanza aprendizaje mediante la realización de los trabajos independientes, trabajos de curso de las diferentes asignaturas, los talleres integradores, el ejercicio de culminación de estudios y las relaciones que se establecen entre los componentes personales del proceso profesor-alumno-grupo de las diferentes disciplinas y asignaturas de forma interdisciplinaria, pero también intradisciplinaria donde juega un papel determinante la disciplina o asignatura Metodología de la Investigación, en esta carrera; ICT, como ya se mencionó con anterioridad.

Siguiendo la línea de lo planteado en el (Plan de Estudio E, 2016), el proceso de formación investigativo adopta un carácter nuevo, pues se potencia la relación entre la universidad y el contexto social; fortaleciendo así la relación entre lo académico, lo investigativo y lo laboral y a la vez esto contribuye a la formación y desarrollo de

habilidades investigativas que tributan al modelo del profesional que se pretende formar, dada la necesidad que encierra este proceso.

Se coincide con lo planteado por (Palao Duran, 2015), al expresar que el objetivo no es formar un investigador sino hacer uso de la actividad científico investigativa y sus métodos para lograr una mejor apropiación de los contenidos de las asignaturas. De esta manera se forman habilidades investigativas que permiten al futuro profesional ser capaz de solucionar problemas en la esfera laboral. Es necesario

“acercarlo al entorno, para prepararlo ante

el enfrentamiento de los problemas cotidianos, de manera que no solamente conozca, sino que además sepa hacer (ZILBERSTEIN, 1999).

No obstante, a pesar de lo implementado por las resoluciones vigentes, los cambios en el nuevo plan de estudio y los esfuerzos realizados por muchos de los docentes de las universidades en todo el país aún existen carencias, presentes también en los estudiantes de la carrera de turismo de la UNISS y corroborado en los del tercer año por lo que resulta necesaria una propuesta que conlleve la a FHI en dicha carrera. Sobre este parecer, ya referido en la introducción y en el análisis realizado del Plan de Estudios E, se detallará en el próximo epígrafe.

1.4 Diagnóstico del estado inicial de la FHI en los estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo de la UNISS.

Para determinar el estado inicial de la FHI en estudiantes de la carrera de turismo de la UNISS se tomó como población todos los estudiantes de tercer año (12) del curso 2020-2021. También participaron en el estudio, profesores de la carrera, así como jefes de disciplina, la jefa de la carrera y vicedecano docente de la Facultad de Turismo de la UH. A estos dos últimos se les realizó una entrevista en profundidad, al resto de los profesores y jefes de disciplina una entrevista grupal, mientras que a los estudiantes se les realizó una encuesta. Se tuvo en cuenta también el análisis documental realizado por la autora, parte del cual se desarrolló durante la etapa exploratoria y como parte del estudio histórico lógico del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de turismo referido en el epígrafe 1.3 (Anexos 1.1 y 1.2).

El análisis documental se complementó con la revisión de algunos trabajos de curso de diferentes asignaturas de segundo y tercer años que se correspondieron con los estudiantes que formaban parte de la población de estudio, así como talleres integradores I y II. También se revisaron talleres integradores III-V de 4to y 5to años y algunos trabajos de diploma de años precedentes. (Anexo 2).

Los trabajos de curso revisados correspondieron a aquellas asignaturas que no tienen examen final y cuya evaluación de cierre de la asignatura se realiza a través de esta forma de evaluación. Estos fueron de las asignaturas ICT y Gestión de Destinos turísticos de segundo año, Gestión de Agencias de Viajes y Comercialización Turística de tercer año y Relaciones Públicas en Turismo de cuarto año.

Se pudo corroborar dificultades en aspectos esenciales de Metodología de la Investigación como utilización de los métodos del nivel teórico – histórico lógico, abstracto concreto y analítico sintético- demostrado en no secuencia lógica de los elementos tratados, de acuerdo al tema del trabajo que conlleva a inconsistencia en el documento, analizar, sintetizar subtemas dentro del trabajo, llegar a deducciones, uso incorrecto de citas y parafraseo, incluso omisión de citas en aspectos tomado de otros autores, comentar sobre lo abordado, tomar posición, asumir una definición, clasificación, etc, y explicar el por qué la asume, es decir emitir su punto de vista, extrapolar el contenido al contexto donde se hace el trabajo, consideraciones finales del trabajo o conclusiones no generalizadoras y por último y no menos importante, inconsistencia y uso incorrecto en los estilos de acotar la bibliografía en el cuerpo del documento y en las referencias bibliográficas como tal, pues no hacen uso en muchos de los trabajos de los softwares predeterminados como EndNote o Zotero u otros de los existentes.

En la asignatura ICT en segundo año, que el trabajo era un proyecto de investigación, se detectaron las dificultades antes mencionadas, además de falta de sustento teórico y práctico para justificar el problema de investigación y de coherencia entre problema, objetivo, preguntas científicas o hipótesis, tareas de investigación, variables entre otros aspectos. En cuanto a los métodos empíricos se observaron algunas incongruencias entre los métodos empleados y el tipo de diseño y no correspondencia entre lo que realmente se desea conocer y el instrumento que se utiliza. Por su parte, de los

métodos estadísticos matemáticos, se vio el uso de la estadística descriptiva con la distribución de frecuencia, mientras que de la estadística inferencial se hizo referencia solo en dos casos, de los 12 proyectos revisados.

Otra de las dificultades encontradas fue la definición de la población, muestra y tipo de muestreo para el caso de la investigación cuantitativa y de los posibles actores y constructos para la investigación cualitativa. Derivado de esto se percibió carencias en determinar el tipo de investigación en correspondencia con el problema a resolver.

También se encontraron errores de los descritos anteriormente en los talleres integradores; un número más elevado de ellos en los Talleres Integradores I, II y III, así como falta de integración de algunas disciplinas del plan de estudio y algunas estrategias curriculares que no se integran; dentro de ellas, la estrategia educativa, defensa nacional e idiomas. Las dificultades encontradas disminuyeron en cierta medida en los Talleres Integradores IV y V de cuarto y quinto años del curso 20-21 respectivamente y en los trabajos de culminación de estudios de este propio curso, aunque no exentas de errores metodológicos; fundamentalmente en la revisión de la literatura, la toma de posición, las carencias teóricas y prácticas que justificaban el problema, su formulación, elaboración de los instrumentos, redacción de las conclusiones y su nivel de generalización y la acotación de la bibliografía.

Se realizaron observaciones a clases (Anexo 3) que permitieron valorar la FHI en las clases de diferentes asignaturas, fundamentalmente del tercer año de la carrera. El método de enseñanza predominante en los profesores fue el método expositivoilustrativo. Los profesores dominan los contenidos de la asignatura y en relación con la implicación de la asignatura a la futura profesión. No todos los profesores vinculan los contenidos de su asignatura con las restantes del año académico mediante la realización de los trabajos investigativos, con la orientación y asesoramiento para la utilización de conocimientos y métodos de la investigación científica en el desarrollo de su trabajo, contribuyendo desde la clase a que los estudiantes desarrollen habilidades de indagación, explicación, argumentación de manera sistemática.

El perfeccionamiento y las modificaciones en la carrera deben realizarse para formar a los futuros profesionales en el orden científico, lo que limita la profundización de

experiencias científicas. Hay poca estimulación de los alumnos a la búsqueda de alternativas científicas en la solución de problemas relacionados con los procesos reales de la profesión, además, se observa deficiencias en la proyección interdisciplinaria de las ciencias que intervienen en su formación y es insuficiente la FHI. Algunos profesores emplean el trabajo en equipos, para lograr el intercambio con otros estudiantes de los resultados obtenidos de su actividad investigativa, además de interpretar los resultados obtenidos en su trabajo, emitir juicios valorativos sobre estos resultados y exponerlos coherentemente.

La entrevista grupal, por otra parte, realizada a 17 profesores, (Anexo 4) permitió evidenciar las cualidades del claustro con habilidades metodológicas y científicas relevantes descritas su composición en la introducción. Consideraron que la ICT que se imparte en segundo año y forma parte de la DPI que debiera contribuir al desarrollo de hábitos y habilidades vinculados al trabajo científico y a la búsqueda de soluciones a los problemas prácticos, no es posible lograrlo; aspecto este presente cuando se revisan los trabajos de cursos de las diferentes asignaturas. Se denota que los estudiantes carecen de conocimientos básicos de Metodología de la Investigación, necesitan formar y desarrollar habilidades en cuanto a la revisión de la literatura científica del tema a investigar y su búsqueda oportuna, el uso de EndNote, Zotero u otro software para acotar la bibliografía.

Están conscientes que ha faltado hasta el presente, un trabajo metodológico encaminado a fomentar las habilidades investigativas de manera integral, pues la implementación del componente investigativo no cumple con todos los aspectos metodológicos en las diferentes asignaturas para integrar los contenidos de ICT. No obstante, reconocen que el colectivo puede hacer modificaciones y hacer un uso efectivo de la interdisciplinariedad, carencias que también están presentes en la forma en que se consolidan y se retoman esos contenidos a través del resto de las disciplinas y asignaturas.

En la entrevista en profundidad a la jefa de la carrera de Turismo de esta institución, (Anexo 5) MSc. Milvia Saucedo Bernal plantea que: *“La FHI está bien definida en el Plan de Estudio E, que tiene sus inicios en el segundo año de la carrera con la asignatura ICT como parte de la DPI, pero que no dispone del tiempo suficiente para*

que los estudiantes puedan primero conocer los elementos esenciales de Metodología de la Investigación y segundo formar las habilidades necesarias de investigación. Es uno de los elementos que se ha discutido y analizado en los colectivos de carrera y de año, ya que lo consideran como una carencia que influye negativamente en la calidad de la formación del egresado, más si se tiene en cuenta que en la modalidad semipresencial los estudiantes son trabajadores la gran mayoría del turismo bien del sector estatal o privado y no tienen el tiempo suficiente ni la motivación y necesidad para el desarrollo del componente investigativo.

Considero que hay que buscar vías para lograr que los contenidos que en apretada síntesis se imparten en segundo año a través de la asignatura ICT, se continúen consolidando en el resto de las asignaturas, sobre todo en aquellas que tienen trabajo de curso como evaluación final. Es un problema desde que se inició este Plan de Estudio, a pesar de las oportunidades que este ofrece. Algo muy positivo lo constituyen los talleres integradores con el estudio de casos, lo que realmente se corresponde con el perfil del profesional de este sector. No obstante, para lograr realmente la FHI hay que buscar alternativas para la vinculación de las diferentes disciplinas y asignaturas con la DPI, muy en particular con ICT. Sobre esta base debemos dirigir parte de nuestro trabajo metodológico, lo que no quiere decir que el claustro esté ajeno a este problema. Disponemos de profesores con categorías principales de auxiliar y másteres su gran mayoría y algunos titulares y doctores en ciencias, todo lo cual constituye una fortaleza para fomentar la FHI en los estudiantes. Creemos que este trabajo investigativo servirá de moción y apoyo para resolver el problema que sin lugar a dudas está presente en la carrera.”

Por último, la entrevista en profundidad al vicedecano docente de la Facultad de Turismo de la Universidad de La Habana (Anexo 5) MSc Daikel Adriano Abreu Rodríguez; centro rector de dicha carrera en el país y además invitado permanente de la comisión nacional de carrera expresó: *“En cuanto a la FHI, hay un elemento importante por el cual debemos comenzar haciendo referencia y es que el Plan de estudio E no tiene una malla curricular nacional. Lo que está definido son las disciplinas con los contenidos generales por cada una de las disciplinas y es facultad del rector de*

cada universidad a propuesta del colectivo de carrera aprobar la malla curricular para cada año. Por lo tanto, no tiene porque ser igual en todas las universidades, ni en todos los tipos de curso. Ha habido una práctica que en la mayoría de las universidades tomen esa malla curricular de la Universidad de La Habana, pero cada universidad puede y debe tener su propia malla que no es el mismo para cada modalidad de estudio o tipo de curso...

En la Universidad de La Habana el objetivo como está diseñado es que la asignatura Investigación Científica de Turismo (ICT) se dé antes de todas las asignaturas que puedan tener trabajo de curso, es decir que este debería ser la primera asignatura que tenga trabajo de curso de modo que a partir de esa asignatura todos los trabajos de curso que hagan los estudiantes se guíen por los contenidos y los modelos impartidos en la asignatura ICT.

ICT no es más que el punto de partida. Se supone que a partir de esa asignatura, todas las asignaturas que dentro del sistema de evaluación tengan trabajo de curso contribuyan al componente investigativo sin discriminar ninguna y en su mayoría, esas asignaturas pertenecen a la DPI; por tanto en todas ellas se va formando el componente investigativo y se va retomando, rectificando, consolidando, poniendo en práctica todo lo q se dio con anterioridad en la asignatura ICT... Este tema hay que verlo en tres niveles:

Nivel 1: que tiene que ver con el diseño de la carrera, es decir el Plan de Estudio E.

Nivel 2: que tiene que ver con el diseño de la malla curricular en cada una de las universidades que es un componente importante del diseño porque es lo que plantea como lo que dice el plan E se va a aplicar en esa universidad e incluso en esa modalidad de estudio.

Nivel 3 que por último no es menos importante y es el tema de la implementación, incluso se puede hacer un buen diseño de la malla curricular pero a la hora de implementar eso no funciona. Hay un buen diseño, pero no hay una buena implementación, por tanto no se cumple con los objetivos propuestos en el diseño.

En el diseño, la formación del componente investigativo no está centrada en la asignatura ICT, esa es una asignatura que abre, pero digo más, en cuanto al diseño

desde el plan de estudio E se cubrían todas las horas necesarias o que estaban en el documento base en el curso diurno, sin embargo en la modalidad semipresencial, faltaban un grupo de horas no despreciables que no tenían todas las horas cubiertas y que no se habían ocupado con ninguna asignatura.

Las asignaturas en la modalidad semipresencial eran menos asignaturas electivas, menos optativas, y que se incluían aquellas asignaturas relacionadas con la práctica que por demás son asignaturas integradoras por preferencia y es donde más se debe desarrollar por diseño el componente investigativo.

La decisión fue entonces cubrir esas horas con talleres integradores que sustituyeran los contenidos, las habilidades o trataran de darle a los estudiantes los contenidos, las habilidades, los modos de actuación que adquirirían los estudiantes del curso diurno en la práctica y al mismo time estos talleres integradores inevitablemente, desarrollan, fortalecen y obligan a la aprehensión de las habilidades investigativas aplicadas al sector.

También estos talleres tienen como objetivo preparar a los estudiantes para el ejercicio de culminación de estudios... por tanto si los talleres preparan para el ejercicio de culminación de estudios ... inevitablemente se debe desarrollar el componente investigativo.

La decisión de la UH fue trabajar con cinco talleres que se dan en tercer año (un taller por semestre), cuarto año (un taller por semestre) y quinto año (un taller en el primer semestre). Estos talleres se han organizado sobre la marcha y están en proceso de perfeccionamiento.

En el resto de las universidades, como son responsables de su malla curricular, las universidades vanguardias en el tema de los estudios de turismo que son Matanzas, Ciego de Ávila, Holguín y Villa Clara porque son las que comenzaron el plan de estudio E el curso siguiente a la universidad de La Habana; cuando la UH defendió su Plan de Estudio E lo que había era un borrador de las pautas que definen el plan de Estudio E, estas otras universidades hicieron su malla cuando ya estaba el documento final del Plan de estudio E sin embargo la UH como lo hizo antes de la versión final, no cumplió con el número de horas que finalmente se decidieron en el plan de estudio E.

Por este motivo se le colocaron en ese plan de estudio los nombres de los cinco talleres y no los programas de los talleres porque cuando se computaron las horas eran más horas de las previstas. Por ello hay dificultades en los talleres a punto que las universidades pioneras en la formación no tienen claramente definido el contenido de los talleres. Se debiera revisar si la UNISS en su modalidad semipresencial haya dado alguno de esos talleres y este pueda ser una causa que esté debilitado el componente investigativo. Como el plan del proceso docente es propio de cada universidad, pudieran no estar organizados los talleres integradores y por tanto falte fortalecer, fomentar el componente investigativo.

Resumiendo, considero se debe revisar u organizar el estudio en función de estos tres niveles o elementos que comenté con anterioridad, que son el plan de estudio E como tal, el plan del proceso docente o malla curricular en cada centro y la implementación del mismo y a partir de ahí se puede planificar y organizar el proceso y obtener mejores resultados, es decir con un análisis de contenido y criterio de los especialistas y los documentos enviados por las universidades que dicen lo que piensan los docentes del componente investigativo en el plan de estudio, pueden hacer una evaluación del plan E, luego pueden tomar a la UNISS o alguna universidad y revisar el plan del proceso docente y analizar el tema del Componente investigativo, entonces ver como ha sido la implementación, que quizás sea donde esté faltando algo”.

En cuanto a la **encuesta a los estudiantes** (Anexo 6) se pudo llegar a los siguientes resultados: Fueron encuestados 12 estudiantes de ellos el 67% en una escala del 1 (mínimo) al 5 (máximo) valoraron de 5 el papel de la investigación en su formación como profesional del turismo.

Contrario al anterior resultado, solo 3 del total de encuestados plantearon que la FHI era buena, mientras que el resto la consideró regular. La mayor parte de estudiantes, es decir el 75 % consideraron que solo en algunas asignaturas se relacionan sus contenidos con la FHI. La mayoría de los estudiantes; el 83.3 % expresaron que la vinculación de la teoría con la práctica ha contribuido mucho a su formación profesional, pero no a la formación de habilidades investigativas. Son del criterio que los trabajos de curso y los talleres integradores son los que han contribuido en mayor medida a esta formación. El proceso de FHI cumple con las expectativas del 25 % de los estudiantes,

el resto considera que solo parcialmente. La asignatura ICT integra el resto de las asignaturas en alta medida para 3 estudiantes y en mediana y baja medida para los demás encuestados.

Una vez que se triangularon los resultados obtenidos a través de las diferentes fuentes de información, se pudo comprobar que existen dificultades en la FHI porque las horas dedicadas a la asignatura ICT es inferior a lo necesario para la apropiación de conocimientos teóricos y formación de habilidades intelectuales y prácticas así como también carencias en la implementación del componente investigativo. Todo ello se traduce en deficiencias en la búsqueda, sistematización de información científica, bajos niveles de argumentación científica, inadecuado uso de los métodos de investigación de los tres niveles, dificultades de redacción que restan valor al producto investigativo. Por otra parte, los sistemas de evaluación siguen más enfocados a los sistemas de conocimiento sin enfatizar pertinentemente en los elementos de Metodología de la Investigación lo que corrobora la falta de integración de algunas disciplinas del Plan de Estudio que permitan fomentar trabajos investigativos integradores. Como último aspecto está la no integración de algunas estrategias curriculares diseñadas en el plan de estudio en los talleres integradores.

De todos los resultados obtenidos, se asume que se hace necesario la relación entre la teoría y la práctica, el carácter dialéctico y contradictorio del proceso de búsqueda del conocimiento y el carácter interdisciplinar del proceso de enseñanza-aprendizaje para la FHI. De esta manera se favorece la implicación personal, el compromiso profesional y su transformación a partir de posiciones científicas y éticas.

CAPÍTULO II. Diseño de la estrategia didáctica para la formación de habilidades investigativas en estudiantes de la carrera de turismo.

2.1 Fundamentación de la estrategia didáctica para la formación de habilidades investigativas en estudiantes de la carrera de turismo.

Aunque existen variadas definiciones de estrategia como resultado científico se asume la (De Armas Ramírez, Lorences González, & Perdomo Vázquez , 2003) considerar que es una forma de planificar y dirigir las acciones para alcanzar determinados objetivos a largo, mediano y corto plazo y transformar el objeto desde un estado real hasta un

estado deseado. “Presupone por tanto partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de sistemas de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos.” (De Armas Ramírez, Lorences González, & Perdomo Vázquez , 2003). De lo anterior se infiere que las estrategias se caracterizan por ser conscientes, con marcada intención y dirigidas a la solución de problemas prácticos.

Según la propia autora, las estrategias como resultado científico en la esfera de la educación pueden ser: Pedagógica, Didáctica, Educativa, Metodológica, Educacional y Escolar, en dependencia del contexto y de la particularidad del objeto de transformación, por lo que corresponde en este caso el diseño de una estrategia didáctica, dado que tiene lugar en el proceso de enseñanza aprendizaje; donde se da el problema y es a través del mismo que se transforma la realidad existente.

Para la presente investigación se selecciona la estrategia didáctica por ser en el proceso de enseñanza-aprendizaje donde tiene lugar el problema científico declarado al que se pretende darle solución mediante la propuesta. La estrategia didáctica “*es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permita la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje en una asignatura, nivel o institución tomando como base los componentes del mismo y que permite el logro de los objetivos propuestos en un tiempo concreto.*”(De Armas Ramírez & Valle Lima, 2011).

La estrategia didáctica se estructura de la siguiente manera (De Armas Ramírez & Valle Lima, 2011).

- Introducción-Fundamentación. Se establece el contexto y ubicación de la problemática a resolver, ideas y puntos de partida que fundamentan la estrategia.
- Diagnóstico. Se indica el estado real del objeto y evidencia el problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia.
- Planteamiento del objetivo general
- Planeación estratégica. Se definen metas u objetivos a corto y mediano plazo que permiten la transformación del objeto desde su estado real hasta

el estado deseado. Planificación por etapas de las acciones, recursos, medios y métodos que corresponden a estos objetivos.

- Instrumentación. Explicar cómo se aplicará, bajo qué condiciones, durante qué tiempo, responsables, participantes.
- Evaluación. Definición de los logros y obstáculos que se han ido venciendo, valoración de la aproximación lograda al estado deseado. Se resume en tres fases (De Armas Ramírez & Valle Lima, 2011)
 1. Fase de obtención de la información o fase diagnóstica
 2. Fase de caracterización del momento deseado, de programación implementación o ejecución.
 3. Fase de evaluación.

Partiendo de los elementos abordados, el desarrollo de la estrategia didáctica se basará en la realización de acciones y operaciones para transitar del estado real al deseado, lo que propiciará que se fomente la FHI en los estudiantes. Como bien se plantea en el capítulo I (gráfico 1), las habilidades investigativas son componentes de la actividad, determinadas por acciones y operaciones. Estas acciones son conscientes que las realiza el estudiante para las diferentes actividades de modo creativo, con el uso de los conocimientos que posee, y mediante operaciones para cada una de las acciones hasta convertirlos en hacer y saber hacer, logrando el objetivo propuesto. Son el dominio de las acciones generalizadoras y operaciones a través del uso del método científico para la solución de problemas.

Esas acciones generalizadoras que parten de la actividad, deben ser flexibles, realizadas de manera frecuente cuya complejidad se ejecuta en ascenso para que permitan el logro de la FHI.

La estrategia se sustenta en un fundamento filosófico dialéctico- materialista que vincula las asignaturas y disciplinas de la carrera de turismo; un fundamento sociológico que establece el vínculo entre la DPI y el resto de las asignaturas del año, especialmente las que tienen trabajo de curso como evaluación final así como el contexto social que determina la necesidad de apropiarse de la FHI; un fundamento psicológico que permite la vinculación de lo afectivo y lo cognitivo y la identificación de necesidades educativas

generales y particulares de los estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo en cuanto a la FHI y un fundamento pedagógico didáctico y metodológico encaminado a lograr la formación integral de los estudiantes y proporcionarles las herramientas necesarias para la FHI, que se concretan en la selección de problemas propios del lugar donde laboran y que para su solución se hace necesario acudir a la ciencia.

Fundamentos filosóficos: La metodología se sustenta en una concepción dialécticomaterialista como guía orientadora e instrumento rector para la actividad práctica que permite interpretar y organizar los fines que se persiguen con la FHI a partir del tercer año de la carrera de Turismo. Esto se concreta en la aplicación de sus principios: concatenación universal, movimiento y desarrollo, análisis histórico concreto, análisis multilateral y flexibilidad y se expresan en la integración de los contenidos de las diferentes asignaturas y disciplinas de la carrera con los de ICT y su aplicación, susceptibles de adaptación o modificación.

Los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje con su carácter dinámico hacen que estos se encuentren en constante movimiento, buscando vías más adecuadas y alternativas que bajo el principio de la flexibilidad permitan redireccionar y reordenar el proceso de acuerdo a la situación concreta de los contenidos y las actividades diseñadas en cada caso, lo que propicia que en unión al resto de las disciplinas se fomente la FHI.

Fundamentos sociológicos: Los fundamentos sociológicos se corresponden con la filosofía dialéctico-materialista que se concretan en la educación como fenómeno social estipulado por la sociedad y determinante por su influencia en el desarrollo de esta. Se concibe al sujeto como protagonista del desarrollo social, transformando la sociedad en condiciones históricas concretas y transformándose a sí mismo.

Igualmente se hace necesario apreciar la unidad dialéctica entre la socialización y la individualización, que le permite al estudiante a través de la primera en el contexto del aula, ir formando habilidades investigativas con el cumplimiento de las tareas orientadas en las diferentes asignaturas fundamentalmente aquellas de trabajo independiente en la que el estudiante debe hacer uso del método científico y a su vez los métodos de investigación de los diferentes niveles en correspondencia a la tarea

asignada., que además de la apropiación de los elementos de la ICT y su interrelación con las otras disciplinas.

Fundamentos psicológicos: Se asume el enfoque histórico-cultural donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se coloca como centro de atención a partir del cual se utilizan vías para propiciar el interés de los estudiantes y un mayor grado de implicación personal en las tareas de aprendizaje. También el principio de que la enseñanza precede al desarrollo es asumido donde se concibe al estudiante como producto de una enseñanza, la actividad y la comunicación sin las cuales no sería posible la realización del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La FHI se logra en el propio proceso de enseñanza aprendizaje donde los estudiantes y el profesor intercambian sus roles de emisor y receptor, y tiene lugar la interacción grupal y dinámica entre todos, a través de actividades prácticas, debates y opiniones en que puedan usar y extrapolar los contenidos aprendidos a otros contextos teniendo en cuenta la ZDP para desarrollar las potencialidades individuales con la atención a las diferencias de los estudiantes.

Fundamentos Pedagógicos: Los fundamentos pedagógicos forman el soporte teóricometodológico de la estrategia que se propone. Se tiene en consideración las categorías de la pedagogía que constituyen pares dialécticos a la vez que se encuentran interrelacionados las unas con las otras.

La instrucción tiene que ver con los contenidos conceptuales (conceptos, hechos, datos) y los procedimentales (habilidades, hábitos, destreza y procedimientos propiamente dichos), mientras que la educación sirve de guía espiritual del hombre dado por el trabajo organizado y dirigido de los educadores para la formación objetiva de cualidades de la personalidad.

La formación expresa la dirección del desarrollo, el camino hacia donde debe dirigirse. El proceso de instrucción y educación constituyen el núcleo básico de la formación y el desarrollo. El desarrollo responde a las partes internas del proceso sin que implique la no consideración de la influencia socioeducativa. La formación se considera más ligada a las propias regularidades del proceso educativo que se encuentra en su base. La instrucción y la educación se materializan a través del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para el diseño de la estrategia se tiene en cuenta los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje en su interrelación y dinámica, dentro de los que se encuentran: los objetivos, los contenidos, los métodos, los medios, las formas organizativas docentes, y la evaluación. Estos se dividen en personales y personalizados.

Los componentes personales son el profesor, el estudiante y el grupo. El profesor tiene como tarea principal dirigir y orientar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Está obligado a dominar los conocimientos científicos - técnicos de las disciplinas que imparte en cada período, así como las habilidades generales profesionales; y enseñar dicho contenido a los estudiantes, de acuerdo con los objetivos propuestos, en este caso ligados a la FHI en el contexto de la asignatura que se imparte.

Por otra parte, el estudiante es sobre quien recae la acción educadora del maestro. El estudiante resulta al mismo tiempo objeto y sujeto de la educación; lo primero está dado por constituir el elemento sobre el cual recae la acción, mientras que lo segundo se explica al considerar que el estudiante es el responsable de su aprendizaje.

Dentro de los componentes personalizados del proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentran los objetivos de la enseñanza, los cuales constituyen los propósitos que en el orden educativo e instructivo se desean alcanzar. Estos determinan las relaciones que se establecerán entre los demás componentes de este proceso, de ahí su función rectora; el docente debe tener en cuenta los conocimientos, habilidades, nivel de profundidad y asimilación, y condiciones de estudio. Para que este proceso sea efectivo el profesor deberá determinar los contenidos, objetivos específicos de cada clase y sobre esta base seleccionará los métodos, los medios más adecuados y la evaluación.

El contenido constituye el qué enseñar. Es una configuración dinámica, en la que están presentes los conocimientos y habilidades que los educandos incorporan y que favorecen el modo de interrelacionarse entre ellos y con los objetos, además de los valores de los que el individuo se apropia durante el proceso.

Todo esto posibilita desarrollar capacidades cognoscitivas que permitan al alumno una reflexión creativa, responsable, valorativa, lo cual configura igualmente el contenido en el proceso, provocando un enriquecimiento, transformación y auto preparación de si mismo.

Los contenidos en las asignaturas de las disciplinas y sobre todo de la DPI están basados en una selección objetiva y práctica que deberá asimilar el estudiante y que no le resulten ajenos sino que por el contrario le sean significativos, existiendo una interacción entre la información nueva y las habilidades que ya han desarrollado estimulando la mayor utilización del potencial intelectual. La selección realizada se ha direccionado desde lo más simple a lo más complejo.

Para la aplicación y apropiación de estos contenidos son necesarios los métodos de enseñanza los cuales forman el sistema de actividades que realizan los profesores y estudiantes para alcanzar los objetivos de la enseñanza.

Se definen también como las formas de organizar la actividad cognoscitiva de los estudiantes, que aseguran el dominio de los conocimientos, de los propios métodos del conocimiento, de la actividad práctica y de la educación de los estudiantes en el proceso docente. Además resultan decisivos para lograr una adecuada dirección de la actividad cognoscitiva del alumno, considerando la relación entre la actividad dirigente del profesor y la apropiación activa, consciente, independiente y creativa de los alumnos. Aunque se utilizarán otros métodos como la elaboración conjunta, el de trabajo independiente; será el que primará, siempre con la orientación y guía del profesor.

Estrechamente vinculados con los métodos están los medios de enseñanza los que permiten crear las condiciones materiales objetivas favorables para cumplir con las exigencias científicas del mundo contemporáneo, durante el proceso de enseñanzaaprendizaje. Los medios son los componentes del proceso de enseñanza que sirven de sostén material a los métodos.

El uso de los medios tiene sus requisitos didácticos, y pueden emplearse en diferentes momentos del proceso de enseñanza. Los mismos deben ser bien seleccionados de acuerdo al objetivo para expresar lo que se quiere decir y tener en cuenta su estética. Dentro de los medios de enseñanza de mayor uso en este caso estarán las TICs, acompañado de materiales y libros impresos de valor científico.

El profesor debe garantizar en los estudiantes el despliegue de las acciones mentales que le permitan una mejor asimilación de los contenidos al dar solución a las actividades presentadas, considerando las capacidades individuales de los estudiantes

y por tanto las diferencias de cada uno de ellos, así como la orientación de las mismas para desarrollar el trabajo independiente propuesto por el profesor. Se asume por tanto, la teoría de Vigotsky en su definición de la ZDP y la ZDA, ya descrita con anterioridad . Se hace vital destacar la importancia que reviste el que el estudiante trabaje de forma independiente en la solución de las tareas asignadas, y el profesor debe realizar una revisión de su ejecución, para evaluarlo tomando en consideración su preparación y la realización de las mismas.

Para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje eficiente y con calidad es necesario que el profesor, responsable de llevar a vías de hecho la FHI, cuente con herramientas metodológicas que le proporcionen las acciones a seguir para dar cumplimiento a los objetivos de la misma.

Otro componente personalizado del proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye la evaluación, la cual es un elemento imprescindible de su estructura como juicio que culmina con el análisis del logro de los objetivos y se expresa mediante una calificación que lo define cualitativa e integralmente, y que permite valorar la eficiencia real a la vez que resulta un instrumento eficaz para garantizar su desarrollo.

La evaluación del aprendizaje es una parte esencial del proceso enseñanza-aprendizaje que posibilita su dirección, así como el control y la valoración de los modos de actuación que los estudiantes adquieren a través del desarrollo del proceso docente, al comprobar el grado con el que se alcanzan los objetivos propuestos. Es la valoración del logro de los objetivos instructivos y educativos. La evaluación va más allá de la simple nota o calificación como muchas veces se identifica. Es un proceso abarcador que incluye el control y la valoración desde el punto de vista cualitativo, el análisis global con un carácter formativo y desde el punto de vista del resultado del estudiante, dado por la retroalimentación que haya tenido lugar durante ese proceso formativo. La evaluación se utiliza como instrumento que permite establecer en diferentes momentos del proceso la calidad con que se van cumpliendo los objetivos dentro de las asignaturas. En dependencia de los resultados alcanzados, determina las correcciones que es necesario introducir para acercar cada vez más los resultados a las exigencias de los objetivos que posibilita comprobar el logro de los objetivos propuestos. Contribuye al perfeccionamiento y la consolidación del aprendizaje de los estudiantes y

sirve de retroalimentación a los profesores sobre la marcha del proceso docente educativo.

La evaluación en su sentido más amplio es un componente esencial del proceso de enseñanza que parte de la definición misma de los objetivos y concluye con la determinación del grado de eficiencia del proceso, dada por la medida en que la actividad del educador y los alumnos hayan logrado como resultado los objetivos propuestos. Su carácter de continuidad permite la constante comprobación del resultado del proceso de enseñanza y la convierte en guía orientadora de este.

La evaluación en su sentido más estrecho, se identifica con el juicio de valor que se emite cuando concluye el proceso evaluativo. Cumple varias funciones: instructiva, educativa, de diagnóstico, de desarrollo y de control.

El control debe ser un proceso sistemático para lograr los objetivos propuestos. El mismo constituye un mecanismo regulador de las acciones a desarrollar por los estudiantes en la solución de las tareas cognoscitivas, de forma tal que el profesor pueda tener una valoración integral en la FHI. Resulta por tanto importante tener en cuenta los eslabones del proceso de evaluación descritos por (Fuentes González, 2008). Los mismos son la heteroevaluación, la coevaluación, y la autoevaluación, como eslabón cualitativamente superior que es el que brinda elementos suficientes a ambas partes (profesor y estudiante), para corregir errores que se hayan presentado.

La aplicación de la estrategia se concibe en un proceso organizado y dirigido hacia la FHI. Se tiene en cuenta el encargo social a lo que están llamados los futuros profesionales del sector turístico, para lo cual resulta imprescindible formar las habilidades investigativas, por ser estas contentivas de la educación superior y una de las funciones del profesional del turismo.

2.2 Estrategia didáctica para la FHI en estudiantes de la carrera de Turismo

Después de realizado el diagnóstico es necesario dar solución a la problemática encontrada, que demuestra insuficiencias en la formación investigativa de los estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo, los cuales presentan limitaciones cognitivas, procedimentales, motivacionales y actitudinales para la formación de la

actividad investigativa encaminada a resolver las necesidades sociales, que en los momentos actuales se imponen al sector del turismo.

Para dar solución al problema de investigación se hace necesario diseñar una Estrategia Didáctica que contribuya a fomentar la FHI de los estudiantes de la carrera de Turismo, cuyos fundamentos y estructura fueron descritos en el epígrafe anterior. Para el diseño de la estrategia se incluirán acciones que transformarán el estado real en el estado deseado, es decir, propiciará que se fomente la actividad investigativa en los estudiantes de tercer años de la carrera de turismo para lo cual se transitó por diferentes fases. (Figura 1). Se tomaron como base resultados científicos de estrategias didácticas diseñadas por otros autores en el contexto de la educación superior (Rodríguez, 2012) y el de (Feria Velazquez & Leyva Del Toro, 2021).

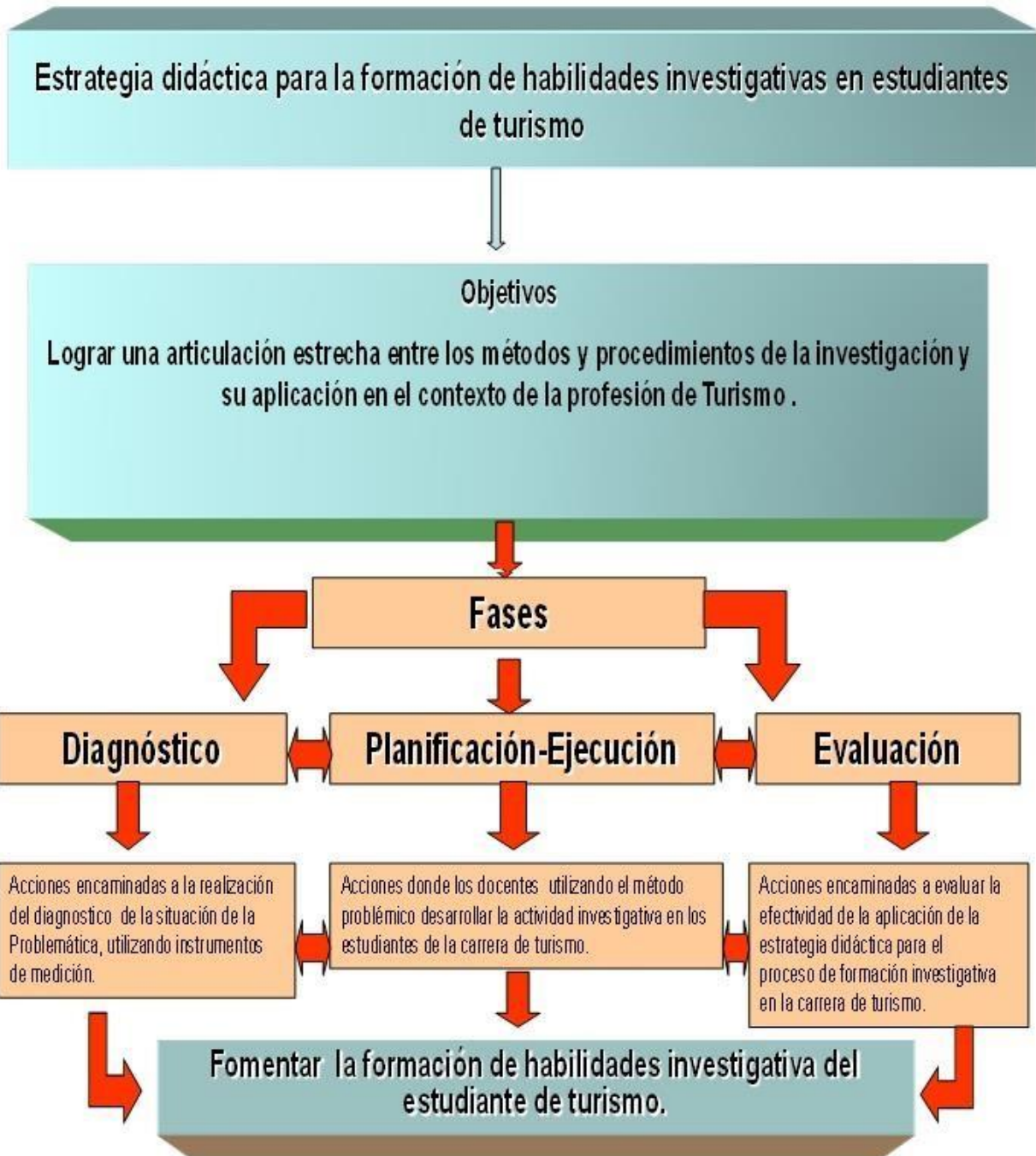


Grafico 2

Adaptado de (Rodríguez, 2012)

La introducción cuenta con una fundamentación en la cual descansa el origen como primer elemento de la ciencia y se relaciona con la situación problemática donde se vincula con insuficiencias en la apropiación de los recursos científico metodológicos en relación con su aplicación en la práctica profesional, lo que limita la pertinencia formativa del profesional de turismo, creando una brecha cognoscitiva en el proceso de formación del estudiante. El objetivo general de la investigación se relaciona con el diseño de una estrategia didáctica para la FHI del estudiante de turismo.

Como parte de la estructura de la estrategia se encuentran la planeación estratégica que consta de 3 fases:

En la primera fase se realiza el diagnóstico del estado actual que presenta la FHI en la carrera de turismo, para diagnosticar el grupo de estudiantes que forman parte de la población de estudio, teniendo en cuenta una serie de indicadores, para los que se elaboraron y aplicaron instrumentos cuantitativos y cualitativos.

La implementación identificada como elemento de la ciencia y la evaluación como parte integrante de la estrategia propuesta resumen la sistematicidad que se establece entre cada uno de los elementos centrales de la estrategia y esta tiene una retroalimentación dialéctica, la evaluación será una evaluación formativa mediante la realización de talleres de socialización con el claustro de los profesores que imparten la especialidad y el profesor principal, los estudiantes, que participan en el proceso de formación con el objetivo de fortalecer la estrategia didáctica para la FHI de los estudiantes de tercer año de turismo y presentar las ideas en correspondencia con el diseño de la investigación, argumentadas dentro del marco teórico y la presentación de la lógica de la investigación sobre la FHI y su dinámica. El estudiante tendrá la posibilidad de participar activamente en su proceso de evaluación (autoevaluación, heteroevaluación, coevaluación), para de esta forma lograr una formación integral. La necesidad de desarrollar e implementar las acciones de la propuesta realizada, permite preparar los recursos humanos del sector turístico de manera que los servicios que se brinden estén acorde al desarrollo de este sector en el país

Planeación e instrumentación de la Estrategia

En esta fase se define el objetivo que permite la transformación del objeto desde el estado real al estado deseado, se planifican las acciones por fases.

Objetivo general: Lograr una articulación estrecha entre los métodos y procedimientos de la investigación y su aplicación en el contexto de la profesión de turismo.

La planeación estratégica se estructura en tres fases:

Fase I: Diagnóstico del estado actual que presenta la FHI en estudiantes de tercer año de la carrera de turismo

Fase II: Ejecución de la dinámica del proceso de formación investigativa en la carrera de turismo.

Fase III. Determinación de los criterios de evaluación para la efectividad de la estrategia didáctica en el proceso de formación investigativa en la carrera de turismo.

La Primera fase tiene como objetivo general: Caracterizar el estado actual de la FHI de estudiantes de tercer año de la carrera de turismo a través de los métodos empíricos de investigación los cuales se describieron y analizaron sus resultados en el epígrafe 1.4. En la segunda fase, para su desarrollo se proponen un conjunto de acciones de las que se derivan operaciones que el docente en su instrumentación debe aplicar de modo flexible. No se describen las operaciones, pues estas no son fijas y dependen del contexto en que se vayan a llevar a cabo.

Objetivo: Aplicar las acciones por los docentes dirigidas a fomentar la actividad investigativa en los estudiantes de la carrera de turismo.

Acciones:

1. Explicación de la importancia que tienen los métodos y técnicas de la investigación científica en el desempeño del profesional de turismo.
2. Proposición de situaciones formativas problémicas y casos de estudio cuyo objeto de estudio del turismo demande una integración de contenidos con otras asignaturas del año y carrera.
3. Orientación de situaciones formativas problémicas en las cuales el estudiante requiera desde su grupo de trabajo, o de manera individual exponer sus resultados conclusivos mediante la confección de informes.

4. Proposición de situaciones formativas problémicas, cuya solución requiera realizar indagaciones en fuentes documentales reconocidas.
5. Proposición de situaciones formativas problémicas, que relacionadas con la práctica profesional, requieran de la aplicación de métodos y técnicas de investigación.
6. Promoción de la actividad formativa en la participación del estudiante en las Jornadas Científicas Estudiantiles convocadas siempre que sea posible dada las características de la modalidad semipresencial.
7. Promoción del desarrollo de la expresión oral y escrita mediante la elaboración de textos descriptivos y argumentativos en temáticas propias de las asignaturas del año y carrera logrando la integración de los contenidos.
8. Promoción de la investigación científica a través del desarrollo del contenido de las actividades formativas, particularmente a través de los trabajos independientes, tareas investigativas y trabajos de curso en las asignaturas que no tienen examen final, que demanden de modo flexible en su ejecución:
 - Una formulación correcta del problema científico implícito en esta.
 - Determinar el tipo de investigación a realizar.
 - Realizar búsquedas bibliográficas en aras de fundamentar, justificar y argumentar dicho problema.
 - Reseñar resultados de la revisión bibliográfica.
 - Emitir juicios de valor sobre la bibliografía consultada.
 - Identificar el objeto de investigación y campo de acción y caracterizarlo desde la postura epistemológica del investigador.
 - Aplicar la estadística descriptiva e inferencial de acuerdo al tipo de investigación
 - Determinar los métodos de investigación a utilizar.
 - Seleccionar y/o elaborar instrumentos de medición.
 - Aplicar dichos instrumentos.
 - Procesar los datos obtenidos e interpretar los resultados emitiendo juicios valorativos sobre los mismos.
 - Establecer nexos teóricos entre antecedentes y resultados.
 - Obtener conclusiones generalizadoras

Orientaciones metodológicas.

Para la aplicación de las acciones antes mencionadas, por los docentes, dirigidas a potenciar la actividad investigativa en los estudiantes de tercer año de la carrera de turismo, se debe considerar a la preparación docente-metodológica de los profesores como una de las formas o direcciones del trabajo metodológico; a nivel de año y disciplina con el propósito de explicitar la intencionalidad de la estrategia y los requisitos para que esta se desarrolle de manera satisfactoria, procurando que ello discurra sobre la base de:

- Analizar la misma con un pensamiento crítico, flexible e innovador.
- Identificar problemas profesionales que requieran en su abordaje y solución de un proceso de investigación científica.
- Un debate en torno a las potencialidades y limitaciones de su aplicación en las condiciones que presenta el contexto formativo del estudiante de tercer año de turismo.
- Realizar un análisis de contenido de los programas de las disciplinas y asignaturas de la carrera y/o año, en aras de seleccionar aquellos que propicien el desarrollo de la formación investigativa, en particular, aquellos desde los cuales sea posible contribuir, con visión interdisciplinar, a la solución científica de los problemas profesionales.
- Intercambiar sobre el tratamiento metodológico que requieren los contenidos seleccionados para su utilización por parte de los estudiantes en la solución de problemas profesionales haciendo uso de los conocimientos y métodos de la investigación científica.
- Promover el uso de las tecnologías de la informática y las comunicaciones en función del desarrollo de la indagación durante la actividad formativa, específicamente, el empleo de recursos como *Google académico*, *Medline*, *Scielo*, u otras bases de datos similares que en calidad de plataforma tecnológica garantizan el acceso a la literatura científica.
- Promover el desarrollo de una evaluación que tome en cuenta la realización de trabajos investigativos en los cuales se articule lo cuantitativo y lo cualitativo u otras modalidades que potencien el desarrollo de un pensamiento científico.

- Siempre que las condiciones del contexto formativo lo propicien, orientar el desarrollo de la actividad formativa a partir de situaciones problémicas reales, casos de estudio entre otros.
- Facilitar la utilización de materiales docentes como fuentes de información científica y política para la formación integral del estudiante.
- Garantizar una bibliografía complementaria que facilite la implementación de las acciones de la estrategia.

La tercera fase tiene como **objetivo general**: Evaluar la efectividad de la aplicación de la estrategia didáctica para la FHI en la carrera de turismo.

Acciones específicas:

1. Seleccionar los indicadores para evaluar la efectividad de la aplicación de las acciones comprendidas en la estrategia.
2. Establecer la escala de valores para evaluar los indicadores seleccionados.
3. Elaborar instrumentos de medición teniendo en cuenta los indicadores establecidos.
4. Aplicar los instrumentos e interpretar los resultados obtenidos
5. Valorar la existencia o no de avances significativos en la FHI del estudiante de turismo.

Para evaluar la efectividad de la estrategia se proponen tres dimensiones estructuradas, cuyos indicadores son evaluados en una escala de medición ordinal (Mal, Regular, Bien). Como instrumento de medición para la recolección de las evidencias empíricas se propone una guía de observación del producto de la actividad de los estudiantes durante el desarrollo de las actividades prácticas (Anexo 7).

1. Compresión del objeto de estudio.
 - Justificar y delimitar el problema de investigación (marco contextual).
 - Formulación del problema científico
 - Precisión del tema (como acotación del problema)
 - Indagación bibliográfica (incluye la búsqueda manual y en internet)
 - Toma de posición ante la literatura científica revisada
 - Objeto de investigación y campo de acción
 - Objetivos
 - Hipótesis, preguntas científicas, idea a defender

- Tareas de investigación
2. Ejecución metodológica.
 - Selección de los métodos a emplear de cualquiera de los tres niveles (teóricos, empíricos y matemáticos-estadísticos)
 - Selección (o elaboración) de instrumentos de medición para la obtención de evidencias empíricas (datos o valoraciones)
 3. Socialización de resultados.
 - Interpretación de resultados que arrojan los métodos empleados
 - Redacción de informes escritos
 - Exposición de los resultados
-

2.3 Valoración de la pertinencia y efectividad de la estrategia didáctica

2.3.1 Talleres de Socialización. Valoración científica a través de los talleres de socialización

Los talleres de socialización se convocaron con el objetivo general de enriquecer los aportes fundamentales de la investigación. Se realizaron 3 talleres. El primer y segundo talleres fueron vía WhatsApp y correo, teniendo en cuenta las condiciones del momento en que se llevó a cabo la investigación (período pandémico). Participaron 10 docentes y jefa de la carrera seleccionados. El tercer taller se realizó con los estudiantes del tercer año de la carrera de turismo, como componentes personales del proceso que son y hacia los que recae el efecto de la propuesta.

Aspectos que se tuvieron en cuenta en los talleres de socialización

- Corroborar factibilidad de la estrategia didáctica para la carrera de turismo.
- Posibilidades de aplicación y utilidad práctica de la estrategia didáctica propuesta.
- La valoración de la viabilidad y aceptación por parte de los docentes de la estrategia didáctica propuesta.

Procedimientos metodológicos de los talleres

Los talleres de socialización se realizaron teniendo en cuenta la lógica de la investigación y los principales objetivos que se persiguen con la misma; los resultados alcanzados hasta el momento y las insuficiencias que persisten.

Se promovió e incentivó el debate y la reflexión entre implicados, a través de criterios valorativos sobre las principales insuficiencias y logros de la propuesta para la formación investigativa, se realizaron sugerencias y recomendaciones para su perfeccionamiento.

Como resultado de los debates y reflexiones realizadas se expresan ideas, valoraciones por los sujetos participantes que contribuyen al logro de los objetivos propuestos en la investigación y el reconocimiento de la importancia y necesidad de la misma.

Primer taller de socialización

Participaron en este primer taller 10 profesores con categorías docentes de auxiliar y titular. De los participantes, 2 poseían el título de DrC y el resto de Máster. En este taller se logró la aprobación del tema y se recibieron recomendaciones asumidas por la aspirante para el perfeccionamiento de la estrategia.

Un primer momento por el que transitó el taller fue la presentación de las ideas sistematizadas en correspondencia con el diseño de la investigación, argumentadas dentro del marco teórico y presentación de la lógica de la investigación sobre la formación investigativa y su dinámica. En un segundo momento se desarrollaron preguntas por parte de los participantes para esclarecer los aspectos imprecisos, después se dialogó y debatió sobre la propuesta, donde se registraron las siguientes ideas:

Sobre el valor de la propuesta

El tema es pertinente y actual, es posible su aplicación bajo las condiciones actuales del contexto formativo de la Universidad, a pesar de las condiciones en que se está llevando a cabo el proceso docente dada la pandemia. Además responde a la demanda de formar un profesional del sector turístico acorde a las exigencias actuales. Resulta un tema necesario y pertinente en el contexto de la carrera de turismo por contribuir a la solución de los problemas identificados en el diagnóstico inicial. Las ideas expuestas

como resultado del análisis realizado en relación con el tema, brindan la posibilidad de acceder a una propuesta pertinente según la problemática que se investiga y se reconocen las condiciones existentes para la investigación, así como la preparación en torno al tema.

Sugerencias ofrecidas

- Profundizar desde lo teórico en el análisis histórico tendencial, donde se relacione con la lógica investigativa a partir de indicadores y criterios.
- Sintetizar las definiciones aportadas, para significar solo los rasgos necesarios y suficientes.
- Ejemplificar el modo de aplicación de las acciones que realicen los docentes dirigidas a potenciar la actividad investigativa en los estudiantes de la carrera de turismo.

Segundo taller de socialización

En un segundo momento, se dialogó con los 10 docentes anteriormente implicados vía WhatsApp a partir de la experiencia profesional vinculada con la temática que se investiga, su experiencia docente, y trayectoria científico-metodológica. Para el desarrollo de este taller de socialización se elaboró un programa. (Anexo 8) Los resultados del taller se sintetizan en el siguiente resumen:

La lógica de la investigación expuesta, sustentada en acertados fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos permite expresar que la tesis se registra, desde una perspectiva adecuada, en un contexto revolucionario interdisciplinar de la Educación Superior, en la profundización de la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje del proceso de sistematización indagativa científica. La estrategia propuesta es coherente con las esencialidades del proceso que se estudia, ya que se logra articular posiciones epistemológicas específicas precedentes, provenientes de estudios anteriores sobre la formación científica de estos profesionales; por lo que la investigación se inscribe, desde la sistematización, de manera innovadora, en los presentes estudios de la didáctica y la pedagogía en la FHI en la carrera de turismo.

Se debe comprender e interpretar los significados de los procesos turísticos en la práctica, condicionado por el sentido que se desea transmitir para el cumplimiento de su

objetivo, determinado por una intencionalidad formativa científica. Se valoró la posible aplicación en otras carreras y modalidad de estudios.

La aplicación de la estrategia facilita el desarrollo de una novedosa forma de fomentar la FHI desde una sistematización de los contenidos científicos de la profesión y de los métodos científicos y procesar datos científicos con una intencionalidad formativa investigativa para poder interpretarlos profesional y científicamente.

Se consideraron positivas las acciones didácticas propuestas en la estrategia, pues desde los resultados obtenidos en su aplicación, se han podido transformar las concepciones tradicionales del proceso de formación investigativa en este contexto, al favorecer el desarrollo de habilidades científicas del estudiante, como un profesional comprometido con su entorno y desarrollo, además de perfeccionar la actividad didáctica del profesor como director del proceso de enseñanza aprendizaje.

La propuesta implica una relevancia social característica, porque además de su contribución a la didáctica de la formación de estos sujetos permite potenciar la FHI para su mejor ejercicio profesional.

Las reflexiones y valoraciones aportadas, facilitaron el reconocimiento y la argumentación de la validez de los aportes teóricos y prácticos de la investigación para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de turismo al favorecer la formación científica de los estudiantes. Además, se reconoció la viabilidad y factibilidad de los mismos, así como la pertinencia, y novedad de la lógica integradora revelada, que permite el perfeccionamiento del proceso de formación científica en los profesionales del turismo desde la dinámica e integración de las asignaturas que comprenden el plan de estudio de la carrera.

Tercer taller de socialización.

Participaron 10 estudiantes de los 12 que formaron parte de la población de estudio. También se hizo vía WhatsApp. Se circuló documento sobre la lógica de la investigación y los principales objetivos que se persiguen con la misma; los resultados alcanzados hasta el momento y las insuficiencias que persisten. Se realizó debate en línea donde los estudiantes emitieron sus criterios sobre las principales dificultades y beneficios de la propuesta para la formación investigativa, que contribuyeron al logro de

los objetivos propuestos en la investigación y el reconocimiento de la importancia y necesidad de la misma.

2.3.2 Aplicación de la estrategia didáctica a los estudiantes de tercer año de la carrera de turismo.

La aplicación de la estrategia didáctica propuesta, se realizó a los 12 estudiantes del tercer año de la carrera de turismo modalidad semipresencial de la UNISS, curso 20-21. Para crear medio favorable durante el desarrollo de la estrategia se conoció que todos los participantes tenían teléfonos con posibilidades de conexión y estaban dispuestos a hacer uso de ellos para las acciones que debían desarrollar. Además se garantizaron las condiciones para desarrollar la evaluación a través del Taller Integrador II correspondiente al segundo semestre del tercer año donde se articulara lo cuantitativo y lo cualitativo que potenciaran el desarrollo de un pensamiento científico, el empleo de situaciones problémicas reales de sus propios puestos de trabajo, específicamente casos de estudio, materiales docentes como fuentes de información y bibliografía complementaria que facilite la implementación de las acciones de la estrategia. **Fase I:** Diagnóstico del estado actual que presenta la FHI en el tercer año de la carrera de turismo.

La apreciación del comportamiento de los logros alcanzados durante la aplicación de la estrategia didáctica, se realizó básicamente a través de la observación participante, como técnica empírica que permitió revelar las transformaciones que iban experimentando los estudiantes durante el proceso formativo.

Para ello se establecieron algunos indicadores, los que se presentan a continuación:

- Habilidades en el manejo de recursos informáticos.

Bajo este indicador se incluye, uso de las tecnologías de la informática y las comunicaciones, el empleo de recursos como *Google académico*, Medline, Scielo, Dialnet u otras bases de datos similares que en calidad de plataforma tecnológica garantizan el acceso a la literatura científica.

- Familiaridad con recursos de la estadística descriptiva.

Este indicador define modelos de recogida de información, organización, análisis, establece concordancia entre los datos recogidos y las interrogantes e interpreta información técnica escrita.

- Habilidades en la identificación de problemas del turismo (casos de estudio) desde una observación científica.

Mediante este indicador se determinan aspectos a investigar, se reconocen situaciones problemáticas en el contexto, se eligen alternativas que dan solución a los problemas identificados, así como se comunican y ejecutan las soluciones de manera coherente con el problema identificado.

Estos indicadores fueron seleccionados en relación con las habilidades necesarias en el nivel básico y que tributan a la formación científica de estos futuros profesionales. Además se valoró con la jefa de la carrera, la correspondencia de estos indicadores, con las posibilidades reales de la carrera.

Se realizó un diagnóstico inicial mediante una sesión de trabajo grupal del cual emanaron resultados relacionados con dificultades en la identificación de problemas y delimitación de sus rasgos esenciales, en la selección y aplicación de recursos científicos metodológicos. Limitaciones en la realización de indagaciones orientadas hacia la identificación de evidencias empíricas que tributen a la solución de problemas, así como insuficiencias en el análisis crítico de información y deficiencias en la realización de los informes científicos.

En el intercambio con los profesores responsables del Taller Integrador II, se constató el paso de avance en la FHI comparado con los resultados del Taller Integrador I, aunque presentaron dificultades en relación a su accionar indagativo, la revisión de la literatura científica y discernir entre problema práctico y problema científico desde su esfera de trabajo.

Esto resultó de vital importancia para el desarrollo de la estrategia didáctica, pues en dependencia de los resultados del diagnóstico, proporcionó la posibilidad de redireccionar o reciclar elementos del proceso investigativo. En esta fase no se evidenció dominio del componente investigativo.

Fase II: Ejecución de la dinámica de FHI en estudiantes del tercer año de la carrera de turismo.

Para fomentar el proceso investigativo en los estudiantes de la carrera de turismo se pusieron en práctica acciones que dinamizaron el proceso.

- Realizar búsqueda de información a partir de diferentes fuentes.

Se orientó la recolección de información de manera más específica de acuerdo al tema y caso de estudio en cada contexto y así se logró en los estudiantes cambios cualitativos hacia el proceso investigativo.

Las orientaciones realizadas tenían previsto aspectos sobre el tema seleccionado, los métodos de trabajo para la recolección y el procesamiento de datos científicos y la vinculación con los intereses de los estudiantes a partir del resultado del diagnóstico desarrollado sobre el grupo, por lo que esta fase se desarrolló en dependencia de la anterior, así las orientaciones didácticas realizadas, a través de los diferentes procedimientos y recursos didácticos, precisaron de las orientaciones que propiciaron, la recolección de datos y el procesamiento de los mismos.

Se orientó el trabajo de recolección de datos, en el centro de trabajo donde laboran y en relación con el tema de investigación de cada alumno, y fueron procesados en el aula. Esto favoreció poder llegar a comprender, interpretar para luego generalizar, proceso que fue dirigido y orientado de forma intencional, por lo que esta orientación didáctica representó otro aspecto esencial para la motivación en los estudiantes.

Se sistematizó y profundizó didácticamente, al orientar a los estudiantes la indagación con una intencionalidad formativa científica en el sector del turismo, donde se orientó hacia una observación científica a la vez que recolectaron y procesaron datos, sistematizaron métodos científicos, lo que realizaron interpretando de forma científica y profesional los resultados alcanzados en la actividad. Contextualizaron los contenidos e indagaron, al incorporar contenidos de las diferentes asignaturas; así sistematizaron métodos científicos y conocimientos científicos de la profesión desde la observación y la interpretación científica profesional.

- Exponer sus resultados conclusivos mediante la confección de informes
Las formas de trabajo fundamentales fueron el trabajo en equipo y el estudio independiente. Trabajaron en la construcción de su taller integrador a través de los casos de estudio, haciendo uso de las herramientas necesarias de Metodología de la Investigación, trabajadas para la elaboración de su taller integrador.
- Realizar búsqueda de información a partir de diferentes fuentes.

Se propició la búsqueda en Internet de artículos científicos donde se aplican métodos científicos de la profesión, los que fueron interpretados en equipos y en forma cruzada contribuyendo a favorecer la cultura de los estudiantes, además de incentivarlos para el desarrollo de investigaciones, se valoraron en el grupo, artículos que se encontraron en la Revista de Análisis Turístico, Investigaciones Turísticas, PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, *ARA: Journal of tourism research*, Enlightening Tourism Journal, Tourism and Heritage Journal, y ROTUR: Revista de ocio y turismo entre otras. A través de estas revistas obtienen información científica sobre los principales resultados en su campo de la investigación y con ello se logró que los educandos visitaran estas revistas y les sirviera de material científico para su investigación. Esta actividad se constató además, al intercambiar con los estudiantes sobre la búsqueda científica y su dominio de las plataformas con base de datos como Scielo, Dialnet, etc. así como las revistas mencionadas.

- Integración de contenidos con otras asignaturas del año.

Se analizaron ejercicios propuestos por los estudiantes en las actividades prácticas como parte del contenido, y que constituyeron problemas profesionales reales que se identificaron en el contexto donde desarrollaban la actividad laboral. Situaciones dadas, favorecieron la participación de los estudiantes con diversas posiciones que aportaron versiones diferentes sobre la misma temática en el momento de la discusión para llegar a una interpretación científica profesional, lo que benefició la creatividad y habilidades para la exposición.

Estudio de Caso: El caso que se presenta está centrado en buscar las causas objetivas y subjetivas del empeoramiento del servicio en la unidad Café Real de Sancti Spiritus.

Posterior a la Covid 19 y la situación económica del país, la unidad Café Real de Palmares ubicada en el boulevard de Sancti Spiritus, compuesta por un colectivo estable de 8 trabajadores los cuales eran todos graduados de Formatur y el 60 % de ellos licenciados en Turismo o Economía incluidos los directivos; presenta deterioro en sus servicios y en la calidad de los productos que ofertan. Esto ha traído consigo quejas de la población, analizadas reiteradamente por los directivos del lugar que ha trascendido a la Empresa Palmares. Se considera por los directivos de la empresa

realizar una investigación cualitativa que incluya aspectos motivacionales de los trabajadores de la unidad, pues se denota que este elemento está influyendo en los problemas que existen. Basados en la situación anterior Formule el problema científico.

¿Qué métodos de investigación usted utilizaría?

¿Qué instrumentos serían los ideales para el caso?

¿Cuáles serían los actores a incluir en el estudio además de los trabajadores del centro?

Para el desarrollo de esta actividad, los estudiantes integraron las asignaturas Gestión de la Calidad, ICT, e Informática

- Procesar los datos obtenidos e interpretar los resultados emitiendo juicios valorativos sobre los mismos.

Se dividieron los alumnos en grupos y se les había dado con antelación dos tipos de encuestas para que las aplicaran aleatoriamente a clientes del lugar, a los trabajadores y entrevista al directivo de la unidad. También se le orientó realizar una observación participativa y análisis documental previa autorización de la empresa sin que ello constituyera una inspección administrativa del lugar.

Una vez obtenido los datos, se les solicitó que procesaran la información, e hicieran la discusión de los resultados ya fuera de manera cualitativa o cuantitativa de acuerdo al caso al encontrar en ellos significados y sentidos para su actividad profesional (interpretación científica profesional). En este proceso sistematizaron conocimientos científicos de la profesión y métodos científicos orientados hacia la observación científica en los servicios del sector turístico

Se realizó una actividad práctica con todos y cada grupo expuso los resultados obtenidos. Se corroboró el ascenso de los estudiantes en cuanto a las valoraciones realizadas de acuerdo al tipo de instrumento utilizado.

Fase III. Determinación de los criterios de evaluación de la efectividad de la estrategia didáctica para la FHI.

Para la evaluación de la efectividad de la estrategia se tienen en cuenta tres dimensiones e indicadores evaluados en una escala ordinal (bien, regular, mal): comprensión del objeto de estudio (Delimitar el tema de investigación, formular el problema científico, indagación bibliográfica), ejecución metodológica (selección y

aplicación de métodos de investigación, selección o elaboración de instrumentos de medición y selección de la población y muestra) y socialización de resultados (interpretación de resultados, redacción de informes, exposición de resultados).

Se establecen dos fases para su análisis, la primera que abarcó las tres primeras semanas del curso y las tres penúltimas del semestre, Se utilizó una guía de observación ya mencionada con anterioridad (Anexo 7) para recolectar datos relativos a los logros alcanzados por los estudiantes en las actividades prácticas (estudio de casos y revisión bibliográfica).

En general, las tres dimensiones presentan un comportamiento favorable en sus indicadores pues en los tres hubo cambios hacia las categorías de regular y bien, aunque no se manifiestan de igual manera cada dimensión e indicador. La primera dimensión; comprensión del objeto de estudio, todos sus indicadores, es decir más del 50% de los estudiantes se evalúan entre regular y mal al momento inicial. La delimitación del tema de investigación, la tercera parte del grupo es evaluada de mal al inicio (33.3%) y al final se reduce en un 50% de esa cantidad, es decir menos del 20 % del total. El indicador sobre la formulación del problema científico experimenta un cambio más favorable aún, pues al inicio el grupo muestra 6 estudiantes evaluados de mal (50,0 %), mientras que al final solo 2 (16,7).

En la indagación bibliográfica, se produjeron cambios, aunque menores si se comparan con los anteriores indicadores, lo cual puede estar fundamentado en que esta actividad la practican con más frecuencia a través de las diferentes asignaturas. Del total, 6 estudiantes (50.0 %) se evaluaron de mal al inicio y 4 (33.3 %) al final, mientras que los regulares y bien variaron solo en un estudiante.

Los dos indicadores de la segunda dimensión; ejecución metodológica, muestran similitudes en su comportamiento. En la selección de instrumentos de medición se evalúan de mal 6 (50%) estudiantes al inicio y solo 2 (16.7 %) al final y el indicador referido a la aplicación de los métodos, son evaluados de mal 7 (58,3%) estudiantes al inicio y 3(33.33 %) al final. Este resultado aporta elementos de gran valor para el desarrollo de la estrategia pues se vislumbran evidencias de la apropiación de los estudiantes de métodos y técnicas para la formación de habilidades investigativas y sean capaces de solucionar problemas en su futura profesión.

La última dimensión y sus tres indicadores; la socialización de resultados, la interpretación y exposición son los indicadores que aportan los resultados más desfavorables. Sin embargo, ambos experimentan cambios positivos. En la interpretación, del total de estudiantes, 6 (50.0%) fueron evaluados de mal al inicio y solo 1 (8,3%) al final, aunque el número de regulares tuvo pocos cambios, por lo que se pudo apreciar algunos aspectos no resueltos. En la redacción de informes 2 (16,7%), fueron evaluados de mal al inicio y 1(1,3%) al final, mientras que los regulares se mantuvieron la misma cantidad 7 (58,3 %). El último indicador, referido a la exposición de los resultados tuvo similares cambios a los obtenidos en los otros dos indicadores de esta dimensión donde 4 (33.3%) estudiantes fueron evaluados de mal al inicio y la mitad de ellos (16,7%) al final.

Desde el punto de vista cualitativo cabe resaltar que se observaron avances en la población de estudio en relación a las dimensiones e indicadores. En términos generales, los estudiantes fueron capaces de explicar, ordenar o declarar el sentido de los resultados a través de la exposición de sus trabajos, aunque con algunas dificultades que pueden ser resueltas, si no en su totalidad en la gran mayoría. Por ejemplo, lo relacionado con la toma de posición con relación a la bibliografía consultada, la consistencia en la redacción del documento y la redacción de las conclusiones que se queda a nivel de un resultado.

Conclusiones

Los referentes teóricos asumidos sobre el proceso de FHI en estudiantes universitarios, y en particular en la carrera de turismo se ubican en la concepción histórico cultural acerca de la ZDP, la teoría de la actividad para la FHI y su correlación con las acciones

y operaciones, la relación que se establece entre el sujeto y el objeto, los principios sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los componentes de este proceso.

El estudio diagnóstico realizado sobre la FHI de estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo mostró que estos estudiantes presentaban limitaciones en la FHI, evidenciado en el insuficiente dominio de los elementos teóricos y prácticos de la Metodología de investigación cuyas causas fundamentales se centran en la baja cantidad de horas clases de la asignatura ICT ligado a la falta de integración de esta con los trabajos de curso de las asignaturas que no tienen examen final de la carrera y año.

En consonancia con los referentes teóricos y el diagnóstico realizado, se diseñó una estrategia didáctica para la FHI para estudiantes de tercer año de la carrera de Turismo, modalidad semipresencial que se caracteriza por su fundamentación, acciones y operaciones para apropiarse de los contenidos de Metodología de la Investigación y su integración con las asignaturas del año, y fomentar la FHI en estos estudiantes.

La estrategia didáctica diseñada se sometió a un proceso de constatación empírica a través de la cual se pudo comprobar su efectividad. La aplicación de talleres de socialización para su validación, los resultados de su aplicación, así como otras valoraciones realizadas, reflejan el impacto positivo, que tiene el aporte propuesto. Se pudieron apreciar transformaciones en investigaciones de corte cualitativo o cuantitativo mediante estudio de casos fundamentalmente como forma principal de los talleres integradores de la DPI.

Recomendaciones

Ampliar el estudio sobre la FHI desde los contenidos de Metodología de la Investigación y su integración con el resto de las asignaturas en los demás años de la carrera.

Bibliografía

- Addine Fernández, F. (2004). DIDÁCTICA: TEORÍA Y PRÁCTICA. *Editorial Pueblo y Educación, La Habana.*
- Barrabia Monier, O. (2016). La formación como categoría de la Pedagogía de la Educación Superior Pedagógica. Algunos apuntes y reflexiones. *Sistema de Información Científica Redalyc, Varona.*
- Imamovna Sokolova, I., & Vasilovna Gilmudinova, I. (2019). *FORMATION OF THE RESEARCH SKILLS OF STUDENTS DURING STUDYING THE FOREIGN LANGUAGE (ENGLISH) AT THE UNIVERSITY.* Humanities & Social Sciences Reviews, Vol. 7 No. 6 (2019): November Article Published : November 15, 2019 .
- Montes de Oca Recio, N., & Machado Ramírez, E. F. (2009). El desarrollo de habilidades investigativas en la educación superior: un acercamiento para su desarrollo. *Humanidades médicas, Vol 9 Num 1.*
- Morales Héctor, F. d., Rodríguez del Sol, R., Domínguez León, F. E., Pérez Rodríguez, I., Cárdenas González, O. S., & Cabrera Domínguez, M. (2020). *Tareas docentes para desarrollar habilidades investigativas desde la asignatura Metodología de la Investigación.* Universidad de Ciencias Médicas de Villa Calra, EDUMECENTRO Revista Educación Médica del Centro, ISSN 2077-2874:
<https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1431>.
- Vieno, K., Roger, K., & Campbell, N. (2022). *Broadening the Definition of 'Research Skills' to Enhance.*
- Álvarez de Zayas , C. M. (1995). La escuela de excelencia. . *Monografía. Dirección de Formación de Profesionales. Ministerio de Educación Superior de Cuba*, p. 15-17.
- Álvarez Gómez , L. K., Ponce Ruiz , D. V., Reyes Sánchez , V. M., & Climaco Javier , C. C. (2022). *La formación de habilidades investigativas en estudiantes de bachillerato. Caso INSUTEC . Vol. 18 Núm. 85 (2022): Formación e información por un desarrollo sostenible.*
- Brito Fernández, H. (2007). Habilidades y hábitos: Consideraciones pedagógicas para su manejo pedagógico. *2da Edición La Habana. Editorial Varona , p. 21-34, Vol 19.*
- Cardoza Sernaqué , M. A., Jackeline Margot , S. M., Mercedes Alejandrina , C. A., Omar Bellido , V., Flor Delicia , H. L., & Juan Pablo , M. M. (2022). *Formación en habilidades investigativas como eje transversal en estudiantes de posgrado.* [fecha de Consulta 18 de Febrero de 2023] <https://editorialeidec.com/wp-content/uploads/2022/08/>.
- Cerezal Mezquita , J., & Fiallo, J. (2004). ¿Cómo investigar en Pedagogía? *Pueblo y Educación, La Habana,.*

- Chávez V. , J. R., & et.al . (2022). *Formación de competencias investigativas en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán en Perú* . Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVIII, núm. 1, pp. 250-260, 2022 Universidad del Zulia
<https://www.redalyc.org/journal/280/28069961018/html/>.
- Chirino, M. V. (2003). El trabajo científico como componente de la formación inicial de los profesionales de la educación. *La Habana: Editorial Educación Cubana*.
- Danilov, M., & Skatkin, M. (1978). Didáctica de la escuela media. *La Habana: Ed. Pueblo y Educación*.
- De Armas Ramírez, N., & Valle Lima, A. (2011). Resultados Científicos en la Investigación Educativa. *La Habana. Editorial Pueblo y Educación* .
- De Armas Ramírez, N., Lorences González, J., & Perdomo Vázquez , J. (2003). Caracterización y diseño de resultados científicos como aportes de la investigación educativa. *En: Curso preventivo Pedagogía 2003. La Habana: Universidad Pedagógica "Félix Varela"*.,
https://santander.edu.mx/aula/pluginfile.php/1365/mod_resource/content/1/Aportes%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20curso85.pdf.
- Estrada-Perea, B. M., & Pinto-Blanco, A. M. (2021). *Análisis comparativo de modelos educativos para la educación superior virtual y sostenible**. Entramada Enero - Juma, 2021 v°1. 17, n° 1, p. 168-184 <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.6131>.
- Félix, V., & Samayoa, G. (2015). El pensamiento reflexivo en la formación del futuro profesor. . *Ra Ximhai*, 11(4), 267-287, [fecha de Consulta 19 de Febrero de 2023]. Disponible en <https://editorialeidec.org/articulo> .
- Feria Velazquez, F., & Leyva Del Toro, C. (2021). La Formación Investigativa del Licenciado en Turismo de la universidad de Holguín. *9na Conferencia Científico Internacional*, Disponible en <https://eventos.uho.edu.cu.paper>.
- Fernández, M. A. (2015). El aborto: un abordaje bio-psico-social. *Revista Internacional de éticas aplicadas, Núm.17 Derechos reproductivos y de aborto*.
- Galperin, P. (1979). Sobre la formación de los conceptos de las acciones mentales. *En Temas de Psicología: Editorial ORBE*.
- García Batista , G. (2007). Ideas y reflexiones para el desarrollo y evaluación de habilidades investigativas. . *Desafíos y polémicas actuales. La Habana: Editorial Pueblo y Educación*, p. 274-28.
- García Paca, N., Arista, S., Valdez , B., & Gómez, I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. . *Journal of High Andean Research*, 20(1), 125–136. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.336>.

- García, N. M., Paca, N. K., Arista, S. M., Valdez, B. B., & Gómez, I. I. (2018). *Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas*. Rev. investig. Altoandin. vol.20 no.1 Puno ene./mar. 2018.
- GUERRERO USEDA*, M. E. (2007). FORMACIÓN DE HABILIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN. *ACTA COLOMBIANA DE PSICOLOGÍA* 10 (2): 190-192, 2007.
- Hernández Hernández , H. (2008). Del método científico al clínico. Consideraciones generales. *Rev. Cub. Med Gen Integr.*, (1):57-64. 18.
- Herrera Miranda, G. L. (2013). *Tendencias actuales del proceso de formación de habilidades investigativas en estudiantes de la carrera de Medicina*.
- Indicaciones Metodológicas y de Organización, P. (2016). MES, Plan de Estudio E. Carrera Licenciatura en Turismo. La Habana. Cuba.
- Leóntiev, A. (1989). Actividad, conciencia, personalidad. En A. Puziréi (comp.), El proceso de formación de la psicología marxista.: L. Vygotski, A. Leóntiev, A. Luria (pp. 265-326). Moscú: Progreso.
- Lorenzo, C. Y. (2013). *Concepción didáctica del proceso de formación de habilidades investigativolaborales en los estudiantes de Contabilidad y Finanzas. Estrategia para su implementación en la Universidad de Pinar del Río*. Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca. Centro de Estudio de Ciencias de la Educación Superior, Pinar del Río, Cuba. Recuperado de <https://rc.upr.edu.cu/jspui/handle/DICT/2392>.
- Machado , P., Valadares Filho, S., Valadares, R., Detmann, E., Paixao, M., & Pina, D. (2008). Nutritional evaluation of elephantgrass at different regrowth ages. *Rev. Bras. Zootec.*, 37 (6): 1121-1128 .
- Martínez Llantada, M. (2002). Método Científico, Conferencia Magistral , CEE del ISP Enrique José Varona .
- Martínez Rodríguez, D., & Marques Delgado , D. L. (2014). Tendencias de la formación y desarrollo de habilidades investigativas en el pregrado. TLATEMOANI. . *Revista Académica de Investigación. No. 17 – Diciembre 2014. España. ISSN: 19899300 Editorial Eumed.net.* (Citado: 20 de julio, 2023) , Disponible en: <https://rc.upr.edu.cu/jspui/handle/DICT/3591>.
- Michalón Acosta, R., Tobar Cuzme, D., & Reinoso Gálvez, A. (2019). Las habilidades investigativas en la carrera de Odontología. *Revista Conrado*, 15(69), 201-208. , Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article>.
- Modelo del Profesional . (2018). Plan de estudio E. Carrera de Contabilidad y Finanzas. 6.
- Modelo del Profesional, P. (2016). MES, Carrera Licenciatura en Turismo. La Habana. Cuba. 5.

- Palao Duran, M. d. (2015). *Sistema de Actividades para desarrollar la habilidades investigativas en los estudiantes de la carrera Ciencia y Cultura de la Alimentación*. Tesis presentada en opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación Superior.
- Pérez Porto, J. (2023). Método científico - Qué es, orígenes, características y tipos. Definicion.de. . Última actualización el 5 de julio de 2023. Recuperado el 1 de septiembre de 2023 de <https://definicion.de/metodo-cientifico/>.
- Pérez, C., & López, L. (1999). Las habilidades e invariantes investigativas en la formación del profesorado. Una propuesta metodológica para su estudio. *Pedagogía Universitaria*, 4(2), 13-44. , Recuperado de <http://revistas.mes.edu.cu/PedagogiaUniversitaria/articulos/1999/2/189499202.pdf>.
- Petrovski, A. (1989). El colectivo la comunicación y el desarrollo de la personalidad. En *Iliasov, I. I. y Liandis, V. Y. (Eds.), Antología de la Psicología Pedagogía y de las Edades*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Pinto, A., Cordeiro, M., De Andrade, S., & otros. (2005). Annona Species. International Centre for Underutilised Crops. *University of Southampton, Southampton*, 281 p. .
- Plan de Estudio E. (2016). *Carrera Licenciatura en Turismo*. La Habana. Cuba.
- Poveda Rivero, J. J., & Chirino Ramos, M. V. (2015). *El desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de derecho. Una necesidad social y académica*. VARONA, núm. 61, juliodiciembre, 2015, pp. 1-10 VARONA, núm. 61, julio-diciembre, 2015, pp. 1-10 La Habana, Cuba.
- Resolución 47. (2022). *Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias*. La Habana. Cuba.: MES.
- Ricardo Delgado , Y., Cedeño Corredera , A., Rodríguez Montenegro, S. J., & Martin Garrido , A. (2018). Enfermedad neumocócica invasiva en un servicio de terapia intensiva pediátrica. *Revista Cubana de Medicina Intensiva y Emergencias* , ISSN: 1810-2352, Vol. 17, núm. 2 (2018): abril-junio. Pág. 26-34.
- Rodríguez, S. M. (2012). *Estrategia Didáctica para la formación investigativa en estudiantes de la carrera de enfermería*. Tesis en opción al grado de Master en Educación Médica. 2012. .
- Rodríguez-Ortega , & et al. (2019). Desarrollo de pollitas Araucanas y Lupinus.
- Rojas Salazar, A. O., Castro Llaja, L., Siccha Macassi, A. L., & Ortega Rojas, Y. (2019). *Desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de enfermería: Nuevos retos en el contexto formativo*. Investigación Valdizana, 13(2), 107–112. <https://doi.org/10.33554/riv.13.2.236>.
- Rojas-Hernández, T., Saborit-Carvajal, Castillo-Mateu, L., Martínez-Brito, I., Cid-Rodríguez, M. d., & Pérez-Quiñones. , J. A. (2021). Habilidades investigativas en estudiantes del ciclo clínico de

la carrera de Estomatología. . *Rev. Med. Electrón. Vol. 43. No. 5. Sep-Oct. 2021 ISSN: 16841824*.<http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v43n5/1684-1824-rme-43-05-1221.pdf>.

Romero Fernández, A., Álvarez Gómez , G., & Estupiñán Ricardo, J. (2021). La investigación científica en la educación superior como contribución al modelo educativo. . *Universidad y Sociedad, 13(S3), 408-415. Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos.* , [fecha de Consulta 17 de Febrero de 2023]. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu>.

Sánchez Ortiz, L., Melián Rivero, H., Quiroz Enríquez, M., Dueñas Pérez, Y., Suárez Denis, A. L., & Rojas Rodríguez, Y. (2018). Habilidades investigativas en estudiantes de 2do año de Licenciatura en Enfermería: ocasión para su desarrollo. *EDUMECENTRO 10(1)*, 55-72
Recuperado en 30 de octubre de 2021, de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742018000100004&lng=es&tlng=es.

Silvestre Orama , M., & Zilberstein Toruncha, J. (2000). Enseñanza y aprendizaje desarrollador. *La Habana, CEIDE*.

Valle , S., Caridad, R., Fernández, C., & García Carrazana, J. (2019). “Desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de medicina”. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, Recuperado en 30 de octubre de 2021. Disponible en:
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/10/habilidades-investigativas-medicina.html>
[//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1910habilidades-investigativas-medicina](http://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1910habilidades-investigativas-medicina) .

Vigotski, L. (1934). Pensamiento y Lenguaje La Habana. *Edición Revolucionaria (versión original en ruso)*.

ZILBERSTEIN, J. (1999). Didáctica Integradora de las Ciencias Vs Didáctica Tradicional. Experiencia Cubana. *Editorial Pueblo y Educación. La Habana, P. 15*.

ANEXOS

Anexo 1: Análisis documental documentos rectores

Objetivo: constatar los aspectos relacionados con la FHI en cada uno de ellos mediante el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.1 Resolución 47/ 2022

- Características del trabajo investigativo como forma organizativa docente.
- Formas de trabajo investigativo en la carrera de Turismo.
- Actividades extracurriculares de tipo investigativo.

1.2 Plan de Estudios de la carrera de Turismo. (Plan E).

Modelo de Formación del Profesional.

Programa de la Disciplina Principal Integradora (DPI).

La asignatura Investigación científica en turismo como parte de la DPI.

- Correspondencia entre Res.47/2022 y Plan de Estudio.
- Objetivo general de la carrera
- Objeto de trabajo
- Funciones de la profesión
- Relación entre la actividad laboral e investigativa
- Tipos de trabajos investigativos y trabajos de curso en las diferentes asignaturas de la carrera.
- Composición de la Disciplina Principal Integradora
- Descripción de la asignatura Investigación Científica en Turismo
- Integración de la asignatura ICT con el resto de las asignaturas del año y carrera.

Anexo 2

Guía de revisión documental de trabajos de curso, talleres integradores y trabajo de diploma de estudiantes de segundo a quinto años de la carrera de Licenciatura en Turismo modalidad semipresencial, UNISS

Objetivo: Analizar las dificultades que pudieran estar presentes en los trabajos de cursos, talleres integradores, trabajos de diploma de los estudiantes de la carrera de turismo, modalidad semipresencial en cuanto a:

- Revisión de la literatura científica
- Toma de posición de la literatura revisada
- Identificación del problema científico
- Análisis de los elementos del diseño teórico y metodológico de acuerdo al caso.
- Análisis, interpretación y discusión de los resultados
- Uso de la estadística descriptiva e inferencial

- Tipo de resultado científico en correspondencia con el problema a investigar □
Algún otro elemento que se considere importante.
- Integración de los contenidos de las asignaturas con ICT

Anexo 3

Guía de Observación a actividades docentes

Objetivo: *Valorar la FHI en las clases de diferentes asignaturas, fundamentalmente del tercer año de la carrera.*

Aspectos a observar:

- Utilización de métodos de enseñanza problémicos en el desarrollo de las clases.
- Vinculación de los contenidos de la asignatura a los problemas profesionales que debe resolver el estudiante en su práctica laboral investigativa.
- Desarrollo de la asignatura con un enfoque interdisciplinar.
- Contribución desde la clase a que los estudiantes desarrollen habilidades de indagación, explicación, argumentación.
- Orientación para la realización de los trabajos de cursos y tareas investigativas.
- Orientación y asesoramiento para la utilización de los conocimientos y métodos de la investigación científica en el desarrollo de su trabajo de curso o tarea investigativa.
- Habilidades de los estudiantes para:
 - ___ Identificar situaciones problémicas en el marco de la profesión
 - ___ Identificar problemas científicos
 - ___ Realizar búsquedas bibliográficas en diferentes fuentes.
 - ___ Reseñar los resultados de la revisión bibliográfica
 - ___ Interpretar literatura especializada
 - ___ Fundamentar los problemas que investiga desde las ciencias que en él intervienen.
 - ___ Justificar la necesidad de realizar un proceso investigativo para resolver el problema

- ___ Interpretar los resultados obtenidos de su proceso investigativo
- ___ Emitir juicios valorativos sobre los resultados obtenidos
- ___ Exponer coherentemente los resultados de su trabajo
- ___ Trabajar en equipo

Anexo 4

Entrevista grupal a profesores de la carrera de Turismo UNISS

Objetivo: Obtener información sobre la FHI desde la clase en los estudiantes de la carrera de Turismo modalidad semipresencial de la UNISS.

Profesor(a): Se está realizando una investigación referente al proceso de formación de habilidades investigativas en los estudiantes de la carrera de turismo. Consideramos de gran utilidad e interés los criterios que usted puede ofrecernos en la siguiente entrevista.

1. Métodos de enseñanza problémico.
2. Métodos investigativos para desarrollar los contenidos de su asignatura.
3. Enfrentar los estudiantes a conflictos cognitivos que generen en ellos la necesidad de indagar, buscar argumentos, justificar sus criterios.
4. Integración de los contenidos de su asignatura a otras que se cursan en el año
5. Realización de trabajos integradores en su asignatura.
6. Vinculación de los contenidos de su asignatura a los problemas profesionales que el estudiante debe resolver en el año académico que cursa.

Motivación a los estudiantes hacia la investigación científica

- ___ Identificar situaciones problémicas en su asignatura.
- ___ Identificar situaciones problémicas de su profesión.
- ___ Identificar problemas científicos.
- ___ Realizar búsquedas bibliográficas en diferentes fuentes y por diversas vías.
- ___ Reseñar los resultados de la revisión bibliográfica.
- ___ Interpretar literatura especializada.
- ___ Fundamentar los problemas a que se enfrenta.
- ___ Justificar la necesidad de realizar un proceso investigativo para resolver el problema.

____ Interpretar los resultados obtenidos de su proceso investigativo.

____ Emitir juicios valorativos sobre los resultados obtenidos.

____ Exponer coherentemente los resultados de su trabajo.

Anexo 5

Entrevista en profundidad

Objetivo: Profundizar sobre los elementos relacionados con la FHI en el Plan de Estudio E y su correcta implementación en el proceso de enseñanza Aprendizaje.

1. FHI a través del Plan de estudio E.
2. DPI y sus relaciones inter e intradisciplinarias con relación a la FHI.
3. Características de la asignatura ICT. Aspectos positivos y negativos.
4. Motivación de los estudiantes hacia el componente investigativo.
5. Posibles propuestas para integrar contenidos de ICT con el resto de las asignaturas
6. Criterio acerca de los talleres integradores.



Anexo 6

Encuesta a estudiantes de tercer año de la Carrera de Turismo. UNISS

Objetivo: Valorar la apreciación de los estudiantes en relación a la formación de habilidades investigativas

Estimado(a) estudiante: La presente encuesta forma parte de una investigación que se desarrolla en la carrera, le solicitamos la mayor colaboración; pues de ella depende la efectividad de la investigación que se realiza sobre su formación investigativo-laboral. La información brindada por usted será confidencial.

Cuestionario:

1. ¿Cómo usted valoraría el papel de la investigación en su formación como profesional del turismo? Utilice una escala del 1 al 5 (1 mínimo, 5 máximo).

1__2__3__4__5__.

2. La formación de habilidades investigativas en la carrera a su juicio es:

____ Muy buena ____ Buena ____ Regular ____ Deficiente

3. La formación de habilidades investigativas se relaciona con los contenidos recibidos en las asignaturas y disciplinas de la carrera?

Sí__ No__ En parte__ No sé__.

4. De las opciones siguientes, seleccione la/las que usted considera que ha/han contribuido más a su formación como profesional :

____ Práctica profesional.

____ Contenido de las asignaturas.

____ La investigación que realiza.

____ Actividades extracurriculares.

5. En su centro de trabajo ha podido percibir el logro de la unidad entre los aspectos teóricos y prácticos de su profesión? Sí__ No__ A veces__ No Sé__

6. En una escala del 1 al 5 (1 mínimo, 5 máximo), evalúe la contribución de las asignaturas a la formación de habilidades

investigativas: 1__2__3__4__5__

7. ¿Cumple sus expectativas el proceso de formación de habilidades investigativas?

Sí__ No__ Parcialmente__

8. La impartición de los contenidos de las disciplinas a través de los diferentes años de la carrera favorecen el desarrollo de:

____ acciones para culminar exitosamente una asignatura determinada.

____ acciones que permiten la relación de contenidos entre asignaturas de una misma disciplina.

____ acciones que contribuyen al desempeño laboral.

____ acciones encaminadas a resolver los problemas de la actividad profesional.

____ Otras. ¿Cuáles? _____

9. La asignatura integradora del año (Investigación Científica), integra el resto de las asignaturas del año de forma:

___ Alta ___ Baja ___ Media ___ No hay integración

10. La evaluación en la disciplina principal integradora ha consistido en el desarrollo de:

___ trabajos de investigación que permitan solucionar problemas propios de la profesión.

___ determinados aspectos de un diseño de investigación.

___ Otra.

¿Cuál? _____

11. En la elaboración y desarrollo de trabajos investigativos curricular y/o extracurricular realizados en los años precedentes de la carrera y durante este año, ¿ha logrado poner en práctica acciones investigativas aprendidas en clases?:

Sí ___ No ___ medianamente

12. ¿Desea agregar algo más sobre el tema?

Anexo 7

Guía de observación del producto de la actividad de los estudiantes

Indicadores propuestos para constatar la formación investigativa de los estudiantes

Objetivo: Conocer las transformaciones que iban experimentando los estudiantes durante el proceso formativo.

1. Dominio de los estudiantes en cuanto a delimitar un tema de investigación.

B R M

2. Dominio de los estudiantes en cuanto a la formulación del problema científico.

B R M

3. Indagación bibliográfica

B R M

4. Selección (o elaboración) de los instrumentos de medición para la obtención de evidencias empíricas (datos)

B R M

5. Selección y aplicación de los métodos para procesar los datos

B R M

6. Descripción de los datos obtenidos

B R M

7. Redactar un informe de investigación.

B R M

8. Exposición de los resultados

B R M

Anexo 8

Programa del segundo taller de socialización. (Adaptada de Rodríguez Soto, 2012)

Tema: Estrategia didáctica para la FHI de los estudiantes de la carrera de turismo.

Objetivo general: Validar los aportes fundamentales de la investigación.

Objetivos específicos: Corroborar y enriquecer la estrategia didáctica para la FHI de los estudiantes de la carrera de turismo a través de:

- Búsqueda de similitudes y diferencias en los criterios básicos referidos a la estrategia propuesta.
- Enriquecimiento de las propuestas investigativas desde la interpretación, las sugerencias y recomendaciones de los participantes.
- Corroboración de la factibilidad de la estrategia didáctica para la carrera de enfermería.

Orden del Taller.

1. Exposición donde se resuman los principales resultados aportados por la investigación.
2. Intercambio a través de la exposición de criterios valorativos y preguntas y respuestas acerca de las principales fortalezas y debilidades de los aportes así como sugerencias y recomendaciones para su perfeccionamiento.
3. Elaboración de un informe de relatoría del proceso de socialización a través de la construcción reflexiva, que será sometido a aprobación.

Aspectos a tratar:

1. Pertinencia de los fundamentos teóricos de la dinámica del proceso de formación investigativa de los profesionales de la enfermería.
2. Pertinencia y relevancia social de la dinámica del proceso de formación investigativa de los profesionales de la enfermería.
3. Pertinencia de la estrategia didáctica.
4. Posibilidades de aplicación y utilidad práctica de la estrategia didáctica.

Anexo 9. Tabla 1. Comparación antes y después de aplicar la estrategia según las dimensiones.

Dimensión	Indicadores	Antes	Después
-----------	-------------	-------	---------

		Bien (%)	Regular (%)	Mal (%)	Bien (%)	Regular (%)	Mal (%)
Compresión del objeto de estudio	Delimitar el tema de investigación	1 (8,3)	7 (58,3)	4 (33,3)	4 (33,3)	6 (50,0)	2 (16,7)
	Formulación del problema científico	2 (16,7)	4 (33,3)	6 (50,0)	4 (33,3)	6 (50,0)	2 (16,7)
	Indagación bibliográfica	4 (33,3)	2 (16,7)	6 (50,0)	5 (41,7)	3 (33,3)	4 (16,7)
Ejecución Metodológica	Selección (o elaboración) de instrumentos de medición	3(25.0)	3(25.0)	6 (50,0)	4(33,3)	6 (50,0)	2 (16,7)
	Selección y aplicación de métodos	3(25.0)	2 (16,7)	7 (58,3)	4 (33,3)	5(41,7)	3 (25.0)
Socialización de resultados	Interpretación de resultados	2(16,7)	4 (33,3)	6(50.0)	6(50.0)	5(41,7)	1(8,3)
	Redacción de informes	3(25.0)	7 (58,3)	2 (16,7)	4 (33,3)	7 (58,3)	1(8,3)
	Exposición de resultados	3(25.0)	5(41,7)	4(33,3)	4 (33,3)	6(50.0)	2(16,7)