



**CENTRO UNIVERSITARIO “JOSE MARTÍ”**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTOS DE PSICOLOGÍA, COMUNICACIÓN SOCIAL,**  
**BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN**

*Trabajo de Investigación en opción al título de:  
Licenciado en Psicología*



**Titulo:** *Caracterización de la inteligencia emocional en adolescentes hijos de padres divorciados.*

Autor: Alexander Hernández Dávila

Tutor: Msc Ranfis Fundora Díaz

Consultante: Msc Rodney Mauricio Jimenez Morales

- 2012 -

“Año 54 de la Revolución”

***Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo.  
Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto,  
en momento oportuno. Con el propósito justo y del modo  
correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo.***

***Aristóteles, Ética a Nicómaco.***

## Resumen

Los estudios para explorar las capacidades humanas revierten la necesidad de conocer e identificar particularidades de actuaciones exitosas en los seres humanos ante determinadas tareas o resolución de problema. Se realizó un estudio con el objetivo de caracterizar las competencias emocionales en 30 adolescentes hijos de padres divorciados en la ESBU: Ramón Leocadio Bonachea, del municipio Sancti-Spíritus. Los métodos y técnicas aplicadas fueron la observación, entrevista semi estructurada dirigida al adolescente, madre y profesor; Inventario de Problemas Juveniles, el Completamiento de Frases para Adolescentes, Test de Vulnerabilidad al autocontrol, Cuestionario Conozca sus emociones, Relaciones Sociales y Escala de Dembo-Rubinstein. Se observó presencia de autoconciencia en el 76.66% de la muestra, el autocontrol no estuvo manifiesto en el 63.33%, la motivación resultó poco manifiesta en el 80%, la empatía a favor de 66.66% y la habilidad social al 50% manifiesta y el otro porcentaje compartida entre poco manifiesta y no manifiesta. Se concluyó que la mayoría de los adolescentes poseen autoconciencia, empatía y habilidad social, poco manifiesta la motivación, no presentando autocontrol y se evidenció demanda de afecto, apoyo y comprensión por parte de la figura paterna en más de la mitad de la muestra.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Autoconciencia, Autocontrol, Motivación, Empatía, Habilidad Social y Adolescentes hijos de padres divorciados.

# Índice

	Pág.
Introducción_____	1
Capítulo I. Marco Teórico Conceptual_____	6
1.1. Bases orientadoras para el estudio de la inteligencia_____	6
1.2. El carácter controvertido de la inteligencia_____	8
1.3. La Inteligencia y las emociones_____	9
1.4. Biología de las emociones_____	11
1.5. La inteligencia emocional_____	12
1.6. Inteligencia Emocional en el adolescente.	16
1.7. El factor emocional de los hijos ante el divorcio._____	21
Capítulo II. Diseño Metodológico_____	25
2.1- Tipo de estudio y diseño._____	25
2.2-Población y muestra_____	25
2.3. Métodos_____	25
2.4. Definición Operacional_____	26
2.5-Materiales e instrumentos_____	29
2.6- Descripción del Procedimiento_____	37
2.7 Métodos de procesamiento de la información_____	38
2.8 Requerimientos éticos_____	38
Capítulo III: Análisis de los resultados_____	40
3.1 Análisis integrador de los resultados_____	45
Conclusiones_____	49
Recomendaciones_____	50
Revisión bibliográfica_____	51
Anexos	

## INTRODUCCIÓN

**E**n el contexto de la era moderna el divorcio experimenta un notorio crecimiento, comienza a incluirse entre las situaciones personales que ha reclamado la atención psicológica a parejas, familias e hijos. El divorcio está entre las peores heridas de las relaciones humanas, no solo por esa ruptura de un compromiso que surgió del mutuo acuerdo; sino por el impacto y las secuelas que su consumación trae a los hijos que nacieron de ese matrimonio.

Según estudios publicados las cifras del divorcio son crecientes e importantes por ejemplo, en España, los reportes hablan de hasta un 32 por ciento sobre el total de los matrimonios celebrados. En Estados Unidos, al igual que en Inglaterra y Alemania, estos índices se ubican por encima del 40 por ciento y han llegado a alcanzar hasta el 50 por ciento. Estudios realizados confirman las repercusiones psicológicas que genera el divorcio, específicamente en los hijos. Esas consecuencias son constatadas desde edades tempranas y pueden trascender hasta la vida adulta. (Poussin G, Martín E, 2005)

La repercusión psicológica del divorcio puede aparecer independientemente del coeficiente intelectual del individuo, lo cual se hace evidente en países como Nueva Zelanda y Estados Unidos donde paradójicamente, mientras cada generación parece volverse más inteligente, sus capacidades emocionales y sociales suelen estar disminuyendo. (Martínez C, 2009).

Teniendo en cuenta las estadísticas de salud mental y de otros aspectos sociológicos, se verá que los niños de hoy están más expuestos a ser dañados que los de generaciones anteriores. El Children's Defense Fund (Fondo de Defensa para los Niños) de los Estados Unidos ofrece el perfil siguiente de un día en la vida de la juventud estadounidense:

Cada día:

- 3 menores de 25 años mueren por SIDA y 25 resultan infectados.
- 6 niños cometen suicidio.
- 342 menores de 18 años son arrestados por delitos violentos.
- 1 407 bebés nacen de madres adolescentes.
- 1 833 niños abandonan la escuela.

- 6 042 niños son arrestados.
- 35 000 niños llevan armas a la escuela. (Martínez C, 2009).

En Cuba los problemas emocionales de los adolescentes aunque no tienen la misma magnitud que en el resto del mundo, no debemos restarle importancia a la educación emocional del adolescente por ser esta clave en el proceso de socialización del individuo.

Los hijos de padres separados, según las estadísticas, consultan más los servicios de psicología y psiquiatría por presentar trastornos del aprendizaje, indisciplina escolar, deserción escolar, conducta social más deteriorada y depresiones, que los hijos de padres unidos en matrimonio. (Divorcios a la cubana, 2010).

Los datos de la Oficina Nacional de Estadísticas, afirman que el 35 por ciento de la población cubana es casada, y existe un alto índice de uniones sin papeles oficiales. Pero, el promedio de duración marital oscila entre los 10 y 15 años, enlaces poco duraderos, a sabiendas que “la célula fundamental de la sociedad es la familia”. (Divorcios a la cubana, 2010).

En la provincia de Sancti Spíritus el número de divorcios durante el año 2009 fue de 1402 en una población de 465 542 habitantes. Específicamente en el municipio cabecera en el año 2009 se reportaron un total de 475 divorcios entre edades de 15 a 75 años.

Ante estas manifestaciones se hace evidente la necesidad de este tipo de investigación por las variables conductuales observadas en adolescentes hijos de padres divorciados, como son la falta de autocontrol emocional, violación de normas y reglas con un consecuente aumento de conductas impulsivas mayormente verbales, lo que puede influir y conspirar con el buen desempeño del funcionamiento escolar, familiar y social.

### **Justificación del problema**

Resulta conocida la problemática que se desprende del funcionamiento social y algunas causas pueden estar asociadas a la carencia del desarrollo de competencias

emocionales. Por ejemplo, según datos epidemiológicos registrados por el departamento de Salud Mental en la provincia de Sancti-Spíritus se aprecia que existen indicadores elevados de adolescentes con **intentos suicidas** en el período de enero a septiembre del 2010, para un total de 27 casos; de ellos 8 en edades comprendidas entre 10 y 14 años; 19 casos entre 15 y 19 años, así como un suicidio. En los últimos dos años, según estadísticas del Hospital Pediátrico Provincial se registraron 60 casos de adolescentes que intentaron suicidarse, entre ellos 40 son hijos de padres separados, dato este último significativo.

Otras situaciones de la conducta de los adolescentes son visibles en los siguientes indicadores reportados por Educación Municipal:

**Las deserciones escolares** en el municipio de Sancti-Spíritus curso 2009-2010 en la enseñanza **Secundaria Básica** fueron de 10 adolescentes. (1 por prescripción facultativa, 9 por emigración); En **Pre-Universitario** oscilaron en 154 adolescentes (27 por bajas, 2 por emigraciones, 108 por abandono, 9 por prescripción facultativa, 5 por matrimonios, 2 por problemas familiares y personales y 1 fallecido). En **Politécnicos** 181 adolescentes (1 fallecido, 9 por emigración del país, 2 por matrimonios, 3 por enfermedad, 5 por problemas personales y 161 abandonaron estudios). En **escuela de Oficio** 2 adolescentes (1 por enfermedad y 1 por abandono).

Los casos de **Trastornos de conductas** en el municipio de Sancti-Spíritus se registraron en 40 adolescentes en la Escuela Alberto Delgado, de ellos 3 (en Categoría III), sancionados en la Escuela de Formación Integral, (EFI), aulas anexas de este centro.

A nivel provincial el centro de Educación para la Salud de Sancti-Spíritus reporta los siguientes datos acerca de la **Ingestión de bebidas alcohólicas**: en el año 2010, 41 adolescentes y en el 2011 descendió a 23 casos. El **consumo de drogas por psicofármacos** se registró en 28 casos de adolescentes en el año 2010 y 10 casos en el 2011. Las **Drogas ilícitas** fueron consumidas por 8 adolescentes en el año 2010 y 4 casos en el 2011. En el año 2010 el **poli consumo** se comportó en cifras de 7 casos de adolescentes, mientras que en el año 2011 se reportaron 6 casos. Las cifras de

**Tabaquismo** reportadas en el año 2010 fueron de 33 casos y en el 2011 descendió a 16 casos.

Las **Enfermedades por ITS** en la provincia registradas en el año 2009 fueron de 276 casos, mientras que en el año 2010 se reportaron 374 casos. Los índices de **Adolescentes con VIH-SIDA** registrados en el año 2009 fueron de 23 casos, entre ellos 6 hembras y 17 varones y se reportaron 25 casos en el 2010, de ellos 3 hembras y 22 varones. El **Embarazo precoz** según datos revelados por el departamento estadístico del Hospital Materno Provincial, se comportó en 808 adolescentes durante el año 2010 a nivel provincial.

En cuanto a las manifestaciones de **Actos delictivos** carecemos de datos porque, según el Consejo de Atención a Menores son confidenciales, aunque no puede desconocerse que a escala social se aprecian indisciplinas en los adolescentes, entre ellas la violencia verbal y física.

**La situación problemática** se define a partir de la incidencia de adolescentes hijos de padres divorciados que son llevados a consultas de psicología, por presentar comportamientos de inadaptación escolar, dependencia, inseguridad, impulsividad y agresividad. Dando origen al:

### **Problema científico**

¿Cuáles son las características de las competencias emocionales de los adolescente hijo de padre divorciado del 9no grado de la ESBU Ramón Leocadio Bonachea del municipio de Sancti Spíritus?

### **Preguntas científicas:**

¿Cuáles son los referentes teóricos sobre el tema objeto de estudio?

¿Cómo identificar las competencias emocionales en adolescentes hijos de padres divorciados del 9no grado en la ESBU: Ramón Leocadio Bonachea, en el municipio Sancti-Spíritus?

¿Qué tipifica a las competencias emocionales de adolescentes hijos de padres divorciados del 9no grado de la ESBU Ramón Leocadio Bonachea del municipio de Sancti Spíritus?

Por lo que en la presente investigación se propone:

**Objetivo General:** Caracterizar las competencias emocionales en adolescentes hijos de padres divorciados del 9no grado en la ESBU Ramón Leocadio Bonachea, en el municipio Sancti-Spíritus.

**Objetivos Específicos:**

- Analizar los referentes teóricos sobre las competencias emocionales en adolescentes.
- Identificar las competencias emocionales en adolescentes hijos de padres divorciados del 9no grado en la ESBU Ramón Leocadio Bonachea, en el municipio Sancti-Spíritus.
- Describir las competencias que tipifican la conducta inteligente del adolescente hijo de padre divorciado del 9no grado en la ESBU Ramón Leocadio Bonachea, en el municipio Sancti-Spíritus.

# Capítulo I. Marco Teórico Conceptual

## 1.1. Bases orientadoras para el estudio de la inteligencia.

Los millares de estudios para explorar las capacidades humanas revierten la necesidad de conocer e identificar particularidades de actuaciones exitosas en los seres humanos ante determinadas tareas o resolución de problema. Por lo que de manera general se puede reflexionar por las diferentes hipótesis, dadas en el transcurso de la historia por diferentes estudiosos del tema, que el término inteligencia está asociado al éxito que en alguna medida se obtiene en la realización de una actividad y en este sentido se ajusta a un criterio de valor en tanto a lo que es exitoso o no es sesionado socialmente. (Pérez A. L., 1996).

Pero lo más característico en el estudio de la inteligencia ha sido la explicación de las diferencias entre las personas en la realización de diversas tareas intelectuales; la búsqueda de la fuente que subyace en la variabilidad de la inteligencia en la población. La capacidad es tratada aquí como la propiedad que es la causa de diferencias y en general es concebida como poseída por unos más que por otros, e incluso, como presente en uno y ausentes en otros. Esta misma variabilidad entre las personas de la población relacionada con el acto intelectual se aprecia en las diferentes formas de interpretación por diferentes autores que censuran las conceptualizaciones de inteligencia de la inteligencia. Estas se dirigen en varias direcciones todas importantes para el conocimiento. Sin embargo, de forma genérica todas tienen un denominador común desde el punto de vista metodológico en la búsqueda de la interrogante: ¿Cómo se comporta la inteligencia en las diferentes poblaciones y qué aspectos sustanciales forman parte de dicha conducta inteligente?

Un enfoque se centra en el problema de la determinación de las capacidades humanas. La discusión aquí se asienta en el peso que se le atribuye a los factores genéticos o ambientales como causantes de origen y formación de la inteligencia. Los que defienden un enfoque de corte innatista consideran la inteligencia como resultado

de la acción genética. Si bien no se niega totalmente el papel de otros factores como la salud, la influencia familiar o la instrucción; la calidad de la conducta intelectual se explica fundamentalmente por los lazos de consanguinidad (Pérez A. L., 1996).

En una posición opuesta, los defensores de los factores ambientales o contextuales consideran la inteligencia como emergente de los intercambios con el medio y en particular de la educación. Los estudios en esta área están encaminados en general a demostrar el papel o influencia de ciertas variables o condiciones contextuales que influyen en el redimiendo inteligente.

Uno de los aportes más importantes de la Escuela Histórica-Cultural, en este sentido lo tiene Vygotski. Donde las capacidades humanas son sociales por su naturaleza, son producto del desarrollo histórico-social, la relación del niño con el objeto del conocimiento, mediatizada por la relación que establece con el adulto y sus coetáneos. (Vigotsky L.S., 1987)

Sobre estas concepciones el autor plantea el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) entendida como la distancia que media entre lo que el niño es capaz de hacer por sí solo y lo que es capaz de hacer con ayuda de los demás (adultos o sus coetáneos) en el plano de la comunicación, lo cual va internalizando nuevos significados reestructurando los contenidos psicológicos que tenía hacia esos momentos mediante la retroalimentación, y formando parte de sí formando nuevas potencialidades. (Vigotsky L.S., 1987)

La siguiente dirección en el estudio y conceptualización de la inteligencia, suscita ante el problema de dar respuesta a la estructura. Aquí las interrogantes básicas del enfoque estructuralista han sido: si la inteligencia es única, global o si son varias inteligencias y en ambos casos cuáles son las entidades mentales que funcionan en el accionar e intercambio con el contexto, y sus diferencias individuales. (Vigotsky L.S., 1987)

Si la teoría del test mental ha realizado progresos hacia el establecimiento de una teoría satisfactoria de las puntuaciones, al parecer a hecho poco avance para realizar

una teoría de capacidades. Comienza a surgir como vimos anteriormente de una rama completamente diferente de la psicometría: “el análisis factorial”, siendo Dael Wolfle, su primer promotor. (Padilla F. A., Fundora R y Jiménez R., 2010)

En este sentido, se da respuesta desde las concepciones psicometrista. Específicamente desde un enfoque factorialista donde se intentan entender las capacidades en términos de factores y estructuras mentales estáticas que participan en la actuación de cada individuo de forma diferente y particular en el rendimiento observada en los test de inteligencia. Este factor resulta de la correlación entre la ejecución de extensas baterías de test son esclarecidos a través del análisis factorial. (Padilla F. A., et al, 2010)

Por otra parte, aparece una respuesta alternativa y en gran medida complementaria a la psicometría propuesta por el **Enfoque del Procesamiento de la Información (EPI)**, este inconforme con los resultados que existían en la actualidad, se orientó en el estudio de los procesos que subyacen en la conducta inteligente. En este sentido las investigaciones realizadas desde este enfoque han aportado información relevante acerca de los procesos mentales que participan en el rendimiento intelectual y la forma en que está organizada.

## **1.2. El carácter controvertido de la inteligencia.**

Muchos especialistas han señalado que una de las barreras fundamentales al abordar el problema de la inteligencia es la falta de consenso en una definición de la misma. Según R. J. Sternberg: “La capacidad intelectual general o inteligencia figura entre los más exclusivos de los conceptos.” Pocos conceptos han sido definidos de tantas formas distintas. (Castellanos D; Córdova M., 1992)

Los estudios que han tratado de establecer un consenso a partir de las correlaciones entre opiniones o definiciones de distintos tipos de expertos y no expertos, Sternberg y Col indican que los criterios comunes se concentran en torno a tres áreas básicas de conceptualización: la relacionada con la capacidad verbal de los sujetos, con la solución de problemas y con su competencia social. No obstante, los puntos de vista varían

ampliamente, no sólo intraculturalmente, sino también interculturalmente. (Castellanos D; Córdova M., 1992)

Siguiendo esta línea de pensamiento, pudiera decirse que en general, las diferentes teorías de la inteligencia han puesto un énfasis marcado en algunos de estos aspectos subestimando los restantes y los nexos entre todos ellos. Así, las teorías factorialistas han concebido la inteligencia en términos de factores que revelan fuentes de diferencias individuales en capacidad y rendimiento, las de corte conductista y neoconductista, han enfatizado en el rendimiento y en los aspectos y modificaciones observables, las de inspiración cognitivista, en los mecanismos y procesos mentales, internos, responsables de la inteligencia, etc. (Pérez A. L., 1996)

No obstante, según opinión de R. Sternberg la mayoría de estas teorías ha omitido dos aspectos importantes para la comprensión de este fenómeno: la relación de la inteligencia con la experiencia, la expresión de su “uso”, y su relación con el mundo externo, con el contexto ambiental formado por situaciones, cultura, sociedad, etc. (Castellanos D; Córdova M., 1992)

A partir de los trabajos de F. Galton por tomarse un punto de referencia ya convencional, la investigación de la inteligencia humana cuenta con más de un siglo. En este tiempo, el problema se ha abordado desde diferentes enfoques y disciplinas, y se ha trabajado vinculado a categorías como las de talento, genio, fundamentalmente las de capacidades. (Castellanos D; Córdova M., 1992)

Con el decursar del tiempo, se ha abierto paso una concepción mucho más amplia de la inteligencia humana, donde esta figura como un sistema abierto, en constante interacción con el medio, sujeta a modificaciones, desarrollo, enriquecimiento, y que ocupa un papel esencial en la función de autorregulación de la personalidad.

### **1.3. La Inteligencia y las emociones.**

La inteligencia de una persona está formada por un conjunto de variables como la atención, la capacidad de observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales, etc., que le permiten enfrentarse al mundo diariamente. El rendimiento que

obtenemos de nuestras actividades diarias depende en gran medida de la atención que se le preste, así como de la capacidad de concentración que manifestemos en cada momento. Pero hay que tener en cuenta que, para tener un rendimiento adecuado intervienen muchas otras funciones como, por ejemplo, un estado emocional estable, una buena salud psico-física o un nivel de activación normal. (Medina C. A, 2007)

La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar las operaciones mentales y todas las actividades que manejan información. Aprendemos, reconocemos, relacionamos, mantenemos el equilibrio y muchas cosas más sin saber cómo lo hacemos. Pero tenemos además la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias, en definitiva de controlarlas, como ocurre con nuestra atención o con el aprendizaje, que deja de ser automático como en los animales para focalizarlo hacia determinados objetivos deseados. (Medina C. A, 2007)

La inteligencia dentro del proyecto Spectrum una visión cambiaba, en los ojos de un psicólogo de la facultad de ciencias de la educación de la universidad de Harvard, Howard Gardner, la idea de que el hombre solo tenía un tipo de inteligencia, y en su libro *Frames of Mind*, establece nueve tipos de inteligencias: La verbal-lingüística, la lógica-matemática, la kinestésica, la visual-espacial, la musical, la intrapersonal, la interpersonal, la naturalista y la existencial. (Medina C. A, 2007)

Los hallazgos de investigaciones en la esfera de las neurociencias han permitido identificar procesos fisiológicos que se generan por las emociones, cómo estos procesos inducen determinados comportamientos y cómo puede ser posible controlarlos y utilizarlos, si se toma conciencia de los estados que se generan y se aplican determinados enfoques, técnicas y formas de comportamiento. (Medina C. A, 2007)

Las emociones son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que se refleja en los comportamientos externos e internos. Las emociones son una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una

misma situación polifacética, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación. (Medina C. A, 2007)

#### **1.4. Biología de las emociones.**

La emoción es un fenómeno consciente de capacidad de respuesta. El individuo responde a circunstancias y a entradas específicas con combinaciones de reacciones mentales y fisiológicas. Las reacciones mentales son parte del conocimiento. Las respuestas fisiológicas varían, pero involucran al sistema respiratorio, cardiovascular y otros sistemas corporales. Éstas son frecuentemente inducidas por sustancias químicas y contribuye el sistema límbico, esto es, el hipotálamo y la amígdala. Una buena hipótesis acerca del desencadenamiento de emociones se origina en el modelo del cerebro como instrumento de control. (Medina C. A, 2007, Extremera N, Fernández P., 2005)

El hipotálamo y el tálamo juegan un papel fundamental en el desarrollo de las emociones, el hipotálamo contiene los centros que gobiernan los dos sistemas autónomos (simpático y parasimpático), por lo que ejerce un papel esencial en el conjunto de la vida afectiva, pulsional y emocional, y en el control de las manifestaciones emocionales por intermedio del sistema nervioso autónomo. (Medina C. A, 2007)

Las emociones van siempre acompañadas de reacciones somáticas. Son muchas las reacciones somáticas que presenta el organismo, pero las más importantes son las alteraciones en la circulación, los cambios respiratorios y las secreciones glandulares. (Medina C. A, 2007)

El Sistema Nervioso es el encargado de regular los aspectos fisiológicos de las emociones. El sistema nervioso autónomo acelera y desacelera los órganos a través del simpático y para-simpático; la corteza cerebral puede ejercer una gran influencia inhibitoria de las reacciones fisiológicas; de este modo algunas personas con entrenamiento logran dominar estas reacciones y llegan a mostrar un auto control casi perfecto. (Medina C. A, 2007)

El sistema límbico es un sistema cerebral que gestiona respuestas fisiológicas a las emociones y está asociado con la conducta. Incluye al tálamo, al hipotálamo y a la amígdala, así como parte de la formación reticular, el tronco cerebral y la corteza cerebral. (Medina C. A., 2007)

### **1.5. La inteligencia emocional**

Weisinger señala que el término “inteligencia emocional” lo acuñaron en la década del 90, dos psicólogos de las universidades de New Hampshire, John Mayer; y de Yale, Peter Salovey. Por otro lado Ryback plantea que los antecedentes de la inteligencia emocional se remontan a más de 60 años, después que Freud y Jung sacaran a la luz el funcionamiento interno de la mente. Posteriormente pioneros tales como Carl Rogers, Maslow y Rollo May destacaron la importancia de las emociones y la relevancia de la autenticidad, que es la capacidad de ser sinceros y francos en la expresión de las emociones. No obstante, coincide con Weisinger en que Mayer y Salovey fueron los que acuñaron este término, pero que sólo en la década actual encontró un acogimiento gracias a las investigaciones realizadas por Daniel Goleman. (Molero C., Saiz V, Martínez C., 1998, Goleman D., 1997)

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida. (Molero C. et al, 1998, Goleman D., 1997)

Según Peter Salovey y John Mayer pioneros en definir la inteligencia emocional como “un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”. Refieren a la

inteligencia emocional como “una capacidad integrada por un sistema de actitudes y habilidades (percepción de control, contactarse con otras personas, enfrentar el estrés, etc.) que determinan la conducta individual, reacciones, estados mentales, estilo de comunicación, niveles de autoestima, etc. Estos factores afectan de manera directa el éxito, así como la satisfacción personal y social”. (Molero C. et al, 1998, Goleman D., 1997)

En general, la inteligencia emocional es aquella que permite interactuar con los demás, trabajar en grupo, tolerar situaciones difíciles y de conflicto, fortalecer vínculos afectivos, establecer una empatía social, controlar los impulsos y mantener niveles adecuados de humor. La carencia de las actitudes anteriores se denomina actualmente analfabetismo emocional. (Medina C. A, 2007)

**Conocimiento de las propias emociones (autoconocimiento):** implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones, conciencia emocional: identificar las propias emociones y sus posibles efectos, correcta autovaloración: conocer las fortalezas y limitaciones propias, autoconfianza: un fuerte sentido del valor y capacidad propia. (Padilla F. A., et al, 2010, Medina C. A, 2007)

**Capacidad de manejarlas (control emocional):** Autorregulación, manejo de los propios estados de ánimo, impulsos y recursos, autocontrol, mantener vigiladas las emociones y los impulsos, confiabilidad: mantener estándares adecuados de honestidad e integridad, conciencia (compromiso consigo mismo): asumir las responsabilidades del propio desempeño, adaptabilidad: flexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio. (Padilla F. A., et al, 2010, Medina C. A, 2007)

**Capacidad de automotivarse:** intensidad y dirección de las emociones que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas, impulso hacia el logro, esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar de éxito conductual, compromiso, alinearse con las metas del grupo, iniciativa, disponibilidad para reaccionar ante las oportunidades, optimismo, persistencia en la consecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y retrocesos que puedan presentarse. (Padilla F. A., et al, 2010, Medina C. A, 2007)

**Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás (empatía):**

Comprensión de los otros, percibir sus sentimientos y perspectivas, estar atentos a las necesidades de desarrollo de los otros y reforzar sus actitudes, cultivar las oportunidades en los distintos tipos de personas, anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades emocionales reales en los demás. (Padilla F. A., et al, 2010, Medina C. A, 2007)

**Habilidad en las relaciones (habilidades sociales y liderazgo):**

Influencia, comunicación, saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes contagiosos, manejo de conflictos, saber negociar y resolver los desacuerdos, capacidad de inspirar y guiar, catalizar el cambio, construir lazos, alimentar y reforzar las relaciones interpersonales dentro del grupo, colaborar y cooperar, trabajar con otros para alcanzar metas compartidas, trabajar en equipo y ser capaz de crear sinergia para la consecución de metas colectivas. (Padilla F. A., et al, 2010, Medina C. A, 2007)

Estas definiciones de Salovey, P., Woolery, A., y Mayer, J. D, serán el punto de partida de la presente investigación.

En base en las investigaciones realizadas por los dos investigadores anteriores y comparándolas con las Inteligencias Múltiples, Goleman afirmó en su última conferencia en Madrid, que la inteligencia emocional incluye dos tipos:

**1. La Inteligencia Intra-Personal:** está compuesta a su vez por una serie de **competencias** que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes cuando se aplica en el trabajo. (Medina C. A, 2007)

- **Conciencia en uno mismo.**
- **Autorregulación o control de sí mismo.**
- **Auto-motivación.**

**2. La Inteligencia Interpersonal:** al igual que la anterior, esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás. (Medina C. A, 2007)

- **Empatía.**
- **Habilidades sociales.**

### **La inteligencia Emocional según José Antonio Alcázar:**

Según este autor el tema de la Inteligencia emocional es tratado como Educación de la afectividad refiriendo “Los afectos constituyen el núcleo más personal y peculiar. Es la inteligencia la que debe encauzar y utilizar la fuerza de los sentimientos. Una buena educación sentimental ha de ayudar, entre otras cosas, a aprender, en lo posible, a disfrutar haciendo el bien y sentir disgusto haciendo el mal.” (Medina C. A, 2007)

Desarrollo evolutivo de los afectos:

El recién nacido siente malestar o sosiego. Llora o ríe y alguien va a entenderle, Su mundo es de necesidades, afectos y acciones, el primer trato con la realidad es afectivo, y a los dos meses los ojos de su madre son el centro preferido de su atención; si se satisfacen todos sus antojos, se le impedirá desarrollar su capacidad de resistir el impulso y tolerar la frustración y su carácter se irá volviendo egocéntrico y arrogante, hacia los 18 meses ya se han conectado las estructuras corticales con las profundas del cerebro, lo que permite la aparición de una afectividad inteligente, en los primeros años va configurándose el carácter básico del niño. (Medina C. A, 2007)

Hacia el primer año la madre va enseñando al niño a sentir y qué hay que sentir sobre el entorno, la seguridad del afecto de la madre es lo que permite al niño apartarse, explorar, dominar los miedos y los problemas; una correcta educación proporciona la seguridad y el apoyo afectivo necesarios para sus nuevos encuentros, el desarrollo de la inteligencia está muy ligado a la educación de los sentimientos; sentirse seguro es sentirse querido, en la familia el individuo es querido radical e incondicionalmente. Las experiencias infantiles impregnadas de afecto pasan a formar parte de la personalidad a través de la memoria. (Medina C. A, 2007)

Hacia los dos años entran en su mundo las miradas ajenas. Disfrutan al ser mirados con cariño. A partir de ahora cobra gran fuerza educativa la satisfacción ante el elogio o ante las muestras de aprobación de aquellos a quien él aprecia. (Medina C. A, 2007)

Hacia los 7-8 años son convertidos en actores y jueces: reflexión y libertad. Y aparecen el orgullo y la vergüenza aunque no haya público. (Medina C. A, 2007)

Hacia los 10 años pueden integrar sentimientos opuestos. Empiezan a darse cuenta de que los sentimientos deben controlarse, la **adolescencia** es una etapa decisiva en la historia de toda persona, los sentimientos fluyen con fuerza y variabilidad extraordinarias. Es la edad de los grandes ánimos y desánimos; muchos experimentan la rebeldía de no poder controlar sus sentimientos ni comprender su complejidad. El descubrimiento de la libertad interior es importante para la maduración del adolescente; al principio pueden identificar obligación con coacción, el deber con la pérdida de libertad, al ir madurando comprende que hay actuaciones que lo llevan a un desarrollo más pleno y otras que lo alejan, que lo que apetece no siempre conviene y que una libertad sin sentido es una libertad vacía, ha de descubrir que actuar conforme al deber perfecciona y necesita aceptar el deber como una voz amiga, que se puede asumir con cordialidad. (Medina C. A, 2007)

## **1.6 Inteligencia Emocional en el adolescente.**

La adolescencia es una etapa de la vida del ser humano en la cual suceden sintomáticos cambios relacionado con los aspectos psicológicos, fisiológicos, socioculturales y biológicos, por una posición intermedia entre el niño y el adulto, en cuanto a estatus social, ya que el adolescente continua siendo un escolar, depende económicamente de sus padres, pero posee potencialidades psíquicas y físicas muy semejantes a la de los adultos. (Domínguez L., 2006)

Se considera adolescente a toda aquella persona cuya edad esté comprendida entre 10 y 18 años en la que se adquiere una filosofía de la vida y del mundo circundante, acorde con los cambios sociales, transformaciones físicas, el momento social en que se desarrolla y el equilibrio que se produce entre los diferentes intereses y motivaciones de

este grupo. Otro aspecto a considerar es el establecimiento de nuevas formas de relación con los adultos, a veces generadoras de conflicto y que agudizan las manifestaciones de la llamada “crisis de la adolescencia”, así como nuevas formas de relación con los coetáneos o iguales, cuya afectación en el grupo se convierte en motivo significativo para el bienestar emocional del adolescente. (Domínguez L., 2006)

Todo lo anterior permite decir que la adolescencia se distingue teniendo como base los logros del desarrollo de la personalidad alcanzados en etapas anteriores, por la aparición del pensamiento teórico y un nuevo nivel de autoconciencia, intensa formación de la identidad personal y el surgimiento de una autovaloración más estructurada, por la presencia de juicios y normas morales no sistematizadas y la necesidad de alcanzar la independencia de ideales abstractos y de intereses profesionales, aun cuando la elección de la futura profesión no constituya elemento central de la esfera motivacional. (Divorcios a la cubana, 2010)

En esta etapa comienzan a mostrarse atentos a su aspecto personal y estar muy pendientes de si mismos, se produce además un cambio en las exigencias intelectuales con el paso de la enseñanza primaria a la secundaria, lo cual puede ocasionar dificultades, pues se requiere un mayor esfuerzo y poder intelectual para mantener su posición académica, esto puede introducir factores emocionales que reduzcan aun más su rendimiento. (Domínguez L., 2006)

La Inteligencia Emocional, como toda conducta, es transmitida de padres a hijos, sobre todo a partir de los modelos que el hijo se crea. Tras diversos estudios se ha comprobado que los niños son capaces de captar los estados de ánimo de los adultos (en uno de estos se descubrió que los bebés son capaces de experimentar una clase de angustia empática, incluso antes de ser totalmente conscientes de su existencia). Goleman. (Padilla F. A. et al, 2010, Molero C et al, 1998)

Se hace necesario recordar algunas habilidades fundamentales en el desarrollo global de la personalidad, entre ellas las de hacer amigos, saber conversar, el sentido del humor, la capacidad de trabajar en un grupo, de resolver problemas y de controlar la ira.

Un desarrollo moral satisfactorio significa tener emociones y conductas que reflejan preocupación por los demás: compartir, ayudar, estimular, mostrar una conducta altruista, tolerancia hacia los demás y voluntad de respetar las normas sociales. (Domínguez L., 2006)

El profesor William Damon de la Universidad de Brown, considerado uno de los expertos más importantes de los Estados Unidos en el campo del desarrollo moral de niños y adolescentes, sugiere que para convertirse en personas morales deben adquirir las siguientes capacidades emocionales y sociales:

- Adoptar y comprender lo que distingue una conducta “buena” de una “mala” y desarrollar los hábitos de conducta compatibles con lo que perciben como “bueno”.
- Desarrollar interés, consideración y un sentido de responsabilidad por el bienestar y los derechos de los demás. Deberían expresar este interés a través de actos de atención, benevolencia, amabilidad y caridad.
- Experimentar una reacción emocional negativa, incluyendo vergüenza, culpa, indignación, temor y desprecio ante la violación de normas morales.

Un estudio tras otro demuestra que los hijos con capacidades en el campo de la inteligencia emocional son más felices, más confiados y tienen más éxito en la escuela. Igualmente importante es el hecho de que estas capacidades se convierten en la base para que estos se vuelvan adultos responsables, atentos y productivos. Se ha llegado a la conclusión de que tener un coeficiente emocional elevado es equivalente a como tener un coeficiente intelectual alto. (Bello Z; Estévez N, 2002)

Un último aspecto que es indispensable tener en cuenta, al estudiar la inteligencia, es su relación con la personalidad. Al respecto seguimos las ideas de González Rey, que define la personalidad como una organización relativamente estable y sistémica de los contenidos y funciones psicológicas que caracterizan la expresión integral del sujeto, en su regulación y autorregulación del comportamiento. (González F., 1994)

González Rey señala, en su libro *La Personalidad su Educación y Desarrollo*: “La condición de sujeto en la actividad se expresa en el hombre como portador de una personalidad concreta. Los mecanismos, formaciones y recursos de la personalidad constituyen los contenidos y las operaciones mediante las cuales el sujeto define conscientemente sus propósitos, sus acciones y atribuye sentido psicológico a sus distintas experiencias y vivencias”. El individuo desde que nace, aún cuando no dispone de personalidad, ni de potencialidades conscientes para la regulación del comportamiento, mediatiza, por su selectividad, sensibilidad y por el sistema particular de interrelaciones que se configuran en torno a él, sobre la base de sus propias particularidades individuales, el sentido que las distintas influencias tienen sobre él”  
(González F., 1994)

Las características de la personalidad pueden favorecer o limitar el desarrollo y/o funcionamiento intelectual, por ejemplo, la motivación hacia una actividad, agudiza el intelecto, los procesos para elaborar información sobre ésta, La ausencia de perseverancia puede frenar el éxito en la puesta en práctica de las ideas más brillantes. Un descubrimiento que requiere de altos niveles de trabajo intelectual, puede ser nefasto si se acompaña de un conjunto de valores morales negativos hacia los demás.  
(González F., Mitjáns A., 1989)

En este sentido, el hombre está inmerso en un proceso constante de recepción y elaboración de información en sus relaciones con el medio, pero no toda esta información pasará a formar parte de su repertorio de acción como personalidad. La información que resulta relevante para las operaciones reguladoras de la personalidad se denomina información personalizada, la cual está estrechamente asociada con las motivaciones del sujeto. Lo que determina que su propio proceso de recepción sea esencialmente activo, individualizado. (Mitjáns A., 1992)

De esta forma la inteligencia procesa la información para la personalidad, está en la base del nivel de reflexión, que permite la autorregulación eficiente de la conducta, entre otras cosas. Al plantearse el estudio de la personalidad es necesario analizar lo cognitivo y lo afectivo, considerando las operaciones cognitivas en sistema, dentro de

un marco motivado, y la motivación jerarquizada, expresada y sustentada en un procesamiento cognitivo. Las operaciones cognitivas son portadoras de un contenido emocional derivado del contenido de los motivos que representa y a la vez, una vía de acción del sujeto sobre dicho contenido (Mitjans A., 1992)

González Rey Señala: “El conocimiento instaurado como sistema de contenidos personalizados constituye un sistema vivo y actuante en constante desarrollo, sobre cuya base crecen las potencialidades reguladoras de la personalidad, tanto, en la esfera motivacional como en la de sus propias capacidades”. (González F., 1994)

La comunicación representa una forma de interacción humana; de las múltiples relaciones de comunicación que el sujeto establece son, o deben ser, particularmente enriquecedoras para su intelecto, las que establece con padres, maestros, sobre todo en las primeras edades. En su libro Personalidad y Creatividad, A. Mitjans, plantea que en la historia de desarrollo de muchos sujetos creativos están las relaciones de comunicación plena y profunda con alguno de sus padres. (Mitjans A., 1992)

Por su parte en la medida en que el sujeto es capaz de utilizar sus procesos cognitivos de manera consciente, lógica y planificada, sus posibilidades de comunicación con otros se acrecientan. Muchas teorías dicen que un saber y un saber hacer no están correctamente desarrollados en un sujeto, hasta tanto no pueda compartir y comunicar este saber a otros. (Mitjans A., 1992)

Es por eso que al relacionar el intelecto y la personalidad, no se pueden establecer correlaciones lineales y externas, (ni puede hacerse rigurosamente), determinar el predominio de uno sobre otro, ni en la regulación del comportamiento, ni en el origen de la personalidad. (González F., 1994)

En los estudios que se han realizado con jóvenes estudiantes se encuentran las más diversas relaciones entre el nivel del desarrollo intelectual que éstos poseen y los recursos personales y motivacionales de que disponen. Así, todo aquel que intente comprender en toda su complejidad el comportamiento humano, sus potencialidades reguladoras y movilizadoras, para de alguna forma facilitar u orientar su desarrollo, no

puede analizar por separado ninguna de estas categorías psicológicas, pues su interjuego es constante y necesario. (González F., 1994)

### **1.7. El factor emocional de los hijos ante el divorcio.**

Aunque el divorcio no puede considerarse como una causa intrínseca de problemas psicológicos, sino como un factor que hace a la persona más vulnerable. Según (Vangysegheem y Appelboom), "en este sentido siendo la adolescencia una de las etapas de desarrollo más afectada, se constata que los mismos experimentan manifestaciones de miedo, soledad, depresión, agresividad, culpabilidad, así como dudas de su habilidad para mantener una relación o para casarse". (Poussin G. et al., 2005)

El divorcio es motivo de solicitud de ayuda, en la práctica diaria, por familias que les preocupa las consecuencias que esta crisis producirá en sus hijos. Es evidente que, en dependencia del manejo que los padres le den a este evento, así será el daño que recibirán los niños. La separación de los padres significa para los hijos una pérdida de su base de seguridad, ya que ellos en el ámbito lógico concreto, como es su pensamiento, deducen que en la medida que su familia esté unida es más fuerte, más protector, más competente y, por lo tanto, la "ruptura" de ésta conlleva debilidad, incompetencia y ausencia de protección. Si, además, a eso se une el hecho de que se les oculta a los hijos, mediante engaño, lo que está sucediendo, entonces se agrava el daño. (Poussin G, et al., 2005)

Como plantea Virginia Satir, el niño se puede encontrar atrapado entre exigencias conflictivas, ya que cada progenitor lo ve como un aliado posible, un mensajero, posible a través del cual se comunican o un posible apaciguador del otro. Sí el niño toma partido por alguno de los padres, corre el riesgo de perder al otro, y como necesita a ambos es inevitable que sufra por tener que elegir. (Martínez C. Satir V., 2003)

Los padres que se están divorciando se preocupan, a menudo, del efecto que el divorcio tendrá en sus hijos, y principalmente por sus propios problemas, a la vez que están conscientes de que son las personas más importantes en la vida de sus hijos. Se pueden sentir desconsolados o contentos por su divorcio, pero invariablemente los hijos

se sienten asustados y confundidos por la amenaza a su seguridad personal. Algunos padres se sienten tan heridos y abrumados por el divorcio que buscan la ayuda y el consuelo de sus hijos, aunque deben percatarse de las señales de estrés en sus hijos, como la pérdida de interés por la escuela y por los amigos, trastornos del sueño, rebeldía, etc, y es importante que éstos sepan que su mamá y su papá seguirán siendo sus padres, aunque ya no vivan juntos. (Martínez C. et al., 2003)

Algo que crea dificultades muy serias son las crisis que sobrevienen cuando ocurre desprendimiento afectivo por divorcio, generalmente son esos padres que cuando se divorcian de la madre dejan de atender a sus hijos. Este tipo de abandono genera un sentimiento de minusvalía muy difícil de resolver. (Martínez C. et al., 2003)

Según una investigación publicada en el Journal of Family Studies, la mayoría de bebés y niños que alternan de hogar por vivir con padres divorciados desarrollan problemas psicológicos a largo plazo. Jennifer McIntosh, psicóloga clínica y terapeuta familiar, explicó que alternar entre padres separados ocasiona “problemas de relación” en más de la mitad de los niños menores de 18 meses. A largo plazo, -acota la experta en dicha publicación-, estos niños crecen teniendo “niveles alarmantes de inseguridad emocional y una baja capacidad para regular emociones fuertes” durante su adolescencia, juventud y adultez. (Poussin G. et al., 2005)

Según Amato, los factores emocionales que se manifiestan en los hijos por el divorcio de sus padres están relacionados con el descenso del rendimiento académico, dificultades en las relaciones sociales, escasa autovaloración, problemas emocionales como depresión, miedo o ansiedad, entre otras, y trastornos comportamentales. (Poussin G. et al., 2005)

El divorcio esta precedido de situaciones de conflictos relacionales ya descritos, que en ocasiones se mantienen o empeoran a pesar que no conviven juntos. La evolución de los ajustes de una separación es un proceso que dura alrededor de 4 años, pero el más crítico es el primero, por la necesidad de reorganizar la vida familiar y escolar, de establecer un régimen de visitas o salidas y de lograr establecer un régimen de

comunicación entre los padres y el adolescente, sin que interfiera la autoridad del uno o el otro. (Rodríguez O., 1999, p.139)

Cuando la separación se ha realizado sin grandes conflictos, sin agresividad, cuando no se intente que los adolescentes opinen o tomen partido enjuiciando la conducta de los padres y que además ambos mantengan relaciones de afecto con el, el divorcio no tiene que convertirse necesariamente en una desgracia. Cuando se producen trastornos psíquicos en el adolescente, estos pueden expresarse en exacerbaciones de síntomas que presentaban anteriormente, conductas regresivas infantiles o inmaduras para garantizar su seguridad personal y sentirse protegida o por el contrario tratar de ser más “maduro”, injiriendo alcohol o drogas, ó a través de la sexualidad exagerada. Otros adolescentes sienten la obligación de apoyar y consolar a los padres y comienzan a vivir una vida que no es propia. (Martínez C. et al., 2003)

Para promover los factores protectores en esta etapa se deben estimular el desarrollo de las capacidades de escuchar, de expresión verbal y no verbal, y de comunicación en general, fortalecer la capacidad para el manejo de la ira y de las emociones en general, reforzar la capacidad para definir el problema, optar por la mejor solución y aplicarla cabalmente, ofrecer preparación para enfrentar las dificultades de los cambios escolares, reforzar los conceptos de protección familiar y procreación responsable, fomentar la habilidad para reconocer esfuerzos y logros. Desarrollar la capacidad de comunicación afectiva, aclarar los roles y favorecer el establecimiento de límites razonables para todos los miembros de la familia, favorecer la presencia de al menos un adulto significativo para el adolescente. (Martínez C., 2005)

El divorcio en si no tiene necesariamente que provocar alteraciones psicopatógenas en el adolescente y hasta es más conveniente que la pareja se separe antes que el continúe presenciando situaciones de discordia, la falta de respeto, agresiones verbales y físicas cuando la pareja llega a un cisma marital, porque la imagen y el modelo a imitar le resultaría desconcertante, creándole inseguridad y depresión para su futura relación de pareja. (Tuzzo R., 2007)

Alcanzar un buen nivel de competencias emocionales es garantía de un desarrollo afectivo saludable y de bienestar psicológico de los hijos, lo que facilitará una adecuada adaptación en la escuela y mantener relaciones sociales respetuosas. Se puede aprender a ser emocionalmente inteligente.



## Capítulo II. Diseño Metodológico

**E**n este capítulo se exponen los fundamentos metodológicos utilizados para el desarrollo de la investigación, se describen los métodos, técnica y procedimientos que permitieron el trabajo evaluativo de la muestra.

### 2.1- Tipo de estudio y diseño.

Se trata de un estudio descriptivo, transversal

### 2.2-Población y muestra.

#### Población.

Conformada por 118 adolescentes, hijos de padres divorciados de noveno grado de la ESBU: Ramón Leocadio Bonachea, pertenecientes al Policlínico Universitario de la Familia Olivos I del municipio de Sancti Spíritus, durante el período de Enero a Marzo del 2012.

#### Muestra.

Compuesta por 30 adolescentes, se recogió una muestra no probabilística teniendo en cuenta los siguientes **criterios de inclusión:**

- Hijos de padres divorciados.
- Ambos sexos.
- Aprobación para la participación del estudio.

### 2.3. Métodos

- **Empíricos:** Observación participante, Entrevistas semi estructuradas en profundidad y test psicológicos.
- **Estadísticos:** Descriptivos con la utilización de tablas de frecuencia y porcentos. De la estadística inferencial las correlaciones.
- **Teóricos:** Analítico-sintético: Posibilitó analizar la situación actual del problema planteado para seleccionar aspectos, relacionarlos e incluir los que debían integrar el trabajo investigativo.  
Histórico-Lógico: Para realizar la evolución histórica del comportamiento de las variables de investigación.



Inductivo-Deductivo: En el diseño investigativo, en la elaboración de conclusiones y recomendaciones.

## 2.4. Definición Operacional.

### VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Se seleccionaron variables socio-demográficas:

**Sexo:** Se clasificó acorde al sexo biológico de cada adolescente.

1. Masculino.
2. Femenino.

**Tabla I: Homogeneidad**

	Masculino	%	Femenino	%
Cantidad	14	46.66	16	53.33

Fuente: variable socio-demográfica.

**Edad:** Se seleccionó la edad de 14 años.

Las siguientes variables del estudio que se **operacionalizaron** como se resumen a continuación:

**Variable de Estudio:** Cualitativa Ordinal.

### Inteligencia Emocional

**Definición:** Se conoce como la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones. Es una capacidad compleja integrada por un sistema de actitudes y habilidades que determinan la conducta individual, reacciones, estados mentales, estilo de comunicación, niveles de autoestima, etc. Estos factores afectan de manera directa el éxito, así como la satisfacción personal y social. Según Peter Salovey y John Mayer. (Medina C. A., 2007)



<b>DIMENSIÓN</b>	<b>DEFINICION</b>	<b>Métodos y técnicas</b>
<p><b>Conocimientos de las propias emociones.</b></p> <p><b>(Autoconciencia)</b></p>	<p>Implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones, conciencia emocional: identificar las propias emociones y sus posibles efectos, correcta autovaloración: conocer las fortalezas y limitaciones propias, autoconfianza: un fuerte sentido del valor y capacidad propia. (Medina C. A., 2007)</p>	<p>Observación participante, Entrevista semiestructurada (adolescente, madre y profesor), Escala de Dembo-Ruinstein, Completamiento de frases para adolescentes</p> <p><b>Escala</b>  Muy manifiesta (más del 75%)  Manifiesta (entre 51 y 75%)  Poco manifiesta (entre 26 y 50%)  No manifiesta (-25%)</p>
<p><b>Capacidad de manejarlas.</b></p> <p><b>(Autocontrol)</b></p>	<p>Autorregulación, manejo de los propios estados de ánimo, impulsos y recursos, autocontrol, mantener vigiladas las emociones y los impulsos, confiabilidad: mantener estándares adecuados de honestidad e integridad, conciencia (compromiso consigo mismo): asumir las responsabilidades del propio desempeño, adaptabilidad: flexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio. (Medina C. A., 2007)</p>	<p>Observación participante, Entrevista semiestructurada (adolescente, madre y profesor), Test de vulnerabilidad, Completamiento de frases para adolescentes, Inventario de problemas juveniles y Cuestionario conozca sus emociones</p> <p><b>Escala</b>  Muy manifiesta (más del 75%)  Manifiesta (entre 51 y 75%)  Poco manifiesta (entre 26 y 50%)  No manifiesta (-25%)</p>
<p><b>Capacidad de automotivarse.</b></p> <p><b>(Motivación)</b></p>	<p>Intensidad y dirección de las emociones que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas, impulso hacia el logro, esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar de éxito conductual, compromiso, alinearse con las metas del grupo, iniciativa, disponibilidad para reaccionar ante las oportunidades, optimismo,</p>	<p>Entrevista semiestructurada (adolescente, madre y profesor), Completamiento de frases para adolescentes, IPJ</p> <p><b>Escala</b>  Muy manifiesta</p>



	<p>persistencia en la consecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y retrocesos que puedan presentarse. <small>(Medina C. A., 2007)</small></p>	<p>(más del 75%) Manifiesta (entre 51 y 75%) Poco manifiesta (entre 26 y 50%) No manifiesta (-25%)</p>
<p><b>Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás.</b>  <b>(Empatia)</b></p>	<p>Comprensión de los otros, percibir sus sentimientos y perspectivas, estar atentos a las necesidades de desarrollo de los otros y reforzar sus actitudes, cultivar las oportunidades en los distintos tipos de personas, anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades emocionales reales en los demás. <small>(Medina C. A., 2007)</small></p>	<p>Entrevista semiestructurada (adolescente, madre y profesor), Conozca sus emociones y Relaciones sociales  <b>Escala</b> Muy manifiesta (más del 75%) Manifiesta (entre 51 y 75%) Poco manifiesta (entre 26 y 50%) No manifiesta (-25%)</p>
<p><b>Habilidad en las relaciones.</b>  <b>(Habilidades sociales)</b></p>	<p>Influencia, comunicación, saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes contagiosos, manejo de conflictos, saber negociar y resolver los desacuerdos, capacidad de inspirar y guiar, catalizar el cambio, construir lazos, alimentar y reforzar las relaciones interpersonales dentro del grupo, colaborar y cooperar, trabajar con otros para alcanzar metas compartidas, trabajar en equipo y ser capaz de crear sinergia para la consecución de metas colectivas. <small>(Medina C. A., 2007)</small></p>	<p>Entrevista semiestructurada (adolescente, madre y profesor), Observación participante, IPJ y Cuestionario de relaciones sociales  <b>Escala</b> Muy manifiesta (más del 75%) Manifiesta (entre 51 y 75%) Poco manifiesta (entre 26 y 50%) No manifiesta (-25%)</p>

Para la evaluación de la variable Inteligencia Emocional se realizó la interpretación de sus dimensiones teniendo en cuenta resultados cuantitativos y un análisis cualitativo por contenido.

Estas dimensiones fueron medidas a través de cuatro escalas: muy manifiesta, manifiesta, poco manifiesta y no manifiesta, los que se obtienen en correspondencia con



los instrumentos que los evalúan y el porcentaje de presencia que arrojen los mismos; o sea la cantidad de veces que se aprecia la dimensión, en las técnicas que la miden, entre el total de técnicas que la evalúan.

## **2.5-Materiales e instrumentos:**

**Observación participante:** Consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta; que tiene la ventaja de ser una técnica no instructiva, en la que el observador se involucra en el contexto de la observación. <sup>(19)</sup>  
(Anexo 1)

**Objetivo:** Se utiliza como técnica directa ya que permite registrar las producciones individuales y grupales a partir de las categorías de registro planteados.

Esta observación se realizó directa a los adolescentes en diferentes situaciones dentro de la escuela, principalmente durante algunas clases y en el receso docente. Los criterios que se utilizaron para observar fueron en base a indicadores como: participación, interés y responsabilidad en el salón de clase, interacción y socialización durante el recreo, relación con sus compañeros con tolerancia y empatía, respeto por los maestros, la capacidad de adaptación y el control de la ira cuyos indicadores permitieron obtener la información necesaria para enriquecer la investigación.

**Entrevista semi – estructurada:** Se caracteriza por ser flexible, abierta y reiterada. Los entrevistados se pueden expresar libremente, permitiendo comprender sus experiencias, perspectivas, problemas, tal y como lo enuncian. <sup>(Artiles L, Otero J, Barrio I., 2009)</sup>

**Objetivo:** Obtener información relevante acerca del funcionamiento de la inteligencia emocional de los adolescentes y la escolarización de las emociones tanto en el hogar como en el ámbito escolar además de otros aspectos relevantes.

**Descripción:** Estuvo constituida por 3 etapas: etapa inicial, la de Interacción y la de cierre y compromiso, se dirigió a los adolescentes, padres y profesores.

**Entrevista semi – estructurada dirigida al adolescente.**

Se empleó con el fin de conocer aspectos generales del adolescente como: el apoyo de los padres (ítems 5, 6, 11, 25, 29, 34, 35, 36, 37), su vida escolar (ítems 1, 2, 3, 4, 7, 8) y para obtener información sobre el desempeño de las cinco dimensiones de la inteligencia emocional. Autoconciencia: los ítems 16, 17, 18, 21, 22, 27, 31, 32 y 33. Autocontrol: los ítems 7, 15, 22, 23 y 30. Motivación: los ítems.1, 2, 3, 4, 19, 20, 24, 26 y 28. Empatía: los ítems 13 y 28. Habilidades Sociales: los ítems 4, 8, 9, 10, 14. (Anexo 2)

**Entrevista semi – estructurada a la madre:**

Se utilizó como un complementario de las demás técnicas empleadas con el propósito de contrastar el contenido registrado por los adolescentes y como un elemento positivo para la triangulación de fuentes y de esta manera asegurar mayor validez y fiabilidad en la investigación. Se obtiene información a cerca de cualidades emocionales en el adolescente, de aspectos generales de los adolescentes como la convivencia en el hogar (ítems 1, 6, 7, 15, 20, 25) preferencias (ítems 2, 3, 10, 24) apoyo familiar (ítems 27, 28, 29, 30), así como las relaciones entre ambos padres. (ítems 26, 31). Para obtener información sobre el desempeño de las cinco dimensiones de la inteligencia emocional se observó la Autoconciencia en los ítems 15, 20 y 25, el Autocontrol en los ítems 5, 7, 10, 11, 14, 16, 17, 19, 21, 23 y 32, la Motivación en los ítems 2, 3, 13 y 24, la Empatía en los ítems 12 y 22 y la Habilidad Social en los ítems 4, 6, 8, 9, 18 y 22. (Anexo 3)

**Entrevista semi – estructurada al profesor:**

A través de este método se adquiere información sobre las relaciones hogar-escuela (ítems, 10, 16) relaciones intergrupales (ítems 1, 2, 11, 14), proyección de emociones más sobresalientes (ítems 6, 12, 13, 15), aspectos motivadores, intelectuales (Ítems 3, 5, 7, 9), y conductuales (ítems 6, 8, 12, 13) de los adolescentes, el nivel de frustración (ítem 8, 13) y la voluntad para la realización del desempeño escolar (ítems 7, 13). Para obtener información sobre el desempeño de las cinco dimensiones de la inteligencia emocional se observó la Autoconciencia en los ítems 4 y 13, el Autocontrol en los ítems 5, 6 y 8, Motivación los ítems 3, 7, 9 y 14, Empatía en el ítem 13 y Habilidad Social en los ítems 1, 2, 4 y 12 (Anexo 4).



**Escala de Autovaloración de Dembo – Rubinstein:**(S. Rubinstein 1960) La escala original fue creada por el psicólogo norteamericano T. V. Dembo y modificada por S. Rubinstein. (Sánchez S., 1998)

**Objetivo:** Se aplica para precisar la autovaloración del adolescente. Los resultados estarán dirigidos a señalar la tendencia general de la autovaloración de éste en cuanto a sobrevaloración, subvaloración y autovaloración adecuada relacionando la misma al nivel de autoconciencia que poseen en correspondencia con las competencias de inteligencia emocional.

**Descripción:** La prueba consta de líneas verticales de 15cm de longitud, las cuales tienen escrito en el extremo superior cada uno de los indicadores (salud, inteligencia, carácter, felicidad, aspiraciones en la vida y auto confianza). El sujeto debe hacer con un lápiz una cruz que indica el lugar donde el se encuentra según el indicador, posteriormente se somete a un interrogatorio experimentalmente provocado que recoge varias preguntas que completarían la prueba. Su aplicación no es rígida, puede tener variaciones en su forma siempre y cuando se conserve el contenido y objetivo de la misma. (Anexo 5)

**Inventario de Problemas Juveniles (IPJ):** Instrumento proyectivo que cuenta con un proceso estandarizado para su aplicación y resultados. (González FM., 2007)

**Objetivo:** Destinado para valorar la personalidad aún en formación y desarrollo por encontrarse los adolescentes expuestos a diversos contextos que la determinan, como el escolar y social, además del ambiente familiar.

**Descripción:** .Posee un método de calificación cuantitativa y un análisis cualitativo por parte del profesional, logrando agrupar varias técnicas que arrojan datos en este sentido.



**Calificación:** Se tiene en cuenta para su calificación la interpretación cualitativa de la técnica ya que ofrece la posibilidad de analizar el contenido en profundidad expresado por los adolescentes. (Anexo 6)

**Cuestionario de Relaciones Sociales:** Creado por José Francisco González y extraído de su libro “La manera de manejar las emociones.” en el año 2007. España.  
(González J F., 2007)

**Objetivo:** Cuestionario que se aplica para conocer como el adolescente maneja sus emociones con respecto a la comunicación con los demás.

**Descripción:** Consta de 10 preguntas con tres incisos cada una (a, b, c), se cuenta el número de respuesta de cada incisos y se suma.

**Calificación:** Máximo = 10, Medio = 5, Mínimo = 0

La puntuación correspondiente se sitúa en la tabla de calificación del control social y se procede a trazar las líneas formando un gráfico que incluye tres aspectos del control social:

(A) Baja sociabilidad, (B) Control emotivo con buena sociabilidad, (C) Impulsividad emotiva en la relación social.

**Interpretación:**

Si Predomina el inciso (a)

Tipo A: Evoca rasgos de baja sociabilidad, si la puntuación es muy alta (8-10) puntos se debería plantear un cambio de actitud e intereses en el ámbito de de la expresión social emotiva con relación a los demás.

Si Predomina el inciso (b)

Tipo B: Evoca rasgos de una personalidad empática y de buen control de sus emociones. Implicaría buena sociabilidad la relación y desde el punto de vista de la



inteligencia emocional sería una persona equilibrada en el control emotivo con relación a los demás.

Si Predomina el inciso (c)

Tipo C: Evoca rasgos de una personalidad impulsiva y poco controlada en la relación social, si la puntuación es muy alta (8-10) puntos expresa baja integración en el contacto social, imperando las reacciones extremas.

Para la utilización de esta técnica en la investigación, previamente se realizó un estudio de pilotaje con un total de 20 adolescentes para comprobar el nivel de comprensión de la misma por la población cubana. Este estudio arrojó la necesidad de realizar los siguientes cambios a la técnica:

Preguntas originales

1.-b) Creo que me importa que me atiendan.

2.-a) Atiendo principalmente si voy a sacar un beneficio.

3.- Trato de que los demás crean lo que digo.

a) Tampoco me va si me creen o no, la verdad es que si no me va mucho en ello, paso.

b) La verdad para mí es un valor y trato de ser coherente en la mayoría de las cosas que expreso.

4- Me da algo si hay alguien que no cree en lo que digo. Me es imposible soportarlo.

5- Los seres humanos usamos los gestos; es verdad que eso depende de las personas.

b) Me gusta apoyar lo que digo con algún gesto.

c) Lo mío es todo un poema: ¡Me encanta gesticular como un actor! ¡Todo lo apoyo con grandes gestos!

6- Cuando tengo que participar en una conversación.

b) Trato de intervenir avisando antes con una señal.

c) Entro al trapo de inmediato y con mucha decisión.

7- a) Procuro simplemente asentir o negar de modo escueto.

b) Me gusta debatir, asentir y argumentar ideas.

c) Trato de llevar la razón alta y fuerte para que se sepa.



8- Las personas somos dadas a contar nuestras dificultades, quizás para que nos comprendan.

9- Hay personas que son claras y directas, otras se complican más, ¿y Tú?

a) Breve

10-La gente es a veces amable y te elogia, demostrando así su aprecio.

a) Pongo oído pero me quedo igual.

c) ¡Estoy todo el día pensando en ellos!

Los cambios realizados se pueden apreciar en el (Anexo 7)

**Cuestionario Conozca sus Emociones:** Creado por José Francisco González y extraído de su libro “La manera de manejar las emociones” en el año 2007. España. (González J F., 2007).

**Objetivo:** Cuestionario que se aplica para conocer cómo el adolescente maneja sus emociones.

**Descripción:** Consta de 10 items con tres incisos cada uno (a, b, c), se cuenta el número de respuestas de cada inciso y se suma.

**Clasificación:**

Máximo =10, Medio = 5, Mínimo =0

La puntuación correspondiente se sitúa en la tabla de calificación del control emotivo y se procede a trazar las líneas formando un gráfico que incluye tres aspectos del control emotivo:

(A) Baja emotividad, (B) Control emotivo, (C) Impulsividad emotiva.

**Interpretación:**

Si Predomina a)



Tipo A: Evoca rasgos de baja emotividad, si la puntuación es muy alta (8-10) puntos se debería plantear un cambio de actitud y de interés en el ámbito de la expresión emotiva con relación a los demás.

Si Predomina b)

Tipo B: Evoca rasgos de personalidad empática, buen control de sus emociones, lo que implicaría buena autoestima. Desde el punto de vista de la inteligencia emocional sería una persona equilibrada en el control emotivo con relación a los demás.

Si Predomina c)

Tipo C: Evoca rasgos de una personalidad impulsiva y poco controlada, si la puntuación es muy alta (8-10) puntos expresa una emotividad muy impulsiva y descontrolada, se debería plantear un cambio puesto que las reacciones pueden ser demasiado intensas para ser toleradas, lo que no ayuda a la integración social.

Para la utilización de esta técnica en la investigación, previamente se realizó un estudio de pilotaje con un total de 20 adolescentes para comprobar el nivel de comprensión de la misma por la población cubana. Este estudio arrojó la necesidad de realizar los siguientes cambios a la técnica:

1- c) Eres extraordinario. Muchas gracias, que bien me tratas diciéndome esto.

3- a) ¡No lo soporto porque no me soporto!

4- Alguien de tu entorno comenta “Estas poco documentado (a) en ese asunto”, y usted responde

b) He dado una opinión sin más.

c) ¿Que no? Yo lo se de buena tinta. Tu si que estas indocumentado (a)

5 – b) Si, lo suficiente; no me veo mal

c) Tengo claro que ante todo me quiero mucho

7- b) De cuando en cuando me gusta ser amable, con pequeños detalles

8- Hace unos días alguien te dijo: “tu compañía me es agradable”

c) ¡Esas palabras me dan la vida!

9- Alguien en su trabajo le elogia por alguna cosa bien hecha, y usted responde

a) Bueno, ¡sin mayor importancia!

c) Por fin, ¡un elogio! Si no me lo llegan a decir me hubiera sentido muy mal



10- c) ¡Me pones de los nervios con tus comentarios!

Los cambios realizados se pueden apreciar en el (Anexo 8)

**Test de Vulnerabilidad:** Juego test creado por Matineaud y Engelhart en el año 1997, validado por Cristóbal Martínez Gómez en el 2008. En su libro “Consideraciones sobre Inteligencia Emocional.” (Martínez C, 2009)

**Objetivo:** Evaluar el autocontrol como competencia de la Inteligencia Emocional.

**Descripción:** Consta de 20 items con tres incisos cada uno A), B), C), utilizando símbolos, entre ellos triángulos, círculos y cuadrados para su calificación cuantitativa, sumando la cantidad de estos símbolos obtenidos y llevándolos a una tabla de clasificación por símbolos.

**Calificación:** Si obtiene el máximo de triángulos se clasifica como poco vulnerable, posee inteligencia ante las situaciones, que le permite reaccionar frente al peligro y llevar a los demás a donde la persona quiere.

Si obtiene el máximo de círculos se clasifica como relativamente vulnerable, la persona se defiende con la inhibición, prefiere pasar inadvertido, se esquivo, pero evita cuestionarse.

Si obtiene el máximo de cuadrados la persona es bastante vulnerable y tiene un sistema de reacción ultrarrápida, responde a la agresión con agresión.

Para la realización de este juego test se realizó en estudio de pilotaje en 15 adolescentes de la muestra con el objetivo de conocer si comprendían la técnica, la cual fue creada para la población adulta, por lo que se realizó algunos cambios a determinadas palabras que los adolescentes no comprendieron, estas se encuentran en las preguntas siguientes:

2.- Para hacerle soñar, hay que hablarle:

(A) De voluptuosidad. Se modificó por (Erotismo).

5.- Un reproche:



(B) Te anestesia. Se modificó por (Te seda)

11.- No es fácil integrarse a un grupo de personas en plena discusión. Preconiza usted:  
Se modificó por (Tú prefieres:)

14.- Una decepción sentimental le deja:

(B) Con la moral por el suelo. Se cambió por (Te deja acomplejado.)

(C) Con la presión alta. Se cambió por (Temeroso). Ver (Anexo 9).

**Test de frases incompletas para adolescentes:** Creado por Gustavo Torroella ampliando la prueba de Rotter y le añade 10 frases utilizándola en adolescentes y jóvenes. (González FM., 2007)

**Objetivos:** Este instrumento se utilizó con el propósito de evaluar las actitudes en áreas, familiar, escolar, social y personal, estimulando al adolescente a proyectar su subjetividad.

**Descripción:** Esta técnica puede construirse en dependencia de los objetivos que se persiguen debiendo ser verificadas mediante diversas baterías de pruebas psicológicas, entrevistas al sujeto y otras fuentes de información.

**Calificación:** Se realizó mediante una interpretación cualitativa del contenido expresado, teniendo en cuenta las dimensiones de la inteligencia emocional al hacer el análisis en profundidad. (Anexo 10)

## **2.6- Descripción del Procedimiento.**

En la realización de esta investigación se tuvo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, los adolescentes fueron valorados por el autor. Los mismos se atendieron en condiciones de iluminación, ventilación y privacidad adecuada. El tiempo y frecuencia de sesiones se ajustó según el ritmo de clases de la escuela, efectuándose una conversación previa con los adolescentes y profesores para establecer la empatía necesaria y solicitar el consentimiento informado por escrito.

Se trabajó durante tres sesiones con una frecuencia semanal, para ello se aplicaron las pruebas diagnósticas mencionadas en el apartado de instrumentos. Para la aplicación



de las técnicas se conformó un grupo con la muestra seleccionada, otorgándosele las mismas a cada uno de manera individual, de igual forma se procedió a la realización de las entrevistas dirigidas a padres y profesores.

### **Sesión 1:**

Entrevistas Semiestructuradas.

Cuestionario “Relaciones Sociales”

Cuestionario “Conozca sus Emociones”

### **Sesión 2:**

Inventario de Problemas Juveniles

Escala de Autovaloración de Dembo – Rubinstein

### **Sesión 3:**

Test de vulnerabilidad

Test de frases incompletas para adolescentes

## **2.7 Métodos de procesamiento de la información.**

Para el desarrollo de la investigación se trabajó en una PC Pentium 4 con el paquete Microsoft Office 2003. Se realizó el análisis de los datos con números y porcentos mediante la utilización de Microsoft Office Excel 2003, conformándose Tablas y Gráficos para la presentación de los resultados.

## **2.8 Requerimientos éticos.**

En las investigaciones que involucran a seres humanos se hace indispensable tener en cuenta los aspectos éticos. En este caso los participantes tuvieron el derecho como sujetos de la investigación a estar informados del propósito de la misma, conocer el uso que se hizo de los resultados y se les comunicó la posibilidad de negarse a participar en el estudio y abandonarlo en cualquier momento que lo considerasen conveniente, así como de negarse a proporcionar información. Se les aseguró que la información suministrada por ellos quedaría en el anonimato, como secreto profesional. Además los participantes manifestaron explícitamente, por escrito, su aprobación y voluntad de



participar en ella mediante el documento de consentimiento informado. El documento se muestra en el (Anexo 11).



### Capítulo III: Análisis de los resultados

En el actual capítulo se presentan los resultados, al analizar los datos referidos en las entrevistas semiestructuradas y la aplicación de las técnicas; relacionando los mismos con factores asociados a la Inteligencia Emocional y sus competencias descritas en el Capítulo 1.

Para lograr caracterizar el funcionamiento de las competencias emocionales de los adolescentes estudiados se trianguló los resultados de las técnicas aplicadas y estos fueron analizados cualitativa y cuantitativamente teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

En la Tabla II se refleja el funcionamiento de la inteligencia emocional en los adolescentes objeto de la investigación a través de las competencias emocionales que poseen.

Tabla II: Funcionamiento en las competencias de la inteligencia emocional en adolescentes hijos de padres divorciados. Sancti- Spíritus. 2011.

Competencias	Muy manifiesta		Manifiesta		Poco manifiesta		No manifiesta	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Conocimiento de las propias emociones. (Autoconciencia)	2	6,66	23	76,66	0	0	5	16,66
Control de las emociones. (Autocontrol)	0	0	0	0	11	36,66	19	63,33
Capacidad de auto-motivarse. (Motivación)	0	0	1	3,33	24	80	5	16,66
Capacidad de ponerse en el lugar de los demás. (Empatía)	0	0	20	66,66	3	10	7	23,33
Habilidades Sociales. (Habilidad en las relaciones).	0	0	15	50	10	33,33	5	16,66

Fuente: Entrevistas semiestructuradas y tests psicológicos.



Al analizar las competencias de la Inteligencia Emocional se apreció que, de 30 adolescentes estudiados, en 23 de ellos está manifiesta la **autoconciencia**, para el 76,66%. Mostrándose la competencia manifiesta en el 76% de las pruebas aplicadas. Apreciando además que tienen criterio de sus actuaciones y reconocen sus errores ilustrándose en expresiones como las siguientes: "...Cuando cometo un error pido perdón sin que alguien me obligue...", "...Le digo mentiras a mis padres por miedo a que sepan la verdad y me regañen...", "... Casi siempre me gusta hacer lo contrario de lo que me dicen...".

De igual manera este grupo de estudiantes poseen adecuada autovaloración relacionada con su salud, el carácter y las aspiraciones en la vida, reflejándose en expresiones textuales como "...Para mí el carácter es la forma de relacionarte con los demás...", "...Considero que las personas que tienen mejor carácter son los que tratan de llevarse bien con los demás y saben escuchar...", "...Las aspiraciones son tus sueños para el futuro...". Esto se demostró en el Inventario de Problemas juveniles, entrevista al Adolescente, Completamiento de Frases para Adolescentes y Escala de Autovaloración de Dembo- Rubinstein.

De los 30 adolescentes estudiados en 19 no está manifiesto el **Autocontrol**, para un 63,33% y en 11 esta poco manifiesta para un 36,66%; Mostrándose la competencia no presente en ninguna de las pruebas aplicadas. Los resultados se constatan en expresiones como: "...Cuando mis padres me regañan cojo mucho genio y contesto en mala forma...", "...Mi mayor problema es que soy muy impulsiva y me altero fácilmente...", "...A menudo hago cosas de las que luego me arrepiento...", "...Mi mayor problema es la ira, ya que me altero con facilidad...", "...El comportamiento en la casa no es bueno, protesta constantemente ante la realización de una tarea...", "...Ante una situación no favorable se han mostrado geniosos y sentimentales...", Igualmente manifiestan expresiones como: "...No resisto que me digan lo que tengo que hacer...", evidenciándose baja tolerancia a las frustraciones. Estas citas fueron extraídas del Completamiento de Frases para Adolescentes, Inventario de Problemas Juveniles, Entrevistas a la madre, profesor y adolescente, así como de la calificación cuantitativa del Cuestionario Conozca sus Emociones y su respectiva interpretación cualitativa del control emotivo,



conjuntamente se observaron los comportamientos de irritabilidad, actitudes agresivas verbales y ofensivas durante el recreo, mediante la Observación participante.

En base a los datos obtenidos a través de las respuestas que conformaron el área de **Motivación**, se comprobó que está poco manifiesta en 24 adolescentes para un 80% de la muestra objeto de investigación; evidenciándose que la motivación estuvo mayormente relacionada por los talleres de Desarrollo Cultural que realizan dentro de la escuela, al expresar criterios como: "...Me gustan los talleres culturales porque aprendo cosas interesantes y nuevas...", "...Me gustan los talleres de Desarrollo Cultural porque me ayudan a desarrollar la cultura...", igualmente 25 alumnos estuvieron motivados por el grupo de amigos, tanto en el grupo formal como en el informal o espontáneo, comprobándose este comportamiento cuando refieren: "...Me gusta mi grupo, porque son divertidos y siempre están ahí para cualquier cosa que necesite..", "...Me gusta el grupo de compañeros de aula porque somos muy unidos, nos decimos las inquietudes que tenemos...", "... El grupo de amigos nos ayuda a comprender mejor las cosas que nos ocurren y jugamos siempre en colectivo...".

Estos aspectos están contemplados en la literatura como una función común en esta etapa, posibilitando al adolescente un espacio de reflexión, de intercambio afectivo, demandas hacia sí mismo y su entorno social. La esfera social del adolescente es una de las más ricas; sus vínculos con otros adolescentes y la necesidad de ser aceptados en el grupo se convierten en una de sus más fuertes motivaciones. (Núñez V., 2006).

Se apreció también que 18 adolescentes están motivados por el estudio para un 60%, refiriendo "...Me gusta ir a la escuela porque aprendo lo necesario para poder ser alguien en la vida...", "...Lo que más me gusta de la escuela es aprender y así estar mejor preparada...", "...Los alumnos se sienten más motivados por actividades cognoscitivas y recreativas...".

Sin embargo se conoció que en 12 adolescentes no existe motivación por el estudio constatándose cuando refieren "...No me concentro en las clases...", "...Me cuesta trabajo



mantener la atención tanto tiempo en clases...”, “...Necesito que me ayuden en mis estudios actuales porque no tengo buenas calificaciones...”.

Por la magnitud del contenido expresado acerca de las tendencias motivacionales se encontraron manifestaciones relacionadas con Ideas Suicidas en citas textuales de 2 adolescentes, para un 6,66 %; en las que se leen frases como: “... A veces he pensado que no vale la pena vivir...”, expresiones que no están en correspondencia con la motivación propia de la edad por la que transitan, y que reflejan además dificultades en el hogar, refiriendo en este sentido: “...Hay discusiones y peleas constantes en mi casa...”, “...Siento deseos de irme de mi casa...”, “...Me siento que no formo parte de mi familia...”. De igual forma estuvo presente en ellos la demanda de la figura paterna, la que se hace extensiva además hacia 12 adolescentes integrantes de la muestra, expresando “...Mi papá no va a visitarme a la casa...”, “...Yo prefiero a mami y papi juntos en mi casa...”, “...Siempre papi no está conmigo...”, “...Su papá solamente le paga la mantención...”, Las referencias constatadas fueron extraídas de las entrevistas semiestructuradas al adolescente, madre y profesor, del Completamiento de Frases para Adolescentes e Inventario de Problemas Juveniles.

En los resultados relacionados a la **Empatía** se agruparon a todos los que expresaron una tendencia notoria de respuestas a favor de rasgos de personalidad empática, que desde el punto de vista de la inteligencia emocional serían personas equilibradas en el control emotivo con relación a los demás, apreciándose los mismos en 20 adolescentes para un 66,66% de la muestra; observando que la competencia está manifiesta en el 60% de las pruebas aplicadas, considerándose expresiones como “...Cuando regañan a un compañero de aula o de barrio me pongo triste...”, “...Cuando ve a alguien triste o muy mal, el trata de acercarse y preguntarle...”, “Me gusta ayudar a las otras personas y las escucho...”, “...El grupo de adolescentes ante la realización de una tarea en el aula reaccionan dispuestos y solidarios con los demás...”,. De lo anterior se determinó que el área de la empatía es una de las más desarrolladas a través de la Inteligencia Emocional de los adolescentes objeto de la investigación. El grado de empatía que poseen les facilitó las buenas relaciones con sus compañeros y por ende



les motivó en su desempeño académico. Corroborándose estos resultados en las entrevistas a las madres, profesores y adolescentes, además en los Cuestionarios Conozca sus Emociones y Relaciones Sociales mediante su calificación cuantitativa y el respectivo análisis del control emotivo y social referido en los mismos.

Resulta válido destacar que los 2 adolescentes que reflejaron desmotivación, coinciden con los que no presentaron manifiesta la habilidad social, reflejado en expresiones como: "...Los otros muchachos se ríen de mí...", "...Yo desearía tener por lo menos un buen amigo...", "...No le gusto mucho a la gente...", "...Para mí la mayoría de los muchachos y muchachas son egoístas..."; comprobándose que en ellos también hay presencia de baja autoestima y dificultad en la capacidad interpersonal e intrapersonal. Estos resultados fueron extraídos de las entrevistas a madres, Inventario de Problemas Juveniles, Cuestionario de Relaciones Sociales, observándose la manifestación de la habilidad social a través de la observación directa.

Según los datos obtenidos con las preguntas que integraron el área de **Habilidad Social** y el aspecto de la capacidad de relacionarse con otras personas e interacción social y amabilidad, mostraron tendencia compartidas a respuestas que implican buena sociabilidad por una parte y por otra dificultades en las habilidades sociales, lo que se pudo evidenciar en un total de 15 adolescentes para un 50 %, observando que la competencia está manifiesta en el 60% de las pruebas aplicadas, apreciándose a través de las expresiones: "...Pido permiso para participar en una conversación...", "...Me gusta analizar y aclarar ideas si estoy en una conversación con otro...", "...Considero que mi hijo establece amistades fácilmente...".

El otro 50 % que serían 15 adolescentes, de ellos 10 tuvieron poco manifiesto y 5 no manifiesto para un 33,33% y 16,66% respectivamente, apreciándose a través de las expresiones: "...Digo lo primero que me venga a la boca aunque no conozca a las personas...", "...Odio tener que estar saludando a gente nueva...", "...Las demás personas piensan mal de uno...", "...Mis padres me obligan a saludar a personas que no conozco...".



### **3.1 Análisis integrador de los resultados**

El actual estudio al caracterizar como se manifiestan las diferentes competencias de la inteligencia emocional en los adolescentes, se constató que la capacidad del conocimiento de sus propias emociones (autoconciencia) alcanza la mayor expresión, el estudio revela que los adolescentes son comprensibles, capaces de identificar las emociones básicas con criterios de sus actuaciones en sí mismo y en muchas ocasiones conocen la causa de su sentir, cualidad de suma importancia a la hora de tomar decisiones de las que en gran medida depende su futuro.

Referido a la capacidad de ponerse en el lugar de los demás (empatía) el estudio reveló en los adolescentes conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones por los otros, tanto en el grupo de coetáneos como en la familia, es decir se sintieron identificados con las demás personas, compartiendo las mismas emociones.

En cuanto a la capacidad de auto motivarse (motivación), se presenta poco manifiesta, al constatar que casi la mitad de los adolescentes de la muestra no están motivados por el estudio, expresando desinterés por esa actividad, lo que está relacionado a dificultades en la atención y concentración e intranquilidad, refiriendo necesidad de ayuda para estudiar porque no obtienen buenas calificaciones, no persistiendo en la consecución de los objetivos al presentárseles estos obstáculos. Sin embargo la competencia se observa en un amplio segmento de la muestra, relacionada en gran medida a las actividades de desarrollo cultural así como por el grupo de amigos formal e informal.

Por el contenido ya expresado en dos adolescentes reflejando ideas suicidas se constató que no está manifiesta dicha competencia. Al detectar el hallazgo durante la investigación, se trabajó con los mismos y sus familiares en consulta de Psicología, remitiéndose a consulta de psiquiatría del Hospital Pediátrico Provincial; durante las consultas de psicología se detectaron conflictos de gran magnitud referentes al mal manejo por parte de los padres e inconsistencia familiar, observándose dificultad en la



capacidad intrapersonal e interpersonal de estos adolescentes. Se destaca la presencia de baja autoestima la cual está matizada por la poca confianza en sí mismo, necesidad de comprensión y al no estar seguro de su valor se han alejado a su mundo interior, manifestándose frustrados e inseguros, no siendo capaces de relacionarse con su grupo de amigos, lo que no está en correspondencia con la etapa de desarrollo, según se describe en la literatura. (Martínez C, 2009)

Dentro de sus necesidades demandantes se constata la de recibir afecto, apoyo y comprensión por parte de la figura paterna, lo que se hace extensivo hacia más de la mitad de los adolescentes objeto de la investigación.

La variable habilidad en las relaciones (habilidades sociales y liderazgo), una parte mostró una adecuada interacción social y amabilidad, evidenciándose control emotivo con relación hacia los demás y en su interacción comunicacional, constituyendo el contexto donde el adolescente desarrolla su capacidad de reflexión, con vistas a la formación de juicios y sentidos acerca de los fenómenos de la realidad y en constante búsqueda de información, en torno a sus preocupaciones de carácter más íntimo, relacionadas con su vida personal, como lo plantea I.S.Kon, en la literatura. Se corroboran estos resultados con estudios realizados en México en relación a puntuaciones elevadas de Inteligencia Emocional en los alumnos del grupo de alta aceptación social los que son congruentes con los modelos teóricos y los hallazgos encontrados en el presente estudio. (Domínguez L., 2006)

Por otra parte esta competencia mostró inadecuada interacción social y amabilidad marcada por un bajo control emotivo con relación hacia los demás, con grandes dificultades en la comunicación. Esto es evidencia de un bajo desarrollo en estos adolescentes de la capacidad de reflexión y formación de juicios acerca de los fenómenos de la realidad.

El control de las emociones (autocontrol) fue la competencia menos manifiesta en los adolescentes estudiados, y se corroboró con los profesores que el autocontrol en los adolescentes hijos de padres divorciados no se manifiesta igual que en la generalidad del



grupo por lo tanto no se relaciona con la Situación Social de Desarrollo. Se constató la poca adaptabilidad a los cambios ante nuevas situaciones, falta de control de los impulsos, baja tolerancia a las frustraciones, que según Rapaport, la frustración no es una condición suficiente ni necesaria para la agresión, pero si claramente facilitadora.

(Javier Ardouin, Claudio Bustos, P. Fernando Díaz y Mauricio Jarpa Agresividad, 2006)

Además se revelaron comportamientos irritables, ofensivos, con actitudes agresivas verbales y poca capacidad para resolver los problemas, esta última se vio relacionada con los criterios emitidos por las madres, pues la mayoría refieren que intervienen cuando sus hijos experimentan dificultades para resolver los problemas. Que a juicios de Lawrence E. Shapiro en sus reflexiones expresa: "cuando sus hijos aprenden a resolver sus propios problemas, adquieren confianza en sí mismos y aprenden capacidades sociales importantes". (Shapiro E., 1997, p.305)

Dos de las competencias que se manifestaron de forma favorable en la mayoría de los adolescentes incluidos en la muestra: autoconciencia y empatía, encuentran correspondencia con el contexto social en el que han vivido y se han desarrollado estos alumnos, y en el empeño de sus profesores para cumplir con sus funciones.

A juzgar por las expresiones vertidas en las diferentes técnicas, la manifestación de las competencias de la inteligencia emocional en buena parte de los adolescentes, puede estar sustentada también en el grado de empatía presente entre muchos de ellos, manifestando intereses y sentimientos semejantes, de solidaridad, cooperación y respeto hacia los demás.

Si se utiliza como referente un estudio publicado en Perú sobre la problemática emocional en un grupo de adolescentes, se aprecia que estuvo enmarcado por invasión de tristeza, alejamiento de todo y todos, consideraron que la vida no tiene sentido, depresión o preocupaciones excesivas, constante enfrentamiento con sus padres, profesores, rechazo al colegio, bajo rendimiento escolar y la dificultad para hacer amigos. En el presente estudio la presencia de estas manifestaciones se evidencia en un pequeño grupo de la muestra y aunque cuantitativamente no se



represente con cifras elevadas si tiene una gran connotación al juzgar la magnitud del contenido expresado por estos adolescentes. (Moscoso T., 2008)

Sin embargo, frente a este grupo de alumnos peruanos, existe otro grupo de adolescentes de las mismas Instituciones Educativas de ese país, que muestran actitudes de mayor madurez emocional y responsabilidad académica (regular y/o buen rendimiento académico), disciplina y liderazgo. Correspondiendo estos resultados con las competencias de la inteligencia emocional manifiestas en los adolescentes muestra de la investigación. (Moscoso T., 2008)

En este estudio se ha evidenciado afectación en el desarrollo de la inteligencia emocional en estos adolescentes, pues si bien las competencias autoconciencia y empatía se muestran favorable, el autocontrol, la capacidad de auto-motivarse y las habilidades en las relaciones están afectadas o poco manifiesto, lo que pone al descubierto áreas potenciales para el desarrollo de programas para potenciar dichas competencias en las mismas.

## Conclusiones

- Las competencias de la inteligencia emocional manifiestas en la mayoría de los adolescentes hijos de padres divorciados fueron autoconciencia y empatía.
- La competencia habilidad social estuvo manifiesta en la mitad de la muestra y poco manifiesta o no manifiesta en los restantes.
- La motivación se presenció poco manifiesta, al constatar que casi la mitad de los adolescentes de la muestra no están motivados por el estudio, expresando desinterés por esa actividad, dificultades en la atención, concentración e intranquilidad.
- Entre las reacciones emocionales que se constataron están los comportamientos irritables, ofensivos, actitudes agresivas verbales y poca capacidad para resolver problemas, como evidencia del autocontrol no manifiesto como competencia emocional.
- La inteligencia emocional está afectada en la mayoría de la muestra, pues si bien la autoconciencia y la empatía estuvieron manifiesta, no fue así con el autocontrol, motivación y habilidades sociales.
- Se obtuvo como hallazgo la presencia de ideas suicidas en adolescente de la muestra, que pudieran estar relacionados con dificultades en los estilos comunicativos, preocupaciones de carácter íntimo, su vida personal y familiar. Con presencia de baja autoestima tristeza, ansiedad, inseguridad, frustración y necesidad de comprensión.
- Otro hallazgo fue la evidencia en más de la mitad de los adolescentes, de necesidades de afecto, apoyo y comprensión por parte de la figura paterna.

## Recomendaciones

- Dada la importancia social de esta etapa recomendamos extender el estudio en adolescentes hijos de padres divorciados en Secundarias Básicas de otros Consejos Populares del Municipio de Sancti-Spíritus, a fin de determinar si tales competencias reflejan comportamientos similares o diferentes.
- Crear nuevos instrumentos que evalúen la inteligencia emocional en el adolescente que abarquen en lo posible la idiosincrasia de nuestra cultura, ya que a pesar de los esfuerzos de adaptación, los actuales instrumentos han sido generados en el ámbito Anglosajón.
- Realizar estudios comparativos entre adolescentes hijos de padres divorciados y adolescentes hijos de padres que estén unidos.
- Profundizar en el estudio causal de las manifestaciones de las competencias emocionales en los adolescentes de nuestra comunidad.

## Referencia Bibliográfica

Artiles L, Otero J, Barrio I. (2009). *Metodología de la investigación*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Bello Z; Estévez N. (2002). Tomo 1. *Selección de lecturas de inteligencia humana*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Castellanos D; Córdova M. (1992). *Hacia una comprensión de la Inteligencia*. Madrid: Editorial CESOFTE.

*Divorcios a la cubana*. (2010). *¿otro mal reparable?* (Serie en Internet), Cubavibra, disponible en

<http://www.cubavibra.es/articulos/getArticle.php?articleID=generoysexualida>

Consultado: 25/11/2011

Domínguez L. (2006). *Psicología del Desarrollo Adolescencia y Juventud. Selección de Lecturas*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Extremera N, Fernández P. (2005). *La inteligencia emocional métodos de evaluación en el aula*. Universidad de Málaga. Serie de Internet

<http://www.rieoei.org/deloslectores/465Extremera.pdf> Consultado 20/11/2011

Goleman D. (1997). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Editorial Bantam Books.

González FM. (2007). *Instrumentos para el estudio de problemas infanto – juvenil en Instrumentos de Evaluación Psicológica*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

González F., Mitjás A. (1989). *La Personalidad, su Educación y desarrollo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González FM. (2007). *Técnicas proyectivas de Completamiento en Instrumentos de Evaluación Psicológica*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

González F. (1994). *Problemas epistemológicos de la Psicología*. Colegio de Ciencias y Humanidades. Plantel Sur. México: Editorial UNAM.

González J F. (2007). *La Manera de Manejar las Emociones*. España: Editorial La Rosa.

Javier Ardouin, Claudio Bustos, P. Fernando Díaz y Mauricio Jarpa *Agresividad (2006)*. Serie en Internet. Disponible en: <http://www.apsique.com/wiki/AnorAgresividad#25Agresividad>: Modelos Consultado 25/11/2011

Martínez C. (2005). *Para que la familia funcione bien*. Colección Guía para la familia. La Habana: Editorial Científico Técnica.

Martínez C. (2009). *Consideraciones sobre la Inteligencia Emocional*. La Habana: Editorial Científico Técnica.

Martínez C. Satir V. (2003). *Salud Familiar*. La Habana: Editorial Científico Técnico.

Medina C. A. (2007). *La inteligencia emocional*. Monografías en Internet, Citado 6/7/2007, disponible en <http://www.monografiascom./trabajos15/inteligenciaemocional/inteligenciaemocional>. Consultado: 25-10-2011.

Mitjás A. (1992). *La interrelación entre motivación, inteligencia, creatividad y personalidad en jóvenes estudiantes*. Rev Cubana de Psicología, Volumen 2, p.15.

Molero C., Saíz V, Martínez C. (1998). *Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional*. Revista Latinoamericana de Psicología (en línea), Disponible en

<<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=80530101>  
Consultado 28-11-2011

Moscoso T. (2008). *Inteligencia emocional y su relación con el logro de competencias en el área de desarrollo social del currículo escolar en estudiantes de 5º grado de secundaria de puerto maldonado (perú)*, monografías en Internet. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos57/inteligencia-emocional-escolar-peru/inteligencia-emocional-escolar-peru2.shtml> Consultado 25/11/2011

Núñez V. (2006). *Adolescencia en Psicología de la Salud*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Padilla F. A., Fundora R y Jiménez R. (2010). *Trabajo de Diploma en opción al Título de Lic. Psicología*. Universidad José.

Pérez A. L. (1996) El niño con trastornos del aprendizaje [Tesis doctoral en Psicología]. Universidad Central de Las Villas “Martha Abreu”: Santa Clara, Cuba.

Poussin G, Martín E. (2005). *Los hijos del divorcio. Psicología del niño y separación parental*. Sevilla: Editorial Trillas.

Rodríguez O. (1999, p.139) *Separación y divorcio de los padres*. En: Manual de prácticas Clínicas para la salud de los adolescentes.: MINSAP; Ciudad de la Habana.

Sánchez S. (1998). *Manual de Recomendaciones para la Evaluación, Selección y Atención Psicológica al Personal Asistencial en las unidades de Cuidados Progresivos*. Ciudad de la Habana: II Edición.

Shapiro E. (1997, p.305). *La inteligencia emocional de los niños*. México: Editorial Vergara S.A.

Tuzzo R. (2007). La separación y su impacto en niños y adolescentes. [monografías en Internet] Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos16/efectos-separacion/efectos-sep> Consultado 28-2-2012

Vigotsky L.S. (1987) *Historia de las funciones psíquicas superiores*. LA Habana: Editorial Científico- Técnica.

## **Anexo 1**

### **Guía de observación directa**

	<b>Indicadores</b>
<b>a) Observación en el salón de clases</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Opinan y participan durante el desarrollo de las clases.</li><li>2. Se muestran atento e interesado con las clases.</li><li>3. Son responsables con tareas asignadas.</li></ol>	<b>Autoconciencia</b> <b>Automotivación</b>
<b>b) Observación en el recreo</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Interactúan con otros adolescentes.</li><li>2. Comparten actividades con otros adolescentes</li></ol>	<b>Socialización</b>
<b>c) Observación con el grupo de amigos</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Muestran empatía con los demás.</li><li>2. Aceptan opiniones y puntos de vista de los Demás.</li></ol>	<b>Empatía</b>
<b>d) Observación de la conducta en general</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Se muestran sociables en el grupo.</li><li>2. Se evidencia adaptación.</li><li>3. Muestran equilibrio en su comportamiento</li></ol>	<b>Autocontrol</b>

## Anexo 2

### Entrevista al adolescente

A continuación les presentamos un grupo de preguntas acerca de su persona. Debe contestarla con la mayor sinceridad posible.

1. ¿Te gusta venir a la escuela? ¿Por qué?
2. ¿Que es lo que más te gusta de la escuela?
3. ¿Que es lo que menos te gusta de la escuela?
4. ¿Cual es el lugar y momento en que más te diviertes en la escuela?
5. ¿Participan tus padres en las actividades que tú realizas?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
6. En cuales:  
\_\_\_\_\_Fiestas de grupo \_\_\_\_\_Tareas para la casa \_\_\_\_\_Diversión \_\_\_\_\_  
Deportes \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Deportes \_\_\_\_\_ Actividades culturales
7. Sientes aburrimiento en las clases, a punto de querer interrumpir al profesor  
Siempre \_\_\_\_\_ casi siempre \_\_\_\_\_ algunas veces \_\_\_\_\_ nunca \_\_\_\_\_
8. ¿Tienes amigos en el aula? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Cómo son?
9. ¿Tienes amigos en el barrio? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
10. ¿Cuáles prefieres?
11. ¿Cuando tienes problemas puedes contar con tus padres?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Para cuales problemas?
12. Se reúne tu familia a cada rato?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_
13. ¿Ayudas a tus amigos cuando ellos te necesitan?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
14. ¿Discutes con tus compañeros de aula?  
Siempre \_\_\_\_\_ casi siempre \_\_\_\_\_ algunas veces \_\_\_\_\_ nunca \_\_\_\_\_ ¿Sobre que?
15. ¿Cuando discutes con tus compañeros de aula o de barrio quisieras agredirlos físicamente?  
Siempre \_\_\_\_\_ casi siempre \_\_\_\_\_ algunas veces \_\_\_\_\_ nunca \_\_\_\_\_
16. ¿Le dices mentira a tus padres por miedo a que sepan la verdad y te regañen?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
17. ¿Cuando cometes un error pides perdón sin que alguien te obligue?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
18. ¿Cuando regañan a un compañero de aula o de barrio te sientes triste o molesto?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
19. ¿Te gustan los talleres de desarrollo cultural? ¿Por qué?
20. ¿Te gusta bailar o cantar? ¿Por qué?
21. ¿Cumples con las tareas que los profesores te mandan para la casa?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
22. ¿Qué sientes cuando tienes que hacerlas?

23. ¿Tus padres te exigen que te alimentes bien y hagas ejercicios?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

24. ¿Que es lo que más te gusta hacer?

25. ¿Con quien vives? ¿Como te sientes en tu casa?

26. ¿Donde prefieres estar (en la casa, en la escuela o con tus amigos)?

27. ¿Qué quisieras que fuera diferente en tu vida?

28. ¿Qué es lo que mas deseas?

29. ¿Te dejan ver en la TV todos los programas que quieras?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

30. Cuando tus padres te regañan

\_\_\_\_\_ Cojo mucho genio \_\_\_\_\_ Creo que ellos tienen la razón

\_\_\_\_\_ Me pongo triste \_\_\_\_\_ Quisiera gritarles pero no puedo

\_\_\_\_\_ Contesto en mala forma \_\_\_\_\_ no entiendo porque me regañan

\_\_\_\_\_ Lo hacen delante de otras personas

31. ¿A quién te gusta parecerte? ¿Por que?

32. ¿Que te faltaría para ser igual?

33. ¿Que cosas te gusta hacer solo sin ayuda?

\_\_\_\_\_ Practicar deportes \_\_\_\_\_ Comer \_\_\_\_\_ Estudiar \_\_\_\_\_ Arreglar mi cuarto-  
\_\_\_\_\_ Ir de compras \_\_\_\_\_ Pasear \_\_\_\_\_ Escoger amigos \_\_\_\_\_ Seleccionar  
parejas \_\_\_\_\_ Tomar decisiones

34. ¿Con que frecuencia te visita tu papá?

35. ¿Cómo son las relaciones entre tus padres?

36. ¿Recibes ayuda de mamá o papá cuando se te presenta un problema?

37. ¿Tus pares te enseñan a resolver situaciones difíciles?

### **Anexo 3**

#### **Entrevista a la madre.**

**Área de salud a que pertenece** \_\_\_\_\_  
**Consultorio médico No** \_\_\_\_\_

A continuación se realizarán preguntas acerca de su hijo/a con el objetivo de que usted colabore con sinceridad para conocer el comportamiento del mismo y su convivencia.

1. ¿Cuántas personas viven en su hogar? ¿Menciónelas?
2. ¿Que es lo que más le gusta hacer a su hijo/a?
3. ¿En la casa cual es la actividad que prefiere realizar su hijo?
4. ¿Considera a su hijo como un niño que establece amistades fácilmente?
5. ¿Como considera usted el comportamiento de su hijo/a en la casa?
6. ¿Como son las relaciones con la familia?
7. ¿Ante la realización de alguna tarea o actividad en el hogar como reacciona y como la desempeña?
8. ¿Tiene compañeros en su barrio y en el aula? Interactúa con ellos? ¿de qué forma?
9. ¿Cuando llega a cualquier lugar o alguien llega a la casa tiene la cortesía de saludar a la gente aunque no la conozca?
10. ¿Cuándo su hijo no le gusta algo como reacciona?
11. ¿No necesita que lo obliguen o amenacen para realizar sus tareas, pues las hace de buena gana?
12. ¿Cuando ve a alguien triste o muy mal, él trata de acercarse y preguntarle?.
13. ¿Se muestra atento e interesado con las clases?
14. ¿Se adapta con facilidad a los cambios?
15. ¿Con cual miembro de la familia se relaciona mejor su hijo/a?
16. ¿Acepta opiniones y puntos de vista de los demás?
17. ¿Cuando saca malas calificaciones o pierde una clase, regularmente se siente muy frustrado?
18. ¿Comparte actividades con otros amigos?
19. ¿Aprende con facilidad lo negativo de las demás personas?
20. ¿Su hijo es responsable con tareas asignadas?
21. ¿Su hijo antes de decir algo ofensivo, lo piensa muchas veces y no lo dice?
22. ¿Prefiere los trabajos en grupo o hacerlo solo?
23. ¿No le gusta contar sus problemas porque no quiere que lo critiquen?
24. ¿Qué prefiere hacer en su tiempo libre?
25. ¿Cómo él valora a su familia?
26. ¿Qué tiempo lleva separado/a del padre de su hijo/a?
27. ¿Con que frecuencia su hijo se relaciona con el padre?
28. ¿Se preocupa el padre por colaborar en la educación de su hijo?
29. ¿Asiste el padre a la escuela o a reuniones de su hijo?
30. ¿Se preocupa el padre por brindarle afecto y ayuda económica?
31. ¿Cómo son las relaciones entre ambos padres?
32. ¿Ha tenido su hijo problemas con las demás personas?

## Anexo 4 Entrevista al profesor

A continuación aparecen una serie de preguntas relacionadas con los alumnos de su grupo que son hijos de padres divorciados, para lo cual necesitamos de su cooperación y sinceridad.

1 ¿Cómo usted valora las relaciones entre los alumnos de su grupo?

2 ¿Cómo son las relaciones entre usted y los alumnos de su grupo?

3 ¿Cuál es la asignatura que generalmente prefieren?

4 ¿Cómo lo perciben a usted sus alumnos?

5 ¿Cuál es la asignatura que menos prefieren?

6 Describa como expresan sus emociones ante diferentes situaciones

7 ¿Por cuales actividades se sienten más atraídos?

\_\_\_\_\_ docentes                      \_\_\_\_\_ recreativas

8 ¿Cómo reaccionan emocionalmente ante una situación que no les guste?

9 ¿Por cuál actividad se sienten más motivados?

10 ¿Cómo son las relaciones hogar- escuela?

11 ¿Qué valoración tiene usted acerca de la comunicación y relaciones entre ellos?  
\_\_\_\_\_ mala    \_\_\_\_\_ regular    \_\_\_\_\_ buena.

12 ¿Que actitudes son las mas predominan en el grupo?

13 Ante la realización de una tarea ¿como reacciona el grupo de adolescentes?:

_____ Cooperativos.	_____ No Respetan las normas.
_____ Rebeldes	_____ No aceptan perder
_____ Individualistas.	_____ Divididos en pequeños grupos.
_____ Disciplinados.	_____ Solidarios con los demás
_____ Independientes	_____ Activos
_____ Sinceros	_____ Indisciplinados
_____ Con malos hábitos	_____ Amables
_____ Dispuestos	_____ Desanimados
_____ Descortés	_____ Indisciplinados
_____ Generosos	_____ Impulsivos

\_\_\_\_ Emotivos  
\_\_\_\_ Simpáticos  
\_\_\_\_ Inseguros  
\_\_\_\_ Negativistas

\_\_\_\_ Despreocupados  
\_\_\_\_ Vergonzosos  
\_\_\_\_ Controlados  
\_\_\_\_ Abiertos

Otra \_\_\_\_\_ opinión que \_\_\_\_\_ desee  
agregar \_\_\_\_\_

---

14. ¿Se destacan estos adolescentes dentro del grupo? ¿En qué actividades se destacan?

15. ¿Usted a notado diferencia entre los alumnos hijos de padres divorciados y el resto del grupo?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Cuáles?

16. ¿El padre que no convive con su hijo tiene relación con la escuela?

17. ¿Sus alumnos le manifiestan cuestiones referentes a sus padres?

18. ¿Conoce usted algo que le preocupe en cuanto a la separación de sus padres?  
¿Qué les preocupa?

## Anexo 5

### Escalas de Autovaloración

Instrucciones:

Supongamos que en esta línea se encuentran todas las personas del mundo, en la parte superior se encuentran las personas más saludables y en la parte inferior las más enfermas; usted debe hacer con el lápiz una cruz que indique el lugar donde usted se encontraría en el indicador salud"; y así sucesivamente con cada uno de los indicadores.

Salud	Inteligencia	Felicidad	Carácter	Aspiraciones en la vida	Autoconfianza
●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●

#### Salud

¿Qué es para usted la salud?

¿Qué persona usted colocaría entre las más enfermas?

¿Qué le falta para ser una persona totalmente saludable?

¿Por qué se considera una persona poco sana?

#### Inteligencia

¿Qué es para usted la inteligencia?

¿Qué persona considera la más inteligente?

¿Qué persona considera la más incapaz?

¿Con cuales cualidades de su inteligencia esta insatisfecho y con cuales satisfecho?

## **Felicidad**

¿Qué es para usted la felicidad?

¿Qué persona considera las más felices?

¿Qué personas considera las menos felices?

¿Qué le falta a usted para ser una persona totalmente feliz?

## **Carácter**

¿Qué es para usted el carácter?

¿Qué personas considera que tienen mejores rasgos del carácter?

¿Qué persona considera que tienen mal carácter?

¿Qué le falta para llegar hacer una persona con buen carácter?

## **Aspiraciones en la vida**

¿Qué son para usted las aspiraciones en la vida?

¿Qué persona cree que tiene pobre aspiraciones en la vida?

¿Por qué considera que tiene elevadas aspiraciones en la vida?

¿Qué le falta para considerar sus aspiraciones más elevadas?

## **Autoconfianza**

¿Qué es para usted la autoconfianza?

¿Por qué considera que tiene poca confianza en si mismo?

¿Qué le falta para que su autoconfianza sea mayor?

¿Por qué considera que estas personas tienen poca autoconfianza?

## Anexo 6 I.P.J

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

G/E \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

A continuación aparecen una serie de cuestiones que suelen preocupar a los jóvenes. Tú encontrarás que algunas de ellas son problemas o dificultades que tienes; otras cosas que se refieren a ti, pero que no te preocupan, y otras puede que no tenga que ver contigo.

Lee cada cuestión de este inventario cuidadosamente. Si expresa algo que es un problema para ti, HAZ UNA MARCA en el espacio correspondiente al lado del número. Si la cuestión no expresa una dificultad tuya o no tiene que ver contigo, pues eso no te sucede a ti, NO HAGAS NINGUNA MARCA; DEJALA EN BLANCO

### Recuerda

Cuando tú marcas una cuestión, están diciendo: "ESTO ES UN PROBLEMA PARA MI, ESTO ME SUCEDE A MI"

Cuando tú no marcas una cuestión y la dejas en blanco, están diciendo: "ESTO NO ES UN PROBLEMA PARA MI, ESTO NO ME SUCEDE A MI"

### Mi estado físico o salud

- 1. Tengo algún defecto físico que me incapacita
- 2. Me preocupa el modo de mejorar mi figura
- 3. Me preocupa mi salud
- 4. Me canso fácilmente
- 5. No duermo lo suficiente
- 6. Me siento sin ánimo o energía
- 7. A veces me siento como si me fuera a desmayar
- 8. Quisiera saber si mi energía y mi resistencia son normales
- 9. A veces tengo mareos
- 10. Yo siempre tengo sueño
- 11. A veces me orino en la cama

### Mis relaciones con otros muchachos y muchachos

- 1. Yo necesito más amigos
- 2. Yo no hago amistad con muchos muchachos de mi edad
- 3. No me gustan las otras personas
- 4. No le gusto a la gente
- 5. Los otros muchachos se ríen de mi
- 6. Preferiría jugar con muchachos más pequeños que yo
- 7. Pocas veces tengo invitaciones para salir con amigos
- 8. Quisiera saber si mi desarrollo sexual es normal
- 9. Para mi la mayoría de los demás muchachos y muchachas son egoístas
- 10. Los demás muchachos me fastidian porque yo no soy simpático
- 11. Los demás muchachos me fastidian por mi tamaño
- 12. Los demás muchachos me fastidian por lo que luzco
- 13. Los demás muchachos me fastidian porque soy malo en los deportes
- 14. Los demás muchachos me fastidian porque yo no soy bueno fajándome
- 15. Tengo miedo hablar a los muchachos mayores
- 16. Los demás me tratan como a un chiquillo
- 17. Yo desearía tener, por lo menos, un buen amigo

### Mis relaciones con la escuela

- 1. Es difícil concentrarme
- 2. No me gustan mis estudios actuales

- 3. Odio la escuela
- 4. Quisiera dejar ya los estudios
- 5. No me sé para que me sirve lo que estudio
- 6. Yo no tengo buenas notas
- 7. A mi se me olvida hacer los trabajos de clase que se me asignan
- 8. Yo no soy muy listo
- 9. Soy demasiado inquieto e intranquilo para estar en clase tanto tiempo
- 10. Me es difícil mantener la atención a clase
- 11. Necesito que me ayuden en mis estudios
- 12. Mis profesores se burlan de mi
- 13. Mis profesores no están interesados en mi
- 14. Mis profesores se mantienen muy distantes y fríos
- 15. Mis profesores tienen alumnos preferidos
- 16. Mis profesores no me comprenden
- 17. No le agrado a mis profesores
- 18. Mis profesores la "tienen cogida conmigo"
- 19. Me desagrada esta escuela

### **Acerca de mi persona**

- 1. Me altero fácilmente
- 2. Me preocupo por pequeñas cosas
- 3. Soy nervioso
- 4. No puedo dormir de noche
- 5. Me distraigo mucho porque siempre estoy pensando en cosas lindas que no existen
- 6. A veces he pensado que no vale la pena vivir
- 7. Me siento culpable de cosas que he hecho
- 8. No soy popular entre mis amigos y amigas
- 9. A menudo me siento solo
- 10. Me siento triste y decaído muchas veces
- 11. Soy susceptible y me ofendo con facilidad
- 12. A menudo hago cosas de la luego me arrepiento
- 13. Las personas se fijan mucho en mi
- 14. Creo que no soy tan listo como otras personas
- 15. Prefiero estar solo
- 16. Quisiera discutir mis problemas personales con alguien
- 17. Quisiera saber si mi mente funciona con normalidad
- 18. Siento que no me quieren
- 19. Me preocupa la fealdad o defecto de alguna parte de mi cuerpo
- 20. No tengo confianza o seguridad en mi mismo
- 21. Creo que soy diferente a los demás muchachos
- 22. Yo me como las uñas
- 23. Todo me sale mal
- 24. No sé por qué las personas se molestan o sé ponen bravo conmigo
- 25. Tengo miedo de equivocarme
- 26. No puedo hacer nada bien
- 27. Soy miedoso
- 28. Casi siempre necesito que me ayuden en las cosas que hago
- 29. No necesito que me digan lo que tengo hacer
- 30. Casi siempre me gusta hacer lo contrario de lo que me dicen
- 31. No soporto tener que hacer algunas cosas aunque sé que son para bien de mi salud
- 32. Yo digo muchas mentiras

### **Mi hogar y mi familia**

- 1. No me llevo con mis hermanos y hermanas
- 2. Hay discusiones y peleas constantes en mi casa

- 3. Creo que soy una carga para mis padres
- 4. No puedo discutir mis asuntos personales con mis padres
- 5. Yo desearía que papá estuviera más tiempo en la casa
- 6. Yo desearía que mamá estuviera más tiempo en la casa
- 7. Me siento culpable de cosas que he hecho
- 8. No soy popular entre mis amigos y amigas
- 9. A menudo me siento solo
- 10. Me siento triste y decaído muchas veces
- 11. Mis padres tienen favoritos y preferidos entre los hijos
- 12. Mis padres me presionan a que yo estudie el día de mañana lo que ellos quieren y no lo que yo quiero
- 13. Mis padres no me dejan tomar mis propias decisiones
- 14. Mis padres no confían en mí
- 15. Mis padres esperan mucho de mí
- 16. Quisiera que mis padres no me trataran como a un niño chiquito
- 17. Me avergüenzo de las costumbres de mis padres
- 18. Siento deseos de irme de casa
- 19. Temo decirle a mis padres que he cometido una falta
- 20. Mis padres se oponen a mis tendencias de seguir la moda
- 21. Mis padres me regañan mucho para que estudie
- 22. Mis padres no se ocupan de mí
- 23. Mis padres no quieren admitir que algunas veces tengo la razón
- 24. Mis padres son fríos con mis amigos
- 25. Mis padres no están interesados en lo que haga
- 26. Mis padres me regañan mucho
- 27. Yo temo a mis padres
- 28. Mis padres no contestan a mis preguntas

## **Anexo 7**

### **Relaciones Sociales**

### **Instrucciones**

Conteste este cuestionario para conocer cómo maneja sus emociones en su comunicación con los demás. Encierra en un círculo el inciso que mejor se ajuste.

1. Cuando hablo de los demás, a mí:
  - a) Me da igual lo que piensen de lo que digo.
  - b) Me interesan que me atiendan.
  - c) Siento bochorno y no lo perdono ¡jamás!.
  
2. Si los demás son los que se dirigen a mí para decirme algo:
  - a) Atiendo si me conviene.
  - b) Me gusta oír lo que dicen los demás.
  - c) Me gusta saber porque lo dicen como si me pasara a mí.
  
3. Cuando digo algo a los demás:
  - a) No me preocupa si me creen o no.
  - b) Trato siempre de decir la verdad.
  - c) No soporto que alguien no crea en lo que digo.
  
4. Cuando los demás hablan usando los gestos:
  - a) Me da igual.
  - b) Me gusta hablar con algún gesto.
  - c) ¡Me encanta gesticular como un actor! ¡Todo lo hago con grandes gestos!
  
5. Me doy cuenta cuando los demás están alegres o tristes, cuando están bien o mal:
  - a) Muy poco.
  - b) Sí, me doy cuenta.
  - c) Rápidamente me doy cuenta y le digo: ¿qué te pasa?
  
6. Cuando tengo que participar en una conversación.
  - a) No intervengo.
  - b) Pido permiso para participar.
  - c) Entro de inmediato a la conversación.
  
7. Si estoy en una conversación con otro.
  - a) Simplemente acepto o niego de forma rápida.
  - b) Me gusta analizar, argumentar y aclarar ideas.
  - c) Me gusta tener razón y lo expreso de forma fuerte.
  
8. Cuando las personas cuentan las dificultades para que las comprendan:
  - a) Sus problemas.
  - b) Me gusta ayudar a las otras personas y las escucho.
  - c) Mejor así aprovecho y cuento yo las mías.

9. Hay personas que cuando dicen las cosas son claras y rápidas, otras se complican más, ¿y tú?

- a) Rápido y directo.
- b) Lo pienso y luego trato de ser claro.
- c) Digo lo primero que me viene a la punta de la lengua.

10. Cuando las personas son amables y te elogian demostrando así su aprecio por ti.

- a) Presto atención.
- b) Me gusta y lo agradezco.
- c) Necesito que me lo digan todos los días, siempre.

## Anexo 8

### Conozca sus Emociones

### Instrucciones

Cuestionario para conocer cómo maneja sus emociones y luego valore sus respuestas para producir un cambio, si es que necesita cambiar. Encierre en un círculo el inciso que se corresponda.

1. Si alguien te comenta después de hablar: “Qué te expresas bien y con claridad, tu respondes:

- a) Esta bien.
- b) ¡Gracias!, eres muy amable.
- c) Muchas gracias, qué bien me siento cuando me dices esto.

2. A todo el mundo nos salen las cosas bien, ¿qué piensa?

- a) No me preocupa.
- b) Me da ánimos para seguir.
- c) Desde este momento todo me saldrá bien. ¡Soy una estrella!

3. Cuando estás solo(a) piensa:

- a) No me soporto.
- b) Busco a alguien con quien estar.
- c) ¡Sufro demasiado! Muy mal.

4. Si alguien de su entorno comenta: «Sabes poco de este asunto tu respondes:

- a) ¡Y tú crees que sabes mucho de eso!
- b) Lo acepto.
- c) Yo sé de este asunto. Tú eres el que no sabe nada.

5. En verdad siento simpatía y me siento bien con mi persona:

- a) Regular. (más o menos)
- b) Sí, me siento bien.
- c) Me quiero mucho, no tengo defecto

6. Si alguien me trata mal:

- a) Yo tendré alguna culpa.
- b) Debo hacer que me respeten.
- c) ¡Ésta me la van a pagar!

7. A veces pienso que los demás:

- a) No me entienden.
- b) Debe ser amable con lo demás personas, me gusta relacionarme.
- c) No me interesa nada la gente.

8. Cuando alguien te dice “me gusta estar contigo”:

- a) Eso no lo tengo en cuenta.
- b) Me gusta recordar esas palabras.
- c) Eso es lo más importante para mi

9. Cuando alguien te elogia por alguna cosa bien hecha, tu reaccionas:

- a) Bien pero sin darle mucha importancia
- b) Reconozco que me salió bien.
- c) Necesito que me lo digan, sino me siento muy mal.

10. Cuando recibes una crítica:

- a) Piensa que los demás tienen razón.
- b) No estoy de acuerdo, habrá que analizarlo.
- c) Me alteran estos comentarios

### INTERPRETACIÓN:

De una puntuación a cada respuesta dada: a) b) y c) y suma

Respuesta a) \_\_\_\_\_

Respuestas b) \_\_\_\_\_

Respuestas c) \_\_\_\_\_

Máximo 10, medio 5, mínimo 0

Predomina a)

Tipo A. Evoque rasgos de baja emotividad. La persona está interiorizada, o inhibida, al tener en cuenta a los demás en el sentido sentimental. Implicaría baja y poca empatía.

**Cambio:** si la puntuación es muy alta (8-10 puntos), se debería plantear un cambio de actitud y de interés en el ámbito de la expresión emotiva con relación a los demás.

Predomina b)

Tipo B. Evoca rasgos de una personalidad empática buen control en sus emociones. Implicaría buena autoestima.

**Cambio:** Desde el punto de vista de la inteligencia emocional sería una persona equilibrada en el control emotivo con relación a los demás

Predomina c)

Tipo C. Evoque rasgos de una personalidad impulsiva y poco controlada.

**Cambio:** Si la puntuación es muy alta (8-10 puntos) «expresa una emotividad muy impulsiva y descontrolada. La alta emotividad no ayuda a la integración y las reacciones pueden ser demasiado intensas para ser toleradas.

Ponga la puntuación correspondiente en cada sitio y trace una gráfica sobre el control emotivo que le corresponde

Dificultad      Medio bajo      Medio      Medio alto      Alto  
                                  **—————** Normal **—————**

Baja emotividad (A)												
Control emotivo (B)												
Impulsividad emotiva (C)												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

## **Anexo 9**

### **Test de Vulnerabilidad al Autocontrol**

Evalúe su autocontrol en 20 asaltos. Frente al agresor, lo mejor es tener una buena táctica. Desde niños somos capaces de poner en marcha un sistema de defensa que combina nuestra fortaleza con nuestras debilidades

1. Tu frase clave es:
  - a) Estaba seguro de eso
  - b) Lo pensaré
  - c) Lo he pensado
  
2. Para hacerle soñar a ella, hay que hablarle:
  - a) De cosas eróticas
  - b) De conquista
  - c) De disculpas
  
3. Cuando deseas seducir piensas:
  - a) En decirle cosas agradables
  - b) En el modo como va vestido
  - c) En sonreír por todas partes
  
4. Por lo general, te convencen:
  - a) Con promesas
  - b) Por cansancio
  - c) Por los sentimientos
  
5. Un regaño:
  - a) Te hiere
  - b) Te da sueño
  - c) Te cura
  
6. Frente a las dificultades, hay que estar dispuesto a:
  - a) Cambiar
  - b) Hacer trampas
  - c) Decepcionar
  
7. Estas tu bien. Solo que a veces eres un poco:
  - a) Caprichoso
  - b) Haragán
  - c) Despreciativo
  
8. Estas tu indefenso frente a:
  - a) La maldad
  - b) La injusticia
  - c) La falsedad

9. Cuando te decepcionan:
- a) No renuevas
  - b) No se lo crees
  - c) Vuelve a eso.
10. Cuando el fracaso es inevitable hay que saber:
- a) Perseverar
  - b) Abandonar
  - c) Modernizarse
11. No es fácil integrarse a un grupo de personas en plena discusión. Prefieres:
- a) Mezclarte en ella.
  - b) La agresión
  - c) La observación
12. Cuando el tono sube, prefieres:
- a) Acabar pronto
  - b) Darle un corte
  - c) Cortar las ataduras
13. Te da pánico:
- a) Que te detenga la policía
  - b) Tener que hablar en público
  - c) Explicarte detalladamente
14. Una decepción romántica te deja:
- a) Furioso
  - b) Con la moral por el suelo
  - c) Violento
15. Un amor te:
- a) Hace perder el apetito
  - b) Pone hambriento
  - c) Impide dormir
16. Te dejas convencer por:
- a) Distracción
  - b) Curiosidad
  - c) Rencor
17. Cuando has perdido la decencia, tienes tu ganas de:
- a) Salir
  - b) Telefonar
  - c) Leer
18. Si te hacen un regalo que te parece horrible. Dices:

- a) Que encantador
- b) Original
- c) No sabes que decir

19. Si te dicen que estas equivocado(a). Piensas:

- a) Que no es verdadero
- b) Que tienes razón
- c) Que todo el mundo puede equivocarse

20. La mayor prueba es:

- a) El nacimiento
- b) La vida
- c) La muerte

### Calificación

Cuente sus triángulos ▲, sus cuadrados ■ y sus círculos ●  
 Evalúe su vulnerabilidad al autocontrol

Preguntas	▲	●	■
1	C	B	A
2	A	C	B
3	C	B	A
4	A	C	B
5	C	B	A
6	C	A	B
7	B	A	C
8	A	B	C
9	B	A	C
10	C	B	A
11	C	A	B
12	A	C	B
13	A	B	C
14	C	B	A
15	C	A	B
16	B	C	A
17	B	C	A
18	B	A	C
19	A	C	B
20	B	A	C
Total			

Si se obtiene un máximo de ▲, es poco vulnerable, Cuando le atacan de lleno, hace una maniobra para colocarse en el mejor ángulo. Y lograr que su adversario pierda su rabia. A veces imagina a los otros con mejores intenciones de las que tienen y no sabe, siempre, prever los golpes pero de todos modos posee una inteligencia ante las

situaciones que le permite reaccionar frente al peligro y llevar a los demás adonde usted quiere.

Si obtiene un máximo de ●, es relativamente vulnerable. Cuando le agraden saca la bandera blanca. Se defiende con la inhibición. No vacila en soltar de vez en cuando una lagrima para desarmarla adversario. Frente a un ataque anunciado se encoge esperando pasa inadvertido. Es el rey de la esquivas, se pasa horas rumiando las razones de lo desagradable. Pero evita cuestionarse

Si obtiene un máximo de ■, es bastante vulnerable. Esta dispuesto a saltar a la menor indicación de alarma. Tiene un sistema de reacción ultrarrápida. Responde a la agresión con la agresión. Esta convencido de que la mejor respuesta es devolver el golpe, o también cual es el mejor modo de recibir golpes de rebote. Lo malo es que a veces interpreta con golpe los gestos bien intencionados sobre todo cuando esta de mal humor

**Anexo 10**  
**ROTTER ADOLESCENTES**

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

Grado Escolar: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

1.-Yo deseo \_\_\_\_\_

2.-Desearía que mis hermanos \_\_\_\_\_

3.-Las discusiones \_\_\_\_\_

4.-Mi mamá \_\_\_\_\_

5.-Un padre sería \_\_\_\_\_

6.-Mis padres prefieren \_\_\_\_\_

7.-Me gusta \_\_\_\_\_

8.-Mi hermano(a) \_\_\_\_\_

9.-Mi familia realmente \_\_\_\_\_

10.-Estoy mejor cuando \_\_\_\_\_

11.-Siempre papi \_\_\_\_\_

12.-Odio \_\_\_\_\_

13.-Mis hermanos y yo \_\_\_\_\_

14.-No tengo confianza \_\_\_\_\_

15.-Cuando mamá \_\_\_\_\_

16.-Yo siento \_\_\_\_\_

17.-En mi casa \_\_\_\_\_

18.-Mi papá \_\_\_\_\_

19.-Mi mayor problema \_\_\_\_\_

20.-Me molesta \_\_\_\_\_

21.-Quisiera que mami \_\_\_\_\_

22.-Soy una carga \_\_\_\_\_

23.-Yo prefiero \_\_\_\_\_

24.-Cuando tengo un problema se lo cuento \_\_\_\_\_

25.-Casi siempre necesito \_\_\_\_\_

## **Anexo 11**

### **Carta del consentimiento informado.**

El Centro Universitario de Sancti Spiritus José Martí está llevando a cabo un estudio sobre la Inteligencia Emocional en adolescentes hijos de padres divorciados.

El estudio consiste en seleccionar intencionalmente un grupo de estudiantes de 9<sup>no</sup> grado de la ESBU Ramón Leocadeo Bonachea, a los cuales se les realizará un diagnóstico a través de métodos y técnicas psicológicas e incluirá a padres y profesores de los alumnos seleccionados, con el objetivo principal de conocer como se manifiestan las dimensiones de la Inteligencia Emocional e identificar las competencias emocionales afectadas.

#### **Grupo de alumnos**

-Se le aplicaran entrevista y pruebas Psicológicas

#### **Grupo de Padres**

-Se le aplicará entrevista

#### **Profesores**

-Se le aplicará entrevista

La participación en el estudio es totalmente voluntaria. Si decide participar, sus datos entrarán a formar parte de la base de datos del estudio y contribuirá a mejorar nuestro conocimiento sobre la Inteligencia Emocional y su mejor desarrollo.

Si decide no participar, sus datos no serán incluidos en el estudio.

En caso de aceptar participar en el estudio, le pedimos que firme este documento de conformidad adjuntándonos su nombre y firma. La información y los datos proporcionados por usted serán totalmente confidenciales y estarán protegidos por el secreto de la ética profesional.

Nombre completo de los participantes:

Alumno:  
Madre:  
Profesor

Firma:  
Firma  
Firma

Nombre completo del investigador: Alexander Hernández Dávila.

Firma:

Fecha: de Enero a marzo 2012.