

*Universidad de Sancti Spiritus José Martí
Facultad de Humanidades
Carrera de Estudios Socioculturales*



Tesis de Diploma

*Título: Promoción y prevención social en la ciudad
de Trinidad para el apoyo a la toma de decisiones*

Autora: Rocío Martínez Concepción

Tutor: Msc. Jose Neira Milián

2011

"Año 53 de la Revolución"

“En prever está el arte de salvar”

José Martí

Dedicatoria

A mis padres, a mi abuelita y en especial a mi pequeño
niño.

Agradecimientos

A todo el que de forma sincera me ha dado su apoyo en la realización de esta investigación.

RESUMEN

Debido a la importancia atribuida al tema de la violencia social en Trinidad se realizó una investigación enmarcada dentro del enfoque cualitativo a partir de una perspectiva sociocrítica de análisis, donde se asumió como objetivo fundamental definir las acciones desarrolladas por el Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS) en la ciudad de Trinidad en el período 2010-2011, que favorecen el apoyo a la toma de decisiones en beneficio de la promoción y prevención social. Para ello se consideró la utilización de métodos y técnicas que facilitaron la obtención de información amplia y detallada del tema en cuestión, como la observación, el análisis de documentos, la entrevista y la encuesta. Los resultados alcanzados dan cuenta de un accionar institucional que todavía no logra la integración multisectorial.

ÍNDICE

| | Pág. |
|--|-------------|
| INTRODUCCIÓN..... | 7 |
| CAPÍTULO I. CONCEPCIONES TEÓRICAS..... | 10 |
| 1.1. Resonancia histórica de la violencia y prevención social..... | 10 |
| 1.1.1. América Latina y la violencia social..... | 11 |
| 1.2. El proyecto revolucionario cubano y la prevención social..... | 19 |
| 1.2.1. El Sistema de Prevención y Atención Social cubano (SIPAS)..... | 24 |
| CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 27 |
| 2.1. Contexto y problemática de estudio..... | 27 |
| 2.1.1. Prevención social en la ciudad de Trinidad..... | 28 |
| 2.2. Operacionalización de las variables y conceptos..... | 34 |
| 2.3. Metodología del estudio..... | 36 |
| 2.3.1. Punto de partida conceptual: lo local..... | 39 |
| CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS..... | 41 |
| 3.1. Respuesta institucional a la prevención social en Trinidad..... | 41 |
| 3.2. El espacio público y la prevención social en la ciudad de Trinidad..... | 48 |
| 3.3. Retos para el SIPAS-Trinidad: promoción y prevención social..... | 51 |
| 3.4. Desarrollo local y prevención social en Trinidad..... | 55 |
| CONCLUSIONES..... | 59 |
| RECOMENDACIONES..... | 61 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 62 |
| ANEXOS..... | 65 |

INTRODUCCIÓN

La Organización de Naciones Unidas desde finales de los años ´60 del pasado siglo declara la problemática de la violencia social como un tema de importancia vital para el desarrollo de las naciones y la calidad de vida de su población. Teniendo como precedente la Primera y Segunda Guerra Mundial, la oleada mafiosa extendida no solo en EEUU, también en Europa, los conflictos bélicos en Argelia, Vietnam, Corea, los inicios de la Guerra Fría, y la convulsa situación socioeconómica de América Latina, la violencia se convirtió en un problema para el enfoque y manejo de las políticas públicas dado su acrecentamiento en todas las manifestaciones, número de víctimas y magnitud de consecuencias mundiales.

Ya en los ´80 el tema violencia adquirió dimensiones incalculables para el futuro y en las grandes ciudades irrumpieron, desmedidamente, el tráfico y consumo de drogas, el uso abusivo de la venta y consumo del alcohol, el desempleo, así como el ensanchamiento de las grandes marginaciones y desigualdades sociales. Es el período –parafraseando a Pierre Bourdieu- en que la “Cultura de la Violencia” tiene su bautizo. Casi sin percatarse, la comunidad internacional asistió, en silencio, durante poco más de treinta años a la legitimación de la fuerza como medio para solventar miedos, ilusiones económicas, frustraciones y diferencias sociales. Ello, condujo a una institucionalización del poder represivo y abusivo de la fuerza en los altos niveles de poder económico y político, generando al mismo tiempo ejemplos de actos violentos, trasladables y reproducibles en los comportamientos y contextos cotidianos de vida.

La violencia social es, en pleno siglo XXI, el síndrome de la consternación de la humanidad. Las dimensiones cada vez más impactantes no solo pueden concebirse en los centros urbanos mundiales, también se presentan en comunidades y asentamientos pequeños, entre los usuarios de las redes de conocimiento constituidas por las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) y, de manera puntual, en los flujos migratorios Sur-Norte, Sur-Sur, y en lo que a la colonización de los servicios turísticos se refiere. Lo que en creces refuerza el discurso neoliberal globalizado y se niega la diversidad cultural de manera impositiva. Enfoque que pone en la palestra pública

una reflexión que busca otorgar al tema de la violencia social un carácter sociocultural asumiendo que, sea el contexto que sea y tenga lugar, no es un hecho natural, consabido y tolerado, sino un acto social reprochable y como tal, factible de prevenir, modificar y evitar.

Cuba, con su sistema social procura enfrentar la problemática de la violencia con acciones participativas y democráticas, donde el factor humano sea lo primero a lo cual ofrecer atención. De ahí la importancia de la promoción y prevención social, la educación y socialización de valores comunes a compartir entre los cubanos. Tanto los poderes sectoriales locales y territoriales como de sus instancias institucionales están en la obligación de hacer cumplir las líneas de trabajo en tal sentido y hacer, como se aspira, una sociedad más justa.

Atendiendo a lo aquí expuesto los resultados de la investigación que se presenta, responde a una lógica de trabajo emprendida como resultado científico estudiantil de la Universidad de Sancti Spiritus para el tema de violencia social en Trinidad, acompañando en dicho proceso al Grupo de Estudios Desarrollo Humano Territorial (GEDHUT). Esta investigación se ampara en la preocupación social y cultural de incumbencia para todos los factores y entidades gubernamentales, políticas y de masas, no solo del municipio Trinidad, también en la provincia, que trabajan la temática desde el Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS). De ahí que sea el objetivo general definir las acciones desarrolladas por el SIPAS en la ciudad de Trinidad que favorecen el apoyo a la toma de decisiones en beneficio de la promoción y prevención social, durante el período comprendido entre 2010-2011.

Durante el trabajo de investigación se enmarcaron varias dimensiones posibles de análisis a desarrollarse y orientadas por los referentes históricos de la violencia (universal, nacional y territorial); antecedentes de estudios cubanos en el tema; consecuencias socioculturales de la violencia en Trinidad; trabajo preventivo sectorial y comunitario; así como el procesamiento jurídico que sustenta el trabajo con estas prácticas a nivel local, y los resultados del GEDHUT en su accionar académico y de investigación en el territorio de Trinidad.

Para este caso, la violencia social trasciende lo meramente profesional para descansar en un estadio donde la población residente en Trinidad define, apuntala y refuerza las

condicionantes que le hacen posible. Es por ello que se asumen aquellas definiciones como referentes de partida para hacer operable la interpretación circunstancial de un fenómeno tan nocivo en un contexto específico como la ciudad de Trinidad, Cuba.

Por lo general, la mayoría de los expertos y analistas en estudios socioculturales consideran que la determinación de la violencia manifiesta en Trinidad está centrada en su historia, como única fuente a la que ha de acudir para comprender el fenómeno en sí. Por una parte el mar, vía de acceso a La Habana y Cienfuegos; por otra, la agreste geografía que a través de improvisados caminos conducía a Sancti Spiritus y Camagüey, aisló, durante mucho tiempo a Trinidad del resto del país. Aspectos que la historiografía recoge como decisivos para entender este proceso.

Se considera por tanto analizar si las características socioculturales e históricas de Trinidad son elementos constitutivos de la violencia social manifiesta y con la cual interactúa el SIPAS municipal para su atenuación. Se insiste, además, en corroborar en que no quedan fuera los argumentos de tipo histórico o de creencia popular respecto a la violencia social, solo que no se reconocen como causa principal –lo cual ya ha sido reiterado-, y se profundiza en las motivaciones actuales que generan el acrecentamiento de la violencia social, haciéndole frente desde el accionar multisectorial de instituciones, organismos y entidades de base, subordinadas al Gobierno Local.

Está presente en el informe la conducción de tres argumentos para el trabajo desde el ámbito sociocultural: en primer lugar las prácticas de vida cotidianas, costumbres y significación de la violencia desde la cultura lugareña; en segundo lugar el territorio como sustento definitorio de la identidad; y por último lo concerniente a las instituciones y rol que estas cumplen dentro de la ciudad de Trinidad.

El informe de Diploma se estructura en tres capítulos dando cobertura a los fundamentos teóricos, el diseño metodológico y el análisis de los resultados, respectivamente; así como referencias bibliográficas, recomendaciones y anexos de la implementación durante el trabajo de campo. Lo que sin dudas constituye una aproximación al ámbito de las relaciones disciplinares entre Trabajo Social- Sociología- y Antropología, para dar un cierre teórico a la problemática en sí.

CAPÍTULO I. CONCEPCIONES TEÓRICAS

1.1. Resonancia histórica de la violencia y prevención social.

La prevención social es un proceso que tiene su origen y formas de expresión en vínculo directo con las adecuaciones en que se producen las relaciones sociales en cualquier sociedad. Su procedimiento está vinculado a varias tradiciones del pensamiento social y sus enfoques varían según las distintas posiciones clasistas y contextuales concretas en las que se ha desarrollado.

Desde el punto de vista de las Ciencias Sociales, los estudios que analizan esta problemática reflejan de una u otra forma la perspectiva teórica en la que se sitúa el investigador, contribuyen a enmarcar y precisar el objeto, a deslindar su contenido, y también a influir –notablemente- en la orientación práctica del proceso investigativo. Es así como la experiencia acumulada entre los científicos e investigadores necesariamente ha contribuido a delimitar las acciones institucionales para impedir la proliferación de hechos o contravenciones sociales que pongan en riesgo el orden y equilibrio social.

Los estudios de la violencia social desde su aparición en los albores de la Sociedad Industrial y advenimiento de la Sociedad Moderna dan cuenta de la necesidad de describir fenómenos en los cuales los hombres hacen prevalecer sus miedos, estereotipos, tabúes y proyecciones violentas para solucionar problemáticas individuales y colectivas. Esto, a decir de Cooley, Horton (1902)¹: “los hechos verdaderos de la sociedad sólo son las representaciones imaginarias que tienen unas personas acerca de otras”. Por tanto, comprender estos hechos será tarea engorrosa para lograr apropiarse de la experiencia en el plano histórico nacional como internacional, según la significación para sus portadores. Y de donde se desgajarán las políticas preventivas que inhiban la proliferación de hechos violentos en una sociedad determinada.

¿Qué entender entonces por violencia? ¿Qué tipo de fenómenos abarca en su extensión esta noción? ¿Cuáles son las causas de su manifestación en la conducta humana? Estas constituyen algunas de las preguntas fundamentales que se han planteado los estudiosos de esta cuestión y que aparecen muy relacionadas con su definición conceptual. De modo

¹ Randal, Collins: Cuatro Tradiciones Sociológicas. Edit. Casa abierta al tiempo. Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa. México, 1996.

que, en las respuestas dadas a tales interrogantes aparecen muchas de las dificultades que entraña la utilización de este concepto y algunas de las razones por las que han aparecido tan variadas posiciones en su especificación.

Ante todo, es de destacar que la categoría violencia se enfrenta a fenómenos, muy diversos y contrapuestos. Con el mismo concepto se pretende explicar situaciones tales como: las manifestaciones callejeras, las revueltas de las minorías oprimidas y excluidas que se lanzan a la calle, los tumultos vandálicos de las pandillas juveniles, las acciones del movimiento obrero que se plantea obtener reivindicaciones desde posiciones de fuerza, la de los movimientos guerrilleros, las guerras justas e injustas (la de los que agreden y la de los que se defienden), el terrorismo, la represión policial, los actos del delincuente que roba, mata o viola, los del padre que reprime al hijo o la del cónyuge que utiliza cualquier forma de coacción física o psicológica sobre su compañero. Se comprende que la violencia resulta una categoría que intenta describir procesos, situaciones o fenómenos muy diferentes y polares.

Tales circunstancias están en la base de la gran cantidad de puntos de vistas y definiciones con las que se enfrenta el término en la bibliografía que aborda el tema. Por lo general, cada definición enfatiza aquellos aspectos hacia los que se orienta la investigación. Van a estar determinadas, o al menos muy influenciadas, por la cuestión específica del problema en el que se concentra el investigador.

Varios ejemplos pueden servir para ilustrar el punto de vista anterior. Para Poklewski K. (1981; 173), que aborda el problema desde el punto de vista de la defensa social, “la violencia es parte del concepto de criminalidad”. El psicólogo social Neil Smelser (1968; 47), por su parte, ve el comportamiento violento como “desviación patológica que engendra fuerzas compensadoras para mantener el equilibrio estructural funcional de la sociedad”. Ted Robert Gurr (1970; 52), desde la perspectiva de la sociología política sostiene que “la violencia política es un fenómeno normal y que como parte de la situación de conflicto autorregulado contribuye en definitiva al mantenimiento de un equilibrio social”. Por último, Johan Galtung (1981; 92), concentró su análisis en la violencia no violenta o lo que le llama violencia estructural, la define como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana o en otras palabras: “cuando se crean obstáculos para la realización somática o espiritual del hombre, se trata por tanto de circunstancias que limitan al ser” y J. Domenach (1981; 35), la considera “una libertad (real o supuesta)

que quiere forzar a otra (...) por tanto la violencia no solo concierne a la seguridad física de una persona o de su propiedad sino también, a la esencia misma de su ser².

Por último, la orientación ideológica y las premisas teóricas desde la que se ha abordado el problema también han influido en la multiplicidad de significados que atribuyen a la violencia. Por tanto no puede afirmarse, que la cuestión esté excluida de las preocupaciones humanas. El problema descartado por el pensamiento teórico aparece representado históricamente en la tragedia.

La violencia se muestra en la tragedia helénica, al amparo de Roma, de las grandes urbes citadinas que crecieron de aquella otra, como Londres, París, Venecia, Istambul y cruzaron el Atlántico transformadas en formas de venganza, cólera, de los múltiples excesos de la pasión, como los celos, la prostitución, el abuso excesivo de la sobreprotección, el desamparo filial, o producto de una conducta desmesurada produjo históricamente -a la idea o imagen y semejanza de los Dioses- un abismo dramático y universal al que las ciencias sociales avistaron el riesgo mayor.

Resulta prácticamente imposible hacer una exposición sucinta y crítica de, al menos, las principales teorías que han tratado de explicar el problema de la violencia y sus causas. No obstante se impone, al menos, presentar los puntos de vistas fundamentales y más conocidos, resaltando aquellos aspectos que puedan resultar útiles para la aproximación a una orientación de estudio.

Muchas de las teorías que han tratado de explicar la violencia se han desarrollado desde posiciones polares y muy diferentes. Con el tema de la violencia y sus distintas particularidades esa polaridad se exagera. Y como todo intento, se corre el riesgo de la reducción pues no siempre las posturas teóricas se pueden sintetizar pues el ejercicio a desarrollar sería inacabable.

Una de las vertientes conceptuales por donde la temática de la conflictividad social se ha reflejado a través de la violencia está concentrada en la escuela Evolucionista el darwinismo social; donde se trata de dar explicación al fenómeno de la violencia a partir de determinados instintos innatos en el individuo humano con basamento en los estudios

² Ideas expresadas en el "Informe nacional de violencia". La Habana, Cuba, 2004. En: DOSSIER Informe del estudio "Violencia social en Trinidad", 2005-2007. Archivo del Grupo de Estudios Desarrollo Humano Territorial (GEDHUT). UNISS, 2007.

de Sigmund Freud y sus seguidores; así como la teoría de Lorenz, ubicada dentro de una tendencia que trata de explicar la filogenia del comportamiento humano y, en particular, las respuestas agresivas a partir del comportamiento de los animales. En otro orden se encuentra la concepción defendida por Herbert Marcuse referida a la situación (y estructura social) de una sociedad determinada, donde se genera una cadena de eventualidades y anomalías para la garantía de la seguridad social.

A nivel mundial los Estados y sus Políticas Sociales, en los últimos 20 años, se han concentrado en el tema de la prevención y seguridad social, al ver comprometidos sus principales pilares económicos. Esfuerzos de diversa índole (gubernamentales, civiles, gremiales, comunales) han hecho posible ir transformando un tema académico de gran importancia, en un tema de acción cívica.

En los recientes Congresos Internacionales de la Organización Mundial de Naciones Unidas (2005-2009), como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Programa de Naciones para el Desarrollo (PNUD), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), ha devenido en preocupación fundamental la realización de políticas sociales más efectivas buscando el consenso de los jefes de Estado y Gobierno de los países que pongan freno a desequilibrios evidentes de violencia social.

Y en un sentido de referencia internacional las políticas sociales se consideran un objeto de estudio de las ciencias sociales así como parte de un conjunto de prácticas disciplinares en las que se incluyen los Estudios Socioculturales. Es por ello que la importancia de tener una “mirada” específica desde las ciencias sociales más que una disciplina independiente se trata de un campo de análisis particular del bienestar social, sobre el que hay diversidad de aproximaciones.

Para la segunda mitad del siglo XX, es la Sociología una de las ciencias que inicia el interés por estudiar determinados fenómenos sociales. Sobresalen de esta manera temas vinculados con el delito, las rupturas matrimoniales y la adaptación de los inmigrantes durante el período de pre y postguerras mundiales. También la Psicología, Economía Política, las disciplinas que integran la Teoría de la Comunicación Social y una derivación disciplinar de la Sociología como el Trabajo Social, incursionaron en el análisis científico de la violencia y su atenuación desde la prevención. De ahí que su importancia

académica iniciara un recorrido de interés desde la institucionalidad y organización civil.

Por su parte los Estudios Socioculturales para el abordaje de la temática de la violencia social –desde finales de los años 50 del pasado siglo XX- descansan en métodos y teorías utilizados en sociología, historia, economía, derecho, ciencia política, geografía, estadística, filosofía, antropología y psicología social, para ayudar a comprender la idea de bienestar a la que aspira o posee una sociedad. En este sentido la principal orientación del análisis sociocultural es explorar el contexto social, político, ideológico e institucional en el cual el bienestar es producido, distribuido y consumido a partir de una lógica cultural. “Los Estudios Socioculturales Latinoamericanos –como los “Cultural Studies”- producen así su propio objeto de estudio en el proceso mismo de su investigación. En consecuencia, metodológicamente, son un campo transdisciplinario que se vale del conocimiento preestablecido para hacer tambalear los lazos académicos tradicionales: apuestan al resquebrajamiento de sus límites o fronteras, proponen un nuevo archivo –donde lo cultural y lo político resultan determinante- y reclaman una reflexión y autocrítica continuas, por parte de sus “practicantes”, frente a sus propios procesos de investigación y de escritura”³.

Con respecto a su orientación dentro del análisis de la violencia social y su prevención, los Estudios Socioculturales se ocupan, fundamentalmente, de la producción simbólica de la realidad social latinoamericana. Cualquier cosa que pueda ser “examinada como un texto cultural, y que contenga en sí misma un significado simbólico socio-histórico capaz de disparar formaciones discursivas, puede convertirse en un legítimo objeto de estudio”⁴. Esto quiere decir –como ya ha sido señalado- que es un campo que no puede ser definido absolutamente por “ciertos temas”, sino por el acercamiento metodológico a aquellos que –como la violencia social- merecen de su atención.

1.1.1. América Latina y la violencia social.

En América Latina las últimas dos décadas (1990-2010) evidencian un proceso paralelo de disminución de la violencia política y un aumento de la violencia delincuencial. Según la bibliografía consultada, esta situación ha tomado índices críticos en la última década, período en el cual la región se convirtió en la segunda más violenta del mundo (ver

³ Ríos, Alicia: Los Estudios Culturales y el estudio de la cultura en América Latina. En: Dossier Sociología de la Cultura. GEDHUT. UNISS, 2007.

⁴ IBIDEM.

Gráfico 1). Este análisis comparado muestra que América Latina y el Caribe, en 1990, alcanzó una tasa de homicidios regional del 22,9 por 100 mil habitantes, es decir más del doble del promedio mundial de 10,7 en referencia a lo que “oficialmente” declaran los distintos países. Adicionalmente, se estima que ya en el 2009 la tasa de homicidios de la región alcanzaba un índice de 28,4 por 100 mil habitantes, es decir, entre los primeros lugares mundiales.

Aunque para la mayoría de los residentes de las comunidades en Latinoamérica los proyectos de transformación signifiquen una mejor infraestructura y un funcionamiento más integrado y organizado de sus procesos; ya que tienen como motivo principal la prevención social contra la violencia, de lo que se trata en verdad es de una cultura de resistencia a dichas iniciativas que debilitan el poder de organizaciones como la ONU, en particular del PNUD, en los barrios pobres y facilitar el acceso de las instituciones estatales y fiscalizadoras a la comunidad.

En otro orden, dado la actividad intensa que realiza en América Latina la Organización Mundial de la Salud (OMS), hace definir la violencia como el “uso intencional de fuerza o poder físico, como amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o contra un grupo o comunidad, que da como resultado o tiene una alta probabilidad de dar como resultado lesiones, muerte, daño fisiológico, falta de desarrollo o privaciones”⁵. Y es de esta manera que el panorama nos semeja un campo de batalla, más que una idea de las relaciones sociales en conflicto. Lo que deja entrever las cuatro categorías generales de la violencia que se manifiestan en América Latina:

- Violencia autodirigida: cubre el daño físico producido por uno mismo y se subdivide en comportamiento suicida y autoabuso.
- Violencia interpersonal: se relaciona con lesiones o daños causados por un individuo a otro, relacionado (violencia doméstica) o no relacionado (violencia en la comunidad).
- Violencia colectiva: se centra en actos nocivos cometidos por un grupo y que pueden, eventualmente, tener motivación política, económica o social.

⁵ El Informe mundial sobre violencia y salud lanzado por la OMS (Octubre de 2002) es un exhaustivo material didáctico sobre las definiciones de diversas manifestaciones de violencia y el enfoque de la salud pública y respuestas en materia de políticas a nivel mundial. Disponible en: http://www.who.int/violence_injury_prevention, pág. 2. (Consulta: 3 marzo 2010)

- La violencia que se puede manifestar en el aspecto físico, psicológico, emocional o sexual.

Acorde a una de las propuestas de los investigadores latinoamericanos la violencia social en nuestra área geográfica podría comportarse de la manera siguiente:

| Esquema de los tipos de violencia en Centroamérica | | | | |
|--|-----------------------------|---|--|---|
| Dirección primaria del continuo de violencia | Categoría de violencia | Tipos de violencia por los perpetradores y víctimas | Manifestaciones | Dirección secundaria del continuo de violencia |
| <p>La violencia social intrafamiliar hace que los jóvenes abandonen el hogar y corran el riesgo de sufrir diversas formas de violencia callejera</p> | Política/ institucional | Violencia institucional del Estado y otras instituciones 'informales' Incluido el sector privado | Asesinatos extrajudiciales por parte de la policía Limpieza social dirigida por el Estado o la comunidad de pandillas y niños de la calle Linchamiento | La violencia institucional estatal produce falta de confianza en la policía y el sistema judicial |
| | Institucional/ económica | Delincuencia organizada Intereses comerciales | Intimidación y violencia como medio de resolver conflictos económicos Secuestro Robo a mano armada Tráfico de drogas Actividades de contrabando de automóviles y de otro tipo Tráfico de armas pequeñas Tráfico de prostitutas e inmigrantes que se dirigen a Estados Unidos | |
| | Económica/ social | Pandillas (Maras) | Violencia colectiva 'territorial'; robo, hurto | |
| | Económica | Delincuencia/robo | Hurto callejero; robo | |
| | Económica/ social | Niños de la calle (niños y niñas) | Robos menores | |
| | Sociales | Violencia doméstica entre adultos | Maltrato físico o psicológico hombre-mujer | |
| | Social | Maltrato infantil: niños y niñas | Maltrato físico y abuso sexual | |
| | Social | Conflicto intergeneracional entre padres e hijos (jóvenes y adultos, en especial, personas mayores) | Maltrato físico y psicológico | |
| | | Violencia injustificada /rutinaria diaria | Falta de comportamiento ciudadano en áreas como tráfico vehicular, ira al volante, peleas de bares y enfrentamientos callejeros | |

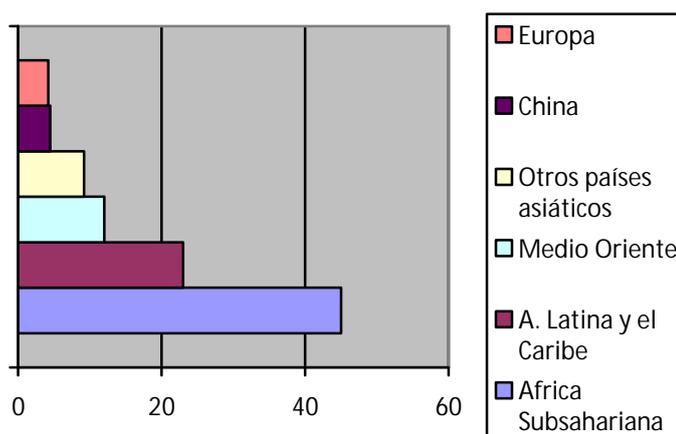
FUENTE: Moser y Shrader, (1999); Moser y Winton (2002). Referenciado en: Guía didáctica para municipios: Prevención de la delincuencia y la violencia a nivel comunitario en las ciudades de América Latina. Informe Banco Mundial 2003.

Lo anterior nos hace detener ante la disyuntiva de poder comprender cómo se están produciendo estos procesos en América Latina y en qué medida existe una respuesta desde los sectores más alternativos de contención a la problemática.

En su libro “Culturas Híbridas” (1997), Néstor García Canclini nos remite a problemáticas latinoamericanas de carácter cultural, políticas y económicas, asentadas en la idea de un cambio que está condicionado por deudas sociales acumuladas. Canclini nos remite al plano de la reacción política de los gobiernos y las ambigüedades en que caen los aportes de las ciencias sociales. Y en todo caso el tema violencia sobresale como puntal de un “iceberg”⁶ poco tratado o desconocido. Y es que en materia de lo sociocultural no siempre aparecen referencias bien analizadas, al menos no así para entender qué se esconde tras políticas que sustentan electores y organizaciones sindicales supuestamente dentro de un proceso democrático.

Una idea del índice de violencia social se encuentra en el siguiente gráfico:

Grafico 1.



Fuente: Búvinic y Morrison (1999).

El caso de los jóvenes, en América Latina merece atención específica debido a la mayor predisposición a migrar de los jóvenes reconoce ciertas causas que le imprimen un carácter particular:

- La migración laboral, que es la que predomina ampliamente entre los adultos y jóvenes de edades mayores, cuyo objetivo es la obtención de trabajo o de mejores condiciones laborales (ingresos, prestaciones, perspectivas de carrera, y otros).

⁶ Masa de hielo flotante que procede de un glaciar.

- Educativa, que obedece a requerimientos escolares y tiene dos cimas relacionadas con el ingreso a la educación secundaria y superior.
- Nupcial, derivada de la formación de pareja.
- Emancipatoria, que se relaciona con la salida del hogar paterno y la constitución de uno propio.
- Familiar, que puede subdividirse entre aquella de “arrastre”, que acontece cuando la familia se traslada, más frecuente entre púberes y adolescentes, y aquella de reencuentro familiar.

En términos generales, las dos primeras predominan ampliamente en la Región.

En el estudio realizado por la CEPAL (2007), las encuestas realizadas en hogares de 18 países latinoamericanos analizados, muestran que la pobreza extrema es un germen de la violencia que se alcanza en la región al alcanzar un 41% de la población joven afectada, equivalente a 58 millones de 21 millones 200 mil pobres extremos. En términos absolutos, se hace significativo que para el mismo período, hayan sido más el número de jóvenes en pobreza con 7 millones 600 mil jóvenes que en 1990, y 800 mil pobres extremos en el mismo lapso.

Otro factor que determina índices de violencia extrema en América Latina está asociado a los factores comunitarios y sociales pues ambos están determinados por la desigualdad de ingresos que provoca frustración económica, la que a su vez origina violencia económica. Con frecuencia se cita la violencia en los medios de comunicación como una importante influencia en el comportamiento violento, no sólo entre los niños (violencia juvenil, pandillas), sino también entre adultos (violencia doméstica, violación). La facilidad de acceso a armas de fuego también constituye un factor de riesgo significativo. Los datos indican que la mayor parte de los homicidios de la región se ejecutan con pistolas. La debilidad de la policía y los sistemas legales y la impunidad generalizada también afectan los niveles de delincuencia y violencia. Las normas culturales también pueden constituir un factor de riesgo, específicamente, cuando en general el castigo corporal de los niños y el derecho de un esposo a controlar a su esposa por todos los medios son prácticas culturales aceptadas.

La tipología predominante de violencia en América latina es compleja y supone una relación específica de sus condicionantes. Esta tipología hace distinguir el trabajo de

prevención social entre violencia política/institucional, violencia económica y violencia social. Lo que se constituye en un espiral que superpone e interrelaciona distintas clases de violencia.

1.2. El proyecto revolucionario cubano y la prevención social.

Desde los inicios de la Revolución en el poder, la organización de la sociedad estuvo orientada a la protección de los menos favorecidos en períodos y gobiernos anteriores. Por vez primera en América Latina una Revolución por la vía armada toma el poder e inicia una transformación radical de los principales pilares sociales. Y tanto las personas con discapacidad o limitaciones físicas y mentales como aquellos a los que nunca habían favorecido las políticas públicas y sociales, se insertan en un proyecto de reivindicación humana.

Las primeras medidas asumidas por la Revolución se encaminaron a proteger los intereses ciudadanos por encima de los favoritismos individuales y concebir un “hombre nuevo”, capaz de adecuarse a las nuevas exigencias de entonces. Entre 1959-1960 se sucedieron una serie de cambios que modificaron sustancialmente la situación social de los cubanos. Los cambios no solo alteraron la realidad que vivía el pueblo, también se constataron en el discurso político donde el tema de la igualdad adquirió relevancia política. La política social que durante todos esos años desarrolló la dirección que se instaló en el poder, respondió a una filosofía de la igualdad que perseguía beneficiar a todos los grupos sociales que eran parte, de lo que en la estructura social de los años 50, se identificaba como pueblo. Y aunque el proyecto social fuera potenciado por una ideología de clase, no dejó por ello de promover la diversidad de intereses como plataforma de trabajo.

Surgen así medidas revolucionarias de prevención social tales como la incorporación plena al trabajo y el estudio, siendo la máxima expresión de esto la Campaña de Alfabetización de 1960; también la ley de Seguridad Social que daba cobertura plena y garantías a los trabajadores y jubilados; así como una férrea lucha contra la delincuencia y acabar con la prostitución al otorgar un papel protagónico a la mujer en la construcción de la nueva sociedad.

Y todo este proceso de la Revolución condujo a una institucionalización y labor multisectorial para encarar los desmanes que como rezagos de la sociedad anterior debía enfrentarse por quienes formaban parte del nuevo proceso en construcción, hasta nuestros días. Lo que tuvo su colofón con el surgimiento de la Asambleas del Poder Popular a todos los niveles de organización en el país (nacional, provincial y municipal).

La sociedad cubana, en las condiciones actuales, genera menos delitos que las opulentas sociedades occidentales, lo que se refleja, tanto en las tasas de criminalidad en su totalidad, como las del delito violento en particular. Este fenómeno se produce en un país pobre, pequeño, afectado todavía por una profunda crisis económica -que atravesó, en alguna medida, los fundamentos ideológicos que sustentan su organización social-, bloqueado por la potencia imperialista más poderosa del mundo, sin acceso a créditos internacionales, dependiente del mercado de energía, con una disponibilidad tecnológica, en muchos sectores de la economía, depreciada moral y físicamente y una herencia cultural - y en algunos aspectos estructural-, propia de los países que sufrieron la colonización, la esclavitud y la subordinación neocolonial.

Este hecho, por sí sólo, desdice algunas sugerencias que atribuyen, el incremento experimentado en la actividad delictiva, a inicios de los noventa, a una crisis del sistema de propiedad. Ante tales circunstancias, por el contrario, este aparece como una fortaleza. No es la propiedad lo que está en crisis y si, quizás, los métodos de administración y gestión que limitan la participación, cada vez más creciente, de los trabajadores en la economía.

El carácter social de la propiedad y la forma de distribución de la riqueza, destacan al factor económico, como un aspecto de primerísima importancia en la determinación del aumento o disminución de la actividad delictiva. Ello es así en todas partes del mundo. La singularidad del caso cubano – que se deduce del estudio-, radica en la particular sensibilidad con que reacciona la actividad delictiva al movimiento de la economía. A principios de los años 90, y hasta 1992, en la etapa más difícil de la crisis económica, la violencia se incrementó rápidamente, pero empezó a descender significativamente, apenas la economía dio los primeros síntomas de recuperación⁷. Una contradicción básica al respecto, se relaciona con el deterioro del salario real, que se expresa en la

⁷ Estos años se han caracterizados por las tensiones económicas y una disminución de los ritmos de crecimiento de la economía.

capacidad del trabajo para acceder a la oferta de consumo de que dispone la sociedad. Ello genera salidas de muy diversa índole, tales como:

- a. Afectación del valor trabajo como uno de los núcleos axiológicos fundamentales de nuestra sociedad.
- b. Se relaciona, en alguna medida, con muchos casos de corrupción que comprometen, tanto a quienes administran los bienes, como a trabajadores. Algunas de dichas prácticas, aunque pequeñas, se hacen sistemáticas en nuestro modo de vida, tales como, la ancestral práctica del agua al vino en el sector del comercio y los servicios, pequeñas sustracciones en la producción, etc.
- c. Hace poco tentadora determinadas ofertas de trabajo que se le presentan a los jóvenes, contribuyendo a que, algunos opten o prefieran alternativas informales, muchas de las cuales lindan con la ilegalidad,
- d. Contribuye a que se geste cierta mentalidad que hiperboliza las posibilidades de otras sociedades y en correspondencia con ello, la alternativa de la inmigración, aparece para determinados sectores de la población, sobre todo joven, como una solución.
- e. Genera una casi legitimidad del rebusque, en su variedad de matices y manifestaciones.

El factor económico se destaca, además, como un elemento esencial para construir escenarios predictivos. En tal sentido, atendiendo al comportamiento de los factores y las tendencias que manifiesta la violencia criminal, es posible predecir que en un escenario de recuperación económica y perfeccionamiento de la actividad social, tal como la que vive el país actualmente, esta seguirá decreciendo. Se trata de un fenómeno susceptible de disminuir, y en el país existen potencialidades, para llevarlo al mínimo posible. Ello está relacionado con un conjunto de fortalezas de la sociedad cubana tales como:

Fortalezas de la sociedad cubana ante la violencia social figuran las siguientes: integración sociopolítica y etnocultural; equidad social; tolerancia religiosa; anti xenofobia cultural; inexistencia de organizaciones criminales; alcance y desarrollo de los sistemas de educación y de salud; valores éticos prevalecientes; políticas implementadas de enfrentamiento a la crisis; estructuración de las relaciones políticas sobre la base del principio del mérito; no legitimación de la riqueza y el bienestar que proviene de la corrupción u otras formas de actividades antieconómicas; la inexistencia de la marginación cultural; relaciones entre grupos raciales flexibles y en un escenario que

enfatisa la igualdad y la cooperación; existencia de un amplio conjunto de instituciones sociales y comunitarias, sólido capital social; efectivo control sobre el uso y tenencia de las armas de fuego; no proliferación del consumo y tráfico de drogas; no utilización de métodos violentos para la represión de las actividades delictivas y alto nivel de efectividad en el esclarecimiento del delito.

Un escenario de descenso económico y reducción de la labor social integral, por el contrario, puede contribuir, a que se lance a niveles aún superiores, a los de inicios de los noventa. La experiencia internacional sitúa dos momentos de riesgo importantes, la entrada a la crisis y la salida de ella. Una recaída económica, en estos momentos resulta realmente peligrosa. A lo anterior se debe sumar un grupo de amenazas y debilidades, entre las que es posible destacar:

Debilidades y amenazas: la política de hostilidad de los EEUU, la aparición de desigualdades durante los 90's, expresadas sobre todo, en el acceso al consumo y en algunos casos, derivadas de actos de corrupción o fraudes en la economía; la persistencia e incremento durante los noventa, de grupos de riesgo en la población o sea, en peligro de no poder satisfacer alguna necesidad básica; persistencia de un racismo sociológico y una herencia estructural cruzada por el color, que matiza las desigualdades; insuficiente desarrollo económico y lento crecimiento de la economía lo que propicia, en algunos sectores de la población, incertidumbre en cuanto a una perspectiva clara de mejoramiento futuro; contradicciones en el modelo ingreso consumo y en particular, la no correspondencia entre el nivel de los salarios y el costo de la vida; dificultades e insatisfacciones en la vida cotidiana derivadas de las carencias, ineficiencias y excesivas regulaciones administrativas; difíciles condiciones de vivienda; relaciones de género asimétricas en las que la hegemonía del varón ha sido puesta en entredicho; inexistencia de una legislación específica relativa a la violencia intrafamiliar; inadecuadas condiciones de trabajo en diversos sectores; insuficientes opciones recreativas; expansión del alcoholismo; insuficientes canales y medios para expresar las quejas e insatisfacciones y recibir respuesta oportuna; los procesos migratorios y la persistencia de unos 503 barrios o localidades a nivel nacional, asociados a condiciones socioeconómicas desventajosas y en los que se reproducen una tradición asociada a conductas violentas⁸.

⁸ DOSSIER Informe del estudio "Violencia social en Trinidad", 2005-2007. Archivo del Grupo de Estudios Desarrollo Humano Territorial (GEDHUT). UNISS, 2007.

La violencia es por tanto una dimensión del desarrollo que responde al contexto donde se manifiesta. Sus distintas expresiones no están sujetas a un único concepto sino a la manera en que se reproducen con algún elemento común que va a identificar al objeto en sus múltiples determinaciones. De ahí que sea pertinente señalar las condicionantes constitutivas de violencia que se expresan en el entramado social cubano entre 1990 y el año 2005:

- Aumento en la desigualdad social.
- Ruptura de determinados patrones de conductas conformados en el proceso revolucionario.
- Debilidades en procesos formativos y de prácticas educativas, en el seno familiar como en las instituciones educativas.
- Presencia de patrones de violencia “importados” desde otros contextos, fundamentalmente introducidos a la práctica cotidiana por contactos con visitantes extranjeros, y la adquisición de NTI como Videos, DVD, y Ordenadores Personales que reproducen dichos contenidos.
- Aumento de población y cultura de ex-reclusos.
- Sentimiento de debilitamiento del poder del Estado y sus instituciones.
- Sentimiento de impunidad por la disminución de la efectividad en el esclarecimiento de los hechos de violencia criminal.
- Cambio en la escala de valores.

(Véase EIVC, 1998).

No obstante, las predicciones en este terreno resultan bastantes inseguras. A los factores objetivos, susceptibles de medir de alguna forma, se suman otros de carácter subjetivo que se escapan al investigador, tales como la voluntad política y las formas específicas de enfrentar el problema en cada lugar y momento. Por ejemplo, una medida burocrática, que tienda a disminuir el delito artificialmente, puede dar lugar a su incremento. Resulta, por tanto, de suma importancia, al asimilar la experiencia internacional, analizarla siempre por el tamiz de la propia. Se une a lo anterior, el carácter mismo de la violencia criminal como fenómeno social. En consecuencia, tanto su estudio como las políticas y medidas concretas que se diseñen al respecto, deben tener también un carácter complejo y sistémico, de modo que contemplen todas sus causas y no solo algunas de ellas de manera aislada.

Este es un tema poco estudiado y divulgado hasta ahora en Cuba, al que no se le ha prestado toda la atención que merece. En las investigaciones realizadas con anterioridad, salvo algunas excepciones, predomina el enfoque operativo sobre el sociológico.

1.2.1. El Sistema de Prevención y Atención Social cubano (SIPAS).

La labor desempeñada por el gobierno cubano en aras de realizar acciones para erradicar las problemáticas sociales tuvo sus inicios en el año 1986 cuando se crea la Comisión Nacional de Prevención y Atención Social por acuerdo del Consejo de Estado de la República de Cuba. Su objetivo principal fue elaborar y proponer al gobierno la política de prevención y atención social, la que deberá ser ejecutada por el gobierno y los órganos locales del Poder Popular y una vez aprobada, coordinar y supervisar su aplicación.

Las tareas de prevención y atención social requieren de la participación de todos los órganos y organismos del Estado, de la Unión de Jóvenes Comunistas y de las organizaciones de masas y sociales, para lo cual es necesario crear las comisiones de prevención y atención social que permiten elaborar, proponer y controlar la ejecución de la política correspondiente, y coordinar todas las actividades y la labor de las instituciones que deben intervenir en las tareas de la prevención y atención social.

Los argumentos anteriormente expuestos muestran la primera expresión legislativa de una política gubernamental que tiene su expresión máxima en la labor cooperativa de los agentes implicados para accionar sobre las problemáticas sociales. La estrategia de trabajo planteada no tuvo grandes transformaciones hasta el año 2007 donde se instituye oficialmente el DECRETO-LEY No. 242/07, “DEL SISTEMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN SOCIAL”, y se establecen nuevas prioridades por parte del gobierno para realizar un tratamiento adecuado a cada una de las problemáticas referidas. Este Sistema es llevado a los niveles nacional, provincial, municipal y en los territorios de los consejos populares y de circunscripciones; y se define como “un centro de coordinación de los esfuerzos de las instituciones que lo integran para lograr los objetivos que se propone, sin suplantarse las facultades y atribuciones de aquellas”⁹.

En el Decreto Ley 242 se exponen los objetivos principales del Sistema de Prevención y Atención Social que son los siguientes:

⁹ Gaceta Oficial No. 014 Extraordinaria. 16 de marzo de 2007.

- Desarrollar el trabajo de prevención y atención social de forma directa, organizada y planificada sobre aquellas personas que así lo requieran; propiciar la unidad de acción en la prevención del delito y las demás conductas antisociales, identificando las causas y condiciones que las generan y posibilitan, y hacer recomendaciones a las instituciones que corresponda para que, en el marco de sus atribuciones y funciones, adopten las medidas procedentes; promover la interrelación con el Programa de los Trabajadores Sociales en las actividades del Sistema.
- Contribuir a la disminución de las conductas transgresoras de la convivencia social en correspondencia con las atribuciones y funciones que cada una de las instituciones que lo integran tienen establecidas para la prevención, la atención y el control social; coadyuvar a la educación y rehabilitación de los que incurran en conductas antisociales y delictivas.
- Propiciar la participación de la población en las tareas de prevención y atención social y cooperar con las instituciones que desarrollan el enfrentamiento a las actividades antisociales y delictivas; promover estudios e investigaciones científicas con vistas a identificar las causas y condiciones que influyen en la existencia de conductas antisociales y delictivas, utilizando sus resultados en el trabajo preventivo y educativo.
- Coordinar, evaluar y proponer para su aprobación, estrategias de divulgación que se correspondan con los principios de nuestra sociedad y que apoyen el trabajo de prevención y atención social; promover una política de reincorporación o incorporación a una actividad socialmente útil de aquellas personas aptas que se encuentran desvinculadas del estudio o el trabajo, en particular con los proclives a infringir el orden social, de manera especial cuando se trate de jóvenes.
- Propiciar, que por parte de los órganos, organismos y organizaciones que correspondan, se ejecuten actividades culturales, deportivas, recreativas y otras, dirigidas al sano empleo del tiempo libre de los ciudadanos, en especial el de los niños, adolescentes y jóvenes.

En dicho documento se manifiestan, además, las funciones específicas que tienen las Comisiones Municipales del Sistema: aplicar y cumplir, en lo que les corresponda, los

lineamientos e indicaciones aprobadas por las Comisiones Nacional y Provinciales del Sistema y las del Consejo de la Administración Municipal que se relacionan con los objetivos del Sistema; coordinar y propiciar que las personas proclives o con antecedentes de conductas antisociales o delictivas, sean atendidas por trabajadores y activistas sociales que reúnan las características idóneas para prestarles una atención individualizada.

Se hace alusión también en este documento la necesidad de trabajar de manera directa en las tareas de prevención y atención social coordinadamente con los consejos municipales de atención a menores, los centros de reeducación, centros de evaluación, análisis y orientación de menores, escuelas de conducta, escuelas de oficios, los centros de diagnóstico y orientación, los hogares de menores, los establecimientos penitenciarios en los se le presta atención social a personas adultas, así como con otras instituciones vinculadas a estas temáticas.

También está el hecho de atender los procesos de reinserción social en la comunidad de los egresados de centros penitenciarios y de aquellas personas que se encuentren cumpliendo medidas de seguridad; crear grupos de trabajo en los Consejos Populares y Circunscripciones de su demarcación, según se requiera en atención a las necesidades específicas y características propias de cada territorio y atender las actividades necesarias para su desempeño; como la orientación y aprobación de planes integrales de trabajo para determinadas áreas y zonas que comporten un interés particular en el trabajo preventivo y de atención social, así como coordinar y controlar su cumplimiento por los grupos que se constituyan.

CAPITULO II- DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Contexto y problemática de estudio.

En Cuba el proceso de la investigación científica es una actividad muy relacionada con la práctica social. Es por ello que suele establecerse un compromiso del investigador con dicho proceso para comprender la realidad en la cual tienen lugar disímiles hechos. De tal manera, la mirada del investigador en la rama de las ciencias sociales estará determinando una aportación a la toma de decisiones por parte de las autoridades que definen las líneas de desarrollo del proyecto social cubano.

La revolución cubana en su lucha sostenida contra el delito y la influencia de sus comisores sobre las nuevas generaciones ha desarrollado una capacidad de respuesta en la prevención y promoción social contra la violencia social. El trabajo de prevención y atención social constituyen pilares de extraordinaria importancia en la que sin la participación de la sociedad, es imposible concretar resultados exitosos. Lo que redundaría en intentar trabajar multisectorialmente para eliminar paulatinamente las causas y condiciones que generan o facilitan la conducta antisocial y la actividad delictiva en la sociedad. Aspectos que no suelen ser resueltos sin tener en consideración la conflictividad social y cultural de la sociedad en su conjunto.

Teniendo en cuenta la dispersión documental de estudios sistemáticos precedentes en la provincia de Sancti Spíritus, en el ámbito de la Sociología, Antropología, Psicología, Jurídicos, y Socioculturales, que analicen el trabajo desarrollado por las instancias de los gobiernos municipales y provincial a favor de la prevención y promoción social contra la violencia y otros desmanes sociales, es que se asume de manera significativa el tema para el presente trabajo de investigación. Y en tal sentido importa trabajar el accionar del Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS), siendo para el caso específico de análisis, lo que acontece en esta materia en la ciudad de Trinidad dado la concentración de eventos y hechos sociales marcados por la prevención social.

Constituida en el año 1514 como Villa y uno de los primeros asentamientos españoles en la Isla, Trinidad conserva un ambiente de orden o tipo beligerante, dado la historia local que ha gestado para sí. Con el auge del turismo (1994-), la economía local de Trinidad se

ha ido reanimando en la medida que se crearon nuevos empleos, se potenció la capacidad hotelera y se facilitó el intercambio abierto entre visitantes y residentes de la villa. A esto se añaden —como parte del entramado social— algunos conflictos entre los cuales se destacan el asedio al visitante, el canje ilegal de divisas, el proxenetismo, y la evasión del fisco por arrendamiento de la vivienda a turistas, entre otros factores aún no precisados que inciden en el equilibrio social.

En contraposición a estos fenómenos mencionados, como parte de un desequilibrio social y económico de convivencia, existe un trabajo conjunto de varias instituciones y representaciones sectoriales que procuran viabilizar una mayor compenetración entre la estrategia y política de desarrollo del turismo en la región y la que se asume como de desarrollo de la comunidad. Esto, concretado en el Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS) que tiene su nomenclatura de trabajo en el municipio y directamente atendido por dicho organismo.

En un sentido retrospectivo en el tiempo, desde hace una década la preocupación por el estudio de las causas de la violencia social en dicho municipio y específicamente en la ciudad, viene importando a las autoridades territoriales a quienes el vínculo con la población obliga a velar por el cumplimiento de las normas de convivencia ciudadana. De ahí que, dado la dispersión de estudios integrales desde la perspectiva sociocultural de esta problemática sea necesario profundizar en las acciones que realiza el SIPAS para tener elementos de juicio que ayuden a la toma de decisiones por el gobierno local y provincial a favor de la prevención y promoción social.

Fenómenos tales como la prostitución, el proxenetismo, el asedio al turismo, el abandono de los deberes escolares y el delito constituyen los principales puntales de un análisis dirigido a sistematizar las acciones de SIPAS en un período de transformación sociocultural en la ciudad de Trinidad.

2.1.1. Prevención social en la ciudad de Trinidad.

Durante el año 2009, el municipio Trinidad trabajó en cada una de las temáticas de los lineamientos de trabajo, así como en sus directrices que se elaboran para cada organismo implicado; tomando como base el Decreto Ley 242, siendo este un sistema coordinador donde se determinan las acciones a desarrollar con las personas controladas.

En los Grupos de Trabajo, en las demarcaciones de Consejos Populares y Circunscripciones, se realizó el balance y evaluación del período 2009, según el programa, y las dificultades detectadas fueron las siguientes:

- Falta de capacitación a los representantes en la base.
- Demora en la entrega de los directrices de trabajo por los organismos rectores de las prioridades.
- No se logró que los grupos de prevención se reunieran mensualmente para darle cumplimiento al calendario de reuniones que los organismos se planificaron.
- No se logró la integración de algunos organismos municipales en los grupos de trabajo, faltó mayor seguimiento de los miembros de la comisión de prevención municipal a sus representantes en los consejos de escuelas para valorar a los estudiantes con el fin de garantizar su efectividad e implementar acciones concretas con la escuela, familia y comunidad donde se desarrollan los menores.

En relación a los resultados específicos alcanzados en las prioridades se constató lo siguiente:

En la **Prioridad No. 1** que es la encargada de la *prevención y atención a los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares*, la comisión del sistema participó, en coordinación con la dirección de educación, en las reuniones del CAM y en el Programa Educa a tu hijo, el análisis de los casos críticos y cumpliendo acuerdos relacionados con esta actividad.

- La cifra de estudiantes controlados en el 2009 disminuyó con respecto a la del 2008. Este resultado se obtuvo a través de las acciones realizadas de capacitación sistemática sobre como efectuar un diagnóstico certero y su atención personalizada en las escuelas, familias y comunidad; además con la participación en actividades de seguimiento control mediante visitas a los centros educacionales y familiares. En algunos Consejos Populares se nombran representantes que interactúan con los centros de estudio para lograr los objetivos propuestos.

En la **Prioridad No. 2**, centrada en la *atención a menores con problemas de conducta y sus familiares*, el municipio tuvo una disminución en el número de menores controlados en el 2009 con respecto al año anterior y algunos con medidas de atención individualizada en la escuela Alberto Delgado y controlados por el CAM – MININT.

- Para este resultado las acciones realizadas fueron el apadrinamiento por parte de los miembros del CAM, seguimiento y control a estudiantes y familias, vinculación en actividades que se realizan en la comunidad y estimulación a familias y estudiantes con evolución.
- La comisión municipal así como los organismos, prestan atención priorizada a la escuela de conducta, participando en la evaluación de la conducta de los estudiantes, así como las visitas que se programan al centro. También se realizan visitas a los hogares haciendo conversatorios con las familias sobre el comportamiento y otras necesidades que dependen de la ayuda del sistema.
- Los oficiales de menores del municipio le solicitaron al CAM de educación la relación de estudiantes que no cumplen con el indicador 4 (comportamiento) para priorizar su atención, ya que los mismos tributan de familias disfuncionales o padres reclusos.

En la **Prioridad No. 3** que atiende a los *desvinculados del estudio y del trabajo*, se controlan personas con edades desde 15 a 60 años. Las acciones realizadas por la dirección municipal de Trabajo, centraron la atención en cubrir dicha necesidad.

- Incorporación de los técnicos a laborar en los 5 consejos populares urbanos.
- Atención personalizada a las circunscripciones necesitadas.
- Visita vivienda por vivienda de los desvinculados basándose en los listados que entregan los CDR y los Trabajadores Sociales.
- Mantener el control del número de desvinculados para un mayor conocimiento de todas las acciones a llevar para con los mismos.
- Tener conocimiento de cuantos ubicados hay y cuantos se mantienen pendientes y las causas.

En la **Prioridad No. 4**, encargada de la *atención a las problemáticas de la prostitución*, se continuó la atención priorizada, diferenciada y multifactorial al ejercicio de la prostitución y demás manifestaciones relacionadas con esta conducta. En el 2009, comparado con el año anterior, hubo un pequeño crecimiento en la cifra de muchachas controladas por conducta de prostitución. Las jóvenes que se detectan en la prostitución son conducidas hacia la estación de la PNR allí reciben tratamiento por los oficiales correspondientes y otras son advertidas por ser noveles en la actividad.

- Todas cuentan con una trabajadora social de la FMC. Todos los meses se desarrollan reuniones en la PNR con los miembros de la comisión y los jefes de sectores donde se analiza la situación de cada una y se informan los resultados del seguimiento al respecto.
- Los organismos rectores desarrollan el trabajo preventivo con cada una de ellas, son los encargados de dar altas y bajas, señalando la insuficiencia en la detección de mujeres riesgos siendo premisa para su atención.

En la **Prioridad No. 5** que se centra en la *labor de socialización de exreclusos y personas sancionadas a medidas no privativas de libertad controlados por el Juez de Ejecución*, el municipio presenta dificultades para el cumplimiento de las presentaciones en los lugares de residencia y centros de trabajo, a pesar de que todos los organismos son notificados con el plan de presentaciones, no siempre asisten a las mismas ni son convocados los factores de la comunidad para que se realicen con la calidad requerida y en otros momentos son afectados por problemas de transporte.

Se realizaron por parte del MININT, reuniones con los sancionados para señalar las dificultades que se observan en el cumplimiento de la sanción y los logros alcanzados que son parte de los objetivos trazados para darle seguimiento a su conducta, en aras de su reinserción social. Se realizan visitas a centros de trabajo y comunidades donde residen. La mayor dificultad para esta prioridad es lo concerniente al empleo, pues los reclusos que salen con beneficio de excarcelación no se les garantizan la plaza previamente conciliada con el municipio. Por parte de la comisión se han trazado estrategias como son la participación en las reuniones del sistema de la agricultura, reuniones con los directores, secretarios del núcleo y jefes de recursos humanos de entidades que controlan sancionados.

En la **Prioridad No. 6** que se especifica en la *prevención de las indisciplinas sociales*, se desarrollan múltiples acciones dirigidas a enfrentar el delito, las ilegalidades y las conductas antisociales con la participación de los diferentes factores, lo que posibilita unidad en la defensa de nuestro sistema socialista. Gran parte de las personas controladas, al cierre del año 2009, consistían en ciudadanos que no pagaban las multas en las oficinas de cobro municipal, para lo cual los grupos de trabajo visitan los casos. Una dificultad es la necesidad de apoyo de todos los factores de la sociedad para

disminuir la conducta antisocial y el delito; y hacer énfasis, por parte de los organismos, en las causas y condiciones que los generan.

En algunas comunidades del municipio existen dificultades que afectan el resultado del trabajo del sistema. Estas irregularidades están definidas por:

- I) Exigua interrelación de los organismos municipales con sus homólogos en la base.
- II) La detección de las personas a controlar. Lo que se hace más evidente específicamente en la prioridad No 6, al ser insuficiente el accionar de control por parte de los organismos rectores de estas prioridades (CDR, PNR).
- III) Inestabilidad y falta de representantes de algunos de los organismos que integran el grupo de trabajo.

Las proyecciones de trabajo de la Comisión Municipal del SIPAS en Trinidad para el año 2010 convinieron adecuar una serie de acciones puntuales que dieran un vuelco a la problemática de la promoción y prevención social, toda vez que ello constituye un puntal en la organización social de la ciudad donde el Turismo es una clave todavía indescifrable. De ahí que la propuesta estuviera concentrada en:

- Trabajar por el adecuado funcionamiento y control de los grupos para lograr estabilidad de los coordinadores y representantes de los organismos en la base.
- Priorizar la labor preventiva desempeñada en las comunidades seleccionadas con mayores problemas sociales.
- Chequear de forma sistemática la interrelación entre los representantes de los organismos municipales y sus representantes en los grupos para lograr un mejor desempeño de su trabajo preventivo en la base.
- Mantener una mayor exigencia y atención a los menores con problemas de conducta y sus familiares por parte del consejo de atención a menores de educación, así como la vinculación de estudiantes desvinculados y el cumplimiento de su plan de acción con aquellos que no cumplen con sus deberes escolares.
- Lograr por parte de los trabajadores sociales y la dirección de trabajo se fortalezca el trabajo con los desvinculados e influyan con la labor política social a que los jóvenes se incorporen a una actividad socialmente útil y eleven los casos que son de interés de la comisión del sistema para el seguimiento correspondiente.
- Lograr que por parte de la dirección de trabajo se exija a las entidades que controlan sancionados el cumplimiento de lo que está establecido en esta prioridad.

- Coordinar una mayor unidad de acción en la prevención del delito y las conductas antisociales de todos los factores para lograr disminuir las personas de interés policial así como los estados peligrosos. Promoviendo estudios o investigaciones identificando las causas y condiciones que la generan, realizando las recomendaciones a las instituciones para que adopten las medidas correspondientes de acuerdo a sus atribuciones y funciones.
- Ampliar el plan de divulgación y propaganda realizando debates con los estudiantes, los trabajadores y la población acerca de las indisciplinas sociales.
- Diseñar acciones en los grupos de trabajo dirigidos a la detección de la prostitución masculina y reinsertarlos a la sociedad.
- Intercambio con los familiares de los controlados por el juez de ejecución sobre su papel en la inserción social y reconocer el trabajo del controlado.
- Mantener el proceso de fortalecimiento en la base respecto a los coordinadores y sus representantes.

Como puede observarse el trabajo del SIPAS está concebido para un alcance territorial “sustantivo”. Por una parte las pretensiones de seis prioridades de trabajo y de la otra la realidad reinventada constantemente por las personas que habitan en la ciudad, a lo que debe agregarse la población flotante proveniente de otras latitudes. Ello nos hace pensar en la necesidad de sistematizar el trabajo de prevención social que realiza este grupo con la intención de seguir de cerca una propuesta lógica de cobertura multisectorial para el tratamiento a las diferentes problemáticas con que a diario se relacionan.

En atención a lo anterior se propone como **Problema de Investigación** la siguiente interrogante:

- ¿Qué acciones desarrolladas por el SIPAS en la ciudad de Trinidad en el período 2010-2011 favorecen el apoyo a la toma de decisiones en beneficio de la promoción y prevención social?

Para ello se determina como **Objetivo General**:

- Definir las acciones desarrolladas por el SIPAS en la ciudad de Trinidad en el período 2010-2011 que favorecen el apoyo a la toma de decisiones en beneficio de la promoción y prevención social.

Objetivos específicos:

- Identificar las acciones de promoción y prevención social desarrolladas por el SIPAS en el período 2010-2011.
- Determinar cómo se programan estas acciones para favorecer la toma de decisiones.
- Valorar cómo las acciones de Promoción y Prevención Social desarrolladas por el SIPAS en la ciudad de Trinidad en el período 2010-2011 fortalecen las relaciones de trabajo multisectoriales.

Acorde a lo anterior se expresa la siguiente **Hipótesis** de trabajo:

- Las acciones desarrolladas por el SIPAS en la ciudad de Trinidad en el período 2010-2011, que favorecen el apoyo a la toma de decisiones en beneficio de la promoción y prevención social se definen a partir de los resultados obtenidos como parte del trabajo multisectorial.

La principal dificultad al afrontar una problemática compleja y multifacética como la prevención y promoción social está en la calidad de los informes y registros que llevan la constancia principal del accionar desarrollado por cada una de las instituciones implicadas en dicho proceso. Más aún, se añade la carencia de otras fuentes de información, ya que no se realizan periódicamente acciones de sistematización del proceso que tiene lugar, ni abarca a las mismas personas (involucradas o no) cada vez que se realizan; lo que imposibilita el desarrollo de estudios comparativos y/o complementarios a uno de este tipo.

2.2. Operacionalización de variables y conceptos.

Dimensión de trabajo (I): Acciones desarrolladas por el SIPAS.

- **Conceptualización:** Se comprende por **acciones desarrolladas por el SIPAS** que tienen una orientación específica dentro de las prioridades con que trabaja a nivel social en los diferentes estratos y grupos sociales. Estas acciones se corresponden con la orientación de la Asamblea Nacional del Poder Popular donde constan las directrices del accionar del SIPAS en cada nivel de actuación: circunscripción, Consejo Popular, Municipio y Provincia. Por tanto las acciones serán reconocidas a partir de que exista una causa social con la cual interactuar

para activar una acción específica que cambie o amortigüe la (s) consecuencia (s) que acarreen.

- **Indicadores:**

- Cifra de controlados en el 2010 y 2011 por prioridades.
- Cantidad de acciones efectivas llevadas a cabo en cada año con los controlados.
- Tipologías de acciones desarrolladas en los niveles de Circunscripción y Consejo popular.
- Número de instituciones involucradas por tipologías de acciones desarrolladas.
- Número de participantes por tipologías de acciones desarrolladas.

Dimensión de trabajo (II): Apoyo a la toma de decisiones.

- **Conceptualización:** Se comprende por **apoyo a la toma de decisiones en beneficio de la promoción y prevención social**, a la relación directa que establecen las acciones de SIPAS con la actuación de los representantes de gobierno en el municipio para asumir una decisión relacionada con la promoción y prevención social. Entiéndase por ello que asumir o recomendar una decisión a nivel del gobierno local deberá contar con el respaldo de acciones ya ejecutadas que posibiliten tener un resultado de referencia en la prioridad que se trate. Se entenderá por promoción social todo lo referido a la información vinculada a cualesquiera de las prioridades del SIPAS que se ofrezca a través de diferentes vías, medios y soportes, tanto en las maneras de evitar con ello una situación negativa socialmente, como de su evolución. La prevención social se comprende como el seguimiento a situaciones en curso sobre las cuales actuar para que no incurran en una situación negativa socialmente. Se debe a la información de los factores en la comunidad, las instituciones encargadas de su vigilancia y del accionar civil de la sociedad. Detectado un problema social como parte de las prioridades de SIPAS, se tramitará por los canales pertinentes en las instancias del Gobierno Municipal quien activa su sistema preventivo.

- **Indicadores:**

- Resultados de las acciones efectivas realizadas en el 2010 y 2011 por prioridades.
- Cantidad de acciones efectivas y no efectivas llevadas a cabo en cada año por prioridades.
- Valoración de las autoridades municipales de las acciones de prevención y promoción social desarrolladas en los niveles de Circunscripción, Consejo popular y Municipio.
- Decisiones asumidas por el Gobierno Municipal en Trinidad apoyadas en la prevención y la promoción social desarrolladas en los niveles de Circunscripción, Consejo popular y Municipio.
- Número de participantes por tipologías de acciones desarrolladas.

Dimensión de trabajo (III): Trabajo multisectorial.

- **Conceptualización:** entendido el **trabajo multisectorial** como aquel que lleva implícito una cooperación y colaboración específica en acciones desarrolladas por el SIPAS a nivel social en los diferentes estratos y grupos sociales. Estas acciones se corresponden con la orientación de la Asamblea Nacional del Poder Popular a la que se deben como entidades de subordinación local.

- **Indicadores:**

- Acciones conjuntas realizadas en el 2010 y 2011 por prioridades.
- Cantidad de acciones efectivas llevadas a cabo de manera conjunta en cada año.
- Expresiones de trabajo en los diferentes niveles de actuación en la ciudad de Trinidad.

2.3. Metodología del estudio.

El estudio que se propone como realización para el Diploma en Estudios Socioculturales se enmarca dentro del enfoque cualitativo a partir de una perspectiva sociocrítica de análisis. Aunque la prevención social asume diferentes formas y manifestaciones, la investigación se limita a un proceso de sistematización de acciones llevadas a cabo en el período 2010-2011, para el contexto de la ciudad de Trinidad. Que de acuerdo con los

objetivos propuestos, será analizada acorde a las prioridades de SIPAS en dicha localidad. Para lo cual se analizarán las acciones realizadas en espacios que se circunscriben a los niveles doméstico, comunitario y social.

La propuesta metodológica guiará los resultados, en primer lugar, a un diagnóstico acerca de la prevención social, basado en estadísticas oficiales y complementadas por información obtenida de estudios e informes realizados en este contexto trinitario; destacándose la complejidad que denota a Trinidad del resto del país en materia de prevención social, lo que hace peculiar el estudio en cuestión.

En correspondencia con lo expuesto, se presenta una metodología de trabajo acorde a la necesidad de caracterización de la problemática de la prevención social en la ciudad de Trinidad, reconocido como espacio donde se trabaja, para servir como fuente de investigación y desarrollo de políticas públicas de seguridad local necesarias para el presente y futuro. Y en este sentido el balance obtenido aporta una serie de definiciones sobre la prevención social importantes para tener en cuenta a la hora de asumir decisiones por parte de las autoridades del gobierno local.

Asumiendo una metodología adecuada y conveniente para el desarrollo de la investigación se conviene la siguiente estructura de investigación:

Ø **Fundamentar la problemática** en cuestión a partir de un referente práctico de acciones ya implementadas por SIPAS en la ciudad de Trinidad. A partir de la información obtenida, previa consulta documental y referencias bibliográficas, se procede a deducir qué sucede en el entorno comunal de Trinidad relacionado con la promoción y prevención social. De ahí que se tengan en consideración importantes elementos tales como:

- Reconocimiento de la problemática por parte de las autoridades de gobierno.
- Estadísticos oficiales de trabajo comunitario asociados al SIPAS.

Ø Realizar **observaciones** en el contexto de trabajo de SIPAS al interior de las circunscripciones. Lo que permite un acercamiento descriptivo de los diferentes procesos que tienen lugar en su tiempo y espacio. Siendo preciso para esto el mapa de recorrido por la ciudad de conjunto con los representantes de SIPAS.

- Ø **Análisis de documentos** y datos oficiales de investigaciones precedentes. Con ello se logra una profundización teórica del estudio y se tiene en cuenta la evolución histórica del tema en cuestión.

- Ø Realizar **entrevistas** a implicados y representantes del SIPAS según las prioridades. Lo cual tiene importancia vital para el estudio pues se podrá valorizar el trabajo por quienes lo realizan; aspecto de que no siempre logra articularse entre el deber ser y lo que acontece.

- Ø Aplicar **encuesta** a integrantes del SIPAS en Trinidad que tengan acciones realizadas, las cuales darán información precisa a la investigación.

- Ø **Informar**, por medio de una redacción clara y concisa, los resultados de la investigación que sirvan como referente a las autoridades del territorio para asumir disposiciones que actúen en cada circunstancia.

Las experiencias cubanas de trabajo en la investigación de prevención social nos dictan con cierta madurez la responsabilidad que sobre las Ciencias Sociales pesa a la hora de plantear caminos sólidos en el ámbito de lo metodológico. En el caso que nos ocupa proponemos una alternativa en la que se integran aspectos sustanciales de la Sociología, el Trabajo Comunitario y Social, así como los Estudios Socioculturales y las aproximaciones a la concepción del Desarrollo Humano Local y Territorial, desde la perspectiva cubana de construcción sistematizada por distintas experiencias. Lo que se sustenta en referencias bibliográficas orientadas por el Grupo de Estudios Desarrollo Humano Territorial de la Universidad de Sancti Spiritus (UNISS) y, consultas específicas de los resultados de campo del Grupo de Estudios Comunitarios de la Universidad Central de las Villas.

Estas experiencias de que se habla, en lo académico, de educación popular, o investigativo, sirven de sustento al trabajo comunitario y social, toda vez que sirven de base para los enfoques que se propone el SIPAS en cualquier nivel. De ahí que se haya elegido como aproximación metodológica de investigación el análisis de los resultados hasta el momento alcanzado.

2.3.1. Punto de partida conceptual: lo local.

El tema a investigarse y su relación armónica con los procesos de satisfacción de las necesidades económicas y sociales de la población, ha pasado a ser un tema transversal, que atraviesa todas las esferas de la actividad humana y porque la concepción metodológica que ha ido guiando las investigaciones hasta el momento validadas, hacen hincapié en la idea de que al pensar en la diversidad social de actores según su rol y responsabilidad con el entorno, no es imposible encontrar potencialidades para concertar acciones que tributen –en definitiva- a la cultura de la promoción y prevención social.

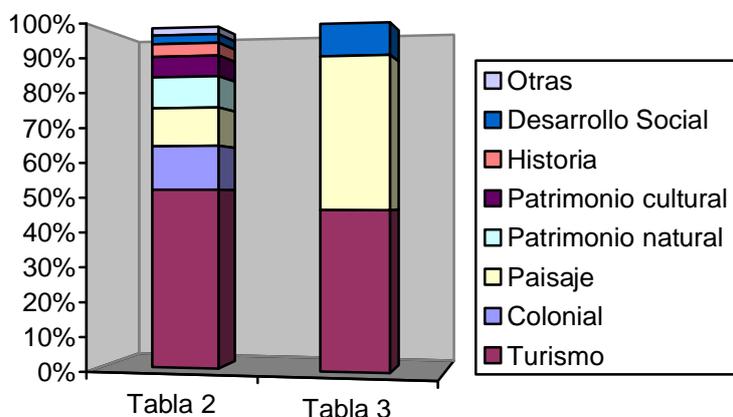
Es por ello que resulte más cómodo hablar de no dejar fuera los aspectos socioculturales, ya que para este propósito tiene sus asideros en criterios empleados para compulsar el desarrollo local de manera integral y armónica que una comunidad necesita desde la promoción y prevención social.

Suele suceder que la prevención social no se asume desde el ámbito sociocultural cuando en verdad es allí donde radica la manera de abordarlo, por lo que se adjudica la idea a fragmentos de identidad, pertenencia, delimitación y reconocimiento, de tal manera que su construcción posibilita un referente ante sí mismo y ante otras problemáticas no tan abarcadoras pero sí importantes. El territorio local, entendido como la ciudad de Trinidad es el escenario donde se presentan los acontecimientos y los imaginarios de quienes traspasan pero que también necesitan de ayuda de las autoridades. De ahí que el trabajo multisectorial sea vital para esa gestión.

Se trata con la investigación de encontrar un camino explicativo de la escritura mental donde se producen y reproducen huellas permanentes de la cultura que se practica en Trinidad, lo que para este caso es equiparado a una de tipo tolerante con la violencia. Es el mundo de “lo trinitario” que al nombrarse se reconoce, construye y donde se consolida la identidad de sus portadores. De ahí la importancia de comprender este punto de partida conceptual. El siguiente gráfico ilustra parte del acercamiento preliminar al contexto trinitario, donde se expresa la identidad con lo local:

Gráfico 2.

Relación entre Municipio importante (Tabla 2) y Ventajas de vivir en él (Tabla 3). (Ver Anexo 1)



Se asume entonces, la perspectiva cualitativa en la construcción de las evidencias de la vida cotidiana comunitaria como herramienta de trabajo partiendo del saber que poseen todos los actores a quienes tengamos en el proceso de indagación-aprendizaje. De forma precisa se propone un diagnóstico que persigue contar con una información para reprogramar acciones concretas, desde actividades específicas o conjuntas con otros actores sociales, hasta proyectos o programas de mayor amplitud. Y poseer un inventario de la situación para definir objetivos en estrategias propias o que se orienten por otras vías.

El diagnóstico acerca de las acciones del SIPAS que se persigue obtener nos permite definir los argumentos para la elaboración o ejecución de estrategias; considerando necesidades, aspiraciones, potencialidades y limitaciones para el planteamiento de objetivos concretos que servirán de referencia para la toma de decisiones en el campo de la prevención social.

CAPITULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.1. Respuesta institucional a la prevención social en Trinidad.

En el contexto de esta investigación se efectuaron varias visitas al municipio de Trinidad, específicamente a la sede del Grupo de Prevención y Atención Social, en el Gobierno Municipal. Esta modalidad de trabajo ha sido implementada por el Grupo de Estudios Desarrollo Humano Territorial (GEDHUT), de la Universidad de Sancti Spiritus (UNISS), y en su accionar se inscribieron las actividades de trabajo de campo realizadas.

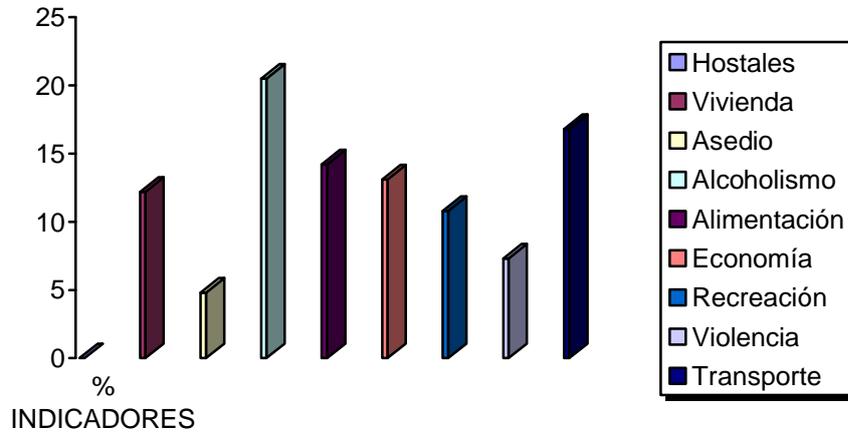
Durante los meses de febrero, abril y mayo de 2010 se realizaron un total de 8 actividades de consulta con el SIPAS-Trinidad, para garantizar la información detallada acerca del accionar institucional en el marco de la promoción y prevención social. Y en tal sentido sobresale que el trabajo comunitario se enfrenta:

- Ø Venta excesiva de bebidas alcohólicas en diferentes escenarios de la ciudad, lo que le hace un agente que compromete la garantía de acciones de prevención social.
- Ø Situación de madres solteras subempleadas, con tipicidad del trabajo doméstico en hostales de la ciudad.
- Ø Problemas de opciones recreativas por moneda nacional para los adolescentes y jóvenes.
- Ø Las opciones de empleo no cuentan con un respaldo de seguimiento institucional acorde a las características de los demandantes.
- Ø El déficit del transporte local inhibe acciones estratégicas de trabajo comunitario favorable a la promoción y prevención social.
- Ø El turismo está en el centro de las ilegalidades que involucran las viviendas consideradas inmuebles patrimoniales.
- Ø Es deficitario la labor de atención con los desvinculados del estudio y el trabajo para su reincorporación sociocultural.

De ello se obtuvo como resultado que las situaciones de trabajo comunitario, en lo que a la promoción y prevención social se refieren, debe concentrarse en lo siguiente:

Gráfico 3.

Problemas a solucionarse de inmediato. (Ver Anexo 1)



Para obtener como respuesta institucional de trabajo los siguientes resultados:

1)- Enfoque de género.

A partir de las técnicas de entrevista y observación se pudo constatar que existe escasa información acerca de las experiencias de violencia cotidiana vividas por las mujeres en la ciudad y, entre ellas las adolescentes. La información que poseen de estas experiencias no contemplan los gestos y agresiones verbales, el acoso sexual, los comportamientos corporales invasivos de su intimidad, así como indulgencia en actividades proclives al proxenetismo y por ende a la prostitución. A pesar de existir un accionar consolidado en términos del control social, el tema de la equidad y enfoque de género no se contempla como una herramienta para utilizar en cualquiera de las acciones del SIPAS-Trinidad.

El asecho con violencia sexual, es considerado como afrenta a la moral y en muchos de los casos puede suceder que se abandona la denuncia pronunciada por las mujeres víctimas de este acto. Lo que evidenció que al ser considerado como acción “no delictual” se torna por tanto, no visibles para la sociedad y las instituciones públicas que tienen a su cargo la responsabilidad de combatirlo.

Para los funcionarios y colaboradores del SIPAS en el municipio de Trinidad, lo que se ha hecho es insuficiente pero es un salto cualitativo superior a los años precedentes al 2010, luego de un “despertar del período especial”. Para las representantes de la FMC la

problemática de la mujer es “difícil de afrontar por las condiciones de vida, la economía y el propio contexto del municipio, con el desarrollo alcanzado por el turismo”¹⁰.

De lo anterior se concluye que si reconocemos que el espacio privado-público adjudicado históricamente a las mujeres y varones respectivamente, y las prácticas y conductas cotidianas asignadas y permitidas a unos y otras aún mantiene su vigencia en las formas de pensar el ser varón o mujer en nuestras sociedades, podemos pensar el territorio como un espacio de conflicto no sólo social sino también de género. Lo que se ha estado manifestando en el contexto trinitario. Y ello significa un llamado de advertencia para las autoridades y sociedad civil en conjunto.

2)- Los jóvenes, el trabajo, la escuela y la recreación.

En este acápite, el trabajo de los representantes de Educación es sistemático, con especial atención en los niños y niñas que no cumplen con sus deberes escolares, siendo pertinente el trabajo educativo con sus padres y la reincorporación a los centros de estudios. No obstante, la existencia de un medio hostil para los adolescentes y jóvenes como es el turismo que se ha desarrollado en la ciudad, pues el trabajo se torna difícil para compensar los intereses de unos y otros grupos.

Es la recreación para los jóvenes un problema difícil de solucionar por parte de los representantes de la UJC, el MININT, Educación y otros factores que NO encuentran resortes participativos en la manera de adjudicar al contexto local un cambio radical en la manera de practicar la recreación aislada del consumo. Lo cual hace a Trinidad una ciudad atípica en la propuesta de actividades que provengan de un sentido institucional consciente de lo que pasa en el territorio. Siendo, para muchos, un problema sin solución.

“(…) en Trinidad hay ventajas pues el turismo ha facilitado muchos lugares donde trabajar, está la Playa, los centros recreativos, aunque estos son también una desventaja porque si no tienes dólares no puedes entrar, por eso la gente inventa tanto para conseguir los dólares. Aquí en Trinidad hasta la juventud anda armada, los jóvenes portan generalmente armas blancas, las usan como protección por si se forma algún problema tener con

¹⁰ Encuentro Representante FMC en municipio Trinidad (Febrero, 2010). (Ver Anexo 4)

que defenderse. Aquí los centros recreativos funcionan cualquier día de la semana y permanecen abiertos hasta altas horas de la madrugada¹¹.

Los estudiantes identifican el desarrollo del municipio con el desarrollo del turismo como principal fuente de ingresos de la familia trinitaria, pero que también se pueden explotar otras cosas como la cultura que tiene una tradición muy linda en Trinidad. Lo que más abunda en Trinidad en estos momentos es la venta indiscriminada de ron en cualquier parte, ellos consideran que eso es una incitación a la juventud a que tome ron y sin dudas esto los llevaría a convertirse en personas alcohólicas, consideran que esto es algo que debía regularse. Los lugares que frecuentan cuando están de pase son: Artex, Fonoteca, Fresa y Chocolate y La Casa de la Música desde luego cuando tienen el dólar para entrar pues en estos lugares la entrada se cobra en divisas, solo en la Fonoteca se entra por moneda nacional pero el tipo de personas que se reúne allí generalmente son problemáticas y si no quieres buscar problemas o verte agredido sin tener nada que ver lo mejor es no ir.

Para los adolescentes y jóvenes, dado que Trinidad “no es un lugar aburrido para vivir”, pues tienen la playa cerca, es una ciudad patrimonio de la Humanidad que la visitan muchos turistas, y aunque hay varios lugares donde ir, no siempre tienen el dinero en divisas para disfrutar de las “bondades edificadas” que la ciudad posee.

Por otra parte se encuentra el uso indiscriminado de la venta de bebidas alcohólicas que es algo que también genera violencia pues cuando beben, los jóvenes se tornan agresivos y buscan problemas por cualquier cosa. Lo cual queda expresado en el temor de los padres de frecuentar instituciones socioculturales los fines de semana.

En relación a la problemática estudio-empleo, el contexto de accionar institucional se concentra en “detectar” las causas y conducir aquellos procesos que tengan posibilidad de desarrollo exitoso para la reincorporación social de los jóvenes sin que deterioren sus conductas sociales.

“(…) Trinidad basa su economía en el Turismo, la Industria azucarera y el Café. La agricultura es bastante pobre. El turismo es la principal fuente de ingresos, no solo por los hoteles, sino por contar además con (540) hostales

¹¹ Entrevista a representante del grupo de dirección de la PNR en Trinidad, (Febrero 2010). (Ver Anexo 2)

y (60) centros que expenden sus productos en divisas. En este municipio existe un promedio de (1200) turistas por día y una población de turistas flotante de (500 o 700) por día lo que hacen un total de (3000) turistas diarios. Esta situación sin dudas trae problemas como el Jineterismo, la Prostitución, los cazadores, los vendedores ilícitos, el hospedaje ilegal, monta de caballos de forma ilegal, Boteros ilegales, el asedio utilizando niños pequeños y que no se encuentran en la escuela en sus horarios respectivos, como también a jóvenes desvinculados del estudio y el trabajo”¹².

Pero en atención a lo descrito se da pie a un contrapunteo de lo que a política de empleo se refiere:

“(…) hay empleo en la construcción y en la agricultura. En el municipio hay 1471 desvinculados entre 17 y 29 años, de ellos la mayoría son mujeres amas de casa, los hombres no aceptan las ofertas laborales que se les hacen y prefieren buscar por su cuenta labores en el turismo, eso es lo que pasa en el territorio, pero no es causa para argumentar una situación negativa y sí, la población rechaza la violencia. Puede asegurarse que ha mejorado el trabajo comunitario en función de la prevención al nivel de consejo popular”¹³.

Encontrando también otras opiniones entre los representantes entrevistados tales como:

“(…) Para cambiar en Trinidad debe abrirse el corazón y resolver los problemas, lograr mayor creatividad, elevar el nivel de solución de problemas de la población, que los niños tengan donde jugar, círculos infantiles, esos pequeños problemas resueltos”¹⁴.

Otro asunto de importancia durante las entrevistas practicadas se tuvo en la manera que la problemática de la prevención social y lo concerniente a la juventud se trata, pues en todos los casos existe una vinculación directa con el trabajo a nivel de Consejo Popular y circunscripción, pero no es recíproco el accionar comunitario. Para muchos de los representantes del SIPAS-Trinidad lo que debe trabajarse con mayor acierto es lo concerniente a participación popular, en lo que a las transformaciones en materia de

¹² Entrevista a 2do Jefe dirección MININT en Trinidad, (Febrero, 2010). (Ver Anexo 3)

¹³ Vice-Pdte. Asamblea Municipal, Junio 2010, Trinidad. (Ver Anexo 4)

¹⁴ Representante Consejo Popular Centro, Junio 2010, Trinidad. (Ver Anexo 4)

prevención social se trata. Solo así podrán eliminarse las consecuencias de que esto no se reproduzca con mayor rapidez.

“(…) los padres ante las riñas de sus hijos con otros niños no buscan una solución pacífica sino que los incitan a la violencia: “rómpele la cabeza, mátao, no te dejes dar de nadie etc”, esas frases son aquí cotidianas y esto indica que desde pequeños están incitando a sus hijos a ser violentos. Aquí en Trinidad por ejemplo cuesta trabajo que alguien sirva de testigo en un juicio por que al final contra el que tu declaras quiere vengarse por lo que tu dijiste en el proceso”¹⁵.

Puede servir de referencia que el trabajo institucional de SIPAS-Trinidad está asociado a que el contexto es “terreno próspero” para el negocio. Se sabe, y contra ello se trabaja, que de cualquier cosa se puede obtener dinero, que es lo que en el fondo atrae a mayor cantidad de oportunistas anualmente, y reproduce una cultura de vida sin esfuerzo mayor que estar a un lado de lo que deja el turismo. De esta manera muchos residentes en la ciudad de Trinidad han podido mejorar las condiciones de sus viviendas, y de vida al tener un mayor nivel de ingresos en divisas, pero anhelan mayor bienestar en la prevención de delitos y fechorías que siguen atrayendo a los más jóvenes.

En el sentido que se han formulado las principales situaciones de actuación de SIPAS-Trinidad, es que se mencionan las charlas educativas, el llamado de atención directamente en el barrio, visitando las familias, llevando las advertencias necesarias; pero ello aún adolece de un trabajo más cohesionado para que produzca frutos.

3)- Los adultos mayores, la soledad de vivir y la ciudad.

En Trinidad, los adultos mayores están en desventaja en relación a cualquier otro grupo social. Para los representantes de salud el desarrollo de Trinidad se sustenta en el turismo y esto ha significado la aparición de problemas que antes no existían, como la diferencia entre las personas en dependencia de sus entradas económicas, sean en divisas o moneda nacional. Lo que guarda relación directa con los adultos mayores y con mayor preocupación en aquellos que están solos.

¹⁵ Oficial de menores, Junio 2010, Trinidad. (Ver Anexo 3)

“(…)Hay falta de creatividad para la búsqueda de opciones recreativas sanas y eso no tiene nada que ver con los recursos que se puedan o no recibir para estos fines, aquí en Trinidad las personas buscan cualquier trabajo que los vincule con la obtención de divisas, es increíble la cantidad de profesionales que hay trabajando como cuentapropistas y refieren que ganan en un día lo que no ganan en 15 días de trabajo como profesionales y eso también ocupa a los de mayor edad que no tienen el respaldo familiar para sus sustento, solo tenemos un Hogar para ancianos muy limitado en sus capacidades, lo que sin dudas es un problema porque tenemos muchos ancianos solos, con criterio para su estancia en un hogar y no les podemos resolver el problema por falta de capacidades, además este hogar que tenemos carece de transporte, no tiene teléfono y está lejos del pueblo por lo que incluso se hace difícil programarle actividades a los abuelos”¹⁶.

La familia trinitaria enfrenta también otros obstáculos en relación a la prevención social tales como: dificultades en la comunicación intrafamiliar; problemas en las relaciones para el respeto de límites, espacios y de la autoridad personal; utilización de métodos y procedimientos educativos inadecuados en la socialización de los más jóvenes; y otros, más cercanos a estilos de vida y de relación interpersonal producto al tema turismo y desarrollo de la economía familiar, que deben ser atendidos socialmente a través de técnicas de orientación familiar -que incluyen la terapia para los hogares con disfunciones severas- y de la preparación de los jóvenes para la relación de pareja y para la vida familiar en circunstancias donde conviven más de una generación.

Problemáticas difíciles de precisar en su categoría fueron enunciadas por los representantes de SIPAS-Trinidad al referir, en casos específicos, cómo han sido despojados de sus bienes adultos mayores que no cuentan con el respaldo familiar y caen, luego, a la cuenta del SIPAS y gobierno en la ciudad. Este tema, en atribución de los representantes entrevistados tiene un matiz moral y ante el que se tiene mucha sensibilidad, pero poca capacidad de respuesta material.

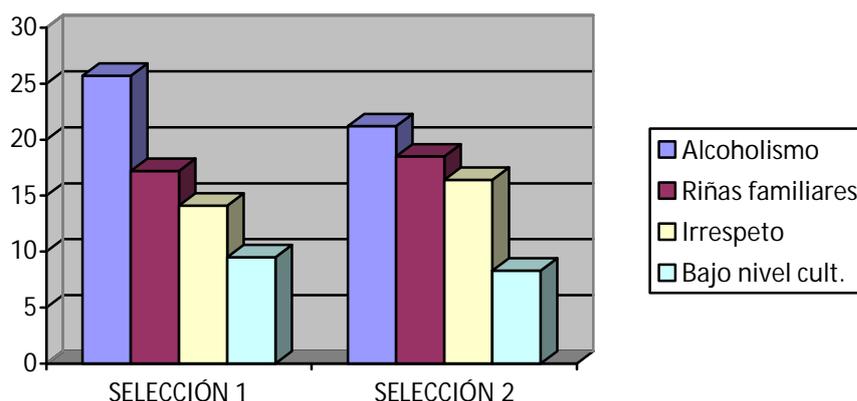
¹⁶ Representante Consejo Administración, Junio 2010, Trinidad. (Ver Anexo 4)

3.2. El espacio público y la prevención social en la ciudad de Trinidad.

Acerca de las encuestas aplicadas a los integrantes de SIPAS-Trinidad y colaboradores en los Consejos Populares Centro y Armando Mestre (N- 120), los resultados destacan lo siguiente:

a)- Se hace significativo que la selección de la principal causa de hechos de violencia en la ciudad esté asociada al alcoholismo, con más de unos 25% en las repuestas ofrecidas en dos ocasiones (Selecciones 1/2010 y 2/2011). Siendo, en segundo y tercer caso las riñas entre familias y el irrespeto a las normas de convivencia ciudadana, con el 17,2 y 14,1% respectivamente. El gráfico que sigue ilustra a grandes rasgos lo que esta selección significa ante otras problemáticas también identificadas como causas posibles:

Gráfico 4.



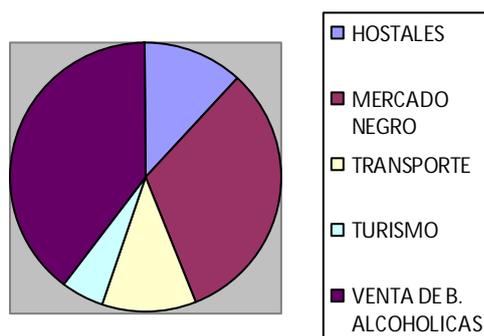
(N-120 Encuestados)

Debe destacarse en el caso que se ofrece la desproporción en la selección al no significar el Bajo Nivel Cultural como una problemática definitiva, lo que hace intuir un reconocimiento de autoestima colectiva a tenerse en cuenta por las autoridades para desempeñar cualquier tarea en el contexto de la prevención y promoción social. Y en este sentido los datos de la encuesta precisan como la visión del SIPAS-Trinidad es portador de las consideraciones existentes en la población ya que al consultar el informe de violencia social del año 2007, estas variaciones no se hacen significativas sino que se refuerzan en el tiempo.

b)- Otro de los elementos significativos dentro la encuesta que se hacen particularizar están referidos a lo que se entiende por problemas que generan la violencia social en la ciudad de Trinidad, a saber:

Con las respuestas obtenidas puntúan los valores significativos asociados a la venta de bebidas alcohólicas (24,2%) y el mercado negro (33,9%), como valores a tenerse en consideración para el análisis que se pretende.

Gráfico 5.



(N-120 Encuestados)

Lo anteriormente representado, en el Gráfico 5, da cuenta de una correlación de referencia institucional entre la “venta de bebidas alcohólicas” y el “mercado negro” teniendo en cuenta la presencia de los hostales y un turismo flotante que inunda la ciudad¹⁷. Lo que equivale a desentrañar qué se oculta tras la idea de reconocimiento del turismo como ventaja económica sin implicaciones en o social. Ello asumiendo que el turismo trae aparejado un sinnúmero de “reacciones” sociales ya conocidas en la propia localidad.

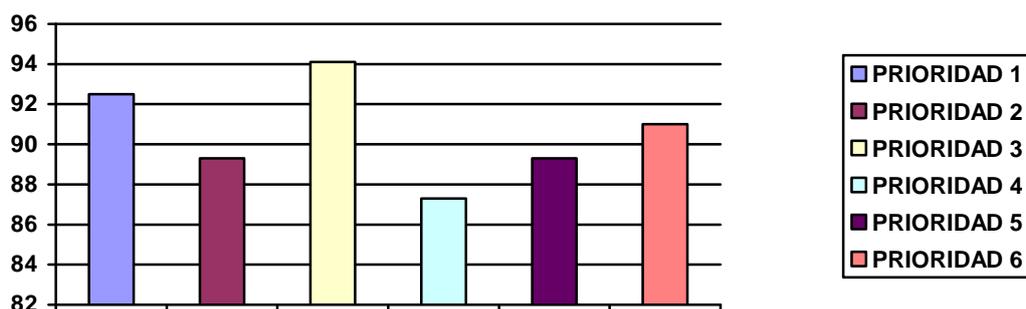
Para Trinidad, una manifestación evidente del cambio socioeconómico que propicia el turismo ha sido la subversión de las tradicionales formas de reproducción de la economía local y nacional, influyendo de manera evidente en la aprehensión que hacen los actores sociales del fenómeno turístico. El turismo ha evidenciado su pujanza para encabezar dicho cambio y protagonizar ideas que dieran respiro a la práctica cotidiana de la economía.

¹⁷ Según datos estimados por las autoridades del gobierno municipal, en la ciudad de Trinidad coinciden diariamente un aproximado de 2 mil visitantes que se retiran a los Hostales y Hoteles destinados para esos fines, retornando cerca de la mitad a las actividades nocturnas que ofrecen las instalaciones del Turismo.

Si bien hubo un salto positivo muy significativo para los ingresos en divisas de la ciudad entre 1993-2000, también fue significativo el riesgo y costo social asumido. La no tenencia de divisas y con ello la imposibilidad de acceder masivamente a los beneficios que ofrecía el sistema de la industria turística incorporó serios conflictos, diferencias y desequilibrios sociales entre los trinitarios. Pese a la lógica explicada por la dirección del SIPAS-Trinidad, la situación se ha tornado crítica, cuando los beneficiarios del turismo solo asumen sus bondades económicas y no las deficiencias en lo social. Lo que para muchos fue historia, para otros –los más jóvenes- es coyuntura situacional, vivir el presente es una suerte de supervivencia donde prevalece la idea del dinero que a final de cuentas, genera violencia.

c- En orden de cumplimiento de las acciones desarrolladas por SIPAS-Trinidad en el período 2010-2011 se encuentra el siguiente gráfico:

Gráfico 6.



De forma general los representantes de SIPAS-Trinidad consideran que sus acciones han estado encaminadas a:

- Prioridad 1- Trabajo comunitario vinculado con la falta de opciones recreativas para los jóvenes y de lugares con condiciones adecuadas para realizar sus actividades.
- Prioridades 1 y 3- La gestión de empleos diversificada para los alumnos que se gradúan sobre todo de la escuela de economía y de los desvinculados del estudio y el trabajo.
- Prioridades 1,3 y 4- Organización de acciones encaminadas a la implementación de cursos de Superación Integral para jóvenes como opción de empleo gestionando ubicación para ellos.

- Todas las prioridades- Charlas educativas a nivel de barrios en relación a las distintas prioridades según se requiera.
- Prioridad 1- Trabajo de la escuela-familia-comunidad en sentido de alcanzar mayores indicadores de permanencia escolar.

3.3. Retos para SIPAS-Trinidad: promoción y prevención social.

Durante la gestión, e implementación de la investigación, se tuvo ante sí disímiles obstáculos y barreras para el éxito de los resultados. En tal sentido la búsqueda de antecedentes documentales registran datos de la magnitud que no siempre está prevista, de ahí la importancia de descartar lo que no contribuyese directamente al estudio.

Todo el caudal de conocimiento profesional, administrativo o popular hizo referencia al tema violencia en Trinidad como algo meramente natural. Durante las entrevistas, se describieron situaciones de hechos que parten de la idiosincrasia y cultura del trinitario como un ser beligerante.

Otro elemento importante en muchas “explicaciones” acerca de por qué se es violento en Trinidad, lo constituye la ausencia de fronteras entre el conocimiento científico y lo producido por la población. Cuentos, anécdotas colectivas e invenciones de todo tipo, apoyadas en actos violentos cercanos en el tiempo, refuerzan la idea de una cultura de violencia a la que el “destino” confinó a los trinitarios. Dicho así parecía que una investigación de esta índole no sería necesario realizarla en Trinidad pues las respuestas de sus vecinos han sido claras:

“La historia de Trinidad ha sido la del aislamiento del resto de la Isla y del desarrollo socioeconómico por fatalismo geográfico y otras determinaciones en las que la añoranza o –al menos- la esperanza de “un día será”, mantuvo viva la ciudad y a su gente... y parece que ya nos tocó. El Turismo le ha dado fuerza a la reanimación de la ciudad. La violencia es un tema normal que poco a poco va a desaparecer cuando la gente aprenda a vivir mejor”¹⁸.

La discusión conceptual y empírica que debía guiarnos se adecuó a la manera en que la población asume el tema violencia y con ello la de los integrantes del SIPAS-Trinidad. Es

¹⁸ Representante Salud Municipal en Trinidad. Junio 2010. (Ver Anexo 4)

necesario hacer constar que el trabajo de promoción y prevención social en Trinidad durante el período 2010-2011, se debe y sigue siendo, en gran parte, a una relación conflictiva e histórica, surgida de intereses y poderes en contradicción dentro del modelo socioeconómico y cultural de la ciudad, de su administración y las relaciones individuo-instituciones, que en la actualidad se reproduce de manera acentuada.

Se asume como punto de partida y retorno en la investigación la necesaria indagación acerca de los procesos de exclusión a que ha sido sometida la población residente en la localidad e identificar aquellos agentes que distorsionan la idea de desarrollo local, en lo que a prevención social se refiere. La premisa de trabajo ha sido ubicarnos en un contexto que es resistente a cambiar la concepción que está construyendo de su propia realidad y adentrarnos –siempre que fuera posible- en el cotidiano hacer de los trinitarios.

Una propuesta a defenderse en este trabajo es el hecho de que la dinámica de desarrollo de Trinidad está exacerbando la polarización de la sociedad en todas sus dimensiones. En este sentido lo que está en juego es la imposibilidad de llegar a sustentarse un orden y progreso civil sin que medien acciones coercitivas, en último caso necesarias, pero nunca aceptadas, para avanzar en el mejoramiento y calidad de vida, así como en la imagen de una ciudad patrimonial. Ante lo cual dejaría de tener sentido el equipo SIPAS municipal. Tal supuesto conduce a visualizar cómo se concibe el trabajo multisectorial y en qué medida la alerta –a tiempo- acerca de una cultura de violencia que está germinando, puede amortiguar males mayores en el futuro inmediato.

Por una parte el auge que ha tenido el Turismo en los últimos quince años ha hecho posible un ajuste estructural, con su programa de integración a la economía nacional, en el que no se ven reflejados muchos de los sectores vulnerables de la municipalidad. Sin dudas, este ha sido un factor que ha reducido las posibilidades de crecimiento equitativo y satisfacción de las principales necesidades sociales. Para la mayoría de los trinitarios, vivir en la ciudad es tener un mayor y mejor desarrollo social, cultural y económico; incluso, aquellos que tangencialmente se benefician de la industria lo reconocen como un agente potencial del desarrollo y agradecen su presencia sin advertir las consecuencias de su no integración. ¿Qué relación puede existir entonces entre el Turismo y la violencia en Trinidad? ¿Acaso es el Turismo determinante en una posible relación con la violencia? ¿Cómo trabajar el tema violencia desde la promoción y prevención social? ¿Cómo

articular acciones institucionales y la participación ciudadana en pos de una mejor comprensión del fenómeno?

Las contradicciones del desarrollo atañen a las políticas públicas. La administración local debe velar por la disparidad del desarrollo y actuar en beneficio de quienes hacen posible el mantenimiento sociocultural de una ciudad. Queda explícito en los resultados del trabajo desplegado (entrevistas, encuestas, observaciones y definiciones conceptuales) que en la ciudad de Trinidad sí se están generando escenarios objetivos o no, para que prolifere la violencia social. Y donde el factor multisectorial del accionar institucional decide su cambio.

¿Qué se esconde tras un problema como la violencia social en una ciudad donde no se producen alimentos en demasía, las producciones industriales escasean, y existe una dependencia de las redes nacionales de producción? ¿Cuál es el consenso de desarrollo e identidad comunal que le define? ¿Hasta donde las autoridades locales pueden y deben frenar la capacidad de reproducción de la violencia social?

Estas interrogantes que se formulan como resultado de la investigación hayan lógica de respuesta en la idea de entender qué concibe para sí y su familia cada ciudadano, respecto a su seguridad. Tres son los cauces por donde la investigación se conduce para responderlas. En primer lugar el hecho de estarse construyendo un mito acerca del tema violencia.

En Trinidad, apuntamos que está perfilándose un trabajo disperso en el tema promoción y prevención de la violencia. Durante el trabajo de campo encontramos atenuantes referidos a la idea de que “si vives en Trinidad debes estar expuesto a un acto violento en cualquier momento de la vida¹⁹”. Esto, como un recurso comunicativo de advertencia, tolerancia y premonición ante algo que ha sucedido y –sucederá inevitablemente.

Definiendo la aprehensión que se hace en Trinidad de la violencia puede afirmarse que la misma se determina por el miedo sin basamento objetivo. En frases acuñadas en el habla popular tales como “estar ensillao”, “te tumbo”, “soy un mambi”, se descubre la trascendencia del problema y el alcance en la subjetividad colectiva. Y todas estas frases

¹⁹ Entrevista a estudiantes del Pre-Universitario. Mayo 2010. Trinidad.

asumidas de manera idílica por miedo a enfrentar lo que encierran. Pero que en ningún caso explicado de manera consensual.

Como puede apreciarse el miedo que se encuentra entre la población residente en Trinidad es a ser lo mismo víctima que victimario. Y en gran medida no existe un protagonista individual o colectivo definido. Es “el trinitario”, por ende, el “yo”, quien asume toda responsabilidad y posición ofensiva o defensiva en dependencia a la amenaza de sus intereses.

Cabe entonces aclarar que solo durante las grandes crisis hay cambios socioculturales significativos, y su energía es tan fuerte que acaba por romper todos los viejos códigos de vida cotidiana si se han puesto en duda, como parece que está sucediendo en Trinidad²⁰. El mundo que transparenta el ideal de posesión del dinero, colma de preocupación a los residentes en Trinidad. Esta configuración del mundo que se vive a través del dinero obliga a romper las ataduras con lo prohibido. Si no existen centros o instituciones que permitan el acceso a la moneda nacional, si el objeto social es la prestación de servicios al foráneo, entonces la ilusión del dinero hará que el imaginario social vea en él el poder, la posibilidad del cambio. Y en este sentido todo el que haga algo y “luche” por tener la posibilidad de romper con lo prohibido, entonces pertenecerá a una cofradía no explicada pero sí tolerada. La crisis que el dinero ha impuesto a los valores sociales, representando un paradigma ajeno a nuestra cultura y sistema social, es una de las fuentes de la falta de horizontes de los jóvenes y uno de los componentes explicativos de la eclosión de la violencia.

Asumiendo que el tratamiento de la violencia excede en la actualidad los alcances de acciones locales, se debe pensar que Trinidad requiere de una reformulación de su estrategia de desarrollo humano local. No se trata únicamente de cuantos planes deben y pueden cumplirse, o de cuanto se recauda en las redes comerciales locales –las muchas de las veces al amparo de la venta de ron en la ciudad y sus alrededores- sino de tener en cuenta el factor humano, quienes hacen el diario cotidiano de la ciudad.

Se necesita pensar una estrategia integral que no sea resuelta con medidas superficiales, sino con el accionar multisectorial que redefina políticas públicas y reformule las estructuras sociales a las cuales está abocada la municipalidad sin alternativa posible. En resumen, es necesario otro compromiso de liderazgo institucional y administrativo. Es

²⁰ De hecho el cambio acontecido durante los años '90 del pasado siglo propició una reconstrucción casi completa de la realidad, donde el dinero ha hecho posible que las personas reconozcan en este su representación y no en otro signifiante o institución. Tener dinero “duro” equivale a vivir mejor, diferente y servirte de la fuente que lo genera, siendo para el caso que nos ocupa, el Turismo.

fundamental dirigir el esfuerzo de las políticas públicas a modificar las causas no manifiestas de la violencia social y específicamente aquellas de tipo criminal y no contentarse con medidas represivas sobre estos fenómenos aparentemente “aplacados” o “controlados”.

3.4. Desarrollo Local y prevención social en Trinidad.

Trinidad está siendo subvertida en su dinámica de desarrollo por el cotidiano hacer que no está sujeto a una estrategia de desarrollo clara. El indicador calidad de vida debe ser para todos una opción equitativa como parte del proyecto social que defendemos y, por ende, causa primera de atención. En un sentido retrospectivo del fenómeno turístico, desde 1994, con el auge de las inversiones en dicho sector, la ciudad de Trinidad y su entorno, ha recibido un evidente cambio en su estructura socioeconómica²¹ que -en alguna medida- ha subvertido el modo de vida de los actores sociales que en ella residen. Atendiendo a este enfoque, los resultados de investigación (entendida esta como diagnóstico) redundan en lo siguiente:

- 1- Las tendencias, políticas y estrategias del turismo en la ciudad teniendo en cuenta el desarrollo local no se complementan de manera participativa.

La incorporación efectiva de la comunidad en la administración de los asuntos públicos sigue siendo un problema evidente. La creación de canales efectivos para la participación comunitaria en la selección, diseño, ejecución y supervisión de programas, merece mayor atención ya que existe una tendencia entre los actores sociales residentes en la ciudad, hacia una independencia respecto al programa que el gobierno implementa como de estratégico para el desarrollo local.

²¹ Desde que el turismo –con su dependencia de afluencia internacional- fue institucionalizando su presencia en la ciudad de Trinidad, muchos han sido los factores positivos y negativos que han sentado su impronta en el orden social. A saber, se han puesto de manifiesto tendencias que no se corresponden con el ideal de sociedad alcanzado por nuestro sistema socialista. Fenómenos tales como la prostitución, el proxenetismo, prácticas nocivas a la moral e ilegalidades asociadas a la conservación del patrimonio edificado y natural de la región, constituyen los principales puntales de un análisis dirigido a evaluar el impacto negativo y costo social del turismo en la ciudad de Trinidad. También asociado a este aspecto, se encuentran los beneficios que otorga el turismo al desarrollo de la comunidad de acuerdo al aporte que realiza con el aumento de empleos, rendimiento económico sectorializado, diversificación del intercambio en el país y a nivel internacional (de tipo empresarial, institucional y entre los actores sociales: visitantes y residentes) y que todo ello debe redundar, supuestamente, en mayor calidad de vida para la población. De ello se manifiesta un paralelismo de fenómenos (positivos y negativos) que hace más complejo la pretensión de comprender cómo ha influido el turismo en el desarrollo socioeconómico y cultural de la ciudad de Trinidad.

Se pudo constatar que solamente la entidad de “Servicios Comunes” posee una estrategia diseñada sobre la base de los beneficios que le ofrecen las entidades del turismo localizadas en la ciudad y sus alrededores, lo que sin dudas reivindica a su colectivo de trabajadores, no así en sectores claves como la gastronomía y la recreación.

Otro aspecto de singular importancia lo constituye la preocupación ciudadana sobre la necesidad de mejorar la capacidad en la prestación de servicios. Elemento que distinguimos como “crucial” para un pensamiento estratégico de desarrollo. Y dentro de la prestación eficiente de servicios se destaca un tema importante que es la reglamentación para el trabajo dentro de las economías familiares que se llevan a efecto en los hostales de la ciudad.

Los hostales constituyen un “espacio de presión”, una aglomeración de pensamiento hasta el momento desconocido por las autoridades de la localidad. Si no es un problema el tema hostales para el desarrollo –como se manifiesta en las encuestas a la población– se debe pensar que puede serlo en corto tiempo con la puesta en funcionamiento de un hotel en el centro de la ciudad. Y determinar qué motivaciones conducen sus estrategias económicas es vital para definir acciones concretas.

- 2- El modo y calidad de vida de la población residente en la ciudad asociado al desarrollo del turismo.

Se concluye que el crecimiento y auge del turismo en la ciudad de Trinidad permitió el beneficio directo a un elevado número de personas residentes en la ciudad (mayormente del centro histórico), siendo aproximado al 42% del total de la población. Lo que no evade el desequilibrio provocado por el desplazamiento de fuentes de trabajo tradicionales y la falta de recalificación que merecen los actores sociales de la ciudad, en relación a la avalancha migratoria que ha originado el turismo. En último término, durante las encuestas y entrevistas realizadas a la población residente, la determinante principal del bienestar que importa es el dinamismo de la economía familiar y de la localidad; la que distinguen como “beneficio del turismo”.

3- La influencia idiomática extranjera en la comunidad.

Respecto a la influencia idiomática en la localidad, se destaca el reclamo de los vecinos de NO poseer una Escuela de Idioma que valide los conocimientos necesarios para lo que definen como “necesidad de comunicación con los visitantes extranjeros”. Por otra parte debemos señalar que la población que tiene a su amparo un tipo de trabajo directamente vinculado al turismo –como es el caso de los Hostales- si tiene creada una estrategia de superación y esta la cumple con un objetivo de clara finalidad: “obtener los mejores beneficios de su trabajo” y que pueda reiterarse siempre de manera creciente.

4- Aspectos jurídicos asociados al patrimonio edificado y natural de la ciudad.

El crecimiento del número de turistas que visitan la ciudad de Trinidad ha provocado un cambio en la estructura socioeconómica de la misma, debido al aumento de las fuentes de empleo y al contacto de muchos de sus habitantes y entidades con la “moneda dura”. Si bien es cierto que de una parte, el auge turístico producido en Trinidad ha traído consecuencias positivas para el patrimonio inmueble, al constituir dicho fenómeno una fuente de financiación para proyectos de restauración y conservación, de otra parte se palpan efectos negativos sobre el patrimonio edificado.

El aumento del poder adquisitivo, tanto en personas individuales como en personas jurídicas, ha traído consigo:

- Aumento de las obras de remodelación o ampliación de viviendas individuales o en edificios multifamiliares, llevadas a cabo por esfuerzo propio de sus titulares o por instituciones estatales, los cuales en su mayoría no respetan los códigos arquitectónicos ni emplean materiales tradicionales
- Auge en las construcciones por el fomento de la industria turística y el desarrollo de las actividades inmobiliarias.

Estos factores, producidos como consecuencia del auge turístico en Trinidad, ocurren en la mayoría de los casos en su Centro Histórico (por razones obvias), y casi siempre inciden negativamente en la conservación del patrimonio inmueble de dicho conjunto considerado como Zona Priorizada para la Conservación según el Decreto No. 216 del Consejo de Ministros “Sobre la Oficina del Conservador de la Ciudad de Trinidad y el Valle de los Ingenios” de 28 de Febrero de 1997, y declarado por la UNESCO “Patrimonio Cultural de la Humanidad” el 8 de Diciembre de 1988, por “constituir un ejemplo eminente

de un tipo de construcción y de un conjunto arquitectónico que ilustra un periodo histórico significativo”. Precisamente al declarar dicho Centro Histórico como un bien valioso dentro de la cultura universal, la UNESCO estableció como recomendación “tomar medidas de atención con el Turismo de modo que se desarrolle sin que los conjuntos declarados sufran modificaciones y usos inadecuados.” Alerta que ya entra en contradicción con los planes de desarrollo autónomos que desempeñan algunas personas y, de violarse, estará produciendo violencia simbólica que puede convertirse en acto contra la integridad de la vida, pues cada quien adopta la posición que entiende sea la correcta para defender sus intereses.

Como debe comprenderse, toda estrategia de desarrollo entraña importantes beneficios para la población; como la mejor adecuación a los servicios públicos que posee y las necesidades que genera la ciudad. Si bien es cierto que el número de acciones de desarrollo urbano se ha incrementado en los últimos quince años, esto no ha sido sostenido por una acción estratégica participativa. Lo que está sucediendo es una ruptura con el modelo de gestión institucional y se ha provocado con esto el distanciamiento entre el conocimiento que tiene de sí y para sí la familia –en su planificación económica- y lo que está definiendo el gobierno local como “acciones para el desarrollo”. Por tanto, puede concluirse que se ha estado reproduciendo un paralelismo estratégico de desarrollo local donde el Turismo “condiciona”, pero no determina el potencial de desarrollo y beneficio que podría generarse en la ciudad. Es por ello que las líneas de las acciones de las políticas públicas deberían tender a la construcción creativa del un nuevo enfoque social que contemple un fuerte contenido ético, cultural, económico y con enfoque de género como ejes transversales para la incorporación y enfrentamiento multisectorial a la situación que se vive.

CONCLUSIONES

De manera particular el trabajo de campo durante la investigación propuesta deviene en constatación de un referente obligatorio para analizar el tema de la promoción y prevención social en Trinidad. Por una parte el accionar del equipo SIPAS, de la otra, la voluntad política de atenuar las consecuencias de un proceso que está cada vez en crecimiento, hacen significativo el estudio para centrar la reflexión en lo que es capaz de solucionar la institucionalidad.

El aislamiento geográfico, escasas vías de comunicación, así como un pobre manejo económico con una especialización de la agricultura en la producción de azúcar de caña durante mucho tiempo sin diversificación alguna, condenó a Trinidad durante poco más de cuatro siglos a establecer rasgos distintivos de beligerancia ante el roce y encuentro social. Esto nos ubica ante un tipo de violencia estructural condicionada por los procesos históricos acaecidos en la ciudad, pero no sustentada como único y posible análisis. De ahí que lo practicado como recurso metodológico de análisis esté aportando únicamente un fragmento del rompecabezas que se produce entre la gestión desde el gobierno local y sus estructuras y, lo que hace posible la integración de las mismas en la base, a nivel comunitario.

Sin dudas la participación e identificación de la comunidad con la estrategia y su vínculo a las acciones que propone el SIPAS, constituyen resortes poco trabajados en el contexto de Trinidad. Obteniendo como respuesta que en la ciudad de Trinidad se está produciendo una transformación socioeconómica y cultural estrechamente vinculada al turismo que distorsiona la estrategia de desarrollo local y en la que no se está teniendo en consideración las implicaciones de promoción y prevención social con perspectiva multisectorial. Para el caso de la ciudad, en materia de trabajo comunitario integrado, se han emprendido acciones que intentan frenar las consecuencias de la violencia social, pero aún distan de ser eficientes.

Como elementos de riesgos -incluidos en el trabajo del SIPAS, pero sistematizados con solución a largo plazo- se encuentran aquellos que no se contemplan en las prioridades, pero que sí afectan la idea de una estabilidad social en la ciudad referido a la violencia que en esta se genera. Lo que se asume como un resultado negativo, pues la

postergación de acciones en un tema específico por no ser prioritario, germinará luego como una avalancha de problemáticas sociales sin solución posible.

A modo de compendio, las acciones desarrolladas por el SIPAS en la ciudad de Trinidad que favorecen el apoyo a la toma de decisiones en beneficio de la promoción y prevención social, se definen a partir de los resultados obtenidos como parte del trabajo multisectorial, que no es aún consistente para tener una visión integrada y sí fragmentada. Pese a que existe un interés por lograrlo, el trabajo de SIPAS-Trinidad adolece de acciones más congruentes con el resultado esperado desde el intercambio intra e intersectorial, pues de ello dependerá la manera en que se asuman los futuros derroteros de la promoción y prevención social.

RECOMENDACIONES

- Proponer a la nueva estructuración del SIPAS en la provincia la socialización de los resultados alcanzados en este estudio para futuros trabajo de integración multisectorial.
- Recomendar a los grupos de trabajo científico estudiantil de la universidad en Sancti Spíritus, continuar trabajando la línea de promoción y prevención social con nuevos horizontes de esta problemática a nivel provincial.

BIBLIOGRAFÍA

Albuquerque, F: "Fomento productivo municipal y gestión del desarrollo económico local". Santiago: ILPES/CEPAL, LC/IP/G 104. 1997

_____:c), "El proceso de construcción social del territorio para el desarrollo económico local". Santiago: ILPES/CEPAL, LC/IP/R 180. 1997

Arocena, J. (1995), "El desarrollo local: un desafío contemporáneo", Centro Latinoamericano de Economía Humana (CLAEH). Caracas: Ed. Nueva Sociedad.

Boisier, Sergio: "Conversaciones sociales y desarrollo regional". Edit. Universidad de Talca. Sgto de Chile, 2000.

Boyer, R: "La teoría de la regulación". Valencia: Ed. Alfons el Magnànim. CEPAL (1992), *Equidad y transformación productiva: un enfoque integrado*. Santiago: Naciones Unidas 1992.

Cuadrado Roura: "Políticas regionales: hacia un nuevo enfoque", *Papeles de Economía Española* 35. 1988.

Curbelo, J.L.; F. Albuquerque, F.; C. De Matos y J.R. Cuadrado: "Territorios en transformación. Análisis y propuestas". Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas. 1994.

Decreto No. 216 del Consejo de Ministros "Sobre la Oficina del Conservador de la Ciudad de Trinidad y el Valle de los Ingenios" de 28 de Febrero de 1997.

Del Castillo, J. "Lo local y lo internacional. La importancia de las redes de colaboración". Valencia: Seminario de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, junio 22-26. 1992.

DOSSIER Informe del estudio "Violencia social en Trinidad", 2005-2007. Archivo del Grupo de Estudios Desarrollo Humano Territorial (GEDHUT). UNISS, 2007.

_____: "Iniciativas locales de empleo y declive industrial", Informes OCDE. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. 1989

Escobar, Arturo: "La Invención del Tercer Mundo. Construcción y deconstrucción del desarrollo". Edit. NORMA. Barcelona, 1998.

Gaceta Oficial de la República de Cuba No. 014 Extraordinaria. 16 de marzo de 2007.

Guell, Paul: "Subjetividad social y desarrollo humano". Disponible en: <http://www.iigov.org/pnud> (Consulta: 9 enero 2010).

Kettl, Dilan: "En busca de claves de la gestión pública. Diferentes Modos de Cortar la Cebolla", en Bozeman, B. (editor) La Gestión Pública su Situación Actual, Fondo de Cultura Económica. México. 1998.

Morales Sánchez, Maritza: "Nociones teórico conceptuales sobre prevención social". Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, 2002.

Organización Mundial de la Salud: "Informe mundial sobre violencia y salud". Ginebra, Oct. 2002. Disponible en: http://www.who.int/violence_injury_prevention (Consulta: 3 marzo 2010)

Pliscoff, Cristián: "Método comparado. Un aporte a la investigación en gestión pública". VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Panamá, 28-31 Oct. 2003.

Proveyer Cervantes, Clotilde: "Trabajo Social en Cuba y Suecia". Edit. Arcadia y Ediciones GEO. Dpto. Sociología Universidad de la Habana. La Habana, 2005.

Randal, Collins: "Cuatro Tradiciones Sociológicas". Edit. Casa abierta al tiempo. Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa. México, 1996.

Ríos, Alicia: Los Estudios Culturales y el estudio de la cultura en América Latina. En: Dossier Sociología de la Cultura. GEDHUT. UNISS, 2007.

Rodríguez Gómez, Gregorio: “Metodología de la investigación cualitativa”. Edit. Félix Varela. La Habana, 2003.

SIPAS: “Balance de trabajo del SIPAS en el año 2009 en el municipio de Trinidad”.
Asamblea Municipal del Poder Popular en Trinidad.

SIPAS: “Informe de balance del SIPAS en el año 2009 en la provincia de Sancti Spíritus”.
Asamblea Provincial del Poder Popular en Sancti Spíritus.

SIPAS: “Informe semestral de la comisión municipal del SIPAS en Trinidad, año 2009”.
Asamblea Municipal del Poder Popular en Trinidad.

ANEXO 1

I- Teorías y corrientes del tema violencia.

| Teorías innatistas | Teorías Ambientalistas |
|---|---|
| <p>1. Teoría de la evolución de Ch. Darwin y sus epígonos, el darwinismo social.</p> <p>2. Teoría de las pulsiones de S. Freud. y sus seguidores: Adler, Reich y Alexander Mitscherlich. De corte esencialmente psicológico tratan de explicar el fenómeno de la violencia a partir de determinados instintos innatos en el individuo humano.</p> <p>3. La teoría etológica de Lorenz. Ubicada dentro de una tendencia de corte biológico trata de explicar la filogenia del comportamiento humano y, en particular, las respuestas agresivas a partir del comportamiento de los animales.</p> <p>4. Marcuse y la situación social.</p> | <p>a. Teoría de la frustración agresión de la escuela de Yale EU. desarrollado por John Dollard a finales de la década del treinta.(1939)</p> <p>b. El concepto de privación relativa elaborado por Ted Robert Gurr. (1970)</p> <p>c. La teoría Feirabend-Nesvald del cambio social y la frustración sistemática. (1970)</p> <p>d. La teoría de la modernización como causa de la violencia en sociedades transicionales de Samuel Huntington. (1968)</p> <p>e. Teoría de la escasez de la cosa de Sarstre.</p> <p>f. Teoría de la situación del individuo de Parsons.</p> <p>g. La subcultura del a violencia de Ferracutti.(1970)</p> |

| 1- | ¿Considera a Trinidad un Municipio importante en la provincia? | TOTAL | % |
|----|--|------------|--------------|
| | SI | 277 | 79.1% |
| | NO | 73 | 20.9% |

| | | | |
|----|---|--------------|--------------|
| 2- | ¿A qué se debe que Trinidad sea de la manera que Ud señala? (Por favor escriba su opinión). | | |
| | | TOTAL | % |
| | Por el Turismo. | 183 | 52.8% |
| | Lo colonial. | 45 | 12.8% |
| | Sus playas, el paisaje, las montañas. | 39 | 11.1% |
| | Patrimonio cultural y natural. | 32 | 9.1% |
| | Patrimonio de la Humanidad. | 21 | 6.0% |
| | Historia, turismo, cultura. | 13 | 3.7% |
| | Desarrollo social y económico. | 9 | 2.5% |
| | Otras respuestas | 8 | 2.2% |

| | | | |
|----|--|--------------|--------------|
| 3- | ¿Qué ventajas tiene vivir en Trinidad? (Por favor escriba su opinión). | | |
| | | TOTAL | % |
| | Por el Turismo. | 95 | 27.1% |
| | Historia, turismo, cultura, playa. | 88 | 25.7% |
| | Opciones de trabajo mejores. | 53 | 17.2% |

| | | | |
|--|---|-----------|--------------|
| | Nivel de vida superior. | 51 | 14.1% |
| | Muchas maneras de vivir. | 21 | 6.0% |
| | Mejor desarrollo social y económico. | 19 | 5.4% |
| | Ninguna. | 13 | 3.7% |
| | Por la familia. | 8 | 2.2% |
| | Otras respuestas | 2 | 0.5% |

II- Problemáticas fundamentales del municipio a referirse por los encuestados.

| | | | |
|-----------|--|--------------|--------------|
| 4- | Seleccione solo tres de los problemas que se mencionan a continuación para solucionarse de inmediato en Trinidad (Marque X) | | |
| | Problemas | TOTAL | % |
| | Los hostales | NS | NS |
| | Condiciones de vivienda | 44 | 12.5% |
| | Asedio al turista | 17 | 4.8% |
| | El alcoholismo | 72 | 20.5% |
| | Alimentación | 49 | 14.2% |
| | La economía familiar | 46 | 13.1% |
| | La recreación | 38 | 10.8% |

| | | | |
|--|------------------------------|-----------|--------------|
| | La violencia | 25 | 7.3% |
| | El transporte público | 59 | 16.8% |

IV- Tema Violencia & Desarrollo Local.

| | | | |
|-----------|---|--------------|-------------|
| 5- | ¿Es la violencia en Trinidad un fenómeno que está afectando el desarrollo del municipio? | | |
| | | TOTAL | % |
| | SI | 22 | 6.8% |
| | NO | 328 | 93% |

| | | | |
|-----------|--|--------------|--------------|
| 6- | ¿Considera que la violencia en Trinidad ha aumentado en los últimos años? | | |
| | | TOTAL | % |
| | SI | 227 | 64.8% |
| | NO | 123 | 35.1% |

| | | | |
|-----------|--|--------------|--------------|
| 7- | ¿En su consideración qué provoca que se realicen hechos de violencia en Trinidad? | | |
| | | TOTAL | % |
| | El alcoholismo. | 93 | 26.6% |

| | | |
|---|-----------|--------------|
| La venta de ron excesiva. | 90 | 25.7% |
| Falta de opciones para trabajar. | 32 | 9.1% |
| Las riñas entre bandas. | 30 | 8.5% |
| Economía personal. | 11 | 3.1% |
| Delincuencia. | 9 | 2.6% |
| Bajo nivel cultural. | 8 | 2.5% |
| La falta de recreación. | 8 | 2.5% |
| Otras respuestas. | 69 | 19.7% |

| | | | |
|-----------|--|--------------|--------------|
| 8- | ¿Qué opinión merece el trabajo preventivo que realiza el Gobierno en relación a la violencia en Trinidad? | | |
| | | TOTAL | % |
| | Se hace algo pero no es suficiente. | 36 | 10.2% |
| | Falta exigencia. | 32 | 9.1% |
| | No es bueno. | 32 | 9.1% |
| | El trabajo de prevención es mejorarlo. | 30 | 8.5% |
| | Trabajar más unido a la policía. | 24 | 6.8% |
| | Es eficiente. | 19 | 5.4% |

| | | | |
|--|---|------------|--------------|
| | Hay que adentrarse más en los problemas. | 18 | 5.1% |
| | La delincuencia está suelta. | 11 | 3.1% |
| | Otras respuestas. | 148 | 42.2% |

| | | | |
|-----------|---|--------------|-------------|
| 9- | Seleccione los 5 aspectos más importantes que afectan su bienestar y el de su familia. | | |
| | | TOTAL | % |
| | La seguridad en las instituciones culturales y recreativas. | 88 | 25.7 |
| | Los negociantes. | 33 | 17.2 |
| | La falta de opciones recreativas para los jóvenes y niños. | 74 | 14.1 |
| | La venta de bebidas alcohólicas. | 92 | 6.2 |
| | La droga. | 47 | 3.7 |
| | Bajos salarios. | 62 | 3.7 |
| | Los turistas. | 4 | 3.1 |

Datos sociodemográficos y por categorías de respuestas en la encuesta aplicada.

| | Mujeres | | Hombres | |
|-----------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | Total | % | Total | % |
| | | 214 | 61.1 | 136 |
| Edad | | | | |
| 15-25 | 49 | 14.1 | 47 | 13.4 |
| 26-35 | 58 | 16.5 | 56 | 16.1 |
| 36-45 | 52 | 14.8 | 13 | 3.7 |
| 46-55 | 43 | 12.2 | 12 | 3.4 |
| 56-65 | 12 | 3.4 | 8 | 2.2 |
| Ocupación | | | | |
| Estudiante | 37 | 10.5 | 45 | 12.8 |
| Trabajador Estatal | 113 | 32.2 | 70 | 20.1 |
| Trabajador C. Propia | 21 | 6.1 | 13 | 26.0 |
| Ama de Casa | 32 | 9.1 | ---- | ---- |
| Jubilado | 11 | 3.1 | 8 | 2.2 |
| Zona | | | | |
| CP Armando Mestre | 20 | 5.7 | 9 | 2.5 |

| | | | | | |
|--|---------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | CP Monumento | 46 | 13.1 | 58 | 16.5 |
| | CP Casilda | 12 | 3.4 | 3 | 0.8 |
| | Centro | 55 | 15.7 | 19 | 5.4 |
| | La Popa | 13 | 3.7 | 18 | 5.1 |
| | La Barranca | 22 | 6.2 | 3 | 0.8 |
| | Mixtas | 46 | 13.1 | 26 | 7.4 |

ANEXO 2

Encuentro con el Grupo de Dirección de la PNR

En este grupo no se logró una dinámica discursiva como en otros pero se obtuvo información valiosa acorde a la percepción del tema Desarrollo.

E- ¿Ventajas de vivir en Trinidad?

Oficial del grupo de dirección: En Trinidad hay ventajas pues el Turismo ha facilitado muchos lugares donde trabajar, esta la Playa, los centros recreativos, aunque estos son también una desventaja por que si no tienes dólares no puedes entrar, por eso la gente inventa tanto para conseguir los dólares. Aquí en Trinidad hasta la juventud anda armada, los jóvenes portan generalmente armas blancas, las usan como protección por si se forma algún problema tener con que defenderse. Aquí los centros recreativos funcionan cualquier día de la semana y permanecen abiertos hasta altas horas de la madrugada.

Oficial de Información: El asedio en Trinidad esta dado porque la gente vende ilícitamente para obtener el dólar y así poder comprar lo que necesita, porque aquí todo se compra con dólares. La ventaja de vivir en Trinidad es que es un lugar donde uno se puede divertir.

ANEXO 3

Encuentro con el Grupo de Jefatura.

E- ¿Relación Turismo, desarrollo y violencia en Trinidad?

2do Jefe del municipio: Trinidad basa su economía en el Turismo, la Industria azucarera y el Café. La agricultura es bastante pobre. El Turismo es la principal fuente de ingresos, no solo por los hoteles, sino por contar además con (540) hostales y (60) centros que expenden en divisas. En este municipio existe un promedio de 1200 turistas por día y una población de turistas flotante de 500 o 700 por día lo que hacen un total de 3000 turistas diarios. Esta situación sin dudas trae problemas como el Jineterismo, la Prostitución, los cazadores, los vendedores ilícitos, el hospedaje ilegal, mota de caballos de forma ilegal, Boteros ilegales, el asedio utilizando niños pequeños etc. En la industria azucarera no hay fuerza de trabajo, todo el mundo lo que quiere es trabajar en le Turismo. El café es dos o tres meses de trabajo, el resto del tiempo ese personal deambula sin control dedicándose a negociar, por lo que son objeto de control por el jefe de sector.

El Turismo arrastra personas inescrupulosas de otras provincias y municipios que se trasladan aquí a prostituirse y a otros negocios.

La historia de Trinidad dice que las personas que primero llegaron a la Villa eran los presos de las cárceles de España que se radicaron aquí y que utilizaban a Trinidad como vía de acceso a SS. La esclavitud en Trinidad fue muy dura. Trinidad fue uno de los lugares de mayor concentración de bandidos al triunfo de la revolución por ejemplo en Caracusey se alzaron en una sola noche más de 76 hombres para el Escambray, aquí en Trinidad hay muchas familias de miembros activos de bandas.

Existe en Trinidad una gran diferenciación cultural. Por un lado lo más adelantado y por otro el guajiro de las lomas que se pasa a veces 2 años y no-baja al pueblo y cuando lo hacen es a caballo y a tomar ron ocasionando a veces alteraciones de orden.

Por otro lado la población ex -reclusa en Trinidad es alta y en la prisión provincial la mayor población penal es de Trinidad. Cuando en Cuba nadie mataba una vaca para comer en le Escambray estaban los come-vacas. Esto patrones delincuenciales se transmiten a los hijos y sin dudas se aprecian sus resultados en la s familias trinitarias. En Trinidad los centros de diversión que existen casi todos tienen entrada por divisas, y aún así, siempre están llenos lo que indica que en Trinidad se maneja divisa por casi toda la población y esta el que lo obtiene de forma legal, pero también el que lo tiene por negocios sucios , en

estos centros se consume todo en divisas, el nivel de alcoholismo es alto, aquí en Trinidad se vende ron a toda hora y en cualquier lugar, casi todas las broncas son como resultado de la ingestión de bebidas y el índice de violencia es alto. A esta situación se le ha venido dando seguimiento por parte de la PNR se han realizado índices de peligrosidad a las personas reincidentes en estas conductas, proclives a la comisión de delitos. Se han realizados reuniones profilácticas al nivel de sector de la PNR esto se ha hecho en coordinación con el gobierno y el partido, pero considero que hay que seguir trabajando pues no solo podemos ver relacionado este problema de la violencia en Trinidad con la delincuencia, la violencia esta en el seno familiar por lo que se necesita de una influencia directa y diaria sobre esta problemática. Por ejemplo en un estudio realizado de los meses Octubre-Noviembre se pudo observar que el 15% de los comisores de lesiones eran militantes de la UJC y el PCC y esto evidencia que el trabajo hay que realizarlo a todos los niveles y que no solo un problema de los delincuentes. Y creo que no es la PNR la que al final va a resolver el problema, esto es un problema de Prevención multifactorial porque es un problema social. Así como también considero que no es el problema de las Bebidas alcohólicas lo principal de esta problemática porque por ejemplo en el carnaval del 2004 no se produjo ni un hecho violento y se vendió el ron en grandes cantidades, por lo que sostengo que es un problema social y que hay que aumentar la labor preventiva a nivel de barrio con la participación de todos los factores sociales.

Oficial de Menores: En Trinidad el problema de la Violencia yo lo veo como un problema de idiosincrasia lo que en cualquier lugar se resuelve hablando, sin que ello implique una agresión entre las personas, aquí no es así. Los padres ante las riñas de sus hijos con otros niños no buscan una solución pacífica sino que los incitan a la violencia: rómpele la cabeza, mávalo, no te dejes dar de nadie etc, esas frases son aquí cotidianas y esto indica que desde pequeños están incitando a sus hijos a ser violentos. Aquí en Trinidad por ejemplo cuesta trabajo que alguien sirva de testigo en un juicio porque al final contra el que tu declaras quiere vengarse por lo que tu dijiste en el proceso.

En Trinidad se venden y se ingieren bebidas alcohólicas en cualquier momento. En estado de embriaguez y con la pastilla es que se generan las discusiones que casi siempre terminan en un hecho delictivo. Los menores y jóvenes dicen que portan armas para defenderse si son agredidos. Muchos de ellos conviven en barrios donde se acostumbra a resolver los problemas violentamente y van incorporando esa manera de actuar y son agresivos ante cualquier estímulo. También hay que hablar de los problemas

pasionales, las parejas no resuelven los disgustos que tienen y el resultado es la agresión. Los medios familiares son violentos y esto genera agresividad en los hijos.

Los problemas se dan generalmente en Trinidad en lugares como La Barranca, La Popa, La calle Santiago, el Centro nocturno Fresa Y Chocolate, La casa de la Música y en temporada se producen alteraciones del orden en le cordón playa.

Yo considero que la violencia en Trinidad esta condicionada a la ingestión de bebidas alcohólicas, si esto se regulara un poco creo que la situación mejoraría. Considero que se debe trabajar de conjunto en la labor preventiva que al final es lo que va a resolver el problema porque hasta ahora vemos el fenómeno cuando ya pasó y no podemos darle una solución, las escuelas por ejemplo pudieran trabajar en esto en el Pre Universitario Renán Turiño por ejemplo los muchachos se fajan o discuten por algo y los profesores en lugar de tomar medidas, los incitan a que se fajen, a la violencia. Allí los profesores son prácticamente de la misma edad de los alumnos, los de 12 le dan clases a los de 10mo. Hasta el momento considero que el MININT es el que mayor peso ha tenido en el tratamiento a esta problemática en el municipio.

Otro problema que tiene Trinidad es la situación del empleo, todo aquí esta vinculado al turismo y la gente se prepara para trabajar en eso. Por ejemplo a las mujeres que se han detectado en actividad de prostitución y que se han tratado de vincular a la vida social de municipio cuando le vas a ofrecer trabajo es como auxiliar de limpieza en una escuela y se niegan, dicen que pueden obtener dinero por otras vías en que no trabajan tanto. Si tu le dices a una persona que puede trabajar como jardinero en un a escuela se niega , pero si le ofreces ese mismo trabajo en un hotel se va con mucho gusto porque puede obtener dólares. Nadie quiere trabajar en la construcción o en la Agricultura por que esto no se paga en divisas. Aquí en Trinidad hay niños que manejan divisa, de hecho tienen que hacerlo pues las opciones recreativas y de golosinas que se le dan solo se obtienen con esa moneda.

ANEXO 4

Encuentro grupal con la comisión de prevención y atención social.

El encuentro entre los representantes de los poderes sectoriales estuvo orientado por igual metodología de trabajo precedente. Participaron en el encuentro las siguientes instituciones y sus representantes:

Comisión de Prevención y Atención Social (Vice-Presidente y Secretaria de la comisión)

- Ø Representante de FMC municipal.
- Ø Representante de CDR municipal.
- Ø Representante de UJC municipal.
- Ø Representante de ANAP municipal.
- Ø Representante de Salud municipal.
- Ø Representante del Organo de Trabajo.
- Ø Presidentes de los Consejos Populares (Monumento, Centro, Armando Mestre, Casilda, Caracusey, La Felicidad).

Como resultado de este trabajo se pueden identificar en el municipio varias problemáticas que sin dudas están incidiendo en las condiciones de vida y en el desarrollo de Trinidad, así como también se identifican por parte de los compañeros con los que se trabajó, ventajas de vida en el territorio.

E- ¿Qué caracteriza el desarrollo de Trinidad?

El desarrollo en Trinidad está en la Salud, se realizó un reordenamiento en la atención primaria, en proyectos de Policlínico, en el hospital de Condado, en el Policlínico de Caracusey, una sala de rehabilitación, servicios de terapia, nuevas tecnologías de la salud, el desarrollo del Turismo, donde además no todos tienen acceso a la divisa, no existen muchos lugares donde consumir en moneda nacional.

E- ¿Ventajas de vivir en Trinidad?

Como ventajas de vivir en Trinidad, está que es un lugar turístico, bonito, llama la atención por sus playas, la conservación de sus casas y museos. Existen ofertas para jóvenes de 17 a 30 años, el trabajo es solo para el turismo.

E- ¿Desventajas?

Como desventajas tenemos que no existe la recreación en moneda nacional, es nula, si ponen un hotel en moneda nacional pero su precio es el equivalente en divisa tampoco resuelve nada y no se podría ir.

La playa la Boca está contaminada, la vulgaridad e indisciplina social que existe no deja espacio para las personas decentes.

El Turismo es solo para jóvenes de 17 a 30 años que tengan las cualidades necesarias y pasen una selección de trabajo.

Hay falta de creatividad para la búsqueda de opciones recreativas sanas y eso no tiene nada que ver con los recursos que se puedan o no recibir para estos fines, aquí en Trinidad las personas buscan cualquier trabajo que los vincule con la obtención de divisas, es increíble la cantidad de profesionales que hay trabajando como cuentapropistas y refieren que ganan en un día lo que no ganan en 15 días de trabajo como profesionales y eso también ocupa a los de mayor edad que no tienen el respaldo familiar para sus sustento, solo tenemos un Hogar para ancianos muy limitado en sus capacidades, lo que sin dudas es un problema porque tenemos muchos ancianos solos, con criterio para su estancia en un hogar y no les podemos resolver el problema por falta de capacidades, además este hogar que tenemos carece de transporte, no tiene teléfono y está lejos del pueblo por lo que incluso se hace difícil programarle actividades a los abuelos.

¿Principales problemáticas de enfrentamiento y prevención de violencia?

- Ø Existe asedio al Turismo, prostitución, proxenetismo, y aunque se brindan barrios debates en Armando Mestre, eso no es suficiente.
- Ø Todo lo que está pasando en Trinidad para bien y para mal tiene estrecha relación con el Turismo aunque no es la causa principal de la violencia.
- Ø Existe en Trinidad ausencia de círculos infantiles y por eso las mujeres están condenadas a inventar desde la casa.
- Ø Como principales problemas tenemos que el desarrollo del turismo es muy bueno pero en el pueblo tenemos problemas con el transporte, la vivienda, que se agrava en los necesitados de la asistencia social en el municipio, donde tenemos casos críticos y no contamos con recursos.
- Ø Estos problemas están en los 14 consejos populares, aunque los mayores problemas están en Armando Mestre y monumento. La vivienda no tiene asignación de recursos para resolver estos problemas.
- Ø Otra cosa es el problema del transporte que no tienes como salir de Trinidad y los especuladores no te dejan tranquilos.
- Ø Existen limitaciones grandes en la zona rural con el aseo personal aunque sea en divisa, tal es el caso del Cuyují, San Pedro, Polo Viejo.
- Ø Las religiones van creciendo en la zona rural de Trinidad, en los poblados del Cuyují, el Oro, va para allá un padre o un cura algo así, y revoluciona a la

población más que las propias instituciones estatales, la población participa en mayoría, como si fuera una reunión del poder popular.

- Ø Es difícil de afrontar por las condiciones de vida, la economía y el propio contexto del municipio, con el desarrollo alcanzado por el turismo.
- Ø Para cambiar en Trinidad debe abrirse el corazón y resolver los problemas, lograr mayor creatividad, elevar el nivel de solución de problemas de la población, que los niños tengan donde jugar, círculos infantiles, esos pequeños problemas resueltos.
- Ø Es necesario el asfaltado de las calles, la alimentación, el Karaoke vende los sábados (feria), los precios son muy elevados y los productos son de difícil adquisición para la mayor parte de la población que los salarios son bajos.
- Ø Los sábados la diversión está en la Fonoteca, Coopelia y el parque central, van los jóvenes y los adultos todos provocan las broncas.

E- ¿Relación Turismo & violencia?

- Ø El turismo es fundamental en el país pero trae grandes problemas político ideológicos.
- Ø Trinidad es un municipio con grandes problemas ideológicos, existe desviación en los jóvenes, piensan solo en la divisa, la escuela de arte y el turismo son los que más problemas ideológicos tienen.
- Ø Existe poco lugares para la recreación de los jóvenes en moneda nacional, todo es en divisa y la mayoría no puede visitarlos porque son del Turismo.
- Ø Existe el asedio al turista.
- Ø Lograr recreación con tranquilidad es difícil, realmente esta es poca. Fresa y chocolate es con entrada de extranjeros, y aunque es para el Turismo por divisa la juventud quiere entrar y participa del negocio y los problemas que allí se forman.
- Ø La UJC tiene pocas reservaciones para que participen y disfruten los jóvenes en los centros recreativos del Turismo.
- Ø El coopelia se ha convertido en un cabaret, esto es una preocupación de todos los trinitarios.
- Ø Los jóvenes no tiene recreación, la diversión no la ven desde que nacen. Otras provincias tienen mejores condiciones de recreación, por ejemplo Cienfuegos, que tiene parques infantiles bonitos, entre otros y no todo es por divisa.
- Ø Los Trinitarios no tienen donde ir a recrearse, si no tienes divisa esto es imposible.
- Ø La ingestión de bebidas alcohólicas es el principal motivo de diversión en Trinidad, incluyéndole la música, esta se vende en la gastronomía, el turismo, las bodegas,

en los centros nocturnos, que como se puede apreciar todos estos lugares han cambiado su objeto social.

- Ø El parque central en Trinidad tiene una gran depravación, los hombres con las mujeres en situaciones indecorosas casi de sexo, con la portañuela abierta y los niños no pueden pasar por el lugar en esas condiciones. Eso afecta también la imagen de la ciudad ante el turismo que nos visita.
- Ø El gobierno debe buscar el equilibrio en las diferentes capas sociales que tiene Trinidad y pensar siempre que la mayoría de las personas no tiene divisa y buscar soluciones a los problemas.
- Ø No hay un hotel donde los hombres y mujeres puedan tener sexo y por eso es normal verlos en situaciones indecorosas en la calle.
- Ø Las casas de viviendas que se decomisan por diferentes causas las pueden ocupar con las madres solteras que tienen necesidades y atender a esas familias y evitan el asedio al turismo de estas familias, actualmente estas viviendas que se decomisan las cogen para el turismo.
- Ø Viviendas que venden comida ilegal que incluso le venden al turismo, y pueden traer problemas.
- Ø En Trinidad el tema de la ancianidad no se toma en consideración por el turismo. Tan solo con darle la ropa que el Turismo da baja periódicamente para mejorar su imagen, puede ser una solución para la situación de los ancianos, que incluso en estos momentos no se sabe el destino de esa ropa. Se debe pensar en los ancianos y resolver sus problemas. Actualmente existen 444 ancianos que viven solos y más del 15 % es adulto mayor sin atención alguna.
- Ø La historia de Trinidad ha sido la del aislamiento del resto de la Isla y del desarrollo socioeconómico por fatalismo geográfico y otras determinaciones en las que la añoranza o –al menos- la esperanza de “un día será”, mantuvo viva la ciudad y a su gente... y parece que ya nos tocó. El Turismo le ha dado fuerza a la reanimación de la ciudad. La violencia es un tema normal que poco a poco va a desaparecer cuando la gente aprenda a vivir mejor.

E- ¿Situación del empleo?

- Ø Con relación al trabajo existía mayor inclinación por la universidad, hoy existe una competencia entre esta y el nivel de vida que se alcanza trabajando en el Turismo, en otros lugares no hay motivación, el dinero es el que prevalece y todos quieren tenerlo porque es la única forma de poder vivir.

- Ø El sectorial de trabajo oferta empleo y los salarios son bajos, no existen muchas fuentes de empleo, la mayoría es turismo, los cuentapropistas han crecido por ganar más dinero, se dejan profesiones como la medicina, los maestros, etc, por el dinero.
- Ø Los hostales son fuentes de empleo, y los dueños mandan a otros que hacen el trabajo de atención y limpieza del hostel.
- Ø Existe el caso de cualquier retirado que en la calle cuida los carros de los turistas y se gana más que cualquier profesional en un mes porque solo en la noche obtiene hasta 15 dólares y más.
- Ø Hay empleo disponible en la construcción y en la agricultura. En el municipio hay 1471 desvinculados entre 17 y 29 años, de ellos la mayoría son mujeres amas de casa, los hombres no aceptan las ofertas laborales que se les hacen y prefieren buscar por su cuenta labores en el turismo, eso es lo que pasa en el territorio, pero no es causa para argumentar una situación negativa y sí, la población rechaza la violencia. Puede asegurarse que ha mejorado el trabajo comunitario en función de la prevención al nivel de consejo popular.

E- ¿Proyección del trabajo hacia el futuro?

Consideran que el municipio ha logrado una estabilidad en el trabajo de enfrentamiento con el desarrollo del Trabajo Comunitario Integral al nivel de Consejo Popular con la participación del Jefe de Sector en el enfrentamiento a las ilegalidades y el delito aunque es necesario continuar el trabajo de conjunto.

Se identifican como lugares de más incidencias en “riñas” y alteraciones del orden:

- Ø Artex.
- Ø La Fonoteca
- Ø Fresa y Chocolate
- Ø La Popa
- Ø La Barranca

ANEXO 5

Entrevista grupal con jóvenes estudiantes del Pre-Universitario.

E- ¿Qué caracteriza el desarrollo de Trinidad

- Ø La característica del desarrollo en Trinidad es el Turismo, la cultura, la playa y sus montañas que hacen posible el crecimiento de los visitantes extranjeros.
- Ø Trinidad es cultura, música, y tradición.
- Ø Con el turismo avanza el nivel cultural de la población, este propicia la divisa, y así se mejora la estructura de la ciudad.

E- ¿Ventajas de vivir en Trinidad?

- Ø Tienes lugares de recreación a donde ir.
- Ø La playa está cerca.
- Ø Existen varios centros culturales como la casa de la trova, la canchánchara, es decir, no es un lugar aburrido para vivir.
- Ø Asisten turistas y trinitarios a los centros recreativos.
- Ø La feria del libro.

E- ¿Desventajas?

- Ø La difícil situación con el transporte. Para viajar en los días de pase (de jueves a domingo) se dificulta el transporte a la ciudad o a las tiendas en divisa para pasear.
- Ø Si vives en Trinidad debes estar expuesto a un acto violento en cualquier momento de la vida.

E- ¿Principales problemáticas de Trinidad?

- Ø La Fonoteca oferta música y refrescos, aunque si se le pisa el pié a alguien ya se forma la bronca.
- Ø Aquí permiten la bebida y se forma la riña, ello incluye el ron con la pastilla (droga). Aquí se toma de todo, sirope, bebida, y pastillas (droga), además de cigarro.
- Ø Las tandas, los pleitos en los lugares de diversión.
- Ø Al acabar las fiestas vamos para el parque que está frente al gobierno municipal y siempre se forma algún problema, este problema no siempre es en los centros nocturnos.
- Ø Violaciones sexuales en los lugares oscuros.

- Ø Los hombres se masturban de día delante de las hembras en varios lugares, como por ejemplo en la salida por la circunvalación de Trinidad, en los puntos de recogida del pre, frente a la polivalente (en la iglesia vieja), están ahí dentro y se masturban, fundamentalmente personas mayores, en edades entre 30 y 40 años.
- Ø Los problemas y pleitos se deben a hombres de todo tipo, que se fajan a machete, cuchillos, etc.

E- ¿Qué problemas resolver de inmediato?

- Ø El transporte.
- Ø La iluminación.
- Ø Los pleitos.

E- ¿Consideración de los jóvenes acerca del tema violencia?

- Ø Plantean que los pleitos no se acabarán en Trinidad, esto es característico del territorio: “quien vive en Trinidad es muy busca pleitos”. Estas personas no se ayudan, tienen falta de educación, son guapos y se agrupan.
- Ø Los barrios de la Popa, la Barranca, la Loma, son característicos de estos pleitos. Estos pleitos se forman en ocasiones porque quienes quieren pleitos empujan a otros, se meten con las muchas y si les piden disculpa no las aceptan, prefieren fajarse en la fiesta.
- Ø Hay bandas que están formadas por grupos de guapos de la Barranca con los guapos de la Popa, la causa son riñas viejas.
- Ø Hace dos años fue el problema de los machetazos.
- Ø Los machetes se usan dentro de la ropa, se incluyen navajas también.

E- ¿Quién trabaja para evitar los actos de violencia en la ciudad?

- Ø A esta violencia le da seguimiento la policía, que es quien aparece, aunque a veces llega tarde.
- Ø No se ve mucha gente interesada en buscarse problemas porque le tienen miedo a estas cosas. Aquí cada quien tiene lo que se busca y nadie se va a meter en eso. Nadie quiere que te corten o te amenacen y perder todo en un minuto.

E- ¿Cómo ven el futuro?

- Ø El futuro es graduarnos y ser Trabajadores Sociales, coger algo de música o ver qué aparece.
- Ø Existe una buena situación con los puntos de superación, la facultad obrero campesina y los cursos de computación.

E- ¿Dónde piensan trabajar en el futuro?

- Ø Si no es posible lo de Trabajadores Sociales, entonces buscar algo en el Turismo, los Hostales y el negocio.
- Ø Hay personas que de empleo se dedican al negocio del café, el puerco, la pizza, las randas (telas), comida, confituras, vendes pesos convertibles, siempre habrá negocios que hacer.

E- ¿Qué harían específicamente con un trabajo productivo en el campo?

- Ø De poder elegir escogería recoger cebollas en Banao, o algo que de dinero.
- Ø Uno no tiene muchas opciones y tienes que hacer dinero porque si no tienes divisas, por lo menos necesitas muchos pesos para acceder a los lugares que cobran en divisa.