

Centro Universitario “José Martí Pérez” de Sancti Spíritus



Estrategia educativa

**para orientar la elaboración de los proyectos académicos
de los estudiantes en el proceso de Universalización**

Tesis presentada en opción al título académico de Master en:

Ciencias de la Educación.

Autor: Lic. Iliana Sotolongo Castro.

Tutor: M.Sc. Irene Brizuela Gil.

2006

AGRADECIMIENTO

- A mis padres por ser mis mejores jueces y mi fuente de inspiración.
- A los amigos de siempre que nunca vacilaron en ayudarme.
- A mi tutor por la asistencia que me ha brindado.
- A Carlos y a Mireya por la incondicionalidad, pero sobre todo por el afecto.

A todos, **Muchas Gracias**

RESUMEN

En la presente investigación se realiza un estudio sobre la labor de orientación educativa del tutor desde el punto de vista académico con los jóvenes de la carrera de Comunicación Social de la continuidad de estudio en la sede Municipal de Sancti Spiritus, para ello se realizó un estudio diagnóstico de la realidad a través de un conjunto de métodos y técnicas entre los que pueden señalarse la observación, la entrevista el análisis documental y la consulta a especialistas, los cuales permitieron constatar las carencias teórico metodológicas que presentan los tutores para orientar y asesorar a los estudiantes en la construcción de sus proyectos académicos. Tomando como punto de partida estas deficiencias diagnosticadas en la muestra estudiada se diseñó una estrategia educativa con el objetivo de perfeccionar la labor orientadora del tutor desde la perspectiva académica.

INDICE

Introducción	1
Capítulo I. El proceso de tutoría académica, un acercamiento a su estudio en el proceso de universalización en Cuba.	
1.1 Origen de la tutoría como función educativa.....	7
1.2 El proceso de tutoría académica como una forma de organización del proceso docente educativo en el marco de la universidad.....	9
1.3 La orientación educativa una condición indispensable para la construcción de los proyectos académicos por los estudiantes.....	13
1.4 La elaboración de los proyectos académicos desde una concepción preventiva de los problemas de aprendizaje.....	18
Capítulo II. Diagnóstico del estado de preparación de los tures para orientar a los estudiantes en la construcción de los proyectos académicos en el primer año de la carrera de Comunicación social de la continuidad de estudio.	
2.1 Diagnóstico de la labor orientadora del tutor.....	23
2.2 Selección de la población y muestra.....	25
2.3 Análisis de la guía de observación al tutor en el proceso de tutoría.....	26
2.4 Análisis de la entrevista a los directivos	30
2.5 Análisis de la entrevista a los tutores.....	33
2.6 Análisis de la entrevista realizada a los estudiantes de 1er año de la carrera de Comunicación Social.....	34
2.7 Análisis Documental.....	36
2.8 Triangulación de los resultados obtenidos a través del sistema de métodos empleados.....	38
Capítulo III. Estrategia educativa dirigida a los tutores para orientar a los estudiantes en la construcción de los proyectos académicos en el 1er año de la carrera de Comunicación Social.	
3.1. Introducción.....	41
3.2. Etapa de Diagnóstico.....	44
3.3. Planeación estratégica.....	46
3.4 .Etapa de instrumentación.....	75
3.5. Etapa de evaluación y valoración de los resultados.....	76
3.6. Validación por criterio de expertos de la estrategia educativa.....	77
Conclusiones	80
Recomendaciones	82
Bibliografía	83
Anexos	

INTRODUCCION

En el seno de la sociedad actual, caracterizada por una extrema velocidad para el desarrollo de la mayoría de los procesos y usos de la ciencia y la tecnología, es necesaria una redefinición del sentido de la educación superior, hacia nuevos procesos y alternativas de formación profesional vinculados a los conceptos de calidad, equidad, eficiencia y competencias laborales, que de igual manera promueven diferentes métodos para la adquisición y aplicación de conocimientos; busquen nuevas formas para efficientizar los recursos económicos, humanos y la infraestructura escolar, con la finalidad de que nuestra gran casa de estudios, no se quede rezagada en cuanto a la calidad y actualización de la formación de sus egresados de las distintas carreras.

“La Universalización de la enseñanza se abre paso en la medida que el territorio la sienta como suya propia. Es la explosión de los altos estudios, el campo universitario no disperso, ni atomizado sino multiplicado y con un flujo constante de información y formación (Vecino Alegret, 2001). Es uno de los programas que mas ha revolucionado la educación en nuestro país y marcha con pasos firmes en toda la isla. Facilita a cada municipio la formación de sus profesionales en correspondencia con las necesidades de su desarrollo, cuenta además con profesores adjuntos y tutores en las distintas especialidades, logro al que se le suma la cooperación de muchas instituciones. Factores decisivos en el avance de esta tarea son los destacamentos municipales de la FEU, las organizaciones de la UJC y de forma especial, el trabajo organizativo, de dirección y preparación docente de las sedes matrices en las provincias, empeñadas en mejorar la preparación pedagógica de los profesores y tutores incorporados, así como el estudio y el trabajo científico de los alumnos.

La presencia de la universidad en cada municipio se ha convertido en un espacio de realización personal y colectiva que una vez más ha demostrado que nuestro país cuenta con una fuerza profesional altamente competente, siendo posible utilizar de forma racional y óptima los recursos materiales y humanos disponibles en función de la educación y la elevación cultural de

nuestro pueblo contribuyendo al desarrollo sociocultural, político y económico de la sociedad en general.

Este tipo de formación profesional desde las sedes municipales exige una concepción y práctica pedagógica renovadora basada en el autoaprendizaje y en la autoeducación, en la que se potencia la flexibilidad del currículo de formación, el sistema de relaciones e intercambio permanente, la respuesta educativa individualizada siempre en función de las necesidades y potencialidades de cada estudiante y la reponsabilidad de la educación directamente compartida con todos los factores implicados: familia, el profesorado, la institución y la comunidad en general.

Este proceso de formación por su peculiaridad permite establecer una perfecta armonía entre el estudio, precepto Martiano que garantiza que el estudiante aprenda desde su entorno sociocultural y laboral, ofreciendo además amplias oportunidades para la culminación de los estudios; pero precisamente esta flexibilidad compromete al estudiante y exige de él más esfuerzo y dedicación para asumir activamente su aprendizaje y así enfrentar los problemas con independencia apoyándose en todos aquellos recursos que se encuentran a su disposición.

En estas condiciones se potencia el protagonismo de los estudiantes y el papel del profesor como principal facilitador del conocimiento, la educación y la labor educativa personalizada bajo la dirección del tutor considerado eje integrador del sistema de influencias educativas el cual bien podría contribuir a complementar o a facilitar la transformación de la Universalización a través de la instrumentación de modalidades de formación basadas en tutorías. La formación tutorial plantea ante todo, una atención personalizada lo que constituye un recurso de gran valor que coloca al estudiante como el protagonista de su propio proceso educativo. De esta manera además de conseguir los objetivos planteados en los programas de formación, contribuye a la adaptación de los mismos al ambiente escolar y al fortalecimiento de

algunos procesos formativos como son: el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias necesarias en el campo laboral.

Teniendo en cuenta que la labor educativa del tutor cuenta, aún con muy poco tiempo de ejecución, pero dada la racionalidad, legitimidad y necesidad innegable que asisten su existencia y que en Cuba con el perfeccionamiento y la evolución de La Universidad y con la implementación de la continuidad de estudios en carreras universitarias para todos los jóvenes provenientes de diferentes Programas Emergentes de la Revolución, se hace necesario superar y actualizar con sistematicidad a todo el equipo docente para ponerlo a tono con los cambios que se generan, encaminados a brindar una educación de mejor calidad a las nuevas generaciones.

Para llevar a cabo esta idea se revisan los planes de estudio y el diseño curricular de las diferentes carreras de la continuidad de estudio, se constata la carencia de un sistema de superación para los tutores, teniendo en cuenta la tarea que enfrentan y la nueva modalidad de su trabajo, así como la falta de herramientas para brindarle una asesoría adecuada a los estudiantes que tiene a su cargo. La mayoría de los profesionales que desempeñan esta nueva labor en el proceso de universalización no tienen formación pedagógica y esto limita las posibilidades de asesorar y establecer relaciones con los tutorados.

Con el propósito de profundizar en la problemática educativa seleccionada se aplicaron varios instrumentos: entrevistas a los tutores, encuestas a estudiantes tutorados, observación del proceso de tutoría así como observaciones a clases. Estos instrumentos corroboraron las dificultades que existen en lo concerniente a la superación de los tutores y al dominio de sus funciones.

Al valorar las reflexiones teóricas de la bibliografía consultada y el diagnóstico realizado se aprecian problemas reales para llevar a cabo la tutoría en toda su magnitud en la continuidad de estudio de la carrera de Comunicación Social

del municipio de Sancti Spíritus. Por tanto se asume como **problema científico**: ¿Cómo lograr la preparación de los tutores para orientar a los estudiantes en la construcción de los proyectos académicos en el 1er año de la carrera de Comunicación Social de la Continuidad de Estudios.

Como **objeto** de la investigación se declara: el proceso docente-educativo en las condiciones actuales de Universalización en la provincia de Sancti Spíritus y como **campo de acción**: la preparación de los tutores para orientar a los estudiantes en la construcción de los proyectos académicos en el 1er año de la Carrera de Comunicación Social de la Continuidad de Estudios.

Como **objetivo** de la investigación se plantea: Proponer una estrategia educativa dirigida a los tutores para orientar a los estudiantes en la construcción de los proyectos académicos en el 1er año de la carrera de Comunicación Social de la Continuidad de Estudios.

Como respuesta anticipada al problema científico se plantea la siguiente **hipótesis**: si se propone una estrategia educativa dirigida a los tutores donde se desarrollen acciones de superación estructuradas sobre la base de un diagnóstico del estado real de su desempeño profesional y el trabajo metodológico se logrará su preparación para la orientación de la construcción de los proyectos académicos por parte de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la Continuidad de estudios.

Para alcanzar el objetivo propuesto se trazaron las siguientes **tareas científicas**:

- Determinación del marco teórico de comprensión de la investigación a partir de las reflexiones sobre la literatura consultada al respecto.
- Diagnóstico y sistematización de la situación actual de la preparación de los tutores para el asesoramiento de los estudiantes en la construcción de sus proyectos académicos.

- Elaboración de una estrategia educativa dirigida a la superación de los tutores para orientar a los estudiantes en la construcción de los proyectos académicos en el 1er año de la Carrera de Comunicación Social de la Continuidad de Estudios.
- Validación a través del criterio de expertos de una estrategia educativa dirigida a la superación de los tutores para orientar a los estudiantes en la construcción de los proyectos académicos en el 1er año de la carrera de Comunicación Social de la Continuidad de Estudios.

Para llevar a cabo esta investigación la autora asume el término de estrategia como un sistema de acciones para la dirección pedagógica de la transformación del estado real al estado deseado del objeto a modificar que condiciona todo un sistema entre el subsistema dirigente y el subsistema dirigido para alcanzar los objetivos de máximo nivel. En este caso con el fin de preparar a los tutores en una adecuada, coherente y eficaz asesoría académica, encaminada a formar capacidades y destrezas en el ámbito del aprendizaje

Se utilizaron los siguientes métodos del nivel teórico: analítico-sintético con el objetivo de analizar ideas del estudio realizado y se resumieron aquellos elementos que resultaron de gran utilidad para la confección y aplicación de la estrategia; el método histórico-lógico para la elaboración de la fundamentación teórica de la investigación. Y para hacer referencia a la evolución del problema hasta la determinación de los resultados; el método inductivo-deductivo para establecer generalizaciones en relación con los resultados científicos de la investigación teniendo en cuenta el análisis particular de los criterios de los diferentes autores y de la teoría científica entre otros.

Del nivel empírico se utilizó el método de observación para constatar la situación real del proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de licenciatura en Comunicación Social en la continuidad de estudios de la sede municipal de Sancti Spiritus .

De la misma forma quedaron insertados en el diseño metodológico las siguientes técnicas: la entrevista a alumnos, a tutores y directivos para determinar la preparación que estos poseen para enfrentar el proceso docente educativo en condiciones de semipresencialidad y como llevan a cabo al proceso de enseñanza-aprendizaje y los recursos que con ayuda del tutor emplean para optimizar el mismo, además se utilizó como otra técnica del nivel empírico el análisis documental para obtener información acerca de cómo marcha el proceso docente educativo en la carrera de Comunicación Social desde la perspectiva académica y como una forma de valoración de la propuesta de intervención para transformar la realidad educativa se utilizó el criterio de expertos.

Del nivel matemático se utilizó el cálculo porcentual. Los datos cuantitativos que se manejaron son discretos, pero son finitos y numerables, los resultados fueron expresados en tablas que facilitaron su interpretación.

La novedad científica de esta investigación radica en que se ofrece un estudio diagnóstico del proceso de orientación de los proyectos académicos por parte de los tutores a los alumnos de la carrera de Comunicación Social, lo que permitió estructurar con coherencia una propuesta de intervención educativa, conceptualizada bajo los preceptos de una estrategia desde los postulados histórico culturales y el enfoque personalizado de la psicopedagogía. Esta propuesta, a su vez constituye un reto que la universidad debe enfrentar atendiendo a las necesidades de cada sujeto desde el enfoque de la estimulación personalizada para lograr la construcción de proyectos académicos en el modelo de la semipresencialidad.

El aporte práctico consiste en ofrecer un conjunto de acciones que se estructuran en una estrategia educativa encaminada a superar a los tutores en la orientación de la construcción de los proyectos académicos de los estudiantes, para que transiten con éxito por la educación superior.

CAPITULO I. EL PROCESO DE TUTORÍA ACADÉMICA. UN ACERCAMIENTO A SU ESTUDIO EN EL PROCESO DE UNIVERSALIZACIÓN EN CUBA

1.1 Origen de la tutoría como función educativa

En sus orígenes la tutoría académica, entendida como orientación sabia y digna de confianza, es indistinguible de la actividad docente que realizaba un maestro o profesor. Al igual que los modelos de enseñanza en los que se basaron las primeras universidades europeas, la tutoría como apoyo de la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su cargo (tutela) a uno o varios aprendices en los gremios de la época.

Inicialmente, por lo menos en lo que respecta a los procesos de escolarización de las primeras universidades, la formación disciplinar (el desarrollo del currículo), no puede dissociarse de las relaciones personalizadas de orientación y apoyo en que se sustentó este tipo de formación emparentada con la actividad artesanal y los primeros intentos de actividad fabril. Se habla, entre otras cosas, de procesos de transmisión del conocimiento que se producen en grupos pequeños y selectos que están orientados a la habilitación específica de un sujeto en una actividad en la que están integrados los conocimientos, las habilidades y las actitudes. Como señala Lundgren (1992) en esa época, «la educación que se ofrecía estaba limitada a un grupo, inicialmente las clases superiores, y después a la clase media y a los servidores del Estado y de la Iglesia». Por otra parte, el maestro inculcaba al aprendiz no sólo los conocimientos de los que era depositario, sino también, simultáneamente, las habilidades y los valores implicados en el desarrollo de una determinada práctica laboral. Esta sería una etapa previa a la educación obligatoria (educación que se hizo realidad en la mayor parte de las naciones europeas en las décadas de 1830 y 1840, en que se aprobaron distintas leyes sobre

escolarización obligatoria en casi todos los países de Europa); en esta época son todavía desconocidos los procesos de industrialización característicos del modo de producción capitalista así como los derechos que hoy consideramos inherentes al ciudadano común y al ser humano, tales como la educación obligatoria y la alfabetización universal.

Con el paso del tiempo, este modelo educativo en el que se funden la formación y el apoyo tutorial tomó carta de naturalización en la formación universitaria, sobre todo en el nivel de postgrado del sistema educativo inglés y, en general, en los programas educativos europeos orientados a la investigación. Como señala Latapí (1988) «en la educación británica tradicional la tutoría ha sido el modelo único para los estudiantes de doctorado; en el que se inspiraron algunas universidades de otros países».

Los antecedentes más próximos de la tutoría académica son los de la Universidad de Oxford en los que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor-tutor que se le asigna. El mismo prepara diferentes actividades para discutir oralmente con su tutor en cada encuentro sin desestimar otras actividades como lecturas adicionales, clases, trabajos en la biblioteca, prácticas de laboratorio y conferencias.

En Cuba, alrededor de los años 1958, los estudiantes de las Escuelas Normales para Maestros que cursaban grados intermedios ya realizaban sus prácticas en la escuela anexa bajo la supervisión de un maestro primario o de un profesor de la Escuela Normal y hasta el día de hoy la tutoría se ha llevado a cabo desde diferentes matices en todo nuestro sistema educacional. En estos momentos este proceso alcanza una dimensión superior con un enfoque diferente en correspondencia con las nuevas transformaciones que se llevan a cabo.

1.2 El proceso de tutoría académica como una forma de organización del proceso docente educativo en el marco de la universidad.

La educación como un derecho y deber de todos es una realidad en Cuba. Ello significa las posibilidades educativas sin distinciones de ninguna clase. La misma presupone el deber de preparar a todos para la vida en un sentido amplio. Es el instrumento por excelencia en la búsqueda de la igualdad, el bienestar y la justicia social. Por todas estas razones nuestro país se encuentra inmerso en la Revolución Cultural más grande de la historia, y anuncia ya los propósitos educacionales más atrevidos de América Latina.

En medio de situaciones coyunturales que amenazan con extinguir la espiritualidad y el apego a nuestras raíces, se dedican esfuerzos humanos y económicos en una tarea engrandecedora: la Universalización de la Educación, disímiles son los proyectos que en materia de enseñanza están llevándose a cabo de un extremo a otro de la isla.

Esta nueva fórmula educacional facilita a cada municipio la formación de sus profesionales en correspondencia con las necesidades de su desarrollo al extender la Universidad y acercarla más al pueblo, mediante la apertura de sedes en todos los municipios y de esta forma contribuir a elevar la cultura y la calidad de vida en Cuba.

Los cambios que se han introducido en la formación docente en los últimos años como parte de la Revolución Educativa que han impulsado numerosos Programas de la Revolución donde se incluye la Universalización de la Educación Superior, no significan solamente la adopción de nuevos métodos y estilos en el trabajo docente y metodológico sino algo mucho más trascendente que ha penetrado en las concepciones pedagógicas que sustentan esta formación profesional en nuestro país.

Hoy se produce una nueva dinámica en el proceso formativo de los futuros graduados y es posible llegar a nuevos conceptos sobre el papel de la escuela y transformar otros ya existentes.

En discurso pronunciado por nuestro Comandante Fidel (Castro, 2002a) durante el acto de graduación de las escuelas emergentes de Maestros de la Enseñanza Primaria, expresó que «...Hay mucho que innovar en la educación. A partir de mi propia experiencia desde que tuve uso de razón he meditado ya como adulto cuantas cosas me habría gustado aprender y no me enseñaron, cuánto tiempo perdido, cuántos métodos formales y dogmáticos, cuánto simplismo, cuánto atraso en las formas de impartir conocimientos».

Meses más tarde en el II taller "La Universidad en la Batalla de Ideas", celebrado los días 17 y 18 de enero del 2002 (Castro, 2002b), explicó en relación con la continuidad de estudios, la

necesidad de concebir un nuevo modelo de formación de profesionales, aplicable en cualquier territorio, para acercar la docencia a los lugares de residencia y trabajo de los estudiantes, permitirle a las universidades la asimilación de una matrícula masiva y no dar cabida ni al desaliento, ni al fracaso.

Por lo tanto el problema está en concebir un modelo pedagógico general sustentable, a partir de las posibilidades reales de nuestro sistema educativo. El modelo que se conciba para la continuidad de estudios debe ser portador de los fundamentos teóricos generales que guíen el proceso docente educativo en esta nueva modalidad de estudios.

Ya en el Capítulo VII del trabajo del docente, del Reglamento para la Continuidad de Estudios, en el artículo 39 se identifican tres componentes principales en el modelo que brindan una respuesta al proceso de aprendizaje para la continuidad de estudios. Estos componentes son: las actividades presenciales, la autopreparación de los estudiantes y los servicios de información científico-técnica y docente.

De acuerdo a este documento las actividades presenciales pueden ser de diferentes tipos. Las fundamentales son: la tutoría, el encuentro, el taller de computación y la consulta. En el caso específico de la tutoría, su principal objetivo es asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios. La atención del estudiante por parte del tutor debe ser sistemática y se tratará de que sea el mismo desde el inicio de la carrera hasta el final.

Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que su función es orientar a los alumnos de un curso o asignatura y que inciden en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad de los educandos y sus realizaciones de éxitos o fracaso (Lázaro y Asensi, 1937; Torres, 1996).

Aunque existe consenso en señalar que el tutor debe tener condiciones esenciales, conocimientos básicos, específicos para desarrollar la tutoría, no es menos cierto que en condiciones de universalización esta figura alcanza una dimensión especial en la medida que debe coordinar todo un sistema de acciones educativas que trasciende el marco institucional y llega hasta la familia, la comunidad y las instituciones políticas y de masas de la sociedad.

De forma explícita el tutor es aquel profesional al que se le asigna la atención educativa integral de los estudiantes, es el encargado de establecer adecuadas relaciones interpersonales, para lograr los propósitos educativos que su labor supone y de despertar en el tutorado la motivación constante por su proceso de formación. Responde directamente al

Director de la sede y trabaja en coordinación con el jefe de Carrera. Es un elemento clave dentro del equipo docente.

Debe ser portador de los mejores valores y cualidades que lo caractericen como ejemplo a imitar en todos los ámbitos de su vida política, social y profesional. El tutor actúa como un crítico constructivo, ayudando al estudiante a salir de las dificultades, comprobando si ha adquirido las competencias de aprender a aprender. No es un profesor en el sentido usual y su trabajo no solo consiste en transmitir información.

Tiene por tanto, la gran responsabilidad de atender los aspectos formativos del alumno, estableciendo relaciones con su familia para de conjunto contribuir a su formación, velar por su estado emocional y de salud, comprender sus desajustes como parte normal de este proceso y reconocer sus logros, estimulándolo a ser cada vez mejor.

Sus funciones principales son las siguientes:

- Conocer y caracterizar a los estudiantes individualmente; identificando de esta forma sus problemas, aptitudes, actitudes, expectativas y satisfacción laboral
- Trazar una estrategia individual para el desempeño de cada estudiante.
- Asesorarlo en relación con los aspectos académicos generales.
- Apoyarlo en el estudio independiente, enseñándole métodos adecuados para un aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.
- Conocer de la asistencia a las actividades presenciales y analizar, con los estudiantes, las causas de las ausencias.
- Ayudarlos en la selección de las asignaturas que matriculará, en dependencia de sus posibilidades reales de éxito, garantizando que se logre una matrícula responsable.
- Estar al tanto de sus problemas personales, aconsejarlo y apoyarlo para enfrentarlos y resolverlos.
- Motivarlo en relación con su carrera, significando su utilidad para el desempeño de la función social que cumple como trabajador.
- Intercambiar con los empleadores y con los familiares sus valoraciones sobre el aprovechamiento mostrado en los estudios y otros aspectos propios de su labor.

1.3 La orientación educativa una condición indispensable para la construcción de los proyectos académicos por los estudiantes.

El propósito de cada sistema educativo es orientar y facilitar el aprendizaje de una manera sistemática y continua.

La necesidad de una adecuada orientación educativa, constituye una ventana abierta a la esperanza (Rus, 2000), pues la misma se concibe como una actividad esencial del proceso educativo que, interesándose por el desarrollo integral del alumno, individual y socialmente considerado, le ayude en el conocimiento, aceptación y dirección de sí mismo.

Se ha visto de modo reiterado que la orientación es educación. Así se dice que la función orientadora deviene una parte del proceso educativo y da continuidad a las facetas instructivas y organizativas de los currículos educativos. La orientación es una fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de las capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a tomar decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela, en la vida y en la eternidad (Kelly, 1964).

Los objetivos de la orientación educativa son:

- Contribuir a la personalización de la educación.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos
- Educar para la vida
- Favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores, y de la progresiva toma de decisiones
- Garantizar aquellos elementos educativos más diferenciados y especializados.
- Prevenir las dificultades del aprendizaje.
- Asegurar la continuidad educativa a través de las distintas áreas, ciclos, etapas y centros.
- Contribuir a la interacción de profesores, alumnos y de la comunidad educativa con el entorno social
- Contribuir a la innovación y calidad de la educación y del apoyo técnico a la oferta educativa.

Estos objetivos constituyen una acertada definición sobre la orientación educativa y exigen como condiciones un profundo conocimiento de los alumnos, una coordinación de las distintas unidades del sistema y de una inspección que garantice el apropiado funcionamiento de los servicios y programas. Además, la intervención ha de desarrollarse de acuerdo con criterios tales como que los programas de orientación han de estar integrados en la programación general del centro; precisa de la colaboración de todos y tiene como referente

básico el alumno considerado individualmente y en su contexto; el último criterio se refiere a la necesidad de profesionales altamente calificados.

Para Tiedeman y Millar (1979) la labor tutorial es crucial. La orientación debe incidir más en el proceso de aprendizaje que en el educativo. La función tutorial da información académica y profesional, evalúa y modifica los objetivos educativos, vocacionales y vitales. Existe una sinonimia entre orientación y educación, de modo que se exige una simbiosis en los programas de instrucción y los objetivos de la misma en los currículos.

Gordillo (1973) resumía que la orientación es la concreción individualizada del proceso educativo y añade que la orientación es una intervención educativa la cual según Ibey (1976) reclama la función del orientador. Y al concluir todas estas definiciones y sintetizando el término, la autora considera que su acepción más completa es aquella que plantea que la orientación es la mejor definición que pueda darse de la educación misma.

Existen opiniones diversas de los diferentes autores en cuanto a las funciones de los orientadores. La autora considera después de analizar estas variantes que el mismo ha de dedicarse a:

- Asesorar
- Desarrollar programas.
- Enseñar.

Con el marcado propósito de facilitar el desarrollo humano y la plena actualización los orientadores han de intervenir en la decisión acerca de las profesiones y acerca del currículo más adecuado para cada alumno.

Es el tutor un orientador por excelencia, el cual dentro de sus funciones tiene la primordial tarea de brindar asesoramiento, de descubrir a tiempo los posibles problemas de aprendizaje de los tutorados, ayudándolos a superarlos mediante los oportunos modos de intervención; desde técnicas psicológicas de instrucción de capacidades básicas, hasta procedimientos de enseñar a pensar o de iniciación de las técnicas de estudio y además de ayudarlos a desempeñar actividades relacionadas con la vida académica, familiar y social.

Evidentemente mediar en el aprendizaje es nuclear, como se ha explicado.

Estar pendiente de cómo estudia el escolar en el aula y en su tiempo extraescolar y en que condiciones lo hace es necesario. La prevención de problemas de aprendizaje, las diferencias y estilos de aprendizaje y el conocimiento de métodos y técnicas más específicas de aprender las

materias escolares son herramientas valiosísimas para optimizar su desarrollo instructivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La actuación del tutor conlleva una serie de funciones que hacen que lleve con los alumnos una relación más estrecha. Al promover y orientar el aprendizaje, se apoya en metodologías de enseñanza centradas en el alumno.

Estas se basan en dos tipos de tutorías: tutoría académica y tutoría de orientación. La primera está referida a las dificultades en el estudio por los contenidos o la metodología. Esta tutoría es como un instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de la calidad educativa. El formador tutor debe llevar a cabo un diagnóstico inicial e informar a los alumnos de los métodos que va a utilizar para el curso. Debe tener una idea del estilo de aprendizaje que tienen los alumnos y corregir los trabajos que se vayan realizando. La tutoría de orientación es una teoría personalizada que se centra en cada alumno para que pueda progresar más en su propio aprendizaje. Aquí el formador tutor debe proporcionar al estudiante individualmente una orientación desde su punto de vista profesional, para que mejore las destrezas de estudios, gestione su tiempo, ayudarlo para que se aclare en los fines y objetivos que tiene que conseguir, asesorarlo sobre aspectos ambientales y personales que favorecen el estudio, sobre distintas técnicas de trabajo intelectual y ofrecerles aspectos básicos de la planificación. Esta tutoría debe realizarse constantemente tratando de estar pendiente del alumno para valorar como evoluciona su proceso de aprendizaje y a su vez su rendimiento académico.

Castellano (2000) considera que la tutoría es un proceso de acompañamiento que se lleva a cabo durante la formación, tanto en el nivel medio superior como en el profesional y en el postgrado. Este acompañamiento concibe la educación como un proceso de formación integral del sujeto. En ese sentido la tutoría es un concepto muy amplio que no solo comprende posibles acciones de asesoría, sino también la interacción entre tutor y el tutorado o tutorados con respecto a elecciones de tipo vocacional, al campo de ejercicio profesional y, en el caso del postgrado, a aspectos como la influencia de la participación del tutor en relación con la toma de decisiones sobre líneas o proyectos específicos de investigación.

Decir tutoría es decir orientación, tutela, ayuda, asistencia, consejo. Al respecto López (1999) establece que la misma le proporciona al ser humano la posibilidad de conocerse a sí mismo y ver los problemas que la vida le plantee en todos los ámbitos de su existencia y define, además, que la acción tutorial está dirigida al ámbito personal, académico y personal.

En el caso específico de la tutoría académica (López, 2001), es importante que el alumno conozca sus capacidades y destrezas en el campo del aprendizaje (su perfil como estudiante),

sea consciente de lo que debe reforzar según el contenido a aprender (dificultades de aprendizaje), se oriente en la elección de contenidos de estudio y tareas académicas, tenga conciencia de la condición de ser estudiante, utilice adecuadamente las técnicas de trabajo intelectual que mejoren su rendimiento escolar y el escrito en los exámenes, aumente la satisfacción ante el trabajo intelectual y se capacite para el trabajo autónomo: aprender a aprender. Considerando los siguientes aspectos académicos:

- Rendimiento académico general.
- Actitud ante el trabajo escolar, ante el centro y ante los profesores (qué imagen tiene del centro, qué consideración del profesorado).
- Hábitos de estudio y trabajo académico.
- Dedicación, constancia.
- Interés por ampliar conocimientos.
- Relación con los compañeros del curso.

La autora considera que el tutor es la persona indicada para asesorar al estudiante en la elaboración de su proyecto académico y para lograrlo deberá tener en cuenta los aspectos señalados anteriormente, pero como se puede constatar en los momentos actuales del proceso de universalización esta figura no está en condiciones de llevar a cabo esta tarea por no disponer de una superación general en estos temas que le permita la realización de dicha labor. (Ver anexo 3, 4)

Hasta hoy este asesoramiento se ha limitado en la mayoría de los casos a la orientación profesional, a la información de temas relacionados con las becas y a las posibilidades de proseguir estudios. Su práctica ha tenido un carácter más bien voluntario y, en gran medida, a petición del estudiante.

La palabra tutoría provoca en unos, quizás, una actitud positiva y en otros, desconcierto. Sin embargo hay quienes centran en ella su actividad educativa. En todo caso es evidente que se carece de modelos de referencia que orienten y llenen de contenido el trabajo del tutor. De ahí que se precise profundizar e investigar sobre él.

1.4 La elaboración de los proyectos académicos desde una concepción preventiva de los problemas de aprendizaje.

No hay duda que, para el quehacer cotidiano de los profesores y para la propia investigación educativa, constituye un importante problema abordar el reto que plantean un considerable número de alumnos que, sin déficit mental, ni sensorial, ni de privación ambiental, no

alcanzan rendimientos inicialmente esperables en sus aprendizajes. Conscientes de la preocupación del profesorado y de la trascendencia personal, familiar y social del problema, se persigue, con el presente trabajo, ofrecer a los maestros, tutores en ejercicio y a las familias interesadas en la cuestión una aproximación conceptual que posibilite la delimitación del campo específico de las dificultades en el aprendizaje y unas pautas elementales que orienten la actuación educativa. Aún cuando el concepto de dificultad de aprendizaje dista mucho de estar claro, resulta necesario precisar a qué se hace referencia con tal expresión o etiqueta diagnóstica, de modo que pueda reducirse la actual confusión con otros términos afines tales como «necesidades educativas especiales» e «inadaptaciones por déficit socio ambiental».

Se señalan como elementos definitorios de mayor relevancia los siguientes:

El alumno con trastorno de aprendizaje tiene una pauta desigual en su desarrollo. Puede no tener disfuncionamiento del sistema nervioso central. No debe sus problemas de aprendizaje a pobreza ambiental.

Los problemas de aprendizaje no se deben a retraso mental o a trastornos emocionales. En definitiva, sólo resulta procedente hablar de dificultades de aprendizaje cuando hacemos referencia a sujetos que:

- Tienen un cociente intelectual normal, o muy próximo a la normalidad, o incluso superior.
- Su ambiente sociofamiliar es normal.
- No presentan déficit sensorial ni afecciones neurológicas significativas.
- Su rendimiento escolar es manifiesta y reiteradamente insatisfactorio.

La sintomatología más general en los alumnos con dificultades de aprendizaje incluye problemas del tipo de los que se indican en los siguientes campos de la conducta y el aprendizaje:

Actividad motriz: hiperactividad o hipoactividad, torpeza motora y dificultad en la coordinación.

Atención: bajo umbral de concentración y dispersión.

Área matemática: problemas en seriaciones, inversión de cifras y reiterados errores en el cálculo.

Área verbal: problemas en la codificación/ decodificación simbólica, irregularidades lectoescritoras y disgrafías.

Emotividad: desajustes emocionales leves, escasa autoafirmación personal,...

Memoria: dificultades de fijación y olvidos según curva atípica.

Percepción: inadecuada reproducción de formas geométricas, confusión figura-fondo, inversiones de letras y rotaciones.

Sociabilidad: inhibición participativa, escasa habilidad social y agresividad.

Además diremos que el diagnóstico siempre deberá ser confirmado o no por el pedagogo o psicólogo especialista. Pero ¿a qué se deben este tipo de trastornos?, ¿es posible prevenirlos?, ¿el origen de las dificultades en el aprendizaje siempre está en los sujetos que las padecen?

Se suelen distinguir tres fuentes causales. La fisiológica ha puesto especial énfasis en la disfunción cerebral mínima, ligada a determinadas "localizaciones cerebrales". Así, una disfunción del hemisferio cerebral izquierdo, que es normalmente la sede del lenguaje, podría explicar ciertas dificultades para el aprendizaje verbal, o una disfunción del hemisferio derecho podría ser la causa de dificultad en determinados aprendizajes de tipo grafomotor. Otro factor estudiado, que podría explicar determinadas dificultades, es el de la dominancia lateral, constatándose que los diestros o siniestros puros suelen tener menos dificultades de aprendizaje que aquellos con lateralidad cruzada.

La explicación psicológica tiende a interpretar que los trastornos emocionales que pudieran estar asociados a dificultades de aprendizaje serían la consecuencia de tales dificultades y no su causa, poniéndose el acento en los factores cognitivos, estilos y estrategias de aprendizaje, niveles madurativos de desarrollo y procesos interactivos. Desde la óptica sociológica se hace hincapié fundamentalmente en los aspectos familiares (déficit de estimulación temprana tanto en lo sensorial y psicomotor cuanto en lo cognitivo y verbal, mal aprovechamiento de los llamados períodos críticos de maduración) y escolares (dispedagogías, despersonalización de la enseñanza, inadecuación de los métodos y materiales educativos, deficiencias curriculares y organizativas).

La prevención de las dificultades en el aprendizaje pasa necesariamente por la continuidad de la investigación psicobiológica y pedagógica; por la mejora cualitativa de la educación temprana, iniciada ésta desde el comienzo mismo de la vida y sustentada en las leyes y principios que rigen el desarrollo biológico, psicológico y social; por la mejora del sistema educativo (currículos, metodologías, desmasificación y formación psicopedagógica de los profesores); por una mayor formación y compromiso educativo de los padres, y por una generalizada preocupación social por la educación y el ambiente ofrecidos a los niños y jóvenes.

Al asumir sin rodeos los principios de normalización e individualización de la enseñanza, y optando claramente por la comprensión frente a la selección, se intenta superar la concepción patológica tradicional del problema de los retrasos escolares, poniendo en cuestión la validez de los enfoques clínicos centrados en los déficit de los alumnos y en tratamientos psicoterapéuticos anexos a los procesos escolares ordinarios. Al partir de la realidad plenamente constatada de que todos los alumnos son diferentes, tanto en sus capacidades, cuanto en sus motivaciones, intereses, valoraciones, ritmos evolutivos, estilos de aprendizaje y situaciones ambientales; entendiendo que todas las dificultades de aprendizaje son en sí mismas contextuales y relativas, se pone el acento en el propio proceso de la interacción enseñanza/aprendizaje, proceso, ciertamente complejo, en el que se incluyen tanto la variable alumno, cuanto las variables profesor, concepción y organización curricular, metodologías, estrategias, recursos. En el documento Guía de Adaptaciones Curriculares de la Junta de Andalucía hace referencia a que el alumno aprenda o no, no depende solamente de él, sino del grado en que las ayudas del profesor o tutor estén ajustadas al nivel que muestra el alumno en cada tarea del aprendizaje. Si el ajuste es apropiado el alumno aprenderá y progresará, cualquiera que sea su nivel.

En el tratamiento de los alumnos con dificultades de aprendizaje hay que señalar como principios psicopedagógicos de actuación general los siguientes:

- Partir de un diagnóstico correctamente formulado por el profesional competente.
- Elaborar un programa de refuerzo comprensivo y adaptado al tipo de dificultades realmente existentes.
- Seleccionar actividades significativamente productivas en función del nivel de maduración del sujeto y de su propio estilo de aprendizaje.
- Controlar de modo permanente la evolución de los aprendizajes.
- Impedir que el alumno cometa errores, tanto en las estrategias como en las ejecuciones.
- Administrar con la máxima profusión refuerzos positivos.
- Combinar metodologías lúdico-activas variadas.
- Evitar tanto el rechazo como la sobreprotección.
- No prolongar el refuerzo pedagógico más de lo estrictamente necesario.

La autora considera que el tutor juega un importante papel en el asesoramiento a los estudiantes que presentan dificultades pero sobre todo debe jugar un papel mucho más importante en la prevención de estas dificultades al llevar a cabo todo un proceso de ayuda o asesoramiento en la elaboración de proyectos académicos.

La modalidad de escolarización siempre debe ser ordinaria con los apoyos y refuerzos educativos, individualizados o en pequeño grupo, apropiados, ofrecidos preferentemente en el contexto normalizado de su grupo de edad y aplicados, preferentemente, por su propio profesor-tutor con la colaboración del personal de apoyo.

CAPITULO II. DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE PREPARACIÓN DE LOS TUTORES PARA ORIENTAR A LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCIÓN DE LOS PROYECTOS ACADÉMICOS EN EL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

2.1 Diagnóstico de la labor orientadora del tutor

Durante el desarrollo de la presente investigación se emplearon un conjunto de métodos que permitieron cumplir los objetivos trazados, entre ellos:

Del nivel teórico:

- **Análisis y Síntesis:** permitió realizar una percepción detallada de cada aspecto del problema planteado como: qué situación presentan los tutores con su preparación.

¿Cómo orientar los tutores a los alumnos de la carrera de la Continuidad de estudio de la especialidad Comunicación Social?

¿Qué aspectos deben tener en cuenta los tutores para realizar una correcta orientación educativa y académica a los tutorados?

¿En qué aspectos deben ser asesorados los estudiantes para lograr un mayor rendimiento académico por parte de los tutores

¿El tutor realiza correctamente la labor de orientación educativa a los tutorados?

¿Qué demanda social tiene esta problemática?

Analizar e integrar estos elementos posibilitó dilucidar el problema para modelar una estrategia educativa con el objetivo de transformar la situación real en la universidad.

- **Histórico- lógico:** Se realizó un análisis sobre el surgimiento de la Universalización en Cuba, específicamente en la educación superior, el comienzo de las sedes en cada municipio, la labor del tutor como asesor y formador, los orígenes de la tutoría académica, los antecedentes acerca de la orientación educativa, los problemas de aprendizaje y más detalladamente el papel del tutor en la formación académica y la nueva concepción que este tiene en la actualidad en el sistema de Educación Cubano. Teniendo en cuenta tanto el punto de vista histórico como teórico, se modeló una estrategia educativa para la orientación del tutor con los jóvenes de la continuidad de estudios de la carrera de Comunicación Social en el proceso de universalización.
- **Hipotético – Deductivo:** Tomando como punto de partida la hipótesis de esta investigación, la cual se infiere a partir de datos empíricos y siguiendo la lógica de la deducción en el análisis de las teorías existentes sobre el problema científico, se permitió llegar a conclusiones acerca de la labor orientadora del tutor con fines académicos en correspondencia con la hipótesis inicial
- **Modelación:** Hizo posible el estudio y el conocimiento de las cualidades del tutor así como las relaciones existentes entre el mismo y los tutorados de la carrera de Comunicación Social y a su vez el

perfeccionamiento y la instrumentación de la Tutoría académica dentro de la labor orientadora del tutor. Se modeló una propuesta de estrategia educativa.

- **Genético:** A través del método ontogenético se realizó un estudio transversal que permitió el estudio de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, con edades comprendidas entre los 18 y 30 años y realizar una caracterización de los mismos que sirvió para elaborar una propuesta de estrategia educativa para la labor orientadora del tutor con propósitos académicos.

Los métodos empíricos utilizados fueron:

- **La observación** para constatar el nivel de preparación de los tutores para llevar a cabo la orientación educativa y la formación académica de los estudiantes de primer año de la carrera de Comunicación social lo cual le permitió a la investigadora realizar un diagnóstico al llevar a cabo el proceso científico y a partir de ahí elaborar una estrategia educativa para perfeccionar la labor del tutor, como asesor académico de los alumnos. (Ver anexo 1)
- **La entrevista a directivos** con el propósito objetivo de constatar los criterios que poseen los mismos acerca de las problemáticas que más están afectando la labor de orientación educativa de los tutores con la carrera referida. (Ver anexo 2)
- **La entrevista a los tutores** para comprobar los criterios que poseen los tutores en cuanto a su labor y los conocimientos que poseen para desempeñar el rol de asesores académicos en la carrera de Comunicación Social en la continuidad de estudios.(Ver anexo 3)
- **La entrevista a los estudiantes** para confrontar los criterios que tienen los estudiantes de la preparación de sus tutores, apreciar como ellos llevan a cabo el proceso docente educativo y los recursos que con ayuda del tutor emplean para optimizar el mismo. (Ver anexo 4)

- **El análisis documental** para obtener información acerca de cómo marcha el proceso docente educativo en la carrera de Comunicación Social desde la perspectiva académica. (Ver anexo 5)
- **Criterios de expertos** como una forma de valoración de la propuesta de intervención para transformar la realidad educativa. (Ver anexo 6)

2.2 Selección de la población y muestra.

Para llevar a cabo este estudio se seleccionó una población constituida por los tutores y los estudiantes que conforman la carrera de Comunicación Social en la continuidad de estudios en la provincia de Sancti Spíritus del curso escolar 2004-2005. La muestra estuvo integrada por 7 tutores y 20 estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la continuidad de estudios de primer de la Sede Universitaria Municipal de Sancti Spíritus. El tipo de muestra es no probabilística porque se seleccionó de manera intencional para enmarcarlo dentro de su problema científico y de expertos porque se hace necesaria la opinión de sujetos expertos en cuanto a la orientación educativa del tutor y la orientación a los estudiantes tutorados para perfeccionar su labor en la confección conjunta de sus proyectos académicos.

La muestra seleccionada es representativa porque:

- Todos son estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la continuidad de estudios.
- Todos son estudiantes que viven en zonas rurales y urbanas.
- Todos son estudiantes que provienen de los Cursos de Superación para jóvenes que estaban desvinculadas del estudio y el trabajo.
- Todos oscilan entre 18 y 30 años.
- Todos los tutores trabajan con los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la continuidad de estudios de forma regular.
- Hay tutores que cuentan con alguna preparación psicológica o pedagógica para enfrentar la tarea y otros no.

Después de penetrar en el objeto de la investigación a través de los diferentes métodos seleccionados, se hace un análisis de los resultados de su aplicación. El mismo se estructura en los siguientes bloques de contenido.

2.3 Análisis de la guía de observación al tutor en el proceso de tutoría

Con el objetivo de constatar el nivel de preparación del tutor para la orientación educativa de los jóvenes de primer año de la carrera de comunicación social se desarrollaron observaciones a 7 sesiones de tutoría que representan el 100% de los tutores que atienden a estos estudiantes y se pudo apreciar cuáles son las problemáticas que más afectan la labor del tutor. A continuación se muestran la siguiente tabla que refleja los resultados obtenidos. (Ver anexo 1)

No	Indicadores	Siemp	%	C/s	%	Alg.v	%	Nunca	%
1	Propicia la adquisición de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	1	14.2	2	28.5	2	28.5	2	28.5
2	Propicia la independencia y autodominio en la realización de las tareas	3	42.8	2	28.5	2	28.5	--	---
3	Ayuda a identificar y seleccionar itinerarios curriculares acordes con las posibilidades de cada estudiante.	--	---	---	---	1	14.2	6	85.7
4	Se prepara para orientar las actividades de aprendizaje y del estudio con eficiencia.	7	100	----	----	----	----	----	---
5	Vincula el estudio con la práctica laboral.	2	28.5	3	42.8	2	28.5	---	----
6	Vincula lo académico y lo laboral en todas las actividades.	2	28.5	3	42.8	2	28.5	---	----
7	Estimula la preparación para propiciar la superación personal, académica, cultural y profesional de los estudiantes.	----	----	----	----	2	28.5	5	71.4

8	Enseña como hacer un mejor uso del tiempo en función de sus actividades académicas.	---	----	-----	-----	-----	-----	7	100
9	Fomenta el dominio sobre el plan de estudio de la carrera y el modelo pedagógico.	---	----	-----	-----	-----	-----	7	100

- Durante las sesiones de tutorías observadas, el tutor potencia las actividades que se relacionan con el ámbito académico pues de los 7 tutores observados el 100% siempre orienta actividades de aprendizaje y del estudio con eficiencia pero se basan fundamentalmente en motivar y reforzar el proceso de aprendizaje para que se adapten al proceso docente –educativo y obtengan buenos resultados en sus estudios, pero no todos desarrollan habilidades, métodos de estudio o propician la adquisición de estrategias de aprendizaje con la misma uniformidad para de esta forma incidir positivamente en la calidad del aprendizaje del alumno tutorado.
- En cuanto a si los tutores propician la independencia y el autodomnio en la realización de las tareas solo 3 tutores de los 7 observados siempre lo hacen para un 42.8%, 2 casi siempre lo que representa un 28.5% y 2 tutores algunas veces para un 28.5%. Estas cifras evidencian claramente las dificultades que aún persisten en los estudiantes, los cuales necesitan una ayuda reforzada para poder convertirse en autogestores de su aprendizaje y a su vez protagonistas de su propia formación intelectual como lo requiere el modelo pedagógico al cual responden.
- Desde el punto de vista profesional en el ítem 5 que se refiere a la vinculación del estudio con la práctica laboral y en el ítem 6 sobre la vinculación de lo académico y lo laboral en todas las actividades se pudo apreciar que solo 2 tutores que representan el 28.5% siempre lo hacen, 3 casi siempre para un 42.8% y 2 algunas veces para un 28.5% por lo que se infiere que no hay una concientización por parte de los

tutores de la necesidad de trabajar actividades que vinculen los conocimientos que van adquiriendo los estudiantes que respondan al modo de actuación del profesional, para que así comprenda la importancia de la formación académica universitaria para un desempeño laboral de calidad , fomentando la ilusión de contribuir eficazmente en la configuración social, mediante el ejercicio de su profesión.

- Se observó que los tutores no estimulan la preparación para propiciar la superación personal, académica, cultural y profesional de los estudiantes pues solo 2 lo hacen algunas veces lo que representa el 28.5% de los tutores y el resto nunca lo estimulan que constituye el 71.4% de los observados.
- Es de un valor considerable la necesidad de una orientación educativa correcta por parte de tutores y de todo el personal decente en lo concerniente a la formación de sus aspiraciones de forma consciente, de metas de vidas, de intereses y que sean capaces de cumplirlos, para así cumplir acertadamente sus expectativas desde el punto de vista profesional, académico, personal y social y de esta forma además contribuir al desarrollo y fortalecimiento de virtudes fundamentales para el espíritu de servicio, orden, cuidado de los detalles, paciencia laboriosidad, etc.

2.4 Análisis de la entrevista a los directivos.

Se realizó una entrevista a 4 directivos de la Sede Universitaria Municipal de Sancti Spiritus (Ver anexo 2) lo que representa el 100% de las mismas con el objetivo de constatar los criterios que poseen acerca de las problemáticas que más están afectando la labor de orientación educativa de los tutores en el trabajo con la carrera de Comunicación Social en la continuidad de estudios. Después de realizada se pudo corroborar que:

- El 100% coincide que la frecuencia con que se realizan las sesiones de tutoría en los Cursos de Superación Integral para Jóvenes es de 2 horas semanales, aunque existen

tutores que en algunas ocasiones no cumplen con las mismas y las realizan una vez cada 15 días.

- El 100% manifiesta que sí se controlan las sesiones de tutoría, pero que no se realizan con sistematicidad.
- Todos coinciden en que aún falta mucho para que las sesiones de tutoría adquieran la calidad requerida y se lleven a cabo en el tiempo necesario, es importante por lo tanto buscar alternativas y soluciones que conlleven a un mayor éxito en el proceso docente educativo, teniendo en cuenta que estos jóvenes necesitan una orientación educativa que les propicie llevar a término satisfactoriamente su carrera. Estos demandan de una atención centralizada no solamente en el perfil académico y profesional sino también personal y social. Solo la integración de estos tres logrará una formación integral de los estudiantes. Es por tanto imprescindible que todo el personal docente y preferentemente los tutores, redimensionen sus funciones unido con la actualización del diagnóstico y la caracterización de los mismos, para poner en práctica un mejor proceso de tutoría en pos de formar un individuo íntegro, tal y como aspira el sistema educativo cubano.
- Respecto a si los tutores se encuentran preparados para propiciar el autoconocimiento de sus alumnos hay discrepancias en las respuestas dadas por los directivos pues el 50% de los entrevistados plantean que sí se encuentran preparados pues se han realizado preparaciones metodológicas encaminadas a perfeccionar la labor del tutor por parte del Centro Universitario de Sancti Spiritus y por las Sedes Universitarias Municipales. El otro 50% opina que a pesar de la preparación que han recibido aún existen dificultades, pues las mismas no son suficientes y no se cuenta todavía con métodos o herramientas educativas que faciliten el trabajo del tutor principalmente en el aspecto académico, ya que la mayoría de estos no tienen dominio de técnicas de estudio por ejemplo que le puedan ser útiles a los tutorados, así como no saben enseñarles a hacer buen uso de su tiempo y de esta forma organizar adecuadamente su vida escolar y contribuir de esta forma a un rendimiento académico más elevado, sin dejar de mencionar que una gran parte de los de los tutores no se ha sensibilizado con la importancia que tiene que los estudiantes adquieran una idea objetiva sobre sí mismos y de sus posibilidades, sean conscientes de sus metas de vida, se responsabilicen con las decisiones tomadas y sean capaces de auto orientarse.
- En cuanto a si se ha podido constatar cómo se da en la labor de tutoría la orientación hacia el desarrollo de normas de convivencia en la familia la universidad y la

comunidad solo 1 de los 4 directivos entrevistados que representa un 25% manifiesta que sí ha podido constatarlo pues sus tutores orientan en cuanto al respeto a las normas de convivencia, las relaciones entre el grupo, el profesor, los amigos y la comunidad, cómo seleccionar sus amistades, saber escuchar a los demás, cómo manejar los conflictos, entender la autoridad de los padres, el fortalecimiento de valores y desarrollo de hábitos personales y plantea que se han dado respuestas positivas por parte de las estudiantes ante este proceso. Mientras que el 75% de los entrevistados, 3 directivos opinan que a pesar de evidenciarse pasos favorables al respecto por parte de las estudiantes no han podido constatar en los controles realizados a las sesiones de tutoría que se orienten en este aspecto por lo que se debe trabajar con sistematicidad e involucrar a la familia para que influya de forma positiva en la formación integral de las estudiantes y que repercuta en la comunidad como un agente activo y transformador, pues la relación que existe entre las estudiantes y la comunidad aún dista mucho de lo que se quiere lograr.

- El 100% de los directivos opinan que los tutores sí se encuentran preparados para orientar a los estudiantes hacia la actividad de estudio y preparación profesional aunque los estudiantes aún muestran dificultades en cuanto al autoaprendizaje, por lo que indica que los tutores no han trabajado sistemáticamente en el desarrollo de habilidades que permitan mejorar la capacidad de aprendizaje a pensar, proporcionar la independencia en los estudiantes, mantener una relación personalizada en cuanto a sus conocimientos y desarrollar estrategias para aprender a aprender, aprender a estudiar, aprender a ser, y aprender a hacer así como las posibilidades que le ofrecen las nuevas tecnologías y los recursos audiovisuales para el proceso de aprendizaje y el crecimiento personal. Consideran que se deben impartir cursos de superación o postgrados a los tutores que les brinden una mayor preparación metodológica que les proporcione las herramientas e instrumentos necesarios para actuar, teniendo en cuenta los modos de actuación y los métodos del conocimiento, además de una preparación psicopedagógica que les permita operar con el diagnóstico de sus tutorados pues a pesar que los mismos están constantemente actualizándolos en muchas ocasiones no trabajan en función de qué se aspira a lograr con ellas y hasta dónde pueden llegar teniendo en cuenta las diferencias individuales pues la tutoría es una tarea personalizada que tiene en cuenta la diversidad del alumnado.

2.5 Análisis de la entrevista a los tutores:

Se realizó una entrevista a 7 tutores de la Sede Universitaria Municipal de Sancti Spiritus (Ver anexo 3) que corresponden con los estudiantes que conforman la muestra seleccionada lo que representa el 100% de los mismos con el objetivo de constatar los criterios que poseen los

tutores en cuanto a su labor y los conocimientos que poseen para desempeñar el rol de asesores académicos en la carrera de Comunicación Social en la continuidad de estudios. Después de realizada se pudo corroborar que:

- En este primer ítem el 100 % de los entrevistados coinciden en que aunque nunca habían desempeñado la labor de tutores se sienten bien, les gusta lo que hacen y las relaciones que establecen con sus estudiantes son buenas y les reconforta la idea de poder ayudarlos a ser mejores profesionales y seres humanos. No obstante plantean que al comienzo de la tarea fue un poco complicado porque no estaban sensibilizados con la misma y no poseían experiencia sobre esto.
- Los siete tutores se sienten capaces de llevar a cabo este proceso pero plantean que ellos necesitan que se diseñen cursos de superación, un sistema de capacitación a distancia o personal, manuales de consulta etc. que registren los conocimientos teórico-prácticos esenciales que les facilite conducir y crear en ellos habilidades a través de su ejercicio profesional que les permita conducir satisfactoriamente y perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje a sus tutorados.
- De siete tutores solo dos respondieron en este ítem que ellos a través de su propia experiencia personal podían ayudar a sus estudiantes a hacer mejor uso del tiempo, jerarquizando las asignaturas que les resultan más difíciles y escogiendo un mejor horario para estudiar en correspondencia con su estado de ánimo; pero solo son conocimientos empíricos basados como se explica anteriormente en su propia experiencia personal de estudiantes.
- El total de los entrevistados desconoce de técnicas propiamente dichas para ayudar a aprender a sus estudiantes, tienen conocimientos generales de resumir contenidos estudiando por los libros y usando también las notas de clases así como seleccionando las ideas más importantes de cualquier tema de estudio.
- Los estudiantes en su mayoría presentan problemas en las asignaturas de Gramática y Psicología y son en estas donde precisamente piden más asesoría de cómo estudiar porque les resultan más difíciles y en algunos casos los tutores han concertado horarios de consultas extra para que ellos aclaren sus dudas con los profesores de estas materias.
- En este último ítem los tutores plantean que cuando los estudiantes les manifiestan sus dificultades ellos desde sus conocimientos tratan de ayudarlos y cuando no pueden, les facilitan materiales de estudio y les gestionan tiempos de consultas con aquellos docentes que sus asignaturas respondan a las tareas asignadas.

2.6 Análisis de la entrevista realizada a estudiantes de 1er año de la carrera de Comunicación Social.

Se les realizó una encuesta a 20 estudiantes que forman parte del grupo de 1er año de la carrera de Comunicación Social en la Sede Universitaria de Sancti Spiritus (Ver anexo 4) para constatar los criterios que tienen los estudiantes acerca de la preparación de los tutores, para apreciar además como ellos llevan a cabo al proceso de enseñanza-aprendizaje y los recursos que con ayuda del tutor emplean para optimizar el mismo. Después de aplicada y analizada arrojó los siguientes resultados:

- En el primer ítem, 13 alumnos respondieron que su nivel de aprovechamiento académico era promedio, esta cifra representa un 65% del total entrevistado, tres manifestaron que en sus casos el nivel era bajo para un 15% y solo 4 estudiantes expresaron que su nivel de rendimiento académico era alto para un 20%. Estas cifras como se puede apreciar no son realmente alentadoras y son muestra fehaciente de la necesidad de ayuda reforzada que requieren los estudiantes para llevar a cabo con calidad el proceso docente educativo.
- En el segundo ítem los alumnos plantean que cuando presentan problemas a la hora de enfrentarse a una tarea, generalmente consultan al profesor de la materia, a algún compañero de clases o al tutor pero a este último no lo colocan en primer lugar en la mitad de los casos ya que la frecuencia de encuentros entre tutor y tutorados no es al modo de ver de la autora, suficiente. Es imposible ayudar a los estudiantes cuando los encuentros se están llevando a cabo dos veces por semanas en el mejor de los casos.
- Al preguntarles en el ítem 3 sobre las técnicas que usan como herramientas para estudiar, los estudiantes, de forma general no dominan el uso de ninguna técnica que les ayude a organizar el estudio, conocen empíricamente solo elementos aislados acerca del tema, pero no lo llevan a cabo. El uso de estas haría más accesible las asignaturas y reorientaría su tiempo en función de su orden de prioridades. Por lo tanto, el ítem siguiente donde se les preguntaba específicamente por las técnicas que utilizaba no fue respondido.
- Respecto a la relaciones que establecen con el tutor, todos coinciden en que estas son buenas, se establece una comunicación adecuada, los tutores les brindan ayuda en la preparación de trabajos finales, tareas de investigación; pero es reiterativo la necesidad de que esta comunicación sea más sistemática y que además en las sesiones de tutoría no se dedique el tiempo a aspectos meramente de orden académico sino que se fusione de forma integradora lo académico, lo laboral y lo personal. Con esta integración se lograra un ambiente favorable y positivo por parte de los estudiantes durante el proceso docente educativo a lo largo de toda su carrera.
- En el ítem 6 al hacer referencia a las aspiraciones que tienen los alumnos de esta relación (alumno-tutor), ellos plantean que desean y esperan mantener una buena

relación donde predominen la comprensión y la comunicación entre ambas partes. Esperan que el tutor sea la persona que los guíe durante todo el proceso de su formación, la persona que les ofrezca ayuda y apoyo en sus problemas personales y académicos.

2.7 Análisis Documental.

Informe cualitativo y cuantitativo de la carrera de Comunicación Social.

Objetivo: obtener información acerca de como marcha el proceso docente educativo en la carrera de Comunicación Social desde la perspectiva académica.

Para este análisis se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores: (Ver anexo 5)

- Resultados docentes del semestre a analizar.
- Procedencia de la matrícula
- Asignaturas con más dificultad
- Comportamiento de la asistencia a clases
- Asistencia y conducta en el componente laboral
- Relación tutor-alumno.
- Disponibilidad de textos.
- Medidas a tomar

En la carrera de Comunicación Social, los resultados docentes obtenidos hasta la fecha se comportan del modo que sigue: el 40% de la matrícula está aprobado (14 alumnos evaluados de B, para un 15% y 24 de R, para un 27 %) y el 34% de la matrícula está evaluado de M y un 27% no ha sido evaluado.

Las áreas más afectadas respecto a la evaluación presentan también problemas presentan grandes problemas de asistencia. Precisamente entre los años que más dificultades tienen está el primer año. En este grupo la fuente de ingreso de mayor peso son los trabajadores sociales, estos estudiantes presentan como peculiaridad que la continuación de sus estudios es para ellos una obligación del proyecto y no lo ven como una necesidad de superación para su vocación manifestando desinterés y dificultades de asistencias.

Las asignaturas que más problemas presentan son Gramática y Psicología en un primer corte de promoción en la primera solo 6 alumnos de 48 estaban reportados de bien lo que representa solo un 13% El resto esta reportado de regular y mal. En el caso de Psicología 11 alumnos están reportados de bien esto representa el 23% y el resto al igual que la primera asignatura califican en el grupo de regular y mal.

En cuanto al componente laboral se señala que aunque se desempeña esta labor generalmente de forma satisfactoria todavía persisten problemas de asistencia en los jóvenes.

Durante esta etapa los tutores se han preocupado por atender a los estudiantes y crear las condiciones para las consultas, los han citado e incluso los han visto y conversado con ellos pero esto no es reciproco porque en marcadas ocasiones los educandos desaprovechan las oportunidades que les brindan los tutores y muchos se ausentan a las consultas con el mismo.

Los profesores que trabajan en la carrera son en su mayoría adjuntos, se preparan con la calidad suficiente y aunque muchos no poseen formación pedagógica, cuentan con la experiencia suficiente para impartir clases con calidad; no obstante, se continúa trabajando en las acciones del plan metodológico para dar solución a aquellas dificultades que se puedan presentar durante el desarrollo de la actividad docente.

Las medidas acordadas en el corte pasado fueron aplicadas, pero aún falta por ganar para lograr que los estudiantes se sientan más identificados con la carrera. No obstante se mantienen las siguientes medidas, las que fueron analizadas con ellos en reunión conjunta con el jefe de Carrera, profesores tutores, guías de grupos y estudiantes:

- Realizar una reunión que aglutine a todo el personal docente y a los estudiantes donde se discutan y analicen los problemas de asistencia y académicos de los mismos.
- Continuar con el horario de consulta para estos estudiantes.
- Informar a los puestos de dirección y a todas las entidades que tengan relación con los estudiantes sobre su situación para tomar medidas educativas en conjunto con los alumnos que presentan dificultades.

2.8 Triangulación de los resultados obtenidos a través del sistema de métodos empleados.

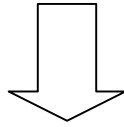
En el proceso de obtención de la información empírica quedaron involucrados un conjunto de métodos, los que aportaron una valiosa información en correspondencia con los propósitos trazados para cada uno de ellos, por la necesidad de buscar una sistematización de la información recopilada se utilizó la triangulación de dicha información con el propósito de buscar regularidades en el desarrollo del fenómeno estudiado.

El análisis de los instrumentos aplicados arrojó los siguientes resultados:

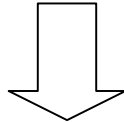
- Los tutores en las sesiones de tutorías potencian las actividades que se relacionan con el ámbito académico, priorizan las actividades de aprendizaje y del estudio pero no siempre desarrollan habilidades, métodos de estudio o propician la adquisición de estrategias de aprendizaje con la misma uniformidad.
- No todos los tutores propician la independencia y el autodomnio en la realización de las tareas de los alumnos lo cual muestra las dificultades que aún persisten en los estudiantes y las necesidades que poseen de ayudas reforzadas para convertirse en gestores de su propio aprendizaje.
- No existe una total concientización por parte de los tutores de la necesidad de desarrollar actividades que vinculen los conocimientos que van adquiriendo los estudiantes que respondan al modo de actuación del profesional, para que así comprenda la importancia de la formación académica universitaria par un desempeño laboral y profesional posterior con calidad.
- En todos los casos no se estimula la preparación para propiciar la superación personal académica, cultural y profesional de los estudiantes.
- La orientación hacia algunos temas durante las sesiones de tutoría no se realizan con la sistematicidad que esta actividad por su importancia reviste.
- Los tutores no se sienten lo suficientemente capacitados para llevar a cabo la asesoría académica y algunos no le conceden la importancia que tiene la orientación educativa en lo concerniente a sus aspiraciones de forma consciente de metas de vida, intereses y expectativas desde el punto de vista profesional, académico, personal y social.
- Las sesiones de tutorías de forma general se realizan y se controlan pero todavía existen problemas de asistencia por parte de los estudiantes y las frecuencias establecidas no se cumplen al 100%.
- Las sesiones de tutoría no siempre se desarrollan con la calidad requerida.
- Los tutores carecen de conocimientos teóricos y metodológicos que les sirvan de herramienta para facilitarles su labor, específicamente en el aspecto académico, tal es el caso de técnicas de estudio, uso eficaz del tiempo, estilos de aprendizaje, itinerarios curriculares, etc.
- Los alumnos desconocen de estas técnicas de estudio y de la importancia de su uso y necesitan orientación en cuanto a hacer un buen uso del tiempo, a decidir las asignaturas a cursar y a examinar la convocatoria de los exámenes así como las opciones y alternativas que brinda la universidad.

CAPÍTULO 3 ESTRATEGIA DE CAPACITACIÓN DIRIGIDA A LOS TUTORES PARA ORIENTAR A LOS ESTUDIANTES EN LA CONSTRUCCIÓN DE LOS PROYECTOS ACADÉMICOS EN EL 1ER AÑO DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS.

Estrategia Educativa



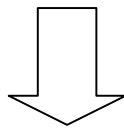
Objetivos



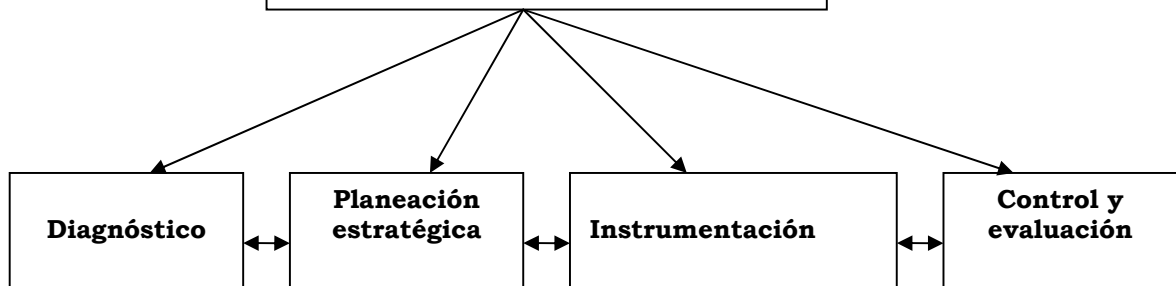
Orientar a los estudiantes hacia la actividad de estudio, en cuanto a uso de técnicas de estudio, estilos de aprendizaje, orientación del estudio independiente.

Orientar a los estudiantes acerca de los itinerarios curriculares a tomar, los principios de la estructuración del currículo, opciones y alternativas que brinda la Universidad para cursar diferentes asignaturas y presentarse a diferentes convocatorias de exámenes.

Organizar el proceso de orientación educativa sobre la base de las concepciones histórico-culturales del diagnóstico, la interacción en la zona de desarrollo próximo y la estructuración de un sistema de tareas eminentemente desarrolladoras.



Fases de la Estrategia educativa



3.1 Introducción

El logro de un clima de intercambio y cooperación entre tutores y estudiantes es un elemento esencial para alcanzar un proceso desarrollador de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación ofrece una estrategia educativa dirigida a formar, en los tutores habilidades que les permitan asesorar a los estudiantes en cuanto a la elaboración de sus proyectos académicos.

La estrategia se concibe como un sistema de acciones encaminadas al logro de una meta o un objetivo preestablecido. La autora asume los criterios de que en «el campo educativo la estrategia se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde su estado real hasta un estado deseado. Presupone por tanto partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de sistemas de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permiten alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos» (De Armas, 2003).

Al proyectar la estrategia se tiene como premisa que la misma es una manera concreta de expresar la modelación de las relaciones del proceso pedagógico y se tiene en cuenta además, las relaciones establecidas entre el objetivo, el proceso desarrollado y los resultados que se desean obtener, todo lo cual da cuenta del nivel y el alcance de las transformaciones que se deben lograr mediante la implementación de la estrategia de capacitación, situando al hombre en contacto con su medio para transformarlo y a su vez transformarse, sin olvidar que cada individuo posee características individuales que lo distinguen.

Una estrategia exige delimitar problemas, programar recursos, disponer de planes alternativos, crear estructuras organizativas, crear actitudes de personal lo suficientemente flexibles para adaptarse al cambio. Para su diseño se tienen en cuenta las etapas de, diagnóstico, planeación, instrumentación, evaluación y valoración de los resultados para su puesta en práctica.

La autora propone después de llevar a cabo un análisis exhaustivo de las relaciones tutor-estudiante en el proceso de construcción de sus proyectos académicos, tres objetivos fundamentales dirigidos hacia la superación teórica y metodológica de los tutores para:

- 1) Orientar a los estudiantes hacia la actividad de estudio, en cuanto a uso de técnicas de estudio, estilos de aprendizaje, orientación del estudio independiente.
- 2) Orientar a los estudiantes acerca de los itinerarios curriculares a tomar, los principios de la estructuración del currículo, opciones y alternativas que brinda la Universidad para cursar diferentes asignaturas y presentarse a diferentes convocatorias de exámenes.
- 3) Organizar el proceso de orientación educativa sobre la base de las concepciones histórico-culturales del diagnóstico, la interacción en la zona de desarrollo próximo y la estructuración de un sistema de tareas eminentemente desarrolladoras.

Al planificar las acciones, para alcanzar estos objetivos, se tuvieron en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación y valoración del proceso de asesoría académica desarrollado por los tutores en la carrera de Comunicación Social en el primer año de la continuidad de estudios

del municipio de Sancti-Spíritus que puede ser apreciado en el capítulo II. Este capítulo brinda el estado real de la realidad que se propone transformar.

Esta opción de trabajo que se sugiere como estrategia educativa no es más que una posible solución a las carencias que presentan los tutores en la orientación y asesoría para la elaboración de los proyectos académicos de los estudiantes. Esta estrategia responde a las necesidades de la carrera y de la facultad y de forma general, del centro universitario.

Con un carácter transformador y perfeccionador esta propuesta está sustentada en la filosofía Marxista Leninista desde una posición materialista dialéctica y una concepción científica del mundo, abriendo pasos a la formación de un hombre pleno con una cultura integral, defensor de los más honrados logros revolucionarios y de espíritu transformador en la sociedad donde vive.

Como fundamento psicológico de la estrategia se retoman los postulados de la teoría histórico-cultural acerca del papel de la mediación en el desarrollo de la personalidad, en este caso el docente visto como el sujeto que guía y conduce el desarrollo de la personalidad de los estudiantes en un marco histórico concreto, el papel que asume el diagnóstico de potencialidades para estructurar los procesos educativos, la cual explica el papel de las relaciones sociales en este desarrollo y el proceso de apropiación de las experiencias histórico sociales de la humanidad que son primeramente patrimonio colectivo y luego pasan a formar parte del patrimonio individual de cada persona.

Se tuvieron en cuenta además, los elementos que aparecen a continuación:

- 1) La aplicación de los postulados de la escuela histórico-cultural que reafirma el protagonismo de los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- 2) La concepción de la zona de desarrollo próximo y de los niveles de ayuda que necesitan los sujetos para solucionar diferentes tareas.
- 3) La estrecha unión que existe entre lo afectivo y lo cognitivo para explicar el funcionamiento de la personalidad y valorar la dialéctica de lo instructivo y lo educativo en los procesos formativos

3.2 Etapa de Diagnóstico.

Durante esta fase se aplicaron un grupo de instrumentos que permitieron palpar más concretamente la esencia de la problemática objeto de estudio de esta investigación.

Existen numerosos conceptos del diagnóstico así como autores que se refieren a esta polémica temática. Entre los autores que tienden a dar una visión o enfoque con una óptica que se

inclina por lo general a los aspectos pedagógicos se encuentra López Hurtado (1996) quien plantea que el diagnóstico se concibe «como un proceso con carácter instrumental, que permite recopilar información para la evaluación-intervención en función de transformar o modificar algo, desde un estado inicial hacia uno potencial, lo que permite una atención diferenciada». En este sentido se considera la primera fase del proceso docente educativo.

El diagnóstico como componente esencial del proceso de orientación y tutoría debe tener en cuenta las siguientes exigencias metodológicas:

- 1) Concebir las cualidades psíquicas y capacidades humanas en constante desarrollo, formadas en la actividad histórica y socialmente condicionadas, a través del proceso de crecimiento personal y de la propia vida.
- 2) Dirigir el diagnóstico a las potencialidades del hombre, conocer cuánto es capaz de modificarse según la influencia de determinados factores para lo cual es necesario conocer el desarrollo alcanzado hasta ese momento, como punto de partida del trabajo de formación requerido.

Se aplicaron diferentes métodos diagnósticos como: entrevistas, observación, análisis documental a la muestra seleccionada y se procede a la evaluación de los resultados permitiendo obtener un diagnóstico de la realidad para poder operar con una información objetiva, a partir de las principales problemáticas que más están afectando la labor de tutoría académica de los tutores.

- **La observación** se le realizó al tutor durante sesiones de tutoría para constatar el nivel de preparación de estos para llevar a cabo la orientación educativa y la formación académica de los estudiantes de primer año de la carrera de Comunicación Social, lo cual le permitió a la investigadora realizar un diagnóstico al llevar a cabo el proceso científico y a partir de ahí elaborar una estrategia educativa para perfeccionar la labor del tutor, como asesor académico de los alumnos. (Ver anexo 1)
- **La entrevista a directivos** con el propósito objetivo de constatar los criterios que poseen los mismos acerca de las problemáticas que más están afectando la labor de orientación educativa de los tutores con la carrera referida. (Ver anexo 2)
- **La entrevista a los tutores** con el objetivo de comprobar los criterios que poseen los tutores en cuanto a su labor y los conocimientos que poseen para desempeñar el rol de asesores académicos en la carrera de Comunicación Social en la continuidad de estudios. (Ver anexo 3)

- **La entrevista a los estudiantes** para confrontar los criterios que tienen los estudiantes de la preparación de sus tutores, apreciar como ellos llevan a cabo el proceso docente educativo y los recursos que con ayuda del tutor emplean para optimizar el mismo. (Ver anexo 4)
- **El análisis documental** para obtener información acerca de como marcha el proceso docente educativo en la carrera de Comunicación Social desde la perspectiva académica. (Ver anexo 5)

A partir del diagnóstico realizado y según la información que el mismo aportó se comprobaron las carencias teórico metodológicas que presentan los tutores para orientar y asesorar académicamente a los estudiantes y por lo tanto su dificultad a la hora de ayudarlos a elaborar su proyecto académico. Es por ello que se hace necesario llevar a cabo esta estrategia educativa que facilite la preparación de los tutores para afrontar su labor con calidad.

3.3 Planeación estratégica:

Etapa 1: ¿Como llevar a cabo la tutoría académica?

En esta primera parte se procede a capacitar al personal docente encargado del proceso de tutoría así como todos aquellos que lo requieran. Esta capacitación se realizará a través de sesiones de trabajo metodológico, esto incluye reuniones, actividades demostrativas, instructivas y abiertas que irán puliendo el trabajo del tutor durante un periodo de tiempo que se requiere sea a corto plazo.

Reunión 1: Guía del asesor académico

Objetivo: Preparar a los tutores en cuanto a las funciones y las pautas a seguir para dar los primeros pasos de este tipo de tutoría a través de una guía para el desarrollo de la misma.

Esta Guía ofrece un conjunto de conceptos básicos y pautas de acción para el desarrollo de la Asesoría Académica Personalizada, respetando las particularidades existentes en las distintas Facultades. No pretende uniformar acciones sino asegurar que todas ellas provengan de una fuente común, evitando las concepciones particulares y los sesgos profesionales que se puedan tener respecto al proceso.

Los contenidos de la Guía pueden ser complementados y profundizados mediante el estudio de otros documentos y de las distintas estrategias metodológicas contenidas en el Plan de Formación Integral de cada centro o facultad.

La asesoría se propone desarrollar una tarea educativa integral y personalizada, con gran respeto por la libertad de las conciencias, la autonomía universitaria, la verdad y el saber. Mediante la investigación, la docencia y la proyección hacia la comunidad, promueve la búsqueda de la perfección humana y profesional, como contribución al bienestar y desarrollo de la sociedad, al servicio debido a todo hombre y en especial, a las personas socialmente más necesitadas.

La asesoría o tutoría académica como frecuentemente se denomina, es parte esencial de todo proceso educativo que se desarrolla en cualquier universidad, que tiene en los valores éticos de la institución su marco, hasta el punto que se puede afirmar con pleno sentido, que no hay verdadera educación personalizada si ésta no se realiza adecuadamente. No una estrategia didáctica más, ni una actividad adicional a la tarea docente, ni un proceso de formación complementario o compensatorio a la educación que imparte la universidad; la misma es parte inseparable de todo proceso educativo que pretenda ayudar al desarrollo integral de la persona y que respete su singularidad e irrepetibilidad.

La tutoría académica puede definirse como una relación de ayuda entre un profesor y un estudiante, que busca personalizar el proceso educativo. Es decir, es la estrategia formativa que permite adecuar la tarea educativa que realiza la universidad, a las características personales de cada uno de los alumnos, en sus diferentes dimensiones y manifestaciones: intelectual, psico-afectiva, ética, familiar, social y espiritual.

Algunas consecuencias necesarias de TA, en la formación de los estudiantes, son un mejor conocimiento de sí mismo, de sus habilidades, posibilidades y limitaciones; el desarrollo de un sano espíritu crítico frente a la realidad social y los medios de comunicación; la definición y configuración de un horizonte existencial amplio, en el que jueguen un papel determinante la constante búsqueda de la verdad, el compromiso social y desarrollo personal, guiado por valores humanos y trascendentes; la adquisición de una sólida formación intelectual, profesional y ética; la participación activa y productiva en la vida universitaria y el desarrollo de hábitos de conducta coherentes con su condición de persona humana libre, responsable y solidaria.

La tutoría académica es, en conclusión, el pleno desarrollo de la función docente de todo profesor universitario, que trasciende las relaciones de grupo generadas en la comunicación de una serie de contenidos académicos, hasta llegar a una relación personal con cada uno de los estudiantes, para ayudarlo a configurar su proyecto personal de vida, es decir educarse, aprovechando para ello todos los medios que le ofrece el proceso educativo de la universidad cubana.

La tutoría académica es un derecho de todos los estudiantes, ocupa un lugar de primordial importancia por lo que significa el paso de la enseñanza media a la vida universitaria. Por esta

razón, se considera un deber poner todos los medios para que estos estudiantes puedan acceder oportuna y regularmente a la misma.

Objetivos de la asesoría académica

En consonancia con todo lo dicho anteriormente, los objetivos de la asesoría académica son los mismos que se propone la universidad, como institución educativa. Sin embargo, desde un punto de vista formal que facilite la sistematización del proceso educativo, éstos pueden clasificarse en tres dimensiones:

Formación Académica:

- Lograr que el estudiante tome conciencia de que es el protagonista de su propia formación intelectual.
- Despertar en el estudiante el deseo de la búsqueda de la verdad.
- Lograr que el estudiante comprenda la necesidad e importancia personal y social de la formación integral.
- Desarrollar en el alumno la responsabilidad, el rigor y la humildad intelectual, como atributos propios del estudio universitario.
- Ayudar al estudiante en el desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas, de hábitos de lectura y de estudio.
- Enseñar al estudiante a utilizar productivamente el tiempo libre y mostrarle alternativas de diversión formativa.

Formación Profesional:

- Mostrar al estudiante el valor del trabajo profesional como camino de desarrollo humano integral.
- Lograr que el estudiante comprenda la importancia de la formación académica universitaria para su desempeño profesional de calidad.
- Fomentar en el estudiante el deseo y la ilusión de contribuir eficazmente en la configuración social, mediante el ejercicio de su profesión.
- Contribuir al desarrollo y fortalecimiento de virtudes fundamentales para el ejercicio de un trabajo de calidad: prudencia, honestidad, responsabilidad, espíritu de servicio, orden, puntualidad, cuidado de los detalles, paciencia, laboriosidad, etc.

- Fomentar la ilusión profesional del estudiante, mediante el desarrollo del espíritu de liderazgo, el compromiso social y la creatividad.

Formación Humana:

- Lograr que el estudiante comprenda que la felicidad es el atributo de la acción buena.
- Contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las virtudes humanas, en particular la prudencia, la justicia, la fortaleza y la templanza.
- Buscar que el estudiante valore y aprecie la amistad, la solidaridad, la veracidad y el respeto, como condiciones fundamentales para la convivencia.
- Despertar en el estudiante el interés por descubrir y profundizar en la dimensión espiritual y trascendente de su existencia.
- Lograr que el estudiante comprenda que la afectividad y la sexualidad no son valores absolutos, sino que tienen que subordinarse a la razón, en armonía con las exigencias éticas y morales propias de la particular dignidad y espiritualidad de la persona humana.
- Lograr que el estudiante valore y aprecie la institución familiar, como el ámbito fundamental para el crecimiento humano, el desarrollo de la afectividad y la construcción de la sociedad.

Los objetivos de tutoría académica buscan satisfacer las necesidades formativas reales de los estudiantes universitarios. Estas necesidades son el objeto del que se ocupa el trabajo de asesoría. Si no hay conciencia de la necesidad, el estudiante difícilmente captará la utilidad y conveniencia de la TA, y en consecuencia desaprovechará este servicio.

Se entiende aquí por necesidad la carencia de un atributo que debería poseer el estudiante universitario, para realizar adecuadamente y con el máximo rendimiento su tarea educativa y también, la consecuencia negativa, de orden personal, que se da como resultado de un obstáculo exterior al estudiante, que le dificulta el desarrollo normal de su proceso de formación.

Estas necesidades pueden ser de orden académico, como las relacionadas con los métodos de estudio, las dificultades de relación con los profesores y el grupo, con la selección de asignaturas, las dificultades de aprendizaje, la carencia de hábitos intelectuales, la insuficiencia de conocimientos previos, etc.

También se puede hablar de necesidades de orden profesional, como las relacionadas con la ilusión profesional, los proyectos laborales, los campos de trabajo, las posibilidades de

especialización, el desarrollo de las habilidades y destrezas pertinentes con el ejercicio real de la profesión para la que se está formando, etc. Otro ámbito de necesidades son las que tienen su origen fuera del medio universitario, procedentes de los contextos familiar y social extra académicos, como factores afectivos, económicos, lúdicos o psicológicos que afectan negativamente el desarrollo educativo del estudiante; a este tipo de necesidades las podemos calificar como necesidades de orden humano, sintetizadas en la carencia de convicciones y virtudes para enfrentar con acierto situaciones críticas o superar defectos personales. Finalmente, puede ocurrir que el estudiante presente desequilibrios en la personalidad que están fuera del alcance del asesor, y estas las podemos llamar necesidades especiales; la función del asesor en tales casos es la de detectarlas y orientar al estudiante para que busque una ayuda especializada.

Reunión 2: Características del Asesor académico y contenidos de la TA

Objetivos: Preparar a los tutores en cuanto a las funciones y elementos esenciales que deben cumplir en el proceso de tutoría académica y de orientación hacia la elaboración de los proyectos académicos de los alumnos.

Las características del Asesor Académico coinciden con las condiciones personales, académicas y profesionales del buen profesor universitario, pues asesoría académica nace en el aula, cuando el estilo docente es exigente, participativo, dinámico, dialogante, cooperativo y estimula la curiosidad intelectual, en un clima de confianza y respeto mutuo.

Sin embargo, la principal característica que debe poseer el Asesor Académico es la de querer ayudar a sus estudiantes. Pero el querer no es suficiente, y para que sea efectivo debe estar acompañado por un conjunto de actitudes y conocimientos, entre los que cabe destacar los siguientes:

Actitudes:

- Disposición para escuchar y comprender
- Disposición al diálogo y la autocrítica
- Actitud de exigencia y auto exigencia
- Ejemplaridad de vida, coherencia en la conducta personal
- Empeño constante y riguroso en la búsqueda de la verdad
- Identificación con los valores institucionales
- Discreción para vivir bien el sigilo profesional y el respeto hacia la intimidad del alumno.

Conocimientos:

- El pertinente al área del saber que cultiva
- Acerca de métodos de estudio y estrategias de aprendizaje
- Conocimientos básicos de didáctica
- Dominio del plan de estudios de la carrera
- Conocimiento del contexto sociocultural cubano
- Buen manejo de la comunicación interpersonal

Contenido de la tutoría académica

El contenido de la TA corresponde a su misma finalidad, y exige cierta diversificación según las características personales de los estudiantes y de las circunstancias concretas en las que se encuentre, como por ejemplo: la carrera que curse, el semestre en que se encuentre, su rendimiento académico, el contexto socio cultural del que procede, la situación familiar, su edad y madurez intelectual y humana, su carácter y temperamento, etc.

A continuación se recoge una guía temática que el asesor podrá variar según los casos, para adecuarla a las circunstancias y características de cada estudiante.

Estudiantes de primeros semestres

- Paso a la vida universitaria.
- Utilización del tiempo de estudio y también del tiempo libre.
- Técnicas de Estudio.
- Sentido de responsabilidad y de honradez.
- Aprovechamiento de las clases.
- Preparación de los exámenes.
- Identificación de las asignaturas difíciles.
- Aprender a descansar.

Estudiantes de los últimos semestres

- Acentuar la formación para el ejercicio profesional.

- Fomentar ideales de servicio a la comunidad.
- Aprender a gastar el tiempo y los talentos por los demás.
- Cultivar el espíritu investigativo que motive a los mejores estudiantes a seguir la vocación.

Conviene señalar que la Tutoría Académica en el primer semestre es de fundamental importancia, pues cuando se hace bien el estudiante queda motivado para acudir a este servicio regularmente. El siguiente es un esquema de contenidos para orientar las primeras entrevistas:

Aspectos Profesionales

- Establecer las fortalezas y debilidades que pueda tener el alumno.
- Elaboración de un horario de estudio.
- Realizar una explicación a grandes rasgos de las asignaturas del semestre.
- Hacer seguimiento del horario de estudio.
- Análisis de las calificaciones obtenidas en los primeros parciales.
- Orientación acerca de la preparación de los exámenes finales.

Aspectos Personales

- Aproximarse al conocimiento del contexto familiar y social del estudiante.
- Aproximarse al conocimiento de los hábitos de conducta: aficiones, modo de descansar, gustos.
- Aproximarse al conocimiento de su madurez psico-afectiva.
- Establecer virtudes y defectos dominantes: rasgos básicos del carácter.

Aspectos Universitarios

- Mostrar al estudiante que la intención formativa académica de la universidad se centra en el trabajo bien hecho, como preparación para desempeñar una tarea profesional de calidad, entendida como medio de desarrollo personal y de servicio a la sociedad.
- Motivar la participación en las actividades extra académicas organizadas por la facultad y por las demás unidades de servicio estudiantil.
- Tratar acerca de la correcta utilización y buen aprovechamiento de las instalaciones de la Universidad, para que el estudiante las sienta como propias y se comprometa a cuidarlas. Conviene insistir en la utilización de la biblioteca.
- Estimular la elaboración de sugerencias para optimizar el funcionamiento de los servicios administrativos y asistenciales de la Universidad, y comunicarlas a las instancias correspondientes.

- Explorar cómo se va dando la integración con el grupo y la relación con los profesores.

Algunas orientaciones prácticas:

· Para las entrevistas

Preparar y cuidar con esmero, la primera entrevista de asesoría que se tiene con el estudiante en el semestre. Si este primer encuentro origina una buena impresión en el alumno, éste se sentirá motivado para volver.

El Asesor Académico debe poner todos los medios que estén a su alcance para entrevistarse con su asesorado, no basta con enviar la citación escrita. Si el estudiante no acude, habrá que recurrir a otras estrategias para tomar contacto con él cuando haga falta.

El horario y lugar de atención del asesor deben estar definidos con claridad y ser conocidos por los asesorados. El tiempo empleado en cada conversación no puede ser fijo, depende de la comunicabilidad que se establezca, de la frecuencia con que se realice la entrevista y de los temas que se traten. Como punto de referencia se puede establecer una duración de 30 minutos por entrevista, estas deben prepararse con anterioridad para buscar que se llegue a una conclusión práctica y concreta en cada una de ellas.

Procurar ampliar los puntos de interés en cada entrevista, que siempre deberá partir de la dimensión académica pero que puede llegar a la dimensión personal.

Vivir con delicadeza el sigilo profesional respecto a los aspectos conocidos de la vida personal y académica del estudiante.

No olvidar que el asesor no toma decisiones ni soluciona problemas, orienta al estudiante para que lo haga.

Reunión 3: Diferentes tipos de tutoría

Objetivo: Preparar a los tutores en los tipos de tutorías que pueden desarrollar y el momento de llevarlas a cabo.

La tutoría es un proceso donde se le ofrece al alumno tutela, ayuda, asistencia, consejo, la misma le posibilita al estudiante el conocimiento de sí

mismo, así como una mejor visión de todos los problemas que la vida le plantee en cualquier faceta de su existencia.

La misma se puede dirigir a diferentes ámbitos en correspondencia con el aspecto que se quiera reforzar:

- **Ámbito personal** (con el propósito de conocerse a sí mismos, de conocer sus capacidades, posibilidades, sus intereses, decida adecuadamente y se responsabilice de las decisiones tomadas y logre auto orientarse.)
- **Ámbito social** (con el objetivo de que la persona mantenga buenas relaciones interpersonales en el medio donde se desenvuelve, tenga una participación activa en la sociedad, así como el cumplimiento de tareas que se relacionen con la responsabilidad y deberes ante las organizaciones entre otras)
- **El ámbito académico y profesional** (este ámbito se refiere a las tareas con el estudio y la preparación profesional con el objetivo de que los estudiantes conozcan sus capacidades y destrezas en al ámbito del aprendizaje, sean concientes de aquello que deben reforzar según la materia a dominar, se orienten en la elección de contenidos de estudio y las tareas académicas, sean concientes de la responsabilidad que implica ser un estudiante universitario, se apropien de herramientas de trabajo, estilos de aprendizaje que optimicen su rendimiento escolar, y de esta manera aumentar su satisfacción por el trabajo intelectual así como se capaciten para el trabajo autónomo: aprender a aprender, sean concientes de sus metas profesionales y de sus expectativas reales.

Las sesiones de tutorías se pueden llevar acabo de diversas formas ya sea individual, en pequeños grupos o grupal en dependencia de lo que persigue el tutor y de las necesidades de los estudiantes.

En el primer caso, se realizará con el fin de informar y motivar a los alumnos que serán tutorados; es un momento importante pues será el primer contacto con los estudiantes con el objetivo de solicitar ayuda; orientación y

asesoramiento; se les hace ver la importancia del encuentro tutor-alumno y se establece un compromiso consciente de estrecha comunicación donde prevalezca la comprensión y el entendimiento mutuo. A partir de ahora los alumnos sabrán que el tutor estará siempre dispuesto a ayudarlos en la toma de decisiones pero que las decisiones finales serán siempre su responsabilidad, se les informará además cómo se desarrollarán las tutorías, los horarios frecuencias, modalidad, lugar, entre otros aspectos.

En el segundo caso, la tutoría individual se efectuará con el propósito ya más específico de que el tutor pueda conocer en detalle los rasgos académicos de los alumnos en cuanto a intereses y aspiraciones que tengan en esta dimensión, su rendimiento, sus dificultades de aprendizaje, actitud ante el trabajo escolar, currículo académico; le brindará ayuda para mejorar sus dificultades ofreciendo acciones concretas o proporcionara herramientas que favorezcan el estudio o cualquier tipo de trabajo elegido.

El último caso, se refiere a la modalidad de tutoría grupal, esta se implementa en casos donde sea necesario; por ejemplo, una reunión para analizar problemas académicos que el colectivo presente. En este encuentro se analizan los errores, se comparan los índices alcanzados contra los que se esperan obtener, se trazan actividades correctoras, se recogen sugerencias y se valora si existen problemas de relaciones entre los alumnos que puedan influir negativamente en el desarrollo de su vida escolar y que incidan en su rendimiento académico.

Es recomendable analizar en que momento se va a realizar la sesión de tutoría y la modalidad a desarrollar, es importante elegir el momento más oportuno para que surta el efecto deseado, por lo tanto se recomienda establecer un horario desde el comienzo del curso.

Reunión 4: Algunas técnicas que ayudaran a mejorar el rendimiento académico. El subrayado y la técnica de resumen.

Objetivo: Lograr que los tutores puedan facilitarle a los estudiantes herramientas para desarrollar su labor de estudio eficazmente, logrando independencia en la adquisición del conocimiento.

Estudiar es un intento sistemático de comprender, asimilar, fijar y recordar los contenidos objeto del aprendizaje, valiéndose de técnicas adecuadas. Exige una actitud y una voluntad decidida de aprender. Estudiar es un oficio y un arte, es una actividad habitual mediante la cual el estudiante realiza el aprendizaje y saber estudiar es imprescindible para ganar la batalla del crecer como persona y profesional.

Lo primero para saber estudiar es conocernos a nosotros mismos, cuanto mejor nos conozcamos, en mejores condiciones estaremos de obtener buenos resultados y de mejorar aquellos aspectos en los que fallamos.

La tarea de estudiar exige poner en juego un conjunto de acciones que tributan a la formación de las habilidades y los hábitos de estudio. Para ello se asiste a clase, se atiende a los profesores, se consulta la literatura, se realizan ejercicios, etc. Como cualquier labor que realiza el hombre es necesario conocer y dominar las acciones y operaciones propias de la tarea que enmarca ser estudiante, las llamadas técnicas de estudio, que facilitarán tu labor economizando esfuerzo, tiempo y mejorando, en definitiva, tu rendimiento.

Las técnicas de estudio son un conjunto de herramientas, fundamentalmente lógicas, que ayudan a mejorar el rendimiento académico y facilitan el proceso de memorización y estudio. Trabajando estas puedes conseguir:

- Informarte sobre la utilidad de las técnicas y hábito de estudio.
- Conocer tu forma o método de estudiar.
- Proponerte mejorar los aspectos menos adecuados de tu método de estudio.

El subrayado

Lo principal de la técnica del subrayado es que con ella pretendemos destacar y resaltar las ideas más importantes, y para hacerlo existen varios procedimientos.

Son requisitos necesarios para el aprendizaje de esta técnica:

- Dominio de una lectura mecánica y buen nivel de comprensión lectora.
- Saber distinguir lo esencial de lo secundario.
- Ser capaz de localizar la idea principal de cada párrafo, separándolas de las secundarias.

Tipos de subrayado

a) *Lineal*: Se hace trazando líneas bajo las palabras. Algunos autores aconsejan trazar dos líneas bajo las frases importantes y una bajo las secundarias. También se pintan círculos o rectángulos para resaltar autores, fechas o datos importantes.

b) *Estructural*: Se trata de hacer anotaciones al margen; rayas verticales resaltando varias líneas, palabras que resume una idea, asteriscos, flechas, guiones. Todo esto como resultado de un preesquema en el mismo texto subrayado.

c) *De realce*: consiste en destacar las dudas, aclaraciones, puntos de interés, ideas claves. Para hacerlo se suele utilizar el margen derecho empleando palabras, interrogaciones, paréntesis y asteriscos.

Normas a tener en cuenta en el subrayado

- Lo subrayado en cada párrafo debe ofrecer una secuencia ininterrumpida y que tenga sentido por sí misma; es decir, que leyendo sólo las partes subrayadas, nos resulte una lectura fluida y con sentido. Aunque esto no siempre es posible, hay que tender hacia este objetivo.
- Cuando la cantidad de texto a subrayar ocupe más de dos o tres líneas, es conveniente sustituir el subrayado por anotaciones al margen; las más sencillas consisten en rayas verticales que pueden ser una o dos según la importancia de la idea.
- Conviene conectar el aprendizaje del subrayado con el del resumen y esquema pues el paso del primero a los segundos puede resultar muy sencillo.
- El objetivo del subrayado es destacar las ideas esenciales de un texto. Posteriormente, al leer únicamente lo subrayado se puede recordar el contenido de dicho texto.

Por esto, es necesario que no solo conozcas esta técnica, sino que también la domines y uses. Su fundamento consiste en resaltar de otro color (se recomiendan colores vivos como el rojo o verde o los colores fluorescentes, aunque cansan más) aquellas series de palabras que tienen sentido y contenido propio semántico que con una lectura posterior de lo subrayado esto tenga sentido y se entienda el texto y se vean reflejados sus datos más relevantes. Por ello no es necesario subrayar artículos, conjunciones (solo en caso de engarces) preposiciones y si es conveniente subrayar sustantivos, verbos, adjetivos, fechas y nombres propios. Es evidente que es una técnica algo difícil de llegar a dominar y requiere mucha práctica.

Para subrayar no se recomiendan más de dos colores y también se puede sustituir la "raya" por recuadros o corchetes para señalar párrafos enteros o frases que consideremos de capital importancia. Subraya si es necesario en tus libros (están para tu servicio y no para adornar) y en tus apuntes o fotocopias. Es recomendable que el subrayado se realice a lo largo de la

segunda lectura del texto o tema que tenemos que estudiar. Pero también se pueden ir señalando algunos datos o ideas principales en la primera lectura rápida.

También tienes que ir acostumbrándote a escribir notas a los márgenes, en aquellos momentos en que no te queden claras algunas ideas o para completar con otros datos. Estas notas luego son muy beneficiosas ya que facilitan la comprensión y amplían conocimientos.

Como ya señalamos anteriormente, en la segunda lectura, reposada, comprensiva y analítica, es cuando debemos hacer estas operaciones y también es el momento de pararnos a comprender las gráficas, tablas, mapas o recuadros. En muchas ocasiones aportan gran cantidad de información de una manera reducida y clara que nos ayudan a comprender mejor lo que estamos leyendo y de una forma más directa.

La técnica del resumen.

El resumen es una exposición abreviada, precisa y ordenada de un tema, lección o texto, considerando sólo las ideas o los rasgos más importantes y necesarios. Pero esas ideas deben estar convenientemente redactadas y ligadas entre sí por nexos que reflejen adecuadamente las relaciones de dependencia o independencia que se establezcan entre ellas.

- Debe ser personal.
- Realizarlo en material que permita su archivo.
- Es importante ayudarse de apuntes de clase.
- Ha de ser breve, no más del 20 o 30% del texto.
- Debe tener unidad y sentido pleno. No puede ser una simple enumeración de ideas.
- Ha de hacerse una comprobación final para cerciorarnos de que contiene todas las ideas importantes.

Metodología para el resumen:

1. Lectura exploratoria del texto.
2. Lectura detenida y comprensiva del texto.
3. Subrayar las ideas principales.
4. Comprobar si el subrayado expone fielmente el contenido del texto.
5. Partiendo del subrayado, poner en nuestro propio lenguaje los puntos más destacados.
6. Ordenar las ideas expresadas con nuestras propias palabras.

El resumen: Es una de las actividades más importantes y claves dentro del estudio. La puedes realizar después de tener hecho el subrayado y posteriormente a haber estudiado el tema, lección o texto. Tienes que intentar hacerlo sin volver a mirar lo que has leído, y si lo haces, lo menos posible. Este resumen debe ser breve pero completo con las ideas fundamentales y utilizando tu propio vocabulario y modo de estructuración de las oraciones.

Redactado en forma personal. Tienes que utilizar partículas de enlace entre los distintos párrafos que produzcan la razón lógica entre los mismos. Es evidente que un buen resumen depende mucho de la comprensión del texto y de las veces que lo hayas leído (son recomendables tres; una rápida, otra lenta con subrayado y otra más lenta con memorización y análisis).

El resumen se utiliza para sintetizar el contenido de un texto que luego hay que comentar o estudiar. Facilita el mejor estudio de la lección y su comprensión y a su vez facilita la concentración mientras estudias. Con un buen conjunto de resúmenes de las distintas lecciones puedes realizar un repaso final muy positivo de lo que has estudiado.

Para dominar esta técnica tendrás que hacer ejercicios del tipo siguiente:

- Análisis y comentario escrito de textos.
- Resúmenes de los mismos.
- Lecturas detenidas.
- Resúmenes de textos a partir de lo subrayado.

Es conveniente que posteriormente al resumen lo leas varias veces y lo completes, si es necesario, con el texto delante. En principio, todo tipo de texto es válido para practicar esta técnica.

Reunión 5: Los esquemas, los cuadros sinópticos y los mapas conceptuales

El esquema es una técnica que realmente tenemos muy olvidada pero que da mucho juego. No es una técnica sencilla ya que depende directamente de como se haya realizado el subrayado y la lectura.

Un esquema debe presentar las ideas centrales del texto, destacadas con claridad. Presenta de forma sencilla y lógica la estructura del texto. Debe tener una presentación limpia y clara. En el esquema se destacan los puntos principales del texto y los subapartados que consideres de interés. Se utilizan signos para destacar ideas y subrayado.

Los mapas conceptuales

La elaboración de mapas conceptuales es una técnica para el aprendizaje significativo. Estos mapas sirven para precisar el significado de los conceptos y, por tanto, para descubrir las relaciones que existen entre ellos. De este modo se puede realizar un aprendizaje natural y adecuado a la trama de relaciones existentes entre los diversos elementos del entorno. Permiten exponer los contenidos de modo sistemático y claro, evitando saltos que dificultan el aprendizaje. Al utilizar esta técnica, los alumnos y alumnas construyen sus conocimientos de modo progresivo, ordenado y significativo. Es un instrumento muy útil para el repaso y

profundización de los contenidos. Su expresión gráfica facilita la actividad de repasar y recordar los conocimientos adquiridos.

En la técnica de los mapas conceptuales

- Los conceptos: imágenes mentales que tenemos de las palabras.
- Las proposiciones: es la relación semántica entre dos conceptos.
- Las palabras de enlace: es la que sirve de unión entre dos conceptos.

El mapa conceptual más simple sería el compuesto por dos conceptos unidos por una palabra enlace:

Concepto Palabra enlace Concepto

Ejemplo:

Elaboración de nuestro mapa conceptual

Pasos a seguir:

1. Lectura atenta y comprensiva del texto.
2. Rodeamos con una elipse o rectángulo los conceptos y subrayado de las palabras enlace que los une.
3. Escribimos todos los conceptos.
4. Los jerarquizamos ordenándolos del más inclusivo al menos inclusivo, del más general al más particular.
5. Construimos el mapa conceptual teniendo en cuenta que:
 - se trata de formar proposiciones: concepto-enlace-concepto;
 - las palabras enlace se sitúan en las líneas o flechas;
 - el concepto más inclusivo debe aparecer arriba;
 - se pueden (y deben) utilizarse conexiones cruzadas.

Como variante se podrían utilizar los mapas conceptuales que vienen en cualquier libro de texto y analizarlos.

Cualquier técnica de aprendizaje, para su uso correcto, necesita práctica. Lo más importante es que el alumno se entrene en el repaso y profundización de los contenidos lo que facilita la actividad de recordar los conocimientos adquiridos.

Reunión 6: Síntesis y Esquema de contenidos

Mientras estudiamos podemos ir sintetizando el contenido del texto en una hoja aparte. Cuando a esta tarea la hacemos utilizando las palabras del autor, la llamamos "resumen". Cuando la hacemos con nuestras propias palabras, "síntesis".

Esta técnica es más ágil y menos precisa que el resumen y, al igual que éste, resulta muy útil cuando estamos trabajando con un libro que no nos pertenece.

Al sintetizar debemos tomar nota sólo de lo fundamental. Es aconsejable leer primero un párrafo completo y ver si su contenido esencial es relevante, para luego escribirlo de un modo breve y claro. Es de mucha importancia que en la síntesis queden indicadas las conexiones que unen las ideas principales del autor, de modo que se pueda seguir el hilo conductor de su argumentación. Además, es de suma importancia que la síntesis dé cuenta del texto a partir del cual fue realizada. Para ello debe incluir todos los datos del libro: autor, título, ciudad, editorial, año y, si no es nuestro, cómo accedimos a él (tal o cual biblioteca, un amigo o un profesor que nos lo prestó).

Entre las dificultades que presenta la síntesis se destacan dos: el tiempo que insume realizarla, muy superior al del subrayado y las notas marginales; y el riesgo de que, al expresar las ideas del autor con nuestras palabras, cambiemos sin quererlo el sentido de las suyas. Esto último implica cierto riesgo, porque puede ocurrirnos que, estudiando a partir de una síntesis realizada en base a interpretaciones equivocadas, nos termine yendo mal en el examen.

Si en una síntesis incluimos alguna frase textual del autor, esta debe ir entre comillas y con la indicación de la página en la que se encuentra. Esto nos permitirá luego poder citarla en un trabajo monográfico sin tener que ir a buscarla nuevamente en el libro.

Esquema de contenido

Una manera eficaz de favorecer la comprensión y síntesis de un texto es expresando su contenido en forma esquemática.

Los esquemas combinan palabras y signos y ocupan un espacio único (una carilla, por ejemplo) de modo proporcionado para que con un "golpe de vista" podamos ubicar los temas centrales y captar el hilo conductor de la argumentación.

Quien debe pronunciar un discurso suele contar con un esquema que, a la hora de hablar, lleva consigo en un papel o retiene con claridad en su memoria. Algunos profesores permiten que sus alumnos elijan el tema con el que abrirán el examen y, por lo general, los dejan ingresar al mismo con un esquema de lo que piensan decir. Estos ejemplos sirven para mostrar que esta técnica tiene aplicación y que de hecho se la aplica cotidianamente.

El esquema es especialmente valioso para quien está por rendir. Presenta el contenido de un texto o de una unidad brevemente y de modo didáctico, simplificando el repaso y propiciando el ordenamiento de las ideas y su correcta interrelación.

Juega en contra de esta técnica el tiempo que insume realizar el esquema. Pero, a pesar de ello, resulta muy útil y efectiva, especialmente de cara a los exámenes, y el tiempo que toma aplicarla se va reduciendo a medida que el estudiante adquiere experiencia.

Al hacer un esquema de contenido se pueden utilizar distintos tamaños y tipos de letra, de modo de destacar las palabras más importantes. También se puede hacer uso de cuadros, símbolos y tablas.

Reunión 7: Fichaje y Tomas de apuntes

El fichaje es una técnica utilizada especialmente por los investigadores. Es un modo de recolectar y almacenar información. Cada ficha contiene una serie de datos extensión variable pero todos referidos a un mismo tema, lo cual le confiere unidad y valor propio.

Las fichas tradicionales son de cartulina y se venden en las librerías a un precio muy bajo. Sin embargo, hoy es muy común recolectar la información en una base de datos. Llegado el caso, puede imprimirse la información así acumulada con el formato de la ficha tradicional y con la prolijidad propia de las impresoras.

Hay distintos tipos de fichas:

- *De resumen*: contienen el resumen de un libro completo, de un capítulo, o de un apartado de un libro.
- *De síntesis*: contienen la síntesis de un libro completo, de un capítulo, o de un apartado de un libro.
- *De citas*: contienen una afirmación textual, no un conjunto encadenado de afirmaciones como el resumen y la síntesis.
- *Personales*: contienen una idea que se nos ha ocurrido y que queremos conservar evitando que caiga en el olvido.

Si el fichaje se realizó correctamente, a la hora de realizar la monografía se podrá prescindir de los libros y trabajar sólo con las fichas. Para eso éstas deben incluir todos los datos de los libros que sean necesarios para citarlo.

Un posible esquema para la elaboración de fichas es el siguiente:

- *Tipo de ficha*: con una letra mayúscula se indica si se trata de una ficha de resumen (R), de síntesis (S), de cita (C) o personal (P). En las fichas de resumen y de citas se sobreentiende que el contenido es textual, por lo que no se usan comillas.

- *Título*: se aconseja darle un nombre a cada ficha que sintetice su contenido y permita ubicarla con mayor facilidad.
- *Datos bibliográficos*: la única que no los lleva es la personal. En este lugar deben constar los datos del libro que se está citando, resumiendo o sintetizando: apellido del autor; inicial de su primer nombre seguida de punto; año de edición del libro; título del libro en letras itálicas seguido de punto; nombre de la ciudad en la que se editó seguido de dos puntos y nombre de la editorial. Con estos datos se puede citar el libro sin necesidad de volver a él.
- *Relación con otras fichas*: si la ficha en cuestión se relaciona por afinidad u oposición con el contenido de otra, esto puede ser indicado para que en un futuro, al reflexionar sobre cualquiera de ellas no se deje de tener en cuenta a la otra.
- *Número de página*: como las citas se realizan indicando el número de página, además de los datos del libro arriba indicados, es importante que quede claro en qué página el autor dice lo que estamos copiando. Para ello se anota el número de página en el margen izquierdo y se indica en el texto con una doble barra oblicua (//) el cambio de página.
- *Contenido*: aquí se coloca el resumen, la síntesis, la cita o la idea que se nos ha ocurrido, según cuál sea el tipo de la ficha. Si bien ésta es la parte más importante de la ficha, pierde casi todo su valor si no se ha completado la información bibliográfica.

El fichaje insume mucho más tiempo que el subrayado y las notas marginales. Es especialmente recomendable cuando se está realizando una investigación (sobre todo el fichaje de citas y el personal), pero es poco práctico si sólo necesitamos prepararnos para un examen y contamos con escaso tiempo para hacerlo.

Toma de apuntes

Al igual que frente al texto, los estudiantes debemos afrontar las clases y las conferencias con una actitud activa. Para ello es de suma utilidad la toma de apuntes. Ella nos exige prestar atención y juzgar continuamente qué es lo más importante de entre todo lo que el docente está diciendo. De este modo reducimos al mínimo la dispersión y la divagación, que con tanta facilidad nos hacen perder un tiempo valiosísimo y minimizan nuestro rendimiento.

A las clases y conferencias debemos concurrir provistos de los elementos indispensables para escribir. Es importante que nos ubiquemos en un lugar desde el que podamos escuchar y ver al docente con claridad.

En el apunte debemos anotar sólo las afirmaciones más importantes del expositor, dejando constancia del hilo conductor de su argumentación. Si en algún momento su discurso se aleja del tema que está desarrollando, debemos dejar de escribir y esperar con atención el momento en el que lo retome. La prolijidad y presentación del apunte tienen un valor secundario. No debemos permitirnos bajar la calidad del contenido por dedicarle una exagerada atención a la apariencia. Si es indispensable que la letra sea clara y legible.

Para la toma de apuntes es muy útil y práctico utilizar esquemas, cuadros, flechas u otros signos. Ello permite escribir menos y ordenar el contenido de un modo más claro. La práctica de esta técnica nos va dando la astucia necesaria para saber qué y de qué manera anotar al presentar esquemas. Por ello es bueno comenzar a tomar apuntes ya en la escuela secundaria. La técnica de toma de apuntes es valiosa incluso si el apunte tomado no se utiliza con posterioridad. ¿Por qué? Porque lo más importante no es el apunte, que puede en muchos casos servir como material de estudio sino algo que tiene lugar en el mismo momento en que se desarrolla la clase: nos ayuda a prestar atención y captar el mensaje central de la clase. Eso solo ya es de sumo valor. Por ello, aunque tuviéramos la certeza de que luego de la conferencia o de la clase vamos a perder el apunte, de todos modos la toma de apuntes seguiría siendo una técnica recomendable para nosotros.

Luego de haber concluido la etapa donde se capacita a los tutores en contenidos esenciales que debe dominar para la realización de su labor de asesoramiento a los estudiantes en la conformación de sus proyectos académicos, se procede a pasar a una siguiente etapa donde se les ofrece un acercamiento teórico sobre algunos temas que perfeccionaran su labor.

Etapa 2

Tema 1: Estilos de aprendizaje

Objetivos: Proporcionar al tutor con la información teórica necesaria sobre este tema para que conozca los estilos de aprendizaje que existen, conocer los estilos particulares de aprendizaje que tienen sus estudiantes y de esta forma favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

El ser humano es único e irrepetible. Esta singularidad establece una gran diversidad para percibir e interpretar la realidad, adquirir y procesar la información, pensar, hablar, actuar. En el ámbito educativo se concreta en los diferentes estilos de aprendizaje del que aprende, peculiar manera de percibir y procesar la información.

Estas diferencias individuales aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje dan lugar a los distintos estilos de enseñar en el docente y de aprender en el discente.

Describimos a continuación una serie de aspectos que nos ayudan a comprender los Estilos de Aprendizaje:

- Dependencia - Independencia en la búsqueda y procesamiento de la información.
- Conceptualización y Categorización. Hace referencia a las posibilidades personales para procesar, clasificar y generalizar información y arribar a conceptos e integrar nuevos conocimientos a los esquemas conceptuales que posee.
- Rapidez. Dimensión que se relaciona con la agilidad para actuar y resolver situaciones problemáticas con eficacia, analizando las respuestas antes de darlas, tardan más pero son más eficaces.
- Capacidad para comparar. Al percibir algunas personas destacan los elementos comunes y semejantes y tienden a minimizar las diferencias, mientras que otros resaltan las diferencias y minimizan los rasgos comunes.

Es importante que el docente conozca los Estilos de Aprendizaje de su alumnado para poder favorecer el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Tema #2: Interacción en la Zona de Desarrollo Próximo. Tarea esencial de los tutores.

Objetivo: Coordinar las acciones de orientación educativa en correspondencia con los niveles de desarrollo alcanzados por cada uno de los estudiantes tutorados.

¿Qué es la Zona de Desarrollo Próximo?

Esta reunión se dedica a intercambiar con los tutores acerca de la importancia de poseer un conocimiento de la ZDP de cada uno de los estudiantes con el fin de lograr una proyección de

la orientación educativa con un carácter desarrollador. A partir de ello se trabaja en la conceptualización y clarificación de la concepción vigotskiana al respecto.

Al introducir la noción de Zona de Desarrollo Próximo, Vigotsky (1988) reubicó el lugar de la instrucción, de la enseñanza, como un pivote que expandiera las posibilidades de aprendizaje del niño, convirtiendo dichas experiencias en desarrollo:

La zona próxima de desarrollo es la distancia entre el nivel actual de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz (Vigotsky, 1998).

De acuerdo con esta definición, las experiencias de aprendizaje no se diseñarían ya exclusivamente sobre el nivel de desarrollo alcanzado por el estudiante (evaluado por cualquier instrumento psicológico diseñado ex-profeso); sería deseable que se incluyeran también aquellas experiencias de enseñanza-aprendizaje "más difíciles" pero resolubles con un poco de ayuda de otros más capaces. De ser una experiencia individual, el aprendizaje se convertía en un proceso social, donde los otros podían ser agentes de desarrollo. El razonar juntos, el monitoreo en la ejecución de una tarea como estrategia de avance, implicaba que aquellas funciones que se pensaban como internas (pensamiento, lenguaje) tuvieran un origen social, en donde no sólo los contenidos sino las estructuras mismas seguirían una ley de formación que rezaba así:

«En el desarrollo cultural del sujeto, toda función aparece dos veces, primero a nivel social, y más tarde a nivel individual; primero entre personas y después en el interior del propio sujeto. Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos» (Vygotsky, 1988).

A continuación se desarrollarán una actividad práctica consistente en valorar diferentes informes diagnósticos de determinados alumnos y la pertinencia de las estrategias de orientación trazadas para el mismo, que observaciones y recomendaciones realizar en cada caso para perfeccionar la labor del tutor.

Tema 3 Precisiones metodológicas para la selección de los itinerarios curriculares en el trabajo de orientación académica.

Existen documentos que norman el proceso docente educativo que los tutores deben dominar para desempeñar su labor de orientación académica y para llevar a cabo con calidad el desarrollo de este proceso.

Por ejemplo el plan de estudios es uno de los que más importancia reviste ya que el mismo es el documento estatal y obligatorio que planifica y organiza la carrera o tipo de educación dirigido a cumplir las exigencias que la sociedad ha establecido en la formación del egresado y que contiene las características más generales de su desarrollo. Este documento tiene datos generales, fundamentación de la carrera o proceso educativo, plan del proceso docente, modelo del egresado, objetivos por año, grado o por niveles de la carrera y puede incluir indicaciones metodológicas y de organización. Esta información es vital para que cada tutor y alumno tutorado logre conocer sobre la estructura del currículo, las asignaturas a matricular y a examinar las diferentes convocatorias de examen así como las opciones y alternativas que la universidad en Cuba oferta específicamente en la continuidad de estudio.

El tutor en su función de asesor académico puede orientar a sus alumnos sobre que asignaturas matricular teniendo siempre en cuenta el diagnóstico y la caracterización previamente realizada.

En la Carrera de Comunicación Social en el primer año el plan de estudio sugiere cuatro asignaturas por semestre según la tabla que se presenta a continuación:

1er semestre	2do semestre
Filosofía I	Filosofía II
Gramática Española	Taller de Redacción y Estilo
Taller de Computación	Metodología de la Investigación
Psicología	Historia de Cuba

Es importante aclarar que los alumnos si lo desean pueden acogerse a la sugerencia del plan y terminar sus estudios en lo seis años del modelo o de lo contrario tienen la oportunidad de matricular en cada semestre como mínimo una asignatura y como máximo seis en dependencia de su capacidad y de su voluntad, esto les permite culminar en un plazo menor de seis años o mayor.

La autora propone que para la selección de las asignaturas a matricular y examinar el tutor deberá negociar con el alumno o alumnos teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Utilidad inmediata para resolver deficiencias personales.
- Intereses y motivaciones personales.
- Procedencia del alumno y rendimiento académico.

- Características de las asignaturas en cuanto a la preparación teórico metodológica y al desarrollo de habilidades para su desempeño académico.
- Cumplimiento del principio de precedencia y complejidad del contenido.
- Características de las asignaturas en cuanto a complejidad conceptual, grado de abstracción, carácter práctico, entre otros.
- Contribución de la asignatura a la formación profesional, político ideológica de los estudiantes.

3.4 Etapa de instrumentación

Teniendo en cuenta los espacios de preparación metodológica que ofrece el CUSS así como la Sede Universitaria Municipal, se propone la generalización de la propuesta con el objetivo de ir avanzando en la preparación de los tutores. Se concebirán las sesiones en un clima de intercambio de criterios que propiciará la introducción y la puesta en práctica de estos contenidos permitiendo así los cumplimientos de las metas trazadas.

Durante esta etapa en la medida que se aplican las diferentes técnicas se produce una retroalimentación de la didáctica del proceso, para ello se cuenta con diferentes instrumentos tales como: la guía de observación, entrevistas a tutores y estudiantes así como análisis de documentos, (Ver anexos).

En esta investigación se trazan pautas para buscar alternativas con el fin de lograr la formación integral de los educandos no se ofrecen soluciones acabadas sino recomendaciones que pueden estar sujetas a cambios en correspondencia con cada situación en concreto.

Esta estrategia esta concebida para ser ejecutada en horario extraclase durante un curso escolar, llevando a cabo la tutoría individual o la grupal como sea pertinente.

3.5 Etapa de evaluación y valoración de los resultados:

En esta fase se procede a la evaluación de los resultados alcanzados después de culminar con la parte experimental de la aplicación de la estrategia educativa a los jóvenes de 1er año de la Carrera de Comunicación Social por parte de los tutores en su labor de orientación de construcción de los proyectos académicos de los estudiantes. Este es el momento propicio para cotejar y valorar los resultados alcanzados después de aplicada la estrategia. Para esto se procede a una nueva aplicación de las técnicas utilizadas en la etapa inicial de la investigación. Como paso siguiente se analizan los datos y las inferencias que se obtienen a partir de la valoración de la estrategia, Se hace un análisis reflexivo con los tutores teniendo

en cuenta sus puntos de vista en cuanto a la utilidad de esta estrategia, como mejorarla y que aprendieron de la misma así como el nivel de satisfacción alcanzado.

Si en algún momento hay algún procedimiento que no brinda los resultados esperados se procede a rediseñar la estrategia y a buscar nuevas alternativas. Este es un aspecto muy importante pues la búsqueda de nuevos métodos y posibles soluciones es un factor muy importante cuando se realiza una investigación de este perfil.

3.6 Validación por criterio de expertos de la estrategia educativa.

Para llevar a término la estrategia educativa para la labor orientadora de los tutores en la construcción de los proyectos académicos de los estudiantes de 1er año de la carrera de Comunicación Social de la Sede Universitaria Municipal de Sancti Spiritus del Centro Universitario José Martí de la misma localidad, acudimos al criterio de diez especialistas (Ver anexo 5) de acuerdo con su aval científico, experiencia y su vinculación con la Universalización de la enseñanza superior, a los mismos se les aplicó un cuestionario (Ver anexo 6). De forma general los encuestados coincidieron en los siguientes criterios.

Coinciden en que la forma en que se ha concebido los contenidos y acciones de la estrategia contribuyen coherentemente a elevar la preparación de los tutores en su labor orientadora en la construcción de los proyectos académicos de los estudiantes así como en su formación general integral, los cuales están bien organizados y su aplicación deberá perfeccionar la preparación actual de los tutores asesorándolos y capacitándolos desde el punto de vista teórico-práctico y consecuentemente que esto les permita detectar las necesidades y dificultades ya sean educativas o personales que presentan los estudiantes.

Esta propuesta está en correspondencia con las transformaciones que se están llevando a cabo en el país desde el año 2000 enmarcadas en el proceso de Universalización de la Enseñanza Superior en Cuba, ya que en ella se introducen técnicas y medios que al ser implementada por los tutores posibilitarán un perfeccionamiento del proceso de orientación a los estudiantes en este caso con fines académicos.

Los especialistas argumentan que el valor de la estrategia radica precisamente en la armonía que existe entre los conocimientos teóricos y prácticos, lo cual garantiza la concepción científica y metodología de la propuesta en concordancia con la realidad educativa.

Los contenidos seleccionados dan respuesta a las necesidades de superación de los profesores-tutores ya que están dirigidos a resolver las insuficiencias y dificultades detectadas. De esta forma los tutores pueden llevar a cabo una mejor asesoría académica y una mejor atención especializada a los alumnos de la sede municipal de Sancti Spiritus.

El sistema de evaluación que se propone permite comprobar el nivel de conocimientos y habilidades alcanzados, lo cual se constata tanto por su enfoque sistémico como por la realización de actividades teórico prácticas.

Las diferentes orientaciones metodológicas sirven de guía para el desarrollo del curso, a través de ellas se precisan y concretan las ideas fundamentales y los objetivos de cada tema. No están condicionadas a un esquema de trabajo sino que permiten la flexibilidad en dependencia del tema a tratar, el cual puede ser enriquecido en la práctica.

De forma consensual los especialistas opinan que la estrategia está concebida de forma adecuada, garantiza la preparación de los tutores para quienes se ha diseñado y reviste una importancia significativa por el hecho real de las necesidades que presentan los mismos para enfrentar el proceso de Universalización en la Educación Superior.

CONCLUSIONES

A la luz de las reflexiones teóricas y empíricas, llevadas a cabo partiendo de un conjunto de métodos científicos estructurados para penetrar en el objeto de estudio se arribaron a las siguientes conclusiones:

- En estos momentos no se dispone de un sistema de recursos metodológicos sistematizados acerca de las funciones del tutor desde sus diferentes aristas en el proceso de Universalización de la educación superior en Cuba, ni del modelo pedagógico concebido para esta modalidad de estudio. Este hecho influye directamente en el proceso de preparación de los tutores para orientar a los alumnos y en la calidad del mismo.
- A partir del diagnóstico se confirmó la necesidad que existe de que los tutores sean superados sobre la base de sus carencias teóricas y metodológicas las cuales impiden organizar los sistemas de ayudas de reforzamiento a sus estudiantes enfocadas en estimular su crecimiento personal y profesional, su interés por el proceso de aprendizaje y para mejorar la capacidad de aprender a aprender, así como orientarlos en la construcción de sus proyectos académicos.
- Se elaboró una estrategia educativa que tiene en cuenta el trabajo metodológico y la superación para perfeccionar la labor orientadora del tutor, que se caracteriza por ofrecer precisiones en la orientación intelectual, emocional, en sus relaciones interpersonales, en la construcción de sus proyectos de vida, académico y la orientación profesional, entre otros indicadores.

- La efectividad de la estrategia fue evaluada por criterios de expertos, los cuales coincidieron en que la misma es factible porque los recursos que necesita son los personales, es aplicable porque sus pasos se explican con claridad propiciando que se entienda y se aplique, es además generalizable porque por su aplicabilidad y factibilidad se puede extender su aplicación y es pertinente por la importancia que reviste en estos momentos teniendo en cuenta las deficiencias existentes en el proceso de tutoría específicamente en la dimensión académica, en la Universalización de la Educación Superior en la carrera de Comunicación Social.

RECOMENDACIONES

Sobre la base de las conclusiones expuestas en la tesis se asumen como recomendaciones las siguientes:

- Proponer al Consejo Científico de la Facultad de Humanidades:
 - Extender esta estrategia a otras SUM de la provincia así como al Centro Universitario de la misma localidad.
 - Perfeccionar el sistema de superación de los tutores y de todo el personal docente en correspondencia con las transformaciones de la Universidad Cubana de estos tiempos, teniendo en cuenta los contenidos abordados, así como otras propuestas de superación a partir de la temática de orientación educativa.

BIBLIOGRAFÍA.

- Álvarez de Zayas, C (2002). *Pedagogía como ciencia*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Álvarez de Zayas, C. (1999). *La escuela en la vida*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Álvarez M. & Bisquerra R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Álvarez, M. & Bisquerra R. (1996). *Aproximación al concepto de orientación y tutoría*. En Álvarez, M. y Bisquerra R. (coords.). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis, 1-18.
- Álvarez, V. B. (1980). *La orientación escolar hoy*. En *Rev Cuadernos de Pedagogía*. N° 66. Junio, pp. 57-58.
- Arrecillas Casas y otros (2002). *Programa nacional de tutoría para el sistema de unidades UPN*. Disponible en: URL: <http://www.lie.upn.mx>.
- Artigot Ramos, M. (1973). *La Tutoría*. Madrid: I.C.E. Universidad Complutense.
- Ausubel, D.P., Novak J. D. & Hanesian H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Barrantes Echavarría, R (1992). *Educación a Distancia*. San José de Costa Rica: EUNED.
- Bavativa de González, L M. & González Páez I. (1986). *El sistema tutorial en Colombia*. Bogotá: Proyecto PNUD/UNESCO/ICFES.
- Bell Rodríguez, Rafael. (1997) *Educación Especial: razones, visión actual y desafíos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, pp. 56.
- Blanco Pérez, A. (2001). *Introducción a la Sociología de la Educación*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Bisquerra, R. (Coord.) (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis *sicopedagógica*. Barcelona: Praxis

- Castro Ruz, F (2002a) *Acto de graduación de las escuelas emergentes de maestros de Enseñanza Primaria*, Oficina de publicaciones del Consejo de Estado
- Castro Ruz, F (2002b) *Intervención del Comandante en jefe el segundo Taller Nacional La universidad en la batalla de Ideas*. Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado.
- Carl R. Rogers, & H. Jerome Freiberg (1969). *Libertad de aprender*. EUA: Charles Merrill
- Castellanos Simons D. & Grueiro Cruz I. (1999). *Enseñanza y estrategias de aprendizaje de aprendizaje: los caminos del aprendizaje autorregulado*, Curso 48 Pedagogía 99.
- Cienfuegos J.A. y Jose M^a Castiello (1993). *Acción tutorial y socialización escolar*. En *Signos. Teoría y práctica de la educación, enero-Junio*. Páginas 122-127.
- Colectivo de Autores (1973). *Selección de lecturas de psicopedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Colectivo de Autores (1984). *Pedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Collazo Delgado B. & M. Puentes Albá (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Corral Iñigo, A. y Pardo de León, P. (1991). *La función del tutor: La Orientación*. En: *El modelo español de Educación Superior a distancia: la UNED*. Madrid: Simancas edición, SA. Pp.179-197.
- Cuba, MES (2002). Documento conjunto MES-MINAZ del 13/12/02 *Sistemas de carreras universitarias "Álvaro Reinoso"*.
- Cuba, MES (2002). *Propuesta de reglamento para la continuidad de estudio en las carreras de humanidades*.
- Cuba, MES (2002). *Reglamento para la continuidad de estudio de los egresados del curso de superación integral de jóvenes*.
- Cuba, MES (2005) *Reglamento para la continuidad de estudios en las carreras de Humanidades*.
- Cuba, MES. (2005). *El tutor en las sedes universitarias municipales*.
- D'Angelo H., O. (1994). *Modelo integrativo del proyecto de vida*. La Habana: PROVIDA II.
- D'Angelo H., O. (1998). *Desarrollo integral de los proyectos de vida*. La Habana: PROVIDA VI.
- D'Angelo H., O. (1982). *Las tendencias orientadoras de la personalidad y los proyectos de vida futura del individuo*. En: *Algunas cuestiones teóricas y metodológicas sobre el estudio de la personalidad*. La Habana: Pueblo y Educación.
- D'Angelo H., O. (1997). *Proyectos de vida y autorrealización de la persona*. La Habana: Academia.
- De Armas Ramírez, N. (2002). *Caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa*. Curso 54. Pedagogía 2003. Editorial Palacio de las Convenciones.
- Delors, Jacques (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI. Paris: Ediciones UNESCO. P 95- 126.
- España, Ministerios de Educación y Ciencia (MEC) (1992) *Orientación y tutoría*. Madrid.

- España, (MEC) (1989). *Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo*. Madrid.
- Espinar, A. (1989). *Manual técnico del tutor*. Agora. Madrid.
- Fernández Amigo, J. (1994). *El modelo de toma de decisiones*. En *Rev Cuadernos de Pedagogía*. N° 224. Abril, pp. 43-47.
- Fernández Enguita, M. (1992). *Poder y participación en el sistema educativo*. Barcelona: Paidós.
- FREIRE, P (1996). *Pedagogía da autonomía. Saberes necessários á prática educativa*. Editora Paz e Terra. São Paulo, pp. 25.
- Gerstner, L. V. (1996). *Reinventando la educación*. Paidós: Barcelona
- Gimeno Sacristán J. (1998). *El currículum: una reflexión sobre la práctica*, Madrid, Morata
- Girbau Vila R.M^a & Rodríguez Gutiérrez, A.(1990). *Evaluación, tutoría y orientación*. En *Rev Cuadernos de Pedagogía*. N° 183. Julio 1990, pp. 58-60.
- Gonzáles Rey F y A. Mitjáns. (1999). *La personalidad su educación y desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación.
- González Maura. V (2002). *Orientación educativa-vocacional: una propuesta metodológica para la elección y desarrollo profesional responsable*. (Material del curso ofrecido en el Congreso Internacional de Universidades. Universidad 2002. Febrero. La Habana.
- Gonzalo Ugarte, M^a L (1989). *El programa del MEC*. En *Rev Cuadernos de Pedagogía*. N° 174. Octubre, pp. 20-21.
- Gordillo, M. V. (1986). *Manual de orientación escolar*. Madrid: Alianza Universidad.
- Guía de Adaptaciones curriculares de la Junta de Andalucía, 2000, Alianza Universidad.
- Herrera Rodríguez, J. I. (2004, mayo). *El profesor tutor y su labor de orientación preventiva en el proceso docente educativo*. Ponencia presentada en evento Internacional UNICA 2004. Ciego de Ávila, Cuba.
- Herrera Rodríguez, J. I (2005, octubre). *La preparación del profesor tutor para el proceso de orientación educativa*. Ponencia presentada en el Taller organizado por la UNESCO sobre las experiencias de la universalización en Cuba. Ciudad de la Habana, Cuba.
- Herrera Rodríguez, J. I (2005). *El profesor tutor y el proceso de orientación educativa (El profesor-tutor y las estructuras académicas en la universidad*

cubana. Sancti Spiritus, Cuba: Centro Universitario José Martí Pérez, Centro de Estudios de Ciencias de la Educación.

- Jiménez Alcázar, C. & Simal Gil, M^o C. (1992). *Técnicas de trabajo intelectual*. En Rev Cuadernos de Pedagogía. N^o 208. Noviembre, pp. 56-58.
- Jiménez, J. y Bernal, J.L. (1991). *Pensando más en ellos*. En Rev Cuadernos de Pedagogía. N^o 195. Septiembre, pp. 19-22.
- Kemmis, S. (1988). *El currículum: Más allá de la teoría de la reproducción*, Madrid, Morata, pp. 30.
- Lama Suárez, J. & Álvarez, V.B (1980). *La orientación escolar en Francia*. En Rev Cuadernos de Pedagogía. N^o 62. Febrero, pp. 50-52.
- Latapí Sarre, P. La enseñanza tutorial (1988). *Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad*, Revista de Educación Superior, pp. 5-19.
- Lázaro, A & Asensi, J. (1989). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea.
- López Hurtado, Josefina y Ana M. Siverio Gómez (1996). *El diagnóstico un instrumento de Trabajo Psicopedagógico*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- López, P. & Sobré, M (1993). *Talleres de Orientación*. En Rev Cuadernos de Pedagogía N^o 212. Marzo, pp. 22-24.
- Lundgren, U. P.(1992) *Teoría del currículum y escolarización*, Madrid, Morata.
- Martínez Llantada, M. (2005). *Nuevos caminos en la formación de profesionales de la educación*. UNESCO.
- Martorell Mas, M. y Amengual Ferrer, I. (1991). *Orientación y tutorías*. En Rev Cuadernos de Pedagogía. N^o 195. Septiembre, pp. 64-66.
- Mazuela Pérez, D (1992). El Profesor Consultor. En Rev Cuadernos de Pedagogía. N^o 203. Mayo, pp. 36-39.
- Mejía Botero, W. (1988). *Manual del Tutor. Seminario –Taller Sobre Asesoría en Programas de Educación a Distancia*. División de Procesos Editoriales de la Secretaría General del ICFES.
- Menéndez Pérez, C. (1998). *Cómo puedo ser mejor profesor guía*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Morenza, M.L. *Qué hacer con los niños con dificultades en el aprendizaje*. Experiencia de la escuela “Paquito Rosales” La Habana: 1993. Conferencia Impresa.
- Parrilla, A. (1992). *El profesor ante la integración escolar: Investigación y Formación*. Argentina: Cincel.
- Piñón González, Josefina. *El papel del tutor en la microuniversidad*. Curso Pre- congreso Pedagogía 2001, La Habana, 2001.

- Piñón J. & Del Toro A. (2005). *Tutor y proceso tutorial en la formación continua del recién graduado*. En Martínez Llantada, M. (coord.). *Nuevos caminos en la formación de profesionales de la educación*. UNESCO, pp 141-149.
- Propuesta de Reglamento de Estudio para la continuidad de estudio en las carreras de Humanidades (2002).
- Ramírez Cruz M. (2005). “*Estrategia de intervención psicoeducativa para orientar la construcción de los proyectos de vida en los estudiantes en condiciones de universalización*” Tesis de maestría. Centro Universitario José Martí Pérez, Sancti Spiritus.
- Real Academia Española (1992). *Diccionario de la Real Academia Española*. España: Espasa Calpe, edición electrónica.
- Reglamento para la continuidad de estudio de los egresados de los Cursos de Superación Integral para Jóvenes. Resolución No 03/02
- Rico Montero, P. (2003). *La zona de desarrollo próximo. Proceso y tareas de aprendizaje*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Rincón Igeta, B. del (2000): *Tutorías Personalizadas en la Universidad*. Cuenca. Ediciones Universidad Castilla-La Mancha.
- Rodríguez Laguía, F.J (1992). *El orientador itinerante*. En *Rev Cuadernos de Pedagogía*. N° 207. Octubre pp. 40-43.
- Rus Arboleda, A. (1999). *Tutoría, departamentos de orientación y equipo de apoyo*. España: Universidad de Granada.
- Sobrado Fernández, L. (1993). *Intervención psicopedagógica y orientación educativa*. Barcelona: Promociones y publicaciones universitarias, S A
- Tójar, J.C./Álvarez, A. y Huertas, A (1991). *Orientación desde el centro*. En *Rev Cuadernos de Pedagogía* N° 188 Enero, pp. 50-53.
- Torroella G. (2002). *Aprender a convivir*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Torroella G. (2002). *Educación para la convivencia humana*. Infomed. Extraído el 23 de enero de 2005, de www.saluparalavida.sld.cu.
- Turner Martí, L. y Balbina P. (2001). *Pedagogía de la ternura*. La Habana: Pueblo y Educación.
- UNESCO (1987). *Internacional Standard Clasification of Education- ISCED 1997*. Extraído el 2 de noviembre de 2003 de www.unesco.org/education/information/nfunesco/doc
- UNESCO (1996). *Una educación para el siglo XXI. Aprender a aprender*. En *Revista Correo de la UNESCO*, abril.
- UNESCO. (1989). *Declaración mundial sobre educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. Extraído el 2 de noviembre de 2003 de www.unesco.org
- UNESCO. 1995. *Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior*. París: UNESCO.

6	Vincula lo académico y lo laboral en todas las actividades.								
7	Estimula la preparación para propiciar la superación personal, académica, cultural y profesional de los estudiantes.								
8	Enseña como hacer un mejor uso del tiempo en función de sus actividades académicas.								
9	Fomenta el dominio sobre el plan de estudio de la carrera y el modelo pedagógico.								

ANEXO 2

Guía de entrevista a los directivos:

Objetivos: Constatar los criterios que poseen los directivos acerca de las problemáticas que más están afectando la labor de orientación educativa de los tutores en el trabajo con la carrera de Comunicación Social en la continuidad de estudios.

Nos encontramos realizando un estudio sobre el desempeño de los tutores en el proceso de orientación a los estudiantes de la carrera de Comunicación Social. Solicitamos de usted su mayor cooperación al responder estas preguntas:

- 1) ¿Con qué frecuencia se realizan las sesiones de tutorías en la carrera de Comunicación Social?
- 2) ¿Controla sistemáticamente las sesiones de tutorías?
- 3) ¿Cómo considera usted que se desarrollan las sesiones de tutorías?
- 4) ¿Considera que los tutores están preparados para propiciar los conocimientos de los alumnos?
- 5) ¿Ha podido constatar cómo se da en la labor de tutoría la orientación hacia el desarrollo de normas de convivencias?
- 6) ¿Poseen los tutores preparación para orientar a los estudiantes hacia la actividad de estudio?

ANEXO 3

Guía de entrevista a los tutores:

Objetivos: Constatar los criterios que poseen los tutores en cuanto a su labor y los conocimientos que poseen para desempeñar el rol de asesores académicos en la carrera de Comunicación Social en la continuidad de estudios.

PREGUNTAS

- 1) ¿Cómo se siente desempeñando la labor de tutor?
- 2) ¿Se siente capaz de ayudar a conducir y perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje a sus tutorados?
- 3) ¿Domina recursos que ayuden al tutorado a hacer mejor uso de su tiempo de estudio?
Explique
- 4) ¿Que técnicas utiliza para ayudar a aprender a sus estudiantes?

5) ¿Sus alumnos le han pedido asesoría de cómo estudiar?

Si _____ No _____

a) Explique

6) ¿Qué ayuda le ofrece a sus estudiantes cuando tiene dificultades para llevar a cabo las diferentes tareas?

ANEXO 4

Guía de entrevista a los estudiantes

Objetivos constatar los criterios que tienen las estudiantes acerca de la preparación de los tutores, apreciar además como ellos llevan a cabo al proceso de enseñanza-aprendizaje y los recursos que con ayuda del tutor emplean para optimizar el mismo.

PREGUNTAS:

1) ¿Cómo consideras que es tu aprovechamiento académico en el tiempo que llevas en la universidad?

Alto _____ Promedio _____ Bajo _____

2) ¿Cuándo tienes dificultades para realizar las diferentes tareas a quién recurre?

3) ¿Qué técnicas utilizas para estudiar?

4) ¿Cuáles te han dado mejor resultado en tus estudios?

5) ¿Cómo valoras las relaciones que estableces con tu tutor?

6) ¿Qué aspiraciones tienes de esta relación?

ANEXO 5

Análisis Documental

Informe cualitativo y cuantitativo de la carrera de Comunicación Social.

Objetivo: obtener información acerca de como marcha el proceso docente educativo en la carrera de Comunicación Social desde la perspectiva académica.

Para este análisis se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores:

- Resultados docentes del semestre a analizar.
- Procedencia de la matrícula
- Asignaturas con más dificultad
- Comportamiento de la asistencia a clases
- Asistencia y conducta en el componente laboral
- Relación tutor-alumno.
- Disponibilidad de textos.
- Medidas a tomar

ANEXO 6

Guía de entrevista para criterios de expertos.

Objetivo: Valorar la propuesta de los contenidos realizada en la estrategia educativa para orientar a los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la elaboración de sus proyectos académicos.

Respetable colega:

Dado su perfil pedagógico y el reconocimiento que se le atribuye a su desempeño profesional por poseer un alto nivel científico solicito a usted la valoración de la presente estrategia educativa realizada para orientar a los estudiantes de 1er año de la Carrera de Comunicación Social en la construcción de sus proyectos académicos.

Nombre y apellidos: _____

Cargo que ocupa: _____

Años de experiencia: _____

Cuestionario: _____

Cuestionario:

1. ¿Considera que la Forma en que se han diseñado los contenidos y acciones de la estrategia favorecen coherentemente a elevar la preparación de los tutores para orientar a los estudiantes de 1er año de la Carrera de Comunicación Social en la construcción de sus proyectos académicos?
2. ¿Piensa que al propuesta que se hace está en correspondencia con las transformaciones actuales que demanda el proceso de Universalización de la enseñanza superior?
3. ¿Le atribuye usted valores teóricos, metodológicos y prácticos a esta estrategia?
¿Cuáles podrían ser?

ANEXO 7

RELACION DE ESPECIALISTAS CONSULTADOS PARA VALIDAR ESTA ESTRATEGIA PROPUESTA EN LA PRESENTE TESIS.

Nombre de los	Cargo	Experiencia	Categoría docente y
----------------------	--------------	--------------------	----------------------------

especialistas		Profesional	científica
Carlos Rafael Sebrango Rodríguez	Jefe de Departamento de Matemática	13	Master y profesor auxiliar
Emma Muro Bernal	Asesora Docente	30	Master y profesora auxiliar
Mireya González Ruiz	Vicedecana Universalización	36	Master y profesora auxiliar
Justo Rojas Rojas	Vicerrector Docente	12	Doctor y Profesor auxiliar
Marisela González Carmenate	Jefa de Departamento. De ESC	20	Master y profesora auxiliar
Zuleiqui Gil Unday	Profesora	8	Doctora y profesora auxiliar
Jorge Duque Robaina	Profesor	36	Doctor y profesor titular
Cristina López Peláez	Jefa de Carrera de Derecho	36	Master y profesora auxiliar
Sonia Castellón Castillo	Directora E F TS	13	Master
Mirtha Estupiñán	Profesora	30	Master y auxiliar