



*Universidad de Sancti Spiritus*

*“José Martí Pérez”*

*Trabajo de diploma para optar por el título de licenciada en  
Psicología*

*Estrategia de intervención psicológica para la atención  
a menores con alteraciones en el comportamiento en el  
contexto escolar*

*Diplomante: Niurys Cuellar Machado*  
*Tutora: MSc. Ariadna Veloso Rodríguez*

2014

*“Año 56 de la Revolución”*

*“... la lucha contra el delito empieza en la primaria, empieza en la educación de la gente, en la ética que se les pueda inculcar a los niños, en la cultura que se les puede enseñar, en la escala de valores que se le pueda inculcar al individuo”.*

*(Castro F., 1976)*



*Dedico este trabajo a mi familia y en especial a la memoria de mi abuelo.*

*Para la realización de la investigación fue necesaria la colaboración de varias personas que de una manera u otra con su esfuerzo y dedicación la hicieron posible y a las cuales quisiera expresar mis más sinceros agradecimientos:*

-  *A mi tutora Msc. Ariadna Veloso Rodríguez quien me guió en la investigación y en la cual su constancia y optimismo fueron decisivos para la culminación de este proceso.*
-  *A mi mamá, mi papá y mi hermana por sus oportunos consejos durante toda mi vida y por su amor infinito.*
-  *A mi querido esposo Yuri Ramos Martín por su apoyo incondicional durante todos estos años juntos.*
-  *A mis amigas Dainelis, Diana y Yosleannis*
-  *A todos los profesores de la universidad que me han apoyado, especialmente a la profesora MSc. Diana Rosa Martín Sospedra.*
-  *A la Revolución, por facilitarme la posibilidad de crecer en el orden profesional.*

## **Resumen**

La presente investigación se realizó en la ENU: “Serafín Sánchez Valdivia” en el grupo de 3ºA en el municipio de Sancti Spíritus con el fin de diseñar una estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar. Se toma en consideración para el desarrollo de la estrategia las características de la situación social del desarrollo, así como las particularidades comportamentales que distinguen la muestra seleccionada. Durante el desarrollo de la investigación se utilizaron métodos del nivel empírico como las entrevistas, las observaciones, el análisis de documentos, la técnica de los diez deseos y el Rotter infantil, métodos del nivel matemático como el estadístico descriptivo y cálculo porcentual, estos fueron instrumentos y técnicas que permitieron acercarse, desde una perspectiva esencialmente cualitativa y cuantitativa al objeto de estudio. El diagnóstico realizado permitió conocer que los escolares de la muestra procedían de familias disfuncionales que presentan métodos educativos inconsistentes predominantemente y modelos educativos inadecuados los cuales tienden a imitar los menores y manifestar en el contexto escolar a través conductas agresivas físicas y verbales. Por último se propone la estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento la cual se fundamenta en el modelo conductual en psicoterapia teniendo en cuenta los supuestos fundamentales de este modelo, las técnicas basadas en el condicionamiento operante y el modelamiento de la conducta y los principios conductistas que fundamenta este modelo.

## **Abstract**

The present investigation was carried out in ENU: "Serafín Sánchez Valdivia" in the group of 3ºA in the municipality of Sancti Spíritus with the purpose of designing a strategy of psychological intervention for the attention to smaller with alterations in the behavior in the school context. He/she takes in consideration for the development of the strategy the characteristics of the social situation of the development, as well as the particularities comportamentales that distinguish the selected sample. During the development of the investigation methods of the empiric level were used as the interviews, the observations, the analysis of documents, the technique of the ten desires and infantile Rotter, methods of the mathematical level as the statistical one descriptive and percentage calculation, these they were instruments and technical that allowed to come closer, from an essentially qualitative and quantitative perspective to the study object. The carried out diagnosis allowed to know that the students of the sample came from families dysfunctional that present methods educational inconsistent predominantly and educational inadequate models which spread to imitate the minors and to manifest in the school context to inclination aggressive physical and verbal behaviors. Lastly he/she intends the strategy of psychological intervention for the attention to smaller with alterations in the behavior which is based in the behavioral pattern in psychotherapy keeping in mind this model's fundamental suppositions, the techniques based on the operating condition and the modelamiento of the behavior and the principles behaviorists that this model bases.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

<b><u>Índice</u></b>	<b><u>Pág.</u></b>
Introducción.....	1
Capítulo I Fundamentos Teóricos.....	5
1. La edad escolar: características de la situación social del desarrollo en esta etapa.....	5
1.1 Las alteraciones del comportamiento y su manifestación en la edad escolar.....	13
2. La teoría conductista como fundamento epistemológico del modelo conductual en psicoterapia.....	22
3. El modelo conductual en psicoterapia.....	27
Capítulo II. Diseño Metodológico.....	29
2.1 Descripción del diagnóstico.....	32
2.1.1 Población y muestra.....	33
2.1.2 Métodos utilizados.....	33
2.1.3 Tratamiento de la información.....	37
2.1.4 Consideraciones éticas.....	37
2.2 Resultados de los instrumentos aplicados para caracterizar la situación social del desarrollo de los estudiantes de 3° A que presentan alteraciones en el comportamiento en la ENU: “Serafín Sánchez Valdivia”.....	37
2.2.1 Análisis Integral de los resultados.....	40
2.3 Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento.....	52
2.3.1 Fundamentos psicológicos de la estrategia de intervención psicológica.....	52
2.3.2 Estrategia de intervención.....	54
Conclusiones.....	61
Recomendaciones.....	62
Bibliografía.....	63
Anexos.....	

## **Introducción**

Uno de los problemas más complejos que se presentan en el campo de la Educación y la Pedagogía, la Psicología, la Medicina y las ciencias en general, es el referido a los menores que presentan dificultades en el comportamiento; este fenómeno de las desviaciones conductuales y sus numerosas consecuencias es un problema de carácter universal que necesariamente se crea muy estrechamente vinculado a los orígenes de la sociedad. (Fontes. O, 2006).

Este problema ha existido siempre, sin embargo, él se expresó con todas sus consecuencias, cuando comenzó a tener una gran connotación a principio del siglo XX, en los países desarrollados la educación para todos los menores. Este hecho es una muestra de que en todo aquello que tiene que ver con la cultura, el ser humano y en este caso el menor, tiene que estar preparado, tener el desarrollo de los recursos necesarios para poder iniciar y asumir nuevas y más complejas tareas que plantea la cultura.

Las alteraciones del comportamiento se manifiestan en algún problema en su escolaridad que requiere atención específica y más recursos educativos de los habituales lo que conocemos comúnmente como necesidades educativas espaciales.

La atención a estos menores forma parte de los problemas con mayor incidencia en el contexto educativo para recibir atención y seguimiento por parte de los departamentos psicopedagógicos de las instituciones escolares sobre todo en el nivel primario de la enseñanza. Constituye la edad escolar la principal etapa del desarrollo para prevenir que estos menores que presentan determinadas conductas llamativas en estas edades y que son valoradas como alteraciones en el comportamiento, en caso de no ser atendidas adecuadamente pueden devenir en estadíos superiores del desarrollo en trastorno de conducta; por lo que se le brinda significativa importancia de atender a estos escolares con alteraciones en el comportamiento.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

La intención justa por clarificar las peculiaridades de las alteraciones del comportamiento, ha suscitado, por otra parte, enfoques y abordajes muy variados. Así, el diagnóstico y solución de estos problemas se han abordado desde diferentes posturas

teóricas. Dentro de ellas se destaca desde el punto de vista de intervención psicológica el conductismo como corriente epistemológica que se centra en los procesos de aprendizaje. El análisis de tareas y las modificaciones comportamentales constituyen momentos claves para los adeptos a esta teoría.

Para promover la evolución favorable de estos menores es necesario, ante todo, conocerlos bien, caracterizar la situación social del desarrollo, identificar oportunamente sus dificultades, determinar por qué estas se producen y descubrir sus potencialidades, para de esta forma poder elaborar una estrategia educativa realmente desarrolladora.

Por todo lo antes expuesto y con vistas a darle solución a esta problemática se realiza esta investigación teniendo en cuenta el siguiente **problema científico**: ¿Cómo estructurar una estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones del comportamiento en el contexto escolar?

Para el desarrollo de este trabajo se considera como **objeto de la investigación** la atención psicológica en el contexto escolar y como **campo de acción** la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar.

Para resolver el problema científico se plantea el siguiente **objetivo**:

Diseñar una estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento.

En el trabajo de investigación se defiende las siguientes **preguntas científicas**:

1- ¿Qué concepciones teóricas metodológicas fundamentan la atención psicológica a menores con alteraciones en el comportamiento?

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

2- ¿Cuáles son las características de la situación social del desarrollo de los menores con alteraciones en el comportamiento en el aula de 3º A de la ENU: “Serafín Sánchez Valdivia”?

3- ¿Qué estrategia de intervención psicológica favorece la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el aula de 3º A de la ENU: “Serafín Sánchez Valdivia”?

**Tareas de investigación:**

1- Determinación de las concepciones teórico-metodológicas que fundamentan la atención psicológica a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar.

2- Caracterización de la situación social del desarrollo de los menores con alteraciones en el comportamiento en el aula de 3º A de la ENU: “Serafín Sánchez Valdivia”.

3- Elaboración de una estrategia de intervención psicológica para favorecer la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el aula de 3ºA de la ENU: “Serafín Sánchez Valdivia”.

**Importancia del trabajo**

Con el diseño de una estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones del comportamiento, se contribuye favorablemente al ajuste y adaptación de estos, y así mejorar su comportamiento.

Contribuirá a la atención de estos menores a partir de las insuficiencias detectadas en la práctica educativa a través de la constatación fáctica que arrojó que:

- Las alteraciones del comportamiento es una de las problemáticas educativas de mayor incidencia en el contexto escolar.
- No se cuenta como tendencia en la educación primaria con personal especializado dentro de la institución escolar para brindar atención psicológica o individualizada a estos menores.
- El psicopedagogo se centra más en las dificultades del aprendizaje que en las alteraciones del comportamiento.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

Para el cumplimiento del objetivo propuesto y resolución del problema científico se plantea la siguiente estructura del informe:

**Introducción**

**Capítulo I:** está dirigido a presentar los antecedentes investigativos que actúan como marco teórico de la investigación. Se enfatiza en la labor de la atención psicológica en el contexto escolar, se contextualiza la problemática de la atención psicológica en menores con alteraciones en el comportamiento y finalmente se muestran los principios y fundamentos de la terapia conductual como modelo teórico asumido para la atención psicológica a menores con alteraciones en el comportamiento.

**Capítulo II:** se aborda el enfoque metodológico de la investigación, la caracterización de la situación social del desarrollo de los menores con alteraciones en el comportamiento para conocer el estado actual de la problemática y se presenta la estrategia de intervención psicológica para la atención a los menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar a través de los fundamentos que la sustentan y su representación gráfica.

**Bibliografía**

**Anexos**

## **CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA A MENORES CON ALTERACIONES EN EL COMPORTAMIENTO EN EL CONTEXTO ESCOLAR.**

En el presente capítulo se abordan los antecedentes investigativos que actúan como marco teórico de la investigación. Se enfatiza en la labor de la atención psicológica en la edad escolar, se contextualiza la problemática de la atención psicológica en menores con alteraciones en el comportamiento y finalmente se muestran los principios y fundamentos de la terapia conductual como modelo teórico asumido para la atención psicológica a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar

### **1. La edad escolar: características de la situación social del desarrollo en esta etapa.**

El estudio del paso de una etapa a la otra se comprenderá en la medida en que se le dé una correcta solución al problema del medio y a su papel en la dinámica de la edad. Es decir, que en el inicio de cada etapa deberá estudiarse la relación que establece el sujeto y el entorno que lo rodea, sobre todo el social, lo que nos hace acudir a un concepto clave en la teoría psicológica todos los cambios dinámicos que se producen en el desarrollo durante el período histórico – cultural (Cruz, 2006).

Psicólogos marxistas abordaron el proceso de formación del pensamiento, aunque actualmente no existe una caracterización acabada de este proceso en la edad escolar, no obstante se parte de la estrecha relación entre el tipo de enseñanza y el desarrollo del pensamiento. Este proceso en formación y que es tan complejo en desarrollo humano opera a través de conceptos científicos por lo que puede adentrarse en el conocimiento de la esencia de los objetos y fenómenos de la realidad apoyándose en los procesos del pensamiento; comparación, análisis, síntesis, abstracción, generalización, que operan a nivel mental y favorecen la asimilación de los conceptos científicos.

En esta etapa para descubrir la esencia el menor debe partir de situaciones concretas, presentándose un conjunto de limitaciones, tales como: el menor en ocasiones, aunque

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

es capaz de aplicar el concepto, no logra definirlo, tiene dificultades para diferenciar lo esencial de lo secundario, para establecer comparaciones y tiende a las situaciones estereotipadas.

Otro de los procesos que se presentan es el desarrollo de la percepción el cual va perdiendo su carácter emotivo para hacerse más objetivos. En esta etapa surge la observación como percepción voluntaria y consciente, que posibilita el conocimiento más detallado del objeto y de las relaciones entre estos, mostrándose la estrecha relación entre el pensamiento y la percepción.

En el desarrollo de la memoria ocurre un salto cualitativo ya que adquiere un carácter voluntario (fijación intencionada), aumenta la rapidez de fijación y el volumen de retención, va siendo más lógica, se apoya en medios auxiliares. El menor debe memorizar estableciendo relaciones entre los conceptos, con sus propias palabras y con un lenguaje que los demás comprendan (relación memoria-pensamiento-lenguaje) (colectivo de autores, 2003).

Aumenta la capacidad de concentración de la atención adquiriendo un carácter voluntario. La forma en que el maestro estructura el contenido debe despertar el interés y desarrollar una actitud consciente sobre la base de la utilidad de los conocimientos. El lenguaje situacional no desaparece, pero comienza a reemplazarse por el lenguaje coherente. Es una premisa (necesario para la comprensión de los contenidos) y una consecuencia (se desarrolla la capacidad de expresa lo atendido) de la enseñanza que recibe el menores. Comienza a utilizar el lenguaje escrito. Contribuye a la coherencia del lenguaje hablado. El lenguaje, además de su función comunicativa, comienza a poseer una función intelectual (colectivo de autores, 2003).

El menor orienta su comportamiento por objetivos planteados por los adultos y por otros que se propone conscientemente, logrando un control más activo de su conducta. Esta voluntariedad también se expresa en los procesos cognoscitivos, lo que demuestra que la unidad de lo afectivo y lo cognitivo alcanza un mayor nivel y se convierte en la base

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

de la consolidación de las formaciones motivacionales complejas (ideales, autovaloración, etc.) que caracterizan a la personalidad en etapas posteriores.

Colectivo de autores (2003) define los intereses cognitivos como “la tendencia del hombre hacia el conocimiento profundo y multilateral de la realidad, su necesidad de conocerla y explicarse los diferentes fenómenos que transcurren en ella”.

En esta etapa alcanza distintos niveles de desarrollo: los cuales están relacionados en los primeros grados con la aprobación del maestro y orientado hacia el proceso de estudio. Luego los menores se interesan en los resultados en la medida en que progresan sus conocimientos. Ya en los últimos grados el interés no está dirigido solo al conocimiento de los hechos, sus causas y relaciones, sino también a la solución de problemas.

En esta formación también se manifiesta la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, el interés cognoscitivo provoca diferentes vivencias que inducen a la búsqueda de soluciones de determinados problemas, desarrollando la constancia y una actitud decidida ante las dificultades, al mismo tiempo que provoca la activación de los procesos mentales (carácter buscador)-

En los primeros grados las vivencias emocionales están relacionadas con el éxito escolar, después se hacen más dependientes de las relaciones con los iguales, de su lugar en el grupo. Se desarrollan sentimientos sociales y morales (sentido del deber, de la amistad, etc.) Aumenta la variedad y riqueza de sus emociones, además estas se hacen cada vez más objetivas. Las emociones y sentimientos son una fuente importante de satisfacción para el menor, favorecen el desarrollo de sus intereses, seguridad en sí mismo, etc.

En el desarrollo de la esfera moral se produce la posibilidad de formación de cualidades morales como motivos estables de conducta. La autovaloración se hace más objetiva al contar el menor con una mayor experiencia para valorar su propio comportamiento,

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

pero aun depende en gran medida de criterios externos (opiniones de sus padres, maestros, coetáneos, etc.), por lo que debe ser objeto especial de atención.

En general hay cierto retraso de la conciencia moral en relación con la conducta moral. Sin embargo se observan las potencialidades en el desarrollo de la esfera moral y la necesidad de promover la asimilación activa y reflexiva de normas y valores morales, así como un compromiso afectivo con su cumplimiento. (Colectivo de autores, 2003)

A pesar de que la escolarización obligatoria supone una ampliación considerable de los contextos de socialización externos al hogar, cobrando una importancia creciente, la familia continúa ejerciendo una influencia notable sobre el menor.

Se parte en todo momento de considerar, por eso, a la familia como una institución social desde su carácter como sostén biológico, afectivo, económico del sujeto y a la vez por su dinámica interna, como un grupo a través del cual el sujeto adquiere las cualidades primarias de subjetividad que lo distinguen como ser social, portador en sí mismo de las características principales que lo distinguen como perteneciente a un determinado régimen social.

En general, los patrones generales de influencia de las prácticas educativas de los padres sobre la autoestima, dependencia, motivación de logro del menor, etc., continúan siendo válidos en estas edades.

Si en la familia, durante la etapa preescolar el menor ha resuelto la problemática de conquistar un lugar propio, no interfiriendo las relaciones entre sus padres u otros miembros adultos de su grupo familiar , lo que le conduce a no tener una relación de competencia (en la que compite con uno de ellos en tanto gana el favor del otro) ; es

decir, supera con ayuda de los padres, una relación lineal con estos; por una relación triangular, llega a la escuela con todos los poros abiertos para aprender todo lo nuevo que le espera. La competencia legítima es con sus iguales para ganar un lugar entre

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

ellos y situarse de un modo auténtico en el grupo escolar; así puede lograr mejores habilidades sociales que lo sitúan en el lugar de los menores que tienen éxito en la escuela.

Generalmente los padres que puedan lograr esta triangulación son los que facilitan el tránsito hacia el nuevo espacio escolar.

La influencia de los padres en esta etapa se deja notar de forma marcada en la socialización de los roles sexuales. En la familia convencional, las madres tienden a manifestarse como sumisas, emotivas, sensibles a las situaciones interpersonales, afectuosas y aceptadoras; en contraste, los padres suelen aparecer como más dominantes, independientes, asertivos y competentes a la hora de hacer frente a los problemas. Es así como en el interior de la familia se reproduce la tipificación sexual que caracteriza a nuestra sociedad, de forma que los menores tenderán a imitar estos patrones, sobre todo cuando estos modelos resultan atractivos y son afectuosos (Cruz, 2006).

La tipificación sexual no solo se produce a través de la imitación de los modelos, sino también mediante prácticas educativas diferenciadoras, de forma que a los menores se les anima a que sean independientes, competitivos y controlen sus sentimientos (“los menores no lloran”), mientras que a las niñas se les enseña a ser afectuosas, hábiles en las actividades interpersonales, emocionalmente expresivas y dependientes. Los juguetes y las ropas que se les compran, la decoración de sus habitaciones, etc., son ejemplos adicionales de este proceso de tipificación a que acabamos de hacer referencia.

De todos modos en el actual contexto histórico-social, por influencia de los medios de comunicación, las prácticas educativas en las familias tienden a ser más homogéneas. Es un modo de ser de la sociedad, influyendo desde la familia para que desde esta garantice la perpetuación del régimen establecido, Solo que la familia desde su dinámica, puesto que es además de institución social, un grupo básico; puede alcanzar

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

otro modo de ser de sus interacciones y preparar desde ella al sujeto ideológico para la transformación y el cambio. Para ello ha de ser preparada.

En resumen, la influencia de la familia sobre los menores durante los años menores se deja notar en diferentes dimensiones evolutivas (agresividad, logro escolar, motivación de logro, socialización de los valores sexuales, etc.) de forma similar a como sucedía en años preescolares. En general, son los estilos educativos y democráticos, por su juiciosa combinación de control, afecto, comunicación y exigencias de madurez, los que propician un mejor desarrollo en el menor.

“En la relación familia-escuela existen discontinuidades intrínsecas por las que todos los menores deben pasar (todos los menores al entrar al sistema escolar notarán que las relaciones que se establecen, las estrategias y los recursos comunicativos, los contenidos, la organización, las exigencias, etc., son diferentes a las que conocían por su experiencia en el medio familiar). Sin embargo, para algunos, la experiencia y los aprendizajes realizados dentro de la familia facilitarán la transición, mientras que para otros menores la discontinuidad entre la familia y la escuela será mayor, convirtiéndose a veces en un abismo insalvable que condicionará negativamente su adaptación y éxito en el medio escolar; esta es la institución social básica, en la que el menor se apropia de nuevos códigos sociales y al hacerlo, se forman en él nuevas cualidades en los procesos internos del desarrollo y de la personalidad, así como se perfeccionan los que ya existen. Tiene como función la formación del sujeto ideológico que la sociedad necesita para su perpetuación y transformación” (Colectivo de autores, 2003).

Haciendo una comparación entre este contexto y la familia podemos decir que ambas reciben el mandato social de formar al sujeto ideológico. La escuela es, como la familia, por la dinámica de las interacciones personales que en ellas se llevan a cabo, un grupo social, pero secundario por el papel relevante que tiene en la realización de procesos correctores de aquello que la familia ha instituido en el escolar que no resulte positivo para su desarrollo. Otra de sus diferencias, con relación a la familia, es que en ella el menor se apropia de códigos sociales científicos. Existen, pues, funciones específicas

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

que diferencian a ambas instituciones y a la vez una similar función en lo que respecta a la formación y desarrollo psíquico y de la personalidad de los escolares.

El paso a la escuela primaria supone nuevos retos cognitivos y sociales para el menor: ahora los contenidos que se trabajan en el aula están más sistematizados, los horarios son menos flexibles, disminuye significativamente la libertad del menor para elegir la actividad que quiere desarrollar, y se ponen en marcha mecanismos para evaluar el rendimiento del alumno.

La escuela no solo interviene en la transmisión del saber científico culturalmente organizado, sino que influye en todos los aspectos relativos a los procesos de socialización e individuación del menor, como son el desarrollo de las relaciones afectivas, habilidad para participar en situaciones sociales, la adquisición de destrezas relacionadas con la competencia comunicativa, el desarrollo del rol sexual, de las conductas prosociales y de la propia identidad personal (autoconcepto, autoestima, autonomía) (Colectivo de autores, 2003)

Respecto a la identidad personal, cuando el menor entra en la escuela cuenta ya con una historia de experiencias previas que le han permitido desarrollar una determinada visión sobre sí mismo. Se denomina autoconcepto al conjunto de conocimientos y actitudes que tenemos sobre nosotros mismos, este tiene su origen en la interacción social. Entonces todo el nuevo conjunto de personas que integra la esfera de relaciones del escolar tendrá una influencia importante en el mantenimiento o el cambio de su autoconcepto, jugando el profesor un papel fundamental en este proceso.

Además de contribuir a configurar el autoconcepto general del menor, va a determinar que se desarrolle un aspecto específico de este, el autoconcepto académico, que hace referencia a las características y capacidades que el alumno considera que posee en relación con el trabajo académico y el rendimiento escolar (L. Bozchovich., 1976). El

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

menor recibe las evaluaciones de sus profesores, compañeros y padres respecto a sus capacidades y logros académicos y, basado en ellas, construye una visión de sí mismo como alumno.

Con relación a la influencia de la escuela en los procesos de socialización e individuación del menor, debemos hacer referencia al desarrollo del rol sexual. En la escuela se aprende a desempeñar roles y a expresar comportamientos apropiados a cada sexo, según las normas sociales establecidas. En términos generales, el sistema educativo, al igual que la familia y los iguales, contribuye a mantener y reforzar los estereotipos sexuales presentes en la cultura.

Por otro lado, tanto el adecuado desarrollo del menor como su propia actitud hacia la escuela dependen del correcto establecimiento de una red de relaciones positivas entre los compañeros. Estas no son solo un problema interpersonal, sino que dependen en gran medida del clima de la clase y de la organización social de las actividades que en ella se llevan a cabo.

Grandes cambios tienen lugar durante la edad escolar en las relaciones entre los menores. Surgen en ellos vínculos colectivos, comienzan a formarse la opinión social, la exigencia de uno a otro, la mutua valoración; influyendo determinantemente en el desarrollo del menor.

La importante influencia que los iguales ejercen sobre el desarrollo del menores se realiza a través de mecanismos similares a los utilizados por los adultos: reforzamiento, modelado y enseñanza directa de habilidades. También las funciones que cumplen los iguales son, en ocasiones, similares a las de los padres, hasta tal punto que incluso, a veces, estos lazos específicos de amistad se convierten en auténticas relaciones de apego.

Existen también diferencias entre las relaciones con los iguales y las que se establecen con un adulto. Las primeras se caracterizan por su simetría, por estar basadas en la igualdad, la cooperación y la reciprocidad entre sujetos que tienen destrezas similares.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

Por el contrario las que tiene con el adulto son asimétricas y están basadas en una relación de complementariedad entre dos personas de distinto estatus (las habilidades cognitivas y sociales y el poder del adulto son mayores).

Las diferencias respecto a las relaciones que se establecen con los adultos también son marcadas si se analizan las funciones que cumplen los contactos con los iguales; de hecho, se puede hablar de funciones o competencias sociales específicas promovidas desde la interacción con iguales, como es el caso del aprendizaje del control de impulsos agresivos y la expresión de conductas prosociales.

### **1.1 Las alteraciones del comportamiento y su manifestación en la edad escolar.**

El desarrollo científico de la pedagogía, la psicología y la medicina todavía no ha permitido contar con una concepción acabada acerca de las alteraciones del comportamiento; no obstante se presenta una importante realidad: menores que no cumplen con las normas y disciplina escolar, no se integran y establecen adecuadas relaciones con sus condiscípulos, son rechazados por los demás, son agresivos o tímidos (García y Arias 2007).

Los alumnos con trastornos de la conducta poseen alto índice de retraso y repitencia escolar ante la presencia de dificultades en el aprendizaje en la mayoría de las asignaturas que estudian. Los caracteriza la falta de rapidez en el ritmo de aprendizaje y dificultades para apropiarse de nuevos y más aprendizaje profundos conocimientos impartido en el proceso de la enseñanza.

Dicho trastorno se caracteriza por la desproporción del desarrollo de las esferas intelectual y emotiva. La intelectual conservada, la volitiva-emocional alterada. Hiperactividad, inhibición, depresión, agresivos o tímidos. No se cumplen con las normas disciplinarias de la escuela y la familia. Serias dificultades con la comunicación social. Son rechazados. Ausencia de intereses menores o pobre desarrollo de ellos. Ausencia de mecanismos o recursos de adaptación o formas de responder a las

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

exigencias del medio. Alteraciones severas en el proceso docente y poco desarrollo en los aspectos culturales. En algo menos de la mitad pueden presentar trastornos del lenguaje. Su estado vivencial en relación con sus primeros años de vida es muy pobre y lo que poseen es muy negativo. Pueden llegar a presentar torpeza psicomotora o desorganización en sus movimientos. Sus defectos son estables y resistentes al tratamiento. Sus alteraciones son un producto de una situación social conflictiva o difícil, que actúa sobre el sujeto durante un tiempo prolongado. En una fase más compleja y superior del trastorno de la conducta puede presentar actividades antisociales y delictivas (robos, fugas, agresiones, deambular en grupos, cometer fechorías). (DSM-IV, 2002)

Las causas fundamentales de estas características señaladas, parecen estar relacionadas con el resultado de una compleja interrelación de dificultades personales (biológicas, psicológicas y sociales desarrolladas) y del proceso de influencias educativas en la familia, la escuela y en general de las influencias sociales que deben recibir los menores y que permiten la formación de habilidades, hábitos y un desarrollo intelectual y afectivo-motivacional que los prepone para la asimilación siempre creciente de los conocimientos.

Este fenómeno se presenta como producto de un conjunto de causas que actúan sobre el sujeto a todo lo largo de su proceso de formación, conformando en ellos una personalidad con pocas posibilidades de adaptación e integración social. Se considera que las causas que contribuyen al desarrollo de un trastorno de la conducta son multifactoriales, lo que significa que muchos factores contribuyen a la causa. Los exámenes neuropsicológicos demuestran que los menores que sufren trastornos de la conducta parecen tener afectado el lóbulo frontal del cerebro, lo cual interfiere con su capacidad para planificar, evitar los riesgos y aprender de sus experiencias negativas. Se considera que el temperamento de los menores tiene una base genética. Los menores de "carácter difícil" tienen mayor probabilidad de desarrollar trastornos del comportamiento. Los menores que provienen de hogares carenciados, disfuncionales o desorganizados tienen mayor probabilidad de desarrollar trastornos de la conducta. Los problemas sociales y el rechazo por parte de sus compañeros contribuyen a la delincuencia. Existe también una relación entre el bajo nivel socioeconómico y los

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

trastornos de la conducta. Los menores que manifiestan comportamientos delictivos y agresivos tienen perfiles cognitivos y psicológicos característicos en comparación con menores que tienen otros problemas mentales y con los pertenecientes a grupos de control. Todos los factores que posiblemente contribuyen al desarrollo del trastorno influyen en la interacción de los menores con los demás (Belmontes, 2004).

La mayoría de los síntomas que se manifiestan en los menores con trastornos de la conducta también se producen en los menores que no sufren este trastorno. Sin embargo, estos síntomas se presentan con mayor frecuencia en los menores con trastorno de la conducta, e interfieren en el aprendizaje, en la adaptación en la escuela y, algunas veces, en las relaciones con los demás.

A continuación se enumeran los síntomas más comunes de los trastornos de la conducta. Sin embargo, cada menor puede experimentarlos de una forma diferente. Existen cuatro grupos principales de comportamientos que pueden incluirse en esta clasificación (Fontes, 2006):

- Conducta agresiva

La conducta agresiva causa o amenaza un daño físico a los demás y puede incluir:

- Comportamiento intimidante
- Amedrentamiento
- Peleas físicas
- Crueldad con los demás o con los animales
- Uso de armas
- Acciones de someter a otra persona a la relación sexual, la violación o abuso deshonesto

- Conducta destructiva

Se pueden incluir los siguientes tipos de conducta destructiva:

- Vandalismo, destrucción intencional de la propiedad
- Incendios intencionales

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

- Engaño:

Entre los comportamientos de engaño se pueden incluir:

- Mentira
- Robo
- Hurto en tiendas
- Delincuencia

- Transgresión de reglas

Entre las transgresiones de las reglas habituales de conducta o de las normas adecuadas para la edad, podemos citar las siguientes:

- No asistir a la escuela
- Escaparse
- Hacer bromas pesadas
- Hacer travesuras
- Iniciar la actividad sexual precozmente

Para la comprensión de los términos fue necesaria la comparación entre trastornos de la conducta y las alteraciones del comportamiento y a continuación se analizan dichos términos:

Para Fontes O. 2006, “Los trastornos de la conducta son alteraciones variadas y estables de la esfera afectivo-volitiva, que resultan de la interrelación dialéctica de factores negativos internos y externos, los cuales originan principalmente dificultades en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales, todo lo cual se expresa en desviaciones del desarrollo de la personalidad que tiene un carácter reversible”

Otra definición de trastorno de la conducta es la propuesta por los autores García y Arias Beatón, 2007, que plantea: “Alteración o desviación que se presenta en el desarrollo de la personalidad en los menores cuyas manifestaciones son conductuales, variadas y estables fundamentalmente en las relaciones interpersonales”.

Varios especialistas, entre ellos Betancourt (2002), en investigaciones sobre el desarrollo de la personalidad desde las primeras edades se refiere a si se usa o no el término de alteraciones de conducta en un menores cuya personalidad no está aun

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

conformada, y que se caracteriza por una continua variación en su desarrollo y en una constante transformación física y mental, planteando que esto estará en dependencia, muy probablemente, de la propia aceptación de lo que constituye la normalidad y de lo que es una variación no normal de su comportamiento habitual, a la cual podríamos denominar como alteración o trastorno de conducta.

Este autor afirma que independientemente de que se acepte o no la existencia de este tipo de alteraciones o trastornos en edades tan tempranas, lo cierto es que en determinados menores se presentan manifestaciones conductuales que no suelen ser las más habituales o características en su edad y que requieren de una orientación, manejo o tratamiento especial o particular, sobre aquellos comportamientos que están provocando una significativa variación de lo que se considera lo adecuado, habitual o más típico de la edad.

Existen indicadores declarados por los investigadores Pupo, M y Fontes, O (2006), relacionados con la esfera afectivo - volitiva los cuales pueden aparecer de manera individual o de forma variada en diferentes contextos, por lo que el maestro debe tener conocimiento de los mismos, algunos de estos son:

- Desinterés, desmotivación, desgano por las actividades socialmente valiosas.
- Al menores le es difícil controlar sus emociones y actúa de manera impulsiva, todo ello puede expresarse en: cólera, desesperación, llanto, irritabilidad, frecuentes estados depresivos, indiferencia, inexpresividad, aburrimiento, angustia, ataques de risa, manifestaciones eufóricas donde predomina la desinhibición.
- Expresión exaltada de sus emociones, con movimientos del cuerpo y gestos faciales muy marcados, una mínima muy expresiva.
- Sienten desconfianza, angustia, hacia familiares cercanos u otras personas que se relacionan con ellos por experiencias anteriores dolorosas.
- Apego excesivo hacia personas que le brindan cariño o simplemente lo tratan bien.
- Puede ir de extremo a extremo: o demasiada excitabilidad o una extrema pasividad.
  
- Poco afectivo con el maestro y especialmente con sus amiguitos.
- Agresividad injustificada tanto física como verbal con los compañeros.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

- Carecen o tienen muy poco desarrollada la iniciativa.
- No suelen premeditar lo que hacen.
- Son imprudente, indecisos, con muy poco desarrollo de la independencia, poco enérgicos para la actuación.
- Con frecuencia abandonan las tareas ante el primer obstáculo.
- Pobre desarrollo o inestabilidad de los intereses cognoscitivos.
- No actúan por convicciones personales si no por presión externa.
- Presentan un pobre desarrollo de la autoestima y autovaloración, tienden a sobrevalorarse o a valorarse por debajo de sus verdaderas posibilidades.
- Sus ideales son pobres en contenido, con poca elaboración personal y no contribuyen a la regulación de la conducta.
- No se plantean planes y proyectos futuros, buscan la satisfacción inmediata.
- Les cuesta mucho trabajo acatar las normas y reglas establecidas, muchas veces se observan conductas de oposición y de rebeldía carente de toda lógica a la luz de cualquier análisis.
- Pobre control de los movimientos, no permanecen tranquilos y se mueven innecesariamente de un lugar a otro, incluso en la propia silla escolar.
- Marcada apatía por asistir a las clases, se ausentan a clases por cualquier motivo o llegan tarde con frecuencia.
- Franco rechazo a la actividad docente- educativo.
- Crean problemas de disciplina.
- Establecen relaciones inadecuadas dentro del colectivo estudiantil.
- No atienden, se distraen constantemente, no prestan atención a las orientaciones pedagógicas del maestro.
- Impresionan como si el pensamiento funcionara con lentitud.
- Olvidan con facilidad lo aprendido.
- Presentan problemas en la integridad de sus percepciones no analizando los aspectos esenciales.
- El lenguaje es pobre, con variadas dislalias culturales, pueden presentar tartamudez.
- El lenguaje de estos menores por regla general es bastante obsceno, violento.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

- Marcada tendencia a ser irrespetuoso con los maestros, a rechazar las relaciones con ellos, no acatan la autoridad.
- Las relaciones interpersonales de estos menores van desde una total indiferencia, pasando por un marcado rechazo hasta llegar a un patológico enfrentamiento y un abierto desacato a la autoridad del adulto.
- Con frecuencia se manifiestan inseguros, individualistas y egoístas.
- Tienden a ser líderes negativos o por el contrario a aislarse del grupo.
- Pequeños hurtos de útiles escolares.
- Son menores muy ansiosos, inseguros, aunque tratan de aparentar lo contrario, suelen ser retraídos y obstinados.
- Gustan de las aventuras, disfrutan con la evasión, se sienten bien cuando se fugan.
- -Hipersensibles, tercos.

El conocimiento de estos indicadores permite determinar con urgencia el nivel de alteración del comportamiento que presentan los menores a los efectos de tomar medidas preventivas oportunamente para evitar el surgimiento de un trastorno afectivo conductual, estos niveles son: primer nivel (dificultad): la alteración se da de forma desorganizada, esporádica, situacional, en un menor nivel de desarrollo. Segundo nivel (surge el problema): la alteración de la conducta se hace más frecuente, se comienza a organizar, aparecen síntomas, hay una secuela evidente, comienza a estructurarse el defecto. Tercer nivel (aparece el trastorno): aquí la acción se sintetiza, se organiza, hay estabilidad en la conducta y el defecto se estructura como tal. Por todo lo expuesto hasta el momento podemos plantear que el primer nivel tiene una extraordinaria importancia pues la identificación y atención oportuna de la dificultad, impide que la alteración se agudice y pueda convertirse entonces en un trastorno.

El Dr. Gunther Grossmann (1983) en Alemania realiza una diferenciación básica entre un problema de conducta y un trastorno de la conducta, partiendo del análisis de las causas que lo originan, el nivel de profundidad de la alteración y su incidencia en la formación de la personalidad.

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

Este autor define el problema de conducta como el establecimiento de relaciones inadecuadas de interacción, cooperación y comunicación social a causa de influencias psicosociales negativas, no constituyendo una alteración severa ni estable en la formación del escolar, plantea además que todo menores puede presentar en determinada ocasión formas inadecuadas de conducta que no tienen que ser ni mucho menos manifestaciones de desarrollo anormal, solo cuando las dificultades en la conducta se presentan de forma continua y no pueden subsanarse, es que puede discutirse la posible existencia de un trastorno de la conducta.

Según el Dr Gunther Grossmann el problema de conducta es visto como una entidad, cuya característica fundamental que la diferencia del trastorno de la conducta es que la misma no es severa ni estable. Un problema de conducta puede surgir en menores con determinadas situaciones conflictivas relacionadas con un mal manejo educativo en un momento determinado de su vida, estos asumen formas diversas tales como: retraimiento, timidez o inhibición, indisciplina reiterada, fugas de la escuela, agresividad, inquietud, etc. Si estas tienen una rápida solución por parte de maestros y padres puede desaparecer y no afectar los rendimientos académicos.

Otro autor que abarca sobre la diferencia que existe entre trastorno y alteraciones del comportamiento es Robles Nieto (1986) que plantea que para calificar se debe tener en cuenta los siguientes parámetros:

- La frecuencia en que se produce el comportamiento.
- La intensidad del comportamiento.
- La duración del comportamiento.
- La latencia que existe entre un determinado hecho y la aparición de la respuesta relacionada con él.

G. B. Arias (2007), en un análisis histórico de la etiología de los trastornos de la conducta refiere que autores como Vigotsky, Freedman y Grossmann precisan que para determinar la presencia de trastornos de la conducta es necesario que se presenten elementos causales de forma continua y estable con cierta resistencia a los cambios.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

Por lo que G. Grossman y colaboradores (1983) plantearon:

“Todo menor puede presentar en determinada ocasión formas inadecuadas de conducta que no tiene que ser ni mucho menos manifestaciones de desarrollo anormal. Solo cuando las dificultades en la conducta se presentan de forma continua y no pueden subsanarse, es que puede discutirse la posible existencia de trastornos de conductas”

Luego del análisis de los términos (trastorno de conducta y alteraciones del comportamiento) se consigue la conclusión de que en la investigación se realiza una estrategia de intervención psicológica a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar debido a que aunque no cumplen todos los criterios diagnósticos para constituir un trastorno de conducta si evidencian pautas comportamentales significativas que constituyen sintomatología de este como son comportamientos agresivos, crueldad con los demás, peleas físicas, robo, no asistir a la escuela en determinada ocasión por motivos injustificados. La no atención podría traer como consecuencia el desarrollar precisamente un trastorno de la conducta en edades posteriores. En la investigación se asume lo planteado por G. Grossman y colaboradores acerca de las alteraciones del comportamiento.

**2. La teoría conductista como fundamento epistemológico del modelo conductual en psicoterapia.**

En el umbral del siglo XX los investigadores pusieron de manifiesto la existencia de condiciones, a partir de las cuales puede modificarse la conducta del individuo. Cada vez mas los investigadores creían que, controlando esas condiciones podrían adaptar la conducta a un patrón y formularla según determinados modelos. Un gran número de ellos orientan su trabajo en este sentido en diferentes latitudes y durante años. Entre ellos podemos citar a I. P .Pavlov en Rusia y a Edgard Lee Thorndike en Estados Unidos, entre otros, cuyos aportes constituyen antecedentes para el trabajo teórico metodológico del modelo conductista en la Psicoterapia.

Específicamente en los Estados Unidos, país en el que por las peculiaridades de las condiciones históricas de su desarrollo que lo situó entre los países capitalistas más

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

desarrollados, el problema de elaborar y consolidar nuevas formas de conducta adquiere gran sentido social. Uno de los primeros en esta línea de investigación en este país fue el ya nombrado Edgard Lee Thorndike.

Los problemas de la conciencia no inquietaban a Thorndike, quien estimó más importante conocer con exactitud la conducta externa del hombre, que hacer conjeturas en torno a su estado interno.

Experimentos realizados con animales, por este autor, lo conducen a elaborar las dos leyes fundamentales a las que según el, se subordina el aprendizaje. Estas son: la ley del ejercicio; la que plantea que cuanto mas se repite una reacción motora ante una situación dada, tanto mas firme es el nexo entre una y otra y; la otra ley, llamada ley del efecto, se refiere a que si la reacción que conduce al efecto produce un placer, tiende a repetirse cuando surge una situación similar a la anterior. Estas leyes, fueron objeto de crítica, entre otras cosas, porque conducen a la desintelectualización del proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo tienen una considerable influencia en el desarrollo del conductismo.

El conductismo es una corriente psicológica que defiende el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable (la conducta), considerando el entorno como un conjunto de estímulos-respuesta. Como exponente de una psicología positivista en busca de la ciencia encuentra como su principal precursor a John B. Watson (1878-1958) que consideraba que el objeto de estudio de la Psicología era la conducta, no los contenidos de la conciencia, ni las funciones psíquicas, ni los procesos psicofísicos de cualquier clase, sino los movimientos en el tiempo y el espacio. Consideraba la conducta como la actividad del organismo en su conjunto y a la Psicología como la ciencia que estudia esta actividad. Al tratarse de actividades de estructuras físicas pueden ser estudiadas por métodos objetivos; de manera que debe rechazarse la introspección; pero sin embargo acepta el reporte verbal el sujeto como dato.

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

Los métodos conductistas de Watson son la observación, los test psicológicos cuando son capaces de medir conducta y los reflejos condicionados pero con una visión más consecuente con Thorndike; puesto que insiste en la búsqueda de una adaptación al ambiente pero desde el ensayo – error y no como una respuesta pasiva condicionada desde fuera como planteaba Pavlov. Considera como problema fundamental de la Psicología el de producir y regular la conducta; su objeto es determinar qué estímulos provocan una respuesta dada y cuales son las respuestas para cada estímulo.

Esta postura radical exige un rechazo del investigador a todo constructo psicológico que pudiese actuar como mediador entre el organismo y exigencias medioambientales, de otra manera los llamados neoconductistas comienzan a incluir en sus teorías las características del organismo como mediadores. Es así como encontramos importantes aportes al estudio de la personalidad y su desarrollo desde posiciones neoconductistas que muchos autores incorporan hoy a sus teorías. Una de estas ideas constituye un referente teórico para trabajar el aspecto motivacional en la estrategia de psicoterapia conductual que esta autora propone para la atención a menores de edad escolar con alteraciones del comportamiento.

A partir de los años 30 surge en los Estados Unidos un grupo de psicólogos que influidos por la fuerza que toma en la época el positivismo asumen el modelo conductista de Watson con una óptica lógica, epistemológica y tecnocrática. Conservan la concepción metodológica, la visión mecanicista de la conducta, el ambientalismo y el aprendizaje, pero se introducen en la interpretación del esquema E-R (estímulo-respuesta) nociones que explican el impulso a actuar, la cognoscibilidad durante el aprendizaje, nuevas formas del condicionamiento de la respuesta que expresan su carácter operante y, por supuesto, los métodos matemáticos como modelo teórico y como forma por excelencia para demostrar la viabilidad y científicidad de sus trabajos experimentales. A esta nueva versión ampliada y corregida se le denominó neoconductismo y tuvo sus pilares en Clark L. Hull (1884-1952), Edward C. Tolman (1886-1859) y quizás el más conocido y brillante Frederik B. Skinner (1904-1989).

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

Entre los representantes de esta posición se encuentra C.L. Hull (1884-1952), donde su principal aporte radica en que entre el estímulo y la respuesta media el organismo biológico. El modelo original no podía ser estímulo-respuesta; debía ser estímulo-organismo-respuesta. Así definió las coordenadas biológicas: adaptación al ambiente, la necesidad biológica como carencia, la conexión como contigüidad temporal y el mecanismo básico, el reflejo condicionado. En esto coincide con Watson, pero hay una diferencia: las acciones que los animales –y el hombre- producen no siempre son la respuesta a un estímulo, sino también la búsqueda de un estímulo que pudiera reducir una carencia biológica

De esta manera se parte de la idea de gradiente de meta propuesta por C. I. Hull (1884 - 1952) que consiste en considerar que el grado de excitabilidad de un animal varía inversamente con la distancia que le separa de la meta. De esta manera mientras más próximo esté de la satisfacción de la necesidad, más excitación tendrá en sus movimientos. Esta es una idea que sin duda nos acerca y brinda la posibilidad de explicar el funcionamiento de los más rudimentarios mecanismos motivacionales que dinamizan el desenvolvimiento personalógico en su manifestación comportamental y de uso eficaz en la edad escolar.

Otra propuesta fue la de E.C. Tolman (1886-1961) quien hace referencia a la necesidad imperiosa de incluir variables entre la recepción del estímulo y la ejecución de la conducta. Tolman insistía que la propia investigación objetiva ofrecía un cuadro complejo de variables que podrían ser decantadas en sucesivos ensayos. De esta forma consideró tres tipos de variables: aquellas que afectan la iniciación de la respuesta y acompañan al estímulo; las que intervienen en la elaboración de la respuesta y pueden ser inferidas de las características de las acciones intermedias; y por último, la propia respuesta que incluye otras variables.

Al surgir el nuevo concepto de reflejo de Skinner (1904-1989), el campo conductual parece recibir mayor claridad. Es realmente este autor el padre de los neo-conductistas actuales. Skinner nos habla de respuestas respondientes (Tipo E) que serían aquellas

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

producidas por estímulos conocidos; pero que, para desgracia de las tesis Watsoniana, serían extraordinariamente poco frecuentes. Nos aclara que la mayor parte de la conducta humana es de carácter operante (respuestas Tipo R), que no necesitan ser referidas a estímulos conocidos, aunque pueden adquirir relaciones con la estimulación previa (operante discriminada). Esta respuesta se correlaciona con el reforzamiento y es contingente a la respuesta. Las conductas humanas más sencillas resultan ejemplos evidentes de este tipo de respuesta.

Niega toda teoría por inferencia o especulación y se atiene únicamente al dato objetivo, pero incluyendo los procedimientos del investigador. La posible variabilidad de los datos no depende solo del objeto investigado: depende también y a veces de manera determinante de las acciones y procedimientos que el investigador introduce en las condiciones experimentales. Desde esta posición, Skinner retorna a la propuesta original de Watson con otras formulaciones. La conducta humana se compone de dos tipos de acontecimientos o eventos: eventos públicos y eventos privados. Los eventos públicos pueden ser observados desde fuera por un observador neutro y por supuesto, los resultados de la observación coinciden para varios observadores incluyendo la persona que los realiza. Los eventos privados no pueden ser observados -al menos totalmente- por un observador externo: existe una diferencia entre la descripción del observador externo y la del sujeto que lo vive, dependerá de los instrumentos que utilice el observador, su precisión y refinamiento, la posibilidad de transformar un evento privado en público.

Para Skinner el esquema clásico de estímulo-respuesta se transforma en respuesta-estímulo-retroalimentación. La retroalimentación no significa ni motivos, ni intenciones, ni satisfacción de necesidades, ni placer; significa que cualquier cambio del ambiente puede elevar, mantener o disminuir la producción futura de la misma conducta.

Como se podrá apreciar el neoconductismo ha evolucionado a la par de las exigencias de la época, manteniendo en la actualidad su fuerza y vigor científico. Tuvo y aún mantiene una importancia trascendental para la educación. También resulta

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

fundamental para la psicología clínica, en particular para la psicoterapia de modificación de conducta.

Las transformaciones conceptuales del neoconductismo le han introducido con vigencia y actualidad en los paradigmas cognitivistas, constructivistas, humanistas y personológicos de la ciencia psicológica contemporánea y su esquema clásico E-R ha ido transformándose en otros donde se contemplan mediadores y determinantes conductuales como pueden ser E-O-R (O: Organismo), E-SS-R (S: Sociedad; S:Sujeto), E-P-R (P: Personalidad).

Por lo tanto las bases del modelo conductual en psicoterapia, según los neoconductistas, pueden ser sintetizadas en cinco consideraciones fundamentales:

- 1.- La psicoterapia es un proceso de aprendizaje y por sus métodos deben derivarse de nuestros conocimientos sobre el aprendizaje y la motivación.
- 2.- La necesidad de psicoterapia es el resultado del excesivo control ejercido por lo demás (castigos) mediante el cual el individuo, o bien se incapacita o se torna peligroso para sí mismo o para los demás. (Skinner).
- 3.- La psicoterapia descansa sobre la investigación directa y la redirección de la conducta misma.
- 4.- La conducta en sí es la materia tema de la terapia.
- 5.- La aparición de la conducta previamente castigada en presencia de un terapeuta no punitivo, hace posible la extinción de algunos de los efectos del castigo.

### **3. El modelo conductual en psicoterapia.**

El trabajo en psicoterapia conductual infantil es un modelo de intervención que básicamente comienza mediante un proceso de diagnóstico denominado análisis funcional o conductual y consiste en "traducir" el problema presentado a categorías conductuales operativas (conductas manifiestas y encubiertas por lo general clasificadas como "cogniciones", "emociones" y "conductas") y en determinar las variables que las mantienen (orgásmicas y mediacionales, antecedentes estimulares y contingencias de refuerzo)

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

El anterior proceso determina de qué variables es función la conducta estudiada y guía el proceso de selección de las técnicas y estrategias terapéuticas siendo estas diversas, pero lo que se mantiene constante en este modelo de intervención es que tiene como centro terapéutico al menores, aunque muchas veces implique a los padres en el proceso. En la mayoría de los casos, el terapeuta comparte con su cliente o paciente los resultados de tal análisis y como a partir del mismo es deseable intervenir.

También hay que destacar que la misma relación terapéutica puede ser analizada por el mismo procedimiento, cuando esta es relevante para la terapia en curso (colaboración del paciente). Cuando la conducta del paciente presenta una escasa colaboración para la terapia, se puede intentar modificarla para lograr niveles mejores de relación terapéutica analizando su función.

El terapeuta conductual, al tener al menor como centro de la terapia, parte del modelo de análisis de la conducta infantil según los excesos o déficits del repertorio social y/o intelectual. En general, adopta el uso directo de estrategias de intervención con el menor, objetivando su desarrollo en áreas específicas. Tales déficits o excesos de conducta hasta pueden ser vistos como consecuencia de la falta (intencional o no) de habilidades de los padres, pero la forma de superación de las dificultades no está centrada en la conducta de los padres, y sí, en la conducta infantil. La intervención se dirige principalmente al menor y la familia participa como apoyo a la acción desarrollada por el psicólogo. Esta parece ser la explicación racional del trabajo del entrenamiento autoinstruccional de Meichenbaum (1979) y de otros de sus seguidores, tales como Kendall y Braswell (1989), cuyos esfuerzos centrados en la obtención de autocontrol en menores han sido reconocidos por la literatura conductual. Sin entrar en detalles sobre la estrategia por ellos propuesta y desarrollada, es importante resaltar que en ésta el cliente, independientemente de su edad, tiene una participación en el proceso terapéutico durante toda la intervención. De acuerdo con esta estrategia, el menores es el centro primario de la atención del psicólogo y a través de la misma se busca las modificaciones de las contingencias.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

Para la intervención en menores con alteraciones del comportamiento el terapeuta de conducta suele manejar un amplio abanico de técnicas terapéuticas para una gran diversidad de problemas. El empleo más adecuado de las mismas es cuando deriva del análisis funcional del problema en cuestión. De manera resumida, podemos agrupar estas técnicas mediante el paradigma de aprendizaje en el que se basan. De esta manera es posible la utilización de las siguientes técnicas en correspondencia con el paradigma de aprendizaje dentro del modelo conductual al que cada una de ellas se adscribe:

- Técnicas basadas en el condicionamiento clásico: La más conocidas y utilizadas son los métodos de exposición y de desensibilización sistemática, que consisten en enseñar al sujeto a enfrentarse más o menos gradualmente a las fuentes estímulares de su ansiedad, miedos, vergüenzas y otras emociones, de modo que dejen de responder con ansiedad ante las mismas. La desensibilización conlleva el aprendizaje previo de habilidades de relajación.
- Técnicas basadas en el condicionamiento operante: Básicamente se dividen en procedimientos encaminados a aumentar conductas adecuadas (reforzamiento, moldeamiento por aproximaciones sucesivas, etc) y aquellos otros encaminados a reducir conductas inadecuadas(extinción y castigo), así como aquellos que combinan las dos finalidades anteriores(reforzamiento diferencial, contrato de conducta, control de estímulos, etc..).
- Técnicas basadas en el modelamiento: A través del modelado del terapeuta o grupo se presenta al paciente diversos procedimientos de manejo de problemas relacionales, el paciente las observa e imita el modelo y el terapeuta le proporciona información correctora. También se utilizan como técnicas para expresar no solo nuevas conductas, sino también para expresar deseos y emociones diversas. Las técnicas más conocidas en este terreno son el entrenamiento en habilidades sociales y el entrenamiento en asertividad.
- Técnicas basadas en los principios del autocontrol: Se suele utilizar en combinación con las anteriores, y en cierto sentido las intervenciones anteriores se proponen al paciente como vías de autocontrol o aprendizaje de manejo de

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

problemas. Las más utilizadas son el autoregistro, a través de los cuales el paciente aprende a observar su propia conducta y a modificarla, y las técnicas cognitivas mediante las que se aprende a manejar la relación entre los acontecimientos, su interpretación, valoración subjetiva y sus efectos emocionales y conductuales. Estos procedimientos se utilizan con mayor énfasis y extensión por los terapeutas cognitivos.

En nuestro país durante todos estos años, se ha trabajado por crear un sistema de atención educacional que permita que a todos los menores con necesidades especiales se les garantice un proceso de aprendizaje mas efectivo y entre ellos se encuentran los menores difíciles, según L.S. Vigotsky; o inadaptadas menores según Telma Reca, los cuales presentan alteraciones estables y muy significativas de su conducta, que presentando un desarrollo intelectual entre los límites aceptables presentan condiciones internas (neurofisiológicas y psíquicas desfavorables), estrechamente relacionadas con las condiciones externas ( historia y dinámica familiar, escolar y utilización de métodos educacionales y las condiciones sociales en general).

Ante esta realidad, existe la obligación de establecer, lo más científicamente posible; este fenómeno; por una parte, para organizar el proceso de la enseñanza de manera tal que permita reeducarlos y por otra, plantear las nuevas hipótesis que se deberán comprobar a través de un riguroso trabajo de investigación orientando correctamente, para poder continuar avanzando en la solución de menores con alteraciones en el comportamiento.

A modo de conclusión del capítulo se quiere resaltar que en la edad escolar la formación del proceso del pensamiento no esta acabada el menor debe partir de situaciones concretas, presentándose un conjunto de limitaciones, tales como: el menor en ocasiones, aunque es capaz de aplicar el concepto, no logra definirlo, tiene dificultades para diferenciar lo esencial de lo secundario, para establecer comparaciones y tiende a las situaciones estereotipadas. En esta etapa surge la observación como percepción voluntaria y consciente, que posibilita el conocimiento

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

más detallado del objeto y de las relaciones entre estos, mostrándose la estrecha relación entre el pensamiento y la percepción. En la memoria ocurre un salto cualitativo ya que adquiere un carácter voluntario. Aumenta la capacidad de concentración de la atención adquiriendo un carácter voluntario. El menor orienta su comportamiento por objetivos planteados por los adultos y por otros que se propone conscientemente, logrando un control más activo de su conducta. En los primeros grados las vivencias emocionales están relacionadas con el éxito escolar, después se hacen más dependientes de las relaciones con los iguales, desarrollándose sentimientos sociales y morales (sentido del deber, de la amistad, etc.). Las emociones y sentimientos son una fuente importante de satisfacción para el menor, favorecen el desarrollo de sus intereses, seguridad en sí mismo, etc.

En el desarrollo de la esfera moral se produce la posibilidad de formación de cualidades morales como motivos estables de conducta. La autovaloración se hace más objetiva al contar el menor con una mayor experiencia para valorar su propio comportamiento, pero aun depende en gran medida de criterios externos. Entre los menores surge vínculos colectivos, comienzan a formarse la opinión social, la exigencia de uno a otro, la mutua valoración; influyendo determinantemente en el desarrollo de estos.

Existen además diferencias entre las relaciones con los iguales y las que se establecen con un adulto. Las primeras se caracterizan por su simetría, por estar basadas en la igualdad, la cooperación y la reciprocidad entre sujetos que tienen destrezas similares. Por el contrario las que tiene con el adulto son asimétricas y están basadas en una relación de complementariedad entre dos personas de distinto estatus (las habilidades cognitivas y sociales y el poder del adulto son mayores).

Se tomó el término de alteraciones del comportamiento y no trastorno de la conducta ya que es necesario que se presenten elementos causales de forma continua y estable con cierta resistencia a los cambios.

Se toma como base el modelo conductual en psicoterapia como fundamento y sustento para la atención psicológica a menores con alteraciones en el comportamiento.

## **CAPÍTULO II. CARACTERIZACIÓN DE LA SITUACIÓN SOCIAL DEL DESARROLLO DE LOS MENORES CON ALTERACIONES EN EL COMPORTAMIENTO EN EL AULA 3° A DE LA ENU: “SERAFÍN SÁNCHEZ VALDIVIA”. FUNDAMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOLOGICA PARA LA ATENCION A MENORES CON ALTERACIONES EN EL COMPORTAMIENTO EN EL CONTEXTO ESCOLAR.**

En este capítulo se aborda el enfoque metodológico de la investigación, la caracterización de la situación social del desarrollo de los menores con alteraciones en el comportamiento para conocer el estado actual de la problemática y se presenta la estrategia de intervención psicológica para la atención a los menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar a través de los fundamentos que la sustentan.

### **2.1. Descripción del diagnóstico**

Durante el primer semestre del curso 2013 - 2014 se desarrolló una investigación experimental de tipo transversal descriptiva a los menores de 3° A de la ENU: “Serafín Sánchez Valdivia” del municipio de Sancti Spíritus. Durante la investigación se utilizaron elementos de la investigación cuantitativa y cualitativa en dependencia del momento y las condiciones de la misma, se adopta un diseño cuantitativo y se realizan interpretaciones cualitativas teniendo en cuenta el tipo de investigación y los objetivos de esta. La dimensión cualitativa permitirá una interpretación sistémica de la información como puede ser la situación del objeto de estudio en el período que se analiza; en la caracterización de la muestra y el procesamiento de los datos, así como en la presentación de los mismos en el informe final; también se triangularon los resultados obtenidos en las técnicas aplicadas y se ofrecieron a manera de resumen los mismos.

### **2.1.1. Población y muestra**

Para la realización de este estudio se consideró como población todos los estudiantes del grupo de 3ºA de la ENU: "Serafín Sánchez Valdivia", durante el período transcurrido entre septiembre de 2013 y junio de 2013.

La población estuvo constituida por 39 estudiantes que integran el grupo de 3ºA de la ENU: "Serafín Sánchez Valdivia" por ser este el grupo escolar el que presentaba mayor cantidad de menores atendidos por la psicopedagoga del centro por presentar alteraciones del comportamiento en el contexto escolar.

La muestra quedó conformada por 7 menores que presentan alteraciones en el comportamiento. Esta se seleccionó de forma intencional bajo el criterio de que:

- Son menores que son atendidos por la psicopedagoga del centro por presentar alteraciones del comportamiento en el contexto escolar.

### **2.1.2. Métodos utilizados**

Durante el desarrollo de la investigación se utilizaron métodos nivel empírico para caracterizar la situación social de desarrollo de los menores de 3º A que presentan alteraciones en el comportamiento en la ENU: "Serafín Sánchez Valdivia"; así como del nivel estadístico-matemático con los indicadores propios de esta rama.

#### **Métodos Empíricos:**

##### **- Análisis de documentos**

El uso de la revisión de documentos resulta importante en la investigación. Esta técnica permitió obtener la información contenida en fuentes documentales con el propósito de conocer las características manifiestas en estos menores durante toda su trayectoria estudiantil, el trabajo de seguimiento por parte de la psicopedagoga

Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar

del centro y los resultados del proceso de evaluación psicopedagógica realizado una vez que comienza el tratamiento psicopedagógico.

Los documentos analizados fueron los siguientes:

- Expediente escolar
- Expediente de evaluación y seguimiento psicopedagógico.

- La observación

Permitió conocer el problema y el objeto de investigación estudiando su curso natural y recopilar información sobre el desarrollo de los menores que presentan alteraciones en el comportamiento. De este se utilizó la observación participante para percibir el proceso en investigación formando parte de la realidad estudiada.

- Entrevista semiestructurada a la maestra, la psicopedagoga

Se realiza con el objetivo de profundizar en la dinámica de la situación social de desarrollo de estos estudiantes; causas de las pautas de comportamiento presentes en cada uno de ellos, así como los manejos llevados a cabo por cada uno de dichos agentes socializadores . Además, a través de la entrevista se puede recoger y analizar datos provenientes de varios sujetos a fin de contrastarlos e interpretarlos para comprobar si las informaciones aportadas por una fuente son confirmadas por otras.

La entrevista además de constituir un instrumento de incuestionable valor para obtener y constatar información, permite crear una relación emocional positiva, la cual resulta indispensable para lograr la colaboración del sujeto en el proceso de comprensión del investigador.

a) Focalizada o semiestructurada:

Esta es una de las técnicas que más información puede brindar en las investigaciones psicológicas, especialmente las cualitativas por las posibilidades que la misma ofrece. Su carácter semiestructurado, supone prever una serie de temas que serán tratados por los entrevistados desde sus perspectivas personales.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

La flexibilidad de esta variante además de asegurar que se aborden los temas más relevantes permite profundizar en aquellos aspectos no abordados por el sujeto así como prestar atención a los temas emergentes.

La información se obtiene por medio de la aplicación de entrevistas semiestructuradas. La recogida de los datos se efectúa mediante anotaciones escritas por el investigador y se procesan mediante el Análisis de Contenido.

Definida esta como una técnica destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas y que pueden aplicarse a ese contexto para la información de las comunicaciones escritas orales y visuales, que su marco de referencia al decir de Gloria Pérez Serrano, 1999, radica en considerar: los datos tal y como se comunica al analista, el contexto de los datos, la forma en que el conocimiento del analista lo obliga a divisar la realidad, la inferencia como tarea intelectual, la validez como criterio seguro de éxito, su marco de referencia desde tres finalidades (prescriptiva, analítica y metodológica) y la capacidad de generalización.

- La triangulación

Se utiliza para ir contrastando las informaciones que va arrojando el proceso investigativo en las diferentes técnicas aplicadas. Se utilizan tanto la de fuentes como la de resultados.

Para la realización del estudio se llevaron a cabo tres tipos de estrategias de triangulación:

- Triangulación de fuentes partiendo del principio de recoger y analizar los datos provenientes de varias fuentes a fin de contrastarlo e interpretarlos, para comprobar si las informaciones aportadas por las fuentes son confirmadas por otras.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

- Triangulación metodológica a partir de la pluralidad de métodos empleados simultáneamente o secuencialmente, ofreciéndonos una perspectiva diferente en el estudio del problema
- Triangulación entre investigadores o evaluadores, los cuales adquieren el estatus de evaluadores por expertos y novatos donde se cruza la información y se emiten consideraciones y además se emplea otros observadores para confrontar y aportar datos adicionales.

**Los métodos del nivel matemático**

Permiten el procesamiento de la información obtenida de la aplicación de los métodos empíricos en virtud de obtener una mayor información.

- **El estadístico descriptivo**

Favorece el procesamiento y análisis de los datos, tablas de distribución de frecuencias para organizar la información obtenida y determinar las características de la situación social de desarrollo del grupo de 3º A que presentan alteraciones en el comportamiento en la ENU:” Serafín Sánchez Valdivia”

Se utilizó la estadística descriptiva con los indicadores de frecuencia acomodada, moda, frecuencia relativa, media, desviación estándar, Chi cuadrado y las gráficas estadísticas. Esto permitió realizar una descripción cuantitativa del fenómeno estudiado a partir de los sujetos interventores en la investigación y a partir de ello elaborar las representaciones gráficas de los resultados del diagnóstico desarrollado y de los resultados obtenidos en la aplicación del criterio de expertos.

- **El cálculo porcentual**

Se emplea para el procesamiento y análisis cualitativo de los datos numéricos obtenidos de los instrumentos aplicados.

### **2.1.3. Tratamiento de la información**

Para el procesamiento de los datos se combinaron elementos del diseño cualitativo y cuantitativo de investigación. En la investigación educativa en dependencia del momento en que se encontraba la misma, se recogió toda la información a partir de la aplicación de los métodos empíricos a los menores de 3º A que presentan alteraciones en el comportamiento en la ENU: “Serafín Sánchez Valdivia” a partir de las valoraciones e interpretaciones realizadas por el investigador.

Posteriormente se realizó una triangulación de fuentes la cual permitió comparar los resultados obtenidos en cada instrumento y técnica aplicada con el objetivo de determinar las características de la situación social de desarrollo del grupo de 3º A que presentan alteraciones en el comportamiento en la ENU: “Serafín Sánchez Valdivia”.

### **2.1.4. Consideraciones éticas**

Todos los sujetos tuvieron la libertad de decidir su participación en el estudio, pues previamente se les pidió su consentimiento. Se les garantizó el anonimato y la confidencialidad de sus respuestas, tal y como lo establece la observación de los principios éticos para la investigación científica con seres humanos.

## **2.2. Resultados de los instrumentos aplicados para caracterizar la situación social del desarrollo de los menores de 3º A que presentan alteraciones en el comportamiento en la ENU: “Serafín Sánchez Valdivia”**

### **Análisis de documentos**

Se constató que el expediente escolar es el documento rector para el trabajo con los estudiantes en las instituciones del nivel primario. Este a su vez constituye el instrumento principal de evaluación de cada uno de estos estudiantes, no solo en

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

aspectos relacionados con el desempeño académico, sino que permite además una caracterización integral del menor en aspectos relacionados con la disciplina

escolar, la participación en actividades menores y extramenores, relaciones con los demás compañeros y la manifestación del vínculo escuela – familia, así como todas aquellas actividades, actitudes, logros y deficiencias que se considere destacar a lo largo del todo el proceso enseñanza – aprendizaje en cada uno de los cursos menores.

Indistintamente son cada uno de estos indicadores objeto de caracterización en cada uno de los estudiantes del grupo. En el caso de los 7 menores investigados se pudo constatar que el 42, 8% de la muestra es hijo de padres divorciados lo cual corrobora los resultados de investigaciones precedentes que abogan por una dinámica multicausal en la alteraciones del comportamiento (Arias, 2007) donde no necesariamente es determinante en su génesis la disfuncionabilidad familiar o el hecho de ser hijos de padres divorciados. Como se pone de manifiesto en la muestra de estudiantes hay una relativa dualidad de condiciones respecto a la presencia o no del divorcio de los padres. De igual manera se constata que el 71, 4% pertenece al sexo masculino, aspecto este de igual manera se refiere en la literatura científica existe una mayor incidencia y prevalencia de este tipo de comportamientos en el sexo masculino; véase investigaciones al respecto y el DSM- IV y CIE – 10.

El 85,7% de los menores con alteraciones del comportamiento estudiados se pone de manifiesto dificultades en las relaciones interpersonales con sus coetáneos debido a las propias pautas comportamentales inadecuadas basadas en la agresividad, la no escucha y la poca capacidad para resolver conflictos. En el 100% de los casos se evidencian además dificultades en el aprendizaje escolar.

Se constata además la no regularidad en la realización de deberes menores (6 de los menores investigados), escasa participación en actividades extramenores lo que evidencia además pobres o escasos recursos de control familiar tan necesario

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

en estas edades y constituye además muestra de ineficientes mecanismos en la relación escuela – familia que proporcione o estimule la consecución de modelos o estilos educativos similares entre ambos contextos socializadores.

**Entrevista a la maestra (Anexo 1)**

Se pudo constatar durante todo el proceso de evaluación y análisis que la maestra de manera general posee un vínculo positivo en la comunicación y en la relación con sus alumnos dentro y fuera de la jornada educativa. Manifestó que las alteraciones en el comportamiento de sus estudiantes se manifiestan en conductas agresivas, físicas y verbales hacia los adultos y coetáneos, poca sistematicidad ante las actividades docentes e incumplimiento de los deberes menores y normas sociales. Según refiere la maestra es difícil para los menores autocontrolar su comportamiento lo cual repercute en las relaciones interpersonales dentro del contexto grupal; se observa el individualismo y la carencia afectiva. Ante las manifestaciones incorrectas del comportamiento plantea que como castigo les prohíbe el receso y los apunta en la pizarra para enseñárselos a los padres.

**Entrevista a la psicopedagoga del centro (Anexo 2)**

En la entrevista realizada a la psicopedagoga esta plantea que en la atención a los menores con alteraciones en el comportamiento realiza actividades a través de historietas que conlleven al debate y a la reflexión y efectúa charlas educativas con los padres. Esta atención la realiza mensual. Además plantea que existe carencia de comprensión y cooperación dentro del contexto grupal, los padres no cooperan con el cumplimiento de las normas y reglamentos del centro escolar, correspondiente a la asistencia y puntualidad, y a la esfera educativa donde existen dificultades en el descuido de los padres a las tareas que deben realizar los menores en la casa para el buen manejo de la actividad de estudio en el aprendizaje.

**Técnica de los 10 deseos (Anexo 3)**

En la técnica proyectiva de los 10 deseos se evidencian en el 100% de la muestra estudiada con alteraciones en el comportamiento que la jerarquía motivacional de

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

estos se encuentra vinculada a las relaciones interpersonales donde no existe un vínculo positivo en el fortalecimiento de estas poniéndose de manifiesto la carencia afectiva con la necesidad de afecto. Se deja plasmada en la técnica las agresiones hacia sus compañeros y los deseos de no seguir con esta conducta disruptiva.

Deja en un segundo plano lo relacionado con las actividades docente manifestando los deseos de ser mejor en lo académico obteniendo así mejores calificaciones.

**Test de completar frases (Rotter infantil) (Anexo 4)**

En la interpretación del completamiento de frases permitió corroborar lo arrojado por los métodos y técnicas utilizados durante la investigación acerca de las pautas comportamentales que se evidencia en la presencia de alteraciones del comportamiento como son la agresividad física y verbal, las malas relaciones interpersonales en el grupo de coetáneos, el rechazo y el incumplimiento de normas sociales. Se pone de manifiesto los inadecuados modelos y métodos educativos de los padres. Se evidencian áreas de conflicto en la esfera personal mostrándose las malas relaciones interpersonales con los coetáneos y adultos; en la esfera familiar ya que se muestra en la técnica los métodos educativos inconsistentes y los modelos educativos inadecuados.

### **2.2.1. Análisis Integral de los resultados**

La investigación realizada y la información obtenida a partir de la aplicación de los métodos del nivel empírico, permitió caracterizar la situación social del desarrollo de los estudiantes de 3º A que presentan alteraciones en el comportamiento en la ENU: "Serafín Sánchez Valdivia".

Realizar una caracterización de la SSD de estos menores impone en primera instancia partir de caracterizar la situación educativa del grupo escolar en el que estos se insertan.

La escuela Serafín Sánchez Valdivia se encuentra ubicada en el Consejo Popular Kilo 12 el cual ocupa una amplia área en la parte norte de la ciudad. Se encuentra en la calle Carlos Roloff S/N entre Mariano Hernández y Abel Aluart del municipio de Sancti Spíritus. El Consejo Popular está enclavado en una zona en progreso e independientemente que existen dificultades, la población y la imagen de la misma

así lo dicen, ilustrando con ejemplos lo señalado desde el punto de vista económico, político y social.

Hay que señalar que dentro de la comunidad, el entorno que la rodea tiene condiciones muy favorables, las calles están todas asfaltadas, predominan las casas de mampostería, en las que una minoría está en mal estado. Está cercano al centro: un organopónico, dos círculos infantiles, una secundaria básica y un preuniversitario. Además se cuenta con un policlínico y consultorios médicos de la familia. Existen también otros centros laborales como talleres, almacenes, puntos de venta, etc., contando así con fuentes de empleo que coadyuvan al desarrollo económico de la población. El palacio de pioneros está cercano siendo una fortaleza para la formación vocacional y orientación profesional, así como para la recreación.

Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar

La población es relativamente joven. Desde el punto de vista ocupacional la mayor parte es trabajadora, siendo el nivel cultural de los padres promedio, predominando en el centro los obreros y profesionales.

La población se encuentra vinculada a las organizaciones políticas y de masas, donde se observa una activa participación en actividades de los CDR, así como en las reuniones de rendición de cuenta. Existe una estrecha vinculación y cooperación en las actividades culturales, deportivas, festivas, las visitas de las patrullas clic, trabajos voluntarios, actos, entre otras. Aunque no es muy significativo existe un incremento de creencias religiosas en determinados grupos familiares.

La escuela fue construida en 1956, antes del triunfo de la Revolución donde cuenta con una extensión de una cuadra completa. Desde 1976 mantiene un régimen de alumnos externos y seminternos, cumpliendo para ambos la doble sesión y en el horario está distribuida toda la vida del centro, desde el recibimiento de los alumnos, el horario docente hasta la entrega de los alumnos a los padres. Cuenta con 22 aulas: hasta 25 hay 14 grupos y 8 con más de 25 alumnos, 1 biblioteca

escolar, 2 laboratorios de computación, 1 taller de Educación Laboral, 1 comedor, 2 almacenes, servicios sanitarios para niñas, niños, un área de formación, un área de Educación Física, así como las áreas verdes que rodean la escuela, tanto en jardín como del huerto escolar. Cuenta además con un Consejo de Dirección completo, el mismo lo integran docentes que poseen años de experiencia en la docencia y se superan diariamente para lograr los objetivos priorizados en la educación.

DOCENTES.

Docentes	T o t a l	Grad uado s	Licenci ados	No est udi an	Ma estr ía	Licenci atura
----------	-----------------------	-------------------	-----------------	------------------------	------------------	------------------

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

Director.	1	1	1			
S.Docent	1	1	1		1	
J. Ciclo	2	2	1		1	
Biblioteca	3	3		2		1
Computación	3	3	1		2	
E Física	5		1	1		3
Docentes frente aula	3 5	31	29	1	5	1
Asistentes Educativas	1 0			10		
Psicopedagoga	1				1	
Instructores de Arte	5		1	3		1

La escuela cuenta con una matrícula de 653, de ellos están en Preescolar 74, 380 primer ciclo y 197 en el segundo. (Anexo 5)

El grupo de 3° A de la E.N.U.: “Serafín Sánchez Valdivia” cuenta con un total de 40 alumnos de ellos 23 hembras y 16 varones, evaluados de R- 1, de B- 19 y de MB - 19. También se puede decir que cuentan con 10 madres ama de casa y 30 trabajadoras, de ellos 14 padres divorciados.

En la relación alumno - maestra se pudo constatar durante todo el proceso de evaluación y análisis que la maestra de manera general posee un vínculo positivo en la comunicación y en la relación con sus alumnos dentro y fuera de la jornada educativa. En su práctica profesional utiliza un lenguaje acorde al nivel de sus estudiantes, muestra cualidades de empatía, rapport, comprensión, flexibilidad y buen entendimiento en las relaciones interpersonales que a diario comparte con los menores en el aula. En el contenido docente que imparte pone en práctica dinámicas de aprendizaje que cumplen con los objetivos propuestos en el plan de estudio. Los alumnos en la interrelación con su maestra se muestran motivados por la actividad docente, manifestando una comunicación adecuada. Haciendo énfasis

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

en todo lo expuesto en este importante análisis se pudo llegar a la conclusión que la relación de ambas partes es democrática porque se da el derecho a todos por igual a expresar sus criterios, se estimula esta participación, se respetan los criterios aunque se discrepe de ellos, se enseña a mantener y practicar este tipo de relación.

En la relación alumno-alumno se pudo describir que no existe un vínculo positivo en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales del grupo poniéndose de manifiesto la individualidad y la carencia afectiva.

Los conflictos que se observan en el estudio realizado van encaminados a la carencia de comprensión y cooperación dentro del contexto grupal, los padres no cooperan con el cumplimiento de las normas y reglamentos del centro escolar, correspondiente a la asistencia y puntualidad, y a la esfera educativa donde existen dificultades en el descuido de los padres a las tareas que deben realizar los menores en la casa para el buen manejo de la actividad de estudio en el aprendizaje.

Las relaciones familia – escuela no son las más favorables ya que se ven afectadas por la falta de preocupación que hay entre un grupo de padres, en su cooperación y comprensión ante la labor de la maestra en el logro de sus actividades extradocentes y con respecto a la asistencia y puntualidad de los menores.

Para caracterizar la situación social de desarrollo de cada uno de los menores estudiados se decidió procesar la información recogida mediante el análisis de contenido, para ellos se establecieron una serie de indicadores que quedan expuestos a continuación:

- Dinámica de la situación social de desarrollo de estos estudiantes para comprender la influencia del medio en la formación de las particularidades del niño según su edad, se deben considerar tanto los cambios ocurridos en el medio como

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

los cambios ocurridos en el propio niño. A esta combinación entre los procesos internos y las condiciones externas, que es típica de cada etapa de desarrollo Vigotsky la denomina “situación social de desarrollo”.

- Actividad escolar ( relaciones con los coetáneos, adultos, maestros, rendimiento académico, el vínculo familia – escuela, el comportamiento, la comunicación, actividades preferidas)
- Comportamientos sociales (responsabilidad ante las normas de la escuela).
- Pautas del comportamiento
- Comportamiento agresivo (autorregulación de conducta)

**Caracterización de la situación social del desarrollo de los menores estudiados**

1.- Nombre: A.I.C

Edad: 8 años

Raza: blanca

Sexo: masculino

A.P.P: no refiere

A.P.F.: madre alcohólica y un hermano con retraso mental

Según el análisis del expediente escolar acumulativo y la entrevista semiestructurada realizada a la maestra se constató que el menor es factor riesgo, hijo de padres divorciados, posee una familia pequeña, monoparental y nuclear. En cuanto a la expresión de afectos positivos y negativos se evidencia falta de unión física y emocional, no se establece de manera clara la capacidad empática ni la claridad en la escucha y diálogo por lo que se dificulta la resolución de conflictos. Las decisiones propiamente familiares no son consultadas por los miembros, no se tiene en cuenta las opiniones del menor. La situación económica es desfavorable. El método educativo utilizado es el autoritario.

A partir de la información recogida en la entrevista y en la observación se corroboró que el escolar asiste de manera sistemática a la escuela. Es alegre, entusiasta, activo, no es crítico ni autocrítico, no es receptivo ante los señalamientos que se la

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

hace, siente vocación por el baile. Su aspecto personal es regular al igual que su educación formal. En la esfera escolar presenta dificultades académicas por lo que está evaluado de regular, no es sistemático en la realización del estudio independiente, necesita de niveles de ayuda para realizar las actividades que se orientan, presenta dificultades en el interés por vencer los objetivos del grado. Además no cumple con las normas menores (impuntualidades, uso incorrecto del uniforme).

Manifiesta en ocasiones conductas agresivas: agrede física y verbalmente a sus compañeros, rompe objetos en el aula, comete hurto (con la autorización de la madre). Actualmente vive con su padre y madrastra que aunque existe una mejor comunicación escuela-familia todavía no es totalmente favorable para el desarrollo psicológico del escolar. Las relaciones con los coetáneos están marcadas por el rechazo y el temor a ser agredidos, no siendo así con los maestros y adultos donde existen buenas relaciones.

2.- Nombre: C.CH.D.

Edad: 8 años

Raza: blanca

Sexo: masculino

A.P.P: no refiere

A.P.F.: no refiere

Según el análisis del expediente escolar acumulativo y la entrevista semiestructurada realizada a la maestra se constató que el escolar vive con su madre, padre y hermano siendo esta una familia mediana, biparental y nuclear. En cuanto a la expresión de afectos positivos y negativos se evidencia que existen buenas relaciones intrafamiliares, es evidenciable la expresión de sentimientos y emociones ajustándose al contexto y momentos concretos. Se establece de manera clara la capacidad de escucha, lo cual favorece de forma eficaz a la resolución de conflictos. La familia se desenvuelve en un ambiente cálido, las decisiones propiamente familiares son consultadas por los miembros, se tiene en

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

cuenta las opiniones del escolar. Se presencia un liderazgo democrático y participativo, lo cual le permite el surgimiento de otros tipos de liderazgo en función de las potencialidades de sus miembros. El método educativo utilizado es el democrático. La situación económica es favorable.

A partir de la información recogida en la entrevista y en la observación se corroboró que el escolar asiste de manera sistemática a la escuela. Es un niño activo y agresivo, en ocasiones no es autocrítico ni receptivo ante los señalamientos que se le hace, siente vocación por el baile. Su aspecto personal es correcto y su educación formal es regular. En la esfera escolar no presenta dificultades en el aprendizaje, está evaluado de bien, es sistemático en la realización del estudio independiente, cumple con las normas menores (es puntual, usa correctamente el uniforme). Manifiesta en ocasiones conductas agresivas: agrede física y verbalmente a sus compañeros, se come la merienda de sus compañeros, le gusta molestarlos, pelearse, decir groserías y no respeta a la maestra. Las relaciones con los coetáneos están marcadas por el rechazo y el temor a ser agredidos debido a su conducta agresiva. Las relaciones familia-escuela son buenas.

3.- Nombre: A.S.C.

Edad: 8 años

Raza: blanca

Sexo: masculino

A.P.P: no refiere

A.P.F.: no refiere

Según el análisis del expediente escolar acumulativo y la entrevista semiestructurada realizada a la maestra se constató que el escolar vive con su madre, padre y abuelos paternos, es una familia grande, biparental y extensa. En cuanto a la expresión de afectos positivos y negativos se evidencia que existen buenas relaciones intrafamiliares. Se presencia un liderazgo democrático y participativo, lo cual le permite el surgimiento de otros tipos de liderazgo en función

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

de las potencialidades de sus miembros. El método educativo utilizado es el democrático. La situación económica es favorable.

A partir de la información recogida en la entrevista y en la observación se corroboró que el escolar asiste de manera sistemática a la escuela. Es un niño alegre, entusiasta e hiperactivo, participa en actividades docentes destacándose positivamente. En la esfera escolar no presenta dificultades en el aprendizaje, está evaluado de bien, es sistemático en la realización del estudio independiente cumple con las normas menores (es puntual, usa correctamente el uniforme), con lo que además de la entrevista se confirmó en la observación. Manifiesta en ocasiones conductas agresivas: agrede física y verbalmente a sus compañeros (se pelea con sus compañeros por motivos insignificantes, no respeta a la maestra; conversa en clases). Presenta dificultades en las relaciones interpersonales. Las relaciones familia-escuela son buenas.

4.- Nombre: C.G.R.

Edad: 8 años

Raza: blanca

Sexo: masculino

A.P.P: no refiere

A.P.F.: no refiere

Según el análisis del expediente escolar acumulativo y la entrevista semiestructurada realizada a la maestra se constató que el escolar es hijo de padres divorciados, vive con su mamá, posee una familia pequeña, monoparental y nuclear. En cuanto a la expresión de afectos positivos y negativos se evidencia carencia afectiva, incompreensión, pues es demasiado recia con él, no lo deja jugar con otros niños, se presencia la falta de capacidad de escucha; las relaciones con su padre son regulares ya que este vive en otra provincia y solo lo llama en ocasiones. La situación económica es regular. El método educativo utilizado es el autoritario.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

A partir de la información recogida en la entrevista y en la observación se corroboró que el escolar asiste de manera sistemática a la escuela. Es alegre, entusiasta, activo y participa en las actividades de la escuela, siente vocación por el dibujo. Su aspecto personal es regular al igual que su educación formal. En la esfera escolar presenta dificultades en el aprendizaje, está evaluado de regular, no es sistemático en la realización del estudio independiente, cumple con las normas menores (es puntual, usa correctamente el uniforme). Manifiesta en ocasiones conductas agresivas: rompe objetos de los demás niños, agrede a sus compañeros encajándole lápices, sin embargo cuando la agresión es hacia él no se defiende, llora, comete hurto. La madre muestra interés por el proceso escolar. Solo se relaciona en el aula con un niño que es tímido.

5.- Nombre: J.R.A.

Edad: 8 años

Raza: blanca

Sexo: masculino

A.P.P: no refiere

A.P.F.: no refiere

Según el análisis del expediente escolar acumulativo y la entrevista semiestructurada realizada a la maestra se constató que el escolar es hijo de padres divorciados, vive con su madre, padrastro (este lo agrede físicamente) y un hermano pequeño, su padre nunca se ocupó de él. Es una familia grande, nuclear. En cuanto a la expresión de afectos positivos y negativos se evidencia carencia de afecto, la falta de claridad en la capacidad de escucha, lo cual dificulta la capacidad de resolver conflictos. La comunicación es cerrada, indirecta, unilateral. El método educativo utilizado es el autoritario.

A partir de la información recogida en la entrevista y en la observación se corroboró que el escolar asiste de manera sistemática a la escuela. Es de carácter serio, poco comunicativo con sus compañeros de aula, no siendo así con los maestros, le

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

gusta las habilidades manuales (modelación con plastilina). Su educación formal es regular.

En la esfera escolar no presenta dificultades en el aprendizaje, está evaluado de bien, cumple con las normas menores (es puntual, usa correctamente el uniforme). En ocasiones manifiesta conductas agresivas hacia sus compañeros. Las relaciones con los coetáneos están marcadas por el rechazo y el temor a ser agredidos, no siendo así con los maestros y adultos con los cuales existen buenas relaciones. No existe una buena comunicación entre la escuela y la familia: raramente estos asisten a la escuela.

6.- Nombre: L.E.R.

Edad: 8 años

Raza: blanca

Sexo: femenino

A.P.P: no refiere

A.P.F.: no refiere

Según el análisis del expediente escolar acumulativo y la entrevista semiestructurada realizada a la maestra se constató que la escolar vive con su madre, padre y hermana, posee una familia mediana, biparental y nuclear. En cuanto a la expresión de afectos positivos y negativos se evidencia que existen buenas relaciones intrafamiliares, es evidenciable la expresión de sentimientos y emociones ajustándose al contexto y momentos concretos. Se establece de manera clara la capacidad de escucha, lo cual favorece de forma eficaz a la resolución de conflictos. La familia se desenvuelve en un ambiente cálido, las decisiones propiamente familiares son consultadas por los miembros, se tiene en cuenta las opiniones del escolar. En cuanto a reglas y límites se puede decir que son claras, lo cual ayuda al respeto y autonomía en cada miembro de la familia. Se presencia un liderazgo democrático y participativo, lo cual le permite el surgimiento de otros tipos de liderazgo en función de las potencialidades de sus miembros. El

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

método educativo utilizado es el democrático. La situación económica es favorable.

A partir de la información recogida en la entrevista y en la observación se corroboró que el escolar asiste de manera sistemática a la escuela. Es hiperactiva (hay que llamarle constantemente la atención: se para del puesto sin permiso en horario de clases y conversa, lo que trae como consecuencia la interrupción del proceso enseñanza-aprendizaje), alegre, entusiasta, participa en las actividades orientadas por la escuela, le gusta el baile y el modelaje. Cuida su apariencia física, así como su higiene. En la esfera escolar no presenta dificultades en el aprendizaje, está evaluada de bien, cumple con las normas menores (es puntual, usa correctamente el uniforme), es sistemática en la realización del estudio independiente. Las relaciones con los coetáneos están marcadas por el afecto. Existe una buena comunicación entre la escuela y la familia.

7.- Nombre: T.M.R

Edad: 8 años

Raza: mestiza

Sexo: femenino

A.P.P: no refiere

A.P.F.: no refiere

Según el análisis del expediente escolar acumulativo y la entrevista semiestructurada realizada a la maestra se constató que la escolar vive con su madre, padre y un hermano pequeño, posee una familia mediana, biparental y nuclear. En cuanto a la expresión de afectos positivos y negativos se evidencia que existen buenas relaciones intrafamiliares, se evidencia la expresión de sentimientos y emociones ajustándose al contexto y momentos concretos. La familia se desenvuelve en un ambiente cálido, las decisiones propiamente familiares son consultadas por los miembros. Se presencia un liderazgo democrático y participativo, lo cual le permite el surgimiento de otros tipos de liderazgo en función

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

de las potencialidades de sus miembros. El método educativo utilizado es el democrático. La situación económica es favorable.

A partir de la información recogida en la entrevista y en la observación se corroboró que el escolar asiste de manera sistemática a la escuela. Es cariñosa, conversadora, alegre entusiasta, activa, participa en las actividades orientadas por la escuela, siente vocación hacia el baile. Cuida su higiene personal. En la esfera escolar no presenta dificultades en el aprendizaje, está evaluada de bien, cumple con las normas menores (es puntual, usa correctamente el uniforme). Manifiesta un comportamiento un poco agresivo, escribe en las mesas y su disciplina no es estable. Las relaciones con los coetáneos están marcadas por la amistad. Existe una buena comunicación entre la escuela y la familia.

### **2.3- Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento**

#### **2.3.1- Fundamentos psicológicos de la estrategia de intervención psicológica.**

La estrategia de intervención psicológica fue estructurada sobre la base de las etapas del proceso terapéutico propuesta por Zaldívar 2006, fundamentándose en el modelo conductual en psicoterapia.

Para la intervención en menores con alteraciones en el comportamiento a través de una estrategia de psicoterapia conductual se asume lo propuesta de Rimm y Cunningham (1988) los cuales proponen que la terapia de conducta asume una serie de supuestos fundamentales que se pueden agrupar en los siguientes:

- La terapia de conducta se centra en los procesos conductuales más cercanos a la conducta manifiesta.
- La terapia de conducta se centra en el aquí y ahora y presta menos atención a los sucesos históricos.
- La terapia de conducta asume que la conducta anormal es adquirida en gran parte a través del aprendizaje (clásico, operante y por modelamiento).

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

El terapeuta de conducta suele manejar un amplio abanico de técnicas terapéuticas para una gran diversidad de problemas para la intervención en menores con alteraciones del comportamiento, en la investigación se utilizan las basadas en el condicionamiento operante y las basadas en el modelamiento que a continuación se explican:

- Técnicas basadas en el condicionamiento operante: Básicamente se dividen en procedimientos encaminados a aumentar conductas adecuadas (reforzamiento, moldeamiento por aproximaciones sucesivas, etc) y aquellos otros encaminados a reducir conductas inadecuadas(extinción y castigo), así como aquellos que combinan las dos finalidades anteriores(reforzamiento diferencial, contrato de conducta, control de estímulos, etc..).
- Técnicas basadas en el modelamiento: A través del modelado del terapeuta o grupo se presenta al paciente diversos procedimientos de manejo de problemas relacionales, el paciente las observa e imita el modelo y el terapeuta le proporciona información correctora. También se utilizan como técnicas para expresar no solo nuevas conductas, sino también para expresar deseos y emociones diversas. Las técnicas más conocidas en este terreno son el entrenamiento en habilidades sociales y el entrenamiento en asertividad.

De igual manera que el terapeuta cuenta con un amplio abanico de técnicas para la terapia conductual en menores con alteraciones en el comportamiento, se considerarse al menos seis principios conductistas que han servido como paradigma para esta práctica psicoterapéutica en la estrategia de intervención psicológica:

1. Principio del Contra-condicionamiento:

De acuerdo con este principio “si es posible hacer ocurrir en presencia de indicadores que provocan ansiedad, respuestas poderosas que son incompatibles con las reacciones ansiosas, estas respuestas incompatibles se ligarán a tales indicadores y de esta manera debilitarán o eliminarán las respuestas ansiosas”

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

2. Principio de la Extinción:

Este principio explica: “Cuando una respuesta aprendida se repite sin reforzamiento, la fuerza de la tendencia a darla sufre una disminución progresiva. La extinción entraña el desarrollo del potencial inhibitorio que se compone de dos elementos. La evocación de una reacción cualquiera origina inhibición reactiva (Ir), la cual presumiblemente, se disipa con el tiempo. Cuando la Ir (fatiga. etc.) alcanza un alto grado, la cesación de la actividad alivia este estado motivacional negativo y cualquier estímulo asociado con la cesación de la respuestas se convierte en un inhibidor condicionado”.

4. Principio de la Recompensa:

“La recompensa es el estímulo reforzante que tiende a que aumente la probabilidad de una conducta”.

5. Principio del Castigo:

“El castigo es un procedimiento mediante el cual aplicamos un estímulo (punitivo) como consecuencia de una conducta; obteniéndose como efecto la supresión de dicha conducta. Los requisitos son dos: que el estímulo se presente después de la conducta y que reduzca la probabilidad de la conducta. Se aconseja no recurrir a él a no ser en último extremo. Existe el llamado castigo negativo’ que consiste en quitar; como consecuencia de la conducta, algún reforzador disponible.

**2.3.2 - Estrategia de intervención**

Para la realización de la estrategia de intervención se tuvo en cuenta las etapas del proceso terapéutico propuesta por Zaldívar (2006), tomando como referente teórico el modelo conductual, según este autor consta de las siguientes:

1- Inicio formal:

Esta etapa inicial comienza con el primer contacto del menor y el terapeuta con el objetivo de fomentar la alianza y estimular la motivación y el compromiso con la terapia. Se realiza además el encuadre de la relación que consiste en precisar el objetivo y contenido de las acciones de la estrategia, así como lo relativo a las

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

frecuencias y horarios de las sesiones, así como otros elementos que sean necesarios considerar.

## 2- Exploración y evaluación

En esta etapa se realiza el diagnóstico de la situación social del desarrollo de los menores con alteraciones en el comportamiento utilizando técnicas, métodos e instrumentos para la recopilación de la información como son las entrevistas, análisis de documentos, observaciones, la técnica de los 10 deseos, el completamiento de frases; asimismo para el apoyo de una buena descripción del diagnóstico, caracterización o descripción de la situación social del desarrollo del escolar se recomienda utilizar los indicadores que a continuación se describen:

- a. Dinámica de la situación social de desarrollo de estos estudiantes para comprender la influencia del medio en la formación de las particularidades

del niño según su edad, se deben considerar tanto los cambios ocurridos en el medio como los cambios ocurridos en el propio niño. A esta combinación entre los procesos internos y las condiciones externas, que es típica de cada etapa de desarrollo Vigotsky la denomina “situación social de desarrollo”.

- b. Actividad escolar ( relaciones con los coetáneos, adultos, maestros, rendimiento académico, el vínculo familia – escuela, el comportamiento, la comunicación, actividades preferidas)
- c. Comportamientos sociales (responsabilidad ante las normas de la escuela).
- d. Pautas del comportamiento
- e. Comportamiento de agresivo (autorregulación de conducta)

- 3- Establecimiento de los objetivos terapéuticos, selección de la estrategia y recursos terapéuticos.

En esta etapa los objetivos principales aparecen vinculados al análisis funcional de la conducta y sobre la base de este la estrategia seleccionada.

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

Para la realización de esta etapa propuesta por Zaldívar (2006) se deberá realizar un previo análisis funcional de la conducta y para ello se propone los siguientes elementos a considerar:

- a. Cual es la conducta o conductas que deben modificarse (se refiere a lo que el menor hace y cómo esto se puede determinar a través de las distintas técnicas aplicadas durante la investigación).
- b. Historia de la conducta disruptiva (para la realización de la historia de la conducta disruptiva es necesaria la aplicación de entrevistas que básicamente aborde cuando surgió esta conducta, cuando se produce y su duración)
- c. Análisis funcional (conjunto de variables que intervienen en la emisión y/o mantenimiento de la conducta, es decir los antecedentes y consecuencias de de la conducta disruptiva)
- d. Seleccionar metas para el tratamiento (metas generales, específicas, a corto, medio y largo plazo).
- e. Evaluar la motivación hacia el cambio (no tan solo del niño sino también de la familia, sus expectativas, nivel de colaboración, habilidades y recursos personales)

Luego de este análisis funcional se adecuan las siguientes técnicas para la mejor comprensión de la problemática y su aplicación, estas son las siguientes:

Técnica 1

- Economía Fichas en clases
- Objetivo: motivar al menor en la ejecución de determinados aprendizajes y también fomentar la aparición de conductas positivas, controlando o eliminando las disruptivas.

Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar

- Pasos a seguir (Anexo 6 ):
  - a. Conocer al grupo
  - b. Definir el ámbito de actuación
  - c. Concretar la metodología
  - d. Aplicación y seguimiento

Técnica 2

- Modelamiento de la conducta
- Objetivo: incorporar nuevas conductas positivas, no presentes en el repertorio actual, y para afrontar las situaciones de riesgo con alternativas deseables.

El investigador enseña, paso a paso, mediante aproximaciones sucesivas y refuerzo la respuesta que desea establecer.

Técnica 3

- Coste de la respuesta
- Objetivo: retirar de alguno de los reforzadores entregados contingentemente a la aparición de la conducta no deseada y previo acuerdo por las partes. (conjuntamente con la economía de ficha)

Cuando se producen conductas disruptivas en clase, estas deben generar consecuencias para el autor o autores de los hechos. Podemos discutir acerca del tipo de actuaciones más idóneas pero nunca pasar los hechos por alto si no queremos perpetuarlos.

Una forma de introducir consecuencias negativas ante una conducta no deseada es el llamado coste de la respuesta. El principio es simple: Contingentemente a la aparición

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

de la conducta se aplica una consecuencia inmediata (la conducta va a tener un coste para el niño).

A diferencia del castigo, aquí no se introduce un estímulo aversivo sino que retiramos total o parcialmente un reforzador. La consecuencia para el niño que efectúa la conducta es la pérdida de algo positivo y que ahora ya no está disponible.

Técnica 4

- Tiempo fuera
- Objetivo: retirar del lugar o separar del grupo durante un tiempo breve (5 a 10 minutos) ante una conducta disruptiva.

El adulto, cuando procede a separar al niño, debe procurar hacerlo sin violencia verbal o física y diciéndole que en cuanto corrija su actuación volverá a la situación de inicio. Esta técnica puede provocar reacciones emocionales colaterales y debe

utilizarse con prudencia en función de la edad del niño y el tipo de conducta. Esta técnica supone una retirada física del niño a un lugar que esté exento de cualquier tipo de reforzador.

Cuando un maestro expulsa del aula a un alumno o lo ubica en un lugar de la clase separado de sus compañeros está utilizando esta técnica. En los casos de niños con trastornos más severos en centros de internamiento puede producirse su aislamiento temporal en habitaciones habilitadas al respecto.

Lo que se intenta con este modo de proceder es retirar al niño a un espacio poco interesante y alejado de otras actividades. Lo ideal sería que fuera un lugar en el que el niño no tuviera ningún otro tipo de posibilidad que no fuera aburrirse soberanamente. Se trata de aislarlo de posibles refuerzos positivos (hablar con sus compañeros, dejar de hacer alguna actividad interesante, etc...).

Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar

El tiempo fuera o expulsión puede alargarse a criterio del maestro según circunstancias y teniendo en cuenta que:

- 1) Hay que asegurarse que el niño no reciba ninguna atención o refuerzo durante el tiempo fuera (hablar con otros compañeros, observar alguna actividad que pudiera entretenerle, tener a mano algún objeto de distracción. Debemos asegurarnos de que el niño “se aburre” durante ese tiempo.
- 2) Para algunos niños, el estar fuera de clase puede ser altamente motivante si con ello pueden eludir ciertas materias o actividades que no son de su agrado. Si este es el caso no debe aplicarse esta técnica.
- 3) Cualquier separación del alumno de la clase y de sus compañeros supone la pérdida temporal de posibilidades de aprendizaje y, por tanto, debe valorarse la frecuencia de su uso y el tiempo de aislamiento. Tiempos excesivamente largos suelen ser contraproducentes. Por lo general, no se recomienda más de 15/20 minutos.

Técnica 5

- Reestructuración Cognitiva
- Objetivo: dar un nuevo significado a las situaciones problema.

Se enseña al niño a controlar y modificar las órdenes verbales interiorizadas que pueden estar formando parte de la génesis del problema. Para que el niño aprenda a comportarse de forma más apropiada necesita estar convencido de que la nueva forma de comportarse le traerá mayores beneficios.

4- Ejecución y desarrollo de la estrategia terapéutica

Los objetivos fundamentales de esta etapa es la de ejecutar la estrategia que se ha seleccionado, lo cual implica, desde luego, que a partir de la dinámica que se desarrolle se puede incluir nuevas estrategias o técnicas según los objetivos o metas que se incorporen.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

5- Evaluación de los progresos y resultados alcanzados

El objetivo de esta etapa es la de concluir la valoración de la efectividad de la estrategia. Para ello se evaluará en que medida se produjo la eliminación o atenuación de la conducta o conductas disruptivas que se querían modificar en el menor. Es preciso además a lo largo del proceso de implementación de la estrategia valorar las vivencias del menor asociada a la aplicación de cada una de las técnicas propuestas.

## **Conclusiones**

Después de un minucioso análisis del trabajo realizado es posible arribar a las siguientes conclusiones:

- 1- La edad escolar constituye la principal etapa del desarrollo para la prevención de las alteraciones del comportamiento que estos menores presentan en el contexto escolar. En este sentido se asumen los postulados del modelo conductual en la psicoterapia, con el objetivo de brindar una respuesta de atención psicológica a las necesidades educativas de estos menores por la eficacia de su aplicación en estas edades.
- 2- Los menores estudiados provienen de familias disfuncionales que presentan métodos educativos inconsistentes y modelos educativos inadecuados los cuales tienden a imitar y manifestar en el contexto escolar a través conductas agresivas físicas y verbales, observándose además malas relaciones interpersonales.
- 3- La estrategia de intervención psicológica propuesta se fundamenta en los postulados del modelo conductual en psicoterapia, centrándose en los procesos conductuales más cercanos a la conducta manifiesta; en el aquí y ahora. Se utiliza las técnicas basadas en el condicionamiento operante y el modelamiento de la conducta

### **Recomendaciones**

A partir de las conclusiones a que hemos llegado luego de analizado e interpretado los resultados de la investigación podemos recomendar:

- 1- Continuar profundizando en los resultados obtenidos, mediante el desarrollo de otras investigaciones que enriquezcan los conocimientos relacionados con las alteraciones en el comportamiento de los menores en el contexto educativo y sus modificaciones.
- 2- Aplicar la estrategia de intervención psicológica a los demás grupos del centro que presenten necesidad de transformar sus modos de actuación en relación a su comportamiento.
- 3- Colectivizar los resultados de la investigación a través de eventos e intercambios de experiencias

## **Bibliografía**

- 1- Arias Beatón, G. y otros (1992). La atención a menores con trastornos de la conducta en Cuba. UNICEF No. 7 .México: Editorial Cosolis, S.A.
- 2- B. Arias (2000). "concepto de los trastornos de conducta" Departamento de Psicología, Universidad de Valladolid.
- 3- Ainscow, M. (1995). Necesidades especiales en el aula. Guía para la formación del profesorado. Ediciones UNESCO-NARCEA, S.A.
- 4- Actualización y perspectiva de la investigación y atención de los trastornos emocionales y de la conducta. CELAEE, 2001.
- 5- Artículo on line: El trastorno de la conducta (child and adolescent), presentado en la revista digital, Central Dupage Hospital, 2007.
- 6- Belmontes Avilés, F (2004). Mesa Debate, "Trastornos de la conducta del niño". Trastornos de la conducta general, Vox Pediátrica.
- 7- Betancourt J (2002). Tesis de Doctorado, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Ministerio de Educación, Cuba.
- 8- Betancourt J(1999). Tesis de Maestría Facultad de Psicología. Universidad de La Habana.
- 9- Belanger, J. (1978). Imágenes y realidades del conductismo. Oviedo: Universidad de Oviedo.
- 10- Bello, Z. y Casales, J. C(2005). Psicología General. La Habana: Editorial Félix Varela.
- 11- Castellanos Cabrera, Roxanne. *Psicología*. Selección de textos. La Habana, Editorial. Félix Varela. 2003
- 12-Castellanos, D. (2000). Diferencias individuales y necesidades educativas especiales. La Habana: ISPEJV,
- 13-Corral. R. Roberto (2002). Historia de la Psicología. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- 14- Cerezo Ramírez, F. (2002). La violencia en las aulas: Análisis y propuesta de intervención. Ojos solares.
- 15- Cerezo Ramírez, F(2001). La violencia en las aulas. Madrid: Editorial Pirámide.
- 16-Cerezo Ramírez, F(1997). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: Editorial Pirámide.

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

- 17- Cruz, T. (2006). Psicología del desarrollo. Editorial Félix Varela.
- 18- Colectivo de autores. (2003). Texto básico: "Selección de lecturas del Desarrollo escolar". La Habana: Editorial Félix Varela.
- 19- Colectivo de autores (2007). Prevención y atención a niños y adolescentes con trastorno afectivo conductuales. La Habana
- 20- Colectivo de autores (1988). "Investigaciones psicológicas y pedagógicas acerca de la edad escolar" : Editorial Pueblo y Educación
- 21- Colectivo de autores. (1995). Selección de lecturas de Psicología infantil. La Habana: Editorial Pueblo y Educación
- 22- Colectivo de autores. Metodología de la investigación. Educacional. La Habana: Editorial Pueblo y Educación
- 23- DSM–IV-TR. (2002). Manual Diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Masson
- 24- Fernández, C. El trabajo preventivo con niñas y niños en situación de desventaja social con alteraciones del comportamiento. Tesis presentada en opción al título de master en educación especial.
- 25- Fontana, D. (2000). El control del comportamiento en el aula. Barcelona: Paidós
- 26- Fontes, O. (2006). Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación
- 27- García Ajete Lucía (2005). La atención educativa a los escolares primarios con trastornos emocionales y de la conducta. Instituto Superior Pedagógico E. J. Varona. La Habana
- 28- García Eligio de la Puente, María Teresa; Dr. Arias Beatón, Guillermo (2007). Psicología Especial Tomo I y II. La Habana: Editorial Félix Varela
- 29- Grossman, G, D. Fitzner y A. Gerth (1983). El niño con trastorno de la conducta, en la familia, el consultorio y la escuela. C. de la Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación
- 30- Hernández Sampier, R. (2005). Metodología de la investigación. La Habana: Editorial Félix Varela
- 31- Ibarra Martín, F. y Coautores (2001). Metodología de la investigación. La Habana: Editorial Félix Varela

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

- 32- Kazdin, A. E. y Buela-Casal, G. (2001). Conducta antisocial. Evaluación, tratamiento y prevención en la infancia y la adolescencia. Madrid: Pirámide
- 33- Karloff, M.A. (1980) .El aprendizaje y la conducta en la infancia. Problemas y tratamiento. Barcelona: Martínez
- 34- Larroy, C. y Puente, de la M. L. (2001). El niño desobediente. Madrid: Pirámide
- 35- L. I. Bozchovich (1976) “La personalidad y su desarrollo en la edad infantil”. La Habana: Editorial Pueblo y Educación
- 36- Marchesi, A., Coll, C. y Palacios, J. (1990). Trastornos del comportamiento. Desarrollo psicológico y educación. Madrid: Alianza
- 37- Macia Antón, D. (2002). Problemas cotidianos de conducta en la infancia. Intervención psicológica en el ámbito clínico y familiar. Madrid: Pirámide
- 38- M.R.Goldfried y G.C. Davison (1985).”Técnicas terapéuticas conductistas”. Barcelona: Editorial Paidós
- 39-Martínez Gómez, Cristóbal (2013).Jugando a vivir. Una guía para padres y educadores: Ediciones Abril
- 40-. Martínez Gómez, Cristóbal (2012) “Salud familiar”. La Habana: Editorial Científico-Técnica
- 41-Martin, G. y Pear, J. (1999). Modificación de conducta: ¿Qué es y cómo aplicarla? Madrid: Prentice-Hall
- 42.-Nocedo de León y Abreu Guerra (1984). Metodología de la Investigación, Pedagógica y Psicológica. Segunda Parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 43-Petrovsky, A. (1990). Psicología general: Editorial Pueblo y Educación
- 44- Pérez, Álvarez, M. (1996). La psicoterapia desde el punto de vista conductista. Madrid: Biblioteca Nueva.
- 45- Pérez Fowler M. M. (2004). Procedimiento metodológico para el desarrollo del autocontrol en alumnos con trastornos de la conducta de categoría de nivel primario. Tesis presentada en opción al grado científico de doctora en ciencias pedagógicas. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño IPLAC, La Habana,

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

- 47-Pantoja, L. (1986). La autorregulación científica de la conducta: Teoría y técnicas aplicadas a la terapia y educación. Bilbao: Universidad de Deusto.
- 48-Pupo M. (2000). Tesis de Maestría. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana
- 49- Reep A. C., y Horner R. H (2000). Educación: análisis funcional de los problemas de conducta. Madrid: Paraninfo,
- 50- Rodríguez, A. (2007). Padres, Niños y Conductas. Editorial Oriente, Santiago de Cuba.
- 51-Robles Nieto, Gil (1986): Congreso Europeo: Aprender a ser, aprender a vivir juntos.
- 52- Reca, T. (1972) La inadaptación escolar, Buenos Aires: Editorial El Ateneo. . Sexta Edición.
- 53- Vygotski L.S (1987). Prólogo a la traducción rusa del libro de K. Buhler, "Ensayo sobre el desarrollo espiritual del niño" publicado en 1930, del libro La Psicología Evolutiva y Pedagógica en la URSS (antología de V.V. Davidov y M. Shuare). Moscú: Editorial Progreso
- 54- Villavicencio Núñez (2001). Psicología y salud. Ciudad de la Habana,.
- 55- Verdugo, M. A. (1989). Los Programas Conductuales Alternativos: I. Habilidades Sociales. Madrid: MEPSA, Salamanca: Amarú)..
- 56- Watson, John Broadus. (1985).La Psicología tal como la ve el conductista. En: Historia de, la Psicología. Lecturas Escogidas. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 57-Zaldivar Pérez, Dionisio F (2006). Teoría y Práctica de la psicoterapia. Editorial Ciencias Médicas. Ciudad de La Habana

## **Anexos**

### **Anexo 1**

#### **Entrevista a la maestra.**

1. ¿Cómo se evidencian las alteraciones en el comportamiento de sus escolares?
2. ¿Le resulta difícil a sus estudiantes el logro del autocontrol?
3. ¿Cómo se manifiesta las alteraciones del comportamiento en las relaciones interpersonales?
4. ¿Qué procedimiento utilizas como maestro/a para desarrollar un ajuste al comportamiento adecuada en los escolares?

### **Anexo 2**

#### **Entrevista a la psicopedagoga del centro**

1. ¿Qué atención brindas como psicopedagoga para desarrollar un ajuste al comportamiento adecuada en los escolares?
2. ¿Con qué frecuencia realizas esta atención?

### **Anexo 3**

#### **Técnica de los 10 deseos.**

##### **Nombre:**

Escribe a continuación 10 deseos tuyos. Tanto aquello que tú desees como aquello que tú no desees.

Yo deseo

#### **Anexo 4**

#### **Completar frases (nivel primario).**

**Nombre:**

Completar las oraciones con la primera idea que se te ocurra:

1. Me gusta \_\_\_\_\_
2. No me gusta \_\_\_\_\_
3. En mi casa \_\_\_\_\_
4. Por la noche \_\_\_\_\_
5. Mi mamá \_\_\_\_\_
6. Yo deseo \_\_\_\_\_
7. Siento miedo \_\_\_\_\_
8. Mi papá \_\_\_\_\_
9. Cuando nadie me ve \_\_\_\_\_
10. No quisiera \_\_\_\_\_
11. Mi hermano o hermana \_\_\_\_\_
12. En la escuela \_\_\_\_\_
13. Mi mayor problema en la escuela \_\_\_\_\_
14. Mi maestra \_\_\_\_\_
15. Mis compañeros \_\_\_\_\_
16. Mis estudios \_\_\_\_\_
17. Cuando juego \_\_\_\_\_
18. Mis padres \_\_\_\_\_
19. Me molesta \_\_\_\_\_
20. Cuando duermo \_\_\_\_\_
21. Odio \_\_\_\_\_

*Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar*

22. Cuando sea mayor \_\_\_\_\_

23. Quiero mucho \_\_\_\_\_

24. Me preocupa \_\_\_\_\_

25. Quisiera \_\_\_\_\_

## **Anexo 5**

Indicaciones metodológicas de la estrategia

- Economía de fichas

Pasos a seguir (Procedimiento)

- e. Conocer al grupo

El paso previo para la instauración de una economía de fichas en el aula pasa por conocer las peculiaridades de nuestro grupo. La edad, las características personales de cada niño, sus áreas de interés, su ámbito social, etc, pero también la propia personalidad del grupo, es decir, si se trata de un grupo homogéneo o, por contra, es muy heterogéneo y nos encontramos con niños de diferentes orígenes y culturas. En este último caso puede que sea un poco más complejo encontrar reforzadores adecuados en especial con los más mayores.

- f. Definir el ámbito de actuación

¿Qué es lo que necesitamos corregir o mejorar en el aula? Podemos tener necesidad de actuar para fomentar la motivación hacia ciertas asignaturas y/o actividades o también sobre determinadas interacciones conductuales desadaptadas entre iguales (peleas, riñas, desobediencia, negativismo...).

Una vez definidos los objetivos prioritarios, debemos transmitirlos de forma concreta y entendible para todo el grupo. Por ejemplo, no podemos marcar como objetivo el conseguir que los alumnos se porten bien ya que esto supone una valoración subjetiva que puede variar según el observador. Hay que especificar (si queremos modificar

Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar

conductas) con frases como: “no pelearse”; “no contestar al maestro”; “hacer el dictado”...

Si son varias las conductas que hay que modificar, se aconseja crear un listado de las mismas y un orden de prioridad teniendo en cuenta las necesidades de la propia escuela o aula. Empezar por la conducta u objetivo elegido y aplicar el procedimiento hasta que se consiga la mejora adecuada. Progresivamente pueden irse introduciendo otras. La idea es no intentar un cambio sobre muchos aspectos a la vez ya que puede tener un efecto contrario al deseado.

g. Concretar la metodología

¿Cómo lo vamos a hacer?

Este es un aspecto clave. Ahora debemos delimitar las medidas necesarias para aplicar el procedimiento en la práctica. Esto requiere varios pasos:

1) Especificar la conducta que va a premiarse y el premio: Se explica al grupo que se van dar unos premios determinados (según edad y posibilidades) y que para obtener el premio hay que efectuar algún tipo de actividad (por ejemplo, aprender la tabla del 7) o dejar de hacer otras (p.e. no pelearse).

2) Explicar cómo se obtienen o pierden puntos: Los puntos o fichas pueden darse, según los objetivos, en el mismo momento que se produce la conducta positiva (se entrega una ficha) o al final del día haciendo balance individual. En el caso de aulas muy numerosas pueden suministrarse puntos colectivos exceptuando los casos de niños que no hayan tenido las conductas esperadas. En caso de mala conducta sí se le puede retirar uno de los que haya conseguido pero nunca llegar a puntuaciones negativas.

Por ejemplo, todos los niños que no se han peleado reciben al final de la jornada un punto.

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

En niños pequeños o de educación especial es aconsejable utilizar el refuerzo inmediato, es decir, la entrega inmediata del premio o reforzador tras la conducta deseada. No funcionará si demoramos demasiado la entrega del premio final.

3) Crear un registro donde los niños vean el estado de sus puntos: Estos puntos se van colocando en el registro y al llegar a un determinado número son canjeables, por ejemplo, por dulces o golosinas. Puede hacerse coincidir la entrega de premios con el final de la semana, es decir, el viernes, para todos los niños que hayan tenido puntos positivos toda la semana (5 puntos = premio). Los niños que no hayan alcanzado su premio en una semana determinada pueden ir acumulando puntos para canjearlos el siguiente viernes si han conseguido sumar 5. Lo que nos interesa es que los niños no pierdan la motivación. Recordar que en niños de Educación Especial necesitaremos tiempos de entrega más cortos si no inmediatos.

4) Dar los premios o reforzadores en los plazos acordados a quienes consiguen las metas marcadas: El premio puede darse, como se ha comentado, en un día concreto de la semana (para facilitar las cosas) y en el que se canjearan los puntos o fichas por el premio establecido. A partir de ese momento, los niños pueden volver a ganarlos. Los que todavía no han alcanzado el número suficiente guardan sus puntos a la espera de conseguir más y alcanzar el premio los días siguientes.

Pueden establecerse tiempos más cortos (diarios) según las necesidades y el perfil de los niños.

d- Aplicación y seguimiento

Finalmente debemos poner en marcha el procedimiento en base a los objetivos y reglas que hemos establecido. Es importante que su aplicación sea lo más simple posible y que todos los niños tengan claras las normas de funcionamiento sin contradicciones.

Es muy probable que las cosas no funcionen del todo bien los primeros días y/o semanas de la implantación del sistema. Debemos de ser constantes en su aplicación

**Estrategia de intervención psicológica para la atención a menores con alteraciones en el comportamiento en el contexto escolar**

para empezar a obtener resultados positivos y que los niños se convenzan de que es un sistema con el que pueden obtener beneficios extra.

A partir de su puesta en marcha, debemos estar abiertos a la posibilidad de introducir variaciones o modificaciones según alcancemos o no los objetivos. Suele suceder que los reforzadores pueden perder interés si siempre son los mismos y, en gran medida, el éxito va a depender de la creatividad y recursos de que disponga el profesional que la aplique.

Otro problema con el que nos podemos encontrar es que algunos niños se frustren de entrada al no conseguir el premio como otros y se desmotiven. Por todo ello, la Economía de Fichas , debe plantearse como un sistema abierto y susceptible de introducir variaciones o modificaciones sobre la marcha si se consideran necesarias.

**Anexo 6**

Grados	A	B	C	D	H	V	Total	SI	Ex.	Pioneros	No pioneros
prescolar	24	25	25		32		74	57	17		
1ro	25	21	25	20	49	42	91	84	7	91	
2do	40	25	24		46	43	89	83	6	89	
3ro	39	33	21		43	51	94	89	5	94	
4to	25	25	25	25	49	51	100	85	15	100	
5to	40	40	39		65	54	119	99	10	118	1
6to	40	40			42	38	80	39	41	80	
TOTAL	234	209	159	45	326	321	647	536	411	572	1