



Universidad de Sancti Spiritus "José Martí y Pérez"

**REPRESENTACIÓN SOCIAL Y PROCESO DE
UNIVERSALIZACIÓN EN JÓVENES INTEGRALES DE LA
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

Tesis presentada en opción al título de Máster en Educación Superior
Mención en Psicología

Autor: Lic. Nila Isabel Roche Batista

Tutor: Dr. C. Eduardo Veloso Pérez

2010

¿Qué significa la idea de la universalización? Significa la oportunidad de crear facilidades en la medida en que la sociedad disponga de recursos para que todo el mundo estudie sin límites.

Fidel, diciembre de 1980

AGRADECIMIENTOS

Al Dr. Eduardo Veloso Pérez por el apoyo y la ayuda brindada.

Al Dr. José Ignacio Herrera Rodríguez por su valiosa orientación.

A mi familia por alentarme en todo momento.

A todos mis compañeros y amigos, que de una forma u otra han contribuido a la realización de este trabajo.

RESUMEN

En los últimos años se han detectado insuficiencias en la puesta en práctica del proceso de universalización en la carrera de Psicología en la Sede Universitaria Municipal de Sancti Spíritus, por lo que el presente trabajo propone caracterizar las dimensiones de las representaciones que construyen los estudiantes de 3ro a 6to. año del Curso de Superación Integral para Jóvenes.

Durante la investigación se utilizaron métodos en los niveles teóricos, empíricos y matemáticos.

El presente trabajo se estructura en dos capítulos: en el primero de ellos se organizan los resultados de la búsqueda bibliográfica en los temas relacionados con las representaciones sociales y el proceso de universalización; en el segundo se expone el diseño metodológico, se describen los instrumentos aplicados y se hace el análisis de los resultados. Por último se agregan conclusiones que posibilitarán, posteriormente, la elaboración de estrategias que contribuyan a lograr la verdadera calidad educativa de los estudios universitarios y formar profesionales de esta ciencia más preparados para realizar su futuro trabajo.

INDICE

Introducción / 1

Desarrollo /

Capítulo 1. La universalización de la educación superior y los estudios sobre las representaciones sociales / 10

1.1. Sobre el origen de la teoría de las representaciones sociales / 10

1.1.1 Aproximaciones al concepto de representación social / 14

1.1.2 Estructura, contenido y mecanismos de formación de las representaciones sociales / 18

1.1.3 Fuentes y funciones de las representaciones sociales / 22

1.1.4 Los estudios en representaciones sociales / 24

1.2 La universalización de la educación superior en Cuba / 29

1.3 Curso de Superación Integral para Jóvenes / 37

Capítulo 2. Estudio diagnóstico de las representaciones sociales de los estudiantes del curso de superación integral para jóvenes sobre el proceso de universalización de la educación superior / 40

2.1 Análisis de los resultados / 47

Conclusiones / 68

Recomendaciones / 69

Bibliografía / 70

Anexos / 77

INTRODUCCIÓN

Desde el momento mismo de alcanzar la verdadera y definitiva independencia en 1959, la dirección de la Revolución promovía la idea de la necesidad de universalizar el conocimiento en el país. Los logros alcanzados hasta hoy permiten afirmar que la universalización de la educación ha constituido un reto y una extraordinaria oportunidad para que estudiantes, profesores y trabajadores se incorporen activamente a los programas de la Revolución y a la batalla de ideas. La universalización ha producido importantes y profundas transformaciones en el interior de la comunidad universitaria.

Como consecuencia de estas transformaciones, tiene lugar un redimensionamiento de la vida social y cultural de los municipios. Su impacto es preciso verlo tanto en el plano social general como a nivel individual y familiar, por cuanto abre nuevas perspectivas al desarrollo ciudadano y a la vez crea las condiciones para la transformación de la vida social y material de cada territorio.

La universalización de la Educación Superior debe entenderse como un sistemático proceso de transformaciones dirigido a la ampliación de posibilidades y oportunidades de acceso a la universidad, y de multiplicación y extensión de los conocimientos; con lo cual se contribuye a la formación de una cultura general integral de la población, y a un incremento paulatino de mayores niveles de equidad y de justicia en la sociedad. (Informe, 2004: 6)

El desarrollo de la estrategia de universalización de la Educación Superior ha sido la expresión más coherente de la aplicación del pensamiento del líder de la Revolución Cubana en relación con los estudios superiores; se inserta orgánicamente en el contexto de la actual batalla de ideas y desempeña un importante papel en la aspiración de que todos los hombres y mujeres del país ejerzan a plenitud, sin discriminaciones de ningún tipo, todos sus derechos.

En este proyecto de universalización de la educación superior se establecen diferencias y semejanzas a las modalidades existentes que sirvieron como base para la concepción de una nueva propuesta. Este proyecto se concentra en el nivel municipal y tiene como misión garantizar la continuidad de los estudios en diferentes programas de la Revolución como son los de formación de trabajadores sociales, maestros primarios emergentes, instructores de arte, cuadros, curso de superación integral para jóvenes, etc.

Son los estudiantes que estudian actualmente en las Sedes Municipales los que participan en este proceso de universalización de la Educación Superior.

Sin lugar a duda el proceso de universalización tienen gran importancia; sin embargo, en la literatura revisada para el presente trabajo no se han encontrado estudios que se refieran a la representación social que construyen los distintos actores que intervienen en dicho proceso.

La teoría de las representaciones sociales es una valiosa herramienta dentro y fuera del ámbito de la psicología social porque ofrece un marco explicativo acerca de los comportamientos de las personas estudiadas que no se circunscribe a las circunstancias particulares de la interacción, sino que trasciende al marco cultural y a las estructuras sociales más amplias.

La mayor parte de las investigaciones sobre representación social se han realizado en Europa. En América Latina son México, Brasil y Venezuela los países con mayor producción en este campo. (Perera, 2005:23)

Moscovici propuso el concepto de representación social en 1961 planteándolo como una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Según este autor son interpretaciones que utilizamos en la vida diaria para dar un significado a la realidad.

Para Moscovici, las representaciones se originan o emergen en la dialéctica que se establece entre las interacciones cotidianas de los sujetos, su universo de experiencias previas y las condiciones del entorno y “sirven para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo.” (1986: 87)

Las representaciones no son genéricas; es decir, no existen independientemente de las personas ni de los objetos a los que se vinculan. Como

argumenta Denise Jodelet, una de las voces más reconocidas dentro del campo de las representaciones “toda representación es representación de algo y de alguien.” (1986:187)

El conocimiento social siempre está relacionado con posiciones e intereses sociales y, por ende, no puede ser independiente del contexto. Con respecto a esto Jodelet afirma:

La noción de representación social nos sitúa en el punto donde se intersectan lo psicológico y lo social. Antes que nada concierne a la manera en que nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras, el conocimiento «espontáneo», «ingenuo» que tanto interesa en la actualidad a las ciencias sociales, ese que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común, o bien pensamiento natural. Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos, y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. De este modo, este conocimiento es, en muchos aspectos, un conocimiento socialmente elaborado y compartido. [...] En otros términos, se trata además de un conocimiento práctico.” (1986: 203).

En Cuba los estudios que se han realizado sobre representaciones sociales se vinculan principalmente a las áreas de Salud – Enfermedad. Se han hecho estudios sobre el SIDA, alcoholismo, cáncer; así como los roles de género y otros objetos como el trabajo, la raza; es decir, han sido estudiados variados conocimientos vinculados a objetos sociales, considerados de hecho dentro del campo de las representaciones sociales. Según el criterio del autor, a pesar de la gran importancia y significación que tiene el proceso de universalización de la Educación Superior, en el país solo existen tres Trabajos de Diploma para la culminación de estudios de Licenciatura en Psicología en la provincia de Sancti Spíritus que abordan la representación social del proceso: dos en el municipio de Yaguajay y otro en el municipio de Cabaiguán.

El tema de la calidad educativa de los estudios universitarios comienza a tener sentido cuando se hacen realidad para los más amplios sectores de la población. La calidad para una minoría carece de impacto social, porque no lleva consigo cambios sociales de envergadura por tanto, hablar de la ampliación del acceso a las universidades, es trabajar en la dirección de la verdadera calidad que demanda la sociedad socialista cubana actual entendida del modo en que ha sido explicada anteriormente: en plena correspondencia con la idea de la universalización de los conocimientos.

Por la experiencia del autor, vinculado al trabajo de la Sede Universitaria de Sancti Spíritus, desde que se inició en ella la carrera de Psicología en el curso 2002-2003, este considera que existen algunas insuficiencias en la puesta en práctica del proceso de universalización de la Educación Superior, puesto que, depende no sólo de lo que está teórica y metodológicamente concebido, sino del factor humano que interviene en el mismo: profesores, profesores tutores, personal de dirección, e incluso de los propios alumnos.

En este sentido se ha apreciado insuficiente preparación pedagógica de la propia asignatura que se imparte, porque a veces el profesor no la ha recibido durante su formación. Inadecuados conocimientos de base de algunos estudiantes que matriculan la carrera y que han permanecido por años sin estudiar por lo que no tienen adecuados hábitos de estudio, ni el desarrollo de las habilidades necesarias en este sistema de estudio. En este caso se trata de escasa motivación por la carrera que cursan algunos estudiantes, de profesores que se han incorporado a la universalización por necesidades económicas, sin tener la vocación pedagógica.

Sin embargo, no existen en el municipio investigaciones que identifiquen las representaciones sociales que tienen los propios estudiantes, que son quienes deben jugar el rol protagónico en dicho proceso. Según afirma María Auxiliadora Bachs que conocer, desentrañar el núcleo figurativo de una representación constituye un paso significativo para modificar esa representación y, por ende, una práctica social por lo que se considera que es necesario profundizar en el diagnóstico de estas representaciones. La presente investigación constituye parte de un proyecto más amplio tutorado por el Dr. Eduardo Veloso, encaminado a optimizar el proceso de universalización y lograr un mayor crecimiento personal de

los actores implicados en el mismo. En específico el presente informe se centra en el trabajo con los estudiantes de Psicología que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes en el municipio de Sancti Spíritus.

Para concebir la investigación se ha partido del siguiente problema:

¿Cuáles son las características de las dimensiones de las representaciones sociales que construyen los estudiantes de los años 3ro., 4to., 5to. y 6to de Psicología de la Sede Universitaria de Sancti Spíritus, que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes, sobre el proceso de universalización de la Educación Superior?

Como ya se ha venido haciendo mención el objeto de investigación es el proceso de universalización de la Educación Superior.

El campo de investigación en específico resultan las representaciones sociales de los estudiantes de los años 3ro., 4to., 5to. y 6to de Psicología de la Sede Universitaria de Sancti Spíritus que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes, sobre el proceso de universalización de la Educación Superior.

La investigación persigue el siguiente objetivo científico:

Caracterizar las dimensiones de las representaciones sociales que construyen los estudiantes de los años 3ro., 4to., 5to. y 6to de Psicología de la Sede Universitaria de Sancti Spíritus, que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes, sobre el proceso de universalización de la Educación Superior

Con el fin de alcanzar el objetivo se han planteado las siguientes preguntas científicas:

1. ¿Cómo aborda la literatura científica y los documentos normativos el proceso de universalización de la Educación Superior y su representación social por parte de los sujetos que intervienen en este proceso?
2. ¿Cuáles son las técnicas e instrumentos diagnósticos más acertados para el estudio de las representaciones sociales de los estudiantes de los años 3ro., 4to., 5to., y 6to. de Psicología que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes sobre el proceso de universalización de la Educación Superior?

3. ¿Cómo procesar los resultados de las técnicas e instrumentos aplicados para el estudio de las representaciones sociales de los estudiantes de los años 3ro., 4to., 5to., y 6to. de Psicología que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes sobre el proceso de universalización de la Educación Superior?
4. ¿Qué características tipifican las dimensiones de las representaciones sociales de los estudiantes de los años 3ro., 4to., 5to. y 6to de Psicología de la Sede Universitaria de Sancti Spíritus, que provienen del Curso de Superación para Jóvenes, sobre el proceso de universalización de la Educación Superior?

En correspondencia con las preguntas científicas se realizaron las siguientes tareas investigativas:

1. Determinar los referentes teóricos que la literatura expone acerca de la universalización de la Educación Superior, así como de las representaciones sociales.
2. Seleccionar las técnicas e instrumentos diagnósticos para el estudio de las representaciones sociales de los estudiantes de los años 3ro., 4to., 5to., y 6to. de Psicología que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes sobre el proceso de universalización de la Educación Superior.
3. Procesar los resultados de las técnicas e instrumentos diagnósticos para el estudio de las representaciones sociales de los estudiantes de los años 3ro., 4to., 5to., y 6to. de Psicología que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes sobre el proceso de universalización de la Educación Superior.
4. Determinación de las características de las dimensiones de las representaciones sociales que de la universalización de la Educación Superior tienen los estudiantes de los años 3ro., 4to., 5to. y 6to de Psicología la Sede Universitaria de Sancti Spíritus, que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes.

Para el desarrollo de la fundamentación teórica y el estudio del nivel de profundización alcanzado, así como para la búsqueda y conocimiento de cualidades y regularidades más significativas se pusieron en práctica diferentes métodos científicos del nivel teórico; ellos son:

- Analítico-Sintético: se utilizó para el estudio de diferentes criterios y enfoques sobre el proceso de universalización y el tema de las representaciones sociales que aparecen en la bibliografía.
- Inductivo-Deductivo: se empleó para establecer generalizaciones en relación con los resultados científicos de la investigación.
- Histórico-lógico: en el estudio del surgimiento y desarrollo del proceso de universalización y de la Teoría de las Representaciones Sociales desde sus inicios hasta la actualidad.

Para dar cumplimiento a las tareas de investigación se utilizaron una serie de métodos empíricos que permitieron recoger y procesar la información necesaria para el estudio entre ellas técnicas e instrumentos interactivos y de expresión personal. Dentro de los interactivos aparecen los grupos focales y de expresión personal la asociación libre de palabras y el cuestionario.

El cuestionario permitió la recopilación de información acerca del conocimiento de los estudiantes sobre el proceso de universalización y la significación que para ellos.

Los grupos focales permitieron la discusión en grupos sobre aspectos referentes al proceso de universalización y sus características, lo que permitió conocer criterios, opiniones de los estudiantes y llegar a conclusiones.

La asociación libre de palabras garantizó la exploración de los significados y los núcleos organizadores del campo semántico correspondiente al objeto de representación universalización y otros términos relacionados con este proceso.

La triangulación metodológica permitió contrastar la información que se recopiló a través de los métodos y técnicas y arribar a conclusiones sobre el objeto de investigación.

Además se empleó la estadística descriptiva para el análisis de la información obtenida en el cuestionario aplicado.

Se trabajó con una muestra de 45 estudiantes que provienen del Curso de Superación para Jóvenes de los años 3ro., 4to., 5to. y 6to de Psicología de la Sede Universitaria de Sancti Spíritus por considerar que llevan tiempo suficiente dentro del proceso de universalización y por ende lo conocen mejor que los estudiantes de 1ro. y 2do.

El valor teórico de la investigación radica en el análisis minucioso de la bibliografía referente al tema, así como las representaciones que sobre el proceso de universalización han creado los estudiantes de Psicología que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes, lo que permite desde una concepción cualitativa, construir una teoría de valor para el grupo de estudiantes y, en función de ello, realizar propuestas de intervención.

El valor práctico consiste en adquirir conocimiento sobre aspectos negativos y positivos del proceso de universalización en la carrera de Psicología que posibilitará, posteriormente, la elaboración de estrategias que contribuyan a optimizar este proceso de universalización para lograr la verdadera calidad educativa de los estudios universitarios que demanda la sociedad socialista cubana actual.

El valor social está dado porque como proyecto de investigación, los datos aportados contribuirán a la formación de profesionales de la Psicología más preparados para realizar su futuro trabajo.

La novedad científica del trabajo radica en la caracterización de las representaciones sociales de los estudiantes de Psicología cuya fuente de ingreso la constituyen los jóvenes que provienen del Curso de Superación para Jóvenes, sobre el proceso de universalización de la Educación Superior, tema poco abordado en nuestro país y por primera vez en el municipio, el cual puede contribuir al enriquecimiento del quehacer pedagógico de la Sede Universitaria de Sancti Spíritus. Además, sistematiza una metodología para estudiar las representaciones sociales que está dispersa en la bibliografía consultada. Asimismo se ofrece una fundamentación teórica del tema a partir de la consulta bibliográfica y la revisión de aspectos a tener en cuenta para investigadores a los que interese seguir incursionando en el tema.

El trabajo está estructurado en dos capítulos bien definidos. El capítulo 1 titulado “La universalización de la Educación Superior y los estudios sobre las representaciones sociales” donde se organizan los resultados de la búsqueda bibliográfica en los temas relacionados con las representaciones sociales; en el proceso de universalización y se reflexiona acerca de los antecedentes, surgimiento y desarrollo de los Cursos de Superación Integral para Jóvenes. En el Capítulo II se expone el diseño metodológico, se describen los instrumentos aplicados y se hace el análisis de los resultados.

A estos dos capítulos se añaden como parte de la estructura: conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPITULO 1

LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LOS ESTUDIOS SOBRE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

1.1. Sobre el origen de la Teoría de las Representaciones Sociales

La representación social es uno de los tópicos que más ha suscitado polémicas en los últimos años, en el campo de la Psicología Social. Seguidores y detractores han dedicado un valioso tiempo a su estudio, por lo cual se han multiplicado las investigaciones desde y sobre sus principios. Pero, para hacer uso de una teoría científica como herramienta del quehacer investigativo, es preciso profundizar en ella, conocer sus orígenes, alcances y limitaciones, y poder así utilizarla desde una posición abierta y crítica. (Banch, 1990:16)

Fue en los inicios de la década del sesenta del siglo pasado cuando salió a la luz pública esta teoría que estaba dirigida a las personas preocupadas por entender la naturaleza del pensamiento social. En 1961, en París Serge Moscovici fue el autor de la teoría de las representaciones sociales presentó su Tesis Doctoral titulada “El Psicoanálisis, su imagen y su público”, como culminación de años de estudios teóricos y empíricos. Para ella, estudió la manera en que la sociedad francesa veía el Psicoanálisis, mediante el análisis de la prensa y entrevistas a diferentes grupos sociales. (Perera, 1999:3)

Los psicólogos sociales de entonces se limitaban a describir categorías individuales sin explicar la constitución social de las conductas. Además, consideraban que lo social era un mero “valor añadido” a los mecanismos psicológicos de naturaleza particular. Tuvieron que transcurrir diez años para que esta teoría comenzara a ganar seguidores, llegando a ser, años más tarde, una de las obras más citadas en la bibliografía psicosocial europea.

Según Tomás Ibáñez la pobre aceptación de la teoría se debía a la profunda influencia de la corriente conductista que reconocía el comportamiento manifiesto como único objeto de estudio y subestimaba otras explicaciones apoyadas en elaboraciones subjetivas.(1988:32)

La evolución de la Psicología Social ha transitado por etapas asociadas a conceptos precisos como actitudes, cogniciones sociales y representaciones sociales, que han dejado profundas huellas en el devenir histórico de la disciplina y de la teoría planteada particularmente. Por ello, ubicar los antecedentes de la teoría de Moscovici es una tarea bastante compleja puesto que varias corrientes y escuelas en Psicología y de otras Ciencias Sociales son reconocidas en estrecho vínculo con ella.

La propuesta moscoviciana de reintroducir la dimensión social en la investigación psicológica tiene sus antecedentes en los trabajos de William Thomas y Florian Znaniecki basada en el campesino polaco. Entre ellos se propone una concepción más social de las actitudes, considerándolas procesos mentales que determinan las respuestas de los individuos hacia fenómenos de carácter social: los valores. También pueden encontrarse en esta línea los trabajos de Jahoda, Lazarsfeld y Zeisel con una muestra de desempleados de una comunidad austriaca. (Alfonso, 2006:5)

Estos trabajos tienen en común el tratar de explicar el comportamiento por creencias de origen social que son compartidas por los grupos estableciendo relaciones de interacción e interdependencia entre la estructura social y cultural, y los aspectos mentales. Así, mediante el concepto de actitud era posible captar la expresión subjetiva de los cambios sociales. Debido a esto, se han originado muchos debates en torno a las semejanzas y diferencias entre representaciones sociales y actitudes que perduran hasta la actualidad.

Un hito en el camino que conduce a investigaciones actuales sobre cognición social y representaciones sociales lo marcó el psicólogo Fritz Heider, quien dio explicación al enorme y complejo sistema de conocimientos psicológicos de sentido común que utilizan las personas en su vida diaria; tanto para explicarse a sí mismas sus conductas como para entender las de los otros, y por ende, sus comportamientos; fenómeno que denominó “psicología ingenua”.

En este devenir histórico de la Teoría de las Representaciones Sociales es de gran relevancia la influencia del sociólogo francés Emile Durkheim, quien desde la Sociología propuso el concepto de Representación Colectiva referido a “la forma en que el grupo piensa en relación con los objetos que lo afectan” es decir las considera hechos sociales de carácter simbólico, producto de la asociación de las mentes de los individuos. (Mora, 2002: 4);

En su teoría de las dos conciencias (individual y colectiva), Durkheim supone que los miembros de las colectividades compartían de manera inconsciente modelos que asimilaban, reproducían y propagaban a otros a través de la educación como formas de comportamiento. Al respecto, Moscovici señala que la propuesta durkheimniana era rígida y estática en comparación con la que él apuntaba y planteaba que era propio de la sociedad donde se había desarrollado este sociólogo.

Según el criterio de Tomás Ibáñez, las representaciones colectivas “son producciones mentales que trascienden a los individuos particulares y que forman parte del bagaje cultural de una sociedad. Es en ellas como se forman las representaciones individuales que no son sino su expresión particularizada y adaptada a las características de cada individuo concreto” (1988:19).

Si bien es cierto que Durkheim no fue el primero en señalar el factor social como determinante del pensamiento y acción del hombre, como se había explicado con anterioridad, es indiscutible que sentó las bases para una concepción de la mente humana como un producto de la historia y la cultura. Por ello Moscovici reconoce estas ideas como algunas de los precedentes más significativos de su propuesta.

Otro de los antecedentes se encuentra a principios del siglo XX .Se trata de los estudios de Tarde quien ayudó a desentrañar los mecanismos de funcionamiento y modos de elaboración de la Teoría de las Representaciones Sociales aunque en contraposición a Durkheim, definió el papel del individuo y de las conciencias individuales como cimientos de toda la vida en sociedad.

Otras escuelas como la de Psicología Evolutiva Piagetiana se han nutrido también de esta teoría. Lo relacionado con la noción o esquema social operatorio susceptible de actuar ante objetos reales o simbólicos, los estados de la inteligencia, la representación del mundo en el niño, entre otros, son puntos de

vista de Piaget que de algún modo dejaron huellas en la noción de representación social. Asimismo, las nociones de asimilación y acomodación le aportaron elementos a Moscovici para explicar el proceso de formación y funcionamiento de una representación social.

De la vasta obra de Sigmund Freud también se ha nutrido la Teoría de las Representaciones Sociales. Una de las ideas que da cuenta de ello se encuentra recogida en *Psicología de las masas y análisis del yo* (1921) donde Freud plantea el carácter social de la psicología individual como una característica constituyente de la vida humana.

Se encuentran además, otros antecedentes en la escuela del Cognitivism Social, en la que sus principales representantes son Bartlett, Ash y Bruner, quienes van a profundizar en los procesos cognitivos y en la representación para abordar los errores de los contenidos frente a la realidad.

Otros autores como Berger y Luckman, conciben el conocimiento de la realidad como construcción social en el ámbito subjetivo. Ellos intentan descubrir la relación entre la representación y el objeto que la origina, así como su surgimiento y evolución a través de la comunicación. Sus aportes fundamentales que han pasado a formar parte de los cimientos de la teoría se sintetizan en el criterio siguiente:

El conocimiento en la vida cotidiana tiene un carácter generativo y constructivo: nuestro conocimiento es producido inmanentemente en relación con los objetos sociales que conocemos. La naturaleza de esta generación y construcción es social: pasa por la comunicación y la interacción entre los sujetos, grupos e instituciones. El lenguaje y la comunicación son mecanismos que se transmiten y que crean la realidad: tiene además gran importancia puesto que son el marco en que esta adquiere su sentido.¹

A pesar de las limitaciones presentadas en el desarrollo de la teoría, a partir de la década del 70 se abre un nuevo período en la historia de la Teoría de las Representaciones Sociales. Comenzaron a utilizarse los presupuestos moscovicianos en Europa y otras partes del mundo, se realizaron numerosos trabajos basados en dicho modelo. En el año 1972 Herzlich y Denise Jodelet,

¹ Tomado de I. Alfonso: "Teoría de las Representaciones Sociales" p. 3

seguidores de Moscovici, sintetizan los principios fundamentales de la teoría; y posteriormente Jodelet, tras un estudio de la categoría, reelabora el concepto. Ya para 1979 se celebra en París el Primer Congreso Internacional sobre la Teoría de las Representaciones Sociales. Otros estudios son realizados por autores como Tomás Ibáñez, Darío Páez, María Auxiliadora Banchs, Alicia Mouchietti, entre otros. (Rodríguez ,2005:8)

1.1.1 Aproximaciones al concepto de representación social

Representación social es un término que se encuentra actualmente en diversas investigaciones dentro del campo de las Ciencias Sociales. Hasta el momento, ni en la primera obra de Moscovici se evidencia una definición acabada sobre este fenómeno. Al respecto, el propio Moscovici expresó: “si bien es fácil captar la realidad de las representaciones sociales, no es nada fácil captar el concepto.” Desde su origen, ha estado nutrida de elementos sociológicos como la cultura y la ideología, así como de elementos psicológicos como la imagen y el pensamiento, por lo cual su ubicación está dada entre dos grandes ciencias: la Psicología y la Sociología. (Perera 2005:46)

Como se ha mencionado anteriormente, el concepto aparece por primera vez en la obra de Moscovici donde expone:

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación, son sistemas de valores, nociones y prácticas que proporciona a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo. Es una organización de imágenes y de lenguaje. Toda representación social está compuesta de figuras y expresiones socializadas. Es una organización de imágenes y de lenguaje porque recorta y simboliza actos y situaciones que son o se convierten en comunes. Implica un reentramado de las estructuras, un remodelado de los elementos, una verdadera reconstrucción de lo dado

en el contexto de los valores, las nociones y las reglas, que en lo sucesivo, se solidariza. Una representación social, habla, muestra, comunica, produce determinados comportamientos. Un conjunto de proposiciones, de reacciones y de evaluaciones referentes a puntos particulares, emitidos en una u otra parte, durante una encuesta o una conversación, por el “coro” colectivo, del cual cada uno quiéralo o no forma parte. Estas proposiciones, reacciones o evaluaciones están organizadas de maneras sumamente diversas según las clases, las culturas o los grupos y constituyen tantos universos de opiniones como clases, culturas o grupos existen. Cada universo tiene tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de la representación.²

Años más tarde el propio autor afirmaba:

[...] Representación social es un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. En nuestra sociedad se corresponden con los mitos y los sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; incluso se podría decir que son la versión contemporánea del sentido común... constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común”.³

Teniendo en cuenta las ideas de Moscovici, la representación social concierne a un conocimiento de sentido común, que debe ser flexible, y ocupa una posición intermedia entre el concepto que se obtiene del sentido de lo real y la imagen que la persona reelabora para sí.

Una propuesta bien aceptada y fiel a las ideas planteadas por Moscovici la encontramos en las elaboraciones de Denise Jodelet (1984) quien plantea que la noción de representación social concierne a lo que sigue:

La manera en que nosotros, sujetos sociales aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. El conocimiento espontáneo, ingenuo o de sentido

² Tomado de M. Perera: “Sistematización crítica de la teoría de las Representaciones Sociales” p.43

³ Ibídem, p. 44

común. El conocimiento socialmente elaborado y compartido, constituido a partir de nuestras experiencias y de las informaciones y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. Conocimiento práctico que participa en la construcción social de una realidad común a un conjunto social e intenta dominar esencialmente ese entorno, comprender y explicar los hechos e ideas de nuestro universo de vida. Son a un mismo tiempo producto y proceso de una actividad de apropiación de una realidad externa y de elaboración psicológica y social de esa realidad.⁴

La propia Jodelet recientemente ha apuntado:

Las representaciones sociales conciernen al conocimiento de sentido común que se pone a disposición en la experiencia cotidiana; son programas de percepción, construcciones con status de teoría ingenua, que sirven de guía para la acción e instrumento de lectura de la realidad; sistemas de significaciones que permiten interpretar el curso de los acontecimientos y las relaciones sociales; que expresan la relación que los individuos y los grupos mantienen con el mundo y los otros; que son forjadas en la interacción y el contacto con los discursos que circulan en el espacio público; que están inscritas en el lenguaje y en las prácticas; y que funcionan como un lenguaje en razón de su función simbólica y de los marcos que proporcionan para codificar y categorizar lo compone el universo de la vida.⁵

Otros autores seguidores de la teoría enfatizan en la importancia de la cultura y la pertenencia a determinados grupos sociales, como es el caso de Carugati y Palmanori quienes plantean:

Las representaciones sociales son un conjunto de proposiciones, de reacciones y de evaluaciones sobre puntos particulares, emitidos por el “coro colectivo” de aquí o allí, durante una charla o conversación. “Coro colectivo” del que se quiera o no cada uno forma parte. Se podría hablar de “opinión pública”, pero de hecho estas proposiciones, reacciones, evaluaciones se organizan de modo muy distinto según las culturas, las clases y los grupos en

⁴ Tomado de G. Peimber: “La noción de representación social” p. 11

⁵ Tomado de M. Perera: “Sistematización crítica de la teoría de las Representaciones Sociales” p.47

el interior de cada cultura. Se trata pues de universos de opiniones bien organizados y compartidas por categorías o grupos de individuos.⁶

Di Giacomo refiere que las representaciones sociales son “modelos imaginarios de categorías de evaluación, categorización y de explicación de las relaciones entre objetos sociales, particularmente entre grupos que conducen hacia normas y decisiones colectivas de acción”.⁷

Algunas de las elaboraciones de Tomás Ibáñez plantean que:

Las representaciones producen los significados que la gente necesita para comprender, actuar y orientarse en su medio social. Son teorías de sentido común que permiten describir, clasificar y explicar los fenómenos de las realidades cotidianas, con suficiente precisión para que las personas puedan desenvolverse en ellas sin tropezar con demasiados contratiempos. En definitiva, las representaciones sociales parecen constituir unos mecanismos y unos fenómenos que son estrictamente indispensables para el desarrollo de la vida en sociedad. (1988:55).

María Auxiliadora Banchs concibe la representación social una modalidad de pensamiento práctico que sintetiza la subjetividad social. Está orientada hacia la comunicación, la comprensión y el dominio de su entorno social.

Por su parte, Darío Páez nos señala que “son sistemas de creencias de menor estabilidad y la mayor de las veces característicos de lo que llamamos “subculturas” que se forman al interior de una sociedad. Estas emergen ante objetos o hechos sociales que exigen ser “normalizados” y transformados en algo conocido o bien explicar lo negativo.”⁸

Otros investigadores han planteado que las representaciones sociales son ante todo, “productos socioculturales”, pues proceden de la sociedad y nos informan sobre características propias de grupos que las asumen. Estudiar contenidos concretos de determinadas representaciones permite describir características de una sociedad en un momento preciso de la historia de esa sociedad.

⁶ Tomado de M. Perera: “A propósito de las representaciones sociales” p. 8

⁷ Ibídem, p. 10

⁸ Tomado de N. Incera: “Un estudio de la representación social del dirigente y del gerente y empresario” p. 12

De modo general, las representaciones sociales constituyen una formación subjetiva, multifacética y polimorfa donde fenómenos de la cultura, la ideología y la pertenencia socio-estructural dejan su impronta; al mismo tiempo que elementos afectivos, cognitivos, simbólicos y valorativos participan en su configuración. Ciertamente, son muchas las nociones que sobre este tópico se han elaborado; por tal motivo resulta imposible dar cuenta de todas ellas; no obstante, el autor considera que no son excluyentes ni contradictorias.

1.1.2 Estructura, contenido y mecanismos de formación de las representaciones sociales

Las representaciones sociales están integradas por formaciones subjetivas tales como: opiniones, actitudes, creencias, imágenes, valores, informaciones y conocimientos. Algunas pueden guardar estrecha relación con la propia representación social, y en esto han radicado muchas críticas, de modo que ellas se encuentran contenidas dentro de la propia representación y, por tanto, las representaciones sociales las trasciende, por lo que es una formación más compleja.

Las representaciones se estructuran alrededor de tres componentes fundamentales: la actitud hacia el objeto, la información sobre ese objeto y un campo de representación donde se organizan jerárquicamente una serie de contenidos. (Abric, 2001:15)

Investigaciones llevadas a cabo han demostrado que desde el punto de vista de la génesis, la actitud es la primera dimensión de una representación, pues nos representamos “algo” luego y en función de la toma de posición hacia ese “algo”.

Tres son los elementos constitutivos de la representación social:

La actitud es el elemento afectivo de la representación. Se manifiesta como la disposición más o menos favorable que tiene una persona hacia el objeto de la representación; expresa, por tanto, una orientación evaluativa en relación con el objeto e imprime carácter dinámico y orienta el comportamiento hacia el objeto de representación dotándolo de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección.

La información es la dimensión que refiere los conocimientos en torno al objeto de representación; su cantidad y calidad es variada en función de varios factores. Dentro de ellos, la pertenencia grupal y la inserción social juegan un rol esencial, pues el acceso a las informaciones está siempre mediatizado por ambas variables.

También tienen una fuerte capacidad de influencia la cercanía o distancia de los grupos respecto al objeto de representación y las prácticas sociales en torno a este.

El campo de representación es el tercer elemento constitutivo de la representación social. Sugiere la idea de “modelo” y está referido al orden que toman los contenidos representacionales que se organizan en una estructura funcional determinada. El campo de la representación se estructura en torno al núcleo o esquema figurativo que constituye la parte más estable y sólida de la representación, compuesto por cogniciones que dotan de significado al resto de los elementos. En el núcleo figurativo se encuentran aquellos contenidos de mayor significación para los sujetos que expresan de forma vívida al objeto representado. Es necesario destacar que esta dimensión es “construida” por el investigador a partir del estudio de las anteriores.

Jean Claude Abric presupone que una representación está organizada en un sistema central y otro periférico. Plantea la hipótesis según la cual los individuos o grupos no reaccionan a las características objetivas de la situación, sino a la representación que de ellas tienen. (Abric, 2001:16)

El sistema central tiene una marcada relevancia, ya que va a estructurar los contenidos que están fuertemente anclados sobre la memoria colectiva del grupo que lo elabora dotando a la representación de estabilidad y permanencia, por lo cual constituye la parte más coherente y rígida.

Las principales características de este sistema, según plantea Abric: son que está directamente vinculado y determinado por las condiciones históricas; sociológicas e ideológicas; marcado por la memoria colectiva del grupo y su sistema de normas; dotado de estabilidad, coherencia y resistencia al cambio, garantizando la continuidad y permanencia de la representación. Tiene una cierta y relativa independencia del contexto social inmediato, con una función generadora, a través de la cual se crea o se transforma y da significación a otros elementos constitutivos de la representación. Es el elemento unificador o

estabilizador, pues determina la naturaleza de los lazos que unen entre sí los elementos de la representación. Tiene función consensual, pues permite definir la homogeneidad del grupo social.

En el sistema periférico se encuentran insertadas las experiencias individuales de cada sujeto, por lo cual es posible explicar la diversidad de representaciones que existen en un grupo entre sus miembros. Este sistema adopta mayor dinamismo, flexibilidad e individualización que el sistema central.

Sus características fundamentales pueden ser sintetizadas de la siguiente manera: es más sensible a las características del contexto inmediato, concretiza el sistema central en términos de toma de posición o conducta, por su flexibilidad, asegura la función de regulación y adaptación del sistema central a los desajustes y características de la situación concreta a la que se enfrenta el grupo, es un elemento esencial en la defensa y protección de la significación central de la representación y absorbe las informaciones o eventos nuevos, susceptibles de cuestionar el núcleo central, su flexibilidad y elasticidad posibilitan la integración de la representación a las variaciones individuales vinculadas a la historia del sujeto, a sus experiencias vividas, hace posible la existencia de representaciones más individualizadas, organizadas alrededor de un núcleo central común al resto de los miembros del grupo, permite una cierta modulación individual de la representación.

Para llegar a conformarse la representación es imprescindible que ocurran dos procesos: la objetivación y el anclaje, fases que se encuentran muy ligadas por el hecho que una presupone a la otra.

La objetivación podría definirse como aquel proceso a través del cual llevamos a imágenes concretas que nos permiten comprender mejor lo que se quiere decir, aquellos conceptos que aparecen de manera abstracta. Consiste en transferir algo que está en la mente en algo que existe en el mundo físico. Darío Páez diría que "se trata del proceso mediante el cual se concreta, se materializa el conocimiento en objetos concretos. En esta fase se retienen selectivamente elementos, se organizan libremente y se estructura un modelo figurativo, icónico, simple." (Páez, 1987: 86)

Este mecanismo se encuentra bajo la influencia de la inserción de los sujetos en la sociedad, de sus condiciones sociales. Se realiza a través de tres fases: la construcción selectiva, la esquematización estructurante y la naturalización.

La construcción selectiva es aquel proceso a través del cual los diferentes grupos sociales y los sujetos que los integran se apropian, de una manera muy particular y específica, de las informaciones y los saberes sobre un objeto. Esta forma de preparación implica la retención de algunos elementos de la información y el rechazo de aquellos que no resulten significativos. Los elementos retenidos se someten a una transformación con el objetivo de que puedan encajar en las estructuras de pensamiento que ya están constituidas en el sujeto; es decir, estos nuevos elementos van a adaptarse a las estructuras formadas anteriormente.

La esquematización estructurante está dada porque una vez seleccionada la información y convenientemente adaptada a través del proceso de apropiación, se organiza internamente para conformar una imagen del objeto representado de manera coherente y de fácil expresión. Esto da lugar a la formación del núcleo central.

La naturalización, según Ibáñez, es el proceso donde el núcleo central adquiere un status ontológico que lo sitúa como un componente más de la realidad objetiva. El núcleo central es el resultado de un proceso de construcción social de una representación mental; sin embargo, se olvida el carácter artificial y simbólico del núcleo y se le atribuye plena existencia real. El núcleo pasa a ser la expresión directa de una realidad que se le corresponde perfectamente y de la cual no parece constituir sino un reflejo fiel. Una vez que ha quedado constituido, el núcleo tiene toda la fuerza de los objetos naturales que se imponen “por sí mismos” a nuestra mente.

El mecanismo de la objetivación está notablemente influenciado por una serie de condiciones sociales, como puede ser la inserción de las personas en la estructura social.

El anclaje, según refiere Moscovici “es el mecanismo que permite afrontar las innovaciones o la toma de contacto con los objetos que no son familiares.

Utilizamos las categorías que nos son ya conocidas para interpretar y dar sentido a los nuevos objetos que aparecen en el campo social.⁹

El proceso de anclaje articula las tres funciones básicas de la representación: función cognitiva de integración de la novedad, función interpretativa de la realidad y función de orientación de las conductas y las relaciones sociales. (Rodríguez, 2005:20).

1.1.3 Fuentes y funciones de las representaciones sociales

Como fuentes de las representaciones sociales, en un amplio sentido está la experiencia acumulada por la humanidad a lo largo de su historia, el escenario donde cristaliza la cultura que asume particularidades en cada contexto socioeconómico concreto y que en forma de tradiciones, normas, creencias, tradiciones, valores llega a cada hombre con expresiones de la memoria colectiva.

Mediante el lenguaje, vehículo por excelencia de la comunicación, a través de sus diversos niveles y formas, se transmite todo el arsenal de la cultura lo que es determinante en la conformación de las representaciones sociales.

De tal modo al referirse al contexto sociocultural que determina una representación, se deben tener en cuenta las condiciones históricas, económicas e ideológicas en que surgen, se desarrollan y desenvuelven los grupos y objetos de representación que se estudian. Son importantes además las instituciones u organizaciones con las que interactúan los sujetos y los grupos, así como la inserción social de los individuos, en términos de pertenencia a determinados grupos (clasistas, de género, étnico, raza, etc.) y las prácticas sociales en las que estos participan.

Otra importante fuente de las representaciones es la comunicación social en sus diversas formas: los medios de comunicación social como transmisores de conocimientos, valores, modelos, informaciones y la comunicación interpersonal.

Dentro de esta última se deben destacar las conversaciones cotidianas en las que se reciben y ofrecen todo un caudal de informaciones determinantes en la estructuración de toda representación social. En el curso de estas interacciones comunicativas se configura el llamado "trasfondo comunicacional" que sirve de

⁹ Tomado de T. Ibáñez: "Ideologías de la Vida Cotidiana" p. 50

escenario permanente a las representaciones y deviene en fuente de inagotables contenidos para las mismas.

Las funciones de las representaciones sociales han sido expuestas por varios autores que destacan la funcionalidad y utilidad práctica de la teoría en el ámbito social. Jean Claude Abric hace una sistematización sobre el tema donde resume, a su modo de ver, cuatro funciones básicas de las representaciones. Estas funciones han sido desarrolladas en un trabajo realizado por Maricela Perera y son precisamente dichas funciones las que presentamos a continuación:

Función de conocimiento: permite comprender y explicar la realidad. Las representaciones permiten a los actores sociales adquirir nuevos conocimientos e integrarlos, de modo asimilable y comprensible para ellos, coherente con sus esquemas cognitivos y valores. Por otro lado ellas facilitan y son condición necesaria para la comunicación social. Definen el cuadro de referencias comunes que permiten el intercambio social, la transmisión y difusión del conocimiento ingenuo.

Función Identitarias: las representaciones participan en la definición de la identidad y permiten salvaguardar la especificidad de los grupos. Tienen también por función situar a los individuos y los grupos en el contexto social, permitiendo la elaboración de una identidad social y personal gratificante, o sea, compatible con el sistema de normas y valores social e históricamente determinados.

Función de Orientación: las representaciones guían los comportamientos y las prácticas. Intervienen directamente en la definición de la finalidad de una situación, determinando así, a priori, el tipo de relaciones pertinentes al sujeto. La representación permite conformar un sistema de anticipaciones y expectativas; constituyendo, por tanto, una acción sobre la realidad. Posibilitan la selección y filtraje de informaciones, la interpretación de la realidad conforme a su representación; ella define lo que es lícito y tolerable en un contexto social dado.

Función Justificatoria: las representaciones permiten a posteriori justificar un comportamiento o toma de posición, explicar una acción o conducta asumida por los participantes de una situación.

La funcionalidad de las representaciones sociales puede sintetizarse en evaluativas, orientadoras, explicativas y clasificatorias, a lo cual se deben añadir

otras dos importantes funciones en estrecha interrelación con las anteriores. Ellas son:

Función sustitutiva: las representaciones actúan como imágenes que sustituyen la realidad a la que se refieren, al tiempo que participan en la construcción del conocimiento sobre dicha realidad.

Función Icónico-Simbólica: permite hacer presente un fenómeno, objeto o hecho de la realidad social, a través de las imágenes o símbolos que sustituyen esa realidad. De tal modo ellas actúan como una práctica teatral, recreándonos la realidad de modo simbólico.

1.1.4 Los estudios en representaciones sociales

El término representación social y las teorías básicas de Moscovici han tenido en los años posteriores a su nacimiento un amplio y creciente uso por psicólogos que desde diversas perspectivas de la Psicología Social han abordado su estudio. Ello ha derivado en distintas corrientes; entre ellas tres emergen como las más sólidas y conocidas las que siguen:

1.- La desarrollada en París, por Denise Jodelet y sus colaboradores. Esta investigadora ha sistematizado las ideas de Moscovici. En sus elaboraciones insiste en la necesidad de continuar desarrollando la teoría desde la descripción amplia y detallada de los fenómenos de representación estudiados; enfatiza además en los soportes que vehiculizan las representaciones: los discursos de las personas, los grupos y sus comportamientos y prácticas sociales las que en un sentido amplio determinan las representaciones. Esta perspectiva resulta más idónea para estudiar la génesis histórica de una representación.

Los hechos, según Jodelet, prueban lo teórico, que a su vez se fortalece en la propia práctica empírica. Metodológicamente ella apuesta por el cualitativismo y dentro de éste por la entrevista en profundidad y la asociación libre de palabras. Focaliza los discursos, vehículo del lenguaje como medio de acceder al universo simbólico y significativo de los sujetos, constituido mediante sus prácticas sociales.

2.- Otra corriente corresponde a los estudios desarrollados en Ginebra, Suiza, por Willem Doise, quien enfatiza en el rol de la posición o inserción en las estructuras sociales en la determinación de las representaciones; se interesa por las condiciones en que se producen las mismas y desde el punto de vista metodológico privilegia los métodos estadísticos correlacionales.

3.- La corriente liderada por Jean-Claude Abric, en Aix-en Provence, Francia, quizás la más estructurada, desde una dimensión cognitivo-estructural enuncia la Teoría del Núcleo Central, la cual propone que una representación está organizada en un sistema central y otro periférico, ambos con características y funciones específicas diferentes. De modo tal, los aspectos cognitivos del núcleo se caracterizan por ser estables, rígidos; en tanto el sistema periférico adopta mayor dinamismo, flexibilidad e individualización; la representación se estructura en torno al núcleo que la dota de significación global y organiza los elementos periféricos, gracias a su mutabilidad permiten una relativa armonía en las situaciones y prácticas concretas de la vida cotidiana. (Abric, 2001: 17)

Resulta muy difícil en los momentos actuales dar cuenta de la trayectoria seguida por los estudios desde y en la teoría de las representaciones sociales, debido a la grandiosa y ascendente cantidad de estudios que en el mundo se realizan y que en forma de libros, maestrías, tesis de grado, doctorado y proyectos investigativos presentaciones en eventos, etc., recogen el quehacer en este campo. No obstante, el autor ha tratado de sintetizar los más importantes.

La consistencia e internacionalización de los estudios condujeron al desarrollo sistemático e ininterrumpido de un evento internacional, donde los interesados en la teoría han abierto un foro de divulgación y debate académico. Hasta la fecha han sido cuatro las ediciones de la Conferencia Internacional sobre Representaciones Sociales, iniciadas en 1992 en Ravello, Italia; le sucedieron Río de Janeiro, Brasil (1994); Aix-en-Provence, Francia (1996) y Ciudad México, en 1998.

Lanzada al mundo académico en 1961, la Teoría de las Representaciones Sociales pasa, por causas ya analizadas, casi inadvertida durante dos décadas y no es hasta los años 80 en que el interés por ella se torna creciente propiciando el desarrollo tanto de trabajos teóricos como empíricos, principalmente estos últimos.

La cantidad de participantes y presentaciones ha ido en aumento, en concordancia con el auge de la teoría en el mundo.

El análisis de los materiales disponibles permite organizar siete áreas temáticas, en las que se ha centrado la atención de los estudiosos. Ellas son:

1.- La ciencia, el saber académico pensamiento o conocimiento popular; es decir, la vulgarización del conocimiento científico. Esta temática fue iniciada por Moscovici en su trabajo pionero sobre la socialización del Psicoanálisis entre la población parisina de fines de los 50.

2.- Salud/enfermedad: área temática de gran abarque y que tradicionalmente ha aglutinado gran cantidad de trabajos. Entre ellos los estudios de C. Herzlich (1969) y A.L. Kornblit (1998) sobre la salud; los relacionados con la enfermedad mental o la locura, objeto de representación abordado por muchos investigadores en diversos países, entre los que se destacan Páez (1983); D.Jodelet (1986) uno de los más rigurosos trabajos que continúa la línea Moscoviciana; A. Da Rosa (1987); S. Apestaran (1985); Perrusi (1995); G.Duveen y W.Wagner (1997), etc.

Aquí también están los estudios sobre el cuerpo de D.Jodelet (1982); el cáncer, Nascimento- Shulze (1993). Más recientemente se multiplican los trabajos sobre el SIDA y factores asociados, entre ellos los estudios de I. Markova (1994); A.Giarni (1994); M.J.Spink (1996); M. Morin (1998), L.F.Tura, (1998), etc; así como otros investigadores que focalizan prácticas preventivas en salud, la maternidad, el aborto, el tabaquismo, etc.

3.- El desarrollo humano: tema genérico bajo el que se agrupan los estudios sobre las distintas etapas de la vida del hombre y otras cuestiones vinculadas con el hombre mismo, su trascendencia, etc. Entre ellos están los trabajos sobre diversas representaciones en la infancia y adolescencia de Duveen (1996); N.Guareschi (1993), A.M. de Oliveira (1998); el desarrollo humano, M.J. Chombart de Lauwe (1979,1991), la genética humana, M.Bauer (1994); la vejez/ envejecimiento, M. de Souza (1996), L. de Barros (1998), L.I.Golpe (1998) entre otros. En esta área la perspectiva de género también está presente.

4.- El campo educactivo: temática de larga trayectoria y amplitud a la que tributan muchos estudios como los desarrollados sobre la inteligencia por G. Mugny y F. Carugati (1985), G.Mugny y J.A.Pérez (1988), E.M.Zubieta (1998); la tecnología y la informática de W.Doise (1984) y F.Elejabarrieta (1987); las prácticas educativas en diversos grupos: alumnos, padres, docentes; la matemática, G. de Abreu (1998); la escuela, S.Calonge (1998); la educación, D.Jodelet (1992), C.Garnier (1998), etc; así como los vinculados a la Cibernética en la educación y experiencias pedagógicas específicas apoyadas en la teoría.

5.- El trabajo: engloba el universo laboral en sentido amplio y estrecho. Entre ellos están los estudios sobre la representación social del trabajo en diferentes grupos sociales: en jóvenes, A.L. Kornblit (1995); L. Borges (1995) con trabajadores de la construcción, la industria de confecciones y el comercio; la representación de distintos oficios o profesiones: el psicólogo, A.Palmonari (1982); J.C.Abric sobre el artesano (1984); los productores agrícolas, J.E.Canelón (1998); los profesionales de la basura, M.Portlho (1998). Se han realizado también otros estudios sobre la empresa, P.Moliner (1993); las condiciones de trabajo, etc.

6.- Participación/Exclusión social: gran bloque temático, que incluye una variedad de objetos, determinados en buena medida por la realidad social, económica y política de los últimos años. En él también se incluyen objetos de representación vinculados a temas de la Psicología Política. Además aparecen diversos objetos de estudio, tales como la drogadicción, la paz, la justicia, los grupos minoritarios y su influencia, entre otros muchos que tornan a esta área temática una de las más trabajadas en estos momentos.

7.- La cuestión comunitaria: área temática que comienza a ganar espacio dentro del quehacer empírico de las representaciones sociales. Así se ha investigado la representación del espacio urbano, H.Valérie (1997); del ciudadano C.Zonta (19998); de ciudades o comunidades específicas, L. de Barros (1997), M. de Alba (1998) la identidad de comunidades particulares (étnicas, religiosas, etc), C.Nascimento-Schulze (1996), C. Sá, R. Son entre otras algunos de los trabajos recientemente desarrollados.

El análisis de contenido de las Memorias a la Cuarta Conferencia sobre Representaciones Sociales, efectuada en México en agosto de 1998, nos posibilita confirmar la presencia de las áreas temáticas descritas en las más de doscientas presentaciones allí resumidas.

Jerárquicamente se organizan del siguiente modo: el área de la Participación/Exclusión social agrupa la mayoría de las intervenciones, le siguen los trabajos vinculados con el tema Salud/Enfermedad y la Educación. Los estudios teóricos, aunque no llegan a proporciones significativas están también presentes y se refieren principalmente a cuestiones epistemológicas, la relación entre representaciones y otros constructos subjetivos o sociales (identidad, género, opinión pública, ideología, prácticas sociales, etc.)

Desde mediados de los 90 la Teoría de las Representaciones Sociales comienza a ganar espacio en el quehacer académico de la Psicología Social cubana. No son muchos los estudios empíricos realizados y se vinculan principalmente al área de la Salud/Enfermedad, privilegiándose además la perspectiva de género. Se ha estudiado el SIDA, el alcoholismo, el cáncer, así como los roles de género y otros objetos como el trabajo, la raza, el negro, principalmente y sin que esta reseña resulte de una revisión acabada sobre el asunto.

Esta etapa se ha caracterizado por un creciente y amplio uso del término, no siempre acompañado de una clara noción del objeto de investigación y los correspondientes anclajes teóricos. De tal modo, se navega en una especie de "modismo" o fascinación con la teoría, hecho este ya ocurrido en países como Brasil y México durante la etapa inicial de difusión de la teoría y que los propios seguidores en estos países reconocen.

Bajo la impronta de esta situación ocurre que se sobredimensiona un tanto el poder explicativo y alcance de la teoría y se minimizan sus reales limitaciones. Así han sido estudiados variados conocimientos vinculados a objetos sociales, considerados de hecho dentro del campo de las representaciones sociales, consideración esta que no depende de la agudeza intuitiva del investigador, sino de un conjunto de requerimientos de orden teórico durante la construcción del análisis lógico de la investigación. En cualquier caso lo importante es tomar conciencia de este estado de cosas, que por común en otros medios no debe

subestimarse y sí conducir al estudio y la profundización en los principales postulados de la teoría y sus herramientas metodológicas.

Esta reflexión no tiene por finalidad desvalorizar los estudios realizados, sino solamente hacer un balance de la actualidad, posible desde el estudio intencionado hacia el campo de las representaciones sociales que en los últimos tiempos se ha venido realizando. Se trata es de esclarecer los conocimientos sobre una teoría tan controvertida como aplaudida, pero sin lugar a duda compleja, original, interesante y útil que representa un camino para acceder al conocimiento científico de distintas facetas de la realidad social.

1.2 La universalización de la Educación Superior en Cuba

Desde el propio Programa del Moncada, al pronunciar su conocido alegato “La Historia me Absolverá”, el Comandante en Jefe significaba el papel que le debía corresponder a la educación como uno de los seis aspectos fundamentales de su programa de transformaciones sociales que era imprescindible acometer para erradicar las desigualdades e injusticias sociales imperantes en esa época. En ese histórico documento señaló: “Finalmente, un gobierno revolucionario procederá a la reforma integral de nuestra enseñanza, poniéndola a tono con las iniciativas anteriores, para preparar debidamente a las generaciones que están llamadas a vivir en una patria más feliz”.

Consecuentemente, desde el momento mismo de alcanzar la verdadera y definitiva independencia en 1959, la dirección de la Revolución promovía la idea de la necesidad de universalizar el conocimiento en Cuba.

Más adelante, en 1979, el propio Fidel ratificaba y enriquecía la idea anterior, argumentando que el socialismo crea, por primera vez en la historia, la posibilidad de llegar a las mas altas metas en el terreno de la educación y de la cultura y que llegaría un momento en el que los conocimientos superiores serían masivos y más que eso, universales. Fundamentó, además, que todo ello permitiría eliminar las diferencias entre el trabajo manual e intelectual. Expresó que llegaría el momento en que prácticamente toda la sociedad alcanzaría la universalidad de los conocimientos. En ese mismo discurso argumentó que además de los beneficios prácticos y materiales que puede significar para el país que un pueblo en masa

alcance niveles superiores de cultura, resulta más importante la riqueza espiritual y la inmensidad de los horizontes mentales que adquiere el ser humano junto a la más alta satisfacción que se pueda sentir cuando alcanza altos niveles del conocimiento. Sin un enorme caudal de preparación y de conocimiento no es posible vivir y conocer el mundo del futuro, añadió.

En términos prácticos, significa la oportunidad de crear facilidades para que todos los individuos estudien sin límites, durante toda la vida, con lo que se propicia el disfrute personal y la utilización culta del tiempo libre.

Al triunfo de la Revolución, la Educación Superior en Cuba se encontraba alejada del pueblo. La matrícula total de las tres universidades era de 15 609 estudiantes, expresión de las escasas posibilidades de acceso de las grandes masas. Asimismo, su distorsionada estructura de carreras se encontraba de espaldas a las verdaderas necesidades de formación y superación de los profesionales en el país. Por ello, la universidad cubana tenía, imperiosamente, que producir profundas transformaciones en su misión, gestión e influencia en la sociedad.

El Che, al igual que Fidel, se refirió tempranamente, en el año 1959, a las transformaciones que era necesario acometer en la universidad:

Y el pueblo que ha triunfado, que está hasta malcriado en el triunfo, que conoce su fuerza y se sabe arrollador, está hoy a las puertas de la Universidad, y la Universidad debe ser flexible, pintarse de negro, de mulato, de obrero, de campesino, o quedarse sin puertas, y el pueblo las romperá y él pintará la Universidad con los colores que le parezca. (Informe, 2004:6)

En la década del 60 se estableció la enseñanza universitaria gratuita, la creación de un sistema de becas que amplió las posibilidades de estudios universitarios a estudiantes de sectores humildes de la población de todas las provincias del país, así como permitió establecer los nuevos compromisos que la enseñanza superior contraía con la sociedad. La ciencia y la técnica, en sus más elevadas manifestaciones, habrían de ponerse para siempre al servicio del pueblo y al desarrollo sostenido de la nación.

En este período se desarrollaron cursos de nivelación para decenas de miles de ciudadanos que no se habían podido formar como bachilleres, para de esta forma preparar a los futuros estudiantes que ingresarían a la universidad.

Con el comienzo de los cursos para trabajadores, a inicios de la década del 70, se produce un proceso de transformación dirigido a un nuevo incremento del acceso a la educación superior. Este significativo cambio en el ingreso permitió que de forma masiva iniciaran estudios superiores trabajadores que tenían vencido el duodécimo grado.

En el curso 1976-77 existía al menos una institución de Educación Superior en diez de las catorce provincias del país, con énfasis especial en las universidades médicas y universidades pedagógicas. Este es el período en que se crean las unidades docentes para propiciar mayor integración de la docencia, la producción y la investigación, y se crean filiales y sedes universitarias. Es precisamente en esta década, en el mes de julio de 1976, cuando se funda el Ministerio de Educación Superior y se multiplica la red de centros del país. Ello imprimió un decisivo impulso a los estudios universitarios y al proceso de universalización, que demandó miles de docentes para dar respuesta al incremento de la matrícula nacional, lo que en el curso 1975-1976 ascendía a 83 957 estudiantes.

A finales de 1979 se inicia la Educación a Distancia que tiene como único requisito para su matrícula tener el duodécimo grado vencido, con lo que se amplían más las fuentes y vías de acceso a los estudios universitarios. En los años 80 continúa creciendo la red de centros de Educación Superior y la matrícula universitaria aumenta considerablemente. En la primera mitad de la década del 90 se aprecia una reducción gradual de la matrícula de pregrado, como consecuencia del período especial. En toda esa década se incrementa la educación de posgrado, en la que se superan y actualizan miles de graduados universitarios; asimismo, se atiende de forma priorizada la investigación científica en línea con el llamado del Comandante en Jefe de convertir a las universidades en centros de investigaciones.

Ocurre una nueva etapa en la universalización, cualitativamente superior, que redimensiona y amplía la misión de la universidad. Esta nueva etapa se caracteriza por un franco proceso de cambio que transforma las viejas concepciones y a la vez incorpora todo lo ya alcanzado, dando lugar al surgimiento de una nueva

universidad, acorde con los requerimientos de nuestra sociedad. En las transformaciones se incluyen no solo las instalaciones universitarias tradicionales, sino también la incorporación de nuevas sedes, aulas universitarias y microuniversidades pedagógicas en todos los municipios del país, lo que ha permitido un acelerado incremento de nuevas fuentes de ingreso y tipos de cursos para estudios universitarios y, con ello, la multiplicación de los conocimientos de todo el pueblo. El desafío representa la más importante oportunidad, en toda la historia de la Revolución, para el desarrollo de la universidad en Cuba.

En septiembre del año 2000, como parte de la batalla de ideas que libra el pueblo cubano, el Comandante en Jefe convocó a la Educación Superior a participar en dos nuevos e importantes programas emergentes: la formación de maestros primarios y de trabajadores sociales. Esos programas, los primeros de todos los que sucesivamente han involucrado a la Educación Superior a partir de esa fecha, constituyeron el inicio de nuevas y profundas transformaciones que han tenido lugar en el país, en el camino de poder garantizar el más amplio acceso de todo el pueblo a la Educación Superior, y permitieron cultivar la inteligencia y multiplicar gradualmente los conocimientos, objetivo supremo de esta nueva etapa de la universalización.

En ese marco se realizó el I Taller Nacional “La Universidad en la Batalla de Ideas” los días 1 y 2 de junio del 2001, con la participación del Comandante en Jefe, quien convocó a la Educación Superior a garantizar la continuidad de estudios de los jóvenes incorporados a dichos programas, primero en Ciudad de la Habana y Matanzas, y luego en todo el país. Después de concluido el I Taller, las universidades continuaron instrumentando las ideas discutidas sobre la continuidad de estudios, fundamentalmente en las provincias de Ciudad de la Habana y Matanzas.

En el desarrollo del II Taller, el Comandante en Jefe llamó a perfeccionar el modelo que se venía aplicando, concibiendo el proceso de formación sobre la base de las siguientes ideas principales:

- Posibilitar una matrícula masiva a partir de la multiplicación de la universidad en todos los municipios.
- Conquistar al estudiante para que se incorpore a estudiar.
- Diseñar un modelo que estimulara el progreso, y en el cual no tuviera cabida ni el desaliento ni el fracaso.

Persuadidos de la viabilidad de las ideas y concepciones expresadas por el Comandante en Jefe en el 2do. Taller, se diseñó un modelo pedagógico, hoy probado y validado, que ha permitido asumir con flexibilidad la incorporación de fuentes de ingreso con diferente régimen de estudio y trabajo.

Se avanzó hacia una integración entre la nueva universidad, el gobierno y las diferentes organizaciones y organismos del territorio, necesidad imperiosa para el exitoso desarrollo de la universalización. Se destaca el apoyo de los Joven Club de Computación y del Ministerio de Educación para asegurar el empleo de las computadoras requeridas para el aprendizaje de los estudiantes.

En la continuidad de estudios de los jóvenes maestros y profesores egresados de los Programas de Formación Emergente se ha extendido el concepto de microuniversidad, expuesto por el Comandante en Jefe desde la graduación del primer curso emergente de maestros primarios en marzo de 2001, al referirse a cada una de las escuelas donde son ubicados para trabajar y donde asimilan conocimientos teóricos y prácticos de modo sistemático, guiados por un tutor, lo cual se ha generalizado a todos los docentes en formación del curso regular diurno.

En poco tiempo se habilitaron las plazas necesarias para los egresados del Curso de Superación Integral para Jóvenes, uno de los programas de mayor trascendencia, humanismo e impacto social por contenido de equidad y justicia social que le acompaña.

Son estimulantes las nuevas experiencias en el empleo de las bibliotecas municipales, que reverdecen con mayor presencia de jóvenes. Se han ampliado los horarios y crece la demanda de nuevos títulos para complementar la preparación de los profesores y de los estudiantes en general. El fortalecimiento de las bibliotecas municipales es un requerimiento básico, actual y futuro para el desarrollo de la universalización.

Esta masa estudiantil, en la medida en que progresa en sus estudios, además de prepararse como futuros profesionales, constituye una fuerza profesoral adicional para afrontar la docencia, cuando es necesario.

Unido a lo anterior, se ampliaron las ofertas de carreras en los territorios; se trabajó intensamente en el perfeccionamiento de los planes y programas de estudio vigentes para lograr que respondieran más integralmente a las exigencias actuales del desarrollo económico y social; se fortaleció y amplió la investigación científica con resultados de alto impacto para la sociedad; se trabajó arduamente en la formación de los profesores y se incrementaron los estudios de posgrado en sus diferentes modalidades.

Sin duda, un momento de especial significación dentro de estas realizaciones lo ha constituido la llegada de la Federación Estudiantil Universitaria (FEU) a todos los municipios del país. Esta prestigiosa organización, con más de 80 años de historia, ha sido creada en los 169 municipios y en las 14 provincias, lo que permite brindar mayor y más directa atención a toda su membresía multiplicada en los municipios. (Informe, 2004:15)

Como parte del impacto, la universalización propicia que el municipio pueda desarrollar la gestión de sus recursos humanos altamente calificados, dirigiendo la formación hacia aquellas carreras que más demanda su desarrollo económico y social.

La universidad es, en esencia, la sociedad misma. Constituye un laboratorio natural con sus contradicciones y desarrollo y, por lo tanto, abarca un espacio que no está constreñido a determinadas instalaciones docentes. Se ha precisado una manera nueva de entender la categoría de profesor y de estudiante, muy ajeno a cualquier concepto elitista y discriminatorio que incluye a todos los actores de este trascendental cambio, sobre la base de una cultura de aprendizaje acorde con los nuevos tiempos.

En particular, los profesores y trabajadores universitarios, las autoridades académicas, los propios estudiantes y todos los que de una forma u otra participan de las transformaciones, están obligados a despojarse de sus conceptos tradicionales y a asumir los nuevos desde una posición abierta al cambio revolucionario que se viene produciendo, con iniciativa y creatividad, porque solo de ese modo las transformaciones propuestas podrán materializarse en la

actividad práctica. Si ello no ocurre, comenzarían las incomprendiones y la tendencia a mantener los mismos métodos y formas organizativas anteriores, con lo cual se frenaría y, se limitaría el proceso de cambio.

El modelo concebido es portador de los fundamentos teóricos generales que guían el proceso docente educativo en esta nueva modalidad de estudio. En los casos necesarios, puede complementarse con elementos particulares dirigidos a brindar una respuesta más específica a la continuidad de estudios de cada uno de los Programas de la Revolución.

El desafío está dado en lograr que los estudiantes que provienen de los diferentes programas, asimilen los estudios universitarios con responsabilidad y compromiso social, lo que ha de expresarse en su sistemática dedicación al estudio. Cuando se trate de programas en los que los implicados cumplan, además, importantes tareas sociales, se requerirá adicionalmente que sean capaces de combinar con éxito sus estudios con dicha actividad laboral.

A partir de esas ideas se estructuró un modelo que reúne las características principales siguientes:

- Flexible para que pueda adaptarse a diversas situaciones laborales, a particularidades territoriales y al ritmo individual de aprovechamiento académico del estudiante.
- Estructurado para favorecer la organización y desarrollo del aprendizaje.
- Centrado en el estudiante para que sea capaz de asumir de modo activo su propio proceso de formación.
- Con actividades presenciales sistemáticas que posibiliten, en función del tiempo disponible, que los profesores los guíen, apoyen y acompañen.

Por tanto, este modelo pedagógico tiene como característica particular ofrecer amplias oportunidades a los estudiantes para alcanzar la culminación exitosa de sus estudios; asegura en todo momento el reforzamiento positivo de la necesidad de superarse culturalmente y mide su eficiencia a partir del progreso que alcanza cada estudiante.

A los efectos de orientar a los estudiantes sobre cómo transitar por su plan de estudio, en el modelo pedagógico se ordenan las asignaturas por año y período, teniendo en cuenta las precedencias que dictan sus contenidos en los plazos que se establecen para cada programa. En esos plazos deben concluir los estudios aquellos estudiantes que pudieron avanzar al ritmo promedio previsto para ese programa. Los estudiantes que no logran avanzar a dicho ritmo reciben un tratamiento personalizado, a fin de ayudarlos a salvar dificultades que puedan presentar sus estudios. Con ese fin, en algunos de los programas se ha considerado conveniente facilitar mayor flexibilidad en la selección de las asignaturas que se matriculan en cada período lectivo, en correspondencia con las posibilidades de progreso de cada estudiante y de las características de su actividad laboral en caso de existir; de hecho se crean condiciones para que cada estudiante avance ordenadamente, sin límite de tiempo para terminar sus estudios, al ritmo que las circunstancias laborales y personales se lo permitan.

El proceso de formación está concebido para ser desarrollado, fundamentalmente, en los municipios donde residen quienes estudian. Para lograrlo, se requiere de una estrecha cooperación entre las universidades y las autoridades territoriales, de modo que todos participen, con igual grado de compromiso, en la búsqueda de las mejores soluciones.

A diferencia de las etapas anteriores del proceso de universalización, presididas por una concepción centrada en el desarrollo de la Educación Superior desde sus instalaciones principales y basada fundamentalmente en sus propios recursos humanos y materiales, esta nueva etapa incluye no sólo las instalaciones universitarias tradicionales, sino también la incorporación de nuevas sedes, aulas universitarias, policlínicos, consultorios médicos y microuniversidades pedagógicas, en todos los municipios del país. Esto ha permitido un acelerado incremento de los estudios universitarios y, con ello, la multiplicación de los conocimientos del el pueblo. Este desafío representa la más importante oportunidad para el desarrollo de la universidad cubana en toda la historia. (Horrutinier, 2000:18)

Para ratificar esta idea de la universalización como un proceso de continuas transformaciones iniciado en el propio año 1959, el autor identifica cuatro etapas diferentes de este proceso, a saber:

1959-1975: conceptualización y primeras transformaciones. Surgimiento de nuevas instituciones de Educación Superior. Ampliación del acceso.

1976-1999: desarrollo de la Educación Superior desde la concepción tradicional de universidad. Nuevos incrementos en el número total de instituciones, con presencia en todas las provincias del país. Surgimiento del Ministerio de Educación Superior.

2000-2004: la universidad en el municipio: sedes universitarias municipales. Mayor cifra de estudiantes universitarios de la historia.

2005-: se abre una nueva etapa, cuya cualidad esencial es alcanzar el pleno acceso, con altos niveles de calidad y pertinencia.

La Universalización no es más que la democratización de la Enseñanza Superior en la cultura, con una mayor cobertura, son los procesos que llegan a mayor número de personas, multiplicando y enriqueciendo la enseñanza. (Horrutinier, 2000:21).

1.3 Cursos de Superación Integral para Jóvenes

Hasta 1959 la Educación de Adultos se reducía a 304 escuelas nocturnas en todo el país, atendidas por 1369 maestros, con una matrícula general que apenas ascendía a 27965 alumnos, integrada fundamentalmente por adolescentes que procedían de las escuelas primarias y primarias superiores urbanas, interesadas en elevar su nivel escolar y profesional.

Los planes de estudio y métodos de enseñanza de estas escuelas no respondían a las características y necesidades de la población adulta, pues se aplicaban los de las escuelas primarias.

Para cumplir con el compromiso contraído con la comunidad internacional en 1961, se organizó la Campaña de Alfabetización en la que estaban representados los diversos sectores del país, que permitió hacer realidad el principio de que la educación es tarea de todos.

Una vez concluida la Campaña de Alfabetización y con el objetivo de asegurar la educación permanente de los trabajadores, amas de casa, campesinos y adultos subescolarizados, se organizó la Educación de Adultos.

Su estructura era la siguiente:

- Educación Obrera y Campesina (EOC): enseñanza elemental o primaria, con cuatro cursos semestrales de duración.
- Secundaria Obrera Campesina (SOC): nivel medio básico, con cuatro cursos semestrales.
- Facultad Obrera Campesina (FOC): nivel medio superior, con seis cursos semestrales de extensión.

Los cursos secundarios se articularon con las facultades obrero-campesinas creadas en 1962, las que ofrecían el nivel medio superior y constituyeron la base cultural necesaria para acceder a diferentes cursos de capacitación técnica y estudios superiores, lo cual permitió a la clase obrera y a la población adulta elevar su escolaridad y cultura general. (Ruiz ,2008:42)

Años después se organizaron otros cursos dirigidos a los trabajadores para elevar su superación técnica y cultural en general, como fueron: los cursos nocturnos y vespertinos de la Educación Técnica y Profesional, en escuelas e institutos politécnicos, así como los cursos de capacitación organizados por otros organismos y empresas.

Para llevar adelante los diferentes planes de la Educación de Adultos se elaboraron programas y libros de texto diseñados según las características psicológicas y sociales del adulto, los que se han ido renovando y actualizando a lo largo de estos años, para responder a las proyecciones de la revolución científico-técnica de nuestro tiempo y a las exigencias sociales del país.

Las nuevas proyecciones de trabajo en la enseñanza, han requerido realizar un trabajo sistemático de investigación-acción-participación, para fundamentar proyectar el desarrollo del trabajo, con programas para desarrollarse por las vías institucional y no institucional, que armonicen las necesidades y expectativas de los jóvenes y adultos del país que permitan poner en práctica nuevas alternativas educativas en comunidades rurales y urbanas.

En el curso escolar 2001-2002, se inició en esta enseñanza un nuevo Programa, el Curso de Superación Integral para Jóvenes, dirigido a la población de 18 a 30 años que no poseía vínculo laboral ni se encontraba estudiando, a fin de elevar su cultura general integral y prepararlos para el ingreso a la Educación Superior. El impacto social de este programa en la familia, la comunidad y en los

propios estudiantes ha sido notable, constatable en cambios experimentados por los jóvenes en su modo de actuación. Más de 64 mil jóvenes se forman actualmente como bachilleres en estos cursos y más de 34 mil han ingresado a la Educación Superior. (Ruiz ,2008:43)

CAPÍTULO 2

ESTUDIO DIAGNÓSTICO DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DE SUPE RACIÓN INTEGRAL PARA JÓVENES SOBRE EL PROCESO DE UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

El estudio de campo se inició en Septiembre del 2009 en el municipio de Sancti Spíritus. Para dar cumplimiento a las tareas de investigación se utilizaron una serie de métodos empíricos que permitieron recoger y procesar la información necesaria para el estudio. Se utilizaron técnicas e instrumentos: interactivos y de expresión personal. Entre los interactivos de encuentran los grupos focales y de expresión personal, la asociación libre de palabras y el cuestionario. Los instrumentos de expresión individual nos dan información irreplicable sobre el sentido de algunos procesos sociales para individuos concretos, lo cual es un ángulo esencial para evaluar la significación y la dinámica de dichos procesos en la constitución actual de la sociedad.

La técnica grupo focal tiene su base en la entrevista que es el ejemplo más común del método interrogativo. Se considera que la entrevista es un “monólogo guiado”, pues el otro habla para responder la guía. Es un proceso transaccional porque hay intercambio entre el sujeto investigado y el investigador. Es, además, una interacción social que tiene lugar bajo restricciones de tiempo, status desiguales y móviles muy diversos.

Los grupos focales se consideran entrevistas estructuradas con esquema o guía (inestructuradas).

El grupo focal, como su nombre sugiere, se trata de una entrevista grupal, caso particular del grupo de discusión, con la particularidad de que se aprovecha la interacción social para producir la información. Su origen se encuentra en Robert Merton en 1946 cuando en Estados Unidos se hicieron grandes estudios por la seguridad, en la propaganda a favor de la guerra. Posteriormente Paul Lazarsfeld introdujo la utilización de grupos focales en estudios de Marketing social en 1970. La técnica está fuertemente asociada a la Psicología Social, la Sociología y a la Comunicación Social. La premisa fundamental sobre la que se sustenta es que sirve para captar opiniones de los informantes sobre determinado tópico, para que desarrollen ideas en sus propios términos. Se conforma con un número de entre 6 y 12 participantes, con un moderador entrenado, quien dirige la discusión con una guía preelaborada y ajustada a los objetivos de la investigación. Requiere de locales especialmente elegidos, de la presencia de secretario y observador. El secretario o relator registra las expresiones textuales de los entrevistados. El grupo debe ser homogéneo en cuanto a características claves que puedan afectar la libre discusión del tema, tales como, edad, sexo, status social y otras.

El análisis de datos es un proceso “artesanal” que implica un “ir y venir” por las distintas etapas de la investigación. En la medida que el investigador se adentra en los discursos registrados, se comienza a: examinar, comparar, clasificar, conceptualizar, generalizar.” (González de la Cruz, 2003: 35-37).

Otra de las técnicas utilizadas fue la asociación libre de palabras. Se denomina experimento de asociación de palabras a un test psicológico desarrollado por C.G.Jung en los inicios de su carrera científica caracterizado por la presentación de un listado de términos que a modo de estímulos o incentivos cuidadosamente seleccionados exigían en sus pacientes sus correlativas asociaciones lingüísticas inmediatas.

Los grupos sociales se constituyen a sí mismos e interactúan entre sí mediante prácticas que crean o transforman significados. Este intercambio significativo se basa, en buena medida, en el lenguaje y subyace a la construcción de representaciones sociales. Las palabras, por lo tanto, son una de las manifestaciones primarias de las representaciones. La técnica de asociación libre ha sido desarrollada para explorar las formas propiamente discursivas de la

representación social, tal como emergen en condiciones de investigación. En lo esencial, la técnica consiste en interrogar a sujetos, que participan voluntariamente, sobre un determinado objeto de representación. Esta exploración se basa en dos premisas: la primera, que el objeto está efectivamente representado; es decir, que a su alrededor existe un conjunto de vínculos cognoscitivos, conductuales o emocionales; la segunda, que el grupo social en consideración comparte una imagen o pensamiento común respecto a dicho objeto. (De Rosa, 1987: 50)

Se utilizó también el cuestionario consistiendo en un conjunto de preguntas respecto de uno o más tópicos. Puede contener preguntas cerradas o abiertas; las preguntas cerradas contienen alternativas de respuestas que ya ha sido delimitadas por el investigador; las preguntas abiertas en cambio no delimitan de antemano las alternativas de respuestas y no inhibe la expresión libre de las personas.

Por lo anterior, para el estudio de las representaciones sociales, el cuestionario debe ser concebido de manera que permita y valore la actividad de la persona interrogada, por medio de la inclusión de un número mayor de preguntas abiertas y proponiendo a la persona entrevistada un amplio abanico de respuestas; es decir, ofreciéndole la posibilidad de emplear su propia gestión.

El cuestionario que se aplicó en el presente estudio ya fue utilizado en los Trabajos de Diploma realizados en los municipios de Yaguajay y Cabaiguán.

Se conoce con el nombre de triangulación al proceso mediante el cual se utilizan diferentes vías para obtener y analizar la información, con el fin de garantizar la confiabilidad del dato y aumentar la credibilidad del resultado. Ello se basa en que cada método o forma de proceder revela aspectos diferentes de la realidad. De esta, se pueden triangular métodos de investigación (cuantitativos y cualitativos); fuentes o técnicas (entrevistas y grupos focales; observaciones y entrevistas; observaciones, entrevistas y encuestas, etc.).

La población está constituida por todos los estudiantes de Psicología de la Sede Universitaria de Sancti Spíritus cuya fuente de ingreso fuera los Cursos de Superación Integral para Jóvenes.

Las representaciones sociales se construyen a través de una forma particular de conocimiento: el sentido común, el cual se genera a través de una actividad comunicativa, discursiva, en la que la interacción constante de individuos y grupos

construyen, comparten y dotan de sentido a la realidad social, por lo que seleccionamos una muestra intencional, no probabilística, conformada por 45 estudiantes de Psicología de la Sede Universitaria de Sancti Spíritus que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes de 3ro, 4to, 5to, y 6to año, considerando que dado el tiempo que llevan juntos dentro del proceso de universalización, pueden aportar criterios más reales y confiables que los que los de 1ro. y 2do. Del total de estudiantes 32 son del sexo femenino y 13 del masculino, para un total de 45, con un promedio de edad de 27 años, con distintos orígenes sociales, obrero, campesino, intelectual, dirigentes, etc. Se tuvo en cuenta el consentimiento informado de estos estudiantes para conformar la misma. Es de señalar que ninguno se negó a participar.

En cuanto a la obtención de la información, los grupos focales permitieron identificar las percepciones de los jóvenes sobre el proceso de universalización, debatiendo sus interpretaciones y criterios sobre los aspectos negativos y positivos del mismo.

Cada grupo estuvo integrado desde 6 estudiantes hasta no más de 12 agrupándolos por el año que cursaban. Se conformaron dos grupos en 3er año, uno con 6 alumnos y otro con 7; dos en 4to, participando 9 estudiantes en uno y 7 en otro; un solo grupo focal en 5to con 9 estudiantes y uno de 6to con 7 alumnos. Todo esto conforma el total de estudiantes que provienen de la fuente de ingreso estudiada de los años 3er, 4to, 5to y 6to.

Los locales para la realización de los grupos focales fueron las aulas de la Escuela Primaria "Mártires del Granma" del municipio de Sancti Spíritus lo cual aseguró la privacidad.

Estas medidas permitieron mejor integración grupal, ya que resultaba de mucho interés evitar las supuestas inhibiciones al emitir criterios acerca del proceso de universalización.

El desarrollo de la entrevista grupal tuvo generalmente una duración de una hora promedio. En cada una de ellas trabajó un moderador cuya función fue guiar la actividad, un secretario o relator que tomó nota de los criterios y un observador.

Para aplicar lo más fidedignamente posible la guía estructurada previamente para la conducción de los grupos focales por parte de los moderadores y que había quedado definida desde la etapa de confección del Proyecto de

Investigación, se efectuaron sesiones de trabajo del grupo de dirección de la investigación.

Antes de formular las preguntas de la guía se creó un clima de confianza en el grupo para facilitar la expresión. Se realizaba la presentación de cada uno de los miembros (aunque ya se conocían) refiriéndose a los datos personales, y algún dato interesante de su vida, se les explicaba algunas reglas del trabajo en grupos como: se admite cualquier criterio aunque sea errado, se deben expresar las ideas de forma organizada y se podía expresar algo contrario a lo que pedía el grupo, pero siempre respetando los criterios.

En relación con la asociación libre de palabras, en este estudio se exploraron los significados y los núcleos organizadores del campo semántico correspondiente al objeto de representación universalización y otros términos relacionados con este proceso mediante la técnica de asociación libre.

Para ella se les entregó una hoja de papel en blanco y se les indicó escribir las tres primeras palabras que les vengan a la mente cuando piensan u oyen estos términos. Se obtuvieron, de ese modo, dos tipos de observaciones: las palabras evocadas en primer término y aquellas más frecuentemente utilizadas. El análisis se realizó bajo el supuesto de que aquellos vocablos que satisfacen los dos criterios constituyen probablemente el núcleo de las representaciones sociales; es decir, aquellos contenidos que son centrales y que estructuran la representación (Pereira de Sá, 1997:68).

Consideramos como técnica fundamental a la asociación libre de palabras por su carácter espontáneo y proyectivo, el cual permite acceder al universo semántico en torno al objeto de estudio. Los términos más frecuentes y que, al mismo tiempo, son evocados en los primeros lugares por los sujetos, en principio son considerados las cogniciones centrales del núcleo; luego, se analizan en su contenido con relación al resto de las informaciones captadas en otras técnicas.

Los términos que se le señalaban fueron:

- Universalización
- Universidad Central de Las Villas
- Conferencia
- Clase Encuentro

- Estudiante Universitario

Al seleccionar estos términos, el autor tuvo en cuenta lo planteado por Moscovici sobre el anclaje, que es uno de los mecanismos de formación de las representaciones sociales. Según este autor “es lo que permite afrontar las innovaciones o la toma de contacto con los objetos que no son familiares. Utilizamos las categorías que nos son ya conocidas para interpretar y dar sentido a los nuevos objetos que aparecen en el campo social.” (Ibáñez, 1998: 50).

Para el autor el proceso de anclaje sería la integración al pensamiento de una nueva información sobre un objeto, la cual aparece con un significado específico ante nuestros esquemas antiguos y a la que se le atribuye una funcionalidad y un papel regulador en la interacción grupal. Es aquí donde se manifiestan los procesos de asimilación y acomodación, pues las informaciones recibidas son deformadas por nuestros esquemas ya constituidos, y a su vez, esta nueva información cambia nuestros propios esquemas para acomodarlos a sus características.

El objetivo del autor es establecer una comparación entre lo que tradicionalmente se conocía como el centro de estudios de Educación Superior donde se estudiaba la carrera de Psicología más cercana a estos estudiantes para detectar si existen semejanzas o no con la representación social de esta nueva modalidad de estudios; así como opiniones en cuanto a lo que anteriormente era el tipo fundamental de clases que se recibía y el nuevo tipo, que es el que debe utilizarse actualmente. Es de interés también conocer que concepto tienen ellos de lo que debe ser el centro de esta modalidad de estudio, que es el propio estudiante universitario.

Se aplicó también en las aulas de la Escuela Primaria “Mártires del Granma”, teniendo en cuenta también que hubiera la privacidad necesaria para que pudieran concentrarse en la tarea a realizar.

Referido al cuestionario las preguntas estuvieron relacionados con el propio proceso de universalización y su significación, con valoraciones sobre la universalización en la carrera cursada, aspectos negativos y positivos del mismo, señalar sentimientos que despertaran en ellos el proceso y el por qué, lo que ha representado para ellos, el cumplimiento de sus expectativas o no, los

comportamientos más frecuentemente asumidos por los estudiantes inmersos en este proceso, beneficios que le aporta, calidad de los graduados por este modelo pedagógico, y aspectos a mejorar en el.

Su integración general permitió dar respuesta al objetivo principal de la investigación proporcionando datos valiosos alrededor de tres componentes fundamentales de las representaciones sociales: la actitud hacia el objeto en este caso la universalización, la información sobre ese objeto; así como aportar elementos importantes que sirvieran para llegar a establecer el campo de representación donde se organizan jerárquicamente una serie de contenidos.

En cuanto al registro, procesamiento y análisis de los datos

Grupos focales: la etapa de análisis del material de los grupos focales precisó de varias acciones. Un primer paso fue la sensibilización con los datos, para lo cual cada integrante del equipo realizó una lectura flotante, que consiste en varias lecturas generales de todos los registros, lo que permitió tener una visión de conjunto sobre los diferentes criterios. Luego se hizo una lectura detallada, registrando todas las ideas importantes, dudas, interrogantes y posibles asociaciones. La información fue recopilada por los investigadores de forma individual y después confrontada, llegando a un consenso que permitió organizar e interpretar los datos. Sobre ella se han referido ejemplos típicos, y citas importantes.

Asociación libre de palabras

Con la aplicación de esta técnica de asociación de palabras se obtuvieron dos tipos de observaciones: las palabras evocadas en primer término y aquellas más frecuentemente utilizadas. El análisis se realizó bajo el supuesto de que aquellos vocablos que satisfacen los dos criterios constituyen probablemente el núcleo de las representaciones sociales; es decir, aquellos contenidos que son centrales y que estructuran la representación. (Pereira de Sá, 1997:68)

El autor considera que para dar cumplimiento al objetivo de la investigación es muy importante la asociación libre de palabras por su carácter espontáneo y proyectivo, el cual permite acceder al universo semántico en torno al objeto de estudio. Los términos más frecuentes y que, al mismo tiempo, fueron evocados en los primeros lugares por los sujetos, fueron considerados las cogniciones centrales

del núcleo; luego, se analizaron en su contenido con relación al resto de las informaciones captadas en otras técnicas en la triangulación de los datos.

Cuestionario

Se realizó el análisis de la técnica de cuestionario individualmente y de conjunto estableciendo categorías en las preguntas abiertas, teniendo en cuenta además que la mayoría de las preguntas cerradas que contenían alternativas de respuestas ya delimitadas por los investigadores también tenían opciones para exponer sus criterios. Posteriormente, se realizó el análisis porcentual de los resultados obtenidos en las respuestas ya delimitadas, en las categorías establecidas en las respuestas abiertas, o en las diferentes opciones para plantear sus opiniones.

Se precedió entonces a la triangulación de los resultados de las diferentes técnicas. Además, se establecieron comparaciones con otras investigaciones realizadas sobre este tema en otros municipios.

En cuanto a los aspectos éticos antes de comenzar la aplicación de las técnicas se conversó con los estudiantes que debían participar para explicar el objetivo de la investigación y se le entregó a cada individuo un modelo de Consentimiento Informado (ver anexo), al que cada uno dio lectura individual. Las personas encuestadas fueron adultos, aptos psíquicamente y con posibilidades de ofrecer información detallada para el estudio en que desearon participar

2.1 Análisis de los resultados

En relación con el cuestionario, la información es entendida en el modelo teórico de las representaciones sociales como “la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social” (Moscovici, 1986:45). Por lo tanto, en este caso particular, se hace referencia a los conocimientos que posee el grupo de estudiantes universitarios seleccionados. El contenido de la representación es en primer lugar cognitivo, se trata de un conjunto de informaciones, relativas a un objeto social, que pueden ser más o menos variadas, más o menos estereotipadas, más o menos ricas.

Al analizar los datos obtenidos mediante el cuestionario el autor pudo conocer que el 57,77 % de los estudiantes que provienen del Curso de Superación para Jóvenes, consideran medianamente satisfactorio el proceso de universalización en

la carrera de Psicología, un 42,22 % lo refieren satisfactorio, y es de señalar que ningún estudiante lo plantea como muy satisfactorio, lo que coincide con la pregunta que evalúa el cumplimiento de sus expectativas.

Al analizar los datos obtenidos mediante el cuestionario pudimos conocer que el 46,66 % de los estudiantes que provienen del Curso de Superación para Jóvenes seleccionaron como sinónimo de universalización al término “ posibilidades”, el otro elemento fue “ conocimientos” con un 35,55 %y un % 17,77al término Cultura . En el Trabajo de Diploma para la culminación de estudios de Psicología de la Lic. Ileana del Toro Moreta, realizado en Yaguajay, los estudiantes sitúan en primer lugar al termino “conocimientos” y en segundo lugar “cultura”. El autor considera que realmente para estos jóvenes más que para otros, el proceso de universalización, constituye una posibilidad de incorporarse o de reincorporarse a los estudios que no siguieron o que una vez abandonaron.

La representación siempre es portadora de un significado asociado que le es propio. Al ser formulada por sujetos sociales, no se trata de una simple reproducción, sino de una complicada construcción en la cual tiene un peso importante, además del propio objeto, el carácter activo y creador de cada individuo y el grupo al que pertenece. Al explorar lo que ha significado la universalización para estos jóvenes que estaban desvinculados del estudio y el trabajo, señalan en primer lugar, con un 60%, la posibilidad de acceder a la Educación Superior; en segundo lugar, plantean elevar su nivel cultural con un 57 % y en tercer lugar el acceso a la cultura general con un 26%. Otros plantean que significa, “relacionarse con los demás”, “sentirme más útil”, “realizar un sueño”, “estudiar la carrera que siempre me gustó”, “ser más aceptado”, “crecer como ser humano”. En el estudio realizado en el municipio de Yaguajay, en primer lugar, señalan elevar el nivel cultural.

Las representaciones sociales, según Sandra Araya, constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa. Al valorar la orientación general, positiva o negativa de los estudiantes de esta fuente de ingreso frente al objeto representado, en este caso la universalización, el 40 % señalan como positivo la participación de la universidad en la solución de los problemas de la comunidad, el 35,55% que da la posibilidad

a muchos de estudiar una carrera universitaria, el 19,96% que posibilita reincorporarse a los estudios en su propio municipio. Como aspectos negativos el 62% de los estudiantes plantea la inseguridad en cuanto a la futura ubicación laboral y el 48% refiere la falta de práctica laboral. En la investigación realizada en el municipio de Yaguajay, la inseguridad en cuanto a la ubicación laboral también fue señalada en primer lugar. El autor considera que dado que el trabajo que recientemente muchos de ellos están haciendo no está relacionado con su perfil de estudio, están preocupados por si el municipio tendrá plazas de su especialidad para su ubicación, teniendo en cuenta que se gradúan psicólogos también de Ciencias Médicas y de la Universidad Central.

En cuanto a los sentimientos que se proyectan sobre la universalización se sitúan en primer lugar los de realización personal con un 64,44%, de satisfacción, en un 44% y de compromiso en un 37,77%; así como la alegría de saber en un 24,44%. En el estudio realizado en Yaguajay planteaban los de orgullo en primer lugar, lo que alcanzó un 17,77% en el estudio del autor. Tales resultados el autor considera que señalan como este proceso de universalización a pesar de las dificultades que los propios estudiantes le señalan, ha logrado despertar en los jóvenes de esta fuente de ingreso que estaban desvinculados, sentimientos que pueden convertirse en inspiradores para su crecimiento personal.

Las representaciones de un grupo dependen en gran medida de sus condiciones materiales de existencia, las que suponen una determinada experiencia vital y la defensa de unos intereses, lo que se manifiesta en las respuestas a cómo conciben los Jóvenes del Curso de Superación para Jóvenes la universalización Plantean, en primer lugar que es una posibilidad de mejoramiento, para un 68,88%, ya que la inmensa mayoría de estos jóvenes ni estudiaban ni trabajaban, y esto constituyó, en sus inicios, una fuente de empleo y la posibilidad de superarse. En menor medida, 35,55%, plantean que es un derecho social y un 24,44% que es un deber social, lo que demuestra lo planteado por Denise Jodeled cuando dice “que la representación social es también el conocimiento socialmente elaborado y compartido, constituido a partir de nuestras experiencias y de las informaciones y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social”. (Peimbert, 2005:16). Estos resultados difieren de los alcanzados en el

trabajo realizado en el municipio de Yaguajay, donde el 100% lo consideraba un deber social.

Otro aspecto explorado fue las apreciaciones acerca de lo que les ha aportado el ingreso a la universidad a los estudiantes. Afirman en primer lugar que les ha permitido elevar los conocimientos en un 68,88%, además sentirse útiles en un 37,77%, tener un proyecto en un 24,44%. El autor considera que estos son aspectos que en realidad deben ser muy significativos para jóvenes que estaban desvinculados y logran con esto una nueva oportunidad, lo que demuestra también como las representaciones de un grupo dependen en gran medida de sus condiciones materiales de existencia. Estos resultados son coincidentes con los encontrados en el trabajo realizado en el municipio de Yaguajay. Algunos estudiantes plantean de forma mas individual: “encontrarme a mis misma y enamorarme de una profesión como jamás imaginé”, “mayor preparación para la vida”, “enriquecimiento cultural, social y personal”.

Las expectativas juegan un papel fundamental en la construcción del contenido simbólico de la representación social; es decir de la estructura imaginaria de los individuos. Al explorar este aspecto el autor pudo conocer que para el 75,55% de los estudiantes provenientes del Curso de Superación, estas se han cumplido medianamente, para un 22,22% se han cumplido a cabalidad y un solo estudiante (2,22%) plantea que no se han cumplido, explicando que no ha obtenido los conocimientos y desarrollado las habilidades que esperaba. En el estudio realizado en Yaguajay ningún estudiante proveniente de este Curso señalaba que se hubieran cumplido sus expectativas completamente y una mayor cantidad señalaba que no se habían cumplido.

Acercas de los comportamientos asumidos en la universalización plantean, en primer lugar, el interés por adquirir conocimientos en un 55,55%, en menor medida refieren que constancia en el estudio para un 22,22% y espíritu investigativo para un 17,77. Es de señalar que 5 estudiantes, el 11,11% plantean que existe finalismo y desinterés. Estos resultados discrepan de los obtenidos en el estudio de Yaguajay donde la totalidad de los estudiantes provenientes del Curso de Superación plantean que demuestran interés por adquirir conocimientos.

Al analizar la calidad de los futuros graduados a través de este nuevo modelo pedagógico, un 57,77% de los estudiantes la plantean como regular, en menor

medida, el 37,77% como buena y cuatro alumnos, para un 8,88% como insuficiente. Entre las causas de las dificultades refieren no vinculación a la práctica en primer lugar, seguidamente escasa bibliografía, falta de profesores y no adecuada preparación de los mismos, pocas clases, además algunos planteaban poco interés de los estudiantes.

Con relación a la técnica de los grupos focales pudimos corroborar que en cuanto al concepto de universalización expresiones como estas o con significado similares son las que más se repiten:

“Una oportunidad para lograr una carrera universitaria y luchar por graduarse de lo que más le interesa a uno en la vida”. (Joven del CSIJ, 28 años, 6to año)

“Este proceso da oportunidad de estudiar a aquellos que por diferentes razones no pueden estar en otras universidades”. (Joven del CSIJ, 27 años, 5to año)

“Es una oportunidad que se le brinda a muchas personas de alcanzar un título universitario mediante esta modalidad y convertirse en profesionales capaces”. (Joven del CSIJ, 29 años, 6to año)

“Es una oportunidad de estudiar la carrera de mis sueños en estos momentos, cuando en otros, por razones ajenos a mi voluntad no pude hacerla, lo que hace que me sienta más comprometida con la Revolución que concibió este proceso”. (Joven del CSIJ, 27 años, 4to. Año)

“Es un proceso que da la oportunidad de ingresar la mayor cantidad de personas desvinculadas a la universidad, logrando elevar el nivel cultural del pueblo, como respuesta a las demandas de Fidel y de la Revolución de llevar la universidad a los lugares más intrincados”. (Joven del CSIJ 26 años, 3er. Año)

“Nos da la posibilidad no solo de superarnos y ser profesionales sino que además nos brinda un proyecto de vida social”. (Joven del CSIJ 28 años, 4to.año)

“Constituye la posibilidad de superarse e insertarse en la sociedad con un nivel intelectual y habilidades más enriquecidas y así poder lograr una nueva vida”. (Joven del CSIJ, 30 años, 4to año)

“Es un proceso que brinda la posibilidad a muchos de superarse, que antes por diversas razones no lo habían podido hacer y de hacerlo en el propio municipio sin tener que viajar, afectándonos menos económicamente (Joven del CSIJ, 27 años, 3er. Año)

“El proceso de universalización es abrir las puertas al mundo para una gran universidad. Es la posibilidad de lograr ampliar el nivel cultural, de convertirse en profesionales útiles a la sociedad “. (Joven del CSIJ, 23 años, 3er. Año)

“Para mí es un nuevo modelo pedagógico que permite ofrecer una vía a personas que estaban fuera del sistema de estudios para que se reincorporen y de hecho se sientan más útiles y logren mejorar su autoestima”. (Joven del CSIJ, 27 años 6to año).

“Constituye un proceso de trabajo y esfuerzo por parte de los maestros para que llegue a muchos los conocimientos y que además individualmente investiguemos y realicemos las tareas encomendadas Es lo que ha logrado llegar la cultura a todas las esferas sociales de una manera satisfactoria”. (Joven del CSIJ, 28 años, 5to año)

“Es un proceso que proporciona una gama de conocimientos indispensables para nuestro enriquecimiento como persona”. (Joven del CSIJ. 32 años ,6to año)

En resumen, la mayoría de los estudiantes plantean que constituye una oportunidad para muchos de realizar estudios superiores, una posibilidad de vincularse nuevamente a los estudios, que es la vía para formar profesionales en todo el país y sentirse útil, permite elevar la cultura de la población, aumentar los conocimientos en forma general.

De forma más individual plantean:

“Es poder lograr sueños que ya no esperábamos”. (Joven del CSIJ, 26 años, 3er.año)

“Es una forma de motivar más la superación”. (Joven del CSIJ, 28 años 4to año)

“Es crecimiento personal, afectivo y cognitivo”. (Joven del CSIJ, 29 años 5to año).

“Integración de la universidad cubana”. (Joven del CSIJ, 27 años 6to año)

“Es poder alcanzar un futuro mejor, es lograr una nueva vida “. (Joven del CSIJ, 25 años, 3er año)

“A pesar de sus limitaciones es lo que me ha permitido ser mejor persona, lograr la carrera que siempre me gustó”. (Joven del CSIJ, 28 años, 6to año)

“Es potenciar el desarrollo humano desde la autogestión del aprendizaje”. (Joven del CSIJ, 30 años ,5to año)

En cuanto a los aspectos positivos de la universalización se plantean expresiones textuales como estas:

“Fácil acceso al nivel superior y adquisición de carreras difíciles de alcanzar en el Pre- Universitario Nos da la posibilidad de realizarnos como profesionales”. (Joven del CSIJ, 27 años, 6to año)

“El mayor beneficio es que permite elevar el nivel cultural de muchas personas que estaban fuera de los estudios hasta que surgió esta modalidad”. (Joven del CSIJ ,26 años, 4to año.)

“El darnos una nueva oportunidad de que nos superemos, para en el futuro ser los profesionales que transformemos nuestra sociedad, contribuyendo a su avance y progreso”. (Joven del CSIJ, 28 años, 5to año)

“Nos da la posibilidad de ingresar a la universidad a los que estábamos desvinculados para formarnos como individuos capaces, con una profesión
“(Joven del CSIJ, 27 años ,5to año)

“Constituye una nueva vía para lograr el enriquecimiento cultural, social y personal.” (Joven del CSIJ, 28 años, 3er año)

“El permitir la superación de conocimientos con vistas a nuestra proyección futura como profesionales en una rama determinada”. (Joven del CSIJ, 29años, 5to año)

“La posibilidad de acceso a la universidad con más facilidad, porque es en los propios municipios, lo que también es mejor económicamente”. (Joven del CSIJ, 28 años, 6to año)

“El hacer sentir útiles a personas que no estaban vinculados al estudio ni al trabajo por distintas razones”. (Joven del CSIJ, 29 años, 3er año)

“Obtener una Educación Superior, lograr elevar nuestros conocimientos y el nivel cultural. “(Joven del CSIJ. 27 años .6to año)

“Que al formar mayor cantidad de profesionales hay mayor cultura y capacidad personal en los miembros de la sociedad”. (Joven del CSIJ, 23 años 5to año)

“La superación nuestra para obtener el sueño anhelado por mí de ser psicóloga profesional”. (Joven del CSIJ, 26 años, 5to año)

En general lo más señalado como positivo del proceso de universalización por los estudiantes es que da la posibilidad de acceder a la Educación Superior; que permite ampliar el nivel cultural, los conocimientos, la fácil accesibilidad; que se

logra por este medio aumentar la cantidad de profesionales ofreciendo la oportunidad a los que no lo pudieron hacer anteriormente; constituye una vía para el desarrollo personal; que da la posibilidad de sentirse más útil, en menor medida plantean que permite integrarse a la sociedad; da la posibilidad de estudiar en su municipio; que es masiva; hace posible el progreso y avance de la sociedad; admite estudiar y trabajar a la vez.

Acerca de lo negativo de la universalización se plantean criterios como estos:

“Falta de vinculación del alumno a la práctica ya que no se realiza en todas las asignaturas, debe haber una mejor preparación de los profesores”. (Joven del CSIJ, 29 años, 3er año)

“Considero que lo negativo de este proceso es la poca frecuencia de encuentros y la falta de prácticas laborales”. (Joven del CSIJ, 30 años, 3er año)

“Lo negativo es la no selectividad de los jóvenes para estudiar esta carrera por lo que entran personas que no tienen condiciones, además no tenemos vinculación a la práctica, son pocos encuentros para mucho contenido, no se le da la confianza a los profesores cuando los exámenes son dirigidos por la provincia”. (Joven del CSIJ, 29 años, 6to año)

“Debido a que se extiende la posibilidad de educación a todos los sectores sociales, en ocasiones personas que no cuentan con determinadas aptitudes y actitudes se insertan en el proceso y en esta carrera, lo que no debía suceder, también la falta de práctica y la no existencia en ocasiones de libros, el no tener locales propios”. (Joven del CSIJ, 28 años, 5to año)

“Poco tiempo para los estudios y trabajos independientes, ya que se trabaja y a veces en dos trabajos por la mala situación económica”. (Joven del CSIJ, 32 años, 3er año)

“El aspecto de la no vinculación a la práctica, la preocupación en cuanto a la ubicación laboral, ya que se gradúan muchos psicólogos, de nosotros, de Ciencias Médicas, de la Universidad Central, además creemos que los exámenes deben ser creados por el profesor que se vincula con los alumnos o por lo menos que participe en esto”, (Joven del CSIJ, 27 años, 6to año)

“Las escasas posibilidades de trabajo en el perfil que se estudia, por la gran cantidad de personas que se encuentran estudiando, la demasiada flexibilidad docente que hace que los estudiantes no se esfuercen mucho y no aprovechen al

máximo el tiempo y no se preparen como se necesitaría, la escasa (o casi nula) posibilidad de práctica pre-profesional”. (Joven del CSIJ, 28 años, 5to año)

“Pocos encuentros y consultas, falta de práctica laboral”. (Joven del CSIJ, 27 años, 6to año)

“Que todo el mundo no toma este proceso de universalización con la misma seriedad, a veces los alumnos pero algunos profesores tampoco por lo que se afecta la calidad de los resultados”. (Joven del CSIJ, 28 años, 6to año)

“La falta de materiales de estudio, la mala coordinación de las actividades, ausencia de profesores y de alumnos, la monotonía de las clases, la lejanía de la escuela del centro del pueblo” (Joven del CSIJ, 29 años, 5to año)

“La falta de buenos profesores, porque nos sentimos mediocres, en cuanto a la preparación, además se necesitan más horas clases porque es mucho contenido y más vinculación a la práctica tanto en las clases, como a centros de trabajo” (Joven del CSIJ, 30 años, 4to año)

“Lo negativo es que se aceptaron a personas que no tenían deseos de superarse, ni las condiciones para esta carrera, a profesores que no se encontraban preparados para impartir las clases con calidad y se permite mucho libertinaje en el aprendizaje”. (Joven del CSIJ, 29 años, 5to año)

“Falta de organización en cuanto a los expedientes y calificaciones, se demoran en entregar notas que el alumno necesita saber, para prepararse o no para otras convocatorias”. (Joven del CSIJ, 25 años, 4to año)

“Preparación insuficiente por parte de algunos profesores a la hora de impartir clases, lo que influye directamente en la preparación de los estudiantes y en el prestigio de la Sede, hay otros profesores que son magníficos”). (Joven del CSIJ, 24 años, 5to año)

Resumiendo este aspecto, en primer lugar, la mayoría de los estudiantes de esta vía de ingreso plantean la falta de vinculación teoría práctica. Al profundizar en ello, refieren en las propias clases de los profesores y con bastante énfasis la no realización de prácticas laborales, como lo hacen los estudiantes de Ciencias Médicas, que a criterio de ellos están mejor preparados; en segundo lugar, refieren la poca frecuencia de encuentros que es mucho contenido para tan pocas clases. Además existe la dificultad con la base material de estudio, existe falta de recursos y condiciones que tienen otras universidades como por ejemplo de

locales propios lo que les afecta más para las consultas, también plantean insuficiente preparación de algunos profesores lo que implica clases con pobre calidad; otros estudiantes refieren la falta de rigor en algunas evaluaciones, de exigencia docente lo que acomoda a los alumnos; la no selección de los estudiantes para entrar a esta carrera por lo que se le concede a personas que no tienen interés, ni condiciones para ello lo que le resta prestigio a la carrera, falta de organización de todo el aspecto de documentos, expedientes, entrega de notas de evaluaciones, lo que perjudica a los que tienen o quieren presentarse a otras convocatorias. También plantean el temor en cuanto a que cuando se gradúen tantos estudiantes de Psicología en la provincia existan escasas posibilidades de trabajo en el perfil que se estudia.

En cuanto a cómo mejorar este proceso de universalización en la carrera de Psicología, las sugerencias están muy relacionadas con los señalamientos negativos realizados. A continuación se exponen algunos de los planteamientos:

“Necesidad de vincular los alumnos a la práctica, lo que no se realiza en todas las asignaturas, así como lograr una mejor preparación de los profesores”. (Joven del CSIJ, 29 años, 3er año)

“Lograr implantar más encuentros, si es posible semanales, aumentar el rigor docente y que las clases sean más prácticas y también vinculándonos a prácticas laborales”. (Joven del CSIJ, 25 años, 3er año)

“Lograr que todos los alumnos tengan la base material de estudio y la vinculación a la práctica laboral con psicólogos para de esa forma vincularnos más con la carrera y prepararnos mejor como futuros profesionales”. (Joven del CSIJ, 26 años, 4to año)

“Realizando pruebas de aptitudes y valorando las actitudes de los estudiantes para poder matricular esta carrera, para que no entren personas que no reúnan las condiciones para ejercerla, también retomar la vinculación teoría práctica, pero con una ubicación adecuada en el plan de estudios, es decir que estén autorizadas, coordinadas y planificadas”. (Joven del CSIJ, 27 años, 5to año)

“Mayor rigor en las evaluaciones, para que los alumnos no preparemos mejor, lograr la vinculación a la práctica, que los profesores se preparen mejor también, además más encuentros mensuales”. (Joven del CSIJ, 24 años, 5to año)

“Mejorar la vinculación con la práctica, que los exámenes sean creados por el profesor que trabaja directamente con los alumnos”. (Joven del CSIJ, 27 años, 6to año) “

“Debe mejorar la organización de la secretaría docente, lograr de alguna forma la vinculación a la práctica pre-profesional, que exista estimulación docente para obtener mejores resultados, mejorar la calidad de algunos profesores”.(Joven del CSIJ, 25 años, 6to año)

“Tomando más seriedad los alumnos y también algunos profesores e ir incrementando el rigor de las evaluaciones para que de esta forma el alumno se vea obligado a estudiar y estar preparado, para poder llegar a ser un buen profesional”. (Joven del CSIJ, 28 años, 4to año)

“Que no falte la bibliografía, mejores condiciones de locales, de ser posible propios, pues sobre todo para el horario de consultas hay muchas dificultades, que exista posibilidad de merienda, que las clases sea más dinámicas”. (Joven del CSIJ, 26 años, 5to año)

“Que exista una buena distribución de la base material de estudio, más organización con respecto a los expedientes, calificaciones, cumplimiento de horarios de clases y consultas, garantizar una mayor interacción de los estudiantes con el contenido; es decir, prácticas y preparaciones para su desempeño como futuros profesionales”. (Joven del CSIJ, 27 años, 3er año)

Al resumir este aspecto se constata que lo más planteado por los estudiantes de esta fuente de ingreso es lograr mayor vinculación teoría-práctica en las clases y con la implantación de las prácticas pre-profesionales aclarando algunos estudiantes que deben ser con psicólogos; aumentar la frecuencia de encuentros; perfeccionar la base material de estudio, mejorar las condiciones; fundamentalmente de locales, de ser posible que sean propios, realizar selección de los que opten por la carrera para que entren a esta carrera los que realmente la merecen; aumentar el rigor, la exigencia docente en cuanto a evaluaciones, calidad de las clases que conlleve a que se esfuercen más los alumnos y los profesores; los que señalan deben estar bien preparados, aumentar también el control, la organización completa de toda la documentación, lo que se relaciona con la secretaría docente y el proceso docente- educativo en general.

Acerca de cómo ha influido en ellos, participar en el proceso de universalización se recogen planteamientos como estos:

“Me siento más satisfecha conmigo misma, me percibo diferente, he asumido mayor responsabilidad, mi familia está orgullosa y hasta yo también, me gusta mucho lo que estudio, se que podré ayudar a otras personas”. (Joven del CSIJ, 24 años, 5to año)

“Ha influido positivamente en mi preparación cultural para servir a la sociedad, a mi país”. (Joven del CSIJ, 25 años, 5to año)

“Me ha formado en mayor medida como persona útil a la sociedad, en comparación con lo que era antes de empezar a superarme. Ha creado en mí motivaciones personales de que puedo ayudar a personas con problemas que los afectan”: (Joven del CSIJ, 28 años. 5to año)

“Ha influido mucho, ya que he conocido compañeros de aula maravillosos y a través de estos años hemos creado una buena amistad, se han ampliado en general mis relaciones. Por otro lado estoy estudiando una carrera preciosa, que es la Psicología”. (Joven del CDIJ, 32 años. 4to año)

“Ha sido muy gratificante, me ha dado la oportunidad de estudiar una carrera, que antes para mí y para muchos, era solo un sueño”. (Joven del CSIJ, 24 años, 3er año)

“A pesar de sus evidentes debilidades, la universalización me ha permitido enriquecerme como persona, lograr el gran sueño de mi vida que es ser psicóloga, ha constituido una gran motivación personal para ayudar a personas que lo necesitan”. (Joven del CSIJ, 25 años, 6to año)

“Ha influido mucho ya que me encuentro estudiando gracias a este proceso de universalización, ya que no tenía condiciones para irme lejos a estudiar, me siento muy comprometida con el proceso y con la Revolución”. (Joven del CSIJ, 29 años, 3er año)

“Ha influido positivamente, me ha enriquecido mucho, no solo en el plano cognoscitivo, sino también afectivamente, hoy creo que soy mejor persona”. (Joven del CSIJ, 27 años, 6to año)

”Me ha servido para obtener el sueño anhelado por mí, de llegar a ser psicóloga profesional”. (Joven del CSIJ, 26 años, 5to año).

“Gracias a la universalización podré lograr un título universitario, que me beneficia para tener un buen trabajo, sintiéndome más útil para la sociedad y además satisfacción conmigo mismo, ya que me estoy preparando en la carrera que me gusta”, (Joven del CSIJ, 30 años, 4to año)

Al analizar los resultados de la técnica asociación libre de palabras donde el primer término que se le explora es el de universalización, resultan las palabras más planteadas y en primer lugar: “posibilidades” Y “oportunidad”, seguido de “conocimientos” y “cultura”. Son estos por tanto los elementos que apuntan a ser el núcleo central.

Según el criterio del autor realmente estos resultados reflejan lo que ha sido este proceso de universalización para todas las personas y fundamentalmente para estos jóvenes: la oportunidad de acceder a la Educación Superior para quienes ya no se consideraban con posibilidades de adquirir conocimientos, de aumentar su nivel cultural.

Acerca de los términos que asociaban con Universidad Central, los más planteados y en primer lugar son “conocimientos” y “estudio”, también exigencia, “esfuerzo”, “sacrificio” y “cultura”, en ese mismo orden de prioridad. Es de señalar que lo que diferencia en esencia a ambos términos, según esta técnica, es que refieren más que la universalización es una “oportunidad”, una “posibilidad” de volverse a incorporar, de “estudiar en su municipio”, aunque también parece indicar que la Universidad Central para ellos implica más conocimiento, mayor exigencia, requiere más esfuerzo y estudio y muchos plantean los términos “desarrollo” y “calidad”; incluso aclaran algunos que de “clases y de profesores”. El autor considera que esto pudiera deberse a lo que se explica en la bibliografía consultada de que lo novedoso se lleva al plano de lo conocido, donde se clasifica a partir de un sustrato cognoscitivo y emocional previo, en el cual la memoria histórica, las experiencias vividas juegan un rol importante y es que la Universidad Central, ese centro de altos estudios y con reconocido prestigio, es lo más cercano a la provincia de residencia de estos estudiantes, donde se estudia la carrera de Psicología, existiendo todavía, a criterio del autor, una representación anterior de la universidad tradicional diferente a la nueva considerándola mejor, es decir que parece mostrar que se está subvalorando aún la nueva universidad. Además

puede tener relación con algunas de las dificultades que plantean sobre el proceso de universalización en las encuestas y los grupos focales, pero demuestra que la universalización ha significado a “pesar de sus evidentes dificultades”, como señalan, “una gran oportunidad y posibilidad de volver a estudiar”, de “reincorporarse a la sociedad” como la mayoría plantea.

Es de señalar que en cuanto a los términos conferencia y clase encuentro no hay evidentes diferencias. Asocian ambas con “conocimientos” y “aprendizaje” en primer lugar y solo un grupo menor mencionan “intercambio”, “debate”, “orientación” en la clase encuentro. Otros estudiantes señalan en ambas que son “pocas”, que tienen “mucho contenido”. Dos estudiantes asocian la palabra “superficial” a la clase encuentro.

Acerca del término estudiante universitario, que debe ser el centro de este proceso de universalización, lo que más asocian son las palabras : “estudioso”, “capacitado”, “preparado”, “sacrificado”, “inteligente”, en menor medida “interesado,” “integral,” “ejemplo”, “con cultura”, “futuro profesional”, “organizado”, “motivado.”

Al aplicar el Análisis Integral de los Resultados o método de Triangulación el autor retoma el modelo teórico de las representaciones sociales propuesto por Moscovici, el cual distingue tres dimensiones de la representación: la información, el campo de representación y la actitud, las que según este autor logran acotar el concepto y orientar la búsqueda del investigador. A partir de ellas se establece que conocer una representación social implica determinar qué se sabe (información) sobre el objeto, qué se cree, qué se interpreta y cómo están organizadas las creencias alrededor del objeto (campo de la representación) y qué se siente y se hace o cómo se actúa (actitud).

A continuación se presentan estas tres dimensiones de la representación social del proceso de universalización:

La Información sobre el proceso de universalización.

La información es entendida en el modelo teórico de las representaciones sociales como “la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social”. (Moscovici, 1986:45) Por lo tanto, en este caso particular, se hace

referencia a los conocimientos que poseen los estudiantes de Psicología que provienen del Curso de Superación integral para Jóvenes, sobre el proceso de universalización. Esta dimensión se ajusta necesariamente a la riqueza de datos o explicaciones que sobre el objeto de la representación se forman los individuos en sus relaciones cotidianas.

Al explorar la información que manejan los estudiantes que provienen del Curso de Superación para Jóvenes, el autor encontró que estos jóvenes en general tienen una imagen clara de aspectos importantes relacionados con el proceso de universalización, ya que la mayoría de los estudiantes plantean que constituye una oportunidad para muchos de realizar estudios superiores, una posibilidad de vincularse nuevamente a los estudios; es la vía para formar profesionales en todo el país, lo que permite elevar la cultura de la población, aumentar los conocimientos; en forma general conciben a la universalización como una posibilidad de mejoramiento; estas son las explicaciones más reiteradas que ofrecen.

El autor considera que realmente para estos jóvenes más que para otros, el proceso de universalización constituye una posibilidad de incorporarse o de reincorporarse a los estudios que no siguieron o que una vez abandonaron; ya que la inmensa mayoría de estos jóvenes ni estudiaban ni trabajaban y esto constituyó, en sus inicios, una fuente de empleo y también la oportunidad de superarse.

No obstante plantean aspectos negativos que debe mejorar este proceso como la falta de vinculación teoría práctica. Al profundizar en esto, refieren en las propias clases de los profesores y con bastante énfasis la no realización de prácticas laborales, como lo hacen los estudiantes de Ciencias Médicas, según su criterio están mejor preparados; en segundo lugar refieren la poca frecuencia de encuentros, y que es mucho contenido para tan pocas clases. Además hay dificultad con la base material de estudio, existe falta de recursos y de condiciones que tienen otras universidades como por ejemplo, de locales propios, lo que les afecta las consultas. También plantean insuficiente preparación de algunos profesores lo que implica clases con pobre calidad, otros estudiantes refieren la falta de rigor en algunas evaluaciones, de exigencia docente lo que acomoda a los alumnos; la no selección de los estudiantes para estudiar Psicología por lo que se

le concede a personas que no tienen ni interés, ni condiciones para ello y por ende le resta prestigio a la carrera; falta de organización de todo lo relacionado con documentos, expedientes, entrega de notas de evaluaciones lo que perjudica a aquellos que tienen o quieren presentarse a otras convocatorias. También plantean temor en cuanto a que cuando se gradúen gran cantidad de estudiantes de Psicología en la provincia, existan escasas posibilidades de trabajo en el perfil que se estudia. Las sugerencias que se ofrecen para perfeccionar este proceso de universalización en la carrera de Psicología están directamente relacionadas con mejorar los señalamientos negativos realizados.

Se aprecia además que conocen algunas de las cualidades que debiera tener un estudiante universitario como centro de este proceso: estudioso, capacitado, preparado, sacrificado, inteligente, estas son las más planteadas, refiriendo otras en menor cuantía, las que el autor considera, por la experiencia acumulada en los años trabajados en el proceso, que también son fundamentales en este modelo pedagógico. Son en este caso motivados, organizados, integrales.

Llama la atención que la mayoría de los estudiantes, en cuanto a los términos conferencia y clase encuentro que deben realizarse en esta modalidad de estudios, no plantean evidentes diferencias, por lo que el autor considera que parece que aún no se ha formado bien la representación de este tipo de clases, cuya causa pudiera estar en que esta modalidad no está siendo empleada con frecuencia.

La actitud hacia el proceso de Universalización

Esta dimensión de la Representación Social, expresa la orientación del actor social en un sentido favorable o desfavorable en relación con el objeto; por lo tanto, aunque tiene un elemento cognitivo relacionado con lo que piensan los actores sociales del objeto en términos de una actitud positiva, negativa o neutral, el elemento emocional o afectivo es claro. La actitud expresa, por tanto, una orientación evaluativa en relación con el objeto; imprime carácter dinámico y orienta el comportamiento hacia el objeto de representación dotándolo de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección.

Al analizar los datos obtenidos, el autor pudo conocer que lo que prevalece como criterio de los estudiantes que provienen del Curso de Superación para Jóvenes es que consideran medianamente satisfactorio el proceso de universalización en la carrera de Psicología. Es de señalar que ningún estudiante lo plantea como muy satisfactorio, por lo que el autor considera que ello está directamente relacionado con las dificultades que se le plantean en la puesta en práctica de este modelo pedagógico.

A pesar de las dificultades que plantean sobre este proceso, la totalidad de los estudiantes investigados valoran positivamente la influencia en ellos de este modelo pedagógico. Las explicaciones más frecuentes son: que han aumentado sus conocimientos y su cultura de forma general, que se sienten más realizados, que han crecido como seres humanos, que estudian una carrera que les gusta mucho, que han obtenido satisfacción personal, que han logrado mayores relaciones humanas, que se sienten más útiles para la sociedad, más aceptados incluso por la familia, que en general las personas los tratan diferentes.

Acercas de la orientación general, positiva o negativa de los estudiantes de esta fuente de ingreso frente al objeto representado, en este caso la universalización, muchos consideran como positivo la participación de la universidad en la solución de los problemas de la comunidad, y que da la posibilidad, a muchos, de estudiar una carrera universitaria y en menor medida que posibilita reincorporarse a los estudios en su propio municipio. Como aspectos negativos más significativos refieren la inseguridad en cuanto a la futura ubicación laboral y la falta de práctica laboral.

Los sentimientos que estos jóvenes proyectan sobre la universalización son, en primer lugar, de realización personal, seguidos de los de satisfacción y de compromiso. Tales resultados el autor considera que señalan cómo el proceso de universalización, a pesar de las dificultades que los propios estudiantes le señalan, ha logrado despertar, en los jóvenes de esta fuente de ingreso que estaban desvinculados, sentimientos que pueden convertirse en inspiradores para su crecimiento personal.

En general, lo que más señalan como positivo del proceso de universalización estos estudiantes es que da la posibilidad de acceder a la Educación Superior, que permite ampliar el nivel cultural, los conocimientos; la fácil accesibilidad; que

se logra por este medio aumentar la cantidad de profesionales ofreciendo la oportunidad a los que no lo pudieron hacer anteriormente; que constituye una vía para el desarrollo personal, que da la posibilidad de sentirse más útil. En menor medida plantean que permite integrarse a la sociedad, que da la posibilidad de estudiar en su municipio, que es masiva, que es lo que hace posible el progreso y avance de la sociedad, que admite estudiar y trabajar a la vez.

Acerca de los comportamientos asumidos en la universalización, referidos por los estudiantes de esta fuente de ingreso, plantean en primer lugar el interés por adquirir conocimientos y en menor medida refieren la constancia en el estudio y el espíritu investigativo. Es de señalar que 5 estudiantes plantean que existe finalismo y desinterés.

Al evaluar la calidad de los futuros graduados, a través de este nuevo modelo pedagógico la mayoría se los estudiantes la plantea como regular, en menor medida como buena y cuatro alumnos como insuficiente, lo que se relaciona con las dificultades que se le señalan a la puesta en práctica del proceso de universalización.

El Campo de la Representación Social sobre el proceso de Universalización.

El campo de la representación, es la dimensión que se refiere a la forma en que el contenido concreto se organiza jerárquicamente asumiendo una estructura. Esta dimensión de las representaciones sociales indica que para conocer las representaciones sociales de un objeto se necesita identificar no sólo su contenido sino también su estructura.

Así que debe entenderse que el campo de la representación hace referencia a la organización y estructura de las representaciones sociales, lo cual no puede ser abordado sin tener en cuenta los aportes al modelo teórico realizados por Abric. Respecto a la organización y jerarquización dentro de las representaciones sociales este autor introdujo un elemento innovador: la hipótesis llamada del núcleo central que puede ser formulada en estos términos: la organización de una representación presenta una modalidad particular, específica no únicamente los elementos de la representación son jerarquizados, sino además toda representación está organizada alrededor de un núcleo central, constituido por uno o varios elementos que dan su significación a la representación." (Abric, 2001:18).

El núcleo central define la homogeneidad del grupo, genera el significado de la representación y determina su organización; por lo tanto, conocer su contenido es fundamental para comprender la forma en que estos jóvenes se representan al proceso de universalización, al integrar y sintetizar los datos arrojados tanto en los cuestionarios como los grupos focales y la asociación libre de palabras el autor pudo concluir que estos jóvenes reconocen que la universalización es una gran posibilidad y oportunidad que se le brinda de acceder a la Educación Superior para adquirir los conocimientos y poder elevar su nivel cultural en general. No obstante, también se señala, siendo un criterio bastante arraigado en ellos, que la universalización no tiene la misma calidad que las otras universidades, que los graduados de este modelo pedagógico hasta este momento no tienen la misma preparación que los estudiantes que se gradúan en esos centros de estudios fundamentalmente por la falta de vinculación teoría-práctica además, plantean la inseguridad en cuanto a la futura ubicación laboral; es decir, en estos aspectos se encontró un consenso, con resultados similares a las investigaciones realizadas en el municipio de Yaguajay; por lo tanto, constituyen los elementos que conforman el núcleo central de la representación social de estos jóvenes sobre el proceso de universalización en el que están inmersos.

Para estos estudiantes que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes, más que para otros, este modelo pedagógico ha constituido realmente una gran oportunidad de continuar superándose, teniendo en cuenta que eran jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo, muchos de los cuales habían perdido la motivación, el interés, incluso la esperanza de convertirse en profesionales, y este proceso le ha dado esa posibilidad. El autor considera que se debe trabajar en los aspectos negativos referidos, algunos de los cuales conforman también el núcleo central de la representación social de ese proceso teniendo en cuenta que los individuos o grupos no reaccionan a las características objetivas de la situación, sino a la representación que de ellas tienen; por lo tanto, van a continuar sintiéndose subvalorados con respecto a los estudiantes de otras universidades, ya que estos elementos están dotados según plantea Jean-Claude Abric, de estabilidad, coherencia y resistencia al cambio garantizando la continuidad y permanencia de la representación. Por tanto el autor considera que

es de vital importancia continuar el proyecto, del cual esta modesta investigación forma parte en su fase inicial.

En el sistema periférico se encuentran insertadas las experiencias individuales de cada sujeto, por lo cual es posible explicar la diversidad de representaciones que existen en un grupo entre sus miembros. Este sistema adopta mayor dinamismo, flexibilidad e individualización que el sistema central. Los elementos periféricos soportan la heterogeneidad del grupo, abriendo la posibilidad de encontrar contenidos contradictorios y flexibles. En ellos se ubican las opiniones de los jóvenes que asumen criterios diversos sobre el proceso de universalización, aunque en esencia consideran lo anteriormente planteado, algunos enfatizan que constituye un sacrificio, una obligación; para otros, una gran responsabilidad, un compromiso que les genera preocupaciones por el esfuerzo que conlleva, que se necesita de talento para estar en ella y todos no pueden; otros refieren que no debían de exigir tanto en los exámenes teniendo en cuenta que no hay prácticas laborales, que debían tenerse más en cuenta los resultados alcanzados en el desarrollo del curso y no darle tanto valor a los exámenes finales. Plantean dificultad para poder cumplir con tanto estudio, ahora que los obligan a trabajar, sino no pueden continuar estudiando como antes, que tienen poco tiempo para los estudios y trabajos independientes, ya que se trabaja y a veces “en dos trabajos por la mala situación económica”; que admite “mucho libertinaje en el aprendizaje”. Otros resaltan más los aspectos positivos y plantean “que es poder lograr sueños”, refieren que permite integrarse a la sociedad, que da la posibilidad de estudiar en su municipio, que es masiva, que es lo que hace posible el progreso y avance de la sociedad, que admite estudiar y trabajar a la vez, que a través de este proceso logran “encontrarse a sí mismos y enamorarse de una profesión como jamás imaginaron”. No obstante, todos estos planteamientos están organizados alrededor de lo que se señalaba como núcleo central que es común para todos los miembros del grupo de estudiantes investigados; es decir; hay semejanzas esenciales en la configuración de los núcleos.

El autor considera que se está en presencia de representaciones sociales que tienen elementos centrales comunes conformados a partir de un entorno social general compartido, pero integradas por elementos diferenciados a partir de

prácticas cotidianas distintas que mediatizan los contenidos periféricos de la representación social de estos jóvenes sobre el proceso de universalización.

CONCLUSIONES

- 1 Se profundizó en aspectos significativos del proceso de universalización de la Educación Superior y en los postulados teóricos metodológicos acerca de las representaciones sociales y su estudio, siguiendo las concepciones de Moscovici, Jodelet y Jean-Claude Abric para realizar la investigación.
- 2 Las técnicas e instrumentos más acertados para estudiar las representaciones sociales de los estudiantes de 3ro. a 6to. año de Psicología, que provienen del Curso de Superación Integral para Jóvenes fueron: el cuestionario, los grupos focales y la asociación libre de palabras, aportando los elementos necesarios para caracterizar las dimensiones de sus representaciones sociales sobre el proceso de universalización.
- 3 Las representaciones sociales de estos estudiantes se caracterizan por tener como núcleo central que la universalización es una gran posibilidad y oportunidad que se le brinda de acceder a la Educación Superior para adquirir los conocimientos y poder elevar su nivel cultural en general, pero que no logran la misma preparación que los estudiantes que se gradúan en otros centros de estudios, fundamentalmente por la falta de vinculación teoría-práctica, además refieren la inseguridad en cuanto a la futura ubicación laboral. Los elementos periféricos apuntan hacia aspectos, como que constituye un sacrificio, una responsabilidad, un compromiso, que genera preocupaciones por el esfuerzo que conlleva, “que es poder lograr sueños”, entre otros.

RECOMENDACIONES

1. Realizar otros estudios acerca de cómo se representan la universalización los estudiantes de otras fuentes de ingreso.
2. Proponer estrategias en concordancia con los resultados de este estudio, para mejorar el proceso de universalización de la Educación Superior en la carrera de Psicología y contribuir a la formación de profesionales de esta ciencia más preparados para realizar su trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

Abric, Jean Claude. (2001) "Prácticas sociales y representaciones": Editorial Coyoacan, México.

Acosta, Karía Teresa. (2006). "La noción de Representación Social: su estudio en la Psicología Social". UNAM.

Alberoni Gutiérrez J. D. (2007). "La teoría de las representaciones sociales y sus implicaciones metodológicas en el ámbito psicosocial. Artículo especial." Universidad Nacional del Altiplano, Perú.

Alfonso, I. (2006). "Teoría de las Representaciones Sociales". Resumen: Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA) Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" (Cuba)

Álvaro J. J. (2008). "Representaciones sociales": Universidad de Madrid. España.

Araya Umaña S. (2002): "Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión": Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Sede Académica Costa Rica.

Araya Umaña S. (2001). "La equidad del género desde la representación social de las formadoras y los formadores del profesorado de segunda enseñanza". Tesis para optar al grado de Doctor en Educación: San Pedro. Costa Rica.

Arroyo, Marta. (2007). "Experiencias en el sistema de trabajo Sede Central SUM". Taller Nacional de Universalización: La Habana. Cuba.

Banchs, María Auxiliadora. (1984). "Concepto de representaciones sociales. Análisis comparativo": Caracas. Editorial Universidad Central de Venezuela.

Banchs, María Auxiliadora. (1988). "Cognición social y representación social". Revista de Psicología de El Salvador, VII, (30).

Banchs, M. A. (1990): "Las representaciones sociales: sugerencias sobre una alternativa teórica y un rol posible para los psicólogos sociales en Latinoamérica",

en "Aportes críticos a la Psicología en América Latina": Editorial Universidad de Guadalajara. México.

Banchs, M. A. (2001): "Las representaciones sociales en Venezuela". FERMENTUM.

Canóvas Fabelo L y Justo Chávez Rodríguez. (2006). "La Pedagogía como Ciencia". En: Compendio de Pedagogía: Ciudad de La Habana. Editorial de Ciencias Médicas.

Castro Ruz, Fidel. (2001). "La historia me absolverá": Ciudad de La Habana. Editorial de Ciencias Sociales.

Castro Ruz, Fidel (2004). "Algunas ideas sobre la Universalización en Cuba". Discurso pronunciado en el Palacio de las Convenciones: La Habana. Cuba.

Castro Ruz, Fidel. (2004). "Las ideas creadoras y probadas por nuestro pueblo no podrán ser destruidas". Discurso pronunciado en la Clausura del IV Congreso de Educación Superior: Ciudad de La Habana.

Catálogo de Software Educativos. (2007). "La Educación Superior en Cuba": La Habana. Material de consulta de la Maestría en Educación Superior.

Colectivo de autores. (2006). "La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento": La Habana. Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas. Universidad Pedagógica "Félix Varela.

Colectivo de autores. (2005). "Educación para todos. El imperativo de la calidad": Informe a la UNESCO.

Constructo social en www.wikipedia.com (2008).

Costa, Marta. (2007). "Representaciones sociales de ancianos en hemodiálisis: un estudio de caso en el nordeste de Brasil": Universidad Federal de Brasil.

De Armas E., Villarroel G. (2005). "Desprecio por la política: aproximación a las representaciones sociales": Caracas vol.38 no.34-35 Politeia

De la Incera, N. (2006). "Un estudio de la representación social del dirigente y del gerente y empresario". Trabajo de Diploma Facultad de Psicología: Universidad de la Habana.

De la Rosa, A, M. (1987). "Sobre el uso de las asociaciones libres en el estudio de las representaciones sociales de la enfermedad mental ". Conexiones, 51.

Del Toro Moreta, I. (2007). "Representación Social de la Universalización en estudiantes de Psicología de la SUM Simón Bolívar". Trabajo de Diploma: SUM Simón Bolívar, Yaguajay, Sancti Spíritus

Di Giacomo, J. (1987). "Teoría y método de las representaciones sociales". En Páez, D. Pensamiento, Individuo y Sociedad: cognición y representación social: Madrid, España. Fundamentos.

Díaz, J. (2007). "Los conceptos de normalidad y anormalidad desde la teoría de la representación social en el campo de la salud mental". Tesis para optar por el grado de doctor en Ciencias Psicológicas: México. Universidad Nacional Autónoma.

Durkheim, E. (1898). "Representaciones individuales y colectivas". Revista de Metafísica y Moral, VI.

Elejabarrieta, F. (1991). "Las representaciones sociales". En Echevarria, A. Psicología social socio cognitiva: Bilbao, España. Desclée de Brouwer, S.A.

Farr, R. (1984). "Las representaciones sociales". En Moscovici, S. Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales: Barcelona.

Flores Palacios F. (2001). "Prácticas Sociales y Representaciones Sociales": México. Ediciones Coyoacán.

Flores Palacios F. (2005). "Representación Social, feminismo y vida cotidiana". En La psicología social en México V.1

González de la Cruz, V. (2003). "Sexualidad y Riesgos en adolescentes según género". Tesis en opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación: Centro Universitario. Sancti Spíritus.

Hart Dávalos, A. (2002): "Sobre la reforma universitaria en Cuba y América Latina", en Mesa Redonda en la Televisión Cubana

Hernández M, Pargas L. (2005). "Representación social del proyecto pedagógico de aula en docentes de educación inicial", en Revista Venezolana de Educación: Mérida. Educere Vol. 9, no. 28

Herslich, Claudine. (1975). "La Representación Social", en Introducción a la psicología social: Barcelona. Editorial Planeta.

Horrutinier P, Hernández P & Sánchez M. (2000). « La universalización de la educación superior". Revista de la sociedad cultural José Martí, No 10.

Horrutinier, P. (2006). "La universidad cubana, el modelo de formación": La Habana. Editorial Félix Varela.

Horrutinier, P. (2007). "La Educación Superior en Cuba". Revista pedagógica universitaria, # 4. Volumen. XII. (Pp.-81).

Ibáñez, T. (1988). "Ideologías de la Vida Cotidiana". Barcelona. España. Editorial Sendai.

Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular (2004): "Universalización de la Universidad: La Habana.

Jodelet, Denise. (1986). "La representación social: fenómenos, concepto y teoría". En: Moscovici, Serge (comp.). Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales: Barcelona. Ediciones Paidós.

Marková, I. (1996). "En busca de las dimensiones epistemológicas de las representaciones sociales". En Páez, D., Blanco A. La teoría sociocultural y la psicología social actual: Madrid. España.

Martín, C.; Perera, M. y cols. (2001): "Representaciones sociales de la vida cotidiana en Cuba". Revista Cubana de Psicología, Vol. 18, No. 1

Martín Serrano, Manuel. (2004). "La producción social de comunicación": Madrid. Editorial Alianza.

Mejías N. C.; Aguilera, G. L. (2006). "El proceso de universalización y su modelo en la Universidad de Holguín": Holguín.

Ministerio de Educación Superior (2001): "El papel de la universidad en la actual batalla de ideas". Proyectos. VI Taller Nacional de Trabajo Político Ideológico: La Habana.

Ministerio de Educación. (2004). "La universidad que queremos". Oficina del Viceministro.

Ministerio de Educación. (2009). "Constitución de la República de Cuba": Holguín. Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación Superior. (2000). "Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe": Ciudad de La Habana.

Ministerio de Educación Superior. (2004). "Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular".

Ministerio de Educación Superior. (2006). "Informe curso 2005 – 2006. 30 años red de centros y MES": La Habana. ENPSES Mercie Group.

Mora, M. (2005): "La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici". Athenea Digital, No. 2, disponible en: <http://blues.uab.es/athenea/num2/Mora.pdf>

Moscovici, Serge. (1979). "El psicoanálisis, su imagen y su público": Buenos Aires. Editorial Huemul S.A.

Moscovici, S. (1984). "El campo de la psicología social". En Moscovici S. La psicología social: Barcelona. Editorial Paidós.

Moscovici, S. (1984). "El fenómeno de las Representaciones Sociales". En Farr, R., Mocovici. S.

Nuño Gutiérrez B; Flores Palacio F. (2005). "La búsqueda de un mundo diferente. La representación social que determina la toma de decisiones en adolescentes mexicanos usuarios de drogas ilegales": Distrito Federal de México. Salud Mental, vol.27, número 004. Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente,

Ovalle, P. (octubre, 2008): "Representación Social en el Narcotráfico: entre la indiferencia y la satanización". En www.almargen.com.

Pacheco Méndez T. (2006): "La representación social de la planeación universitaria": México .Departamento de Estudios Educativos, Coordinación de Humanidades, UNAM.

Páez, D. y otros. (1987). "Pensamiento, individuo y sociedad. Cognición y representación social": Madrid. Editorial Fundamentos.

Páez, D., Ayestaran, y S De Rosa. (1987). "Representación social, procesos cognitivos y desarrollo de la cognición social": Madrid. Editorial Fundamentos.

Peimbert, G. (2005): "La noción de representación social". Resumen del Capítulo Jodelet.D .La representación social: concepto y teoría: Caracas. Politeja, vol. 38 no.34-35

Pereira de Sá, C y J. Jodelet (1997): "Representaciones sociales y prácticas religiosas afrobrasileñas en Río de Janeiro". Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología. 7,20.

Perera, M. (1999): "A propósito de las representaciones sociales: apuntes teóricos, trayectoria y actualidad": La Habana. Informe de investigación. CIPS.

Perera, M. (2005): "Sistematización crítica de la teoría de las Representaciones Sociales". Tesis en opción al grado doctor en Ciencias Psicológicas: Ciudad

Habana. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas.

Pérez Rubio, A. M. (2006): "La Psicología social cognitiva: La cognición y la teoría de las representaciones sociales": Argentina. Universidad Nacional del Nordeste.

Popovich, R. (2005). "Vigencia de las representaciones sociales y su incidencia en las prácticas profesionales". Entrevista a la Dra. Denise Jodelet: París. Universidad de París.

Reinaldo, Y. D. (2006): "La violencia doméstica: una aproximación a su representación social en un grupo de escolares y sus padres". Trabajo de Diploma: La Habana. Facultad de Psicología.

Ribeiro, D. (2003). "La Universidad nueva. Un proyecto": La Habana. Editorial Ciencia Nueva.

Rodríguez, G.; Gil, J. y otros. (2002): "Metodología de la investigación cualitativa": Santiago de Cuba. Editorial PROGRAF.

Rodríguez, O. (2005). "Representación social del alcoholismo". Trabajo de Diploma: La Habana. Facultad de Psicología.

Rodríguez, O. (2006). "¿Por qué las representaciones sociales? Un acercamiento de la teoría al análisis del EZLN". En Uribe, F. Los referentes ocultos de la psicología política: México. Universidad Autónoma de México.

Rodríguez, T. (2006): "El debate de las representaciones sociales en la psicología social": México. Revista Relaciones, Vol.24, No. 93. El Colegio de Michoacán

Rubira García, R. (2008). "Comunicación, representación y mediaciones": La Habana. Centro de Información para la Prensa, Unión de Periodistas de Cuba.

Ruiz Pérez L. L. (2008). "Preparación de los coordinadores de adultos para la orientación profesional pedagógica en los cursos de superación integral para jóvenes ". Tesis presentada en opción del título académico de Máster en Ciencias de la Educación con mención en Educación de Jóvenes y Adultos: Sancti Spíritus. Instituto Superior Pedagógico "Silverio Blanco Núñez".

Sotomayor, P. (2007). "Representaciones sociales de la Solidaridad en Jóvenes de Guayaquil". Tesis para optar al grado de Magister: Santiago de Chile. Escuela de Psicología, Universidad Católica de Chile.

Suárez, L. R. (2005). "Representación social del SIDA en adolescentes, padres y abuelos pertenecientes al C-157 del Policlínico Raúl Sánchez, Pinar del Río".

Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Psicología Clínica y de la Salud. Facultad de Psicología: La Habana.

Sueda Costa M y M.J da Silva. (2005). "Representaciones sociales de ancianos en hemodiálisis: un estudio de casos en el nordeste de Brasil": Brasil.

Urrutia, L y G González. (2003). "Metodología, métodos y técnicas de la investigación social III.": La Habana. Editorial Félix Varela.

Ursua, Nicanor y Darío Páez. (1987). "Psicología del desarrollo, filosofía de la ciencia y representaciones sociales". En Páez, Darío (ed.) Pensamiento, individuo y sociedad. Cognición y representación social: Madrid. Editorial Fundamentos.

Valle Fasco, M. (2007). "Modelo para la Universidad Territorial Universalizada Sustentable". Tesis en opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas: Santiago de Cuba. Universidad de Oriente.

Vecino Alegret, Fernando. (2003). "Las Universidades Retos y Perspectivas" Palacio de Convenciones: La Habana.

Vecino Alegret, F. (2006). "Conferencia Magistral en 5to Congreso Internacional de la Educación Superior": La Habana.

ANEXO 1

Consentimiento informado para grupos focales

Buenos días (Buenas tardes)

Mi nombre es _____ soy profesora de la sede municipal de Sancti Spíritus.

Propósitos del estudio:

Estamos pidiendo tu cooperación voluntaria en un estudio que estamos realizando para entender que piensan los estudiantes de Psicología sobre el proceso de universalización de la enseñanza superior, para lo que necesitamos que nos describas aspectos relevantes sobre el tema.

Procedimiento:

Te pedimos que participes en un grupo (de tu aula), para que intercambien sus puntos de vista y sus opiniones con los otros. La reunión tendrá una duración aproximada de una hora. Podrás participar de la conversación en la medida que lo haces y no estas obligado u obligada a opinar si no quieres hacerlo. Todo lo que allí se diga será tratado de manera confidencial. La reunión se realizará en un local donde no puedan entrar personas que no están participando del grupo. Si en algún momento te sientes incómodo, puedes retirarte si así lo deseas, pues ese es tu derecho.

Beneficios del estudio:

Si bien asistir a la discusión con este grupo no te traerá beneficios inmediatos, tu participación nos ayudará a entender mejor las necesidades y los puntos de vista de los estudiantes de la Carrera de Psicología, con el objetivo de mejorar la calidad de la carrera y que salgan mejor preparados.

Agradecemos mucho tu participación, que será un valioso aporte al estudio que estamos haciendo. Si te queda alguna duda, no vaciles en hacer todas las preguntas que quieras.

Consentimiento

Si has comprendido lo anterior y estás de acuerdo en participar te rogamos que nos lo digas.

Declaración de la voluntariedad:

He leído, o me han leído, la información sobre el estudio y he tenido la oportunidad de preguntar en general y sobre los aspectos específicos.

Yo acepto voluntariamente participar (asistir a la reunión) como una de las personas del grupo y entiendo que tengo el derecho de dejar el estudio en cualquier momento sin que ello me afecte en nada.

Firma del estudiante

Firma del investigador

Fecha: _____

ANEXO 2

Guía de los grupos focales.

- ¿Qué es para ustedes la universalización?
- ¿Cuáles son los aspectos positivos de la universalización?
- ¿Cuáles son los aspectos negativos de la misma?
- ¿Cómo pudiéramos mejorar la universalización en la carrera de Psicología?
- ¿Cómo ha influido en ustedes el proceso de la Universalización?

ANEXO 3

Asociación libre de palabras.

Por favor, escriban en esta hoja las tres primeras palabras que les vengan a la mente cuando piensan u oyen cada uno de estos términos.

.

- 1 Universalización
- 2 Universidad Central de Las Villas
- 3 Conferencia
- 3 Clase Encuentro
- 4 Estudiante Universitario

ANEXO 4

Cuestionario:

La Sede Municipal de Sancti Spíritus está realizando una investigación sobre el proceso de universalización en aras de perfeccionar dicho trabajo. Solicitamos emita su opinión de forma sincera y abierta.

Datos Generales:

Fuente de ingreso: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Año que cursa: _____

1- ¿Cómo valora el proceso de universalización en la carrera de Psicología en sus años de estudio?

Muy satisfactoria: _____ Satisfactoria: _____

Medianamente satisfactoria: _____ Insatisfactoria: _____

¿Por qué? _____

2. Marque con una x las palabras que más usted considere sinónimo de universalización.

_____ Cultura.

_____ Posibilidades.

_____ Amplitud

_____ Conocimientos.

_____ Aprendizaje.

_____ Nuevo.

_____ Otros

_____ ¿Cuáles?

3. La universalización representa para mí.

_____ La posibilidad de acceder a la educación superior.

_____ El acceso a la cultura general.

_____ Relacionarme con otras personas.

_____ Elevar mi nivel.

_____ Otras

_____ Cuáles.

4. De los siguientes aspectos marque con una x los que usted considere positivo en la universidad.

_____ Participación de la universidad en la solución del problema de la comunidad.

_____ Vinculación con la práctica.

_____ Otros.

_____ ¿Cuáles?

5. De los enunciados que a continuación representamos marque con x los que considere aspectos negativos de la universalización.

_____ Carácter obligatorio.

_____ Imposibilidad de conocer otras universidades.

_____ Poca vinculación a la práctica.

_____ Inseguridad en cuanto a la futura ubicación laboral.

_____ Otros.

_____ ¿Cuáles?

6. Señala con una x los aspectos afectivos que despiertan en usted la universalización.

_____ Alegría de saber.

_____ Ansiedad ante un examen.

_____ Realización personal.

_____ Orgullo.

_____ Satisfacción.

_____ Compromiso.

_____ Obligación.

_____ Otros

_____ ¿Cuáles?

7. Usted concibe a la universalización. Marque con una x.

_____ Un derecho social.

_____ Un deber social.

_____ Una obligación.

_____ Una posibilidad de mejoramiento.

_____ Otros.

_____ ¿Cuáles?

8. Mi ingreso a estudiar en la universidad ha representado: Marque con una x.

- Elevar el conocimiento.
- Sentirse útil.
- Tener un proyecto.
- Algo obligatorio.
- Me resta tiempo libre.
- Preocupaciones.
- Inconformidad.
- Otros ¿Cuáles?

9. Mis expectativas con relación a la universalización.

- Se han cumplido a cabalidad.
- Se han cumplido medianamente.
- No se han cumplido.
- ¿Por qué?

10. Los estudiantes inmersos en el proceso de universalización asumen comportamiento como son: Marque con una x.

- Constancia en el estudio.
- Interés por adquirir conocimientos.
- Espíritu investigativo.
- Respecto a los principios éticos.
- Desinterés.
- Finalismo.
- Otros.
- ¿Cuáles?

11. ¿Cómo valora la calidad de los futuros egresados a través de este nuevo modelo pedagógico?

Excelente: _____ Buena: _____ Regular: _____ Insuficiente: _____
¿por qué?