



Pedagogía y Sociedad. Cuba. Año 19, no. 46, jul. - oct., 2016. ISSN: 1608 - 3784. RNPS: 1903

## **ASESORAMIENTO COLABORATIVO COMO FORMA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS DOCENTES EN LAS ESCUELAS SUPERIORES PEDAGÓGICAS**

### **COLLABORATIVE ADVICE AS A FORM OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TEACHERS IN HIGHER PEDAGOGICAL SCHOOLS**

Maria Antónia Carlos David André<sup>1</sup>, Aida María Torres Alfonso<sup>2</sup>, Caridad Abreu López<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad Matemática del Instituto Superior de Ciencias de la Educación (ISCED) de la Universidad Agustino Neto, Luanda, Angola. Con más de 15 años de experiencia en la docencia, ha sido profesora en el Instituto Medio Industrial de Luanda y en la Escuela Superior Pedagógica de Bengo. Aspirante del Programa de Doctorado en Ciencias Pedagógicas del Centro de Estudios de Educación (CEEd) de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas Email: [antoniaandre66@gmail.com](mailto:antoniaandre66@gmail.com).<sup>2</sup> Licenciado en Matemática en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular del Centro de Estudios de Educación (CEEd). Miembro del Comité Académico del Doctorado en Ciencias Pedagógicas y de la Maestría en Ciencias de la Educación. Coordina el Diplomado: Virtualización de la Enseñanza de la Educación Superior. Tiene 30 años de trabajo en la docencia e investigación en la Educación Superior donde imparte asignaturas de pregrado y postgrado. Es miembro del equipo de expertos de la Junta de Acreditación Nacional de la Republica de Cuba. Posee la distinción “Por la Educación Cubana”, 2010. Ha realizado diferentes estancias en centros de prestigio internacional en España, México y ha colaborado en la docencia de Posgrado en Universidades de Nicaragua y Colombia. [aidam@uclv.edu.cu](mailto:aidam@uclv.edu.cu).<sup>3</sup> Licenciada en Educación. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Con más de 20 años de experiencia en la docencia universitaria, actualmente labora en la República Popular de Angola.

#### **Resumen**

De la contradicción fundamental que se da entre la insuficiente superación profesional de los docentes de Matemática del departamento de Ciencias Exactas de las Escuelas Superiores Pedagógicas y la necesidad de potenciarla en correspondencia con las exigencias científico-técnicas y metodológicas de la Educación Superior Angolana, emerge el problema científico de esta investigación. En este artículo se presenta uno de los resultados de la actividad investigativa para optar por el grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas de su autora principal, la cual tiene como objetivo general proponer un programa de superación profesional para los docentes de las Escuelas Superiores Pedagógicas en el tratamiento del contenido matemático. Se emplearon métodos y

técnicas tanto cualitativas como cuantitativas. Lo cuantitativo da la información objetivamente mensurable, lo cualitativo valora todas las perspectivas, para lo cual se emplearon los siguientes métodos y técnicas: análisis de documentos, observación, entrevistas, encuestas y la triangulación de fuentes y metodológica. Como resultado parcial de esta investigación se presenta en este artículo, la fundamentación teórica y metodológica de concebir el asesoramiento colaborativo como una forma de superación profesional que se revela como alternativa didáctica, metodológica, teórica y práctica consecuente con el objetivo a alcanzar en este trabajo investigativo.

**Palabras clave:** Asesoramiento colaborativo; Escuelas Superiores Pedagógicas; preparación docente; superación profesional; tratamiento del contenido.

### **Abstract**

The scientist problem this research emerges from the fundamental contradiction between the insufficient vocational training of teachers of Mathematics department of Exact Sciences of the Higher Pedagogical Schools and the need to strengthen it on accord with scientific – technical and methodological requirements of the Angolan Higher Education. This article presents one of the results of the research to qualify for the scientific degree of Doctor of Pedagogical Sciences of its main author, which general objective is to propose a program of vocational training for teachers in Higher Pedagogical Schools in the treatment of mathematical content. Methods and techniques both qualitative and quantitative were used. The quantitative gives information objectively measurable, the qualitative values all perspectives, to which the following methods and techniques were used: document analysis, observation, interviews, surveys and triangulation of sources and methodology. As a partial result of this research, it is presented in this article the theoretical and methodological approach to design collaborative advice as a way of vocational training that is revealed as an educational, methodological, theoretical and practical alternative consistent with the objective to be achieved in this research.

**Key words:** collaborative advice; Higher Pedagogical Schools; teacher's training; vocational training; treatment of the content

### **INTRODUCCIÓN**

Independientemente del contexto en el cual desarrolla sus funciones, para el personal docente la superación es una necesidad, pues el desarrollo científico y tecnológico es permanente, como también lo es, el desarrollo de la sociedad.

Para enfrentar los desafíos contemporáneos, el auge del desarrollo científico-técnico, y tecnológico es imprescindible la apropiación de un conjunto de saberes que permitan comprender, interpretar e incorporar a los modos de actuación profesional los progresos que se producen en la ciencia y tecnología como principales fuentes organizadas para la producción de los conocimientos.

Para lograr este fin, cada nación tiene como prioridad dentro de su proyección política, social y económica, la preparación y el desarrollo de habilidades de sus recursos humanos, situando a la escuela, como institución social, en el papel preponderante y responsable de la actualización continúa de estos recursos. De esta problemática ha emergido la necesidad de la superación de los profesionales en la ciencia que trabaje.

En el caso de Angola, el país se encamina hacia una etapa de desarrollo en diferentes ramas de la economía y la sociedad. Sin embargo, la Educación Superior es una de las ramas que más le preocupa al país, debido principalmente a las dificultades que enfrentan los profesionales que en ese subsistema trabajan, por lo que el gobierno ha reconocido la importancia que tiene la formación especializada para los docentes, creando en el año 2009 las Escuelas Superiores Pedagógicas.

Sin embargo, a pesar de esta evidente voluntad política e incluso algunos resultados investigativos alcanzados referentes a esta temática, en las Escuelas Superiores Pedagógicas (ESP) aún se constatan carencias en la concepción y establecimiento de formas de superación que respondan a las situaciones y contextos educativos donde se presenten las necesidades de superación profesional.

Para el personal docente de Angola y en especial de las ESP, esta contradicción se acentúa mucho más, teniendo en cuenta que son las instituciones responsables del proceso formativo de las nuevas generaciones, por los desniveles de desarrollo alcanzado por los estudiantes y el propio docente, así como la contextualización en que tienen lugar las formas de organización de la enseñanza, que influyen en el desarrollo exitoso de la actividad profesional pedagógica en los diferentes niveles de educación.

Se hace necesario por tanto, una adecuada preparación teórico-metodológica del docente, de ahí que la superación deba incluir un sistema estructurado de elementos que al interrelacionarse permitan una sólida transformación socioeducativa en las Escuelas Superiores Pedagógicas como eje fundamental de las transformaciones educacionales que se llevan a cabo en el país. Atendiendo a estos criterios se formula el siguiente problema científico: Existen insuficiencias en la preparación del docente relacionadas con el contenido matemático que se expresan en poco dominio teórico de los elementos que lo componen, así como de métodos y procedimientos para su tratamiento metodológico.

Los resultados de esta investigación no solo beneficia a los docentes de instituciones universitarias pedagógicas, o la comunidad académica del país, sino también podrá beneficiar a la propia sociedad porque el docente como profesional es parte de una sociedad, es un ser social y específicamente, como las Escuelas Superiores Pedagógicas son instituciones de formación de formadores se favorecerá la formación del hombre del futuro con valores y principios de acuerdo a los patrones morales y cívicos establecidos.

La recogida de información emanada de la observación realizada a clases, talleres y reuniones donde participan los docentes; así como el análisis de contenido derivado de los documentos consultados permitieron la determinación de regularidades a partir de la triangulación de fuentes y métodos.

Con la aplicación del diseño metodológico descrito se fundamentó teóricamente la superación profesional orientada a la preparación del docente en el tratamiento del contenido, así como se constató empíricamente que la necesidad de diálogo, de interacción, de trabajo en equipo y de construcción conjunta de saberes entre los docentes, son elementos que están estrechamente relacionados con el problema planteado, sobre todo cuando se pretende superar al docente de las ESP para cubrir vacíos de la teoría y la práctica pedagógica de estos profesionales, considerándose que la superación de los docentes es uno de los agentes fundamentales de cambio del propio centro educativo.

Lo anterior llevó a considerar el asesoramiento colaborativo una forma de superación profesional como alternativa didáctica, metodológica, teórica y práctica consecuente con el objetivo a alcanzar en este trabajo investigativo. Objetivo general: Proponer un

programa de superación profesional orientado a la preparación de los docentes de las Escuelas Superiores Pedagógicas en el tratamiento del contenido matemático.

## **MARCO TEÓRICO**

Las bases teóricas que sustentan la superación profesional del docente han sido tratadas con anterioridad por varios autores cubanos, los que en sentido general sostienen que es un proceso continuo y permanente que se desarrolla a lo largo de la vida profesional del docente en ejercicio; elevando la competencia y el desempeño profesoral siempre que responda a las propias necesidades del docente en el contexto de la actividad fundamental que realiza, a las del sistema educativo y sus proyectos de vida (Añorga, 1994, Berges, 2003, Bernaza, 2004, Fraga, 2005, Morales, 2010 & Perdomo, 2010 citados en López et al., 2014).

Recientemente, Rodríguez y Urbay (2015) realizan una propuesta de un programa de formación permanente, sistémico y coherente con las características de la universidad cubana actual que se ocupa de perfeccionar la formación del profesor universitario en investigación educativa.

En el contexto de la Educación en Angola son varias las investigaciones realizadas en función de la superación profesional de los docentes, en el caso de (Fragoso, 2013 y Samuel, 2015) han trabajado este concepto para maestros de la educación primaria. Por su parte (Cassinda, 2014, De Almeida, 2015, Molonende, 2015) abordan el tema con énfasis en la didáctica del proceso de enseñanza aprendizaje dirigido a las profesoras de la Enseñanza Media. La Educación Superior no ha sido ajena a estas investigaciones, de los cuales son referentes para este trabajo los resultados de (Da Costa y Gidião, 2012, Evaristo, 2014, Sousa, 2015) que ponen énfasis en diseñar Programas de Superación para favorecer el desempeño del docente universitario en sus funciones metodológica e investigativa con un alto compromiso social.

De ahí que se debe la gran necesidad de preparar los docentes de las diferentes instituciones de enseñanza superior en conocimientos pedagógicos, técnicos y científicos. Para Cardoso (2009), las actuales ESP donde se forman a los docentes, no escapan de las exigencias impuestas por la sociedad angolana actual, en lo referido a la necesidad de concebir planes y programas académicos que permitan la formación y el desarrollo de competencias requeridas para el desarrollo de la ciencia y de las tecnologías, así como

para la formación de profesores cada vez más competentes, reflexivos, críticos e investigadores.

En opinión de las autoras de este trabajo, la atención que merece la actividad mediante la cual el docente se prepara en el tratamiento del contenido matemático en correspondencia con las exigencias del contexto, no ha estado en el centro de la atención de las ESP de forma sistemática, lo que evidencia insuficiencias en la superación continua del docente. Por tanto, se requiere de la búsqueda de formas dirigidas a la superación profesional de estos profesionales, donde medie un proceso que le permita reflexionar, profundizar, analizar y reconstruir concepciones pedagógicas y psicológicas, y se actualice en conocimientos teórico-metodológicos en una atmósfera de colaboración y, toma de decisiones desde el ejercicio de su profesión.

El logro de estas aspiraciones será cada vez más viable en la medida en que se le enseñe a este docente a reflexionar sobre su forma de hacer y en cómo hacerlo mejor e integrar de forma consciente en su modo de accionar los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje que dirige. Se caracteriza por el hecho de situar el profesorado en situaciones de participación, suscitar su inventiva así como su capacidad de regularla según los efectos. La confianza en la capacidad del profesorado de elaborar itinerarios educativos diferenciados, proyectos de innovación y prácticas alternativas.

Ante estas exigencias y la situación problémica descrita en el trabajo, se propone el asesoramiento colaborativo como una forma de superación profesional para los docentes de las ESP en el tratamiento del contenido matemático.

El modelo de asesoramiento colaborativo en el ámbito educacional ha sido abordado por varios autores (Imbernon, 2007; Liévano, Varela & Alarcón, 2013; Monge y Montalvo, 2013) lo caracterizan por el hecho de situar el profesorado en situaciones de participación, suscitar su inventiva así como su capacidad de regularla según los efectos. Favoreciendo la confianza en la capacidad del profesorado de elaborar itinerarios educativos diferenciados, proyectos de innovación y prácticas alternativas.

Más recientemente, y luego de realizar una sistematización de investigaciones relacionadas con la aplicación del asesoramiento colaborativo Arzany (2015) enfatiza en que las peculiaridades del asesoramiento estriban es que incluye y trasciende a la vez, la formación de habilidades y la transmisión de conocimientos, en tanto esta forma de

superación propicia genuinos procesos reflexivos del cómo se produce el aprendizaje, y de igual manera activa los mecanismos y potencialidades del autoconocimiento en la práctica para la solución de problemas relacionados con el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, profundiza en los factores emocionales y motivacionales desde una práctica en la que se comparten y construyen significados.

En el caso de la Educación Superior cubana, es necesario referir a autoras como Carpio y Guerra (2008) quienes plantean que el modelo de asesoramiento colaborativo establece un tipo de interrelación entre asesor y asesorado donde se comparte la responsabilidad en el análisis de las necesidades, la formulación de objetivos, la búsqueda de estrategias, el establecimiento de planes de acción y, por qué no, la responsabilidad de evaluarlos. Todo ello le concede un fuerte carácter práctico que va a permitir solucionar problemas significativos para la comunidad educativa.

Estas autoras aseguran que en este modelo se cuestiona la existencia de un conocimiento cierto, autoritario, estático, neutral, que como tal, puede y debe impartirse a otros. Además, que este tipo de asesoramiento hace énfasis en la reciprocidad de los respectivos bagajes de conocimientos y experiencias en un cíclico dar y tomar, haciendo de las diferencias punto de partida para el aprendizaje. Las formas concretas de actuación así como, las funciones que ejercen los asesores en cada contexto dependerán tanto de las características y cultura institucional de los centros en los que intervienen, como de la manera en que se construye el rol del asesor en la interacción con los profesores.

Para el contexto angolano, según André y Abreu (2014) es una forma de superación profesional donde de forma ágil, actualizada, colaborativa, activa, comunicativa y vivencial, los docentes desarrollan habilidades conformadoras del desarrollo personal; como resultado se fomentan modos de accionar docente, y su duración está en dependencia de las necesidades de superación de los asesorados.

Por tanto, el asesoramiento colaborativo, en opinión de las autoras de este trabajo, constituye la forma más adecuada para viabilizar la propuesta de la presente investigación, la cual parte del principio de establecer la participación cooperada entre el asesor y el asesorado, la participación equitativa y activa de los roles, entendiendo a los docentes, como agentes más involucrados en los cambios educativos y en la superación

profesional, donde estos no pueden ser excluidos de las soluciones que se tomen, y tienen que implicarse y participar activamente desde el principio de la configuración estratégica de la intervención (André, Torres y Urbay, 2015).

En tal sentido, los docentes a través del diálogo profesional con otros colegas reflexionan sobre lo que ocurre en sus clases y desarrollan formas alternativas de actuación, donde la colaboración entre iguales constituye el contexto ideal y el requisito indispensable para desarrollar hábitos y conductas que conduzcan a una enseñanza reflexiva. Por lo que cobra elevada significación el asesoramiento colaborativo como forma de superación profesional de los docentes en las ESP donde la puesta en práctica de los aprendizajes que se comparten entre el asesor y los asesorados se hace de forma colaborativa.

### **METODOLOGÍA EMPLEADA**

Se asume como método general el dialéctico-materialista, el cual permite explicar y analizar la realidad concreta con la ideas de transformación práctica del mundo tanto de carácter cuantitativo que se acumulan y propician cambios cualitativos como mediaciones, negaciones y superaciones permanentes que posibilitan el desarrollo de todos los fenómenos, el cual se adecua a las características de la investigación educativa. Se considera necesario porque permite valorar la especificidad de las ciencias sociales y dentro de ellas las de la educación, las cuales se encuentran multicondicionadas, en dinámica constante, y donde las leyes y regularidades no se manifiestan de manera unívoca como en las ciencias naturales y exactas (Labarrere y Valdivia, 1988).

El análisis documental y la revisión bibliográfica realizada revelan un déficit de investigaciones relacionadas con la superación profesional del docente de las ESP, por lo que el estudio de las vías que permitan dirigir la misma es una necesidad insoslayable en este momento de desarrollo científico técnico en Angola, pero de igual forma permitió fundamentar la superación profesional orientada a la preparación del docente en el tratamiento del contenido matemático de las ESP, aspecto reflejado en el acápite anterior de este trabajo.

En el contexto que se desarrolla la investigación la población es de 13 docentes y se selecciona una muestra constituida por 12 docentes del departamento de Ciencias Exactas del curso de Matemática de la ESP- Bengo.

Los criterios de selección de la muestra asumidos en la investigación fueron los siguientes:



- Posibilidades de la autora de esta investigación para acceder al campo.
- Docentes con experiencia en las asignaturas de las Ciencias Exactas.
- Docentes con disposición al cambio.

### **Resultados, Análisis y Discusión**

A partir del análisis de los resultados de instrumentos investigativos aplicados como encuestas, entrevistas, análisis de documentos y por la propia experiencia profesional de la autora principal de la investigación, quien se ha desempeñado durante seis años como docente de Matemática del Departamento de Ciencias Exactas de la Escuela Superior Pedagógica de Bengo, se han detectado algunas insuficiencias, carencias y necesidades entre las que se pueden citar:

- No se cuenta con una bibliografía básica para impartir las asignaturas.
- Cada docente asume el contenido según su experiencia y posibilidades materiales, por lo que los planes de clase no son uniformes en cuanto a contenido dentro de una misma asignatura.
- Como principio no se establece la colaboración pedagógica entre los docentes.
- Los docentes fueron formados en distintas instituciones de la Enseñanza Superior, por lo que su formación inicial es muy diversa.
- No existe una planificación del proceso de superación de los docentes.
- La superación y la autosuperación se realizan espontáneamente, no se considera a los encuentros de trabajos metodológicos como principio para el establecimiento de la colaboración pedagógica entre los docentes de manera que se contribuya a la preparación de estos.
- Existe insuficiente motivación de los docentes por superarse.
- La desactualización científica de los docentes está repercutiendo en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y en el proceso formativo de los docentes en formación.
- No se aprecia correspondencia entre las opciones de superación y las necesidades de los profesores de manera que contribuya a su desarrollo profesional.

Para la exploración de esta realidad se aplicaron diferentes métodos y técnicas los que se sustentan a continuación:

**Análisis de documentos:** se utiliza en el análisis de las exigencias educativas a la superación profesional en la Escuela Superior Pedagógica.

**Observación:** se emplea para obtener información acerca de la preparación del docente en el tratamiento del contenido matemático en la Escuela Superior Pedagógica.

Se realizó con una participación directa del investigador en un proceso de observación a clases de 12 docentes del departamento de Ciencias Exactas de la ESP-Bengo.

**Encuestas a docentes:** dirigidas a obtener el estado de opinión acerca de la realidad concreta de los docentes respecto a su preparación para el tratamiento del contenido matemático.

**Entrevista a los directores:** con el propósito de obtener información acerca de la preparación que tienen los docentes respecto a la superación profesional del docente.

**Prueba pedagógica** de contenido se aplicó con la intención de constatar el nivel de preparación de los docentes en el tratamiento al contenido matemático.

La recogida de información y el análisis de contenido derivado de los documentos consultados permitieron, a partir de la triangulación de fuentes y métodos, determinar el estado de la superación profesional orientada a la preparación del docente en el tratamiento del contenido matemático.

En cuanto a las vías utilizadas para erradicar estas insuficiencias los directivos identifican algunas actividades como el intercambio, la visita a clases, sin embargo no reconocen el papel del diagnóstico en la detección de estas insuficiencias para sobre esta base proyectar acciones de mejora, mucho menos mencionan las formas de superación profesional como los talleres, el entrenamiento, entre otros.

El trabajo metodológico y la superación profesional en la ESB-Bengo no se articulan, por lo que constituye uno de los aspectos que se debe atender desde el programa de superación y la dinámica de formas en que se organiza.

En cuanto a las expectativas respecto a la superación profesional en el tratamiento al contenido matemático la mayoría de los docentes plantea la mejora de la práctica, la capacitación de los docentes, la adquisición de conocimientos más amplios en el área de las matemáticas, la metodología y aplicación de los contenidos entre otros aspectos.

Entre las formas de organización de la superación, que consideran de mayor utilidad para su preparación en el tratamiento al contenido matemático señalan en orden de preferencia la

auto superación el 40%, los cursos en un 30%, los debates 20%, el entrenamiento un 10% la conferencia el 10%, el seminario un 10%.

En cuanto a lo que entienden por preparación, entre los aspectos más significativos, los docentes expresan que es todo aquello que hacemos antes de realizar una tarea, es un proceso al cual el docente se somete para impartir clases, estar preparados para actividades docentes, conocimientos sólidos, innovar metodologías de trabajo, trazar estrategias de enseñanza, es un proceso de planificación de la enseñanza apto o hecho de crear disposición previa, es una fase importante que le permite al docente conocer perfectamente el contenido a impartir entre otros elementos menos significativos.

Llama la atención que los docentes reconocen no solo la necesidad de preparación, sino también lo que esta significa para lograr efectividad en el proceso de formación que realizan.

La percepción que poseen los docentes en cuanto a su desarrollo profesional manifiesta su bajo nivel de preparación y su bajo nivel de autoestima y reconocimiento de sí, a pesar de que son profesores en general con experiencia en la docencia.

La preparación que poseen para el tratamiento al contenido matemático esencialmente la han alcanzado por la vía de la auto preparación, la dedicación, la investigación para la asimilación de teorías que no aprendió en la fase de aprendizaje, por los años de experiencia de trabajo, por la formación académica adquirida o la participación en seminarios y jornadas científicas.

En sentido general, el diagnóstico realizado constató las siguientes regularidades entre los docentes de la ESP-Bengo:

- No han recibido formación posgraduada relacionada con el tratamiento del contenido matemático
- Muestran disposición y responsabilidad ante la mejora de su práctica y para intervenir en esta.
- Manifiestan una actitud inconsistente ante la reflexión sobre la problemática al tratamiento al contenido matemático.
- Presentan limitaciones al integrarse en la realización de tareas individuales y colectivas.

## **Programa de superación profesional del docente en el tratamiento del contenido matemático**

Se parte entonces, de que de manera general, un programa de superación posee un objetivo determinado, tiene carácter sistemático y una estructura determinada. En correspondencia con estos criterios, se asume el concepto de programa siguiente: “conjunto de acciones que persiguen una finalidad determinada, dirigidas a cumplimentar un objetivo, en cuyo diseño, ejecución y evaluación se pueden emplear profesores, directivos y estudiantes de una institución” (Salmerón y Quintana, 2008, p.12).

Es decir, un conjunto de acciones estructuradas para lograr un fin determinado, que involucra a diferentes actores y determina acciones concretas como la planificación, la ejecución y la evaluación de su diseño.

El programa de superación para los docentes centrado en el asesoramiento colaborativo para preparar al profesor universitario en el tratamiento del contenido matemático que se propone tiene un carácter sistémico, teniendo en cuenta la evolución del mismo; analiza el estado real y el deseado; prevé procesos de cambios y estrategias didácticas para desarrollar habilidades matemáticas.

Esta concepción del Programa de Superación se fundamentará teniéndose en cuenta, los elementos que forman parte de este resultado científico como señalan Salmerón y Quintana (2008): Introducción, Objetivo general, Fundamentación, Componentes estructurales y Evaluación.

En la Introducción del mismo se refleja que el programa de superación profesional propicia la interacción y participación activa, creadora y crítica de los docentes en tratamiento metodológico al contenido matemático, proponiendo variantes, alternativas; analizar, interpretar y explicar las situaciones y resultados parciales; sistematizar las experiencias prácticas; evaluar las transformaciones en la adquisición del conocimiento y el desarrollo de habilidades en sí mismo y en los estudiantes así como las alternativas a consolidar como buenas prácticas; transferir modos de actuación y métodos empleados a contextos similares y proponer sistemáticamente los temas o nuevos problemas en que se debe profundizar según los resultados de cada etapa que lo conforma.

Las diferentes acciones del programa propician la ejecución de operaciones que como parte de las habilidades a desarrollar en diferentes formas de superación transversalizan

todo el programa, logrando mayor integridad en la preparación de los docentes. Donde se destacan: el tratamiento al contenido matemático teniendo en cuenta los elementos en que este se estructura, los niveles de sistematización del conocimiento, los niveles de asimilación del contenido, la tarea docente como célula, el tratamiento a los tipos de contenido; el trabajo en equipo; la resolución de problemas; estrategias, aprendizajes, ser conscientes de las propias habilidades de aprendizaje; la interacción social; el sentido ético y la toma de decisiones.

En el caso del *Objetivo general*: Contribuir a la elevación del nivel de preparación teórico metodológico de los docentes en el tratamiento del contenido matemático sobre la base de principios epistemológicos, conceptuales y metodológicos que sustentan la práctica educativa en contexto de la ESP/Bengo, se hace evidente la necesidad de que la reflexión de la práctica educativa, para transformarla, es el eje del mismo.

En cuanto a los *Fundamentos del Programa*, se reconocen en ellos, entre otros, los siguientes aspectos que sustentan el asesoramiento colaborativo como forma de superación profesional de los docentes en las escuelas superiores pedagógicas:

Realizar el diagnóstico de cada docente y actualizarlo en cada actividad, atendiendo a las diferencias individuales, posibilitando el avance; ofrecer la posibilidad de pensar y actuar por sí mismos a través de la realización de preguntas de alto nivel cognitivo, así como en la toma de decisiones y valoraciones de actitudes, modos de actuación, hechos y situaciones de la práctica educativa; promover el desarrollo colaborativo, a la vez que facilita la autonomía docente.

No pretender que haya comprensiones iguales; combinar armónicamente la exigencia, la sinceridad, la cortesía, el buen trato, el respeto a los demás; utilizar métodos, formas de organización y evaluaciones que estimulen el trabajo en grupos, su dinámica y el cambio de roles.

Considerar la *relación entre lo cognitivo y lo afectivo*: los constructos se elaboran a partir de los significados y experiencias que ha vivenciado y experimentado el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática. El programa trasciende lo cognitivo operacional y penetra en la esfera del sentido de los significados.

El *enfoque comunicativo* del proceso de interacción y perfeccionamiento concibe la interacción grupal, el análisis desde lo individual a lo social, constituyen premisas básicas

para que ocurra el auto perfeccionamiento del docente a partir de su implicación y nivel de motivación, capacidad dialógica, la reflexión y el reconocimiento de los otros.

*El aprendizaje como proceso mediado, activo e integral:* en la mediación subyace la génesis de la función de la autorregulación. La utilización del diálogo, el trabajo en grupo, la reflexión, constituyen aspectos importantes para el desarrollo de la autoestima, la confianza en sí mismo, el respeto, la seguridad emocional.

Desde el punto de vista sociológico, se basa en la individualización como proceso inseparable de la socialización. El proceso de socialización del sujeto tiene como fundamento la actividad práctica de la cual se derivan las funciones cognitiva, valorativa y comunicativa de la personalidad. El desarrollo del individuo bajo la influencia de la educación y el medio social y natural tiene lugar como una dialéctica entre objetivación y subjetivación de los contenidos sociales.

En resumen, una de las premisas del programa es la participación activa y reflexiva del propio docente en el proceso de formación a partir de concebir al educando como sujeto del proceso que se corresponde con una comprensión dialéctica y humanista del mismo. Se garantiza la participación del docente en los procesos de planificación, organización, ejecución y evaluación de las acciones de superación, garantizando un mayor sentido de pertenencia y compromiso, al convertirse en sujeto de su propia actividad de formación.

Por otra parte, los *Componentes estructurales del programa* son: El diagnóstico de necesidades, las estrategias de superación conveniadas y la evaluación, donde el encuentro de experiencias, el taller, el desempeño del modo de actuación y la autosuperación representan las estrategias de superación conveniadas entre las cuales se establece una interrelación dada en que tributa a la preparación conceptual, al desarrollo de habilidades y a lo actitudinal necesaria al profesor universitario.

Las diferentes acciones del programa se conciben desde la visión del vínculo teoría práctica y la formación de los docentes desde la perspectiva de la estimulación de verdaderas transformaciones en el pensar, actuar y sentir con relación a su práctica educativa.

Se asume la cooperación como estrategia básica de aprendizaje y desarrollo profesional. El profesor (investigador), desde la propia institución, dirige su actuación a la superación profesional y promueve procesos de autorrevisión y mejora con el fin de crear las

condiciones necesarias para preparar a los docentes a resolver los problemas por ellos mismos, promover contactos informativos sobre temas profesionales y compartir experiencias didácticas y organizativas.

El asesoramiento implica el establecimiento de planes de acción y por qué no, la responsabilidad de evaluarlos.

La evaluación tendrá en cuenta en qué medida durante el asesoramiento colaborativo el docente va transitando de unas secuencias de aprendizajes a otras conforme a niveles pre-establecidos.

Se propone para cada forma organizativa de la superación la evaluación siguiente:

*Autosuperación:* Sistemática mediante la solución a las actividades de la guía de autosuperación para la evaluación y final la presentación y defensa de la propuesta de una experiencia pedagógica, que contribuya al mejoramiento del tratamiento del contenido matemático.

*Asesoramiento colaborativo:* apuesta por una mayor horizontalidad entre los implicados en el mismo, promoviendo una actividad mediadora con la persona, de guía, no sobre la persona.

Para demostrar la eficacia y pertinencia del asesoramiento, como sistema de atención personalizado al docente, y por lo tanto, como acción que potencia la calidad del aprendizaje; se determina la realización de un proceso evaluativo.

Su definición implicó un nuevo enfrentamiento con la toma de decisiones, determinando cuáles son los momentos más oportunos para evaluar; qué aspectos serían objeto de valoración, cuáles eran los indicadores o criterios concretos a evaluar y cómo quedarían formuladas las preguntas de evaluación. Además, fue preciso establecer para qué, qué, con quién, con qué y cómo evaluar.

## **CONCLUSIONES**

Las deficiencias en el desempeño profesional de los docentes de las Escuelas Superiores Pedagógicas están justificadas en gran parte por la falta de preparación de los docentes y de formas ágiles y actualizadas de superación.

Con esta investigación se favorece la mejora continua de la enseñanza superior y se hace una contribución teórica a las ciencias pedagógicas en el contexto angolano que minimiza de alguna manera los problemas que hasta al momento se constatan en los

docentes de las Escuelas Superiores Pedagógicas en Angola, específicamente en el tratamiento del contenido matemático.

El asesoramiento colaborativo como forma de superación profesional le permitirá a los profesores de los Departamentos de Ciencias Exactas de las Escuelas Superiores Pedagógicas actualizar y poner en práctica los conocimientos matemáticos, las concepciones teórico metodológicas necesarias para dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas que imparten, así como transformar la práctica educativa en consonancia con las demandas de la sociedad angolana actual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

André, M. A. & Abreu, C. (2014). *Una propuesta para contribuir a la superación profesional de los docentes de Matemática de la ESP de Bengo, Angola*. Congreso Internacional Universidad 2014. La Habana, Cuba.

André, M. A., Torres, A. & Urbay, M. (2015). *La preparación del docente para el tratamiento del contenido matemático: una necesidad a atender en las Escuelas Superiores Pedagógicas angolanas*. VII Convención Científica Internacional de la Universidad de Matanzas. Varadero, Cuba.

Arzany, S. (2015). *Los procesos de asesoramiento colaborativo para la mejora de las prácticas educativas*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España. Recuperada de <http://psyed.edu.es/mipe-dipe/file/download/8137>

Cardoso, E. (2009). *A Formação inicial de professores em Angola: problemas y desafios*. X Congreso Internacional Galego Portugués de Psicopedagogía. Universidad de Minho, Braga, Portugal. Recuperado de [http://www.educacion.udc.es/grupos/qipdae/index.php?pagina=comunic\\_congresos](http://www.educacion.udc.es/grupos/qipdae/index.php?pagina=comunic_congresos)

Carpio, A. & Guerra, M.L. (2008). Una experiencia de asesoramiento colaborativo como estrategia de apoyo a los profesores para la implementación de un programa de tutorías universitarias. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, (12). Recuperado de <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev121COL12.pdf>

Cassinda, L. (2014). *La superación didáctica de los profesores para la formación de habilidades científicas investigativas en los estudiantes del segundo ciclo de la enseñanza secundaria en Huambo, Angola*. (Tesis de doctorado inédita). Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba.



Da Costa, M. & Gidião, A. (2012). Sistema de superación pedagógica para potenciar el desempeño pedagógico profesional de los profesores de los Centros de Educación Superior en Huambo, Angola. *Revista Congreso Universidad*, 1(3).

De Almeida, J. F. (2015). Estrategia de superación profesional pedagógica en la resolución de problemas matemáticos para los Institutos Medio Industrial de Angola. (Tesis de doctorado inédita). Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana. Cuba.

Evaristo, J. S. M. (2014). La formación continuada de los docentes, desde un enfoque CTS, en la escuela de formación de profesores Ferraz Bomboco de Huambo, Angola. *Revista Órbita Pedagógica*, 1(2), 01-12.

Fragoso, F. M. (2013). La superación profesional pedagógica del maestro de la educación primaria en Viana Angola: fundamentos teóricos y acciones para una solución científica. *Revista Órbita Científica*, 19 (1), 11-21.

Imbernon, F. (2007). Asesorar o dirigir. El papel del asesor/a colaborativo en una formación permanente centrada en el profesorado y en el contexto. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(1), 145-152.

Labarrere, G. & Valdivia, G. (1988). *Pedagogía*. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Liévano, M., Varela, S. & Alarcón, M. (2013). *Asesoramiento y consulta en educación social*. Madrid, España: Editorial UNED.

López, R., Torres, A. M., Pérez, N., García, M., López, G., Baldomir, T. & Santiago, M. L. (2014). *Algunas consideraciones sobre los fundamentos teóricos de la superación profesional en la educación superior cubana*. Congreso Virtual de Ciencias Morfológicas, MORFO VIRTUAL 2014, Recuperado de <http://www.morfovirtual2014.sld.cu/index.php/Morfovirtual/2014/paper/view/153>

Molonende, A. (2015). La profesionalización del docente sin perfil pedagógico: una visión del problema desde la realidad angolana. *Revista Órbita Pedagógica*, 2(2), 37-44.

Monge López, C. & Montalvo Saborido, D. (2013). Una experiencia de evaluación, investigación e innovación desde una perspectiva de asesoramiento colaborativo. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 6(12), 51-60. Recuperado de <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>

Rodríguez, M. & Urbay, M. (2015). La formación del profesor universitario en investigación educativa. *Pedagogía y Sociedad*, 18(44), 61-69.

Salmerón, E. y Quintana, O. (2008). *Los resultados científicos de la investigación: el programa como resultado científico*. Universidad de las Ciencias Pedagógicas Félix Varela. Villa Clara, Cuba.

Samuel, V. (2015). La formación profesional pedagógica del profesor de la enseñanza primaria: una necesidad del contexto educativo de la República de Angola. *VARONA, Revista Científico-Methodológica*, (61), 1-11.

Sousa, J. (2015). *La superación profesional de profesores del instituto superior de ciencias de la educación de Huambo en ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje*. (Tesis de doctorado inédita). Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba.

**Recibido: 20 de abril de 2016**

**Aprobado: 12 de mayo de 2016**