UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS

"JOSÉ MARTÍ PÉREZ"

IX EDICIÓN MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Título: Sistema integrado de orientación profesional para la formación profesional en escolares de secundaria básica del municipio Cabaiguán.

Autora: Lic. Ismara Suárez Brito.
Tutora: Dra. C. Adilén Carpio Camacho

Sancti Spíritus, junio de 2019

AGRADECIMIENTOS

Por la ayuda incondicional brindada en el desarrollo de esta investigación, agradezco a:

- Mi tutora por la orientaciones dadas, por su colaboración constante, su estimulo permanente y confianza en la posibilidad de poder llegar.
- A mi familia por haberme apoyado durante toda mi vida estudiantil y laboral
- A todos mis compañeros de trabajo y demás personas que de una forma u otra han colaborado para la realización de esta tesis.

Cada página de esta investigación van estar por siempre dedicadas a:

Mis ángeles de la guardia y guías de mi vida

- **Mis padres y mi abuela.**

Las pequeñas que son la luz de mis ojos:

- **Mis hijas.**

Mi apoyo en los momentos felices y en ocasiones otros no tan felices, por ser el promotor principal de hacer realidad mis sueños.

- **Mi esposo**.

Por su apoyo incondicional, su constante dedicación, su confianza en el futuro y por todo el amor y respeto con que ha contribuido al logro de este anhelado sueño.

- **A mi familia.**

Resumen

El desarrollo de la Formación Profesional tanto en el ámbito internacional y por qué no, en el nacional, cobran auge en los momentos actuales, máxime si se analizan en el contexto municipal dada su incidencia en el desarrollo local del territorio. En correspondencia, la presente investigación tiene como objetivo construir un sistema que facilite la integración de los factores que contextualizan e inciden en la orientación profesional para la formación profesional de los escolares de secundaria básica a nivel municipal. Se desarrolla utilizando un enfoque mixto de investigación que posibilita organizar un coherente proceso investigativo. En la primera fase utiliza el método cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo transeccional y en la segunda y tercera fase el método cualitativo con un diseño de investigación acción. Los resultados de la investigación corroboraron que el trabajo de orientación profesional para la formación profesional que realizan los factores implicados en el municipio es insuficiente lo que motivó a la investigadora a construir un sistema integrado de orientación que enriqueció la teoría existente en Cuba respecto a los procesos de orientación profesional para la formación profesional a partir de que modeló cómo gestionar el sistema considerando el marco administrativo de estructuras participantes con relaciones funcionales, reformulándose los factores implicados y sus funciones según el nivel de participación. El sistema ofreció la oportunidad de desarrollar un enfoque de orientación proactivo y congruente con el aprendizaje a lo largo de toda la vida para responder a un proceso que es cíclico.

Índice

Introducción 1

Capítulo I. Bases teórico-metodológicas de la orientación profesional en los sistemas de formación profesional 10

1.1 Concepción general de la Formación Profesional 10

1.1.1 La Formación Profesional en el ámbito Internacional 12

1.1.2 Modelo de Formación Profesional en Cuba 16

1.2 Orientación profesional. Generalidades 17

1.2.1 Principios de la orientación profesional 19

1.2.2 Objetivos y beneficios de la orientación profesional 20

1.2.3 Desarrollo individual y personas implicadas en el proceso de orientación profesional 22

1.2.4 Normativas vinculadas al término orientación profesional 23

1.3 El papel de la Orientación Profesional en la Formación Profesional 25

1.3.1 Momentos y contenidos claves de Orientación Profesional en los sistemas de Formación Profesional 27

1.4 Sistema integrado como vía para realizar la orientación profesional en la Formación Profesional 31

1.4.1 Sistema como resultado científico 31

Conclusiones del capítulo 35

Capítulo II. Consideraciones Metodológicas de la concepción de la investigación 36

2.1 Concepción Metodológica de la Investigación 36

2.1.1 Enfoque mixto secuencial 39

2.2 Proceso de investigación desarrollado 39

2.2.1.1 Fase conceptual 40

2.2.1.2 Fase empírica metodológica 41

2.2.2 Método 2 Enfoque cualitativo 46

2.2.2.1 Fase conceptual 46

2.2.2.2 Fase empírica metodológica 47

2.2.2.3 Fase empírica analítica 53

2.2.2.4 Fase inferencial 54

2.2.2.5 Metainferencias 54

Capítulo III. Resultados de la investigación 56

3.1 Resultados del método 1, enfoque cuantitativo 56

3.1.1 Triangulación de datos y caracterización del trabajo de orientación profesional para la formación profesional que realizan los factores implicados en el proceso en el municipio de Cabaiguán 58

3.2 Resultados método 2, enfoque cualitativo 59

3.2.1 Resultados del Primer ciclo 59

3.2.2 Resultados del Segundo ciclo 61

3.2.3 Resultados del Tercer ciclo 76

Conclusiones del capítulo 80

Conclusiones 82

Recomendaciones 83

Bibliografía .....

Anexos .....

Introducción

El siglo XXI ha marcado una era importante a nivel internacional para el desarrollo acelerado en todos los órdenes: económico, político y social, donde los cambios acontecen además de forma acelerada. En consecuencia, los países, sus gobiernos y todo el entramado empresarial se preocupan y ocupan cada vez más por participar en los procesos que, desde los sistemas de enseñanza o formación, inciden considerablemente en el desarrollo de sus sistemas productivos.

En el ámbito cubano, los retos de productividad y eficiencia a los que se enfrenta el país, no son solo una necesidad de transformación en la esfera productiva, son también, una expresión de las exigencias sociales actuales a la educación y al papel que le corresponde jugar en la actualización del modelo económico y social. Es decir, el sistema educativo cubano y el sector de la producción y los servicios precisan de trabajar unidos para poder tener impactos que beneficien a ambos. El sistema de formación requiere adelantarse a las demandas del sistema productivo para poder generar nuevos conocimientos y mejorar los niveles de formación de sus recursos humanos de manera que estos aporten cada vez más al desarrollo de la nación.

Muy relacionado con lo anterior; al proceso de Orientación Profesional en Cuba, se le ha prestado especial atención, lo cual se evidencia desde el Primer Congreso del Partido donde se plantea “La organización de la formación vocacional y la orientación profesional del estudiante deberá tener pleno apoyo de los organismos estatales en los frentes de la ciencia, la cultura, la producción y los

servicios y las organizaciones políticas y de masas, a fin de armonizar, por una parte la elección por el alumno de estudios profesionales sobre la base de sus capacidades e intereses vocacionales, y por otra parte, la satisfacción de las necesidades sociales derivadas de la planificación estatal"

En este sentido, a los Palacios de Pioneros le corresponde jugar un papel decisivo, en la medida que prepare a un pionero cada vez con mayor capacidad para insertarse en la vida socioeconómica del país preparándolos para las carreras de técnicos y obreros calificados que se ofertan al concluir la secundaria básica.

Siendo Cabaiguán, municipio donde se encuentra el Palacio de Pioneros en análisis eminentemente agrícola, se hace imperativo formar obreros y técnicos que respondan al sector agropecuario y para esto es necesario que logren una adecuada autodeterminación en relación con su futura profesión. Se considera que a pesar de que en los últimos años se ha trabajado mucho en tal sentido aún no se ha llegado al nivel deseado.

Existe en Cuba una tendencia marcada a los estudios universitarios. Esta situación es apoyada por todos los factores, sociedad, escuela y familia; dejando un poco atrás la necesidad de formar obreros y técnicos; tan necesarios para la actualización del modelo económico que hoy vive el país, esto se evidencia en la solicitud de opciones para la continuidad de estudios, lo que hace eminente la necesidad de orientar a los jóvenes hacia las carreras de obreros y técnicos.

Además existe tendencia de opciones para la formación posgraduada de formar máster, que da una continuidad académica a la formación de los jóvenes, más no

de profesionalización. Cuando los jóvenes se forman como universitarios y luego tiene una continuidad en una maestría adquiere habilidades académicas, estratégicas, de pensamiento, de análisis e interpretación, más cuando se forman como técnicos u obreros y luego hacen una especialización dígase en maestro cocinero, panadero, etcétera, adquieren competencias más prácticas, más técnicas, más operativas, que impactan directamente contra los niveles de productividad y eso aún presenta dificultades en el país.

No se logra un trabajo multifactorial y sistemático para la incorporación de las especialidades solicitadas por los pioneros, por lo que existen incongruencias en el proceso de captación de matrículas, no se organiza la actividad de forma diferenciada, atendiendo al diagnóstico de intereses y a la demanda de especialidades aprobadas por el territorio.

Falta sensibilidad, apoyo y preocupación por parte de algunos organismos que hacen desaparecer la plaza del instructor que imparte su especialidad, sin importar si es una necesidad del territorio, ni el criterio de los pioneros. Perdiéndose 11 especialidades en los últimos 10 cursos escolares.

No se aprovecha las potencialidades del Palacio de Pioneros como institución de asesoramiento metodológico para el desarrollo de las acciones planificadas desde los diferentes niveles educativos.

Insuficiente preparación por parte de profesores guías, instructores de Palacio de Pioneros, capacitadores de los organismos vinculados y hasta de los propios directivos y un trabajo poco sistemático para desarrollar las actividades vocacionales, tales como: círculos de interés, conferencias, puertas abiertas,

charlas, encuentros con trabajadores, obreros y especialistas de la Educación Técnica y Profesional, entre otros. Lo que trae consigo que los estudiantes se desmotiven, se ausenten al Palacio de Pioneros, lo que hace que no todas las actividades que se realizan dejen una huella en ellos.

Los círculos de interés del Palacio de Pioneros no llegan a todos los colectivos pioneriles y a un mayor número de escolares por encontrarse algunas escuelas primarias lejos de la instalación pioneril, esto provoca que muchos pioneros no conozcan el trabajo vocacional que se realiza desde el centro.

Es insuficiente la divulgación que se brinda en los medios sobre las actividades de FV y OP que se realizan, ya sea por parte de la escuela, del Palacio de Pioneros o de los organismos. Desconocimiento por parte de la familia de la labor de FV que ejerce el Palacio de Pioneros.

Otras carencias de orden material que repercuten en la Orientación Profesional es la crítica situación constructiva que hoy presenta el Palacio de Pioneros del territorio, imposibilitando estas el buen desarrollo de las actividades vocacionales y desmotivando a los pioneros a asistir a él.

Por otra parte, cuando se analiza el comportamiento histórico del promedio de pioneros que cada año se preparan en las diferentes especialidades que son ofertadas por el Palacio de Pioneros se encuentra que no guarda relación con la cantidad de plazas otorgadas por la Dirección Municipal de Educación para posteriormente cursar estudios de estas carreras técnicas; lo que está dado en última instancia, porque la Dirección de Trabajo no lo solicita. Esto provoca, en el largo plazo por la sistematicidad de esta situación, que los estudiantes se

desmotivan puesto que reciben una influencia vocacional y luego ni siquiera pueden solicitar la carrera porque no se abre para estudiarse en el municipio.

Todos los elementos descritos hasta este momento configuran la situación problemática de la investigación y permiten definir como Problema Científico

¿Cómo potenciar la orientación profesional para la formación profesional de los escolares de secundaria básica del municipio Cabaiguán?

Durante el proceso investigativo actual se determinó como Objeto de estudio, el proceso de formación profesional y como Campo de acción, la orientación profesional.

Para dar cumplimiento al problema planteado se propone el siguiente Objetivo General, construir un sistema que facilite la integración de los factores que contextualizan e inciden en la orientación profesional para la formación profesional de los escolares de secundaria básica a nivel municipal.

Objetivos específicos.

1. Sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos del sistema de formación profesional y la orientación profesional.

2. Caracterizar el trabajo de orientación profesional para la formación profesional que realizan los factores implicados en el proceso en el municipio de Cabaiguán.

3. Construir, con los factores implicados, un sistema integrado de orientación profesional para la formación profesional de los escolares de secundaria básica a nivel municipal.

4. Evaluar el sistema integrado de orientación profesional para la formación profesional a nivel municipal, desde la percepción de los participantes.

La tesis se desarrolla utilizando un enfoque mixto de investigación que posibilita organizar un coherente proceso investigativo que en la primera fase utiliza el método cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo transeccional y en la segunda y tercera fase el método cualitativo con un diseño de investigación acción.

Considerando el enfoque metodológico que se utiliza, la investigación en el método cuantitativo se plantea la siguiente hipótesis:

El trabajo coordinado de orientación profesional para la formación profesional que realizan los diferentes factores que intervienen en el proceso es insuficiente.

En tanto en el método cualitativo se formularon preguntas de investigación relacionada con:

- ¿Cuáles son los elementos esenciales de un sistema integrado de orientación profesional para la formación profesional pertinente al contexto cubano?
- ¿Qué papel corresponde jugar a la administración gubernamental local y a cada una de las instituciones involucradas en el proceso?
- ¿Qué experiencias y vivencias tienen los factores involucrados sobre la visión estratégica del asunto?

El contexto de estudio es el Municipio de Cabaiguán y la población la totalidad de informantes claves que se constituyen como factores que contextualizan e inciden en la orientación profesional para la formación profesional a nivel municipal. Las decisiones muéstrales se precisan en cada fase de la investigación en el capítulo II de la tesis.

Se utilizan los siguientes métodos en la investigación científica.

Métodos teóricos

- Histórico-lógico: se utiliza con el objetivo de profundizar antecedentes teóricos, fuentes bibliográficas, materiales editados y determinar las posibilidades que brindan los mismos para fortalecer la orientación profesional para la formación profesional en los estudiantes de secundaria básica que asisten al Palacio de Pioneros de Cabaiguán.

- Analítico-sintético: Se utiliza para realizar ideas del estudio que se realiza y sintetizar los elementos que resultan útiles en la elaboración de las actividades.

- De lo abstracto a lo concreto: se utiliza para generalizar lo teórico durante la elaboración de actividades.

Inductivo-deductivo: se utiliza para establecer generalizaciones en relación con los resultados de la investigación a partir del análisis particular de los criterios de los diferentes autores y de la teoría científica.

Se utilizan las siguientes técnicas de análisis y recogida de información científica.

La selección y lectura de documentos se utiliza con el objetivo de obtener criterios generales del funcionamiento de los órganos de dirección del municipio que regulan el trabajo con la Formación Profesional.

El cuestionario se aplica para profundizar en los conocimientos de los instructores respecto al trabajo de orientación profesional para la formación profesional que ellos realizan.

Las entrevistas individuales a secretarios de las secundarias básicas y las grupales a capacitadores de empresas se realizan para provocar reflexiones a través del diálogo.

La técnica de discusión grupal se aplica a los capacitadores de empresa para tener información sobre las debilidades del proceso.

El grupo de enfoque y la observación participante son técnicas que se combinan para construir participativamente el sistema integrado de orientación.

El registro de experiencias se emplea como técnica de recogida de información variada, unido a la observación participante para constatar el nivel de conocimientos que presentan los individuos.

Del nivel estadístico y/o matemático.

La estadística descriptiva se utiliza para el procesamiento de la información realizado a través del cálculo porcentual como elemento básico para el análisis de los resultados obtenidos, organizando la información en tablas y gráficos.

Triangulación de datos y de métodos: para la integración profesional de los datos que son ofrecidos por los instrumentos utilizados en el proceso investigativo.

El trabajo está estructurado en tres capítulos.

En el Capítulo I, se realiza una revisión y análisis de la bibliografía con el objetivo de sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos del sistema de formación profesional y la orientación profesional. Se define el concepto de formación profesional y se hace un análisis de los sistemas de formación profesional del mundo y de Cuba. Se analizan los elementos más relevantes de la orientación profesional y su papel decisivo en la formación profesional.

Mientras que en Capítulo II, se establecen las bases metodológicas para dar respuesta al problema de investigación definiéndose el paradigma de investigación y el método escogido; se describe el proceso de investigación desarrollado con el propósito de caracterizar el trabajo de orientación profesional que realiza los diferentes agentes implicados y de construir de forma participativa un sistema integrado de orientación.

Finalmente en el Capítulo III, se valoran los resultados fundamentales a los que se arriba en el estudio, empleándose un enfoque mixto de investigación. Se triangula la información a través de análisis y del intercambio con los sujetos, se valora el sistema integrado como resultado científico.

Capítulo I. Bases teórico-metodológicas de la orientación profesional en los sistemas de formación profesional

Introducción

En este capítulo, con el objetivo de sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos del sistema de formación profesional y la orientación profesional, se realiza una amplia revisión y análisis de la bibliografía que permita tomar partido sobre el tema.

El capítulo se organiza a partir de una definición terminológica del concepto de formación profesional para luego hacer todo un análisis de los sistemas de formación profesional tanto del mundo como de Cuba. En un segundo momento del capítulo se apuntan los elementos más relevantes de la orientación profesional y su papel decisivo en la formación profesional.

1.1 Concepción general de la Formación Profesional

Cuando se profundiza en la literatura científica sobre el término formación profesional, uno de los temas que más asombra es que, a diferencia de otros niveles del sistema de enseñanza, este; es necesario definirlo.

> *En la época contemporánea, y sobre todo a partir de la formalización de los sistemas educativos con sus diferentes niveles de enseñanza, la formación profesional se ha desarrollado en sus márgenes hasta fechas muy recientes. Se trata, por lo tanto, de un campo fronterizo entre el mundo del trabajo y la educación, donde pueden apreciarse relaciones más o menos regladas. (DÁVILA, GARMENDIA, CARTÓN, 2014, p. 44)*

Se aprecia entonces, “una enorme complejidad terminológica” Delgado (2012), que se complementa con una ambigüedad institucional y pluralidad de

dependencias administrativas, además de la escasa valoración social que ha tenido este tipo de enseñanza.

En el contexto internacional se entiende por formación profesional, todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida. Actualmente en la mayoría de los países se le conoce como Educación y Formación Profesional, traducción al castellano de Vocational Education and Training (VET).

Para Homs (2008), destacado sociólogo e investigador de la universidad de Barcelona que se especializa en el análisis de la Formación Profesional y su relación con el mercado del trabajo, la formación profesional es aquella dirigida directamente al desarrollo de una profesión o un oficio determinado.

Por su parte, la Dirección General de Formación Profesional y Educación Permanente del Gobierno de Aragón, en España (2012), denomina la Formación Profesional como el conjunto de acciones formativas que capacitan para el desempeño cualificado de las diversas profesiones, el acceso al empleo y la participación activa en la vida social, cultural y económica**.**

En muchos países la Formación Profesional es un sistema alternativo a la Educación Superior, constituyéndose en la opción más importante en la Educación Terciaria. La bibliografía consultada muestra que en los países de la OCDE el 70% de los estudiantes egresados de la ESO (Educación secundaria obligatoria) continúan estudios en la formación profesional.

Para ello, y dependiendo de la especificidad de cada país, suelen encontrarse tres subsistemas de formación profesional:

- **Formación Profesional Específica o Inicial:** destinada, en principio, al colectivo de alumnos del sistema escolar que decide encaminar sus pasos hacia el mundo laboral, cuyo objetivo es la inserción laboral.
- **Formación Profesional Ocupacional (FPO):** destinada al colectivo que en ese momento se encuentra desempleado, cuyo objetivo es la reinserción laboral de la persona.
- **Formación Profesional Continua (FTE):** destinada al colectivo de trabajadores en activo, cuyo objetivo es la adquisición de mayores competencias que le permitan una actualización permanente del trabajador al puesto de trabajo de su empleabilidad.

1.1.1 La Formación Profesional en el ámbito Internacional

A partir de este sub epígrafe se realiza un recuento en el ámbito Internacional, y se transita por la concepción de la formación profesional desde diferentes puntos geográficos y desde perspectivas muy cercanas a nuestro entorno y otras que distan bastante de nuestro proceso educativo.

a) Concepción de la Formación Profesional en la Unión Europea

Durante los últimos años, en Europa, la formación profesional está sufriendo grandes cambios para adaptarse a la estrategia europea en marcha desde el Proceso de Copenhague, destinada a mejorar el rendimiento, la calidad y el atractivo de la Formación Profesional. Según Sanz (2010), “desde 2002, el proceso ha contribuido de forma destacada a mejorar la visibilidad y el perfil de la

formación profesional en Europa, y pretende dar respuesta a los nuevos retos planteados por la Sociedad del Conocimiento". (Sanz, 2010, p.644)

De esta manera las iniciativas desarrolladas por cada país han respondido a las exigencias y necesidades de cada contexto. Así por ejemplo, en Suiza muchos jóvenes realizan al final de la escolaridad obligatoria un aprendizaje y donde pocos se incorporan a la vida activa sin poseer una formación profesional. Este es también el caso de Chipre donde el aprendizaje alternado se ha convertido en la segunda vía de formación de trabajadores calificados y semicalificados.

Esta modalidad de aprendizaje se desarrolla también en cierta medida en Dinamarca, donde coexisten los dos métodos, en Irlanda", en el Reino Unido, aunque está cayendo en desuso y se sustituye cada vez más por otro sistema de formación profesional de los jóvenes (YTS); así como, en los países Bajos con el Centro de Formación para Adultos. En Australia, es obligatorio para la mayoría de los aprendices adquirir una formación teórica de base, complementaria a la formación profesional en el puesto de trabajo.

En Israel, las escuelas de formación profesional para jóvenes y las empresas mantienen lazos estrechos; también hay una formación en el puesto de trabajo dispensada por los trabajadores experimentados que - se sirven del material didáctico proporcionado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Otros países han intentado desarrollar el aprendizaje alternado, por ejemplo Bélgica y Francia, donde ya la legislación federal sobre la formación profesional, desarrollada en leyes, prevé una enseñanza teórica y de cultura general obligatoria en una escuela de formación profesional que completa el aprendizaje

efectuado en la empresa (Bélgica. Ley federal, (19 de abril de 1978) & Francia. Ley de ordenanza, (7 de noviembre de 1979).

La experiencia de países como España al respecto están relacionadas con la creación de Centros Integrados Públicos de Formación Profesional (o C.I.P.F.P o CIPFP) es un centro de estudios donde se imparten algunas ofertas formativas, también llamadas Ciclos Formativos, que conducen a la obtención de Títulos de Formación Profesional y/o Certificados de Profesionalidad. Los Centros Integrados Públicos de Formación Profesional surgieron por la transformación de los antiguos Institutos de Formación Profesional (IFP) o Universidades Laborales, mediante la LOGSE (Ley Orgánica General del Sistema Educativo -Ley Orgánica 1/1990-), actualmente modificada y sustituida por la LOE. España. Ley Orgánica de Educación (2/2006).

El Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales es definido en la Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional como el conjunto de instrumentos y acciones necesarios para promover y desarrollar la integración de las ofertas de la formación profesional, a través del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales así como la evaluación y acreditación de las correspondientes competencias profesionales, de forma que se favorezca el desarrollo profesional y social de las personas y se cubran las necesidades del sistema productivo.

Toda esta experiencia desarrollada de una u otra forma en Europa, resulta de interés a la autora de la investigación, dado que se considera que algunos elementos podría transferirse al contexto cubano actual, favoreciendo cubrir de

forma más rápida y con mayor calidad las necesidades del sistema productivo del país. No se ha de olvidar que la formación profesional es un problema ante todo educativo que responde a la clase que la ejerce y al poder y la política educacional que la establece.

b) Concepción de la Formación Profesional en América Latina

El desarrollo de la Formación Profesional en América Latina aún no alcanza los niveles deseados, aunque se han realizado esfuerzos por desarrollar sus sistemas no se tienen los resultados esperados.

En Venezuela, se creó la asignatura Educación para el trabajo en la que se desarrollan objetivos propios de una orientación vocacional y la formación profesional. Zaldívar, (2000). Desde 1996 se realizan pruebas de actitud académica. Este instrumento es de conocimiento vocacional para sugerir al estudiante que carreras debe seleccionar, de acuerdo con sus intereses (Montiel, 1996, p.3-10).

En Argentina al finalizar la década del 70 se inaugura una primera aproximación oficial a la Formación Profesional bajo el encuadre de escuela técnica en el Barrio de Barracas, se llamó ENET Nº 43, hoy es el Centro de Formación Profesional Nº 1; muchos pioneros de la Formación han comenzado su actividad allí, siendo la principal estrategia de competitividad mediante la formación de técnicos, hace parte de la Educación Superior no Universitaria, se reglamenta mediante la ley 26058.

En el Salvador el Decreto Legislativo No. 554, de fecha 2 de junio de 1993, publicado en el Diario Oficial del 29 de julio del mismo año, se emitió la Ley de

Formación Profesional, que creó al Instituto de Formación Profesional, como una institución Autónoma de derecho público y con personalidad jurídica; con el objeto de satisfacer las necesidades de recursos humanos calificados que requieren el desarrollo económico y social del país y propiciar el mejoramiento de las condiciones de vida del trabajador y su grupo familiar.

1.1.2 Modelo de Formación Profesional en Cuba

En Cuba hasta hace muy poco tiempo existía un modelo único de formación profesional aunque con denominaciones distintas según el nivel: Educación general, politécnica y laboral; Educación técnica y profesional y Capacitación técnica profesional de los trabajadores. Este proceso de formación acontece en los niveles medio y superior y tienen salidas en técnico medio, técnico superior y obrero calificado.

Hasta estos momentos la Educación Técnica y Profesional, que es como se denomina en Cuba a la formación profesional, se ha desarrollado en los centros politécnicos y las escuelas de oficios. Los centros politécnicos agrupan generalmente varias profesiones de una misma rama, algunos son de especialidades específicas (rama industrial, rama agropecuaria, rama de economía y servicios); en tanto, las Escuelas de Oficios brindan una formación profesional básica y preparan en un oficio de acuerdo con las necesidades del territorio donde están enclavadas. En ellas se conjuga el estudio con el trabajo en un taller polivalente que comprende áreas básicas de trabajo con madera, metales, electricidad, y corte y costura. La tendencia actual es transformar estos centros en escuelas de formación profesional obrera.

Además de esta formación técnica tradicional, recientemente el Ministerio de Educación Superior (MES), ha abierto un nuevo nivel educacional denominado Educación Superior de Ciclo Corto (ESCC), Deysi Fraga Cedré, directora de Formación de Profesionales del MES, en entrevista con Juventud Rebelde Barrios, (2018). Cuba: carreras de ciclo corto comienzan el 8 de octubre. Juventud Rebelde), declara: “Es una facilidad de estudios nueva para los bachilleres. Se impartirá en curso regular diurno con un límite de edad de 25 años, y no se realizarán pruebas de ingreso para el acceso.” Y continúa: “Quienes ingresen a este sistema podrán disfrutar de toda la riqueza de la vida universitaria. […] llenarán un vacío en puestos laborales que hoy ocupan licenciados en esas materias y que requieren de este técnico, más apegado a tareas prácticas”. La aprobación e implementación de los programas de formación en este nivel se basan en las demandas de los órganos de la Administración Central del Estado, entidades nacionales, consejos de la administración provinciales y municipales del Poder Popular y organizaciones superiores de dirección empresarial.

Este nuevo nivel de enseñanza habla a favor de la importancia que en el país se viene dando a reformar los sistemas de formación para adecuarlos cada vez más a las demandas de los sistemas de la producción y los servicios en general y a nivel local de forma particular.

1.2 Orientación profesional. Generalidades

En este momento se hace un aparte para analizar los elementos teóricos descritos en la literatura científica que más impactan en el proceso de orientación profesional a fin de construir una sólida base teórica que posibilite desarrollar un

coherente sistema integrado de orientación profesional para la formación profesional.

A pesar de que existen tantas definiciones de orientación profesional como investigadores han analizado la problemática, en esta investigación no se tiene el propósito de entrar en disquisiciones conceptuales, sino que se es consecuente con la definición del Consejo Europeo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados (CE 2004 y 2008), para quienes la orientación es “un proceso continuo que permite a los ciudadanos, a cualquier edad y a lo largo de sus vidas, determinar sus capacidades, sus competencias y sus intereses, tomar decisiones en materia de educación, formación y empleo y gestionar el recorrido de su vida personal en lo que respecta a la educación y la formación, en el trabajo y en otros marcos en los que es posible adquirir o utilizar estas capacidades y competencias”.

La orientación, desde la concepción de estas autoridades, incluye actividades individuales o colectivas de información, de consultas, de evaluación de competencias, de apoyo y de enseñanza de las competencias necesarias para la toma de decisiones y para la gestión de la carrera.

Mediante estas actividades trata de “potenciar el esclarecimiento de posibilidades personales con sentido, mediante la identificación, elección y/o reconducción de alternativas académicas, profesionales y personales, acordes al potencial y proyecto vital de cada uno, contrastadas a su vez con las ofertadas por los entornos formativos, laborales y sociales”. Echeverría (2008). Es decir, persigue

conciliar necesidades y aspiraciones individuales con demandas sociolaborales, de tal manera que la persona llega a ser quien es.

1.2.1 Principios de la orientación profesional

Los principios de la orientación profesional se desprenden de los principios propios de toda orientación. Álvarez González (1995) y Caballero (2005), citados en el documento “Estrategia de Apoyo a la orientación vocacional. Jornada de Capacitación” (2011), coinciden en señalar tres principios fundamentales de la orientación académico profesional: la prevención, el desarrollo y la intervención.

La prevención es uno de los principios de la orientación porque implica adelantarse a las dificultades que previsiblemente pueden surgir, interviniendo tanto en situaciones personales más o menos problemáticas como en los contextos que las provocan.

El principio de desarrollo engloba tanto el desarrollo académico y profesional como el desarrollo personal. Parte de la consideración del desarrollo como un proceso madurativo que requiere tiempo y un proceso de construcción que supone la necesidad de preparar el medio en el cual el sujeto va a construir su proyecto profesional.

Un tercer principio es el de intervención social. En general, la orientación atiende a este principio en tanto actividad educativa de forma especialmente relevante cuando se dirige al ámbito académico y profesional de las personas. La formación para un desempeño vital incide no sólo en el contexto de origen, sino también en los escenarios donde cada individuo se desarrolla profesionalmente.

Las manifestaciones de este principio pueden resumirse en tres: el trabajo sobre aspectos concretos de la realidad educativa, la atención al orientado para que sea consciente de las dificultades derivadas de su contexto, y el rediseño del currículo educativo para una mayor coherencia entre lo que la orientación ofrece y lo que la sociedad demanda.

En definitiva, el principio de la intervención social trata de vincular la acción orientadora al mundo del trabajo y otras situaciones de la vida real para contribuir a transformarlas.

Poco a poco, y en la medida en que la orientación esté integrada en los procesos educativos e impregne la práctica docente, se contribuirá a la elaboración de un proyecto de vida que implicará, asimilar la realidad y optar entre las múltiples posibilidades que ésta nos ofrece. De esta manera, educar en la toma de decisiones se convierte en un objetivo importante, porque, desarrollar adecuadamente las capacidades que lo permiten, implica participar activamente en las propias decisiones.

Sin lugar a dudas los principios que se definen en la literatura científica para la orientación que indiscutiblemente son aplicables a la orientación profesional marcan pautas para configurar un sistema integrado de orientación si se pretende que este sea exitoso.

1.2.2 Objetivos y beneficios de la orientación profesional

En correspondencia con el concepto de orientación asumido, se aceptan como sus objetivos los siguientes:

• Capacitar a los ciudadanos para gestionar y planificar sus itinerarios de aprendizaje y laborales con arreglo a sus objetivos vitales, relacionando sus capacidades e intereses con la educación, la formación, las oportunidades de empleo y el autoempleo, y contribuyendo así a su realización personal.

• Ayudar a las instituciones de educación y formación a contar con alumnos, estudiantes y aprendices motivados que asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje y fijen sus propios objetivos en sus resultados.

• Ayudar a las empresas y organizaciones a contar con personal motivado y adaptable, capaz de acceder y beneficiarse de las oportunidades de aprendizaje ofrecidas en el lugar de trabajo y fuera de él.

• Ofrecer a los responsables políticos un medio importante para conseguir un amplio conjunto de objetivos de interés público.

• Apoyar las economías locales, regionales, nacionales a través del desarrollo y la adaptación de los trabajadores a las demandas económicas y las circunstancias sociales cambiantes.

• Ayudar a establecer sociedades en las que los ciudadanos contribuyan activamente a su desarrollo social, democrático y sostenible. (CEDEFOP, 2006).

La orientación juega por tanto una función estratégica, no sólo a la hora de disminuir la brecha existente entre los requerimientos del mundo laboral y las competencias de los ciudadanos que componen la fuerza del trabajo, sino también para reducir el número creciente de personas que no logran la inserción o reinserción laboral, por no responder a los requerimientos de ocupación y/o a las posibilidades de empleabilidad.

Este tipo de intervención es especialmente necesario en el proceso de transición de adolescentes y jóvenes a la vida activa, al ser una fase de la vida de intensa búsqueda de identidad personal y social, hasta lograr la necesaria autonomía, para asumir responsabilidades en las actividades esenciales de la sociedad a la que pertenecen.

El proceso de transición se inicia tras un crecimiento fisiológico y de maduración mental, que permite a las personas interrogarse sobre: ¿Quién soy y deseo ser?, ¿Qué quiero hacer?, ¿Qué se hacer?, y ¿Qué he de saber hacer? – autoafirmación, ante la urgente respuesta exigida por los patrones culturales y el emplazamiento en la estructura de oportunidades sociolaborales. Su final coincide con el logro completo o de cierto grado de autonomía y de participación responsable en los campos de acción más relevantes de cada sociedad, superados los estados psicodinámicos propios de la etapa juvenil.

Es importante potenciar la orientación durante la escolaridad obligatoria, donde se configuran intereses, actitudes y valores esenciales ante el trabajo y la vida en general, al tiempo que en ocasiones se toman decisiones determinantes para el futuro profesional de las personas. Los asuntos a abordar no se reducen al ámbito académico, sino que abarcan también los de carácter profesional, siendo estos últimos tan importantes para el alumnado que desea cursar estudios universitarios, como para quienes optan por la formación profesional (Martínez… et al. 2014).

1.2.3 Desarrollo individual y personas implicadas en el proceso de orientación profesional

Si algo enfatizan los enfoques actuales de la orientación profesional, es el protagonismo concedido al individuo, considerado como sujeto activo más que receptor pasivo del proceso. No se trata por tanto de un asesoramiento prescriptivo y directivo, sino de una intervención educativa que trata de sacar a flote el potencial de las personas mediante la autorreflexión, el autoconocimiento, la autonomía, la planificación de estrategias y la implicación en la toma de decisiones (Echevarría & Martínez, 2014)

En consecuencia, el análisis del potencial de cada estudiante y su desarrollo personalizado son esenciales a la hora de sistematizar y organizar de modo preciso la orientación profesional de cada uno de ellos. Esta forma de proceder requiere un ambiente de trabajo abierto y flexible, donde el alumnado pueda asumir el protagonismo que le corresponde, mientras que desde un segundo plano el resto de las figuras orientadoras les observan, asisten, apoyan y proponen actividades.

Existen un grupo de personas implicadas en el proceso de orientación profesional, dígase, maestros, instructores de Palacio de Pioneros, capacitadores de empresas, ministerio de trabajo y seguridad social y la propia familia que si cada uno juega el papel que le corresponde le será más fácil al alumno elegir su profesión.

1.2.4 Normativas vinculadas al término orientación profesional

Por la importancia de lograr que los estudiantes se interesen por las especialidades que más requiere la sociedad en estos momentos se ha retomado

con mucho interés el trabajo de orientación profesional y de formación profesional.

La Constitución de la República de Cuba reconoce que el Estado garantiza que no haya niño que no tenga escuela, ni jóvenes que no tengan oportunidad de estudiar, ni personas que no tengan acceso al estudio, la cultura y el deporte. En lo referido a la política educativa expresa: la familia, la escuela, los órganos estatales y las organizaciones de masas y sociales tienen el deber de prestar especial atención a la formación integral de la niñez y la juventud Cuba. Constitución de la República de Cuba, (1976, modificada en el 2002).

En los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución (2016) se define: lograr que las matrículas en las diferentes especialidades y carreras estén en correspondencia con las demandas del desarrollo de la economía y la sociedad. Garantizar que la Formación Vocacional y la Orientación Profesional (FVOP) que se desarrolla desde la educación primaria de conjunto con los organismos de la producción y los servicios y con la participación de la familia, potencien el reconocimiento de los técnicos de nivel medio y obreros calificados. (Lineamiento 124 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución).

De esta misma manera en los Objetivos de Trabajo del PCC aprobados por el 7mo congreso del partido y respaldados por la Asamblea Nacional del Poder Popular del 1 ro de Junio de 2017, se refiere a transformar la labor política e ideológica con los jóvenes, para lograr su incorporación plena en la vida económica, política y social, en correspondencia con las prioridades del país. Enaltecer el carácter ético y productivo del trabajo como forma de contribución consciente a la sociedad.

Apoyar y estimular la incorporación de jóvenes al estudio de las especialidades técnicas y de oficios Cuba (Objetivos de Trabajo del PCC 42, 44, 45, 50 y 91, 2017).

El Decreto Ley No 63 del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros del año 1981 es quien establece los documentos normativos para el Sistema Nacional de Educación sobre la Formación Vocacional y Orientación Vocacional, así como la (Resolución Ministerial # 170).

En las edades tempranas se manifiesta la formación vocacional con el desarrollo de intereses y conocimientos generales, es importante en esta época dirigir el proceso de orientación hacia la formación en los niños de profundos y .diversos conocimientos relacionados con las diferentes esferas de la actividad humana, la ciencia, el deporte, la cultura, que le permitan al niño “descubrir” sus vocaciones y habilidades.

Cuando el escolar recibe desde edades tempranas influencias educativas que permiten el surgimiento de intereses variados y el desarrollo de conocimientos generales, se logra más rápido la formación de intereses profesionales.

1.3 El papel de la Orientación Profesional en la Formación Profesional

A partir de este epígrafe se analiza el papel de la orientación profesional en la Formación Profesional y los momentos y contenidos claves de orientación profesional en los sistemas de Formación Profesional.

La orientación profesional según las consideraciones de Sanz (2010) debe ser entendida como bien social, por tanto reúne beneficios tanto de carácter público como privado. Esta autora destaca dentro de estos beneficios los siguientes:

Beneficios educativos: ligados a la mejora de la eficiencia del sistema de formación y la gestión de su relación con el mercado laboral. Si los individuos toman decisiones sobre lo que deben aprender, teniendo en cuenta sus intereses, capacidades y aspiraciones, las inversiones en los sistemas de formación profesional obtendrían mayor rentabilidad.

Beneficios laborales: ligados a la mejora de la adecuación entre la oferta y la demanda, y los ajustes de gestión para el cambio. Si se ayuda a las personas a encontrar puestos de trabajo que aprovechen todo su potencial y satisfagan sus expectativas, aumentará su motivación y serán, probablemente, más productivos, evitando, además, las dificultades derivadas de la sobre cualificación.

Beneficios de equidad: ligados al apoyo a la igualdad de oportunidades y la inclusión social. La orientación ha de realizar una labor de acompañamiento en las aspiraciones de los grupos menos favorecidos o en riesgo y facilitar el acceso a las oportunidades de formación y empleo, desde los principios de una educación inclusiva.

En el caso de la Formación Profesional, el primer punto sobre beneficios educativos es de particular importancia. Si la Formación Profesional prepara para el empleo, el estudiante debe tener:

- Una idea clara de sus propias habilidades y preferencias.
- Información sobre el mercado de trabajo, a fin de evitar ocupaciones que no se corresponden con sus expectativas y ajustar sus preferencias formativas a las perspectivas del mundo laboral a corto y medio plazo.

La orientación profesional se constituye así en aseguradora de la calidad de procesos de elección, de toma de decisiones “bien informadas”, como puente entre la formación y el trabajo. Además, la Formación Profesional debe incorporar en sus currículos el desarrollo de determinadas competencias profesionales, pero también hábitos de trabajo y actitudes necesarias para obtener y mantener un empleo.

La orientación profesional, en su doble vertiente, de exploración del mundo del trabajo y de desarrollo de las habilidades de gestión de la propia carrera, desarrollo de habilidades para la toma de decisiones y gestión de las transiciones debe formar parte de los planes de estudio de Formación Profesional.

La relación entre orientación profesional y formación profesional debe ser bidireccional, así utilizar la capacidad de la orientación profesional para aportar datos estadísticos y extraer información cuantitativa y cualitativa que revierta en el sistema de formación profesional y permita mejorar tanto la gestión realizada en orientación como el diseño de las ofertas formativas.

1.3.1 Momentos y contenidos claves de Orientación Profesional en los sistemas de Formación Profesional

La orientación profesional, ha de intervenir como un “continuo”, integrada por actuaciones ligadas a objetivos de carácter preventivo, correctivo y de atención a las diversas transiciones.

Puede definirse en qué momentos es relevante la orientación profesional para la calidad y la eficacia de la Formación Profesional, diferenciando cada una de las etapas de la intervención.

- ✓ **Etapas de la Formación Profesional**

1) Antes de elegir la opción de Formación Profesional

En esta fase, tiene una gran importancia la intervención de carácter preventivo, a fin de poner los medios para resolver dificultades en el mismo momento que éstas aparezcan.

Cuando se trata de una persona que no proviene del sistema educativo, la intervención ha de comenzar por establecer esa relación personalizada, mediante el establecimiento de sus necesidades y aspiraciones y de un proceso de revisión continua de su progreso en el aprendizaje y de su posterior inserción/reinserción profesional.

Debe partir de varios principios:

Antes de esta toma de decisión, todos los jóvenes deben ser conscientes de cuáles son todas las opciones formativas disponibles.

Los jóvenes interesados en opciones de Formación Profesional deben tener acceso a asesoramiento profesional, con información de alta calidad sobre profesiones y ocupaciones, para garantizar que sus decisiones responden a informaciones completas y objetivas. Gran parte de las opciones de Formación Profesional están estrechamente ligadas a determinadas ocupaciones, por lo que la orientación profesional es más importante para los estudiantes de Formación Profesional que para los que acceden a opciones de educación general, debido a que sus decisiones pueden llevar a consecuencias más determinantes en su carrera.

Cada vez más se plantea la necesidad de incorporar el uso de aproximaciones al mundo del trabajo de manera previa a la toma de decisiones y con intenciones de descubrimiento del mundo profesional. Ello conduce a iniciativas, ya tomadas en algunos países de nuestro entorno, para incorporar en los programas de educación obligatoria módulos de aproximación del mundo laboral.

La orientación profesional en este momento ha de facilitar la definición de los objetivos profesionales, en función de intereses, habilidades y preferencias, seleccionando el tipo de ocupación y la formación asociada, incluyendo en sus programas:

- Información sobre el mercado laboral: aproximaciones al mundo profesional, ocupaciones, etc.

- Información sobre opciones formativas: oferta educativa y modalidades de FP, requisitos de acceso e itinerarios formativos posteriores, cualificación obtenida, ocupaciones a las que da acceso la titulación (incluyendo naturaleza del trabajo, nivel de salarios, trabajos dentro del sector de actividad directamente relacionado con su opción de FP, posibilidades de desplazarse hacia otros sectores de actividad, etc.) y demanda proyectada para esas ocupaciones.

2) Una vez elegida la opción de Formación Profesional

La orientación profesional debe estar disponible y presente a lo largo de toda la formación, pero también al final de la formación. Este momento final será tanto más importante cuanto el diseño de los estudios Formación Profesional permita la especialización progresiva.

Durante los estudios de Formación Profesional

En este momento, la orientación profesional ha de atender a las transiciones que pueden producirse:

a) entre diferentes estudios de Formación Profesional (cambio de itinerario de estudios profesionales)

b) de los estudios de Formación Profesional en una familia profesional a estudios de especialización dentro de la rama elegida, y

c) de los estudios de Formación Profesional no finalizados al mundo laboral.

Uno de los retos de los sistemas de Formación Profesional es ofrecer, además de las competencias profesionales específicas que respondan a las necesidades inmediatas demandadas por los empleadores, una serie de competencias transferibles que generen empleabilidad, y faciliten la movilidad laboral y la formación continua.

Estas competencias han de permitir al estudiante conocerse a sí mismo, sus habilidades, y aspiraciones, a sacar el máximo partido de ellas, así como identificar las informaciones que le interesan y determinar, a lo largo de su vida laboral, cuándo es necesario buscar ayuda adicional en profesionales de la orientación. Se trata de un conjunto de habilidades determinantes para la madurez personal y profesional de los ciudadanos, que les permitirá tomar decisiones para acceder y operar en el mercado de trabajo, acortando, en muchos casos, la transición de la educación al trabajo.

3) Tras finalizar los estudios de Formación Profesional

Parece esencial en este punto que la orientación profesional atienda a la multiplicidad de transiciones posibles:

a) de Formación Profesional al mercado de trabajo como empleado,

b) de Formación Profesional al mercado de trabajo /autoempleo, y

c) de Formación Profesional a otros estudios (FP del mismo nivel; FP de grado medio a FP de grado superior, de FP a bachillerato, de FP a estudios universitarios).

Esto incluye la flexibilidad entre las ocupaciones, teniendo en cuenta tanto los cambios en la oferta y la demanda laboral, como en las metas y preferencias de los individuos.

Además, según la primera revisión del informe de la OCDE (2009), los titulados de Formación Profesional continua no sólo necesitan habilidades específicas que permitan una transición sin problemas en el mercado laboral, sino también habilidades transferibles aplicables a su carrera profesional, lo que permite la movilidad entre empresas y entre ocupaciones. Ello responde a beneficios tanto individuales como sociales, ya que las demandas del mercado productivo establecen perfiles de trabajadores flexibles y adaptables.

1.4 Sistema integrado como vía para realizar la orientación profesional en la Formación Profesional

Muchas y muy variadas son las alternativas metodológicas que en la literatura científica se ofrecen como herramienta para transformar la realidad y solucionar cuestiones en dificultad en variados contextos.

1.4.1 Sistema como resultado científico

El sistema como resultado científico según De Armas (2014), es un aporte teórico dirigido a la obtención de nuevos conocimientos sobre el objeto de investigación,

es un tipo particular de modelo dirigido a la representación de la estructura de una unidad o un todo integrado por componentes que mantienen relaciones funcionales de coordinación y subordinación. (De Armas, 2014, p. 7)

A criterio de esta propia autora, en los marcos de un trabajo de tesis doctoral o de maestría el sistema debe ser presentado de la siguiente manera:

• Marco epistemológico (Fundamentación y justificación de su necesidad)

• Contexto social en el que se inserta el modelo. ¿Con qué objetos de la realidad interactúa?

• Representación gráfica

• Explicación (significados, exigencias, criterio de uso, argumentación sobre sus cualidades)

• Formas de instrumentación (Recomendaciones, alternativas variantes)

• Evaluación

En esta investigación se opta por un sistema integrado de orientación considerando que este, ejerce una considerable influencia educativa y que;

> *El hombre ejerce influencia educativa, mediatizada por el contexto, educa a través de su propia personalidad. Esta influencia se manifiesta como proceso, no se impone, se recibe o asimila consciente o inconscientemente y contribuye a propiciar cambios, transformaciones, de diferente naturaleza en el sujeto que la recibe. (Guevara, Herrera, & García, 2014, p.5)*

Para algunos autores como Blanco, (1997), las influencias educativas constituyen las “acciones que se ejercen con el objetivo de asegurar la asimilación y reproducción de toda la cultura anterior, así como de las relaciones sociales existentes. Generalmente, actúan como procesos de cooperación y comunicación

social que pueden clasificarse en: intencionales y no intencionales, sistematizadas (centro docente) y no sistematizadas (agencias socializadoras), como influencias especializadas (profesores, instructores) o no especializadas (padres, amigos, vecinos, entre otros)".

Por tanto, para enfrentar el proceso de orientación profesional hacia la formación profesional se precisa integrar influencias educativas de diferentes agentes implicados, considerando siempre que integrar presupone "la medida en la que las actividades o funciones de las diferentes instituciones se complementan unas a otras" (Giner, Lamo & Torres, 2001).

Un sistema de influencias educativas implica entonces, un proceso de cooperación y comunicación recíproca, desde metas proyectadas hacia la mejora de la orientación profesional del estudiante que está abocado a realizar la elección profesional.

La labor integrada y concertada en un sistema integrado por diferentes agentes de socialización eleva a niveles superiores el proceso de orientación y formación de los estudiantes desde acciones más coherentes, el detalle está en la materialización de la colaboración de cada uno de ellos.

Investigaciones un tanto más recientes; Manzanares (2013), destacan el papel estratégico de la orientación en el adecuado manejo del triángulo, educación-formación- empleo. En este sentido se analizan los cuatro aspectos de especial importancia para la puesta en marcha de un sistema integrado de orientación, sobre todo si este se proyecta a nivel local. " A saber: a) los postulados sobre los que se basa la coordinación de las estructuras educativas, formativas y laborales

implicadas, b) el tipo de información con la que se nutre el sistema para mejorar su orden interno, transparencia y eficacia, c) la naturaleza de las acciones y su capacidad para ofrecer un continuo de respuestas en el territorio conforme a demandas crecientemente heterogéneas y d) el aseguramiento de la calidad del sistema mediante el seguimiento y evaluación de las acciones". (Manzanares, 2013, p.62).

Desde esta perspectiva europea los sistemas integrados de orientación permiten el avance hacia una planificación coordinada de las funciones y programas que se desarrollan desde las estructuras de orientación. Para esto "requieren, en primer lugar, que las administraciones e instituciones tengan asumido el papel clave de la orientación y la visión estratégica del asunto a largo plazo. Un sistema integrado de orientación tiene sentido dentro de un marco político y estratégico concreto que justifica sus objetivos, combate la fragmentación de actuaciones y configura un modelo de acción claro" (Manzanares, 2013, p.69)

Es decir, la justificación de un sistema integrado se encuentra en el carácter procesual de la orientación y en su contribución a la igualdad, cohesión social y equidad (Lewin 2003).

Elementos como estos, analizados a la luz de las características de la orientación que se realiza en Cuba, en sentido general, pero particularmente hacia los sistemas de formación profesional, hablan a favor de integrar las influencias educativas de diferentes agentes de socialización para obtener procesos orientadores de mayor calidad e impacto.

Conclusiones del capítulo

1. Existen posiciones encontradas y cierta resistencia en el contexto cubano actual a aceptar el término formación profesional para definir aquel trabajo que comprende en un continuo tanto la educación técnica como la formación continua en una profesión u oficio determinado.
2. La responsabilidad de la formación profesional en Cuba, hasta hace poco tiempo era exclusiva del MINED; en estos momentos el MES incursiona en la formación del Técnico Superior de Ciclo Corto que es una respuesta pertinente a las demandas de los contextos empleadores, en aquellas áreas de actuación donde la enseñanza técnica profesional no tenía incidencia.
3. Las debilidades en los procesos de orientación para la formación profesional no son únicamente cubanas, sino que son brechas descritas en la literatura internacional.
4. Un sistema integrado de orientación como resultado científico con aporte teórico podría ser el primer paso para que en Cuba comiencen las transformaciones a una formación profesional de más calidad.

Capítulo II. Consideraciones Metodológicas de la concepción de la investigación

Introducción

Los diseños metodológicos son considerados por muchos estudiosos de la metodología de la investigación como la guía oportuna que facilita al investigador adoptar los caminos correctos a la hora de realizar sus estudios. Es por esto que en este trabajo, analizados los elementos teóricos fundamentales que permiten entender el fenómeno objeto de análisis; en este capítulo, se establecen las bases metodológicas para dar respuesta al problema de investigación definido.

En el capítulo se da cuenta del paradigma de investigación y el método escogido; así como, se describe el proceso de investigación desarrollado tanto con el propósito de caracterizar el trabajo de orientación profesional que realizan los diferentes agentes implicados, como con el de construir de forma participativa un sistema integrado de orientación.

2.1 Concepción Metodológica de la Investigación

Son varias las metodologías que suelen utilizarse en el campo de las investigaciones educativas para alcanzar los objetivos que se traza el investigador. Todas ellas proporcionan un marco de referencia y una justificación lógica para examinar los principios y procedimientos por lo que se formulan, responden y evalúan los problemas. Conocerlas permite al que investiga seleccionar la más adecuada para abordar el problema objeto de su investigación. Por otra parte, la

naturaleza de las cuestiones de investigación guían y orientan el proceso de indagación y por tanto la elección de una u otra metodología.

El enfoque mixto o los métodos mixtos, según Hernández & Mendoza (2014), se han consolidado en la segunda década del siglo XXI como una tercera aproximación o enfoque investigativo en todos los campos. Su desarrollo y aceptación se deben a que diversos fenómenos han sido abordados desde siempre bajo la óptica mixta de manera natural (Hernández & Mendoza, 2014, p.534).

La presente investigación se desarrolla bajo un *enfoque mixto*, sin predominio de uno sobre otro, en un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para responder al planteamiento del problema. Se usan métodos de los enfoques cuantitativos y cualitativos y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa. El enfoque mixto puede utilizar los dos enfoques para responder distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema. Se fundamenta en la triangulación de métodos, va más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno, implica desde el planteamiento del problema mezclar la lógica inductiva y la deductiva.

La investigación se sustenta en las fortalezas de cada método y no en sus debilidades potenciales. Podemos evaluar más extensamente las dificultades y problemas en nuestras indagaciones, ubicados en todo el proceso de investigación y en cada una de sus etapas. Creswell (2005) los diseños mixtos logran obtener una mayor variedad de perspectivas del problema: frecuencia,

amplitud y magnitud (cuantitativa), así como profundidad y complejidad (cualitativa); generalización (cuantitativa) y comprensión (cualitativa). Miles y Huberman (1994) denomina "mayor poder de entendimiento". Cada método (cuantitativo y cualitativo) nos proporciona una visión de la realidad (Lincoln & Guba, 2000).

EI enfoque mixto ayuda a clarificar y a formular el planteamiento del problema, así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar el problema de investigación, además permite romper los esquemas, potencia la creatividad teórica con suficientes procedimientos científicos. Como permite combinar métodos hace posible ampliar las dimensiones de nuestro proyecto de investigación y lograr un mejor entendimiento. Posibilita apoyar con mayor solidez las inferencias científicas, el método mixto permite analizar mejor los datos y presentarlos a la audiencia.

“La decisión de emplear los métodos mixtos sólo es apropiada cuando se agrega valor al estudio en comparación con utilizar un único enfoque, porque regularmente implica la necesidad de mayores recursos económicos, de involucramiento de más personas, conocimientos y tiempo” (Lieber & Weisner, 2010). En esta investigación la decisión de emplear el método mixto se justifica por el alcance que tiene la utilización del método cuantitativo en la primera fase de la investigación y las inferencias que es posible hacer de los datos que posibilitan una mejor orientación para el diseño, puesta en práctica y evaluación del sistema integrado propuesto.

2.1.1 Enfoque mixto secuencial

En los diseños secuenciales, los datos recolectados y analizados en una fase del estudio (CUAN o CUAL) se utilizan para informar a la otra fase (CUAL o CUAN). Aquí, el análisis comienza antes de que todos los datos sean recabados (Onwuegbuzie & Johnson 2008).

El enfoque secuencial presupone que en una primera etapa se recolectan y analizan datos cuantitativos o cualitativos, y en una segunda fase se recaban y analizan datos del otro método. Normalmente, cuando se recolectan primero los datos cualitativos, la intención es explorar el planteamiento con un grupo de participantes en su contexto, para posteriormente expandir el entendimiento del problema en una muestra mayor y poder efectuar generalizaciones a la población (Creswell, 2013).

En este estudio específicamente el enfoque secuencial posibilita obtener una caracterización cuantitativa amplia de las debilidades en el proceso de orientación profesional para la formación profesional de cada uno de los factores que contextualizan e inciden en este proceso a nivel municipal, lo que en fases siguientes posibilita hacer un diseño más coherente de un sistema integrado para la transformación.

2.2 Proceso de investigación desarrollado

Definido el método de investigación, siendo consecuentes con Hernández & Mendoza (2014), el proceso de investigación desarrollado se organiza en correspondencia con la figura # 2.1 que se muestra a continuación.

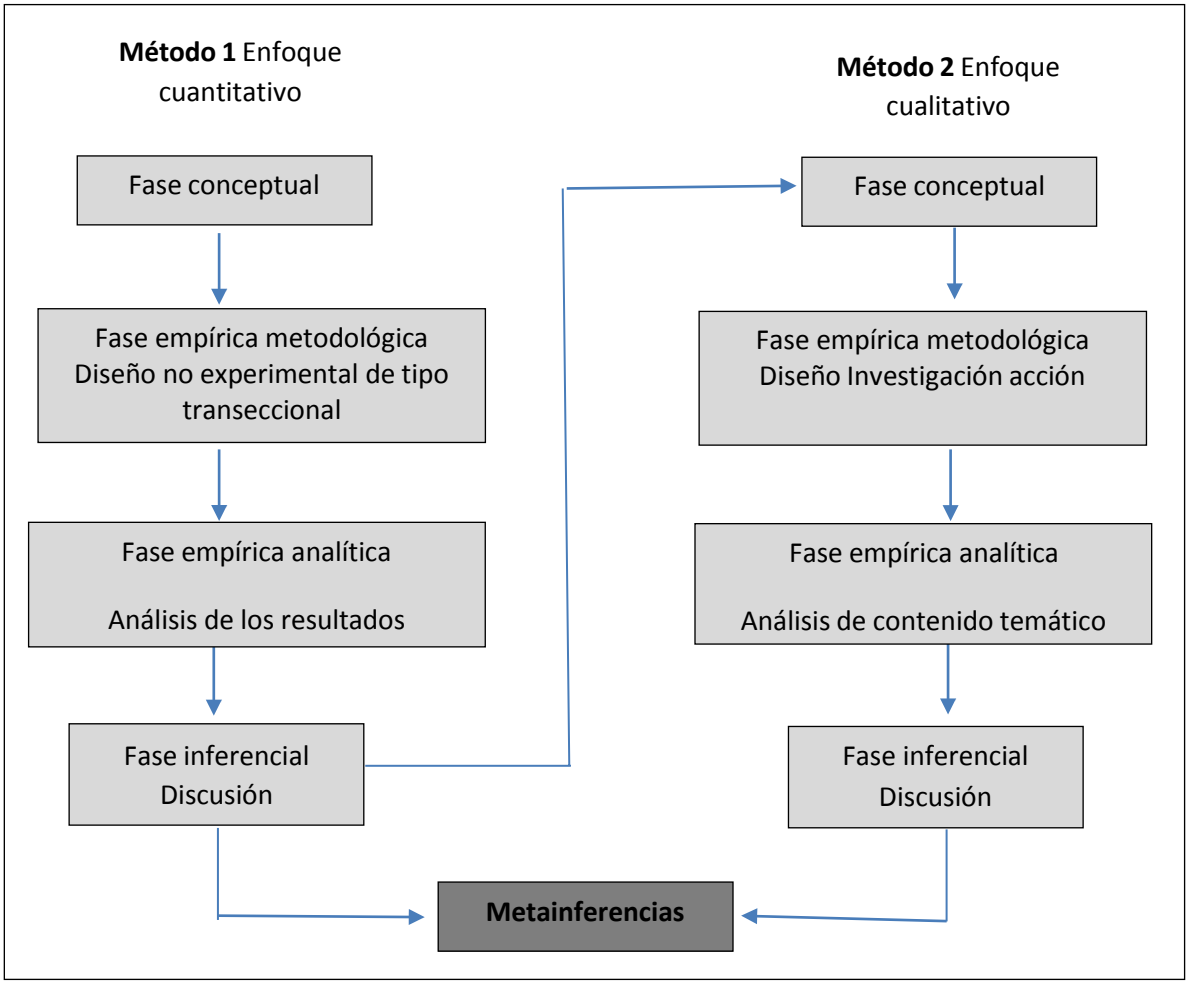

Figura. 2.1 Proceso de investigación desarrollado

Fuente: Elaboración propia

2.2.1.1 Fase conceptual

Definido el problema a investigar y el objetivo general con un enfoque mixto fue posible construir el marco teórico referencial, presentado en el capítulo anterior, que permitió determinar los núcleos teóricos esenciales relacionados con el fenómeno en estudio, específicamente las particularidades de la variable a medir.

A partir de estos elementos, el desarrollo de la fase conceptual impuso una primera decisión metodológica relacionada con definir el alcance de la investigación para este primer método y se decide por un alcance descriptivo, a partir de que permitiría caracterizar el actual proceso de orientación profesional para la formación profesional.

Seguidamente y a pesar de que en los estudios o partes de estos, donde el propósito es describir, los autores coinciden en plantear que no es necesario formular hipótesis, en este caso se decide utilizar la siguiente hipótesis descriptiva: el trabajo coordinado de orientación profesional para la formación profesional que realizan los diferentes factores que intervienen en el proceso es insuficiente, ya que esto constituye lo que queremos probar.

A partir de esta hipótesis descriptiva se definió como variable en este 1er método de investigación científica, el trabajo coordinado de orientación profesional la cual se estudió a través de 5 dimensiones: Implicados, Normativas, Percepciones, Acciones, Integración. La operacionalización y medición de la variable de investigación permitió caracterizar el trabajo de orientación profesional para la formación profesional que realizan los factores implicados en el proceso a nivel municipal.

2.2.1.2 Fase empírica metodológica

Definido el alcance de la investigación, formulada la hipótesis para este primer método y operacionalizada la variable se precisa entonces definir el tipo de diseño, la muestra y las técnicas de recogida de información.

En esta investigación se decide utilizar un Diseño no experimental de tipo transeccional a partir de que los diseños no experimentales permiten observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. Hernández & Mendoza (2014). Como es el caso del proceso de orientación profesional hacia la formación profesional que se ha estado realizando. En tanto se opta por el tipo transeccional o transversal porque lo que interesa a la investigadora es recolectar información sobre el proceso de orientación profesional en un solo momento, en un tiempo único Liu (2008) & Tucker (2004), de manera que se pueda describir la variable y analizar la incidencia e interrelación de sus dimensiones en un momento dado. Es decir, lo que interesa en esta investigación es "tomar una fotografía" de que sucede con la orientación profesional para la formación profesional en el municipio de Cabaiguán en un momento determinado.

La realización de esta "fotografía" posibilita caracterizar el trabajo de orientación profesional para la formación profesional que realizan los factores implicados en el proceso del municipio de Cabaiguán.

A. Definición del tipo de muestreo, población y muestra

Consecuentes con el enfoque metodológico que se emplea en este método de la investigación se decide utilizar un muestreo no probabilístico e intencional que posibilite un acercamiento a la mayor cantidad de sujetos que puedan proveer de información respecto al objeto de estudio.

Entonces, se trabajara con la totalidad de la población, conformada por 9 instructores que prestan servicio en el Palacio de Pioneros, 8 capacitadores de empresas y 4 secretarios docentes de las instituciones de secundaria básica del municipio.

Los instructores son trabajadores de las empresas del territorio que se encuentran en prestación de servicio atendiendo la FVOP. De los 9, sólo 4 permanecen en el centro para cubrir todas las actividades que se diseñan, el resto viene sólo a impartir el encuentro de FVOP por tener otras responsabilidades en su empresa, 8 son mujeres y uno es hombre, todos poseen experiencia en el cargo que desempeñan.

Los capacitadores pertenecen a los siguientes organismos; MINBAS; MITRANS; MINAGRI; MINIT; AZCUBA; MINED; MINTUR Y MICONS. De ellos 1 es un organismo provincial y su sede se encuentra fuera de nuestro municipio, siendo el caso de AZCUBA, el resto radica en el territorio. Algunos organismos muestran inestabilidad en la permanencia de sus capacitadores.

Los secretarios docentes pertenecen a las 4 escuelas de enseñanza secundaria que tiene el municipio, de ellos sólo 2 tienen experiencia en el cargo que ocupan, y existe una plaza sin cubrir en uno de los centros.

B. Técnicas de recolección de datos

El conocimiento de las diferentes técnicas de investigación permite al investigador la correcta elección del medio más adecuado para llevar a cabo su trabajo de

campo en el contacto con la realidad que es objeto de su investigación (Fábregues, Meneses, Rodríguez-Gómez & Paré, 2016).

B.1 Selección y lectura de documentos

La selección y lectura de documentos es considerada por algunos autores como una técnica indirecta que puede cumplir diferentes cometidos dentro de la investigación cualitativa, dentro de los que se referencian: apoyar a otros métodos más directos de recogida de datos, tales como la observación participante o la entrevista; validar y contrastar la información obtenida; reconstruir acontecimientos y generar hipótesis.

Los documentos que son estudiados en una investigación cualitativa pueden tener carácter oficial o personal. (Álvarez, 1999)

Los documentos oficiales incluyen registros, resoluciones, actas de evaluación, de reuniones, cartas oficiales, fotografías, anuncios oficiales e institucionales, etc.

En esta investigación los documentos estudiados en cuestión se corresponden con:

- Actas de reuniones de la comisión municipal de Formación Profesional.
- Actas de la Reunión de coordinación para la FVOP en las Secundarias Básicas.

El análisis de estos documentos se realiza con el objetivo de obtener criterios generales del funcionamiento de los órganos de dirección del municipio que regulan el trabajo con la Formación Profesional.

Las dimensiones de análisis se relacionaron con la frecuencia con que se efectúan las reuniones, cantidad de temas que se tratan y cuáles son los más recurrentes, la calidad y profundidad de los debates, número de intervenciones promedio por participante, cantidad de acuerdos que se toman y calidad de dichos acuerdos.

B. 2 Cuestionario

Un cuestionario es, por definición, el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas.

Es la herramienta que permite al científico plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés (Fábregues, Meneses, Rodríguez-Gómez & Paré, 2016).

La metodología de encuestas, que se lleva a cabo a través del cuestionario como instrumento, permite investigar fenómenos, como los conocimientos, las actitudes o los comportamientos, donde los participantes son los mejores informadores, bien porque sean observadores directos o bien porque no exista –o no esté a nuestra disposición– una observación independiente del juicio de las propias personas implicadas (Fábregues, Meneses, Rodríguez-Gómez & Paré, 2016).

En esta investigación se aplica esta técnica, precisamente con el objetivo de profundizar en los conocimientos, actitudes, percepciones y comportamientos de los instructores respecto al trabajo de orientación profesional para la formación profesional que ellos realizan. Se aplicó a la totalidad de los instructores que trabajan en el Palacio de Pioneros. (El guión utilizado puede verse en el anexo #1)

B. 3 Entrevista

La entrevista es una de las estrategias más utilizadas para obtener información en la investigación social. Permite recoger información sobre acontecimientos y aspectos subjetivos de las personas: creencias, actitudes, opiniones, valores y conocimientos, que de otra manera no estarían al alcance del investigador. Desde la percepción del propio sujeto la entrevista añade una perspectiva interna que permite interpretar comportamientos, constituyendo una fuente de significado y complemento para el proceso de observación (Simón, 2002, p.47).

2.2.2 Método 2 Enfoque cualitativo

2.2.2.1 Fase conceptual

Consecuentes con el enfoque de investigación: mixto secuencial; recabados todos los datos que informan sobre las características que a nivel municipal posee el trabajo de orientación profesional para la formación profesional realizada por los factores implicados, se está en condiciones de iniciar el método 2 o enfoque cualitativo, el cual se trae a este estudio ya que autores como Marshall (2011) & Preissle (2008) lo consideran recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico, como es el caso de la investigación que se propone.

El objetivo para este segundo método es construir, con los factores implicados, un sistema integrado de orientación profesional para la formación profesional a nivel municipal. Se intercambiara con factores pertenecientes a los tres contextos que esencialmente aportan elementos al entendimiento y mejora de la cuestión, a saber- personas del sistema educativo, del sistema de formación y del sistema de empleo. El contexto de estudio será el municipio de Cabaiguán y se utilizaran sesiones en profundidad para recolectar los datos.

Como complemento al objetivo se definieron preguntas de investigación que se pretenden sean respondidas al finalizar la etapa cualitativa; con la finalidad de comprender cuales son los elementos esenciales de un sistema integrado de orientación profesional para la formación profesional pertinente al contexto cubano, que papel corresponde jugar a la administración gubernamental local y a cada una de las instituciones involucradas en el proceso, que experiencias y vivencias tienen los factores involucrados sobre la visión estratégica del asunto.

2.2.2.2 Fase empírica metodológica

Varios son los diseños que desde una perspectiva cualitativa podrían utilizarse; en el caso de este estudio se decide emplear la investigación acción, ya que permite conducir a cambiar y este cambio se incorpora en el propio proceso de investigación. Es decir, consecuentes con Sandín (2003), este tipo de diseño pretende “propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (Sandín, 2003, p.161).

El método de investigación – acción como estrategia de intervención e investigación ha generado diferentes conceptos y también diferentes denominaciones, aunque han sido más sus puntos comunes que sus discrepancias.

Para algunos autores las características de los estudios donde se emplea este tipo de diseños son:

- La investigación- acción envuelve la transformación y mejora de una realidad.
- Parte de problemas prácticos vinculados con los ambientes o entornos.
- Implica la total colaboración de los participantes en la detección de necesidades y en la implementación de los resultados del estudio.

En esta investigación decidimos apoyarnos en este método porque a decir de autores como Homero (1999), “en los momentos actuales este tipo de investigación adquiere una gran importancia en el campo educativo, no por sus grandes hallazgos, ni por su relevancia académica, ni por los resultados que en un futuro próximo pudiera aportar, sino que merece una especial consideración al ofrecernos una vía especialmente significativa para superar el binomio teoría-práctica, educador-investigador” (Homero, 1999, p.25).

Una vez definida la Investigación- acción como el diseño más apropiado para el abordaje de la problemática y siendo consecuentes con Creswell (2005), citado por Hernández (2014), se opta por un tipo de investigación- acción práctico, que posibilita estudiar las prácticas locales de los grupos, involucra la indagación tanto individual como en grupo, se formulan propuestas concretas de acciones para

resolver el problema o introducir la mejora y el liderazgo es ejercido tanto por el investigador, como por uno o varios miembros del grupo. Todos estos elementos justifican la pertinencia del diseño para llevar a cabo la investigación propuesta.

Desde el punto de vista metodológico la investigación-acción se va sistematizando a lo largo del estudio, a través de 3 ciclos concatenados entre sí, que se presenta en la Fig. 2.1 y que permiten la construcción participativa del sistema integrado de orientación profesional para la formación profesional.

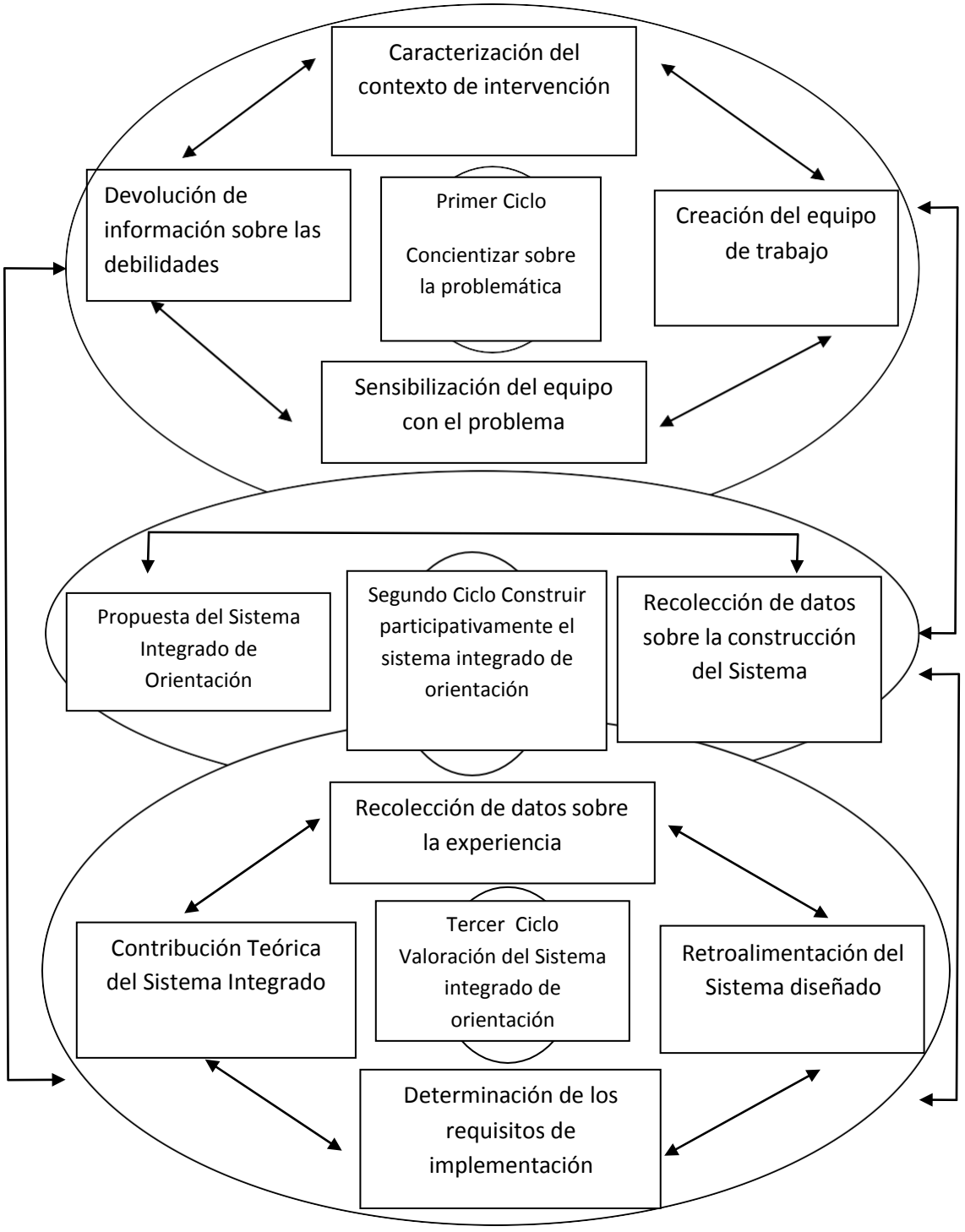

Fig. 2.3. Metodología Investigación-Acción para construir el Sistema integrado de orientación profesional para la formación profesional en el municipio de Cabaiguán

Fuente: Adaptado de Hernández… et al, (2011)

El **primer ciclo** de la investigación comprende la entrada inicial al campo o contexto, donde el propósito es concientizar sobre la necesidad del abordaje de la problemática desde la perspectiva y posición de los propios agentes involucrados. En este ciclo el investigador debe comenzar con una caracterización general del contexto de intervención sobre todo considerando las particularidades de los sistemas educativos, de formación y de empleo del territorio.

Después de la inmersión en el contexto, la conformación del equipo de trabajo presupone la determinación de la unidad de análisis, población y muestra. La unidad de análisis se debe centrar en docentes o instructores y directivos de los escenarios de educación (secundarias básicas), formación (escuelas de formación profesional) y otros responsables en el proceso de orientación profesional. También debe comprender agentes del sistema empleador (capacitadores, directivos de empresas, directivo de órganos de relación)

La población incluyó a todos estos agentes que se encontraban a disposición de la investigación en el año 2018.

El diseño muestral empleado fue no probabilístico, dependió del proceso de toma de decisiones de la investigadora y obedeció al criterio de la investigación de trabajar con un equipo de personas que fueran protagonistas de la experiencia, por lo que lo más importante no es la “representatividad” de elementos de la población, sino la cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas según Hernández… et al (2014). Se empleó una muestra de participantes voluntarios o autoseleccionada Battaglia (2008b), citados

por Hernández… et al (2014), ya que las personas respondieron a una invitación que les fue efectuada por arte de la investigadora.

Para la sensibilización del equipo de trabajo seleccionado con el problema a resolver (anexo # 5) y para la realización de la sesión de devolución de información (anexo # 6) sobre las debilidades del proceso la investigadora se apoyó en la técnica de discusión grupal.

La discusión grupal es una técnica que permite aprovechar la dinámica que se genera entre los participantes respecto a un aspecto determinado que se lleva a discusión, para hacer emerger procesos de construcción grupal mediante estrategias de confrontación-divergencias y cooperación-colaboración sobre el tema de la orientación profesional para la formación profesional.

En el **segundo ciclo** para construir participativamente el sistema integrado de orientación la investigadora propone combinar técnicas como el grupo de enfoque (anexo # 7) y la observación participante (anexo # 8) de forma tal que al tiempo que lleva a las sesiones de trabajo conceptos y elementos que interesaban analizar en el planteamiento de la investigación, también será observadora activa de todas las situaciones que acontecen.

El grupo de enfoque consiste en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas. El formato y naturaleza de la sesión o sesiones depende del objetivo y las características de los participantes y del planteamiento del problema Hennink & Leavy (2013); Krueger & Casey (2008) y en ella el centro de atención es la narrativa colectiva (Ellis, 2008).

Por su parte la observación participante, considerada como la principal técnica de recogida de datos en la metodología cualitativa, supone la interacción social entre el investigador y grupos sociales. Su objetivo es recoger datos, de modo sistemático, a través de un contacto directo en contextos y situaciones específicas.

En este estudio consistió en la participación no encubierta de la investigadora en el contexto investigado, manteniendo durante todos las sesiones un papel activo y una reflexión permanente, siempre atenta a detalles, eventos e interacciones entre los sujetos observados y su trascripción.

Finalmente en el **tercer ciclo** las pretensiones de la investigación se relacionaron con poder ofrecer una valoración del sistema integrado de orientación a partir de las vivencias y experiencias de los propios protagonistas y emitiendo juicios de valor tanto de la pertinencia del resultado aportado, como de los sentimientos y emociones que la experiencia les dejo.

La técnica central de este ciclo fue el registro de experiencias y se empleó como técnica de recogida de información variada, procedente de fuentes y perspectivas diversas. Todo aquello que ayudó a conocer mejor el avance del sistema integrado desde las representaciones de los actores claves, teniendo en cuenta su participación y desempeño. Adicionalmente se utilizó también la observación participante.

2.2.2.3 Fase empírica analítica

Esta fase plantea que, a partir de toda la información obtenida, producto del intercambio con los factores implicados en la construcción participativa del

Sistema integrado de orientación, es posible utilizar el análisis de contenido temático para procesar esta información.

Para la realización de este análisis temático se deben llevar a cabo dos tareas principales; una de Pre análisis, que es el primer contacto con toda la información generada por las diferentes técnicas y en los diferentes ciclos de la Investigación acción y otra de Análisis, que permite desarrollar categorías, codificar los datos y separarlos en función de las categorías ya definidas.

Los resultados de este proceso de análisis posibilitara a la investigadora tener una retroalimentación del sistema propuesto en cuanto a las posiciones y criterios de los participantes sobre la pertinencia del sistema y como se sintieron participando en la concepción de este.

2.2.2.4 Fase inferencial

Para proveer de las necesarias inferencias que se requieren cuando de investigación científica se trata, en esta fase, a partir de toda la información cualitativa obtenida por las diferentes técnicas y fuentes fue posible realizar los respectivos análisis utilizando la triangulación de datos y de métodos (Hernández… et al, 2014)

2.2.2.5 Metainferencias

Finalmente, según Hernández… et al (2014), después de la recolección de los datos e interpretación de resultados de los componentes CUAN y CUAL, se establecen una o varias “metainferencias” que integran los hallazgos, inferencias y conclusiones de ambos métodos y su conexión o mezcla y que permiten y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Conclusiones del capítulo

1. En el capítulo se expone el enfoque de investigación utilizado; en este caso mixto secuencial por las posibilidades que ofrece para obtener una caracterización cuantitativa amplia de las debilidades en el proceso de orientación profesional para la formación profesional de cada uno de los factores que contextualizan e inciden en este proceso a nivel municipal.
2. El proceso de investigación desarrollado que se explica con adecuada rigurosidad científica, permitió hacer un correcto diseño de la investigación en cada uno de sus métodos.
3. La utilización del muestreo no probabilístico en cada uno de los métodos contribuye a hacer partícipes de la investigación en cada método a los sujetos que más y mejor información pueden aportar en correspondencia con los intereses del estudio.
4. La investigación acción como estrategia para construir el sistema integrado de orientación profesional para la formación profesional constituye un potente método a partir de que no solo permite que los individuos transforme la realidad participativamente, sino también que las personas concienticen el papel protagónico que tienen en este proceso de transformación.

Capítulo III. Resultados de la investigación

Introducción

A partir de las pautas metodológicas que fueron definidas en el capítulo anterior; en el presente se valoran los resultados fundamentales a los que se arriba en el estudio, los cuales se generaron a partir del empleo del enfoque mixto de investigación, que se sustentó en un diseño no experimental transeccional para el método CUANTI y de investigación- acción práctico para el método CUALI.

El análisis de los resultados que muestra este capítulo por tanto, se nutre al tiempo del empleo de técnicas cuantitativas como cualitativas. La triangulación de la información realizada a partir de los análisis del investigador y también del intercambio con los sujetos del estudio permite identificar los aspectos distintivos del trabajo de orientación profesional para la formación profesional que realizan cada uno de los factores involucrados; así como, valorar el sistema integrado como resultado científico al que se arriba desde vivencias y experiencias de los propios protagonistas y emitiendo juicios de valor tanto de la pertinencia del resultado aportado, como de los sentimientos y emociones que la experiencia les dejó.

3.1 Resultados del método 1, enfoque cuantitativo

Luego de concluido el primer método y obtenidos todos los datos aportados por las diferentes técnicas utilizadas, como ya fue explicitado en el capítulo metodológico, se utilizaron herramientas estadísticas para su interpretación y fue posible efectuar análisis vinculados a cada una de las dimensiones que habían sido definidas con antelación y que permitirían caracterizar el proceso de

orientación profesional que para la formación profesional realizan los diferentes factores que a nivel municipal se involucran en la actividad.

Seguidamente se muestran los principales resultados por cada una de las dimensiones estudiadas.

Con respecto a los implicados no son todas las personas que debieran estar en el proceso los que participan, además de que se muestran pasivos ante la actividad. No siempre cumplen con las funciones que les corresponden, no tienen estabilidad en el cargo. Algunos no se sienten motivados con su trabajo por no ser remunerados adecuadamente, manifiestan no encontrarse lo suficientemente capacitados.

En tanto las normativas están debidamente establecidas pero no todos los implicados la dominan para posteriormente poderlas aplicar correctamente, lo que hace que no siempre trabajen por ellas y no siempre se apliquen coherentemente.

La percepción de las personas implicadas en el proceso de orientación profesional para la formación profesional en su mayoría creen que es suficiente el trabajo que realizan, opinan que no les toca más de lo que hacen por tener otras tareas en sus centros laborales. Unos ven la responsabilidad como algo que le toca al MINED y otros como una necesidad de todos.

Las acciones que realizan los diferentes factores que a nivel municipal se involucran en la actividad son insuficientes. No se capacitan sistemáticamente a las personas implicadas y las actividades que desarrollan no dejan huellas importantes en los estudiantes. Es frecuente la suspensión de reuniones y de

actividades previstas en el proceso de orientación profesional para la formación profesional, no siempre se toman acuerdos en las reuniones. Son insuficientes las estrategias que se trazan de una etapa a otra y no se brinda un seguimiento a las actividades u orientaciones que se emiten desde los niveles superiores.

La integración de los factores implicados en el proceso es baja y la Dirección Municipal de Educación juega un papel fundamental. No existe un vínculo estrecho entre el MINED, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y las empresas que demandan las necesidades del territorio. No hay apoyo ni seguimiento por el gobierno local, por lo que las empresas y el Ministerio de Trabajo no se implican lo suficiente en la tarea. No existe proyección para una futura integración.

3.1.1 Triangulación de datos y caracterización del trabajo de orientación profesional para la formación profesional que realizan los factores implicados en el proceso en el municipio de Cabaiguán

- Los agentes que actualmente participan en la orientación profesional para la formación profesional no tienen estabilidad en el desempeño de estas funciones y los que permanecen se muestran pasivos en la actividad.

- Las normativas están establecidas pero no se dominan en su totalidad y no se cumplen en algunas ocasiones.

- La responsabilidad para con el proceso de orientación profesional para la formación profesional se atribuye sólo al MINED sin interiorización de que este es

un trabajo mancomunado de varios factores para el desarrollo estratégico municipal.

- Las acciones realizadas por los factores del territorio son insuficientes y carecen de enfoque integral y complementariedad entre todos los implicados.

- No existe una integración de los factores, ni visión futura para hacerlo.

3.2 Resultados método 2, enfoque cualitativo

Los resultados obtenidos en la **etapa cualitativa** se describen a través de la ejecución de las fases concebidas para su diseño:

3.2.1 Resultados del Primer ciclo

Como ya fue definido en el capítulo anterior el primer ciclo de la investigación comprende la entrada inicial al campo, donde el propósito era concientizar sobre la necesidad del abordaje de la problemática desde la perspectiva y posición de los propios agentes involucrados.

El Sistema Integrado de Influencias Educativas se desarrolla en el municipio de Cabaiguán existiendo 4 escuelas de la enseñanza secundaria básica y 2 institutos politécnicos donde se estudian las carreras de técnicos medios, obreros calificados y oficios, distribuidos en Formación Profesional general, básica y específica, donde aproximadamente el 37% del fondo de tiempo corresponde a la formación general y el 63 % a la formación básica y específica.

Se pudo constatar que el territorio cuenta con 35 empresas que representan diferentes renglones económicos del municipio, de ellos sólo 8 tienen círculos de interés en el Palacio de Pioneros, representando un 22,8 % del total existente.

Estas cifras dejan bien claro que para los organismos la OP es sólo responsabilidad del Ministerio de Educación. Dejando a la espontaneidad lo que pueda ocurrir en un futuro con la fuerza laboral de sus empresas.

El equipo de trabajo para la construcción del sistema integrado de orientación a través de la investigación acción quedó conformado por los siguientes miembros:

- Un secretario docente de una secundaria básica.
- Un profesor guía de una secundaria básica.
- Un instructor del Palacio de Pioneros.
- Un profesor de escuela de Enseñanza Técnica profesional.
- La persona que en la Dirección Municipal de Trabajo y Seguridad Social atiende el buró de orientación.
- Un capacitador de empresa.
- El representante del gobierno municipal que tiene que ver con la actividad.
- Un representante de la Comisión de Formación Vocacional Municipal.
- La investigadora.

La sensibilización del equipo con el problema, como ya se había definido en el capítulo II, se llevó a cabo a partir de la Discusión Grupal como técnica. Para la realización de la técnica la investigadora presentó la problemática y pidió a los miembros del equipo que:

1.- Cada uno, en forma individual, esclareciera su comprensión del problema en su totalidad.

2.- Cada uno, en forma individual, esclareciera su comprensión sobre la forma en que él puede contribuir para la solución del problema.

3.- Cada uno en forma individual identificara la posibilidad de que otros participantes contribuyan.

El análisis de forma individual de cada uno de estos elementos; así como, la dinámica generada a partir del intercambio entre todos los miembros del equipo posibilitó aumentar el nivel de comprensión de ellos respecto al problema, además de que ajustó la capacidad de escucha y de comunicación y ajustó las relaciones interpersonales. Estas condiciones favorecieron el trabajo posterior a desarrollar por el equipo.

En este ciclo además, llegado este punto se organizó una sesión de trabajo para devolver al equipo de trabajo toda la información generada a partir del método 1 que permitió poner en conocimiento de ellos las debilidades que caracterizan el trabajo de orientación profesional para la formación profesional que se ha estado realizando en el municipio.

Esta sesión de trabajo también fue momento oportuno para compartir con los participantes en la investigación las consideraciones éticas del manejo de toda la información generada por el estudio y la solicitud del consentimiento informado previo de cada uno de los participantes.

3.2.2 Resultados del Segundo ciclo

En el segundo ciclo del proceso de investigación acción apoyado en las técnicas de grupo de enfoque y observación participante se desarrollaron un total de 9

sesiones de trabajo que siguieron la dinámica de presentación de información sobre cómo podría quedar formulado una determinada parte del Sistema Integrado de Orientación por parte de la investigadora y el equipo de trabajo discutía al respecto hasta llegar a un consenso.

Inicialmente se previó una sesión de trabajo para cada parte o momento del sistema integrado pero la práctica demostró que en algunos casos no fue suficiente una sesión de trabajo para llegar a acuerdo.

Seguidamente se describe el Sistema Integrado de Orientación de acuerdo a como quedo conformado por las pautas metodológicas definidas en el capítulo teórico.

• Marco epistemológico (Fundamentación y justificación de su necesidad)

Existe un consenso generalizado acerca de la necesidad que tienen los países de aumentar los ritmos de crecimiento económico con el objeto de mejorar la productividad de sus empresas y avanzar en su capacidad de innovar. Igualmente aceptado es el hecho de que para incrementar la productividad y competitividad de las economías es imprescindible disponer de un capital humano en cantidad y calidad adecuadas, que haga posible la introducción de innovaciones que lleven a esas mejoras de productividad.

De esta forma se vislumbran las políticas de formación de capital humano como uno de los pilares clave de la competitividad de las empresas que deben competir en mercados globalizados. Esas políticas solo podrán ser efectivas si se inscriben

en una premisa de colaboración en la que se combinen los objetivos de mejora de la productividad de las empresas y de la empleabilidad de los individuos.

Efectivamente, la formación de un adecuado capital humano está presente en las políticas de desarrollo productivo tomadas desde diferentes ángulos: desarrollo económico; competitividad del entorno; cambio estructural y diversificación productiva; innovación y tecnología; internacionalización de las empresas; inversión extranjera directa; desarrollo empresarial y de otras formas de gestión; y desarrollo económico territorial.

Los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución y los Objetivos de Trabajo del PCC dejan bien claro la necesidad que tiene el país de formar especialidades y carreras que estén en correspondencia con las demandas del desarrollo de la economía y la sociedad, realizando un reconocimiento a los técnicos de nivel medio y a los obreros calificados. Apoyando y estimulando la incorporación de jóvenes al estudio de las especialidades técnicas y de oficios.

Resulta entonces evidente que es un requerimiento para la formación profesional en Cuba, que se concreta en la Educación Técnica y Profesional (ETP), la dirección acertada del proceso de Formación Vocacional y Orientación Profesional en función de alcanzar el cumplimiento de los objetivos estratégicos del partido y el estado, así como su responsabilidad de formar un profesional de nivel medio patriota, integral, competente y de perfil amplio, que se integre plenamente a la sociedad y sea agente activo de su mejoramiento.

En el ámbito cubano, los retos de productividad y eficiencia a los que se enfrenta el país, no son solo una necesidad de transformación en la esfera productiva, son también, una expresión de las exigencias sociales actuales a la educación y al papel que le corresponde jugar en la actualización del modelo económico y social del país. En este sentido, la formación profesional por su carácter social y económico productivo deberá jugar un papel dinamizador en la economía del país, en la medida que egrese a un joven cada vez con mayor capacidad para insertarse en la vida socioeconómica.

Teniendo en cuenta los elementos antes abordados es necesario encontrar el camino que posibilite perfeccionar la labor de orientación profesional hacia la formación profesional de manera que se concreten resultados en adolescentes más autodeterminados que impactan en el desarrollo económico y social del país.

En este contexto, la formación profesional en Cuba necesita de un sistema de orientación profesional que garantice que la elección de itinerarios formativos y profesionales por los jóvenes se haga contando con todos los elementos de juicio suficientes. Si la Orientación Profesional (OP) es indispensable en cualquier situación, en los momentos que vive el país hoy, juega un papel estratégico.

Las transformaciones económicas que se llevan a cabo, los cambios en los modelos de gestión, los necesarios ajustes de los recursos humanos dentro de las organizaciones y la disyuntiva del sistema entre la cantidad de personas que no se emplean, la formalizada planificación a largo plazo para emplear a los

graduados y la necesidad de incluir ciertos niveles de competencia para obtener empleo, justifican el refuerzo de los mecanismos de apoyo para aumentar el interés hacia la formación profesional y al empleo, mediante orientación profesional no solo a corto plazo; sino también a medio y largo plazo lo que se constituye en un eje fundamental de actuación.

Al mismo tiempo, la justificación de un sistema integrado se encuentra en el carácter procesual y cíclico de la orientación profesional y el equilibrio que debe buscar entre su papel como vehículo para el crecimiento económico, ligado a las exigencias globales a nivel socioeconómico y socio laboral, y lo que, hasta ahora, desde la teoría del desarrollo de carrera personal se concibe como consecución de la realización y la felicidad personal.

• Contexto social en el que se inserta el sistema. ¿Con qué objetos de la realidad interactúa?

El contexto social en el que el sistema se inserta se caracteriza por transformaciones recurrentes de los sistemas de valores de la sociedad, con cambios también en su jerarquía. El valor de la profesionalización se ha ido perdiendo y al mismo tiempo el reconocimiento social de las profesiones se ha ido modificando.

La familia como estructura básica de la sociedad se caracteriza por la permisividad, la poca exigencia, el paternalismo, el suplantar frecuentemente a sus hijos en decisiones que son importantes, porque son ellos “los que saben lo que hay que hacer, porque son ellos los que saben lo que es mejor para los hijos”. No le brindan la posibilidad de tomar sus propias decisiones, de cometer sus

propios errores y de rectificarlos si fuese necesario. Es decir, la familia de estos tiempos no solo interfiere desarrolla conductas y comportamientos inadecuados, sino que limita a los jóvenes de un recurso poderoso: enseñarlos a realizar un buen proceso de toma de decisiones, que permita actuar de forma consciente, realista, flexible y responsable, asumiendo que al derecho de elección, le acompaña siempre el riesgo de la equivocación.

Por su parte, la escuela como también figura social decisiva cada vez encuentra más dificultades en los completamientos de sus plantillas, para funcionar con un adecuado balance entre alumnos y profesores que posibilite una atención sistemática de todas las necesidades de los alumnos; en los niveles de competencias de los maestros y en última instancia, en la motivación por enseñar. Prevalece el modelo de aprendizaje formal y aún no existen mecanismos de reconocimiento para aprendizajes informales que tan importante resulta sobre todo en el ámbito de la formación profesional.

Tanto la familia como la escuela tienen la alta responsabilidad de educar al estudiante y guiarlo hacia una correcta toma de decisiones que le permitan tomar una decisión acertada en cuanto a su formación profesional.

Mientras tanto los contextos empleadores se mueven de escenarios laborales donde las competencias no eran valorizadas a contextos donde el individuo cada vez más necesita adquirir competencias y ponerlas en acción para cumplir con las expectativas de calidad de vida que se ha ido configurando en la sociedad cubana actual. El trabajo aún no es suficientemente valorizado, sin embargo los patrones tradicionales de éxito personal cambian.

• **Representación gráfica**

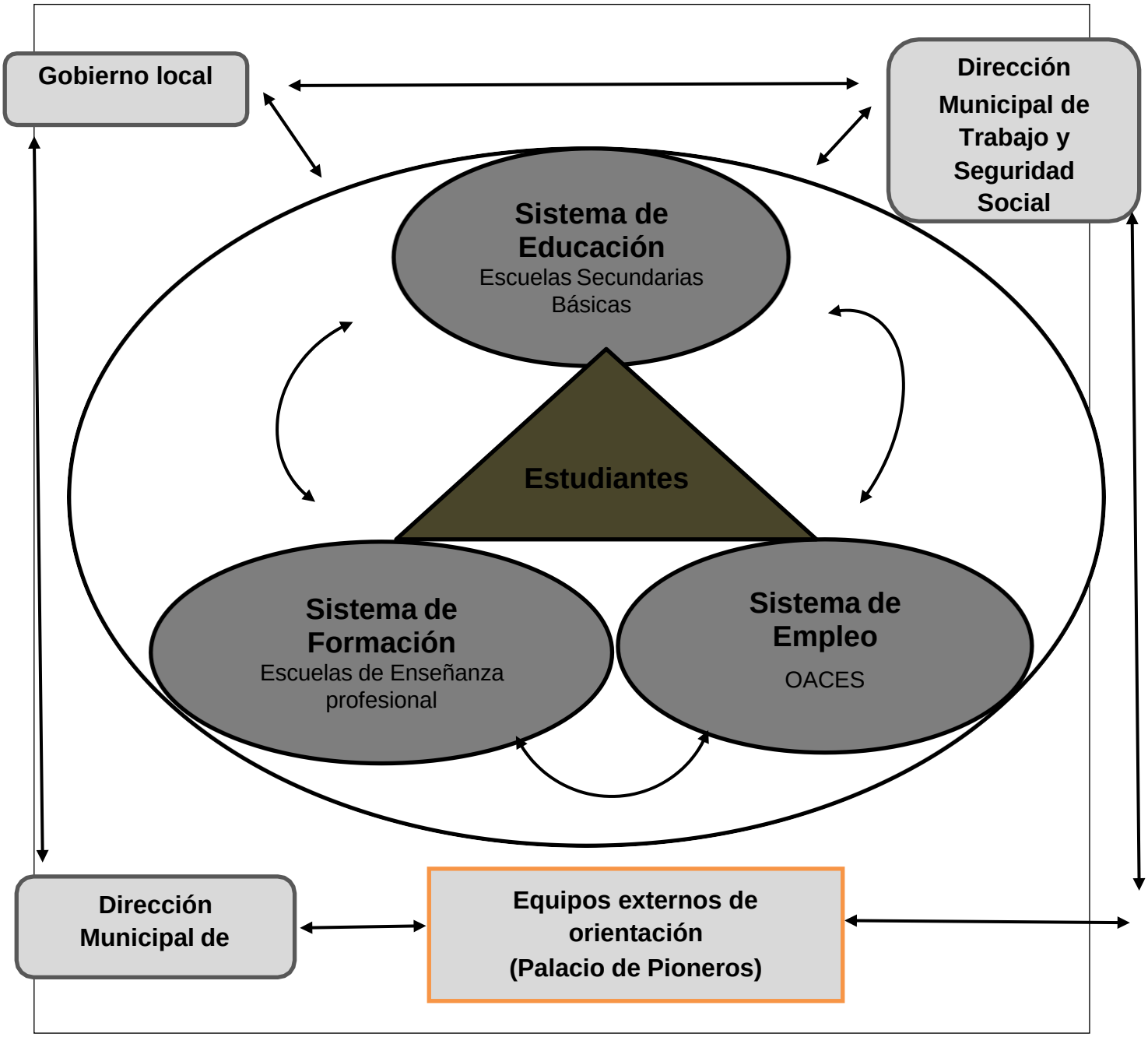

Fig. 3.1 Sistema integrado de orientación

Fuente: Elaboración propia

• **Explicación (significados, exigencias, criterio de uso, argumentación sobre sus cualidades)**

Bases generales del Sistema integrado de orientación

El sistema integrado de orientación se constituye como un marco de trabajo coordinado que demanda la confluencia de políticas educativas, de formación y de empleo capaces de alinearse para conseguir profesionales con las competencias requeridas, en contextos determinados.

En esta investigación la integración se entiende en término de complementariedad de estructuras y funciones de los diferentes factores involucrados en el proceso de orientación profesional de manera que se conjuguen las acciones orientadoras y el trabajo en red de todas estas estructuras.

De manera que, un sistema integrado de orientación tiene sentido si es capaz de lograr una articulación efectiva entre todos los factores que son participes de los procesos de orientación profesional con acciones diferentes pero complementarias, de forma tal que los estudiantes tengan una atención adecuada que les permita avanzar en la continuidad de estudios de forma óptima y favorezca sus posibilidades de inserción laboral. De esta forma el sistema se asegura el necesario tránsito de los estudiantes del sistema educativo al de formación y de ahí al del empleo, garantizándose con esto el retorno de la inversión en orientación.

Entidades participantes

Uno de los principales puntos de debate en el desarrollo de la actual propuesta, ha sido la determinación de las entidades que van a participar en el Sistema

Integrado de Orientación. Los principales acuerdos giraban en torno a que debían implicarse la mayor cantidad de factores que están o deberían estar relacionados con los procesos de orientación en los tres ámbitos de análisis: educativo, formativo y de empleo. Asimismo se estableció la conveniencia de generar un compromiso de participación activa por parte de todas las Instituciones y Entidades que manejan información relacionada con la formación profesional y el empleo para que ésta sea integrada en el Sistema.

En correspondencia los factores que se propusieron a formar parte del sistema fueron:

- Del sistema educativo. Escuelas secundarias básicas. (Secretario docente, Psicopedagogo, Profesores guías, profesores de todas las asignaturas)
- Del sistema de formación. Escuelas de enseñanza técnica profesional. (Dirección institucional, profesores por especialidades)
- Del sistema del empleo. OACE enclavados en el municipio. (Directivos, capacitadores, funcionarios de Recursos Humanos)
- Dirección Municipal de Educación. Comisión Municipal de FVOP.
- Equipos externos de orientación. (Instructores de Palacio de Pioneros)
- Dirección Municipal de Trabajo y Seguridad Social. (Funcionario del Buró de Orientación Laboral)
- Gobierno local.

Sin embargo, la participación no se plantea de la misma forma para todos los factores, sino que se establecen diferentes niveles de participación atendiendo a las funciones dentro del Sistema integrado de orientación profesional.

Niveles de participación e implicados:

Nivel I:

- Del sistema educativo. Escuelas secundarias básicas. (Secretario docente, Psicopedagogo, Profesores guías, profesores de todas las asignaturas)

Realiza el diagnóstico de interés vocacional de los estudiantes, orienta a través de la clase como medio fundamental, organiza y ejecuta las escuelas de padres con temas vinculados a la orientación profesional y aprovechando las potencialidades de las familias de la escuela para que ellos también jueguen un rol orientador, elabora el buró de información en las bibliotecas escolares, organiza actividades extracurriculares para fomentar la orientación profesional a la formación profesional.

- Del sistema de formación. Escuelas de enseñanza técnica profesional. (Dirección institucional, profesores por especialidades)

Desarrollan sesiones de información y orientación de las especialidades técnicas en las escuelas secundarias básicas, garantiza la realización de círculos de interés que son competencia de la escuela de formación, analizan de conjunto con la secundaria básica, los programas de estudio de las asignaturas que se imparten a este nivel para definir los contenidos que pueden potenciar la OP y motivar a los estudiantes hacia las diferentes ramas o especialidades.

- Del sistema del empleo. OACE enclavados en el municipio. (Directivos, capacitadores, funcionarios de Recursos Humanos)

Ofrecen información sobre las oportunidades de empleo en la localidad y las características de los puestos de trabajo; garantizan en cantidad y calidad los recursos humanos al servicio de la orientación en los equipos externos de orientación y son también responsables de su motivación y preparación para asumir la tarea (instructores); desarrollan recursos para atraer estudiantes de los sistemas de formación y vincularlos a sus organizaciones.

- Equipos externos de orientación. (Instructores de Palacio de Pioneros)

Preparan y ejecutan acciones de orientación vocacional y formación profesional, imparten encuentros, realizan visitas vocacionales a centros de trabajos, intercambian con trabajadores destacados del sector que representan, facilitan información a los padres y capacitan a los profesores que imparten la FVOP en las escuelas.

Nivel II:

- Dirección Municipal de Educación. Comisión Municipal de FVOP.

Articula y facilita el escenario de encuentro de todos los factores que intervienen en la OP, orienta metodológicamente a todos los factores involucrados en el proceso de orientación profesional, negocia recursos y actividades con otros factores participantes para lograr que las acciones de OP se ejecuten.

- Dirección Municipal de Trabajo y Seguridad Social. (Funcionario del Buró de orientación laboral y subdirector de empleo)

Desempeñan un papel protagónico como mediadores entre los sistemas de formación y de empleo para cubrir todas las demandas del territorio. Velan por el cubrimiento de profesionales, correctamente orientados, tanto en el sector estatal como no estatal de la economía, hacen orientación profesional para especialidades técnicas que competen al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

- Gobierno local.

Definen las políticas de desarrollo municipal, cooperan en el impulso a la formación de fuerza de trabajo calificada competente y orientada para cubrir los puestos en las organizaciones de la localidad, aportan recursos en los procesos de orientación y formación profesional, se constituyen en fuerza impulsora del funcionamiento integrado del sistema de orientación de todos los factores involucrados.

Destinatarios

El sistema integrado de orientación se dirigió a todos los estudiantes de secundaria básica, especialmente a aquellos en grado terminal que se encuentran más próximos a la elección de la continuidad de estudios y a aquellos que están mejor autodeterminados para pasar al sistema de formación profesional.

Criterios de uso

El sistema integrado de orientación se pensó para usarse a nivel municipal de manera que impactó en el desarrollo local a partir de que en esta instancia el carácter sistémico y preventivo de la orientación es más visible y útil para abordar

situaciones complejas que sólo pudieron atenderse debidamente si se planteaban como una estrategia global de municipio. A nivel local tuvo particular sentido articular una colaboración estable con todos los factores implicados y poder así haber desarrollado un sistema con tendencia a la continuidad que atenúe la deserción escolar en los sistemas de formación profesional y la no inserción en el empleo luego de los procesos de formación.

Propuso usarse además desde lo local porque es allí donde se conocen las carencias del mundo laboral y donde las instituciones educativas y formadoras pueden dar una respuesta atemperada a sus necesidades. La proximidad al mercado de trabajo colocó al sistema de orientación en la necesidad de articularse a escala local. Si no es así resulta difícil reconocerles el papel que tienen como observatorios de la eficacia y eficiencia de la oferta de educación y formación en un territorio y como instrumentos de los que se sirve el mercado de trabajo para ajustar los deseos individuales con las necesidades laborales.

• **Formas de instrumentación (Recomendaciones, alternativas variantes)**

La puesta en marcha de un sistema integrado de orientación, coincidiendo con Manzanares (2013), implicó considerar 3 elementos:

- Los postulados sobre los que se basa la coordinación de los factores implicados y el grado en que el sistema implica el trabajo en red, porque se cuenta con un proyecto común por el que se comparten objetivos, acciones y recursos.

Un sistema integrado de orientación requiere de un proyecto común en donde los factores implicados reajustan sus recursos para hacerlos más funcionales con el fin de cumplir las acciones de orientación. Una coordinación efectiva se consigue compartiendo un proyecto común no sólo a nivel institucional y de responsables políticos, sino técnico y entre sus profesionales.

El proyecto común es más que la suma de las partes, esto supone no sólo determinar qué entidades han de participar en el sistema sino las funciones, tipo de información y servicios que han de prestar cada una de ellas para evitar la duplicidad de actuaciones y racionalizar los recursos existentes. Y, sobre todo, hacerlo en función de los destinatarios del sistema.

- El tipo de información con la que se nutre el sistema y que contribuye a su orden interno, transparencia y eficacia evitando duplicidades o necesidades sin cubrir en el entorno.

Orientar no es informar pero que no hay una buena orientación sin una información veraz para la toma de decisiones vinculada a las ofertas de formación y el mercado de trabajo. Desde esta perspectiva entonces, la información que circula por un sistema integrado de orientación ha de introducir orden y tener potencia para transformarse en material útil para orientar.

Por tanto, un sistema integrado de orientación debe garantizar en cantidad y calidad la información requerida para una correcta toma de decisiones y puede llegar a esto a través de acciones para la elaboración compartida de materiales y guías de recursos o la difusión de información conjunta (blogs, portales web) que

sirva para conocer la oferta educativa y formativa y para analizar el mercado laboral y las necesidades formativas de la localidad.

- La naturaleza de las acciones y su capacidad para ofrecer un continuo de respuestas a los ciudadanos conforme a demandas heterogéneas.

Las acciones que el sistema de orientación debe proveer se deben basar en una oferta formativa integrada y diversificada que propicie el aprendizaje a lo largo de la vida, ayudando a responder a situaciones variadas y definir itinerarios a partir de las estructuras existentes en el municipio. Por tanto, necesita revisar el mapa de actuaciones analizando su suficiencia, su grado de adaptación a las necesidades del contexto, el nivel en que facilita oportunidades para acceder y completar formación, obtener una titulación o un certificado de profesionalidad, etc. Y concretarlo en una guía de acciones de información, orientación y formación que alimente el sistema integrado.

• **Evaluación**

La eficacia de un sistema integrado de orientación depende de su capacidad de respuesta a las demandas cambiantes del entorno. Para ello es fundamental la existencia de mecanismos de evaluación que introduzcan elementos de corrección y reflexión sobre el grado de cobertura de las necesidades de orientación, la idoneidad de su planificación, el fundamento de sus estrategias, la optimización de los recursos, la posibilidad de innovación, el grado de coordinación entre estructuras, en definitiva, de su calidad.

En este sentido para evaluar el sistema integrado de orientación que se propone se podría protocolizar las acciones de información y orientación y explicitar la conexión de las diferentes funciones y el papel de cada una de las entidades (relaciones entre el plano político y el operativo, normas de funcionamiento, cooperación con los actores locales) y además diseñar y aplicar un sistema de indicadores e instrumentos para revisar la programación y desarrollo de la orientación así como la evaluación de resultados.

3.2.3 Resultados del Tercer ciclo

En este último ciclo del proceso de investigación- acción como ya había sido explicado en el capítulo 2; la investigadora utilizó la técnica de registro de experiencias para levantar los datos y el análisis de contenido temático para procesar toda la información ofrecida por los implicados durante la construcción del sistema integrado de orientación, pudo cumplimentar la primera tarea del ciclo relativa a recolectar datos sobre la experiencia.

Un apoyo importante lo constituyó la observación participante efectuada en paralelo durante la ejecución de cada una de las sesiones de trabajo para construir el sistema.

A partir del análisis de toda esta información generada del proceso de colaboración entre los diferentes factores involucrados en la experiencia y la investigadora, para construir el sistema integrado de orientación, se definieron las categorías de análisis, las cuales estuvieron relacionadas con:

- La necesidad.

- Las personas implicadas.
- Las sesiones desarrolladas para la construcción del Sistema Integrado.
- La pertinencia del resultado aportado.
- Los sentimientos y emociones que la experiencia aportó.

Una vez definidas las categorías, se volvieron a revisar todas las transcripciones efectuadas, lo que permitió elaborar matrices con el contenido de cada categoría. Seguidamente se resumen los principales resultados por categoría.

- La necesidad

Los factores involucrados en la construcción del sistema integrado de orientación coincidieron en que el sistema anterior era fragmentado, donde no estaban correctamente implicados todos los factores que se necesitaban y los que estaban, se concentraban en su rol y no en la finalidad de tener estudiantes mejor orientados y más autodeterminados que fueran capaces de aprender a lo largo de toda la vida.

Se evidenció la necesidad de estructuras funcionales como estas, donde los representantes de cada organización tuvieran funciones claramente definidas y no se superponen ni dejan áreas de actuación sin abordar.

Concordaron además en que la necesidad está dada por los necesarios ajustes en los procesos de educación, formación y empleo que deben ocurrir en un país como Cuba que no puede mantener una sobre calificación innecesaria.

- Las personas implicadas

Se logró conformar un equipo de trabajo motivado, que aportó a la concepción del sistema su experiencia, puntos de vistas y que fueron capaces de enriquecer cada una de las ideas que la investigadora fue presentando.

- Las sesiones desarrolladas para la construcción del Sistema Integrado

Se desarrollaron un total de 9 sesiones de trabajo para la construcción de la propuesta del sistema integrado de orientación. En las sesiones primó un clima distendido y de participación, donde se escucharon y respetaron todos los criterios de los participantes.

Las sesiones de trabajo fueron previamente planificadas y concertadas con cada uno de los factores implicados y las informaciones que era preciso manejar con anterioridad fueron comunicadas a todos con suficiente tiempo de antelación.

Mención especial tiene dentro de las valoraciones del equipo que trabajó en la construcción del sistema, el nivel de coordinación logrado por la investigadora para cumplir con el objetivo de cada sesión.

- La pertinencia del resultado aportado

El resultado aportado es pertinente por ser el primer intento en Cuba de hacer una propuesta estructural que desde el punto de vista funcional actúe para integrar el proceso de orientación profesional hacia la formación profesional.

Es pertinente además porque involucró factores implicados directamente con los resultados del proceso y también factores que tienen roles de coordinación, aseguramiento, definición de políticas, etc, que hacen que el sistema integrado de

orientación supere a las actuales intervenciones aisladas que se realizan que no logran sus propósitos.

- Los sentimientos y emociones que la experiencia aportó

En este sentido fue recurrente el tema en las transcripciones sobre lo emotivo del trabajo, el sentimiento de cooperación generado, la capacidad para superar las diferencias generadas durante el proceso de construcción y el clima distendido y empático.

Los requisitos de implementación del sistema integrado de orientación estuvieron dados por la presentación del mismo ante las autoridades competentes para su validación y posterior implementación.

Además de la concepción y diseño de procedimientos y herramientas específicas que permitan la instrumentación práctica del resultado aportado.

Finalmente el sistema integrado de orientación, como resultado científico enriqueció la teoría existente en Cuba respecto a los procesos de orientación profesional para la formación profesional a partir de que modeló cómo gestionar el sistema considerando el marco administrativo de estructuras participantes con relaciones funcionales y se reformularon los factores implicados y sus funciones según el nivel de participación.

El sistema ofreció la oportunidad de desarrollar un enfoque de orientación proactivo y congruente con el aprendizaje a lo largo de toda la vida para responder a un proceso que es cíclico e involucrar de forma responsable a todos los factores que deben intervenir en el proceso.

Conclusiones del capítulo

1. El actual proceso de OP para la FP se caracteriza porque los implicados no tienen estabilidad en el cargo y se muestran pasivos en la actividad, por no dominar y cumplir las normativas que están establecidas para el proceso, donde se le atribuye la responsabilidad sólo al MINED siendo las acciones realizadas por los factores del territorio insuficientes por no existir un vínculo estrecho entre el MINED, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y las empresas que demandan las necesidades del territorio.
2. El sistema integrado de orientación para la formación profesional se construye con los factores implicados del territorio e involucrando nuevos agentes al proceso, se realiza de forma participativa y utilizando la investigación acción como método, donde se definen responsabilidades y funciones a cumplir por todos los implicados en la tarea.
3. El sistema integrado de orientación para la formación profesional constituye una contribución teórica a las ciencias porque ofrece las concepciones generales de cómo debe ser la gestión a esta instancia, para ser consecuentes con un enfoque de orientación que; más que responder a momentos cruciales de la vida de los individuos, favorezca un aprendizaje a lo largo de toda la vida.
4. El sistema integrado de orientación para la formación profesional a criterio de los integrantes es pertinente porque responde a la necesidad que tiene el contexto cubano actual de hacer corresponder los procesos de orientación y formación con las áreas de la economía de mayor demanda;

concebido desde una organización estructural que funciona para desarrollar el proceso de orientación profesional y al que se llega con un alto enfoque participativo que favoreció mejorar el nivel de concientización con la tarea en los participantes.

Conclusiones

1. La revisión de la literatura científica corroboró que son insuficientes, tanto en el mundo como en Cuba los trabajos que se publican en la temática de la orientación profesional para la formación profesional, término este último que, además en el contexto cubano aún no se logra homologar su conceptualización con lo que ocurre en el ámbito internacional para poder hacer correctos procesos de transferencia de conocimiento y tecnología.

2. El trabajo de orientación profesional para la formación profesional que realizan los factores implicados en el municipio es insuficiente, a partir de que no se involucran todos los agentes que se requieren, la responsabilidad con el proceso sólo se atribuye al MINED y el vínculo entre factores y las acciones que en este sentido se desarrollan tampoco satisfacen lo que se requiere.

3. Se construye, de forma participativa, un sistema integrado de orientación para la formación profesional que involucra nuevos agentes al proceso, que define además sus responsabilidades y viabiliza el cumplimiento de sus funciones.

4. El sistema integrado de orientación para la formación profesional a criterio de los factores implicados es pertinente porque responde a una necesidad; se concibe desde una propuesta estructural cuyo funcionamiento permite integrar el proceso de orientación profesional para la formación profesional, involucrando factores con roles directos a los resultados y con roles de coordinación, aseguramiento y definición de políticas.

Recomendaciones

Se sugiere la continuación y profundización de este trabajo en función de:

- Mejorar el proceso de sensibilización de los implicados en la orientación profesional para formación profesional, con énfasis en las autoridades competentes.
- Enriquecer el resultado científico con programas de capacitación que perfeccionen las competencias orientadoras de cada uno de los factores involucrados en el proceso.
- Crear una plataforma informática municipal que sirva como recurso de apoyo a toda la información que los factores involucrados en el proceso de orientación profesional para la formación profesional deben compartir.

Bibliografía

Alonso, L. C. (2012) Estrategia Educativa de Orientación Profesional en estudiantes de Primer año de la carrera Sistema de Información en Salud. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación.

Barrios, M. (2018). Cuba: carreras de ciclo corto comienzan el 8 de octubre. Periódico Juventud Rebelde, Cuba. Publicado el 2 octubre, 2018.

Blanco, A. (1997) Introducción a la Sociología de la Educación. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. Cuba.

Carpio, A. (2003). Estudio de la orientación hacia la profesión en los jóvenes que ingresan a la Licenciatura en Contabilidad y Finanzas en la Sede Universitaria de Sancti Spíritus. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Psicológicas. España.

Cuba. Decreto Ley 63 del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros. (1986)

Cuba. Resolución Ministerial 85/83. Sobre las formas y vías de utilización de los medios de difusión masiva en la actividades de Formación Vocacional y Orientación Profesional.

Dávila, P., Naya, L. M. & Murua, H. (2014) Formación Profesional en la España Contemporánea: Políticas, Agentes e Instituciones. País Vasco. Ediciones Universidad de Salamanc Hist. ISSN: 0212-0267

Delgado, P. (2012) Formación profesional, educación y trabajo. Retrospectiva de las Universidades Laborales. Madrid. Biblioteca Nueva.

Echeverría, B. & Martínez, M. (2014). Guía de orientación profesional coordinada. Manual práctico para una orientación de calidad en el ámbito educativo.

Edita: © Fundación Bertelsmann. ISBN: 978-84-617-1647-0 Impreso en España por Punt Groc.

Echeverría, B. (2008). Orientación Profesional, Barcelona, Editorial UOC: <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?153>.

Fàbregues, S., Meneses, J., Rodríguez-Gómez, D. & Paré, M.H. (2016) Técnicas de investigación social y educativa. Editorial VOC.Año 2016 ISBN: 978-84-9116-326-8

Giner, S., Lamo, E. & Torres, C. (2001) Madrid. Diccionario de Sociología.

González, David. (2012) Sistema de actividades para fortalecer la Orientación Profesional en estudiantes de licenciatura en enfermería de la filial de Ciencias Médicas de Trinidad. Tesis en opción del Título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Sancti – Spíritus. Cuba.

González, V. (2001) El servicio de Orientación Profesional de la Universidad de La Habana. Una estrategia Educativa para la elección y desarrollo profesional responsable del estudiante. Revista pedagógica Universitaria. Vol 6 No. 4.

González, V. (2009). Orientación educativa- vocacional: una propuesta metodológica para la elección y desarrollo profesional responsable. En E. Veloso (compilación). Antología (pp 563- 612). La Habana

Guevara, G., Herrera, J. I. & García, Y. (2014). La integración de las influencias educativas de la universidad y la familia en la formación del profesional de la educación superior. Gaceta Médica Espirituana. Vol 16. No. 2 2014 ISSN 1608-8921

Hernández, R. (2003). Metodología de la Investigación I. La Habana. Editorial Félix Varela.

Incluir mejor la orientación permanente en las estrategias permanentes de educación y formación permanente, Resolución del Consejo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados. (Fecha de acceso: mayo de 2017) desde http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2008: 319:0004::PDF

Lewin, B. (2003). Approaches to Equity in Policy for Lifelong Learning. París: OECD.

Manzanares, A. (2013) Sistemas Integrados de Orientación.

Martínez, P., Pérez, F. J. & Martínez, M. (2014). «Orientación Profesional en Educación Secundaria», Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 17, 1, (57-71).

Ministerio de Educación República Dominicana. (2011). Estrategia de apoyo a la Orientación Vocacional Jornada de Capacitación Verano.

Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. Mejorando las políticas y sistemas de orientación continúa. El uso de herramientas de referencias comunes en Europa. Luxemburgo. (Fecha de acceso: mayo de 2017) http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/400/4045_es.pdf.

Proyecto sobre el fortalecimiento de las políticas, sistemas y prácticas en materia de orientación permanente en Europa, Resolución del Consejo y de los

Representantes de los Gobiernos de los Estados. (Fecha de acceso: mayo de 2017) desde http://todofp.es/dctm/todofp/legislacion/council-resolution2004es. pdf?documentId=0901e72b800d01a7

Sanz, C. (2010) La Orientación Profesional en los Sistemas de Formación Profesional. Vol. 21, Nº 3, 3er. Cuatrimestre, pp. 643 - 652

Sanz, C. (2010) La Orientación Profesional en los Sistemas de Formación Profesional. REOP. Vol. 21, Nº 3, 3er. Cuatrimestre., pp. 643 - 652

Una Propuesta para la Articulación de Estructuras y Servicios a Nivel Local. Vol. 24, nº1, 1º Cuatrimestre, 2013, pp.62 - 77 [ISSN electrónico: 1989-7448]

Anexo 1.

Cuestionario a instructores

Objetivo: Conocer su percepción sobre el rol que juegan en el proceso de FVOP.

Instructores de Palacio de Pioneros: Compañeras instructoras, estamos haciendo un estudio de cómo funciona el sistema de Orientación Profesional en nuestra Institución Educativa, la veracidad de sus respuestas son imprescindibles, pues nos permitirá evaluar correctamente el trabajo en esa dirección y de ser posible introducir nuevas variantes con vista a lograr mejores resultados.

Cuestionario.

1. ¿De qué es graduado y qué tiempo lleva en el cargo como instructor?
2. ¿Cómo fue el proceso de selección para el cargo que ocupa y remuneración recibe?
3. ¿Qué carencias posee como instructor que imposibilitan un buen desarrollo en el trabajo de Orientación Profesional que realiza con sus alumnos?
4. ¿Qué aspectos considera que le faltan a su empresa u organismo para lograr un mejor desarrollo en el trabajo de Orientación Profesional que realiza?
5. ¿Cuál es el impacto vocacional que ha logrado tener en sus estudiantes?

Anexo 2.

Entrevistas a Secretarios docente

Objetivo: Conocer la visión de los secretarios docentes acerca del su papel, del palacio de pioneros y de los organismos en el proceso de OP.

Guía de la entrevista

¿Cuántos documentos normativos o guías que recojan las acciones de OP pose el centro escolar?

¿Cuántas acciones se realizan en el centro en relación a la OP?

¿Cuál es la importancia que le atribuye a la OP?

¿Qué percepción tiene de la integración del Palacio de Pioneros y de los organismos (Salud, Transporte, Educación, Construcción y Agricultura) en el proceso de OP?

¿Qué percepción tiene sobre la preparación del Palacio de Pioneros y de los organismos para la OP?

¿Cuál es la autoevaluación de su preparación para la OP?

¿Cuál es la autoevaluación de su desempeño para la OP?

¿Qué valoración tiene del papel real del palacio de pioneros y de los organismos en el proceso de OP?

¿Considera que existe un trabajo cooperado e integrado de todos los factores alrededor del proceso de orientación?

Anexo 3

Entrevista individual a Director de Trabajo y seguridad social

Objetivo: Conocer el papel que desempeña la Dirección de trabajo y seguridad social con respecto a la formación profesional en el territorio.

Guía de la entrevista

¿Qué implicación tiene el Ministerio de Trabajo con la formación profesional y el empleo oportuno de los profesionales en el territorio?

¿Con que frecuencia se reúnen con los organismos implicados para garantizar el éxito de la FP?

¿Considera que tienen en cuenta los organismos la disponibilidad del territorio para realizar las demandas pertinentes de la fuerza laboral que necesitan? ¿Por qué?

¿Cuál es el % de graduados que no tienen ubicación laboral en el territorio?

¿Qué acciones usted propone para lograr una integración entre todos los factores implicados en este proceso y así tener una ubicación del 100 % de los graduados?

Anexo 4.

Entrevista grupal a los Capacitadores

Objetivo: Conocer la visión que los capacitadores poseen respecto a su papel y el de su organismo en la FVOP.

Guía de la entrevista

¿Cuántos años de experiencia tiene en el cargo?

¿Cómo valora la preparación que recibe para sus funciones?

¿Qué importancia le concede al proceso de FVOP?

¿Cuál es la responsabilidad para con el proceso de FVOP?

¿Qué responsabilidad tiene con el proceso de preparación de instructores?

¿Cuál es su percepción organizacional respecto al proceso de FVOP?

Anexo 5

Técnica de Discusión Grupal

Objetivo: Hacer confrontar a los participantes para sensibilizarlos con el problema a resolver.

La demanda que se formuló a los participantes consideró los siguientes aspectos:

1.- Cada uno, en forma individual, esclareciera su comprensión del problema en su totalidad.

2.- Cada uno, en forma individual, esclareciera su comprensión sobre la forma en que él puede contribuir para la solución del problema.

3.- Cada uno en forma individual identificara la posibilidad de que otros participantes contribuyan.

Anexo 6

Técnica de Discusión Grupal

Objetivo: Confrontar a las personas para la realización de la sesión de devolución de información sobre las debilidades del proceso.

Temas de discusión

- Los implicados
- Las normativas
- Las percepciones
- Las acciones
- La integración

Anexo 7

Grupo de Enfoque

Objetivo: Construir con el equipo de trabajo la propuesta de sistema integrado de orientación.

Sesión 1

Tema: Marco epistemológico (Fundamentación y justificación de su necesidad)

Sesión 2.

Tema: Contexto social en el que se inserta el sistema. ¿Con qué objetos de la realidad interactúa?

Representación gráfica

Sesión 3

Tema: Explicación (significados, exigencias, criterio de uso, argumentación sobre sus cualidades)

Bases generales del Sistema integrado de orientación

Sesión 4 y 5

Tema: Entidades participantes

Sesión 6

Tema: Niveles de participación e implicados

Sesión 7

Tema: Destinatarios

Criterios de uso

Sesión 8

Tema: Formas de instrumentación (Recomendaciones, alternativas variantes)

Sesión 9

Tema: Evaluación

Anexo 8

Observación Participante

Objetivo: Recoger elementos durante el proceso de construcción del sistema integrado de orientación que permitan formular criterios de evaluación de lo acontecido.

Las categorías que emergieron de la observación fueron:

- La necesidad.
- Las personas implicadas.
- Las sesiones desarrolladas para la construcción del Sistema Integrado.
- La pertinencia del resultado aportado.
- Los sentimientos y emociones que la experiencia aportó.