

# Centro Universitario "José Martí". Sancti Spíritus.

Tesis para optar por el TÍTULO ACADÉMICO de Máster en Ciencias de la Educación.

**Título:** SISTEMA DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN A LA FAMILIA PARA ESTIMULAR LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL CON NIÑOS(AS) RETRASADOS MENTALES LEVES

**Autor:** Lic. Lorenzo Torres Carmona.

**Tutor:** Dr.C Alfredo Domínguez González.

**Consultantes:** Dr: C José Ignacio Herrera Rodríguez

MsC Virginia Rivero Ramos

**Curso:** 2004 – 2005.

## Resumen

Las grandes transformaciones sociales del mundo contemporáneo que han tenido fuertes impactos en la familia como grupo humano, señalan la necesidad de continuar capacitándola con elementos de la realidad inmediata, e identificando las contradicciones que se van suscitando entre las fuerzas de las asignaciones culturales y los nuevos valores que se van imponiendo a tenor de las transformaciones socioeconómicas de la sociedad, corresponde a la escuela desempeñar un papel fundamental en este proceso. Este trabajo aborda que el insuficiente nivel de capacitación de la familia en el contexto de las necesidades educativas especiales está limitando la adecuada comunicación interpersonal con los niños(as) retrasados mentales leves y con ello, su preparación para la vida. Por lo que a partir del principio pedagógico referido al diagnóstico del desarrollo infantil desarrollado por Vigotsky, que precisa como fuentes de información al niño, a sus padres y a la institución educativa, se elabora un sistema de acciones de capacitación a la familia para potenciar la comunicación interpersonal con niños(as) RML; y se concibe de tal manera que puede servir como fuente de preparación para la formación y perfeccionamiento del profesional de los subsistemas: primario, especial y medio.

Dedicatoria:

A mi Madre por ser la prueba más auténtica que me ha dado la vida.

A mi esposa Angélica María por alimentar mis sueños.

Al Dr.C. Alfredo por orientarme consecuentemente y soportarme tanto tiempo.

A mis profesores de la maestría por trasmitirme su sabiduría.

A Elvira por socorrerme eternamente con constancia y valentía.

A mis entrañables compañeras del C.D.O por estimularme en la superación.

A los amigos de siempre, a esos que no hay que mandar a llamar ante las vicisitudes, y jamás flaquean.

A todas aquellas personas que me han brindado su ayuda incondicional.

A la familia de los niños que hoy estudian en la Enseñanza Especial y para los cuales trabajo.

Y en primerísimo lugar a todos los niños con Diagnóstico Intelectual, R.M.L por haberme hecho crecer profesional y espiritualmente.



Pensamiento:

La conferencia es monólogo y estamos en tiempos de diálogo.

José Martí

Índice:

Introducción.	Pág. 6
Capítulo I. Reflexiones teórico – metodológicas a considerar en el desempeño de la capacitación familiar y la educación de la personalidad.	Pág. 16
1.1. La familia en la historia y en la educación.	Pág. 16
1.2. Necesidad de una educación potenciadora.	Pág. 21
1.3. La categoría comunicación en el estudio de la personalidad.	Pág. 28
1.4. Fundamentación del sistema de acciones de capacitación a la familia para estimular la comunicación interpersonal con niños(as)RML.	Pág. 34
Capítulo II. El diagnóstico como proceso y como procedimiento científico de intervención.	Pág. 40
2.1 Diagnóstico de la situación objeto de estudio.	Pág. 40
2.2 Análisis y valoración de los resultados.	Pág. 40
Capítulo III. Sistema de acciones de capacitación a la familia para estimular la comunicación interpersonal con niños(as) RML.	Pág. 61
3.1 Etapas a considerar en el sistema de acciones.	Pág. 63
3.2 Determinación de los contenidos y otros componentes del Proceso Docente Educativo en correspondencia con el diagnóstico familiar.	Pág. 64
3.3 Compendio instructivo – educativo como elemento indispensable del sistema de acciones.	Pág. 70
Conclusiones.	Pág. 105
Recomendaciones	Pág. 107
Bibliografía..	Pág. 108
Citas	Pág. 117
Anexos.	

## INTRODUCCION

Hacer frente a los retos del siglo XXI, constituye un extraordinario privilegio, por lo que se hace necesario dirigir la atención hasta los más disímiles contextos del quehacer humano, para que los esfuerzos de cada uno contribuyan a lograr ese mundo mejor que reclama la nueva centuria.

Y como dentro de estos espacios estará el hombre como sujeto - objeto de la actividad, resulta imprescindible educarlo en correspondencia con las cualidades y valores que sustenta y exige la sociedad en que vive, máxime en estos tiempos modernos permeados por profundos procesos de cambios, incluida una globalización neoliberal que se opone reaciosamente a toda conducta de transformación a favor de un mundo mejor para la humanidad.

Desde esta posición, R. Bell (2002), reconoce que el siglo XXI tendrá necesariamente que recuperar al hombre como centro de su atención principal y en ese sentido el pensamiento y la obra de L. S. Vigotsky pueden seguir aportando elementos a favor del modelo de hombre que la sociedad reclama.

Justamente los postulados vigotskianos referidos al diagnóstico del desarrollo infantil, tienen como fuentes de información principales al niño, a sus padres y a la institución educativa, e incluyen la historia de la educación del individuo, la conclusión pedagógica y las recomendaciones.

Lo anterior repercute directamente en la política educacional de cada país. En el caso de Cuba, resulta consustancial con esa política la búsqueda de vías para que el carácter integral de la educación siga orientándose hacia la formación de hombres y mujeres que posean una sólida cultura, abarcadora de todo el caudal del conocimiento humano, educados para crear y disfrutar de los valores de la cultura y el arte, activos defensores de su patria y luchadores por la redención del hombre en cualquier lugar del mundo.

Para tales propósitos, habrá que trabajar en función de la tríada: escuela- familia- comunidad, porque la educación de las nuevas generaciones plantea el esfuerzo mancomunado y sistémico de estos tres contextos de actuación.

Precisamente la familia, como célula fundamental y primaria de la sociedad universal e importantísima forma de organización de la vida cotidiana personal, no ha sido olvidada en el devenir histórico de la humanidad. La Filosofía, la Sociología, el Derecho, la Psicología y la Pedagogía, entre otras, han aportado el significado del mencionado concepto, con diferentes niveles de generalidad y en correspondencia con sus fines particulares.

En el área latinoamericana, los estudios sobre la familia son relativamente recientes y en general han estado dirigidos a profundizar desde el punto de vista clínico y a proponer terapias con diferentes concepciones teóricas y metodológicas (E.Nuñez, 1995).

En este sentido, se coincide con E.Nuñez, (1995,op.cit), en que esos estudios clínicos y terapéuticos impiden tener una visión más profunda y clara de cómo es la familia latinoamericana. El empleo de este enfoque, además del impedimento cognoscitivo de cómo es esa familia, plantea otra limitante y es la referida a que no se precisa cómo se prepara a la misma para satisfacer las necesidades que se gestan en su propio seno.

En el caso de la familia cubana, a pesar de tener condiciones muy favorables a raíz de los cambios económicos, políticos y sociales que se produjeron a partir del 1 de enero de 1959, no se ha logrado todo el desarrollo deseado, pues en su interior han continuado generándose esquemas de funcionamiento tradicionales que en cierta medida han actuado como agentes retardadores de un desarrollo más fructífero.

Por otra parte la labor de la escuela no sería exitosa del todo si no cuenta con la colaboración directa de la familia, quien mediante el cumplimiento de su función afectivo – educativa, asegura el establecimiento de formas de conducta en los niños, que se incorporan a su personalidad para toda la vida.

El sustento anterior se enriquece cuando se profundiza en la experiencia pedagógica de L. Turner (1999), quien refiere que al niño hay que prepararlo para ser buen hijo y buen padre o amigo, prepararlo para estudiar, para ser buen trabajador, para formar una familia, para ser un buen revolucionario, para cumplir con sus deberes ciudadanos, para amar y defender su patria, para satisfacer sus necesidades espirituales, para convivir, para ser feliz.

Así los valores humanos y cualidades positivas de la personalidad se irán formando en la actividad y la comunicación, que son accesibles al niño desde el momento de su nacimiento y a través de toda su vida.

Los estudios permanentes que se realizan en el Centro de Diagnóstico y Orientación en el municipio de Cabaiguán, revelan que es en las familias de los escolares con necesidades educativas especiales (NEE), que estudian en la Enseñanza Especial, donde mayores dificultades observan los maestros, técnicos y metodólogos. Generalmente estas son familias extensas, de padres divorciados, bajo nivel educacional y cultural, con dificultades en las interrelaciones entre sus miembros, conductas inadecuadas, incorrecta aplicación de métodos educativos, bajo nivel de autoestima y pobre comunicación entre padres e hijos debido a tabúes, prejuicios y percepción pesimista sobre el futuro de esos menores. Frecuentemente estas familias desconocen las potencialidades de los niños y cómo estimularlas, independientemente de su “defecto”.

Por otra parte, algunos dejan el asunto en manos de la escuela debido a que ven incierto el camino educativo y prefieren entonces asegurar a sus hijos la satisfacción de necesidades educativas materiales.

Sin embargo, todos los hogares están llamados a prestar la debida atención a sus miembros, evitando caer en serios peligros como la indiferencia, la sobreprotección, la hipoestimulación, la incomunicación y otras.

Relacionado con lo anterior, L.S. Vigotsky (1989), señalaba que la educación está debilitada por las tendencias de la lástima y de la filantropía, que está envenenada con el tóxico del estado enfermizo y de la debilidad. Sobre esta base, reflexionaba que nuestro ideal no es rodear de algodón el lugar del enfermo y cuidarlo por todos los medios de las contusiones, sino descubrir la vía más amplia de su supercompensación.

La actualidad de este postulado vigotskiano se explica por la significación especial que hoy cobra al estudiarse temas pedagógicos y psicológicos. En él se reflexiona sobre las debilidades actuales de la pedagogía, cuando asume posiciones contrarias al humanismo y al tratamiento de la diversidad.

El ser humano con necesidades educativas especiales no podrá ser segregado jamás; será un absurdo realzar frecuentemente sus debilidades o defectos. No se pueden seguir



relegando a un segundo plano las potencialidades de un individuo por la sencilla razón de ser tan diferente como cualquier otro ser humano.

Por otra parte, la atención que se brinde al entorno familiar y social debe tener también un enfoque diferenciado: hay familias que requieren más apoyo, más orientación, más instrucción, más educación.

En el caso específico de la Enseñanza Especial, los avances científicos han logrado introducir métodos de prevención, detección precoz, estimulación temprana, seguimiento y tratamiento, que suponen un considerable esfuerzo dentro del amplio contexto de las NEE y ello demuestra cuánto ha penetrado esta enseñanza en la conciencia individual y social.

La prueba más auténtica de la preocupación del Estado revolucionario cubano se concretiza en el Programa de atención a los discapacitados y desarrollo de la genética médica en Cuba, como parte de los programas de la “Batalla de Ideas”, en aras de lograr una atención integral al discapacitado en el ámbito institucional, familiar, social y comunitario.

En otro orden de cosas, también se han perfeccionado y proyectado nuevas propuestas y estrategias educativas encaminadas a satisfacer las potencialidades y necesidades de cada uno de los menores denominados “diferentes”.

Pero aún con la extraordinaria obra en esta dirección, en nuestro país se precisa de nuevos esfuerzos. En este sentido, el presidente (F. Castro 1998: 15), refiriéndose a los discapacitados, expresaba: “Yo me preguntaba, ¿qué más podemos hacer? ¿Qué más puede hacer la Revolución? Bueno, habría que ir un poco hacia atrás, empezar a educar a los niños antes de nacer; hay una fórmula: educar a los padres, educar a las madres...”(1)

Pero, a pesar de todos estos avances científicos y de la preocupación del Estado, en el contexto de las necesidades educativas especiales la capacitación de la familia sigue siendo insuficiente. A través de las variadas formas de la labor de orientación y seguimiento que se lleva a cabo por los técnicos del Centro de Diagnóstico y Orientación en el Municipio de Cabaiguán se ha constatado que la comunicación intrafamiliar sobre temas cotidianos de la educación infantil no propicia siempre la respuesta y la acción científica porque un 83% de los padres, tutores y demás familiares que anualmente se

atienden en las consultas y reconsultas de las diferentes especialidades señalan que las orientaciones y recomendaciones para influir en el desarrollo integral de sus hijos son extraídas de sustentos empíricos, es decir, de concepciones que se asimilan de una generación a otras, muchas de ellas enmascaradas con tabúes y prejuicios educativos entre los que se encuentran: la permisividad, la sobreprotección, la agresividad verbal, la inconsistencia de los métodos educativos, la incomunicación con los hijos por divorcios mal manejados y mal asumidos, la poca confianza en los hijos para estimular y propiciar conversaciones sobre temas de necesario interés, en correspondencia con las necesidades psicológicas de cada grupo etáreo. Por su parte, los programas de orientación a padres para la educación especial no siempre atienden a la diversidad de opciones porque en primer lugar no estimulan la participación activa; no combinan modalidades grupales con individuales, por lo tanto no se prevé incluir a todos los padres en las acciones de orientación grupal, ni se prevé el desarrollo de variadas acciones de orientación sobre familias aisladas o grupos pequeños de ellas con objetivos determinados, en diferentes momentos del curso. En segundo lugar, los talleres se realizan a partir de los grupos de padres creados por la escuela. Estos talleres se forman de la manera tradicional, o sea, a partir de los grupos escolares, es decir, los padres y madres de los estudiantes de un determinado grupo escolar son convocados por la escuela para el desarrollo de diferentes actividades, las cuales varían de acuerdo a la vía seleccionada por la institución: reuniones, escuelas de orientación familiar, consejo de escuela, entre otras. Como se aprecia el enfoque anterior no se proyecta con carácter alternativo y participativo pues la organización de los grupos no se hace teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los padres y de los hijos. En tercer lugar no se ha logrado establecer un procedimiento que permita que la familia proponga sus necesidades educativas y a partir de las mismas se conforme un análisis colectivo y se precise entonces un programa anual que satisfaga esas necesidades familiares.

Todas las razones antes expuestas fundamentan el **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN** que se aborda: el insuficiente nivel de capacitación de la familia en el contexto de las necesidades educativas especiales, está limitando la adecuada comunicación interpersonal con los niños (as) retrasados mentales leves y con ello, su preparación para la vida adulta independiente.

De este modo, se asume como **OBJETO DE INVESTIGACIÓN**, el proceso de capacitación familiar en el contexto de las necesidades educativas especiales con niños (as) retrasados mentales leves.

De lo anterior se desprende el **CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN**: la capacitación a la familia para estimular la comunicación interpersonal con niños (as) retrasados mentales leves.

Con el propósito de contribuir a la solución del problema científico, se determina el **OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN**: Elaborar un sistema de acciones de capacitación a la familia para estimular la comunicación interpersonal con niños(as) retrasados mentales leves.

El proceso investigativo se orienta en función de comprobar la siguiente **HIPÓTESIS**: si se elabora un sistema de acciones de capacitación a la familia de los niños(as) retrasados mentales leves, basado en un diagnóstico integral previo del niño(a), la familia, la escuela y la comunidad, entonces se contribuirá a estimular la comunicación interpersonal con esos niños(as) y con ello, su preparación para la vida adulta independiente.

En el proceso de investigación se desarrollaron las **TAREAS CIENTÍFICAS** siguientes:

1. Análisis teórico del estado en que se encuentra la problemática en la bibliografía disponible.
2. Determinación de las posibilidades que ofrecen los documentos metodológicos y libros de texto vigentes en los Centros de Diagnóstico y Orientación, para su utilización a favor de la concepción del sistema de acciones.
3. Caracterización de los modos de actuación de la escuela y las familias estudiadas, en relación con la comunicación interpersonal con niños(as) retrasados mentales leves.
4. Elaboración del sistema de acciones de capacitación a la familia para estimular la comunicación interpersonal con niños(as) retrasados mentales leves.
5. Validación del sistema de acciones por expertos y especialistas.
6. Comunicación a la comunidad científica de los resultados de la investigación.

Durante la realización de la investigación se asumieron un conjunto de **MÉTODOS** que permitieron cumplir las tareas científicas planteadas. Ellos fueron:

- a) **Del nivel teórico:**

- **El analítico – sintético:** mediante su empleo se analizaron las ideas derivadas del estudio realizado y de la constatación de la realidad, y se sintetizaron los elementos que resultaron de utilidad para la elaboración del sistema de acciones de capacitación.
- **El hipotético – deductivo:** guió la conducta investigativa al valorar las formas de capacitación de la familia, determinar regularidades y diseñar el sistema de acciones, a partir de la hipótesis que funcionó como respuesta adelantada al problema científico.
- **La modelación:** permitió representar las relaciones funcionales que se establecen en los modelos actuantes del proceso de preparación de la familia como objeto de estudio y hacer abstracciones para explicar la realidad y elaborar el sistema de acciones.
- **El histórico – lógico:** se empleó para fundamentar la historia de las familias con niños(as) retrasados mentales leves.
- **El método sistémico:** permitió estudiar a la familia como un conjunto de individualidades que reflejan una dinámica de interacción particular y a la vez, constituye un subsistema del sistema social capaz de expresar, en lo educativo, todas las influencias recibidas de los diferentes agentes socializadores.

b) **Del nivel empírico:**

- **Las entrevistas** fueron realizadas para:

- a) evaluar el funcionamiento de la familia con niños(as) RML.
- b) constatar el nivel de conocimientos científicos que posee la familia sobre códigos emocionales y métodos educativos para favorecer la comunicación interpersonal y la educación integral de los hijos.

- **Las encuestas** se aplicaron para:

- a) constatar el nivel de capacitación familiar referido a la entidad RML y la preparación que ofrece la escuela para favorecer la comunicación interpersonal con hijos(as).
- b) determinar el nivel de competencia familiar en cuanto a temas tratados con los hijos, tiempo y modo de actuación para enfrentar la educación integral.

- **Análisis documental:** Diversos documentos aportaron información en correspondencia con el fin científico. Entre ellos: las historias clínico – pedagógicas de los menores, que reflejan el nivel de conocimiento entre los padres e hijos y los métodos educativos

predominantes; los expedientes acumulativos de los escolares y las caracterizaciones psicopedagógicas, los cuales contienen las funciones educativas a cumplir y las potencialidades y necesidades educativas de las familias.

El análisis documental contribuyó asimismo a profundizar en los contenidos teóricos y metodológicos sobre la temática seleccionada.

**-Criterio de especialistas:** Los criterios y experiencias de los especialistas, permitieron validar la pertinencia del sistema de acciones que se presenta.

También fue empleado el método matemático de análisis porcentual para establecer las comparaciones necesarias en cuanto al estado de preparación que permitiera valorar el comportamiento de cada indicador y poder presentar la información recogida.

La **población** se conformó con la totalidad de las familias que sus hijos(as) han sido diagnosticados por el Centro de Diagnóstico y Orientación en Cabaiguán como retrasados mentales leves (RML), durante los últimos diez años, estén o no actualmente en la enseñanza especial. Esta población está representada por 83 familias.

De la población anterior se tomó como **muestra** un total de 46 familias, que representan la matrícula de los niños(as) de 1<sup>ro</sup> a 9<sup>no</sup> grados de la escuela especial Julio Antonio Mella. La selección se realizó de forma intencional respecto al grado y la cantidad de familias, logrando representatividad de acuerdo al total de ellas que tienen hijos(as) diagnosticados como RML.

**La novedad científica:** consiste en la elaboración de un sistema de acciones que demuestra cómo proyectar el trabajo para capacitar a la familia y se estructura de la manera siguiente: fases o etapas a considerar en el sistema de acciones; determinación de los contenidos y otros componentes del Proceso Docente Educativo en correspondencia con el diagnóstico familiar y una tercera fase del sistema denominada: compendio instructivo – educativo, conformado a partir de una ilustración que sintetiza la problemática que se aborda, la concepción de un objetivo, una posible situación vivenciada por la familia, definiciones, conceptos, causas reflexiones autorizadas y posibles acciones preventivas.

Este compendio instructivo – educativo con esta concepción y sustentado en un diagnóstico previo de todos los contextos de actuación del niño permite apreciar:

- Los aspectos internos de las relaciones intrafamiliares en el ámbito de la comunicación y los modos de actuación y mecanismos de gestión que se desarrollan en correspondencia con la necesidad de la propia familia.
- Las cualidades del niño(a), como ente social y miembro de su familia y con potencialidades para lograr influir de manera más dinámica y protagónica en dicho proceso.
- La capacidad de la familia como grupo humano primario y sistema operante de la educación integral capaz de autoeducarse y autoperfeccionarse, a partir de un sistema de acciones concebido convenientemente desde la escuela.

Los **APORTES PRÁCTICOS** son:

- El proceder metodológico lleva implícito la investigación – acción, es decir, en el preciso momento en que se identifica una necesidad, de inmediato se convoca a la transformación, al diálogo.
- El proceder metodológico permitirá entrenar a las Estructuras Municipales de Educación en el contexto de las NEE, estas a las Estructuras de Dirección de los Centros y estos a los jefes de ciclo y maestros.
- El proceder metodológico permitirá incorporar al haber de los Centros de Diagnóstico y Orientación un sistema de acciones para la capacitación de la familia desde el puesto de trabajo, o sea, en las sesiones del trabajo de mesa que con la misma se efectúa.
- Permitirá incluir en la Historia Social Psiquiátrica que se realiza a la familia, el aspecto referido a la comunicación interpersonal para desde este propio espacio lograr encausar la educación preventiva con mayor rigor científico.

**El contenido del informe** se presenta en tres capítulos. En el primero se ofrecen los fundamentos teóricos que condicionan la determinación y conceptualización del problema científico objeto de estudio.

En el segundo capítulo se exponen los resultados del diagnóstico inicial del problema científico, se determinan, analizan y sintetizan las regularidades y se hace una valoración de las mismas. En el tercer capítulo se precisan las etapas o fases a considerar en la aplicación del sistema; la determinación de los contenidos y otros componentes del Proceso Docente Educativo en correspondencia con el diagnóstico y

una tercera fase del sistema denominada: compendio instructivo - educativo que contribuirá a la autopreparación profesional y la capacitación familiar.

## **CAPITULO I. REFLEXIONES TEORICO – METODOLOGICAS A CONSIDERAR EN EL DESEMPEÑO DE LA CAPACITACION FAMILIAR Y LA EDUCACION DE LA PERSONALIDAD.**

### **1.1 La familia en la historia y en la educación.**

La familia actual se corresponde con la concepción de familia individual moderna que Federico Engels describió hace más de un siglo. Sin embargo, en el devenir de las diferentes épocas históricas se han sucedido diferentes formas de organización familiar y ello nos permite conocer cómo influye la sociedad en las características de las familias que la forman, al mismo tiempo que comprendamos cómo esas características familiares influyen y tipifican la sociedad.

Es fácil entender que el origen de una familia está en la unión de un hombre y una mujer; por lo tanto, la forma de esta unión (el matrimonio), va a tener una relación directa con el tipo de familia.

La primera forma de unión entre hombres y mujeres la constituye el matrimonio por sexo - en el que sólo la necesidad social une a la “pareja” -, el cual da lugar a la familia consanguínea en la que se producirán lógicamente, relaciones entre hermanos, padres e hijos. (C. Martínez, 2001).

Como señala este propio autor, en este comienzo no existe una pareja ni una organización familiar como la concebida hoy; más bien se trataba de un período de transición entre lo estrictamente animal de la manada y lo humano de las primeras manifestaciones de organización social. (C. Martínez, 2001 op.cit.)

O sea, durante la época del salvajismo aparece el matrimonio por grupos, que da origen a la familia panalúa. En esta forma de organización social, las relaciones sexuales estaban limitadas a los miembros de la propia tribu y no a otros; además existía un compañero íntimo con el cual se tenía afinidad por algún motivo.

En la época de la barbarie aparece el matrimonio sindiismo que da origen a la familia sindiísmica, en la cual existe una pareja débil que permite tanto al hombre como a la mujer tener relaciones sexuales con otros, sin que esto constituya problema alguno. Cuando llega la época de la civilización, aparece el denominado matrimonio monogámico, que da origen a la familia monogámica debido fundamentalmente a la



aparición de la propiedad privada, que a su vez engendra la necesidad de conocer exactamente la paternidad a fin de transmitir esos bienes en herencia.

Esta forma de familia es la que se mantiene hasta nuestros días. Como ya se dijo, Engels la definía como familia individual moderna y planteaba con gran acierto que esta se basa en la esclavitud doméstica más o menos disimulada de la mujer. Precisamente la urgencia de garantizar las necesidades básicas de la familia recae por completo en la mujer y el hombre sólo ayuda en esta tarea. Tareas como la alimentación, la higiene y el cuidado de los niños son responsabilidad materna, en tanto el lavado de la ropa y la limpieza del hogar son también femeninas, así como el cuidado de los enfermos, la atención de la salud, el mantenimiento de un clima de estabilidad afectiva, etc.

Lo hasta aquí señalado demuestra que la familia no es una formación rígida, estática. Su carácter evolutivo se manifiesta a través del tiempo, al pasar de una forma inferior a una superior, en la medida en que la sociedad evoluciona y se adecua la forma de la familia a las condiciones de vida que predominan en un lugar y tiempo determinados.

Todo este análisis permite ver el desarrollo familiar en un nivel macrosocial, al reflejar sus contradicciones, las particularidades propias de la sociedad en una etapa concreta de su desarrollo así como un nivel microsociales en que el desarrollo de la familia está determinado por las relaciones familiares que se forman en el marco de un sistema social determinado, pero además como pequeño grupo social, la familia funciona en correspondencia con sus propias regularidades internas.

El científico norteamericano Luis Enrique Morgan (1818 – 1881), historiador de la sociedad primitiva y materialista espontáneo, fue el primero que con conocimiento de causa, trató de introducir un orden preciso en la prehistoria de la humanidad y su clasificación de la familia permanecerá vigente hasta que una riqueza de datos más considerable obligue a modificarla. La familia, según Morgan, es un ente activo, nunca permanece estática, sino que pasa a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto. Los sistemas de parentesco por el contrario, son pasivos; solo después de largos intervalos registran los progresos hechos en la familia y no sufren una modificación radical sino cuando se ha modificado radicalmente la familia. (F.Engels, 1880).

De este modo, se coincide con (I. Louro 2001), en que la familia es una categoría histórica. Sus formas y sus funciones se condicionan por el carácter de las relaciones de producción, por las relaciones sociales en su conjunto, así como por el nivel de desarrollo de la sociedad concreta. A su vez, la familia influye sobre la vida de la sociedad en la medida en que cumple sus funciones básicas.

Varias definiciones se han ofrecido sobre el término "familia." Como se aprecia a continuación, algunos autores defienden el criterio consanguíneo mientras otros asumen el de convivencia e incluso siguen otros parámetros:

Cashion (1985), sostiene que la familia es un grupo de personas relacionadas por consanguinidad, matrimonio o adopción, que comparten una residencia común durante cierto tiempo de sus vidas, asumen derechos y obligaciones recíprocas entre sí y son la principal fuente de socialización de sus miembros.

En la definición anterior se alude a las interrelaciones de sus miembros, a las funciones que deben cumplirse, pero en ningún momento se hace explícito el componente educativo.

En el Código de Familia de la antigua República Democrática Alemana, se reconoce que la familia es la célula más pequeña de la sociedad. Descansa en el matrimonio, contraído para toda la vida y en los vínculos particularmente estrechos que nacen de las relaciones afectivas entre el hombre y la mujer y de las relaciones de recíproco cariño, respeto y confianza entre todos los miembros de la familia.

En esta investigación se ha asumido el concepto de la investigadora P. Arés (1990), por reconocer este grupo como institución social y dejar explícito su función educativa: institución social en la que un hombre y una mujer se unen legalmente con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a sus hijos.

Según esta autora, las funciones históricamente asignadas al grupo familiar como institución social, han sido reunidas en tres grandes grupos:

- a) Función económica, de manutención, de satisfacción de necesidades materiales.
- b) Función biológica, reproductora o de crecimiento demográfico.
- c) Función educativa y de satisfacción de necesidades afectivas y espirituales.

Por la significación que tiene para esta investigación, se hará énfasis en la función educativa.

La función educativa y de satisfacción de necesidades afectivas y espirituales comprende, entre otras cuestiones, la satisfacción de las necesidades culturales de sus miembros, superación, esparcimiento cultural, así como la educación de los hijos, es decir, está referido a las condiciones espirituales de existencia (relativa a valores), la cual también es fruto de todas las funciones familiares.

Esta función educativa de la familia ha sido de mucho interés para la pedagogía y la psicología. En nuestra sociedad socialista, es considerada como la función principal.

La metodología marxista presupone el estudio de la familia tanto en el plano de su funcionamiento, como en el de su desarrollo.

La psicología considera a la familia como un pequeño grupo humano que representa las condiciones sociales a través del prisma de las relaciones familiares y las funciones inherentes.

Por su parte, la concepción pedagógica humanista reconoce a la familia como uno de los factores de mayor incidencia en la educación de la personalidad de los niños, adolescentes y jóvenes.

La influencia de la educación familiar, esencial durante los primeros años de vida, trasciende ese marco inicial y se manifiesta con mayor o menor fuerza a lo largo de toda la vida. Debemos reconocer la influencia decisiva de la educación familiar, pero podemos suponer que lo verdaderamente importante no es el medio familiar en sí mismo, sino la educación que se recibe dentro de él, es esta influencia educativa la que asume una significación valedera para el resto de la vida, aún cuando puede sufrir importantes modificaciones a lo largo de la experiencia vital del sujeto y su inserción en los diversos contextos sociales.

El trabajo con la familia permite conocer más de cerca la problemática del hogar, la influencia educativa familiar y las relaciones padre – hijo, todo lo cual redundará en una mejor atención en el trabajo de los educadores y permite a su vez orientar a los padres cuando sea necesario. Por primera vez en la historia de la Pedagogía, J.A. Comenius brindó una especial atención a la educación de los niños en la educación de la familia.

También J.E, Pestalozzi (1746 – 1827), trabajó intensamente en la elaboración de las tareas del contenido y los métodos de educación del niño en la familia, e hizo un valioso aporte al estudio de los métodos de la educación elemental del niño en la familia. Al

centrar su preocupación pedagógica en la familia, su pedagogía está concebida en función de la misma.

El problema fundamental de la educación es responder a la interrogante de qué tipo de hombre y de sociedad se pretende formar. Ello presupone que en el devenir histórico de la humanidad, todas las teorías pedagógicas han tenido que dar respuesta a este planteamiento.

F. Varela (1788 – 1853), profesor de la primera universidad de Cuba, fue otro educador que abordó la problemática al plantear que para la formación del individuo, en el proceso de educación, no solo participa la escuela, sino que parte de la responsabilidad recae en la familia, en el hogar y en la sociedad. Varela sostenía que educar significa conducir al hombre desde que nace, enseñándole a “combinar sus ideas” y recalca que en este proceso es indispensable “estudiar el carácter individual” de cada sujeto. También dio a conocer sus criterios acerca de que en el hombre existen potencialidades sobre las que influye la educación, quien lo conduce por el camino del bien y del saber.

Por su parte, J. De la Luz y Caballero (1780 – 1862), filósofo cubano y otro de nuestros más grandes educadores, plantea que la participación de la familia en las actividades de sus hijos es fundamental.

El estudio de la tradición pedagógica universal, latinoamericana y cubana en relación con la educación de la familia tiene en José Martí un referente fundamental. Martí vio la formación del hombre desde la cuna, desde la familia y como una labor de toda la sociedad. También en este sentido, las ideas martianas representan el resumen del desarrollo más progresista de la pedagogía cubana del siglo XIX, pues en ellas se refleja un nivel cualitativamente superior de desarrollo, del ideario planteado por quienes lo antecedieron.

En esta misma línea de pensamiento, E. J. Varona (1849 – 1933), filósofo y sociólogo cubano, que laboró como profesor de la Universidad de la Habana, al reflexionar sobre la formación y preparación de un niño expresó: “...¡Hacer de un niño un hombre! “.Por ello los padres no deben asumir únicamente el papel de enviar a los hijos a la escuela y de verificar el milagro que haga la institución con su hijo (a) sino que su posición es interactuar para que el individuo crezca integralmente.(2) pp 18 – 19.

Años más tarde, M. de Montessori (1870 – 1952), educadora y médica italiana conocida por el “método Montessori” para la educación preescolar, desarrolló un modelo pedagógico basado en los planteamientos de Rosseau, Pestalozzi y Froebel, haciendo hincapié en el potencial innato del niño y la capacidad de desarrollarse en el medio con libertad y amor; también reforzó el papel de la familia como base del desarrollo del niño y dio a los padres la responsabilidad primaria de la educación de los hijos.

Por su parte, S. A. Makarenko (1888 – 1939), uno de los más renombrados pedagogos soviéticos, hacía énfasis en que resulta indispensable lograr una educación correcta desde la más tierna infancia y reconocía que esta no es una tarea tan difícil como creen muchos. En efecto, no hay padre ni madre que no pueda realizarla con facilidad si realmente se empeña en ella y por otra parte, es una tarea grata, placentera y feliz.

Como puede apreciarse, cada una de las posiciones pedagógicas de los filósofos y pedagogos cubanos y de otras latitudes, hacen énfasis en la necesidad de una educación familiar desde el mismo nacimiento del niño con la participación activa, en primer lugar, de los padres como primeros educadores para apoyar el trabajo de la institución escolar y lograr que la personalidad en desarrollo pueda realizarse socialmente.

### **1.2- Necesidad de una educación familiar potenciadora.**

Hasta la década de los 80, la familia cubana había sido objeto de estudio en función de fines terapéuticos mediante el estudio de casos y por ende, con una proyección individual. Así, estudios realizados en el marco de los censos poblacionales, revelaron cuestiones referidas a tipos de familias y sus elementos estructurales; mientras otros ofrecieron datos sobre el comportamiento del divorcio, tasas de natalidad, fecundidad, etc.

La propia E. Nuñez, (1995, op. cit), reconoce que a escala nacional, el “Estudio de una cohorte de niños nacidos en 1975”, realizado de conjunto entre el ICCP del Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud Pública, ofreció importantes resultados sobre el cumplimiento de la función educativa de esta institución.

Los argumentos antes expuestos y otros, fueron las causas que condujeron a que desde mediados de los años 80 se acometieran disímiles estudios con el fin de conocer qué sucedía en la familia cubana, cómo era su modo de vida, qué sucedía en las parejas jóvenes, etc. Es cuando estudios realizados en el Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas de la entonces Academia de Ciencias de Cuba; en la Facultad de

Psicología de la Universidad de La Habana; en el Centro de Estudios de la Juventud, adscrito a la UJC y en la FMC, comenzaron a aportar una serie de elementos que permitieron lograr un acercamiento más integral a la comprensión más profunda de lo que sucedía y cómo es realmente esta institución básica en nuestro país.

Las principales regularidades de esos estudios indicaron que la familia cubana funcionaba internamente a partir de los patrones de conducta tradicionalistas, con un marcado desempeño de roles entre hombres y mujeres; el tema fundamental de conversación dentro del hogar entre padres e hijos versaba acerca de la vida escolar; la comunicación entre ellos cumplía la función reguladora en la mayoría de los casos, de ahí que al despojar a la comunicación de su función afectiva, no se realizaba con la eficacia y resultados deseados.

El análisis anterior se complejiza cuando en Cuba comienzan a sentirse los efectos negativos del derrumbe del campo socialista y entramos en la etapa histórica conocida como "Período Especial". A partir de esta coyuntura, en la familia se observa una sobrecarga doméstica de la mujer, un clima tensionante en las relaciones familiares, poco tiempo disponible para una adecuada comunicación con los hijos. A lo anterior se agrega el limitado desarrollo de hábitos y habilidades paternos para la comunicación y relación afectiva con los hijos y la pobreza en contenido y forma de las temáticas abordadas, entre otras limitaciones.

Por todos es conocido que las vivencias experimentadas, sean favorables o desfavorables, son manifestadas por el sujeto en su accionar más inmediato: escuela, familia y sociedad.

Para lograr la adaptación creadora de un hombre a su medio, se hace necesario formarlo desde la más temprana infancia y en esto la familia desempeña un rol insustituible, pues en el seno familiar es donde el niño aprende sus primeros sentimientos, sus primeros patrones de convivencia, de relaciones interpersonales, de comunicación adecuada, y es allí donde garantiza la mayor cantidad de vivencias emocionales y afecto.

Como elemento indispensable en el mejoramiento de las condiciones actuales de la educación familiar, se puede mencionar la capacitación de la familia, pues es necesario dotar a la familia de conocimientos y mostrarle cómo aplicar estos conocimientos en la práctica. Se necesita capacitar a los padres para que en todo momento, en el hogar, en

los paseos, visitas, etc, puedan orientar acertadamente a sus hijos, lo que constituye un inexcusable deber, independientemente de las responsabilidades sociales que enfrentan los padres, pues por grandes que estas sean, la primera obligación de los padres es la educación de los hijos.

En tal sentido R. Castro, (1980), reconoció que todos los padres, por su propia experiencia saben que nada en la vida es más apasionante ni más responsable que criar a un hijo. Cada hijo es la obra más propia y legítima de la familia que lo trajo al mundo, lo protegió y le enseñó desde la primera palabra y el primer paso hasta los preceptos morales y los valores ideológicos que hacen al hombre.

La vida de la familia se caracteriza tanto por el desarrollo de procesos materiales que incluyan las relaciones biológicas naturales, económicas y de consumo que aseguran la subsistencia de sus miembros, como por procesos espirituales, que incluye elementos de carácter psicológico, procesos afectivos, ideales y sentimientos de cada uno de ellos.

En la Constitución de la República de Cuba se establecen con claridad las responsabilidades de la familia y del Estado en la educación, lo que ha sido resultado tanto de los cambios económico – sociales ocurridos en el país, como de la comprensión cabal de cada una de las instituciones sociales en el proceso de educación.

De igual modo, en la Plataforma Programática del PCC se expresa: ...”En la formación y educación de las nuevas generaciones se vincularán cada vez más firmemente la educación familiar y la educación social, creando las condiciones para una mayor participación de los miembros de la familia en el trabajo social”. (3) p.108.

El 14 de febrero del año 1975 fue promulgada en nuestro país la Ley 1289 o Código de la Familia, con el propósito de regular jurídicamente la institución de la familia. En ella se expresa: “... El concepto socialista sobre la familia parte de la consideración fundamental de que constituye una entidad en que están presentes e íntimamente entrelazados el interés social y el interés personal, puesto que en tanto célula elemental de la sociedad, contribuye a su desarrollo y cumple importantes funciones en la formación de las nuevas generaciones y, en cuanto centro de relaciones de la vida en común de mujer y hombre, entre estos y sus hijos y de todos con sus parientes, satisface hondos intereses humanos, afectivos y sociales y de la persona”. (4) p.5.

Como se aprecia, la educación familiar cubana está amparada legítimamente y es por tanto una función de primer orden del estado revolucionario.

No obstante, es preciso enfatizar que cuando la familia no satisface las necesidades psicológicas que tiene el niño, se compromete el desarrollo intelectual y afectivo, generando un comportamiento contrapuesto a las expectativas y esperanzas que habitualmente tiene la sociedad en general y la familia en particular.

Dentro de la gama de necesidades psicológicas que es vital satisfacer, está el afecto. La carencia de afecto hacia los hijos durante los primeros años, denominada “hambre de afecto”, puede producir graves modificaciones en la personalidad, siendo su rasgo característico, una pobreza emocional. Un menor que no sienta que es amado, no sabrá qué es el amor y/o lo expresará de manera deficiente. Las relaciones con otras personas se tornarán difíciles y por consiguiente, la conducta de los menores comenzará a proyectar disímiles “rasgos llamativos”.

A través de la actividad del juego puede observarse la disciplina que tiene el menor. Ella es necesaria para que el niño aprenda a aceptar la autoridad y adquiera la capacidad de suprimir sus impulsos, al mismo tiempo que pueda prescindir de placeres inmediatos, a favor de cierta meta futura convincente.

Surgen problemas disciplinarios cuando los padres esperan obediencia implícita, cuando las restricciones son demasiado numerosas, cuando las exigencias de los padres son incoherentes, cuando los padres son demasiado tolerantes, cuando carecen de sentido de autoridad, cuando el hogar no está ordenado, cuando las normas de la familia difieren de las del grupo en su conjunto. Muchos niños además se comportan mal para llamar la atención, ya que se sienten rechazados, excesivamente protegidos o inseguros del afecto de sus progenitores.

Para el desarrollo de las potencialidades en los niños hay que brindarle seguridad y evitarles ansiedades y temores que atentarán contra la adquisición de habilidades y capacidades necesarias. Un niño inseguro manifiesta dificultades en las relaciones interpersonales con sus coetáneos, en su rendimiento escolar y en última instancia, en la formación de la personalidad.



La madurez psíquica y social para la escuela depende en alto grado de la independencia del niño y ésta a su vez, es el resultado de la educación que se la haya dado en la edad temprana.

Se deduce entonces que todas las familias deben trabajar por lograr la madurez psíquica y social para ayudar a crecer sanamente a los hijos, incluso desde antes del nacimiento. Una futura mamá con desajustes emocionales desde el estado de gestación, contribuirá a desarrollar en su hijo desajustes emocionales y en gran medida lo hará comportarse “fuera de la norma”.

Esta reflexión es válida porque aunque la diversidad humana es un hecho real, objetivo, innegable e ineludible y es obvio instruir y educar a todos por igual, a veces inconscientemente, con inadecuados procedimientos educativos, se estimulan algunas de las necesidades educativas de los hijos.

De ahí que sea necesario tener en cuenta algunos conceptos de actualidad relacionados con la diversidad y fundamentados por especialistas de un prestigioso curriculum como A. Gayle (2002), el cual sostiene que las NEE pueden estar asociadas a deficiencias, discapacidad y minusvalía, enfermedades, trastornos, comportamiento significativo de la competencia curricular, las relaciones interpersonales, el estilo de aprendizaje y la independencia del contexto escolar, familiar o comunitario; y manifestarse en la esfera de la orientación, movilidad, comunicación, motricidad, aprendizaje, procesos psíquicos en general, trastornos específicos de la lectura, escritura y el cálculo, etc.

Las NEE pueden ser temporales o permanentes, simples o complejas, originadas por el contexto social y cultural, de enseñanza y educación, condiciones personales de sobredotación intelectual y de discapacidad psíquica, motora o sensorial; su identificación y tratamiento tienen carácter contextual y pueden estar relacionados con una o varias de las cuestiones abordadas u otras esferas comprometidas con el desarrollo de la personalidad de los escolares.

De la interpretación de la conceptualización anterior se deduce que cualquier escolar puede poseer necesidades educativas individuales y necesidades educativas especiales. Es decir, al venir a la tierra todo ser humano puede traer una discapacidad psíquica, motora o sensorial; sin embargo, ello no impide que se le ofrezca la atención especializada oportuna y pueda corregirse, compensar y/o erradicar su necesidad.

Esa necesidad, en ninguna medida podrá limitar las potencialidades de los seres humanos. Por eso la familia debe estar lo suficientemente preparada para estimular las potencialidades, aún cuando la necesidad esté presente y contribuir así al desarrollo infantil. O sea, la identificación y estimulación de las potencialidades le permitirá a la familia implicada educar con un enfoque positivo y humanista, pues ante todo debe destacar, en su quehacer educativo, los rasgos enaltecidos de la personalidad.

Al sensibilizarnos con la posición anterior nos estamos identificando con las ideas básicas de L. S. Vigotsky, ya que la determinación de las necesidades y potencialidades de un individuo forman parte de la concepción socio – histórico – cultural del desarrollo.

El eminente padre de la psicología y pedagogía especial, hizo énfasis en el conocimiento profundo de la historia del desarrollo del individuo para entender su dinamismo, variaciones y relación causa – efecto y en esa medida, demostrar que es preciso estudiar al individuo a partir de la unidad y relación dialéctica entre lo biológico y lo social.

En el proceso docente educativo cubano, hoy más que nunca está presente toda la concepción socio – histórico – cultural del desarrollo vigotskiano y de todos sus seguidores. Sin embargo, no siempre se satisfacen las expectativas de las familias que demandan atención especial.

Partamos del hecho de que la diversidad es un fenómeno real y tangible porque en verdad todo y todos tenemos nuestro sello distintivo, único e irrepetible. Así entonces, se debe reconocer la diversidad de los padres como sujeto, las peculiaridades de cada familia en relación con su adscripción socioclasista y los valores existentes en cada grupo social. Cada familia está insertada en medios culturales diversos; la vida diaria de cada hogar expresa su modo de vida particular: sus motivos, sus necesidades, aspiraciones, deseos, métodos educativos, nivel cultural, número de miembros, comunicación interpersonal, vivencias positivas y negativas, en fin, tiene su expresión propia.

Sin embargo, no siempre se está preparado para aceptar la discapacidad de un ser humano allegado, mucho menos cuando esa discapacidad aflora en edad temprana. Como es obvio, casi siempre esta situación se vivencia con dolor.

Una vez conocida la discapacidad, las familias enfrentan un período bastante complejo de aceptación e interiorización de la inminente realidad. El relevante suceso puede ocasionar hasta la pérdida de las esperanzas alrededor del hijo y su futuro.

Son disímiles los cuestionamientos que se hacen los progenitores en torno al suceso y unido a ellos, emergen los sentimientos de miedo, desconsuelo, desespero, culpa, estado frustrante; la autculpa está en el pensamiento de cada mamá o papá como si no fuera a desprenderse nunca; y hasta la comunicación interpersonal y las relaciones entre los miembros pueden llegar a expresar los estados emocionales “desajustados”.

Pero aunque la discapacidad no pueda ser suplantada y se evidencie un aparente “estado de calma” o “conformidad”, la familia comienza a reaccionar de una manera determinada y empieza a trazarse sistemas de acciones que den tratamiento y atención a la “nueva experiencia”. Así por ejemplo, nos encontramos con familias que elaboran un sistema de acciones encaminadas a compensar el estado emocional, aplicando para ello mecanismos de defensa como la evasión, negación, rechazo, idealización, etc. De esta manera, distorsionan la realidad objetiva. Por otra parte, otros grupos familiares comienzan a encarar el problema pero sin despojarse de las fuertes cargas emocionales que los han atrapado.

A nuestro modo de ver, no hay justificación objetiva para no entender oportunamente a estas familias porque se podría considerar que están siendo víctimas a la vez de los tabúes, prejuicios y opiniones de un medio social que no siempre actúa con la correspondiente discreción ante tales casos.

Todos conocemos que el defecto podría agravarse si los vínculos afectivos entre todos los familiares y en especial los que logran enfrentarse desde la edad temprana entre los progenitores y el menor, no son los más adecuados.

Los padres con hijos discapacitados tienen muchas dudas en la educación del menor y en este sentido son muy inconsistentes en los métodos educativos en pos de la socialización adecuada.

Los menores que desde edades tempranas funcionan con un déficit intelectual y que finalmente son diagnosticados por los Centros de Diagnóstico y Orientación (CDO) como retrasados mentales leves, no están exentos de las experiencias descritas anteriormente, pues en ellos se han observado como factor predominante, una hipoestimulación desde el punto de vista psíquico y social. Se puede imaginar qué sucederá entonces cuando ese menor tenga necesidad de comunicar vivencias y experiencias personales y de su medio familiar y social más inmediato.

### **1.3.- La categoría comunicación en el estudio de la personalidad.**

Aunque el estudio de la comunicación ha sido abordado hace ya bastante tiempo por la ciencia psicológica, en los últimos años se ha enriquecido porque el hombre no puede satisfacer sus necesidades materiales y espirituales sin comunicarse con sus semejantes. En relación con esta categoría, el prestigioso psicólogo F.González Rey (1995) reconoce que la comunicación es un proceso en el que se crece dentro de ella, por lo que es necesario establecerla previamente. De ello se infiere que la comunicación es un proceso esencial de toda la actividad humana y tiene un papel fundamental en la atmósfera psicológica de todo grupo humano.

El contenido del concepto “comunicación” ha sido tratado también por otros autores. Así, M.L, Lisina (1986), la interpreta como una interacción entre las personas, en el curso de la cual ellas intercambian diferentes informaciones con el objetivo de establecer o unir fuerzas para lograr un resultado.

La autora está defendiendo la hipótesis de que la comunicación no es un acto frío, sino que implica además de mensajes, un vínculo afectivo insustituible para alcanzar un fin.

V. Glez Castro, (1995), entiende la comunicación como el intercambio, la interrelación, el diálogo; como un resultado de la vida en sociedad, todo ello relacionado indisolublemente con las necesidades productivas del hombre que no puede existir sin el lenguaje.

Estos autores coinciden en que existen elementos comunes y esenciales a la hora de explicar la categoría comunicación:

- Es un proceso de interacción de dos o más sujetos.
- Es inherente a toda actividad humana.
- Está condicionada por las relaciones sociales y el contexto donde actúa.
- Es la vía que junto a la actividad, va propiciando mecanismos y va estructurando la personalidad.
- Ella se produce teniendo un intercambio cogni – afectivo de finalidad y motivaciones con un carácter regulador.

Pero la categoría comunicación contiene otras implicaciones teórico – metodológicas de trascendencia para la vida cogni – afectiva del ser humano dentro de cualquier actividad.

Al respecto, V.González C, (1989), expresa que la comunicación, como todo proceso, tiene sus funciones específicas. Define tres como principales:

- **La función informativa:** Resulta la más divulgada y apreciada por periodistas y otros profesionales de la comunicación; a través de ella se le proporciona al individuo toda la experiencia social e histórica acumulada, de esta forma propicia la formación de habilidades, hábitos y convicciones.
- **La función afectiva – valorativa.** Esta función es de gran importancia en la estabilidad emocional de los sujetos y en su realización personal. Gracias a ella, los individuos se establecen una imagen de sí mismo y de los demás, lo cual se consigue por medio de la valoración de las cualidades de la personalidad de los comunicadores.
- **La función reguladora.** A través de ella se establece la retroalimentación cibernética que hay en todo proceso comunicativo, tanto para que el emisor pueda saber en efecto qué se ha ocasionado con su mensaje, como para que el sujeto pueda evaluarse a sí mismo.

Como se aprecia, a través de esta categoría se puede explicar cómo se da la comprensión entre los hombres, cómo llegan a “entenderse” en todas las esferas y en todos los grupos sociales en que participan en su vida; afecta directamente el rendimiento y el ajuste emocional del sujeto en la actividad en que esté implicado.

Mediante ella se percibe cómo los hombres interactúan, pero a su vez representa una vía para la interacción; se observa el modo en que influyen unos sobre otros, cómo se ponen de acuerdo para realizar actividades conjuntas.

Por otra parte, permite interiorizar que la interrelación entre los hombres no puede verse al margen de esa actividad, lo cual quedó evidenciado desde el mismo origen del hombre cuando necesitó relacionarse con su semejante para ser más compleja su actividad y permitió el origen del lenguaje.

Cuando el hombre es capaz de comunicarse, no expresa solo rasgos de su personalidad, de su conciencia individual como ente activo, sino que da a conocer el lugar que ocupa en la sociedad, el lugar que ocupa dentro de una especie humana, manifiesta sus valores.

Es importante destacar que desde los primeros momentos de la vida se van conformando los mecanismos y contenidos de la personalidad en el contacto comunicativo con el adulto. Este es quien introduce al niño en el mundo de los adultos.

Dentro del marco de la psicología de orientación marxista, la comunicación fue trabajada como categoría fundamental a partir de los trabajos de L.S.Vigotsky (1968), acerca de las funciones psíquicas superiores, quien destacó cómo estas no responden a la línea de la evolución biológica, sino que son el resultado de la asimilación de los productos de la cultura, lo que se da solo a partir del contacto entre los hombres.

En este sentido, es de destacar también su idea acerca del origen interpsicológico de todo lo psíquico, es decir, cómo cada función psíquica y la personalidad en general, se generan como procesos interpsicológicos para luego interiorizarse.

Lo hasta aquí expuesto permite aseverar que el ser humano necesita comunicarse para crecerse espiritualmente y en una actividad conjunta con los demás, crecerá cultural y materialmente a favor del bienestar de toda la humanidad, y así podrá hacer frente, con el raciocinio que lo caracteriza, a los retos que él se impone y a los que le impone la sociedad.

Es en la familia donde el niño da el primer paso de su socialización a través de la comunicación con sus padres, apareciendo con esta la asimilación de normas y la capacidad para interactuar con el otro.

F.Glez Rey (1995), apuntó que el niño debe ser educado dentro de la comunicación porque la persona educada fuera de una cultura de comunicación llega a ser incapaz de concientizar o identificar los problemas y contradicciones que se dan en sus relaciones más íntimas, pues han sido educados en valores que impiden lo negativo o lo contradictorio.

Una limitada cultura comunicativa provoca que el individuo reprima y enmascare sus verdaderos motivos de actuación, sus deseos y necesidades. El medio participativo estimulado desarrolla, induce a la creatividad y a la seguridad.

Aunque el hombre se enfrenta a la situación de comunicación como un todo único, ella puede ser tratada desde ángulos diferentes, debido a que en la misma intervienen elementos de distinta naturaleza. Así, los elementos de carácter informativo, perceptivo e interactivo, se conocen como los componentes estructurales del proceso de comunicación interpersonal.

A. M.Fdez Glez (1995), valora que el intercambio de información que se produce durante el amplio y complejo proceso de comunicación es quizás el más estudiado, tal es así que

servió de base para elaborar una Teoría de la Comunicación, surgida en los países capitalistas por la década de 1950.

Este componente es esencial desde el punto de vista psicológico, pues se conoce que en el proceso de comunicación entre los hombres, constituyen información aquellos elementos nuevos, desconocidos y significativos para la persona.

De lo anterior se infiere que el hombre busca en información todo lo significativo que el mensaje pueda ser para él. De ahí que la familia y los educadores deben pensar en cómo organizar y presentar la información de manera que tenga una significación especial para el sujeto, que esté en correspondencia con la satisfacción de las necesidades del educando o del hijo.

El componente perceptivo por su parte, está relacionado con las imágenes de uno y otro interlocutor, que se van conformando durante el transcurso de la transmisión de la información en el proceso comunicativo. En él es necesario tener presente la experiencia anterior, debido a que asociada a ella pueden intervenir de forma negativa los prejuicios y éstos podrían distorsionar la información que se está recibiendo. Por ello se ha insistido en que familia, maestros y adultos sean un ejemplo vivo para hijos y alumnos.

En fin, el componente perceptivo plantea la percepción de sí y del otro; de ahí la importancia de la empatía; el uso adecuado de los diferentes medios, dominio de los "lenguajes" de cada uno; capacidad de orientación en las situaciones y en los diferentes interlocutores; actitudes ante el mensaje y el interlocutor; percepción correcta de la palabra ajena, es decir, saber escuchar; dominar los elementos no verbales de la comunicación; uso adecuado de indicadores, de la intimidad, de los contrastes, etc; expectativas de roles existentes; credibilidad de las fuentes utilizadas: maestro, otro alumno, texto, adultos, entre otros.

El componente interactivo de la comunicación tiene en cuenta las relaciones que establecen las personas entre sí y estas relaciones constituyen la base objetiva para desarrollar la comunicación. El tipo de relación interpersonal va conduciendo y propiciando formas específicas de comunicación. Por ejemplo, las relaciones de reto, de ironía, etc, podrían observarse en las relaciones de competencia o de rivalidad; sin embargo, en las relaciones de colaboración o de solidaridad no deben observarse formas agresivas del lenguaje, el clima afectivo de este contexto no es percibido con hostilidad,

las vivencias expresadas son generalmente positivas; en este tipo de situación comunicativa hay mayor tendencia empática entre las personas. Asimismo, las relaciones de dependencia o de dominación – sumisión, conllevan a peculiaridades en la comunicación como por ejemplo, un carácter más pasivo en uno de los interlocutores.

En este componente se hace necesario aludir a los estilos de la comunicación y A. M. Fdez Glez (1995 op.cit.), considera que el estilo de comunicación es el modo personal de desempeño en la situación de comunicación, que depende en gran medida de las características de la personalidad del sujeto y los patrones de comunicación conformados a lo largo de su experiencia.

La participación activa en la toma de decisiones al tener en cuenta los criterios y las relaciones obedecen a una estructura descentralizada y caracteriza a un estilo de comunicación democrático.

Otros autores al abordar la capacidad comunicativa de la familia, tratan con énfasis los estilos comunicativos de la familia. En tal sentido P.Arés Muzio (2002), refiere que los estilos de comunicación defectuosos producen alteraciones en el desarrollo cognitivo, afectivo y lingüístico. Los estilos comunicativos determinan la percepción del mundo, los procesos de conceptualización y pueden provocar defectos en la socialización, también expone que un estilo comunicativo que potencie el desarrollo se caracteriza por una comunicación con las siguientes características:

- Apertura: amplitud de temas a conversar.
- Intimidad: capacidad de expresar sentimientos.
- Claridad: que responda a criterios de la realidad.
- Congruencia: coherencia entre el mensaje verbal y no verbal, ausencia de contradicción en el contenido del mensaje.
- Carga emocional adecuada.
- Empatía o sinergia: capacidad de ponerse en el lugar del otro.
- Diálogo: intercambio de información y sentimiento y no monólogos con interlocutor pasivo.
- Capacidad de escucha: aquella que consiste en mirar a los ojos, escuchar auténticamente con oídos, ojos y postura corporal; capacidad de confirmar el mensaje al



interlocutor afirmando a la persona, aunque no siempre se apruebe el contenido del mensaje.

El cumplimiento de las características anteriores contrarresta la comunicación anómala o defectuosa que puede producir percepción distorsionada de la realidad, pensamientos irracionales, pobreza en la socialización y estilos comunicativos insanos.

El estilo autoritario se basa en la autoridad del adulto como figura única en la toma de decisiones, se imponen los criterios y por ende, no se tienen en cuenta los criterios y puntos de vista de los demás.

Aunque la autora A. M. Fdez Glez(1995 op. cit.), ejemplifica de manera convincente los componentes estructurales del proceso de comunicación interpersonal, los limita al proceso docente educativo; sin embargo, la funcionabilidad de esos componentes no puede obviarse en el seno familiar, por ser “el primer grupo educativo” de la sociedad y además, porque es en este grupo primario donde comienzan a expresarse de manera eficiente o deficiente y más tarde pueden vivenciarse de estas mismas maneras en el proceso docente educativo y en el ámbito social.

Cuando se hacía alusión al componente perceptivo, se señalaba que entre otras muchas exigencias, era necesario un uso adecuado de la persuasión. Y por la importancia que reviste para esta investigación, se hace obligatorio referirse a ella.

La persuasión logra que el que está siendo informado haga conclusiones por él mismo que lo lleven a estar de acuerdo finalmente con aquel del cual recibe dicha información.

Como se aprecia, apela a la reflexión de la persona, por lo que se plantea que tiene un carácter preferentemente racional o intelectual.

Para poder persuadir, ante todo debe existir una ejemplaridad del comunicador, es decir, su prestigio, un prestigio que está relacionado con la credibilidad de la fuente de información, con su control emocional, tiene que ver con la confianza en el otro, la paciencia que empleamos para solucionar las problemáticas de la vida; implica además un amplio conocimiento acerca del tema en cuestión, exige un adecuado grado de sociabilidad, un nivel adecuado de autoestima personal y otras características individuales de la personalidad, sin las cuales la tarea sería infructuosa.

#### **1.4.- Fundamentación del sistema de acciones de capacitación a la familia para estimular la comunicación interpersonal con los niños (as) RML.**

En el ámbito mundial, han sido diversas las propuestas, estrategias, alternativas y sistemas de acciones para orientar y capacitar a la familia con el fin de contribuir a la educación de los hijos. En el caso de Cuba, el modelo educativo ha dado pasos significativos a todo lo largo y ancho del país. Un gran número de ellas emanadas del Sistema Nacional de Salud, los Institutos Superiores Pedagógicos y otros centros investigativos de prestigio internacional como el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.

Algunas manifestaciones de este desarrollo alcanzado en el país, se pueden apreciar en la variada literatura disponible.

I.Louro, (2001), alude al método genograma, que se basa en un estudio descriptivo – cualitativo de la familia, orientado hacia un análisis detallado de la historia familiar.

P. Arés (1995), considera evaluable el diagnóstico del funcionamiento familiar, a través de las variables siguientes: distribución de ejercicios de roles, autoridad, códigos emocionales, enfrentamiento a situaciones de conflicto, manejo de límites y comunicación.

Ambas posiciones, muy bien fundamentadas teóricamente, además de ser muy apropiadas para el desarrollo de la terapia familiar desde el punto de vista clínico, pueden ser utilizadas en el campo educacional para el más profundo conocimiento del funcionamiento familiar y el diagnóstico y la orientación.

Otras técnicas como la dinámica familiar que proviene de la aplicación de la técnica dinámica de grupos a la familia, se caracteriza por: reunión del grupo familiar en torno a un objetivo; exposición, discusión y análisis del tema por parte del grupo y con la participación del coordinador; el coordinador conduce al grupo, modera la dinámica, pero no asume el rol directivo; se induce a la búsqueda de soluciones alternativas y funcionales y se fomenta el acuerdo y el compromiso con el mismo.

Se observa también que esta técnica tiene un carácter clínico, no obstante algunas investigaciones pedagógicas han tomado este camino.

Cucco y Losada (1990), han desarrollado en España una metodología de intervención familiar derivada de indicadores diagnósticos de vida cotidiana.

Otras técnicas han sido creadas a partir de las conocidas técnicas participativas de educación en salud:

- extraterrestre en un hogar cubano: para trabajar los roles en la vida cotidiana del grupo familiar;
- educación simbólica: referida al empleo simbólico para la proyección psicología;
- escenificaciones: se diseñan situaciones problema que representadas en escenas cortas, sirvan para proyectar los problemas derivadas de los roles en la vida familiar, así como hacer toma de conciencia y elaborar soluciones;
- entrenamiento en comunicación positiva: se trata de intercambiar mensajes solamente con expresiones positivas, para evitar los juicios críticos, agresiones, enmascaramientos y ambigüedades.
- otras: llegada de un turista a un país desconocido, lluvia de ideas, escudo familiar, etc.

De ellas hay algunas que son aplicables y se han llevado a la práctica en el Sistema Nacional de Educación, pero quizás como no han estado estructuradas didácticamente de manera conveniente, no han dado siempre la respuesta deseada.

La Educación Especial en Cuba no ha estado al margen de la educación de padres, a través del auxilio de variadas técnicas participativas para dar respuestas a las necesidades educativas que requieren tanto padres, como hijos con discapacidades. En este sentido, se pueden citar:

- sesiones grupales de orientación;
- escuelas de padres para abordar las temáticas de la realidad familiar y social;
- debates con los padres sobre temáticas específicas;
- conferencias;
- mesas redondas;
- videos debates;
- análisis de filmes;
- lecturas recomendadas sobre temas de interés;
- utilización de correspondencia entre docentes y padres;

➤ de buzones para responder a inquietudes de padres; etc.

Aunque en esta investigación no se pretende elaborar una “estrategia”, se tomarán como referentes los criterios expuestos por un grupo de investigadores, encabezados por N. De Armas (2003), quien la define como: “Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes a la investigación educativa”.

N. De Armas (2003.), expresa que en el campo educativo, “estrategia” se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde un estado real hasta un estado deseado. Presupone por tanto partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de un sistema de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos.

R. Gutiérrez (2003), señala por otro lado que se puede entender como estrategia pedagógica el “sistema de acciones conscientes que le permitan al educador y a su colectivo dirigir el proceso pedagógico de forma óptima para alcanzar los objetivos propuestos en función de satisfacer las necesidades educativas diagnosticadas en los escolares y en los contextos en que se desarrolla la personalidad.

El autor de esta investigación se adhiere a los criterios científicos señalados por ambos autores porque tienen en cuenta el campo educativo, la transformación de un objeto desde un estado real hasta un estado deseado y aluden a su elemento primordial: el diagnóstico, se proyectan acciones y tienen en cuenta los contextos socializadores en los que se desarrolla el individuo.

En lo referido hasta aquí, se aprecian una gran variedad de alternativas didácticas y metodológicas que persiguen en definitiva, la salud familiar. Unas más completas y más integradoras que otras, pero todas en correspondencia con el objetivo propuesto.

Lo que sí es cierto también, es que a pesar de los innumerables y profundos estudios realizados a escala mundial y en particular en Cuba, la familia seguirá necesitando de la orientación profesional para hacer frente a las demandas intrafamiliares y poder conducir el desarrollo integral y armónico de la personalidad de sus hijos.

En el sistema de acciones presentado en esta tesis, se comparte el principio pedagógico referido al diagnóstico del desarrollo infantil desarrollado por Vigotsky, que precisa como fuentes de información al niño, a sus padres y a la institución educativa.

Además de estas tres fuentes de información, el autor de la tesis incluye a la comunidad y a otras instituciones socializadoras que tienen que ver de manera indirecta con la educación y desarrollo de la personalidad, como son las organizaciones políticas y de masas.

Las razones para incluir a los agentes socializadores de todos estos contextos de actuación, se han encontrado en las visitas de orientación y seguimiento de niños(as) RML en las Escuelas Especiales, en la orientación familiar, en las entrevistas a los maestros de la educación especial y en las consultas especializadas de los técnicos del Centro de Diagnóstico y Orientación de Cabaiguán.

De ahí que se asuma como sistema de acciones de capacitación al conjunto de procedimientos de diagnóstico que posibilitan la detección de potencialidades y necesidades en lo individual, familiar y comunitario, como premisa para elaborar situaciones educativas contextualizadas que favorezcan una comunicación interpersonal abierta, franca y suficiente en función de una educación integral de niños(as) con necesidades educativas especiales.

En el contexto de la tesis, capacitación se asume como un proceso habilitador – participativo que permita a la familia de los niños(as) retrasados mentales leves, estar apta para hacer frente a los retos cogni - afectivos de la personalidad de sus hijos en el área de la comunicación interpersonal, en pos de su preparación para la vida adulta independiente.

Como premisas básicas del Trabajo Preventivo Comunitario en el campo educacional, se asume un criterio participativo con un enfoque psicosocial, pues la familia y las relaciones que en ellas se establecen, reflejan la vida habitual y cómo esa cotidianidad influye en sus ideas, en su conducta y en su salud.

Por otra parte, se tiene en cuenta que los problemas familiares no son universales ni eternos, que en ellos actúan factores tanto socioeconómicos, culturales, como de carácter individual; por tanto, no tener en cuenta que la familia como grupo pertenece a un contexto socioeconómico específico y a su vez presenta mecanismos propios de autorregulación, induciría a un análisis parcial incompleto y limitado.

Además, al enfocar el estudio de la familia sustentando un enfoque participativo e interactivo, se está contribuyendo a que la familia autodescubra cuáles son sus fuerzas

para hacer frente a las debilidades y a las necesidades con sentido optimista y humanista. O sea, es un sistema de acciones llamado a la autorreflexión, a la autoeducación y a la autoevaluación.

El sistema de acciones persigue desarrollar un diagnóstico participativo integrador de las potencialidades y necesidades de la familia para hacer frente a los retos que impone la comunicación interpersonal cuando su hijo(a) con una discapacidad del tipo RML siente que está creciendo, que se está desarrollando físicamente como otro muchacho de su edad y en esa misma medida, va experimentando todas las sensopercepciones como ser biopsicosocial que pertenece a un grupo etéreo específico.

¿Estará realmente preparada la familia de los niños (a) RML de 1ro a 9no grados; para hacer frente a esos retos comunicativos objetivos?

Zabala (1999) señala que el estudio de la familia presenta un conjunto de complejidades y problemas cuyas soluciones y respuestas han de alcanzarse en el camino de la investigación científica y la reflexión teórica. La psicología marxista, si bien no resuelve todas estas interrogantes, a partir de una comprensión materialista dialéctica de los procesos de desarrollo de la actividad, la psiquis y la personalidad de ser humano, integra un sistema de principios y categorías básicas que permiten analizar e interpretar las particularidades de la familia, de su funcionamiento, desarrollo e interacciones con la sociedad.

Precisamente el sistema de acciones ha tenido en cuenta el camino de la investigación científica y la reflexión teórica, además de los principios y categorías básicas que emanan de la psicología marxista para capacitar a la familia y hacerla crecer interna y externamente.

Al respecto apunta P.Arés (2002), que la comunicación es vista por muchos autores como el eje central de los problemas familiares. No obstante, sin disminuir su importancia, una buena o mala comunicación es el resultado, en primer orden, de en qué medida las personas han aprendido a capacitarse, no solo al nivel de información, sino también a expresar sentimientos; en segundo y como eslabón básico, ella depende y es el resultado de una buena colaboración de los límites y de los espacios individuales.

Si los lugares, espacios y límites están distorsionados, lo más probable es que ello altere todo el proceso de comunicación e interacción familiar.

A la inversa, estilos comunicativos defectuosos influyen en la distorsión de los límites, espacios y papeles familiares. De ahí que estos procesos estén interconectados e interdependientes unos de otros en el ámbito familiar.

Por tal motivo, el tema de la comunicación no puede verse desligado de estos procesos.

En la tesis se incorporan los postulados teóricos de P. Arés Muzio (2002, op. cit. ), por la vigencia que tienen para el sistema de acciones. En la misma se pretende acercar más la familia a la institución escolar donde ese menor con NEE permanece un prolongado tiempo con sus maestros, quienes lo conocen tanto como sus progenitores. Y además, traer a este espacio instructivo – educativo todos los agentes socializadores que participen de manera directa o indirecta en el desarrollo de la personalidad.

Se asumen también los postulados metodológicos que defiende T. Brito (2004), cuando establece en su investigación cómo capacitar a la familia de los escolares con NEE de tipo auditivo pero se enfatiza en la necesidad de considerar otros elementos imprescindibles, ante todo de autosuperación sobre el medio familiar, escolar, comunitario y en primer orden individual, para que el sistema de acciones se corresponda con la realidad de manera auténtica.

## **CAPÍTULO II. EL DIAGNÓSTICO COMO PROCESO Y COMO PROCEDIMIENTO CIENTÍFICO DE INTERVENCIÓN.**

### **2.1 Diagnóstico de la situación objeto de estudio**

#### **Análisis y discusión de los resultados.**

Si se pretenden lograr nuevas formas de acercamiento a la discapacidad debido a las transformaciones que se vienen suscitando en el plano de la atención al alumno con necesidades educativas especiales, es obvio que se exijan cambios sustanciales en las concepciones y en la práctica del diagnóstico escolar. De ahí que las nuevas concepciones lo ubiquen como un proceso dinámico y continuo, implicando en su realización, junto al equipo del Centro de Diagnóstico y Orientación, a la escuela, a la familia y la comunidad en una relación dialogística y cooperativa. Por ello el nuevo modelo, lejos de identificar al diagnóstico como “categoría del defecto” lo define como un proceso de toma de decisiones en el que la evaluación constante del alumno y el control de la eficacia de los programas de intervención, hacen posible definir en cada etapa las acciones a realizar, con miras a satisfacer las necesidades educativas especiales del alumno a través de una atención personalizada.

Siguiendo las pautas científicas anteriores, se presenta a continuación qué sucedió, después de penetrar en el objeto de investigación a través de los diferentes métodos empleados, y del análisis de los diferentes documentos que norman el trabajo con la familia por parte de la institución escolar.

Contiene además la descripción y valoración de los resultados a partir de la aplicación de cada uno de los instrumentos.

#### **2.2.1 Análisis del sistema de actas de trabajo con la familia: actas de escuelas de padres, actas de los diferentes niveles técnicos y de dirección y planes individuales de los maestros.**

Auxiliados por la guía para el análisis de documentos(anexo 1) con el objetivo de analizar varios documentos que aportaran información valiosa tanto para el diagnóstico como para la elaboración del sistema de acciones, se revisaron un total de 17 actas de los diferentes niveles técnicos y de dirección; 9 de ellas correspondientes al curso 2002 – 2003, las que representan un 52,9% y un total de 8 actas del curso 2003 – 2004 para un 47%.



En el 100% de ellas se observó que expresan la vinculación familia – escuela a través de la labor con el consejo de padres, el movimiento de madres combatientes, pero se aborda como problemática general y no se precisa cómo se le dará salida metodológicamente. En las mismas se observó que se recogen aspectos relacionados con la organización escolar y la organización del proceso docente educativo.

Fueron revisadas 57 actas concernientes a Escuelas de Padres. Un total de 19 pertenecían al curso 2002 – 2003 que representan un 33,3% y las restantes, 38, correspondieron al curso 2003 – 2004 para un 66,6%.

Cuando se hace un análisis de las mismas se comprueba que en 7 de ellas; 3 del curso 2002 – 2003 y 4 del curso 2003 – 2004 que en total representan un 12,2% se refieren temas que se corresponden con las características del menor con NEE (RML). Los temas restantes no se corresponden con las NEE de los niños ni de las familias y mucho menos aluden a las potencialidades de ninguna de las fuentes de información. Muchos de los temas tienen un carácter centralizado y otros emanan de las suposiciones o hipótesis planteadas por la psicopedagoga escolar o de algún directivo.

Por ejemplo, en el curso escolar 2002 – 2003, en el grado primero de RML fue abordada la temática: características cogni – afectivas de los niños (as) con NEE, y ese mismo tema no fue trabajado más durante ese curso en ninguno de los restantes grados. Consideramos que cada grupo tiene sus particularidades específicas, cada niño su individualidad propia y cada familia sus expectativas que satisfacer, por lo tanto, si el diagnóstico integrador del niño tuvo visión optimista y humanista, pese al defecto, necesariamente en algo tuvo que haberse movido hacia un peldaño superior. Ahora bien en el curso 2003 – 2004 esa misma temática fue tratada por la maestra del grado preparatorio que no es de nuestro interés investigativo por ser niños (as) que generalmente tienen un diagnóstico intelectual RMM, y fue trabajada por la maestra del primer grado RML que recién había comenzado.

El análisis anterior demuestra cuán implicados debemos estar todos para paulatinamente ir satisfaciendo todas las necesidades.

En los planes individuales de los docentes se apreció que existen tareas orientadas al trabajo con la familia pero aún son muy generales, o sea, no se hace énfasis en los

aspectos sobre los cuáles se va a influir y mucho menos en qué medida, en fin, no se personalizan.

Se revisaron nueve planes individuales pertenecientes al curso 2002 – 2003 y el 100% de ellos había una tarea proyectada que decía: desarrollar escuelas de padres durante los períodos lectivos; sin embargo, en ninguna de ellos se precisaban en los aspectos sobre los cuales se iba a profundizar y tampoco se especificaba en qué medida, o sea qué le faltaba a las familias de los alumnos que educamos para que influyan positivamente sobre la educación individual del niño, y por lo tanto se correspondiera con los fines de la Educación Especial.

Esta misma problemática fue analizada en nueve planes individuales correspondientes al curso 2003 – 2004 y aunque se observó la misma proyección de las tareas; 3 de las maestras que representan un 33.3% supieron caracterizar con propiedad suficiente el porqué de esa meta y la correspondencia con sus alumnos y sus familias.

No se desarrollan temas ni actividades referidas a todas las necesidades psicológicas de los menores.

No siempre se lleva a cabo un trabajo de forma planificado, organizado y sistemático encaminado a capacitar a la familia en cuanto al modelo comunicativo a emplear con estos escolares que tienen tantas expectativas como el niño considerado como “normal”.

Cuando se indagó con los máximos responsables de los órganos técnicos y de dirección sobre cómo planifican, organizan y orientan el trabajo encaminado a capacitar a la familia para que satisfagan las necesidades comunicativas con sus hijos(as) sobre diferentes temáticas relacionadas con su preparación para la vida adulta independiente, 6 de ellos, para el 100% expresaron que lo hacían en una reunión previa al desarrollo de las demás reuniones metodológicas del ciclo; y cuando se indagó sobre los criterios que tenían en cuenta para llevar a vías de hechos esa planificación, organización y orientación, el 100% no hizo alusión a las caracterizaciones grupales o familiares por los maestros.

Si se hace una valoración general del instrumento se aprecia que el trabajo que realiza el centro para capacitar a la familia y estimular la comunicación interpersonal con estos menores, no es suficiente pues aún existen limitaciones y dificultades en este sentido por parte de la institución escolar. Se observa que lo primario concierne al trabajo docente – educativo, y como si la familia no formara parte importante dentro del Proceso Docente

Educativo. Otro espacio de interés se dedica a la organización escolar. El trabajo encaminado a la capacitación de la familia en torno a la comunicación interpersonal con niños(as) aún no constituye una prioridad y se conocen las carencias que la misma posee para satisfacer las necesidades psicológicas de sus hijos. En los planes individuales las tareas que se planifican y diseñan aunque recogen, en ocasiones, empíricamente el tema no se precisa, cómo proceder didácticamente. Todo lo anteriormente expuesto evidencia la necesidad de desarrollar un trabajo mancomunado entre ambas instituciones y sumar las potencialidades de la comunidad para lograr un desarrollo integral de los educandos.

Del análisis anterior se deduce, además, que los órganos técnicos del centro deben concientizar que en la planificación del Sistema de Trabajo, las tareas diseñadas, planificadas y organizadas se describen de manera precisa, o sea, se hace explícito cómo se van a ejecutar.

Por otra parte, el Trabajo Preventivo Comunitario constituye una prioridad del MINED y en él se implica el Proceso Docente Educativo y este tiene como eslabón principal a la clase, para que a través de la misma se le dé salida a los componentes instructivo – educativos. Por lo tanto, cada acción del sistema funciona coherentemente, de manera que el trabajo de capacitación a la familia debe tener salida desde la propia clase y de las demás acciones que el propio sistema prevé, es decir, no puede dejarse a la espontaneidad.

### **2.2.2. Análisis de la entrevista a la familia.**

La entrevista a la familia (Anexo 2) dirigida a evaluar el funcionamiento familiar indicó algunas irregularidades.

Toma de decisiones: de las 46 familias, el total de ellas, o sea, el 100% expresan que muchas veces toman decisiones colectivas para cosas importantes.

Armonía: casi siempre predomina la armonía exponen 41 familias para el 89.1% y 5 de ellas precisan que muchas veces en sus hogares predomina la armonía.

Responsabilidad: el 100% de las familias entrevistadas señalan que casi siempre cada uno de los miembros cumple con sus responsabilidades, pero 15 de ellas para un 32.6%, exponen que a los hijos (as) tienen que recordarles el cumplimiento de las mismas, varias veces, aunque al final las realicen.

Manifestaciones de cariño: un total de 27 familias, lo que representa un 58.6% señalan que muchas veces las manifestaciones de cariño forman parte de la vida cotidiana y 19 de ellas, es decir, un 41.3% expresan que casi siempre esas expresiones afectivas forman parte de su vida diaria.

Formas de expresiones: del total de familias, 9 de ellas para un 19.5% dicen que a veces se expresan sin insinuaciones, de forma clara y directa; 27 de ellas que representan un 58.6% plantean que muchas veces, 10 de ellas representadas en un 21.7% opinan que casi siempre.

Aceptación del otro: el 100% de las familias indican que casi siempre se aceptan los defectos de los demás y se sobrellevan.

Experiencias extrafamiliares: un total de 43 familias refieren que pocas veces se toman en consideración las experiencias de otros hogares para hacer frentes a situaciones difíciles; ello representa un 93.4% de impermeabilidad, de rigidez en su modo de actuación y de absolutización en la aplicación de esos modos de conducirse en su medio. Como puede apreciarse sólo 3 de las familias para un 6,52% reflexionan y valoran otras situaciones vivenciadas en otros núcleos familiares para aplicarlos a sus necesidades.

Solidaridad entre los miembros: del total de las familias entrevistadas, 37 de ellas que representan un 80.4% expresan que casi siempre cuando alguno de la familia tiene un problema los demás ayudan, y en este sentido argumentan que fundamentalmente a los hijos porque aún los ven muy indefensos para hacer frente a diversas problemáticas de la vida; aceptan el criterio de ser un tanto sobreprotectoras de los hijos, el resto, o sea, el 19.5% opina que muchas veces, todo estará en dependencia de la tarea a resolver por parte de los hijos.

En relación directa con este indicador también un total de 37 familias para un 80.4%, fundamentan que muchas veces se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado, y señalan que las mayores responsabilidades son asumidas por los adultos pues continúan viendo a los menores incapaces de realizar las tareas con la calidad que ellos las ejecutan. No obstante, el 100% de ellas admiten que las costumbres familiares, a veces, pueden modificarse ante determinadas situaciones.

Comunicación: del total de 46 familias, 21 plantean que a veces se puede conversar sobre temas diversos sin ningún tipo de temor, para un 45.6% y 25 de ellas para un

54.3% opinan que muchas veces y aluden que los temas más abiertos y francos son los relacionados con la disciplina escolar y social; los resultados de los exámenes, las amistades, los paseos y el respeto hacia los adultos. Al ser indagados sobre las conversaciones que sostienen entorno a la sexualidad, el matrimonio, el noviazgo, el desarrollo biológico de los hijos, 44 de las familias, es decir, un 95.6 % explican que esos temas no se promueven en el hogar, a veces por prejuicios y tabúes de los antecesores y de los propios progenitores, además argumentan que ya sus hijos tendrán tiempo para conocer sobre esas explicaciones. Las dos familias restantes significan que han conversado por interés propio de sus hijos sobre aspectos concernientes al desarrollo biológico de niños (as). Según las respuestas obtenidas podemos tener la impresión de que no todas las familias están conscientes de cuán saludable y preventiva puede ser una comunicación franca, abierta y suficiente sobre las verdaderas y legítimas realidades que va a enfrentar el ser humano.

En relación proporcional con el indicador comunicación está el conocimiento de todas las situaciones por las que atraviesa un hijo (a) . Un total de 27 familias que representan un 58.6% señalan que muchas veces y 19 familias, para un 41.3% expresan que a veces. En este sentido argumentan el escaso tiempo; los padres señalan que son cuestiones de las madres y en otros momentos de la escuela, y otros señalan que no siempre tienen las respuestas más exacta para darle a un hijo una clara explicación a una determinada pregunta y entonces el tiempo va corriendo, los hijos creciendo y cuando se presenta un problema, entonces, meditan y reflexionan en cuánto beneficio pudieron aportar; llega también por ende, el sentimiento de autocolpa.

Como podrá apreciarse ninguna de las opciones a seleccionar por la familia tienen un carácter sistemático. Ello no permite que la familia reflexione sinceramente ante cada opción para emitir un criterio definitivo, porque lo que se pretende evaluar es precisamente cómo ese medio familiar favorece el desarrollo integral del individuo en formación.

La mayor cantidad de respuestas se corresponde con los indicadores “muchas veces” y “a veces”. Si se hace un análisis de los mismos se podría pensar que no es siempre, que aún falta un espacio para perfeccionar lo hecho o dar nuevas posibilidades al sujeto de interactuar con los demás. No obstante, la experiencia nos señala que obviamente es

menester seguir trabajando en función de la educación familiar pues existen algunas situaciones del andar cotidiano y de las responsabilidades sociales que enfrentan los adultos que pudieran conspirar contra el buen funcionamiento familiar. Se observa además que en la toma de decisiones no hay una sistematicidad que implique a los menores, es decir, los adultos deciden qué hacer sin tomar en cuenta los criterios y opiniones de los niños. Pudiera entonces pensarse en una comunicación "rígida" y poco participativa. Pocas veces las familias tienen en cuenta las experiencias positivas de otros hogares para satisfacer sus propias demandas. A veces se puede conversar sobre diversos temas. Al profundizar con cada familia en este aspecto se constata que los temas referidos a la sexualidad no son abordados con los menores. Esto demuestra, además que existen limitaciones para conocer, comprender y orientar a los hijos en cuanto al desarrollo psicosexual, la vida emocional entre otros. Un número considerable de estas familias piensa que sus hijos son tan inferiores a los demás que no los creen capaces de vivir intensas emociones sentimentales y mucho menos capaces de constituir una familia.

Pensamos que en la familia como célula básica de la sociedad no debe haber momentos de escepticismo en la toma de decisiones. Si cada miembro respeta la individualidad del otro, si se selecciona el espacio objetivo, si la comunicación se sustenta sobre la base de la franqueza y si la toma de una decisión implica el bienestar familiar, no puede haber dudas en la ejecución de la misma.

Lo anterior permitirá que se logre una armonía suficiente en el funcionamiento familiar y a su vez un funcionamiento saludable para cada individuo y por ende para la familia en general.

Las familias de niños(as) con necesidades educativas especiales no pueden pensar con frecuencia en los trastornos psicológicos que pudieran generar los defectos discapacitantes. Por lo tanto la escuela debe conocer cuáles son las expresiones sociales de opinión que pesan sobre estos padres para poderlos capacitar además, en el humanismo, y convencerlos de cuán importante es educar a los niños(as) dentro de todas las responsabilidades sociales que indiscutiblemente tendrán que enfrentar.

Es de incuestionable valor que la comunicación afectiva que se logre entre padres e hijos, así como la participación activa y empática de estos en el seno familiar, desarrollen en el

niño seguridad y confianza y le proporcionen una autoestima muy favorable para lograr la formación de sus valores morales.

Los procesos afectivos que tienen lugar con la comunicación constituyen mecanismos transmisores de costumbres y formas de pensar en relación con la imitación e identificación de modos de actuación.

Por otra parte se conoce que el advenimiento de un defecto en el hijo(a) lleva a la familia a redefinir sus roles y relaciones. Todos están obligados a enfrentar nuevas tareas, y a intercambiar apoyo afectivo de una manera diferente.

Generalmente estas cargas afectan más a las madres. Y entonces, es aquí donde se manifiesta el desempeño de rol tradicional de madre, es decir, la cultura pauta que son precisamente las mujeres de la casa quienes cargan con los cuidados de salud de cualquier miembro, a veces con el apoyo de alguna abuela u otra persona que no trabaja. También esta verdad debe ser conocida profundamente por la escuela para educar a la familia en la distribución de roles en pos de la salud individual y familiar.

### **2.2.3. Análisis de la entrevista a la familia.**

La entrevista a la familia (Anexo 3) encaminada a constatar el nivel de preparación que posee la familia para favorecer la comunicación interpersonal con su hijo (a), permitió conocer:

Por el número de miembros que da lugar al tamaño de la familia: los indicadores se comportaron como sigue: - familia grande: 6; - familia mediana: 31; - familia pequeña: 9.

Por la ontogénesis de la familia, los indicadores se comportaron de la siguiente manera: del total de las 46 familias entrevistadas tenemos que de acuerdo con su composición, 30 son nucleares, para un 45.6%; 21 extensas para un 65.2% y 5 mixtas extensas, para un 10.8 %.

De acuerdo a la inserción socioclasista de sus miembros encontramos 2 progenitores que son profesionales para un 2.1%; 1 técnico, para un 1.0%; 61 son obreros para un 66.3% y 28 no tienen vínculo laboral, lo que representa un 30.4%. Aquí se incluyen las madres que no trabajan.

De acuerdo a las zonas de residencia tenemos 18 familias urbanas para un 39.1%; 8 semi – urbanas representadas en un 17.3% y 20 pertenecen zonas rurales para un 43.4%.

El indicador clima afectivo se comportó así:

Existe un predominio de códigos emocionales funcionales porque en las 46 familias, casi siempre se da en las relaciones interpersonales la comunicación de sentimientos y el contacto físico.

El indicador enfrentamiento a situaciones de conflictos también es funcional porque las 46 familias señalan que cuando se da una situación crítica se apela a los pactos, a las transacciones y a las negociaciones.

No obstante, el indicador de mayor área de conflicto se centra en el tiempo libre pues 30 de las 46 familias para un 65.2% plantean que debido a sus responsabilidades laborales u hogareñas y otras, les es un tanto difícil guiar el tiempo libre de sus hijos; casi todas coinciden en afirmar que les ofrecen responsabilidades escolares o los dejan ir a jugar con otros niños; como se observan son actividades propias de la cotidianidad.

En otro orden de significación 43 de las familias, para un 93,4% seleccionan el indicador: educación de los hijos, y refieren que su mayor dificultad está en la inconsistencia de los métodos educativos por uno u otro progenitor.

También 41 de 46 familias para 89.1% seleccionan el indicador relativo a la sexualidad y expresan que muchas veces la familia no tiene la respuesta científica para satisfacer las interrogantes de los hijos; y se observan conflictos en las relaciones ampliadas porque en muchas ocasiones los padres tratan de imponer y seleccionar las amistades de sus hijos y obvian en este sentido las necesidades psicológicas de los mismos.

En lo concerniente al indicador comunicación se puede señalar que en 31 de las familias entrevistadas para un 67,3% hay un predominio de la comunicación disfuncional porque en el seno del hogar no se ofrecen mensajes claros, precisos, directos, congruentes y no hay equilibrio de las funciones informativa, afectiva y regulativa. Predomina la función informativa, o sea se le ofrece la información al menor y no se le da la posibilidad de emitir su criterio.

En el indicador métodos que emplea la familia en las relaciones con los hijos prevalecen las relaciones autoritarias y sobreprotectoras. De las 46 familias, 43 de ellas para un 93,4% señalan estos métodos. Lo anterior evidencia que existe una educación sustentada en el autoritarismo. Es importante señalar aquí que no puede confundirse la autoridad con el autoritarismo. Sin la autoridad sobre el hijo es imposible formarlo y educarlo. Se hace



alusión al autoritarismo como método educativo, al proceder que atenta contra el diálogo abierto, franco y democrático. El autoritarismo alimenta posiciones rígidas ante la solución de determinadas tareas que necesariamente exigen comunicación, escucha, atención, opinión, expresión de juicios, valoraciones, etc. La educación sobreprotectora por su parte conduce a conductas inhibitorias en la socialización del sujeto, lo limita a comunicar sus emociones, sentimientos, motivaciones, intereses, dudas, temores, preocupaciones, expectativas y por ende contribuye a ir formando un individuo tímido, introvertido, poco sociable.

Al hacer un análisis general de este método científico se pudieron observar un considerable número de cuestiones interesantes en aras de hacer patente el sistema de acciones de capacitación a la familia para estimular la comunicación interpersonal, entre ellas tenemos de los 92 mamás y papás correspondientes a las 46 familias, sólo 2 son profesionales y 1 técnico, ello equivale a un 3,2% de buen nivel cultural. El resto se corresponde en buena medida con un nivel cultural de enseñanza primaria, es decir, un mínimo de 6to grado. De lo anterior se infiere que no todas las familias están suficientemente preparadas para dar adecuada respuesta a todas las expectativas educativas de los hijos.

Otra de las cuestiones a retomar es la referida a la inconsistencia en la aplicación de los métodos educativos. Cada progenitor quiere imponer el método educativo que para él, es el más adecuado, el más justo. En este sentido se evidencia una falta de comunicación entre los adultos que educan al niño debido a que no se sientan pacientemente a valorar cuál es el método educativo que como familia se va a emplear para corregir determinada falta.

La situación se torna más “dramática” cuando en los hogares están presente los abuelos y ellos también desean opinar y dirigir la educación de la personalidad del menor.

Entre ese “yo sé más que tú” se encuentra el niño que quiere jugar o compartir con su amiguito del aula y percibe que sus necesidades aún siguen insatisfechas.

De seguro que si se hiciera una encuesta a los niños ellos darían elementos descriptivos y muy bien fundamentados de qué sucede realmente con ellos en el seno del hogar; y si se les preguntara cómo desearías que tu papá o mamá se comportara contigo, las

respuestas serían bien interesantes y expresarían un claro mensaje de lo que sucede con ellos.

Un 67,3% de las familias entrevistadas afirman que la función informativa es la que más prevalece, lo anterior entonces se corresponde con el análisis hecho.

Lo hasta aquí valorado lleva implícito otras limitaciones especialmente la referida a la inadecuada aplicación de métodos educativos. Es importante resaltar que ninguna de las familias encuestadas aludió a la persuasión como método para influir multilateralmente sobre la conciencia, los sentimientos y la voluntad de los hijos con el fin de formar en ellos cualidades positivas y de eliminar las negativas. Porque además con el uso adecuado de la persuasión se hace también un empleo afectivo de la comunicación debido a que generalmente ella se lleva a cabo a través de la explicación; y qué mejor método educativo que una explicación clara, precisa, comprensible para contribuir a una mejor educación.

Del análisis anterior se desprende que los educadores que trabajan con estas familias insistirán en que la formación de la personalidad de los hijos(as) con defectos discapacitantes depende eminentemente de las estimulaciones de los adultos que los rodean en la primera infancia.

Los padres, mediante las actividades y la comunicación que ellos organizan y dirigen, le plantean en cada momento al hijo(a) determinadas exigencias históricamente formadas, y las fuerzas motrices del desarrollo de la personalidad radican en el interjuego de las necesidades ya formadas en el niño, por la educación recibida en cada etapa anterior, y las nuevas exigencias de los adultos significativos. De acuerdo con ello, la esencia del papel formativo de la familia con hijos(as) discapacitados estaría en conducir el desarrollo de estas actividades, formadoras de las necesidades y motivos que se estructuran como motrices de la personalidad en cada etapa de un desarrollo; así como contribuir a la formación de las capacidades correspondientes.

#### **2.2.4 Análisis de la encuesta a la familia.**

La encuesta a la familia (Anexo 4) con el fin de constatar el nivel de preparación que posee la familia para estimular la comunicación interpersonal ofrece los datos siguientes:

El indicador: dominio de la discapacidad intelectual RML.

El 100% de las familias encuestadas expresan que conocieron el diagnóstico intelectual de RML del hijo (a) en las edades comprendidas entre los 5 – 6 – 7 años, después de la labor de orientación, seguimiento y estimulación brindada al niño y la familia por el Centro de Diagnóstico y Orientación.

En 7 de las familias existen otras personas con ese diagnóstico, 2 hermanos del menor y 5 padres.

El 52% de las familias, o sea, 24 de ellas se encontraban psicológicamente preparadas para hacer frente a la discapacidad en las primeras edades porque en las consultas de seguimiento en el CDO observaban el comportamiento de sus hijos en las actividades que se les ofrecían y en la orientación que se les daba sobre el vencimiento de los objetivos en correspondencia con la edad cronológica del menor.

El 93,4% de las familias, es decir, 43 expresan que aunque con cierta preparación psicológica, recibieron la noticia de la discapacidad con dolor y pena y el 7% no aceptaba el diagnóstico intelectual de su hijo (a) porque consideraban que esa situación no les podía suceder a ellos como familia, además no observaban ningún rasgo físico deformante en el menor.

El 97,8%, es decir, 45 familias señalan que el mayor conocimiento respecto a la discapacidad está en el área cognoscitiva, o sea, que al hijo (a) le cuesta mucho trabajo aprender las lecciones que imparten los maestros. Un total de 2 de ellas para un 4,3%, conocen algunas causas de la discapacidad, esencialmente las prenatales, aunque ninguno utiliza esta terminología.

El indicador: preparación por parte de la escuela se comportó del siguiente modo:

El 100% de las familias considera que no han recibido la suficiente preparación para establecer comunicación con sus hijos sobre temas de complejidad.

El 100% considera como buenas las relaciones con la escuela.

El 100% de las familias plantea que en alguna medida han recibido orientación por parte de la escuela. Los temas tratados se relacionan con la discapacidad intelectual de los hijos, cómo educarlos en la disciplina y en algunas cuestiones relacionadas con la sobreprotección de los hijos.

Muchos de estos temas se desarrollan en algunos momentos del curso fundamentalmente cuando concluye cada período de clases.

De los resultados antes expuestos se infiere la necesidad de que el personal especializado de la salud, pedagogos y otras entidades relacionadas con la educación familiar continúen preparando tempranamente a la familia sobre aspectos de la salud biosicosocial que muchas veces se quedan en el marco de especialistas y entidades que tienen que ver con el tema que se analiza, para ellos es preciso seguir haciendo uso como hasta ahora de programas radiales y televisivos que tengan como fin continuar educando a la población y en especial a la familia cubana para si llegara el momento, conocieran al menos los factores etiológicos que han incidido en el desarrollo de una determinada discapacidad y miraran optimistamente la evolución del hijo (a).

En cuanto a la preparación de la familia por parte de la escuela cabe destacar que aunque señalan que han recibido preparación, en primer lugar se observa que ésta no ha sido sistemática, como se plantea se hace generalmente al final de cada período lectivo; y en segundo lugar refieren que la preparación no ha sido sobre temas complejos esencialmente los relacionados con la socialización de los hijos y por ende su inserción futura en la vida escolar o laboral; y tampoco se han abordado temas sobre cómo hacer frente a la “candente temática de la educación sexual”.

Por otra parte aunque el 97,8% de la familia señala que la mayor preparación ha estado dirigida hacia la esfera cognoscitiva, en la mayoría de los casos señalan que no saben atender todas las lagunas de los hijos porque poseen un nivel cultural mínimo y la terminología que utilizan los maestros es diferente en forma y contenido a cuando ellos fueron estudiantes.

Lo hasta aquí señalado corrobora la necesidad de seguir sistematizando la preparación de la familia a partir de las necesidades y potencialidades de todos los integrantes de la misma.

Cabe comentar que la institución escolar para llevar a cabo una eficiente y humanista capacitación familiar debe conocer que los padres adoptan diferentes estrategias de enfrentamiento, que dependen de las características del problema de salud del hijo(a), de sus propias personalidades, y de otros factores situacionales. Por ello una estrategia centrada en lo emocional consiste en aplicar mecanismos de defensa como la evasión, negación, rechazo, idealización, etc; que tienden a distorsionar la evaluación real y objetiva de lo que sucede.

También todo lo anterior debe llamar a la escuela, cada día, a hacer un uso adecuado de las vías de la labor de orientación y seguimiento que le permita conocer con exactitud la objetividad del diagnóstico integral para que su accionar en los diversos espacios del contexto educativo se corresponda con la realidad inmediata.

### **2.2.5- Análisis de la encuesta a la familia.**

La encuesta a la familia (Anexo 5) encaminada a conocer la preparación que tiene la familia para llevar a cabo la educación de su hijo (a) arroja los resultados siguientes:

El indicador: temas tratados con los hijos.

Las temáticas más abordadas con los hijos son: el cumplimiento de los deberes escolares. Un total de 43 familias, lo que representa un 93,4% ubican este tema en la primera opción. Un total de 37 familias, es decir, un 80,4% señalan en segundo lugar a la temática las tradiciones históricas. Y un total de 12 familias, o sea, un 26,0% refieren que conversan con sus hijos sobre la lectura como fuente de información.

Como se aprecia estas son las temáticas motivo de conversación con los hijos en el seno familiar.

Curioso es el hecho de que ninguna de las familias aluden a las demás temáticas: las primeras experiencias sexuales, cómo comunicarnos en familia, las necesidades y aspiraciones de consumo material, el deporte y su importancia en su salud física y mental, la preparación para la vida, los complejos de inferioridad, los cambios anatomofisiológicos, etc.

Al indagar sobre el no tratamiento de estas problemáticas, las familias señalan que sus hijos nunca les preguntan sobre estos aspectos, además señalan que ellos como progenitores tienen escaso conocimiento sobre los mismos.

Indicador: tiempo.

Cuando se analiza este indicador se constata que 17 familias, o sea, el 36,9% señalan que no tienen tiempo ninguno para sentarse espontáneamente a conversar con sus hijos.

El 63% de las familias, un total de 29 señalan que el tiempo es poco porque el papá trabaja y la mamá desarrolla las tareas del hogar. De interés resalta en esta valoración que una familia marca como opción mucho tiempo para conversar con su hijo, es decir, un 2,1%.

Indicador: modo de actuación.

Este indicador ofrece los datos que a continuación se exponen:

De las 46 familias encuestadas, 41 de ellas que representan el 89,1% indican como modo de actuación esencial el referido a explicar la razón fundamental; 4 de ellas, es decir, el 8,9% le explican ampliamente todas las razones y 1 familia lo obliga a hacerlo sin darle muchas explicaciones.

Del análisis de esta encuesta se deducen las regularidades siguientes:

a) Temas de significativa importancia en pos de una cultura general integral desde las edades más tempranas no son tratados en la familia, unos señalan como argumentos el tiempo escaso, otros aluden al poco conocimiento y otros asumen una postura prejuiciada. Lo que sí está bien claro es que aún existen necesidades psicológicas insatisfechas por los menores y precisamente la categoría comunicación es la que ha hecho a través de la historia que el hombre como ser social se crezca espiritual y culturalmente.

La familia no puede pensar que la escuela es la que tiene la máxima responsabilidad en brindarle todo el conocimiento a sus hijos(as). Ella como grupo primario educativo está obligada a encontrar un tiempo y un espacio donde se promuevan y estimulen conversaciones de interés para el desarrollo cultural del ser humano. Así evitará que el hijo(a) salga del medio familiar a hallar explicaciones que en algunos casos pueden ser erradas. El no estar al tanto de todas las necesidades psicológicas que tiene el ser humano desde las edades tempranas puede traer como consecuencia que se generen estados conductuales inhibitorios que frenen el propio desarrollo. Una persona que no está lo suficientemente preparada podrá tener temor en comunicar a los demás, qué piensa, qué sabe, cómo enfrentar una situación y por lo tanto lo hará situarse en desventaja a los demás individuos que lo rodean; lo hará sentirse infeliz.

#### **2.2.6- Análisis de la encuesta a los docentes.**

La encuesta a los docentes (Anexo 6) con el fin de constatar el nivel de conocimientos que poseen los docentes sobre el estilo de comunicación predominante en las relaciones entre los padres y los niños(as) se analiza a partir de los indicadores:

- Conocimiento de los docentes sobre el estilo de comunicación predominante en las relaciones interpersonales entre padres e hijos(as).
- Vías utilizadas para trabajar con la familia.

De los 8 maestros encuestados, solo 4 son graduados universitarios, lo que representa el 50%. Los años de experiencia laboral de los graduados oscilan entre 20 – 24 años.

Los años de experiencia en la enseñanza especial de los docentes graduados oscilan entre 14 – 20 años.

Los años en la especialidad de RML de estos docentes oscilan entre 14– 20 años.

El 100% de los docentes considera que sí recibieron la preparación pedagógica necesaria para el trabajo con los niños RML.

El 50% de los docentes refiere estar preparados para desarrollar una adecuada preparación con este tipo de escolares. El otro 50% son alumnos de la especialidad de Defectología que están realizando su práctica docente en la escuela y/o están haciendo la licenciatura en la especialidad por lo que aún no han recibido los módulos suficientes para hacer frente a los retos que impone la atención a este tipo de NEE.

Ninguno de los docentes ha recibido temas sobre comunicación para el trabajo con este tipo de niño en ninguna de las modalidades de la superación de la educación superior.

El 75% de los docentes refiere que por las propias características individuales de los menores, el estilo comunicativo que mayor emplean en las relaciones interpersonales con los niños(as) es el estilo autocrático porque la mayoría son voluntariosos, a veces irreflexivos y un tanto olvidadizos en el cumplimiento de las tareas docentes y las normas de conducta. Este mismo estilo comunicativo es el que emplea la familia en las relaciones interpersonales con sus hijos(as) para satisfacer algunas de sus necesidades.

El indicador vías para el trabajo en la preparación de la familia se comportó así: el 100% considera que realiza un adecuado trabajo con la familia. El 100% considera que la preocupación de la familia por la educación de sus hijos se enmarca en la categoría de buena. El 100% refiere que sí considera necesario el desarrollo de reuniones, visitas al hogar, talleres, paneles, debates, etc como vías fundamentales para la educación familiar. Cuando se hace un análisis de los maestros de la Escuela Especial Julio A. Mella del Municipio de Cabaiguán y de las familias con las cuales interactúan se pudo precisar que presentan las potencialidades siguientes para enfrentar este trabajo:

- Son graduados de la especialidad de Defectología y las prácticas docentes se encuentran cursando los años tercero y 4to de la respectiva carrera.
- Los graduados tienen entre 20 – 24 años de experiencia dentro del mismo centro, de ahí que se denote la estabilidad y dominio del trabajo.
- En el centro se asume el trabajo metodológico como arma principal para el perfeccionamiento del PDE y la preparación metodológica funciona como el espacio donde se coordinan las acciones más importantes del PDE.
- Todos los docentes mantienen buena actitud ante el trabajo.
- Los docentes poseen disposición para asumir los cambios que se generan en el perfeccionamiento continuo del sistema educacional cubano.

Como necesidades fundamentales de este colectivo para conducir el proceso de capacitación de la familia de estos escolares con NEE, en aras de lograr una comunicación interpersonal adecuada, se determinaron las siguientes:

- Insuficiente tratamiento en los diferentes niveles técnicos y de dirección de la temática capacitación de la familia.
- Insuficiente preparación integral de los docentes para enfrentar el proceso de comunicación con estos niños y por ende para conducir la preparación y capacitación de las familias en este sentido.
- No son suficientes las vías por las que se capacita a la familia.
- Insuficiencias en el tratamiento metodológico que se le da a los temas que son de interés particular de las familias.

Del análisis anterior se infiere que a través de las modalidades de la superación universitaria y de las modalidades del trabajo metodológico al nivel de base es necesario abordar cómo hacer frente a la comunicación interpersonal con niños(as) RML.

El colectivo pedagógico de la Escuela Julio A. Mella que trabaja con la especialidad RML, sí está en condiciones de asumir una preparación integral de la familia a favor de la educación armónica de la personalidad. Para ello además del deseo impetuoso porque los niños aprendan las lecciones diarias tendrá que adoptar otras formas de autosuperación profesional que lo lleven a profundizar en variados temas de interés para el bien de los niños(as) y de las familias de los mismos; deberá profundizar en otras vías de preparación que contribuyan a hacer que cada sesión de trabajo tenga un carácter



participativo – activo, para que satisfagan también todas las expectativas de la familia y posibilite la autosuperación familiar, que pueda llegar a lograrse con la orientación oportuna y congruente.

### **2.2.7 Análisis de la encuesta a los docentes.**

La encuesta a los docentes (Anexo 7) para conocer el proceder didáctico en la capacitación a la familia con niños (as) RML para estimular la comunicación interpersonal se comportó de este modo:

En el indicador acciones didácticas se comprueba que las mayores opciones fueron en este orden las siguientes: sesiones grupales de orientación, sesiones individuales de orientación y escuelas de padres.

Ninguno de los docentes marca las opciones: debates, escenificaciones, situaciones proyectivas, conferencias, mesas redondas ni talleres de padres.

Cuando se analiza el indicador: instrumentación diagnóstica para la obtención de la información necesaria, el 100% de los docentes expone que recurren a la psicopedagoga escolar para que ella los oriente sobre el tema a desarrollar, e incluso solicitan algunas características relevantes de los niños y familias.

Aquí se evidencia que no hacen uso de las observaciones frecuentes ni de la historia individual, familiar y comunitaria de los sujetos implicados. Además es el docente, el sujeto directo en el trabajo con el menor y con su familia y por lo tanto es él quien mejor puede personalizar una situación concreta para contribuir a su solución o enmienda.

Cuando se hace el estudio del indicador procedimiento didáctico en el uso de las sesiones grupales, sesiones individuales y escuelas de padres los docentes señalan que el proceder didáctico consiste en llevar una situación, o un tema y explicarle a las familias las dificultades que se expresan en la conducta de los niños. Cuando se solicitaron algunos de estos trabajos para observar la concepción didáctica de los mismos se corroboró que no estaban debidamente organizados ni planificados y ninguno tenía definido ningún proceder metodológico. Se indaga con los docentes en tal sentido y expresan que no tienen la bibliografía suficiente que les permita proyectarlo de otra manera ni tampoco han recibido temas referidos a cómo hacerlo.

Las insuficiencias observadas con la aplicación de este instrumento tienen una relación directa con la planificación del Sistema de Trabajo que emana de los órganos técnicos y

de dirección. Ellos son los máximos responsables de conceptualizar con suficiencia todo el trabajo metodológico, y para ello, ante todo, debe tomar como punto de referencia el diagnóstico de cada maestro: necesidades y potencialidades. Debe conciliar cuáles son las características psicológicas que emanan de cada grupo, de cada familia.

Analizará las necesidades de la comunidad donde está insertada la familia. En fin, estudiará con profundidad cómo a través de la capacitación familiar se cubrirán las expectativas del individuo, de la escuela, de la familia y de la comunidad para que se correspondan con el impacto social a que se aspira con la educación integral de la joven generación.

Las anomalías que se deriven de la planificación y organización del Sistema de Trabajo por parte de los órganos técnicos y de dirección, se reflejarán en todo el quehacer del proceso docente – educativo, de ahí la necesidad imperiosa de proyectarlo científicamente como demanda el perfeccionamiento continuo del sistema educacional cubano.

Al realizar una valoración crítica de esta encuesta nos percatamos del insuficiente conocimiento sobre el procedimiento didáctico para proyectar acciones correctivo – compensatorias en aras de satisfacer las NEE en el seno de esas familias.

Los análisis, valoraciones y reflexiones elaboradas a partir de la aplicación y estudio de cada uno de los métodos científicos aplicados y por ende confirmados con las familias y los docentes permiten que se haga patente en esta investigación como objeto de investigación, el proceso de capacitación familiar, y como campo de investigación, la capacitación a la familia para estimular la comunicación interpersonal con niños (as) RML.

### **2.2.8 Análisis de la consulta a especialistas.**

Los criterios y experiencias de los especialistas (anexo 8) dirigidos a evaluar la pertinencia del Sistema de acciones de capacitación familiar se comportaron de la manera que se expresa:

Se consultaron varios especialistas (anexo 8 a) que fueron seleccionados teniendo en cuenta su experiencia como docentes de diferentes niveles de enseñanza, su amplia trayectoria en el quehacer investigativo y su vasta experiencia en el contexto de las necesidades educativas especiales.

Las principales características tenidas en cuenta para su selección nos prueban que:

- Dos especialistas tienen categoría científica de Doctores en Ciencias Pedagógicas.
- Dos poseen la categoría científica de Máster en Ciencias Pedagógicas.
- Uno posee la categoría científica de Máster en Didáctica de la Geografía.
- Uno posee la categoría científica de Máster en Psicología Médica.
- Dos son licenciados en Psicología.
- Uno posee la licenciatura en Pedagogía- Psicología.
- Un total de 9 especialistas son licenciados en Educación.
- Cinco de los especialistas son licenciados en Defectología.
- Uno de los especialistas posee la categoría de Profesor Titular.
- Dos de ellos poseen la categoría docente de Profesores Auxiliares.
- Dos son Profesores Asistentes.
- Cuatro de ellos son Profesores Instructores.
- Tres son Profesores Instructores Adjuntos.
- Y uno de ellos posee la categoría docente de Profesor Asistente Adjunto.

Después de analizar los años de experiencia se pudo constatar que tienen un promedio de 20,16 años de experiencia docente.

Cuando se leen y analizan los criterios emitidos por los especialistas se pudo apreciar que de forma general existe consenso en cuanto a:

1. El sistema de acciones que se presenta está concebido de manera correcta, se corresponde con la concepción teórica que se asume y da respuesta a la problemática objeto de estudio.
2. Consideran que las fases o etapas están suficientemente explicadas, se insertan de manera coherente y se sitúa en manos del personal capacitador la determinación de los componentes del Proceso Docente Educativo a tener en cuenta para realizar una actividad verdaderamente científica que cumpla el fin propuesto.
3. Los especialistas consultados coinciden en aseverar que la concepción del sistema de acciones con sus correspondientes fases o etapas son factibles de aplicar en la práctica pedagógica del trabajo con la familia, porque además constituye una valiosa guía didáctica en poder del orientador familiar.
4. Todos consideran que las sugerencias, transformaciones o cambios del sistema de acciones se podrá hacer a partir de las regularidades que emanen de la actividad práctica

porque no puede obviarse el sello distintivo de cada una de las fuentes de información: niños(as), familia, escuela, comunidad, y en función de lo típico y característico del sello distintivo es que se podrá cambiar, mover o perfeccionar algún elemento del sistema.

Después de hallados los fundamentos necesarios que permitieran validar la pertinencia del sistema de acciones que se presenta, se corrobora el objetivo fundamental de la investigación con el propósito de resolver el problema científico y se puedan cubrir las expectativas del objeto investigativo y con ello la preparación para la vida adulta independiente de los niños(as) retrasados mentales leves.

### **CAPÍTULO III. SISTEMA DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN A LA FAMILIA PARA ESTIMULAR LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL CON NIÑOS(AS) RML.**

El sistema de acciones de capacitación familiar se elaboró teniendo en cuenta las siguientes etapas, enunciadas en las precisiones para la elaboración de las estrategias pedagógicas de R. Gutiérrez (2003, op. cit.). y las consideradas por el autor de la investigación

Ante las grandes transformaciones sociales del mundo contemporáneo que han tenido fuertes impactos en la familia como grupo humano y, por otra parte, ante la irrevocable realidad de que la familia, a pesar de estos cambios, se mantiene como el hábitat natural del hombre, emerge la necesidad de desarrollar sistemas de acciones de capacitación que permitan darle elementos de la realidad inmediata e identificar las contradicciones que, inevitablemente, van surgiendo entre la fuerza de las asignaciones culturales y los nuevos valores que se van imponiendo a tenor de las transformaciones socioeconómicas de la sociedad.

La concepción de este sistema de acciones de capacitación implica generar un tipo de dinámica de trabajo en la que a través de una participación consciente y creativa se apunte a conseguir un análisis de la realidad para que, leyendo las necesidades, potencialidades y contradicciones a superar, se pueda entender el camino personal y social en la resolución de conflictos. Lo anterior implica tener en cuenta, tanto los aspectos dinámicos como los aspectos temáticos de la tarea. Es decir, el tema y la particular forma de elaborarlo para ser realmente instrumentado. Estos y otros fundamentos teóricos ya expuestos permiten presentar el sistema de acciones de capacitación familiar.

Este sistema de acciones exige que con los elementos caracterizadores, potencializadores o no, obtenidos a través de las fuentes de información, se modelen, diseñen y creen situaciones educativas ajustadas al contexto objeto de estudio y se introduzcan en el análisis y la valoración para que cada medio familiar, a partir de su propia realidad, elabore sus propias conclusiones y trace el camino a seguir para la salud plena de los habitantes del hogar y en especial del menor con NEE.

De esta manera, a través de la disposición para la comunicación podríamos percibir qué se dice, cómo, ante quién y en qué situaciones espacio – temporales se establece la comunicación.

El sistema de acciones defiende una de las formas de apoyo muy utilizadas en la comunicación interpersonal: los hechos, verdades existentes que permiten su verificación posterior; defiende las historias de hechos o acontecimientos reales que sirven para “iluminar”, “esclarecer” ideas o conceptos y “prever” modos de actuación inadecuados.

Los objetivos fundamentales del sistema de acciones de capacitación son:

1. Conducir de forma adecuada desde los niveles técnicos y de dirección de la Enseñanza Especial, la superación profesional de los docentes en función de capacitarlos metodológicamente para hacer frente a las NEE de los escolares y que a la vez, capaciten a la familia.
2. Preparar a la familia de los escolares con NEE para que el proceso de comunicación interpersonal entre todos, dentro y fuera del hogar, sea satisfactorio, franco, abierto, suficiente y con conocimiento de causa.

Para el cumplimiento de los objetivos, se consideró oportuno precisar que:

- las actividades se desarrollarán con carácter mensual.
- se escogerá mensualmente a un docente para que desarrolle una actividad demostrativo – metodológica.
- se velará porque en el proceso de implementación del sistema de acciones, el docente cumpla con la correspondiente autosuperación que el tema implica.
- usar la nueva tecnología en correspondencia con el tema y el proceder didáctico.
- la evaluación se realizará de manera sistemática sobre la base de la evaluación que se defina para cada temática y en correspondencia con los resultados obtenidos a través de la vías de seguimiento.

Como se aprecia, el autor defiende las concepciones teóricas desde posiciones holísticas, o sea, la familia es un todo organizado e integrado y no puede estudiarse aisladamente.

Además, se defiende el enfoque humanístico que toda ciencia presupone, pues el sistema de acciones está dirigido a resaltar la preparación de la familia para que contribuya a la autodeterminación, el esfuerzo por el desarrollo personal de los miembros de la misma le da la posibilidad de elegir a cada persona su proyecto personal desde la

acertada autovaloración de las potencialidades y necesidades y por ende, le da considerable importancia al plano subjetivo de la personalidad.

Se pretende que el sistema de acciones asumido contribuya a satisfacer las necesidades comunicativas, de educación y autoeducación de esas familias, y por ende las de los menores.

### **Etapas o fases a considerar en el sistema de acciones de capacitación a la familia.**

1- Diagnóstico integral que incluya a las principales fuentes de información: niño, familia, escuela, comunidad y demás agentes socializadores. En este diagnóstico es preciso considerar el estudio y profundización de la Historia Social Psiquiátrica, del Expediente Acumulativo del Escolar, de la caracterización psicopedagógica y de las observaciones emanadas de las visitas de terreno a la comunidad, de las entrevistas y encuestas a las familias, maestros, trabajadores sociales, etcétera.

2 - Estudio y determinación de las potencialidades y necesidades que emanan de las fuentes de información.

3- Concepción o elaboración de la situación educativa en correspondencia con las necesidades y potencialidades que sustentan el diagnóstico integral.

4 - Determinación de los contenidos y otros componentes del Proceso Docente Educativo en correspondencia con el diagnóstico.

- elaboración del objetivo.
- determinación del tema.
- precisión de la temática a trabajar.
- selección del método (s).
- selección de los medios.
- fecha de ejecución.
- determinación de los participantes.
- personal ejecutor.
- responsable de la ejecución.
- tiempo a utilizar.
- precisión de las formas de control y evaluación.
- selección de las vías de seguimiento a las problemáticas.

•orientación de la bibliografía a consultar.

5- Ejecución del sistema de acciones teniendo en cuenta la planeación organizacional que presupone en cada actividad: la animación o caldeamiento, el desarrollo y las conclusiones.

## **DETERMINACIÓN DE LOS COMPONENTES DEL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO EN CORRESPONDENCIA CON EL DIAGNÓSTICO.**

### **Situación Educativa 1.**

Charla sobre una caracterización general de la entidad RML.

Objetivo: caracterizar brevemente a la entidad RML en pos de la educación familiar.

Tema: necesidad educativa especial.

Idea temática: Retraso Mental Leve.

Método: elaboración conjunta

Medios: láminas, videos educativos especiales, póster educativo.

Fecha: septiembre 2004.

Participantes: familia, maestro de la enseñanza, jefe de ciclo, organizaciones.

Ejecuta: docente.

Responsables: docente y jefe de ciclo.

Tiempo: 2 horas.

Evaluación: asistencia, puntualidad y participación en el encuentro.

Seguimiento: entrevista con los familiares.

Orientación de la bibliografía a consultar.

### **Situación Educativa 2.**

Dramatización sobre algunas manifestaciones de la carencia afectiva en los niños.

Objetivo: apreciar aspectos generales sobre la carencia afectiva para potenciar la salud personal y familiar.

Tema: estados emocionales.

Idea temática: carencia afectiva.

Método: elaboración conjunta.

Medios: láminas, póster educativo y videos.

Fecha: octubre 2004.



Participantes: familia, maestro, jefe de ciclo, organizaciones.

Ejecuta: docente.

Responsable: docente y jefe de ciclo.

Tiempo: 2 horas.

Evaluación: asistencia, puntualidad y participación en el encuentro.

Seguimiento: visita a hogar.

Orientación de la bibliografía a consultar.

### **Situación Educativa 3.**

Taller sobre déficit de atención con hiperactividad.

Objetivo: capacitar a la familia en torno a algunas conductas llamativas en función de una educación potenciadora independientemente al diagnóstico establecido.

Tema: conductas llamativas.

Idea temática: trastorno por déficit de atención con hiperactividad.

Método: elaboración conjunta.

Medios: láminas, videos, póster, grabaciones.

Fecha: nov 2004.

Participantes: familia, maestro, organizaciones, jefe de ciclo y otros directivos.

Ejecuta: docente.

Responsable: docente y jefe de ciclo.

Tiempo: 2 horas.

Evaluación: asistencia, puntualidad y participación.

Seguimiento: visita a una actividad programada.

Orientación de la bibliografía.

### **Situación Educativa 4.**

Cine debate sobre la incomunicación entre los seres humanos debido a las manifestaciones de agresividad.

Objetivo: caracterizar a las manifestaciones de agresividad y su relación con la incomunicación para potenciar una educación personalizada, desarrolladora y exenta de violencia.

Tema: incomunicación – agresividad.

Idea temática: manifestaciones agresivas.

Método: elaboración conjunta.

Medios: cine – vídeo.

Fecha: dic. 2004.

Participantes: familia, maestro, organizaciones, jefe de ciclo y otros directivos.

Ejecuta: docente.

Responsable: docente y jefe de ciclo.

Tiempo: 2 horas.

Evaluación: asistencia, puntualidad y participación.

Seguimiento: visita de terreno a la comunidad.

Orientación de la bibliografía.

### **Situación Educativa 5.**

Taller sobre las manifestaciones de timidez, inhibición o retraimiento.

Objetivo: caracterizar las conductas tímidas en pos de contribuir a la capacitación familiar desde la diversidad y para hacer frente a la misma.

Tema: conductas llamativas

Idea temática: manifestaciones de timidez, inhibición o retraimiento.

Método: elaboración conjunta.

Medios: vídeo, láminas.

Fecha: enero 2005.

Participantes: familia, maestro, organizaciones, jefe de ciclo y otros directivos.

Ejecuta: docente.

Responsable: docente y jefe de ciclo.

Tiempo: 2 horas.

Evaluación: asistencia, puntualidad y participación.

Seguimiento: visita de terreno a la comunidad.

Orientación de la bibliografía.

### **Situación Educativa 6.**

Taller sobre las conductas sobreprotectoras.

Objetivo: contribuir a la educación familiar para evitar la sobreprotección excesiva.

Tema: necesidad de una socialización adecuada.

Idea temática: la sobreprotección.

Método: elaboración conjunta.

Medios: vídeo, láminas o la misma situación educativa.

Fecha: febrero 2005.

Participantes: familia, maestro, organizaciones, jefe de ciclo y otros directivos.

Ejecuta: docente.

Responsable: docente y jefe de ciclo.

Tiempo: 2 horas.

Evaluación: asistencia, puntualidad y participación.

Seguimiento: visita de terreno a la comunidad.

Orientación de la bibliografía.

### **Situación Educativa 7.**

Taller sobre los abusos sexuales.

Objetivo: orientar a la familia sobre los abusos sexuales.

Tema: educación de la sexualidad.

Idea temática: abusos sexuales.

Método: elaboración conjunta.

Medios: vídeo, láminas o la misma situación educativa.

Fecha: marzo 2005.

Participantes: familia, maestro, organizaciones, jefe de ciclo y otros directivos.

Ejecuta: docente.

Responsable: docente y jefe de ciclo.

Tiempo: 2 horas.

Evaluación: asistencia, puntualidad y participación.

Seguimiento: entrevistas a mamá y papá.

Orientación de la bibliografía.

### **Situación Educativa 8.**

Mesa redonda sobre los “complejos físicos”.

Objetivo: contribuir a la educación familiar para abordar los complejos físicos en la adolescencia.

Tema: los defectos físicos.

Idea temática: los complejos físicos.

Método: elaboración conjunta.

Medios: situación educativa elaborada.

Fecha: abril 2005.

Participantes: familia, maestro, organizaciones, jefe de ciclo y otros directivos.

Ejecuta: docente.

Responsable: docente y jefe de ciclo.

Tiempo: 2 horas.

Evaluación: asistencia, puntualidad y participación.

Seguimiento: consulta de psicología infantil.

Orientación de la bibliografía.

### **Situación educativa 9.**

Taller sobre educación de la sexualidad.

Objetivo: educar a la familia sobre tabúes y prejuicios en torno a la educación sexual.

Tema: educación de la sexualidad.

Idea temática: el proceso menstrual en la edad adolescente

Método: elaboración conjunta.

Medios: vídeo, láminas o la misma situación educativa.

Fecha: mayo2005.

Participantes: familia, maestro, organizaciones, jefe de ciclo y otros directivos y doctora de la escuela.

Ejecuta: docente.

Responsable: docente y jefe de ciclo.

Tiempo: 2 horas.

Evaluación: asistencia, puntualidad y participación.

Seguimiento: visitas al hogar por parte de la maestra y la doctora.

Orientación de la bibliografía.

### **Situación Educativa 10.**

Taller sobre educación de la sexualidad.

Objetivo: educar a la familia sobre tabúes y prejuicios y responsabilidades en relación con la educación sexual de los hijos.

Tema: educación de la sexualidad.

Idea temática: embarazo en la adolescencia.

Método: elaboración conjunta.

Medios: vídeo, láminas o la misma situación educativa.

Fecha: junio 2005.

Participantes: familia, maestro, organizaciones, jefe de ciclo y otros directivos y doctora de la escuela.

Ejecuta: docente.

Responsable: docente y jefe de ciclo.

Tiempo: 2 horas.

Evaluación: asistencia, puntualidad y participación.

Seguimiento: visitas al hogar por parte de la maestra y la doctora.

Orientación de la bibliografía.

## **COMPENDIO INSTRUCTIVO EDUCATIVO.**

Introducción:

A la familia entrañable que con mirada desesperanzadora y escéptica percibe el presente y futuro de su hijo(a), deficiente mental como incierto, y acude a los maestros de la educación especial en busca de la compensación del defecto.

A ellos, a los padres de estas excepcionales criaturas les hemos diseñado este resumen que contiene importantes reflexiones científicas de destacados psicólogos y pedagogos para que en alguna medida profundicen en el conocimiento de temas de interés que les servirán para contribuir a la educación integral de sus hijos.

### **A mis padres:**

No me des todo lo que pida; a veces yo sólo pido para ver cuánto puedo obtener.

No me des siempre órdenes: si me pidieras las cosas con cariño, yo las haría más rápido y con más gusto.

Cumple las promesas buenas o malas; si me ofreces un premio, dámelo... pero también un castigo si me lo merezco.

No me compares con nadie, especialmente con mi hermano o mi hermana; si tú me haces lucir peor que los demás, entonces seré yo quien sufra.

No me corrijas mis faltas delante de nadie, enséñame a mejorar cuando estemos solos.

No me grites, te respeto menos, cuando lo haces, me enseñas a gritar también a mí y no quiero hacerlo.

Déjame valerme por mí mismo; si tú haces todo por mí, yo nunca aprenderé.

No digas mentiras delante de mí, ni me pidas que las diga por ti, aunque sea para sacarte de un apuro, me haces sentirme mal y perder la fe en lo que dices.

Cuando yo hago algo malo, no me exijas que te diga el por qué, pues a veces ni yo mismo lo sé.

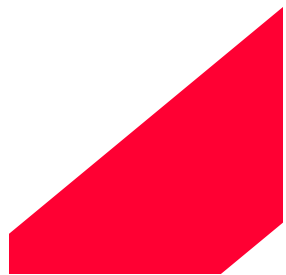
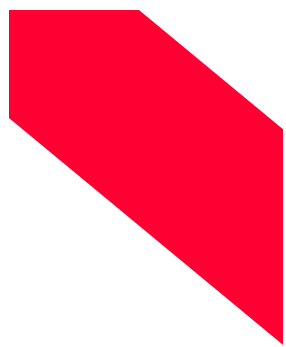
Cuando estés equivocado en algo, admítelo para que crezca la opinión que yo tengo de ti, y así me enseñarás a admitir mis equivocaciones.

Trátame con la misma amabilidad y cordialidad con que tratas a tus amigos; ya que, aunque seamos familia, podemos ser amigos también.

No me digas que haga una cosa que tú no haces; yo aprenderé y haré siempre lo que tú hagas, aunque no lo diga, pero nunca lo que tú digas y no hagas.

Cuando te cuente un problema mío, no me digas: “no tengo tiempo para boberías”, o “eso no tiene importancia”; trata de comprenderme y ayudarme.

Quiéreme mucho y dímelo; a mí me gusta oírlo, aunque tú creas que no es necesario que me lo digas.





## COMPENDIO INSTRUCTIVO EDUCATIVO

### Situación 1.

- ¡ Ay, mi Luna, estoy tan feliz!
- Ansío enormemente porque arribe el primero de septiembre para que nuestro hijo comience su primer grado.
- ¿ y a ti qué te sucede, no compartes mi misma alegría?
- ¡ Ay mi Sol, no sé qué decirte. Hace unos días la maestra de preescolar nos convocó a los dos a una entrevista para darnos a conocer los resultados del diagnóstico que se hace en ese grado.
- ¿ y qué es eso de diagnóstico?
- Mira, explicarnos los resultados obtenidos por el niño en diferentes “pruebas” que le hacen al finalizar esa preparación.
- Yo no te invité para no preocuparte, pero realmente los resultados obtenidos por el niño, me explicó la maestra, se corresponden con una “meseta baja”, o sea, poca madurez para hacer frente a las exigencias del primer grado.
- Pero, mi amor ¿qué problemas tiene el niño si él sabe quién es su “novia” dice que se va a casar con ella cuando sea grande y cuando ve las películas que yo le pongo, me hace cada pregunta que me dejan “loco?”
- Es más, ¿sabes dónde vive la maestra?. Vamos a verla ahora mismo.

### **Idea temática: Retraso Mental Leve.**

**Objetivo:** caracterizar brevemente la entidad RML en pos de la educación familiar.

**Definición:** Funcionamiento general subnormal acusado en la capacidad intelectual, caracterizado por un déficit en la capacidad adaptativa, alteraciones en la maduración (del lenguaje y motoras) y que se origina antes de que se complete el desarrollo. El RML corresponde a la categoría pedagógica educable; desarrollan habilidades sociales y de comunicación en el período preescolar y tienen un deterioro mínimo en las áreas sensoriomotrices, lo que a menudo hace distinguirlos de los niños normales. Al enfrentarse a las exigencias de la escuela presenta dificultades en el aprendizaje, en sentido general, y en la adaptación al grupo, su avance es lento y si no se ubica en la Enseñanza Especial repetirá grados. Pueden adquirir habilidades intelectuales, sociales y

profesionales, lo que le permitirá cierta independencia. Necesita de orientación y asistencia cuando eventualmente se encuentra sometido a situaciones de estrés social y económico. Puede vivir aceptablemente adaptado a su comunidad y de forma independiente, al menos que exista un trastorno asociado que le impida.

### **Causas:**

**Factores prenatales:** trastornos del metabolismo de los aminoácidos como la Fenilcetonuria, la enfermedad de la orina en jarabe de arce; infecciones(virus citomegálicos, toxoplasmosis); enfermedades graves en los primeros meses de embarazo que necesiten quimioterapia o cirugía mayor; toxemia; amenaza de aborto; exposición a radiaciones; incompatibilidad de grupos sanguíneos; afecciones sistémicas, metabólicas y alérgicas (diabetes, asma, tirotoxicas y desnutrición); otras afecciones obstétricas(hemorragias, placenta previa, infarto, retraso en el crecimiento intrauterino, etc; alcoholismo; hábito de fumar en exceso; madre menor de 17 años o mayor de 35 años.

**Factores perinatales:** todos los tipos de trastorno cerebral derivados de complicaciones del parto y son entre otras las lesiones traumáticas cerebrales, la anoxia, el kerníctero, la sepsis neonatal, la hipoglicemia, la hemorragia, la instrumentación prolongada o precipitada y las presentaciones anormales, prematuridad, bajo peso al nacer y nacimiento tardío.

**Factores Posnatales:** infecciones como la meningoencefalitis bacteriana o viral, enfermedades graves en el período neonatal, deshidratación hipertónica,; trastornos convulsivos (epilepsia, espasmos infantiles, etc; traumas intensos, con estado de coma prolongado, intoxicaciones con plomo, desnutrición grave; paro cardiorrespiratorio. Enfermedad de Heller, deprivación sensorial.

### **Prevención:**

- La importancia de una adecuada nutrición en el embarazo y las virtudes de la estimulación verbal precoz deben ser divulgados, así como los riesgos obstétricos, la prematuridad y los errores innatos del metabolismo detectables antes del parto. Las posibilidades que ofrecen los sistemas de prevención y detección prenatales, disminuyen sensiblemente la ansiedad de muchos padres y evitan las consecuencias negativas de

niños con mal formaciones abiertas del tubo neural, fenilcetonuria, aberraciones cromosómicas, hipotiroidismo, etc.

- Mejora de los cuidados prenatales.
- Disminución de los embarazos en la adolescencia y en mujeres de más de 35 años.
- La regulación de la diabetes materna.
- Tratamiento adecuado de la toxemia, la sífilis y otras infecciones.
- Reducción de fármacos anestésicos, etc.

Bibliografía: Colectivo de autores, Pediatría 1. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1996.

No hija mía... Es un peligro que vayas sola.  
A lo mejor te encuentras con es muchacho y...



## Situación 6

“... El que no quiere correr riesgos tampoco podrá tener nunca la posibilidad de ganar...”

¿Cómo arreglármelas para llegar ante ella?

Al llegar a la esquina de la calle Mariana Grajales, sus ojos están siempre al acecho para atraparme. Entre un turno de clases y otro, una sonrisa blanca me llega de sus labios. A la salida de la escuela su perfume deja su rastro.

Como ven, me he dado cuenta de alguna de sus características y reconozco hasta su olor. Pero no sé cómo acercarme a ella para elogiarla, halagarla, porque mis padres siempre me han tenido bajo su custodia estricta y nunca me han dado confianza para referirles cuestiones relacionadas con los sentimientos más íntimos. A veces pienso que me consideran inferior a los demás. ¿Qué me aconsejan?

**Idea temática:** consecuencias de una educación sobreprotectora.

**Objetivo:** contribuir a la educación familiar en torno a la sobreprotección.

**Elementos caracterizadores:** los factores que provocan la sobreprotección, esencialmente de la madre, se dividen en tres grupos: impulso maternal excesivo; estas mamás buscan la oportunidad de cuidar sus bebés y su fantasías, se recrean en tener muchos hijos; es posible que cuando niñas no se hayan interesado por los niños pequeños o no hayan pensado tener hijos; en el segundo grupo se ubican los factores externos dentro de los cuales se encuentran: un largo período de espera de un niño, es posible que el casamiento de la madre se haya efectuado un poco tarde o puede haber habido un largo período de esterilidad o conocimiento de la madre que no puede tener hijos y en el tercer grupo se encuentra las privaciones emocionales sufridas por una mamá en su primera infancia.

**¿Qué considerar desde la posición de madre o de hijo?**

- a) Será mejor poseer una información ampliada con los criterios sustentados por tus padres, ya que únicamente se llega a la verdad cuando se escucha a unos y a otros.

- b) De todas formas, lo que planteas se corresponde con un fenómeno psicológico frecuentemente observado en esta etapa de la vida en que te encuentras, es decir, la individualización o necesidad de independencia.
- c) Los padres, durante los primeros años de vida de sus hijos, mantienen lazos muy estrechos con estos. Hay que recordar también que el niño pequeño es indefenso y necesita mucho del cuidado y protección de los mayores; por esta razón el tratamiento de los padres hacia sus hijos en esta edad, debe ser esmerado en los aspectos físicos, emocional y moral. Así se va estableciendo un profundo amor entre padres e hijos.
- d) Casi de repente el hijo crece y las necesidades son diferentes, cambiantes; así, de manera gradual se hace más independiente, se individualiza, y al hacerlo, rompe, de cierta manera, aquel binomio padre – hijo, no es que deje de querer a sus padres, pero sin lugar a dudas, comienza a quererlos de un modo diferente.
- e) Como resultado del surgimiento de nuevos intereses, el círculo de amistades se amplía. Las relaciones con el grupo son muy importantes; no es sólo una cuestión de divertimento, sino que a través del grupo y de la interacción de sus miembros se aprenden conductas sociales necesarias para llegar a ser verdaderos adultos.
- f) Una fuerza interior impulsa ese deseo, casi vehemente, de ser grande y que así lo consideren los demás.
- g) Nunca como en la adolescencia se desea aparentar más edad.
- h) Muchos padres no pueden seguir esta carrera del hijo que marcha en pos del desarrollo. Todo es demasiado rápido: ¿dónde ha quedado aquel niño tan mimado que gustaba sentarse en las piernas de papá para reclamar un cuento y otro más?
- i) Los padres se empeñan en transmitir sus conocimientos para evitarle al hijo los duros golpes que podría darse; él, por el contrario, se considera capaz de atravesar cualquier distancia.



## Situación 7.

- Míriam, ¿cuántas veces te voy a decir que no quiero ver a la niña jugando a solas con tantos niños y mucho menos, mayores que ella.
- ¡Ay Juan!, ¿qué le va a pasar?, ¿qué le van a hacer si son los muchachos del barrio.
- ¡Oye con ninguno te digo!. A ver ¿por qué no la acompañas a jugar con sus juguetes o la enseñas a tejer, a dibujar, en fin otras cosas provechosas.
- Ven acá Juan ¿y acaso esta niña es hija mía nada más?
- Tú sabes que yo no tengo tiempo, además no sé de esas cosas.
- Te advierto, porque ya me dijeron que el hijo de Matías el otro día quería darle un beso a la fuerza y si le pasa algo, yo no sé qué va a pasar.

**Idea temática:** Abusos sexuales.

**Objetivo:** orientar a la familia sobre el conocimiento de los abusos sexuales.

**Definición:** por abuso sexual se entiende cualquier actividad con un niño, por debajo de la edad legal de consentimiento, con la que un adulto o un niño bastante mayor busca su propio placer sexual. Incluye el contacto oral – genital; genital – genital; genital – rectal; mano – genital; mano – rectal o mano – pecho; exhibir los genitales y obligar a mirarlos; enseñarle pornografía a un niño o utilizarlo para hacerlo.

Las relaciones sexuales comprenden la penetración vaginal, oral, o rectal. La propensión de los pedófilos a tener relaciones sexuales con los niños comienza a menudo durante la adolescencia.

La confianza de los niños en los adultos les hace más vulnerables al abuso.

**Tratamiento:**

- a) Todas las víctimas de abuso sexual necesitan apoyo psicológico.
- b) Nada de reprendas ni castigos por contar el incidente.



- c) Las víctimas de un episodio aislado y no violento de tocamientos o exhibicionismo por un extraño pueden necesitar sólo que se les tranquilice y se les dé la oportunidad de expresar sus sentimientos sobre el suceso en una o dos sesiones de terapia.
- d) Se puede administrar fármacos para impedir el embarazo a las niñas que han pasado la menarquia y se encuentran a mitad del ciclo, y que han sufrido un coito vaginal dentro de las setenta y dos horas previas.
- e) Debe ser seguida con mucho cuidado y tacto psicológico por la familia y el médico de la familia quien podrá hacer exámenes periódicos para evitar un embarazo precoz.
- f) Hay que enseñar a los niños a decir “no” a los tocamientos de dichas zonas por cualquier persona y contarle a un adulto de su confianza todos los actos que le hagan sentirse incómodos.
- g) Las conversaciones mensuales en familia o en clases sobre los acontecimientos desagradables de los niños pueden revelar la existencia de un abuso no conocido.

**Pronóstico:**

- a) Con intervención a tiempo y adecuada pueden llegar a tener una vida adulta normal,
- b) Sin embargo, aun con dicha intervención, algunas víctimas pueden huir de casa, caer en la prostitución de adolescentes en la violencia o en la drogadicción, y llegar a convertirse en padres no preparados.
- c) Otros que permanecen en el hogar pueden manifestar una variedad de problemas emocionales como depresión, gestos suicidas, disminución de rendimiento escolar, etc.





## **Situación 8.**

**Idea temática:** los complejos físicos.

**Objetivo:** contribuir a la educación familiar para abordar los complejos en la adolescencia.

“... los llamados “complejos” no son más que sentimientos de inseguridad y de inferioridad...”

¿Qué hacer ante los defectos físicos?

Soy una adolescente un poco gorda. He tenido novios, pero de todos desconfío. ¿Por qué? Pues, porque vivo un complejo tremendo por mi cuerpo y mi gordura y pienso que los muchachos que se enamoran de mí vienen, como se dice vulgarmente, a “coger chance” o sencillamente a burlarse de mí. ¿Es posible que mi caso tenga solución?

### **Consideraciones.**

- a) A tu edad aparecen preocupaciones excesivas por el físico; se hipervaloran las propias características, y hasta se ven como negativos o defectuosos aspectos que son normales. Más tarde, al pasar el tiempo, cuando se recuerdan estas desventuras, generalmente, aparece una sonrisa, un movimiento de cabeza y no pocas veces, una anécdota graciosa.
- b) Los que están disgustados o inconformes con su cuerpo o con una parte del mismo, no deben continuar con ese modo de pensar, la preocupación por el aspecto físico es buena. Resultan indiscutibles las ventajas que tiene mantener el peso dentro de los límites normales; esto tiene repercusiones en el organismo, prolonga la juventud y hace sentirse bien.
- c) Lo mismo pudiera decirse de la utilidad del ejercicios físico diario y sistemático que tanto bien hace no sólo a las piernas delgadas, sino a las que están pasadas de peso.
- d) Con el mismo énfasis hay que hablar de la importancia de la dieta, de la respiración, de lo perjudicial que resulta al organismo los hábitos tóxicos como el cigarro y otros.
- e) Cuidar el aspecto físico, el bien lucir y la salud es un deber de todos, independientemente de la edad y el sexo.
- f) ¿Qué importancia tiene un cuerpo armónico si no sabemos sonreír a plenitud con las cosas agradables que la vida nos ofrece?

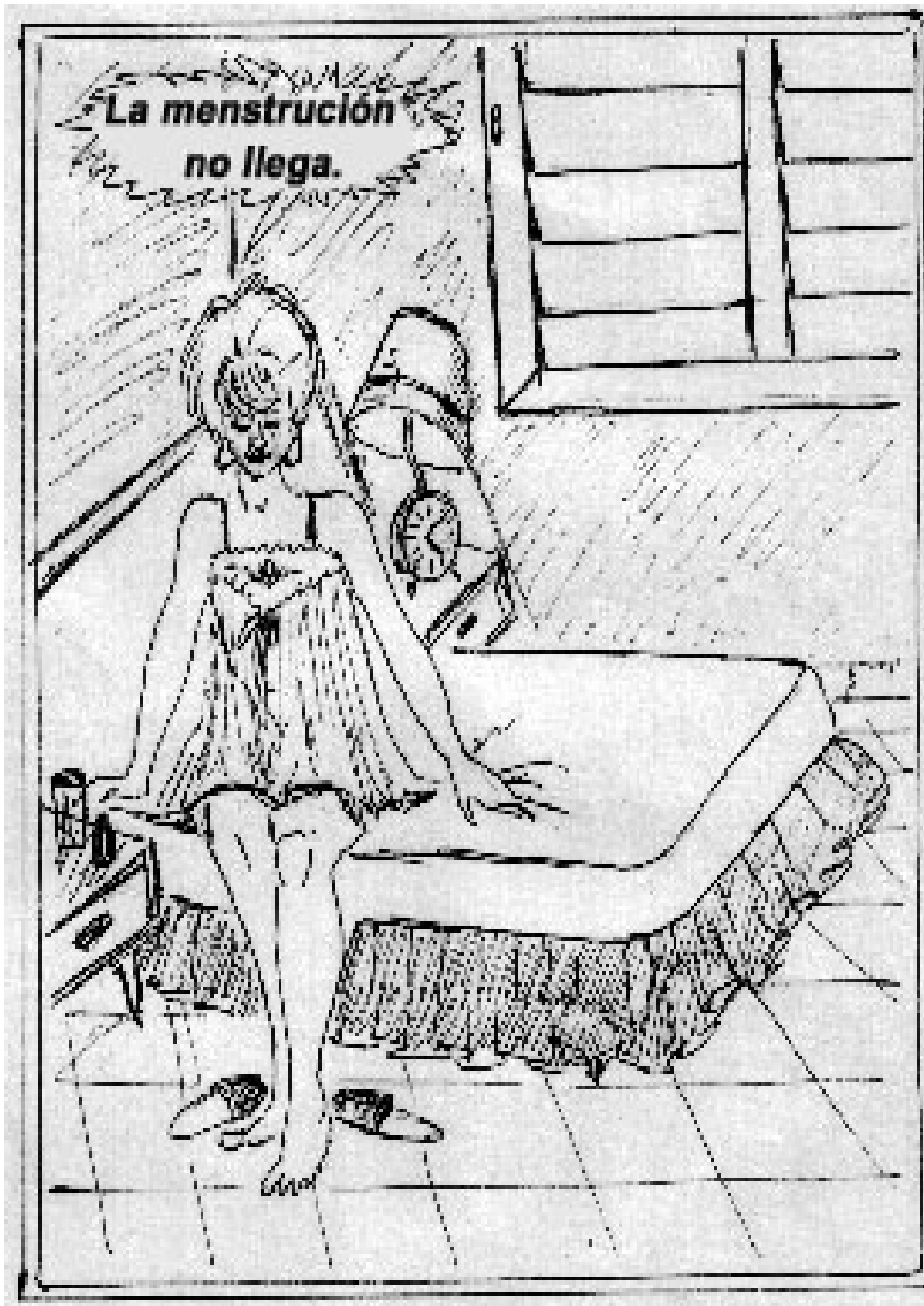
g) Nada es más desagradable que una mujer bella carente de sensibilidad, de sentimientos y de otras cualidades que hacen a los seres humanos identificarse como tales, esto es válido también para el sexo masculino.

h) La más bella muñeca del mundo se exhibe en un bazar y nunca pasa de eso: una muñeca y nada más.

i) Es preciso cultivar los valores morales, la simpatía, la educación y la inteligencia.

j) En el fondo esos llamados complejos no son más que sentimientos de inseguridad e inferioridad. Generalmente, estos sentimientos retardan el desarrollo integral de la personalidad; por lo tanto, perjudican, no ayudan.

k) Los complejos no sirven para nada. Hay que combatirlos sin treguas. En primer lugar, no dándoles importancia, aprendiendo a reír y a buscar en la vida todo lo que esta nos ofrece de hermoso y útil.



La menstruación  
no llega.

## **Situación 9.**

**Idea temática:** educación de la sexualidad.

**Objetivo:** educar a la familia sobre tabúes y prejuicios en torno a la educación sexual.

“...Ahórrate esa carga psíquica...”

¿Tendré alguna enfermedad maligna?.

Nunca había padecido de insomnio, inapetencia, ansiedad y tristeza, excepto ahora. Hubiera querido transformar mi naturaleza y con ella sentiría un cambio saludable en todo mi ser. Ayer fue un día defensivo en mi corto calendario. Aunque medité bastante, le confesé a mi prima, mi “tormento”: ya cumplí los 14 años y todavía no he menstruado. ¿Será mi situación crítica?

### **Consideraciones.**

- a) Otro aspecto significativo en el desarrollo sexual de las niñas lo que constituye la primera regla o menarquia. Puede aparecer a la edad de 10 años y medio, aunque son sólo casos excepcionales. Por lo regular, la media es que aparezca a los 13 años.
- b) Puede pasar también que ocurra a los 14 años. Tal situación no tiene que ser motivo de alarma. Si a los 15 años no hay síntomas de menstruación, resulta conveniente consultar al médico para que éste determine qué se debe hacer.
- c) Los aspectos que determinan realmente, en la precocidad o tardanza de la menarquia, son las condiciones de salud, higiene y alimentación que poseen los habitantes de cada país.
- d) No podemos obviar, porque estamos hablando francamente, que hay jóvenes que gustan de tomar como blanco de sus bromas algunos compañeros que están en la fase tardía del desarrollo sexual. Esto, además de agudizar el complejo que ellos puedan tener, es de muy mal gusto y denota falta de respeto, sensibilidad, educación y compañerismo.
- e) Burlarse de una limitación de una muchacha o muchacho, simplemente por divertirse o recrear a los demás, es una de las conductas más lamentables que puedan existir en un colectivo. por el contrario, resulta tan hermoso y

estimulante tender una mano, ayudar a alguien a adquirir confianza en sí mismo. Unas palabras de aliento, ¿qué cuestan? Así de pequeños, a veces, son los detalles que enaltecen al ser humano.





### **Situación 10.**

**Idea temática:** educación de la sexualidad.

**Objetivo:** educar a la familia sobre tabúes, prejuicios y responsabilidad en relación con la educación sexual de los hijos.

A los 15 años probé el sexo. Dejé de menstruar pero no lo dije. Meses después supe que estaba embarazada, y que era tarde para enmendar mi “fallo”. Aún tenía cara de niña y antes de abandonar los estudios en el grupo todos me acariciaban y me cuidaban, excepto él, que no quería reconocer que aquel bebé que nacería dentro de un poco tiempo, también era suyo.

### **Consideraciones.**

- a) Tuvo que abandonar sus estudios y las habituales diversiones de cuando era casi una niña.
- b) Ahora su mayor aspiración es que su hija se divierta lo que ella no pudo, y sobre todo, que no haga las cosas a desatiempo.
- c) Es la típica madre adolescente, inexperta en muchas cosas de la vida.
- d) El embarazo en la adolescencia es un problema social por sus causas, naturaleza y consecuencia.
- e) La anemia, el parto prematuro puede ser más prolongado e incluso complicarse por la posible estrechez de la pelvis a esa edad.
- f) Las complicaciones obstétricas están casi siempre relacionadas con la inmadurez biológica porque no se ha completado el crecimiento y desarrollo de los órganos del aparato reproductor, de lo cual se infieren las posibilidades de morir la madre y el hijo.
- g) Las consecuencias más importantes son la interrupción de los estudios, la propensión de la madre joven a vivir soltera, a establecer relaciones efímeras, y por ende a contraer una enfermedad venérea, y llevar una vida inestable en el hogar.

- h) En el plano individual, la madre adolescente debe hacer grandes esfuerzos para desempeñarse con su hijo (a).
- l) El rol de madre y padre es un rol de adultos, y el hecho de gestar y parir no hace que puedan obviarse los períodos de maduración de la personalidad del ser humano.

### **Papá y mamá si pudiera les diría...**

Si ustedes me concibieron y no me dan amor

¿Quién habrá de dármele?

Si tú me anidaste en tu vientre

y no me das ternura

¿A quién debería pedírsela?

Si sus labios no me brindan la calidez de la sonrisa, ni encuentro en las miradas la tacita de aceptación de mi presencia, he de mendigar y no me sentiré querido cuando aún es tan corta mi existencia.

Soy su niño y necesito de ustedes como el águila necesita abrazarse del cielo, necesito saber que soy concebido como un precioso regalo que un día, la vida queriendo compartir júbilo y esperanza depositó en tu vientre, dándome el derecho de construir mi yo, y encarar el mundo.

Necesito saber que tienen fe y confianza en mi futuro y que con placer participan en la formación de mi carácter, necesito también la corrección cuando las reglas lo señalen, pero por favor mamá o papá sean justos para que mañana yo pueda aquilatar cuando otros clamen por justicia.

Soy su hijo y necesito saber que no los estorbo aún cuando se encuentren tensos, angustiados, incómodos, nerviosos o amargados, por cosas de las cuales yo no tengo la culpa y frente a ella sufro por mi impotencia, por ser débil y pequeño y no poderlos ayudar a no ser con una sonrisa.

Tengo que sentir que soy para ustedes un tesoro, que no me cambiarían por nada en el mundo, que me sienten tan pequeño que agradecen cada día mi pequeña existencia. Y entonces, así mamá y papá, creceré fuerte con fe y coraje para enfrentarme a la vida y transmitir algún día aquello que de mí vendrá: el profundo canto a la vida que de ustedes aprendí.

## CONCLUSIONES

- En la capacitación a la familia de los niños con necesidades educativas especiales RML, subsisten insuficiencias que dificultan la educación integral de sus hijos. Especialmente persisten necesidades básicas de comunicación abierta, franca y congruente sobre temas diversos, que debieran establecerse sobre la base de un estilo comunicativo democrático, que permita identificar las necesidades y potencialidades del entorno familiar, escolar, individual y comunitario, en aras de la compensación.
- Las exigencias pedagógicas del sistema de acciones se sustentan en el enfoque socio – histórico – cultural de Vigotski. Ellas van dirigidas a la capacitación de la familia para que por sí sola determine las necesidades y potencialidades en favor de la educación integral de los hijos con NEE y a partir de las mismas, establezca las acciones que compensen una educación favorecedora del respeto a la diversidad y a la observancia de la relación entre lo comunicativo y afectivo, lo cual redundará en la integridad de la personalidad como unidad biosicosocial.
- El sistema de acciones de capacitación elaborada concibe la preparación a la familia utilizando como fuentes de información al niño, los padres, la institución educativa, la comunidad y los diferentes agentes socializadores; concibe el autoperfeccionamiento familiar; la dirige el maestro - aprovechando su capacidad como rector de la actividad educativa comunitaria -, y tiene como soporte material, la comunicación.
- Al mismo tiempo, el sistema de acciones está dirigido a enriquecer una metodología de investigación – acción que permita, al identificar las barreras mediante un diagnóstico integral certero, precisar las acciones para favorecer la transformación potenciadora y compensadora del defecto.
- El sistema de acciones es aplicable a cualquier tipo de capacitación familiar en el marco educacional. Su diseño presenta una concepción por momentos: Diagnóstico integral que incluya a las principales fuentes de información (niño, familia, escuela, comunidad y agentes socializadores); Estudio y determinación de las potencialidades y necesidades que emanan de las fuentes de información; Concepción o elaboración de la situación educativa en correspondencia con las necesidades y potencialidades que sustentan el

diagnóstico integral; Determinación de los componentes del Proceso Docente Educativo en correspondencia con el diagnóstico: elaboración del objetivo, determinación del tema, precisión de la temática a trabajar; selección de los métodos; selección de los medios, fecha de ejecución, determinación de los participantes, personal ejecutor, responsable de la ejecución, tiempo a utilizar, precisión de las formas de control y evaluación; selección de las vías de seguimiento a las problemáticas, orientación de la bibliografía a consultar; Ejecución del sistema de acciones teniendo en cuenta la planeación organizacional que presupone en cada actividad: animación o caldeamiento, el desarrollo y las conclusiones. Este sistema de acciones permite adecuarse a las condiciones singulares de distintos contextos y las acciones que realiza la familia para lograr su coparticipación y protagonismo en la preparación pueden ser desarrolladas teniendo en cuenta el diagnóstico integral que de cada menor tiene el maestro.

- El análisis de los resultados de cada instrumento científico aplicado, demuestra la inminente apertura de la enseñanza especial a formas de interacción con la familia más participativas, que impliquen el dinamismo y el enfoque de sistema entre todas las fuentes de información para perfeccionar en este subsistema una educación personológica como se requiere.
- La bibliografía consultada contribuyó a profundizar en un tema universalmente conocido por su vigencia y por su importancia. Permitió determinar que los documentos metodológicos existentes en el Centro de Diagnóstico y Orientación no contemplan el sistema de acciones de capacitación a la familia para estimular la comunicación interpersonal con niños(as) RML, que en esta tesis se elaboró.
- La validez del sistema de acciones elaborado se sustenta en los criterios expresados por los especialistas consultados, los cuales fueron seleccionados teniendo en cuenta su experiencia como docentes de diferentes niveles de enseñanza, su amplia trayectoria en el quehacer investigativo y su vasta experiencia en el contexto de las necesidades educativas especiales.

## RECOMENDACIONES

- Proponer al MINED que valore la posibilidad de generalizar el sistema de acciones de capacitación asumida en esta tesis, a partir de la flexibilidad que propicia el cumplimiento de las exigencias pedagógicas.
- Presentar los resultados de la tesis a los Consejos Técnicos Provincial y Municipal de la Educación Infantil, para analizar la factibilidad de preparar a los maestros de las escuelas especiales y la enseñanza primaria, en el empleo del sistema de acciones.
- Proponer al colectivo de Formación Pedagógica del ISP la inclusión de los fundamentos teóricos y metodológicos del sistema de acciones, como contenido del tema de Preparación a la Familia, que se imparte en la formación y perfeccionamiento del profesional de la educación primaria.

## BIBLIOGRAFIA.

- 1 Acosta Cáceres, D. /2001/. *El desarrollo de la habilidad para la orientación psicopedagógica de la familia a través de la asignatura Pedagogía*. Sancti Spíritus. (Material mimeografiado). 1 pág.
- 1 Álvarez de Zayas, C. /1996/. *La escuela en la vida*. Editorial Félix Varela. La Habana.
- 2 Álvarez Valdivia, I. /1998/. *Modelo educativo para estudiar el comportamiento socialmente activo en la adolescencia*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Psicológicas, UCLV.
- 3 Andolfi, M. /1989/. *Técnicas de terapia Familiar*. Ediciones Pardos, Buenos Aires, Argentina.
- 4 Arés Muzio, P. /1995/. *Hogar dulce hogar. ¿Mito o realidad?*. Facultad de Psicología. Universidad de la Habana, Cuba.
- 5 \_\_\_\_\_ . /1990/. *Mi familia es así*. Editorial de Ciencias Sociales, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 7 Arias Beatón, G. /1997/. *La educación familiar de nuestros hijos*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, Cuba.
- 8 Bell Rodríguez, R.; et. al. /2002/. *Convocados por la diversidad*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, Cuba.
- 9 Bell Rodríguez, R. e I. Musibay Martínez /2001/. *Pedagogía y Diversidad*. Editora Abril, Ciudad de La Habana. Cuba.

- 10 Bell Rodríguez, R. /1997/. *Educación Especial, Razones, visión actual y Desafíos*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, Cuba.
- 11 Bell Rodríguez, R. /1996/. *Educación Especial, Sublime profesión de amor*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, Cuba.
- 12 Bermúdez Morris, R. /2002/. *Dinámica de grupo en Educación: su facilitación*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 13 Blanco Pérez A. /2001/. *Introducción a la Sociología de la Educación*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 14 Bozhovich, L. L. /1976/. *La personalidad y su desarrollo en la edad infantil*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 15 Burque, María T.; et. al. /1988/. *De quién es la responsabilidad: la escuela o la Familia*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 16 Cánovas Fabelo, L.; et. al. /1977/. *Los niños y sus derechos*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 17 Cantux, V.; et.al. /1996/. *Tendencias pedagógicas contemporáneas*. Editorial Paira, Colombia.
- 18 Carvajal Rodríguez, C. /2000/. *Educación para la salud en la escuela*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 19 Castellanos, A. V. /2001/. *El trabajador grupal en las tendencias y enfoques pedagógicos contemporáneos*. En: *Revista Cubana de Educación Superior*, Vol. XXI, No 1, CEPES, Universidad de la Habana, La Habana.



- 20 Castillo Suárez, S. /1997/. *Hacia una sexualidad responsable y feliz*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 21 \_\_\_\_\_ . /1994/. *Una propuesta de diagnóstico para el maestro en su trabajo con la familia* (informe de investigación), La Habana.
- 22 Castro Alegret, Pedro Luís y S. Castillo Suárez. /1999/. *Para conocer mejor la familia*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 23 Castro Alegret, P. L. /1997/. *Hacia una sexualidad responsable y feliz. Para ti, adolescente II*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba,
- 24 \_ \_\_\_\_\_. /1996/. *Cómo la familia cumple su función educativa*, Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 25 Castro Ruz, F. /1998/. *Por un mundo de amor y esperanza*. II Encuentro Municipal de Educación Especial. Editora Política, La Habana, Cuba, 17 al 20 de junio del 1998.
- 26 Colectivo de Autores. /1989/. *Pedagogía*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 27 Colectivo de Autores /1999/. *¿En qué tiempo puede cambiarse la mente de un niño?*. Editora Abril, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 28 Colectivo de Autores, /1994/. *La familia cubana: principales rasgos sociodemográficos que han caracterizado su desarrollo y dinámica*. CIPS, La Habana.
- 29 Colectivo de Autores. /1995/. *La familia en América Latina*. Publicación de la Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad México.

- 30 Cueto Marín, R. /1997/. *Propuesta de un modelo de actividades teóricas prácticas para la superación de profesores en el desarrollo de la educación familiar*. Tesis de maestría (Inédita) Instituto Superior Pedagógico Félix Varela, Villa Clara.
- 31 Colectivo de Autores, /1991/. *Y ya son adolescentes*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 32 Costa, M y E. López /1987/. *Salud Comunitaria*. Editorial Martínez Roca, Libros Universitarios Profesionales, Barcelona, España.
- 33 Cucco, M y Lozada /1990/. *Metodología de Intervención comunitaria*. Instituto Marie LANGER, Madrid, España.
- 34 Chávez, Justo A. /1992/. *Del ideario pedagógico de José de la Luz y Caballero*, Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 35 \_\_\_\_\_. /1990/. *Acercamiento necesario al pensamiento pedagógico de José Martí*, Ministerio de Educación, La Habana.
- 36 De Armas, N.; et.al. /2003/. *Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación científica educativa*, Curso 8, Pedagogía 2003, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 37 Declaración de Salamanca, /1994/. *Marco de acción para las necesidades educativas especiales*, España.
- 38 De la Luz y Caballero, J. /1991/. *Escritos educativos*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.

- 39 *Enciclopedia General de la Educación, /1999/. Temas transversales. Educación en escolares*, tomo 3, Grupo Editorial Océano, Barcelona, España.
- 40 *Enciclopedia Microsoft Encarta 2002*.
- 41 Engels, F. /1975/. *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. Editorial Ciencias Sociales, La Habana.
- 42 Fernández González, A. M.; et.al. /2002/. *Comunicación educativa*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 43 González Castro, V. /1988/. *Profesión comunicador*. Editorial Pablo de la Torriente Brau, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 44 González M. T. /1997/. Centros escolares. En: “*Los desafíos de los escolares*”. Ediciones Arquetipo, Sevilla, España.
- 45 González Maura, V. /1995/. *Psicología para educadores*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 46 González Rey, F. /1995/. *Comunicación, Personalidad, Desarrollo*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 47 Gutiérrez, R. /2003/. *Precisiones metodológicas*. Instituto Superior Pedagógico Félix Varela, Villa Clara (Inédito).
- 48 Kaplún, M. /1999/. Modelos de comunicación. En: *El comunicador popular. Taller de comunicación y lucha ideológica*. IPLAC. La Habana.
- 49 Labarrere, G. /1988/. *Pedagogía*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.

- 50 La Torre, A. /1996/. *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Editorial SR 92, Barcelona, España.
- 51 Lisina, M, J. /1986/. *La comunicación con adultos en niños hasta los siete años de vida*. En: *Antología de Psicología – Pedagogía y de las edades*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.
- 52 López Hurtado, J.; et.al. /2002/. *Fundamentos de la educación*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 53 Louro, I. /1992/. *Algunas consideraciones de la familia y el proceso salud - enfermedad*. Facultad de Salud Pública, Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana, Ciudad de la Habana.
- 54 \_\_\_\_\_. /1987/. *Intervención Psicológica Familiar*. Facultad de Salud Pública, Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana, Ciudad de la Habana.
- 55 Makarenko, A.S. /1961/. *Conferencias saber sobre educación infantil*. Imprenta Nacional de Cuba.
- 56 Marx, C. y F. Engels, /1988/ *El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado*. En: *Obras Escogidas*, tomo III. Editorial Progreso, Moscú, URSS.
- 57 Martínez Gómez, C. /1993/. *La familia y las necesidades psicológicas del niño*. En: *Revista de Medicina General Integral*. Volumen 9. N. 1, La Habana.
- 58 \_\_\_\_\_. /1999/. *Las necesidades básicas de los niños. En qué tiempo puede cambiarse la mente de un niño* (Mesa Redonda). Editora Abril, La Habana.
- 59 Martínez Lesl, A. G. /2002/. *La complejidad social del maltrato infantil*. En: *Pedagogía y saberes*, N. 17, Bogotá, Colombia.

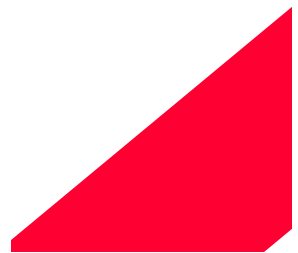
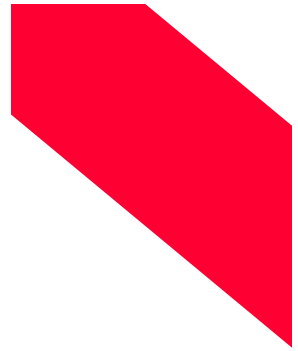
- 60 Ministerio de Educación, /1988/. *Félix Varela: su actividad educativa*. En: Revista Educativa 70, Julio – Sept, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 61 Ministerio de Justicia. /1975/. *Código de la Familia*. La Habana.
- 62 Ministerio de Educación de la República de Cuba /2001/. *Mi TV en la educación de los padres*. En: *Sistema de información para la educación*, Septiembre, La Habana.
- 63 Núñez Castillo, E. /1989/. *La preparación psicológica y pedagógica de la familia* Ponencia VI. Reunión de Investigadores de la Juventud, La Habana, Cuba.
- 64 Núñez, C. /1992/. *Educar para transformar, transformar para educar*. IMDRC – México.
- 65 Ortega, S. /1995/. *Maltrato al más pequeño, infantes de alto riesgo*. En: *Psicología Iberoamericana*, Volumen 3, N. 2, México.
- 66 Ortiz, M.T.; I. Louro y S. Jiménez, /1996/. *Propuesta metodológica para el diseño de un proyecto de intervención en salud familiar*. Tesis de Maestría en Psicología de la Salud.
- 67 Pérez F.; et. al. /1997/. *Funcionamiento Familiar. Construcción y validación de un instrumento*. Revista Ciencia Ergo SUM, Marzo, 4 (1).
- 68 Pérez Navarro, L. /2003/. *Los derechos de los discapacitados en el centro de la política nacional*. En: Periódico Granma sobre IV Conferencia Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad, Ciudad de la Habana, 7 de mayo de 2003.
- 69 Pérez Rodríguez, G.; et.al. /1996/. *Metodología de la investigación educacional*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

- 70 Petrovski, A. /1990/. *Psicología General*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 71 Reza Moreira, I.; et.al. /1996/. *La familia en el ejercicio de sus funciones*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 72 Rico Montero, P. /2000/. *Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 73 Rodríguez Arucho, W. /1999/. *El legado de Vigotski y Piaget a la educación*. En Revista Latinoamericana de Psicología, Volumen 31, N. 3, Bogotá, Colombia.
- 74 Sorín Zockolosky, M. /1990/. *Padres e hijos: ¿amigos o adversarios?*. Editorial de Ciencias Sociales, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 75 Torroella González–Mora, G. /2001/. *Aprender a vivir*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 76 Torrecilla González – Mora, G.; et.al. /2003/. *La educación para la vida y el desarrollo humano, un reto para la escuela de hoy*. Curso 2, Pedagogía 2003, Ciudad de la Habana.
- 77 Turner Martí, L. /1996/. *Martí y la Educación*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba.
- 78 \_\_\_\_\_. /1999/. Intervención en Mesa Redonda con psicólogos, psiquiatras y otros especialistas sobre el caso del niño Elián González. Edición Especial para la familia cubana. *¿En que tiempo puede cambiarse la mente de un niño?* Casa editorial Abril, La Habana.

- 79 Turner Martí, L. y B. Pita Céspedes, /2002/. *Pedagogía de la ternura*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 80 UNICEF /1992/. *Para la Vida*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- 81 Varela, F. *Cartas a Elpidio*, Tomo I págs.: 111 – 120.
- 82 Varona, Enrique J. *Trabajo sobre educación y enseñanza*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, Cuba.
- 83 Zaldívar, D. /1998/. *Alternativa en Psicoterapia*. Editorial Academia, La Habana.
- 84 Zilberstein Toruncha, J. y M. Silvestre Aromas, /1999/. *Una didáctica para una enseñanza y un aprendizaje desarrollador*. Editorial Palcograf, La Habana.







## Situación 2.

\_ Pedrooo.

\_ ¿Dime chica, qué quieres ahora?

\_ ¿Tú has regañado a la niña por algún motivo?

\_ Yo no, ¿por qué? Bien sabes que apenas tengo tiempo para bañarme, comer y dormir.

\_ ¿Qué le pasa?

\_ Mira, la semana pasada la maestra me dijo que no jugó ningún día con los niños e incluso le vio lágrimas en los ojos dos días seguidos. Le arrebató la mochila a dos de las amiguitas más cercanas. La ha observado comiéndose las uñas en muchas ocasiones y cuando le hace alguna pregunta de la clase no sabe responder.

Cuando la maestra le preguntó qué le pasaba, le dijo: mi papá llega muy tarde a la casa y nunca me hace caso. De repente, la niña se echó a llorar...

**Idea temática:** Carencia afectiva.

### **Objetivo:**

Apreciar aspectos generales sobre la carencia afectiva para potenciar la salud personal y familiar.

Generalidades:

El niño desde que nace, tiene una gran necesidad de afecto, que el adulto satisface mediante un trato cariñoso, hablándole suave y dulcemente, dándole seguridad y apoyo, satisfaciendo sus necesidades con ternura. El niño que desde su nacimiento disfruta del cariño y de la comprensión de las personas que lo tienen a su cuidado, será un niño feliz. Los niños de cero a seis años son los que más necesitan la atención del adulto, y la misma debe ser tierna y cariñosa. El trato afectivo proporcionará la seguridad necesaria para desarrollar una personalidad sana. Los niños que crecen sin tener satisfechas sus necesidades de afecto, suelen presentar alteraciones de conducta, tanto en el aspecto emocional como en el intelectual.

Causas: hay adultos que atienden al niño de forma mecánica, lo alimentan, lo duermen, etc pero sin ofrecerle ternura, sin brindarle caricias. La satisfacción de las necesidades del pequeño, cumplida como una obligación de cada día, es causa de que se sienta mal

atendido, y una buena atención es lo principal que necesita para sentirse tranquilo y seguro.

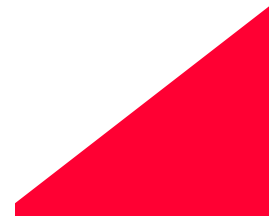
¿Qué alteraciones presenta un niño carente de afecto?

- a) Pueden ir perdiendo el interés en las cosas hasta llegar a una indiferencia ante los estímulos del medio que los rodea.
- b) Su conducta se va haciendo difícil, pues están como en guardia ante todo lo que se les acerca, llegando a veces, a ser muy agresivos.
- c) Adelantan poco en el aprendizaje y no atienden cuando se les habla.
- d) Su desarrollo intelectual se atrasa, se retrasan en el caminar, en el lenguaje, en el desarrollo del pensamiento y de la percepción.
- e) Los más pequeños ante la carencia afectiva manifiestan conductas como: balanceo, chocar la cabeza contra la cuna o corral, adquieren manías.
- f) Tienen falta de confianza y seguridad en sí mismos, o sea, no se creen capaces de realizar lo que hacen sus compañeritos.
- g) Sus relaciones en el juego son pobres y expresan poca alegría.
- h) Reclaman continuamente el afecto de personas que no son precisamente las que los cuidan.

**¿Qué hacer?**

- a) Extremar las demostraciones de cariño, hablarles con palabras y tonos suaves, cargarlos, acariciarlos y besarlos con frecuencia, decirles que se les quiere.
- b) Si el niño es muy pequeño, se debe estar atento para que no esté solo, sin estimulación.
- c) Las necesidades de estos niños deberán ser satisfechas en el momento preciso y de forma tierna. Durante la alimentación, baño y sueño se les hablará dulcemente, tratándolos con cuidado y amor.
- d) El adulto estará vigilante en las situaciones en las que el niño pueda necesitar apoyo y seguridad, por ejemplo cuando se enfrenta a una situación nueva, se caiga, etc.
- e) Ayudarlos en el aprendizaje con mucha paciencia, para que logren comprender las actividades de su edad; elogiarlos cada vez que hagan algo bien aunque sea muy sencillo; ayudarlos cuando fracasan; el adulto no deberá alterarse ni hacer un problema de los errores de los niños.

f) Hablarles mucho para que se sientan atendidos.



**Situación 3.**

- Ahora sí no espero más, hoy mismo voy a presentar el retiro.

- ¿Fulana, tienes algún problema que te veo hablando sola?
- ¡Ay Elisa, no me digas nada ya no puedo soportar la intranquilidad de Carlitos!
- ¿Qué Carlitos?, muchacha el alumno mío, el hijo de X y Z.
- Ah sí, ya sé. Parece como medio “loquito”.
- ¡Medio! A mí me parece que te quedaste por debajo.
- La mamá ya lo llevó al psicólogo y le dijeron que la conducta del niño es normal.
- Cuando entrevisté a mamá y a papá me dijeron algunas cosas sin importancia, pero cuando vi al presidente del CDR obtuve informaciones que sí se corresponden con las conductas del niño en el aula.
- ¿Qué me recomiendas?

**Idea Temática: Trastorno por déficit de atención con hiperactividad.**

**Objetivo:** capacitar a la familia en relación con las conductas llamativas en función de una educación potenciadora.

**Consideraciones Clínicas:**

Las sintomatología consiste en falta de atención, impulsividad e hiperactividad. Estas manifestaciones pueden presentarse en la escuela, en el hogar o en los juegos.

¿Cómo se manifiesta en la escuela? Se manifiesta en la dificultad para permanecer sentado, intranquilidad que se refleja en el comportamiento: saltar, correr, molestar a sus compañeros, manipular objetos, retorcerse y moverse continuamente en el asiento, falta de persistencia en las tareas; da la impresión de no estar escuchando. La impulsividad se manifiesta en las respuestas precipitadas antes de que se acaben de formular las preguntas, hacer comentarios fuera de lugar, interrumpir al maestro o profesor durante las horas de clases. Todo ello hace que su trabajo escolar sea sucio y descuidado.

¿Cómo se expresa en el hogar? Se manifiesta en estar en movimiento continuo, no se entretiene con nada, lo registra y toca todo y es excesivamente ruidoso. Se aprecia en la incapacidad para seguir las instrucciones o peticiones y por cambiar de una actividad no terminada a otra. La impulsividad se manifiesta en la interrupción de la actividad de otros miembros de la familia y tener una conducta propensa a los accidentes.

¿Cómo se comporta en los juegos con sus compañeros? La hiperactividad se manifiesta en una conversación excesiva y en la incapacidad para jugar tranquilo, así como para

regular su propia actividad de acuerdo con las necesidades del juego. Debido a la falta de atención, no capta las reglas ni escucha a otros niños. La impulsividad se evidencia en la incapacidad para esperar su turno en el juego, interrumpir, ser poco cuidadoso al tomar los objetos y por realizar juegos potencialmente peligrosos, sin tener en cuenta las consecuencias.

Otros síntomas que se observan con relativa frecuencia son: baja autoestima, baja tolerancia a las frustraciones, temperamento irascible, y labilidad emocional. Otros síntomas son: negativismo desafiante, enuresis y tics.

Los signos neurológicos “blandos” como: deficiente coordinación mano – ojo, dificultad para diferenciar fondo – figura, dificultad para la comprensión de los impulsos sensoriales, integración motora deficitaria, hipersensibilidad a los estímulos, dureza de oído e irritabilidad pueden estar asociados.

### **¡Importante para establecer patrones diagnósticos!**

- a) Solo se considerará síntoma si la conducta que lo pone de manifiesto es más frecuente que la observada en la mayoría de los niños edad similar.
- b) La alteración debe tener por lo menos, seis meses de evolución.
- c) Debe haber comenzado antes de los siete años.
- d) No deben existir los criterios diagnósticos del autismo o del Retraso Mental.

### **¿Cómo actuar?**

- a) Las reglas deben ser sencillas, claras y en un número tan escaso como sea posible; han de ir asociadas a límites firme y se debe obligar a su cumplimiento de forma justa y comprensiva y restricciones y privación en caso de transgresiones.
- b) El niño no debe excitarse ni cansarse en exceso y tener tiempo para relajarse después de haber jugado, sobre todo si ha realizado una actividad física vigorosa.
- c) Antes de acostarse debe pasarse un rato tranquilo, sin programas de televisión excitantes ni juegos muy agitados.
- d) No llevarlo a viajes prolongados en automóviles ni a largas salidas de compras, y en el hogar, es aconsejable poner fuera de su alcance todos los objetos valiosos, peligrosos o frágiles.

- e) Los padres deben recompensar con reconocimientos, afecto y elogios todos los esfuerzos de estos pequeños por controlar su conducta o por cumplir con sus responsabilidades académicas, incluso cuando el éxito sólo haya sido parcial.
- f) La maestra debe sentarlo en la primera fila para que no se distraiga.
- g) Las instrucciones deben ser bien claras y precisas.
- h) Ayudarlo a moverse sin crear indisciplinas: borrar la pizarra, repartir materiales, hacer algún encargo, evitar sentarlo cerca de una ventana o puerta.



**Estoy harto de mi familia.  
Aquí todo el mundo se violenta,  
todos gritan, pelean.  
Cualquier día los dejo solos.**



#### Situación 4.

- Maruchy, Maruchyyy, Maruchyyyyy...
- Chica, ¿ tú no oyes que llevo más de dos horas llamándote?
- Oyeeee, mamááááá no me grites más.
- Mira “chiquilla”, no me contestes así y ven pronto que voy a bañarte y nos vamos para la calle a ver dónde ¡Carajo! está tu padre. Mira la hora que es y hoy no se ha encendido este fogón porque a él no le ha preocupado que no haya petróleo, pero de seguro está “tomando” con sus amigotes.
- ¿Por eso gritas tanto, mamá?

**Idea Temática:** manifestaciones agresivas.

**Objetivo:** caracterizar las manifestaciones de agresividad y su relación con la incomunicación, en función de potenciar una educación desarrolladora y exenta de violencia.

**Definición:** las manifestaciones de agresividad en los niños tienen diferentes formas de expresión, es decir, física, verbal y moral. Muchos niños expresan la agresividad de forma explícita pero sin mala intención y otros lo hacen de manera más refinada pero con una implicación moral más negativa. De manera que la agresividad es la disposición que tienen para provocar a otros o atacarlos física, gestual o verbalmente de forma violenta.

**Elementos caracterizadores:** poseen poco control de impulsos, son irreflexivos y conflictivos, tienen malas relaciones con sus compañeros, suelen resolver sus problemas por la vía violenta, de forma física o verbal, son sensibles ante el daño que comenten, responden afectuosamente cuando con respeto y buena forma se desapruaba su conducta.

**Causas:** los hijos de padres violentos, por lo general, son potencialmente agresivos cuando hay manifestación de abuso emocional por parte de los padres. Si en alguno de los progenitores existe trastornos de la personalidad o elementos psicóticos, formas de neurosis histéricas y obsesiva hacen que las exigencias hacia sus hijos sean demasiadas estresantes.

Donde los castigos son más severos es posible encontrar conductas agresivas. La televisión, como consecuencia de algunos programas, puede estimular una conducta agresiva. Otros factores etiológicos son: la ambivalencia en el trato con el menor; la carencia afectiva, la sobreprotección. La escuela puede convertirse en generadora de conductas agresivas si reprime con frases o acciones que refuercen esa posición.

### **¿Cómo actuar?**

- a) Tener plena comprensión y conocimiento de los motivos que dieron lugar a la conducta agresiva, así como la manera en que han sido canalizados los impulsos agresivos por la familia durante el proceso de socialización.
- b) Analizar si la agresividad guarda relación con los valores o nociones que sostienen los padres con respecto a la agresión, así como los métodos empleados para tratar la conducta agresiva.
- c) Concientizar a los padres sobre evitar el castigo mediante agresión.
- d) No usar acciones de carácter agresivo.
- e) Hacer ver en buena forma su proceder incorrecto.
- f) Transmitirles confianza y seguridad para que puedan actuar de otra manera.
- g) Proporcionar la participación de los niños en actividades que les permitan canalizar sus energías: correr, saltar, cargar peso, participar en deportes y otras actividades socialmente reguladas y aceptables.
- h) Darles responsabilidades y proporcionarles éxitos en su cumplimiento y reforzar sus elementos positivos.
- i) Apoyarse en otros niños y en el colectivo escolar.

**A partir de hoy voy a vivir  
mi vida. Ya me cansé de  
escuchar lo mismo: tu niño  
juega solo, está pensativo  
y siempre necesita ayuda.**



## Situación 5.

- A ver mamá, cálmese y por favor cuénteme ¿qué la ha traído a consulta?
- ¡Ay doctor, no me diga nada!
- Mire la maestra y la psicopedagoga me indicaron que viniera a verlo pues como mismo me describieron al niño, así mismo es en la casa: necesita ayuda constante, muchas veces se le ve solo, no toma iniciativa en los juegos y otras actividades escolares, siempre está callado, pensativo y no opina sobre nada.
- ¡Ay doctor!, ¿usted me va a ayudar?.
- Por favor, mamá le ruego una vez más que se tranquilice y verá qué hacer.

**Idea temática:** manifestación de timidez, inhibición o retraimiento.

**Objetivo:** caracterizar las conductas tímidas en pos de contribuir a la capacitación familiar para hacer frente a las mismas.

**Definición:** los niños con estas características son aquellos que mantienen una conducta pasiva, de aislamiento y casi siempre pasan ante la vista de los demás inadvertidos, “no dan qué hacer”.

**Elementos caracterizadores:** por lo general estos son niños de carácter débil, casi siempre necesitan de la ayuda de los demás para hacer frente a su medio, tienen la condición de ser sociables por el rechazo que hacen a las situaciones violentas, carecen de iniciativas y son subordinados por excelencia. La comunicación con ellos se torna difícil, en tanto apenas hablan, ni manifiestan con suficiente claridad lo que piensan o sienten, son temerosos ante situaciones que deben enfrentar en público. Dan la impresión, a veces, que no se entusiasman con nada y que la escuela para ellos no tiene significación. Su posición en el colectivo casi siempre es insuficiente. Pueden ser rechazados por los demás porque no se comprenden sus verdaderos sentimientos y otros son ignorados. Son indefensos, demoran en desarrollar su validismo, incapaces de defenderse ante una agresión no hacen resistencia si le quitan algo y son capaces de soportar vejaciones e insultos, son cobardes.

**Causas:** una puede ser el temperamento que los caracteriza, y si no se toma en cuenta refuerzan e interiorizan el problema. Otra puede estar asociada a la educación

sobreprotectora en el hogar. También puede ser que esos niños sean hijos de padres con esas características o en algunos casos, padres exageradamente exigentes y autoritarios.

### **¿Qué considerar?**

- a) No crear en el grupo escolar un clima de sobreprotección porque se refuerza la conducta y no se le ayuda a superar las dificultades.
- b) Brindarles constantemente la ayuda que necesitan.
- c) Trabajar en el colectivo por devolverles la confianza en sí mismo y en todos aquellos que les rodean.
- d) Ir logrando su socialización de manera paulatina, nunca obligarlos y mucho menos si no se han creado las condiciones previas.
- e) Estimularlos, elogiarlos, premiarlos por las conductas que evidencien su mejoría.
- f) Todas las medidas se sustentarán en la discreción y moderación para que no perciban que todo obedece a un plan.
- g) A medida que se vayan superando las dificultades se les debe dar responsabilidades en el colectivo con una vigilancia de apoyo muy discreta y mantenerla en la práctica de deportes fuertes y actividades similares.

## CITAS

- (1) Castro Ruz, Fidel: Por un mundo de amor y esperanza. En: II Encuentro Mundial de Educación Especial. Editora Política, La Habana, 17 al 20 de Junio de 1998. P.15.
- (2) Varona, Enrique José: Trabajos sobre Educación y Enseñanza. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba. p.p. 18-19.
- (3) Plataforma Programática del Partido Comunista de Cuba. I Congreso, La Habana, Cuba, 1975. P. 108.
- (4) Código de la Familia, La Habana, Cuba, 1975. P.5.

**Guía para el análisis de documentos (Anexo 1)**

***Objeto: Documentos directivos que evidencian el trabajo con la familia.***

**Objetivo: Analizar diferentes documentos que aporten información sobre el proceso de capacitación a la familia de los niños(as) retrasados mentales leves, tanto para el diagnóstico como para la elaboración del sistema de acciones.**

**Documentos a consultar:**

- ❖ Informes de los diferentes niveles técnicos y de dirección.
- ❖ Actas de los diferentes niveles técnicos y de dirección
- ❖ Actas de las escuelas de padres.
- ❖ Planes individuales de los docentes.

**Elementos a revisar:**

- ❖ Planificación del trabajo con la familia.
- ❖ Actividades que se desarrollan con la familia.
- ❖ Documentos que recogen el trabajo con la familia.
- ❖ Vías de superación que se le mide al docente para el trabajo con la familia.

***Guía de Entrevista. ( Anexo 2)***



**Objetivo:** Evaluar el funcionamiento familiar en hogares con niños(as) retrasados mentales leves.

(Tomado de Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre).

**Indicadores.**

**Cohesión; Armonía; Comunicación; Adaptabilidad; Rol; Permeabilidad.**

**Papá o mamá:** A continuación se presentan un grupo de situaciones que pueden o no ocurrir en su familia. Usted debe clasificar y marcar con una (x) su respuesta, según la frecuencia en que la situación se presente.

**Por favor, responda con la mayor sinceridad posible.**

No	Situaciones	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1	Se toman decisiones para casos importantes de familia					
2	En mi casa predomina la armonía					
3	En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades.					
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.					
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.					
8	<b>Cuando alguien de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan.</b>					

9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado					
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas ante determinadas situaciones					
11	Podemos conversar sobre diversos, sin temor					
12	Conocemos todas las situaciones por las que atraviesa nuestro hijo(a)					
13	Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda con otras personas.					
14	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					
15	Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

**Entrevista a la familia. (Anexo 3).**

**Objetivo: Constatar el nivel de preparación que posee la familia para favorecer la comunicación interpersonal con su hijo(a) retrasado mental leve.**

Indicadores:

- Tipología familiar.
- Clima afectivo.
- Métodos educativos que emplea.

**Consigna: Entrañable familia, como representantes de la escuela donde estudia su hijo(a), pretendemos continuar profundizando en el apoyo que le brindamos en la preparación del menor . Por favor, responda con sinceridad las preguntas que le hacemos. Gracias.**

Cuestionario:

Indicador					
1. Tipología familiar	1.1 De acuerdo con su composición.	Nuclear	Extensa o extendida	Extensa mixta o ampliada	
	1.2 Inserción socioclasista de sus miembros.	Profesional	Técnico	Obrero	
	1.3 Zona de residencia.	Urbana	Semiurbana	Rural	
2. Clima Afectivo (códigos emocionales)	2.1 Funcional.	Comunicación de sentimiento	Contacto Físico	Diversidad de manifest	

	2.2 Disfuncional.		No contacto	No poder expresar	Distorsión Del código	
Enfrentamiento a situaciones de conflicto y áreas de conflicto.	2.3 Funcional .		Pactos	Transacciones	Negociaciones	
	2.4 Disfuncional.		Evitar	Culpar	Negar	Agredir
	2.5 Áreas de conflicto		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tareas Domésticas</li> <li>- Tiempo libre.</li> <li>- Economía</li> <li>- Educ. de los hijos</li> <li>- Sexualidad</li> <li>- Relaciones ampliadas</li> <li>- Ideología, valores</li> </ul>			
Indicador						
Comunicación	2.6 Funcional	Mensajes claros	Precisos	Directos	Congruentes	Equilibrio en la función informativa, afectiva y regulativa
	2.7 Disfuncional	Dobles mensajes	Incongruentes	Predominio de una de las funciones		
3 Métodos que emplea la familia	3.1 Relaciones con los hijos	Autoritaria	Democrática	Sobreprotectora	Indiferente	Convivencia pacífica

### **Encuesta a la familia. (Anexo 4)**

**Objetivo: Constatar el nivel de preparación que posee la familia para favorecer la comunicación.**

#### **Indicadores**

- **Dominio de la discapacidad intelectual definida como Retraso Mental Leve (RML).**
- **Preparación por parte de la escuela.**

**Consigna: Estimada familia, nuestro propósito es continuar capacitándola. Necesitamos que precise algunos aspectos de significación para la salud familiar e individual de cada miembro de este hogar. Por favor, las respuestas deben ser claras, precisas y concretas, además deben tener carácter anónimo. Gracias.**

#### **Cuestionario.**

##### **1.- Dominio de la discapacidad intelectual RML.**

- a) ¿Qué edad tenía el menor cuando usted conoció su diagnóstico? \_\_\_\_\_
- b) ¿Existe en la familia otra persona con ese diagnóstico? Sí \_\_\_ No \_\_\_
- c) ¿Qué parentesco tiene con el menor? \_\_\_\_\_
- d) ¿Estaba usted preparado(a) para enfrentar una situación de este tipo?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ No sé \_\_\_ Nunca lo estaré \_\_\_\_.
- e) ¿Cómo recibió usted la noticia del diagnóstico del menor?  
\_\_\_ Bien \_\_\_ Mal \_\_\_ Indiferente \_\_\_ Con dolor y pena  
\_\_\_ Sin saber qué hacer \_\_\_ No lo aceptaba \_\_\_ Otros.  
¿Cuáles \_\_\_\_\_.
- f) ¿Qué conoce sobre esta discapacidad intelectual?  
Causas \_\_\_\_\_ Clasificación \_\_\_\_\_  
Características \_\_\_\_\_ Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_

➤ Preparación por parte de la escuela.

g) ¿Ha recibido alguna preparación para facilitar la comunicación interpersonal con su hijo(a). Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Qué persona lo hizo? \_\_\_\_\_.

h) Tus relaciones con la escuela son:

\_\_\_Excelentes \_\_\_Muy buenas \_\_\_Buenas \_\_\_Malas.

i) Ha recibido alguna orientación por parte de la escuela?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ Algunas veces \_\_\_.

j) ¿Qué aspectos han tratado? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

j) ¿Con qué frecuencia lo hacen?

\_\_\_Diaria \_\_\_Mensual

\_\_\_Semanal \_\_\_Otra

\_\_\_Quincenal ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**Encuesta a la familia. (Anexo 5).**

**Papá o mamá, esta encuesta está encaminada a conocer qué preparación tiene su familia para llevar a cabo la educación de su hijo (a) y poderle orientar si fuera necesario.**

**Necesitamos de su sincera colaboración.**

**Indicadores**

- **Temas tratados con hijos**
- **Tiempo**
- **Modo de actuación.**

**1 Ordene los temas (del 1 al 11), priorizando los que más converse con su hijo(a):**

- **Las primeras experiencias sexuales.**
- **Cómo comunicarse en nuestra familia.**
- **Las necesidades y aspiraciones de consumo material.**
- **El comportamiento de los deberes escolares.**
- **El deporte y su importancia en la salud física y mental.**
- **La lectura como fuente de educación e instrucción.**
- **La preparación para la vida.**
- **Los complejos de inferioridad.**
- **Los cambios anatomofisiológicos.**
- **Las tradiciones históricas.**
- **Otros. ¿cuáles?**

**2 El tiempo que dedica a la comunicación con su hijo(a) es: \_\_\_Ninguno \_\_\_Poco \_\_\_Mucho.**

**Marque una sola opción. En caso de marcar Ninguno o Poco, mencione todas las causas que lo determinan.**

**3 Cuando desea que su hijo cumpla con su deber:**

- \_\_\_ **Le explica ampliamente todas las razones.**
- \_\_\_ **Lo obliga a hacerlo sin darle explicaciones.**
- \_\_\_ **Le explica la razón fundamental.**

**Marque una sola opción.**

**Entrevista a los docentes. (Anexo 6)**

**Objetivo:** Constatar el nivel de conocimientos que poseen los docentes sobre el estilo de comunicación predominante en las relaciones entre padres y niños(as) con Necesidades Educativas Especiales (RML).

**Indicadores.**

- Preparación de los docentes.
- Estilo de comunicación en el trabajo y en la educación de los niños.
- Evaluación del trabajo de la familia en función de las NEE de sus hijos.

**Consigna:** Estimado(a) maestro(a), precisamos de su cooperación para concluir algunos aspectos que serán de suma importancia en el desempeño exitoso de su labor, por lo que le rogamos sea lo más sincero posible y le recordamos que las respuestas tienen un carácter anónimo. Gracias.

**Cuestionario.**

1. Es graduado usted de alguna carrera universitaria?. Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_
2. ¿Cuántos años de experiencia laboral posee? \_\_\_\_  
    ¿Cuántos en la Enseñanza Especial? \_\_\_\_  
    ¿Cuántos en la especialidad de Retraso Mental? \_\_\_\_
3. Recibió en su formación la preparación necesaria para el trabajo con los menores retrasados mentales leves?  
    Sí \_\_\_ No \_\_\_\_
4. ¿Se siente usted preparado(a) para dar respuesta a todos los retos que supone la comunicación interpersonal con estos menores?  
    Sí \_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
5. ¿Ha recibido temas metodológicos sobre comunicación interpersonal?  
    Sí \_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_
6. ¿Qué modalidad de superación ha recibido para enfrentar el proceso de comunicación con estos escolares?  
    \_\_\_ Pregrado                      \_\_\_ Diplomado  
    \_\_\_ Posgrado                      \_\_\_ Seminarios  
    \_\_\_ Cursos de Superación      \_\_\_ Trabajo metodológico



\_\_\_\_ Talleres

\_\_\_\_ EMC.

7. ¿ Qué estilo de comunicación emplea usted en sus clases con sus alumnos?  
¿Cuál estilo de comunicación interpersonal predomina entre padres e hijos(as)  
con Necesidades Educativas Especiales (RML)?
- 

8. ¿ Desarrolla usted el trabajo con la familia de forma adecuada?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Algunas veces \_\_\_\_\_

9. La preocupación de la familia para con los hijos la considera:

\_\_\_\_ Excelente                      \_\_\_\_ Regular

\_\_\_\_ Muy buena                      \_\_\_\_ Mala

\_\_\_\_ Buena.

10. ¿Considera necesario desarrollar reuniones, talleres, visitas al hogar, paneles,  
escuelas de padres y otras modalidades de intercambio con la familia.

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ No lo considero \_\_\_\_

**Encuesta a maestros. (Anexo 7).**

**Entrañable colega, necesitamos conocer qué proceder didáctico emplea en la capacitación a la familia con niños(as) retrasados mentales leves, para favorecer la comunicación, interpersonal.**

**Sea lo más sincero posible.**

**Indicadores:**

- acciones didácticas**
- instrumentación diagnóstica empleada**
- procedimiento didáctico.**

**1.- Coloque los números (1, 2, 3) en correspondencia con su utilización por parte de usted.**

\_\_\_\_\_ **sesiones grupales de orientación.**

\_\_\_\_\_ **sesiones individuales**

\_\_\_\_\_ **escuelas de padres.**

\_\_\_\_\_ **diabetes.**

\_\_\_\_\_ **escenificaciones.**

\_\_\_\_\_ **situaciones proyectivas.**

\_\_\_\_\_ **conferencias.**

\_\_\_\_\_ **mesas redondas.**

\_\_\_\_\_ **talleres de padres.**

\_\_\_\_\_ **Otras \_\_\_\_\_ ¿Cuáles?**

**2.- A través de qué instrumentos obtiene la información real para desarrollar cualquiera de los procederes didácticos enumerados por usted.**

**3.- ¿Cómo los desarrolla? Explique cada caso.**

**Consulta a Especialistas: (Anexo 8).**

**Objetivo: Constatar la opinión de los especialistas sobre el sistema acciones de capacitación a la familia que se presenta.**

**Estimado y prestigioso colega se necesita conocer su opinión sobre el sistema de acciones de capacitación a la familia para potenciar la comunicación interpersonal con niños(as) RML.**

**Será un honor personal y profesional contar con sus criterios por lo que se los solicitamos sinceramente.**

**Su valoración puede realizarla a partir de los aspectos siguientes. Gracias.**

**Datos que fundamentan la selección que actuó como especialistas en la evaluación preliminar del sistema de acciones de capacitación familiar.**

**Nombres y apellidos** \_\_\_\_\_

**Licenciatura en:** \_\_\_\_\_

**Título académico** \_\_\_\_\_

**Categoría docente** \_\_\_\_\_

**Años de experiencia docentes** \_\_\_\_\_

**1.-¿Qué opina usted sobre el sistema de acciones de capacitación que le presentamos?.**

**2.-¿Considera usted que las acciones son suficientemente novedosas?.**

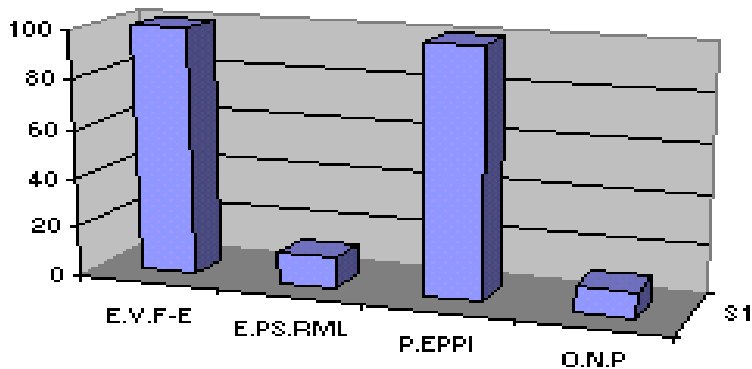
**3.-¿Usted considera que son aplicables?.**

**4.-Mencione algunas sugerencias para mejorar la estructura del sistema de acciones de capacitación que se elaboró.**

**Anexo 8(a). Especialistas consultados.**

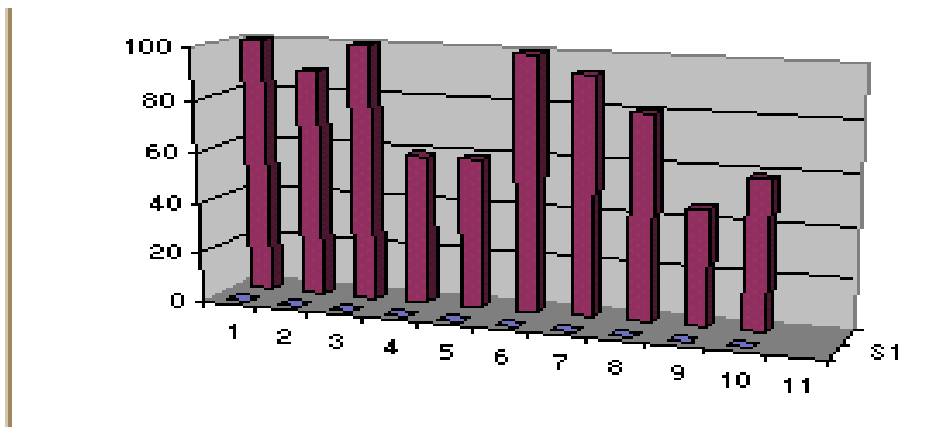
<b>No</b>	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Título Académico</b>	<b>Categoría Docente</b>	<b>Años de experiencia</b>
1	Juana M <sup>a</sup> . Remedios Glez	Dra. en Ciencias Pedagógicas	Profesor Titular	33 años
2	Elena Sobrino Pontigo	Dra. en Ciencias Pedagógicas	Profesor auxiliar	30 años
3	Reinaldo Cueto Marín	Máster en Ciencias Pedagógicas.	Profesor auxiliar	23 años
4	Jorge A. Martínó Hdez	Máster en Didáctica de la Geografía.	Profesor asistente	26 años
5	Clara A. Izquierdo Rojas.	Lic. en Psicología	Profesor Instructor	14 años
6	Joaquín F. Márquez Pérez	Máster en Psicología	Profesor Instructor	14 años
7	Martha T. Díaz Hdez	Lic. en Defectología	Profesor asistente adjunto	25 años
	M <sup>a</sup> . Margarita Pérez Rguez	Lic. en Pedagogía Psicología	Profesor asistente	24 años
9	Elimey Domínguez Hdez	Lic. en Defectología Integral	Profesor Instructor adjunto	10 años
10	Martha Alfonso Nazco	Lic. en Educación Especial	Profesor Instructor	13 años
11	Rosa Elena Borges Hdez	Lic. en Defectología	Profesor Instructor adjunto	17 años
12	Tamara Brito Morera.	Máster en Ciencias Pedagógicas.	Profesor Instructor	10 años

Gráfico 1: Referido al análisis de actas de trabajo con la familia



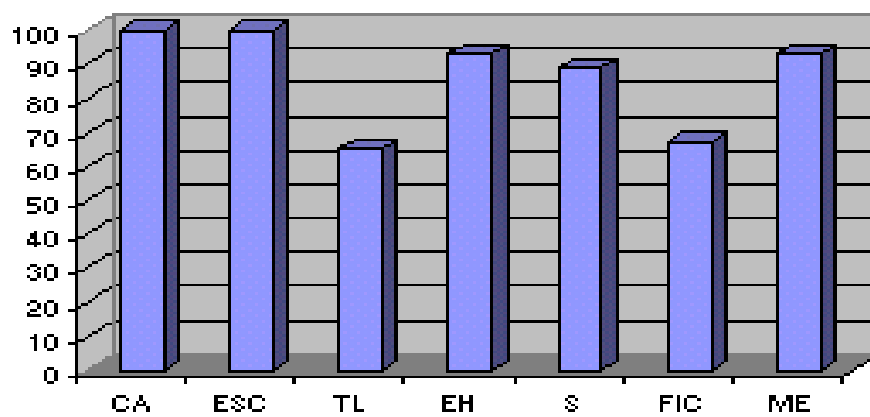
<b>LEYENDA</b>	
E.V.F-E	Expresión de vinculación familia escuela
E.PS.RML	Escuelas de padres sobre características de RML.
P.EPPI	Proyección de escuelas de padres en planes individuales
O.N.P	Otras necesidades psicológicas

Gráfico 2: Contiene el análisis de los indicadores que se evaluaron en el funcionamiento familiar



TD	Toma de decisiones
A	Armonía
R	Responsabilidad
MC	Manifestaciones de cariño
FE	Formas de expresión
AO	Aceptación del otro
EE	Experiencia extrafamiliares
S	Solidaridad
C	Comunicación
CSH	Conocimiento de situaciones de los hijos

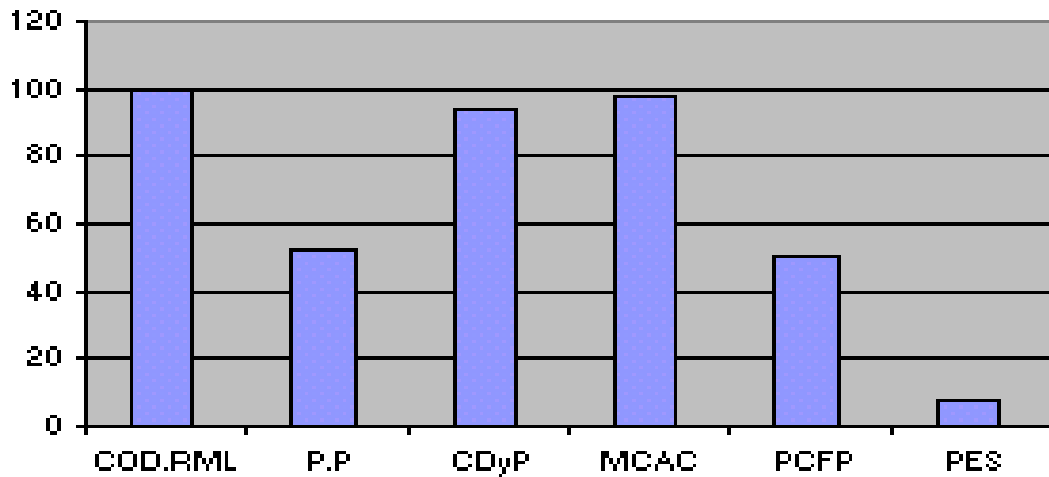
Gráfico 3: Representa el nivel de preparación que posee la familia para favorecer la comunicación interpersonal con sus hijos(a)



Leyenda

CA	Clima afectivo
ESC	Enfrentamiento a situaciones de conflictos
TL	Tiempo libre
EH	Educación de los hijos
S	Sexualidad
FIC	Funciones informativas de la comunicación
ME	Métodos educativos

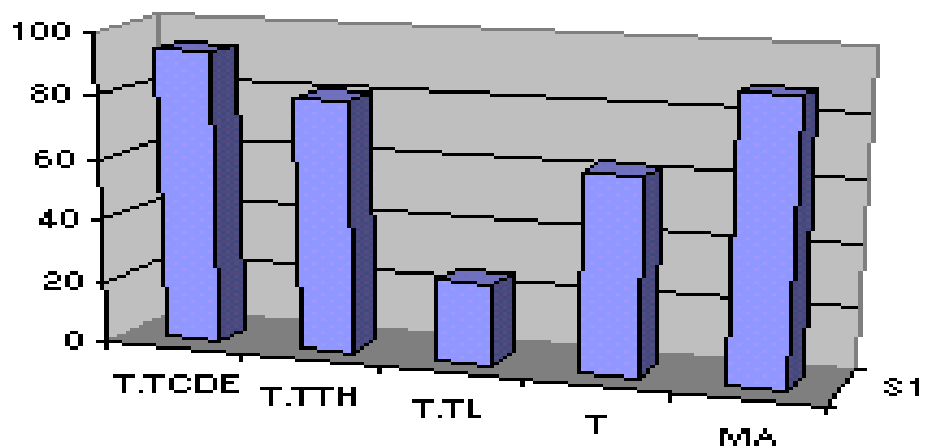
Gráfico 4 Expresión del nivel de preparación que posee la familia para favorecer la comunicación interpersonal



Leyenda	
COD.RML	Conocimiento oportuno de diagnóstico RML
P.P	Preparación psicológica
CDyP	Con dolor y con pena
MCAC	Mayor conocimiento en el área cognoscitiva
PCFP	Periodicidad de la capacitación al final de los períodos
PES	Preparación para la educación sexual de los hijos



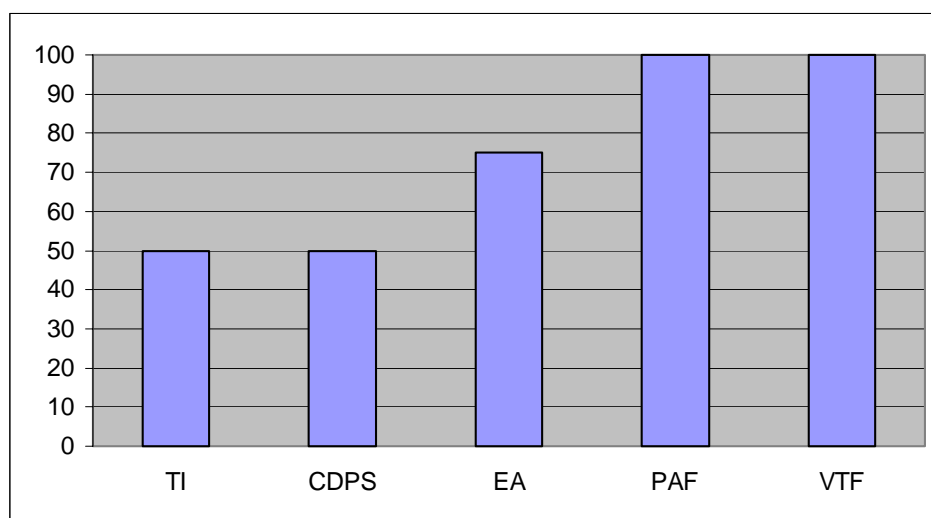
Gráfico.5 Preparación. de la familia para enfrentar la educación. de los hijos.



Leyenda

T.TCDE	Temas tratados ( cumplimiento deberes escolares)
T.TTH	Tradiciones históricas
T.TL	Lectura como fuente de información
T	Tiempo
MA	Modos de actuación

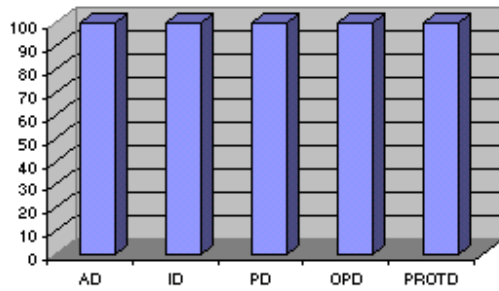
Gráfico 6. Preparación de los docentes para llevar a cabo una educación integral.



Leyenda

T.I	Título idóneo
CDPS	Cantidad de docentes preparados suficientemente
EA	Estilo autocrático
PAF	Preparación a la familia
VTF	Vías para el trabajo con la familia

Gráfico 7 Procedimientos didácticos empleados para la capacitación a la familia.



Leyenda

AD	Acciones didácticas: escuelas de padres
ID	Instrumentación diagnóstica: psicopedagoga escolar
PD	Proceder didáctico
OPD	Organización proceder didáctico: insuficiente
PRPTD	Preparación recibida por los órganos técnicos: insuficiente

