



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRIT
José Martí Pérez



FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS

**Título: LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE PARA LA
GESTIÓN DE AULAS VIRTUALES.**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN
CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

AUTORA:

Ing. Yailín González Cruz

ORCID: 0000-0001-6546-4664

SANCTI SPÍRITUS

2019



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS
José Martí Pérez



FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS

**Título: LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE PARA LA
GESTIÓN DE AULAS VIRTUALES.**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN
CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

AUTORA:

Ing. Yailín González Cruz

TUTORA:

Dr. C. María de las Mercedes Calderón Mora. Profesora Titular

SANCTI SPÍRITUS

2019



"El conocimiento nos hace responsables"

Ernesto Che Guevara

Dedicatoria

A mis padres por confiar en mí, por estar siempre ahí cuando los necesito, por ese infinito amor que me han dado siempre, por sus consejos, y todo el esfuerzo que han hecho para que yo pudiese cumplir hoy mis sueños.

Agradecimiento

A la Universidad de Sancti Spiritus, por la oportunidad de integrarme al programa de maestría, que ha representado un crecimiento profesional.

A la tutora Dr. C. María de las Mercedes Calderón Mora, porque durante este tiempo me ha guiado en este maravilloso camino del saber; por su respuesta constante y valiosa entrega, por lo que he aprendido a su lado.

A todos los profesores de la Maestría en Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Sancti Spiritus, por su entrega a tan humilde profesión.

A toda mi familia en especial a mis padres por ese apoyo que me han dado, esas palabras de aliento que nunca me han faltado.

A Carlos Lázaro por estar siempre a mi lado.

A Midiel, Yuly, Mitchell, Yeimi y Reinier porque con palabras sabias siempre me aconsejaron, dándome optimismo, confianza, aliento y trasmitiéndome sus conocimientos.

A Isdarey, por ser el ejemplo a seguir.

A Ernesto por todo su apoyo incondicional.

A Mairelis por su amistad y positividad.

A los colegas que han estado pendientes de mis logros y desaciertos, que me han alentado y apoyado de manera incondicional, mi mayor gratitud.

A todos los que de una forma u otra han contribuido a la realización de este sueño.

A todos: Muchas Gracias

RESUMEN

Las investigaciones relacionadas con la superación profesional evidencian disímiles posibilidades de desarrollar las habilidades para la gestión de aulas virtuales. Sin embargo, los resultados obtenidos durante el diagnóstico evidencian que los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas, no tienen un amplio dominio para gestionar los recursos que se manejan en las aulas virtuales y carecen de un grupo de habilidades para efectuar la evaluación de los estudiantes, mediante la utilización de actividades de aprendizaje, dentro de esta. Precisamente el objetivo de esta investigación es: proponer una estrategia de superación profesional a los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas para la gestión de aulas virtuales. Se sustenta en la concepción pedagógica de la escuela histórico cultural y para su aplicación deberá ser asumida como algo perfectible y susceptible de reajuste en cada situación concreta. La estrategia diseñada, constituye una novedad científica al establecer puntos de contacto entre la gestión de aulas virtuales y el proceso de superación profesional de los docentes mediante la estrategia diseñada, facilitando así el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la investigación se emplearon como métodos esenciales el histórico-lógico, inductivo-deductivo, analítico-sintético, enfoque de sistema, la observación científica, la encuesta, y la experimentación. Su instrumentación en la práctica provoca una modificación del nivel de gestión de aulas virtuales, a partir de la significatividad dada por la diferencia entre los resultados del pre-test y el pos-test.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO 1: FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA SUPERACIÓN PROFESIONAL Y LA GESTIÓN DE AULAS VIRTUALES | 8 |
| 1.1 El proceso de superación profesional. Breve estudio teórico | 8 |
| 1.2 La gestión de aulas virtuales. Aproximación a su estudio..... | 17 |
| 1.3 El docente universitario: retos y perspectivas | 30 |
| CAPÍTULO 2. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN Y ANÁLISIS DEL PREEXPERIMENTO..... | 41 |
| 2.1 Resultados del diagnóstico. Definición y operacionalización de la variable..... | 41 |
| 2.2 Propuesta de solución. Concepción de la estrategia | 47 |
| 2.3 Evaluación de la estrategia de superación profesional propuesta | 61 |
| CONCLUSIONES..... | 70 |
| RECOMENDACIONES | 71 |
| BIBLIOGRAFÍA | 72 |
| ANEXOS | 77 |

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual vive en un mundo globalizado, en el cual la revolución científico-técnica aboga por el desarrollo de una infraestructura cada vez más potente, donde se introduzcan nuevas tecnologías y donde los procesos fundamentales de la sociedad, estén asociados a estas. Por tanto, se requieren profesionales con habilidades para incorporar las referidas tecnologías a los disímiles procesos.

En un número no despreciable de universidades de los diferentes continentes se centra la atención en que sus claustros relacionen las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a los procesos que se desarrollan en ellas. En tal sentido, la superación profesional de los docentes deviene reto para garantizar que estos apliquen las TIC al proceso pedagógico.

De manera particular, en Cuba, y luego del propio triunfo de la Revolución, se ha potenciado la superación de sus profesionales, en aras de vincular los adelantos tecnológicos al desarrollo del país, con énfasis en el sistema educacional. Estos elementos permiten garantizar que los estudiantes egresen con las competencias profesionales necesarias, lo cual favorece un excelente desempeño profesional.

Lo anterior quedó refrendado en la proyección de trabajo expresada en los Lineamientos de la política económica y social, aprobada en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba (2011), donde se alude en el (lineamiento 145), a la necesidad de jerarquizar la superación permanente del personal docente.

Diversos son los estudiosos que han dedicado sus investigaciones a la temática de la superación profesional del docente, como: Añorga (1995), Escudero (1998), García y Addine (2001), Lorence (2003), Nieto (2005), Lombana (2005), Valle (2007), Morán (2008), Mesa y Salvador (2010), Mendoza (2011), Bernaza (2013); estos ofrecen referentes en relación con las características, definiciones, rasgos y vías que distinguen a la superación profesional. Al propio tiempo en que coinciden en plantear, que esta posibilita la actualización de conocimientos, que favorece elevar el nivel científico, la adquisición de competencias y el desarrollo de habilidades.

Estas ideas son compartidas por la autora de la presente investigación al considerar la superación profesional, cuestión indispensable que posibilita la actualización de los docentes en temas ineludibles como la vinculación de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En consecuencia con lo expuesto anteriormente, es pertinente destacar que para que las TIC entren a formar parte de la realidad diaria del docente universitario, es necesario que éste sepa verlas, sentir las y entenderlas como algo más que un frío recurso. Debe convertirlas en parte de su vida profesional, en herramienta para el desarrollo con éxito del proceso que dirige.

En tal sentido, es de vital importancia que los docentes universitarios actualicen sus conocimientos en esta área y exploten sus fortalezas, con el propósito de utilizarlas como herramientas fundamentales para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y elevar su calidad; realidad y necesidad social impuesta por el desarrollo tecnológico que se aspira alcanzar.

Lo anterior se materializa en aspectos tales como: el acceso desde áreas remotas, la flexibilidad en tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje o la posibilidad de interactuar con la información por parte de los diferentes agentes que intervienen en dichas actividades. Se pueden hacer uso de las bibliotecas digitales, repositorios institucionales, sitios web y Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA). Cabe destacar que el éxito en la introducción de cualquier tecnología en el contexto educativo, dependerá de la actitud que tengan los principales actores del proceso educativo ante estas.

En relación con lo anterior, es pertinente significar que toda la influencia que representa la introducción de medios, el cambio de los estilos y estrategias de enseñanza, sigue basada en el desempeño del docente, el cual debe aceptar y asumir el compromiso de adquirir las habilidades indispensables para la vinculación de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) y en particular en la gestión de aulas virtuales.

Un grupo de investigadores como Rosario, (2006), Barbera y Badia, (2005); Rubén, (2007); Cabero, J. y otros. (2007); Ciudad, F., (2012), González y otros (2012); Garcia,

K (2014), Cruz y Díaz (2014), Addine (2015), entre otros, trabajan lo concerniente al desarrollo de aulas virtuales.

Estas investigaciones se orientan tanto en la educación a distancia como en el apoyo a la clase presencial. Sin embargo, es común que ambas orientaciones estén de acuerdo en que un aula virtual no solo debe ser un mecanismo para distribuir información, sino un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje permitan la interactividad, la comunicación, la evaluación y la aplicación de los conocimientos.

En la provincia de Sancti Spíritus se continúa impulsando la mejora de los docentes en las habilidades para la utilización de las TIC en el PEA. De manera particular en la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (UNISS), se desarrollan investigaciones en este sentido, sin embargo, aún continúan existiendo deficiencias, docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas, presentan limitaciones para la gestión de aulas virtuales.

A continuación se exponen las principales problemáticas detectadas en los docentes:

- Escaso conocimiento teórico y práctico respecto a cómo los medios informáticos funcionan en el contexto educativo.
- Actitud de desconfianza hacia las TIC.
- Poco dominio para gestionar los recursos que proporciona el aula virtual.
- Carencia de habilidades para desarrollar la comunicación y la evaluación de los estudiantes.

En lo antes expuesto, se manifiesta la contradicción entre la necesidad de incorporar las aulas virtuales al proceso de enseñanza-aprendizaje como herramienta de apoyo y el nivel de conocimientos y habilidades que tienen los docentes en la gestión de ellas.

Lo que conduce a plantear el siguiente **problema científico** ¿Cómo contribuir a la gestión de aulas virtuales desde el proceso de superación profesional de los docentes del departamento de Educación Infantil?

Se define como **objeto de estudio**: El proceso de superación profesional de los docentes, concretándose como **campo de acción** la gestión de aulas virtuales.

El **objetivo** de la investigación es: Proponer una estrategia de superación profesional a los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas para la gestión de aulas virtuales.

Para el cumplimiento del objetivo se formulan las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de superación profesional de los docentes?
2. ¿Cuál es el estado actual de la gestión de aulas virtuales en los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas?
3. ¿Qué estrategia de superación profesional puede contribuir a la gestión de aulas virtuales por los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas?
4. ¿Cuál será la contribución de la estrategia de superación propuesta a la gestión de aulas virtuales por los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas?

Se determinaron como **tareas científicas** para dar solución al problema científico declarado y a partir de las preguntas planteadas, las siguientes:

1. Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de superación profesional de los docentes.
2. Determinación del estado actual de la gestión de aulas virtuales en los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas.
3. Elaboración de la estrategia de superación profesional que contribuya a la gestión de aulas virtuales por los docentes del departamento de Educación Infantil, en la Facultad de Ciencias Pedagógicas.
4. Evaluación de la contribución de la estrategia de superación profesional propuesta a la gestión de aulas virtuales por los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas.

Variables de la investigación

Variable operacional: nivel de gestión de aulas virtuales.

Variable propuesta: estrategia de superación profesional

La metodología empleada asume, como criterio fundamental, la concepción marxista leninista con un enfoque materialista dialéctico a partir de una concepción sistémica de la investigación, dando lugar a una propuesta flexible como alternativa de solución, susceptible a comprobación científica; se emplearon los siguientes métodos de la investigación científica

Del nivel teórico:

- **Histórico-lógico:** permitió profundizar en la necesidad de profesionalización del personal docente universitario y la superación de los docentes en la gestión de aulas virtuales.
- **Analítico-sintético:** permitió realizar un análisis de los criterios de diferentes autores acerca de la superación profesional de los docentes, así como para sintetizar las ideas que fundamentan el problema investigado.
- **Inductivo-deductivo:** permitió el tránsito de lo general a lo particular y viceversa, este constituye una importante vía científica para arribar a análisis particulares y a generalizaciones acerca de la superación profesional del docente universitario y en particular la gestión de aulas virtuales.
- **Enfoque de sistema:** permitió la relación e interdependencia entre las necesidades de superación profesional y la propuesta de una estrategia que satisfaga las mismas.

Del nivel empírico:

- **Observación científica:** Se utilizó en la observación a las aulas virtuales pertenecientes al departamento de Educación Infantil dentro de la Plataforma Interactiva de Aprendizaje, para el diagnóstico, con el objetivo de constatar el uso de los recursos, las actividades y el manejo de los usuarios dentro de ellas; además, para comprobar el desarrollo de los sujetos de investigación durante la realización del pre-experimento pedagógico.
- **Encuesta:** se empleó para la obtención de información por parte de los docentes, acerca de la motivación y conocimientos que poseen sobre la gestión de aulas virtuales para su desempeño en el proceso enseñanza-aprendizaje, así como la superación que en tal sentido han recibido.

- **Análisis de documentos:** Posibilitó el análisis de los documentos legislativos, textos científicos e investigaciones pedagógicas en los que se sustenta y fundamenta el proceso de superación profesional de los docentes.
- **Experimental:** se empleó en la modalidad de pre-experimento pedagógico. Se introdujo la variable propuesta a partir de la constatación inicial y se evalúan los cambios en la variable operacional.

Los métodos estadístico-matemáticos: se emplea la estadística descriptiva y como procedimiento matemático el cálculo porcentual para el análisis cuantitativo de los resultados que aportaron los instrumentos investigativos, tablas y gráficos para presentar los resultados de los instrumentos y técnicas aplicados.

La población inicial del estudio lo conformaron los 172 docentes de la Facultad de Ciencias Pedagógicas. La muestra está integrada por los 23 docentes del departamento de Educación Infantil (13,73 %). Dentro de las características generales de la muestra son profesores responsables y preparados teóricamente en los presupuestos pedagógicos generales. Además sienten motivación hacia el uso de las tecnologías. El claustro está integrado por 20 master y 3 licenciados. Tienen escasos conocimientos en la gestión de aulas virtuales.

El **aporte práctico** radica en: Las acciones de la estrategia de superación profesional para contribuir a la gestión de aulas virtuales por parte de los docentes del departamento de Educación Infantil, en la Facultad de Ciencias Pedagógicas, desde la socialización progresiva de saberes. Además, un sitio web que favorece la autopreparación de los docentes.

La **novedad científica** de la investigación es el establecimiento de puntos de contacto entre la gestión de aulas virtuales y el proceso de superación profesional de los docentes mediante la estrategia diseñada, facilitando así el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El cuerpo del documento se organiza conforme a la siguiente estructura: introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. En el primer capítulo se analizan los fundamentos teóricos del proceso de superación profesional, un

acercamiento a las aulas virtuales y los docentes universitarios, sus retos y perspectivas.

El segundo capítulo se presenta la estrategia de superación profesional concebida, el análisis de los resultados del estudio de carencias y potencialidades en la gestión de aulas virtuales por parte de los docentes, así como la fundamentación teórica de la propuesta. También se presenta la valoración de los resultados obtenidos tras su implementación.

CAPÍTULO 1: FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA SUPERACIÓN PROFESIONAL Y LA GESTIÓN DE AULAS VIRTUALES

En este capítulo se fundamenta la superación profesional como proceso esencial de la Educación Superior y su importancia para que el docente renueve sus conocimientos en la gestión de aulas virtuales. Además, se analizan los retos y perspectivas del docente universitario.

1.1 El proceso de superación profesional. Breve estudio teórico

En el ámbito internacional y nacional son diversos los debates en torno a la superación profesional del docente, la polémica se centra en la definición, características, en los argumentos filosóficos, epistemológicos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos que lo sustentan, las formas organizativas y los estilos de aprendizaje que se adoptan para elevar su efectividad en correspondencia con el desarrollo socioeconómico local a que se aspira, así como en el enfoque que se asume para la determinación de necesidades en dicho proceso.

En los Estados Unidos, España, Francia, Inglaterra e Israel, se aborda este término como entrenamiento, educación y desarrollo profesional, desarrollo profesional permanente o perfeccionamiento docente.

En países desarrollados, las instituciones universitarias conciben la superación como forma de elevar el nivel científico-profesional de sus egresados mediante doctorados, maestrías y habilitaciones, conservando la exclusividad y el elitismo que distinguen estas casas de altos estudios.

En Latinoamérica, por otra parte, la superación del profesorado adquiere diferente denominación: superación para la administración o para la gerencia educativa. Esta concepción considera la escuela como una empresa, donde el servicio educativo es ofrecido y demandado por el mercado social. Entienden la administración de los recursos humanos como una función especializada que desarrollan los directivos de los centros educativos.

La superación profesional aparece definida en la literatura científica por varios autores y ha adquirido renovado interés en la investigación pedagógica de las últimas décadas.

Algunos de estos investigadores son: Añorga (1995), Díaz (1996), Escudero (1998), García y Addine (2001), Lorence (2003), Nieto (2005), Lombana (2005), Valle (2007), Addine (2010), Mesa y Salvador (2010), Mendoza (2011), Bernaza (2013)

Añorga (1995) define esta categoría como “el conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición y el perfeccionamiento continuo de los conocimientos y las habilidades requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales”.

Díaz (1996) define la superación profesional del docente como: “Un proceso de formación continua a lo largo de toda su vida profesional que produce un cambio y mejora de las conductas docentes en las formas de pensar, valorar y actuar como docentes”. Este autor señala la dimensión cognitiva en las formas de pensar y el valorar acertadamente.

En opinión de Escotet (1998), sobre la superación profesional del docente: “La gran transformación profesional que se avecina exigirá mayor nivel interdisciplinario, una revitalización de las materias relacionadas con las esferas éticas y estéticas y un cambio total de actitud en profesores”.

Estos criterios se consideran importantes ya que introducen una visión de la superación profesional actualizada en la era del conocimiento, donde son imprescindibles la interdisciplinariedad y los valores de la ética pedagógica.

Escudero (1998) define a la superación profesional desde la formación permanente, planteando la necesidad de implicar procesos de aprendizaje diversos, desde el análisis y la reflexión sobre la propia práctica, hasta el acceso significativo y el aprendizaje de nuevos contenidos y habilidades a partir del conocimiento pedagógico disponible y valioso.

Este autor compara la educación de posgrado con la de pregrado, concluyendo que en la primera no solo convergen el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también procesos de alto grado de autonomía y creatividad, como la investigación, la innovación, la creación artística y la profesionalización.

Centrándose en el profesional docente, García y Addine (2001) definen la superación

profesional como:

El conjunto de procesos de formación, que le posibilitan al graduado de los centros pedagógicos la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos, habilidades básicas y especializadas, así como los valores ético-profesionales requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones como docentes con vistas a su desarrollo general e integral.

A las reflexiones de estos autores se adscribe la autora de esta investigación, por lo completo y abarcador de su concepción, que no circunscribe la superación profesional al ámbito de la formación y actualización de conocimientos sino más bien de competencias diversas (conocimientos, habilidades, procederes, valores) específicas de la profesión que influyen en un mejor desempeño laboral.

A decir de Molerio (2017) la superación profesional vista como proceso particular de la educación postgraduada, “comprende un sistema de procesos orientados al enriquecimiento profesional del profesorado con graduación universitaria, con la finalidad de actualizar, ampliar y profundizar de forma continua sus conocimientos, de manera que les permita elevar su cultura general integral para cumplir con calidad, su rol profesional”.

La superación profesional de los docentes en Cuba. Reflexiones necesarias

La superación profesional adquiere verdadero carácter científico en el siglo XIX con la llegada de la revolución industrial, sin embargo, sus antecedentes están presentes desde el propio origen de la Educación Superior y aun cuando varían de un sistema educativo y social a otro, es posible encontrar elementos de génesis y desarrollo común.

Desde muy temprano, la ciencia pedagógica ha enfatizado en la necesidad de la superación de los docentes, una aspiración que se ve reflejada en la Declaración mundial sobre educación para todos: “El mundo en su conjunto evoluciona tan rápidamente que el personal docente, como los trabajadores de la mayoría de las demás profesiones, deben admitir que su formación inicial no le bastará ya para el resto de su vida” (UNESCO, 1990, p. 170-172).

En Cuba, lo que pudiera llamarse estudios posgraduados, antes de 1959, estaba limitado a cursos breves en la Escuela de Verano u otros que se brindaban en los Colegios Profesionales y las conferencias especializadas impartidas por las dos únicas universidades del país (Universidad de La Habana y Universidad de Oriente). Tenía una orientación muy exclusivista, que se orientaba a pequeños clanes profesionales, la mayoría de la capital.

El Ministerio de Educación, tras el triunfo de la Revolución, concibe la superación del personal docente a partir de un modelo descentralizado, donde cada territorio diseña su sistema de superación a partir de las exigencias del desarrollo sociocultural.

Desde la década del 60, se crearon instituciones para la impartición de cursos, cursillos, seminarios y otras actividades, destinadas a la superación y el perfeccionamiento del personal docente, técnico y administrativo en ejercicio; pero, no fue hasta el Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC) en 1975 que se emite como resolución sobre política educacional la necesidad de elevar la calificación de los graduados del nivel superior, a través de cursos especializados de posgrado.

“La educación de posgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior en Cuba, y el nivel más alto del sistema de educación superior, dirigido a promover la educación permanente de los graduados universitarios” (MES, 2004, p.1).

“En la educación de posgrado concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza-aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente-educativa pertinente a este nivel” (MES, 2004, p.1)

La superación profesional de los docentes tiene sus sustentos legales en el Reglamento de la Educación de Posgrado (Resolución 132/2004) del Ministerio de Educación Superior y se ha actualizado en otros documentos como las Normas y Procedimientos para la Gestión de Posgrado (166/2009); Instrucción No1/2018 Normas de Procedimientos para la Gestión de Posgrado (2018) y otras.

Las categorías posgrado y superación profesional suelen usarse como sinónimos en la praxis académica; sin embargo, una contiene a la otra. En la Resolución 132/2004 se

aclara que la educación de posgrado tiene dos grandes direcciones: la formación académica de posgrado y la superación profesional (MES, 2004, p.2).

La primera es el conjunto de procesos de apropiación de capacidades que posibilitan a los graduados de nivel superior a alcanzar una alta competitividad científico-técnica y rigor académico. Tiene como formas: la especialidad, la maestría y el doctorado.

La segunda dirección abarca los diversos procesos de enseñanza-aprendizaje que permiten la adquisición y perfeccionamiento continuo de conocimientos, aptitudes y habilidades requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales.

El artículo 9 de la Resolución 132/2004 plantea que “la superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (MES, 2004, p.2).

Esta actividad proporciona la superación continua de los profesionales de los diferentes sectores y ramas de la producción, los servicios, la investigación y la docencia, en correspondencia con los avances de la ciencia, la técnica, el arte y las necesidades socio-económicas del país, con el objetivo de contribuir a elevar la productividad y la calidad del trabajo de los egresados de la educación superior.

En estudios realizados acerca de la superación profesional, se han compilado los modelos fundamentales a los cuales ha estado adscrita la misma; de acuerdo con Lorence (2003), estos modelos son los siguientes:

- El modelo de formación academicista, centrado en la actualización de los contenidos, entendidos en su concepción restringida y descontextualizada.
- El modelo de formación utilitaria, que da respuesta a planteamientos técnicos de la enseñanza en el que los docentes tienen la función de aplicar programas y estrategias que han decidido y elaborado expertos externos para la obtención de la máxima eficiencia en el logro de determinados objetivos.
- El modelo de formación centrada en el aula, que impulsa el desarrollo de programas desde el propio diseño y funcionamiento de la escuela, la involucra como organización y facilita su transformación como un todo mediante la

creación de condiciones organizativas, de dirección participativa, la promoción del trabajo colectivo orientado hacia la solución de problemas prácticos.

- El modelo de formación descentralizado, en el que se elabora el sistema de superación a partir de las necesidades y exigencias del desarrollo sociocultural de cada territorio en correspondencia con los objetivos generales de la educación, adoptando sus particularidades en dependencia de las cuales se establecen exigencias y niveles de aspiración para el logro de la superación profesional.(p.36)

En esta investigación se está de acuerdo con las consideraciones de Nieto sobre esta clasificación, ya que no logran abarcar toda la complejidad del proceso actual en el ámbito cubano.

El mencionado autor plantea que “la estructuración actual de la superación profesional ha demostrado lentitud para ajustarse a los cambios que se producen en la educación actualmente, además de que no reflejan la especificidad del trabajo de superación en el caso de los docentes”, partiendo “más de las fortalezas de los centros universitarios en coincidencia con las necesidades de la práctica que de colocar como elemento generador de la superación a la propia práctica” (Nieto, 2005, p. 50-51).

Resulta esencial adoptar una clara perspectiva acerca de la naturaleza del proceso de enseñanza-aprendizaje sobre la superación profesional, por tratarse sin dudas de un proceso; Bernaza y Lee (2005) lo consideran:

... formativo y de desarrollo, ... sistémico, de construcción y reconstrucción social del conocimiento a través de la actividad y la comunicación, transformador, no solo del objeto de aprendizaje y su entorno sino del propio graduado, ... a lo largo de la vida, con el fin de alcanzar una cultura integral general. ... un proceso que integra procesos creativos de alto grado de independencia cognitiva, lo cual acentúa su carácter dialéctico y complejo. (p.3)

Según criterios de Mesa y Salvador (2010):

En el caso del personal docente, la superación debe responder a las necesidades, potencialidades, así a como los proyectos de vida de los docentes y a las necesidades del sistema educativo..., donde evidencie su efectividad en el

desempeño alcanzado por los profesores, en formación continua, de sus funciones profesionales, el desarrollo alcanzado en sus modos de actuación profesional; así como en los resultados alcanzados en su objeto de trabajo (proceso de enseñanza-aprendizaje).

Mendoza (2011) manifiesta, que los sistemas de influencias que ocurren en la superación profesional están definidos por la concepción que se asuma del proceso pedagógico, como:

Los procesos conscientes, organizados y dirigidos a la formación de la personalidad, en los que se establecen relaciones sociales activas, recíprocas y multilaterales entre educador, educando y grupo, orientadas al logro de los objetivos planteados por la sociedad, la institución, el grupo y el individuo.

Bernaza (2013) expresa que la superación profesional, transcurre en un proceso de enseñanza-aprendizaje con características particulares, donde la investigación científica desempeña un papel significativo, a partir de la cual el docente se apropia de la cultura necesaria para emprenderla y desarrollarla.

Recomienda el uso del estilo de aprendizaje colaborativo al exponer que es:

Un proceso de construcción social en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí mismo, debido a la interacción con otros miembros de su grupo, en la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, el desarrollo de habilidades de trabajo en grupo, los grupos heterogéneos de trabajo, la igualdad de oportunidades y la alta motivación. (Bernaza G. , 2013)

Para Cabrera (2017), la superación profesional es el camino, que permite el desarrollo de la capacidad reflexiva de los docentes para enfrentarse de forma segura y dinámica a las exigencias que se le presentan en su práctica pedagógica, centrada en la búsqueda de movilización de las subjetividades de los docentes, de su implicación y compromiso con los objetivos de la escuela, con las demandas de la comunidad y del sistema.

Los autores citados coinciden en plantear que la superación profesional, se desarrolla como proceso, organizadamente, sistémico, que da continuidad a la formación inicial

con la permanente desde el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además tiene como propósito actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y prospectivo, atender insuficiencias en la formación o completar conocimientos y habilidades necesarias para su desempeño; se extiende a lo largo de toda la vida y responde a reclamos sociales.

Según Molerio (2017) “el profesorado está urgido de una superación profesional, ya que los sistemas educativos actuales, rápidamente, están quedando desfasados con respecto a las necesidades planteadas por una sociedad en vertiginoso cambio. Es indudable, que en la satisfacción de estas demandas desempeña un papel esencial la forma de concebir y ejercer la profesión el profesor”. (Molerio, 2017)

Se está de acuerdo con lo planteado por la autora, ya que se debe ver la superación profesional como una necesidad de la educación a lo largo de la vida, respondiendo a la tesis de que la formación no termina nunca y que el ser humano, si quiere continuar su camino vital, necesita actualizar sus conocimientos y abrirse a las nuevas realidades que, en cada momento, presiden el desarrollo de la civilización.

Para el éxito de la superación profesional es importante que al concebirla se tenga en cuenta la participación activa del profesor en la determinación de sus propias necesidades y en la ejecución del proceso en sí mismo, la creación del compromiso para el cambio y la mejora personal del grupo, en beneficio de los estudiantes, la estimulación del trabajo grupal y la autosuperación como vías para su superación profesional, así como la elevación de la cultura del estudio y de la autoestima.

Además es necesario valorar que la superación profesional (como proceso) no es espontánea y cada día se impone elevar su calidad; ello es posible si la dirección de dicho proceso se hace con rigor científico, comprometido con la educación integral de la personalidad y con el desarrollo profesional del docente. Desde esta perspectiva, la superación profesional debe ser concebida como un valioso instrumento para el conocimiento científico y la transformación práctica de la realidad educativa.

Formas organizativas principales de la superación profesional

En la Instrucción 1/2018 Normas y Procedimientos para la gestión de posgrado del MES se precisan como formas organizativas principales de la superación profesional: el curso, el entrenamiento y el diplomado, aunque también se incluyen otras como la autopreparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller, el debate científico y otras que complementan y posibilitan el estudio y la divulgación de los avances del conocimiento, la ciencia, la tecnología y el arte (MES, 2018).

El taller se define como la forma de la superación profesional “donde se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta” (Añorga, 1995, p. 34).

A su vez, Hernández (2014) plantea que “Los talleres constituyen un espacio de trabajo donde se integran la teoría y la práctica. Se caracterizan por la investigación, el descubrimiento científico y el trabajo en equipo. Se enfatiza en la solución de problemas, y requiere la participación activa de los asistentes”.

Según el artículo 22 de la Resolución 132/204 “el entrenamiento posibilita la formación básica y especializada de los graduados universitarios, particularmente en la adquisición de habilidades y destrezas y en la asimilación e introducción de nuevos procedimientos y tecnologías con el propósito de complementar, actualizar, perfeccionar y consolidar conocimientos y habilidades prácticas” (MES, 2004, p. 4).

En palabras de Hernández (2014), el entrenamiento “Permite implementar en la práctica el aprendizaje teórico. En su ejecución se tienen en cuenta tres momentos: diagnóstico, demostración y evaluación”.

La autopreparación puede verse como "la preparación general que se realiza por sí mismo, partiendo de una determinada formación, sin tutor o guía para acometer las nuevas tareas" (Añorga, et al., 1995, p. 35).

Por otra parte, la autopreparación según Molerio (2017) permite:

Satisfacer necesidades de superación de forma independiente bajo la orientación

y el control de la propia estructura de dirección, para el trabajo metodológico de la institución educativa. Posibilita el estudio independiente, mediante el cual se desarrollan rasgos de la personalidad, tales como: la independencia, la creatividad, la reflexión personal, entre otros.

Esta investigación asume que esta forma organizativa puede tener carácter libre cuando el interesado decide lo que va a estudiar o dirigida, cuando las instancias superiores determinan los contenidos y los objetivos.

Teniendo en cuenta los criterios anteriores se asumen las diversas formas organizativas precisadas, de la superación profesional, para poner en situación de éxito a los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas en la gestión de las aulas virtuales.

1.2 La gestión de aulas virtuales. Aproximación a su estudio.

El desarrollo alcanzado por las TIC tiene un impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje que requieren ser más eficaz y eficiente. Cada vez más, se emplean las ventajas de Internet como recurso didáctico y el uso de plataformas de Enseñanza Virtual para llevar a cabo sus acciones formativas a distancia, o bien como apoyo a sus clases presenciales.

Esto conlleva una constante superación profesional de los docentes en estos temas y cambios metodológicos que se introducen con la implantación de los espacios educativos virtuales, configurándose redes sociales de aprendizaje con nuevos recursos colaborativos.

Educación a Distancia (EaD)

Se registra como inicio de la Educación a Distancia a gran escala en el año 1843, con los cursos de Taquigrafía por Correspondencia desarrollados por Isaac Pitman, pero, investigaciones recientes han demostrado que ya existían anuncios al respecto de la Enseñanza a Distancia en la Gaceta de Boston en 1728 y en el periódico sueco Lunds Weckoblad en 1833 (Cruz y Díaz, 2014).

Por otra parte, con el fin de enseñar francés por correspondencia, se funda en Berlín en el año 1856 el Instituto Toussain Langenschied, conocido como la primera institución de la modalidad Educación a Distancia.

Ya en el pasado siglo XX se considera que con la creación de la Universidad Abierta de Inglaterra en 1969 se expanden por el mundo las instituciones de esta modalidad llegando a la América Latina, donde se produce en esos años un marcado crecimiento en el área de la Educación a Distancia la que fue reconocida por la XIII Conferencia del Consejo Internacional de Educación a Distancia celebrado en Australia en 1986, como la región de más rápido crecimiento en esta forma de organización de la enseñanza.

Durante este último tiempo, la Educación a Distancia ha ido abriéndose un espacio legítimo dentro del contexto educacional mundial. Esta forma organizativa se integra desde capacitación laboral hasta posgrados universitarios y diferentes modalidades figuran en la oferta de las más diversas instituciones educativas.

La Formación a Distancia, debe considerarse como una modalidad de enseñanza innovadora, debe constituir un modelo de apertura de nuestras fronteras físicas y psicológicas. Para lograr una integración adecuada de nuevos recursos didácticos y estrategias de enseñanza y aprendizaje basadas en las TIC como una de las características distintivas (Addine, 2015).

A los efectos del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, se considera que:

La educación a distancia es una modalidad educativa en la que el proceso de enseñanza aprendizaje se caracteriza por la separación del profesor y el estudiante en tiempo y espacio, se apoya en diferentes recursos educativos que propician y estimulan el aprendizaje autónomo del estudiante. Existe una institución que garantiza la comunicación multidireccional. (MES, 2016)

En las universidades cubanas la modalidad a distancia se caracteriza “por el aprendizaje autónomo, mediado por el uso de tecnologías y entornos virtuales, y por la articulación de múltiples recursos didácticos, físicos y digitales. Para su desarrollo es fundamental la labor tutorial y el respaldo administrativo-organizativo de centros de apoyo”. (MES, 2018)

Esta modalidad produce un cambio profundo, tanto en el contenido como en la forma de entender la formación. Así, a la par que la modalidad presencial se enriquece, aparecen nuevas formas virtuales como son el e-learning, b-learning o, más recientemente, la idea de m-learning

E-Learning:

Según Álvarez (2009), el e-learning hace referencia al desarrollo de la formación a distancia reforzada por las posibilidades educativas que tienen las TIC, además, señala la concepción compleja del e-learning que engloba aquellas aplicaciones y servicios que, tomando como base las TIC, se orientan a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El e-learning se ha relacionado de forma general con el desarrollo de experiencias formativas no presenciales de carácter interactivo, abierto y flexible, que tienen en las TIC, y principalmente en la red Internet, el soporte fundamental para su desarrollo.

B-Learning

El b-learning (Blended Learning, Aprendizaje Mezclado o Semipresencial) posee distintos significados, pero el más ampliamente aceptado es entenderlo como aquel diseño docente en el que tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) se combinan como objeto de optimizar el proceso de aprendizaje.

Un aspecto a destacar es que se centra en los procesos de aprendizaje, herencia del peso que la Psicología del Aprendizaje tiene en el mundo anglosajón, por contraste con la Didáctica del ámbito latino. Así el concepto recibe otras denominaciones más centradas en la acción del diseñador o docente, como educación flexible, semipresencial o modelo híbrido (Romero, 2016, p. 26).

M-Learning

Según Mar Martí (2011), se puede hablar de Mobile Learning para la distribución de contenidos, como facilitador de procesos reflexivos, como base para desarrollar e implementar juegos móviles basados en el aprendizaje.

Se habla de una Web 2.0 móvil, aunque cabe destacar y hacer hincapié en el hecho que el beneficio del aprendizaje móvil está dado por la portabilidad, flexibilidad y el

contexto de las tecnologías móviles, lo que permite el aprendizaje, promover la colaboración y fomentar el aprendizaje autónomo para toda la vida.

El Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana consta de cuatro componentes estrechamente relacionados entre sí. Ellos son:

- El componente recursos humanos: conjunto de personas, que en dependencia de la estructura de la propia institución, planifican, organizan, administran y controlan los procesos y actividades en las instituciones que desarrollan esta modalidad, independientemente del nivel que ocupen dentro de la estructura organizativa, favoreciendo así la función de mediación, integración y coordinación.
- El componente pedagógico: centra su atención en el estudiante por lo que se pretende alcanzar en cuanto al desarrollo de su personalidad, sus valores, su autoestima, su capacidad de aprendizaje autónomo, entre otros elementos.
- El componente tecnológico: centra su atención en el estudiante por lo que se pretende alcanzar en cuanto al desarrollo de su personalidad, sus valores, su autoestima, su capacidad de aprendizaje autónomo, entre otros elementos.
- El componente organizativo: procedimientos que facilitan y regulan los procesos de gestión de necesidades, fenómenos, relaciones y hechos educativos. En ese sentido, favorece el desarrollo de los procesos sustantivos y de gestión entre todos los actores. (MES, 2016)

Plataforma Interactiva de Aprendizaje. Moodle

Las Plataformas Interactivas de Aprendizaje son herramientas diseñadas para automatizar y gestionar el desarrollo de actividades de formación, también denominadas Sistemas de administración de Enseñanza y Aprendizaje.

Estas favorecen el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que permiten la creación, mantenimiento y desarrollo de cursos, se controla de manera rápida y eficiente, el progreso de los estudiantes en cada curso, contribuyendo a su formación profesional.

Una de las Plataformas más utilizadas en el mundo y en las universidades cubanas es la denominada Moodle (acrónimo en lengua inglesa de Entorno de Aprendizaje

Dinámico Modular, Orientado a Objetos), que, técnicamente, es una aplicación que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems), también conocidos como Entornos de Aprendizaje Virtuales (VLE, Virtual Learning Managements).

Se puede decir que Moodle es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, o sea, un espacio donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por los docentes y organiza el acceso de los estudiantes a ellos, y además permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado).

Fue diseñado por Martin Dougiamas de Perth, Australia Occidental, quien basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía, que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante, en lugar de transmitirse sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. (Moodle, 2010)

Un profesor/a que opera desde este punto de vista crea un ambiente que se centra en el estudiante, que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

La primera versión de Moodle apareció el 20 de agosto de 2002 y, a partir de allí aparecieron nuevas versiones de forma regular que incorporan nuevos recursos, actividades y mejoras para adecuarse a las necesidades de todo tipo de instituciones que lo utilizan, es por eso que los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógicas deben estar constantemente actualizados en estas variantes.

Algunas de las características que presenta Moodle y que en la práctica pedagógica tienen lugar son:

- Entorno de aprendizaje modular y dinámico orientado a objetos, sencillo de mantener y actualizar.
- Otorga gran libertad y autonomía en la creación y gestión de cursos, entre estos están el diseño por semanas o temas.

- Los recursos y actividades creados en los cursos se pueden reutilizar.
- La inscripción y autenticación de los estudiantes es sencilla y segura.
- Resulta muy fácil trabajar con él, tanto para el profesorado como el alumnado.
- Fomenta el auto-aprendizaje y el aprendizaje colaborativo.
- Es de código abierto y detrás de él hay una gran comunidad que lo mejora, documenta y apoya en la resolución de problemas.
- Está basado en los principios pedagógicos constructivistas: el aprendizaje es especialmente efectivo cuando se realiza compartiéndolo con otros.

Por otro lado, no se debe olvidar que los entornos virtuales de aprendizaje son eso, virtuales: reproducen el modelo de enseñanza-aprendizaje que tiene el docente. Si su modelo es transmisor en el aula, en su virtualidad electrónica también será cerrado.

La discusión, aprender a razonar, argumentar y ser convincente, la investigación en equipo, el reparto de tareas equilibrada y democráticamente, son cuestiones que también se pueden manejar en el aula, entre otras muchas.

La Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” cuenta con una plataforma para el posgrado con sus aulas virtuales bien estructurada por maestrías, especialidades y cursos de posgrados. También cuenta con una plataforma para el pregrado estructurada por facultades y dentro de cada facultad por carreras y años académicos.

Aulas Virtuales

El aula virtual es un concepto que se ha venido desarrollando desde la década de los ochenta, éste término se le atribuye a Roxanne Hiltz quien la define como “el empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional” (Lara, 2001).

La presente investigación se adscribe a lo planteado por Núñez (2010), el cual define que:

El aula virtual es un entorno de enseñanza-aprendizaje, basado en aplicaciones telemáticas, en la cual interactúa la informática y los sistemas de comunicación. Dicho entorno soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que

participan en tiempos y lugares dispersos, mediante una red de ordenadores. Este aprendizaje colaborativo, es un proceso donde se resalta el esfuerzo grupal entre los diversos integrantes, que forman la comunidad educativa.

El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir comunicación, aplicación de los conocimientos, interactividad, evaluación y manejo de la clase.

Hoy toman distintas formas y medidas, y hasta son llamadas con distintos nombres. Algunas son sistemas cerrados en los que el usuario tendrá que limitarse a las opciones que fueron pensadas por los creadores del espacio virtual, para desarrollar su curso. Otras se extienden a lo largo y a lo ancho de la red usando el hipertexto como su mejor aliado para que los alumnos no dejen de visitar o conocer otros recursos en la red relacionados a la clase.

En el caso de la educación a distancia el aula virtual toma una importancia fundamental ya que será el espacio adonde se concentrará el proceso de aprendizaje.

Más allá del modo en que se organice la educación a distancia: sea semipresencial o remota, sincrónica o asíncrona, el aula virtual será el centro de la clase. Por ello es importante definir que se espera que los alumnos puedan lograr en su aprendizaje a distancia y que elementos aportara el nuevo medio para permitir que esa experiencia sea productiva.

También pueden verse como complemento de la clase presencial, son usadas para poner al alcance de los alumnos materiales educativo y enriquecerlos con recursos publicados en la red y actualizadas con las últimas publicaciones de fuentes confiables.

Se promueve la comunicación no presencial entre los alumnos y el docente, o entre alumnos. Este sistema permite el acceso a los materiales de cada clase desde cualquier computadora conectada a la red. Debe centrarse en el asesoramiento de los estudiantes, la cual se puede contemplar desde una doble perspectiva:

Individual: a través del seguimiento de cada estudiante, utilizando la tutoría presencial, correo electrónico, la adopción de entornos virtuales facilitadores de la gestión y la evaluación de los estudiantes.

Grupal: fomentando dinámicas de trabajo en equipo tanto dentro del aula como fuera, aprovechando el potencial de algunos recursos de las aulas virtuales tales como el chat, los foros, etc.

En Cuba, las Universidades han impulsado su creación como vía para lograr mayor interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase lo que permite:

- Apoyar y complementar la enseñanza presencial como otra forma de relación e interacción entre profesores y estudiantes.
- Motivar el uso de las TIC.
- Favorecer un ambiente estimulante y cooperativo de aprendizaje.
- Fomentar la educación a distancia.

Ventajas de las aulas virtuales

- Supera las limitaciones de tiempo y espacio.
- Desarrolla una amplia cultura computacional.
- Enriquecimiento del aprendizaje, desarrollando un pensamiento creativo y constructivo.
- El usuario establece su propio horario adaptándolo a sus necesidades.
- Permite que el aprendizaje sea mucho más actualizado.
- Permite acceder a la educación desde cualquier lugar del país, por lo que permite mejor acceso y más igualdad.
- La organización del contenido y planificación de actividades docentes apoyados con mayor base tecnológica.
- Interacción entre estudiantes, estudiantes y profesor desde el espacio virtual.
- Mayor concentración y acceso a la información y el conocimiento referido a los diversos temas de las asignaturas.
- Proporciona un entorno de aprendizaje y trabajo cooperativos.
- Distribución de la información de forma rápida y precisa a todos los participantes.

- Preparar al educando para su futura labor profesional.
- Sistematizar los conocimientos.
- Evaluar de forma diferenciada a los estudiantes.

Desventajas de las aulas virtuales

- Insuficiente dominio de las habilidades informáticas en los estudiantes y docentes.
- La disponibilidad de las computadoras en tiempo y espacio.
- Plantea un cambio en el rol tanto del docente como del estudiante, lo cual aún resulta difícil de asimilar y comprender.

Elementos esenciales que componen el Aula Virtual:

Según Romero (2016) los elementos que componen un aula virtual surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregaran adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazaran factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos. Básicamente el aula virtual debe contener las herramientas que permitan:

1. Distribución de la información, es decir al educador presentar y al educando recibir los contenidos para la clase en un formato claro, fácil de distribuir y de acceder.
2. Intercambio de ideas y experiencias.
3. Aplicación y experimentación de lo aprendido, transferencia de los conocimientos e integración con otras disciplinas.
4. Evaluación de los conocimientos.
5. Seguridad y confiabilidad en el sistema.

Distribución de la Información

El aula virtual debe permitir la distribución de materiales en línea y al mismo tiempo hacer que esos y otros materiales estén al alcance de los alumnos en formatos estándar para que puedan ser impresos, editados o guardados. Los contenidos de una clase que se distribuye en la web deben ser especialmente diseñados para tal fin.

Los autores deben adecuar el contenido para un medio donde se integran diferentes posibilidades de interacción de herramientas multimedia y donde la lectura lineal no es

la norma. El usuario que lee páginas no lo hace como la lectura de un libro, sino que es más impaciente, busca títulos, texto enfatizado en negrita, enlaces a otras páginas, e imágenes o demostraciones.

Uno de los principios fundamentales para la organización del contenido para clases en la web es la división de la información en piezas, que permitan a los alumnos recibir información, chequear recursos, realizar actividades, autoevaluarse, compartir experiencias, y comunicarse.

Intercambio de ideas y experiencias

Recibir los contenidos por medio de la web es solo parte del proceso, también debe existir un mecanismo que permita la interacción y el intercambio, la comunicación. Es necesario que el aula virtual tenga previsto un mecanismo de comunicación entre el alumno y el profesor, o entre los alumnos entre sí para garantizar esta interacción.

El monitoreo de la presencia del alumno en la clase, es importante para poder conocer si el alumno visita regularmente las páginas o si participa.

Aplicación y experimentación de lo aprendido

La teoría de una clase no es suficiente para decir que el tema fue aprendido. Aprendizaje involucra aplicación de los conocimientos, experimentación y demostración. El aula virtual debe ser diseñada de modo que los alumnos tengan la posibilidad de ser expuestos a situaciones similares de práctica del conocimiento. Por el solo hecho de experimentar, no para que la experiencia sea objeto de una calificación o examen.

En el mundo virtual esto es posible a través de diferentes métodos como ejercitaciones que se autocorrijen al terminar el ejercicio, o que le permiten al alumno comparar su respuesta con la respuesta correcta o sugerida por el profesor para que el mismo juzgue sus resultados.

Evaluación de los conocimientos

Además de la respuesta inmediata que el alumno logra en la ejercitación, el aula virtual debe proveer un espacio adonde el alumno es evaluado en relación a su progreso y a sus logros. Ya sea a través de una versión en línea de las evaluaciones tradicionales, o el uso de algún método que permita medir los resultados de los estudiantes, es

importante comprobar si se lograron alcanzar los objetivos de la clase, y con qué nivel de éxito en cada caso.

El estudiante debe también ser capaz de recibir comentarios acerca de la exactitud de las respuestas obtenidas, al final de una unidad, modulo o al final de un curso. Y esta evaluación debe estar revestida de la seriedad y privacidad en el trato que cada evaluación requiere.

El aula virtual debe proveer el espacio para que los alumnos reciban y/o envíen sus evaluaciones al profesor y que luego este pueda leer, corregir y devolver por el mismo medio o presencial.

Seguridad y confiabilidad en el sistema

Según Núñez (2010), para que la clase se lleve a cabo en el aula virtual bajo condiciones ideales, el docente debe garantizar que antes de comenzar, todos los alumnos deben alcanzar los requisitos básicos para poder participar del curso y asegurar igual acceso a los materiales educativos, brindando distintas opciones para atender los estilos de aprendizaje de los alumnos y sus limitaciones tecnológicas, alentar a la comunicación y participación de los alumnos en los foros de discusión, o sistemas alternativos de comunicación.

El docente debe mediar para que la comunicación se realice dentro de las reglas de etiqueta y con respeto y consideración, respetar los horarios y fechas publicadas en el calendario de la clase, hacer conocer los cambios a todos los alumnos y mantener coherencia en el modo de comunicación (Núñez, 2010).

Se deben ofrecer en la medida de lo posible sesiones extra cruciales antes o durante el curso para que los alumnos tengan la oportunidad de resolver problemas técnicos relacionados con el dictado del curso que les impide continuar, evitando así que la clase se distraiga con conversaciones ligadas a la parte técnica (Núñez, 2010).

El docente debe considerar un grupo de elementos a tener en cuenta para el fácil manejo del aula virtual, entre los puntos a considerar se encuentran los que se refieren a:

- Acceso al aula virtual: Las matrículas de los estudiantes pueden ser de acceso abierto (el estudiante se auto matricula) o limitado por la institución o el profesor. También existe el acceso de administrador que permite a los gestores gestionar la información que se maneja en el aula y ponerla a disposición de los estudiantes.

Los docentes pueden monitorear la asistencia de los alumnos al aula virtual, conocer los resultados de las ejercitaciones y acceder a los archivos de evaluación que el alumno envía al sistema.

En los casos de clases abiertas, el acceso no es restringido y el sistema de ejercitaciones y evaluación es de auto-corrección lo que hace que la participación del instructor se limite a monitorear la asistencia de los alumnos y sirva de recurso en el caso que los alumnos requieran ayuda.

En todos los casos es importante que el personal técnico que administra el aula virtual conozca las necesidades de la clase para que pueda definir y aplicar los sistemas de acceso.

- Actualización y monitoreo del sitio: Los gestores deben decidir con qué frecuencia y quién es el encargado de la actualización del curso y chequeo de los enlaces a sitios externos, para evitar que el aula virtual con el tiempo quede desactualizada.
- Archivos de materiales: El gestor debe mantener copias del material presentado en el aula virtual para no perder la información en caso de algún inconveniente técnico.
- Tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso: Algunos cursos son ofrecidos periódicamente pero los materiales están disponibles para los alumnos ilimitadamente, en otros casos los materiales solo están disponible un tiempo limitado.

Hay sistemas de aulas virtuales que guardan el contenido y este puede ser reciclado para una futura clase usando el mismo sistema, otros advierten al gestor que guarde copias del curso, porque será borrado del sistema al terminar el ciclo.

Diseño de un aula virtual:

Un aula virtual puede ser diseñada de disímiles formas teniendo en cuenta:

1. El modelo a utilizar
2. Los objetivos de la asignatura
3. El nivel de preparación didáctica de la asignatura
4. Las características de los estudiantes

Teniendo en cuenta que en la UNISS no existe una metodología oficial para el diseño de aulas virtuales, esta investigación se adscribe a las reglas a tener en cuenta, planteadas por Cruz (2016), estas son:

1. El aula virtual debe tener un diseño ameno, con elementos lúdicos que atraigan su uso.
2. La información a presentar no debe ser muy extensa, por lo que debes tratar de mostrar los contenidos en forma resumida, concisa y amena.
3. Los contenidos deben tener un mensaje cognitivo y afectivo, de manera que el estudiante se sienta en un ambiente cómodo y amigable.

Gestión de aulas virtuales

Se debe tener en cuenta que el término gestión “es utilizado para referirse al conjunto de acciones, o diligencias que permiten la realización de cualquier actividad o deseo” (ConceptoDefinicion.de, 2015).

La presente investigación define las siguientes características de la gestión de aulas virtuales:

- El profesor principal tiene el control total sobre los elementos del curso, incluyendo el nivel de permisos de otros usuarios.
- Se puede elegir entre varios formatos del curso tales como: semanales, por tema o el formato social.
- Pueden ser utilizados una serie de actividades y recursos flexibles: foros, cuestionarios, tareas, páginas, encuestas, entre otras.

- Las calificaciones de las actividades pueden verse en una sola página y ser descargada en formato de hoja de cálculo.
- Registro y seguimiento completo del acceso de los usuarios. Se dispone de informes de las actividades realizadas por los estudiantes en su paso por los módulos, entre otros.
- Los profesores pueden personalizar las escalas que utilizaran para calificar foros, tareas, cuestionarios, etc.
- El aula virtual puede ser empaquetado en un único archivo .zip utilizando la función “copia de seguridad”. Estos pueden ser restaurados en cualquier servidor de Moodle compatible.

1.3 El docente universitario: retos y perspectivas

El glosario de términos de la UNESCO (2007) define al docentes o personal docente como “el número de personas empleadas oficialmente a tiempo completo o parcial para orientar y dirigir el itinerario de aprendizaje de los alumnos y estudiantes, independientemente de sus calificaciones y del mecanismo de transmisión de los conocimientos (presencial y/o a distancia”.(p.370)

A su vez, esta organización reconoce que “los docentes representan una de las fuerzas más sólidas e influyentes con miras a garantizar la equidad, el acceso y la calidad de la educación. Ellos son la clave del desarrollo mundial sostenible” (UNESCO, 2009).

La profesión docente, según Imberón (2009), se caracterizaba históricamente por:

Unos rasgos en los que predominaba el conocimiento objetivo, el saber de las disciplinas a imagen y semejanza de otras profesiones... Poseer un cierto conocimiento formal, era asumir la capacidad de enseñarlo...En la actualidad, para la educación del futuro esas características se consideran insuficientes aunque no es discutible que sean necesarias.

Se deja atrás la figura del docente que tenía el conocimiento y la verdad sobre todos los temas al rol de quien, con conocimiento, hace posible que el estudiante defina y concrete su aprendizaje en la forma y desde el estilo que le interese. Puede incluso ayudar a identificar y reforzar áreas de aprendizaje que sean de su interés

La figura del docente en este nuevo momento y condiciones pasa a facilitar, acompañar, apoyar el proceso de aprendizaje del estudiante, quien será quien oriente su propio conocimiento.

El docente es mediador entre el alumno y la cultura a través de su propio nivel cultural y por las actitudes que tiene hacia el conocimiento. Su función no puede reducirse ni a la de simple transmisor de la información, ni a la de facilitador del aprendizaje, ya que debe concretar un ambiente educativo enriquecido, actuar de mediador y organizador en el encuentro del alumno con el conocimiento, se espera que los alumnos por si solos manifiesten una actividad constructiva (Jiménez, 2018).

Enseñar no es solo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus alumnos: cuales con sus ideas previas, que son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos que los animan o desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema.

La actividad del docente tiene como objetivo incrementar la competencia, la comprensión y la actuación autónoma de sus alumnos ante toda la información que recibe a diario. Es por eso que se propone como eje central de la tarea docente una actuación diversificada que se acompañe de una reflexión constante de/y sobre lo que ocurre en el aula y fuera de esta.

La actividad del docente ha sido y seguirá siendo un aspecto de estudio de la Didáctica, cada vez es más evidente su papel de facilitador en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y en la educación en general.

La mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje pasa necesariamente por la transformación del pensamiento y de los sentimientos de los docentes, para ello la educación superior necesita de la calidad del personal docente, de los programas y de los estudiantes, de las infraestructuras y del ambiente universitario.

Se considera como competente un docente cuando este es capaz de desarrollar sus funciones y resolver los problemas profesionales inherentes a su desempeño profesional de forma innovadora y creativa.

La educación superior se enfrenta a una serie de desafíos en un mundo que se transforma, por ello debe revisar su misión y redefinir muchas de sus tareas sustantivas, en especial aquellas que se relacionen con las necesidades de la sociedad en materia de aprendizaje y superación continua.

Para que la universidad pueda cumplir sus tareas académicas, laborales e investigativas requiere de docentes preparados, que no sólo sepan el contenido científico, sino que sepan enseñar lo que necesita la sociedad, de aquí la necesidad de que en la universidad se enseñe a los profesores a educar, para que los estudiantes aprendan a aprender.

La docencia en la enseñanza superior constituye una profesión que se adquiere y se mantiene gracias a un esfuerzo riguroso de estudio e investigación durante toda la vida: requiere del personal docente de la enseñanza superior profundos conocimientos y un saber especializado (UNESCO, 1997).

El docente universitario necesita descubrir el sentido práctico de sus conocimientos y la aplicación a su vida profesional, de manera que lo incentive en la búsqueda de métodos que resuelvan los problemas laborales, lo que se traduce en el aumento de su autonomía y creatividad, y por consiguiente la elevación de su implicación personal en los procesos en que se encuentra inmerso.

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO (1998), se aprobaron documentos que insisten en la necesidad de la educación permanente del profesorado universitario y su formación pedagógica. Uno de estos documentos aprobados fue la «Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción», donde se especifica:

“Un elemento esencial para las instituciones de enseñanza superior es una energía política de formación del personal. Se deberían establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse de enseñar a sus alumnos a aprender y a tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de ciencia.”

“Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas

adecuados de formación del personal, que estimulen la innovación permanente de los planes de estudio y los métodos de enseñanza-aprendizaje, y que aseguren condiciones profesionales y financieras apropiadas a los docentes a fin de garantizar la excelencia de la investigación y la enseñanza.”

La actividad del docente está inmersa en el entramado de interrelaciones complejas que componen la estructura tanto de la institución escolar como de la sociedad en general, por lo que todos los cambios e innovaciones que se han sucedido en la esfera social y científica han provocado determinados rasgos en la profesión del profesor universitario caracterizada por su complejidad, diversidad y su desarrollo en contextos específicos únicos e irrepetibles (Carnicero, Silva, y Mentado, 2004).

La formación de los docentes universitarios es un asunto de interés estratégico en algunos países y en diferentes contextos, porque con ello se sientan las bases para garantizar la calidad en la gestión de los procesos universitarios.

La formación del docente que dirige los procesos universitarios constituye un punto decisivo en el desarrollo integral y armónico de la universidad en cualquier sistema educativo, pues de conjunto con otras agencias e influencias educativas contribuyen a la formación del individuo que cada sociedad necesita.

Según Mas Torelló (2011) “volver a pensar la Universidad significa reconceptualizar el papel del profesorado, de los estudiantes, de la enseñanza-aprendizaje, de la investigación, del gobierno y la gestión”.

Significando este replanteamiento en la función docente “dejar el papel de reproductor de conocimiento e ir hacia un orientador de aprendizajes...” ya que, también, se reorienta el aprendizaje de los estudiantes que “debe permitir adquirir conocimientos pero especialmente saberlos buscar, procesar y aplicar”.

El docente universitario tiene un doble perfil (triple si se considera la gestión), donde la formación puede y debe colaborar a:

- Aumentar el conocimiento correspondiente a su propia área y, del mismo modo, mejorar sus competencias didácticas

- Aumentar las competencias innovadoras e investigadoras, especialmente en la vertiente pedagógica, sobre su propia actividad docente (aspecto que lleva asociado la necesidad de una consistente formación pedagógica previa), ya que la formación de su propia área de conocimiento en este ámbito correspondería mayoritariamente a los estudios de doctorado. (Mas, 2011)

En el presente, resulta imprescindible la reflexión cotidiana sobre la tarea de enseñar y sus implicaciones pedagógicas según sus finalidades y contextos diversos.

La función investigadora del docente se debe tener en cuenta, ya que se están manifestando cambios sustanciales en el proceso pedagógico, de forma particular el accionar del docente en las aulas, donde se realiza la interacción con el estudiante. Además se encuentra la investigación competitiva, creación de equipos multidisciplinares, integrados a su vez por miembros de diferentes universidades, organizaciones, entre otros.

El docente como investigador, debe orientar a los aprendices a la adquisición de operaciones intelectuales necesarias en las actividades de investigación: la observación, definición, distinción, interpretación, relación y causalidad, sistematización, la crítica y la síntesis.

Teniendo en cuenta lo planteado por Peralvo, Arias y Merino (2018), en el campo de las disciplinas educativas, la investigación asume una estrecha relación con la docencia:

- Investigación como premisa fundamental para proponer programas de formación docente acordes con las necesidades específicas de superación y elevación de la calidad académica.
- Investigación como método o procedimiento de aprendizaje para los docentes en formación.
- La investigación educativa como sustento de una estrategia institucional de formación de personal académico, desde una perspectiva teórica, metodológica y técnica, contribuyendo así a elevar la calidad de la educación.
- La investigación como estrategia de aprendizaje, exige al estudiante poner en práctica las operaciones del intelecto: definir, distinguir, analizar, criticar,

establecer relaciones, sistematizar; este ejercicio permite el desarrollo de habilidades y hábitos de pensamiento.

- Así también, el aprendizaje por investigación exige a la persona el desarrollo de: hábito por la lectura, habilidades informativas, trabajo en equipo, autocrítica y espíritu científico

A su vez, las innovaciones, en los diferentes ámbitos se evidencian cada día más, y la universidad deberá transitar un camino enmarcado por renovaciones, debido al creciente desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en el entorno, demandando transformaciones en el ámbito educativo, necesarias para adaptarse a una sociedad en estado de cambio permanente.

Pero, esta transformación educativa, lleva implícita una transformación docente, cuyos retos deben orientarse en perfeccionar el perfil de la profesión docente, pues no es posible elevar la calidad de la educación sin elevar la calidad profesional de quienes la ejercen.

La profesionalidad del profesor o docente universitario es uno de los factores determinantes en la aspiración de lograr un egresado de alta calidad. Especial interés le conceden al tratamiento de este tema, diversos proyectos de investigación asociados a organismos internacionales, como la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y la UNESCO, por solo citar dos de ellos.

En el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2011) la profesionalidad está definida como:

La actividad de una persona que hace una cosa como profesión; la cualidad de una persona que realiza su trabajo específico con relevante capacidad, sus objetivos, lo que se manifiesta en ejecutar las tareas con gran atención, exactitud y rapidez... sobre la base de una elevada preparación, que incluye la experiencia. (p. 262)

Las universidades cubanas, seleccionan dentro de los mejores egresados de la Educación Superior, a aquellos que mayores posibilidades presentan para realizar funciones de profesor; pero en ese momento no tienen la madurez profesional ni la preparación para la docencia.

Esta situación y la necesidad de formación pedagógica del profesorado universitario han sido el marco para el desarrollo de la tendencia denominada "profesionalización de la docencia".

La profesionalización del docente universitario se considera uno de los grandes retos de la Educación Superior y constituye la base para la solución de otros grandes problemas planteados en la universidad actual.

Tiene como objetivo hacer de la docencia una actividad profesional, una profesión, una carrera; de tal forma que el ingeniero, el médico, el contador, el agrónomo, el arquitecto, independientemente de su formación inicial, puedan hacer de la docencia una actividad profesional.

La conceptualización de profesión asociada al proceso de enseñanza hace hablar de diversos estadios de profesionalización reflejado en la clasificación de Imberón (2000) quien reconoce:

- El profesor como trabajador: Concibe la escuela como un sistema jerárquico del cual es gerente o director quién dice qué, cuándo y cómo debe enseñar el profesor, así las tareas de concepción y planificación están separadas de la ejecución.
- El profesor como artesano: Se atribuye una mayor responsabilidad al docente para seleccionar y aplicar las estrategias de enseñanzas. En los programas formativos se prioriza la adquisición de trucos del oficio por encima de la teoría y la reflexión.
- El profesor como artista: Se enfatiza la creatividad personal, y se permite el desarrollo de un mayor grado de autonomía docente. La adquisición de la cultura general y profesional está condicionada y tamizada por la institución, personalidad y dinamismo individual.
- El profesor como profesional: El trabajo profesional por naturaleza no es propenso a la mecanización. El docente está comprometido con la autorreflexión y el análisis de las necesidades del alumnado, y asume

importantes cuotas de responsabilidad en las decisiones curriculares que se comparte.

Justamente en el contexto escolar se pueden ver manifestaciones que revelan estos tipos de profesores y las intenciones prioritarias contemporáneas buscan un profesor matizado con todas estas características, cuya expresión más acabada es el profesor como profesional.

Según Breijo, Novo y Bedoya (2014), resultan regularidades de este proceso en Cuba la:

- Concepción de profesionalización implícita desde de los modelos del profesional de cada una de las carreras de la Educación Superior.
- Profesionalización en la formación permanente mediante figuras de la superación como el posgrado, la especialización, la maestría y el doctorado entre otras.
- Constituye una tarea priorizada en la Educación Superior, preparar al personal docente para el logro de una alta profesionalización que les proporcione competencia para la solución de los problemas que afloran de la práctica laboral a través de la superación profesional.
- Los problemas profesionales pedagógicos han de constituir punto de partida para el desarrollo de este proceso.

Según el criterio de Castellanos D. y otros, del grupo de investigadores del Centro de Estudios Educativos, Enrique José Varona (como se citó en Bedoya, 2017); las principales funciones profesionales de los docentes son:

- Función docente-metodológica: Relacionada con el diseño, la ejecución y la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador.
- Función orientadora: Incluye tareas dirigidas a propiciar que los estudiantes se conozcan a sí mismos, a los demás y a su medio, que desarrollen competencias para elegir, tomar decisiones, elaborar planes y proyectos de vida y estén preparados para afrontar una vida plena y saludable.

- Función investigativa y de superación: Abarca aquellas tareas encaminadas al análisis crítico, la problematización y la reconstrucción de la teoría y la práctica educacional en los diversos contextos de desempeño profesional.

Así pues, la necesidad de transformaciones en las instituciones de Educación Superior de acuerdo con las exigencias de la sociedad actual, reclama de un cambio de visión en el proceso de formación de profesionales y de todo el proceso pedagógico, con el consecuente cambio en el rol del docente universitario.

Ante lo cual el docente se enfrenta a grandes desafíos, entre ellos ser un docente renovado, consustanciado con una práctica pedagógica hacia el desarrollo de conocimientos, habilidades, hábitos y capacidades con un alto nivel científico, tecnológico y con valores humanos.

Dentro de las metas y estrategias indicativas planteadas en la Declaración de Incheon para la Educación 2030 se proyecta que los docentes adquieran aptitudes tecnológicas adecuadas para utilizar las TIC y las redes sociales, así como competencias básicas en materia de medios de comunicación y de análisis crítico de las fuentes. (UNESCO, 2015)

Se considera que, dada la presencia de las TIC en la formación del profesional en el ambiente universitario actual, donde se combina la presencialidad con la semipresencialidad, resulta imprescindible la necesidad de utilizar vías para garantizar el desarrollo de habilidades en el docente en este aspecto, a fin de su empleo en la gestión del proceso docente educativo.

A su vez el uso de las aulas virtuales como herramienta de apoyo al PEA ha alcanzado en los últimos tiempos cierto desarrollo, sin embargo, aún es su generalización y uso insuficiente, entre otras causas por la falta de preparación de los docentes de manera general.

El docente dentro del aula virtual adquiere el rol de tutor, quien tiene el reto de buscar la información, contextualizarla al aula virtual y promover la motivación del aprendizaje autónomo, así como también procurar el alcance de los objetivos y organizar los elementos curriculares pertinentes al área del conocimiento.

O sea, es actuar de organizador y facilitador de la participación de los estudiantes. Esta función implica tres funciones complementarias en su tarea:

Función organizativa: el tutor establece la agenda, con sus objetivos, horarios, reglas de procedimiento, normas... Además de estructurar el contenido, asignando el trabajo práctico y actividades interactivas más adecuadas.

Función intelectual: se trata de la propia función docente. El tutor debe conocer el plan de estudios y su asignatura en concreto; por supuesto debe dominar los contenidos de aprendizaje y sus puntos substanciales, y sería positivo que conociese, en la medida de lo posible, a sus alumnos, para poder acercar así los contenidos a sus experiencias. Debe ser capaz de centrar las discusiones en esos puntos cruciales, preguntar y responder a los alumnos, de modo que éstos terminen elaborando su propio contenido.

Función social: Es su cometido crear un ambiente cómodo de aprendizaje. La interacción con los alumnos y el seguimiento positivo de los mismos y de sus actividades. Debe animar, motivar, facilitar el contacto entre ellos, para lo cual necesitará expresarse por medio del teclado. Será necesario, así pues, que el tutor desarrolle cierta habilidad con el teclado, de manera que sea capaz de expresar sentimientos y sensaciones a través del mismo, con el objetivo de «humanizar» el aprendizaje. (Blázquez y Alonso, 2005)

Moreno (2014), afirma que:

el diseño de un aula virtual debe ser lo más simple y natural, para que los alumnos se concentren en la información y no en el medio (...). Su elaboración presupone un mayor esfuerzo por parte del docente en la preparación de materiales didácticos, para asegurar una calidad homogénea de los contenidos, los que debe complementar y mejorar con sus aportaciones personales.

Fariña, González y Area (2015), plantean que el docente desde el aula virtual debe ser capaz de:

- Gestionar contenidos e información: pueden presentar al alumnado los apuntes de la asignatura en formato textual, pero además pueden ofrecer

presentaciones multimedia, imágenes, gráficas, esquemas, vídeos, enlaces de interés, etc.

- Ofrecer recursos Web 2.0: pueden insertar en las aulas virtuales, a través de código embebido, otros objetos de aprendizaje como Blogs, Webquest, redes sociales, entre otros.
- Favorecer la comunicación: pueden crear diferentes foros que promuevan el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes. Además cuentan con herramientas para realizar tutorías individuales y grupales.
- Solicitar tareas-actividades: pueden solicitar al alumnado la realización de diferentes tareas que permitan desarrollar capacidades y competencias. Los alumnos pueden subir archivos o enlazar los trabajos que se encuentren en otros espacios web, pueden desarrollar Wikis de manera colaborativa, etc. Además de contar con herramientas de evaluación y autoevaluación.
- Evaluación del aprendizaje: los docentes cuentan con herramientas para evaluar los trabajos del alumnado, siendo muy importante para el aprendizaje el *Feed Back* que se puede establecer entre profesores y alumnos.

El docente universitario actual no solo debe estar preparado en los conocimientos del saber que imparte, sino además debe poseer dominios de conocimientos en pedagogía, didáctica, investigación como eje dinamizador de estas funciones sustantivas universitarias y saber hacer uso de las tecnologías.

Conclusiones del capítulo:

Los fundamentos teóricos analizados permitieron precisar que la superación profesional constituye una vía fundamental para la actualización de los docentes y además favorece que estos mejoren sus habilidades en la gestión de aulas virtuales vinculadas al proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO 2. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN Y ANÁLISIS DEL PREEXPERIMENTO.

El capítulo se estructura en 3 epígrafes, en los que se presentan los resultados del diagnóstico aplicado a los docentes del departamento de Educación Infantil de la Facultad de Ciencias Pedagógicas de la UNISS, el cual constituyó el punto de partida para definir la variable a evaluar, operacionalizarla y construir la propuesta de solución al problema, contentiva de una estrategia de superación profesional a los docentes, para la gestión de aulas virtuales.

2.1 Resultados del diagnóstico. Definición y operacionalización de la variable

A partir del análisis realizado se pudo definir y operacionalizar la variable que se pretende transformar y ser evaluada en los docentes. Sobre esta base se orienta esta estrategia de superación profesional como propuesta de solución al problema.

Esta estrategia debe propiciar el análisis, la reflexión, la confrontación, el debate, el intercambio de saberes y la implicación de los docentes para la gestión de aulas virtuales. Se define como:

Variable operacional: nivel de gestión de aulas virtuales

Entendida como el resultado escalonado que se obtiene por el docente con relación a los conocimientos, habilidades, valores de los cuales se apropia con rapidez, a partir de su integración metacognitiva para colocar un sistema de conocimientos en soporte digital que permita su autopreparación y el saber a los estudiantes, así como su control automático.

Nivel de gestión de aulas virtuales en la presente investigación, se estructura en tres dimensiones: cognitiva, procedimental y axiológica.

Dimensión cognitiva: conocimientos que adquiere el docente con relación a la utilización de recursos y actividades para mostrar los contenidos de forma óptima y amena, la comunicación y la evaluación dentro del aula virtual.

Indicadores:

- Dominio del contenido para utilizar los recursos del aula virtual (etiquetas, páginas, URL, lecciones, entre otros.)
- Dominio del contenido para utilizar las formas de comunicación en el aula virtual (chat, foro, entre otros)
- Apropiación del contenido para trabajar la evaluación de los estudiantes en el aula virtual.

La **dimensión procedimental**: supone la realización de procedimientos del docente para la gestión del aula virtual y cómo esta se revierte en un modelo para su preparación (saber ser).

Indicadores:

- Gestión de los usuarios de un curso mediante la asignación de roles y creación de grupos.
- Trabajo con el libro de calificaciones.
- Trabajo con la herramienta para el respaldo de seguridad.

Dimensión axiológica: significación socialmente positiva que se demuestra por parte del docente en relación con los conocimientos, y habilidades adquiridas durante su superación.

Indicadores:

- Asistencia a los cursos de superación.
- Responsabilidad constante en la práctica de actualizar el aula virtual.
- Muestras de solidaridad para el estudio del contenido.

Diagnóstico

El diagnóstico se constata el nivel alcanzado por los docentes para la gestión de aulas virtuales, para ello es muy importante la aplicación de varios métodos de investigación, se recomiendan en este caso el análisis de documentos, la observación, y las encuestas.

Una vez expresada la definición y operacionalización de la variable operacional: nivel de gestión de aulas virtuales, se procede a la elaboración de instrumentos para su posterior aplicación para constatar el estado de la superación profesional de los docentes del departamento de Educación Infantil en la Facultad de Ciencias Pedagógicas en la gestión de aulas virtuales.

Como parte del diagnóstico inicial (pretest) se realizó el análisis de los siguientes documentos: Planes de estudios “D” y “E”, de las dos carreras existentes en el departamento (Primaria y Preescolar), con la finalidad de constatar los niveles de preparación que alcanzan los graduados de estas carreras en cuanto al uso de las TIC’S y la gestión de aulas virtuales (Anexo 1) y los planes de capacitación del departamento de Educación Infantil durante los años el 2018 y 2019 (Anexo 2).

La revisión de los planes de estudio “D” y “E”, de las carreras antes mencionadas, evidenció que no existen asignaturas dentro del currículo que le ofrezcan los elementos necesarios para que los docentes aprendan a gestionar las aulas virtuales dentro de la PIA. De igual manera no se explicita el tratamiento a esta temática en los objetivos de los respectivos modelos del profesional, ni en los programas de las diferentes disciplinas.

Es oportuno destacar que, dentro de las funciones docentes-metodológicas, se explicita lo relacionado con el uso de las TIC, a fin de obtener información, adquirir, construir y divulgar conocimientos por diversas vías y con el uso de diferentes fuentes para la elevación de la calidad de su trabajo educativo. Solo en el Plan de estudio “D”, de la carrera Preescolar, existe la asignatura Informática educativa, la cual fue excluida del Plan de estudio “E”, de la referida carrera y solo hace una aproximación a los conceptos básicos de la informática y el uso de la ofimática.

La revisión de los planes de capacitación del departamento de Educación Infantil durante los años 2018 y 2019 permite afirmar que en este período no se tenía planificada ninguna acción de superación profesional relacionada con la gestión de aulas virtuales, solo se impartió en el 2018 un taller sobre la actualización del empleo de las TIC en el PEA de las carreras Primaria y Preescolar.

Lo anterior permite afirmar que las acciones de superación profesional recibidas hasta el momento de iniciarse la presente investigación no satisfacen las necesidades de los docentes en la gestión de aulas virtuales y por ello se aplica la estrategia de superación profesional propuesta.

Se aplicaron dos encuestas a los docentes (Anexos 3 y 4), con el propósito de conocer si los docentes tienen sus asignaturas incluidas en la PIA, sus habilidades en la gestión de aulas virtuales y la capacitación recibida; la observación de las aulas virtuales existentes en la Plataforma Interactiva de Aprendizaje (Anexo 5), en aras de obtener información sobre el uso de las aulas virtuales en el departamento de Educación Infantil, las que, junto al análisis de documentos aportan importantes datos sobre el estado del objeto de investigación.

En un principio, se pide la identificación con la(s) asignatura(s) que se imparte. Se formularon una serie de preguntas cerradas, redactadas de antemano, de Sí - No.

Por último, se procedió a las operaciones de codificación. Si la respuesta es afirmativa se califica con 1; si es negativa se califica con 0. Se utiliza como herramienta estadística el SPSS en su versión 15.0.

De los 23 encuestados 18 (78,26%) afirman que la(s) asignatura(s) que imparten cuenta(n) con aulas virtuales, 4 (17,39%) no tienen sus asignaturas en la PIA y 1(4,35%) no sabe. De estos 18, solamente 2 (11,11%) docentes han diseñado sus aulas virtuales, 10(55,55 %) plantean que fueron elaboradas por los especialistas de Tecnología Educativa y 6 (33,33%) la informática de la facultad con el contenido ofrecidos por ellos. Solamente 8 (34,78%) las utilizan como herramientas de apoyo en el PEA, el resto saben que se encuentran en la plataforma, pero no la usan.

Dentro de la variedad de recursos y actividades con las que puede contar un aula virtual, los 8 (100%) docentes tienen incluidos los recursos: carpetas, páginas y archivos para mostrar el contenido. Sin embargo, para la evaluación solamente es utilizada la actividad "tarea" por 3(37,5%) docentes, el resto no lo tienen en cuenta. Otros recursos y actividades como los foros, encuestas, exámenes, lecciones; no son utilizados.

Al indagar sobre la frecuencia de realización de las actividades de superación profesional en las que participan los docentes relacionados con la gestión de aulas virtuales y los factores que la limitan, 18 (78,26%), de ellos refieren que no participan en actividades de superación profesional donde se trabaja esta temática porque no hay ofertas de cursos, 3 (13,04%) docentes porque no tienen tiempo y 2 (8,69%) docentes plantearon que han cursado: Entornos virtuales de aprendizaje

Con vistas a determinar la habilidad de los docentes del departamento de Educación Infantil para gestionar aulas virtuales, se aplica la segunda encuesta (Anexo 4), cuya singularidad es la dimensión doble (la autoeficacia y la motivación).

El docente da la puntuación que mejor exprese su respuesta a cada habilidad relacionada con las dos invariantes, sobre la escala de 1 (muy baja) al 5 (muy alta).

Posterior a la aplicación de este instrumento y procesamiento de los datos obtenidos se concluye que:

- La motivación por utilizar los recursos para situar el contenido de forma agradable es alta, ubicándose en la escala media 1(4,34%) persona, alta 16(69,56%) y muy alta 6 (26,8%). La autoeficacia a su vez es media, ya que 5 (21,73%) personas están ubicadas en bajo y 18(78,25%) en media.
- La utilización de las formas de comunicación dentro del aula virtual tienen una motivación alta, ya que se encuentra 1 (4,34%) docente en bajo, 5 (21,74%) media, 11 (47,82 %) alto y 6 (26,08%) muy alto; sin embargo la autoeficacia es muy baja ya que se encuentran 15 (65,21%) profesores y 8 (34,78%) en baja.
- Aplicar las herramientas para la evaluación tiene una motivación alta, 2 (8,69%) profesores en media, 16 (69,56%) alta y 5(21,74%) muy alto. Los conocimientos son muy bajos, teniendo en cuenta que 5 (21,74%) se encuentran en bajo, 15(65,21%) en muy bajo y 3 (13,04%) en media.
- Para gestionar los usuarios de un curso mediante la asignación de roles y creación de grupos se tiene una motivación alta, 1 (4,34%) persona en bajo, 2(8,69%) media, 15(65,21%) alto y 5 (21,74%) muy alto. La autoeficacia es baja, se encuentran dentro de la escala muy bajo 7 (30,43%), 12(52,17%) en bajo y 4 (17,39%) en media.

- La utilización del libro de calificaciones tienen una motivación media, ya que se encuentra 1 (4,34%) docente en muy bajo, 5 (21,74%) bajo y 17 (73,91 %) en medio; sin embargo la autoeficacia es muy baja ya que se encuentran 15 (65,21%) profesores y 8 (34,78%) en baja.
- Aplicar la herramienta para el respaldo de seguridad tiene una motivación alta, 2 (8,69%) profesores en media, 21 (91,30 %) alta. Los conocimientos son muy bajos, teniendo en cuenta que 5 (21,74%) se encuentran en bajo, 15(65,21%) en muy bajo y 3 (13,04%) en media.

Se realizaron observaciones a las aulas virtuales que se encuentran disponibles en la Plataforma Interactiva de Aprendizaje de pregrado pertenecientes al departamento de Educación Infantil con el objetivo de obtener información sobre el uso de ellas.

Se observaron un total de 63 aulas virtuales, en las que se midieron determinados indicadores (Anexo 5), de las cuales se pueden acceder a 50 (79,36%), ya que las restantes se encuentran vacías o no permiten auto-matricularse. Al sumar la cantidad de usuarios matriculados en cada aula virtual se cuenta con un total de 112 usuarios (profesores, estudiantes y gestores de la plataforma).

Además, al analizar los recursos y actividades disponibles, cabe destacar, que de las 50 aulas virtuales disponibles, solo han sido usadas en 10 aulas (20 %) las actividades para la evaluación, en el resto no se han tenido en cuenta. A su vez, las herramientas para la comunicación han sido usados en 2 (4 %), no así en las restantes 48 (96%). Para situar el contenido se utilizan los recursos: carpeta, archivo y páginas en la totalidad de las aulas, mientras que las etiquetas han estado presente en 8 (16%) y no en las restantes 42(84%); los beneficios de los enlaces o URL solo están presentes en 2 (4%) aulas. El resto de los recursos y actividades no han sido utilizados.

Al realizar la triangulación de los instrumentos del diagnóstico aplicado se destaca la necesidad de superación profesional. La aplicación de los métodos e instrumentos permite realizar una valoración integral acerca de las principales potencialidades y limitaciones que poseen los docentes con respecto a la gestión de aulas virtuales.

Las fortalezas se resumen en los siguientes aspectos:

- Reconocimiento de los docentes de las ventajas de la integración de las Plataformas Interactivas de Aprendizaje al proceso pedagógico como herramienta de apoyo.
- Motivación por parte de los docentes de adquirir habilidades para la gestión de los recursos y actividades que se manejan en las aulas virtuales.

Debilidades:

- No se incluyen en los planes de estudio actuales asignaturas relacionadas con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que proveen de un grupo de habilidades informáticas al egresado.
- Se constató, por diferentes vías que los planes de capacitación no satisfacen las necesidades para la preparación de los docentes en la gestión de aulas virtuales.; por tanto, se hace necesario el diseño e implementación de una estrategia de superación.
- Los docentes tienen escasas habilidades para llevar a cabo la gestión de los recursos y actividades, que permitan mostrar el contenido eficientemente, la evaluación y la comunicación dentro del aula virtual.
- Carecen de conocimientos para trabajar con el libro de calificaciones, realizar la gestión de usuarios y los respaldos de seguridad del aula virtual, para evitar pérdidas de la información.

Lo planteado reafirma la necesidad del cambio, por lo que se pretende desarrollar acciones que vallan encaminadas a transformar el estado actual de este proceso de superación profesional.

2.2 Propuesta de solución. Concepción de la estrategia

En las últimas décadas numerosas son las investigaciones que han tenido a la estrategia como resultado científico, entre ellas destacan: estrategias educativas, estrategias didácticas, estrategias de preparación y estrategias de superación.

En el contexto de la presente investigación se asumen los criterios expresados por un colectivo de autores del antiguo Centro de Estudio e Investigación Pedagógica del extinto Instituto Superior Pedagógico “Félix Varela”, cuando señalan que:

La estrategia establece la dirección inteligente, y desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana. Se entienden como problemas las contradicciones o discrepancias entre el estado actual y el deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas que dimanen de un proyecto social y/o educativo dado. Su diseño implica la articulación dialéctica entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlas). (Armas, Lorences, y Perdomo, 2010).

Lo anterior admite que la estrategia de superación profesional se concibe como un conjunto de acciones que desde la superación y en el marco universitario permiten cerrar la brecha entre el estado real y el estado deseado, en cuanto al desarrollo teórico-metodológica de los docentes de la Facultad de Ciencias Pedagógica para la gestión de aulas virtuales.

Se asumen además los componentes que conforman la estrategia de superación profesional expresados por Armas, Lorences, y Perdomo (2010):

- I. **Introducción o fundamentación:** Se establece el contexto y ubicación de la problemática a resolver, ideas y puntos de partida que fundamentan la estrategia.
- II. **Diagnóstico:** Indica el estado real del objeto y evidencia el problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia.
- III. **Planteamiento del objetivo general.**
- IV. **Planeación estratégica:** Se definen metas u objetivos a corto y mediano plazo que permiten la transformación del objeto desde su estado real hasta el estado deseado y se planifican las acciones, recursos, medios y métodos que corresponden a estos objetivos.
- V. **Instrumentación:** Se explica cómo se aplicará, bajo qué condiciones, durante qué tiempo, responsables, participantes, etc.
- VI. **Evaluación:** Definición de los logros y obstáculos que se vencen, valoración de la aproximación lograda al estado deseado.

Introducción

La determinación de necesidades de superación de los docentes del departamento de Educación Infantil en la gestión de aulas virtuales, permitió que, como parte de este, se elaborara y aplicara una estrategia de superación profesional encaminada a su formación teórico-metodológica, de modo que contribuya a su desempeño como docente universitario.

Para ello se asume la superación profesional como la modalidad de la educación de posgrado que permite la solución de dichas necesidades, tomando como base los fundamentos teóricos sobre esta temática, expresados en el capítulo anterior.

Se determinó desarrollar la superación profesional de los docentes del departamento de Educación Infantil en estrecha relación con su desempeño profesional, se utiliza la variante de superación a tiempo parcial, para la que se usaron los espacios creados en el sistema de trabajo de la universidad. Esto permitió concretar en la práctica docente la estrategia propuesta.

Esta variante permite brindar una respuesta efectiva a la superación profesional, ya que hace que la educación superior se extienda a toda la sociedad, permite racionalidad, creatividad y obtener resultados de calidad, en el desarrollo de los programas a la vez que obliga al docente a ser un investigador y realizar sus trabajos de forma independiente.

Se debe determinar la evaluación por cada forma de organización de la superación profesional. “Esta acción se concibe como un proceso que permite medir sistemáticamente las transformaciones operadas en la preparación de los docentes desde el estado inicial al deseado, debe primar la evaluación sistemática y la aplicación de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, las cuales son consideradas como... necesarias para formar un hombre capaz de enfrentar el progreso social” (Gutiérrez, 2003).

La estrategia que se propone se caracteriza por su factibilidad, aplicabilidad, contextualización, flexibilidad, capacidad de gestión y por la participación de los actores implicados.

Tanto para la planeación como para la instrumentación de la estrategia se consideraron las potencialidades de los proyectos de investigación, el principio de vincular el estudio con el trabajo en la enseñanza de posgrado, la identificación de los problemas que se presentan en el proceso de formación en el manejo de aulas virtuales, el diseño de las alternativas para su solución, el intercambio sistemático, la independencia y la creatividad en la aplicación de la estrategia propuesta.

Estos aspectos fueron considerados para medir los cambios experimentados en los docentes y la gestión que realizan sobre sus aulas virtuales.

La estrategia de superación profesional presenta las siguientes características:

Factibilidad. Entendida como "...la posibilidad real de su utilización y de los recursos que requiere" (Armas, Lorences, y Perdomo, 2010, p.6).

La estrategia de superación profesional se concibió de manera consciente, intencionada, dirigida a la solución de problemas de la práctica pedagógica. Para su diseño se partió de un estudio del modelo de la universidad y de la realidad cotidiana del proceso docente-educativo en este nivel educacional, lo que permitió establecer con precisión las necesidades de superación de los docentes y aplicar las acciones encaminadas a resolverlas, en plena correspondencia con el modelo, con los recursos y las características de esta realidad.

Aplicabilidad. Está expresada con la claridad suficiente como para que sea introducida en la práctica por otras personas que laboran en el nivel superior. Esto permite que pueda ser aplicada a otros contextos con realidades similares.

Participación de los actores implicados. Se tuvo en cuenta la participación de los docentes del departamento de Educación Infantil, en la puesta en práctica y control de la estrategia de superación profesional, de modo que jugaran un papel activo durante todo el proceso de transformación de la preparación teórico-metodológica de los docentes para la gestión de aulas virtuales del estado real al deseado.

Otro elemento importante en este sentido es la utilización de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, las que garantizan el desarrollo de un pensamiento reflexivo y el ejercicio de la crítica y la autocrítica durante el control.

Contextualización. La estrategia de superación profesional se diseñó en correspondencia con las prioridades y transformaciones de la universidad, se adecua a las características de su modelo actual.

Tiene en cuenta las realidades concretas, por lo que sus acciones articulan con la práctica pedagógica cotidiana y utiliza los espacios creados en el sistema de trabajo de este nivel para el desarrollo de las acciones de superación y para la aplicación de la estrategia propuesta.

Flexibilidad. A pesar de su aplicabilidad y contextualización, la misma puede adaptarse a cada situación concreta, ya que sus componentes contienen orientaciones factibles de modificación, perfeccionamiento, enriquecimiento y reorganización en nuevas condiciones.

La capacidad de gestión: La estrategia por su composición permite el logro de los objetivos propuestos, con el fin de obtener un acercamiento entre el estado actual y el deseado para solventar las deficiencias de los docentes en la gestión de aulas virtuales.

Las condiciones concretas de cada nuevo contexto pueden implicar cambios, incluso en las horas dedicadas a cada forma de superación profesional, sin que por ello se afecte su resultado final.

Fundamentos y exigencias básicas de la estrategia de superación profesional

Un sujeto con plena formación en la gestión de aulas virtuales es aquel que posee las combinaciones de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para reconocer y gestionar los recursos mediante los cuales se muestran los contenidos dentro del aula virtual de forma agradable y sencilla; así como elaborar actividades de aprendizaje dentro del aula que permita la autoevaluación, la evaluación y la comunicación de los estudiantes; además del manejo de los usuarios y grupos, de igual forma debe ser capaz de hacer un seguimiento de las actividades .

Los presupuestos que sirven como base teórica a la estrategia parten de la valoración filosófica, sociológica, pedagógica y psicológica.

La filosofía marxista leninista constituye el sustento teórico de la estrategia propuesta en esta investigación sobre la cual se estructuran los principios de la ciencia y sus

métodos de investigación, apoyados en el materialismo dialéctico e histórico al evidenciarse la relación del proceso de formación del hombre en interacción con la naturaleza y la sociedad, a través de la práctica social.

La estrategia está concebida para que, a partir de los problemas detectados durante la aplicación del instrumento, el docente se apropie de los conocimientos que contribuyan a su formación y cumpla con su responsabilidad de multiplicar sus conocimientos, ya dotados del vehículo idóneo para que adquieran competencias que les faculten para el aprendizaje a lo largo de la vida, considerando el ascenso de lo abstracto a lo concreto y de ahí a la práctica como el principio y el fin de la actividad cognoscitiva. Además, señala el camino a seguir en el proceso del conocimiento.

El carácter de sistema se presenta en la estrategia al establecer los nexos y relaciones de cada uno de los elementos, el estudio de la historicidad del problema hasta llegar a conclusiones que, como expresión de lo sintético, conducen a una renovación en los mecanismos de adquisición de conocimientos, actitudes y de una actuación pedagógica.

Considera el papel de las contradicciones en el proceso de adquisición de los conocimientos y la necesidad de determinar entre otras, las que se manifiestan entre los nuevos conocimientos y actitudes que adquieren los docentes y las que ya poseen, entre los conocimientos teóricos y la capacidad para aplicarlos en su actuación pedagógica, entre el nivel del contenido objeto de estudio y las posibilidades reales para su asimilación. Esto constituye una fuerza motriz a tener presente en la dirección del proceso.

Se parte de considerar la sociedad como condicionante de la educación, donde el docente se establece como uno de los protagonistas principales, se fundamenta en la Sociología de la Educación Marxista el desarrollo de esta estrategia.

La gestión de las aulas virtuales como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje ha tenido un auge en los últimos tiempos con el fin de perfeccionar el proceso, siendo más flexible e interactivo.

Se impone entonces en la comunidad científica, estudiar el impacto de este proceso en la sociedad, desarrollar procesos evaluativos que midan la eficiencia y efectividad, lo

que contribuirá a su mejoramiento gradual, a redirigir sus postulados y a buscar metas cada vez mayores.

Las características de la sociedad del conocimiento han llevado a que el proceso educativo se oriente hacia el aprendizaje activo y permanente, y exija del profesor universitario, investigar, observar, descubrir, resolver problemas y comunicar.

Esta vía de enfrentar el aprendizaje requiere de la formación de habilidades para aprender a aprender e incorporar elementos claves para el acceso, selección y uso de fuentes y recursos de información; así como de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Se ve presente en la estrategia lo planteado por la psicología materialista dialéctica y el enfoque histórico-cultural de Vygotsky como su máxima expresión, al considerar la situación social de desarrollo como el punto de partida para todos los cambios dinámicos que se producen a lo largo de la vida en el desarrollo de la psiquis del hombre, y la asunción de este desarrollo como un proceso que se mueve del plano externo, social e interpsicológico al plano interno, individual e intrapsicológico sobre la base de la participación activa y consciente durante el proceso de preparación.

De gran valor metodológico resulta para la enseñanza el concepto introducido por Vigotsky de “zona de desarrollo próximo”. En palabras de este, (Vigotsky, 1987, p. 133):

La zona de desarrollo próximo (ZDP) no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

Se tiene presente la zona de desarrollo actual y la zona de desarrollo próximo de los profesores y las posibilidades de ampliación al basarse sus actividades en el razonamiento de las nuevas potencialidades de las TIC para la Educación Superior, se logra de esta forma una situación social de desarrollo, que en la psicología marxista, es comprendida como una combinación especial de procesos internos y condiciones externas que durante una etapa determinada, condiciona el desarrollo de nuevos logros o cualidades.

Leontiev (1979) retoma de la teoría de Vigotsky el papel fundamental de la actividad en el desarrollo psíquico del hombre y elabora una teoría general de la actividad y desarrolla la idea del vínculo entre la actividad externa e interna y plantea como componentes funcionales de toda actividad: la orientación, la ejecución y el control. Según este, la actividad externa se interioriza y se convierte en interna.

Estos autores reconocen como elemento fundamental para el desarrollo de la cultura del hombre al grupo social, y que la enseñanza y el aprendizaje ocupan un lugar determinante, siempre que tengan un efecto desarrollador.

Desde el punto de vista pedagógico la estrategia se fundamenta en la comprensión de la Pedagogía como ciencia que integra los saberes de las demás ciencias que aportan al conocimiento humano para abordar la complejidad de su objeto de estudio: la educación del hombre; en el pensamiento pedagógico cubano que sirve de base para la superación profesional en la actual revolución educacional, en el papel de la práctica educativa y el vínculo con la teoría y en la necesaria interacción entre las categorías instrucción, educación y desarrollo para lograr la superación profesional de los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógica, para la gestión del aula virtual como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje.

Resulta necesario tener presente las leyes de la pedagogía, la primera establece la relación de la escuela con la vida, con el medio social, determinando el vínculo entre las necesidades sociales y la institución escolar y la segunda, derivada de la anterior, que guarda estrecha correspondencia con las relaciones internas entre los componentes del proceso docente educativo para el logro de la educación a través de la instrucción.

En correspondencia con lo anterior se toma en cuenta el sistema de principios pedagógicos para conducir superación profesional, dados por Addine, González y Recarey (2002):

- Principio de la unidad del carácter científico e ideológico del proceso pedagógico.
- Principio de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo, en el proceso de educación de la personalidad.

- Principio de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, en el proceso de educación de la personalidad.
- Principio de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, en el proceso de formación de la personalidad.
- Principio del carácter colectivo e individual de la educación y el respeto a la personalidad del educando y el principio de la unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad (p. 85-97).

Las ideas planteadas se ponen de manifiesto en la presente investigación de las siguientes formas:

- En la concepción y formulación de las formas de superación profesional es donde se concretan las acciones y operaciones a realizar por los docentes. Las formas de superación profesional son aquellas actividades que se concibe para realizar como forma de posgrado, vinculadas a la búsqueda y adquisición de los conocimientos y al desarrollo de habilidades investigativas.
- El aprendizaje es un proceso en el que participa activamente el docente, se forma y desarrolla habilidades y capacidades, en comunicación con los otros, en un proceso de socialización que favorece la formación de valores.
- Se le confiere una gran importancia a la categoría de ZDP el cual permite diagnosticar antes del diseño del curso las necesidades reales de superación, y potenciar su desarrollo.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador promueve la actividad de búsqueda del conocimiento para favorecer el paso de las acciones externas con los objetos, al plano mental interno, que permite al docente poder operar con ese conocimiento, por lo que esa actividad deberá estimular el análisis y la reflexión del contenido que surge ante él, para establecer los nexos, las relaciones a partir de la esencia.
- Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones también contribuyen en gran medida a introducir el paradigma de un aprendizaje desarrollador, pues permite establecer nuevos modelos de comunicación que

fortalecen en los docentes su papel como seres activos, emisores pensantes, colaborativos e involucrados en el proceso en el cual participan.

Los escenarios actuales demandan una nueva arquitectura educativa que apunte al aprendizaje de por vida, lo que implica: enseñar a aprender.

Es oportuno puntualizar un grupo de exigencias básicas a los docentes para que la estrategia de superación profesional propuesta se ejecute con éxito, estas son:

- Tener conocimientos mínimos de las TIC.
- Tener dominio del contenido.
- Necesidad de informatizar el contenido.
- Tener en cuenta las formas de organizar el trabajo docente utilizando los recursos y las actividades que se ofrecen en el aula virtual.

Objetivo general

Contribuir a la gestión de aulas virtuales de los docentes del departamento de Educación Infantil en la Facultad de Ciencias Pedagógicas.

Este objetivo constituye el elemento rector que guió los distintos componentes de la estrategia de superación profesional.

Diagnóstico

Se consideran los resultados obtenidos en el diagnóstico del capítulo.

Planeación estratégica

Acciones:

1. Determinación de los objetivos de la superación profesional de los docentes del departamento de Educación Infantil en la gestión de aulas virtuales.

- Contribuir a la adquisición de los conocimientos necesarios por parte de los docentes para la gestión de aulas virtuales.
- Contribuir al fortalecimiento de actitudes positivas de los docentes para el uso de las aulas virtuales como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Contribuir al perfeccionamiento de los modos de actuación en el proceso de

formación de los docentes para la gestión de aulas virtuales.

Los objetivos están encaminados a: Transformar en los docentes sus conocimientos y actitudes con respecto a la gestión de aulas virtuales para su superación profesional y que se manifieste en su actuación pedagógica de forma creadora.

2. Determinación de los contenidos de la superación profesional de los docentes para la gestión de aulas virtuales.

En correspondencia con las necesidades de superación de los docentes y los problemas de la práctica educativa con respecto a la superación profesional de los docentes para la gestión de aulas virtuales, se procedió en cuanto a los contenidos a:

- Análisis de los principales enfoques pedagógicos para la educación en red, las TIC como herramientas de apoyo en el PEA.
- Caracterización de los Sistemas de Administración del Aprendizaje (LMS), las Plataformas Interactivas de Aprendizaje y las aulas virtuales.
- Determinación del contenido para la organización de la información teniendo en cuenta la estructura, los elementos y las tendencias de la web en un aula virtual.
- Aplicación del contenido para el trabajo con las herramientas de comunicación y la evaluación dentro del aula virtual.
- Potenciación del trabajo colaborativo, administrativo y organizativo dentro del aula virtual.
- Fortalecimiento del rol del tutor dentro del aula virtual.

3. Determinación de las formas de organización de la superación profesional.

Para adoptar las formas organizativas de la superación profesional se tuvo en cuenta las características actuales de la educación superior, los resultados del diagnóstico de las necesidades de superación y lo establecido en el Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba.

En su selección se consideró la necesidad de: Desarrollar el carácter ascendente de las acciones de superación en cuanto a su nivel de complejidad.

Talleres: Constituye un espacio valioso donde se integra la teoría y la práctica. Permiten la colaboración, la confrontación de ideas, juicios y opiniones, el ejercicio de la crítica, el desarrollo de la investigación, la creatividad, así como la socialización de los conocimientos adquiridos. Tiene como objetivo fundamental socializar preceptos básicos de la educación virtual.

Como contenido de los mismos se planificaron debates en torno al uso de las TIC como apoyo a las actividades docentes, los entornos virtuales de aprendizaje y sus elementos a tener en cuenta; así como, la tutoría dentro del aula virtual. En estos talleres se utilizó la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación como procedimientos evaluativos.

Entrenamiento: Tiene como objetivo desarrollar habilidades en el manejo de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje mediante el diseño, la implementación y la gestión de cursos en la plataforma Moodle.

Este entrenamiento constituye un complemento a los contenidos recibidos en los talleres. Consolidará los conocimientos, procedimientos y actitudes alcanzadas durante la acción de preparación antes mencionada. Se trata de llevar a la práctica el aprendizaje teórico relacionado con la gestión de aulas virtuales.

Autopreparación: Dentro de la estrategia posibilita fomentar la preparación deseada, toda vez que complementa cada una de las acciones propuestas, no constituye una vía independiente, sino que es recurrente, en cada una de las acciones diseñadas. Esta brinda a los docentes la oportunidad de profundizar en cada uno de los aspectos que son tratados, para ellos pueden hacer uso del sitio web desarrollado por la autora de esta investigación.

El sitio web cuenta, para la autopreparación de los docentes, con videos tutoriales realizados en la plataforma de pregrado por la autora de la investigación, en los cuales se evidencian los pasos a seguir para configurar cada recurso y actividad dentro del aula virtual. Además, contiene una explicación de sus principales usos, así como, bien detallado cada una de las configuraciones para gestionar los usuarios, realizar respaldos de seguridad, trabajar con libros de calificaciones, gestión de usuario y otros temas administrativos que le permiten al docente gestionar el aula virtual. **(Anexo 6)**

4. Elaboración de programas.

La elaboración de programas para el desarrollo de la superación profesional de los docentes, con el objetivo de: Incrementar la gestión de aulas virtuales, se realiza a partir de los resultados del diagnóstico, de las necesidades de superación y de las posibilidades para ser implementados en la práctica.

- **Programa de los talleres (Anexo 7)**

Como parte de la presente investigación se procedió a la planeación de talleres con el objetivo de socializar preceptos básicos de la educación virtual. Se concibe un incremento del protagonismo de los docentes durante la instrumentación de la estrategia de superación profesional.

El programa permite la colaboración, la confrontación de ideas, el desarrollo de la investigación la creatividad, así como la socialización de los conocimientos adquiridos sobre temas como las TIC y su uso como herramienta de apoyo en el PEA, los entornos virtuales y las tutorías dentro del aula virtual.

- **Programa del entrenamiento (Anexo 8)**

Tiene como objetivo desarrollar habilidades en el manejo de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje mediante el diseño, la implementación y la gestión de cursos en la plataforma Moodle.

Con su aplicación se pretende que los docentes sean capaces de gestionar sus propias aulas virtuales, teniendo en cuenta, el uso de las herramientas para la evaluación y la comunicación, la gestión de usuarios mediante la asignación de roles y creación de grupos y la organización de la información de forma amena y agradable.

5. Determinación de la evaluación por cada forma de organización de la superación profesional.

En esta fase se planearon las distintas formas que, según criterios de la autora, deben emplearse para evaluar cada acción de superación y se determinaron las características y procedimientos a emplear, no obstante, para evitar repeticiones

innecesarias estas aparecen explicadas en la etapa de evaluación de la estrategia.

Instrumentación

Después de planeada se procederá a la instrumentación de la estrategia de superación profesional. Una vez, determinados los objetivos, contenidos y las formas de organización de la superación, se desarrollarán las siguientes acciones:

Se coordina con la Facultad de Ciencias Pedagógica la implementación de la estrategia de superación profesional que se impartirá a los docentes del departamento de Educación Infantil.

- Los talleres se realizarán en un total de 48 horas dividido en 3 temas fundamentales: (Anexo 6)

Taller 1: El uso de las TIC como apoyo a las actividades docentes

Objetivos específicos:

- Debatir los beneficios y limitaciones del uso de las TIC en la educación.
- Analizar los principales enfoques pedagógicos para la educación en red.
- Caracterizar los Sistemas de Administración del Aprendizaje (LMS)
- Debatir acerca de las TIC como herramientas de apoyo en el PEA

Taller 2: Los entornos virtuales de aprendizaje. Elementos a tener en cuenta

Objetivos específicos:

- Caracterizar las Plataformas Interactivas de Aprendizaje y las aulas virtuales
- Demostrar la estructura, los elementos y las formas de elaborar un aula virtual
- Demostrar cómo organizar la información dentro del aula virtual, teniendo en cuenta las tendencias de la web

Taller 3: La Tutoría en los entornos virtuales de aprendizaje

Objetivos específicos:

- Identificar competencias específicas para la formación del docente-tutor en línea
- Utilizar herramientas colaborativas de soporte a la acción tutorial.
- Debatir qué es leer y escribir en tiempos de la Web 2.0

- Debatir sobre la selección de los recursos y actividades según los destinatarios y los objetivos.
- El entrenamiento se realizará una vez concluido los talleres a partir de los resultados obtenidos, se realizarán en un laboratorio de computación, tendrá una duración de 48 horas, teniendo como base el programa del entrenamiento (Anexo 7).

2.3 Evaluación de la estrategia de superación profesional propuesta

En el epígrafe anterior se presentó la estrategia de superación profesional para gestión de aulas virtuales, a continuación, se presentan los resultados de la evaluación de la estrategia, mediante la aplicación de un pre-experimento pedagógico.

La tarea principal desarrollada para valorar la contribución de la estrategia propuesta fue: el desarrollo del pre-experimento pedagógico.

Resultados de la aplicación práctica de la estrategia de superación profesional elaborada

Para garantizar la validez de los resultados y evaluar los criterios acerca de la gestión de aulas virtuales, asumidos, se combinan el control inicial, sistemático y final de las dimensiones de la variable operacional nivel de gestión de aulas virtuales.

El diseño experimental que se empleó en la investigación para la implementación de la estrategia en la práctica educativa fue el pre-experimento pedagógico, durante el curso 2018-2019, en la Facultad de Ciencias Pedagógicas.

El pre-experimento está orientado a comprobar la contribución de la estrategia en el cumplimiento del objetivo propuesto, al comparar los resultados obtenidos en la variable inicial y final, después de aplicada la misma.

Este pre-experimento posibilitó la evaluación del estado inicial de la gestión de aulas virtuales (variable operacional), se aplica la estrategia de superación profesional, finalmente se vuelve a medir, de modo que puedan realizarse determinadas inferencias acerca de su contribución.

El diseño del pre-experimento seleccionado presenta determinados inconvenientes que no se deben obviar en su planificación, y que pueden marcar la diferencia entre los

resultados alcanzados con el pre-test y los obtenidos con el post-test. Se tomaron un grupo de medidas para minimizar la influencia de posibles variables ajenas: se controló que no hubiera alteraciones en la muestra y se orientó la evaluación de los programas, aplicando los mismos tipos de evaluación para cada tipo de actividad de superación.

Para medir el nivel de gestión de aulas virtuales, a partir de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados se tienen en cuenta las dimensiones e indicadores establecidos, se utilizó el procedimiento propuesto por Celia Rizo y Luis Campistrous (1999), sobre la evaluación de los indicadores multidimensionales de la investigación pedagógica.

La variable nivel de gestión de aulas virtuales es un indicador multidimensional, posee tres dimensiones (cognitiva, actitudinal, y axiológica) con sus respectivos indicadores, para la medición de la variable se empleó una escala ordinal de cinco valores: (5) muy alto, (4) alto, (3) medio, (2) bajo, (1) muy bajo, cuya significación cualitativa varía según el contenido del indicador.

Es criterio de la autora que si después de aplicar la estrategia en la práctica, al comprobar los resultados, si ascienden dos valores en la escala ordinal, ocurre un cambio muy significativo y si se asciende un valor en la escala ordinal, se produce un cambio significativo.

Se hicieron corresponder los ítems de cada uno de los instrumentos con los indicadores y dimensiones de la variable nivel de gestión de aulas virtuales lo que permitió que fuera evaluada con la mencionada escala.

Según lo planteado al analizar los valores de la variable, teniendo en cuenta que posee tres dimensiones, son tríos ordenados, el primer componente es el valor asignado a la dimensión uno, el segundo es el valor asignado a la dimensión dos; y el tercero es el valor asignado a la dimensión tres, entre los cuales no existe un orden natural.

La suma de los componentes de estos tríos ordenados puede tomar valores extremos 3 (todas las dimensiones evaluadas de uno) y 15 (todas las dimensiones evaluadas de cinco), de esta manera la suma de los componentes de los tríos pertenecen al intervalo (3; 15), para establecer un orden natural entre los tríos, según la escala ordinal de cinco valores (5, 4, 3, 2, 1) se realizó una partición del intervalo (3; 15) en cinco sub-intervalos

y se estableció una correspondencia entre estos y los valores de la escala ordinal como se muestra en la siguiente tabla:

| Escala ordinal | Sub-intervalos | Valor |
|----------------|----------------|-------|
| Muy alto (MA) | 14 - 15 | 5 |
| Alto | 12 - 13 | 4 |
| Medio | 9 - 11 | 3 |
| Bajo | 6 - 8 | 2 |
| Muy bajo | 3 - 5 | 1 |

Lo que permite que en la medición de la variable nivel de gestión de aulas virtuales no se tenga en cuenta el orden de los valores, por ejemplo: (2, 1, 3) y (1, 2, 3) son tríos ordenados diferentes, sin embargo, corresponden al mismo valor en el intervalo y en la escala ordinal, por lo tanto, el procesamiento de la información se realizó de la forma en que se ejemplifica a continuación:

| NO DE SUJETOS | DIMENSIONES INICIO | | | TOTAL | VALOR | ESCALA |
|---------------|--------------------|----|-----|-------|-------|----------|
| | I | II | III | | | |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 7 | 2 | bajo |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | muy bajo |
| 3 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | muy bajo |

Para la medición de las dimensiones se procede de forma similar a lo explicado, solo teniendo presente que poseen 3 indicadores. Las sumas de los componentes de los tríos ordenados pueden tomar valores extremos 3 (todos los indicadores evaluados de 1) y de 15 (todos los indicadores evaluados de 5). La suma de los componentes de los quintetos pertenece al intervalo (3; 15) como aparecen en la siguiente tabla:

| Escala ordinal | Sub-intervalos | Valor |
|----------------|----------------|-------|
| Muy alto (MA) | 14 - 15 | 5 |
| Alto | 12 - 13 | 4 |
| Medio | 9 - 11 | 3 |
| Bajo | 6 - 8 | 2 |
| Muy bajo | 3 - 5 | 1 |

Ejecución

Como parte del pre-experimento en la constatación inicial y final se aplicaron el pre-test y el post-test, para determinar el nivel de gestión de aulas virtuales.

Una vez aplicado el diagnóstico, con el objetivo de analizar el estado de las dimensiones e indicadores de la variable, descritos anteriormente en este capítulo, permitió comprobar el nivel de gestión de aulas virtuales de los docentes antes y después de realizado el pre-experimento. En este sentido se precisaron las principales direcciones que como parte del trabajo investigativo era necesario abordar, las cuales se relacionan con:

- Diagnóstico de la problemática relacionada con la gestión de aulas virtuales actual en las condiciones de la Facultad de Ciencias Pedagógica.
- Análisis de las dimensiones e indicadores establecidos y su correspondencia con la estrategia propuesta.
- Nueva concepción didáctica para la incorporación de las dimensiones cognitiva, actitudinal y axiológica, con respecto a la gestión de aulas virtuales.
- Diagnóstico y evaluación a la gestión de aulas virtuales.
- Se utilizó la estrategia diseñada para contribuir a la gestión de aulas virtuales, lo que permitió la vinculación sistemática de la teoría con la práctica y la reconstrucción permanente de las representaciones subjetivas del docente sobre su

actividad pedagógica.

Análisis del Pre-test

La constatación inicial en la aplicación del cuestionario a los docentes sobre las habilidades para la gestión de aulas virtuales puede leerse en el epígrafe 2.1 de este capítulo, los resultados obtenidos con el instrumento se triangularon, además, con los provenientes de las guías de análisis de documentos, la encuesta y la observación a las aulas virtuales, que otorgaban una visión general de la problemática.

A continuación, se realiza un desglose por dimensiones

Dimensión cognitiva:

Al efectuar el análisis se aprecia que 15 docentes de los 23 encuestados poseen un nivel muy bajo de conocimientos en gestión de aulas virtuales, que representa el 65,21% y 8 un nivel bajo, para un 34,78%; lo que evidencia según lo establecido que el dominio del contenido, por parte de los docentes, para gestionar los recursos y las actividades (de comunicación y evaluación) dentro del aula virtual de forma óptima y amena es nulo o muy pobre, sin embargo, tienen motivación por aprender.

Dimensión procedimental:

Esta dimensión evidencia que la realización de procedimientos del docente para la gestión de aulas virtuales es muy baja ya que los 23 encuestados se encuentran en esta escala, para un 100%, ya que presentan problemas en la gestión de usuarios, el trabajo con el libro de calificaciones y la herramienta para realizar los respaldos de seguridad.

Dimensión axiológica

En un inicio 16 de los miembros de la muestra tienen evaluada esta dimensión en un nivel muy bajo para un 69,56% y 7 en un nivel bajo para un 30,43%, esto significa que aún existe necesidad de propiciar la participación constante del docente en la actualización del aula virtual, y comprometerlo con la actividad de superación profesional en estos temas. Evidencia la necesidad de incorporar nuevos modos de actuación que fomenten las muestras de solidaridad para el estudio del contenido en el grupo.

Análisis de la triangulación de los instrumentos, por dimensiones, en el inicio

Al analizar los instrumentos aplicados y los resultados obtenidos por dimensiones, en la medición del nivel de gestión de aulas virtuales y triangularlos, se apreció que 20 docentes poseían una capacidad para la gestión de aulas virtuales muy baja, para un 86,95% y 3 evaluados de bajo, para un 13,04 %, como se ha explicado en los análisis anteriores, tenían dificultades en el dominio del contenido para utilizar los recursos y actividades dentro del aula virtual, que les permitan realizar la evaluación y la comunicación sincrónica y asincrónica.

También presentaron dificultad en la gestión de usuarios, el trabajo con el libro de calificaciones y la herramienta para el respaldo de seguridad de la información. Acompañados de ausencias a los cursos de superación y poca participación en la actualización de la información una vez creada el aula virtual.

Después de implementada la estrategia de superación profesional se constatan comparativamente los nuevos resultados, se utiliza el mismo grupo para el control de la variable y el mismo instrumento, controlando las variables ajenas.

Análisis del Post-test

Al finalizar el entrenamiento se aplica nuevamente el cuestionario de autoevaluación a los miembros de la muestra seleccionada y se pueden apreciar cambios significativos favorables en lo relacionado con la gestión de aulas virtuales.

Dimensión cognitiva:

Con relación a esta dimensión se obtuvo que los profesores alcanzaron un nivel superior en sus conocimientos, pues 19 están evaluados de muy alto, para un 82,60% y 4 de alto, que representa un 17,39%, lo que significa que poseen rapidez en la apropiación del contenido para utilizar los recursos de forma amena, fomentan la comunicación y la evaluación dentro del aula virtual y tienen creatividad para enfrentar las contingencias relacionadas con la actividad pedagógica profesional.

Dimensión procedimental:

En esta dimensión 14 docentes son evaluados de muy alto que representa un 60,87 %, lo que significa que gestionan los usuarios del curso mediante la asignación de roles y

grupos, trabajan con el libro de calificaciones y la herramienta para el respaldo de seguridad de la información. Fueron evaluados de alto 9 docentes para un 39,13%, lo que evidencia que alcanzaron un nivel superior al inicial sobre las dificultades en la realización de procedimientos para la gestión de aulas virtuales.

Dimensión axiológica

Los docentes incrementaron su asistencia a las actividades de superación profesional, lo que se reflejó en la actualización de las aulas virtuales, de esta manera se alcanzó niveles superiores, 17 docentes evaluados de muy alto lo que representa un 73,91 % y 6 evaluados de alto lo que significa un 26,08%, evidentemente se aprecia la calidad en el ejercicio de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, poseen control en el cumplimiento de las acciones de superación y saben evaluarla y utilizarla para el bien del colectivo.

Análisis de la triangulación de los instrumentos, por dimensiones, al final

Al analizar en los instrumentos aplicados los resultados obtenidos por dimensiones, en la medición del nivel de gestión de aulas virtuales y triangularlos, se apreció que 18 docentes son evaluados de muy alto, para un 78,26 % y 5 alto para un 21,73% lo que significa, como se ha explicado en los análisis anteriores que dominaron el contenido para utilizar las actividades para la evaluación y la comunicación dentro del aula virtual, y en la apropiación del contenido para trabajar con los recursos, mostrando los contenidos según los estándares de la web.

Vencieron las dificultades para demostrar que trabajan los libros de calificaciones, la herramienta de respaldo de seguridad y la gestión de usuario. Expresan satisfacción por los resultados obtenidos en la gestión de aulas virtuales y manifiestan agrado en hacer uso de ellas como herramientas de apoyo a la docencia.

Al efectuar un análisis final acerca del nivel de gestión de aulas virtuales, se pudo inferir que con relación al período inicial los docentes en sentido general tuvieron un cambio positivo y altamente significativo como se muestra en el gráfico siguiente:

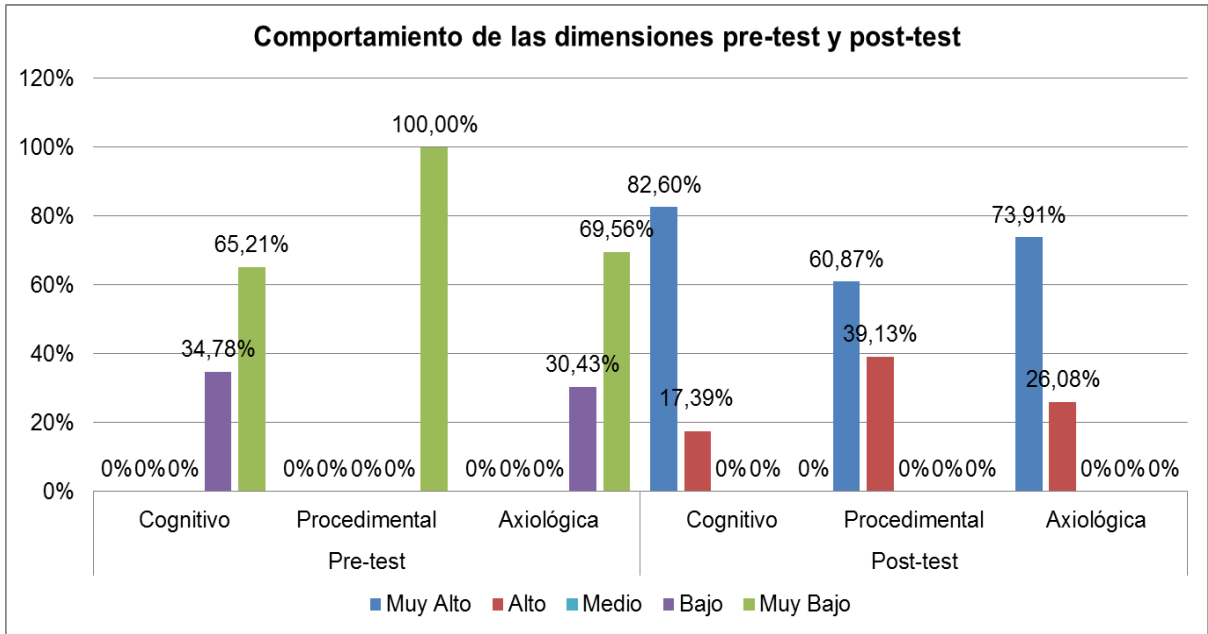


Figura 1 Comportamiento de las dimensiones pre-test y post-test

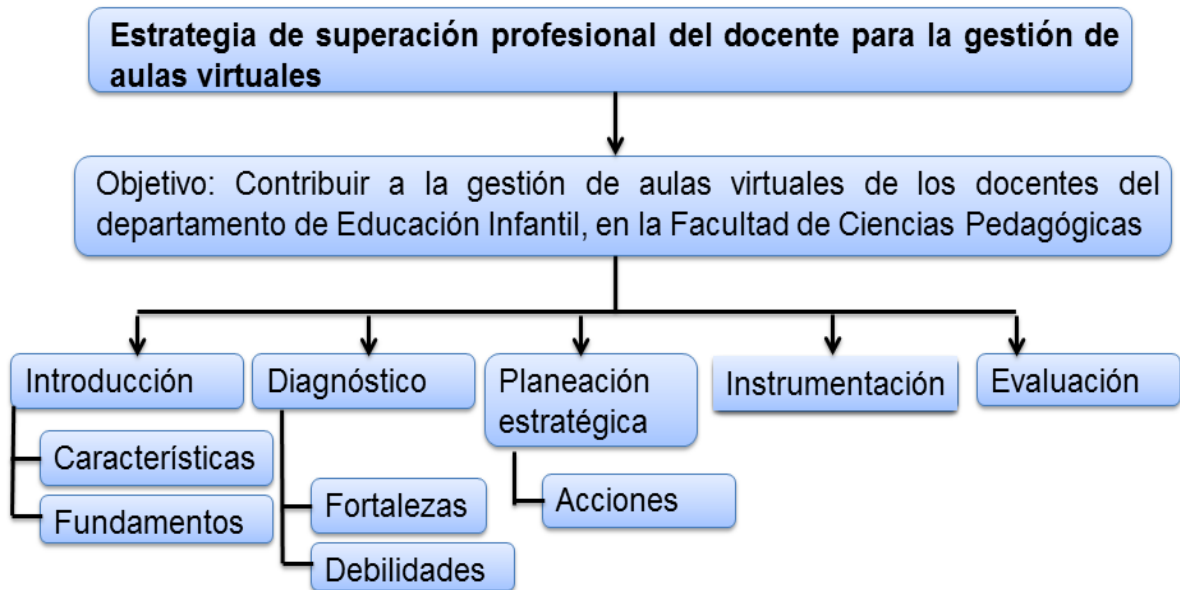


Figura 2 Estructura de la Estrategia de Superación Profesional

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones del capítulo:

Es necesario puntualizar que en la constatación inicial existen dificultades que limitan la gestión de aulas virtuales con marcada incidencia en la dimensión, cognitiva, que precisa la necesidad de preparar los docentes en los conocimientos esenciales y necesarios que favorezcan el desarrollo de habilidades y conocimientos.

Esta interacción de elementos cognitivos, procedimentales y axiológicos hacen que exprese la gestión de aulas virtuales hacia el objeto en formación estudiado y se evidencia de hecho la necesidad de evacuar el qué hay que hacer para apoyarlos, en cómo hacerlo, dar solución al componente objetivo, como rector del proceso docente, en su dinámica interactiva con el resto de sus componentes.

CONCLUSIONES

El estudio realizado permite llegar a las siguientes conclusiones:

- ✓ Los fundamentos teóricos de la investigación permitieron la elaboración de constructos relacionados con la gestión de aulas virtuales desde una perspectiva científica, lo cual, posibilitó develar el vacío teórico para su posible solución en el capítulo que lo sucede.
- ✓ El diagnóstico de las necesidades de superación profesional de los docentes permite afirmar que existen insuficiencias al utilizar los recursos, que permiten mostrar el contenido de forma agradable al estudiante, utilizar las herramientas de evaluación y de comunicación que brinda la plataforma, gestionar los usuarios y el libro de calificaciones, que no permiten enfrentar con éxito la gestión de aulas virtuales, y pueden ser resueltas utilizando la estrategia de superación profesional que se propone.
- ✓ La estrategia de superación profesional está diseñada para desarrollarse desde el puesto de trabajo, en estrecha relación con la labor profesional que desempeñan los docentes, se emplea la modalidad a tiempo parcial. Se caracteriza por su factibilidad, aplicabilidad, participación de los actores implicados, contextualización, flexibilidad y capacidad de gestión.
- ✓ La evaluación de la estrategia de superación profesional diseñada, demostró su contribución a la gestión de aulas virtuales por los docentes del departamento de Educación Infantil, de la Facultad de Ciencias Pedagógica, lo cual fue corroborado mediante un pre-experimento pedagógico a una muestra compuesta por 23 docentes del departamento de Educación Infantil, lo que permite afirmar que su instrumentación en la práctica provoca una modificación en las habilidades y conocimientos de los docentes para gestionar aulas virtuales, a partir de la significatividad de la diferencia entre los resultados del pre-test y el pos-test.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda hacer un estudio extensivo hacia otras formas de utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de superación profesional
- Socializar en eventos científicos

BIBLIOGRAFÍA

Addine, F. (2015). *Hacia una Didáctica de la formación a distancia del personal docente. La interrelación socio-afectiva en la comunicación en entornos virtuales*. La Habana: Sello Editorial Educación Cubana. Ministerio de Educación.

Addine, F., González, A. M., y Recarey, S. (2002). Principios para la dirección del proceso pedagógico. *Compendio de pedagogía*, 80-101.

Álvarez, R. (2009). El E- Learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* (35), 87-96.

Añorga, J. (1995). *La Educación Avanzada. Una teoría para el mejoramiento*. La Habana: Boletín Educación Avanzada Año 1, No.1 (diciembre).

Añorga, J., Robau, D., Magaz, G., Caballero, E., Toro, M., y Capote, R. (1995). *Glosario de términos de educación de avanzada*. La Habana: Centro de Estudios de Educación Avanzada.

Armas, N., Lorences, J., y Perdomo, J. M. (2010). *Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico*. Feliz Varela.

Bedoya, M. E. (2017). *Modelo de profesionalización del docente universitario: estrategia para su implementación en la Universidad Autónoma Latinoamericana (UNAULA)*. La Habana: Editorial Universitaria del Ministerio de Educación Superior.

Bernaza, G. (2013). *Construyendo ideas pedagógicas sobre el posgrado desde el enfoque histórico-cultural*. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.

Bernaza, G., y Lee, F. (2005). Algunas reflexiones, interrogantes y propuestas de innovación desde la perspectiva pedagógica de la educación de posgrado. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <https://rieoei.org/RIE/article/view/3142/3967>

Blázquez, F., y Alonso, L. (2005). *Apuntes para la formación del docente de e-learning*. España: Ediciones Universidad de Salamanca.

Breijo, T., Novo, M. d., y Bedoya, M. E. (2014). La profesionalización del docente universitario: Apuntes en torno a la implementación de estrategias institucionales en la Universidad. *MENDIVE*, 13(1).

Cabrera, G. M. (2017). *La superación profesional del docente de la especialidad agropecuaria en la orientación profesional pedagógica*. Villa Clara: Tesis de doctorado en Ciencias Pedagógicas.

Calderón Mora, M. (2008). La formación de la capacidad de dirección en futuros directivos jóvenes en condiciones de universalización. Tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas. Villa Clara.

Carnicero, P., Silva, P., y Mentado, T. (2004). *Nuevos retos de la profesión docente. II Seminario Internacional Relfido (Red Europea y Latinoamericana de Formación e Innovación Docente)*. Barcelona, España: Grupo de Investigación FODIP (Formación Docente e Innovación Pedagógica).

ConceptoDefinicion.de. (2015). *ConceptoDefinicion.de*. Recuperado el 15 de diciembre de 2018, de <https://conceptodefinicion.de/gestion/>

Cruz, J. L. (2016). *Recomendaciones para el montaje de aulas virtuales*. Universidad de Sancti Spíritus "José Martí", Sancti Spíritus.

Cruz, J. L., y Díaz, B. (2014). *Plataforma Interactiva de Aprendizaje. Entornos Virtuales de Aprendizaje*. Recuperado el 25 de Septiembre de 2018, de <https://posgrado.uniss.edu.cu/mod/book/view.php?id=536>

Díaz, M. (1996). *El desarrollo profesional docente y las resistencias a la innovación educativa*. Asturias: Servicio de Publicaciones Universidad de Oviedo.

Diccionario de la Lengua Española. (2011). Real Academia Española.

Escotet, M. A. (1998). La educación superior en entredicho. *Revista El Correo de la UNESCO*, 4.

Escudero, J. M. (1998). Consideraciones y propuestas para la formación permanente. *Revista Educación*, 317.

- Fariña, E., González, C., y Area, M. (2015). ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios? *Revista de Educación a Distancia*(35).
- García, G., y Addine, F. (2001). *Formación Permanente de profesores. Retos del siglo XXI. (Curso 18)*. La Habana: Congreso Internacional Pedagogía.
- González Cruz, Y. (2018). Formación del docente para el desarrollo de aulas. *Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
- Gutiérrez, R. (2003). *Los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Félix Varela.
- Hernández, I. (2014). *La preparación de los jefes de grado para la dirección de la orientación profesional pedagógica en la secundaria básica*. Tesis de Doctorado en Ciencias Pedagógicas, Sancti Spíritus.
- Imberón, F. (2000). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado universitario. Hacia una nueva cultura profesional*. Barcelona: Graó.
- Imberón, F. (2009). *La profesión docente en el nuevo contexto educativo*. II Seminario Internacional RELFIDO, Universidad de Barcelona, Grupo de Investigación FODIP, Barcelona.
- Jiménez, C. L. (2018). *Estrategia de superación profesional para la formación de la competencia procesamiento de la información*. Sancti Spíritus: Tesis en opción al título académico de master en ciencias pedagógicas.
- Lara, L. R. (2001). *El dilema de las teorías de enseñanza aprendizaje en el entorno virtual*. (Comunicar, Ed.) Recuperado el 27 de noviembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15801720>
- Lorences, J. (2003). *Sistema didáctico para elevar la calidad del proceso docente*. Villa Clara: Instituto Superior Pedagógico Félix Varela.
- Martí, M. (2011). Mobile Learning: aproximación conceptual y prácticas. *Revista de Ciéncies de la Educación*, 44-46.

Mas, Ò. T. (2011). El profesor universitario: Sus competencias y formación. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*. Recuperado el 09 de enero de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56722230013>

Mendoza, C. A. (2011). *Modelo teórico metodológico de superación profesional para el mejoramiento del desempeño de la función tutorial en el profesor de la Filial Universitaria municipal*. Tesis en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias , Universidad de Ciencias pedagógicas." Félix Varela"., Villa Clara.

MES. (2004). *Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución Ministerial 132*. La Habana.

MES. (2016). *Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana*. La Habana.

MES. (2018). *Instrucción 1 Normas y Procedimientos para la gestión del posgrado*.

MES. (2018). *Resolución No 2 Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico*.

Mesa, N., y Salvador, R. (2010). *El trabajo metodológico en el preuniversitario y su integración con la educación de posgrado y la investigación*. Villa Clara: Instituto Superior Pedagógico. Félix Varela.

Molerio, L. D. (2017). *La superación profesional en relación con el Proyecto Educativo Institucional desde el enfoque democrático en la Unidad Educativa Particular COREL, Cuenca, Ecuador*. La Habana: EdUniv.

Moodle. (2010). *Moodle*. Recuperado el 06 de julio de 2018, de <http://moodle.org>

Moreno, R. (2014). La aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Pedagógica Maestro y Sociedad*, 11(3).

Nieto, L. E. (2005). *Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de las competencias profesionales en la actividad educativa con profesores de los Institutos Superiores Pedagógicos*. Villa Clara: Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela".

Núñez, R. N. (2010). *La webquest, el aula virtual y el desarrollo de competencias para la investigación en los estudiantes del I ciclo de educación – USAT*. Recuperado el 12 de 07 de 2018, de www.eumed.net/libros/2010a/669/

PCC. (2011). *Lineamientos de la política económica y social del*. La Habana: Ciencias sociales.

Peralvo, C. d., Arias, P. A., y Merino, M. M. (2018). Retos de la docencia universitaria en el siglo XXI. *Órbita Pedagógica*.

Romero, Y. (2016). *La superación profesional del docente universitario para la elaboración de aulas virtuales en la plataforma interactiva de aprendizaje*. Tesis de maestría en Ciencias de la Educación, Universidad de Sancti Spíritus "José Martí", Sancti Spíritus.

UNESCO. (1990). *Conferencia Mundial de Educación para Todos: Declaración Mundial sobre Educación para todos y Marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje*. Obtenido de http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF

UNESCO. (1997). *Recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior*. Conferencia General en su 29a reunión, París.

UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. París: Conferencia Mundial sobre Educación Superior.

UNESCO. (2007). *UNESCO. Glosario*. Recuperado el 25 de enero de 2019, de <http://www.unesco.org/education/GMR/2007/es/glosario.pdf>

UNESCO. (2009). *UNESCO. Docentes*. Recuperado el 25 de enero de 2019, de <https://es.unesco.org/themes/docentes>

UNESCO. (2015). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades permanentes para todos*.

Vigotsky, L. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquico superiores*. LA Habana: Científico-Técnica.

ANEXOS

ANEXO # 1. GUÍA PARA EL ANÁLISIS DE PLANES DE ESTUDIO, DE LAS CARRERAS DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN INFANTIL

Objetivo. constatar los niveles de preparación que alcanzan los graduados de estas carreras en cuanto al uso de las TIC´S y la gestión de aulas virtuales.

Indicadores a observar.

1. Importancia que se le concede a la preparación profesional del futuro egresado.
2. Determinar si existía alguna asignatura que tuviera como contenido fundamental el uso de las tecnologías de la información o la gestión de aulas virtuales por parte de los docentes.
3. Determinar los niveles de preparación teórico-metodológica que recibían los egresados de estas carreras sobre el proceso de gestión de aulas virtuales en sus estudiantes.
4. Otros datos de interés.

ANEXO # 2. GUÍA PARA EL ANÁLISIS DE LOS PLANES DE CAPACITACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN INFANTIL

Objetivo. Determinar las distintas modalidades de superación ofertada en cuanto a la gestión de aulas virtuales.

Indicadores a observar.

1. Cantidad de cursos u otras formas de superación profesional sobre la gestión de aulas virtuales ofertada en el 2018 y 2019.
2. Valorar en qué medida el contenido de esas formas de superación profesional satisface las actuales necesidades de los docentes para desarrollar con éxito su labor como docente universitario en relación con la gestión de aulas virtuales.
3. Otros datos de interés.

ANEXO # 3. ENCUESTA A DOCENTES SOBRE LAS ASIGNATURAS QUE IMPARTEN

Compañero profesor: solicitamos su cooperación para que responda la siguiente encuesta, le aseguramos el más completo anonimato, no tiene que poner su nombre, solo contestar con la mayor sinceridad posible.

Asignatura(s) que imparte en el pregrado y/o posgrado: _____

1. La(s) asignatura(s) que imparte cuenta(n) con un aula virtual.

Sí _____ No _____

2. En caso afirmativo, el aula virtual fue diseñada y montada por usted

Sí _____ No _____

En caso negativo diga por quién _____

3. Utiliza usted el aula virtual como herramienta de apoyo en el PEA.

Sí _____ No _____

Si la respuesta es afirmativa diga si utiliza los siguientes recursos y actividades dentro de su aula virtual.

| | |
|-----------------|-----------------|
| _____ foros | _____ archivos |
| _____ tarea | _____ etiquetas |
| _____ encuestas | _____ página |
| _____ glosarios | _____ lecciones |
| _____ carpetas | _____ otros |

4. Marque con una (X) la frecuencia de realización de las actividades de superación profesional relacionadas con aulas virtuales.

| Actividades | Frecuencia de realización | | | |
|-----------------------------|---------------------------|----------|-----------|-------|
| | Sistemática | A menudo | Ocasional | Nunca |
| Autopreparación | | | | |
| Talleres | | | | |
| Cursos de actualización | | | | |
| Debates científicos | | | | |
| Entrenamientos | | | | |
| Preparaciones metodológicas | | | | |
| Otros | | | | |

5. Señale los factores que limitan el desarrollo de estas actividades y su inserción en las mismas.

_____ No se ofertan cursos _____ Tiempo _____ Motivación

_____ Asesoramiento _____ Otros _____ ¿Cuáles?

Anexo # 4: CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES EN LA GESTIÓN DE AULAS VIRTUALES

Este cuestionario está diseñado para conocer su opinión acerca de su habilidad en la gestión de aulas virtuales. Sírvase indicar su evaluación de las siguientes habilidades en una escala del 1 (la más baja) al 5 (excelente). Le pedimos asimismo que evalúe cada habilidad relacionada con las tres variables (compromiso de motivación, eficacia propia y fuente de aprendizaje).

| | |
|--------------------|--|
| Cognitiva | <p>Dominio del contenido para utilizar los recursos del aula virtual (etiquetas, páginas, URL, lecciones, entre otros.)</p> <p>Dominio del contenido para utilizar las formas de comunicación en el aula virtual (chat, foro, entre otros)</p> <p>Apropiación del contenido para trabajar la evaluación de los estudiantes en el aula virtual.</p> |
| Actitudinal | <p>Saber gestionar los usuarios de un curso mediante la asignación de roles y creación de grupos.</p> <p>Saber manejar el libro de calificaciones.</p> <p>Demostrar que maneja la herramienta para el respaldo de seguridad.</p> |
| Axiológica | <p>Asistencia a los cursos de superación.</p> <p>Participación constante en la práctica de actualizar el aula virtual.</p> <p>Muestras de solidaridad para el estudio del contenido.</p> |

| | | |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| Con respecto a: | Motivación | Autoeficacia |
| Conocimientos | – Baja- Alta | Baja- Alta |
| Habilidades | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |

| GESTIÓN DEL AULA VIRTUAL | | |
|---|-------------------|---------------------|
| HABILIDADES | MOTIVACIÓN | AUTOEFICACIA |
| 1. Utilizar los recursos para situar el contenido de forma agradable (etiquetas, páginas, URL, lecciones, etc.) | | |
| 2. Utilizar las formas de comunicación (chat, foro, glosario, libros, etc.) | | |
| 3. Utilizar las herramientas para la evaluación (examen, tarea, taller, etc.) | | |
| 4. Gestionar los usuarios de un curso mediante la asignación de roles y creación de grupos | | |
| 5. Utilizar el libro de calificaciones | | |
| 6. Utilizar la herramienta para realizar el respaldo de seguridad de la información | | |
| SÍRVASE MENCIONAR NECESIDADES IMPORTANTES PARA SU FORMACIÓN ACADÉMICA QUE MEJORARÍAN SUS CONOCIMIENTOS SOBRE GESTIÓN DE AULAS VIRTUALES. | | |

ANEXO # 5. GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EL ANÁLISIS DE LAS AULAS VIRTUALES DEL DEPARTAMENTO DE INFANTILES EN LA PIA

Objetivo. Obtener información sobre el uso de las aulas virtuales en el departamento de Educación Infantil.

Indicadores a observar.

1. Cantidad de aulas virtuales por carrera
2. Cantidad de aulas virtuales si acceso
3. Cantidad de aulas virtuales vacías
4. Cantidad de usuarios matriculados
5. Uso de las actividades para la comunicación
6. Uso de las actividades para la evaluación
7. Uso de los recursos

ANEXO #6: IMÁGENES DEL SITIO WEB



Figura 3 Vista de la página principal



Figura 4 Vista del menú

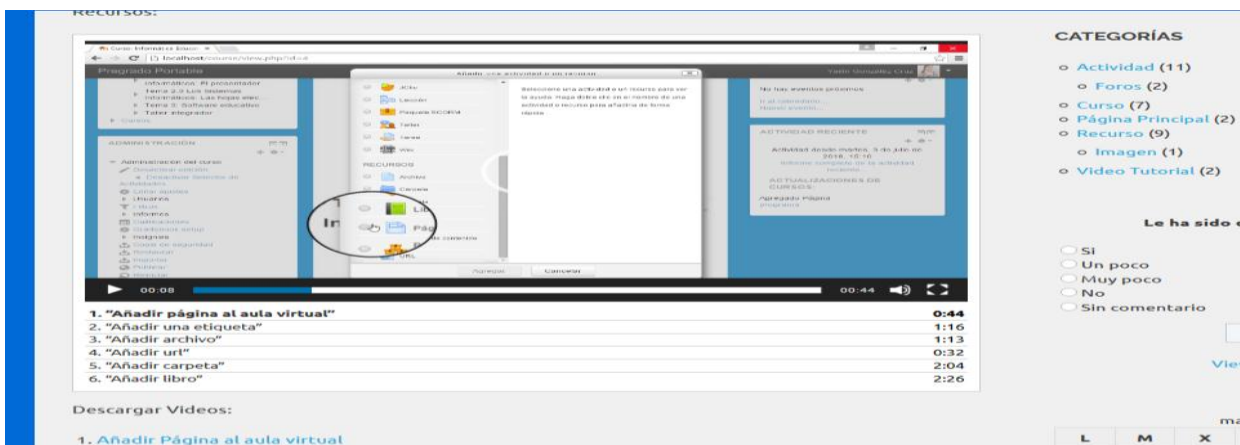


Figura 5 Vista de la página de videos tutoriales de los recursos

ANEXO # 7. PROGRAMA DE LOS TALLERES

Título. El uso de las nuevas tecnologías como herramientas de apoyo al PEA

Total de horas. 48 horas.

Autor: Ing. Yailín González Cruz

Fundamentación.

El desarrollo de talleres como forma de organización para la preparación constituye un espacio valioso donde se integra la teoría y la práctica. Permiten la colaboración, la confrontación de ideas, juicios y opiniones, el ejercicio de la crítica, el desarrollo de la investigación, la creatividad, así como la socialización de los conocimientos adquiridos.

Mediante su aplicación se concibe un incremento del protagonismo de los docentes en la instrumentación de la estrategia de superación profesional. Se debatirán temas relacionados con las TIC en la docencia, los entornos virtuales y el rol del tutor.

El **objetivo** general de los talleres es: Socializar preceptos básicos de la educación virtual.

Contenidos:

Taller 1: El uso de las TIC como apoyo a las actividades docentes

Taller 2: Los entornos virtuales de aprendizaje. Elementos a tener en cuenta

Taller 3: La Tutoría en los entornos virtuales de aprendizaje

Orientaciones para el desarrollo de los talleres.

Taller 1: El uso de las TIC como apoyo a las actividades docentes

Objetivos específicos:

Debatir los beneficios y limitaciones del uso de las TIC en la educación.

Analizar los principales enfoques pedagógicos para la educación en red.

Caracterizar los Sistemas de Administración del Aprendizaje (LMS)

Debatir sobre las TIC como herramientas de apoyo en el PEA

Taller 2: Los entornos virtuales de aprendizaje. Elementos a tener en cuenta

Objetivos específicos:

Caracterizar las Plataformas Interactivas de Aprendizaje y las aulas virtuales

Demostrar la estructura, los elementos y las formas de elaborar un aula virtual

Demostrar cómo organizar la información dentro del aula virtual, teniendo en cuenta las tendencias de la web 2.0

Taller 3: La Tutoría en los entornos virtuales de aprendizaje

Objetivos específicos:

Identificar competencias específicas para la formación del docente-tutor en línea

Utilizar herramientas colaborativas de soporte a la acción tutorial.

Debatir qué es leer y escribir en tiempos de la Web 2.0

Debatir sobre la selección de los recursos y actividades según los destinatarios y los objetivos.

Metodología para la realización de los talleres:

Momento inicial: Se realiza la apertura donde se presenta el tema, los objetivos específicos y las ideas fundamentales para su desarrollo; se precisa la dinámica del trabajo grupal u otros elementos necesarios.

Momento de desarrollo: Se efectúa el debate en el grupo, propiciando la polémica y la toma de posiciones. Se comparten experiencias. Se apuntan ideas claves.

Momento de conclusiones: Se señalan, valoran y rescatan las mejores ideas, experiencias y propuestas. Se expresan satisfacciones e insatisfacciones durante la actividad. Se emiten sugerencias y se orienta el tema para el próximo taller. Se evalúa a cada participante.

Evaluación

Se efectuará de forma sistemática: oral y escrita. Se tendrá en cuenta la actitud y participación de los docentes en las reflexiones y debates, en los análisis que se realicen, en el aporte y precisión de ideas, de manera que se demuestren

conocimientos, procedimientos y actitudes necesarios para enfrentar la tarea educativa con el apoyo de las TIC. Se cierra la evaluación con la presentación de un breve resumen sobre alguno de los temas tratados en los talleres y en el cuál no puede faltar su posición ante él.

La calificación final se otorgará a partir de lo que establece el Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba: calificaciones de excelente (5), bien (4), aprobado (3) o desaprobado (2).

ANEXO # 8. PROGRAMA DEL ENTRENAMIENTO

Título: Diseño de aulas virtuales en la Plataforma Interactiva de Aprendizaje

Universidad o centro autorizado: Universidad de Sancti Spíritus" José Martí"

Facultad o departamento: Facultad de Ciencias Pedagógicas

Profesor de curso: Ing. Yailín González Cruz

E-mail: ycruz@uniss.edu.cu

Grado científico:

Título académico: Ingeniera en Ciencias Informática

Categoría docente: Instructor

Cantidad de créditos académicos: 1

Modalidad: Tiempo completo () Tiempo parcial (X) A distancia ()

Total de Horas: 48

Dirigido a: docentes con necesidades de superación en la gestión de aulas virtuales

Requisitos de ingreso para los cursantes:

En cualquier caso, deberán consignarse los siguientes requisitos:

- 1- Ser profesional vinculado a la actividad docente y tener conocimientos básicos de informática.
- 2- Recibir autorización de su jefe inmediato para poder cumplir con las exigencias académicas.
- 3- Presentar los documentos solicitados al ingreso.

Fundamentación:

Uno de los grandes retos de la Educación Superior es el de renovar las formas de enseñar y aprender con tecnologías en la llamada "Sociedad de la Información". Hoy se necesitan sistemas educativos abiertos y flexibles en los que los estudiantes aprendan en un clima de autonomía y placer. El aprendizaje virtual mediante plataformas interactivas de aprendizaje se ha convertido en un objetivo estratégico,

para la democratización y ampliación de las posibilidades de acceso a una educación con calidad. No obstante, el éxito de las aulas virtuales, no solo depende de la tecnología, en ellas también resulta decisivo el modelo pedagógico y el rol que desempeñen los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de este entrenamiento es que los docentes se apropien de conocimientos y habilidades en el montaje de actividades y recursos en la plataforma como apoyo a la presencialidad bajo el principio de la unidad entre aspectos didácticos y tecnológicos.

Al finalizar el entrenamiento, los participantes serán capaces de diseñar un aula virtual para la asignatura que imparten como docente.

Objetivo general

Desarrollar habilidades en el manejo de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje mediante el diseño, la implementación y la gestión de cursos en la plataforma Moodle.

Sistema de conocimientos

1. La comunicación e interacción. Aprendizaje colaborativo.

La comunicación mediante las herramientas de tipo asíncrono, básicamente los foros (estudio, investigación y opinión).

El trabajo colaborativo.

Herramientas de comunicación y evaluación síncronas y asíncronas.

Criterios de diseño, elaboración, corrección y feedback

2. Seguimiento y evaluación del desempeño de los alumnos en el aula virtual.

La evaluación en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

Funciones Principales. Sistema de evaluación.

Herramientas tecnológicas para la evaluación.

3. Aspectos organizativos para la edición de un aula virtual

Posibilidades de la administración en las plataformas para la tutoría en el aula virtual. Usuarios, grupos y vías para la matriculación en el curso.

Informe de actividades. Estadísticas. Calificaciones, escalas y resultados. Aspectos organizativos.

Herramienta para el respaldo de seguridad de la información desde el aula virtual.

Sistema de habilidades del programa:

1. Caracterizar las herramientas para la evaluación.
2. Gestionar los usuarios mediante la asignación de roles y creación de grupos.
3. Evaluar las herramientas de comunicación y de respaldo de seguridad.
4. Organizar la información de forma amena y agradable, teniendo en cuenta las técnicas para mostrar la información en la web.

Escenarios, materiales y medios

El curso se realizará en un laboratorio de computación de la Facultad de Ciencias Pedagógicas. Los materiales y medios utilizados serán: diapositivas, videos, documentos digitales, Plataforma Interactiva de Aprendizaje, Aula virtual portable,

Sistema de evaluación:

Está contemplada la evaluación formativa y la final. Para la evaluación formativa se tendrán en cuenta las actividades de aprendizaje individuales y grupales en el entorno virtual y la participación en clases. La evaluación final consiste en el diseño y montaje de al menos una unidad didáctica con su guía orientadora, recursos, actividades y evaluación. El resultado final se expresará cualitativamente con la escala: desaprobado (2); regular (3); bien (4) y; excelente (5).

Bibliografía

Mestre de Mogollón G, Torres Hernández E, Díaz Santana D, Gómez Mora J (ed.). Lineamientos producción pedagógicos, comunicativos y tecnológicos para

producción de cursos mediados por TIC en la Educación a Distancia. Universidad Tecnológica de Bolívar, 2015.

Onrubia J. Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED. Revista de Educación a Distancia 2005: número monográfico II. [Citado 8 de junio de 2016] Disponible en <http://www.um.es/ead/red/M2/>

Rubia B, Guiter M. ¿La revolución de la enseñanza? El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales (CSCL). Comunicar 2014, 42(XXI). DOI: <http://dx.doi.org/10.3916/C42-2014-a2>

Valverde Berrocoso J, Garrido Arroyo MC. La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 4 (1): 153-167. [Citado 8 de enero de 2019] Disponible en: http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_4_1.htm