



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA, COMUNICACIÓN SOCIAL Y CIENCIAS DE  
LA INFORMACIÓN**

**CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Cambios en la relación familia-escuela a causa de la pandemia por  
COVID-19**

**Autora: Ailin García Pérez**

**Tutora: Profesor Auxiliar, Isara Lisbet Torres Rodríguez, Ms.C.**

**Sancti Spíritus**

**Año 2023**

**Copyright©UNISS**

Este documento es Propiedad Patrimonial de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, y se encuentra depositado en los fondos del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación “Raúl Ferrer Pérez”, subordinado a la Dirección General de Desarrollo 3 de la mencionada casa de altos estudios.

Se autoriza su utilización bajo la licencia siguiente:

**Atribución- No Comercial- Compartir Igual**



Para cualquier información, contacte con:

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación “Raúl Ferrer Pérez”.  
Comandante Manuel Fajardo s/n, esquina a Cuartel, Olivos 1. Sancti Spíritus. Cuba.  
CP. 60100

Teléfono: **41-334968**

## ***PENSAMIENTO***

*“La escuela forma parte de la vida cotidiana de cada familia y por ello, solo por eso, ambas deben complementarse”*

*Kallinsky (2003).*

## *Agradecimientos*

*Esta investigación ha sido la culminación de una etapa mediada por la entrega, ofrecimiento y el constante aliento de muchas personas. A las que debo agradecer por su apoyo.*

*El primer agradecimiento es para mí tutora, la Ms.C. Isara Lisbet Torres Rodríguez, que desde el primer instante supo guiarme, con sus atinados comentarios y el respaldo constante desde el conocimiento en este camino.*

*A mis padres por su consagración, por dedicarme todo su tiempo y los mejores anhelos siempre.*

*A cada uno de los maestros y familiares por la colaboración en la investigación y el haber compartido su tiempo y permitir adentrarme en sus vidas.*

*Al centro educativo EP “Bartolomé Masó”, por la participación y colaboración en todas las etapas de este proyecto.*

*A mis compañeros por la alegría de los encuentros, y el aliento común que nos brindábamos.*

*A mis preciados amigos, por apoyarme, confiar y dedicarme su tiempo en todo el camino y saber el momento exacto para exigir que diera lo mejor de mí.*

*A todos gracias.*

## *Dedicatoria*

*A mis padres, quienes han sido el motor impulsor de mi vida y el constante aliento para no rendirme.*

## **RESUMEN:**

La pandemia por COVID-19 trajo consigo transformaciones en diversos aspectos de la vida, la presente investigación se centra la relación familia escuela. Desde un abordaje cualitativo, apoyado en un tipo de diseño de investigación fenomenológico, se realizó una exploración de los cambios ocurridos en la relación familia escuela a partir de la pandemia por COVID-19, en la escuela primaria “Bartolomé Masó”, del municipio de Fomento. La selección intencional de la muestra permitió el trabajo con 12 padres de familia y 10 maestros. Se utilizaron métodos y técnicas como la observación, la entrevista individual y grupal, y la composición. A raíz del análisis de los instrumentos aplicados, se arrojaron como resultados que los cambios ocurridos en la relación familia escuela a partir de la COVID-19 son: aumento de los recursos para la comunicación con los padres con la utilización de aplicaciones tecnológicas como Whatsapp; existencia de barreras de acceso a la tecnología; escolares ansiosos y desmotivados en clases en cuanto a la comunicación. Disminución de la asistencia a reuniones y escuelas de educación familiar. Además de la prohibición del acceso de los padres a los matutinos y la disminución de las actividades escolares con respecto a la participación. Por último, con relación a la colaboración se encuentra una disminución de las iniciativas tanto del centro como de los padres para el logro de una mayor interacción entre ambos y un mayor reconocimiento sobre la influencia de los padres en la relación familia escuela.

Palabras claves: relación familia-escuela, pandemia por COVID-19

## **ABSTRACT:**

The pandemic of COVID-19 brought with it transformations in various aspects of life, this research focus on the family-school relationship. From a qualitative approach supported by a type of phenomenological research design, an exploration of the changes occurred in the family-school relationship caused by pandemic of COVID-19, in a Bartolomé Masó Primary School, of the municipality of Fomento. Intentional selection of the sample allow working out with 12 parents and 10 teachers. Methods and techniques were use as the observation, the individual and group interview, and the composition, with the aim of obtaining valid and reliable data. Through the analysis of applied instruments, they threw as results the changes of relationship between family and school caused by pandemic of COVID-19: talking about communication there are increase of communication resources with the parents using technologies such as Whatsapp, access barriers of technology, anxious and unmotivated schoolchildren. Talking about participation there are a decrease attendance at morning classes and family education schools, prohibition of access to parents to the morning and a decrease in schools activities. Talking about collaboration there are a decrease in the initiatives of both, the center and the parents, to achieve greater interaction between them two and a greater recognition of the influence of parents in the family school relationship.

Key words: family-school relationship, COVID-19 pandemic.

## ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINAS</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: REFRENTES TEÓRICOS</b>	<b>7</b>
Epígrafe 1 La COVID-19: investigaciones desde la Psicología.	<b>7</b>
1.1 La pandemia por COVID-19.	<b>7</b>
1.2 Aspectos epidemiológicos de la COVID-19.	<b>8</b>
1.3 Aspectos psicosociales de la COVID-19.	<b>11</b>
Epígrafe 2 Relación familia escuela. Particulares de este vínculo.	<b>13</b>
2.1 El concepto de familia y sus transformaciones.	<b>15</b>
2.2 La escuela de hoy.	<b>16</b>
2.3 Relación familia escuela.	<b>17</b>
Epígrafe 3 La COVID-19 y su impacto en la relación familia escuela.	<b>20</b>
3.1 Hacia una alianza tras la pandemia: compartiendo territorios.	<b>23</b>
<b>CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>28</b>
2.1 Diseño metodológico y contexto de la investigación	<b>28</b>
2.2 Selección y descripción de la muestra. Consideraciones éticas.	<b>29</b>
2.3 Categorías y subcategorías de análisis	<b>30</b>
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos empleados. Procedimientos de la investigación	<b>31</b>
2.5 Presentación de resultados	<b>34</b>
2.5.1 Análisis integrador de los resultados	<b>40</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>42</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## INTRODUCCIÓN

La escuela y la familia son las dos grandes instituciones educativas de las que disponen los niños y niñas para construirse como ciudadanos. Por tal motivo, ni la escuela por una parte ni tampoco la familia, pueden desempeñar dicha función de manera aislada y diferenciada la una de la otra. Entiéndase familia como la unión de personas con un proyecto de vida en común; relaciones de reciprocidad, apoyo, amor, solidaridad y con la función de brindar seguridad y satisfacer las necesidades psicológicas básicas desde la niñez (Arés, 2021). Por otro lado “la escuela transmite aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los alumnos a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio”. (Crespillo, 2010, p.1)

Como bien expresa Bolívar (2006), la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia desempeña un importante papel. Por tanto, la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos, que ellos deben formar.

Teniendo presente que las dos instituciones mencionadas son las primordiales para la función socializadora del individuo, es inminente su necesaria articulación y su diálogo permanente sobre las tareas que las convocan. Si bien sus quehaceres frente al niño son diferentes, ambas comparten el mismo horizonte.

Lo cierto es que la educación no es exclusiva de la familia ni de la escuela, y ello es lo que conduce al trabajo mancomunado de dichas instituciones. Los procesos educativos precisan entonces de una integración de esfuerzos y responsabilidades entre los involucrados (León y Fernández, 2017), lo llaman como la unión entre dos subsistemas que propiciarían la armonía entre los miembros de la comunidad educativa.

Se habla entonces del vínculo familia-escuela conceptualizado como: “Los acuerdos y las prácticas de cooperación en las distintas gestiones educativas, que se establecen entre los padres de familia y las instituciones educativas en las

cuales inscriben a sus hijos, con el fin de propiciar el logro de los proyectos educativos institucionales” (Vélez, 2009, p.4)

Teniendo en cuenta que tanto la familia como la escuela son dos instituciones claves para el desarrollo del sujeto, es en ellas donde se pueden observar más claramente las huellas que han dejado un devenir histórico turbulento y trastabilante. La colaboración entre familia y escuela ha sido objeto de un interés creciente en los últimos años. Diversas investigaciones han aportado evidencias cada vez más sólidas sobre la importancia que dicha colaboración tiene para los logros de los estudiantes tanto desde el punto de vista académico como desde la perspectiva de su desarrollo emocional y social.

La relación familia-escuela ha ido asumiendo diversas características a lo largo del tiempo y la historia, dependiendo siempre de un contexto social más amplio que abraza y da lugar a ese vínculo; constituyendo los dos espacios institucionales, ámbitos de interacción, en los que se plasman las vidas concretas de los sujetos. Ninguno de ellos ha escapado de los torbellinos de las últimas décadas y tan profundas han sido sus mutaciones que prácticamente no se reconocen entre sí. (Bleichmar, 2008, p.10).

Anteriormente, se acostumbraba a concebir y estudiar el funcionamiento de la escuela y la familia en forma aislada, la distancia entre ellos estaba fundamentada en la consideración de que cada una de ellas presentaba objetivos divergentes, por lo que sus funciones se encontraban bien diferenciadas. En contraposición, en la actualidad, se comienza a considerar la relevancia de la *relación* familia-escuela, poniendo el acento en las influencias solapadas y la responsabilidad compartida en la formación de sujetos. Consecuentemente, para Maestre (2009) citado en Pizarro Laborda *et al.*, (2013) se redefine la relación familia-escuela valorizando un vínculo colaborativo.

El vínculo entre ambas instituciones se debe construir, es imprescindible que la familia sea aquella que confíe en la institución escolar, se implique en los procesos educativos y se interese por ofrecer el acompañamiento y sostén a la labor docente. Como así también, se reconoce la necesidad de que la institución escolar

no solo esté disponible para el diálogo, sino que a su vez lo promueva, convocando espacios que permitan a las familias correrse de la pasividad e involucrarse en esta tarea que se les presenta (Pizarro Laborda *et al.*, 2013). De acuerdo con Pires y Rojas (2020), la correspondencia entre ambas instituciones es una parte importante en la formación del estudiante. *“Es una relación, que aunque no se visualice, está presente en el salón de clases”*.

En diciembre de 2006 se celebró en París la Asamblea General del Consejo Europeo de Padres y Madres de la Escuela Pública (CEPEP), en la cual se expuso la necesidad de socializar la idea de coparticipación en términos de mayor colaboración entre la escuela y la familia. Ello plantea que ante los nuevos desafíos que constantemente enfrentan los procesos educativos, una garantía de mejores actuaciones y resultados radica en la mayor participación de toda la comunidad educativa, en donde se incluyen, con papel protagónico, la escuela y la familia.

Uno de esos desafíos apareció justamente en el año 2020 cuando la familia se convirtió en un espacio para la enseñanza y el aprendizaje: la pandemia por COVID-19. En un reciente análisis sobre los efectos económicos, políticos y sociales de la cuarentena, provocada por la pandemia COVID-19 (De Sousa, 2020), manifiesta que este resulta un fenómeno coyuntural que refleja las crisis por las que ha transitado la humanidad, sobre todo en los últimos 40 años, lo cual ha provocado afectaciones en sectores sociales prioritarios como la salud y la educación. En el caso de la educación un informe presentado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) destaca que en el mes de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de los diferentes niveles educativos en el mundo, habían dejado de tener clases de manera presencial, de los cuales más de 160 millones corresponden a los países de América Latina y el Caribe.

Cuba no estuvo exenta de esta problemática, en aras de preservar la vida humana el Gobierno cubano adopta una serie de medidas de bioseguridad para prevenir el incremento y el contagio por todo el país, así fue como a finales del mes de marzo

en Cuba se propuso y se puso en práctica por primera vez: el aislamiento social. Esta y otras medidas higiénico - sanitarias se hicieron necesarias para evitar el contagio, esto ha provocado cambios en la vida de las personas. La pérdida del contacto personal con el profesorado y con los coetáneos ha supuesto para todos los niños y niñas una merma en su aprendizaje, en su desarrollo y su bienestar socioemocional.

Diferentes investigaciones en contexto internacional han indagado sobre los posibles impactos psicológicos de la COVID-19. Por ejemplo: Balluerka *et al.* (2020), Barraza *et al.* (2020), Cartaya *et al.* (2020), Dosil *et al.* (2020), Huang & Zhao (2020), Lai *et al.* (2020), Mazza *et al.* (2020), Ramírez Ortiz\_ *et al.* (2020), Rodríguez *et al.* (2020), Sun *et al.* (2020), Wang *et al.* (2020) y Yao *et al.* (2020). Las investigaciones de Almeyda *et al.* (2020) y Sánchez (2021) se destacan en el contexto cubano.

Por la vigencia de la situación se han hecho trabajos del tema, pero aún, sobre todo en Cuba, existen pocas investigaciones dedicadas a estudiar los cambios en la relación familia-escuela a raíz de la pandemia; evento por el cual quedaron interpeladas las funciones históricamente asignadas a la familia y a la escuela, lo que consecuentemente hizo tambalear el vínculo entre ellas. Se abrían las puertas ante el desafío de no solo ofrecer una continuidad pedagógica sino también vincular. Además de las repercusiones psicológicas que ha traído consigo a niños y adolescentes, esta etapa desprovista de una interacción social con los coetáneos, tan importante para un desarrollo biopsicosocial óptimo.

Dadas estas condiciones, no es posible concebir la pandemia como un agente insignificante y aislado, sino más bien como un emergente a investigar, ya que irrumpe y genera nuevas condiciones que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Más específicamente sobre el desafío a diario que implica la construcción de un vínculo entre familia y escuela, y las múltiples fluctuaciones que han tenido lugar en él a lo largo de su historia; la tarea se centra entonces en visibilizar las formas que adopta dicho vínculo en este contexto novedoso.

Hoy frente a la COVID-19 los cambios generados en la relación familia- escuela suponen la modificación de formas de percibir, pensar, interactuar, e incorporar significados a través de nuestra subjetivación que afectan nuestra realidad, lo ordinario; en resumidas cuentas el día a día. Por ende, estudiar esos cambios a partir de la pandemia, ha sido el objetivo por el cual se realizó este estudio.

A partir de esta situación, la autora plantea el siguiente **Problema de Investigación:**

¿Qué cambios han ocurrido en la relación familia-escuela a partir de la pandemia por COVID-19?

**Objetivo General:**

Explorar los cambios en la relación familia-escuela a partir de la pandemia por COVID-19.

**Objetivos específicos:**

1. Profundizar en los principales referentes teóricos relacionados con la relación familia-escuela y sus impactos por la pandemia por COVID-19.
2. Identificar los cambios en la relación familia-escuela a partir de la pandemia por COVID-19.
3. Describir los cambios en la relación familia-escuela a partir de la pandemia por COVID-19.

**Justificación del estudio y viabilidad**

El impacto social y psicológico de la pandemia por COVID-19 ha puesto en desequilibrio las funciones antes otorgadas a la familia y la escuela, el enfrentamiento de este evento ha supuesto para ambas instituciones la modificación de lo que cada una de ellas concebía. Por ello se hace necesario, más que nunca, la construcción de un vínculo colaborativo entre estas instituciones como fundamento principal para producir contextos óptimos de aprendizaje y socialización. La importancia del estudio de este tema radica en la profundización teórica así como la exploración acertada de los cambios en la

relación familia-escuela a partir de la pandemia enfatizando en la necesidad de fortalecer dicha relación, factor fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que deviene en una mayor calidad de la educación actual.

### **Novedad científica**

A pesar de la existencia de disímiles trabajos investigativos referentes al impacto de la pandemia por COVID-19, la forma de abordar la misma es muy variada. Por tanto la presente investigación busca sembrar una semilla de análisis como antesala a futuras investigaciones más complejas y encaminadas a la creación de estrategias de intervención social, educativas y psicológicas en aras de potenciar el vínculo familia-escuela contribuyendo así al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos de nuestro país.

### **Estructura del Informe**

La investigación presenta una estructura de dos capítulos:

En el Capítulo I, se realiza la fundamentación teórica del problema investigado mediante tres epígrafes. En el primero, se aborda el tema de la pandemia por COVID-19 así como las investigaciones que se han realizado desde la psicología. El segundo epígrafe realiza un acercamiento a la categoría relación familia escuela y las particularidades de este vínculo. Y en el tercer epígrafe aspectos relevantes de la COVID-19 y su impacto en la relación familia escuela.

El Capítulo II, se divide en dos epígrafes. En el primero se describe el diseño metodológico de la investigación, en el que se muestra la concepción metodológica, el tipo de estudio, el diseño de la investigación, la descripción de la muestra, la categoría relación familia-escuela y sus subcategorías, así como los métodos, instrumentos, procedimientos y principios éticos utilizados en el transcurso de la investigación. En el segundo epígrafe se ofrece un análisis de los resultados alcanzados. Consecutivamente se exponen las conclusiones, recomendaciones, bibliografía utilizada y los anexos.

## **CAPÍTULO I: REFERENTES TEÓRICOS**

El presente capítulo destaca los referentes científicos relacionados con los cambios de la relación familia-escuela a partir de la pandemia por COVID-19 así como los distintos abordajes científicos sobre el tema, con el fin de establecer el marco teórico conceptual desde el que partirá la investigación.

### **Epígrafe 1: La COVID-19: Investigaciones desde la Psicología**

#### **1.1 La pandemia por COVID-19**

La Covid-19 es una enfermedad infecciosa, respiratoria aguda, a veces grave, causada por un nuevo coronavirus SARS –CoV-2 cuya transmisión proviene de una fuente animal, por lo que se reconoce su origen zoonótico (Tesini, 2020; Pérez, et al. 2020). En breve tiempo se convirtió en pandemia con tres características bien definidas: rapidez-escala, gravedad y perturbación socioeconómica, originando una emergencia sanitaria, económica, social y ambiental a nivel mundial. Nadie esperaba una crisis sanitaria de semejante magnitud. Ningún sistema sanitario en el mundo estaba preparado; ningún especialista conocía esta nueva enfermedad.

El 30 de enero de 2020, el Comité de Emergencia de la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró el brote de coronavirus (COVID-19) como una emergencia de salud global. El 11 de marzo de 2020, categorizó esta situación como pandemia internacional y ese mismo día se reportó el primer caso en Cuba. El día 10 de marzo de 2020 se identificaron cuatro turistas procedentes de la región italiana de Lombardía con sintomatología respiratoria, que se encontraban hospedados en un hostel en la ciudad de Trinidad, provincia de Sancti Spíritus, quienes habían arribado en días recientes por el aeropuerto de La Habana. Fueron ingresados en el Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí, y al día siguiente se confirmó que tres de ellos resultaron positivos, con lo cual se convirtieron en los tres primeros casos diagnosticados en Cuba. El 12 de marzo se confirmó el cuarto caso positivo al nuevo coronavirus SARS-CoV-2, un cubano residente en Santa Clara, provincia de Villa Clara.

En consecuencia, en Cuba en Directiva No. 1 del Consejo de Defensa Nacional se catalogó como desastre de origen sanitario por su propagación por vía respiratoria,

de persona a persona, a una velocidad alarmante, excediendo la incidencia esperada y las capacidades asistenciales para el manejo de las víctimas, en tanto provocó afectaciones al funcionamiento de la sociedad, y ocasionó enfermos y fallecidos.

La pandemia por Covid-19 es un fenómeno nuevo con repercusiones graves para la salud en su dimensión biológica, psicológica y social, que ha afectó a todas las clases sociales. Cuadra, et al., (2020) realizaron un estudio en el cual los resultados revelaron que las pandemias producen importantes impactos psicológicos, determinando que son dos los factores que impactan psicológicamente en la población: (a) la percepción de más o menos riesgo de la integridad física y psicológica propia y de la comunidad, las organizaciones y los grupos sociales, por la enfermedad pandémica y (b) la alteración del ciclo vital de las personas.

## **1.2 Aspectos epidemiológicos de la pandemia por COVID-19**

Las características de la aparición y la propagación de esta enfermedad suponen que haya sido catalogada por la prensa internacional como la crisis sanitaria más grave del último siglo. Esta crisis sanitaria global ha llevado a los gobiernos de todo el mundo a establecer medidas urgentes con el fin de proteger a la población y frenar el avance de la enfermedad. Sin embargo, la afectación de la salud poblacional, el deterioro social debido a las medidas de aislamiento, el impacto económico y el estancamiento de los distintos servicios sociales (como la educación) ha sido evidente y de proporciones abismales a nivel planetario. (Cuadra, et al. 2020)

La pandemia por la Covid-19 es una emergencia de salud pública de gran impacto internacional. Entre otros motivos, porque: 1) amenaza la vida de muchas personas; 2) implica una crisis sanitaria sin precedentes; 3) ha alterado el desarrollo y el funcionamiento normal de las comunidades; 4) ha conllevado la toma de medidas extraordinarias como la puesta en cuarentena de países enteros; y 5) ha interrumpido gran parte de la actividad industrial y comercial y obligado también al cese de actividades escolares. (Fernández, et al., 2020)

Desde el comienzo de la pandemia, más de 233.239.040 personas contrajeron la enfermedad, con un total de al menos 4.771.320 muertos registrados en el mundo. Después de Estados Unidos, los países con más víctimas mortales son Brasil, con

596.122 muertos y 21.399.546 casos, India, con 448.062 muertos (33.739.980 casos), México, con 276.973 muertos (3.655.395 casos), y Rusia, con 207.255 muertos (7.511.026 casos). Desde el comienzo de la pandemia, América Latina y el Caribe sumaba 1.488.310 fallecidos (con 44.897.739 contagios), Europa 1.310.047 (67.686.268), Asia 839.029 (53.870.005), Estados Unidos y Canadá 722.887 (44.966.680), África 210.361 (8.291.809), Medio Oriente 198.528 (13.349.108), y Oceanía 2.158 (177.438). (Cecmed, 2021)

Hasta el 30 septiembre del 2021 se reportaron 190 países y 32 territorios con casos de Covid-19, ascendiendo a 234 millones 300 mil 344 los casos confirmados (+ 521 mil 876) con 18 millones 409 mil 806 casos activos y 4 millones 791 mil 684 fallecidos (+ 8 mil 994) para una letalidad de 2,05%. En la región de las Américas se reportaban 90 millones 928 mil 313 casos confirmados (+ 208 mil 378), el 38,81% del total de casos reportados en el mundo, con 11 millones 424 mil 985 casos activos y 2 millones 232 mil 518 fallecidos (+ 4 mil 603) para una letalidad de 2,46%. Cuba acumulaba 9 millones 603 mil 255 muestras realizadas y 882 mil 477 positivas al finalizar el mes de septiembre del 2021. (Cecmed, 2021)

El MINSAP decretó las diferentes fases por la cual se trataría la pandemia en Cuba, así como las medidas a adoptar en cada una de ellas, estas son:

1. Preepidémica, o fase uno: En esta se notifican casos confirmados de viajeros procedentes de países afectados, o casos locales que se han producido porque han tenido vínculos o contactos con esos viajeros.
2. Transmisión autóctona limitada: Se confirman casos en los cuales no se han podido establecer nexos directos con viajeros procedentes de áreas afectadas. Casi siempre está limitada a conglomerados pequeños, o una localidad del país, o una institución o centro en particular.
3. Epidémica: Es la más compleja. Se detectan y confirman casos sin nexos con viajeros, se incrementan los casos en diferentes localidades del territorio nacional y ocurren picos en la curva de la pandemia.

Nuestro país adoptó una serie de medidas en aras de proteger la vida de sus pobladores, algunas de ellas fueron:

- Regulación de la entrada por las fronteras del país.
- El distanciamiento social para proteger a los sectores más vulnerables.
- Uso permanente de la mascarilla sanitaria.
- Se prohíbe la venta de bebidas alcohólicas para consumir en centros gastronómicos.
- Se reordenará la transportación urbana de pasajeros, limitando la cantidad de personas por ómnibus, para mantener el adecuado distanciamiento.
- Se realizará un análisis sobre las actividades laborales del país que no resultan imprescindibles para determinar su cese.
- Eliminar la prestación de servicios en restaurantes y cafeterías, donde solo se mantendrán la venta de alimentos para llevar y el servicio a domicilio en horarios limitados.

Evidencias científicas constatan que el virus del SARS-CoV-2 ha presentado mutaciones generando variantes, unas más preocupantes que otras, se encuentran las variantes Epsilon, Eta, Iota, Kappa, Mu, Zeta, Alpha, Beta, Gamma, Delta, Ómicron, éstas dos últimas son consideradas entre las variantes actualmente más preocupantes por su gran impacto en la población con consecuencias nefastas. El tiempo de incubación, propagación y transmisión de la enfermedad depende de la cepa del virus.

Las personas asintomáticas constituyen la principal fuente de propagación de la enfermedad, esta es una de las razones por lo que ha sido muy difícil el control de la pandemia, pues muchas personas se infectan sin ser conscientes de ello. Los asintomáticos esparcen el virus entre 4 a 10 días sin saberlo.

A pesar de las dificultades existentes, nuestro país ante la gran amenaza que representa la Covid-19 para la población con el elevado aumento de personas contagiadas ha desarrollado sus propias vacunas, como Soberana 01, Soberana 02, Soberana plus, Mambisa, Abdala. Esta última luego de recibir la autorización del Centro para el Control Estatal de Medicamentos para uso de emergencia pasó de ser un candidato vacunal a ser una vacuna oficial para la Covid-19, convirtiéndose en la primera vacuna creada en América Latina.

A raíz de las consecuencias de toda índole generadas por la pandemia, varios investigadores han analizado diferentes cuestiones desde las más variadas perspectivas sociales. En este sentido se destaca un estudio realizado por Fernández et al., (2020) donde realizaron un análisis profundo en relación con el significado que tiene para la sociedad esta pandemia.

En un primer momento plantean que las repercusiones de la pandemia y las medidas de emergencia de orden epidemiológico adoptadas (el confinamiento) conllevan una potente irrupción de cambios a nivel personal (emociones, pensamientos, valores), grupal (relaciones interpersonales), social (organización social) y también global (relaciones entre bloques y continentes). (Fernández, et al., 2020).

### **1.3 Aspectos psicosociales de la pandemia por COVID-19**

La pandemia por Covid-19 ha sido catalogada como una guerra biológica que ha mantenido aislados a un alto porcentaje de la población mundial. Se habla a menudo de las repercusiones económicas de esta crisis sanitaria, pero se obvia, el enorme impacto psicológico que tienen las consecuencias del brote pandémico del Covid-19. (Rodríguez, 2020).

Durante este tiempo de crisis la población mundial ha estado viviendo situaciones de extrema dureza, que afectan a todos los ámbitos de interacción social; lo cual ha generado estados emocionales de valencia negativa como depresión, ansiedad y estrés.

(Cuadra, et al., 2020) plantearon que se ve afectada negativamente la satisfacción vital, la salud mental, los hábitos de vida, el funcionamiento de las organizaciones y de los grupos sociales. El análisis de los estudios empíricos que revisaron les permitió clasificar el impacto psicológico de una pandemia en las dimensiones: a) emocional; b) cognitiva; c) conductual; d) salud mental; e) organizacional; f) psicosocial.

Tonello (2020) expone que la pandemia del Covid-19 y la cuarentena como estrategia para contrarrestarla, han actuado como estresores agudizando condiciones psicológicas subyacentes o preexistentes en sujetos con personalidades de base depresiva y ansiosa. Plantea que en general, las epidemias y pandemias

provocan alteraciones del ánimo como un efecto psicológico directo, alterando el funcionamiento de un individuo o grupo, sus interacciones sociales y vida laboral.

Diferentes investigaciones en contexto internacional han indagado sobre los posibles impactos psicológicos de la COVID-19. Por ejemplo: Balluerka *et al.* (2020), Barraza *et al.* (2020), Cartaya *et al.* (2020), Dosil *et al.* (2020), Huang & Zhao (2020), Lai *et al.* (2020), Mazza *et al.* (2020), Ramírez-Ortiz *et al.* (2020), Rodríguez *et al.* (2020), Sun *et al.* (2020), Wang *et al.* (2020) y Yao *et al.* (2020). Las investigaciones de Almeyda *et al.* (2020) y Sánchez (2021) se destacan en el contexto cubano.

En un reciente análisis sobre los efectos económicos, políticos y sociales de la cuarentena, provocada por la pandemia COVID-19 (De Sousa, 2020), manifiesta que este resulta un fenómeno que ha provocado afectaciones en sectores sociales prioritarios como la salud y la educación.

El cierre de los centros educativos en el mes de marzo fue la primera medida adoptada ante el riesgo de diseminación de la pandemia. La pérdida del contacto personal con el profesorado y con los pares ha supuesto para todos los niños y niñas una merma en su aprendizaje, en su desarrollo y su bienestar socioemocional. Ha supuesto también un riesgo sin precedentes en términos de protección a la infancia y derecho a la educación, lo que tendrá un impacto mayor en aquellos niños y niñas más vulnerables, ahondando la brecha social y las desigualdades ya existentes antes de esta crisis. Por otro lado, el reto del aprendizaje a distancia, ha puesto a prueba la capacidad de adaptación y respuesta del sistema educativo, incluyendo al alumnado, sus familias y a los docentes.

La interrupción de las clases escolares debido a la pandemia de la COVID-19 trajo consigo un nuevo formato de enseñanza-aprendizaje on-line imprevista, considerada una enseñanza remota de emergencia. Para asegurar la continuidad y no interrumpir el proceso educativo, el aprendizaje en las aulas se trasladó al hogar, con acompañamiento de las familias, a lo que se ha denominado recientemente como “home base learning” (Zainuddin *et al.*, 2020). En esta situación, se hizo uso de los recursos existentes y limitados, entre ellos, se destacó la preferencia por plataformas digitales, poniendo de relieve la conocida brecha digital que afectó y sigue

repercutiendo tanto a familias como a docentes y que, en última instancia, genera contextos educativos desiguales. Estos cierres masivos de escuelas aumentaron las desigualdades educativas y, en consecuencia, el aumento de riesgo de patrones sociales, emocionales y conductuales negativos.

Dadas las circunstancias, el trabajo conjunto de escuela y familia también debió ajustarse en función de las circunstancias de la educación virtual durante la cuarentena, desde la adaptación de los padres a los nuevos procesos de enseñanza de sus hijos, como de los docentes a las dinámicas del hogar de los estudiantes. Todo ello atravesado transversalmente por un contexto virtual demandante de conocimientos, herramientas, colaboración y comunicación que en muchas ocasiones no ha funcionado de manera correcta.

Producto a la nueva modalidad educativa a raíz del confinamiento, se vislumbró una demanda urgente de las funciones asignadas tanto a la familia como a la escuela y sobre todo el vínculo entre ellas.

### **Epígrafe 2: Relación familia-escuela. Particularidades de este vínculo.**

La educación, considerada principalmente como una ciencia, se define por ser de carácter teórico, pero también práctico. Se distingue por ser procesual, por medio de la cual se transmite a los individuos una serie de conocimientos, comportamientos, cultura, valores, y formas que permite al individuo desenvolverse en la sociedad, que no son momentáneas, al contrario, son habilidades y capacidades que se aplican a lo largo de la vida.

Mediante la educación se dota a los individuos de diversas estrategias y herramientas con el fin de fortalecer las características propias de cada uno. Esta se puede clasificar en formal e informal. La primera, es aquella recibida por instituciones educativas que por medio de programas generan un aprendizaje estructurado, obteniendo como resultado final el certificado de haber cumplido con los requisitos propios de cada etapa. En este espacio se enmarca la formación escolarizada, la técnica y la profesional.

Ahora bien, la educación informal, es aquella que no se caracteriza por ser escolarizada, es toda actividad educativa que se realiza fuera de la estructura formal.

Además, no conduce a una certificación. En este espacio el individuo obtiene una serie de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, a través de la socialización diaria en el entorno que le rodea, en este ámbito intervienen la familia, grupos de amigos y una influencia directa se recibe a través de los medios de comunicación social. La educación informal no sustituye en ningún momento la formal, pero sí la complementa.

En cuanto a la familia como institución, Cagigal de Gregorio (2007) señala lo fundamental de ella en el desarrollo del individuo y en su socialización. Entiéndase socialización como el proceso mediante el cual se transmite a los niños durante su desarrollo y maduración, el conocimiento de la cultura, sus reglas, normas y expectativas. Para diversos autores es un proceso en que el individuo se introduce en la sociedad mediante su inclusión en diferentes grupos (familiar, escolar, laboral, de amigos, coetáneos) que se da a través del aprendizaje.

La socialización se realiza a través de diversos agentes o ámbitos, instancias, espacios o medios a través de los cuales se desarrolla. Pueden ser individuos o instituciones; de modo general, cada persona con la que interactuamos en la cotidianidad es un agente socializador. Entre los agentes o ámbitos, los cuales representan espacios en las esferas de la vida cotidiana, donde se produce la socialización; se encuentran:

La Familia: ámbito socializador por excelencia, dentro de la cual en nuestra cultura la madre es considerada el primer y más importante agente de la socialización en la infancia.

La Escuela como institución: importante espacio en el que concurren a un mismo tiempo un conjunto de influencias:

- ✓ Los Curriculum escolares, donde tiene gran importancia los contenidos que forman parte de los programas docentes.
- ✓ Los ritos escolares: constituidos por el sistema de actos, símbolos, festividades instituidos por la organización escolar.
- ✓ Los maestros: devienen trascendentales agentes socializadores dentro de la escuela como ámbito más amplio, los mismos no solo son portadores de

conocimientos académicos, sino de valores, creencias, hábitos y comportamientos, que transmiten de modo más o menos consciente a sus alumnos. Se reconoce la trascendencia de su condición de modelo particularmente influyente en edades tempranas y donde el modo en que se ejercite la autoridad y el papel de la identificación emocional en este contexto son trascendentales.

La familia y la escuela como principales agentes de socialización del individuo, han sido de interés para disímiles investigadores de diversas ramas de las Ciencias Sociales. Su estudio comprende diversas aristas, aunque uno de los mayores intereses a lo largo de los años es el vínculo o relación entre ellos. Entonces, para poder reconocer las condiciones actuales de la relación entre la familia y la escuela es necesario remontarnos a su historia partiendo de las diversas conceptualizaciones relacionadas a la familia y a la escuela por separado.

### **2.1 El concepto de familia y sus transformaciones:**

Cuando hablamos hoy de familia, debemos entenderla desde varias vertientes; no sólo como uno de los ejes sociales y culturales fundamentales a lo que respecta a la estructura de la sociedad, sino, como el órgano esencial del proceso de civilización, puesto que es el agente protagonista en el proceso educativo de las personas.

Como primer agente de socialización, se espera que la familia pueda satisfacer las necesidades básicas del niño; del cual se pretende que tenga lugar la transmisión de la cultura, los valores, la construcción de autonomía e identidad y el establecimiento de normas que permitan la convivencia en sociedad.

Muchos autores coinciden en señalar que la familia es para el individuo un sistema de participación, donde se enfrenta a una serie de exigencias, un contexto donde se generan, expresan y se identifican las emociones, un entorno donde se promueven las primeras relaciones sociales y en el que se adquieren los valores que sustentan las acciones de las personas.

Diversos especialistas de la Psicología y la Educación han aportado conceptos acerca de la familia. Desde una mirada educacional la familia se concibe como un sistema donde hay participación, pero también exigencias que se generan a partir de

un contexto donde existen emociones y relaciones sociales, adicionalmente es el lugar donde se adquieren los valores, pero es también donde se extienden las principales funciones que se relacionan con la educación y el cuidado de los niños (Sánchez, 2011).

Desde la Psicología algunas definiciones del término son:

- “La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (Oliva & Villa, 2014, p.16)
- “Grupo humano que articula relaciones afectivas y de solidaridad, entre sexos y generaciones, pero también relaciones de poder y desigualdad” (Cabrera, Funes y Brullet, 2004, p.73)

Ahora, el delimitar el concepto de familia es algo complejo, porque es una estructura que depende de la cultura en la que nos situemos y en la época en la que nos encontremos, va cambiando su estructura y va adaptándose a la realidad social en la que se encuentra inmersa. Por tanto, las formas y las funciones de las familias se ven modificadas. En síntesis, esta investigación entenderá familia como “la unión de personas con un proyecto de vida en común; relaciones de reciprocidad, apoyo, amor, solidaridad y con la función de brindar seguridad y satisfacer las necesidades psicológicas básicas desde la niñez” (Arés Patricia, 2021).

## **2.2 La escuela de hoy**

Hoy en día la escuela es un lugar primordial para el desarrollo integral de la infancia, la niñez y la adolescencia, por eso, en principio, definimos la escuela como “la comunidad educativa específica que como órgano se encarga de la educación institucionalizada” (Crespillo, 2010, p.1), lo que deja en evidencia que es el lugar donde se lleva a cabo el proceso de educar. Pero al mirarlo es una definición muy superficial, y es por ello por lo que existen diversas definiciones que permiten comprender la naturaleza de la escuela hoy.

Una de las primeras definiciones de la escuela giraba en torno a ésta como reunión voluntaria de un grupo profesional pedagógico junto a un grupo de individuos inmaduros, teniendo los primeros la misión de instruir y de educar y los segundos la de aprender y educarse. La escuela, no se puede definir sin tener en cuenta su contexto sociocultural, ya que ésta refleja la sociedad en la que se encuentra insertada. Por tanto, la escuela no sólo el espacio físico donde el niño aprende sino un lugar de relaciones y de continuación de la cultura.

Otra definición es que la escuela es un espacio de interacción, construcción y desarrollo de potencialidades necesarias para la comprensión del mundo, sus relaciones y sus posibles transformaciones (Echavarría, 2003). En la actualidad, la escuela es considerada como la forma de vida de la comunidad, es decir, la escuela transmite aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los alumnos a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio. En tiempos contemporáneos de alta tecnología, los jóvenes se van transformando, pero no así las instituciones educativas. Ante esto, la escuela debe defender su espacio, y ratificarse como aquella que no solo imparte conocimientos sino también que produce subjetividad. Se debe tener en cuenta, que la escuela como institución social clave, nunca permanece aislada al devenir histórico, cultural, social.

La presente investigación entiende que “La escuela transmite aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los alumnos a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio” (Crespillo, 2010, p.1).

### **2.3 Relación familia-escuela.**

A lo largo de los años familias y escuelas han establecido lazos de unión y maneras distintas de relacionarse, desde la no existencia de la relación hasta la participación de la familia en momentos puntuales como actividades de fin de curso. Previamente esta relación era aceptada de forma acrítica como una división tajante de funciones. La familia era la encargada de necesidades biológicas, afectivas y de la formación de valores mientras que la escuela estaba a cargo de lo académico e intelectual. Esta

constante división traía como consecuencia un escenario de culpas y desvalorizaciones cuando se discutían los desarrollos alcanzados.

Anteriormente, se acostumbraba a concebir y estudiar el funcionamiento de la escuela y la familia en forma aislada, la distancia entre ellos estaba fundamentada en la consideración de que cada una de ellas presentaba objetivos divergentes, por lo que sus funciones se encontraban bien. En contraposición, en la actualidad, se comienza a considerar la relevancia de la relación familia-escuela, poniendo el acento en las influencias solapadas y la responsabilidad compartida en la formación de sujetos. Consecuentemente, para Maestre (2009) citado en Pizarro Laborda et al., (2013) se redefine la relación familia-escuela valorizando un vínculo colaborativo.

Lo cierto es que la educación no es exclusiva de la familia ni de la escuela y ello es lo que conduce al trabajo mancomunado de dichas instituciones. Los procesos educativos precisan entonces de una integración de esfuerzos y responsabilidades entre los involucrados, lo llaman como la unión entre dos subsistemas que propiciarían la armonía entre los miembros de la comunidad educativa.

Si ambos ámbitos no se entienden, la consecuencia es el distanciamiento de las familias respecto de la vida de los centros escolares y un creciente rechazo de los estudiantes ante propuestas y escenarios que les son totalmente ajenos y, a menudo, agresivos. Así las familias consideran que los centros educativos son entes profesionales de la educación que se dedican a educar, son especialistas en ello y no lo perciben como una tarea conjunta, comunitaria de creación de conocimiento en sentido constructivo y perspectiva social.

Las primeras escuelas mantenían una estrecha unión con la comunidad. A principios del siglo XX comenzaron a distanciarse. La labor pedagógica se fue especializando y haciendo cada vez más compleja, y los maestros enseñaban materias y utilizaban métodos alejados de la experiencia de los padres y madres, que poco tenían que decir acerca de lo que ocurría en las aulas (Maestre, 2009)

La familia y la escuela tienden a observarse unidireccionalmente como si no compartiesen propósitos educativos comunes. Ha de advertirse que lo que nos caracteriza como personas (hablar, pensar, establecer vínculos afectivos, usar

sistemas simbólicos) no es producto directo de la maduración sino de una interacción constante con los otros, quienes nos ofrecen la posibilidad de incorporar elementos básicos de nuestra cultura e introducirnos en ella y avanzar en nuestro desarrollo persona.

Al respecto Vygotsky (2000) señaló que el desarrollo humano no puede entenderse al margen del contexto ni de la cultura en los que se produce. Las interacciones que promueven el desarrollo se construyen de modo significativo en los contextos donde las personas crecen y viven; de ahí que la familia y la escuela, formadas por sistemas múltiples, sean ambientes trascendentales para la formación humana.

La escuela y la familia suscriben un pacto en el que la primera se compromete de manera firme a entregarle a la sociedad un individuo competente y profesionalmente capaz, un sujeto que sea respetuoso de los valores y tradiciones de la comunidad a la que pertenece, un individuo autónomo, responsable y con capacidad de modificar lo existente o de legitimar el orden establecido con base en criterios ético morales y políticos claros. Para cumplir con esta función, la escuela se convierte en un lugar de vida; de continua lectura reflexiva de lo que está pasando en el espacio vital de los individuos y de si sus interacciones configuran una cotidianidad del respeto, la negociación, la inclusión. En la escuela tienen lugar las expresiones más duras de la existencia y se producen los momentos más trascendentales para los individuos (Zambrano, 2000)

Estudios realizados indican que cuando la familia participa en las actividades escolares y se involucra con la tarea escolar de sus hijos e hijas, éstos tendrán más oportunidades de sobresalir académicamente. Es así como la investigación educativa provee numerosas evidencias en el sentido de que una adecuada intervención de los padres puede producir cambios positivos, significativos en el desempeño escolar de los alumnos y de las alumnas. Rich (1985) y Sattes (1985)

Las actuales definiciones sobre lo que significa e implica la colaboración familia-escuela postulan que la participación de las familias en el ámbito educativo debe buscar el empoderamiento de éstas, y debe ser mediada y asegurada por la acción intencionada de la escuela. Los nuevos modelos de colaboración pretenden ir más

allá de las tradicionales formas de participación centradas en la escuela (por ej. asistencia a reuniones o apoyo en las tareas escolares desde el hogar), integrando una conceptualización más amplia de cómo los padres participan o pueden participar en las experiencias educativas de sus hijos/as.

La presente investigación asume la relación familia escuela como “los acuerdos y las prácticas de cooperación en las distintas gestiones educativas, que se establecen entre los padres de familia y las instituciones educativas, con el fin de propiciar el logro de los proyectos educativos institucionales” (Vélez, 2009).

Los diversos estudios realizados sobre el tema coinciden en plantear que ante los nuevos desafíos que constantemente enfrentan los procesos educativos, el logro de buenos resultados radica en una mayor participación de toda la comunidad educativa incluyéndose como papeles protagónicos la familia y la escuela. Uno de esos desafíos fue la pandemia por COVID-19.

### **Epígrafe 3: La COVID-19 y su impacto en la relación familia-escuela.**

Han transcurrido dos años desde que se produjo el primer pico de la pandemia y más 1.600 millones de estudiantes tuvieron que abandonar de forma simultánea las aulas y continuar su educación mediante la enseñanza a distancia. El cambio inesperado del modelo educativo afectó de manera inmediata el aprendizaje de millones de escolares, aumentando el riesgo de fracaso escolar y abandono temprano. Más importante aún que el efecto a corto plazo en el ciclo de estudios actual es el impacto de la crisis a largo plazo, dado que la educación es un pilar fundamental para el desarrollo individual y de las sociedades democráticas.

En el último año ha quedado en evidencia que la educación aún está lejos de ser ese ascensor que permite la movilidad social y reducir las desigualdades. Durante el cierre masivo de las escuelas, 433 millones de estudiantes no pudieron beneficiarse de la enseñanza a distancia por falta de las herramientas necesarias. Muchos otros no contaron con las condiciones personales y familiares indispensables para seguir sus estudios en pie de igualdad.

La pandemia de la COVID-19, además de tener un elevado coste humano, ha sumido a todos los países en una crisis socioeconómica que puede dejar secuelas a

varias generaciones. Es una crisis que afecta al aprendizaje, las capacidades de socialización y la salud física y mental de millones de niños, niñas y adolescentes. Las medidas tomadas para frenar la pandemia han forzado cambios radicales en los modelos educativos de todo el mundo. La situación ha tenido un impacto negativo directo en el desempeño académico de niños, niñas y adolescentes.

A pesar de que aún se necesita tiempo para conocer la magnitud y el impacto de esta pandemia, muchos investigadores coinciden en que ha provocado una crisis educativa, que ha fragilizado los sistemas educativos y exacerbado las desigualdades en el aprendizaje. Al proponerse con la escuela en casa, un ambiente de enseñanza diferente, padres y docentes se vieron afectados en sus funciones. En ese contexto, a la vez que la dinámica familiar y el quehacer del docente debían ajustarse a las nuevas condiciones, la frágil estructura que sostenía al vínculo entre ellos comenzaba a tambalearse. Por ello, ante esta situación novedosa en el contexto educativo a causa de la pandemia, surgió la posibilidad de vislumbrar nuevas condiciones en este vínculo. El fenómeno de “la escuela en casa” sentó las bases para repensar y resignificar el vínculo familia-escuela y su envergadura.

Como consecuencia de la pandemia provocada por el COVID 19 y la suspensión de las clases presenciales, estudiantes de todos los niveles educativos dejaron de encontrarse en las aulas y continuaron el proceso pedagógico desde sus hogares. Ante esta nueva realidad, el rol de la familia fue fundamental para guiar y sostener la continuidad escolar y asumió un lugar sin precedentes desde la creación del sistema educativo moderno.

Frente a este nuevo escenario, las familias debieron adecuar las condiciones materiales del hogar para establecer un espacio donde sus hijos pudieran continuar su escolaridad. Además, tanto ellas como los estudiantes debieron adaptarse a una nueva forma de aprendizaje, lo que implicó también aprender a acompañarlos en este nuevo formato, ayudándolos en la realización de las tareas y en el estudio de los diversos contenidos. De este modo, el cese de clases presenciales se constituyó como una oportunidad para fortalecer las relaciones entre los niños o adolescentes y

sus padres, a la vez que permitió un mayor involucramiento de los adultos en la dinámica escolar.

La situación de excepcionalidad derivada de la crisis sanitaria del Covid-19 es una muestra más que evidente de que la colaboración de las familias con la educación del alumnado se convierte en un mecanismo esencial para la práctica educativa desde el trabajo conjunto.

Las familias, en esta crisis sanitaria, pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas, pudiéndose alentar mediante la concreción de variados ámbitos de actuación (realización de tareas escolares y tareas domésticas, promoción de actividades extracurriculares, integración socioeducativa, etc.). Las familias tienen la posibilidad de contribuir favorablemente a la mejora educativa en el instante que refuerzan y prosiguen la labor que desempeña el centro escolar. La pandemia las ha puesto a prueba, llevándolos a cumplir multiplicidad de roles. En definitiva, se convirtió en todo un reto debido a que la crisis ha desafiado la labor de los padres y ha incrementado las responsabilidades y roles que están a su cargo. De repente la escuela ha desaparecido como espacio físico educativo y la figura del maestro también se ha difuminado. Mientras tanto, las familias asumen toda la responsabilidad de la tarea educativa y el seguimiento.

La casa se ha convertido en una escuela improvisada y desigual; las familias han asumido muchas de las funciones propias que hasta hace bien poco eran exclusivas de la escuela (Magro, 2020). Es por ello que creemos que esta pandemia en cierta medida nos ha puesto frente al espejo y nos ofrece incertidumbre, pero también oportunidades. Estamos de acuerdo con que esta pandemia ha funcionado como una especie de lupa o foco que ha iluminado y dado visibilidad a las partes oscuras del sistema educativo.

Esta crisis estructural ha puesto de manifiesto de una manera muy visible muchas de las desigualdades que antes estaban escondidas en el armario. Así cuando de repente ha desaparecido la escuela de nuestras vidas como espacio físico vivencial y

la familia asume las labores educativas esas desigualdades se hacen aún más visibles. Así la diversidad de situaciones y razones es muy variada: familias que no tienen conectividad, escaso interés hacia las tareas demandadas por la escuela, falta de recursos tecnológicos, familias no estructuradas, poca priorización al cuidado de las personas.

En este escenario, las relaciones entre familia y escuela están plagadas de dificultades y se convierten en un juego de intereses particulares. Sin embargo, no se puede pensar en un avance de la educación, especialmente de la enseñanza pública, sin una estrecha colaboración entre ambas partes.

### **3.1 Hacia una alianza tras la pandemia: compartiendo territorios.**

Los centros escolares tienen que hacer frente a la necesidad de reinventarse a sí mismos cada vez más, porque deben adaptarse a un entorno en continuo cambio (Martín y Morales, 2013). Además, como creaciones sociales, promovidas y desarrolladas para cumplir con las metas educativas que la sociedad ha fijado, tienen que ser instrumentos sensibles a las necesidades y las demandas sociales. La situación de excepcionalidad derivada de la crisis sanitaria del Covid-19 es una muestra más que evidente de ello, por lo que la colaboración de las familias con la educación del alumnado se convierte en un mecanismo esencial para la práctica educativa desde el trabajo conjunto (Katz y Earl, 2010).

La colaboración, como valor coherente con el proceso educativo, se identifica como una estrategia para el desarrollo personal, colectivo e institucional. Los estudios de escuelas eficaces ya constataron en el pasado que la implicación de las familias en la educación del alumnado condicionaba positivamente su rendimiento escolar. Por eso, es relevante la colaboración de las familias en la nueva normalidad después del confinamiento. Además, las alternativas que tienen las familias de colaborar con la educación son reales y pueden concretarse con la cobertura de espacios que respondan a las necesidades educativas. Las alternativas debieran sostenerse sobre la base del apoyo, el soporte y la confianza.

Las familias, en esta crisis sanitaria, pasaron a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje, constituyendo un nivel imprescindible de colaboración

con la educación y la consecución de las metas educativas (Muñoz, 2012), pudiéndose alentar mediante la concreción de variados ámbitos de actuación (realización de tareas escolares y tareas domésticas, promoción de actividades extracurriculares, integración socioeducativa) De vuelta a la normalidad, las familias tienen la posibilidad de contribuir favorablemente a la mejora educativa en el instante que refuerzan y prosiguen la labor que desempeña el centro escolar.

En sentido diferente, el centro escolar puede estimular la implicación de las familias manteniendo una estrecha comunicación y coordinación con estas. Pero el cometido se hace complejo si no se incorpora y canaliza efectivamente la participación social en la educación (Vázquez, 2008). No basta con que el centro escolar conozca la realidad social y responda a lo que se demanda, sino que también hay que trabajar juntamente con las familias en la construcción de una nueva realidad. De este modo, la responsabilidad social del centro escolar es un llamamiento a una operatividad conectada con las necesidades de las familias y más enfocada a la colaboración con estas.

La colaboración de las familias con la educación es posible a través de fomentar varias áreas de participación (Epstein, 1990): por un lado, las familias como fuentes de apoyo al centro escolar para el logro de una intervención educativa más eficaz y eficiente, y, por otro lado, el centro escolar como fuente de soporte a las familias para que cumplan con sus obligaciones educativas más básicas o la implicación de las familias en el desarrollo de otras actividades de aprendizaje del alumnado. Incluso se pueden crear y desarrollar grupos de soporte mutuo entre las familias para que el centro escolar verdaderamente llegue a todos (Essomba, 2020).

La colaboración de las familias con la educación también conlleva compartir los valores y las preocupaciones con el centro escolar, cambiar ciertas actitudes personales y colectivas o modificar las formas de acompañar al aprendizaje de los hijos e hijas que lo requieran, creciendo conjuntamente y a la vez. La práctica educativa eficaz representa que quienes colaboran tengan claros los objetivos educativos a conquistar para que el desafío presentado fluya más fácilmente, sin descuidar que se van a requerir tiempos, compromisos y recursos.

Diversas investigaciones han encontrado que las alianzas positivas entre las familias y el colegio conllevan beneficios para todos los involucrados y, sobre todo, potencian una mejor educación para los niños (Romagnoli & Gallardo, 2007). Adicionalmente, estas alianzas permiten un mayor involucramiento efectivo y positivo de las familias en el proceso educativo de los estudiantes, lo cual trae beneficios en su aprendizaje académico y socioemocional (Patrikakou, 2008).

La alianza familia-escuela es positiva para los estudiantes, por las siguientes razones:

- El involucramiento de los padres, madres y cuidadores está asociado con un mayor éxito.
- A los niños los estimula saber que sus padres están interesados en su desarrollo y, si las expectativas son claras, se esfuerzan por alcanzarlas.
- Hay coherencia entre la casa y la escuela, lo que da a los estudiantes claridad frente a las normas y su deber de cumplirlas.
- Es mayor la motivación por el aprendizaje, lo que incide en un mejor comportamiento y mayor asistencia a clases.
- Se disminuyen los comportamientos de riesgo, como consumo de alcohol y drogas.
- La conversación con los padres sobre tareas escolares y desempeño genera conciencia del progreso y permite identificar acciones para mejorar.
- Tanto los padres como los hijos se sienten orgullosos el uno del otro por los aportes a la comunidad escolar.
- Hay mayor identificación y pertenencia a la escuela (Flamey & Pérez, 2005).

Para los padres, madres y cuidadores, la alianza genera los siguientes beneficios:

- Se hace evidente la responsabilidad compartida con la escuela.
- Hay mayor cercanía y comprensión sobre el desarrollo de las actividades de sus hijos, lo que mejora la forma en la que se supervisa el progreso.
- Se sienten más seguros y eficaces.
- Tienen un ambiente cómodo, que les da la bienvenida y que valora sus aportes.

- Conocen a los profesores de sus hijos, sus dificultades y fortalezas, lo que mejora la relación (Hornby, 2011).

Los docentes encuentran varios beneficios en esta alianza:

- Mayor conocimiento de sus estudiantes, en un contexto más amplio que trasciende los límites de la escuela.
- Se sienten apoyados y con recursos tanto humanos, como de tiempo.
- Padres y docentes se entienden mejor, lo que les permite unir esfuerzos y obtener mejores resultados.

La posibilidad de visualizar a las organizaciones insertadas en una red de relaciones, con actores sociales diversos interactuando permanentemente e influyendo en su desarrollo, conlleva la posibilidad de formular un modo de relación diferente entre las familias y las escuelas. Los cambios propuestos desde el sistema educativo, son imposibles de llevar a cabo sin la intervención activa y responsable de todos los agentes sociales involucrados. Refiriéndonos al modo en que padres y docentes comienzan a armar un nuevo contexto significativo que les posibilite ir compartiendo información, tareas, algunas decisiones, al mismo tiempo que se respetan los ámbitos específicos de accionar.

Este accionar también implica una verdadera labor de cogestión. No se trata de solicitar un “favor” a algún padre, sino del tejido de una trama de acuerdos, alianzas y negociaciones donde cada uno sienta que aporta, pero también que recibe. Por lo tanto, no se trata sólo de la planificación de la escuela, sino de una propuesta al conjunto de la comunidad educativa. Los recursos de cada uno, la red de relaciones personal que se potencia en el conjunto conforma un crisol de posibilidades de alcances inmensurables. Desde esta mirada tal vez podremos pensar a las familias y a las escuelas, es decir a los padres, madres, hijos, abuelos y a los docentes, directivos, supervisores, administrativos, generando un nuevo modo de interacción, el cual abre un campo de significaciones diferente al establecido. Éste no se cierra en ellos, sino que se abre a otras organizaciones comunitarias y personas de su red social.

Toda escuela que pretenda aportar significativamente en la vida y formación de sus niños deberá encontrar maneras de ofrecer accesos y soporte a los padres, y lograr una alianza con ellos. A su vez, todas las familias que deseen apoyar a sus hijos en el proceso educativo deberán acercarse a la escuela, mantenerse informadas de lo que pasa en ella y buscar ayuda para motivar y apoyar desde el hogar los aprendizajes de sus hijos. Investigaciones realizadas en diferentes partes del mundo indican que las familias y escuelas otorgan una mejor educación cuando trabajan en alianza. De esta manera puede darse una relación sinérgica entre ambas instituciones sociales, cada una puede potenciar la acción de la otra.

Por ello ante cualquier desafío, en este caso, la pandemia por COVID-19, el vínculo o alianza entre familia escuela en vez de resquebrajarse debe hallar nuevas fortalezas. Con el logro de una mayor colaboración, participación y comunicación, la educación de nuestros niños, niñas y adolescentes encontrará un eslabón fundamental y decisivo para el alcance de sus metas.

## **CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS**

El capítulo presenta la exploración y descripción de los cambios que han ocurrido en la relación familia-escuela a partir de la pandemia por COVID-19, en la Escuela Primaria “Bartolomé Masó”, del municipio Fomento, perteneciente a la provincia de Sancti Spíritus.

### **2.1 Diseño metodológico de la investigación**

La presente investigación se realiza desde una metodología cualitativa, la cual permite desde una visión multimetódica, naturalista, holística, inductiva e interpretativa, la comprensión del fenómeno en estudio.

El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen). (Hernández-Sampieri, R., 2014 p: 42).

La misma nos permite centrarnos en las características de la relación familia-escuela y en la gama de elaboraciones psicológicas desde las vivencias personales de los participantes, a partir de un espacio de interacción flexible y abierta. Aplicada a la investigación, posibilita la descripción del fenómeno en estudio teniendo en cuenta el sentido y significado que adquiere para las personas implicadas, desde un análisis profundo de los aspectos subjetivos de la conducta; permitiendo al investigador hacer una recogida fiable de la investigación en su participación activa y prolongada.

Tratar de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, donde todo el escenario y las personas implicadas en el mismo son dignas de estudio; son algunas de las características de la metodología cualitativa que tomamos como referente en la investigación.

El tipo de estudio asumido en la presente investigación es el fenomenológico; que representa el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida, de la cotidianidad.

Es la exploración del significado del ser humano en el conjunto de su mundo, de su entorno sociocultural (Van Manen, 1990; citado por Mélich, 1994). En definitiva, permite explorar, describir y comprender las experiencias de las personas, con respecto a un fenómeno o proceso. (Hernández-Sampieri R., 2014 p: 493).

Aplicado a la investigación, este tipo de estudio permite:

- El trabajo directo, flexible y abierto con la familia y sus vivencias.
- El sentido y significado de sus experiencias.
- La exploración de los cambios que emergieron en la relación familia-escuela.
- Dar respuesta a la interrogante fundamental de la investigación sobre los cambios ocurridos en la relación familia-escuela a partir de la pandemia.
- La recogida fiable de la investigación desde una participación activa del investigador mediante la utilización de herramientas factibles.

### **Contexto de la investigación:**

Esta investigación se realizó en la Escuela Primaria “Bartolomé Masó”, ubicada en el municipio de Fomento, perteneciente a la provincia de Sancti Spíritus, durante el período comprendido entre septiembre y noviembre del 2022.

### **2.2 Selección y descripción de la muestra. Consideraciones éticas en la investigación:**

En un estudio cualitativo, las decisiones respecto al muestreo reflejan las premisas del investigador acerca de lo que constituye una base de datos creíble, confiable y válida para abordar el planteamiento del problema. (Hernández, Fernández y Baptista 2014 p: 382). En los estudios cualitativos el tamaño de muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. (Hernández, Fernández y Baptista 2014 p: 382)

Para el presente estudio, la muestra se determinó durante la inmersión inicial, esta selección se realizó mediante el muestreo no probabilístico, donde la elección no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características

de la investigación. (Hernández-Sampieri, R 2014 p: 387). Se seleccionó la muestra por conveniencia: estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso. La muestra quedó conformada por 12 padres de familia (2 de cada grado) y 10 maestras de la Escuela Primaria “Bartolomé Masó”, del municipio de Fomento. La unidad de análisis de la presente investigación es la relación familia escuela.

### **Descripción de la muestra:**

Se seleccionaron 12 padres, 7 del género femenino y 5 del género masculino; la edad oscila entre los 35 y los 50 años. Con respecto al Nivel Educativo 3 son universitarios, 6 de técnico medio y el resto de obrero calificado. Con respecto a los maestros seleccionados; la totalidad es del sexo femenino entre los 28 y 40 años. Siete de ellas son universitarias y 3 se encuentran en proceso de formación. Todas cuentan con 3 años de experiencia profesional en la enseñanza.

### **Consideraciones éticas:**

El presente estudio se desarrolla bajo los principios éticos-profesionales que incluyen el consentimiento de los participantes (Anexo 2), el respeto del anonimato de cada uno, la confidencialidad en el manejo de los contenidos abordados y el derecho a no continuar en la investigación si en algún momento lo deseaban. Como principio básico la investigadora asume la responsabilidad en el manejo de las vivencias de los participantes en cada etapa de la investigación.

### **2.3 Categorías y subcategorías de análisis**

La búsqueda bibliográfica le permitió a la investigadora sistematizar los núcleos conceptuales básicos sobre la relación familia-escuela como categoría de análisis (conceptualizado en el capítulo I), en consecuencia, se seleccionan como subcategorías de análisis las siguientes:

**Comunicación:** Cuando hablamos de la comunicación familia-escuela hacemos referencia a la transmisión de dos tipos de mensajes: mensajes unidireccionales, cuyo objetivo es que las familias conozcan el centro y lo que en él acontece; y

mensajes bidireccionales, que buscan el enriquecimiento informacional de ambas partes y la consecución de acuerdos educativos (a partir de un intercambio recíproco de información, opiniones y puntos de vista entre maestros y progenitores). Lo que en argot académico se conoce como comunicación unidireccional y bidireccional, respectivamente (Alfonso, 2012).

**Participación:** Proceso democrático que implica el compromiso tanto de la familia como la escuela para conseguir la transformación del entorno en busca del interés general. (Alfonso, 2012).

**Colaboración:** condición para establecer relaciones que anteceden a la implicación y que tendrán su máxima expresión en la toma de decisiones que se tomen para concretar las actividades educativas previstas. (Alfonso, 2012).

Para explorar con mayor profundidad los cambios ocurridos en la relación familia escuela a partir de la pandemia por COVID-19 la investigación se centra en un antes y un después de la misma.

#### **2.4 Métodos, técnicas e instrumentos empleados. Procedimientos de la investigación**

**Los métodos, técnicas y sus correspondientes instrumentos utilizados para la recogida de información fueron:**

**Observación:** Método de la psicología que permite el análisis y la interpretación de un fenómeno a través de la observación de sus manifestaciones. Como método científico es una percepción atenta, racional, planificada y sistemática de los fenómenos relacionados con los objetivos de investigación.

**Objetivo:** Observar detalladamente las expresiones verbales y no verbales, emociones, miradas, gestos, condiciones del entorno. Se trazó una guía de observación donde se registraron los datos de interés. (Anexo 3 y 4)

**Entrevista:** Se convirtió en el método fundamental de la investigación. Es una de las técnicas más utilizadas y más directa para llegar a los objetivos que se desean y se basa principalmente en las relaciones humanas.

**Entrevista semiestructurada:** Técnica que consiste en una conversación entre dos personas con un fin específico y determinadas reglas, se desarrolla según propósitos definidos con anterioridad y con el fin de explorar las diferentes esferas de la vida personal.

Objetivo: Obtener información acerca de los aspectos relacionados a la relación familia- escuela, así como a los cambios que emanan de ella a partir de la pandemia por COVID-19. (Anexo 5 y 6).

**Entrevista Grupal:** Nos permite indagar la perspectiva colectiva.

Objetivo: Explorar la perspectiva grupal sobre los aspectos relacionados a la relación familia- escuela, así como a los cambios que emanan de ella a partir de la pandemia por COVID-19. (Anexo 7 y 8).

**Composición:** Es una técnica provechosa, tanto para el investigador como para los participantes al ofrecer la posibilidad que los sujetos elaboren libremente sus ideas.

Objetivo: Explorar con mayor profundidad los cambios ocurridos en la relación familia escuela, antes y después de la pandemia por COVID-19. Se realizó a los padres la composición titulada: “Mi relación con la escuela antes y después de la pandemia” así como a los maestros se le realizó la composición “Mi relación con la familia antes y después de la pandemia”. (Anexo 9)

#### **Procedimientos o Fases de la investigación:**

- **Preparatoria:** El estudio se inicia sobre la base de los referentes científicos relacionados con la relación familia escuela, la pandemia por COVID-19, así como los distintos abordajes científicos sobre el tema, con el fin de establecer el marco teórico conceptual desde el que partirá la investigación.
- **Trabajo de campo:** Para el acceso al campo se contactó con la directora de la Escuela Primaria “Bartolomé Masó”, de igual manera a los demás miembros del Consejo de Dirección; a quienes se les informó a través de la solicitud oficial de un permiso, de las características, particularidades, requisitos e implicaciones de la investigación.

Para el acceso a las familias objeto de estudio se contó con la colaboración de la presidenta del Consejo de Escuela, quien nos permitió el contacto con las mismas. Y ya una vez en contacto con las familias, se le explicaron los objetivos de la investigación y se gestionó el consentimiento informado.

La recogida de datos se realizó mediante sondeos por el campo, notas de campo y la aplicación de los instrumentos de diagnóstico diseñados para la investigación.

- **Fase analítica:** En la evaluación de los datos obtenidos se utilizó el análisis de datos cualitativos a través de la interpretación de la recogida de información mediante las técnicas o instrumentos empleados a partir de las interacciones, expresiones, referencias y testimonios brindados.

Este análisis permitió, mediante las observaciones, entrevistas realizadas y los datos obtenidos, realizar una interpretación que permitió caracterizar y describir el fenómeno en estudio y sus particularidades.

- **Fase de abandono del campo:** Luego del período de observación, interacción y evaluación con los participantes, desarrollada la investigación y sentadas las bases para explicar los cambios ocurridos en la relación familia escuela a partir de la pandemia por COVID-19; se les hizo saber a los participantes que la investigación estaba llegando a su culminación. La salida del investigador no altera, por tanto, los procesos, las relaciones y las interacciones que tuvieron lugar en el mismo.

### **Sobre la validez y confiabilidad de la investigación:**

De las estrategias de validez y confiabilidad (Díaz Llanes, 2004) que habitualmente son aceptadas por los investigadores cualitativos, en esta investigación se aplican los siguientes:

Presencia prolongada en el campo: La investigadora permaneció en el campo en todo el proceso de evaluación, estableciendo una interacción recíproca con los sujetos estudiados e incluyéndose en la gama de relaciones que se dieron lugar en el mismo. Esto permitió a la misma conocer el sentido y significado que adquiere para

cada sujeto el vínculo formado por la familia y la escuela así como sus rutinas dentro de dicho vínculo y los cambios surgidos a partir de la pandemia.

Observación persistente: La observación persistente durante el transcurso de la investigación permitió corroborar los datos recogidos en las técnicas e instrumentos empleados dando mayor veracidad a los mismos. Observar el proceso permitió conocer las características particulares del fenómeno en estudio y las cualidades de los sujetos implicados en el mismo.

Triangulación metodológica: La triangulación metodológica posibilita una mayor objetividad y precisión de los datos obtenidos en la investigación, mediante un proceso de corroboración a partir de la observación y la interpretación de los resultados obtenidos en las técnicas empleadas y la reiteración de estos contenidos expresados en los restantes instrumentos utilizados.

## **2.5 Presentación de los resultados**

En este apartado se expondrá el análisis de los resultados obtenidos con la descripción de las técnicas aplicadas a cada uno de los sujetos a partir de las variables estudiadas, y consecutivamente la integración de dichos resultados.

### **Observación:**

#### A los padres:

Durante las entrevistas e instrumentos aplicados pudimos constatar el predominio de familias obreras con un nivel cultural medio. La totalidad de los padres dieron su aceptación a colaborar con el estudio al momento que se realizó el primer contacto, asumiendo una actitud positiva y colaboradora ante las preguntas realizadas por la investigadora. En ocasiones se observaron expresiones de preocupación al hablar de temas como las funciones de cada cual dentro de la relación familia escuela y algunos asumieron actitudes evasivas al principio de la entrevista realizada.

#### A los maestros:

Durante la aplicación de las técnicas e instrumentos de la investigación se pudo apreciar que los maestros dominan los conocimientos pertinentes relacionados a la profesión además de que poseen experiencia en este nivel de enseñanza. Se pudo constatar además que la actitud asumida por la totalidad fue positiva, quienes colaboraron con la investigación. Se pudo apreciar que poseen un buen manejo de la ética así como profesionalidad. Además existe una buena calidad en las relaciones interpersonales establecidas con las familias de sus alumnos.

### **Entrevista semiestructurada:**

#### A los padres:

Se entrevistaron 12 padres y madres de familias encargadas del cuidado del escolar. Los mismos oscilan entre los 30 y 50 años de edad. Se pudo conocer que en la mayoría de los núcleos familiares la situación económica ha sufrido cambios como resultado de que algunos miembros de la familia e incluso padres o madres cabeza de familia estuvieron interrumpidos en el trabajo producto al confinamiento.

Una de las mayores preocupaciones de los padres con respecto a la escuela es la escasez de materiales escolares para los niños; *“Las libretas han disminuido, ya no hay casi libros y los precios están muy elevados”*. Los padres entrevistados reconocen la importancia de mantener un estrecho vínculo con la escuela pero refieren que su función como padres consiste en apoyar a sus hijos en la realización de las tareas, lo cual se ve reflejado en comentarios como estos: *“La familia y la escuela deben estar unidas porque así controlamos mejor a nuestros hijos”*; *“Mi trabajo como madre es ayudar a mi hijo en la realización de las tareas”*; *“es cierto que la familia debe estar en contacto siempre con la escuela pero la escuela es la encargada de enseñar y nosotros de apoyar”*. También reconocen que antes de la pandemia contaban con más tiempo de sentarse con sus hijos y ayudarlos a estudiar: *“Antes yo lo ayudaba más a hacer las tareas, ya no tengo tanto tiempo”*.

Por otro lado se evidencia un aumento de la concientización acerca del papel de la familia en la relación con la escuela: *“Han cambiado las cosas, creo que a partir de*

*ahora la familia tiene que estar más presente”; “Tenemos que ayudar al maestro, ahora los contenidos son atropellados porque tenemos que retomar el tiempo perdido”. Con relación a las expectativas los padres alegan: “La escuela tiene que hacer más para que la familia se sienta como un miembro más, tiene que facilitarle las cosas”, “la familia tiene que estar más involucrada”.*

En cuanto a la comunicación los padres consideran que la escuela ha aumentado los espacios de interacción con los padres con la utilización de recursos tecnológicos como la aplicación Whatsapp, con la cual los mismos pueden monitorear constantemente el comportamiento de los niños; aunque hay padres que no cuentan con este tipo de tecnología. *“Ahora la escuela nos mantiene más informados, yo por Whatsapp le escribo a la maestra todos los días para preguntar por el avance de mi hijo”; “Yo no tengo teléfono pero voy a la escuela regularmente”.*

Alegan además que el acceso a la escuela se dificultó como resultado de la implementación de las medidas sanitarias establecidas en el centro: *“ya no podemos entrar a las aulas, dejamos a los niños en la puerta de la escuela, no podemos estar en los matutinos”.*

En cuanto a la participación en las actividades escolares algunos reconocen que existe una disminución en la asistencia a las reuniones de padres y escuelas de educación familiar mientras que otros refieren que su asistencia se mantiene a pesar de las nuevas exigencias. Con respecto a esto la totalidad de padres reconocen la importancia de asistir a las reuniones de padres y valoran positivamente a las mismas por su foco en la enseñanza y porque se abordan aspectos de la convivencia escolar.

Al indagar sobre el comportamiento de los niños en el hogar refieren que estos se muestran ansiosos: *“mi hija está súper intranquila en casa y en la escuela la maestra ya me ha dado varias quejas sobre ella, antes no era así”.*

Una de las debilidades encontradas es la de no supervisar constantemente del quehacer escolar del niño, ante este aspecto algunos padres refieren: *“yo estoy*

*pendiente de las cosas que tiene que hacer, de que haga las tareas, de cómo salió en las comprobaciones pero reconozco que me falta sistematicidad, muchas veces ni me siento con él a realizar las tareas”; una madre comenta en relación a esto: “es bueno apoyarlos, preguntarles a nuestros hijos como les va en el estudio para que se sientan protegidos”.*

#### A los maestros:

En la entrevista realizada se pudo conocer que los maestros perciben la relación familia escuela como una herramienta necesaria para el logro de los objetivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje aunque algunos refieren que su trabajo es formar al niño en la escuela y que los padres deben ser congruentes con esto en sus casas: *“La escuela y la familia deben hablar el mismo lenguaje porque de nada sirve que yo forme valores aquí en el aula y la familia no los refuerce en casa”; los estudiantes son nuestros hasta sexto grado pero de los padres toda la vida”.*

Como docentes explican que asumen los mismos estilos de comunicación directa con los padres acerca de los avances o dificultades que presentan sus alumnos que se asumían antes de la pandemia, aunque se incrementa el uso de la aplicación Whatsapp: *“yo por Whatsapp informo a los padres de las cosas que necesito que ellos sepan”; “se continúa la misma comunicación con la familia pero hay padres que faltan mucho a las reuniones”.*

Refieren que las actividades escolares tras la pandemia han disminuido, y los niños se notan desmotivados y ansiosos. Las clases encuentran la barrera del uso del nasobuco, lo cual dificulta la comunicación entre maestro-alumno: *“es difícil dar la clase con el nasobuco puesto pero hay que hacerlo porque es una de las medidas sanitarias a implementar”; “los niños están desmotivados, ansiosos”.*

Perciben una disminución en la asistencia de padres y madres a las reuniones y a las escuelas de educación familiar, lo cual dificulta la interacción con la familia y la información que ellos quieren transmitir no llega a todos. Los maestros refieren que como estrategias para la búsqueda de una mayor colaboración de la familia, *“ellos le*

*dicen a la familia lo importante que es su participación y les orientan qué tienen que hacer”; esto fue expresado por la mayoría de los maestros entrevistados.*

Los maestros entrevistados, explican que el principal problema en la relación escuela-familia es la falta e inconstante participación e interés de (la mayoría) las familias en la educación de sus hijos/as. Esta se manifiesta en la falta de participación en las actividades convocadas por la escuela. Según los maestros, muy pocas familias participan en las actividades diseñadas por la escuela, y en general, son siempre las mismas. *“Generalmente las familias participan poco. Hay poca participación sobre todo a reunión. Tratamos de que las reuniones sean cortas pero siempre participan las mismas personas, siempre viene la misma cantidad de padres”.*

## **Entrevista Grupal**

### A los padres

La totalidad de los padres coinciden en que la escuela facilita la comunicación y que el maestro les comunica los avances y dificultades de sus hijos en la escuela, como padres se preocupan por conocer las dificultades de sus hijos aunque algunos refieren que su asistencia al centro ha disminuido en relación a las reuniones y escuelas de educación familiar.

Sobre las medidas sanitarias que se han implementado tras la COVID alegan que son aceptadas pero que antes podían asistir a los matutinos en la escuela y acompañar a sus hijos pero ahora no pueden. Algunos explican que a veces ayudan a sus hijos en la realización de las tareas, otros que siempre se sientan con sus hijos al llegar de la escuela. Perciben que en la escuela han disminuido las actividades escolares.

### A los maestros

La totalidad de los maestros coinciden en que ellos informan constantemente las dificultades y avances del escolar a sus padres, aunque hay padres que no asisten a la escuela regularmente. Además, que la escuela siempre busca la manera de que

los padres asistan a las actividades realizadas, aunque estas han disminuido tras la pandemia.

Alegan que los padres participan en la escuela cuando son convocados y que tras la pandemia la asistencia de los mismos a las reuniones ha disminuido. Refieren que antes de la COVID los padres tenían más oportunidad de interactuar con sus hijos dentro del centro y los espacios de interacción por ende eran más ya que tenían la oportunidad de ver a los padres con mayor frecuencia y de hablar con ellos sobre el niño.

## **Composición**

### A los padres

En la composición realizada los padres describen un antes de la pandemia como un período donde las oportunidades de interactuar con sus hijos dentro de la escuela eran mayores así como la asistencia al centro y la participación en las actividades escolares, las cuales tras la pandemia disminuyeron: *“Antes yo iba y dejaba al niño en la escuela, estaba con él en el matutino y aprovechaba para ver cinco minutos a la maestra y preguntarle cómo iba mi hijo, ya no puedo hacer eso porque no permiten entrar con ellos al centro”*.

Explican que su relación con la escuela siempre ha sido satisfactoria, aunque después de la pandemia se ha dificultado el acceso al centro y por ende el monitoreo que realizan a sus hijos.

Además, alegan que antes de la COVID los padres tenían iniciativas para la realización de actividades en la escuela y que las mismas han disminuido por las nuevas exigencias en el centro. También algunos refieren que la nueva modalidad de información a través del Whatsapp es una estrategia buena pero que no todos pueden llegar a ella.

*“Los padres tenemos que estar más incluidos en las escuelas, más allá de las reuniones, desde otro lado... desde la casa también podemos apoyar a nuestro hijo o al mismo maestro”*. En este sentido se denota que los padres comienzan a tener mayor registro sobre su influencia en la dinámica vincular entre familia y escuela.

## A los maestros

En la composición realizada los maestros resaltan la importancia de una buena relación con la familia para que marche correctamente el proceso de enseñanza aprendizaje. Refieren que su relación con la familia siempre ha estado mediada por la comunicación constante, aunque tras la pandemia esto se ha dificultado un poco ya que los espacios de interacción con la misma han disminuido; a pesar de ello se comenzó a utilizar la aplicación de Whatsapp para mantener informados a los padres y después de la COVID se continuó utilizando.

Además, han percibido que los escolares se muestran ansiosos y desmotivados en las clases y que ellos atribuyen al hecho del confinamiento por tanto tiempo. También refieren que ha disminuido la asistencia de los padres a las reuniones, así como las iniciativas de la escuela para una mayor participación de los mismos.

### **2.5.1 Análisis integrador de los resultados**

La revisión bibliográfica realizada permitió conocer que los estudios acerca de la relación familia escuela revelan diversidad de enfoques, que tienen como punto convergente estudiar la categoría como los acuerdos y las prácticas de cooperación en las distintas gestiones educativas, que se establecen entre los padres de familia y las instituciones educativas, con el fin de propiciar el logro de los proyectos educativos institucionales. Además coinciden en estudiar a la misma a través de tres dimensiones fundamentales: comunicación, participación y colaboración.

El desarrollo de la investigación permitió en los participantes la identificación de las dificultades relacionadas a la relación existente entre la familia y la escuela; además de la responsabilidad entorno al problema y la capacidad para elaborar estrategias que permitan darle solución a las dificultades encontradas.

Se favoreció la aceptación de las diferencias y criterios propios, el respeto a la opinión individual, la necesidad del fortalecimiento del vínculo familia-escuela. Emergieron en el trabajo realizado la necesidad de recursos funcionales para fortalecer dicho vínculo, así como el empleo de estrategias para solucionar conflictos que pudieran surgir.

La investigación corrobora la necesidad de que familia y escuela aumenten el empleo de iniciativas para el logro de mayores espacios de interacción que fortalezcan la relación entre ambas. Permitió además la concientización de las problemáticas puntuales y la interiorización de las mismas hacia la búsqueda de estrategias objetivas y prácticas.

Para un mejor entendimiento del fenómeno en estudio, la categoría relación familia-escuela se dividió en varias subcategorías. A continuación, se exponen los resultados alcanzados tras la aplicación de las técnicas e instrumentos de recogida de información. Estos resultados se arrojarán teniendo en cuenta las subcategorías de análisis.

La pandemia por COVID-19 ha generado cambios en la relación familia- escuela que repercuten en el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza aprendizaje. Estos cambios se denotan en las tres dimensiones a evaluar sobre la relación familia escuela.

Con relación a la comunicación se apreció un aumento de los recursos para la comunicación con la utilización de aplicaciones tecnológicas como Whatsapp, aunque con existencia de barreras para el acceso a dicha tecnología ya que hay padres que no cuentan con la misma. Además, los maestros han identificado un comportamiento en los escolares permeado de ansiedad y desmotivación. Por otro lado, se mantienen los mismos estilos de comunicación directa entre maestros y padres.

Con respecto a la participación se pudo conocer una disminución a la asistencia en las reuniones de padres y escuelas de educación familiar y la disminución de las actividades escolares además de que algunos espacios de interacción con la familia como matutinos fueron prohibidos.

Sobre la colaboración podemos decir que hay una disminución de las iniciativas tanto del centro como de los padres para el logro de una mayor interacción entre ambos. De forma general existe un mayor reconocimiento sobre la influencia de los padres en la relación familia escuela.

## CONCLUSIONES

El proceso de la investigación realizada permitió arribar a las siguientes conclusiones:

- El análisis de los referentes teóricos consultados permitió conocer que los estudios acerca de la relación familia escuela revelan diversidad de enfoques, que tienen como punto convergente estudiar la categoría como los acuerdos y las prácticas de cooperación en las distintas gestiones educativas, que se establecen entre los padres de familia y las instituciones educativas, con el fin de propiciar el logro de los proyectos educativos institucionales. Además coinciden en estudiar a la misma a través de tres dimensiones fundamentales: comunicación, participación y colaboración.
- El estudio diagnóstico permitió identificar los cambios ocurridos en la relación familia-escuela a causa de la pandemia por COVID-19 en la Escuela Primaria Bartolomé Masó del municipio de Fomento. En la comunicación se identificó un aumento de los recursos comunicativos con los padres con la utilización del Whatsapp, la existencia de barreras de acceso a la tecnología y la existencia de escolares ansiosos y desmotivados. En la participación hay una disminución de la asistencia de los padres a las reuniones y escuelas de educación familiar así como de las actividades escolares. Con respecto a la colaboración se identificó una disminución de las iniciativas tanto de la escuela como de los padres para el logro de una mayor interacción entre ambos además de un mayor reconocimiento de la influencia de los padres en la relación familia escuela.
- La totalidad de los padres reconocen la importancia o influencia que ellos representan para fortalecer la relación entre la familia y la escuela, corroborando la necesidad de la existencia de un estrecho vínculo entre ambas en vista de trazar estrategias psicoeducativas que persigan este objetivo.

## **RECOMENDACIONES**

- Ampliar la muestra de estudio para obtener resultados generalizadores en torno a la problemática investigada.
- Continuar estudiando y profundizando en la temática investigada a fin de mantener la vigencia.

## Referencias Bibliográficas

- 1- Kallinsky, E. (2003). Familia-escuela: una relación conflictiva. Recuperado de <https://accedacris.ulpgc.es/bitstream.pdf>.
- 2- Ares, P. (2010). La familia una mirada desde la psicología. Editorial Ciencia y Técnica, La Habana.
- 3- Crespillo, E. (2010, noviembre, 01). La escuela como institución educativa. Pedagogía Magna. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo>.
- 4- Vélez, R. (2009). La relación familia escuela como alianza. Aproximaciones a su comprensión e indagación. Revista educación, innovación, tecnología.
- 5- Pire, A., & Rojas, L. (2020). Escuela familia: responsabilidad compartida en el proceso educativo. *Revista Conrado*, 16(74), 388-392.
- 6- Cecmed (2021). Coronavirus en Cuba, 30 de septiembre de 2021. Recuperado de <https://www.cecmed.cu/noticias/coronavirus-cuba-30-septiembre-2021>.
- 7- Sánchez, I.M. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Medisan*, 25(1), 123-141. <http://scielo.sld.cu/scielo>.
- 8- Oliva, E & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf>.
- 9- Cabrera, D., Funes, J. y Brullet, C. (2004). *Alumnado, familias y sistema educativo (los retos de la institución escolar)*. Barcelona, España: Octaedro.
- 10-Ares, P. (2010). La familia una mirada desde la psicología. Editorial Ciencia y Técnica, La Habana.
- 11-Crespillo, E. (2010, noviembre, 01). La escuela como institución educativa. Pedagogía Magna. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo>.
- 12-Ibídem.
- 13-Pizarro Laborda, P.; Santana López, A. y Vial Lavín, B. La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 2013. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397003>
- 14-Maestre Castro, A. B. (2009). Familia y escuela. Los pilares de la educación. *Innovación y experiencias educativas*, 14 (1).

- 15-Zambrano, A. (2000). Pedagogía, educabilidad y formación de docentes. Cali, Colombia: Nueva biblioteca pedagógica
- 16-Alfonso Moreira, Y (2012) La participación de la familia y la comunidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela primaria. Tesis de doctorado, Cienfuegos. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Conrado Benítez García” Links.

## Bibliografía

- Almeyda, A., García, F., Pachecho, A., García, S. García, A. y Otero, D. (2020). Impacto psicológico de la COVID-19 en jóvenes que aspiran a ingresar en la Universidad. En: *Revista Cubana de Psicología* 2(2). pp. 69-83. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana.
- Arés, P. (2021). Familia, subjetividad y pandemia. (Cabrera, I), Cuba subjetividades en pandemia. Editorial Acuario ISBN: 978-959-7269-12-0
- Balluerka-Lasa, N., Gómez-Benito, J., Hidalgo-Montesinos, M.D., Gorostiaga-Manterola, A., Espada-Sánchez, J.P., Padilla-García, J.L., & Santed-Germán, M.A. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco. <https://bit.ly/34nlzSR>
- Barraza, A. (2020). El estrés de pandemia (COVID-19) en población mexicana. Centro de Estudios Centro de Estudios Clínica e Investigación Psicoanalítica S.C México. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Coronavirus.pdf>
- Barton, P. E. & Coley, R. J. (2007). The family: America's smallest school. Princeton, EE.UU: Educational Testing Service.
- Bleichmar, S. (2008). *La subjetividad en riesgo*. Editorial Buenos Aires.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, 339(1), 119-146. [http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339\\_08.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339_08.pdf)
- Cartaya, C., Martínez, R. y Machado, T. (2020). Manifestaciones psicológicas en pacientes convalecientes de COVID-19. *Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia*, 36, e1330. <http://www.revhematologia.sld.cu/index.php/hih/article/view/1330>
- Chen, W. B. y Gregory, A. (2009). Parental involvement as a protective factor during the transition to High School. *The Journal of Educational Research*, 103(1), 53-62.
- Christenson, S. L. y Rechly, A. L. (2010). *Handbook of school-family partnerships*. New York: Routedge.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) Cuidados y mujeres en tiempos de COVID-19: la experiencia en la Argentina. Documentos de proyectos (LC/TS.2020/153), Santiago, CEPAL.
- Creemers, B. P. M. (1994). *The effective classroom*. Cassell.

- Crozier, G. (2012). *Researching parent-school relationships*. Londres: British Educational Research Association
- Cuadra, D., Castro, P.J. y Mora, D. (2020). Covid-19 y comportamiento psicológico: revisión sistemática de los efectos psicológicos de las pandemias del siglo XXI. *Revista médica de Chile* 8(148). Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S003498872020000801139&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S003498872020000801139&script=sci_arttext).
- De Sousa, B. (2020). *La cruel pedagogía del virus*. CLACSO.
- Desforges, C., & Abouchar, A. (2003). The impact of parental involvement, parental support and family education on pupil achievement and adjustment: A literature review (Vol. 433). London: DfES.
- Dosil, M., Ozamiz-Etxebarria, N., Redondo, I., Alboniga-Mayor, J. J. y Pikaza M. (2020). Impacto psicológico del COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. *Revista de psiquiatría y salud mental*, 14(2), 106-112. <https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2020.05.004>.
- Epstein, J. L. (1990). School and family connections: Theory, research and implications for integrating sociologies of education and family. *Marriage and Family Review*, 15, 99-126. [https://doi.org/10.1300/J002v15n01\\_06](https://doi.org/10.1300/J002v15n01_06)
- Epstein, J. L. y Van Voorhis, F. L. (2001). More than minutes: Teachers' roles in designing homework. *Educational Psychologist*, 36(3), 181-193. [https://doi.org/10.1207/S15326985EP3603\\_4](https://doi.org/10.1207/S15326985EP3603_4)
- Essomba, M. A. (9 de abril de 2020). Famílies i escoles en temps de confinament. *El Diari de l'Educació*. <https://cutt.ly/6tZCB28>
- Fan, X. y Chen, M. (2001). Parental involvement and student's academic achievement: a metaanalysis. *Educational Psychology Review*, 97, 310-331.
- Fernández, M.C., Buitrago, F., Ciurana, R. y Tizón, J.L. (2020). Salud mental en epidemias: una perspectiva desde la Atención Primaria de Salud española. *Atención Primaria*, 52(S2): 93-113. doi:10.1016/j.aprim.2020.09.004.
- Flamey, G. & Pérez, L. M. (2005). *Participación de los centros de padres en la educación* (2.ª ed.). Santiago, Chile: Unicef.
- Gallego, J. M. (2016). *El escenario educativo ampliado: el papel de la familia en la educación y el aprendizaje escolar*. Bogotá, Colombia: Fundación Promigas.
- Hargreaves, A. (2000a). Profesionales y padres: Enemigos personales o aliados públicos. *Perspectivas*, 30 (2), 221–234.

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández-Prados, M. A., García-Sanz, M. P., Galián, N. B. y Belmonte, M. L. (2019). Implicación de familias y docentes en la formación familiar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 61-75. doi: <http://doi.org/10.6018/reifop.22.3.388971>
- Hornby, G. (2011). *Parental involvement in childhood education: Building effective school-family partnerships*. New York: Springer.
- Jeynes, W. H. (ed.) (2010). *Family factors and the educational success of children*. Londres: Routledge.
- Katz, S. y Earl, L. (2010). Learning about networked learning communities. *School Effectiveness and School Improvement*, 21(1). Recuperado de <https://doi.org/10.1080/09243450903569718>
- Keith, P. B. & Lichtman, M. V. (1994). Does parental involvement influence the academic achievement of Mexican-American eight graders? Results from the national education longitudinal study. *School Psychology Quarterly*, 9 (4): 256-272.
- Kim, S. W. & Hill, N. E. (2015). Including fathers in the picture: A meta-analysis of parental involvement and students' academic achievement. *Journal of Educational Psychology*, 107 (4): 919-934.
- Lai, J., Ma, S., Wang, Y, Cai, Z., Hu, J., Wei, N., Wu, J., Du, H., Chen, T., Li, R., Tan, H., Kang, L., Yao, L., Huang, M., Wuang, H., Wuang, G., Liu, Z. &Hu, S. (2020). Factor associated with mental health out comes among health care workers exposed to coronavirus disease 2019. *JAMA network open*, 3(3), e203976. <https://doi.org/jamanetworkopen.2020.3976>
- León, V., & Fernández, M. J. (2017). Diseño y validación de un instrumento para evaluar la participación de las familias en los centros educativos. *REOP*, 28(3), 115-132.
- Martín, Á. y Morales, J. A. (2013). La apertura de los centros educativos a su entorno: los centros de educación secundaria. *Perspectiva Educativa*, 52(1), 68-96. <https://doi.org/10.4151/07189729-Vol.52-Iss.1-Art.119>
- Martín-Moreno, Q. (2000). Bancos de talento. Participación de la comunidad en los centros docentes. Sanz y Torres.
- Martín-Moreno, Q. (2004). La dirección escolar y la conexión con el entorno. *Enseñanza & Teaching*, 22, 103-138.

- Mazza, M. G., De Lorenzo, R., Conte, C., Poletti, S., Vai, B., Bollettini, I., Melloni, E., Furlan, R., Ciceri, F. & Rovere-Querini, P. (2020). COVID-19 BioBOut patient Clinic Study group, & Benedetti, F. Anxiety and depression in COVID-19 survivors: Role of inflammatory and clinical predictors. *Brain, behavior, and immunity*, 89, 594–600. <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2020.07.037>
- Mingorance, P. y Estebaranz, A. (2009). Construyendo la comunidad que aprende: La vinculación efectiva entre la escuela y la comunidad. *Fuentes*, 9, 179-199.
- Muñoz, J. L. (2012). *Ayuntamientos y desarrollo educativo*. Editorial Popular.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). El impacto psicológico del COVID-19 en la sociedad no debe ser ignorado. <https://www.dw.com/es/oms-el-impacto-psicol%C3%B3gico-delcovid-19-en-la-sociedad-no-debe-ser-ignorado/a-52925095>
- Ortiz, E. (2011). Comunidad Educativa: ámbito de colaboración entre la familia y la escuela. En Maquilón, J.J, Mirete, A.B., Escabajar, A y Gímenez, A.M. (Coords.), *Cambios educativos y formativos para el desarrollo humano y sostenible* (pp.71-79). Universidad de Murcia.
- Patrikakou, E. N. (2008). *The power of parent involvement: Evidence, ideas, and tools for student success*. Lincoln, EE.UU: Center on Innovation and Improvement.
- Pérez, M.A., Álvarez, N.E. y Rodríguez, A.E. (2020). Repercusión psicológica y social de la pandemia COVID-19. *Revista Electrónica Medimay*; 27(2), 252-260. Recuperado de: <http://www.medimay.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1663>.
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F. y Escobar-Córdoba, F.(2020). Consecuencias de la pandemia COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Revista Colombiana de Anestesiología*, 48(4). <https://doi.org/10.5554/22562087.e930>.
- Rodicio-García, M.L., Ríos-De-Deus, M.P., Mosquera-González, M.J., & Penado-Abilleira, M. (2020). La brecha digital en estudiantes españoles ante la Crisis de la COVID-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 103-125. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.006>
- Rodríguez, C. (2020). Cinco retos psicológicos de la crisis del COVID-19. *JONNPR* 6(5) Recuperado de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2529850X2020000600583](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2529850X2020000600583).
- Rodríguez, E. B., Cortés-Álvarez, N. Y., Vuelvas-Olmos C. R., González, T., Morales, N., de los Ángeles, C. F., Pérez, N. B., Aguirre, H. A., Reyes, V., Rocha, V. M., Reyes, M.L., Ríos, S., Escobedo, J., Contreras, L. y Chavéz-Elorza, L. A. (2020). *Sintomatología y efectos psicológicos en personas sobrevivientes de la COVID-19*.

*Reporte técnico.* [http://www.concytep.gob.mx/wp-content/uploads/2021/02/Reporte-tecnico-CONCYTEP-COVID19-127\\_2020.pdf](http://www.concytep.gob.mx/wp-content/uploads/2021/02/Reporte-tecnico-CONCYTEP-COVID19-127_2020.pdf)

- Romagnoli, C. & Gallardo, G. (2007). Alianza efectiva familia escuela: promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Propuestas valoras UC para la construcción de una alianza efectiva familia escuela. Recuperado el 20 de agosto de 2019 de [http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Alianza-Efectiva-Familia-Escuela\\_Para-promover.pdf](http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Alianza-Efectiva-Familia-Escuela_Para-promover.pdf)
- Sammons, P., Hillman, J. y Mortimore, P. (1995). Key characteristics of effective schools: A review of school effectiveness research. OFSTED.
- Septien, R. C., Rueda, J. L. M., & Martínez, R. M. P. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. Bogotá, Colombia: CLACSO.
- Shuali, T., Jover, G. y Bekerman, Z. (2020). Los entornos educativos y la construcción de un sentido compartido de comunidad en países democráticos: El debate epistemológico y pedagógico. *Revista de Educación*, 387, 11-14.
- Stringfield, S. y Slavin, R. E. (1992). A hierarquical longitudinal model for elementary school effects. En B. P. M. Creemers y G. J. Reezigt (Eds.), *Evaluation of educational research* (pp. 35-69). ICO.
- Sun, L., Sun, Z., Wu, L., Zhu, Z., Zhang, F., Shang, Z., Jia, Y., Gu, J., Zhou, Y., Wang, Y., Liu, N. & Liu, W. (2020). Prevalence and risk factor sofacute posttraumatic stress symptoms during the COVID-19 outbreak in Wuhan, China. *Med Rxiv*, 1-17. <https://doi.org/10.1101/2020.03.06.20032425>
- Tesini, B. (2021) Coronavirus y síndromes respiratorios agudos (MERS Y SARS). *Revista (Manual MSD versión para profesionales) (septiembre)*. <https://www.msmanuals.com/es/professional/enfermedadesinfecciosas/virus-respiratorios/coronavirus-y-s%C3%ADndromesrespiratorios-agudos-covid-19-mers-y-sars>
- Tett, L., Crowther, J. y O'Hara, P. (2003). Collaborative partnerships in community education. *Journal of Educational Policy*, 18(1), 37-51. <https://doi.org/10.1080/0268093032000042191>
- Tonello, G.L. (2020). Efectos psicológicos pandemia desde modelo psico-ambiental. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. 350-353. Recuperado de: <https://www.academica.org/000-007/278>.

- Vázquez, E. (2008). Organizar y dirigir centros educativos con el apoyo de las tecnologías de la información y de la comunicación. *Enseñanza & Teaching*, 26, 59-79.
- Vygotsky, L.S.(2000). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, Barcelona: Crítica. Recuperado de <https://www.aacademica.org>.
- Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, C. S. & Ho, R. C. (2020). Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 Coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population in China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(5), 1729. <https://doi.org/10.3390/ijerph17051729>
- Yao, H., Chen, J. H., Xu, Y.F. (2020). Patients with mental health disorders in the COVID-19 epidemic. *Lancet Psychiatry*, 7(4), e21. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30090-0](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30090-0)
- Zainuddin, Z., Perera, C.J., Haruna, H., & Habiburrahim, H. (2020). Literacy in the new norm: Stay-home game plan for parents. *InformationandLearningSciences*, 121, 645-653. <https://doi.org/10.1108/ils-04-2020-0069>

## ANEXOS

### Anexo 1 Coordinación de trabajo con la escuela.... Fomento

Anexo 2: Solicitud oficial de permiso

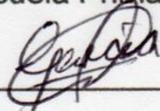
Escuela Primaria "Bartolomé Masó"

Yo Lisandra León León directora de la Escuela Primaria "Bartolomé Masó" del municipio de Fomento, autorizo de manera voluntaria y con el pleno conocimiento de los docentes y familias a evaluar durante el proceso, a la estudiante Ailín García Pérez del 6to año de la carrera de Psicología; a la realización de su proyecto de investigación que se realizará en nuestro centro.

En la presentación de la misma se nos informó que la investigación tendrá fines científicos y los resultados se expondrán en el informe de investigación. Además los datos ofrecidos se adscriben a la garantía de confiabilidad establecida por el código de ética. Se nos dio a conocer además la potestad de abandono de la investigación cuando la investigadora estime conveniente.



Directora Escuela Primaria "Bartolomé Masó"



Investigadora

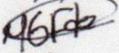
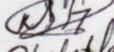
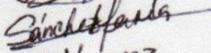
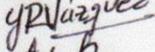
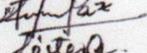
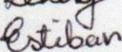
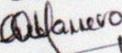
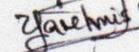
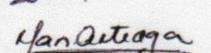
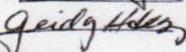
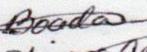
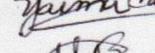
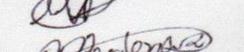
## Anexo 2 Consentimiento Informado

### ANEXOS

#### Anexo 1: Consentimiento informado

Por medio de esta vía será oficializada su participación y compromiso con la investigación "Cambios en la relación familia escuela a partir de la pandemia por COVID-19". Usted formará parte como padre, madre y/o maestro de un escolar insertado en la enseñanza primaria; para la exploración y descripción de los cambios que han ocurrido en la relación familia escuela tras la pandemia por COVID-19. En este sentido para la recogida de la información pertinente a los objetivos de la investigación, se emplearán técnicas e instrumentos tales como la entrevista, la encuesta y la composición, para lo cual deberá ser lo más sincero posible.

Garantizamos máxima confidencialidad respecto a los aspectos de su vida que sean expuestos en el curso de la investigación. Una vez explicados los objetivos de la investigación y los beneficios que reportará dicho estudio en sentido general, como constancia de su consentimiento se exponen su nombre y firma.

Nombre	Firma
Briseida Consuegra López	
María Victoria González Fernández	
Melis López González	
Nancy Herrera Jiménez	
María Piza Sánchez	
Yasleidy Ramos Vázquez	
Alethy Paz Rodríguez	
Lester García Piza	
Esteban Cruz Jiménez	
Alberto Alfonso Masero	
Yaelmis Ramos Torre	
Manuel Antequa Guerra	
Geidy Hernández Sánchez	
Amiley Tosca Fernández	
Andrea Ponce Boada	
Yaima Cabrera Cabrera	
Margarita Viera Bombino	
Alethya Pérez Córdova	
Yoniet Pérez Madrigal	
Amanda Albondiga Colina	
Yoanesis Sánchez Vázquez	
Yoana González González	

### **Anexo 3 Guía de observación a los padres durante la aplicación de las técnicas.**

Objetivo: Observar detalladamente las expresiones verbales y no verbales, emociones, miradas, gestos, condiciones del entorno.

1. Expresión facial (seria, preocupada, optimista, otras)
2. Postura (apoyada, relajada, rígida, otras.)
3. Conducta (intranquila, retraída, ansiosa, distráctil, otras)
4. Expresión oral (velocidad lenta o rápida, pausas y momentos en que se producen, silencios, lenguaje utilizado)
5. Actitud ante la entrevista (dispuesta, rechazante, evasiva, temerosa, recelosa, hostil, afable, colaboradora, intranquila)
6. Reacciones ante preguntas o temas en particular.
7. Comportamientos al llegar a la escuela.

#### **Anexo 4 Guía de observación a los maestros durante la aplicación de las técnicas.**

Objetivo: Observar detalladamente las expresiones verbales y no verbales, emociones, miradas, gestos, condiciones del entorno.

1. Expresión de dominio de los conocimientos relacionados a la educación.
2. Profesionalidad.
3. Ética en los procedimientos.
4. Nivel de experiencia y competencia.
5. Actitud ante la entrevista (dispuesta, rechazante, evasiva, temerosa, recelosa, hostil, afable, colaboradora, intranquila)
6. Calidad de las relaciones interpersonales que establece en el marco de la relación familia escuela.
7. Reacciones ante preguntas o temas en particular.

## **Anexo 5 Entrevista semiestructurada a los padres.**

Objetivo: Obtener información acerca de los aspectos relacionados a la relación familia-escuela, así como a los cambios que emanan de ella a partir de la pandemia por COVID-19.

### Aspectos a abordar:

Situación económica y familiar antes y después de la pandemia.

Sentimientos y emociones antes y después de la pandemia.

Comunicación con la escuela acerca de las dificultades y avances del niño antes y después de la pandemia.

Colaboración ante las actividades asignadas por la escuela.

Frecuencia del seguimiento del desempeño escolar del menor.

Manifestaciones en el comportamiento del menor en el hogar a partir de la pandemia.

Participación en las actividades escolares y la frecuencia de la misma.

## **Anexo 6 Entrevista semiestructurada a los maestros.**

Objetivo: Obtener información acerca de los aspectos relacionados a la relación familia-escuela, así como a los cambios que emanan de ella a partir de la pandemia por COVID-19.

### Aspectos a abordar:

Estilos de comunicación con la familia acerca de las dificultades y avances del escolar antes y después de la pandemia.

Procedimientos educativos que se han visto afectados después de la pandemia relacionados al horario habitual de la vida escolar.

Manifestaciones en el comportamiento de los estudiantes antes y después de la pandemia.

Expectativas del trabajo educativo con los escolares después de la pandemia y la inclusión de la familia al mismo.

Desarrollo de actividades escolares y el apoyo de la familia a las mismas.

## **Anexo 7 Entrevista grupal (Padres).**

Objetivo: Explorar la perspectiva grupal sobre los aspectos relacionados a la relación familia- escuela, así como a los cambios que emanan de ella a partir de la pandemia por COVID-19.

Las preguntas van dirigidas a un antes y un después de la pandemia por COVID-19

¿El centro educativo facilita la comunicación entre los docentes y la familia?

¿El maestro se comunica para informarle sobre las dificultades del escolar?

¿El docente se comunica para informarle los avances del escolar?

¿Cómo padre de familia usted se preocupa por conocer las dificultades, avances y potencialidades de su hijo?

¿Acompaña usted a su hijo o hija a la escuela a diario?

¿Participa usted en las actividades de la escuela solo cuando son orientadas o convocadas por la institución?

¿Qué opina sobre las medidas adoptadas para salvaguardar la salud de su hijo o hija a raíz de la pandemia?

¿Usted participa de la dinámica escolar por iniciativa propia?

¿La escuela diseña acciones de orientación a la familia sobre cómo tener una participación más activa en las actividades escolares de los niños?

## **Anexo 8 Entrevista grupal (Maestros).**

Objetivo: Explorar la perspectiva grupal sobre los aspectos relacionados a la relación familia- escuela, así como a los cambios que emanan de ella a partir de la pandemia por COVID-19.

Las preguntas van dirigidas a un antes y un después de la pandemia por COVID-19

¿Usted comunica las dificultades del menor a la familia?

¿Usted comunica los avances del escolar a la familia?

¿Qué recursos utiliza para hacer partícipe a la familia del desarrollo del escolar?

¿Qué espacios de interacción con la familia existen en el centro para su orientación?

¿Qué medidas adopta el centro educativo para proteger a los escolares a partir de la covid-19?

¿Qué ha significado para usted la llegada de la pandemia y qué aspectos se han visto afectados en la escuela a raíz de la misma?

## **Anexo 9 Composición.**

Objetivo: Explorar con mayor profundidad los cambios ocurridos en la relación familia escuela, antes y después de la pandemia por COVID-19.

A los padres

Título: “Mi relación con la escuela antes y después de la pandemia”

A los maestros

Título: “Mi relación con la familia antes y después de la pandemia”