

**Centro Universitario de Sancti Spíritus.  
“José Martí Pérez”**



**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO DE MÁSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR.  
MENCIÓN EN PSICOLOGÍA**

**Título: Programa de capacitación para la tutoría en la carrera de  
Psicología de la SUM de Trinidad**

**Autora: Lic. Yanara Milagros Aróstica Lugones  
Profesora Asistente**

**Tutor: Dr.C. Norberto Pelegrín Entenza  
Profesor Titular**

**Consultante: MSc. Esther Martínez Broche  
Profesora Auxiliar**

**Diciembre 2009**

**Año del 50 Aniversario del Triunfo de la Revolución.**

***"Ver después no vale, lo que vale es ver antes y estar preparado"***

***José Martí***

Agradezco a:

Mi familia por apoyarme en todo momento.

Los profesores que me instruyeron durante la maestría.

A mis compañeros de estudios.

Norberto Pelegrín y Ester Martínez Broche por su ayuda incondicional.

Orlando Martínez y Hugo Batista por sus acertadas consultas.

Dedico este trabajo a:

Mi familia

## **Resumen**

El estado actual de la tutoría en las Sedes Universitarias Municipales constituye una preocupación en los máximos responsables y protagonistas del proceso pedagógico que ocurre en cada territorio, por lo que la preparación de los tutores es una de las prioridades en la nueva universidad cubana. La presente investigación tiene como objetivo general proponer un programa de capacitación para mejorar la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM Trinidad. La tesis cuenta con tres capítulos, el capítulo I recoge los fundamentos teóricos del tema, el capítulo II el diagnóstico del estado actual de la tutoría y el capítulo III contiene la propuesta y su fundamentación. Durante la pesquisa se emplearon métodos del nivel teórico y empírico y se trabajó con una muestra de 14 profesores/tutores de la especialidad. Los resultados obtenidos mostraron las dificultades que caracterizan hoy la tutoría, las que evidencian la carencia de conocimientos como principal necesidad de capacitación en los tutores de la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad. El programa de capacitación propuesto, surge a partir del diagnóstico de necesidades de capacitación; recoge los datos generales, el objetivo, módulos que cuentan con objetivos; sistema de conocimientos; métodos, recursos y medios de enseñanza; además del sistema de evaluación y la bibliografía. La propuesta quedó validada mediante el criterio de expertos.

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I. Reflexiones teóricas entorno a la tutoría y la capacitación en el marco de la Educación Superior.....</b>	<b>7</b>
1.1. La Educación Superior. Un acercamiento a América Latina. Retos y desafíos de la nueva universidad cubana .....	7
1.2. La tutoría, elemento esencial del modelo pedagógico de la Educación Superior .....	15
1.3. La capacitación, un camino para el mejoramiento de la tutoría.....	22
<b>CAPÍTULO II. Estado actual de la tutoría en la carrera de Psicología en el contexto de la Nueva Universidad Cubana (NUC).....</b>	<b>33</b>
2.1. Diseño metodológico de la investigación .....	33
2.2. Diagnóstico general de la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad .....	38
2.3. Determinación de las necesidades de capacitación en la tutoría de la carrera de Psicología en la SUM de Trinidad a partir del diagnóstico del estado actual.....	46
<b>CAPÍTULO III. Propuesta y fundamentación teórica- metodológica del programa de capacitación a partir del estado actual de la tutoría en la carrera de Psicología en el contexto de la Nueva Universidad Cubana (NUC).....</b>	<b>55</b>
3.1. Fundamentación filosófica, sociológica, psicológica, epistemológica, pedagógica y didáctica del programa de capacitación .....	55
3.2. La concepción curricular que sustenta el programa de capacitación para la tutoría de la carrera de Psicología en la SUM de Trinidad .....	64
3.3. Presentación del programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología en la SUM de Trinidad.....	67
3.4. Validación del programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad mediante el criterio de expertos.....	74
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>77</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	
<b>ANEXO</b>	

## Introducción

En la historia del mundo la educación ha sido un tema de gran importancia, que ha tenido diversas transformaciones, entre ellas, el papel del profesor, el cual ha sido asumido desde un sacerdote hasta un filósofo, siempre personas de un alto reconocimiento. En relación a los espacios, estos han sido diversos: jardines, monasterios, iglesias y grandes universidades. La posibilidad de acceso a los estudios también ha variado de acuerdo a la edad y la posición económica de los solicitantes; el protagonismo de los estudiantes, de una actitud pasiva y reservada en las aulas a una posición activa. Sin embargo independientemente de la época la educación ha tenido una misión común: resguardar, ampliar y promover la cultura de los pueblos.

Hoy día, suceden en la universidad grandes transformaciones como reflejo de los cambios que ocurren en el mundo actual, el que demanda un hombre diferente. Cuba se ha insertado en el proceso y ha logrado implementar la universalización de la enseñanza universitaria, a través de las Sedes Universitarias Municipales (SUM) como unidades básicas y fieles exponentes del salto, ya que operan bajo un modelo pedagógico que también muestra las influencias de los cambios ocurridos. La tutoría como parte del modelo pedagógico de la tradicional y la nueva universidad no queda ajena al proceso revolucionario que es objeto y sujeto los recintos universitarios.

La tutoría ha sido siempre una labor del profesor universitario. Anteriormente el tutor jugaba su rol en los últimos años de la vida de los estudiantes, ya fuera cuando cursaba estudios de pregrado o durante los de postgrados. Su misión en cualquiera de los dos momentos es la de asistir a los alumnos en la preparación y defensa de los resultados alcanzados en las investigaciones realizadas; sin embargo esta visión del tutor cobra otro matiz al calor de la revolución que ocurre en la Educación Superior, pues se convierte en el profesor universitario que acompaña a grupo pequeño de estudiantes en su paso por los estudios de tercer nivel. Este docente debe poseer conocimientos sobre determinados temas, habilidades, valores, así como características psicológicas, pues su labor

trasciende los marcos de lo académico, para transcurrir por lo personal, profesional, laboral e investigativo y contribuir a la formación integral del estudiante.

Referente al tema de la capacitación en la Educación Superior se encuentran investigaciones como las de: Sutton, C (2001); Zarazúa, V (2004); Cuestas de las Casas, D y Del Sol Liriano, E (2006); Blanco Hernández, S (2008). Sin embargo aún cuando existen estas, hasta donde ha sido posible, la búsqueda bibliográfica no muestra evidencias de alguna que aborde específicamente la elaboración de un programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología en la SUM. Existen en Cuba documentos que instan la realización de estas investigaciones: la Constitución de la República de Cuba, en los artículos 39 y 40, refiere la educación en todas sus manifestaciones y la libertad a las investigaciones dirigidas a resolver problemas sociales. El Código de la Niñez y la Juventud (1978), el que ha permitido la materialización del derecho de las niñas, los niños y jóvenes a la educación. La Resolución No. 210/2007 (en fase de modificación), reconoce la preparación de los tutores como una prioridad; así como las tesis y resoluciones del primer y quinto congreso del Partido Comunista de Cuba, resaltan la necesidad de la capacitación y preparación de los educadores de las nuevas generaciones.

Resulta indudable la importancia de la figura del tutor en condiciones de universalización tanto para el estudiante como para la propia organización; sin embargo actualmente se constata que la práctica pedagógica dista de lo que teóricamente se define como tutor, pues no tiene el protagonismo que exige su modelo pedagógico, ya que algunos de los profesores-tutores no tienen conocimiento de qué es ser tutor, de sus funciones; otros no conocen el Plan de estudio de la carrera, evidencian carencias en el diagnóstico y la caracterización; no orientan adecuadamente a los estudiantes desde el punto de vista académico, personal, profesional, laboral e investigativo. La mayoría de las carreras universitarias son reflejos del ambiente descrito; Psicología no constituye la excepción. La formación integral de un profesional contextualizado, con un comportamiento ético adecuado, con valores como la solidaridad, el humanismo;



sin restarle notoriedad en el resto de las carreras, son esenciales en el psicólogo, al valorar sus ámbitos de actuación y su objeto de estudio, la salud mental del hombre.

La situación que presenta la tutoría debe ser objeto de interés de la gestión del capital humano de la universidad, pues se manifiesta como una debilidad de las estrategias de capacitación y desarrollo de su recurso más elemental: el profesor universitario y muy en particular en el tutor. Es un deber de los centros garantizar los recursos necesarios para la preparación y superación de su personal, ya que de ello dependen los resultados alcanzados en la consecución de los objetivos propuestos. Los lineamientos para la capacitación, superación y preparación de profesores vinculados a la universalización no reconocen la preparación inicial como tutor, sino que enfatizan en la docente. Los programas de capacitación adoptan siempre formas superiores como el diplomado; son pocos los que constituyen cursos básicos, estos en su mayoría incluyen contenidos descontextualizados de la labor de la SUM, de sus condiciones y características específicas, del resultado del diagnóstico de sus necesidades y potencialidades, lo que minimiza la participación de los docentes en su propia superación.

La necesidad de potenciar la capacitación de los profesores- tutores se sustenta en la poca experiencia que tienen las nuevas universidades en el proceso de tutoría, las características de su modelo pedagógico, los resultados alcanzados en la labor formativa de la SUM, donde influye el tutor, entre otros factores.

Ofrecer un camino para dar el salto cualitativo que demanda la tutoría, a través de cursos básicos, concebir las generalidades y las características particulares de cada territorio es una demanda de todos los actores del proceso pedagógico, en especial de los estudiantes y profesores-tutores de la SUM de Trinidad; por lo que se plantea como **problema científico de la investigación**: ¿Cómo contribuir a mejorar la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad?

Este problema se inserta en el Proceso pedagógico de la carrera de Psicología en la SUM de Trinidad como **objeto de la investigación**.

El análisis del problema investigación de científico expuesto y la precisión del objeto de la investigación permitieron formular el siguiente objetivo:

### **Objetivo General:**

Proponer un programa de capacitación para mejorar la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM Trinidad.

El objetivo señalado propició delimitar como **campo de la investigación**: la capacitación de los tutores en la carrera de Psicología en la SUM Trinidad.

Las **preguntas científicas** que condujeron la investigación fueron las siguientes:

1. ¿Qué fundamentos teóricos sustentan la tutoría y la capacitación en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad?
2. ¿Cuál es el estado actual del objeto de estudio en dicho contexto?
3. ¿Cuáles son las principales necesidades de capacitación existentes en la tutoría en la carrera y en la SUM de estudio respectivamente?
4. ¿Qué estructura debe tener el programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad?
5. ¿Cómo valoran los expertos la contribución del programa de capacitación propuesto para la transformación de los modos de actuación del tutor en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad?

A partir de las interrogantes científicas se elaboraron las **tareas** para dar solución al problema científico:

1. Sistematización de los fundamentos teóricos que sustentan la tutoría y la capacitación como vía para su mejoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad.
2. Diagnóstico general del estado actual de la situación problemática en dicho contexto.
3. Determinación de las principales necesidades de capacitación existentes en la tutoría en la carrera y en la SUM de estudio respectivamente.
4. Diseño del programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad.
5. Validación del programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad mediante el criterio de expertos.

Las variables de la investigación: Programa de capacitación y tutoría. Su conceptualización es resultado de la sistematización de la literatura consultada.

### **Conceptualización de las variables según la autora:**

**Programa de capacitación:** Conjunto de acciones específicas que planificadas y organizadas (módulos) van encaminadas al cumplimiento de los objetivos generales y específicos de la organización laboral y los resultados del diagnóstico de necesidades de capacitación; comprende entre otros, los conocimientos, las habilidades, los valores, los tipos de acciones de capacitación a realizar, las horas y la cantidad de participantes, de los que reconoce sus expectativas y motivaciones, así como los recursos necesarios para el logro de objetivos y metas.

**Tutoría:** Es una forma organizativa del proceso pedagógico que ocurre en la SUM, tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante; por lo que necesita de conocimientos, habilidades, valores y determinadas características personalógicas para desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista contribuir a la formación integral del estudiante con la participación de la familia y la comunidad.

### **Justificación del estudio**

El estudio que se realiza permite profundizar en el nuevo enfoque de la tutoría, la que precisa una mirada diferente ante su novedad en la universalización y la escasa experiencia que experimentan sus actores principales, ya que se elabora un programa de capacitación que considera las particularidades de la unidad universitaria donde surge y las necesidades de sus profesores-tutores, así como aquellos temas generales que son base para la capacitación del tutor. El programa se elabora a partir de los cursos básicos, como formas de superación dentro de la Educación Superior, ya que esta variante contextualiza al tutor de forma concreta en su labor, al brindarles los elementos esenciales para su desempeño. El programa en la práctica constituye un material que garantiza la capacitación y superación del capital humano de la universidad.

Resulta novedosa la investigación porque se elabora un programa de capacitación dedicado directamente a la tutoría, donde se toman en cuenta las características del contexto local donde se desarrolla y los criterios de los participantes. Además se potencia la teoría modular, la que permite a partir de las necesidades de los tutores, como problemas presentes en la práctica docente, determinar los

contenidos necesarios para su solución; así como jerarquizar los módulos y hacer más flexible el proceso de aprendizaje de los tutores.

La investigación aporta a la práctica un programa de capacitación para los tutores de la carrera de Psicología en la SUM; el que recoge el sistema de contenidos, objetivos y evaluación, además los aspectos organizativos generales, necesarios para desarrollar con calidad la capacitación de este docente. La modalidad de curso es una forma de capacitación que permite la concreción de los elementos esenciales para desarrollar la tutoría, pues posibilita la formación básica de los tutores, al mismo tiempo que contribuye a economizar tiempo, teniendo en cuenta las características que en este sentido presentan los profesores-tutores.

La tesis consta de la siguiente estructura: resumen, introducción, la que permite aproximarnos al tema de investigación, además de contener el diseño teórico. El desarrollo lo conforman tres capítulos. El capítulo I aborda el marco teórico referencial que sustenta la investigación. El capítulo II recoge la información sobre el diagnóstico a partir de los instrumentos aplicados. El capítulo III contiene el programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad y la fundamentación del mismo; para finalmente aparecer las conclusiones; recomendaciones; la bibliografía y los anexos.

## **Capítulo I. Reflexiones teóricas entorno a la tutoría y la capacitación en el marco de la Educación Superior**

La Educación Superior constituye el más alto nivel dentro la formación académica. Esta enseñanza ha presentado diferentes características; durante este capítulo se describe su devenir histórico en el mundo, se destacan las particularidades en América Latina y específicamente en Cuba, pues sus rasgos señalan las transformaciones de la nueva universidad; dentro de las que se distinguen la presencia del tutor, como eje integrador de la influencias educativas, tema que también encuentra su espacio en este apartado. Además se aborda desde el punto de vista teórico-metodológico la capacitación, pues es un proceso necesario que facilita, a partir de la detección de las necesidades presentes en los recursos humanos involucrados y la elaboración de un programa, el fortalecimiento de cualquier actividad, en particular la del tutor.

### **1.1. La Educación Superior. Un acercamiento a América Latina. Retos y desafíos de la nueva universidad cubana**

Un recorrido por la historia denota que la educación ha sido un tema de gran importancia, desde la antigüedad hasta la actualidad, en todo el mundo. A pesar de las características particulares de cada sistema y del contexto histórico que se encuentre de base, hay en todas las épocas una misión común de resguardar, ampliar y promover la cultura de los pueblos.

En el decursar de los años se ha considerado la educación como el modo que tienen las sociedades de transmitir los conocimientos, los valores, la cultura en general de los pueblos con el objetivo de constituir un medio de influencia en el desarrollo de estos y de sí misma.

La educación como proceso social que responde a las exigencias del medio en que vive el hombre, ha sufrido diversos cambios como respuesta a dichos requerimientos. Son muchos los matices que han distinguido el proceso de educación desde tiempos inmemorables. Muchos de ellos giran alrededor de la

figura del profesor, que fue desde un sacerdote hasta un filósofo, quien gozaba de un elevado prestigio, así como de privilegios; constituían un reservorio de conocimientos. Eran las personas especialmente designadas las que asumían la responsabilidad de educar. En relación a las instalaciones para desarrollar la actividad, la iglesia asumió la responsabilidad de la educación que se realizaba en los monasterios o en centros de aprendizaje que gradualmente evolucionaron hasta convertirse en grandes universidades. La posibilidad de acceso a los estudios fue variando de acuerdo a la edad, pues en los inicios sólo era para los jóvenes y luego hacia los siglos XVII y XVIII hubo un renovado interés por la educación infantil y el conocimiento sobre los métodos de enseñanza se incrementó. Para el acceso ha tenido gran influencia la posición económica de los aspirantes. Los cambios también se han evidenciado en cuanto al protagonismo de los estudiantes, antiguamente los estudiantes ocupaban una actitud pasiva y reservada en las aulas. Cada época ha mostrado sus debilidades y fortalezas en relación a la educación; sin embargo una visión revolucionaria y contemporánea del asunto lleva a comprenderla como un proceso en el que hay un intercambio de saberes, en el cual el liderazgo es flexible, pues se trata de un proceso abierto y dinámico, donde el que educa puede pasar a aprender y el que aprende a educar. Las organizaciones e instituciones sociales son las encargadas oficialmente de garantizar y objetivizar a través de acciones y hechos concretos esta función, bajo la guía del Estado, el que debe implementar, garantizar y controlar las políticas sociales necesarias para llevar a cabo con éxito la educación de su país, pues esta va a garantizar la preparación de un hombre capaz de proponer soluciones a los problemas que enfrenta la sociedad donde vive.

Visto así, la educación es una de las soluciones de las sociedades en nuestros días. Por el contrario, lamentablemente la realidad social de muchos países no permite y no asimila la importancia que tiene la educación y sobre todo la Educación Superior para su desarrollo social. La Educación Superior como un nivel cualitativamente superior que garantiza un profesional con una profunda preparación, carácter crítico, transformador de su realidad, que al vincularse a la actividad investigativa genera un conocimiento científico que le permite proponer

soluciones novedosas ante los problemas que enfrenta. No todas las naciones se apropian de las ventajas que ofrece la educación, no sólo para el hombre como ente individual sino a su vida en colectivo. La incompreensión, la falta de apoyo, las debilidades citadas y otras, con respecto a la educación tienen sus raíces en su propio nacimiento y se mantienen hasta nuestros días, una muestra lo constituye América Latina y el Caribe, aunque algunos de sus efectos se reflejan en otras partes del mundo.

La universidad latinoamericana tiene sus raquitismos, a partir de la realidad que presenta este sector. Desde el inicio del sistema de Educación Básica se perciben conflictos, ya que se ajusta a un reducido y selecto grupo, aún cuando las matrículas marcan cifras superiores; los alumnos pobres que tienen dificultades en el aprendizaje constituyen estadísticas en las instituciones escolares, donde la mayoría de ellos sufren de deserción escolar y analfabetismo funcional, lo que hace pensar en la eficacia del sistema, la que se ve afectada además por la carencia de medios tecnológicos que eleven la calidad del proceso docente y posibiliten el acceso al nivel superior, pues muchos no alcanzan grados superiores debido también a la complejidad de los exámenes, pues la diferencia entre uno y otro nivel de enseñanza es muy grande.

El contexto social, político y económico de América Latina y el Caribe sirve de marco a la situación problemática que se describe, en tanto cuentan con un presupuesto económico muy limitado, deteriorado y saqueado por los países más desarrollados con los que contraen deudas, los que se apoderan de sus riquezas naturales, al no tener como explotarlas; de su cultura y de su vida en general, obligándolos a tomar sus propias fórmulas. Una de ellas es la privatización de la educación, tanto pública como privada, lo que trae consigo el elitismo, donde la evolución individual se vuelve un azar fortuito; pues el sujeto que tiene suerte de nacer en una familia rica puede desarrollarse en un ambiente educativo idóneo; mientras que el que proviene de un hogar pobre tendrá escasas oportunidades de desarrollo. Este nivel de estudios en América Latina tiene de base un fuerte patrón de polarización social. Además el creciente fenómeno de la privatización del sector universitario ha limitado el acceso a esta enseñanza, con el consiguiente

encarecimiento de las matrículas, los recursos, la bibliografía, necesarios para el ingreso. El acceso también se ha visto afectado por la inadecuada distribución de los recursos económicos en la sociedad, lo que nos conduce nuevamente a la notable diferenciación entre las clases sociales. En este sentido son doblemente marginados en cuanto al acceso los sectores indígenas, lo que son discriminados por ser pobres, por su cultura y por su lenguaje diferente al oficial.

Pudiera parecer que desde las múltiples formas que asume la Educación Superior contemporánea, donde han proliferado las modalidades semipresenciales y no presenciales, con el uso intensivo de cursos virtuales que generan un incremento en el acceso, y las universidades garajes que son muy frecuentes en la actualidad y ostentan grandes matrículas, muchos de los países de América Latina resuelven el problema de la educación para todos, pero no es así porque estas formas no garantizan la permanencia y egreso del estudiante, pues inciden nuevamente la causas citadas anteriormente.

América Latina desde los umbrales de los programas neoliberales aboga por un profesional práctico, que no critique al mercado, sino que se inserte en él, es por ello que se concentran mucho en carreras técnicas como: Ingeniería, Contabilidad, Comercio y Administración. Además, de esta manera garantiza satisfacer sus necesidades en el sector de mano de obra especializada y vincularse más al área rentable económicamente, cuestión que no caracteriza por sí misma a la educación, lo que trae consigo la desprotección de las ciencias sociales. Por otra parte, de la demanda se ejerce una presión también, ya que los estudiantes ven en la Educación Superior una inversión a nivel individual para garantizarse mejores oportunidades económicas.

Los proyectos de la Educación Superior en esta región no trabajan con los valores sociales, éticos que deben caracterizar a un ser humano, sino que los prepara para la inserción en un mercado donde lo más importante son las posibilidades de superación personal, individual, basada en el lujo, la especulación, la competencia inescrupulosa, la desconfianza y la rivalidad. Se proyectan a educar un hombre para hacer bien las actividades, según sus criterios preestablecidos, en lugar de



enseñar a preguntar el por qué de las mismas, lo que reduce el carácter activo y dinámico del comportamiento humano.

En este contexto la Educación Superior tiene un carácter utilitario, pues sus perfiles profesionales más demandados son aquellos impuestos por el mercado del empleo, el que no tiene como propósito el desarrollo integral de la sociedad. Su interés real es vincular la educación pública superior a criterios de mercado e identificarla como una inversión y una oportunidad de negocio; sin embargo la nueva universidad debe velar por el acceso universal y la enseñanza gratuita, sin discriminación.

La realidad de América Latina y el Caribe no se expresa igual en todos los países y ni con la misma magnitud. Existen muchos países que están luchando para transformar esa realidad; tal es el caso de Venezuela, Perú, Ecuador, Bolivia y Cuba, entre otros.

Cuba desde el año 1959 revirtió la situación de la educación, siendo objeto de múltiples transformaciones hasta adaptarse a las exigencias actuales, las que garantizan un acceso para todos, pues atiende las particularidades y flexibiliza las condiciones, aspecto que humaniza aún más la educación, porque desde su concepción a la luz de la Revolución es para el pueblo en general. En este primer período, en el que se inició en toda la isla el profundo proceso de transformaciones en el sector de la educación tuvo un notable impacto social la Campaña de Alfabetización, ya que constituía una obligatoriedad alcanzar el 9no grado, además del establecimiento de programas para que todos los jóvenes pudieran recibir una formación de nivel medio con calidad. Al mismo tiempo que se conceptualizaba, construía y desarrollaba la universidad.

Un segundo período se caracterizó por la creación y desarrollo de la red de centros de educación superior y por el perfeccionamiento y consolidación del sistema en este ministerio; se proclamaba la necesidad de universalizar la universidad, surgen entonces diferentes alternativas de acceso a esta enseñanza como: los cursos regulares diurnos, los cursos vespertinos, los cursos de enseñanza dirigida(a Distancia) hasta llegar a la creación de las Sedes

Universitarias Municipales y la concreción de la idea de la municipalización, premisas de la nueva universidad cubana.

La nueva universidad cubana emerge del paradigma " Educación Superior de alta calidad para todos, durante toda la vida", máxima expresión del desarrollo cualitativo de este nivel de enseñanza en Cuba.

La universalización como nueva etapa en la Educación Superior debe enfrentar verdaderos retos y desafíos, pues se caracteriza por un franco proceso de cambios que transforma las viejas concepciones y a la vez incorpora todo lo alcanzado, y se adapta a los requerimientos de la sociedad.

Egresar un profesional con calidad, con resultados en la actividad científica que tributen a los problemas según los diferentes niveles, un profesional de perfil amplio, con valores éticos-morales, que sea pertinente con las condiciones históricas-culturales donde vive, son algunos de los objetivos que tiene esta nueva concepción de universidad. Desde una visión diferente concibe nuevas ideas que van a rectorar su dinámica, dentro de ellas se destaca la masificación que se traduce en el amplio acceso que hoy caracteriza la nueva universidad en Cuba, dicho concepto no se puede conformar por ingresar miles de personas todos los cursos, sino que tiene que lograr la permanencia y el egreso de ellas, por lo que se sustenta en un modelo flexible que se adapta a las condiciones de trabajo y personales de los que ingresan, porque se realiza sobre la base de la atención individualizada de cada estudiante. Estas nociones no pueden comprometer la calidad del graduado, por lo que exige preparación y superación profesional en los docentes, a través de cambios de categorías, participación en los eventos científicos, cursos, maestrías y doctorados, lo que garantiza una capacitación permanente; además de mayor esfuerzo y responsabilidad por parte de los educandos. La masificación dentro de la universidad lleva también a eliminar la exclusividad que en tiempos anteriores caracterizó a sus matrículas.

Para mantener la universalización de la enseñanza superior es importante valorar el financiamiento estatal, los recursos financieros; en el caso de nuestro país, es para el Estado una prioridad la educación en todos sus niveles, es por ello que a pesar de dedicar recursos para su desarrollo ha tomado en consideración la idea

de la utilización de los profesionales y la infraestructura de los territorios, lo que conlleva a la racionalidad, idea que se asume y regula nuestras acciones en las últimas décadas. En este sentido ocurrió también la descentralización de las instituciones, dispersas por todo el territorio en sedes centrales, municipales, con todas sus funciones sustantivas.

La materialización de estas ideas en la nueva universidad cubana reafirma y estrecha la relación universidad-estado-sociedad, donde cada parte exige calidad para lograr un profesional con una formación integral que en su desempeño sea capaz de transformar la realidad que lo rodea en plena conciencia de las ventajas y desventajas de su actuar, de cuidar el medio ambiente, que posea valores que lo humanice cada vez más, que sea pertinente con su momento histórico. Además se demanda que el egresado debe tener amplio acceso a la educación postgraduada, para mantenerse actualizado y dinámico en su quehacer profesional. Esta estrecha relación elimina el carácter autónomo de la universidad, lanzándola a participar de forma activa en los procesos esenciales de la sociedad y el Estado.

Otra de las ideas importantes que guían la Educación Superior en estos tiempos es la labor científica, la que debe aportar conocimientos que contribuyan al desarrollo de los territorios, el país, mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Todas las ideas anteriormente expuestas ayudan a comprender la misión de la Educación Superior cubana de: preservar, desarrollar y promover la cultura de la humanidad, en plena integración con la sociedad. Llegar con ella a todo el pueblo, con pertinencia y calidad, para contribuir al desarrollo sostenible.

De la realidad descrita forman parte las Sedes Universitarias Municipales (SUM), donde se desarrolla el proceso de formación, para el que utilizan los espacios de aprendizaje que le brinda la zona donde se enmarca.

La creación de estas entidades universitarias municipales tienen un significativo impacto en la vida y transformación socioeconómica de los municipios, ya que permite concentrar y superar a muchos de los profesionales como profesores a tiempo parcial y llevar a los lugares más disímiles los procesos sustantivos de la

universidad como el postgrado, la investigación, la extensión, etc. Además de garantizar el amplio acceso a todos los ciudadanos del territorio, sin límites, ni obstáculos; para esto se ofrecen diversas modalidades de ingreso, en el caso específico de la SUM se aplica la modalidad semipresencialidad, en la que los profesores no se encuentran a tiempo completo con el estudiante; pues son profesores que están vinculados a actividades profesionales en el territorio, por lo que se contactan a través de los encuentros, las consultas y las tutorías. Para esta modalidad la carga docente es menor; se desarrolla y comprueba mediante los encuentros mencionados y a través del estudio independiente y la autopreparación, los que juegan un papel fundamental para la obtención del conocimiento. Los estudiantes son los protagonistas activos de su proceso de aprendizaje, convirtiéndose en el proceso de enseñanza sujeto y objeto del mismo.

Para lograr la calidad del estudiante y los resultados deseados se precisa del concurso de las organizaciones del territorio y de la utilización de los recursos y de la organización del proceso. La misma se puede constatar a través de la pertinencia integral que se sea capaz de lograr.

Los presupuestos teóricos mencionados amparan el modelo pedagógico que se desarrolla actualmente en la enseñanza superior, que se resume en las siguientes características: flexible, estructurado y centrado en el estudiante. El mismo desarrolla el aprendizaje sobre la base de tres componentes primordiales:

- El sistema de actividades presenciales (tutorías; clases en sus diferentes modalidades: encuentros, conferencias, seminarios, clases prácticas, prácticas de laboratorio, etc.; consultas; prácticas laborales, talleres de computación, etc.).
- El estudio independiente el que se implementa a partir de materiales didácticos (la guía de la carrera; el texto básico; la guía de estudio y literatura en soporte magnético: textos, materiales complementarios).
- Los servicios de información científico-técnica y docente (bibliografía de consulta; observación de tele clases; videos, audio casetes y documentos en formato electrónico).

A partir del impacto que sin lugar a dudas, ha tenido la universalización de la enseñanza, es de vital importancia analizar la tutoría como algo más que una actividad presencial dentro del sistema, pues es un proceso que tiene gran significación sobre los resultados obtenidos, en tanto se relaciona con aspectos como la permanencia, el egreso, la matrícula responsable, y de forma general con la formación integral que se desea lograr en los estudiantes que acceden a la universidad. Sobre dichos aspectos incide la influencia que debe tener el tutor como figura que acompaña al estudiante en su paso por los estudios universitarios.

## **1.2. La tutoría, elemento esencial del modelo pedagógico de la Educación Superior**

El investigador en su búsqueda de información acerca de la tutoría encuentra variada literatura que aborda el tema. Un análisis de la misma conduce a las múltiples definiciones del término a lo largo de la historia y a percatarse que es un tema que tiene varias aristas, necesarias todas para comprender la complejidad de la labor de los profesores-tutores.

En el diccionario la palabra tutor que proviene del latín hace referencia a la persona que tiene la tutela como acto de custodia, cuidado. Refiere también a aquel individuo encargado de orientar a los alumnos de un curso o asignatura, así como al profesor privado que se encargaba de la educación general de los hijos de una familia acaudalada, Encarta (2006).

Un examen de estas enunciaciones lleva a plantear que la tutoría es un reflejo del momento histórico donde se desarrolla, y que al transcurrir de los años se reconoce esta función en un profesor.

En el mundo contemporáneo el tutor se ha concebido como:

- García Correa (1957): Profesor encargado de un grupo de alumnos en algo más que dar clase: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección

de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características peculiares de una manera eficaz en la vida comunitaria. España, Madrid.

- Jone (1961): Tutor es un experto cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad (Principios de la orientación y la asistencia personal del alumno). Buenos Aires.
- Benavente (1977): Tutor es el profesor que, con una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada posee conocimientos especiales que le permiten actuar de educador integral de un grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado, a la vez que sirve de enlace y mediador de este, los alumnos y sus familia. España, Madrid.
- Alcántara Santuario, A (1995): considera que es un profesional que se ajusta a los requerimientos exigidos por el régimen tutorial y que ha recibido un entrenamiento para realizar con propiedad su rol. México, 1990.
- Torres (1995): plantea que el tutor es un profesor previamente preparado en tutoría, dedicado a un grupo reducido de estudiantes. Cuba.
- Martínez Quijano, M y Añorga Morales, J (1998): expresan que el tutor es aquel profesional con el cual se negocia la formación y el mejoramiento profesional y humano de los individuos de acuerdo a los intereses sociales e individuales. Cuba.

Ante las diferentes definiciones, citadas por Perdomo Morales, A. J et al, es evidente que el tutor no constituye una figura nueva en los marcos de la Educación Superior en el mundo. Sus antecedentes en este nivel están en la educación a distancia, donde se concibe al tutor y su labor de tutoría como base de apoyo para el aprendizaje, allí no adquiere a plenitud la función educativa necesaria e imprescindible dentro del proceso formativo del estudiante.

En el sistema de Educación Superior cubano el tutor adquiere diferentes características según la modalidad de estudios (Educación a Distancia, Cursos Regulares Diurnos (CRD), así como también en dependencia de los distintos ministerios donde se aplique: Ministerio de Educación (MINED), el de la salud

(MINSAP) y el de recreación, deporte y cultura (INDER). En cada uno de estos ministerios la tutoría adopta formas disímiles.

En el Ministerio de Educación Superior (MES), desde la universidad tradicional el tutor cumple su rol en la medida que asiste con un carácter científico metodológico, ya sea al estudiante en el pregrado o en la superación postgraduada. En ambos casos supone orientar a los estudiantes en la consecución de los objetivos de sus trabajos, en tanto realizan una búsqueda bibliográfica, seleccionan, aplican métodos y técnicas científicas para posteriormente presentar los resultados que previamente han sido objeto de un proceso de generalización y sistematización. En este período no fue concebida la atención personalizada por parte del tutor para toda la vida universitaria del estudiante.

Con la entrada del siglo XXI, la creación de las SUM, como resultado de la universalización de los estudios de tercer nivel, se sucedieron transformaciones importantes en el marco de la Educación Superior, una de ellas fue la universalización de la propia categoría del tutor, ya que se comienza asumir el desempeño del profesor universitario con estas funciones como la atención personalizada a cada uno de los estudiantes durante su paso por la universidad.

El tutor es una pieza clave en el proceso de formación del profesional, en él se integran el sistema de influencias educativas. La concepción del tutor en la SUM se define como un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyo modo de actuación se identifica con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación, es quien acompaña al mismo durante toda la carrera brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada. Generalmente atiende a unos 5 ó 6 estudiantes, con independencia que le imparta clases o no.

La acción personalizada del tutor se justifica por: la variedad de fuentes de ingreso, la existencia de un currículo flexible, la adquisición de un sistema de valores necesarios en los estudios superiores, la dinámica universitaria desde una

forma menos presencial. Además de tener en cuenta que la mayoría de los estudiantes desempeñan la actividad laboral paralela a los estudios.

Resulta indudable que la tutoría tiene como objetivo principal la formación integral del estudiante. Se sustenta sobre la base de una atención individualizada. Esta actividad, que forma parte del sistema de actividades presenciales del modelo pedagógico de la SUM, se reconoce como función del profesor universitario; se desarrolla fuera y paralelamente al proceso enseñanza- aprendizaje que sucede en el aula. La tutoría no suplanta a la docencia sino que la perfecciona y enriquece como una forma de atención centrada en el estudiante.

La tutoría requiere de una formación especializada del tutor, ya que debe asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios y contribuir a su formación general integral, para que sean capaces de dominar los recursos de su formación y apropiarse de un sistema de valores que determinen una posición vital, activa y creativa en su desempeño profesional, personal y social.

En los documentos que norman la actividad de la universalización para la SUM están definidas las funciones del tutor, las que se redefinieron a partir de los resultados alcanzados en la labor formativa y posterior a un proceso de consulta. Se respaldan en dos compromisos fundamentales: el de adquirir la capacitación necesaria para la tutoría y mantenerse informado sobre los aspectos específicos y esenciales del estudiante. Las principales funciones son:

- Caracterización y diagnóstico: se deben realizar teniendo en cuenta las esferas académicas y afectivas, además de las dimensiones personal, familiar y comunitaria, al identificar las necesidades educativas y las potencialidades para la labor educativa.
- Elaboración y aplicación del plan de acción tutorial: este se hace a partir del diagnóstico y la caracterización, dispone cuáles son las acciones necesarias para la formación integral que se espera del estudiante. Algunas de estas acciones son:
  - Organización del tiempo de estudio.
  - Desarrollo de estrategias de aprendizaje.
  - Matrícula responsable.



-Control de la asistencia y puntualidad a los encuentros a través de los estudiantes.

-Ayudar a modificar su modo de actuación y formar valores y principios acorde con el sistema social.

- Control: es un proceso sistemático, en el que evalúan el curso de las acciones propuestas, las que pueden ser modificadas si es necesario.

Las acciones educativas individuales deben tener como base los resultados de la caracterización elaborada por el tutor, además de contar con la participación protagónica del estudiante, por lo que las acciones deben reflejar los objetivos del plan tutorial, los modos de actuación del profesional según la carrera, así como las aspiraciones y motivaciones de cada estudiante.

Sin embargo es válido plantear que la función tutorial varía en dependencia del modelo de universidad y de la concepción del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Existen varios modelos que así lo reflejan:

- Modelo alemán: tiene como finalidad la formación científica, por lo que la función principal del tutor es la investigación científica.
- Modelo francés: la prioridad es la formación para la profesión, el tutor entonces acompaña al estudiante en su formación profesional.
- Modelo anglosajón: su objetivo es el desarrollo humano. El tutor participa en su formación como persona.

El análisis de cada uno de los modelos nos lleva a 3 tipos de tutoría: científica, profesional y personal; las que en su integridad reflejan el carácter de la tutoría que se defiende en la Educación Superior cubana y que se describe anteriormente. Según la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje el tutor asume 3 roles: transmisor, en este papel el tutor transmite de forma lineal y directa los conocimientos y valores al estudiante. En su rol como facilitador garantiza las condiciones para que la formación se logre por sí sola. Su influencia sobre el estudiante no es determinante. El profesor-tutor asume la función orientadora, desde ella guía el aprendizaje del estudiante, estimula y exige alcanzar niveles superiores de independencia en su formación como persona en un proceso de interacción social.

La última función propuesta se refleja en la tutoría que se desarrolla en la SUM, pues como se refiere, el tutor acompaña al estudiante en un proceso de formación y desarrollo desde lo personal, lo social y lo profesional para alcanzar estadios superiores con respecto al estado actual de cada tutelado. En el profesor –tutor se debe destacar la dimensión orientadora, ya que durante la tutoría es más personalizada y completa, hay más trato personal, mayor intercambio con otros educadores (familia, profesores, etc.).

Teniendo en cuenta que el tutor acompaña al estudiante en su paso por la universidad con el objetivo de una formación integral, entonces sus funciones no se limitan a él, sino que transcurre por otros contextos como la institución, la familia, la comunidad; donde interactúa con actores específicos según los contextos. En la institución con los profesores, el director; en la familia con los padres, esposos/as; en la comunidad con los empleadores, etc.

En resumen se puede plantear que la tutoría en el modelo pedagógico de la SUM, según Balceiro Rodríguez y otros (2006: 89), se caracteriza por:

- Constituir un proceso continuo y sistemático.
- Se desarrolla de forma activa y dinámica.
- Es una acción planificada y factible de redimensionarse en el plano individual de cada estudiante.
- Supone un proceso de crecimiento en todas esferas de la actividad humana.
- Requiere de la participación de todos los agentes educativos en los que el tutor debe lograr unidad y convergencia hacia un mismo fin y ejercer liderazgo.
- Se desempeña en el tratamiento individualizado del tutelado, donde la comunicación educativa desempeña un papel fundamental.

Desde la perspectiva que todo tutor es profesor, pero no todo profesor es tutor, se reconoce que esta figura del sistema de influencias educativas de la Educación Superior debe contar con un grupo de características, cualidades, habilidades, conocimientos que lo distinguan y permitan desarrollar con éxito su función. Dentro de ellas se destacan: conocer el proceso de tutoría, el amor y compromiso como

conductor del estudiante durante los años de la carrera, poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer adecuadas relaciones interpersonales, mantener una actitud ética y empática. Además debe tener dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como también conocimiento del modelo pedagógico y el plan de estudio de la carrera, al asumir que no siempre el tutor es graduado de la carrera en la que ejerce la tutoría.

La tutoría puede cumplirse por diferentes modalidades, depende de la negociación que se produzca entre los estudiantes, los tutores y las necesidades de la institución. Estas pueden ser:

- Individual: el tutor trabaja con un estudiante.
- Grupal: se le asigna al tutor un grupo reducido de estudiantes (5 a 10) durante un semestre, con sesiones semanales por una hora.
- Planificada: estas son pensadas en el horario docente de la SUM.
- No planificada: se dan a partir de la solicitud del tutor o el estudiante en función de las necesidades existente en alguna de las partes.
- Directa: como su nombre lo indica ocurre entre el profesor-tutor y el alumno, ya sea de forma presencial, por teléfono o correo electrónico.
- Indirecta: en ella la relación e influencia educativa del tutor es a través de "otros", que pueden ser docentes, familiares u otro personal que interviene o apoya la formación del estudiante.

El empleo de las modalidades puede ser único o combinado; sin embargo, independientemente de la modalidad y del modo de usarse, todas persiguen brindar apoyo y orientación sistematizada al estudiante, en las áreas psicopedagógica, social y profesional, de tal forma que favorezca su desarrollo académico y personal. Su carácter personalizado facilita la identificación de las necesidades particulares de cada estudiante.

A partir de las definiciones y el resto de las reflexiones del epígrafe en la investigación, en condiciones de universalización, se asume como **Tutoría**: la forma organizativa del proceso pedagógico que ocurre en la SUM, tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante; por lo que necesita de conocimientos, habilidades, valores y determinadas características psicológicas

para desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista contribuir a la formación integral del estudiante con la participación de la familia y la comunidad. En la práctica la tutoría como uno de los roles que asume el profesor universitario muestra deficiencias, ya que los nuevos profesores, por lo general no poseen la formación pedagógica que exige la labor docente educativa, no dominan plenamente las acciones que como tutor deben realizar a partir del nuevo modelo pedagógico, lo que limita su participación en otros procesos sustantivos de la universidad como: la investigación y la extensión universitaria. Existe un desconocimiento de las herramientas y su uso para influir en la preparación de los estudiantes, así como en temas relacionados con el diseño curricular de la carrera, las características del modelo de profesional que se aspira según la especialidad, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, la investigación científica, los problemas sociales de la ciencia y la tecnología, lo que determina la calidad en su desempeño como tutor en la Educación Superior.

### **1.3. La capacitación, un camino para el mejoramiento de la tutoría**

Para realizar con éxito una tarea y evaluar sus resultados, es preciso primero haber preparado al hombre para enfrentarse a ella. La capacitación es un proceso muy importante dentro del sistema de Gestión del capital humano, ya que permite dotar al ser humano de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes, al garantizar su paso por los tres niveles o esferas del sistema de aprendizaje humano: aprender a conocer o saber, aprender a hacer o saber hacer y aprender a ser o saber estar o ser. Aprender a conocer implica aprender a aprender y utilizar las potencialidades de aprendizaje que permanentemente ofrece la vida, mientras que aprender hacer destaca la adquisición de habilidades y competencias que preparan al individuo para enfrentarse a nuevas situaciones, disímiles en el marco de las experiencias sociales de un contexto cultural y social determinado. Por su parte aprender a ser permite el desarrollo de las actitudes de responsabilidad personal, de la autonomía, de los valores éticos y la búsqueda de la integridad de la personalidad, Informe Delors (1997).

La capacitación ha existido desde la comunidad primitiva, pues los jóvenes tenían que demostrar la preparación adquirida para el trabajo y otras actividades relacionadas con la vida de la comunidad durante una ceremonia de iniciación. Como consecuencia del desarrollo alcanzado por la sociedad y en respuesta a ella, la acción de capacitar también se ha transformado y continúa transformándose en la actualidad, además ha suscitado polémica en cuanto a su similitud o diferencia con términos como: formación, desarrollo, superación y actualización, por citar algunos. Sin embargo al respecto se considera que más allá de buscar semejanzas y diferencias se trata de comprender el lugar que ocupa la capacitación y la relación si existe o no con estos términos, independientemente del tiempo que se tome cada una.

Se es de la idea que la capacitación facilita la formación, la superación, la actualización y sienta las bases para el desarrollo, todo depende del objetivo, de la finalidad del proceso. En todas las relaciones establecidas hay un tránsito de nivel, de uno menor a otro cualitativamente superior, que tiene como intención el mejor desempeño por parte del sujeto.

Por la significación y la necesidad del tema existen diferentes autores que se han dedicado a su estudio, es por ello que en este sentido han surgido múltiples concepciones teóricas, las que se tomaron de Blanco Hernández, S (2008).

Añorga, J y colaboradores (2000): capacitación: "Figura dirigida a diversos procesos de los recursos laborales. Proceso de actividades de estudio y trabajo permanente, sistemático y planificado, que se basa en necesidades reales y prospectivas de una entidad, grupo o individuo y orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado, posibilitando su desarrollo integral. Permite elevar la efectividad del trabajo profesional y de dirección. Tiene como componente fundamental la preparación y superación del graduado no sólo en la rama en que se tituló sino en su habilitación como directivo, gerente, empresario, etc."

Castro, J (2000): "El empresario moderno ve en la capacitación una inversión a largo plazo, ya que el incremento de las competencias de los individuos que

conforman la empresa tiene una relación directa con el desempeño profesional de los mismos y con los resultados cuantitativos y cualitativos que pueden producir”.

En tanto Sutton (2001) define: “La capacitación es una herramienta fundamental para la Administración de Recursos Humanos, que ofrece la posibilidad de mejorar la eficiencia del trabajo de la empresa, permitiendo a su vez que la misma se adapte a las nuevas circunstancias que se presentan tanto dentro como fuera de la organización. Proporciona a los empleados la oportunidad de adquirir mayores aptitudes, conocimientos y habilidades que aumentan sus competencias, para desempeñarse con éxito en su puesto“. Por su parte Zarazúa (2004) señala: “La capacitación debe entenderse además como un proceso continuo y planeado con base en las necesidades actuales de la empresa y orientarse hacia la acumulación de conocimientos y habilidades que ayuden al trabajador durante su trayectoria laboral, mejorando su desempeño actual y modificando su actitud hacia el trabajo de tal manera que pueda asumir responsabilidades cada vez mayores, lo que le facilitará su desarrollo en la organización”. En el área de la educación Leiva Glez en 1986 ve a la capacitación como el "proceso de enseñanza aprendizaje orientado a proporcionar conocimientos y habilidades de índole pedagógica a los profesionales que imparten docencia, con el fin de que puedan cumplir en forma sus responsabilidades de trabajo".

Canovas Suárez, T. define en su tesis de doctorado la capacitación como “el conjunto de acciones pedagógicas dentro del proceso de formación permanente, dirigidas a los recursos humanos en su desempeño profesional o a la preparación para el mismo, con el propósito de habilitarlos como profesor general integral por área del conocimiento. Estas acciones se organizan con carácter cíclico y su contenido se refiere a aspectos científicos pedagógicos, didácticos, tecnológicos, y socio políticos e ideológicos en el contexto educativo, dentro del desarrollo de su propia práctica profesional como docentes de ese nivel”

La capacitación también es vista como: conjunto de acciones de preparación, continuas y planificadas, concebido como una inversión, que desarrollan las organizaciones dirigidas a mejorar las competencias y calificaciones de los trabajadores, para cumplir con calidad las funciones del cargo, asegurar su

desempeño exitoso y alcanzar los máximos resultados productivos o de servicios. Norma Cubana 3000: 2007.

Esta última definición dada en la NC 3000: 2007 es la que adopta la autora, por su integración, además de abordar de forma general y coherente los aspectos esenciales de lo que es la capacitación.

Sin embargo, independientemente del origen de las definiciones analizadas, todas coinciden en apuntar que la capacitación, es un proceso que concierne a los recursos humanos, pues ofrece ganancias tanto para el sujeto como para la organización, al dotarlo de un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que contribuyen al mejoramiento de su desempeño laboral, convirtiéndose esto en el objetivo principal de la capacitación.

El contenido de la capacitación es variado, aborda los conocimientos, las habilidades y las actitudes. Se adquiere a través de un proceso de aprendizaje, donde se asume que este debe ser desarrollador, como se maneja por diferentes autores actualmente, dado que garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura, el desarrollo de su autoperfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social. La capacitación debe concebirse de forma permanente, sistemática y planificada, debe verse como un proceso de aprendizaje continuo, de esta manera permite solucionar problemas actuales y futuros.

En la Educación Superior una de las vías para desarrollar la capacitación es a través de la Educación de Postgrado, aunque también a través del trabajo metodológico se logra este propósito.

En Cuba autores como Añorga, J y García Morey, A, según refiere Blanco Hernández, S (2008), señalan que antes del triunfo revolucionario en este nivel de enseñanza prácticamente no existía la educación de postgrado, es después del Triunfo de la Revolución que se fomenta este proceso. Los fundamentos legales que rigen la educación de postgrado en Cuba actualmente están expresados en diversos documentos, como la Resolución Ministerial # 132 del 2004, que plantea en sus fundamentos:

“...La educación de postgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior en Cuba, y el nivel más alto del sistema de educación superior, dirigido a promover la educación permanente de los graduados universitarios. En la educación de postgrado concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no sólo de enseñanza- aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente- educativa pertinente a este nivel”.

“... La educación de postgrado, a la vez que atiende demandas de capacitación que el presente reclama, se anticipa a los requerimientos de la sociedad, creando las capacidades para enfrentar nuevos desafíos sociales, productivos y culturales”. Los centros de Educación Superior se estructuran en formación académica y superación profesional, por lo que tienen la función de promover y coordinar las acciones, recursos y voluntades para determinar y satisfacer las necesidades de estos tipos.

Las sedes universitarias como unidades docentes dentro de la Educación Superior también cuentan con lineamientos para la capacitación, superación y preparación de los profesionales vinculados a la universalización, los que fueron elaborados teniendo en cuenta la experiencia acumulada en la educación de postgrado. El documento que contiene los lineamientos para cada sede central se elaboró desde diciembre del 2003. Una de las principales dificultades que se detectan en el documento, está relacionada con la preparación de los tutores, a la cual no se hace referencia, aspecto que se toma en consideración para el desarrollo de la presente investigación.

Además en la reunión<sup>1</sup> se identificaron direcciones de trabajo en cuanto a la capacitación de los adjuntos: formación pedagógica, gestión universitaria, lengua extranjera, computación, tecnologías de la información y las comunicaciones, formación científica, problemas sociales de la ciencia y la tecnología y la preparación en su especialidad. Sin embargo se estima, que a pesar de que los temas propuestos orientan la capacitación, son muy amplios y generales para un

---

<sup>1</sup> Sobre la formación de los profesores adjuntos de la SUM Relatorías de la reunión de Directores de SUM. Ciudad de La Habana, Cuba, noviembre del 2004.



profesional que se involucra en la compleja labor de tutoría, lo que ha traído como consecuencia la desorientación de esta figura docente en la realización de sus funciones.

Las vías o acciones para desarrollar la capacitación son muchas: autoestudio y autopreparación; entrenamiento en el puesto de trabajo; rotación de puesto; adiestramiento; talleres, seminarios, trabajos de equipos; cursos monotemáticos; postgrados, diplomados, consultorías, maestrías, etc. Cada una de estas vías responde a uno de los diferentes enfoques que se relacionan: fuera del trabajo (cursos, postgrados, diplomados, entrenamiento, maestrías y otros), dentro del trabajo (consultorías, rotación, entrenamiento, otros) y de autopreparación. Los que hay que tener en cuenta en el momento de concebir un proceso de capacitación.

Específicamente en la Educación Superior las formas organizativas del postgrado son: los cursos, entrenamientos y diplomados, dentro de la superación profesional; en los postgrados académicos, las maestrías, las especialidades y los doctorados; entre ambas modalidades existe una estrecha relación.

En la presente investigación el programa de capacitación se concibe para un curso básico, pues como expresa la Resolución No. 166/09 en el artículo 21 del Reglamento de la Educación de Postgrado en Cuba: "El curso posibilita la formación básica y especializada de los graduados universitarios; comprende la organización de un conjunto de contenidos que abordan resultados de investigación relevantes o asuntos trascendentes con el propósito de complementar o actualizar los conocimientos de los profesionales que los reciben."

En relación a la metodología a seguir para llevar a cabo la capacitación y elaboración de su programa entendido por la autora como: **Programa de capacitación:** conjunto de acciones específicas que planificadas y organizadas (módulos) van encaminadas al cumplimiento de los objetivos generales y específicos de la organización laboral y los resultados del diagnóstico de necesidades de capacitación; comprende entre otros, los conocimientos, las habilidades, los valores, los tipos de acciones de capacitación a realizar, las horas y la cantidad de participantes, de los que reconoce sus expectativas y

motivaciones, así como los recursos necesarios para el logro de objetivos y metas. En la investigación se subraya la confección del programa, pues constituye el objetivo principal de la misma. Se puede señalar que existen diversas propuestas, a pesar de ello muchas coinciden en destacar: el diagnóstico de necesidades, la definición de los objetivos, la elaboración del programa y la evaluación de sus resultados. Es oportuno detenerse a examinar estos componentes, pues de su concepción depende la calidad de la capacitación como proceso.

El diagnóstico de necesidades constituye la primera etapa, las concepciones para su implementación han sido diversas, ya que en Cuba en los primeros años de la Revolución, se utilizó un modelo centralizado, donde el organismo central realizaba la planificación de las actividades que llegaban hasta la escuela. Su fin esencial era garantizar la preparación mínima de los maestros y profesores. Luego comienza una tendencia a la descentralización, ya que los territorios podían decidir los contenidos que debían impartirse a los maestros y docentes. Se combinan entonces actividades centralizadas con otras que se realizan en los territorios y municipios. Un énfasis en la descentralización de los procesos de formación permanente, ofreció la posibilidad de que los territorios pudieran decidir además de los contenidos, quiénes debían participar, cuándo impartirse, dónde, etc., lo cual facilitó que las actividades respondieran a las necesidades reales de los docentes.

Entonces, durante ese momento hay que precisar qué necesita la sociedad y la institución de los sujetos que van a ser capacitados, qué se quiere de ellos y la situación actual que presentan para enfrentar las demandas. A partir del conocimiento de la demanda social, de la misión de la institución, así como de las carencias y potencialidades de los sujetos se puede realizar el diagnóstico de necesidades.

Existen diferentes puntos de vista acerca de las necesidades de capacitación, ya que algunos consideran que es la diferencia entre los estándares de ejecución de un puesto y el desempeño real del trabajador, siempre y cuando tal descripción obedezca a la falta de conocimientos, habilidades y actitudes. Otros plantean que

las necesidades están dadas por las diferencias entre las respuestas a las siguientes preguntas: ¿dónde necesitamos estar? y ¿dónde estamos?

Disímiles personas definen necesidades como la carencia de algo; por su parte Humberto S. Patiño entiende por necesidad según lo expresa, la diferencia cuantificable- medible- que existe entre los objetivos de un puesto de trabajo y el desempeño de una persona<sup>2</sup>. En los distintos modelos educativos que han surgido en la historia de la pedagogía también se aprecian diferentes interpretaciones de lo que en cada momento se entendió constituían las necesidades a enfrentar a través de la educación.

El análisis exhaustivo de las anteriores concepciones y de otros elementos que caracterizan a cualquier diagnóstico lleva asumir el diagnóstico de necesidades de capacitación, como el proceso que permite determinar las carencias en cuanto a conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que presentan sus recursos humanos e influyen en la calidad de su desempeño, a través de la aplicación de un conjunto de técnicas. Se es de la idea que el diagnóstico que se lleve a cabo debe tener presente los tipos de necesidades, específicamente las normativas, sentidas, expresadas o demandadas y las prospectivas, entendidas según Bradshaw en Zarazúa (2004) como: necesidades normativas: carencias que un sujeto o grupo padece si lo consideramos con respecto a un determinado estándar. Necesidades sentidas: ¿qué necesitas? ¿qué querrías tener? Necesidades expresadas o demandadas: la demanda como indicador de la necesidad. Necesidades prospectivas: son aquellas que con toda probabilidad se presentarán en el futuro. Considerar dichas necesidades es tener una visión amplia de la capacitación, es abordar la mayoría de sus dimensiones, es satisfacer todas las partes y tener en cuenta el presente y el futuro en el proceso de aprendizaje de los recursos humanos.

En el marco de la Educación Superior, específicamente en la figura del tutor, las necesidades de capacitación, según la bibliografía consultada se presentan en el

---

<sup>2</sup> Determinación de necesidades de adiestramiento y capacitación. ENAC. En la revista pedagógica para el adiestramiento. Vol IX No 85. abril/junio, 1979.

conocimiento acerca de sus funciones, de las características del nuevo modelo pedagógico, de técnicas para el trabajo grupal y la realización del diagnóstico y las caracterizaciones de los estudiantes que tiene a su cargo, entre otros temas.

En la capacitación el objetivo juega un papel esencial, como entre los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje, el papel rector. El objetivo de la capacitación debe enunciar lo que se aspira, los contenidos a desarrollar y debe tener un propósito educativo.

La evaluación es un proceso que está presente durante toda actividad, pues permite saber cómo marcha la tarea, se convierte en un elemento de diagnóstico de los resultados. Según Miriam González Pérez (2002) en su artículo: " La evaluación del aprendizaje ", esta como caso particular de la evaluación, se puede definir en términos genéricos "...como la actividad cuyo objetivo es la valoración del proceso y resultados del aprendizaje de los estudiantes, a los efectos fundamentales de orientar y regular la enseñanza y contribuir al logro de las finalidades de la formación...". Apunta también que constituye un aspecto consustancial al proceso de enseñanza donde los roles de evaluador y evaluado pueden alternarse, e incluso, darse simultáneamente; y donde ambos sujetos se influyen recíprocamente, modificando sus representaciones sobre el proceso y el objeto de evaluación.

En el marco de la capacitación también se cumplen esas características, además de ser formativa, pues logra motivar a los participantes, insertarlo de forma activa, elevar su rendimiento y orientar su proceso de autoaprendizaje, así como formar valores.

Uno de los problemas más serios en relación a la capacitación se refiere a la evaluación de su eficiencia, en este sentido se consideran dos aspectos principales: hasta qué punto la preparación realmente produjo las modificaciones deseadas en el comportamiento de los sujetos y si los resultados del proceso presentan relación con la consecución de las metas del centro. Para verificar los efectos, al igual que la evaluación educativa se apoya en técnicas informales y semiformales, las primeras contribuyen al diagnóstico de necesidades y a la constatación de los resultados de la preparación sin que los cursistas sientan que

están siendo evaluados, a través de preguntas formuladas y la observación de las actividades realizadas por los tutores; por su parte las técnicas semiformales también ayudan a enriquecer el diagnóstico, además de evaluar los resultados, pero desde una percepción consciente de la evaluación, las que transcurren durante las sesiones de tutoría, la revisión de la carpeta o portafolio que contiene los documentos que recogen la tarea. Las técnicas formales juegan su rol al final de la capacitación, mediante la aplicación de pruebas prácticas, entre otros instrumentos.

En la evaluación de los resultados de la capacitación Estrella Acosta Carza (2007) señala que se deben verificar a nivel de los recursos humanos mediante la elevación de los conocimientos, el desarrollo de las habilidades y los cambios de actitud y de comportamientos; y a nivel de operaciones y tareas donde se puede observar fundamentalmente a través del mejoramiento de la calidad de los productos y servicios.

Se considera que la riqueza del análisis de los resultados provenientes de la evaluación, está sobre la base de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, ya que desde el mismo proceso de diagnóstico de necesidades de capacitación y durante su desarrollo los tutores pueden valorar la calidad de su desempeño. Sin embargo la autora considera que la evaluación educativa juega un papel relevante como proceso en sí, dentro del programa, pues en ese momento se concreta y se circunscribe en el marco del grupo docente y contribuye al perfeccionamiento de varios procesos grupales y de la propia capacitación.

Otro de los aspectos fundamentales en el proceso de capacitación es el análisis de la infraestructura disponible. Es importante definir la infraestructura de la cual se dispone para la capacitación antes de concebir cualquier etapa del modelo. Se debe determinar los recursos materiales con que se cuenta, tanto el alumno como el profesor, para desarrollar el proceso con calidad; como pudieran ser papel, stencil, mimeógrafo, computadora, bibliografía, acceso a internet, correo electrónico, televisor, video, locales para encuentros presenciales, etc.

La infraestructura y el programa de capacitación tienen una estrecha relación, ya que el programa para su consecución demanda de una infraestructura

determinada, que de no existir pudiera obtenerse, pero a la vez las características de la infraestructura disponible pueden implicar reajustes o reformas en el programa.

La selección de la modalidad de capacitación es también un elemento a considerar, esta depende y por eso los tiene en cuenta, de los recursos humanos que se capacitarán. Es elemental considerar los indicadores relacionados con el grado de motivación, edad, responsabilidades sociales, conocimientos precedentes, etc.

El programa de capacitación como resultado de la investigación constituye un material educativo que permite la gestión y el perfeccionamiento de los docentes, específicamente en la figura del tutor.

El recorrido por el capítulo ha permitido concluir que la Educación Superior ha mostrado diferentes características durante su devenir histórico; sacerdotes, filósofos, iglesias, plazas, han sido protagonistas en el mundo de esta enseñanza. Actualmente Cuba muestra marcadas diferencias con respecto al contexto histórico mundial y a la imagen que proyecta América Latina. Las transformaciones en el marco de la universidad cubana hacen de ella una nueva institución estructural y funcionalmente. Tanto es así que se presenta un tutor distinto al tradicional, ya que debe ejercer una influencia educativa durante la vida universitaria de los estudiantes que atiende. Ante tal responsabilidad cobra significativa importancia la capacitación, ya que es un proceso que responde a un programa como resultado de las necesidades detectadas en los participantes, lo cual permite consolidar la tutoría como objeto de estudio de la investigación, al dotar al tutor de determinados conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

## **Capítulo II. Estado actual de la tutoría en la carrera de Psicología en el contexto de la Nueva Universidad Cubana (NUC)**

En el desarrollo de este capítulo se ofrece una caracterización de la carrera de Psicología en el contexto de la NUC y se recoge el estado actual de la tutoría en la SUM de Trinidad a partir de un diagnóstico general que toma como referencia los componentes fundamentales de esta forma organizativa. El diagnóstico permitió determinar las necesidades de capacitación presentes en los tutores que forman parte del claustro de dicha especialidad al concretar las principales dificultades de la tutoría.

### **2.1. Diseño metodológico de la investigación**

Conforman la **población** de la investigación los 27 profesores de la carrera de Psicología, donde 25 son profesores a tiempo parcial y 2 se encuentran a tiempo completo, pues trabajan en la SUM. El 100% del grupo son tutores en la especialidad. Sólo 6 de ellos son licenciados en Psicología, el resto responde a profesiones como profesor, doctor, ingeniero y licenciado en contabilidad.

El 22.2 % de los docentes lleva 4 años o más ejerciendo como tutor, el resto lleva menos de ese tiempo cumpliendo con estas funciones, este dato conjuntamente con el número de profesores instructores (18) demuestran la reciente incorporación de la mayoría de estos docentes a la universalización. El claustro cuenta además con 8 asistentes y 1 profesor auxiliar. El 37.03 % de la población seleccionada tienen formación pedagógica, lo que constituye una fortaleza para la tutoría. Se constata en el claustro una progresiva incorporación a maestrías. La **muestra**, por su parte, quedó constituida por 14 profesores-tutores de esta misma carrera, a través de un muestreo estratificado (ver anexo1), teniendo en cuenta los siguientes criterios y la tómbola como procedimiento.

1. Tiempo de tutoría  $\geq 4$  años.
2. Tiempo de tutoría  $\leq 4$  años.
3. Ser especialista en Psicología.

4. No especialista en la carrera.
5. Formación pedagógica.

De esta manera se garantizaba la diversidad en la muestra y la riqueza en los criterios.

Para abordar el problema de la investigación científica durante el proceso investigativo se emplearon los siguientes métodos:

#### **Del nivel teórico**

**Análisis – Síntesis:** se empleó durante toda la investigación, en el estudio de la bibliografía sobre el tema y en el procesamiento de la información obtenida durante la investigación; lo que permitió establecer la relación adecuada entre las partes y el todo y viceversa para el logro de una mejor comprensión del tema.

**Inductivo–Deductivo:** este razonamiento facilitó la comprensión de los fenómenos, en tanto permitió establecer conocimientos generales a partir del análisis de casos particulares y viceversa durante la pesquisa de los temas a abordar. Se tomó en consideración, pues en él se pone de manifiesto el principio pedagógico que postula la atención individual sobre la base del trabajo en grupo, que sirve de base al programa de capacitación propuesto.

**Histórico y Lógico:** se manejó en el proceso de investigación de la literatura que abordaba los temas relacionados con la actividad de tutoría y la capacitación como función de los Recursos Humanos de cualquier organización. A través de este método se estudió la trayectoria real de ambos fenómenos en el transcurso de la historia, lo que permitió conocer los antecedentes de la problemática, cómo ha sido su evolución, así como la comprensión que se le ha dado al mismo, según la visión de diferentes autores; lo cual también pone de manifiesto la lógica interna de ambos procesos y su desenvolvimiento progresivo hacia una concepción más completa, profunda, científica y pertinente.

#### **De nivel empírico**

**Análisis de documentos:** se utilizó durante la revisión y consulta de la literatura relacionada con el tema objeto de estudio, para el fundamento histórico lógico del proceso de investigación, así como en reglamentos, resoluciones y otros documentos relacionados con la temática, que permitieron valorar el



funcionamiento de la carrera de Psicología y de la SUM en relación al estado actual de la tutoría.

**Observación participante:** este método se aplicó en cada una de las actividades metodológicas planificadas en la carrera, durante las visitas a encuentros de tutoría, con el objetivo diagnosticar el estado actual de la tutoría y las necesidades para desarrollar el programa de capacitación como una vía de solución a la problemática estudiada.

**Entrevistas:** la aplicación de este instrumento se realizó durante el diagnóstico, en condiciones adecuadas de ventilación e iluminación, así como de empatía con las personas implicadas. Su objetivo principal fue conocer el criterio por parte de los entrevistados sobre el problema de la investigación.

**Escala Likert:** esta técnica se empleó al concluir el diagnóstico para determinar la actitud de los tutores con respecto a los tópicos seleccionados como necesarios para la tutoría.

**Autoevaluación:** se realizó con el objetivo de que los tutores evaluaran el estado actual de los conocimientos necesarios para su desempeño como tutor, a partir del diagnóstico general.

**Criterios de expertos:** esta técnica se aplicó después de confeccionado el programa, con el propósito de validarlo y valorar su contribución.

**Métodos estadísticos:** dentro de ellos se aplicó el cálculo porcentual, durante el análisis de diferentes instrumentos, para la interpretación e integración de los resultados en los mismos.

### **2.1.1. La carrera de Psicología en el contexto de la Nueva Universidad Cubana (NUC)**

El desarrollo histórico de la ciencia psicológica cubana tiene como precursores a: Félix Varela (1813) y José Martí (1875), según plantea Dueñas Becerra, J (2005). Varela convirtió la práctica psicológica en herramienta esencial en el trabajo en los campos de la educación, la espiritualidad cristiana y el ejercicio periodístico,

mientras que Martí hizo importantes aportes teórico-conceptuales a la fresca ciencia del espíritu.

El desarrollo de la ciencia psicológica caribeña comenzó en las aulas de las facultades de Derecho, Educación y Filosofía y Letras de la Universidad de La Habana. Por otra parte, en las universidades privadas católica de Villanueva y Masónica "José Martí" funcionaron las dos únicas escuelas de Psicología que había en la mayor de las Antillas antes del Triunfo de la Revolución; las que desaparecen del sistema educacional caribeño producto de la Ley de Nacionalización de la Enseñanza, en 1961, por el gobierno revolucionario.

La formación del profesional de la carrera de Psicología en Cuba ha atravesado diversos momentos, ha tratado dar respuesta de forma eficaz a las exigencias históricas concretas del contexto social al cual se ha debido.

Dueñas, J (2005) refiere que Mitjans en 1987 plantea que independientemente de que la formación del psicólogo ha estado en correspondencia con la política general prevaleciente en el país en relación con la formación de especialistas a nivel superior es posible identificar sobre la base de la consideración de los paradigmas científicos dominantes en la ciencia psicológica y su repercusión en los diferentes planes de estudios cuatro etapas en la formación profesional del psicólogo:

- Procesamiento de nuevos referentes teóricos y ampliación de la práctica profesional (1961-1975).

Durante este período la formación del profesional de la Psicología responde a la especialización en una de sus áreas (social, educativa, clínica y empresarial), al mismo que fortalece el vínculo estudio- trabajo como principio pedagógico.

- Afianzamiento de un marco teórico de referencia y determinación de las habilidades del psicólogo (1975-1986).

En esta etapa la Psicología adopta un marco teórico con una gran influencia de la Psicología soviética en la formación profesional que se sustentó en la filosofía materialista dialéctica y le sirve de referencia para la determinación de las habilidades profesionales que el psicólogo debe dominar teniendo en cuenta las esferas de actuación y las especializaciones en el perfil del profesional. Es un

momento importante, pues se define el conjunto de habilidades imprescindibles para el desempeño del profesional en cualquier esfera de actuación, que continuó moldeando la práctica psicológica en todas las esferas.

- Definición de los problemas profesionales y asentamiento de las bases para una psicología cubana (1986- 2004).

Se produjo una integración coherente a la formación marxista existente de los diversos enfoques predominantes en la ciencia como el Humanismo y el Psicoanálisis, así como un razonamiento teórico auténtico, profundo que alcanzó el ámbito de la formación profesional.

- En la actualidad.

La Educación Superior cubana enfrenta un momento trascendental donde una profunda mirada exige nuevas y radicales transformaciones en la concepción general de la formación del profesional.

Las exigencias aumentan en el universo de la pedagogía de la Educación Superior y en el contexto social de Cuba; la profesión se expande a todos los niveles de la sociedad, reclama mayor número de docentes y mayor efectividad de la formación de los profesionales. Un ejemplo concreto de esta idea lo constituye la propia carrera de Psicología en el contexto de la nueva universidad.

La especialidad forma parte de la universalización, desde sus inicios en el curso 2001-2002, como continuidad de estudios de los diferentes programas de la Revolución, entre ellos los de formación de trabajadores sociales, maestros primarios emergentes, instructores de arte, maestros emergentes y otros que se han incorporado. El proyecto se inició en la Ciudad de la Habana y Matanzas, extendiéndose posteriormente a otras regiones del país.

Al igual que en el curso regular diurno busca la formación de un profesional de perfil amplio que se caracterice por poseer habilidades profesionales tempranas, conocimientos, sensibilización y compromiso en relación a los problemas sociales más acuciantes para el país. Cuenta con un gráfico docente (ver anexo 2) y un plan del proceso docente que considera el desarrollo de carrera de forma general sobre los 6 años de estudio con 12 semestres típicos y 4 asignaturas en cada uno, para un total de 48 asignaturas y 252 horas clases. Los exámenes finales son 38,

constituyen una forma de evaluación del aprendizaje en la carrera, concebidos de forma escrita en su mayoría; aunque algunas asignaturas, por su especificidad, pueden adoptar otras como los trabajos de curso. La evaluación de culminación de los estudios responde a un examen estatal o trabajo de diploma, según el caso.

## 2.2. Diagnóstico general de la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad

La tutoría es una forma organizativa del proceso pedagógico que ocurre en la SUM, tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante; por lo que necesita de conocimientos, habilidades, valores y determinadas características personalológicas para desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista contribuir a la formación integral del estudiante con la participación de la familia y la comunidad.

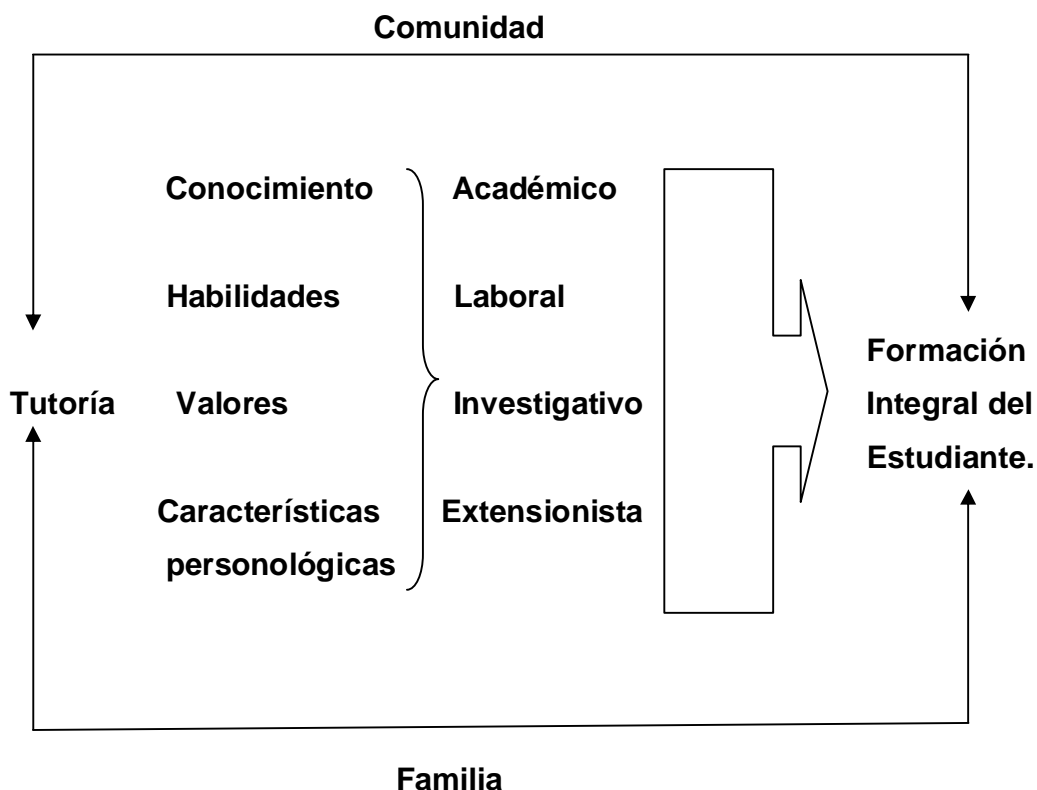


Figura 2.1: componentes fundamentales del concepto de tutoría.

Fuente: elaboración propia.

La figura anterior recoge los componentes fundamentales del concepto de tutoría, asumidos por la autora, los que se tienen en cuenta en el diagnóstico del estado actual de la tutoría y en la determinación de las necesidades de capacitación en este sentido, en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad.

### **2.2.1. Resultados del análisis de documentos**

Para profundizar en el estado de la tutoría de la carrera de Psicología en la SUM de Trinidad se revisaron documentos oficiales de carácter interno como: el Reglamento de Trabajo Docente Metodológico (Resolución No. 210/2007) emitido por el Ministerio de Educación Superior, donde se contempla la tutoría como una forma organizativa que tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante, para contribuir a su formación integral, por lo que se debe programar encuentros de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y los tutores. Las principales necesidades de los estudiantes deben ser resultado de su diagnóstico, caracterización y evaluación. El documento aboga porque el tutor sea el mismo desde el inicio de la carrera hasta que concluya sus estudios. Además se enfatiza en la preparación del tutor al inicio y durante su desempeño. En el documento no se precisan los conocimientos, las habilidades, los valores y las características personalógicas que deben poseer los tutores, así como tampoco los contextos donde debe influir y los factores que deben participar (familia y comunidad). No se hace alusión a la cantidad de estudiantes. Este documento lo posee y es del conocimiento tanto de la SUM como de la dirección de la carrera.

Otros documentos revisados fueron las actas de las reuniones metodológicas de la carrera de Psicología, donde se analiza la tutoría, principalmente en las primeras reuniones del curso y cuando se acerca el período de culminación de estudios, en total representaron el 60% de las reuniones metodológicas del curso. En ellas se reconoce que la carrera posee documentos oficiales que rigen el trabajo del tutor, así como otros que garantizan el control de la tutoría por parte de la coordinadora de la carrera. Todas las fuentes de ingreso que llevan un tutor, lo tienen asignado y se enfatiza en la labor con los estudiantes que culminan

estudios, para los que existe una estrategia de trabajo donde se reflejan los encuentros de consultas municipales y provinciales para atender las dificultades presentes en el autoestudio, tanto en las pruebas estatales como en los trabajos de diplomas. Las actas reflejan que los tutores tienen la motivación y el interés necesario para su labor, así como las características psicológicas adecuadas. A pesar de que la carrera no cuenta con una estrategia para la preparación de los tutores se reconoce la capacitación de los mismos como una necesidad, a partir de los conocimientos y las habilidades que se requieren para incidir desde lo académico, lo investigativo y lo laboral, teniendo en cuenta los resultados que tienen los estudiantes sobretodo en los dos primeros ámbitos. No se refieren dificultades en su labor en la extensión universitaria.

La revisión de otros documentos en la carrera permitió corroborar la distribución de los estudiantes por tutor, así como la planificación de encuentros, según día y lugar.

En las actas del consejo de dirección de la SUM se recoge la tutoría como un punto débil en el proceso pedagógico. En el caso particular de la carrera de Psicología se reconocen los esfuerzos por parte de la dirección de la carrera por organizar el proceso, así como el interés, la motivación, los valores y las características personalógicas de los tutores como potencialidades para desempeñar sus funciones; sin embargo se señala que hay falta de conocimientos en temas como: el modelo pedagógico, el plan de estudio de la carrera, la metodología de investigación científica, estrategias de aprendizaje; así como de habilidades para el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones y para el trabajo en grupo, entre otras, lo que repercute en el asesoramiento que deben ofrecerle al estudiante. La inestabilidad en los encuentros entre estudiantes y tutores se registra como una consecuencia de la escasa preparación de los tutores y del escaso control de los encuentros en la práctica. El trabajo con la familia y la comunidad es aún insuficiente por parte de los tutores. El consejo de dirección del centro califica de muy pobre la capacitación de los tutores y de los docentes en general como parte de la gestión del capital humano en la SUM, ya que son escasas las actividades con este carácter. El

documento resalta la falta de conocimientos y habilidades de forma general, pero no se definen con claridad los ámbitos que presentan problemas.

Las actas del consejo docente también abordan la tutoría, donde se precisa el inadecuado desempeño de los tutores, al respecto se destaca la falta de conocimiento de su rol, sus funciones y de otros temas que le permiten cumplir con las mismas como son: el modelo pedagógico de la universalización; la didáctica, investigación científica, aspectos psicológicos de la etapa de desarrollo de los estudiantes, sobre el modelo del profesional, entre otros. A pesar de ello se reconocen sus valores y las características personalógicas para influir positivamente en los estudiantes. En estos documentos no se aprecia una proyección en relación a la capacitación de los tutores, aún cuando se reconoce su necesidad. No se hace alusión al trabajo con la familia y la comunidad.

En las evaluaciones del desempeño revisadas, los tutores son evaluados de forma integral como docentes, no existe una guía general para evaluar su práctica como tutor; sólo de forma fortuita en algunas evaluaciones se refleja su falta de conocimientos para asesorar a estudiantes en lo académico, investigativo y laboral, en temas relacionados con el modelo del profesional, la investigación científica, las tecnologías de la información y las comunicaciones, la evaluación educativa, así como la carencia de habilidades para desarrollar el trabajo en grupo, el diagnóstico, la caracterización y la evaluación de los alumnos. Las evaluaciones reflejan que los tutores cuentan con los valores y las características psicológicas adecuadas para su desempeño.

### **2.2.2. Resultados de la observación participante (Anexo 3)**

Se programó visitar un encuentro de tutoría por cada tutor de la muestra (14), de ellos se pudieron realizar 6, lo que representa el 42.85% de los encuentros planificados y corrobora la inestabilidad en los mismos.

Se pudo constatar que la cantidad de estudiantes por tutor es de 4 a 5 y que los encuentros transcurren en diferentes espacios (bibliotecas, policlínicos, museos, centros de trabajo, etc.); la diversidad estuvo presente también en los días y

horarios, pues se ubican de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y tutores. Ambos mostraron adecuado porte y aspecto. Se observa que los encuentros son rápidos, en los que se mantiene una conversación informal donde se indaga acerca de las dificultades que presentan los estudiantes, estos asisten con dudas muy específicas. Los encuentros de tutoría no responden a un objetivo, a una planificación. Los tutores carecen de documentos que orienten y controlen el proceso, así como de los resultados del diagnóstico y las caracterizaciones de los estudiantes. Se pudo observar que el 71.4 % de los tutores de la muestra tienen dificultades para asesorar las investigaciones científicas, ya que no dominan los diseños de la metodología de la investigación, además no conocen la forma de redacción y las partes de un informe de investigación; el 42.8 %, 6 tutores, muestran algunos conocimientos para incidir desde lo académico, pues saben del plan de estudio de la carrera, conocen las características del modelo pedagógico y conocen algunos aspectos de didáctica y sólo el 35.7 % de la muestra tiene conocimientos para incidir en lo laboral, ya que estos profesores dominan el trabajo en las áreas y esferas de actuación del psicólogo. De forma general se evidencia que la mayoría de los tutores carecen de conocimientos para asesorar a los estudiantes desde el punto de vista académico, laboral e investigativo lo que repercute en las habilidades. Por otro lado se observa que los tutores poseen valores y características personalógicas que le permiten llevar a cabo su labor, pues son: carismáticos, empáticos, exigentes, responsables.

Se observaron actividades metodológicas de la carrera, en el desarrollo de las mismas los tutores reconocieron necesidades de conocimientos y habilidades para su desempeño como tutor, ya que manifestaban tener problemas durante la asesoría de los trabajos de investigación, durante la confección del informe de investigación, muchos manifestaron no conocer las características de las asignaturas para mejorar su rol como facilitador. Otros hicieron alusión al desconocimiento del modelo pedagógico de la universalización, lo que influye en su preparación para orientar al estudiante. Los tutores que no son de la especialidad (64.2%) hicieron mayor énfasis en las dificultades para orientar a los estudiantes por su desconocimiento del diseño curricular de la carrera, del modelo



del profesional. Todos los tutores se mostraron insatisfechos con los conocimientos relacionados con sus funciones; la investigación científica. La capacitación se reconoce como una vía para influir en las dificultades detectadas, hacia la que se observa una disposición positiva. Los tutores se mostraron insatisfechos con los conocimientos y habilidades para el complejo trabajo que requiere la familia y la comunidad.

### **2.2.3. Resultados de las entrevistas**

Se realizaron entrevistas a estudiantes y tutores.

#### **Resultados de la entrevista con los tutores (Anexo 4)**

La muestra conformada por los tutores mostró dificultades para determinar las funciones que tienen que cumplir como tutor. Dentro de ellas reconocen la asesoría que deben ofrecerle a los estudiantes desde el punto de vista académico e investigativo, sin embargo manifiestan poseer escasos conocimientos y habilidades relacionados con la investigación científica y con algunas asignaturas del plan de estudio.

Los tutores ejercen una influencia positiva en los estudiantes en relación a las actividades de extensión universitaria, manifiestan no tener dificultades para incidir en este ámbito, a partir del conocimiento que poseen de las actividades extracurriculares que se realizan en la SUM y la carrera, pero este modo de actuación del tutor no es considerado una función en su quehacer.

En el ámbito laboral sólo inciden aquellos tutores que son especialistas de la carrera (35.7%); el resto, el 64.3 % manifiesta no tener conocimientos para ello, pues no dominan los métodos, las áreas de actuación del psicólogo y en general el modelo del profesional.

El 100 % de los tutores refieren los ámbitos académico e investigativo como los contextos donde tienen mayor incidencia y donde se reflejan las mayores carencias, por tanto son los más necesitados para la capacitación; le continúa el laboral donde el 64.3 % de la muestra refiere dificultades en su práctica.

Sólo el 14.3 % apunta tener algunos problemas en la extensión universitaria, pues desconocen de las actividades que se desarrollan.

Al igual que en los contextos, los tutores establecen un orden de prioridad en relación a la capacitación que se les debe brindar con respecto a los conocimientos, habilidades, valores y características personalógicas como elementos necesario para el desarrollo de la tutoría, donde ocupa el primer lugar los conocimientos, luego las habilidades, los valores y las características personalógicas respectivamente. La carencia de conocimientos y habilidades se manifiestan en lo académico, investigativo y laboral esencialmente.

Aún cuando todos reconocen la importancia de la familia y la comunidad en la formación integral de los estudiantes, sólo el 28.6% visita la comunidad y la familia. Estos tutores manifiestan la necesidad de profundizar en el conocimiento de la familia y la comunidad, pues las visitas adquieren un carácter informativo, donde se intercambia información acerca de los datos generales de los estudiantes.

El 100 % de los tutores reconocen como insuficientes las acciones de capacitación de la SUM y la carrera. Las escasas acciones de capacitación que se llevan a cabo no tributan con profundidad en el rol de tutor que asumen los profesores universitarios; la forma que se adopta, en la mayoría de las veces, es el diplomado, sin embargo no se realizan cursos básicos, opción que permite capacitar de forma general a los tutores y en menor tiempo.

Los tutores prefieren los diplomados y las maestrías como formas de superación por su repercusión en el curriculum, pero comprenden que los cursos básicos son necesarios teniendo en cuenta la falta de conocimientos y habilidades que poseen en diferentes ámbitos de su desempeño, ya que estos de una forma rápida pueden incidir en las carencias detectadas.

### **Resultados de la entrevista con los estudiantes (Anexo 5)**

Se tomó de forma intencional una muestra de 25 estudiantes de la carrera de Psicología, la que estuvo integrada por estudiantes de los diferentes años de la carrera y con tutores representativos de la muestra. A través de ellos se pudo constatar que la cantidad de estudiantes por tutor es de 4 a 5. Explican que los

tutores poseen valores y características personalógicas para llevar a cabo su labor, pero destacan la falta de conocimientos sobre las asignaturas de la carrera, metodología de la investigación, los que son necesarios para ayudarlos en lo académico e investigativo. La necesidad de habilidades solamente la destacaron con respecto a la investigación. Los estudiantes que cuentan con tutores especialistas se encuentran mejor orientados en lo laboral, el resto se muestran insatisfechos, pues no tienen una proyección laboral adecuada, pues no conocen las características de las diferentes áreas, los modos de actuación del psicólogo, etc.

Los estudiantes refieren que el tutor tiene documentos donde recoge sus datos personales, entrevistas realizadas al inicio del curso y las orientaciones de la culminación de estudio.

El desempeño de los tutores de forma general es calificado de regular por parte de los estudiantes, porque a pesar de ser considerados personas con adecuados valores y características de personalidad, con los que mantienen buenas relaciones interpersonales, a veces no logran ofrecer la asesoría que necesitan para cumplir con las evaluaciones, pues no conocen de las asignaturas, de los trabajos científicos; por lo que los ámbitos donde requieren mayor atención son: el académico y el investigativo.

Destacan que los encuentros son cortos, donde se asiste para aclarar dudas, los que presentan interés, por lo que la asistencia es pobre.

Las relaciones del tutor con la familia y la comunidad del estudiante son regulares, según el criterio de la muestra, pues los tutores visitan estos lugares al inicio del curso o cuando el educando tiene un problema grave.

Luego de un análisis integral de los instrumentos aplicados se obtuvieron los siguientes resultados en relación al diagnóstico de la tutoría en la carrera de Psicología:

Principales debilidades:

- Inestabilidad en los encuentros entre estudiantes y tutores.
- Falta de calidad en el desarrollo de los mismos.
- Ausencia de documentos para el control de la tutoría en los tutores.

- Falta de preparación (conocimiento y habilidades) para el asesoramiento de los estudiantes fundamentalmente en lo académico, investigativo y laboral.
- Escaso trabajo del tutor con la familia y la comunidad.
- Persiste la descontextualización del tutor en cuanto a sus funciones.
- No existe en la SUM y en la carrera una estrategia de capacitación adecuada.

Las principales fortalezas con que cuenta la SUM y la carrera son:

- Poseen documentos que orientan el trabajo del tutor.
- Reconocimiento de la tutoría como una forma organizativa débil dentro del proceso pedagógico.
- Recursos humanos (tutores) poseedores de valores y características psicológicas adecuadas para influir sobre los estudiantes.
- Todos los estudiantes, según la fuente de ingreso tienen asignado un tutor.
- Identificación de temas, necesarios como conocimientos para su desempeño como tutor: El concepto del tutor, sus funciones, las características modelo pedagógico de la universalización, el modelo del profesional y la investigación científica, entre otros.

### **2.3. Determinación de las necesidades de capacitación en la tutoría de la carrera de Psicología en la SUM de Trinidad a partir del diagnóstico del estado actual**

El diagnóstico del estado actual de la tutoría en la carrera de Psicología apuntó que las principales necesidades de capacitación están en las habilidades y conocimientos que requieren los tutores en su desempeño en los contextos: académico, investigativo y laboral para contribuir a la formación integral de los estudiantes.

En función de estos resultados la investigación se orientó a concretar los temas que necesitan conocer los tutores para su desempeño, a partir del análisis teórico de la literatura y de la triangulación de las técnicas del propio diagnóstico realizado a la tutoría; para luego determinar los que constituyen necesidades de

capacitación en este sentido para el desarrollo de un curso básico. De esta forma se tuvo en cuenta el comportamiento histórico del objeto de estudio, así como el criterio de los tutores donde se desarrolló el estudio, lo que garantizó el tránsito de lo general a lo particular y viceversa.

Según el análisis para el desarrollo de la tutoría en los contextos: académico, investigativo y laboral se determinó tener necesidad de conocimientos en los temas siguientes:

- El concepto de tutoría.
- Las funciones del tutor.
- Caracterización y diagnóstico.
- Las características del modelo pedagógico de la universalización.
- El modelo del profesional del psicólogo.
- La investigación científica.
- Elementos esenciales de la planeación didáctica.
- Características de la familia.
- Características de la comunidad.

### **2.3.1. Resultados de la encuesta, Escala Likert (Anexo 7)**

Posteriormente se aplicó una encuesta Escala Likert (Anexo 6) para determinar la actitud de los tutores con respecto a los temas seleccionados como necesidades en la labor del tutor.

Los resultados de la escala (Anexo 7) demostraron que los tutores tienen una actitud favorable en relación a los temas seleccionados como necesarios para mejorar la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad, ya que los valores oscilaron entre los 36 y 45 puntos.

Un análisis detallado por tema permitió observar que los temas 1 y 2 relacionados con los fundamentos teóricos de la tutoría y las funciones del tutor respectivamente fueron considerados como indispensables en el 100 % de la muestra, pues orientan al tutor en saber quién es y lo que debe de hacer para desarrollar con calidad su trabajo. El tema 3: caracterización y diagnóstico

encontró que el 64.28% de la muestra lo consideró un conocimiento muy necesario para su desempeño como tutor, el resto lo señaló como indispensable. Este resultado evidencia que los tutores reconocen la importancia de este contenido para su labor, pero no lo asumen como una de las funciones principales. En cuanto al conocimiento de las características modelo pedagógico de la universalización el 42.85% de la muestra lo refirió como muy necesario, mientras que el 21.42% como indispensable y el resto que representa el 35.71% lo consideró medianamente necesario. Este último porcentaje de la muestra demuestra que un grupo de tutores no toman en cuenta las características del modelo pedagógico de la universalización lo que repercute en su desempeño como tutor, pues no conocen su escenario de actuación, ya que la tutoría forma parte de ese modelo. El 64.28 % de la muestra consideró como indispensable conocer acerca del modelo del profesional del psicólogo y el 35.72% de muy necesario, estos valores señalan la importancia que le conceden a este tema tanto los tutores que son especialistas como los que no, pues se trata del tópico que orienta al tutor en la formación de los estudiantes como profesionales de la Psicología. El 50% de la muestra consideró como muy necesario conocer sobre la investigación científica, el 35.72% como indispensable y sólo el 14.2% lo apuntó como medianamente necesario. Estos valores constaron que este tema resulta una demanda de la mayoría de los tutores de la carrera, además destaca el valor que le conceden al mismo. En relación al conocimiento de los elementos esenciales de la planeación didáctica, la muestra quedó dividida a partes iguales en cuanto a los valores de la escala indispensable, muy necesario y medianamente necesario, donde cada una representó el 28.57%, el 14.2% restante apuntó este tema como poco necesario, lo que revela que aún falta reconocer la significación del tema para el desarrollo de la tutoría. Con respecto al trabajo con la familia el 28.57% de la muestra lo refirió indispensable y muy necesario respectivamente, mientras que el 35.72% lo consideró medianamente necesario y el 7.14% poco necesario. Los por cientos en este tema destacan el desconocimiento de la función del tutor relacionado con la familia, a pesar de reconocer su importancia en su desempeño. Igualmente ocurre con el trabajo de la comunidad, el 21.4% de

la muestra demostró una actitud favorable en relación al conocimiento del tema al considerarlo indispensable y muy necesario, mientras que el 35.72% lo consideró medianamente necesario y el 21.42% restante como poco necesario. Estos valores demuestran también las dificultades que existen en la labor del tutor con respecto al trabajo comunitario.

Es importante señalar que a pesar de las diferencias en cuanto a la actitud de los tutores con respecto a los temas seleccionados como necesarios, ninguno refirió no necesario los temas presentados.

Luego de precisar los temas se determinaron los contenidos que indicaban el conocimiento de los mismos.

Temas	Conocimientos
Fundamentos teóricos de la tutoría	Conoce el concepto de tutoría y sus antecedentes. Las características de la tutoría en la NUC.
Las funciones del tutor	Conoce que las principales funciones del tutor son: caracterización y diagnóstico en las esferas académicas y afectivas, y las dimensiones personal, familiar y comunitaria. Elaboración y aplicación del plan de acción tutorial, el que dispone de acciones como: organización del tiempo de estudio, desarrollo de estrategias de aprendizaje, matrícula responsable, control de la asistencia y puntualidad a los encuentros a través de los estudiantes, ayudar a modificar su modo de actuación y formar valores y principios acorde con el sistema social. Control: es un proceso sistemático, donde se evalúan las acciones

	propuestas, son cambiadas si es necesario.
Caracterización y diagnóstico	Reconoce y sabe aplicar técnicas, recoge y analiza la información y la evalúa para distinguir los atributos peculiares y declarar las diferencias entre los estudiantes.
Las características del modelo pedagógico de la universalización	Identifica como características del modelo pedagógico de la universalización ser: flexible, estructurado y centrado en el estudiante. La participación de los profesionales del territorio, como profesores a tiempo parcial. El sistema de actividades presenciales (tutorías; clases en sus diferentes modalidades: encuentros, conferencias, seminarios, clases prácticas, prácticas de laboratorio, etc.; consultas; prácticas laborales, talleres de computación, etc.).El estudio independiente el que se implementa a partir de materiales didácticos (la guía de la carrera; el texto básico; la guía de estudio y literatura en soporte magnético: textos, materiales complementarios). Los servicios de información científico-técnica y docente (bibliografía de consulta; observación de tele clases; videos, audio casetes y documentos en formato electrónico).
El modelo del profesional del psicólogo	Conoce el objetivo de la carrera; el perfil



	profesional, el gráfico y el plan docente; los objetivos instructivos y educativos; los problemas profesionales; el objeto de la profesión, así como el campo de acción, las esferas y los modos de actuación del psicólogo.
La investigación científica	Conoce las características de los enfoques cualitativo y cuantitativo. Sabe de los diseños teórico y metodológico de cada enfoque.
Elementos esenciales de la planeación didáctica.	Conoce las funciones del objetivo, contenido (conocimiento, habilidades y valores), métodos, medios, formas de organización, evaluación del aprendizaje.
Trabajo con la familia	Conoce el concepto de familia. Funciones de la familia. Etapas del ciclo vital. Clasificación de la familia según su composición y funcionamiento. Principios básicos para su intervención. Principios éticos para el trabajo con la familia. Técnicas de trabajo con familias.
Trabajo con la comunidad	Conoce el concepto de comunidad. Niveles de intervención. Dimensiones operativas de la comunidad. Intervención comunitaria. Trabajo comunitario.

Se desarrolló una dinámica de grupo con el objetivo de corroborar las necesidades de capacitación y las condiciones de los tutores para participar en la capacitación.

Se confirmó que las principales necesidades de capacitación relacionadas con la labor de la tutoría están en las habilidades y fundamentalmente en los conocimientos que requieren para desempeñar su labor. Los temas en los que necesitan ser capacitados coinciden en su mayoría con los relacionados anteriormente, los que son considerados como conocimientos necesarios para su desempeño.

Dentro de las principales limitaciones para asistir a eventos de capacitación se encuentran los horarios, las obligaciones en sus centros de trabajo y los días seleccionados, por lo que prefieren los horarios de 4:00 a 6:00 p.m. y los sábados como día para estas actividades.

Luego a través de una autoevaluación aplicada a los tutores de la muestra se determinó el estado actual de los conocimientos sobre los temas relacionados anteriormente para el desarrollo de la tutoría, para ello se solicitó evaluar el conocimiento de los temas a partir de siguiente escala valorativa:

5(excelente)      4(bien)      3(regular)      2(mal)

Temas	Estado actual	Puntuación
Fundamentos teóricos de la tutoría.	La muestra conoce sobre los antecedentes de la tutoría, pero no mostró conocimientos acerca del concepto y de las características de la tutoría en la NUC.	2
Las funciones del tutor.	Poco dominio de las funciones como tutor, así como de la caracterización y el diagnóstico, se enfatiza en la esfera académica. Se prioriza el control de la asistencia y puntualidad a los encuentros. No se conoce el plan de acción tutorial y las acciones que deben desarrollar en el mismo.	2
Caracterización y diagnóstico.	La muestra reconoce y sabe sobre la aplicación de las técnicas, las deficiencias se manifiestan en la recogida, análisis y la	3

	evaluación de la información, así como en la distinción de los atributos peculiares para declarar las diferencias entre los estudiantes.	
Las características del modelo pedagógico de la universalización.	Los tutores no logran identificar las características del modelo pedagógico de la universalización.	2
El modelo del profesional del psicólogo.	Existe poco conocimiento acerca del objetivo de la carrera; los tutores no dominan el perfil profesional, el gráfico y el plan docente, así como los objetivos instructivos y educativos; no conocen los problemas profesionales; el objeto de la profesión, así como el campo de acción, las esferas y los modos de actuación del psicólogo.	2
La investigación científica.	Sobre este tema los tutores poseen escasos conocimientos, pues a pesar de que conocen los dos enfoques de la metodología de la investigación, no tienen dominio de las características de cada uno de ellos, ni de los diseños teórico y metodológico de cada enfoque.	2
Elementos esenciales de la planeación didáctica.	Los tutores en su mayoría no conocen los elementos esenciales de la planeación didáctica, además de no tener conocimientos acerca de las funciones del objetivo, los contenidos (conocimiento, habilidades y valores), métodos, medios, formas de organización, evaluación del aprendizaje.	2
Trabajo con la familia.	Los tutores poseen conocimiento sobre el concepto de familia, de las funciones de la	3

	familia y sobre las etapas del ciclo vital por las que transcurre. La muestra sabe clasificar la familia según su composición, sin embargo presenta dificultades al determinar el nivel de funcionamiento. No tienen dominio de los principios básicos para su intervención, ni de las técnicas para el trabajo con familias. Poseen escasos conocimientos sobre los principios éticos para el trabajo con este grupo.	
Trabajo con la comunidad.	Sobre este tema los tutores poseen escasos conocimientos, ya que no dominan el concepto de comunidad. No reconocen los niveles de intervención, las dimensiones operativas de la comunidad. Además no tienen conocimientos sobre la intervención comunitaria y el trabajo comunitario.	2

El análisis de los resultados del estado actual de los conocimientos acerca de los temas relacionados con la tutoría demuestran las carencias que poseen los tutores en relación a los conocimientos que deben poseer para mejorar la tutoría, por lo que constituyen necesidades de capacitación.

Como conclusiones del capítulo se señala que la carrera de Psicología se insertó en la universalización como una opción a los jóvenes que aspiraban a carreras universitarias, al mismo tiempo que continúa en los planes de estudios de los cursos regulares diurnos de las universidades madres; donde la tutoría en dicha especialidad se ajustó a los requerimientos de la universidad tradicional; en el contexto de la NUC muestra fortalezas y dificultades, las que permitieron determinar las necesidades de capacitación teniendo en cuenta los conocimientos que requieren para su desempeño.

### **Capítulo III. Propuesta y fundamentación teórica- metodológica del programa de capacitación a partir del estado actual de la tutoría en la carrera de Psicología en el contexto de la Nueva Universidad Cubana (NUC)**

Las teorías del diseño curricular deben ser punto de referencia en la elaboración de un programa, pues facilitan la fundamentación desde el punto de vista teórico y metodológico a la propuesta. Durante el desarrollo de este capítulo se ofrecen los elementos que en este sentido sustentan la elaboración del programa de capacitación, además de aquellos que emergen de las ciencias filosóficas, sociológicas, psicológicas, epistemológicas y pedagógicas; así como los que aporta el propio proceso de capacitación. En este capítulo se presenta la propuesta que se elaboró como programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología en la SUM de Trinidad, objetivo general de la investigación.

#### **3.1. Fundamentación filosófica, sociológica, psicológica, epistemológica, pedagógica y didáctica del programa de capacitación**

Existen varios autores que han elaborado programas de capacitación para contribuir a la preparación del tutor, entre ellos se destacan Nieblas Obregón, E y Ruíz Hernández, M.A (2005); González Marcos, J.F, González López, D y Morera Núñez, S (2007). Las primeras autoras proponen un modelo curricular de capacitación, que se estructura en función de 3 niveles de formación: básica, intermedia y especializada, lo cual resulta valioso, pues permite definir el tipo de programa y su organización general, además de constituir un diagnóstico del estado actual de la tutoría. Por su parte la otra investigación elabora un programa donde se precisan fundamentalmente los contenidos a desarrollar; ya que parten de un diagnóstico real de las necesidades de capacitación de los participantes. Sin embargo el programa que se propone en la investigación actual toma en consideración tanto el diagnóstico de necesidades de sus participantes como el nivel de formación de los mismos, además de ajustarse a las características de la sede universitaria y a la especialidad de donde surge. Los contenidos y la

estructura del programa concebida definen como forma de capacitación, el curso básico, lo cual facilita su recuperación, ya que ha perdido protagonismo entre las formas de superación y capacitación de la universidad.

Para la elaboración del programa de capacitación de los tutores de la carrera de Psicología se consideraron los fundamentos que sustentan todos los tipos de enseñanza de nuestro país y refieren Fernández Addine, F y col (200).

1. **Filosófica:** este concibe el currículo sustentado en la Filosofía Marxista como base metodológica que rige nuestro sistema social, desde posiciones dialéctico-materialistas demuestra en cada nivel estructural, qué somos, el por qué somos y cómo lo hemos logrado, con carácter transformador y no contemplativo.

En el caso particular del programa de capacitación propuesto este fundamento se pone de manifiesto en el carácter dinámico y objetivo con que se elaboró el mismo a partir de la participación de los tutores, lo que trajo consigo un análisis constante de la posición y postura asumida ante las nuevas transformaciones, de las condiciones, del camino transitado hasta el momento y de la actitud activa que demanda.

2. **Sociológica:** responde a los intereses de la sociedad, donde todos los ciudadanos tienen el mismo derecho a la escolarización y el deber de contribuir con ella. Se destaca a la escuela como promotora de conocimientos acumulados por la sociedad con lo que se contribuye a la formación multilateral y armónica de la personalidad del educando.

La fundamentación sociológica está en la base del programa de capacitación, ya que parte de valorar las demandas sociales con respecto al tema objeto de estudio, además de reconocer los intereses de los profesores-tutores, y el derecho a su educación, preparación, para luego aportar a ella. En la investigación se subraya la responsabilidad y el protagonismo de las instituciones universitarias, en la transmisión y promoción de los conocimientos atesorados por la humanidad, los que repercuten en la formación de una personalidad holista.

3. **Psicológica:** se basa en el paradigma Histórico-Cultural, representado por las ideas de Vigotski y sus continuadores, donde se tiene en cuenta el

resultado histórico para su incorporación a la enseñanza, se enseña al individuo a resolver los problemas más frecuentes de su vida, apoyados en la cultura acumulada por la sociedad y en la previsión de lo que puede ocurrir en lo sucesivo.

Este fundamento refiere a lo que Vigotski en 1988 llamó la zona de desarrollo próximo o potencial, que al hablar de la gestión del potencial humano significa diagnosticar el estado real –actual de desarrollo que posee cada persona y el nivel de desarrollo futuro, ya que es en esa distancia entre zonas de desarrollo real y potencial que juega un papel fundamental, en este caso específico, el programa de capacitación, pues se convierte en un instrumento que facilita el tránsito de un estado a otro, al ser utilizado por un docente, el cual guiará a los tutores hacia la resolución de problemas de la práctica docente.

4. **Epistemológica:** se concibe el curriculum sobre la base de la construcción social del conocimiento con un alto nivel de actualización.

El programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología tomó en cuenta este fundamento, ya que concibió formas organizativas (clase-encuentro y taller) y métodos (elaboración conjunta, trabajo independiente, etc.) del proceso enseñanza- aprendizaje que facilitaron la participación de los tutores y la construcción del conocimiento, a la vez que se actualizaban con la información compartida.

5. **Pedagógica:** está dirigida en lo fundamental a la enseñanza, a facilitar un aprendizaje desarrollador, en la interacción dinámica entre el sujeto cognoscente y su entorno social.

El programa de capacitación se fundamenta desde el punto de vista pedagógico, ya que ofrece la posibilidad de enseñar algunos contenidos, necesarios en su desempeño como tutor, al mismo tiempo que trasciende el marco de su rol para prepararlo de forma general para la vida al promover y fomentar determinados valores en ellos.

6. **Didáctica:** en la concepción curricular, como parte del fundamento pedagógico, se conciben los componentes didácticos personales (profesor-

alumno), el primero es el dirigente del proceso y los alumnos constructores de su conocimiento bajo la influencia del docente, y los no personales (objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación), se reconoce a los objetivos como los rectores dentro de este proceso.

En la concepción curricular del programa de capacitación se tuvo en cuenta los componentes didácticos personales: profesor-alumno (tutores) de forma flexible, ante el argumento de que ambos son sujetos que aprenden en el proceso pedagógico y participan en la construcción de su conocimiento, sin embargo esta idea no exime al profesor del rol de facilitador y guía del proceso. Los no personales se asumieron como se plantean desde la didáctica.

En la investigación se tomaron en cuenta los principios básicos para la elaboración de un programa dentro de la teoría del diseño curricular, ya que como plantea Álvarez, C (1989:38): “El establecimiento de un sistema de principios en la elaboración de...programas de estudio es un aspecto esencial de dicha labor. Estos constituyen la generalización de los modos de desarrollo de dicha actividad que nos sirven de punto de partida para realizarla, con eficiencia y en correspondencia con los objetivos que se requieren alcanzar en la formación....” Por la actualidad y significación para la investigación que se lleva a cabo algunos de los principios propuestos por Álvarez, C (1988) que se consideraron son los siguientes:

1. Principio de la educación comunista y su vinculación con la instrucción.
2. Principio de la vinculación de la teoría con la práctica.
3. Principio del carácter rector de los objetivos y su articulación con los contenidos.
4. Principio de la relación del contenido y la forma de enseñanza.

Cada uno de los principios propuestos por Carlos Álvarez y asumidos por la autora, se tomaron de Cruz Baranda, S y Fuentes González, H (1999). Estos se manifestaron de forma concreta en la propuesta investigativa. El primer principio se materializa en el programa de capacitación a través de su sistema de objetivos, ya que desde el objetivo general de la capacitación hasta los objetivos de cada



módulo, se ponen de manifiesto los conocimientos que deben adquirir los tutores, lo cual está relacionado con la instrucción; así como los valores y cualidades que deben fomentarse acorde con el sistema, para enfrentar adecuadamente los problemas relacionados con su labor. En la concepción del programa se tuvo en cuenta además la vinculación de la teoría con la práctica, ya que cada módulo se organizó de modo tal que incluyera no sólo el sistema de conocimientos que refleja el objeto de estudio, sino que contribuyera con el desarrollo de habilidades necesarias en su desempeño profesional, lo que garantiza la lógica de pensar y actuar. El principio del carácter rector de los objetivos y su articulación con los contenidos se manifiesta también durante la elaboración del programa de capacitación, pues el sistema de objetivos a alcanzar por los tutores está en correspondencia con el encargo social establecido, por lo que tienen un carácter rector, a partir de estos se definen los contenidos a dominar por los profesores-tutores en el proceso de capacitación. El cuarto principio se reconoce en la organización del proceso de capacitación y en la confección del programa, ya que las formas organizativas se determinan (clase- encuentro, seminarios, talleres, etc.) para que los profesores-tutores se apropien del contenido y alcancen los objetivos propuestos. La estructura de las formas de enseñanza y el tiempo de cada una de ellas, incluyendo la autopreparación se definió a partir de las características del contenido a desarrollar.

Además se destacan los principios que sustentan la concepción curricular cubana Addine Fernández, F et al (2000:56):

1. Carácter permanente y científico de la educación que da respuesta a las exigencias del desarrollo actual.
2. Profesionalidad y dignificación de la profesión para una buena labor en el ejercicio de sus funciones.

La propia elaboración del programa de capacitación desde la ciencia y con la participación de los sujetos implicados en el proceso en función de darle solución a los problemas que están enfrentando en su práctica docente a partir de las transformaciones producto del desarrollo actual de la Educación Superior es una muestra del carácter permanente y científico de la educación.

La profesionalidad y dignificación de la profesión para una buena labor en el ejercicio de sus funciones, ha sido un principio que ha estado implícito desde la concepción misma de la investigación hasta la confección del programa de capacitación, ya que se ha tratado siempre de significar el rol del profesor-tutor en la Nueva Universidad Cubana. El sistema de objetivos, los contenidos, los métodos y las formas organizativas concebidas en el programa de capacitación tributan a este principio.

Durante la elaboración del programa se consideraron también los principios que rigen el propio proceso de capacitación, asumidos por Cuestas de las Casas, D y Del Sol Liriano, E (2007).

1. Dialógica: establece una comunicación entre profesores y estudiantes de tal manera que se intercambien conocimientos y experiencias y con ambos enfoques se construyan nuevos conocimientos.
2. Reflexiva: se propone crear espacios para el análisis de la realidad que sirvan de base para tomar decisiones y realizar acciones concretas, al vincular la práctica con la teoría.
3. Transformadora: el contenido de la acción formativa se orienta a enfrentar los problemas de su vida cotidiana.
4. Creativa: propicia condiciones adecuadas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando en consideración los recursos disponibles y la situación individual y grupal.

Se asegura la presencia de los principios de la capacitación en la investigación durante el diagnóstico de necesidades, ya que desde este momento se promovió el diálogo, la reflexión entre los profesores- tutores para buscar una actitud transformadora, activa y creadora hacia los problemas de su vida laboral en el marco de la universidad. También en el proceso de enseñanza-aprendizaje concebido sobre la base del programa de capacitación se consideraron dichos principios, ya que el sistema de objetivos, los contenidos, los métodos y las formas organizativas planteados facilitan la comunicación entre estudiantes y profesores y entre los estudiantes, lo cual permite el intercambio de conocimientos y experiencias entre ellos y con ello una concepción más enriquecida del objeto de

estudio. El programa promueve también los espacios para la reflexión y el análisis, lo que conlleva al vínculo de la teoría con la práctica, y a un proceso de toma de decisiones concreto en función de la realidad individual y colectiva de los participantes y de los problemas definidos por ellos.

En la literatura consultada se constató diversidad de criterios, valoraciones y enfoques acerca del papel de los principios en la dirección del proceso pedagógico. Estos poseen una función metodológica al determinar el camino, la vía para alcanzar objetivos y fines de la actividad humana.

“[...] Los principios actúan como guías de las metas que el hombre debe lograr a través de su actividad para la transformación y creación de lo nuevo, proceso a través del cual el hombre no sólo transforma el medio sino se autotransforma, de ahí su función axiológica.” (Addine F et al, 2002:80).

En el tratamiento del programa la autora se adscribe a los principios didácticos declarados por la doctora Addine, F et al (2004), pues estos atienden las leyes principales del proceso pedagógico y las relaciones gnoseológicas esenciales; se corresponden con la concepción actual de aprendizaje, con la concepción teórica del proceso pedagógico, y tienen en cuenta el nivel didáctico y las posibilidades y realidades de la práctica escolar vigente; son generales (aplicables a cualquier nivel, contexto de actuación); son esenciales (determinan los componentes personalizados del proceso); tienen carácter de sistema; y pueden generar otros principios. Los principios didácticos son los siguientes:

1. Principio de la unidad del carácter científico e ideológico del proceso pedagógico.
2. Principio de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo, en el proceso de educación de la personalidad.
3. Principio de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador en el proceso de la educación de la personalidad.
4. Principio de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, en el proceso de educación de la personalidad.
5. Principio del carácter colectivo e individual de la educación y el respeto a la personalidad del educando.

6. Principio de la unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad. El principio del **carácter científico e ideológico del proceso pedagógico**, se cumple desde que el programa de capacitación fue elaborado sobre la base de lo más avanzado de la ciencia contemporánea y en total correspondencia con la ideología marxista-leninista.

La propuesta está diseñada para que el alumno en su rol protagónico, bajo la dirección del docente como facilitador del proceso participe en espacios de reflexión, debate y polémica, sobre problemas contemporáneos de la sociedad, la educación, la ciencia, la realidad cotidiana de su práctica docente, lo que contribuye a su formación política e ideológica.

El principio de la **vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo, en el proceso de educación de la personalidad** se pone de manifiesto desde la concepción de los módulos, pues garantizan un aprendizaje activo, colocan al profesor-tutor como protagonista fundamental, implicándolo por medio de su participación, reflexión, debate, en la solución de un problema de la práctica docente que realiza. A través de la selección de contenidos transferibles a situaciones de la vida cotidiana, que favorecen el aprendizaje colectivo y la interacción grupal, se logra un proceso vinculado a todo lo que rodea al docente.

En estrecho vínculo con el primer y segundo principio se cumple el tercero, **la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador en el proceso de la educación de la personalidad**, puesto que el desarrollo del programa de capacitación bajo la guía del docente va hacia la zona de desarrollo próximo, para propiciar en los profesores-tutores la necesidad de conocer, de razonar, de buscar soluciones, de autodirección y autocontrol de su aprendizaje en su rol de tutor, lo cual le permitiría estar formado para la vida en plenitud de sus facultades tanto físicas como espirituales.

En el proceso de diagnóstico se tomó en consideración las necesidades, intereses, sentimientos, motivos, conocimientos, habilidades de los sujetos participantes, los que se reflejan en la organización del programa de capacitación, lo que indica el cumplimiento del principio de **la unidad de lo afectivo y lo cognitivo**.

El principio del **carácter colectivo e individual de la educación de la personalidad y el respeto a esta**, se cumple con la elaboración del programa, pues este se estructura tomando en consideración la situación real y actual de la tutoría, a partir de la utilización de técnicas individuales y grupales durante el diagnóstico, también las formas organizativas y los métodos propuestos en el programa de capacitación favorecen la educación de la personalidad de los tutores participantes al asumir un papel activo en el desarrollo de las actividades para solucionar los problemas en el marco de las relaciones profesor-alumno, alumno-alumno, y valorar los resultados del grupo y sus individualidades.

El principio de la **unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad**, también se cumple en el programa de capacitación, puesto que está estructurado para favorecer la comunicación, la participación y el desarrollo de la personalidad, al propiciar el intercambio de opiniones y experiencias; facilita que se aprenda a decir, a escuchar, a ser directos, a respetarse así mismo y a los demás a través de los juicios, puntos de vista y convicciones, ofrecidos por los tutores; se desarrollan sus capacidades, sus iniciativas, sus individualidades, su pensamiento grupal.

Desde el punto de vista metodológico el programa de capacitación se fundamenta desde los lineamientos de las resoluciones: No. 132/04 y 166/09 del Reglamento de Postgrado de la Educación Superior, pues responde a un curso como forma de superación profesional, ya que este constituye como plantea la resolución 132/04 "la organización de un conjunto de contenidos... con el propósito de complementar o actualizar los conocimientos".

Los créditos que aporta el programa de capacitación también se definen desde la resolución citada, ya que dispone que la forma sistemática de describir un programa de enseñanza sea a través de un sistema de créditos, es decir, asignar créditos a sus componentes, los cuales pueden basarse en: la carga de trabajo del estudiante, los resultados del aprendizaje y las horas de contacto, este último componente permite determinar la cantidad de créditos del programa de capacitación propuesto, al estimar que cada hora de docencia directa implica no menos de tres horas de actividad independiente del estudiante, según orienta la

resolución que se analiza. Los artículos 15 y 21 respectivamente de la resolución No. 166/09 también sustentan metodológicamente el programa de capacitación, ya que orientan en la cantidad y en la forma de distribución de las horas de un programa para los créditos académicos y la cantidad de créditos que puede tener un curso como forma de superación del postgrado. Al respecto explica:

**Artículo 15.** Un crédito académico equivale a 48 horas totales de trabajo del estudiante, una semana de trabajo aproximadamente; estas horas incluyen la actividad lectiva, así como las que el estudiante debe emplear en actividades independientes: prácticas, actividad profesional, publicaciones científicas, preparación de exámenes, redacción de textos, investigaciones u otras necesarias para alcanzar las metas propuestas. La expresión numérica del crédito es en números enteros.

**Artículo 21.** El curso posibilita la formación básica y especializada de los graduados universitarios; comprende la organización de un conjunto de contenidos que abordan resultados de investigaciones relevantes o asuntos trascendentes con el propósito de complementar o actualizar los conocimientos de los profesionales que los reciben. Tiene una extensión mínima de un crédito.

### **3.2. La concepción curricular que sustenta el programa de capacitación para la tutoría de la carrera de Psicología en la SUM de Trinidad**

Algunos de los aspectos estudiados en la teoría diseño curricular sustentan la propuesta, en especial los abordados por Fátima Addine (1975), ya que se considera que el programa en sentido general debe rediseñarse sistemáticamente en función del desarrollo social, del progreso de la ciencia y de las necesidades de los estudiantes, en este caso los profesores-tutores y de la organización. Se presenta a través de un grupo de objetivos, contenidos estructurados y organizados que van a permitir a los cursistas actuar frente a los problemas complejos que plantea la vida social, laboral y en particular la tutoría.

Es posible abordar la confección del programa desde las bases y fundamentos de la teoría curricular, ya que las fases por las que transcurre la capacitación se ven

reflejadas en las tareas del diseño curricular, lo que garantiza una adecuada línea de trabajo desde ella.

En relación a la estructura y componentes de los programas de capacitación las concepciones son variadas, desde el diseño curricular un programa está integrado por: el problema docente; el contenido expresado en sistema de habilidades, conocimientos y valores profesionales; el objetivo; el método, el que se explica a través de las orientaciones metodológicas; además del sistema de evaluación y la bibliografía. Es pertinente señalar que a pesar de la diversidad constituyen elementos básicos en el programa de capacitación: el objetivo general del programa de capacitación, las temáticas, sus contenidos y los objetivos temáticos, los métodos, la evaluación y la bibliografía.

El diseño curricular y la forma de organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la tutoría se pretendió a partir de la estructura modular, considerando el módulo como: "una estructura integrativa y multidisciplinaria de actividades de aprendizaje que en un lapso de tiempo flexible permite alcanzar objetivos educacionales de capacidades, destrezas y actitudes que le permiten al alumno desempeñar funciones profesionales" Margarita Panza (1981).

Se consideran además las dos perspectivas que ofrecen Ana Catalano, Susana Avolio de Cols y Mónica Sladogna en el libro Competencia Laboral:

- Desde el punto de vista del diseño curricular, un módulo es la unidad que permite estructurar los objetivos, los contenidos y las actividades en torno a un problema de la práctica profesional y de las capacidades que se pretenden desarrollar, las cuales, son inferidas a partir de los elementos de competencia.
- Desde el punto de vista del proceso de enseñanza aprendizaje, el módulo constituye una integración de capacidades, actividades y contenidos relativos a un "saber hacer reflexivo" que se aprende a partir de una situación problemática derivada de la práctica profesional. De esta manera, el módulo implica una modalidad de enseñanza considerada como la forma más adecuada de responder, desde la perspectiva de la formación, a una

definición de competencia que integra conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.

La autora de la tesis considera que estos dos puntos de vistas, no se razonan excluyentes, sino que ambos contienen los elementos necesarios que fundamentan la idea de la concepción del programa de capacitación sobre la tutoría, ya que él mismo está formado por módulos, los que giran alrededor de las necesidades detectadas, pues constituyen problemas dentro de la práctica de los tutores. Las necesidades de capacitación halladas determinan los contenidos y las actividades esenciales del programa. De esta manera se aprende desde y para una dificultad de la práctica profesional de la muestra investigada, lo que lleva a un debate, a un proceso de reflexión a partir de la experiencia de los propios sujetos, lo que garantiza la riqueza y la efectividad de los resultados.

Un módulo, a diferencia de una forma de organización curricular tradicional, propone un recorrido, un guión, un argumento a desarrollar configurado por las problemáticas del campo profesional que se van trabajando y en torno a las cuales se articulan los contenidos. Los contenidos convergen porque son convocados por la situación problemática derivada de la práctica profesional. No se trata de una yuxtaposición o una acumulación de contenidos provenientes de diferentes fuentes sino de una estructuración en torno a una situación que, vinculada a un problema, posibilita la selección de los contenidos necesarios para desarrollar las capacidades que permitirán su resolución. A partir de esta representación, el programa se sustenta en el enfoque curricular modular.

El programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad responde a la siguiente estructura:

- Datos generales:
  - Nombre o título de la capacitación
  - Alcance
  - Extensión
  - Sede
  - Duración en horas
  - Modalidad y horario



-Cantidad de créditos que otorga

- Objetivo general
- Módulos (problema docente, objetivos; sistema de conocimientos; los métodos, recursos y medios de enseñanza; además del sistema de evaluación y la bibliografía).
- Evaluación de la capacitación.

### **3.3. Presentación del programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología en la SUM de Trinidad**

#### **Datos generales:**

- Nombre o título de la capacitación: El tutor en la Nueva Universidad Cubana.

- Alcance: provincial.

- Extensión: comienza en la segunda quincena de septiembre del 2010 y culmina en el mes de febrero del 2011.

- Sede: Sede Universitaria Municipal de Trinidad.

- Duración en horas: 304 horas.

- Modalidad y horario: semipresencial con frecuencia de un encuentro semanal.

- Cantidad de créditos que otorga: 6 Créditos, los que tendrán una vigencia de 4 años.

#### **Fundamentación:**

La universidad cubana ha tenido que enfrentar diversas transformaciones para adecuarse a las exigencias de los estudios de tercer nivel que demanda la UNESCO. El nuevo papel del tutor ha sido una de ellas, sin embargo el reto de formar parte del sistema de influencias educativas de la universidad para responder a los requerimientos de la universalización ha obligado a dotar al profesor universitario, entre otros elementos, de conocimientos, necesarios para lograr la formación integral que se aspira en los estudiantes; por lo que la capacitación del tutor a partir de las necesidades de conocimientos que presenta se convierte en una prioridad dentro de la gestión del capital humano de la

universidad. La concepción del programa de capacitación responde a un curso como forma de superación, que brinda un conjunto de contenidos básicos en la formación del tutor a partir del diagnóstico de sus necesidades.

Cuenta para su desarrollo con un claustro de profesores vinculados a la nueva universidad, con categorías de Máster y Doctor en Ciencias, de reconocida trayectoria, prestigio académico y profesional.

**Objetivo general:**

- Contribuir a mejorar la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad.

**Requisitos de ingreso:**

- Graduado universitario.
- Profesor-tutor en la carrera de Psicología de la SUM.
- Recibir la autorización de su jefe inmediato para poder cumplir con las exigencias académicas.
- Presentar los documentos solicitados al ingreso.

**Perfil del egresado:**

El egresado deberá ser capaz de:

- Conocer los fundamentos teóricos de la tutoría y las funciones para fortalecer su desempeño como tutor en la Educación Superior.
- Identificar los elementos esenciales de la planeación didáctica y las características del modelo pedagógico en el que se desempeña como tutor para comprender y orientar su labor educativa.
- Describir el modelo del profesional del psicólogo con el fin de contribuir a la formación profesional de los estudiantes.
- Saber utilizar los diseños teórico y metodológico de los enfoques cualitativo y cuantitativo a partir del conocimiento de sus características, métodos y herramientas para apoyar e incentivar la investigación científica en la SUM y la carrera de Psicología.
- Proyectar estrategias en el trabajo con la familia y la comunidad para estrechar los vínculos y fomentar la participación de estos agentes socializadores en la formación integral del estudiante.

### Estructura del plan de estudio y aspectos organizativos.

Módulos	Formas de organización	Horas por módulos
I: Introducción al curso de capacitación al tutor	Clase-encuentro.	A.L: 4h A.I: 12h
II: La universidad en la Educación Superior.	Clase-encuentro.	A.L: 4h A.I: 12h
III: La tutoría en la Nueva Universidad Cubana.	Clase-encuentro.	A.L: 8h A.I: 24h
IV: El modelo profesional del psicólogo en la Nueva Universidad Cubana (NUC).	Clase-encuentro y talleres.	A.L: 8h A.I: 24h
V: La investigación científica.	Clase-encuentro y clases prácticas.	A.L: 16h A.I: 48 h
VI: La didáctica. Elementos esenciales de la planeación didáctica.	Clase-encuentro y talleres.	A.L: 12h A.I: 36h
VII: La familia, agente esencial en la formación del estudiante en la NUC.	Clase-encuentro y seminarios.	A.L: 8h A.I: 24h
VIII: La comunidad, en el contexto de la nueva universidad cubana.	Clase-encuentro y seminarios.	A.L: 8h A.I: 24h
IX: Evaluación del curso de capacitación.	Taller	A.L: 8h A.I: 24h

A.L: horas lectivas.

A.I: horas de actividad independiente.

**Programa analítico:** incluye objetivos, contenidos y el fondo de tiempo por temas, además se especifica el fondo de tiempo de las actividades presenciales y el destinado al estudio independiente (ver anexo 10).

**Orientaciones metodológicas:** el curso se desarrollará a través de la clase-encuentro como forma organizativa principal y finalizará con un taller de evaluación, para un total de 304 horas de trabajo para el estudiante. El primer módulo con un carácter introductorio ofrece a los cursistas el estado actual de la

tutoría y destaca la importancia de la capacitación dentro del sistema de gestión del capital humano. El resto responden a las necesidades de capacitación detectadas durante el diagnóstico, por lo que precisan el sistema de objetivos y de conocimientos necesarios para satisfacer dichas necesidades, así como los métodos para su apropiación, dentro de los que se destacan: el expositivo, la elaboración conjunta, el trabajo independiente, el estudio de casos, así como las mesas redondas o paneles; por su carácter activo y participativo favorecen el desarrollo del aprendizaje significativo, de las capacidades creativas de los cursistas y de las habilidades que promueven el pensamiento teórico, además de posibilitar la heteroevaluación, la coevaluación y la autoevaluación al suponer la participación activa de estudiantes y profesores en el proceso.

**Cantidad de estudiantes:** 27

**Dirigido a:** los profesores-tutores de la especialidad de Psicología.

**Profesor principal:** este profesor debe especificar su especialidad, categoría docente y científica, así como la SUM a la que pertenece y la labor que realiza.

**Profesores:** el claustro debe mostrar conocimientos sobre los temas a trabajar, los que deben estar avalados por cursos, diplomados o maestrías relacionadas con los temas, además de especificar la categoría docente y su especialidad.

**Evaluación:** se aplicará un sistema de evaluación que permita comprobar el cumplimiento de los objetivos del programa de capacitación, centrada fundamentalmente en evaluaciones frecuentes y parciales, basadas en el desempeño de los tutores. La evaluación final del curso será la presentación y argumentación de un plan de acción tutorial durante un taller. El código de evaluación a aplicar es: excelente (5), bien (4), aprobado (3), desaprobado (2). Durante esta última evaluación se recogerán los criterios necesarios para evaluar el proceso de capacitación general con el objetivo de perfeccionar el mismo.

**Recursos y medios de enseñanza:** pizarrón, computadora, materiales de apoyo, fotocopias de artículos, textos, videos, guías de estudio, etc.

**Bibliografía:**

- Addine, F. (1997). *Didáctica y Curriculum*. Potosí. Bolivia: Editorial AB.

- Addine, F, et al. (2004). *Didáctica. Teoría y práctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Alonso, M. M y Saladrigas, H. *Metodología de la Investigación Social*. Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana. S/F.
- Álvarez de Zayas, C. (1992). *La escuela en la vida*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Álvarez de Zayas, C. (1997). *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana: Editorial Académica.
- Balceiro Rodríguez, J, et al. *La actividad de tutoría en condiciones de universalización*. En Colectivo de autores (compil.). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp.84-91). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Borroto Milian, L, et al. *La labor educativa del tutor, elemento clave en el proceso de universalización*. En Colectivo de autores (compil.). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp. 93-101). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Castellanos Simons, D, et al. (2002). *Aprender y enseñar en la escuela. Una concepción desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Catalano, A; Avolio de Cols, S y Sladogna, M. *Competencia Laboral: Capítulo 5*.
- Coll, C. (1999). *Psicología y Currículum*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Colectivo de autores. (2003). *Preparación pedagógica integral para profesores universitarios*. Editorial Félix Varela. La Habana.
- Colectivo de autores. (2002). *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. Editorial Félix Varela. La Habana.
- Cruz Baranda, S y Fuentes González, H. (1999). *El modelo de actuación profesional: una propuesta viable para el diseño curricular de la educación superior*. Universidad de Oriente.
- Díaz Hernández, A. (2005 a.). *Algunas consideraciones sobre el modelo de continuidad de estudios*. La Habana.

- Díaz Hernández, A. (2005 b,). *Una visión contemporánea del Proceso de enseñanza aprendizaje*. La Habana.
- Domínguez Menéndez, J, Timor Sánchez, E. *En búsqueda de la calidad de la tutoría en las sedes universitarias municipales*. En Colectivo de autores (compil.). *La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento* (pp. 103-110). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Dueñas Becerra, J. (2005). "Breve reseña histórica de la ciencia psicológica cubana". *Revista Cubana de Psicología*. Vol. 22, No. 1.
- González Pérez, M. (2002). *La evaluación del aprendizaje*. La Habana: CEPES. Universidad de La Habana.
- Hernández Sampier, R y otros. (2003). *Metodología de la Investigación*. (2 tomos). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Herrera Rodríguez, J.I. (2008). *El profesor tutor en el proceso de universalización de la Educación Superior Cubana*. La Habana: Editorial Universitaria, 93 pp. ISBN 978-959-16-0954-0
- Herrera Rodríguez, J.I, Brizuela Gil, I Boullosa Torrecilla, A y Guevara Fernández, G. *Estrategia de intervención psicoeducativa dirigida a la preparación de los profesores-tutores para la labor de orientación educativa con los estudiantes en condiciones de universalización*. En Colectivo de autores (compil.). *La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento* (pp. 111- 116). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Horrouitinier Silva, P. (2006). *La Universidad cubana: El modelo de formación*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Ibarra Martín, F at al. (2001). *Metodología de la Investigación Social*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Lorenzo Ruiz, A. (2007). "El desarrollo de la psicología como ciencia en Cuba y sus aportes al campo de la salud mental". Segundo Congreso de Innovaciones en Psicología y Salud Mental. Tunja – Boyacá. Colombia. 27 y

28 de Septiembre. Consultado: 24/10/08. Disponible en URL:  
<http://www.psycologia.com>.

- Martínez Sierra, R. (2005). "Reflexiones en torno a la formación del psicólogo de hoy". *Santiago*. 108. Consultado: 24/11/08. Disponible en URL:  
<http://www.psycologia-online.com>.
- Mercadet Portillo, N y Balceiro Rodríguez, J. L. Cuba. (2004). *La tutoría como forma de actividad presencial en la nueva universidad cubana*. Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos".
- Ministerio de Educación Superior. Cuba. (2005). *El tutor en las sedes universitarias municipales. Documento oficial*. La Habana.
- Ministerio de Educación Superior. Cuba. (2003). *Plan de estudio. Licenciatura en Psicología. Continuidad de Estudio*. La Habana.
- Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 210 / 2007. Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior.
- Ministerio de Educación Superior. Cuba. [s.a]. *Psicología de la familia. Guía de estudio*. La Habana: Autor.
- Nieblas Obregón, E y Ruiz Hernández. M. (2005). *Modelo Curricular de capacitación de tutores*. Universidad de Sonora (en soporte digital).
- Rodríguez Gómez, G, et al. (2002). *Metodología de la investigación Cualitativa*. Santiago de Cuba: PROGRAF.
- Román Hernández, J. y Rodríguez Velasco, C. L. Cuba. (2005). *El trabajo del tutor: realidades y propuesta para la mejora educativa*. Ponencia presentada en la Conferencia Científica de las Sedes Universitarias Municipales de Ciudad de La Habana.
- Saladriga, H y Alonso, M. (2002). *Cómo Investigar en Comunicación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Tabloide. Fundamentos Didácticos de la Nueva Universidad Cubana. (soporte digital).

- Torres Pérez, M y Rojas Sánchez, N. (2006). *La universalización de la Educación Superior como alternativa ante el proceso de globalización*. En Colectivo de autores (compil.). *La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento* (pp. 50-58). La Habana: Editorial Félix Varela.
- *Universalización de la Universidad*. Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular 2004. La Habana.
- Vela Váldez, J. (2007). *Los retos de la nueva universidad cubana*. La Habana.

### **3.4. Validación del programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad mediante el criterio de expertos**

El criterio de expertos es uno de los métodos subjetivos de pronóstico más confiable, siempre que se aplique siguiendo las indicaciones correspondientes; pues permite validar la propuesta y recoger criterios para su ulterior perfeccionamiento mediante la elaboración estadística de las opiniones de los expertos en el tema que se trate. Aunque tiene la limitante de no aportar en su máxima dimensión el criterio de la práctica en su sentido de aplicación directa, resulta valioso al enriquecer la propuesta con los puntos de vista de expertos de una larga experiencia avalada por la práctica docente, lo que hace considerarlo de gran utilidad. La validación del programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad se realizó mediante este método; el que ayuda a determinar, además, en qué medida el programa de capacitación contribuye a la transformación de los modos de actuación del tutor en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad.

#### **3.4.1. Desarrollo de la técnica Delphi.**

##### **Determinación del número de expertos.**

Para determinar el número de expertos se utilizó la expresión siguiente, basada en un modelo binomial:



$$n_e = \frac{K(1-p)p}{i^2}$$

El número de expertos definido a través de la fórmula es: 10 (ver anexo 11).

Una vez determinado el número de expertos, se consultaron 4 con categoría científica de Doctor en Ciencias y 6 Máster, 5 de ellos especialistas en Psicología, con años de experiencia en la docencia; para solicitarle su colaboración como experto de la presente investigación.

Estos expertos deben tener como característica principal poseer un grado de competencia que se encuentre entre los límites 0.8 y 1.

El grado de competencia de un experto se calcula mediante la expresión:

$$K = \frac{1}{2}(K_c + K_a)$$

Donde **Kc** es el **coeficiente de conocimiento** o información que posee la persona acerca del problema, sobre la base de su autovaloración; sus valores están en una escala de 0 a 10, durante el cálculo se multiplica por 0.1. El cero indica que la persona no posee absolutamente ningún conocimiento de la problemática en estudio, mientras que el 10 expresa pleno conocimiento. El **coeficiente de argumentación, Ka**, se obtiene del resultado de la suma de los puntos alcanzados a partir de las respuestas obtenidas en el llenado que hace la persona de una tabla que aparece en la encuesta. En la presente investigación el grado de conocimientos y confiabilidad de los mismos se evaluó a partir de la metodología propuesta por Oñate, Ramos y Díaz en 1988, tomado de Hugo Batista (2007), al enviar una encuesta explicándole la necesidad de la investigación y dos tablas para medir el nivel de conocimiento y las fuentes de argumentación de cada experto (ver anexo 12). A partir del análisis de los resultados obtenidos en la encuesta (ver anexo 13) las 10 personas fueron calificadas como competentes y constituyen los expertos para esta investigación. Después de definidos los expertos se desarrolló otra ronda entre ellos para valorar los módulos y temas que conformaban el programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad. Con tal propósito se envió a cada experto un instrumento (ver anexo 14). Los expertos consultados estuvieron de acuerdo con los temas y módulos propuestos en el programa.

Una nueva ronda tuvo como propósito valorar el programa de capacitación para la tutoría de la carrera de Psicología de acuerdo a los siguientes criterios:

C1: Los contenidos seleccionados para el programa.

C2: Los objetivos de los módulos propuestos.

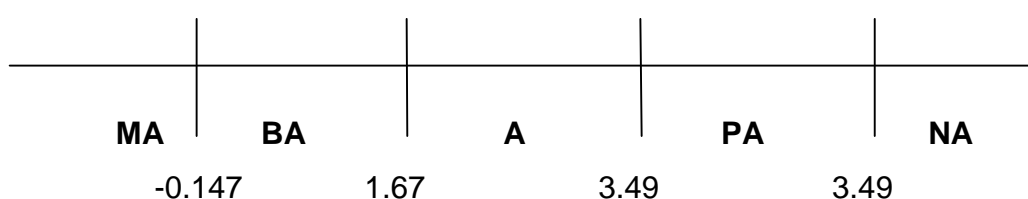
C3: Calidad en la concepción general de los módulos elaborados.

C4: Posible efectividad del programa de capacitación en los modos de actuación del tutor.

C5: Utilidad práctica del programa en la capacitación de los tutores de la carrera de Psicología.

En tal sentido se aplicó una encuesta que, además, tuvo la intención de recoger criterios y recomendaciones para perfeccionar el programa de capacitación propuesto (ver anexo 15).

Las valoraciones de los expertos según los aspectos seleccionados se procesaron a partir de sus respuestas (tabla 1 y 2, anexo 16) y de los resultados obtenidos en los cálculos de frecuencias absolutas, acumuladas y acumuladas relativas, que se reflejan en las (tablas 3, 4 y 5 del propio anexo), lo que permitió determinar los puntos de corte (tabla 6) y definir si algunos de los criterios tenían que ser reevaluados. Todo este proceso permitió ubicar cada valor de los puntos de corte en la siguiente gráfica para poder analizar a qué intervalo pertenecía cada valor de la escala según el indicador:



Donde:

**MA: Muy Adecuado; BA: Bastante Adecuado; A: Adecuado; PA: Poco Adecuado; NA: No Adecuado.**

Los resultados de este análisis permitieron precisar que los indicadores 1 y 5 son considerados por los expertos como muy adecuados, mientras que el resto fueron valorados como bastante adecuados, como se destaca en la siguiente tabla:

<b>Matriz de relación indicadores-categorías</b>					
<b>Indicadores</b>	<b>Categorías</b>				
	<b>MA</b>	<b>BA</b>	<b>A</b>	<b>PA</b>	<b>NA</b>
<b>1</b>	<b>X</b>				
<b>2</b>		<b>X</b>			
<b>3</b>		<b>X</b>			
<b>4</b>		<b>X</b>			
<b>5</b>	<b>X</b>				
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Los resultados permiten mostrar la validez del programa de capacitación presentado a través del criterio de expertos como instrumento.

Un análisis del capítulo permite concluir que el programa de capacitación propuesto resulta válido para mejorar la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad, según los expertos consultados. La propuesta como resultado del diagnóstico de necesidades se sustenta en los fundamentos y principios de la enseñanza de nuestro país, del proceso de capacitación y de la teoría del diseño curricular. El programa de capacitación recoge datos generales que brindan información sobre las características del mismo, así como el programa analítico, que cuenta con los módulos elaborados para enfrentar las dificultades detectadas en la práctica docente de los tutores en el contexto donde se desarrolla la investigación.

### **Conclusiones**

El mundo contemporáneo vive diferentes cambios y transformaciones, el hombre para ajustarse ha desarrollado múltiples acciones en esferas importante de su vida

como lo es la Educación, específicamente la Educación Superior ha llevado a cabo una revolución para ser pertinente con el momento histórico concreto que viven las universidades. Cuba como parte del mundo ha sido partícipe de dichos cambios, los que involucran a estudiantes y profesores, este último ha sumido retos como la tutoría, proceso que cambió su concepción con respecto a años anteriores.

Los fundamentos teóricos que sustentan la tutoría y la capacitación como vía para su mejoramiento, se sistematizaron a través de la revisión bibliográfica, lo que permitió asumirla como la forma organizativa del proceso pedagógico que ocurre en la SUM, que tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante; por lo que necesita de conocimientos, habilidades, valores y determinadas características psicológicas para desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista contribuir a la formación integral del estudiante con la participación de la familia y la comunidad.

Es un consenso entre los estudiosos del tema que el profesor- tutor en las nuevas condiciones de la universidad necesita de una capacitación constante, la que puede apoyarse en diferentes vías, una de ellas los cursos, pues contribuyen de manera rápida y sencilla a la formación básica del tutor.

La situación actual de la tutoría en la carrera de Psicología en la SUM de Trinidad presenta las siguientes insuficiencias: inestabilidad en los encuentros entre estudiantes y tutores; falta de calidad en el desarrollo de los mismos; ausencia de documentos para el control de la tutoría en los tutores; falta de preparación (conocimiento y habilidades) para el asesoramiento de los estudiantes fundamentalmente en lo académico, investigativo y laboral, escaso trabajo del tutor con la familia y la comunidad; la descontextualización del tutor en cuanto a su rol y funciones y la ausencia de una estrategia de capacitación adecuada.

Del diagnóstico a la tutoría de esta especialidad en la SUM de Trinidad resultó que las principales necesidades de capacitación están en los conocimientos sobre los temas siguientes: el concepto de tutoría, las funciones del tutor, las características modelo pedagógico de la universalización, el modelo del profesional del psicólogo,

la investigación científica, elementos esenciales de la planeación didáctica y características de la familia y la comunidad.

El diseño del programa de capacitación para la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad tuvo en cuenta los siguientes elementos: datos generales, el objetivo, los módulos que cuentan con el problema docente, objetivos; sistema de conocimientos; los métodos, recursos y medios de enseñanza; además del sistema de evaluación y la bibliografía. Durante el mismo se consideró la evaluación de la capacitación como proceso.

Los expertos concuerdan que los contenidos seleccionados para el programa y la utilidad práctica del mismo en la capacitación de los tutores de la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad son muy adecuados, en tanto consideran que los objetivos de los módulos propuestos, la calidad en la concepción general de estos y la posible efectividad del programa de capacitación en los modos de actuación del tutor son bastante adecuados.

### **Recomendaciones**

- Incluir los resultados de la investigación como superación postgraduada en la carrera de Psicología para contribuir a la formación básica de los tutores.

- Actualizar el programa de capacitación propuesto, a partir del diagnóstico de necesidades, con el objetivo de contribuir a la superación profesional de los tutores desde los cursos de postgrado.
- Analizar la metodología aplicada para su introducción en otras carreras de la SUM.

## Bibliografía.

- Acosta Corzo, E. (Compil.). (2007). *Dossier de Gestión en los Recursos Humanos*.  
Materiales de apoyo a la docencia. ETH. Varadero.
- Addine, F. (1997). *Didáctica y Curriculum*. Potosí. Bolivia: Editorial AB.
- Addine, F et al. (2000). *Diseño curricular*. Instituto Pedagógico Latinoamericano y  
Caribeño. Cuba.
- Addine, F, et al. (2004). *Didáctica. Teoría y práctica*. La Habana: Editorial Pueblo y  
Educación.
- Alonso, M. M y Saladrigas, H. *Metodología de la Investigación Social*. Facultad de  
Comunicación. Universidad de La Habana. S/F.
- Añorga Morales, J. *El Tutor y la producción intelectual*. (manuscrito)
- Álvarez de Zayas, C, (1990). *Fundamentos teóricos de la dirección del proceso  
docente-educativo en la Educación Superior Cubana*. La Habana: Editorial  
EMPES, MES.
- Álvarez de Zayas, C. (1992). *La escuela en la vida*. La Habana: Editorial Félix  
Varela.
- Álvarez de Zayas, C. (1997). *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana:  
Editorial Académica.
- Álvarez de Zayas, R.M. (1997). *Hacia un currículo integral y diferenciado*. La  
Habana: Editorial Academia.
- Balceiro Rodríguez, J, et al. *La actividad de tutoría en condiciones de  
universalización*. En Colectivo de autores (compil.). La nueva universidad

- cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp.84-91).  
La Habana: Editorial Félix Varela.
- Batista, H. Procedimiento general para mejorar el clima organizacional en el Hotel Brisas Trinidad del Mar. Tesis en opción al título de Máster. Cienfuegos, Cuba: Universidad de Cienfuegos, Grupo de Estudios de Gerencia Empresarial, 2007. 138 pp.
- Blanco Hernández, S. (2008). "Reflexiones necesarias para una capacitación dirigida a docentes en la actual Universidad Cubana." *Revista Pedagogía Universitaria*. Vol. XIII, No. 4.
- Borroto Milian, L, et al. *La labor educativa del tutor, elemento clave en el proceso de universalización*. En Colectivo de autores (compil.). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp. 93-101). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Brovetto, J. *El futuro de la educación superior en una sociedad en transformación*. (manuscrito).
- Cardoso Pérez, R, et al. (2001). "Hacia la formación integral del estudiante universitario". *Revista Cubana de Educación Superior*. Vol. XXI, No.2.
- Castro Ruz, F. (2002). *Discurso de Inauguración del Curso 2002- 2003*. Periódico Granma: 16 de septiembre.
- Castellanos Simons, D, et al. (2002). *Aprender y enseñar en la escuela. Una concepción desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Catalano, A; Avolio de Cols, S y Sladogna, M. *Competencia Laboral*: Capítulo 5.
- Coll, C. (1999). *Psicología y Currículum*. Buenos Aires: Editorial Paidós.



- Colectivo de autores (2003). *Preparación pedagógica integral para profesores universitarios*. Editorial Félix Varela. La Habana.
- Colectivo de autores. (2002). *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. Editorial Félix Varela. La Habana.
- Cruz Baranda, S y Fuentes González, H. (1999). *El modelo de actuación profesional: una propuesta viable para el diseño curricular de la educación superior*. Universidad de Oriente.
- Cuestas de las Casas, D y Del Sol Liriano, E. (2007). *Programa de capacitación para docentes que laboran con alumnos de Cursos de Superación Integral*. Ministerio de Salud Pública. Facultad de Ciencias Médicas " Dr. Raúl Dorticós Torrado". Cienfuegos, Cuba.
- Díaz Barriga, Á. [s.a]. *El Currículo escolar. Surgimiento y Perspectivas*. Editorial: Argentina.
- Díaz Barriga, Á. (1990). *Ensayo sobre la problemática curricular*. Editorial: Trillas. (manuscrito)
- Díaz Barriga, F. [s.a]. *Metodología del Diseño Curricular para la Educación Superior* (manuscrito)
- Díaz Hernández, A. (2005 a.). *Algunas consideraciones sobre el modelo de continuidad de estudios*. La Habana.
- Díaz Hernández, A. (2005 b.). *Una visión contemporánea del Proceso de enseñanza aprendizaje*. La Habana.
- Domínguez Menéndez, J, Timor Sánchez, E. *En búsqueda de la calidad de la tutoría en las sedes universitarias municipales*. En Colectivo de autores

- (compil.). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp.103-110 ). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Dueñas Becerra, J. (2005). "Breve reseña histórica de la ciencia psicológica cubana". *Revista Cubana de Psicología*. Vol. 22, No. 1.
- González Morales, A. Educación Superior: retos, realidades y perspectivas.
- González Pérez, M. (2002). *La evaluación del aprendizaje*. La Habana: CEPES. Universidad de La Habana.
- González Pérez, L. "Modelo de capacitación a distancia para ampliar el perfil profesional de los docentes". I.S.P. "Félix Varela Morales".
- González Marcos, J.F, González López, D y Morera Núñez, S. (2007). La capacitación del Profesor Tutor en la Sede Universitaria Municipal de Salud de Abreus. Consultado: 28/8/2009. Disponible en URL: <http://www.odiseo.com.mx> /correos del lector.
- Hernández López, A, González Rivera, J.C y González González, M: La Globalización Neoliberal y su impacto en el desarrollo de la Educación Superior en América Latina. Universidad de Matanzas.
- Hernández Sampier, R, et al. (2003). *Metodología de la Investigación*. (2 tomos). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Herrera Rodríguez, J.I. (2008). El profesor tutor en el proceso de universalización de la Educación Superior Cubana. La Habana: Editorial Universitaria, 93 pp. ISBN 978-959-16-0954-0
- Herrera Rodríguez, J.I, Brizuela Gil, I Boullosa Torrecilla, A y Guevara Fernández, G. *Estrategia de intervención psicoeducativa dirigida a la preparación de los profesores-tutores para la labor de orientación educativa con los estudiantes*

*en condiciones de universalización*. En Colectivo de autores (compil.). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp.11-116). La Habana: Editorial Félix Varela.

Herrera Rodríguez, J.I. *El cómo evaluar en la educación superior: un conflicto inacabado*. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación “Raúl Ferrer” Centro Universitario “José Martí Pérez” Sancti Spíritus. (manuscrito)

Horrouitinier Silva, P. (2006). *La Universidad cubana: El modelo de formación*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Ibarra Martín, F, et al. (2001). *Metodología de la Investigación Social*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Ibarra Mustelier, L [s.a]. *El rol del profesor*. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana.

Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular. (2004). *Universalización de la Universidad*. La Habana.

Lorenzo Ruiz, A. (2007). “El desarrollo de la psicología como ciencia en Cuba y sus aportes al campo de la salud mental”.Segundo Congreso de Innovaciones en Psicología y Salud Mental. Tunja – Boyacá. Colombia. 27 y 28 de Septiembre. Consultado: 24/10/08. Disponible en URL: <http://www.psycologia.com>.

Martínez Sierra, R. (2005). “Reflexiones en torno a la formación del psicólogo de hoy”. *Santiago*. 108. Consultado: 24/11/08. Disponible en URL: <http://www.psycologia-online.com>.

Mercadet Portillo, N y Balceiro Rodríguez, J. L. Cuba. (2004). *La tutoría como*

*forma de actividad presencial en la nueva universidad cubana.* Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”.

Ministerio de Educación Superior. Cuba. (2005). *El tutor en las sedes universitarias municipales. Documento oficial* .La Habana: Autor.

Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 210 / 07. Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior.

Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 132/04. Reglamento de Postgrado de Cuba.

Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 166/09. Modificaciones del Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba.

Ministerio de Educación Superior. Cuba. (2003). *Plan de estudio. Licenciatura en Psicología. Continuidad de Estudio.* La Habana: Autor.

Ministerio de Educación Superior. Cuba. [s.a]. *Psicología de la familia. Guía de estudio.* La Habana: Autor.

Nieblas Obregón, E y Ruiz Hernández. M. (2005). *Modelo Curricular de capacitación de tutores.* Universidad de Sonora (en soporte digital).

Oficina Nacional de Normalización. (2007). *Norma Cubana 3000. Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano-Vocabulario.* La Habana: Autor.

Patiño, H. S. (1979). “Determinación de necesidades de adiestramiento y capacitación “. *Revista pedagógica para el adiestramiento.* Vol. IX, No. 85.

Panza, M. (1981). “Enseñanza Modular“. *Revista Perfiles Educativos.* No. 11.

Perdomo Morales, A. J, et al. [s.a]. La tutoría un reto de la universalización de la enseñanza.

Pérez, G, García, G, et al. (1996). *Metodología de la investigación educacional: Métodos y técnicas de la Investigación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Quintanilla Pérez, I. *Elaboración de una estrategia metodológica para la preparación de los tutores para el diagnóstico de los estudiantes*. Proyecto de tesis de Maestría en Ciencias de la Educación (manuscrito).

Rodríguez Gómez, G y otros. (2002). *Metodología de la investigación Cualitativa*. Santiago de Cuba: PROGRAF.

Román Cao, E y Herrera Rodríguez, J.I. La evaluación desde el proceso de dirección del trabajo independiente (PDTI) en el contexto de la universalización apoyado en la labor del tutor.

Román Hernández, J. y Rodríguez Velasco, C. L. Cuba. (2005). *El trabajo del tutor: realidades y propuesta para la mejora educativa*. Ponencia presentada en la Conferencia Científica de las Sedes Universitarias Municipales de Ciudad de La Habana.

Saladriga, H y Alonso, M. (2002). *Cómo Investigar en Comunicación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Sutton, C. (2001). "Capacitación del personal". Consultado: 12/9/08. Disponible en

URL: <http://www.monografias.com/trabajos16/capacitacion-personal/capacitacion-personal.shtml>.

Tabloide. Fundamentos Didácticos de la Nueva Universidad Cubana (soporte digital).

Torres Pérez, M y Rojas Sánchez, N. (2006). *La universalización de la Educación Superior como alternativa ante el proceso de globalización*. En Colectivo de autores (compil.). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp. 50-58). La Habana: Editorial Félix Varela.

Vela Váldez, J. (2007). *Los retos de la nueva universidad cubana*. La Habana.

Vigotski, L. S. (1988). *Desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Zarazúa, V. (2004). "Capacitación: un proceso continuo y programado para hacer frente a la globalización ". Consultado: 10/5/08. Disponible en URL: <http://www.neticoop.org.uy/article362.html>.

Zilberteín Torucha, J y Silvestre Oramas, M. [s.a]. *Un modelo para el aprendizaje de los alumnos y alumnas. Algunos procedimientos para el diagnóstico del aprendizaje* (en soporte digital).

## Anexo 1: Procedimiento para definir el tamaño real de la muestra.

### Tamaño de la muestra:

$$n_0 = (Z/E)^2 * p * q \quad n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

N: tamaño de la población.

$n_0$ : muestra teórica.

n: muestra real.

E: error

Z: nivel de confianza.

q: probabilidad de aquellos elementos que no cumplen con las características del estudio.

P: probabilidad de que la población cumpla con las características del estudio.

N=27 Como  $N > 10$ ,  $E = 5\% = 0.05$   $Z = 95\% = 1.96$

Como  $20 \leq N \leq 29$ ,  $q = 1\% \text{ --- } 2\%$ ,  $q = 0.01$

$p + q = 1$  Despejando  $p = 1 - q$  Sustituyendo  $p = 1 - 0.01$   $p = 0.98$

Como:

$n_0 = (Z/E)^2 * p * q$  Sustituyendo  $n_0 = (1.96/0.05)^2 * 0.98 * 0.02$   $n_0 = 30.118$

Como:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{Sustituyendo} \quad n = \frac{30.118}{1 + \frac{30.118}{27}} \quad n = 14.27 \quad n = 14$$

Luego se decidió hacer un muestreo estratificado teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. Tiempo de tutoría  $\geq 4$  años
2. Tiempo de tutoría  $\leq 4$  años.
3. Ser especialista en Psicología
4. No especialista en la carrera
5. Formación pedagógica.

Todos estos criterios permitieron formar grupos con los siguientes requisitos:

Requisitos /Profesores	Nh* f (h)	nh
1y3	5* 0.5185	3
2y3	4* 0.5185	2
2y4	9* 0.5185	4
2,3 y 5	1* 0.5185	1
2,4 y 5	8* 0.5185	4

Nh: cantidad/profesores por estrato

nh: muestra/ profesores por estrato

Nota:  $f(h) = n/N$  (fracción del estrato). Sustituyendo  $f(h) = 14/27 = 0.5185$

A partir de estos resultados para seleccionar los profesores de la muestra se aplica como procedimiento la tómbola.



**Anexo 2: Plan de estudio de la carrera de Psicología en la NUC.**

SEMESTRE 1	Horas Cul		SEMESTRE 2	Horas	Cul
FILOSOFIA Y SOCIEDAD I	16	EF	FILOSOFIA Y SOCIEDAD II	16	EF
GRAMATICA ESPAÑOLA	16	EF	TALLER DE REDACCION Y ESTILO	16	EF
<i>PSICOLOGIA GENERAL</i>	16	EF	METODOLOG DE LA INVESTIGACIÓN I	16	----
COMPUTACION	16	EF	HISTORIA DE CUBA	16	EF
SEMESTRE 3			SEMESTRE 4		
ECONOMIA POLITICA I	16	EF	ECONOMIA POLITICA II	16	EF
HISTORIA DE LA FILOSOFIA	16	EF	ESTADÍSTICA	16	EF
METODOL. DE LA INVESTIGACIÓN II	16	----	FUNDAMENTOS BIOLÓGICOS	16	EF
INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA	16	EF	ANÁLISIS DINÁMICO	16	EF
SEMESTRE 5			SEMESTRE 6		
TEORIA SOCIO-POLITICA	16	EF	ANTROPOLOGÍA SOCIOCULTURAL	16	EF
COGNICIÓN Y COMPORTAMIENTO I	16	EF	COGNICIÓN Y COMPORTAMIENTO II	16	EF
PSICODIAGNÓSTICO.	16	EF	ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA	16	EF
PERSONALIDAD	16	EF	PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO I.	16	EF
SEMESTRE 7			SEMESTRE 8		
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO II	16	EF	PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO III	16	EF
INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA CLÍNICA	16	EF	PSICOLOGÍA DE LA FAMILIA	16	EF
PSICOPATOLOGÍA I	16	EF	PSICOPATOLOGÍA II	16	EF
PSICOLOGÍA SOCIAL I	16	EF	PSICOLOGÍA SOCIAL II	16	EF
SEMESTRE 9		EF	SEMESTRE 10		EF
PSICOTERAPIA	16	EF	PSICOLOGÍA EDUCATIVA I	16	EF
HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA	16	EF	PSICOLOGÍA EDUCATIVA II	16	EF

PSICOLOGÍA DE LA SALUD	16	EF	PSICOLOGÍA ESPECIAL.	16	EF
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL I SEMESTRE 11	16	EF	PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL II SEMESTRE 12	16	EF
STAFF Y ESTUDIOS DE CASOS			EXAMEN ESTATAL		
TEMAS CIENTÍFICOS.					

EF: Examen Final

### **Anexo 3: Guía de Observación para el encuentro de tutoría.**

Objetivo: Diagnosticar el estado actual de la tutoría y las necesidades de capacitación para el diseño del programa.

- Día:
- Lugar:
- Hora:
- Tiempo del encuentro:
- Objetivo del encuentro:
- Porte y aspecto de estudiantes y tutores:

Adecuado ----- Moderadamente adecuado -----Inadecuado-----

- Relaciones interpersonales entre estudiantes y tutores:

Adecuado ----- Moderadamente adecuado ----- Inadecuado -----

- Contenido del encuentro (actividades o acciones que se realizan)
- Dominio del diagnóstico y caracterización de los estudiantes

Sí---- No----

- Posee documentos para el control de la tutoría

Sí----- No---- Algunos----

- El tutor posee para su labor adecuados(as):

#### **Conocimientos**

Sí----- No---- Algunos----

#### **Habilidades**

Sí----- No---- Algunos----

#### **Valores**

Sí----- No---- Algunos----

#### **Características personológicas**

Sí----- No---- Algunos----

#### **Anexo 4: Guía de observación para las actividades metodológicas.**

Objetivo: Identificar las principales necesidades de capacitación y su disposición para la superación como tutor.

- Motivación por la tutoría  
Sí----- No----- Moderada-----
- Reconocimiento de carencias para desarrollar la tutoría en cuanto a:  
-----Conocimientos:  
-----Habilidades:  
-----Valores:  
-----Características personológicas:
- Disposición hacia la capacitación.  
Sí----- No----- Moderada-----

## **Anexo 5: Entrevista con los tutores de la carrera de Psicología.**

### **Guión # 1**

**Objetivo:** Diagnosticar el estado actual de la tutoría y las necesidades de capacitación.

Datos generales.

Nombre y apellidos.

Profesión.

Especialista en Psicología.

- Funciones del tutor.
- Cantidad de estudiantes.
- Forma de organización del proceso de tutoría en la carrera.
- Formas de control de la tutoría.
- Documentos para el control de la tutoría.
- Carencias o necesidades en su desempeño como tutor.
- Ámbitos o contextos en los que incide la tutoría (académico, laboral, investigativo, extensionista). Orden de prioridad para la capacitación.
- Estado actual de los conocimientos, habilidades, valores y características personalógicas para su desempeño como tutor. Orden de prioridad para la capacitación.
- Vínculo con la familia y la comunidad de los tutelados.
- Acciones de capacitación en la SUM y la carrera.
- Formas de capacitación para la tutoría.

## **Anexo 6: Entrevista con estudiantes de la carrera de Psicología.**

### Guión # 1

Objetivo: Conocer sobre el estado actual de la tutoría desde los estudiantes de la carrera de Psicología.

- Cantidad de estudiantes que participan en los encuentros.
- Sobre las características personalógicas, los valores, los conocimientos y las habilidades del tutor para su labor.
- Los documentos que posee el tutor.
- Opinión sobre el desempeño del tutor.
- Ámbitos donde requiere de mayor atención por parte del tutor.
- Dificultades que presenta en el tutor en su desempeño.
- Las relaciones interpersonales con el tutor.
- Las relaciones del tutor con la familia y la comunidad del estudiante.

## **Anexo 7: Encuesta (Escala Likert)**

Objetivo: Determinar la actitud de los tutores con respecto a los temas seleccionados como necesarios para la tutoría.

### Instrucciones

Los temas que se muestran a continuación se consideran conocimientos necesarios para la tutoría. Se necesita que diga cuán indispensable son para su desempeño como tutor, para ello utilice la escala.

¡Muchas gracias!

Indispensable (5)

Muy necesario (4)

Medianamente necesario (3)

Poco necesario (2)

No es necesario (1)

¿Cuán necesario es para su desempeño como tutor conocer sobre...?

Fundamentos teóricos de la tutoría.

Las funciones del tutor.

Caracterización y diagnóstico.

Características modelo pedagógico de la universalización

El modelo del profesional del psicólogo

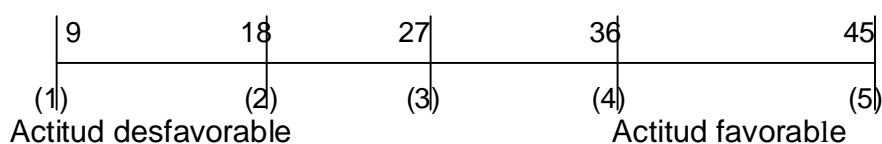
La investigación científica

Elementos esenciales de la planeación didáctica.

Trabajo con la familia

### Anexo 8: Resultados de la aplicación de la Escala Likert

No.	Muestra.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Temas														
1	Fundamentos teóricos de la tutoría.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	Las funciones del tutor.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	Caracterización y diagnóstico.	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
4	Características modelo pedagógico de la universalización	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	3	4	5	3
5	El modelo del profesional del psicólogo	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
6	La investigación científica	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3
7	Elementos esenciales de la planeación didáctica.	3	3	2	5	4	4	3	3	2	5	5	4	4	5
8	Trabajo con la familia	3	3	3	2	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5
9	Trabajo con la comunidad	3	4	5	3	2	2	5	4	3	3	4	5	4	3
	Total	37	37	36	36	36	38	40	41	37	41	36	40	42	38





## **Anexo 9: Dinámica de grupo.**

### **Guión # 1.**

**Objetivo:** Identificar las necesidades de capacitación y las condiciones de los tutores para participar en la capacitación.

- Principales necesidades de capacitación relacionadas con la labor de tutoría.
- Frecuencia con que puede participar en la capacitación.
- Preferencias con respecto a los horarios para capacitación.
- Preferencias con respecto a los días.
- Conocimientos necesarios para la tutoría.
- Principales limitaciones para asistir a eventos de capacitación.
- Temas en los que desean ser capacitadas.

## **Anexo 10: Programa analítico.**

### **Módulos del programa de capacitación.**

**Módulo 1:** Introducción al curso de capacitación al tutor. (A.L: 4h y A.I: 12h)

#### **Objetivos:**

- Explicar el estado actual de la tutoría, como forma organizativa del proceso pedagógico para estimular en los tutores la superación profesional.
- Valorar la importancia de la capacitación dentro de la gestión del capital humano, en el caso particular de la labor del tutor, para enfatizar su necesidad en el claustro.

#### **Sistema de conocimientos:**

- Estado actual de la tutoría, como forma organizativa del proceso pedagógico de la universalización.
- La capacitación en el sistema de gestión del capital humano. Su importancia.

**Método:** elaboración conjunta.

**Recursos y medios de enseñanza:** computadora, pizarra, etc.

**Evaluación:** evaluaciones frecuentes mediante preguntas orales durante las exposiciones y la participación de los estudiantes en las clases.

Evaluación final: presentación de un informe escrito donde a partir de sus necesidades valoren la importancia de la capacitación.

#### **Bibliografía:**

- Ministerio de Educación Superior. Cuba. (2005). *El tutor en las sedes universitarias municipales. Documento oficial* .La Habana.
- *Universalización de la Universidad.* Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular 2004. La Habana.
- Catalano, A; Avolio de Cols, S y Sladogna, M. *Competencia Laboral:* Capítulo 5.
- Colectivo de autores. (2002). *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento.* La Habana: Editorial Félix Varela.

- Herrera Rodríguez, J.I. (2008) El profesor tutor en el proceso de universalización de la Educación Superior Cubana. La Habana: Editorial Universitaria, 93 pp. ISBN 978-959-16-0954-0

**Módulo 2:** La universidad en la Educación Superior. ( A.L: 4h y A.I: 12h)

**Problema de la práctica profesional:** necesidad de conocer el desarrollo histórico de la universidad cubana para comprender su devenir y ser congruente con los momentos actuales.

**Objetivos:**

- Explicar los antecedentes históricos de la universidad en Cuba a partir del análisis de las diferentes etapas por las que ha transitado para incrementar el sentido de pertenencia con la Educación Superior.
- Caracterizar la universidad cubana en el marco de la universalización a través del modelo pedagógico que la sustenta para ser pertinentes con el momento histórico.
- Valorar el desarrollo alcanzado por la universidad cubana a partir del análisis de sus fortalezas y debilidades con el fin de incrementar el compromiso social con la Educación Superior y su labor docente.

**Sistema de conocimientos:**

- Antecedentes de la universidad en Cuba.
- Etapas de la universidad en Cuba. Misión de la Educación Superior.
- Características de la universidad cubana en la actualidad.
- El modelo pedagógico de la universalización de la Educación Superior.

**Métodos:** mesas redondas o paneles.

**Recursos y medios de enseñanza:** computadora, pizarra.

**Evaluación:** evaluaciones frecuentes mediante preguntas orales y mediante el control de las tareas orientadas, se consideran las exposiciones y la participación de los estudiantes en las clases.

Evaluación final: presentación de un informe escrito a partir de su intervención en la mesa redonda o panel.

## **Bibliografía:**

- Colectivo de autores. (2002). *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Díaz Hernández, A. (2005 a.). *Algunas consideraciones sobre el modelo de continuidad de estudios*. La Habana.
- Díaz Hernández, A. (2005 b.). *Una visión contemporánea del Proceso de enseñanza aprendizaje*. La Habana.
- Torres Pérez, M y Rojas Sánchez, N. (2006). *La universalización de la Educación Superior como alternativa ante el proceso de globalización*. En Colectivo de autores (compil.). *La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento* (pp. 78-83). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Herrera Rodríguez, J.I. (2008). *El profesor tutor en el proceso de universalización de la Educación Superior Cubana*. La Habana: Editorial Universitaria, 93 pp. ISBN 978-959-16-0954-0
- Horrouitinier Silva, P. (2006). *La Universidad cubana: El modelo de formación*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Vela Váldez, J. (2007). *Los retos de la nueva universidad cubana*. La Habana.

**Módulo 3:** La tutoría en la Nueva Universidad Cubana. ( A.L: 8h y A.I: 24h)

**Problema de la práctica profesional:** necesidad de conocer los fundamentos teóricos de la tutoría.

### **Objetivos:**

- Explicar los fundamentos teóricos de la tutoría a través del estudio de diferentes concepciones para sensibilizar a los tutores con su labor e incrementar el sentido de la responsabilidad y el compromiso con la misma.

- Definir el concepto de tutoría en el marco de la universidad a partir del análisis de diferentes autores que abordan el tema con el fin de ser pertinentes con las exigencias actuales.
- Explicar las funciones del tutor mediante el trabajo con artículos que abordan la problemática para elevar la responsabilidad en el cumplimiento de su contenido de trabajo.
- Describir las características personalógicas del tutor a partir de la observación de la práctica tutorial con el fin de incrementar la profesionalidad en el desempeño.
- Valorar el papel del tutor en el modelo pedagógico de la nueva universidad a partir de los conocimientos alcanzados sobre tutoría para aumentar la responsabilidad y el compromiso con su labor.

**Sistema de conocimientos:**

- Antecedentes de la tutoría.
- Definición del concepto tutoría en las condiciones actuales.
- Funciones del tutor.
- Características sociopsicológicas del tutor.

**Método:** elaboración conjunta.

**Recursos y medios de enseñanza:** pizarra, pancartas, computadora, materiales de apoyo.

**Evaluación:** evaluaciones frecuentes a través de preguntas orales y la participación de los estudiantes en las clases.

Evaluación final: un texto de una cuartilla con la valoración del impacto de los contenidos recibidos en su práctica como tutor.

**Bibliografía:**

- Ministerio de Educación Superior. Cuba. (2005). *El tutor en las sedes universitarias municipales. Documento oficial* .La Habana
- Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 210 / 2007. Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior.

- Román Hernández, J. y Rodríguez Velasco, C. L. Cuba. (2005). *El trabajo del tutor: realidades y propuesta para la mejora educativa*. Ponencia presentada en la Conferencia Científica de las Sedes Universitarias Municipales de Ciudad de La Habana.
- Balceiro Rodríguez, J at al. *La actividad de tutoría en condiciones de universalización*. En Colectivo de autores (compil.). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp. 84-91). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Borroto Milian, L at al. *La labor educativa del tutor, elemento clave en el proceso de universalización*. En Colectivo de autores (compil.). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp.93-101). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Domínguez Menéndez, J, Timor Sánchez, E. *En búsqueda de la calidad de la tutoría en las sedes universitarias municipales*. En Colectivo de autores (compil.). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp. 103-110). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Herrera Rodríguez, J.I. (2008). El profesor tutor en el proceso de universalización de la Educación Superior Cubana. La Habana: Editorial Universitaria, 93 pp. ISBN 978-959-16-0954-0
- Herrera Rodríguez, J.I, Brizuela Gil, I Boullosa Torrecilla, A y Guevara Fernández, G. *Estrategia de intervención psicoeducativa dirigida a la preparación de los profesores-tutores para la labor de orientación educativa con los estudiantes en condiciones de universalización*. En Colectivo de autores (compil.). La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento (pp. 111-116). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Mercadet Portillo, N y Balceiro Rodríguez, J. L. Cuba. (2004). *La tutoría como forma de actividad presencial en la nueva universidad cubana*. Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”.

**Módulo 4:** El modelo profesional del psicólogo en la NUC. (A.L: 8h y A.I: 24h)

**Problema de la práctica profesional:** necesidad de identificar el modelo del profesional de la Psicología.

**Objetivos:**

- Caracterizar el diseño curricular de la carrera de Psicología con el fin de familiarizar al profesor/tutor con el modelo profesional de la Psicología e incentivar el amor por la profesión.
- Valorar la importancia del diseño curricular a través del análisis del Plan de estudio de la carrera de Psicología para incrementar la profesionalidad en el desempeño del tutor de esta especialidad.

**Sistema de conocimientos:**

- Caracterización de la carrera: objeto de la profesión, esferas de actuación, campo de acción y modos de actuación de la carrera de Psicología.
- Los problemas profesionales de la Psicología.
- El modelo del profesional de la Psicología: objetivos generales del egresado.
- Modelo del Plan de estudio: gráfico docente y plan del proceso docente.

**Método:** estudio de casos.

**Recursos y medios de enseñanza:** pizarra, computadora, materiales de apoyo.

**Evaluación:** evaluaciones frecuentes a través de preguntas orales y las intervenciones de los estudiantes en las clases.

Evaluación final: presentación y discusión de un informe, en equipos, donde se precise el objeto de la profesión, campo de acción y los modos de actuación del psicólogo a partir de sus esferas de actuación.

**Bibliografía:**

- Coll, C. (1999). *Psicología y Currículum*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Cruz Baranda, S y Fuentes González, H. (1999). *El modelo de actuación profesional: una propuesta viable para el diseño curricular de la educación superior*. Universidad de Oriente.
- Dueñas Becerra, J. (2005). "Breve reseña histórica de la ciencia psicológica cubana". *Revista Cubana de Psicología*. Vol. 22, No. 1.

- Martínez Sierra, R. (2005). "Reflexiones en torno a la formación del psicólogo de hoy". *Santiago*. 108.
- Lorenzo Ruiz, A. (2007). "El desarrollo de la psicología como ciencia en Cuba y sus aportes al campo de la salud mental". Segundo Congreso de Innovaciones en Psicología y Salud Mental. Tunja – Boyacá. Colombia. 27 y 28 de Septiembre.
- Ministerio de Educación Superior. Cuba. (2003). *Plan de estudio. Licenciatura en Psicología. Continuidad de Estudio*. La Habana.
- Addine, F. (1997). *Didáctica y Curriculum*. Potosí. Bolivia: Editorial AB.
- Castellanos Simons, D at al. (2002). *Aprender y enseñar en la escuela. Una concepción desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

**Módulo 5:** La investigación científica. (A.L: 16h y A.I: 48 h)

**Problema de la práctica profesional:** necesidad de conocer los diseños teóricos y metodológicos de los enfoques cualitativos y cuantitativos para apoyar e incentivar las investigaciones científicas en la carrera y la SUM.

**Objetivos:**

- Definir el concepto de ciencia, investigación científica y metodología de la investigación a través de la revisión de diferentes autores para aumentar la científicidad en la actividad tutorial.
- Comparar los enfoques cualitativo y cuantitativo de la investigación científica a partir del estudio de diferentes investigaciones con el fin de incentivar el reconocimiento y respeto por las contribuciones teóricas e investigativas de otros autores.
- Valorar la importancia de los diferentes enfoques de la metodología científica a través de los conocimientos obtenidos para contribuir a la formación de esta concepción en los estudiantes y fomentar su espíritu innovador y creativo.
- Explicar los diseños teórico y metodológico del proceso de investigación, según los enfoques cualitativo y cuantitativo de la investigación científica para



aumentar la motivación por las investigaciones científicas e incrementar el compromiso social en la solución de problemas sociales existentes.

- Explicar las normas de redacción científica para los informes o reportes de investigación a través del análisis de diferentes artículos que precisan el tema con la intención de promover la honestidad y la responsabilidad en la manipulación de los resultados de las investigaciones científicas.

**Sistema de conocimientos:**

- Concepto de: ciencia e investigación científica. Características del conocimiento científico.
- Definición de la metodología de la investigación científica.
- Los enfoques cualitativo y cuantitativo de la investigación científica. Características y diferencias. Comparación entre ambos enfoques.
- Etapas del proceso de investigación: diseño teórico y metodológico.
- Diseño teórico: tema, problema de la investigación, objetivos, objeto y campo, hipótesis o preguntas científicas, las tareas, las variables conceptuales y operacionales.

Diseño metodológico: población, muestra, métodos (teóricos, empíricos y matemáticos-estadísticos), técnicas, tipos de muestreo, cronograma y la bibliografía.

- El informe o reporte de la investigación. Normas para la redacción científica.

**Método:** trabajo independiente.

**Recursos y medios de enseñanza:** pizarra, computadora, materiales de apoyo, textos.

**Evaluación:** se realizará a través de la participación activa y reflexiva de los estudiantes durante las clases, así como en las tareas sistemáticas que se orienten.

Evaluación final: presentación y discusión oral, de manera individual ante el profesor y el grupo, de un proyecto de investigación que contribuya al desarrollo de la carrera de Psicología.

## **Bibliografía:**

- Alonso, M. M y Saladrigas, H. *Metodología de la Investigación Social*. Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana. S/F.
- Hernández Sampier, R y otros. (2003). *Metodología de la Investigación*. (2 tomos). La Habana: Editorial Félix Varela.
- Ibarra Martín, F at al. (2001). *Metodología de la Investigación Social*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Rodríguez Gómez, G y otros. (2002). *Metodología de la investigación Cualitativa*. Santiago de Cuba: PROGRAF.
- Saladriga, H y Alonso, M. (2002). *Cómo Investigar en Comunicación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

**Módulo 6:** La didáctica. Elementos esenciales de la planeación didáctica. (A.L: 12h y A.I: 36h).

**Problema de la práctica profesional:** necesidad de conocer los elementos fundamentales de la didáctica.

## **Objetivo:**

- Definir el objeto de estudio de la Didáctica mediante el estudio de diferentes materiales para potenciar el amor a la actividad docente y su carácter científico.
- Explicar las dimensiones del proceso formativo, los principales componentes de la didáctica y la metodología de la clase encuentro para comprender la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje que transcurre en las aulas y fomentar la responsabilidad con el mismo.

## **Sistema de conocimientos:**

- La didáctica. Su objeto de estudio.
- Dimensiones del proceso formativo: lo instructivo, educativo y desarrollador.
- Componentes de la Didáctica.
  - Los objetivos. Sus funciones.
  - El contenido (conocimiento, habilidades y valores).
  - Los métodos. Características. Tipos.

-Los medios y formas.

- La evaluación del aprendizaje. Concepto.
  - Sus funciones.
  - Tipos de evaluaciones.
- Metodología de la clase encuentro.
- Problemas didácticos más frecuentes en la Educación Superior.

**Método:** elaboración conjunta.

**Recursos y medios de enseñanza:** pizarrón, computadora, materiales de apoyo, fotocopias de artículos.

**Evaluación:** se realizarán evaluaciones frecuentes durante las clases, se tomará en cuenta la participación activa y práctica de los cursistas.

Evaluación final: presentación y análisis, de una clase-encuentro, a partir de su metodología y de los componentes de la didáctica analizados en los encuentros.

**Bibliografía:**

- Addine, F et al. (2004). *Didáctica. Teoría y práctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Álvarez de Zayas, C. (1992). *La escuela en la vida*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Álvarez de Zayas, C. (1997). *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana: Editorial Académica.
- Colectivo de autores. *Preparación pedagógica integral para profesores universitarios*. Editorial Félix Varela. La Habana, 2003.
- González Pérez, M. (2002). *La evaluación del aprendizaje*. La Habana: CEPES. Universidad de La Habana.
- Herrera Rodríguez, J.I. *El cómo evaluar en la educación superior: un conflicto inacabado*. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación "Raúl Ferrer" Centro Universitario "José Martí Pérez" Sancti Spíritus. (manuscrito)
- Horrouitinier Silva, P. (2006). *La Universidad Cubana: el modelo de formación*. La Habana: Editorial Félix Varela.

- Román Cao, E y Herrera Rodríguez, J.I. La evaluación desde el proceso de dirección del trabajo independiente (PDTI) en el contexto de la universalización apoyado en la labor del tutor.
- Tabloide. Fundamentos Didácticos de la Nueva Universidad Cubana. (soporte digital).

**Módulo 7:** La familia, agente esencial en la formación del estudiante en la NUC.  
(A.L: 8h y A.I: 24h)

**Problema de la práctica profesional:** necesidad de conocer aspectos generales de la familia, como grupo de socialización.

**Objetivos:**

- Definir el concepto de familia desde el punto de vista psicológico, mediante el estudio de varios artículos que refieren la temática, con el fin de fomentar el interés hacia esta esfera, debido a su importancia en el desarrollo del ser humano y en la labor del tutor.
- Identificar los diferentes procesos psicológicos que determinan la etapa del ciclo vital, la estructura y funcionamiento familiar a través del estudio de diferentes materiales con el fin de comprender su dinámica y potenciar la responsabilidad y el compromiso con la misma.
- Caracterizar desde el punto de sociopsicológico las familias actuales y sus diversas tipologías mediante la evaluación de distintos tipos de familias y problemáticas asociadas a su desarrollo para elevar los conocimientos, la sensibilidad humana y la comprensión que exige este grupo socializador.
- Explicar los principios generales de la evaluación e intervención familiar para aumentar el compromiso en el trabajo con las familias y el mejoramiento de su entorno social.
- Caracterizar las diferentes técnicas de trabajo con familias a través del estudio de diversos materiales con el objetivo de potenciar el interés y la precaución en las posibles implicaciones éticas durante su aplicación.

**Sistema de conocimientos:**

- Concepto de familia.
- Funciones. Etapas del ciclo vital de la familia.

- Clasificación de la familia según su composición y funcionamiento.
- Principios básicos para la intervención familiar.
- Principios éticos para el trabajo con la familia.
- Técnicas de trabajo con familias.

**Método:** trabajo independiente.

**Recursos y medios de enseñanza:** pizarra, videos, computadora, guías de estudio, artículos, fotocopias de artículos.

**Evaluación:** se realizará de manera sistemática a través de la participación en los encuentros.

La evaluación final consistirá en la entrega y presentación oral de una ponencia en la cual se fundamente una propuesta de evaluación e intervención a partir del diagnóstico de la familia de tutelado.

#### **Bibliografía:**

- Álvarez Suárez, M at al. (1993). Acerca de la familia actual. La Habana: Editorial Academia.
- Arés Muzío, P (2000 a,). Mi familia es así. *La Habana*: Editorial Pueblo y Educación.
- Arés Muzío, P (2000 b,). El niño y su familia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Arés Muzío, P (2002). Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Castro Alegret, P. L at al (2005). Familia y escuela. El trabajo con la familia en el sistema educativo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Fernández Díaz, A (2004). *Algunos antecedentes en la interrelación centro docente – familia – comunidad en Cuba*. En García Batista, G y Caballero Delgado, E (compl.). Profesionalidad y práctica pedagógica (pp. 122-131). La Habana: Editorial. Pueblo y Educación.
- Llerena Companioni, O. El papel de la familia en la orientación profesional de los hijos. Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, Universidad de Ciego de Ávila, Cuba en [www.monografias.com](http://www.monografias.com).

- Martínez Gómez, C. (2003) Salud Familiar. La Habana, Editorial Científico-Técnica, Segunda Edición.
- Núñez Aragón, E at al. (2002). *La Escuela y la familia en la comunidad: una realidad socioeducativa de hoy*. En García Batista, Gil (compl.). Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación en [www.monografias.com](http://www.monografias.com).
- Psicología de la familia. Guía de estudio. Facultad de La Habana.

**Módulo 8:** La comunidad, en el contexto de la nueva universidad cubana.

(A.L: 8h y A.I: 24h)

**Problema de la práctica profesional:** necesidad de conocer los fundamentos teóricos y metodológicos del trabajo en la comunidad.

**Objetivos:**

- Definir el concepto de comunidad mediante el estudio de varios autores que abordan el tema, con el fin de adoptar una posición teórica y elevar el respeto por las contribuciones teóricas e investigativas de otros autores.
- Explicar las dimensiones operativas de la comunidad a través de la revisión de diferentes fuentes bibliográficas para desarrollar el compromiso social en relación al mejoramiento de su entorno social.
- Caracterizar el proceso de intervención comunitaria mediante la consulta exhaustiva de diferentes materiales para aumentar el compromiso social en la solución de problemas sociales existentes.
- Explicar los fundamentos teóricos y metodológicos del trabajo comunitario para incentivar la participación en la solución de problemas de la comunidad.

**Sistema de conocimientos:**

- Concepto de comunidad.
- Dimensiones operativas de la comunidad.
- Niveles de intervención. Intervención comunitaria.
- Trabajo comunitario. Principios, leyes y fases.

**Método:** trabajo independiente.

**Recursos y medios de enseñanza:** pizarra, videos, computadora, guías de estudio, textos, fotocopias de artículos

**Evaluación:** será de manera sistemática a través de la participación en los encuentros.

La evaluación final consistirá en la entrega y presentación oral de un Plan de acción a partir del diagnóstico de la comunidad donde vive el tutelado, además de valorar el impacto de la universalización en esa comunidad.

**Bibliografía:**

- Alonso Freyre, J. y Otros. El autodesarrollo comunitario. Crítica a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana. (En soporte digital).
- Ander-Egg, E. (1981). Metodología del trabajo social. Alicante: Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas.
- Colectivo de autores (2000): Autodesarrollo Comunitario. Teoría y Método. Cuba, Santa Clara: Editorial Feijoo.
- Proveyer Cervantes, C. et al. Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario. Curso de Formación de los Trabajadores Sociales.
- Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario (2000). Universidad de La Habana.
- Selección de lecturas (2003). Sociología y Trabajo Social Aplicado. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Tabloide: *Curso de Formación de Trabajadores Sociales*. Módulo 8.

### **Anexo 11: Determinación del número de expertos.**

Esta selección se apoya en una expresión basada en un modelo binomial siguiente:

$$n_e = \frac{K(1-p)p}{i^2}$$

Donde:

$n_e$ : número de expertos.

K: parámetro que depende del nivel de confianza elegido o también conocido como nivel de significación estadística.

p: proporción del error que como máximo se tolerará en el juicio de los expertos.

i: nivel de precisión que expresa la discrepancia o variabilidad que muestra en general el grupo de expertos.

El nivel de confianza seleccionado es 99%, por lo que  $K=6.6564$ . Se consideró un nivel de precisión de 0.11 con una proporción de error de 0.02. Sustituyendo los anteriores valores en la expresión anterior, son necesario 10 expertos.



## Anexo 12: Encuesta para la selección de expertos.

Estimado colega:

Con vistas a validar el programa de capacitación para mejorar la tutoría en la carrera de Psicología de la SUM de Trinidad y evaluar su contribución a la transformación de los modos de actuación del tutor en esta especialidad, se necesita seleccionar especialistas que en calidad de expertos brinden sus criterios y permitan decidir al respecto.

Para su selección se precisa saber el grado de competencia que tiene usted en la materia, por lo que se solicita responda al siguiente test.

I.-Evalúe el nivel de conocimiento que usted posee, en una escala de 0 a 10, en aspectos relacionados con la tutoría, considerando 0 como no poseer conocimiento en la materia y en orden creciente de competencia hasta 10, que significaría una elevada preparación.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

II.-Para determinar cuáles fuentes han contribuido a la preparación que usted posee en el tema, le solicitamos llenar la siguiente tabla.

Fuentes de argumentación	Grado de influencia de cada una de las fuentes en sus criterios.		
	A (Alto)	M (Medio)	B(Bajo)
Análisis teóricos realizados por usted.			
Su experiencia en el tema.			
Trabajos de autores nacionales consultados.			
Trabajos de autores extranjeros consultados.			
Su propio conocimiento del estado del problema en el extranjero.			
Su intuición.			

De antemano le agradecemos la colaboración brindada.

**Anexo13: Resultados de la encuesta para determinar el grado de competencia de los expertos.**

	Coeficiente de argumentación. (ka)	Coeficiente de conocimiento. (kc)	Grado de Competencia. $K=\frac{1}{2}(ka +kc)$	Calificación de experto.
Experto 1	0.9	0.8	0.85	Alto
Experto 2	0.9	0.9	0.9	Alto
Experto 3	0.9	1	0.95	Alto
Experto 4	0.9	0.9	0.9	Alto
Experto 5	1	0.9	0.95	Alto
Experto 6	0.9	0.9	0.9	Alto
Experto 7	0.9	1	0.95	Alto
Experto 8	0.8	0.9	0.85	Alto
Experto 9	0.9	0.9	0.9	Alto
Experto 10	0.7	0.9	0.8	Alto



## Anexo 15

Estimado experto:

A continuación le enviamos la propuesta de programa de capacitación para la tutoría de la carrera de Psicología, valore el mismo teniendo en cuenta los criterios seleccionados, emplee la escala siguiente de 5 categorías: **MA**: Muy adecuado (5), **BA**: Bastante Adecuado(4), **A**: Adecuado(3), **PA**: Poco adecuado(2), **NA**: No adecuado(1).

Sólo deberá marcar en una celda su opinión relativa al grado de importancia de cada uno de ellos, atendiendo a la valoración que se merece desde el análisis de la propuesta que le ha sido enviada.

<b>N</b>	<b>Aspectos a valorar</b>	<b>MA</b>	<b>BA</b>	<b>A</b>	<b>PA</b>	<b>NA</b>
<b>C1</b>	Los contenidos seleccionados para el programa.					
<b>C2</b>	Los objetivos de los módulos propuestos.					
<b>C3</b>	Calidad en la concepción general de los módulos elaborados.					
<b>C4</b>	Posible efectividad del programa de capacitación en los modos de actuación del tutor.					
<b>C5</b>	Utilidad práctica del programa en la capacitación de los tutores de la carrera de Psicología.					

### Además responda las siguientes preguntas:

- 1- Según su criterio. ¿En qué medida el programa de capacitación propuesto para mejorar la tutoría en la carrera de la SUM de Trinidad puede contribuir a modificar los modos de actuación de los tutores en esa especialidad?
- 2- ¿Qué recomendaciones y/o sugerencias puede ofrecer usted para el perfeccionamiento de dicho programa de capacitación?

**Gracias.**

## Anexo 16

	C1	C2	C3	C4	C5
Experto 1	MA	BA	BA	BA	MA
Experto 2	MA	BA	MA	BA	MA
Experto 3	MA	MA	BA	MA	BA
Experto 4	BA	BA	BA	A	MA
Experto 5	MA	A	A	MA	MA
Experto 6	MA	BA	A	BA	MA
Experto 7	BA	A	A	MA	MA
Experto 8	MA	A	A	MA	MA
Experto 9	BA	A	BA	MA	MA
Experto 10	MA	BA	BA	BA	BA

**Tabla 2: Respuestas de los expertos según los criterios definidos para validar el programa de capacitación**

Expertos / Criterios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
2	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4
3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4

**Tabla 3: Resultados de la encuesta aplicada a los expertos según el valor de los criterios definidos para validar el programa de capacitación**

Frecuencias absolutas de categorías por indicador							
Indicadores	Categorías						Total
	MA	BA	A	PA	NA	NR	
1	7	3	0	0	0		10
2	1	5	4	0	0		10
3	1	5	4	0	0		10
4	5	4	1	0	0		10
5	8	2	0	0	0		10

**Tabla 4: Resultados del cálculo de las frecuencias absolutas de categorías por indicador para validar el programa de capacitación**

Frecuencias acumuladas de categorías por indicador					
Indicadores	Categorías				
	MA	BA	A	PA	NA
1	7	10	10	10	10
2	1	6	10	10	10
3	1	6	10	10	10
4	5	9	10	10	10
5	8	10	10	10	10

Tabla 5: Resultados del cálculo de las frecuencias acumuladas por indicador para validar el programa de capacitación

Frecuencias acumuladas relativas de categorías por indicador					
Indicadores	Categorías				
	MA	BA	A	PA	NA
	0,70	1,00	1,00	1,00	1,00
2	0,10	0,60	1,00	1,00	1,00
3	0,10	0,60	1,00	1,00	1,00
4	0,50	0,90	1,00	1,00	1,00
5	0,80	1,00	1,00	1,00	1,00

Tabla 6: Resultados del cálculo de las frecuencias acumuladas relativas por indicador para validar el programa de capacitación

Puntos de corte y escala								
Indicadores	Categorías				Suma	Promedio	N- Promedio	
	MA	BA	A	PA				
1	0,5244	3,49	3,49	3,49	10,99	5,37	-1,08	MA
2	-1,282	0,25	3,49	3,49	5,95	3,30	0,99	BA
3	-1,282	0,25	3,49	3,49	5,95	3,30	0,99	BA
4	-1E-16	1,28	3,49	3,49	8,26	4,13	0,16	BA
5	0,8416	3,49	3,49	3,49	11,31	5,45	-1,15	MA
Suma		8,77	17,45	17,45	42,47	21,53		
Promedio								
Puntos de corte	-0,147	1,67	3,49	3,49	N =	4,29		

Tabla 7: Resultados del cálculo para definir los puntos de corte y los valores de la escala