

The background of the entire page is a collage of images featuring Che Guevara and other figures from the Cuban Revolution. Che Guevara is prominently featured in several locations, including the top corners and bottom corners, wearing his iconic green beret and military uniform. In the center, there are images of other revolutionaries, some with their arms raised, and a Cuban flag is visible in the upper middle section. The overall tone is historical and revolutionary.

UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS
"JOSÉ MARTÍ PÉREZ"
CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL
"SIMÓN BOLÍVAR" YAGUAJAY

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE DIPLOMA PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

TÍTULO

ADAPTABILIDAD A LOS CAMBIOS EN FAMILIAS
DISFUNCIONALES CON ADOLESCENTES DE UN
CONSEJO POPULAR. YAGUAJAY 2010.

AUTORA

MIRTHA ALDEREGUIA DIPOTET.

TUTORA

LIC. NORMA DE LA CARIDAD NAVARRO. ELIZAGARAY.

YAGUAJAY 2010

"AÑO 52 DE LA REVOLUCIÓN"

PENSAMIENTO

La familia...,
el lugar donde podemos recuperar el aliento
y sacar nuevas energías
para enfrentarnos mejor al mundo exterior.

Virginia Satir

DEDICATORIA

A: Liset, Leonardito y Leonardo

AGRADECIMIENTOS

- ♥ *A mi familia por su ayuda, paciencia y tolerancia.*
- ♥ *A mi madre y hermanas.*
- ♥ *A mi tutora Norma Navarro Elizagaray, por su guía en el camino del conocimiento.*
- ♥ *A María por su amistad sincera y confianza en mí.*
- ♥ *A mis compañeros de trabajo.*
- ♥ *A todas las familias que participaron en esta investigación y me permitieron invadir su espacio.*
- ♥ *A la Revolución por la oportunidad brindada.*
- ♥ *A todos aquellos que contribuyeron a la realización de este trabajo.*

RESUMEN

La capacidad de adaptación es uno de los indicadores más importantes en el funcionamiento familiar por el conjunto de vínculos familiares que abarca y los constantes cambios a los que se debe estar reajustando la familia. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal con un diseño no experimental en el consejo popular La Loma del municipio de Yaguajay durante el período de octubre de 2009 a mayo de 2010, con el objetivo de describir las características de la adaptabilidad a los cambios en las familias disfuncionales con adolescentes que asistieron a consulta de Psicología durante el año 2009. A la población, constituida por 34 familias, se le aplicó un muestreo aleatorio simple quedando conformada la muestra por 25 familias que representó el 73.5% de la población. Se le aplicó un conjunto de métodos y técnicas (Análisis de documentos, una técnica que midió recursos adaptativos, y un test de apoyo social, la entrevista y la observación). El análisis de los resultados fue de forma cuantitativa y cualitativa así como la triangulación de datos los que mostraron la falta de recursos adaptativos para enfrentar los conflictos de la adolescencia y la insatisfacción con el apoyo social recibido en la totalidad de las familias estudiadas; por lo que se concluye que la rigidez en las normas y reglas, dificultades en la comunicación, métodos educativos inadecuados, no tomar en cuenta recomendaciones, ni formarse una visión más positiva sobre el problema han dificultado la adaptación a los cambios en las familias estudiadas.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1: MARCO TEÓRICO	7
1.1 Aspectos teóricos sobre familia.	7
1.2 Desarrollo y perspectivas de los estudios de familia en Cuba.	10
1.3 Diferentes enfoques en los estudios de familia.	11
1.4 La adolescencia y la familia.	17
1.5 Generalidades acerca del funcionamiento familiar.	21
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA.	32
2.1 Diseño metodológico de la investigación	32
2.2 Población y muestra	32
2.3 Material y Métodos	33
2.4 Procedimientos.	35
2.5 Aspectos éticos	37
CAPÍTULO 3: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	38
CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

El grupo familiar de origen es un poderoso agente formador de la personalidad, e influye decisivamente en la salud de sus miembros, es en ella donde la persona adquiere sus primeras experiencias, valores y concepción del mundo. La familia aporta al individuo las condiciones para un desarrollo sano de la personalidad o en su defecto es la principal fuente de trastornos emocionales. (Arés, 2002)

Otra importante labor que lleva a cabo este grupo primario la de preparar a los miembros para enfrentar cambios que son producidos tanto desde el exterior como desde el interior y que pueden conllevar a modificaciones funcionales y estructurales. Estos cambios o crisis familiares no sólo se derivan de los eventos negativos, traumáticos o desagradables, sino de cualquier situación de cambio que signifique contradicción y que requiera modificaciones. (Horwitz, 1985, citado en Ortiz M.T., Louro, I., Jiménez, L. y Silva, L.C. 1999)

Existen familias que asumen estilos de afrontamiento ajustados ante determinadas situaciones conflictivas, son capaces de utilizar mecanismos estabilizadores que le proporcionan salud y bienestar, mientras que otras no pueden enfrentar las crisis por sí solas, a veces pierden el control, no tienen suficiente fuerza y manifiestan desajustes, desequilibrios que condicionan cambios en el proceso salud-enfermedad y específicamente en el funcionamiento familiar. (Louro y cols, 1993)

La familia hoy está sometida a las exigencias que impone el desarrollo social y en esas nuevas condiciones la realización de su tarea educativa y formación de sus miembros se complejiza de tal forma, que no es suficiente el sentido común y el conocimiento de las características del desarrollo humano para satisfacer esta demanda social y es por eso, que dotar de recursos a la familia para la realización exitosa de esa misión es una tarea profesional (Ibarra, 2005)

Desarrollar una cultura de las relaciones interpersonales nueva, con referentes más claros y acordes con el momento de cambio que vive nuestra sociedad, exigen de la familia la máxima capacidad de ajuste y transformación para convertirla en una institución sostenible y funcional para sus miembros. (Gordillo, 1994)

En la década de los cincuenta surge en los Estados Unidos un fuerte movimiento de terapia familiar como forma de tratamiento no individual de los trastornos mentales y disfunciones de pareja y la familia, trasladando el interés del individuo al grupo familiar y el tránsito de una explicación biologicista a una interaccional para explicar el surgimiento y desarrollo de estos trastornos y centrando su objetivo más en la modificación de los modos de interacción entre las personas, que en la toma de conciencia individual.

Se comienza a considerar la familia como un sistema relacional, definida como un conjunto constituido por uno o más unidades vinculadas entre sí, de modo que el cambio de estado de una unidad va seguido por un cambio en las otras unidades; este va seguido de nuevo por un cambio de estado en la unidad primitivamente modificada y así sucesivamente.

En nuestro país, los primeros antecedentes de estudio de la familia se remontan a 1902, pero, no es hasta 1985 en que se realiza el primer intento por generalizar y sistematizar estos estudios. En la actualidad se realizan bajo la concepción de un enfoque sistémico.

Desde el triunfo revolucionario se produjeron profundos cambios socioeconómicos que crearon las premisas para la constitución de un nuevo modo de vida familiar, en el cual la incorporación de la mujer al trabajo y a la vida social son eslabones fundamentales, además de las medidas y transformaciones sociales a las cuales se fue proclamando una nueva moral, que quedó plasmada en el Código de la Familia y en el Código de la Niñez y de la Juventud.

Así, la familia cubana no pudo estar ajena a las transformaciones sociales de su época y tuvo que accionar en un escenario de grandes transformaciones sociales, que a lo largo de los años han incidido en las características estructurales, evolutivas y dinámicas.

En la década del 90, con el derrumbe del campo socialista europeo y el recrudecimiento del bloqueo norteamericano, el país atraviesa un período de crisis económica caracterizado por agudas contradicciones sociopolíticas y el marcado deterioro de las condiciones de vida de la población. (Reca, y cols. 1990)

En los tiempos actuales mucho se habla de la crisis de la familia ya que han surgido valores emergentes que tienden a sustituir los valores de la familia tradicional. Esta a su vez se ha diversificado en su composición, estructura y tipología. Hoy ya no es posible hablar de la familia sino de las familias. Han cambiado las formas de hacer pareja, los estilos de autoridad, las pautas de crianza, los modelos de maternidad y paternidad, las formas de convivencia. Pero nada apunta hacia la desaparición de la familia como grupo humano, muy por el contrario la familia ha resistido a los impactos de los cambios sociales.

La familia se desarrolla a través de distintas etapas del ciclo vital y cada etapa exige nuevas demandas de adaptación por lo que valorar la flexibilidad y adaptabilidad de las familias disfuncionales con adolescentes a través de un estudio en profundidad permitirá un adecuado diagnóstico de sus debilidades y a partir de estas poder intervenir con el objetivo de ser más eficaces en nuestro propósito de movilizar formas alternativas y afrontamientos viables que requieren una reestructuración dentro de su seno teniendo en cuenta su carácter potenciador para el desarrollo personal, familiar y social.

En la revisión y consulta realizada de la información teórica sobre esta temática en el municipio de Yaguajay no hemos encontrado ningún trabajo que aborde específicamente la adaptabilidad a los cambios en familias disfuncionales con adolescentes. Los estudios encontrados están dirigidos fundamentalmente a determinar el funcionamiento familiar de forma general y al trabajo con adolescentes por parte del programa "Crecer en la Adolescencia" a través de talleres y charlas educativas donde se han trabajado diferentes temáticas importantes para estas edades.

Pensamos que se hace necesario en esta etapa una labor donde se vincule a la familia, por constituir la adolescencia una etapa de transición y difícil manejo, lo que hace a los padres sentirse más vulnerables y presionados cuando los hijos comienzan a tener nuevas necesidades, para las cuales deben, paulatinamente, irse preparando, pues requieren nuevas reglas y nuevas formas de comunicación familiar y habilidades en las interacciones entre sus miembros.

Los conocimientos científicos acumulados, su desarrollo actual y las evidentes

dificultades que existen en nuestro municipio como son: el incremento del intento suicida y de los hábitos tóxicos en la adolescencia, los trastornos emocionales y de conducta tanto en el medio familiar como en el ámbito social nos permiten pensar en la necesidad de realizar un estudio de la dimensión flexibilidad y adaptabilidad a los cambios de una forma más integradora ya que estas realidades conducen al análisis de que hay una insuficiente preparación para la vida en familia, lo que repercute a un nivel más amplio, trascendiendo su ambiente particular para influir en la sociedad en su conjunto y a partir de este intervenir para proporcionar habilidades en las interacciones entre sus miembros.

Por lo que determinamos como **problema científico:**

¿Cuáles son las características de la adaptabilidad a los cambios en un grupo de familias disfuncionales con adolescentes del consejo popular La Loma del municipio de Yaguajay?

Teniendo en cuenta lo anterior se plantea como **objetivo general:**

Describir la adaptabilidad a los cambios en familias disfuncionales con adolescentes del consejo popular “La Loma” del municipio de Yaguajay.

Y como **objetivos específicos:**

- § Revisar la información y los postulados teóricos relacionados con la adaptabilidad a los cambios y la disfuncionabilidad en familias con adolescentes.
- § Describir el estado actual de la adaptabilidad a los cambios en familias disfuncionales con adolescentes del consejo popular La Loma del municipio de Yaguajay.

Para realizar la investigación, apoyándonos en la metodología cuantitativa-cualitativa y la triangulación de datos, se realizó un estudio descriptivo, no experimental, de corte transversal donde se describió la adaptabilidad a los cambios en 25 familias disfuncionales con adolescentes del consejo popular La Loma del municipio Yaguajay que acudieron a consulta de psicología en el año 2009. La investigación se realizó en el período comprendido entre los meses de octubre de 2009 a mayo de 2010.

En el estudio se emplearon diferentes métodos y técnicas como el análisis de documentos, un instrumento para evaluar recursos adaptativos, un test de apoyo social, la entrevista familiar semiestructurada, la observación participante, y métodos matemáticos-estadísticos.

El universo de trabajo lo constituyeron 34 familias disfuncionales con adolescentes pertenecientes al consejo popular La Loma que acudieron a consulta de psicología en el área de salud mental del policlínico de Yaguajay durante el año 2009 y la muestra se seleccionó por el método aleatorio simple quedando conformada por 25 familias, lo cual constituyó el 73.5% del universo.

Criterios de inclusión: Familias disfuncionales que asistieron a consulta de psicología durante el año 2009 con adolescentes de 12 a 19 años de edad y que los mismos aceptaron participar en la investigación.

Criterios de exclusión: No estar de acuerdo en participar en la investigación.

La Novedad Científica está dada por ser la primera vez que se realiza en el municipio de Yaguajay una investigación que profundiza en la dimensión adaptabilidad a los cambios en familias disfuncionales con adolescentes explorando sus principales dificultades y las necesidades reales para su crecimiento y desarrollo.

Aporte Práctico: Brinda la posibilidad de diseñar metodologías que apoyadas en los resultados de la investigación logren implementar sistemas de acciones para la intervención familiar y sean utilizadas en la práctica educativa.

Los principales conceptos que se manejaron son: adolescencia, comunicación, crisis, apoyo social, familia disfuncional, jerarquía, adaptabilidad familiar o recursos adaptativos, límites, reglas, roles. (Ver anexo 2)

Para dar cumplimiento a los objetivos expuestos anteriormente la investigación se organizó de la siguiente forma:

El Informe de la investigación consta de la introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos. En el primer capítulo se esbozan los supuestos teóricos que sirven de fundamento a la investigación y consta de seis epígrafes. En el primero se tratan aspectos teóricos sobre la familia, el segundo se refiere al desarrollo y perspectivas de los estudios

de familia en Cuba, en el tercero se expresan los diferentes enfoques en los estudios de familia, el cuarto aborda la adolescencia y la familia y en el quinto se exponen algunas generalidades acerca del funcionamiento familiar. En el segundo capítulo se plantea el diseño metodológico. En el tercer capítulo, se presentan los resultados alcanzados a partir de la integración cuantitativa-cualitativa y la triangulación de datos de los cuales se derivan las principales conclusiones, las recomendaciones están destinadas a la propuesta de aplicación de un programa psicoeducativo a las familias disfuncionales con adolescentes del consejo popular La Loma que participaron en la investigación. La bibliografía consultada fueron libros, revistas, artículos, tesis de maestría, doctorales y artículos examinados en Internet. Se incorporan anexos para ampliar y profundizar lo contenido en el estudio.

CAPITULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1. Aspectos teóricos sobre familia.

Existe una gran polémica actual para definir la familia, hasta hace pocas décadas se hablaba de la unión legal entre un hombre y una mujer que se unen en un proyecto para toda la vida, con el objetivo de procrear , educar los hijos, y satisfacer necesidades humanas de unión y compañía.

Ninguna definición de este tipo se corresponde con los cambios actuales.

La unión puede ser legal o no, puede ser para toda la vida pero las separaciones y los divorcios son frecuentes, los miembros de la unión ya no siempre son heterosexuales, la unión ya no es solo para procrear. Con ello queremos decir que actualmente estamos ante un fenómeno de la diversidad y complejidad familiar.

La definición estructural de familia (Arés, 2002) agrupa criterios diferentes: el consanguíneo, el cohabitacional y el afectivo. De estos se distinguen tres conceptos fundamentales:

- Familia son todas aquellas personas con vínculos conyugales o consanguíneos. Esta definición destaca los vínculos de parentescos, resaltando la ontogénesis de la familia.

En este sentido, de acuerdo a la cercanía del vínculo, se definen las llamadas familias nucleares (constituidas por padres e hijos) y las familias extendidas (incluyen además a otros miembros).

A su vez se han utilizado conceptos tales como familias bigeneracionales (constituidas por padres e hijos) y trigeneracionales (conformadas por padres, hijos y abuelos).

- Familia son todas aquellas personas que cohabitan bajo un mismo techo, unidos por constantes espacio-temporales. Esta definición enfatiza en el marco de referencia medio-ambiental más próximo a la persona, denominado en términos populares como el hogar.
- Familia son todas aquellas personas que tienen un núcleo de relaciones afectivas estables. Lo principal en este caso es el grado de intimidad y estabilidad de los vínculos afectivos.

Existen otras conceptualizaciones de familia como la que ofrece el diccionario

enciclopedia Encarta del 2009 donde plantea: La familia del latín familia es: grupos de personas emparentadas entre sí que viven juntas, conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje, hijos o descendencia, conjunto de personas que tienen alguna condición, opinión o tendencia común, etc. (Biblioteca Encarta, 2009)

Otra definición es la que se relaciona en el Manual para la intervención en la salud familiar (Louro y cols., 2000) donde se refleja como el grupo de personas que comparten vínculos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto y que está condicionado por los valores socioculturales en los cuales se desarrolla.

Durán define la familia como un grupo integrado por dos ó más personas, emparentadas entre sí hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, que conviven de forma habitual en una vivienda o parte de ella y tienen un presupuesto común.(Durán, 2002)

Desde el punto de vista psicológico y para la realización de la investigación nos ajustamos al concepto de familia que plantea que es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. (Rodrigo y Palacios, 2000)

La familia ha evolucionado históricamente de cuatro forma diferentes, primeramente existió la familia consanguínea, se trataba de uniones entre hombres y mujeres basadas en el sexo donde se desconocía la paternidad y se producían relaciones incestuosas , luego apareció el matrimonio por grupos que dio origen a la familia punalúa, en la cual las relaciones sexuales estaban limitadas a los miembros de la tribu y no a otros, aunque existía un compañero íntimo al que se tenía afinidad por algún motivo. (López, 2000)

Con el paso del tiempo surgió la familia sindiásmica, típica de la época de la barbarie donde existe una débil pareja que permitía a sus miembros tener relaciones con otros. La familia monogámica surge con la aparición de la propiedad privada y la necesidad de reconocimiento de la paternidad para la transmisión de los bienes, lo cual constituyó su elemento distintivo. (López, 2000)

Esta evolución histórica nos permite afirmar que la familia refleja las características de la época histórica en que se desarrolla. Este carácter histórico constituye un problema teórico para el estudio de la familia ya que obliga a enfrentar este a partir de un enfoque psicosocial.

Los problemas familiares no son universales ni eternos, ni pueden catalogarse como fenómenos puramente psicopatológicos. En la determinación de los conflictos familiares, actúan factores tanto socioeconómicos, culturales como de carácter individual. Por lo tanto, no tener en cuenta que la familia como grupo pertenece a un contexto socio-económico específico y a su vez, presenta mecanismos propios de autorregulación, conduciría a un análisis parcial e incompleto que imposibilitaría la comprensión de los problemas familiares y, por tanto de sus posibilidades de transformación. (Arés, 2002)

Dentro de las transformaciones esenciales se hayan: diversificación de la tipología familiar, aumento de la divorcialidad donde Cuba ostenta la mayor tasa de divorcio en América. (Wing, 2002)

Los estudiosos de la familia con fines didácticos plantean múltiples clasificaciones atendiendo a: tamaño (números de miembros), o se clasifica como familia grande (más de 6 miembros), mediana (4 – 6 miembros), pequeña (1 – 3 miembros).

Por la ontogénesis la familia se clasifica como nuclear (presencia de hasta dos generaciones, padres e hijos, matrimonios con hijos o sin ellos y hermanos solos.); extensa o extendida (presencia de más de dos generaciones incluye hijos casados con o sin descendencia) y familia mixta o ampliada (cualquier tipo de familia que rebasa las anteriores estructuras pueden incluir otros parientes y amigos). (Aldereguia, 1999)

Por el número de generaciones que conviven se denominan también familias multigeneracional, cuatrigeneracional, trigeneracional, y bigeneracional.

También se le denomina monoparental a la familia nuclear donde no está presente uno de los cónyuges ya sea por fallecimiento o divorcio.

Si falta un miembro de una generación se clasifica como incompleta o completa si están presentes ambos cónyuges.

Si existen un nuevo matrimonio se le llama familia reconstruida o reconstituida.

El funcionamiento de la familia puede evaluarse a través de:

El Cumplimiento de las Funciones Básicas.

La Dinámica de las Relaciones Internas.

En el proceso de salud familiar las variables: tamaño, estructura, funcionamiento y situación económica son entre otras de gran utilidad para la investigación, el diagnóstico, la intervención educativa y terapéutica según la [Organización Mundial de la Salud] (OMS, 2000)

1.2. Desarrollo y perspectivas de los estudios de familia en Cuba.

Cuba comparte un conjunto de tendencias de cambio con los países de América Latina y el Caribe: reducción del tamaño de la familia, incremento de divorcios, de la maternidad precoz, de los núcleos en los cuales ambos cónyuges trabajan y de las uniones consensuales o de mutuo acuerdo. (Álvarez, y cols., 1993)

En nuestro país, los primeros antecedentes de estudio de la familia se remontan a 1902, pero, no es hasta 1985 en que se realiza el primer intento por generalizar y sistematizar los estudios sobre familia. En la actualidad estos estudios se realizan bajo la concepción de un enfoque sistémico.

La familia cubana no ha estado ajena a las transformaciones sociales de su época teniendo que accionar en un escenario de grandes transformaciones sociales, que a lo largo de los años han incidido en las características estructurales, evolutivas y dinámicas donde como son: la diversificación de la tipología familiar, disminución del tamaño promedio de la familia, aumento de la divorcialidad, incremento del papel de la mujer, dignificación de las relaciones, ruptura de mitos familiares opresivos de género y de pareja, amparo social, amplias redes de apoyo social formal e informal.

Las transformaciones operadas en el plano social han tenido un impacto en la institución familiar.

La transmisión de la experiencia histórico-cultural de la que son portadores los padres desde sus historias personales son un caudal de conocimientos, costumbres, normas, tradiciones y valores necesarios para el desarrollo pleno de los hijos que las generaciones futuras no pueden perderse porque los padres son verdaderos agentes socializadores en los que se conjuga el infinito amor que

sienten por sus hijos, la aspiración de que se conviertan en personas sanas, fuertes, felices y el manantial de conocimientos del que pueden beber hasta saciar la sed.

1.3. Diferentes enfoques en los estudios de familia.

En las últimas 5 décadas surge una visión holística de la familia emergiendo una nueva orientación terapéutica que traslada el interés del individuo al grupo familiar, y centra su objetivo en la modificación de los modos de interacción entre las personas, más que en la toma de conciencia individual. Se comienza a considerar a la familia como un todo orgánico donde el cambio de un miembro produce un cambio en el resto de la familia.

Entre los autores más notables de este movimiento se destacan Don Jackson, Gregory Bateson, Jay Haley, John Weakland, Virginia Satir, Paul Watzlawick, Nathan Ackerman y Salvador Minuchin, entre otros.

El marco de referencia teórica de estos autores en el campo de la Terapia familiar, está sustentado en la teoría General de los Sistemas de Von Bertalanffy, de la Pragmática de la Comunicación Humana de Watzlawick y colaboradores así como ciertos elementos de la cibernética y de la ecología.

La teoría General de los sistemas (Bertalanffy, 1976) plantea que todo organismo es un sistema, (o sea un orden dinámico de partes y procesos); la familia representa un sistema abierto que intercambia energías o informaciones con su ambiente, constituido por varias unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí e intercambio con el exterior.

La aplicación de la teoría general de los sistemas a la teoría de familia destaca un conjunto de importantes cuestiones: la concepción de las alteraciones psíquicas como resultado de las complejas interacciones del individuo con su ambiente, la influencia de la funcionalidad familiar en el desarrollo individual, el carácter dinámico de la causalidad de ciertos trastornos mentales y la concepción de la familia como sistema abierto en constante intercambio con otros grupos e instituciones de la sociedad.

A partir de esta teoría se considera que el sistema familiar está compuesto por subsistemas (conyugal, parental...) con una doble implicación, parte y todo, con relación al sistema en su conjunto. Las reglas que regulan su funcionamiento tienen el propósito de mantener la estabilidad del sistema y adaptarse a los cambios que tienen lugar a través del ciclo de vida familiar. Además el sistema familiar posee una organización u orden jerárquico propio, atendiendo a la generación, el género y los ingresos entre otros.

Dentro de este enfoque sistémico se destacan otros aportes entre los que se consideran de mayor importancia:

§ La Teoría de la comunicación.

§ Conceptos evolutivos

§ Conceptos estructurales.

Conceptos básicos de la Teoría de la comunicación (Watzlawick)

Es imposible no comunicar. En todo sistema cualquier comportamiento de un miembro tiene valor de mensaje para el resto

En toda comunicación se distinguen 2 niveles:

Digital – contenido semántico

Analógico – cómo se entiende el mensaje, qué tipo de relación se da entre emisor y receptor.

La definición de una interacción está condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes (Patrones de circularidad).

Conceptos Evolutivos. (Haley, 1981)

La familia como sistema atraviesa una serie de fases más o menos normativas y propias de su ciclo vital. La consideración de este proceso no radica solo en la caracterización de cada etapa y sus tareas de desarrollo, sino en las crisis que se pueden producir en este paso de una etapa a otra. La teoría evolutiva plantea que la familia pasa por crisis normativas y crisis paranormativas, estas últimas provocadas por eventos producidos en el macrocontexto o por situaciones no previsibles como las enfermedades, las separaciones y la muerte a destiempo.

Conceptos Estructurales. (Minuchin)

Aporta los conceptos de límites y fronteras.

Estos se identifican por las diferentes reglas de conducta aplicable a los subsistemas familiares.

Los límites entre subsistemas varían en cuanto a su grado de permeabilidad y pueden ser: difusos, rígidos o claros.

Difusos: No están claramente definidos (Excesivamente permeables)

Rígidos: No permiten la adaptabilidad a los cambios, reglas muy rígidas, nada permeables

Ambos son disfuncionales

Claros: Están claramente definidos

Funcionales.

Fronteras: Los límites que separan al sistema familiar con el exterior.

Han sido muchas las posiciones teóricas que han aportado al estudio y tratamiento de la Familia, por ser este un conocimiento relativamente nuevo, no se puede hablar de una teoría acabada que satisfaga la difícil comprensión de un sistema tan dinámico y complejo. Por tanto es importante tomar en cuenta los diferentes puntos de vista y los conceptos y categorías que cada uno aporta, para aproximarnos a la realidad de la familia.

Otros enfoques en los estudios de familia

La teoría de campo

Enunciada por Kurt Lewin ha tenido también importantes repercusiones en el ámbito de la familia, al servir de punto de partida de la psicología ecológica. Se advierte la necesidad de superar el estudio del individuo aislado al margen de su entorno. La persona y su entorno han de entenderse como una constelación de variables interdependientes, cuya totalidad constituye un campo. La descripción de dicho campo ha de realizarse desde el propio individuo que participa en él, ya que cada persona percibe el campo de diferente manera.

Según Lewin los campos psicológicos tienen tres características: la fuerza (tendencia a actuar en una dirección), la posición (el estatus de la persona respecto a la otra) y la potencia (el peso relativo de un área del campo respecto a la otra).

Enfoque ecológico-sistémico.

Producido por la convergencia del enfoque sistémico y del enfoque ecológico, ha proporcionado uno de los pilares más robustos sobre los que se asienta la perspectiva evolutiva educativa de la familia. Considera que las relaciones interpersonales, forman parte de sistemas más complejos sometidos a influencias sociales, culturales e históricas. (Rodrigo y Palacios, 2000). El estudio psicológico de la familia considerada como un sistema dinámico de relaciones interpersonales, requiere hacer dos viajes: uno hacia el interior de la familia y otro, en la dirección opuesta, hacia factores externos a ella, que sin embargo juegan un papel muy importante en la dinámica interpersonal.

La escuela de Psicología Social de Pichón Riviere.

Esta teoría supera algunas deficiencias de la Teoría General de los Sistemas en cuanto a considerar el funcionamiento como similar y predecible en todos los sistemas, incluso en los sistemas humanos como la familia.

Pichón Riviere destaca los elementos ideológicos e ideosincráticos de los grupos humanos que los distinguen del resto de los sistemas. En tal sentido opone los conceptos de adaptación activa a la realidad al de adaptabilidad y el carácter de emergente del funcionamiento de la familia y denunciante de la situación que le atribuye al enfermo mental.

Esta concepción permite el análisis de múltiples variables: vida cotidiana, análisis de las ideologías, en función de la clase social, relaciones de poder en la familia, relación de los integrantes de la familia con el poder. Desde esta posición la familia es un grupo humano preformado, que funciona como un tipo particular de grupo centrado alrededor de diferentes funciones que le impone tareas de procreación, afectivas, educativas, de supervivencia, económicas y sociales, determinadas por la estructura edípica y la estructura social, organizada para el cumplimiento de esas funciones sobre la base de la diferencia de sexo, edades y roles. Roles prescritos (madre, padre, hijo, esposa....) y roles funcionales, sometidos a una interacción dinámica interna y a un intercambio con el exogrupo.

Constructivismo.

Tiene sus inicios en la década del 80 y tuvo gran influencia en la Terapia familiar. Algunos de sus representantes: Humberto Maturana, Francisco Varela. Se le

conoce como Cibernética de segundo orden.

La estructura de nuestro sistema nervioso impide que podamos conocer lo que está afuera. Solo podemos conocer nuestras propias construcciones sobre los otros y sobre el mundo.

Dentro de la posición constructivista el llamado constructivismo social fue el de mayor aporte a la familia.

El constructivismo es el reconocimiento de que no hay una verdad, ni un único si mismo, ni un ser o hacer familia, sino muchas historias y versiones de si mismo y del grupo de referencia. El mundo se ve a través de los lentes de una sucesión de historias que no son únicamente los lentes personales, sino también los de género, clase y cultura a la que pertenecemos.

La idea de que el conocimiento es una construcción activa del sujeto es aceptada por muchos autores, pero la crítica fundamental que se le hace al constructivismo radica en no considerar la realidad en su carácter activo.

Neopsicoanálisis.

En el tiempo esta teoría ejerció su influencia antes que las anteriores. Su énfasis estaba puesto en el origen psicosocial de los conflictos psíquicos, la calidad de las relaciones interpersonales y el papel mediador de la familia en la utilización de determinadas orientaciones de valor “patológico” en sus miembros.

El estudio psicológico de la familia presenta un conjunto de complejidades y problemas cuyas soluciones y respuestas han de alcanzarse en el camino de la investigación científica y la reflexión teórica. La psicología marxista si bien no resuelve todas estas interrogantes a partir de una comprensión materialista dialéctica de los procesos del desarrollo de la actividad, la psiquis y la personalidad del ser humano, integra un sistema de principios y categorías básicos que permiten analizar e interpretar las particularidades de la familia, de su funcionamiento, desarrollo e interacciones con la sociedad. (Zabala, 1999).

Uno de los aportes fundamentales a esta ciencia corresponde a Vigotsky creador de la teoría histórico cultural del desarrollo psíquico, que destaca su determinación socio histórico y en este sentido señala: La cultura es el producto de la vida social y de la actividad social del hombre y por ello el planteo mismo del problema del

desarrollo cultural del comportamiento nos conduce directamente al plano social del desarrollo. (Vigotsky, 1987)

Este análisis pone de manifiesto que el ambiente familiar es de importancia crítica porque en él se sitúan muchos episodios de interacción de educación interactiva a través de los cuáles la familia, va proporcionando andamiajes al desarrollo infantil y dando contenido a su evolución.

Es evidente que no existe uniformidad en las teorías que abordan la problemática familiar y su influencia en los adolescentes. La violación a las normas y el comportamiento desviado que adquieren las personas, es la preocupación de los científicos y estudiosos.

Trabajar al grupo familiar y no sus miembros por separado aun exige un reto a los investigadores. Para un abordaje integral de la familia se hace necesario entender la interrelación dialéctica entre lo intrasubjetivo e intersubjetivo. (Canon, 1993)

Se hace necesario romper con las formas tradicionales de investigar la familia, lo cual implica lo siguiente:

Utilizar la familia como unidad de análisis y no sus miembros aislados.

Priorizar las formas de investigación- acción, donde el investigador no sólo use a la familia como fuente de datos, sino crear espacios interventivos que exigen el investigar al mismo tiempo que se interviene en la problemática familiar ofreciendo una devolución de ayuda útil a la familia.

Hacer énfasis en programas comunitarios que permitan atender la problemática de la familia en el ámbito preventivo.

Privilegiar metodologías cualitativas, de estudios de caso sin perder la posibilidad de combinar lo cualitativo y lo cuantitativo.

No perder de vista que familia es objeto de estudios transdisciplinario por lo que la mirada y el aporte de otras disciplinas se hace imprescindible para entender la complejidad de los procesos y fenómenos familiares.

Por su frecuencia y complejidad, la disfunción familiar constituye un verdadero reto, tanto en la precisión diagnóstica como en la orientación psicodinámica e integradora que exige el tratamiento.

1.4. La adolescencia y la familia.

Podemos decir que la adolescencia es el lapso comprendido entre la niñez y la edad adulta. En nuestro mundo occidental comienza alrededor de los 12 ó 13 años y termina alrededor de los 19 ó 20. Su comienzo lo anuncia la aparición de la pubescencia, aunque en las mujeres siempre es más prematuro, estadio que se caracteriza por el crecimiento fisiológico y la madurez de las funciones reproductivas de los órganos sexuales primarios acompañados de caracteres sexuales secundarios, concluyendo con la pubertad, que significa que el individuo es ya capaz de reproducirse.

La psicología marxista concibe la adolescencia como la segunda crisis del desarrollo psíquico caracterizado por las contradicciones entre las nuevas necesidades que surgen en el individuo, que se encuentra en pleno tránsito hacia la madurez biológica, psicológica y social y las posibilidades sociales de satisfacerlas que les brinde su medio.

En este período del desarrollo humano se producen importantes cambios y en el cual se han identificado problemas que afectan la salud los cuales tienen una génesis psicosocial, como es el caso de la aparición del hábito de fumar, la drogadicción, la ingestión excesiva de bebidas alcohólicas, accidentes, etc. (Knapp, 2005)

De aquí la importancia de dirigir conscientemente las influencias educativas que se ejercen sobre los adolescentes por parte de la familia, la escuela y la sociedad en general.

La adolescencia es considerada un período crítico del desarrollo y una de las principales razones en que se sustenta esta valoración, es la presencia, prácticamente inevitable, de contradicciones entre adolescentes y adultos.

Los adolescentes desarrollan una mayor criticidad en la valoración de las figuras adultas, tanto en torno a los maestros como a sus padres, quienes dejan de ser autoridades sagradas. No obstante, por el carácter dicotómico del pensamiento y la ausencia de una consolidación de algunas formaciones motivacionales, esta valoración es poco reflexiva y tiende, además, a ser rígida.

En cuanto a las relaciones con los padres, podemos señalar que al inicio de la

adolescencia la actividad del sujeto continúa estando muy centrada alrededor de su seno familiar, pero al producirse los cambios biológicos y en especial el proceso de maduración sexual, tanto adolescentes como padres valoran el nivel de madurez logrado por los primeros y sus potencialidades para la independencia. Las relaciones de comunicación entre los adolescentes y sus padres dependen de diferentes factores, entre los que pueden mencionarse el nivel socioeconómico de la familia, el nivel escolar y cultural de los padres y una última cuestión, no menos importante, que es el estilo de comunicación que se ha venido desarrollando, entre padres e hijos, en las etapas anteriores. Si existe costumbre de dialogar en la familia, si se colegian las decisiones, si se respeta la diversidad de las individualidades y el derecho a la independencia de los hijos, el tránsito por esta etapa será menos convulso en lo relativo a las relaciones adolescente-adulto.

Por otra parte, en las familias cuyas pautas de enseñanza son rígidas y autoritarias encontramos hijos que se rebelan contra ese estilo que no les da autonomía, ni independencia y que constituyen motivo de preocupación para los padres por el comportamiento que asumen, caracterizado por inestabilidad afectiva, respuestas muy explosivas, falta de respeto para tratar de reafirmarse y alcanzar por esas vías el respeto el espacio que como personas le niegan sus padres (Satir, 1991)

A criterio de I. Kon, las relaciones del adolescente con sus padres se ven favorecidas por un estilo de comunicación democrático, que se orienta a estimular la iniciativa y la independencia, unidas al sentido de responsabilidad del adolescente.

En cuanto al llamado conflicto adulto-adolescente, según las ideas de Petrovsky quien establece algunas valoraciones como la divergencia de opiniones de adultos y adolescentes, en cuanto a los derechos y deberes de estos últimos. (Petrovsky, 1993). Esta divergencia, se encuentra a su vez condicionada por factores objetivos y subjetivos, ya que por una parte el adolescente ocupa una posición social intermedia, continúa dependiendo económicamente de los padres, aún asiste a una institución escolar, con vistas a lograr la preparación necesaria para su futuro desempeño profesional y también, por otra parte, muestra en ocasiones

conductas infantiles o rasgos de inmadurez.

Este conflicto es más agudo al inicio de la adolescencia y tiende a disminuir a finales de ella. No obstante, el carácter más o menos agudo del mismo, depende de la capacidad o incapacidad de los adultos y en particular de los padres, para dejar a un lado la moral de obediencia propia de las relaciones con sus hijos en etapas anteriores y establecer un diálogo abierto y una actitud de entendimiento mutuo.

La incapacidad de los padres y adultos en general, para dialogar con los adolescentes y la tendencia a adoptar ante estos una posición de preponderancia, que justifican con su mayor experiencia y por tanto infalibilidad, son condiciones que originan y agudizan el conflicto.

Es por ello, que para lograr atenuar este fenómeno o solucionarlo, una de las principales vías consiste en producir cambios en el estilo de comunicación con el adolescente; de forma tal, que el adulto combine una dirección firme y consecuente, con la flexibilidad necesaria y la racionalidad de las exigencias. Los adultos deben explicar a los adolescentes el motivo de sus exigencias, provocar reflexiones mutuas y aplicar la fuerza de su poder sólo cuando resulte imprescindible.

El conflicto adulto-adolescente opera en el plano de las relaciones de comunicación de sujetos concretos y no debe confundirse con el conflicto o brecha generacional, fenómeno este último, que se desarrolla a nivel social general y que por supuesto, se refleja en las relaciones particulares entre sujetos, de forma mediatizada.

Cuando se habla de conflicto o brecha generacional se refieren a que la sucesión entre generaciones es siempre selectiva: unos conocimientos, normas y valores se asimilan y se transmiten a la nueva generación, mientras otros que no se corresponden con las nuevas circunstancias son rechazados o transformados.

La divergencia entre generaciones abarca desde la moda y el empleo del tiempo libre hasta los intereses culturales y los valores sociales, políticos y morales.

Según Petrovsky hay varios elementos importantes en la relación de los padres con el adolescente en esta etapa. Este autor señala que el sistema de

obediencia y subordinación característico de etapas anteriores del desarrollo se hace inadmisibles para el adolescente. Este sistema de relación es difícil de transformar, ya que el adolescente aún se prepara en la escuela para su vida laboral futura, pero depende económicamente del adulto y presenta rasgos de inmadurez e infantilismo. De igual manera describe que en este período surgen conflictos, cuya causa es la contradicción entre los criterios de ambos acerca de los derechos, deberes y grado de independencia que debe tener el adolescente. La solución de este conflicto puede lograrse si el adulto y el adolescente establecen relaciones de colaboración y comunicación sobre la base de respeto, confianza y ayuda mutua.

El adolescente transita por una nueva situación social del desarrollo. Las demandas ya no son las mismas, se le exigirá mayor autonomía en el trabajo escolar y en la familia mayor responsabilidad. Este período de cierta ambigüedad, poca definición de lo que se espera en diferentes situaciones puede estar asociada a dificultades psicológicas. Así la expectativa de los padres de un adolescente es que sea obediente, en tanto que con sus coetáneos ha de manifestarse con independencia, iniciativa. Asimismo, el adolescente puede vivenciar como un conflicto el disfrutar de cierta independencia familiar y al mismo tiempo, mantenerse "atado" en otras esferas.

En investigaciones realizadas sobre las expectativas de padres y adolescentes (Ibarra, 1993) se refiere que los padres tienden a expectativas demasiado altas o diferentes a las de los adolescentes. Al comparar las expectativas mutuas entre padres y adolescentes se ha constatado la no correspondencia entre el modelo que cada uno posee del otro.

Si ubicamos en el ciclo vital de la familia el momento en que los hijos arriban a la edad de la adolescencia generalmente coincide con la mitad de la vida de sus padres lo que significa que en un mismo hogar coexisten dos etapas del desarrollo relacionada con crisis: La adolescencia y la mediana edad.

Al igual que lo perciben los adolescentes, sus padres cuando comienzan "la tarde de la vida" se dan cuenta de que su cuerpo no es el mismo, aparecen arrugas en la que otrora fue una piel suave, el talle se ensancha, los músculos son flácidos,

los cabellos grises, aparece el cansancio al realizar actividades que implican un esfuerzo físico que eran habituales y la proximidad de la menopausia y el climaterio con la carga cultural que tienen estos períodos biológicos para la mujer y el hombre respectivamente.

Dentro de la familia, las personas en la "flor de la vida" en ocasiones se sienten atrapadas entre generaciones. Los hijos adolescentes todavía dependientes de ellos, en un extremo y en el otro la responsabilidad de los padres en la adultez tardía que demanda también de su atención.

Entre los estudiosos de la adolescencia existe consenso, con relativa independencia de la concepción del desarrollo a la que se adscriben, en considerar como manifestaciones de la crisis un conjunto de conductas que resultan censurables a los ojos de los adultos, tales como: tratar de sobresalir en alguna esfera, dar muestras de sabiduría acentuada, emplear estilos altisonantes de conversación, el uso exagerado de la moda y del argot juvenil, agresividad, timidez, aislamiento, etc.

Estas conductas, que se interpretan por los adultos como muestras de rebeldía, también son manifestaciones de la inseguridad del adolescente y una forma de buscar comunicación y apoyo, entre quienes le rodean.

Comprender la adolescencia es comprender la necesidad de cambio, sólo la flexibilidad hace posible esta "adaptación activa" a una etapa nueva. Las muestras de independencia, el afán de autonomía, no debe ser recibido por los padres con temor, pues si la relación ha sido adecuada no dejarán de ser importantes en la vida de los hijos y de todas formas ocurrirá el "validismo" en toda su extensión como algo irreversible. (Rivero, 2001)

1.5. Generalidades acerca del funcionamiento familiar.

En la evaluación familiar nos enfrentamos ante una seria problemática que entraña un análisis en los planos teórico, metodológico y ético. (Álvarez, 2001).

Smilkstein y colaboradores, crearon una prueba para medir la percepción del funcionamiento familiar y sobre esa base trabajar un programa de intervención. La prueba denominada APGAR familiar consta de cinco reactivos que corresponden con las variantes siguientes.

1. Adaptabilidad: Capacidad de utilizar los recursos familiares y comunitarios, para resolver situaciones de crisis.
2. Participación: Capacidad de compartir los problemas y comunicarse con los demás, para explorar el modo de resolverlos.
3. Gradiente de desarrollo: Capacidad de atravesar distintas etapas del ciclo vital en forma madura, pero que permita la individualización.
4. Actividad: Capacidad de experimentar cariño y preocupación por cada miembro de la familia y demostrar emociones de afecto, amor, pena o rabia.
5. Resolución: Capacidad de aplicar a los elementos anteriores para compartir tiempo, y los recursos espirituales y materiales de cada miembro de familia.

Otro modelo evaluativo, elaborado por Mc. Master, propone el estudio de las variables siguientes:

1. Identificación del problema y solución del mismo
2. Comunicación
3. Roles
4. Respuestas emocionales
5. Involucración afectiva
6. Control de conducta- estilos de afrontamientos

Este método consiste en un cuestionario que da salida a dichas variables.

El método del genograma: Se basa en un estudio descriptivo –cualitativo de la familia, basado en un análisis detallado de la historia familiar. Se acompaña del gráfico que conocemos con el nombre de familiograma. Las categorías que se estudian son las siguientes

1. Estructura familiar
2. Ciclo vital
3. Patrones que se repiten por generaciones
4. Acontecimientos de la vida
5. Patrones familiares de relación
6. Balance o desbalance.

Método del círculo familiar: Es un método que aporta información acerca de las atracciones y rechazos en el ámbito familiar, según la percepción de un miembro. Se le pide que dibuje en una hoja de papel el lugar que ocupa cada miembro de la familia a través de círculos en una circunferencia. El gráfico representa la imagen subjetiva de la familia y sus relaciones en un individuo. Pueden ser evaluadas las categorías distancia, jerarquía, espacios y límites.

Otra posición llamada fuerza familiar (Kinball Young) se refiere a los recursos que tiene la familia en términos personales, salud mental y física, habilidades para las relaciones, valores morales, recursos materiales y económicos.

A la hora de hablar de funcionamiento familiar encontramos que no existe un criterio único de los indicadores que lo miden. Algunos autores plantean que la familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros. Otros autores señalan como características disfuncionales la incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de sus funciones básicas. (Walsh, 1982)

En Cuba, en 1994 se diseñó una prueba para medir percepción del funcionamiento familiar que fuera de fácil aplicación y calificación. La prueba denominada FF-SIL de (Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre), y obtuvo alta confiabilidad y validez, lo cual indica que la prueba mide lo que pretende medir a través de las dimensiones siguientes:

- § **Cohesión:** Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas domésticas.
- § **Armonía:** Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.
- § **Comunicación:** Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias y conocimientos de forma clara y directa.
- § **Adaptabilidad:** Habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas, ante una situación que lo requiera.
- § **Afectividad:** Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y

demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

§ **Rol:** Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

§ **Permeabilidad:** Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias y ayuda de otras familias e instituciones.

La puntuación final permite clasificar la familia en funcional, moderadamente funcional, disfuncional y severamente disfuncional.

Esta prueba ha sido utilizada en distintas investigaciones, y ha permitido una valoración cuantitativa y cualitativa de la percepción del funcionamiento familiar.

Existen diferentes acepciones y descripciones del funcionamiento familiar para algunos autores no es solo el cumplimiento de las funciones familiares, sino el proceso resultante del conjunto de interacciones entre los parientes. (OMS, 2000).

Según Arés el grado de participación en la vida social de la pareja es de gran importancia ya que nuestra sociedad aboga por el pleno ejercicio de la igualdad de la mujer; independientemente del sexo, nuestra política promueve el desarrollo cultural y educacional creciente de nuestro pueblo; es imprescindible que todos los individuos desempeñen un papel activo en la vida social, política y económica del país; la función educativa de la familia como célula básica de la sociedad debe ser cumplida, ante todo a través del ejemplo positivo de los padres, cuya participación en la sociedad significa el mejor modelo de comportamiento para los hijos ante la vida. (Arés, 1990)

La distribución de las tareas domésticas, referida a la forma en que se distribuyen las responsabilidades domésticas en el hogar.

La estructura de la autoridad familiar se considera como la distribución jerárquica de la autoridad (toma de decisiones) en el hogar y tiene en cuenta el método educativo utilizado.

El rol funcional abarca la participación de los padres en la educación del niño, así como el estilo de la relación de los mismos con éste en cuanto a comunicación verbal y contacto físico (rol educativo y afectividad).

Arés, considera evaluable el diagnóstico de funcionamiento familiar a través de las

variables siguientes:

1. Distribución y ejercicio de roles
2. Autoridad
3. Códigos emocionales
4. Enfrentamiento a situaciones de conflicto
5. Manejo de límites
6. Comunicación (Arés, 1995)

Arés señala como parámetros que se deben tener presentes para la evaluación del funcionamiento familiar: el cumplimiento de las funciones básicas, la dinámica de las relaciones internas y la existencia de crisis familiares. Establece como indicadores para considerar una familia funcional, la presencia de límites y jerarquías claras, respeto al espacio físico y emocional de cada miembro, reglas flexibles pero claras y precisas, capacidad de reajuste ante los cambios, posibilidad de expresar sentimientos y una comunicación clara y directa, presencia de códigos de lealtad y pertenencia sin perder la identidad y la autonomía, adecuada distribución de roles, y adecuadas estrategias para resolver situaciones de conflicto. (Arés, 2002)

Herrera recomienda como indicadores para medir funcionamiento familiar los siguientes:

- § Cumplimiento eficaz de sus funciones: (económica, biológica y cultural-espiritual).
- § Que el sistema familiar permita el desarrollo de la identidad personal y la autonomía de sus miembros: Cuando la familia exige una fusión o dependencia excesiva entre sus miembros limita la superación y realización personal e individual de éstos, pero por el contrario, cuando la relación familiar es muy abierta y defiende mucho la individualidad, tienden a anularse los sentimientos de pertenencia familiar. Para que la familia sea funcional hay que mantener los "límites claros" (fronteras psicológicas entre las personas que permiten preservar su espacio vital) de manera tal que no se limite la independencia, ni haya una excesiva individualidad para poder promover así el desarrollo de todos los miembros y no se generen

sentimientos de insatisfacción o infelicidad.

- § Que en el sistema familiar exista flexibilidad de las reglas y roles para la solución de los conflictos: Se considera una familia funcional cuando las tareas o roles asignados a cada miembro están claros y son aceptados por éstos. Es importante también para que la familia sea funcional que no haya sobrecarga de rol que puede ser debido a sobreexigencias, como podría ser en casos de madres adolescentes o de hogares monoparentales y también se deben a sobrecargas genéricas o por estereotipos genéricos que implican rigidez en cuanto a las funciones masculinas y femeninas en el hogar.

Otra condición necesaria para que funcione adecuadamente la familia es que exista flexibilidad o complementariedad de rol o sea, que los miembros se complementen recíprocamente en el cumplimiento de las funciones asignadas y éstas no se vean de manera rígida.

También en este indicador debe analizarse la jerarquía o distancia generacional que puede darse de una manera horizontal (cuando se tiene el mismo poder) o de una manera vertical (cuando hay diferentes niveles de jerarquía). Por ejemplo, en la relación matrimonial debe existir un sistema de jerarquía horizontal y en la relación padre-hijos debe ser vertical (cuando se encuentra bajo la tutela de los padres).

La familia se hace disfuncional cuando no se respeta la distancia generacional, cuando se invierte la jerarquía, (por ejemplo: la madre que pide autorización al hijo para volverse a casar) y cuando la jerarquía se confunde con el autoritarismo.

- § Que en el sistema familiar se dé una comunicación clara, coherente y afectiva que permita compartir los problemas: Cuando hablamos de comunicación distorsionada o disfuncional, nos referimos a los dobles mensajes o mensajes incongruentes o sea, cuando el mensaje que se trasmite verbalmente no se corresponde o es incongruente con el que se trasmite extraverbalmente o cuando el mensaje es incongruente en sí mismo y no queda claro.

Por lo general, cuando en la comunicación hay dobles mensajes es porque

hay conflictos no resueltos, por lo que las dificultades en la comunicación pueden verse más bien como consecuencia de las disfunciones entre otros vínculos familiares, como las reglas, roles, jerarquías, etc., aunque no se debe olvidar que todas ellas funcionan de manera circular.

§ Que el sistema familiar sea capaz de adaptarse a los cambios: La familia funciona adecuadamente cuando no hay rigidez y puede adaptarse fácilmente a los cambios: La familia es un continuo de equilibrio-cambio. Para lograr la adaptación al cambio, la familia tiene que tener la posibilidad de modificar sus límites, sus sistemas jerárquicos, sus roles y reglas, en fin, de modificar todos sus vínculos familiares, pues no son independientes unos de otros. Consideramos que este indicador de funcionamiento o sea, la capacidad de adaptación es uno de los más importantes, no sólo porque abarca todo el conjunto de vínculos familiares, sino también por el hecho de que la familia está sometida a constantes cambios porque tienen que enfrentar constantemente 2 tipos de tareas que son las tareas de desarrollo (son las tareas relacionadas con las etapas que necesariamente tiene que atravesar la familia para desarrollarse a lo cual se le denomina "ciclo vital") y las tareas de enfrentamiento (que son las que se derivan del enfrentamiento a las llamadas crisis familiares no transitorias o paranormativas).

Ambos tipos de tareas requieren en gran medida de la capacidad de adaptación, ajuste y equilibrio de la familia para lograr que ésta sea capaz de desarrollarse y enfrentar los momentos críticos de una manera adecuada y mantener el equilibrio psicológico de sus miembros.

Para concluir esta autora enfatiza que no se puede hablar de funcionalidad familiar como algo estable y fijo, sino como un proceso que tiene que estarse reajustando constantemente. (Herrera, 1997)

Si la familia establece estrategias disfuncionales ante las situaciones de cambio, como la rigidez y la resistencia, esto provoca una enquistación de los conflictos y por tanto, comienzan a aparecer síntomas que atentan contra la salud y el desarrollo armónico de sus miembros.

Por lo tanto, la principal característica que debe tener una familia funcional es que

promueva un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros, para lo cual es imprescindible que tenga: jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio.

Para la realización de esta investigación nos adscribimos a los criterios de evaluación familiar expuesto por Arés, apoyándonos además en los indicadores formulados por Herrera y Louro en cuanto a la adaptabilidad a los cambios considerando que no existen contradicciones entre los mismos. (Arés, 2002) (Herrera, 1997) y (Louro, 1994)

Las familias "disfuncionales" se componen de personas habitualmente autolimitadas, cuyas personalidades parecen inhibidas, empequeñecidas o subdesarrolladas, en estas familias, la comunicación suele ser deficiente, inexistente o se expresa mediante comportamientos destructivos o incluso violentos. (buendia@teletica.com)

Navarrete encontró en sus estudios que el 75% de las familias de los menores comisores de delitos graves, presentaban puntos de vistas, hábitos y costumbres antisociales. Otro asunto importante, según este autor, tiene que ver con la estructuración de la familia, en particular la presencia o no de ambos padres y de varias generaciones en ella o no. La presencia o no de ambos padres es un elemento importante en la educación de los hijos, en primer lugar de orden afectivo y en segundo, en la propia realización de la función educativa. Cuando uno de los padres está ausente, se debilita el control sobre los hijos y se condicionan carencias en el orden afectivo, puede llegar hasta el orden material, si la ausencia de uno de ellos es total. (Navarrete, 1987)

Cuando se trata de familias extensas, es decir, cuando encontramos la presencia de varias generaciones de una familia, existen puntos de vista y métodos educativos heterogéneos, que influyen de forma contradictoria sobre los hijos. Esto puede reflejarse en el ajuste o no de su comportamiento dentro y fuera de la familia.

Según lo planteado por el [Grupo Asesor Metodológico de Estudios de Familia] (GAMEF, 2000) cada familia reacciona ante los eventos familiares de forma única y particular. El mismo evento puede repercutir de modo muy diferente en una

familia y otra, o en un momento u otro, dependiendo en gran medida de la habilidad y capacidad, que tenga esta para enfrentar los cambios, realizar los ajustes necesarios, actuando en pro de una adaptación a la nueva situación y a la capacidad de abrirse como sistema, permitiendo la relación de sus miembros con otros subsistemas, aceptando la ayuda a la solución de sus problemas, de otras personas, grupos o instituciones.

Según Quiroga en una situación de crisis ocurre que nuestro equilibrio se rompe ya que los esquemas referenciales que poseemos no nos dan cuenta de lo que acontece. Es decir, que las ideas previas que conforman el pensamiento común con el cual funcionamos dejan de ser válidas, es que nuestros esquemas de referencia se tornan inoperantes y todo, precisamente, por el carácter inédito de la situación, las cosas pasan demasiado rápido, los cambios apenas nos damos cuenta de que están ocurriendo hasta que se convierten en nuevos hechos y nos demandan la reestructuración de nuestra vida y la creación de nuevos esquemas de referencia. (Quiroga, 1998)

Las crisis producen cierto impacto en la subjetividad de los individuos.

En el nivel afectivo las nuevas situaciones son vivenciadas con una gran carga emocional de angustias, ansiedades y tensiones por la pérdida de lo conocido, la amenaza de lo desconocido y las resistencias al cambio.

Se produce cierta desorganización en el nivel cognitivo, el conocimiento y las experiencias previas se tornan inútiles para dar respuesta a las nuevas situaciones que se presentan pues los referentes cognoscitivos dejan de ser válidos.

Una importante labor que lleva a cabo la familia es preparar a los miembros para enfrentar cambios que son producidos tanto desde el exterior como desde el interior y que pueden conllevar a modificaciones funcionales y estructurales. Estos cambios o crisis familiares no sólo se derivan de los eventos negativos, traumáticos o desagradables, sino de cualquier situación de cambio que signifique contradicción y que requiera modificaciones. (Ortiz M. T. y Cols. 1999) Existen familias que asumen estilos de afrontamiento ajustados ante determinadas situaciones conflictivas, son capaces de utilizar mecanismos estabilizadores que le proporcionan salud y bienestar, mientras que otras no pueden enfrentar las crisis

por sí solas, a veces pierden el control, no tienen suficiente fuerza y manifiestan desajustes, desequilibrios que condicionan cambios en el proceso Salud-Enfermedad y específicamente en el Funcionamiento Familiar. (Louro, 1993)

La adaptabilidad familiar o los recursos adaptativos con que cuenta la familia no es mas que la capacidad de flexibilidad familiar para enfrentar circunstancias, factor en el cual son de suma importancia los cambios para adaptarse a las nuevas situaciones, es decir, la habilidad para cambiar los límites, sistemas jerárquicos, roles, reglas, formas de comunicación y proyectos de vida en dependencia de las nuevas circunstancias.

Cada etapa del ciclo familiar exige nuevas demandas de adaptación y esta habilidad para adaptarse unido a la flexibilidad constituyen dimensiones que evalúan la estabilidad de la familia en cuanto a capacidad de movilizar formas alternativas y afrontamientos viables frente a circunstancias sociales e intrafamiliares que requieren de una reestructuración dentro de su seno.

Una familia con un nivel elevado de adaptabilidad y flexibilidad sería aquella que logra adaptarse de manera activa y consciente a las distintas exigencias, preservando la integridad de la estructura familiar y fomentando el desarrollo psicosocial de cada uno de sus elementos. Son indicadores de bajo nivel de adaptación los siguientes: escaso cumplimiento del período de referencia de los eventos vitales, superposición, aceleración del ciclo o en su defecto conductas de resistencia o negación para aceptar los eventos normativos o paranormativos, escasa capacidad para la elaboración de las pérdidas y los duelos.

El apoyo social es un recurso que se puede referir al propio sistema cuando es la familia la que actúa como sistema de apoyo, brindando ayuda a todos sus miembros o cuando las recibe de otras personas, grupos o instituciones. El apoyo social constituye un factor presente en la sociedad, que puede ser tomado en cuenta por la familia para enfrentar una situación ya evaluada como estresante. Los sistemas de apoyo social modulan las respuestas que emiten las personas ante un evento de la vida.

El apoyo social influye en la salud a través de la percepción que tiene un individuo en concreto sobre la disponibilidad de ayuda de otras personas ante cualquier

evento estresante o como resultado de la positiva vivencia de pertenencia a la red social a la que está integrado.

Muchos estudios han relacionado la calidad del apoyo que recibe la familia con el ajuste a la enfermedad o evento estresante; siendo el ajuste mejor cuando la familia se percibe cuidada y querida, estimada y valorada, así como constata que tiene una red de apoyo a la cual puede recurrir.

La valoración del apoyo social y los recursos adaptativos son elementos a tener presente a la hora de analizar la repercusión de los eventos en la salud familiar. A mayor capacidad adaptativa de la familia y más apoyo social recibido, menos impacto tienen los eventos en la salud familiar. El apoyo social que recibe la familia, mejora la capacidad para adaptarse al evento y éste repercute en menor medida en la salud familiar.

Hacer un abordaje de la salud familiar teniendo en cuenta todas las áreas que lo integran y los factores protectores descritos anteriormente, son la clave para el diagnóstico adecuado y la intervención eficaz en la familia.

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA

2.1 Diseño metodológico de la investigación

La investigación responde a la fase de diagnóstico del nivel de flexibilidad y adaptabilidad a los cambios en familias disfuncionales con adolescentes del proyecto ramal de investigación-acción de calidad de vida aprobado en el Policlínico Universitario “Camilo Cienfuegos” del municipio Yaguajay que tiene como objetivo implementar una estrategia de intervención psicoeducativa para familias disfuncionales con adolescentes en la comunidad de Yaguajay.

La investigación se realizó en el consejo popular La Loma en el período comprendido entre los meses de octubre de 2009 a mayo de 2010.

En la misma se utilizó una metodología que establece un diálogo entre lo cuantitativo y lo cualitativo y la triangulación de datos. Se desarrolla un diseño no experimental, transversal descriptivo: por cuanto este diseño permite describir y medir cómo se manifiesta determinado fenómeno del que se posee algún conocimiento (Hernández, 2002)

2.2 Población y muestra

La **población** está integrada por 34 familias disfuncionales con adolescentes del consejo popular La Loma del municipio de Yaguajay que asistieron a consulta de psicología en el año 2009 a la cual se le aplicó un muestreo aleatorio simple que consistió en asignar a cada elemento o unidad de la población un número único, y a partir de este listado se aplicó un sorteo seleccionando los casos hasta llegar al tamaño deseado de la **muestra** conformándose la misma por 25 familias que constituyó el 73.5% de la población cuyas fortalezas están dadas porque el 100% ha solicitado ayuda psicológica, el nivel escolar es medio superior (60%) y superior (16%) y como principales debilidades que el 84 % no percibe satisfechas sus necesidades básicas, el 68% viven en hogares con familias extensas y con varias generaciones y el 100% está atravesando por otras crisis normativas o paranormativas.

Criterios de inclusión: Familias disfuncionales que asistieron a consulta de psicología durante el año 2009 con adolescentes de 12-19 años de edad y que los mismos consintieron participar en la investigación.

Criterios de exclusión: No estar de acuerdo en participar en la investigación.

2.3 Material y Métodos

Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos.

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo, se seleccionaron un conjunto de técnicas, que además de brindar la posibilidad de obtener la mayor cantidad de información posible, permitieran lograr los objetivos trazados.

Las técnicas empleadas en la investigación fueron las siguientes:

Estudio de documentación: Permite la recolección de información a partir de fuentes secundarias. La información es obtenida a partir de informes, documentos u otras formas de registro de datos. La información de los sujetos en estudio se obtiene en forma indirecta.

Objetivos: Se empleó para caracterizar la muestra de estudio.

Calificación: Es cuantitativa.

Instrumento para evaluar los recursos adaptativos: Esta prueba consta de 14 ítems donde se evalúan los recursos adaptativos de la familia ante la ocurrencia de eventos familiares tanto normativos como paranormativos. (Anexo 3)

Objetivos: Permite conocer los cambios ocurridos en la familia ante determinada situación y la conducta asumida por esta.

Calificación: Cuantitativa-cualitativa. Se realiza mediante la suma de los valores de las respuestas marcadas o circuladas por medio del consenso familiar, cuya puntuación total se buscará en la tabla que refleja el diagnóstico para llegar a un criterio sobre los recursos adaptativos con que cuenta la familia. Los diferentes ítems que integran el instrumento permitieron analizar cualitativamente donde radican las principales dificultades.

Test de apoyo social: El apoyo social influye en la salud a través de la percepción que tiene un individuo en concreto sobre la disponibilidad de ayuda de otras personas ante cualquier evento estresante o como resultado de la positiva vivencia de pertenencia a la red social a la que está integrado. (Anexo 4)

Objetivos: Este instrumento permitió conocer el tipo de apoyo recibido por la familia, las principales redes de apoyo, el grado de satisfacción y la percepción de la disponibilidad con que pudo contar ante la ocurrencia del evento.

Calificación: Cuantitativa-cualitativa.

Entrevista semiestructurada: Posiblemente la más eficiente utilizada, se construye o se parte de una guía con una serie de preguntas preestablecidas, que el entrevistador puede manejar de acuerdo a la información valiosa, útil o novedosa que vaya apareciendo, dándole a la persona entrevistada la opción de ser un participante mas, un “sujeto activo” en el proceso de búsqueda de la información relevante de su propia vida. (Roca, 1999). (Anexo 5)

Esta herramienta permite la recogida de información a través de un proceso de comunicación, en el transcurso del cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas por el investigador en función de las dimensiones que se pretenden estudiar. La entrevista semiestructurada es más flexible y abierta, y aunque los objetivos de la investigación rigen las preguntas, su contenido, orden, profundidad y formulación se encuentran por entero en manos del entrevistador.

La forma de hacerla varía en función de la edad, desarrollo intelectual y posibilidades de cooperar por parte del entrevistado.

Si bien el investigador, sobre la base del problema, los objetivos y las variables, elabora las preguntas antes de realizar la entrevista, modifica el orden, la forma de encauzarlas o su formulación para adaptarlas coyunturalmente a las diversas situaciones y características particulares de los sujetos de estudio.

Entre las ventajas de este tipo de entrevista están que es adaptable y susceptible de aplicarse a toda clase de sujetos en situaciones diversas, permite profundizar en temas de interés y orienta posibles hipótesis y variables cuando se exploran áreas nuevas.

Entre sus desventajas se mencionan que se requiere de mayor tiempo para su aplicación, se dificulta la tabulación de la información obtenida y se requiere mucha habilidad técnica para obtener la información y un mayor conocimiento del tema.

Objetivos: Se utilizó para obtener el consentimiento previo para la participación en la investigación y para la caracterización, evaluación, identificación de potencialidades, riesgos y problemas del grupo familiar.

Calificación: Es cualitativa.

Observación participante: Método que se basa en la percepción planificada de los fenómenos dando prioridad a los aspectos relacionales y significativos de la conducta, sin detenerse específicamente en las frecuencias y regularidades de las acciones. Se emplea con la intención de describir e interpretar científicamente la marcha cotidiana de lo observado pretendiendo con ello la máxima objetividad y veracidad posible (Col. autores, 2005). (Anexo 6)

Objetivos: Recoger datos de modo sistemático a través de un contacto directo con los sujetos en contextos y situaciones específicas. Este estudio permite corroborar conductualmente lo que decía cada miembro de la familia. No responde a un diseño rígido, es de carácter flexible, abierto.

En nuestro caso, la observación se realizó durante toda la investigación como complemento de las técnicas aplicadas y entrevistas.

Calificación: Es cualitativa.

Métodos matemático-estadísticos: Contribuyeron a determinar la muestra, procesar los datos empíricos obtenidos y establecer generalidades a partir de ellos.

Calificación: Cuantitativa.

2.4 Procedimientos.

La investigación se realizó en el período comprendido entre octubre de 2009 y mayo del 2010 en el consejo popular La Loma del municipio Yaguajay.

Para la realización de la presente investigación se llevó a cabo un análisis bibliográfico que permitió realizar un resumen de los aspectos más relevantes en torno al tema, confirmando la importancia teórica y práctica del mismo, sentándose las bases teórico-metodológicas relacionadas con la adaptabilidad a los cambios y la disfuncionabilidad en familias con adolescentes para el posterior trabajo de campo, dando cumplimiento al objetivo No. 1 de este trabajo que plantea la revisión de la información y los postulados teóricos relacionados con la adaptabilidad a los cambios y la disfuncionabilidad en familias con adolescentes.

Para dar salida al objetivo No. 2 referido a la descripción del estado actual de la adaptabilidad a los cambios en las familias disfuncionales con adolescentes del consejo popular La Loma se realizó una primera entrevista a las familias donde se

obtuvo su consentimiento voluntario para participar en el estudio y establecer relaciones empáticas, luego se revisaron las historias de salud familiar en los consultorios médicos No. 1, 19, 29 y 40 del consejo popular La Loma a los cuales pertenecen las familias estudiadas y se aplicó a cada jefe de núcleo un instrumento para evaluar los recursos adaptativos con que cuentan las familias para afrontar las crisis y otro para conocer el apoyo social con que han contado para afrontar los conflictos; ambas técnicas confeccionadas y validadas con anterioridad habiendo sido demostrada su eficacia por el (GAMEF, 2000). Luego se realizó una entrevista semiestructurada con el fin de explorar las conductas problemáticas y la forma de afrontarlas y confirmar o no los resultados de los instrumentos aplicados.

Durante la entrevista a la familia y la aplicación de los instrumentos nos apoyamos en la observación participativa.

Los instrumentos, aplicados a los jefes de núcleo familiar que son aquellas personas mayores de 18 años con plena capacidad mental, de permanencia estable en el hogar y reconocidos en el núcleo por dictaminar normas y tomar decisiones ante las situaciones presentadas, se realizaron en condiciones ambientales adecuadas, con un tiempo de duración no excedente a los 20 minutos para evitar la fatiga y la desmotivación.

Al finalizar la etapa inicial de recogida de información se dio paso al análisis de los datos obtenidos a través de las diferentes técnicas, constituyéndose un banco de datos de manera que pudiera realizarse un análisis de carácter cuantitativo y cualitativo de los indicadores así como la triangulación de estos para determinar la adaptabilidad a los cambios.

En una última fase se realizó la formulación de conclusiones buscando la descripción de la capacidad de adaptabilidad a los cambios en las familias disfuncionales con adolescentes estudiadas.

2.5 Aspectos éticos

Todos los sujetos tuvieron la libertad de decidir su participación en el estudio, pues previamente se les explicó el tipo de actividad a realizar, sus objetivos y características de su desarrollo y se les pidió su colaboración voluntaria. Se les garantizó el anonimato y la confidencialidad de sus respuestas, tal y como lo establece la observancia de los principios éticos para la investigación científica con seres humanos. (Ver anexo 1)

CAPÍTULO 3: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La capacidad de adaptación a los cambios es uno de los indicadores más importantes dentro del funcionamiento familiar ya que abarca todo el conjunto de vínculos familiares y porque la familia está sometida a constantes cambios que tiene que enfrentar, tanto los propios del ciclo vital como las crisis no transitorias o paranormativas necesitando en gran medida de la capacidad de adaptación, ajuste y equilibrio de la familia para lograr que ésta sea capaz de desarrollarse y enfrentar los momentos críticos de una manera adecuada y mantener el equilibrio psicológico de sus miembros.

Análisis por técnicas

Análisis de documentos (Historia de salud familiar)

Se realizó una revisión de las historias de salud familiar en sus respectivos consultorios médicos, comprobándose que las 25 familias en estudio estaban dispensarizadas por el Equipo Básico de Salud mediante el instrumento FF-SIL (Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre, 1994) que mide la percepción del funcionamiento familiar, estando en el rango de disfuncionales 23 para un 92% y 2 que representan el 8% como severamente disfuncionales.

Se pudo conocer que según la ontogénesis de las familias solo 8 familias eran nucleares con el 32 % predominando las familias extensas con 14 para un 56% y 3 familias ampliadas, estas últimas registran el 68 % del total correspondiendo con lo planteado en investigaciones realizadas por María T. Ortiz Gómez, Isabel Louro Bernal, Leonor Jiménez Cangas y Luis Carlos Silva Ayzaguer en “La salud familiar. Caracterización en un área de salud” donde la asociación establecida entre la estructura y la funcionalidad, evidencia que en las familias nucleares se expresa en menor proporción la disfuncionabilidad en comparación con las extensas y ampliadas.

En cuanto al número de generaciones predominó la familia trigeracional con 15 que constituye el 60% de la población estudiada, 8 familias bigeneracionales que representan el 32% y 2 familias (8%) multigeracionales. Este indicador concuerda con Rivero (2001) que plantea: Cuando conviven más de dos generaciones la situación tiende a complicarse, los hijos no sólo tienen que

enfrentarse a divergencias con sus padres o sustitutos, sino a criterios más lejanos y diferentes que a su vez pueden contradecirse entre sí.

En relación con las condiciones estructurales de las viviendas se comprobó que 16 tienen buen estado constructivo lo que representa el 64%, 6 en estado regular con el 24 % y existen dos viviendas en mal estado por deterioro tanto de cubierta como de su construcción general lo que representa el 12% de la muestra.

La motivación del comportamiento se basa en las necesidades, según Maslow existe una pirámide de necesidades donde en la base se encuentran las necesidades fisiológicas y otros niveles superiores por consiguiente, si éstas no se han satisfecho o cubierto, las personas pueden estar impedidas o no tener interés por trabajar en las necesidades de un nivel superior. (Calviño, 2002)

En relación con la satisfacción que presentan de las necesidades básicas es significativo que solo 4 familias (16%) la perciben como buenas mientras el 60% constituido por 15 familias están en la escala de regular y en 6 familias que representan el 24% estas necesidades están clasificadas como malas.

En Cuba, por el nivel educacional alcanzado (ya que la población cubana, como mínimo tiene un 9no. grado y por la incidencia de diferentes programas educativos) nuestros padres saben muchas cosas sobre la educación, lo que "se debe", lo que "no se debe", pero les cuesta poder poner en práctica los conocimientos, porque otro cúmulo de tensiones y ansiedades entran a ser obstáculo de nuestro actuar, y porque tenemos un asignado cultural de MADRE-PADRE-FAMILIA, que dista mucho de ser efectivo en la sociedad cubana actual, luego de haber vivido un proceso de profundas transformaciones revolucionarias, que convocan a la familia a nuevos modelos de relación y pautas educativas. Una cosa es saber y otra es poder hacer. (Arés, 2002)

El prestigioso psicólogo cubano Fernando González Rey precisa : "la influencia educativa no tiene un valor en sí, fuera del sentido que el individuo le atribuye a partir de su personalidad... el verdadero proceso educativo se da al interior del individuo... la forma en que la personalidad traduce la información recibida por las influencias educativas en información relevante no depende del valor que esta información contenga, ni de su mayor o menor justeza, sino del sentido

psicológico que le confiere a ésta” (González, 1994)

El nivel educacional que predominó en las familias es el medio superior con el 60% representado por 15 familias mientras el primario y el de secundaria agruparon 3 familias con el 12% cada una respectivamente y en 4 familias que son el 16% prevalece el nivel superior. Este dato muestra como independientemente del nivel escolar que predomina en las familias, que en este caso es medio superior incluidas cuatro familias con nivel superior, existen dificultades en el manejo de la adolescencia y en las interacciones entre los miembros.

En la muestra predominaron las familias en la etapa de extensión con el 72% con 18 familias, 5 que representan el 20% en la etapa de contracción y el 8% (2 familias) en la etapa de disolución.

Los resultados permiten apreciar la asociación que existe entre las crisis paranormativas y la falta de recursos adaptativos donde encontramos como significativas las de desmembramiento con el 32% seguida de las de problemas de salud en 7 familias con el 28% y la de cambios económicos importantes en 3 familias para el 12% y el 8% por desmoralización en 2 familias.

Tabla 1

Indicador		Escala	Familias	%
Funcionamiento familiar		Disfuncionales	23	92
		Severamente disfuncionales	2	8
Estructura familiar visible	Ontogénesis	Nuclear	8	32
		Extensa	14	56
		Ampliada	3	12
	Número de generaciones	Bigeneracional	8	32
		Trigeneracional	15	60
		Multigeneracional	2	8
Condiciones Estructurales de la vivienda		Buena	16	64
		Regular	6	24
		Mala	3	12
Satisfacción de las necesidades básicas		Buena	4	16
		Regular	15	60
		Mala	6	24
Nivel educativo		Primaria	3	12
		Secundaria	3	12
		Medio Superior	15	60
		Superior	4	16
Crisis Normativas (Transitorias)		Formación		
		Extensión	18	72
		Contracción	5	20
		Disolución	2	8
Crisis Paranormativas (No transitorias)		Desmembramiento	8	32
		Incremento	5	20
		Desmoralización	2	8
		Cambio económico importante	3	12
		Problemas de salud	7	28

Fuente: Historia de salud familiar

RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A LAS FAMILIAS.

Primera entrevista

Se realizó para explicar los objetivos de la investigación, obtener consentimiento y establecer una relación empática.

En esta primera entrevista se obtuvo el consentimiento para la participación en el estudio del 100% de las familias y se les explicó a los miembros los principios éticos del trabajo y los beneficios de la investigación, en sentido general se apreció una buena disposición a la cooperación.

Los familiares tuvieron manifestaciones como: “es hora que aprendan a comportarse y respeten la familia” “ya habíamos decidido que aprendieran de sus tropiezos”; “es bueno contar con ayuda, yo ya no sé que hacer con este muchacho”. Se pudo constatar como en la mayoría de las familias perciben las dificultades como propias de los adolescentes y no como un problema de ajuste y cambios que incluye a todos los miembros y por lo tanto se requieren modificaciones en la estructura familiar para mejorar como individuos y como grupo.

Segunda entrevista.

El objetivo de la misma fue explorar la estructura familiar subyacente y las principales conductas problemas así como el modo de afrontarlas.

Los principales comportamientos que desaprobaron de los adolescentes fueron: en diez familias hicieron referencia a la presencia de conductas agresivas que se manifestaban además fuera del hogar. Cinco familiares indicaron la existencia de tristeza, retraimiento y llanto fácil. En 6 familias reconocieron la presencia de insuficiencias en el desarrollo intelectual de estos adolescentes. Todas las familias refirieron a los adolescentes como rebeldes y desobedientes, no se dejan aconsejar y explosividad en sus respuestas.

La imposición de castigos, prohibiciones y maltratos que han llegado desde la violencia física hasta la psicológica constituyen los modos de enfrentamiento a las conductas que estas familias desaprueban en los adolescentes. Durante la entrevista refirieron frases como estas:

“Esta muchacha me va a matar de disgusto”

“Nos quitamos lo poco que tenemos para darle los gustos y sin embargo nunca hace lo que le pedimos”

“He tenido que pegarle por contestona”

“Hace un mes que no la dejo salir con las amigas”

“Como no sale bien en las pruebas, no le doy dinero para salir, eso hay que ganárselo”

“Yo, la he dejado ya por imposible, no puedo controlarla”

En la mayoría de las familias consideraron que los castigos y los estilos autoritarios por parte de los mismos pueden ayudar al mejoramiento de las conductas problemáticas.

Se apreció desde esta entrevista grandes dificultades en el ajuste de roles y normas ante los conflictos y el desacuerdo entre padres sobre cómo hacer frente a los mismos. En 14 familias se constató la falta de afectividad entre familiares tanto entre padres como entre padres e hijos destacándose estilos rígidos y autoritarios.

De manera general en las familias no se toman en cuenta las opiniones de los demás, cada uno desde su punto de vista opina tener la razón en cuanto a la forma de afrontar los problemas.

En el cumplimiento de las tareas del hogar la carga doméstica recae en un elevado porcentaje en las madres, los adolescentes no tienen responsabilidades en el cumplimiento de tareas domésticas y solo en seis familias plantearon que los mismos ayudan si se les pide pero generalmente nunca les permiten hacer nada pues plantean: “son irresponsables y no hacen nada bien” “nunca tienen iniciativas propias para ayudar”; “cuando le mando hacer algo lo hace mal y pierde mucho tiempo”

En cuanto al cumplimiento de las normas y reglas sociales en estas familias existen 11 que han tenido que acudir a la escuela por problemas en la disciplina de sus hijos alegando que la escuela también tiene mucha culpa de las indisciplinas pues “los maestros ya no se dan a respetar y la mayoría son muy jóvenes”, otros manifiestan que “las malas compañías de sus hijos son los que han influido en la conducta porque si el hijo fuma en la escuela de donde lo

aprendió si en la casa no fuma nadie”

En las familias no se establecen los límites necesarios en la interacción, las mismas no están regidas por reglas fáciles de observar a través de las conductas verbales y no verbales que marcan lo que se permite y lo que se prohíbe.

Las familias ejercen un control rígido, deciden lo que debe hacer el adolescente, conforman, controlan y evalúan su comportamiento.

La comunicación es uno de los fenómenos más interesantes que se dan en la vida de relación y abarca casi todos sus elementos. En este aspecto obtuvimos que en 14 familias tienden a actuar de manera exigente, con autoritarismo, buscan ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder; 4 familias lo hacen tratando siempre de complacer a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, evitan a toda costa el conflicto, tratando siempre de apaciguar mientras en 7 familias las situaciones no son tratadas directamente.

En este aspecto lo descrito coincide con Rivero (2001) cuando esta autora explica que estas formas de comunicación son expresión de comunicación disfuncional y cada uno evoca una actitud determinada en el otro.

Todas las familias coincidieron que las crisis presentadas han deteriorado las relaciones y el desarrollo de la misma.

RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN.

De forma general en todas las familias estudiadas se apreció una aceptable disposición a participar en la entrevista; los adultos se mostraron preocupados. Por su parte los adolescentes respondieron con monosílabos y expresiones gestuales, en determinados temas llegaron a la exaltación provocando tensiones, y llantos. Se observó distanciamiento entre los adultos y adolescentes aunque se apreciaron coaliciones entre estos y algunas madres y abuelos.

Se observó incongruencia entre lenguaje verbal y extra verbal; también apreciamos en algunas familias que mientras los adultos narraban ciertos acontecimientos eran interrumpidos por otros miembros en desacuerdo y existieron en tres familias faltas de respeto en la forma de dirigirse padres a hijos y viceversa y el uso de tonos elevados de la voz.

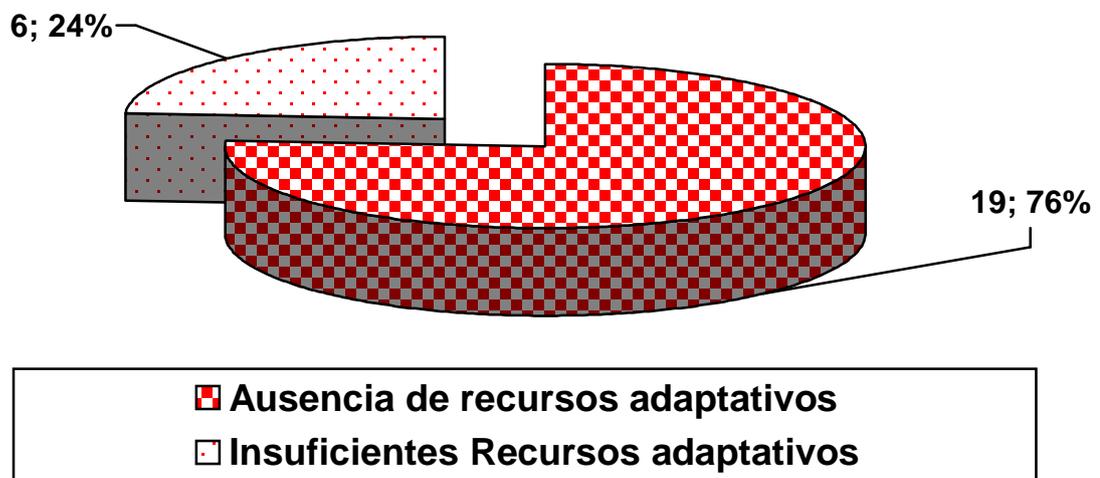
RESULTADOS DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR LOS RECURSOS ADAPTATIVOS

El adolescente transita por una nueva situación social del desarrollo y el carácter más o menos agudo de los conflictos con los adultos, depende de la capacidad o incapacidad de estos para dejar a un lado la moral de obediencia propia de las relaciones con sus hijos en etapas anteriores y establecer un diálogo abierto y una actitud de entendimiento mutuo.

Como resultado de la aplicación de este instrumento tenemos que el 76% correspondiente a 19 familias quedaron en el rango diagnóstico de tener insuficientes recursos adaptativos y 6 familias que constituyen el 24 % clasifican con ausencia de recursos. (Gráfico 1)

De manera general las familias no toman en cuenta recomendaciones ni se han formado una visión más positiva sobre el problema, no realizan cambios ni ajustes para adaptarse a la nueva situación, no han cambiado la conducta respecto al mismo y no han sido capaz de modificar reglas y normas familiares, la comunicación no ha sido clara para lograr un entendimiento y no fueron capaces de encontrar solución a los conflictos en el seno familiar.

Gráfico 1: Recursos adaptativos



RESULTADOS DEL TEST DE APOYO SOCIAL

Un papel fundamental para el restablecimiento del equilibrio familiar juegan los recursos adaptativos de la familia, su forma de enfrentamiento a los conflictos y el acceso a las redes de apoyo social. (Díaz, 1990)

El apoyo social es un elemento indispensable para lograr la adaptabilidad a los cambios; al explorar este aspecto pudimos conocer que en relación con el tipo de ayuda recibida tenemos que 3 familias (12%) reciben apoyo instrumental, 2 familias (8%) han recibido apoyo espiritual, 8 familias (32%) manifiestan recibir apoyo emocional y las 25 familias (100%) han recibido apoyo informativo.

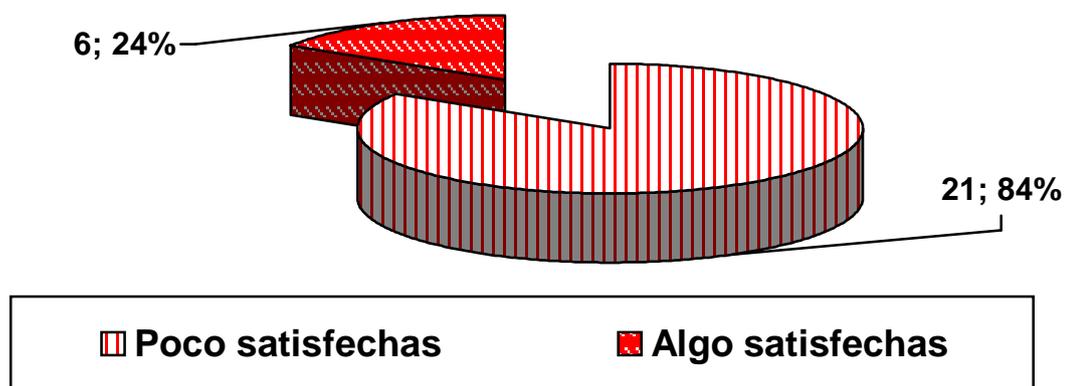
Ayuda de la propia familia han recibido 2 familias y 3 de familiares que viven fuera del hogar, 2 la han recibido de amistades e igual número la han recibido de asociaciones religiosas, 1 familia de compañeros de trabajo, 3 de los vecinos, 3 de instituciones sociales (bienestar social) y las 25 familias han recibido ayuda de las instituciones de salud.

En relación a los contactos con las redes tenemos que el mismo resultó poco frecuente.

En cuanto a la satisfacción con el apoyo recibido es significativo como 21 familias que constituyen el 84% se encuentran poco satisfechas con el apoyo recibido y las 4 familias restantes (16%) se sienten algo satisfechas.

El 100% de las familias consideran de manera general que casi nunca contaron con el apoyo necesario para enfrentar los conflictos.

Gráfico 2: Satisfacción con el apoyo social recibido



ANÁLISIS INTEGRADOR DE LOS RESULTADOS

La adaptabilidad familiar o los recursos adaptativos con que cuenta la familia es la capacidad de flexibilidad familiar para enfrentar circunstancias y adaptarse a las nuevas situaciones, es decir, la habilidad para cambiar los límites, sistemas jerárquicos, roles, reglas, formas de comunicación y proyectos de vida en dependencia de las nuevas circunstancias, aspectos estos muy importantes a la hora de enfrentar la etapa de la adolescencia.

Mediante el análisis integrador de los diferentes instrumentos aplicados en este estudio se corroboró la falta de recursos adaptativos que presentan las familias estudiadas expresados en la rigidez de sus normas y reglas, límites difusos, dificultades en la comunicación, métodos educativos inadecuados lo cual se aprecia en la entrevista donde se manifestaron frases como “Yo, la he dejado ya por imposible, no puedo controlarla” ; “Esta muchacha me va a matar de disgusto”; “Nos quitamos lo poco que tenemos para darle los gustos y sin embargo nunca hace lo que le pedimos”; “He tenido que pegarle por contestona” confirmándose la imposición de castigos, prohibiciones y maltratos que han llegado desde la violencia física hasta la psicológica siendo estos los modos de enfrentamiento a los conflictos. De manera general las familias no toman en cuenta recomendaciones ni se han formado una visión más positiva sobre el problema y manifiestan insatisfacción con el apoyo social recibido. De esta forma se ha logrado caracterizar la adaptabilidad a los cambios en las familias estudiadas considerando que el éxito de una familia ocurre en la medida en que su dinámica cotidiana propicie que sus integrantes se sientan con posibilidad de realización y tengan capacidad para relacionarse con los demás, expresarse, y mostrar afecto y empatía. “Los grupos en donde se den las herramientas para manejar emociones, resolver problemas, comunicarse adecuadamente, cambiar lo que no funciona y enfrentar la vida, serán los que cuenten con personas con una posición más sana e independiente ante la vida. No por nada, responsabilidad significa responder con habilidades”.

CONCLUSIONES

- ✓ Mediante este estudio logramos profundizar en los postulados teóricos metodológicos acerca de la adaptabilidad a los cambios y la disfuncionabilidad en familias con adolescentes adscribiéndonos a las concepciones de Patricia Arés Muzio, Isabel Louro Bernal y Patricia Herrera Santi las cuales no se contraponen.
- ✓ La adaptabilidad a los cambios en familias disfuncionales con adolescentes del consejo popular La Loma del municipio de Yaguajay se caracteriza por la falta de recursos adaptativos para enfrentar los conflictos de la adolescencia teniendo como elementos más significativos la incapacidad de ajustarse a la nueva situación, las dificultades para cambiar las normas, reglas y límites familiares, los problemas en la comunicación, en los métodos educativos empleados así como la insatisfacción que manifiestan con el apoyo social recibido.

RECOMENDACIONES

- ✓ Elaborar una estrategia de intervención psicoeducativa que permita dar solución a los problemas que caracterizan la adaptabilidad a los cambios en las familias estudiadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- § Aldereguia, J. (1999). *Hacia un enfoque socio higiénico integral del estado de salud de la población*. Reufinlay, 5(4), 466-74.
- § Álvarez M. y cols. (1993) *Acerca de la familia cubana actual*. La Habana. Ed. Academia.
- § Álvarez, R. (2001). Salud y medicina. En, *Temas de Medicina General Integral*.. Vol. I, pp. 239-308. La Habana. Editora Ciencias Médicas.
- § Arés, P. (1990). *Mi familia es así*. La Habana. Editora Ciencias Sociales.
- § _____ (1995). *Mito o Realidad. Algunas consideraciones para el estudio de la familia como objeto de investigación científica*. La Habana. Editora Ciencias Sociales.
- § _____ (2002). *Psicología de la familia. Una aproximación a su estudio*. La Habana. Editorial Félix Varela.
- § Bertalanffy L. (1976). *Teoría General de los Sistemas*. México. Ed. Fondo Cultural.
- § Biblioteca de consulta Microsoft R Encarta R 2009 c 1993-2004 Microsoft Corporation.
- § buendia@teletica.com s/f. artículo "Abuelos que crían nietos" San José, Costa Rica.
- § Calviño, M. (2002). *Análisis dinámico del comportamiento*. La Habana. Editorial Félix Varela.
- § Canon, M. (1993). *La sociología de la familia en Cuba. Su desarrollo en el decenio 1980*. La Habana. CIPS.
- § Colectivo de autores, (2000). *Manual para la intervención en la salud familiar*. Grupo Asesor Metodológico de Estudios de Familia. MINSAP.
- § Colectivo de autores, (2005). *Selección de lecturas de Metodología de la Investigación Cualitativa*. . La Habana Ed. Félix Varela
- § De la Cuesta D. y cols. (1994). *Funcionamiento familiar. Construcción y validación de un instrumento (Tesis de Maestría en Psicología de la Salud)*. Facultad de Salud Pública. Ciudad de La Habana.

- § Díaz, J. y Morales, F. (1990). Acontecimientos que producen tensión, apoyo social y afectación a la salud en una muestra de la población urbana. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 6(3), 363-370.
- § Durán, M. A. (1988). *De puertas adentro*. Instituto de la Mujer. Madrid. Ministerio de Cultura.
- § González, F. (1994). *Personalidad, modo de vida y salud*. La Habana. Félix Varela.
- § Gordillo, M. (1994). El asesoramiento a los padres en los problemas educativos. En, *Pedagogía familiar*. Madrid. Ed. Nancea.
- § Haley, J. (1981). El Ciclo Vital de la Familia. En: *Terapia No Convencional*. Buenos Aires. Editorial Armorrostow.
- § Hernández, R. (2002). *Metodología de la Investigación*. La Habana. Félix Varela.
- § Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana Medicina General Integral*, 13(6), 591-5
Extraído el 8 de noviembre de 2009, de http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol18-2-02/mgi_13202. Hm.
- § Herrera, P., González, I., y Soler, S. (s/f). Metodología para evaluar el impacto de los acontecimientos vitales de la familia en la salud familiar.
- § Ibarra, L. (1993). *Nos comunicamos con nuestros hijos*. La Habana. Edit. Ciencias Sociales.
- § _____ (1994): Adolescente en crisis vs. Crisis de la adolescencia. *Revista Cubana de Psicología*. Volumen 16 (2).Facultad de Psicología, Universidad de La Habana.
- § _____ (2003). Las relaciones con los adultos en la adolescencia y la juventud. Facultad de psicología. Universidad de la Habana. Cuba
- § _____ (2005). Educar en la escuela, educar en la familia. ¿Realidad o Utopía? Editorial Félix Varela. La Habana.
- § Knapp, E. (2005). *Psicología de la salud*. La Habana. Ed. Félix Varela.
- § López, CM. (2000). *Salud Comunitaria*. Barcelona. La Habana. Editorial

Martínez Roca.

- § Louro I. y Cols. (1993). *Algunas consideraciones acerca de la familia en el proceso salud-enfermedad. Experiencia en la atención Primaria de Salud*. Facultad de Salud Pública.
- § Louro I. (1994). *Intervención Psicológica Familiar*. Instituto Superior de Ciencias Médicas. Facultad Salud Pública. La Habana
- § Ministerio de Salud Pública. (2000). *Manual para la intervención en la salud familiar*. Grupo asesor metodológico estudios de salud de la familia.
- § Minuchin, S. y Filman H.Ch. (1974). *Técnicas de Terapia Familiar*. Buenos Aires. México. Ed. Paidós.
- § Navarrete, C. (1987). Influencia del micromedio en el desarrollo de la personalidad del adolescente transgresor. En: Selección de lecturas de Desviación de la Conducta Social, tomo 2, Ed. ENPES, Universidad de la Habana.
- § Organización Mundial de la Salud. (2000). Evolución de la salud pública internacional. En: los diez primeros años de la Organización Mundial de la Salud. Ginebra, Palacio de las Naciones, P. 1-34.
- § Ortiz M.T., Louro, I., Jiménez, L. y Silva, L.C. (1999). La salud familiar. Caracterización en un área de salud. *Revista Cubana Medicina General Integral*, 15(3), P. 303-9.
- § Petrovsky A. V. (1993). *Psicología pedagógica y de las edades. Diferentes enfoques teóricos del problema de la "crisis" de la adolescencia*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- § Quiroga, A. P. (1998). *Crítica de la Vida Cotidiana*. Buenos Aires. Argentina. Ediciones Cinco.
- § Reza, I. y cols (1990). *Medidas para el perfeccionamiento del modo de vida y la función formadora de la familia con hijos adolescentes y jóvenes*. La Habana. CIPS.
- § Rivero, M. (2001). *Relaciones Familiares*. La Habana. Editora Política.
- § Roca, M.A. y Pérez, M. (1999). *Apoyo social: su significación para la salud humana*. La Habana. Editorial Félix Varela.

- § Roca M. A. (2000). *Psicología clínica una visión general*. La Habana. Editora Científico- Técnica.
- § Rodrigo, M. y Palacios, J. (2000). *Familia y desarrollo humano*. Madrid. Alianza editora S.A.
- § Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México. Ed. Pax.
- § Vigotsky, L.S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana. Editorial Ciencias Sociales.
- § Walsh F. (1982). *Conceptualization of normal family functioning*. [Conceptualización del funcionamiento normal de la familia]. New York. Normal Family Process. Gillard Press, P. 3-44.
- § Watzlawick, P., Beavin y Jackson, (1991). *Teoría de la comunicación Humana*. Barcelona. España. Ed. Herder.
- § Wing, L. (2002). *Necesidades de la familia*. Chile and adolescents psychiatry, blacwell SC. Publication Condies.
- § Zabala M. C., (1999). *Aproximación al estudio de la relación entre familia y pobreza en Cuba*. Tesis de doctorado. FLACSO, Universidad de la Habana. Cuba.
- § Ortega, A., Osorio, M. y Fernández, A., (2003). Diagnóstico del funcionamiento familiar en un consultorio del médico y la enfermera de la familia. *Rev. Cubana de Medicina General Integral* 19 (2).

Anexo 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO: _____

Estoy de acuerdo en participar en esta investigación después de haber recibido suficiente información sobre los objetivos y escasos riesgos, así como de sus posibles beneficios. Consecuentemente firmo este documento como muestra de mi aprobación.

Firma.

Dado en Yaguajay a los _____ días del mes _____ del año 20____.

CONTROL SEMÁNTICO

Adolescencia: Es el lapso comprendido entre la niñez y la edad adulta, en nuestro mundo occidental comienza alrededor de los 12 ó 13 años y termina alrededor de los 19 ó 20. Se caracteriza por el crecimiento fisiológico y la madurez de las funciones reproductivas de los órganos sexuales primarios acompañados de caracteres sexuales secundarios.

Comunicación: Es un proceso de interacción, de intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, que ocurre en el seno familiar, con la influencia por consiguiente de unos sobre otros.

Crisis: Alteración del curso regular y previsible de los acontecimientos. La crisis es una coyuntura donde afloran las contradicciones y se hacen evidentes.

El Apoyo social: Es un recurso que se puede referir al propio sistema cuando es la familia la que actúa como sistema de apoyo, brindando ayuda a todos sus miembros o cuando las recibe de otras personas, grupos o instituciones. Constituye un factor presente en la sociedad, que puede ser tomado en cuenta por la familia para enfrentar una situación ya evaluada como estresante. Los sistemas de apoyo social modulan las respuestas que emiten las personas ante un evento de la vida.

Familia disfuncional: Es aquella en cuyas interrelaciones como grupo humano no se favorece el desarrollo sano y el crecimiento personal, familiar y social de cada uno de sus miembros. *Cuando no exista* la presencia de límites y jerarquías claras, respeto al espacio físico y emocional de cada miembro, reglas flexibles pero claras y precisas, capacidad de reajuste ante los cambios, posibilidad de expresar sentimientos y una comunicación clara y directa, presencia de códigos de lealtad y pertenencia sin perder la identidad y la autonomía, adecuada distribución de roles, adecuadas estrategias para resolver situaciones de conflicto.

Jerarquía: Procedimiento de argumentación en el que se aduce la superioridad de un término sobre otro, o en el que se establece una escala de grados. Posiciones de poder y criterios de definición. Acorde a la edad, al género, al status social, al dueño de la vivienda, al mayor sostenedor económico.

La adaptabilidad familiar o los recursos adaptativos: Es la capacidad de flexibilidad familiar para enfrentar circunstancias, factor en el cual son de suma importancia los cambios para adaptarse a las nuevas situaciones, es decir, la habilidad para cambiar los límites, sistemas jerárquicos, roles, reglas, formas de comunicación y proyectos de vida en dependencia de las nuevas circunstancias.

Límites: Es la frontera psicológica necesaria para salvaguardar el espacio físico y emocional que todo ser humano necesita para desarrollar su identidad, autonomía, e independencia.

Reglas: Tiene que ver con aquello que define la naturaleza vinculante. La manera que la familia percibe los elementos de interacción.

Roles: Son modelos organizados de conducta relativos a una cierta posición del individuo en una red de interacciones ligado a expectativas propias y de los otros, o sea, patrones de conducta que se consideran adecuados en situaciones específicas.

Anexo 3

INSTRUMENTO PARA EVALUAR LOS RECURSOS ADAPTATIVOS

INSTRUCCIONES: A continuación aparecen una serie de preguntas que nos permiten conocer los cambios ocurridos en su familia ante la situación: la adolescencia. Circule el número en dependencia de la conducta asumida por la familia. La respuesta debe darse en base al consenso familiar.

	NO	SI
1- La familia tomó en cuenta sugerencias y recomendaciones realizadas.	0	1
2- La familia formó una visión más positiva sobre el problema.	0	1
3- La familia realizó algunos cambios convenientes y necesarios para lograr el ajuste a la nueva situación.	0	1
4- La familia cambió su comportamiento habitual, para ajustarse a la nueva situación.	0	1
5- Los conflictos que surgieron encontraron solución en el seno familiar.	0	1
6- Ante esta situación los miembros de la familia fueron capaces de realizar tareas que por lo general realizaban otros..	0	1
7- La familia tomó nuevas decisiones con relación a la situación que enfrentaron.	0	1
8- La familia cambió sus reglas y normas familiares.	0	1
9- La familia contribuyó a lograr modificaciones en la conducta de sus miembros	0	1
10- Si este acontecimiento dificultó el logro de las metas familiares, se buscaron nuevas metas o se reajustaron estas.	0	1
11- El poder y la autoridad en la familia en un momento dado fueron asumidos, si resultó necesario, por otro miembro.	0	1
12- La familia fue capaz de reconocer los conflictos existentes en su seno y enfrentarlos.	0	1
13- Ante esta nueva situación la comunicación se hizo más clara para facilitar a los miembros de la familia un entendimiento y comprensión de la misma.	0	1
14- Los miembros de la familia trataron de buscarle una solución concreta al problema.	0	1

DIAGNOSTICO

Ausencia de recursos adaptativos	0-4 Puntos
Insuficientes recursos adaptativos	5-9 Puntos
Suficientes recursos adaptativos	10-14 Puntos

Anexo 4

TEST DE APOYO SOCIAL

INSTRUCCIONES: A continuación aparecen una serie de preguntas cuyo objetivo es conocer el tipo de apoyo recibido por la familia, las principales redes de apoyo, el grado de satisfacción y la percepción de la disponibilidad con que pudo contar ante la ocurrencia del evento: la adolescencia. Circule el número de la respuesta que considere mas apropiado para la familia.

1.- ¿Qué tipo de apoyo recibió y con qué frecuencia?

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Material o económico (dinero, comida, albergue)	1	2	3	4	5
Consuelo, desahogo, afecto, fortalecimiento de la autoestima.	1	2	3	4	5
Ayuda en labores y tareas, los quehaceres del hogar, reparaciones, compras.	1	2	3	4	5
Compañías de personas amistades y familiares	1	2	3	4	5
Cultos, prácticas religiosas, rezos, meditaciones, ayuda fraternal u otros actos religiosos.	1	2	3	4	5
Nuevos conocimientos y valoraciones	1	2	3	4	5
Expresiones y manifestaciones dirigidas al enriquecimiento de la espiritualidad	1	2	3	4	5
Consejos y orientaciones	1	2	3	4	5

2.- ¿De quienes y con qué frecuencia recibió ayuda la familia?

	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
De la propia familia	1	2	3	4	5
Del resto de la familia que vive fuera del hogar	1	2	3	4	5
De la pareja	1	2	3	4	5
De las amistades	1	2	3	4	5
De las instituciones de salud.	1	2	3	4	5
De las asociaciones	1	2	3	4	5

religiosas.					
De los vecinos.	1	2	3	4	5
De los compañeros de trabajo	1	2	3	4	5
De otras instituciones sociales	1	2	3	4	5

3.- En que medida la familia se ha sentido satisfecha con el apoyo recibido.

NADA	POCO	ALGO	MUCHO
1	2	3	4

4.- Consideran que la familia contó con el apoyo necesario para enfrentar esta situación.

CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4

CALIFICACION DE LOS TIPOS DE APOYO (pregunta # 1)

TIPO DE APOYO	ITEMS
APOYO EMOCIONAL	2 y 4
APOYO INSTRUMENTAL	1 Y 3
APOYO INFORMATIVO	6Y 8
APOYO ESPIRITUAL	5 Y7

CALIFICACIÓN SEGÚN TOTAL DE PUNTOS (para cada tipo de apoyo).

POCO	2- 4 Puntos
ALGUNO	5- 7 Puntos
MUCHO	8-10 Puntos

CALIFICACION DE LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON LAS REDES (Se realiza mediante la suma de las puntuaciones circuladas en cada caso) (pregunta # 2)

_NULO -	9- 17 Puntos
POCO FRECUENTE	18-26 Puntos
FRECUENTE	27-35 Puntos
MUY FRECUENTE	36-45 Puntos

REDES MÁS FRECUENTES: (Las que obtienen puntuaciones entre 4 y 5)
(Pregunta # 2)SATISFACCIÓN CON EL APOYO RECIBIDO y DISPONIBILIDAD DE LAS REDES (La clave se observa directamente en la prueba) (preguntas # 3 y # 4).

GUÍA DE ENTREVISTA A LA FAMILIA

Objetivos:

Primera entrevista

- Explicar los objetivos de la investigación y obtener consentimiento.
- Obtener una relación empática.

Segunda entrevista

- Explorar estructura familiar subyacente así como las conductas problemas y modos de afrontarlas.

Lugar: Ambiente natural donde se desenvuelve la familia

Participantes: Todos los miembros de la familia

Etapas Sociales

_ Recibimiento, saludo y acomodo de la familia y del equipo en el local destinado para la entrevista.

_ Presentación de los entrevistados y entrevistadores y exposición de los objetivos de la entrevista.

_ Encuadre de tiempo: Se debe comunicar a la familia que la duración de la entrevista es de aproximadamente 45 minutos, esto contribuye a la optimización del tiempo y a la productividad de la sesión.

_ Si la familia es entrevistada por primera vez, o hay miembros nuevos, se requiere la presentación de cada integrante de la familia, deben enunciarse sus datos generales, la relación de parentesco, explicar su dedicación laboral, escolar o ambas.

Etapas de interacción:

_ Se propiciará la interacción de los miembros a través de preguntas relacionadas con la convivencia familiar, explorando roles, comunicación y autoridad.

_ Cada integrante expresará su percepción respecto a los problemas existentes en su familia y dirá la forma de contribuir a su solución.

_ Se brindará confianza, para que la familia se sienta cómoda al exponer sus problemas.

_ Se estimulará la interacción comunicativa entre los miembros de la familia.

Aspectos que se abordarán:

Comportamientos que desapruaban en sus hijos

Modos de manifestar la desaprobación de dichas conductas

¿Cómo enfrenta las situaciones de conflicto?(A través de pactos, evitando situaciones desagradables, culpando a otros, negociando, negando o con insultos)

¿Cuando se presenta un problema qué haces, como te sientes, que hace el papá, como se siente él? (se va pasando la pregunta a todos los miembros.

Tendencia a situarse en la perspectiva del otro.

Toma en cuenta las opiniones de los demás.

Cumplimiento de tareas en el hogar

Autonomía que permite a sus miembros.

Cumplimiento de reglas y normas sociales

Modo de control, reglas explícitas e implícitas

¿Ha cambiado en algún momento la estructura de poder, relaciones de roles, y reglas en respuesta a situaciones de conflicto?

¿Cómo establece la comunicación con los adolescentes? (inculpador o agresivo, aplacador o no asertivo, calculador o intelectual, manipulador o distractivo, nivelador o asertivo)

Cree que las crisis han deteriorado las relaciones y el desarrollo de la familia.

Etapa de cierre y compromiso

La entrevista finalizará, agradeciendo la colaboración y reasegurando a los familiares que les daremos los resultados de la exploración. No deben minimizarse los problemas, ni tampoco seremos fácilmente optimistas sobre la evolución, pero si se cuidará el tener una actitud de refuerzo y apoyo a la estructura familiar, revalorizando, siempre, su posición frente a la frustración de precisar ayuda.

Se hace un resumen de los aspectos planteados en el proceso, destacando los positivos o las potencialidades de la familia que se pusieron de manifiesto.

Anexo 6

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Lugar: Ambiente natural donde se desenvuelve la familia

Durante la entrevista familiar se prestará atención a:

- § La disposición a la participación en la entrevista.
- § La actitud que expresa cada uno en la sesión de trabajo.
- § La forma de entrar al local, de conducirse en el transcurso de la entrevista, el tono del saludo y de la despedida.
- § Lugar en el cual se ubica cada integrante del grupo familiar.
- § Lenguaje No Verbal.
- § Tono general de la familia.