



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS
José Martí Pérez

UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS

JOSÉ MARTÍ PÉREZ

FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS

DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA TÉCNICA Y PROFESIONAL

TÍTULO: EL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL TUTOR DE LA ENTIDAD LABORAL DE BASE.

Tesis en opción al título académico de Máster en Procesos Formativos y Desarrollo Profesional

Autor: Lic. Maby González Pérez

Sancti Spíritus

2022



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS
JOSÉ MARTÍ PÉREZ
FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA TÉCNICA Y PROFESIONAL

TÍTULO: EL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO DEL TUTOR DE LA ENTIDAD LABORAL DE BASE.

Tesis en opción al título académico de Máster en Procesos Formativos y Desarrollo Profesional

Autor: Lic. Maby González Pérez

Tutor: Prof. Tit., Lic. Deibis Buchaca Machado, Dr. C.

Sancti Spíritus

2022

AGRADECIMIENTOS

A mi hija y a mi esposo que me han acompañado incondicionalmente en este arduo proceso de formación. Por su paciencia, su amor y su apoyo.

A mi tutor Dr. C Deibis Buchaca Machado, uno especial, por haberme acogido, enseñado, guiado, por su entrega constante a la investigación y por ser mi amigo.

A mis compañeras de trabajo por asumir mis actividades mientras me entregaba a la investigación, por su empuje y confianza.

A mis compañeros de aula por ayudarme y alentarme cuando me fallaban las fuerzas para seguir.

A los profesores de la maestría por sus enseñanzas y sugerencias siempre precisas.

A mis amigos del alma que han vivenciado el proceso desde sus inicios y apoyado desde lo lejos.

A toda mi familia y amistades que han estado a mi lado en este empeño.

A todos muchas gracias.

DEDICATORIA

A la memoria de quienes inculcaron en mí la importancia del conocimiento, la necesidad de superarme y el valor de luchar por la vida siempre, mis abuelos, aunque muchos no estén presentes físicamente, como me decían... “estudia mi negra”...

A mi hija, mi vida, mi mayor motivación para nunca rendirme y poder ser un buen ejemplo para ella.

SÍNTESIS

La preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”, debe poseer conocimientos pedagógicos y socio-psicológicos, recursos para saber explicar, comunicarse adecuadamente y mostrar habilidades profesionales para dirigir el proceso de formación. En respuesta a esta problemática se propone una estrategia metodológica, que contribuye a la preparación de los tutores de la entidad laboral de base. Dicha estrategia parte de la contradicción que se genera entre las exigencias que se le plantean al tutor de esta entidad para conducir el proceso de formación del futuro profesional y las insuficiencias que este presenta en su desempeño. El aporte práctico se concreta en las acciones que permiten la aplicación de métodos que facilitan la preparación y un conjunto de talleres docentes metodológicos que contribuyen a la apropiación de conocimientos, habilidades profesionales y valores. Se emplearon los siguientes métodos del nivel teórico: histórico-lógico, enfoque de sistema, analítico-sintético, enfoque de sistema e inductivo-deductivo. Del nivel empírico: la observación al proceso de formación, el criterio de expertos, el pre-experimento, la encuesta a tutores, el análisis documental, técnicas proyectivas como el inventario de problemas profesionales. La validez de la estrategia metodológica fue corroborada a través del criterio de expertos, donde estos manifestaron que la estrategia es adecuada, y en la práctica educativa, mediante el desarrollo de un pre-experimento con los tutores de la carrera Contabilidad y Finanzas en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”, donde quedó demostrado que con su puesta en práctica, se logra la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. FUNDAMENTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS QUE SUSTENTAN EL PROCESO DE PREPARACIÓN DEL TUTOR PARA SU DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO EN LA ENTIDAD LABORAL DE BASE	9
1.1. El proceso de preparación del tutor de la entidad laboral de base para su desempeño profesional pedagógico.....	9
1.1.2. La preparación metodológica del tutor para mejorar su desempeño profesional pedagógico	11
1.2 El desempeño profesional pedagógico del tutor: figura universal. Su unidad y diversidad en el proceso de formación.....	14
1.3. La entidad laboral de base como escenario esencial en la formación del profesional.....	25
1.3.1. Criterios de desempeño que debe asumir el tutor de la entidad laboral de base para conducir el proceso de formación desde una perspectiva de integralidad.....	29
CAPÍTULO 2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO. ESTRATEGIA METODOLÓGICA. EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	32
2.1. Principales resultados del diagnóstico investigativo aplicado	32
2.2. Presentación de la propuesta.....	34
2.2.1. Fundamentos teóricos que sustentan la estrategia metodológica que contribuye a la preparación del tutor de la entidad laboral de base.....	34
2.3. Aplicación del método criterio de expertos para la valoración de la pertinencia de la estrategia metodológica	54
2.4. El experimento educativo	59
2.4.1. Resultados de la medición de la variable operacional antes de aplicar la estrategia metodológica (etapa de pre-test) del pre-experimento	61
2.4.1.1. Introducción de la propuesta en la práctica	66
2.4.1.2. Resultados de la medición de la variable operacional después de aplicada la estrategia metodológica (etapa de post- test) del pre-experimento	70
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	
ANEXOS.....	

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, en el mundo se ha estado originando un desarrollo acelerado de la ciencia, la técnica y la tecnología. El nuevo paradigma de desarrollo que enfrenta el mundo hoy tiene un extraordinario impacto económico-productivo y social, ya que este desarrollo progresivo influye en el aumento de la producción y en el trabajador; en sus conocimientos, competencias, habilidades y capacidades, sin los cuales, no podría enfrentar los acelerados cambios del mundo laboral de la sociedad moderna.

Las transformaciones que se vienen produciendo en la Educación Superior cubana han traído como uno de sus resultados el diseño de una nueva generación de planes de estudio, que responda a las exigencias asociadas al desarrollo local de cada territorio, con pertinencia y calidad, para contribuir al desarrollo del país; unido a ello se ha desarrollado el modelo de perfil amplio, basado en la necesidad de una formación básica profunda que permita al graduado resolver los principales problemas en los diferentes contextos de su actuación profesional.

El papel de las universidades cubanas, en las transformaciones y desarrollo socioeconómico local es ineludible. En primer lugar y más significativo orden, por el rol social que juegan en la producción y transferencia de conocimientos a través de los procesos investigativos y de innovación, revelándose cada vez más como componente estratégico en la construcción de una sociedad donde la problemática del aprendizaje, la creatividad de la educación y la cultura, se vuelven los fundamentos claves para el análisis del cambio contemporáneo. En estas instituciones se forman los profesionales integrales que necesita la sociedad, de conjunto con el tutor de la entidad laboral de base.

La entidad laboral de base constituye el escenario educativo por excelencia en la formación integral de los profesionales de nivel superior. Es por ello, que resulta trascendental este escenario formativo, en la motivación hacia su carrera, en su desempeño científico estudiantil, que se concreta en una sólida formación científico-técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin de lograr profesionales, cultos, competentes, independientes y creadores, para que puedan desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y de la sociedad en general.

El tutor de la entidad laboral de base debe ostentar una adecuada formación científica, técnica y psicopedagógica para integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos del desarrollo personal del estudiante, brindándole asesoría académica, técnica e investigativa, así como el apoyo necesario para la toma de decisiones, por lo que su papel es esencial en la formación armónica del estudiante.

Los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, en el Capítulo VI, lineamientos No. 116, 120, 121, 122, 123, 124 reconocen la importancia y la necesidad de potenciar la educación como una conquista de la Revolución y específicamente el lineamiento No. 125 viene a consolidar el cumplimiento de la responsabilidad de los organismos, entidades estatales, consejos de la administración y otros actores económicos, en la formación y desarrollo de los estudiantes a fin de garantizar la fuerza de trabajo calificada, así como la actualización de los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo.

En el documento Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista en su capítulo 4, epígrafe 4.1, reconoce como una conquista social con calidad, la educación, derecho que garantiza el Estado de forma gratuita para todos y enfatiza en la atención al vínculo entre la universidad y la empresa desde cada una de sus esferas de desarrollo a fin de asegurar la formación integral de los estudiantes. También se pone de manifiesto en el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4: Educación de Calidad, en la meta número siete se hace énfasis que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible.

En tal sentido, basados en la teoría dialéctico-materialista, en los postulados que defienden el paradigma histórico-cultural y en las ideas de la pedagogía cubana, fundamentalmente en los criterios de Fernández, A. (1996), Castellanos, D. (2002) y Pla, R. (2002- 2005) se espera del tutor que constituya un modelo, guía y mediador en un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, integral y contextualizado, que instruya, eduque y desarrolle, partiendo siempre del contexto que rodea a cada docente en formación y de su propia realidad en desarrollo, que se caracterice por un profundo sentido humanista y de responsabilidad, expresado en un razonamiento lógico que le

propicie asumir la formación de un docente con perfil amplio, desde la perspectiva de integralidad que demanda el desarrollo científico-técnico.

El desempeño profesional pedagógico del tutor como problema de importancia ha sido abordado en el área internacional y nacional por autores como: García, N. (2004); Collazo, B. (2006); Alpizar, L. (2007); Álvarez, L. M. (2008); Cabezas, B. L. (2008); Carpio, A., y Guerra, L. M. (2008); García, A. (2008); Capelari, I. (2009); Colunga, S. (2009); Rodríguez, M. A. (2009); De Armas, N., y Cabeza, B. (2010); Asín, C. (2011); Capote, B. A. (2011); De La Cruz, G., Chehaybar, E., y Abreu, L. (2011); Díaz, H. (2012); Álvarez, N., Rodríguez, C., y Torres, A. (2012); Gómez, D. F., Ruiseco, L. M., Fojo, D. R., y Solana, G. M. (2012); Álvarez, D. (2014); Sanabria, M. C. (2014); Rivas, M., y Alea, M. P. (2015); Comichel, O. (2017); Mazorra, O., y León, M. (2017); Medina, I. L. (2017); Gallardo, E. (2018); Gallardo, E., Varcárcel, N., y Castillo, T. (2018); González, D., y Achiong, G. (2018); Rojas, I. (2021); Capote, M. (2022).

En el estudio exploratorio realizado por la autora sobre la problemática, resultado de la observación intencionada durante varios años de trabajo vinculados a la entidad laboral de base, la consulta de informes, balances de trabajo, encuentros con representantes de las distintas entidades empleadoras con los cuales se tienen firmados convenios e intercambios con los directivos tanto de la universidad como de la entidad laboral de base; se constató lo siguiente:

- El trabajo en la entidad laboral de base está caracterizado por la falta de preparación teórica y metodológica de los trabajadores y especialistas que se desempeñan como tutores en estas entidades para planificar, organizar, ejecutar, orientar y controlar adecuadamente las actividades de formación que deben desarrollar los estudiantes en correspondencia con su modelo de formación.
- Los tutores poseen limitaciones para la preparación del estudiante en formación fundamentalmente en la dimensión técnica del proceso de enseñanza-aprendizaje, en relación directa con la ejecución del proceso docente educativo, porque prevalece en la concepción de su desempeño la espontaneidad.
- Los tutores no han desarrollado habilidades que le permitan enseñar al estudiante en formación a establecer relaciones interdisciplinarias, que le faciliten fundamentar la relación teoría-práctica desde la interdisciplinariedad, e identificar los problemas profesionales de su objeto de trabajo, observándose frecuentemente actuaciones desde

la empírea, que no potencian el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante en formación.

- El tutor no se implica en la orientación, motivación y control de actividades en el orden político, académico e investigativo que contribuyan a potenciar su formación cultural.
- No se materializa la aspiración de un diagnóstico integral del estudiante en formación, lo cual está dado porque en el accionar del tutor no se incluye el contexto familiar, ni comunitario que lo rodea, lo cual limita la orientación hacia su crecimiento personal.
- Insuficientes conocimientos sobre metodología de la investigación, en función de orientar la actividad científico-investigativa de los estudiantes en formación y contribuir a que estos puedan dar solución a los problemas profesionales de su objeto de trabajo.

Las valoraciones teóricas realizadas hasta este momento y los resultados preliminares de carácter exploratorio, permitieron determinar la contradicción en su forma externa entre el encargo social de la entidad laboral de base y el nivel de preparación alcanzado por los tutores para asumir las exigencias del contexto laboral. De ahí, que se declara como problema científico de la investigación: ¿Cómo contribuir a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”?

Se declara como objeto de estudio: proceso de preparación del tutor de la entidad laboral de base, se delimita, asimismo, como campo de acción: El desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

Se declara como objetivo general de la investigación: Proponer una estrategia metodológica que contribuya a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”.

Siguiendo la lógica de la investigación se formulan las siguientes preguntas científicas:

1. ¿Qué fundamentos teórico-metodológicos sustentan la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”?
2. ¿Qué situación presenta la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”?
3. ¿Qué estrategia contribuye a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”?

4. ¿Cómo valoran los expertos la pertinencia de la estrategia que contribuye a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”?

5. ¿Qué resultados se obtienen con la aplicación práctica de la estrategia propuesta que contribuye a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”?

Para alcanzar el objetivo propuesto se ejecutan las siguientes tareas investigativas:

1. Determinación de los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”.

2. Diagnóstico del estado actual de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”.

3. Elaboración de una estrategia metodológica que contribuye a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”.

4. Valoración por criterio de expertos de la pertinencia de la estrategia metodológica que contribuye a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”.

5. Evaluación en la práctica educativa de la estrategia metodológica que contribuye a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus, a través de la realización de un pre-experimento pedagógico.

Variable propuesta: estrategia metodológica.

Variable operacional: nivel de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus.

La población está constituida por 32 especialistas de la Sucursal 5241 del Bandec Sancti Spíritus. La muestra seleccionada de manera intencional estuvo integrada por 17 especialistas que cumplen la función de tutor. Se seleccionó esta sucursal, por ser la mayor sucursal bancaria no solo de la provincia sino también del país, lo cual posibilita mayor diversidad de información al aplicar los instrumentos.

La metodología utilizada parte del enfoque dialéctico-materialista como método general, lo cual constituye el fundamento de la investigación a partir de sus principios, leyes y categorías y traza las pautas para todo el proceso investigativo. En el desarrollo de esta investigación se utilizaron diferentes métodos de investigación, entre los que se encuentran: métodos del nivel teórico, métodos del nivel empírico, y métodos del nivel matemático-estadístico.

Los métodos teóricos posibilitaron la fundamentación de la investigación en relación con el sistema de conceptos utilizados, la interpretación de los resultados empíricos y la profundización en las relaciones y cualidades fundamentales de los procesos no observables directamente. Seguidamente se explica el valor de cada uno de estos métodos.

El histórico-lógico: se utilizó para conocer el surgimiento, la evolución y el desarrollo del desempeño profesional pedagógico del tutor de las entidades laborales con énfasis en los fundamentos teóricos que lo sustentan en las condiciones actuales.

El analítico-sintético: permitió penetrar en la esencia del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral en función de los componentes teóricos y metodológicos del objeto de la investigación y el análisis de los resultados.

El enfoque de sistema: proporcionó la orientación general para el estudio del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base desde, en la comprensión general que representa dicha concepción, las relaciones de coordinación y subordinación que se dan entre el área, los componentes de dicha área y los criterios de desempeño del tutor en función de la formación integral del futuro profesional de la carrera Contabilidad y Finanzas. En la elaboración de la estrategia metodológica, para establecer la estructura y la dinámica de las relaciones que se dan entre las etapas de la estrategia y determinar el nivel de jerarquía de algunas acciones respecto a otras.

El inductivo-deductivo: con su ayuda se caracterizó el problema investigado, las manifestaciones concretas del proceso de formación inicial del estudiante y del desempeño del tutor, sus logros y dificultades. Se utilizó tanto en el estudio teórico como en el seguimiento a los talleres lo que posibilitó llegar a deducciones en cuanto a las limitaciones presentadas por los tutores de la muestra seleccionada y las que se evidenciaron en el proceso de formación inicial del futuro profesional de la carrera Contabilidad y Finanzas.

La modelación: permitió diseñar la estrategia propuesta en esta investigación que contribuye a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus, la determinación de los rasgos esenciales y la relación entre sus componentes, sobre la base del modelo actuante.

Los métodos empíricos facilitaron la recogida de datos en relación con el nivel en que se expresa el desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base y esclarecer el problema, como elemento esencial para responder a las preguntas científicas vinculadas al estudio realizado, así como para la determinación de las posibilidades transformadoras de la estrategia que se propone. A continuación, se presenta la utilidad de cada uno de estos métodos en el desarrollo del proceso investigativo:

La observación científica: será esencial su utilización desde el inicio hasta el final de la investigación. Aplicada durante todo el proceso en la entidad laboral de base para contribuir a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico, permitió constatar el desempeño del tutor antes y después de la implementación de la estrategia.

El análisis documental: desde este se caracterizó el tratamiento teórico y metodológico del desempeño profesional pedagógico, así como para valorar las normativas existentes en los documentos acerca del desempeño profesional pedagógico del tutor.

La encuesta a tutores: para constatar las condiciones objetivas y el nivel de preparación que poseen los tutores para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus.

El criterio de expertos: se aplicó mediante la técnica Delphy y fue utilizado para valorar el contenido y pertinencia de la estrategia metodológica que contribuye a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus.

La experimentación: se utilizó como método (en su modalidad de pre-experimento) para evaluar la efectividad de la implementación de la estrategia metodológica que contribuye a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus.

La entrevista grupal a tutores. Se aplicó con el objetivo de constatar la magnitud del problema objeto de investigación y el nivel de preparación del tutor para el desempeño

profesional pedagógico en la entidad laboral de base, expresado en la capacidad de éstos para solucionar problemas profesionales en su área de trabajo.

Guía de autoevaluación a los tutores: Para evaluar el nivel preparación del que poseen los tutores a partir de su propia metacognición, al antes y después de implementada la estrategia metodológica.

Los métodos estadísticos y matemáticos: se utilizó la estadística descriptiva para corroborar la efectividad de la estrategia metodológica, al comparar los resultados de las dimensiones e indicadores en la constatación inicial y final, utilizando los análisis de frecuencias, gráficos y tablas. El cálculo porcentual resultó necesario para el análisis de los datos obtenidos en las etapas correspondientes al pre-test y al post- test del pre-experimento pedagógico.

La contribución práctica de la tesis consiste en: la estrategia metodológica, estructurada en etapas contentivas en acciones que contribuyen a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus.

La novedad científica de la presente investigación radica en las características de las acciones como principal elemento de cambio, presentes en las etapas de la estrategia metodológica, ya que propicia conducir la formación integral de la personalidad del futuro profesional a partir de la mejora del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base, desde la objetividad, flexibilidad, actualización, capacidad evaluativa y actualización.

La tesis está estructurada en: introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO 1. FUNDAMENTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS QUE SUSTENTAN EL PROCESO DE PREPARACIÓN DEL TUTOR PARA SU DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO EN LA ENTIDAD LABORAL DE BASE

Este capítulo tiene como objetivo establecer los fundamentos teóricos necesarios para abordar el estudio de la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base. Los elementos que se asumen como referentes son el tratamiento a la figura del tutor como universal, el proceso de profesionalización, la entidad laboral de base como escenario de transformaciones y el análisis y conceptualización del desempeño objeto de estudio.

1.1. El proceso de preparación del tutor de la entidad laboral de base para su desempeño profesional pedagógico

En la actividad del tutor un espacio importante lo ocupan las acciones de tipo didácticas encaminadas a guiar el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes. Muchos autores se han referido a los principios didácticos o de la enseñanza. De distintas maneras han sido tratados, entre ellos L. Klimberg en *Introducción de la Didáctica General* da un conjunto de principios, que se manifiestan relacionados a las leyes de la enseñanza. Contextualizando este problema un poco más, Labarrere, G y Valdivia, G. E. (2001:18) determinan un conjunto de principios que constituyen facetas importantes para la actividad pedagógica profesional del tutor y que se asume en esta tesis, como fundamento didáctico que a continuación se relacionan:

- Principio del carácter educativo de la enseñanza.
- Principio del carácter científico del contenido.
- Principio de la asequibilidad.
- Principio de la sistematización.
- Principio del carácter consciente y activo del alumno bajo la guía del profesor.
- Principio de la solidez y asimilación de los conocimientos, las habilidades y los valores.
- Principio de la atención a las diferencias individuales dentro del carácter colectivo del proceso de enseñanza.
- Principio del carácter audiovisual de la enseñanza: unión de lo concreto y lo abstracto.
- Principio de la vinculación de la teoría con la práctica.

Todos estos principios son de esencial observancia en la actividad del tutor, pues además de proporcionar en el estudiante maestría, experiencia y estímulo, no proporciona respuesta, sino más bien asistencia para resolver problemas, para obtener respuestas, al tutor le brinda la posibilidad de poder interactuar con mayor eficacia en la formación del nuevo profesional.

Por lo que facilita, si se toma como referencia estos principios, su accionar con el estudiante, pudiendo obtener los mejores resultados en su labor profesional y encaminada a ayudar a aprender. Para realizar su trabajo el tutor debe tener una adecuada preparación. En el Diccionario de la Real Academia y en otros diccionarios preparación significa: “hacer a alguien apto para algo, capacitar”. Por tanto, es entendido por preparar al proceso que se efectúa de forma sistemática para lograr la aptitud de las personas en determinada actividad.

La doctora, Cruz, M. (2008:16), expresa que la preparación desde el punto de vista filosófico, se define como “la confianza en la estabilidad del hombre y sus posibilidades de conocer la realidad objetiva, que se sustenta esencialmente en la teoría del conocimiento para realizar las actividades que lleven al individuo a la realidad objetiva, facilitándole la verdadera concepción científica del mundo y el vínculo entre las percepciones concretas y el proceso lógico del pensamiento”.

Desde el punto de vista psicológico es “conocer el desarrollo que se produce en el proceso de aprendizaje con una concepción tanto de la teoría en cuanto al cómo es el desarrollo del individuo, el cómo se aprende, se fundamenta en los principios de Vigostky, L.S. y su escuela sociocultural.” Desde el punto de vista sociológico propicia la “interactividad con los demás individuos y tiene presente las características del contexto en que se desenvuelve para propiciar las condiciones adecuadas por su aprendizaje y su formación para evitar frustraciones que repercuten en la vida emocional y el rechazo a los contextos en que se desenvuelve”

Desde el punto de vista fisiológico además, se basa en las “características del desarrollo físico y crea las condiciones más favorables por las actividades, teniendo en cuenta el tiempo de duración para evitar la fatiga, ya que la actividad intelectual requiere esfuerzo y proporciona resistencia” y para concluir que desde el punto de vista pedagógico es “el nivel alcanzado por cada docente para la , demostración y orientación a los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje y cumpla con las expectativas que se esperan en el proceso educativo que ha de conducir al desarrollo” . Otra definición importante es: “... la forma del trabajo docente – educativo, previa a la realización del trabajo docente, en la cual se planifican y organizan los elementos principales que aseguran el desarrollo de la docencia”. (Díaz, H. 1983:170). La misma se asume en este trabajo.

1.1.2 La preparación metodológica del tutor para mejorar su desempeño profesional pedagógico

En su histórico alegato "La Historia me absolverá", el Comandante en Jefe Fidel Castro denunció la deplorable situación de la educación en Cuba y proclamó, desde entonces, la necesidad de que a ella se otorgara una de las más altas prioridades en el desarrollo social.

Desde el triunfo de enero de 1959, este objetivo se ha cumplido y las ideas del Comandante en Jefe han sido fuentes de inspiración y guía de las grandes realizaciones educacionales a las que se han dedicado los mayores esfuerzos de los trabajadores de la educación y de la sociedad toda.

Se puede decir que en Cuba se han operado tres revoluciones educacionales: La primera: Con la Campaña de Alfabetización, para librar a la población del analfabetismo. La segunda: Con el Destacamento Pedagógico Manuel Ascunce Doménech, respuesta revolucionaria que garantizó la educación secundaria. La tercera: Con la Batalla de Ideas para que todo el pueblo alcance una cultura general integral y para ello se han instrumentado más de cien programas. Dentro de ellos la Universalización de los Estudios Superiores.

Seguramente muchos se preguntarán: ¿cómo se soluciona la preparación de los profesores y en específico la del tutor que asumirá tan importante tarea?, ¿cómo es posible formar a los estudiantes en formación en las entidades laborales de base con las nuevas situaciones creadas con la implementación de los planes de estudio E?

Todo ello lleva a la necesidad de prestar mucha atención a la de preparación de los tutores que participan en este proceso de formación. Para ello se aplican nuevos métodos y vías de trabajo, surgiendo como una de las vías de preparación, el trabajo metodológico.

En la Resolución 47/2022 en el artículo 125 se expone que el trabajo metodológico es la labor que, apoyados en la didáctica, realizan los sujetos que intervienen en el proceso docente educativo con el propósito de alcanzar óptimos resultados en dicho proceso, jerarquizando la labor educativa desde la instrucción para satisfacer plenamente los objetivos formulados en los planes de estudio.

El contenido del trabajo metodológico tiene como sustento esencial las categorías, principios y leyes de la didáctica. Se orienta básicamente hacia la preparación de los

directivos académicos, profesores y personal de apoyo, a fin de ponerlos en condiciones de desarrollar con eficiencia y eficacia el proceso de formación.

Las funciones principales del trabajo metodológico son la planificación, la organización, la regulación y el control del proceso docente educativo. El adecuado desempeño de estas funciones, que tienen como sustento la didáctica, contribuye al logro de la preparación integral de los futuros profesionales. Los resultados del trabajo metodológico se concretan fundamentalmente en el desarrollo con calidad del proceso de formación, logrando una adecuada integración de los componentes académico, laboral e investigativo con las tareas de alto impacto social y las de carácter extracurricular que cumplen los estudiantes.

El trabajo metodológico se realiza tanto de forma individual como colectiva; se desarrolla en las sedes centrales, en los centros universitarios municipales y en las filiales u otros escenarios docentes, y se lleva a cabo para todos los tipos de curso. Los jefes de departamento, decanos y directores de centros universitarios municipales y filiales deben garantizar la relación armónica entre el diseño y la dinámica de estas dos formas del trabajo metodológico, para alcanzar su eficacia en la preparación de profesores, tutores, adiestrados y personal de apoyo.

El trabajo metodológico que se realiza de forma individual parte de la autopreparación dirigida e intencionada que realizan el profesor, el personal de apoyo y directivos académicos en los aspectos científico-técnico, filosófico, político-ideológico, didáctico y pedagógico necesarios para el desarrollo de su labor docente. Esta autopreparación es premisa fundamental para que resulte efectivo el trabajo metodológico colectivo.

El trabajo metodológico que se realiza de forma colectiva en cada uno de los niveles organizativos del proceso docente educativo, tiene como rasgo esencial el enfoque en sistema y prioriza la labor educativa desde la instrucción. Su contenido ha de contribuir a la preparación de los profesores, personal de apoyo y directivos para cumplir los objetivos declarados en los planes de estudio con la calidad requerida y atender las necesidades específicas registradas en cada nivel organizativo, entre otros aspectos. Se identifican como niveles organizativos del proceso docente educativo los siguientes: a) colectivo de carrera; b) colectivo de año académico; c) colectivo de disciplina e interdisciplinarios en los casos necesarios; y d) colectivo de asignatura.

En la Resolución 47/2022, artículo 158.1 se establece que el tutor es miembro del

colectivo de año académico. Es un educador que tiene la responsabilidad de integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos del desarrollo personal del estudiante, brindándole asesoría académica e investigativa, así como el apoyo necesario para la toma de decisiones, por lo que su papel es esencial en la formación armónica del estudiante.

Es fundamental la atención personalizada que le dedique al estudiante en el proceso de gestión de la información y del conocimiento, y en la adquisición de habilidades necesarias para el desarrollo exitoso de su proceso de aprendizaje.

Para que el trabajo del tutor resulte efectivo, además de ostentar una adecuada formación científica y profesional, debe poseer una preparación psicopedagógica que le permita identificar las necesidades académicas y educativas de los estudiantes que atiende y realizar las acciones personalizadas que correspondan.

El tutor tiene una extraordinaria importancia para el éxito de esta modalidad. Su labor de tutoría debe caracterizarse por la flexibilidad y por la atención diferenciada a cada uno de los estudiantes, en correspondencia con sus características, intereses, conocimientos, capacidades, nivel de dificultades y avances pues es sistema, a la vez que atiende las características personales del estudiante de manera individualizada, actúa dentro de un sistema de educación colectiva.

El tutor es un elemento clave en esta modalidad de estudio, está en contacto directo y sistemático con los estudiantes y los atiende durante toda su carrera. Constituye uno de los tres elementos personales de esta modalidad: profesor del curso, profesor tutor, estudiante; por lo que tiene que participar en la planificación del proceso. En su actuación, ayuda al estudiante a salir de las dificultades, comprobando si ha adquirido las competencias de aprender a aprender, aprender a enseñar para enseñar a aprender. No es un profesor en el sentido usual, su trabajo no consiste solo en transmitir información.

Es el que guía, orienta y controla la preparación de los estudiantes en su desempeño profesional y en su formación integral. Tendrá bajo su responsabilidad la transmisión de conocimientos a los estudiantes, pero también debe prepararlos para comprender y aplicar la política educacional, para atender de manera diferenciada a sus trabajadores, trabajar con la familia y la comunidad, contribuir al desarrollo de sus habilidades profesionales para lo cual debe en primer lugar ser ejemplo de los que es un verdadero

profesional de la educación.

Las funciones del tutor se sintetizan en las acciones de orientar, guiar, dirigir, organizar, coordinar, facilitar, aconsejar, mediar en los conflictos, controlar, investigar y evaluar; ayudar en toda la extensión de la palabra al maestro en formación contribuyendo a la integración teórico-práctica de los componentes del proceso formativo.

Lo antes expuesto destaca la importancia que tiene la preparación del tutor desde el trabajo metodológico, para poder enfrentar con éxito el proceso de formación de los estudiantes.

Es posible entonces, resumir que el trabajo docente y científico-metodológico: - Está dado, en primer lugar, por los objetivos y el contenido, que interrelacionados con los anteriores están las formas organizativas, los métodos, los medios y la evaluación. - Es un tipo de actividad de carácter permanente, sistemática y concreta donde participen tutores y directivos, su propósito es elevar la preparación de los tutores en aspectos políticos- ideológicos, científico teórico y pedagógico- metodológico para que dirijan eficientemente el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se impone por lo tanto la preparación útil del tutor, para mejorar su gestión profesional a la luz de la época, en correspondencia con la naturaleza de sus funciones, perfeccionando la labor educativa impulsando en el plano teórico y práctico las nuevas transformaciones que se aplican en el plano educacional.

1.2 El desempeño profesional pedagógico del tutor: figura universal. Su unidad y diversidad en el proceso de formación

Para abordar el desempeño profesional pedagógico del tutor, se realiza un breve recuento de algunas formas tutorales que han dejado su impronta en el devenir histórico de esta forma de educar, que no por antigua pierde vigencia en sus diferentes objetivos, manifestaciones y modalidades. En personajes bíblicos se encuentra expresada la idea de padre espiritual en Onésimo, hijo espiritual de San Pablo, en su estancia en la cárcel. La idea de “mentor espiritual” definido el mentor como “tutor sabio y responsable” ha prevalecido como una forma de educar. Otros ejemplos de este tipo de relación se evidencian entre Moisés y Josué, Elías y Eliseo Pablo y Timoteo, en las que se reflejan relaciones con uno o varios discipulados.

La definición de tutor como persona encargada de orientar a los estudiantes de un curso o asignatura, la de mentor como consejero o guía, la de guía como persona que

encamina, conduce y enseña a otra el camino, y persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone, permite concebir al tutor en una labor eminentemente educativa, que dirige su acción tutorial a la instrucción, formación ética, estética, religiosa, conduciendo la formación de cualidades, convicciones, que tributen a determinada concepción del mundo.

Sin embargo, este accionar educativo que desarrolla el tutor, no significa que se obtengan resultados en correspondencia con la calidad de la labor que desempeña. Esto se explica por la relación dialéctica de carácter particular, que se establece de manera bidireccional, entre las características de personalidad que se vinculan en esta relación y mediante las acciones que en este vínculo interactúan lo que es expresión de la diversidad en esta relación. La historia refiere de preceptores, tutores, mentores, que han marcado hitos en esta labor, tal es el caso de Séneca, Aristóteles, Sócrates, entre otros. Séneca fue llamado para la educación de Nerón; se considera que se equivocó en la educación que le brindó.

Una de las relaciones tutorales que trasciende lo cotidiano para convertirse en parte de la historia del continente americano es la especial relación entre Simón Bolívar, prócer de América, y su maestro Simón Rodríguez, la que ejemplifica el vínculo de unidad en cuanto a ideales. Rodríguez se convirtió en el preceptor principal del gran Libertador. La forma de pensar de este maestro se expresa en posiciones que revolucionaban el pensamiento pedagógico.

Asumió que la finalidad de la educación no es producir estetas y aristócratas, sino formar ciudadanos de la República. Un hombre de la talla intelectual de Simón Rodríguez, logró con su labor de preceptor, de tutor, influir de manera determinante en la formación de la personalidad de Simón Bolívar. Tal es así que el autor al referirse a Simón Bolívar de nueve años afirmó: Rodríguez se llevó a su Emilio americano al campo.

En Cuba, figuras cimeras de la Educación han marcado generaciones y la propia historia de la educación cubana así lo demuestra. Se puede afirmar que la influencia filosófica y pedagógica de los sacerdotes José Agustín Caballero y Félix Varela encuentra su continuidad en la labor educativa de José de la Luz y Caballero, de José Martí entre otros, los coloca como mentores de generaciones en el tiempo. Chávez Rodríguez, J. (1992) afirma que Luz y Caballero "...fue continuador de la obra pedagógica iniciada por Varela... concibió y practicó su obra pedagógica". Sobre Luz, Martí señaló: "...nada quiso

ser y lo fue todo, pues fue maestro...” La relación entre José Martí y Rafael María Mendive, no solamente estuvo impregnada de afecto y confianza, sino que estuvo permeada de valores patrios y políticos. La distinción de Martí por Mendive se evidencia en la despedida de las cartas dirigidas al maestro. “...mande a su discípulo que lo quiere como un hijo”, “Su discípulo y su hijo” “...se despide de Vd. su discípulo e hijo que le pide su bendición”

Se hace alusión a la tutoría académica en otros contextos: Universidad de Oxford, donde se realiza un encuentro semanal con un tutor previamente asignado; en el Reino Unido, Australia y en universidades de los Estados Unidos, un profesor asume como tutor que informa a los estudiantes y mantiene estándares de disciplina en esta labor. Los programas tutorales como modalidad educativa de la Educación Superior se consideran innovadores al utilizar métodos de enseñanza no contigua, no convencional o a distancia. Se aprecian diferencias en las universidades a distancia de diferentes países.

En todas estas instituciones el tutor se considera un elemento importante para el vínculo estudiante- institución y su acción está dirigida fundamentalmente al desarrollo intelectual del discípulo. Para realizar la acción tutorial existen diferentes vías que transitan de lo individual a grupos pequeños, y la utilización de mediadores: grabaciones en cassettes, computador, por vía telefónica, como en la Universidad de Athabasca en Canadá, tutoría por correspondencia en la Universidad de Lund, Suecia, entre otros.

De acuerdo con el medio que se utilice, el tutor establece relaciones de mayor o menor cercanía con el estudiante, y asume diferentes funciones como de facilitador, corrector, explicativo, remedial, tutor consejero, tutor de curso, tutoría interactiva, orientador, evaluador, mediador, toda expresión de la diversidad de esta labor. Es destacable que en la implantación de estas variantes por los sistemas educativos se presentan en su aplicación: problemas económicos, calidad de los materiales docentes, dificultades en el proceso de retroalimentación con el tutor, la preferencia de una u otra vía para este proceso, la población estudiantil, los resultados de esta labor, la distancia de la influencia de la acción tutorial.

En el criterio de la autora de esta investigación las acciones tutorales que se ejecutan de esta manera, atentan contra la idea del diálogo pedagógico como vía para la intervención pedagógica, cuyo sustento es motivacional y psicopedagógico, en el que se concibe la interacción entre el tutor y el estudiante en un espacio propicio para la acción educativa

en el que la comunicación y las características personológicas del tutor juegan un papel determinante para contribuir al desarrollo del autodidactismo en el estudiante, elemento esencial para el éxito del trabajo tutorial.

Este análisis realizado y sustentado por Martínez, M. permite comprender la necesidad de potenciar al tutor de la entidad laboral de base como actor esencial para las transformaciones de la educación superior en Cuba teniendo en cuenta que, sin negar la importancia de su preparación y superación, existen otros factores que en el accionar pedagógico deben contribuir al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor.

Específicamente en la formación de profesionales del sector de la educación en Cuba, se puede hacer referencia a labores de carácter tutorial por parte de profesores de las instituciones de educación superiores que atendían la práctica laboral sistemática y concentrada de los estudiantes, y de los tutores de las entidades laborales de base en cuestión responsables de la atención a los estudiantes en su componente práctico.

La propuesta tiene puntos de contacto que se identifican en gran medida con el propósito de la universalización que se desarrolla actualmente en Cuba. Esta teoría requiere para la formación del profesional que se precise cuál debe ser la concepción del desempeño que se asume, a partir de las exigencias sociales del contexto, de las que dependerán las áreas de desempeño en las que se deberá influir en función de la formación del profesional y se establecen los criterios de desempeño a asumir por los sujetos implicados en el proceso de formación.

Las áreas de desempeño constituyen dimensiones en las que el profesional tiene que actuar dentro del objeto de trabajo, los criterios de desempeño expresan un resultado, un enunciado evaluativo, estándares, normas de calidad o niveles de complejidad que demuestran el desempeño. Van dirigidos a las dimensiones del desarrollo humano: saber, conocer y ser. (Tobón S, 2016).

Los criterios de desempeño pueden ser evaluados mediante niveles avanzados, intermedios y básicos, según los parámetros evaluativos que se establezcan para ello. La identificación de niveles de desempeño requiere primeramente constatar la existencia de evidencias de desempeño, que permiten precisar dichos niveles.

Las evidencias de desempeño revelan el logro de resultados, en este caso durante el proceso de formación inicial se expresan en la formación integral del futuro docente.

Como se ha venido expresando con anterioridad el desempeño del tutor exige que este se ocupe de la formación integral, multifacética, socializada y armónica de la personalidad del estudiante en formación, lo cual significa irradiar hacia la comunidad y la familia, con un carácter preventivo y desarrollador. Los términos área de desempeño, criterios y evidencias de desempeño provienen de una teoría ampliamente difundida en los países de Latinoamérica en la que se le concede especial significación al desempeño como expresión de un saber hacer. (Álvarez, P. 2005) y (Tobón, S, 2005).

El análisis realizado, teniendo en cuenta hitos de relaciones tutorales en diferentes contextos históricos, permite afirmar que la concepción de la labor de tutoría, y las acciones correspondientes a este proceso y su concreción en la figura del tutor han existido a lo largo de la historia en correspondencia al vínculo educación sociedad, lo que permite la comprensión de la unidad y la diversidad.

La figura del tutor de la entidad laboral de base que se vincula al proceso de la educación superior en Cuba se caracteriza por ser un vínculo tutorial particular, porque es en el propio escenario del desempeño profesional en el que se produce el accionar educativo del tutor, que en el caso que ocupa se trata de un profesional en formación. En relación con esta experiencia Martínez, M. (2005) plantea: “Los nuevos proyectos revolucionarios han propiciado que se introduzcan en el panorama educacional cubano, nuevas formas de acción que implican la utilización teórica de nuevos términos, nuevas categorías, o que se les asigne una significación especial y particular a algunas ya utilizadas en el ámbito pedagógico.

Un ejemplo entre muchos, es el de la categoría de tutor de la entidad laboral de base. La labor tutorial, como cualquier otra acción educativa, desde su condicionamiento histórico social, permite explicar la unidad y diversidad de esta figura universal.

¿Qué debe caracterizar al tutor en su desempeño profesional pedagógico para convertirse en buen tutor?

Entre las cualidades, conocimientos, capacidades y habilidades que debe tener un tutor para desempeñar su labor con eficacia se destaca: el amor y compromiso como conductor del estudiante durante los años que dure la carrera o el tiempo de tutoría, pues es necesario lograr que transite con el estudiante a partir del primer año de su carrera, poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer adecuadas relaciones interpersonales, mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes

que le posibilite lograr aceptación y confianza tanto del tutorado como del resto de educadores y familiares de dicho estudiantes, conocer con profundidad y llevar a la práctica el proceso de tutoría que se desarrolla en la entidad, dominar las tecnologías de la información y las comunicaciones que le permitan una influencia más científica en la formación del estudiante, conocer con profundidad y aplicar el modelo del profesional, el plan de estudio y los objetivos del año en que se encuentra su profesor en formación, dominar y aplicar sistemáticamente los métodos y vías que le permitan una caracterización más adecuada del estudiante que está tutorando y evaluar con justeza el proceso de formación del estudiante en correspondencia con los objetivos propuestos en el modelo profesional (antes expuestos) y los componentes de la estrategia personalizada o plan individual del profesor en formación.

El tutor debe también transformar su modo de actuación que se forma en la llamada esfera ejecutora de la actividad, en plena unidad con la inductora, razones estas que permiten afirmar que, su origen se encuentra explicado en la teoría de la actividad y la comunicación tal como la describiera Vigostky, L.S (1987), con la cual coincidieron otros científicos de su época estrechamente vinculados a la formación de la personalidad.

En el orden ético el tutor debe caracterizarse por:

- Ser sincero, no ocultar ni tergiversar jamás la verdad. Luchar contra la mentira, el engaño y el fraude.
- Cultivar la vergüenza, el honor y la dignidad.
- Educar y practicar la exigencia y el respeto consigo mismo y con los demás.
- Ser estricto cumplidor de los compromisos y la palabra empeñada.
- Combatir la apatía, la individualidad, el pesimismo y el derrotismo.
- Ser honrado y practicar consecuentemente la crítica y la autocrítica.
- Considerar como actitud dañina el espíritu justificativo, la inacción frente a las dificultades y errores y la ausencia de iniciativas.
- Saber rectificar buscando soluciones nuevas para problemas nuevos y viejos.
- Entregarse por entero y con amor al desempeño cabal de su responsabilidad como tutor.
- Desarrollar la disposición al diálogo y a la comunicación eficaz con sus tutorados.
- Mostrarse solícito ante los problemas de sus tutorados.

En la actividad de tutoría con el estudiante en formación, el tutor asume las siguientes funciones:

- Orienta y controla la realización de actividades docentes y extradocentes para la sistematización, actualización e integración de conocimientos y habilidades en la entidad,

con la familia, la comunidad. - Ayuda a determinar problemas fundamentales del contexto de actuación profesional con vistas a su solución por la vía de la investigación. - Asesora la actividad científicos estudiantiles vinculados a los problemas de la entidad y estimula el intercambio de experiencias y la presentación de trabajos a eventos científicos. - Controla y evalúa las actividades del estudiante de acuerdo con su plan individual. - Participa en la caracterización y evaluación integral del estudiante. - Apoya a los estudiantes en la realización de su trabajo independiente y de las actividades orientadas en las diferentes asignaturas. - Participa en las actividades que se programen para su preparación y superación. - Orienta y controla la participación del estudiante en la vida del colectivo pedagógico de la entidad y coordina las acciones que se requieran para su mejor formación, de conjunto con los profesores principales de año académicos. Al analizar los aspectos más relevantes, según los estudios realizados por diferentes investigadores, en relación con el desempeño profesional pedagógico del tutor, resulta de trascendental importancia para el proceso de formación de profesionales.

En el ámbito educativo el desempeño profesional ha sido ampliamente estudiado por investigadores de diferentes países, destacándose en ese sentido los investigadores cubanos, los cuales resultan referentes importantes en este artículo. Dentro de ellos se encuentran, entre otros: Añorga, J. (1999), Valcácer, N. (2001), Roca, A. (2001), Santiesteban, M. L. (2002), Torres, G. (2004), Santos, J. (2005), Pérez, O. (2006), Cardoso, L. (2008), Torres, J. L. (2008) Pérez O, Torres G, Arango R, Cuevas C, Rojas L, Piñero A. (2010), Vázquez, L. (2010), Padrón, J. (2010), Babi, E. (2012), Portuondo, O. (2014). Comicel, O. (2017), Mazorra, O. (2017), Espinosa, Y. (2022), Capote, M. (2022).

Los autores anteriormente mencionados han ofrecido diferentes calificaciones referentes al desempeño tales como: desempeño profesional, desempeño profesional pedagógico, desempeño profesional del tutor, el desempeño del docente, desempeño del educador, del profesor, del maestro, del tutor y desempeño profesional pedagógico del tutor. Del mismo modo se ha abordado el desempeño profesional pedagógico, y ha sido asumido desde diferentes concepciones, siendo considerado como: capacidad, idoneidad, acción, actuación real y dominio, modo de actuación, forma en que se realiza o se cumple, proceso, resultado, entre otros.

Los resultados obtenidos de las diferentes sistematizaciones teóricas realizadas, ha

permitido verlo como un fenómeno multidimensional, que se manifiesta en su dinámica, tales como: relación desempeño-competencia profesional, relación actuación-proceso-resultado y relaciones desempeño-contexto-exigencias sociales.

El profesor Sacasas. J. A. (2012) citado por Puig, Martínez; Valdés (2016, p. 4) considera al desempeño como "la actitud o capacidad para desarrollar competentemente los deberes u obligaciones inherentes a un cargo laboral. Es lo que el candidato hace en realidad".

La investigadora Añorga, J. (2014) citado por Hernández, Añorga, Sosa (2018, p. 91) estima que el "desempeño de cualquier tipo que sea, es un proceso y un resultado, que expresa los diferentes niveles de profesionalidad de los sujetos, donde pueden o no manifestarse las competencias o los esbozos de esas competencias, que llevarán al mejoramiento profesional y humano"

Según el criterio de Salas, R. (2017) citado por Prieto, González, Hernández (2022, p. 3) enuncia que "la evaluación del desempeño profesional como un proceso continuo de la evaluación de la calidad de la construcción de los modos de actuación profesional, que los vincula con la responsabilidad institucional y el compromiso social (...); en un proceso activo y participativo de problematización constante, que dirige las acciones a desarrollar en los procesos permanentes de la formación médica".

La definición ofrecida por Fernández, J. (1999) citada por La O, Cordero, Chao, Muñoz, León. (2022. p. 50) define el desempeño profesional (...) la actitud o la capacidad de un profesional para desarrollar competentemente los deberes u obligaciones inherentes a un cargo laboral.

El doctor en ciencias pedagógicas Caballero. J. A. (2015) citados por Candelaria, Ferro, Gutiérrez, Alonso. (2021, p.4) reconoce el "desempeño profesional pedagógico como una actividad inherente a la práctica educativa, transformadora, que es consecuencia de la adquisición y perfeccionamiento de los conocimientos, lo cual infiere que el sujeto tendrá que enriquecer o incorporar saberes, capacidades y habilidades, en varias esferas de la vida y poseer además una cultura general, que puede transmitir a otros."

El investigador Sisalima, D. L. (2012). Ofrece el concepto de desempeño profesional pedagógico como "un proceso desarrollado por un sujeto; a través de relaciones de carácter social, que se establecen en la aplicación de métodos, para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con los objetivos de la actividad pedagógica

profesional en que participa, y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado, la atención a la educación de su competencia laboral y la plena comunicación y satisfacción individual al ejercer sus tareas con cuidado, precisión, exactitud, profundidad, originalidad y rapidez.”

En relación con el desempeño profesional pedagógico del tutor en el folleto “La escuela como microuniversidad en la formación integral de los estudiantes de carreras pedagógicas” (Ministerio de Educación, 2003, p. 5) se hace referencia a una serie de elementos que constituyen requerimientos que el tutor debe cumplir en su desempeño profesional. Se destaca que debe poseer conocimientos pedagógicos y socio-psicológicos, poseer recursos para saber explicar y convencer, ser ejemplo de autosuperación y de superación permanente, velar por la superación político e ideológica del estudiante, mostrar habilidades profesionales, comunicarse adecuadamente y dirigir el proceso de su formación.

Se expresa en dicho folleto que constituyen funciones del tutor, (entre otras), las siguientes: orientar y controlar la realización de actividades docentes y extradocentes en la escuela, con la familia, la comunidad, y ayudar a determinar problemas del contexto de actuación profesional con vistas a su solución por la vía de la investigación.

El desempeño profesional pedagógico, ha sido conceptualizado por la autora (Granados, L. 2015, p. 6) como: "proceso desarrollado por un sujeto; a través de relaciones de carácter social, que se establecen en la aplicación de métodos, para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con los objetivos de la actividad pedagógica profesional en que participa y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado, la atención a la educación de su competencia laboral y la plena comunicación y satisfacción individual al ejercer sus tareas con cuidado, precisión, exactitud, profundidad, originalidad y rapidez."

El doctor en ciencias pedagógicas Ponce, Z. (2005), citado por Venet, Panesso, Cardoso. (2022, p. 3) señala que: “el desempeño profesional pedagógico del tutor es la integración dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas en la dirección del proceso docente educativo que realiza el tutor de la entidad laboral de base en el que demuestra el dominio de las tareas y funciones específicas establecidas para ese rol en los diferentes contextos de actuación.” Concepto que se asume en la investigación por la autora.

El análisis realizado permite la comprensión de la tutoría en su esencia, mantenida en el tiempo y transformada hoy por las necesidades históricas de nuestro país lo que implica la presencia de un tutor que atiende directamente a un estudiante, profesional en formación que desde el primer año se incorpora a la entidad laboral de base para realizar la práctica laboral sistemática o concentrada, lo que transforma la concepción del curso diurno de la carrera y permite la adquisición de saberes desde la propia entidad laboral.

El tutor del estudiante en formación desde su experiencia como profesional de un sector de la sociedad asume en lo cotidiano una relación de tutoría que implica la formación del futuro profesional, para lo cual debe satisfacer sus necesidades como profesional sin experiencia y como estudiante de una carrera de la educación superior, por lo que se trata de nuevas exigencias al desempeño tradicional del profesional.

Este modelo de formación del profesional se inserta en la entidad laboral de base, escenario en el cual se desarrollan transformaciones específicas para este nivel, por lo cual resulta acertada la consideración de Fariñas, G. (2007). cuando afirmó: " La entidad laboral de base es un reflejo de la sociedad, de modo que cuando hablamos de inercia, los prejuicios y los estereotipos del profesional que frenan el desarrollo de la institución en todos sus niveles, debemos referirnos, en forma concomitante, a los prejuicios y estereotipos sociales que también retardan la transformación."

En este contexto se necesita un tutor competente profesionalmente para asumir las actividades que se derivan de sus nuevas funciones como tutor de un futuro profesional de un sector de la sociedad.

La asunción de la dialéctica materialista como método general del conocimiento permitió establecer la congruencia teórica de las definiciones imprescindibles para el proceso investigativo, a saber: el desempeño profesional pedagógico como profesional de un sector de la sociedad y el desempeño profesional pedagógico como tutor en la entidad laboral de base. Resulta importante para la práctica pedagógica establecer la relación entre la esencia del desempeño del profesional de un sector de la sociedad como condición básica para la labor de tutoría del estudiante en formación.

Por otra parte entre el tutor y el tutorado se destaca un vínculo singular ya que es el que orienta la preparación de guías de estudio, el tratamiento metodológico, la producción de conocimientos, indica alternativas para solucionar la actividad independiente, dialoga sobre un problema personal o familiar, con el grupo escolar, además, el tutor se

convierte por ese accionar en propulsor de la motivación hacia la carrera del estudiante lo que se sustenta fundamentalmente en su modo de actuación profesional en los diferentes contextos de actuación. Este análisis permite afirmar que: Esta relación es decisiva para la formación del profesional porque fusiona teoría y práctica y porque regula, controla y retroalimenta el proceso formativo. El razonamiento realizado sobre el desempeño del tutor permite a la autora realizar las consideraciones siguientes:

Tiene a su cargo el proceso formativo de un joven en lo personal y en lo profesional.

Asume un compromiso con la labor de tutoría que trasciende lo cognitivo para contribuir a la formación de cualidades de la personalidad, de valores, de preferencias, de formas de conducta.

Ejerce una influencia particular para la continuidad de estudios del tutorado.

Se convierte por la labor que realiza en el agente fundamental para el funcionamiento de la entidad laboral de base.

Puede ser o no el que imparta la docencia en la sede municipal o en la entidad laboral de base, pero el conocimiento que tiene del estudiante en formación constituye un elemento educativo y evaluador determinante.

Los estudiosos de la Educación Avanzada consideran como características del proceso tutorial: la flexibilidad, adecuarse a las condiciones y circunstancias de cada estudiante, oportuno, respondiendo a las necesidades que se requieran en el momento preciso, respetuoso, permanente y útil, respeto al ritmo de aprendizaje, y la incorporación de las vivencias de los estudiantes.

La revisión realizada permite a la autora de esta tesis precisar las características del modelo actuante de tutoría para contribuir al desarrollo exitoso del desempeño profesional pedagógico del tutor en la entidad laboral de base. Considera que esta labor debe tener las siguientes características:

- Ser muy comprometida. Lo que implica el compromiso político, para que sea asumida la tutoría desde lo humano, lo profesional y lo personal.
- Dialógica orientadora: Significa la comprensión de la orientación basada en el diálogo dirigido a lo psicopedagógico, a lo ideopolítico, cultural y científico investigativo.
- Personalizada: Se refiere a la flexibilidad entre la personalidad del tutor y del tutorado, lo que requiere de una relación particular, irrepetible, que se expresa en el carácter bidireccional del proceso tutorial.

- Necesaria por constituir una vía de orientación, de guía, y apoyo en diferentes situaciones entre ellas la motivacional.
- Respetuosa: Para que se mantenga el límite ente el tutor y el tutorado.
- Confianza: El tutor debe ser la persona de confianza del estudiante en formación para que lo oriente, lo guíe y lo ayude en diferentes circunstancias.

La comprensión de estas características para el modelo actuante contribuye a que el colectivo de trabajadores reciba la influencia del proceso tutorial para la transformación de la entidad laboral de base, escenario para la preparación de la diversidad de profesionales que en ella se desempeñan.

1.3. La entidad laboral de base como escenario esencial en la formación del profesional

El funcionamiento interno de la entidad laboral de base debe dirigirse a una necesidad perentoria: significa hablar de preparación de los profesionales y en particular del tutor actor potencializador de este escenario.

La entidad laboral de base constituye el escenario formativo por excelencia en la formación integral de los profesionales de nivel superior. Es por ello, que resulta trascendental el nivel de satisfacción que presenta el estudiante respecto a la entidad laboral de base donde realiza sus prácticas laborales, porque influye en gran medida, en la motivación hacia su carrera, en su desempeño científico estudiantil, que se concreta en una sólida formación científico-técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin de lograr profesionales, cultos, competentes, independientes y creadores, para que puedan desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y de la sociedad en general.

La responsabilidad de los organismos y entidades con los procesos de formación y desarrollo de la fuerza de trabajo calificada en el país quedó legalizada a partir de este 6 de febrero con la publicación en la Gaceta Oficial (ordinaria número 10) Decreto 364/2019.

El papel de las universidades cubanas, en las transformaciones y desarrollo socioeconómico local es ineludible. En primer lugar y más significativo orden, por el rol social que juegan en la producción y transferencia de conocimientos a través de los procesos investigativos y de innovación, revelándose cada vez más como componente estratégico en la construcción de una sociedad donde la problemática del aprendizaje, la creatividad de la educación y la cultura, se vuelven los fundamentos clave para el

análisis del cambio contemporáneo. En estas instituciones se forman los profesionales integrales que necesita la sociedad, de conjunto con las entidades laborales de base.

Las transformaciones que se vienen produciendo en la Educación Superior cubana han traído como uno de sus resultados el diseño de una nueva generación de planes de estudio, que responda a las exigencias asociadas al desarrollo local de cada territorio, con pertinencia y calidad, para contribuir al desarrollo del país; unido a ello se ha desarrollado el modelo de perfil amplio, basado en la necesidad de una formación básica profunda que permita al graduado resolver los principales problemas en las diferentes contextos de su actuación profesional.

El tutor es el profesional de la educación superior que se desempeña en la entidad laboral de base, contexto que está sometido a cambios dirigidos a revolucionar lo tradicional para lograr la nueva cualidad: escenario formativo. Un nuevo modelo se impone, en el que está presente la interrelación de diferentes programas a los que se han hecho referencia, que constituyen con su introducción un hito en el desarrollo de la entidad laboral de base.

Numerosos investigadores cubanos han dedicado su inteligencia y esfuerzo al diagnóstico y transformación de la entidad laboral de base. El tutor de la entidad laboral de base se prepara para dirigir el proceso docente educativo de estudiantes en formación que según el actual modelo de formación del profesional.

El ingreso a la entidad laboral de base está precedido por la influencia de la familia, primer grupo social en el que se inserta el ser humano y por la formación que reciben en los diferentes niveles educativos ya sea por la vía institucional o por las vías no formales. Significa que cada joven que ingresa a la entidad laboral de base, lo hace con determinado nivel de desarrollo, que constituye el punto de partida para que el tutor inicie su accionar educativo.

La empresa de otrora ha cambiado y no solamente por lo que se deriva de las acciones constructivas que se producen, sino fundamentalmente por las transformaciones y su nivel de celeridad. Caracterizar la entidad laboral de base actual es vital para el estudio que se realiza, por lo que la autora consideró asumir algunos elementos de la valoración realizada por Santiesteban, M. L. (2003) al respecto, que, definen el escenario, para el desempeño profesional pedagógico del tutor. De ahí que resulta importante tener en cuenta estas reglas, en el modelo actuante de la empresa para su transformación en

entidad laboral de base. Se precisan de la autora mencionada los siguientes elementos a saber:

- Que cambia la forma de organización de los procesos, al hacerse más flexible y dinámica.
- Que se requiere de la rapidez de los cambios en los procesos de la entidad laboral de base.
- Integración rápida a las modificaciones en cuanto a la concepción de la formación de la universidad y al papel de la empresa como entidad laboral de base, su función como formador de los jóvenes profesionales, para la empresa y desde la propia empresa.
- La empresa tiene que transformar su realidad, para modificar los modelos de actuación y el empleo eficiente del método del ayuda metodológico.
- Se reafirma la reflexión acerca de comprender que cuando los problemas son “estadísticamente” significativos, ya son incontrolables.
- La comparación entre ¿qué empresa tengo? y ¿qué empresa quiero tener?
- Necesidad de dar respuestas rápidas y efectivas.

Esta aspiración conlleva el desarrollo de cada tutor para su desempeño profesional pedagógico por lo que resulta necesario para la actividad del tutor la respuesta a las preguntas: ¿qué profesional tengo? y ¿qué profesional necesito tener para las transformaciones de la entidad laboral de base y para la tutoría del estudiante en formación?

La comprensión de que el proceso de la educación superior constituye una necesidad y una aspiración, implica que siempre que exista un estudiante en formación de este nivel debe estar vinculado a una empresa que funciona como entidad laboral de base y a un tutor competente para este empeño.

Los actuales profesionales, egresados de los diferentes planes de estudio, deben ser los profesionales con experiencia que asumen la tutoría de los estudiantes en formación que se insertan en la entidad laboral de base.

El análisis de estos elementos, y el reciente resultado diagnóstico sobre el desarrollo científico en el territorio espirituario, permiten aseverar que el egresado al que se hace referencia, actual tutor de la empresa como entidad laboral de base, no está totalmente preparado para realizar trabajos investigativos que contribuyan al perfeccionamiento continuo del proceso de enseñanza -aprendizaje en la entidad laboral de base, lo que hoy se asume por algunos investigadores como “tutor investigador”, y es condición, según criterio de la autora de este trabajo, para la labor de asesoramiento en el orden investigativo.

El desempeño profesional pedagógico del tutor lleva implícita la actividad investigativa ya que esta es la vía para que se garantice el enfoque científico y el nivel de actualización de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje y al mismo tiempo para detectar en la propia actividad docente educativa los problemas científicos. Este es el camino que conduce a la transformación, al desarrollo de ahí que el proceso de formación de la universidad impone nuevos retos al desempeño del personal en la entidad laboral de base.

Por otra parte, en el diagnóstico aplicado en el proceso exploratorio de esta investigación, se expresan problemas que inciden en la labor de tutoría como:

El funcionamiento de la empresa como entidad laboral de base en la que no logra la integración de acciones que impliquen transformaciones esenciales y permitan el desarrollo del trabajo del tutor. Las insuficiencias en el proceso de entrega pedagógica. La concepción del diseño de actividades derivadas del plan de estudio de acuerdo al año en que se encuentre el estudiante.

El análisis realizado confirma que la educación superior cubana se encuentra sujeta a transformaciones sustanciales que exigen de la continuación del proceso de perfeccionamiento para insertar todos los cambios que, constituyen un nuevo paradigma para una pedagogía de contenido humanista.

El modelo del Licenciado en Contabilidad y Finanzas plantea que el profesional que se necesita debe poseer una cultura general integral caracterizado por saberes que le permiten asumir modos de actuación en los diferentes contextos de actuación. El análisis de los saberes planteados en el modelo oficial al que se aspira en la formación de este profesional, se realizó teniendo en cuenta la sistematización realizada por la autora en relación con el desempeño profesional pedagógico, el resultado del taller realizado en la institución, teniendo en cuenta el modelo actuante y el modelo ideal para este profesional. Este análisis arroja que existen aspectos a resolver tales como:

Los conocimientos para el dominio del idioma inglés como soporte para el estudio y la consulta de materiales en la superación permanente y la investigación, que le permitan mantenerse actualizado científica y metodológicamente. El uso de la tecnología de la información y la comunicación en la dirección del proceso y el desarrollo de actividades de superación e investigación. El dominio de estrategias de aprendizaje que favorezcan el autodidactismo, la autovaloración y la autoestima para su crecimiento personal y

profesional, así como la capacidad para enseñar a aprender a sus estudiantes. Dominar los fundamentos del conocimiento científico y los métodos de la investigación que le permitan solucionar creativamente problemas del ejercicio de la profesión.

Las valoraciones realizadas desde las exigencias establecidas para el profesional y la labor de tutoría que se asume por este especialista para la atención del estudiante en formación, conlleva desde esta perspectiva abordar el desempeño profesional pedagógico del tutor en la entidad laboral de base.

1.3.1. Criterios de desempeño que debe asumir el tutor de la entidad laboral de base para conducir el proceso de formación desde una perspectiva de integralidad

La teoría precedente permitió sistematizar los criterios de desempeño que debe asumir el tutor de la entidad laboral de base para conducir el proceso de formación inicial del futuro profesional, desde una perspectiva de integralidad:

Conocimientos que debe poseer (Saber):

1-Dominio de los aspectos teóricos, metodológicos y prácticos que integran la concepción del desempeño del tutor de la entidad laboral de base.

2-Conocimientos sobre orientación profesional pedagógica, que le permitan potenciar una motivación profesional intrínseca hacia el cuidado de la salud física y mental de los estudiantes.

3-Conocimiento del Modelo del Profesional y el Plan de Estudio de la carrera que le permitan desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores desde la interdisciplinariedad en el desempeño.

4-Dominio teórico y metodológico de los contenidos programáticos y de las formas de organización del proceso en la educación superior, para enseñar al estudiante en formación a identificar y resolver problemas profesionales con un enfoque interdisciplinario de los contenidos del currículo, donde se propicie la relación teoría-práctica, mediante la ejercitación de situaciones de enseñanza-aprendizaje que promuevan un desempeño integral.

5-Conocimientos elementales acerca de las características de la personalidad en la edad juvenil, que contribuyan, mediante su relación con el medio familiar y comunitario, a su crecimiento personal-social.

6-Conocimientos sobre metodología de la investigación, en función de orientar la actividad científico-investigativa de los estudiantes en formación y contribuir a que estos

puedan dar solución a los problemas profesionales de su objeto de trabajo.

Habilidades y capacidades que debe poseer (Saber Hacer):

1-Integrar y aplicar la información que ofrecen los contextos familiar, institucional y comunitario para el diagnóstico pedagógico del estudiante en formación, en función de la solución de los problemas generales de la formación del profesional.

2-Comunicarse y convencer utilizando mecanismos persuasivos que caracterizan al profesional de este sector.

3-Relacionarse con el estudiante en formación propiciando en la entidad laboral de base un ambiente cooperativo que promueva las relaciones empáticas entre ambos.

4-Enseñar al estudiante en formación a identificar problemas profesionales en las diferentes formas organizativas en las que se desarrolla el proceso de formación, en los tres componentes de la educación superior.

5-Conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante en formación a partir de las exigencias del proceso de formación inicial en la entidad laboral de base.

6-Potenciar en el estudiante en formación el desarrollo de estrategias de aprendizaje y proyectos de vida, que contribuyan a su crecimiento personal-social.

7-Elaborar proyectos educativos individualizados que orienten al estudiante en formación hacia el desarrollo su autonomía y creatividad.

8-Poseer y saber potenciar en el estudiante en formación habilidades y capacidades creativas, que le permitan desempeñar su papel profesional en su entorno.

Cualidades, actitudes y valores que deben caracterizarlo (Ser):

1-Demostrar disposición, responsabilidad y compromiso con la formación de un profesional integral, capaz de influir positivamente en su objeto de trabajo y en el desarrollo de la sociedad.

2-Propiciar la empatía en su relación profesional con el estudiante en formación, considerando ésta una cualidad esencial del profesional de este sector para relacionarse en la sociedad.

3-Poseer vocación por la profesión e infinito amor, como condición indispensable para influir en el estudiante en formación en la motivación hacia la profesión.

4-Demostrar la aprehensión de valores como la incondicionalidad, el patriotismo, la laboriosidad, la responsabilidad, el respeto, la amistad, y ser capaz de transmitirlos al

estudiante en formación.

5-Ser ejemplo de autopreparación y preparación permanente.

Conclusiones del capítulo.

La preparación del tutor para el mejoramiento de su desempeño profesional pedagógico de tutor lleva implícita la actividad docente metodológica e investigativa ya que esta es la vía para que se garantice el enfoque científico y el nivel de actualización de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, La tutoría ha existido en la historia vinculada a las aspiraciones y exigencias de la educación en diferentes momentos históricos de ahí que la esencia de carácter educativo constituye la unidad de la tutoría considerada como un proceso pedagógico y su diversidad está dada precisamente por la intencionalidad y la manifestación de este proceso en los diferentes contextos. Esta comprensión permite asumir la tutoría en la entidad laboral de base como una transformación esencial de la formación del profesional de la educación superior cubana, por lo que está dirigida al desarrollo de acciones para la formación del profesional y en el escenario de la empresa como entidad laboral de base. El tutor del estudiante en formación requiere de un proceso de profesionalización pedagógica que le permita en el escenario de la empresa como entidad laboral de base como escenario formativo por excelencia de los futuros profesionales.

CAPÍTULO 2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO. ESTRATEGIA METODOLÓGICA. EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se ofrecen los principales resultados del diagnóstico, la fundamentación de la estrategia metodológica desde el punto de vista filosófico, psicológico, sociológico y pedagógico, se brindan las etapas y acciones. Las valoraciones ofrecidas por los expertos y la evaluación en la práctica mediante la realización de un pre-experimento pedagógico.

2.1. Principales resultados del diagnóstico investigativo aplicado

Luego de un estudio detallado de la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en función de poder desarrollar su labor de tutoría en la Sucursal 5241 del Banco de Crédito y Comercio de Sancti Spíritus, en el que se aprecia el tratamiento a los contenidos contables y financieros en las condiciones actuales del modelo de formación, así como las orientaciones metodológicas vigentes para tal desempeño, la autora centró su análisis en las transformaciones que el Ministerio de Educación Superior dejó establecidas para las carreras universitarias en el curso 2019, a fin de cumplir con las pautas establecidas en los planes de estudios E y encaminar su trabajo con el nivel de objetividad requerido.

Atendiendo a todo lo anterior, se procedió a la proyección de la etapa diagnóstico-investigativo para lo cual se tomó como muestra la Sucursal 5241 Banco de Crédito y Comercio municipio Sancti Spíritus.

Este diagnóstico se realizó sobre la base de la aplicación de los siguientes métodos empíricos: guía de análisis documental (Ver Anexo N. 1), técnica proyectiva inventario de problemas profesionales, (Ver Anexo N. 2); además, se aplicó una guía de encuesta a tutores. (Ver Anexo N. 3), cuyos resultados se encontrarán expuestos en el capítulo, todo lo cual permitió a través de los resultados obtenidos en la aplicación de tales instrumentos investigativos, caracterizar la situación existente en cuanto a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de bases, concebido y llevado a vías de hecho en la entidad laboral de base, que integró la muestra seleccionada por la autora para el desempeño de su labor investigativa.

Principales fortalezas y debilidades detectadas a partir de la aplicación de los instrumentos anteriormente mencionados.

Debilidades.

Para los tutores las actividades que realizan con mayor dificultad es la de orientación y preparación de las tareas de la licenciatura, en particular el trabajo investigativo de los estudiantes, también la preparación para dar cumplimiento al programa de práctica laboral, elaborado por la disciplina principal integradora. La no materialización de un diagnóstico integral del estudiante en formación, lo cual está dado porque en su accionar no se incluye el contexto laboral, ni comunitario que lo rodea, lo cual limita la orientación hacia su crecimiento personal. En su mayoría los tutores no han desarrollado habilidades que le permitan enseñar al estudiante en formación a establecer relaciones interdisciplinarias, que le faciliten fundamentar la relación teoría-práctica desde la interdisciplinariedad, e identificar los problemas profesionales de su objeto de trabajo, pues no poseen suficiente dominio de los contenidos disciplinares del plan de estudio y por otra parte, no siempre actúan consecuentemente con el método científico, observándose frecuentemente actuaciones desde la empírea, que no potencian el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante en formación. El factor tiempo lo vinculan con las dificultades en relación con las actividades que se derivan del trabajo tutorial. Se expresa como preocupación de los tutores el no poder realizar bien el trabajo, teniendo en cuenta la inexperiencia de los tutores en la labor de tutoría.

En fin, no se logra de manera adecuada la organización de la institución como unidad docente en función de la formación integral del futuro profesional, pues el tutor no domina totalmente las actuales características del proceso de formación inicial de este nivel educativo. La entidad laboral de base no ha constituido el escenario fundamental para el desarrollo del proceso de formación y de preparación del tutor que en ella laboran.

Los tutores opinan que los mayores problemas del estudiante en formación se encuentran relacionados con el desempeño como Licenciado en Contabilidad y Finanzas, lo que explican por la falta de autopreparación, poca madurez, por el desinterés, ética profesional, y otros problemas vinculados a su preparación. Precisamente la labor del tutor es contribuir a la transformación de estas dificultades en función de elevar su desempeño, teniendo presente que esta tutoría es presencial y de carácter sistemático.

Otras necesidades se vinculan con el conocimiento de la carrera, acceso a la bibliografía, preparación para esta actividad, en particular para el trabajo científico, conocimiento psicológico del estudiante y un horario específico para trabajar con el estudiante en formación.

Consideran, que el especialista de la sucursal está falto de preparación para la actividad de tutoría, más en estos momentos en que existen varias transformaciones en la educación superior. Reflexionan que la mayor responsabilidad que tiene el especialista es la de tutorar al estudiante en formación, sin embargo, esta responsabilidad no está en el centro de su actividad profesional.

Fortalezas.

- Disposición del tutor para asumir el tutorado con plena conciencia de su papel determinante en la formación inicial del futuro profesional.
- Un alto grado de compromiso por la profesión y amor por la labor que realizan.
- Elevada permanencia como especialista en la actividad bancaria.
- Conocimiento de las características generales de los procedimientos bancarios.

2.2. Presentación de la propuesta

2.2.1. Fundamentos teóricos que sustentan la estrategia metodológica que contribuye a la preparación del tutor de la entidad laboral de base

La preparación constituye una vía esencial para alcanzar el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico. En relación con el término varios autores han realizado estudios, entre ellos Añorga, J. (1995), Díaz, M. (1996), Castro, V. (1997) y Santiesteban, M. (2003). Resultan significativos algunos planteamientos de dichos autores, en los que se aprecia unidad de criterios al afirmar que la misma está encaminada a la adquisición de conocimientos y habilidades, lo que implica transformaciones en el desempeño profesional del estudiante en formación, también existe consenso entre algunos autores en otorgarle un papel relevante a la atención a los contextos desde la propia práctica educativa del tutor.

La preparación de los tutores ocurre simultáneamente al proceso de formación en la entidad laboral de base, de ahí la manera particularizada de preparación denominada proceso de categorización, el que constituye premisa para el desempeño del tutor y del profesor a tiempo parcial.

A consideración de la autora, para lograr mayor efectividad en la preparación de los tutores, se debe partir de un diagnóstico preciso de la preparación que éstos poseen, en el que se identifiquen las necesidades individuales y colectivas, sus posibles causas y se les brinde solución mediante las acciones pertinentes. Es por ello que se hace necesario elaborar una estrategia metodológica de preparación que contribuya a mejorar el desempeño profesional pedagógico del tutor en cuanto a los contenidos que este necesita para conducir la formación integral del futuro profesional desde una concepción del desempeño integradora y contextualizada.

En la concepción de la estrategia y de sus fundamentos teóricos se tomaron en cuenta elementos de las ciencias filosóficas, sociológicas, psicológicas y pedagógicas, las cuales permitieron la coherencia, científicidad y organización en la planificación de las acciones que la integran.

Un fundamento esencial que sustenta la estrategia desde el punto de vista filosófico lo constituye el método materialista dialéctico e histórico (Fabelo, 1989 y Pupo, 1990), en estrecho vínculo con las raíces del pensamiento filosófico cubano, en la que se concibe a la educación del hombre como un fenómeno clasista e históricamente condicionado, que el sujeto puede ser educado bajo condiciones concretas, según el diagnóstico y el contexto en el que se desempeñe, que la formación y superación del sujeto están en correspondencia con sus necesidades y carencias, se basa en la formación y desarrollo integral de la personalidad del sujeto y en la unidad de la teoría y la práctica.

Concibe además el perfeccionamiento del sujeto en el desarrollo de su actividad práctica y transformadora, así como las influencias importantes de la interrelación entre los diferentes agentes socializadores la familia, el grupo, la comunidad, la entidad laboral de base, las organizaciones políticas y de masas en la educación y desarrollo del hombre, tiene en cuenta la unidad de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa, todo lo cual debe materializarse en el desempeño profesional pedagógico del tutor, en correspondencia con las exigencias actuales del modelo de formación del futuro profesional.

Consecuentemente con la realidad pedagógica, es evidente que a la luz del método materialista-dialéctico la preparación para el desempeño del tutor debe concebirse teniendo en cuenta niveles de complejidad que este debe conocer, lo cual le permitirá, mediante un proceso de autorregulación y autodidactismo, elevar su preparación, hasta

lograr consolidar una preparación teórico-práctica que le permita alcanzar niveles superiores en su desempeño y de esta manera conducir la formación del profesional de acuerdo con el momento histórico en el que se vive.

En el plano sociológico la sociología marxista-leninista ha sido asumida en relación con la preparación que debe poseer el tutor para poder preparar al estudiante en formación para la vida; su papel protagónico en el proceso de transformación y socialización del estudiante; su implicación necesaria en la entidad laboral de base, y su influencia en la familia y la comunidad para la formación integral del estudiante en formación.

Una de las vías que garantiza en la educación cubana la transmisión y apropiación de la herencia cultural de la humanidad es precisamente el desempeño profesional pedagógico, que, desde el análisis sociológico de la educación según Blanco, A. (2001), se encuentra en el cuarto nivel de las funciones de la educación en la sociedad, de ahí se desprende la importancia del tutor, pues será quién prepare al estudiante en formación en su vida profesional y social.

La estrategia metodológica tiene en cuenta el modelo del profesional de la carrera Contabilidad y Finanzas para asumir las tendencias integradoras de la universidad actual en el que se asume que la actividad pedagógica se desarrolla a través de cinco direcciones en las que se concreta el desempeño del tutor.

El enfoque histórico-cultural, como fundamento de la pedagogía y la psicología cubana, cuyo basamento lo constituye el materialismo-dialéctico e histórico, ha sido considerado en el plano psicológico un sustento de gran valor para la elaboración de la estrategia, partiendo del hecho de que este enfoque promueve el desarrollo integral del individuo, además está dirigido al estudio de las potencialidades de cada cual, toma como base el carácter ético-humanista del profesional, su contribución al mejoramiento humano y al aseguramiento de las condiciones que propicien el desarrollo. Se toma en cuenta además la unidad entre lo afectivo y lo cognitivo para el logro de niveles de desempeños más elevados.

En tal sentido la estrategia metodológica en cuestión ha sido elaborada sobre la base del diagnóstico de la situación real que presentan los tutores en su desempeño en la entidad laboral de base, con el propósito de potenciar su desarrollo profesional, perfeccionando su preparación. Parte, por tanto, de la concepción de la zona de desarrollo próximo en la que el diagnóstico de cada uno de los tutores para dirigir el proceso de enseñanza-

aprendizaje y potenciar el desarrollo de la personalidad del estudiante en formación ocupa un lugar importante.

Desde el punto de vista pedagógico, la estrategia metodológica parte de las concepciones pedagógicas marxistas-leninistas y martianas en las que se sustenta la pedagogía cubana, tiene presente la aspiración de lograr la unidad entre lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador. Se asume la necesidad de concebir la estrategia a partir de las condiciones reales del territorio, y las necesidades de los tutores, en relación con su desempeño profesional pedagógico. Además, tiene en cuenta la indispensable relación entre los componentes personales, considerando al tutor como orientador del proceso de enseñanza-aprendizaje y mediador entre los procesos de aprendizaje.

Este enfoque concibe las relaciones tutor-estudiante en formación, mediadas por un ambiente de cooperación, el cual proporciona un aprendizaje cooperativo, característico del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, concibe al estudiante en formación como un sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y de las relaciones sociales en las que se desarrolla, en el que se le asigna un papel esencial al aprendizaje vivencial y significativo.

Es fundamento también de la estrategia metodológica, el pensamiento Martiano, esencialmente las ideas relacionadas con la vinculación del estudio con el trabajo y la relación teoría-práctica en la formación de la personalidad, lo cual es válido para la formación inicial.

La definición de estrategia metodológica que se asume es al concebirla como “la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje tomando como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto”. (De Armas y Valle, 2011. p. 39)

La estrategia metodológica dirigida a contribuir a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus se caracteriza por su:

- Objetividad: Porque toda la proyección estratégica está concebida a partir de los resultados del diagnóstico realizado a los tutores en su contexto de actuación.

- Desarrollo: Demuestra que el cambio y la transformación conscientes, posibilitarán el surgimiento de cualidades superiores que superarán las anteriores, o sea, ocurrirá en el

tutor un desarrollo en espiral de lo simple a lo complejo, que le permitirá transitar por los diferentes componentes internos del desempeño profesional pedagógico, mediante un proceso continuo, permanente, y evolutivo. Su progresión depende de su práctica sistemática.

-Interdisciplinariedad: Posibilita el desarrollo de la habilidad en todos los tutores que forman a los estudiantes, independientemente de la especialidad en la que desarrollen su labor de tutoría, mediante la utilización de todos los tipos de textos, atendiendo a su código, forma elocutiva, función y estilo que se trabajan desde todas las disciplinas del currículo.

-Flexibilidad: Porque puede rediseñarse permanentemente, en dependencia de las características de la entidad laboral de base.

-Actualización: La estrategia tiene en cuenta las principales concepciones pedagógicas y didácticas sobre la preparación del tutor a nivel nacional e internacional.

-Capacidad evaluativa: Cada acción permite ser evaluada, al estar concebidos los métodos, los instrumentos y las técnicas para el control de su efectividad.

Las exigencias que deben tenerse en cuenta al aplicar la estrategia metodológica.

La implementación de la estrategia metodológica dirigida a contribuir a la preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base, se organiza a partir de acciones encaminadas a resolver un problema de la práctica pedagógica. Para ello es necesario tomar en cuenta las siguientes exigencias:

- La preparación del colectivo de tutores de la entidad laboral de base para implementar las acciones contenidas en la estrategia.

Esta exigencia es fundamental para la implementación del resultado científico pues la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base constituye la génesis y condición indispensable para la conducción y el conocimiento de cómo desarrollar este proceso de formación en la teoría y en la práctica. El éxito de este trabajo depende y tiene como requerimiento imprescindible, la adecuada preparación que, durante la formación, la superación de pregrado, posgrado y el trabajo metodológico reciban los tutores. Condiciona este trabajo que las acciones se enfoquen a las necesidades de preparación del tutor para su desempeño en estrecho vínculo universidad y entidad laboral de base, la orientación y el desarrollo de un trabajo creativo, flexible, dinámico y participativo. Es imprescindible la capacidad del colectivo de

tutores para la determinación de las potencialidades de los contenidos de los programas de práctica laboral en cada año académico, según sus objetivos para lograr la integración de lo académico, lo laboral y lo investigativo en la dimensión curricular.

- La entidad laboral de base como referente para contribuir al desempeño.

Entidad laboral de base como entorno formativo e investigativo, su potencial y desarrollo científico-técnico y tecnológico, puestos de trabajo, procesos de servicios, especialistas que puedan actuar como tutores de los estudiantes todos en función de la solución de los problemas presentes en su contexto de actuación.

- La relación sistémica entre la estrategia de la carrera, las estrategias educativas y la estrategia propuesta.

La estrategia propuesta encuentra en las estrategias educativas y en la estrategia de la carrera los elementos necesarios que permiten su implementación y la materialización de los resultados esperados. En esta investigación se asume una relación sistémica para la obtención de los resultados esperados. Las aspiraciones de la estrategia metodológica propuesta dependen de la implementación de las estrategias educativas. Este elemento genera una relación de interdependencia que deviene exigencia en la implementación de la misma.

En correspondencia, se recomienda tomar en cuenta para la implementación de la estrategia metodológica el sistema de relaciones entre los componentes que la forman, sin perder de vista los siguientes pasos metodológicos:

1. Diagnóstico de las necesidades y potencialidades de la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base.
2. Consulta de diferentes documentos que norman, orientan y guían el proceso de formación del profesional en la educación superior, en particular en la carrera Contabilidad y Finanzas.
3. Identificación del contenido de los programas de práctica dirigido a contribuir a esta para el ejercicio de la profesión de los estudiantes de la carrera.
4. Planificación, ejecución y control del trabajo metodológico en el colectivo de año, en función de la preparación del colectivo de tutores para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base.
5. Ejecución de diferentes formas organizativas del trabajo metodológico que promuevan la construcción colectiva de conocimientos, la reflexión, el debate, el

intercambio de experiencias, acerca de cómo mejorar su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base en función de la formación integral del estudiante.

6. Contextualización del contenido para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base al hacer uso de las potencialidades del contenido de los programas, particularizando en las exigencias sociales del modelo del profesional de la carrera Contabilidad y Finanzas.

En la implementación de la estrategia metodológica son esenciales las interrelaciones entre el contenido de los programas de práctica laboral para el cumplimiento de su desempeño profesional pedagógico, las características de los componentes del proceso docente-educativo en las diferentes formas organizativas del trabajo metodológico y la contextualización de ese contenido en el entorno de la entidad laboral de base, particularizando en las exigencias del proceso de formación de estudiante de la carrera Contabilidad y Finanzas, empleando para ello procedimientos que propician la comprensión y tratamiento de los problemas que se presenta en su contexto de actuación.

El objetivo de la estrategia metodológica es contribuir a la preparación del tutor de la entidad laboral de base para su desempeño profesional pedagógico en función de la formación integral del futuro profesional.

La estrategia metodológica elaborada está conformada por cuatro etapas:

- Etapa de diagnóstico. Etapa de preparación. Etapa de ejecución. Etapa de evaluación.
- La autopreparación, porque posibilita a los tutores cumplir con las tareas orientadas en las diferentes formas organizativas del trabajo metodológico que hayan sido determinadas, permite además la profundización en los contenidos que se van tratando en el programa de práctica laboral, esta modalidad constituye una responsabilidad individual, donde la motivación y el interés de cada tutor, desempeñan un papel esencial. El taller docente metodológico por constituir una forma organizativa que posibilita el intercambio, el debate y la interacción profesional sobre lo que se analiza, la presentación de propuestas, la confrontación de ideas, juicios y opiniones, el ejercicio de la crítica, así como la socialización de conocimientos, supone que los tutores señalen contradicciones, efectúen síntesis que muestren las posiciones adoptadas en la discusión y tracen pautas a seguir en su desempeño profesional.

La tutoría constituye una de las formas organizativas fundamentales del trabajo docente y esto exige de una elevada preparación del tutor de la entidad laboral de base y consecuentemente perfecciona su desempeño.

La estrategia metodológica muestra una estrecha relación entre todos los componentes que la conforman, el objetivo constituye el sistema de integración superior que revela el resultado del diagnóstico y el pronóstico de desarrollo a alcanzar, por tanto, responde al objetivo, evidenciándose una interdependencia entre cada una de sus etapas y entre las acciones de estas.

Etapas de diagnóstico.

Objetivo de esta etapa: Diagnosticar el estado de preparación de los tutores de la entidad laboral de base.

Acción 1. Valoración de la preparación de los tutores de la entidad laboral de base para su desempeño profesional pedagógico.

En esta etapa se propone desarrollar un momento de intercambio y reflexión, a través de un taller general, donde participarán los integrantes que conformarán la muestra seleccionada, allí se explicará concretamente en qué consistirá la preparación para su desempeño profesional pedagógico, qué elementos se tendrán en cuenta, el tiempo de duración de la misma, las etapas y acciones de forma general, los contenidos que se tratarán, la forma de evaluación que se empleará, se escucharán criterios a partir de las necesidades de preparación entorno a la temática objeto de la investigación.

Acción 2. Diagnóstico del estado de preparación de los tutores de la entidad laboral de base.

Objetivo: Diagnosticar la preparación que poseen los tutores de la entidad laboral de base a partir de sus criterios y valoraciones.

Métodos: Observación, reflexión y debate.

Medios: Entrevista.

Responsable: Autores.

Participantes: tutores de la entidad laboral de base de la carrera Contabilidad y Finanzas.

Formas de evaluación: Intercambio, discusión.

Plazos para la realización: enero -febrero 2021.

Acción 3. Autovaloración de la preparación de los tutores de la entidad laboral de base a

partir de las dimensiones e indicadores que se proponen para evaluar el desempeño en la práctica.

Objetivo: Determinar las limitaciones y potencialidades de los tutores de la entidad laboral de base a partir de las dimensiones e indicadores que permiten evaluar el desempeño de los mismos.

Métodos: Reflexión.

Medios: Material mimeografiado sobre dimensiones e indicadores, computadora.

Participantes: Tutores de la entidad laboral de base de la carrera Contabilidad y Finanzas.

Responsable: Autores.

Formas de evaluación: Cuestionario de autoevaluación.

Plazos de realización: enero -marzo. 2021

Etapa de preparación.

Objetivo de esta etapa: Asegurar las condiciones previas para la implementación de la estrategia metodológica en función de contribuir a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base.

Acción 1: Elaboración de las precisiones metodológicas para el desarrollo de los talleres según entidad laboral de base, donde se aborde el desempeño profesional pedagógico del tutor.

Objetivo: Elaborar las precisiones metodológicas para la realización de los talleres de trabajo interactivo, con los tutores que integran el colectivo en la entidad laboral de base, con el propósito de contribuir al desarrollo del desempeño profesional pedagógico.

Métodos: Revisión bibliográfica, análisis documental, modelación.

Medios: Fuentes bibliográficas, documentales, esquemas lógicos de contenido, informes de visitas integrales y especializadas e informe de autoevaluación de carrera.

Responsable: Autora de la tesis.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Aplicación de diversas técnicas como: entrevistas y cuestionarios a tutores y directivos.

Plazos para la realización: septiembre 2021.

Implementación: El propósito fundamental de estos talleres, es provocar la existencia de

nuevas relaciones pedagógicas, a partir de situaciones problemáticas que generen desarrollo, teniendo en cuenta la vinculación de la teoría con la práctica y basados en el trabajo cooperativo y participativo, para mejorar el desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

Los talleres docentes metodológicos cumplirán diferentes funciones como: la cognoscitiva, metodológica, interdisciplinaria y de control para la actualización y sistematización de los conocimientos teóricos sobre el contenido del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base, mediante la familiarización, integración y la generalización de los mismos.

Los talleres docentes metodológicos se utilizarán como forma organizativa fundamental para la preparación científico-teórica y metodológica de los tutores, con una duración aproximada de 30 horas presenciales, interpresenciales y de consulta, donde deberá prevalecer un clima afectivo favorable, que potencie el trabajo colectivo, en el campo conceptual y procedimental, a partir de la actividad independiente.

Acción 2: Elaboración de un material complementario para la consulta y profundización de los tutores sobre los fundamentos teóricos y prácticos del desempeño profesional pedagógico.

Objetivo: Elaborar un material complementario que contribuya a la preparación de los tutores sobre los fundamentos teóricos y prácticos del desempeño profesional pedagógico y su implementación en la entidad laboral de base.

Métodos: Revisión bibliográfica, análisis documental, histórico lógico, analítico-sintético e inductivo- deductivo.

Medios: Mapas conceptuales, cuadros resúmenes, sinópticos, documentales y fuentes bibliográficas de forma general.

Responsable: Autora de la tesis.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Aplicación de diversas técnicas como: entrevistas y cuestionarios a tutores.

Plazos para la realización: octubre-noviembre 2021.

Implementación: Existen materiales valiosos para el trabajo del tutor para esta educación que le permitan a los tutores que cumple esta función en la entidad laboral de base.

Acción 3: Reunión docente metodológica con los tutores de la entidad laboral de base seleccionados.

Objetivo: Analizar y debatir los principales problemas, sus causas y posibles soluciones que permitan mejorar el desempeño profesional pedagógica del tutor de la entidad laboral de base.

Métodos: Exposición, debates, análisis de esquemas lógicos de contenido y de documentos.

Medios: Fuentes bibliográficas, informes de visitas y de autoevaluación de la carrera, visitas integrales y especializadas a esta carrera, así como resultados académicos de los estudiantes.

Responsable: Autora de la tesis.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Sistemática, propiciando el intercambio a partir de la evaluación de la investigadora, la coevaluación y la autoevaluación de sus dificultades y potencialidades.

Plazos para la realización: noviembre 2021.

Implementación: Esta acción permitirá la realización de un análisis minucioso con todos los tutores sobre los problemas que presentan al desempeñar su labor de tutoría, las causas de los mismos y las posibles soluciones que desde el colectivo de tutores puedan aplicarse, potenciando el proceso de metacognición porque le permite al tutor asumir su propio aprendizaje e implica que adopte una actitud consciente frente a esta tarea, seleccione las estrategias de aprendizaje, y conozca lo que necesita aprender. Utilizar estrategias metacognitivas en el desempeño profesional, es importante porque influye en las actitudes y los sentimientos, con respecto a la significación de su trabajo como tutor.

Desde el primer intercambio se deben utilizar actividades que generen habilidades de colaboración, porque el establecimiento de una buena comunicación grupal influye en la actividad que desarrollará el grupo y sus miembros. Se propone comenzar con la aplicación de técnicas de relajación que posibiliten un intercambio profesional eficiente como: para trabajar contenido temático: Palabras claves, la reja, lectura eficiente, afiche, la liga del saber, puro cuento, discusión de gabinete, lluvia de ideas y las islas y de cierre: el poema colectivo, el espacio catártico y el PNI.

Combinar lo cognitivo y lo afectivo, dirigidos a la tarea compleja de desarrollar su función

de tutoría, contribuye a una asunción consciente, segura y sólida, basada en un alto grado de motivación y empatía de sentimientos por lo que hace. Esta unidad sustenta toda la estrategia metodológica al posibilitar una conexión sólida entre lo afectivo y lo cognitivo, y facilitar el aprendizaje, pues considera las importantes necesidades de los tutores para generar una autoestima alta, asegurar aceptación, inclusión y reconocimiento, además de un ambiente de apoyo.

En el proceso de concientización de un problema pedagógico intervienen varios factores que se relacionan: primeramente, conocer el estado real que se tiene sobre la problemática, qué implicaciones tiene el mismo en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes y qué acciones teóricas y metodológicas pueden desarrollarse para superar la problemática presentada. Con posterioridad se discutirán las dimensiones e indicadores que estarán presentes en todas las actividades que desarrollen los tutores, ya sea en los talleres presenciales o en los espacios interpresenciales o de consulta, así como en el trabajo de diseño e intercambio metodológico que se realice. Siempre adoptará un carácter autovalorativo y constatará con la evaluación de la investigadora.

Acción 5: Preparación a los tutores de la entidad laboral de base.

Objetivo: Explicar las funciones que debe desempeñar como tutor, así como las características y exigencias de la estrategia para su implementación.

Métodos: Exposición, debates, demostración del trabajo con tutor, análisis de esquemas lógicos de contenido y de documentos.

Medios: Fuentes bibliográficas, esquemas lógicos de contenido y la experiencia de los tutores.

Responsable: Investigadora.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Entrevista individual y grupal y observación del desempeño de los tutores por parte de la investigadora.

Plazos para la realización: enero-febrero 2021.

Implementación: Es necesaria la preparación a los tutores de la entidad laboral de base por parte del responsable de la investigación, porque compartirán junto a este la dirección de algunas acciones en la aplicación de la estrategia metodológica, fundamentalmente en al colectivo tutores. Es imprescindible que a partir del conocimiento del desempeño profesional pedagógico y realizar análisis eficientes que le

permitan dirigir el colectivo de tutores en función de desarrollar la labor de tutoría. Esta actividad se realizará utilizando como forma organizativa fundamental el taller. Las acciones 3,4 y 5 deben constituir momentos de preparación y motivación para los tutores, antes de comenzar con la etapa de implementación.

Etapa de ejecución.

Objetivo de esta etapa: Ejecutar las acciones previstas en función de perfeccionar el desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

Acción 1: Desarrollo de los talleres con carácter presencial, semipresencial y de consulta.

Objetivo: Valorar la fundamentación del desempeño profesional pedagógico y su aplicación en la entidad laboral de base, mediante la discusión, el debate científico y el trabajo metodológico del colectivo de tutores, para contribuir a la formación integral del estudiante en formación.

Métodos: Trabajo colectivo e independiente, revisión bibliográfica, análisis documental, exposición, debates, talleres, análisis de esquemas lógicos de contenido, analítico-sintético e inductivo-deductivo.

Medios: Fuentes bibliográficas, documentales, libros de textos, mapas conceptuales, esquemas lógicos y resultados del diagnóstico de los estudiantes.

Responsable: Investigadora.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Observación sistemática del modo de actuación de los tutores, aplicación de diversas técnicas como: entrevistas y cuestionarios, además la evaluación de la investigadora, apoyados en la coevaluación y autoevaluación.

Plazos para la realización: marzo-abril 2021.

Implementación: En la realización de los talleres docentes metodológicos deberá primar un clima abierto y franco, donde se propicie el intercambio en la actividad grupal, al aportar cada miembro conocimientos, valoraciones y experiencias, como grupo formal y de pertinencia, y que aspira a llegar a ser de referencia. Es importante que el aplicador tenga en cuenta la dinámica de grupo, porque le permite valorar qué situaciones va presentando en su interacción. En todos los talleres se debe combinar en su realización, lo cognitivo y lo afectivo.

Cada taller docente metodológico trabajará un problema rector relacionado con el desempeño profesional pedagógico del tutor, en el que se partirá de los análisis y las reflexiones entre los participantes y su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es fundamental que cada taller permita arribar a generalizaciones, basadas en el intercambio colectivo, como vía para la preparación y desarrollo de los tutores.

La realización de los talleres docentes metodológicos permitirá que los tutores trabajen en el primer momento los elementos básicos del desempeño profesional pedagógico: adquisición de las formas de actuar.

A continuación, se ofrecen las temáticas y los contenidos a desarrollar en cada uno de los talleres.

Taller docente metodológico I- La conducción del proceso de formación inicial del estudiante en la entidad laboral de base desde una perspectiva de integralidad.

Contenidos:

- El papel de la entidad laboral de base en la formación integral de los estudiantes de la carrera Contabilidad y Finanzas, exigencias que se plantean al tutor para conducir el proceso de formación inicial del estudiante. Indicadores que expresan la formación integral del futuro profesional. Los problemas generales de la formación del estudiante: su tratamiento por parte del tutor.

Taller docente metodológico II- Concepción teórico-metodológica del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base para la formación integral del futuro profesional.

Contenidos:

- Concepción integradora y contextualizada del desempeño profesional del tutor para la formación integral del futuro profesional. Sustento teórico, proyección metodológica y valoración práctica del desempeño del tutor de la entidad laboral de base para la formación integral del futuro profesional. Criterios de desempeños del tutor de la entidad laboral de base para conducir el proceso de formación integral del profesional desde una concepción de integralidad. Su proyección metodológica en la entidad laboral de base. La ejercitación de situaciones aprendizaje mediante la ejecución de las diferentes formas organizativas del proceso educativo: una necesidad del tutor para potenciar el desempeño integral del profesional en formación. Niveles de desempeño profesional

pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

Taller docente metodológico III- El desarrollo de la personalidad en la edad juvenil.

Contenidos:

- El desarrollo de la personalidad en la etapa juvenil. Importancia de una educación que potencie la autorregulación de la personalidad. La autovaloración y la autoconciencia en la etapa juvenil. La relación tutor- estudiante en formación. Potencialidades que brindan las relaciones de colaboración entre ambos en el proceso de formación inicial, en función del crecimiento personal-social. Importancia del conocimiento de las características de la personalidad del estudiante en formación para su desempeño como tutor. La influencia del tutor en el desarrollo de la personalidad del estudiante en formación.

Taller docente metodológico IV- El diagnóstico y la caracterización integral del estudiante en formación.

Contenidos:

- La concepción del diagnóstico desde el enfoque de la teoría socio-histórico-cultural. El diagnóstico pedagógico integral, principios y funciones. La caracterización psicopedagógica. Su finalidad. Indicadores para la caracterización integral del estudiante en formación. La relación con el medio familiar y comunitario para el diagnóstico pedagógico integral. La tutoría por ciclos y la entrega pedagógica en función del seguimiento al estudiante en formación. Técnicas e instrumentos para caracterizar y diagnosticar a la familia, la comunidad y al estudiante en formación.

Taller docente metodológico V- La función científico-investigativa del estudiante.

Contenidos:

- La función científico-investigativa del estudiante. La proyección del trabajo científico-estudiantil en función de identificar y resolver los problemas profesionales de la propia entidad laboral de base. La estructura del informe final de cada una de las modalidades del trabajo investigativo estudiantil.

Taller docente metodológico VI- La evaluación integral del estudiante en formación en la entidad laboral de base.

Contenidos:

- La concepción de la evaluación integral en la entidad laboral de base Relación entre formación académica y desempeño integral. El diseño de la carrera, su contenido en

función de la evaluación integral de los futuros profesionales. Importancia y utilización del registro de desempeño del estudiante en formación.

Acción 2: Análisis y proyección metodológica a nivel de colectivo en función de la tutoría en la entidad laboral de base.

Objetivo: Analizar las principales dificultades que presentan los tutores de la entidad laboral de base, para la mejora de su desempeño profesional pedagógico y la adecuación del trabajo metodológico para su contribución.

Métodos: Debates, modelación, análisis- síntesis y análisis documental.

Medios: Esquemas lógicos de contenido, fuentes bibliográficas, mapas conceptuales y diagnóstico de los estudiantes en formación y tutores.

Responsable: Autora de la tesis.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: Entrevistas individuales y grupales.

Plazos para la realización: abril 2021.

Implementación: El colectivo de tutores de la entidad laboral de base es un marco más estrecho, lo que posibilita que las proyecciones de trabajo vayan más a las especificidades de un colectivo de tutores y estudiantes en formación, lo que permite realizar un trabajo más personalizado con cada tutor.

Para lograr que los tutores mejoren su desempeño profesional pedagógico es fundamental trabajar con un estilo coherente, que incluya la unidad de criterios y de acción, y la unidad del enfoque del trabajo metodológico.

El colectivo de tutores para desarrollar su labor de tutoría debe:

- Establecer las metas que se propone alcanzar el colectivo en función del cumplimiento de los objetivos según el año académico.

- Diseñar actividades metodológicas a nivel de colectivo que contribuyan a la mejora de su desempeño profesional pedagógico, en dependencia de las dificultades que se presenten en cada etapa.

El trabajo de análisis y proyección que se debe realizar en este órgano metodológico contribuye a que los tutores profundicen en sus funciones

- Analizar las dificultades y avances de cada estudiante en relación con los objetivos establecidos según su año académico, a partir del diagnóstico inicial para determinar qué

hacer y cómo cada asignatura apoyará este trabajo.

-Estudio y análisis en cada etapa de los programas de práctica laboral para lograr la relación intermateria, a partir del vínculo de cada contenido.

-Reelaborar las estrategias de trabajo en correspondencia con la situación que vayan presentando los estudiantes.

-Elaborar sistemáticamente instrumentos para medir los resultados.

-Realizar trabajos científico- metodológicos en el colectivo, relacionado con las problemáticas del grupo en cuanto al cumplimiento de las actividades establecidas en el programa de práctica laboral.

Acción 3: Entrenamiento a los tutores mediante ejemplos que ilustren cómo enseñar al estudiante en formación a ejercitar situaciones de aprendizaje en las que se revele la relación teoría-práctica, integrando conocimientos, habilidades, capacidades y valores, en función de un desempeño integral.

Objetivo: Demostrar a los tutores los procedimientos a seguir para potenciar el desempeño del estudiante en formación, mediante la ejercitación de situaciones de aprendizaje.

Forma organizativa: El Entrenamiento

Responsable: Autora de la investigación.

Participantes: Coordinadora del colectivo de carrera y tutores de la Sucursal 5241 del Banco de Crédito y Comercio del municipio Sancti Spíritus.

Forma de evaluación: En el desempeño.

Plazo de realización: mayo de 2021.

Implementación: El Entrenamiento cumple el propósito de demostrar a los tutores como pueden potenciar el desempeño profesional pedagógico en función de la formación integral del estudiante a través de situaciones de aprendizaje, las que tendrán como característica esencial que parten de lo vivencial, de la propia práctica y abarcan todo el proceso educativo de manera intencional y planificada, mediante sus diferentes formas organizativas.

Las formas organizativas constituyen el punto de partida que brinda al tutor, desde su propio escenario, las herramientas necesarias para enseñar al estudiante en formación siguiendo la lógica de la profesión, mediante la ejercitación de contenidos

interdisciplinarios (entiéndase conocimientos, habilidades y valores) del Plan de Estudio, que deberán ser comparados con la práctica, propiciando la identificación de problemáticas a resolver en su objeto de trabajo.

Etapa de evaluación.

Objetivo de esta etapa: Evaluar de manera sistemática el nivel alcanzado por los integrantes de la muestra en su desempeño profesional pedagógico a partir de las acciones concebidas en la estrategia.

Acción 1: Evaluación por cada tutor del nivel alcanzado en la mejora de su desempeño profesional pedagógico.

Objetivo: Evaluar el nivel alcanzado por los tutores en la mejora de su desempeño profesional pedagógico.

Métodos: Analítico- sintético e inductivo-deductivo.

Medios: Dimensiones e indicadores convenidos.

Responsable: Autora de la tesis.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: La autoevaluación de los tutores, criterios de estudiantes, directivos y observaciones de la autora de la tesis.

Plazos para la realización: Sistemáticamente y al cierre de cada sistema de trabajo.

Implementación: La autoevaluación no ocupará un momento específico, sino que estará presente en todo el proceso y contará para su realización con la evaluación emitida por el profesor principal de año académico y con la valoración realizada por sus compañeros, que les proporcionará elementos para que el tutor pueda determinar sistemáticamente sus insuficiencias y trazarse nuevas metas, a partir de la preparación de para su labor de tutoría.

Acción 2: Reunión docente de análisis para evaluar el nivel de desarrollo alcanzado por los tutores, del colectivo de tutor de la entidad laboral de base dirigida a contribuir a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico y elaboración de propuestas de trabajo para la próxima etapa.

Objetivo: Evaluar a nivel de colectivo de tutores en función del desempeño profesional pedagógico alcanzado y elaboración de propuestas para la próxima etapa.

Métodos: Analítico-sintético e inductivo-deductivo, debate, intercambio grupal y análisis científico.

Medios: Debates, modelación, análisis-síntesis y análisis documental.

Responsable: Autora de la tesis.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

Formas de evaluación: La autoevaluación de los tutores, evaluación de profesores principal de año académico y de la autora de la tesis, criterios de estudiantes y directivos.

Plazos para la realización: Al cierre de cada sistema de trabajo.

Implementación: En la reunión de análisis del colectivo de tutores se evalúan resultados individuales y colectivos alcanzados en su desempeño profesional pedagógico por los tutores para su solución o generalización; a partir de los aciertos y desaciertos del trabajo y donde se traza una estrategia que contribuya al perfeccionamiento del trabajo del colectivo para la próxima etapa de trabajo.

Acción 3: Evaluación de la estrategia metodológica.

Objetivo: Evaluar logros e insuficiencias en la aplicación de la estrategia metodológica para alcanzar la meta propuesta.

Métodos: Analítico- sintético e inductivo-deductivo, debate, intercambio grupal.

Medios: Debates, modelación, análisis-síntesis y análisis documental.

Responsable: Autora de la tesis.

Participantes: Tutores del colectivo de la entidad laboral de base.

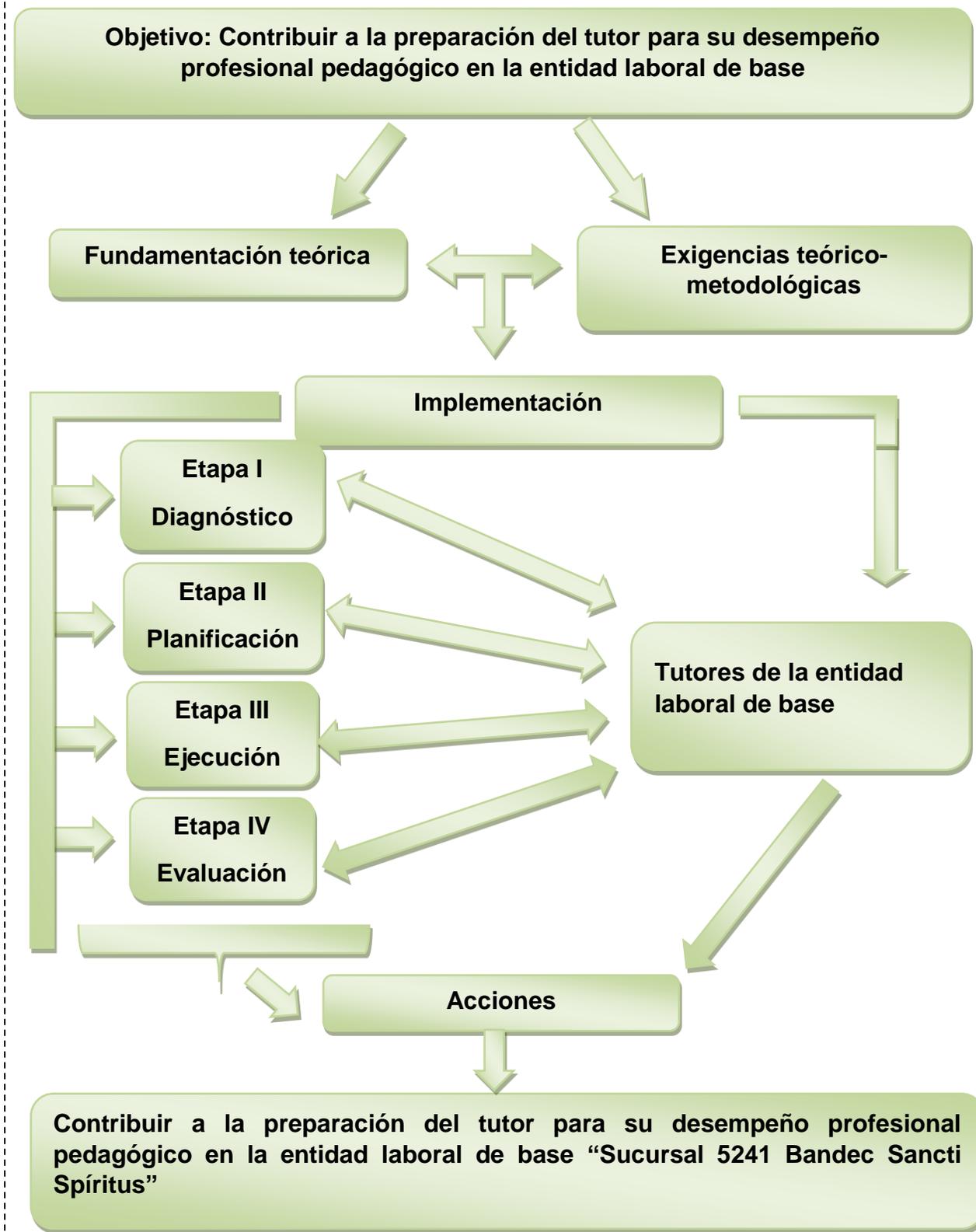
Formas de evaluación: Evaluación de la investigadora, criterios de estudiantes y directivos, con la utilización de las dimensiones e indicadores convenidos.

Plazos para la realización: mayo 2021.

Implementación: Esta acción de la estrategia metodológica permitirá determinar logros, insuficiencias y barreras que se fueron presentando durante el desarrollo de la misma con el objetivo de transformar el estado real del objeto al deseado. La validez científica de la estrategia metodológica y su contribución a la preparación del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base, serán corroboradas por el criterio de expertos y la realización de un pre-experimento.

Representación gráfica de la estrategia metodológica.

Estrategia Metodológica



2.3. Aplicación del método criterio de expertos para la valoración de la pertinencia de la estrategia metodológica

Lo esencial de la técnica es la búsqueda de consenso entre los especialistas de una rama de la ciencia, a partir de la organización de un diálogo individual y secreto con respecto a una propuesta hecha por uno o más investigadores. La técnica posee múltiples ventajas dentro de los métodos subjetivos de pronóstico. Su confiabilidad radica en que fomenta la creatividad, garantiza la libertad de opiniones sobre la base del anonimato y la confidencialidad, y permite valorar alternativas de decisiones sin incentivar conflictos entre los expertos. Para ello, se tuvieron en cuenta las etapas siguientes:

Etapa I- Elaboración del objetivo: Obtener información acerca de la estrategia metodológica elaborada a partir de la concepción teórica que la sustenta, así como de la efectividad que esta tendría con su aplicación en la práctica educativa.

Etapa II-Selección de la bolsa de expertos: Para ello se tuvo en cuenta ciertas cualidades que debían caracterizar a las personas que integrarían “la bolsa de posibles expertos”, entre ellas se encuentran: ética profesional, maestría, imparcialidad, intuición, amplitud de enfoques, independencia de juicios; además de otras características, tales como: experiencia, competencia profesional, creatividad, disposición a participar en la encuesta, capacidad de análisis y de pensamiento, espíritu colectivista y autocrítico, grado académico o científico- que incluye a los que están en proceso-, organismo a que pertenece.

La población de posibles expertos estuvo integrada por 37 profesionales: metodólogos, profesores de la carrera, directores de entidades laborales de base, profesionales de las entidades laborales, jefes de departamentos de la facultad.

Etapa III- Determinación del Coeficiente de Competencia, selección de los expertos y aplicación de la estrategia.

A partir de aquí, y con el propósito de determinar el nivel de competencia (k) para su definitiva selección como expertos, se elaboró y aplicó una encuesta para calcular el coeficiente de conocimiento (Kc.) y el coeficiente de argumentación (ka). (Ver Anexo N. 4)

-Determinación del coeficiente de conocimiento (Kc.). (Ver Anexo N. 5, Tabla 1).

De un total de 37 posibles expertos, 27 alcanzaron un Kc. entre 0.8 y 1 (calificado por el investigador como elevado); 5 obtienen un Kc. entre 0.7 y 0.75 (calificado, como medio); y solo 5 de ellos obtienen un Kc. entre 0 y 0.6 (calificado, como bajo).

Estos resultados evidencian que el 86.4 % del total de personas consideradas como posibles expertos, poseen un Kc. entre alto y medio, lo que evidencia que la selección inicial, según criterios concebidos, es positiva; mientras que el 13.5 % poseen un Kc. Bajo, indicador de la posibilidad real, de que, al calcular el coeficiente de argumentación, sean excluidos como expertos.

-Determinación del coeficiente de argumentación (ka). (Ver Anexo N. 5, Tabla 1).

Este coeficiente se autoevalúa en alto (A), medio (M) o bajo (B), como el grado de influencia de diferentes fuentes (Ver Anexo N. 4, pregunta 2).

De un total de 37 personas que respondieron la pregunta N.2 de la encuesta, 22, 11 y 4 personas, respectivamente, evalúan en alto, medio y bajo, la influencia que ejerció la fuente de argumentación referida al análisis teórico realizado al respecto; en cuanto a la influencia que ejerció la experiencia obtenida como fuente de argumentación, 17 personas evalúan en alto, 13 en medio y 7 en bajo; 14 personas evalúan en alto la influencia que ejerció la revisión de trabajos de autores nacionales vinculados con el tema como fuente de argumentación, pero 16 quedaron en medio y 7 en bajo; de igual manera, 18, 14 y 5 personas respectivamente evalúan en alto, medio y bajo la influencia que ejerce la revisión de trabajos de autores extranjeros como fuente de argumentación. Por otro lado, la influencia que ejerció el conocimiento propio que poseen en relación con el estado del problema a nivel internacional se evaluó en alto medio y bajo 10, 19 y 4 personas, respectivamente; así como 25, 8 y 4 posibles expertos, evalúan en alto, medio y bajo la influencia que ejerció su propia intuición como fuente de argumentación.

Al evaluar individualmente el comportamiento integral de las diferentes fuentes de argumentación, se obtuvo que 16, 8, 6, 3, 3, 1 personas, respectivamente, obtienen coeficientes de argumentación de: 1, 0.9, 0.8, 0.7, 0.6 y, 0.5; lo cual indica que existe una correspondencia bastante aproximada entre el Kc. y el ka obtenido por cada persona y que, al parecer, el nivel de competencia de la mayoría de ellos, se ubicaría entre medio y alto.

-Determinación del coeficiente de competencia (k). (Ver Anexo N. 5, Tabla 1).

En 28 personas, el valor del coeficiente de competencia osciló entre 0.80 y 1, por lo que se consideró alto (significa el 72.9 % del total); en 5 personas, osciló entre 0.7 y 0.75, por lo que se consideró medio (representa el 13,5 % del total); y en 4 personas, fue menor que 0.7, por lo que se consideró bajo (equivale al 13.5 %).

A partir de la determinación del coeficiente de competencia, fueron seleccionados como expertos 33 personas (las que obtuvieron un K alto y medio, cifra que simboliza el 89.1 % del total), que integran la bolsa a considerar en la investigación del tema de referencia; por lo que se afirma su competencia para emitir criterios acerca de la estrategia tanto en su concepción teórica, como práctica.

Para los efectos de la encuesta, se determinó excluir a 4 profesionales como posibles expertos por alcanzar un coeficiente de competencia bajo, pues no cumplían los elementos seleccionados para su evaluación como experto.

El trabajo con estos expertos consistió en la realización de dos rondas en las que emitieron sus juicios críticos en torno a la estrategia metodológica para contribuir a la preparación del tutor para el desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base, la cual se le expuso en un cuestionario (acompañado de la estrategia) (Ver Anexo N. 6).

Como indican los resultados alcanzados en la primera ronda, la estrategia precisa de un perfeccionamiento, a raíz de los señalamientos hechos por el grupo de expertos. Entre las críticas y cuestionamientos fundamentales, se señalaba, que no existía relación entre las etapas de definición de la estrategia y el esquema que la presenta.

La estructura de la estrategia se debía perfeccionar por la excesiva cantidad de etapas sin explicar adecuadamente. Otro elemento de peso que se señaló, fue que el nombre de las etapas de la estrategia metodológica no se correspondía con el contenido de la misma; también recomendaron incorporar más acciones en la etapa de ejecución.

Corregidos estos señalamientos iniciales, se presentaron a los expertos los elementos perfeccionados, los cuales denotan un cambio sustancial y un grado de madurez mucho mayor con respecto a la primera vuelta. Se procedió a efectuar la segunda ronda, siguiendo los pasos de la técnica Delphy, y calculando las frecuencias absolutas. (Ver Anexo N. 7, Tabla 2). Esta matriz se elaboró, relacionando los aspectos seleccionados contra las categorías que los expertos otorgaron a cada uno de ellos (muy adecuada, bastante adecuada, adecuada, poco adecuada e inadecuada), y situando en casillas el

número de expertos que seleccionó cada opción, es decir, la frecuencia de selección. A partir de éstas, se determinaron las frecuencias acumuladas. (Ver Anexo N. 8, Tabla 3). En función de introducir frecuencias relativas calculadas sobre la base de las frecuencias acumuladas, para utilizar una distribución normal, se relacionaron los parámetros seleccionados contra las posibles categorías, y se colocó en cada casilla la acumulación de votos, la que se halla al sumar el valor de cada casilla con los valores de las casillas que le anteceden.

Posteriormente, se construyó la matriz de las frecuencias relativas acumuladas. (Ver Anexo N. 9, Tabla 4). Representan la medida empírica de la probabilidad de que cada parámetro seleccionado sea situado en determinada categoría. Para construir la tabla, se divide el valor de cada casilla de la tabla anterior por el número de expertos (33) consultados.

Por último, se establecieron los puntos de corte (Ver Anexo N. 10, Tabla 5). Como puede observarse, todos los valores de N-P, están por debajo de 0,69, lo que resultó de mucha satisfacción para el investigador.

A partir de los resultados que se muestran en la tabla de resumen de los aspectos sometidos a valoración por los expertos (estrategia metodológica 2da y última vuelta), la categoría que se le puede adjudicar a la estrategia metodológica dirigida a contribuir a la preparación del tutor para el desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base es la de “muy adecuada” y bastante adecuada, (Ver Anexo N. 11, Tabla 6). La sugerencia de los expertos estuvo relacionada con la representación gráfica de la estrategia, la cual no evidenciaba las relaciones tal como era descrito en la etapa de definición, elemento este último que se tomó en cuenta para reelaborarla.

Se debe destacar que, siempre, en los cuestionamientos de los expertos, se tuvo presente las opiniones más reiteradas; y la decisión final de proceder a tener en cuenta las sugerencias y recomendaciones constituyó un profundo proceso de análisis por parte de la investigadora de la tesis.

El nivel de consenso de los expertos acerca de la estrategia (C) se determina por la expresión: $C = (1 - V_d / V_t) \times 100$; donde: C: Coeficiente de concordancia. Si $C = 75 \%$, se considera que hay consenso. V_d : Votos negativos; V_t : Votos totales.

Al realizarse el análisis de las opiniones de los expertos, 24 de ellos, consideraron que todos los aspectos propuestos resultaban pertinentes y con un elevado grado de

relevancia, es decir, muy adecuados; 8, consideraron que todos los aspectos sometidos a evaluación son bastante adecuados; y sólo un experto consideró que estos eran poco útiles en función de mejorar el desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base.

Los votos totales fueron 33 ($V_t = 33$), de ellos 32 positivos, y solo uno negativo ($V_d = 1$); entonces: $C = (1 - 1/33) \times 100 = 96.9 \%$, valor este que es mayor que 75 %, por lo que se considera que existe consenso entre los expertos.

Para la evaluación de los indicadores se empleó una escala ordinal de tres valores: básico, intermedio y avanzado, cuya significación cualitativa varía según el contenido de la dimensión y de sus indicadores y que es de tipo analítico-sintética; analítica porque permite evaluar cada uno de los indicadores contenidos en cada dimensión y sintética porque posibilita evaluar el nivel desempeño del tutor, como un todo, a partir de la integración de los contenidos de las dimensiones. (Ver Anexo N.15).

Para una mejor comprensión de la investigación se hace necesario precisar la definición de la variable operacional que se define como: nivel de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base Sucursal 5241 Bandec Sancti Spíritus y se conceptualiza como: poseer conocimientos pedagógicos y socio-psicológicos, en el que demuestre dominio de habilidades profesionales para la dirección del proceso docente educativo en función de dar cumplimiento a las tareas específicas establecidas para ese rol en la entidad laboral de base con responsabilidad, en los diferentes contextos de actuación profesional con vista a la solución de problemas por la vía de la investigación.

De modo que el análisis ponderado de los indicadores en cada dimensión permitió determinar la valoración integrada de los niveles de desempeño del tutor en cada una de ellas.

Dimensiones e indicadores que permiten valorar el nivel de desempeño profesional pedagógico alcanzado por el tutor de la entidad laboral de base.

Dimensión cognitiva (1): conocimientos que debe poseer el tutor de la entidad laboral de base.

Indicadores

1- Dominio de los aspectos esenciales del Modelo del Profesional y del Plan de Estudio de la carrera.

2- Dominio de los conocimientos elementales acerca de las características de la personalidad en la edad juvenil, en función del diagnóstico integral.

3- Dominio teórico y metodológico de los contenidos programáticos y de las formas de organización del proceso docente educativo para potenciar el desempeño integral del estudiante en formación.

4- Dominio de los conocimientos sobre metodología de la investigación científica.

Dimensión actitudinal (2): cualidades, actitudes y valores del tutor de la entidad laboral de base.

Indicadores

1- Disposición, responsabilidad y compromiso para asumir el proceso de formación inicial del tutor desde una perspectiva de integralidad.

2- Grado en que propicia la empatía en su relación con el estudiante en formación.

3- Transmisión de cualidades, actitudes y valores.

Dimensión procedimental (3): aplicación práctica de las habilidades que debe poseer el tutor de la entidad laboral de base.

Indicadores

1-Integran la información para la realización del diagnóstico pedagógico del estudiante en formación.

2- Aplican los elementos relacionados con la atención a la formación ideopolítica y cultural de sus estudiantes.

3- Dirigen el proceso docente educativo en la entidad laboral de base.

4- Desarrollan en el estudiante en formación habilidades profesionales para la sistematización y actualización de los contenidos que enriquecen su formación personal y profesional.

Los índices que permiten evaluar las dimensiones e indicadores en alto, medio y bajo expresan la relación directamente proporcional a los niveles de desempeño profesional del tutor, correspondiéndose los indicadores: alto, medio y bajo con los niveles: Avanzado, Intermedio y Básico. (Ver Anexo N.15).

2.4. El experimento educativo.

Con el propósito de constatar en la práctica pedagógica la efectividad de la estrategia metodológica elaborada, como una alternativa que contribuye a la preparación del tutor

de la entidad laboral de base para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral, durante el desarrollo del proceso de formación del estudiante de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, se seleccionó el diseño de investigación experimental de categoría preexperimento, para alcanzar los objetivos de estudio. Dentro de esta tipología, la utilizada por la investigadora fue un diseño de pre- test y post- test con un solo grupo, como se muestra en el siguiente diagrama: $G \quad O_1 \quad X \quad O_2$

Donde G señala el grupo; O_1 , la aplicación del pre- test; X, la aplicación del tratamiento, y O_2 el post - test.

El pre-test es un punto de referencia inicial que posibilita conocer el desempeño profesional pedagógico de los tutores de la entidad laboral de base, antes de someterlos al estímulo educativo. Sobre la base de este estado, hay un seguimiento continuo de cómo van evolucionando actuación.

Para el desarrollo del pre- experimento se estableció: Evaluar los resultados que se obtienen a partir de la implementación de la estrategia metodológica que contribuya a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus.

Es necesario decir que los logros científicos constituyen una novedad en este ámbito educativo, y provocan un impacto en la esfera cognitivo-motivacional-afectiva de los tutores implicados.

El desarrollo del pre-experimento se llevó a cabo en la etapa de (noviembre 2021 -abril de 2022) cumpliéndose con los pasos que a continuación se relacionan, con un seguimiento específico a las acciones realizadas.

Los pasos llevados a cabo en la realización del pre-experimento son los siguientes:

1. Operacionalización de la variable operacional (nivel de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 Bandec Sancti Spíritus”).
2. Confección de los instrumentos para medir la variable operacional.
3. Selección de la muestra experimental.
4. Aplicación del pre-test, la estrategia metodológica y el post-test.
5. Codificación de los datos obtenidos.
6. Análisis estadístico de los resultados y planteamiento de las conclusiones.

1-La operacionalización de la variable operacional, nivel de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”. Es un proceso en el cual se establecen las dimensiones y los indicadores más relevantes para la variable. (Ver Anexo N. 15)

2-Los instrumentos y técnicas utilizados para medir las dimensiones e indicadores fueron: la aplicación de una guía de encuesta a tutores, la guía de observación del desempeño y la guía de entrevista grupal.

3- Selección de la muestra, para el pre-experimento.

El pre-experimento se aplicó en la Sucursal 5241 Banco de Crédito y Comercio de Sancti Spíritus. Se seleccionó una muestra, con criterio no probabilística con carácter intencional, conformada por 17 especialistas que cumple la función de tutor en la entidad laboral de base.

4- Aplicación del pre-test, la estrategia y el post-test.

Los instrumentos de investigación aplicados en el pre-test se recogen en los Anexos N. 12, 13, 14 y 16; además, el resumen estadístico de los resultados del pre- test se encuentra en la tabla 10. De igual forma, los instrumentos aplicados en el post-test se encuentran en los Anexos N. 16, 17, 18 y 19; además, el resumen estadístico de los resultados del post-test, en la tabla 14 y en la tabla 15 el análisis comparativo de la variable y de las dimensiones antes y después de implementada la estrategia metodológica.

2.4.1. Resultados de la medición de la variable operacional antes de aplicar la estrategia metodológica (etapa de pre-test) del pre-experimento

Sobre la dimensión cognitiva, se pudo constatar mediante los resultados de los instrumentos (Ver Anexos N. 12, 13, 14 y 16) que nueve tutores poseen limitaciones para resolver problemas profesionales por la vía científica con enfoque interdisciplinario en la formación del futuro profesional.

En cuanto al indicador 2, los diecisiete tutores poseen limitaciones para influir en el desarrollo de la personalidad del estudiante en formación se basan fundamentalmente en el desconocimiento de la necesidad de desarrollar en éste la independencia, la confianza en sí mismo y la autoestima, factores determinantes que condicionan el crecimiento personal y al ser limitadas por el tutor, esto provoca en el estudiante en formación actitudes rebeldes y dificultades en la comunicación entre ambos.

De forma general los principales elementos revelados son los siguientes:

- No se deja guiar.
- A veces actúa de manera incomprensible.
- No he conseguido sentirme realizada.
- Quisiera saber cómo relacionarnos mejor.
- Me decepciona que mi estudiante no se muestre interesada por saber.

Solo cinco posee algún conocimiento del diseño de la carrera, de los sistemas de contenidos y de las formas de organización en las cuales se desarrolla el proceso docente educativo, pero no los aplican de manera consciente y planificada en función de ejercitar y sistematizar la relación teoría-práctica, de modo que no contribuye a establecer una relación directa de forma planificada y sistemática entre los contenidos recibidos por los estudiantes en la facultad y el desempeño que realiza el estudiante en formación. Esta limitación del tutor provoca dificultades para enseñar al estudiante en formación a identificar y resolver los problemas profesionales de la práctica, mediante un desempeño integral (indicador 3).

En cuanto al conocimiento elemental de la metodología de la investigación (indicador 4), se constató que los diecisiete tutores presentan limitaciones en cuanto a la resolución de problemas profesionales por la vía científica y al asesoramiento al trabajo investigativo de los estudiantes, aspecto que llega a ser totalmente crítico porque solo un tutor de los diecisiete tutores se encuentra cursando la maestría.

Una de las causas que origina esta carencia está dada por la formación profesional recibida, doce de estos tutores se graduaron en cursos por encuentros que no comprendían dentro de su Plan de Estudio la asignatura metodología de la investigación. El análisis valorativo de los indicadores de la dimensión 2, sitúa el desempeño de los tutores en dicha dimensión en un nivel básico según la escala (Ver Anexo N.15).

Tabla 7. Comportamiento de los indicadores y de la dimensión 1.

Nivel de desempeño	1	%	2	%	3	%	4	%
Avanzado	-	-	-	-	-	-	-	-
Intermedio	8t	47,1			5	29,5		
Básico	9t	52,9	17t	100	12	70,5	17t	100

(t) tutores.

En cuanto a la dimensión actitudinal, en el indicador 1, se pudo conocer mediante la información que aportaron los (Ver Anexos N. 12, 13, 14 y 16), aplicados a los tutores, quince de estos tutores plantearon sentirse motivados y comprometidos con la formación integral del estudiante refiriendo como causa fundamental de su compromiso que de ello depende su evaluación como tutor, lo cual no constituye un motivo intrínseco que deba inducir la actuación de estos tutores.

En relación con el nivel de disposición para asumir la tutoría once tutores de la entidad laboral de base refieren que no han recibido suficiente preparación, exponiendo que esta constituye la causa por la que no se sienten totalmente comprometidos y motivados por la formación del futuro profesional. Dos de ellos plantean que ser tutor es un reto desde el punto de vista profesional y reconocen no sentirse realizados en este sentido pues, aunque se consideran con suficiente experiencia como profesional de sector, necesitan mayor orientación para asumir esta responsabilidad.

En su relación con el estudiante en formación (indicador 2), tres de los diecisiete tutores se muestran comunicativos y respetuosos en su totalidad, aunque no llegan a establecer intencionalmente relaciones empáticas y de colaboración mutua que favorezcan la formación ideopolítica y cultural del futuro profesional.

Doce de los tutores son capaces de transmitir con su ejemplo personal valores y cualidades morales de manera consecuente con la ética profesional pedagógica (indicador 3), no obstante, no aprovechan esta potencialidad para influir en el estudiante en formación de manera consciente y planificada potenciando la motivación hacia la profesión.

De forma general se valora el desempeño del tutor en esta dimensión en un nivel básico según criterios establecidos (Ver Anexo N. 15).

Tabla 8. Comportamiento de los indicadores y de la dimensión 2.

Nivel de desempeño	1	%	2	%	3	%
Avanzado	-	-	-	-	-	-
Intermedio	6t	35,3	3 t	17,7	12 t	70,5
Básico	11 t	64,7	14t	82,3	5t	29,5

(t) tutores.

Según se puede analizar no se aprecia en esta dimensión ningún indicador en el nivel avanzado, los tutores se encuentran en su mayoría en un nivel básico e intermedio, esta valoración sitúa a la dimensión en un nivel básico de desempeño según la escala establecida para ello (Ver Anexo N. 15).

Acerca de la dimensión procedimental se valora mediante la información obtenida de los datos aportados a través de la guía de observación, la entrevista, la encuesta y la guía de autoevaluación (Ver Anexos N. 12, 13, 14 y 16).

La totalidad de los tutores no logran la caracterización de los estudiantes en formación, esta se realiza de forma arbitraria, basándose en criterios de ejecución, en los que adquiere un papel relevante la realización de las acciones que el tutor orienta al estudiante en formación, la totalidad de la muestra logra extrapolar conocimientos elementales que ha adquirido para diagnosticar a los trabajadores que constituyen el objeto de su profesión, pero sin responder a indicadores determinados ni a un enfoque integrador, pues no tiene en cuenta el contexto socio-familiar, por lo que no se logra la coherencia necesaria que permita potenciar la formación integral del futuro profesional. (indicador 1)

Cuatro de los tutores en ocasiones no utilizan mecanismos persuasivos, sino autoritarios para comunicarse con los estudiantes en formación. (indicador 2)

La observación sistemática evidenció cómo de manera intuitiva los diecisiete tutores al preparar al estudiante en formación para dirigir los procesos contables centran su atención en las etapas de diagnóstico y planificación del proceso, enseñando de forma teórica los aspectos metodológicos de la dirección y organización del proceso, y no aprovechan en toda su magnitud las posibilidades que brinda la ejecución de las diferentes formas organizativas, para orientar, controlar y evaluar el proceso en la integralidad del desempeño (indicador 3).

La guía de observación al desempeño (Ver Anexo N.13) evidencia claramente que un elemento que aún se considera limitado, es que la totalidad de los tutores no proporciona situaciones de enseñanza-aprendizaje en función de que el estudiante en formación pueda sistematizar en la entidad laboral de base la relación teoría -práctica y aprender a identificar los problemas profesionales de la práctica mediante el establecimiento de relaciones causales que promuevan el estudiante en formación el interés por la

actualización constante de los contenidos de la cultura que forman parte de su formación personal y profesional (indicador 4).

De forma general se valora el desempeño profesional pedagógico del tutor en esta dimensión en un nivel básico.

Tabla 9. Comportamiento de los indicadores y de la dimensión 3.

Nivel de desempeño	1	%	2	%	3	%	4	%
Avanzado	-	-	-	-	-	-	-	-
Intermedio	-	-	4 t	23,5	1 t	5,9	-	-
Básico	17 t	100	13 t	76,5	16 t	94,1	17 t	100

(t) tutores.

Tabla 10. Comportamiento de las dimensiones e indicadores establecidos para medir la variable: Nivel de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spíritus”, en la etapa pre-test.

Dimensiones e indicadores	Nivel Básico		Nivel Intermedio		Nivel Avanzado	
	Pre	%	Pre	%	Pre	%
Dimensión 1.					-	
I – 1	9	52,9	8	47,1		
I – 2	17	100			-	
I – 3	12	70,5	5	29,5	-	
I – 4	17	100			-	
Dimensión 2.						
I – 1	11	64,7	6	35,3	-	
I – 2	14	82,3	3	17,7	-	
I – 3	5	29,5	12	70,5	-	
Dimensión 3.					-	
I – 1	17	100				
I – 2	13	76,5	4	23,5	-	
I – 3	16	94,1	1	5,9	-	

I – 4	17	100			-	
-------	----	-----	--	--	---	--

(t) tutores

El análisis valorativo de los indicadores de cada dimensión, unido al comportamiento, permiten evaluar el comportamiento de la variable operacional en un nivel básico de desempeño profesional pedagógico, según los índices de evaluación (Ver Anexo N. 15), al constatare la presencia de las tres dimensiones en este nivel.

2.4.1.1. Introducción de la propuesta en la práctica

Este momento del pre-experimento comprende la implementación de las diferentes acciones concebidas en las etapas de la fase de planeación estratégica.

Como parte de esta etapa preparatoria de la estrategia metodológica se organizaron las condiciones previas durante los meses de septiembre a diciembre de 2021, para ello se tuvo en cuenta el análisis de las regularidades del diagnóstico aplicado a la muestra del pre-experimento, por lo que fue necesaria la precisión de los contenidos de los talleres docentes metodológicos para los tutores propuestos como muestra de la investigación.

No obstante, se hizo necesario en esta etapa el rediseño de los talleres docentes metodológicos al concebir un nuevo taller, (derivado del taller número dos: concepción del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base) en función de la preparación del tutor para potenciar el desempeño integral del estudiante en formación, mediante la ejercitación de las situaciones de enseñanza-aprendizaje propuestas como parte del contenido del área de desempeño del tutor de la entidad laboral de base.

Con las consiguientes adecuaciones en la etapa de preparación de la estrategia metodológica se procedió a implementar las acciones con los tutores y la coordinadora del colectivo de carrera, correspondientes a la etapa de ejecución.

Etapa de ejecución en la práctica de la estrategia.

Las acciones correspondientes a esta etapa se implementaron en la Sucursal 5241 del Banco de Crédito y Comercio del municipio Sancti Spíritus. Esta preparación fue impartida por la investigadora con apoyo de la coordinadora del colectivo de carrera, la cual recibió para ello la preparación necesaria.

Se concibieron en esta etapa seis talleres docentes metodológicos, en los que se trazaron lineamientos de trabajo y se elaboraron acciones estratégicas en función de preparar metodológicamente y profesionalmente a los tutores.

En las temáticas de dichos talleres docentes metodológicos se abordaron contenidos relacionados con la dirección del proceso de formación inicial del tutor en la entidad laboral de base y las exigencias que se le plantean al mismo; algunas exigencias que se plantean al desempeño profesional pedagógico del tutor en la entidad laboral de base; las características de la personalidad en la adolescencia y la etapa juvenil; la labor científico-investigativa; el diagnóstico integral de los estudiantes; así como las características de la evaluación integral en la entidad.

De modo que, dadas las necesidades apremiantes de preparación de los tutores, se reestructuró esta preparación en siete talleres, uno inicial con toda la muestra en la Sucursal 5241 del Banco de Crédito y Comercio de Sancti Spíritus con la participación de la coordinadora del colectivo de carrera, con el objetivo de orientar la forma en que se procederá con los temas establecidos en la estrategia, posteriormente se efectuaron durante tres meses dos talleres con una frecuencia mensual.

El taller inicial estuvo dirigido a orientar la forma en que se organizará y se desarrollarán los talleres docentes metodológicos, especificando la frecuencia, lugar y tiempo a dedicar para cada taller.

Taller docente metodológico I- La conducción del proceso de formación inicial del estudiante en la entidad laboral de base desde una perspectiva de integralidad.

Fue necesario realizarlo en la facultad para concienciar tanto a los tutores, como a los estudiantes en formación, en el proceso de transformación que se desarrollaría con el propósito de perfeccionar su desempeño como tutor y la calidad del proceso de formación inicial en la entidad laboral de base. En ese sentido se logró que los tutores se mostraran comprometidos y tomaran conciencia de su papel como partícipes activos de la investigación, se valoró que el éxito en la misma depende del compromiso y la colaboración de tutores y estudiantes en formación en ese sentido.

El taller abordó como contenido fundamental la dirección del proceso de formación de tutores en la entidad laboral de base, en el mismo los tutores debatieron acerca del papel que juega la entidad laboral de base en la formación de los futuros profesionales, las

condiciones que deben garantizarse para que una institución funcione como tal y puedan los tutores desempeñarse adecuadamente.

El taller posibilitó a los tutores el dominio de los contenidos teóricos acerca de la formación integral del futuro profesional y de los indicadores que permiten evaluar dicha formación desde una perspectiva de integralidad. Gran importancia se le concedió a la vinculación de la entidad laboral de base con la facultad y a la necesidad de crear mecanismos y concebir espacios para la participación sistemática del tutor, que es profesor a tiempo parcial, en los colectivos de año.

Taller docente metodológico II- Concepción teórico-metodológica del desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base para la formación integral del futuro profesional.

Se realizó un intercambio científico-metodológico acerca de los resultados reflejados en las encuestas de autovaloración del desempeño aplicadas en la etapa preparatoria de la estrategia, los propios tutores promovieron reflexiones acerca de cuánto debían perfeccionar su desempeño, teniendo en cuenta las aspiraciones actuales del máximo líder de la Revolución acerca de los tutores y las exigencias emanadas del propio modelo de la universidad.

Todo este análisis preliminar sentó pautas para el análisis y valoración de la concepción del desempeño profesional pedagógico, de modo que se precisó el área de desempeño en la que éste debe influir para contribuir a la formación integral del futuro profesional, familiarizándose con los contenidos de dicha área, con los criterios y niveles de desempeño a saber, mediante un debate ameno y controversial.

Taller docente metodológico III- El desarrollo de la personalidad en la edad juvenil.

Permitió conocer algunos de los rasgos característicos del desarrollo de la personalidad en la etapa juvenil, necesarios para la orientación del proceso de formación inicial del futuro profesional como son: la importancia del desarrollo de la autonomía y la autodeterminación para el crecimiento personal en la edad juvenil.

Fruto de la socialización emanada del taller se debatieron algunas sugerencias aportadas por los propios tutores sobre cómo lograr una comunicación asertiva entre el tutor y el estudiante en formación.

En este taller se realizaron reflexiones éticas acerca de algunas situaciones entre tutores y estudiante en formación, a las cuales no se les dio la debida solución en su momento

oportuno, por desconocimiento por parte del tutor de algunos de los contenidos teóricos que se trabajaron en este taller.

Taller docente metodológico IV- El diagnóstico y la caracterización integral del estudiante en formación.

Durante el taller relacionado con el diagnóstico y la caracterización de los estudiantes en formación se partió de explicar algunos elementos teóricos que posibilitaron arribar a consideraciones acerca del diagnóstico pedagógico integral, así como los indicadores que debían aparecer en la caracterización integral del estudiante.

El trabajo en equipos posibilitó la modelación de diferentes instrumentos y se propusieron indicadores para caracterizar al estudiante en formación, a su familia y al medio sociocultural que lo rodea. Los tutores emitieron criterios muy interesantes en relación con esta temática, valoraron la diferencia sustancial entre la caracterización realizada antes de la impartición del taller y la posibilidad que le ha brindado esta preparación para perfeccionar y enriquecer mediante métodos científicos y técnicas proyectivas la caracterización integral del estudiante en formación. También debatieron acerca de cuánto aportó la temática del taller número 3 en este sentido.

Taller docente metodológico V- La función científico-investigativa del estudiante.

La temática sobre la cual giró el quinto taller fue “Cómo apoyar y controlar el trabajo científico-estudiantil”, en el cual se trabajó según los lineamientos establecidos en el Folleto: “El trabajo científico-estudiantil” (2020) en los diferentes años de la carrera.

Esta temática no estaba prevista por la investigadora al concebir la estrategia metodológica y los talleres derivados de la acción 5, pues un análisis empírico preliminar apuntaba a que estas necesidades derivadas de la investigación quedarían solventadas con la impartición de la asignatura metodología de la investigación científica, lo que les permitiría potenciar los conocimientos obtenidos en la carrera, pero al profundizar en el diagnóstico se pudo constatar que aunque esta constituye una potencialidad a explotar aún los tutores no han sistematizado suficientemente las habilidades para enseñar las habilidades investigativas, ya que un número significativo de ellos cuya forma de culminación de estudios era un ejercicio de la especialidad o una prueba estatal, que no requerían de habilidades investigativas.

De modo que en este taller se hizo necesario puntualizar las modalidades del trabajo científico estudiantil: trabajo extracurricular; proyecto de investigación; trabajo de curso;

trabajo de diploma, la estructura que debe tener cada una de estas modalidades y las habilidades investigativas que deben desarrollarse en cada año de la carrera.

Taller docente metodológico VI- La evaluación integral del estudiante en formación en la entidad laboral de base.

Durante el taller se analizó la concepción de la evaluación del estudiante en formación con un enfoque integral, se hicieron valoraciones acerca de la relación que debe existir entre ésta y el diseño de la carrera, se analizó que es mediante la evaluación que se verifica la calidad con que se cumplen los objetivos de año y las habilidades profesionales a lograr a lo largo de la carrera, siendo esta responsabilidad propiamente del tutor desde el segundo hasta el cuarto año, finalmente se debatieron parámetros buscando un consenso en la evaluación integral del estudiante en formación.

2.4.1.2. Resultados de la medición de la variable operacional después de aplicada la estrategia metodológica (etapa de post- test) del pre-experimento

Como resultado de la implementación de las acciones de la estrategia metodológica se alcanzaron índices superiores a los existentes con relación a la constatación inicial en el desempeño profesional pedagógico de los tutores de la entidad laboral de base. Lo antes planteado se pudo demostrar a través del análisis de la guía de observación al desempeño, el cuestionario de autoevaluación, guía de entrevista y guía de encuesta, que fueron aplicadas (Ver Anexos N. 16, 17, 18 y 19)

En cuanto a la dimensión cognitiva los talleres docentes metodológicos contribuyeron a que los tutores ampliaran y actualizaran sus conocimientos en relación con el Modelo del Profesional de la carrera Contabilidad y Finanzas, los objetivos de año y el Plan de Estudio, (todo lo cual se corresponde con el indicador 1 de esta dimensión).

Los conocimientos adquiridos en relación con el desarrollo de la personalidad en la etapa juvenil contribuyeron en la generalidad de los tutores a la comprensión de los desaciertos e inseguridades característicos de la adolescencia (etapa que aún marca algunos de sus rasgos típicos en los estudiantes en formación), las necesidades de autonomía y autodeterminación propios de la juventud, así como las posibilidades que brindan estas edades para que se produzca un crecimiento personal, desde un proceso de enseñanza-aprendizaje mediado y potenciado por el tutor. (indicador 2).

En cuanto al indicador 3 de esta dimensión, de los diecisiete tutores, solo uno aún presenta dificultades para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje en las

entidades laborales de base de manera intencional y planificada, ejercitando en el estudiante en formación un desempeño integral, mediante la ejercitación de situaciones de enseñanza-aprendizaje que forman parte de los componentes del área de desempeño del tutor.

Las mayores dificultades en esta dimensión están dadas en sus limitaciones para integrar los contenidos de las disciplinas del Plan de Estudio, en función de la solución de los problemas profesionales de su entorno.

No obstante, la posibilidad de relacionar teoría y práctica desde la lógica de las formas organizativas, de las que tienen pleno dominio, les ha posibilitado, de manera más asequible a ellas, enseñar al estudiante en formación a desempeñarse integrando de manera coherente conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

En relación con el indicador 4, se constató como el taller cinco contribuyó a solucionar en alguna medida las limitaciones existentes, pues dieciséis tutores ejercitaron los contenidos relacionados con la identificación de problemas profesionales por la vía científica. De gran utilidad resultó el libro electrónico para la presentación de la estructura de los informes en cada una de las modalidades del trabajo científico-estudiantil. Los resultados fueron corroborados en el mejoramiento de la calidad de los informes presentados por los estudiantes en formación.

Aunque se experimentaron avances en los diecisiete tutores, con respecto al diagnóstico realizado en la etapa pre-test, la valoración cualitativa de los indicadores sitúa a un tutor en el nivel intermedio pero esta dimensión en un nivel avanzado.

Tabla 11. Comportamiento de los indicadores y de la dimensión 1 después de la implementación de la estrategia metodológica.

Nivel de desempeño	1	%	2	%	3	%	4	%
Avanzado	17t	100	17t	100	17t	100	16t	94,1
Intermedio	-	-	-	-	-	-	1t	5.9
Básico	-	-	-	-	-	-	-	-

(t) tutores

En la evaluación de la dimensión actitudinal, después de implementada la estrategia metodológica se aprecia un mayor nivel de compromiso y responsabilidad por parte de los diecisiete tutores en función de la formación integral de los futuros profesionales

(indicador 1), lo cual se constató a partir de las observaciones realizadas al desempeño profesional pedagógico del tutor en su relación con el estudiante en formación, así como las respuestas dadas por los tutores en la encuesta realizada (Ver Anexos N. 17), en las que plantean, de manera general, que después de conocer todos los componentes que abarca el área de desempeño del tutor se sienten comprometidos y responsables de su formación porque han concientizado que esta no es una tarea más que afecte su trabajo, sino que en la medida en que potencie el desempeño del futuro profesional, así se habrá contribuido a su formación integral y por consiguiente al desarrollo de la ciencias contables y financieras.

Un ejemplo que corrobora como influyó la preparación recibida en los talleres en la concientización y compromiso de los tutores se evidenció en el caso de un tutor que por su edad ya no se encuentra en óptimas condiciones para continuar su labor, no obstante, se valora en él la disposición para continuar sus funciones de tutor lo cual es un vivo ejemplo de los valores y cualidades positivas que lo caracterizan.

Por otra parte, reconocieron que es allí en la entidad laboral de base donde el futuro profesional está la mayor parte del tiempo, y que, por tanto, la ejercitación para el desempeño integral y la influencia en el desarrollo de la personalidad sólo se logran en un proceso continuo, planificado y sistemático.

En relación con el indicador 2, se aprecia una relación más abierta, afectiva y recíproca entre los diecisiete tutores y los estudiantes en formación, lo cual se ha podido corroborar mediante la observación sistemática al desempeño de los tutores aplicada.

De igual forma se aprecia una marcada sistematicidad e intencionalidad en la potenciación de los valores y la motivación profesional de estos últimos a través del ejemplo personal y el trato delicado y afectuoso con los estudiantes (Indicador 3).

Las valoraciones hasta aquí reflejadas permiten evaluar en la generalidad de los tutores la dimensión actitudinal en un nivel de desempeño profesional avanzado.

Tabla 12. Comportamiento de los indicadores y de la dimensión 2 después de la implementación de la estrategia metodológica.

Nivel de desempeño	1	%	2	%	3	%
Avanzado	17 t	100	17 t	100	17 t	100
Intermedio	-	-	-	-	-	-

Básico	-	-	-	-	-	-
--------	---	---	---	---	---	---

(t) tutores

La dimensión procedimental reveló parcialmente resultados satisfactorios, pues la adquisición de los conocimientos recibidos en los talleres docentes- metodológicos resultó un factor importante en el desarrollo de habilidades y capacidades necesarias para el desempeño del tutor.

Se pudo constatar el desarrollo de habilidades para diagnosticar, integrando la información extraída de los diferentes contextos que rodean al estudiante en formación (indicador 1), lográndose con ello que se estreche y fortalezca su relación con éste y con el medio familiar y comunitario, en función de un diagnóstico mucho más integral. La dificultad en este indicador radica en que aún no ha desarrollado la habilidad para utilizar esa información en la elaboración de estrategias en función de solucionar las dificultades.

Un elemento muy favorable en relación con el estudiante en formación (indicador 2), es el ambiente de colaboración que se percibe en las relaciones entre éstos y sus tutores, la implicación personal y el compromiso de unos y otros desde la impartición del primer taller docente metodológico en la facultad, el cual propició que se estrecharan los lazos afectivos de ambas partes. Los tutores asimilaron las ventajas de la comunicación asertiva en su relación con el estudiante en formación, desarrollaron habilidades para desempeñarse en los componentes del área de desempeño en función de la formación ideopolítica y cultural (mediante la potenciación de la orientación profesional, las actividades de extensión universitaria, los espacios de consultas, el trabajo con el registro de desempeño), y en función de la preparación del estudiante en formación para el desarrollo del proceso contables y financieros.

La dirección del proceso docente educativo en función del desempeño integral del estudiante en formación (indicador 3), ha alcanzado los niveles deseados, pues se presenta como una generalidad en la muestra que ha adquirido las habilidades necesarias para propiciar aprendizajes con un enfoque integrador de los contenidos de las disciplinas del currículum, no obstante se logró que adquiriera comprensión y sistematicidad en la ejercitación de las situaciones de enseñanza-aprendizaje, aprovechando todos los espacios posibles para desarrollar este tipo de entrenamiento con el estudiante en formación.

El desarrollo de habilidades para la sistematización y actualización de los contenidos de la cultura que integran la formación profesional y personal del futuro profesional (indicador 4) ha alcanzado avances, los que revelan en la apropiación activa y consciente de estrategias sencillas de autoaprendizaje, que contribuyen al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la facultad, las que aún necesitan de perfeccionamiento y de sistematicidad en su empleo por los estudiantes en formación.

Con relación al pre-test se logró que el tutor pudiera enseñar más allá de las orientaciones metodológicas que comprenden los programas de disciplinas y asignaturas, pues abrió espacios de reflexión que permitieron la profundización y actualización de tutores y estudiantes en formación en contenidos necesarios para su formación profesional.

La valoración de estos indicadores revela un nivel avanzado de desempeño del tutor en esta dimensión según los índices establecidos para su evaluación.

Tabla 13. Comportamiento de los indicadores y de la dimensión 3 después de la implementación de la estrategia metodológica.

Nivel de desempeño	1	%	2	%	3	%	4	%
Avanzado	17t	100	17t	100	17t	100	17t	100
Intermedio	-	-	-	-	-	-	-	-
Básico	-	-	-	-	-	-	-	-

(t) tutor

Tabla 14. Comportamiento de las dimensiones e indicadores establecidos para medir la variable: Nivel de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 del Bandec de Sancti Spiritus”, en la etapa de post-test.

Dimensiones e indicadores	Nivel Básico		Nivel Intermedio		Nivel Avanzado	
	Post	%	Post	%	Post	%
Dimensión 1.						
I – 1						100
I – 2						100
I – 3						100

I – 4			1	5,9		94,1
Dimensión 2.						
I – 1						100
I – 2						100
I – 3						100
Dimensión 3.						
I – 1						100
I – 2						100
I – 3						100
I – 4						100

(t) tutor

Tabla 15. Análisis comparativo de las dimensiones y los indicadores durante el pre-test y el post-test una vez implementada la estrategia metodológica en porcentos.

Dimensiones e indicadores	Nivel Básico				Nivel Intermedio				Nivel Avanzado			
	Pre	%	Post	%	Pre	%	Post	%	Pre	%	Post	%
Dimensión 1.												
I – 1	9	52,9			8	47,1					17	100
I – 2	17	100									17	100
I – 3	12	70,5			5	29,5					17	100
I – 4	17	100					1	5,9			16	94,1
Dimensión 2.												
I – 1	11	64,7			6	35,3					17	100
I – 2	14	82,3			3	17,7					17	100
I – 3	5	29,5			12	70,5					17	100
Dimensión 3.												
I – 1	17	100									17	100
I – 2	13	76,5			4	23,5					17	100
I – 3	16	94,1			1	5,9					17	100
I – 4	17	100									17	100

(t) tutor

Resumen de la comparación de las dimensiones del desempeño profesional del tutor de la entidad laboral de base:

Al realizar el análisis comparativo-descriptivo entre el pre-test y el post-test, se pudo constatar la efectividad de la misma en función de la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico, en función de la formación integral de los futuros profesionales, pues en cada una de las dimensiones se observaron avances significativos que así lo demuestran.

Como se puede apreciar en la dimensión cognitiva durante el pre-test se evalúa en un nivel básico al encontrarse los cuatro indicadores en un nivel básico y dos indicadores con incidencia en el nivel intermedio, lo que demuestra que de manera general los indicadores se encontraban en el nivel básico, mientras que después de la implementación de la estrategia metodológica alcanzan los cuatro indicadores un nivel avanzado en esta dimensión.

De igual forma la dimensión actitudinal reveló en el pre-test sus cuatro indicadores en un nivel básico, elevándose esta dimensión a un nivel avanzado en el post-test, con la presencia de los tres indicadores en avanzado.

La dimensión procedimental reveló en el (pre-test), que los cuatro indicadores se encontraban en un nivel básico y dos indicadores con incidencia en el nivel intermedio. Los resultados obtenidos en el (post-test) revela la presencia en la totalidad de la muestra de los cuatro indicadores en un nivel avanzado, lo cual evalúa la dimensión, según la escala, en un nivel avanzado de desempeño profesional.

Este análisis derivado de la valoración de los indicadores de cada dimensión, permite evaluar el comportamiento de la variable operacional en un nivel avanzado, después de aplicada la estrategia metodológica, lo cual demuestra el avance alcanzado de manera general en el nivel de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base, en relación con la etapa de pre-test del pre-experimento, (en la que se constató la variable en un nivel de desempeño básico), y corrobora además la efectividad alcanzada con la implementación de la estrategia metodológica. Lo antes expresado se representa con mayor claridad en los gráficos de barras (Ver Anexos N. 20).

Conclusiones del capítulo.

La información ofrecida a través de diferentes métodos y fuentes de investigación acerca del estado actual del desempeño profesional pedagógico de los tutores de la entidad laboral de base y el análisis de la teoría abordada por diversos autores sobre el objeto y el campo de la investigación hicieron posible que la autora elaborara una estrategia metodológica en función de preparar al tutor, fundamentada en la filosofía materialista-dialéctica e histórica, en la sociología marxista, martiana y fidelista, en el enfoque psicológico socio-histórico-cultural y desde el punto de vista pedagógico. La valoración por criterio de expertos de la estrategia metodológica propuesta favoreció el análisis para la evaluación práctica de estas, mediante la realización de un pre-experimento, donde se concluyó que hay cambios significativos en la muestra entre el momento del pre-test y el post-test, lográndose la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base.

CONCLUSIONES

Los referentes teórico-metodológicos con relación a la preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base permiten concebir a esta figura como universal lo que se expresa en su unidad esencialmente educativa y en su diversidad histórica-social. El concebir la tutoría como un proceso pedagógico continuo que permite la comprensión del desempeño profesional pedagógico del tutor como una nueva expresión de ese proceso en el cual resulta necesaria la mejora de su desempeño para asumir el reto de orientar, enseñar y evaluar la formación del estudiante en formación.

El diagnóstico realizado a los tutores de la entidad laboral de base, evidencia que poseen insuficiencias en su desempeño profesional pedagógico para desarrollar el proceso de tutoría, manifiestan una disposición favorable hacia la preparación de su desempeño. Entre las insuficiencias identificadas se encuentran los escasos conocimientos acerca del proceso de formación de este futuro profesional y el modo de proceder para dirigir este proceso.

La estrategia metodológica, se fundamenta en la comprensión de los cambios desde la posición dialéctica materialista, en el vínculo entre educación y sociedad que permite identificar las aspiraciones del proyecto social cubano. Se sustenta además en los postulados fundamentales de la teoría de Vigostky y en la experiencia acumulada por la pedagogía cubana.

La estrategia metodológica, según el criterio de los expertos y la aplicación de las acciones que la integran, arrojó que esta es eficaz y puede contribuir a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base, al considerar esta como el escenario fundamental en el cual el tutor se convierte en actor fundamental para la formación y desarrollo del estudiante en formación.

Para demostrar la validez de la estrategia metodológica, se aplicó un pre-experimento pedagógico mediante métodos, técnicas e instrumentos de investigación, donde quedó demostrado que, con su puesta en práctica, se logra la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base "Sucursal 5241 Bandec Sancti Spíritus".

RECOMENDACIONES

Continuar investigando sobre las carencias teóricas del proceso de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base en la "Sucursal 5241 Bancdec Sancti Spíritus", específicamente en el diseño de las relaciones interdisciplinarias que permitan potenciar la formación integral del estudiante.

Coordinar con la Dirección Provincial de Banco de Crédito y Comercio en Sancti Spíritus, la generalización de los resultados de esta investigación, mediante el trabajo de capacitación dirigido a los especialistas que cumplen la función de tutor en las sucursales bancarias que se le subordinan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Achiong, G. (2018). La labor tutorial y su impacto en la formación científico-investigativa inicial del docente. *Educ. Pesqui.*, São Paulo, v. 44, e165094.

Alpízar, L. (2007). Estrategia de evaluación del desempeño pedagógico de los tutores de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar Dr. Luís Díaz Soto (Tesis doctoral). "Victoria de Girón", La Habana.

Álvarez, L. M. (2008). Concepción teórico–metodológica del desempeño profesional pedagógico del tutor de la Educación preescolar en las condiciones de la universalización (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas “Manuel Ascunce Domenech”, Ciego de Ávila.

Álvarez, N., Rodríguez, C., y Bugdud, A. (2012). La interacción tutor-estudiante en la Educación Superior. Acercamiento a su diagnóstico. *Revista electrónica Humanidades Médicas*. vol.12 no.3. Ciudad de Camagüey. Sep.-dic. pp. 1-15.
<http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727>

Álvarez, D. (2014). El desempeño profesional pedagógico del tutor en la Licenciatura en Educación Especial. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, La Habana.

Añorga, J. (1995,1998). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. Pp. 91.
<https://luz.uho.edu.cu>

Añorga, J. (2006). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. Pp. 45-52.
<https://luz.uho.edu.cu>

Asín, C. (2011). El tutor del docente en formación, figura necesaria en la formación inicial del profesional de la educación. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Vol. 3, Nº 27 (mayo 2011). www.eumed.net/rev/ced/27/cmb.htm

Cabezas, B. L. (2008). Estrategia pedagógica para el perfeccionamiento del proceso de tutoría en la formación del especialista de anestesiología y reanimación (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “Manuel Ascunce Domenech”, Villa Clara.

Candelaria, J.C., Ferro, B., Gutiérrez, V., Alonso, O. (2021). Desempeño profesional del médico de familia en Nefrogeriatría en la Atención Primaria de Salud. *Revista Ciencias Médicas* 25 (1), 1-12. <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/4672>.

- Capelari, I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la Educación Superior. Revista Iberoamericana de Educación. No 49. pp. 1 - 10. <http://rieoei.org/deloslectores/3110Capelari.pdf>
- Capote, B. A. (2011). El modo de actuación profesional pedagógico del maestro primario. En. Compendio de trabajos de posgrado, pp. 36 – 50.
- Capote, M. (2022). Definición operacional del desempeño profesional pedagógico del tutor. Revista Didasc@lia: didáctica y educación. ISSN: 2224-2643. Volumen 13, Número 1. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia>
- Carpio, A., y Guerra, L. M. (2008). Una experiencia de asesoramiento colaborativo como estrategia de apoyo a los profesores para la implementación de un programa de tutorías universitarias. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado. 12 (1), pp. 1 – 14. <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev121COL12.pdf>
- Castellanos, D. (2002). Investigación educativa nuevos escenarios, nuevos actores, nuevas estrategias. La Habana. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
- Castillo, T. (2018). Caracterización de la superación del tutor del centro de práctica en la Licenciatura en Educación Primaria en Pinar del Río. <http://scielo.sld.cu › 1815-7696-men-16-04-497>
- Chacón, N. (2005). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. P.p 13-38. <https://luz.uho.edu.cu>
- Chávez, J. (1992). La Investigación Científica desde la Escuela. En Desafío Escolar. No 2. Edición Especial.
- Chiavenato, I. (1990). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. P.p 1-27. <https://luz.uho.edu.cu>
- Collazo, B. (2006). Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales (Tesis doctoral). Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada, La Habana.
- Colunga, S. (2009). Tutoría universitaria y orientación educativa. Conferencia Magistral dictada en la X Conferencia Internacional de Ciencias de la Educación, Camagüey, pp. 1 - 24. <https://transformacion.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/57>

Comicel, O. (2017). Proyecto sobre el perfeccionamiento del desempeño de los tutores en las escuelas como microuniversidades pedagógicas. Folleto digital del Instituto Superior Pedagógico “José Martí”. Camagüey.

Cuba, P. C. C. (2017). Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista. La Habana.

De Armas, N., y Cabeza, B. (2010). El tutor: factor fundamental para elevar la calidad de la Educación Superior. EDUMECENTRO, 2 (1), P.p. 1-5.
<http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/57/119>

De Armas, N., y Valle, A. (2011). Resultados científicos en la investigación educativa. Editorial Pueblo y Educación. Cuba. P.p 39.

De La Cruz, G., Chehaybar, E., y Abreu, L. (2011). Tutoría en Educación Superior: una revisión analítica a la literatura. Revista de la Educación Superior. Volumen 40 (157), México.

www.pedagogiaprofesional.rimed.cu/Numeros/Vol%2011%20No%203/maylin.pdf

Decreto 364/ 2019 del Consejo de Ministros. Gaceta Oficial No. 10 Ordinaria de 2020.

Díaz, H. (2012). El tutor y su importancia en la formación integral del estudiante.
http://www.geomundos.com/puertorico/maestros/maestra-con-estudiantes_img_36738.html

Fariñas, G. (2007). Psicología, Educación y Sociedad. Un estudio sobre el desarrollo humano. Editorial. Félix Varela.

Fernández, A. (1996). La Competencia como factor de eficiencia profesional del Educador. Tesis Doctoral. Universidad de La Habana.

Gallardo, E. (2018). La superación del tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria. Tesis doctoral. Universidad “Hnos. Saíz”. Pinar del Río.

Gallardo, E., Varcárcel, N., y Castillo, T. (2018). Caracterización de la superación del tutor del centro de práctica en la Licenciatura en Educación Primaria en Pinar del Río. Revista Mendive, 16(4), 497-516.

García – Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. Relieve, vol.14, (2.). <http://www.uv.es/RELIEVE>

García, N. (2004). La tutoría en el Espacio Europeo De Educación Superior. Universidad Complutense de Madrid. España

Gómez, D. F., Ruiseco, L. M., Fojo, D. R. y Solana, G. M. (2012). La tendencia evolutiva de la tutoría en Cuba. EFD Deportes.com. Revista Digital. Buenos Aires, Año 17, no 173. <http://www.efdeportes.com/>

González, M., Buchaca, D., Echevarría, Y. (2022). Estrategia metodológica: una vía para la mejora del tutor. Revista Márgenes, 10 (3), 21-40. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/workflow/index/1533/5>

González, V. (2006). El profesor tutor: Una necesidad de la universidad del siglo XXI. Revista Cubana de Educación Superior. XXVI. pp. 23 – 36. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3844478.pdf>

Granados, L. (2015). La atención al desempeño profesional pedagógico del docente durante el proceso de formación profesional. Revista Cubana de Tecnología de la Salud. 6 (4) 1-9 <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec>

Granados, L., Alessandrine, P. y Suárez, L. (2011). El desarrollo del desempeño profesional pedagógico del directivo y el maestro de la educación primaria en la contemporaneidad. En. Compendio de trabajos de posgrado, pp. 1 – 36.

Guzmán, G. (2002). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. P.p 1-27. <https://luz.uho.edu.cu>

Hernández, M., Añorga, J. A., Sosa, T. J. (2018). El mejoramiento del desempeño profesional para las actuaciones médico legales desde la óptica de la Educación Avanzada. Revista Panorama. Cuba y Salud; 13(2) 91-94.

Herrera, J. I. (2008). El profesor tutor en el proceso de Universalización de la Educación Superior Cubana. Editorial Universitaria. http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/2010/artigos_teses

La O, Y., Cordero, D., Chao, T., Muñoz, L.L., y Vázquez, T. (2022). Desempeño profesional del licenciado en Optometría y Óptica en las afecciones de la región selar. Revista Cubana de Tecnología de la Salud. 13 (1), 47-55. <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/download/2556/1550>

- Lannes, M. (2008). La figura del tutor para la continuidad de estudios. Orientaciones metodológicas. Revista Pedagogía Universitaria Vol. XIII No. 4. www.revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/.../1609480808406.p
- Ledo, M. (2007). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. P.p 3-17. <https://luz.uho.edu.cu>
- Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. Juventud Rebelde. (2019). <http://www.juventudrebelde.cu>
- López, M. C. (2007). Modelo Pedagógico del Tutor en la enseñanza-aprendizaje del inglés a distancia con el aprovechamiento de las TIC en el postgrado. (Tesis doctoral): Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, La Habana.
- Lozano, M. (2005). Evaluación y seguimiento del programa institucional de tutorías de la universidad pedagógica nacional. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Martínez, M. (2005). Acciones para el mejoramiento profesional y humano de los tutores de la Educación Avanzada. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, P.p 86-115.
- Mazorra, O. (2013). Estrategia para el mejoramiento del desempeño profesional del tutor de la entidad laboral agropecuaria. Pedagogía Profesional Volumen 11, no. 2. <http://www.pedagogiaprofesional.rimed.cu>
- Mazorra, O., y León, M. (2017). Dimensiones e indicadores para el estudio del desempeño profesional pedagógico del tutor de práctica pre-profesional. Ya chana, Revista Científica, 6(3), 49-62.
- Medina, I. L. (2011). El desempeño profesional del tutor en la carrera Pedagogía Psicología. IX Simposio Internacional sobre Educación y Cultura en Iberoamérica. Memorias. Matanzas ISBN978-959-18-0377-1.
- Medina, I. L. (2014). Fundamentos sociológicos de la labor del tutor en la carrera Pedagogía Psicología. X Simposio Internacional sobre Educación y Cultura en Iberoamérica. Memorias. Matanzas. ISBN978-959-18-0377-1.
- Medina, I. L. (2015). Las funciones del tutor de la carrera Pedagogía-Psicología Componente esencial de su desempeño profesional. En Memorias del II Encuentro

Cuba – México. “Las Ciencias de la Educación en las nuevas generaciones. ISBN: 979-959-16-4259-8

Medina, I. L. (2017). El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía Psicología de la Universidad de Matanzas. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Medina, I.L. (2016). La función mediadora del tutor en la Universidad. El Caso de la carrera Pedagogía Psicología. Atenas. Revista Científico Pedagógica, Volumen 2 (34), pp. 125 – 137. <http://atenas.mes.edu.cu>

Ministerio de Educación, Cuba. (2003). La escuela como microuniversidad en la formación integral de los estudiantes de carreras pedagógicas. La Habana.

Ministerio de Educación. (2003). Folleto “La escuela como micro universidad en la formación integral de los estudiantes de carreras pedagógicas”.

Moreno, A. (2003). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. P.p 3-19. <https://luz.uho.edu.cu>

Otero, G. (2003). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. pp 1-27. <https://luz.uho.edu.cu>

Peraza, B., y Gómez, S. (2009). Un acercamiento al Desempeño Profesional del tutor de la carrera pedagógica de Mecánica y sus competencias. En Revista Pedagogía Universitaria. Volumen XI. (2), pp. 43-49. <https://lcv.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/download/488/482>

Pi, A. M. (2009). El tutor psicopedagógico: Una necesidad de la universidad actual. En: Revista Digital Sociedad de la Información. No 17. Edita Cefalea. <http://sociedad.de.la.informacion.com>

Pla, R. (2002). Modo de actuación del docente desde un enfoque integral y contextualizado. Ciego de Ávila. Centro de Estudio e Investigación de la Educación José Martí.

Pla, R. (2005). Las competencias profesionales para el desempeño del docente en la educación de los alumnos desde un enfoque integrador. Ciudad de la Habana. Curso 52 pedagogía 2005.

Ponce, Z. (2005). El desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como microuniversidad. Tesis doctoral. Universidad de Matanzas.

Prieto, A. I., González, A., y Hernández, Y. (2022). La evaluación del desempeño profesional pedagógico del tutor del residente de Medicina General Integral. Revista Habanera de Ciencias Médicas 21(3), 1-7.
<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/4379>

Puig, M. A., Martínez, M. T., y Valdés, N. (2016). Consideraciones sobre el desempeño profesional del professor. Revista Cubana de Enfermería. 32, (3), 1-10
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/issue/view/23>

Remedios, R.M. (2005). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. pp 5-22.
<https://luz.uho.edu.cu>

Resolución Ministerial 47 de 27 de mayo de 2022 del Ministerio de Educación Superior.

Rivas, M., y Alea, M. P. (2015). La preparación profesional de los tutores para la atención a los técnicos medios de Electrotecnia e Informática en adiestramiento laboral. Revista Mendive 13 (4).
<http://www.medive.upr.edu.cu/index.php/mediveupr/article/view/778>

Roca, A. (2001). El Desempeño pedagógico profesional. Modelo para su mejoramiento en la Educación Técnico Profesional. Tesis Doctoral. Holguín. ISP “José de la Luz y Caballero”.

Roca, P. (2002). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. P.p 1-27.
<https://luz.uho.edu.cu>

Rodríguez, M. A. (2009). La competencia tutorial y su desarrollo mediante un sistema de acciones de superación en el contexto de la Universalización en la Educación Técnica y Profesional. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, La Habana.

Rojas, I. (2021). Modelo para la formación profesional pedagógica del tutor del estudiante de técnico medio en Contabilidad. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaE) ISSN 1390-9010.

Sanabria, M. C. (2014). Concepción pedagógica para la preparación del tutor en la docencia universitaria en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en las

universidades de ciencias pedagógicas (Tesis doctoral). Universidades de Ciencias Pedagógicas “Héctor A. Pineda Zaldívar”, La Habana.

Santiesteban, M. (2003). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. P.p 5-35. <https://luz.uho.edu.cu>

Santiesteban, M. L. (2003). Programa Educativo para la Superación de los Directores de las Escuelas Primarias del Municipio Playa. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.

Sisalima, D. L. (2012). El desempeño pedagógico profesional de los profesores de Educación Física en el nivel primario en Ecuador. EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires, Año 17, Nº 173. <http://www.efdeportes.com/>

Torres, C. (2007). La educación a distancia y el papel del tutor. Universidad de Brasilia. P.p 1-95

Valiente, P. (2002). El desempeño profesional del tutor y su mejoramiento. P.p 66-72. <https://luz.uho.edu.cu>

Venet, M., Panesso, V., y Cardoso, L. (2022). El desempeño profesional pedagógico: retos para el docente universitario. Revista Mapa, 5(28), 59 -73. <http://revistamapa.org/index.php/es>

Vigotsky, L. S. (1987). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. La Habana: Editorial Científico Técnica.

Vigotsky, L. S. (1982). Pensamiento y lenguaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

ANEXOS

Anexo N. 1.

Guía para el análisis de los documentos que norman el proceso de formación de los estudiantes de la carrera Contabilidad y Finanzas.

Objetivo. Obtener información en relación a la preparación de los tutores de la entidad laboral de base para su desempeño profesional pedagógico de la carrera Contabilidad y Finanzas.

Se analizarán los documentos:

- Modelo del profesional (plan e) del ministro de educación superior.
 - Resolución no. 47/22. del Ministro de Educación Superior.
 - Planes de trabajo metodológico de los colectivos metodológicos de la carrera.
 - Los programas de Disciplinas y Asignaturas del área de formación profesional específica.
- 1- Lugar que se le concede a la preparación para su desempeño profesional pedagógico en el trabajo con los estudiantes de la carrera Contabilidad y Finanzas.
 2. Orientaciones y preparación que se brindan para llevar a cabo la misma.
 3. En qué medida las orientaciones satisfacen las necesidades del trabajo con los estudiantes de la carrera Contabilidad y Finanzas.

Anexo N. 2.

Inventario de problemas profesionales a tutores:

Objetivo: Constatar la existencia de elementos en el orden profesional que limitan su desempeño profesional pedagógico.

Técnica proyectiva

Inventario de problemas profesionales.	SI	NO
-Necesitas poseer más conocimientos para conducir la formación integral del estudiante		
-Tienes demasiadas tareas que realizar en la casa.		
-No te sientes realizado como tutor.		
-Le agradas al estudiante en formación que asesoras.		
-Necesitas mayor orientación para asumir la formación del estudiante en la entidad laboral de base.		
-Te comunicas fácilmente.		
-Eres susceptible, te ofendes con facilidad.		
-Disfrutas la compañía del tutorado.		
-Prefieres a veces estar solo.		
-Necesitas tener más tacto o habilidad en el trato con el estudiante en formación.		
-Te decepciona que el estudiante en formación no se muestre interesado por saber.		
-Te consideras exigente contigo mismo y con los que te rodean.		
-Sientes que la preparación teórica y metodológica no resuelve las dificultades que se dan en la práctica educativa.		
-Te sientes profesionalmente apto para asesorar al estudiante en formación en la realización de su trabajo científico-estudiantil. -Consideras necesaria otro tipo de preparación para desempeñar tu labor de tutoría		

Anexo N. 3.

Guía de encuesta a tutores para el diagnóstico.

Objetivo: Constatar el nivel de preparación que poseen los tutores de la entidad laboral de base para su desempeño profesional pedagógico de la carrera Contabilidad y Finanzas.

“Con el propósito de proyectar y dirigir de manera efectiva la preparación del tutor de la entidad laboral de base para su desempeño profesional pedagógico de la carrera Contabilidad y Finanzas a partir del diagnóstico de sus necesidades en el contexto de la institución como la entidad laboral de base, se realiza esta encuesta. Su colaboración será de gran utilidad”.

1- Datos generales:

- Años de experiencia como tutor en la Educación Superior _____
- Estado de salud bueno _____ regular _____ malo _____
- Enfermedad que padece _____
- Edad _____
- Grado de disposición para asumir el proceso de formación inicial del estudiante en formación, desde la responsabilidad asignada: alto _____ medio _____ bajo _____ Explique por qué.
- ¿Presenta alguna situación sociofamiliar o personal que constituya una barrera para asumir la tarea de ser tutor en la entidad laboral de base del estudiante en formación Sí____ No____ ¿Cuál? _____

2- Marque con una X en una escala del 1 al 5, según su criterio profesional, el nivel de desarrollo en que se encuentran los siguientes aspectos en su entidad laboral de base:

	1	2	3	4	5
Aspectos en los que la entidad laboral de base participa de forma fundamental para la formación integral de los estudiantes en formación					
La entrega pedagógica de los de los estudiantes en formación en formación					
Las funciones como entidad laboral de base dentro del convenio colectivo de trabajo de la institución					

Aspectos en los que la entidad laboral de base participa de forma fundamental para la formación integral de los estudiantes en formación	1	2	3	4	5
La organización de la institución en función del proceso de enseñanza-aprendizaje del futuro profesional					
El vínculo sistemático con la facultad de la Uniss					
Diseño de las actividades que deben realizar los futuros profesionales en la institución					
La preparación político-ideológica de los estudiantes en formación					
La evaluación de los estudiantes en formación					
El trabajo científico-investigativo de los futuros profesionales					
La atención al trabajo de la FEU					
La preparación y superación de los tutores					
La evaluación y estimulación de los tutores					

Debe tener en cuenta que la numeración del 1 al 5 es directamente proporcional al desarrollo alcanzado, por lo que la escala ascendente indica que los niveles de desarrollo van en aumento.

Las puntuaciones de 1 y 2 en la escala, equivalen a un nivel bajo, la puntuación de 3 equivale a un nivel medio, y las puntuaciones 4 y 5, equivalen a un nivel alto.

3- Marque con una equis (x) en la casilla según corresponda el nivel de preparación que usted considera que demuestra su desempeño como tutor:

Actividades que realiza el tutor	Adecuado	Con limitaciones	Deficiente
Diagnostica integralmente al estudiante en formación.			
Planifica y orienta actividades a desarrollar para influir en el estudiante en formación.			
Ayuda a determinar problemas de la práctica educativa y a darles solución por la vía investigativa.			
Asesora y estimula la actividad científico-estudiantil y presentación de trabajos a Eventos científicos.			

Actividades que realiza el tutor	Adecuado	Con limitaciones	Deficiente
Controla y evalúa las actividades del plan individual del estudiante en formación registrándola sistemáticamente.			
Participa de forma activa en la caracterización y evaluación integral del futuro profesional.			
Asesora en la realización de los trabajos independientes, estimulando su producción intelectual.			
Coordina las acciones que se requieran para la formación integral del docente, conjuntamente con los directivos de la entidad laboral de base.			
Observa actividades al estudiante en formación.			
Brinda seguimiento a las dificultades presentadas.			
Demuestra actividades en función de las dificultades.			

Adecuado: Se encuentra preparada en todas las actividades.

Con limitaciones: Le falta preparación en no más de tres actividades.

Deficiente: Le falta preparación en más de cuatro actividades.

3 a)- En relación con el primer aspecto de la tabla, refiérase a las principales potencialidades y problemáticas del estudiante en formación.

Anexo N. 4.

Encuesta enviada a los posibles expertos para determinar el coeficiente de conocimiento y de argumentación.

Coeficiente de conocimiento: Kc.

Compañero (a):

1- Con el objetivo de seleccionar a los más capaces para valorar la pertinencia de la estrategia metodológica para contribuir a la preparación del tutor de la entidad laboral de base para su desempeño profesional pedagógico de la carrera Contabilidad y Finanzas, le solicitamos marque en la siguiente escala el punto que a su criterio se corresponde con su grado de competencia. La escala es de 0 a 10, en la cual el 0 representa el experto con insuficientes conocimientos, y el 10 al que posee amplios conocimientos sobre el tema. Le solicitamos sea lo más justo posible en su autovaloración. Muchas gracias por su atención.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Coeficiente de argumentación: Ka.

2- Con el objetivo de seleccionar a los más capaces para valorar la efectividad de la estrategia metodológica para contribuir a la preparación del tutor de la entidad laboral de base para su desempeño profesional pedagógico de la carrera Contabilidad y Finanzas y los criterios para medir la variable dependiente, le solicitamos marque en el siguiente cuadro el grado de influencia (alto, medio, bajo) que usted tiene en sus criterios respecto a cada una de las fuentes de argumentación expuestas. Le solicitamos sea lo más justo posible en su autovaloración. Muchas gracias por su atención.

Fuentes de argumentación	Grado de influencia respecto a cada una de las fuentes de argumentación		
	Alto (A)	Medio (M)	Bajo (B)
1. Análisis teórico realizado por él.			
2. Su propia experiencia.			
3. Trabajos de autores nacionales.			

4. Trabajos de autores extranjeros.			
5. Su conocimiento del estado del problema en el extranjero.			
6. Su propia intuición.			

Anexo N. 5.

Tabla 1. Resultados del nivel de competencia de posibles expertos seleccionados para la evaluación de la propuesta.

Expertos	1	2	3	4	5	6	Kc	Ka	K	Alto (A), Medio (M), Bajo (B)
1	A	A	A	M	M	M	0.8	1.0	0.9	A
2	B	M	M	M	M	M	0.9	0.7	0.8	A
3	M	A	A	M	B	B	0.8	0.9	0.85	A
4	M	M	B	M	M	B	0.6	0.8	0.7	M
5	M	B	B	B	M	B	0,5	0,6	5,5	B
6	M	B	M	B	M	M	0.9	0.6	0.75	M
7	A	M	M	M	M	B	0.9	0.9	0.9	A
8	A	M	M	M	M	A	0.8	0.9	0.85	A
9	M	A	M	B	A	M	0.7	0.9	0.8	A
10	M	M	B	A	M	B	0.8	0.8	0.8	A
11	A	M	B	A	B	M	0.9	0.9	0.9	A
12	A	B	M	M	M	M	0.8	0.7	0.75	M
13	M	M	M	B	B	M	0.7	0.8	0.75	M
14	B	B	B	M	B	B	0,4	0,6	0,50	B
15	A	A	A	M	B	B	1.0	1.0	1.0	A
16	A	A	A	A	B	B	0.8	1.0	0.9	A
17	M	M	M	M	M	M	0.9	0.8	0.85	A
18	A	M	A	A	M	M	0.8	0.9	0.85	A
19	M	A	M	M	A	M	0.7	0.9	0.8	A
20	M	M	A	A	M	B	0.8	0.8	0.8	A
21	B	M	M	M	M	M	0.9	0.7	0.8	A
22	A	B	M	M	M	M	1.0	0.7	0.85	A
23	B	M	B	B	B	B	0,2	0,5	0,35	B

24	A	A	M	A	M	M	0.9	1.0	0.95	A
25	A	M	A	A	M	B	0.9	0.9	0.9	A
26	M	M	M	A	M	M	0.8	0.8	0.8	A
27	B	M	M	B	B	M	0,5	0,6	5,5	B
28	M	A	M	M	M	B	0.7	0.9	0.8	A
29	A	M	M	A	M	M	0.8	0.9	0.85	A
30	A	B	M	M	M	B	0.7	0.7	0.7	M
31	M	M	A	M	M	M	0.9	0.8	0.85	A
32	A	A	M	M	M	B	1.0	1.0	1.0	A
33	A	M	B	M	M	M	0.9	0.9	0.9	A
34	M	M	A	M	M	M	0.8	0.8	0.8	A
35	M	M	M	M	M	B	0.9	0.8	0.85	A
36	A	A	M	M	B	B	0.9	1.0	0.95	A
37	A	A	A	A	M	B	0.8	1.0	0.9	A

Anexo N. 6.

Guía para orientar la valoración de los expertos.

Objetivo: Determinar la pertinencia de la estrategia metodológica que se propone para contribuir a la preparación del tutor de la entidad laboral de base para el su desempeño profesional pedagógico de la carrera Contabilidad y Finanzas.

Estimado experto: Considerando su preparación y coeficiente de competencia en el tema, usted ha sido seleccionado para realizar una valoración de la estrategia metodológica que se propone dirigida a contribuir a la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base de la carrera Contabilidad y Finanzas. A tales efectos se le facilita la información que se ha considerado necesaria para que realice la valoración.

Asumiendo que se trata de una tarea compleja, se da la posibilidad de solicitar cualquier otro aspecto que considere necesario y que se recoge en el informe de la investigación. Necesitamos asuma la tarea con la responsabilidad que requiere y agradecemos su valiosa colaboración.

En la tabla le proponemos los indicadores sobre los cuales nos interesaría conocer sus valoraciones y le solicitamos una breve fundamentación de sus criterios.

Para orientar su valoración le precisamos las categorías que proponemos, en correspondencia con la escala que ofrece la técnica Delphy.

Muy Adecuado (MA): Se considera aquel aspecto que es óptimo, en el cual se expresan todas y cada una de las propiedades, consideradas como componentes esenciales para determinar la calidad del objeto que se evalúa.

Bastante Adecuado (BA): Se considera aquel aspecto que expresa en casi toda su generalidad las cualidades esenciales del objeto que se evalúa, siendo capaz de representar con un grado bastante elevado, los rasgos fundamentales que tipifican su calidad.

Adecuado (A): Se considera aquel aspecto que tiene en cuenta una parte importante de las cualidades del objeto a evaluar, las cuales expresan elementos de valor con determinado nivel de suficiencia, aunque puede ser susceptible de perfeccionamiento.

Poco Adecuado (PA): Se considera aquel aspecto que expresa un bajo nivel de adecuación en relación con el estado deseado del objeto que se evalúa al expresarse

carencias en determinados componentes, considerados esenciales para determinar su calidad.

Inadecuado (I): Se considera aquel aspecto en el que se expresan marcadas limitaciones y contradicciones que no le permiten adecuarse a las cualidades esenciales que determinan la calidad del objeto que se evalúa por lo que no resulta procedente.

Aspectos a valorar	MA	A	A	PA	I
A1. Fundamentos en los que se sustenta la estrategia metodológica					
A2. Factibilidad y pertinencia de la aplicación de la estrategia metodológica en el contexto de la entidad laboral de base.					
A3. Contribución de la estrategia metodológica a la mejora del desempeño profesional pedagógico del tutor					
A4. Pertinencia de las etapas que conforman la estrategia metodológica.					
A5. Correspondencia entre la estrategia metodológica y el gráfico que la representa.					
A6. Consideración sobre el nombre, tipo y características de la estrategia metodológica.					
A7. Consideraciones sobre el objetivo de la estrategia metodológica.					

MA: muy adecuado; BA: bastante adecuado; A: adecuado; PA: poco adecuado; I: inadecuado.

Resumen de: crítica, recomendaciones y sugerencias.

Crítica y cuestionamientos:
Recomendaciones:
Sugerencias:

Anexo N. 7.

Tabla 2. Cálculo de la matriz de Frecuencias Absolutas.

Estrategia metodológica.

Aspectos	BA	MA	A	PA	I	TOTAL
A1	15	13	5	0	0	33
A2	20	10	3	0	0	33
A3	23	7	3	0	0	33
A4	25	6	1	1	0	33
A5	13	12	8	0	0	33
A6	30	1	0	2	0	33
A7	28	3	2	0	0	33

Anexo N. 8.

Tabla 3. Cálculo de la matriz de Frecuencia Acumulada.

Estrategia metodológica.

Aspectos	MA	BA	A	PA	I
A1	15	28	33	33	33
A2	20	30	33	33	33
A3	23	30	33	33	33
A4	25	31	32	33	33
A5	13	25	33	33	33
A6	30	31	31	33	33
A7	28	31	33	33	33

Anexo N. 9.

Tabla 4. Cálculo de las Frecuencias Relativas Acumuladas.

Estrategia metodológica.

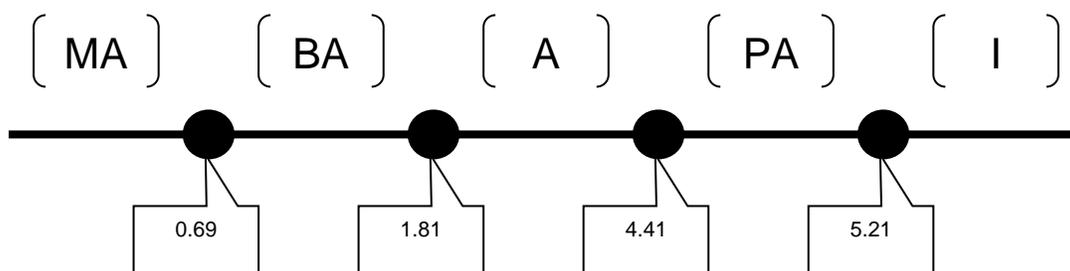
Aspectos	MA	BA	A	PA
A1	0.45	0.85	1.00	1.00
A2	0.61	0.91	1.00	1.00
A3	0.70	0.91	1.00	1.00
A4	0.76	0.94	0.97	1.00
A5	0.39	0.76	1.00	1.00
A6	0.91	0.94	0.94	1.00
A7	0.85	0.94	1.00	1.00

Anexo N. 10.

Tabla 5. Determinación de los puntos de cortes y su representación gráfica.

Estrategia metodológica.

Aspectos	MA	BA	A	PA	Promedio (P)	N - P	Clasif.
A1	-0.11	1.03	3.72	3.72	2.09	0.07	Muy adecuado
A2	0.27	1.34	3.72	3.72	2.26	-0.10	Muy adecuado
A3	0.52	1.34	3.72	3.72	2.32	-0.16	Muy adecuado
A4	0.70	1.55	1.88	3.72	1.96	0.20	Muy adecuado
A5	-0.27	0.70	3.72	3.72	1.97	0.20	Muy adecuado
A6	1.34	1.55	1.55	3.72	2.04	0.12	Muy adecuado
A7	1.03	1.55	3.72	3.72	2.50	-0.34	Muy adecuado
Punto de corte	0.69	1.81	4.41	5.21	2.16	= N	



Anexo N.11.

Tabla 6. Resumen de los aspectos sometidos a valoración por los expertos (estrategia metodológica 2da y última vuelta).

Expertos	ASPECTOS						
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
1	MA	MA	MA	MA	A	MA	BA
2	MA	A	MA	MA	MA	MA	MA
3	BA	BA	MA	MA	A	MA	MA
4	BA	A	MA	MA	MA	MA	MA
5	MA	BA	A	MA	BA	MA	A
6	BA	MA	MA	MA	BA	MA	MA
7	MA	MA	MA	A	BA	MA	MA
8	MA	MA	MA	MA	BA	MA	MA
9	A	MA	MA	BA	MA	MA	MA
10	BA	MA	BA	A	MA	MA	MA
11	MA	BA	MA	MA	A	MA	BA
12	MA	BA	MA	MA	BA	MA	MA
13	MA	MA	MA	BA	MA	MA	MA
14	BA	MA	A	BA	A	MA	MA
15	A	MA	MA	MA	A	MA	MA
16	MA	BA	MA	MA	MA	MA	MA
17	MA	MA	MA	MA	BA	MA	MA
18	A	BA	MA	MA	MA	MA	MA
19	A	MA	BA	MA	MA	MA	MA
20	BA	MA	MA	MA	MA	MA	MA
21	MA	MA	A	A	A	PA	MA
22	BA	MA	BA	MA	BA	MA	MA

23	A	BA	MA	BA	MA	MA	MA
24	MA	A	BA	MA	MA	MA	MA
25	BA	MA	BA	MA	BA	MA	MA
26	BA	MA	MA	MA	A	MA	MA
27	BA	MA	MA	BA	MA	MA	A
28	MA	BA	MA	MA	MA	MA	MA
29	BA	MA	BA	MA	BA	MA	MA
30	MA	MA	MA	MA	BA	MA	MA
31	BA	BA	BA	PA	BA	PA	MA
32	MA	BA	MA	BA	A	MA	MA
33	BA	MA	MA	MA	BA	BA	BA

Anexo N.12.

Guía de encuesta a tutores en la etapa de pre-test.

Objetivo: Constatar el nivel de preparación que poseen los tutores para su desempeño profesional pedagógico de la entidad laboral “Sucursal 5241 Sancti Spíritus”.

“Con el propósito de proyectar y dirigir de manera efectiva la preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico de la entidad laboral de base “Sucursal 5241 Sancti Spíritus”, a partir del diagnóstico de sus necesidades en el contexto de la institución como la entidad laboral de base, se realiza esta encuesta. Su colaboración será de gran utilidad”.

1- Datos generales:

- Años de experiencia como tutor en la Educación Superior _____
- Estado de salud
bueno _____ regular _____ malo _____
- Enfermedad que padece _____
- Edad _____
- Grado de disposición para asumir el proceso de formación inicial del estudiante en formación, desde la responsabilidad asignada: alto _____ medio _____ bajo _____ Explique por qué.
- ¿Presenta alguna situación sociofamiliar o personal que constituya una barrera para asumir la tarea de ser tutor en la entidad laboral de base del estudiante en formación Sí____ No____ ¿Cuál? _____

2- Marque con una X en una escala del 1 al 5, según su criterio profesional, el nivel de desarrollo en que se encuentran los siguientes aspectos en su entidad laboral de base:

Aspectos en los que la entidad laboral de base participa de forma fundamental para la formación integral de los estudiantes en formación	1	2	3	4	5
La entrega pedagógica de los de los estudiantes en formación en formación					
Las funciones como entidad laboral de base dentro del convenio colectivo de trabajo de la institución					
La organización de la institución en función del proceso de enseñanza-aprendizaje del futuro profesional					

Aspectos en los que la entidad laboral de base participa de forma fundamental para la formación integral de los estudiantes en formación	1	2	3	4	5
El vínculo sistemático con la facultad de la Uniss					
Diseño de las actividades que deben realizar los futuros profesional en la institución					
La preparación político-ideológica de los estudiantes en formación					
La evaluación de los estudiantes en formación					
El trabajo científico-investigativo de los futuros profesionales					
La atención al trabajo de la FEU					
La preparación metodológica y superación de los tutores					
La evaluación y estimulación de los tutores					

Debe tener en cuenta que la numeración del 1 al 5 es directamente proporcional al desarrollo alcanzado, por lo que la escala ascendente indica que los niveles de desarrollo van en aumento.

Las puntuaciones de 1 y 2 en la escala, equivalen a un nivel bajo, la puntuación de 3 equivale a un nivel medio, y las puntuaciones 4 y 5, equivalen a un nivel alto.

3- Marque con una equis (x) en la casilla según corresponda el nivel de preparación que usted considera que demuestra su desempeño como tutor:

Actividades que realiza el tutor	Adecua- do	Con limitaciones	Deficien- te
Diagnostica integralmente al estudiante en formación			
Planifica y orienta actividades a desarrollar para influir en el estudiante en formación.			
Ayuda a determinar problemas de la práctica educativa y a darles solución por la vía investigativa			
Asesora y estimula la actividad científico-estudiantil la presentación de trabajos a eventos científicos.			
Controla y evalúa las actividades del plan individual del estudiante en formación registrándolas			

Actividades que realiza el tutor	Adecua- do	Con limitaciones	Deficien- te
sistemáticamente.			
Participa de forma activa en la caracterización y evaluación integral del futuro profesional.			
Asesora en la realización de los trabajos independientes, estimulando su producción intelectual.			
Coordina las acciones que se requieran para la formación integral del docente, conjuntamente con los directivos de la entidad laboral de base.			
Observa actividades al estudiante en formación.			
Brinda seguimiento a las dificultades presentadas.			
Demuestra actividades en función de las dificultades			

Adecuado: Se encuentra preparada en todas las actividades.

Con limitaciones: Le falta preparación en no más de tres actividades.

Deficiente: Le falta preparación en más de cuatro actividades.

3 a)- En relación con el primer aspecto de la tabla, refiérase a las principales potencialidades y problemáticas del estudiante en formación.

4.- Mencione cuáles son los contextos de actuación en los que usted interactúa para la formación del futuro profesional.

Anexo N.13.

Guía de observación al desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base para el pre-test.

Objetivo: Valorar el nivel de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base "Sucursal 5241 Sancti Spíritus".

Indicadores para la observación:

- Motivación que demuestra para asumir el tutorado.
- Relación afectiva con el estudiante en formación.
- Dominio de las funciones que deben realizar los tutores para orientar al estudiante en formación en los tres componentes.
- Nivel de desempeño del tutor según los indicadores establecidos por la autora.
- Orientación, seguimiento, control y evaluación que realiza al estudiante en formación en la entidad laboral de base.

Escala valorativa para la observación:

- Se valora en un nivel alto de desarrollo cada uno de los indicadores, si se observa su cumplimiento de manera exitosa.
- Se valora en un nivel medio de desarrollo cada indicador si se observan algunas dificultades que obstaculicen el cumplimiento de los aspectos propuestos en la guía.
- Se valora en un nivel bajo cada indicador propuesto en la guía de observación, que no se haya podido desarrollar exitosamente.

___irresponsable

___incomprensivo

___Comprensivo

___amigable

___De poca paciencia

___poco preparado

___ejemplar

___cariñoso

___cooperativo

___responsable

Anexo N. 14.

Guía de entrevista grupal aplicada para obtener los datos del pre-test.

Objetivo: Comprobar el nivel de preparación del tutor para el desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base "Sucursal 5241 Sancti Spíritus", antes de aplicada la estrategia metodológica.

Cuestionario.

¿Explique a través de un ejemplo cómo Ud. soluciona un problema profesional en su área de trabajo?

¿Qué medidas de prevención tuviste en cuenta para dar solución al problema?

¿Cuál fue el nivel de satisfacción profesional experimentado ante la solución del problema?

¿Explica los niveles de asesoramiento que tuviste durante el trabajo realizado para resolver el problema?

ANEXO N. 15.

Índices para la evaluación de las dimensiones e indicadores para la preparación del tutor de su del desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 Sancti Spíritus”.

Dimensión 1	Primer nivel Básico	Segundo nivel Intermedio	Tercer nivel Avanzado
Indicador	Posee algunos conocimientos de la especialidad, pero no sabe aplicarlos en función de resolver problemas profesionales con un enfoque interdisciplinario	Posee algunos conocimientos de la especialidad, pero no los aplica en función de resolver problemas profesionales por la vía científica, con un enfoque interdisciplinario.	Se actualiza sistemáticamente acerca de los contenidos académicos de la especialidad en función de enseñar al estudiante en formación a resolver problemas profesionales por la vía científica, con un enfoque interdisciplinario
Indicador	No domina las características de la personalidad en la edad juvenil que le permitan influir en el desarrollo de la	Conoce las características de la personalidad en la edad juvenil, pero no aplica sus conocimientos en función de potenciar la personalidad del estudiante en formación.	Conoce las características esenciales de la personalidad en la edad juvenil y aplica los conocimientos para relacionarse

Dimensión 1	Primer nivel Básico	Segundo nivel Intermedio	Tercer nivel Avanzado
	personalidad de estudiante en formación.		de manera más efectiva con el estudiante en formación e influencia en el desarrollo de su personalidad.
Indicador	No posee conocimientos sobre el diseño de la carrera y tampoco sobre las exigencias a proceso de enseñanza-aprendizaje en este nivel de educación.	Posee conocimientos del diseño de la carrera: los objetivos de años, el modelo del profesional, pero no conoce las características que debe poseer el proceso de enseñanza-aprendizaje en Educación Superior.	Posee conocimientos generales del diseño de la carrera y sobre las características del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior que le permiten desempeñarse acorde a las exigencias del proceso de formación integral.
Indicador	No conoce la estructura de la diferentes	Conoce la estructura de las diferentes modalidades en las que se organiza el trabajo científico estudiantil, pero no	Conoce cómo orientar al docente en

Dimensión 1	Primer nivel Básico	Segundo nivel Intermedio	Tercer nivel Avanzado
	modalidades en las que se organiza el trabajo científico estudiantil. No sabe cómo enseñar al estudiante en formación las habilidades para identificar y solucionar problemas profesionales por la vía científica.	sabe cómo enseñar al estudiante en formación las habilidades para identificar y solucionar problemas profesionales por la vía científica.	formación en la realización de las diferentes modalidades en las que se organiza el trabajo científico estudiantil. Sabe cómo enseñar al estudiante en formación a identificar y resolver problemas profesionales, mediante la utilización del método científico
Dimensión 2	Primer nivel Básico	Segundo nivel Intermedio	Tercer nivel Avanzado
Indicador	Asume sus funciones como tutor aunque no se siente totalmente comprometido.	Se siente responsable de la formación integral del futuro profesional.	Demuestra elevada responsabilidad y compromiso en formación integral del futuro profesional a partir de motivaciones

Dimensión 1	Primer nivel Básico	Segundo nivel Intermedio	Tercer nivel Avanzado
			intrínsecas.
Indicador	No contribuye mediante una relación empática a la motivación profesional.	Potencia la motivación hacia la profesión únicamente a partir del amor	Basa su relación con el estudiante en formación y con un trato afectuoso que potencia la motivación profesional.
Indicador	Demuestra en su actitud valores como la laboriosidad, el patriotismo y otros, pero no logra influir en el estudiante en formación basando su relación en el respeto mutuo.	Constituye ejemplo de respeto, laboriosidad y patriotismo, pero no influye de manera consciente y planificada para inculcarlos en el estudiante en formación.	Constituye ejemplo de respeto, laboriosidad y patriotismo, que es capaz de potenciar en el estudiante en formación de manera consciente y planificada.

Dimensión 3	Primer nivel Básico	Segundo nivel Intermedio	Tercer nivel Avanzado
Indicador 1	No logra integrar	Sabe integrar la	Sabe integrar la

Dimensión 3	Primer nivel Básico	Segundo nivel Intermedio	Tercer nivel Avanzado
	contextos para que el diagnóstico del estudiante en formación sea integral.	información que le ofrecen los contextos institucional, familiar y comunitario para el diagnóstico pedagógico, pero no ha adquirido la habilidad para elaborar estrategias en función de las dificultades.	información que le ofrecen los contextos institucional, familiar y comunitario para el diagnóstico pedagógico y proyectar estrategias en función de las dificultades.
Indicador 2	Utiliza generalmente mecanismos autoritarios para comunicarse con el estudiante en formación.	En ocasiones no utiliza mecanismos persuasivos, sino autoritarios para comunicarse con el estudiante en formación.	Utiliza para comunicarse con el estudiante en formación mecanismos persuasivos que promueven un ambiente de colaboración favorable para el aprendizaje.
Indicador 3	Contribuye a potenciar el desempeño integral de manera espontánea, sin previa planificación.	Contribuye a potenciar el desempeño integral enfatizando en la formación de valores	Contribuye a potenciar el desempeño integral de manera consciente y planificada a partir del establecimiento de relaciones causales que enfatizan la importancia de la teoría en relación con la práctica pedagógica.

Dimensión 3	Primer nivel Básico	Segundo nivel Intermedio	Tercer nivel Avanzado
Indicador 4	No planifica situaciones de enseñanza-aprendizaje que promuevan creatividad en el estudiante en formación	Aprovecha las situaciones de enseñanza-aprendizaje en función de resolver problemas profesionales, pero no los planifica de manera intencional.	Propicia situaciones de enseñanza-aprendizaje que promuevan creatividad en el estudiante en formación para resolver problemas profesionales con cierto nivel de independencia.

Índices para la evaluación de las dimensiones a partir de los resultados obtenidos en los indicadores.

La dimensión 1:

- Será evaluada en un nivel avanzado si tres indicadores son avanzados y un indicador se encuentra en nivel intermedio.
- Será evaluada en un nivel intermedio si cumple con dos indicadores en el nivel medio y dos en un nivel avanzado.
- Será evaluada en un nivel básico si algún indicador se encuentra en este nivel.

La dimensión 2:

- Será evaluada en un nivel avanzado si se cumple que los tres indicadores de la dimensión alcanzan este nivel.
- Será evaluada en un nivel intermedio si cumple con dos indicadores en el nivel intermedio.
- Será evaluada en un nivel básico si algún indicador se encuentra en este nivel.

La dimensión 3:

- Será evaluada en un nivel avanzado si se cumple con tres indicadores en avanzado y un indicador se encuentra en nivel intermedio.

- Será evaluada en un nivel intermedio si tres indicadores se encuentran en este nivel y uno se encuentran en el nivel avanzado.

- Será evaluada en un nivel básico si algún indicador se encuentra en este nivel.

Índices para la evaluación de la variable operacional: nivel de preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico de la entidad laboral de base.

- Avanzado- Si se obtienen dos dimensiones en un nivel avanzado y ninguna en el nivel básico.
- Intermedio- Si se obtienen dos dimensiones en intermedio y ninguna en básico.
- Básico – Si se obtiene una dimensión en este nivel.

Anexo N. 16.

Encuesta de autoevaluación para valorar el nivel de desempeño del tutor de la entidad laboral de base.

Objetivo: Evaluar el nivel de preparación de los tutores para su desempeño profesional pedagógico de la entidad laboral de base "Sucursal 5241 Sancti Spíritus", al antes y después de implementada la estrategia metodológica.

Se proponen tres niveles a partir de las tres dimensiones (actitudinal, referencial e instrumental), las que permiten evaluar la preparación para el desempeño profesional pedagógico de los tutores. Marque con una X en cuál de los niveles usted se encuentra según su propia valoración:

Básico, Intermedio o Avanzado.

Dimensión cognitiva → B I A

1- Posee conocimientos psicopedagógicos elementales que le permiten influir de manera más efectiva en el desarrollo de su personalidad y potenciar sus intereses profesionales.

2- Posee noción de los contenidos programáticos que recibe el estudiante en formación y de la metodología de la investigación, en función de contribuir a satisfacer sus inquietudes en la práctica educativa con un enfoque interdisciplinario y problematizador.

3- Posee conocimientos de las características esenciales del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior así como sus exigencias para conducir la formación Integral desde la entidad laboral de base

Dimensión actitudinal → B I A

1.- Demuestra elevada responsabilidad y compromiso en la formación integral del futuro profesional.

2.-Su relación afectiva con el estudiante en formación y propicia la motivación profesional hacia la carrera.

3.-Constituye ejemplo de valores como el patriotismo,

la laboriosidad, el respeto y es capaz de potenciarlos en el estudiante en formación.

Dimensión Procedimental



B I A

- 1.- Sabe integrar la información que le ofrecen los contextos institucional, familiar y comunitario para el diagnóstico pedagógico, y proyectar estrategias en función de las dificultades.
- 2.- Utiliza para comunicarse con el estudiante en formación mecanismos persuasivos que no dañen su autoestima.
- 3.- Contribuye a desarrollar desempeños integrados de manera sistemática.
- 4.- Propicia situaciones de enseñanza-aprendizaje que promuevan habilidades en el estudiante en formación para resolver problemas profesionales con cierto nivel de independencia.
- 5.- Potencia el desarrollo en el estudiante en formación de habilidades y capacidades, en función de su desempeño como profesional .

Anexo N .17.

Guía de encuesta a tutores en la etapa de post-test.

Objetivo: Constatar el nivel de preparación que poseen los tutores para su desempeño profesional pedagógico de la entidad laboral de base “Sucursal 5241 Sancti Spíritus”.

“Con el propósito de proyectar y dirigir de manera efectiva la preparación del tutor para conducir el proceso de formación inicial del estudiante en formación a partir del diagnóstico de sus necesidades en el contexto de la institución como la entidad laboral de base, se realiza esta encuesta. Su colaboración será de gran utilidad”.

1- Datos generales:

- Años de experiencia como tutor en la Educación Superior_____

- Estado de salud

bueno _____ regular _____ malo _____

- Enfermedad que padece _____ Edad_____

- Grado de disposición para asumir el proceso de formación inicial del estudiante en formación, desde la responsabilidad asignada: alto _____ medio _____ bajo _____ Explique por qué.

- ¿Presenta alguna situación sociofamiliar o personal que constituya una barrera para asumir la tarea de ser tutor en la entidad laboral de base del estudiante en formación Sí____ No_____ ¿Cuál? _____

2- Marque con una X en una escala del 1 al 5, según su criterio profesional, el nivel de desarrollo en que se encuentran los siguientes aspectos en su entidad laboral de base:

	1	2	3	4	5
Aspectos en los que la entidad laboral de base participa de forma fundamental para la formación integral de los estudiantes en formación					
La entrega pedagógica de los estudiantes en formación					
Las funciones como entidad laboral de base dentro del convenio colectivo de trabajo de la institución					
La organización de la institución en función del proceso de enseñanza-aprendizaje del futuro profesional					
El vínculo sistemático con la facultad de la Uniss					
Participa en actividades metodológicas o de preparación para cumplir sus					

Aspectos en los que la entidad laboral de base participa de forma fundamental para la formación integral de los estudiantes en formación	1	2	3	4	5
funciones de tutor.					
Diseño de las actividades que deben realizar los futuros profesional en la institución					
La preparación político-ideológica de los estudiantes en formación					
La evaluación de los estudiantes en formación					
El trabajo científico-investigativo de los futuros profesionales					
La atención al trabajo de la FEU					
La preparación y superación de los tutores					
La evaluación y estimulación de los tutores					

Debe tener en cuenta que la numeración del 1 al 5 es directamente proporcional al desarrollo alcanzado, por lo que la escala ascendente indica que los niveles de desarrollo van en aumento.

Las puntuaciones de 1 y 2 en la escala, equivalen a un nivel bajo, la puntuación de 3 equivale a un nivel medio, y las puntuaciones 4 y 5, equivalen a un nivel alto.

3- Marque con una equis (x) en la casilla según corresponda el nivel de preparación que usted considera que demuestra su desempeño como tutor:

Actividades que realiza el tutor	Adecuado	Con limitaciones	Deficiente
Diagnostica integralmente al estudiante en formación.			
Planifica y orienta actividades a desarrollar para influir en el estudiante en formación.			
Ayuda a determinar problemas de la práctica educativa y a darles solución por la vía investigativa.			
Asesora y estimula la actividad científico-estudiantil y la presentación de trabajos a eventos científicos.			
Controla y evalúa las actividades del plan individual del estudiante en formación registrándolas sistemáticamente.			

Actividades que realiza el tutor	Adecuado	Con limitaciones	Deficiente
Participa de forma activa en la caracterización y evaluación integral del futuro profesional.			
Asesora en la realización de los trabajos independientes, estimulando su producción intelectual.			
Coordina las acciones que se requieran para la formación integral del estudiante, conjuntamente con los directivos de la entidad laboral de base.			
Observa actividades al estudiante en formación.			
Brinda seguimiento a las dificultades presentadas.			
Demuestra actividades en función de las dificultades.			

Adecuado: Se encuentra preparada en todas las actividades.

Con limitaciones: Le falta preparación en no más de tres actividades.

Deficiente: Le falta preparación en más de cuatro actividades.

3 a)- En relación con el primer aspecto de la tabla, refiérase a las principales potencialidades y problemáticas del estudiante en formación.

4.- Mencione cuáles son los contextos de actuación en los que usted interactúa para la formación del futuro profesional.

5.- En el cumplimiento de las actividades que realiza como tutor, ha confrontado dificultades en el orden teórico ___ metodológico___ que limitan su desempeño. Refiérase a éstas.

6.- Marque con una equis (x) los aspectos en los que tiene un mejor dominio.

___ Características del plan de estudio.

___ Acciones que deben desempeñar como tutor.

___ Modelo del profesional al cual se aspira.

___ Objetivos por años de la carrera.

___ Habilidades a desarrollar según el año de la carrera.

___ Nociones de metodología de la investigación científica.

___ Conocimiento de las características generales de la personalidad de los adolescentes y jóvenes.

___ Conocimientos para diagnosticar, caracterizar y evaluar al docente en formación.

___ Otros.

Anexo N .18.

Guía de observación al desempeño profesional pedagógico del tutor de la entidad laboral de base para el post- test.

Objetivo: Valorar el nivel de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 Sancti Spíritus”.

Indicadores para la observación:

- Motivación que demuestra para asumir el tutorado.
- Relación afectiva con el estudiante en formación.
- Dominio de las funciones que deben realizar los tutores para orientar al estudiante en formación en los tres componentes.
- Nivel de desempeño del tutor según los indicadores establecidos por la autora.
- Orientación, seguimiento, control y evaluación que realiza al estudiante en formación en la entidad laboral de base.

Escala valorativa para la observación:

- Se valora en un nivel alto de desarrollo cada uno de los indicadores, si se observa su cumplimiento de manera exitosa.
- Se valora en un nivel medio de desarrollo cada indicador si se observan algunas dificultades que obstaculicen el cumplimiento de los aspectos propuestos en la guía.
- Se valora en un nivel bajo cada indicador propuesto en la guía de observación, que no se haya podido desarrollar exitosamente.

___ irresponsable

___ incomprensivo

___ Comprensivo

___ amigable

___ De poca paciencia

___ poco preparado

___ ejemplar

___ cariñoso

___ cooperativo

___ responsable

Anexo N. 19.

Guía de entrevista grupal aplicada para obtener los datos del post-test.

Objetivo: Comprobar el nivel de preparación del tutor para su desempeño profesional pedagógico en la entidad laboral de base “Sucursal 5241 Sancti Spíritus”, después de aplicada la estrategia metodológica.

Cuestionario.

¿Mencione los principales problemas en su desempeño profesional pedagógico como tutor que se manifiestan en la entidad laboral de base, sus causas y los efectos que ocasionan?

¿Explique el algoritmo que Ud. utiliza para resolver uno de estos problemas que están presentes en su entidad laboral de base como tutor?

¿Mencione cuáles son las principales técnicas o métodos científicos que se ponen de manifiesto durante las tareas realizadas?

¿Si algún día tuvieses que trabajar a tiempo completo en la universidad estarías en condiciones de resolver los problemas que se presentan en el desempeño profesional pedagógico como tutor?

¿Qué opinas del trabajo realizado a través de la estrategia metodológica en la entidad laboral de base durante la realización de las acciones propuestas?

Anexo N. 20.

Resumen comparación de las dimensiones e indicadores del pre-test y el post-test.

