



**“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”  
FACULTAD: HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO: ESPAÑOL-LITERATURA**

## **Tesis en opción al título académico de Máster en Didáctica del Español y la Literatura**

Título: La preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado

Autora: Lic. Yudersi Bastida Jiménez

**2018  
Sancti Spíritus**



**“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”**  
**FACULTAD: HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO: ESPAÑOL-LITERATURA**

## **Tesis en opción al título académico de Máster en Didáctica del Español y la Literatura**

Título: La preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado

Autora: Lic. Yudersi Bastida Jiménez

Tutora: Dr. C. Ana Ivis Bonachea Pérez

Consultante: Dr. C. Elimey Domínguez Hernández

2018  
Sancti Spíritus

## RESUMEN

La educación familiar constituye el eslabón esencial del desarrollo de la personalidad del educando, por lo que tiene que estar conscientemente organizada y dirigida. La infancia y la adolescencia son etapas de la vida del ser humano en que se definen las principales características de su desarrollo físico y psíquico, y donde se adquieren capacidades para su desempeño social. En la adolescencia se requiere de seguimiento y orientación familiar donde la comunicación juega un rol fundamental. Sin embargo las insuficiencias en la preparación de la familia para tal fin, los conllevan a un estado de inseguridad que en muchos casos, obvian la eminente comunicación. Por lo antes expuesto el objetivo de la presente investigación es aplicar actividades educativas, a partir de conflictos dramatizados, que contribuyan a la preparación de la familia para la comunicación con los adolescentes de séptimo grado de la ESBU: "Conrado Benítez", del municipio de Cabaiguán. Se utilizaron métodos del nivel teórico, empírico y estadístico- matemático con sus correspondientes instrumentos. Como aporte principal se presentan las actividades educativas, a partir de conflictos dramatizados, escogidos con temáticas a fines a abordar con la familia para establecer análisis críticos en el accionar de cada miembro donde se evidencie la importancia de ello con los requisitos pertinentes que facilitan dicha finalidad. Pueden ser generalizadas a otros centros de la Educación de Secundaria Básica considerando las necesidades de cada familia, de sus características y de su creatividad.

## ÍNDICE

TABLA DE CONTENIDOS	Pág.
Introducción	1
I. CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS SOBRE LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA PARA LA COMUNICACIÓN CON ADOLESCENTES	
1.1 Concepciones acerca de la familia y su preparación	10
1.2 La comunicación entre la familia y los adolescentes, a partir de sus características.	24
1.2.1 La preparación de la familia para la comunicación con los adolescentes de séptimo grado.	40
II. ACTIVIDADES EDUCATIVAS, A PARTIR DE CONFLICTOS DRAMATIZADOS, DIRIGIDAS A LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA PARA LA COMUNICACIÓN CON LOS ADOLESCENTES DE SÉPTIMO GRADO.	
2.1 Resultados del diagnóstico.	46
2.2 Resultados del pretest.	47
2.3. Actividades educativas, a partir de conflictos dramatizados, dirigidas a la preparación de la familia para la comunicación con los adolescentes de séptimo grado.	51
2.3 Resultados del postest	64
Conclusiones	68
Recomendaciones	69
Bibliografía	70
Anexos	

## INTRODUCCIÓN

La formación integral de las nuevas generaciones tiene sus inicios con la influencia de la familia, la escuela y la sociedad. La educación familiar constituye el eslabón esencial del desarrollo de la personalidad del niño, por lo que debe estar conscientemente organizada y dirigida por la familia.

La adolescencia es una etapa de la vida del ser humano en que se definen las principales características de su desarrollo físico y psíquico, y donde se adquieren capacidades a partir de aprendizajes básicos que tendrán extraordinaria influencia en su futuro desempeño como integrante de la sociedad. Es en esta etapa en la que se requiere de mayor protección por parte de los mayores, y en la que el desenvolvimiento de la persona transcurre en medio de una alta dependencia de los seres que lo rodean.

Existen organizaciones que abogan por acciones encaminadas a la investigación, orientación y educación de las familias, dadas las condiciones que globalmente desfavorecen el sano desarrollo de las nacientes generaciones, por otro lado, gran parte de las políticas estatales subvaloran las potencialidades de la familia ante la educación.

Autores como Cardona Roméu, V. (2012), De la Sierra Diez, P. (2012), Medina, V. (2013), Quesada, S. (2013) han demostrado que existen cambios en los patrones familiares. Las políticas neoliberales en la década de los 80 repercutieron en estos procesos y en el deterioro económico que se reconoce en la familia actual con sus implicaciones en el ámbito de las relaciones intrafamiliares, así como su funcionamiento.

Sin embargo, también se afirma que la familia latinoamericana conserva la unión de sus miembros, sigue siendo su marco de protección y cuidados. Es decir que la familia en esta área sigue jugando su rol como institución social. Las características antes expuestas son reflejo del deterioro general de los sistemas socioeconómicos de los países del área en la institución familiar.

La familia cubana, acorde al diseño y desarrollo de políticas sociales de los primeros momentos de la Revolución, dirigidos al desarrollo de la mujer, la salud, la educación, el empleo, así como la adolescencia ha mantenido su estatus como institución básica de la sociedad.

Las funciones de la familia han estado indisolublemente unidas al desarrollo multilateral y armónico de la personalidad en el devenir histórico de la humanidad. Este fin presupone que a las relaciones y a la comunicación familiar se les adjudique una importancia singular.

En el ámbito de las relaciones humanas la comunicación tiene elementos centrales que configuran su connotación ya que a decir de Cobas Ochoa, C. L. y Gárcida Domínguez, A. (2013), todo comportamiento o no comportamiento es comunicación. Esta se da en un contexto, es interaccional, de causalidad circular, tiene un efecto o influencia sobre otra persona. La comunicación cumple diversas funciones y entre ellas están controlar el comportamiento, fomentar la motivación y constituir una fuente básica de interacción social para la satisfacción de necesidades sociales:

informativa, afectivo-valorativa y la reguladora.

La comunicación con la familia en los centros educativos es indispensable. La creación de dinámicas positivas entre ambos agentes posibilita la mejora de los rendimientos académicos o comportamentales del estudiante y el acercamiento de la cultura escolar y la familiar, todo lo cual deviene en el buen funcionamiento de la educación.

La sociedad cubana, sobre la base de los principios martianos y otros pensadores de vanguardia, ha hecho suya la consecución de las aspiraciones anteriormente expuestas para lograr la formación del hombre nuevo. La tradición pedagógica cubana ha referido apreciaciones y legaron imprescindibles recomendaciones acerca del papel desencadenante de la educación familiar en la formación de la personalidad.

De los factores educativos con los cuales el adolescente interactúa y se forma, corresponde a la familia un papel preponderante. En ella se inicia todo el proceso de aprehensión del legado histórico de la humanidad.

Rodríguez Rodríguez, J.(2005) expresó que la familia es: “el pequeño grupo humano cuyos lazos de parentesco y/o convivencia forman un sistema peculiar y cumple entre sus funciones la de educar a sus hijos en la vida familiar cotidiana y formar cualidades de su personalidad”. (Rodríguez, Rodríguez, J.2005: 2).

La función educativa de la familia en la sociedad cubana, a partir del triunfo revolucionario del primero de enero de 1959, ha sido considerada como principal y ha cobrado vital significación en la política social del país y la base jurídica que la sustenta. En la Constitución de la República de Cuba, el Código de Familia, el Código de la Niñez y la Juventud, el Decreto Ley 64, el Reglamento de los Consejos de Escuelas y de Círculos Infantiles, los programas ramales de investigación del MINED y otros, se refrenda todo lo concerniente al valor positivo del cumplimiento de estas funciones y la búsqueda de alternativas para su perfeccionamiento.

El ambiente familiar es de importancia extrema porque en él se sitúan muchos episodios de interacción de educación. Varios autores a nivel internacional han abordado el tema de la familia entre ellos Blacher (1948), Parson y Bales (1955), Jackson (1967), García (1998), Zabala (1999), Rolland (2000), Gómez (2008), Campo (2010). A nivel nacional han investigado el tema de la familia autores como Castro (1995, 1996, 1997, 1999, 2002,2004), (1999, 2002, 2003,2005,) Carvajal (2000), Torres (2003), Arés y Martínez (2012) y del territorio como Cueto (2006), Alfonso (2007) y Valdés (2008), Morales Herrera, D. (2008), Pérez Rodríguez, Y.(2011), Vasconcelos García, M. (2011), Sánchez Curbelo, S.(2012), entre otros han revelado además insatisfacciones metodológicas y teóricas presentes en la temática.

En las líneas priorizadas para el MINED en el curso 2009-2010 y en sus programas ramales, la temática sobre el trabajo con la familia se inserta como una necesidad para el trabajo social del maestro y para la investigación.

Los estudios más recientes como el perfeccionamiento de la educación patentan la vigencia actual al crear las condiciones propicias para el surgimiento de una personalidad madura... "Resultado de una educación que posibilite una formación para el desarrollo sostenible y los prepare para asumir estilos de vida sanos, potenciadores de su propio desarrollo, en función de poder orientarse, dar respuesta a los problemas de la realidad social y personal. En este proceso se requiere de la acción armónica y coherente con la familia, como primera institución socializadora del ser

humano con la sociedad, con los grupos sociales entre los cuales el educando se desenvuelve.” (Colectivo de autores, 2017: 3)

Más adelante se alude a que para lograr una labor educativa eficiente, es necesario que se proponga, entre otros aspectos,...”orientar la labor de la familia para que asuma su responsabilidad de manera más acertada y positiva en la educación de sus hijos, a fin de que estos desarrollen sus potencialidades y sentimientos, y se apropien de conocimientos acerca de las funciones que les corresponden como miembros de una familia y para los roles futuros que desempeñarán dentro de esta” (Colectivo de autores, 2017: 5)

Estos estudios también aluden a que poder acceder a la información, de manera transparente, es un factor necesario para esta relación. De esta manera se fomenta la confianza entre la familia y la escuela, lo que da paso a la colaboración. Estos investigadores enfatizan en lograr pactos pertinentes que posibiliten el sentido de pertenencia, el intercambio constante, el respeto al a responsabilidad compartida y la toma de decisiones en equipo. Consideran que la mayor aspiración es la identificación de los padres y madres con el centro, de manera que se negocien criterios educativos comunes que garanticen una formación integral del estudiante.

La experiencia de la autora de esta tesis como guía de grupo durante 15 años consecutivos junto a su práctica pedagógica e investigativa le permitió constatar que existen orientaciones precisas para el establecimiento de relaciones entre la escuela y el entorno escolar, y que las familias muestran interés por conocer más sobre la escuela y los comportamientos de sus hijos en todos los contextos, no obstante, generalmente los padres y tutores carecen de preparación para lograr una comunicación exitosa con el adolescente.

Ello trae consigo que en ocasiones los estudiantes manifiesten inseguridad y reacciones de desconfianza familiar para abordar temáticas a fines con su edad en el seno familiar. Por su parte la familia desconoce la situación real en la que se encuentran y en su gran mayoría no proceden de manera

adecuada por una comunicación que evitaría reflejos negativos en los planos afectivos, comunicativos y sociales.

Entre otros aspectos incidían de manera negativa en los familiares:

-La carencia de conocimientos teóricos de los aspectos esenciales sobre comunicación, dígase barreras, requisitos previos, temáticas a fines con los adolescentes etc.

-La falta de requisitos para la ejecución de la comunicación en el hogar, que permitieran una mayor seguridad y confianza de los adolescentes con la familia.

Las consideraciones referidas anteriormente propiciaron el planteamiento del problema científico:

¿Cómo contribuir a la preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado de la ESBU “Conrado Benítez” del municipio de Cabaiguán?

El estudio se enmarca en el objeto de estudio: el proceso de preparación de la familia y como campo de acción: la preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado de la ESBU “Conrado Benítez” del municipio de Cabaiguán.

Para dar solución al problema científico planteado se formuló el siguiente objetivo:

Proponer actividades educativas, a partir del empleo de conflictos dramatizados, que contribuyan a la preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado del municipio de Cabaiguán.

Para guiar la realización de la investigación se tuvieron en cuenta las siguientes **preguntas científicas**:

1- ¿Cuáles son los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan el proceso de preparación de la familia para la comunicación con adolescentes?

2- ¿Cuál es el estado real de la preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado de la ESBU “Conrado Benítez” del municipio Cabaiguán?

3- ¿Qué actividades educativas, a partir del empleo de conflictos dramatizados, contribuyen a la preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado de la ESBU “Conrado Benítez” del municipio Cabaiguán?

4- ¿Qué resultados se obtienen con la aplicación de las actividades educativas, a partir del empleo de conflictos dramatizados, que contribuyen a la preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado del municipio Cabaiguán?

Para la realización de la investigación se desarrollaron las siguientes **tareas de investigación:**

1. Determinación de los fundamentos teórico- metodológicos que sustentan el proceso de preparación de la familia para la comunicación con adolescentes.

2. Determinación del estado real de la preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado de la ESBU “Conrado Benítez” del municipio Cabaiguán.

3. Elaboración de actividades educativas, a partir del empleo de conflictos dramatizados, dirigidas a la preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado de la ESBU “Conrado Benítez” del municipio Cabaiguán.

4. Evaluación de los resultados que se obtienen con la aplicación de las actividades educativas, a partir del empleo de conflictos dramatizados, que contribuyen a la preparación de la familia para la comunicación con adolescentes de séptimo grado de la ESBU “Conrado Benítez” del municipio Cabaiguán.

**Identificación de las variables:**

**Variable propuesta:** las actividades educativas, a partir de conflictos dramatizados.

Las actividades educativas están dirigidas a la construcción de determinados conocimientos y a lograr entre el sujeto y el objeto relaciones sociales activas que propicien la influencia recíproca, subordinadas al logro de los objetivos planteados por la sociedad en virtud de que se promueva

una comunicación de la familia con los adolescentes, a pesar de las complejidades cada vez más crecientes que engendra dicho proceso.

La propuesta de actividades educativas está dirigida a la preparación de la familia para la comunicación con adolescentes. Se concibió a través del análisis y las reflexiones que surgieron del empleo de conflictos dramatizados; contentivos de temas afines con la adolescencia y que les resulta complejo abordar en la comunicación familiar. Se proyectan aspectos cognitivos, procedimentales y afectivos. Se estructuran en título, objetivo, la utilización de técnicas participativas que se realizan mediante escuelas de educación familiar, para facilitar condiciones favorables a su desarrollo. Se jerarquiza el vínculo de la escuela con la familia donde el adolescente es un miembro más.

**Variable operacional:** el nivel de preparación de la familia para la comunicación con los adolescentes de séptimo grado, se construye desde lo cognitivo y procedimental afectivo, con el dominio de la importancia y pertinencia de la comunicación, al abordar las temáticas con los adolescentes desde sus intereses, motivaciones, particularidades y el contexto social, así como la aplicación de los requisitos pertinentes a seguir y que traiga consigo una significación positiva en la familia con el logro de la comunicación con los adolescentes.

**Métodos teóricos:**

**Histórico-lógico:** Para estudiar el proceso de preparación de la familia para la comunicación, su desarrollo y evolución. Posibilitó relacionar los antecedentes históricos en el pensamiento pedagógico universal, latinoamericano, cubano y espirituario. Además para obtener información histórica, organizarla y confeccionar la propuesta.

**Analítico-sintético:** Para el estudio de los diferentes criterios que guían la dirección del proceso de preparación de la familia en la escuela de Secundaria Básica cubana. Se consultaron diferentes fuentes de información, lo cual permitió realizar un análisis de las vías fundamentales utilizadas, así como los diferentes enfoques actuales. Además se empleó en el análisis e interpretación de los resultados de los instrumentos aplicados durante el pre experimento.

**Inductivo-deductivo:** Se partió de una premisa general sobre lo efectivo que sería la elaboración y aplicación de actividades educativas a partir del empleo de conflictos dramatizados para la preparación de la familia. Permitió comprender el valor de estas y hacer deducciones importantes a partir de las referencias bibliográficas consultadas y resultados de la aplicación de los métodos empíricos.

**Métodos empíricos:**

**Observación pedagógica:** Para constatar cómo la familia se comunica con los adolescentes, así como la transformación que se va obteniendo durante el proceso de aplicación de las actividades con el empleo de conflictos dramatizados.

**Revisión documental:** Se realizó para constatar cómo se concibe la preparación de la familia a favor de la comunicación con los adolescentes en los documentos que habilita la escuela. Básicamente se revisaron las actas de los Consejos de escuela, reuniones de padres, Escuelas de educación familiar, expedientes acumulativos de los escolares.

**La encuesta:** Se aplicó a familias, para constatar el nivel de preparación de la familia para la comunicación con los adolescentes. También para validar el empleo de las actividades educativas a partir de conflictos dramatizados y para determinar el estado inicial y final en torno a la preparación de la familia.

**La entrevista a la familia:** Tuvo la intención de conocer el nivel de conocimiento que tienen los miembros de la familia sobre la importancia de la comunicación con los adolescentes.

**La entrevista a los adolescentes del séptimo grado:** Para constatar en la etapa del diagnóstico la opinión que tienen acerca de la comunicación con la familia.

**Métodos matemáticos y estadísticos:**

**Cálculo porcentual:** Se utilizó para valorar los resultados de los instrumentos y técnicas aplicadas.

La **novedad** científica consiste en la armonía que se logra entre las actividades educativas propuestas, a partir de conflictos dramatizados, el empleo de los recursos audiovisuales y la asunción de requisitos necesarios

que contribuyan a elevar la preparación de la familia para la comunicación con sus adolescentes.

**La contribución a la práctica:** Radica en la propuesta de actividades, a partir de conflictos dramatizados, para la preparación de la familia en la comunicación con sus adolescentes.

La población está compuesta por 193 adolescentes de 7mo grado en la escuela y la muestra que está seleccionada intencionalmente, está compuesta por las 40 familias del grupo uno de séptimo grado de la ESBU “Conrado Benítez”, lo que representa el 22,7 % de la población.

El informe escrito de la presente investigación consta de una introducción donde se incluyen algunas consideraciones que permiten comprender la necesidad del estudio de la temática abordada, se explican los elementos que dieron origen al planteamiento y estudio del problema científico, se declara el objetivo, las preguntas científicas y sus variables, las tareas de investigación, así como el aporte fundamental. También se precisan los métodos e instrumentos con una breve descripción de los mismos.

El desarrollo se estructuró en dos capítulos, en el primero se incluyen los fundamentos teóricos y metodológicos esenciales relacionados con el tema objeto de estudio, se hace un breve análisis sobre el papel de la familia y los vínculos con la escuela, su preparación para la comunicación con los adolescentes. En el segundo capítulo se presenta la propuesta con su respectiva fundamentación que recoge los resultados de los métodos e instrumentos aplicados antes y después de la introducción de la variable independiente. El informe consta, además, de conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS SOBRE LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA PARA LA COMUNICACIÓN CON SUS ADOLESCENTES**

#### **1.1 Concepciones acerca de la familia y su preparación**

La esencia de la labor del educador es preparar al hombre para la vida, a partir del desarrollo de sus potencialidades y la modificación de sus actitudes y concepciones. Si los docentes brindan la orientación y ayuda necesaria a la familia se podrá formar un sujeto capaz de asumir los retos que le imponen las condiciones en que se desenvuelven.

Al hacer un análisis de la familia como institución social no debe obviarse la obra de Engels “El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado” (1891), la cual es una culminación de sus aportes al respecto. Su valor radica primeramente, en las categorías que elaboró para el análisis de la familia. Demostró que la familia es una categoría histórica y que por tanto cambia de acuerdo con las transformaciones sociales, en cuyo contexto hay que estudiarla y comprenderla. Con el cambio de las formas de producción se producen modificaciones en las relaciones familiares. Las formas y funciones de la familia evolucionan, pero este proceso sufre un retraso respecto a los cambios en las relaciones sociales.

El desarrollo del ser humano es un proceso de modificación, de movimiento, de ser y actuar que busca cambiar las formas obsoletas e inoperantes, hacia formas nuevas, eficaces, más completas, maduras y operativas del pensamiento que le permiten escalar a peldaños superiores.

Cada cambio supone un aprendizaje, pues se asimila algo nuevo sobre la base de lo que se conoce o se posee, implica una modificación del esquema conceptual de referencia que se tenía por uno nuevo, diferente al anterior pero más eficaz. Para poder llevarlo adelante se necesita a veces de puntos de orientación y de distintos niveles de ayuda que le permiten al hombre encaminarse en la vida.

Los especialistas e investigadores de la familia consideran que, determinados comportamientos familiares, constituyen premisas

fundamentales para el adecuado desarrollo de la personalidad del niño y para la adquisición de las bases de la conformación de cualidades, conductas y hábitos.

Esto permite afirmar que la familia funciona como la primera escuela y que asume el rol de sus primeros maestros, al ser portadores de las primeras experiencias educativas de sus hijos y mediatizar sus relaciones con el entorno social y con el legado histórico- cultural de la humanidad. El impacto que produce en la comunicación una relación armónica entre la familia y la escuela para que le permitan al adolescente tomar en cuenta las normas y reglas que rigen los patrones de una buena comunicación.

...”El estado reconoce en la familia, la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación de las nuevas generaciones”... (Constitución de la República de Cuba. 2001: 18)

De acuerdo a la concepción de trabajo con la familia por parte de la escuela y los educadores como eje significativo, debe existir la flexibilidad suficiente para adecuar el estudio a las condiciones existentes en cada centro, a la experiencia y preparación de los profesores, así como a las características de los alumnos y sus correspondientes núcleos familiares.

Los autores consultados en sus definiciones de familia comparten el hecho de que sus miembros se interrelacionan de algún modo; es decir, interaccionan con patrones de comportamientos específicos, llevando a cabo funciones importantes para sus miembros y también para la sociedad. Las funciones históricamente asignadas al grupo familiar como institución social, han sido reunidas en cuatro grandes grupos: la función económica, la biosocial, la espiritual-cultural y la educativa.

La función educativa de la familia debe potenciarse desde la escuela como el centro cultural más importante de la comunidad, en su proyección, no puede estar ajena al entorno familiar, sino que debe ejercer su labor intencionada que contribuya a la comunicación.

A decir de Castro La educación a la familia consiste en un sistema de influencias pedagógicamente dirigido, encaminado a elevar la preparación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de la descendencia, en coordinación con la escuela. Esta

educación suministra conocimientos, ayuda a argumentar opiniones, desarrolla actitudes y convicciones, estimula intereses y consolida motivaciones, contribuyendo a integrar en los padres una concepción humanista y científica de la familia y la educación de los hijos. (Castro, P. L.; 2004: 187).

En el sistema educativo cubano existen disímiles vías, que son utilizadas generalmente en los diferentes niveles de enseñanza y en particular la enseñanza Secundaria Básica, entre ellas: reunión de padres, entrevistas, visitas al hogar, escuelas de padres o de educación familiar.

Con toda intención P. L. Castro (2004), separa las reuniones de padres de las escuelas de padres, pues la reunión de padres tiene una función informativa y regulativa mientras la escuela de padres tiene un fin educativo preponderante. El autor propone las siguientes vías:

- Escuelas de educación familiar: constituye un espacio de reflexión educativa entre maestros y padres. Garantizan un acercamiento entre los participantes en función de fomentar el sentimiento de pertenencia y un accionar conjunto en el desarrollo de la personalidad...
- Consultas de familias: se abordan las preocupaciones o problemas que tengan los padres con los hijos o con su manejo hogareño.
- Lecturas recomendadas: se recomiendan materiales de los cuales se conoce pueden resultar propicios.
- Charlas educativas: conversación con padres que necesitan de una ayuda que sea personalizada.
- Video debate: se realiza a través de la proyección de películas donde el padre tenga que reflexionar sobre un tema determinado.
- Visitas al hogar: se realiza con el objetivo de conocer el ambiente en que se desarrolla el menor y así poder orientar de forma consciente y creadora a la familia.

En esencia no existen vías más efectivas que otras, sino que hay que partir de un diagnóstico y las vías deben articular de manera que sean más adecuadas a cada situación particular e incluso después de concebidas deben ser lo suficientemente flexibles para admitir adecuaciones en el transcurso del proceso.

Los docentes al igual que la familia, educan en todo momento, pero con la diferencia de que su acción se produce de manera planificada, consciente y sistemática. Además, sus objetivos se trazan sobre bases científicas, lo que la sitúa en una posición muy favorable con respecto a la familia, para contribuir a la preparación para la comunicación. Estas características de las instituciones educacionales propician la posibilidad de orientar a la familia en virtud de su preparación para la comunicación.

La preparación a la familia se fundamenta en un sistema de influencia pedagógicamente dirigido, encaminado a llevar la educación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de su descendencia, en coordinación con la escuela. (Castro, P. L. 1996:21)

Esta preparación aporta conocimientos, ayuda a aumentar opiniones, desarrolla actividades y convicciones, estimula intereses y consolida motivaciones, contribuyendo a integrar en los padres una concepción humanista y científica de la familia y la comunicación de los adolescentes.

Una adecuada preparación a la familia educa a los padres y a otros adultos significativos para su autodesarrollo, de forma tal que se auto eduquen y se auto regulen en el desempeño de su función formativa de la personalidad de sus hijos.

La familia, independientemente de su nivel cultural y ocupación, compromete el futuro del adolescente. La escuela es la institución que continúa y completa ese proceso iniciado en el hogar, es por ello que la familia y la escuela deben estar estrechamente relacionadas.

La escuela en su proyección social debe estar al tanto del entorno familiar y ejercer su labor intencionada en la atención educativa a los padres, entre otras cosas por los contactos personales y sistemáticos que se establecen con estos; porque mantienen en un espacio prolongado de tiempo con adolescentes y porque tienen la responsabilidad de establecer una estrecha relación con la familia en virtud de la función que realizan y el encargo que tienen en la sociedad, el Partido y el Estado.

Ninguna otra institución, conoce la situación que presentan los estudiantes-hijos en el desarrollo de su personalidad, lo que permite orientar con mayor

eficacia a la familia desde el punto de vista pedagógico, para la comunicación.

Los encuentros sistemáticos con la familia posibilitan que, durante la vida escolar de los hijos, obtengan conocimientos importantes, precisos para la formación en el seno familiar que estimule su reflexión y los inciten a estudiar por sí mismos la temática.

El ambiente reinante en una familia preparada debe ser de absoluta seguridad emocional, basado en el respeto, el amor y la comprensión, el despliegue de las aptitudes y el desarrollo de las actitudes de los adolescentes, para que puedan cumplir sus compromisos sociales futuros.

Al valorar las potencialidades que posee la familia para perfeccionarse como institución educativa, se debe reconocer como un grupo en constante transformación.

El éxito de la colaboración de la escuela y la familia aseguran los estrechos contactos, sus relaciones han de basarse en la confianza mutua, la buena voluntad y el respeto de cada familia, los docentes deben acercarse a cada familiar sobre la base de prestigiar siempre sus responsabilidades sociales, sin llegar a sustituirlos por lo que debe saber tratar con discreción los problemas familiares de sus alumnos y en particular hacer vigente el papel de la comunicación.

Dicha unión se materializa en la participación activa en la escuela. La que tiene sus peculiaridades en dependencia del nivel de enseñanza y el período etario en que se encuentran, más aun cuando se trata de la adolescencia por la complejidad que tiene.

Las potencialidades de la familia cubana actual son superiores a las del pasado y la sociedad conscientemente las estimula y encauza, pues a pesar del trabajo realizado persisten dificultades propias de la edad cronológica de los adolescentes y lamentablemente aún carecen del dominio de aspectos muy significativos para que se desarrolle la comunicación, tales como su importancia en la vida del adolescente, los requisitos a utilizar, las temáticas propicias acorde al diagnóstico de los escolares, etc.

Para alcanzar estos propósitos se deben combinar acciones individuales y grupales de forma sistemática. Entre las acciones grupales, las Escuelas de

Educación Familiar constituyen la alternativa más generalizada, que por su enfoque participativo y reflexivo propician un impacto positivo en la preparación de la familia. Depende en gran medida del enfoque en forma de sistema que se haga por parte del profesor guía de grupo, el consejo de escuela.

La familia es la base principal para la comunicación en la adolescencia independiente de que, por lo general el adolescente prefiere escuchar más a sus coetáneos y es ahí donde precisamente radica la importancia de que se propicie dicha comunicación con las personas que mejor pudieran aconsejarlos y traten de ponerse en su lugar, para ello requiere de preparación ya que ellos inciden directamente en el desarrollo de la personalidad para que sean entes activos en la sociedad capaces de expresar sus sentimientos, sus valores y comportamientos.

Ha medida que pasa el tiempo se producen modificaciones en las relaciones familiares. Las formas y funciones de la familia evolucionan.

La familia ha sido definida de diversas maneras, unos autores defienden el criterio consanguíneo, otros el de convivencia y otros siguen un criterio, el afectivo. En Cuba se refleja en la Constitución de la República (2001: 18) que “el Estado reconoce en la familia, la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación de las nuevas generaciones”.

El Código de la Familia protege especialmente a esta institución en el país y expresa que la familia: “constituye una entidad en que están presentes e íntimamente entrelazados el interés social y el interés personal, puesto que es en tanto la célula elemental de la sociedad, contribuye a su desarrollo y cumple importantes funciones en la formación de las nuevas generaciones y, en cuanto de relaciones de la vida en cambio de mujer y hombre, entre estos y sus hijos y de todos con sus parientes, satisface hondos intereses humanos, afectivos y sociales de la persona”. (1978:5)

A su vez Arés, P. define que: “la familia es el grupo natural del ser humano, jurídicamente se organiza sobre la base del matrimonio, el cual suele definirse como la institución social en la que un hombre y una mujer se unen

legalmente con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a sus hijos” (Arés, P. 2002: 1)

En obras posteriores Arés (2005) plantea que la familia es la unión de las personas que comparten un proyecto vital de existencia en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Según P. L. Castro "la familia, para sus miembros, es el grupo humano en que viven, satisfacen y desarrollan complejos procesos materiales y afectivos estrechamente relacionados, donde adquieren hábitos de conducta, normas de vida y valores. Por eso resulta una institución mediadora entre la sociedad y el individuo, con una potencialidad educativa que el círculo infantil, la escuela y el resto de las instituciones sociales no pueden desestimar". (Castro, P. L. 2005: 17)

Realmente se aprecia a la familia desde una esfera afectiva y con responsabilidades que la escuela con su personal con potencialidades pedagógicas debe ofrecer las herramientas pertinentes para el logro de la comunicación. Además se ajusta a cualquiera de los tipos de familias que existe en los momentos actuales, la reconoce como mediadora entre el individuo y la sociedad en que se desarrolla.

En su tesis de maestría, Alcántara, C.M. encuentra desde el análisis de criterios emitidos por especialistas en la temática, que hay elementos de la definición de familia que eran considerados como absolutos; pero que ahora se tienen por plenamente relativos respondiendo al carácter socio-histórico de esta institución.

No obstante los autores consultados en sus definiciones de familia comparten el hecho de que sus miembros se interrelacionan de algún modo; es decir, interaccionan con patrones de comportamientos específicos, llevando a cabo funciones importantes para sus miembros y también para la sociedad. Además tiene el deber de cubrir las necesidades de sus hijos. A decir de B. Collazo y M. Puentes (1992: 28) necesidad de amor, de seguridad física y emocional, de independencia, autoafirmación, realización,

de aceptación y reconocimiento social. Para el autor C. Martínez (1999:18) además son: necesidad de socialización y de aprender.

En esencia se aspira a que en el sistema de actividades del centro de Secundaria Básica participen activa y democráticamente las familias. Los propósitos de la Escuela de Educación Familiar son los de orientar y ayudar a la familia en función de la imprescindible comunicación, para la convivencia más humana y feliz provocando la reflexión y la búsqueda de solución a los problemas, reforzando las actitudes positivas de los adolescentes en la escuela.

La educación a la familia consiste en un sistema de influencias pedagógicamente dirigido, encaminado a elevar la preparación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de la descendencia, en coordinación con la escuela. Esta educación suministra conocimientos, ayuda a argumentar opiniones, desarrolla actitudes y convicciones, estimula intereses y consolida motivaciones, contribuyendo a integrar en los padres una concepción humanista y científica de la familia y la educación de los hijos. (Castro, P. L.; 2005: 187).

El autor antes citado alude a que es un espacio de participación si:

- Mediante ellas se favorece un proceso creciente de toma de conciencia ante el deber de educar, se parte de las necesidades educativas que tiene la familia.
- Percibe que en cada encuentro hay un sentido para reunirse propiciando la comunicación y el diálogo entre los participantes.
- Forman parte del proceso como actores.
- Los recursos seleccionados son oportunos y correctamente aplicados, propiciando el desarrollo de relaciones interpersonales.

Se asume que la educación a la familia pretende dotar a las familias de recursos para que ellos mismos establezcan la comunicación que contribuya a su desarrollo y los induzca a tomar decisiones o posiciones acordes. Las acciones de orientación a la familia persiguen ayudarla como unidad, desde la responsabilidad social que tienen las escuelas y demás instituciones en la formación de los adolescentes.

Es necesario tener una visión más integral y crítica en función de la preparación de la familia para la comunicación de los adolescentes.

La familia y la escuela comparten un objetivo común: la formación integral y armónica del adolescente a lo largo de los distintos periodos del desarrollo humano y el proceso educativo, estos dos agentes de socialización aportan los referentes que le permitan al escolar integrarse a la sociedad. Indiscutiblemente estos dos sistemas de influencias necesitan converger para garantizar la estabilidad y el equilibrio para una formación adecuada.

A diferencia de las instituciones educativas, la familia influye en todos los aspectos de la personalidad en el curso de la vida de las personas.

Es por ello que la misma desempeña un papel formativo fundamental. Los estímulos que los adolescentes reciben y los ejemplos que se observan en el seno familiar tendrán una influencia muy importante en la formación de hábitos, actitudes y en su conducta fuera del hogar, pues la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización.

El valor de la familia depende de los sentimientos que los mantienen unidos, la organización que exista, el nivel cultural, la integración social y los valores morales de todos y cada uno de sus miembros.

José Martí Pérez (1853-1895) concibió a la familia como célula básica en la educación de los descendientes. Sobre ello expresó:” (...) Son las familias como las raíces de los pueblos, y quien funda una, y da a la patria hijos útiles tiene, al caer en el último sueño de la tierra, derecho que se recuerde su nombre con respeto y cariño”. (Martí, J.1973: 317).

Al triunfar la Revolución en 1959 estas ideas alcanzan la verdadera realización, y es cuando se logra comprender en Cuba el papel de la familia como célula básica de la sociedad. El Comandante en Jefe Fidel Castro, ha expresado en diferentes oportunidades que los padres deben ser los primeros que eduquen a sus hijos y para garantizar la educación de los niños hay que propiciar la educación de los padres.

La Ley N. 1289 del “Código de Familia” plantea: “La familia constituye una identidad en que están presentes e íntimamente entrelazados el interés social y el interés personal puesto que, en tanto célula elemental de la

sociedad contribuye a su desarrollo y cumple importantes funciones en la formación de las nuevas generaciones y, en cuanto centro de relaciones de la vida en común de mujer y hombre, entre estos y sus hijos y de todos con sus parientes, satisfacen intereses humanos, afectivos y sociales de la persona. (Colectivo de autores, 1975: 18).

Diferentes psicólogos como Núñez Aragón, E. (1990), Castro, P. (1999) y otros han aportado definiciones sobre familia entre ellas, se puede mencionar la de Arés, P. (1990: 7) quien expresó:

“Familia son todas aquellas personas con vínculos conyugales o consanguíneos. De ahí se derivan los diversos tipos de familias como las nucleares, constituidas por padres e hijos, completas e incompletas y las familias extendidas que incluyen además otros familiares.”

Según esta autora, también puede clasificarse teniendo en cuenta el criterio cohabitacional, que son todas aquellas personas que habitan bajo un mismo techo, unidos por constantes espacios temporales denominados hogares.

Gutiérrez Baró, E. (2003) se ha referido al papel de la familia como célula fundamental de la sociedad; así plantea que la familia, a través de la historia, no siempre ha sido igual como institución; los cambios que ha experimentado han estado relacionados con el régimen social existente en cada época.

La Constitución de la República establece que el estado protege a la familia y la reconoce como la célula fundamental de la sociedad, atribuyéndole responsabilidades y funciones esenciales en la educación y formación de las nuevas generaciones. Esta idea refuerza el encargo dado a la escuela para la atención y la preparación de la familia.

Teniendo en cuenta las obligaciones de los padres con sus hijos se legisla que estos tienen el deber de darle alimento a sus hijos y asistirlos en la defensa de sus legítimos intereses y en la realización de sus justas aspiraciones, así como el de contribuir activamente a su educación y formación integral como ciudadanos útiles y preparados para la vida en la sociedad socialista.

Es por lo anteriormente expresado que la escuela se define como “uno de los principales agentes de socialización, es en ella donde se continúa el

proceso educativo iniciado en la familia y se refuerzan los valores generados o bien se modifican en aquellos casos que sea preciso. La escuela es, además, el escenario estratégico para lograr incidir en estilos de vida más saludable y constituye el espacio ideal para detectar oportunamente factores de riesgo”. (González, 2003:16).

Es evidente que la relación familia–escuela emerge por la necesidad de complementar la acción educativa. Tanto la familia como los docentes deben saber sus fortalezas y limitaciones y reconocer los beneficios que generan la complementariedad lograda si se entrecruzan los impactos educativos.

De ahí el carácter activador que le corresponde a la escuela en sus relaciones con la familia, porque influye positivamente en el proceso educativo intrafamiliar. Posibilita la convergencia entre las acciones sobre el adolescente.

En la actualidad la participación de los padres en la escuela se ha adoptado como un criterio de calidad y garantía de eficiencia de la acción educativa. Se tiene en cuenta que las madres y los padres son los primeros educadores. Los padres representan una valiosa fuente de información para sus hijos y el estar consciente de ello favorece el vínculo con la escuela, por el protagonismo que les confiere, además de revelar la preocupación de la escuela por el adolescente. Todo ello gratifica su autoestima como familia y los hace sentir seguros en el vínculo.

Preparar al hombre para la vida exige dedicación, dominio del diagnóstico de la familia y los modos de actuaciones loables y perdurables. Es así que se justifica la necesidad en estos tiempos de prepararla para este ejercicio con un enfoque diferenciado y a la vez colectivo.

El trabajo con la familia no debe dejarse a la improvisación, en este sentido Núñez, E. (1990.5) al referirse aprecia la relación escuela familia en dos sentidos: La relación casual y la relación dirigida. A esta se alude en la presente investigación.

“Relación dirigida: “ contiene en sí misma toda una intencionalidad educativa, un proyecto de realización y objetivos muy específicos relacionados con el desempeño escolar del alumno, la comunicación está centrada en el proceso y se apoya en las diferentes vías de trabajo que tiene

la escuela para con la familia (escuelas de educación familiar, entrevistas o despachos, visitas al hogar, reuniones de padres.” (Núñez, E. (1990:5)

Las actividades para lograr la educación de los padres deben ayudar a la familia como unidad, desde la responsabilidad social que tienen las escuelas en la formación de los niños, adolescentes y jóvenes. Tienen como objetivo apoyar a la familia para el desempeño de su función educativa y el desarrollo de cada uno de sus integrantes, en particular para la comunicación en los adolescentes. En ocasiones deben proponerse cómo resolver las dificultades que tienen ciertas familias en su vida diaria para lograr un mejor clima hogareño y una efectiva atención a la educación de los mismos.

Las familias deben buscar la unidad de esfuerzos, la integración en cada acción de los diversos objetivos. Las actividades de su preparación se coordinan desde la escuela y abarcan a diferentes instituciones y profesionales de la comunidad. En este empeño el Consejo de Escuela juega un importante papel.

Por otra parte, la preparación de la familia tiene una expresión específica en el nivel de enseñanza Secundaria Básica y confiere una individualidad al trabajo de cada centro docente, posee capacidad organizativa con racionalidad. En aras de dar continuidad al proyecto social cubano la política educacional otorga a la escuela la responsabilidad en la conducción de los educandos y de sus familiares.

Debe crearse una atmósfera de trabajo y un clima emocional favorable para que la familia como factor involucrado en el proceso socializador también experimente alegría y satisfacción por las actividades que realiza y se sienta orgullosa de los resultados que se obtengan en dicha institución.

Es de vital importancia que las familias se preparen para poder orientarlos correctamente para enfrentar la vida social de manera sana saludable, responsable y sin arriesgar su futuro, logrando elevar la calidad de vida en la sociedad.

“La familia es una institución social que ha tenido como una de sus funciones brindar educación a sus hijos, su papel es de gran trascendencia en cuanto al desarrollo de sus miembros más jóvenes, del compromiso con la época en que cada cual viva y los valores que deben asumir socialmente. La familia

realiza un conjunto de funciones, cuya integración da lugar al cumplimiento de la función socializadora o educativa. Constituye un sistema de relaciones de disímiles características (afectivas, consanguíneas, cohabitacionales) que integran la reproducción social, las satisfacciones de necesidades de sus miembros y regulan su desarrollo” (Arés, P. 1990).

En la actualidad existen familias que no afrontan adecuadamente los problemas de sus hijos y pierden así de vista el enfoque educativo que se le debe dar a cada una de sus conductas impidiendo lograr los resultados que la sociedad le ha conferido en su encargo social.

Según (Quesada, S. 2013), los principales problemas en la mayoría de las familias se encuentran en:

Comunicación entre padres e hijos.

Dificultades con la vivienda, lo que trae consigo que en una misma convivan varias generaciones.

Aumento de la práctica del alcoholismo.

Necesidades afectivas de los hijos, fundamentalmente en la adolescencia.

Inadecuada orientación sexual de padres a hijos.

Altos índices de divorcio.

Poco tiempo de atención de los padres a los hijos.

Falta de preparación de los padres para enfrentar la educación de los hijos.

Considerando lo anteriormente planteado queda muy claro el importante papel de la familia y que esta “sea capaz de cumplir su labor educativa entendida esta como conjunto de acciones relacionadas entre sí, que emprende la familia para lograr el desarrollo integral de los hijos en su actividad cotidiana y comunicación familiar en aras de la formación integral de la personalidad de sus hijos.” (Castro, A. 2005: 328)

Por lo cual el propio autor plantea que el régimen de vida familiar debe reunir algunos requisitos, dentro de ellos están:

Debe ser racional y con el objetivo propuesto.

Ser constante en sus normas y de carácter obligatorio.

Debe contener normas para cuestiones tales como: horario de levantarse y acostarse en días de trabajo, días de descanso, mantenimiento de la limpieza, orden en el hogar, etcétera.

Introducir un tono tranquilo y moderado evitando explosiones de ira, llanto, gritos, etcétera.

Propiciar el acercamiento con los amigos y familiares de los amigos de los hijos.

Lograr la unidad de criterios entre todos los miembros de la familia.

Los padres deben conjugar el amor a sus hijos con la exigencia a ellos, debe lograr una atmósfera de equilibrio y de tranquilidad, las buenas relaciones hogareñas son la base para una efectiva educación familiar. (Castro, A. 2005: 328)

En este sentido la escuela debe garantizar el conocimiento de las características de la adolescencia y la necesaria comunicación que debe primar. A partir del conocimiento que se obtenga por la vía del diagnóstico entonces debe organizar y guiar los procesos en el que se incluye el trabajo con la familia para que desde el reconocimiento de su individualidad, se inserten adecuadamente en su medio social. Resulta oportuno resaltar que la familia se concibe en su conjunto, en unidad y no un padre o madre etc. en particular.

Decía Franco García, Olga 2014: “Si lo que se pretende es una familia unida, la mejor vía, el camino más acertado es la comunicación. Por ello se recomienda escuchar activa y reflexivamente cada una de las intervenciones de los hijos y hasta qué punto merecen prioridad frente a la tarea que estén realizando los padres; en cualquier caso, la respuesta ha de ser lo suficientemente correcta para no menospreciar su necesidad de comunicación (Franco García, O. 2014: VII)

De ahí que en la medida en que la familia se mantenga con intereses comunes y el centro de atención sea la estabilidad y el desarrollo de la personalidad del adolescente, por tanto la comunicación constituye el eje central que permitiría el intercambio de opiniones, experiencias, ideas, reflexiones sin que se pretenda preponderar a una u otra persona.

## **1.2 La comunicación entre familia y los adolescentes, a partir de sus características**

Entre los ejes temáticos fundamentales que se abordan en el Programa director de promoción y educación para la salud en el Sistema Nacional de Educación se encuentra la comunicación y convivencia. Ello se debe a la extraordinaria importancia que tiene por cuanto le facilita manejar las tensiones, compartir las preocupaciones, expresar las emociones.

La necesidad de comunicación tiene un carácter específicamente humano, se forma y desarrolla en cada sujeto; sus raíces se encuentran en la misma actividad vital material de los individuos. Las relaciones del hombre, tanto personales como sociales se evidencian en la comunicación.

Se ha demostrado la intervención de la actividad y la comunicación en su unidad en la formación y desarrollo de la personalidad. Por lo que la actividad humana es social e implica la relación y comunicación con otras personas.

El tema ha sido estudiado por diferentes autores con aportes interesantes que amplían el conocimiento desde enfoques teóricos y prácticos, tales como: D. B. Elkonin, B. F. Lomov, G. M. Andreiena, G. P. Predvechni, J. C. Casals, M. Fuentes, E. Pichón Riviere, V. A. Kalik, A. A. Leontiev. Además de autores cubanos como: F. González Rey, M. Sorín, V. Ojalvo, A. M. Fernández, E. Ortiz, Cobas Ochoa C. L. entre otros.

La conceptualización de la comunicación ha sido discutida con varios enfoques. Gudelia C. Fernández Pérez ofrece algunas cuestiones acerca de su abordaje teórico como concepto general y en el ámbito de la comunicación humana destacando que se define como “un proceso dinámico

de transmisión y recepción de información a través de un canal de comunicación” (Fernández Pérez, G. 2006:36)

En consonancia con sus criterios la comunicación se organiza a través de dos canales: el verbal compuesto por el lenguaje oral escrito y el extraverbal que incluye el lenguaje corporal y gestual), con los que se transmite un mensaje emotivo.

El proceso educativo ilustra a plenitud que la actividad educativa es comunicativa en la que se manifiestan las funciones que le son inherentes.

Los teóricos han determinado cinco principios de la comunicación: “

1. Es imposible no comunicarse.
2. Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y uno de relación...
3. La naturaleza de una relación depende de la puntuación de secuencias de comunicación entre los comunicantes.
4. Los seres humanos se comunican tanto digital como analógicamente...
5. Los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios según estén basados en la igualdad o la diferencia. (Cobas Ochoa, C.L. y Gárcida Domínguez, A. 2013: 4)

A su vez resulta pertinente conocer las barreras que a criterios de la propia autora impiden una buena comunicación. Existen varios tipos a nivel organizacional como:

Marco de referencia: Donde los individuos pueden interpretar la misma comunicación pero de manera diferente según las experiencias acumuladas con anterioridad.

Escucha selectiva: Tienden a rechazar información nueva, especialmente si está en conflicto con sus creencias existentes y se percata únicamente de las cosas que la reafirman.

Juicios de valor: Asignan un valor global al mensaje antes de recibir la comunicación completa.

Credibilidad de la fuente: Consiste en la confianza que el receptor deposita en las palabras y acciones del comunicador.

Para el mejoramiento de la comunicación existen requisitos previos que dicha autora reconoce para tener buenas comunicaciones, dentro de los que se destacan:

- Dejar al lado el prejuicio y tener una actitud abierta para conocer a la otra persona.
- Desarrollar tolerancia frente a las diferencias de criterios, creencias y hábitos.
- Que exista empatía: las personas son capaces de comprender los mensajes del otro pero sin perder su propio marco de referencia.
- Que las personas se escuchen activamente.
- Desarrollar conductas asertivas.
- Utilizar de manera efectiva la retroalimentación, es decir, se aceptan y se hacen críticas reconstructivas.
- Crear el hábito de comunicar lo bueno, enfatizando en lo positivo del otro.”

Se considera que en el marco de una comunicación de la familia con el adolescente hay que ser muy cauteloso con ello y a juicio de la autora de esta investigación pudieran ser pertinentes además los siguientes:

- Hacerles sentir que sus opiniones son importantes y que pueden aportarle conocimiento a la familia. Que aun cuando en determinado momento no tengan la razón, puede haber algo cierto en sus opiniones.
- Retomar temas afines con la adolescencia y ponerse en su lugar como si tuviera su edad.

- Reconocer que cuando tenían esa edad también cometieron errores y necesitaban de un familiar cercano que pudiera aconsejarlo o acompañarlo.
- Intercalar frases gratas, gestos y caricias en medio de situaciones difíciles sin que resulte excesivo.
- En medio de situaciones críticas que se presenten o analicen recordarle las virtudes y potencialidades que tienen para superar los aspectos negativos.
- Expresar aprobación, confianza e interés por sus cosas para evitarle sufrimiento.

El crecimiento de la persona en el proceso educativo se caracteriza por el desarrollo de su seguridad emocional...así como de su capacidad para comunicarse” (González Rey, F. 1995:2).

Es decir que la comunicación que tiene lugar en el contexto educativo planificado y dirigido hacia determinados objetivos, exige la intención del docente de preparar a la familia con las herramientas pedagógicas pertinentes para lograrla.

Cuando en la relación familia adolescente falta la comunicación falla gran parte del porvenir del mismo toda vez que en esta priman elementos imprescindibles que generan confianza, entendimiento.

(...) “La mayoría de los problemas del día a día de la convivencia familiar se resolverían, si se lograra tener una buena comunicación entre padres e hijos. Hay muchas formas de hacerlo. Se puede hacer con un gesto, con una mirada de complicidad, se puede hacer con la palabra, escuchando música, leyendo, haciendo deporte...También se logra comunicar silenciosamente. Sólo contemplando unos padres junto a la cama de un hijo enfermo, mimándolo o dándole la mano vemos el máximo de comunicación. El silencio se hace necesario por el reposo de su hijo, pero la comunicación no falta (...).” (Cardona Romeu, V. 2012)

La familia necesita tener una buena comunicación con los adolescentes. La comunicación favorece la relación, se obtiene un ambiente de unión, de respeto, de tolerancia, de cariño y confianza. Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia, ésta está guiada por los sentimientos, ayuda a establecer contacto con el otro, a dar o recibir información y así expresar aquello que se quiere decir, ya sean ideas, sentimientos o sufrimientos. La comunicación ayuda a fortalecer el apego en la familia y entre sus miembros.

La necesidad de comunicación con el adolescente debe darse en todas las etapas de su desarrollo. Así debe crearse el hábito de contarse mutuamente las cosas, comer juntos, y aprovechar cada momento para contar las cosas más importantes, comentar acontecimientos, planificar actividades de interés común, o simplemente reírse juntos.

La comunicación “negativa” o “disfuncional”, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un adolescente comete algún error, la familia lo castiga de forma impulsiva, sin ser escuchado. Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa y congruente.

Existen códigos particulares de comunicación en las familias. La influencia entre las personas que las integran adquiere una mayor complejidad cuando se considera que en cada interacción participan los actores principales, y los demás miembros de la familia.

A decir Fernández González, A. M (1999:33). Las personas comunican mensajes verbales y no verbales. En un mensaje existe quien emite el mensaje y otro que lo recibe (emisor-receptor). Se llama comunicación directa cuando ocurre de un sujeto a otro, sin utilizar un intermediario. Es comunicación indirecta cuando se requiere de otro individuo para que el mensaje lo reciba un tercero.

La comunicación verbal se centra en lo que se dice. Consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta algo para establecer una verdadera relación interpersonal.

#### Comunicación no verbal

La comunicación no verbal es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad el lenguaje sintomático, la agresividad...). En definitiva se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas preverbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando se aprende de los padres inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos, etc.

Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos. Muchos “malentendidos” a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala traducción del lenguaje no-verbal.

Esta misma autora enuncia los niveles que se establecen en la comunicación lo que se considera oportuno destacar.

#### Niveles en que puede establecerse

**Comunicación informativa:** es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”.

Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediarario”, con la que nunca se sabe lo que la información supone para quien habla.

**Comunicación racional:** es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas.

**Comunicación emotiva (profunda):** se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos,

emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce los valores personales sobre lo que se expresa, se transmite qué hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar, y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos, etc.).

Según Fernández González, A. M (1999:35) Para un estudio de comunicación resulta interesante tener en cuenta diferentes estilos.

**Estilo inculpador o agresivo:** tienden a actuar de manera exigente con los demás, actúan con aire de superioridad y se les describe como autoritarios, sólo buscan ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder.

**Estilo aplacador o no asertivo:** tratan siempre de complacer, a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, por lo que ni ellos mismos, ni los otros los respetan; evitan a toda costa el conflicto, tratando siempre de apaciguar.

**Estilo calculador o intelectual:** las relaciones interpersonales las manejan con intelectualizaciones, ocultan las emociones y son muy desconfiadas.

**Estilo distractivo o manipulador:** las situaciones no son tratadas directamente y se despliegan numerosas estrategias para salir de situaciones desagradables.

**Estilo nivelador o no asertivo:** defienden sus derechos, respetando los ajenos y expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta; siendo sus mensajes congruentes.

La posibilidad del empleo de la asertividad es una ganancia para cualquier relación, pues aporta gran productividad; no obstante prácticamente cualquier estilo puede ser efectivo si se emplea oportunamente. De nada valdría ante un comportamiento iracundo, tratar de convencer con argumentos lógicos y razonables; aplacar en ese momento y esperar mejor ocasión para la discusión será lo mejor. Se tiene derecho a ponerse bravo, sólo que sin herir al otro miembro de la familia.

Gutiérrez Baró, (2003) en sus estudios sobre el tema de la familia ha referido que “el lenguaje nos hace diferentes, al ser el principal medio de comunicación que tienen las personas y que es un instrumento poderoso que permite la comunicación de opiniones y sentimientos, sin los cuales no es posible entenderse con los demás. Sin embargo no siempre es bien utilizado por los padres en función educativa y formativa con sus hijos. Hay que utilizar la palabra hablada para narrarle al hijo aspectos importantes de la sociedad y de la vida en general. (Gutiérrez Baró 2003:24)

A los padres y a las madres les gusta tener con los hijos una comunicación fluida y positiva. Cuando esto no es así, la relación se deteriora y se convierte en superficial, aparecen las dudas y la desconfianza, los problemas pasan por la mente de los padres y surge la angustia.

De igual modo hay momentos que los hijos no necesitan comunicar algún aspecto de sus vidas a los padres y este hecho ha de ser respetado, en este momento los hermanos o los amigos cobran un papel importante a pesar que muchas veces se llenan de información equivocada. Aquí los padres deben darles a los hijos su espacio y momento y estar presentes por si son necesarios en alguna ocasión.

Es necesario conocer que, a veces, con el afán de ayudar a los hijos, los padres pueden convertirse en jueces, se critica o se censuran sus conductas con mucha rapidez y esto no favorecerá a la relación.

Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia. La comunicación está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos.

La comunicación sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que se piensa, para transmitir sentimientos comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y para unirse o vincularse a través del afecto y de la empatía.

Cuando existe la comunicación en una familia, se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones.

Sin embargo, crear el clima de comunicación en la familia, no es una tarea tan fácil, hay que ayudar a los hijos con prácticas sobre el terreno, con consejos educativos y, sobre todo, con el ejemplo para crear el clima adecuado que facilite esa comunicación.

Los padres deben introducir en el seno familiar, los mecanismos necesarios que faciliten una buena comunicación entre los miembros de su familia. Saber escuchar, hablar con el corazón, mantener una actitud asertiva y mostrar empatía con algunas de las actitudes para promover un buen clima de diálogo en casa.

No siempre las relaciones afectivas y comunicativas con el menor son las mejores pues estas pueden verse afectadas por el empleo de normas familiares como la sobreprotección y/o el autoritarismo, las que pueden conducir a la timidez, indecisión, inseguridad, sentimientos de inferioridad o de rebeldía. Entre las causas que en ocasiones los padres aluden por la no atención adecuada de los hijos está el trabajo, pero esto no se acompaña de una explicación, lo que evidencia la ruptura de la comunicación.

Este hecho suele ser más frecuente en la adolescencia ya que se vuelven más reservados que cuando son más pequeños. Es en este momento cuando la familia tendrá que estar más alerta y observar sus conductas por si necesitan de su ayuda y ellos no son capaces de comunicarlo.

Los adolescentes parecen no querer hablar nunca, se encierran en su cuarto a escuchar música, ven televisión o salen con los amigos. Muchas veces los padres piensan que lo mejor es no hablarles o meterse con ellos, ya que así respetan su privacidad y evitan conflictos familiares. Sin embargo, los adolescentes necesitan desarrollar la comunicación con su familia.

La comunicación es un aspecto fundamental en la vida familiar. Sin embargo, actualmente hay diversas circunstancias que dificultan la comunicación. Debe aprenderse a escuchar a los adolescentes, pues desde la primera infancia, en su gran mayoría no se le dedica tiempo a escucharlos a ellos.

Autores como De la Sierra Diez, P. (2013) aconseja ideas para lograr una buena comunicación con un hijo adolescente entre ellas:

1. Escucharlos: valorar sus opiniones y escuchar lo que tengan que decir con respeto.
2. Buscar momentos en común: ir a comer un helado, que los acompañe al supermercado o cualquier momento en el que estén solos para lograr entablar una conversación enriquecedora.
3. Mostrarles nuestro afecto: muchas veces los adolescentes se muestran ensimismados y rebeldes porque no se sienten amados ni aceptados.
4. Respetar su intimidad: necesitan tener intimidad y privacidad.
5. Confiar en ellos: esto les da seguridad en sí mismos.
6. Negociar con ellos cuando alguna conducta desea ser cambiada.
7. Mantener la calma: aunque nos cuenten algo que nos altere o tengan una actitud negativa, es importante actuar calmados y no hablar con enojo o juicio.
8. Cultivar el buen humor: el buen humor hará en el hogar un ambiente agradable y armónico.
9. Enseñarles a ser autónomos y reflexionar: cuando los padres hacen las cosas que los hijos pueden hacer por sí solos, se les está dando el mensaje que no los creen capaces de hacerlo.
10. Ser un modelo para ellos: las palabras se las lleva el viento, pero el ejemplo arrastra.

Los elementos antes mencionados son de gran importancia para la influencia que el docente desde la escuela debe ejercer en la educación familiar. Un aspecto de singular importancia lo constituye la diversidad de normas educativas ya que cada miembro del núcleo familiar tiene sus criterios los que considera que deben prevalecer, esto constituye un proceso natural por cuanto cada uno de ellos procede de contextos educativos familiares diferentes, trae sus propias concepciones educativas, tradiciones, costumbres, valores y modos de actuación, situación de la cual el

adolescente trata de sacar ventajas acudiendo indistintamente a uno u otro miembro en correspondencia con sus intereses.

La labor de la escuela en función de la preparación de la familia debe jerarquizar la comunicación entre sus miembros. Sin embargo, constituye una regularidad que en su gran mayoría se implica solo uno de ellos.

En el enfoque histórico cultural de Vigotski se plantea que la apropiación de la cultura humana transcurre a través de la actividad como proceso que mediatiza la relación entre el hombre y su realidad objetiva, a través de ella el hombre modifica la realidad formándose y transformándose a sí mismo. En sus concepciones el aprendizaje es una actividad social, una actividad de producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el sujeto asimila los modos sociales de actividad y de interacción. Por tanto la familia está en el deber de establecer patrones adecuados de comunicación.

La comunicación presupone un modelo audible, claro, preciso y comprensible, agradable, natural, relajado, con buen fraseo y calidad interpretativa de lo que se expresa que represente un ejemplo para la educación.

En el diseño de la preparación de la familia se asumen las reflexiones de Reza Moreira (1996) quien identifica las características fundamentales de la comunicación entre padres e hijos e incluye la necesidad de la apertura, la intimidad, la reflexión, la constructividad y la confianza.

Al referirse a las funciones educativas de la comunicación la citada autora refiere que la función Informativa incluye el intercambio mutuo de información, la función regulativa se refiere a la mutua estimulación y control del comportamiento en cuanto a fines, motivos y programas de conducta de las personas implicadas en el proceso y por su parte la función afectiva se refiere al intercambio de estados emocionales, afectos y sentimientos la que permite la comprensión y percepción mutuas.

Lograr la comunicación en el seno familiar con la presencia de adolescentes resulta muy complejo pero a la vez necesario sin lugar a dudas.

“La adolescencia es una etapa fundamental en el crecimiento y desarrollo humano comprendida entre los 11 – 12 años hasta 15 – 16 años, aunque en esta etapa los límites son imprecisos, ya que dependen del desarrollo

personal y social del estudiante, es la etapa durante la cual el niño se transforma en joven para después llegar a la adultez y está marcada por cambios interrelacionados del cuerpo, la mente, el espíritu y la vida social". (Colectivo de autores, 2000:12)

La llamada adolescencia temprana abarca el avance y culminación de los estudios de Secundaria, momento en el cual asume nuevas exigencias y posición social que lo sitúan netamente en la adolescencia.

No todos los educandos arriban a la adolescencia a una misma edad. Unos se adelantan y otros se retardan, por lo que los aspectos de la formación de la personalidad están sujetos a variaciones individuales.

Los cambios anatómicos fisiológicos que experimentan en el organismo durante la pubertad tienen repercusión psicológica y connotaciones en el medio familiar y social. En esos momentos el adolescente siente la necesidad de nuevas vivencias afectivas, de experiencias sexuales, aunque no están preparados para ello. Los cambios más notables de los procesos cognitivos se expresan en su pensamiento, o sea en las formas lógicas del pensamiento y el razonamiento verbal.

Se produce un cambio esencial en la vida del escolar, se le incrementa la carga de actividades docentes y educativas. El interés hacia ella depende mucho de la influencia familiar. Los ideales morales que se forman son a partir de figuras significativas para ellos, actualmente dimensionan el atractivo de figuras del deporte y la cultura popular en detrimento de su interés por las figuras históricas.

En torno a la esfera emocional expresan cierta inestabilidad afectiva en su comportamiento, pasa por momentos en que no se siente seguro, tiene etapas de inestabilidad afectiva, en ocasiones temen a la burla, al fracaso, a hacer el ridículo. Sienten necesidad de intimidad, de estar a solas y descubrir sus nuevas sensaciones, nunca antes imaginadas. Se representa nuevos deseos y está en una capacidad mayor de reflexionar sobre sus motivos conscientes, sus ideales de futuro, sus fantasías románticas.

En esta etapa se consolida la autoimagen y la autoestima. Ellos tienen una percepción de su propio cuerpo, reconocen sus nuevas posibilidades físicas, intelectuales, de relación social, etc.

El adolescente se rebela ante las imposiciones y trata de imponer un límite ante los derechos de los adultos sobre él.

Es evidente la complejidad de dicha etapa donde la prioridad es la opinión de sus coetáneos, se siente comprendido por su grupo más que por su propia familia.

El paso de la edad escolar a la juventud se convierte en el contenido fundamental de la adolescencia, en ella se establece la diferenciación específica de los aspectos del desarrollo, es decir, físico, mental, moral y social. Muchas personas la denominan “crisis” del desarrollo, por tanto surgen necesidades nuevas: reconocimiento de su identidad, nacimiento de su intimidad, búsqueda de autonomía, y como toda transición de desarrollo se puede orientar con la acción educativa. Colectivo de autores (2000:12)

Este proceso está dirigido por el sistema nervioso y el sistema endocrino. Los adolescentes amplían el círculo de actividades al cual se vinculan, la comunicación con los adultos varía con respecto a períodos anteriores, las relaciones con sus coetáneos pasan a jugar un papel fundamental en su vida constituyendo esta relación fuente esencial de profundas vivencias y reflexiones.

Con el inicio de la adolescencia los estudiantes comienzan a experimentar cambios en las condiciones externas e internas:

Las condiciones externas: se producen cambios tanto en la escuela como en el hogar, en la escuela juega un papel importante la incorporación a la Secundaria Básica, pues se enfrentan a cambios en el carácter de las actividades que desarrollaban en la primaria, así como con la comunicación que establecen con las personas que lo rodean.

En esta etapa el estudiante comienza a experimentar mayor exigencia del proceso docente - educativo, amplía el círculo de sus relaciones sociales pues se tiene que incorporar a un mayor número de actividades extraescolares.

“En el hogar hay cambios en la posición que ocupan en la familia, mayor independencia y mayor número de actividades a realizar en el mismo, se asignan mayores responsabilidades y aumenta la exigencia”. Colectivo de autores (2000:15)

Las condiciones internas: reflejan tanto los cambios anátomo-fisiológicos como psicológicos que han venido ocurriendo desde la etapa anterior, no existe una determinada edad para que los adolescentes comiencen a experimentar estos cambios, corresponde un período rápido del crecimiento corporal unido al desarrollo de los caracteres sexuales.

Estos cambios en algunos casos hacen que los adolescentes se avergüencen de su apariencia o de su torpeza, unido a la tendencia al cansancio. Es necesario, por esta razón, no avergonzarlos y reñirlos constantemente y organizarles una vida sana con ejercicios, alimentación, sueño.

El interés por la sexualidad es notable y la familia en su mayoría no está preparada para ello. Existen tabúes en la comunicación familia -adolescente en este tema, el cual la familia evade conversar con ellos.

La personalidad del adolescente y su desarrollo está determinada en gran medida por la comunicación con sus compañeros, es de vital importancia, el grupo satisface las necesidades fundamentales de las condiciones internas. Ibarra Mustelier, Lourdes M. (2005) hace referencia a algunas de sus particularidades entre las que se destacan que permanecen más tiempo en la escuela que en cualquier otro ámbito. Son más dependientes del grupo que de la familia, por tanto: “acatan la autoridad de los amigos en lo que hacen, dicen, piensan o visten.” (Ibarra Mustelier, Lourdes M. 2005: 138)

Es significativo señalar que la familia pasa a un segundo plano al interpretar la frase anterior, y los amigos no siempre son los más indicados para establecer la comunicación que merecen y requieren.

En la transición de la escuela primaria a la escuela secundaria se sienten confundidos, decrece la motivación hacia el estudio, puede bajar su autoestima. Pueden sentirse inseguros frente a los cambios que sufren, prefieren involucrarse lo menos posible y pasar inadvertidos. Por lo general

no solicitan ayuda a sus padres en las tareas escolares, pero reconocen que los adultos saben más acerca de la vida por la experiencia acumulada.

Se torna difícil establecer el diálogo y observa sobre todo lo que le rodea en la familia y en la escuela. Un manejo adulto poco efectivo de situaciones puede conducir a problemas más graves por las reacciones de los adolescentes.

El rendimiento académico constituye un indicador de calidad de la actividad de estudio, fundamental en la etapa de desarrollo del adolescente ya que un mal o bajo rendimiento es una señal de alarma que causa molestia y preocupación en la familia.

En la relación con sus compañeros se concretan fundamentalmente los sentimientos de amistad, colectivismo, conductas morales, que condicionan sus relaciones. Esto debe ser seguido por las familias y adultos en general para conocer las amistades y las personas con las que se relacionan. Colectivo de autores (2000:18)

En esta etapa el adolescente está apto para apropiarse de un mayor cúmulo de conocimientos, se desarrolla la imaginación, la fantasía y el pensamiento. Se caracterizan por una elevada sensibilidad que lo hacen susceptibles y vulnerables a las opiniones y críticas de los demás, especialmente de sus compañeros. Esta excitabilidad emocional provoca en ocasiones reacciones impulsivas que con el tiempo se van superando.

Otra característica de los adolescentes es que les gusta fanfarronear, presumir y exagerar lo que cuentan, tratan de darse importancia y en ocasiones se muestran groseros, vanidosos, ásperos y pueden perturbar la atmósfera de la comunidad.

En este punto se fundamenta por varios autores que el adolescente no se opone a las consideraciones del adulto sino que hacen resistencia a la obediencia.

Para los adolescentes esta es una etapa difícil porque se sienten confundidos, observados y vigilados, otros piensan que es el mejor momento de su vida, porque pueden hacer lo que quieren y no tienen las responsabilidades de los adultos.

Amador Martínez. A. y otros coinciden en que: “Si bien en este singular momento del desarrollo las síntesis integradora de procesos y formaciones psicológicas que ocurren están marcadas por una fuerte inclinación a las propias valoraciones, opiniones, proyecciones, conductas, (ocurren como parte de la tendencia predominante a la autoafirmación), ello tiene lugar y es posible por el proceso de actividad y comunicación....” (Amador Martínez. A. y otros. 2002:106)

Por otra parte la orientación valorativa en la adolescencia alcanza gran relevancia. En estudios realizados por dichos autores sobresalen elementos positivos en las valoraciones referidas a las familias y en particular de los padres. Las hembras alcanzan un mayor nivel de desarrollo que los varones, o sea que lo alcanzan más tempranamente.

Una comunicación adecuada entre familia e hijos genera confianza, en la medida que se sienten escuchados, acogidos, comprendidos.

En el artículo *Comunicación en familia. Diálogo del adolescente en el seno familiar* se abordan claves para la comunicación efectiva y se destacan:

El respeto mutuo se debe respetar lo que siente, y lo que piensa, aún si se equivoca.

Es importante ayudarlo a encontrar los errores sin imponerse.

Actitud de escucha, no interrumpir, prestar atención, sin otros elementos (TV, periódico...)

Buscar el lugar adecuado para el dialogo, sin otras personas alrededor y/o distracciones.

Esperar a estar calmado antes de empezar

Asentir con la cabeza

Esperar tu turno

Expresar cómo te sientes sin culpabilizar “me molesta, me preocupa que no estudies ni trabajes

Intentar no perder el control ni gritar

Aspectos que atentan contra la comunicación efectiva con los adolescentes:

Criticar al otro, enjuiciar lo que el otro es o quiere decir.

Por ejemplo: “estoy preocupado por ti”, “tú haces tal cosa mal”, “me preocupa que llegues tarde y te pase algo“, “eres un desobediente porque

has llegado tarde". "si me mientes, siento que no puedo confiar en ti", "eres un mentiroso"

Iniciar con enfado. Impacientarse. Emplear un tono irónico o sarcástico.

Centrarse desde el principio en el problema y como algo negativo: "No estudias nada"

Generalizar: "estás todo el día sin hacer nada"

Bloquear afectos o inundar al otro con respuestas emocionales intensas.

Fernando González Rey en su artículo: "Adolescencia estudiantil y desarrollo de la personalidad" reflexiona cuestiones muy a tono con lo que se investiga y refiere: "Comunicación no es oír, comunicación no es complacer, comunicación no es llevarle artículos de consumo, comunicación es entrar en la lógica del otro, ponernos en el lugar del otro, dedicarnos al "otro", sobre todo cuando por nuestra experiencia y por nuestro desarrollo hemos transitado un camino que el otro no ha transitado. (González Rey, F. 1995:11)

Lamentablemente hay que tener la experiencia acumulada para poder comprender muchas cosas que favorecen la educación de los adolescentes. Pero ellos están en el momento histórico concreto que les tocó vivir bajo la conducción de la familia que tiene el deber y la responsabilidad de educarlos para lo que la comunicación constituye un elemento indispensable.

Hay que tener presente que en la adolescencia, es cuando el educando necesita más comprensión, por todos y la base de esta es la comunicación, elemento de los más afectado hoy en la relación: estudiante-familia. Con la preparación de la familia se puede resolver.

### **1.2.1 La preparación de la familia para la comunicación con los adolescentes de séptimo grado**

El cambio más importante en la situación social del desarrollo de los adolescentes consiste en el nuevo papel que en esta etapa comienza a desempeñar el colectivo de estudiantes, como lugar privilegiado de interrelaciones dinámicas entre las personas. El grupo se convierte en la expresión de todas las proyecciones, sentimientos y necesidades de los que conviven en él; debido a ello la escuela se convierte en el espacio

socializador más importante del adolescente y por tanto el lugar idóneo para reforzar su preparación para la vida.

El adolescente que se inserta en la secundaria básica va comprendiendo, aunque a diferentes edades, según su género, que su cuerpo se transforma y adquiere capacidades adultas. Este tiene una nueva significación para él que está estructurando su imagen personal con nuevas posibilidades intelectuales.

Es en esta etapa en que tienen sus primeras relaciones sexuales íntimas, que se producen con frecuencia entre los condiscípulos de la escuela secundaria aún cuando su personalidad no está desarrollada para asumir las consecuencias de este comportamiento. Esto los hace sentirse reconocidos y respetados por sus iguales y los mayores, se sienten adultos y se mueven con mayor seguridad. A la vez el medio familiar y comunitario limita la comunicación en torno a la vida afectiva y sexual.

La influencia de la familia sobre el adolescente de secundaria de tomar en cuenta que los padres han recibido de diferente forma el impacto del actual escenario social y viven en el hogar con unas condiciones de vida, expresan unas actitudes y valores que influyen sobre la personalidad en formación de los hijos. Debido a esto y a otros factores hay padres que tienen una representación sobre el futuro de nuestra sociedad, sobre la preparación y el modo de vida que desean para el hijo, que pueden ser diferentes al fin y los objetivos del adolescente.

Los conflictos en la familia ponen muchas veces su sello a la adolescencia, pero son reflejo de problemas culturales, de actitudes culturales de los adultos hacia estas edades, incluso pueden reflejarse en el sistema de relaciones de la escuela. La comunicación en la adolescencia descansa en el sistema de relaciones familiares e institucionales.

Lo anteriormente planteado demuestra la necesidad de preparar a la familia para la comunicación con los adolescentes. Para llevar a cabo esta preparación en el contexto de la secundaria básica en virtud de lograr que se comuniquen con sus adolescentes, es preciso propiciar las condiciones organizativas desde la institución educativa, toda vez que se garantice que

se reúnan cada quince días a partir del imperativo que tiene el tema a abordar.

Para la selección de los temas es muy importante que se tenga claridad en el sentido de que estos serán abordados en correspondencia con el diagnóstico de cada familia con las cuales se trabaja. La preparación del maestro resultará imprescindible. De ella depende, en gran medida, el éxito de la actividad.

La preparación debe estar dirigida al estudio y profundización del contenido a tratar, así como el dominio y práctica de la técnica de discusión a utilizar. Esta estará en dependencia del objetivo a tratar, de las características del grupo de persona que asistirán y las condiciones del local donde sesionará la actividad. Puede ser muy efectivo el debate dirigido, pues resulta una forma muy interesante y amena para abordar un tema en conjunto entre familias y maestros. La idea central de esta técnica es emplear la sabiduría de cada uno, su experiencia práctica, y una vez expuestas las mismas llegar a una conclusión común, en la que cada cual haya hecho su aporte. Ello posibilitará el apoyo en otras técnicas de participación grupal, propias de la educación popular.

El debate dirigido tiene la ventaja de su semejanza con el desarrollo de una clase, en la cual se hace participar activamente a la familia mediante preguntas y sugerencias estimulantes.

Este método puede cambiarse con las llamadas técnicas de actuación (sociograma, juego de rol, el rumor, conflictos dramatizados) cuyo elemento central es la expresión corporal a través de la cual se representan situaciones, comportamiento y formas de pensar.

También se pueden utilizar las llamadas técnicas auditivas y audiovisuales: películas, diapositivas, obras teatrales y otras, las técnicas visuales escritas y gráficas: lectura de texto, protocolos, lluvia de idea, afiches.

Para la elección de las técnicas participativas el profesor debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Considerar los objetivos propuestos.

- Estudiar el procedimiento a seguir para emplearlo en el momento oportuno.
- Combinar diferentes técnicas en una misma actividad.
- Adecuar las técnicas a las características del personal que participan, sus limitaciones y posibilidades.
- Demostrar imaginación y creatividad para modificarlas adecuarlas y crear otras, de acuerdo con el tipo de participación y la situación en que se aplicarán.

Las actividades educativas estarán dirigidas precisamente, a la transformación paulatina de la personalidad del estudiante. Es un proceso dinámico que requiere de un alto nivel de planificación y proyección. Tiene carácter programado y su realización encierra una serie de funciones entre las que se distinguen: la instructiva, la informativa, la educativa, la orientadora, la desarrolladora, la cognitiva, la investigativa, y la movilizadora. Cada actividad educativa está conformada por tres momentos, que pueden ser denominados:

- Momento de introducción o preparatorio.
- Momento de contacto con la realidad estudiada.
- Momento de sistematización de la experiencia.

En el momento preparatorio se busca que las familias pongan de manifiesto lo que ya saben sobre el objeto o el hecho que van a estudiar. Mediante un breve diálogo conducido por el investigador, los sujetos exponen los conceptos propios que ya poseen, sea por experiencia personal o porque los aprendieron con anterioridad. Terminado este diálogo, se hace un resumen de los pensamientos correctos mencionados por ellos. Además, este momento tendrá para el investigador un valor diagnóstico, gracias al cual podrá orientar gran parte de su trabajo posterior.

En el momento de contacto con la realidad se realizan las acciones que permiten a los sujetos entrar en relación directa con el tema a tratar. Es el momento de la demostración, explicación, etc. Con estas acciones, ellos van formándose conceptos todavía individuales, no siempre certeros, que serán la base de las acciones sucesivas.

En el de sistematización de la experiencia es el momento final de cada actividad. En él se exponen los conceptos, opiniones y conclusiones que los sujetos se formaron al hacer el estudio del objeto. Es el momento de la puesta en común. Aquí las familias reflexionan bajo la dirección del investigador y presentan sus conclusiones.

El producto es un cuadro sinóptico, un esquema, un texto breve, que los sujetos recogen como experiencia. Pero, por muy elemental que sea, es ya una construcción colectiva, una idea elaborada por todos.

Entre las múltiples actividades educativas que pueden ser útiles se escogieron las que tenían las siguientes condiciones: ser pertinentes, económicas y motivadoras.

Las actividades educativas tendrán una secuencia conveniente. Este es el paso final de la programación. Consiste en prever los materiales y equipos que serán necesarios para ejecutar lo programado, en el caso de esta investigación el espacio donde se desarrollaría la actividad, cuestionarios, computadora y televisor para la proyección de películas y documentales, aula para el desarrollo de las charlas y actividades prácticas, entre otras. No siempre es necesario tener todo al momento de iniciar el trabajo; basta con saber dónde se puede obtener lo que se va a necesitar y conseguirlo en el momento oportuno.

Durante el desarrollo de las actividades educativas puede combinarse el diálogo, el intercambio de opiniones, el debate, las preguntas deben mover el pensamiento; solo con la necesaria interrelación de diferentes métodos en el proceso de socialización–individualización–subjetivación, se podrá trabajar para el desarrollo de una personalidad independiente, creadora, sensible y portadora de valores humanistas. Durante la misma, la familia siente la necesidad de estar conociendo en todo momento, sentir satisfacción por los resultados de su trabajo, ser capaz de rechazar cualquier manifestación de relaciones intrafamiliares incorrectas.

Las actividades educativas se podrán desarrollar quincenalmente. Para su elaboración se debe tener en cuenta el diagnóstico inicial y los gustos y preferencia de las familias con vistas a que les sean amenas, participativas.

Se distinguen por su propio enfoque comunicativo, debate de canciones, de conflictos dramatizados.

Es imprescindible que se disponga de medios tecnológicos (televisor, video o computadora) para el logro de las actividades con el empleo de los conflictos dramatizados, los cuales sirven de punto de partida para propiciar el debate y que se sientan de alguna manera reflejados en situaciones similares a las cuales tendrán que darle soluciones. El pensamiento colectivo entre personas que tienen fines comunes es propicio para que tengan confianza y expresen su sentir al respecto sin tener pena con los demás.

El profesor guía debe dirigir las actividades, hacer interrogantes a las familias, incluso las distribuye en grupos tomando en consideración las diferencias individuales de cada una. Por tanto se comparte un espacio de colaboración entre familia y profesor. Se propicia que se perfeccione el contenido de trabajo con la familia, que ofrezca un balance positivo y más integral de esta importante cuestión, tanto para la familia como para el profesor, que se contribuya a elevar la cultura pedagógica y se promueva el apoyo de la familia a las tareas docentes educativas que realiza la escuela.

La preparación del profesor guía resulta imprescindible. De ella depende, en gran medida, el éxito de la actividad.

La idea central es emplear la sabiduría de cada integrante de la familia, su experiencia práctica, y una vez expuestas las mismas llegar a una conclusión común, en la que cada cual haya hecho su aporte.

En el caso de esta investigación se debe utilizar un aula con pizarrón para que se plasmen ideas centrales emitidas por las familias, se desarrollen los cuestionarios. Se ubicaría también la computadora o el televisor para la proyección de los materiales audiovisuales.

Sistemáticamente la familia sentirá la necesidad de estar conociendo en todo momento, satisfacción por los resultados de su trabajo, será capaz de rechazar cualquier manifestación de relaciones intrafamiliares incorrectas.

## **II. ACTIVIDADES EDUCATIVAS A PARTIR DE CONFLICTOS DRAMATIZADOS DIRIGIDAS A LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA PARA LA COMUNICACIÓN CON LOS ADOLESCENTES DE SÉPTIMO GRADO**

El presente capítulo es contentivo del proceder metodológico en la investigación científica a partir de la aplicación de instrumentos que arrojaron los resultados alcanzados con el diagnóstico para la determinación del problema científico. A continuación se aplican otros que complementan los resultados del pretest. Luego se presenta la fundamentación y aplicación de la propuesta de investigación. Se hace una descripción de cómo va transcurriendo la transformación en la preparación de la familia y finalmente se aplican instrumentos que complementan la evidencia de la transformación ocurrida en el postest.

### **2.1 Resultados del diagnóstico.**

Para la etapa del diagnóstico fue necesario aplicar la revisión de documentos, Anexo 1, para constatar cómo se concibe la preparación de la familia a favor de la comunicación con los adolescentes en los documentos que habilita la escuela, tales como: documentos que avalan las reuniones de padres, actas de los Consejos de Escuela, las escuelas de educación familiar. Expedientes Acumulativos del Escolar.

Durante la etapa de diagnóstico se pudo comprobar que realmente la familia ha recibido preparación diversa pero no se constata alguna con tal finalidad. Además por lo general participan las madres o abuelas en escasas ocasiones se presentan los padres. La familia profesional son las que menos tiempo dedican a los hijos. En la entrevista los adolescentes refieren que aunque viven en su mayoría con varios miembros familiares se comunican más con los hermanos, con los primos, que con los propios padres o abuelos “porque son los que hablan como yo”, “Tienen temas que nos gustan hablar sin pena”.

“No me gusta hablar con mi papá es muy pesado, no me entiende”

“Mi mamá piensa que yo soy un niño”

“Mi mamá no sabe nada de la moda”

“A mi abuela no le gusta la ropa que me gusta a mí”

“Yo no puedo decir nada de mis amigos”

Además se aplicó la entrevista a los adolescentes del séptimo grado para constatar en la etapa del diagnóstico la opinión que tienen acerca de la comunicación con la familia. (Anexo 5).

## **2.2 Resultados del pretest**

A partir de este momento la autora se percata que se impone la elaboración de nuevos instrumentos que permitan llegar a conclusiones en la etapa del pretest. Para ello se aplicó la guía de observación, Anexo 2, con el objetivo de constatar cómo la familia se comunica con los adolescentes.

También se aplicó la encuesta a la familia, Anexo 3, con el objetivo de constatar el nivel de preparación que posee la familia para la comunicación con su adolescente.

También se aplica la entrevista a la familia, Anexo 4, para corroborar la preparación de la familia en virtud de la comunicación con los adolescentes de séptimo grado. En este sentido fue necesario considerar la operacionalización de la variable con las dimensiones e indicadores y las escalas valorativas pertinentes:

### **Operacionalización de la variable**

Nivel de preparación de la familia para la comunicación con los adolescentes de séptimo grado.

#### **Dimensión: Cognitiva**

##### **Indicadores**

1.1 Dominio de la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes.

1.2 Dominio de las temáticas a abordar con los adolescentes desde sus intereses, motivaciones, particularidades y el contexto social.

1.3 Dominio de los requisitos para la comunicación con los adolescentes.

#### **Dimensión: Procedimental afectiva**

##### **Indicadores**

2.1. Aborda las temáticas en la comunicación con los adolescentes a partir de sus intereses, motivaciones, particularidades y el contexto social.

2.2. Aplicación de los requisitos para la comunicación con los adolescentes.

2.3. Significación que tiene para la familia la comunicación con los adolescentes.

#### **Escala valorativa**

##### **Dimensión cognitiva**

1.1 Dominio de la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes.

**Alto:** Domina y reconoce la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, destacando lo relacionado con que: todo comportamiento refleja comunicación, tiene un efecto o influye en otra persona, controla el comportamiento, fomenta la motivación, constituye fuente básica de interacción social para la satisfacción de necesidades sociales, tiene función informativa, afectivo-valorativa y reguladora.

**Medio:** Domina y reconoce la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, con escasos argumentos (de tres a 4 argumentos)

**Bajo:** Domina y reconoce menos de tres argumentos

1.2 Dominio de las temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social.

**Alto: Domina y reconoce** temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social, entre las que se destacan: La moda de vestirse, peinados, pelados, sexualidad, cantantes famosos en la etapa, cuestiones relacionadas con las amistades, hábitos tóxicos.

**Medio:** Domina y reconoce escasas temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social (una o dos temáticas)

**Bajo:** No domina ni reconoce temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social.

1.3 Dominio de requisitos para la comunicación con los adolescentes.

**Alto:** Domina que existen diversos requisitos para la comunicación con los adolescentes. Relaciona más de nueve de ellos.

**Medio:** Domina que existen algunos requisitos para la comunicación con los adolescentes (De 6 a 9 requisitos)

**Bajo:** Insuficiente dominio de requisitos para la comunicación con los adolescentes (Menos de 6 requisitos)

**Dimensión: Procedimental afectiva**

**Indicadores**

## **2.1. Aborda las temáticas en la comunicación con los adolescentes a partir de sus intereses, motivaciones, particularidades y el contexto social.**

**Alto:** Aborda temáticas a fines tales como: La moda de vestirse, peinados, pelados, sexualidad, cantantes famosos en la etapa, cuestiones relacionadas con las amistades, hábitos tóxicos.

**Medio:** Aborda una o dos temáticas a fines con la adolescencia en la comunicación

**Bajo:** No aborda temáticas a fines con la adolescencia en la comunicación

## **2.2. Aplicación de requisitos para la comunicación con los adolescentes.**

**Alto:** Aplica más de 9 requisitos para la comunicación con los adolescentes.

**Medio:** Aplica de 6 a 9 requisitos para la comunicación con los adolescentes.

**Bajo:** Aplica menos de 6 requisitos para la comunicación con los adolescentes.

## **2.3. Significación que tiene para la familia la comunicación con los adolescentes.**

**Alto:** Expresa en su rostro la alegría de poder comunicarse con su adolescente y lo manifiesta verbalmente con argumentos alentadores.

**Medio:** Expresa en su rostro la alegría de poder comunicarse con su adolescente pero no lo manifiesta verbalmente.

**Bajo:** Se muestra indiferente ante lo logrado.

Escala valorativa General

**Alto:** Cuando obtiene el nivel Alto en todos los indicadores o cuatro Altos, dos Medios y ninguno Bajo.

**Medio:** Cuando obtiene en los indicadores dos Bajos y ninguno alto o cuando todos son Medios.

**Bajo:** Cuando tiene 3 Bajos o más.

La triangulación de la información recopilada con la aplicación de los instrumentos antes mencionados arribó a la siguiente conclusión:

En la dimensión cognitiva el indicador 1.1 Dominio de la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, de las 40 familias Solo 12,5% (5 familias) se ubican en el nivel alto ya que domina y reconoce la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, destacando lo relacionado con que: todo comportamiento refleja comunicación, tiene un efecto o influye en otra persona, controla el comportamiento, fomenta la motivación, constituye fuente básica de interacción social para la satisfacción de necesidades sociales, tiene función

informativa, afectivo-valorativa y reguladora. El 70% (28 familias) se ubican en el nivel medio: domina y reconoce la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, con escasos argumentos (de tres a 4 argumentos). Mientras el 17,5 % (7 familias) se ubica en el nivel bajo: Domina y reconoce menos de tres argumentos.

En el indicador 1.2 Dominio de las temáticas a abordar con los adolescentes desde sus intereses, motivaciones, particularidades y el contexto social, 5 familias (12,5%) nivel **Alto: domina y reconoce** temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social, entre las que se destacan la moda de vestirse, peinados, pelados, sexualidad, cantantes famosos en la etapa, cuestiones relacionadas con las amistades, hábitos tóxicos. 27 familias (67,5%) nivel **medio: domina y reconoce escasas** temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social (una o dos temáticas). 8 familias (20%) se encontraban en el nivel **bajo**: No domina ni reconoce temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social.

En el indicador 1.3 Dominio de requisitos para la comunicación con los adolescentes, no se ubicó ninguna familia en el nivel alto. 11 familias (27,5%) se encontraban en el nivel medio: Domina que existen algunos requisitos para la comunicación con los adolescentes (De 6 a 9 requisitos) y 29 familias (72,5%) nivel bajo: Posee insuficiente dominio de requisitos para la comunicación con los adolescentes (Menos de 6 requisitos)

En la dimensión procedimental afectiva que contempla tres indicadores más: el 2.1. Aborda las temáticas en la comunicación con los adolescentes a partir de sus intereses, motivaciones, particularidades y el contexto social, 5 Familias (12,5%) se ubicaron en nivel alto. Con respecto a Aborda temáticas afines tales como: la moda al vestirse, peinarse, pelarse; la sexualidad, cantantes famosos en la etapa, cuestiones relacionadas con las amistades, hábitos tóxicos, 14 familias (35%) se encontraron en el nivel medio. Sobre Aborda una o dos temáticas afines con la adolescencia en la comunicación, 21 familias (52,5%) se ubicaron en el nivel bajo. No abordaban temáticas afines con la adolescencia y la comunicación.

En el indicador 2.2. Aplicación de requisitos para la comunicación con los adolescentes, ninguna familia se ubica en el nivel alto, 7 familias (17,5%) se encontraron en el nivel medio y 33 familias (82,5%) en el nivel bajo.

En el indicador 2.3. Significación que tiene para la familia la comunicación con los adolescentes, 5 familias (12,5%) se ubicaron en el nivel alto: Expresa en su rostro la alegría de poder comunicarse con su adolescente y lo manifiesta verbalmente con argumentos alentadores, 32 familias (80%) nivel medio: Expresa en sus rostros la alegría de poder comunicarse con su adolescente pero no lo manifiesta verbalmente y 3 familias (7,5%) nivel bajo: Se muestra indiferente ante lo logrado.

En esencia se llega a la conclusión de que el nivel de preparación de la familia para la comunicación con los adolescentes se comporta de la siguiente manera: Solo 5 familias (12,5%) se ubican en el nivel alto, 14 familias (35%) se ubican en nivel medio y 21 familias (52,5%) se ubican en nivel bajo. Los indicadores más afectados son el 1.3 y 2.2 es decir lo referente al dominio y a la aplicación de los requisitos para la comunicación con los adolescentes a partir de sus intereses, motivaciones, particularidades y contexto social. Se destacan las familias 7, 10,11,20 y 26 con los mejores resultados, mientras que las familias 1,3,5,8,13,15,16,18,21,27,28,29,30,31,32,33,34,35, 36 y 37 son las del nivel bajo a partir de los resultados alcanzados. En particular las familias 8 y 15 tienen nivel bajo en todos los indicadores, constituyen los casos más críticos. (Anexo 6).

### **2.3 Actividades educativas, a partir de conflictos dramatizados, dirigidas a la preparación de la familia para la comunicación con los adolescentes de séptimo grado.**

Según Lizardo García la actividad educativa “es un proceso docente dinámico de solución conjunta de tareas dirigidas al cumplimiento de determinados objetivos y en condiciones cambiantes. Requiere una actividad creadora del maestro, que obliga a una cuidadosa organización, ejecución y control de sus acciones pedagógicas”. (2006:31). Este criterio se asume en la presente investigación.

La actividad educativa está dirigida precisamente, a la transformación paulatina de la personalidad del individuo. Es un proceso dinámico que requiere de un alto nivel de planificación y proyección. Tiene carácter programado y su realización encierra una serie de funciones entre las que se distinguen: la instructiva, la informativa, la educativa, la orientadora, la desarrolladora, la cognitiva, la investigativa, y la movilizadora.

Desde el punto de vista pedagógico las actividades educativas que se proponen se encuentran estructuradas a partir del diagnóstico inicial, teniendo en cuenta los presupuestos psíquicos que caracterizan las cualidades de estas familias, ya que es fundamental para prepararlas para disminuir la violencia intrafamiliar. Según L S, Vigotsky (1987:25) "... no solo influyen las condiciones objetivas sobre el sujeto sino también las particularidades ya formadas por su psiquis", por lo que es muy importante la atención diferenciada a cada una de las familias y la estimulación de sus potencialidades.

Los fundamentos teóricos esbozados en el capítulo anterior sirven de pauta para estructurar las actividades educativas, a partir de conflictos familiares, dirigidas a la preparación de las familias para la comunicación con los adolescentes.

Tienen un soporte filosófico, pedagógico, sociológico y psicológico, organizadas con una óptica materialista en correspondencia con la situación actual de esta problemática. Es importante destacar que durante las actividades educativas se forman y desarrollan los procesos psíquicos y cualidades de la personalidad. A continuación se exponen las actividades educativas, cuyo orden no se corresponde con su secuencia para la aplicación.

## **Actividad: 1**

Título: “La adolescencia y la comunicación.”

**Objetivo:** Valorar la importancia del afecto en la convivencia familiar y la comunicación

### **Desarrollo:**

Primeramente se saluda a los participantes. Se realiza la presentación de todos expresando el nombre y el parentesco que tienen con el adolescente.

Se explica que trabajaremos en diferentes sesiones cada 15 días en virtud de la preparación para la comunicación con los adolescentes.

Se solicita la participación de todos los integrantes posibles que conviven en el hogar. Si les resulta grato e interesante los invitamos a todos.

Es importante que sepan que todos tienen derecho a opinar, dar sus criterios respetuosamente.

Se motiva al auditorio orientando la visualización del Conflicto dramatizado “Padre 1, 2 y 3”. Se les pide que observen y escuchen bien lo que ocurre. Podrán apreciar a un padre con un adolescente arreglando una bicicleta. Tienen unas palabras. El padre lo ofende...Luego en el 2do y 3er momento la mamá conversa con el padre.

Se realiza el debate:

¿Qué opinan ustedes?

¿Se dan conflictos similares en los hogares?

¿Consideran que los adolescentes deben ser tratados de esa manera? ¿Por qué?

¿Creen que existe comunicación entre padre e hijo? ¿Pudiera haberla?

¿Conoce ese padre las características de los adolescentes?

En la medida que van conversando se escribirán ideas centrales en el pizarrón.

- Luego de las reflexiones de los participantes se subrayan las respuestas que tiene que ver con el tema: “Familia y comunicación”.
- Se presenta una flor. En cada pétalo aparece un mensaje, sobre el cual los participantes comentan :  
Comprenderse es..... lo primero.  
El adolescente.... necesita confianza.  
Hay que saber escuchar.... para comprender mejor al adolescente.

En diferentes lugares del local se colocan otros mensajes para que los participantes lo busquen los lean y comenten.

Para garantizar el éxito de la sesión en cada mensaje se enfatiza en la necesaria comprensión de la adolescencia y la comunicación de manera que se pueda influir en las actuaciones de las familias.

**Conclusiones:**

Como conclusiones de la actividad se procura la reflexionar a partir de la expresión:  
No a la violencia, es necesario a la comunicación.

Si el adolescente es víctima de imposiciones, con rebeldía ha de responder.

Se pide a la familia escuchar atentamente la canción "Soy rebelde"

SOY REBELDE

Yo soy rebelde porque el mundo me ha hecho así

porque nadie me ha tratado con amor

porque nadie me ha querido nunca oír

yo soy rebelde porque siempre sin razón

me negaron todo aquello que pedí

y me dieron solamente incompreensión

Y quisiera ser como el niño aquel, como el hombre aquel que es feliz

y quisiera dar lo que hay en mí, todo a cambio de una amistad

y soñar y vivir y olvidar el rencor

y cantar y reír y sentir solo amor

Yo soy rebelde porque el mundo me ha hecho así

porque nadie me ha tratado con amor

porque nadie me ha querido nunca oír

Y quisiera ser como el niño aquel, como el hombre aquel que es feliz

y quisiera dar lo que hay en mí, todo a cambio de una amistad

y soñar y vivir y olvidar el rencor

y cantar y reír y sentir solo amor.

Para cerrar la sesión, se solicita la opinión sobre el encuentro y se realiza la convocatoria para el próximo. La opinión debe ser expresada con una palabra.

## **Actividad: 2**

### **“Comuniquémonos felices con los adolescentes”**

**Objetivo:** Identificar los requisitos necesarios para la comunicación de la familia con sus adolescentes.

Se presenta inicialmente el conflicto dramatizado “Es lo que yo digo”. Se orienta hacia lo que escucharán:

“Este conflicto contiene 4 personajes, dos de ellos son adolescentes de ambos sexos. Se pondera el machismo en la crianza y la falta de comunicación con la hembra”.

A continuación se procede a reflexionar a partir de las siguientes ideas, orientadas previamente.

- ¿Qué causas provocan los hechos que se ilustran?
- ¿Qué factores han provocado la actuación de esa adolescente?
- ¿Por qué conversar temas de sexualidad con el varón y con la hembra no?
- ¿Qué pudiera hacer esa familia para lograr una mejor comunicación con los adolescentes?

Al concluir el debate se propone la siguiente actividad.

El grupo de familias se dividen en equipos.

A cada uno se le entrega un mensaje que contiene los requisitos para la comunicación con los adolescentes en tarjeta fraccionada.

- 1- Dejar al lado el prejuicio y tener una actitud abierta para conocer a la otra persona.
- 2- Desarrollar tolerancia frente a las diferencias de criterios, creencias y hábitos.
- 3- Que exista empatía: las personas son capaces de comprender los mensajes del otro pero sin perder su propio marco de referencia.
- 4- Que las personas se escuchen activamente.
- 5- Desarrollar conductas asertivas.

- 6- Utilizar de manera efectiva la retroalimentación, es decir, se aceptan y se hacen críticas reconstructivas.
- 7- Crear el hábito de comunicar lo bueno, enfatizando en lo positivo del otro.
- 8- Hacerles sentir que sus opiniones son importantes y que pueden aportar conocimiento a la familia. Que aun cuando en determinado momento no tengan la razón, puede haber algo cierto en sus opiniones.
- 9- Retomar las temáticas afines con la adolescencia y ponerse en su lugar como si tuviera su edad.
- 10- Reconocer que cuando tenían esa edad también cometieron errores y necesitaban de un familiar cercano que pudiera aconsejarlo o acompañarlo.
- 11- Intercalar frases gratas, gestos y caricias en medio de situaciones difíciles sin que resulte excesivo.
- 12- En medio de situaciones críticas que se presenten o analicen recordarle las virtudes y potencialidades que tienen para superar los aspectos negativos.
- 13- Expresar aprobación, confianza e interés por sus cosas para evitarle sufrimiento.

Ellos deben exponer los criterios sobre el mensaje correspondiente.

Posteriormente se intercambian las tarjetas para que cada grupo ilustre con ejemplo como cumplir con dichos requisitos.

Para concluir se realizan exhortaciones y recomendaciones a los participantes .Cada equipo exhorta y recomienda al otro, a partir de los mensajes.

### **Actividad: 3**

“Respeto a la individualidad de cada adolescente”

Objetivo: Valorar la necesidad de mantener adecuadas relaciones con los adolescentes, a partir del respeto mutuo y la comprensión de sus características.

Para iniciar se presenta un fragmento testimonio de un adolescente, el cual termina expresando:

**Yo soy el resultado de mi hogar. Mi madre reside fuera del país y mi padre aunque se preocupa por comprarme cosas, me trata mal, me agrade y quiere que yo haga lo que él decía . No me escucha, no ha sido fácil...**

Se reflexiona sobre el testimonio escuchado enfatizando en la necesidad de establecer buenas relaciones con los hijos respetándolos, escuchando sus opiniones y deseos, poniendo normas que cumplir. Se retoman los requisitos de la actividad anterior.

A continuación se presenta el video de Pablo Milanés con la canción “No ha sido fácil” (se entrega el texto impreso).

A continuación se procede a debatir el texto.

Se reparten tarjetas con fragmentos que los participantes deben interpretar y exponer sus criterios personales.

**Soy continuidad de mi  
niñez  
Que es hijo del sudor.  
De los brazos que amé**

**No ha sido fácil tener  
Una opinión que haga valor  
Mi vocación mi libertad para  
escoger**

**Ámame sin temor alguno**

**Que yo he de prometer  
Fidelidad a mi modo de ser**

**Sufre conmigo el error que  
cometeré  
Goza también lo que de bien se ha  
de lograr sin pretender**

Para finalizar los asistentes expresan sus criterios sobre la actividad, y se refieren a la importancia de comprender las relaciones con sus hijos, sin utilizar violencias en sus diferentes manifestaciones

#### **Actividad: 4**

El triángulo para la familia

**Objetivo:** Asumir mensajes útiles para conducir las relaciones con sus hijos, lo que conlleva a una comunicación asertiva.

Se presenta el siguiente triángulo que contienen consejos a los padres

Dígale  
siempre la verdad a sus hijos  
Respalde con sus actos lo que le dice  
Puede cumplir disciplina impulsada por la comprensión, el amor, la  
escucha, no por la ira o la imposición. Conozca a sus amigos, lo que ellos piensan  
Consulte con sus hijos. Pregúntele sus opiniones y confía en él. Demuéstrale tu  
felicidad.

Se le ofrece oportunidad a los participantes para que expresen sus criterios respecto a cada uno de los consejos que se emiten en el triángulo.

En cada caso se sugiere la incorporación de otros consejos relacionados con el tema que se aborda.

De ser posible la familia, se refiere a sus modos de actuación y cómo puede modificarlo.

Para culminar la actividad se presenta el video “Un camino equivocado 06”, contentivo de características de los adolescentes.

El video anterior será punto de partida para el próximo encuentro. Analizarán cada uno de sus adolescentes y buscarán en ellos aquellas lagunas que quizás no hayan encontrado, o no se han percatado que pudieran estar tapadas sin conversarse al respecto. Pensarán en las temáticas que pudieran abordarse con los adolescentes según sus particularidades, intereses, motivaciones y el contexto social.

## **Actividad: 5**

### **“Conversación sensata”**

**Objetivo:** Ejercitar habilidades para la comunicación intrafamiliar.

Se divide el grupo en dos equipos. A cada uno se le entrega un grupo de interrogantes que se deben responder, respecto a situaciones de conflictos en el hogar. Estos pueden ser:

¿Cuáles son las temáticas que más se abordan en conversación con los adolescentes?

Entre las temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social se destacan: la moda al vestirse, peinarse, pelarse; la sexualidad, los cantantes famosos de la época, cuestiones relacionadas con las amistades, hábitos tóxicos.

¿Conversan sobre dichas temáticas realmente? ¿Cómo lo hacen?

¿Qué participación tienen los adolescentes en la determinación de decisiones en el hogar?

¿Qué aconsejan a las demás personas?

Después del análisis y las correspondientes reflexiones, se presenta el video “Un camino equivocado 07”: Aborda acerca de la autoestima de los adolescentes y su relación con la comunicación. Observen y escuchen la importancia de hacerles comprender que en determinado momento hay que saber decir: “NO YO LLEGO HASTA AQUÍ”

¿Qué observaron?

¿Qué recomienda el doctor acerca del desarrollo de la autoestima?

Todas las personas tienen sus posibilidades, sus potencialidades.

Lo más importante es que logren vencer obstáculos. Deben vencer las barreras en la comunicación: lograr una buena comunicación basada en el respeto en la espontaneidad, no dejarse llevar por lo que otras personas quieren escuchar, hay que ganar criterios propios y saber decir “no yo llego hasta aquí” con carácter firme.

Puede que entre nuestros adolescentes existan casos de timidez, por lo que la familia debe ser conocedora de cómo ayudar a ese adolescente desde la comunicación.

Con dicha visualización se facilita hablar de las barreras que hay que vencer en la comunicación.

Resulta pertinente conocer las barreras que a criterios de las doctoras Cobas Ochoa y Gárcida Domínguez 2013 impiden una buena comunicación para relacionarlo con el video. Ellas son:

Marco de referencia: Donde los individuos pueden interpretar la misma comunicación pero de manera diferente según las experiencias acumuladas con anterioridad.

Escucha selectiva: Tienden a rechazar información nueva, especialmente si está en conflicto con sus creencias existentes y se percata únicamente de las cosas que la reafirman.

Juicios de valor: Asignan un valor global al mensaje antes de recibir la comunicación completa.

Credibilidad de la fuente: Consiste en la confianza que el receptor deposita en las palabras y acciones del comunicador.

En esencia será necesario que la familia se comuniquen con los adolescentes, expresen sus criterios al respecto mientras se escriben ideas claves en pizarrón.

## **Actividad: 6 “Inocencia peligrosa”**

**Objetivo:** Reflexionar acerca modos de actuación que adopta la familia con su adolescente.

**Desarrollo:** Se pide a los padres que relacionen las características de los adolescentes y se van escribiendo en la pizarra.

Se pone en situaciones de búsqueda de solución a la familia para analizar modos de actuación. Se trabaja por equipos se da la misma situación a dos equipos para reflexionar ante posibles soluciones a un mismo problema. Por ejemplo:

Equipo 1 y 2 tendrán la Situación No 1 Un adolescente quiere salir a compartir con sus amistades y se lo plantea a la familia. ¿Qué hace la familia?

Equipo 3 y 4 tendrán la Situación No 2 La adolescente se enamora de un muchacho mayor que ella y la familia se entera con un vecino. ¿Qué hace la familia?

Cada equipo expondrá sus posibles soluciones y el resto hará sus valoraciones pertinentes.

Se presenta el Conflicto “Inocencia peligrosa”. En este conflicto que escucharán verán la posición de una madre con su hija, la cual adopta una posición al inicio y luego cambia su modo de actuación.

¿Qué creen ustedes de esta madre?

Actuó correctamente? ¿Por qué?

¿Qué opinan de la muchacha?

¿En cuántos peligros no pueden estar inmersos nuestros adolescentes por falta de comunicación?

Escriban frases donde expresen la importancia de la comunicación.

**Actividad: 7** “Cuando no hay comunicación”

Objetivo: Valorar la importancia de la comunicación por encima de cualquier beneficio.

Se retoman los requisitos para que exista comunicación con los adolescentes.

Se reparten tarjetas a los participantes y se analizan por grupos.

A continuación se presenta el conflicto familiar “Amputándose el alma”. Escuchen atentamente. Verifiquen cómo es la comunicación de esa madre con sus hijos.

¿Qué requisitos de la comunicación se violan?

¿Qué es lo más importante para esa madre?

¿Qué sucedió después que se casaron los hijos?

¿Se siente feliz con lo que logró?

¿Si pudiera echar el tiempo atrás habría actuado de igual manera? ¿Por qué?

Valoren la siguiente afirmación: “Lo material sustituye lo sentimental, el alma”

¿Qué le dirían a sus adolescentes cuando se acercan a ustedes?

¿Cómo lo harían?

Se culmina esta actividad con expresiones de lo que ha significado para ellos estar presente en los encuentros programados para la preparación de la familia para la comunicación con los adolescentes en cada escuela de educación familiar.

## 2.4 Resultados del postest

Una vez aplicada la propuesta de solución se aplican nuevamente instrumentos que permiten apreciar la transformación ocurrida en el nivel de preparación de las familias para la comunicación con los adolescentes. (Encuesta familias, entrevista a familias, entrevista a los adolescentes, observación a las familias). Anexo 7.

A continuación se muestran las transformaciones ocurridas en la preparación de las familias. Hay que destacar que en ninguno de los casos hay familias que involucionan, al contrario siempre se desarrollan y alcanzan estándares superiores.

Se describe el comportamiento de las familias por indicadores para una mayor comprensión:

En la dimensión cognitiva el indicador 1.1 Dominio de la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes. De las 40 familias el 85% (34 familias) se ubican en el nivel alto ya que domina y reconoce la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, destacando lo relacionado con que: todo comportamiento refleja comunicación, tiene un efecto o influye en otra persona, controla el comportamiento, fomenta la motivación, constituye fuente básica de interacción social para la satisfacción de necesidades sociales, tiene función informativa, afectivo-valorativa y reguladora. Mientras El 12,5% (5 familias) se ubican en el nivel medio: domina y reconoce la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, con escasos argumentos (de tres a 4 argumentos). No existen familias ubicadas en el nivel bajo

En el indicador 1.2 Dominio de las temáticas a abordar con los adolescentes desde sus intereses, motivaciones, particularidades y el contexto social. 33 familias (82,5%) nivel alto: domina y reconoce temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social, entre las que se destacan: La moda de vestirse, peinados, pelados, sexualidad, cantantes famosos en la etapa, cuestiones relacionadas con las amistades, hábitos tóxicos. 7 familias (17,5%) nivel **medio: domina y reconoce escasas** temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social (una o dos temáticas). Ninguna familia se ubica en el nivel bajo.

En el indicador 1.3 Dominio de requisitos para la comunicación con los adolescentes. El 50% de las familias se ubica en el nivel alto ya que domina que

existen diversos requisitos para la comunicación con los adolescentes. Relaciona más de 9 entre los que se destacan:

- 1- Dejar al lado el prejuicio y tener una actitud abierta para conocer a la otra persona.
- 2- Desarrollar tolerancia frente a las diferencias de criterios, creencias y hábitos.
- 3- Que exista empatía: las personas son capaces de comprender los mensajes del otro pero sin perder su propio marco de referencia.
- 4- Que las personas se escuchen activamente.
- 5- Desarrollar conductas asertivas.
- 6- Utilizar de manera efectiva la retroalimentación, es decir, se aceptan y se hacen críticas reconstructivas.
- 7- Crear el hábito de comunicar lo bueno, enfatizando en lo positivo del otro.
- 8- Hacerles sentir que sus opiniones son importantes y que pueden aportarle conocimiento a la familia. Que aun cuando en determinado momento no tengan la razón, puede haber algo cierto en sus opiniones.
- 9- Retomar las temáticas afines con la adolescencia y ponerse en su lugar como si tuviera su edad.
- 10- Reconocer que cuando tenían esa edad también cometieron errores y necesitaban de un familiar cercano que pudiera aconsejarlo o acompañarlo.
- 11- Intercalar frases gratas, gestos y caricias en medio de situaciones difíciles sin que resulte excesivo.
- 12- En medio de situaciones críticas que se presenten o analicen recordarle las virtudes y potencialidades que tienen para superar los aspectos negativos.
- 13- Expresar aprobación, confianza e interés por sus cosas para evitarle sufrimiento.

El resto de las familias o sea 20 para un 50% se ubica en el nivel medio pues domina que existen algunos requisitos para la comunicación con los adolescentes (De 6 a 9 requisitos).

La dimensión cognitiva crece favorablemente pues el 100% de las familias se encuentran entre los niveles alto y medio.

Por su parte la dimensión procedimental afectiva contempla tres indicadores más: el 2.1. Aborda las temáticas en la comunicación con los adolescentes a partir de sus intereses, motivaciones, particularidades y el contexto social. 21 Familias (52,5%) se ubican en nivel alto: Aborda temáticas a fines tales como: La moda de vestirse, peinados, pelados, sexualidad, cantantes famosos en la etapa, cuestiones relacionadas con las amistades, hábitos tóxicos. 19 familias (47,5%) nivel medio: Aborda una o dos temáticas a fines con la adolescencia en la comunicación

El indicador 2.2. Aplicación de requisitos para la comunicación con los adolescentes. 17 familias (42,5%) se ubican en el nivel alto porque aplican más de 9 requisitos para la comunicación con los adolescentes. Las 23 familias restantes (57,5%) se ubican en el nivel medio ya que aplican de 6 a 9 requisitos para la comunicación con los adolescentes.

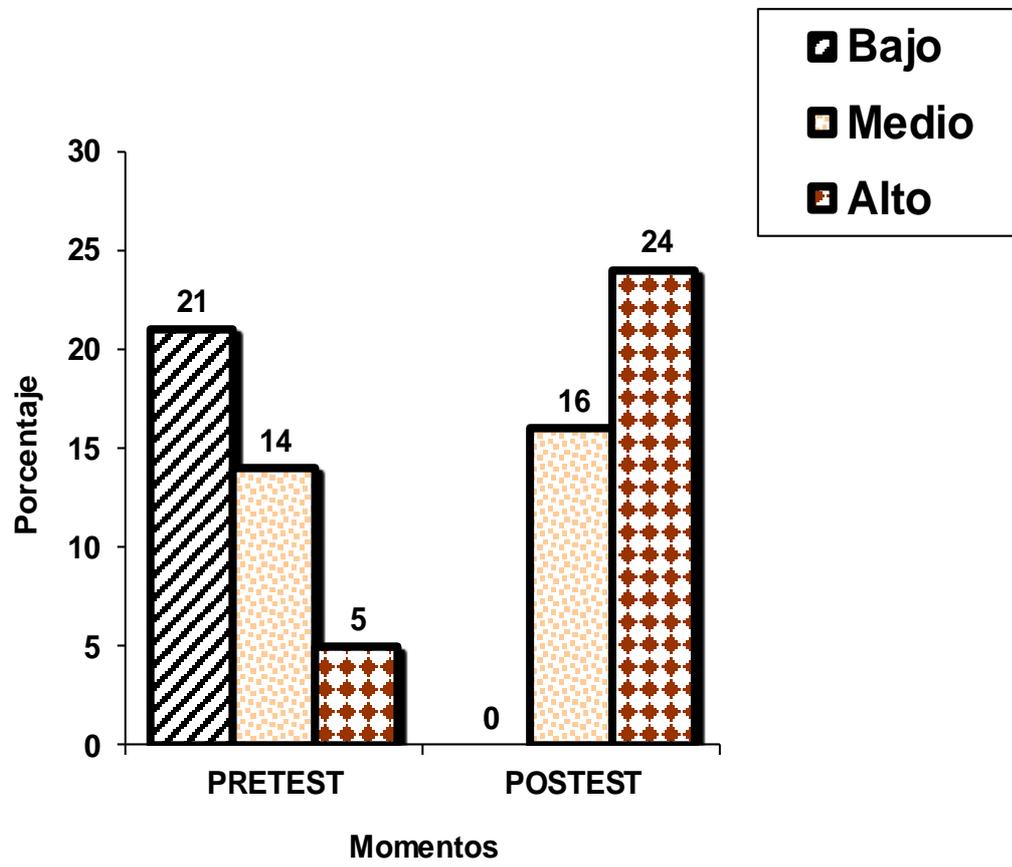
El indicador 2.3. Significación que tiene para la familia la comunicación con los adolescentes. 37 familias (92,5%) alcanzan el nivel alto pues expresan en su rostro la alegría de poder comunicarse con su adolescente y lo manifiestan verbalmente con argumentos alentadores. 3 familias (7,5%) ascienden al nivel medio ya que expresan en sus rostros la alegría de poder comunicarse con su adolescente pero no lo manifiesta verbalmente.

Favorablemente en esta dimensión tampoco aparecen familias ubicadas ya en el nivel bajo pues su nivel de preparación fue ascendente. Finalmente el análisis concreto de la dimensión muestra cambios muy significativos pues 24 familias para un 60 % tienen un nivel alto y 16 familias para un 40 % tienen un nivel medio. Ninguna quedó sin avanzar. Incluso de los casos más críticos señalados en la etapa del pretest que fueron las familias 8 y 15 ambas culminan en el nivel medio.

De las 21 familias que estaban en nivel bajo, ascendieron a nivel alto 5 familias (3,5,35,36 y 38) y 16 familias ascendieron a nivel medio (1,8,13,15,16,18,21,27,28,29,30,31,32,33,34,37).

Las 14 familias que estaban en el nivel medio ascendieron al nivel alto y de ellas resaltan 6 familias que alcanzan el nivel alto en todos los indicadores.

En general hay 24 familias ubicadas en el nivel alto para un 60% y de ellas, 12 familias alcanzan la mayor evaluación en todos los indicadores. La gráfica lo indica:



## CONCLUSIONES

1-El estudio realizado reveló como fundamentos teóricos principales en la investigación, lo referido a la necesidad de la preparación de la familia, en particular en lo relacionado con la comunicación en el seno familiar considerando al adolescente como miembro de este, elemento esencial en la formación y desarrollo de su personalidad. La importancia de la comunicación en dicha etapa de la vida emana esfuerzos que faciliten tal empeño, la familia como célula básica de la sociedad y espacio en el cual se incrementa la interacción tiene el deber y la responsabilidad de lograrla con éxito.

2-El diagnóstico realizado en las familias de adolescentes de séptimo grado de la Secundaria básica Conrado Benítez denota carencias en la preparación para lograr la comunicación a partir del dominio y aplicación de los requisitos pertinentes y los temas a fines con los adolescentes en aras de que estos se sientan en confianza y a plenitud en su seno familiar.

3- La propuesta de solución al problema científico consiste en actividades educativas a partir de conflictos familiares que propicien la preparación de las familias desde la dimensión cognitiva y procedimental afectiva. Se realizan escuelas de educación familiar aprovechando la participación grupal en las reflexiones.

4- En la evaluación de los resultados de la preparación de la familia después de aplicadas las actividades educativas, se constató un aumento significativo en los indicadores dominio y aplicación de los requisitos, así como el dominio de las temáticas a abordar en la comunicación con los adolescentes, demostrando la efectividad de la propuesta al constatarse la transformación alcanzada.

## **RECOMEDACIONES**

Propiciar la generalización de las actividades en la ESBU: “Conrado Benítez García” y en otras escuelas secundarias de la provincia, teniendo en cuenta las particularidades de la muestra.

Divulgar las actividades educativas en reuniones de colectivo pedagógico, en las reuniones con los profesores guías, eventos científicos, actividades metodológicas.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Alcántaras, M. del C. (1995). *Nivel de comunicación y manejo de límites en familias reconstituidas. Un estudio comparativo*. Tesis en opción al grado académico de Máster en Psicoterapia de pareja e individual, México.
2. Alfonso, Marta. *Estrategia dirigida a la familia de los escolares primarios con alteraciones emocionales y del comportamiento*. 2008. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación.
3. Álvarez de Zayas, Carlos. (1996). *Hacia una escuela de excelencia*. Editorial Academia, La Habana. Cuba
4. Álvarez, M. (1995). *La comunicación familiar. Su influencia en la formación de adolescentes y jóvenes*. Tesis en opción de grado científico de Dr en ciencias. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. Ed. Academia. La Habana. Cuba.
5. Álvarez, M. y otros. (1993). *Acerca de la familia actual*. Ed. Academia. La Habana. Cuba.
6. Amador, A. y otros. (2002). *El adolescente cubano: Una aproximación al estudio de su personalidad*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
7. Aranguren, J. L. (1986). *La Comunicación humana*. Editorial Tecnos, Madrid.
8. Arés, P. (1990). *Mi familia es Así*. Ed. Ciencias Sociales. La Habana.
9. Cuba.
10. Arés, P. (1998). *Familia, ética y valores en la realidad cubana actual. Temas: Cultura, Ideología y Sociedad*. Ed. Ciencias Sociales. La Habana. Cuba.
11. Arés, P. (2004) *Familia y convivencia*. Ciudad de La Habana: Editorial Científico. Cuba.
12. ----- *Psicología de la familia*. Soporte digital.
13. \_\_\_\_\_ *Intervención familiar*. En soporte digital.
14. Arias, G. y otros. (1992). *La educación familiar de nuestros hijos*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
15. Arias, G. (2002). *Revista Reflexiones*. Ciudad de La Habana: Facultad de Psicología.

16. Baxter, E. (1989). La formación de valores, una tarea pedagógica. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
17. Beth Hanno y Proos Harri. (1989). *Introducción a la ciencia de la comunicación*. Ed. Ciencia y Técnica. La Habana. Cuba.
18. Blanco, A. (2001). *Introducción a la sociología de la educación*. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
19. Benítez, M. E. *La familia cubana en la segunda mitad del SXIX*. Editorial Ciencias Sociales. La Habana. 2003.
20. Borgato, A. *Importancia de la educación familiar*. Simientes. 1, 11.
21. Brazier, M. A. (1973). *Contribuciones neurofisiológicas al tema de la comunicación humana. En: Teoría de la Comunicación Humana (ensayos originales) Frank E. X. Dance*. Ediciones Troquel, Buenos Aires.
22. Burke, M. T. y otros. (1988). *De quién es la responsabilidad: la escuela o la familia*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
23. Burke, M. T. (1988) *Las relaciones entre la familia y la escuela en nuestra sociedad*. La Habana: Editora Pueblo y Educación. Cuba.
24. Castro, P. L. (1990). *Qué es familia y cómo educa a sus hijos*. Pedagogía Cubana. 5, 12, 20. La Habana. Cuba.
25. Castro, P. L. (1996). *Cómo la familia cumple con su función educativa*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
26. Castro, P. L. y Castillo Suárez, S. M. (1999). *Para conocer mejor a la familia. Una propuesta de evaluación desde la escuela*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
27. Castro, P. L. (2005). *Familia y Escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana: Ed Pueblo y Educación.
28. Chávez, J. A. (1992). *Del ideario pedagógico de José de la Luz y Caballero*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
29. Cobas, C.L. y Massani Enríquez, J.F. (2013). *Comunicación, sus alternativas y los sistemas alternativos*. La Habana: Centro Referencial Latinoamericano para Educación Especial.
30. Cobas, C. L. Gárciga Domínguez, A. (2013). *El Logopeda en la institución educativa*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba

31. Colectivo de autores. (1997). *Hacia una sexualidad responsable y feliz*. Ciudad Habana: Editora Pueblo y Educación.
32. Colectivo de autores (2000). *Maestría en Ciencias de la Educación Módulo II: Psicología para Educadores*.
33. Colectivo de autores. *Diversidad y complejidad familiar en Cuba*. Editorial CEDEN 2000
34. Colectivo de autores. *Psicología de la familia* ENPES 2002.
35. Colectivo de autores *Comunicación en familia. Diálogo del adolescente en el seno familiar*. <https://www.investigacionyciencia.es/.../comunicacion-familiar-en-la-adolescencia-875>
36. Colectivo de autores. 2017. *Plan de estudio provisional Secundaria Básica*. Editorial Pueblo y Educación
37. Colectivo de Investigación Educativa “Graciela Bustillos” Asociación de Pedagogos de Cuba. (2003). *Comunicación y grupo*. La Habana.
38. Creel, Ch. (1991). *Comunicación y procesos educativos*. En Revista Tecnología y Comunicación Educativas, No.17, Marzo.
39. Creel, Ch. (1988). *El salón de clases desde el punto de vista de la comunicación*. En Revista Perfiles Educativos, No.39, Enero-Marzo. CISE-UNAM, México.
40. Constitución de la República de Cuba. (1998). Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
41. De la Sierra Diez, P. (2013). [volveraeducar.com/comunicación/familia/niño/confianza](http://volveraeducar.com/comunicación/familia/niño/confianza).
42. Domínguez, M. (2002). *Algunas reflexiones sobre la educación de la personalidad en las edades tempranas*. La Habana: Centro de referencia latinoamericana para la educación preescolar/ UNESCO.
43. Duque, J. L. (1995). *Características del modo de vida familiar de parejas jóvenes en la provincia de Sancti Spíritus*. Tesis en opción del grado científico de Dr en Ciencias Pedagógicas. “Universidad de La Habana”. La Habana. Cuba.
44. Durán, A. (1997). *¿Cómo es mi familia?* Educación. 91, 12-16.
45. Engels, F. (s/f). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. Moscú. Ed. Progreso. Moscú.

46. Espín, V. (1990). *La mujer en Cuba: familia y sociedad*. Imprenta Central de las FAR, 225-226. La Habana. Cuba.
47. Fabelo, J. R. (1989). *Práctica, conocimiento y valoración*. Ed. de Ciencias Sociales. La Habana. Cuba.
48. Fabelo, J. R. (2003). *Los valores y los desafíos actuales*. Ed. José Martí. La Habana. Cuba.
49. Fernández, A. M. y otros. (1995). *Comunicación*. CIFPOE. La Habana. Cuba.
50. Fernández, A. M. y otros. (1999). *La comunicación extraverbal*. CIFPOE. La Habana. Cuba.
51. Fernández, A. M. y otros. (2002) *Comunicación Educativa*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
52. Fernández, A. M. (1997). *La competencia comunicativa como factor de eficiencia profesional del educador*. Tesis de doctorado. ISPEJV.
53. Franco, Olga (2014) *La familia. Una comunidad de amor, educación y desarrollo*. Editorial Pueblo y Educación.
54. Garbey, S. (1983). *Importancia de la educación familiar. Formas de trabajo con los padres*. Simientes. La Habana. Cuba.
55. García, G. (Compil.). (2002). *Adolescencia y desarrollo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
56. Gibran, Khalil. (2006). *El profeta*. Ed. Arte y Literatura. Holguín.
57. González, V. (2000). *Psicología para Educadores*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
58. González, V. y otros (1995). *Psicología para educadores*. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.
59. González, F. (1989). *Psicología, Principios y Categorías*. Editorial de Ciencias Sociales. La Habana.
60. González, F. y otros. (1990). *Psicología de la personalidad*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
61. González, Fernando. (1995). *Comunicación, personalidad y desarrollo*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
62. González, José Ignacio. 2007. *La historia familiar y comunitaria como vía para el aprendizaje de la historia nacional y de la vinculación del alumno de*

- secundaria básica con su contexto social*. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.
63. Gutiérrez, E. (2003). *Mensajes a los padres*. Editorial Científico -Técnica. La Habana. Cuba.
  64. Gutiérrez, R. (2003). *Los componentes del proceso pedagógico y su dinámica*. ISP "Félix Varela", Villa Clara. Cuba.
  65. Heinemann, P. (1980). *Pedagogía de la comunicación no verbal*. Editorial Herder. Barcelona.
  66. Hernández, F. (2001). *La familia cubana actual*. Disponible en: <http://www.help.htm>
  67. Hernández, P. A. y otros. (2005). *Al habla con los medios*. Selección de Lecturas. Ed. Imprenta Universitaria de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas.
  68. Hernández, A. (1984). *Función de la familia en la formación integral del niño*. Simientes. 4, 29-31. La Habana. Cuba.
  69. Hernández, M. G. *Práctica docente y procesos comunicacionales*". En: *Revista Tecnología y Comunicación Educativas*, no. 44. Disponible en: [tyce.ilce.edu.mx](http://tyce.ilce.edu.mx) Monografías-Modelos pedagógicos. Consultado: 17 de mayo de 2017.
  70. Ibarra, L. M. (2005). *Educación en la escuela, educación en la familia ¿Realidad o utopía*. Facultad de Psicología. La Habana: Editora Félix Varela
  71. Ibarra, Lourdes M. 2005. *Psicología y educación: Una relación necesaria*. Editorial Félix Varela. La Habana.
  72. Kan, V.A. (1987). *Para el maestro, sobre la comunicación pedagógica*. Moscú.
  73. Ley No. 1289. (1975). *Código de familia*. Editorial ORBE. La Habana. Cuba.
  74. Landivar, T. E. *Comunicación educativa. Reflexiones para su construcción*. En Revista Alternativas, No.8, Revista del Centro de Producción Educativa de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.
  75. Leontiev, A. N. *Actividad, Conciencia y Personalidad*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 1981.
  76. Lomov, B. F. y otros. *El problema de la comunicación en Psicología*. Editorial de Ciencias Sociales. La Habana. 1989.

77. López, J. (1998). *El nuevo concepto de educación infantil*. La Habana: Editora Pueblo y Educación.
78. Martí, J. (1973). *Obras completas*. Tomo 28. Ed. de Ciencias Sociales. La Habana. Cuba.
79. Martí, J. (1975). *Obras completas*. Tomo 12. Ed. de Ciencias Sociales. La Habana. Cuba.
80. Martí, J. (1976). *Obras completas*. Tomo 18. Ed. de Ciencias Sociales. La Habana. Cuba.
81. Medina, V. (2013). *Comunicación Entre padres e hijos*, en <http://www.Guíainfantil.com>.
82. Ministerio de Educación, Cuba (1988). *El estilo de educación familiar y su relación con la formación político-ideológica en escolares de sexto grado*. Trabajo de diploma para optar por el título de Licenciado en Educación Primaria. Instituto Superior Pedagógico "Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus.
83. Ministerio de Educación, Cuba. (1990). *Las escuelas de educación familiar*. Pedagogía Cubana. S/Ed. 5, 4-11.
84. Ministerio de Educación, Cuba. (1995 a). *¿Qué sucede entre la escuela y la familia? Para la vida*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
85. Ministerio de Educación, Cuba. (1995 b). *Aproximación a una caracterización de la relación de la familia con la escuela*. Tesis en opción de grado científico de MsC. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. (manuscrito). La Habana.
86. Ministerio de Educación, Cuba. (1997 a). *La escuela y la familia en la comunidad: una necesidad socio-educativa de hoy*. IPLAC, Curso 23. Pedagogía 97. La Habana.
87. Ministerio de Educación, Cuba. (1997 b). *La familia como institución de estudio de las ciencias sociales*. Trabajo de Problemas Sociales de la Ciencia. Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela". Villa Clara
88. Ministerio de Educación, Cuba. (2002). *Relación escuela-familia-comunidad*. Capítulo IV en Compendio de Pedagogía. Ed. Pueblo y Educación. La Habana.

89. Ministerio de Educación, Cuba (2008). *Reglamento de los Consejos de Escuelas y de Círculos Infantiles*.
90. Molina, M. (2016) *La orientación familiar para el desarrollo de la comunicación social del hijo con diagnóstico de Trastorno de espectro autismo*. Tesis de Maestría. Villa Clara
91. Moreno, L. y Escobar Peraza, M.(1996). *Función educativa de la familia*. Sexología y Sociedad. 5, 27-29.
92. Muñoz, T. (2001). *La familia cubana. Cambios, actualidad y retos*. En Selección de lecturas sobre sociología y trabajo social. Departamento de Sociología.- Universidad de La Habana.
93. Ojalvo, V. (1995). *La educación como proceso de interacción y comunicación*. Curso Internacional. Material Impreso. CEPES. UH.
94. Ojalvo, V. (1998). *Comunicación Educativa*. CEPES. UH.
95. Ojalvo, V. *Comunicación*. Disponible en: Unacar. Consultado: 3 de mayo de 2012.
96. Ojalvo, V. *Comunicación*. Disponible en: Unacar. Consultado: 17 de mayo de 2017.
97. Ortiz, E. *Perfeccionamiento del estilo comunicativo del maestro de enseñanza media para su labor pedagógica*. Tesis de doctorado. Universidad Central de las Villas. 1996.
98. Pérez M. (2007). *Trabajo preventivo desde la institución educativa*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana
99. Quesada, S.  
(2013). <http://www.iniciativat.com/component/content/article/7psicologia/1456-la-comunicacion-familiar-y-los-adolescentes.html>
100. Reca, I. C., y otros. (1990). *Análisis sobre las investigaciones realizadas sobre la familia cubana. 1970- 1987*. Ed. Ciencias Sociales. La Habana.
101. Reca, I. C., y otros. (1996). *La familia en el ejercicio de sus funciones*. Ed. Pueblo y educación. La Habana.
102. Rivero, R. F.(2001). *Propuesta de actividades dirigidas a lograr la preparación de la familia para la labor educativa de los escolares*. Tesis

opción al grado científico de Dr en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “ Pepito Tey” . Las Tunas.

103. Rodríguez, R. B. (2012). *La educación de las familias de niños sordos para el cumplimiento de su función educativa*. Tesis de doctorado.

104. Rodríguez, I. (1999). *La familia, valor importante de la población*.

Sexología y Sociedad. 12.

105. Rodríguez, J. y otros. (1990). *La educación familiar en Cuba. Experiencias y posibilidades*. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”.La Habana. (Manuscrito).

106. Segura, M. E., González Serra D. y otros (2005). *Teorías Psicológicas y su influencia en la educación*. Editorial Pueblo y Educación.

107. Sorín Z.M. *Valoración crítica de varias concepciones sobre comunicación y personalidad en la psicología no marxista*. Psicología de la Personalidad. Editorial Ciencias Sociales. La Habana. 1984.

108. Watzlawik P. y otros. (1993). *Teoría de la comunicación humana*. Editorial Herder. Barcelona.

109. Torres, E. y otros. (1997). *Félix Varela. El que nos enseñó primero en pensar*. Tomo I. Ed. Cultura Popular. La Habana. Cuba.

110. Torroella, G. (1996). *La Pedagogía del Saber siglo XX a la Pedagogía del ser siglo XXI*, Revista bimensual, La Habana: SEAP

111. Torroella, G. (2001) *Curso 15. Educación para el desarrollo humano*. Congreso de Pedagogía. Ciudad de la Habana: Educación Cubana.

112. Revista Varela, Vol. 3-Nro27-2010. Septiembre - Diciembre. ISSN 1810-3413 Recibido: 10

113. Torres, M. (2003). *Familia, unidad y diversidad*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

114. Vicente, J.N. (2010). *El proceso de interpretación en la lengua de señas en el contexto de la secundaria básica*. Tesis doctoral Sancti Spíritus.

115. Vigotsky, lev Semionovich. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. Editorial Científico Técnica. La Habana.

<https://educrea.cl/la-comunicacion-educativa-en-la-educacion-a-distancia/>

<http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/viewFile/386/377>

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3719737.pdf>

[www.educacion.michoacan.gob.mx/comunicacion-educativa/](http://www.educacion.michoacan.gob.mx/comunicacion-educativa/)

<https://infogram.com/modelos-de-educacion-y-modelos-de-comunicacion-mario-kaplun-1gnl8m3730nzp36>

<https://periodeportivoexesma.files.wordpress.com/2013/05/kaplun.pdf>

[https://prezi.com/awhu9\\_xglu6n/modelos-de-educacion-y-modelos-de-comunicacion/](https://prezi.com/awhu9_xglu6n/modelos-de-educacion-y-modelos-de-comunicacion/)

<https://es.slideshare.net/margaritapatino/la-comunicacion-y-la-educacion-9180570>

## **ANEXO 1: Revisión de documentos**

**Objetivo:** Constatar cómo se concibe la preparación de la familia a favor de la comunicación con los adolescentes en los documentos de la escuela.

Documentos consultados: Documentos que avalan las reuniones de padres, actas de los Consejos de Escuela, las escuelas de educación familiar, Expedientes Acumulativos del Escolar.

Aspectos a contemplar:

Vías que se utilizan para la preparación de la familia.

Temas impartidos en las escuelas de educación familiar.

Características que se reflejan en los expedientes de la familia en virtud de la comunicación con sus adolescentes.

## ANEXO 2: Guía de observación

**Objetivo:** Constatar cómo la familia se comunica con los adolescentes

1- Se establece comunicación entre la familia con el adolescente

\_\_\_\_\_ Sí    No \_\_\_\_\_

Muy Poca \_\_\_\_\_

2- Aborda temáticas en la comunicación a fines con los intereses, motivaciones, particularidades y contexto social de los adolescentes

Siempre----- A veces----- Nunca-----

3- Temáticas que aborda en la comunicación con los adolescentes.

Moda----- Sexualidad----- cantantes-----

Cuestiones relacionadas con los amigos-----

Hábitos tóxicos----- Otros-----

4- Requisitos que emplea para establecer comunicación con los adolescentes.

5- Expresión que evidencia la familia cuando logra comunicarse con los adolescentes.

- Expresa alegría y lo manifiesta verbalmente con argumentos -----
- Expresa la alegría de poder comunicarse con su adolescente en el rostro pero no lo manifiesta verbalmente -----
- Se muestra indiferente ante lo logrado -----

### Escala de evaluación Guía de observación

**Alto:** Si establece comunicación entre la familia con el adolescente. Siempre aborda temáticas en la comunicación a fines con los intereses y motivaciones de los adolescentes. Emplea los requisitos necesarios para establecer la comunicación. Expresa alegría y lo manifiesta verbalmente con argumentos.

**Medio:** Si establece muy poca comunicación entre la familia con el adolescente. A veces aborda temáticas en la comunicación a fines con los intereses y motivaciones de los adolescentes. Emplea algunos requisitos para establecer la comunicación. Expresa la alegría de poder comunicarse con su adolescente en el rostro pero no lo manifiesta verbalmente.

**Bajo:** Si no establece comunicación entre la familia con el adolescente. Nunca aborda temáticas en la comunicación a fines con los intereses y motivaciones de los adolescentes, ni procedimientos pertinentes. Se muestra indiferente.

### **ANEXO 3: Guía de encuesta a la familia**

Objetivo: Constatar el nivel de preparación que posee la familia para la comunicación con su adolescente.

#### **IMPORTANTE:**

Compañera en aras de contribuir al desarrollo de la presente investigación acerca de la preparación que tiene la familia para la comunicación con los adolescentes; se solicita de usted su cooperación al responder las preguntas que a continuación se relacionan:

#### **Cuestionario**

1. Parentesco familiar con el adolescente

Madre---- padre---- tutor/ra---- abuela/o---- hermana/o---- tía/o----- otro-----

2. Nivel escolar

9n0—12mo---- universitario-----

3. Ocupación

Estudia----- Trabaja----- Ama de casa-----

4. Edad

De 10 a 20 años-----

De 21 a 30 años-----

De 31 a 40 años-----

De 41 a 60 años-----

Más de 60 años-----

5. Considera importante la comunicación de la familia con sus adolescentes

Sí--- No---

Marca verdadero o falso las afirmaciones que a continuación se realizan:

---- Los adolescentes deben comunicarse entre ellos mejor que con su familia.

---- La comunicación entre la familia y el adolescente es imprescindible en la vida del adolescente.

---- Ellos son capaces de resolver sus dudas entre sus amigos.

---- Con la comunicación se influye en la solución de problemas, se aclaran dudas.

---- La comunicación tiene un efecto o influye en otra persona, controla el comportamiento.

---- La comunicación fomenta la motivación, constituye fuente básica de interacción social para la satisfacción de necesidades sociales.

---- La comunicación tiene función informativa, afectivo-valorativa y reguladora.

---- La comunicación con la familia entorpece la independencia de los adolescentes.

6. Mencione las temáticas que abordaría con el adolescente que hay en su seno familiar.

7. ¿A su juicio la comunicación con los adolescentes lleva implícito requisitos para su efectividad? Sí ----- No-----

8. Exprese los requisitos a considerar en la comunicación con los adolescentes.
9. ¿Cómo se siente cuando se comunica con su adolescente?

Muy satisfecho----- Satisfecho ----- Insatisfecho----- Indiferente-----

### **Escala de evaluación Encuesta**

**Alto:** Domina y reconoce la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, haciendo coincidir los argumentos verdaderos y falsos. Se admite una o dos equivocaciones.

Domina y reconoce temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social, entre las que se destacan: La moda de vestirse, peinados, pelados, sexualidad, cantantes famosos en la etapa, cuestiones relacionadas con las amistades, hábitos tóxicos.

Domina que existen diversos requisitos para la comunicación con los adolescentes.

Relaciona más de 9

Expresa sentirse muy satisfecho.

**Medio:** Domina y reconoce la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, haciendo coincidir los argumentos verdaderos y falsos. Se admite tres equivocaciones.

Domina y reconoce escasas temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social, (una o dos temáticas)

Domina que existen algunos requisitos para la comunicación con los adolescentes (De 6 a 9 requisitos)

Expresa sentirse satisfecho.

Expresa en su rostro la alegría de poder comunicarse con su adolescente pero no lo manifiesta verbalmente.

**Bajo:** Insuficiencias en el dominio y reconocimiento de la importancia de la comunicación con los adolescentes. Presenta más de tres equivocaciones.

No domina ni reconoce temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social.

Insuficiente dominio de requisitos para la comunicación con los adolescentes (Menos de 6 requisitos)

Expresa estar indiferente.

#### **ANEXO 4: Guía de entrevista a la familia**

**Objetivo:** Corroborar la preparación de la familia en virtud de la comunicación con los adolescentes de séptimo grado.

1. ¿Sabe usted qué es la comunicación? Sí---- No-----
2. ¿Será necesario establecer comunicación con los adolescentes?

Sí\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

3. ¿Por qué?
4. ¿Usted considera que logra la comunicación con el adolescente en su seno familiar?
5. ¿Cómo lo hace?
6. ¿Acerca de qué temas conversa con su adolescente?
7. Mencione los requisitos a considerar en la comunicación con los adolescentes.
8. ¿Quién o quiénes se comunican con el adolescente?
9. ¿Con qué frecuencia lo hace?

Siempre\_\_\_\_\_ Casi Siempre\_\_\_\_\_

A veces\_\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_\_

10. ¿Cómo se siente cuando logra comunicarse con su adolescente?  
¿Por qué?

#### **Escala de evaluación Entrevista**

**Alto:** Domina y reconoce la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, destacando lo relacionado con que: todo comportamiento refleja comunicación, tiene un efecto o influye en otra persona, controla el comportamiento, fomenta la motivación, constituye fuente básica de interacción social para la satisfacción de necesidades sociales, tiene función informativa, afectivo-valorativa y reguladora.

Domina y reconoce temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social, entre las que se destacan: La moda de vestirse, peinados, pelados, sexualidad, cantantes famosos en la etapa, cuestiones relacionadas con las amistades, hábitos tóxicos.

Domina que existen diversos requisitos para la comunicación con los adolescentes.

Relaciona más de 9

Varios miembros del hogar se comunican siempre o casi siempre.

Expresa en su rostro la alegría de poder comunicarse con su adolescente y lo manifiesta verbalmente con argumentos alentadores.

**Medio:** Domina y reconoce la importancia y pertinencia de la comunicación con los adolescentes, con escasos argumentos (de tres a 4 argumentos).

Domina y reconoce escasas temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social (una o dos temáticas)

Domina que existen algunos requisitos para la comunicación con los adolescentes (De 6 a 9 requisitos)

Solo un miembro del hogar se comunica a veces con el adolescente.

Expresa en su rostro la alegría de poder comunicarse con su adolescente pero no lo manifiesta verbalmente.

**Bajo:** Domina y reconoce menos de tres argumentos acerca de la comunicación.

No domina ni reconoce temáticas a abordar con los adolescentes desde sus particularidades y el contexto social.

Insuficiente dominio de requisitos para la comunicación con los adolescentes (Menos de 6 requisitos)

Casi nunca se comunica con el adolescente y se muestra indiferente.

## **ANEXO 5: Guía de entrevista a los adolescentes del séptimo grado**

**Objetivo:** Constatar en la etapa del diagnóstico la opinión que tienen acerca de la comunicación con la familia.

### **Cuestionario:**

Saludos

1. ¿Cómo te sientes?
2. ¿Con quién vives en tu casa?
3. ¿Te comunicas con tu familia?
4. ¿En quién tienes más confianza?
5. ¿Por qué?
6. ¿Con quién no te gusta hablar?
7. ¿Por qué?
8. ¿Qué temas te gusta hablar?

Gracias

**ANEXO 6: Resultados de la preparación de la familia en el pretest**

	1.1 Domini o de la import ancia y pertine ncia	1.2 Dominio de las temática s a abordar	1.3 Dominio de los requisit os	2.1 Aborda las temátic as	2.2 Aplic ación de los requi sitos	2.3 Signific ación	Total
F1	B	M	B	B	B	M	B
F2	M	M	M	M	M	M	M
F3	B	M	B	B	B	M	B
F4	M	M	M	M	M	M	M
F5	B	M	B	B	B	M	B
F6	M	M	B	M	B	M	M
F7	A	A	M	A	M	A	A
F8	B	B	B	B	B	B	B
F9	M	M	B	M	B	M	M
F10	A	A	M	A	M	A	A
F11	A	A	M	A	M	A	A
F12	M	M	B	M	B	M	M
F13	B	M	B	B	B	M	B
F14	M	M	B	M	B	M	M
F15	B	B	B	B	B	B	B
F16	M	B	B	B	B	B	B
F17	M	M	B	M	B	M	M
F18	B	M	B	B	B	M	B
F19	M	M	B	M	B	M	M
F20	A	A	M	A	M	A	A
F21	M	B	B	B	B	M	B
F22	M	M	B	M	B	M	M
F23	M	M	B	M	B	M	M

<b>F24</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>M</b>
<b>F25</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>M</b>
<b>F26</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>F27</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F28</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F29</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F30</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F31</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F32</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F33</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F34</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F35</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F36</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F37</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F38</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>
<b>F39</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>M</b>
<b>F40</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>B</b>	<b>M</b>	<b>M</b>
<b>Tot al</b>	A 5-12,5% M 28-70% B 7-17,5%	A 5-12,5% M 27-67,5% B 8-20%	A - M 11-27,5% B 29-72,5%	A 5-12,5% M 14-35% B 21-52,5%	A- M 7-17,5% B 33-82,5%	A 5-12,5% M 32-80% B 3-7,5%	A 5- 12,5% M 14-35% B 21-52,5%

### ANEXO: 7 Resultados de la preparación de la familia en el postest

	1.1 Domini o de la import ancia y pertine ncia	1.2 Domini o de las temática s a abordar	1.3 Domini o de los requisit os	2.1 Aborda las temátic as	2.2 Aplic ación de los requi sitos	2.3 Signific ación	Total
F1	M	A	A	M	M	A	M
F2	A	A	A	A	A	A	A
F3	M	A	A	M	A	A	A
F4	A	A	A	A	A	A	A
F5	M	A	A	M	A	A	A
F6	A	A	A	A	A	A	A
F7	A	A	A	A	A	A	A
F8	M	M	M	M	M	M	M
F9	A	A	A	A	A	A	A
F10	A	A	A	A	A	A	A
F11	A	A	A	A	A	A	A
F12	A	A	M	A	M	A	A
F13	M	A	M	M	M	A	M
F14	A	A	M	A	M	A	A
F15	A	M	M	M	M	M	M
F16	A	M	M	M	M	M	M
F17	A	A	A	A	A	A	A
F18	M	A	M	M	M	A	M
F19	A	A	M	A	M	A	A
F20	A	A	A	A	A	A	A
F21	A	M	M	M	M	A	M
F22	A	A	M	A	M	A	A
F23	A	A	M	A	M	A	A
F24	A	A	M	A	M	A	A

<b>F25</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>F26</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>F27</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>
<b>F28</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>
<b>F29</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>
<b>F30</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>
<b>F31</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>
<b>F32</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>
<b>F33</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>
<b>F34</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>
<b>F35</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>F36</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>F37</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>
<b>F38</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>F39</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>F40</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>Total</b>	A 34-85% M 5-12,5% B	A 33-82,5% M 7-17,5% B	A 20-50% M 20-50% B	A 21-52,5% M 19-47,5% B	A17-42,5% M 23-57,5% B	A 37-92,5% M 3-7,5% B	A 24-60% M 16-40% B

