



## ARTICULO DE INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Fecha de presentación: 10-1-2020 Fecha de aceptación: 26-5-2020 Fecha de publicación: 6-7-2020

### LA ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA. RETOS Y PERSPECTIVAS DESDE LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE

### THE PSYCHOPEDAGOGICAL COUNSELING. CHALLENGES AND PERSPECTIVES FROM THE TEACHER'S PREPARATION

Eduardo Cunjuca Epan-di-Vieira <sup>1</sup>, Zuyen Fernández-Caballero <sup>2</sup>, Israel Acosta-Gómez <sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación, Pedagogía-Psicología. Angola. Maestrante en Ciencias de la Educación (Mención Didáctica) Profesor Instructor del Departamento Pedagogía-Psicología. Email: [eduardoc@uniss.edu.cu](mailto:eduardoc@uniss.edu.cu); [epandivieiraeduardocunjuca@gmail.com](mailto:epandivieiraeduardocunjuca@gmail.com) ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7123-470X>,

<sup>2</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación, Primaria. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular Vicedecana de Postgrado. Cuba. Email: [zuyen@uniss.edu.cu](mailto:zuyen@uniss.edu.cu) ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5281-3650> ,<sup>3</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación, Español y Literatura. Profesor Instructor. Maestrante en Ciencias Pedagógicas. Departamento de Educación Infantil. Email: [israelag@uniss.edu.cu](mailto:israelag@uniss.edu.cu). ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4569-6120>

---

#### ¿Cómo citar este artículo?

Epan-di-Vieira, E. C., Fernández-Caballero, Z., Acosta- Gómez, I. (julio-octubre, 2020). La asesoría psicopedagógica. Retos y perspectivas desde la preparación del docente. *Pedagogía y Sociedad*, 23 (58), 235-256. Disponible en <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1065>

---

#### RESUMEN

**Introducción:** Es necesario que los docentes trabajen no solo teniendo en cuenta lo didáctico sino también lo psicológico y lo social, de manera que el sujeto sea activo y transformador

de su medio y de sí mismo, para evitar el deterioro y su actuación individual, social y colectiva, al favorecer el desarrollo de sus potencialidades. **Objetivo:** El presente artículo es el resultado de un

proceso de investigación en el cual se realizó a partir de actividades de asesoría psicopedagógica elaboradas y aplicadas por los autores, en función de la preparación psicopedagógica de los docentes de la escuela de educación media de la República de Angola. **Métodos:** se aplicaron métodos de investigación científica, tanto de nivel teórico, empírico y del nivel estadístico-matemático, a saber, del nivel teórico, análisis-síntesis, histórico-lógico; del nivel empírico, entrevista, encuesta a directivos, la modelación y del estadístico-matemático el procedimiento del cálculo porcentual. **Resultados:** se obtiene una estrategia de preparación para los docentes, la cual consta de una estructura externa bien definida. **Conclusiones:** La experiencia permitió concluir, que las actividades y la estrategia permiten dar respuesta al problema evidenciado para brindar la atención integral al educando de la educación media.

**Palabras clave:** asesoría; atención integral; docente; estrategia. preparación.

---

## ABSTRACT

**Introduction:** It is necessary for teachers to work not only taking into

account the didactic but also the psychological and the social, so that the subject is active and transformative of their environment and of themselves, to avoid deterioration and their individual, social and collective performance. , by promoting the development of its potential. Objective: This article is the result of a research process in which it was carried out based on psychopedagogical counseling activities prepared and applied by the authors, based on the psychopedagogical preparation of the teachers of the Republic's high school. from Angola. Methods: scientific research methods were applied, both at the theoretical, empirical level and at the statistical-mathematical level, namely, at the theoretical level, analysis-synthesis, historical-logical; of the empirical level, interview, managerial survey, modeling and the statistical-mathematical procedure of the percentage calculation. Results: a preparation strategy for teachers is obtained, which consists of a well-defined external structure. Conclusions: The experience allowed us to conclude that the activities and the strategy allow us to respond to the evident problem in order to provide

comprehensive care to the middle school student.

**Keywords:**

counseling; comprehensive care; teacher; strategy. preparation.

**INTRODUCCIÓN**

La educación es “un proceso que vincula las nuevas generaciones en hábitos, costumbre antiguos, para formarlos con las exigencias actuales, para prepararlos profesional y socialmente, teniendo como finalidad la inserción del individuo en la sociedad” (Piletti, 2004, p. 11, citado por Sipata, P., 2019, p. 4). Teniendo en cuenta esta definición, el desarrollo de una sociedad pasa por la construcción y reinversión del mundo, idea que muestra la necesidad urgente de actuar desde el punto de vista psicopedagógico, por parte de los docentes de la educación media para brindar la atención integral de los alumnos.

Angola es un país que, luego de haber finalizado varias décadas de guerra en el año 2002, se encuentra inmerso en un proceso de reconstrucción, siendo su principal objetivo brindar una formación general integral a los ciudadanos y

ciudadanas, y con esto tributar al desarrollo económico, social y cultural que se precisa en las condiciones actuales. Para tal, han requerido de nuevas estrategias en lo relativo a la formación del personal docente, la que debe estar dirigida a formar profesionales cada vez mejores preparados para el desempeño de nuevos roles en el siglo XXI, en correspondencia con las necesidades actuales y futuras de desarrollo del país.

Con la implementación de la ley n° 13/01, de 31 de diciembre que aprobó las bases del sistema de educación, aprobada por la Asamblea Nacional de Angola, que permitió el crecimiento de todos los subsistemas de enseñanza y contribuyó al desarrollo de los diferentes sectores de la vida nacional.

Por lo tanto ante el nuevo cuadro constitucional y los nuevos desafíos de desarrollo que colocan, traducidos en diferentes planes y programas estratégicos de desarrollo a fin de garantizar la inserción de Angola en el contexto regional e internacional, se tornó necesario la reelaboración de la misma, buscando su perfeccionamiento, la cual se intitulaba ley de base del sistema de

educación, actualmente, después de su corrección y aprobación, pasó a llamarse Ley de Base del Sistema de Educación y Enseñanza, que es la ley n° 17/16, de 07 de octubre.

La aprobación de esta ley permitió la creación de condiciones más adecuadas para la aplicación de las políticas públicas y de los programas nacionales, con el objetivo de continuar asegurar, incrementar y dinamizar el crecimiento y el desarrollo económico y social del país, bien como la adopción o perfeccionamiento, modificación de distintos instrumentos de gobernación. El Sistema de Educación y Enseñanza debe, todavía garantizar la reafirmación de la formación de los valores patrióticos, cívicos, morales, éticos y estéticos. La presente ley posibilita la implementación de medidas que visan mejorar cada vez más la organización, funcionalidad y el desempeño del sistema de Educación y Enseñanza, bien como fortalecer la articulación entre los diferentes subsistemas de Enseñanza.

En esta nueva Ley de Base del Sistema de Educación y Enseñanza escolar, se pudo determinar lo siguiente:

La educación es un proceso planificado, dirigido y sistemático de enseñanza-aprendizaje, que visa preparar de forma integral a los individuos para las exigencias de la vida individual y colectiva, así como también en el desarrollo de la convivencia humana, a fin de ser capaces de enfrentar los principales desafíos de la sociedad, especialmente en la consolidación de la paz, unidad nacional, en la promoción y protección de los derechos de la persona, del ambiente, así como del proceso de desarrollo científico, técnico, tecnológico, económico, social y cultural del país (Mined, 2016, p.2). La preparación de los docentes para brindar la atención integral de los alumnos en la República de Angola, carece de contenidos necesarios para llevarla a cabo, una vez que en la revisión bibliográfica de autores angolanos que han tratado acerca de la temática, han direccionado la preparación a los directivos y la superación profesional a los docentes. Visto que la superación profesional está dirigida en la actualización de conocimientos, y no a la preparación

psicopedagógica del docente para brindar la atención integral de los alumnos en la educación media de la provincia de Luanda en el país de Angola.

La preparación de los cuadros y funcionarios constituye un proceso complejo y multidisciplinario que debe realizarse, por una parte, en relación con las exigencias del momento a nivel macro, tanto sociales, políticas, culturales como las del sector que representa; y por otra, en correspondencia con las necesidades y condiciones existente en cada contexto y por último las características y las necesidades individuales de cada persona.

Aunque el Ministerio de la Educación de Angola trabaja intensamente para que los docentes estén preparados suficientemente para brindar una atención integral de los alumnos de la educación media, para que estos estén formados en toda su integridad, se puede notar que aún existe carencias por parte de los docentes en brindar la atención integral a estos alumnos.

Los docentes de la educación media en la provincia de Luanda carecen de preparación adecuada para brindar la

atención integral de los alumnos de este nivel, una vez que la estructura metodológica de dirección de estas escuelas dirige la preparación de los docentes hacia los núcleos didácticos, perdiendo de vista lo psicológico y lo social, donde los docentes dominan muy poco los términos de asesoría psicopedagógica y atención integral de los alumnos, una vez que el objetivo de la política educacional de Angola es la formación integral del hombre. Entonces es necesario trabajar sobre la base de la preparación de los docentes para brindar la atención integral de los alumnos. Para tal es necesario saber que es la preparación de los docentes de lo que se habla tanto.

Teniendo en cuenta acerca de la temática que aborda, varios han sido los autores que han hablado de educación, preparación, asesoría y la atención integral centrada en la persona. Los autores han sido: Sipata, P. (2019), Salinas Pareja, M. P. (2008), González, M. (2003), Afonso, T. (2013), Silva-Peña, I., et al (2013), Rodríguez Rodríguez, P. (2013), Rodríguez, V. (2014), Gómez, I. A., et al. (2018), Domingo Segovia, J.

(2014), Acosta Gómez, I. et. al. (2018).

En la actualidad la preparación del docente reviste gran importancia para enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, como fenómeno complejo y dinámico, siendo un reto para el Sistema Nacional de Educación.

Es por ello que el objetivo de este artículo es demostrar los resultados que se obtuvieron con la propuesta de actividades de asesoría psicopedagógicas aplicadas a los docentes de la educación media así como la metodología empleada.

## MARCO TEÓRICO

El docente debe tener la capacidad de preparar el alumno para la vida, es el encargado de realizar el diagnóstico integral de sus alumnos individualmente y en función de los resultados que arroje, trazará la estrategia individual y grupal.

El artículo posee una relevante importancia en el proceso de formación de los docentes para su preparación en la atención integral de sus alumnos. No obstante, para llevar a cabo, se requiere prestar atención a

la preparación que poseen para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje. La preparación, es un término cuyo significado más frecuente se refiere a prevenir, disponer y arreglar una cosa para que sirva a un efecto; si bien en el ámbito educacional alcanza una importancia especial que le permite ocupar un lugar necesario y priorizado para lograr las transformaciones que de manera continua tienen lugar en el sector. (Ramis, L. G. y otros 1996, citado por Salinas Pareja, M. P., 2008, p.10).

La preparación es concebida como un “proceso sistemático y continuo de formación y desarrollo del profesional, que le permita dominar los principios, las leyes, los requerimientos y funciones de su profesión, a través de diferentes vías” (González, M., 2003, p.9).

La preparación psicopedagógica del docente es:

el proceso, a través del cual, un docente de manera consciente y sistemática actualiza e incorpora a su actividad pedagógica, los saberes, habilidades y valores que les permitan conocer mejor a sus estudiantes, los principios

que rigen los procesos de aprendizaje, las estrategias de trabajo con cada uno de ellos, así como desarrollar acciones de orientación socioeducativas que coadyuven a su mejor desempeño y al logro de resultados de calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua portuguesa en sus estudiantes. (Afonso, T., 2013, p. 32).

El docente debe tener una buena preparación y para lograrlo es necesario que tenga presente la asesoría que este debe recibir.

La Asesoría Pedagógica surge como parte de un proceso permanente de la reforma impulsada para fortalecer la calidad del sistema educativo donde se enfatiza el área pedagógica, con el propósito fundamental de mejorar la atención en niños y niñas de los centros educativos del país, promoviendo y fortaleciendo el desarrollo institucional mediante el mejoramiento de las capacidades de directores y docentes en forma oportuna y eficaz.

La misión de la Asesoría Pedagógica es orientar las prácticas educativas, mediante procesos de reflexión crítica

con los actores principales del hecho educativo y pedagógico.

En el diccionario de la Lengua Española, se conceptualiza la asesoría como: “Oficio de asesor; Estipendio o derechos del asesor” (Real Academia Española, 2011, p.3074).

Asesoría, se define como “una especial, algunas veces recíproca, relación entre (al menos) dos personas que trabajan juntas en el logro de determinados objetivos profesionales” (Robertson, 2005; citado por Silva-Peña, I., 2013, p. 6).

A través de la asesoría pedagógica y/o tutoría se ofrece a los estudiantes -en forma individual o grupal- una atención especializada, sistemática e integral, a través del maestro pedagogo y del personal que para tal fin hayan sido vinculados al proceso; para facilitar su incorporación al medio universitario y académico, capacitar en técnicas de estudio y competencias básicas; orientar y asesorar en el perfil profesional y académico, canalizar información y apoyar la formación humana de los estudiantes (Rodríguez, V., 2014, p. 2).

La asesoría se define como la colaboración con los docentes en la adecuación y/o flexibilización de las propuestas curriculares; colaborar con el profesor de aula para desarrollar estrategias metodológicas y organizativas que permitan una mejor atención de los estudiantes, y servir de complemento en las adecuaciones en todos los órdenes de la escuela. (Gómez, I. A., et al., 2018).

A respeto Acosta, I. et al. (2018) afirma que la asesoría educacional es el servicio que se brinda a los miembros de una institución educativa o a un individuo en el puesto de trabajo, dirigida a la corrección, complementación y/o actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modo de actuación de los directivos educacionales, que conlleva a transformaciones de estilos de gestión educativa, que produce mejores y mayores logros en el empeño de edificar una escuela más justa, por ello. Las transformaciones en los estilos de gestión educativa que se está intentando aplicar en los centros, en muchos casos han llevado a la necesidad de que los servicios de los profesionales de la asesoría

psicopedagógica sean requeridos (Acosta, I. A., et al., 2018).

La asesoría aterriza en los centros escolares provista de autoridad para promover procesos de mejora en contextos educativos, dirigida a solucionar problemas a alumnos/as con dificultades de aprendizaje, para poco a poco ir ganando terreno y llegar a ser concebida como un factor clave en los procesos de mejora del sistema educativo (Hopkins, 2007, citado por Domingo Segovia, J., 2014, p. 4).

De acuerdo con estas conceptualizaciones se infiere que la asesoría educacional está vinculada a los componentes académicos laborales e investigativos; los académico reflejan los contenidos básicos fundamentales y profundizan la esencia del objeto de estudio, aquí los contenidos son abstractos pues no reflejan la realidad en su totalidad. El componente laboral propicia la educación en y para el trabajo integrando todos los contenidos, en la medida que se refleja la realidad de la vida en la actividad práctica. El investigativo está dirigido fundamentalmente a la búsqueda de soluciones a los problemas, como una forma de garantizar el aprendizaje productivo y creativo.

## **Atención integral Centrada en la persona**

La atención integral es aquella que se logra cuando, a la hora de planificar servicios o programas dirigidos a personas con necesidades de apoyo, se contemplan de manera holística todos los ámbitos que nos constituyen como personas y las necesidades anejas a los mismos: los relacionados con el cuerpo (biomédico), los que tienen que ver con el funcionamiento psicológico (aspectos cognitivos, comportamentales y de personalidad), los que afectan al campo social (rol que se ocupa en la sociedad en cada etapa de la vida, participación, etc.) y los que atañen al entorno medioambiental en el que se desenvuelve (la vivencia, el centro al que se acude o en el que se vive, el barrio, el lugar de trabajo, los lugares de interacción y de ocio, el transporte, las comunicaciones, el contacto con la naturaleza...). (Rodríguez Rodríguez, P., 2013).

## **Métodos e Instrumentos**

Los métodos y los instrumentos utilizados fueron del nivel teórico: Histórico-lógico, Analítico-sintético, Inductivo-deductivo, Modelación y la

Sistematización; del nivel empírico: la observación, encuesta, entrevista, análisis documental; y los métodos de criterio de expertos y matemático-estadístico el cálculo porcentual.

Los métodos y los instrumentos citados permitieron el análisis de los criterios de diferentes autores acerca de la preparación de los docentes de la educación media, así como estudiar el desarrollo histórico de la preparación de los docentes de la educación media para lograr una atención integral a sus alumnos de manera a sintetizar las ideas que fundamentan el problema que se investiga. En el proceso de elaboración de las actividades de asesoría psicopedagógica dirigida a los docentes, también se utilizó los diferentes instrumentos teniendo en cuenta su característica que la tipifica, y que será planificada teniendo en cuenta las irregularidades respecto a la preparación psicopedagógica de los docentes de la educación media para brindar la atención integral de los alumno de la República de Angola en la ciudad de Luanda. Aparte, estos instrumentos y métodos posibilitaron la constatación de las insuficiencias que afectan el proceso de preparación

de los docentes de la educación media en la atención integral de sus alumnos de la República de Angola en la provincia de Luanda y el estudio de Leyes, Resoluciones ministeriales, Informes de investigación relacionados con el objeto de investigación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las actividades de asesoría psicopedagógica se definen como:

(...) el conjunto de acciones y operaciones que se dan en la interacción grupal o individual entre el psicopedagogo, los directivos y los maestros de una institución escolar, mediada por la objetivación de sugerencias, ilustraciones u opiniones con conocimiento, dirigidas a la corrección, complementación o actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modos de actuación. (Prieto Gómez, L., 2015, p. 32).

Por lo tanto la enseñanza tiene como función principal de asegurar el proceso de transmisión y asimilación de conocimientos, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje,

desarrollo de las capacidades cognitivas de los alumnos.

En los momentos actuales la formación permanente, se dirige esencialmente a elevar el desempeño del profesional de la educación, dando respuesta a sus necesidades y a las del sistema educativo en el contexto de la actividad fundamental que realiza o para la que se prepara.

La preparación del docente debe tener una intencionalidad que le permita hallar nexos, analizar procesos y tomar acertadas decisiones. El momento actual requiere de un docente que sea capaz de personalizar la enseñanza, que tenga voluntad y suficiente preparación científica para experimentar, debe ser un orientador de la capacidad de autorrealización de sus alumnos, debe fomentar la creatividad y el autodidactismo, debe manifestar interés en la formación de la personalidad de sus alumnos.

Se considera la preparación como el resultado (aunque con carácter procesal) de la apropiación de la teoría, el desarrollo de habilidades y actitudes mediante un entrenamiento o una práctica a partir de un trabajo

continuo, planificado, con metas y objetivos específicos a cumplir.

La propuesta de actividades de asesoría psicopedagógica dirigida a la preparación de los docentes para brindar atención integral de los alumnos de la educación media tiene rigor científico en su fundamentación y se apoya en el enfoque histórico-cultural, la misma induce al transformar al sujeto para que este tenga una formación integral, por lo que le serán útiles en el desempeño de su profesión.

#### **La propuesta del sistema de actividades está sustentada:**

Desde el punto de vista filosófico en la teoría Marxista, en la cual se expresa que para lograr la transformación del ser humano, se requiere de una preparación y educación adecuada.

Desde el punto de vista sociológico se parte de la unidad de condiciones y exigencias sociales así como la zona de desarrollo próximo, desde la aplicación de métodos y técnicas satisfaciendo las necesidades de los alumnos para su aprendizaje.

Desde el punto de vista pedagógico se basan en los fundamentos de la

Pedagogía General y en su relación con otras ciencias de la educación con el objetivo de lograr su formación integral, las actividades diseñadas ofrecen procedimientos y alternativas sustentadas en las tecnologías de la Información y la Comunicación, para que los docentes puedan estar más preparados de manera que brinden atención integral a sus alumnos.

Desde el punto de vista psicológico las actividades propuestas se sustentan en la Teoría Histórico-Cultural y todas están diseñadas para que contribuyan al desarrollo de los procesos cognoscitivos.

Las actividades propuestas tienen la siguiente estructura: Título, Objetivo, Medios, evaluación y control.

Para la aplicación de las actividades se tuvo en cuenta las siguientes etapas:

1ra Etapa: Motivación y orientación: Motivación y orientación de la actividad. Demostración de la actividad por el autor.

2da Etapa: Ejecución: Desempeño en la actividad de los docentes.

3ra Etapa: Control; Evaluación del desempeño de los alumnos.

**Diseñadas en correspondencia con los siguientes requisitos:**

- ✓ Garantizar una motivación y orientación adecuada previendo las condiciones requeridas.
- ✓ Propiciar el desempeño y la participación de los docentes en la realización de la propuesta.
- ✓ Propiciar la relación docente-alumno.

Se confeccionaron 10 actividades, las cuales se ponen a consideración de la comunidad científica tres actividades que se presentan a continuación como ejemplo, la que conforma el sistema.

**Actividad 1**

Título: conocimiento de los docentes de las distintas escuelas de la educación media.

Tipo de actividad: Taller de presentación.

Objetivo: Sensibilizar a los docentes de la educación media sobre la importancia que tiene la atención integral de sus alumnos y la necesidad de prepararse para realizar con éxito esta tarea.

Medios: Papelógrafo, tarjetas con texto para el análisis.

Participantes: docentes de las escuelas de la educación media de la provincia de Luanda.

Espacio: Salón de reuniones.

Duración: 40 minutos.

Introducción: Se comienza la actividad utilizando la técnica "Presentación en parejas", donde cada participante intercambie información que sea de interés para todos como: nombre, responsabilidad, ocupación, interés por la actividad, expectativas.

Después de terminar la técnica de presentación, el responsable se presenta, a partir de los aspectos de esta técnica y expresa el objetivo general de la actividad a desarrollar, así como de la propuesta en general.

Desarrollo: Comenzar comentando la importancia que tiene la atención integral de los alumnos de la educación media y para ello se procede al análisis y reflexión del siguiente texto, desarrollado por el autor de este artículo. Se le entrega a cada participante una tarjeta que contiene el fragmento del texto.

*La atención integral de los estudiantes de la educación media es importante para lograr una formación integradora, es necesario que los docentes sepan y trabajen con el entorno del alumno, esto es escuela, familia y comunidad; que son los tres contextos de actuación, tenemos que estar preparados para dirigir consciente y sobre bases científicas el proceso docente educativo, para saber tomar el pulso y el rumbo necesario de la propia vida, solo así se educa.*

Fuente: Elaboración propia.

Invitar a los participantes a expresar sus opiniones acerca de la importancia que tiene la atención integral de los alumnos, teniendo en cuenta su entorno y la necesidad de prepararse para enfrentar la tarea.

Escuchar y valorar los distintos criterios e ideas de los participantes, las cuales quedarán recogidas en un papelógrafo que se conservará para futuras sesiones de trabajo.

Conclusiones: Concluir haciendo alusión a la importancia que tiene la atención integral de los alumnos de la

educación media, teniendo en cuenta los tres contextos de actuación, escuela, familia y comunidad en aras de aprovechar las potencialidades educativas de las instituciones que forman parte para unificar el sistema de influencias que se ejercen sobre los ellos.

## **Actividad 2**

Título: los docentes de la educación media en función a la atención integral de sus alumnos.

Tipo de actividad: Debate reflexivo.

Objetivo: Debatir y reflexionar sobre el trabajo que realizan los docentes de la educación media, en función a la atención integral de los alumnos.

Medios: Videos, fotos, tarjetas con interrogantes.

Participantes: docentes de la educación media y los jefes de departamentos.

Espacio: Biblioteca Provincial.

Duración: 50 minutos.

Introducción: Se comienza la actividad con un intercambio de experiencias sobre los resultados que los docentes han alcanzado en cuanto a la atención

integral de los alumnos de la educación media. Mostrando las evidencias del trabajo realizado, a través de videos, fotos y otras vías. A partir de lo anterior se orienta el objetivo de la actividad.

Desarrollo: Se organizan los participantes en pequeños grupos de trabajo y se orienta reflexionar sobre las siguientes interrogantes:

*¿Qué se ha realizado en función a la atención integral del alumno?*

*¿Cómo se valora el trabajo realizado por los docentes en función a la atención integral?*

*¿Cómo perfeccionar el trabajo realizado por los docentes en función a la atención integral de los alumnos?*

Se otorga un tiempo para el trabajo y se procede a realizar el debate en plenaria con los participantes. Se registran las principales ideas, criterios y sugerencias, para próximas sesiones de trabajo.

Conclusiones: Se da lectura a la información que quedó registrada. Se valora la satisfacción de las expectativas y se solicita de forma individual la valoración de la actividad desarrollada. Se motiva la realización

de la próxima actividad, exhortándolos a participar.

### **Actividad 3**

Título: Nuestras experiencias después de...

Tipo de actividad: Taller final

Objetivo: Recoger las opiniones de cada participante sobre las experiencias adquiridas después de aplicada la propuesta de actividades.

Medios: Completamientos de frases impresos en hoja de papel, pizarra, papelógrafo o pancarta.

Espacio: escuela de la educación media de la provincia de Luanda.

Tiempo de duración: 50 minutos

Participantes: docentes del preuniversitario, miembros de la comunidad.

Introducción: Realizar breve conversatorio acerca de las actividades desarrolladas y los principales criterios e ideas a los que se ha arribado por consenso. Luego se pasa a orientar el título y el objetivo del taller.

Desarrollo: Se le entrega a cada participante una hoja de papel que

contiene impresas una serie de frases. Se le solicita que cada uno complete las frases de manera independiente, no se debe consultar con otras personas y no es necesario poner el nombre. Otorgar un tiempo para trabajar. En la medida que cada participante termina, se le recoge la hoja.

Se procede a dar lectura a las respuestas y se comenta lo más relevante de las mismas, realizando las anotaciones en la pizarra, pancarta o papelógrafo.

Completamiento de frases:

En este grupo de trabajo, sobre la interrelación de la escuela con la comunidad:

Aprendí\_\_\_\_\_

Ya sabía\_\_\_\_\_

Me sorprendí por\_\_\_\_\_

Me molesté por\_\_\_\_\_

Me gustó\_\_\_\_\_

No me gustó\_\_\_\_\_

Una pregunta que todavía tengo es\_\_\_\_\_

Me gustaría saber más acerca de\_\_\_\_\_

Conclusiones: Este taller final permite analizar los aspectos que más han impresionado a los participantes, qué inquietudes quedan, qué se ha logrado y qué falta por lograr. Además sintetiza el trabajo realizado hasta el momento en las actividades anteriores y permite la valoración de las experiencias adquiridas después de aplicada la propuesta, por lo cual se les invita a compartirlas y a dialogar en esa dirección.

En la realización de estas actividades se pudo notar cambios en los docentes de la educación media en cuanto al pensamiento de la atención integral que se debe brindar en los alumnos de este nivel.

La siguiente tabla muestra la comparación inicial y final de los indicadores medidos en el proceso investigativo.

**Tabla 1:** Relación comparativa entre el estado inicial y final según los indicadores propuestos.

M U E S T R A  15	Conocimientos de los representantes del Consejo de Escuela, en cuanto al establecimiento de la interrelación con la comunidad,						Dominio sobre las vías que se utilizan desde sus funciones para la interrelación de la escuela con la comunidad.						Interés en cuanto a la interrelación escuela-comunidad,						Motivación por la organización de actividades orientadas al fortalecimiento de la interrelación escuela-comunidad					
	Nivel Alto		Nivel Medio		Nivel Bajo		Nivel Alto		Nivel Medio		Nivel Bajo		Nivel Alto		Nivel Medio		Nivel Bajo		Nivel Alto		Nivel Medio		Nivel Bajo	
	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%
	7	46.7	2	13.3	6	40.0	3	20.0	4	26.7	8	53.3	15	100	-	-	-	-	10	66.7	2	13.3	3	20.0

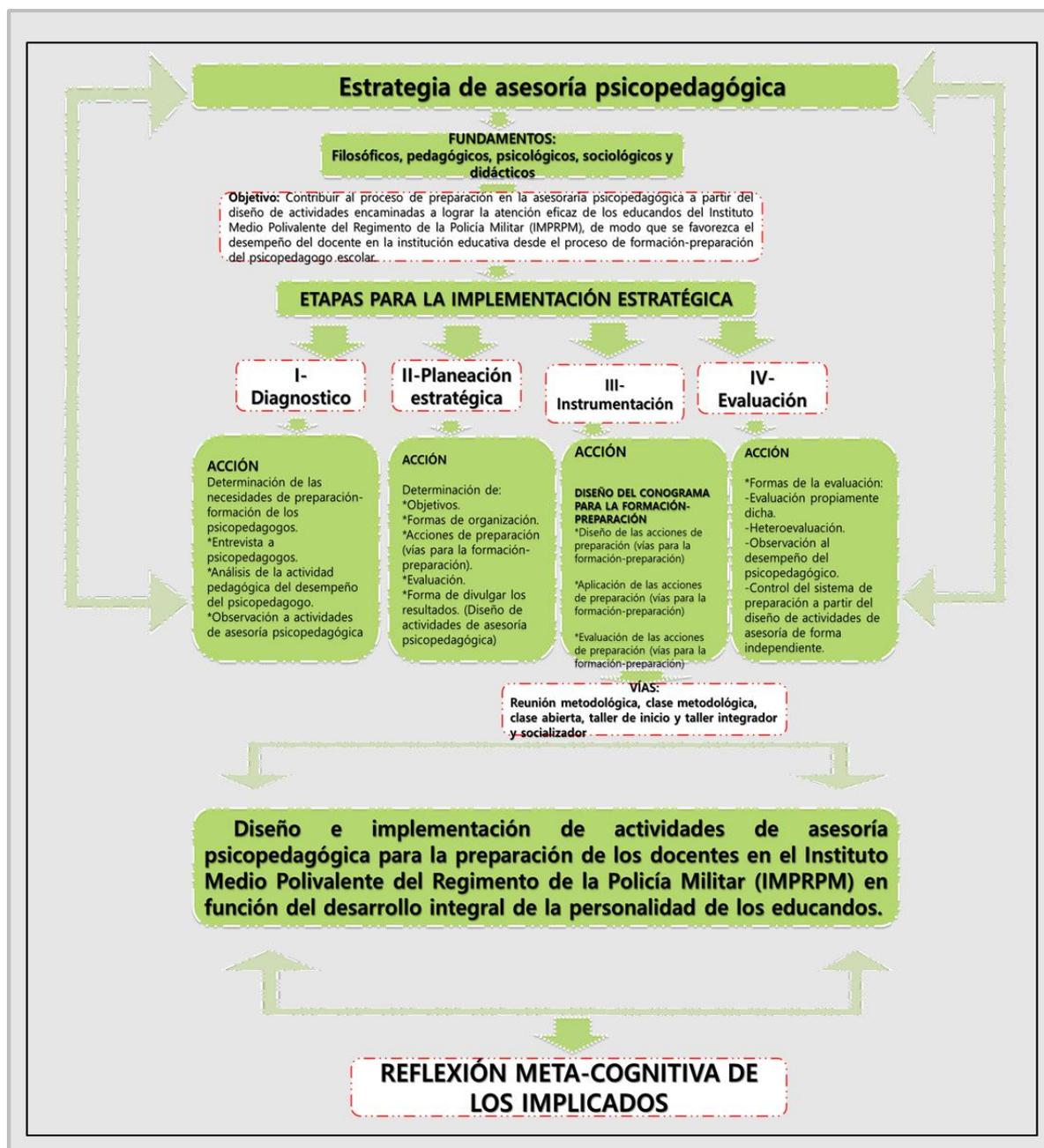
Fuente: Elaboración propia

En la primera actividad se pudo notar una aproximación entre los docentes, así como sus especialidades, también se notó que, del universo de estos docentes, la mayoría no posee una formación psicopedagógica, para brindar la atención integral a los alumnos, una vez que en la argumentación acerca de la importancia que tiene la atención integral de los alumnos de la educación media, fueron muy pocos docentes que pudieron exponer sus ideas, porque otros casi que dominan este término.

Ya en las demás actividades que venían a continuación se pudo notar alguno cambio, cuanto a la temática que se trataba, teniendo en cuenta que se logró un debate armonioso donde los docentes pudieron reflexionar sobre el trabajo que ellos realizan en función a la atención integral de los alumnos de la educación media.

A continuación, se presenta la estrategia de asesoría psicopedagógica para la preparación del docente.

**Gráfico 1:** Estrategia de asesoría psicopedagógica para la preparación del docente (Elaboración propia) Acosta, I. Epandi, E y Fernández, Z. (2019)



**La estrategia como resultado científico.  
Una opción para la escuela**

Para la elaboración de la estrategia se ha tenido en cuenta la estrategia se refiere a la dirección pedagógica de la

transformación de un objeto desde su estado real hasta un estado deseado.

Presupone, por tanto, partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de sistemas de acciones (actividades) intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos. El plan general de la estrategia debe reflejar un proceso de organización coherente unificado e integrado, direccional, transformador y sistémico, por lo que para De Armas, (2002) la estrategia (...) debe poseer una fundamentación, a partir de un diagnóstico, plantear un objetivo general del cual se deriva la planeación estratégica, su implementación y evaluación". (De Armas, 2002)

También se analizó que las estrategias son para Addine (1998) "(...) secuencias integradas, más o menos extensas y complejas, de acciones y procedimientos seleccionados y organizados que atienden todos los componentes del proceso, que persiguen alcanzar todos los fines propuestos". (p. 57)

Por otra parte, desde las visiones de Valle-Lima (2011) "la estrategia es un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico),

permiten dirigir el paso a un estado ideal, consecuencia de la planeación". (p. 92)

Los autores de esta investigación explican que las acciones son aquellas tareas que se deben realizar para dar cumplimiento a los objetivos trazados. Ellas responden siempre a la pregunta ¿Qué tenemos que hacer? y las acciones ocupan un lugar destacado en el análisis de los métodos y procedimientos, que están vinculados siempre al cómo lograr la realización de las acciones. La pregunta clave aquí sería ¿Cómo podemos hacerlo? Plantea además que dentro de ellas se deben considerar los responsables, que son aquellas personas que son designadas para dirigir las o en su defecto realizarlas. Todo ello tiene que estar establecido en tiempo para lograr los objetivos propuestos.

Desde el punto de vista psicológico la estrategia se sustenta en el enfoque histórico cultural en el que se asumen los principios y postulados de esta teoría y de su máximo (1979), que centra su atención representante Vigotsky en el papel de la educación para propiciar el desarrollo, partiendo del diagnóstico (nivel de desarrollo real) y el ascenso a niveles superiores, hacia la posible meta (zona de desarrollo potencial).

La estrategia propuesta se dirige a hacia el logro de un proceso de asesoría

psicopedagógica efectiva, al tener en cuenta la interrelación escuela-comunidad, y esta sirve para potenciar la formación-preparación como vía ineludible en el diseño e implementación de acciones y actividades sugerentes que promuevan una práctica pedagógica más creativa. La misma se diseña teniendo en cuenta la caracterización de las relaciones que se establecen entre el colectivo

## CONCLUSIONES

El asesoramiento colaborativo posibilita el desarrollo de un programa de tutorías, a partir de la convergencia de las concepciones del que asesora y de la praxis de los profesores tutores.

Estas actividades permite, el logro de una interrelación peculiar entre el docente y el alumno, siempre teniendo en cuenta los tres contextos de actuación, la escuela, familia y la comunidad. Teniendo en cuenta lo que se dijo, las actividades conduce a compartir responsabilidades en el análisis de necesidades, la formulación de los objetivos concretos, esto es lo que se esperar lograr con los estudiantes una vez brindado la atención que estos merecen recibir. Es decir, desde el

pedagógico. Se plantea el problema, el objetivo general y las metas a alcanzar en determinados plazos de tiempo, se planifican las acciones, su ejecución y se prevé una etapa de retroalimentación, de las mismas mediante una reflexión meta-cognitiva de los implicados que incluye la elaboración de actividades teniendo en cuenta la independencia de estos.

punto de vista práctico, ayuda a formular soluciones a problemas significativos que originan la demanda de intervención.

La experiencia permitió concluir, que las actividades de asesoría psicopedagógica, como la propuesta para dar respuesta al problema que se trató, concerniente a la preparación psicopedagógica del docente para brindar la atención integral del alumno de la educación media, aporta beneficios considerables en los contextos en los cuales se aplica, en la medida en que facilita un alto grado de implicación y participación de los equipos de docentes en cada una de las decisiones que se toman y al mismo tiempo les concede un importante nivel de autonomía en sus prácticas.

Se elaboraron algunas actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a la

preparación de los docentes con vista a direccionar con calidad la dinámica escolar. Estas se distinguen por su carácter activo y participativo donde se define un tipo de asesoramiento educativo fundamentado en la interdependencia de ambas partes (asesor y asesorado). En dichas actividades se ofrecen sugerencias, opiniones, se hacen ejemplificaciones y se propicia el debate, así como reflexiones polémicas y productivas.

La propuesta de estrategia de asesoría psicopedagógica fue sometida a consulta de especialistas, todos coinciden en que la propuesta es generalizable, aplicable, creativa, que puede validarse en otros contextos. La misma, responde a necesidades actuales de la escuela angolana y del sistema educativo en general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Gómez, I. et al. (2018). Hacia una educación para la salud y asesoría psicopedagógica efectiva: retos y perspectivas. La Habana: Editorial Universitaria.
- Addine Fernández, F. (1998). *Didáctica y optimización del proceso de enseñanza- aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Afonso, T. (2013). *Concepción teórico-metodológica de la preparación psicopedagógica del profesor para la atención a los alumnos del segundo grado con dificultades en el aprendizaje de la lengua portuguesa de la enseñanza primaria en Benguela*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".
- De Armas Ramírez, N. (2002). *Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Domingo Segovia, J., et al (2014). La función de asesoría para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje en la práctica profesional de un orientador de zona. Un estudio de caso. *Educatio Siglo XXI*, 32(1), 151-172. Recuperado de: <https://revistas.um.es/educatio/article/view/194131>
- González, M. (2003). *Ética, tecnología y desarrollo sostenible en Educación Ambiental para el maestro, Multimedia elaborada por el grupo GEA del ISP*. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".

- Mined, Angola. (2016). Ley de Base del Sistema de Educación y Enseñanza. Luanda, Angola. Recuperado de: [https://www.angop.ao/angola/es\\_es/noticias/politica/2016/7/32/Angola-Aprobada-Ley-Bases-Educacion,bee43852-c6a4-45b9-b7fd-c03ace0bce40.html](https://www.angop.ao/angola/es_es/noticias/politica/2016/7/32/Angola-Aprobada-Ley-Bases-Educacion,bee43852-c6a4-45b9-b7fd-c03ace0bce40.html)
- Prieto Gómez, L. (2015). "La asesoría psicopedagógica para el empleo adecuado de la persuasión como método educativo". Trabajo de diploma en opción al título de Licenciada en Educación. Especialidad: Pedagogía – Psicología. Sancti Spíritus: Universidad "José Martí Pérez".
- Real Academia Española, (2011). *Diccionario de La Lengua Española*. Vigésima primera edición del *Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua*. Madrid. Recuperado de: <https://www.rae.es/obras-academicas/diccionarios/diccionario-de-la-lengua-espanola>
- Rodríguez Rodríguez, P. (2013). *La atención integral y centrada en la persona*. Bases científicas, principios y aplicaciones. Fundación Pilares. Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Recuperado de: [https://www.fundacionpilares.org/docs/encuentro\\_PPT\\_Rodriguez.pdf](https://www.fundacionpilares.org/docs/encuentro_PPT_Rodriguez.pdf)
- Rodríguez, V. (2014). *Acompañamiento, Asesoría Pedagógica y Apoyo Tutorial a estudiantes*. . Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clubes/article/view/1028/1053>
- Salinas Pareja, M. P. (2008). *Actividades Metodológicas Dirigidas al fortalecimiento de la preparación ética de los funcionarios municipales asignados para la atención a la población*. Dirección Provincial de Educación de Sancti Spiritus. Pedagogía 2009.
- Silva-Peña, I., et al. (2013). Modelo de asesoría a escuelas centrado en el acompañamiento docente. *Cadernos de Pesquisa*, 23 (148). 240-255. Recuperado de: <https://www.scielo.br/pdf/cp/v43n148/12.pdf>
- Sipata, P. (2019). Propuesta educativa dirigida a la comisión de padres y encargado de educación de la comunidad Tchikuteni de la localidad de Giraúl en el municipio de Moçamedes, Provincia de Namibe. *RAC: Revista Angolana de Ciencias*, 1 (1). 51-69. Recuperado de: [publicacoes.scientia.co.ao > rac > article > download](http://publicacoes.scientia.co.ao/rac/article/download)

Epandi-Vieira, E. C., Fernández-Caballero, Z., Acosta- Gómez, I. La asesoría psicopedagógica...

Valle-Lima, A. y De Armas Ramírez, N. Vigotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los*  
(2011). Resultados científicos en la *procesos psicológicos superiores.*  
investigación educativa. La Habana: Barcelona: Crítica.  
Editorial. Pueblo y Educación.

Pedagogía y Sociedad publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

