

Universidad de Sancti Spiritus
“José Martí Pérez”



***Sitio Web para el aprendizaje de la Comunicación
Comunitaria en la Filial Universitaria Municipal de
Fomento.***

***Tesis en opción al título académico de
Máster en Educación Superior.
Mención Comunicación Social.***

2011

**Universidad de Sancti Spíritus
"José Martí Pérez"**



**Sitio Web para el aprendizaje de la Comunicación
Comunitaria en la Filial Universitaria Municipal de
Fomento.**

**Tesis en opción al título académico de Máster en
Educación Superior.**

Mención Comunicación Social.

Autora: Lic. Yudeisy Bello Cintra.

Tutora: MSc. Marite Rodríguez Carrillo.

Consultantes: MSc. José Miguel Torres Cerviño.

Dra. Lydia Rosa Ríos Rodríguez.

Lic. Irma Carpio Santana.

2011

DEDICATORIA:

A mis padres, por la formación que me han dado.

A mi esposo por estar siempre presente.

AGRADECIMIENTOS:

A mis padres por el apoyo brindado.

A mi esposo por su ayuda incondicional.

A Lidia Rosa por la revisión oportuna de la tesis.

A mi tutora por el tiempo dedicado.

En especial a mi amiga Aliuska, por estar siempre a mi lado.

A todos los que de alguna forma hicieron posible la realización de esta investigación.

Índice

Contenido	Pág.
Introducción	1
Capítulo I. Proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera Comunicación Social y aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria.	9
1.1 La Educación Superior Contemporánea.	9
1.1.1 La universalización de la Educación Superior en Cuba.	11
1.1.2 Modelo Pedagógico. Principales características.	13
1.2 El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior.	16
1.2.1 El proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera Comunicación Social.	21
1.2.2 El aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria.	26
1.2.3 El uso de los sitios Web para contribuir al aprendizaje.	31
1.3 Antecedentes investigativos sobre el tema.	38
Capítulo II. Sitio Web para el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria.	39
2.1 Descripción del diagnóstico realizado sobre el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento.	39
2.1.1 Población seleccionada.	39
2.1.2 Métodos y técnicas utilizados.	39
2.1.3 Análisis de los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial.	42
2.1.4 Regularidades del análisis de los resultados obtenidos.	47
2.2 Fundamentación de la propuesta del diseño del sitio Web.	48
2.2.1 Orientaciones generales para el uso del sitio Web.	49
2.2.2 Diseño del Sitio Web.	52
2.2.2.1 Metodología de diseño del sitio Web.	52
2.2.2.2 Análisis del diseño del sitio Web.	52
2.2.2.3 Requerimientos no funcionales del sistema.	53

2.2.2.4 El proyecto del sitio.	53
2.2.2.5 Clasificación de los usuarios.	55
2.2.2.6 Diseño de la navegación.	56
2.2.2.7 Herramienta de desarrollo que se utilizó.	57
2.3 Validación de la propuesta a través del diagnóstico de cierre o post – test.	58
Conclusiones	62
Recomendaciones	63
Bibliografía	64
Anexos	

Resumen

El empleo de la Informática constituye una opción necesaria para los estudiantes de la universidad de hoy, pues facilita el acceso y gestión de la información a través de documentos digitales, lo que contribuye al aprendizaje y a la formación integral de los futuros profesionales. La presente tesis titulada sitio Web para el aprendizaje de la Comunicación Comunitaria en la Filial Universitaria Municipal de Fomento, tiene como objetivo proponer un sitio Web encaminado a este fin. Tal investigación responde a la necesidad de proporcionarle solución por vía científica a esta problemática. Para la realización de la tesis se determinaron los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan el aprendizaje de la asignatura en la carrera Comunicación Social. El empleo del sistema de métodos teóricos, empíricos y estadísticos, permitieron diagnosticar el estado inicial del problema y aplicar el sitio Web propuesto. La novedad científica se expresa en las orientaciones generales para el uso de la información y la navegación que se proponen en el sitio Web que contribuyen al aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la Filial Universitaria de Fomento ya que responden a las necesidades de los estudiantes y el aporte consiste en el sitio Web que contiene bibliografía complementaria, organizada por temas para la asignatura Comunicación Comunitaria, ejercicios para consolidar los conocimientos adquiridos, trabajos investigativos que sirven como referencia para la evaluación final de la asignatura, videos relacionados con el tema y zonas de descargas.

Introducción

El mundo actual ha arribado a la llamada sociedad del conocimiento, donde las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) juegan un papel fundamental y en la que a diario se multiplican de forma exponencial las realizaciones científicas y culturales. De esta situación no escapa el fenómeno educativo y en particular la universidad como factor clave para el desarrollo científico.

La Educación Superior es una de las formas de educación más antiguas. Las universidades poseen una larga y excepcional historia, a través de la cual han perdurado y prosperado en el tiempo.

El Informe Delors plantea: "Al considerarse a las universidades como una sede de cultura y estudio abierta a todos, la Comisión pretende únicamente concretar el eje de su orientación: la educación a lo largo de la vida. Busca, además, que se reconozca la misión de la universidad, y aun sus responsabilidades, en su participación en los debates generales acerca de la concepción y el futuro de la sociedad." (Delors, J. 1996: 14).

No existe duda que vivimos en la época del conocimiento, pero ese conocimiento no se gestiona proporcionalmente en todo el mundo, los grandes centros de investigación se encuentran en naciones desarrolladas, mientras que las que están en vías de desarrollo no poseen los recursos suficientes para realizar investigaciones fundamentales y aplicarlas en correspondencia con sus necesidades, no cabe duda de que las universidades de América Latina deberían contribuir mucho más a la creación de modelos propios de reforma que de verdad fueran eficaces para resolver el enorme problema de pobreza y desigualdad.

Fernando Vecino Alegret planteó: "La universidad del siglo XXI necesariamente tiene que alcanzar a todos y llegar a todas partes. Se habla por ello de que redimensiona y amplía su misión al entrar cada vez en un contacto más estrecho con la comunidad, allí donde también se hacen imprescindibles la generación de nuevos conocimientos y la introducción de innovaciones. Vista así, la universidad se convierte en un factor decisivo para el desarrollo local y en agente de cambio desde el nivel de comunidad." (Vecino, F. 2006: 8).

En las nuevas transformaciones sociales que vive América Latina; la educación ocupa un papel cimero. Esto implica no sólo cambios en el orden de las ciencias pedagógicas sino también en otras ciencias, hasta llegar al establecimiento de nuevas políticas sociales.

Cuba está enfrascada en una inmensa batalla; la Batalla de Ideas, con una serie de

Programas de la Revolución que persiguen como objetivo fundamental el desarrollo de una cultura general integral, capaz de preparar a nuestro pueblo ante las complejas y difíciles situaciones que depara el mundo globalizado y para ello las universidades como baluartes de la Revolución enfrentan nuevos retos; pues hay que trabajar en varias direcciones que permitan el acceso, la creciente equidad, el aumento de la eficiencia de las universidades y el desarrollo de su calidad y pertinencia.

En discurso pronunciado por Fidel, en la Facultad de Derecho, en Buenos Aires, el 26 de mayo del 2003 declaró: “Hoy en nuestro país se extienden por los municipios las facultades universitarias, se está desarrollando una sociedad donde los conocimientos y la cultura se extienden masivamente y donde se logrará el sueño de masificar esos conocimientos y esa cultura. (...).Pero ahora estamos pasando a una sociedad de cultura masiva, y nuestro país vivirá en el futuro fundamentalmente de las producciones intelectuales.” (Castro, F. 2003: 2).

En este sentido, Cuba es un ejemplo de verdadera revolución educacional que tuvo sus orígenes en la heroica “Campaña de Alfabetización” enarbolada por Fidel Castro Ruz, como el genuino creador de estas transformaciones, basadas en el reto de llevar la universidad a cada cubano, apoyándose para ello en el uso de las TIC y en un claustro capaz de enfrentar la docencia en estas circunstancias.

Las Filiales Universitarias Municipales brindan la posibilidad de estudiar una amplia gama de carreras, entre las de mayor demanda se encuentra la de Comunicación Social.

Generalmente se afirma que educación y comunicación son procesos inseparables, visto desde la concepción de que no hay hecho educativo sin que no medie una acción comunicativa.

En el ámbito educativo el término comunicación pedagógica (o educativa) también tiene su propio espacio, sobre todo en América, al abarcar aquellos procesos interactivos entre educadores y educandos que promueven el perfeccionamiento de la formación de ambos. Sin embargo, con frecuencia este fenómeno es menospreciado en el trabajo educativo o restringido a las relaciones oficiales que se establecen entre maestros y alumnos dentro del aula.

Una escuela de excelencia es aquella que ofrece calidad en todos y cada uno de sus productos y servicios, en primer lugar a los estudiantes, así como a la sociedad que la concibió y creó para satisfacer las necesidades de la formación de las nuevas generaciones.

La escuela cubana, que se encuentra en consonancia con las concepciones más avanzadas de América Latina, trabaja arduamente por la contribución a que los estudiantes transiten por los diferentes niveles de asimilación, con el objetivo de elevar la calidad del aprendizaje contribuyendo a su formación integral.

Los procesos comunicativos generalmente se asocian a lo que pasa en los medios masivos o en las organizaciones de distintos tipos. La inserción en los Planes de Estudio de la asignatura Comunicación Comunitaria permite que los estudiantes conozcan lo relacionado a la "otra comunicación", es decir a los procesos de socialización que se dan en los espacios no institucionalizados. El conocimiento que se debe tener sobre esta asignatura no debe ser solamente para aprobar a través de un examen, sino que debe convertirse en un espacio de reflexión, debate y sensibilización.

"Para que un individuo se considere preparado es necesario que se haya apropiado de parte de la cultura que lo ha precedido y, consecuentemente conozca una profesión, que sea instruido. Un hombre es instruido, cuando puede resolver los problemas presentes en su actividad cotidiana, es decir, cuando domina su profesión. Lo primero que tiene que resolver el proceso formativo, con vistas a preparar al hombre, es dar carrera para vivir". (Álvarez de Zayas, C. 1998:11).

En una primera aproximación al análisis del proceso docente-educativo se puede apreciar mediante la observación inmediata, la actividad del estudiante para instruirse: el aprendizaje, actividad que ejecuta el estudiante en su formación. La actividad del profesor que guía ese aprendizaje; esa actividad se denomina enseñanza. Ambos (estudiantes y profesores) actúan sobre una materia de estudio.

La enseñanza es una actividad intencional, diseñada para dar lugar al aprendizaje de los estudiantes. Pero no se debe ligar los conceptos de enseñar y aprender porque es una manera de manifestar que es algo más que la relación de acciones instructivas por parte del profesor y la relación de efectos de aprendizaje en los educandos. La enseñanza existe en la medida en que se obtiene una reacción de aprendizaje.

José de la Luz y Caballero, dedicó gran parte de su vida a lograr en los alumnos durante su aprendizaje el interés por la investigación, así como la independencia en la adquisición del conocimiento; la importancia de la formación de jóvenes críticos, que no repitan ni aprendan de memoria. En sus valoraciones se perciben en esencia concepciones importantes con

respecto a la enseñanza, a la actividad para el logro de un aprendizaje eficaz, así como al significado de la motivación.

En los momentos actuales el Ministerio de Educación tiene la responsabilidad de preparar alumnos que tengan amplitud cultural y que respondan a las exigencias del modelo de hombre a que aspira el proyecto social cubano. Esta situación obliga a buscar vías novedosas que perfeccionen la educación y permitan conservar el proyecto en que se está enfrascado y el cual reclama tareas urgentes.

El desarrollo científico moderno se caracteriza por la creciente utilización de los métodos propios de una ciencia, en el campo específico de otra. Como consecuencia de ese acelerado progreso, la tecnología y la Informática constituyen un valioso soporte para el progreso científico, las cuales son aprovechadas por las Ciencias en general.

El uso de la Informática constituye una necesidad para los profesores y estudiantes de la universidad contemporánea, pues facilita el acceso, gestión de la información y conocimientos disponibles a través de documentos digitales, donde se insertan diferentes contenidos de asignaturas, ejercicios, artículos, entre otros elementos, que conducen a elevar la labor educativa en aras de la formación integral y el aprendizaje de los futuros profesionales.

El sitio Web, es una de las modalidades más utilizadas en la presentación de la bibliografía digital, por su versatilidad en cuanto al uso en las computadoras interconectadas en redes, que al centralizar la información solamente en un servidor hace más fácil y organizada su actualización.

En observaciones a clases y en entrevistas individuales a los alumnos se pudo constatar que en la asignatura Comunicación Comunitaria que se imparte en la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria Municipal de Fomento, es insuficiente la bibliografía existente, la que existe de forma digital está dispersa, el libro básico no abarca todos los temas que aparecen en el Programa y en el Plan Calendario de la asignatura (P-1), existen pocos materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura y prima la carencia de productos informáticos y otros recursos digitales como sistemas de información, esto hace que el aprendizaje en los estudiantes no alcance el nivel deseado, lo que ha sido reflejado en los resultados de los exámenes aplicados en cursos anteriores.

Por todo lo antes expuesto se deduce como **problema científico**: ¿Cómo contribuir al aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento?

En esta investigación se ha definido como **objeto de estudio**: Proceso de enseñanza-aprendizaje de la Carrera Comunicación Social y como **campo de acción**: el aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria.

El objetivo general: Proponer un sitio Web que contribuya al aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento.

En el desarrollo del trabajo se dará respuesta a las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Comunicación Social?
2. ¿En qué estado se encuentra el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento?
3. ¿Qué características tiene el sitio Web que contribuye al aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento?
4. ¿Qué resultados se obtendrán con la aplicación del sitio Web en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento?

Tareas de investigación:

1. Determinación de los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Comunicación Social.
2. Diagnóstico del estado actual del aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento.
3. Diseño y aplicación de un sitio Web para el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento.

4. Validación del sitio Web para el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento a través del pre-experimento.

Para diseñar el sitio Web se realizó un estudio en la Filial Universitaria Municipal de Fomento, perteneciente a la Universidad de Sancti Spíritus. La población estuvo conformada por los quince estudiantes de tercer año de la carrera Comunicación Social de la Filial Universitaria Municipal en el período comprendido entre el 2009 y el 2010.

El enfoque metodológico utilizado prioriza la investigación cualitativa, aunque se vinculan aspectos de carácter cuantitativo. Durante el desarrollo de la investigación se pone en práctica como método general el dialéctico-materialista y métodos propios de la investigación educativa, tanto del nivel teórico como del empírico. Estos son:

En el nivel teórico: los métodos análisis histórico y lógico, análisis y síntesis, inducción y deducción y enfoque de sistema.

En el nivel empírico: la observación, la entrevista, el análisis de documentos y el pre-experimento.

En el nivel estadístico-matemático: para la elaboración de tablas de frecuencia y gráficos asociados a estas, se utilizó el cálculo porcentual.

El aporte práctico: es el sitio Web, que contiene bibliografía complementaria, organizada por temas para la asignatura Comunicación Comunitaria, ejercicios para consolidar los conocimientos adquiridos, trabajos investigativos que sirven como referencia para la evaluación final de la asignatura, videos relacionados con el tema y zonas de descargas.

La novedad científica: son las orientaciones generales para el uso de la información y la navegación que se proponen en el sitio Web que contribuyen al aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la Filial Universitaria de Fomento ya que responden a las necesidades de los estudiantes.

La tesis está estructurada de la siguiente forma: introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones y bibliografía. El capítulo I precisa el marco contextual y teórico conceptual en torno al proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera Comunicación Social y al aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria, además se abordan los antecedentes investigativos sobre el tema. El capítulo II analiza el proceso de diagnóstico realizado sobre el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria

en la carrera de Comunicación Social, se determinan las regularidades para el diseño del sitio Web, se presenta la propuesta y los resultados de su aplicación mediante el pre-experimento, en la práctica. Por último, se arriba a conclusiones, se emiten recomendaciones y se consigna la bibliografía utilizada; así como un conjunto de anexos que facilitan la comprensión de la memoria gráfica de la tesis.

Capítulo I. Proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera Comunicación Social y aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria.

1.1 La Educación Superior Contemporánea.

Desde la creación de las primeras universidades en Europa, en el siglo XII, estas instituciones han tenido la misma misión: preservar, crear y transmitir conocimientos y cultura, si bien sus contenidos concretos han variado mucho a través de los siglos. Son instituciones de acervo, en cuanto sirven de depositarias de los saberes y de los valores universales de las sociedades que les dan vida y las mantienen. Son también fábricas del intelecto, en cuanto producen nuevos saberes, ideas, información, teorías, comprobación de relaciones causales, comprensión de fenómenos, nuevas técnicas y métodos, en ellas se mezclan y se forjan las influencias de su medio y de su tiempo, y son también conducto que transmite contenidos cognitivos y valorativos de una generación a la siguiente.

Álvarez de Zayas, C. y Sierra Lombardía V. (2002: 1) en su artículo: "La universidad de excelencia" plantean que: "(...) el fin del siglo XX y comienzos del XXI se caracterizan por profundos cambios científicos y tecnológicos, y a la vez, la agudización de los conflictos sociales a escala universal, que han traído como resultado la aparición de procesos tales como: la globalización, la polarización, la marginación y otros. Estos procesos tienen un carácter multidimensional ya que abarcan todos los aspectos de la vida de la sociedad: la política, la economía, las finanzas, el desarrollo científico y tecnológico, el arte y otros muchos".

Los retos establecidos por las transformaciones de la economía internacional y el desarrollo vertiginoso de la ciencia y la tecnología deben encontrar respuesta en la Educación Superior, fundamentalmente en los países de América Latina y el Caribe que han sido víctimas de las políticas ajustes implantadas por el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, y víctimas de más de cuatro siglos de colonización.

Las naciones necesitan de una Educación Superior que participe activamente en la búsqueda de estrategias de desarrollo económico y social, de acuerdo con su capacidad de potenciar la generación del conocimiento y la capacitación de los recursos humanos, para poder utilizar los adelantos de la ciencia y la técnica. Por ello es preciso que se produzca una redefinición de políticas, planes, programas, currículos y capacidad de gestión de la universidad y su compromiso con la sociedad, para que esta responda a las necesidades

económicas y sociales de la región y contribuya a su proceso de integración.

La primera misión de la Educación Superior está relacionada con la formación de profesionales altamente calificados, como lo requiere la sociedad contemporánea. Profesionales en los que se combine la formación académica con la laboral e investigativa, y sean portadores de actitudes y valores que se manifiesten en su comportamiento. La Educación Superior debe formar personalidades plenas, integrales y con elevadas competencias profesionales.

Cuba está consciente de que una sociedad para ser más eficaz, eficiente y competitiva debe aplicar la informatización en todas sus esferas y procesos y convencida de que para los países subdesarrollados resulta imprescindible el logro de este propósito.

El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las transformaciones de la educación cubana, hoy es una palpable realidad. Repensar su producción, utilidad pedagógica, replantearse los roles de educadores y estudiantes, las relaciones pedagógicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el de la producción de estos medios, es cada vez más recurrente y necesaria.

En declaraciones a la prensa (Díaz-Canel, M. 2010: PG) expresó "...más que transformar la Educación Superior Cubana, que está elevada por un desarrollo de la pedagogía en la etapa de la Revolución, pretendemos rescatar una cultura, una experiencia de trabajo metodológico, y atemperarla a las exigencias de la actualidad."

Como se puede apreciar la universidad contemporánea se traza como meta esencial la preparación permanente de los futuros profesionales, los que deben caracterizarse por su vinculación con los problemas que padece el mundo, para que sean capaces de actuar en correspondencia con la solución de esos, se tratan con mucha fuerza los conceptos de equidad, pertinencia y justicia social, para eso es necesario preparar a las fuerzas calificadas del universo. El proceso de universalización en Cuba tiene estos propósitos, como un desafío importante para poder estar acorde con los objetivos de la universidad mundial.

1.1.1 La universalización de la Educación Superior en Cuba.

La educación en Cuba tiene una importancia extraordinaria, el artífice de esta obra enfatiza con profundidad que: "Sin cultura no hay libertad posible" (Castro, F. 2002: 5). La certeza de ese pensamiento, que no se limita a la cultura artística, sino que implica el concepto de una cultura general integral, incluyendo preparación profesional y conocimientos elementales de

una amplia gama de disciplinas relacionadas con las ciencias, las letras y las humanidades, alienta hoy nuestros esfuerzos.

Según el informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular "Universalización de la universidad", el primero de julio:

"La universalización de la Educación Superior, promovida, estimulada y desarrollada por nuestro Comandante en Jefe desde los primeros años del triunfo de la Revolución, debe entenderse como un sistemático proceso de transformaciones dirigido a la ampliación de posibilidades y oportunidades de acceso a la universidad y de multiplicación y extensión de los conocimientos, con lo cual se contribuye a la formación de una cultura general integral de la población y a un incremento paulatino de mayores niveles de equidad y de justicia social en nuestra sociedad".(MES, 2004: 6).

Sus primeros antecedentes fueron la campaña de alfabetización y la Reforma Universitaria. En los años 60 se ampliaron las posibilidades de estudios universitarios a sectores humildes en todas las provincias del país.

En el curso 1976 -77 se crean las primeras unidades docentes en diferentes entidades laborales y se establecen filiales y sedes universitarias, en julio de 1976 se crea el Ministerio de Educación Superior y se multiplica la red de centros del país.

A finales de 1979 se inicia la educación a distancia, en los años 80 crece la matrícula universitaria y en la década del 90 se aprecia una reducción gradual de la matrícula de pregrado, como consecuencia del Período Especial, ese período es utilizado para avanzar en la superación científica del claustro, se incrementa igualmente la educación de posgrado y se atiende de forma priorizada la investigación científica.

En septiembre del año 2000, la Educación Superior cubana participó en: la formación de maestros primarios y de trabajadores sociales, que constituyeron el inicio de profundas transformaciones, para garantizar el más amplio acceso de todos los ciudadanos a esta enseñanza.

En la actualidad los jóvenes cursan estudios en diferentes carreras en todos los municipios, cuyas asignaturas son impartidas por miles de profesionales de la producción y los servicios, debidamente categorizados que desempeñan las funciones de profesor a tiempo parcial.

Se ha logrado una integración entre la nueva universidad y las diferentes organizaciones y organismos del territorio, lo que ha permitido el éxito en el desarrollo de la universalización.

Los resultados docentes alcanzados en estos primeros años han permitido comprobar los avances de los estudiantes en la asimilación de conocimientos. Estos jóvenes, además de prepararse como futuros profesionales, constituyen una fuerza adicional para afrontar la docencia universitaria.

A partir del curso 2005-2006 se incorporó a las filiales universitarias, en todo el país, la educación a distancia, lo que propició con ello una mejor atención a los estudiantes.

La educación de posgrado, es una opción de los profesionales residentes allí, donde hacen sus diplomados y maestrías.

Una tarea de suma importancia, la constituye la oferta de cursos de superación a las personas de la tercera edad. Unido a lo anterior, las universidades desarrollan en las filiales, diferentes programas de extensión universitaria, lo que incide favorablemente en la calidad de vida de los territorios.

A partir del curso 2009-2010 se realizaron diferentes transformaciones en la Educación Superior, con el objetivo de elevar la calidad de la enseñanza, entre las que se destaca la inserción de las pruebas de ingreso como requisito para optar por las carreras que se ofertan en las filiales universitarias, la aplicación de las instrucciones uno y dos de 2009, la primera referida al descuento ortográfico por la importancia que reviste el uso correcto de la lengua materna como elemento esencial en la calidad de la formación integral de los profesionales y la segunda relacionada con asistencia obligatoria al 80 % de las actividades docentes presenciales, con un 20 % de inasistencias plenamente justificadas en las asignaturas matriculadas .

En la actualidad se trabaja en el perfeccionamiento de los planes y programas de estudio vigentes para lograr una respuesta más integral a las exigencias actuales del desarrollo económico y social del país.

Como consecuencia de la universalización, tiene lugar un redimensionamiento de la vida social y cultural de los municipios. Su impacto hay que verlo tanto en el plano social general, como a nivel individual y familiar, por cuanto abre nuevas perspectivas al desarrollo ciudadano y a la vez, crea las condiciones para la transformación de la vida social y material de cada territorio. Como parte de este impacto, la universalización permite que el municipio pueda desarrollar la gestión de recursos humanos altamente calificados, al dirigir la

formación hacia aquellas carreras más demandadas por el desarrollo económico y social local.

1.1.2 Modelo Pedagógico. Principales características.

Sobre la base de las posibilidades reales de nuestro sistema educativo y con la utilización de la infraestructura ya creada por la Revolución en los diferentes territorios, se diseñó un modelo pedagógico, cuya principal cualidad ha sido permitir asumir, con la flexibilidad requerida, la incorporación de fuentes de ingreso con diferentes regímenes de estudio y trabajo, con el objetivo de lograr la permanencia y culminación de estudios de los educandos.

En el informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular "Universalización de la universidad", se plantea que:

"El modelo pedagógico reúne las características siguientes:

- Flexible: para poder adaptarse a diversas situaciones laborales, a particularidades territoriales y al ritmo individual de aprovechamiento académico del estudiante.
- Estructurado: para favorecer la organización y desarrollo del aprendizaje.
- Centrado en el estudiante: para que éste sea capaz de asumir de modo activo su propio proceso de formación.
- Con actividades presenciales sistemáticas: que posibiliten, en función del tiempo disponible, que los profesores los guíen, apoyen y acompañen.

El modelo concibe el aprendizaje sobre la base de tres componentes principales:

1. El sistema de actividades presenciales: transcurren en presencia y bajo la dirección de profesores. Tiene como propósito elevar la eficiencia del aprendizaje para asegurar la adecuada preparación de los estudiantes. Este sistema está constituido por:

- Tutorías: cada estudiante es atendido por un tutor, quien de manera individualizada lo asesora, guía y ayuda en el empeño de vencer los estudios universitarios.
- Clases: presentan distintas modalidades (conferencias, clases teórico-prácticas, seminarios, clases prácticas, prácticas de laboratorio, encuentros, etc.), en dependencia de las características de cada uno de los programas.
- Consultas: tienen como propósito fundamental aclarar las dudas presentadas por los estudiantes durante su autopreparación. Pueden ser individuales y colectivas.

En los casos necesarios, se añaden a este sistema de actividades presenciales, otras tales como:

- Estancias concentradas en las sedes centrales para la realización de las prácticas de laboratorio en las asignaturas que requieran de este tipo de clase.
- Prácticas laborales, en los casos establecidos en el plan de estudio.
- Talleres de computación, dirigidos a propiciar la ejercitación de los estudiantes y para la utilización de estas técnicas como herramientas para su futuro trabajo profesional, de acuerdo con las exigencias de la carrera.

2. El estudio independiente: utilizando fundamentalmente los materiales didácticos concebidos para cada programa y entregados a cada estudiante. Pueden ser, entre otros:

- Una guía de la carrera, con la explicación del modelo pedagógico, el plan de estudio y su ordenamiento por asignatura, la bibliografía y los aspectos organizativos y reglamentarios principales.
- Un texto básico por asignatura, abarcador de todos los contenidos del programa.
- Una guía de estudio por asignatura, con el contenido de las orientaciones para el estudio de los temas, la bibliografía y autoevaluaciones para comprobar el grado de dominio alcanzado.
- Literatura en soporte magnético con materiales complementarios, recopilados específicamente para cada programa.

3. Servicios de información científico-técnica y docente: se ofrecen en las sedes o en otras instalaciones apropiadas, en dependencia de los recursos informativos disponibles en el territorio y de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Estos servicios pueden ser, entre otros, los siguientes:

- Bibliografía de consulta prevista en las carreras.
- Observación de videos docentes utilizados en las clases, por solicitud de los estudiantes, individual o colectivamente.
- Videos, audio casetes y materiales en formato electrónico para complementar y orientar el estudio de las asignaturas.
- Programas en la radio y la televisión locales, en apoyo al contenido de las asignaturas.

- Información telefónica o por correo electrónico sobre la organización, control y evaluación del proceso docente”. (MES, 2004: 15).

1.2 El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior.

“Los educadores necesitan prepararse para asumir los nuevos roles que requiere la educación actual. La función del docente como mero transmisor de información se transforma en la de organizador y director del proceso docente”. (Horrutiner, P. 2006: 249).

Carlos Álvarez de Zayas plantea que el proceso de enseñanza-aprendizaje es “el proceso pedagógico escolar que posee las características esenciales de éste, pero se distingue por ser mucho más sistemático, planificado, dirigido y específico por cuanto la interrelación maestro-alumno, deviene en un accionar didáctico mucho más directo, cuyo único fin es el desarrollo integral de la personalidad de los educandos.” (Álvarez de Zayas, C. 1999: 34)

Por su parte (Labarrere, G. 2001: 57). plantea que “... en el proceso de enseñanza-aprendizaje deben destacarse los procedimientos mediante los cuales el estudiante puede apropiarse de los conocimientos y en esto, es importante la determinación del sistema de procedimientos para el estudio de un contenido en particular”, más adelante se refiere a que “...el éxito de la enseñanza no solo depende de la apropiación de un sistema de conocimientos, sino en gran medida, del nivel de desarrollo de las habilidades y los hábitos que deben tener los alumnos”, continúa expresando que “...los conocimientos, las habilidades y los hábitos, a su vez, ejercen una gran influencia en la apropiación del conocimiento.”

“El proceso de enseñanza-aprendizaje es el campo donde se dan la instrucción y la educación de los alumnos en unidad dialéctica y se caracteriza por el carácter social, individual, activo, comunicativo, motivante, significativo, cooperativo y consciente (Chavez, J. 2006). Pilar Rico, lo define como: “la identificación como proceso de enseñanza, con un marcado acento en el papel central del maestro como transmisor de conocimientos, y determina la integración de lo cognitivo y lo afectivo, de lo instructivo y lo educativo, como requisitos psicológico y pedagógico esenciales”. (Rico, P. 2007: 69)

La autora se acoge a la definición sobre proceso de enseñanza-aprendizaje dada por Pilar Rico ya que recoge lo esencial de todos los demás investigadores, y está acorde con las transformaciones que hoy se llevan a cabo en la Educación Superior, a partir de las exigencias de la clase contemporánea para elevar la calidad del proceso docente-educativo y alcanzar los niveles de aprendizaje deseados.

“El proceso de enseñanza – aprendizaje ha sido históricamente caracterizado de forma diferente, que va desde su identificación como proceso de enseñanza con un marcado acento en el papel central del profesor como transmisor de conocimientos, hasta las concepciones más actuales en las que se concibe este proceso como un todo integrado, en el que se pone de relieve el papel protagónico de los estudiantes. En este último enfoque se revela como característica determinante la integración de lo cognitivo y lo afectivo, de lo instructivo y lo educativo, como requisitos psicológicos y pedagógicos esenciales” (Rico y Silvestre, 1997:69).

En la actualidad se evidencia un predominio de las tendencias relacionadas con el cognitivismo, el constructivismo y el enfoque histórico – cultural de L. S. Vigotsky y sus colaboradores.

Según este enfoque se ha considerado al individuo como un ser social e histórico que se manifiesta mediante los procesos educativos en los cuales está inmerso desde su nacimiento, y que se constituyen en los transmisores de la cultura legada por las generaciones presentes.

Al punto de partida del enfoque histórico-cultural de la Pedagogía se le otorga un carácter rector a la enseñanza en relación con el desarrollo psíquico del individuo y la considera precisamente como fuente e hilo conductor de tal desarrollo psicológico y éste, a su vez, de la adquisición de los conocimientos necesarios e imprescindibles para un patrón educativo en correspondencia con los intereses de la sociedad y del propio individuo como personalidad en su movimiento evolutivo y desarrollador en el seno de la misma en condiciones históricas concretas.

La autora asume las etapas para desarrollar un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje, dadas por González Maura, V. (1995: 61)

Etapas de orientación:

- Propicia que el estudiante establezca nexos entre lo conocido y lo nuevo por conocer.

- Utiliza preguntas de reflexión u otras vías que orienten al estudiante en el análisis de las condiciones de las tareas y en los procedimientos de solución.
- Tantea con los estudiantes posibilidades de diferentes vías de solución.
- Controla como parte de la orientación.

Etapa de ejecución:

- Propicia la realización de las diferentes tareas y actividades.
- Propicia la ejecución de tareas individuales, por pareja, por equipos o por grupos, lo que favorece con estas últimas los procesos mediadores de socialización.
- Atiende las necesidades individuales y del grupo y del diagnóstico.

Etapa de control:

- Propicia la realización de actividades de control y valoración individuales por parejas y colectiva, así como el autocontrol y la autovaloración.
- Utiliza formas variadas de control.
- Dirige el proceso dándole la posibilidad de expresar sus ideas, sentimientos, plantearse proyectos propios, argumentos, no anticipándose a sus juicios y razonamientos.
- Da atención de hábitos, de normas de comportamiento y valores como parte del proceso y orientación valorativa de la personalidad de los estudiantes.

Estas etapas constituyen para el profesor una guía en la dirección del aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria.

El proceso de enseñanza- aprendizaje tiene como propósito esencial contribuir a la formación integral de la personalidad de los estudiantes, constituyendo la vía fundamental para la adquisición de los conocimientos, procedimientos, normas de comportamiento, valores, es decir, la apropiación de la cultura legada por las generaciones precedentes, la cual hace suya como parte de su interacción en los diferentes contextos sociales específicos donde cada estudiante se desarrolla.

Raquel Bermúdez Morris y Lorenzo M. Pérez Martín (2004:176) precisan los siguientes principios para la dirección del aprendizaje.

1. Unidad entre el protagonismo del estudiante y la dirección del profesor.
2. Unidad de la actividad y la comunicación.
3. Unidad del aprendizaje individual y grupal.

4. Unidad de lo instructivo y lo educativo.

5. Unidad de lo cognitivo y lo afectivo en un aprendizaje vivencial- experiencial.

Al tener en cuenta que el concepto de proceso de enseñanza- aprendizaje ha experimentado muchas interpretaciones como resultado de las diferentes apreciaciones y criterios que han adoptado los investigadores en los campos de la Psicología y la Educación, es necesario asumir como fundamento psicológico esencial, que guíe y oriente el proceso de enseñanza- aprendizaje, el enfoque histórico cultural desarrollado por L. S. Vigotsky (1981; 1987), enriquecido desde la antigua Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas y Alemania por A. N. Leontiev (1959), A. Luria (1959; 1963), P. Ya. Galperin (1982), L. Zankov (1984), V. V. Davidov (1986; 1988), N. F. Talízina (1984; 1987; 1988).

Este enfoque Histórico-Cultural, fue asumido entre los fundamentos teóricos fundamentales de la pedagogía por destacados investigadores cubanos. (Silvestre y Zilberstein, 2000; Castellanos y otros, 2001; Rico y otros, 2002; López y otros, 2003). Esta teoría parte de la comprensión marxista del desarrollo integral de la personalidad, analizada en el contexto histórico-social en el cual se desarrolla, en interacción con los demás y tiene un carácter optimista “porque hace consciente al educador de las grandes potencialidades que tiene en incidir en la formación del futuro hombre, de acuerdo con las exigencias de la sociedad en la cual vive y a la cual tiene que contribuir a desarrollar”. (Díaz, H. 1983:170).

Desde el punto de vista filosófico, parte de la confianza en la estabilidad del hombre y sus posibilidades de conocer la realidad objetiva, se sustenta esencialmente en la teoría del conocimiento, por lo que se realizan las actividades para llevarlos a la realidad objetiva, proporcionándoles una verdadera concepción científica del mundo y el vínculo entre las percepciones concretas y el proceso lógico del pensamiento.

Desde el punto de vista psicológico: conocer el desarrollo que se produce en el proceso de enseñar y aprender con la concepción de la teoría y la práctica así como el proceso de cómo se aprende; se fundamenta en los principios de la escuela sociocultural.

Desde el punto de vista sociológico: propicia la interactividad con sus coetáneos, tiene presente las características del contexto en que se desenvuelve para propiciar las condiciones adecuadas para su aprendizaje y su formación para evitar frustraciones que repercuten en la vida emocional y el rechazo a lo que se enseña.

Desde el punto de vista fisiológico: profundiza en las características del desarrollo físico y crea las condiciones más favorables para las actividades, al tener en cuenta el tiempo de duración para evitar la fatiga, ya que la actividad intelectual requiere esfuerzo y resistencia.

Desde el punto de vista pedagógico: el docente es el responsable de estructurar y orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje que ha de conducir al desarrollo, para ello debe tener en sus actividades la relación entre objetivo, contenido, método, procedimiento, medio de enseñanza y evaluación.

Para favorecer un ambiente colaborativo en el proceso de enseñanza- aprendizaje desarrollador, el profesor debe buscar nuevas formas de metodologías activas que propicien el diálogo y la reflexión entre los participantes del proceso, a partir del conocimiento de las características personales de cada alumno (fortalezas, debilidades e intereses) que permitan trazar la estrategia educativa a seguir.

Lo anteriormente expuesto, permite afirmar la necesidad de preparar a los docentes y estudiantes a la luz de las tendencias pedagógicas contemporáneas con nuevos métodos y estilos que permitan un uso eficiente de las nuevas tecnologías.

1.2.1 El proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera Comunicación Social.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es por excelencia un acto de comunicación, donde profesores y educandos interactúan con el propósito de cumplir con los objetivos educacionales propuestos.

El profesor es un comunicador profesional y por ello necesita estudiar el proceso comunicativo con profundidad, para encontrar en él las bases que le posibiliten realizar sus actividades docentes con efectividad y eficacia. La enseñanza constituye el proceso de organización y dirección de la actividad cognoscitiva e incluye, por lo tanto, la actividad del profesor (enseñar) y la del estudiante (aprender), y es por ello que se denomina proceso de enseñanza-aprendizaje o simplemente proceso docente. (León, B. 2007: 7).

La comunicación se “inició en los albores mismos de la existencia humana y devino en elemento necesario para el hombre como parte de sus relaciones sociales. Fue y es un factor fundamental en el desarrollo del hombre, tanto en lo psíquico como en lo social” que ha hecho posible la socialización del hombre. (González, V. 1989: 23)

La comunicación atraviesa todas las esferas de la vida y, por tanto, hemos de entenderla como parte constitutiva de los procesos sociales. De hecho, buena parte de nuestros

problemas cotidianos se satisfacen actualmente de una manera más eficaz en virtud de que se conciba a la comunicación como parte importante de los procesos mismos, y se logre un enfoque sinérgico de los vectores que integran esa comunicación, en función del logro de los objetivos que la organización persigue.

El foco de atención de las ciencias sociales se ha dirigido al estudio de las organizaciones. Así, ha adquirido particular importancia todo lo referente a la comunicación, tanto en su dimensión interna como externa, considerados ambos elementos difícilmente separables de un mismo fenómeno.

Se han desarrollado diversos campos de estudio, como la Sociología de las Organizaciones, Sociología de la Comunicación y la disciplina especializada Comunicación en las Organizaciones de más reciente creación. En esta última se integran los saberes y herramientas relacionadas con la Publicidad, la Propaganda, las Relaciones Públicas, entre otros.

Muchos son los estudios realizados en la esfera de la Comunicación en cada una de las especialidades: Relaciones Públicas, Marketing, Publicidad, Comunicación Organizacional, Comunicación Visual y otras, pero la esfera de la comunicación educativa ha sido la menos abordada, aunque vale destacar los estudios realizados por diversos autores cubanos, que han ofrecido importantes aportes con resultados desde enfoques teóricos y prácticos tales como: V. Ojalvo, O. Kraftchenko, A.M. Fernández, E. Ortíz y otros.

En las actuales circunstancias que vive Cuba, también corresponde a la comunicación influir de manera destacada en el desarrollo económico, social y cultural del país, tomar parte del proceso de perfeccionamiento empresarial y la masividad de la cultura, como elemento clave en la cohesión, la movilización, la participación de los públicos inmersos en dichos procesos, lo que implica la necesidad de formar profesionales competentes en esta rama de la ciencia.

La carrera de Comunicación Social tiene sus orígenes en las recomendaciones surgidas del VII Congreso de la Unión de Periodistas de Cuba que se celebró en abril de 1999, donde se hizo un análisis crítico de la necesidad de abrir esta especialidad al tener en cuenta las demandas de la profesión periodística.

En aras de buscar una correspondencia entre los contenidos de la Comunicación Social y las tendencias más actuales del mundo para estar a la altura de las nuevas exigencias sociales; es que el 20 de julio de 2000 el tribunal de carreras del Ministerio de Educación

Superior, presidido por el doctor Mario Luís Rodríguez dictaminaban la aprobación de la especialidad de Comunicación Social en la Universidad de la Habana.

En este propio año con la instauración de la batalla de ideas que libra nuestro pueblo, la carrera fue descentralizada de la universidad de la Habana, trasladándose al centro del país y con ello a las sedes municipales como oferta de continuidad de estudios para los egresados de las escuelas de los nuevos programas de la revolución, cuyo objetivo fue reinsertar a los jóvenes a la sociedad.

Este encargo social como llama Carlos Álvarez de Zayas, en su libro “La escuela en la vida” a la hermosa tarea de formar a las nuevas generaciones, ha sido un reto y una necesidad que tan valientemente han asumido los profesores de la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria del municipio de Fomento, pues sin ser graduados de Comunicación Social, mantienen un elevado nivel de preparación en cada una de las especialidades que han asumido.

Los objetivos generales de esta carrera son: que el estudiante sea capaz de aplicar una concepción científico técnico, tecnológico, económico, cultural, política, humanista y ambientalista en su desarrollo como profesional de la comunicación dotado de amplia base política e ideológica, teórico-metodológica y cultural, que realiza tareas dirigidas al perfeccionamiento de los procesos de comunicación interna y externa en los organismos del estado, empresas, instituciones y organizaciones políticas, de masas y sociales, a fin de contribuir al logro de sus objetivos en la búsqueda de eficiencia económica; la adecuada vinculación con la sociedad sobre bases éticas que aseguren la conservación y enriquecimiento de nuestro patrimonio social y cultural; la educación y orientación comunitaria y ambientalista de la población, para el fortalecimiento de la identidad y los valores de la cultura nacional, y como trabajador ideológico en la sociedad socialista y asumir en todo momento la defensa de la patria, sus ideas e integridad territorial.

El Plan de Estudio de la carrera Comunicación Social hace referencia a los siguientes elementos:

“El comunicador debe trabajar por un enfoque más eficiente de la dimensión comunicativa en los complejos procesos de transformación de la realidad; en el fortalecimiento de la identidad nacional y el aumento de la participación de las personas en la toma de decisiones y ejecución de acciones en la vida cotidiana.

El objeto de trabajo del comunicador social, son los procesos de comunicación interna y externa en las entidades (organismos, empresas e instituciones), en sus múltiples y diversas expresiones para el mejor desempeño de estas, y el fortalecimiento de su identidad e imagen.

El egresado de esta carrera es capaz de resolver la contradicción fundamental que se establece entre los distintos procesos comunicativos internos y externos de las entidades y su desarrollo, para contribuir al fortalecimiento de la identidad, integración y cohesión interna; adecuada proyección de su imagen; estímulo, motivación y aumento de la participación de sus integrantes y elevación de la productividad y calidad de su gestión.

El estudiante después de graduado podrá desempeñarse en: áreas relacionadas con la comunicación, de comunidades, consejos populares, ministerios, empresas, instituciones, organismos, organizaciones políticas, de masas y sociales, en los que se desarrollan procesos comunicacionales internos y externos, en labores de Comunicación, Propaganda, Divulgación, Relaciones Públicas.

El modo de actuación del profesional se caracteriza por las siguientes funciones y tareas.

Funciones:

1. Descriptiva, enfocada al análisis diagnóstico de la conceptualización y aplicación de estrategias de comunicación en las comunidades y entidades en general, detección de disfuncionalidades y problemas en los procesos comunicativos.
2. Evaluadora, dirigida a la profundización en torno a las causas que motivan los problemas detectados, y los componentes favorables que influyen en el desarrollo adecuado de los procesos comunicativos.
3. De desarrollo, centrada en la eliminación o atenuación máxima de los elementos retardatarios del desarrollo de los procesos comunicativos en las comunidades y entidades en general, y en la potenciación de sus componentes positivos.

Tareas:

1. Diagnosticar y evaluar los procesos comunicativos en las entidades.
2. Analizar, conceptualizar, organizar, ejecutar y evaluar estrategias de comunicación social.
3. Analizar, conceptualizar, organizar, ejecutar y evaluar estrategias de comunicación con medios de comunicación

4. Participar en la realización de acciones de comunicación que se deriven de las estrategias.
5. Participar en tareas de investigación social
6. Realizar labores ejecutivas en y para la comunicación
7. Analizar, asesorar y capacitar a diferentes públicos en el desarrollo de tareas de comunicación en las distintas áreas de una entidad.
8. Asesorar en la toma de decisiones sobre el comportamiento de las entidades en su comunicación interna y externa”. (MES: 2003).

El Plan de Estudios tiene una duración de 6 años, con un total 688 horas de encuentro y lo integran 43 asignaturas.

Corresponde plenamente con la misión de las universidades: la búsqueda de la verdad y la democratización del conocimiento. En lugar de que los estudiantes de comunicación desarrollen la tesis de grado sobre un tema trillado, es necesario que desarrollen su capacidad de investigar y de descubrir nuevos temas para dar solución a las problemáticas existentes.

1.2.2 El aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria.

El aprendizaje se refiere al proceso de enseñanza como al de educación y no puede verse desvinculado de la enseñanza.

“El aprendizaje es el proceso mediante el cual se integran conocimientos, habilidades y actividades para conseguir cambios o mejoras de conducta. Por lo tanto, el aprendizaje es una acción que toma el conocimiento (en un sentido amplio) y genera nuevos conocimientos”. (Labarrere, A. 1987:38).

En las obras de Vigotski se expresan ideas muy sugerentes relacionadas con sus teorías de aprendizaje, los mecanismos de este proceso, la relación entre aprendizaje y desarrollo, entre pensamiento y lenguaje que pueden constituir el fundamento de una nueva teoría y práctica pedagógica capaz de dar respuesta a los retos que enfrenta la sociedad contemporánea.

Para Vigotski el aprendizaje es una actividad social y no solo un proceso de de realización individual como hasta entonces se había sostenido; una actividad de producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción, y más tarde en la escuela, además, los fundamentos del

conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social. (González, O. 1996:155).

En este concepto de aprendizaje como se puede apreciar se pone en el centro de atención al sujeto activo, consciente, orientado hacia un objetivo; su interacción con otros sujetos como pueden ser el profesor y los estudiantes, así como la utilización de diversos medios en condiciones socio históricas determinadas con el fin de transformar, tanto psíquica como físicamente, al objeto para alcanzar el aprendizaje deseado.

Vigotski le asigna gran importancia a la relación entre aprendizaje y desarrollo. A su juicio lo que las personas son capaz de hacer con la ayuda de otros, puede ser más significativo de de su desarrollo mental que lo que pueden lograr por si solos. De aquí que considere necesario no limitarse a la simple determinación de los niveles evolutivos reales, si se quiere descubrir las relaciones de este proceso evolutivo con las posibilidades de aprendizaje.

Considera además dos niveles evolutivos: el de sus capacidades reales y sus posibilidades para aprender con la ayuda del otro. A la diferencia que existe entre estos dos niveles es a lo que le llama “zona de desarrollo próximo”.

La autora asume el concepto dado por Vigotsky sobre la Zona de Desarrollo Próximo que se define como: “(...) la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”. (Bermúdez, R. 2004: 52).

La zona de desarrollo próximo ofrece una nueva receta para la teoría y la práctica pedagógica, a partir de la afirmación “que el buen aprendizaje es aquel que precede al desarrollo”.

Bajo estas premisas es preciso tener una concepción general del aprendizaje pues él representa una herramienta heurística indispensable para el trabajo del maestro.

Es necesario precisar que se adopta la concepción psicológica y pedagógica del aprendizaje, con un enfoque metodológico marxista, desde una posición histórico –cultural: “El mecanismo de la conversión de lo inter en intrapsicológico, o sea, la interiorización del proceso psíquico. Esto para Vigotski no es el simple pasaje de la función; del exterior al interior, sino que implica la transformación de la estructura de la función, la constitución de la

propia función psíquica superior se manifiesta en la relación entre los hombres y en sí mismo.” (Vigotsky, L.S.1987: 254).

Al seguir el enfoque histórico cultural de Vigotski varios autores cubanos han conceptualizado desde su punto de vista el proceso de aprendizaje, pues este le brinda una comprensión de los complejos y diversos fenómenos que tienen lugar en el aula y por ende los fundamentos necesarios para planificar, organizar, dirigir, desarrollar y evaluar su práctica profesional, de manera que la pueda perfeccionar constantemente.

Estudiosos del tema han determinado lo anteriormente expuesto como un requisito básico para que el maestro pueda potenciar, de manera científica e intencional los diferentes tipos de aprendizajes, al hacer énfasis en aquellos que propician en los estudiantes el crecimiento y enriquecimiento integral de sus recursos como seres humanos, en otras palabras, los aprendizajes desarrolladores.

Se deduce entonces que en el proceso de aprendizaje se puede considerar una relación dialéctica entre lo social y lo individual, tal como señalara Castellanos, D. y otros. “En el aprendizaje cristaliza continuamente la dialéctica entre lo histórico – social y lo individual-personal, es siempre un proceso activo de reconstrucción de la cultura, y de descubrimiento del sentido personal y la significación vital que tiene el conocimiento para el sujeto.” (Castellanos, D. 2000:29).

Aprender a conocer, a hacer, a convivir y a ser, constituyen los núcleos o pilares básicos del aprendizaje que nuestros educandos están llamados a realizar, y que la educación debe potenciar.

La autora asume la definición dada por Doris Castellanos Simons (2001:5), que plantea que el aprendizaje puede ser entendido como el “proceso dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer convivir y ser construidos en la experiencia sociohistórica, en el cual se producen, como resultado de la actividad del individuo y de la interacción con otras personas, cambios relativamente duraderos y generalizables, que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como personalidad” .

A esta definición se ajusta la presente tesis, ya que en ella se ponen de manifiesto los siguientes sustentos:

- El aprendizaje está estrechamente relacionado con las necesidades y experiencias significativas de los sujetos y por ende a un contexto sociocultural específico.

- El aprendizaje constituye una experiencia intelectual y emocional donde la personalidad es vista como un todo.
- El aprendizaje es un proceso colectivo de participación, colaboración e interacción, centrado en el individuo como instrumento principal que aprende.

Por consiguiente al aprendizaje se le atribuye gran importancia, donde el maestro debe jugar un rol fundamental. Constituye un proceso interactivo, doblemente influido, por la presencia de una cultura de la que el individuo se apropia y por la actividad de los otros sujetos, que imprimen con la comunicación, la cooperación y las formas de actuación, un proceso de aprendizaje muy peculiar.

El aprendizaje influye de manera importante en lo que se aprende, para el individuo en cuestión, con una distinción entre el llamado significado lógico y el significado psicológico del aprendizaje; por muy relevante que sea en sí mismo un contenido de aprendizaje, es necesario que la persona lo trabaje, lo construya y, al mismo tiempo, le asigne un determinado grado de significación subjetiva para que se plasme o concrete, un aprendizaje significativo que equivale a decir, se produce una real asimilación, adquisición y retención del conocimiento ofrecido.

En el programa de Educación Superior se estudia la carrera Comunicación Social y dentro de ella la asignatura Comunicación Comunitaria, en el segundo semestre de tercer año, con un total de 32 horas, dividida en cuatro temas.

Esta asignatura tiene como objetivos: desarrollar las capacidades propias del trabajo intelectual, así como hábitos propios del ejercicio de la comunicación a través del análisis de los principales procesos abordados, localizar los materiales bibliográficos adecuados para el estudio de los principales contenidos, desarrollar hábitos de trabajo independiente e investigativos, a través de las actividades programadas como vía efectiva de actualización y enriquecimiento del acervo cultural y aplicar los conocimientos obtenidos en la elaboración de trabajos.

Para el cumplimiento de los objetivos de la asignatura es necesario tener en cuenta la vinculación con la práctica, además de lograr que la actividad independiente de los estudiantes aumente gradualmente.

Las actividades docentes pueden desarrollarse en algunos casos en escenarios que no necesariamente tiene que ser el aula, con el fin que los estudiantes vinculen los

conocimientos teóricos a la realidad práctica, y comprueben la asimilación de los contenidos y la aplicación de ellos en el análisis de la realidad.

En el proceso de enseñanza de los contenidos relacionados con la asignatura Comunicación Comunitaria se trabaja con el enfoque histórico-cultural, lo que significa colocar al estudiante como centro de la actividad pedagógica, propiciar su interés y un mayor grado de participación e implicación personal en este proceso. Acorde con los escritos vigotskianos, el buen aprendizaje es aquel que precede al desarrollo, lo guía, lo orienta y estimula al tener en cuenta no solo el desarrollo real del estudiante, sino su desarrollo potencial.

El comunicador social debe y puede hacer una inestimable contribución a la sociedad en su acercamiento al espacio comunitario al tener en cuenta que éste constituye el territorio más estrechamente vinculado a la vida cotidiana de los ciudadanos y que es allí donde con mayor claridad se pueden identificar las contradicciones y problemas sociales y trabajar en su solución. De alguna manera constituye el pulso para saber por dónde y cómo funciona la sociedad.

Esta asignatura está organizada para garantizar la sistematicidad del proceso de enseñanza-aprendizaje lo que contribuye la solidez del conocimiento y el incremento progresivo de las habilidades.

Permite además conocer los modelos de comunicación y valorar su importancia para el desarrollo social, así como la de los procesos comunicativos que se desarrollan en la comunidad como conformadores de cultura e identidad y la responsabilidad que ello representa en la actividad del comunicador social, al comprender la importancia de la comunicación en la formación de una cultura de participación ciudadana, además de conocer las características de la investigación acción participativa y sus posibilidades de aplicación en el espacio comunitario.

En la comunicación comunitaria confluyen dos componentes: por un lado el educativo, que posibilita procesos de aprendizaje en las personas y, por otro el político, que toma en cuenta su aspecto ideológico y su posibilidad transformadora. Para lograr esto, se fortalece la idea de generar políticas colectivas que recuperen la historia de una comunidad, su memoria, sus huellas. La comunicación comunitaria, pretende la transformación social a partir de la participación que genera la organización popular.

La comunicación comunitaria y popular puede ser entendida como una herramienta poderosa de la organización popular, que tiene como objetivos concretos: movilizar, organizar a la comunidad, apoyar la acción popular y estimular la participación del barrio.

En los últimos tiempos se ha desencadenado una tendencia al incremento de los proyectos de trabajos comunitarios por parte de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales. La participación de un pueblo en el desarrollo local, a través de pequeños microproyectos, corrobora el hecho de que la comunidad es el espacio estratégico más importante para el desarrollo de un país, por lo que se convierte en una necesidad la voluntad de buscar nuevas formas de participación.

La universidad debe dotarse de los medios y la preparación necesaria para aprovechar las oportunidades que surjan de los cambios que se producen en la sociedad; y así disponer de la capacidad de respuesta necesaria para afrontar estos retos.

1.2.3 El uso de los sitios Web para contribuir al aprendizaje.

La integración de las TIC en los sistemas educativos posibilita la formación a lo largo de la vida, el aprendizaje electrónico y la alfabetización en aptitudes para el acceso y uso de la información.

Existen varias definiciones sobre las TIC, la autora se acoge a la dada por González, A.P, que señala que las TIC en el sentido más amplio son "...el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información en canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información...Además coincidimos que son las computadoras, periféricos, los programas que estas soportan y las redes que las interconectan y que son herramientas de vital importancia, pertinencia en nuestra educación, nos propician espacios para la comunicación entre los sujetos del proceso. (González, A.P. 1996:12).

El uso de las TIC facilita ampliamente la tarea de difundir, transmitir y crear conocimientos, al tiempo que posibilita una acción docente más eficaz sobre el sistema de aprendizaje, valiéndose sobre todo de herramientas telemáticas y de tele formación como las videoconferencias, las conexiones FTP (Protocolo de Transferencia de Fichero), los sitios Web, las enciclopedias multimedia, los centros de autoaprendizaje y otros.

El estudiante aprende, estudia, en tanto resuelve un problema, en tanto se estimula, porque

como resultado de su labor es más inteligente, y en el contexto social, está más cerca de los valores que la sociedad establece como modelo.

El aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria sería muy favorecido por el empleo de sitios Web que propicien la participación activa de los estudiantes.

Se hace necesario en esta investigación definir el concepto de sitio Web, la autora coincide con: Álvaro Galvis Panqueva (2002), González Plana I. (2005), Web estilo. (2007), que plantean que: un sitio Web es un conjunto de páginas Web enlazadas entre sí. Cuenta con una página principal a través de la cual se podrá acceder al resto de las páginas del sitio.

Este concepto recoge esencialmente los elementos necesarios que se tienen en cuenta para la elaboración de las mismas, así cada página Web es un conjunto de elementos relacionados entre sí a través de código HTML.

Se coincide, además, que una página de Internet o página Web, es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentra conectado a un red de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por la persona que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo.

La página Web tiene la característica peculiar de que el texto se combina con imágenes para hacer que el documento sea dinámico y permita que se puedan ejecutar diferentes acciones, una tras otra, a través de la selección de texto remarcado o de las imágenes, acción que nos puede conducir a otra sección dentro del documento, abrir otra página Web, iniciar un mensaje de correo electrónico o transportarnos a otro sitio Web totalmente distinto a través de sus hipervínculos.

El uso de la Web para mejorar el aprendizaje ha sido caracterizado como sigue por Ritchie y Hoffman (1996):

1. Bases para el aprendizaje basado en la Web.

Las páginas Web no se conciben únicamente como compendio de información. Con ellas se puede proveer práctica, información contrastada, simulaciones, retroalimentación al alumno, así como sugerencias para repaso o profundizaciones. El horario de acceso es flexible (any time, any place) para satisfacer necesidades y condiciones particulares de cada alumno.

2. El aprendizaje en Internet.

Una página llena de enlaces u otra información digital no constituye un proyecto de aprendizaje. Un brochureware carece de valor pedagógico. El modelo para el aprendizaje incluye al menos los siguientes elementos:

3. Motivación del alumno (por ejemplo, uso de gráficos, color, animaciones y sonidos).
4. Clarificación de qué se va a aprender. De entrada es preciso que el alumno sepa qué va a aprender y la importancia de lograrlo. Sin foco, los alumnos pueden cibernavegar sin rumbo y sin nuevos descubrimientos.
5. El aprendizaje en Internet:
6. Ayuda al alumno para recordar información previa. Desde la psicología cognitiva se reconoce que para un aprendizaje de memoria a largo plazo se precisa una conexión entre la nueva información y la ya existente. Los múltiples enlaces en una página Web proveen facilidad de acceso a la información apropiada para alumnos con distintas necesidades de recordar información previamente aprendida.
7. Suministra el material de aprendizaje y participación activa, acorde con los objetivos propuestos y necesidades percibidas. Un principio del aprendizaje humano es que el estudiante tiene que procesar y darle significado a la información disponible. Es preciso diseñar ambientes Web que inviten no sólo al repaso de hiperenlaces, los cuales por su dinámica pueden distraer la atención sobre sus más legítimos propósitos. Conviene que los alumnos desarrollen estrategias cognitivas de aprendizaje: comparación, clasificación, deducción, análisis, inducción o convencimiento, deducción, análisis de errores, apoyo en los constructos, abstracción, o análisis de perspectivas.
8. Sirve de apoyo, orientación y retroalimentación. Lo cual puede hacerse mientras se explora la Web, o mediante análisis de las estrategias cognitivas señaladas arriba.
9. Como evaluación. El aseguramiento de que el estudiante ha alcanzado el conocimiento previsto se puede hacer on u off – line, a través de distintos procedimientos ya conocidos, o mediante las formas evaluativas que se derivan de las múltiples representaciones que puede adquirir la demostración de logros educativos, entre ellos mediante la construcción de páginas Web.
10. Actividades de enriquecimiento o remediación, donde haya logros débiles, o donde se perciba una potencialidad de alcance de aprendizaje de más alto nivel.

En cuanto a la utilización de los sitios Web con fines docentes, investigadores como Area M. (2003), Gil J. J. (2004), Mur F. y Serrano, C. (2004), han hecho aportes en el plano teórico, ofreciendo definiciones y enunciando las características que debe asumir este tipo de Web.

Las principales ventajas del servicio Web son tres:

- 1.- Puede combinar texto y gráficos.
- 2.- Los hiperenlaces permiten cargar páginas de cualquier otro servidor conectado a Internet, da igual donde esté localizado.
- 3.- La creación de páginas Web es bastante sencilla mediante el lenguaje HTML.

Se debe tener en cuenta que un sitio Web docente, es aquel que ayude a los alumnos a alcanzar unos objetivos pedagógicos, para que al terminar su visita hayan incorporado determinados conceptos, manejen con soltura ciertos procedimientos y hayan adquirido o afianzado ciertas actitudes.

Los sitios Web están escritos en HTML (Lenguaje de Marcado de Hipertexto), o dinámicamente convertidos a éste y se acceden a través de un programa llamado navegador Web, también conocido como un cliente HTTP (Protocolo de Transferencia de Hipertexto). Las páginas Web pueden ser visualizadas o accedidas desde una serie de dispositivos con disponibilidad de Internet como ordenadores, ordenadores portátiles, asistentes digitales personales y teléfonos móviles.

HTML: Es un Lenguaje de Marcado de Hipertexto. Este es el lenguaje más usado en la elaboración de páginas Web. Puede ser usado desde simples editores de texto hasta en sofisticadas herramientas para la programación Web. Se escribe en forma de etiquetas para la estructura del texto en líneas, párrafos, listas, vínculos de hipertexto. (Pozo, 2003).

Entre las ventajas que proporciona HTML están las siguientes:

1. Texto presentado de forma estructurada.
2. No necesita de grandes conocimientos cuando se cuenta con un editor de páginas Web.
3. Lenguaje de fácil aprendizaje.
4. Es admitido por casi todos los exploradores.

CSS: Conocido como Hojas de Estilo en Cascada (Cascading Style Sheets), es un lenguaje usado para definir la estructura de un documento en la Web. Es creado para controlar la presentación de los documentos electrónicos definidos con HTML y XHTML. Se basa en una

serie de reglas que rigen los estilos de los elementos en los documentos estructurados (Masadelante.com, 1999).

Si se utilizan las hojas de estilo para documentos en la Web, los desarrolladores pueden hacer cambios en la presentación de los documentos e ignorar el contenido de las etiquetas HTML, o sea, el lenguaje CSS se utiliza para definir el aspecto de cada elemento: color, tamaño, estilo de la letra, posición de cada elemento dentro de la página, entre otros.

Algunas de las ventajas que nos brinda el uso de CSS son:

- Permite un mejor control en la presentación de un sitio Web que los elementos de HTML.
- Aumento de la accesibilidad de los usuarios gracias a que pueden especificar su propia hoja de estilo, permitiéndoles modificar el formato de un sitio Web según sus necesidades.
- Una página puede tener diferentes hojas de estilo para mostrarse en diferentes dispositivos, como pueden ser impresoras, móviles, y otros.

Existen varias versiones: CSS1 y CSS2, la CSS3 está actualmente en desarrollo pero ya hay muchas mejoras que están en aplicación. Para el correcto diseño y buen funcionamiento del sistema se hace imprescindible el uso de CSS2.

JavaScript: es el lenguaje de programación Web del lado del cliente más extendido. Con este lenguaje script se pueden generar páginas dinámicamente en función de las preferencias del usuario, validar los datos introducidos en un formulario donde se asegura que los datos sean verificados antes de ser enviados al servidor, además permite modificar dinámicamente el contenido de la página (Programming_languages_on_the_Internet, 2000).

JavaScript posee varias características entre las cuales se destacan las siguientes:

- Manejado por eventos: puede responder a eventos como el movimiento del mouse y la carga de una página Web.
- Permite desarrollo rápido: el navegador Web y el código HTML manejan la mayoría de las características como formas, cuadros, y otros elementos de Interfaz Gráfica del Usuario (GUI). Esto hace que los programadores de JavaScript no tienen que preocuparse de crear o manejar estos elementos en sus aplicaciones.

➤ Independiente de cualquier plataforma: los programas de JavaScript están diseñados para ejecutarse dentro de documentos HTML. Son independientes de cualquier plataforma o sistema operativo.

➤ Fácil de aprender: no incluye reglas sintácticas complejas.

Todos los navegadores modernos son capaces de interpretar código JavaScript integrado dentro de las páginas Web.

En la actualidad existen gran cantidad de librerías que son utilizadas para potenciar el uso de JavaScript en la Web. Entre las mismas se pueden mencionar algunas tales como Prototype, MooTools, Dojo, Liberty, DynApi y JQuery.

Los sitios Web pueden ser estáticos o dinámicos:

➤ Sitio Web estático: es el que tiene contenido que no se modifica o actualiza frecuentemente, se mantiene manualmente por alguna persona o personas que usan algún tipo de programa editor con posibilidades para ello.

➤ Sitio Web dinámico: es el que puede tener cambios o actualizaciones frecuentes en la información que contiene.

Los sitios Web, ya sea de un tipo u otro, se conciben evidentemente para lograr un propósito específico, asumiendo los criterios dados por Pere Marqués Graells (2006c) se pueden clasificar en:

➤ Webs personales, se utilizan para difundir información recopilada por los titulares del espacio y, generalmente, dar a conocer su curriculum.

➤ Webs corporativos, son utilizadas básicamente por empresas que quieren difundir su imagen corporativa y muchas veces también ofrecer sus productos y servicios.

➤ Webs institucionales, que suelen informar de sus actividades y proporcionar información y servicios del interés de determinados colectivos.

➤ Webs educativos, diseñados con el propósito específico de facilitar aprendizajes o recursos didácticos a las personas, señalando que tienen un propósito significativo para el mundo de la educación.

El estudio teórico en relación con el tema propone clasificaciones para los Web educativos, que a juicio de la autora se asumen en este trabajo. Dentro de ellos se destacan:

Desde esta perspectiva teórica, en esta propuesta se concibe al sitio Web educativo como: un conjunto integral de páginas Web que incluye imágenes, documentos, recursos, enlaces y otros archivos digitales, tiene como propósito mostrar información, viabilizar la comunicación y agilizar la construcción, tanto de conocimientos como de estrategias para su empleo. Facilita el significado de una temática determinada, con una tendencia a la objetivación y reestructuración, lo que posibilita la autorregulación y autocontrol de los aprendizajes. Por lo que esta herramienta ha sido diseñada con claros propósitos educativos.

1.3 Antecedentes investigativos sobre el tema.

Existen numerosas investigaciones y experiencias vinculadas a la temática desde diferentes aristas, entre las cuales se destacan los trabajos de Pérez, M. (1999), Rodríguez, R (2000), Area Moreira M. (2003), Brito, M y Valdivia, Z. (2003), García Valdivia, Z. y Lezcano Brito, M. (2003), Gil Pérez J. J. (2004), Mur F. y Serrano, C. (2004), Pugh, A. (2005). Estos autores establecen los fundamentos teóricos sobre los cuales se desarrolla la presente investigación y se considera que ellos evolucionan al asumir la importancia de la utilización de las TIC en la educación y el uso de sitios Web para contribuir al proceso de aprendizaje.

Capítulo II. Sitio Web para el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria.

2.1 Descripción del diagnóstico realizado sobre el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento.

2.1.1 Población seleccionada.

La Filial Universitaria Municipal de Fomento fue fundada el 26 de agosto del 2002 cuando se lleva a cabo el proceso de universalización de la Educación Superior en Cuba, en ese momento con el nombre de Sede Universitaria Municipal. Inicialmente se establecen dos carreras: Psicología y Derecho. Posteriormente se incorporan Contabilidad, Estudios Socioculturales, Comunicación Social e Ingeniería Agropecuaria.

La población utilizada en la investigación está conformada por los quince estudiantes de tercer año de la carrera de Carrera de Comunicación Social de la Filial Universitaria Municipal de Fomento.

Se selecciona la Filial Universitaria de Fomento pues es donde trabaja la investigadora, son los estudiantes que reciben la asignatura y que tienen el problema detectado y existe por parte de los estudiantes la disposición de colaborar en la investigación, de la cual reconocen su importancia y necesidad.

De los 15 estudiantes: la totalidad pertenecen a la modalidad de continuidad de estudios, diez provienen de la fuente de ingreso de Trabajadores Sociales, dos del Curso de Superación Integral, dos del MINAGRI y uno de la Tarea Álvaro Reinoso, diez son del sexo femenino y cinco del masculino, con edades comprendidas entre 23 y 40 años, seis de ellos viven en el Consejo Popular Sur, cinco en el Norte, uno en Jíquima, uno en Agabama, uno en el Pedrero y uno en La Redonda.

2.1.2 Métodos y técnicas utilizados.

Para dar respuesta al problema científico y cumplir el objetivo general propuesto, se siguió un procedimiento inductivo. Se procedió a realizar un proceso de intervención con el objetivo de establecer las regularidades que posibilitaran el diseño y aplicación de un sitio Web para el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria en los estudiantes. El enfoque metodológico utilizado para desarrollar la investigación prioriza la investigación cualitativa, aunque se vincularon aspectos cuantitativos y cualitativos.

En el proceso de investigación se asume la dialéctica materialista como método general de la ciencia. De igual forma se emplearon métodos específicos de la investigación educativa, tanto del nivel teórico, como de los niveles empírico y estadístico.

Métodos del nivel teórico: se utilizaron los métodos histórico y lógico, análisis y síntesis, inducción y deducción y el enfoque de sistema; con el objetivo de propiciar un acercamiento a las concepciones teóricas sobre el tema en una dimensión sincrónica y procesar toda la información referida. Permitieron la caracterización del objeto de la investigación, establecer generalizaciones, profundizar en el desarrollo histórico del problema a través de los elementos fundamentales y la relación estructural entre los distintos componentes y la elaboración del sitio Web en el transcurso de la investigación.

Método histórico y lógico: a través de él se profundizó en la evolución histórica del proceso de enseñanza-aprendizaje, la marcha progresiva de las teorías fundamentales sobre las cuales se realiza la investigación, así como las regularidades del comportamiento de la dirección del aprendizaje.

Método análisis y síntesis: se aplicó en el análisis de los elementos de la situación problemática y en la selección del problema como un todo. Contribuyó a la selección de los indicadores, así como a la interpretación de las dificultades que presentan los estudiantes en el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria y en la concepción del sitio Web propuesto.

Método inducción y deducción: aplicado durante toda la investigación, permitió arribar a determinadas generalizaciones que constituyeron puntos de partida para formulaciones teóricas sobre las cuales arribar a la concepción del sitio Web propuesto.

Método enfoque de sistema: para favorecer la interrelación de los componentes del proceso y en el esclarecimiento de las relaciones entre los indicadores, métodos e instrumentos, desde la concepción teórica que se asume para lograr el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria.

Métodos del nivel empírico: en este nivel se emplearon los métodos: observación, entrevista, análisis de documentos y pre-experimento. Estos métodos permitieron diagnosticar el estado del aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento.

Observación: por medio de la observación directa se ha constatado en la práctica el desempeño de los estudiantes en el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria. Se elaboró una guía de observación. (Anexo 1)

Entrevista: permitió obtener información amplia, abierta y directa de forma oral a través de la comunicación planificada con los estudiantes de tercer año de Comunicación Social sobre el aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria. Se elaboró una guía de entrevista. (Anexo 4)

Análisis de documentos: el análisis de documentos aporta información retrospectiva sobre un ámbito de la realidad que se investiga. En ellos se explicitan las concepciones y orientaciones que existen acerca de la temática de estudio. Para conocer las regulaciones existentes sobre el aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria fueron consultados: del nivel institucional, el Plan de Estudio de la carrera Comunicación Social y el programa de la asignatura.

El Plan de Estudio de la carrera Comunicación Social permitió identificar los campos de acción que transitan desde la comunicación comunitaria hasta las relaciones públicas donde se desempeña el profesional, así como la necesidad de la actualización acerca de los fenómenos y procesos comunicativos para contribuir al análisis, asesoramiento y capacitación de diferentes públicos en el desarrollo de tareas de comunicación en comunidades y entidades.

El Programa de la asignatura Comunicación Comunitaria permitió comprobar que constituyen objetivos educativos formar en los estudiantes un sistema de conocimientos, hábitos y habilidades que propicien asumir de modo independiente y creador, ulteriores exigencias académicas y profesionales, desarrollar formas del pensamiento lógico y la capacidad de razonamiento y abstracción necesarios para el análisis, interpretación y elaboración de estrategias comunicativas, así como la actualización necesaria a través del empleo de bibliografía complementaria digitalizada para la formación del profesional.

Pre-experimento pedagógico: para registrar y comparar los resultados, en el diagnóstico realizado, antes y después de aplicado el sitio Web para el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria. Se aplicó en sus tres fases: diagnóstica, formativa y control.

Fase diagnóstica: se realizó una detallada revisión bibliográfica, se elaboran y aplican los instrumentos.

Fase formativa: se aplica la propuesta del sitio Web para el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria.

Fase de control: una vez introducido el sitio Web se aplican nuevamente los instrumentos, lo que permitió constatar la efectividad del sitio y se realiza un análisis comparativo de ambos resultados.

Métodos del nivel estadístico-matemático: para la elaboración de tablas de frecuencia y gráficos asociados a estas, se utilizó el cálculo porcentual.

2.1.3 Análisis de los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial.

Con el objetivo de responder a la segunda pregunta científica planteada en esta investigación, se realizó un diagnóstico para determinar el estado inicial del aprendizaje en los estudiantes de tercer año de Comunicación Social en la asignatura Comunicación Comunitaria en la Filial Universitaria Municipal de Fomento.

Para constatar el estado real del problema se aplicaron diferentes instrumentos tales como la observación a clases (Anexo 1) y la entrevista a los estudiantes. (Anexo 4)

Para la evaluación del aprendizaje en los estudiantes de tercer año de Comunicación Social en la asignatura Comunicación Comunitaria se aplicaron las siguientes acciones:

- Determinación de los indicadores.
- Modelación estadística de los indicadores.
- Medición de los indicadores.
- Procesamiento estadístico de los datos.
- Elaboración de juicios de valor sobre el objeto de evaluación.

Los indicadores determinados son:

- Acceso a la bibliografía digital existente.
- Existencia de materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema.
- Motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura.
- Satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática.

Para la medición de los indicadores, se utilizaron distintos instrumentos (Ver anexo 9). Para el procesamiento estadístico de los datos se tuvieron en cuenta los resultados del estado inicial y final de la muestra.

Para otorgar la evaluación a cada uno de los indicadores, se tuvo en cuenta la escala de valores que aparece a continuación:

Escala de valores: Indicador 1.

Indicador	Nivel I	Nivel II	Nivel III
1.1	No poseen acceso a la bibliografía digital existente.	Poseen acceso a alguna bibliografía digital existente.	Poseen acceso a la bibliografía digital existente.
1.2	No poseen materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema.	Poseen algunos materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema.	Poseen suficientes materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema.

Escala de valores: Indicador 2.

Indicador	Nivel I	Nivel II	Nivel III
2.1	No tienen motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura.	Tienen alguna motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura.	Tienen motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura.
2.2	No sienten satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática.	Sienten alguna satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática.	Sienten plena satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática.

La observación a clases se realizó con el objetivo de comprobar el estado inicial que presentan los estudiantes en el proceso de aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria. (Anexo 1)

En el indicador 1.1 referido al acceso a la bibliografía digital existente, un estudiante se encontraba en el nivel III, para un 6,7 %, lo que representa que posee acceso a la bibliografía digital existente, seis en el nivel II, lo que significa que el 40.0 % poseen acceso a alguna bibliografía digital existente y ocho en el nivel I, lo que demuestra que el 53.3 % no poseen acceso a la bibliografía digital existente.

En el indicador 1.2 referido a la existencia de materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema, dos estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que representa que el 13.3% poseen suficientes

materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema, cuatro en el nivel II, lo que significa que el 26.7% poseen algunos materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema, nueve en el nivel I, lo que demuestra que el 60.0% no poseen materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema.

En el indicador 2.1 relacionado con la motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura, dos estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que representa que el 13.3% tienen motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura, cinco en el nivel II, lo que significa que el 33.3% tienen alguna motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura y ocho en el nivel I, lo que demuestra que el 53.3% no tienen motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura.

En el indicador 2.2 relacionado con la satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática, dos estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que representa que el 13.3% sienten plena satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática, seis en el nivel II, lo que significa que el 40.0% sienten alguna satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática y siete en el nivel I, lo que demuestra que el 46.7% no sienten satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática. (Anexo 2)

Se realizó una entrevista individual a los estudiantes (Anexo 4), con el objetivo de constatar como se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de tercer año de la carrera Comunicación Social en la asignatura Comunicación Comunitaria. Los resultados se muestran a continuación.

En la pregunta uno sobre el acceso a la bibliografía digital existente, se ubicaron dos estudiantes en el nivel III para un 13.3%, lo que implica que poseen acceso a la bibliografía digital existente, siete en el nivel II, lo que significa que el 46.7% poseen acceso a alguna bibliografía digital existente y seis en el nivel I, lo que demuestra que el 40.0% no poseen acceso a la bibliografía digital existente.

En la pregunta dos referida a la existencia de materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema, tres estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que implica que el 20.0% poseen suficientes materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema, cuatro en el nivel II, lo que significa que el 26.7% poseen algunos materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema y ocho en el nivel I, lo que demuestra que el 53.3% no poseen materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema.

En la pregunta tres relacionada con la motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura, tres estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que implica que el 20.0% tienen motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura, cinco en el nivel II, lo que significa que el 33.3% tienen alguna motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura y siete en el nivel I, lo que demuestra que el 46.7% no tienen motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura.

En la pregunta cuatro relacionada con la satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática, dos estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que representa que el 13.3% sienten plena satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática, siete en el nivel II, lo que significa que el 46.9% sienten alguna satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática y seis en el nivel I, lo que demuestra que el 40,0% no sienten satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática. (Anexo 5)

2.1.4. Regularidades del análisis de los resultados obtenidos.

Al concluir esta etapa de la investigación puede plantearse que la muestra presenta como regularidades marcadas:

- Insuficiente acceso a la bibliografía digital existente.
- Poca existencia de materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema.

- Falta de motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura.
- Poca satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática.

En tal sentido, puede afirmarse que los estudiantes presentan insuficiencias en cuanto al acceso a la bibliografía digital y a la existencia de materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura, lo que repercute de forma negativa en la apropiación de los conocimientos y esto lo confirma la base de datos realizada a la muestra (Anexo 7), lo que por sí sola explica la necesidad de introducir un sitio Web para el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria en la carrera Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento.

2.2. Fundamentación de la propuesta del diseño del sitio Web.

Hoy en día, las tecnologías de la información posibilitan que el profesor se concentre en un nuevo papel, el de estimulador y orientador del aprendizaje. Evidentemente esto está ligado a las teorías del aprendizaje en el contexto de la informática educativa dado que el proceso de aprendizaje, como fenómeno subjetivo, que puede ser abordado desde diferentes ópticas y es altamente complejo. Aquí el profesor se convierte en un facilitador que explora el conocimiento previo de los estudiantes, proporciona un ambiente adecuado para que este construya su propio conocimiento e interactúe con el objeto de aprendizaje.

En la actualidad se discute la compatibilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con las distintas tendencias pedagógicas contemporáneas. La pedagogía cubana actual, concibe el desarrollo científico, investigativo y creador a través de la educación de toda la sociedad, lo que ha incidido en los avances científicos y tecnológicos de la pedagogía y de las demás ciencias en consonancia con el desarrollo económico – social del país.

Vigotsky distingue dos niveles de desarrollo del individuo; el nivel actual, lo ya aprendido y lo que se encuentra en proceso de formación, lo que el individuo sería capaz de aprender con la ayuda de otras personas más capaces (Acosta, M. 2005). En el plano didáctico esto significa que se debe estimular el desarrollo de las potencialidades del alumno sobre la base de situaciones de aprendizaje nuevas en las que el alumno construya su propio conocimiento.

La teoría sociocultural de Vigotsky parte de la tesis que expresa que las funciones psíquicas tienen un origen social. El hombre es un ser social, un producto de la sociedad y un sujeto de las relaciones sociales por lo que las funciones psíquicas superiores nacen de las interacciones en el proceso de comunicación entre las personas. Esta tesis condujo a Vigotsky a plantear la estructura mediatizada de estas funciones. Si el origen de las formas superiores de la subjetividad se encuentra en las interacciones de las personas, estas últimas actúan como mediadoras del proceso de conocimiento. Además, afirmó que la estructura mediatizada de las funciones psicológicas superiores solo puede ser comprendida por el estudio de los instrumentos que actúan como mediadores, entre los que se distinguen aquellos con los cuales los sujetos actúan en el plano externo (herramientas), y aquellos con los cuales el sujeto opera en el plano interno (signos).

Para Vigotsky el aprendizaje además de ser una actividad de realización individual, es también, una actividad de producción y reproducción de conocimiento, según él lo que las personas pueden hacer con la ayuda de los otros puede ser, en cierto sentido, más indicativo de su desarrollo mental que lo pueden hacer por sí solos (Vigotsky: 1995:12).

Los sitios Web contribuyen al aprendizaje de los conocimientos, si se tiene en cuenta que permiten el desarrollo de los diferentes procesos sensoriales como la observación, abstracción, concreción, análisis y síntesis.

2.2.1 Orientaciones generales para el uso del sitio Web.

Con esta investigación se crea un sitio Web para contribuir al aprendizaje de los estudiantes que permite organizar la información localizada, seleccionada y procesada sobre la asignatura Comunicación Comunitaria que se imparte en la Filial Universitaria Municipal de Fomento a los alumnos de tercer año de la carrera de Comunicación Social.

El sitio Web agrupa la información, facilita y agiliza la búsqueda y el acceso a los contenidos relacionados con la materia a través de la red, a partir de las necesidades de bibliografía que se presentan en el proceso de aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria. Será actualizado por el administrador, con la documentación enviada por los alumnos que reciben la asignatura u otros usuarios, que sirvan de bibliografía para el estudio de los diferentes temas.

La aplicación permite fundamentalmente:

- El acceso a la bibliografía en formato digital, que se encuentra contenida en el sitio para la realización del estudio independiente, con posibilidad de visualizarla y descargarla, según la preferencia del estudiante.
- La realización de ejercicios, para consolidar los conocimientos adquiridos sobre los diferentes temas, con la opción de comprobar las respuestas emitidas por los estudiantes.
- La visualización de videos sobre proyectos de intervención comunitaria desarrollados en el país que le proporcionen al estudiante habilidades en la investigación acción comunicativa.
- La revisión de trabajos investigativos realizados por estudiantes en cursos anteriores, que sirven de referencia para la evaluación final de la asignatura.
- El acceso a informaciones diversas relacionadas con su profesión que contribuyen a la preparación general e integral del estudiante que exigen los nuevos tiempos.
- Enlaces con otras páginas de interés.

La navegación en el sitio es sencilla y clara, se realiza mediante hipervínculos. Las páginas que lo componen mantienen un mismo estilo en los estándares de navegación, con lo cual se logra que los usuarios estén siempre orientados. Están definidos los índices principales, las páginas secundarias y las ramificaciones de todos los documentos, todo ello reflejado en el mapa de navegación.

Cuando el estudiante activa el sitio, en la pantalla principal, aparecen elementos que lo identifican. Además muestra la opción **entrar**, al hacer clic sobre la misma permite acceder a la pantalla de Menú, que refleja en la parte derecha las zonas calientes, que brindan la posibilidad de seleccionar las diferentes opciones, en la parte central aparece un cuadro de texto que ofrece orientaciones generales para el uso de la información y la navegación. Algunos menú muestran otras sub-opciones que según el estudiante seleccione aparecerán en el cuadro de texto, al hacer clic en una de ellas aparecerá el contenido de la misma. Para salir de cada opción, se oprime clic nuevamente en cualquier elemento del menú.

Para hacer un uso eficiente de la información contenida en el sitio los estudiantes deben seguir las siguientes orientaciones:

- Al consultar la bibliografía, es necesario tener presente que fueron organizadas por temas, para facilitar la búsqueda, a partir de las carencias bibliográficas existentes. En el tema uno, deben priorizar la consulta de los artículos, “Modelos Pedagógicos”, “Tendencias históricas en el proceso de Educación Comunitaria”, “Comunicación y Educación”, “Modelos de la Comunicación” y “Teorías de la Comunicación”, en el dos, “Educación Popular”, “Culturas populares y comunicación participativa” y “Pedagogía del oprimido”, en el tres, “Comunicación e Identidad en América Latina”, “Trabajo Comunitario” y “Comunicación y Comunidad” y en el cuatro, “Teoría Acción Comunicativa”, “Investigación Acción Participativa” y “Trabajo Comunitario en Cuba”.
- Se establece la siguiente distribución para la realización los ejercicios en correspondencia con los temas estudiados. Para el tema uno, el ejercicio uno, dos y seis, para el dos, el número tres y el cinco, para el tres, el número cuatro.
- Para profundizar en los contenidos del tema cuatro de la asignatura, se sugiere la visualización de los videos sobre proyectos comunitarios y la revisión de los trabajos de investigación que aparecen en el sitio, como referencia para la evaluación final de la asignatura.
- Se recomienda establecer enlaces con otras páginas de interés y consultar los números de la Revista Espacio, sobre Comunicación Social que aparecen en el sitio, con posibilidad de acceder directamente a la revista si lo desea, lo que permitirá ampliar los conocimientos sobre los temas que allí se abordan vinculados a su profesión.

En el sitio Web se hace más asequible la información al estudiante, lo que permite una sistematicidad en los contenidos y un orden lógico del aprendizaje, a partir de los objetivos generales de la asignatura. Es una forma más creativa para que el proceso de aprendizaje logre los propósitos deseados y aprovechar las posibilidades que brindan las TIC de activar la búsqueda de conocimientos para contribuir a formación integral de los estudiantes.

El sitio tiene como valor agregado, que puede ser utilizado por el profesor como medio de enseñanza, si conoce la información que contiene con anterioridad puede lograr una correcta orientación y control del estudio independiente, lo que permite comprobar los conocimientos adquiridos.

2.2.2. Diseño del Sitio Web.

2.2.2.1. Metodología de diseño del Sitio Web.

Este epígrafe ofrece una primera representación del sistema. Su objetivo es describir los requisitos del sistema, desde un punto de vista funcional y presentar un modelo que, aprobado por el usuario, sirva de base para el diseño. El lenguaje utilizado para el diseño del sitio, es el HTML centrado en el usuario.

El tema de investigación centra la atención en el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria sobre la base del diseño de un sitio alojado en un servidor Web.

El sitio tiene hospedado el Plan de Estudio de la carrera Comunicación Social, el programa y P-1 de la asignatura Comunicación Comunitaria, además incluye la bibliografía necesaria para la asignatura, ubicada por temas, un grupo de ejercicios para sistematizar los contenidos, videos y trabajos investigativos relacionados con la asignatura, contiene también la Revista Espacio de Comunicación Social, una zona de descarga y enlaces a otras páginas de interés.

2.2.2.2 Análisis del diseño del sitio Web.

La Página de inicio hace referencia al tema de la asignatura, lo que permite a los estudiantes entrar a la página principal, posibilitándole la búsqueda y selección de información necesaria sobre la asignatura Comunicación Comunitaria, donde aparecen distribuidos de la siguiente manera:

- Plan de Estudio de la Carrera Comunicación Social.
- Programa y P-1 de la asignatura Comunicación Comunitaria.
- La bibliografía distribuida por los temas.
- Ejercicios.
- Videos.
- Trabajos investigativos.
- Descarga, donde el estudiante puede obtener los documentos que desee.
- Revista Espacio de Comunicación Social.
- Enlaces a otras páginas de interés.

2.2.2.3 Requerimientos no funcionales del sistema.

- Microprocesador Pentium 133 Mhz o superior.

- 128 MB RAM o superior.
- 1GB de espacio libre en Disco Duro.
- Sistema operativo 2000 SP4 o superior.
- Internet Explorer 5.0 o superior, Mozilla Firefox u otro navegador que soporte JavaScript.
- Paquete de Microsoft Office 2003.
- Estaciones de trabajo conectadas en red.

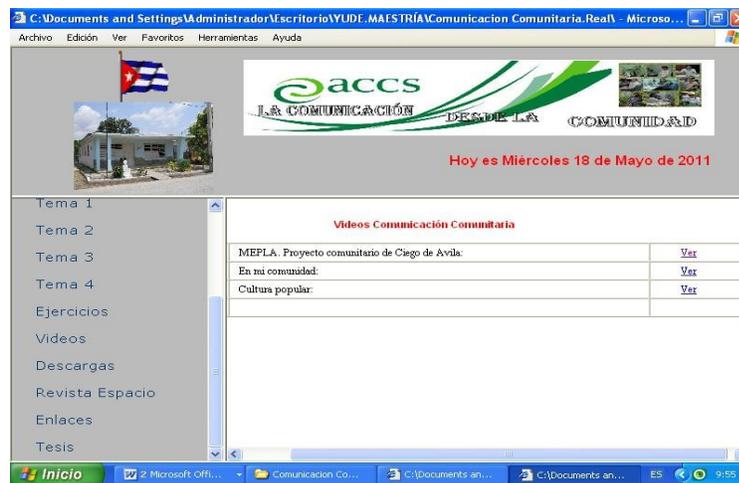
2.2.2.4 El proyecto del sitio.

Este proyecto:

- Constituye una versión para la Intranet de sitio Web que permite la consulta, profundización y ejercitación de los contenidos de la asignatura Comunicación Comunitaria.
- Contribuye al aprendizaje de los estudiantes.

A continuación se muestran algunas de las ventanas del sitio.





2.2.2.5 Clasificación de los usuarios.

Esta etapa de la metodología tiene como fin establecer las características de los usuarios que tendrá el sitio Web que se va a confeccionar. Para ello se realizará la clasificación de los usuarios.

El sitio tendrá dos tipos de usuarios:

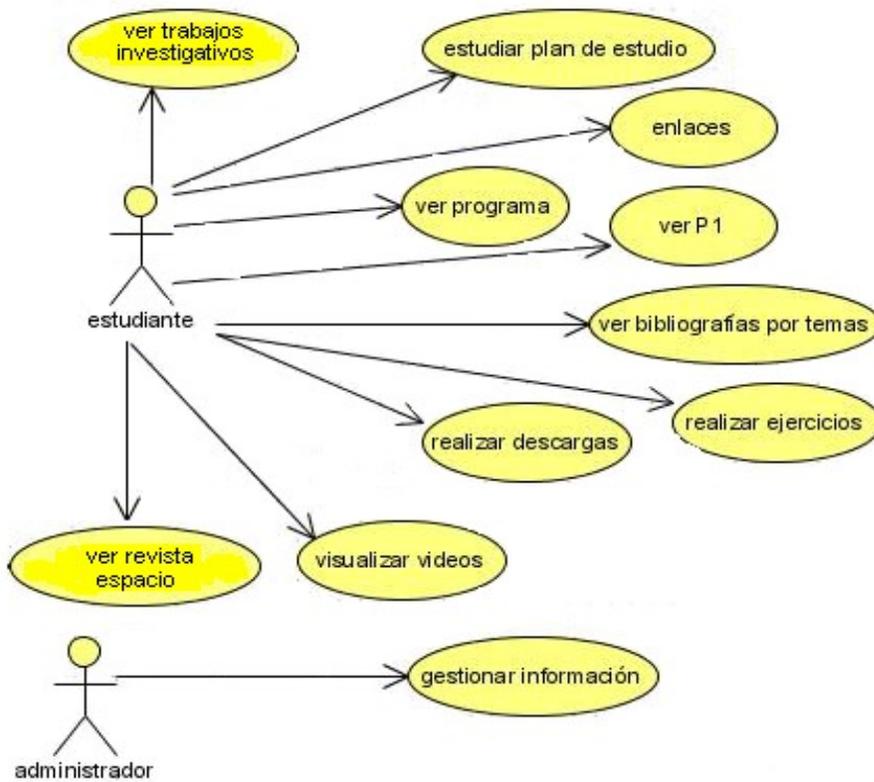
- a) Estudiante.
- b) Administrador.

Estudiante: estos usuarios pueden consultar la bibliografía recopilada, responder ejercicios, visualizar los videos, así como realizar descargas de los diferentes materiales que se prestan en el sitio.

Administrador: es el encargado de actualizar la información del sitio, modificar, agregar o eliminar cualquier objeto.

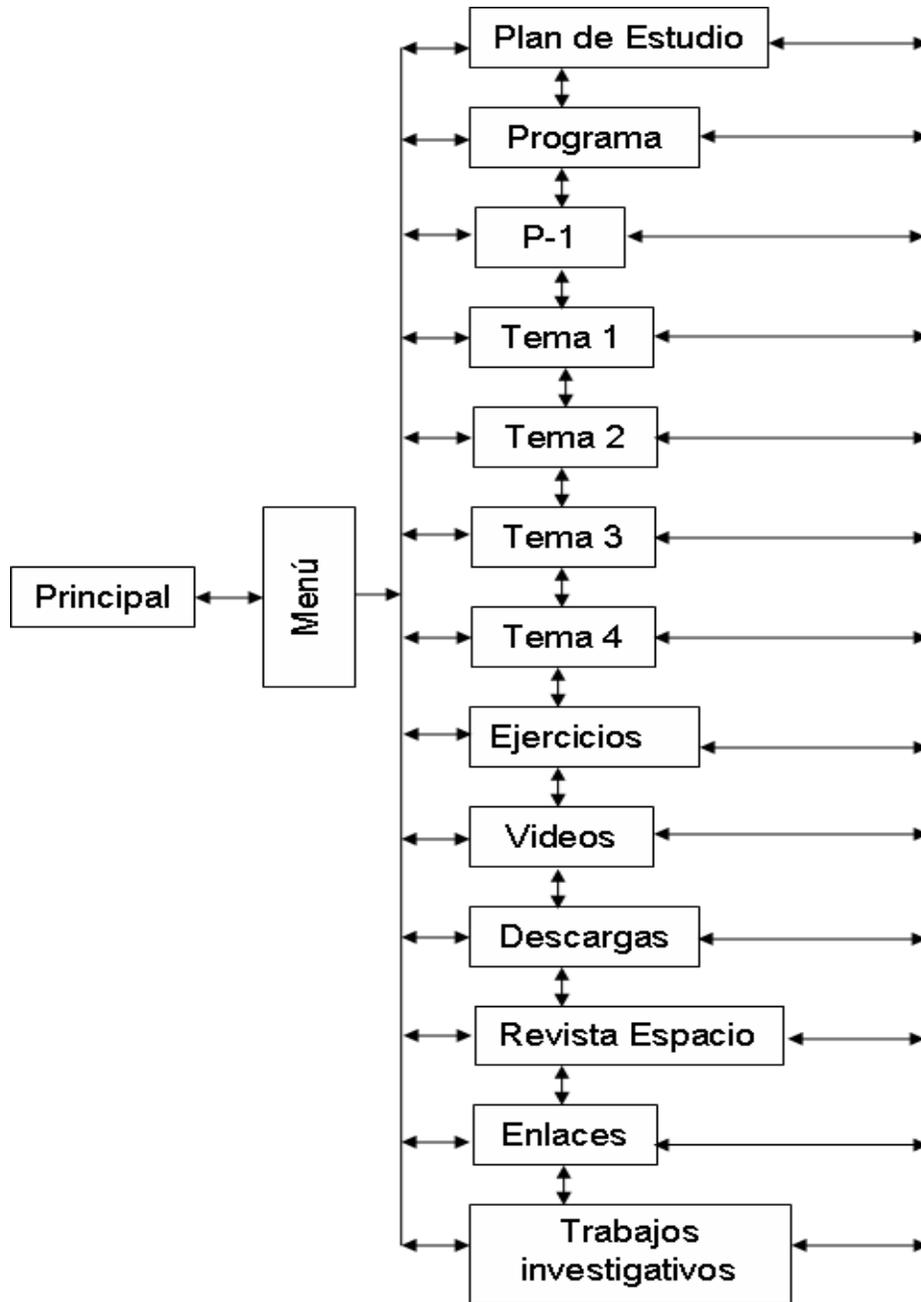
Los siguientes diagramas ilustran lo descrito anteriormente. Estos surgen a partir de las entrevistas aplicadas a los estudiantes.

Diagrama de casos de uso del sistema.



2.2.2.6 Diseño de la navegación.

El diagrama de flujo ayuda a modelar la navegación del usuario por el sitio.



2.2.2.7 Herramienta de desarrollo que se utilizó.

Para el diseño del sitio se utilizó la herramienta Macromedia Dreamweaver MX. Esta herramienta es un software de autor, que permite a desarrolladores, programadores y diseñadores, crear y editar, de forma visual, aplicaciones Web, lo que contribuye aceleradamente a la creación y distribución de proyectos que van desde páginas dinámicas y formularios Web, hasta sistemas para la gestión de inventarios y aplicaciones de bases de datos para intranets.

- Para el diseño de las páginas Web se aprovechó las capacidades de la tecnología HTML para la programación.
- Al abrir la aplicación de navegación se muestra al estudiante la pantalla principal del sitio, donde podrá navegar dando clic encima de la palabra **entrar**.
- Al entrar al sitio aparecerá la pantalla de menú que brinda orientaciones generales sobre el uso de la información y la navegación, así como las diferentes opciones a la que se puede acceder a través de los enlaces.
- Todos los estudiantes tienen la posibilidad de hacer búsquedas dentro del sitio, para ello deben elegir la opción deseada, entre las que se pueden mencionar: Plan de Estudio de la carrera Comunicación Social, programa y P-1 de la asignatura, bibliografía organizada por temas, ejercicios, videos y trabajos investigativos.

Herramienta Case. Visual Paradigm.

Es una herramienta Case profesional que soporta el ciclo de vida completo del desarrollo de software: análisis y diseño orientados a objetos, construcción, pruebas y despliegue. El software de modelado UML ayuda a una más rápida construcción de aplicaciones de calidad, mejores y a un menor costo. Permite dibujar todos los tipos de diagramas de clases, código inverso, generar código desde diagramas y generar documentación.

Esta herramienta está especializada en la ingeniería del software de bases de datos. Permite gestionar proyectos muy complejos con gran sencillez. Incluye herramientas muy interesantes para ingeniería inversa de bases de datos. Entre estas características y otras llevan al uso del Visual Paradigm en su versión 6.4.

2.3. Validación de la propuesta a través del diagnóstico de cierre o post – test.

Para comprobar la efectividad del sitio Web en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Comunicación Comunitaria, se tomó como punto de partida los resultados del pre-test, que fueron expuestos en el epígrafe 2.1.

Se utilizó el pre-experimento y se aplicó en el grupo experimental solamente, no se emplearon grupos de control. Este tipo de experimento permitió registrar y comparar los resultados, en el diagnóstico realizado, antes y después de aplicado el sitio Web para el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria. Se aplicó en sus tres fases: diagnóstica, formativa y control.

Una vez introducido el sitio Web dirigido al aprendizaje en los estudiantes que reciben la asignatura Comunicación Comunitaria en la Filial Universitaria Municipal de Fomento, se aplicó nuevamente la guía de observación y la entrevista (Anexos 1 y 4), las que permitieron constatar la efectividad del sitio Web y se hizo un análisis comparativo de ambos resultados.

A continuación se presentan los análisis de los resultados obtenidos en las mismas.

Juicios de valor de los resultados que arrojó la observación:

En el indicador 1.1 referido al acceso a la bibliografía digital existente, diez estudiantes se encontraban en el nivel III, para un 66.7%, lo que representa que poseen acceso a la bibliografía digital existente y cinco en el nivel II, lo que significa que el 33.3 % poseen acceso a alguna bibliografía digital existente. Estos resultados demuestran que los estudiantes tienen acceso a la bibliografía digital necesaria para el aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria.

En el indicador 1.2 referido a la existencia de materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema, once estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que representa que el 73.3% poseen suficientes materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema y cuatro en el nivel II, lo que significa que el 26.7% poseen algunos materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, comprobándose que el mayor número de estudiantes poseen materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema.

En el indicador 2.1 relacionado con la motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura, nueve estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que representa que el 60.0% tienen motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura y seis en el nivel II, lo que significa que el 40.0% tienen alguna motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura. Esto demuestra que ha aumentado significativamente la motivación de los estudiantes por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura.

En el indicador 2.2 relacionado con la satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática, diez estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que representa que el 66.7% sienten plena satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática, cinco en el nivel II, lo que significa que el 33.3% sienten alguna satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática (Anexo 2). Estos resultados demuestran que en este indicador existe un avance significativo.

Al resumir los datos obtenidos con la aplicación de la guía de observación, puede afirmarse que el mayor por ciento de la muestra se encuentra en el nivel III, lo que demuestra que hay avances en el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria a través del sitio Web aplicado a los estudiantes.

Se realizó una entrevista individual (Anexo 4), con el objetivo de constatar como se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de tercer año de la carrera Comunicación Social en la asignatura Comunicación Comunitaria. Los resultados se muestran a continuación.

En la pregunta uno sobre el acceso a la bibliografía digital existente, se ubicaron nueve estudiantes en el nivel III para un 60.0%, lo que implica que poseen acceso a la bibliografía digital existente y seis en el nivel II, lo que significa que el 40.0 % poseen acceso a alguna bibliografía digital existente. Estos resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes poseen acceso a la bibliografía digital existente.

En la pregunta dos referida a la existencia de materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema, once estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que implica que el 73.3% poseen suficientes materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema y cuatro en el nivel II, lo que significa que el 26.7%

poseen algunos materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema. Corroborándose que un número considerable de estudiantes poseen materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria.

En la pregunta tres relacionada con la motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura, once estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que implica que el 73.3% tienen motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura y cuatro en el nivel II, lo que significa que el 26.7% tienen alguna motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura. Esto manifiesta el aumento de la motivación de los estudiantes por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura.

En la pregunta cuatro relacionada con la satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática, diez estudiantes se encontraban en el nivel III, lo que representa que el 66.7% sienten plena satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática y cinco en el nivel II, lo que significa que el 33.3% sienten alguna satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática (Anexo 5). Estos resultados expresan que ha aumentado el grado de satisfacción de los estudiantes cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática.

De forma general se aprecian avances en los diferentes indicadores, se logró que los estudiantes tengan acceso a la información digital existente, lo que proporciona que se sientan motivados por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura, esto corrobora la validez del sitio Web aplicado a los estudiantes de tercer año de la carrera de Comunicación Social en la Filial Universitaria de Fomento. Como reflejan los resultados de los instrumentos, el avance del estado inicial del problema al estado de cierre fue significativo, lo que demuestra que con la aplicación de la propuesta se contribuyó al aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria.

Conclusiones

- El proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera Comunicación Social en las filiales universitarias municipales debe concebirse sobre la base de la dialéctica materialista, que posibilita la adecuada integración y complementación de los paradigmas de la investigación y su aplicación creativa en la práctica científica pedagógica, lo que implica la asimilación de conocimientos, habilidades, valores y actitudes que permiten de manera eficiente al estudiante enfrentar el proceso de aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria.
- A partir de la combinación de los instrumentos aplicados para realizar el diagnóstico, procesar y valorar la información obtenida, pudo constatarse que los estudiantes que conforman la población presentan insuficiencias en el acceso a la bibliografía digital existente, cuentan con pocos materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura y además no se sienten motivados por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje.
- La propuesta se caracteriza por el empleo del sitio Web para contribuir al aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria, al tener en cuenta las orientaciones generales propuestas para el uso de la información y la navegación, que responden a las necesidades de los estudiantes.
- La aplicación del sitio Web, en la práctica pedagógica, mostró el avance de los estudiantes de tercer año de la carrera de Comunicación Social, hacia niveles superiores en el aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria, lo que permitió la transformación del problema detectado, evidenciado en que el mayor por ciento de los integrantes de la población se encuentran en el nivel II y III, en los indicadores evaluados. La validación reflejó un cambio cuali-cuantitativo positivo al comparar el estado inicial y final.

Recomendaciones

- Continuar profundizando en el estudio de la temática, mediante la investigación científica, para contribuir al aprendizaje a través de los sitios Web.

Bibliografía

- Acosta M. (2005). Tendencias pedagógicas contemporáneas. La pedagogía tradicional y el enfoque histórico-cultural. Análisis comparativo. En Revista Cubana Estomatología v.42 (1) Ciudad de La Habana, Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-7507200500010_0009&lng=es&nrm=iso&tlng=es [consultado: 23/12/2005].
- Alonso, J., Pérez, A., Rivero, R., Romero, E. y Riera, C. M. (2004). El autodesarrollo Comunitario; crítica a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana. Santa Clara: Editorial Feijoo.
- Álvarez de Zayas, C. M. (1998). La escuela en la vida. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p 11.
- _____. (1999). La escuela en la vida. La Habana: Editorial Félix Varela. p 34.
- _____. y Sierra, V. (2002). La universidad de excelencia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p 1.
- Ander, E. (2000). Métodos del trabajo social. Buenos Aires: Editorial Espacio.
- Anguera, M. T. (1985). "Posibilidades de la metodología cualitativa vs cuantitativa". Revista Investigación Educativa Vol 36 pp 127-145.
- Arias, H. (1995). La comunidad y su estudio. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Bermúdez, R. (2002). Dinámica de grupo en Educación; su facilitación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p 52.
- _____. y Rodríguez, M. (2006). La Personalidad del adolescente. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Disponible en www.sabetodo.com/.../EEulyZVpkIFhHLPGWU.php.(Consultado 22 de febrero de 2010).
- Cabero, J. (1998). Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: reflexiones para comenzar el debate, en departamento de didáctica y organización escolar universidad complutense-uned: Las organizaciones ante los retos del siglo XXI, 1143-1149. (ISBN: 84-600-9507-X). <http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/23.htm>
- Casassus, J. (2000). Estándares de desempeño para la formación inicial de docentes. División de Educación Superior, Programa Fortalecimiento de la Formación Inicial Docente. Santiago de Chile.

Castellanos, D. (2001). Aprender y enseñar en la escuela. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p 5.

_____. (2006). "Herramientas Psicopedagógicas para la dirección del aprendizaje escolar". En IPLAC. Maestría en Ciencias de la Educación. Fundamentos de las Ciencias de la Educación. Módulo II. Segunda Parte. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación. pp. 12-19.

Castro, F. (1998). Discurso pronunciado en el acto Central por el 45 Aniversario del Asalto de los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes. Santiago de Cuba. Periódico Granma 29 de julio. p 2.

_____. (2002). Discurso pronunciado en el acto de graduación de escuelas emergentes de la enseñanza primaria. La Habana. Periódico Granma. p 5.

_____. (2003). Discurso pronunciado en la Facultad de Derecho. Buenos Aires, Argentina, 26 de mayo del 2003. p 2.

Cebrian, J. M. (2000). Nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la educación.

Colectivo de autores. (1996). Tendencias Pedagógicas Contemporáneas; CEPES, Universidad de la Habana, Editorial Poirá Editores e Impresores S. A., Colombia. <http://www.educar.org/articulos/usodemapas.asp>.

Colectivo de autores. (1999). Metodología de la investigación cualitativa: selección de textos. La Habana. Editorial Caminos.

Chavez, J. (2006). Apuntes para el examen estatal. Pedagogía 2006. Disponible en <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm>. (Consultado 02/10/2010).

Delors, J. (1996). La Educación encierra un tesoro. París, UNESCO. Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. p 14.

Díaz-Canel, M. (2010). Título: atemperarla a las exigencias actuales. Periódico Granma 3 de noviembre del 2010. año 46 no 261. p 4.

Díaz, H. (1983). Seminario Nacional a dirigentes, metodólogos e inspectores de las direcciones provinciales y municipales de educación. Segunda parte. p 170.

Dibut, L. (2004). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como mediadoras del proceso enseñanza-aprendizaje Conferencia. <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/61.html>

Fernández, A. et al. (2004). "El proceso de enseñanza-aprendizaje" en Martínez, M. (Compil.). Reflexiones teórico-prácticas desde las ciencias de la educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. pp.152-230.

Fernández, R. (2005). Modelo informático para la autogestión del aprendizaje para la universalización de la enseñanza. Tesis doctoral. España: Universidad de Granada. [On line]. Disponible en <http://hera.ugr.es/tesisugr/15837816.pdf> [consultado: 20/06/2006]

Gabelas, J. A. (2005). Las TIC en la educación. Una perspectiva desmitificadora y práctica sobre los entornos de aprendizaje generados por las nuevas tecnologías en la educación. <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gabelas0102/gabelas0102.html>

Galvis, A. (2000). Ingeniería de software educativo 2da. reimpresión. Uniandes. Colombia.

García, A. (2001). Caracterización de la Educación Superior en Cuba. [On line]. Disponible en: http://www.mes.edu.cu/index.php?option=com_content&task=view&id=5&Itemid=6 [consultado: 10/06/2006]

García, J. (2002). Selección de lecturas sobre medios de enseñanza. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González, A. M. (2007). "La dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje: un reto para el cambio educativo" .La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González, A. P. (1996). "Las nuevas tecnologías en la formación ocupacional: retos y posibilidades". En Bermejo, B. y col.: Formación profesional ocupacional. Perspectivas de un futuro inmediato. Sevilla, GID-FETE. p 12.

González, D. J. (1982). La motivación. Una orientación para su estudio. La Habana: Editorial Científico Técnica.

González, M. V. (1995). Personalidad y actividad. En temas de psicología para maestros I. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p 61.

González, O. (1996). El enfoque histórico-cultural como fundamento de una concepción pedagógica en Tendencias Pedagógicas Contemporáneas. Ibagué, Colombia: Edición El Poirá. p 155.

González, V. (1989). Profesión: comunicador. La Habana: Editorial Pablo de la Torriente. p 23.

Goode, W. J. y Hatt, P. K. (1971). Métodos de Investigación Social. ICL. La Habana.

Hernández, D. (Compil.). (2006). La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. La Habana: Editorial Félix Varela.

Hernández, R. (2003). Metodología de la investigación 1. La Habana: Editorial Félix Varela.

_____. (2003). Metodología de la investigación 2. La Habana: Editorial Félix Varela.

Horrutiner, P. (1997). La formación de profesionales en la educación superior cubana. En Revista Pedagógica Universitaria, Vol. 2, No 3.

_____. (2006). La Universidad Cubana: El modelo de formación. La Habana: Editorial Félix Varela. p 249.

Informática MILENIUM. (2006). "Principales definiciones de los términos más usados en Internet". Recuperado el 22 de diciembre de 2006. Disponible en:<http://www.informaticamilenium.com.mx/Paginas/espanol/sitioweb.htm#dsitio>.

Kaplun, M. (1990). "Comunicación entre grupos". Humanitas. Buenos Aires.

Labarrere, G. (2001). Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

León, B. (2007). El Profesor Docente Universitario en la Nueva Universidad. [Disponible en:www.monografias.com/trabajos67/profesor-docente-universitario/profesor-docente-universitario.shtml - 27k –

Leontiev, A. N. (1981). Actividad, personalidad y educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Linares, C., Mora, P. E. y Correa, S. (1996). La Participación: ¿Solución o Problema? La Habana: Centro de Estudio y Desarrollo de la Cultura Cubana Juan Marinello.

Marqués, P. (1998). "La evaluación de programas didácticos". Comunicación y Pedagogía, (149) 53-58, Barcelona. Disponible en: <http://www.xtec.es/~pmarques/tecnoedu.htm>

_____. (2003). "Diseño de páginas Web educativas". Recuperado el 18 de marzo de 2007. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/diswguio.htm>

_____. (2004). "Esquemas sobre INTERNET". Recuperado el 18 de marzo de 2007. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/>.

Marqués, P. (2005a). "Entornos formativos multimedia: elementos, plantillas de evaluación criterios de calidad". Recuperado el 18 de marzo 2007. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/calidad.htm>

_____. (2005b). "Las Web docentes". Recuperado el 18 de marzo de 2007. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/> .

_____. (2006a) "Impacto de las TIC en la Educación: funciones y limitaciones" en CD # 1 SEPAD de Maestría en Nuevas Tecnologías para la Educación.

_____. (2006b). "Las TIC y sus aportaciones a la sociedad" en CD # 1 SEPAD de Maestría en Nuevas Tecnologías para la Educación.

_____. (2006c). "Los espacios Web multimedia: tipología, funciones, criterios de calidad". Recuperado el 18 de marzo de 2007. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/tipoweb.htm>

_____. (2007). "La intranet y la Web de los centros docentes". Recuperado el 18 de marzo de 2007. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/intranets.htm>

Mayor, F. (2006). Conferencia Mundial sobre Educación Superior. <http://www.gestiondelconocimiento.com>. (Consultado. 15 de Enero del.2010).

Meléndez A. (2002). Informática y software educativo. Santa Fé de Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior.

Ministerio de Educación Superior. (2004). Plan de Estudio de la carrera Comunicación Social. La Habana.

Ministerio de Educación Superior. (2004). Universalización de la universidad. Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular. La Habana.

Ministerio de Educación Superior. (2005). La universalización de la Educación Superior en Cuba. Forjando una sociedad del conocimiento sustentable. Dirección de Universalización de la Educación Superior.

Ministerio de la Informática y las Comunicaciones de la República de Cuba. (2001). Política Nacional de la Informatización. La Habana. Versión digital.

Mitjans, A. (1995), González, A. (1994), Betancourt, J. (1993). La creatividad y sus implicaciones. La Habana. Técnicas participativas de los educadores cubanos Editorial Pueblo y Educación. La Habana Cuba, 1995. Disponible en [.www.rieoei.org/deloslectores/1096Cardoso.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/1096Cardoso.pdf) - Consultado. 11.2.2010.

Plaza, S. (1995). Estrategias de Intervención Comunitaria. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba.

Pérez, G. (1996). Metodología de la investigación educacional 1. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

_____. (1996). Metodología de la investigación educacional 2. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Portal, R. y Milena, S. (Comp.).(2002). Selección de Lecturas Comunica Jara, Oscar. Los procesos de Comunicación Popular. En: Portal, R. (Comp.) Selección de Lecturas de Comunicación Social II. La Habana:Editorial Félix Varela.

Rico, P. (1996). Reflexión y aprendizaje en el aula. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

_____. (1997). Reflexión y aprendizaje en el aula. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. p 69.

_____. (2003). La zona de desarrollo próximo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

_____. y Silvestre, M. (2000). Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Compendio de Pedagogía. p 50.

Riera, C. M. (1997). La problemática epistemológica de las investigaciones sobre comunidad. Tesis de Maestría. UCLV. Santa Clara.

Ritchie, D. C. y Hoffman, B. (1996). Using Instructional Design Principles To Amplify Learning On The World Wide Web. (Acceso octubre 8 de 2000). <http://edweb.sdsu.edu/clrit/learningtree/DCD/WWWInstrdesign/WWWInstrDesign.html>

Rodríguez, R. et a. (1999). Introducción a la Informática Educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Salcedo, P. (2000). Ingeniería de software educativo, teorías y metodologías que la sustentan. En: Revista Informática 6. [en línea]. (Acceso 12/10/2006). Disponible en: <http://www.inf.udec.cl/revista/edicion6/psalcedo.htm>

Santos, A. (2000). Evaluación eficaz del aprendizaje Vía Internet: Una perspectiva constructivita. Congreso Informática 2000 [trabajo en CD-ROM]. La Habana.

Selección de Lecturas de Psicología Infantil y del Adolescente. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p 43.

Silvestre, M. (1989). Aprendizaje, educación y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- Valle, M. (2006). La universidad territorial universalizada sustentable (tesis en opción al título académico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Santiago de Cuba: Universidad de Oriente. 120 p.
- Varona, E.J. (1992). Trabajos sobre educación y enseñanza. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p 175.
- Vecino, F. (2006). Conferencia magistral: “La universalización de la universidad por un mundo mejor”. En: Universidad 2006. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p 8.
- Vega, A. (2001). Web de Calidad. La Habana: Editorial Científico – Técnica.
- Vigotski, L. S. (1987). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. La Habana: Editorial Científico – Técnicas. p 254.
- _____. (1988). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Editorial Grijalbo.
- _____. (1995). Interacción entre enseñanza y desarrollo. UNESCO (1998). “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. Visión y Acción”. Versión digital.
- Zilberstein, J. y Silvestre, M. (2000). “Como hacer más eficiente el aprendizaje”. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba (ICCP).

Anexo 1. Guía para la observación de clases.

Objetivo: Comprobar el estado inicial que presentan los estudiantes en el proceso de aprendizaje de la asignatura Comunicación Comunitaria.

Indicadores a evaluar.	Niveles en que se encuentra.			No se observa
	I	II	III	
1.1 Acceso a la bibliografía digital existente.				
1.2 Existencia de materiales de apoyo para el aprendizaje de la asignatura que contengan ejercicios, videos o trabajos investigativos sobre el tema.				
1.3 Motivación por el uso de la Informática para contribuir al aprendizaje de la asignatura.				
1.4 Satisfacción cuando logran el aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de la Informática.				

Anexo 2. Resultados de la observación a clases diagnóstico inicial y final.

Niveles en que se encuentran los indicadores.

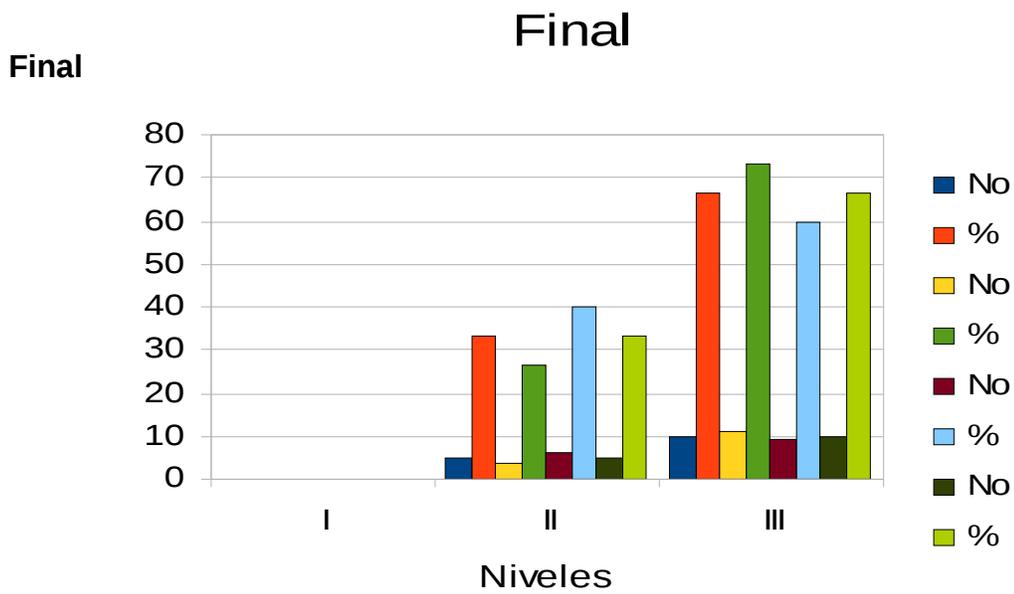
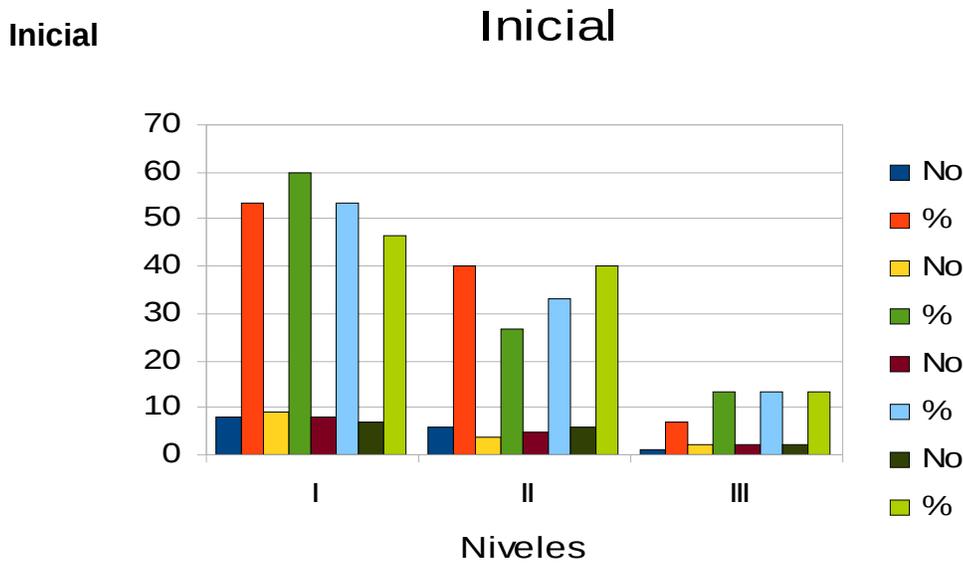
Inicial

Niveles	Indicadores							
	1.1		1.2		2.1		2.2	
	No	%	No	%	No	%	No	%
I	8	53.3	9	60.0	8	53.3	7	46.7
II	6	40.0	4	26.7	5	33.3	6	40.0
III	1	6.7	2	13.3	2	13.3	2	13.3

Final

Niveles	Indicadores							
	1.1		1.2		2.1		2.2	
	No	%	No	%	No	%	No	%
I	0	0	0	0	0	0	0	0
II	5	33.3	4	26.7	6	40.0	5	33.3
III	10	66.7	11	73.3	9	60.0	10	66.7

Anexo 3. Gráficos de los resultados de la observación del diagnóstico inicial y final.



Anexo 4. Guía de entrevista individual a los estudiantes.

Objetivo: Constatar como se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de tercer año de la carrera Comunicación Social en la asignatura Comunicación Comunitaria.

Estimado estudiante: se está realizando una investigación con el objetivo de contribuir al aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria. Su información será de gran utilidad, por lo que le agradecemos su colaboración. Muchas gracias.

Cuestionario.

1. ¿Consideras que tienes acceso a la bibliografía digital existente para el aprendizaje en la asignatura Comunicación Comunitaria? Argumente su respuesta.
2. ¿Tienes a tu disposición materiales de apoyo que faciliten el aprendizaje de la asignatura? Menciónelos.
3. ¿Con qué frecuencia usas la Informática en el aprendizaje de la asignatura?
__ Siempre
__ A veces
__ Nunca
4. ¿Te sientes satisfecho cuando logras el aprendizaje de los contenidos de la asignatura? ¿Por qué?

Anexo 5. Resultados de la entrevista individual en el diagnóstico inicial y final.

Niveles en que se encuentran los indicadores.

Inicial

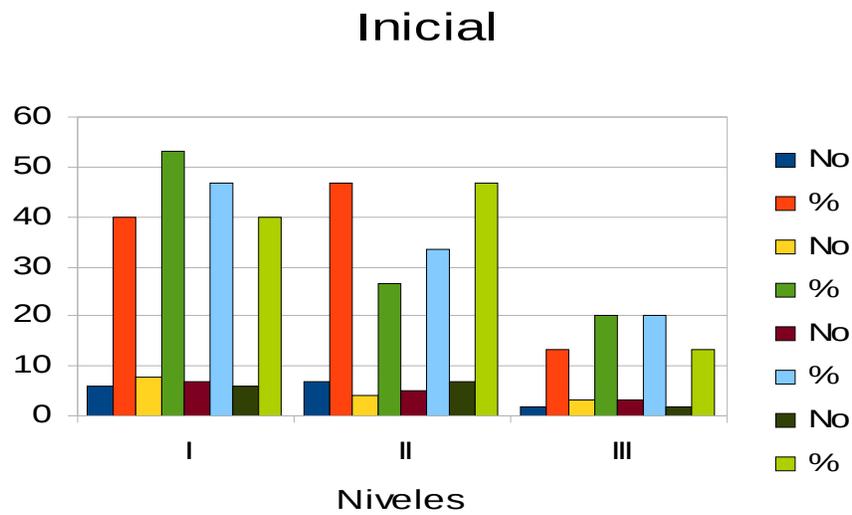
Niveles	Indicadores							
	1		2		3		4	
	No	%	No	%	No	%	No	%
I	6	40.0	8	53.3	7	46.7	6	40.0
II	7	46.7	4	26.7	5	33.3	7	46.7
III	2	13.3	3	20.0	3	20.0	2	13.3

Final

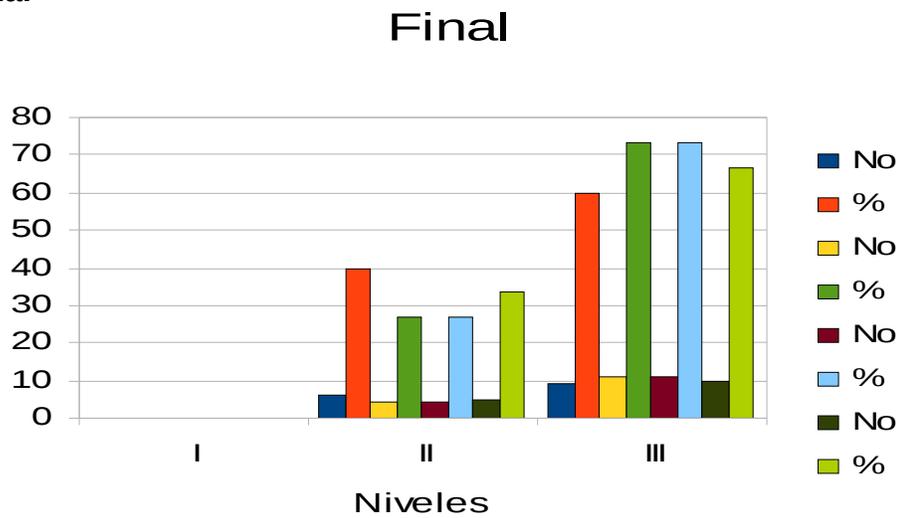
Niveles	Indicadores							
	1		2		4		5	
	No	%	No	%	No	%	No	%
I	0	0	0	0	0	0	0	0
II	6	40.0	4	26.7	4	26.7	5	33.3
III	9	60.0	11	73.3	11	73.3	10	66.7

Anexo 6. Gráficos de los resultados de la entrevista del diagnóstico inicial y final.

Inicial



Final

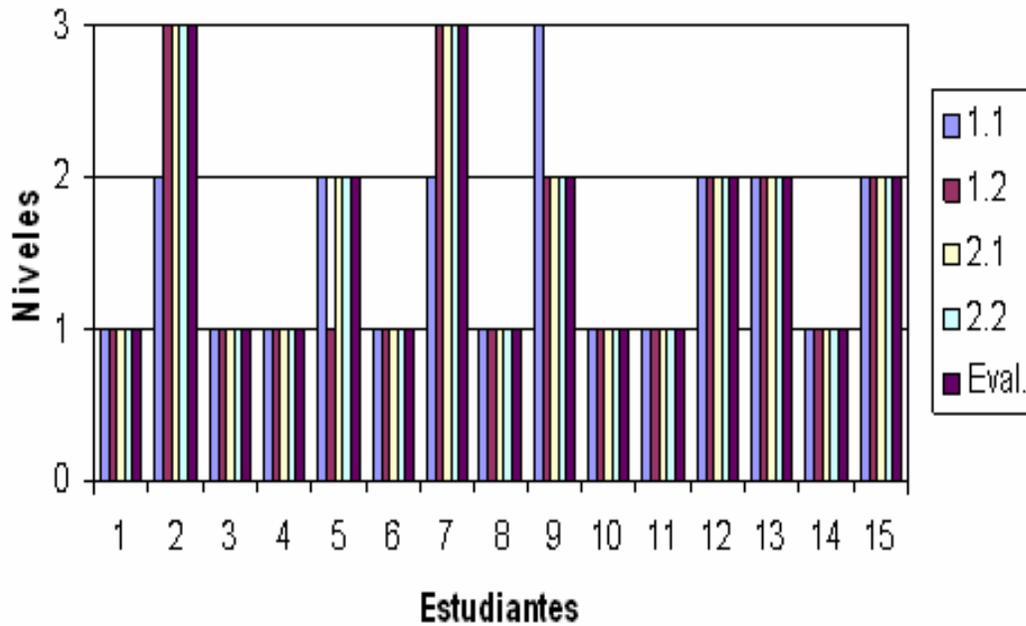


Anexo 7. Base de datos con los niveles de los indicadores en la etapa inicial y final.

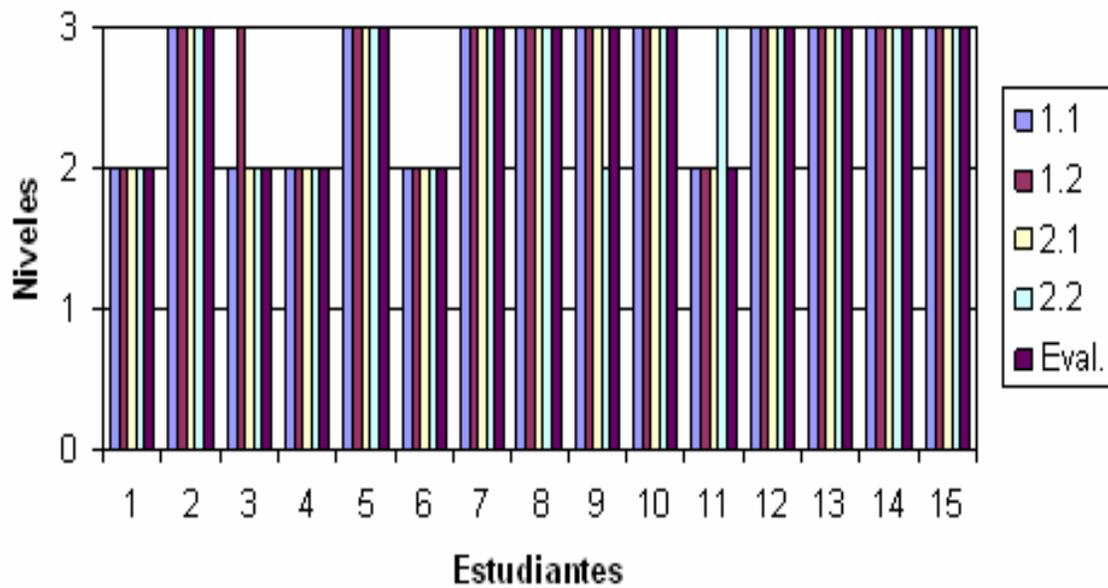
ESTUDIANTES	INICIO					FINAL				
	Indicadores					Indicadores				
	1.1	1.2	2.1	2.2	Eval.	1.1	1.2	2.1	2.2	Eval.
	NIVELES					NIVELES				
1	I	I	I	I	I	II	II	II	II	II
2	II	III	III	III	III	III	III	III	III	III
3	I	I	I	I	I	II	III	II	II	II
4	I	I	I	I	I	II	II	II	II	II
5	II	I	II	II	II	III	III	III	III	III
6	I	I	I	I	I	II	II	II	II	II
7	II	III	III	III	III	III	III	III	III	III
8	I	I	I	I	I	III	III	III	III	III
9	III	II	II	II	II	III	III	III	II	III
10	I	I	I	II	I	III	III	III	III	III
11	I	I	I	I	I	II	II	II	III	II
12	II	II	II	II	II	III	III	III	III	III
13	II	II	II	II	II	III	III	III	III	III
14	I	I	I	I	I	III	III	II	III	III
15	II	II	II	II	II	III	III	III	III	III

Anexo 8. Gráficos del resultado general del diagnóstico inicial y final por cada estudiante.

Inicial



Final



Anexo 9. Instrumentos aplicados para la medición de los indicadores.

<i>INDICADOR</i>	<i>INSTRUMENTOS</i>
<i>1.1</i>	Guía de observación (Anexos 1) Guía de entrevista a los estudiantes (Anexo 4)
<i>1.2</i>	
<i>2.1</i>	
<i>2.2</i>	