

**Universidad de Sancti Spíritus.**

**“José Martí Pérez”**



**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO  
DE MASTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR.  
MENCIÓN PSICOLOGÍA.**

**TÍTULO:** SISTEMA DE ACTIVIDADES  
EXTRACURRICULARES PARA PROPICIAR LOS  
CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS SOBRE  
TRABAJO SOCIAL EN LAS ESCUELAS.

**AUTOR:** Lic. Rafael Emilio Alvarez Zayas

**TUTORES:** DrC. Armando Boullaosa Torrecilla.

MSc. Nailé Wert Coello.

**2011**

\_\_\_\_\_ Pensamiento.

*“Todo alumno que progresa es un maestro que nace.”*

*José Martí*

---

## **AGRADECIMIENTOS.**

**A mi madre y esposa por su dedicación que posibilitaron concluir el trabajo.**

**A mis tutores DrC. Armando Boullaosa Torrecilla.**

**MSc. Nailé Wert Coello.**

**A todos aquellos que colaboraron e hicieron posible el desarrollo y culminación de la investigación.**

## SÍNTESIS

El presente trabajo propone un sistema de actividades extracurriculares que propician los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los trabajadores sociales para su labor en las escuelas del municipio La Sierpe. En el cumplimiento del propósito se emplearon métodos del nivel teórico, empírico y la estadística. Se abordaron temas relacionados con la formación profesional de los trabajadores sociales y la adquisición de los contenidos para ejercer la profesión. Mediante un diagnóstico inicial se pudo apreciar la insuficiente utilización en su desempeño de métodos y técnicas. El análisis muestra también las pocas acciones que ejecutan en la autogestión del conocimiento. Para ello se aplicaron las actividades desde un enfoque sistémico, alternativo y participativo que posibilitó convertirlos en sujetos activos de su transformación. Las experiencias vividas en el medio donde laboran y los recursos que poseen como la carrera que estudian en el pregrado se utilizaron como potencialidades. El sistema de actividades se desarrolló a través de una comunicación abierta, sustentada en el diálogo y el debate donde el aprendizaje de los contenidos del Trabajo Social y otras ciencias afines jugaron un rol fundamental. Los efectos positivos alcanzados demuestran como conclusión su aplicabilidad para propiciar en los trabajadores sociales conocimientos metodológicos. Evidencian efectos positivos en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual. Se recomienda continuar perfeccionando el sistema de actividades y aplicarlos al resto de los trabajadores sociales que laboran en las circunscripciones del municipio de La Sierpe.

## ÍNDICE.

Contenidos.	Página.
Introducción.....	1
Capítulo I. La formación de conocimientos metodológicos del Trabajo Social a los trabajadores sociales por la vía extracurricular .....	8
1.1 Proceso de formación de los trabajadores sociales .....	8
1.2 Generalidades del Trabajo Social.....	13
1.3- Los contenidos del Trabajo Social por la vía extracurricular.....	20
Capítulo II. Métodos instrumentos y fundamentos teóricos de las actividades.....	26
2.1- Métodos empleados en la investigación.....	26
2.2-Fase inicial o pretest.....	30
2.3-Análisis de los indicadores según sus dimensiones.....	36
2.4- Fundamentación teórica del sistema de actividades.....	38
2.5-Componentes de las actividades diseñadas.....	42
Capítulo III. Sistema de actividades para propiciar los conocimientos metodológicos del trabajo social en las escuelas y validación del mismo.....	44
3.1- Sistema de actividades extracurriculares.....	44
3.2-Validación del sistema de actividades extracurriculares.....	61
3.3- Análisis de los instrumentos en la fase final o post- test.....	65
3.4-Análisis fase final o post- test de los indicadores según sus dimensiones.....	71
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	74
Bibliografía.....	75
Anexos.	

## **Introducción.**

Para la construcción de una sociedad desarrollada se deben convertir los individuos en sujetos no solo portadores de derechos, sino responsables de obligaciones, partícipes y protagonistas de sus relaciones sociales. El Trabajo Social es un elemento que contribuye por sus características que un país alcance niveles superiores de perfeccionamiento;“(...) produce formas ideológicas para adaptar a una sociedad en equilibrio, cosificando hombres o produciendo formas científicas para contribuir a liberar sujetos de un estado de crisis (...)” (Kisnerman, 1983, p.54).

Por tal razón, es de vital importancia lograr perfeccionar el funcionamiento de la profesión. Ella se enfrenta ante barreras para conseguir ese desarrollo, ya que tiene variados enfoques en la determinación de su objeto de estudio. Trayendo consigo esto en su evolución histórica un antagonismo entre las diferentes prácticas profesionales profesadas.

Para lograr prosperidad en el Trabajo Social significa un eslabón imprescindible hallar los puntos de encuentros que existen entre los conceptos brindados por los teóricos que se ocupan de la materia. Así se establece equivalencia en la determinación de su ejercicio y se consigue un profesional respaldado por criterios conceptuales universales semejantes.

El fuerte auge de la reconceptualización del Trabajo Social en América Latina, vanguardia en este sentido, se encargó de modificar desde la función asistencialista hasta convertir el profesional que la practica, en un gestor de transformaciones sociales con carácter además proactivo, investigativo y protagonista del avance comunitario. Evidenciaron unidad entre sus ejecutantes en la búsqueda académica de respuestas a los problemas que existían en la región sin llegar a coincidir en muchas cuestiones de la profesión.

Sin embargo sus razonamientos de forma general coinciden a grandes rasgos con los emitidos por la Federación Internacional de Trabajo Social (F.I.T.S) en el 2000, al plantear que el profesional se encarga de orientar, desarrollar capacidades y promover autodeterminación en las personas, que les permita resolver sus problemáticas sociales, individuales y colectivos.

Junto al mismo dilema del objeto de estudio del Trabajo Social se encuentra las maneras de lograr una formación profesional adecuada, consecuente con las

competencias y funciones del practicante en cada una de las áreas de actuación y sectores de intervención donde prestan sus servicios.

Dentro de los puntos de encuentros que existen entre teóricos que la estudian, se halla la posición de crear una superación metodológica ligada al contexto, sobre la base de una formación teórica en las ciencias que se ocupan del comportamiento humano principalmente. “Tanta importancia como la formación teórica tienen las prácticas de campo en Trabajo Social (...)” (Malagón, 1999, p23).

La formación de trabajadores sociales en Cuba desde sus inicios trata de educar un profesional mejor dotado de conocimientos y habilidades en su desempeño. Sin embargo a pesar de la labor realizada por la Federación de Mujeres Cubanas y el Ministerio de Salud Pública como actores fundamentales en tales propósitos, las concepciones que primaron al técnico en asistencia social fueron asistencialista, empirista y sectorializada.

En la última década, sujeto por los actuales paradigmas del Trabajo Social y el cúmulo de contradicciones que germinan en la sociedad cubana, con matices complejos que atentan con la desaparición del sistema socialista, surge con una nueva óptica las escuelas formadoras de trabajadores sociales. En esta etapa “(...) existe en la realidad incontables necesidades insatisfechas y potencialidades de desarrollo obstaculizada (...)” las que son objeto de atención de este profesional (Rivero, 2008, p.12).

Después de cursar una habilitación para graduarse como técnicos medios en la profesión sus estudios los continúan en diversas ciencias humanistas. Todo esto atenta con la interpretación que puedan tener de los fenómenos de la realidad, ya que no lo hacen desde el Trabajo Social, sino desde la Psicología, Derecho y otras ramas de las ciencias sociales.

En su desempeño se evidencian dificultades en el cumplimiento de sus funciones, devenidas en gran medida desde su formación. La falta de un graduado universitario en Trabajo Social que domine métodos y técnicas consecuentes con su rol, es una de las causas que provoca una discreta labor en las comunidades.

A pesar de estas debilidades, el programa ha contado con la universidad como un ente importante en el desarrollo de sus integrantes. Existe conexión entre el proyecto y centros académicos de estudios comunitarios que se ocupan de la aplicación y formación de profesionales que actúen en la modificación de la

sociedad, principalmente dirigida a la superación postgraduada en Trabajo Social Comunitario, como el de Camagüey, Ciudad de La Habana, Santiago de Cuba y Villa Clara. El principal objetivo que persiguen es la incorporación de elementos metodológicos que aporten en el cumplimiento del objeto social del profesional en la comunidad.

Dentro de las actividades coordinadas se encuentra la organización de cursos de superación, fundamentalmente a funcionarios y capacitadores, para proliferar mejores prácticas de Trabajo Social. Se realizan programas de enseñanza para propiciar conocimientos de metodología a través del envío de textos digitales. La política del proyecto para legitimar la profesión, consiste en preparar al trabajador social mediante el análisis y sistematización en colectivo de sus experiencias para desarrollar habilidades que le permitan solucionar las problemáticas sociales.

Todo debe contribuir en una mejor formación del joven que ejerce el Trabajo Social, al perfeccionar el desarrollo de las habilidades y herramientas necesarias para el estudio e intervención metodológica en los diferentes niveles (individuales, grupales y comunitarios). Pero aún no son suficientes estas acciones si no se efectúa un conocimiento intelectual de la realidad para poder modificarlo.

Es necesario interrelacionar los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social con las prácticas que realizan y las vivencias que obtienen de la vida cotidiana. El resultado laboral será más satisfactorio, si el profesional domina las particularidades de los métodos y elige cual es más conveniente usar en cada caso del contexto.

En la búsqueda por lograr perfeccionar el desempeño de los jóvenes integrantes del programa se encuentra también las Sedes Universitarias Municipales (SUM). En el municipio de La Sierpe la institución académica aún no ha satisfecho las necesidades de todos los trabajadores sociales, su atención en este sentido ha estado fundamentalmente dirigida para los graduados universitarios del programa, ofertándoles opciones de postgrados.

Se han centrado en las responsabilidades que tienen con la formación curricular de los trabajadores sociales cursantes en las carreras de pregrado. Consecuentemente en el proyecto educativo interpretan las insuficiencias de los mismos y trazan estrategias para vencerlas pero siempre se realiza alrededor de la disciplina que estudian y no de la profesión que laboran.

Sin embargo la relación que existe entre universidad y sociedad, convierte la

institución en un recurso útil para el desarrollo de los profesionales. Los trabajadores sociales como miembros de ella mantienen fuertes vínculos con el organismo. Se hace pertinente potenciar el desempeño profesional en el marco de esta relación, para que exista mayor eficiencia en el cumplimiento de sus funciones en la sociedad. En tal sentido se impulsa la producción teórica en relación con el campo específico de reflexión y acción del Trabajo Social y su vínculo con otras disciplinas y profesiones.

Su campo de acción en la actualidad, se desborda no solo en los hogares de la comunidad, sino en instituciones como centros educacionales, donde tienen funciones delimitadas. Coinciden en esta área profesional, carencias sentidas por parte de los jóvenes que la ejercen para poder cumplir su rol. La mayor cantidad de trabajadores sociales que laboran en las escuelas, ante el cambio de concepción del programa, no han encontrado una superación profesional que responda ante las exigencias del medio.

El accionar diario y directo en este espacio los convierte en constantes vigilantes de varios procesos dentro de la institución y fuera de ella. Su atención en la relación que existe entre escuela y familia, el análisis del proceso de aprendizaje de los menores en la escuela y además el comportamiento de estos, son cuestiones que los ocupan.

La labor que realizan aquí debe contar con la expresión de un comportamiento que responda ante las exigencias de la profesión. Sus prácticas para obtener mejores resultados, deben ser con mayor rigor científico e investigativo y de esta manera gestar la solución de conflictos en el medio. Los mismos se encuentran estudiando en diferentes años y carreras de la universidad, lo que imposibilita desde la dimensión curricular propiciar conocimientos metodológicos para su desempeño profesional de Trabajo Social y sea la superación a través de la dimensión extracurricular.

Para contribuir en la formación de un profesional de Trabajo Social con mejor preparación que efectuó sus funciones correctamente en las escuelas se debe delimitar las particularidades del fenómeno. Las mismas brindaron elementos que provocan un cuidadoso análisis.

En este estudio fáctico el autor constató desorientación en las prácticas profesionales efectuadas, además de no contar con un plan de trabajo con

estrategias bien definidas que denote conocimiento de su objeto social en los centros escolares. Los identifica sobre todo el poco uso de métodos, instrumentos y herramientas propias de la profesión de Trabajo Social y demuestran carente dominio de sus funciones. Se caracterizan por ser asistencialistas ya que solo laboran sobre las consecuencias sin determinar causas de las problemáticas.

No se autogestionan los conocimientos para la atención de situaciones y problemas de los menores; ni dominan elementos y características psicológicas de las edades por las que atraviesan los individuos. Además no incorporan en su labor ningún contenido del estudio que realizan en el pregrado. Todo afecta en tal sentido su servicio para gestar la participación y transformación de la sociedad.

La necesidad de lograr un profesional capaz de efectuar prácticas científicas y contextualizadas que les permitan transformar el medio en que se encuentra laborando, tomando en consideración el análisis entre causas y efectos de las problemáticas sociales se plantea el siguiente **problema científico**.

¿Cómo propiciar los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los trabajadores sociales para su labor en las escuelas del municipio La Sierpe?

Como **objeto de la investigación se declara:** el proceso de formación de los trabajadores sociales.

Como **campo de acción:** los contenidos del Trabajo Social en las escuelas por la vía extracurricular.

El **objetivo general** de la investigación es: proponer un sistema de actividades extracurriculares que propicien los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los trabajadores sociales para su labor en las escuelas del municipio La Sierpe.

#### **Hipótesis:**

Si se propone un sistema de actividades extracurriculares dirigidas a la formación de los trabajadores sociales entonces se propician sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en la labor que realizan en las escuelas del municipio de La Sierpe.

#### **Tareas científicas dirigidas para brindar respuesta al objetivo propuesto:**

1► Análisis de los fundamentos teóricos- metodológicos, acerca de los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en el proceso de formación profesional que sirven de base a la investigación.

2► Diagnóstico al estado actual que presentan los trabajadores sociales acerca de sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social para su labor en las escuelas del municipio de La Sierpe.

3► Elaborar un sistema de actividades extracurriculares para propiciar los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los trabajadores sociales para su labor en las escuelas del municipio de La Sierpe.

4► Validación por preexperimento del sistema de actividades extracurriculares para propiciar los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los trabajadores sociales para su labor en las escuelas del municipio de La Sierpe.

Para el desarrollo de la investigación la población la integran los 20 trabajadores sociales que laboran en los centros escolares de diferentes enseñanzas en el municipio de La Sierpe seleccionados por muestreo no probabilístico. En primarias 15 trabajadores sociales para un 75%, 3 en secundarias básicas que representan un 15% de la totalidad y el resto la enseñanza técnica y media superior para un 10%. La edad promedio que más incide en la muestra es de 20 -24 años. Estudian la mayoría en las carreras de Derecho y Estudios Socioculturales.

Para la ejecución de la investigación se utilizaron los métodos científicos del **nivel teórico** tales como la inducción – deducción, analítico – sintético, enfoque sistémico, hipotético - deductivo e histórico y lógico que posibilitaron fundamentar el trabajo con relación al sistema conceptual que en el mismo se expresa, así como la breve reseña teórica referencial y la fundamentación que se hace.

Los métodos del **nivel empírico** que se utilizaron fueron el análisis documental, la encuesta, entrevista, observación científica y el cuestionario. Todos se estiman para recoger la información de manera objetiva, exacta y ordenada durante el estudio inicial y final para poder validar el sistema de actividades extracurriculares.

**La estadística descriptiva:** Se utilizó para el tratamiento y valoración de la información con el propósito de precisar los resultados de la investigación tanto en la fase inicial como la final.

### **Conceptualización de variables**

**Actividad extracurricular:** “Conjunto de acciones que realiza el centro de educación dentro y fuera de sus instalaciones y no se incluyen en los programas de estudio, dirigidas a los estudiantes con el propósito de potenciar la cultura general

integral en su más amplia acepción, es decir, la cultura científica, técnica, política, patriótico-militar, internacionalista, artística, literaria y física” (Sánchez, 2009, p.8).

**Conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social:** “Es el saber de los contenidos que incluye el conjunto de métodos. Permite delimitar y estudiar la manera de actuar, la forma de proceder según un determinado orden y arreglo a ciertos principios. Entiéndase método en Trabajo Social como un camino analítico-sintético hacia el objeto de intervención para conocerlo y transformarlo, en un permanente proceso de investigación, que realimenta a modo de vasos comunicantes la intervención transformadora en tanto esta verifica alternativa de acción permitiendo la modificación de las condiciones en que se producen los problemas sociales” (Kisnerman, 1982, p.48).

**Variable independiente:** actividades extracurriculares para la formación de los trabajadores sociales.

**Variable dependiente:** conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los trabajadores sociales para su labor en las escuelas del municipio de La Sierpe (Anexo1).

La **novedad científica** se fundamenta en la contribución que se realiza en la formación profesional de los trabajadores sociales, a través de un sistema de actividades extracurriculares para propiciar los conocimientos metodológicos del Trabajo Social en su desempeño profesional en las escuelas. Resulta novedoso además por el aporte que desde la ciencia se realiza en la búsqueda de mayor equidad social en las políticas del estado y estas poder perfeccionarlas desde la relación universidad – sociedad. Su **aporte práctico** está determinado por su aplicación desde la vía extradocente en el crecimiento espiritual de los trabajadores sociales, el desarrollo endógeno de la institución y así mismo de la comunidad. Favorece además de forma específica una mejor socialización de los sujetos que se vinculan en los centros escolares, uso adecuado de formas metodológicas de atención hacia las problemáticas sociales, la búsqueda de información en diversas fuentes y la motivación por iniciar nuevos proyectos de desarrollo en estos espacios por parte de los profesionales capacitados.

**La estructura de la tesis** se presenta con introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

En el primer capítulo se brindan elementos que condicionan, conceptualizan y agotan el objeto y el campo de la investigación a modo de fundamentación teórica.

En el segundo capítulo se presenta la descripción de los métodos, el diagnóstico inicial o pretest realizado y los resultados obtenidos de los instrumentos.

En el tercer capítulo se expondrá la preparación y aplicación de las actividades y su validación con la aplicación de los instrumentos en la fase final o post –test.

## **Capítulo I. La formación de conocimientos metodológicos del Trabajo Social en los trabajadores sociales por la vía extracurricular.**

Se hace un recorrido que parte desde las particularidades como se efectúa la formación de los trabajadores sociales expuestas por teóricos en la disciplina científica en construcción. Concluye con el debate de los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social para ejercer sus funciones en el campo laboral de las escuelas. Además de como propiciarlos desde la vía extracurricular de la universidad a través de la instrucción de contenidos de la propia profesión y de ciencias afines que les son imprescindibles a los profesionales para efectuar transformaciones en los tres niveles de intervención.

### **1.1- Proceso de formación de los trabajadores sociales.**

Para lograr preparar los individuos de una sociedad moderna y desplieguen así una labor eficiente en cada uno de los campos que actúan, requiere alcanzar un cierto nivel cultural en ellos. Es importante por ende acudir a la ciencia pedagógica que como objeto de estudio tiene el proceso formativo. El mismo está integrado por la interrelación dialéctica entre los procesos de instrucción, educación y desarrollo de los ciudadanos (Álvarez de Zayas, 1999).

El propio autor señala que “(...) la formación es el proceso y el resultado cuya función es la de preparar al hombre en todos los aspectos de su personalidad”. Para poder lograr un desempeño profesional adecuado debe de existir un proceso formativo exitoso (Álvarez de Zayas, 1999, p. 7).

No basta con la instrucción para que los profesionales se desempeñen con éxito en su labor. Debe de existir un vínculo en su formación entre los conocimientos que se aprenden en la escuela y la solución de problemas en su actividad cotidiana. Así los recién graduados podrán enfrentar situaciones complejas de forma independiente, creativa y motivados por la profesión que estudiaron y ejercen (Horruitiner, 2004).

En la formación académica de los trabajadores sociales, deben de estar presentes análisis de los estados de crisis, ya sea económica, familiar y otras tratadas por la ciencia que se inscriben dentro del espacio de la profesión. Al mismo tiempo focalizar la mirada hacia lo contextual, en la que emergen nuevas problemáticas como la drogadicción, el sida y la violencia urbana, implica una forma de aproximar determinadas instancias metodológicas, que sirven para situar al trabajador social en una circunstancia dada.

Desde el año 1971 en el III seminario de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Servicio Social (ALAESS), como se les llamó en esta etapa los centros que formaban trabajadores sociales, se planteó en las recomendaciones recogidas del evento que (Araneda, 2000):

- Los elementos teóricos y vivencias prácticas que se brindan al alumno que ingresa en una Escuela de Servicio Social se orienten, en primera instancia, hacia el conocimiento de la realidad en la cual están insertos.
- El currículum de las Escuelas de Servicio Social debe estar formado por dos grandes áreas: 1) Análisis del conocimiento de la realidad y 2) Metodológico.
- Necesidad de revisión permanente de los programas teórico-prácticos, ya que las teorías deben influir en la práctica profesional.
- Se recomienda la incorporación de docentes al trabajo en terreno formando equipo junto con los alumnos, otros profesionales y participantes de la comunidad en general. Se piensa que este procedimiento sería más efectivo y permitiría una relación docente-alumno-comunidad, más operativa que la tradicional.
- Se recomienda la utilización de los métodos de la pedagogía moderna que tienden a la formación de un profesional crítico reflexivo y creador.
- Se impone la superación de la dicotomía entre la formación teórica y la experiencia práctica del alumno, de tal manera que este proceso de formación profesional constituya una unidad teórico-práctica.

Sobre esta misma base se encuentran los criterios expuestos por Kisnerman (1983) cuando alude que "(...) la formación profesional de los trabajadores sociales se realiza como un proceso permanente que comienza en la escuela y continúa en la sociedad". Indica que en la realidad social que se encuentran ambas insertadas determinará la formación de un profesional; "(...) la realidad define la política". El trabajo social no se enseña en la escuela para ejercerlo fuera, sino que se realiza a través de un proceso que tiene su tiempo interno y externo (p. 57).

Las ideas de lo citado anteriormente por el autor indican que el conocimiento que brinde cualquier institución educativa a profesionales del Trabajo Social debe de ser parte y producto de la actividad, del contexto, la cultura en que se desarrolla y utiliza. La instrucción situada permite una mejor comprensión del medio donde intercambian vivencias. La construcción del conocimiento tiene una alta dependencia de la

interacción cognitiva individual y social; la transferencia del mismo se produce con instancias de acercar la situación de aprendizaje al contexto real de aplicación (Sitio digital del Programa de Trabajadores Sociales, 2010).

Circunscribir aprendizajes en situaciones fuera de la realidad, como muchas veces se da en la enseñanza tradicional, no posibilita la transferencia porque las mismas no se viven. Este enfoque depende de las metas de enseñanza y de los resultados de ella. Tiene mucha utilidad en la enseñanza de adultos porque posibilita que el sujeto se conduzca por sí mismo tome decisiones en actividades cooperativas con sus pares e incrementa el aprendizaje activo (Sitio digital del Programa de Trabajadores Sociales, 2010).

Consecuentemente el profesional con este tipo de aprendizaje esclarece su visión de la realidad donde interactúa, evidenciándose un proceso de educación. Entiéndase educación como el proceso histórico - social en que el hombre toma junto a otros similares posesión de la realidad en que vive, realidad que construyeron otros antes que él y mediante esa incorporación erige en la actualidad (Kisnerman, 1983).

Todo proporciona que en la medida que el profesional del trabajo social aprende del medio, estará determinada por este su formación y al mismo tiempo que recibe lo transforma. Aprender "(...) es el proceso de apropiación intelectual de la realidad para modificarla". Consecuentemente si el trabajador social extrae la mayor cantidad de contenidos de la escuela como escenario, facilita en su labor un futuro mejor desempeño (Pichón, 1971, p.303).

La formación de elementos metodológicos de los trabajadores sociales requiere de docentes que tengan un instrumental de conocimientos amplios y la conciencia crítica de que estos no están acabados, los pueda transmitir a otros traduciendo contenidos teóricos a contenidos empíricos. Proporcionan de esta manera la participación, la lectura crítica y la reflexión. Los resultados se evalúan a través de situaciones concretas de la realidad en las que trabajan (Kisnerman, 1983).

Por su parte es de igual importancia el valor que se le brinda al grupo como entidad para el funcionamiento y logro de una formación adecuada de los trabajadores sociales. Mientras mayor ambiente de confianza grupal se proporcione, mayor reflexión y comunicación asertiva entre todos sus miembros existirá. La organización y creatividad de sus integrantes es imprescindible ante tales intenciones; es necesario realizarlo bajo

los conceptos de voluntariedad, comunidad de sus intereses y aspiraciones relacionados con su actuar cotidiano.

El carácter social que tiene la personalidad obliga al hombre vivir en agrupaciones diversas. Es en el grupo donde el individuo en su relación al mismo tiempo que brinda adquiere. Las potencialidades de unos se convierten en recursos para la formación educativa adecuada del resto del grupo. Es en este espacio donde se satisfacen necesidades tanto personales como profesionales (Bello, 2003).

En una sociedad como la nuestra, matizada por un dinamismo de los procesos sociales ocurridos en los últimos años, que se han visibilizado o incrementado un conjunto de problemas que inciden en el mantenimiento del socialismo. La misma, demanda de un profesional del trabajo social con una adecuada formación que atienda en el nivel local (cuadra, circunscripción, Consejo Popular o Municipio) las incidencias de contradicciones en individuos, familias y grupos sociales

El proceso formativo curricular que ha desarrollado el Programa de Trabajadores Sociales en Cuba (PTSC) desde su comienzo tomó distancia del carácter empirista, sectorial y asistencialista que caracteriza esta profesión en otras sociedades del mundo. A pesar de ello ha existido una constante necesidad de perfeccionamiento, latente en cada curso de formación impartido en el país.

Dentro de los análisis más recurrentes que se han desarrollado se encuentra la relación que existe entre el contexto y los conocimientos impartidos en la instrucción de los trabajadores sociales. Otro de los elementos que entorpece la formación, es el limitado tiempo de un año en que realizan la habilitación como profesionales de esta disciplina científica. Se debe asumir que el aprendizaje en este campo debe ser cotidiano, sistematizado en el medio donde se labora, siempre y cuando se quiera favorecer los conocimientos del Trabajo Social.

Esta formación no alcanza conciliar el ser y el deber ser de los trabajadores sociales cubanos como aspiración contenida en su encargo social, a pesar de ya vivir la experiencia de las escuelas municipales de trabajo social. La dialéctica de la anterior relación ha sido tal, que el proceso de formación ha tratado de dar alcance a un modelo que no ha permanecido estático porque el encargo social al que debe tributar se ha desplazado vertiginosamente, como corresponde al movimiento revolucionario y no evolutivo en la vida social. Aspecto que se debe tener en cuenta

en los actuales procesos formativos de los trabajadores sociales (Colectivo de autores, 2007).

Aunque la universidad como institución no es la única encargada de la formación de los profesionales y se encuentren también, espacios de socialización que no deben olvidarse en este proceso como la familia y otros grupos sociales. Ocupa un lugar importante como entidad de la sociedad en la potenciación de esa formación, "(...) para que sea un hombre útil socialmente, comprometido con esa realidad y apto para actuar sobre ella, transformarla, hacerla más humana" (Horruitiner, 2004, p.16).

La universidad se convierte en un proyecto permanentemente en construcción y formación; es utopía que se concibe, que se intenta y se rehace en interacción con su momento histórico, con el contexto cultural, económico, político y social. "La formación sola deviene del ejercicio de la imaginación creadora, de la capacidad problematizadora, del trabajo reflexivo y sistematizador, de la aventura que la búsqueda implica, del esfuerzo riguroso y sostenido, de la comunicación intersubjetiva y de la multiplicidad de diálogos que conlleva la noción de praxis"(Gutiérrez, 1977, p. 29).

Las (SUM) consideradas como un avance en la nueva universidad, fundadas para la emancipación de la cultura general integral del pueblo y dando respuesta a un paradigma de la educación, contribuye en el proceso formativo de los trabajadores sociales. Este aporte lo realiza desde una "(...) universidad para todos, durante toda la vida (...)" que matriculan a los jóvenes profesionales en carreras de las ciencias sociales. (Ministerio de Educación Superior [MES], 2004, p. 5)

La incorporación no la hacen precisamente en la disciplina que laboran sino en otras con diferente perfil, por no encontrarse la carrera de Trabajo Social en el programa de universalización. Los contenidos que aprenden aunque enriquecen su cultura y conocimientos, discriminan otros específicos de la profesión que para la formación son importantes.

La SUM en su relación con la sociedad a través del proceso extensionista realiza capacitaciones y otras actividades dirigidas hacia entidades de la comunidad en la búsqueda del crecimiento cultural. En tal sentido como institución perfecciona la formación de los trabajadores sociales y específicamente del desempeño metodológico profesional. Lo aprendido en las carreras que estudian por la vía curricular, lo incorporan, ganan en profundidad su labor como trabajadores sociales,

pero no es determinante en su cometido como profesionales de la disciplina científica en construcción, por lo que se escoge la vía extracurricular para propiciarlos.

El proceso extensionista de la universidad colabora con el sistema de capacitaciones del PTSC para tratar de lograr un progreso en el desarrollo de habilidades necesarias que posibilite utilizar las herramientas de estudiar e intervenir en los diferentes niveles (individuales, grupales y comunitarios) brindándole conocimientos que potencian su labor (Sitio digital del Programa de Trabajadores sociales, 2010).

El mismo permite profundizar, reflexionar y sistematizar temas que se alejan o se relacionan de alguna manera del marco de la profesión que estudian y aportan a su formación individual. Se convierte en un camino para efectuar un análisis más profundo de las temáticas desde el protagonismo de sus vidas como trabajadores o ciudadanos.

Mediante esta vía extensionista favorece al crecimiento individual, en la toma de conciencia de asumir una conducta profesional y a la incorporación de valores que permita un comportamiento con mayor madurez. De forma general ayuda en el proceso formativo de los trabajadores sociales.

Para el autor de la presente investigación la formación profesional de los trabajadores sociales debe ser sustentada sobre la base de los problemas que existan en su medio y relacionada con su propia cotidianidad. Enriquecer esa habilitación recibida para graduarse como técnicos en trabajo social con constantes capacitaciones es de vital importancia en el ejercicio de su labor. La extensión universitaria permite insertarse en ese sistema y poder alcanzar objetivos comunes entre la institución y el programa para con la sociedad.

## **1.2. Generalidades del Trabajo Social.**

Es necesario en la formación de un trabajador social apreciar las generalidades de la profesión por la diversidad de posiciones que alrededor del Trabajo Social persisten. Conocerlas es un paso inicial para poder abordar los contenidos de la disciplina científica en construcción.

La indagación acerca de lo histórico es un instrumento para reflexionar además sobre la propia disciplina, su desarrollo se vincula con la formación de los trabajadores sociales. Esa evolución en la construcción social de la profesión, se

relaciona también con los diferentes supuestos teóricos y metodológicos que fueron elaborándose y desarrollándose hasta llegar al presente (Manuel, 2007).

Desde sus albores en el interior de la profesión se comprueban diferentes criterios sobre su estructura científica. Algunos la clasifican como arte, tecnología, ciencia o disciplina científica y una actividad profesional. Su pragmatismo (práctica sin reflexión antes y después) y la falta de maduración en el orden teórico metodológico han ocasionado también ambivalencia en sus prácticas.

“Las lógicas propias de los campos de intervención, pertenencia, profesional e institucional son diferentes, generan sentidos de la necesidad desigual y así prácticas desiguales”. Razón que ubica al contexto, el momento y el soporte teórico que lo alimenta como imprescindibles en el trabajo social y varios autores la clasifiquen de heterogéneas maneras (Noemi, 2005, p.9).

Sobre el tema Urrutia (2003) plantea que “tratar de definir al trabajo social como profesión es necesario también tener en cuenta el nivel de desarrollo alcanzado por esta disciplina, las características económicas, sociales, políticas de cada región o país en que esta profesión ejerza” (p.19).

Con una perspectiva clínica se trató en su surgimiento, ya que se realizaban los análisis del desarrollo de la personalidad y la adaptación individuo- medio. Se tenía como prioridad en objeto de estudios, los procesos de la adaptación consciente y comprensiva de los sujetos. Los fundamentos tratados son generales y con carencias de objetividad, pero se evidencia desarrollo al convertir la ayuda en profesión (Richmond, 1965).

Hubo autores que se desprendieron del psicoanálisis y lo consideran como una profesión humanista con dos ideas nucleares que lo distinguen, al manejar el concepto de “caso psicosocial” como un “acontecimiento viviente”, en el que existen factores internos y externos en la atención a personas y situaciones de la realidad objetiva y significación de esta realidad para quien lo experimenta. Este concepto se ha ampliado al comprender a la persona como una unidad bio – psico- social (Hamilton, 1970).

Existe además quien concibe el Trabajo Social como un “servicio profesional basado en el conocimiento científico y las destrezas en las relaciones humanas, que ayuda a los individuos, solos o en grupos, para obtener satisfacción social, personal e

independiente. Es usualmente prestado por una agencia social o por una organización conexas" (Friedlander, 1968 citado en Red, 2000, p.92).

Cada etapa transcurrida provocó mayor variedad en su clasificación. Se puede valorar después de la década de los 70 que esta diversidad se sitúa sobre las diferencias, referentes al sistema teórico del "saber" en el Trabajo Social, muchos la asumen con carácter técnico metodológico y otros refieren su presencia en las ciencias humanas y sociales.

Dentro de los mayores precursores que consideran el Trabajo Social como una tecnología social se encuentra Ezequiel Ander Egg. Sus fundamentos los sustenta, que la profesión se encuentra en el plano de la acción social o en la ingeniería social, pero nunca en la ciencia. Sin embargo, otros autores intentaron conceptualizar con una visión científica la profesión, como objeto de estudio tomaron las diversas situaciones de la problemática social, pues su fin consideran que es llegar a la verdad (Moix, 1991).

A pesar de la falta de consenso entre ellos, cuando se analiza en el devenir de las diferentes etapas por las que atravesó se evidencia como una acción social de ayuda filantrópica asistencialista se convirtió en profesión. A partir de este momento fue considerada arte, tecnología hasta que muchos la perciban como ciencia. Aunque existan criterios que refuten estos fundamentos en la medida que se perfiló el objeto y metodología de la profesión alcanzó mayor objetividad y carácter científico las prácticas ejecutadas.

Se puede decir que a lo largo de la historia, se identificó el objeto de estudio del Trabajo Social con diferentes aspectos de la realidad: el individuo, determinadas clases de individuos, o ciertas situaciones que sufren los individuos, las necesidades sociales como tipos específicos de situaciones o los problemas sociales.

Para autores cubanos, nutridos de un historia apegada al desarrollo de la profesión en Latinoamérica como Muñoz, de Urrutia (2006) "el Trabajo Social es una disciplina científica en construcción, producto del análisis reflexivo que se produce cuando se observan los logros alcanzados en su accionar o prácticas concretas desarrolladas, los procesos de institucionalización que ha provocado, y su rol en la efectividad de los servicios y políticas sociales" (p.21).

El Trabajo Social realiza para alcanzar esos logros la acción en las relaciones que se crean entre sujeto necesitado y profesional, en las búsquedas de autodesarrollo

de los individuos. No los trata como objetos y los convierten en protagonistas de sus transformaciones, lo incita a la participación. Crea sus propios conceptos en esta relación y se enriquecen así sus fundamentos teóricos. Algunos de estos logros son considerados nociones ya que se definen sobre la base de negaciones (Rivero, 2008).

Al considerar todos los criterios emitidos por teóricos en Latinoamérica fundamentalmente, uno de los representantes del Programa Nacional de Trabajadores Sociales en Cuba entiende al Trabajo Social como, “aquella disciplina científica y profesión encargada de prevenir y transformar problemas sociales de individuos, grupos y comunidades en cada contexto, sobre la base de la participación social y la implementación de las políticas y servicios sociales, a través de acciones de orientación organización, movilización de recursos, concientización y educación social para el logro del bienestar de toda la población”(Gómez, 2010, p.3).

Se toma como referente este criterio en la presente investigación producto a las condiciones específicas del contexto cubano, que a pesar de desarrollarse en un sistema con carácter socialista posee carencias y contradicciones en el interior de la sociedad. Se considera que la formación de trabajadores sociales es un ente importante para efectuar atención y prevención de cualquier anomalía social mediante la participación popular, la búsqueda del desarrollo de potencialidades y la ayuda a la ejecución y supervisión de políticas y servicios sociales.

La creación de esta profesión en disciplina científica en construcción la aleja del practicismo y la convierte cada vez más con características de ciencia, en la que su fundamento técnico funcional lo basa en principios y no en procedimientos empíricos ni en simples habilidades rutinarias. En la bibliografía estudiada se encuentran varios principios, útiles en su servicio como guía al sustento teórico metodológico del Trabajo Social Comunitario (Urrutia, 2003).

- **Principio de la salud comunitaria:** Entiéndase salud, aquellas operaciones que sobre los modos y estilos de vida realiza el trabajo social para que los miembros de la comunidad transformen o prevengan de sus entornos contradicciones que afecten la calidad de vida de la sociedad.
- **Contradicción rol versus función en el actuar del Trabajo Social:** Debe estar marcada esencialmente por el compromiso de éste con su pueblo sin convertirse en un recolector de información. Saber identificar sus necesidades y lograr

autodesarrollo de los sujetos integrantes de la comunidad, ofreciendo herramientas necesarias que faciliten su autonomía y protagonismo.

- **Principio del autodesarrollo comunitario:** Se señala que el autodesarrollo comunitario conceptualmente se asume como el proceso de gestación de lo comunitario expresado en un crecimiento en salud donde la participación y la cooperación son cada vez más concientes. (Rivero. Pino. Ramón, y otros, 1994).

- **Principio de la interdisciplinariedad:** La relación del Trabajo Social con otras ciencias es el que sustenta este principio. Todas aportan categorías, métodos y técnicas en la investigación y tratamiento del problema como sus resultados. Es imprescindible la construcción de equipos multidisciplinarios en el que exista intercambios científicos entre disciplinas en la solución de problemáticas sociales. El trabajador social juega un factor importante en la unión de disciplinas.

Los principios brindados se encuentran en consonancia con los expuestos internacionalmente, ya sea en la Naciones Unidas para la formación del Trabajo Social o en su Código Profesional para el Trabajo Social adoptado por la FITS. Ellos les brindan a la acción de la profesión direccionalidad, ya sea en valores (filosófico) o en normas o reglas de acción (operativo) a cumplir (Ander Egg, 1995).

Dentro de los principales objetivos que tiene el Trabajo Social se encuentran la **orientación, organización y movilización**. Las prácticas asistencialistas serán abandonadas para dirigir la atención al descubrimiento de contradicciones donde se oriente las capacidades del hombre en busca de solucionar sus necesidades. El tratamiento de los malestares de cada individuo, grupo o comunidad de acuerdo con su contexto se concibe con carácter particular en cada caso como educador social, animador o implementador de políticas sociales.

Sin distanciarse de lo planteado anteriormente Casado (1981 citado en Ander Egg, 1995) señala "(...) que existen objetivos operativos o tácticos, los que incluye, las acciones de asistencia, las de rehabilitación y prevención. A través de ellos se realizan las actividades del Trabajo Social" (p. 60).

La **acción asistencial**, entiéndase como este tipo de acción, aquella que se preocupa por asistir y satisfacer las necesidades presentes y tratar de menguar el problema.

La **acción de rehabilitación**: es la que se utiliza para reinsertar las personas afectadas, se emplea para que no se reproduzca, se aprovechan las potencialidades de los individuos, grupos y comunidades.

La **acción preventiva**: se tiende a actuar sobre causas de los problemas o génesis de estos con el propósito de evitar o reducir la aparición de ellos. Las acciones que se tomen desde el Trabajo Social o los Servicios Sociales es una forma de actuar antes de que el mal aparezca.

Son muy variados los espacios donde se desempeña la profesión, en diferentes campos de actuación ofrecen sus servicios. Depende de la posición del estado y del sistema político imperante en el país. Sus servicios se prestan en las organizaciones públicas gubernamentales dependientes de la Administración Central del Estado, en las comunidades autónomas, provincias y municipios. Además en asociaciones del sector voluntario como organizaciones privadas y sociales sin fin de lucro (Aguilar, 1991).

Entre los campos y sectores que actúa el Trabajo Social se encuentran el campo de la salud, programas de vivienda, en el mundo laboral, en el ámbito rural, trabajo social psiquiátrico y con drogodependientes, con la infancia, en el sector educativo y otros. Cada uno con especificidades y funciones delimitadas en correspondencia al contexto y las normas internacionales de la profesión.

En Cuba, existen profesionales del trabajo social en el sector de la Salud con algunas variaciones desde su surgimiento, propias de la institución que han modificado para su perfeccionamiento. También una posición importante en el desempeño del mismo, aunque no con un corte profesional lo cuenta el papel jugado por la FMC, el Ministerio de Trabajo, Seguridad y Asistencia Social también han aportado a esta profesión en su desarrollo en Cuba. Todos los mencionados anteriormente con un corte asistencialista principalmente y en algunos casos actúan interdisciplinariamente en la prevención comunitaria.

La creación del Programa emergente de formación de Trabajadores Sociales en el año 2000 fue un momento cumbre en el desarrollo de esta profesión. Dentro de sus objetivos se encontraba, dotar a los jóvenes que la integraban de habilidades técnicas metodológicas para realizar el ejercicio profesional, y además, vincular esta fuerza laboral, a la realización de proyectos de transformación, en esferas de la vida

social y brindar atención a personas, familias, colectivos y comunidades de forma general (Urrutia, 2003).

Las proyecciones actuales que el programa tiene después de 10 años, según lo expuesto por su jefe nacional Enrique Gómez Cabeza son:

- La continuidad del Trabajo Social en el contexto de la sociedad cubana.
- Legitimar la profesión del Trabajo Social en Cuba.
- Dinamizador de las políticas sociales.
- Formación profesional.
- Orientar el ejercicio profesional del Trabajo Social a la atención de sujetos individuales o colectivos con problemas sociales.

El Trabajo Social se reconoce por el programa como una institución profesional competente y comprometida con el sistema ideológico – político del país y que gesta el autodesarrollo comunitario en Cuba. Para el logro efectivo de todo lo expuesto, es importante efectuar una capacitación situada a través de un sistema formativo integrado.

El campo donde ejecutan su labor es fundamental para la superación profesional, más aún por la diversidad de espacios que intervienen en la sociedad cubana. Cada uno de ellos tiene sus particularidades aunque no se debe claudicar a los elementos comunes que cuenta la disciplina en su legitimación.

Actualmente la atención a los grupos de edades comprendidas en infante – juveniles tiene características especiales. La relación de los profesionales con la familia ubica los menores en sus puntos de análisis desde el nacimiento y desarrollo en el hogar hasta la evolución que tienen en los centros escolares.

Resulta una prioridad la atención de estas edades para alcanzar niveles superiores de desarrollo y equidad social. Es necesario observar los fenómenos que concurren en el sector educativo que repercuten en el buen funcionamiento y logro de una salud adecuada de los niños y adolescentes. Prevenir desde periodos tempranos es erradicar en el futuro una contradicción en la comunidad.

Para ello se les confiere responsabilidad a los trabajadores sociales, visto en las funciones que se encuentran dentro de su reglamento en los centros escolares: (Reglamento Orgánico del Programa de Trabajo Social, 2009)

- Fomentar la relación hogar – escuela.

- Coordinar el trabajo con la dirección y las organizaciones de la escuela.
- Conocer y atender de manera directa e integral a cada estudiante con factores de riesgo para su normal desarrollo psicosocial.
- Trabajar de conjunto con la dirección de la escuela y los factores comunitarios, la prevención y transformación de las situaciones de riesgo.

El autor de la presente investigación considera, que el desempeño de los profesionales de Trabajo Social en los centros escolares potencia la prevención en estas instituciones, siempre y cuando sus conocimientos se encuentren en correspondencia con los preceptos de la profesión en el contexto cubano, expuestos por autores del patio anteriormente. Para que exista eficacia en su labor, debe estar sustentado bajo las condiciones del perfil propuesto por la Dirección Nacional del programa de Trabajadores sociales en el país y se tenga en cuenta los aportes que puedan realizar las ciencias sociales a la profesión. Fomenta así una mejor relación multidisciplinaria y el desarrollo individual, colectivo o familiar y comunitario para gestar la participación.

### **1.3. Los contenidos del Trabajo Social por la vía extracurricular.**

Para la elección de un enfoque correcto en relación con el contenido y los conocimientos sin subvalorar a ninguno y sin sustentarse en la filosofía pragmática o en enfoques racionalistas se debe analizar dialécticamente para interpretar el componente de contenido.

“El contenido es el componente del proceso docente – educativo que expresa la configuración que este adopta al precisar, dentro del objeto, aquellos aspectos necesarios e imprescindibles para cumplimentar el objetivo y que se manifiesta en la selección de los elementos de la cultura y su estructura de los que debe apropiarse el estudiante para alcanzar los objetivos” (Álvarez de Zayas, 1999, p. 55).

Según el autor mencionado anteriormente cuando se habla del contenido se tratan tres dimensiones unidas dialécticamente, los conocimientos, las habilidades y los valores. (Álvarez de Zayas, 1999)

Los conocimientos metodológicos del Trabajo Social se encuentran dentro del sistema de conocimientos de la disciplina científica en construcción. Al igual que su concepto, analizado en el subepígrafe anterior, la metodología de la profesión es otra cuestión discutida en su interior entre sus practicantes. Diversos son los criterios

en Cuba y el mundo que establecen su visión sobre las formas de intervenir en la sociedad. La búsqueda por crear un método único es una de las preocupaciones de los profesionales del trabajo social.

La metodología es un proceder con un determinado orden y arreglo a ciertos principios de cómo efectuar la interpretación de los fenómenos que incluye varios métodos. No es correcto hablar de una metodología participativa, sino de diferentes métodos de acción social (Caballero, 2009).

En correspondencia resulta importante el criterio de varios autores cuando plantean que “el método debe de ser el medio tanto para conocer como transformar, y esto porque los problemas que aborda son a la vez cognoscitivos como prácticos; implícita en la acción está, por tanto, la relación teoría y práctica”(Suárez, Escarpín y Palomar, 1997, p.28).

El análisis elaborado de los elementos teóricos expuestos por varios autores sobre metodología de forma general, dirige a un concepto de la profesión. Es entendida esta, como “(...) el conjunto de procedimientos que la profesión utiliza para intervenir efectivamente en la realidad” (Caballero, 2009, p.4).

Según lo expuesto por Caballero (2009), debe tenerse cuidado cuando se hable de la existencia de métodos específicos del Trabajo Social. Muchos de ellos en el momento son prestados de otras ciencias, esta promiscuidad ha provocado consideraciones de no incluirla como tal. Solo se mencionará métodos del Trabajo Social aquella organización de acciones de manera coherente que ejecuta el profesional y que explican como interviene para modificar su realidad.

Es de vital importancia por ende, que el trabajador social para realizar el conjunto de pasos conexamente en la transformación de sujetos domine contenidos de las ciencias sociales como la Psicología, Comunicación, Sociología y otras. Estas disciplinas que dentro de su objeto se encuentra los comportamientos de los individuos en la sociedad, les facilita al Trabajo Social un desempeño metodológico acertado al contexto.

Consecuentemente con lo expuesto se aborda un concepto sobre el método en Trabajo Social. “(...) es como un camino analítico-sintético hacia el objeto de intervención para conocerlo y transformarlo, en un permanente proceso de investigación, que realimenta, a modo de vasos comunicantes, la intervención transformadora, en tanto esta verifica alternativa de acción, permitiendo la

modificación de las condiciones en que se producen los problemas sociales"(Kisnerman,1982, p.48).

Con el progreso de la profesión se desarrolló la metodología del Trabajo Social. Es en este ambiente donde surgen los métodos tradicionales que aún muchos profesionales practican. El conocimiento de ellos permite determinar sus debilidades y comprender así otras metodologías, pero además se puede utilizar producto de la negación, los elementos positivos que aportaron un desarrollo marcado en la profesión (Ander Egg, 2009).

El método de caso individual, uno de los tradicionales, manifiesta un corte clínico - terapéutico de la medicina, modelo que infirió en el progreso de la metodología de Trabajo Social. Su estructura diseñada por un estudio, diagnóstico y tratamiento se le llamó modelo clínico normativo o diagnóstica. Sus bases fundamentales fueron sustentadas por las influencias del psicoanálisis y determinadas por la relación interpersonal entre el cliente y el profesional. Se concentran en el análisis de desordenes intrapsíquicos, discriminan además el entorno familiar y social del caso, aportan al empirismo fundamentalmente y no así a la teoría.

El rol principal que juega el trabajador social en la utilización de este método es el de ayudar a éstos a reducir y resolver situaciones-problemas y llenar carencias tanto materiales, físicas como psicológicas. Su aporte ha estado en el papel jugado como aparato desarrollador en el Trabajo Social y la transformación efectuada de convertir una simple ayuda en una labor profesional (Ander Egg, 2003).

El trabajador social, dotado por la dinámica de técnicas de grupo, bajo el estructuralismo desarrolló una experiencia distinta a la efectuada en tratamientos individuales. Dentro de los cambios fundamentales ocurridos producto a las exigencias que este campo grupal le brindó a los profesionales, se encuentra no solo el uso de nuevas técnicas, sino la superación de los marcos referenciales y el cambio de una concepción asistencialista a una concepción terapéutica de su función.

El profesional se convierte en el coordinador del grupo no como rol dentro de este, sino como un líder profesional en su papel de orientador, educador social o guía del mismo. Entiéndase el Trabajo Social de grupo según lo expuesto por Yolanda Doménech como proceso y como método (Doménech, 2003).

Se concibe como un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que la rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo. Su función se fundamenta en medidas correctivas, preventivas, rehabilitadoras y promocionales (Caballero, 2009).

El Trabajo Social Comunitario es el resultado de dos desarrollos metodológicos por separados. Los cambios sociales ocurridos traen consigo un sin número de problemáticas sociales que insta al surgimiento por parte de la misma profesión en la nación norteamericana a los “Consejos de planeamiento de la comunidad”, la **organización comunitaria**. Otra conocida como el **desarrollo comunitario** que parte de otras ciencias afines a la profesión en un primer momento en África y Asia, luego en América Latina y Europa. A partir de estas formas metodológicas se han creado alrededor de la comunidad disímiles de teorías que enriquecen el desarrollo de ciencias sociales afines al Trabajo Social.

Compuesto por cuatro componentes ambos procesos, estudio y diagnóstico, programación, realización de lo programado y evaluación de lo que se realiza o se ha hecho. Su debilidad se encuentra en sus planteamientos de evitar que las contradicciones se agudizaran y la solución de los problemas desde afuera, con la intención de optimizar procesos económicos y así mejorar las condiciones de la población (Ander Egg, 2009).

Las principales insuficiencias y carencias para su eficaz funcionamiento en la sociedad que concurren en los tres métodos tradicionales se encuentran el divorcio entre teoría y práctica, además de no tener en cuenta las condiciones peculiares de la realidad. Estas debilidades y el propio desarrollo que adquirió mediante sus experiencias profesionales el Trabajo Social provocan la aparición de otro proceso.

Consecuentemente se asume como referente la reconceptualización de la profesión en América Latina para ejecutar el desarrollo del Trabajo Social en Cuba. Cuya metodología lucha por evitar la fragmentación establecida por los métodos clásicos. La creación por este movimiento de una metodología que insta a investigar las causas antes de actuar centrándose en las personas y no en las problemáticas sociales es un punto de partida correcto para profesionales cubanos.

El proceso mencionado cuenta con cuatro fases y cada uno posee técnicas específicas para su aplicación. Su funcionamiento es como un sistema en la que una

depende de la otra para lograr efectos positivos. Es como “un proceso encabalgado e ínter - retroactivo, que comporta cuatro aspectos principales” (Ander Egg, 2003, p.12).

El primer momento, de **estudio – investigación**, cuando se aprende del objeto que se quiere actuar. “Conocer es producir el concepto adecuado al objeto con que se trabaja (...)” se debe tener en cuenta siempre, obtener el aspecto de la realidad sobre el que se quiere actuar. Es la acción que realiza el profesional en todo proceso desde el primer encuentro con el necesitado (Kisnerman, 1983, p.36).

Deben de ser las investigaciones prácticas o aplicadas con un fin inmediato y delimitar los objetivos por el que se realiza, al nivel que se estudiará y los procedimientos que se efectuarán. Las técnicas elegidas, de cualquier disciplina, deben estar dirigidas para conocer desde sus datos personales, el problema, sus necesidades y causas que lo generan (Ander Egg, 1995).

El estudio – investigación debe culminar con un diagnóstico el cual tiene por objeto señalar los elementos fundamentales y suficientes para sustentar la programación. Un diagnóstico no es definitivo, es un proceso de constante enriquecimiento y modificación, sustentado en referentes teóricos-prácticos.

La segunda fase es la **programación** de actividades con las que se requiere transformar la situación. Es la planificación de lo que se desea realizar con objetivos bien diseñados que justifiquen cada acción a elaborar. Por ello, un plan es el resultado de un proceso de anticipación y de previsión hacia un futuro, cuyo punto de partida es un cuestionamiento de la realidad que se accede mediante la investigación diagnóstica, se enuncian con claridad los objetivos, metas y prioridades (Caballero, 2009).

La tercera fase es cuando se realiza la **ejecución** del plan elaborado en la etapa anterior con la mayor intencionalidad de cada una de ellas. Supone según lo expuesto por el autor mencionado anteriormente como “un conjunto de acciones que se dan dentro de un sistema social en un juego incierto de Inter. / Retro / Acciones” (Ander Egg, 1995, p.173).

En el plano operativo, no teórico sino en la práctica exige resolver seis cuestiones importantes para un logro efectivo de lo propuesto. Se debe tener en cuenta quienes lo recibirán y lo aplicarán, los lugares donde se efectuarán y cuando se harán. Además se apaleará a cuales son los métodos y técnicas que se utilizarán. La

solución de estos problemas procura una eficiente ejecución de las actividades propuestas en el plan de acción.

La cuarta fase es la **evaluación** que puede ser de lo que ya ha sido realizado o de lo que se realiza en el momento. A partir de registros de información que en el transcurso de la aplicación se desarrollen permite valorar la intervención y corregir así el programa. Para esta actividad se utilizan varios tipos de evaluación como la que se realiza al diseño y conceptualización del programa, la evaluación de la instrumentación y seguimiento del programa y la de los resultados. Asimismo se evalúa por el ámbito, la dimensión, procedencia de los evaluadores y momento en que se evalúa (Caballero, 2009).

Como elemento esencial en las cuatro fases de la metodología mencionada de trabajo social y de otras que la comparten, es la participación de los sujetos en su propia transformación. Otro de los elementos es que no se debe apreciar las cuatro etapas como un proceso lineal sino que cada una de ellas implica en alguna medida todas las demás, aspecto sustantivo de los métodos de intervención social (Ander Egg, 1994).

No solo se valora en el presente método los aportes que realiza las ciencias humanistas. La determinación que tiene el mismo con el medio, convierte a las disciplinas científicas en constante espacios de consulta para favorecer en conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social a los trabajadores sociales que laboran en las escuelas. Realizarlo en su formación a través de la vía extracurricular de la universidad fomenta la preparación para el dominio en la acción social de herramientas, métodos y técnicas en su investigación – transformación.

La integración de elementos teóricos – metodológicos y el desempeño cotidiano permiten el análisis y la valoración de la actividad práctica realizada. Eleva el desarrollo cultura dentro y fuera de la SUM, logra los objetivos propuestos por su carácter sistémico y las leyes aplicadas de la pedagogía (Sánchez, 2010).

El sistema de actividades extracurriculares para un logro efectivo se sustentan sobre la base de la participación y decisiones de los trabajadores – estudiantes. Se valora el significado educativo que aporta la vía curricular en la formación de un profesional investigador y agente transformador del medio donde interactúa en post al desarrollo local. Se consigue a través de él un conocimiento más terminado del contexto y se descubre maneras diversas de intervenirlo.

En la presente investigación coincide con el criterio que asumen los autores mencionados acerca del carácter contextual de las actividades extracurriculares y la sistematización de experiencia que debe matizar las mismas. Se valora además el alcance perfeccionador que tienen las actividades sobre el desempeño de forma general en los profesionales y así mismo la posición que descubren en los equipos multidisciplinarios alrededor de las escuelas. Logran dominar las herramientas necesarias para la ejecución de un trabajo social transformador.

Se percibe que la formación de los trabajadores sociales debe efectuarse desde la interpretación de una realidad sujeta a las vivencias sentidas por los profesionales. En el intento por propiciar los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social se corroboró en el presente capítulo la diversidad de criterios conceptuales que en el interior de la disciplina existen por esta razón. Ellos surgen desde la evolución de la profesión o son adquiridos de otras ciencias. En tal sentido es importante para realizar en el contexto cubano un sistema de actividades que favorezca a los trabajadores sociales de las escuelas, acudir a los sustentos sobre metodología creados por la propia profesión y los que toman de las ciencias sociales expuestos en los vigentes fundamentos.

## **CAPÍTULO II. Diagnóstico y fundamentos del sistema de las actividades.**

En este capítulo se hace referencia a la organización de la investigación, la descripción de los métodos y técnicas empleados en el diagnóstico inicial o pretest y el análisis de su resultado por técnicas e indicadores del estado que presentan los trabajadores sociales acerca de sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social. Además se fundamenta teóricamente el sistema de actividades y se detallan sus componentes.

### **2.1- Métodos empleados en la investigación.**

Se seleccionó la estrategia metodológica de un preexperimento, al confeccionar un pretest y post - test, variante de los diseños preexperimentales por las condiciones del medio y la imposibilidad de crear un grupo de control. Se creó un diagnóstico antes y después de realizar el experimento con la muestra seleccionada.

Los métodos a nivel teórico utilizados fueron el analítico - sintético, inducción-deducción, hipotético – deductivo, el enfoque sistémico, histórico y lógico y el tránsito de lo abstracto a lo concreto, para el trabajo con la bibliográfica sobre el tema. Así como para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del sistema de actividades extracurriculares.

El analítico - sintético: para obtener una visión detallada de cada aspecto del problema planteado a partir de la revisión de la literatura especializada, para la concreción y obtención de información y su aplicación. Se tuvo en cuenta los factores que inciden cuando se propicia en los trabajadores sociales los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los diferentes campos donde actúan, ya sea familia, grupos formales e informales y la sociedad en general.

Hipotético – deductivo: permitió plantear la hipótesis como una posible respuesta anticipada a la solución del problema y deducir su veracidad a partir de la validación según la efectividad de las actividades extracurriculares.

Inducción – deducción: posibilitó ir de los elementos particulares que caracteriza el objeto y campo de la investigación a los generales, es decir, estudiar cada variable con sus características para implementar los componentes que contribuyen a la aplicación del sistema de actividades extracurriculares que propicien los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los trabajadores sociales para su labor en las escuelas del municipio La Sierpe.

El enfoque sistémico: facilitó el establecimiento en forma lógica de los nexos e interrelaciones que se establecen entre las partes y el todo del objeto de estudio, la fundamentación teórica y el diseño y aplicación de las actividades extracurriculares de forma coherente.

Método histórico - lógico: el mismo proporciona el estudio de los diferentes momentos por los que atravesó el Trabajo Social, su metodología, formación profesional y el estudio de su teoría de forma general. Además de facilitar el estudio en la incidencia que tuvieron estos momentos en los trabajadores sociales que actúan en los centros escolares, es decir, permitió la búsqueda de antecedentes del tema a lo largo del proceso histórico, lo que permitió realizar una revisión detallada del proceso de formación y desempeño profesional de los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social por la vía no curricular, así como la lógica con que se ha desarrollado todo este proceso.

El método de tránsito de lo abstracto a lo concreto: se utilizó en la obtención de las ideas positivas que cada autor o investigador, analizado en la teoría, brindó con respecto a los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social. Además en la del propio criterio del investigador con relación a la problemática actual que se presenta con los trabajadores sociales de las escuelas, para el dominio de los aspectos relacionados con el problema objeto de estudio.

#### **Métodos del nivel empírico.**

Dentro de los métodos empíricos utilizados se encuentran el cuestionario, la entrevista estructurada individual, la encuesta, análisis documental, la observación no participante tanto en el diagnóstico pretest y post - test. También se aplicó la observación participante en la realización de las actividades.

#### **Análisis documental (Anexo 4).**

Se analizó los documentos que se encuentran en la Dirección de desarrollo, formación y capacitación de los trabajadores sociales sobre los conocimientos evaluados y resultados obtenidos de los profesionales que laboran en las escuelas. Además se analizaron documentos normativos para la capacitación del Trabajo Social y el apoyo que pueden obtener por la vía no curricular de las SUM.

## **El cuestionario (Anexo 5).**

Se utilizó en función de las actividades para transformar la realidad del objeto de estudio. Permitió comprobar los resultados iniciales y finales con la muestra seleccionada ya que la Dirección del Programa de trabajadores sociales y la Dirección de Educación a nivel municipal no conocen con profundidad las particularidades de las prácticas que realizan los trabajadores para emitir criterios certeros acerca de sus conocimientos. Solo existen algunos indicios desde la Dirección del Programa que evalúan su desempeño profesional pero sin tener aún en cuenta sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en su campo de acción. En la pregunta 1; 3; 4; 6 se evaluaron contenidos generales y específicos en la 2 y 5. Siempre alrededor de ellas se evidencia el estudio de contenidos de ciencias que aportan al Trabajo Social, como los elementos de psicología, economía, sociología y otros.

Fase de diagnóstico: Permitió introducirse en el tema a partir de la aplicación de los diferentes instrumentos a los trabajadores sociales para determinar las carencias de conocimientos en los contenidos relacionados con la metodología del Trabajo Social y a través de esto detectar insuficiencias en su desempeño profesional.

Fase de control: Para constatar la efectividad del trabajo se aplicó una serie de instrumentos a los trabajadores sociales para comprobar el nivel de preparación relacionada con aspectos significativos de los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social.

Como consecuencia del análisis efectuado para proceder a esta investigación se han producido una serie de acciones que llevan a la comprensión de las verdaderas situaciones que sustentan la necesidad de las mismas. Se busca la solución del problema científico que guía todo el quehacer de este trabajo. Las transformaciones propuestas están en correspondencia con los aspectos necesarios para obtener el nivel de preparación de los trabajadores sociales en relación con sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en la labor que realizan en los centros escolares del municipio.

Dicho proceso determina los pasos que son necesarios en la ejecución activa y consciente de acciones dirigidas, con eficiencia al cambio cualitativo esperado, con respecto a las dimensiones y sus indicadores que a continuación se precisan:

Cognitiva: Conocimiento por los trabajadores sociales de los contenidos metodológicos sobre Trabajo Social su repercusión en un mejor desempeño laboral y así mismo un efecto en la transformación del individuo, de la familia y la sociedad en general

Afectiva: Interés que muestran los trabajadores sociales por la preparación metodológica que tendrán en este proceso adquisitivo y el nivel de satisfacción mostrado en el desarrollo de las actividades.

Procedimental: Preparación y desarrollo de actividades para propiciar un desarrollo y aplicación eficiente de los conocimientos metodológicos del Trabajo Social en su comportamiento cotidiano.

Para la evaluación de los indicadores ya expuestos se tuvo en cuenta un grupo de instrumentos científicos elementales. Posibilitaron conocer con certeza la realidad contradictoria evidenciada en el problema de la investigación y que proporcionaron todos los elementos necesarios para modificar la situación revelada en la variable dependiente.

**Entrevista estructurada a los trabajadores sociales (Anexo 6).** Se utiliza en el diagnóstico inicial y en la fase control posteriormente después de aplicar el sistema de actividades. En ambos casos para conocer el desempeño metodológico que realizan los trabajadores sociales en su actuar cotidiano en los centros escolares antes y después de recibir el sistema de actividades. Además de discernir mediante sus criterios las principales insuficiencias profesionales metodológicas, para percibir sus motivaciones e intereses cognoscitivos que poseen para elevar su nivel de preparación.

Por su parte la **encuesta a los trabajadores sociales (Anexo 7)**, se realizó de igual forma antes y después de recibir el sistema de actividades con el objetivo de conocer la percepción de los trabajadores sociales acerca de sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social, y algunas cuestiones útiles que permite indagar las necesidades alrededor del tema, así mismo su desempeño profesional, espacios de debates que tienen y eficiencia de estos.

La **observación no participante a los trabajadores sociales (Anexo 8)** fue utilizada también en la determinación del diagnóstico, antes de aplicar el sistema de actividades y después de emplearlo, para obtener datos de cómo integran los conocimientos metodológicos en sus comportamientos profesionales. El rol de

observador externo se asume con un período de hasta una hora en tres ocasiones de la semana, indistintamente en sesiones de la mañana y la tarde. Fueron selectos además dos miembros, un profesor de la SUM y un compañero profesional del Trabajo Social, Licenciado en Psicología que atiende una circunscripción. Se desempeñan rotativamente esta función apoyados en los aspectos de la observación.

También se ejecutó la **observación participante a los trabajadores sociales (anexo 9)**, como partícipes del proceso de investigación desarrollado en cada una de las actividades aplicadas. Se analizó la motivación de los trabajadores por la obtención de los conocimientos y la calidad de las experiencias transmitidas. Dos trabajadores sociales aventajados son seleccionados como partes del proceso para desempeñar también esta función, apoyados en los aspectos de la observación.

La guía incluye aspectos relacionados con el conocimiento individual de los elementos metodológicos sobre Trabajo Social como necesidades para aplicar el sistema de actividades extracurriculares sometidas para su validación por preexperimento.

#### La **estadística descriptiva.**

Se utilizó para procesar la información y validar los resultados en cada una de las fases que comprende la investigación.

#### **2.2-Fase inicial o pretest.**

##### **Análisis de documentos.**

En el análisis se aprecia que los contenidos evaluados por mes a los trabajadores sociales giran alrededor del aprendizaje teórico de los conceptos que opera el Trabajo Social, noticias nacionales e internacionales y con menor reiteración el aprendizaje de sus funciones y objetivos. Siempre se les pidió a los trabajadores que demostraran conocimientos teóricos sin ninguna asociación con la práctica cotidiana que realizan. Sus respuestas escuetas explican la poca autogestión del conocimiento ejecutada.

Se pudo obtener (Anexo 10) que más de un 80% se encontraba antes de aplicar las actividades en un estado de desorientación o parcialmente desorientado con respecto a los contenidos generales del Trabajo Social. Sus conocimientos se han incrementado en la medida que ha transcurrido el cambio de concepción en el

interior del programa, aunque con una intensidad muy lenta, poco deseada por el Puesto de Dirección de los trabajadores sociales del Municipio.

A pesar de este estado se observó la relación que existe entre sus demandas y necesidades, ya que le atribuyen una relevante importancia para su labor adquirir conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social, pero les resulta muy difícil encontrar la relación de los mismos con las particularidades del contexto donde operan. De manera tal que el 100% de los trabajadores sociales no relacionan en sus respuestas su labor en las escuelas con las preguntas referidas en los exámenes. Al igual se evidencia un vago conocimiento de la metodología sobre Trabajo Social.

### **Desarrollo del cuestionario para proceder a evaluar la aplicación de las actividades.**

El Cuestionario (en su variante de preexperimento pedagógico) fue aplicado a los trabajadores con la participación de un psicólogo, con nueve años de experiencia en la profesión, cursante en la especialidad de la disciplina científica, para conocer el nivel de conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social variable dependiente. Como profesionales despliegan muy pocas actividades sobre estas temáticas, se evidencia carente entonces el componente educativo dirigido en este sentido a propiciar los conocimientos del Trabajo Social en los trabajadores sociales de las escuelas.

### **Análisis de los resultados fase inicial del cuestionario aplicado. (Anexo 11)**

En la pregunta 1 se evidencia que no conocen elementos integradores sobre Trabajo Social, sus definiciones se encuentran difusas y no sustentan sus criterios con elementos teóricos. Son evaluados de mal en las pruebas desarrolladas 15 trabajadores sociales, de ellos 11 de primaria, 2 de secundaria y la misma cantidad de media o técnica. El resto evaluado de regular es de primaria 4 y 1 de secundaria, manifiestan solo en algunos casos el reconocimiento como “aquella profesión que ayuda a las personas” como un “ente asistencialista solamente”.

Los ejemplos que manifiestan para relacionar su labor con los objetivos de la profesión no están en correspondencia en 16 trabajadores sociales evaluados de mal, 11 de primaria, 3 de secundaria y 2 de media o técnica. El conocimiento que poseen acerca de sus funciones se evaluaron de regular la totalidad, ya que reconocían algunas de las funciones de su labor en los centros escolares ligadas

fundamentalmente a los escuetos conocimientos que brindaron sobre Trabajo Social.

Acerca del proceso metodológico evaluados en la pregunta 3 solo 7 trabajadores, principalmente profesionales que laboran en primarias, conocen los pasos del proceso pero sin brindar explicaciones completas de cada uno de ellos, por lo que obtuvieron regular en sus calificaciones. El resto no explicó correctamente y fueron evaluados de mal, evidenciándose la observación del proceso como algo lineal y aprendido de memoria.

En la pregunta que mejores resultados obtuvieron fue la cuatro, relacionada con los niveles de intervención. En ella 10 fueron evaluados de bien fragmentados en 8 de primaria, 1 de secundaria y 1 de media o técnica. Conocen cada uno de ellos y saben definir la dirección que debe transcurrir en una problemática, el nivel al que deben acudir e intensificar su acción. Evaluados de regular fueron 2 trabajadores de primaria por definir solo dos elementos correctamente y el resto tuvo la calificación de mal.

Solo 3, que coinciden como estudiantes de psicología y trabajadores en los centros primarios, tienen dominio de las características psicológicas de los grupos de edades que atienden en las escuelas. En esta pregunta 5, fueron 9 evaluados de regular de ellos 6 de primaria, 2 de secundaria, 1 de media por manifestar algunos conocimientos de estos contenidos, el resto valorado de mal por no responder correctamente.

Consecuentemente los conocimientos sobre la atención a la familia solo 7 de los trabajadores de primaria y 2 de secundaria conocen parcialmente de estos contenidos. El resto de la muestra elegida, sus conocimientos son difusos tanto en la identificación de los tipos de familia en la práctica como en las funciones que deben de cumplir.

La conducta observada en el desarrollo del cuestionario los trabajadores sociales evidencia poco interés por apropiarse de los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social. No le brindan importancia al examen como medio para enriquecer su desempeño profesional y obtener así mejores resultados. Alegan que disponen de poco tiempo y que el contenido teórico no les sirve de mucho para el desarrollo de su trabajo y carecen de criticidad de sus necesidades aunque manifiestan que les gustaría saber como hacer.

Lo anteriormente planteado muestra que los trabajadores sociales de las escuelas del municipio de La Sierpe no aplican en su labor un eficiente desempeño por no dominar los fundamentos teóricos y metodológicos. Esto indica que el 100% de los mismos carecen de conocimientos necesarios para realizar su ejercicio mediante un proceso metodológico, que cumplan de esta manera las funciones profesionales en los centros escolares. Su imposibilidad los limitará a realizar acciones asistencialistas, privándolos de efectuar un Trabajo Social orientador, transformador y gestor de la participación en la sociedad.

### **Análisis de los resultados de la entrevista individual fase inicial (Anexo 12).**

Se realizó para el estudio y caracterización de las necesidades e intereses por los conocimientos metodológicos del Trabajo Social en los trabajadores sociales. Conocer así el estado de sus prácticas y la aplicación en el medio donde laboran.

Se obtuvo que las principales actividades que ejecutan en la escuela 12 trabajadores, de ellos 9 que laboran en primaria, 1 media y 2 secundaria, están relacionadas fundamentalmente con las visitas a aulas sin ningún claro objetivo, el repaso algunos estudiantes deficientes académicamente y otras actividades alejadas del rol que deben jugar en la institución, por lo que son evaluados de mal.

En el resto se evidencia que 4 profesionales que laboran en primaria son evaluados de regular porque sus actividades aunque no guiadas por una estrategia como resultado de una investigación o un diagnóstico eficiente, ejecutan Trabajo Social vinculados fundamentalmente al consejo psicopedagogo. La parte final se comparte en 2 de primaria, 1 de media y otro de secundaria los que utilizan eficientemente en su desempeño laboral actividades que se corresponden con el objeto social que se le confiere a la profesión, pero sin seguir un procedimiento metodológico ni intenciones concientes.

En la pregunta 2 se expone una necesidad latente por el 100% de los trabajadores sociales de los centros escolares de conocer procedimientos metodológicos. Manifiestan una insatisfacción con sus prácticas por no encontrar resultados latentes en el cumplimiento de sus funciones que eleven su ego profesional y los estimule a laborar con mayor eficiencia.

Existe en el 100% de los trabajadores sociales un desconocimiento del proceso metodológico a seguir en el cumplimiento de su ejercicio, carecen de una descripción conciente del proceso y los recursos que a través de este pueden

obtener en la práctica. Solo expresan que, “utilizan la metodología de Maria Teresa”, sin conocer sus particularidades. Proporcionalmente estos criterios se relacionan con los respondidos en la pregunta 4 cuando el mismo 100% de trabajadores sociales manifiesta, afrontar muchas dificultades en la planificación diaria de su trabajo y no poder así satisfacer las necesidades que les exigen del medio.

En las preguntas siguientes, ya sea en la cinco y la seis respectivamente se evidencia que los intercambios realizados entre trabajadores sociales o con otros profesionales de las ciencias sociales cuando en sus prácticas encuentran dificultades son muy limitados. Opinan 13 de ellos, 10 de primaria, 2 de secundaria y 1 de media que lo efectúan en los centros escolares principalmente con los maestros y colegas de la profesión, pero las actividades que comparten se aprecia que no se relacionan con el Trabajo Social transformador, por lo que son evaluados de mal.

Manifiestan, 5 de primaria, 1 de secundaria y 1 de media, que además de hacerlo con los maestros y colegas lo hacen con sus profesores de la universidad, en el caso de alguna cuestión que se relacionan las dos disciplinas científicas, la que estudia en preegrado y la que ejercen laboralmente. Son valorados de regular por emitir en las respuestas parcialmente analogía entre las actividades que ejecutan con el objeto social de la profesión. Los temas que más recurren, son los concernientes con actividades de asistencia y algunas de diagnósticos de problemáticas.

En la pregunta siete, 16 trabajadores sociales, de ellos 13 que laboran en primaria, 2 en secundaria y 1 media, responden que les gustaría tratar temas que les satisfagan necesidades de aprendizaje para efectuar el ejercicio que les corresponden en su rol como trabajadores sociales. Aunque sus intereses en las actividades giran alrededor del aprendizaje de la profesión, no delimitan bien el espacio cognoscitivo del objeto social que deben abarcar en su desempeño.

Lo anteriormente planteado determina su evaluación de mal. El resto es evaluado de regular, 2 pertenecen al nivel primario, 1 al secundario y 1 a la media o técnica, ya que sí determinan con cierta claridad la correspondencia de las actividades que quieren, con el objeto de la profesión. Las expresiones coinciden al efectuar la pregunta ocho en el 100% de los trabajadores sociales, manifiestan que los encuentros sean impartidos por especialistas de la universidad o se efectúen a

través de la supervisión de ellos, que tengan cierta experiencia en los temas de interés que serán tratados, es decir, conocedores de los fenómenos.

### **Análisis de los resultados de la encuesta fase inicial (Anexo 13).**

Se pudo constatar a través de la encuesta en la determinación del diagnóstico de la fase pretest que los espacios creados para intercambiar conocimientos sobre Trabajo Social son muy limitados, considerándolo de esta forma el 90% de la totalidad. Manifiestan que solo existen pequeños debates en reuniones del programa y en las capacitaciones el 70% de los criterios emitidos, consideradas estas como insuficientes por la falta de objetividad que en ocasiones tienen sus programas de instrucción y les gustaría que fueran a partir de ejemplos de la misma práctica.

El 90% de los encuestados considera que los contenidos que reciben en las carreras universitarias nunca les sirven para su ejercicio como trabajadores sociales, evidenciándose en tal sentido un desconocimiento de la relación que existe entre el trabajo social y las demás ciencias sociales. Solo el 10% de la totalidad, 2 trabajadores que laboran en la enseñanza primaria evaluados los mismos de regular, expresaron algunos elementos que han aprendido en sus respectivas carreras que les ha servido directamente con su faena en los centros escolares.

El 80% de la totalidad, evaluados de mal, consideran que son insuficientes los conocimientos que poseen para ejercer su labor profesional, ya que no se evidencian resultados en la misma y no se sienten cómodos con la utilización de las herramientas de trabajo. El resto considera que contienen algunos conocimientos que les han servido para ejecutar prácticas efectivas, evaluados de regular estos 4 trabajadores de la primaria. Sin embargo el 100% se encuentra motivado por adquirir conocimientos que generen mejor desempeño.

Se evidencia en el 100% de los trabajadores buenas relaciones entre sus compañeros de trabajo en los centros escolares, reflejan en la mayoría siempre colaboración mutua. Los principales señalamientos que le han indicado en las visitas se encuentra según refieren, la ineficiente utilización del diario de campo y la mala planificación que realizan su trabajo en el mes. Además de no contar con estrategias bien diseñada el 80% de los trabajadores, por lo que son evaluados de mal.

## **Análisis de los resultados de la observación no participante fase inicial**

### **(Anexo 14).**

Para valorar el desempeño metodológico y de esta forma conocer la aplicación de sus conocimientos en el ejercicio de su labor, se efectuó la observación no participante en esta etapa de la investigación, realizándose indistintamente en sesiones de trabajo diferentes ya sea en la mañana o la tarde y verificar así varias actividades.

En el desarrollo de su responsabilidad el 80% de los trabajadores sociales estudiados, 11 de ellos que laboran en primaria y la totalidad de trabajadores de las demás enseñanzas se pudo obtener que su comunicación con los educandos es buena, pero sin cometer ninguna acción metodológica del Trabajo Social en sus prácticas. El resto evaluados de regular, se apreció limitaciones en sus relaciones interpersonales. Se caracterizan por ser estrechas y sus diálogos con los estudiantes son sintéticos y precisos, que provocan poca socialización entre ellos. Todo lo anteriormente planteado limita las expectativas de los efectos positivos que se puedan obtener en la ejecución de sus prácticas profesionales.

En el análisis desarrollado se pudo obtener que el 100% de los trabajadores mantienen buenas relaciones interpersonales y profesionales con los compañeros del centro, elemento positivo que puede tenerse en cuenta, para un mejor desempeño metodológico profesional.

También a través de la observación de los planes de trabajo y estrategias se pudo corroborar que en el 80% de los trabajadores, 11 profesionales en primaria, 2 en secundaria y 3 en media o técnica, se encuentran con mala calidad valorados con la evaluación de mal. El resto pertenecientes a la enseñanza de primaria la totalidad, es evaluado de regular por mantener en estos, algunos contenidos referidos a la profesión.

Consecuentemente sus prácticas son desarrolladas igual, por lo que se evalúan de mal y regular los mismos por cientos. Las actividades en sus prácticas se aprecian con poca intencionalidad en la totalidad de los trabajadores sociales y sin la ejecución de un diagnóstico adecuado, comprobado por la falta de participación en algunas de las actividades planificadas. Sus resultados son discretos por la poca calidad descrita de su labor metodológica en la realización del ejercicio.

Como forma de corroboración se constató que el 100% de los trabajadores sociales no cuentan con los espacios para el debate. Su intelecto lo enriquecen 9 de la totalidad a través de las carreras que estudian en la universidad, pero no los nutre completamente para efectuar su rol en las escuelas. El resto no utilizan estrategias de auto preparación, muestran cierta deshabituación al estudio y poca autogestión del mismo.

### **2.3-Análisis de los indicadores según sus dimensiones (Anexo No 15).**

**Cognitiva:** Conocimiento de los trabajadores sociales de los contenidos y proceso metodológicos del Trabajo Social atendiendo a sus particularidades, las que ha absorbido de otras ciencias y del contexto en que se ejecuta en la práctica cotidiana por el trabajador con efecto en el individuo, el grupo, la institución escolar y la sociedad de manera general.

**Afectiva:** Interés que muestran los trabajadores sociales para adquirir los conocimientos metodológicos del Trabajo Social y la satisfacción mostrada en el desarrollo de estas.

**Procedimental:** Comportamiento asumido cotidianamente en el desarrollo y aplicación de los conocimientos metodológicos o los métodos del Trabajo Social en su labor cotidiana, sometido a las características del contexto de los centros escolares del municipio de La Sierpe.

En la dimensión cognitiva al efectuar el análisis de los instrumentos para conocer los niveles de sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social y los elementos que aportan otras ciencias a la disciplina científica en construcción. Se evidencia la necesidad de acometer acciones para satisfacer estas necesidades cognitivas de los trabajadores sociales con actividades que propicien los conocimientos de los métodos o procedimientos de su actuar para mejorar el desempeño profesional.

En la dimensión afectiva se corroboró que el interés y motivación mostrada durante la ejecución de los instrumentos creció en el propio proceso de aplicación de cada uno de ellos. Fortaleciéndose más entonces con la ejecución del sistema de actividades dirigidas a satisfacer sus necesidades cognitivas en estos temas cuyos beneficios contribuirán a propiciar desarrollo en su actuar metodológico profesional y así mismo su desempeño. Se incrementó el nivel de participación en la medida que se motivaban por la adquisición del conocimiento.

En lo procedimental se percibió que el desempeño profesional de los trabajadores sociales en los espacios donde interactúan no es planificado. No utilizan métodos y procedimientos correspondientes con el contexto y el trabajo que realizan es asistencialista fundamentalmente. Se desea la utilización adecuada de los métodos del Trabajo Social integrados al conocimiento de la realidad y apoyándose en formas de proceder de otras ciencias afines, que se obtengan a través del desarrollo y aplicación del sistema de actividades extracurriculares.

Los instrumentos descritos con anterioridad recogen los datos en las tres dimensiones. (Anexo 15) La evaluación de los indicadores según la dimensión cognitiva es de mal por las carencias diagnósticas que proceden alcanzar el 100% de los trabajadores sociales. La dimensión afectiva es evaluada de regular debido al interés que muestran algunos trabajadores sociales por los conocimientos metodológicos para perfeccionar su desempeño profesional en las escuelas del municipio de la Sierpe. La dimensión procedimental es evaluada de mal por encontrar en las técnicas aplicadas prácticas profesionales con deficiencias o inadecuada en algunos casos.

Después de un análisis exhaustivo de los indicadores se llega a la determinación de los valores cualitativos de los veinte trabajadores sociales que constituyeron la muestra de esta investigación y que se exponen en la siguiente tabla: (Anexo No 16).

#### **2.4-Fundamentación teórica del sistema de actividades.**

La necesidad del desarrollo del ejercicio profesional del Trabajo Social está determinada en lo fundamental por la complejidad de la realidad social y los problemas sociales presentes en la cotidianidad. La sociedad cubana demanda de un trabajador social que tenga la capacidad de atender a individuos, familias, grupos y comunidades, de llegar a donde determinados factores históricos, culturales, sociales, y espirituales han generado desigualdades.

Para abordar las complejas problemáticas sociales requieren de cursos de capacitación y actualización de acuerdo a las necesidades de aprendizaje identificadas. Es imprescindible preparar a estos profesionales en el dominio de herramientas, métodos y técnicas del Trabajo Social, que permitan la identificación de problemas sociales, estudiar sus causas y transformarlos.

Se analizó en tal sentido desde una perspectiva sociológica con la pretensión de ofrecer un conocimiento más acabado sobre el funcionamiento y desarrollo de la sociedad y comprender la compleja realidad. Se tuvo presente el proceso en que el hombre transforma a la sociedad y ésta influye sobre él en correspondencia con el momento histórico respecto a los propios modos en que la modifica.

Se trataron conceptos fundamentales de la sociología en la creación de las actividades extracurriculares, los mismos surgen en los nudos reflexivos como las dicotomías individuo – sociedad, orden social – cambio social y armonía – conflicto, ellos permitieron la comunicación entre los trabajadores sociales de las escuelas. De esta manera los profesionales generalizan al identificar los rasgos esenciales del objeto y fenómeno, logran delimitarlo, diferenciándolo de otros que aparentan ser semejantes (Muñoz, de Urrutia, 2003).

Se valoran en las actividades, al hombre sociológicamente al interrogar la realidad desde un enfoque interrelacional donde involucra a varios niveles de lo social, económico, político y espiritual. Se destaca en todos estos nudos reflexivos de análisis de la sociología los postulados del marxismo y su concepción de la Revolución Social. Como posición teórica se asume que “los conflictos son un vehículo para el cambio social” (Muñoz, de Urrutia, 2003, p. 25).

La actividad extracurricular, incluida dentro de uno de los procesos de la universidad con el objetivo de promover la cultura tiene características y potencialidades sistematizadas en la teoría pedagógica cubana visto en el VIII Seminario Nacional a dirigentes, metodólogos, inspectores y personal de los órganos de las direcciones provinciales y municipales de educación y de los institutos superiores pedagógicos (1984), al asumirlas como:

“Aquellas actividades organizadas y dirigidas a un objetivo de carácter educativo e instructivo que realiza la escuela con los alumnos en el tiempo extraclase, y permite la utilización racional de su tiempo libre” (Sánchez, 2010).

El sistema de actividades fue diseñado sobre la base de los resultados del diagnóstico aplicado a los trabajadores sociales que laboran en las escuelas, al contexto y las condiciones de la realidad en que efectúan su ejercicio profesional, y las bases teóricas y metodológicas que aportan ciencias afines. Se tuvo en cuenta criterios como el de Galperin (1983). La actividad está formada por componentes estructurales y funcionales. Al consultar a Leontiev este define la actividad como:

“(…) el proceso de interacción sujeto-objeto, dirigido a la satisfacción de las necesidades del sujeto, como resultado del cual se produce una transformación del objeto y del propio sujeto.” (Leontiev, 1987, p.58).

Se le llama actividad a aquellos procesos mediante los cuales el individuo responde a sus necesidades, se relaciona con la realidad y adopta determinada actitud hacia la misma. Esta no es una reacción ni un conjunto de reacciones. En forma de actividad ocurre la interrelación sujeto- objeto, gracias a la cual se origina el reflejo psíquico que media esta interrelación. De este modo es un proceso en que ocurren transiciones entre los polos sujeto- objeto en función de las necesidades del primero.

El sistema de actividades teórico- metodológicas, constituyen procesos subordinados a objetivos o fines conscientes, por lo tanto existe necesariamente, a través de actividades teóricas. Los componentes estructurales de la actividad son: su objeto, su objetivo, su motivo, sus operaciones, su proceso y el sujeto que la realiza.

El motivo, expresa la causa, el objetivo indica el fin, el objeto es el contenido mismo de la actividad, las operaciones, se refieren al cómo se realiza y el proceso a la secuencia de las operaciones, que el sujeto lleva a cabo.

Los componentes funcionales son: la parte orientadora, la parte de ejecución y la parte de control, las que se encuentran interrelacionadas íntimamente.

La parte orientadora: Está relacionada con la utilización por el sujeto del conjunto de condiciones concretas necesarias para el exitoso cumplimiento de la actividad dada. Antes de realizar cualquier actividad, es necesario haber comprendido previamente: con qué objetivo se va a realizar (para qué), en qué consiste, cómo hay que ejecutarla, cuáles son los caminos que hay que seguir (operaciones), en qué condiciones se debe realizar (en qué tiempo, con qué materiales), incluso, es necesario saber en qué forma se va a realizar el control.

Todo esto conduce a la formación de una imagen de la actividad, de su objeto y resultados, que sirve de guía, de orientación para su posterior ejecución y control. Por lo tanto, esta parte tiene que incluir, todos los conocimientos y condiciones necesarias en que se debe apoyar la ejecución y el control así como la motivación para su realización.

La parte de ejecución: Consiste en la realización del sistema de operaciones, es decir, a través de la parte de ejecución, el trabajador social pone en práctica todo el

sistema de orientaciones recibidas. Es la parte de trabajo, donde se producen las transformaciones en el objeto de la actividad, ya sea material (tomar notas,) o psíquico (identificar la pertenencia de un objeto a un concepto dado, planificar las influencias educativas, seleccionar métodos de investigación).

La parte de control: Está encaminada a comprobar si la ejecución de la actividad, se cumple de acuerdo con la imagen formada y si el producto se corresponde con el modelo propuesto o el resultado esperado. El control permite hacer las correcciones necesarias, tanto en la parte orientadora como en la ejecución.

Pedagógicamente se toma la educación en el sistema de actividades desde la instrucción y la integridad de los factores del proceso extracurricular con las dinámicas de la pedagogía contemporánea. Respaldada en la concepción dialéctico – materialista con énfasis en los principios que rigen la actividad profesional de forma armónica y flexible, así como la utilización de contenidos de la ciencia para la solución de los problemas de la práctica profesional.

Consecuentemente con lo planteado hasta el momento se puede observar que en el sistema de actividades se tiene en cuenta el Enfoque Histórico - Cultural iniciado por L.S.Vigotsky. Se diseñan situaciones de aprendizaje a partir de situaciones que el sujeto ha vivenciado en el ejercicio de su práctica, así se estimula la formación y desarrollo de su capacidad de autodeterminación profesional en la toma de decisiones. Esta interacción dialéctica que se expone en cada experiencia en relación con los contenidos tratados en la actividad se ejecuta un proceso de aprendizaje mutuo y cada cual incorpora en su actuar metodológico fundamentos que los nutre de conocimientos para un mejor desempeño profesional.

Se establece una relación entre el gestor de la actividad y los trabajadores sociales en el contexto de su educación, con el objetivo de propiciar las condiciones de aprendizaje necesarias para el desarrollo de las potencialidades de la personalidad del educando que le posibilitan asumir una actuación autodeterminada en el proceso de elección, formación y desempeño profesional.

Consecuentemente se aprovechan las características que tienen los profesionales elegidos para la aplicación del sistema de actividades. Pertenecer como cursantes en carreras universitarias de las diferentes ciencias sociales, sirven como potencialidades del individuo en función del grupo. El contenido que conocen los que

estudian psicología se utilizan en función del trabajo social y su aplicación en el ejercicio metodológico y así mismo con las demás profesiones.

Las actividades se elaboraron mediante un enfoque sistémico que presupone las actividades estrechamente relacionadas, sujetos a un ordenamiento lógico y jerárquico, el que asegura entre sus componentes la interdependencia y a la vez la integridad del accionar y que vincula a cada uno, con los restantes. El sistema funciona como una totalidad que supera a cada una de sus partes por separado y está dirigido a lograr un resultado en consecuencia con el contexto para el que fue concebido. Es decir que cada actividad por separado y todas, en su conjunto, logran una coherencia como función de la integración.

El sistema de actividades fue elaborado a partir de los resultados del diagnóstico inicial efectuado, en el que se evidenció la carencia de conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los trabajadores sociales de las escuelas y consecuentemente presenta insuficiencias en su desempeño profesional. Posee un carácter flexible, dinámico con un enfoque alternativo-participativo.

Todo indica que las actividades deben de tener en cuenta el contexto donde se realiza, con la necesidad de problematizar el tema, respetar también la libertad plena del hombre y sus patrones de conductas. Las expresiones en ellas giran en torno a los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social y se sustentan en la teoría de la propia disciplina, de ciencias afines y las experiencias prácticas transmitidas para poder lograr éxitos individuales y colectivos. Es la razón que tipifica a las actividades como reflexivas.

El cumplimiento de estos aspectos le permitirá al trabajador social de los centros escolares ubicarse en las situaciones concretas de la realidad, desarrollan actuaciones metodológicas en la escuela y la sociedad. De esta forma se contribuye desde el debate grupal a reforzar o eliminar determinado desempeño profesional.

La lógica de la investigación se siguió de la forma que describe el siguiente esquema.



## 2.5-Componentes de las actividades diseñadas.

Objetivos, acciones, participantes, requerimientos de la actividad, desarrollo, evaluación, conclusiones, tiempo y bibliografía.

Para su diseño se establecen los contenidos del Trabajo Social y otras ciencias sociales como la psicología, comunicación y derecho, dirigidas a enriquecer conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social y modos de actuación en la tarea por alcanzar mayores resultados en su trabajo. Se tratan temas como elementos generales del Trabajo Social (conceptos y objeto social, funciones en el campo de acción donde laboran), proceso metodológicos del trabajo social, temas de psicología (familia, características psicológicas de las edades), elementos de comunicación y del derecho, relacionándolos todos los contenidos con experiencias que aporten de problemáticas cotidianas de su contexto las políticas y los servicios sociales.

El sistema de actividades puede ser aplicado sin dificultad por el docente, a partir de las peculiaridades del centro universitario, se utilizan técnicas participativas sin mucha complejidad. Las actividades están en correspondencia con las normas creadas por el programa de Trabajadores sociales a nivel nacional para la capacitación de los trabajadores sociales.

Se realizan en las áreas de actuación correspondientes (instituciones educacionales, consejo popular) a nivel de grupo de trabajo con presencia de todos los integrantes. Definen con anterioridad las experiencias o temas que se deben presentar y lo ejecutan con la presencia de especialistas de otras instituciones (en este caso de la SUM). Quedan registrados los encuentros como material de consulta de los trabajadores sociales y otros profesionales las experiencias a través de relatorías de las actividades efectuadas.

En el capítulo vigente se constató a través de la aplicación de los instrumentos y la determinación del diagnóstico inicial las carencias de conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social que persisten en los trabajadores sociales de las escuelas. Realizan en su desempeño poca acción investigativa para transformar la realidad, se centran fundamentalmente en el ejercicio asistencialista al tratamiento de las consecuencias sin un análisis antes y después de ejecutarla.

No relacionan los contenidos de otras ciencias sociales con el Trabajo Social, por lo que perciben la disciplina que estudian en la universidad y su labor por dos caminos diferentes sin ningún tipo de vínculo. Producto de esa visión evidencian poca autogestión de conocimientos para ejercer su labor, solo algunos lo efectúan para aprobar los exámenes de su carrera universitaria. Sin embargo en el capítulo se aprecia que en la medida que se aplican los instrumentos su motivación por el Trabajo Social aumenta.

### **CAPÍTULO III. Sistema de actividades extracurriculares para propiciar los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en las escuelas y validación del mismo.**

En el presente capítulo, se expone el sistema de actividades extracurriculares para propiciar conocimientos metodológicos sobre trabajo social en los trabajadores sociales para su labor en las escuelas. Se desarrolla también una validación por cada una de las actividades y se termina el mismo con un análisis por indicadores después que se aplicó los instrumentos del diagnóstico final.

#### **3.1- Sistema de actividades extracurriculares.**

##### **Actividad No.1**

**Título:** ¿Son útiles los conocimientos del trabajo social para cumplir mis funciones laborales?

**Objetivo:** Relacionar los principales conceptos con los que opera el trabajo social, sus principios y las funciones esenciales del trabajador social en los centros escolares.

**Participantes:** Los trabajadores sociales que atienden los centros escolares, la dirección municipal del programa y el gestor de la actividad, será un profesor de Psicología que haya impartido clases en la habilitación de los trabajadores sociales.

**Acción:** Taller para estimular el conocimiento de conceptos, principios, funciones y desarrollar capacidades en el desempeño metodológico de su ejercicio profesional.

##### **Requerimientos de la actividad:**

Se organiza el grupo de manera que se sientan cómodos y desinhibidos para poder crear un debate abierto y fluido. Contar con una colección de tarjetas que contengan conceptos importantes sobre trabajo social, principios y funciones de los trabajadores sociales en los centros escolares.

##### **Desarrollo:**

El facilitador comienza con una técnica de presentación donde los integrantes explicarán las principales diligencias que se proyectan en las escuelas hasta el momento, después de decir su nombre y el de la institución en que laboran. Brinda después una pequeña introducción acerca del surgimiento del trabajo social en el mundo y en Cuba. Pone énfasis en la etapa del movimiento reconceptualizador y en la del 2000. Se aborda la necesidad de perfeccionar sus prácticas y paradigmas.

El grupo se divide en dos subgrupos, (A) y (B), los que recibirán un conjunto de tarjetas y se orienta el producto final que se quiere lograr. El subgrupo (A) recibe en sus tarjetas conceptos y principios con los que opera el trabajo social en sus postulados teóricos. Estos obtenidos principalmente del Centro de Estudios Comunitarios de la Universidad Central de Las Villas "Marta Abreu". El subgrupo (B) recibe las funciones que tienen los trabajadores sociales en los centros escolares, prescritos por la dirección nacional del programa. Brindar un tiempo de 40 minutos para que exista un debate de análisis que se valora la utilidad del contenido de cada una de las tarjetas leídas.

Posteriormente se exponen experiencias relacionadas con los conceptos, principios y funciones tratadas, sus proyecciones futuras después de conocer estos contenidos. Así el debate de las experiencias y la relación que guardan ellas con conceptos y funciones les refieren la utilidad del estudio de elementos del Trabajo Social en su desempeño. Las acciones ejecutadas que no se correspondan con el objeto de la profesión, sirven de negaciones para el futuro a partir de este debate, motivándolos a leer bibliografías que enriquezcan sus conocimientos.

### **Evaluación:**

El profesor realiza las preguntas descritas a continuación al final de la clase. A partir de las respuestas emitidas elabora pequeños resúmenes que les sirva a los profesionales perfeccionar su desempeño.

¿Cuáles son las funciones del Trabajo Social en los centros escolares que debes conocer para aplicar sus conocimientos metodológicos?

¿Cuáles son los conceptos del Trabajo Social que aportan en su desempeño laboral una mayor efectividad en la práctica de sus conocimientos metodológicos?

El Trabajo Social como disciplina científica en construcción cuenta con principios para su desarrollo. Según la anterior afirmación mencione los principios del Trabajo Social Comunitario asumidos por Cuba.

Explique la relación que usted aprecia que tienen las funciones con los conceptos del Trabajo Social en su desempeño profesional.

En el cumplimiento de su rol como trabajador social debe cumplir un grupo de funciones y conocer conceptos generales con los que opera la disciplina científica, teniendo en cuenta dichos elementos elabore: un grupo de acciones en las que utilice los conceptos analizados y cumpla con las funciones como trabajador social.

### **Conclusiones:**

Estos compendios, que serán tomados en relatorías, brindará la efectividad de la actividad. Las actividades no solo los motivan a aproximarse al estudio de los conocimientos del Trabajo Social para efectuar un desempeño metodológico efectivo, sino que logran escuchar de otras experiencias de colegas cercanos y su mismo campo, modos y estilos que le pueden servir como patrones en su labor cotidiana.

**Tiempo:** 120 minutos.

### **Actividad No.2**

**Título:** “**Primeros pasos en la investigación.**”

**Objetivo:** Generalizar los niveles de intervención, paradigmas investigativos, las modalidades operativas descritas por Ander Egg y su utilidad en la labor diaria del ejercicio del trabajo social en los centros escolares.

**Participantes:** Los trabajadores sociales que atienden las escuelas, la Dirección municipal del programa y el gestor de la actividad, será un profesor de Psicología que haya impartido clases en la habilitación de los trabajadores sociales.

**Acción:** Taller para ampliar los intereses por los conocimientos de la investigación e intervención científica.

#### **Requerimientos de la actividad:**

Se organiza el grupo de manera que se sientan cómodos y desinhibidos para poder crear un debate abierto y fluido. Contar con investigaciones que se hayan realizado en el municipio. Pizarra y tizas.

#### **Desarrollo:**

La actividad se encuentra compuesta por dos momentos que se relacionan los contenidos de ambas, además de contar como antecedente los conocimientos del taller pasado.

En el primer momento presentan los trabajadores cada una de las acciones, futuras o desarrolladas hasta el momento, acordes con el objeto social de la profesión. Al otro lado de la pizarra escribe el gestor los tres niveles de intervención del trabajo social, y los objetivos tácticos o modalidades operativas señalados por Ander. Egg para efectuar la intervención. Se explica cada uno y mediante la elaboración

conjunta se relacionan con el nivel de intervención y objetivo táctico las situaciones expuestas como ejemplos.

Este contenido brindará paso a la necesidad de conocer como se realiza las actividades para poder lograr sus intenciones en la intervención. Debe de esclarecer el gestor de la actividad si no lo incorporan como demanda los trabajadores provocarlo mediante preguntas.

En el segundo momento se representa los modelos ya sea cuantitativos y cualitativos de la investigación científica que sirvan de base en la comprensión de los métodos del Trabajo Social. Se explica como inician las investigaciones y el proceder después que está la intención.

Aunque se declara el modelo cuantitativo y los tipos de investigación que a partir de este se pueden realizar, se pone énfasis en el modelo cualitativo. Se refuerza el tipo de investigación acción participativa y sus procedimientos, además de brindarles textos que les sirvan de referencia para consulta. Se analizan investigaciones efectuadas en el municipio por otros profesionales o por ellos mismos y se socializan los resultados. Esto los motiva para efectuar sus propias tesis a partir de las problemáticas que diseñaron desde la actividad de taller pasada. Sirve de mucho lo estudiado en la habilitación y en metodología de la investigación para arribar a un debate más fluido.

### **Evaluación:**

El profesor realiza las preguntas descritas a continuación al final de la clase. A partir de las respuestas emitidas elabora pequeños resúmenes que les sirva a los profesionales perfeccionar su desempeño.

¿Cuáles son los tres niveles de intervención del Trabajo Social?

Explique los objetivos tácticos o modalidades operativas señalados por Ander Egg.

¿Que utilidad les confiere para discriminar su labor como trabajador social?

¿Cuáles son los paradigmas de la investigación científica?

¿Cuál de los paradigmas le brindaría usted mayor valor de uso para su desempeño?

Exponga de forma espontánea y tenga en cuenta las problemáticas de la escuela donde usted labora el programa de investigaciones de acuerdo a la jerarquización de las problemáticas sociales.

**Conclusiones:**

Al concluir los trabajadores sociales de debatir deben obtener los conocimientos básicos de la investigación científica, los niveles de intervención y los objetivos tácticos que posee el trabajo social. Todo les facilita a los profesionales una mejor orientación y dirección de sus investigaciones y acciones planificadas. Sus intenciones se esclarecen y buscan las causas de los problemas con mayor grado de selección.

**Tiempo:** 120 minutos

**Actividad No. 3****Título: ¿Cómo realizo mi ejercicio profesional?**

**Objetivo:** Aplicar el proceso metodológico del Trabajo Social en las problemáticas de los centros escolares por los trabajadores sociales que laboran en estas.

**Participantes:** Los trabajadores sociales que atienden los centros escolares, los que laboran en circunscripción con conocimiento metodológico obtenidos en capacitaciones de las escuelas regionales, la Dirección municipal del programa y el gestor de la actividad, será un profesor de Psicología de la Carrera de Estudios Socioculturales o un profesor que ha impartido clases en la habilitación de los trabajadores sociales.

**Acción:** Taller para analizar y criticar la práctica a través de conocimientos de la teoría y poder modificar el actuar práctico.

**Requerimientos de la actividad:**

Se organiza el grupo de manera que se sientan cómodos y desinhibidos para poder crear un debate abierto y fluido. Deben de haber compilado y llevar al taller los procedimientos que utilizan o utilizaron en las problemáticas sociales antes de asistir a la primera actividad. Se divide el grupo en cuatro subgrupos. Se debe contar con cuatro grupos de tarjetas o documentos donde se reflejen en ellas las características de los cuatro procesos de la metodología del trabajo social y otro con las características de las etapas y los métodos tradicionales de la profesión.

**Desarrollo:**

La primera parte del taller, apoyado en los conocimientos obtenidos del encuentro anterior, se comienza por los significados que asumen las palabras método,

metodología, procedimientos y técnicas por citar algunos. Se aborda la historia de la metodología del trabajo social, el significado y evolución del método en la profesión. Se divide el grupo en cuatro subgrupos y se entregan a tres de ellos textos para un breve análisis de los métodos tradicionales del trabajo social. Se asocian las etapas ya conocidas y las particularidades de los métodos en cuestión. Es importante valorar los elementos positivos que poseen y las críticas que se les conceden expresadas por el cuarto subgrupo y analizadas por todos.

Posteriormente el gestor utiliza los conocimientos que conservan de las disciplinas que estudian en las asignaturas del pregrado. Las pone en función del taller y después de explicarles el proceso metodológico en el Trabajo Social y los cuatro pasos que utiliza, se les entrega a cada subgrupo un material donde se caracterice la etapa o método del proceso. En este deben de exponer sus particularidades ya sea el proceder que se realizará, las técnicas o instrumentos que lo componen como método y criterios para su aplicación, errores o problemas, funciones y maneras de emplearlo entre otras cosas.

La lectura y análisis de los trabajadores de cada subgrupo proporcionará aunque exista una fragmentación de las cuatro etapas, gane en tiempo útil la actividad. Se expone cada uno de los elementos que obtuvieron del material, transmitiéndole al resto para efectuar el debate desde la práctica y realizar así el análisis de cada etapa que se lleve a cuestión. El gestor debe ser capaz de reforzar los rasgos más significativos de cada etapa y relacionarlos con la práctica cotidiana de los trabajadores sociales y lograr que se interprete como un proceso.

Al final del taller los educadores populares, perfeccionarán los programas de actividades investigativas que elaboraron y comenzarán a desarrollar el proceso metodológico del trabajo social.

Se construyen resúmenes para sintetizar las prácticas y se corrigen así con mayor perfección las acciones que elaboran en su desempeño metodológico. El encuentro debe estar matizado por constantes técnicas o instrumentos participativas para convertirlo más atractivo y flexible a un aprendizaje efectivo.

### **Evaluación:**

El profesor realiza las preguntas descritas a continuación al final de la clase. A partir de las respuestas emitidas elabora pequeños resúmenes que les sirva a los profesionales perfeccionar su desempeño.

¿Qué es el método del Trabajo Social?

¿Qué aportaron los métodos tradicionales del Trabajo Social de forma general a la profesión en la actualidad?

¿Cuáles son las etapas del proceso llamado por el movimiento de reconceptualización “método único del Trabajo Social”?

¿Cuáles son las particularidades que usted tendría en cuenta para efectuar en su contexto la etapa diagnóstica del proceso metodológico?

Mencione los criterios para realizar una programación eficiente, tenga en cuenta algún problema diagnosticado en el centro donde labora y los errores que usted evitaría en esta etapa del proceso.

¿Cuáles son los aspectos fundamentales para efectuar la ejecución? Explique dos de ellos que se relacionen con su práctica cotidiana.

Exponga una guía para la evaluación de una situación problemática en la que usted esté por ejecutar. Explique las razones por las que se evalúa en el proceso metodológico y los elementos que tuvo en cuenta para una efectiva evaluación.

### **Conclusiones:**

Al concluir los debates se debe haber comprendido los procedimientos metodológicos para ejercer en su radio de acción. Los trabajadores deben perfeccionar sus estrategias y desarrollarlas bajo la norma de un procedimiento metodológico y no sustentada sobre la base del pragmatismo. Sus desempeños se expresan bajo las condiciones de una intención o formulación del problema. De esta manera amplían sus conocimientos metodológicos y su labor cotidiana es más efectiva con resultados notables en la transformación de individuos, grupos y la sociedad.

**Tiempo:** 160 minutos

### **Actividad No.4**

**Título:** “No puedo olvidar.”

**Objetivo:** Analizar las características psicológicas de las edades, del grupo, la socialización y la conducta desviada útiles en el ejercicio del Trabajo Social.

**Participantes:** Los trabajadores sociales que atienden los centros escolares, la Dirección municipal del programa y el gestor de la actividad, un profesor que ha impartido clases en la habilitación de los trabajadores sociales.

**Acción:** Taller para desarrollar conocimientos, capacidades y herramientas en sus prácticas metodológicas de trabajo.

**Requerimientos de la actividad:**

Visitar previamente los Centros de Atención a Menores (CAM), Centros de Diagnósticos y Orientación (CDO) o consultar un psicólogo para conocer elementos imprescindibles de la psicología para la práctica de su ejercicio en las escuelas. Formar los equipos que visitarán los diferentes centros de trabajo. Planificar fecha y hora de la visita. Preparación de los trabajadores en el tema. Contar con un conjunto de preguntas que el gestor debe facilitar al grupo sobre preguntas claves que les permita identificar a los integrantes sobre el desarrollo intelectual de las etapas infante - juveniles, sistema de comunicaciones, crisis y otras.

**Desarrollo:**

Se realiza una técnica participación de animación para mantener atentos a la obtención del conocimiento y proporcionar la participación activa de los sujetos que reciben la actividad. Al finalizar se separan por enseñanzas ya sea primaria, secundaria y media superior. Cada equipo brinda una exposición de las características psicológicas que poseen las edades comprendidas respectivamente en cada enseñanza que se encuentran los menores con los que laboran. La actividad se desarrolla respondiendo las preguntas brindadas por el gestor de la actividad.

Se exponen diferentes experiencias en las que se tengan en cuenta la utilidad de conocer las características psicológicas de los menores y adolescentes. Se tratan temas relacionados con la conducta desviada o con menores que solo incumplan deberes escolares, sus determinantes y agentes socializadores que sirven de modelos del comportamiento no deseado. Sustenta este contenido el gestor de la actividad en los juicios de Norma Vasallo y su enfoque acerca del proceso de socialización en la conducta desviada. En el desarrollo de esta actividad esclarecen cuando un menor incumple los deberes o presenta conducta desviada. Las estrategias realizadas hasta la fecha en estas cuestiones y las que estiman efectuar a partir de este momento.

Es importante reconocer conceptos de grupo para comprender este contenido. Identificar su clasificación de acuerdo al tamaño, estructura y otras que existen. También para una eficiente labor es necesario conocer conceptos de prevención de

la conducta desviada y niveles de atención. Todos estos contenidos se tratan en el taller a partir de los modos de actuación diarios que hallan vivenciado los trabajadores. De no reproducirse estas experiencias, el gestor debe de asumir la responsabilidad de llevar varios casos creados irreales y realizar preguntas para que se puedan debatir.

### **Evaluación:**

El profesor realiza un examen escrito al final de la clase. A partir de las respuestas emitidas se debate la estrategia que cada cual efectuó y se perfeccionan para que puedan alcanzar logros satisfactorios en las escuelas del municipio.

### Examen escrito:

En el centro escolar donde usted desempeña su ejercicio metodológico necesita del conocimiento de características psicológicas de la etapa con la que realizará su labor. Explique la siguiente afirmación basada en las características de la etapa de los menores con los que proyecta su trabajo.

Explique el proceso de como se desvía la conducta sujeto en los criterios de Norma Vasallo.

¿Cuántos niveles de intervención existen?

¿Cuáles son los tipos de prevención?

¿Cuáles son los grupos formales e informales?

Desarrolle una pequeña estrategia de acuerdo a los criterios estudiados hasta el momento o puede perfeccionar la que usted ya tiene.

### **Conclusiones:**

Los contenidos de psicología emitidos favorecen los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social y perfeccionan el desempeño de los profesionales en las escuelas. Les sirven para incorporar habilidades en el trabajo grupal y el tratamiento a menores con alteraciones en la conducta que se encuentren en la escuela. Domina mayor número de herramientas el trabajador social que maneja con facilidad las definiciones de grupo, comunidad, socialización y conducta desviada. Sus criterios se fortalecen en los equipos multidisciplinares de los que son integrantes en el centro y sus estrategias son más efectivas en todos los espacios de la sociedad.

**Tiempo:** 120 minutos

## **Actividad No.5**

**Título:** “Factor importante.”

**Objetivo:** Caracterizar las estructuras de las familias, sus funciones, repercusión en el rendimiento escolar de los menores y conceptos de calidad de vida, estilo de vida y modos de vida.

**Participantes:** Los trabajadores sociales que atienden los centros escolares, la Dirección municipal del programa y el gestor de la actividad, será un profesor de Psicología que ha impartido clases en la habilitación de los trabajadores sociales.

**Acción:** Taller para desarrollar conocimientos y capacidades en su trabajo.

**Requerimientos de la actividad:**

Autopreparación previamente por parte de los trabajadores en temas de la familia descritos en el libro básico de psicología que se emplea en la habilitación. Pizarra y tizas. Se organiza el grupo de manera que se sientan cómodos y desinhibidos para poder crear un debate abierto y fluido.

**Desarrollo:**

Mediante la técnica de la lluvia de ideas escribe el profesor en la pizarra todas las opiniones que aporten los trabajadores sociales desde su visión en la práctica sobre el tratamiento que desarrollan con las familias. Si no exponen lo suficiente criterios como para efectuar un debate se brinda interrogantes que lleven a la necesidad de tener que estudiar la familia como agente socializador. Parte importante en el desarrollo del menor y posible ente incidente en el incumplimiento de los deberes escolares.

Argumentan las funciones que como entidad social y grupo esencial de la sociedad deben de cumplir sus miembros. Exponen los trabajadores ejemplos de familias que no cumplen con dichas funciones y su repercusión en casos que han vivenciado en este campo y presentan las características de las familias socialmente complejas atendidas.

El profesor aborda los tipos de familias que existen según su composición y funcionamiento y como pueden ser ambos indicadores factores de riesgo en el incumplimiento de los deberes escolares de los menores. Se convierte en puntos de análisis de una posible investigación en el futuro para determinar las causas que generan el incumplimiento de los escolares y las familias socialmente complejas.

Explica la labor de trabajo social que se debe efectuar con la familia y enuncia las fases del modelo de asesoramiento, los métodos y técnicas que se realizan en este proceso y revela la ejecución del tratamiento como un modelo sistémico. Cada trabajador social expone su experiencia por esta metodología.

Se tratan temas relacionados también con calidad de vida, modo de vida y estilos de vida. Se valoran sus conceptos y la utilidad para su labor profesional conocer de ellos. Se sistematiza la relación que debe tener la escuela con la familia y su repercusión en un mejor desarrollo de los menores.

### **Evaluación:**

El profesor realiza las preguntas descritas a continuación al final de la clase. A partir de las respuestas emitidas elabora pequeños resúmenes que les sirva a los profesionales perfeccionar su desempeño.

¿Cuáles son las funciones de la familia como ente de la sociedad?

¿Cuáles son los tipos de familias de acuerdo a su estructura y funcionamiento?

¿Qué características tienen las familias socialmente complejas? Coinciden con las características de los menores que incumplen los deberes escolares donde labora.

La familia es reconocida como agente socializador importante en el desarrollo de los menores. Explique mediante que métodos y técnicas usted realizaría su desempeño profesional para extinguir conductas inadecuadas de los menores.

¿Qué importancia le acredita a la relación escuela – familia en el desarrollo de los menores y funcionamiento de la institución donde labora?

¿Por qué le es útil el conocimiento de conceptos como calidad, modo y estilos de vida para su desempeño profesional?

### **Conclusiones:**

Los trabajadores sociales con esta actividad reciben contenidos importantes para el perfeccionamiento de su labor profesional, favorece sus conocimientos y desempeño metodológico. Les amplía los horizontes investigativos y les brinda herramientas para comprender la realidad. Entiende los fenómenos familiares y su repercusión en la calidad de vida de los menores y del grupo de forma general como institución básica de la sociedad. Aporta en la escuela su esfuerzo en la búsqueda por encontrar mayores niveles de relación entre padres y entidad.

**Tiempo:** 120 minutos

## **Actividad No.6**

**Título:** “Aprendo a comunicarme.”

**Objetivo:** Analizar los elementos fundamentales para una comunicación efectiva en la práctica de la profesión del trabajo social y sus relaciones interpersonal con colegas trabajadores del centro y educandos.

**Participantes:** Los trabajadores sociales que atienden los centros escolares, la Dirección municipal del programa y el gestor de la actividad será un profesor de Psicología que ha impartido clases en la habilitación de los trabajadores sociales.

**Acción:** Taller para analizar y criticar la práctica a través de conocimientos de la teoría y poder modificar el actuar práctico.

### **Requerimientos de la actividad:**

Autopreparación previamente por parte de los trabajadores en temas relacionados con la comunicación y relaciones interpersonales. Se organiza el grupo de manera que se sientan cómodos y desinhibidos para poder crear un debate abierto y fluido.

### **Desarrollo:**

El facilitador de la actividad comienza con la técnica del secreto con el objetivo de recordarles a los trabajadores que la escucha es mediatizada por la subjetividad. Los mensajes deben de ser enviados con una fácil decodificación, si esto no ocurre no existirá comunicación.

El trabajador social debe de caracterizarse por ser un comunicador por excelencia. El resultado de su trabajo depende de la calidad con que sus mensajes sean expuestos y la incidencia en los comportamientos de sus clientes va estar determinado por la cantidad de recursos que sepa explotar, por lo que es necesario ser un buen comunicador.

Para efectuar una comunicación de este tipo es preciso entender la misma como proceso. Pero resulta imprescindible conocer que es comunicación y las tres premisas de la comunicación social, los niveles, los modelos comunicativos y las dimensiones básicas de una comunicación democrática, participativa y comunitaria. Es conocer los elementos de la comunicación social para “saber llegar”.

Se realiza un debate en el que se asuman las vivencias individuales, sobre dificultades en el plano comunicativo que hayan experimentado. Se aborda la importancia de la comunicación extraverbal en la investigación y en la

transformación el contenido que puedan tener los mensajes para poder movilizar comportamientos concientemente.

Posteriormente se divide el grupo en dos subgrupos que planifiquen y organicen ambos una dramatización. El subgrupo (A) expone un ejemplo de deficientes relaciones interpersonales en el desempeño de sus labores diarias como trabajadores sociales y apalean a todos los agentes socializadores, el segundo realiza una dramatización de eficientes relaciones interpersonales.

Los participantes pueden vivenciar el rol del trabajador social en ambos casos la importancia de la utilización de instrumentos para crear habilidades en la investigación–transformación. Se efectúa un resumen de los criterios en ambos casos y se culmina con una reflexión que el facilitador organiza sobre la importancia de dominar relaciones interpersonales satisfactorias, agentes socializadores, roles y estatus.

### **Evaluación:**

El profesor realiza las preguntas descritas a continuación al final de la clase. A partir de las respuestas emitidas elabora pequeños resúmenes que les sirva a los profesionales perfeccionar su desempeño.

¿Cuáles son las dimensiones de la comunicación social democrática, participativa y comunitaria?

¿Cree usted que será lo mismo transmitir información que compartir información?

¿Cuáles son los niveles comunicativos? Explique las particularidades de cada uno.

¿Cuál modelo educativo considera usted que debe utilizar el trabajador social con más frecuencia en los centros escolares? Argumente su respuesta.

¿Cuáles son las premisas de la comunicación social?

Argumente como usted considera que deben ser las relaciones interpersonales de los trabajadores sociales en todo campo de actuación y en su vida personal.

### **Conclusiones:**

Con esta actividad los trabajadores sociales incorporan o refuerzan en sus comportamientos una comunicación asertiva basada en la participación. Desde la teoría aprenden el proceso y sus prácticas la perfeccionan. No solo aprenden el proceso de comunicación sino que a través de él refuerzan su actuar metodológico porque logran interpretar la utilidad en el campo donde ejercen. Así mismo mejoran

considerablemente sus relaciones interpersonales con los educandos, colegas y trabajadores del centro donde laboran.

**Tiempo:** 120 minutos

### **Actividad No. 7**

**Título:** “Desde el crecimiento de una cultura jurídica al ejercicio de trabajo social”.

**Objetivo:** Analizar elementos jurídicos que aportan al ejercicio de la práctica del trabajo social.

**Participantes:** Los trabajadores sociales que atienden los centros escolares, la Dirección municipal del programa y el gestor de la actividad, serán un profesor de Derecho del Centro Universitario Municipal o que haya impartido clases en la habilitación de los trabajadores sociales.

**Acción:** Taller para desarrollar conocimientos y capacidades de trabajo.

#### **Requerimientos de la actividad:**

Autopreparación previamente por parte de los trabajadores en temas relacionados con el Derecho. Leyes que laboran en las escuelas, código de familia y otras que hayan afrontado en su labor cotidiana. Consultar con un abogado sobre el tema para enriquecer los debates y aumentar la cultura jurídica. Se organiza el grupo de manera que se sientan cómodos y desinhibidos para poder crear un debate abierto y fluido.

#### **Desarrollo:**

El taller se inicia con una técnica de animación con el objetivo de que participen. Todos exponen sus vivencias de momentos en que han necesitado de conocimientos jurídicos en la práctica de su ejercicio. El gestor de la actividad aprovecha la potencialidad de encontrar alumnos de Derecho, los que explican más sobre algunas cuestiones que reciben en sus asignaturas de pregrado.

Para efectuar un análisis y aumentar la cultura jurídica se debe iniciar desde la exposición del contenido general del Derecho. Conocer el concepto de la ciencia, sus características y funciones. Tener en cuenta la relación entre los valores sociales y el Derecho, además de valorar la importancia del Derecho para el Trabajo Social, como principal instrumento de cambio político y social para una revolución democrática.

También el profesor trata el concepto del ordenamiento jurídico cubana, su estructura y el debate de algunas leyes con las que laboran los trabajadores sociales de las escuelas. Ejemplo de ellas son la ley de seguridad social, el código de familia y otras más. Todos estos contenidos apoyados de ejemplos de sus experiencias cotidianas podrán servir de soporte para efectuar una labor metodológica mejor en el desarrollo de sus casos. Sus estrategias de prevención estarán mejor encaminadas después de interiorizarlos.

Es importante sistematizar los artículos, leyes y documentos rectores del programa de trabajadores sociales. Determinante en el cumplimiento de sus funciones y posibles herramientas en la elaboración de su trabajo.

### **Evaluación:**

El profesor realiza las preguntas descritas a continuación al final de la clase. A partir de las respuestas emitidas elabora pequeños resúmenes que les sirva a los profesionales perfeccionar su desempeño.

¿Qué es el Derecho?

¿Cuáles son las funciones que cumple dentro de la sociedad?

¿Qué relación existe entre los valores sociales y el Derecho?

¿Es realmente el Derecho un instrumento fundamental para el Trabajo Social?

Explique el concepto del ordenamiento jurídico y su estructura.

El programa de los trabajadores sociales a nivel nacional cuenta con un grupo documentos rectores que rigen sus normas a través de estos. Explica tres de ellos.

### **Conclusiones:**

A través de esta actividad los trabajadores sociales aumentan su cultura jurídica. Proporcionan no solo la perfección de su labor sino potencian comportamientos con mayor grado de responsabilidad en el trabajo y la sociedad. Su desempeño metodológico lo enriquece notablemente y aumenta su cultura general integral. De una manera participativa y utilizando como principal recurso el mismo grupo se expone las vivencias de los trabajadores sociales y aclaran sus dudas.

**Tiempo:** 90 minutos

## **Actividad No.8**

### **Título: “Políticas sociales y trabajo social”**

**Objetivo:** Valorar las políticas sociales emitidas en Cuba y su relación con el Trabajo Social.

**Participantes:** Los trabajadores sociales que atienden los centros escolares, la Dirección municipal del programa y el gestor de la actividad, serán un profesor de Derecho del Centro Universitario Municipal o un profesor que ha impartido clases en la habilitación de los trabajadores sociales.

**Acción:** Taller para desarrollar conocimientos y capacidades en su ejercicio profesional.

### **Requerimientos de la actividad:**

Autopreparación previamente por parte de los trabajadores en temas relacionados con el Derecho, políticas que efectúa el estado y su relación con el trabajo social. Consultar con un abogado o algún dirigente sobre el tema para enriquecer los debates y aumentar la cultura jurídica. Se organiza el grupo de manera que se sientan cómodos y desinhibidos para poder crear un debate abierto y fluido.

### **Desarrollo:**

Al partir de los derechos que tiene el ciudadano cubano el profesor debe comenzar este taller con temas que vincule las actividades que efectúa el Estado y las necesidades satisfechas del pueblo. Desde el comienzo se emite la definición de política social y mueve al análisis en los trabajadores sobre las acciones de beneficio social que ejecuta el Estado en los distintos ámbitos.

Posteriormente se mencionan en todos estos ámbitos sectoriales en que se puede dividir las políticas sociales. El facilitador explica además su dependencia con el contexto histórico – social y aborda ejemplos de ellas vivenciados en la vida cotidiana. Se abordan además la relación que existe entre trabajo social, Derecho y políticas sociales. Los conceptos claves con los que opera las políticas sociales, el rol que juega el estado en ellas y los principales aspectos de discusión de políticas sociales.

Como las políticas sociales se parte que es para el bienestar se debe saber cuales son los modos de entender el bienestar y los tipos de estados de bienestar. En este taller brinda el profesor lo concernido en el artículo 39 de la Constitución de la

República relacionado con las características de la política social de educación y sus programas.

En la misma interacción que los trabajadores sociales tengan en sus debates se brinda las responsabilidades del estado en las políticas públicas. Para la ejecución de su rol el Estado posee tareas delimitadas, su realización se efectúa a través de diferentes modelos, los que se brinda en esta actividad conjunto con sus particularidades.

### **Evaluación:**

El profesor realiza las preguntas descritas a continuación al final de la clase. A partir de las respuestas emitidas elabora pequeños resúmenes que les sirva a los profesionales perfeccionar su desempeño.

¿Cuál es el concepto de política social?

En Cuba el estado juega un papel fundamental en la satisfacción de las necesidades del pueblo a través de varios sectores y políticas. Explique tres de ellas.

¿Qué relación le atribuyes a las políticas sociales con el Estado y su labor como trabajador social?

¿Cuáles son las características de la política social de educación concernida en la Constitución?

Explique los modelos de políticas sociales.

Los trabajadores sociales son un ente importante en la determinación, legitimación y efectividad de las políticas sociales de Cuba. Argumente dicha afirmación desde su campo de actuación profesional.

### **Conclusiones:**

En el desarrollo de esta actividad sobre las políticas sociales aportan en los trabajadores sociales conocimientos y esclarece su rol en la sociedad. Se evidencia su utilidad en la contribución de elevar la cultura jurídica del pueblo. Eleva como orientador o educador popular la conciencia crítica del pueblo con respecto a sus derechos y deberes, gesta así límites en las responsabilidades de cada cual. Se aclaran situaciones que al respecto tropiezan en la realidad y hasta el momento se habían encontrado en el arsenal de dudas de los profesionales.

**Tiempo:** 90 minutos

### **Conclusiones de las actividades:**

Se realiza un análisis como cierre de las actividades donde los trabajadores sociales exponen sus consideraciones acerca de lo positivo, negativo e interesante que resultó. La valoración de los logros y dificultades posibilita incentivar la búsqueda hacia nuevos y más profundos contenidos que tributen a un perfeccionamiento del desempeño metodológico, tanto en la esfera afectivo-emocional, sus valores, así como en la esfera cognitiva.

Este y otros sistemas de actividades que se puedan proponer a través de una estrategia desde la extensión universitaria, propician siempre momentos de discusión y debate, que enriquecen el crecimiento individual y social de los participantes. Favorecen de esta manera no solo los conocimientos metodológicos sino la cultura general integral de los trabajadores sociales - estudiantes de pregrado de carreras de ciencias sociales de al SUM.

El sistema antes señaladas corresponden a metas de objetivos a corto, mediano y largo plazo. Lograr que los trabajadores se motiven por la búsqueda constante por el autoconocimiento es una de las inmediatas que se persigue con ellas.

Las de mediano plazo se logran cuando las actividades aporten en su motivación por la investigación- transformación en la comunidad, tracen objetivos y estrategias individuales en sus planes de trabajo profesionales. La actividad a largo plazo se corresponde con un impacto en la comunidad, que legitime el trabajo social en un crecimiento endógeno de los miembros de la colectividad.

### **3.2-Validación del sistema de actividades extracurriculares. (Anexo 18)**

#### **ACTIVIDAD. No 1**

Para la realización de la actividad, se orientó por escuelas donde laboran los trabajadores sociales la consulta de contenidos generales del trabajo social y experiencias alrededor de estos. La misma fue desarrollada a través de un taller y un grupo de tarjetas en correspondencia con el objetivo propuesto para definir el trabajo social en el marco teórico, sus principios y funciones.

En el intercambio se analizó los variados criterios de autores y en relación con las experiencias emitidas por los trabajadores de acuerdo a sus prácticas, se pudo llegar a modo de resumen al concepto que Enrique Gómez Cabeza brinda del trabajo social y su objeto. El mismo favorece en la adquisición de los conocimientos

metodológicos por lo esclarecido y ajustado que se encuentra a la realidad cubana. Se forman las bases en esta actividad, para alcanzar con el desarrollo del resto un mejor desempeño profesional de los trabajadores sociales que laboran en las escuelas. Se tratan además las funciones de la misma forma que fue valorado el objeto social y la definición de la profesión.

El 80% de los trabajadores sociales es evaluado de bien, el 20% no logra resultados satisfactorios es valorado como regular.

#### ACTIVIDAD. No 2

La ejecución de la actividad estuvo encaminada a propiciar en los trabajadores sociales el conocimiento de las herramientas de investigación y la identificación de los tres niveles de intervención, lo que facilitó una mejor orientación de su labor profesional. Para esclarecer las dudas con respecto a la distribución por niveles del trabajo se utilizan los propios ejemplos de su labor cotidiana. De esta manera logran conocer en cual nivel tienen más o menos faena e identifican hasta que punto se encuentra el problema y cuanto lo han atendido.

En el segundo momento a partir de los intercambios de experiencias y el debate de algunas investigaciones que se desarrollaron por parte de los trabajadores sociales u otros colegas del campo de las ciencias sociales, se potenció el conocimiento de los paradigmas de la investigación. El profesor enfatizó en el modelo cualitativo y centralizó la atención en la Investigación Acción Participativa. En tal sentido se gana no solo en el conocimiento de métodos y técnicas de investigación sino en la utilidad que tienen para ejecutar el Trabajo Social en las escuelas.

Con la utilización de sus experiencias como punto de partida en esta actividad el 100% de los trabajadores se sintieron motivados por aprender sobre investigación. Fueron autoestimulados hasta crear un programa de investigaciones que incluye las problemáticas identificadas en las escuelas donde laboran. Evidencian conocimientos el 80% de los trabajadores por lo que fueron valorados de bien y el 20% de regular por presentar dificultades en la elaboración del plan. En el debate el 100% de los trabajadores sociales aportó con ideas y efectuó su propio programa.

#### ACTIVIDAD. No 3

La fragmentación por subgrupos para el aprendizaje de los métodos de Trabajo Social, ya sea los tradicionales o las etapas del proceso llamado método único, facilita racionalizar el tiempo, ayuda en la dinámica del conocimiento y aumenta el

análisis de las experiencias. Se tuvo que realizar un estudio integrador del proceso al final de la exposición a través de los ejemplos prácticos manifestados, para que no se entienda como una secuencia de pasos lineales, sino como un sistema, donde una etapa depende de la otra y así recíprocamente.

Se elaboró a partir de ejemplos cotidianos como en las actividades anteriores, donde todos aportan respuestas que parten de las dudas del grupo. El 80% de los trabajadores son evaluados de bien por conocer las particularidades de la metodología y el resto de regular. Para estos, que tuvieron dificultades se intensificó aún más el debate y la explicación pero no hubo una interiorización del contenido metodológico, vistos en los ejercicios por no expresar salidas que respondieran al Trabajo Social como profesión. El contenido impartido en la primera fase de la clase se interiorizó adecuadamente ya que el 90% de los trabajadores fueron evaluados de bien y el resto de regular.

#### ACTIVIDAD. No 4

Como base se toma los conocimientos adquiridos en los talleres anteriores, permitió dar inicio a través de la labor conjunta de los trabajadores sociales al análisis de los contenidos de psicología y la sistematización de experiencias vividas alrededor de estos. El 100% de los trabajadores considera útil y necesario para su labor metodológica conocer de las características psicológicas de las edades, elementos del grupo, la socialización y la conducta desviada.

El 100% de la muestra elegida considera que la prevención es la principal dirección hacia donde debe estar dirigida su labor. Consideran útil el conocimiento de sus particularidades para ser eficientes en las escuelas. El mismo 100% de los trabajadores desarrolló una estrategia sobre la base de los contenidos analizados hasta el momento y además tuvo en cuenta los niveles de intervención. Sin cumplir las expectativas deseadas en la calidad de estas, ya que aunque el 75% de los trabajadores fue evaluada de bien con algunos errores el otro 25% tuvo mayor cantidad de elementos mal que correctamente por lo que fue evaluada de regular. Su motivación hacia el Trabajo Social creció, visto en el grado de confianza en sí mismos que alcanzaron en el desarrollo de sus labores en un 100% de los trabajadores sociales de las escuelas.

#### ACTIVIDAD. No 5

Para su desempeño profesional es necesario abordar temas como los tratados en este taller sobre la familia, estilo, calidad y modo de vida; la relación escuela - familia y dentro de ella las particularidades que coinciden. Como resultados finales en la ejecución se obtuvo que el 80% de los trabajadores sociales de las escuelas dominen estos contenidos y sean evaluados de bien. El taller aportó al 100% nuevas visiones e interpretación de los fenómenos que concurren en los centros escolares donde laboran mediante los ejemplos expuestos.

La totalidad de los trabajadores sociales en el taller no conocían sobre el tratamiento metodológico que se utiliza con la familia, donde concurren situaciones complejas. El 70% de ellos aunque no dominaban este procedimiento manejaban técnicas y métodos con la familia y la tomaban en cuenta en cualquier actividad que realizaban, pero aún así les sirvió para perfeccionarlo.

Logran conocer por primera vez el 70% de los trabajadores muestreados las definiciones de calidad, modo y estilo de vida y su relación con el trabajo social. Una parte de la totalidad solo sabían indicios de los conceptos, por lo que se logra con el taller como resultado final que el 80% de los participantes los dominen en su labor cotidiana.

#### ACTIVIDAD. No 6

En la realización del taller se pone de manifiesto temas relacionados con los contenidos de comunicación. Se obtuvo que el 100% de los trabajadores consideren como útiles estos conocimientos en su vida personal y labor profesional, muestra que existe interés por obtener el conocimiento por la totalidad.

Sobre el tema no dominaban el 90% de la muestra, las especificidades de la comunicación como los niveles, modelos y otros, que sistematizándolos, pueden comprender mejor el proceso y hallar debilidades en su práctica.

El taller les sirve al 100% de los trabajadores sociales para efectuar una comunicación democrática, participativa y comunitaria. Potencian un mejor desempeño profesional porque comprenden como decodificar un mensaje, como enviarlos para saber llegar a las personas y poder así modificar conductas no deseadas por la sociedad, además de mejorar las relaciones interpersonales en su campo de acción. Las vivencias estuvieron alrededor de la manifestación de

experiencias en la utilización de malos usos comunicativos o errores que se han cometido en la labor profesional.

#### ACTIVIDAD. No 7

La ejecución de la actividad enriquece la cultura jurídica, los conocimientos de esta disciplina y favorece la labor profesional de Trabajo Social. En la actividad a través de experiencias que manifestaron los jóvenes, se evidenció la necesidad de tratar contenidos relacionados con el Derecho que sirven de apoyo al trabajador social de las escuelas. El taller permitió al 100% de los trabajadores tener una visión más clara desde el ángulo jurídico de las situaciones problemas que viven en las escuelas.

El profesor al proponerles a los jóvenes los conceptos fundamentales y a partir de aquí generar el debate, fue la estrategia tomada en la actividad para una comprensión de la utilidad del ordenamiento jurídico y sus características. Trataron además algunas leyes como el código de familia, la ley de seguridad social y otras, que mediante las vivencias que le ha ocurrido a cada uno de los jóvenes, se extrae los elementos positivos y sirven para el futuro no volver a recaer en los mismos errores. La efectividad en dicho taller fue de un 100% en los aspectos tratados. Mediante esta actividad se logra ampliar las expectativas investigativas en el campo del Derecho por muchos trabajadores que la estudian. A partir de este momento el 20% de la totalidad comenzó investigaciones con análisis de temas jurídicos en sus resultados.

#### ACTIVIDAD. No 8

En esta actividad se trataron temas relacionados con las políticas sociales y los servicios sociales. En el taller el 100% de los trabajadores sociales comprenden las responsabilidades del estado en la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos y los deberes de estos para con el estado. Interiorizaron el 75% de la muestra los conceptos de política y servicios sociales vinculados con las experiencias prácticas, el 90% entendió la utilidad de un Trabajo Social institucionalizado eficiente en la articulación y construcción de una sociedad perfecta.

Se comprendió en el 100%, los diferentes ámbitos sectoriales estatales pronunciadore de acciones y se describió cada una de estas políticas. Se puso énfasis en las formuladas por educación y el vínculo responsable que tiene este

grupo en el cumplimiento de ellas en el municipio. Los ejemplos mostrados reflejan como en muchos de los casos los trabajadores sociales han jugado un papel importante.

De forma general comprendieron el 80% de los trabajadores el rol que juegan en la sociedad y se consideran capaces de actuar como educadores en la orientación de los derechos y deberes a los ciudadanos y entidades.

### **3.3. Análisis de los instrumentos en la fase final o post-test.**

Al efectuar la comparación de los resultados del diagnóstico inicial y final (anexos 17 y 18) se puede apreciar como en el primero solo cinco trabajadores sociales tenían conocimientos medios del uso de la metodología en sus prácticas cotidianas de Trabajo Social para un 25%. En la evaluación final, se logró un 55% de incremento de los trabajadores con los conocimientos sobre la metodología del Trabajo Social. Sin embargo solo un 40% de los profesionales lograron aplicar la metodología en la práctica por lo que son evaluados de bien.

Como consecuencia del análisis efectuado para continuar esta investigación se procedió a controlar la efectividad de las acciones que se crearon para transformar la realidad constatada al inicio de la investigación y tener una idea acabada en la eficiencia de las acciones que llevan a la comprensión de las verdaderas situaciones objetivas que sustentaron la necesidad de las mismas. En busca de la solución del problema científico se efectuó sobre la base de las aspiraciones que representan los siguientes indicadores.

1-Conocimiento sobre la teoría y metodología del Trabajo Social.

2-Dominio de los elementos esenciales del Trabajo Social en su rol profesional en los centros escolares.

3-Interés que muestran por la preparación y aplicación de su ejercicio profesional en los centros escolares los trabajadores sociales.

4-Nivel de satisfacción mostrado en el desarrollo de las actividades, ya sea las planificadas o en las que efectúan en los centros durante la ejecución de las acciones.

5-Desarrollo de actividades profesionales que cumplan las cuestiones pertinentes en el desempeño metodológico profesional que deben cometer en su ejercicio.

6-Utilización de métodos y procedimientos adecuados en correspondencia con las funciones, principios y objeto social de un profesional de Trabajo Social que labora en las escuelas.

Para la evaluación de los indicadores ya expuestos se aplicaron nuevamente los instrumentos que posibilitaron medir el nivel de conocimientos adquirido por los trabajadores sociales y la caracterización de sus prácticas en el cumplimiento de su ejercicio como consecuencia del sistema de actividades metodológicas efectuadas al respecto. Los instrumentos fueron diversos y dirigidos a la identificación objetiva de lo que finalmente se obtuvo en proceso ascendente de información, sistematización de experiencias y evaluación de los trabajadores implicados en la investigación.

**Resultados observación participante durante la aplicación de las actividades. (Anexo 19).**

Se realizaron observaciones durante el debate de las actividades extracurriculares aplicadas en el grupo para propiciar los conocimientos metodológicos del Trabajo Social obteniéndose los resultados siguientes.

Se pudo apreciar en la mayoría de las actividades observadas que la comunicación es significativamente importante para impulsar los talleres pero no se manifiesta en todas en igual proporción de forma positiva y directa. La misma creció en la medida que transcurrían las actividades. Las tres primeras no tuvo resultados satisfactorios, una fue evaluada de mal y las otras dos regulares, pero las cinco restantes tuvo evaluación de bien. El número de vivencias por actividad también fue creció en la medida que avanzó el desarrollo de ellas.

Con respecto a las relaciones interpersonales en el sentido que aumentaba la comunicación mejoraba directamente proporcional las relaciones interpersonales. Se puede observar que se estimulan en cinco de las actividades evaluadas de bien, regular en dos y una evaluada de mal. En seis actividades se manifiestan la valides de los métodos y procedimientos empleados evaluados de bien. La sistematización de experiencias vivenciadas por los profesionales y debatidas en espacios de este tipo es una alternativa fiable para favorecer los conocimientos. En una actividad se evaluó de regular y en otra de mal determinado por la poca efectividad de estas.

En la práctica se pudo constatar que independientemente de los resultados de los tres puntos anteriores de la guía de observación, las actividades aplicadas satisfacen las expectativas de los trabajadores. Se convierte en un espacio tan

necesitado para el debate y genera el conocimiento de cómo actuar en la profesión, con respecto a la ejecución de una alternativa metodológica sobre Trabajo Social que sirva para obtener resultados satisfactorios. Por la variedad de temas tratados se calificó de bien a la totalidad de las actividades.

En el punto cinco de la guía se pudo observar que no todos los trabajadores sociales se mantienen activos durante el debate debido a que en dos de las ocho actividades reflejan dudas que necesitaron ser debatidas con más profundidad para motivar la discusión y arribar a conclusiones evaluándose de regular y el resto de bien. Estas coincidieron fundamentalmente en los primeros encuentros.

Las experiencias analizadas fueron convirtiéndose en los debates más objetivos y relacionados con el objeto social y funciones de los trabajadores sociales. Su motivación prosperó en la medida que eran aplicadas las actividades y así mismo sus perspectivas profesionales futuras se convertían más claras y con mayor intencionalidad profesional, con una visión cada vez más crítica de los fenómenos que coinciden en su medio y las maneras de intervenirlos. De esta forma las prácticas de su ejercicio profesional obtienen grados de desarrollo en la medida que se debatía las vivencias. Consecuentemente las experiencias del pasado sirven para potenciar las del presente y las que puedan gestarse en el futuro.

#### **Resultados fase final o post-test cuestionario. (Anexo No 20).**

Los trabajadores manifiestan poseer habilidades para consolidar los conocimientos y aplicarlos en las prácticas que desarrollan. Expresan que perciben la metodología como un elemento coherente, orgánico y como un proceso sistemático y permanente el cual está indisolublemente relacionado con su desempeño, para incidir de forma positiva como profesionales en individuos, grupos y comunidades. Este grado de satisfacción se corroboró de manera acentuada en el 80% de los trabajadores sociales, lo que indica que aún un 20% de los mismos tienen insuficiencias.

El cuestionario permitió conocer que los trabajadores sociales ahora poseen conocimientos metodológicos sobre trabajo social favorables y lo manifiestan en su actuar profesional. Se aprecia como en el pretest solo cinco trabajadores sociales tenían conocimientos medios de los conceptos básicos de Trabajo Social y se logra en el post - test que el contenido lo dominara el 80% de los mismos, evaluados de bien y el resto de regular. En el ejercicio de su práctica cotidiana solo un 30% de la

totalidad utiliza en la práctica correctamente los conceptos aprendidos, el resto lo efectúa parcialmente por lo que son evaluados de regular.

Las funciones el 100% de los trabajadores sociales en la primera fase se evaluó de regular. En el cuestionario post - test se obtuvo como resultado satisfactorio que el mismo por ciento adquirió los conocimientos de las funciones correctamente por lo que se evalúan de bien.

El 80% alcanzó conocer los diversos componentes que integran la metodología de trabajo social y los contenidos de otras ciencias que favorecen en el desempeño metodológico de los trabajadores sociales en las escuelas de una manera aceptable. Producto a la falta de autogestión del estudio y el rigor con que se realiza el proceso investigativo existe insuficiencias en el actuar metodológico de 20% de los trabajadores sociales. A pesar de conocer y saber explicar el proceso metodológico este alto por ciento, su aplicación no es efectiva en la totalidad de los trabajadores sociales en los espacios donde interactúan.

Los niveles de intervención y las modalidades operativas las dominan un 80% de los trabajadores sociales y en cada una de sus estrategias se evidencian acciones que lo demuestran; efectúan en su ejercicio asistencia, prevención y rehabilitación. El resto es valorado como regular por presentar dificultades, no solo en la identificación y explicación de estos contenidos, sino en la falta de operatividad que asumen los conceptos en su ejercicio profesional. Solo identifican dos elementos y sus explicaciones aunque no satisfacen del todo si manifiestan elementos positivos.

Las características psicológicas de cada una de las etapas con las que laboran, fueron aprendidas por el 75% de los trabajadores sociales constatado en el presente cuestionario, evaluados de bien. Los demás trabajadores sociales son evaluados de regular por solo exponer dos características psicológicas de los menores. Se muestra en los diagnósticos y estrategias de la totalidad que obtuvieron bien en su evaluación.

En la pregunta seis se evidencian un mejor dominio de los contenidos de la familia ya que reflejan en los planes de trabajo y de actividades, acciones relacionadas con la familia un 80% de los trabajadores sociales, ya con una intención mejor definida.

## **Resultados fase final o post-test entrevista individual estructurada. (Anexo No 21)**

En la entrevista individual el 90% de los trabajadores manifiestan logros significativos en las acciones que realizan en su labor después de haber recibido los talleres. El resto considera en parte, por lo que son evaluados de regular. Declaran el 70% de la muestra que estas tienen una indisoluble relación con el cumplimiento de las funciones que deben consumir en las escuelas. Existe un alto grado de satisfacción no solo por ellos sino por la Dirección de las escuelas y del programa de trabajadores sociales. Los demás trabajadores son evaluados de regular por cumplir en parte las funciones de trabajo ya que sus actividades están en un 50% correspondiente con el objeto social.

El 80% de la totalidad conocen los métodos del trabajo social, aunque solo el 60% de ellos lo aplican siempre en su ejercicio. El resto se caracterizan por emplearlos en algunos casos o situaciones problemáticas. Se evalúan de regular por no dominar el conocimiento de los mismos el 20% de todos los profesionales.

Las dificultades que expresan el 75% de los trabajadores se relacionan con las que normalmente un profesional del trabajo social declararía por lo que son evaluados de bien, los demás se evidencian dificultades aún, por declarar algunas demandas en sus criterios que no se corresponden con las del objeto social de un profesional de esta disciplina, lo que determina la evaluación de regular.

Encontraron después del desarrollo de las actividades espacios para interpretar como trabajadores sociales los temas que se traten en estas discusiones interdisciplinarias el 70% de los trabajadores que participaron en las actividades. El otro 30% todavía evidencia dificultades y los espacios lo definen medianamente. Manifiestan el 100%, las ambiciones de mantener espacios de intercambios de experiencias similares a estos con características parecidas o iguales que traten temas diversos.

Quisieran también intercambiar sobre el proceso de marginación, los tratamientos preventivos a enfermedades y el delito son algunos de los temas que mencionan. En tal sentido se pudo observar el interés y la aceptación del 100% de los trabajadores sociales por los temas tratados. Se otorgó evaluación de bien por corresponderse las actividades que desean recibir posteriormente con el objeto social de su

profesión. De igual manera consideran la totalidad de los trabajadores de los mecanismos para propiciar los conocimientos.

### **Resultados fase final o post-test de la encuesta. (Anexo No 22)**

La encuesta se aplicó nuevamente a los trabajadores sociales cuyos resultados reflejan un cambio sustancial en cuanto a las interpretaciones que tenían de los espacios que pueden aprovechar en la superación y desempeño profesional. El 75% de la totalidad, evaluados de bien, logran identificar nuevos espacios donde realizan su formación profesional. El resto es evaluado de regular por presentar todavía algunas dificultades con encontrarlos, manifiestan aún que existen limitadas áreas donde intercambiar conocimientos. El 100% de los encuestados consideran que los contenidos recibidos en su carrera universitaria siempre les sirven para su formación como trabajadores.

Valoran el sistema de actividades de capacitación en la actualidad como buena el 80% de los trabajadores sociales y sugieren que las próximas les gustaría que se realicen sobre la misma base, desde ejemplos de la vida diaria que les suceden en su trabajo. Sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social consideran que son medianamente suficientes para desarrollar su labor profesional el 80% de los trabajadores sociales, evaluados en tal sentido de regular. El 20% restante manifiesta que se encuentran preparados suficientemente para ejecutar la labor de Trabajo Social. La mayoría conoce el proceso metodológico y sus particularidades, aunque no lo ejecuten en la práctica la totalidad como se puede apreciar en los porcentajes descritos.

Se evidencia en esta fase de la investigación una adecuada relación del 100% de los estudiados con los demás trabajadores de las escuelas donde ejercen. El 90% de los trabajadores sociales, evaluados de bien en su labor manifiestan tener mayor efectividad por las mejoras en las relaciones con los educandos y así mismo disminuir después de recibir el sistema de actividades el número de señalamientos en las visitas nacionales, provinciales, municipales y por el coordinador de grupo.

### **Resultados fase final o post - test observación no participante. (Anexo 23).**

Se pudo observar después de aplicar nuevamente la observación en su ambiente que su comunicación en el 90% de los trabajadores sociales tanto con los educandos como con los colegas y trabajadores del centro es buena, el resto es medianamente adecuado. El 75% de la muestra elegida utiliza por medios

personales en sus estrategias y planes de trabajo espacios para la autogestión en la superación personal, los demás no lo hacen solo, se centran únicamente en los encuentros y orientaciones que proporciona la dirección del programa y la escuela.

El 70% de los trabajadores, evaluados de bien, se observa haber alcanzado resultados satisfactorios en la atención a la relación escuela – familia y a los menores que incumplen los deberes escolares, percibido en los planes de trabajo y estrategias a utilizar.

En las actividades que planifican y ejecutan los trabajadores sociales aunque no se alcanzó los índices deseados si se puede apreciar avances. Evaluados de bien por ejecutar actividades correspondientes con las exigencias de la profesión se encuentra un 40% de la totalidad, el resto es valorado de regular.

El 50% de la totalidad que significan 10 trabajadores sociales fueron evaluados de bien por autogestionarse el estudio de algunos contenidos útiles para el desempeño profesional sin marcadas dificultades. El resto fue evaluado de regular por presentar deficiencias y desorientación en la autogestión de su propio aprendizaje.

### **3.4-Análisis fase final o post test. de los indicadores según sus dimensiones.**

Se pudo constatar que las transformaciones cualitativas que han ocurrido en los modos de actuación de los trabajadores están en relación con los indicadores de los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social, estos han evolucionado en el de cursar del tiempo como resultado de una mayor preparación. Se evidencia en la manera de conducirse con métodos apropiados en sus desempeños percibido en el debate de las experiencias cotidianas.

Los indicadores previstos para medir los resultados del sistema de actividades extracurriculares proyectadas en la dimensión cognitiva ilustran en el presente la evidencia de conocimientos sobre los métodos y técnicas del trabajo social en la labor realizada de bien en las escuelas. Relacionan estos con su campo de acción e interpretan la metodología como un proceso integrador y dinámico, además asocian los contenidos de otras disciplinas de las ciencias sociales con la profesión.

En lo afectivo se apreció un aumento de su participación en los intercambios de experiencias que demuestran mayor interés por aprender los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social. Se distingue superior rendimiento en la realización de tareas durante las actividades. Muestran satisfacción por la obtención

de los conocimientos y seguridad en la ejecución de su desempeño profesionales en el medio donde laboran.

En lo comportamental se refleja un desarrollo en su planificación y ejecución de actividades que se corresponden con la disciplina científica en construcción. Enriquecieron su comunicación, sus relaciones interpersonales y los motiva aún más para autogestionarse el estudio. Utilizan eficientemente los métodos del Trabajo Social en función de las particularidades del contexto donde ejercen su labor.

En la siguiente tabla se compara los resultados obtenidos en los diagnósticos iniciales y finales desarrollados durante el proceso de la investigación. **(Anexo No 24)**. En sentido general los resultados obtenidos se manifiestan a favor del sistema de actividades extracurriculares por lo que es factible su aplicación para propiciar los conocimientos metodológicos sobre trabajo social en los profesionales del programa que laboran en las escuelas del municipio de La Sierpe.

En el actual capítulo se evidencia el carácter sistémico, alternativo y participativo del sistema de actividades extracurriculares para propiciar conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social. En los instrumentos aplicados en el diagnóstico final se refleja como los conocimientos de Trabajo Social, Psicología, Comunicación y Derecho aportan en la formación metodológica de los trabajadores sociales y en su desempeño en las escuelas.

Efectúan investigaciones en el contexto donde interactúan, lo que ha determinado no limitarse a la asistencia social sino a la orientación y transformación de los individuos. Los profesionales se motivan después de recibir el sistema por autogestionarse el estudio para ejercer su labor en los centros escolares, relacionan los contenidos que estudian en las carreras universitarias y los que sistematizan en el ejercicio profesional.

## **CONCLUSIONES.**

1. El análisis de los fundamentos teóricos corroboró la sustentación de los conocimientos metodológicos sobre trabajo social y el desempeño profesional de los trabajadores de la disciplina científica en formación con opiniones de investigadores que han generado conceptos propios de la profesión, criterios de otras ciencias que aportan a la metodología de trabajo social. Se valora además las particularidades descritas del trabajo social en el contexto cubano. Sin embargo no se precisan contenidos de otras ciencias sociales en el ejercicio específico del trabajo social para las escuelas.
2. El diagnóstico realizado permitió constatar la carencia de conocimientos metodológicos sobre trabajo social en los trabajadores sociales. Demostró la presencia de prácticas desorientadas que no responden al objeto social de la profesión, su visión asistencialista y pragmática determinó que atacaran las consecuencias sin acometer las causas. Carecen de conocimientos de otras disciplinas que aporta en su labor y no saben autogestionárselos para lograr efectos deseados en los medios donde ejercen. Aspectos para tener presente en el sistema de actividades extracurriculares.
3. El sistema de actividades extracurriculares propuestas para propiciar los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los trabajadores sociales para su labor en las escuelas del municipio de La Sierpe parten de las propias necesidades y problemas educativos diagnosticados en sus realidades, efectuándose un proceso que propicie posiciones críticas en el caso de que no exista conocimientos de estas. Se desarrollan a través de un enfoque sistémico, alternativo y participativo, donde el debate de las vivencias es fundamental en el buen funcionamiento de las mismas.
4. El empleo del preexperimento a través de un sistema de actividades extracurriculares con un enfoque sistémico, alternativo y participativo propician los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en los trabajadores sociales de las escuelas del municipio de La Sierpe. Según se constata en los resultados obtenidos en las evaluaciones efectuadas y la comparación del antes y después evidencian en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual efectos positivos. Patentizan la aplicabilidad del sistema de actividades en los trabajadores sociales que laboran en las escuelas por favorecer en la formación y desempeño de los profesionales en las instituciones.

## **RECOMENDACIONES.**

- Continuar perfeccionando las actividades elaboradas, fundamentalmente respecto a como integrar en ellas los conocimientos del trabajo social y otras ciencias con un enfoque sistémico, alternativo participativo y aplicarlas en el resto de los trabajadores sociales que laboran en las circunscripciones del municipio de La Sierpe.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- Alayón, G. (2003). "El surgimiento del Trabajo Social", Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario. Ed. Félix Varela.
- Alayón, G. (2005). "El surgimiento del Trabajo Social", Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario. Ed. Félix Varela.
- Alonso, F. y Riera, C. M. y Rivero, P. R. (2003). Gestar lo comunitario. Ed. Feijoo. UCLV, Santa Clara, Cuba.
- Alonso Freyre J. (2004). "Principios Básicos del Trabajo Comunitario" en El Autodesarrollo Comunitario. Críticas a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana. Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas. Santa Clara, Cuba. Ed. Feijóo.
- Álvarez, C. (1999). La Escuela en la Vida. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.
- Álvarez, C. (1998). Pedagogía como ciencia. Félix Varela. Ciudad de La Habana.
- Ander- Egg, E. (1985). El trabajo social como acción liberadora. Buenos Aires.
- \_\_\_\_\_ (2008). Metodología del trabajo social. Ed Master Bolivia.
- \_\_\_\_\_ (2007). Metodología de acción social. Monterrey, México.
- \_\_\_\_\_ (1995). Introducción al trabajo social. parte I. Guatemala.
- \_\_\_\_\_ (2008). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Ed. Colección, política, servicios y trabajo social.
- \_\_\_\_\_ (1997). Como elaborar un proyecto: Guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Ed. Instituto de ciencias sociales aplicadas.
- Andreeva, G. M. (1984). Psicología Social. Ed. Pueblo y Educación, Moscú.
- Arés, P. (1990). Mi familia es así. Ed. Ciencias sociales.
- Asamblea FITS, Montreal, Canadá, Definición de trabajo social, 2000 disponible en <http://www.iftw.org/en>.
- Báez, M. (2006). Hacer una comunicación más eficaz. Ed. Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana,.
- Bello, Z. (2003). Psicología General, Ed. Félix Varela.

- Boullaosa, A. (2009). Sistema de acciones para las habilidades intelectuales, pedagógico – profesionales e investigativas, Material post grado didáctica, Maestría amplio acceso, Centro Universitario José Martí Pérez, Sancti Spíritus,.
- Britos, N. (2006). Ámbito profesional y Mundo del Trabajo, Ed. Espacio, Buenos Aires.
- Brizuela, I. (2006). Documento en formato digital:Las Reuniones (taller), CUSS, Centro Universitario, José Martí y Pérez, Sancti Spíritus.
- Carballada, M, (2007). Cátedra de trabajo social parte I, Material Mimeografiado.
- \_\_\_\_\_ (2002). La Intervención en Lo Social. Ed. Paidós, Buenos Aires.
- \_\_\_\_\_ (1992). Lo normativo y la educación. Revista Margen Nro 1.
- Caballero, M. (2010). Metodología del trabajo social en Cuba. Material mimeografiado.
- Colectivo de autores. (2003). Sociología y trabajo social aplicado. Selección de Lecturas. Ed. Félix Varela. La Habana.
- \_\_\_\_\_. (2003). Curso de formación de trabajadores sociales. Selección de lecturas sobre Psicología. Ed. Félix Varela, La Habana.
- \_\_\_\_\_. (2008). Documento que contiene la propuesta de la U.H. al MES para la apertura de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social. Material mimeografiado.
- \_\_\_\_\_. (2003). El proceso histórico del Servicio Social: Selección de lecturas sobre Sociología y Trabajo Social. Ed. Félix Varela.
- \_\_\_\_\_. (2003). Lecturas sobre historia del trabajo social. Ed. Félix Varela, La Habana.
- \_\_\_\_\_. (2004). El Autodesarrollo Comunitario. Crítica a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas Centro de Estudios Comunitarios, Santa Clara.
- \_\_\_\_\_. (2000). Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario. Universidad de La Habana, La Habana.
- \_\_\_\_\_, Selección de lecturas sobre psicología. Centro Gráfico de Villa Clara, 2004.

- Dirección Nacional de los Trabajadores sociales. (2010). Análisis parcial del estado actual del sistema de capacitación del programa. Proyecciones para su fortalecimiento, disponible en [http: /wwwtsociales.cu](http://www.tsociales.cu).
- Doménech, Y. (2003). Introducción al trabajo social de grupos. Ed. Félix Varela, La Habana.
- Domínguez, L. (2003). Psicología del desarrollo: adolescencia y juventud, selección de lecturas. Ed. Félix Varela, La Habana.
- Escarpín, J. y Palomar, M. y Suárez, E. (1997). Introducción al trabajo social. Parte II. Trabajo social con individuos y familias. Ed. Aguaclara.
- \_\_\_\_\_ . (1998). Manual de Trabajo Social (Modelo de prácticas profesionales). Ed. Aguaclara.
- Fromn, E. (1983). El corazón del hombre: México. CREA. Fondo de cultura económica.
- Gómez, E. (2010). Perfil del trabajador social cubano. Material mimeografiado. Dirección Nacional del programa de trabajadores social.
- Gómez, E. (2010). Fondo de tiempo del trabajador social cubano. Material mimeografiado. Dirección Nacional del programa de trabajadores social.
- Horruitiner, P. (2002). La formación desde una perspectiva integradora, Ponencia presentada en la Conferencia Ministerial de los países de la Unión Europea, América Latina y El Caribe sobre Enseñanza Superior, París, Francia.
- \_\_\_\_\_ . (2006). La Universidad Cubana: El Modelo de Formación. Ed. Félix Varela, La Habana.
- Hernández, R. (2004). Metodología de la Investigación I. Ed. Félix Varela, La Habana.
- \_\_\_\_\_ . (2004). Metodología de la Investigación II. Ed. Félix Varela, La Habana.
- Ibarra, L. (2005). Educar en la escuela, educar en la familia. ¿Realidad o utopía?. Ed. Félix Varela, La Habana.
- Kisnerman, N. (1998). Pensar en el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo. Ed. Lumen- Humanitas. Argentina.
- \_\_\_\_\_ . (2004). Teoría y práctica del trabajo social. El método: Intervención transformadora. Lumen- Humanitas. Argentina.
- \_\_\_\_\_ . (1993). Temas de trabajo social, México.

- Leontiev, N.A. (1978). Citado por Osmar Pereira Almeida. Tesis en opción al título académico de Máster en ciencias de la educación, "Preparación del jefe de departamento para evaluar "La responsabilidad laboral" en los docentes.
- López, E. (2005). El Trabajo Social en el Área Educativa, Material mimeografiado.
- Malagón, J., L. (1999). Fundamentos del trabajo social comunitario. Bases teóricas y metodológicas para la intervención comunitaria, Aconcagua Libros. Sevilla.
- Marx, C. (1965). Manuscritos económicos y filosóficos de 1844, La Habana, Ed. Política.
- \_\_\_\_\_, Engels. F. (1973) Obras escogidas en tres tomos, Moscú, Ed. Progreso.
- Moix. M. M. (1991). Introducción al trabajo social. Madrid.
- Muñoz, T., de Urrutia, L. (2006). Trabajo Social y Políticas Sociales: Experiencias de institucionalización en Cuba durante la última década. Material mimeografiado. UH.
- Parola, N. (2005). Aportes al saber específico del trabajo social, Ed. Espacio.
- Petroski A., V. (1999). Psicología Pedagógica y de las Edades. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Politzer. G. (1947). La crisis de la Psicología contemporánea. Paris, Ed. Ciencias Sociales.
- Predvechni, G., Shercovin, P. (1986). Psicología Social. Ed. Política, La Habana.
- Programa Nacional de Trabajadores sociales. (2008). Presentación: Programa de Trabajadores Sociales, Antecedentes y Proyecciones. . Material mimeografiado.
- . Rivero, R. (2000). Historia del trabajo en comunidades. Breves comentarios. Editorial Feijoó. UCLV.
- \_\_\_\_\_. (2007). Cuatro aristas sobre el Trabajo Social en Cuba. Material Mimeografiado. UCLV.
- \_\_\_\_\_. (2004). Quince ideas a considerar para implementar el trabajo comunitario integrado. CEC. UCLV, Santa Clara, Cuba.

- \_\_\_\_\_ . (2008). El Trabajo Social y el perfil de su profesional en Cuba. Material mimeografiado. UCLV.
- Rangel, M. (2005). *Intervención en orden cronológico e intervención en orden lógico* en Compilación sobre Trabajo Social. Universidad de Santiago del Estero. Argentina. Material Mimeografiado.
- Revista de estudios sociales y de sociología aplicada No. 81. (1990). Métodos de intervención social.
- Richmond, M. (1965). Social Diagnosis. Nueva York. The Free Press.
- Rubinstein. J. L. (1977). Principios de Psicología general. Edición revolucionaria, La Habana.
- Sánchez, J. (2009), Actividades Extracurriculares para potenciar la educación sexual de los estudiantes de estudios socioculturales, Tesis en opción de Máster.
- Sitja, M. (1988). Terminología de los asistentes sociales. Barcelona.
- VIII Seminario Nacional (1984). A dirigentes, metodólogos, inspectores y personal de los órganos de las direcciones provinciales y municipales de educación y de los institutos superiores pedagógicos.
- Vecino, F. (2001) Conferencia especial: La educación universitaria en Cuba: retos y perspectivas. Ciudad de la Habana Cuba.
- \_\_\_\_\_. (2002) Conferencia Especial: "La Educación Superior Cubana en la búsqueda de la excelencia "3ra. Convención Internacional de la Educación Superior, Universidad 2002, La Habana, Cuba.
- Ware. C. (1954). Organización de la comunidad. Washington, Unión Panamericana,.
- Zamanillo, T. y Goitan, L. (2000). *Para comprender el Trabajo Social*. Editorial Paidós. Madrid.

#### Hipervínculo

- <http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/102004negocios.html>
- <http://www.gestiopolis.com/canales5/ger/aproxitraba.htm>
- <http://www.monografía.com/trabajo12/elproduc/shtml>

## Anexos

### ANEXO # 1. Operacionalización de la variable.

<u>Variable dependiente</u>	<u>Dimensiones</u>	<u>Indicadores</u>
	- Cognitivo.	-Evidencian conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en la práctica.  -Dominio de los elementos de otras ciencias relacionadas con los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social.
-Conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social.	- Afectivo.	-Interés mostrado por los trabajadores sociales para adquirir los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social.  -Satisfacción mostrada en el desarrollo de las actividades.
	-Comportamental.	-Planificación y ejecución de su desempeño metodológico profesional cotidiano en las escuelas.  -Utilización de los métodos y procedimientos en función de las características del contexto. su labor.

## **ANEXO # 2.**

### **Consentimiento Informado**

Programa de trabajadores sociales del municipio de La Sierpe

Actividades extracurriculares para potenciar los conocimientos metodológicos del trabajo social de los trabajadores sociales en las escuelas del municipio de La Sierpe.

#### **Consentimiento Informado:**

La extensión universitaria del Centro Universitario Municipal de La Sierpe se encuentra realizando un diagnóstico en aras de ejecutar un grupo de actividades para potenciar los conocimientos metodológicos de trabajo social que usted posee en el desempeño de su profesión en los centros escolares. Usted por encontrarse en este medio laborando puede ser beneficiado ya que le ayudará a perfeccionar su trabajo y su actuar profesional en este campo de la ciencia. La decisión de participar o no en el estudio, solo la puede determinar usted, nosotros garantizamos que sus respuestas sean confidenciales y anónimas.

De aceptar participar, está en todo el derecho de no continuar cuando lo desee, o de no participar en algunas actividades, por parecerle incomoda.

Le transmitimos nuestro más sincero agradecimiento por su participación, así como el aporte que pueda ofrecernos. Puede hacernos cualquier pregunta que precise para aclarar las dudas que se le puedan presentar.

Si está de acuerdo en participar en la investigación le rogamos nos lo comunique.

#### **Declaración de voluntariedad:**

A través de su petición he entendido el objetivo de su estudio, he consultado, leído y analizado la información que me brinda, por todo lo cual acepto de forma voluntaria, participar y agradezco el derecho de abandonar el estudio, en cualquier momento, sin afectarme a mí o a su estudio.

---

Firma opcional del  
Trabajador social.

---

Firma del investigador.

### **ANEXO # 3.**

#### **Composición de la muestra.**

#### **Caracterización de los trabajadores sociales**

**Tabla.1. Trabajadores sociales por enseñanza y carrera que estudia.**

Sujeto	Enseñanza donde laboran			Carreras que estudian			
	Primaria	Secundaria	Media	Psicología	Derecho	EST. SOC. Cult.	Comunicación
Trabajadores sociales.	15	3	2	4	8	7	1
%	75%	15%	10%	20%	40%	35%	5%

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

**Tabla. 2. Rangos de edades de los trabajadores sociales.**

Sujetos	Rango edad	Rango edad	Rango edad	Rango edad
	17- 19	20-22	23-25	+26
Trabajadores sociales	5	8	4	3
%	25%	40%	20%	15%

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

## **ANEXO # 4.**

### **Análisis de documentos.**

**Objetivo:** Conocer los antecedentes que existen en las evaluaciones desarrolladas a los trabajadores sociales para medir sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social en la labor que realizan en las escuelas.

1. Contenidos evaluados a los trabajadores sociales en los exámenes que realizan por mes.
2. Resultados en los exámenes que obtienen los trabajadores sociales que atienden escuelas.
3. Nivel de desarrollo en las respuestas de los exámenes de los trabajadores sociales que laboran en los centros escolares.
4. Principales dificultades que presentan en la resolución de las preguntas escritas los trabajadores sociales que atienden las escuelas.
5. Relación entre sus respuestas y la práctica profesional que realizan en las escuelas.

## **ANEXO # 5.**

### **Cuestionario fase inicial o pre-test.**

**Objetivo:** Evaluar en los trabajadores sociales que laboran en los centros escolares los conocimientos metodológicos del trabajo social para organizar actividades a través de la extensión universitaria.

### **Cuestionario.**

Compañeros/as trabajadores sociales: Perfeccionar o potenciar el desempeño metodológico profesional de la labor en los centros escolares de esta disciplina científica en formación está siendo objeto de estudio, por lo que necesitamos su más sincera colaboración en la realización de esta prueba. Gracias.

1-El trabajo social en su interior ha tenido mucha discusión cuando se trata de la definición de su objeto y metodología aplicada, por lo que es importante conocer sobre que bases conceptuales están sustentadas sus prácticas.

- a) ¿Qué entiendes por trabajo social?
- b) ¿Cuáles son los objetivos generales del trabajo social?
- c) ¿Cómo lo relacionas con su labor? Ponga ejemplos.

2-Las funciones de los trabajadores sociales son la guía que orienta el trabajo de este profesional, existen generales y específicos al campo de actuación en que se desempeña.

- a) Menciona cuales son las funciones que usted tiene en el centro escolar donde labora.

3-¿Cuál es el proceso metodológico que utiliza en sus prácticas profesionales? Explica brevemente cada uno de sus pasos.

4-¿Cuáles son los niveles de intervención en los que usted realiza su labor y el alcance táctico u operativo de las actividades?

- a) Explique en los dos casos según sea pertinente, ya sea niveles o las tres finalidades técnicas.

5-En su campo de acción su labor metodológica la dirige principalmente alrededor del preescolar, escolar y adolescente. Estos rangos de edades poseen características psicológicas para su desempeño como trabajador social.

a) Mencione la enseñanza o grupo de edad con el que usted se relaciona en su labor y las características psicológicas de este.

6-Un elemento fundamental que en el desempeño metodológico los trabajadores sociales deben de tener en cuenta es la familia, por ser un ente esencial en el desarrollo del menor y así mismo en el crecimiento de la sociedad. En tal sentido mencione:

a) ¿Cuáles son las funciones de la familia? Explique.

b) ¿Cuáles son los tipos de familia en cuanto a estructura y funcionabilidad que existen? Explique.

c) ¿Cuáles son los métodos y técnicas que utilizarías para realizar un diagnóstico a una familia a la que pertenece un menor que incumple los deberes escolares? Explique.

#### **Índice de análisis de cuestionario.**

**B:** Define todos los elementos correctamente en cada pregunta.

**R:** Define dos elementos correctamente.

**M:** Conoce los elementos pero no los define.

## **ANEXO # 6.**

### **Entrevista individual estructurada a los trabajadores sociales.**

**Objetivo.** Caracterizar en los trabajadores sociales de las escuelas las necesidades sobre conocimientos metodológicos en su desempeño laboral. Conocer así, los criterios de estos, principales motivaciones e intereses que poseen para elaborar su nivel de preparación.

#### **Cuestionario**

- 1) ¿Cuáles son las principales actividades que realizas en el centro escolar donde laboras?
- 2) ¿Se siente satisfecho en el cumplimiento de sus funciones como trabajador social? ¿Por qué?
- 3) ¿Cuáles son los fundamentos metodológicos que utilizas para realizar el ejercicio profesional?
- 4) ¿Qué dificultades afrontas en el ejercicio de su profesión?
- 5) ¿Cuáles son los intercambios profesionales que realizas cuando encuentras barreras en sus labores?
- 6) ¿Cuáles son los temas que con mayor frecuencia intercambian entre sus compañeros?
- 7) ¿Cuáles son los temas que le gustaría intercambiar para ejercer mejor su labor profesional?
- 8) ¿Cómo le gustaría que fueron tratados esos temas en su crecimiento profesional?

#### **-Índice de análisis de la entrevista a los trabajadores sociales.**

**B:** Si las actividades se corresponden con el objeto social de su desempeño profesional.

**R:** Si las actividades solo en 50% tienen relación con el objeto social de su desempeño profesional.

**M:** Si las actividades no tienen que ver con el objeto social de su desempeño profesional.

## **ANEXO # 7.**

### **Encuesta a los trabajadores sociales.**

**Objetivo:** Constatar el criterio de los trabajadores sociales sobre su desempeño metodológico y conocer las necesidades alrededor del tema, así mismo como su autovaloración sobre sus conocimientos.

Compañeros trabajadores sociales que laboran en las escuelas: el tratamiento a los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social que usted posee está siendo objeto de estudio con el objetivo de perfeccionar su desempeño profesional, para ello necesitamos su más sincera colaboración en la realización de esta encuesta. Gracias por su colaboración.

Marque y responda según los sus criterios personales en cada situación.

1- Para intercambiar conocimientos sobre Trabajo Social en su municipio:

\_\_\_ Existen variados espacios. \_\_\_ Existen algunos espacios. \_\_\_ No existen espacios.

a) ¿Cuáles son los espacios que existen?

2- Considera usted que los contenidos que recibe en la carrera universitaria que estudia potencia sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social.

\_\_\_ Siempre. \_\_\_ A veces. \_\_\_ Nunca.

3- Las actividades de capacitación en la actualidad que potencian sus conocimientos sobre Trabajo Social le confiere una calidad de:

\_\_\_ Buenas. \_\_\_ Regulares. \_\_\_ Malas.

a) ¿Cómo les gustaría que fueran?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

4- Considera sus conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social para ejercer su labor profesional:

\_\_\_ Suficientes. \_\_\_ Moderadamente suficientes. \_\_\_ Insuficiente.

a) ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

---

\_\_\_\_\_.

5- Los demás trabajadores de la escuela donde ejerce su profesión con usted:

\_\_\_\_\_ Siempre colaboran.                      \_\_\_\_\_ A veces colaboran.                      \_\_\_\_\_ Nunca colaboran.

6- ¿Cuales son los principales señalamientos que le han detectado a las herramientas de trabajo que utiliza como el plan de trabajo, estrategias en los tres niveles y diario de campo?

**-Índice de análisis de la encuesta a trabajadores sociales.**

**B:** Cuando las respuestas se corresponden con la tenencia de los elementos que manifiesten conocimientos metodológicos del trabajo social.

**R:** Cuando las respuestas contengan al menos dos elementos que manifiesten la tenencia de conocimientos metodológicos del trabajo social.

**M:** Cuando las respuestas no se corresponden con la tenencia de los elementos que manifiesten conocimientos metodológicos del trabajo social.

## **ANEXO # 8.**

### **Guía de observación participante en el centro de trabajo.**

**Objetivo:** Analizar los conocimientos metodológicos sobre Trabajo Social que manifiestan los trabajadores sociales en su desempeño profesional en las escuelas. Para constatar sus relaciones interpersonales, comunicación y actividades cotidianas que realizan.

1. Relaciones interpersonales con los demás trabajadores del centro manifestadas.
2. Comunicación que mantiene con los estudiantes del centro.
3. Actividades profesionales que planifican y realizan en sus estrategias de trabajo diaria por semana, mes, año.
4. Modo en que realizan las actividades en el centro escolar.
5. Conocimientos metodológicos que utilizan con mayor frecuencia en función de las problemáticas que presentan en los tres niveles de intervención.
6. Forma de auto superación que realizan para ejercer mejor su labor profesional.

### **-Índice de análisis de la observación a los trabajadores sociales.**

**B:** Si los componentes observados del desempeño profesional está en correspondencia con las particularidades y exigencias del trabajo social.

**R:** Si al menos dos de los componentes observados del desempeño metodológico está en correspondencia con las particularidades y exigencias del trabajo social.

**M:** Si ninguno de los componentes del desempeño metodológico está en correspondencia con las particularidades y exigencias del trabajo social.

## **ANEXO # 9.**

### **Guía de observación participante en el desarrollo de las actividades.**

**Objetivo:** Determinar si los trabajadores sociales están lo suficientemente motivados por las actividades extracurriculares aplicadas para potenciar la labor metodológica sobre Trabajo Social.

#### **Guía de observación.**

1- Se sistematizan las experiencias que concurren en la práctica desde las vivencias que tienen.

1-Utilizan las potencialidades de la comunicación: abierta, franca, directa entre los trabajadores del grupo.

2-Comprobar si durante la realización de las actividades se estimulan las relaciones interpersonales

3-Sí los métodos y procedimientos empleados en las actividades son los adecuados para motivar a los trabajadores sociales en la implementación de acciones durante la socialización del proceso de capacitación y aprendizaje.

4-Sí las actividades extracurriculares aplicadas satisfacen las necesidades individuales y colectivas de los trabajadores con respecto a su desempeño profesional de forma general.

5-Comprobar sí los trabajadores se mantienen activos durante la instrumentación de las actividades ampliando y enriqueciendo sus conocimientos e incorporando acciones en su prácticas del ejercicio profesional.

6-Comprobar sí los trabajadores sociales expresan actitudes críticas y autocríticas al vincular los resultados de las actividades con experiencias pasadas y manifiestan efectuarlas con mejor óptica en el presente y futuro a través de los criterios expresados en el aula.

**ANEXO # 10.**

**Tablas de los resultados obtenidos por los trabajadores sociales en las evaluaciones mensuales**

Enseñanza	Diciembre						Enero					
	B	%	R	%	M	%	B	%	R	%	M	%
<b>Primaria</b>	1	6.6%	3	20%	11	73.3%	2	10%	4	20%	9	45%
<b>Secundaria</b>	0	0	1	33.3%	2	66.6%	0	0	1	33.3%	2	66.6%
<b>Media y Técnica</b>	0	0	0	0	2	100%	0	0	0	0	2	100%
<b>Total</b>	1	5%	4	20%	15	75%	2	10%	5	25%	13	65%

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

Enseñanza	Febrero					
	B	%	R	%	M	%
<b>Primaria</b>	0	0	6	30%	9	45%
<b>Secundaria</b>	0	0	2	66.6%	1	33.3%
<b>Media y Técnica</b>	0	0	1	50%	1	50%
<b>Total</b>	0	0	9	45%	11	55%

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

## ANEXO # 11.

### Resultado fase inicial cuestionario.

Cuestionario fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza primaria							Cuestionario fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza media o técnica.					
Cuestionario	B	%	R	%	M	%	B	%	R	%	M	%
1	0	0	4	27%	11	73%	0	0	0	0	2	100%
2	0	0	0	0	11	73%	0	0	0	0	2	100%
3	0	0	6	40%	9	60%	0	0	0	0	2	100%
4	8	53%	2	13%	5	34%	1	50%	0	0	1	50%
5	3	20%	6	40%	6	40%	0	0	1	50%	1	50%
6	0	0	8	53%	7	47%	0	0	0	0	2	100%

Fuente: registro confeccionado por el autor.

Cuestionario fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza secundaria						
Cuestionario	B	%	R	%	M	%
1	0	0	1	34%	2	66%
2	0	0	0	0	3	100%
3	0	0	1	34%	2	66%
4	1	34%	0	0	2	66%
5	0	0	2	66%	1	34%
6	0	0	2	66%	1	34%

Fuente: registro confeccionado por el autor.

## ANEXO # 12.

### Resultado fase inicial o pretest de la entrevista.

Entrevista fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza primaria							Entrevista fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza media o técnica.					
Cuestionario	B	%	R	%	M	%	B	%	R	%	M	%
1	2	13%	4	27%	9	60%	1	50%	0	0	1	50%
2	0	0	0	0	15	100%	0	0	0	0	2	100%
3	0	0	0	0	15	100%	0	0	0	0	2	100%
4	0	0	0	0	15	100%	0	0	0	0	2	100%
5	0	0	5	34%	10	66%	0	0	1	50%	1	50%
6	0	0	5	34%	10	66%	0	0	1	50%	1	50%
7	0	0	2	13%	13	87%	0	0	1	50%	1	50%
8	0	0	0	0	15	100%	0	0	0	0	2	100%

Fuente: registro confeccionado por el autor.

Entrevista fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza secundaria						
Cuestionario	B	%	R	%	M	%
1	1	34%	0	0	2	66%
2	0	0	0	0	3	100%
3	0	0	0	0	3	100%
4	0	0	0	0	3	100%
5	0	0	1	34%	2	66%
6	0	0	1	34%	2	66%
7	0	0	1	34%	2	66%
8	0	0	0	0	3	100%

Fuente: registro confeccionado por el autor.

### ANEXO # 13.

#### Resultado fase inicial o pretest de la encuesta.

Encuesta fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza primaria							Encuesta fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza media o técnica.					
Cuestionario	B	%	R	%	M	%	B	%	R	%	M	%
1	0	0	2	13%	13	87%	0	0	0	0	2	100%
2	0	0	0	0	15	100%	0	0	0	0	2	100%
3	0	0	2	13%	13	87%	0	0	0	0	2	100%
4	0	0	2	13%	13	100%	0	0	0	0	2	100%
5	13	87%	2	13%	0	0	2	100%	0	0	0	0
6	0	0	0	0	15	100%	0	0	0	0	2	100%

Fuente: registro confeccionado por el autor.

Encuesta fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza secundaria						
Cuestionario	B	%	R	%	M	%
1	0	0	0	0	3	100%
2	0	0	0	0	3	100%
3	0	0	0	0	3	100%
4	0	0	0	0	3	100%
5	3	100%	0	0	0	0
6	0	0	0	0	3	100%

Fuente: registro confeccionado por el autor.

## ANEXO # 14.

### Resultado fase inicial o pretest de la observación no participante.

Observación fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza primaria							Observación fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza media o técnica.					
Aspectos	B	%	R	%	M	%	B	%	R	%	M	%
1	11	73%	4	27%	0	0	2	100%	0	0	0	0
2	15	100%	0	0	0	0	2	100%	0	0	2	100%
3	0	0	4	27%	11	73%	0	0	0	0	2	100%
4	0	0	4	27%	11	73%	0	0	0	0	2	100%
5	0	0	4	27%	11	73%	0	0	0	0	2	100%
6	0	0	0		15	100%	0	0	0	0	2	100

Fuente: registro confeccionado por el autor.

Observación fase de diagnóstico a trabajadores de la enseñanza secundaria						
Aspectos	B	%	R	%	M	%
1	3	100%	0	0	0	0
2	3	100%	0	0	0	0
3	0	0	0	0	3	100%
4	0	0	0	0	3	100%
5	0	0	0	0	3	100%
6	0	0	0	0	3	100%

Fuente: registro confeccionado por el autor.

## ANEXO # 15.

### Matriz de análisis de las dimensiones, cognitiva, afectiva y procedimental.

Matriz de valoración para la dimensión cognitiva.

**Objetivo:** Establecer las diferencias elementales que distinguen los modos de actuación que alcanzan los trabajadores sociales al medir los indicadores de cada dimensión de la variable independiente.

Ind.	Bien	Regular	Mal
1	1-Evidencian conocimientos metodológicos propios sobre trabajo social los profesionales de esta disciplina científica en las escuelas.	1-Evidencian conocimientos metodológicos medios propios sobre trabajo social los profesionales de esta disciplina científica en las escuelas.	1-Evidencian pobres conocimientos metodológicos propios sobre trabajo social los profesionales de esta disciplina científica en las escuelas.
2	2-Alto Dominio de los elementos de otras ciencias relacionados con los conocimientos metodológicos sobre trabajo social que se realiza en las escuelas.	Cierto dominio de los elementos de otras ciencias relacionados con los conocimientos metodológicos sobre trabajo social que se realiza en las escuelas.	2-Bajo dominio de los elementos de otras ciencias relacionadas con los conocimientos metodológicos sobre trabajo social que se realiza en las escuelas.

Fuente: registro confeccionado por el autor

### Matriz de valoración para la dimensión afectiva.

Ind.	Bien	Regular	Mal
3	1-Pleno interés mostrado por los trabajadores sociales para adquirir los conocimientos metodológicos sobre trabajo social en las escuelas.	1-En ocasiones muestran Interés los trabajadores sociales por adquirir los conocimientos metodológicos sobre trabajo social en las escuelas.	1-Pobre interés mostrado por los trabajadores sociales por adquirir los conocimientos metodológicos sobre trabajo social en las escuelas.
4	2-Alto nivel de satisfacción mostrado en el desarrollo de las actividades.	2-En ocasiones muestran satisfacción en el desarrollo de las actividades.	2-No muestran satisfacción en el desarrollo de las actividades.

Fuente: registro confeccionado por el autor

**Matriz de valoración para la dimensión procedimental.**

<b>Ind.</b>	<b>Bien</b>	<b>Regular</b>	<b>Mal</b>
<b>5</b>	1-Adecuada planificación y ejecución de su desempeño metodológico profesional cotidiano en las escuelas.	1-Planificación y ejecución media de su desempeño metodológico profesional cotidiano en las escuelas.	1-Pobre planificación y ejecución de su desempeño metodológico profesional cotidiano en las escuelas.
<b>6</b>	2-Adecuada utilización de los métodos y procedimientos en función de las características del contexto.	2-Se utilizan en ocasiones en función de las características del contexto métodos y procedimientos no adecuados.	2-No se utilizan métodos y procedimientos adecuados en función de las características del contexto.

**Fuente: registro confeccionado por el autor**

**ANEXO # 16.**

**Tabla fase inicial o pre-test.**

Indicadores	Bien	Regular	Mal
Dimensión cognitiva			X
Dimensión afectiva		X	
Dimensión procedimental			X

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

**ANEXO # 17.**

**Resultados fase inicial o pre-test según indicadores.**

<b>Muestra</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>
1	M	R	R	R
2	M	R	M	M
3	M	R	R	R
4	M	R	M	M
5	M	R	M	M
6	M	R	M	M
7	M	R	M	M
8	M	R	M	M
9	M	R	R	R
10	M	R	M	M
11	M	R	M	M
12	M	R	M	M
13	M	R	M	M
14	M	R	M	M
15	M	R	M	M
16	M	R	R	R
17	M	R	R	R
18	M	R	R	R
19	M	R	M	M
20	M	R	M	M

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

**ANEXO # 18.**

**Resultados de la implementación de las actividades.**

MUESTRA	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
1	R	B	B	B	B	B	B	R	B
2	R	B	B	R	B	B	B	B	B
3	B	R	B	B	B	B	B	B	B
4	B	B	B	B	B	B	B	B	B
5	B	B	R	B	B	B	B	B	B
6	B	R	B	B	R	B	B	B	B
7	B	B	B	R	B	B	R	B	B
8	B	B	B	B	B	B	B	B	B
9	B	B	B	B	B	R	B	B	B
10	B	B	B	B	B	B	B	B	B
11	B	R	B	B	B	B	B	B	B
12	R	B	B	B	R	B	B	B	B
13	B	B	B	R	B	R	B	B	B
14	B	B	B	B	B	B	B	B	B
15	B	B	R	B	B	B	B	B	B
16	R	B	R	B	B	B	B	B	B
17	B	B	B	R	B	B	B	B	B
18	B	B	B	B	B	B	B	B	B
19	B	B	B	B	B	B	B	B	B
20	B	R	B	B	B	B	B	B	B

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

## ANEXO # 19.

### Resultados de la observación durante la aplicación de las actividades.

Resultados de los aspectos evaluados en la observación durante la aplicación de las actividades						
Aspectos	B	%	R	%	M	%
1	5	63%	2	25%	1	13%
2	5	63%	2	25%	1	13%
3	6	75%	1	13%	1	13%
4	8	100%	0	0	0	0
5	6	75%	2	25%	0	0
6	7	88%	1	13%	0	0

**Fuente:** registro confeccionado por el autor.

**ANEXO # 20.**

**Resultados fase final cuestionario**

<b>Cuestionario fase final o post-test( Primaria, Secundaria y Media o técnica)</b>						
<b>Cuestionario</b>	<b>B</b>	<b>%</b>	<b>R</b>	<b>%</b>	<b>M</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	<b>16</b>	<b>80%</b>	<b>4</b>	<b>20%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>16</b>	<b>80%</b>	<b>4</b>	<b>20%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4</b>	<b>16</b>	<b>80%</b>	<b>4</b>	<b>20%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5</b>	<b>15</b>	<b>75%</b>	<b>5</b>	<b>25%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6</b>	<b>16</b>	<b>80%</b>	<b>4</b>	<b>20%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

**ANEXO # 21.**

**Resultados fase final o postest. Entrevista individual estructurada.**

	<b>Entrevista grupal fase final o postest (m-f)</b>					
<b>Cuestionario</b>	<b>B</b>	<b>%</b>	<b>R</b>	<b>%</b>	<b>M</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	<b>18</b>	<b>90%</b>	<b>2</b>	<b>10%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>14</b>	<b>70%</b>	<b>6</b>	<b>30%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>16</b>	<b>80%</b>	<b>4</b>	<b>20%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4</b>	<b>15</b>	<b>75%</b>	<b>5</b>	<b>25%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5</b>	<b>14</b>	<b>70%</b>	<b>6</b>	<b>30%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

**ANEXO # 22.**

**Resultados fase final o pos-test de la encuesta a los trabajadores sociales de las escuelas.**

Cuestionario	Encuesta fase final o post-test					
	B	%	R	%	M	%
1	15	75%	5	25%	0	0
2	20	100%	0	0	0	0
3	16	80%	4	20%	0	0
4	4	20%	16	80%	0	0
5	16	80%	4	20%	0	0
6	20	100%	0	0	0	0

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

## **ANEXO # 23.**

### **Resultado fase final o postest de la observación no participante.**

Observación fase de diagnóstico a la totalidad de los trabajadores						
<b>Aspectos</b>	<b>B</b>	<b>%</b>	<b>R</b>	<b>%</b>	<b>M</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	18	90%	2	10%		
<b>2</b>	18	90%	2	10%		
<b>3</b>	14	70%	6	30%		
<b>4</b>	8	40%	12	60%		
<b>5</b>	15	75%	5	25%		
<b>6</b>	10	50%	10	50%		

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

**ANEXO # 24.**

**Estado inicial y final según la aplicación de los instrumentos por indicadores.**

Indicadores	ESTADO INICIAL			ESTADO FINAL		
	Bien	Regular	Mal	Bien	Regular	Mal
1			X	X		
2			X	X		
3		X		X		
4		X		X		
5			X	X		
6			X		X	

**Fuente: registro confeccionado por el autor.**

## **Anexo # 25. Bibliografía utilizada en las actividades extracurriculares.**

1. Andreeva, G. M. (1984). Psicología Social. Ed. Pueblo y Educación, Moscú.
2. Arés, P. (1990). Mi familia es así. Ed. Ciencias sociales.
3. Colectivo de autores. (2000). Selección de lecturas sobre psicología. Centro Gráfico de Villa Clara.
4. \_\_\_\_\_. (2004). El Autodesarrollo Comunitario. Crítica a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Centro de Estudios Comunitarios, Santa Clara.
5. \_\_\_\_\_. (2000). Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario. Universidad de La Habana, La Habana.
6. \_\_\_\_\_. (2003). Selección de lecturas: "*Sociología y Trabajo Social Aplicado*" Ed. Félix Varela, La Habana.
7. \_\_\_\_\_. (2000). Selección de lecturas sobre comunicación social. Centro Gráfico de Villa Clara.
8. Domínguez, L. (2003) Psicología del desarrollo: adolescencia y juventud, selección de lecturas. Ed. Félix Varela, La Habana.
9. Hernández, R. (2004). Metodología de la Investigación II. Ed. Félix Varela, La Habana.
10. Ibarra, L. (2005). Educar en la escuela, educar en la familia. ¿Realidad o utopía? Ed. Félix Varela, La Habana.
11. Rivero, R. (2008). El Trabajo Social y el perfil de su profesional en Cuba. Material Mimeografiado. UCLV.
12. Muñoz, T. de Urrutia, B. (2006). Trabajo Social y Políticas Sociales: Experiencias de institucionalización en Cuba durante la última década. Material Mimeografiado. UH.