



**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS  
JOSÉ MARTÍ PÉREZ**

**CENTRO DE ESTUDIO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
RAÚL FERRER PEREZ**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN: DIDÁCTICA**

**PREPARACIÓN A REPRESENTANTES DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS  
ESCOLARES EN EL VÍNCULO BIBLIOTECA ESCOLAR-FAMILIA**

Autora: Lic. Sandra Leticia Batista Terrero

Sancti Spíritus, 2022



**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS  
JOSÉ MARTÍ PÉREZ**

**CENTRO DE ESTUDIO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
RAÚL FERRER PEREZ**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN: DIDÁCTICA**

**PREPARACIÓN A REPRESENTANTES DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS  
ESCOLARES EN EL VÍNCULO BIBLIOTECA ESCOLAR-FAMILIA**

Autora: Lic. Sandra Leticia Batista Terrero

Tutor: Dr. C. Aurelia Massip Acosta. PT

Sancti Spíritus, 2022

## Agradecimientos

Este trabajo científico es expresión, además de los nuevos saberes adquiridos, del aporte e impacto de factores de variada índole del concepto estudiado.

La apropiación e integración de esta realidad, constituyen la esencia de mi investigación.

Mi profundo agradecimiento a:

- La dedicada orientación profesional de mi tutora: Dr.C Aurelia Massip Acosta.
- El incondicional aporte del colectivo de metodólogos, especialistas de CDIP y bibliotecarias escolares de la provincia de Sancti Spíritus.
- La participativa solidaridad del equipo de metodólogos e inspectores de la Dirección Provincial de Educación en Sancti Spíritus.
- Al significativo apoyo del personal de la Biblioteca Provincial del territorio Rubén Martínez Villena.
- A los estudiantes y familias que de una forma u otra contribuyeron con su aporte a esta investigación.

## Dedicatoria

A las nuevas concepciones que se incorporan con el proyecto del **Código de las Familias**.

En especial a:

- ❖ La amorosa comprensión, apoyo y permanente estimulación de mi familia, en la que no puede faltar la a veces anónima, pero relevante colaboración de mi tía **Martha Batista Ramírez**, quien ha sido mi talón de Aquiles en la realización de mi vida profesional.

## RESUMEN

Las transformaciones actuales del Ministerio de Educación le otorgan gran valor a la biblioteca escolar, como escenario educativo que debe aprovecharse más, en la formación integral del estudiante. Para satisfacer esta demanda, uno de los problemas de la práctica pedagógica a resolver es el establecimiento de alianzas estratégicas entre las bibliotecarias y las familias. De ahí, la importancia y necesidad de esta investigación, cuyo objetivo se centró en proponer acciones metodológicas dirigidas a la preparación de representantes del Sistema de Bibliotecas Escolares en el vínculo biblioteca escolar-familia. La metodología de investigación se basó en la perspectiva mixta, al combinar métodos teóricos (análisis-síntesis, histórico-lógico, inductivo-deductivo); empíricos (estudio de documentos, entrevista individual y grupal, observación participante); y estadístico-matemáticos (estadística descriptiva, procedimiento de análisis porcentual), con una muestra para el diagnóstico conformada por metodólogas municipales, especialistas de los Centros de Documentación e Información Pedagógica, bibliotecarias de instituciones docentes y otros funcionarios de la Dirección Provincial de Educación. Las acciones se concibieron dentro del trabajo metodológico que debe desarrollar la autora como Metodóloga Provincial del Sistema de Bibliotecas Escolares y se distinguieron, fundamentalmente, por tres elementos novedosos: se enfocaron desde las Ciencias de la Educación, en particular, de la didáctica; la manera en que se van a determinar los contenidos a tratar a partir de un estilo más participativo, dinámico y flexible; variedad y creatividad en formas de organización y medios. La validación se realizó mediante un taller con beneficiarios, quienes valoraron de pertinente, eficaz y original el resultado científico que se ofreció.

<b>ÍNDICE</b>	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I. SISTEMATIZACIÓN DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS DE LA PROVINCIA DE SANCTI SPÍRITUS SOBRE LECTURA: POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES PARA EL VÍNCULO BIBLIOTECA-FAMILIA .....</b>	<b>9</b>
1.1 Descripción del proceso de sistematización.....	10
1.2 Reflexiones derivadas de cada aspecto sistematizado.....	17
<b>CAPÍTULO II: PRESUPUESTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL VÍNCULO BIBLIOTECA-FAMILIA .....</b>	<b>27</b>
2.1 Consideraciones generales acerca de la preparación del docente .....	28
2.1.1 <i>El trabajo metodológico como principal modalidad para la preparación de las representantes del SBE.....</i>	<i>33</i>
2.2 La biblioteca escolar y su labor en la institución docente como núcleo del Sistema de Bibliotecas Escolares.....	38
2.2.1 <i>El vínculo biblioteca-familia: una necesidad en la preparación de las representantes del Sistema de Bibliotecas Escolares .....</i>	<i>42</i>
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA Y MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN. DIAGNÓSTICO INICIAL. PROPUESTA DE ACCIONES METODOLÓGICAS. EVALUACIÓN.....</b>	<b>50</b>
3.1 Metodología, métodos y muestra .....	50
3.2 Resultados del diagnóstico .....	58
3.3 Fundamentos y propuesta de las acciones metodológicas.....	66
3.3.1 <i>Acciones metodológicas propuestas.....</i>	<i>72</i>
3.4 Resultados de la evaluación.....	75
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>80</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	
<b>ANEXOS .....</b>	

## INTRODUCCIÓN

En la educación cubana, a partir del triunfo de la Revolución hasta la actualidad, se le concede a la biblioteca escolar un papel fundamental como centro mediador del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre todo, para orientar la utilización eficiente de recursos y fuentes informativas, ya sea en soporte impreso o digital; ambos coexisten, aunque la fuerza del segundo es, indiscutiblemente, portentosa en estos momentos, con efectos positivos y negativos para la formación integral del estudiante.

El acceso a la tecnología y a los entornos virtuales ofrece amplias oportunidades de adquirir una cantidad y variedad incalculable de documentos, lo cual precisa elevar los niveles de calidad en la educación de usuarios, desde la acción bibliotecaria, en las instituciones docentes, tanto de los escolares como de sus familias, de modo que los ayude a realizar una selección adecuada de la información que se genera por estos medios, en pro de una lectura que siga instruyendo, formando y deleitando.

En opinión de la reconocida intelectual cubana Pogolotti (2020):

La acelerada expansión de las nuevas tecnologías contribuye también a la pérdida de los hábitos de la lectura como disfrute y apertura al universo de la espiritualidad. Quizá el acceso a internet acrecienta cuantitativamente el consumo de mensajes escritos. Desde el punto de vista cualitativo, lo esencial consiste en definir cómo, por qué y para qué se lee. En ese espacio volátil e inapresable, se mezclan materiales valiosos con la frivolidad y las informaciones mendaces. (...). Es una realidad que ha entrado en nuestras vidas. Para afrontarla hay que formar un lector crítico, preparado para descubrir la esencia del fruto en medio de la densidad del follaje. (p.3)

Ante las reales carencias materiales que sufren las bibliotecas escolares en Cuba, con poca disponibilidad de textos impresos, tecnologías y las que existen obsoletas, se impone una alianza estratégica capaz de promover la cooperación con diferentes agencias socioeducativas y culturales, en particular con las familias; sin duda, en los hogares se cuenta con mayores posibilidades de recursos tecnológicos, aplicaciones, servicios y otros beneficios digitales en los que se puede apoyar la actividad bibliotecaria para lograr los objetivos del *Currículo para la Biblioteca Escolar*. (Ferrer, Alfonso, Alejo y González, 2011; Escuredo y Rodríguez, 2015)

Además, así lo demandan las transformaciones que tienen lugar en el marco del Tercer Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación; y en ese sentido, se impone elevar la función socioeducativa y cultural de la biblioteca no solo en la institución docente, sino como espacio abierto y extensionista al ámbito familiar y comunitario, dentro del trabajo en red para la concepción del Proyecto Educativo Institucional y de grupo, a partir del cual se buscan las soluciones a los problemas existentes en los diferentes escenarios educativos con un “enfoque más integral y multifacético” (Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2020, p.1).

Este nuevo estilo de trabajo obliga a incrementar la preparación de las bibliotecarias escolares con conocimientos teóricos y vías prácticas que les permitan actuar, desde esa confluencia con las familias, de manera más científica e innovadora, para contrarrestar los efectos negativos que pueden originar en la formación plena del estudiante la gestión de información y el uso de la lectura, en especial de internet, convertido en la herramienta fundamental para encontrar cualquier tipo de dato, subordinado a intereses o necesidades de inmediatez con fines utilitarios y banales.

Sin embargo, en la provincia de Sancti Spíritus, el Sistema de Bibliotecas Escolares (SBE), el cual se responsabiliza con la labor de los Centros de Documentación e Información Pedagógica (CEDIP) y de las bibliotecas escolares, se manifiestan dificultades en el trabajo que deben ejecutar las bibliotecarias con las familias, detectadas por diferentes vías (visitas de ayuda metodológica y de inspecciones, reuniones metodológicas con representantes del SBE), utilizadas por los equipos metodológicos de la Dirección Provincial de Educación —en los que se inserta la autora de esta investigación en su función de metodóloga del SBE, por más de cinco años— que delinear la siguiente **situación problémica**:

- Baja motivación de las bibliotecarias por implicar a las familias en las actividades que desarrolla la biblioteca escolar
- Falta de percepción de la necesidad, importancia y potencialidades que tienen las familias para el trabajo de la biblioteca escolar.
- Insuficientes, aún, los conocimientos teóricos y metodológicos sobre:
  - ✓ La familia como institución socioeducativa



- ✓ El diagnóstico de las familias
- ✓ Vías de educación y orientación a las familias
- Poca creatividad en las acciones que se aplican en el trabajo con las familias, sobre todo en el uso de las nuevas tecnologías.

Estas debilidades están originadas por disímiles factores, de carácter objetivo y subjetivo, tanto a nivel personal, institucional como municipal, provincial y de país, pero se reconoce como principal causa, la insuficiente preparación de la mayoría de las bibliotecarias en el tema de la familia y su inserción en la labor de la biblioteca. En este caso, se debe reconocer, con mucha honestidad por la investigadora, que en la labor de preparación que se ejecuta desde la estructura provincial, hacia los representantes del SBE a nivel municipal y de base, hasta el momento, no se contempla este tema como contenido sistematizado de la concepción del trabajo metodológico; aún cuando, sí se sugiere por la Dirección Nacional del SBE y se considera dentro de los aspectos a controlar y evaluar como parte de la ayuda metodológica y de las inspecciones, con más frecuencia en los últimos años, en el marco del perfeccionamiento, pero todavía sin la relevancia que se demanda.

No obstante, existen fortalezas y oportunidades que pueden aprovecharse más, para revertir la situación descrita, entre las que se encuentran:

- La cobertura total de bibliotecarias en las instituciones educativas.
- El nivel de calificación de las bibliotecarias, ya sea como técnico medio, licenciada y máster.
- La disponibilidad de ciertos recursos materiales básicos (tecnología) en la Dirección Provincial y en las municipales de educación.
- Las relaciones entre las diferentes áreas de trabajo en los niveles de estructura, para el desarrollo de la preparación metodológica de las bibliotecarias y funcionarias.
- Los convenios de trabajo de Educación con otras instituciones, organismos, organizaciones y asociaciones de diferentes sectores sociales.
- Los dos proyectos donde tributan los resultados de esta investigación; uno institucional del Centro de Estudios de Ciencias de la Educación (CECESS) de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (Uniss): El fortalecimiento de las

Ciencias de la Educación en el contexto de integración universitaria para un desarrollo sostenible, en la línea: La formación integral del estudiante: papel de la familia; y el otro, nacional de la APC, “Transformar para Educar”, relacionado con la participación de las familias, el cual se desarrolla, de manera conjunta con la Dirección Provincial de Educación y el CECESS.

A todo esto se une, la cantidad de documentos legales y normativos que respaldan el trabajo de la biblioteca escolar —registrados en la bibliografía—, así como la oportunidad que ofrece el Ministerio de Educación (MINED) al contemplar entre sus objetivos de trabajo el mejoramiento del desempeño de los directivos y docentes que laboran en sus diferentes niveles, con la finalidad de lograr que los recursos humanos sean más competentes para enfrentar las crecientes demandas impuestas por la sociedad, como respuesta al Lineamiento 120 “...jerarquizar la superación permanente...” (Partido Comunista de Cuba, 2017c, p.27) y a los Objetivos y metas de la *Agenda 2030* (Objetivo 4). (ONU, 2015)

Desde el punto de vista científico los antecedentes que se retoman se subdividen en cuatro puntos esenciales: la preparación de los docentes (Castro (1962, 1981, 2000, 2004; Stoker, 2013; Rodríguez, 2014; Góngora, et al., 2015; Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2020); la preparación de las representantes del SBE (García, 2009; González, 2010; Escuredo y Rodríguez, 2015); el trabajo de la biblioteca escolar (Bamberger, 1975, 1989; UNESCO, 1999; Armenteros, 2002; Ramírez, 2006; Sistema de Información para la Educación, 2009; Téllez, Pérez, Leyva y Reynaldo, 2017) y el vínculo biblioteca escolar-familia (Massip, 2004; Gutiérrez, 2008; Estonlle, 2011; Massip, et al., 2013; Massip, et al., 2017).

Los análisis anteriores constituyen sólidos argumentos que justifican la necesidad, importancia y nivel de actualidad que tiene poder ofrecer una solución al **problema científico** de ¿cómo elevar la preparación a representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia?

Por tanto, se trabaja en el **objeto de estudio** concerniente al proceso de preparación metodológica de los docentes y se opera en el **campo de acción** que comprende la preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia. Sobre esta base, se traza el **objetivo** de: proponer acciones metodológicas dirigidas a

la elevación de la preparación de representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia.

Se requiere, entonces, formular estas **preguntas científicas** que guían el proceso investigativo:

1. ¿Qué potencialidades y limitaciones ofrecen las investigaciones educativas relacionadas con la lectura, durante la etapa 2004-2020, en la provincia de Sancti Spíritus, como punto de partida para la preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia?
2. ¿Qué presupuestos teóricos sustentan el proceso de preparación metodológica del docente, en particular de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia?
3. ¿Cuál es la situación real que existe en la preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia?
4. ¿Qué acciones metodológicas diseñar para lograr mayor preparación de representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia?
5. ¿Qué criterios valorativos ofrecen representantes del SBE, como usuarias y beneficiarias de las acciones metodológicas propuestas?

Conforme a cada interrogante se ejecutan las **tareas científicas** que le dan respuesta:

1. Sistematización de las investigaciones educativas relacionadas con la lectura, durante la etapa 2004-2020, en la provincia de Sancti Spíritus, como punto de partida para la preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia.
2. Determinación de presupuestos teóricos que sustentan el proceso de preparación del docente, en particular de las representantes del SBE, en el vínculo biblioteca escolar-familia.
3. Diagnóstico de la situación real que existe en la preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia.
4. Diseño de acciones metodológicas para lograr mayor preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia.
5. Evaluación por las propias representantes del SBE, como usuarias y beneficiarias de las acciones metodológicas propuestas.

En el orden **conceptual**, se precisan los términos claves:

- Preparación: se utiliza la definición que presenta en su investigación de maestría Rodríguez (2014) por la similitud en los propósitos, nivel de ejecución con este estudio y las posibilidades que ofrece para contextualizarla al SBE:

(...) proceso de formación permanente mediante actividades que se realizan en las sesiones del sistema de trabajo docente metodológico con acciones colectivas e individuales que desarrollan la capacidad para el dominio del contenido y su didáctica, hasta convertirse en un medio que contribuye al mejoramiento del proceso pedagógico, cuyo objetivo es elevar la calidad de la educación y obtener como resultado final la formación integral del docente.  
(p.4)

- Vínculo biblioteca escolar-familia: al no apreciarse un concepto como tal, se reelabora con ideas de diferentes autores. Se entiende como el proceso de implicación y colaboración de padres, madres u otros representantes legales para lograr con mayor calidad los objetivos del currículo bibliotecario. (Asociación Internacional de la Lectura, 2001; Calderón, 2008; Estonlle, 2011; Massip, et al. 2013; Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2020; Rodríguez, Ramírez, Clemente & Martín-Domínguez, 2021)
- Acciones metodológicas: se retoman definiciones e ideas de tres autores espirituanos (March, 2008; Rodríguez, 2014; Lima, 2017) y se reajustan a los propósitos de esta investigación: constituyen formas de ejecutar el trabajo metodológico tales como: talleres, intercambios de experiencias, materiales didácticos, asesoramientos, visitas conjunta de ayuda metodológica, utilización de páginas Web, más la autopreparación que al combinarse con procedimientos y recursos psicopedagógicos, influyen de manera positiva sobre el desempeño profesional de las representantes del SBE. Las acciones metodológicas se proyectan y desarrollan atendiendo a los contextos de los diferentes niveles de estructura: provincia, municipio y escuela, consciente de que es en la escuela donde más se revierte su efecto.
- Preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia. Es un constructo elaborado a partir de la bibliografía revisada, resultados de tesis,

criterios de las metodólogas y bibliotecarias involucradas en la investigación y la propia práctica de la investigadora. Se define como las posibilidades que muestran las representantes del SBE en la utilización de todos aquellos recursos materiales disponibles y factibles para organizar mejor la labor del bibliotecario, a partir de una proyección metodológica renovada, desde el punto de vista motivacional, cognitivo y actitudinal para lograr una relación más estrecha entre la biblioteca escolar y la familia. Por la complejidad, el sentido amplio y sistémico de las relaciones que genera la aplicación y evaluación de este concepto en la práctica pedagógica, se representa en términos empíricos a partir de la **operacionalización** en **dimensiones** (material, organizativa, metodológica) e **indicadores** (Anexo1) que reflejan con bastante objetividad los aspectos cualitativos y cuantitativos que condicionan la preparación de las representantes del SBE.

Esas declaraciones operacionales, no se construyen desde la práctica, sino que se determinan a partir de las que se proponen en los documentos normativos que rigen el SBE, si bien se adecuan y enriquecen con elementos teóricos presentes en la bibliografía, así como con las opiniones y recomendaciones emitidas por los sujetos implicados, la tutora, más la experiencia de la autora.

Al analizar las características del proceso investigativo que se desarrolla y la necesidad de garantizar, tanto la calidad de su ejecución como del resultado a obtener, se escoge como **metodología** científica la mixta a propósito de poder combinar de manera pertinente y dialéctica elementos de los enfoques cualitativos y cuantitativos en cuanto a la aplicación combinada de **métodos del nivel teórico** (análisis-síntesis, histórico-lógico, inductivo-deductivo, de lo concreto a lo abstracto y generalización), **empírico** (estudio de documentos, entrevista individual y grupal, observación científica) y desde el punto de vista **matemático** el procedimiento de análisis porcentual).

La **población** abarca el total de las representantes del SBE en la provincia y otros representantes de la estructura metodológica provincial de educación y de familias en algunos municipios, por eso la **muestra** combina criterios de intencionalidad al trabajar con metodólogas municipales, especialistas de los CEDIP y bibliotecarias de los centros provinciales, al ser las representantes del SBE que se atienden desde la Dirección Provincial de Educación; pero al azar se incluyen, también, otras

bibliotecarias, metodólogos, directivos y miembros de familias porque responde, más bien, a consideraciones de carácter práctico dada la labor de la autora.

La **novedad científica** de esta investigación se centra en lograr una concepción diferente en las acciones metodológicas como parte de la preparación que reciben los representantes del SBE, a partir de tres elementos novedosos: se enfocan desde las Ciencias de la Educación, en particular de la didáctica: la manera en que se va a determinar el contenido a tratar a partir de un estilo más participativo, dinámico y flexible; variedad y creatividad en formas de organización y medios. Todo en virtud de reforzar la motivación, incrementar la asimilación de los conocimientos y mejorar la actitud hacia el vínculo biblioteca escolar-familia.

De esta forma, la **contribución práctica** radica en la posibilidad de contar con un diseño de acciones metodológicas en distintas modalidades (intercambios de experiencias, asesorías individuales y colectivas, talleres metodológicos, actividades demostrativas, autoestudio, entre otras), fundamentadas y contextualizadas a las características del SBE, factible de ejecutar dentro del propio sistema de trabajo de la estructura provincial, municipal y de base.

La estructura y contenido de la tesis se corresponde con el exigido para este tipo de informe: Introducción, Desarrollo, Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía y Anexos.

## **CAPÍTULO I. SISTEMATIZACIÓN DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS DE LA PROVINCIA DE SANCTI SPÍRITUS SOBRE LECTURA: POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES PARA EL VÍNCULO BIBLIOTECA-FAMILIA**

En este capítulo se expone la respuesta a la primera pregunta y tarea científica, referente al proceso de sistematización de las investigaciones educativas relacionadas con la lectura, durante la etapa 2004-2018, en la provincia de Sancti Spíritus, fundamentalmente: tesis de maestría, doctorado y proyectos. Esta tarea realizada en el 2017-2018, está en plena coherencia, con el llamado actual del Estado cubano de aprovechar, más y mejor, los resultados científicos existentes para encontrar soluciones innovadoras a los problemas de la práctica en los diferentes sectores sociales.

En realidad, para el SBE todas estas investigaciones constituyen un valioso potencial con aportaciones que pueden retomarse, desde diferentes aristas, en el SBE a partir de contextualizarlos y renovarlos a la luz de las transformaciones que tienen lugar en la educación. Dada la imposibilidad de incluirlas todas en la bibliografía, solo se asientan aquellas que se referencian, si bien se recogen en un listado bibliográfico, como parte de las acciones, aquellas que abordan la preparación de las representantes del SBE, el trabajo de la biblioteca escolar y la implicación de la familia, ya sea como objeto, campo o en la contribución práctica.

Los resultados derivados de la sistematización esbozan reflexiones interesantes en cuanto a potencialidades y limitaciones en los aspectos sistematizados: objeto de estudio, campo de acción, nivel de educación, sujeto y propuesta de solución que se toman como punto de partida para la preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca-familia y, sobre todo, se recopilan acciones que se pueden desarrollar desde la biblioteca y que, en menor o mayor medida, involucran a las familias, con posibilidades de innovación introducción y generalización en la práctica.

El capítulo contempla un acercamiento al concepto de sistematización asumido; los componentes estructurales propios de un proceso de sistematización: objetivo, objeto,

eje, aspectos, métodos, etapas y los resultados; y reflexiones sobre los datos recopilados.

### **1.1 Descripción del proceso de sistematización**

El proceso de sistematización se dirigió por la Dr. C. Aurelia Massip Acosta, tutora de este trabajo. Tuvo su génesis en una tarea del proyecto territorial centrado en las investigaciones sobre promoción de lectura desarrollado por bibliotecarias escolares. (Massip, et al, 2013) Después se reinició en el año 2017 y se terminó en el año 2018, de manera compartida con dos maestrandas y una de ellas es la autora de esta investigación, quien asumió el tema central que le ocupó en esta investigación.

En ese caso se amplió al estudio de informes científicos derivados de investigaciones educativas de maestría, doctorados, así como proyectos científicos, relacionados, en general, con el tema de la lectura, cuyos autores son maestros, profesores, bibliotecarias, directivos y funcionarios de diferentes niveles de educación, pertenecientes a los ocho municipios de la provincia de Sancti Spíritus, quienes investigaron desde la propia labor que desempeñan en el contexto natural, donde tuvo lugar el proceso de formación del estudiante o del propio docente. Todas las propuestas de solución que se ofrecieron a los problemas científicos planteados se experimentaron en la práctica pedagógica con transformaciones positivas para los sujetos sobre los que se actuó.

Lo anterior, justifica la opción del concepto de sistematización a la que se acogieron las autoras, definido por Jara (2001): “Como sistematización de datos, sistematización de información. (...) significado más usado comúnmente (...) hace referencia al ordenamiento y clasificación de datos e informaciones, estructurando de manera precisa categorías, relaciones, posibilitando la constitución de bases de datos organizados, etc” (pp. 1-2). Lo que en este caso la información que se sistematizó, poseyó sus distinciones, ya que son resultados probados en la práctica pedagógica por los propios autores implicados en los procesos que investigaron y eso, de algún modo, le concedió un sentido más rico a la definición del autor citado y a otros consultados en el tema de la sistematización de conocimientos teóricos.



En ese proceso de reajuste constante que exigió la indagación científica, se ofreció otra idea más renovada sobre la sistematización, examinada con posterioridad, pero que mostró puntos de contactos con la aludida y ratificó el sentido de lo logrado; la presentan los autores Villalva, et al. (2019), quienes valoran la sistematización como una vía de recuperación, examen y asimilación de las prácticas educativas del sistema académico que, al conectar sistémica e históricamente sus elementos teóricos y prácticos, facilita la comprensión de ambientes, así como el sentido, la esencia, las lógicas y los elementos problemáticos que muestran tales prácticas. Así, los actores educativos pueden asimilar el concepto de sistematización como mirada de saberes propios sobre la práctica o de otras ya teorizadas.

Se coincide con estos autores (op. cit.) en que el enfoque teórico de la sistematización, se concibió como un esfuerzo sensato de aprehender los significados de la acción y sus consecuencias, como lecturas establecidas por las experiencias, como teorización y crítica contextualizada de la práctica social, para poder informar el conocimiento producido. Ellos acentúan la idea de que la sistematización no es como un concepto uniforme, sino como una clase de tarea reflexiva, a ser ejecutada por todos y que, al recobrar, de manera más organizada, los resultados de la praxis, ofrece la posibilidad de volver a intervenir en ella con más eficacia y eficiencia desde los aprendizajes generados.

Así lo corroboran Ramos, Rhea, Pla y Abreu (2021) cuando dicen que al sistematizar diferentes experiencias y enfoques teóricos para explicar un mismo proceso o fenómeno, no significa que las contradicciones o limitaciones que puedan existir constituyan obstáculo para comprender e interpretar un fenómeno dado, más bien dejan claro, que cada una manifiesta parte de los nexos y propiedades de esa realidad objetiva a la cual está ligada ese fenómeno con posibilidades de perfeccionar desde todas ellas.

Un ejemplo lo constituyó esta sistematización al apreciarse cómo los resultados científicos sobre el proceso de lectura aportaron diversos conocimientos, desde los diferentes fundamentos teóricos que los sustentó y en los que se revelaron posiciones

coincidentes y divergentes, con las respectivas contribuciones prácticas, pero todas ayudaron, en menor o mayor medida, a la solución del problema que se abordó en esta investigación desde ciencias de la educación y, en especial, la didáctica.

El objetivo de la sistematización fue determinar potencialidades y limitaciones de las investigaciones relacionadas con la lectura, durante la etapa 2004-2018, en la provincia de Sancti Spíritus como punto de partida para la preparación de las representantes del SBE. El objeto de sistematización se enmarcó en los resultados científicos de doctorado, maestría y proyectos que abordaron el fenómeno de la lectura, durante la etapa 2004-2018, en la provincia de Sancti Spíritus; se escogió la lectura, por ser el proceso que transversaliza el total de los informes examinados y se decidió esa etapa por considerarse la de mayor producción científica —sobre todo entre el 2008 y 2012—, originado por el incremento en el país de distintas maestrías, como formas de educación de postgrado, sobre todo dos de carácter masivo, cuyo núcleo del currículo lo constituyeron las actividades de investigación e innovación.

El eje temático se circunscribió al vínculo que establecen con la biblioteca escolar y las familias. La idea fue buscar en cada investigación la manera en que se implicó, tanto una como otra institución, o ambas a la vez o cuál se enfiló, en esencia, a esa relación y sobre la base de los aspectos que se sistematizaron, identificar potencialidades y limitaciones que sirvieron como punto de partida para la propuesta de solución del problema en esta investigación.

Entre los métodos teóricos que se aplicaron para llevar a cabo la sistematización figuraron:

1. Histórico-lógico, con la intención de ordenar por años los informes localizados, atendiendo a la etapa escogida (2004 al 2018), organizar mejor su consulta, clasificarlos y analizar cómo evoluciona el estudio del tema de la lectura en la provincia por estas vías (doctorados, maestrías, proyectos).
2. Análisis-síntesis, con el fin de examinar, una vez localizados y ordenados, de manera individual los informes, según cada uno de los aspectos antes aludidos y resumirlos desde el punto de vista cuantitativo y en lo que se requirió cualitativo.

3. Inducción-deducción, a propósito del resultado anterior, se estudiaron los informes agrupados por cada uno de los aspectos diferenciadores con la información precisa y se extrajeron aquellas regularidades.

4. De lo concreto a lo abstracto, a partir de las regularidades de cada uno de los aspectos, se perfilaron las potencialidades y limitaciones en el tratamiento de la lectura en las investigaciones educativas.

5. Generalización para formular, entonces, las ideas conclusivas acerca del tratamiento de la lectura en las investigaciones educativas en la etapa seleccionada, con énfasis en las acciones de la biblioteca escolar que implicaban a las familias.

De carácter empírico, se aplicó la entrevista (no estructurada) a sujetos involucrados y responsabilizados en el registro y conservación de los informes científicos del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de la Universidad “José Martí Pérez”, donde se encontraba el mayor número de tesis en formato digital; a representantes de los Centros de Documentación e Información Científica (CDIP) de los ocho municipios de la provincia, pertenecientes al SBE y de la Biblioteca Pública Provincial “Rubén Martínez Villena” donde se guardaron estos documentos, sobre todo en soporte de papel, en estos dos últimos.

Abarcó a directivos, especialistas de las instituciones aludidas (12), por la función que desempeñaban y el poder de gestión que tenían en su labor; tres coordinadores, siete tutores de Programas de Maestría que se impartían en la provincia (se mantienen dos de ellas) e incluso nueve autores conocidos. La intención de estos intercambios fue la localización de los documentos ya fueran digitales o impresos y la solicitud de colaboración en la recuperación de los informes para desarrollar el proceso de sistematización.

Otro método fue el análisis de esos documentos a partir de los siguientes aspectos (o indicadores) que se determinaron para la sistematización teórica:

1. Comportamiento de las investigaciones por años
2. Objeto de estudio que se investiga
3. Campo de acción sobre en el que se actúa

4. Nivel de educación en el que se trabaja
5. Sujetos con los que se experimenta
6. Propuesta de solución a los problemas planteados

Desde el punto de vista matemático, se empleó el procedimiento de conteo y análisis porcentual conjugado con los anteriores, para concretar con datos numéricos la información recopilada que ayudó a establecer jerarquías, comparaciones cuantitativas y valorativas.

Teniendo en cuenta el objeto de sistematización, el eje temático, el objetivo y los métodos seleccionados, se presentaron algunos términos de tiempo —sin que fueran rígidos en la práctica—, que trazaron la lógica del proceso de sistematización, con sus respectivos resultados.

I. Primer tiempo, aconteció en el cuatrimestre enero-abril de 2017.

Se inició la identificación de los informes relacionadas con el tema de la lectura que se registraron en el CRAI, en los CDIP municipales y en la Biblioteca Pública Provincial.

Es importante destacar que, en esta etapa, terminada la búsqueda en los sitios virtuales y bases de datos digitales a los que se accedió y comprobó la existencia de un número considerable de informes científicos (94), pero la ausencia de 65 informes, se procedió a la aplicación de la entrevista. Todos los entrevistados acogieron con disposición la idea y se mostraron muy colaborativos, lo cual facilitó y agilizó la búsqueda y localización de los informes.

Tanto por el control que llevaba la directora del CRAI, los responsables de los CDIP, como coordinadores de las maestrías se lograron recuperar 14 con posterioridad a esta sistematización y se siguen localizando, aún, los 51 que faltan. Además, después de 2018, se terminaron algunas investigaciones, sobre todo de la Maestría de Didáctica del Español y la Literatura, de Ciencias Pedagógicas y Ciencias de la Educación, las cuales se agregaron, pues la idea fue y es recopilarlas todas y colocarlas en la página Web de la Dirección Provincial de Educación y en los CDIP municipales para facilitar su acceso a las bibliotecarias escolares y que puedan prestar este servicio a los docentes. Igualmente, se continúa el proceso de sistematización

como parte de un proyecto institucional aprobado, recientemente, en virtud de utilizar la lectura en la formación integral del estudiante.

Como muestra se tomaron los 94 primeros informes de investigaciones localizados en versión digital e impreso clasificados en: tesis de maestría 90 (95,74), dos tesis doctorales (2,12) y dos proyectos (2,12): uno territorial que incluye 11 tareas científicas y el otro institucional. Llamó la atención que solo tres (3,19) informes correspondieron a autores del género masculino (un bibliotecario, un profesor de Educación de Adultos, un profesor universitario) y el resto son féminas (91/96,80). Del total de autores, 40 (42,75) eran bibliotecarias escolares, siete (7,74) metodólogas del SBE (seis municipales, una provincial), cuatro (4,25) especialistas de CDIP, cinco (5,31) del CRAI, dos (2,12) de biblioteca pública y 36 (38,29) eran docentes con diferentes funciones. Es importante señalar que el 100% de los informes, de una manera u otra, se referían al trabajo de la biblioteca escolar o de la de la familia o de ambos a la vez. Si bien, se escogieron 75 (79,78%), por el equipo de sistematización, al ser esas las que más contemplaban el trabajo con la biblioteca escolar y la familia. Véase en la siguiente tabla la distribución por años, el tipo de informe y la cantidad.

Tabla 1. Cantidad total de informes científicos recopilados

<b>Año</b>	<b>Tipo de Informe</b>	<b>Cantidad</b>
2004	Tesis de Doctorado en Ciencias Pedagógicas	1
2007	Tesis de la Maestría en Nuevas Tecnologías	2
2008	Tesis de Doctorado en Ciencias Pedagógicas (1)	27
	Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación (26)	
2009	Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación	22
2010	Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación (26)	27
	Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación Superior (1)	
2011	Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación	6
2012	Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación	5

<b>Año</b>	<b>Tipo de Informe</b>	<b>Cantidad</b>
2013	Proyecto Territorial	1
2016	Proyecto institucional	1
2017	Maestría en Didáctica del Español y la Literatura	1
2018	Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación	1

Fuente: Elaboración propia

Como se observa, la mayor cantidad de resultados se obtuvo entre los años de 2008 al 2010, porque en el 2006 se iniciaron las dos Maestrías en Ciencias de la Educación, con carácter masivo como parte del proceso de universalización —tanto del Ministerio de Educación (MINED) como del Ministerio de Educación Superior (MES) —, las cuales ofrecieron más posibilidades y condiciones para acceder a este grado académico desde el puesto de trabajo. Estas dos maestrías se diferenciaron por el carácter y el contenido de la Maestría en Ciencias de la Educación que se coordinó desde el 2006 por el CECESS y que se mantiene, aún. No hay ningún interés en diferenciar los resultados de una u otras de estas tres maestrías desarrolladas, de manera simultáneas, con un mismo perfil: ciencias de la educación hasta el 2012 que cerraron las dos de carácter masivo.

Existieron cuatro años, comprendidos en la etapa fijada (2005, 2006, 2014, 2015) donde no se localizó ninguna investigación y otros con dos o uno (2004, 2007, 2013, 2016, 2017, 2018). Según el criterio de los sujetos entrevistados sí existen, pero esos informes están en poder de sus autores y se mantienen sin registrar; además, en los años anteriores y posterior a las dos maestría de amplio acceso, sí se realizaron este tipo de investigaciones, aunque primaron las experiencias pedagógicas, con mayor fuerza en el sector de las bibliotecas públicas, que se divulgaron por la modalidad de ponencias en eventos científicos y en artículos para revistas, pero no constituyeron resultados para este proceso de sistematización.

Sí es evidente una disminución de la producción científica en el tema de la lectura, en particular desde el marco de la biblioteca escolar, sin trascendencia hacia las familias, durante los últimos cinco años (2013-2018) y hasta estos momentos, como respuestas

a demandas que la práctica reclama ante dificultades reales y necesidades de actualización teórica y metodológica que tiene el proceso de enseñanza aprendizaje en el uso de la lectura por maestros, profesores, bibliotecarios, estudiantes y familias ante las nuevas transformaciones. Por la labor que desempeña la autora de la investigación, le permite aseverar, que sí existen valiosas experiencias que vinculan a la biblioteca y la familia, pero no enmarcadas en proyectos científicos.

II. Segundo tiempo, comprendió el resto de los meses lectivos del año 2017 y el primer semestre de 2018.

Primero, se estudiaron y examinaron todos los informes de investigación, con carácter individual para recopilar datos de carácter cuantitativos y cualitativos sobre la base de los indicadores establecidos (transcurre de mayo a diciembre de 2017). Para el trabajo individual se realizó una distribución, de manera equitativa, a cada autora a partir de organizarlas, según los títulos, en tres grupos: tesis de promoción de lectura, de enseñanza de la lectura y de formación de lectores. Se tuvo en cuenta, también, el perfil ocupacional de cada una, para lograr mayor correspondencia entre el contenido de las tesis y la labor que desarrollaban. Al mismo tiempo, esto le permitió comunicarse con los autores, ante la necesidad de aclarar o precisar alguna duda.

Posteriormente, se ejecutaron las sesiones de trabajo colectivo (enero a marzo de 2018) donde participaron algunos de los sujetos entrevistados como invitados y autores de las tesis que ayudaron a profundizar en los datos expuestos por las tres autoras.

III. Tercer tiempo (abril-diciembre de 2018), se destinó a la elaboración del informe final y a su socialización en talleres científico-metodológicos con los representantes del CRAI y del SBE, así como a la redacción de artículos científicos (Massip, Zamora y Batista, 2018) y ponencias (Batista y Massip, 2020).

## **1.2 Reflexiones derivadas de cada aspecto sistematizado**

El debate y la reflexión conjunta de cada uno de los resultados por indicadores, permitió presentar la siguiente información de los aspectos sistematizados, con sus correspondientes potencialidades y debilidades.

Tabla 2: Datos sobre los objetos de estudios investigados

<b>Objetos de estudios</b>	<b>Cantidad por tesis</b>	<b>%</b>
Proceso de enseñanza aprendizaje	37	39,36
Proceso de formación de lectores	34	36,17
Proceso de preparación de los docentes (o profesionalización)	9	7,44
Proceso de promoción de lectura	7	7,44
Proceso pedagógico	4	4,25
Proceso educativo	3	3,19
Proceso de motivación	1	1,06
Proceso de extensión universitaria	1	1,06
Proceso de gestión de la información	1	1,06

Fuente: Elaboración propia

Como puede apreciarse se trabaja en nueve objetos de estudios diferentes, pero suman un total de 97. La cifra ascendió a la cantidad de informes porque en el caso del proyecto territorial algunas de las tareas coincidieron con cuatro objetos de los informes, pero hay tres que no. Todos fueron procesos que se enmarcaron en el ámbito de la institución docente: de carácter didáctico, metodológico, educativo, pedagógico, recreativo, cultural, tecnológico. Los dos procesos que sobresalieron fueron: el proceso de enseñanza aprendizaje, en particular, de asignaturas de perfil humanístico, con mayor fuerza en las responsabilizadas con su enseñanza y promoción: el Español y la Literatura.

Le continuó el proceso de formación de lectores, representado, tanto el que tenía lugar en actividades docentes (aulas o bibliotecas escolares) como extradocentes y extraescolares, pero ambos se enfocaron, más, al que se desarrollaba desde la biblioteca escolar. De hecho, los autores que predominaron son bibliotecarias, maestros primarios y profesores de Literatura y Español; este dato complementario se ofreció, con seguridad, no solo por la información del documento escrito, sino porque



las ejecutoras del proceso de sistematización y los entrevistados los conocen y se mantienen en interacción con ellos.

En cuanto al proceso de preparación a representantes del SBE, lo abordaron nueve (9,57) investigaciones: ocho de maestrías (cuatro metodólogas municipales, un especialista del CDIP, dos del CRAI) y el proyecto por la metodóloga provincial. El tema de preparación se enfocó a: cuatro de promoción de lectura, una de gestión de información, una al programa audiovisual, una a la educación ambiental, una a las fuentes de información digital y en el caso del proyecto con una perspectiva más integral de la labor bibliotecaria. Aun cuando solo se incluyó el tema del vínculo biblioteca-familia como tarea del proyecto territorial, todos estos resultados constituyeron antecedentes cardinales para esta investigación por la vigencia que tienen muchas de las acciones ejecutadas, sobre todo en su concepción como: reuniones metodológicas; talleres metodológicos; actividades (algunos le dicen clases) metodológicas instructivas, demostrativas, abiertas; autopreparación, visitas de ayuda metodológica, visitas de control, sitio web.

Se estimaron muy útiles el uso de variados métodos de promoción de lectura (conversatorios, encuentro con escritores, libro-película-debate, lecturas orales libres y dirigidas, tertulias, debates) para las actividades demostrativas y abiertas; así como la aplicación de técnicas participativas (Lluvia de ideas, Árbol del problema, La Reja, Discusión de Gabinete; En Pro y en Contra), que no solo dinamizaban las actividades, sino que incentivaron la participación de los implicados.

El resto de los procesos mostraron porcentos insignificantes desde el punto de vista numérico y tenían un carácter más general. En realidad, fue favorable que todas las investigaciones proyectaron la lectura desde procesos que enriquecieron y perfeccionaron de un modo u otro la didáctica del proceso de enseñanza, con énfasis en asignaturas del área de las humanidades, y la formación de lectores desde el SBE.

Tabla 3: Datos de los campos de acción sobre los que se actúa en las investigaciones

<b>Campos de acción</b>	<b>Cantidad por tesis</b>	<b>%</b>
Motivación lectora	28	26,66
Intereses lectores	16	15,23
Hábitos lectores	12	11,42
Comprensión lectora	11	10,47
Promoción de lectura	5	4,76
Habilidades lectoras	3	2,85
Necesidades de lectura	3	2,85
Lectura extraclase	2	1,90
Lectoescritura	2	1,90
Educación ambiental	2	1,90
Educación del valor patriotismo	2	1,90
Educación del valor responsabilidad	1	0,95
Estimulación de la lectura creadora	1	0,95
Desarrollo de la expresión oral	1	0,95
Desarrollo de la fluidez	1	0,95
Proceso preventivo de la dislexia y disgrafia	1	0,95
Orientación profesional	1	0,95
Programa Nacional de la Lectura	1	0,95
Preparación de la familia desde la biblioteca escolar	1	0,95
Integración del Sistema de Bibliotecas Públicas y el Sistema de Bibliotecas Escolares	1	0,95
Extensión de los servicios bibliotecarios a la familia y a la comunidad	1	0,95
El diagnóstico como proceso científico y herramienta para el trabajo diario del SBE	1	0,95
Superación de las bibliotecarias	1	0,95
El trabajo metodológico para mejorar el desempeño profesional de las bibliotecarias	1	0,95

<b>Campos de acción</b>	<b>Cantidad por tesis</b>	<b>%</b>
La gestión de la información científico educacional	1	0,95
La aplicación y evaluación del Programa Curricular de la Biblioteca Escolar	1	0,95
La integración de la bibliotecaria y los niveles educativos	1	0,95
La evaluación de la calidad de los servicios bibliotecarios	1	0,95
Relaciones de la biblioteca con otras instituciones de información y socioculturales	1	0,95
Trabajo con las fuentes de información digital	1	0,95

Fuente: Elaboración propia.

En lo relacionado con los campos de acción con respecto a la diversidad el número total incluyó 30, aunque al sumarlos abarcaron 105 porque se añadieron las 11 tareas del proyecto territorial, dentro de la diversidad (9) y cantidad total (96) de objetos de estudio que comprendieron los 94 informes. Como se aprecia los más que apuntaron a la lectura como tal, por lo general, son procesos de la personalidad, de carácter psicológico, (motivación, interés, hábito, comprensión, habilidades, necesidad, estimulación); en el caso de la comprensión, se presentaron desde diferentes ángulos: como capacidad, como habilidad, como cualidad lectora y como proceso didáctico. Es evidente que se privilegió la motivación, hábitos, intereses y comprensión desde la perspectiva de la pedagogía y didáctica como ciencias de la educación y se retomaron conocimientos desde la psicología, pero en ningún caso se centraron en ella.

Otros, menos representados, tenían diferentes connotaciones, que en algunos casos se conjugaban: didáctica (lectoescritura), educativa (educación del valor responsabilidad, orientación profesional, educación ambiental), cultural (promoción de lectura, desarrollo del Programa Nacional de la Lectura, extensión universitaria),

recreativa (lectura extraclase), lingüística (desarrollo de la fluidez, proceso preventivo de la dislexia y disgrafía, desarrollo de la expresión oral).

En el caso de los relacionados con el SBE se actuó sobre diez campos y la mayor cantidad correspondió al proyecto territorial. Contemplaban aristas muy importantes que iban desde la preparación de las representantes por la vía de la superación, el trabajo metodológico y la actividad científica; el currículo bibliotecario; el diagnóstico desde la biblioteca; la gestión de información; las fuentes de información digital; los diferentes servicios y la evaluación de la calidad de estos; la integración con los niveles educativos y con la biblioteca pública. En el caso del vínculo biblioteca-familia solo dos investigaciones lo abordaron: uno para la preparación de las familias y otro para la implicación de estas con mucha vigencia todavía.

Tabla 4: Datos de los niveles de educación que se trabaja

<b>Niveles Educativos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Educación Primaria	47	49,28
Educación Técnica Profesional	23	23,71
Educación Secundaria Básica	11	11,34
Educación Superior	6	6,18
Educación de adultos	4	4,12
Educación Especial	4	4,12
Educación preescolar	1	1,03
Preuniversitario	1	1,03

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los niveles educativos la suma de la cantidad (97) dio por encima del total de informes porque sucedió similar con el proyecto territorial que trabajó diferentes niveles, según las tareas. Pero en realidad, los niveles de educación donde se intervinieron reflejaron un desbalance total. El nivel educativo en el que más se trabajó fue la Educación Primaria y con un porcentaje alejado de este, pero algo superior con respecto a los otros estaba la Educación Técnica y Profesional. El resto de los niveles

manifestaron un índice muy reducido de investigaciones y los más preocupantes fueron el preescolar y preuniversitario con una sola. En las entrevistas no se precisaron causas ante esta situación, porque todos los docentes licenciados tuvieron oportunidades de matricular en las dos maestrías de amplio acceso. Más bien, se infiere que la no participación obedece a cuestiones subjetivas asociadas a la motivación y actitud científica de los profesionales.

Para determinar los sujetos de las muestras a los que más se dirigieron las investigaciones se tuvo en cuentas los 105 campos sobre los que se trabajaron que incluyeron las tareas de los proyectos: la mayor cantidad se centró en los estudiantes (90/85,71%); bibliotecarias (9/8,57%); maestros y profesores (6/5,71%). Otros sujetos que se utilizaron, en algunas investigaciones, pero en calidad de informantes o colaboradores fueron los directivos, dentro del marco institucional; más otros que influyeron en el fenómeno de la lectura y en el proceso de enseñanza aprendizaje, como la familia y agentes comunitarios.

Tabla 5: Datos sobre las propuestas de solución a los problemas planteados

<b>Propuestas de solución</b>	<b>Cantidad por tesis</b>	<b>%</b>
Actividades	71	68,93
Acciones (sistema, plan)	6	5,82
Tareas de aprendizaje	6	5,82
Estrategias	5	4,85
Metodología	2	1,94
Tareas docentes	2	1,94
Software educativo	2	1,94
Sitio Web	1	0,97
Alternativa	1	0,97
Sistema de talleres	1	0,97
Sistema de juegos didácticos	1	0,97
Técnicas participativas	1	0,97

<b>Propuestas de solución</b>	<b>Cantidad por tesis</b>	<b>%</b>
Material Didáctico	1	0,97
Concepción de trabajo metodológico	1	0,97
Manual de recomendaciones metodológica	1	0,97
Folleto	1	0,97

Fuente: Elaboración propia.

Al igual que los niveles el total de la suma (103) es superior porque se contemplaron los productos que aportó el proyecto territorial en cada tarea. Las propuestas de solución declarados en las investigaciones sistematizadas, estuvieron consideradas dentro de los resultados científicos de las ciencias de la educación, sobre todo de la didáctica y la pedagogía. Eran aportes valiosos, en lo fundamental, para perfeccionar el tratamiento de la lectura en las didácticas especiales y la función que tiene la biblioteca escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, la cual cuenta con un *Currículo para la biblioteca escolar* (Ferrer, Alfonso, Alejo y González, 2011), que articula con el currículo general de cada grado, según el nivel de enseñanza. Con excepción de las tesis doctorales que contribuyeron, tanto a la teoría como a la práctica del proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura, una a la lectura creadora y la otra a la lectoescritura; en las tesis de maestría y en los dos proyectos primaron los aportes de carácter práctico que constituyeron innovaciones científicas.

Como resultado científico, hubo un predominio de las actividades (83,58%), la expresión más viable y de fácil renovación por bibliotecarias, maestros y profesores en el trabajo con la lectura. En algunos casos sin denominaciones y en otros aparecía con calificativos como estos: actividades de promoción de lectura, pedagógicas, docentes, extradocentes, de aprendizaje, metodológicas, creativa, variadas, estimuladoras, entre otras. En opinión de la autora en la mayoría de esas actividades, aun cuando constituyeron innovaciones, mantuvieron cierta uniformidad en los métodos, procedimientos y técnicas. Sucede similar con las acciones que tenían diferentes

calificativos: docentes, didácticas, educativas, metodológicas, entre otras. Solo dos son de carácter tecnológico: un sitio web y software.

De igual forma, afloraron algunos visos de concepciones didácticas habituales, con un uso bastante generalizado del libro impreso y los mismos títulos de textos (según los grados); fue evidente el poco aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación que a pesar de las dificultades y limitaciones que existían (y existen) en el país, estaban, al igual que ahora, al alcance de docentes y estudiantes en la institución escolar, en la familia y en la comunidad.

La sistematización realizada ofreció importantes reflexiones sobre aspectos diferentes que, de una forma u otra, revelaron el estado que presentó el tratamiento de la lectura en las investigaciones educativas, durante los últimos veinte años en la provincia de Sancti Spiritus. El período escogido (2004-2018), sin duda, fue prolífero en investigaciones educativas aplicadas sobre la lectura por maestros, profesores y bibliotecarios, pero con movimientos zigzagueantes con algunos años de alta producción científica, otros muy bajos, otros nulos y un evidente decrecimiento en los últimos siete años de esa etapa.

Como resumen del capítulo se presentan las siguientes ideas:

- Primaron los objetos de estudios, de sesgo docente, en el marco de las instituciones escolares, sobresalió el proceso de enseñanza aprendizaje de disciplinas del área de humanidades, en particular, las más responsabilizadas con la enseñanza y promoción de la lectura; así como, el proceso de formación de lectores desde la biblioteca escolar.
- Los campos de acción en los que se trabajaron fueron numerosos y esbozaron diferentes ángulos: psicológicos, didácticos, educativos, metodológicos, recreativos, culturales, pero predominaron los relacionados con la motivación, intereses, hábitos y comprensión lectora.
- Prevalció el trabajo investigativo en el nivel correspondiente a la educación primaria, le continuó la educación técnica y profesional; existieron, muy pocas

investigaciones en la educación especial, secundaria, de adultos y la superior; la educación preescolar y preuniversitaria solo cuenta con una.

- En la selección de los sujetos cognoscentes se presentó un desequilibrio total, pues los estudiantes resultaron los más beneficiados, muy pocas a maestros, profesores y bibliotecarias, solo dos se centraron en la familia y ninguna a otros agentes socioculturales que influyen en la práctica de la lectura.
- Con respecto, al vínculo biblioteca escolar y familia se contempló como parte del marco teórico, ya sea en un epígrafe completo o se alude en otros epígrafes, al considerarlo determinante para el ejercicio de la lectura, tanto desde la clase como de la biblioteca escolar.
- Fueron numerosas y variadas las propuestas de solución a los problemas planteados, todas constituyeron aportes científicos de la ciencia pedagógica, pero sobresalieron las actividades.
- La sistematización permitió comprender y valorar la evolución de las investigaciones educativas realizadas en la provincia de Sancti Spíritus durante la etapa 2004 al 2018 sobre la lectura, donde se incluyó de una forma u otra el trabajo de la biblioteca y la familia.



## **CAPÍTULO II: PRESUPUESTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL VÍNCULO BIBLIOTECA-FAMILIA**

El capítulo concentra la información recopilada que da respuesta a la segunda pregunta y tarea científica correspondiente a la determinación de conocimientos teóricos que sustentan la preparación de los docentes en sentido general y, de manera particular, los del SBE en el vínculo biblioteca-familia. Se realiza sobre la base de la gestión de información y consulta bibliográfica, con el uso de los consecuentes métodos teóricos (análisis-síntesis, histórico-lógico y generalización).

El registro de las fuentes primarias directas alcanza un número cuantioso de libros, artículos de publicaciones periódicas de los últimos diez años, donde se incluyen autores cubanos y de diferentes países; a estos se suman los documentos oficiales a tono con las exigencias de la política, la legalidad y las normativas de la educación, todo lo cual ayuda a enriquecer, profundizar y actualizar las reflexiones derivadas del proceso de sistematización anterior, en virtud de encontrar coherencia y completar los sustentos científicos suficientes sobre el objeto de estudio y el campo de acción.

Como resultado se identifican los antecedentes del tema, se agrupan diferentes puntos de vista, elementos conceptuales, con sus correspondientes explicaciones, ideas, juicios, valoraciones y referencias, a partir de la experiencia de la autora y las orientaciones de la tutora. La integración de toda la información ofrece referentes consistentes, válidos, de gran utilidad, renovados y operantes para enfocar la propuesta de solución pertinente a los sujetos y al contexto donde se actúa; además, de proporcionar los conocimientos que contribuyen a ampliar el horizonte y profundizar sobre el tema.

Los contenidos del capítulo se estructuran de la siguiente manera: un panorama general sobre la preparación del docente y, en particular, la utilización del trabajo metodológico como la vía estratégica para la preparación de las representantes del SBE; reflexiones necesarias sobre la labor de biblioteca escolar y la necesidad de la vinculación entre esta institución y las familias como tema medular en la preparación de las representantes del SBE.

## **2.1 Consideraciones generales acerca de la preparación del docente**

La preparación, en su acepción más habitual se refiere a prevenir, disponer y arreglar una cosa para que sirva a un efecto, aunque en el ámbito educacional alcanza una significación especial para la profesionalización del personal, decisivo para lograr las transformaciones que de manera continua tienen lugar en el sector.

Desde el punto de vista de la pedagogía y la didáctica son cuantiosos los textos que abordan, de una manera u otra, aspectos relacionados con la preparación del docente, entre ellos sobresalen: Castro (1962, 1981, 2000, 2004), Prieto (1979), Klingberg (1988); Buenavilla, et al. (1995), García Ramis, et al (1996), Comenio (1998), Álvarez (1999), García Ramis (2001), García Batista (2002, 2004); Ginoris, Addine y Turcaz (2006), Addine, et al (2007), Blanco (2004), Delgado, et al. (2010), Silva, et al. (2010), Colectivo de autores (2012), Stoker (2013), Rodríguez (2014), Góngora, et al. (2015), Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, (2020).

Estos autores presentan una gama de enunciados, nociones y definiciones sobre la preparación del docente, desde diferentes perspectivas, pero todas coincidentes y viables para esta investigación; por lo que la autora prefiere agrupar y resumir las ideas principales, porque de algún modo se pueden conjugar de manera conveniente y apropiada, como referencias para alcanzar el objetivo trazado. A continuación se presentan:

- Objetivo del trabajo metodológico que se realiza en las instituciones educacionales encaminado al logro de profundos conocimientos teóricos y prácticos de los docentes para ser competentes, creativos, actuar con rigor científico e ideas propias, tener sentido de lo nuevo y transmitir sus experiencias con maestría y profesionalismo.
- Sistema de influencias para dar cumplimiento a direcciones y prioridades de trabajo.
- Función metodológica de los representantes de las estructuras de los diferentes niveles de dirección y metodológica en el sector educacional que los faculta para su desempeño profesional.
- Proceso de formación permanente que se desarrolla para motivar y dotar de herramientas básicas a uno o varios sujetos en el desempeño de un cargo o de determinadas funciones.

- Actividades de superación o capacitación que se desarrollan para garantizar el perfeccionamiento del desempeño profesional, en cuanto a lo científico, cultural, político y de la especialidad.
- Acciones colectivas e individuales que desarrollan la capacidad para el dominio del contenido y su didáctica.
- Conjunto de operaciones que se ejecutan para la obtención de un producto o resultado
- Sesiones de intercambio como parte del Sistema de Trabajo Metodológico que se realiza en las instituciones del sector educacional que afianzan la formación permanente del docente, los directivos y metodólogos.
- Labor de asesoría docente para estimular, demostrar, convencer, controlar y evaluar el trabajo que se desarrolla en las instituciones educativas.
- Acción colectiva e individual para instruirse desde el punto de vista del conocimiento de una disciplina, en la metodología de la enseñanza y sobre todo en el dominio de una concepción humanista dialéctica del aprendizaje del crecimiento humano y del progreso social.
- Un medio para mejorar la calidad del proceso pedagógico.
- Conocimiento que alguien tiene de una materia determinada.
- Práctica con que una persona dispone y ayuda a otra para realizar una actividad determinada.

Como puede apreciarse no son ideas que se contraponen, más bien se complementan y eso revela la riqueza y factibilidad de este término en el campo de las ciencias de la educación, en particular de la didáctica. De ahí, que la mirada más generalizadora se centre en considerar a la preparación como proceso, medio y resultado para perfeccionar la formación integral del profesional y que estos logren mayor eficiencia en la labor donde se desempeñan, como es el caso de las bibliotecarias escolares.

Todas esas visiones permiten afirmar que el concepto de preparación en la institución educativa, donde tiene su espacio la biblioteca escolar:

- Se puede proyectar en un sentido amplio cuando se dirige a todos los docentes y diferenciado cuando se requiere focalizarlo a algunos de ellos por sus necesidades y particularidades.
- Contempla, de un modo u otro, los procesos de orientación, capacitación, superación y trabajo investigativo.
- Se ejecuta y recibe para que el profesional se enfrente a una situación determinada en la cual se necesita motivación, conocimientos, habilidades y actitudes.
- Exige un trabajo continuo, planificado, con metas y con objetivos que propician la modificación de procederes y puntos de vistas de los sujetos.
- Condiciona al profesional para saber, saber hacer y saber ser, con el fin de formarlo armónicamente.
- Manifiesta la relación de tres categorías básicas de la pedagogía: instrucción, educación, desarrollo.

Para acentuar la importancia de la preparación del docente es vigente, aún, la siguiente idea del pedagogo Prieto (1979) cuando dice:

La preparación de los docentes es el problema capital de todo sistema de enseñanza. Ninguna reforma educacional planeada con el propósito de lograr una acción eficaz puede tener éxito si antes no se hace consciente en la mente de los docentes, ya tal no puede acontecer si estos no tienen la preparación suficiente para interpretar, conducir y realizar dicha reforma. (p. 183).

Y García Ramis, et al. (1996) lo corroboran cuando expresan: “La preparación profesional auxilia de modo eficiente la intención de provocar transformaciones de perdurable imagen en el proceso de cambio de la escuela” (p.2).

Por su parte, la actual Ministra de Educación Ena Elsa Velázquez Cobiella (2015) lo deja bien claro al afirmar:

(...) Estamos conscientes de que la piedra angular de todo esfuerzo encaminado a elevar la calidad de la educación es la preparación y superación del personal docente, quien con su inteligencia, sensibilidad, humanismo y compromiso dirige los complejos procesos de instrucción y educación. (Citado por Góngora, et al., 2015, p.31)

Por ello, no basta con preparar al profesional con un determinado bagaje de conocimientos, habilidades, capacidades, hábitos o, simplemente, exigirle una disciplina laboral basada en el compromiso y la responsabilidad individual y social; implica que gane nuevas posibilidades de desarrollo, crecimiento personal equilibrado, elevación de la autoestima y conciencia de ser cada vez más competente para aceptar los retos laborales y de la sociedad de una forma más científica, innovadora y creativa. (Álvarez, 1999; Addine, et al., 2007)

La génesis de lo que hoy se denomina preparación de los docentes, se puede asegurar que en sus inicios más remotos se ve como un elemento inherente al proceso de capacitación, formación y superación de los docentes; proceso muy ligado a la historia de los pueblos y de la educación en sí; solo en el transcurrir del tiempo los conceptos de capacitación, formación, superación y preparación comienzan a delinear su significado, tanto en la teoría como en la práctica, para conformarse en términos muy relacionados, pero con sentido propio cada uno; todavía, incluso, suelen escucharse indistintamente. (Buenavilla, et al, 1995; Rodríguez, 2014)

En Cuba, desde el surgimiento de la llamada Sociedad Patriótica de La Habana, conocida después como Sociedad Amigos del País, fundada en 1873, la cual promueve, ayuda y exige la preparación de los docentes, representan esa etapa José Agustín Caballero (1762-1874), Félix Varela (1787-1853), José de la Luz y Caballero (1800-1862), José Martí (1853-1895), entre otras figuras destacadas en el ámbito educativo nacional, revelan en sus ideas la necesidad de preparación pedagógica, política, científica y cultural como un factor determinante para la formación profesional del docente. (Buenavilla, et al, 1995; Rodríguez, 2014)

Durante la pseudorepública, surgen otras vías como el intercambio científico-pedagógico, el entrenamiento, cursos de verano, elaboración de materiales escritos, capacitaciones concentradas, asesoramiento y demostraciones por representantes de la que se crea el Ministerio de Educación definido como un órgano técnico que posibilita el análisis y discusión de las funciones y modos de actuación de los docentes en la reorientación y el control de la actividad de los docentes en la actividad de preparación para el desarrollo del proceso docente educativo. (Buenavilla, et al., 1995)

En esta etapa, se aplica la Inspección Escolar en función de perfeccionar la preparación de los docentes desde el propio entrenamiento en ejercicio y a partir de la demostración. Los inspectores escolares se convierten en entrenadores de los docentes recién graduados, para completar la preparación práctica. Lo más interesante de este entrenamiento es que debe ocurrir en un clima de franca comunicación profesional entre iguales, en el que la autoridad se basa en la ejemplaridad profesional, el conocimiento científico, la capacidad persuasiva y la experiencia pedagógica. (Buenavilla, et al., 1995)

La preparación del docente se privilegia con el triunfo de la Revolución en 1959, al convertirse en una necesidad impostergable, por lo que el 20 de abril de 1960 se funda el Instituto Superior de Educación (ISE), con la misión de desarrollar cursos, cursillos, seminarios, más otras actividades destinadas a la superación y perfeccionamiento del personal docente, técnico y administrativo en ejercicio. Se introduce el concepto de trabajo metodológico como una vía esencial para la preparación de los docentes.

Por solo citar un ejemplo, léase estas ideas pronunciadas, por Fidel Castro, máximo líder de la Revolución (1981), en unos de sus discursos más trascendentales que mantienen plena vigencia:

En la medida en que un educador esté mejor preparado, en la medida que demuestre su saber, su dominio de la materia, la solidez de sus conocimientos, así será respetado por sus alumnos y despertará en ellos el interés por el estudio, por la profundización en los conocimientos. (...). El estudio permanente tiene que estar dirigido no solo a la adquisición de los conocimientos científicos y pedagógicos, sino también a desarrollar las capacidades pedagógicas necesarias para la planificación y dirección exitosa del proceso docente-educativo. Hay que trabajar para enriquecer los conocimientos adquiridos durante los estudios, para saberlos aplicar en la práctica de manera creadora y recordar que la realidad es siempre mucho más rica que la teoría, pero que la teoría es imprescindible para desarrollar el trabajo profesional de un modo científico. (p.3)

En estos momentos, como parte de las transformaciones educativas que se llevan a cabo por el MINED, continúa siendo una prioridad la preparación de los docentes en

sus diferentes variantes, pero sin duda el trabajo metodológico (Cuba. Ministerio de Educación, 2014b; Góngora, et al., 2015), con el empleo de todas sus formas y vías, se convierte en la esencial para alcanzar el éxito en la labor educativa y su manifestación en el Proyecto educativo institucional. (Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2020)

En esta investigación se asume el concepto de preparación de las representantes del SBE, con una visión integral a partir de la necesidad de continuar profundizando en los conocimientos teóricos, así como en las vías y procedimientos metodológicos relacionados con la vinculación de la biblioteca con las familias: al mismo tiempo, influir en el mejoramiento de la conducta personal y en el desarrollo de una esmerada actuación profesional para que sean más idóneas en su labor. (Silvestre y Zilberstein, 2002; Zilberstein, et al. 2006; Cuba. Ministerio de Educación, 2009; Ferrer, Alfonso, Alejo y González, 2011; Góngora, et al., 2015; Escuredo y Rodríguez, 2015)

### **2.1.1 El trabajo metodológico como principal modalidad para la preparación de las representantes del SBE**

Es el trabajo metodológico la principal variante que se utiliza en esta investigación para la preparación de las representantes del SBE. Se pueden encontrar tantas definiciones de trabajo metodológico, como resoluciones y seminarios emanadas del MINED. Todas, de una forma u otra, se refieren a este término con enfoques comunes: el objetivo y el contenido al que esta se dirige, su carácter sistémico y sistemático, quién la dirige, a quiénes se dirige, y todos coinciden en considerarla la vía esencial de la preparación del docente, entre otros aspectos que abordan. (Escuredo y Rodríguez, 2015; Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2020)

En este caso, se toma como definición la que ofrece el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (2020)

... el sistema de actividades que de forma permanente y sistemática se diseña y ejecuta por los cuadros de dirección en los diferentes niveles y tipos de Educación, para elevar la preparación político-ideológica de los docentes graduados y en formación mediante las direcciones docente-metodológica y científico metodológica, con el fin de ponerlos en condiciones de dirigir eficientemente el proceso pedagógico. (p.46)

Las funciones principales del trabajo metodológico en el SBE son la planificación, la organización, la regulación y el control del proceso docente educativo, con énfasis en la actividad bibliotecaria. El adecuado desempeño de estas funciones, que tienen como sustento esencial lo pedagógico y didáctico, garantiza el eficiente desarrollo de la labor de la biblioteca escolar como soporte del proceso docente educativo. (García, 2009; Escuredo y Rodríguez, 2015)

La preparación metodológica en el SBE está encaminada a que sus representantes dominen los contenidos y la didáctica para apoyar al proceso docente educativo con las fuentes bibliográficas que ayuden al docente a su autopreparación y a desarrollar sus asignaturas; así como, a profundizar en los conocimientos sobre el proceso de promoción de lectura, de educación de usuarios, de la gestión de información y del uso de las tecnologías, de modo que responda a las exigencias siguientes (González, 2010). Escuredo y Rodríguez, 2015):

- Elevar la calidad del trabajo educativo y del proceso pedagógico mediante el perfeccionamiento constante de su labor profesional.
- Lograr la preparación en la práctica, de manera sistémica y sistemática, de todos los representantes del SBE.
- Perfeccionar el desempeño profesional creativo sobre la base de actuaciones éticas en correspondencia con la tradición pedagógica y bibliotecaria cubana y la cultura universal.

La preparación de los representantes del SBE, como docentes que se consideran, se caracteriza por un enfoque diferenciado y concreto, lo cual significa adaptar el trabajo a las necesidades individuales y colectivas en los diferentes niveles de estructura. Por otro lado, es necesario observar una combinación racional de vías y actividades dirigidas a la preparación científica, pedagógica y metodológica, de forma que se evite la sobrestimación de una de ellas en detrimento de las restantes. La participación activa y consciente de estos docentes, propicia una dirección democrática, que contribuye a la toma de decisiones colegiadas en la solución de los problemas.

Tiene lugar de forma individual que parte de la autopreparación dirigida e intencionada en los aspectos científico-técnico, filosófico, político-ideológico, didáctico y pedagógico



necesarios para el desarrollo de su labor docente. Esta autopreparación es premisa fundamental para que resulte efectivo el trabajo metodológico que realizan las representantes del SBE profesor de forma colectiva.

El de carácter colectivo tiene como rasgo esencial el enfoque sistémico y se lleva a cabo en cada uno de los niveles de ejecución: provincia, municipio y escuelas. Su contenido contribuye al cumplimiento de los objetivos declarados por el MINED con la calidad requerida y atender las necesidades específicas registradas en cada nivel educativo, entre otros aspectos. (Escuredo y Rodríguez, 2015)

El tiempo que se dedique a cada uno de los tipos de trabajo metodológico está en dependencia de la experiencia del docente, de su nivel de preparación y de las necesidades concretas para el desarrollo de una buena clase y de actividades con calidad. Las líneas y objetivos del trabajo metodológico en el SBE se determinan a partir de los objetivos priorizados relacionados con el proceso pedagógico y las precisiones de cada Educación para el curso escolar, el modelo de escuela, los resultados del proceso pedagógico, el diagnóstico del nivel inicial en que se encuentra el colectivo al que está dirigido y las metas precisadas en el convenio colectivo de trabajo.

El trabajo metodológico que se ejecuta con las representantes del SBE son: docente-metodológica y científico-metodológica. Ambas están estrechamente vinculadas entre sí en un sistema intrínseco que no se pueden disociar, aunque tienen particulares para identificar a cada una de ellas. Las formas fundamentales que más se aplican en la estructura provincial de educación para la preparación de las representantes del SBE son:

- Reunión metodológica: es la forma de trabajo docente-metodológico dedicado al análisis, el debate y la adopción de decisiones acerca de temas vinculados al proceso educativo para su mejor desarrollo.
- Actividad metodológica: es la forma de trabajo instructivo que, mediante la explicación, la argumentación, y el análisis, orienta sobre aspectos que contribuyen a su preparación para la ejecución del proceso pedagógico.

- Demostración de las actividades bibliotecarias. Se basa en la ejemplificación de casos concretos por las representantes del SBE o evidenciarlo, concretamente, en una actividad abierta por una bibliotecaria con los estudiantes.
- Taller metodológico: es la actividad que se realiza de manera cooperada para elaborar estrategias, alternativas didácticas, discutir propuestas para el tratamiento de los contenidos, y su metodología, exponer experiencias.
- Visita de ayuda metodológica: se utiliza por la estructura de dirección provincial, municipal de Educación y de los directivos de las escuelas, para preparar a la bibliotecaria a partir de la observación de una actividad que propicia una relación de cooperación de ésta en la dirección del proceso docente educativo.
- Visita a la preparación metodológica: de las direcciones provincial y municipal de Educación a la institución educativa, para constatar la efectividad de la preparación recibida desde cada estructura y la interacción con las representantes del SBE lo que posibilita la retroalimentación de la estructura provincial y municipal sobre el nivel de satisfacción en cuanto a los contenidos que están concebidos en el plan de preparación metodológica y a la efectividad de las formas de trabajo metodológicas utilizadas.
- Control a las actividades bibliotecarias: tiene como propósito valorar la afectividad del trabajo metodológico en todos los niveles, el cumplimiento de los objetivos metodológicos, el desempeño de las metodólogas municipales y bibliotecarias escolares.
- Dentro de las formas fundamentales del trabajo científico-metodológico se encuentran:
  - Seminario científico-metodológico: es una sesión de trabajo científico cuyo contenido responde, en lo fundamental, a las líneas y temas de investigación pedagógica que se desarrollan en esa instancia, entre las cuales se incluyen los resultados de tesis de maestría.
  - Talleres y eventos científico-metodológicos: su contenido responde, en lo fundamental, a la discusión de los resultados de la investigación pedagógica o

experiencias pedagógicas sistematizadas de mayor trascendencia en el proceso de formación de los educandos.

El contenido del trabajo metodológico para la preparación de las representantes del SBE, en cualquier nivel, se orienta a lograr la integralidad del proceso pedagógico, teniendo en cuenta que el educando debe recibir de forma completa, desde las actividades programadas, independientes, docentes y extradocentes, las influencias positivas que influyen en la formación de su personalidad, lo que ante todo se refleja en la proyección política e ideológica de todas las actividades. (Jiménez, 2008)

En términos más específicos del funcionamiento del SBE el trabajo metodológico abarca diferentes temas, entre los que sobresalen: (Massip, et al. 2013; Escuredo y Rodríguez, 2015)

- El diagnóstico y caracterización como proceso científico y herramienta para el trabajo diario del Sistema sobre los niveles de conocimientos de estudiantes y docentes desde el punto de vista lector y de manejo de la información
- Sobre los contenidos del Currículo bibliotecario en cada grado.
- Determinación de necesidades informativas.
- La promoción de la lectura, sus métodos y técnicas.
- Los vínculos con los niveles educativos, con otras bibliotecas (públicas y especializadas) y con otras instituciones socioculturales de la comunidad.
- Los diferentes servicios que se prestan desde las bibliotecas.
- La evaluación de la calidad de los servicios bibliotecarios
- Las actividades programadas en la biblioteca
- Las actividades complementarias para apoyar el proceso formativo de los estudiantes.
- Los concursos y premios
- El servicio circular rural.
- El uso de las tecnologías de la comunicación disponibles dentro y fuera de la institución docente en la gestión de la información y en otros servicios.
- Los gestores bibliográficos.
- Las normas y estilos para el asiento bibliográfico

- La actividad científica e innovadora
- Trabajo comunitario
- El trabajo de educación familiar

Los planes de trabajo metodológico del SBE se ajustan a cada uno de los niveles de ejecución forman parte del plan y sistema de trabajo del nivel de que se trate, se elaboran al inicio de cada curso académico, con la participación de los representantes y son aprobados por los niveles de dirección. Pueden adecuarse para cada etapa en relación con el diagnóstico en cada nivel y los resultados que se van alcanzando e incluye objetivos, el tipo de actividad, plazos, participantes y responsable de su ejecución.

## **2.2 La biblioteca escolar y su labor en la institución docente como núcleo del Sistema de Bibliotecas Escolares**

Existen innumerables libros en torno a la biblioteca, pero en ninguno se precisa la fecha exacta del origen de esta institución; una historia, a largo alcance, de surgimiento y evolución está muy ligada a fenómenos de naturaleza social, cultural, científico y técnico como la escritura (con todos sus soportes), la lectura (con sus diferentes modos de utilización), la literatura, la imprenta, el libro, la educación, entre otros; todos, en menor o mayor medida perfilan su progreso y, también, el del bibliotecario, la figura encargada de prestar sus servicios, aun cuando no cuente con el espacio físico como tal. (Carnovsky, 1941; Aguayo, 1948; Vázquez, et al., 1975; Carrión, 1988)

El término biblioteca se emplea por vez primera en la Grecia Antigua y tiene un curioso origen; los rollos de papiro que deben conservarse por alguna razón, son colocados en un receptáculo de madera o piedra conocido como bibliothēke, palabra que muy pronto asume el significado de colección de libros. (Carnovsky 1941; Buonocore, 1976) Pero las bibliotecas tienen un origen más atrás que se pierde en la antigüedad más remota. Las primeras están a cargo de los sacerdotes, por considerarse sagrada la ciencia que atesoran y porque en estos, además de su carácter sacerdotal, se hallan las personas de mayor sabiduría, los cuales se ubican en los templos y en los palacios de los reyes, donde se acumulan los tesoros del culto, las tradiciones, los recuerdos y

todo lo que constituye la historia de un pueblo en sus distintas ramificaciones. (Ramírez, 2006)

Desde fines del siglo XVIII, principalmente en el siglo XIX se comienza a considerar la biblioteca como un factor necesario en la enseñanza; es en la tercera década del pasado siglo cuando se inicia un efectivo desarrollo de lo que hoy se denomina biblioteca escolar, este se determina por la profunda transformación que experimenta la enseñanza en virtud del extraordinario avance de la ciencia y la técnica. Hace un tiempo, no muy distante, en que la instrucción de la escuela tenía como base el libro de texto y algunos escasos libros de consulta como diccionarios y atlas, pero hoy no es así; los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje demandan el empleo de muchos libros, folletos, revistas, periódicos y todo tipo de material audiovisual que la biblioteca escolar pueda proporcionar a la escuela. (op. cit.)

En la educación moderna la biblioteca escolar es el eje de la actividad intelectual, es el centro de documentación e información bibliográfica y audiovisual. En ella el educando adquiere hábitos, habilidades y destrezas que son esenciales en su formación. Ya no se concibe un sistema de educación sin que el sujeto del mismo sea capaz de seguir educándose y completando sus conocimientos, más allá del aula. La educación de hoy requiere el concurso de un amplio fondo bibliográfico y audiovisual capaz de satisfacer las múltiples exigencias del mundo moderno y es por eso que la biblioteca escolar se aprecia como fuente y fuerza de la excelencia educativa. (Ann, 1974; Bamberger, 1975, 1989; UNESCO, 1999; Armenteros, 2002; Alfaro, 2009; Escuredo y Rodríguez, 2015)

Tan importante o más que la biblioteca es el bibliotecario, quien debe ser accesible al recibir y atender las peticiones de las personas interesadas en solicitar determinado favor para satisfacer una necesidad de lectura, o de curiosidad intelectual, o establecer un simple intercambio científico-cultural que no por ello deja de estar impregnado de un matiz afectivo y agradable donde conjugue su saber y su ética profesional para que su labor resulte atractiva y cautivadora a su usuario, sea, ya, un versado y habitual lector o un lector potencial. Una biblioteca puede estar bien instalada, ambientada y dotada, pero es el bibliotecario quien determina su buen funcionamiento. (Téllez, Pérez, Leyva y Reynaldo, 2017)

De hecho, la estima de una biblioteca, en todos los tiempos y en cualquier lugar del mundo, está en relación directa, con la calidad en el servicio que presta y en ese sentido, el papel fundamental lo juega el bibliotecario, cuya labor requiere de una sólida preparación cultural, técnica, metodológica y capacidad de gestión para que su desempeño profesional alcance los niveles de excelencia que reclama el cargo que representa. Históricamente, el bibliotecario se distingue por ser una persona culta, de exquisita sensibilidad y trato especial en su actuación, así se conocen ilustres bibliotecarios, desde la Antigüedad, incluso en los tiempos modernos que son, hoy, dignos de imitar. (Bamberger, 1975; UNESCO, 1999; Ramírez, 2006; Téllez, Pérez, Leyva y Reynaldo, 2017)

Es esa la visión que en Cuba rige el trabajo del bibliotecario, en cualquier tipo de biblioteca de las que están instituidas para atender y satisfacer las demandas del pueblo (pública, escolar, especializada); a ellos les corresponde una gran responsabilidad en la promoción de la cultura en todas sus manifestaciones para lograr así el desarrollo de la sociedad y de los individuos con valores humanos fundamentales, aspiración del Estado cubano. Desde el principio de su gestión por el Gobierno Revolucionario queda definida su política sobre bibliotecas escolares. Esta descansa en la convicción de que la biblioteca escolar es necesaria a la escuela en la aplicación de su plan educativo. (Cuba. Ministerio de Justicia, 2010)

La Biblioteca Escolar es parte integrante del Sistema Nacional de Educación. Subordinada, a todos los efectos a la dirección del plantel, su labor educativa está unida a toda la actividad de la escuela. La planificación de su trabajo tiene que ajustarse a la del centro docente que es un todo orgánico. Los alumnos pueden utilizar estas instituciones escolares de manera programada o espontánea, conforme al calendario y horarios escolares. Así se habitúa a los educandos al ambiente de la biblioteca y a la afición por la lectura. La asistencia espontánea tiene lugar en las horas libres y es el resultado de los hábitos adquiridos por los alumnos en la escuela con el empleo sistemático de la biblioteca. (Cuba. Ministerio de Educación, 2011)

Hoy, las bibliotecas escolares cubanas se encuentran en un proceso de cambio, al igual que los diferentes niveles de enseñanzas. Como parte integrante de ellas, no debe funcionar como un ente aislado, por el contrario, su labor educativa está unida a

toda la actividad de la escuela y la planificación de su trabajo tiene que ajustarse a la del centro docente, que es un todo orgánico. Dentro de las principales funciones están las que a continuación se relacionan (Cuba. Ministerio de Educación, 2009; Cuba. Sistema de Información para la Educación, 2009; Cuba. Ministerio de Justicia, 2010; Cuba. Ministerio de Educación, 2011; Escuredo y Rodríguez, 2015; Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2020).

- Participar junto al maestro en la organización del proceso docente-educativo de forma activa y directa, cumpliendo los objetivos de la educación.
  - Orientar a los alumnos en sus lecturas y ayudarlos a estudiar las asignaturas, con el propósito de lograr una correcta asimilación de los conocimientos.
  - Contribuir a la educación moral, física y estética de los alumnos, despertando en ellos el amor por el trabajo y contribuir a prepararlos para la actividad socialmente útil.
  - Crear hábitos de lectura y de estudio independiente con los fondos de la biblioteca, de forma sistemática.
  - Estimular la investigación científica y el desarrollo intelectual de los alumnos de modo que se familiaricen con las diferentes fuentes de información existentes
- Según Escuredo y Rodríguez (2015, pp.145 y 146) el trabajo que se desarrolla en las bibliotecas escolares asume como objetivos:
- Fomentar el gusto e interés por la lectura desde edades tempranas.
  - Conocer el currículo escolar correspondiente al nivel.
  - Dominar el Currículo para la Biblioteca Escolar y desarrollar acciones en función del cumplimiento de sus objetivos propuestos.
  - Proporcionar al alumno técnicas y procedimientos para el trabajo con la información, que le faciliten autonomía en su aprendizaje.
  - Desarrollar habilidades en el uso de los servicios informativos y los diferentes tipos de documentos para satisfacer las necesidades docentes y los intereses individuales.
  - Ofrecer una visión general de la organización de la información en la biblioteca.
  - Conocer y resolver necesidades informativas y culturales del entorno.
  - Promover la participación activa de los estudiantes en los concursos “Leer a Martí” y “Sabe más quien lee más”, velando por la calidad de los trabajos presentados.

- Estimular la realización de actividades que estimulen la participación de los docentes a optar por el Premio al “Mejor maestro promotor de lectura”.
- Brindar aseguramiento bibliográfico a todos los concursos que se promuevan en la escuela. Incrementar la incorporación activa de la comunidad y la familia a la biblioteca escolar, poniendo en práctica acciones para fomentar el gusto por la lectura y el aporte de iniciativas creadoras para mejorar el ambiente, los fondos y la calidad de los servicios en las bibliotecas.

Es por ello que se convierte en una fuerza que favorece la excelencia educativa cuando se comprende y concientiza el papel que puede jugar la biblioteca escolar en el trabajo en red que hoy exigen las transformaciones como un elemento determinante en la triada: escuela-familia-comunidad que es mediante ella que se puede dar respuesta a la perspectiva inclusiva que “demanda la acción mancomunada de todos los agentes y agencias educativas en los diferentes contextos”. (Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, p. 33)

Dentro de los cambios, juegan un rol esencial las actividades complementarias por lo que pueden contribuir al logro de los fines educativos y de esparcimiento. Por medio de estas actividades la biblioteca contribuye al desarrollo de hábitos por la lectura y de la capacidad creadora, al ejercicio del poder de concentración y la atención y a la adquisición de destrezas esenciales en la formación de la personalidad del educando. Cuando el bibliotecario cuida de que el ambiente de la biblioteca sea grato y de que se mantenga una disciplina consciente y un esfuerzo colectivo sostenido, está desarrollando trabajo educativo. Tarea esencial es la promoción de la lectura, de modo que los estudiantes prefieran la lectura de los mejores autores, desarrollen el buen gusto literario y puedan adquirir una concepción científica del mundo que les rodea. Y en este sentido, es indispensable la labor con la familia.

### **2.2.1 El vínculo biblioteca-familia: una necesidad en la preparación de las representantes del Sistema de Bibliotecas Escolares**

Tal como se expresa en los epígrafes anteriores el trabajo de la biblioteca escolar con la familia está dentro del contenido de preparación de las representantes del SBE, por constituir parte de sus funciones, de sus objetivos y hoy es una de la exigencias del



trabajo en red para obtener calidad en los proyectos educativos que son los que, a su vez, generan los resultados de las transformaciones que se aspiran para lograr la calidad de la educación del siglo XXI. Así la biblioteca escolar se presenta como un importante ámbito educativo, como espacio de comunicación, intercambio y cooperación; al mismo tiempo que se convierte en un recurso pedagógico para la vida de la familia. (Martínez, 2006; Magán, 2007; Pérez y Gómez, 2009; Rodríguez, Ramírez, Clemente & Martín-Domínguez, 2021)

Así lo corrobora Estonlle (2011)

En el caso muy particular de la biblioteca escolar, como centro dinámico de recursos para el aprendizaje y componente del proceso docente-educativo la labor con la familia es una de sus funciones a partir del diseño y desarrollo de servicios y actividades que contribuyen a satisfacer necesidades pedagógicas, informativas y culturales en esta; en la misma medida que estimula la participación e incorporación activa y creadora de sus miembros a la biblioteca, así como el incremento en ellos del gusto por la lectura. (p.2)

Atraer e integrar a las familias a la labor que se desarrolla desde la biblioteca escolar se considera una tarea compleja para las bibliotecarias que precisa de mucha paciencia, constancia, perseverancia, de modo que vaya propiciando el contacto placentero, ya sea a nivel colectivo o personalizado, sin esperar resultados inmediatos. (Boissé, 1994; Asociación Internacional de la Lectura, 2001; Calderón 2008; Estonlle; 2011; Massip, et al. 2013)

Hoy en los hogares se cuentan con diversidad de opciones recreativas relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación, donde la lectura es una más que se debe estimular no para competir con las otras, sino para que convivan en plena armonía y sea bien usada en esa dinámica de utilidades que le puede propiciar al ser humano. (Fowler, 2000) Las bibliotecarias no pueden trabajar solas se requiere trabajo en equipo e implicaciones de personas, colectivos y entidades vinculadas a la escuela. (Asociación Internacional de la Lectura, 2001; Massip, 2004; Calderón 2008; Massip, et al. 2013)

El primer acercamiento de la biblioteca a las familias significa, ante todo, estrechar las relaciones y lograr un nivel de comunicación e implicación con los integrantes del

Consejo de Escuela y de Círculos Infantil (Cuba. Ministerio de Educación, 2008; Massip et al., 2013), como la organización popular que representa a los padres, madres u otros representantes desde su ejecutivo de dirección a nivel de escuela y de aula que sin duda va a provocar una respuesta positiva de estos para disponer un marco de actuaciones que entusiasme a las familias a crear el clima adecuado a favor del uso de la tecnología y de otros servicios que se prestan desde la biblioteca escolar. “Los proyectos educativos para incorporar las TICs, deben promover su uso dentro de las familias y así colaborar en la alfabetización digital.” (Pérez y Gómez, 2009, p. 3) Igual, requieren tener conocimientos básicos sobre los conceptos de familia desde las diferentes ciencias de la educación, las funciones de este grupo social, los tipos de familias, las bases legales que amparan a las familias, sus deberes y derechos, los modelos o estilos de educación en el hogar, los aspectos para el diagnóstico y caracterización de las familias; pero es muy importante, también, dominar las metodologías, vías y modalidades que pueden emplearse en el proceso de orientación y educación familiar; las etapas y temáticas de la lectura por edades; dominio de las tecnologías de la información y la comunicación, a partir de las que disponen. (Maris, 1994; Asociación Internacional de la Lectura, 2001; Massip, et al., 2013; Batista y Massip, 2020)

Otra cuestión a considerar es la relación sistemática con los directivos de la escuela, los maestros y el resto de los especialistas: psicopedagogo, informático, instructor de arte, profesor de Educación Física, así como otros docentes colaboradores que se responsabilizan con estrategias que atienden programas directores (salud escolar, educación ambiental, educación vial) porque todos ofrecen posibilidades desde diferentes espacios (Consejo de Dirección, Consejo Técnico, Cátedra Martiana, Comisión de Trabajo Preventivo), más las que proporcionan las organizaciones estudiantiles para que la biblioteca se inserte en las acciones que desarrollan con las familias. (Calderón 2008; Massip, et al., 2013).

Existen otras oportunidades para interactuar con las familias desde los propósitos de la biblioteca escolar que las ofrecen las instituciones de la comunidad como la biblioteca pública, la casa de cultura, la librería, el Joven Club de Computación, los consultorios y policlínicos de salud; incluso familias certificadas por las bibliotecas

públicas como promotoras de lectura de las propias comunidades por poseer bibliotecas familiares que ponen al servicio las personas. (Dobra, 1997; Maná y Baró, 2002; Massip, 2004; Dueñas, 2005; Calderón 2008; Massip, et al., 2013; Gayoso, 2014; Batista y Massip, 2020)

Estas y otras instituciones son parte del trabajo en red que “...evolucionan como centros sociales insertados en el Consejo Popular, en una imprescindible conexión con sus entornos comunitarios y funcionan acordes con su misión, a partir de aprovechar de forma óptima las potencialidades que brindan sus contextos comunitarios”. (Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2020, p.36) Para que las familias y bibliotecarias puedan cumplir la importantísima función que la sociedad le confiere de educar a las nuevas generaciones, es fundamental que establezcan alianzas sólidas con todas estas instituciones y juntos influir sobre las familias. (Calderón 2008; Gutiérrez, 2008; Estonlle 2011)

Del mismo modo, se pueden aprovechar por las bibliotecarias para establecer conexiones con las familias vincularse los numerosos eventos culturales (Feria del Libro, Lecturas de Verano), que constituyen celebraciones muy sanas y provechosas que pueden promover la lectura ocasional, pero dan la posibilidad de sostener lazos con las familias que pueden resultar duraderos para incentivar la afición por la lectura. Asimismo, los concursos de carácter nacional, provincial, municipal y de escuela tienen poder de convocatoria para la participación de las familias que tratan de estimular y apoyar a sus hijos en la realización de estos.

Las representantes del SBE deben estar consciente de que sin ayuda de las familias es poco probable que se desarrolle en los estudiantes una conducta favorable hacia la práctica adecuada de la lectura en cualquiera de los soportes, pues es en el entorno familiar donde primero se sientan las bases para la formación de los gustos y aficiones. Está demostrado que cuando las bibliotecarias escolares interaccionan con el docente y la familia, los estudiantes incrementan sus conocimientos, su lenguaje oral y escrito, su cultura general, mejoran su desenvolvimiento en la escuela y en la sociedad, aumentan sus capacidades para aprender, para resolver sus problemas escolares, mejoran su comunicación, sus habilidades con la informática y las nuevas tecnologías de la información. (Estonlle 2011)

Para despertar y afianzar los intereses y la participación de la familia hacia las actividades de la biblioteca se necesita una labor continuada que integre en los proyectos educativos acciones y estrategias de promoción permanente de la lectura con los recursos que se disponen y la aplicación sostenida de un gran número de técnicas motivadoras, lúdicas y festivas de animación a la lectura. No se puede esperar el éxito inmediato ni resultados espectaculares que provienen de la realización de actividades aisladas, esporádicas, improvisadas, exhibicionistas ante directivos y evaluadores del trabajo de la biblioteca o que responden a apremios verticalistas o a campañas momentáneas. Las actividades eventuales, más bien celebraciones y homenajes, (día del libro, maratón de cuentos, elaboración de un libro gigante) están muy bien como eventos socioculturales participativos, pero, difícilmente, desarrollan hábitos lectores. (Pérez y Gómez, 2009)

En realidad, una bibliotecaria escolar para que sea eficaz en la preparación de la familia debe desarrollar una labor amena, creativa y dinámica; debe accionar de conjunto con otros sectores donde entrelace las diferentes manifestaciones de la cultura; debe conjugar las nuevas tecnologías de la información con los métodos y técnicas tradicionales y estar atenta a las necesidades de preparación de las familias para que pueda apoyar el trabajo de la biblioteca.

Según Herrera (2009) una parte esencial de la preparación de la familia es la comprensión que tenga de aspectos como: la concientización acerca de la importancia de la lectura, la información sobre los libros apropiados para los niños y adolescentes según su edad e intereses, los servicios de la biblioteca escolar y a cómo inscribir a sus hijos en la biblioteca pública, cómo organizar el horario de vida del niño para que destine un tiempo a la lectura y cómo facilitar las condiciones al niño para que este cree su biblioteca personal.

Condiciones básicas que pueden contribuir a afianzar el vínculo biblioteca-familia. (González, et al., 2013; Téllez, Pérez, Leyva y Reynaldo, 2017)

- Preparación técnica y pedagógica de las bibliotecarias.
- Utilización de un estilo adecuado de comunicación de la bibliotecaria (verbal, gestual y mímica).

- Sensibilidad, tolerancia y vocación de servir por parte de las bibliotecarias.
- Estado constructivo, higiénico, ventilación e iluminación aceptable del local o tener cerca áreas que puedan utilizarse en el desarrollo de las actividades bibliotecarias.
- Creatividad y capacidad de innovación para enfrentar y superar los obstáculos y problemas que se presentan en la cotidianidad de la relaciones con las familias.
- Disponer de recursos materiales mínimos: mobiliario, estantería, libros que respondan a las capacidades, gustos e intereses de los alumnos; tecnologías.
- Dinamizar el uso de la biblioteca como centro cultural, informativo, científico y de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje.
- Planificar y realizar actividades colectivas e individuales con los representantes de las familias, en conjunto con sus hijos, en horarios convenientes para estas.
- Estimular y reconocer a las familias que se destaquen por la colaboración con la biblioteca o por los resultados de sus hijos.

Las bibliotecarias escolares pueden orientar y preparar a las familias para que cooperen con ellas en: (Estonlle, 2011; Gayoso, 2014)

- Ofreciendo un modelo a los hijos. La familia donde se construyen las pautas básicas de la conducta de los menores, es primordial que los niños y niñas vean que en casa se tienen y se leen libros. Se trata, según recomendación de la Asociación Internacional para la Lectura (AIL) de que los padres y bibliotecarios, junto a los maestros, presenten un buen modelo a los niños, ya que el amor por la lectura no se enseña, sino que se contagia y resultaría bastante contradictorio querer inculcar lo que no se practica.
- Familiarizando a los niños con la lectura y creando una relación positiva con los textos. Es muy conveniente que se propicien ocasiones de contacto de los niños con los textos escritos. Buscarles un lugar en el hogar para los libros, enseñarlos a cómo coger un libro en posición correcta, a pasar las hojas, a cuidarlos. Acompañarlos a comprar libros, a solicitar libros en la biblioteca pública. Leerles textos funcionales (notas, recetas de cocinas, mensajes digitales, instrucciones sobre el uso de cualquier producto o mercancía, anuncios, letreros, noticias, entre otros) como lectura o fragmentos de textos recreativas (libros, revistas, periódicos).

- Leyendo algo al niño o con el niño todos los días. Se aconseja que las actividades de lectura estén acompañadas de conversación, bromas, preguntas y respuestas, ya que las experiencias más valiosas de estas situaciones no son la lectura en sí, sino el rato agradable en que se desarrollan. Basta dedicar quince o veinte minutos diarios a esta tarea. Se puede leer a los niños poesías infantiles, trabalenguas, retahílas, pareados, cuentos y relatos adecuados a sus gustos e intereses. De la misma manera se puede leer con el niño algún libro que contenga ilustraciones con o sin texto. Estos libros deben tener calidad textual e ilustraciones atractivas que se refieran a actividades cotidianas en las que aparezcan objetos, animales, personas y situaciones que les sean familiares y que reconozca e identifique sin dificultad. En algunas ocasiones se puede aprovechar la lectura para actividades lúdicas: un dibujo a partir de la lectura, recitación de una poesía que le guste.
- Disponiendo de libros adecuados a las capacidades y gustos de los niños. Los libros deben responder a las particularidades de las edades, a sus capacidades, gustos e intereses de los alumnos. Los libros para niños que aún no dominan la lectura textual son libros de imágenes, sin texto o con una palabra o breves frases de apoyo en cada página.
- Dosificando el tiempo dedicado a ver la televisión, el celular, la computadora, la tableta u otro entretenimiento digital, así como juegos socializadores, realización de tareas escolares y la lectura de libros impresos o digitales. Sin duda, estos medios poseen ventajas con respecto a la lectura, puesto que satisface muchas necesidades que antes estaban reservadas a los libros y, a la vez, lo hace sin exigir esfuerzo. Está demostrado que la saturación frente a esos medios deja a los niños sin ganas y sin interés por los libros y los vuelve perezosos para realizar tareas escolares.
- Cooperando con la biblioteca y las bibliotecarias. Es importante que la familia tenga una relación armoniosa con la bibliotecaria. Se debe tener un buen diagnóstico de las familias, sus gustos por la lectura, disponibilidad de libros y recursos tecnológicos, ocupación laboral, formación profesional, para tratar de que participen en las actividades que se ejecuten. Puede aportar libros a la biblioteca, colaborar en el cuidado de los libros y en las devoluciones.

- Utilizando las TIC para compartir e informar experiencias de lecturas en familia y comunicando o recomendando títulos que tienen en sus hogares.

Como ideas concluyentes de este capítulo se presentan las siguientes:

- Es el Sistema de Trabajo Metodológico la vía estratégica principal para la profesionalización del bibliotecario escolar y se concreta en los diferentes niveles de estructura a partir de acciones planificadas, articuladas y diferenciadas según cada uno de ellos que respondan a las condiciones y dinámicas del proceso de enseñanza aprendizaje, así como a la disponibilidad de recursos informativos y tecnológicos.
- En el contexto de las actuales transformaciones educacionales y aspiraciones del SBE, la biblioteca escolar debe consolidarse como el espacio de información y cultural tanto para la institución docente como para la familia. En el contexto de las transformaciones en la escuela cubana actual la labor que debe desarrollar el bibliotecario escolar con la familia está muy relacionada con el nivel de enseñanza que representa el padre, madre o representante donde está cursando su hijo.

### **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA Y MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN. DIAGNÓSTICO INICIAL. PROPUESTA DE ACCIONES METODOLÓGICAS. EVALUACIÓN**

Este capítulo comprende las respuestas a las preguntas y tareas científicas tres, cuatro y cinco referidas. Para lograr un análisis lo más sintetizado posible del contenido total, se ofrecen precisiones sobre la metodología y métodos, los sujetos de la muestra y una generalización de la información empírica obtenida en el diagnóstico; los fundamentos y el esquema organizativo de las acciones metodológicas diseñadas; por último, la valoración del nivel de pertinencia, eficacia y originalidad de estas, según la evaluación de usuarios, con el debido respeto a posiciones éticas insoslayables que deben distinguir a las investigaciones científicas, tanto por la autora como por los sujetos que intervienen como los beneficiarios.

La idea es reflejar la aplicabilidad del método general del materialismo, dialéctico e histórico, como guía y fundamento de esta investigación, al propiciar el estudio profundo del fenómeno en la realidad y su evolución en el tiempo, desde el punto de vista sistémico, mediante las vías adecuadas, para encontrar la verdad acerca del problema en la propia dinámica de su desarrollo, al descubrir nuevos conocimientos, poder proyectar la solución más viable en el contexto y las circunstancias actuales, pero teniendo en cuenta antecedentes valiosos y las posibilidades de su continuidad en el futuro.

Es importante señalar que la estructura expositiva de la lógica del proceso investigativo no se corresponde, con exactitud, con la secuencia temporal y operante que sigue la investigadora en la práctica, dado el nivel de simultaneidad y complementariedad de muchas acciones; a lo que se suma los inconvenientes e imprevistos que se presentan relacionados con las funciones y responsabilidades profesionales habituales de la investigadora y los sujetos investigados, a los que se añaden los originados en la etapa (2020-2021) por la pandemia de la COVID-19 que inciden, en cierta medida, en la planificación prevista, aunque no se afectan los resultados a alcanzar.

#### **3.1 Metodología, métodos y muestra**

Se considera oportuno ofrecer elementos esenciales que distinguieron la metodología a la que se acogió la autora, para ejecutar el proceso investigativo, atendiendo a su formación profesional (Licenciada en Educación Primaria), desempeño laboral (más



de 38 años de trabajo en diversas ocupaciones como: bibliotecaria, maestra primaria, directora de escuela y metodóloga), lo cual condicionó, de un modo u otro, el conocimiento y la experiencia científica en el ámbito social, con énfasis en las ciencias de la educación y dentro de estas, la pedagogía y didáctica.

Otro elemento importante a resaltar es que se trató de una investigación para la transformación de la práctica educativa (aplicada) en su área de actuación profesional: metodóloga provincial del SBE; todo esto y lo anterior, determinaron un mayor dominio de las condiciones objetivas del contexto, de los sujetos y el establecimiento de una relación directa y estable con estos, así como aprovechar con más eficacia el tiempo, las vías y recursos disponibles para estudiar y resolver el problema identificado.

Es así que optó por uno de los enfoques más utilizados en la investigación social, sobre todo en el campo de la educación, desde las últimas décadas del siglo pasado, con mayor auge en este: el enfoque integral, denominados con otros términos como: dialéctico, sistémico, multimetodológico o plurimetodológico, totalizador (Nocedo, et al., 2002; Pérez, et al., 2002; Rodríguez, Gil y García 2004; Martínez & Bernaza, 2005; Colectivo de autores, 2012; Valledor, Martínez, Ceballo y Blanco, 2015) o mixto (Hernández, Fernández y Baptista, 2010; Hernández & Mendoza, 2018). Tanto por la filosofía que sustenta la política del Estado cubano, coherente con la científica y, por ende, la de educación, se respaldó, básicamente, en la teoría del conocimiento marxista-leninista. (Marx & Engels, 1968; Ilich, 1989).

La aplicación de este enfoque metodológico, desde la posición de estos autores, significó:

- Alcanzar un mayor nivel de objetividad en la teoría existente sobre el objeto de estudio y el campo de acción, al abordar los aspectos medulares que sustentaron la investigación.
- Poder establecer una relación concreta de esa teoría de acuerdo con los hechos prácticos que se estudiaron y, al mismo tiempo, que fuera factible y ayudara a perfeccionar esa práctica con visiones más renovadoras, pero siempre a partir de retomar aquellos preceptos, ideas, propuestas que mantienen total vigencia. Ahí, fue donde funcionó esa unidad dialéctica entre la teoría sistematizada de las

investigaciones en el territorio, la determinada de diversos autores, países y ciencias de la educación con la realidad que se deseaba cambiar.

- Detectar posibles significados y relaciones entre elementos de índole objetivos (administrativo, organizativo, material, metodológico) y subjetivos (cognitivos, motivacionales, actitudinales) que podían ocasionar interferencias o facilitar el desarrollo de la investigación. De esta forma, se identificaron todos esos factores, condiciones, elementos que se reconocen como variables colaterales y que se mueven e influyen, en menor o mayor medida, entre la que funciona como causa (la propuesta de solución llamada variable independiente) y la consecuencia o efecto a lograr (como variable dependiente).
- Reconocer el carácter participativo de los sujetos para ayudar a transformar la realidad que se investigó de manera cooperada con la investigadora.
- Trabajar para que los sujetos de investigación apreciaran una nueva relación de querer, saber, poder y hacer y las consecuencias para su preparación, donde primaria el nivel de autoconciencia y, a la vez, de cooperación con otros en un proceso primordial, para lograr la calidad profesional de la labor que desempeña.
- Al no poderse experimentar, en toda su dimensión, la propuesta de solución, se evaluó, entonces, por criterios de usuarios, mediante el establecimiento del diálogo sistemático (personal, telefónico, correo), ya fuera de manera individual y colectiva entre la investigadora y estos, aun cuando al final se desarrolló un taller para completar todas las valoraciones parciales y llegar a generalizaciones.

Todo ello, posibilitó la articulación y complementariedad en el empleo de los siguientes métodos e integrar la información cuantitativa y cualitativa, con predominio de esta última:

➤ Del nivel teórico

- Análisis y síntesis para examinar, distinguir, establecer relaciones y resumir la información sobre la preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca-familia; en el diseño de las acciones metodológicas; y derivada de la evaluación de usuarios.

- Histórico-lógico para el ordenamiento temporal y valoración ideológica del devenir evolutivo por el que transita la preparación del docente y de las representantes del SBE.

- Inductivo-deductivo ante la necesidad de procesar la información a partir de la situación concreta existente en la realidad de cada uno de los sujetos y en el contexto investigado con respecto a la preparación que tenían en el vínculo biblioteca-familia, para descubrir regularidades, extraer inferencias y formular generalizaciones.

➤ Del nivel empírico

- Entrevista individual y grupal. Tuvo como fin conocer concepciones, manifestaciones, recursos disponibles, con respecto a la preparación de los representantes del SBE sobre el funcionamiento de la biblioteca escolar y la familia. Se consideró una entrevista no estructurada e informal, pues no se elaboró un cuestionario como tal, solo se contemplaron los aspectos a tener en consideración en el intercambio para que fluyera con un carácter abierto y flexible sin que siguiera, incluso, un orden riguroso. Si algún elemento se olvidaba o no se profundizaba en el momento, después se retomaba en otras circunstancias. La diferencia entre los dos tipos de entrevista radicó en la manera de proceder que la propició la propia dinámica de trabajo de la autora y de los sujetos a los que se les aplicó y desde la función que ejecuta. En la tabla de la muestra se especifica a los sujetos que se le aplicó cada una. En ambos casos se prefirió la vía personalizada, pero hay momentos por las circunstancias de aislamiento que se recurrió al teléfono fijo y móvil, en este último por chat, individuales y grupales. Tanto en una como en la otra se cumplieron requerimientos que ayudaron al buen desarrollo de estas.

- ✓ Dejar hablar al entrevistado sin interrumpirlo para que expresara con libertad sus ideas.

- ✓ Respetar las palabras y las ideas tal como la expresaban.

- ✓ No adelantar ninguna opinión ni emitir juicios sobre la preparación.

- ✓ Prestar mucha atención e interés durante la conversación.

- ✓ En la grupal se colocaron en una posición circular y el investigador entre ellos.

✓ Se creó un clima agradable y de confianza entre los participantes que permitió observar todas las manifestaciones emocionales y reacciones gestuales que ayudaban a desentrañar las respuestas que ofrecían.

A continuación, aparece la guía temática empleada:

✓ Valoración de los recursos materiales existentes, sobre todo las nuevas tecnologías y su uso en el trabajo de la bibliotecaria con las familias.

✓ Cuestiones organizativas claves que se requieren en el SBE para el vínculo con la familia.

✓ Motivación de las representantes del SBE para vincularse en el trabajo con las familias.

✓ Necesidades que pueden satisfacer las representantes del SBE bibliotecarias en el proceso de educación familiar.

✓ Importancia que le atribuyen las representantes del SBE al trabajo con las familias.

✓ Potencialidades que tienen las familias y que pueden aprovecharse para el trabajo de la biblioteca escolar.

✓ Conocimientos teóricos y metodológicos que tienen las representantes del SBE sobre la familia como institución socioeducativa.

✓ Realización del diagnóstico de las familias.

✓ Vías de educación y orientación a las familias más utilizadas por las representantes del SBE.

✓ Creatividad de las representantes del SBE para el trabajo con las familias.

• La observación científica. Tuvo el objetivo de obtener información sobre condiciones, situaciones y expresiones concretas asociadas a la preparación de las representantes del SBE que ayudaban a comprobar datos recopilados en la entrevista. Se clasificó una observación directa, encubierta y participante porque siempre fue la autora quien la ejecutó, sin necesidad de declarar los propósitos porque sus funciones se lo permitieron. (Ver guía en el anexo 2).

• El estudio de documentos. Fueron muy útiles a la hora de precisar cuestiones básicas para una adecuada fundamentación y dirección del proceso de preparación de los docentes, en particular, de los representantes del SBE y, también, los

relacionados con el trabajo de educación familiar; igualmente, para establecer nexos necesarios y convenientes entre la información plasmada en algunas de estas fuentes y la adquirida por otras vías.

Unos fueron documentos oficiales de carácter legal, partidista y normativo, donde se definen asuntos medulares sobre la política educacional en función de la preparación de los profesores a tono con la reclamación social, ideológica y política del momento. Otros documentos, como los informes derivados de las distintos tipos de visitas a las instituciones, horarios docentes, actas de Consejos de Dirección y de Consejos de Escuela y Círculos Infantiles, fotografías, libreta de notas de la autora, como metodóloga, fueron de valiosa ayuda, porque permitieron tener evidencias de la realidad y extraer información de carácter cíclico que ayudaron a comprobar la aplicación de la política establecida en el sector, así como profundizar en la situación real del problema con respecto a los otros métodos y compararlos con los descritos en la sistematización.

En total se revisaron 57 informes que se especifican a continuación, según el tipo de actividad realizada:

- 29 informes de visitas de inspección (ocho en el año 2019, seis en el 2020, siete en el 2021 y ocho en el 2022).
- 14 informes de visitas de ayuda metodológica (cinco en el 2019, dos en el 2020 y siete en el 2022).
- 12 informes de visitas de inspección especializadas (dos en el 2020, cuatro en el 2021 y seis en el 2022).
- Dos informes de visitas de acompañamiento al centro Experimental de Sancti Spíritus “Remigio Díaz Quintanilla” (2020).

Para la aplicación de todos estos métodos se aprovecharon espacios dentro del Sistema de Trabajo Metodológico de la Dirección Provincial de Educación como:

- ✓ Preparaciones metodológicas de la estructura provincial de educación.
- ✓ Preparaciones para las visitas de ayuda metodológica.
- ✓ Preparaciones para las visitas de inspección.
- ✓ Preparación de cuadro.

- ✓ Reuniones provinciales con representantes del SBE.
- ✓ Visitas (ayuda metodológica, especializadas y de inspección) a las Direcciones Municipales de Educación, a las escuelas y a la comunidad donde están enclavadas.
- ✓ Despacho metodológico con metodólogas municipales de Biblioteca Escolar.
- ✓ Talleres metodológicos con representantes del SBE.
- ✓ Reunión con directores de las escuelas y municipios.

Tabla 6: Descripción cuantitativa de la muestra de sujetos que ofrecen información para el diagnóstico

Fuentes de información	Cant.	Nivel de calificación				Métodos
		Hab.	Téc-nico	Licen-ciado	Más-ter	
Metodólogos provinciales de educación en especialidades	5				5	Entrevista individual
Metodólogos provinciales de los niveles educativos	21			1	20	Entrevista grupal e individual
Inspectores de la Dirección Provincial de Educación	5				5	Entrevista individual y grupal
Metodólogas municipales del SBE	8			3	5	Entrevista grupal Observación
Especialistas de los CDIP municipales	17		2	9	6	Entrevista grupal Observación
Bibliotecarias de los centros provinciales	8			5	3	Entrevista grupal Observación
Bibliotecarias de otras instituciones educativas	98	7	24	33	34	Entrevista individual y grupal Observación
Directivos (de los niveles educativos en la Dirección Provincial de Educación, de las instituciones educativas)	7				7	Entrevista individual
Representantes de familias	15		5	5	5	Entrevista grupal
Representantes de instituciones y asociaciones	5				5	Entrevista individual

Fuentes de información	Cant.	Nivel de calificación				Métodos
		Hab.	Téc- nico	Licen- ciado	Más- ter	
(Biblioteca Pública, ASCUBI, UNEAC)						
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>56</b>	<b>95</b>	

Fuente: Elaboración propia

Cuantificación de los sujetos según los sectores sociales, la estructura provincial, municipal y de base, así como los niveles educativos:

- Educación:169
- Cultura:5
- Provincia:46
- Municipio:123
- Base:98
- Nivel Educativo Primera Infancia:2
- Nivel Educativo Especial:2
- Nivel Educativo Primaria:5
- Nivel Educativo Secundaria Básica:3
- Nivel Educativo Preuniversitario: 3
- Nivel Educativo Técnica y Profesional:3
- Nivel Educativo de Adulto: 3

Los rasgos más distintivos de los sujetos que participaron fueron: la estabilidad en sus funciones durante los últimos diez años; aceptable nivel de compromiso y responsabilidad hacia la actividad educativa, bibliotecaria y cultural con una clara visión del papel que juega el SBE en la educación familiar; todos son portadores de cualidades morales positivas, en el desempeño profesoral; se sienten bastante satisfechos de su papel en la sociedad y en el sector que representan. Se mostraron respetuosos, colaborativos y comprensibles ante la necesidad de aportar información durante toda la investigación.

En sentido general, con mayor fuerza a nivel municipal y de base, manifestaron algunas inconformidades generales relacionadas con su desempeño laboral que se

requieren tener en cuenta para cuando se apliquen las acciones metodológicas como: condiciones de trabajo; sobrecarga de actividades y tareas; poco tiempo para dedicarse a su autopreparación y a la investigación; falta de conocimientos en cómo realizar un proyecto científico; exceso de controles a su labor; falta de reconocimiento por sus directivos a los resultados de su trabajo, así como social e incluso de las propias familias; señalaron que todo esto se acentúa por la pandemia de la COVID-19 y las condiciones económicas del país en estos últimos años.

### **3.2 Resultados del diagnóstico**

Los juicios que a continuación se ofrecen se generan a partir del análisis del cálculo porcentual por frecuencia de la información que reportaron los distintos métodos empleados, más la apreciación cualitativa que se generó de estos. Resultó interesante acentuar el nivel de coincidencias que se derivó del análisis de los datos recopilados de las dos entrevistas a los sujetos, la observación y el estudio de los informes, lo cual facilitó sintetizar y generalizar la información en aspectos positivos y negativos, para sobre esa base, y la correspondencia con el resultado de la sistematización y los presupuestos teóricos determinados, poder proyectar las acciones metodológicas que van a contribuir a la solución del problema científico.

Dentro de los elementos positivos que se repiten sobre las bibliotecas en las escuelas y que favorecen el vínculo con las familias, se encuentran:

- El (100%) de los sujetos entrevistados de la muestra reconocieron el valor que tienen las bibliotecas en las escuelas, para el trabajo de orientación y educación familiar y, de una forma u otra, en los 57 informes analizados se corroboró porque en todos se contemplaron aspectos sobre la biblioteca escolar. A continuación, se ofrecen diferentes argumentos que confirman lo anterior, según el nivel de jerarquía que ocupan, por la cantidad de sujetos entrevistados que los señalaron y las veces que se mencionaban en los informes:

1. El 100% de los entrevistados la gestión de información para la autopreparación de los directivos, maestros, psicopedagogos y otros docentes que necesitan saber o profundizar en conocimientos sobre la familia, tanto para contenidos que se imparten en clases o para trabajar, directamente, con las familias por situaciones que se presentan con estudiantes de índole académico o educativo, ya sea a nivel de



institución, de grupo o individual, o para impartir temas en la Escuelas de Educación Familiar que se indican desde el Ministerio de Educación, de la Dirección Provincial de Educación o de la Dirección Municipal.

2. El 100% la participación de las bibliotecarias en las reuniones del Ejecutivo de los Consejos de Escuelas y de Círculos Infantiles (algunos señalaban que la consideran un miembro permanente y otros que solo participa cuando se les solicita) y en las Asambleas de Familias a nivel de Grupo para:

- ✓ Impartir temas que ayuden al fomento del ejercicio de la lectura en el tiempo libre de sus hijos 100%.
- ✓ Brindar recomendaciones de cómo animar la lectura en el hogar 100%; características de los libros de literatura que deben considerar según las edades de sus hijos 100 %; crear la biblioteca familiar 80%; acompañar a sus hijos a la biblioteca pública, a las librerías, casas de cultura, al Joven Club u otras instituciones culturales que pueden ayudarlos a incrementar el interés y la práctica de la lectura y a su formación cultural general 50%.
- ✓ Promover el libro del mes que se debe leer por los estudiantes (por grados, ciclos o a nivel de escuela)100 %.
- ✓ Promover otros libros que se consideran clásicos de la literatura infantil y juvenil u otros de calidad literaria internacional, nacional, provincial, municipal o de la propia comunidad 100%.

3. El 75% el trabajo personalizado para asesorar a los docentes y que estos, a su vez, orienten a los padres, madres u otros representantes de los estudiantes en cómo ayudarlos a participar en los concursos.

4. El 80% ofrecer un tratamiento adecuado a los niños, adolescentes y jóvenes que satisfagan a las familias.

5. El 80% promover, enviar por correo o celular o realizar préstamos de libros, folletos y materiales complementarios (impresos y digitales) afines a temas sobre: familia, educación para la salud, educación ambiental, cultura alimentaria, historia de Cuba, José Martí u otras bibliografías que soliciten los miembros de las familias.

6. El 100% convocar a las familias para que participen y compartan con sus hijos en los eventos y concursos que se desarrollan relacionados con el libro y la lectura a nivel

de país, de provincia, municipio, comunidad o escuela. Los más señalados son: La Feria Internacional del Libro, Leer a Martí, Sabe más quien lee más.

7. El 60% solicitar a las familias donaciones de libros para enriquecer el fondo bibliográfico de la biblioteca escolar.

8. El 60% pedir colaboración a las familias para reparar libros que por el constante uso se deterioran.

9. El 80% divulgar libros u otros documentos que ayuden a las familias a la formación y orientación profesional de sus hijos.

10. El 80% informar a las familias los servicios que brinda la biblioteca escolar por diferentes vías: carteles, digital, reuniones de padres, trípticos.

11. El 100% orientar cómo ayudar a sus hijos en el uso de las nuevas tecnologías, sobre todo las tabletas y el celular para que puedan aprovecharlos en función de la lectura o que organicen el tiempo para que puedan leer libros impresos en casa o en la biblioteca pública.

12. El 100% que las bibliotecas escolares deben estar en constante renovación y actualización para poder integrar a los diferentes agentes y agencias de la comunidad, sobre todo a la familia.

13. El 80% ayudar al conocimiento y cumplimiento del Reglamento Escolar con la familia.

14. El 100% actividades a las familias de los grupos de preescolar para ayudarlos a la comprensión, expresión oral y elaboración de textos cortos por medio de la observación de láminas, ilustraciones que contribuyen al posterior mejoramiento de la futura expresión escrita.

15. El 80% involucrar a las familias en los turnos del horario dedicados a Actividades Complementarias en los diferentes grados, de forma selectiva o coordinada, según las necesidades reales de usuarios que potencian los proyectos educativos de cada institución y grupo.

16. El 100% contribuir a la implicación de las familias en la aplicación del ejercicio del ERCE y del III Perfeccionamiento Educacional, con variadas y creativas actividades que contribuyen a mejores resultados en el aprendizaje de los educandos.

17. El 75% incorporación de las representante del SBE a proyectos científicos que se relacionan con el trabajo de las familias: uno institucional de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (La formación integral del estudiante con un enfoque longitudinal: papel de la familia); otro nacional de la Escuela Nacional de Salud (Espejuelos para el género que se lleva a cabo en la Escuela primaria “Francisco Vales” de Yaguajay); dos nacionales de la Asociación de Pedagogos de Cuba (Con infinito amor que se ejecuta en las escuelas pedagógicas y Transformar para Educar que se desarrolla en toda la provincia, desde el 2011, en fase de generalización y en el cual las metodólogas de bibliotecas y las bibliotecarias de las instituciones lo asumen como coordinadoras, en algunos municipios y escuelas.

18. El 100% posibilidades que tienen las representantes del SBE de aprovechar la página Web del MINED con diferentes propósitos, y uno de ellos puede ser el relacionado con la orientación y educación familiar, a la cual se pueden conectar todas las Direcciones Provinciales. Igualmente, solicitar conexión a la página Web de la Dirección Provincial de Educación. Una vez aprobada esa petición pueden comunicarse por correo electrónico, así como por las plataformas de Facebook y Twitter. Es importante insistir que cada centro conectado tiene creado su perfil en estas plataformas y publican, directamente, en este sitio de la provincia, donde la Web Máster se encarga de seleccionar las publicaciones y para el del MINED, teniendo en cuenta los requisitos establecidos para ambas. También existen varias páginas institucionales, las cuales funcionan desde los teléfonos corporativos que se dispone.

19. El 100% establecimientos de alianzas con instituciones, organismos, asociaciones de diferentes sectores sociales, mediante los 25 Convenios firmados por la Dirección Provincial de Educación, para desarrollar acciones con bibliotecas especializadas o en los propios centros que impliquen a las familias en función de preparar a las familias desde diversas aristas y del ejercicio de la lectura: Dirección Provincial de Cultura, Unión de Escritores y Artistas de Cuba (UNEAC), Biblioteca Pública Provincial, Asociación Cubana de Bibliotecarios (ASCUBI), Sociedad Cultura “José Martí”, Emisora Provincial de Radio Sancti Spíritus, Casa de Cultura, Dirección Provincial de Justicia, Dirección Provincial de Salud, Delegación Provincial de Medio Ambiente, Dirección Provincial de Deportes, Dirección Provincial de Transporte, Delegación

Provincial del Ministerio del Interior, Dirección Provincial de Finanzas y Precios, Dirección Provincial de la Empresa Eléctrica, Delegación Provincial de la Agricultura. Ejemplos de acciones conjuntas: gestión de información, préstamo de bibliografía, exposiciones, concursos, seminarios, conferencias, charlas educativas, eventos, tertulias, canjes de documentos impresos y digitales.

20. El 80% utilización por aquellas representantes del SBE que cuentan con teléfono celular de las aplicaciones de mensajería, correo, WhatsApp, Telegram, para mantener una sistemática comunicación con las asesoras que en la Dirección Provincial y municipales de Educación atienden esta función, a propósito de informar, divulgar, intercambiar saberes, buscar bibliografías, actualizar datos que estén asociados al trabajo de educación familiar. De hecho, existe a nivel provincial un grupo en el que están las metodólogas de Biblioteca Escolar de los ocho municipios, cinco bibliotecarias de los centros provinciales, seis especialistas de CDIP de diferentes municipios, bibliotecarias, especialistas y directoras de Públicas y personal del Consejo Provincial de ASCUBI; además, cada metodóloga tiene su propio grupo, en el que incluyen incluso familias y otro personal afín a la especialidad.

21. El 100% que se mantenga el correo electrónico y videoconferencia como otras vías de comunicación con las metodólogas municipales y especialistas de los CDIP que disponen de computadoras —con excepción del municipio de Sancti Spíritus que no tiene— para intercambiar información y desarrollar preparaciones y seminarios metodológicos, aunque en ningún caso se aborda el tema de la familia.

Para enunciar los elementos negativos se apreció una clara identificación de estos en las tres dimensiones: materiales, organizativos y metodológicos, con cierta diferencia de los positivos donde primaron los de carácter metodológico. Igual, la fuente que más los reveló fueron los informes y la observación. Los sujetos entrevistados, mencionaron sobre todo los que se relacionan con recursos materiales. Todas estas deficiencias, en menor o mayor medida, inciden en una adecuada vinculación entre la biblioteca y la familia. A continuación, se describen:

- De índole material
  - ✓ Bibliotecas y CDIP que no tienen local lo cual obstaculiza el desarrollo de las funciones con la calidad requerida. Estos locales se convierten en aulas o se destinan a otros fines dentro del sector.
  - ✓ Problemas constructivos en bibliotecas y CDIP, algunos en peligro de derrumbe.
  - ✓ Bibliotecas sin corriente eléctrica.
  - ✓ Falta o escasez de mobiliario en bibliotecas y CDIP que afectan sus funciones.
  - ✓ Deterioro de estantes y del mueble destinado al catálogo.
  - ✓ Fichas de los catálogos en mal estado y no se sustituyen por otras nuevas al carecer de cartulina.
  - ✓ Carencia de computadoras y de conexión tanto en bibliotecas como en los CDIP que limitan una mayor interacción en las redes.
  - ✓ No se aprovecha, aún, lo suficiente todas las posibilidades de acceder a las tecnologías existentes, amén de las deficiencias que estas tienen; por el momento solo se puede hacer, por la Web Máster, en los dos sitios Web aludidos.
  - ✓ Insuficiente utilización de los museos virtuales como recurso didáctico.
  - ✓ Equipos rotos en los CDIP (televisores, cajas decodificadoras).
  - ✓ Deterioro progresivo de los libros de las colecciones en bibliotecas y CDIP.
  - ✓ Falta de mantenimiento y conservación de las colecciones.
  - ✓ Insuficientes bibliografías en bibliotecas y CDIP que limitan satisfacer demandas de estudiantes, docentes y familias, mientras que muchos libros se encuentran en los almacenes del municipio sin distribuir.
- De índole organizativo
  - ✓ Problemas organizativos de las colecciones y el inventario sin actualizar.
  - ✓ Los catálogos no están identificados, ni completos.
  - ✓ El Registro de Información sin identificar y sin índice de materia.
  - ✓ La prensa escrita no siempre se entrega a las bibliotecas ni a los CDIP.
  - ✓ No se cuenta con proyectos científicos aprobados ni en la Dirección Provincial de Educación ni en las municipales, aun cuando se exige como parte del III Perfeccionamiento Educacional.

- ✓ No siempre se identifica el turno de biblioteca en el horario de la institución docente como Actividad Complementaria, tal como se indica en el Perfeccionamiento.
- ✓ Bibliotecarias que no se superan ni se les exige que lo hagan.
- De índole metodológico
  - ✓ Insuficiente coordinación desde los órganos técnicos y de dirección, de actividades para apoyar las necesidades educativas de los educandos.
  - ✓ No se realiza, adecuadamente, la promoción de lecturas.
  - ✓ En todos los casos no se insertan acciones novedosas para motivar la lectura.
  - ✓ Los planes individuales no se corresponden con las actividades que se desarrollan, diariamente, y no reflejan todo lo que se debe realizar en materia de trabajo técnico.
  - ✓ El estudio de necesidades informativas no está, aún, resuelto completamente.
  - ✓ No siempre se evidencia el trabajo con las diferencias individuales de los estudiantes.
  - ✓ No se utilizan correctamente los medios de enseñanza.
  - ✓ La bibliografía y materiales de la droga en los centros de Enseñanza Técnica y profesional no se utilizan lo suficiente en el proceso docente educativo.
  - ✓ No se coordina desde los órganos técnicos y de dirección las Actividades Complementarias que deben impartir las bibliotecarias.
  - ✓ No siempre existe un apoyo bibliográfico de las bibliotecarias y especialistas de los CDIP cuando se solicitan en los distintos niveles educativos.

En específico, del trabajo de orientación y educación familiar por parte de las bibliotecarias, se generalizan estas dificultades:

- ✓ Desarrollo de pocas acciones para favorecer la preparación de los docentes en la promoción de la lectura en las condiciones del hogar.
- ✓ Insuficientes actividades diferenciadoras para el trabajo individual con niños y familias, según las particularidades de estos.
- ✓ Escasos conocimientos para trabajar con familias que presentan necesidades educativas especiales.
- ✓ Débil el trabajo preventivo con las familias.

- ✓ Limitaciones en la detección y seguimiento de los niños y familias con necesidades educativas especiales y familias, con situación social y de salud compleja.
- ✓ Aparecen en las actas del Consejos de Dirección y del Consejo de Escuela los temas tratados en las Escuelas de Educación Familiar, pero en ningún caso se refiere el vínculo biblioteca-familia, ni ningún otro asociado a la biblioteca, aunque en todos se infiere que ella puede intervenir, pero no se declara. No existen evidencias de las visitas efectuadas a estas actividades por las representantes del SBE del municipio.
- ✓ Falta protagonismo de las bibliotecarias en el proyecto educativo de la escuela, en el grupo de trabajo del Consejo Popular para ayudar al trabajo con las familias y demás agentes educativos de la comunidad.
- ✓ No se ha realizado el rediseño de las interrelaciones de trabajo, las acciones de preparación a la familia y falta coordinación de trabajo entre el programa Educa a tu Hijo y la vía institucional.
- ✓ Falta de preparación del personal docente, así como a la familia en Educación para la Salud para enfrentar la actual situación epidemiológica del país y la provincia.
- ✓ Desarrollo de un solo Taller Metodológico sobre los proyectos educativos para valorar necesidades e intereses de educandos, familias y agentes.
- ✓ Carencia de acciones intersectoriales desde la biblioteca escolar que favorezcan la atención a las familias.
- ✓ Falta de trabajo educativo con la familia para la utilización de los servicios de la biblioteca escolar.
- ✓ No se realiza el estudio de necesidades informativas de las familias.
- ✓ De los temas descritos en las actividades metodológicas a nivel provincial, municipal y de escuela, ninguno se centró, como tal, en el trabajo con las familias, aunque en todos pueden vincularse, pero no se expresó por los entrevistados, ni se observó, solo se declaró en uno de los informes como parte de un taller metodológico:

- Cambios de la Biblioteca Escolar con el Tercer Perfeccionamiento, con actividades novedosas y variadas que den salida al ejercicio de la droga.
  - Promoción de Lecturas.
  - Servicios de información.
  - Actividades con enfoque desarrollador, teniendo en cuenta el Currículo de Biblioteca Escolar, así como la utilización de la tecnología siempre que sea posible.
  - Indicaciones para apoyar el trabajo con el Estudio Regional Comparativo Explicativo y el Perfeccionamiento
  - Participación de forma activa en los diferentes órganos técnicos y de dirección.
  - Coordinaciones para desarrollar actividades con calidad según lo exigen las transformaciones actuales.
  - El estudio de necesidades informativas.
  - Objetivos del Currículo para su correcta aplicación en las Actividades Complementarias.
  - Los proyectos educativos para valorar necesidades e intereses de educandos, familias y agentes
- ✓ Prima el tipo de actividad tradicional de las bibliotecas, se aprecia muy poca originalidad tanto en las concepciones didácticas como en el uso de los medios.

### **3.3 Fundamentos y propuesta de las acciones metodológicas**

Tal como se afirmó, anteriormente, la conexión que se logró entre los resultados de las tres primeras tareas científicas (sistematización de investigaciones, determinación de presupuestos teóricos y diagnóstico del estado real) fue decisiva para proponer como solución al problema científico acciones metodológicas; estas constituyen la forma en que se concreta la organización de la actividad; y es, precisamente, desde las propias actividades metodológicas que se realizan, de manera sistemática, por el personal docente como parte del Sistema de Trabajo Metodológico que se desarrolla en la estructura provincial de educación, que pueden introducirse las acciones, de manera pertinente y eficaz para lograr el perfeccionamiento y profundización de los conocimientos, el fortalecimiento y desarrollo de sus habilidades creadoras y la



formación de actitudes positivas en las representantes del SBE. (March, 2008; Rodríguez, 2014)

Como resultado científico se adopta el concepto de Lima (2017):

(...) pueden utilizarse como herramienta para un logro científico a mediano y a corto plazo, para trazar la vía adecuada que determine un resultado final. También pueden planearse dentro de las formas de organización de un proceso, utilizándose en función del objetivo trazado.” Este autor insiste en que “(...) cuando se pretende obtener un conocimiento específico o cuando el resultado a lograr es a largo plazo, no es necesario diseñar acciones. Porque para eso existen otros tipos de resultados. (p. 227).

Para sustentar estas dos visiones del concepto de acción se expone un grupo de precisiones desde diferentes ciencias de la educación (filosofía, psicología, sociología, pedagogía y didáctica) que ayudan a una mejor identificación y comprensión de las bases teóricas y a tener una idea más concreta desde cada una de estas ciencias, aunque en la práctica transcurren de manera fusionada.

Los supuestos filosóficos (Marx y Engels, 1968; Engels, 1981; Ilich 1989; Colectivo de autores, 2008) tiene su esencia en:

- La teoría del conocimiento que tiene sus orígenes en la práctica (vías, actividades acciones, vivencias y hechos que utilizan las representantes del SBE para establecer el vínculo biblioteca-familia), para de ahí conducirlos a la preparación teórica que necesitan y que puedan mejorar, entonces, el cumplimiento de esa función de la biblioteca escolar.
- El desarrollo de una concepción del mundo dialéctico materialista que les permita concientizar la necesidad de preparación constante para transformar la realidad de ese vínculo a tono con las circunstancias del contexto y del momento, ante condiciones de carácter micro y macrosocial.
- El fortalecimiento de la posición ideológica de las representantes del SBE acorde con los principios de democracia, participación y progreso que hoy exige la sociedad cubana para el trabajo educativo con las familias.

- La formación axiológica de las representantes del SBE, orientada al modelo ético humanista, fundado en elevados valores morales universales y de la sociedad cubana que debe guiar la conducta personal y social en la labor con las familias.
- El reconocimiento del papel de la educación, y en particular de las bibliotecas escolares, en la formación multifacética del ser humano: en este caso desde la preparación para el vínculo familia-biblioteca.
- El enfoque sistémico al abordar la preparación de las representantes del SBE para que puedan, a su vez, comprender y aplicar la orientación y educación a las familias desde esa mirada integral que abarca todas aquellas relaciones que le son inherentes a ese proceso para proyectarlo hacia una dimensión concatenada de todos los factores que intervienen desde la escuela, la familia, la comunidad (incluye desde estos contextos a los medios de información y comunicación).

Esta perspectiva filosófica condiciona la asunción de concepciones del Enfoque Histórico Cultural de Vigotsky (1996, Leontiev, 1979; Talízina, 1987; López, 1989; González, et al., 1995) que mantienen total vigencia para sostener en el orden psicológico el proceso de preparación que se desarrolla con los sujetos, atendiendo al contexto y nivel donde tiene lugar:

- Contemplar a los miembros de los representantes del SBE como realidad viva, biopsíquica individual producto de las relaciones y circunstancias sociales. Significa garantizar las condiciones y factores (físicos, psicológicos, ambientales, educativos, sociales y materiales) que intervienen en el proceso de preparación para el vínculo biblioteca-familia.
- La relación entre el estado real y potencial de los sujetos que intervienen, lo cual se evidencia en la definición de dos conceptos fundamentales: zona de desarrollo actual (ZDA) y zona de desarrollo próximo (ZDP). La relación entre ambas posibilita transformar al sujeto a partir de una situación real a una situación deseada, lo cual presupone la realización de un diagnóstico, la planificación, evaluación y futura ejecución de las acciones.
- El valor que se les atribuye a los procesos afectivos, a la sensibilidad espiritual y disposición como fuerzas movilizadoras para incentivar el aprendizaje (auto y

colaborativo), así como establecer compromisos éticos y mejorar el comportamiento personal y social de los sujetos.

En correspondencia con lo anterior, se asumen categorías y leyes desde el punto de vista sociológico (Núñez, 1986; Blanco, 2002, 2004; González y Reinoso, 2002) que se adecuan y utilizan en virtud de:

- Proyectar las acciones en estrecha relación con el resto de las agencias educativas de la sociedad, con una apropiada y coherente articulación entre todas ellas.
- Crear espacios y situaciones que propicien la participación democrática para que los sujetos compartan ideas, opiniones, expectativas desde el propio diseño del proceso, la ejecución, hasta la evaluación para ganar mayor compromiso y sentido de pertenencia.
- Interiorizar en los representantes del SBE que la amplia proyección social que tiene el trabajo con las familias facilita la utilización de procedimientos, técnicas y actividades para que estas puedan mantener un vínculo estable y activo con la biblioteca escolar.
- Reconocer a la escuela, y resaltar dentro de ella el papel de la biblioteca, como la institución con mayor influencia política, ideológica y cultural en las familias de los estudiantes y de la comunidad al constituir el elemento relacionante de toda la contextura socioeducativa.

De esta forma, la orientación pedagógica (Martí, 1990; García, et. al., 1996; Álvarez, 1999; García, 2002; Morales, et al. 2005; Zilberstein, et al., 2006; Colectivo de autores, 2012; Stoker 2013; Góngora, et al., 2015) responde a las circunstancias sociopolíticas, económicas, culturales, científicas y tecnológicas del momento y de lo que exige el III Perfeccionamiento de Educación (Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2020):

- Actuar con una clara idea de que la preparación del docente es un sistema complejo, abarcador y multicausal con carácter histórico concreto (contextualización) y muy necesario para elevar la calidad de la educación.
- Crear condiciones comunicativas propicias para un clima de afecto, seguridad en el que predomine la comprensión, el respeto, la alegría de compartir y el deseo de ser mejores en la vida.

- Brindar a los representantes de SBE, sean cuales sean sus disposiciones y facultades, diversas oportunidades para desplegar sus potencialidades, mantener su individualidad y alcanzar resultados de gratificación grupal.
- Lograr una consecuente reciprocidad entre el plano instructivo, formativo y desarrollador.
- Proyectar con carácter sistemático y creatividad las acciones.
- Programar (o reprogramar) los recursos disponibles de modo que pueda optimizarse el uso de estos.
- Aprovechar las estructuras organizativas de dirección y metodológicas existentes.
- Estimular la participación real de los sujetos implicados sobre la base de dialogar, coordinar y ajustar, mancomunadamente, las acciones.
- Exigir a los representantes del SBE de que sean un verdadero ejemplo (coherente entre su discurso y la práctica) para los estudiantes y sus familias, así como un hábil comunicador social.

En opinión de la investigadora todo lo anterior presupone que antes de realizar cualquier acción es necesario asegurar algunos componentes que tienen un trasfondo didáctico:

- para qué se va a realizar la acción (objetivo),
- qué aborda (contenido)
- en qué consiste (forma de organización)
- cómo ejecutarla (métodos, procedimientos y técnicas)
- con qué se va a desarrollar (medios)
- en qué medida se logran los resultados (evaluación)
- quiénes participan y rol que desempeñan (sujetos)

Lo que no implica estructurar las acciones en ese orden en que se presentan esos elementos didácticos, ni explicitarse como tal. Para estructurar las acciones hay tantas variantes como autores de la literatura científica consultada e investigadores del territorio que lo tienen como resultado científico. Lo que si queda claro es que una misma acción puede ejecutarse las veces que se considere suficiente para un grupo de sujetos o para uno en particular; si bien, es recomendable variar dentro de lo

posible, el conocimiento teórico o práctico en el cual se aplique para poder fortalecer la ejecución de la habilidad en el ámbito de conocimientos en que ella actúa. Si esto no se tiene en cuenta el sujeto puede estar realizando acciones aisladas, sin lograr un efecto positivo en su preparación.

De ahí la importancia, de considerar el sistema de principios didácticos que rigen el proceso de enseñanza aprendizaje, factible en la preparación de las representantes del SBE para fortalecer el vínculo biblioteca-familia. Dentro de ellos se toman en cuenta: la científicidad del contenido, la vinculación de lo individual y lo colectivo, la unidad de la teoría y la práctica, la asequibilidad del contenido, la atención diferenciada a los sujetos, la intencionalidad educativa del contenido, el carácter audiovisual, la creatividad, entre los más importantes.

Otra cuestión que aporta la didáctica es lo concerniente a la teoría y metodología para desarrollar el proceso de orientación y educación familiar para el cumplimiento de la función educativa sujeto a factores externos (objetivos, materia, actividad del bibliotecario, rol del grupo familiar, forma de organización, método, procedimientos, medios, clima emocional, relaciones sociales e interinstitucionales) que activan las condiciones internas de las familias (conocimientos y experiencias adquiridas, las capacidades, formas de conductas, convicciones, rasgos del carácter, intereses y motivos).

Explicación necesaria para el desarrollo de las acciones:

- El día y horario para ejecutar las acciones están contemplados dentro del Sistema de Actividades Metodológicas de la Dirección Provincial de Educación.
- La duración de esas acciones está en dependencia de la forma de organización y el contenido a tratar.
- Los temas seleccionados para la preparación responden a necesidades reales de los sujetos de investigación, sentidas, percibidas y otras de carácter normativo.
- Las acciones se ejecutan en determinados niveles (provincia, municipio, escuela, biblioteca) según el objetivo que pretenda y las condiciones que se requieran.
- Se da a conocer en cada tema que se trabaja los documentos que puedan consultar si lo desean y que están a su alcance.

- Las diferentes técnicas empleadas son adaptadas y recreadas atendiendo a las características de los sujetos con los que se trabaja, al contenido que se aborda y a la creatividad del autor de esta investigación.

### **3.3.1 Acciones metodológicas propuestas**

Acción 1. Taller metodológico para elaborar el plan temático de los principales contenidos afines al vínculo biblioteca escolar-familiar que deben abordarse para introducir su tratamiento desde las diferentes acciones que se desarrollen en las actividades que se ejecutan como parte del Sistema de Trabajo Metodológico a nivel provincial, municipal y de escuela.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: Metodólogas municipales, especialistas de los CDIP, bibliotecarias de los centros provinciales; bibliotecarias, miembros de familias seleccionados y metodólogos provinciales de los niveles educativos seleccionados.

Lugar: Local de la Dirección Provincial de Educación

Fecha: enero

Acción 2. Creación de un grupo WhatsApp para intercambiar información general sobre el SBE y donde se incluye el tema sobre el vínculo biblioteca escolar-familia (mensajes de voz, escritos y gráficos; documentos bibliográficos, índices bibliográficos, carteles, fotografías, foro-debate, consultas, conferencias, videos, asesorías diferenciadas, intercambio de experiencias, promoción de libros, divulgación de convocatorias de concursos, eventos; reconocimientos colectivos y personales).

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE (administradora del grupo)

Participantes: Metodólogas municipales, especialistas de los CDIP, bibliotecarias que disponen de celulares, miembros de familias seleccionados, bibliotecarias de bibliotecas públicas y especializadas, más otros profesionales que se inviten según lo requiera la forma de comunicación.

Fecha: enero del 2021. Funciona de manera permanente

Acción 3. Intercambios de experiencias presencial relativas al trabajo de las bibliotecarias con las familias. Se desarrolla primero en cada municipio y se escogen las mejores para el que se ejecuta a nivel provincial.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: Metodólogas municipales, bibliotecarias de los centros provinciales y bibliotecarias seleccionadas por sus experiencias.

Lugar: Local de la UNEAC

Fecha: febrero-marzo

Acción 4. Videoconferencias sobre los contenidos que conforman el plan.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: Metodólogas municipales, especialistas de los CDIP, bibliotecarias de los centros provinciales y bibliotecarias seleccionadas de cada municipio que colaboran con la metodóloga municipal en el trabajo con las noveles. Especialistas que impartan los temas.

Lugar: Sala de videoconferencia de la Dirección Provincial de Educación y locales de cada municipio y escuelas que tengan conexión.

Fecha: según la cantidad de temas, se planifican por plan de trabajo provincial

Acción 5. Publicación en la página Web de la Dirección Provincial de Educación de los materiales escritos con el contenido de las videoconferencias como material de consulta y envío por correo y por el grupo WhatsApp.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: Web Máster y todos los usuarios

Fecha: permanente a partir de que se imparta cada videoconferencia

Acción 6. Incluir en los despachos metodológico con metodólogas municipales del SBE el tema sobre el vínculo biblioteca escolar-familia, atendiendo a las necesidades de preparación de cada una de ellas y de sus bibliotecarias.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: metodólogas municipales

Fecha: siempre que se realicen estos despachos

Acción 7. Talleres metodológicos a nivel municipal durante las visitas de ayuda metodológica para demostrar con actividades concretas cómo lograr el vínculo biblioteca escolar-familia.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: Metodólogas municipales, especialistas de los CDIP, bibliotecarias de cada municipio y representantes de familias seleccionadas.

Fecha: según las visitas planificadas en la Dirección Provincial de Educación a cada municipio y centro provincial.

Acción 8. Intervención en la Reunión con Directores Municipales de Educación para abordar el tema del papel de la biblioteca escolar como parte del Proyecto Educativo de la Escuela y enfatizar en la relación de la bibliotecaria con las familias.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: Integrantes del Consejo de Dirección Provincial y los Directores Municipales.

Fecha: septiembre

Acción 9. Incluir como parte del programa de las Visitas de Inspección el control al vínculo de la biblioteca escolar con las familias.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: Directivos, funcionarios y metodólogos de los niveles educativos a nivel provincial y bibliotecarias

Fecha: permanente

Acción 10. Divulgación de las mejores experiencias en el vínculo biblioteca escolar-familia en los medios de comunicación masiva locales y provinciales.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: Metodólogas municipales, especialistas de los CDIP, bibliotecarias y representantes de familias seleccionadas, así como de otras bibliotecas (públicas, especializadas) e instituciones socioculturales a nivel provincial, municipal y comunitarias.

Fecha: permanente

Acción 11. Entrega de Certificados de Reconocimientos a los representantes del SBE que demuestren un sostenido trabajo con resultados positivos en el vínculo biblioteca-familia.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: Metodólogas municipales, especialistas de los CDIP, bibliotecarias y representantes de familias.

Fecha: permanente



Acción 12. Crear una carpeta digital con todas las tesis sistematizadas y colocarla en la página Web de la Dirección Provincial de Educación y depositarla en las computadoras de los CDIP, de las escuelas, de las bibliotecas públicas y especializadas de instituciones que existan en las comunidades donde estas están enclavadas como material de consulta para profundizar en la preparación de los representantes del SBE.

Responsable: Metodólogo Provincial del SBE

Participantes: Metodólogas municipales, especialistas de los CDIP, bibliotecarias

Fecha: permanente

### **3.4 Resultados de la evaluación**

A pesar de mantener una comunicación sistemática y de retroalimentación con los representantes del SBE, mientras ocurrió el proceso investigativo como sujetos de la muestra, facilitada por las funciones que desarrolla la autora al ser la metodóloga provincial de este sistema, y que se estimó muy valiosa para ir diseñando las acciones a partir de las opiniones e ideas que aportan metodólogas, especialistas de los CDIP, bibliotecarias, incluso representantes de los niveles educativos y de otras instituciones y asociaciones, se decidió desarrollar un taller final de evaluación con el objetivo de valorar, en su conjunto, la calidad de las acciones propuestas, sobre la base de tres aspectos fundamentales: pertinencia, eficacia y creatividad.

Participaron en total 32 sujetos: ocho metodólogas municipales, ocho especialistas de los CDIP, ocho bibliotecarias de los centros provinciales y ocho bibliotecarias seleccionadas de los distintos municipios por tener un trabajo destacado en el vínculo biblioteca escolar-familia. Todos los participantes tenían amplios conocimientos y experiencias en el trabajo de la biblioteca escolar, por lo que fueron considerados importantes fuentes de información.

Con antelación recibieron un documento digital con la fundamentación y la propuesta de las acciones para que realizaran un estudio individual a partir de una guía que se les entregó (ver anexo 3) y que debía discutirse en colectivo el día de taller y dejarla como constancia a la autora.

Para desarrollar el taller se presentó la siguiente metodología:

#### **I. Parte inicial**

- a) Aplicación de una técnica de presentación porque no todos los participantes se conocen.
- b) Información del objetivo
- c) Explicación de cómo se desarrollará el trabajo.
- d) Comunicación de las reglas del trabajo en grupo.

## II. Parte fundamental

- a) Presentación en un Power Pon los aspectos de la guía que estudian de manera individual
- b) Se dividió el grupo en equipos de acuerdo a las diferentes funciones de los participantes. Cada equipo tuvo un coordinador, un relator y un controlador del tiempo.
- c) Se les orientó intercambien las opiniones, ideas, recomendaciones que traían escritas derivadas del estudio del documento entregado sobre la base de la guía anexada.
- d) Se les entregaron hojas para que escribieran todos aquellos elementos coincidentes y divergentes.

## III. Parte final

- a) Exposición en plenaria por un miembro seleccionado en el equipo de los resultados del trabajo realizado por cada uno de los aspectos valorados.
- b) La autora dividió la pizarra en las tres partes y escribió las ideas principales que señalaron los equipos de cada aspecto. Subrayó con una línea las que se repitieron en dos equipos y con dos líneas en las que coincidieron los tres.
- c) Se evaluó la calidad del taller.

El taller cumplió su principal objetivo al convertirse en un espacio de aprendizaje colaborativo y de intercambio de saberes entre los participantes y la autora que contribuyó, sin duda, a enriquecer los conocimientos en torno al tema del vínculo biblioteca escolar-familia y a perfeccionar las acciones.

El total de participantes confirmó la importancia de la investigación y reconocieron, en sentido general, la calidad de las acciones propuesta y de los fundamentos que la sustentan.

Al analizar las valoraciones emitidas a nivel plenario y corroborado, posteriormente, en los escritos individuales, fue evidente en el conjunto de opiniones que priman las valoraciones positivas alrededor de los tres aspectos que se tomaron de referencia para la evaluación.

El nivel de pertinencia, según los comentarios colaterales, lo evaluaron de muy alto porque uno de los mayores requerimientos de las transformaciones actuales en el trabajo en red es la elevación del rol de la biblioteca en las Actividades Complementarias donde se exige la implicación de las familias, atendiendo a las potencialidades que estas tengan y lo que puedan colaborar con los recursos que tienen, de modo que las bibliotecarias sepan aprovechar con creatividad en actividades que desarrollan. Sí manifestó el equipo de bibliotecarias la poca inserción que todavía no se logra de ellas en los Consejos de Escuelas y Círculos Infantiles, como la estructura que más puede apoyar a la participación de las familias.

En cuanto a la eficacia ofrecieron criterios muy optimistas. Aseveraron que si se implementan las acciones como están previstas, sí van a producir, en la práctica educativa cambios favorables en la preparación de los representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia en cuanto a la motivación, la adquisición de conocimientos, la actitud hacia las familias. Enfatizaron el nivel de organización, articulación y sistematización de estas; la manera en que se va a determinar el contenido a tratar a partir de un estilo más participativo, dinámico y flexible. Señalaron en los tres equipos como la falta de motivación ante el mal estado constructivo, de mobiliario y tecnológico que tienen muchos locales de los CDIP y las bibliotecas que debe tenerse en cuenta en el proceso de aplicación.

Con respecto a la originalidad manifestaron criterios valorativos similares a los expresados. La calificaron de alta. Destacaron el estilo que se va a emplear para determinar los contenidos a tratar, sobre todo porque no son impuestos, sino que son identificados de forma colectiva por las propias representantes del SBE en los diferentes niveles de desempeño. Resaltaron la variedad de formas de organización y el uso de las nuevas tecnologías como medios que deben usarse más por las bibliotecarias en esas alianzas con las familias. El equipo de las metodólogas realizó lo referente al sustento didáctico y de otras Ciencias de la Educación de las acciones

que ayudan a comprender mejor el enfoque científico e innovador que hoy demanda el Estado cubano y el Ministerio en las actuales transformaciones de educación.

Como generalidades del capítulo se derivaron las siguientes ideas:

La utilización del enfoque metodológico mixto fue apropiada para la investigación, en tanto combinó diversos métodos científicos, datos cuantitativos y cualitativos, si bien predominaron en algunos análisis de la información los segundos.

Los resultados del diagnóstico revelaron la situación positiva y negativa que puede favorecer u obstaculizar la preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia

Las acciones diseñadas se fundamentaron desde las diferentes ciencias de la educación, en particular de la didáctica, lo que favorece la concepción como parte del trabajo metodológico que se desarrolla desde la Dirección Provincial de Educación.

La evaluación de las acciones mediante la consulta sistemática a los beneficiarios y un taller final con una muestra de estos fue una vía confiable para asegurar la futura aplicación de las acciones.

## **CONCLUSIONES**

El proceso de sistematización ofrece importantes reflexiones que constituyen el punto de partida para la preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia, a pesar de ser un tema muy poco tratado como objeto de estudio y campo de acción, sobre todo en los últimos años. Su valor científico radica no solo en comprender el desarrollo de las investigaciones educativas realizadas en la provincia de Sancti Spíritus durante la etapa 2004 al 2021, sino poder introducir algunos de esos resultados con vigencia, aún, y dar una mayor significación a lo novedoso que distingue a la propuesta en esta investigación.

Los presupuestos teóricos que sustentan la preparación de los docentes, en particular las representantes de Sistema de Bibliotecas Escolares, revelan cómo la necesidad de preparación está condicionada por el contexto histórico concreto en el que tiene lugar, al imponerse no solo como una prioridad para perfeccionar de manera creativa e innovadora la práctica educativa, sino también por el papel que juega en la ética del bibliotecario, no solo en Cuba, sino internacionalmente, sobre todo en un tema poco abordado: el vínculo biblioteca escolar-familia.

A partir de la sistematización de las investigaciones sobre la lectura y la biblioteca, los presupuestos teóricos y los resultados del diagnóstico se diseñan las acciones metodológicas como propuesta de solución al problema científico, las cuales se distinguen por tres elementos fundamentales: se sustentan desde Ciencias de la Educación, sobre todo la didáctica; el contenido a tratar se determina a partir de un estilo más participativo, dinámico y flexible; la variedad y creatividad en formas de organización y medios.

La validación se realiza de manera sistemática mediante consultas a los representantes de Sistema de Bibliotecas Escolares, durante el proceso investigativo como los principales beneficiarios de este resultado científico, si bien se realiza al final un taller con una muestra de estos, quienes valoran de pertinente, eficaz y original el resultado científico que se ofrece.

## **RECOMENDACIONES**

Experimentar la propuesta de acciones metodológicas dirigidas a la preparación de los representantes del Sistema de Bibliotecas Escolares, previa comunicación y coordinación con las estructuras metodológicas y de dirección de educación a nivel provincial y municipal. Continuar la elaboración de artículos científicos a partir de los resultados prácticos que se obtengan de modo que permitan una mayor difusión y socialización con los usuarios interesados.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, E. (1998). Bibliotecas del Tercer Milenio. *Revista del Libro Cubano*, La Habana, 2, 5-9.
- Addine Fernández, F., et al. (2007). *Didáctica: teoría y práctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Aguayo, J. (1948). Consideraciones sobre las bibliotecas en Cuba. *Revista Bimestre Cubano*, La Habana, 1, 8-14.
- Aguirre, A.M., Caro, C., Fernández, S. y Silvero, M. (2015). *Familia, escuela y sociedad. Manual para maestros*. La Rioja: UNIR. [www.unir.net](http://www.unir.net)
- Alfaro, H. (2009). Los bibliotecarios y la formación de lectores. *Investigación bibliotecológica*, 23(49), 10. [www.scielo.org.mx/scielo.php/](http://www.scielo.org.mx/scielo.php/)
- Alfonso, M. y Alejo, T. (Compil.). (2000). La lectura y su promoción, en Series Temáticas. *La información a su alcance*. La Habana: MINED. N. 2, may.
- Álvarez de Zayas, C. (1999). *Didáctica de la escuela en la vida*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ann, R. (1974). *La Biblioteca Escolar propulsora de la educación*. Argentina: Editorial Bowker.
- Arceo, E. (2013). *La formación de lectores, un reto en la escuela cubana actual*. <http://www.tvcubana.icrt.cu/seccion-formacion/55-cursos/364-la-forma>
- Arés, P. (2004). *Familia y convivencia*. Colección Guía para la familia. La Habana: Editorial Científico-Técnica.
- \_\_\_\_\_. (2013). *La familia y estructura familiar. Tesis Dinámica Familiar Oficial*. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/5850/1/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>
- Arias, G. (2004). Hacia un encuentro con el libro. En Leticia Rodríguez Pérez (compil.). *Español para todos* (pp. 76-84). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Armenteros, M. B. (editor). (2002). *Programa Nacional por la Lectura*. La Habana: Editorial Biblioteca Nacional José Martí.
- Asamblea Nacional del Poder Popular. Cuba. (1975). Código de Familia. En *Gaceta Oficial de la República de Cuba*. <https://www.parlamentocubano.gob.cu>
- Asamblea Nacional del Poder Popular. Cuba. (2019). *Constitución de la República de Cuba*. En *Gaceta Oficial de la República de Cuba*. *Gaceta Extraordinaria Número 5 de 10 de abril de 2019*. <http://www.gacetaoficial.gob.cu/>
- Asamblea Nacional del Poder Popular. Cuba. (2022). *Proyecto de Código de las Familias*. 12 de enero de 2022. <https://www.parlamentocubano.gob.cu>
- Asociación Internacional de la Lectura (2001). *Integración del lenguaje y las TICs en el aula de clase. Declaración internacional del la AIL sobre el uso de la tecnología*. <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/DeclaraciónIRA>
- Bamberger, R. (1975). *La promoción de la lectura*. Barcelona, España: Editorial de la UNESCO.
- \_\_\_\_\_. (1989). La lectura en el mundo: vías y medios para su fomento. *Revista Tecnología Educativa*, México, 2, 6-10.
- Batista, S.L. y Massip, A. (2020). El vínculo biblioteca escolar y familia: retos para el Sistema de Bibliotecas Escolares. Ponencia. XVIII Encuentro Internacional Científico Bibliotecológico "Emilio Setián Quesada in memoriam". Biblioteca Nacional de Cuba. La Habana.

- Blanco, A. (2002). *Introducción a la sociología de la educación*. La Habana: Pueblo y Educación.
- \_\_\_\_\_. (2004). Acerca del rol profesional del docente. En García y Caballero (compil.). *Profesionalidad y práctica pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Boissé, J. A. (1994). *Cooperación bibliotecaria: Remedio, pero no panacea*. Conferencia General de IFLA, La Habana, 10 de febrero.
- Buenavilla, R. et al. (1995). *Historia de la pedagogía en Cuba*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Buonocore, D. (1976). *Diccionario de Bibliotecología*. Buenos Aires: Editorial Marymar.
- Calderón Fernández, B. (2008). *Actividades de promoción para el desarrollo de intereses lectores en los estudiantes de Cuarto Grado*. (Tesis de Maestría). UCP "Cap. Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba.
- Calva, I. (2005). *La investigación sobre las necesidades de Información*. [http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_4\\_04/aci04504.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_4_04/aci04504.htm)
- Carnovsky, M. S. (1941). *Introducción a la práctica bibliotecaria*. Chicago: Editorial American Library Association.
- Carrión, M. (1988). *Manual de bibliotecas*. Madrid: Pirámide.
- Castro, F. (1962). Discurso Resumen del acto por la Batalla del sexto grado. Revista *Escuela y Revolución*, No 1, La Habana.
- \_\_\_\_\_. (1981). Discurso en el acto de Graduación de 10 650 egresados del destacamento Pedagógico Manuel Ascunce Domenech, 7 de julio de 1981. *Discursos de Fidel Castro*, diario *Granma*, edición digital, <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos>
- \_\_\_\_\_. (2000). Discurso en la Tribuna abierta celebrada en la Plaza de la Revolución Comandante Ernesto Che Guevara, 26 de julio de 2000, en conmemoración del aniversario 47 del Asalto al Cuartel Moncada. *Discursos de Fidel Castro*, diario *Granma*, edición digital, <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos>
- \_\_\_\_\_. (2004). Discurso en la Clausura del IV Congreso d Educación Superior, 6 de febrero de 2004. *Discursos de Fidel Castro*, diario *Granma*, edición digital, <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos>
- Castro, P.L.; López, R.; Gómez, A.L. y Rodríguez, B. (2010). *Herramientas básicas para el trabajo con la familia. Para el docente*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro, P.L., Núñez, E. y Castillo, S.M., (2010). *La labor preventiva en el contexto familiar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro, P.L., Isla, M.A. y Castillo, S.M. (2015). *La escuela y la familia en la educación de los niños y adolescentes. "Transformar para educar", una alternativa participativa*. Curso Precongreso Pedagogía 2015. La Habana.
- Colectivo de autores (2008). El materialismo dialéctico como fundamento de las investigaciones educativas. *En Curso de Fundamentos de la metodología de la investigación educativa*. [CD. ROOM] Maestría en Ciencias de la Educación. MINED. La Habana.
- Colectivo de autores (2012). *Pedagogía*. Tercera Edición. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Comendador, Y. y Hidalgo, J.L. (2019). La educación familiar desde el estilo cooperativo. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (marzo2019). <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/educacion-familiar-educativo.html>
- Comenio, J.A. (1998). *Didáctica Magna*. Octava edición. México: Editorial Porrúa.



- Cuba. Ministerio de Cultura. (1998). *Programa Nacional por la Lectura*. La Habana
- Cuba. Ministerio de Educación. (2008). *Resolución Ministerial N. 216/08. Reglamento del Consejo de Escuela y Círculo Infantil*. 27 de noviembre del 2008. La Habana: MINED
- Cuba. Ministerio de Educación. (2009). *Normas relativas a la organización y funcionamiento de las bibliotecas escolares y los centros de información*. La Habana.
- Cuba. Ministerio de Educación. (2014a). *Sobre las Escuelas de Educación Familiar*. La Habana. (Word)
- Cuba. Ministerio de Educación. (2014b). *Resolución No. 2000/2014. Reglamento del Trabajo Metodológico del Ministerio de Educación*. La Habana.
- Cuba. Ministerio de Justicia. (2010). Decreto-Ley N. 271. De las bibliotecas de la República de Cuba. En *Gaceta Oficial de la República de Cuba*. Edición Ordinaria. 10 de agosto de 2010. . N. 30. Año CVIII, p.873. <http://www.gacetaoficial.cu/>
- Cuba. Sistema de Información para la Educación. (2009). *Propuesta para estimular la lectura en los maestros desde la biblioteca escolar. "Al encuentro con el Maestro"*. La Habana: Ministerio de Educación.
- Cuesta, N. (1984). La labor docente de la biblioteca escolar. *Revista Educación*. La Habana, 55, 42-47.
- Delgado, R. et al. (2010). La preparación metodológica en las instituciones educativas. *Seminario Nacional de Preparación del Curso Escolar 2009-2010*. La Habana: Ministerio de Educación.
- Dobra, A. (1997). *La Biblioteca Popular, Pública y Escolar: una propuesta para su organización*. Argentina: Editorial Ciccus.
- Dueñas, N. (2005). *Estrategia para la integración de la Biblioteca Pública y el Centro de Documentación e Información Pedagógica*. [http://www.monografias.com/trabajo565/integración\\_biblioteca\\_centro/integración\\_biblioteca\\_centro.shtml/#xdesa](http://www.monografias.com/trabajo565/integración_biblioteca_centro/integración_biblioteca_centro.shtml/#xdesa)
- Elizalde, E.E., Fasano, N.M. y Ferrando, C.E. (2008). *Las prácticas de cooperación en el Sistema de bibliotecas de la UBA*. <http://www.fundaciongsr.es/bp/bp03.htm>
- Engels, F. (1981). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. La Habana: Prensa Libre.
- Escuredo Olazábal, M. y Rodríguez Oiz, A.M. (2015). Contribución de la biblioteca escolar a la elevación de la calidad del aprendizaje y la cultura general de los alumnos y profesores y el trabajo en la lengua materna. En Cuba. Ministerio de Educación. *Seminario Nacional de Preparación del Curso Escolar 2015-2016*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación
- Estonlle Obregón, O.E. (2011). *Actividades bibliotecarias para fortalecer la preparación de la familia de escolares de primer grado*. UCP "Cap. Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba.
- Ferrer, M., Alfonso, M., Alejo T. y González, T. (2011). *Currículo para la biblioteca escolar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Fowler, V. (2000). *La lectura, ese poliedro*. La Habana: Editorial Biblioteca Nacional José Martí.
- Freire, P. (1998). *La importancia de leer y el proceso de liberación*. México: Editores Siglo XXI.
- García Batista, G. (Comp.) (2002). *Compendio de pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- \_\_\_\_\_. (2004). El trabajo metodológico en la escuela cubana. Una perspectiva actual. En: García Batista G. y Caballero Delgado, E. *Didáctica: teoría y práctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Ramis, L. et. al. (1996). Los retos del cambio educativo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Ramis, L. (2001). *Fundamentos teóricos y metodológicos del currículo de la escuela cubana*. Proyecto básico aplicado de investigación. ICCP.
- García Rodríguez, M. (2009). *Actividades metodológicas dirigidas a la preparación de las bibliotecarias recién graduadas para la promoción de la lectura en la Educación Primaria en el municipio de Cabaiguán*. (Tesis de Maestría). UCP "Cap. Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba.
- Gayoso, N. (2008). El libro y la lectura. ¿Problema sin solución?. *Educación*. La Habana.127, sep-dic., 15-19.
- Gayoso, N. (2014). La lectura en diferentes contextos. En Rodríguez, L; López, L.A. y Gayoso, N. *Lecturas y lectores* (pp.64-84). La Habana: Instituto Cubano del Libro-Gente Nueva.
- Ginoris, O., Addine F. y Turcaz J. (2006). *Didáctica general. (Material Básico. Maestría en Educación)*. (PDF)
- Góngora Suárez, et al. (2015). Preparación, superación y autosuperación del personal docente. En: Cuba. Ministerio de Educación. *Seminario Nacional de Preparación del Curso 2015-2016*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González, A. M. y Reinoso, C. (2002). *Nociones de sociología, psicología y pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González Hernández, N. (2010). *Actividades metodológicas dirigidas a elevar la profesionalización de las bibliotecarias de las filiales pedagógicas municipales en el trabajo con las fuentes de información digital*. (Tesis de Maestría). Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". Sancti Spíritus, Cuba.
- González, M., et al. (2013). Reflexiones en torno a lectores, ¿nacen o se crean? *Bibliotecas anales de la investigación*. (8-9), 200-209.
- González, T., et al. (2013). *Proposiciones para la lectura desde la biblioteca escolar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González Maura, V. et al. (1995). *Psicología para educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Gómez, J. (2007). *Relaciones de la biblioteca escolar con la biblioteca pública: las redes de apoyo a la biblioteca escolar*. <http://gt1.edu.es:8080/jgomez/bibedu/pautasorg/relpublicas.htm>
- Gutiérrez, A. (2008). *Actividades para la motivación hacia la lectura desde la biblioteca escolar en alumnos de noveno grado de la ESBU "Pedro Fermín Armas Reina"*. (Tesis de Maestría). UCP "Cap. Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: Editorial McGraw-Hill. [www.FreeLibros.com](http://www.FreeLibros.com)
- Hernández Sampieri, R & Mendoza, C. (2018). *Metodología de La investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México: Editorial Mc Graw Hill. <http://virtual.cuautitlan.unam.mx>
- Herrera, R. L. (2009). *Magia de la letra viva. Formar lectores en la escuela*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- IFLA/UNESCO. (2007). *The School Library Manifesto: The School Library in Teaching and Learning for all*. [www.ifla.org/VII/s11/pubs/manifest.htm](http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/manifest.htm) y en [www.ifla.org/VII/s8?unesco/eng.htm](http://www.ifla.org/VII/s8?unesco/eng.htm)
- Ilich Uliánov, V.L. (1989). *Problemas fundamentales del Materialismo Dialéctico. Cuadernos Filosóficos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. (2020). *Propuestas para la transformación de las instituciones y modalidades educativas*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Jara, O. (2001). *Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias*. Presentación realizada en el mes de abril 2001, Cochabamba, Bolivia, en el Seminario ASOCAM: Agricultura Sostenible Campesina de Montaña, organizado por Intercooperation. Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan033278.pdf>
- Jiménez, O. (2008). *Actividades metodológicas para preparar a las bibliotecarias escolares de secundaria básica en la promoción de lectura. (Tesis de Maestría)*. Instituto Superior Pedagógico "Cap. Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus.
- Klingberg, L. (1988). *Introducción a la didáctica general*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Leontiev, A.N. (1979). *La actividad en la psicología*. La Habana: Libros para la Educación.
- \_\_\_\_\_. (1981). *Actividad, conciencia y personalidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Lima, L. (2017). Las acciones como resultado científico en el proceso investigativo contemporáneo. En: Ramos, I. y Cubilla, F. (Compil.). *Las Ciencias de la Educación: su contribución a la formación del profesional universitario (pp.226-230)*. Libro Digital. Sancti Spíritus: Editorial Feijóo.
- López Hurtado, J. (1989). *Psicología General*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Magán Wals, J. A. (2007). *La cooperación bibliotecaria: aspectos básicos*. [http://www.monografias.com/trabajo565/integración\\_biblioteca\\_centro/integración\\_biblioteca\\_centro.shtm/#xdesa](http://www.monografias.com/trabajo565/integración_biblioteca_centro/integración_biblioteca_centro.shtm/#xdesa)
- Maná, T. y Baró, M. (2002). Cooperar es cosas de dos: biblioteca pública y escuela. *Revista Virtual Matemática, Educación e Internet*. [http://travesía.mcu.es/documentos/congreso2bp/1a\\_sesion/comunicacion13.pdf](http://travesía.mcu.es/documentos/congreso2bp/1a_sesion/comunicacion13.pdf)
- March Villamil, F.G. (2008). *Sistema de acciones metodológicas dirigido a la preparación de los cuadros principales de la provincia de Sancti-Spíritus, para conducir el proceso de formación en valores en los distintos niveles de educación*. (Tesis de Maestría). UCP "Cap. Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba.
- Maris, S. (1994). *El enriquecimiento profesional bibliotecario en el Cono Sur a través de la cooperación*. 60<sup>th</sup> General Conference, La Habana, 21-27 de agosto.
- Martí, J. (1990). *Ideario Pedagógico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Martínez, L. (2006). *Cooperación e integración: en busca de servicios bibliotecarios públicos excelentes*. [http://www.monografias.com/trabajo565/integración\\_biblioteca\\_centro/integración\\_biblioteca\\_centro.shtm/#xdesa](http://www.monografias.com/trabajo565/integración_biblioteca_centro/integración_biblioteca_centro.shtm/#xdesa)
- Martínez Llantada, M. & G. Bernaza Rodríguez (2005). *Metodología de la investigación educativa. Desafíos y polémicas*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Marx, C. & Engels, F. (1968). *Obras Completas. T 2*. La Habana: Editorial Política.

- Massip Acosta, A. (2004). *Metodología para estimular en estudiantes de quinto y sexto grado la lectura creadora*. (Tesis de Doctorado). UCP "Félix Varela". Villa Clara, Cuba.
- Massip Acosta, et al. (2013). *El perfeccionamiento del Sistema de Información Educativa (SIED) en la provincia de Sancti-Spíritus como garantía para la calidad de la educación*. (Informe Técnico Final de Proyecto Territorial). Dirección Provincial de Educación-UCP "Cap. Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba.
- Massip Acosta, A., et al. (2017). *Resultados del proyecto nacional "Transformar para educar" en la provincia de Sancti Spíritus*. (Informe Técnico Territorial de Investigación). Asociación de Pedagogos de Cuba (APC)-Dirección Provincial de Educación (DPE)-Centro de Estudios de Ciencias de la Educación (Cecess) de la Universidad "José Martí Pérez". Premio Innovación Tecnológica del CITMA. Sancti Spíritus, Cuba. Email: [yiy@uniss.edu.cu](mailto:yiya@uniss.edu.cu)
- Massip Acosta, A., Zamora Cruz, M. y Batista Terrero, S.L. (2018). Sistematización del tratamiento de la lectura en investigaciones educativas de la provincia de Sancti Spíritus. En: *Escenarios educativos latinoamericanos. Una mirada desde la universidad*. Tercera producción conjunta de la Red de Estudios sobre Educación. Capítulo 3. Investigación, formación y profesionalización Docente, pp. 150-162. Editorial REDEM: Red Educativa Mundial. Perú.
- Morales, O. A., et al. (2005). Consideraciones pedagógicas para la promoción de la lectura dentro y fuera de la Escuela. *Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*. Mérida-Venezuela. Ene.-Dic. N° 10 195-218. [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lco/alpuche\\_d\\_ss/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/alpuche_d_ss/capitulo2.pdf)
- Mesa, B.M. (1984). El papel del libro y las bibliotecas en el desarrollo de la cultura cubana. *Bibliotecas*. La Habana, 3, 8-9.
- Nocedo León, I. et al. (2002). *Metodología de la investigación educativa 2. Parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Núñez, I. (1986). El enfoque socio-psicológico del servicio informativo -bibliotecario: una visión integral. *Revista Temas*, 9, 52-62.
- \_\_\_\_\_. (1990). *Sobre algunos aspectos teóricos y organizativos de la función de promoción de la lectura*. La Habana: IDICT.
- \_\_\_\_\_. (1998). La promoción de lectura y el bibliotecario de la Comunidad, *Temas* 17, 150-154. La Habana: IDICT.
- \_\_\_\_\_. (2005). *Las necesidades de información y formación. Tratamiento de las necesidades-motivos en la Psicología*. [http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_4\\_04/aci04504.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_4_04/aci04504.htm)
- ONU (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. [http://www.cooperacionspanola.es/sites/default/files/agenda\\_2030\\_desarrollo\\_sostenible\\_cooperacion\\_espanola\\_12\\_ago\\_2015\\_es.pdf](http://www.cooperacionspanola.es/sites/default/files/agenda_2030_desarrollo_sostenible_cooperacion_espanola_12_ago_2015_es.pdf)
- Orocú, R. (1983). La cooperación de las bibliotecas. *Revista de la UNESCO*. Paris, 10, 11-13.
- Padrón, A.R., et al. (1995). *Encuentros con padres*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Partido Comunista de Cuba/Comité Central. (2007). *Programa Director para el reforzamiento de los valores fundamentales en la sociedad cubana actual*. (Word).
- Partido Comunista de Cuba (2017a). Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista. En *Documentos del 7mo. Congreso del Partido*

- aprobados por el III Pleno del Comité Central del PCC el 18 de mayo de 2017 y respaldados por la Asamblea Nacional del Poder Popular el 1 de junio de 2017.* Cuba. Partido Comunista de Cuba (2017b). Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos. En *Documentos del 7mo. Congreso del Partido aprobados por el III Pleno del Comité Central del PCC el 18 de mayo de 2017 y respaldados por la Asamblea Nacional del Poder Popular el 1 de junio de 2017.* Cuba.
- Partido Comunista de Cuba (2017c). Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. En *Documentos del 7mo. Congreso del Partido aprobados por el III Pleno del Comité Central del PCC el 18 de mayo de 2017 y respaldados por la Asamblea Nacional del Poder Popular el 1 de junio de 2017.* Cuba.
- Pérez, G., et al. (2002). *Metodología de la investigación educacional. Primera Parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Pérez, I. (2001). Hábitos de lectura en la actualidad. Algunas consideraciones. *Revista Educación. 104*, 8-12.
- Pérez López, A. y Gómez Narváez, M. (2009). *La biblioteca escolar: lectura, TICs y familia.* II Conferencia Internacional Bibliotecas para la Vida. Ponencia. Facultad de Comunicación y Documentación. Universidad de Granada. <http://eprints.rclis.org>
- Pogolotti, G. (3 de febrero, 2020). Feria tenemos. *Granma, 28(56)*, 1-8, Edición Única. La Habana.
- Portell Vilá, H. (1960). Las bibliotecas en Cuba. *Bohemia*, La Habana, 9, 35, 75-81.
- Prieto Figueroa, L.B. (1979). *El concepto de líder, el docente como líder.* Venezuela: Editorial A. C. Caracas.
- Programa Nacional por la lectura.* (2015). La Habana: Biblioteca Nacional José Martí.
- Proposiciones para la lectura desde la biblioteca escolar.* (2013). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ramírez, P. (2006). *Historia de las bibliotecas.* <http://www.biblioteca.fciencias.unam.mx/curiosidades/curiosidades.html>
- Ramos, J., Rhea, B.S., Pla, R.V., Abreu, O. (2021). *La sistematización como metodología, método y resultado científico investigativo en la práctica educativa.* Ibarra, Ecuador: Editorial Universidad Técnica del Norte. <https://www.researchgate.net/publication/349734877>
- Real Academia Española. (1984). *Diccionario de la Lengua Española*, España: Editorial Madrid.
- Richards, A. (1994). *Library cooperation for Social and Cultural Development within the Caribbean Area.* 60<sup>th</sup> General Conference, La Habana, 21-27 de agosto.
- Rodríguez G., J. Gil y E. García (2004). *Metodología de la investigación cualitativa.* Villa Clara: Empresa Gráfica.
- Rodríguez, I., Ramírez, E., Clemente, M., & Martín-Domínguez, J. (2021). Leer en familia: tertulias digitales en un programa de fomento de la lectura en la biblioteca. *Ocnos*, 20 (1), 23-37. [https://doi.org/10.18239/ocnos\\_2021.20.1.2430](https://doi.org/10.18239/ocnos_2021.20.1.2430)
- Rodríguez, L. (2014). *La preparación de los docentes de la estructura provincial de educación en informática educativa.* (Tesis de Maestría). Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez". Sancti Spíritus, Cuba

- Rodríguez, M. (2008). *Actividades de promoción dirigidas a motivar la lectura de textos infantiles, en alumnos de sexto grado, desde la biblioteca escolar*. (Tesis de Maestría). UCP "Cap. Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba.
- Rojas, J. L. (2003). *Selección de lecturas sobre diseño de servicios de información*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Rosental, M. y Ludin, P. (1981). *Diccionario filosófico*. La Habana: Edición Revolucionaria.
- Silva, R. et al. (2010). "El perfeccionamiento del trabajo metodológico en los diferentes niveles de dirección, para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación". *Seminario Nacional de Preparación del curso 2010-2011*. La Habana: Ministerio de Educación
- Silvestre, M. y Zilberstein, J. (2002). *Hacia una didáctica desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Simón, C., Giné, C. y Echeita, G. (2016). Escuela, familia y comunidad: construyendo alianzas para promover la inclusión. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 2016, 10(1), 25-42.
- Silvestre, M. y Zilberstein, J. (2002). *Hacia una didáctica desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Soriano, L. M. (2009). *Actividades metodológicas dirigidas a preparar a las bibliotecarias no graduadas para desarrollar la promoción de lectura*. (Tesis de Maestría). UCP "Cap. Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus, Cuba.
- Stoker Rodríguez, R. (2013). *La preparación del profesor para el trabajo metodológico. Una alternativa actual*. <http://e2b01.red.sld.cu/conexion.html>
- Suárez, Y. (2017). *Integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes*. Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en Educación Mención Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo, República Bolivariana de Venezuela.
- Talízina, N. F. (1987). "La formación de la actividad cognoscitiva de los escolares". *Los fundamentos de la enseñanza en la Educación Superior*. Departamento de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, ENPES.
- Téllez, A., Pérez, Y., Leyva, L. y Reynaldo, D. (2017). Actividades para desarrollar habilidades lectoras en el séptimo grado desde la Biblioteca Escolar. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. IV (2), 1-30. <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/e>
- Torres Bello, M. (2015). El trabajo conjunto de la escuela y la familia con los Consejos de Escuelas y de Círculos Infantiles. En Cuba. Ministerio de Educación. *Seminario Nacional de Preparación del Curso 2015-2016*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- UNESCO. (1999). *Manifiesto sobre la Biblioteca Escolar de IFLA*. Conferencia General, La Habana, 5-8 de noviembre.
- UNICEF, COMITÉ ESPAÑOL. (2016). *Convención sobre los Derechos del Niño adaptada para jóvenes*. <http://www.unicef.es/actualidad-documentacion/publicaciones/convencion/>
- Valledor, R.F., Martínez, B.N., Ceballo, M.P. y Blanco, M.R. (2015). *La investigación educativa y la introducción de resultados, unidad y diferencia. Sus fundamentos filosóficos y pedagógicos*. Curso 32. Pedagogía 2015. La Habana: Órgano editor Educación Cubana. Ministerio de Educación
- Vázquez, J., et al. (1975). *Bibliotecas escolares*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- Ventura, N. (1981). *Guía práctica para bibliotecas infantiles y escolares*. Barcelona: Editorial LAIA.
- Vigotsky, L. S. (1996). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Editorial Revolucionaria.
- Villalva Heredia, et. al. (2019). La sistematización de experiencias y para qué nos sirve en la Educación Superior. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. VI (2), 1-19.
- Viñas, Gladys (2015). Los métodos participativos en una enseñanza desarrolladora. Posibles soluciones a sus limitaciones. *Revista Cubana de Educación Superior*, N. 2, mayo-agosto, 77-87.
- Yubero, S. y Larrañaga, E. (2015). Lectura y universidad: hábitos lectores de los estudiantes de España y Portugal. *El profesional de la información*, 24(6), 717-723. <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2015.nov.03>
- Zilberstein, J. et al. (2006). *Preparación Pedagógica Integral para Profesores Integrales*. La Habana: Editorial "Félix Varela".

## **ANEXOS**



## **Anexo 1. Dimensiones e indicadores para operacionalizar el concepto de preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia**

- Recursos materiales
  1. Estado de los locales que ocupan los espacios del SBE.
  2. Disponibilidad y aprovechamiento de los fondos bibliográficos, medios de enseñanza y, en particular, los equipos tecnológicos.
- De índole organizativo
  1. Atención, organización y estado higiénico de los espacios del SBE.
  2. Existencia de proyectos científicos en los municipios e instituciones escolares que involucren a representantes del SBE.
  3. Ubicación del turno de biblioteca en el horario de la institución docente como Actividad Complementaria.
  4. Proyección de la superación de las representantes del SBE.
- De índole metodológico
  1. Valor que le conceden a las bibliotecas en las escuelas para el trabajo de orientación y educación familiar.
  2. Coordinación desde los órganos técnicos y de dirección, de actividades para apoyar con el trabajo de la biblioteca escolar las necesidades educativas de los educandos e implicar a las familias de estos.
  3. Desarrollo de la promoción de lectura que motive a las familias.
  4. Proyección en los planes individuales de desarrollo de las representantes del SBE el tema del vínculo biblioteca escolar-familia.
  5. Estudio de necesidades informativas de la familia.
  6. Motivación de las bibliotecarias hacia el trabajo con las familias.
  7. Dominio de conocimientos para trabajar con familias.
  8. Trabajo de orientación y educación familiar por parte de las bibliotecarias.
  9. Temas tratados en las actividades metodológicas a nivel provincial, municipal y de escuela afines al vínculo biblioteca-familia
  10. Creatividad de las actividades desarrolladas

## **Anexo 2. Guía de observación utilizada para apreciar la situación de la preparación de las representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia**

### **Datos generales**

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Municipio: \_\_\_\_\_ Institución: \_\_\_\_\_

### **Aspectos a observar**

✓ Tipo de actividad observada: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

✓ Tema tratado: \_\_\_\_\_

✓ Ejecutante: \_\_\_\_\_

✓ Participantes: \_\_\_\_\_

✓ Estado de los locales que ocupan los espacios del SBE.

Bueno\_\_ Regular\_\_ Malo\_\_ No tiene un local propio para su labor\_\_

Descripción de la situación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

✓ Disponibilidad y uso de los fondos bibliográficos

Si\_\_ No\_\_ Mucho\_\_ Poco\_\_ Nada\_\_

Descripción de la situación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

✓ Existencia y utilización de los equipos tecnológicos.

Si\_\_ No\_\_ Mucho\_\_ Poco\_\_ Nada\_\_

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

Descripción de la situación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

✓ Organización y estado higiénico de los espacios del SBE.

Bueno\_\_ Regular\_\_ Malo\_\_ No tiene un local propio para su labor\_\_

Descripción de la situación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

✓ Creatividad: Mucha\_\_ Poca\_\_ Ninguna\_\_

Valoración de aspectos de interés de la actividad: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Anexo 3. Guía para realizar el autoestudio del documento que recoge la fundamentación y la propuesta de acciones dirigidas a la preparación de los representantes del SBE para el mejoramiento del vínculo biblioteca escolar-familia**

Nombre: \_\_\_\_\_

Función que desempeña \_\_\_\_\_

Años de experiencia \_\_\_\_\_

Centro de trabajo \_\_\_\_\_

Técnico Medio \_\_\_\_\_ Licenciada \_\_\_\_\_ Máster \_\_\_\_\_

1. Estudie con detenimiento el material entregado y exprese sus opiniones positivas y negativas en cuanto a:
  - Pertinencia: correspondencia con las exigencias de la educación en este momento, en particular si lo considera oportuno y conveniente para las transformaciones actuales que tienen lugar en el sector.
  - Eficacia: poder que tienen las acciones para producir, en la realidad, cambios favorables en la preparación de los representantes del SBE en el vínculo biblioteca escolar-familia.
  - Originalidad: aporta conocimientos, recursos didácticos y medios que se consideran novedosos en el trabajo metodológico que se desarrolla con los representantes del SBE para contribuir a la preparación en el vínculo biblioteca escolar-familia.
2. Puede ofrecer recomendaciones que ayuden a perfeccionar las acciones, tanto de manera general, como alguna en particular.

# Anexo 4. Material informativo para divulgar las acciones metodológicas dirigidas a la preparación de representantes del Sistema de Bibliotecas Escolares en el vínculo biblioteca escolar-familia

## ACCIONES METODOLÓGICAS PROPUESTAS

1. Taller metodológico para elaborar el plan temático de los contenidos afines al vínculo biblioteca escolar-familiar.
2. Creación de grupos en WhatsApp para intercambiar información sobre el SBE.
3. Intercambios presenciales de experiencias relativas al trabajo.
4. Videoconferencias sobre los contenidos que conforman el plan.
5. Publicación en formato electrónico de los materiales escritos.
6. Incluir el tema sobre el vínculo biblioteca escolar-familia en los despachos metodológico municipales.
7. Talleres metodológicos demostrativos.
8. Abordar el tema en la Reunión con Directores Municipales de Educación.
9. Incluir el control al vínculo biblioteca escolar-familia como parte del programa de las Visitas de Inspección .
10. Divulgación de experiencias en el vínculo biblioteca escolar-familia.
11. Entrega de Reconocimientos a los representantes del SBE.
12. Crear una carpeta digital con las tesis sistematizadas y divulgarla entre las instituciones implicadas.

*En las ideas y acciones de Fidel Castro Ruz se aprecia el valor concedido a las bibliotecas en la construcción del socialismo y las capacidades de participación social que estas han ofrecido, pero es necesario valorar los resultados de la promoción del libro y la lectura en el contexto comunitario local y re proyectar estas instituciones culturales a partir de la vigencia del pensamiento del Comandante en las actuales circunstancias de construcción del nuevo modelo económico.*

## ELABORACIÓN

Lic. Sandra Leticia Batista Tintero  
Metodóloga Provincial de Biblioteca Escolar  
Dirección Provincial de Educación - Sancti Spiritus

Dr. C. Aurelia Massip Acosta  
Profesora Titular  
Universidad de Sancti Spiritus "José Martí Pérez"



DIRECCIÓN  
PROVINCIAL  
DE EDUCACIÓN  
SANCTI SPIRITUS



## ACCIONES METODOLÓGICAS DIRIGIDAS A LA PREPARACIÓN DE REPRESENTANTES DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL VÍNCULO BIBLIOTECA ESCOLAR-FAMILIA



## FORMAS FUNDAMENTALES

En la preparación de representantes del Sistema de Bibliotecas Escolares (SBE):

- Reunión metodológica.
- Actividad metodológica.
- Demostración de las actividades bibliotecarias.
- Taller metodológico.
- Visita de ayuda metodológica.
- Visita a la preparación metodológica.
- Control a las actividades bibliotecarias.

Para el trabajo científico-metodológico:

- Seminario científico-metodológico.
- Talleres y eventos científico-metodológicos.



## ¡IMPORTANTE!

*"Atraer e integrar a las familias a la labor que se desarrolla desde la biblioteca escolar se considera una tarea compleja para las bibliotecarias que precisa de mucha paciencia, constancia, perseverancia, de modo que vaya propiciando el contacto placentero (...)". (Boissé, 1994; Asociación Internacional de la Lectura, 2001; Calderón 2008; Estonille; 2011; Massip, et al. 2013)*

*"(...) una bibliotecaria escolar para que sea eficaz en la preparación de la familia debe desarrollar una labor amena, creativa y dinámica; debe accionar de conjunto con otros sectores donde entrelace las diferentes manifestaciones de la cultura (...)"*



**"No se trata de 'perseguirles' con la lectura, ni de establecer horarios rígidos. Se trata más bien de invitar, de seducir, de ayudarles a disfrutar el placer de leer."**

