



ARTICULO DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Fecha de presentación: 10-1-2020 Fecha de aceptación: 5-5-2020 Fecha de publicación: 6-7-2020

LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS BASADA EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

TEACHING ENGLISH BASED ON THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Lydia Rosa Ríos-Rodríguez¹, Magalys Fernández-Quesada², María Elena Ríos-Rodríguez³

¹Licenciada en Cibernética-Matemática, Doctor en Ciencias Técnicas, Profesora Titular, Departamento de Informática, Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", Cuba. Correo: lidia@uniss.edu.cu ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0001-5176-931X> ² Licenciada en Lengua Inglesa, Máster en Ciencias de la Educación, Profesora Asistente, Departamento de Lenguas Extranjeras, Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", Cuba. Correo: mafer@uniss.edu.cu. ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0003-3774-7530> ³ Dra. en Medicina, Especialista Primer Grado en Medicina General Integral, Especialista Primer Grado en Oftalmología. Máster en Longevidad Satisfactoria. Profesora Asistente, Departamento de Servicio de Oculoplastia, Hospital Provincial Camilo Cienfuegos de Sancti Spíritus, Cuba, Correo: marielena@infomed.edu.cu. ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0001-6121-8968>

¿Cómo citar este artículo?

Ríos Rodríguez, L.R., Fernández Quesada, M., Ríos Rodríguez, M. R (julio-octubre, 2020). La enseñanza del inglés basada en las tecnologías de la información y la comunicación. *Pedagogía y Sociedad*, 23(58), 121-144. Disponible en <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1028>

RESUMEN

Hacia el perfeccionamiento de la enseñanza del idioma inglés se dirigen hoy importantes transformaciones en la

Educación Superior Cubana, las que se sustentan, entre otros aspectos, en un mayor y mejor uso de los recursos tecnológicos disponibles. La presente

investigación tiene como objetivo hacer una revisión bibliográfica sobre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, que permita valorar alternativas para implementar en la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, de modo que alumnos y profesores puedan diversificar las herramientas informáticas a su alcance. Se tomaron en cuenta investigaciones correspondientes a la última década, priorizando las de los últimos 5 años.

Palabras clave: destrezas lingüísticas; enseñanza del idioma inglés; inglés como lengua extranjera; proceso de enseñanza aprendizaje; TIC en la enseñanza

ABSTRACT

The improvement of English language teaching process is the target of important transformations in the Cuban Higher Education System, mostly based on a better use of the available technologies. Objective: This research aims at doing a bibliographic review of the use of Information and Communication Technologies (ICT) in the English language teaching learning process in order to suggest some alternatives for the students

and professors of José Martí Pérez University in Sancti Spíritus to efficiently use the available technological tools. This research involved the study of papers from the last decade, prioritizing those from the last five years.

Keywords: English language teaching; English as a foreign language; ICT in English language teaching; Linguistic Skills; Teaching Learning Process

INTRODUCCIÓN

El idioma inglés tiene hoy en día una posición privilegiada en el mundo, debido a la globalización y al desarrollo de las telecomunicaciones; su aprendizaje se ha convertido en un elemento clave para el éxito académico, económico, tecnológico-científico e incluso social. Sin embargo, existen serias dificultades para aprenderlo como lengua extranjera, los estudiantes no alcanzan los estándares mínimos requeridos para comunicarse. Esta situación nos hace pensar que el desarrollo de las destrezas lingüísticas es muy limitado (Torres & Yépez, 2018).

La enseñanza de una lengua extranjera requiere prácticas pedagógicas, acordes al momento en que se está viviendo el día a día y es por eso que la tecnología no

puede quedar fuera de este contexto de enseñanza (Cocoma & Orjuela, 2017).

En Cuba la enseñanza del inglés es una necesidad y prioridad del gobierno porque facilita la participación en eventos internacionales, el desarrollo del turismo, el acceso a bibliografía actualizada y la realización de planes de cooperación con otros países en las áreas de salud, educación, tecnología, deporte y cultura, entre otras. Para ello, se enseña el inglés con fines profesionales y académicos con el objetivo de desarrollar la competencia comunicativa en lengua inglesa, como vía para asegurar la calidad de las competencias profesionales de los graduados, desarrollar en los alumnos la sensibilidad lingüística, la cultura general integral, los procesos del pensamiento y los valores humanos como la solidaridad y el humanismo, entre otros (Gómez, Acosta-Padrón, & Alfonso, 2016).

En aras de obtener egresados con un alto dominio de esta lengua, la educación superior cubana lleva a cabo profundas transformaciones en la enseñanza del idioma inglés, las cuales se caracterizan por otorgar mayor grado de autonomía e independencia a los estudiantes para gestionar su aprendizaje.

Al mismo tiempo la dirección de Informatización del Ministerio de Educación Superior en Cuba, se ha propuesto hacer de la virtualización un instrumento al servicio de la universidad. Para ello se han provisto las universidades de modernos laboratorios con los recursos necesarios para producir herramientas tecnológicas con el objetivo de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de todas las asignaturas. Sin embargo, en no pocos casos se desaprovechan muchas posibilidades de estos recursos, o se aprovechan para elaborar productos que los docentes prefieren no utilizar por múltiples causas.

Particularmente en la Universidad de Sancti Spíritus, "José Martí Pérez", son mayoría las asignaturas con presencia en la plataforma de teleformación MOODLE, entre las que se encuentran las relacionadas con el idioma inglés. Un estudio recientemente realizado por una de las autoras revela que predominan los textos, las presentaciones en Power Point y los videos como herramientas de consulta o medios para que los educandos se apropien de determinados conocimientos, sin embargo, numerosas investigaciones refieren experiencias exitosas que involucran a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en

el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Con el **objetivo** de hacer una revisión bibliográfica sobre este tema, que permita valorar alternativas para implementar en la UNISS, se lleva a cabo esta investigación.

DESARROLLO

Incontables resultan las aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el campo de la enseñanza en cualquiera de sus niveles y áreas del conocimiento. Los recorridos virtuales, la robótica educativa, los MOOC, el aula invertida, el aprendizaje móvil y la web 2.0 son sólo algunas de ellas.

Asimismo, los programas de simulación de situaciones reales, los ficheros de audio, las bibliotecas virtuales y los innumerables sistemas de búsquedas, permiten cambiar la forma de gestionar el conocimiento hacia una forma más dinámica e interactiva. Todos ellos también pueden ser aprovechados para el proceso de orientación del aprendizaje del idioma inglés (Ibañez & Castillo, 2012).

Las TIC en la enseñanza del idioma inglés.

Sin dudas la implicación de las TIC en la enseñanza del inglés es, al mismo tiempo, una necesidad del momento histórico en

que se vive, un modo de acercar la enseñanza a las preferencias de los estudiantes y el motor que impulsa novedosas transformaciones en el área formativa. En este sentido (Pizarro & Cordero, 2013) agregan que el recurso tecnológico debe ser adaptado de acuerdo con el contexto social, humano y metodológico.

Actualmente, docentes y estudiantes tienen a su disposición productos de la tecnología cuyo surgimiento se enmarca antes del desarrollo de internet y otros que deben su aparición a esta red. Entre los del primer tipo se encuentra la televisión.

Muchos son los ejemplos de utilización de la televisión con fines educativos en Cuba. Particularmente para la educación superior se diseñaron varios cursos que sustentaron el programa Universidad para todos, entre los que se encontraban algunos de inglés. Texidor, Reyes, Berry, & Cisnero, (2017) Proponen otra forma novedosa de aprovechar las TIC a partir de que ellas permiten con gran facilidad grabar series televisivas transmitidas de manera comercial y con la ayuda de esta tecnología, hacer una labor de edición que la convierta en materiales de enseñanza. La televisión cubana trasmite muchas horas de series de temas médicos como Doctor House, Grey's Anatomy, ER, Saving Hope, Code Black, y

otras que, además del idioma, presentan la cultura general y médica de otros países. La imaginación del personal docente, su calificación y su experiencia le permite convertir estas series en un material docente de alto valor instructivo y educativo.

Entre los recursos que surgieron con el desarrollo de internet, se encuentran los que pudieran considerarse de utilización inmediata o sea aquellos que se pueden emplear tal cual son.

Recursos TIC de utilización directa en la enseñanza del idioma inglés.

Las conversaciones electrónicas forman parte de un grupo de posibilidades que ofrecen las TIC, a las que se puede tener acceso sin grandes recursos ni esfuerzos en términos de desarrollo de software. La observación directa al proceder de los educandos permite afirmar que se cuentan entre sus modos de comunicación preferidos, sin embargo, pocas veces se utilizan en favor del proceso de enseñanza-aprendizaje. En opinión de Pérez (2003), Ibañez & Castillo (2012) estas pueden proveer un ambiente relajado y positivo donde los estudiantes se sienten más libres para conversar en la lengua extranjera. Además, por el mismo contexto de los temas sin restricciones a tratar, los

estudiantes se motivan a buscar palabras nuevas para interactuar con mayor facilidad expresando así sus sentimientos, gustos, planes, experiencias y preocupaciones, lo cual no sucede en el aula de clase tradicional.

En este sentido, el blog se consolida como una de las herramientas más utilizadas para expresar opiniones, criterios, puntos de vista, entre otros aspectos, además de permitir la exposición de resultados, trabajos y contenido de forma general. Arseguet & Renau (2014) hacen referencia a la práctica de la escritura en la lengua inglesa en una comunidad de aprendizaje a través de un blog educativo. En esta investigación combinan la competencia digital y la competencia cultural con el fin de practicar las habilidades de escritura. A través del blog se propone un cambio de roles, los estudiantes ya no escriben sólo para el profesor, sino también para sus compañeros de clase e incluso para cualquier persona que lee el blog. Además, los educandos no sólo se retroalimentan del profesor, sino también de sus compañeros de clase. Los resultados muestran que los estudiantes disfrutaron de este cambio de roles y que prefieren trabajar con el blog, más que con los materiales tradicionales.

Por su parte Ibañez & Castillo (2012) resaltan lo valioso que resultó colocar un foro de ayuda o asistencia académica en línea para cada unidad de la asignatura Inglés Instrumental del Diplomado Analista Documentalista, que se desarrolla de manera semipresencial, con el apoyo del entorno virtual de aprendizaje de la Universidad de Carabobo. El foro fomentó la comunicación entre el docente y los estudiantes y entre los mismos estudiantes. Esto permitió que las inquietudes, dudas o cualquier tipo de pregunta se solventaran antes del próximo encuentro presencial y se optimizara el tiempo de producción de los estudiantes.

Pizarro & Cordero (2013) sugieren las siguientes herramientas tecnológicas de fácil manejo para el desarrollo de habilidades lingüísticas:

a. Skype. Esta es una de las herramientas tecnológicas más utilizadas por los hablantes nativos y no nativos de una lengua. Funciona como un método para establecer vínculos entre individuos de diferentes países cuyo único objetivo es poder aprender y practicar la lengua meta, de modo oral. Además, esta es una forma de aprender no solamente la lengua en una manera informal, sino también permite comprender y recurrir a frases idiosincráticas de una lengua.

b. Foros. El uso de foros como una herramienta para poder discutir en una forma escrita sobre temas relacionados con el curso resulta interesante para los educandos. Esto ayuda al empleo de la gramática en una forma contextualizada y permite el intercambio de ideas entre los diferentes participantes.

c. Blogs. A través de los blogs, los estudiantes son capaces de interactuar con hablantes nativos o aprendices de una lengua extranjera. Como resultado, ellos podrán usar un estilo escrito más informal de acuerdo con el grupo.

d. Movie/Video creators. Esta herramienta permite que los estudiantes en forma grupal o individual realicen películas o videos. Esto potencia el desarrollo de habilidades escritas y orales, al escribir diálogos o realizar grabaciones. Además, los aprendices podrán escuchar diálogos pronunciados en diferentes dialectos, lo cual ampliará su variabilidad dialectal y su cultura en general sobre hablantes de la lengua inglesa.

e. Youtube. Esta herramienta es una de las formas más populares de aprender y divulgar una lengua y sus diferentes variaciones dialectales. Sus ventajas son el poder lograr que un mensaje en la lengua meta, sea transmitido en un tiempo corto y

sea recibido por una gran cantidad de usuarios de la red. Por medio de esta herramienta, los estudiantes pueden desarrollar habilidades en el uso del lenguaje corporal, técnicas de conversación, compartir el resultado de una investigación y compartir problemas que aprendices de una segunda lengua enfrentan en su proceso de aprendizaje. Finalmente, esta puede servir como una forma de crear un entorno más actualizado del uso de la lengua meta y su proceso de aprendizaje.

Otro de los recursos de la Web 2.0 útil y popular en la enseñanza de lenguas extranjeras es el podcast. A través de la creación de podcasts, los estudiantes, además de mejorar su competencia lingüística, también adquieren entrenamiento en el uso de las TIC (Chacón & Pérez, 2011).

A través de la Internet o de equipos de grabación se crean y publican grabaciones de audio. Estas grabaciones pueden seguir un guion o ser improvisadas; Los archivos de audio, una vez en la red, pueden funcionar como un «radio» y ser descargados a computadoras personales, así como a CDs o aparatos portátiles (MP3 o MP4) y ser escuchados tantas veces como sea interés del oyente en el sitio y hora de su conveniencia. Stanley (2005)

menciona tres tipos de podcast en la enseñanza de lenguas:

- a) podcast auténtico: normalmente está grabado por hablantes nativos del idioma y no ha sido creado con fines educativos.
- b) podcast del profesor: es elaborado por el docente para sus propios estudiantes.
- c) podcast del estudiante: es creado por los propios estudiantes, con la ayuda del docente con el propósito de desarrollar las habilidades de expresión y comprensión oral.

Recursos TIC elaborados para la enseñanza del idioma inglés.

Desde su surgimiento las computadoras se utilizaron para confeccionar programas con fines educativos. El desarrollo de las TIC también ha incentivado el perfeccionamiento de estos programas, dotándolos de modernas posibilidades, funcionalidades y formatos para la enseñanza y el aprendizaje.

Esta realidad ha tenido su expresión también para el idioma inglés, software multimedia, juegos serios, dialogantes virtuales, generadores de ejercicios y herramientas para la gestión de información en este idioma son algunos ejemplos.

Software educativo multimedia

SoundsMedia: es un software educativo multimedia en función del proceso enseñanza aprendizaje de las lenguas extranjeras –en este caso, el inglés-, el cual se nutre del contenido del curso de pronunciación de la lengua inglesa -Curso introductorio a la fonética y la fonología- impartido a los estudiantes de los diplomados de Servicio Exterior del Instituto Superior de Relaciones Internacionales (ISRI) de Cuba. Se basa en un conjunto de herramientas informáticas que, de forma combinadas y didácticamente planificadas y diseñadas, presentan información en forma de texto, gráfico, audio y video, contribuyendo a un aprendizaje desarrollador y a la independencia y autonomía del estudiante.

Concebido para la enseñanza a distancia de la pronunciación del inglés como lengua extranjera SoundsMedia tiene como objetivos generales:

1. Contribuir al desarrollo de la pronunciación –competencia fonética - a través de la discriminación, repetición y corrección de los sonidos de la variante norteamericana del inglés.

2. Contribuir a la familiarización con los símbolos fonéticos de los sonidos vocálicos, sonidos consonánticos,

diptongos, alófonos más frecuentes de la variante norteamericana del inglés.

3. Contribuir al conocimiento y uso correcto de los elementos suprasegmentales: entonación, ritmo, acento.

4. Contribuir al conocimiento general sobre la pronunciación de las diferentes variantes del inglés a nivel mundial (Salermo, 2010).

Juegos serios

Igualmente interesante resulta la propuesta de un juego serio como herramienta didáctica para la atención a la diversidad étnica intercultural en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la educación superior ecuatoriana (Bonilla & Tolozano, 2018).

El referido juego serio se denomina “Learn English Playing and be yourself...” y recoge información por temas como historia, geografía, entretenimiento, cocina, cultura general y penitencias de diferentes etnias, lo que permite el alumno conocer acerca de costumbres y cultura de sus compañeros de aula al mismo tiempo que aprenden inglés.

Dialogantes virtuales

Los dialogantes virtuales o chatbots son programas informáticos que utilizan técnicas de procesamiento de lenguaje

natural en un sistema de preguntas y respuestas. La finalidad de dichos programas es simular un diálogo inteligente con un interlocutor humano, lo que se implementa mediante la comunicación a través de mensajes de texto y/o voz (Sánchez Solís, 2018).

Según este mismo autor, los dialogantes virtuales pueden ser utilizados como herramientas lúdicas para ejercitar las habilidades de escritura y expresión oral en idioma inglés. Ellos son capaces de reconocer ciertas palabras, frases o construcciones gramaticales y reaccionan en consecuencia.

Generadores de ejercicios de inglés

Los generadores de ejercicios de idiomas son de amplio uso tanto en el diseño de aplicaciones multimedia y cursos de enseñanza a distancia como en la práctica docente cotidiana en entornos más ortodoxos.

Sánchez (2010) presenta a MULTIPAG una aplicación destinada a la generación, en modos "automático" y "semi-automático", de hasta veintiséis ejercicios útiles para estudiantes de inglés (18 en modo automático y 8 en semi-automático). Los ejercicios abarcan áreas tales como vocabulario, gramática, ortografía y redacción.

MULTIPAG permite que el profesor (o estudiante) construya, en un instante, sus propios ejercicios - usando para ello textos relacionados con su esfera de trabajo o interés, por lo que su sesión de ejercitación se desarrollará dentro de un contexto afín a sus preferencias o necesidades temáticas.

Los ejercicios generados no contienen elementos estresantes (conteos regresivos, retroalimentaciones explícitas u otros), sino que simplemente permiten al estudiante comparar por sí mismo, su ejecución con la solución correcta - que muchas veces aparecerá con marcas para ayudar la operación de revisión. Si el estudiante desea tener una evaluación, la página le ofrece dos maneras diferentes de autoevaluarse: por tiempo y por aciertos.

Herramienta para la gestión de información en idioma inglés

Hidalgo, Batista, & Garrido (2014) presentan una herramienta informática para gestionar la información en idioma inglés en los centros de auto-aprendizaje y servicios de idiomas extranjeros, como premisa de la gestión del conocimiento, a partir del desarrollo de competencias genéricas de gran significación para el ingeniero en Ciencias Informáticas. La herramienta guía al estudiante para que pueda tomar una posición activa con

respecto a la información que necesita para solucionar problemas propios de su perfil.

La referida herramienta informática brinda un sistema de asesoría por el profesor de inglés y por los profesores de la especialidad, que permite evaluar las competencias genéricas siguientes:

- búsqueda, procesamiento y análisis de la información proveniente de diferentes fuentes,
- capacidad de comunicación en un segundo idioma,
- capacidad de comunicación oral y escrita,
- habilidad para trabajar de forma autónoma.

Formas no tradicionales de enseñar y aprender inglés a partir del uso de las TIC.

Existe consenso en los autores consultados en que la utilización de novedosos medios para llevar el conocimiento a los estudiantes ha dado lugar a nuevas formas de enseñar y aprender, lo que respalda modelos y metodologías de enseñanza-aprendizaje que difieren de las tradicionales.

Tutorías on-line

Andrade (2016) presenta el aporte de ocho tutorías on-line, que tuvieron en el proceso

de aprendizaje del inglés fuera del aula en cinco estudiantes de una escuela en Guayaquil.

Las ocho clases se impartieron durante cuatro semanas en un aula virtual y con el uso de presentaciones de PowerPoint, juegos, videos de YouTube y contenido de terceros diseñados para la enseñanza del inglés.

Al finalizar las tutorías se entrevistó a los estudiantes y a sus padres, quienes manifestaron estar complacidos con estas y expresaron que las clases on-line parecieron novedosas y de mucha ayuda para el aprendizaje del inglés.

Aprendizaje cooperativo

El impacto de una estrategia que combina el aprendizaje cooperativo y tecnologías de la información y comunicación para mejorar el aprendizaje del idioma inglés es dada a conocer por (Torres & Yépez, 2018). En este caso la población de estudio la conformaron 32 estudiantes pertenecientes al tercer nivel de Inglés de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo en Ecuador. Por medio de un análisis cuasi experimental se conoció el desarrollo de las cuatro destrezas de la lengua: escuchar, leer, hablar y escribir y las dos áreas lingüísticas: gramática y vocabulario. Los resultados analizados a

través de la prueba T de Student evidencian que los estudiantes mejoraron el aprendizaje del idioma inglés.

Los mismos autores señalan como ventaja de la cooperación a través de las TIC, la flexibilidad de tiempo para ofrecer y recibir explicaciones o cuestionamientos no solo de parte del docente tutor sino de sus compañeros de equipo incluso fuera de las horas de clase.

Entornos virtuales de aprendizaje

La Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), es una de las entidades líderes en Cuba en la aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje de diferentes asignaturas, así como en el desarrollo de herramientas computacionales con estos fines.

Novedosa resulta la propuesta de un grupo de investigadores de esta universidad consistente en una metodología para el desarrollo de la expresión oral en inglés apoyada en un entorno virtual 3D (EV3D). Dicha metodología, se basa en el estudio-trabajo independiente, mediante el cual los alumnos adquieren los conocimientos y desarrollan sus habilidades lingüísticas. Posee cinco etapas: preparación-planificación, orientación-motivación, ejecución-dirección-seguimiento, control y

evaluación (Ricardo, Martínez, & Cuba, 2018).

También en la UCI se desarrolló una experiencia que consistió en impartir la asignatura Idioma Extranjero V, aprovechando las posibilidades pedagógicas que ofrecen diferentes recursos y actividades de la plataforma Moodle. Algunas de las actividades que se incorporaron en el proceso de intervención de la experiencia fueron: el diario, el foro, el taller, la tarea, el diálogo privado y las wikis.

Sobre el diario apunta Patterson (2012) que, al ser una actividad privada, no puede ser visto por otros estudiantes, por lo que fue aprovechado para la atención a diferencias individuales. Este recurso permitió una retroalimentación constante entre los estudiantes y la profesora.

Mientras que el foro favoreció la creación de condiciones para la interacción y la colaboración, para que el aprendizaje fuera una experiencia colectiva. El autor destaca que los estudiantes participaban en los foros sin mucho temor a la crítica y en algunos casos hasta reclamaban la retroalimentación por parte del docente.

La incorporación del taller hizo posible que los estudiantes realizaran la coevaluación de sus compañeros, lo cual resulta

necesario para que estos puedan desarrollar también sus propias estrategias de autocorrección y autocontrol. Los estudiantes consideraron esta posibilidad como algo positivo.

Por otra parte, Clavijo & Quintero (2012) exponen una interesante experiencia en la formación de docentes en la especialidad Inglés mediante un ambiente virtual desarrollado con www.ourdigitalculture.org que tuvo entre sus objetivos:

1. Implementar actividades pedagógicas que promuevan el uso del idioma inglés con fines auténticos de comunicación, mediado por las TIC.
2. Estimular en los estudiantes el uso de la escritura como una forma de expresar, exponer y argumentar sus ideas.
3. Ofrecer un espacio virtual en el que, los estudiantes puedan compartir y expresar libremente sus gustos e intereses con otras personas del salón de clase y de otros países.

Los resultados que se obtuvieron permitieron concluir que este tipo de pedagogía, que promueve la participación y la comunicación entre los aprendices en un ambiente virtual, favorece el aprendizaje colaborativo, el desarrollo de competencias

de escritura y comunicación en inglés como lengua extranjera y el desarrollo de competencias en TIC.

Por otra parte, apuntan los autores que los blogs representaron la más valiosa fuente de información para la investigación, ya que fueron los espacios creados por los estudiantes y permitieron a los investigadores examinar las transformaciones que estos hicieron a sus textos a lo largo de la intervención pedagógica.

El aula invertida o flipped classroom en la enseñanza del idioma inglés

El flipped classroom o aula invertida es una nueva forma de organizar y ejecutar las actividades dentro y fuera del aula. Partiendo de la base de que la educación no se limita únicamente al aula, este modelo no se basa en las horas que los estudiantes permanecen en el centro educativo, sino en las horas que pueden dedicar al estudio fuera de este (Ríos, Martín, & Sánchez, 2018) y al apoyo que pueden obtener de las TIC.

La aplicación de la enseñanza invertida en el aprendizaje de una lengua extranjera, permite al personal académico asignar la teoría y los contenidos propios de cualquier programa para su estudio de forma remota,

y su aplicación y práctica en el aula, facilitándole la preparación de actividades mejor enfocadas a los objetivos del curso. Por otro lado, permite al sujeto que aprende, revisar los contenidos gramaticales, léxicos y sintácticos propios de la lengua estudiada de forma que pueda llegar a la clase con algún conocimiento previo y así podrá aclarar posibles dudas y maximizar su tiempo de producción en la lengua meta (Santiago, 2015), (Cordero & Núñez, 2017).

Al mismo tiempo, esta metodología en la enseñanza del idioma inglés permite una mejor gestión del tiempo para que los estudiantes realicen ejercicios en grupo y prácticas colaborativas que favorezcan el desarrollo de la competencia comunicativa. La parte presencial se convierte en un espacio para el desarrollo de la habilidad comunicativa mediante la ejercitación y la experiencia (Rodríguez, de Jubera, Campión & de Luis, 2016)

Una clase de inglés invertida es diferente a cualquier otra que utiliza este tipo de enfoque debido a los estándares ingleses, (especialmente los del Marco Común Europeo), por lo que es importante que el profesorado al implementarla piense en ella como “una oportunidad de aprendizaje diferente para el estudiantado” (Cordero & Núñez, 2017).

Esta misma fuente revela la aplicación de la metodología enseñanza invertida o flipped teaching, en el curso de inglés integrado para otras especialidades en la Universidad Nacional de Costa Rica, durante 210 horas lectivas distribuidas en 17 semanas de estudio. Para realizar este proceso, y con el fin de motivar a los estudiantes, se conversó con ellos y se explicaron los principios de una enseñanza invertida, los ejercicios en inglés que realizarían, los procedimientos que seguirían durante las lecciones y el tiempo en que estarían trabajando con esta metodología innovadora. Posteriormente se procedió con las actividades de mediación donde se utilizaron algunas herramientas TIC, tales como blog, videos en Youtube y Wikis. Estas actividades siempre se complementaron con discusiones en clase, análisis de textos, conversaciones en grupos y debates, entre otros.

Al terminar el tiempo de clases los participantes en la investigación concluyeron que el empleo de la metodología de la enseñanza invertida contribuyó al fortalecimiento del pensamiento crítico, al desarrollo de espacios de formación autónoma, al reforzamiento de habilidades y competencias, a la identificación de debilidades propias, al redireccionamiento

de la instrucción y al apoyo individual y personalizado, así como a una interacción estudiante-docente y estudiante-estudiante más oportuna y eficaz.

Al mismo tiempo concluyeron que resultó ser una metodología innovadora que promovió un ambiente diferente de clase, donde el grupo de estudiantes participaba e interactuaba activamente y hacían uso de las experiencias, competencias y habilidades particulares de cada integrante para resolver las situaciones que se presentaban, encausar el nuevo conocimiento que adquirirían y ser parte de su proceso de aprendizaje (Cordero & Núñez, 2017).

Por su lado Ruiz-Robles (2016) reporta un estudio en el que intervinieron 68 estudiantes de una escuela pública de la ciudad de Barranquilla, Colombia y tuvo como objetivo principal determinar la efectividad del aula invertida para incrementar la motivación de los estudiantes en un curso de nivel pre-intermedio de inglés como lengua extranjera. La variable independiente fue el uso del flipped classroom como estrategia instruccional, mientras que la dependiente fue el nivel de motivación por el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, la cual fue medida a través de un escalamiento tipo Likert adaptado y previamente

validado. Este instrumento fue administrado antes y después de la intervención, la información obtenida fue analizada con el soporte de un software de análisis cuantitativo y la definición de significancias estadísticas mediante el cálculo T de Student. Estos procesos permitieron concluir que el uso del flipped classroom aumentó la motivación por el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en la población objeto de análisis.

Otro estudio con el objetivo de describir la percepción de los estudiantes acerca de la incorporación de la metodología flipped classroom en la asignatura de Inglés Comunicacional en las carreras de Arquitectura e Ingeniería Civil Química, en una universidad pública en la región del Biobío en Chile, arrojó una percepción positiva por parte del estudiantado de la posibilidad de visualizar videos, antes de la clase, para apropiarse del contenido y aplicarlo en el aula, ya que pueden detenerlo, adelantarlos y atrasarlos cuantas veces lo deseen, permitiendo con ello una mejor comprensión del contenido y un ajuste de la metodología a los distintos ritmos y estilo de aprendizaje de los estudiantes. También manifestaron que el uso de este recurso aumenta la motivación por aprender inglés, además, los estudiantes destacaron que esta

metodología, acentúa la práctica del idioma de modo independiente, así como que propicia un incremento del aprendizaje en comparación con otras experiencias metodológicas tradicionales (Aguayo, Bravo, Nocetti, Sarabia, & Aburto, 2019).

Aplicaciones para dispositivos móviles

Según (Mosquera, 2017) en el caso del inglés, usar aplicaciones que influyan de forma positiva en las cuatro destrezas de la lengua, mejorando tanto la expresión oral como la escrita, junto a la comprensión lectora y auditiva resulta conveniente. Destaca siete aplicaciones gratuitas para dispositivos *Android*, que pueden descargarse desde *Google Play*, Ellas son:

- *Word reference*: Es un diccionario que incluye la opción de escuchar las palabras, además de poder ver su transcripción fonética y de ofrecer ejemplos de su uso en oraciones.
- *Spelling City*: Esta aplicación se creó como herramienta de aprendizaje en la escuela. Los docentes introducen las listas de vocabulario estudiadas en clase y la aplicación crea distintos juegos para que los estudiantes puedan repasar de manera dinámica y divertida. Estos también pueden crear juegos para sus compañeros.
- *LearnMatch*: Es un juego que permite a los estudiantes competir entre ellos para ver quién contesta más preguntas correctamente en el menor tiempo. Las preguntas incluyen palabras en contexto, traducir al español, seleccionar la palabra correcta o escribir la palabra que escuchan, mejorando así su comprensión oral.
- *Pictoword*: Es una aplicación especialmente diseñada para los alumnos con una mayor inteligencia visual, los estudiantes deben leer una serie de imágenes para poder crear una palabra o expresión. Constituye una oportunidad para incentivar actividades en pareja, ya que permite jugar individualmente o con un compañero.
- *Words with Friends*: Permite a los alumnos jugar y competir entre ellos mejorando sus habilidades lingüísticas. Los estudiantes deben crear palabras en inglés mediante las letras que la aplicación proporciona. El juego puede motivarles, suponiendo la continuación del aprendizaje más allá del aula.
- Aprende vocabulario en inglés: Esta aplicación permite mejorar el

vocabulario de los alumnos integrando las cuatro habilidades lingüísticas. El juego propone un punto de partida básico, para ir progresando hacia niveles más avanzados. Además, se puede usar como un diccionario portátil, ya que todas las palabras quedan registradas en listas temáticas e imágenes. El uso de esta aplicación no requiere internet.

- Aprende palabras en inglés: Incluye más de diez mil palabras, con diferentes niveles de dificultad, contiene imágenes y audio. Ofrece la posibilidad de emplear solo el audio, para poder escuchar las lecciones mientras se realiza otra actividad.

Limitaciones en el uso de las TIC para la enseñanza del inglés.

En la enseñanza del idioma inglés, con herramientas tecnológicas, se pueden hallar dificultades, algunas de ellas comunes a otras materias. Entre las más frecuentes se encuentran:

- Inadecuada infraestructura (Cocoma & Orjuela, 2017), incide desfavorablemente en la visualización de los recursos (Martínez & Esquivel, 2017) y

afecta las tutorías. (Andrade, 2016).

- Falta de preparación de los docentes para usar medios tecnológicos en el proceso de aprendizaje (Cocoma & Orjuela, 2017).
- Falta de tiempo de los docentes para concebir el uso de estas herramientas.
- Tendencia a utilizar las menos complejas.
- Retos metodológicos de su implementación (Torres & Yépez, 2018).
- Las actividades extracurriculares con TIC, requieren de un esfuerzo logístico adicional por parte de los estudiantes que no siempre es posible conseguir (Chacón & Pérez, 2011).
- El seguimiento continuo y personalizado que debe hacer el docente a través de las herramientas virtuales para que se produzcan resultados óptimos en el aprendizaje (Torres & Yépez, 2018).
- Dificultad con el acceso a la Internet, y a recursos tales como grabadores y cámaras (Chacón & Pérez, 2011).

- La utilización de software o programas especializados para la enseñanza de una lengua requiere que el personal docente tenga un conocimiento previo de estos y de su manejo en el salón de clase, lo que no siempre se garantiza (Pizarro & Cordero, 2013).

Preparación de los docentes para enseñar inglés con tecnología

La cultura académica de los profesores de Idiomas, por tradición incluye el uso de la tecnología como herramienta docente. Los casetes y radio grabadoras, por ejemplo, han acompañado a los profesores de Idiomas en sus clases y se han integrado como herramientas complementarias, que más que competir con el tiempo que el currículum demanda, sirven para fines específicos como llevar la voz de un nativo parlante al salón de clases. De igual manera, la aceptación y el uso de videos, de discos compactos interactivos y más recientemente, de pizarrones digitalizados, proyectores y tabletas, hacen del docente de Idiomas un individuo proclive al uso y revestimiento de sus prácticas académicas con tecnología digital complementaria (Ramírez, Casillas, & Contreras, 2014).

Sin embargo, en la literatura revisada se aprecia consenso en cuanto a que no todos

los docentes, entre los que se incluyen quienes imparten alguna asignatura relacionada con el idioma inglés, los que poseen los conocimientos necesarios para enseñar y evaluar mediante modernas tecnologías. Factores como la edad, el sexo, la integridad física y los recursos económicos, entre otros, influyen en la llamada brecha digital.

El uso de TIC por parte de la mayoría de los profesores continúa siendo rudimentario y no refleja una evolución o cambio con el uso que daban los profesores hace una década. Esto es probablemente debido a la falta de capacitación apropiada y una estructuración curricular que incentive más la inclusión de TIC en el aula (Salazar & Ramírez, 2017).

En este sentido Arias Soto (2012) apunta que las nuevas modalidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje están exigiendo de los docentes un cambio de prácticas, pero también de conocimiento y concepciones acerca de su propio papel como docente, de su propia identidad profesional, de su concepción del tiempo y de la tarea profesional.

Por esta razón los centros de educación superior en que se imparten carreras de enseñanza de lengua requieren que la formación docente se actualice y maneje

recursos tecnológicos innovadores y versátiles. Por consiguiente, este requerimiento continuo hacia la actualización y conversión tecnológica de los profesores deberá estar acompañado de estrategias que les permitan desarrollar sus habilidades para enfrentar la gran tarea de planear clases que incorporen las TIC en el aula. Además, se les debe capacitar para poder enfrentar las barreras tecnológicas y lo cambiante de esta área (Pizarro & Cordero, 2013).

Las autoras concuerdan con Salazar & Ramírez (2017) en que los usos de las TIC más frecuentes por los profesores, son para presentar contenido a los alumnos, para dar información en formato digital y para obtener material o información para sus clases.

Solís & Solano (2013) revelan un estudio realizado en la Universidad de Murcia con profesores de inglés noveles, entiéndase por estos, a profesores graduados en el curso 2009-2010 y que se encontraban trabajando como docentes en el 2010-2011 en educación primaria. El cual arrojó que pocos incluyen el uso de las TIC en su planificación docente, sino que recurren a ellas de forma aleatoria e indiscriminada, sin realizar una reflexión crítica sobre su integración curricular, seleccionando la herramienta sin tener en cuenta

previamente la tarea a desarrollar. En este caso, se aprecia que perciben las TIC más como un fin que como un medio.

Por otra parte, es notable la falta de creatividad y capacidad de innovación para que los docentes planteen situaciones de aprendizaje auténticas y diseñen recursos didácticos adaptados al contexto y a los fines.

En consonancia con estos autores, Salazar & Ramírez (2017) afirman que, durante un experimento realizado, los profesores mostraron, que un mayor uso de TIC requería poco o nulo adiestramiento, así como aquellas que tienen un mayor tiempo de existencia. Por otra parte, las TIC menos usadas (o no utilizadas) son programas o sitios más nuevos.

Los docentes deben conocer que las TIC motivan al estudiante a reconocer el idioma inglés como un medio de comunicación y herramienta imprescindible de acceso a fuentes de información. Posibilitan el diseño y la elaboración de un gran número de materiales complementarios, permiten diseñar procesos de evaluación individualizada y establecen la auto-evaluación como recurso didáctico. De igual manera facilitan el diseño de programas que se adapten al estilo de aprendizaje del estudiante. Con el uso de

las TIC se materializa el principio de "aprender a aprender", ya que se centra en la autonomía del estudiante en el aula y fuera de ella. El estudiante escucha su propia intervención y puede chequear sus errores por medio de la retroalimentación. El nivel de motivación es significativamente superior cuando se emplean las TIC, ya que se abre un abanico de posibilidades para el usuario al interactuar con los distintos recursos. El alumno es un aprendiz activo, pues controla su proceso de aprendizaje lingüístico, fortalece y estimula el estudio independiente. Las TIC facilitan el contacto entre alumnos y profesores, lo cual da la posibilidad de plantear y aclarar dudas, de intercambiar ideas y de debatir, facilitan además, el desarrollo de habilidades lingüísticas como la comprensión de lectura, la comprensión auditiva, la expresión oral y la expresión escrita (Arteaga, 2011).

Si el profesorado no está preparado para este reto, no podrá cumplir con su nuevo rol que implica, entre otros, los siguientes cambios:

- Poseer habilidades tecnológicas para diseñar ambientes de aprendizaje apropiados para el estudiante, teniendo en cuenta que el mundo actual gira alrededor de las TIC y que los estudiantes algunas veces están más preparados en temas de

tecnología, que los mismos docentes, debido a que la utilizan en su vida diaria para comunicarse con amigos, formar redes sociales, hacer trabajos de investigación, entre otras actividades.

- Ser facilitador de procesos de aprendizaje y como tal, pasar a ser un tutor que realiza un seguimiento a los procesos de aprendizaje de sus estudiantes y que realimenta su desempeño.

- Posibilitar la creación de espacios para la interacción, dado que las nuevas y diversas formas de comunicación propiciadas por las tecnologías han cambiado la manera como se relacionan los seres humanos a través de herramientas de la red, tanto asincrónicas como sincrónicas. (Arias Soto 2012).

CONCLUSIONES

Se realizó una revisión de los artículos publicados relacionados con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza del idioma inglés, en los últimos diez años en revistas seleccionadas, así como ponencias presentadas en eventos internacionales de reconocido prestigio.

Los estudios encaminados a la enseñanza del idioma inglés, como lengua extranjera, concuerdan en que el uso de medios

basados en las TIC es un requerimiento del momento que se está viviendo.

Existe una amplia variedad de recursos informáticos que pueden ser utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta lengua. Su elección depende de varios factores, nunca puede hacerse de manera arbitraria.

No todos los docentes están preparados para hacer un uso eficiente de las tecnologías en el aula, este es también un problema multifactorial, al que se le debe prestar especial atención por la trascendencia que tiene en los educandos.

En la universidad de Sancti Spíritus, puede hacerse un mayor uso de la web 2.0 en función del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, así como de todas las posibilidades que brinda la plataforma MOODLE. Del mismo modo pueden elaborarse nuevas aplicaciones aprovechando la disponibilidad del laboratorio de tecnología educativa, los estudiantes de la carrera Ingeniería Informática durante sus prácticas profesionales y trabajos de diploma, la creatividad de los docentes noveles y la pedagogía de los más experimentados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguayo, M., Bravo, M., Nocetti, A., Sarabia, L., & Aburto, R. (2019). Perspectiva

estudiantil del modelo pedagógico flipped classroom o aula invertida en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Educación*. 43 (1). Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/31529>

Andrade, C. (2016). TicherVirtual: tutorías online para reforzar el aprendizaje del inglés en alumnos de 7º de básica. En R. Roig-Vila, *EDUcación y TECnología. Propuestas desde la investigación y la innovación educativa*. Barcelona: Octaedro.

Arias, L. (2012). Impacto de un curso mediado por la Web 2.0 en el desarrollo profesional de un grupo de futuros docentes de inglés. *Revista Folios*. (36), 51-76. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n36/n36a04.pdf>

Arseguet, S., & Renau, M. (2014). La práctica de la escritura en la lengua inglesa en una comunidad de aprendizaje a través de un blog educativo. *Revista de Educación Mediática y TIC*. 4 (1), 9-29. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/317151675_Practicing_your_English_writing_skills_in_a_community_lear

ning_through_an_Edublog/fulltext/59280e6caca27295a804371a/Practicing-your-English-writing-skills-in-a-community-learning-through-an-Edublog.pdf

<https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/viewFile/61449/37462>

Arteaga, C. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. *Apertura. Revista de innovación educativa*. 3 (2). Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/206/221>

Clavijo, A., & Quintero, L. M. (2012). Una experiencia de formación inicial de docentes de inglés para la inclusión de las TIC en la enseñanza de lenguas. *Revista Folios*, (36), 37-49. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n36/n36a03.pdf>

Avalos Rodríguez, I. (2017). Bioaprendizaje en la educación virtual. Una reflexión a partir del significado del aprendizaje. *Virtualidad, Educación y Ciencia*. 15 (8), 147-161. Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/18964>

Cocoma, L., & Orjuela, M. (2017). *Las TIC como recurso pedagógico para la enseñanza del inglés*. Colombia: Trabajo para optar por el título de Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/bb18/ddaac8d2f304527273504402da7a161b99d6.pdf>

Bonilla, J., & Tolozano, M. (2018). Propuesta de un juego serio como herramienta didáctica. *Congreso Internacional Universidad 2018, La Habana, Cuba*.

Cordero, D., & Núñez, V. M. (2017). La enseñanza invertida (EI) o flipped teaching (FT) como método de mediación pedagógica aplicado a un curso de inglés integrado para otras especialidades en la Universidad Nacional (UNA), Costa Rica. *Ensayos Pedagógicos*, 12 (1), 85-110. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.p>

Chacón, C., & Pérez, C. (2011). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. (39), 41-54. Recuperado de:

[hp/ensayospedagogicos/article/view/9675/11589](http://ensayospedagogicos/article/view/9675/11589)

<http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v39n157/0185-2698-peredu-39-157-00105.pdf>

Gómez, A., Acosta-Padrón, R., & Alfonso, J. (2016). Didáctica interactiva de lenguas extranjeras en Cuba. *México*. 14 (2), 142-149.

Recuperado de:

<http://scielo.sld.cu/pdf/men/v14n2/men02216.pdf>

Moreno, I., Muñoz, L., Serracín, J., Quintero, J., Pitti, K., & Quiel, J. (2012). La robótica educativa, una herramienta para la enseñanza-aprendizaje de las ciencias y las tecnologías. *Teoría de la Educación* 13 (2), 74-90. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201024390005>

Hidalgo, M., Batista, M. d., & Garrido, O. (2014). Herramienta para gestionar el conocimiento en centros de auto-aprendizaje de idiomas extranjeros. *Congreso Internacional Universidad 2014, La Habana Cuba*.

Mosquera, I. (20 de 11 de 2017). *El aprendizaje móvil aplicado al estudio del vocabulario de la lengua inglesa*. Recuperado de: UnirRevista: <https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/el-aprendizaje-movil-aplicado-al-vocabulario-en-lengua-inglesa/549202911844/>

Ibañez, N., & Castillo, R. (2012). Resignificado del aprendizaje del idioma inglés bajo el influjo de las tecnologías de la información y comunicación. caso: universidad de carabobo. *ORBIS Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 8 (22), 49-63. Recuperado de: <http://ojs.revistaorbis.org.ve/index.php/orbis/article/view/127/127>

Patterson, M. d. (2012). Una alternativa curricular para favorecer el desarrollo de la expresión escrita en inglés en un entorno virtual de aprendizaje. *Congreso Internacional Universidad 2012. La Habana, Cuba*.

Martínez, W., & Esquivel, I. (2017). Efectos de la instrucción de estrategias de lectura, mediadas por TIC, en la comprensión lectora del inglés. *Perfiles educativos*. 39 (157). 105-122. Recuperado de:

Pérez, L. (2003). *Como incrementar el vocabulario durante el aprendizaje*. XIV Congreso Internacional de ASELE. Burgos. Recuperado de

https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/14/14_0501.pdf

Pizarro, G., & Cordero, D. (2013). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. *Revista Electrónica Educare*. 17 (3), 277-292. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194128798014>

Ramírez, A., Casillas, M. Á., & Contreras, C. C. (2014). La incorporación de las TIC a la enseñanza universitaria de los idiomas. *Debate universitario* (5), 125-140. Recuperado de: <https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2015/12/ARM-TIC-en-idiomas.pdf>

Ricardo, B., Martínez, O., & Cuba, E. B. (2018). Metodología para el desarrollo de la expresión oral en inglés apoyada en un entorno virtual 3D. *Congreso Internacional Universidad 2018. La Habana, Cuba*.

Ríos, L., Martín, R., & Sánchez, I. (2018). Internet y mapas conceptuales como soporte al aula invertida. *Congreso Internacional Universidad 2018. La Habana, Cuba*.

Rodríguez, D., de Jubera, M., Campión, R., & de Luis, E. (2016). Diseño de un

instrumento para evaluación diagnóstica de la competencia digital docente: formación flipped classroom. *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia* (33), 1-15. Recuperado de: https://ddd.uab.cat/pub/dim/dim_a2016m3n33/dim_a2016m3n33a2.pdf

Ruiz-Robles, J. L. (2016). El efecto del flipped classroom en la motivación por el aprendizaje del inglés como lengua extranjera de estudiantes de nivel pre-intermedio. *Novas práticas em Informacao e conhecimento*. 5 (2).104-114. Recuperado de: <https://revistas.ufpr.br/atoz/article/view/48940/30165>

Salazar, H., & Ramírez, J. L. (2017). Uso pedagógico de tic por profesores universitarios en una licenciatura en enseñanza del inglés. *Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí*. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0902.pdf>

Salermo, A. (2010). Soundsmedia: software educativo multimedia para la enseñanza a distancia de la pronunciación del inglés como lengua extranjera. *Congreso Internacional Universidad 2010, La Habana, Cuba*.

- Sambrano, J., Cano, L., & Presiga, K. (2017). Virtualidad y MOOC desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *Virtualidad, Educación y Ciencia*. 8 (15), 106-119. Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/18961>
- Sánchez Solís, E. (2018). Dialogantes virtuales para la enseñanza del idioma inglés. *Congreso Internacional Informática 2018, La Habana, Cuba*. Recuperado de: <http://www.informaticahabana.cu/es/node/3565>
- Sánchez, E. (2010). Multigenerador de ejercicios de inglés. *Congreso Internacional Universidad 2010. La Habana, Cuba*.
- Santiago, R. (2015). *The Flipped Classroom [video]*. Recuperado de: <http://www.theflippedclassroom.es/>
- Solís, J., & Solano, I. (2013). El uso de las TIC en el currículo de inglés de Educación Primaria por parte del profesorado novel. *Didáctica. Lengua y Literatura*, 25. 315-331. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/view/42247>
- Stanley, G. (2005). *Podcasting for ELT. British Council- BBC*. Recuperado de: www.teachingenglish.org.uk/think/articles/
- Texidor, R., Reyes, D., Berry, S., & Cisnero, C. (2017). Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de inglés en Ciencias Médicas. *Educación Médica Superior*, 31 (2), 1-8. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v31n2/ems19217.pdf>
- Torres, M., & Yépez, D. (2018). Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en el aprendizaje del idioma inglés. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 23 (78), 861-882. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n78/1405-6666-rmie-23-78-861.pdf>

Pedagogía y Sociedad publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

