

*Universidad de Ciencias Pedagógicas  
Capitán Silverio Blanco Núñez  
Sede Pedagógica Jatibonico*

*TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE  
MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN*

*Tareas de aprendizaje dirigidas al desarrollo de la educación del  
valor responsabilidad en los escolares de cuarto grado a través de  
la clase de Computación.*

*Autor: Lic. Yudania Ramírez Armas*

*Sancti Spíritus*

*2012*

*Universidad de Ciencias Pedagógicas*

*Capitán Silverio Blanco Núñez*

*Sede Pedagógica Jatibonico*

*TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE  
MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN*

*Tareas de aprendizaje dirigidas al desarrollo de la educación del  
valor responsabilidad en los escolares de cuarto grado a través de  
la clase de Computación.*

*Autor: Lic. Yudania Ramírez Armas*

*Tutor: MSc: Elia Mercedes Fernández Escaraverino*

*Sancti Spíritus*

*2012*

## AGRADECIMIENTOS

- *A mi madre por todo el apoyo que me ha brindado.*
- *A la MSc quien aceptó el reto de ser mi tutora y dedicó horas de descanso para conmigo.*
- *A todas las personas que me hicieron comprender la importancia de prepararse para ser cada día más útil a esta sociedad.*
- *A todo aquel que ayudó a la realización de esta tesis, y muy especialmente, al colectivo de trabajadores de la escuela Antonio Darío López García y a los alumnos de cuarto grado.*

## DEDICATORIA

- *Quisiera dedicar este trabajo en primer lugar a mis hijos por ser la razón de mi existencia.*
- *A mis padres y mi hermano por el apoyo y la educación que me brindaron desde mi niñez.*
- *A mi esposo por su apoyo incondicional.*
- *A todos y a cada uno de los profesores de esta maestría, a la Revolución Cubana por la oportunidad de superarme.*

## **Síntesis**

El presente trabajo tiene como objetivo validar tareas de aprendizaje para fortalecer las habilidades informáticas en el Word utilizando la educación del valor responsabilidad en los escolares de cuarto grado del seminternado Antonio Darío López García. Se emplearon métodos teóricos, empíricos y matemáticos que permitieron un desarrollo eficiente de la investigación. Se diseñaron y aplicaron tareas de aprendizajes variadas, diferenciadas y suficientes, además se propone el carácter significativo, como otra exigencia importante. En ellas se integran aspectos cognitivos, afectivos, experimentales, prácticos y valorativos del aprendizaje, que propician el desarrollo de capacidades para generar sentimientos, actitudes y valores. Se puede apreciar que luego de aplicadas las tareas de aprendizaje los escolares elevaron sus conocimientos sobre las habilidades informáticas en el programa del Microsoft Word correspondientes al grado. La contribución científica está dada en aportar tareas de aprendizaje para fortalecer las habilidades informáticas en el Word lo cual facilitan elevar el nivel de conocimientos desde el proceso pedagógico.

<b>ÍNDICE</b>	<b>PÁG.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b> <b>PRINCIPALES REFERENTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS QUE SUSTENTAN LAS HABILIDADES INFORMÁTICAS EN EL WORD EN LA CLASE DE COMPUTACIÓN.</b>	<b>9</b>
1.1- El proceso de enseñanza de aprendizaje de la Computación.	9
1.2. Potencialidades de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).	15
1.3. Microsoft Word en escolares de cuarto grado.	23
1.3.1. Las habilidades intelectuales en la clase de Computación.	25
1.4 - Criterios sobre la educación en valores en la Educación Primaria.	36
1.4.1- La responsabilidad: un valor esencial. Vías para educarlo.	42
<b>CAPÍTULO II</b> <b>ESTUDIO INICIAL. TAREAS DE APRENDIZAJE PARA FORTALECER LAS HABILIDADES INFORMÁTICAS EN EL WORD DESARROLLANDO LA EDUCACIÓN DEL VALOR RESPONSABILIDAD. RESULTADOS OBTENIDOS.</b>	<b>49</b>
2.1 Diagnóstico del estado actual que poseen los escolares de cuarto grado relacionados con las habilidades informáticas en el Word.	50
2.2. Fundamentación de la propuesta. Tareas de aprendizaje.	51
2.3. Resultados obtenidos después de aplicadas las Tareas de aprendizaje.	65
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>67</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>68</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>72</b>

El desarrollo alcanzado por la humanidad En los primeros años del segundo milenio ha profundizado las contradicciones sociales en todos los aspectos de la vida del hombre.

El mundo de hoy está inmerso en una profunda revolución social que abarca todas las esferas de la vida con especial énfasis en la cultura, la ciencia y la tecnología. El desarrollo alcanzado por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han modificado totalmente las relaciones de orden cultural, económico y social debido a la progresión excepcional de su rendimiento.

En este contexto se inserta Cuba con un proyecto encaminado a formar un hombre con una amplia cultura que le permita comprender el mundo y defender el Socialismo como única vía para alcanzar la justicia social. Para lograrlo se lleva a cabo una Revolución Educativa que tiene entre sus propósitos el desarrollo en los escolares de una cultura general integral.

Desde hace años el Ministerio de Educación situó la Computación como una de las líneas esenciales de los programas de estudio de las escuelas cubanas, por lo que se ha proyectado el empleo de la misma como medio para fortalecer el proceso de Enseñanza - Aprendizaje. Lo que puede tener una extraordinaria significación para el perfeccionamiento del mismo, ya que en la misma medida en que esta se conciba como herramienta de trabajo y ocupe el papel que le corresponde en dicho proceso, podrá incidir de manera especial en la actividad docente.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las escuelas ha revolucionado todo el proceder del maestro, al respecto se plantea en el Programa de Computación para el nivel primario: "Con la introducción de la Computación se asumen cambios en la organización del proceso educativo y de enseñanza - aprendizaje desde la concepción curricular, centrados en un modelo más humanista, heurístico, flexible y desarrollador que logre transformaciones en las maneras de pensar, sentir y actuar".

Por lo tanto, la cuestión no es obviar una realidad inobjetable, sino cómo actuar para que la escuela mantenga el lugar que debe ocupar en el aprendizaje de los escolares y en el desarrollo de su creciente personalidad. Esto implica una verdad

insoslayable: la era de la computación ha llegado a la escuela, el problema radica en cómo concebirla en el proceso pedagógico.

De esta manera la computación puede tener una extraordinaria significación para el desarrollo de los escolares, en la misma medida en que esta se conciba de manera científica y ocupe el papel que le corresponde en el proceso educativo.

En el proceso de enseñanza aprendizaje que tiene lugar en la clase, se debe de estimular el desarrollo de estrategias que les permitan a los estudiantes el logro de un proceso de aprendizaje que estimule su desarrollo y asegure la solidez necesaria en la adquisición de los conocimientos.

Se concibe el dominio del uso de las tecnologías, tal y como lo subraya la Association of College and Research Libraries: “La soltura en el uso de las tecnologías de la información puede requerir más habilidades intelectuales que el mero aprendizaje de software y hardware asociado con la alfabetización informática, pero el enfoque sigue centrándose en la tecnología misma. La alfabetización en tecnologías de la información, sin embargo, es un marco intelectual para comprender, encontrar, evaluar, y utilizar información - actividades que pueden ser concebidas en parte por el manejo de las tecnologías, en parte por la utilización de métodos válidos de investigación, pero, sobre todo, a través del pensamiento crítico y el razonamiento. La alfabetización en información inicia, sostiene y extiende el aprendizaje a lo largo de toda la vida a través de una serie de habilidades que pueden incluir el uso de tecnologías pero que son en último término independientes de ellas.”

Desde que comenzó el programa de informática en las escuelas, entre sus propósitos principales contempla, que los escolares se familiaricen con las técnicas computacionales, desarrollando hábitos y habilidades para el trabajo interactivo con las computadoras y asimilaran un conjunto de conceptos y procedimientos informáticos básicos que les permitan resolver problemas que se presentan con el uso de los conocimientos aprendidos.

La escuela cuenta con libros de textos, tutoriales, documentos, computadoras en óptimo funcionamiento, programas, que potencian el saber acerca de la

computación, los escolares poseen dominio al interactuar con la computadora, conocen los periféricos, poseen habilidades al trabajar con el Mouse, asimilan conceptos y definiciones, saben operar, ejecutar, interactuar con los programas de su grado, sin embargo, se pudo apreciar que en el tema de las habilidades de informática en el Word el cual ocupa gran importancia en el aprendizaje de la asignatura de computación en cuarto grado, existe insuficiencias en su tratamiento pues el componente continúa afectado motivo que condujo a investigar sobre el mismo, detectando las siguientes carencias:

- 1 Debido a que no conocen las principales teclas, en algunos casos las habilidades al teclear no son las apropiadas.
- 2 En ocasiones no seleccionan e interactúan con todos los comandos y opciones de las barras de menú y de herramientas, así como los botones de la barra de formato.

Partiendo de la problemática antes mencionada y por la importancia que precisa su dominio por parte de los escolares conlleva a formular el siguiente **Problema Científico**:

¿Cómo fortalecer las habilidades informáticas en el Word en los escolares de cuarto grado?

De ahí como **objeto de estudio** el proceso de enseñanza-aprendizaje de la computación y como **campo de acción** habilidades informáticas en el Word utilizando la educación del valor responsabilidad en los escolares de cuarto grado.

Para el siguiente trabajo se traza como **objetivo**: aplicar tareas de aprendizaje para fortalecer las habilidades informáticas en el Word utilizando la educación del valor responsabilidad en los escolares de cuarto grado del seminternado Antonio Darío López García del municipio de Jatibonico.

Para el mejor estudio del problema científico se declaran para esta investigación las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Qué referentes teóricos y metodológicos sustentan las habilidades informáticas en el Word?
2. ¿Cuál es el estado actual que poseen los escolares de cuarto grado del

seminternado Antonio Darío López García en cuanto a las habilidades informáticas en el Word?

3. ¿Qué tareas de aprendizaje se deben aplicar para fortalecer las habilidades informáticas en el Word en los escolares de cuarto grado?
4. ¿Qué resultados se obtienen con la aplicación de las tareas de aprendizaje para fortalecer las habilidades informáticas en el Word en los escolares de cuarto grado del seminternado Antonio Darío López García?

Para constatar la validez de este trabajo se tienen en cuenta las variables:

### **Operalización de las variables declaradas.**

**Variable independiente:** Tareas de aprendizaje.

Se puede determinar que las tareas de aprendizaje sugeridas se caracterizan por fortalecer las habilidades informáticas en el Word. Las mismas propician que los escolares adquieran un conjunto de conocimientos y habilidades del grado y las incorporen a la actividad práctica, dándole solución a la problemática, con el fin de dotar al escolar de conocimientos, para que automaticen cada vez más la aplicación de la informática en el Word, empleadas en el contexto del proceso de enseñanza aprendizaje de la clase de Computación. Están diseñadas para mantener la motivación del escolar, el desarrollo de la creatividad, una mayor socialización e interés.

**Variable dependiente:** Nivel que alcanza la habilidades informáticas en el Word en escolares de de cuarto grado.

### **Indicadores:**

- 1.1. Saben cómo ejecutar Microsoft Word.
- 1.2. Poseen dominio al teclear.
- 1.3. Seleccionan los comandos y opciones de la barra de menú e interactúan con ellas.
- 1.4. Seleccionan y ejecutan los botones de la barra de herramienta estándar.
- 1.5. Ejecutan y procesan información utilizando los botones de la barra de formato.

### **Las Tareas científicas son las siguientes:**

1. Determinación de los referentes teóricos y metodológicos que sustentan lo relacionado con las habilidades informáticas en el Word.
2. Diagnóstico del estado actual que poseen los escolares de cuarto grado del seminternado Antonio Darío López García de Jatibonico relacionados con las habilidades informáticas en el Word.
3. Elaboración de las tareas de aprendizaje para fortalecer las habilidades informáticas en el Word en escolares de cuarto grado.
4. Aplicación de tareas de aprendizaje para fortalecer las habilidades informáticas en el Word en los escolares de cuarto grado del seminternado Antonio Darío López García.
5. La realización de estas tareas fue posible a través de diferentes **Métodos Científicos y técnicas.**

### **Métodos del Nivel Teórico:**

**Análisis y síntesis:** Se utilizó para penetrar en el estudio del fenómeno objeto de investigación y lograr una mejor preparación de los escolares para fortalecer las habilidades informáticas en el Word. En el estudio de la bibliografía para fundamentar el tema en cada una de sus partes y en el análisis de los instrumentos aplicados a través de toda la investigación llegando a conclusiones

**Histórico y lógico:** Posibilitó profundizar en la evolución y desarrollo de las habilidades informáticas en el Word a través del uso de la computadora como herramienta de trabajo partiendo de bases filosóficas, sociológicas, pedagógicas y docentes que la han sustentado en diferentes épocas.

**Inducción y deducción:** Se aplicó para estudiar los fundamentos teóricos del trabajo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de la computación teniendo en cuenta el análisis realizado del problema. Esto permitió elaborar las preguntas científicas.

**Enfoque de sistema:** Permitió la organización de tareas de aprendizaje a partir de la determinación de sus componentes y del estado de las relaciones para formar una nueva cualidad como totalidad.

### **Métodos del Nivel Empírico:**

**Observación pedagógica:** Se observó el desempeño de los escolares en las habilidades informáticas en el Word apreciando el grado de dificultad según los objetivos del grado.

**Análisis de documentos:** Permitió el estudio de programas, orientaciones metodológicas, resoluciones curriculares vigentes, planes de clase, software educativo con el objetivo de constatar el estado real del problema y al final para comprobar cómo se planifica ejecuta y controla el uso de las Tecnologías dentro del proceso docente, haciendo énfasis en la computación.

**Prueba pedagógica:** Permitió intencionalmente un cambio en los escolares implicados, ante una nueva situación pedagógica, utilizando la concepción de antes y después en un solo grupo.

**Método experimental (pre-experimento):** Posibilitó la aplicación de tareas de aprendizaje y su evaluación, a través de la aplicación de instrumentos en el pre - test y en el post - test, comparando los valores de la variable dependiente después de actuar la variable independiente.

### **Métodos Estadísticos Matemáticos:**

**Cálculo porcentual:** Se empleó para procesar todos los datos obtenidos en la investigación y llegar a conclusiones acerca de la efectividad de la propuesta.

### **Descripción de la población y la muestra.**

Se escoge, de forma intencional la población y la muestra a utilizar en el presente trabajo con el fin de comprobar el estado real del problema y transformarlo mediante la aplicación de tareas de aprendizaje.

La **población** utilizada fue de 12 escolares del cuarto grado de la escuela Doctor Jorge Ruiz Ramírez del municipio de Jatibonico. La **muestra** se hace coincidir, el 100%, por lo que es representativa e intencional, se tomaron como parámetros: el sexo, la edad y la procedencia familiar de los escolares, así como el nivel que poseían en cuanto a las habilidades informáticas en el Word, la motivación para trabajar con este medio, así como las potencialidades y carencias que presentan en

el contenido

La **población** está integrada por 130 escolares de cuarto grado del seminternado Antonio Darío López García del municipio Jatibonico, provincia de Sancti Spíritus. Se trabaja con una **muestra** de 20 escolares lo que representa el 166%, se tomaron como parámetros: el sexo, la edad y la procedencia familiar de los escolares, así como el nivel que poseían en cuanto a las habilidades informáticas en el Word, la motivación para trabajar con este medio, así como las potencialidades y carencias que presentan en el contenido, se destacan por motivarse ante cualquier actividad, les gusta la lectura y el trabajo con los software educativos. De forma general presentan dificultades en el cumplimiento de algunos de los deberes escolares, fundamentalmente en la realización de las tareas, el uso del uniforme escolar, el cuidado de la base material de estudio así como la asistencia y puntualidad a la escuela y a las casas de estudio.

**La novedad:** Se manifiesta en la forma que están elaboradas las tareas de aprendizaje, las cuales constituyen una opción pedagógica que fortalece las habilidades informáticas en el Word en los escolares de cuarto grado, a partir del uso de la computadora como herramienta de trabajo, facilitan el fortalecimiento de las habilidades, promueven el interés de los escolares en la participación de las tareas, además potencian y enriquecen la actividad creadora de los mismos.

**Aporte práctico:** Lo constituyen las tareas de aprendizaje como forma de intervención pedagógica, en las cuales se establecen procedimientos. Esto propician la solución de los principales problemas de las habilidades informáticas en el Word tales como: teclear, ejecutar, interactuar, reconocer, crear, seleccionar, etc.

**El presente trabajo está estructurado de la siguiente forma:**

El informe escrito **está estructurado** en dos capítulos, en uno se aborda el enfoque que asume por la pedagogía cubana, el proceso de enseñanza – aprendizaje de la clase de Computación en la escuela primaria en escolares de cuarto grado, el fortalecimiento de las habilidades informáticas en el Word. En el capítulo II se describe la situación de la muestra a partir de los resultados obtenidos con la aplicación de los métodos y técnicas aplicadas. Se fundamenta y se aplican tareas

de aprendizaje para el fortalecimiento de habilidades en el Word, utilizando la educación del valor responsabilidad. Se precisa el análisis de los resultados de la implementación de las tareas y su efectividad, cuenta además con las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y los anexos.

# CAPÍTULO I

## PRINCIPALES REFERENTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS QUE SUSTENTAN LAS HABILIDADES INFORMÁTICAS EN EL WORD EN LA CLASE DE COMPUTACIÓN.

### 1.1. El proceso de enseñanza de aprendizaje de la Computación.

Cuando la actualidad se enfrasca en perfeccionar métodos y vías para que los maestros impartan con calidad el proceso de enseñanza - aprendizaje donde los escolares aprendan más y mejor se realizan esfuerzos por avanzar en la senda que ayudaron a construir los valiosos pedagogos que desde sus respectivos tiempos y con sus concepciones, precedieron sus sabidurías, consideraciones, experiencias y su voluntad transformadora.

L. S. Vigotski, A.N. Lontiev, V. V. Davidov, A. Ya. Galperin, L. Zankov, N. F. Talizina, J. Piaget, J. Bruner, D. Ausubel, R. Sternberg, entre otras relevantes figuras, han realizado numerosos aportes científicos al estudiar los problemas del desarrollo intelectual, que ponen en mano de la didáctica profundos y ricos elementos cuya adecuada selección, integración y síntesis ofrecen los fundamentos para un sustento teórico, sólido del cambio que necesita el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Existen muchos proyectos y diferentes vías para accionar en la estimulación del desarrollo intelectual; unas extracurriculares y otras por la vía curricular, quedando mucho que resolver en este campo, sobre todo para actuar en condiciones de masividad. Lo expresado anteriormente permitió al investigador apropiarse de un cuerpo teórico relativo al proceso de enseñanza - aprendizaje, analizando los criterios expresados por estos pedagogos en relación con estos procesos.

Precisaron además que la escuela cubana utiliza el enfoque histórico - cultural donde la práctica educativa es un proceso que ha de ser significativo y desarrollador, por lo que se considera a la teoría de L. S. Vigotski, como la teoría más completa, pues considera el aprendizaje de forma desarrolladora formando al sujeto de forma activa reflexiva y protagónica, teniendo en cuenta la zona de desarrollo próximo (ZD), que se define como la distancia entre el nivel de desarrollo potencial, determinado a

través de la resolución de un compañero más capaz, elementos que se corresponden con la investigación que se realiza.

El enfoque histórico – cultural pone su énfasis principal en la interiorización de lo socio – histórico como la esencia del aprendizaje humano. Así, para los seguidores de esta escuela, el aprendizaje es una forma de la actividad del conocimiento que tiene como objetivo conocer o asimilar el sistema de conocimientos científicos y las actividades correspondientes a ese sistema.

Diferentes autores han abordado lo que es un proceso:

Proceso: "Distintas fases de un fenómeno... el termino proceso no significa cambio abrupto, signo gradual, y enmarcada en el tiempo ". (Labarrere, G., 2001:23).

El gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado Grijalbo define el proceso como: sucesión de las etapas de un fenómeno o acontecimiento. Método o forma de obrar que debe seguirse. (Grijalbo: 56)

Un colectivo de especialistas del MINED bajo la dirección del ICCP define proceso, como una transformación sistemática de los fenómenos sometidos a una serie de cambios graduales, cuyas etapas se suceden de forma ascendente. (MINED, 1984; 41)

El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas suceden en orden ascendente. Es por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador.

En la enseñanza se sintetizan conocimientos. Se va desde el no saber hasta el saber, desde el saber imperfecto, inacabado e insuficiente hasta el saber perfeccionado, suficiente y que, sin llegar a ser un todo perfecto, se acerca a la realidad. La enseñanza se propone a reunir los hechos, clasificarlos, compararlos y descubrir sus regularidades, sus necesarias interdependencias, tanto las de carácter general como las internas.

Cuando se recorre el camino de la enseñanza, al final, como una consecuencia obligada, el neuroreflejo de la realidad habrá cambiado, tendrá características cuantitativas y cualitativas diferentes, no se limitará sólo al plano abstracto sino que

continuará elevándose más y más hacia lo concreto intelectual, o lo que es lo mismo, hacia niveles más altos de concretización, donde, sin dejar de considerarse lo teórico, se logra un mayor grado de comprensión del proceso real.

Al definir enseñanza el Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado, la define como la acción y efecto de enseñar. Conjunto de normas y disciplinas que se imparten en una escuela... El doctor Blancos, asume la posición que la enseñanza es la dirección del proceso con el uso de las técnicas apropiadas para el aprendizaje individual. (Blancos, 2006:43).

No debe olvidarse que los contenidos de la propia enseñanza determinan, en gran medida, su efecto educativo; que la enseñanza está de manera necesaria, sujeta a los cambios condicionados por el desarrollo histórico - social, a las necesidades materiales y espirituales de las colectividades; que su objetivo supremo ha de ser siempre tratar de alcanzar el dominio de todos los conocimientos acumulados por la experiencia cultural.

La enseñanza es siempre un complejo proceso dialéctico y su evolución está condicionada por las contradicciones internas, que constituyen y devienen en indetenibles fuerzas motrices de su propio desarrollo regido por leyes objetivas y las condiciones fundamentales que hacen posible su concreción.

El proceso de enseñanza y aprendizaje históricamente se ha caracterizado de diferentes formas, pero en las concepciones más actuales no se reconoce al maestro como centro del proceso si no que se ve como un todo integrador, en el cual se pone de relieve el papel protagónico del estudiante. En este enfoque se considera como característica fundamental la integración de lo cognitivo y lo afectivo, lo instructivo y lo educativo como requisitos psicológicos y pedagógicos esenciales.

El proceso de enseñanza, con todos sus componentes asociados, deben considerarse como un sistema estrechamente vinculado con la actividad práctica del hombre, que es definitiva, condiciona sus posibilidades de conocer, comprender y transformar la realidad que lo circunda. Dicho proceso se perfecciona constantemente como consecuencia obligada del quehacer cognoscitivo del hombre, con respecto al cual debe organizarse y dirigirse. En esencia, tal quehacer consiste

en la actividad dirigida al proceso de obtención de los conocimientos y a su aplicación creadora en la práctica social.

La enseñanza existe para el aprendizaje; sin ella, este no se alcanza en la medida y calidad requerida; mediante ella, el aprendizaje estimula. Así, estos dos aspectos, integrante de un mismo proceso, de enseñanza – aprendizaje, conservan, cada uno por separado sus particularidades y peculiaridades, al tiempo que conforman una unidad entre la función orientadora del maestro y profesor y la actividad del educando.

En este caso, el aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad. Para que dicho proceso pueda considerarse realmente como aprendizaje, en lugar de una simple hulla o retención pasajera, debe poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de problemas concretos, incluso diferentes en su esencia a los que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad.

El aprendizaje es el tiempo que se tarda en aprender un oficio y prácticas necesarias para ello... proceso de adquisición de nuevos hábitos y comportamientos mediante la experiencia. (Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado)

Aprendizaje: proceso dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer y hacer, convivir y ser construidos en la experiencia socio – histórica, en la cual se produce como resultado de la actividad del individuo y la interacción como otras personas cambios relativamente duraderos que le permiten adaptarse a la realidad, transformándola y crecer como personalidad (Castellano, D.,2001:24).

Proceso de enseñanza – aprendizaje: lo describimos como un proceso pedagógico escolar que posee las características de este, pero se distingue por ser más sistemático, planificado, dirigido y específico por cuanto la interrelación maestro – estudiante, deviene en un accionar didáctico mucho más directo, cuyo único fin es el desarrollo integral de la personalidad de los educandos. (González, A., 2004:153).

El aprendizaje, si bien es un proceso, también resulta un producto por cuanto son, precisamente, los productos los que atestiguan, de manera concreta, los procesos.

En palabras de Doris Castellanos "... el aprendizaje tiene, al mismo tiempo, una naturaleza individual: sus mecanismos son sumamente personales y constituyen un reflejo de la individualidad de cada personalidad. El perfil singular de las potencialidades y deficiencias (fuerzas y debilidades) del aprendiz, sus capacidades, ritmos, preferencias, estrategias y estilos de aprendizaje, unidos a la historia personal, los conocimientos previos y la experiencia anterior (que va conformando un conjunto de concepciones, actitudes, valoraciones y sentimientos con respecto al mismo), condicionan el carácter único e individual de los procesos que ponen en juego cada persona para aprender" (Castellanos, D. 2002:26).

Desde la óptica de aprendizaje formativo de Bermúdez, R, el proceso de enseñanza aprendizaje se define como proceso de interacción entre el maestro y los estudiantes mediante el cual el maestro dirige el aprendizaje por medio de una adecuada actividad y comunicación, facilitando la apropiación de la experiencia histórico social y el crecimiento de los estudiantes y del grupo, en un proceso de construcción personal y colectiva. (Bermúdez, R, 2001: 58)

Según Doris Castellanos reconoce en primer lugar, que constituye un proceso de apropiación de la experiencia histórico – social y de los fines y condiciones en que tiene lugar el mismo. "El aprendizaje está determinado por la existencia de una cultura, que condiciona tanto los contenidos de los cuales los educandos deben apropiarse, como los propios métodos, instrumentos, recursos (materiales y subjetivos) para la apropiación de dicho contenido, así como los espacios y las situaciones específicas en que se lleva a cabo el mismo" (Castellanos, D. 2002:26).

Son definidos así los condicionantes externos del aprendizaje, algo que como tendencia se observa en los seguidores de esta escuela. Sin embargo, a esto se sujeta el hecho de que cada escolar aprende y progresa de acuerdo a su capacidad cognitiva según sus potencialidades, por lo que el aprendizaje depende en gran medida del que lo recibe y no de quien lo enseña.

El proceso de enseñanza aprendizaje es la concepción que conforma una unidad que tiene como propósito esencial, contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante. Esta tarea es una responsabilidad social. En el proceso

se da la integración de lo instructivo y de lo educativo. Lo primero es el proceso y el resultado de formar hombres capaces e inteligentes. El hombre es capaz cuando se puede enfrentar y resolver los problemas que se presentan, para llegar a ser capaz tiene que desarrollar su inteligencia.

El proceso de enseñanza - aprendizaje incluye lo educativo. Esta faceta se logra con la educación en valores, sentimientos que identifican al hombre como ser social, además lo educativo comprende el desarrollo de convicciones, la voluntad y otros elementos de la esfera volitiva y afectiva, que junto con la cognitiva permiten hablar de un proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene como finalidad la formación multilateral del hombre. (Advine, F. 2004:160).

Como consecuencia del proceso de enseñanza - aprendizaje, ocurren cambios sucesivos e ininterrumpidos en la actividad cognoscitiva del individuo (estudiante). Con la ayuda del maestro o profesor, que dirige su actividad conductora u orientadora hacia el dominio de los conocimientos, así como la formación de habilidades y hábitos acordes con su concepción científica del mundo, el estudiante adquiere una visión sobre la realidad material y social; ello implica necesariamente una transformación escalonada de la personalidad del individuo.

Los procesos señalan las diferentes fases de un fenómeno con los cambios graduales y enmarcados en el tiempo. En la enseñanza se manifiesta la presencia de fases o etapas; es un fenómeno pedagógico y por consiguiente social. El aprendizaje constituye un proceso dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, convivir y ser construidos en la experiencia socio histórico, en el cual se produce como resultado de la actividad del individuo y de la interacción con otras personas, cambios relativamente duraderos, que le permitan adaptarse a la realidad, trasformarla y crecer como personalidad.

Lo fundamental de este proceso está dado en desarrollar al individuo, fomentar en los escolares la necesidad de aprender por sus medios propios, de forma independiente, es decir cumplir con la orientación dada por el maestro, utilizando los medios que tienen a su disposición, desarrollando habilidades para pensar y actuar de manera que se les refuerce el sistema de habilidades que deben aprender.

Un medio muy valioso en el proceso de enseñanza – aprendizaje, como elemento auxiliar de la enseñanza, lo constituye la computación, es una práctica generalizada en la sociedad moderna, motivado por su propio desarrollo tecnológico. Desde un inicio, es tema de discusión e investigación la posición a ocupar esta herramienta en dicho proceso así como los métodos y concepciones relacionadas con su uso.

## **1.2. Potencialidades de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).**

Desde el inicio del triunfo de la Revolución Cubana el Estado y el Partido han situado a la educación en el primer plano, reconocida por su trascendental progreso cualitativo y cuantitativo en cuánto a la constante preocupación por elevar el nivel de enseñanza general y cultural del país, formando a las nuevas generaciones en la concepción científica del mundo, desarrollando en toda su plenitud humana las capacidades intelectuales, físicas y espirituales del individuo, fomentando en él elevados sentimientos y gustos estéticos para convertir los principios ideo - políticos y morales en convicciones personales y hábitos de conducta.

Con un proyecto de desarrollo que tiene como pilares la justicia social, la participación popular, la equidad y la solidaridad ha diseñado e iniciado la aplicación de estrategias que permiten convertir los conocimientos y las tecnologías de la información en instrumentos a disposición del avance y las profundas transformaciones revolucionarias. Este proyecto educacional cubano ha priorizado la enseñanza de la Computación en el país como una tecnología necesaria para el progreso socioeconómico, en tal sentido la inclusión de su enseñanza en el sistema educacional es una realidad desde la década del 80.

El impetuoso desarrollo de la ciencia y la tecnología ha llevado a la sociedad a entrar al nuevo milenio inmerso en lo que se ha dado a llamar la “era de la información” e incluso se habla de que forman parte de la “sociedad de la información”. Sin lugar a dudas, se está en presencia de una revolución tecnológica y cultural de alcance insospechado.

La alfabetización computacional es una necesidad a todos los niveles, no un lujo de los usuarios que tienen acceso a cursos y / o entrenamientos en esta línea. Esta no

puede ser un fin por si misma, si no un medio para coadyuvar al logro de metas mayores; no es más que la puerta de entrada al mundo de la computación y al aprovechamiento de las oportunidades, para el desarrollo social que brinda la informática.

Vaquero, destacado investigador sobre la repercusión de la tecnología en la educación, ha expresado: “No se puede entender al mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática”. “Se deben usar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para aprender y para enseñar. Es decir, el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)”. (Vaquero, A. 1998: 3).

La utilización de la computación en el proceso de enseñanza - aprendizaje, como elemento auxiliar de la enseñanza, en una práctica generalizada en la sociedad moderna, motivado por su propio desarrollo tecnológico, entre otros factores. Desde un inicio es tema de discusión e investigación la posición a ocupar por esta herramienta en dicho proceso así como los métodos y concepciones relacionadas con su uso.

Entre las claves fundamentales para el éxito está lograr que el aprendizaje se convierta en un proceso natural y permanente para escolares y maestros. “Es necesario aprender a usar las tecnologías y usar las tecnologías para aprender” (Labañino y del Toro 2001: 5).

Los profundos cambios que en todos los ámbitos se viene produciendo en los últimos años exigen una formación continua a lo largo de la vida, el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicación, es indispensable para lograr los principios ideo- políticos.

Como en los demás ámbitos de la actividad humana, las Tecnologías de la Información y las Comunicación se convierten en un instrumento cada vez más indispensable en las instituciones educativas, donde se puede realizar múltiples funcionalidades. Todos reconocemos el rol que a jugado, históricamente, en el desarrollo de la humanidad las llamadas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, concepto macro y amplio, que comprende desde la información

impresa, la radio, el cine, la TV, hasta las actuales computadoras electrónicas.

De todas estas tecnologías, se centrará la atención en la última, es decir en el mundo de las computadoras electrónicas, que también denominaremos como Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones. (TIC).

Las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones se caracteriza por notables avances en la materia de Hardware Software que permitirán producir, transmitir, manipular y almacenar la información con más efectividad, distinguiéndose la multimedia, las redes locales y globales (Internet), los servicios de mensajería electrónica. (Cesar L y Mario T, 2001, 38)

Es un conjunto de conocimientos científicos y de técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de las computadoras. La informática combina los aspectos teóricos y prácticos de la ingeniería, electrónica, teoría de la información, matemáticas, lógica y comportamiento humano. Los aspectos de la informática cubren desde la programación y la arquitectura informática hasta la inteligencia artificial y la robótica. (Enciclopedia 2000)

Resulta evidente que el uso de la informática puede facilitar el aprendizaje de conceptos, métodos, principios; puede ayudar a resolver problemas de variada naturaleza; puede contribuir al aprendizaje de las demás asignaturas con ayuda de esta; entonces se puede acercar a una definición de la Informática Educativa cuando se expresa "es la parte de la ciencia de la informática encargada de dirigir en el sentido más amplio, todo el proceso de selección, elaboración, diseño y explotación de los recursos informáticos dirigidas a la gestión docente, entendiéndose por éste la enseñanza asistida por la computadora y la administración docente " (Raúl, R L, 2000, 38)

La informática es una de las grandes revelaciones de todos los tiempos, por ello, hoy dejó de ser una opción más y se convierte en una necesidad. La exactitud de los programas informáticos no sólo ha venido a ser utilizado para procesar datos, en la actualidad se han creado computadoras capaces de intervenir quirúrgicamente al ser humano. El impacto social de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), toca muy de cerca las escuelas cubanas, propiciando modificaciones en las formas tradicionales de enseñar y aprender.

La inserción de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones dentro del sistema educacional desde edades tempranas, forma parte esencial de las profundas transformaciones que en esta esfera lleva a cabo con gran esfuerzo la Revolución, con el propósito de elevar la calidad del aprendizaje.

Por lo tanto, la cuestión no es obviar una realidad inobjetable, sino cómo actuar para que la escuela mantenga el lugar que debe ocupar en el aprendizaje de los escolares y en el desarrollo de su creciente personalidad. Esto implica una verdad insoslayable: la era de la computación ha llegado a la escuela, el problema radica en cómo concebirla en el proceso pedagógico.

La informática, vista como un recurso y no como un fin puede contribuir a una reconceptualización de los planes y programas de estudios para poder pasar de un modelo actual (masivo, unidireccional, basado en el texto y centrado en el profesor) a un modelo alternativo (más individualizado, bidireccional, basado en medios más novedosos y centrado en el estudiante).

Esto no quiere decir que se pierda el carácter colectivo de la educación ni que se contribuya a atrofiar habilidades manuales, ni se estimule la vida sedentaria, ni que los escolares se vuelvan usuarios pasivos de la computadora. La reconceptualización de la enseñanza con el uso de la computadora debe de contribuir a una enseñanza más rápida, en una atmósfera agradable donde se puedan particularizar diferencias individuales, donde se puedan lograr generalizaciones, profundizar, interactuar, manipular grandes volúmenes de información, acceder a información científica, optimizar procesos investigativos. Entonces podríamos acercarnos a una definición de la computadora: dispositivo electrónico capaz de recibir un conjunto de instrucciones y ejecutarlas realizando cálculos sobre datos numéricos, o bien copilando y correlacionando otros tipos de información.

El uso de la computadora rebasa el espacio del aula trasciende el entorno de la escuela, lo que implica la incorporación de estos recursos a todo el proceso educativo, incluyendo la actividad extraescolar, las relaciones escuela-comunidad y las escuelas de educación familiar.

Es incuestionable el papel que desempeña la computadora en las escuelas en la

actualidad, por lo que se reconoce que estas son un medio técnico de enseñanza muy significativo, no obstante, el profesor debe tener conciencia sobre este medio es a la vez su mayor competidor para atraer la atención de los alumnos, en consecuencia, por lo que requiere de preparación y entrenamiento en la dirección del proceso.

Es importante señalar que la enseñanza apoyada por la computadora constituye un medio facilitador de aprendizaje para todas las asignaturas, hoy el creciente uso de la informática en la enseñanza es un fenómeno irreversible, necesario, cuyo efecto no puede dejarse de tener en cuenta por las instituciones educativas.

La computadora entre otras funciones, ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje poniendo en manos de un profesor un instrumento activo, multifuncional y con posibilidades de facilitar el aspecto didáctico para mejorar el desarrollo de sus clases, y en manos de los estudiantes un medio para allanar el camino hacia el conocimiento continuo, sin el uso de estos equipos y sin la brillante utilización del hombre en la creación de software que den respuestas a sus necesidades vitales de apropiación de ideas y conocimientos sobre el mundo circundante, sería prácticamente imposible lograr la velocidad del desarrollo que hoy reclama el saber humano.

La computadora contribuye al desarrollo intelectual de los alumnos y nunca debe usarse en contra de dicho desarrollo. En este sentido, en el proceso de resolución de problemas mediante la computadora, se observa con cierta frecuencia, tendencia a que la computadora "piense" y no el alumno.

En el primer caso, es importante que los alumnos descubran sus posibilidades, adquieran correctos hábitos de uso, sean capaces de seleccionarlos en función de su adecuación a las tareas a realizar, y perciban sus ventajas e inconvenientes.

En el segundo caso se trata de establecer una relación indirecta alumno-contenido a través de la computadora. En este sentido, conviene recordar que la computadora, como cualquier otro medio, presenta la realidad desde una determinada óptica. De ahí la importancia de combinarla con otras que aporten perspectivas diferentes.

Las tecnologías de la informática y la comunicación (TIC) se contempla en el Currículo Oficial de Primaria desde una doble vertiente: como un contenido o aspecto

de la realidad con la que los alumnos deben tomar contacto, es decir establecer con ellos una relación directa alumno-recurso tecnológico, y como un recurso que puede acercarlos a otros contenidos.

El actual sistema educativo reconoce la necesidad de realizar adaptaciones curriculares en los casos en que existan ritmos y estilos de aprendizaje distintos y alumnos con necesidades especiales.

La introducción y la utilización efectiva de las computadoras con fines docentes es un fenómeno complejo, de amplias perspectivas y cuyos resultados serán más favorables a largo plazo, en la medida en que la respuesta a la pregunta ¿Cómo utilizar la computadora ante cada tipo de situación educativa?, esté clara para todos los que de una manera u otra intervienen en el área de la informática educativa y sean consecuentes con ella.

El trabajo con la computadora ayuda a dar respuesta a dichas necesidades, por ejemplo en el caso de estudiantes con problemas de expresión oral, pueden expresarse por escrito.

La computadora como ya se ha comentado, se convierte en una indispensable herramienta para acelerar el proceso de enseñanza-aprendizaje, elevar la calidad del mismo, convertirlo en un proceso permanente de la sociedad y no solo durante la etapa de estudio académico.

La computación contribuye a fomentar los procesos de investigación e innovación en los ámbitos curriculares, metodológicos, tecnológicos y organizativos del proceso enseñanza-aprendizaje.

Es necesario aprender a usar las tecnologías, conscientes de que la informática en los momentos actuales se caracteriza por los notables avances en materia de hardware y software que permiten producir, transmitir, manipular y almacenar la información con más efectividad, distinguiéndose la multimedia, entre otros.

De igual forma se ha de tener en cuenta que la tecnología no garantiza con su sola presencia el éxito pedagógico, es necesario diseñar con mucho cuidado el programa educativo donde será utilizada. Resulta por tanto un deber ineludible de los maestros definir y contextualizar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

en el sector educativo.

Es tarea de los maestros utilizar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) como medio para propiciar la formación general y la preparación de la vida futura de sus estudiantes contribuyendo al mejoramiento, en el sentido más amplio de su calidad de vida.

La presencia de computadoras en las aulas de instituciones escolares de todo tipo, se ha convertido en la actualidad en un hecho común. En Cuba, particularmente en los centros adscritos al Ministerio de Educación, se introdujo las computadoras en las escuelas para ser utilizadas como objeto de estudio, herramienta de trabajo y medio de enseñanza.

Estas Tecnologías tienen diferentes aplicaciones en el proceso de enseñanza - aprendizaje:

1. La computadora como objeto de estudio.
2. La computadora y el software educativo como medio de enseñanza.
3. La computadora como herramienta de trabajo.

Como objeto de estudio: tiene como objetivo principal la formación informática de los escolares cubanos, propiciando que todos ellos aprendan el funcionamiento de las computadoras, el procesamiento de textos, gráficos, tablas, creación de presentaciones electrónicas y así como la solución de problemas vinculados con las diferentes áreas de conocimientos.

Como medio de enseñanza: tiene como propósito central propiciar el aprendizaje de los alumnos en las diferentes áreas de conocimientos. Para ello se cuenta con colecciones de software educativos, puede considerarse como medio de enseñanza "el sistema de componentes materiales que apoyan y elevan la calidad del proceso docente-educativo". (Raúl R, L.:25)

Una definición acorde a la teoría de la formación por etapas de las acciones mentales expresan: "Entendemos como medio de enseñanza a todo componente material del proceso docente-educativo con el que los estudiantes realizan en el plano externo las acciones físicas específicas dirigidas a la apropiación de los

conocimientos ". (Vicente F.P:41)

En las dos categorías vistas anteriormente la computadora ha tenido una relación muy estrecha con el aprendizaje, en un caso "acerca de" y en el otro "enriquecido con" la computadora. En este caso la relación es más operativa. Nos estamos refiriendo al uso que un estudiante puede hacer de un recurso informático para desarrollar una acción que por este medio le puede reportar beneficios en ahorro de tiempo, confiabilidad en los resultados matemáticos, ahorro de esfuerzo, productividad, etc.

Como herramienta de trabajo: la computadora abarca dos grandes grupos:

Las herramientas de uso general.

Las herramientas de uso específico.

Dentro del primer grupo caen sistemas elaborados para hacer más dinámico y eficiente el trabajo diario, programas que van encaminados a aumentar la productividad de los escolares. Entre estos está el siguiente:

- Procesadores de textos, que tienen como finalidad general la elaboración de materiales y trabajos escritos.

El segundo grupo está compuesta por herramientas elaboradas para la solución específica de una tarea, de aquí es que se han realizado diferentes sistemas con el fin de solucionar problemas.

Estas herramientas se pueden usar para lograr hacerle llegar al los escolares, formas, métodos y prácticas usuales que permiten mejorar el entorno de aprendizaje y por tanto contribuir a la adquisición de habilidades necesarias en la formación de dicho estudiante.

Consideramos que puede ser igualmente utilizadas en el transcurso de una clase para determinadas demostraciones, pero su uso fundamental se da fuera de la clase donde los escolares haciendo uso de ella puede solucionar tipos de problemas cuyo resultado, a partir del proceso realizado (por ejemplo, de cálculo) le permita arribar a conclusiones y explicar ese resultado.

Si bien es cierto de la necesidad del trabajo con la computadora en el desarrollo exitoso del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto actual, esto no constituye una consigna de trabajo, sino que requiere entre otras cosas, de un

análisis pormenorizado de la tipología y las características que debe tener el software educativo de apoyo a ese proceso para que realmente cumpla su objetivo según la necesidad educativa.

Si se tienen en cuenta que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) no garantizan con su sola presencia el éxito pedagógico, es necesario diseñar con mucho cuidado el programa educativo donde será utilizada. Resulta por tanto un deber ineludible de los maestros definir y contextualizar estas. Según Labañino Rizo, César y Del Toro Rodríguez, Mario, pueden ser consideradas como "... las propuestas electrónicas comunicativas que se organizan en el entorno pedagógico, diseñando propuestas educativas interactivas y que trascienden los contextos físicos, fijos, institucionales, a fin de hacerlos accesibles a cualquiera, en cualquier tiempo y lugar". (Labañino, Del Toro Rodríguez, 2001:5).

Teniendo en cuenta esto se puede afirmar que el Microsoft Word como objeto de estudio contribuye a la adquisición de los conocimientos de una forma amena, motivadora, les permite interactuar con diferentes materias y elaborar conclusiones.

### **1.3. Microsoft Word en escolares de cuarto grado.**

Microsoft Word, es un procesador de textos (programa o aplicación) que se puede utilizar para crear, modificar y dar formato de manera eficiente a cualquier documento. (Versión 3: Carrera de informática)

Los procesadores de textos son programas (o conjuntos de ellos) que permiten, como funciones básicas, la creación, corrección, modificación, e impresión de documentos y su almacenamiento en forma digital. (Versión 3: Carrera de informática)

Se reconoce el rol que han jugado, históricamente, en el desarrollo de la humanidad las llamadas Tecnologías de la Informática, dentro de estas se encuentra el bien dotado Microsoft Word, procesador de textos, en informática, aplicación utilizada para la manipulación de documentos basados en textos. Es el equivalente electrónico del papel, el bolígrafo, la máquina de escribir, el borrador y el diccionario. En principio, los procesadores de textos se utilizaban en máquinas dedicadas específicamente a esta tarea; hoy se usan en ordenadores o computadoras de

propósito general, en los que el procesador de textos es sólo una de las aplicaciones instaladas.

Innumerables son las tareas que durante el desarrollo del proceso docente educativo les exigen, a estudiantes y profesores, la confección de documentos.

Todos los procesadores de textos ofrecen funciones para dar formato a los documentos, como cambios de tipo de letra, presentación de página, sangría de párrafos y similares. Muchos procesadores de textos pueden también comprobar la ortografía, encontrar sinónimos, trabajar con fórmulas matemáticas y realizar funciones avanzadas como crear sobres, etiquetas y otros documentos relacionados con la correspondencia personalizada.

Los más avanzados presentan funciones de autoedición, que permiten elaborar folletos o pequeñas publicaciones que presenten cabeceras y pies de página, texto en columnas, tablas, rótulos, textos artísticos y gráficos creados con otras aplicaciones, entre otras posibilidades.

En la actualidad, la mayoría de los procesadores de textos forman parte de conjuntos de programas de oficina denominados suites. Resulta sencillo intercambiar información entre documentos elaborados con cualquiera de los programas de una suite. Así, un documento de texto puede incorporar información que ha sido elaborada.

El procesador de texto es un programa que permite crear, corregir, almacenar, manipular, modificar textos. Con esta herramienta, los alumnos pueden desarrollar las distintas fases de creación de un texto de manera más rápida y eficaz con la ventaja de poder recuperar el texto elaborado para modificarlo en otro momento.

Es un programa que permite mejorar la calidad de lo escrito por los niños, que puede así centrar su atención en el estilo y contenido de los textos.

En los turnos de computación deberá utilizarse como objeto de estudio por los alumnos a partir del manejo de los diferentes comandos de dicho programa deben permitirle corregir su texto, esto podrá realizarse a partir del cuarto grado pues los alumnos en el Editor de Textos Word, lo que permitirá ir desarrollando habilidades en el manejo de este programa, a la vez que aprendan a corregir y perfeccionar lo que escriben.

La revisión de textos es otro aspecto del aprendizaje que un procesador de textos puede simplificar. El alumno tiende a escribir todo de una vez; en muchas ocasiones sin esquema previo y, casi siempre, sin proceder a una revisión y una preparación del original, ya que todo esto exige un trabajo excesivo y un tiempo del que muchas ocasiones carece. Cuando han tenido ocasiones de escribir un texto en un procesador y guardarlo, puede auto corregirlo o utilizar la ayuda de un profesor o maestro, y ver sus errores y rectificarlos. La presentación limpia de un trabajo en la pantalla permite también la fácil lectura por parte de otros compañeros, dando oportunidad a un intercambio de ideas sobre un texto concreto puede ser mejorado. El debate en vivo que se produce en el proceso de refinamiento del texto es tan valioso, en término de aprendizaje, como resultado final.

Haciendo un análisis y viendo todas y cada una de las potencialidades por las que está dotada la clase de Computación con sus Software y programas se ha llegado a la conclusión de que Microsoft Word es una valiosa herramienta para darle tratamiento a cada una de las habilidades que se desarrollan. Luego de haber analizado el programa de cuarto grado, con el cual se está trabajando se ha podido observar que el mismo consta de 36 horas clases de las cuales 28 pertenecen a la unidad # 2, 3 y 4, donde se trabaja con el procesador de texto Microsoft Word, unidades que dan la posibilidad de darle tratamiento a las habilidades en el Word.

Plan temático:

Unidades Temáticas	Horas clases
I. Jugando y consolidando lo aprendido	4
II. Profundización del trabajo con el procesador de texto Word.	8
III. Búsqueda y uso de la información	8
IV. Generalización de los contenidos adquiridos a través del Ciclo.	14
EVALUACIÓN	2

### 1.3.1. Las habilidades intelectuales en la clase de Computación.

Las habilidades es un tema abordado por la pedagogía cubana desde el siglo XIX.

Félix Varela (1780-1853), en sus Lecciones de Filosofía señala las insuficiencias de la enseñanza en las escuelas públicas y revela entre sus causas el hecho de que los maestros creen que los escolares son incapaces de combinar ideas cuando aprenden y que debe enseñárseles como se le enseña a un irracional, enfatiza en la necesidad imprescindible de enseñar al hombre a pensar desde los primeros años, resalta el papel del maestro en preparar al escolar.

Los esfuerzos de José de la Luz y Caballero (1800-1862), estuvieron dirigidos a lograr en los escolares, en el proceso de aprendizaje, el interés por la investigación, así como la independencia en la adquisición del conocimiento. En sus valoraciones se perciben concepciones importantes sobre la enseñanza, a la actividad para el logro de un aprendizaje eficaz, así como el significado de la motivación y la necesidad de enseñar al escolar a aprender por sí mismo, al respecto señaló “No se concurre a los establecimientos a aprender todo lo aprensible, sino muy singularmente para aprender a estudiar y para aprender a enseñar” (Luz y Caballero, 1991: 166-197).

La vertiginosa velocidad con que se amplía el conocimiento de la ciencia y la técnica, determinan la necesidad de desarrollar un sistema de habilidades que garanticen la adquisición de sólidos conocimientos que puedan ser aplicados de forma consciente, reflexiva y creadora.

Las habilidades se forman en el mismo proceso de la actividad en la que el escolar hace suya la información y adquiere el conocimiento, lo que exige de entrenamiento.

Solamente mediante la reproducción reiterada y la aplicación de los modos de actuación de manera consecuente se logra la formación y el desarrollo de las habilidades y los hábitos.

El término habilidad es generalmente utilizado como un sinónimo de saber hacer, según Héctor Brito “Las habilidades constituyen el dominio de las acciones psíquicas y prácticas que permiten una regulación racional de la actividad con ayuda de los conocimientos y hábitos que el sujeto posee”. (Brito, 1987:49).

Se coincide con los criterios de Mercedes López de que “las habilidades están presentes en el proceso de obtención de la información y la asimilación de los

conocimientos, así como en el uso, expresión y aplicación de esos conocimientos” (López, M.1990:2).

La doctora Rita Marina Álvarez de Zayas explica que en Pedagogía se entiende por habilidades las técnicas y procedimientos de la actividad cognoscitiva, que son asimiladas por los escolares y que se pueden utilizar independientemente en correspondencia con los objetivos y las condiciones:( Álvarez de Zayas, 2006:34)

1. La habilidad tiene como base el conocimiento.
2. Se manifiesta en la actividad intelectual y práctica regulando las mismas.
3. Requiere de la aplicación y la ejercitación.
4. La estructura de la habilidad incluye siempre determinados conocimientos tanto específicos como generales, así como un sistema operacional que permita aplicar correctamente dichos conocimientos.
5. La verdadera formación de los conocimientos conlleva necesariamente a un proceso de formación de habilidades.

Estas habilidades se forman en la actividad, se llama actividad a aquellos procesos mediante los cuales el escolar respondiendo a sus necesidades, se relaciona con la realidad adoptando determinadas actitudes hacia la misma.

Las habilidades resultan de la sistematización de las acciones que el escolar realiza, pero ellas no alcanzan el grado de automatización, debido en esencia, a que están subordinadas directamente a un objetivo consciente. La realización de las acciones que constituyen la habilidad (dada su complejidad) requiere siempre de un intenso control consciente, este no puede ser disminuido. En los casos en que una habilidad pasa a ser automatizada, ello significa que cambió su lugar en la actividad y se convirtió en hábito. Entre los hábitos, las habilidades se producen la misma dinámica que entre las operaciones, las acciones y las actividades.

Para el tratamiento didáctico de la formación y desarrollo de estas estructuras psicológicas se hace necesario buscar aquellas ejecuciones necesarias, esenciales e imprescindibles de ser sistematizadas, a ellas se les llama invariantes funcionales de la ejecución. Por otra parte, la determinación de invariantes funcionales de una

ejecución permite identificar que es esa actuación y no otra la que los escolares están realizando en un contexto determinado, aunque cada una de ellos la realicen según su estilo y tendencia de actuación. Su implicación pedagógica radica en que si se logra la sistematización de las invariantes funcionales de la ejecución se puede lograr el dominio de la misma como habilidad, según el nivel de manifestación. También es importante la evaluación del aprendizaje, tanto del propio maestro, como en la autoevaluación que puede realizar el escolar.

En la formación y el desarrollo de las habilidades desempeña un papel esencial el sistema de conocimientos que se trabajará, la relación conocimiento - habilidad en el aprendizaje se basa en que la asimilación de las acciones como habilidades es posible sólo con la realización de las acciones en el proceso de adquisición de los conocimientos. Las habilidades se obtienen en el proceso de adquisición de los conocimientos, pero no se identifican con éstos. El conocimiento es el objeto sobre el que el hombre actúa y la habilidad es la actuación del hombre, como resultado de esta interacción se obtienen, al mismo tiempo y en el mismo proceso, los conocimientos y las habilidades, no se puede separar el saber del saber hacer para poder aplicar.

Cada habilidad es resultado directo del proceso pedagógico y se forman durante el mismo. El proceso pedagógico influye directamente sobre los escolares, induce su actuación mediante el planteamiento de objetivos y tareas, lo que provoca que el escolar ponga en funcionamiento acciones y operaciones que bien dirigidas pueden llegar a sistematizarse y convertirse en habilidades y hábitos. Para ello es necesario que al plantear la tarea el maestro lo haga consciente de cuáles son las invariantes funcionales que el escolar debe realizar. Lo mismo sucede al plantear el objetivo, los escolares deben conocerlo y hacerlo suyo para que éste contribuya realmente a la formación de habilidades. Las capacidades no se logran directamente en el proceso pedagógico pues a ellas las distingue su carácter de integración de conocimientos, habilidades y otros procesos psicológicos de la personalidad.

Para formar con efectividad las habilidades, la sistematización debe llevar implícita una repetición de las acciones, su reforzamiento y el perfeccionamiento de la misma,

teniendo en cuenta estas exigencias es que se puede garantizar el logro de aquel nivel de asimilación de las actividades que caracterizan en este caso a las habilidades.

Para facilitar la proyección del trabajo en la formación y desarrollo de habilidades se sugieren una serie de pasos que garantizan la eficiencia del proceso:

- 1) Planificación: determinar las ejecuciones terminales y sus invariantes funcionales.
  - 1 Determinar cuáles son las habilidades que se quieren formar y su relación con las capacidades generales. Así se obtiene una visión amplia de las exigencias que plantea el programa con relación a las habilidades y los hábitos que deben formarse y su vinculación con las cualidades generales que debe poseer el escolar que se forma.
  - 2 Determinación de las invariantes funcionales de las habilidades. Este paso consiste en la determinación de cuales son las acciones necesarias, imprescindibles y esenciales para la formación de cada habilidad.
  - 3 Posteriormente se analiza qué condiciones de desarrollo actual exige en el escolar el plan establecido, lo cual generalmente conlleva a la determinación de las invariantes funcionales de las habilidades.
  - 4 Además, debe diagnosticarse el nivel de entrada real que poseen los escolares en el plano de la ejecución, y en caso de no encontrar la correspondencia necesaria, tomar como punto de partida la base real que poseen los escolares y adecuar todo el plan de manera que se logre propiciar el desarrollo de los mismos.
  - 5 Como es natural, a lo largo de este plan se debe ser cuidadoso y ordenar las habilidades de manera que vayan ascendiendo de los más simples a los más complejos.
- 2) Organización: establecer cuándo y con qué conocimientos se relacionan las acciones y las operaciones que constituyen invariantes funcionales.
  - 1 Dada la relación conocimiento - habilidad planteada en este trabajo, el próximo paso es determinar en qué momentos del programa y qué conocimientos

permitirían proporcionarle al escolar, como objetivos y tareas, la realización de las acciones y operaciones que se pretende que él domine. Esto presupone comenzar por aquellas ejecuciones señaladas como el nivel de entrada (desarrollo actual) de los escolares y a partir de aquí determinar en qué momentos debe el escolar ir realizando las acciones y operaciones hasta llegar a las habilidades terminales que se desea.

- 2 A su vez, se debe establecer cómo van a ser cumplidos a lo largo del programa los requisitos enumerados anteriormente, necesarios para la formación y desarrollo de las habilidades (complejidad, periodicidad, frecuencia, flexibilidad de la ejecución, retroalimentación del resultado, evitar el cansancio, la monotonía y la fatiga, fomentar la motivación y autoconciencia). Además, es necesario tener presente que el desarrollo de las habilidades no se logra sin consolidación a través de su ejercitación, lo que exige el uso sistemático de los métodos y medios que proporcionan su aplicación.
- 3 Se recomienda no sobrecargar las clases de contenidos. En general es necesario guiarse por el principio de enseñar a fondo para obtener el máximo de los escolares. Evitar llenar todo el tiempo de la clase con conocimientos sin la participación ejecutora de los escolares pues esto atenta contra el interés y el desarrollo individual de los mismos. Es necesario trabajar a profundidad la formación de habilidades y la creatividad en los escolares.
- 4 Otro paso organizativo muy necesario es el trabajo coordinado del colectivo de maestros. En el proceso de formación de las habilidades interviene todo el personal docente que trabaja con el escolar por lo que se hace necesario la coordinación de las influencias para realizar un trabajo eficiente.

3) Ejecución: es un paso decisivo en la formación de habilidades en los escolares.

En ella se refiere al momento de interacción directa entre el maestro y el escolar.

- 1 En esta etapa el maestro debe organizar y garantizar determinadas condiciones para la ejecución exitosa por parte de los escolares. De esta forma, queda claro que la labor pedagógica debe ir encaminada a lograr que el escolar, de manera independiente, sea capaz de elaborar ese programa de acción a modo de

representaciones internas. Surge la pregunta: ¿Qué necesita el escolar para poder lograr dicho programa? Debe lograr una representación interna consciente de las condiciones de partida de la actuación, o expresado de otra manera:

- 2 Del objetivo que persigue la actividad que va a realizar, es decir, aquello que debe alcanzar con la actuación.
- 3 De aquello que concierne al cómo debe alcanzar el objetivo, es decir, de los medios y los métodos a utilizar, incluidos los criterios de control de su propia conducta.
- 4 De las condiciones en que desarrollará su actuación. De esta manera, es evidente que las actividades que los escolares realicen, deben ir encaminadas a garantizar que conformen dicho programa de acción a modo de representaciones internas, primero con ayuda del maestro y paulatinamente lograr hacerlas de manera independiente. Por ello se propone que el maestro distinga al menos didácticamente dos momentos en las ejecuciones con los escolares: una fase de preparación y otra de realización. Es necesario hacerlo así porque en la práctica, cuando el escolar se enfrenta a la ejecución independiente, tiene necesariamente que atenerse a estos dos momentos.

#### **Las habilidades de carácter informáticas.**

1. **Explorar:** Manipular información y el equipamiento disponible, - Seleccionar objetos, Operar con el Mouse (ratón), Utilizar la información, Navegar por el documento, información
2. **Arrastrar:** Dar clic (dejar oprimida tecla izquierda o derecha del Mouse (ratón), Mover o desplazar el Mouse (ratón), Operar con el Mouse (ratón), Organizar la información
3. **Interactuar:** Identificar las teclas del Mouse (ratón) y las utiliza, los iconos, las Carpetas y archivos, Sintetizar las operaciones, Organizar y optimizar el trabajo, Utilizar utilitarios, software, aplicaciones y herramientas de estos.
4. **Conservar información**  
Seleccionar carpeta(s) y/o archivo(s), Copiar, borrar, renombrar, mover, cortar carpetas y/o archivos, información.

- 5. Navegar:** Interactuar, Seleccionar, Explotar
- 6. Editar:** Teclear, Procesar la información, Crear documento(s), Conservar la información  
Imprimir la información, Presentar el documento, Continuación del Anexo 1
- 7. Vincular:** Aplicar conocimientos, Seleccionar y/o marcar objetos, Generalizar las operaciones.
- 8. Solucionar problemas:** Analizar el problema, Establecer criterio de selección, Arribar a conclusiones.
- 9. Operar:** Utilizar la información, Manipular información y otros medios, Organizar el trabajo en carpetas o subdirectorios
- 10. Manipular:** Operar, Seleccionar (habilidad de carácter intelectual, Interactuar, Organizar (habilidad de carácter intelectual)
- 11. Ejecutar:** Desempeñar con arte y facilidad acciones y tareas, Dar Clic y doble Clic.
- 12. Mover, Copiar, Cambiar nombre, Eliminar:** Organizar la información, Arrastrar, Conservar la información, Ejecutar, Manipular
- 13. Seleccionar:** Elegir, escoger, Identifica las funciones básicas, Clasifica la información, Marcar información y/o objeto(s)
- 14. Teclear:** Identificar las teclas, Diferenciar su función, Oprimir la tecla, Continuación del Anexo 1
- 15. Procesar información:** Seleccionar textos y/o gráficos con el teclado o con el ratón, Cambiar la apariencia del, documento (borrar, copiar, mover, insertar, marcar información, formatear caracteres y párrafos), Trabajar con objetos e imágenes, Redactar documentos
- 16. Elaborar:** Aplicar (habilidad de carácter intelectual), Diseñar (habilidad de carácter intelectual), Operar, Seleccionar (habilidad de carácter intelectual), Ejecutar (habilidad de carácter intelectual)
- 17. Implantar:** Aplicar (habilidad de carácter intelectual), Gestionar Bases de Datos, Ejecutar las Bases de Datos en SGBD y otros
- 18. Administrar redes:** Dibujar, Proponer acciones y metodologías, Coordinar y optimizar el trabajo, Ejecutar el o los sistemas, Monitorear, Supervisar (habilidad de

carácter, intelectual)

**19. Programar:** Ordenar (habilidad de carácter intelectual), Diseñar (habilidad de carácter intelectual), Solucionar (habilidad de carácter intelectual), Codificar en lenguaje de programación

**20. Gestionar:** - Diferenciar funciones y procedimientos básicos de los SGBD, Determinar (habilidad de carácter intelectual), Relacionar las tablas, Ejecutar el o los SGBD, Diseñar (habilidad de carácter intelectual)

**21. Dibujar:** Analizar el objeto, Determinar y estudiar cada parte del objeto, Elaborar diseño

**22. Reparar:** Componer el objeto o sistema, Arreglar lo que ha sufrido daño, Atender y supervisar sistemas, Enmendar, continuación del Anexo 1

**23. Mantener:** Analizar el objeto, Conservar los sistemas y equipos, Preservar los sistemas y equipos

**24. Abrir** (programas, carpetas, archivos, etc), Ejecutar, Teclear, Seleccionar

**25. Organizar la información:** Abrir, Ordenar, Seleccionar

**26. Crear:** Operar, Aplicar conocimientos, Solucionar problemas, Ejecutar

**27. Buscar:** Ejecutar, Operar, Seleccionar

**28. Imprimir:** Organizar la información, Configuración, Operar, Explotar

**29. Compartir** (carpetas, dispositivos, recursos), Seleccionar, Abrir, Operar

**30. Configurar:** (personalizar), Seleccionar, Crear, Abrir

#### **Principales habilidades que se desarrollan con los escolares de cuarto grado:**

1. **Explorar:** Manipular información y el equipamiento disponible, - Seleccionar objetos, Operar con el Mouse (ratón), Utilizar la información, Navegar por el documento, información.

2. **Arrastrar:** Dar clic (dejar oprimida tecla izquierda o derecha del Mouse (ratón), Mover o desplazar el Mouse (ratón), Operar con el Mouse (ratón), Organizar la información.

3. **Interactuar:** Identificar las teclas del Mouse (ratón) y las utiliza, los iconos, las Carpetas y archivos, Sintetizar las operaciones, Organizar y optimizar el trabajo, Utilizar utilitarios, software, aplicaciones y herramientas de estos.

5. **Navegar:** Interactuar, Seleccionar, Explotar.

**6. Editar:** Teclear, Procesar la información, Crear documento(s), Conservar la información, Imprimir la información, Presentar el documento.

**7. Vincular:** Aplicar conocimientos, Seleccionar y/o marcar objetos, Generalizar las operaciones.

**11. Ejecutar:** Desempeñar con arte y facilidad acciones y tareas, Dar Clic y doble Clic.

**12. Mover, Copiar, Cambiar nombre, Eliminar:** Organizar la información, Arrastrar, Conservar la información, Ejecutar, Manipular.

**13. Seleccionar:** Elegir, escoger, Identifica las funciones básicas, Clasifica la información, Marcar información y/o objeto(s).

**14. Teclear:** Identificar las teclas, Diferenciar su función, Oprimir la tecla.

**15. Procesar información:** Seleccionar textos y/o gráficos con el teclado o con el ratón, Cambiar la apariencia del, documento (borrar, copiar, mover, insertar, marcar información, formatear caracteres y párrafos), Trabajar con objetos e imágenes, Redactar documentos.

**16. Elaborar:** Aplicar (habilidad de carácter intelectual), Diseñar (habilidad de carácter intelectual), Operar, Seleccionar (habilidad de carácter intelectual), Ejecutar (habilidad de carácter intelectual).

**24. Abrir** (programas, carpetas, archivos, etc), Ejecutar, Teclear, Seleccionar.

**25. Organizar la información:** Abrir, Ordenar, Seleccionar.

**26. Crear:** Operar, Aplicar conocimientos, Solucionar problemas, Ejecutar.

**27. Buscar:** Ejecutar, Operar, Seleccionar.

Estas son las habilidades que necesitan los escolares para realizar documentos que incluyan textos e imágenes a partir de información buscada en hipertextos utilizando el Paint, Word e hipertextos elaborados con este fin, como se pretende en este programa.

Es muy importante la utilización de la enseñanza problémica con lo que se mantiene al niño activo y puede apreciar la utilidad de cada una de las cosas que se les enseña.

Con la introducción paulatina en el uso de la computadora, en función de las necesidades concretas del aula, dando cumplimiento a los objetivos que se trabajan

en este grado se contribuye a satisfacer las necesidades de cada asignatura, cuestión esta fundamental para lograr la formación integral de los escolares.

Según Castro, N. Dejo establecida la relación entre asignatura como un elemento fundamental en el perfeccionamiento de los planes y programas. Dicho autor analizó los trabajos de diferentes pedagogos donde se evidencia la necesidad de la relación entre asignaturas para reflejar un cuadro íntegro de la naturaleza del objeto de estudio en la cabeza del educando y para crear un sistema verdadero de conocimiento y una correcta concepción del mundo. (Castro, N. 2003. 21)

El escolar de cuarto grado según El Modelo de Escuela Primaria tiene que cumplir con objetivos fundamentales referido a las habilidades informáticas como:

- 1 Utilizar de forma correcta los libros de texto y otros materiales como periódicos y revistas, incrementando su interés por conocer y aumentar su satisfacción y afán por la lectura y búsqueda ampliada del conocimiento en los textos del Programa Libertad, el Cuaderno Martiano y los software educativos.
- 2 Utilizar las herramientas computacionales para la elaboración de documentos sencillos en el editor de textos Word empleando las distintas funciones estudiadas.
- 3 Desplegar la fantasía y la imaginación en las distintas formas en que se manifiesta su actividad creadora, sintiendo deseos de lograr belleza en todas las cosas que hace.

Entre los objetivos que el escolar de cuarto grado debe dominar en la asignatura Computación teniendo en cuenta el Programa están:

- 1 Continuar desarrollando habilidades intelectuales generales a partir del uso de los softwares Educativos.
- 2 Elaborar documentos en el editor de textos Word utilizando las distintas funciones y extraer información de los softwares educativos, enciclopedias, libros electrónicos a partir los hipertextos, hipervínculos, zonas y palabras calientes.

Resolver problemas prácticos relacionados con los objetivos del grado escolar, al utilizar la computadora como una herramienta de trabajo para la integración de imágenes y textos.

- 1 Expresar las ideas de forma oral y/o escrita de una manera espontánea y coherente al describir y valorar los dibujos y textos creados, incorporando a su vocabulario las nuevas terminologías aprendidas.
- 2 Realizar el control y la valoración de los resultados de sus trabajos y de sus compañeros a partir de indicadores dados por el maestro e incorporarlos a sus acciones.
- 3 Crear y modificar dibujos utilizando todos los elementos y las diferentes opciones o posibilidades del cuadro de herramientas y del cuadro de colores, desplegar la fantasía y la imaginación en su actividad creadora a través del dibujo, y sentir deseos de lograr belleza en sus trabajos.
- 4 Mantener una actitud laboriosa, responsable y solidaria ante las tareas orientadas.
- 5 Cuidar y conservar de forma organizada su puesto de trabajo.
- 6 Mantener una postura correcta al interactuar con los periféricos de la computadora.
- 7 Elaborar trabajos donde se integren los conocimientos adquiridos.

Teniendo en cuenta estos objetivos y las características psicopedagógicas según el momento del desarrollo se logra en los escolares un aprendizaje más activo, reflexivo y donde esté presente el protagonismo estudiantil.

#### **1.4 - Criterios sobre la educación en valores en la Educación Primaria.**

En Cuba, las razones históricas que sostienen la identidad y la soberanía tienen un fuerte contenido ético, que nació y evolucionó en la conformación de la espiritualidad nacional, forjada en el trabajo, en las luchas constantes por la independencia y contra aquellos cubanos que con su conducta se opusieron a la esencia emancipadora y dignificadora de nuestra ideología Martiana, Marxista, Leninista y Fidelista. En la espiritualidad cubana, la moral y la política constituyen una unidad indisoluble, y alcanzan una elevada expresión desde Félix Varela a Fidel Castro.

Las bases de la educación en Cuba son los valores morales, los cuales han constituido el arma fundamental del proceso revolucionario, por eso la formación de nuestros jóvenes está sustentada en qué valoren por sí solos su papel en el presente

y el futuro del país con la convicción que dichos valores sólo existen cuando aparecen acciones concretas a favor del progreso social.

La preparación para ejercer el trabajo de manera responsable la aporta la escuela a través del sistema de tareas que realiza como parte de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cuba ha emprendido ese camino para lo cual tiene que mejorarse constantemente, y en esa mejora, la educación en valores se ha convertido en un factor clave, porque contribuye a la mayor eficiencia en el desempeño de directivos y trabajadores.

La presente generación de cubanos tiene la misión de garantizar la continuidad del proceso social socialista de la Revolución Cubana sobre la base de un rico contenido de valores entre los que se encuentra la responsabilidad laboral como aquel que puede facilitar el cumplimiento de los objetivos económicos del país.

La educación de la nueva generación exige enseñarla a valorar por sí sola su papel en el futuro del país, los valores no son sobres vacíos si no hay que llenarlos con acciones concretas en dependencia del lugar que se ocupe.

En estos tiempos, la escuela afianza su decisivo papel en el desarrollo de los recursos humanos por su necesaria creatividad en el seno de una sociedad dinámica.

Se requiere, pues, de contenidos que enseñen a pensar orientados en opciones personales y posibilitando que emerjan del interior de cada escolar lo mejor que posea, en otras palabras, se trata de educar a los individuos a establecer jerarquías y llegar a convencerse de que algo es un valor o un antivalor.

Según Esther Báxter en *La formación de valores, una tarea pedagógica*, (2002:35) un factor importante en la formación de la personalidad lo constituyen las actitudes y valores que se forman y desarrollan hasta constituir su núcleo regulador y orientador, el cual caracteriza a las personas adultas maduras. Este nivel superior de desarrollo de la personalidad tiene en su base las tendencias orientadoras que le dan al sujeto el sentido de su vida y guían con estabilidad su actividad consciente.

Por eso es significativo el trabajo de los maestros en cuanto a una mayor

profundización en el enfoque y el contenido de las asignaturas que imparten, en sus relaciones interdisciplinarias, en su vinculación con los problemas de la vida y el trabajo, en su carácter partidista, no sólo desde el punto de vista cognoscitivo sino a su vez en su aspecto emocional, afectivo, para que se conviertan en vivencia profundamente sentida por los educandos, capaz de regular su conducta en función de la necesidad de actuar de acuerdo con sus convicciones.

Todo lo anterior conduce a afirmar que el contenido de la enseñanza-aprendizaje y el diseño del plan de estudio deben tener por base la educación de valores que comprometan al educando con la sociedad en que viven.

La escuela adopta un papel protagónico en la educación de valores éticos, dado el carácter interactivo donde las relaciones que establecen el escolar y el maestro están mediatizadas por prácticas verbales, no verbales, audiovisuales, etc. incluidas estrategias para lograr la influencia del docente en ellos que resulta un proceso complejo; es decir el primero incide en los segundos para lograr sujetos activos en el contexto no solo escolar sino en el marco sociocultural en que viven.

La escuela es una parte del contexto social y no puede divorciarse de este, su encargo social es preparar a los escolares en la vida, por la vida y para la vida; es esencial la significación que los ellos tengan del futuro, los escolares de hoy serán los trabajadores de mañana.

De esta manera se concluye que es la educación una vía adecuada y la escuela un escenario idóneo para la educación en valores, por lo que no se concibe educación sin valores, porque la primera perdería su sentido.

De la teoría de L.S. Vigostky, se refiere que toda función psíquica aparece en escena dos veces en la formación de la personalidad y en la asimilación de la experiencia histórica-social, una vez como categoría intersíquica, es decir, en la interacción del niño con lo que lo rodea y después como categoría intrapsíquica dentro del niño, una vez que haya asimilado esta experiencia.

Por esa razón es imprescindible la adecuada organización de la actividad del aprendizaje, pues sólo de esta manera es posible lograr el real desarrollo de los escolares.

Si bien la asimilación de valores y orientación de valores establece, características de los adultos, en los niños, adolescentes y jóvenes, se manifiestan aquellas que sean producto de su experiencia, de la influencia educativa del hogar, la escuela y la sociedad, de los diferentes factores en los que interactúan, desde las condiciones en que se desenvuelve y el medio social en que se desarrolla.

Por la intención del trabajo se considera necesario analizar de manera breve como se produce la evolución moral de los educandos a la luz de la Psicología Marxista.

En el escolar pequeño se inicia la formación de cualidades morales al hacer de ellas formas habituales de conductas, creando situaciones que además de facilitar sus conocimientos y hacer comprender su importancia propician que estas cualidades estén presentes en su forma de actuar y aún más que se las propongan como metas.

El doctor Fernando González Rey, ratifica esta etapa como un periodo sensible para la formación de conductas adecuadas y que de no aprovecharse en otros períodos sería muy difícil porque entonces las necesidades del sujeto están orientadas a otras esferas más complejas de la vida.

Se puede plantear entonces que la educación en valores tiene una gran importancia para desarrollar una personalidad acorde a los intereses de la sociedad. Estos valores deben regir el comportamiento general de los niños y jóvenes que se van reflejando

Desde esta perspectiva los valores morales tienen sus raíces en las relaciones objetivas y materiales que se establecen entre los hombres en el proceso de producción material y constituyen elaboraciones o productos de carácter clasista, de ahí se refiere que la escuela debe prestar una gran atención a la dirección de los escolares a fin de lograr que estos incorporen, los valores sociales. Los maestros en formación deben intensificar su labor en este plano educativo.

Los valores morales constituyen contenidos de la educación en valores y a su vez un proceso básico para la educación de la calidad de la educación que reciben las nuevas generaciones.

La educación moral sobre la base de los principios comunistas supone la formación

de cualidades morales que tengan como fundamentos el respeto a la dignidad humana y la formación del sentido de dignidad propia.

Son características de la moral comunista, el patriotismo y el internacionalismo, la actitud comunista ante el trabajo, el humanismo socialista y el colectivismo, la disciplina consciente, la práctica de hábitos de respeto y cortesía, la correcta interpretación del sexo y las relaciones.

1) Peligros que acechan la formación de valores.

1. El esquematismo, o sea la tendencia a seguir un orden rígido en la realización de las actividades, en no admitir la diversidad de alternativas.

2. La improvisación en la concepción de las actividades, subvalorando la complejidad del problema.

3. La saturación del sujeto a consecuencia de la reiteración innecesaria por la superposición de mensajes.

4. La falta de compromiso con los valores del que pretende formarlos. Esto es inmediatamente advertido por el sujeto cerrándose ante las influencias del educador.

Requisitos de la clase para educar en valores.

- ❖ Ajuste del análisis de la clase de acuerdo a las características del grupo.

- ❖ La enseñanza - aprendizaje centrado en el estudiante, en su atención y comprensión.

- ❖ El maestro debe orientar las actividades en las que el escolar tenga posibilidades de analizar, discutir, plantear inquietudes acerca de los procesos sociales y de su participación.

- ❖ Hay que crear espacios para que el escolar opine, proponga, critique, someta a juicio racional, organice y conduzca en muchos casos el debate.

- ❖ Tener en cuenta la experiencia vivida por el escolar sobre el asunto a tratar o la implicación que en el mismo tienen familiares o vecinos.

- ❖ Control por el docente de la preparación que alcanzan los escolares y

creación de espacios para el autocontrol.

- ❖ Considerar los factores de la comunidad que pueden potenciar el contenido en valores de la clase.

- ❖ Una intencionalidad política de la clase en función de educar en un sentido de vida al escolar en correspondencia con nuestro ideal social y humano.

- ❖ Garantizar el protagonismo de los escolares en la clase.

- ❖ Desarrollar la clase con acciones que posibiliten que el escolar valore, actúe, cree y ame, buscando el compromiso con la sociedad presente y futura.

- ❖ Proyectar tareas cuyo desarrollo genere satisfacción en los escolares.

- ❖ Trabajar el sistema de conocimientos con hechos probatorios.

- ❖ Tener en cuenta el nivel alcanzado por cada escolar para realizar la influencia individual y colectiva de acuerdo con sus necesidades.

- ❖ Utilizar un lenguaje adecuado y preciso que inspire respeto, confianza y libertad de conocimientos.

- ❖ Enseñar a los escolares a pensar, reflexionar, exponer, valorar e identificar los problemas, dar criterios propios elaborando preguntas que faciliten su participación.

- ❖ Utilización de métodos participativos para desarrollar el protagonismo en los escolares.

- ❖ Comunicación centrada en el respeto mutuo, confianza y autenticidad en las relaciones que propicien la influencia de los maestros como modelo educativo en la formación de valores en sus escolares.

- ❖ Seleccionar los contenidos a trabajar por el maestro en determinar su potencial educativo, tener presente que “ningún contenido que no provoque emociones, que no estimule nuestra identidad, que no mueva fibras afectivas, puede considerarse un valor”. (González Rey, F.1996: 49)

- ❖ El trabajo del maestro dirigido al tratamiento de la dimensión axiológica con un estilo pedagógico debe estar encaminado a lograr la realización plena del escolar,

porque alcance la auto comprensión necesaria para que oriente su conducta, le dé sentido y significado a su vida.

- ❖ Debe evitarse que la autoridad de los maestros y de la dirección institucional se imponga sobre el educando anulando sus posibilidades de autodeterminación.

- ❖ Lograr que el educando se convierta en sujeto de la actividad educativa es una de las exigencias de la educación en valores, ya que estimula su autoperfeccionamiento.

- ❖ Propiciar el compromiso del escolar para el cumplimiento de sus responsabilidades.

- ❖ Potenciar el uso de los medios audiovisuales en función de: estimular el interés y motivación de los escolares por conocer, su pensamiento valorativo e independiente y desarrollar el afán de la creatividad y la investigación.

#### **1.4.1- La responsabilidad: un valor esencial. Vías para educarlo.**

La educación en valores tiene como objetivo la formación integral de la personalidad, para lograrlo es necesaria la utilización adecuada de métodos, vías y medios que contribuyan a su educación y desarrollo.

Los valores son formaciones complejas que constituyen un sistema, ya que guardan estrecha relación unos con otros y que influyen en la configuración de la personalidad y en la actuación de los individuos. Dentro de este sistema se encuentra la responsabilidad como un valor que determina una actuación personal en la vida y que se manifiesta en las múltiples interacciones del individuo en su actividad social.

Marisela Rodríguez (González, V. 1995:65) al referirse a la actuación personal responsable en la edad adolescente, desde un enfoque psicológico, plantea que la actuación es la relación o el sistema de relaciones que establece el individuo mediante la unidad entre su actividad y comunicación, con su realidad. Destaca que la actuación es siempre personal por la singularidad irrepetible presente en la actuación de todo ser humano y que la responsabilidad como rasgo psicológico que matiza o no la actuación humana, también es personal e irrepetible.

También considera que ser responsable en estas edades expresa, ante todo, el carácter selectivo y escrupuloso de la actuación personal del adolescente o el joven. Al actuar con responsabilidad, la persona está aislando el objeto o sujeto de su elección del conjunto de alternativas posibles en función de los recursos cognitivos, instrumentales y metacognitivos, con los que ella cuenta.

La implicación de la persona en la tarea se debe a la movilización y las expectativas que esta centra en la labor que ejecuta y el sostenimiento en dicha ejecución, una vez implicado, depende de cuan satisfecho se siente con lo que hace, así se manifiesta la unidad de lo inductor y lo ejecutor en la personalidad.

Se aprecia en los criterios anteriores que la responsabilidad es inherente al hombre como sujeto de sus acciones y expresa la relación entre su capacidad para actuar y la posibilidad que tiene de cumplir conscientemente las exigencias que se plantea, tanto desde el punto de vista personal como las que le plantea la sociedad. La responsabilidad es personal e intransferible, nadie adquiere por herencia o por necesidad la responsabilidad de otro, lo que sí puede hacer es ejecutar funciones o resolver tareas de otros.

Cándido Aguilar la define como: "actuación consecuente y oportuna del individuo en el cumplimiento cabal de sus deberes y derechos, logro de la satisfacción por el cumplimiento de sus deberes y derechos..." (Aguilar, C., 1998:13).

Expresa además que la responsabilidad es la tendencia de la personalidad a actuar en correspondencia con el sentido del deber ante sí mismo y la sociedad como una necesidad interna, que es fuente de vivencias positivas y se realiza independientemente de la obligación externa, a partir de la comprensión de su necesidad. Implica el compromiso con la calidad en el cumplimiento de las tareas, vencer los obstáculos para llevarlos a sus últimas consecuencias, así como la disposición a responder por sus actos. (Aguilar, C., 1998:13).

En los Lineamientos para el fortalecimiento de la formación de valores, se define la responsabilidad como la manifestación del sentido del deber, la obligación y el compromiso en el cumplimiento de las principales actividades (estudio, trabajo, defensa, sociedad) en el plano individual y social. (MINED, 1999:5).

La responsabilidad es uno de los valores esenciales que todo hombre debe hacer gala de esta, "es el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad, (VIII Seminario Nacional para Educadores 2007:4).

Responsabilidad: Es asumir los resultados o consecuencias de la actuación o comportamiento, como expresión de la autorregulación o autodeterminación de la forma de conducirnos, asociada a la conciencia de los deberes.

Es la forma en que se asumen los deberes para darle cumplimiento en la actuación cotidiana, en las tareas específicas que debemos acometer para dar respuesta a los deberes. , (Hart Dávalos, A. 2008: 213)

Resulta difícil fijar un período de tiempo en el que se determine la formación, el desarrollo y solidez de la responsabilidad personal como cualidad personalógica, al igual que es inadmisibles establecer paralelismos entre la formación de la personalidad y los plazos temporales predeterminados. El proceso de desarrollo de la responsabilidad en el individuo se caracteriza por la incorporación a la conciencia de la manera de cumplir con las responsabilidades que jurídicamente le exige la sociedad en una etapa histórica concreta, y las tareas que él se plantea para cumplirlas individualmente.

Por tal razón la responsabilidad, se considera como, la orientación valorativa mediante la cual se muestra, en el plano individual y social, el sentido del deber, la obligación y el compromiso en el cumplimiento de las principales actividades, significa elegir de forma consciente y establecer las normas de comportamiento social y ciudadano en cada contexto de actuación del individuo.

Durante la niñez, la adolescencia y la juventud el individuo está inmerso en múltiples situaciones que logran favorecer o entorpecer su desarrollo, se configuran rasgos, cualidades y valores de su personalidad; en estas edades se deben crear las condiciones para que se personalicen las actuaciones responsables que exigen los diferentes contextos de actuación del individuo. En estas edades la intervención del adulto debe apuntar hacia el aspecto direccional de la actuación personal, para orientarlo en la fijación de fines de su actuación y para hacerlo reflexionar sobre los recursos que posee para actuar.

El valor de la responsabilidad expresa la significación social positiva que tiene el hombre de establecer relaciones interpersonales por medio de la correlación de los intereses individuales, genera un sentido de apoyo mutuo, de respeto y compromiso.

La responsabilidad es uno de los valores esenciales del socialismo. Este surge desde las edades tempranas. Es un valor que se inculca, que se enseña, que se demuestra, pues no se nace con él.

¿Por qué es un valor la responsabilidad? Porque gracias a ella se puede convivir pacíficamente en la familia, escuela y sociedad. La responsabilidad empieza contigo mismo, con lo que haces, con lo que crees, con lo que piensas, con los compromisos y metas que se marcan; cumplir o no con éstos permite aprender que hay cosas y situaciones que sólo dependen de la persona.

Si se actúa responsablemente, se es capaz de invertir el tiempo libre en actividades que fortalecen el cuerpo y ayudan a gozar de buena salud, como es el practicar algún deporte o algunas actividades artísticas como la música, dibujo, canto, etc.

La responsabilidad favorece la conciencia social a partir del desarrollo de orientaciones valorativas vinculadas a la disciplina, la colaboración, el deber, la libertad e independencia, así como el respeto a sí mismo y hacia los demás.

Este valor implica el reconocimiento de la posición del individuo en la sociedad, contribuyendo a la elaboración de proyectos personales de vida en correspondencia con los proyectos comunes en el ámbito de las diferentes comunidades a las que pertenece el individuo, en este sentido la capacidad de autoperfeccionamiento actúa como elemento esencial de la conducta y la actividad a partir de la dialéctica entre ¿dónde estoy? y ¿hacia dónde voy? como expresión de los fines a alcanzar.

El valor de la responsabilidad se expresa en: cumplimiento de deberes, cumplimiento de tareas concretas con responsabilidad, esforzarse, comportarse bien, ser persistente, ser ordenado, alimentarse, ser limpio, hacer valoraciones de sí mismo y de los demás, ser obediente, obligado a responder de algo serio, eficaz.

La responsabilidad no consiste en el temor al castigo, sino en el sentimiento de incomodidad que se experimenta cuando se tiene la culpa del deterioro o destrucción

de una cosa. Es un sentido, es la incomodidad o inhibición que se siente para realizar un acto que está en pugna con la moral.

Esta es la responsabilidad que se debe formar en el ciudadano, por lo que no se debe castigar al niño por el deterioro de las cosas, amenazarle con castigos, sino procurar que vea el daño ocasionado por su actitud negligente y que se arrepienta de ella. Desde luego, hay que explicarle todos los efectos de la negligencia.

En la vida, la responsabilidad personal proviene de muchas fuentes previsibles e imprevisibles, e implica asociarse y participar, comprometerse y cooperar. La responsabilidad social y global requiere de todo lo antes mencionado, así como de la justicia, la humanidad y el respeto por los derechos de todos los seres humanos. Ello conlleva prestar atención especial para asegurar el beneficio de todos sin discriminación.

En la implementación del programa director, y en el objetivo que se debe alcanzar mediante este, resulta imprescindible la comprensión y precisión de lo que a cada uno de los factores socializadores le corresponde, bien sea por la vía curricular, extracurricular, como por vías no formales y sus necesarias interrelaciones.

Es por ello que, cada uno de los factores de la sociedad que tiene una función educativa, debe definir el rol específico, en el reforzamiento del valor aquí declarado, a partir del encargo social asignado por el Partido y el Estado. Para poder lograr los propósitos declarados en este Programa, es imprescindible tomar en consideración que, formar hombres y mujeres que posean las cualidades y valores que espera de ellos la sociedad, es un proceso continuo y complejo, que requiere la precisión de los objetivos que se quieren alcanzar.

La labor educativa exige proporcionar información creíble, donde se establezca una relación directa entre lo que se aprende o conoce con lo que se siente y se aspira, es preparar a cada uno de los ciudadanos en el “saber hacer” y en el “saber ser”. Esto implica desarrollar las herramientas necesarias para poder interactuar con el momento histórico en el que le toca vivir y sentir satisfacción como individualidad, como sujeto protagónico y transformador del escenario histórico en que desarrolla su vida

Lo anterior determina que las actividades que se organicen, sean el resultado del análisis grupal, donde cada escolar encuentre su espacio y protagonismo directo. Estudios realizados evidencian que mientras más elevada es la participación de un sujeto en el análisis de un valor, mayor será el efecto estabilizador del mismo.

La educación por lo tanto tiene que ser integral, desarrollando diferentes aristas, es decir un hombre que piense, sienta, valore, actúe, cree, ame; es prepararlo para la vida presente y futura, para el trabajo, lo que constituye la esencia misma del proceso educativo. Tiene a su vez que favorecer el desarrollo de valores, de respeto y de defensa del hombre mismo, de su entorno físico, del equilibrio ecológico y del desarrollo cultural.

### **Cómo desarrollar la responsabilidad.**

1. Cumplir con la parte que corresponde en un trabajo en equipo u otro compromiso, y se asumen y se toman decisiones adecuadas.
2. Buscar soluciones a los problemas y asumir las consecuencias.
3. Cumplir de forma adecuada en cuidar, preservar y mejorar el entorno natural.
4. Estar conscientes de que nadie puede responder por nosotros. La responsabilidad no consiste en el temor al castigo, sino en el sentimiento de incomodidad que se experimenta cuando se tiene la culpa del deterioro o destrucción de una cosa, es un sentido, es la incomodidad o inhibición que se siente para realizar un acto que está en pugna con la moral.

La responsabilidad social y global requiere de todo lo antes mencionado, así como de la justicia, la humanidad y el respeto por los derechos de todos los seres humanos, ello conlleva prestar atención especial para asegurar el beneficio de todos sin discriminación. Algunos interpretan la responsabilidad como una carga y no logran verla como algo personalmente relevante.

Una persona responsable persevera, no con terquedad, sino con la motivación de cumplir con el deber que se le asignó y permanece fiel al objetivo, con un claro entendimiento de lo que se necesita hacer, cuando se interpreta un papel con precisión y efectividad uno se siente satisfecho y alegre por haber realizado una

contribución significativa. Las personas responsables trabajan en colaboración entre ellas, esto es cierto para todas las tareas y especialmente importante en las áreas que afectan la vida de los demás. Las personas responsables operan sobre dos premisas: 1 (que todos los participantes tienen algo valioso que ofrecer, y 2 (que la situación requiere un ambiente cooperativo y no competitivo.

Factores que deben tenerse en cuenta para caracterizar la responsabilidad.

1. Se debe partir de que en la base de valor responsabilidad están las actitudes, las necesidades y las motivaciones de las personas, para ser responsable hay que estar en posición de recursos necesarios para la resolución de tareas y el conocimiento acerca de la posesión de esos recursos el cumplimiento de los deberes constituye un elemento esencial.

2. La responsabilidad es una obligación, ya sea moral o legal, ella tiene un efecto directo en otro concepto importante, la confianza. La pérdida de ésta afecta las relaciones entre las personas. También es signo de madurez, que implica esfuerzo, pues no cumplir con el compromiso puede traer consecuencia no feliz.

3. La responsabilidad debe ser algo estable. Podemos tolerar la irresponsabilidad de alguien ocasionalmente, pero no sería así si se reiterara. Ser responsable es también tratar de que nuestros actos sean realizados de acuerdo a una noción de justicia.

4. Ser responsable es implicarse conscientemente para poder enfrentarse a las dificultades que implica el cumplimiento de los deberes. La responsabilidad es expresión de nuestra libertad. Esa libertad es real y positiva cuando podemos cumplir nuestras obligaciones con alegría, aunque presuponga un gran esfuerzo.

También en este trabajo se considera que para alcanzar la plena responsabilidad se atraviesa por distintos niveles: Primer nivel: cumplir sencillamente las tareas; no siempre con la calidad requerida. Aún no se ha alcanzado la conciencia del por qué de la necesidad de cumplir la tarea. Segundo nivel: implicarse, comprometerse con las tareas a cumplir. Tercer nivel: asumir la consecuencia de las acciones y decisiones, es un reflejo de que está presente la autoconciencia, de por qué el cumplimiento de los deberes y también de la autorregulación.

## **CAPÍTULO II**

### **ESTUDIO INICIAL. TAREAS DE APRENDIZAJE PARA FORTALECER LAS HABILIDADES INFORMÁTICAS EN EL WORD DESARROLLANDO LA EDUCACIÓN DEL VALOR RESPONSABILIDAD. RESULTADOS OBTENIDOS.**

Para dar cumplimiento a la segunda tarea declarada se aplicó un diagnóstico inicial exploratorio para determinar las principales insuficiencias y potencialidades de los sujetos muestreados respecto al fortalecimiento de las habilidades informáticas en el Word.

Teniendo en cuenta el diagnóstico del grupo de cuarto grado se pudo comprobar que presentan las siguientes características: En el análisis realizado en cuanto a los aspectos psicológicos y cognoscitivos arrojó que les gusta la lectura y el trabajo con el software educativo y los videos didácticos. De forma general presentan dificultades en el cumplimiento de algunos de los deberes escolares, fundamentalmente en la realización de las tareas, el uso del uniforme escolar, el cuidado de la base material de estudio así como la asistencia y puntualidad a la escuela y a las casas de estudio. En cuanto a la esfera cognitiva se aprecian dificultades sobre conocimientos fundamentales de la informática que sirven de base al desarrollo de habilidades prácticas, así mismo se pudo constatar un insuficiente dominio del uso del procesador de texto Word y de las partes componentes de la máquina y la función y utilidad de cada una.

Los estudiantes implicados en la muestra no manifestaban interés por el procesador de texto Word y se mantenían desmotivados por las actividades relacionadas con este. En muchas ocasiones desconocían la utilidad práctica de los conocimientos y habilidades informáticas y su importancia en los momentos actuales. Faltan habilidades en el teclado para interactuar con el Microsoft Word.

Era evidente, de acuerdo a las observaciones sistemáticas efectuadas el insuficiente desarrollo de algunas de las habilidades informáticas como por ejemplo para citar algunas: ejecutar, teclear, interactuar, editar, procesar información, abrir, organizar la información etc. Sobre la base de las dificultades detectadas en el diagnóstico

exploratorio, se le aplicó a la muestra una serie de instrumentos para la constatación inicial, determinar el comportamiento de las dimensiones y los indicadores declarados para la variable dependiente.

### **2.1 Diagnóstico del estado actual que poseen los escolares de cuarto grado relacionados con las habilidades informáticas en el Word.**

Los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de diagnóstico relacionados con las habilidades en los escolares de cuarto grado del seminternado Antonio Darío López García, son producto del estado real e inicial de las habilidades. La realización del presente estudio tuvo como referencia a una muestra seleccionada de 20 escolares por ser esta cifra la matrícula que conforma el aula donde labora la investigadora.

A la muestra escogida se le aplicó los métodos empíricos, dentro de los que están la observación pedagógica y las pruebas pedagógicas, para evaluar estos instrumentos, **(Anexo # 1)** con los niveles alto, medio y bajo.

Al aplicar la **guía de observación (anexo 2)** se realizó con el objetivo de observar las habilidades informáticas que poseen los escolares de cuarto grado en el procesador de texto Word, se observó que de los 20 escolares muestreados, en la habilidad de ejecutar el Microsoft Word, solo 8 escolares poseen la habilidad para un 40%, 4 solo ejecuta el acceso directo de Microsoft Word que está en el escritorio para un 20% y 7 no poseen la habilidad para un 35%, en la habilidad teclear, solo 9 de los escolares posee la habilidad para un 45%, solo 4 de los muestreados interactúa con algunas de las teclas, algunas funciones y teclea utilizando una sola mano para un 20 % y 8 no poseen habilidades para un 40%, en la habilidad seleccionar los comandos, 8 escolares poseen la habilidad para un 40%, 8 escolar solo selecciona e interactúa con los comandos y opciones de la barra para un 40%, y 6 no poseen la habilidad para un 30%, en la habilidad seleccionan y ejecutan los botones de la barra de herramienta estándar, 6 solo escolares poseen la habilidad para un 30%, 4 escolares solo selecciona y ejecuta con algunas de los botones de la barra para un 20% y 8 no poseen la habilidad para un 40%, en la habilidad ejecutan y procesan información utilizando los botones de la barra de formato, 8 escolares poseen la habilidad para un 40%, 6 solo ejecuta los botones de la barra para un 30%,

10 no poseen la habilidad obteniendo los siguientes resultados (**anexo 3**).

Concluido el instrumento anteriormente expuesto se procedió a la aplicación de la **prueba pedagógica (anexo 4)**, la cual tuvo como objetivo conocer el estado inicial de los escolares en el dominio de las habilidades, donde se obtuvieron los siguientes resultados, (**anexo 6**). Se situó en el nivel alto solamente 4 escolares los cuales lograron ejecutar, interactuar, seleccionar, teclear, editar y procesar información, ejecutan todas las habilidades para un 20 %, formaron parte del nivel medio 7 escolares aquellos que determinaron algunas habilidades, solo ejecutan, interactúan, seleccionan, teclean, editan y procesan información en algunos casos y presenta dificultades a la hora de interactuar con las habilidades lo que representó el 35%, y fueron ubicados finalmente en el nivel bajo 9 escolares, aquellos que solamente son capaces de ejecutar o interactuar con una habilidad o con ninguna de las habilidades finalmente para un 45%.

Tomando como base los resultados del diagnóstico y las insuficiencias detectadas mediante la aplicación de estos instrumentos se plantea la necesidad de elaborar tareas de aprendizaje que fortalezcan las habilidades informáticas en el Word utilizando el valor responsabilidad

## **2.2. Fundamentación de la propuesta. Tareas de aprendizaje.**

La tarea de aprendizaje es núcleo de la actividad independiente del escolar, actúa como punto de partida de la actividad cognoscitiva y como medio pedagógico específico de organización y dirección de esta actividad, por esta razón determina en gran medida la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, en la práctica se revelan numerosas insuficiencias que apuntan al predominio de tareas que aún sobredimensionan el aspecto instructivo sobre el educativo y desarrollador, con deficiencias en su estructuración y exigencias en función de la concepción desarrolladora del aprendizaje, lo cual se debe en gran medida, a problemas en su diseño.

En Cuba se han efectuado investigaciones relacionadas con el proceso de solución de tareas de aprendizaje. Existe consenso entre algunos autores como G. Labarrere (1988), Álvarez de Zayas (1996 - 1999), P. Rico (2003), M. Silvestre (2002), Zilberstein y Portela, R (2002), en cuanto a los problemas que presentan las tareas

de aprendizaje por su limitado tratamiento didáctico a las etapas de orientación, ejecución y control.

Por todo lo expresado por estos autores se discurre que el maestro debe en todo momento coordinar las tareas de aprendizaje en los grados inferiores para que los escolares incorporen a su deber y a su producción lo más tempranamente posible, acorde a sus características psicológicas.

Medina Revilla, A “las tareas son núcleos de actividades, secuencias y estructura que permiten organizar la acción. Las tareas organizan la experiencia y estimulan el aprendizaje del escolar”. (Medina; 1995:56)

Carlos A de Zayas afirma que las tareas es la célula del proceso docente educativo. Fundamenta que... “la explicación por el profesor de un concepto y su correspondiente comprensión por el escolar, la realización de un ejercicio o de un problema por este, son ejemplos de tareas de aprendizaje”. (Carlos; 1999:36)

Es en la tarea de aprendizaje donde se plantea nuevas exigencias a los escolares, las cuales reprenden en la adquisición de los conocimientos, en el desarrollo del intelecto, así como en la formación de cualidades y valores, todo en función de formar un modo de actuación.

En el seminario Nacional para educadores se apunta que “las tareas de aprendizaje son herramientas que le permiten al docente instrumentar el logro de los objetivos mediante la creación de las actividades”. (2001:9)

Manuel Blanco define tarea de aprendizaje como: las orientaciones planificadas dentro del proceso educativo para ser ejecutadas por el escolar en clases o fuera de ellas, encaminadas a las dimensiones cognitivas - instrumenta - valorativa – actitudinal. (Manuel; 2003:30)

Pilar Rico plantea que las tareas de aprendizaje están consideradas, “...como aquellas actividades que se conciben para realizar por el alumno en clases y fuera de estas, vinculadas a la búsqueda y adquisición de los conocimientos y el desarrollo de habilidades”. Se deben caracterizar por ser problémicas, de manera que coloquen al escolar ante situaciones que hagan necesario la búsqueda del procedimiento general para su solución. Tienen como objetivo lograr de modo consciente y dirigido una orientación en las formas de solucionar los problemas cognoscitivos, que el escolar

asimile, se apropie de estos procedimientos generales que le permitan ante la presentación de una tarea solucionarla, siendo un proceso reflexivo. (Pilar; 2003: 58) De todo lo anterior se deduce que las tareas de aprendizaje pueden concebirse en cualquier momento de la clase y que ante la elaboración de una tarea de aprendizaje debe hacerse las siguientes interrogantes:

1. ¿Cómo lograr que el escolar aprenda a encontrar los elementos que necesitan?
2. ¿Podemos esperar que el escolar busque todo el conocimiento?
3. ¿Tiene el escolar asegurada todas las condiciones previas que le garantizan su participación activa en la búsqueda del conocimiento?
4. ¿La búsqueda del conocimiento puede ser siempre desde posiciones reflexivas?
5. ¿Están todos los escolares en condiciones de participar en la búsqueda del conocimiento desde estas posiciones?

Teniendo en cuenta los diferentes criterios expuestos por los autores citados anteriormente se pudo elaborar una serie de rasgos que identifican las tareas de aprendizaje:

1. Célula básica.
2. Componente esencial de la actividad cognoscitiva.
3. Portadora de acciones y operaciones.
4. Propicia a instrumentación del método y uso de los métodos y uso de los medios.
5. Provoca el movimiento del contenido y construye alcanzar el objetivo.
6. Se realiza en un tiempo previsto.

Pilar Rico apunta que en las tareas de aprendizaje se observan las siguientes dificultades en relación con su diseño:

1. Alternativas de solución muy limitada y esquemática.
2. Utilización muy insuficiente, en su concepción, de procedimientos dirigidos a la regulación y autorregulación. (Rico P. 2007:117)

“La unidad entre las exigencias, objetivos, intencionalidades o fines de la tarea con

las condiciones de la misma, constituyen la esencia para el surgimiento de la tarea de aprendizaje y, a su vez, un aspecto esencial a tener en cuenta en el diseño de las mismas, dada que esta unidad determina la estructura de su enunciado” (Ballester. 1995: 47).

En la tarea de aprendizaje está presente no solo el objetivo del conjunto de tareas, sino las condiciones y, aunque el elemento rector sigue siendo el objetivo, las condiciones pueden llegar a excluir la tarea y plantearse otra tarea para alcanzar el fin que se aspira.

Existen contradicciones objetivas que surgen dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, cuando a partir de determinadas condiciones esenciales es necesario alcanzar determinadas metas, a través de la actuación de cada escolar de manera individual y/o en interacción con el resto de sus compañeros u otras personas, bajo la dirección y/o supervisión del maestro.

Por ello debe quedar explícito es que la tarea de aprendizaje responde al aprendizaje desarrollador por lo que debe cumplir con tres criterios básicos:

1. Promover el desarrollo integral de la personalidad del escolar, es decir, activar la apropiación de conocimientos, destrezas y capacidades intelectuales en estrecha armonía con la formación de motivaciones, sentimientos, cualidades, valores, convicciones e ideales. En otras palabras, garantizar la unidad de lo cognitivo y lo afectivo-valorativo en el desarrollo y crecimiento personal de los aprendices.
2. Potenciar el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y la autorregulación, así como el desarrollo en el sujeto de la capacidad de conocer, controlar y transformar creadoramente su propia persona y su medio.
3. Desarrollar la capacidad para realizar aprendizajes a lo largo de la vida, a partir del dominio de las habilidades y estrategias para aprender a aprender, y de la necesidad de una auto-educación constante.

La tarea de aprendizaje sigue su proceder a partir de las orientaciones planificadas dentro del proceso educativo, las cuales se realizan para ser ejecutadas por el escolar en clases o fuera de ellas, encaminadas a las dimensiones cognitivas -

instrumental - valorativa – actitudinal.

Es en la tarea de aprendizaje donde se plantean nuevas exigencias a los escolares, las cuales inciden en la adquisición de los conocimientos, en el desarrollo del intelecto, así como en la formación de cualidades y valores, todo en función de formar un modo de actuación.

Los aspectos a tener en cuenta para realizar las tareas de aprendizaje son: Partir del diagnóstico, para superar los niveles reales de desarrollo del escolar, con tareas del aprendizaje de nivel de complejidad creciente, clara redacción e intencionalidad en sus exigencias, un adecuado nivel de asequibilidad, así como el empleo de alternativas pedagógicas para dar respuesta al trabajo con la diversidad.

1. Poseer estructuración lógica y coherencia entre sus partes, manifestando unidad entre los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje personales y personalizados, así como la combinación inteligente de los aspectos instructivos, educativos y desarrolladores.
2. Presentar un carácter problémico que promueva la activación, así como la utilización consciente de procedimientos dirigidos a la autorreflexión y autorregulación del aprendizaje.
3. Consolidar los llamados “Pilares del Conocimiento” en su contenido, así como el uso de procedimientos didácticos generalizadores, integradores y transferibles que permitan solucionar problemas con una visión totalizadora de la realidad mediante la utilización de vías interdisciplinarias.
4. Diseñar actividades originales y amenas que movilicen procesos afectivo-motivacionales, en estrecho vínculo con los intereses cognoscitivos individuales y grupales y estimulen la significatividad conceptual, experiencial y afectiva en el escolar.
5. Reforzar valores y rasgos positivos de la personalidad que conlleven al logro de modos de actuación en correspondencia con las exigencias de la sociedad.
6. Acercar al estudiante al camino de la actividad científica desde posiciones materialistas, sobre la base del planteamiento de hipótesis, identificación y solución de problemas con el uso de métodos investigativos.

Teniendo en cuenta el concepto emitido por Pilar Rico Montero, ya presentado en

esta investigación se conciben las tareas de aprendizaje como una vía idónea para el logro del proceso de enseñanza-aprendizaje en la computación , además de que la misma autora plantea y orienta que... “hemos llamado la atención acerca del análisis superficial que realizan los escolares sobre las condiciones de las tareas, los que los lleva a su ejecución con inmediatez, denominando tendencia a la ejecución.” (Rico: 2006:112)

Después del estudio minucioso de la bibliografía de los autores se asume el criterio ofrecido por la Dra. Pilar Rico.

### **Las tareas de aprendizaje están estructuradas por:**

- 1. Título.**
- 2. Objetivo.**
- 3. Actividad.**
- 4. Control.**

A continuación se muestran las tareas de aprendizaje para fortalecer las habilidades informáticas en el Word a través de diferentes tareas que se proponen.

En esta etapa se definen los objetivos que permiten la transformación del objeto desde el estado real al estado deseado, se planifican las tareas por etapas, los métodos, los medios, los que corresponden a cada objetivo.

El objetivo general: esta centrado en aplicar tareas de aprendizaje para fortalecer las habilidades informáticas en el Word utilizando la educación del valor responsabilidad en los escolares de cuarto grado del seminternado Antonio Darío López García del municipio de Jatibonico.

### **Propuesta de tareas de aprendizaje.**

#### **Tarea de aprendizaje #1**

**Título:** ¿Cómo soy responsable?

**Objetivo:** Teclear utilizando el Microsoft Word, para fortalecer las habilidades de los escolares en su uso, de manera tal que expresen sus responsabilidades.

**Medio de enseñanza:** documento en Word con nombre:( Ser responsable).

**Motivación:** Se comienza a hablar sobre las cualidades de Martí.

¿Cuál es la cualidad de Martí que más te gustaría poseer?

¿Por qué?

### **Actividad:**

Los niños de cuarto grado para celebrar el 28 de Enero realizaron un texto en el Word sobre la cualidad de responsabilidad de Martí, a ustedes les interesaría leerlos y poder escoger las cualidades.

¿Cómo lo harías desde sus documentos?

Abrir el Microsoft Word. Botón inicio, todos los programas, Microsoft Word o por el acceso directo en el escritorio.

Se les oriente que guarden el documento en la **carpeta alumno** que se encuentra en el **Escritorio**.

Clic en comando **Archivo**, ir a **Guardar como**, en la ventana **Guardar como**, guardar en **Escritorio**, ponerle su nombre y clic en **Guardar**.

Se les orienta **Abrir** el (documento con nombre: (Nuestro Martí) que se encuentra en el escritorio, leerlo y **Copiar** la cualidad responsabilidad que desean imitar de Martí y **Pégalas** en tú documento y guardar.

Clic en el comando **Archivo**, ir a **Abrir**, en la ventana **Abrir** buscar en el **Escritorio** (documento con nombre: (Nuestro Martí) marcar la cualidad, ir a el comando **Edición, Copiar**, cerrar ir a **Edición, Pegar**.

### **Control:**

Se observará la forma en que ejecutan el Word, la interacción con opciones de los comandos y se revisara el documento terminado.

### **Tarea de aprendizaje #2**

**Título:** Por un futuro responsable.

**Objetivo:** Procesar información mediante la barra de formato.

**Medio de enseñanza:** Software "El secreto de la lectura I".

**Actividad:** Argumentar la importancia de ser responsable a través de la lectura "Cada uno a su oficio", que aparece en el software "El secreto de la lectura I".

Recordando como eran estas lecturas escribe un párrafo narrando la historia con tus propias palabras, destacando cómo se aprecia la responsabilidad en ella.

El título del texto con **fuentes Arial, tamaño de fuente 14, N, K, S, centrada** y con color de **fuentes rojo**, el texto con **fuentes Arial, tamaño de fuente 12, justificada** y

con color de **fuentes azul**.

**Control:**

Se evaluará individualmente a los alumnos destacando elementos esenciales abordados el modo de procesar la información con la utilización de los botones de la barra.

**Tarea de aprendizaje #3 (anexo 9)**

**Título:** Mi maestra me ayuda a ser responsable.

**Objetivo:** Teclear en el Word, para fortalecer las habilidades de los escolares en su uso, de manera tal que expresen los modos de actuación del valor responsabilidad.

**Medio de enseñanza:** Microsoft Word.

**Motivación:** Invitar a los estudiantes a leer el texto que le presenta la maestra en la clase de Computación.

Después de haber leído y analizado el texto responde las siguientes preguntas:

- 1-¿Con qué deberes escolares incumple este alumno?
- 2- ¿Qué persona lo ayudó a superar sus irresponsabilidades?
- 3- ¿Consideras que tu maestra te ayuda a ser un pionero responsable? ¿Por qué?

**Actividad:**

Abre el Microsoft Word y escribe un texto, recuerda que para hacerlo debe tener en cuenta su uso correcto según la función de cada tecla que lo compone, su manipulación con ambas manos con una postura corporal adecuada la buena ortografía, características del párrafo, el correcto trabajo con el teclado, sus teclas fundamentales etc. Donde exprese qué haces tú para ser un pionero responsable. Ponle un título sugerente.

**Control:**

Se observará la forma en que utilizan el teclado teniendo en cuenta su uso correcto según la función de cada tecla que lo compone, su manipulación con ambas manos, que hayan cuidado los espacios, la utilización correcta de los símbolos y el uso de las combinaciones de teclas, que hayan cuidado los espacios, las tildes, concordancias, márgenes, puntos, mayúsculas etc. Y se felicitan al de mejor.

#### **Tarea de aprendizaje #4**

**Título:** Meñique.

**Objetivo:** Teclear en el Word, para fortalecer las habilidades de los escolares en su uso, de manera tal que expresen la importancia de la responsabilidad.

**Medio de enseñanza:** Microsoft Word, Software: “Jugando con las palabras”.

#### **Motivación:**

De los muchos cuentos que escribió Martí, en el Software” Jugando con las palabras” estaban los siguientes:

Tres Héroes.

Meñique.

El premio de la manzana de oro.

Palma real.

Para comenzar los escolares visualizarán el Software “Jugando con las palabras” y trabajarán con la lectura Meñique donde se les preguntará:

-¿Como era Meñique?

-Seleccionar del último párrafo las escenas donde se refleja la responsabilidad.

- Explicar la importancia que tuvo la responsabilidad de Meñique para cumplir con la tarea asignada.

- Realizar un debate de cómo ponen en práctica, desde su quehacer diario, este valor.

#### **Actividad:**

Abre el Microsoft Word y escribe un texto, recuerda que para hacerlo debe tener en cuenta su uso correcto según la función de cada tecla que lo compone, su manipulación con ambas manos con una postura corporal adecuada la buena ortografía, características del párrafo, el correcto trabajo con el teclado, sus teclas fundamentales etc. Donde des respuestas a las siguientes preguntas.

¿Qué quería Meñique?

¿Sus sueños se han hecho realidad?

¿Cómo has contribuido a ser responsable como Meñique.

#### **Control:**

Se observará la forma en que utilizan el teclado teniendo en cuenta su uso correcto según la función de cada tecla que lo compone, su manipulación con ambas manos, que hayan cuidado los espacios, la utilización correcta de los símbolos y el uso de las combinaciones de teclas, que hayan cuidado los espacios las tildes, concordancias, márgenes, puntos, mayúsculas etc. Y se felicitan al de mejor.

### **Tarea de aprendizaje #5**

**Título:** El jardinero y el medio ambiente (**anexo 10**)

**Objetivo:** Procesar información utilizando el comando insertar (opción insertar imagen prediseñada) de la barra de menú.

**Medio de enseñanza:** Revista zonzún 256, documento en Word.

### **Motivación:**

- Orientar la lectura del texto: “El jardinero” que aparece en el zonzún 256.
- Después de haber leído el texto, argumenta si el siguiente mensaje se relaciona con el mismo.

2 **Mensaje:** Ser jardinero es una forma de ser responsable.

3 De la lectura contesta:

¿Por qué el jardinero es un mago?

¿Qué cualidades tiene que tener un jardinero para mantener sus áreas bien atendidas?

¿Cómo tú puedes ayudar al jardinero de tu escuela?

¿De que forma o con que imagen tú representarías al jardinero?

### **Actividad:**

En un matutino dedicado al medio ambiente un alumno interpretó al jardinero de la escuela, dijo que él veía al jardinero como una persona responsable ya hace que la escuela sea más linda, otro como un árbol, otro como una flor y así cada cual de los que estaban fueron dando su criterio, abre el Microsoft Word e inserta una imagen donde representes como vez tú al jardinero de tu escuela.

Abre el Microsoft Word ir a **Barra de menú**, comando **Insertar**, opción **Imagen**,

**Imagen prediseñada** escoger imagen e insertarla.

**Control:**

Se observará la forma en que interactúan con el comando y su opción, y explicaran por que ven al jardinero de esa forma y como contribuyes a cuidar el medio ambiente.

**Tarea de aprendizaje #6**

**Titulo:** Imitando la actitud responsable de Luisito.

**Objetivo:** Interactuar con la barra de estándar, opción nuevo, abrir, guardar, pegar, insertar.

**Medio de enseñanza:** Software” clic”, documento en Word.

**Motivación:** En clases con su maestra navegaron por el Software Clic y leyeron algunos cuentos:

¿Cómo ejecutaron el software?

¿Qué cuentos leíste?

¿Cuál fue el que más te interesó?

¿Qué personajes te gustó más de las lecturas?

**Actividad:**

El 16 de octubre se celebró el día del ahorro, un grupo de cuarto grado decidió disfrazarse como los personajes tomados del libro Ahorro de Energía, había niños y niñas disfrazadas de Gastón y ahorrito. Ese día de las muchas actividades, fue interactuar con la computadora, en ella un alumno de cuarto realizo un documento donde escribió el nombre de los personajes que participaron en la actividad y explico la lección que recibió Lucía, lo guardó en la carpeta alumno con nombre Mi personaje favorito.

1. Ve a la barra de herramienta estándar y ábrelo, lee los personajes.
2. Copia el que más te gustó.
3. Abre un documento en blanco, pégalo y expresa cómo cumplen con esta responsabilidad ciudadana del ahorro en el aula y en el hogar.
4. Inserta una imagen que tenga relación con el personaje.

**Control:**

Se observará la forma en que interactúan con la barra estándar y los botones,

explicara por que fue su personaje favorito.

### **Tarea de aprendizaje #7**

**Título:** Responsables con la naturaleza.

**Objetivo:** Ejecutar el comando edición (opciones cortar y pegar) de manera que expresen responsabilidad ante el cuidado de la naturaleza.

**Medio de enseñanza:** Documento en Word, libro de texto “El mundo en que vivimos”.

#### **Motivación:**

Lee y observa del libro El mundo en que vivimos pág. 48. Las relaciones de los seres vivos en la naturaleza.

#### **Actividad:**

En la carpeta naturaleza que se encuentra en el escritorio un alumno de sexto realizo un documento donde escribió el nombre de seres vivos que viven en el agua y otros en la tierra y la necesidad que tienen de los componentes no vivos de la naturaleza así como su responsabilidad ante su cuidado. Ábrelo y ordénalos según donde viven, (tierra, agua) utilizando las opciones cortar y pegar del comando edición. Escribe una oración donde expreses cómo tú eres responsable ante el cuidado de la naturaleza. Abre el documento, **clic y enter**, corta los seres vivos, **comando Edición, opción copiar y** pégalos donde correspondan según viven, **comando Edición, opción pegar.**

#### **Control:**

Se observará la forma o el procedimiento que ejecutan con el comando y las opciones de la barra y se revisara el documento terminado.

### **Tarea de aprendizaje #8**

**Título:** Mantener vivo a Martí.

**Objetivo:** Interactuar con el Word mediante los comandos Archivo y Edición, opciones, abrir, guardar como y copiar y pegar.

**Medio de enseñanza:** Software “El más puro de nuestra raza”, Documento en Word, el libro de texto “Lectura”.

#### **Actividad:**

En la carpeta alumno hay varios textos escritos por escolares que participaron en

concurso efectuados “Leer a Martí” con un texto titulado “Cómo era Martí “donde expresa lo responsable que era antes sus tareas, ábrelos desde tú documento, léelos y copia el que más te hubiera gustado escribir tú, pégalo en tú documento y guárdalo en la carpeta alumno con tú nombre.

Abre el documento, **comando Archivo, opción Abrir, copia** el texto, **comando Edición, opción copiar y pégalos** en tú documento, **comando Edición, opción pegar**, guárdalo en tú documento, **comando Archivo, opción Guardar como**.

### **Control:**

Se observará la forma en que ejecutan los comando de la barra y las opciones y se revisara el documento terminado.

### **Tarea de aprendizaje # 9**

**Título:** Ser responsables

**Objetivo:** Procesar información mediante la barra de formato.

**Medio de enseñanza:** Documento en Word, y libro de texto” lectura”.

### **Motivación:**

¿Cómo se vieron realizados los sueños de Giraldo Córdova Cardín?

¿Creen ustedes que Giraldo fue responsable cuando cambió los guantes de boxeo por las armas?

¿Por qué esta lectura se titula “Campeón sin derrota”?

### **Actividad:**

En la carpeta alumno hay un documento con nombre Ser responsables, abre un documento nuevo y cópialo y pégalo y realízale los siguientes cambios:

Título con **Tipo de fuente *Monotype Cursiva*, Tamaño de fuente 14, K y S, Centrado, Color de fuente rojo.**

La primera estrofa **Tipo de fuente Aria, Tamaño de fuente 12, en N**, a lo que se refiere el autor en el verso, **S**, las palabras llanas que aparecen y la estrofa con **Color de fuente Azul.**

La segunda estrofa **Tipo de fuente Sylfaen, Tamaño de fuente 14, en K, Alineadas a la Izquierda**, con **Color de fuente verde** las palabras llanas, en roja las agudas y en naranja las esdrújulas.

La tercera estrofa **Tipo de fuente Century, Tamaño de fuente 12, en N, K y S** los

sustantivos, **Centrado**, con **Color de fuente Azul**.

La cuarta estrofa **Tipo de fuente Comic Sans MS**, **Tamaño de fuente 16**, **N**, **K**, **S**, **Alineadas a la Derecha**, con **Color de fuente Violeta**.

**Control:**

Se evaluará individualmente a los alumnos destacando elementos esenciales abordados.

**Tarea de aprendizaje # 10**

**Título:** Una figura a imitar.

**Objetivo:** Teclear utilizando el Microsoft Word, para fortalecer las habilidades de los escolares en su uso.

**Motivación:**

Conversar sobre la vida y obra del Che.

-¿Qué cualidades del Che se resaltan?

-¿Por qué es ejemplo de imitar?

-¿En cuáles se demuestra su responsabilidad?

Valorar la personalidad del Che teniendo en cuenta sus cualidades.

**Actividad:**

Abre el Microsoft Word y escribe un texto, recuerda que para hacerlo debe tener en cuenta la buena ortografía, características del párrafo, el correcto trabajo con el teclado, sus teclas fundamentales etc.

**Control:**

Se observará la forma en que utilizan el teclado teniendo en cuenta su uso correcto según la función de cada tecla que lo compone, su manipulación con ambas manos, que hayan cuidado los espacios, las tildes, concordancias, márgenes, puntos, mayúsculas etc. Y se felicitan al de mejor.

**Principales términos asumidos**

Habilidades informáticas: constituye el dominio de acciones (psíquicas y prácticas) que permiten una regulación racional de la actividad con ayuda de los conocimientos

y hábitos que el sujeto posee.

Habilidad: Es el dominio de un sistema de actividades psíquicas y prácticas, necesarias para la regulación consciente de los conocimientos y hábitos.

Las tecnologías de la información: Son un conjunto de aparatos, redes, servicios que se integran o se integrarán en un sistema de información interconectado y complementario.

### **2.3. Resultados obtenidos después de aplicadas las Tareas de aprendizaje.**

Luego de aplicadas las tareas de aprendizaje se precedió nuevamente a emplear una serie de instrumentos con el fin de verificar los conocimientos adquiridos por los escolares de cuarto grado en relación con las habilidades informáticas en el Word.

Al aplicar una **guía de observación (anexo 2)** y a continuación se expresan los resultados obtenidos. **(Anexo 3)**

Luego de realizar un análisis teniendo en cuenta las deficiencias encontradas a través de la utilización del Microsoft Word y la importancia que posee el mismo, se elaboraron una serie de Tareas de Aprendizaje desde la propia especialidad lo cual contribuyo a fortalecer las habilidades informáticas en el programa del Microsoft Word correspondientes al grado ya que se logró un avance significativo en este aspecto puesto que al observar nuevamente a los escolares todos tenían incluidas las habilidades, cumpliéndose con sumo cuidado con todas las invariantes que forman parte de su estructura para un (100%).

Concluido este instrumento se utilizó nuevamente la **prueba pedagógica (Anexo # 5)** con el objetivo de conocer el estado final de los escolares luego de aplicadas las tareas de aprendizajes para fortalecer las habilidades donde los resultados fueron superiores con respecto al diagnóstico inicial, obteniendo los resultados siguientes: **(Anexo 6)**

Alcanzaron el nivel alto 17 escolares ya que poseen las habilidades de ejecutar, interactuar, seleccionar, teclear, editar y procesar información, lo que representó un (85%), se redujo la cantidad de escolares situados en el nivel medio, ya que solamente 3 forman parte de el para un (15%), Ninguno de los escolares quedó en el nivel bajo lo que evidencia un resultado positivo en este indicador.

Se puede apreciar que luego de aplicadas las tareas de aprendizaje los escolares

elevaron sus conocimientos sobre las habilidades informáticas en el programa del Microsoft Word correspondientes al grado.

## **CONCLUSIONES**

1. Los fundamentos teóricos en los que está sustentada la investigación constituye una tarea esencial de la educación cubana, ya que la enseñanza de la computación propicia un aprendizaje desarrollador en los escolares de cuarto grado. La escuela constituye uno de los agentes más importantes por las potencialidades que facilitan dicho proceso, dadas en el maestro, la clase y la organización escolar.
2. El diagnóstico realizado a los escolares en cuanto a las habilidades informáticas en Microsoft Word demostró las carencias que presentaban los escolares de cuarto grado. Esta constatación justificó la necesidad de la elaboración de las tareas de aprendizaje para contribuir al fortalecimiento de las habilidades informáticas en Microsoft Word.
3. En la presente investigación se elaboraron tareas de aprendizaje como solución al problema científico declarado para fortalecer las habilidades en condiciones de grupo, como actividad colectiva, en un ambiente socio – afectivo agradable demostrando de manera científica el proceso enseñanza – aprendizaje.
4. Las tareas de aprendizaje constituyeron una vía adecuada para fortalecer las habilidades en los escolares de cuarto grado y los resultados obtenidos después de su aplicación validaron la efectividad de la propuesta.

## **RECOMENDACIONES**

Socializar los resultados de la presente investigación a través de eventos, intercambios de experiencias, cursos de superación y la preparación metodológica que se realiza con los maestros de Computación de la Educación Primaria.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Aguilar Díaz, C. (1998). *Fortalecimiento de valores humanos: una necesidad de todos los tiempos*. Camaguey. ISP José Martí. CEFOVAL.

Aguilar Díaz., C, (1998). *Formación de valores una necesidad de todos los tiempos*. Camaguey. Cuba. (Mimeografiado)

Amador, A. (2000). *Un adolescente cubano: una aproximación al estudio de su personalidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Américo Olivares, J. (2002). *Educación en valores*. Diario Liberación, Lima, Octubre 11, 2002. Bajado de Internet el 12 de octubre del 2002.

Ares Muzio, P. (1998). "*Familia ética y valores en la realidad actual*". Tema.15, 6 15. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Álvarez de Zayas, C. (1996). *La escuela en la vida*. En formato electrónico. La Habana.

Blanco, M. (2003). *La escuela y la vida*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bermúdez Sarguera, Rogelio y Marisela Rodríguez Rebutillo. (1996): " Teoría y Metodología del Aprendizaje", Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Brito Fernández, H. [et al.] (1987). *Psicología General para los ISP tomo II*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castellano Simona, D. (2002). *Aprender a enseñar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

\_\_\_\_\_ otros. (2001). *Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador*, ISPEJV. Colección Proyecto.

Caridad López A. ([et al]. (2010): "Lectura", La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Colectivo de autores. MINED. (2001): "Introducción a la Computación para Preescolar y Primaria, Programas, Orientaciones Metodológicas y Propuesta Metodológica de las clases", La Habana

Del Toro Rodríguez. M, Rizzo Labañino. C. (2001). *Multimedia para la Educación*. La

Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Edith Miriam Santos P. [et al]. (2007): "El mundo en que vivimos", La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Expósito Ricardo, C. [et al]. (2001): " Algunos Elementos de Metodología de la Enseñanza de la Informática", Ciudad de La Habana, Cuba.

Fernández Gutiérrez, F. (2001): "Cómo Enseñar Tecnologías Informáticas", Editorial Científico Técnica, La Habana.

Fernández Rodríguez, Berta y Julia García. (1999): " Tecnología Educativa. ¿Solo recursos técnicos", Curso Precongreso Pedagogía 1999, La Habana.

Labarrere Reyes, G y Valdivia, G.E. (1988). *Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Lau Apó, Francisco et Al. (2001): " Programa Director de las Asignaturas Priorizadas para la Enseñanza Primaria, Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

López López, M. (1990). *Sabes enseñar a describir, definir, argumentar*. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Martínez Llantada, Martha. (1998): "Calidad Educacional, Actividad Pedagógica y Creatividad, Editorial Academia, La Habana.

Ministerio de Educación. (2001): " Carta Circular 18", La Organización Escolar en la Escuela Primaria, material fotocopiado, La Habana.

Ministerio de Educación. (2001): " Precisiones Organizativas para la Introducción del Programa de Computación en la Enseñanza Primaria", anexo a Carta Circular # 18 del 2001, La Habana.

Ministerio de Educación. (2001) " II Seminario Nacional para Educadores", Palabras de apertura del Ministro de Educación, La Habana.

Ministerio de Educación. (2001): " Seminario Nacional para Educadores, Tabloide Especial, Periódico Juventud Rebelde, La Habana.

Ministerio de Educación. (2005). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo I*.

*Primera parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. (2005). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo I. Segunda parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. (2006). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II. Primera parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. (2006). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II. Segunda parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. (2007). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III. Primera parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. (2007). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III. Segunda parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. (2007). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III. Tercera parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. (2007). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III. Cuarta parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. *Cuba. Seminario Nacional para Educadores.* (2001 - 2010). La Habana: Editorial Pueblo y Educación

Rico Montero, P. (2003). *La zona de desarrollo próximo. Procedimientos y tareas de aprendizaje.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rico Montero, P. (2004). *Algunas características de la actividad y del aprendizaje y del desarrollo de los alumnos, en Compendio de Pedagogía.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rico Montero, P. [et al]. (2008) Exigencia del modelo de escuela primaria para la dirección por el maestro de los procesos de educación, enseñanza y aprendizaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Revista Cubana de Computación Giga. (2002): " Número 1, Editada por Copextel, S.A, La Habana.

Rodríguez Lonea, Raúl y otros. (2000): "Introducción a la Informática Educativa;

Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz y el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echevarría, La Habana.

Silvestre Oramas, M. (2001). *Aprendizaje, Educación y Desarrollo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

\_\_\_\_\_ (2004). "Proceso de Enseñanza - Aprendizaje". En García Batista, G. (comp.). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

\_\_\_\_\_ y Rico Montero, P. (2004). *Remodelación del Proceso de Enseñanza Aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

\_\_\_\_\_ y Zilberstein Toruncha J. (2002). *Hacia una didáctica desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Vaquero Sánchez, A. (1998). *La Tecnología en la educación. TIC para la enseñanza, la formación y el aprendizaje*. Madrid., p.3.

Vigotski, L. S (1982). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Zilverstein, J. y Portela, R. (2002). *La personalidad su diagnóstico y su desarrollo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

## **Anexo # 1**

### **Escala valorativa para medir los instrumentos aplicados.**

#### **1.1. Saben cómo ejecutar el Microsoft Word.**

**Nivel alto:** cuando el escolar ejecuta todos los procedimientos para ejecutar el Microsoft Word.

**Nivel medio:** Cuando el escolar solo ejecuta el acceso directo de Microsoft Word.

**Nivel bajo:** Cuando el escolar no ejecuta el procedimiento.

#### **1.2. Poseen dominio al teclear.**

**Nivel alto:** cuando el escolar interactúa con todas las teclas y cada una de sus funciones y teclea utilizando ambas manos.

**Nivel medio:** Cuando el escolar solo interactúa con algunas de las teclas, algunas funciones y teclea utilizando una sola mano.

**Nivel bajo:** Cuando el escolar interactúa solo con algunas de las teclas, pero no con sus funciones y no ejecuta el teclado.

#### **1.3. Seleccionar los comandos y opciones de la barra de menú e interactúan con ellas.**

**Nivel alto:** cuando el escolar selecciona e interactúa con los comandos y opciones de la barra.

**Nivel medio:** Cuando el escolar solo selecciona e interactúa con algunas de los comandos y opciones de la barra.

**Nivel bajo:** Cuando el escolar solo selecciona algunos de los comandos y opciones, pero no interactúa con ninguno de ellos.

#### **1.4. Seleccionan y ejecutan los botones de la barra de herramienta estándar.**

**Nivel alto:** cuando el escolar selecciona y los botones de la barra.

**Nivel medio:** Cuando el escolar solo selecciona y ejecuta con algunas de los botones de la barra

**Nivel bajo:** Cuando el escolar solo selecciona algunos de los botones pero no los ejecuta.

#### **1.5. Ejecutan y procesan información utilizando los botones de la barra de formato.**

**Nivel alto:** cuando el escolar ejecuta y procesa información utilizando todos los botones de la barra.

**Nivel medio:** Cuando el escolar solo ejecuta todos los botones de la barra.

**Nivel bajo:** Cuando el escolar no ejecuta ni procesa información con botones de la barra.

### **Prueba Pedagógica.**

- **Nivel alto (NA):** cuando el escolar ejecuta, interactúa, selecciona, teclea, edita y procesa información, ejecutan todas las habilidades.
- **Nivel medio (NM):** cuando el escolar solo ejecuta, interactúa, selecciona, teclea, edita y procesa información en algunos casos y presenta dificultades a la hora de interactuar con las habilidades.
- **Nivel bajo (NB):** Solamente es capaz de ejecutar o interactuar con una habilidad o con ninguna.

## Anexo # 2

### Guía de observación.

**Objetivo:** Observar las habilidades informáticas que poseen los escolares de cuarto grado en el procesador de texto en el Microsoft Word.

Aspectos a observar	siempre	A veces	nunca
<p><b>Saben cómo ejecutar el Microsoft Anexo # 1.</b></p> <p><b>Escala valorativa para medir los instrumentos aplicados.</b></p> <p><b>1.5. Saben cómo ejecutar el Microsoft Word.</b></p> <p><b>Nivel alto:</b> cuando el escolar ejecuta todos los procedimientos para ejecutar el Microsoft Word.</p> <p><b>Nivel medio:</b> Cuando el escolar solo ejecuta el acceso directo de Microsoft Word.</p> <p><b>Nivel bajo:</b> Cuando el escolar no ejecuta el procedimiento.</p> <p><b>1.6. Poseen dominio al teclear.</b></p> <p><b>Nivel alto:</b> cuando el escolar interactúa con todas las teclas y cada una de sus funciones y tecléa utilizando ambas manos.</p> <p><b>Nivel medio:</b> Cuando el escolar solo</p>			

<p>interactúa con algunas de las teclas, algunas funciones y teclea utilizando una sola mano.</p> <p><b>Nivel bajo:</b> Cuando el escolar interactúa solo con algunas de las teclas, pero no con sus funciones y no ejecuta el teclado.</p> <p><b>1.7. Seleccionar los comandos y opciones de la barra de menú e interactúan con ellas.</b></p> <p><b>Nivel alto:</b> cuando el escolar selecciona e interactúa con los comandos y opciones de la barra.</p> <p><b>Nivel medio:</b> Cuando el escolar solo selecciona e interactúa con algunas de los comandos y opciones de la barra.</p> <p><b>Nivel bajo:</b> Cuando el escolar solo selecciona algunos de los comandos y opciones, pero no interactúa con ninguno de ellos.</p> <p><b>1.8. Seleccionan y ejecutan los botones de la barra de herramienta estándar.</b></p> <p><b>Nivel alto:</b> cuando el escolar selecciona y los botones de la barra.</p> <p><b>Nivel medio:</b> Cuando el escolar solo selecciona y ejecuta con algunas de los botones de la barra</p> <p><b>Nivel bajo:</b> Cuando el escolar solo selecciona algunos de los botones pero no los ejecuta.</p> <p><b>1.5. Ejecutan y procesan información</b></p>			
---	--	--	--

<p><b>utilizando los botones de la barra de formato.</b></p> <p><b>Nivel alto:</b> cuando el escolar ejecuta y procesa información utilizando todos los botones de la barra.</p> <p><b>Nivel medio:</b> Cuando el escolar solo ejecuta todos los botones de la barra.</p> <p><b>Nivel bajo:</b> Cuando el escolar no ejecuta ni procesa información con botones de la barra.</p> <p><b><u>Prueba Pedagógica.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nivel alto (NA):</b> cuando el escolar ejecuta, interactúa, selecciona, teclea, edita y procesa información, ejecutan todas las habilidades.</li> <li>• <b>Nivel medio (NM):</b> cuando el escolar solo ejecuta, interactúa, selecciona, teclea, edita y procesa información en algunos casos y presenta dificultades a la hora de interactuar con las habilidades.</li> <li>• <b>Nivel bajo (NB):</b> Solamente es capaz de ejecutar o interactuar con una habilidad o con ninguna.</li> </ul>			
--	--	--	--

<p><b>ANEXO Word</b></p>			
<p><b>Poseen dominio al teclear.</b></p>			
<p><b>Seleccionan los comandos y opciones de la barra de menú e interactúan con ellas.</b></p>			
<p><b>Seleccionan y ejecutan los botones de la barra de herramienta estándar.</b></p>			
<p><b>Ejecutan y procesan información utilizando los botones de la barra de formato.</b></p>			

### Anexo # 3.

#### Guía de observación

Resultados obtenidos mediante la Guía de Observación en el Pre – test y Post - test de la investigación.

	<b>Aspectos a observar</b>	<b>NA</b>	<b>%</b>	<b>NM</b>	<b>%</b>	<b>NB</b>	<b>%</b>
<b>Pre - test</b>	Saben cómo ejecutar el Microsoft Word	8	40	4	20	7	35
	Poseen dominio al teclear.	9	45	4	20	8	40
	Seleccionan los comandos y opciones de la barra de menú e interactúan con ellas.	8	40	8	40	6	30
	Seleccionan y ejecutan los botones de la barra de herramienta estándar.	6	30	4	20	8	40
	Ejecutan y procesan información utilizando los botones de la barra de formato.	8	40	6	30	10	50
<b>Post - test</b>	<b>Aspectos a observar</b>	<b>NA</b>	<b>%</b>	<b>NM</b>	<b>%</b>	<b>NB</b>	<b>%</b>
	Saben cómo ejecutar el Microsoft Word	20	100	-	-	-	-
	Poseen dominio al teclear.	20	100	-	-	-	-
	Seleccionan los comandos y opciones de la barra de menú e interactúan con ellas.	20	100	-	-	-	-
	Seleccionan y ejecutan los botones de la barra de herramienta estándar.	20	100	-	-	-	-
	Ejecutan y procesan información utilizando los botones de la barra de formato.	20	100	-	-	-	-

## **ANEXO 4**

### **PRUEBA PEDAGÓGICA INICIAL**

Objetivo: Comprobar el estado inicial que poseen los escolares en cuanto a las habilidades que deben tener para interactuar con el Microsoft Word.

- Escribe un texto en el Word dando respuesta a la siguiente pregunta.

¿Por qué crees que ser responsable es importante?

Para esto debes tener en cuenta.

- La ejecución del Word.
- La interacción con el teclado.
- La selección y ejecución de las opciones de la barra de menú.
- La selección de las herramientas y botones de las barras. (estándar, formato)

## **ANEXO # 5**

### **PRUEBA PEDAGÓGICA FINAL**

Objetivo: Comprobar el estado final que poseen los escolares en cuanto a las habilidades que deben tener para interactuar con el Microsoft Word.

- Escribe un texto en el Word sobre del significado de ser responsable y del reglamento escolar.

Para esto debes tener en cuenta.

La ejecución del Word.

- La interacción con el teclado.
- La selección y ejecución de las opciones de la barra de menú.
- La selección de las herramientas y botones de las barras. (estándar, formato)

### **Anexo # 6.**

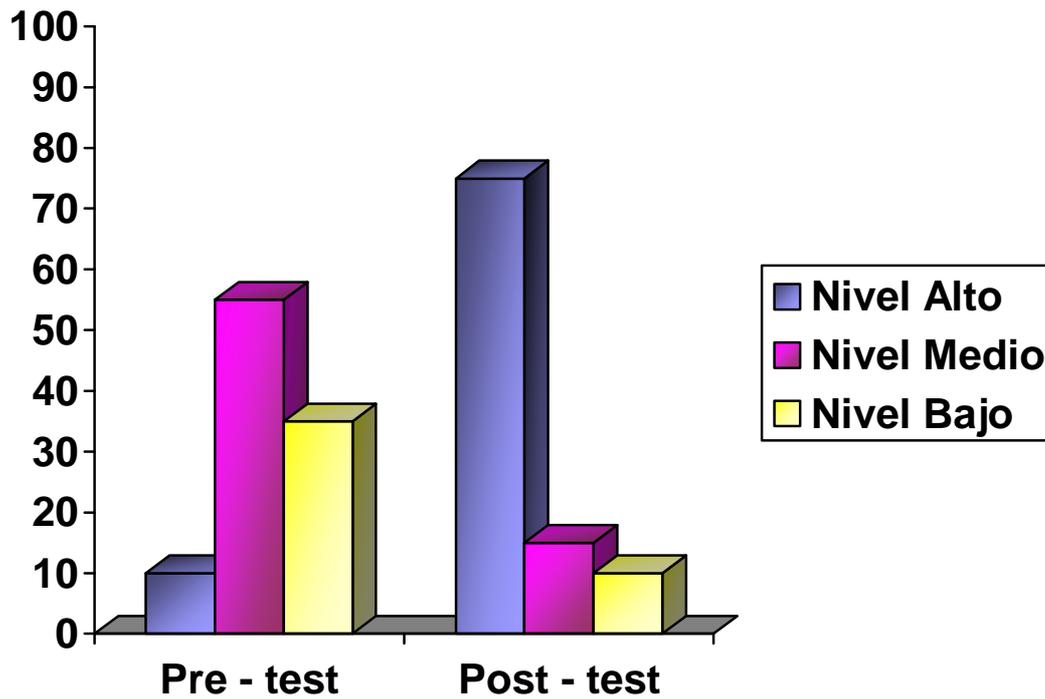
#### **Prueba Pedagógica.**

Resultados obtenidos mediante la Prueba Pedagógica a escolares en el Pre – test y Post - test de la investigación.

	<b>NA</b>	<b>%</b>	<b>NM</b>	<b>%</b>	<b>NB</b>	<b>%</b>
<b>Pre - test</b>	4	20	7	35	9	45
<b>Post - test</b>	17	85	3	15	-	-

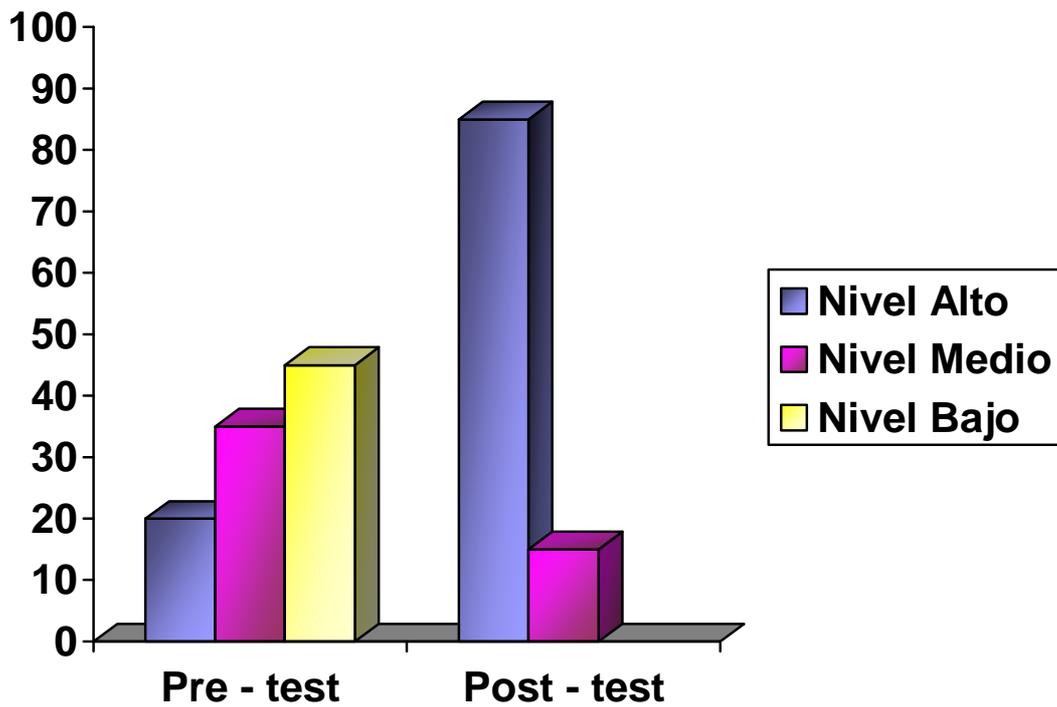
## ANEXO # 7

Gráfico comparativo de los resultados obtenidos durante la guía de observación a escolares en el Pre – test y Post – test.



**Anexo # 8.**

**Gráfico comparativo de los resultados obtenidos durante la Prueba Pedagógica a escolares en el Pre – test y Post – test.**



## Anexo 9

**Título:** Mi maestra me ayuda a ser responsable.

**Objetivo:** Ejecutar el Word para fortalecer habilidades en la barra de menú, comando archivo, opciones: nuevo, abrir y guardar de manera tal que expresen cualidades de responsabilidad.

**Cuento:** La mejor maestra

Aunque la maestra decía que quería por igual a todos sus alumnos, había uno al que se le hacía difícil aceptar: Pedrito, llegaba tarde continuamente, usaba incorrectamente su uniforme escolar y sus tareas por lo general las traía sin hacer.

Un día al revisar su expediente descubrió que era un niño que no había sido deseado por sus padres, que no le brindaban cariño y no se preocupaban por sus resultados en la escuela.

Se sintió apenada. En su cumpleaños los niños le llevaron regalos envueltos en lindos papeles pero Pedro, en un papel de periódico le llevaba unas frutas frescas y una flor; para alegría del pequeño, la maestra se comió una de las frutas y se colocó la flor en el cabello. En ese instante, el niño dijo: - Maestra, la quiero mucho-

Desde entonces la profesora dedicó al niño lo mejor de sus esfuerzos; él, mejoró progresivamente su actitud y sus resultados. Cuando terminó el año le escribió una nota diciéndole que ella era la mejor maestra que había tenido. Seis años después le contó que había terminado el preuniversitario y era el tercero de su clase. Pasados cinco años más le escribió que, aunque las cosas habían sido duras, pronto se graduaría en la universidad y le reiteró que continuaba siendo su mejor maestra.

Una mañana le llegó una carta firmada por el doctor Pedro, pidiéndole que asistiera a su boda y dándole las gracias por haberlo hecho un hombre de bien y responsable.

## Anexo 10

**Título:** El jardinero y el medio ambiente

**Objetivo:** Ejecutar el comando edición (opciones cortar y pegar) de manera que expresen solidaridad.

**Lectura:** El jardinero.

**Tomado del Zonzún 256. Artículo " El jardinero ", página 13.**



