



# UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS

## José Martí Pérez

**FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL - LOGOPEDIA**

Estrategia psicoeducativa dirigida a la preparación de la familia para el desarrollo de la comunicación asertiva.

**Tesis en opción al título académico de Máster en “Atención educativa a la diversidad”**

**AUTORA: Lic. Liliana Lumpuy Guevara**

**Sancti- Spíritus**

**2022**

**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS**

**“José Martí Pérez”**

**FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL - LOGOPEDIA**

Estrategia psicoeducativa dirigida a la preparación de la familia para el desarrollo de la comunicación asertiva.

**Tesis en opción al título académico de Máster en “Atención educativa a la diversidad”**

**AUTORA: Lic. Liliana Lumpuy Guevara**

**TUTOR: Dr. C. Manuel Ernesto Horta Sánchez**

**Sancti- Spíritus**

**2022**

## *Dedicatoria*

*A mi familia madre, esposo y amigos por ser guías y apoyos incondicionales todo el tiempo. A mi hija que es mi mayor motivación.*

*A ellos, mi infinito amor, por ser mis principales fuentes de inspiración, por haber depositado su confianza en mí.*

*Liliana Lumpuy Guevara*

## **Agradecimientos**

A mi familia que me apoyó e incentivó, con su quehacer cotidiano, a convertirme en lo que soy, por estar siempre presente cuando los he necesitado.

A mi tutor por haber aceptado compartir conmigo este proyecto con profesionalidad, seriedad científica, constancia, rigor, ética, quien ha jugado un papel fundamental en el desarrollo de esta aventura. Gracias su tiempo, modestia, respeto, orientación, sensibilidad, paciencia y confianza depositada en mí; por los certeros y constructivos señalamientos en los momentos oportunos para poder culminar con éxito esta obra científica.

A los profesores de la Facultad de Ciencias Pedagógicas, en especial al Departamento de Educación Especial-Logopedia, por acogerme tan cariñosamente en sus brazos y brindarme su apoyo, sabiduría.

Los profesores de la Secundaria Básica, quienes comprendieron desde el inicio de esta investigación, la importancia de un trabajo de esta naturaleza y colaboraron en la materialización del mismo.

A mis compañeros de trabajo, quienes, con su apoyo incondicional, me acompañaron en el desarrollo de esta investigación y colaboraron en la materialización de la misma

A todos que de una forma u otra me alentaron y me apoyaron siempre a continuar el camino transitado. A todos.....

**¡Muchas gracias!**

## SINTESIS

La familia como célula básica de la sociedad y primera escuela del individuo, asume un alto compromiso, donde constituye el espacio para el desarrollo de su personalidad. Para lograr este propósito se requiere de una esmerada preparación, que precisa no solo de la institución escolar sino también de los agentes educativos del entorno como una necesidad histórico- social. Para lograr este propósito nos planteamos como objetivo: Aplicar una estrategia psicoeducativa en función de elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria” Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva. En consecuencia, se presentan los resultados del diagnóstico previamente realizado, que permite profundizar en el nivel de preparación de las familias, los presupuestos teóricos y metodológicos de partida y la estrategia psicoeducativa como vía fundamental para su solución en función del objetivo propuesto. Se muestran además los resultados obtenidos a través de su implementación en la práctica pedagógica a partir de un pre-experimento y métodos del nivel teórico, empírico y estadístico-matemático que resulto novedoso al elevar el nivel de preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación asertiva.

**Palabras clave:** nivel de preparación de las familias, comunicación asertiva.

## INDICE

	Pág.
<b>Introducción</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I: CONSIDERACIONES TEÓRICAS ACERCA DE LA PREPARACIÓN DE LAS FAMILIAS DE LOS ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA</b> .....	9
1.1 Consideraciones teóricas en relación con la familia.....	9
1.1.2 Las Familias y su necesaria preparación.....	15
1.2 Caracterización psicopedagógica del escolar primario. Escolar de sexto grado.....	19
1.3 Consideraciones acerca de la comunicación. La comunicación asertiva .....	23
<b>CAPÍTULO II: ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA DIRIGIDA A LA PREPARACIÓN DE LAS FAMILIAS DE ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA</b> .....	30
2.1 Diagnóstico del estado actual de la preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.....	30
2.2 Fundamentación de la estrategia psicoeducativa para elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.....	38
2.2.1 Fundamentación teórica de la Estrategia Psicoeducativa. Conceptualización.....	38
2.2.2 Presentación de la estrategia psicoeducativa dirigida a elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva	42
2.3 Validación de la efectividad de la estrategia psicoeducativa de preparación a las familias, para el desarrollo de la comunicación asertiva.....	57
Conclusiones.....	62
Recomendaciones.....	63
Referencias bibliográficas	
Anexos	



## **Introducción**

La familia constituye el eje principal en la formación de la personalidad de sus hijos desde las edades más tempranas, donde aprende los primeros conceptos, tiene sus primeras vivencias, incorpora las principales pautas de comportamiento, establece sus primeras relaciones sociales y comienza a formarse su concepción del mundo, donde la comunicación juega un papel primordial y constituye la vía esencial de su determinación social, pues se considera una condición básica en la determinación del desarrollo psíquico, en las diferentes etapas del mismo.

En este contexto los modelos comunicativos presentados por los padres determinan en gran medida la calidad de los contactos interpersonales de sus hijos, esta calidad está mediatizada por el grado de asertividad mostrado por los padres en la comunicación con sus hijos. En ocasiones puede originarse una falta de comunicación en los mismos, en muchos casos por las responsabilidades sociales que tienen los padres; en otras, por despreocupación o desinterés o desconocimiento de cómo conducir este proceso y esto hace que el hogar comience a resultar ajeno, lo que es negativo en la educación de los hijos.

El desarrollo de la Pedagogía y la Psicología, hizo posible el surgimiento de la educación a las familias como actividad pedagógica específica. Esta consiste en un sistema de influencias encaminadas a preparar y estimular las participaciones consecuentes de las familias en la formación de sus hijos en coordinación con la escuela. Ello se evidencia en la historia del quehacer pedagógico cubano, a partir del triunfo de la Revolución, el trabajo de Educación Familiar a través de diferentes vías, donde surge con carácter experimental las Escuelas de Padres, más tarde llamadas Escuelas de Educación Familiar.

Durante el estudio realizado se conoce de la existencia de distintos elementos relacionados con la preparación de la familia que se expresan en las siguientes ideas:

-El estudio de la familia se concebido desde un enfoque clínico centrado en la persona, a una concepción más social a través del proceso de diagnóstico y la intervención familiar.

-En los últimos años los modelos de influencia hacia la familia han ido variando de lo informativo a lo participativo, aunque aún se siguen esquemas en los que no son



aprovechadas las potencialidades de las familias y de los distintos factores de la comunidad.

-Aun cuando se amplía la literatura, los estudios y experiencias pedagógicas, en la preparación a las familias, no se brinda una atención diferenciada a las mismas teniendo en cuenta sus insuficiencias y potencialidades principales.

-El débil trabajo de los consejos de padres no hace posible la participación de la familia en la toma de decisiones propias de la escuela, de la comunidad y en muchos casos hasta de la propia familia.

-La carencia de una certera comunicación entre todos los factores y en particular de estos con la familia en la mayoría de los casos no propicia su preparación y las familias no están preparadas para el establecimiento de una comunicación asertiva con sus hijos.

Estas ideas representan una sistematización acerca del tema, que pone de manifiesto la insuficiente respuesta que encuentran las familias a sus limitaciones y en especial al establecimiento de una comunicación asertiva con sus hijos.

Actualmente, innumerables son los estudios realizados sobre la importancia de la comunicación en el desarrollo de la personalidad de los sujetos, por lo que este constituye uno de los fenómenos más estudiados y conceptualizados, además de ser objeto de análisis de la mayoría de las ciencias, principalmente de las ciencias psicológicas y pedagógicas.

A nivel internacional son muchos los estudiosos sobre la comunicación como Marx (1844) que destacó la necesidad de comunicación en la formación del hombre; Andreeva (1984) plantea que la comunicación es un modo de realización de las relaciones sociales; Vigotsky (1987) planteó que la comunicación es un intercambio de pensamientos, sentimientos y emociones; Lomov (1989) refiere que la comunicación es la forma específica y autónoma de activismo del sujeto; Carvajal (2009) destaca la influencia de los estilos de comunicación asertiva; Herrera (2020) aborda el mejoramiento de la comunicación asertiva en la familia.

En Cuba se han realizado investigaciones de la mano de autores como González (1988) quien planteó que la comunicación es un proceso de interacción social; González (1995) plantea que el proceso de comunicación es una vía esencial del

proceso de la personalidad; Águila (2005) destaca que la comunicación asertiva se define por oposición a la pasiva y a la agresiva; Jiménez (2008); Figueroa (2011); Villar (2012) por su parte, refiere que el resultado de una buena comunicación en la familia supone alcanzar la capacidad de ponerse en el lugar del otro; Ojalvo (2013) expresa que la comunicación es un proceso complejo, de carácter material y espiritual, social e interpersonal; Rodríguez (2016) plantea que la comunicación es el principal mecanismo de interacción para los seres humanos; Núñez, C. y Vázquez, M. E. (2018) estudian sobre las habilidades de comunicación con las familias; Téllez, M., González, M., Sánchez, A. (2019), Téllez, M., Céspedes, J. y Vega, M. (2021) abordan la importancia de la comunicación asertiva.

Con relación a la preparación de la familia, cada uno de los factores implicados, tienen sus roles definidos y es necesario conducirlos en este proceso, teniendo en cuenta no solo las limitaciones sino también las potencialidades que hay en cada una de ellas, las que en muchas ocasiones permanecen ocultas o pasan inadvertidas.

En tal sentido varios autores consultados, aportan elementos relacionados con la preparación de la familia mediante distintas vías, entre los que se destacan Fernández, A. (2002); Cañedo, G. (2002); Sobrino, E. (2003); Pomares, U. (2005); Cueto, R. (2006); Perera, M. (2007); Alfonso, M. (2007); Castro, P. (1996, 2002, 2010, 2015); Ares, P. (1990, 2002, 2015, 2018, 2019).

A pesar de los aportes brindados por estos autores y en el desempeño laboral de la investigadora, durante el presente curso escolar, a través de la implementación de métodos empíricos, se pudo constatar que las relaciones comunicativas entre familia e hijo no siempre se comportan de manera positiva, pues existen marcadas dificultades en la comunicación familiar.

Dicha situación se refleja en determinados comportamientos de los escolares como la dependencia, la falta de confianza en sí mismos, no son capaces de contradecir los juicios de los demás ni aportar opiniones y puntos de vista propios, mientras que otros se manifiestan de manera agresiva y no son capaces de autorregularse en los momentos de contradicción o confrontación, tanto con sus compañeros como con los profesores, los tonos de voz al comunicarse son vulgares y agresivos, además de no aceptar señalamientos críticos. Se detectó la falta de asertividad en las familias de los

escolares, los cuales, en su mayoría, provenían de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio Sancti Spíritus, donde aún prevalecen insuficiencias en la preparación de la familia, que precisan de la adopción de nuevas formas que contribuyen al logro de ese fin.

En este sentido, se destacan las siguientes insuficiencias en la labor de preparación de la familia:

-No se aprovechan las potencialidades que tiene la escuela para la preparación de la familia, a partir de las diferentes vías de educación familiar por las diferentes vías que puede aprovechar la escuela.

-Los temas seleccionados para la preparación no siempre son los más adecuados, donde está ausente el de la comunicación.

-Limitada interrelación entre todos los factores que pueden contribuir a la preparación familiar, (escuela-familia-comunidad)

-El trabajo de preparación no tiene en cuenta la atención diferenciada con las familias y fundamentalmente en el logro de una adecuada comunicación intra y extrafamiliar.

Al analizar estas insuficiencias, resulta evidente la existencia de contradicciones entre lo que se aspira en la preparación de la familia y la situación real existente.

A partir de lo anterior y teniendo en cuenta la necesidad de transformar esta realidad educativa, la investigación se formuló como **problema científico**: ¿Cómo elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva?

Se asume como **objeto** de esta investigación: preparación de las familias

El **campo de acción** se refiere al proceso de preparación de las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva.

En correspondencia con el problema planteado, se formula como **objetivo general**:

- Aplicar una estrategia psicoeducativa en función de elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva.

A partir del problema y el objetivo asumidos se plantean las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Qué fundamentos teóricos y metodológicos, sustentan la preparación de las familias de los escolares de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación asertiva?
2. ¿Cuál es el estado actual de preparación de las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva?
3. ¿Qué estrategia diseñar para elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva?
4. ¿Qué resultados se obtendrán con la aplicación de la estrategia psicoeducativa en la preparación de las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva?

En calidad de **tareas de investigación**, se realizaron las siguientes:

- 1) Determinación de los fundamentos teóricos- metodológicos que sustentan la preparación de las familias de los escolares de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación asertiva.
- 2) Diagnóstico del estado actual de preparación de las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva.
- 3) Diseño de una estrategia psicoeducativa para elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva.
- 4) Evaluación en la práctica de la estrategia psicoeducativa dirigida a elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva.

Se asume como variables las siguientes:

**Variable independiente:** Estrategia psicoeducativa.

Asumida por la autora como un sistema de actividades acciones organizadas y programadas con la finalidad de desarrollar la comunicación asertiva en las familias de los escolares de la educación primaria.

**Variable dependiente:** nivel de preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación asertiva.

La investigación que se realiza es con un enfoque mixto y es de tipo descriptivo.

Los **métodos** a utilizar en el desarrollo de este trabajo fueron seleccionados a partir de las exigencias del enfoque dialéctico materialista.

**Nivel teórico:**

**Histórico-lógico:** permite la profundización en los antecedentes acerca de la comunicación asertiva en las familias de los escolares de la educación primaria.

**Método analítico-sintético:** permite analizar y procesar toda la información, en función de constatar el papel de la comunicación asertiva en las familias de los escolares de la educación primaria, así como en la concepción y fundamentación de la estrategia psicoeducativa.

**Método inductivo-deductivo:** valorar la situación actual, en cuanto a las potencialidades y carencias, con relación a la comunicación asertiva en la muestra objeto de estudio

**Enfoque de sistema:** permite diseñar, ejecutar y evaluar las actividades de la estrategia psicoeducativa dirigida al desarrollo de la comunicación asertiva en las familias objeto de estudio.

**Nivel empírico:**

**Análisis de documentos:** posibilita el análisis de los documentos (expedientes acumulativos de los escolares de las familias que conforman la muestra, actas del consejo de escuela y actas de las visitas al hogar) para constatar cómo se reflejan los aspectos relacionados con la comunicación asertiva y las acciones que se realizan en función de la misma.

**Observación:** se utiliza con la finalidad de identificar las características de la comunicación asertiva en las familias de los escolares del segundo ciclo de la escuela primaria” Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, así como

comprobar el grado de efectividad de la estrategia psicoeducativa, después de su aplicación.

**Entrevista:** se aplica a padres, tutores u otros familiares en la etapa exploratoria y final con el propósito de obtener información sobre las insuficiencias y potencialidades sobre el tema de la comunicación asertiva. Se aplica también a líderes de la comunidad con la finalidad de constatar el estado en que se encuentra la comunicación desde el punto de vista intra y extrafamiliar.

**Experimento pedagógico:** hace posible la validación de la estrategia psicoeducativa elaborada, en función de desarrollar la comunicación asertiva en las familias objeto de estudio. Se emplea la modalidad de pre-experimento pedagógico con medida de pre - test y pos – test y grupo único.

**Nivel estadístico-matemático:**

**Estadística descriptiva:** para el procesamiento de los datos numéricos recopilados en la aplicación de los diferentes instrumentos en el diagnóstico, se emplea el cálculo porcentual como procedimiento matemático.

La **población** está conformada por las 50 familias de los escolares que cursan el 6to grado en la escuela “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus.

La **muestra** fue obtenida de manera intencional, conformada por las 18 familias de los escolares que cursan el 6to grado en la escuela “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus.

La **significación práctica** de la investigación radica en la propuesta de una estrategia psicoeducativa, que contribuya a elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria” Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva, todo lo cual satisface las necesidades y demandas de las familias implicadas en el estudio.

La **novedad científica**, a partir de la actualidad, importancia y pertinencia para elevar el nivel de preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación asertiva, reside en la propuesta de procedimientos que visualizan cómo integrar recursos y ayudas, como elemento dinamizador de la estrategia psicoeducativa conformada por un sistema de actividades a cumplir a corto, mediano y largo plazos, que la tipifica su carácter flexible y participativo.

### **Estructura de la tesis**

La tesis consta con Introducción, dos Capítulos, el primero expone reflexiones teóricas que fundamentan el desarrollo de la comunicación asertiva de las familias, el segundo dirigido a la fundamentación y presentación de la propuesta de intervención y se analizan los resultados iniciales y finales. Consta además con Conclusiones, Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y Anexos.

## **Capítulo I. Consideraciones teóricas acerca de la preparación de las familias de los escolares de la educación primaria y la comunicación asertiva.**

### **1.1 Consideraciones teóricas en relación con la familia.**

La familia es la institución social más antigua, estable, numerosa e importante de la humanidad. En ella se forma desde el punto de vista biológico, social y psicológico, las formaciones psicológicas como los procesos cognoscitivos, los componentes afectivos motivacionales y volitivos, los valores, las cualidades y rasgos del carácter que dan paso al desarrollo de la personalidad y sus elaboraciones culturales y socio-históricas que han sido la base del progreso y la conservación de la propia especie humana y de la civilización que ha sido formada durante años. Se ha venido considerando desde hace ya algún tiempo como una fuente primaria en lo que concierne a la educación.

Aun cuando existen numerosos estudios sobre la familia, este grupo primario ha permanecido a lo largo de la historia desde los orígenes mismos de la civilización. Por tanto, toda investigación científica exige de un análisis teórico y de reflexiones desde la Filosofía, la Sociología, la Psicología y la Pedagogía; condición que no permite parcelar el análisis de la familia sino que requiere una relación más integral entre estas ciencias, para la búsqueda de soluciones a los problemas que se dan en el ámbito familiar. Desde esta perspectiva, los estudiosos del tema han abogado en la necesidad de afrontarlo desde una visión, que refleje la integralidad del sistema de relaciones que se establece entre la familia y la sociedad.

El basamento teórico y metodológico que ofrecen las diferentes ciencias al estudio de la familia permite concebirla como una categoría histórico social que evoluciona en correspondencia con los cambios sociales y con el régimen social imperante, y por las relaciones que se dan en el contexto socio-histórico en el cual se desarrolla.

La Filosofía Marxista Leninista, constituye el fundamento teórico y metodológico en la presente investigación y se tiene en cuenta que esta es contentiva de una ideología revolucionaria, dirigida al desarrollo social de la humanidad, y de todas las facultades del hombre.

Los primeros estudios realizados sobre la familia vienen de la mano de Morgan, (1818-1881), Mac Lennan, (1827 -1881), Bachofen, (1815 – 1887), los cuales aportaron valiosas investigaciones sobre el origen y las características de la familia desde las etapas



más primitivas del desarrollo de la humanidad, según refiere Engels (1885, como se citó en Alfonso, 2007).

En su obra “El origen de la familia, la Propiedad Privada y el Estado” Engels, señala que la familia es una categoría histórica y cambia de acuerdo con las transformaciones sociales y en ese contexto se debe estudiar. Según Morgan, citado por Engels la familia “[...] es un elemento activo, nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior, a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto” (Engels, F., 1975, p.38-39).

La Familia como categoría social, histórica y psicológica está en interacción continua en sus relaciones internas y externas, a partir de lo cual se va estructurando su desarrollo. Para la preparación de la familia es imprescindible conocer esa dinámica y considerar la necesidad de estudiar el desempeño familiar desde todas sus aristas, con un enfoque multilateral, considerando lo psicológico, lo sociopolítico, lo económico y lo sociocultural. De lo antes expuesto se puede plantear que, la familia es un referente importante para la comprensión de las características de la sociedad y no puede ser estudiada al margen del contexto histórico-social donde se desarrolla. El modo de producción imperante condiciona las formas de existencia de la familia, la jerarquía de sus funciones, los principios éticos y los valores predominantes.

Es una institución cuya evolución se corresponde con el tipo de sociedad en que vive, a partir de los valores, principios e intereses en la que está sustentada, a través de un proceso de relaciones e intercambios con el medio social y con los propios miembros de la familia, los valores, normas, costumbres, roles, lenguaje y diferentes aprendizajes de su grupo social y de la sociedad en la que está integrada.

Es por ello, que constituye un sistema mediador entre la sociedad y el individuo, entre lo social y lo personal, lo objetivo y lo subjetivo, en el que se debe desarrollar un estilo de vida que potencia y desarrolle a cada uno de sus miembros sobre la base de la armonía, la seguridad y la estimulación, con el propósito de satisfacer sus necesidades de desarrollo.

Al respecto, Núñez (2005) plantea “A la vez que es institución social, la familia es un grupo primario que realiza funciones específicas necesarias para la satisfacción

de las necesidades de los miembros que la integran, así como de ella misma como unidad vital de desarrollo” (Núñez, 2005, p. 28).

Se asume la idea la filosofía de la educación acerca de la autoeducación del hombre y se tiene en cuenta que la familia es uno de los agentes principales, con potencialidades para autoeducarse y educar a sus miembros, que requiere de atención continua, del perfeccionamiento de su preparación para el desempeño de las funciones básicas, de manera que influyan en los logros del escolar.

Desde la Psicología, la familia es vista como un grupo primario, abordada a partir de las particularidades de cada una y de sus intereses específicos.

La necesidad de vivir en familia que tiene el ser humano garantiza que se produzcan los procesos psicológicos que intervienen en el desarrollo de la personalidad, así como en la identidad del yo, la socialización y la autonomía, entre otros. Vigotsky (1987), creador de la teoría histórico cultural del desarrollo psíquico, destaca su determinación socio histórico y, en este sentido, señala que la cultura es el producto de la vida social y de la actividad social del hombre; el problema del desarrollo cultural del compartimiento conduce directamente al lado social del desarrollo.

Se destacan autores como Colectivo de autores del Centro de Investigación Psicológica y Pedagógica (1995), Arés (1998), Videaux (1999), Torres (2003), Castro (2008), González (2009), entre otros (como se citó en Infante, Noguera y Suárez, 2017).

El análisis de estas investigaciones permite plantear que existe una coincidencia en la gran mayoría de los autores, en que es un grupo humano o social, aunque también se reconoce como una institución básica o social, o como célula básica de la sociedad en la que los miembros se unen por lazos consanguíneos, afectivos o por adopción y donde se desarrollan interacciones afectivas, comunicativas y educativas. Castro (2005), considera la familia como “...un grupo humano en el cual las personas viven, donde se manifiestan importantes motivaciones psicológicas y las realizan en diversas actividades...”.

La Pedagogía marca la génesis del estudio de la familia estrechamente ligada a nombres de exponentes como De La Luz y Caballero (1834) cuando planteó “La educación comienza en la cuna y termina en la tumba”; José Martí, en su extensa obra

haciendo alusión a la familia, cuando expresó: “Son las familias como las raíces de los pueblos; y quien funda una, y da a la patria hijos útiles, tiene al caer en el último sueño de la tierra, derecho a que se recuerde su nombre con respeto y cariño” (Martí, 1882, p. 117); Comenius (1983) al brindar una especial atención a la educación de los niños pequeños. Lo concibieron desde la familia, desarrollando sobre todo su percepción, lenguaje e ideas claras como garantía de su preparación para la escuela, cuando dijo que la escuela maternal tiene que ser una escuela unida a las cosas, a la experiencia concreta y a los sentidos.

Así como las ideas pedagógicas de estos pioneros convergen en la importancia que le atribuyen a la participación de la familia en la educación de los hijos desde las edades más tempranas. Según lo recogen en su obra Legazpi (1997).

Desde la pedagogía se habla de familia como “Modelo educador”, ya que posee la capacidad de instruir, es decir, la familia está facultada para llevar adelante un proceso enseñanza-aprendizaje, a través de la convivencia familiar, comunicación asertiva, cantidad y calidad de tiempo; es decir, toda acción o elemento que lo capacite para educar (Sánchez, 2003, p.38).

La familia tiene una serie de características que la convierten en el mejor escenario para formar y educar a los hijos, pues en ella se encuentra el ejemplo, diálogo, atención, cuidado, afecto, características que aportan a su crecimiento y seguridad.

Estudios más recientes en Cuba, a partir del triunfo de la Revolución, han revelado cambios importantes en el quehacer familiar por diversas causas. Sobre el tema Arés (1990), destaca los cambios estructurales, disminución de la natalidad, el aumento del divorcio y conflictos en los roles sexuales y parentales, entre otros.

Según Núñez de Villavicencio (2006) es el conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo en razón de vínculos consanguíneos y de afinidad, y que a los efectos de las normas sociales vigentes deben procurarse ayuda mutua, compartir los recursos, comunicarse entre sí, procurarse el bien propio, así como contribuir al de su comunidad (p. 103).

El estado cubano otorga a esta institución un papel importante, que hace constar en diversos documentos tales como: el Código de la Familia, el Código de la Niñez y la

Juventud, en las Tesis y Resoluciones del Partido Comunista de Cuba y la Constitución de la República de Cuba.

En este último documento, en el artículo 81, se señala que “Toda persona tiene derecho a fundar una familia. El Estado reconoce y protege a las familias, cualquiera sea su forma de organización, como célula fundamental de la sociedad y crea las condiciones para garantizar que se favorezca integralmente la consecución de sus fines”.

El propio documento (2019, p. 6) precisa: “[...] se constituyen por vínculos jurídicos o de hecho, de naturaleza afectiva, y se basan en la igualdad de derechos, deberes y oportunidades de sus integrantes. La protección jurídica de los diversos tipos de familias es regulada por la ley”.

Una de las clasificaciones más generales de la familia atiende a su composición. De esta forma la familia se clasifica a criterio de (Arés, P., 2015, p. 115).

Familia nuclear: constituida por los padres casados o no, y su descendencia.

Constituye una relación bigeneracional. Dentro de la nuclear se encuentran:

Familia monoparental: un solo padre con sus hijos.

Familia biparental: ambos padres con sus hijos.

Familia nuclear reensamblada: constituida por una pareja de segundas intenciones que aportan hijos de matrimonios anteriores y /o comunes en situaciones o no de convivencia con los hijos, también se le denomina pluriparental.

Familia binuclear: pareja estable sin hijos.

Familia extensa: constituida por más de dos generaciones, puede llegar hasta cuatro: padres, hijos, nietos y biznietos.

Familia extensa, compuesta o extendida: cuando cohabitan miembros de la familia que no proceden de las líneas generacionales directas ni sus descendientes o cónyuges sino personas sin grado cercano de parentesco o consanguinidad.

Se, considera necesario tener en cuenta estos tres criterios a la hora de preparar a las familias y en especial a la disfuncional, dadas las formas en que se mueve esta institución en la actualidad, por su composición, de modo que no se le reste importancia a los lazos que unen a todas las personas que integran un núcleo familiar y a la influencia que ejerce en la educación de sus miembros.

A pesar de la diversidad de criterios emitidos acerca de la familia y su funcionamiento, la literatura consultada coincide en atribuirle tres funciones básicas:

**Función biosocial:** comprende la regularización de necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia. Incluye las relaciones sexuales de pareja, que constituyen elementos de estabilidad para ella y para toda la familia.

**Función económica:** Comprende las actividades de abastecimiento y consumo, tendientes a la satisfacción de las necesidades individuales y familiares y las actividades de mantenimiento que incluyen el trabajo que realizan los miembros en el marco del hogar (tareas domésticas), así como las relaciones intrafamiliares que se establecen con tal fin. Esta función, determina sobre el nivel de vida familiar.

**Función cultural espiritual:** comprende todas las actividades familiares realizadas a través de las cuales la familia participa en la reproducción de la vida cultural - espiritual de la sociedad y de sus miembros, emplea sus medios y posibilidades en la formación y desarrollo de su personalidad.

**Función educativa:** se desarrolla de forma permanente y está relacionada con la formación y desarrollo psíquico del niño desde el mismo momento del nacimiento y durante toda la vida, en las situaciones donde se le inculca y desarrollan sentimientos, se le enseña a hablar, a comunicarse, a caminar, se le forman y desarrollan los procesos cognoscitivos, hábitos, habilidades, convicciones, autovaloración, intereses en general, se educa el carácter y la personalidad.

El estudio realizado, permite analizar distintas definiciones acerca del concepto familia, Torres (2003), Guibert (2006), Castro (2005, 2014), Ares (1990, 2003, 2010, 2019), entre otros.

Con respecto a la familia en un artículo escrito por Castro, Isla, y Castillo (2015), al referirse a la familia, la señalan como una agrupación capaz de dar solución y crear importantes necesidades humanas, como necesidades afectivas, de seguridad, de pertenencia, de identidad y otras (Castro, Isla, y Castillo, 2015, p.16).

Se asume la definición dada por Ares (2019), voz de referencia en el tema, que expresa que "...la familia es la unión de personas con un proyecto de vida en común; relaciones de reciprocidad, de apoyo, amor, solidaridad y con la función de brindar

seguridad y satisfacer las necesidades psicológicas básicas de la niñez”. \*Ares. P 2019, p 43),

Estos autores reconocen los aspectos más importantes tales como:

-Es el lugar donde toso sujeto inscribe su biografía, donde se forman hábitos, habilidades. Modos de comportamiento valores, actitudes, etcétera.

-Reconoce las potencialidades que brinda la familia en la formación y desarrollo de sus integrantes.

-Pone de manifiesto lo necesario que resulta su interacción con los factores del entorno.

En consecuencia con estas ideas es necesario asumir como reto fundamental la preparación de la familia desde la institución educativa como alternativa para una mejor educación de sus hijos.

### **1.1.2 Las Familias y su necesaria preparación.**

Es evidente que hoy día la familia cubana mantiene su rol formativo, y que se hace necesario promover su preparación acorde con las exigencias del momento histórico-concreto en que vive para garantizar su influencia en la formación y desarrollo de la personalidad de los escolares primarios.

En ella se experimentan las primeras experiencias sociales del ser humano, su influencia se siente como ningún otro factor en la vida. No caben dudas que la familia es la que configura esa vida a partir de enseñanzas, de imitación o identificación con los progenitores y otros adultos con los cuales se convive. Estas ideas ayudan a subrayar que la educación de los hijos no es de un día, ni tan espontánea, ella tiene una intencionalidad, hay que proponérselo, privilegiarla en la cotidianidad.

Por su parte la escuela, como centro cultural más importante de la comunidad, donde inciden diferentes agentes socializadores, y donde se contribuye en un sentido amplio a la formación de la cultura general integral de toda la sociedad, tiene la alta responsabilidad de preparar para la vida a los niños y jóvenes en correspondencia con las actividades creadas por el medio social revolucionario y con vistas a dar respuesta a las necesidades que supone su desarrollo. Por tal razón la familia y la escuela no deben marchar por senderos alejados y mucho menos contradictorios.

En la vida, la familia y la educación se encuentran indisolublemente unidas. A pesar de que diversas instituciones comparten con la familia la responsabilidad de la socialización y protección de los hijos, la situación del menosprecio o de olvido de la función educativa de la familia no es posible; agregaríamos: esta función educativa es indelegable. A lo largo de la sociedad la materialización de la experiencia educativa presupone una interacción entre sujetos sociales para lograr un perfeccionamiento en la formación y transformación del individuo en correspondencia con las condiciones de la época y región donde se realiza la misma.

En la sociedad cubana actual el trabajo educativo se realiza por todas las organizaciones e instituciones, pero la labor sistemática docente – educativa que se lleva a cabo conforme a los fines y objetivos de la educación es responsabilidad de la escuela. De esto se deriva que el maestro, por la influencia orientadora y educativa que ejerce tanto sobre la familia, como sobre los factores de la comunidad, dirigiendo de forma consciente, planeada, con objetivos fines definitivos, en el proceso formativo, es un sujeto importante que modela, planifica, organiza, orienta y dirige las acciones educativas con determinados objetivos.

Con relación a la preparación de la familia, cada uno de los factores implicados, tienen sus roles definidos y es necesario conducirlos en este proceso, teniendo en cuenta no solo las limitaciones sino también las potencialidades que hay en cada una de ellas, las que en muchas ocasiones permanecen ocultas o pasan inadvertidas.

En tal sentido varios autores consultados, aportan elementos relacionados con la preparación de la familia mediante distintas vías, entre los que se destacan Fernández, A. (2002); Cañedo, G. (2002); Sobrino, E. (2003); Pomares, U. (2005); Cueto, R. (2006); Perera, M. (2007); Alfonso, M. (2007); Castro, P. (1996, 2002, 2010, 2015); Ares, P. (1990, 2002, 2015, 2018, 2019).

Lograr el cambio en el modo de vida familiar es proceso largo y complejo, al respecto la psicóloga Ares (2003) planteó "...sin embargo tenemos el deber de reconocer que aún con el nivel de desarrollo alcanzado por nuestra sociedad y a pesar de los esfuerzos incesantes de la Revolución por el perfeccionamiento de la familia aún subsisten condiciones objetivas y factores subjetivos que propician la persistencia en muchos de los prejuicios y atavismo pasados y además han dado lugar al surgimiento renuevas

formas equivocadas de conducir la vida familiar y sus funciones principales” Arés. P , p.36)

De ello se deriva la enorme importancia que reviste el trabajo de la educación familiar, la necesidad del conocimiento de la familia, ni debe admitirse otros que atenten contra el cumplimiento de sus funciones principales. Hay que promover formas de funcionamiento familiar que reflejen verdaderamente la dialéctica actual de la vida para facilitar así que los padres puedan asumir con mayor conocimiento la formación integral de sus hijos.

La función educativa de la familia actual impone varias exigencias morales y sociales por lo que su investigación debe conducir a puntos de vistas fructíferos y las recomendaciones, contribuir a su cabal cumplimiento lo cual constituye no solo una necesidad sino también un reto para las ciencias sociales .En tal sentido (Arés, 2010) señaló : “Por estas razones se hace patente en nuestros días una preocupación cada vez más creciente por investigar las mutuas interacciones entre familia y sociedad, configurar programas de acción acorde a cada disciplina de las ciencias sociales a fin de hacer posible un desarrollo más integral y armónico de la familia” Arés, 2010, p.3).

Por tanto le corresponde a la pedagogía, como una de las ciencias responsabilizadas con el influir sobre la familia para que pueda cumplir positivamente con su función educativa.

“Como concepto pedagógico la educación de la familia estriba en un sistema de influencias consistentes pedagógicamente dirigidas a los niños y adolescentes en el hogar, encaminado a elevar su preparación pedagógica y a estimular su participación activa en la formación de su descendencia “. (Castro, 1999, p.18).

A la escuela siempre se le ha concedido la responsabilidad de transmitir conocimientos, desarrollar habilidades y formar valores sociales, por tanto como institución socializadora cumple una importante labor educativa que debe propiciar un cambio de actitud en las personas, el deseo de desarrollarse y de progresar mediante su propio esfuerzo. En esta dirección la escuela debe aportar a la familia métodos y estilos educativos, la preparación para el cambio que biológica y psicológicamente se produce en sus hijos, le va recomendar modos de actuación que favorezcan la atmósfera emocional en el hogar, le enseña cómo atender la diversidad que en algunos hogares



existe y a su vez la familia con su presencia, su cooperación, permite a la escuela revisar constantemente su quehacer pedagógico diario. Esto debe tenerse muy en cuenta, los educadores deben realizar tanto el trabajo directo con los alumnos como el trabajo con la familia.

Por consiguiente la escuela y la familia están indisolublemente ligados a la consecución de su objetivo principal: educar a los hijos, a los alumnos para su mejor inserción en la sociedad.

Además de este vínculo que hay que establecer entre la escuela y la familia es una necesidad la preparación de los maestros y los padres para realizar con eficiencia la labor de educar. Es muy importante que el maestro cada vez más oriente su trabajo con la familia hacia la unificación de criterios educativos que garanticen una dirección aceptada en la formación de las nuevas generaciones.

Se ha podido constatar que hasta la década de los ´80, la familia cubana ha sido objeto de estudio en función de fines terapéuticos a través del estudio de casos, con proyección individual. Así estudios realizados en el marco de los casos poblacionales, revelaron cuestiones referidas a tipos de familia y sus elementos; mientras otras ofrecieron datos sobre el comportamiento del divorcio, tasas de natalidad, fecundidad.

Pero, a finales de los ´80 se acometieron otros estudios con el fin de conocer qué sucedía en la familia cubana, cómo era su modo de vida, que sucedía en las parejas jóvenes. Es entonces cuando el Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas de la Academia de Ciencias de Cuba; en la Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana; en el Centro de Estudios de la Juventud, adscrito a la UJC, FMC aportaron nuevos elementos que contribuyeron a tener un acercamiento más integral y una comprensión más profunda de lo que estaba sucediendo con la institución básica del país: la familia. Las principales regularidades de estos estudios señalaban que la familia cubana funcionaba internamente a partir de los patrones de conducta tradicionalista, con un marcado desempeño de roles entre hombres y mujeres; el tema fundamental de conversación en el hogar entre padres e hijos giraba acerca de la vida escolar.

Para lograr la adaptación creadora del hombre a su medio, se hace necesario formarlo desde la más temprana infancia y en esto la familia desempeña un rol insustituible,

pues es en el seno familiar donde el niño aprende sus primeros sentimientos, sus primeros patrones de convivencia y se garantiza la mayor cantidad de vivencias emocionales y de afecto estrechamente relacionadas con disímiles actividades. Como elemento indispensable en el mejoramiento de las condiciones actuales de la educación familiar, se puede mencionar preparar a la familia pues es necesario dotarla de conocimientos y mostrarle cómo aplicarlos en la práctica (Artiles, 2010). Se necesita entonces, preparar a los padres para que en todo momento, en el hogar, en los paseos, visitas, puedan orientar acertadamente a sus hijos, lo que constituye un inexcusable deber, independientemente de las responsabilidades sociales que los mismos desarrollen, porque por grandes que estos sean, la primera obligación es la educación de los hijos.

Se deduce entonces que todas las familias deben trabajar por lograr la madurez psíquica y social para ayudar a crecer sanamente a los hijos, incluso desde antes del nacimiento donde la diversidad humana es un hecho real, objeto, innegable e ineludible y es obvio instruir y educar a todos por igual, a veces inconscientemente con inadecuados procedimientos educativos, se estimulan algunas de las necesidades educativas de los hijos.

Al considerarse la posición anterior se identifican las ideas básicas de Vigotsky (1989) ya que la determinación de las necesidades y potencialidades de un individuo forman parte de la concepción socio-histórico-cultural del desarrollo.

El eminente padre de la psicología y la pedagogía especiales, hizo énfasis en el conocimiento profundo de la historia del desarrollo del individuo para entender su dinamismo, variaciones y relación causa-efecto y en esa medida, demostrar que es preciso estudiar al individuo a partir de la unidad y relación dialéctica entre lo biológico y lo social.

## **1.2 Caracterización psicopedagógica del escolar primario. Escolar de sexto grado.**

El nivel primario constituye una de las etapas fundamentales en cuanto a adquisiciones y desarrollo de potencialidades del escolar, tanto en el área intelectual como en la afectivo-motivacional. Estas adquisiciones son premisas importantes a consolidar en etapas posteriores.

La diversidad de momentos del desarrollo que se dan en el escolar de este nivel, hacen que en la escuela primaria estén presentes determinadas particularidades en cuanto a su estructura y organización que pueden dar respuesta a las necesidades e intereses de los niños desde el más pequeño de preescolar hasta el pre-adolescente del sexto grado.

Esta diversidad de edades requiere, para su mayor atención pedagógica, la consideración de logros atendiendo a momentos parciales del desarrollo que se corresponden con determinadas particularidades psicológicas de los escolares, y cuyo conocimiento permite al maestro dirigir las acciones educativas con mayor efectividad y a los niños transitar con éxito por los grados y ciclos al poder brindársele atención especial atendiendo a su desarrollo. Los referidos momentos o etapas del desarrollo son los siguientes (De la Cuesta, 2018, p.43):

De 5 a 7 años (Preescolar a segundo grado)

De 8 a 10 años (Tercero y cuarto grado)

De 11 a 12 (Quinto y sexto grado)

En la concepción y organización del trabajo pedagógico con estas edades, es muy importante delimitar cada una de estas etapas para poder estructurar y organizar el trabajo de acuerdo al desarrollo a lograr en cuanto a procesos y funciones psíquicas, así como a otros aspectos del desarrollo de la personalidad.

Escolar de sexto grado: El escolar que estudia sexto grado en nuestra escuela (segundo ciclo), tienen como promedio de 11 a 12 años. Es de gran importancia conocer sus características para la labor docente. Los escolares de este grado han dejado de ser los pequeñines de la escuela y de la casa, para irse convirtiendo de forma paulatina en sujetos que comienzan a tener una mayor participación y responsabilidad social.

En la casa inmediatamente se constata, que ellos tienen mayor incidencia en los asuntos del hogar, en el cumplimiento de las tareas familiares más elementales y cotidianas; el escolar comienza a hacer mandados con más frecuencia, tarea que en muchas ocasiones se le atribuye como responsabilidad que debe cumplir con cierta sistematicidad. Si tiene hermanos pequeños, vela por ellos y actúa, en cierta forma, comunicándoles formas de conductas, patrones y hábitos elementales, tanto

personales, como en relación con las actividades de la casa y sociales en general. En dependencia de su lugar de residencia respecto a la escuela, el escolar de estas edades es capaz de trasladarse solo hacia ella. Estos escolares manifiestan rechazo ante el excesivo tutelaje de los padres.

Estos escolares tienen, por lo común, una incorporación activa a las tareas de los pioneros, en los movimientos de exploradores y otras actividades de la escuela y fuera de ella. Esta ampliación de la proyección social del escolar es, al mismo tiempo, una manifestación y una condición, del aumento de la independencia personal y la responsabilidad personal ante las tareas, y por lo general trae aparejada, por parte de los adultos, una mayor confianza en ellos, en sus posibilidades personales.

Al aumentar el nivel de confianza en ellos, se puede utilizar estas fuerzas que surgen, para darles tareas que deben cumplir respecto a sus compañeros, educando la responsabilidad personal y la independencia como cualidades estables de su personalidad. El ingreso al segundo ciclo, debe marcar un hito, por así decirlo, en el esfuerzo que debe hacer el adulto por valorar y reconocer las adquisiciones del escolar. Al respecto, la escuela no debe adoptar una postura contemplativa sino apoyarse en los alumnos para elevarlos a planos superiores. En este sentido, tiene gran importancia el conocimiento por parte de los educadores, de las relaciones interpersonales de los alumnos entre sí en su grupo escolar y familia.

En esta etapa, a pesar de que el maestro continúa siendo una figura importante para el escolar, la actitud de acatamiento absoluto a la autoridad del mismo se relaja y el niño empieza a valorarlo más críticamente. A través de la actividad de estudio y de la comunicación con el maestro, se produce el desarrollo de diferentes aspectos del contenido, de la personalidad del niño. Con relación al aspecto cognitivo, la percepción se vuelve más detallada y analítica (Castellanos, 2016, p.38 ). Aumenta su aptitud para la abstracción la que favorece el aprendizaje. Teniendo en cuenta lo anterior el maestro debe aprovechar todas las posibilidades que le brinde el programa curricular y extracurricular para fomentar esta actitud. De igual forma el pensamiento en estas edades se va haciendo más abstracto, siempre que las exigencias del proceso de enseñanza así lo requieran.

En estas edades no son todavía adolescentes, ellos se hallan a las puertas de esta etapa. Por eso se caracterizan como preadolescentes, lo cual se indica que han entrado en una fase que sin ser aún adolescencia, posee algunos perfiles propios, como son la posibilidad y la necesidad de independencia que se va hacer más notable en la etapa posterior. Un aspecto que caracteriza a estas edades, y es de mucha importancia para la labor del docente, sobre todo su labor educacional, radica en que a esta edad comienzan a identificarse con personajes, personas, que constituyen en modelos o patrones.

Esta identificación se produce como sustrato de la valoración crítica de la persona o personaje antes de convertirlo en modelo. El alumno de sexto grado es capaz de emitir juicios y valoraciones sobre personas, personajes y situaciones, tanto de la escuela, de la familia, como de la sociedad en general.

Ya comienza a no aceptar pasivamente, sin juicio, las indicaciones del adulto; ve en conductas lo positivo y lo negativo y, en ocasiones, actúa en correspondencia con la imagen que de sí se ha formado. El aumento de la capacidad de reflexión que se produce en esta etapa, unido a las posibilidades crecientes de autorregulación y la actitud crítica ante sucesos y situaciones, constituyen aspectos importantes que deben tener en cuenta los adultos en su interacción con estos escolares.

En el segundo ciclo, se pone de manifiesto el cambio que han experimentado los escolares en su desarrollo anatomofisiológico. Se aprecia el aumento de talla, de peso y de volumen de la musculatura. Comienzan a despuntar las desproporciones (el tronco con respecto a las extremidades); los caracteres sexuales secundarios comienzan a hacer su aparición. Por lo general en las niñas estos cambios aparecen más prematuros. Muchas de ellas han experimentado la primera menstruación a los 11 años (menarquía) (Núñez de Villavicencio, F. 2006, p.22 ).

En correspondencia con estos cambios aparece también el interés más marcado hacia las cuestiones del sexo, por lo cual se hace necesario una correcta y oportuna educación sexual. Para lograr una adecuada y armónica formación en el terreno moral, emocional, e incluso físico de la personalidad se hace necesario que el maestro no vea a estos alumnos como pequeños, pero tampoco como adolescentes, debe de actuar con cautela y tacto para influir favorablemente sobre ellos.

Algo significativo a destacar es el rol decisivo en el desarrollo de la personalidad de este escolar, de la familia, en especial de los padres. Es sumamente importante para ellos la atmósfera de la vida familiar, la comprensión y el trato que los padres le den, el afecto y las exigencias de la familia.

Lo alcanzado en este período sienta las bases para el posterior desarrollo de una personalidad madura y sobre todo hace posible el surgimiento de necesidades que ya no se satisfacen con las formas de actividad y comunicación propias de la etapa, tales como la necesidad de independencia de los adultos y de autoafirmación, la necesidad de no ser tratado como un niño y de ocupar una posición relevante en el grupo y de ser aceptado por él. El desarrollo alcanzado requiere de nuevas formas de relación y de actividad, de nuevas exigencias y derechos, es decir, de una nueva Situación Social de Desarrollo.

### **1.3 Consideraciones acerca de la comunicación. La comunicación asertiva.**

La comunicación como proceso social se inició desde los albores mismos de la existencia humana, devino elemento esencial del hombre como parte de sus relaciones sociales, ha sido y es factor fundamental del desarrollo del hombre, tanto en lo psíquico como en lo sociológico, al igual que el hombre ha pasado por un largo camino de desarrollo, se perfeccionó junto con la producción social y la conciencia social. En su desarrollo se ha hecho más compleja en cuanto a sus formas concretas, se ha enriquecido su contenido y ha experimentado la influencia de las formas dominantes de la conciencia social.

Es el proceso de transmisión de información entre un emisor y un receptor que decodifica e interpreta un determinado mensaje, donde existe una retroalimentación.

Sobre el tema continúan las investigaciones adquiriendo cada vez más importancia para las ciencias del hombre, dada su implicación en la actividad cotidiana que este realiza. El tema ha sido abordado por distintas disciplinas y ciencias, entre las que se encuentra la Psicología como una de las primeras en continuar su estudio

Desde el punto de vista etimológico, la palabra comunicación, proviene del latín “communicare”, que significa “compartir o hacer común”. Se considera una categoría polisemántica en tanto su utilización no es exclusiva de una ciencia social en particular, tiene connotaciones en dependencia de la ciencia que la utilice.

El término comunicación ha sido definido por varios autores como Sorín (1984), lo señalaba como un proceso en el que la conducta de un ser humano actúa como estímulo del otro (como se citó en Rodríguez, 2009, p.76)

Cabanas (1979) define la comunicación humana como la capacidad codificadora-decodificadora para conformar intencional y convencionalmente un mensaje y entender, visto como un acto en que el mensaje del codificador es recibido y descifrado o decodificado.

González-Rey expresa que la misma es "...un proceso dinámico entre individuos y grupos, que mediante un intercambio informativo sirve para establecer la comprensión o un estado de comunidad. La estructura de este proceso es expresión de las relaciones que median entre los participantes de la comunicación" (González-Rey, 1987, p.159).

Para Lomov y otros autores es "...la interacción de las personas que entran en ella como sujetos. No solo se trata del influjo de un sujeto en otro, aunque esto no se excluye, sino de la interacción. Para la comunicación se necesitan como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto" (Lomov y otros, 1989, p. 89).

González (1995), la definen como un proceso complejo de carácter material y espiritual, social e impersonal y refieren también el intercambio de información que ocurre con influencia mutua en el comportamiento humano. (González, 1995, p. 32)

Fernández, Álvarez, Reinoso y Durán en el 2002, consideran que "... la comunicación transcurre en el contexto de una actividad que condiciona el encuentro comunicativo o las motivaciones específicas relacionadas con la comunicación y provocan la realización de actividades conjuntas entre las personas" (p.3).

Otra definición la caracteriza como "Un proceso interactivo de transmisión y retroalimentación de pensamientos, necesidades, sentimientos por vía directa e indirecta, inmediata y mediata y con diversidad de signos y códigos, la columna vertebral de la dinámica familiar y de las relaciones interpersonales. Se considera que es el logro más importante de la humanidad." (Torres, 2003, p. 26).

Es considerada esta definición, a pesar de que su autora no es especialista en el tema, por hacer referencia a ella como elemento esencial dentro de la dinámica familiar y en las relaciones interpersonales en general, en la que hace alusión no solo a la

transmisión sino también a la retro alimentación, por ser esencial en el proceso comunicativo y con la que la autora de esta investigación coincide.

La comunicación en su estructura, según González (1995) cuenta con los siguientes aspectos:

-Aspecto comunicativo: Este es visto como el intercambio de información entre los sujetos que se comunican. Esta información es amplia, intercambian ideas, intereses, estados de ánimos, sentimientos. etc.

-Aspecto interactivo: Son aquellos aspectos de la comunicación relacionados con la organización inmediata de la actividad conjunta. La interacción se pone de manifiesto en la organización de la actividad que se realiza con otros.

-Aspecto perceptivo: radica en la percepción y más que esta en la tarea de conciencia, al conocimiento del otro sujeto. De esta forma, se entiende como la imagen física que se siente del otro, más la representación de sus características, de su comportamiento, intenciones, ideas, capacidades, emociones, etc. y además la imagen de las relaciones que unen a cada sujeto de la comunicación.

La comunicación cumple importantes funciones: (González, 1995, p. 82).

-Función Informativa: Comprende el proceso de recepción y transmisión de la información. Es una de las vías más importantes para la adquisición de la experiencia histórico-social del hombre. La recepción de la información es también una vía de conocimiento del medio circundante, tanto social como material.

-Función afectiva: incluye toda la gama de emociones, sentimientos, vivencias, en general, que aparecen y se desarrollan en la comunicación y que se expresa en la necesidad que tiene el hombre de compartir sus impresiones, de sentirse comprendido. Al comunicarse con una persona, hasta entonces desconocida, se van descubriendo puntos de común acuerdo, similitud de intereses y gustos, que dan origen a un sentimiento de amistad, por ejemplo.

-Función reguladora: se relaciona con el control de la conducta, de la acción de los participantes en la comunicación y se expresa en la influencia mutua de uno sobre otros.



Cuando se estudia la comunicación, de una forma u otra, se intenta descubrir los mecanismos a través de los cuales se optimiza la influencia mutua, según (González, 1995, p. 82) estos mecanismos son:

-Contagio: es el sometimiento involuntario del sujeto a determinada conducta a estados psíquicos, a conductas organizada socialmente aprobadas, guiadas por un ejemplo personal.

-Persuasión: es un proceso de fundamentación lógica con el objetivo de obtener el consentimiento del sujeto que reciben la información. Es un mecanismo típico del trabajo político ideológico, del proceso educativo y también se ve en la vida diaria y supone un cambio de conciencia en el interlocutor que lo prepara para defender un punto de vista y actuar en correspondencia con él.

-Sugestión: es el modo de influencia comunicativa dada por la percepción no crítica de las informaciones, sin recurrir a la argumentación o demostración, en ella no hay acuerdo, solo aceptación, es una influencia preferentemente afectiva.

-Imitación: implica no solo la acentuación de los rasgos internos de la conducta de una persona, sin la reproducción por el sujeto del modelo del comportamiento demostrado, considerado por algunos autores como forma voluntaria de contagio.

El resultado de una buena comunicación en la familia supone alcanzar la capacidad de ponerse en el lugar del otro y compartir sus sentimientos. No se trata tan solo de utilizar un mismo código, sino de comprenderse, respetarse y apoyarse desde el amor. Para lograr tal propósito se precisa de una comunicación asertiva. Lo más significativo de la comunicación asertiva, en relación con otros intercambios, es el grado de confianza e intimidad que se alcanza, así como de empatía, lo cual posibilita al individuo lograr un mayor bienestar personal. (Villar 2012, , p.97).

Collen (2015) definió que la comunicación asertiva se basa en el principio de que cada persona cuenta con determinados derechos humanos esenciales. La comunicación asertiva es la que incide en el receptor de mensajes sin violar los derechos humanos básicos de otros humanos.

Autores como Mendiburu, Intriago, Carpio y Oviedo (2022) estudiaron la comunicación asertiva definiéndola como un estilo de comunicación en el que las personas expresan sus opiniones, puntos de vista, problemas, necesidades, quejas, entre otros, de una

forma en la cual se prioriza el respeto hacia el otro, de manera clara y firme”. Sin embargo, se considera como la habilidad de expresar ideas y emociones positivas y negativas de una forma abierta, honesta y directa, y que dentro de las principales características se pueden considerar en la comunicación asertiva al contacto visual, postura corporal, gestos, voz, oportunidad y el contenido: cómo, dónde y cuándo eliges comentar.

Se tiene en cuenta esta definición, por considerar que a través de este tipo de comunicación la persona se siente bien consigo misma, al poder hacer o decir lo que piensa y desea sin ofender o molestar a los otros, y estos a su vez, se sienten tenidos en consideración y por consiguiente llegan a comprender y aceptar su expresión y su conducta.

Según Rodríguez (2016) existen diferentes maneras de participar de la comunicación que favorecen o perjudican la interrelación. Los sujetos pueden exhibir una en una conversación y otra en una situación diferente, pero muchas personas tienen su manera más habitual de acuerdo con las características de su personalidad. Ellas favorecen o perjudican el buen entendimiento y con ello la influencia educativa saludable. Las más comunes son:

Inhibida: se caracteriza por una escasa o nula comunicación de lo que se piensa y siente o de los comportamientos que molestan por miedo a las consecuencias. Es común la utilización de posturas tensas, retraídas, apartadas, inseguras, acompañadas de un lenguaje indeciso y volumen bajo.

Agresiva: Se caracteriza por el enfrentamiento directo, brusco e irrespetuoso de las situaciones, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación entre ellos. El lenguaje suele ser impositivo, cargado de órdenes e interrupciones en el discurso de los demás, con elevado volumen de voz, gestos amenazantes y postura corporal tendente a invadir el espacio de la otra persona.

Esta forma de comunicación es frecuente entre padres e hijos con la ausencia de diálogo.

Favorecedora: Implica expresar lo que se quiere, se desea y espera del otro de modo directo claro y respetuoso. Cuando utilizamos este estilo de comunicación con los hijos y se les hace partícipes de lo que se piensa y se respeta su derecho a hacerlo es más

fácil ponerse de acuerdo y llegar entre todos a decisiones y soluciones. (Rodríguez (2016, p.34)

En un número considerable de familias de escolares los patrones comunicativos están determinados por estilos que alteran la armonía y la dinámica comunicativa en la relación familia-hijos. Según la autora Águila (2005) estos estilos son los siguientes:

Estilo agresivo: Ejemplo de este tipo de conductas son las peleas, las acusaciones, las amenazas y en general todas aquellas actitudes que signifiquen agredir a los demás sin tener para nada en cuenta sus sentimientos.

La ventaja de este tipo de conducta es que los demás no se meten con la persona agresiva, la desventaja es que no quieren tenerla cerca.

Se utiliza el ataque y se repite la cólera de anteriores enfados. No tienen nunca un ganador porque la conducta agresiva solo va dirigida a agredir al otro, creando resentimientos e impidiendo la mejora de la situación.

Estilo pasivo: Una persona tiene una conducta pasiva cuando permite que los demás la pisoteen, cuando no defiende sus intereses y cuando hace todo lo que le dicen sin importar lo que piense o sienta al respecto.

La ventaja de ser una persona pasiva es que raramente se recibe un rechazo directo por parte de los demás, la desventaja es que los demás se aprovechan y se acaba por acumular una pesada carga de resentimiento y de irritación.

En contraposición con los estilos anteriores se aprecia el estilo asertivo:

Una persona tiene un comportamiento asertivo cuando defiende sus propios intereses, expresa sus opiniones libremente y no permite que los demás se aprovechen de él/ella. Al mismo tiempo es consecuente con la forma de pensar y de sentir de los demás.

La ventaja de ser asertivo es que puede obtenerse lo que se desea sin ocasionar trastornos a los demás. Siendo asertivo se puede actuar a favor de los propios intereses sin sentirse culpable o equivocado por ello, igualmente dejan de ser necesarios la docilidad extrema o la retracción, el ataque verbal o el reproche y estas formas de actuación pasan a verse como lo que son, formas inadecuadas de evitación que crean más dolor y estrés del que son capaces de evitar.

Las habilidades sociales y más concretamente la asertividad son básicas para nuestro desenvolvimiento en la vida diaria. Esta permite que podamos establecer relaciones

interpersonales sin agredir, ni ser agredidos. Es por ello que el aprendizaje de estos estilos comunicativos resulta de vital importancia para la salud mental de las personas, porque no es menos cierto que muchos de los problemas que enfrentamos cotidianamente están vinculados con ideas irracionales o pensamientos negativos que obstaculizan un desempeño exitoso.( Águila, 2005,23 ).

Según Águila (2005) la comunicación asertiva se define por oposición a la pasiva y a la agresiva. Es activa, está dirigida a un objetivo, busca ser eficaz para obtener resultados y adecuarse a las circunstancias, es clara en la expresión de los objetivos y firme en la intención de otorgarlos. Es no agresiva, toma en cuenta los deseos y los derechos de los demás, no impone la propia voluntad a la fuerza o de forma agresiva.

## **Capítulo II: ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA DIRIGIDA A LA PREPARACIÓN DE LAS FAMILIAS DE ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.**

La presente investigación responde a la presentación de una estrategia psicoeducativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en las familias de los escolares de 6to grado ,se adscribe a los conceptos básicos de la escuela histórico-cultural de Vigotsky y sus continuadores. Su fundamentación teórica y metodológica, se realiza a partir de las reflexiones de los presupuestos filosóficos, psicológicos, pedagógicos y sociológicos, enmarcada dentro de un enfoque mixto, de tipo descriptivo. Incluye un sistema de actividades orientadas a las familias, así como los principales resultados obtenidos correspondientes al experimento pedagógico que se llevó a cabo en su variante de pre experimento.

Los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversas variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández-Sampieri, 2006, p. 102).

### **2.1) Diagnóstico del estado actual de la preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.**

Esta etapa, con carácter personalizado y grupal, donde se expresa el estado actual de las potencialidades y limitaciones vinculadas a la comunicación asertiva de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, incluye la aplicación de las técnicas previstas, la recogida de información a través de las fuentes seleccionadas así como el análisis y discusión de los resultados. Aunque el diagnóstico se ubica en esta fase, el mismo conduce todo el proceso de transformación y orienta el establecimiento del sistema de actividades, sustentado en la función reguladora - orientadora del diagnóstico, que posibilita la toma de decisiones para la generación del cambio. Para ello se aplicaron un conjunto de técnicas propias de la investigación científica y en correspondencia con el objetivo planteado. Entre las técnicas e instrumentos empleados encontramos:

Revisión del expediente acumulativo de los escolares (Anexo 1).

Revisión de las actas del Consejo de Escuela (Anexo 2)

Guía para la observación a la familia (Anexo 3)

Guía para la entrevista a padres, tutores u otros familiares (Anexo 4)

Guía para la entrevista a líderes de la comunidad (Anexo 5)

Prueba pedagógica inicial o pre-test (Anexo 6)

De inmediato se procede a la evaluación y triangulación de los resultados de los instrumentos aplicados.

Primeramente se realiza una revisión del expediente acumulativo de los escolares (Anexo 1), con el objetivo de conocer las características más sobresalientes de las familias, fundamentalmente con la labor de preparación de las mismas y en la comunicación familiar, pudiéndose constatar que:

En cada expediente de los escolares, se reflejan específicamente las condiciones de salud de cada escolar, los resultados de aprendizaje y los elementos del conocimiento más afectados por asignatura, así como la actitud ante el estudio y las actividades pioneriles. De la familia se expresa la relación hogar-escuela y la cooperación de las mismas en el aprendizaje de los escolares, de forma muy somera.

En este sentido se pudo constatar que en las 18 familias (100%) de la muestra se evidencian problemas en las relaciones familiares y extrafamiliares, dadas por estas por la presencia de hacinamiento en el hogar, reclusos en las familias, divorcios mal manejados y la presencia de hábitos tóxicos como el alcoholismo.

Los conflictos más frecuentes en las familias están dados por, los roles no definidos en los miembros de la familia, en la propia convivencia familiar, en la distribución de las tareas dentro del hogar, a la presencia de familiares alcohólicos, al desmembramiento de la familia (salidas del país, cumplimiento de misiones).

En lo que respecta a la aplicación de estilos parentales, las 18 (100%) de las familias utilizan (métodos educativos inadecuados, predomina el autoritarismo, imposición, el no respetar el espacio del otro, entre otros). Las mayores dificultades en la comunicación radican, que no se respeta las opiniones de los demás, dadas la presencia de estereotipos machistas en los hogares.

Se aprecia en las familias alto nivel de despreocupación por la educación de los hijos, aunque resulte contradictorio, dado el alto nivel de escolaridad de los integrantes del seno familiar, depositando en la escuela responsabilidad por la educación de sus hijos.

En la revisión de las actas del Consejo de Escuela (Anexo 2), se distingue la poca representación del colectivo de padres, elementos de la comunidad y las organizaciones. En ellas quedan plasmadas que en las Escuelas de Educación Familiar, generalmente se destacan las condiciones materiales y de vida y el nivel cultural, se analizan problemáticas relacionadas con la labor preventiva y el papel de las familias, aportando elementos significativos, pero no específicamente sobre los métodos educativos y la comunicación familiar e intrafamiliar, siendo priorizados otros aspectos como las cuestiones de índole académicas.

Otro instrumento aplicado fue la guía para la observación a la familia (Anexo 3) con la finalidad de obtener información acerca de los rasgos fundamentales que caracterizan a la familia en el cumplimiento de su función educativa con énfasis en el proceso de comunicación.

En este sentido se aprecia que en los hogares predomina el hacinamiento, que entre sus miembros predomina una comunicación autoritaria, no se respeta el criterio de los demás miembros de la familia, existe un líder que es el que ordena y manda en el hogar. Se aprecia conflictos en hogar que ha conllevado a la violencia intrafamiliar y doméstica. El estilo comunicativo que predomina está basado en el poder. Se evidencia que 17 familias de las 18 que conforman el total de la muestra (94.44%) no cumplen con su función educativa, aun cuando esta es insustituible en la educación de sus hijos.

La guía para la entrevista a padres, tutores u otros familiares cercanos al escolar (anexo 4). Fue aplicada con el fin de obtener información acerca de las insuficiencias y potencialidades que presenta la familia para el cumplimiento de la función educativa.

En este sentido desconocen las obligaciones que tienen para con sus hijos, solo piensan que su función es alimentarlo, vestirlos y calzarlos, dejando a un segundo plano las función educativa y social, 18 (100%) de las familias.

Al indagar sobre cómo contribuyen al cumplimiento de la función educativa, se evidencia que 15 familias (83.33%), presentan desconocimiento, al manifestar que ellos envían a sus hijos a la escuela para que aprendan y que la dinámica de la vida no permite casi atenderlos, las restantes familias (16.67%) plantean desconocer métodos que contribuyan a ello. Se logró constatar que igual cuantía no asiste a la escuela a indagar sobre la educación y el comportamiento de sus hijos en dicha institución.

Cuando se indaga sobre los temas que son tratados en las Escuelas de Educación Familiar, el 100% de la muestra plantean los aspectos relacionados con el porte y aspecto del niño, uso correcto del uniforme, pero no se enfatiza en la comunicación como elemento importante para la relación humana.

La comunicación intrafamiliar fue otro elemento indagado, en este sentido se aprecia que no son las mejores pues predomina una comunicación chabacana donde no se respeta el espacio del otro. Al hondar en cuestiones relacionadas con la libertad en la expresión, respeto a los demás, en ocasiones plantean que existen dificultades, al tratar de cada miembro imponer criterios al respecto. En sentido general se aprecia que existen insuficiencias en la familia para el cumplimiento de la función educativa.

También fueron entrevistados líderes de la comunidad (anexo 5) para obtener información acerca de las características de la familia en la comunicación intra y extra familiar. Se entrevistaron 5 líderes de la comunidad (100%), en tal sentido plantean que se evidencian dificultades en las familias respecto a la comunicación que debe establecerse entre los miembros de la familia y los vecinos, pues no se respeta el espacio del otros, se imponen criterios, los cual dificulta el proceso comunicativo.

Posteriormente se aplica una prueba pedagógica inicial o pre-test (anexo 6) con la finalidad de constar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva, para ello fue necesario partir de la operacionalización de la variable dependiente.

**Variable dependiente:** nivel de preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación asertiva.

#### **Dimensiones e indicadores:**

##### **Dimensión 1. Dominio de conocimientos básicos de la comunicación familiar**

###### **Indicadores:**

l) Conocimientos de la función educativa de la familia

**Nivel alto (3):** Cuando la familia pone sólidos conocimientos sólidos acerca de la función educativa de la familia, hacen referencia a la reproducción de la vida cultural de sus miembros, con sus medios y posibilidades, así como la contribución al desarrollo de la personalidad, con claridad y profundidad.



**Nivel medio (2):** Cuando la familia muestra limitaciones acerca de la función educativa de la familia, no hacen referencia a la reproducción de la vida cultural de sus miembros, con sus medios y posibilidades, así a la como la contribución al desarrollo de la personalidad, con claridad y profundidad.

**Nivel bajo. (1):** Cuando la familia desconoce la función educativa de la familia, no hacen referencia a la reproducción de la vida cultural de sus miembros, con sus medios y posibilidades, así a la como la contribución al desarrollo de la personalidad, con claridad y profundidad.

## **II) Conocimientos de las características psicopedagógicas del escolar primario.**

**Nivel alto (3):** Cuando la familia posee sólidos conocimientos de las principales características psicopedagógicas del escolar primario con énfasis en las preferencias, necesidades, motivaciones y el desarrollo físico e intelectual, con claridad y profundidad.

**Nivel medio (2):** Cuando la familia muestra limitaciones de las principales características psicopedagógicas del escolar primario con énfasis en las preferencias, necesidades, motivaciones y el desarrollo físico e intelectual, con claridad y profundidad.

**Nivel bajo. (1):** Cuando la familia desconoce de las de las principales características psicopedagógicas del escolar primario con énfasis en las preferencias, necesidades, motivaciones y el desarrollo físico e intelectual, con claridad y profundidad.

## **III) Conocimientos de la comunicación familiar**

**Nivel alto (3):** Cuando la familia muestra conocimientos acerca de la comunicación familiar y hacen referencia a elementos de su estructura, mecanismos y funciones, con claridad y profundidad.

**Nivel medio (2):** Cuando la familia muestra limitaciones de los conocimientos acerca de la comunicación familiar y hacen referencia a elementos de su estructura, mecanismos y funciones, con claridad y profundidad.

**Nivel bajo. (1):** Cuando la familia desconoce conocimientos acerca de la comunicación familiar y hacen referencia a elementos de su estructura, mecanismos y funciones, con claridad y profundidad.

## **Dimensión 2. Actitud en el desarrollo de la comunicación familiar**

### **Indicadores:**

IV) Eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar

**Nivel alto (3):** Demuestran eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar, tienen en cuenta su estructura, mecanismos y funciones, así como las características del escolar primario al establecerla.

**Nivel medio (2):** Demuestra limitaciones en la eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar, tienen en cuenta su estructura, mecanismos y funciones, así como las características del escolar primario al establecerla.

**Nivel bajo (1):** Demuestran poca eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar, sin tener en cuenta, estructura, mecanismos y funciones, así como las características del escolar primario al establecerla.

### **V) Eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar**

**Nivel alto (3):** Demuestran eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar, tienen en cuenta su estructura, mecanismos y funciones al establecerla.

**Nivel medio (2):** Demuestran limitaciones en la eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar, tienen en cuenta su estructura, mecanismos y funciones al establecerla.

**Nivel bajo (1):** Demuestran poca eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar, sin tener en cuenta, estructura, mecanismos y funciones al establecerla

En consecuencia con lo anterior, para evaluar la variable dependiente a partir del control cuantitativo y cualitativo de los indicadores, se determinaron las categorías siguientes:

-**Nivel alto:** cuando la familia alcanza 4 ó 5 indicadores.

-**Nivel medio:** cuando la familia alcanza 3 indicadores.

-**Nivel bajo:** cuando la familia alcanza 1 ó 2 indicadores.

### **Resultados del pretest**

En el análisis desarrollado en cada uno de los indicadores, permitió arribar a las siguientes conclusiones parciales:

**Dimensión 1: Dominio de conocimientos básicos acerca de la comunicación familiar.**

### **Indicador 1. Conocimientos de la función educativa de la familia.**

De las 18 familias presentes en el estudio, solo 2 (11.11%) alcanzan un nivel medio ya que muestra limitaciones de la función educativa de la familia, no hace referencia a la reproducción de la vida cultural de sus miembros, con sus medios y posibilidades, así a la como la contribución al desarrollo de la personalidad, con claridad y profundidad, las 16 restantes (88.89%) se encuentra en el nivel bajo ya que desconoce la función educativa de la familia, no hacen referencia a la reproducción de la vida cultural de sus miembros, con sus medios y posibilidades, así a la como la contribución al desarrollo de la personalidad, con claridad y profundidad.

### **Indicador 2. Nivel de conocimientos elementales de las características psicopedagógicas del escolar primario.**

En este indicador, de las 18 familias objeto de investigación solo 3 (16.67%) alcanzan el nivel medio ya que muestra limitaciones de las principales características psicopedagógicas del escolar primario con énfasis en las preferencias, necesidades, motivaciones y el desarrollo físico e intelectual, con claridad y profundidad, las restantes 15 (88.33%) ocupan el nivel bajo ya que desconoce de las de las principales características psicopedagógicas del escolar primario con énfasis en las preferencias, necesidades, motivaciones y el desarrollo físico e intelectual, con claridad y profundidad.

### **Indicador 3. Conocimientos de la comunicación familiar**

Este indicador muestra resultados muy similares al indicador anterior , al situar en el nivel medio 3 (16.67%) ya que familia muestra limitaciones acerca de la comunicación familiar y hacen referencia a elementos de su estructura, mecanismos y funciones, con claridad y profundidad, el resto muestreado ocupa el nivel bajo, 15 (88.33%) ya que desconoce conocimientos acerca de la comunicación familiar y no hacen referencia a elementos de su estructura, mecanismos y funciones, con claridad y profundidad. En sentido general se puede plantear que en esa dimensión las familias ocupan los niveles medio 3 (16.67%) y bajo respectivamente, 15 (88.33%).

### **Dimensión 2: Actitud en el desarrollo de la comunicación familiar.**

### **Indicador 4. Nivel de eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar.**

Los resultados obtenidos en el control realizado, revelan que de las 18 familias participantes, 3 (16.67%) ocupan el nivel medio ya que demuestra limitaciones en la eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación, las restantes 15 (88.33%) alcanzan el nivel bajo ya que demuestran poca eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar, sin tener en cuenta, estructura, mecanismos y funciones, así como las características del escolar primario al establecerla.

**Indicador 5. Eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar.**

Al constatar este indicador, se apreció, que solo 3 (16.67%) de las familias ocupan el nivel medio, ya que demuestran limitaciones en la eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación, el resto 15 (88.33%) alcanzan el nivel bajo, al demuestran poca eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar, sin tener en cuenta, estructura, mecanismos y funciones al establecerla.

Esta dimensión mostro iguales resultados a la dimensión anterior, situó 3 (16.67%) familias en el nivel medio y las restantes en el nivel bajo, 15 (88.33%). Como puede apreciarse no existen familias dentro del rango de nivel alto.

Lo antes expuesto corrobora que existen potencialidades y limitaciones en las familias entre las que se encuentran:

**Potencialidades:**

-Las familias en estudio reconocen el papel de la escuela en la formación de sus hijos, así como, del trabajo que realizan los docentes para alcanzarlo.

-Nivel de motivación de las familias muestreadas para insertarse en las actividades de la escuela y ser orientadas en cómo ayudar a educar sus hijos.

**Limitaciones:**

-Insuficiente conocimientos de la función educativa de la familia.

-Limitado conocimiento de las de las características psicopedagógicas del escolar primario.

-Limitada comunicación que se establece entre los miembros de la familia para el cumplimiento de la función educativa donde existe el orden y cumpla.(comunicación asertiva).

Todo lo antes expuesto, permite plantear la necesidad de diseñar una estrategia psicoeducativa para elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.

## **2.2) Fundamentación de la estrategia psicoeducativa para elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.**

### **2.2.1) Fundamentación de la Estrategia Psicoeducativa. Conceptualización.**

Con el objetivo de elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva, se propone el desarrollo de una estrategia psicoeducativa. Para ello se considera importante abordar este tema destacando que el concepto de estrategia ha sido objeto de muchas definiciones.

La palabra “Estrategia” proviene del vocablo griego “estratego” que significa “general”. Sus orígenes se revelan en el campo militar, transfiriéndose con gran acierto a la esfera económica y encuentran propiedad en las demás esferas de la sociedad en la que la educacional no escapa de su alcance.

Según De Armas, N. y otros (2003) definen la estrategia como: “...la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde un estado real hasta un estado deseado. Presupone partir, de un diagnóstico donde se evidencie un problema y la proyección y ejecución de sistemas de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos...”, y añade: “...una estrategia si bien por esencia es una construcción teórica, está armada de infinitos apoyos que cobran sentido cuando se introducen acciones concretas que se presentan en la práctica...” (De Armas, N. et al, 2003 p.25).

Estos autores entienden como problemas las contradicciones entre el estado actual y el deseado, de acuerdo con determinadas posibilidades que proceden de un proyecto educativo dado, y al referirse a su diseño señala la relación dialéctica entre los objetivos perseguidos y la metodología, a partir de vías instrumentadas para alcanzarlas.

Para Rodríguez del Castillo (2004, como se citó en Mayea y Jiménez, 2019), “la estrategia establece la dirección inteligente, y desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana”.

Según refieren Pino, Figueroa, & Noy, la estrategia educativa es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de los modos de actuación de los escolares para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la formación, desarrollo y perfeccionamiento de sus facultades morales e intelectuales (Pino, Figueroa, & Noy, 2005). Pero debido al fenómeno objeto de estudio del presente trabajo: el nivel de preparación de las familias de los escolares de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación asertiva, se hace necesario un enfoque psicoeducativo.

Por lo cual, se considera que la psicoeducación debe entenderse como “...un proceso educativo orientado a estimular los recursos psicológicos en las personas portadoras o no de enfermedades teniendo como referentes sus necesidades...” (Montiel & Guerra, 2016, p.87).

La estrategia psicoeducativa en su planeación debe ser coherente, unificado, integrado, direccional, transformador y sistemático, proyectado hacia al futuro, a estimular la autoconciencia y favorecer la autoeducación, donde existe insatisfacción respecto a los fenómenos objetivos del proceso educativo que lleva al diagnóstico de la situación actual, al planteamiento de objetivos y metas a alcanzar en determinado plazo, o definan actividades y acciones que respondan a los objetivos trazados. En ella intervienen diferentes factores (los niños y niñas, maestra, auxiliar, padres y otros familiares), además de las condiciones sociales propiamente dichas, según refiere Nicolau (2009, como se citó en Mayea y Jiménez, 2019. p.23). A su vez las estrategias psicoeducativas son siempre conscientes, intencionadas y dirigidas a la solución de problemas de la práctica.

Resulta evidente que en todas las definiciones se destaca la importancia y algunas de las funciones de las estrategias en sentido general, enfatizándose en el carácter planificado, sistémico y controlado del proceso de estructuración, ejecución y valoración de las estrategias a implementar en cada contexto docente.

Castillo y otros autores, en el año 2020, definen una estrategia psicoeducativa como aquel "...conjunto de actividades cuyo desarrollo está enmarcado en un proceso de optimización del aprendizaje. Estas pueden concebirse como la forma de planificar y dirigir acciones para alcanzar determinados objetivos. Su propósito es vencer dificultades con una optimización de tiempo y recursos" (Castillo et al., 2020, p.67).

La autora de esta investigación asume esta definición por entenderse que la misma responde a los intereses y objetivos que la investigación se propone, con relación al nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria "Remigio Díaz Quintanilla" del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.

Las estrategias en sentido general y las de carácter psicoeducativas específicamente, cambian en función de los objetivos, los contenidos y el contexto de realización y la importancia de estimular a los estudiantes en aplicar e integrar los recursos estratégicos de que disponen.

Las estrategias psicoeducativas tienen que acomodarse a las demandas de la comunidad estudiada. Su sustento teórico parte de la valoración filosófica, psicológica, pedagógica y sociológica.

Desde el punto de vista del **fundamento filosófico** marxista leninista, se estructuran los principios de la ciencia y sus métodos de investigación, al evidenciarse la relación del proceso de formación del hombre en interacción con la naturaleza y la sociedad, a través de la práctica social (Horta, 2010, p.68).

Es sustento de la estrategia, los postulados, las leyes, principios, categorías y métodos del Materialismo Dialéctico e Histórico, para el análisis del fenómeno relacionado con la comunicación asertiva donde las familias puedan analizar, buscar información, interpretarla y adquirir conocimientos, actitudes necesarias y lograr así el cambio expresado en los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la propuesta y los cambios cuantitativos y cualitativos que esta produjo.

Como **fundamento psicológico**, el enfoque Histórico-Cultural se manifiesta en todos los componentes del contenido al que está dirigido la estrategia psicoeducativa. Se parte del sustento de la categoría comunicación como uno de los problemas fundamentales de la psicología social, la que mediatiza las relaciones interpersonales

en cualquier grupo social, particularmente en este caso, la familia. Se sustenta también en la concepción histórico-cultural con las ideas de Vigotsky al tomar en consideración, la Situación Social de Desarrollo y la relación Educación- Desarrollo, como punto de partida para todos los cambios dinámicos que se producen a lo largo de toda la vida en el desarrollo del psiquismo humano mediatizado culturalmente en condiciones de actividad y comunicación, y a la asunción de este desarrollo como un proceso que se mueve del plano externo, social e interpsicológico al plano interno, individual e intrapsicológico sobre la base de la participación activa y consciente de las familias durante el desarrollo de la comunicación asertiva.

Desde el punto de **vista pedagógico** la estrategia se fundamenta en la comprensión, de forma contextualizada, de la Pedagogía como ciencia que comprende las interrelaciones dinámicas entre las leyes, principios, categorías de la ciencia pedagógica que rigen el proceso pedagógico, utilizando un enfoque personalizado, vivencial, activo y participativo e integra además los saberes de las demás ciencias que aportan al conocimiento humano para abordar la complejidad de su objeto de estudio: la educación del hombre; en el pensamiento pedagógico cubano que sirve de base para la transformación de la realidad de estas familias en la actual revolución educacional.

El facilitador tiene como papel principal ser un educador, un guía y transmitir, sobre la base de una comunicación asertiva, las intenciones que propicien el cambio de actitud, las motivaciones y voluntades para mejorar las relaciones familiares y brindar fundamentos pedagógicos que enriquezcan los conocimientos de los padres.

Como acertadamente señala Burden (1981), una estrategia psicoeducativa debe ajustarse a las demandas de cada personalidad, de la institución escolar en que se desenvuelve y en función de las necesidades por las familias como paso previo al proceso de transformaciones esenciales orientadas a ellas. (Burden, 1981, p.52)

El **fundamento sociológico**, permite ver el contexto como un complejo sistema de relaciones que determinan entre sí el desarrollo. La propuesta asume la educación como un fenómeno social donde la familia juega un papel protagónico en la formación de las nuevas generaciones siendo el reflejo del sistema de relaciones que en la sociedad se establecen. La educación por su carácter social cambia a la par de la sociedad y tiene la responsabilidad de orientar a la familia y esta a sus hijos.



De acuerdo con la Sociología de la Educación Marxista, es necesario considerar la sociedad como condicionante de la educación, donde la familia juega un rol protagónico.

El medio social condiciona el proceso docente a partir de los requerimientos que plantean las direcciones del desarrollo de la sociedad a la escuela en función de preparar al hombre para la vida, para interactuar con el medio, transformarlo y transformarse a sí mismo mediante la familia. De ello se deriva el reto profesional que tienen los docentes de la escuela primaria Remigio Díaz Quintanilla para dar respuesta a los problemas y demandas sociales relacionados con la comunicación asertiva en las familias objeto de estudio.

### **2.2.2) Presentación de la estrategia psicoeducativa dirigida a elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.**

**Título:** Estrategia psicoeducativa para elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.

#### **Objetivo general:**

Elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.

#### **Objetivos específicos:**

- 1) Diagnosticar el nivel de preparación que presentan las familias de los escolares del 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus para el desarrollo de la comunicación asertiva.
- 2) Diseñar actividades para elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.

#### **Características de la estrategia.**

La presente estrategia psicoeducativa se caracteriza por:

- ✓ Es una estrategia sencilla, flexible y carácter multifactorial, aplicable en las familias y en diferentes contextos.
- ✓ Rol participativo y centrado en las familias, pues brinda información sobre la comunicación asertiva y los temas tratados favorecen la reflexión y el debate.
- ✓ Enfoque comunicativo donde están presentes elementos informativos, afectivos y reguladores relacionados con el nivel de preparación de las familias objeto de estudio para el desarrollo de la comunicación asertiva
- ✓ La realización de actividades vivenciales y grupos de discusión, a partir del empleo de técnicas participativas que pueden contribuir al nivel de preparación de las familias objeto de estudio para el desarrollo de la comunicación asertiva.

#### **Etapas de la estrategia psicoeducativa:**

Etapa 1: Diagnóstico de las familias objeto de estudio.

Etapa 2: Planificación de las actividades.

Etapa 3: Implementación de las actividades.

Etapa 4: Valoración del proceso y el resultado.

Cada etapa plantea objetivos parciales a cumplimentar con el desarrollo de las diferentes actividades que la estructuran; para cada una se ofrecen las principales sugerencias metodológicas generales, a los efectos de orientar su puesta en práctica.

La estructura de esta estrategia psicoeducativa puede ser observada en el (anexo 7).

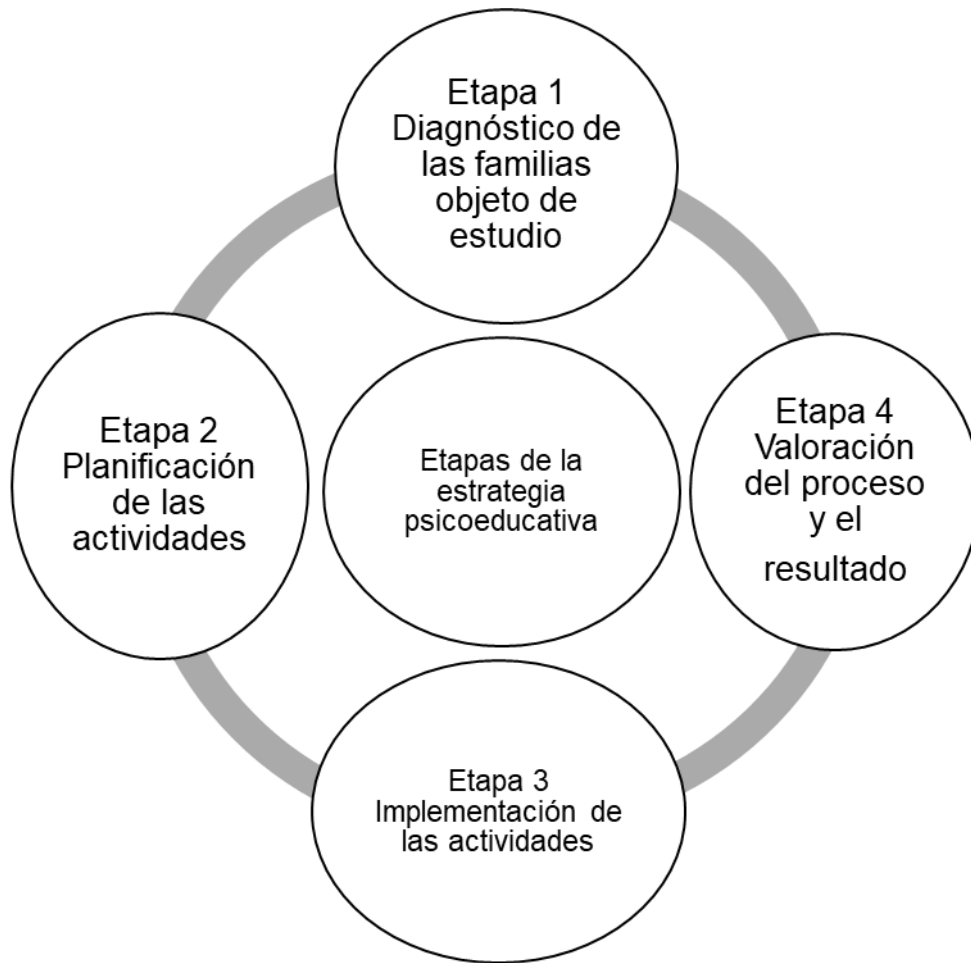
Esta propuesta, tiene en cuenta el aprovechamiento del tiempo y los espacios existentes en el sistema de trabajo de la escuela. Se utilizan los diferentes momentos en que se concretan actividades de preparación a las familias, con un carácter flexible.

La concepción de las actividades de cada etapa está orientada por objetivos. Con el desarrollo de cada actividad se da cumplimiento a un objetivo de alcance inmediato, que a su vez aporta al cumplimiento del objetivo de la etapa, y con ello, cumplir el propósito para el que surge la estrategia.

Como parte del desarrollo de la estrategia psicoeducativa que se propone en la presente investigación, la misma fue elaborada, teniendo en cuenta el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la

comunicación asertiva, la que se ilustra a través del esquema que aparece en la figura 1.

Fig. 1: Etapas de la estrategia psicoeducativa para elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.



### **Etapa 1: Diagnóstico**

#### **Objetivo:**

- ✓ Diagnosticar las potencialidades e insuficiencias vinculadas al nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.

Esta etapa, con carácter personalizado y grupal, donde se expresa el estado actual de las potencialidades y limitaciones vinculadas al nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del

municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva, incluye la aplicación de las técnicas previstas, la recogida de información a través de las fuentes seleccionadas así como el análisis y discusión de los resultados. Aunque el diagnóstico se ubica en esta fase, el mismo conduce todo el proceso de transformación y orienta el establecimiento del sistema de actividades, sustentado en la función reguladora-orientadora del diagnóstico, que posibilita la toma de decisiones para la generación del cambio.

## **Etapa 2. Planificación:**

### **Objetivos:**

- ✓ Elaborar la estrategia psicoeducativa que contribuirá a elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.

En esta etapa se planifican los objetivos, el contenido de las actividades, a partir de las metas y aspiraciones futuras a lograr por las familias objeto de estudio, orientadas a elevar el nivel de preparación de las familias objeto de estudio para el desarrollo de la comunicación asertiva, en correspondencia con los resultados del diagnóstico y el objetivo planteado. Además se expresan concepciones y variantes para el desarrollo de las actividades como punto de partida a criterio de los participantes.

## **Etapa 3. Implementación:**

### **Objetivos:**

- ✓ Implementar la estrategia psicoeducativa para elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.

En esta etapa, se implementan las actividades diseñadas por la investigadora, en las que se da tratamiento a los contenidos de carácter teórico conceptual, procedimental y actitudinales, diseñadas en la etapa anterior, las cuales están orientadas a elevar el nivel de preparación de las familias objeto de estudio para el desarrollo de la comunicación asertiva. Se tuvieron en cuenta para la aplicación de la estrategia, las características de las familias con las que se trabajó, donde se tienen en cuenta las

particularidades generales de la propuesta, y se aseguran las condiciones necesarias de carácter material, organizativa y motivacional, previo al desarrollo de cada actividad.

#### **Etapa 4. Valoración del proceso y el resultado**

##### **Objetivos:**

- ✓ Evaluar la estrategia psicoeducativa dirigida a elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” del municipio de Sancti Spíritus, para el desarrollo de la comunicación asertiva.

En esta etapa se procede a la evaluación de la estrategia psicoeducativa, o sea, se determina el nivel de transformación alcanzado, a partir de la valoración del estado final, con una nueva aplicación de la prueba pedagógica utilizada en la constatación inicial. Anteriormente se esclarece lo relacionado con el estado deseado, tanto del proceso (dificultades confrontadas, obstáculos vencidos, aproximación al modelo planteado) como del resultado de la estrategia; ofrecer la necesaria y suficiente orientación previa que les permita arribar a las actividades de esta fase, con la información necesaria para emitir juicios, valoraciones y sugerencias. Se procede al análisis de los datos y a obtenerse inferencias científicas.

La estrategia no constituye un elemento rígido, puede modificarse en correspondencia con los cambios que se van produciendo y las situaciones reales que ocurran en el proceso de desarrollo de la autoestima de los escolares objeto de estudio.

A continuación se expresan las actividades de la estrategia psicoeducativa.

##### **Actividad 1**

**Título:** “Consideraciones teóricas acerca de la familia y sus funciones”.

**Objetivo:** Elevar el nivel de conocimientos que poseen las familias acerca de esta concepción y sus principales funciones.

**Medios:** material de apoyo.

**Lugar:** Escuela

**Participantes:** Familias participantes y factores implicados.

**Responsable:** Investigadora

**Momento inicial:** Se le da la bienvenida a las familias que participarán en la estrategia. Se presenta la investigadora ante las familias y posteriormente se aplica la técnica de presentación “La telaraña”, donde se colocan de pie, en forma de círculo y se le entrega

una bola de hilo a uno de los participantes, el cual debe decir su nombre y otros datos e ir lanzando el ovillo a otro que hace lo mismo, y así sucesivamente hasta queden enlazados en una especie de telaraña.

**Técnica Central:** En este segundo momento se comienza por determinar las expectativas de las familias participantes y seguidamente se realiza una charla educativa donde se expone el contenido sobre las consideraciones teóricas acerca de la familia y sus funciones. Para realizar la reflexión en este tema, se emplearon expresiones de Fidel acerca de la familia y su papel en la sociedad, del libro “Diccionario de pensamientos de Fidel Castro”.

**Cierre:** Para finalizar, se aplicó la técnica “Cómo te sentiste hoy”, donde cada participante debía expresar como se llegaron a sentir en el transcurso de la actividad realizada.

## **Actividad 2**

**Título:** “Conociendo al escolar primario”.

**Objetivo:** Elevar el nivel de preparación que poseen las familias acerca de las características psicopedagógicas del escolar primario.

**Medios:** material de apoyo.

**Lugar:** Escuela

**Participantes:** Familias participantes y factores implicados.

**Responsable:** Investigadora

**Momento inicial:** Se le pide a un participante que salga del salón. El resto de los compañeros se forman en un círculo de pie y tomados del brazo se les explica que el círculo es un circuito eléctrico, dentro del cual hay un alambre que está pelado, que se le pide al compañero que está afuera que lo descubra tocando la cabeza de los que están en el círculo. Se ponen todos de acuerdo que cuando toque la cabeza del sexto compañero, todos al mismo tiempo y con fuerza se le asusta. Esta dinámica es muy simple, pero muy impactante; debe hacerse un clima de concentración por parte de todos.

**Técnica Central:** Se realiza la presentación del tema y se destaca lo importante que resulta conocer y comprender las características psicopedagógicas de los escolares para que la familia pueda cumplir con éxito su función educativa. Se ofrece la

oportunidad para que cada participante exprese libremente sus opiniones y sentimientos. Seguidamente se presentan situaciones que ocurren en la vida familiar para que sean interpretadas por los participantes, reflexionen y debatan. Después la investigadora aporta elementos de información esclarecedoras y puntualiza en las características psicopedagógicas de los escolares primarios, y se tiene en cuenta las particularidades de cada familia participante.

**Cierre:** Para finalizar, se aplicó la técnica “Con un gesto...”, donde cada participante debía expresar a través de un gesto como se sintieron en el transcurso de la actividad.

### **Actividad 3**

**Título:** “Comunicación familiar”.

**Objetivo:** Valorar la importancia de la comunicación intrafamiliar en la educación de los hijos.

**Medios:** material de apoyo.

**Lugar:** Escuela

**Participantes:** Familias participantes y factores implicados.

**Responsable:** Investigadora

**Momento inicial:** Sentados en círculo, se muestra un objeto (flor, libro, agenda o de forma imaginaria) y se plantea que representa a un hermoso bebé, que se hace circular y se pide a cada participante que le dé un beso y diga en qué lugar específico lo ha besado. Cuando “el bebé” regrese al punto de partida, se le pide a los participantes que consideren que “el bebé” es su compañero de la izquierda y que lo besen en el mismo lugar en que besaron al “el bebé”.

**Técnica Central:** Se realiza un recordatorio acerca de lo aprendido en el encuentro anterior. Se invita a todos a participar y se les explica el objetivo de la presente actividad. Se les propone a los padres y madres la siguiente situación para posteriormente proceder al debate:

*Alejandro convive en su hogar con su mamá, papá, un hermano mayor y su abuelo. Él tiene 11 años de edad. Casi diariamente es testigo de fuertes discusiones que existen entre sus padres y el hermano mayor. Se ha convertido en un niño tímido, introvertido, en la escuela se encuentra aislado de los demás niños. Solo prefiere estar con su abuelo pero fuera de la casa. Cuando crezca, podrá tener dificultades en las relaciones*

*interpersonales y en la necesidad de comunicarse, tanto con su familia como con sus compañeros.*

Se realiza el debate a partir de preguntas y reflexiones entre los participantes del grupo, relacionadas con la comunicación dentro del marco familiar, las causas que conllevan a una inadecuada comunicación.

**Cierre:** La aplicación de “La pantomima” como técnica de cierre implica variación con respecto a su utilización como técnicas de contenido; en este caso, referido a la impresión que deja en las familias, la actividad que concluye. Se le pide a cada participante que exprese con una mímica como se ha sentido durante la actividad.

#### **Actividad 4**

**Título: “Comunicación asertiva: necesidad y realidad”.**

**Objetivo:** Orientar a las familias en su función educativa a través de la comunicación asertiva.

**Medios:** material de apoyo.

**Lugar:** Escuela

**Participantes:** Familias participantes y factores implicados.

**Responsable:** Investigadora

**Momento inicial:** Se les pide a los participantes, que formen un círculo. Cuando la investigadora diga “Ola a la derecha”, los integrantes deben pararse, realizar un giro a la derecha y volver a sentarse. Cuando el orientador diga “Ola a la izquierda”, los participantes harán lo mismo pero hacia el otro sentido. Cuando se les diga “Tempestad”, todos los integrantes tendrán que cambiarse de asientos, quedando uno de pie.

**Técnica Central:** Se realiza un recordatorio de lo abordado en el encuentro anterior. Después se realiza la presentación del tema, donde cada participante tiene la oportunidad de expresar lo que conoce sobre el tema, sus experiencias, vivencias o criterios, presentándoles situaciones relacionadas con la comunicación intra y extrafamiliar que ocurren en la práctica, lo cual genera la reflexión y el debate entre los participantes, a partir de la interpretación de dichas situaciones. Seguidamente se aportan elementos e información actualizada sobre el tema, de modo que la familia



eleve su nivel de preparación en cuanto a la comunicación asertiva para lograr establecer la relación necesaria entre los temas tratados. (Características psicopedagógicas de los escolares de primaria, comunicación asertiva y función educativa de la familia. Posteriormente cada uno, de manera individual, escribirá una situación real o hipotética que les produzca tensión y con la que deseen practicar la comunicación asertiva.

**Cierre:** Para finalizar, se aplicó la técnica “En una palabra”, donde cada participante debía expresar con una palabra que les pareció la actividad.

### **Actividad 5**

**Título:** “¿Cómo mejorar la comunicación?”.

**Objetivo:** Elevar el nivel de conocimientos de las familias con relación a sus funciones, las características psicopedagógicas del escolar primario y la comunicación asertiva.

**Medios:** material de apoyo.

**Lugar:** Escuela

**Participantes:** Familias participantes y factores implicados.

**Responsable:** Investigadora

**Momento inicial:** Se comienza la actividad con la técnica “El pueblo manda”, donde les explica a los participantes que se les dará una indicación que ellos deben seguir, solo cuando la consigna sea correcta, por ejemplo “El pueblo manda que se pongan de pie” “el pueblo manda que se sienten”, “el pueblo manda que se rían”, “el pueblo manda a que den un paso adelante” y otras, entonces ellos lo deben realizar. Las órdenes deben ser rápidas y alternadas con consignas diferentes, por ejemplo “el pueblo dice den vueltas por la sala” en este caso quien lo realice, sale del juego.

**Técnica Central:** Se les explica a las familias que se continuaría abordando la temática de la comunicación en la familia, orientada hacia una comunicación adecuada, afectiva, o sea, más asertiva, a través de la técnica “Lluvia de ideas”, comenzando con la presentación del objetivo de la actividad. En la misma se generaron comentarios relacionados con experiencias vividas por las familias u otras cercanas a los miembros del grupo, en situaciones de estrés en las que se hayan sentido en tensión, cómo responderían ante tal situación, mientras que los receptores ocuparán el rol de evaluadores ante las respuestas y actitudes asumidas, haciendo de las mismas una

crítica de manera asertiva. Posteriormente se produce un debate en el que se identifiquen los elementos que han obstaculizado la comunicación y qué herramientas y estrategias se han utilizado, dando paso a la introducción de una serie de mensajes educativos (Anexo 8) para facilitar la comunicación asertiva.

Los mensajes estarán dirigidos a:

- Funciones de la familia.
- Características psicopedagógicas del escolar primario.
- La comunicación asertiva intra y extrafamiliar.

**Cierre:** Para finalizar cada participante debía expresar con una frase o una palabra como se sintieron en el transcurso de la actividad y debían situarse en una escala del 1 al 10 acorde a como se sintieron durante la actividad. Se comparte con las familias la siguiente reflexión sobre la comunicación con sus hijos y en qué medida puede ser mejorada:

*No basta estar cerca para lograr una adecuada comunicación. Un factor decisivo en su vida es, cómo se transmite y cómo se recibe la información.*

## **Actividad 6**

**Título:** “Desarrollando habilidades para la comunicación asertiva”.

**Objetivo:** Orientar a las familias en el desarrollo de habilidades para la comunicación asertiva.

**Medios:** material de apoyo.

**Lugar:** Escuela

**Participantes:** Familias participantes y factores implicados.

**Responsable:** Investigadora

**Momento inicial:** Se comienza la actividad con la técnica “Mar adentro y mar afuera”, donde se le pide a los participantes que se pongan de pie, formando un círculo o una fila, según el espacio que se tenga y el número de personas. Se marca una línea que representa la orilla del mar, los participantes se ponen detrás de la línea. Cuando el coordinador dé la voz de mar adentro, todos darán un salto hacia delante de la raya; a la voz de mar afuera, todos darán un salto hacia atrás de la raya. Las voces se darán de forma rápida, los que se equivoquen, salen del juego.

**Técnica Central:** Se inició pidiendo al grupo que comentaran lo que entienden por “Asertividad”, a partir de lo abordado en las actividades anteriores. Para la realización de la técnica “Inventario de asuntos personales”, la investigadora solicita voluntarios que expliquen lo que es un inventario. Seguidamente se les propone dividir la hoja de papel en 2 partes. En una de ellas debían escribir, según su criterio, aquellas habilidades con las que cuentan para desarrollar una comunicación asertiva; en la otra, escribir las habilidades que quisieran tener y no poseen. Se les dio un tiempo para la elaboración del inventario. Una vez que los participantes culminaron la elaboración de los inventarios se generó un debate, donde emitieron sus criterios, ideas y experiencias con relación a las habilidades que poseen y las que no, comenzando por preguntas como: ¿Cómo considera el estilo de comunicación que usted emplea con sus hijos y que habilidades utiliza para desarrollarla? ¿Qué piensa de la forma en que la realiza? ¿Cómo se siente al aplicarla?

Pedirles que imaginen la comunicación con el hijo empleando nuevas habilidades y que expresen como se sienten al utilizarlas, además de la importancia de desarrollar la comunicación asertiva en sus hijos y en sí mismo, exhortando a las familias para que apliquen este tipo de comunicación en la práctica.

**Cierre:** Con la técnica “La frase del día” finalizó la actividad, donde cada participante debía expresar en una frase lo que ha resultado más significativo para ellos durante la actividad.

## **Actividad 7**

**Título:** “El escolar primario y la comunicación”.

**Objetivo:** Reflexionar acerca de la comunicación intra y extrafamiliar en correspondencia con las características psicopedagógicas del escolar primario.

**Medios:** material de apoyo.

**Lugar:** Escuela

**Participantes:** Familias participantes y factores implicados.

**Responsable:** Investigadora

**Momento inicial:** Con la técnica “El correo”, se comenzó la actividad donde los participantes formaron un círculo con todas las sillas. Se sacó una silla y el compañero que se quedó de pie inició el juego, parado en medio del círculo, diciendo, por ejemplo:

“Traigo una carta para todos los que tienen pelo rubio”. Todos los que tenían el pelo rubio debían cambiar de sitio. El que se quedó sin silla, pasó al centro y hizo lo mismo, inventando una idea nueva, por ejemplo: “Traigo una carta para todos los que usan zapatos negros” y otras.

**Técnica Central:** Se inició con precisiones sobre la significación de algunos temas como: las características psicopedagógicas del escolar primario, la comunicación asertiva intra y extrafamiliar, así como su relación con el cumplimiento de la función educativa de la familia. Para ello se organizaron dos subgrupos de familias, cada una recibió una tarjeta con las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las principales características psicopedagógicas que presentan los escolares primarios?

¿Cuáles de estas características se tienen en cuenta al establecer la relación con los escolares?

¿Qué elementos resultan esenciales para establecer la comunicación asertiva entre los integrantes de la familia y con las personas de la institución escolar y el entorno comunitario?

¿Qué importancia le concede a la comunicación asertiva para cumplir exitosamente la función educativa atribuida a la familia?

Se selecciona un anotador para tomar las respuestas más originales y precisas.

Después de un tiempo necesario se realiza el análisis e intercambio entre los subgrupos, mientras que uno expone, el otro hace la oponencia.

**Cierre:** Con la técnica “Expresa con un color cómo te sentiste hoy” finalizó la actividad, donde cada participante debía expresar con un color como se sintieron durante la actividad.

## **Actividad 8**

**Título:** “Comunicándonos mejor cada día en familia”.

**Objetivo:** Reflexionar sobre la importancia de la comunicación asertiva intra y extrafamiliar a partir de la unidad de criterios en la familia ante situaciones estresantes de la vida cotidiana.

**Medios:** material de apoyo.

**Lugar:** Escuela

**Participantes:** Familias participantes y factores implicados.

**Responsable:** Investigadora

**Momento inicial:** Se les da la bienvenida a las familias, iniciando la actividad, con la técnica de animación: “El rumor”. Para ello los participantes debían sentarse en círculo, donde uno de ellos debía iniciar la misma diciéndole al compañero que tiene al lado una información al oído, seguidamente esta persona deberá decírselo a su compañero de al lado y así posteriormente, hasta que llegue a la persona que comenzó la técnica, y así se escuchará el mensaje original y la versión final.

**Técnica Central:** Se rememoran los contenidos abordados con anterioridad, dando lectura al siguiente pensamiento:

*La comunicación asertiva es uno de los pilares básicos en los que se apoya cualquier tipo de relación y es importante en prácticamente todas las esferas de la actividad humana. Es crucial para el bienestar personal, para las relaciones íntimas, nos ayuda a superar situaciones delicadas, resolver conflictos, expresar sentimientos, defender nuestros intereses y evitar malas interpretaciones.*

Partiendo de pensamiento anterior, la investigadora, comenta varias situaciones hipotéticas relacionadas con la comunicación intra y extrafamiliar, que pueden reflejar la realidad de cualquier familia. Se les comenta que ante estas situaciones, en ocasiones no sabemos cómo expresar nuestra opinión sin que nuestros hijos sientan que les estamos reclamando o culpando de algo. Se les exhorta a reflexionar sobre la importancia de **aprender a decir las cosas**, pensándolas bien primero y después expresándolas lo más claro posible y con respeto, para que puedan entenderse mejor y los hijos no lo sientan como un reclamo. A su vez cada miembro de la familia debe **aprender a escuchar a los demás** y tratar de comprenderlos.

Para lograr lo anteriormente dicho les brinda orientaciones como

1. Comenzar diciendo cómo nos sentimos
2. Hablar sobre lo que nuestros hijos hacen en particular y qué nos provoca ese sentimiento.
3. Tratar de explicar por qué lo que hacen nuestros hijos nos provoca ese sentimiento.
4. Escuchar lo que nuestros hijos necesitan expresar, sus emociones, sentimientos.

5. Por último, decir lo que necesitamos o queremos.

Comentar que el primer paso para lograr una comunicación asertiva con nuestros hijos, es escuchar y ser escuchados; al hacerlo, podemos expresar lo que sentimos, pensamos o necesitamos y también conocer lo que ellos piensan, sienten y necesitan. Emplear un estilo de comunicación asertivo contribuye a que hagamos valer nuestra opinión y que seamos respetados por el resto. Por lo que es importante que conversen siempre con sus hijos sobre lo que como familia no han podido decirse antes.

**Cierre:** Para finalizar, se aplicó la técnica “Cómo te sentiste hoy”, donde cada participante debía expresar como se llegaron a sentir en el transcurso de la actividad realizada.

### **Actividad 9**

**Título:** “Los vecinos y la familia”.

**Objetivo:** Reflexionar, en el marco del barrio, la labor de la familia en el cumplimiento de su función educativa.

**Medios:** material de apoyo.

**Lugar:** Escuela

**Participantes:** Familias participantes y factores implicados.

**Responsable:** Investigadora

**Momento inicial:** Con el objetivo de motivar a las familias, se realizó la técnica “Canasta revuelta”, donde se agruparon a los participantes en círculo con sus respectivas sillas. Se les explicó a cada participante que a los compañeros de la derecha de cada uno se les llamaría “piña” u otra fruta y a los de la izquierda, “naranja” u otra. En el momento en que la investigadora señalara a cualquiera diciéndole “piña”, este diría el nombre del compañero que está a la derecha. Si se le decía “naranja”, el nombre del que tuviera a su izquierda. Si se equivocaba o tardaba más de 3 segundos en responder, pasaría al centro y la investigadora ocuparía su puesto. En el momento que se dijera “canasta revuelta”, todos cambiarían de asiento, y el que estuviera en el centro, trataría de ocupar uno.

**Técnica Central:** Para lograr la reflexión, en el marco del barrio, sobre la labor de la familia en el cumplimiento de su función educativa, se les explica a las familias que la

presente actividad se desarrollaría a partir de la visualización de un video titulado: "Comunicación asertiva", donde los protagonistas discuten diferentes situaciones de la vida diaria, reflejándose, en algunos de ellos, una conducta asertiva, que contribuye al desarrollo de la comunicación asertiva intra y extrafamiliar como parte de su función educativa. Una vez concluido el mismo, se realiza el debate a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Qué fue lo que más les gustó?
- ¿Pudieron identificar las conductas asertivas a través de la actuación de los personajes? ¿En qué momento?
- ¿Por qué consideras que son esos los personajes que se comunican asertivamente?
- ¿Consideran importante el establecimiento de una comunicación asertiva en la familia? ¿Por qué?
- ¿Creen ustedes que si mantenemos un comportamiento asertivo en la familia, estaremos contribuyendo a una formación sana, madura y eficiente de nuestros hijos?

**Cierre:** Con la técnica "El escultor" finalizó la actividad, donde se forman parejas entre los participantes. Con los dúos hechos, se les explica que cada pareja tiene un "escultor" y una "estatua." El escultor es la persona, encargada de mover los brazos, las piernas, la cabeza de la otra para crear una escultura. La "estatua" es la persona de la pareja que permite al "escultor" que mueva su cuerpo para lograr la forma deseada. La misma se realizó con el objetivo de que los participantes expresan como se sintieron durante la actividad. Una vez "esculpida" la estatua se intercambian los papeles y se procederá de igual forma.

## **Actividad 10**

**Título:** "Demostrando lo aprendido".

**Objetivo:** Valorar los logros y las dificultades durante la implementación de la estrategia psicoeducativa y las transformaciones producidas en la preparación de las familias para la comunicación asertiva.

**Medios:** material de apoyo.

**Lugar:** Escuela

**Participantes:** Familias participantes y factores implicados.

**Responsable:** Investigadora

**Momento inicial:** Se inició la actividad con la técnica “Terremoto”, la cual consiste en que dos personas se toman de la mano (casa) y colocan a otra en el medio (inquilino). Cuando el coordinador grita "casa", la casa se cambia de "inquilino". Cuando el coordinador grita "inquilino", éste cambia de casa; y cuando grita "terremoto", se desarma todo y se vuelve a armar.

**Técnica Central:** Para culminar la estrategia psicoeducativa se aplicó la técnica “PNI (Positivo, negativo e interesante)”. Para ello se les entregó una hoja de papel a cada miembro del grupo, orientándoles a cada uno, de forma individual y sin consultar con nadie, escribieran lo que habían encontrado de positivo, negativo e interesante en la estrategia aplicada. Una vez que llenaron las hojas, estas se recogieron, pasando a expresar sus criterios, a partir de la reflexión en torno al nivel de preparación y comprensión de la necesidad de llevar a cabo la comunicación asertiva intra y extrafamiliar.

Cada participante tuvo la posibilidad de expresarse libremente, poner de manifiesto en su intervención los rasgos de la comunicación asertiva que interioriza, para ello se tuvo en cuenta:

1. Estado de satisfacción por cada una de las actividades realizadas.
2. Nivel de preparación alcanzado.
3. Disposición que poseen para llevar hasta el resto de la familia y la comunidad la comunicación asertiva como muestra de la transformación ocurrida en cada familia.

**Cierre:** Con la técnica “Valore en tres momentos: pasado, presente y futuro” finalizó la actividad, donde cada participante debía expresar cómo se habían sentido durante el proceso de desarrollo de la estrategia psicoeducativa. Para ello se les ubica en tres momentos de la estrategia: pasado, presente y futuro.

### **2.3) Validación de la efectividad de la estrategia psicoeducativa de preparación a las familias, para el desarrollo de la comunicación asertiva.**

Desde que se comenzó la aplicación de las actividades de la estrategia psicoeducativa, dirigida a elevar el nivel de preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación asertiva, se apreció un clima favorable por la totalidad de los integrantes de cada una de ellas. Ejemplo de ello lo constituyó, la asistencia, puntualidad e interés,



nivel de motivación y entrega de las familias en cada una de las actividades por obtener información acerca de los temas tratados.

Resultó significativo el grado de aceptación que tuvo el video-debate, que a pesar de representar la dinámica familiar colombiana, es también un reflejo de la familia cubana actual. En esta actividad, cada participante irrumpió de forma activa y espontánea, y expuso sus criterios libremente con una sólida fundamentación, en correspondencia con los conocimientos adquiridos en los encuentros anteriores, relacionados con las características psicopedagógicas del escolar primario, la comunicación asertiva y en general con la función educativa atribuida a la familia.

Después de la ejecución de varias actividades, se constató lo positivo que resulta la utilización de diferentes espacios, puesto de manifiesto por cada una de las familias en estudio, al interactuar con vecinos, organismos, organizaciones políticas y de masas del entorno comunitario y en otros casos, por desarrollarse fuera del marco escolar donde generalmente son realizadas estas actividades.

Resultó muy significativo la aceptación tenida por la familia de la participación de los distintos factores implicados en la estrategia, poniéndose de manifiesto la interrelación, la afinidad y el deseo de aprender y hacer de manera conjunta. En tal sentido, los factores fueron sintiéndose importantes en el accionar e hicieron posible que cada familia también lo reconociera.

Significativo resultó además el rol participativo de la totalidad de los integrantes de cada familia, cumpliéndose con ello una de las características que tipifican la estrategia.

El hecho de brindar atención individualizada a la familia en cada actividad, también fue dejando ver sus frutos; los participantes iban tomando parte en los debates, análisis y reflexiones desprovistos de cualquier temor.

En la medida en que se ejecutaron las actividades se pudo apreciar un estado de ánimo favorable en todas las familias, como muestras de haber alcanzado un mayor nivel de conocimientos relacionados con las características psicopedagógicas del escolar primario, la comunicación asertiva y el cumplimiento de la función educativa atribuida a ellas.

Como resultado de esos conocimientos, se fueron produciendo transformaciones en el desarrollo de la comunicación intra y extrafamiliar con un mayor acercamiento hacia la forma asertiva de realizarla.

Para la valoración del estado final del nivel de preparación de las familias de los escolares de 6to grado de la escuela primaria "Remigio Díaz Quintanilla", para el desarrollo de la comunicación asertiva, se aplicó nuevamente la prueba pedagógica (Anexo 6) e instrumentos como la guía de observación a la familia (anexo 3) y la entrevista a padres, tutores u otros familiares, así como a líderes de la comunidad (anexos 4 y 5).

La valoración de los indicadores permitió el análisis cuantitativo de los resultados después de aplicado el postest, los cuales se muestran en el anexo 9.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada una de las dimensiones e indicadores

### **Dimensión 1: Dominio de conocimientos básicos acerca de la comunicación familiar.**

#### **Indicador 1. Nivel de conocimiento de la función educativa de la familia.**

Luego de implementada cada una de las actividades de la estrategia, se evidenció la efectividad de la misma, pues de las 18 familias, 14 (77,78%) lograron alcanzar un nivel alto ya que poseen conocimientos sólidos acerca de la función educativa de la familia, hacen referencia a la reproducción de la vida cultural de sus miembros, con sus medios y posibilidades, así como la contribución al desarrollo de la personalidad, con claridad y profundidad, las restantes 4 (22,22%) se colocan en el nivel medio, ya que muestra limitaciones acerca de la función educativa de la familia, no hacen referencia a la reproducción de la vida cultural de sus miembros, con sus medios y posibilidades, así como la contribución al desarrollo de la personalidad, con claridad y profundidad.

#### **Indicador 2. Nivel de conocimientos elementales de las características psicopedagógicas del escolar primario.**

En este indicador, de las 18 familias objeto de investigación solo 14 (77,78%) alcanzan el nivel alto ya que posee sólidos conocimientos de las principales características psicopedagógicas del escolar primario con énfasis en las preferencias, necesidades, motivaciones y el desarrollo físico e intelectual, con claridad y profundidad, solo 4

(22.22%) se sitúan en el nivel medio, pues aun muestran limitaciones de las principales características psicopedagógicas del escolar primario con énfasis en las preferencias, necesidades, motivaciones y el desarrollo físico e intelectual, con claridad y profundidad.

### **Indicador 3. Conocimientos de la comunicación familiar**

Este indicador muestra resultados muy similares al indicador anterior, al situar en el nivel alto 14 (77,78%) al evidenciar conocimientos acerca de la comunicación familiar y hacen referencia a elementos de su estructura, mecanismos y funciones, con claridad y profundidad. Las restantes familias, 4 (22,22%) se colocan en el nivel medio ya que muestra limitaciones en los conocimientos acerca de la comunicación familiar y hacen referencia a elementos de su estructura, mecanismos y funciones, con claridad y profundidad.

Lo antes expuesto corrobora el incremento de los niveles alto, 14 (77.78%) y medio, 4 (22.22%) en las familias y el descenso del nivel bajo.

### **Dimensión 2: Actitud en el desarrollo de la comunicación familiar.**

#### **Indicador 4. Nivel de eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar.**

Los resultados obtenidos en el control realizado, revelan que de las 18 familias participantes, 14 (77.78%) ocupan el nivel alto ya que demuestran eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar, tienen en cuenta su estructura, mecanismos y funciones, así como las características del escolar primario al establecerla, las 4 (22.22%) restantes ocupan el nivel medio, pues aun demuestra limitaciones en la eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar, tienen en cuenta su estructura, mecanismos y funciones, así como las características del escolar primario al establecerla.

#### **Indicador 5. Eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar**

Este indicador exhibe resultados muy similares al indicador anterior, ya que sitúa en el nivel alto a 14 (77.78%) familias, ya que demuestran eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar, tienen en cuenta su estructura, mecanismos y funciones al establecerla, los restantes 4 (22.22 %) alcanzan el nivel medio ya que

aún muestran limitaciones en la eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar, tienen en cuenta su estructura, mecanismos y funciones al establecerla.

Lo antes expuesto corrobora el incremento de los niveles alto, 14 (77.78%) y medio, 4 (22.22%) en las familias y el descenso del nivel bajo. Lo que permite reafirmar la efectividad de dicha estrategia psicoeducativa

### **Comparación entre los resultados del pre - test y pos- test.**

Los resultados obtenidos en el nivel de preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación asertiva, durante la etapa inicial pre – test y final post – test, se presentan (anexo 9 y 10) de forma comparativa, (anexo 11).

Al realizar una valoración general de la estrategia psicoeducativa, se puede apreciar que las 18(100%) familias se encuentran en los niveles alto y medio, lo que significa que todas fueron transformadas positivamente. Dicha estrategia resultó un elemento transformador, que permitió elevar el nivel de conocimientos de cada uno de sus integrantes acerca de contenidos básicos sobre la función educativa de la familia, las características psicopedagógicas del escolar primario y en especial de la comunicación asertiva.

## **Conclusiones**

-La preparación de las familias de los escolares de la educación primaria, para el desarrollo de la comunicación asertiva, se fundamenta teórica y metodológicamente en la concepción Socio-histórico-cultural de Vygotsky. Para ello han sido consideradas, además, las particularidades que se producen en la dinámica de la familia cubana y la necesaria apropiación de contenidos relacionados con el desarrollo de la comunicación asertiva.

-El nivel de preparación de las familias de los escolares de la escuela primaria “Remigio Díaz Quintanilla” para el desarrollo de la comunicación asertiva según la información obtenida en el diagnóstico inicial es limitada por el

-Insuficiente conocimientos de la función educativa de la familia.

-Limitado conocimiento de las de las características psicopedagógicas del escolar primario.

-Limitada comunicación que se establece entre los miembros de la familia para el cumplimiento de la función educativa donde existe el orden y cumpla. (comunicación asertiva).

- Las actividades que se proponen se caracterizan por la flexibilidad, el carácter multifactorial, el enfoque comunicativo, su rol participativo, lo vivencial experimentado por los sujetos, por la realización de actividades a partir de experiencias y grupos de discusión, haciendo uso de técnicas participativas, como principales elementos dinamizadores del cambio, constituyen recursos de gran significación en virtud de elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares en la Educación Primaria para el desarrollo de la comunicación asertiva.

-La efectividad de la estrategia psicoeducativa dirigida a elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación asertiva a partir de su aplicación práctica, se manifiesta en la transformación favorable de ellas en cada uno de los indicadores establecidos para el estudio de la variable, lo que demuestra la realidad de sus posibilidades.

## **Recomendaciones**

La autora, al concluir con el desarrollo de la presente investigación, recomienda:

- Generalizar las actividades contenidas en la presente estrategia psicoeducativa, adaptadas a la situación real del contexto educativo en que se aplique, en correspondencia con el diagnóstico que la institución escolar tenga de las familias.
- Socializar los resultados en eventos municipales y provinciales, así como en jornadas científicas

## Referencias bibliográficas

- Águila, Y. (2005). *Modelos de Intervención en Psicoterapia*. Recuperado de:  
<http://www.geocities.com/ansiedadyvinculos/negativa.htm-23k>
- Alfonso, M. (2007). *Estrategia Pedagógica dirigida a la preparación de la familia de escolares de la Educación Primaria con alteraciones de conducta*. (Tesis Doctoral, Instituto Superior Pedagógico Félix Varela, Villa Clara).
- American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7<sup>th</sup> ed.) Recuperado de <https://doi.org/10.1037/0000165>
- Andreeva, M. (1984). *Psicología Social*. URSS: Ediciones Cubanas para la editorial Pueblo y Educación.
- Arés, P. (1990). *Mi familia es así: investigación psicosocial*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- Arés, P. (1999). Familia, ética y valores en la realidad cubana actual. En: *Revista Temas*.  
Recuperado de <http://ftp.isdi.co.cu>
- Arés, P. (2000). La familia una mirada al futuro. Conferencia Magistral llevada a cabo en el acto de inauguración del *Taller Internacional Abriendo las Puertas a la Familia*. Universidad de la Habana: Facultad de Psicología. (Soporte digital).
- Arés, P. (2002). *Psicología de familia: Una aproximación a su estudio*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Arés, P. (2003). La familia. Fundamentos básicos para su estudio e intervención. En R. Castellano, (compil.) *Psicología: Selección de textos*. (pp. 99-105). La Habana: Félix Varela.
- Arés, P. (2010). *La familia: Una mirada desde la psicología*. La Habana: Editorial Científico-técnica.
- Arés, P. (2015). La familia. Una mirada desde la Psicología. En: *Hacer y Pensar la Psicología: Parte 5*. (p. 11) .La Habana: Editorial Academia.
- Arés, P. (2018). *Individuo, familia, sociedad. El desafío de ser feliz*. La Habana: Editorial Caminos.

- Arés, P. (2019). Padres nuevos, para hijos nuevos. *Granma*. Recuperado de <http://www.granma.cu/salud/padres-nuevos-para-hijos-nuevos>
- Artiles, D. (2010). *Estrategia para contribuir a la preparación de la familia en su relación con la escuela en la Secundaria Básica "Victoriano Brito Prieto"*. (Tesis de Maestría, Universidad de Ciencias Pedagógicas Capitán "Silverio Blanco Núñez", Sancti-Spíritus)
- Barbedo, L. (2017). *Mejorando la comunicación familiar disminuyendo conflictos*. España: Universidad de Malaga. Recuperado de <https://riuma.uma.es>
- Burden, R. (1981). The educational psychologist as instigator and agent of change in schools. Some guidelines for successful practice. *Reconstructing psychological practice*. Londres: Croom Helm.
- Cabanas, R. (1979). Acerca de una teoría sobre el origen del habla en la humanidad con derivaciones terapéuticas. Nueva interpretación. *Revista del Hospital Psiquiátrico*. La Habana.
- Cañedo, G. (2002). "*Necesidades Educativas Especiales y Familia: necesidades de formación de la familia cubana y pautas de su capacitación para atender a las necesidades educativas especiales de sus hijos*". (Tesis Doctoral, Universidad de Girona)
- Carvajal Rodríguez, C. et al. (2009). *Educación para la salud en la escuela*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro, P. (1996). *Cómo la familia cumple su función educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro y Castillo (2002). Escuela y participación de los padres: Experiencias y retos. Ponencia llevada a cabo en el *Encuentro Cuba-Argentina*. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana, Cuba
- Castro, P. (2005). *Familia y Escuela. El trabajo la familia en el sistema educativo*. La Habana: Pueblo y Educación.



- Castro, Isla, y Castillo (2015). La escuela y la familia en la educación de los niños y adolescentes: transformar para educar, una alternativa participativa. *Pedagogía 2015. Curso 14*. La Habana: Sello Editor Educación Cubana.
- Castro, Núñez & Castillo (2010). *La labor preventiva en el contexto familiar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Collen, K. (2015). *Teoría de la asertividad*. México: Mc Graw Hill.
- Comenius, J. A. (1983). *Didáctica magna*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Constitución de la República de Cuba (2019). Recuperado de:  
<http://media.cubadebate.cu/wp-content/uploads/2019/01/Constitucion-Cuba-2019.pdf>
- Cueto, R. (2006). *“Modelo para la Superación de los Profesores Generales Integrales de Secundaria Básica en el desarrollo del componente axiológico de la comunicación familiar”*. (Tesis Doctoral, Instituto Superior Pedagógico Félix Varela, Villa Clara).
- De Armas, R. et al. (2003). *Caracterización y diseños de los resultados científicos como aporte de la Investigación Educativa*. Villa Clara. ISP Félix Varela.
- De la Cuesta, M. (2018). *Crece con ellos*. La Habana: José Martí.
- Castellanos, R. (2016). *Los niños, la escuela y otros temas*. La Habana: José Martí.
- De La Luz y Caballero, J. (1834): *Lecciones de filosofía ecléctica*. (pp. 27-35). La Habana:  
Pueblo y Educación.
- Díaz, A., Flores, D., y Villa, S. (abril del 2019). *Estrategias de Intervención Psicoeducativa; Neurociencia y Zona de Desarrollo Próximo*. [Sesión de congreso] Tercer Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal. CONISEN, México.
- Egúzquiza, O. (2000). La asertividad: Modelo de Comunicación en las Organizaciones. *Quipukamayoc*, 7(14). Recuperado de  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/5704>
- Engels, F. (1975). *El origen de la familia la propiedad privada y el estado*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- Fernández, A., Álvarez, M., Reinoso, C. y Durán, A. (2002). *Comunicación educativa*. La

Habana: Pueblo y Educación.

Fernández-Castillo, E. (2017). *Estrategia psicoeducativa para la prevención del consumo*

*de alcohol en estudiantes universitarios.* (Tesis doctoral). Universidad de Villa Clara,  
Cuba.

Fernández-Castillo, E., Molerio, O. y Rodríguez, Y. (2020). Pertinencia del empleo de estrategias psicoeducativas en la prevención del consumo de drogas.

*EDUMECENTRO*, 12(2) pp. 223.229

Figuroa, T. (2011) “*Sistema de talleres de preparación a la familia para lograr la comunicación afectiva en los escolares de 6.o grado en la ENU*” Frank País García”

(Tesis de Maestría. UCPFV, Villa Clara).

González, V. (1989). *Profesión. Comunicador.* La Habana: Editorial Pablo de la Torriente.

González, F. (1995). *Personalidad y educación.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González-Rey, M. (1987). *Investigaciones de la personalidad en Cuba.* La Habana: Ciencias Sociales.

González, V. Et al. (1995). *Psicología para educadores.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4. ed.). México: McGrawHill.

Herrera, F. (2020) Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. *Revista científico-educacional de la provincia Granma.* 16 pp. 824-835

Horta, M. (2010). *El tratamiento del contenido de la prevención del VIH y el sida con enfoque interdisciplinario y vivencial.* (Tesis doctoral). Universidad de Sancti Spíritus,  
Cuba.

- Infante, A., Noguera, K. y Suárez, D. (julio-septiembre 2017). Fundamentos filosóficos, didácticos y psicopedagógicos del proceso de preparación a la familia de niños sordos. *Revista científico-educacional de la provincia Granma*. 13 (3).
- Jiménez, C. (2008) *Sistema de Escuelas de Educación Familiar para la comunicación asertiva en las relaciones intrafamiliares con los escolares de 6.o grado*. (Tesis de Maestría. UCPFV, Villa Clara)
- Legaspi, de A. (1997). *Pedagogía Preescolar*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Martí, J. (1991). *Obras Completas*. t.15. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- Lomov, A. (1989). *“El problema de la comunicación en psicología”*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- Marx, C. (1974) *El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre. Obras escogidas*. T. 3. Moscú: Editorial Progreso..
- Mayea, S. y Jiménez, B. (2019) Estrategia psicoeducativa para la potenciación de las relaciones de aceptación en el alumnado rechazado *Alternativas cubanas en Psicología*. 9 (27) pp. 149-166
- Mendiburu, A., Intriago, G., Carpio, D. & Oviedo, M. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), pp. 445-451.
- Montiel, V., Guerra, V. (2016). La psicoeducación como alternativa para la atención psicológica a las sobrevivientes de cáncer de mama. *Rev Cubana Salud Pública* recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864)
- Núñez, C. y Vázquez, M. (2018). Habilidades de comunicación con las familias. En AEPap (ed.), *Curso de Actualización Pediatría 2018*, pp. 283-292. Madrid: Lúa Ediciones 3.0.
- Núñez, E. (1995). *¿Qué sucede entre la escuela y la familia?* La Habana: Pueblo y Educación.
- Núñez de Villavicencio, F. (2006). *Psicología y salud*. Ciudad de La Habana: Ciencias Médicas. pp. 101-109
- Ojalvo, V. (2013). *La Comunicación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- Perera, M. (2007). *“Preparación de las familias para el cumplimiento de su gestión educativa en el contexto de la Secundaria Básica”*. (Tesis Doctoral. UCPFV, Villa Clara)
- Pino, R. E., Figueroa, E., & Noy, B. P. (2005). Estrategia como resultado científico. En CECIP, *Resultados científicos en Ciencias Pedagógicas*. Santa Clara: Felix Varela.
- Pomares, U. (2005). *“Metodología de preparación a la familia para la formación del patriotismo en escolares primarios”*. (Tesis Doctoral. UCPFV, Villa Clara)
- Porrás C. (2016). *La Comunicación Asertiva como elemento básico en el grupo familiar para el desarrollo interpersonal del adolescente*. Universidad de Machala, Machala.
- Razeto, A. (febrero 2018). *El involucramiento de las familias en la educación de los niños*.  
Recuperado de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-)
- Riaño, M., Carrillo, S., Torrado, J., & Espinosa, J. (2017). *Contexto Educativo: Convergencias y Retos Desde la Perspectiva Psicológica*. Cúcuta: Ediciones Universidad Simón Bolívar. Recuperado de: [https://issuu.com/usimon/docs/libro\\_-\\_contexto](https://issuu.com/usimon/docs/libro_-_contexto)
- Rodríguez, C., Figueredo, E., Blanco, V. y Campusano, Y. (2019) El desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Logopedia de la Universidad de Granma, Cuba. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores* Año: VII Número: 1 Recuperado de <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>
- Rodríguez, M. (2008). *Técnicas participativas*. La Habana: Ciencias Médicas.
- Rodríguez, M. (2016). *¿Confío en mis padres?* La Habana: Editorial Oriente. pp. 35-48.
- Rodríguez, P. (2009). *La preparación de las familias disfuncionales de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación positiva*. (Tesis de Maestría, Instituto Superior Pedagógico “Cap. Silverio Blanco Núñez”, Sancti- Spiritus)
- Sánchez, E. (2003). *La familia. Bases Teóricas para una reflexión pedagógica*.  
Recuperado de :<http://www.romsur.com/educa/familia1.htm>
- Sánchez, J. (2017). *Enseñar versus formar desde la familia*. (pp. 47-58). España: Universidad Autónoma de Madrid.

- Sobrino, E. (2003). *“Modelo de preparación de la familia en las comunidades rurales, para la educación en valores morales”*. (Tesis Doctoral,. UCPFV, Villa Clara)
- Susi, S. (2016). *Diccionario de pensamientos de Fidel Castro*. La Habana: Editora Política.
- Téllez, M., Céspedes, J. y Vega, M. (12/04/21) La comunicación asertiva en el entrenamiento deportivo. Una herramienta necesaria *Opuntia Brava*, 13 (2), 313-325.
- Pearson, J. y otros (1993). *Comunicación y género*. Barcelona: Paidós.
- Téllez, M., González, M. y Sánchez, A. (2019). Enfoque axiológico y ético en el desarrollo de la comunicación asertiva en entrenadores de deportes con pelotas. *Opuntia Brava*, 11(1), 108-116. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/701/661>
- Torres, M. (2003). *Familia Unidad Diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Vigotsky, L. S. (1987) *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial Científico Técnica.
- Vigotsky, L. (1987). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Pueblo y Educación. (pp. 90-
- Vigotsky, L. S. (1989). *Obras completas*. (t.5). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Villar, A. (2012). El resultado de una buena comunicación en la familia supone alcanzar la capacidad de ponerse en el lugar del otro y compartir sus sentimientos. *Revista Educación Hoy*. No. 56.



## **Anexos**

### **Anexo 1.** Guía para el estudio del Expediente Acumulativo del Escolar.

Objetivo: Conocer las características más sobresalientes de las familias y fundamentalmente en la comunicación familiar.

Aspectos a indagar:

- Señalamientos realizados en las relaciones familiares y extrafamiliares
- Conflictos frecuentes.
- Métodos educativos empleados
- Dificultades en la comunicación intrafamiliar.
- Dificultades en la relación extrafamiliar (con la comunidad y la institución escolar).

## **Anexo 2.** Guía para el estudio de las actas del consejo de escuela.

Objetivo: Conocer la sistematicidad con que se desarrolla la preparación de la familia a través del Consejo de Escuela y los principales temas que se tratan.

Aspectos a indagar

- Existencia del acta de las reuniones.
- Sistematicidad con que realizan las reuniones.
- Principales temas tratados en la preparación a la familia en correspondencia a las insuficiencias que presentan.
- Trabajo orientado a la preparación de las familias relacionadas con: la función educativa, las características psicopedagógicas del escolar primario y el desarrollo de la comunicación asertiva.



### **Anexo 3.** Guía para la observación a la familia.

Objetivo: Obtener información acerca de los rasgos fundamentales que caracterizan a la familia en el cumplimiento de su función educativa con énfasis en el proceso de comunicación.

#### Aspectos a observar

- Cantidad de personas que conviven en el hogar
- Estado de las relaciones entre los integrantes de la familia.
- Características de la comunicación que se establece entre ellos.
- Características psicopedagógicas del escolar primario al establecer la comunicación.
- Aplicación de métodos educativos en correspondencia con las características del escolar primario.
- Conocimientos básicos que muestran sobre las concepciones básicas de comunicación.
- Relación con los vecinos

**Anexo 4.** Guía para la entrevista a padres, tutores u otros familiares cercanos al escolar.

Objetivo: Obtener información acerca de las insuficiencias y potencialidades que presenta la familia para el cumplimiento de la función educativa.

Aspectos a indagar

- ¿Cuáles son las funciones de la familia?
- ¿Qué conoce sobre la función educativa de la familia?
- ¿Cómo contribuyen al cumplimiento de la función educativa?
- ¿Acude con frecuencia la escuela a preocuparse por su hijo?
- ¿Qué temas son tratados en las escuelas de padres y otras reuniones?
- ¿Qué tipo de comunicación se desarrolla entre los integrantes de la familia y con los vecinos?
- ¿Qué características psicopedagógicas del escolar tienen en cuenta al establecer la comunicación con él?
- ¿Qué elementos de la comunicación tienen en cuenta al establecerla con los integrantes de la familia y con los vecinos?
- ¿Cuáles son las principales características de dicha comunicación?

## **Anexo 5.** Entrevista a líderes de la comunidad.

Objetivo: Obtener información acerca de las características de la familia en la comunicación intra y extra familiar.

Aspectos a indagar

- ¿Cómo considera el nivel de conocimientos que la familia posee acerca de su función educativa?
- ¿Cómo valora el nivel de eficiencia y constancia en el cumplimiento de la función educativa en esta familia?
- ¿En la comunicación que se establece entre los miembros de la familia, ¿cómo se manifiesta el nivel de conocimientos de las características psicopedagógicas del escolar?
- ¿Cómo considera el nivel de eficiencia y constancia puesto de manifiesto en la comunicación que la familia establece: entre sus miembros y con la institución escolar y la comunidad?

**Anexo 6.** Prueba pedagógica inicial (pretest)

Objetivo: Constatar el conocimiento de las familias en torno a la comunicación.

1-Marque con una X la o las respuestas correctas

Las familias cumplen varias funciones.

\_\_\_ Función biológica

\_\_\_ Función cultural

\_\_\_ Función social

\_\_\_ Función Educativa

Mencione los elementos que contempla cada una de las funciones señaladas por usted y ejemplifique como usted las tiene presente.

-Conocimientos de la función educativa de la familia

2-Mencione las características psicopedagógicas del escolar que transita por la escuela primaria

3-En su hogar se tiene presente aspectos muy importantes de la comunicación.

a)- Marque con una X

La comunicación que predomina en su hogar es:

\_\_\_ autoritaria (quien manda es quien mantiene el hogar)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_Asertiva( todos opinan , se escuchan, se escuchan, se respetan criterios de todos

4-Marque con una X

La comunicación que se respira en el hogar es de:

\_\_\_ Buenas relaciones entre todos

\_\_\_ El hombre de la casa es quien ordena y se cumplen todo lo que el dice

\_\_\_ Se escuchan los criterios de todos

5-¿Qué elementos de la comunicación tienen en cuenta al establecerla con los integrantes de la familia y con los vecinos?

Marque con una x Enumérelos

\_\_\_ Libertad en la expresión.

\_\_\_ Respeto a los demás.

\_\_\_ Defensa de los derechos personales.

\_\_\_ Claridad en los mensajes

**Anexo 7.** Estructura de la estrategia psicoeducativa de preparación a las familias para la comunicación asertiva.

<b>Etapas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Temas</b>
1	Estudio exploratorio y prueba pedagógica	“Potencialidades y limitaciones: antesala de la estrategia”
2	Planificación de la estrategia	“Consenso para una comunicación asertiva”
3	Charla educativa	“Consideraciones teóricas acerca de las funciones de la familia”
	Escuela de educación familiar	“Conociendo al escolar primario”
	Escuela de educación familiar	“Comunicación familiar”
	Grupo de discusión	“Comunicación asertiva: necesidad y realidad”
	Lluvia de ideas	“¿Cómo mejorar la comunicación?”
	Inventario de asuntos personales	“Desarrollando habilidades para la comunicación asertiva”
	Debate	“El escolar primario y la comunicación”
	Debate	“Comunicándonos mejor cada día en familia”
	Debate	“Los vecinos y la familia”
PNI (Positivo, negativo e interesante)	“Demostrando lo aprendido”	
4	Prueba pedagógica	“Mi expectativa y mi realidad”

## **Anexo 8. Mensajes educativos.**

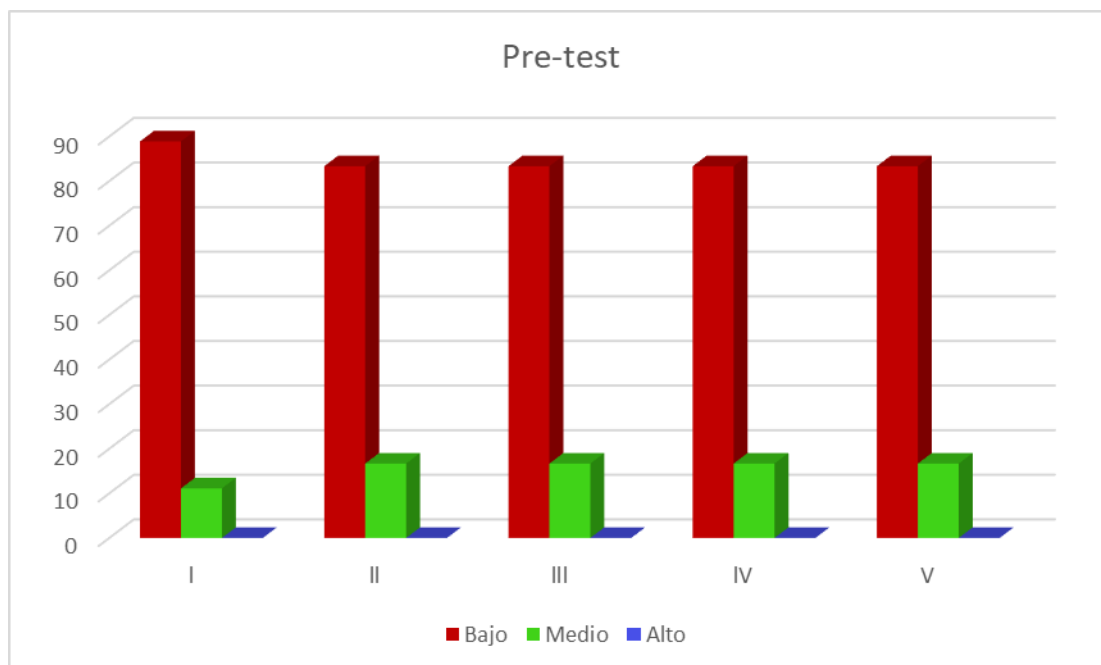
- “Para amar a un hijo nunca es tarde. Para dar lo mejor de ti nunca es demasiado temprano”.
- “Cuando se refiere a la conducta de su interlocutor, no juzgues, critiques o ridiculices, hable sin acusar”.
- “Si concuerda con lo que sus hijos dicen, es muy beneficioso hacérselo saber mediante alguna frase o un gesto de asentimiento”.
- “Mire siempre a los ojos de sus hijos, no evada la mirada. Trate de mantener un tono de voz estable y tranquilo”.
- “Trate de ser congruente en su comportamiento con lo que usted dice, ofrezca un buen ejemplo”.
- “No hable solo usted, aprenda a escuchar. A sus hijos les gusta ser escuchados y causa un efecto muy beneficioso, un gesto o una actitud que denote que estamos atentos a lo que dice”.
- “Ponga en sus propias palabras los comentarios del otro para ser ver lo que ha entendido”.
- “Utilice un tono de voz adecuado, recuerde que el tono de voz envía mensajes de una forma tan clara como sus palabras, asegúrese de que su tono no parezca sarcástico o el de un sabelotodo”.
- “Admita que usted no es perfecto, pero intente ser auténtico”.
- “Educar a los hijos no implica organizar su espacio como los padres desean”.
- “En las familias donde los sentimientos se expresan y examinan abiertamente, los niños desarrollan el vocabulario para pensar sus emociones y comunicarlas”.
- “Los padres no pueden vivir la vida de sus hijos, ellos tienen que aprender a vivir su propia vida”.
- “Expresa a sus hijos los sentimientos positivos o negativos. Mírelos y dígales qué es lo que le agradó y lo que disgusta”.

## Anexo 9.

Tabla 1: Indicadores y niveles alcanzados por las familias para la comunicación asertiva en la etapa inicial (Pre-Test).

Indicadores	Bajo		Medio		Alto	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
I	16	88.89	2	11.11	-	-
II	15	83.33	3	16.67	-	-
III	15	83.33	3	16.67	-	-
IV	15	83.33	3	16.67	-	-
V	15	83.33	3	16.67	-	-

Gráfico 2: Nivel de preparación de las familias para la comunicación asertiva en la etapa inicial. (Pre-Test).

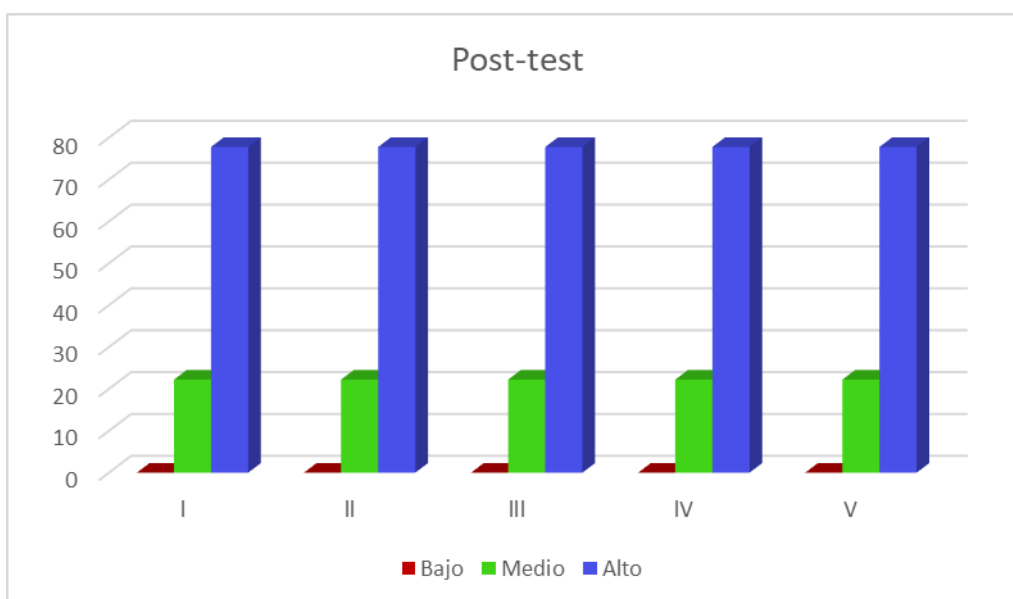


## Anexo 10.

Tabla 2: Indicadores y niveles alcanzados por las familias para la comunicación asertiva en la etapa inicial (Post-Test).

Indicadores	Bajo		Medio		Alto	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
I	-	-	4	22.22	14	77.78
II	-	-	4	22.22	14	77.78
III	-	-	4	22.22	14	77.78
IV	-	-	4	22.22	14	77.78
V	-	-	4	22.22	14	77.78

Gráfico 2: Nivel de preparación de las familias para la comunicación asertiva en la etapa inicial. (Post-Test).





## Anexo 11.

Tabla 3: Indicadores y niveles alcanzados por las familias para la comunicación asertiva en las etapas inicial (Pre-Test) y final (Post-Test).

Indicadores	(Pre-Test)			(Post-Test)		
	Bajo (%)	Medio (%)	Alto (%)	Bajo (%)	Medio (%)	Alto (%)
1	16 (88.89)	2 (11.11)	-	-	4 (22.22)	14 (77.78)
2	15 (83.33)	3 (16.67)	-	-	4 (22.22)	14 (77.78)
3	15 (83.33)	3 (16.67)	-	-	4 (22.22)	14 (77.78)
4	15 (83.33)	3 (16.67)	-	-	4 (22.22)	14 (77.78)
5	15 (83.33)	3 (16.67)	-	-	4 (22.22)	14 (77.78)

Gráfico 3: Comparación de los indicadores relacionados con el nivel de preparación de las familias para la comunicación asertiva en las etapas inicial (Pre-Test) y final (Post-Test).

