

TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN. ESPECIALIDAD: PEDAGOGÍA – PSICOLOGÍA.

LA ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A LOS MAESTROS PARA LA ORIENTACIÓN A LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES EN LA APLICACIÓN DE MÉTODOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS.

AUTORA: IRINETE FERNANDA JOSÉ DIAS



TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN. ESPECIALIDAD: PEDAGOGÍA – PSICOLOGÍA

LA ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A LOS MAESTROS PARA LA ORIENTACIÓN A LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES EN LA APLICACIÓN DE MÉTODOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS.

AUTORA: IRINETE FERNANDA JOSÉ DIAS

TUTORA: MSC DELVIA CASTELLANOS MEDINA. PROFESORA AUXILIAR.

SANCTI SPÍRITUS/2018

PENSAMIENTO



La educación no se inicia en las escuelas; se inicia en el instante en que la criatura nace. Los primeros que deben ser esmeradamente educados son los propios padres.

Fidel Castro Ruz

DEDICATORIA

A mi madre Domingas Agostinho José por su ejemplo de mujer, por el apoyo que ha brindado estos años vividos en Cuba, por su ayuda en todas las esferas de mi vida, por eterno amor incondicional.

A toda mi familia., a mis queridos hermanos (Yola, Elizandra y Telmo) gracias por sus sonrisas porque cuando ustedes están bien yo también estoy bien.

Le dedico este certificado de mucho esfuerzo y dedicación a mi padre Francisco Aragão que Dios lo tenga...

A todas las personas que desde el comienzo estuvieron apoyándome e hicieron posible que esta investigación se cumpliera con éxito.

A todos, va dedicada...

AGRADECIMIENTOS

Primero quiero darle las gracias a Dios por todo lo que ha hecho en mi vida, por mantenerme con salud para seguir adelante, por haber sido mi gran consuelo, mi fortaleza mi guía en todas las esferas de mi vida. “Mi vida entera te la debo a ti Dios mío”

Darle las gracias a las personas que me dieron la oportunidad de ser quien soy ahora y de tener en mis manos algo muy milagroso: su compañía y su amor gracias a:

A mi mama (Domíngas Agostinho José) por su perseverancia por haber conseguido esta beca de estudio para mí.

A mi fallecido papa (Francisco Aragão) que me ha brindado mucho apoyo emocional para seguir adelante, muchas enseñanzas. Hoy que no estás entre los vivos puedo entender que todo lo que hacías era para un bien común, para ayudarme a ser mejor persona, te lo agradezco por todo.

A mi tía (Teresa Agostinho José) por el apoyo incondicional y sus consejos que mi han servido de soporte para crecer como persona

A mi tío (Domingos Joaquín) por la oportunidad de concederme esta bolsa de estudio, por el apoyo y la preocupación constante.

A mi abuela madre Fefa por sus oraciones constantes que han llenado mi corazón de alegría, y me han dado aún más fuerzas para seguir.

A mi tutora Delvia castellanos por brindarme sus conocimientos y el apoyo en momentos de superación.

Al claustro de profesores que con su esfuerzo y dedicación a lo largo de estos años han hecho posible la culminación exitosa de mis estudios.

A mi tutora de la Microuniversidad Marta Cabrera por su paciencia, empeño y sacrificio para ayudarme a alcanzar estos resultados.

A los que siempre estuvieron conmigo cuando necesitaba ayuda, los que siempre me han motivado para seguir adelante a pesar de los obstáculos y siempre estuvieron conmigo.

Por todas las sonrisas, críticas, apoyos en todas las esferas de mi vida,

MUCHÍSIMAS GRACIAS

RESUMEN

Una de las prioridades actuales de la educación cubana es el trabajo con la familia, por lo que se hace necesario e imprescindible el asesoramiento psicopedagógico a los maestros en función de la mejora de su orientación y que ésta, a su vez, influya positivamente en sus hijos. La presente investigación se profundiza en el asesoramiento a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios, para lo cual se presentan un conjunto de acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” pues la práctica pedagógica ha demostrado que existen insuficiencias en relación con la misma. Las acciones serán aplicadas desde la función orientadora del psicopedagogo escolar, están basadas en el modelo de intervención y de colaboración donde se define un tipo de asesoramiento educativo fundamentado en la interdependencia de ambas partes, se desarrollan grupalmente, partiendo del diagnóstico como base para su diseño, son dinámicas y participativas, se propicia el debate, se hacen reflexiones y sugerencias, se planificaron teniendo en cuenta algunas vías y procedimientos para el trabajo con la familia. En su realización se emplearon varios métodos de investigación educacional, del nivel teórico, empírico y del nivel matemático-estadístico. La valoración de la efectividad de la propuesta fue expresada por un grupo de especialistas, seleccionados por su competencia en el tema, los cuales manifestaron que garantiza su aplicabilidad en la institución educativa por poseer actualidad y pertinencia necesarias para el perfeccionamiento del Modelo de la escuela primaria.

SUMMARY

One of the current priorities of Cuban education is work with the family, which is why psycho-pedagogical counseling is necessary and essential for teachers in terms of improving their orientation and that this, in turn, has a positive influence on their children. In the present investigation deepens in the advice to the teachers for the work to develop with the dysfunctional families, for which a set of actions of psycho-pedagogical advice to the teachers of the special school "Efraín Alfonso Liriano" for the work with dysfunctional families in the application of auxiliary educational methods, since pedagogical practice has shown that there are insufficiencies in relation to it. The actions will be applied from the orienting function of the school psychologist, are based on the intervention and collaboration model where a type of educational advice based on the interdependence of both parties is defined, they are developed in groups, starting from the diagnosis as a basis for their design , they are dynamic and participatory, debate is encouraged, reflections and suggestions are made, they were planned taking into account some ways and procedures for working with the family. In its realization, several methods of educational research were used, from the theoretical, empirical and mathematical-statistical levels. The evaluation of the effectiveness of the proposal was expressed by a group of specialists, selected for their competence in the subject, who stated that it guarantees its applicability in the educational institution due to its relevance and relevance and are necessary for the improvement of the work with the dysfunctional families in elementary school.

ÍNDICE	Pág.
INTRODUCCIÓN	1-7
DESARROLLO	8-50
Epígrafe 1- Algunos presupuestos teóricos que sustentan la asesoría psicopedagógica al maestro para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.	8
1.1 - La asesoría psicopedagógica al maestro.	8-10
1.1.1- La asesoría psicopedagógica al maestro para la orientación a las familias disfuncionales.	11
1.2- La familia como agente educativo.	11 - 13
1.2.1 - El trabajo con la familia disfuncional.	13 - 18
1.2.2 - Métodos educativos. Importancia	18 -19
1.2.2.1- Métodos educativos complementarios. Estímulo - Sanción	20 - 22
Epígrafe 2.-Análisis de los resultados obtenidos en el diagnóstico del estado actual de la asesoría a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos	23 - 26

complementarios.	
3.- Propuesta de acciones de asesoría psicopedagógica al maestro para el trabajo con las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.	27
3.1.- Fundamentación de la propuesta de acciones de asesoría psicopedagógica para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.	27 – 28
3.2.- Propuesta de acciones	29 - 44
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES	46
BIBLIOGRAFIA	47-49
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

En las condiciones contemporáneas del desarrollo social, inciden sobre la educación de la personalidad de las nuevas generaciones todo un conjunto de influencias de la sociedad, no siendo esta una tarea, exclusivamente de la escuela o la familia, como se pudo pensar hace algún tiempo, sin embargo, estas dos instituciones desempeñan un papel fundamental en el logro del fin de la educación cubana desde hace ya algunos años.

La escuela como institución debe enfocar cada vez más su trabajo en orientar a la familia para garantizar que esta asuma su responsabilidad de manera más acertada y positiva. Esta relación debe basarse en el respeto a la experiencia y autoridad de los padres como los primeros educadores de sus hijos, y a la participación activa que deben tener en la educación de sus hijos, de forma que sean protagonistas y contribuyan a una mejor educación y calidad de vida, de su descendencia y de la familia en general.

El proceso al que se aspira, requiere de la preparación profunda de todos los que interactúan con los maestros, directivos, familias y miembros de la comunidad. En este sentido cobra especial significación la labor de asesoría psicopedagógica que debe desarrollar el profesional de la educación que tiene esta misión dentro de su objeto de trabajo, se trata del Licenciado en Pedagogía Psicología, que adquiere la denominación de psicopedagogo escolar, cuando ejerce sus funciones en las instituciones educativas del subsistema Educación General Politécnico y Laboral.

La importancia de la escuela en el trabajo con la familia y la necesidad de asesorar al maestro en su labor educativa ha sido planteada por diversos pedagogos y psicólogos, teóricos de la orientación:

Ha de ser la escuela la primera línea de ayuda y orientación a educandos, padres, comunidad y para ello se requiere que el personal docente se sensibilice, se prepare y asuma de manera activa y sistemática las tareas de las orientaciones como parte esencial de la educación diaria al desarrollo de una personalidad madura y eficiente. (Collazo Delgado y Puentes Albá, 1992, p.3).

Al ser la escuela una institución social está en sus manos la misión de propiciar que en las familias de los escolares se produzcan procesos participativos activos con el objetivo de potenciar su crecimiento, su mejoramiento, y llegar a lograr que la familia comprenda más claramente su rol social. De esa manera se transformará la acción que ejercen diariamente en la formación de sus hijos.

Los maestros no pueden obviar en su trabajo diario el papel que juega la familia en sus alumnos y tenerla como objeto de estudio. Solo desde esta posición se conocerá qué es lo que ocurre en los hogares y se comprenderá cómo cambiarlos.

La familia desempeña un papel formativo fundamental, pues los padres educan a sus hijos según sus propios patrones morales. Los estímulos que los niños y jóvenes reciben y los ejemplos que observan en el seno familiar, tendrán una influencia muy importante en la formación de hábitos y actitudes y en su conducta fuera del hogar.

Cuando la familia no tiene un normal funcionamiento, o afecta el buen desarrollo de los hijos, se denomina familia disfuncional. Los factores de la familia disfuncional, parten del reconocimiento de conflictos y contradicciones en la sociedad cubana actual, de serias limitaciones que afectan de manera diferenciada a los grupos de población, de herencias ideológicas y culturales que permanecen en la conciencia de los sujetos, de hábitos, costumbres y tradiciones que identifican a grupos y comunidades.

Ello requiere que cada maestro domine profundamente la caracterización de la familia a partir de un certero diagnóstico social y psicopedagógico, que le permita diseñar una estrategia educativa coherente que contribuya a alcanzar las transformaciones que se necesita y que, efectivamente, se cumpla la misión del maestro, que es la de educar.

El estudio a nivel internacional de la práctica actual de los profesionales, tanto en formación como en ejercicio de la especialidad Pedagogía-Psicología, denota como parte de sus funciones principales, la orientación educativa en los diferentes contextos de actuación, la asesoría psicopedagógica a los diversos agentes que intervienen en el proceso, como vías para la prevención de situaciones, teniendo en cuenta la diversidad educativa que se encuentra en los seres humanos que interactúan en los diferentes

contextos de actuación, todo lo cual se proyecta como una realidad perspectiva para este profesional.

Si bien es cierto que en el Modelo del profesional de la carrera Pedagogía Psicología, se expresan las acciones a desarrollar relacionadas con la asesoría a maestros y directivos, aún no hay claridad en cuanto a la esencia de esta labor, además en la búsqueda realizada sobre la temática se aprecia que la mayoría de los estudios se inclinan a la asesoría psicopedagógica a los educandos y en menor medida a directivos y maestros.

En este trabajo se profundiza en el asesoramiento a los maestros para el trabajo a desarrollar con las familias disfuncionales en la aplicación de los métodos educativos auxiliares para lograr una mejor educación de sus hijos ya que es un tema poco estudiado a pesar del número de familias que necesitan apoyo pedagógico en la educación de sus hijos, todo lo cual reclama grandes transformaciones en la escuela.

El presente tema posee una relevante importancia en el proceso de formación de los docentes para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios a fin de ejercer mejor sus funciones educativas. No obstante, para llevar a cabo este proceso se requiere prestar atención a la preparación que poseen los maestros para dirigir el mismo. En tal sentido, es necesario que los docentes dominen las causas por las que los padres no aplican adecuadamente los métodos educativos, las características de cada una y exigencias con vistas a que estas cumplan con sus tareas de forma efectiva.

A partir de la Práctica Laboral I y II, en la Escuela Especial “Efraín Alfonso Liriano”, y de observaciones realizadas a la realidad educativa, entrevistas con los maestros del primer y segundo ciclo, la revisión del banco de problemas de la institución, visitas efectuadas a los hogares de los alumnos y en los contactos con familias disfuncionales se obtiene un diagnóstico preliminar que permitió detectar que a pesar del trabajo sistemático de los maestros de la escuela en la orientación familiar, todavía existen carencias prácticas para lograr que participen de forma activa en la educación de sus hijos, pudiendo detectar la siguiente problemática práctica :

- Escasos conocimientos de los maestros relacionados con los métodos

educativos complementarios a emplear por la familia.

- Insuficiencias en la preparación de los maestros para la orientación familiar en la utilización de métodos educativos complementarios con los hijos.

Por todo lo expuesto se convierte en propósito esencial de esta investigación la solución del siguiente problema científico: ¿Cómo favorecer la orientación que realizan los maestros a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios?

Para penetrar en este campo del saber se formuló el siguiente **objetivo**: Proponer acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

Como guía de la investigación se formulan las siguientes **preguntas científicas**:

- 1- ¿Qué fundamentos teóricos sustentan la orientación que realizan los maestros de la institución educativa Efraín Alfonso Liriano a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios?
- 2- ¿Cuál es el estado actual de la orientación que realizan los maestros de la institución educativa Efraín Alfonso Liriano a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios?
- 3- ¿Qué acciones de asesoría psicopedagógica diseñar a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios?
- 4- ¿Cómo evaluar la validez, aplicabilidad y las posibilidades de extensión de la propuesta de acciones de asesoría psicopedagógicas a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios?

Para dar respuesta a las preguntas científicas declaradas se desarrollaron las siguientes **tareas de investigación:**

- 1- Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la orientación que realizan los maestros de la institución educativa Efraín Alfonso Liriano a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.
- 2- Diagnóstico del estado actual de la orientación que realizan los maestros de la institución educativa Efraín Alfonso Liriano a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.
- 3- Diseño de las acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.
- 4- Validación por consulta a especialistas de la propuesta de acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

Metodología a emplear:

Del nivel teórico.

- **Analítico-sintético:** Posibilitó el análisis de las diversas fuentes bibliográficas, documentos del MINED y otras literaturas científicas relacionadas con el problema, así como los resultados obtenidos en la fase de diagnóstico, para determinar la vía de solución, en correspondencia con el contexto actual de la escuela y la política educacional cubana en relación con el trabajo de asesoría psicopedagógica que realiza el psicopedagogo con el maestro.
- **Histórico-lógico:** Permitió establecer regularidades y caracterizar evolutivamente, teniendo en cuenta los antecedentes y las posiciones actuales del problema relacionado con la asesoría psicopedagógica a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.
- **Inductivo-deductivo:** Se empleó para determinar regularidades en la asesoría psicopedagógica a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la

aplicación de métodos educativos complementarios y elaborar las conclusiones de la investigación.

- **Modelación:** Permite una aproximación práctica a la realidad a partir de la representación previa de los indicadores y los procedimientos de cada una de las acciones para la asesoría psicopedagógica para favorecer la preparación de los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios en correspondencia con las necesidades e intereses de estos.

Del nivel empírico:

- **La observación científica:** La misma se realizó de forma directa, para observar las actividades de orientación familiar que realiza el maestro y darle recomendaciones para su realización, y de forma indirecta, a través del muestreo de la preparación de las escuelas de educación familiar y otras acciones de trabajo con la familia y para darle seguimiento al desempeño pedagógico profesional en relación a la asesoría al maestro para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

- **Entrevista:** Se aplicó en el diagnóstico inicial a los maestros para obtener información sobre la asesoría psicopedagógica que han recibido en cuanto a la utilización de las vías de orientación familiar, para el trabajo con las familias disfuncionales y en la aplicación de métodos educativos complementarios.

- **Criterios de especialistas:** Para valorar y perfeccionar las acciones para la asesoría psicopedagógica diseñadas para contribuir en la orientación a las familias disfuncionales para la aplicación de métodos educativos complementarios.

Del nivel estadístico – matemático:

- **El procedimiento matemático del cálculo porcentual.** Para procesar cuantitativamente la información y medir la confiabilidad y validez de los instrumentos aplicados en el diagnóstico inicial.

Población y muestra:

El universo poblacional y la muestra son coincidentes. Ella tiene carácter intencional, está conformada por 12 maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” ubicada en el Consejo Popular Serafín Sánchez del municipio Sancti Spíritus, provincia Sancti Spíritus, lo que representa el 100% del total.

Estos docentes se caracterizan por su disciplina, nivel de responsabilidad y su preparación técnico- metodológica, así como por sus valores, pero con carencias en el trabajo psicopedagógico para conducir y preparar a las familias disfuncionales en aspectos como la utilización de métodos educativos complementarios con sus hijos.

El trabajo tiene la siguiente estructura: una introducción destinada a los aspectos más generales, desarrollo que se concibió por epígrafes, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

DESARROLLO

1.-Algunos presupuestos teóricos que sustentan la orientación que realizan los maestros de la institución educativa Efraín Alfonso Liriano a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

1. 1.- La orientación familiar en el ámbito educativo. Papel del maestro.

Según el *Diccionario ilustrado Aristos de la Lengua Española*. (1985:457), orientar es informar a alguien, darle datos y noticias acerca de un asunto para que sepa cómo proceder. Una mirada a todas aquellos términos que se consideran sinónimos de orientar los que más se aceptan en esta investigación son: informar, participar, comunicar, indicar, anunciar, avisar, advertir, notificar, requerir, expresar, facilitar datos, investigar, instruir, preparar, educar, enseñar, adiestrar, aconsejar, asesorar, exhortar, amonestar, guiar, influir, sugerir, alentar, conducir, inspirar, dirigir, rectificar, incitar, corregir.

La historia de la orientación educativa ha planteado diversos cuestionamientos básicamente relacionados con la conexión entre educación y orientación, el rol del profesional de la educación y el empleo de técnicas adecuadas. Las aportaciones han conformado diferentes perspectivas teóricas.

En la sistematización realizada por Del Pino, J.L. y Recarey, S. (2009: 86), se identifican tres corrientes: "...la psicométrica, la clínico-médica y la humanística". La primera hiperboliza el diagnóstico a partir del empleo de test; la segunda enfatiza en el estudio y tratamiento desde el gabinete escolar; la última se corresponde con un enfoque más holístico, que busca utilizar el carácter activo del sujeto.

Este propio autor reconoce que en los últimos años, por la influencia de nuevas corrientes pedagógicas de la psicología humanista y los estudios de dirección científica educacional, han surgido perspectivas más integrales, con la intención de lograr mayor vinculación de la orientación con la institución escolar y otros factores sociales. Identifica la tendencia integrativa como la que debe desarrollarse en el contexto escolar; conexamente con las concepciones actuales acerca de la educación.

Entre sus características ha distinguido una comprensión más social de los problemas y sus posibles soluciones y el hecho de valorizar la función orientadora del maestro que se complementa con el trabajo de otros profesionales. Estas ideas son la expresión de una inclinación muy positiva acerca del proceso de orientación, no obstante su deber ser en la institución educativa tiene muchas interrogantes.

En literatura cubana relacionada con la orientación en la actividad pedagógica del año 1992 ya se apuntaba acerca de los beneficios que ofrece unir varios centros en el proceso al economizar los recursos humanos y materiales, y propiciar el intercambio entre centros. (Collazo, B. y Puentes, M., 1992)

Según el momento y los fines que persigue puede ser de dos tipos: "...orientación del desarrollo y la orientación remedial." (Del Pino, J .L. y Recarey, S. 2009: 89). Una se dirige a todos los sujetos en función de su evolución; la otra a los que manifiestan dificultades en su crecimiento personal o enfrentan conflictos para cumplir tareas y responsabilidades.

La familia es uno de sus destinatarios. Por lo tanto se asume la orientación familiar como: "...proceso de relación de ayuda o asistencia que promueve el desarrollo de recursos personológicos de los miembros de la familia, a través de la reflexión, la sensibilización, la asunción responsable de los roles para la implicación personal de sus miembros en la solución de los problemas y tareas familiares realizadas por niveles, según las características del funcionamiento familiar y las necesidades básicas de aprendizaje de los adultos y su descendencia, con el empleo de diversos procedimientos, técnicas y métodos de orientación"...

Los recursos personológicos son "... aquellos rasgos o cualidades de la personalidad de los miembros del grupo familiar, que influyen significativamente en la formación y desarrollo de la personalidad de los más pequeños y actúan como condiciones de educación familiar." (Recarey, S.C., Fernández, A., Del Pino, J. L. y Rodríguez, M., 2011 t. 2: 11)

La definición concuerda con una concepción humanista de la orientación que supera perspectivas muy tradicionales que la reducían a la mera información ajena tanto a las

necesidades de las familias como a la dialéctica entre estas y el contexto social en que viven. Esta concepción proactiva, aunque es la más contemporánea no se demuestra de igual forma en las prácticas de los diferentes países.

En Europa la orientación tardó mucho en integrarse en las instituciones educativas y el modelo de servicios tiene una gran tradición. En esta región, de forma similar a la percepción estadounidense, la orientación familiar ha constituido objeto de estudio, básicamente, de investigaciones en el campo de la psicología y la sociología. (Berzosa, M.P., 2009, Parras, A. et al., 2009, Sarto, M. P., 2011)

En España, se han creado planes integrales de apoyo a las familias de personas con discapacidades, con servicios de información y formación; y se han diseñado programas para cuidadores, servicio de ayuda a domicilio, servicio de estancias diurnas o temporales en residencias, entre otros.

Autores de ese país han expresado que es necesaria "...la revisión a los modelos de orientación para mejorar su capacidad de respuesta a las nuevas demandas y necesidades, así como la necesaria coordinación con otros servicios de orientación de dentro y fuera del sistema educativo..., especialmente para la mejor atención a la población adolescente..." (Parras, A. et al., 2009: 107)

En América Latina se han generalizado los llamados proyectos educativos, que se desarrollan con el colectivo de alumnos, los padres y otros factores de la comunidad, bajo la convocatoria de la escuela. Estos proyectos tienen en el centro al ser humano y materializan el protagonismo de los maestros y grupos de familiares. Las experiencias buscan articular la institución escolar con las restantes de la comunidad que juegan un papel esencial en la educación.

En el caso de Cuba se cuenta con grandes potencialidades para el desarrollo de la orientación a las familias por la escuela, ya que la enseñanza es pública y masiva. El docente tiene, entre sus funciones, la orientación educativa que incluye a la familia y a los diferentes factores potenciadores de influencias formadoras, como organizaciones, vecinos, instituciones comunitarias que pueden integrarse y optimizar procesos de desarrollo humano.

Estas prácticas en la orientación familiar se corresponden con una perspectiva más abarcadoras e integral que ha surgido en el presente siglo, que busca una mayor vinculación de la institución escolar y otros factores sociales. (Castro, P.L. et al., 2005)

La orientación familiar pretende dotar a los padres de los recursos para que ellos mismos conduzcan la educación intrafamiliar de sus hijos. O sea, lo que se quiere es que la familia se desarrolle con sus propios recursos, para ello se apela a los vínculos creados por nuestra cultura en la relación entre escuela y hogar, por tanto esta educación contribuye a su desarrollo, armoniza sus funciones y enriquece sus potencialidades educativas.

En el Artículo 20 del *Código de la Niñez y la Juventud* se expresa: La escuela es la institución educativa básica con su labor contribuye a la formación de las nuevas generaciones, de acuerdo con el progreso social, los avances de la ciencia pedagógica y las necesidades científico-técnicas.

A partir de la introducción del Plan del perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación en 1975 se producen notables cambios y transformaciones en el desarrollo económico y social en Cuba. La escuela, como institución especialmente encargada de la transmisión en forma sistemática de la expresión histórico-social acumulada, no puede permanecer estática, sino que tiene que ser lo suficientemente flexible como para incluir nuevos objetivos y tareas en correspondencia con los cambios sociales y, lo que es aún más importante, considerar la necesidad de prever las necesarias transformaciones que hagan al hombre más capaz para intervenir activamente en el desarrollo social.

Desde el ámbito escolar, la orientación familiar se dirige a reducir y prevenir las situaciones de riesgo o carencias sociales y personales que puedan afectar de forma negativa el proceso educativo de los estudiantes.

Para el tratamiento de los problemas familiares, Ríos González (1994) realiza una clasificación en la que pueden destacarse tres niveles:

- 1) Primer nivel educativo: proporciona a las familias la formación básica para la realización de sus funciones educativas con respecto a sus hijos y a los miembros de núcleo familiar.
- 2) Segundo nivel de asesoramiento: se ofrecen criterios de funcionamiento tanto en las situaciones normales de dinámica familiar como en situaciones de alteración o desajuste.
- 3) Tercer nivel de tratamiento terapéutico: cuya finalidad es poner a disposición de la familia las herramientas adecuadas para enfrentarse a aquellos aspectos que amenacen la consecución de sus objetivos como unidad de comunicación y de perfeccionamiento humano de sus miembros.

Por otra parte, tanto la experiencia de la práctica escolar como numerosos estudios e investigaciones realizadas han permitido conocer mejor a nuestros escolares, cómo se produce su proceso de asimilación, como influyen en este las condiciones de vida familiar, las interacciones del escolar con la vida social.

Para la labor de orientación a la familia de los educandos por parte del maestro es imprescindible referirse de forma breve a la concepción educativa actual que promueve el sistema educacional cubano.

La familia puede acceder a su preparación por diferentes vías y alternativas, con enfoques más y menos directivos, desde su iniciativa a partir de la identificación de sus propias necesidades o por la recomendación de otros. Cuando se habla de orientación familiar, según Martha Torres nos estamos refiriendo al conjunto de acciones dirigidas a la capacitación de la familia para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones, de forma tal que garantice un crecimiento y desarrollo personal y como grupo.

La escuela es una de las instituciones que está preparada para ayudar en esta intención, por contar con un personal capacitado para hacerlo y por compartir, de forma directa, con la familia la responsabilidad de la educación de los hijos.

El maestro, la escuela, están comprometidos a ejercer una influencia orientadora en todas sus familias, desde el enfoque de la diversidad. Tanto con las familias funcionales

como las disfuncionales, aunque en algunos casos tengan que auxiliarse de otros profesionales y especialistas para un proceso más profundo de intervención familiar.

Para enfrentar la orientación debe basarse en un conocimiento profundo de las familias de cada uno de sus alumnos, que le permita evaluar con exactitud la influencia de su dinámica familiar en el desarrollo escolar e integral.

Los maestros y la dirección de la escuela tienen entre sus responsabilidades mantener y estrechar el vínculo con el hogar durante todo el curso escolar. La escuela necesita obtener una serie de informaciones sobre la conducta hogareña del alumno, tanto sobre sus actividades relacionadas con la vida escolar o sea, el cumplimiento de sus tareas, el estudio, las vías que tiene para ampliar sus conocimientos, así como de sus actividades recreativas.

Según criterio de Pedro Luis Castro Alegret (2008:1) “una eficiente educación a la familia debe preparar a los padres y otros adultos significativos para su autodesarrollo, de forma tal que se auto eduquen y se autorregulen en el desempeño de su función formativa de la personalidad de sus hijos. En la medida en que la cultura de los padres se va elevando, las familias están más conscientes de sus deberes para con la sociedad”.

La educación a la familia debe ser contextualizada y flexible. Ha de sustentarse en su caracterización, ajustarse a sus necesidades, y modificarse en la medida en que más se conocen. A la vez, las necesidades de cada hogar se van modificando con la edad de los hijos, con el desarrollo de la propia cultura de los padres y otros.

Para orientar a la familia la escuela cubana utiliza diferentes vías, a continuación se refieren las que aporta Castro Alegret (2008:43):

- Escuelas de Educación Familiar: Constituye un espacio de reflexión educativa entre docentes y padres. Garantizan un acercamiento entre los participantes en función de fomentar el sentimiento de pertenencia y un accionar conjunto en el desarrollo de la personalidad de niños y niñas.
- Consultas de familias: Se abordan las preocupaciones o problemas que tengan los padres con los hijos o con su manejo hogareño.

- Charlas educativas: Conversación con padres que necesitan de una ayuda que sea personalizada.
- Video-debate: Se realiza a través de la proyección de películas donde el padre tenga que reflexionar sobre un tema determinado.
- Visitas al hogar: Se realiza con el objetivo de conocer el ambiente en que se desarrolla el menor y así poder orientar de forma consciente y creadora a la familia, entre otras. Las visitas deben ser anunciadas, y es preciso estar atentos a la disposición de los familiares para recibir a los visitantes, permite que se recopile información valiosa sobre el ambiente familiar y la educación del hijo. Hay que acudir a las casas de sus alumnos con propósitos educativos, desde el momento mismo que comienza el curso escolar.
- Las reuniones de padres: es el encuentro que tienen sistemáticamente la dirección de la escuela y los maestros, con los familiares de sus escolares, con el objetivo de tratar aspectos organizativos de carácter general.
Da la oportunidad de dialogar con los padres, conocer sus opiniones y sentimientos, momento en el cual se aprovecha para hablar sobre la educación de los escolares, transmitir informaciones y tareas.
- Las entrevistas o despachos: es el diálogo entre el educador y alguno o algunos de los familiares para analizar de manera conjunta aspectos relacionados con las características psicológicas del escolar.
Permiten abordar preocupaciones o problemas que tengan los padres con los hijos, con su manejo hogareño, así como temas que interesan a la escuela.

Se deben tener en cuenta los requisitos para desarrollar una entrevista, realizando la presentación de una manera solícita y desenfadada, comunicando cuando sea prudente los objetivos, tratando de brindar empáticamente una imagen de ayuda y reforzando la autoestima de los familiares.
- La correspondencia escuela-hogar: se utiliza para cartearse y establecer comunicación con los padres de los escolares y conocer sus preocupaciones, opiniones, interrogantes.

Son mensajes escritos mediante breves cartas, es un valioso mecanismo de comunicación, permite estrechar relaciones con aquellas familias cuyo lugar de residencia esté alejado de la escuela.

Pueden utilizarse con los familiares de escolares, que aunque vivan cerca de la escuela, la comunicación con ellos resulte difícil.

- Los murales para las familias: concebidos para transmitir información a la familia, exponer y hacerles reflexionar sobre diversos temas, e invitarlos a participar en las actividades y encuentros educativos que tenga la escuela, es por ello que deben colocarse en un lugar visible para todos y actualizarlos sistemáticamente.

Además, se emplea junto al mural el buzón, para que padres y madres introduzcan mensajes, preguntas, dudas y peticiones de información que generalmente tienen que ver con la educación de hijos. Los mensajes pueden ser firmados o anónimos.

- Las lecturas recomendadas a los padres consisten en orientar y facilitar a los padres materiales impresos o digitales para la educación familiar, tomando en cuenta los intereses de las familias y su preparación cultural.

En caso de ser conveniente, se le proponen dos o tres temas a su consideración, para motivar y guiar esa lectura independiente. Es conveniente tener más de un material, pues las primeras sugerencias y lecturas conducen a las siguientes. La autora de esta tesis considera que en el caso del contexto histórico-social actual de la República de Angola, pueden también resultar válidas otras vías para compartir contenidos e interactuar con las familias, como son los chats, los foros de discusión y las redes sociales.

El maestro debe estar familiarizado previamente con estos materiales.

Una de las vías más empleadas por el maestro son las escuelas de educación familiar las cuales preparan a sus miembros para que cumplan con su función educativa con el fin de promover una adecuada formación y desarrollo de la personalidad de niños, adolescentes y jóvenes a su cargo.

- Constituye un espacio de reflexión educativa entre docentes y padres. Garantizan un acercamiento entre los participantes en función de fomentar el

sentimiento de pertenencia y un accionar conjunto en el desarrollo de la personalidad de niños y niñas. (Castro Alegret *et al*, 2008).

Sus propósitos son orientar y ayudar a las familias en la función educativa, es decir, elevar su cultura para la convivencia humana y feliz; provocar la reflexión y la búsqueda de soluciones a los problemas; y reforzar las actitudes positivas de los escolares en la escuela. La misma debe constituir un espacio para un encuentro agradable, interesante, donde todos quieran compartir.

Estas deben incluir a todos los miembros del hogar y adoptan un enfoque metodológico participativo para romper con las formas tradicionales de educación y orientación a la familia. Para ello es necesario la preparación del maestro, la selección de los temas a abordar y el realce del rol que debe desempeñar el Consejo de Escuela como agente movilizador.

La Escuela de Educación Familiar realiza una labor educativa y preventiva de manera grupal, que se complementa con un enfoque individualizado del maestro a las familias que lo requieran. Deben desarrollarse preferiblemente con frecuencia mensual. Estas no deben convertirse en reuniones informativas sobre otros temas que la escuela necesite tratar con los padres. Las Escuelas de Educación Familiar en la enseñanza primaria necesitan propiciar el diálogo entre padres y maestros sobre diferentes temas que tienen que ver con la educación de los hijos-escolares.

La familia no puede estar ajena a los cambios educativos que se operan en la escuela, ella es su aliada en las acciones que realiza para alcanzar una cultura general integral. Por ello las escuelas de educación familiar, vistas como diálogo y acercamiento a la familia deben:

- Superar la simple transmisión de conocimientos sobre un tema que puede ser o no necesidad de la familia para su crecimiento en el orden educativo.
- Eliminar el ofrecimiento de recetas educativas desde un único proceder.
- Despojarnos de el rol omnipotente” es como se lo digo yo”.
- No depositar culpas ni críticas en la discusión de los temas que se debaten.

- No obviar las potencialidades que tiene la familia para educar.
- No reducir el diagnóstico solo a la existencia de problemas.

La complejidad del tema requiere competencia metodológica por los maestros, aun cuando potencialmente tengan la preparación básica. La que se realiza desde la formación de pregrado en las Universidades y a través de diferentes variantes de la superación postgraduada: entrenamientos, diplomados, maestrías doctorados entre otros.

Sin embargo la formación integral del profesional de la educación lleva implícita la preparación de este como orientador, pues de esta forma estaría en mejores condiciones para cumplir con uno de los roles más importantes que le ha tocado jugar, y es precisamente el de elevar la preparación de los familiares de sus alumnos para el cumplimiento de las funciones.

Un requisito indispensable que debe cumplir todo aquel profesional que se va a dedicar a la tarea de orientar a la familia, es el de tomar conciencia real del valor y el significado que tiene para ella y la sociedad, este grupo humano: es decir que este tipo de trabajo exige competencia, soltura, imaginación, disposición y haber captado y aceptado el papel insustituible de la familia en la mejora personal y social.

La orientación en el ámbito escolar es un proceso que se puede programar y dirigir, pero sólo se realiza a través de la comunicación con el estudiante o familia estimulando su autodeterminación, protagonismo y responsabilidad con sus decisiones y conductas.

Se reconocen a las tareas profesionales de educar e instruir y las funciones; docente metodológica, orientadora e investigativa. La función orientadora tiene una especial significación, dado que su preparación le permitirá planificar, organizar, dirigir y controlar acciones de orientaciones a estudiantes, familiares, y miembros de la comunidad

En la actualidad cubana se presenta como una necesidad imperiosa la orientación a la familia para enfrentar la educación de sus hijos, para este empeño, se impone que se eleve el nivel de relación entre la institución escolar y la familia, para que esta se presente como una continuadora de la labor educativa de la escuela.

La familia debe estar preparada desde el punto de vista psicopedagógico, pues debe conocer qué educar y cómo hacerlo.

La orientación familiar debe producirse siempre con propósitos lúcidos, de manera sistemática, dirigida al estudio y profundización del contenido a tratar, se debe ajustar a las necesidades de cada familia, esta preparación debe ser debidamente planificada, contextualizada y flexible, aprovechando todos los espacios de relación entre la escuela y la familia, con la utilización de distintos procedimientos, técnicas y métodos que se distingan por un estilo flexible, novedoso y agradable, capaz de crear una atmósfera positiva, un espacio para el intercambio de los objetivos comunes y de búsqueda de soluciones.

1.2- La familia como agente educativo.

La familia es el grupo humano primario más importante en la vida del hombre y la institución más estable de la historia de la humanidad, en tal sentido Adamson (1992) en la obra "Para la vida" al referirse al tema expresó: "El hombre vive en familia, aquella en la que nace, y posteriormente, la que él mismo crea." (p. 2). Es innegable que cada hombre o mujer al unirse como pareja, aporta a la familia recién creada sus maneras de pensar, sus valores y actitudes, transmiten a sus hijos los modos de actuación, así como las formas de relacionarse con las personas y las normas de comportamiento social.

De ahí, se impone la necesidad de realizar un análisis del papel de la familia como agente educativo, partiendo de los conceptos básicos y las funciones de esta, así como el trabajo que se realiza con ella en aras de prepararla para contribuir al desarrollo exitoso de la educación de sus hijos.

Varios han sido los investigadores que han abordado el tema relacionado con la familia, Castro Alegret (2003) considera a:

La familia para la sociedad... Como una institución con ciertos estatus jurídicos, con una situación material determinada, unas normas de conciencia social que la regulan y para sus miembros es el grupo humano en el cual vive donde manifiestan importantes motivaciones psicológicas y realizan diferentes actividades. (p. 11).

Otros autores, como Potrony García (1985) al referirse a la familia, la considera como “el grupo primario más importante en la vida del hombre, entendiéndose por grupo primario a una comunidad de personas que actúan entre sí, para alcanzar objetivos consecuentes”.

Otra de las definiciones, es la emitida por Valdivia (1988) en el texto Pedagogía que plantea “la familia como el grupo de consanguíneos que viven juntos bajo la autoridad de uno de ellos (conjunto de los parientes)”. (p. 327)

Teniendo en cuenta los criterios abordados, la autora de la investigación considera que la familia es un grupo de personas unidas por lazos sanguíneos o afectivos que mantienen relaciones de convivencia y ayuda mutua, en la misma se inicia el proceso de socialización del niño y la niña, constituyendo la célula básica de la sociedad, de la cual dependen en gran medida la salud física y psíquica de la persona.

Arés Muzio (2002) en su obra “Mi familia es así” define a la familia como: “todas aquellas personas que cohabitan bajo el mismo techo unidos por constantes espacios temporales y tienen un núcleo de relaciones afectivas estables”. (p. 7).

Además, hace alusión a la definición estructural de la familia, la cual agrupa tres criterios diferentes: el consanguíneo, el cohabitacional y el afectivo. A partir de esto se distinguen tres definiciones, dadas por esta autora, las cuales se expresan a continuación:

“Familia son todas aquellas personas con vínculos conyugales o consanguíneos” (p. 7).

“En este caso están las familias nucleares, las que están constituidas por padres e hijos y las familias extendidas que son las que incluyen, además a otros miembros”. (p. 7).

“Familia son todas aquellas personas que cohabitan bajo un mismo techo, unidas por constantes espacios temporales (hogar).” (p. 7).

“Familia son todas aquellas personas que tienen un núcleo de relaciones afectivas estables.” (p. 8).

1.2.1. El trabajo con la familia disfuncional.

La familia juega un papel fundamental en la educación de sus hijos, por lo que se convierte en una actividad pedagógica específica, esta consiste en un sistema de influencias psicopedagógicamente dirigido, encaminado a elevar su preparación y estimular su participación consciente en la formación de su descendencia, en coordinación con la institución educacional.

La educación a la familia aporta conocimientos, permite la argumentación de opiniones, desarrolla actitudes y convicciones, estimula intereses y consolida motivaciones.

Una eficiente educación a la familia prepara a los padres para su auto desarrollo, de manera que se auto eduquen y se autorregulen en el desempeño de su función formativa con sus hijos.

Los procedimientos para hacer más efectiva una relación positiva, coherente, activa, reflexiva entre la familia y la institución educativa deben basarse en la coordinación, colaboración y participación entre la familia y la institución, todo lo anterior genera un modelo de comunicación que propicie el desarrollo de actividades de acuerdo a las necesidades e intereses y al contexto social en que se desenvuelven.

El trabajo de preparación dirigido a la familia consiste fundamentalmente en orientar, explicar y demostrar las actividades que pueden realizar con sus pequeños con el propósito de aprovechar al máximo el periodo privilegiado que caracteriza esta etapa de la vida y contribuir al desarrollo de habilidades preparatorias básicas para su desarrollo integral y, por ende, su mejor preparación para el aprendizaje.

Es importante señalar que en el mundo se reconoce que la familia actual está en dificultades y que sobre ella actúan grandes amenazas por las crisis económicas y sociales que atraviesan la mayor parte de los países y muy especialmente los de América Latina. Aunque estas crisis de la macro-sociedad que trasciende a la familia no pueden desconocerse, la fortaleza, la armonía y potencialidades de una de ellas pueden contrarrestar y hasta modificar estas condiciones externas.

En el socialismo la familia no está exenta de presentar contradicciones, aunque estas no son antagónicas con el sistema social por ello los especialistas tienen una amplia

perspectiva de trabajo que posibilita armonizar la práctica individual de las familias con el modo de vida propuesto por la sociedad socialista.

En la actualidad la familia aún presenta diversos problemas muchos de los cuales tiene su origen en costumbres y prejuicios ancestrales acerca de las relaciones de pareja y la educación de sus hijos.

Las relaciones que tienen los padres con los hijos son fundamentales en el proceso educativo influyendo directamente sobre el desarrollo de sus competencias tanto en el ámbito socio-cognitivo, emocional como comportamental. En el proceso de la interacción los padres tienen que utilizar diferentes métodos para la resolución de los conflictos y las tensiones que aparecen en la convivencia y emplear prácticas apropiadas de educación, para garantizar un desarrollo óptimo del niño.

Según los criterios de Arés, P. (2001) con el cual se evalúa la familia puede clasificarse en: funcional o disfuncional.

- **Familia funcional:** Es aquella capaz de resolver con eficacia todas las tareas. Este modelo teórico contempla el cumplimiento de las funciones de familia, así como su afrontamiento a las crisis normativas y para normativas, pero no evalúa la dimensión interactiva.

Una familia es más funcional en la medida en que exista un equilibrio en el cumplimiento de sus funciones y cuente con recursos adaptativos para enfrentar los cambios que se producen en la sociedad y en el interior de la familia misma, ella sigue siendo la comunidad fundamental de afecto y refugio por excelencia del ser humano. Cada familia establece normas y regulaciones.

Familia disfuncional: Son incapaces de expresar con libertad los sentimientos negativos, no identifican los problemas, no son capaces de enfrentar las crisis, no se comunican con claridad, utilizan dobles mensajes, no permiten el desarrollo individual, la unión no es productiva y existe confusión de roles.

El funcionamiento familiar permite ubicar la relación entre la familia y la sociedad, así como sus interinfluencias recíprocas. O sea, en qué medida las normas, los prejuicios y la cultura social en general inciden sobre las variables reguladoras sobre la vida

familiar. Estas variables en su expresión positiva o en su sentido deseable, las denominamos indicadores funcionales y en su expresión negativa como variables no deseables, indicadores disfuncionales. Estos últimos representan la tendencia de actuar de manera estereotipada por influencias de normas y prejuicios que una vez creado actúan como predisposiciones estables para afrontar de una forma u otra los acontecimientos de la vida familiar.

Una familia es más funcional en la medida en que exista un equilibrio en el cumplimiento de sus funciones y cuente con recursos adaptativos para enfrentar los cambios que se producen en la sociedad y en el interior de la familia misma, ella sigue siendo la comunidad fundamental de afecto y refugio por excelencia del ser humano.

Cada familia establece normas y regulaciones. No se puede aceptar que la misma funcione básicamente por mecanismos automáticos, ya sean formulados por el determinismo biológico o apelando a lo inconsciente

La familia es una entidad con elevado grado de conciencia acerca de su devenir; la cultura humana va enriqueciendo las posibilidades de la familia, de sus miembros, para entender y regular cada vez más de manera consciente su actividad y sus vínculos intrafamiliares.

En la determinación de los conflictos familiares, actúan factores tanto socio - económicos, culturales, como de carácter individual. Por lo tanto, no tener en cuenta que la familia presenta mecanismos propios de autorregulación, conduciría a un análisis parcial e incompleto que posibilitará la comprensión de los problemas familiares y por tanto de sus posibilidades de transformación.

La identificación de los factores de la familia disfuncional, parte del reconocimiento de conflictos y contradicciones en la sociedad cubana actual, de serias limitaciones que afectan de manera diferenciada a los grupos de población, de herencias ideológicas y culturales que permanecen en la conciencia de los sujetos de hábitos, costumbres y tradiciones que identifican a grupos y comunidades.

A la hora de hablar de funcionamiento familiar no existe un criterio único de los indicadores que lo miden. Algunos autores plantean que la familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus

reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros. Otros autores señalan como características disfuncionales la incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de sus funciones básicas.

En consecuencia, con estos elementos, se considera como familias disfuncionales a: “Las familias que pueden tener algún tipo de problema en sus condiciones de vida o en su funcionamiento” (Castro Alegret *et al*, 2005, p. 84).

Refiriéndose al tema Jerónimo Pérez, (2004) la define como: “Aquella familia donde existen conflictos que inciden negativamente en su funcionamiento y en la que prevalecen tensiones que la desordenan, la abaten y la desunen”. (p. 17).

A partir de los criterios anteriores se asume para esta investigación el de Jerónimo Pérez, ya que en él se representan las características fundamentales de las familias objeto de estudio.

Entre los rasgos disfuncionales que promueve en la familia la simetría social positiva se encuentra la asimetría social en la pareja (desigualdad participación social y política) y la simetría negativa (participación no activa o pobre por parte de ambos cónyuges).

Muchas de estas familias disfuncionales en la etapa del escolar, incurren en errores frecuentes según señala (Castro Alegret *et al*, 2005, p. 85):

- No hay horario de vida en el hogar.
- No apoyan su estudio, tampoco fomentan su interés por la vida escolar.
- Dan malos ejemplos morales.
- No aportan los estímulos culturales necesarios.
- Tienen tolerancia con las indisciplinas.
- Ejercen excesiva autoridad, muchos castigos, maltratos físicos.

Además de los errores anteriores, en muchos casos se aprecian en las familias:

- Fracaso en los papeles parentales y confusión de roles.
- Conflictos continuos y crisis cíclicas y repetitivas.

- Fuerte resistencia al cambio.
- Amenazas continuas de separación.
- Ausencia de reglas explícitas y gran cantidad de reglas implícitas y/o secretas.
- Límites confusos.
- De privaciones del cariño parental
- Necesidad de ayuda especializada para resolver sus conflictos.

1.2.2. Métodos educativos. Importancia

El trabajo educativo ocupa cada vez más, un lugar preferente en la sociedad cubana. La formación de las nuevas generaciones es tarea que compete a todos los factores de la sociedad y muy especialmente a la escuela, a los maestros y profesores.

Los métodos de trabajo educativo constituyen uno de los componentes más complejos de dicho proceso, ya que no solo responden a los objetivos y al contenido de la educación en sentido general, sino que, en cada situación concreta, el maestro ha de encontrar en el método, el aliado que le ayude a solucionar con éxito la labor educativa.

Para que esto suceda es imprescindible la labor de orientación y asesoramiento del psicopedagogo, la que se materializa en el cumplimiento de sus objetivos, sus tareas y sus funciones; de ahí la importancia que tiene el conocimiento de los aspectos teóricos relacionados con los métodos educativos, así como los requerimientos para su empleo efectivo en la práctica.

Varios autores han abordado el tema de los métodos educativos, Konnikova (1978), Ministerio de Educación (1989), Valdivia Pairol (2001), Baxter Pérez (2002) y por García Gutiérrez y un colectivo de autores (2005) entre otros.

El Ministerio de Educación (1989) define que:

Los métodos de educación son todos aquellos medios y vías del trabajo pedagógico mediante los cuales se contribuye al logro de los objetivos de la

formación de la personalidad del educando, en correspondencia con el fin y los objetivos de la educación en nuestra sociedad.

Para Valdivia Pairol (2001) "Los métodos de educación son las vías que se siguen para lograr el objetivo educativo planteado por la sociedad y las tareas específicas a desarrollar en condiciones determinadas del proceso educativo". (p. 183).

Según la autora Báxter Pérez (2002)"Los métodos de educación constituyen las vías o procedimientos de influencias que los educadores utilizan para organizar pedagógicamente la vida de los escolares con el objetivo de influir positivamente en el desarrollo de su personalidad en formación"(p. 193-198).

De acuerdo con García Gutiérrez (2005):

Los métodos educativos son entendidos como un sistema de procedimientos que posibilitan la acción pedagógica de algún agente educativo para influir con acierto en los procesos reflexivos, en los sentimientos y en la actuación de otra persona, logrando trascender para su formación.

Todos estos autores han aportado elementos importantes para el estudio de los métodos educativos teniendo en cuenta que los mismos consideran que son las vías o procedimientos de influencia del maestro para lograr el desarrollo armónico de la personalidad del estudiante. La autora de esta investigación asume la definición dada por García Gutiérrez por considerar los métodos educativos como un sistema de procedimientos que interactúan de manera conjunta en la actividad pedagógica.

1.2.2.1-Métodos educativos complementarios. Estímulo - Sanción.

Los métodos complementarios contribuyen y preparan al niño para su vida escolar, son conocidos en la literatura pedagógica como el estímulo y la sanción, que pueden ser utilizados tanto por los maestros como por la familia. Estos les permitirán evaluar y controlar la conducta de los escolares ya que contribuyen a formar conceptos y convicciones relacionadas con la disciplina, haciendo cumplir al educando las normas y reglas establecidas.

En el estímulo se expresa de manera positiva, la evaluación del comportamiento del escolar o del colectivo de alumnos mientras que la sanción actúa como una forma de planteamiento de determinadas exigencias al estudiante o al grupo; de corrección y prevención de conductas impropias.

Las sanciones forman parte del desarrollo y consolidación de los rasgos positivos del carácter y en general, de la conducta del escolar y al sancionar no lo hacemos solamente al alumno sino también al colectivo a los que pertenecen estos.

Los estímulos y las sanciones tienen también una misión psicológica que es la de provocar en el niño o adolescente, vivencias que le hagan reflexionar sobre su comportamiento, que forma parte indispensable del perfeccionamiento moral de la personalidad.

Los castigos como forma de sanción de los actos del escolar, provocan sentimientos de insatisfacción, avergonzándolos, sentimiento de arrepentimiento, incomodidad, descontento de sí mismo, remordimientos de conciencia y esto es lo que lo hace precisamente un instrumento muy eficaz, estimulan la inhibición de unos actos y la activación de otros.

En cuanto a la formación positiva de la conducta, los estímulos originan en el niño, sentimientos de satisfacción, así como alegría, entusiasmo, seguridad en sus posibilidades y estos sentimientos fomentan la disposición y el deseo de repetir las acciones morales buenas intensificando las actuaciones positivas.

Las sanciones y los estímulos son buenos métodos para ayudar a la formación del escolar, donde juegan papel primordial, la familia y la escuela y su aplicación correcta refuerza la eficacia de otros métodos educativos, tales como la persuasión, el ejemplo y otros. Pero tienen un máximo de complejidad en su condición, pues requieren que los padres para referirnos a estos, tomen en consideraciones una serie de circunstancias vitales y las cualidades individuales de personalidad del sujeto a quien se aplica.

Solamente de esta manera se lograrán los frutos deseados y es por esta razón que deben usarse con precaución, es decir, con conocimiento de causa. Los estímulos y sanciones utilizados inadecuadamente perjudicarán siempre, ante todo porque menoscaban la autoridad de los padres.

En cuanto al uso de estos métodos y la labor educativa de los maestros es incorrecto considerarlas entre los métodos fundamentales de educación pues, en primer lugar, no se puede colocar la sanción en el mismo nivel que métodos como la persuasión y la ejercitación: Si la persuasión y la ejercitación se pueden aplicar en cualquier tipo de actividad educativa, la sanción, por ejemplo, no se podrá aplicar en toda situación.

Las sanciones no se pueden incluir dentro de los métodos fundamentales, porque su esfera de aplicación debe reducirse en la medida en que son efectivos otros métodos educativos.

Algunos padres, en su intento de resolver los problemas que presentan sus hijos, practican métodos educativos incorrectos, en la medida que no son capaces de resolver los conflictos con el niño de forma educativa y no violenta, no dando respuestas adaptadas a la edad o a las necesidades del niño. Estas prácticas son "arriesgadas" dado que amenazan o ponen en grave peligro el desarrollo de las competencias del niño y su propio estado físico.

Estas prácticas arriesgadas se mueven en un continuo de gravedad teniendo en cuenta la intensidad y la cronicidad, en las que el maltrato físico-emocional o el exceso de estímulos, prebendas, elogios, mimos. Se encuentran en el extremo, constituyendo aquellas actuaciones u omisiones que pueden llegar a producir daños irreparables en el niño.

La familia en el cumplimiento de su labor educativa emplea diferentes métodos y estilos educativos; por tanto, el maestro debe orientarlos para que los empleen correctamente y no absoluticen uno u otro, por el daño que le puede ocasionar a los hijos. El abuso del castigo físico o del estímulo puede ser causa de disfuncionalidad familiar.

2.-Análisis de los resultados obtenidos en el diagnóstico del estado actual de la asesoría psicopedagógica a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

Para determinar el estado en el que se encontraba la preparación de los maestros de la institución educativa: “Efraín Alfonso Liriano” asesoría psicopedagógica a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios, fue necesario la realización de un estudio diagnóstico en el que se utilizaron los métodos de la observación y la entrevista con sus correspondientes instrumentos.

Se aplicó una **guía de observación** a diferentes actividades de trabajo con la familia en la escuela (**Anexo 1**), con el objetivo de observar en diferentes actividades de trabajo del maestro con la familia, el dominio de las vías, métodos para el mismo, así como la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

Se observaron un total de diez actividades, entre ellas, tres reuniones de padres, dos escuelas de educación familiar, tres entrevistas individuales y dos visitas al hogar. Los resultados obtenidos se describen a continuación.

En el aspecto uno relacionado con el empleo de diferentes vías de trabajo con la familia, se pudo comprobar que las más empleadas son las reuniones de padres (tres), 30% y las conversaciones con los padres (tres) 30%, y entre las menos empleadas está la escuela de educación familiar que es una de las más importantes (dos) 20%.

El aspecto dos relacionado con el empleo de los métodos de reflexión grupal para el trabajo con la familia, no se observó en ninguna de las actividades observadas, para un 0 %, quedando en nivel bajo.

El aspecto tres relacionado con el empleo de técnicas participativas para el trabajo con la familia, se observó en una escuela de educación familiar, para un 10%, quedando en nivel bajo.

En cuanto al protagonismo de los padres en las diferentes actividades, se pudo observar solo en una actividad, para un 10% quedando en nivel bajo.

Solo se observó una actividad de orientación a las familias disfuncionales, para un 10%, quedando en nivel bajo.

En ninguna de las actividades observadas se trabajó con las familias disfuncionales cuanto a la aplicación de métodos educativos complementarios, representando un 0%, quedando en nivel bajo.

Los resultados obtenidos con la observación demuestran un nivel bajo en cuanto a la realización de actividades de orientación a las familias disfuncionales en aplicación de métodos educativos complementarios.

El segundo instrumento aplicado fue la **Guía de entrevista a los maestros** (Anexo 2) que tuvo como objetivo obtener información acerca del nivel de preparación de los maestros a la orientación de las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

Se aplicó a los 12 maestros que integran la muestra, los resultados obtenidos son los siguientes:

En la primera interrogante, se indagó acerca de las funciones principales de la familia y cuál de ellas es la más afectada a partir de sus vivencias, cinco se ubicaron en el nivel bajo para un 41,7%, uno en el nivel medio para un 8,3% y seis en un nivel alto que representan el 50,0%.

La pregunta dos referida a qué son las familias disfuncionales, dos de los entrevistados se ubicaron en el nivel bajo y medio representando el 16,6 %, y los diez restantes en el nivel alto que representan el 83,3%

En lo que respecta a la interrogante tres relacionada con la presencia en su grupo de algunas de estas familias y el por qué las consideras disfuncionales el 100% de los entrevistados respondieron afirmativamente, pues en la generalidad de los casos se utilizan métodos inadecuados con énfasis en la sobreprotección, la permisividad, el maltrato físico y/o verbal, además no existe un horario de vida organizado, violencia intrafamiliar y el hábito del consumo de sustancias tóxicas como el alcoholismo y el tabaquismo.

En la cuarta y quinta pregunta que respectivamente se refieren al conocimiento sobre

las vías y procedimientos para el trabajo con las familias disfuncionales, siete maestros se ubicaron en un nivel bajo para un 58,3 %, dos en el nivel medio para un 16,7 % y tres en el alto para un 25,0%.

La sexta pregunta relacionada con la orientación a la familia en la aplicación adecuada de métodos educativos complementarios, permitió detectar que dos se ubicaron en el nivel bajo para un 16,7%, cuatro para un 33,3% y seis en un nivel alto que representa el 50,0%.

En la séptima pregunta que se refiere a la actitud que deben asumir los docentes al trabajar con las familias disfuncionales 4 maestros se ubican en el nivel bajo para un 33,3%, seis en el nivel medio para un 50,0% y dos en el nivel alto lo que representa el 16,7%.

Por último, en la pregunta final referida a la necesidad de ser asesorados en la orientación de las familias disfuncionales por especialistas, el 100 % respondió de forma afirmativa por lo que se infiere de ubicarlo en el nivel bajo.

Haciendo una valoración de los resultados de la entrevista aplicada, la autora de la investigación considera que los maestros presentan limitaciones en el dominio de las características para clasificar a una familia disfuncional, similares situaciones presentan en el aspecto referido a las vías a utilizar para enfrentar el trabajo con estas familias, fundamentalmente en la aplicación de los métodos educativos complementarios.

Una valoración general de los resultados expuestos anteriormente, permitió determinar las siguientes potencialidades y debilidades en la preparación de los maestros en la orientación a las familias disfuncionales en los docentes muestreados.

Como potencialidades:

- Los maestros se caracterizan por su disciplina, responsabilidad y disposición para orientar a las familias disfuncionales.
- Reconocen la necesidad de orientar a las familias disfuncionales en el empleo de métodos educativos complementarios.

Como debilidades:

- Escaso dominio de las vías y métodos para la orientación a las familias disfuncionales.
- Limitados conocimientos sobre los métodos educativos complementarios
- Insuficiente orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

Esta situación detectada demostró la necesidad de proponer acciones de asesoría psicopedagógica al maestro para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

3.-Fundamentación de la propuesta de acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

La relación escuela-familia en Cuba se institucionaliza desde finales de los años 60, cuando la educación como tarea de todos se constituyó en un principio básico para la Revolución. Posteriormente, mediante la resolución ministerial 141/84, se aprobó en consulta con todos los factores sociales el reglamento normativo del trabajo de la escuela con la familia. De ahí la necesidad de una correcta asesoría a los maestros para el trabajo con la familia.

Se define como asesoría: El proceso en el que se da asistencia, apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los y las directivas o colectivos de las instituciones escolares en busca de la mejora. Martínez Quijano, (1989)

Varios han sido los autores que han tratado lo relacionado con la definición del concepto asesoría, tal es el caso de Martínez Quijano *et al* (1989) que plantean que ejecutar una asesoría en cualquier subsistema educativo obliga a reflexionar en cuanto a su conceptualización, para lo cual realizó un estudio, donde tuvo en cuenta los criterios de la comisión coordinadora del sistema único de preparación y superación del Estado y su reserva, que clasifica a la asesoría como una forma de capacitación en el puesto de trabajo dirigida al mejoramiento del desempeño de sus funciones a partir de

cambiar acciones insatisfactorias y reforzar acciones satisfactorias.

Además, Alcántara Santuario (1990), conceptualiza la asesoría, como la posibilidad de consulta no estructurada en la que el asesor esclarece las dudas o ayuda a la planeación de un programa.

A partir de un análisis minucioso, Martínez Quijano (2000) reconceptualiza la definición de asesoría educacional como: "el servicio que se brinda a los miembros de una institución educativa o a un individuo en el puesto de trabajo, dirigida a la corrección, complementación y/o actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modo de actuación de los ejecutivos educacionales". (p. 9)

Según la Wikipedia (2013), asesorar es colaborar con los docentes en la adecuación y/o flexibilización de las propuestas curriculares; colaborar con el profesor de aula para desarrollar estrategias metodológicas y organizativas que permitan una mejor atención de los estudiantes.

Cabe destacar que el asesor, tal como se denomina al individuo encargado de la asesoría, siempre deberá ser un profesional de la materia a tratar. El asesor educativo requiere especializarse en ciertos contenidos de su área, métodos, técnicas, procedimientos y desarrollar las habilidades necesarias para animar las situaciones de mejora de las instituciones y docentes involucrados.

Para lograr la efectividad de la asesoría, depende en gran medida del asesor, de sus conocimientos, de la experiencia vivencial, del contexto donde se realiza, la propia situación laboral del asesor y de la preparación previa que el mismo realiza antes de su ejecución, de la utilización de métodos que estimulen la actividad productiva, los cuales propician la independencia cognoscitiva y el pensamiento creador.

En el ámbito educativo, se denomina asesoría educativa, la cual se ocupa de asistir, a través de sugerencias, opiniones e ilustraciones, a los directores o profesionales de las instituciones escolares, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación.

El psicopedagogo escolar tiene un rol fundamental en el trabajo educativo de la escuela que también incluye el trabajo con la familia, la asesoría a directivos y maestros,

fundamentado desde el modelo del profesional, como parte de su objeto de trabajo, además a partir de los objetivos generales plasmados en este documento y el relacionado con asesorar a los sujetos de los diferentes contextos en la labor educativa desde un enfoque científico- investigativo.

También se fundamenta desde sus tres funciones básicas y sus tareas; en la función orientadora, a partir del asesoramiento a educadores, en las técnicas de estudio y de superación científico – metodológica para el perfeccionamiento de la labor educativa; en la función docente – metodológica, mediante la asesoría de estrategias y proyectos educativos que desarrollan las instituciones educativas y sociales, para fortalecer la formación integral y en valores; por último, en la función investigativa y de superación, a partir de la introducción de resultados de investigaciones que se realizan en función del perfeccionamiento de la labor educativa.

Entre los problemas profesionales que debe enfrentar este especialista se reconoce la asesoría psicopedagógica a directivos y docentes para la dirección, investigación, la orientación en el proceso educativo y la necesidad de desarrollar los recursos personalógicos y las habilidades en la gestión y solución de los conflictos que de ello se deriven. Además de asesorar programas y estrategias de orientación desde el contexto educativo en cualquiera de sus esferas y modalidades.

Uno de los objetivos generales en la formación de los especialistas en Pedagogía- Psicología está el de asesorar a directivos y docentes para la dirección del proceso educativo y de enseñanza-aprendizaje a partir de documentos normativos del sistema y nivel de educación, de las particularidades de los sujetos y los contextos de actuación profesional.

En la actualidad cubana se presenta como una necesidad imperiosa la orientación a la familia para enfrentar la educación de sus hijos, para este empeño, se impone que se eleve el nivel de relación entre la institución escolar y la familia, para que esta se presente como una continuadora de la labor educativa de la escuela.

La familia debe estar preparada desde el punto de vista psicopedagógico, pues debe conocer qué educar y cómo hacerlo.

Para la elaboración de las acciones de asesoría y su aplicación se tuvieron presentes los criterios de especialistas en el tema y se analizaron las siguientes definiciones:

Leontiev (1987), define acción como: “el proceso que se subordina a la representación de aquel resultado que habrá de ser alcanzado, es decir, el proceso subordinado a un objetivo consciente.” (p. 58).

Se tuvo en cuenta para la estructura de la actividad lo propuesto por Leontiev (1987, p.58) el cual plantea que la misma está compuesta por acciones y operaciones.

Según Torres González, (1995,) “las acciones constituyen procesos subordinados a objetivos o fines conscientes; por tanto, la actividad existe necesariamente detrás de las acciones.” (p.92).

La propuesta de acciones va encaminada a la asesoría psicopedagógica a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

Para ejecutar la asesoría es importante presentar una propuesta de trabajo al colectivo; desde la elaboración del diagnóstico, mediante la revisión de varias fuentes de información y datos de la escuela, posteriormente al revisar y analizar la información se detecta la problemática escolar, hacer un plan de acción, ejecutarlo, darles seguimiento a las acciones y evaluar sus logros, lo que puede llevar a un replanteamiento de acciones en caso de no haber alcanzado los resultados esperados.

Las acciones de asesoría psicopedagógica se planifican en correspondencia con las dificultades detectadas en el diagnóstico inicial, debidamente planificadas, teniendo en cuenta las particularidades que las caracterizan, para dar cumplimiento a su objetivo general, que es asesorar psicopedagógicamente a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

Estas acciones de asesoría se planificaron para ser aplicadas como parte de la función orientadora del psicopedagogo, están en correspondencia con las carencias y necesidades de los maestros, detectadas a través del diagnóstico. Se diseñan para ser aplicadas en el espacio del colectivo de ciclo y promueven el intercambio, la reflexión, el debate. Se emplean talleres, debates, charlas educativas, conversatorio y despachos.

En su aplicación se debe establecer una relación profesional entre el asesor y el asesorado durante todo el proceso, no suponen una relación jerárquica sino complementaria, se trata de brindar ayuda o apoyar, en lugar de liderar o transmitir soluciones.

Se selecciona por su finalidad el tipo de asesoramiento psicopedagógico participativo – colaborativo.

En ellas se impulsan la reflexión crítica, cooperada y comprometida, con la libre participación de los docentes y su autonomía a la hora de conducir el proceso de cambio. Contribuyen a que emerjan sentimientos de implicación personal, lo que favorecerá la participación y la colaboración en el proceso de cambio.

3.2.-Propuesta de acciones

Objetivo General de la propuesta: Asesorar psicopedagógicamente a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

Acción #1: Taller

Título: El trabajo con familias disfuncionales. Vías de educación familiar.

Objetivo: Asesorar psicopedagógicamente a los maestros sobre cómo orientar a las familias disfuncionales a partir de la utilización de diferentes vías de educación familiar.

Material: Folletos, pancarta y tarjetas

Tiempo: 45 minutos

Participantes: Maestros y psicopedagogo

Responsable: Psicopedagogo

Proceder metodológico

Se inicia la actividad con la siguiente frase:

“El maestro tiene que servir de modelo moral, para este, la ejemplaridad constituye su divisa y es condición indispensable para cumplir los altos objetivos de la escuela”.

Se invita a los maestros a reflexionar en función del planteamiento presentado y que aparece en el folleto entregado.

Posteriormente se informa el objetivo a cumplimentar durante el taller que se impartirá y abordan algunos conceptos tales como: familia, educación familiar, vías de educación familiar, métodos educativos adecuados a tener en cuenta para desarrollar una correcta educación familiar con ayuda de una pancarta y la utilización de tarjetas destacando las vías más utilizadas para el trabajo con la familia.

Se definen los términos

Familia: todas aquellas personas que cohabitan bajo el mismo techo unidos por constantes espacios temporales y tienen un núcleo de relaciones afectivas estables”. Patricia Arés (2001).

Orientación familiar: Es el conjunto de actividades dirigidas a la capacitación de la familia para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones de forma tal que logren un crecimiento y desarrollo personal como grupo. (Torres González, 2002).

Métodos educativos: Son todos aquellos medios y vías del trabajo pedagógico mediante los cuales se contribuye al logro de los objetivos de la formación de la personalidad del educando. García Gutiérrez, (2005).

Para lograr este propósito la escuela cubana utiliza diferentes vías, entre estas: Escuelas de educación familiar, reuniones de padres, despachos, consultas de familias, Charlas educativas, Video-debate, Visitas al hogar, entre otras.

Las escuelas de educación familiar constituyen un espacio de reflexión educativa entre docentes y padres. Garantizan un acercamiento entre los participantes en función de fomentar el sentimiento de pertenencia y un accionar conjunto en el desarrollo de la personalidad de niños y niñas.

En las consultas de familias se abordan las preocupaciones o problemas que tengan los padres con los hijos o con su manejo hogareño.

En las charlas educativas se realiza una conversación con padres que necesitan de una ayuda que sea personalizada.

El video-debate se realiza a través de la proyección de películas donde el padre tenga que reflexionar sobre un tema determinado.

Las visitas al hogar se realizan con el objetivo de conocer el ambiente en que se desarrolla el menor y así poder orientar de forma consciente y creadora a la familia, entre otras.

Se realizarán preguntas relacionadas con el tema tratado.

¿Teniendo en cuenta su experiencia pedagógica que importancia usted considera que posee la orientación familiar?

¿Les ayudarán estos conocimientos para trabajar con las familias ¿Por qué?

Conclusión

Tanto las vías de educación familiar como la utilización de métodos educativos adecuados fueron experimentalmente comprobadas y sus resultados demuestran efectividad. Lo que posibilita el trabajo directo con la familia con el propósito de orientar y ayudar en su función educativa, es decir, elevar su cultura para la convivencia humana y feliz; provocar la reflexión y la búsqueda de soluciones a los problemas; y reforzar las actitudes positivas de los escolares en la escuela.

Se realiza a partir de la técnica de cierre "P.N.I." (Lo positivo, lo negativo y lo interesante), de manera individual y escrita.

Acción # 2: Taller

Título: Las Escuelas de Educación Familiar. Una vía para el trabajo con las familias disfuncionales

Objetivo: Asesorar a los maestros sobre cómo efectuar una escuela de educación familiar que contribuya a transformar las familias disfuncionales.

Material: Folleto sobre las Escuelas de Educación Familiar, computadora (Power Point)

Tiempo: 45 minutos.

Participantes: Maestros y psicopedagogo

Responsable: Psicopedagogo

Proceder metodológico

Se inicia la actividad recordando lo trabajado en el encuentro anterior relacionado con las Escuelas de Educación Familiar. Retomar el Power Point elaborado sobre este tema.

Además, mostrándole una diapositiva que demuestra lo que se persigue al trabajar con la familia.

• Familia funcional	familia disfuncional
Respeto	Abusos
Autoridad	Rigidez
Se negocian las alternativas pero no las funciones o deberes naturales.	Todo es negociable. Son negociables las posiciones tanto como las funciones.
Se educa y se practican valores constantes universales	Se educa y se practican valores relativos a las costumbres, criterios fragmentarios, o individuales.
Se establecen relaciones basadas en la correcta mecánica de la relación.	Se establecen relaciones inadecuadas, indebidas o inapropiadas. Injustas.
La familia está basada sobre la madurez de los padres	La familia está basada sobre la inmadurez de los padres

En el encuentro anterior se orientó planificar a cada maestro una Escuela de Educación Familiar para ser analizada en esta sesión de trabajo.

Partiendo del término que a continuación relacionamos el psicopedagogo da las precisiones y orienta cómo se desarrollará el trabajo.

Las escuelas de educación familiar constituyen un espacio de reflexión educativa entre docentes y padres; la educación a estas familias suministra conocimientos, ayuda a argumentar opiniones, desarrolla actitudes y convicciones, estimula intereses y consolida motivaciones; propicia a los padres una reflexión en torno a los problemas de la educación de los hijos.

Se selecciona una muestra de lo planificado y teniendo en cuenta los pasos de una escuela de educación familiar se hacen las reflexiones requeridas y se llega a conclusiones.

Antes de una sesión de escuela de educación familiar se debe:

- Convocar a las familias para informarlas e interesarlas por el tema a tratar.
- Divulgar con tiempo suficiente, por diferentes vías, las temáticas a tratar mediante el contacto diario con los padres, matutinos, comunicación por escrito, murales y otras formas de aviso.

Al elaborar la propuesta de escuelas de educación familiar se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Las dificultades detectadas.
- La importancia y necesidad de incorporar y preparar a las familias en las actividades que lo orienten en la educación y formación de sus hijos.
- Las características de las familias de los escolares.

Para la realización de una sesión de escuela de educación familiar se sugiere como estructura esta secuencia de pasos:

Primer paso: Es necesario tener en cuenta el horario acordado. Se hace la presentación del tema a estudiar mediante una dramatización un diálogo desde las vivencias de los participantes, la observación de un video, una lectura comentada.

Segundo paso: Este segundo momento es para debatir el tema, se pueden preparar una serie de preguntas o aspectos, entre tres o cuatro puntos. Aquí se puede contar

con el familiar, miembro de la comunidad o especialista que tenga la mejor preparación en el tema. En esa parte se busca la mayor participación de los asistentes para que expresen sus opiniones y experiencias, se pueden llegar a recomendaciones finales o acuerdos para continuar el análisis.

Conclusión

Se hará una valoración general sobre la asesoría recibida para efectuar una escuela de educación familiar que contribuya a transformar las familias disfuncionales.

Bibliografía para la autopreparación:

Addine Fernández y otros. (2004). "Didáctica: teoría y práctica". La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

Castro Alegret, (2003). "Familia-escuela: una forma de cooperación educativa" de en el curso del evento Pedagogía 2003. La Habana, Cuba.

Labarrere Reyes y Valdivia Pairol, (1988). "Pedagogía". La Habana, Cuba. Pueblo y Educación.

Martínez Llantada y otros. (2003). "Inteligencia, creatividad y talento". La Habana, Cuba. Pueblo y Educación.

Acción # 3: Taller

Título: Errores más frecuentes que se pueden dar en el trabajo con los padres

Objetivo: Valorar la forma correcta de aplicar diferentes vías de trabajo con la familia y evitar los errores que se cometen al desarrollarlas.

Tiempo: 40 minutos

Participantes: Maestros y psicopedagogo

Responsable: Psicopedagogo

Proceder metodológico.

Se inicia el taller propiciando un debate con los maestros a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Considera importante la realización de una correcta escuela de educación familiar?
- A partir de su experiencia, diga cuáles son los errores que según su criterio se cometen al aplicar las diferentes vías de trabajo con la familia.

Después de escuchar las respuestas se introduce el objetivo del taller.

En la medida que los participantes exponen sus ideas se van escribiendo en el pizarrón los errores cometidos en el trabajo con la familia.

Posteriormente se realiza una actividad práctica empleando como forma de organización el trabajo en equipo.

Lee y analiza las siguientes situaciones y realiza las actividades sugeridas.

Equipo # 1

María Teresa es maestra de cuarto grado, en la reunión de padres de este mes trató solamente cuestiones de carácter organizativo. Realizó un análisis bastante difícil con los padres presentes por los que no asistieron, demostrando su disgusto alzando la voz y le llamó la atención a un padre en específico, en presencia del resto, por problemas que presenta su hijo.

- 1) ¿Estás de acuerdo con la actuación de María Teresa en el desarrollo de esta reunión? ¿Por qué?
- 2) ¿Cómo la realizaría usted?

Equipo # 2

Ramón es maestro de quinto grado, en la escuela de educación familiar de este mes hizo esperar a los padres que asistieron puntualmente, hasta que llegaron los impuntuales. Se ha acostumbrado a que hay padres que nunca vienen y no diseña acciones diferenciadas con estos.

- 1) ¿Estás de acuerdo con la actuación y comportamiento de Ramón? ¿Por qué?
- 2) ¿Cómo actuaría usted?

Después de un tiempo para intercambiar en el equipo los puntos de vista se procede a exponer las respuestas, las cuales son valoradas por el resto de los equipos.

A modo de conclusiones se plantea la siguiente actividad:

- Argumenta la siguiente afirmación:

“Es necesario que cada maestro adecue a su entorno, las vías o formas de trabajo para materializar la relación con los padres”.

Posteriormente se orienta para su autopreparación diseñar una escuela de educación familiar, para ello pueden consultar el texto, “Familia-escuela: una forma de cooperación educativa” de Castro Alegret, en el curso del evento Pedagogía 2003.

Bibliografía para la autopreparación.

Addine Fernández y otros. (2004). “Didáctica: teoría y práctica”. La Habana, Cuba. Pueblo y Educación.

Castro Alegret, (2003). “Familia-escuela: una forma de cooperación educativa” de en el curso del evento Pedagogía 2003. La Habana, Cuba.

Acción # 4: Debate

Título: Las visitas al hogar, una vía necesaria para el trabajo con la familia.

Objetivo: Explicar la importancia de las visitas al hogar, como vía necesaria para el trabajo con la familia.

Material: diapositivas, computadora

Participantes: maestros y psicopedagogo

Responsable: psicopedagogo

Proceder metodológico

Se comienza con una lluvia de ideas acerca de las vías más utilizadas para el trabajo con la familia.

Luego se analiza la siguiente afirmación:

“La visita al hogar es una forma de acercamiento a la familia muy útil. Sin embargo, es poco utilizada”.

Se orienta el objetivo del debate.

En la medida que los participantes exponen sus ideas sobre la importancia que le conceden a las visitas al hogar se va escribiendo en el pizarrón las cuestiones más importantes, así como su estructura.

Se da inicio al debate con la siguiente reflexión:

La visita al hogar se puede realizar con fines de profundizar en el conocimiento de la familia, precisar más sus potencialidades y dificultades, es decir realizar una caracterización. En este caso se requiere de una adecuada preparación del maestro. puede elaborarse una guía de observación y puede realizarse, de considerarse oportuno una encuesta sencilla o una entrevista.

La visita al hogar puede tener varios propósitos, generalmente se hace cuando la familia no responde a reiteradas convocatorias de la escuela debido a dificultades que presenta el hijo. Suelen ser problemas de disciplina (niños muy habladores, inquietos o intranquilos), no cumple de manera reiterada con las tareas para el hogar, ausencias a clases reiteradas sin causa conocida, entre otras.

- 1) ¿Coincides con lo planteado anteriormente? ¿Por qué?
- 2) ¿Utilizas esta vía? ¿En qué circunstancias?
- 3) Ponga ejemplos de situaciones en las que puedas utilizarla.

Conclusión

A modo de conclusiones se precisa la importancia que tiene la utilización de esta vía para el trabajo con la familia y su correcto empleo propiciando el fortalecimiento de la relación familia escuela.

Orientación para el próximo encuentro.

Planificar cada maestro una visita al hogar de sus alumnos.

Bibliografía para la autopreparación.

Addine Fernández y otros. (2004). "Didáctica: teoría y práctica". La Habana, Cuba, Pueblo y educación.

Castro Alegret, (2003). "Familia-escuela: una forma de cooperación educativa" de en el curso del evento Pedagogía 2003. La Habana, Cuba.

Labarrere Reyes y Valdivia Pairoi, (2001). "Pedagogía". La Habana, Cuba. Pueblo y educación.

Acción #5

Debate

Título: La orientación a la familia en el empleo de los métodos educativos complementarios.

Objetivo: Debatir con los maestros acerca de cómo orientar a la familia en el empleo de los métodos educativos complementarios.

Material: Folletos, tarjetas, computadora.

Tiempo: 45 minutos

Participantes: Maestros y psicopedagogo

Responsable: Psicopedagogo

Procedimiento metodológico

Se da inicio a la actividad con la siguiente frase del Comandante en Jefe Fidel Castro:

“La Revolución no les ruega a los padres que se preocupen por el comportamiento y la educación de sus hijos colaborando con la escuela y con los maestros; la Revolución se lo exige”. Fidel Castro (1971).

Se invita a los maestros a una breve reflexión y posteriormente se informa el objetivo a cumplir durante la actividad.

Se precisan algunos aspectos importantes que aparecen en el power point.

- La asesoría psicopedagógica se concibe como un proceso en el que se da asistencia, apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los y las

directivas o colectivos de las instituciones escolares en busca de la mejora. (M. Quijano, 1989).

- Es necesario el vínculo escuela-familia para guiar con éxito y tacto la educación familiar.
- Los maestros han de conocer bien el medio familiar de los alumnos.
- Para lograr la orientación familiar se utilizan diferentes vías entre ellas: las escuelas de educación familiar, visitas al hogar, charlas educativas, reuniones de padres, entre otras.
- Los métodos educativos son entendidos como un sistema de procedimientos que posibilitan la acción pedagógica de algún agente educativo para influir con acierto en los procesos reflexivos, en los sentimientos y en la actuación de otra persona, logrando trascender para su formación. (G. Gutiérrez, 2005).

Entre estos los más comunes utilizados por la familia son: la sobreprotección, la permisividad, la inconsistencia, el autoritarismo, el castigo físico entre otros.

- Los métodos complementarios conocidos como la sanción y el estímulo pueden ser utilizados tanto por los maestros como por la familia.

A continuación, se solicita a los maestros que busquen en sus puestos algunas ideas que fueran colocadas anteriormente y se utilizará como apoyo las diapositivas que aparecen en la computadora donde reflejan las situaciones para analizar cómo continuarían cada una de las historias teniendo en cuenta el papel que desempeñarían como maestros para orientar a la familia en cada caso relacionado con el empleo de los métodos educativos complementarios.

Situaciones:

Tarjeta 1

Felipe es un pionero de 4° grado que tiene 9 años de edad. Le gusta asistir a la escuela y en el aula se muestra disciplinado, obediente e interesado por aprender, en horarios de juegos es tímido, miedoso, se aísla evitando las relaciones con los demás escolares,

se educa en una familia nucleada y autoritaria y que constantemente imponen castigos físicos y verbales cuando este va a jugar con sus coetáneos en los lugares recreativos de la comunidad.

Valora la actitud de los padres de Felipe.

¿Cómo procederían ante esta situación?

¿Qué consejos brindarían a estos padres?



Tarjeta 2

Carmen y José son los padres de Pedro y ambos visitan al maestro del niño en busca de ayuda. Refieren que en la casa se muestra desobediente, voluntarioso, da perretas y ellos no se explican esta situación pues siempre satisfacen todos sus deseos, lo llevan a pasear, le compran muchos juguetes, golosinas y aunque no se lo merezca siempre lo complacen...

Valora si con esa actitud los padres ayudan a mejorar el comportamiento del niño.

¿Qué harías para orientar a esa familia?

Se les pide a los participantes que emitan sus criterios destacando la importancia de la correcta utilización de los métodos educativos auxiliares tanto en la familia como en la escuela.

Se recomienda para la autopreparación. Labarrere Reyes, G. y Valdivia Pairol, G. (1988). "Pedagogía". La Habana, Cuba. Pueblo y Educación.

Báxter Pérez. La escuela y el problema de la formación del hombre, En Compendio de pedagogía. - La Habana, Cuba. Pueblo y Educación, 1990.

Báxter Pérez, (2002). La formación de valores. Una tarea pedagógica. La Habana, Cuba. Libros para la Educación.

Alfonso Rodríguez, A. (2010). Métodos educativos adecuados: necesidad de orientación familiar desde la escuela. Tesis en opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación. Sancti Spíritus, Cuba.

Cabezas Cusiné, G. (1989) Teoría y metodología de la enseñanza comunista. La Habana, Cuba. Pueblo y educación.

Conclusión

A modo de conclusión se les aplica la técnica PNI (lo Positivo, negativo y lo interesante) de la actividad y se les brinda unos folletos con algunos consejos para la orientación a la familia.

Acción# 6: Taller

Tema: Los métodos complementarios para educar a niños y niñas.

Objetivo: Asesorar al maestro a la orientación a la familia para la utilización de los métodos complementarios.

Material: folletos

Tiempo:40minutos

Proceder metodológico

Se comienza la actividad dando el concepto de métodos educativos que son las vías o procedimientos de influencia del docente para lograr ese desarrollo armónico de la personalidad del estudiante en formación. Seguidamente se hacen las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los métodos educativos auxiliares?

¿Cómo has trabajado con ellos?

¿Cómo emplear la sanción y el estímulo para ayudar a la corrección y prevención de conductas inadecuadas?

¿Cómo puede repercutir en la conducta del escolar el estímulo y la sanción utilizados de manera incorrecta?

¿Cómo han aplicado los padres de tu grupo la sanción y el estímulo a sus hijos?

Se pide a los maestros que ejemplifiquen cómo orientar a los padres en la aplicación de los métodos educativos complementarios (estímulo y sanción) para mejorar la conducta de sus hijos.

Conclusiones

Se les propone hacer la técnica participativa P.N.I. (Positivo, negativo e interesante) para valorar si les gustó la actividad y la bibliografía para la autopreparación.

Báxter Pérez, (2002). La formación de valores. Una tarea pedagógica. La Habana, Cuba. Libros para la Educación.

Alfonso Rodríguez, (2010). Métodos educativos adecuados: necesidad de orientación familiar desde la escuela. Tesis en opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación. Sancti Spíritus, Cuba.

Acción # 7: Debate

Título: Los requisitos para la utilización de la sanción

Objetivo: Orientar al maestro sobre cómo utilizar la sanción

Material: Diapositivas, computadora

Tiempo:40 minutos

Procedimiento metodológico

La sanción contribuye a la educación, a la rectificación de defectos o errores y a un mejor desarrollo de la conciencia establecida en un colectivo determinado. La sanción debe ser aplicada con un criterio formativo, no destructivo.

- Cuando los adultos son cariñosos y fijan límites adecuados seguro que los niños y niñas van a actuar con confianza, autonomía, y creatividad además de controlar sus impulsos y tolerar la frustración.
- Cuando los adultos son hostiles y fijan pocos o ningún límite seguro que los niños y niñas se tornan muy agresivos, descontrolados, rencorosos, pueden o no tener iniciativa, transgreden las normas como algo normal.
- Cuando los adultos son muy hostiles y muy estrictos los niños y niñas se tornan muy tímidos, les cuesta relacionarse con otros niños y adultos, si tienen poca confianza, tienen pocos intereses, sienten mucha culpa son muy **obedientes**.

Al concluir la lectura del texto se efectuará el debate a través de las siguientes actividades:

1- La sanción debe:

___ Ser empleada con justeza

___ Analizarse las causas de la mala acción, y no sus resultados

___ Provocar el arrepentimiento por lo realizado

___ El educador debe tener tacto y autocontrol, al realizar el señalamiento, porque de lo contrario perdería su verdadero efecto

___ Analizar la posibilidad de realizarla de forma individual o colectiva, siempre que cumpla su función educativa

___ Conocer la opinión del grupo estudiantil

___ El estudiante que incurrió en la falta, no debe quedar "marcado" para siempre.

Para concluir la actividad los maestros deben responder la siguiente interrogante:

¿Qué opinas de este método educativo?

Se evaluará a través de la respuesta que ofrezcan de la siguiente interrogante:
¿Cómo podemos aplicar la sanción de modo que no afecte negativamente la personalidad del escolar?

Acción # 8

Debate

Título: Los requisitos para la utilización del estímulo

Objetivo: Orientar a los maestros sobre cómo utilizar el estímulo

Material: Power point

Tiempo: 40 minutos

Procedimiento metodológico

El estímulo: reafirma las cualidades positivas de la personalidad, contribuye a reforzar la satisfacción por el deber cumplido, renueva la energía, contribuye al florecimiento de la aspiración de ser mejor cada día.

El elogio y la alabanza son herramientas muy poderosas para que los niños y niñas aprendan hábitos y conductas nuevas, así como para que mejoren su comportamiento. Reconocerle las buenas conductas y felicitarlas para motivarlo (a) que las vuelva a tener: “Que bien lo hiciste, te felicito”.

Al concluir la lectura del texto se efectuará el debate a través de las siguientes actividades:

1- El estímulo debe:

___ ser justo, teniendo en cuenta la opinión del grupo

___ Ser cuidadoso en la selección del momento para reconocer la actuación positiva

___ Necesita de una fundamentación clara

___ Debe propiciar la fijación de normas positivas de conducta

___ Debe constituir un reconocimiento, no sólo para el que recibe el estímulo, sino también para todo el grupo.

_____ Debe estimular la confianza y posibilidades personales

_____ Tener presente los estímulos morales y materiales

_____ El empleo reiterado de la misma estimulación, hace que pierda el valor pedagógico.

Para concluir la actividad los maestros deben responder la siguiente interrogante:

¿Qué opinas de este método educativo?

Se evaluará a través de la respuesta que ofrezcan de la siguiente interrogante:

¿Cómo podemos aplicar de la mejor manera el estímulo de modos que no afecta negativamente en la personalidad del escolar?

4. Validación de la propuesta por consulta de especialistas.

¿Para la validación de la propuesta de acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios?

Se consultaron varios especialistas sobre el tema.

Para su selección se tuvo en cuenta que los docentes fueran profesores de la Facultad de Ciencias Pedagógicas con experiencia en la impartición de los temas relacionados con la orientación familiar o en la investigación sobre el mismo, o sean o hayan sido maestros en la educación primaria o con experiencia en la labor de psicopedagogo.

Todos analizaron y revisaron la propuesta elaborada y emitieron sus criterios a través de una guía confeccionada para tal efecto (Anexo 3). Los resultados se presentan a continuación en forma de resumen por cada uno de los aspectos de la guía:

1.-Nivel de aplicabilidad de las acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios?

2.-Actualidad.

3.-Rigor científico.

4.-Creatividad.

5.-Otros criterios que desee agregar

Nivel de aplicabilidad de las acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros para el trabajo con familias disfuncionales

Los 5 especialistas consideran que las acciones tienen un elevado nivel de aplicabilidad, para un 100%. Argumentan que propone un conjunto de acciones para asesorar psicopedagógicamente a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano”, para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios y que las mismas son aplicables a otras escuelas de la enseñanza general y otros contextos.

Permitirá a los maestros de las escuelas y psicopedagogos proceder con elementos teóricos y prácticos para la orientación a familias disfuncionales, un problema que no es solo de ese tipo de escuela de forma clara y asequible.

Actualidad.

Sobre el aspecto dos, relacionado con la actualidad de la propuesta, los cinco especialistas reconocen que el tema de la familia y su orientación es actual y la asesoría psicopedagógica a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios es de mucha actualidad en la sociedad cubana.

Con la propuesta se contribuye a resolver una de las problemáticas que se manifiestan en la familia cubana actual, relacionada con la aplicación de métodos educativos complementarios. Esto representa el 100% de los especialistas consultados.

En general plantearon que la propuesta constituye en tema de gran actualidad teniendo en cuenta el estudio de las fortalezas y debilidades que presentan las familias de nuestros educandos y a la vez el tema de la asesoría psicopedagógica es muy actual, fundamentalmente para facilitar la orientación a las familias disfuncionales y en específico la aplicación de métodos educativos complementarios como el estímulo y la sanción donde se ha demostrado que existen insuficiencias.

Se corresponde con las problemáticas identificadas a nivel nacional y con una de las líneas del Fórum nacional de estudiantes de Ciencias Pedagógicas y de la carrera.

Los presupuestos teóricos que sustenta la propuesta se basan en concepciones psicológicas y pedagógicas de actualidad.

Rigor científico.

Los cinco especialistas coinciden en reconocer que la propuesta cuenta con rigor científico y demuestra la formación curricular de la investigadora por el rigor y actualidad de las fuentes utilizadas para el desarrollo de las acciones, la aplicación de técnicas, contextualización y aspectos metodológicos en el diseño de cada una de las acciones de asesoría que propone, lo que representa el 100% del total.

También opinan que aborda teóricamente el problema de la asesoría psicopedagógica y la orientación familiar desde una concepción materialista dialéctica tomando como centro la teoría psicológica histórico-cultural.

La propuesta se estructura con criterios actuales de la metodología de la investigación, observándose en la coherencia de la misma a partir del objetivo que persigue y el uso de diferentes métodos de la investigación pedagógica.

La propuesta se fundamenta con criterios sólidos, a partir de las posibilidades que ofrece para asesorar a los maestros de la escuela primaria para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

Creatividad.

Los especialistas consideran que en la propuesta se aprecia creatividad en la concepción metodológica de cada una, aplicando la teoría de la asesoría psicopedagógica y de la orientación familiar para la aplicación de métodos educativos complementarios con los hijos, en las cuales la autora pone su sello personal que promueve reflexión, debate, y la aplicabilidad en una investigación pedagógica con enfoque profesional. Del total de cinco especialistas, cuatro de ellos reconocen su creatividad, lo que representa el 80%

Se manifiesta tanto por la necesidad de tratar estos aspectos como en su enfoque, es muy creativa en las acciones propuestas y responde al objetivo del trabajo investigativo.

Agregaron, además:

- Las acciones de asesoría psicopedagógica propuestas son correctas y se corresponden con el objetivo de la investigación, y a las diversas vías de educación familiar, necesarias a trabajar y fortalecer desde la escuela hacia la familia.
- Consideran importante la investigación, puesto que la familia es la célula básica de cualquier sociedad y es en esta donde el niño adquiere los valores, normas de conducta, entre otros; que posteriormente la escuela complementará esa formación; a partir de ser la única institución que tiene preparada a sus profesionales para llevar a cabo la educación de la personalidad de los educandos.
- La propuesta puede ser una herramienta de gran utilidad en manos del psicopedagogo escolar por la necesidad de la asesoría a los maestros de la educación especial.

Los criterios de los especialistas han sido expresados después del estudio del trabajo. Existe consenso en que la propuesta presenta posibilidades reales de ejecución en la práctica por los psicopedagogos, y la consideran una necesidad en la preparación de los maestros para fortalecer el papel de la familia en la educación de sus hijos.

Los criterios expresados permiten determinar la validez, aplicabilidad y las posibilidades de extensión de la propuesta de acciones diseñadas para la asesoría psicopedagógica a los maestros de la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” para la orientación a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.

CONCLUSIONES

- La orientación que realizan los maestros a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios se convierten en una necesidad, por lo que deben ser dotados de recursos para enfrentar la educación de sus hijos.
- Los resultados del diagnóstico aplicado evidenciaron un bajo nivel en la orientación que realizan los maestros la institución educativa “Efraín Alfonso Liriano” a las familias disfuncionales en la aplicación de métodos educativos complementarios.
- Para dar solución a las dificultades detectadas se elaboraron las acciones a los maestros para dotarlos de herramientas en el trabajo con las familias disfuncionales, desde la función orientadora del psicopedagogo, en las que se debe establecer una relación profesional asesor y asesorado, con la aplicación del asesoramiento psicopedagógico participativo – colaborativo, se impulsan la reflexión crítica, cooperada.
- La propuesta de acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros brinda posibilidades reales de aplicación en la práctica por el psicopedagogo, es una necesidad para mejorar su preparación para dirigir el proceso de orientación familiar, fundamentalmente para el trabajo con las familias disfuncionales, lo que permitió determinar su validez, aplicabilidad y las posibilidades de extensión de la misma.

RECOMENDACIONES

- Continuar estudiando la temática investigada a fin de mantener la vigencia y desarrollar otras indagaciones en la educación de posgrado.
- Aplicar la propuesta de acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros para la orientación a las familias disfuncionales.
- Publicar a través de revistas electrónicas y gráficas las acciones de asesoría psicopedagógica propuestas.
- Participar en eventos nacionales e internacionales dando a conocer la propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Adamson, P. (1992). *Para la vida*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 2- Afonso, T. (2014). *Una concepción teórico- metodológica que favorezca la preparación del profesor benguelense en la atención a los alumnos con dificultades en el aprendizaje de la enseñanza primaria*. (Tesis inédita de doctorado). La Habana, Cuba.
- 3- Álvarez Castillo, Y. (2011). *La preparación de las familias disfuncionales por el manejo inadecuado del divorcio*. (Tesis inédita de maestría). Sancti Spíritus, Cuba.
- 4- Álvarez Hernández, Y. (2009). *La preparación de las familias para el tratamiento al desarrollo del lenguaje en el segundo año de vida*. (Tesis inédita de diploma). Sancti Spíritus, Cuba.
- 5- Álvarez, M. (1990). *Investigaciones psicológicas y sociológicas sobre la familia cubana*. La Habana, Cuba: Editorial de Ciencias Sociales.
- 6- Alvero Francés, F. (2008). *Cervantes. Diccionario Manual de la Lengua Española: Tomo I*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 7- Ares Muzio, P. (1990). *Mi familia es así*. La Habana, Cuba. Editorial de Ciencias Sociales.
- 8- Ares Muzio, P. (2002). *Psicología de Familia: Una aproximación a su estudio*. La Habana, Cuba: Félix Varela.
- 9- Arés Muzio, P. (2003). *La familia. Fundamentos básicos para su estudio e intervención*. En R. Castellano (comp.) *Psicología: Selección de textos*. La Habana, Cuba: Félix Varela.
- 10- Arés Muzio, P. (2004). *Familia y convivencia*. La Habana, Cuba: Editorial Científico Técnica.

- 11-Alcántara Santuario, A. (1990). *Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria*. México.
- 12-Addine Fernández, F y otros (2003) *Didáctica. Teoría y práctica*. La Habana, Editorial Pueblo y Educación.
- 13-Baxter Pérez, E. (2002). *La educación en valores, papel de la escuela*, en: Compendio de Pedagogía La Habana, Editorial Pueblo y Educación:
- 14-Capamba Cangombe, J. (2014). *Preparación del docente del curso de psicología en el Instituto Superior de Ciencias de Educación de Huambo*. (Ponencia presentada en el IX Taller Internacional Maestro ante los Retos del Siglo XXI). La Habana, Cuba: Asociación de Pedagogos de Cuba.
- 15-Castillo, S. (1989). *La preparación psicológica y pedagógica de la familia. La Habana: Reunión de investigadores de la juventud*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 16-Castillo, S. (1990) *¿Cómo el educador puede intervenir en los problemas familiares de sus alumnos?* La Habana, Cuba: Educación Cubana.
- 17-Castro Alegret, P. L. (1996). *Cómo la familia cumple su función educativa*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 18-Castro Alegret, P. L., Castillo Suárez, S., Núñez Aragón, E. y Padrón Echevarría, A. M. (2005). *Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 19-Castro Alegret, P. L., Padrón Echevarría, A. M. y García Gutiérrez, A. (2003). *Familia sexualidad y educación*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 20-Cerezal Mezquita, J. et al (2005). *Los métodos de la investigación educativa. Maestría en Ciencias de Educación. Módulo II: Primera Parte*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 21-Collazo Delgado, B. y Puentes Albá, M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

- 22- *Diccionario de la Lengua Española Larousse*. (1974). La Habana, Cuba: Instituto Cubano del Libro.
- 23- *Diccionario de la Real Academia Española*. (1995). España: Espasa
- 24- García Batista, G. (2004). *Temas de Introducción a la Formación Pedagógica*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 25- García Batista, G. y Addine Fernández, F. (2004). *Profesionalidad y práctica pedagógica*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 26- González Maura, V., Castellanos Simmons, D., Córdova Llorca, M. D., Rebollar Sánchez, M., Martínez Angulo, M. y Pérez Mato, D. (2016). *Psicología para educadores*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 27- González Soca, A. M. y Reinoso Cápiro, C. (2002). *Nociones de sociología, psicología y pedagogía*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 28- Guerra Hernández, N. (2016) *La asesoría psicopedagógica a los maestros para el trabajo con las familias disfuncionales*. (Trabajo de diploma inédito). Universidad “José Martí Pérez”, Sancti Spíritus, Cuba.
- 29- Guerra Iglesias, S. (2012). *El contexto escolar familiar y comunitario en el currículo para escolares con retraso mental*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 30- García Gutiérrez Aurora (y otros). (2005). *La orientación psicopedagógica a la familia, eficaz instrumento para el vínculo hogar-escuela*. Holguín. (Manuscrito) Garcia gutierrez y colectivo de autores (2005)
- 31- Konnikova, T. E. (1978). *Metodología de la labor educativa*. La Habana. Editorial de libros para la Educación.
- 32- Hernández Fonseca, A. (2015). *La preparación de la familia en la utilización de métodos educativos*. (Tesis inédita de diploma). Centro universitario municipal

Julio Antonio Mella, Trinidad. Universidad José Martí Pérez, Sancti Spíritus, Cuba

- 33-Joao Duarte, A. R. (2016). *La orientación a la familia para el cumplimiento de su función educativa*. (Tesis inédita de diploma). Universidad José Martí Pérez, Sancti Spíritus, Cuba.
- 34-Labarrere Reyes, G y Valdivia Pairol, G. (2016). *Pedagogía. (1. reimp.)*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 35-Leontiev, A. (1981). *Actividad, conciencia y personalidad*. La Habana, Cuba: Editorial de Libros para la Educación.
- 36-Leontiev, A. (1996). *La actividad en la Psicología*. La Habana, Cuba: Editorial de Libros para la Educación.
- 37-Leyva Fuentes, M. (2014). *Manual del Psicopedagogo Escolar*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 38-Martínez Quijano, M. y coautores (2000). *Asesoría educacional: una reflexión teórico práctica sobre el trabajo en el nivel de la dirección municipal de educación*. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”.
- 39-Ministerio de Educación, Cuba. (1987). *Pedagogía: ICCP*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 40-Ministerio de Educación. (2010). *Modelo del profesional. Plan de estudio D. Carrera de Pedagogía Psicología. Curso 2010*. (Documento digital). *Departamento de Dirección Educacional. ISPEJV*
- 41-Nocedo de León, I. (2001). *Metodología de la investigación educativa. Parte I y II*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 42-Nieto Cano y Portela (2001) *Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas; en Jesús Domingo Segovia (coord.) Asesoramiento al Centro Educativo. Colaboración y cambio en la institución. Barcelona: Octaedro.*

- 43-Potrony García, J. (1985). *La familia humana, del mito a la realidad*. La Habana: Ciencias Sociales.
- 44-Petrovski, S. V. (1970). *Psicología General*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 45-Prieto Gómez, L. (2015). *La asesoría psicopedagógica para el empleo adecuado de la persuasión como método educativo*. (Trabajo de diploma inédito). Universidad José Martí Pérez, Sancti Spíritus, Cuba.
- 46-Rico Montero, P., Santos Palma, E. M., Martín-Viaña Cuervo, V., García Ojeda, M. y Castillo Suárez, S. (2008). *Exigencias del Modelo de Escuela Primaria para la dirección por el maestro de los procesos de educación, enseñanza y aprendizaje*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- 47-Rosa López, A. R. (2011). *Actividades metodológicas dirigidas a la preparación de los maestros en las vías para el trabajo con la familia*. (Tesis inédita de maestría). Universidad José Martí Pérez, Sancti Spíritus, Cuba.
- 48-Santuario Armando, A. (1990) *Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria*. México: [s. n].
- 49-Sifontes G. M. y Rodríguez Moya, T. (2014). *Sistema de Acciones para la preparación de los directivos de Formación General Básica de los Institutos Politécnicos*. (Ponencia presentada en el IX Taller internacional Maestro ante los Retos del Siglo XXI Asociación de Pedagogos de Cuba). La Habana, Cuba.
- 50-Torres González, M. (2003). *"Familia, Unidad, Diversidad"* Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.

Anexo 1

Guía de observación a diferentes actividades de trabajo del maestro con la familia en la escuela.

Objetivo: Observar en diferentes actividades de trabajo con la familia el dominio de las vías, métodos para el mismo, así como el trabajo con las familias disfuncionales para el empleo de los métodos educativos auxiliares.

Aspectos a observar

1. Empleo de diferentes vías de trabajo con la familia.
_ Alto _ Medio _Bajo
2. Empleo de los métodos de reflexión grupal para el trabajo con la familia.
_ Alto _ Medio _Bajo
3. Empleo de técnicas participativas para el trabajo con la familia.
_ Alto _ Medio _Bajo
4. Protagonismo de los padres en las diferentes actividades.
_ Alto _ Medio _Bajo
5. Trabajo con las familias disfuncionales.
_ Alto _ Medio _Bajo
6. Trabajo con las familias disfuncionales para el empleo de los métodos educativos auxiliares.
_ Alto _ Medio _Bajo

Anexo 2

Guía de entrevista a los maestros.

Objetivo: Obtener información acerca del nivel de preparación de los maestros para el trabajo con las familias disfuncionales en el empleo de métodos educativos auxiliares.

1. ¿Cuáles son las funciones principales de la familia? De ellas, cuál considera la más afectada. Argumente a partir de sus vivencias.
2. ¿Qué son para usted las familias disfuncionales?
3. ¿En su grupo tiene algunas de estas familias? ¿Por qué las consideras en ese grupo?
4. ¿Cuáles son las vías que usted aplica para trabajar con ellas y cambiar o modificar sus modos de vida?
5. ¿Puede decirnos el procedimiento o los pasos para desarrollar estas actividades?
6. ¿Puedes definir los aspectos más logrados con este tipo de familia?
7. ¿Preparas a las familias disfuncionales para el empleo adecuado de los métodos educativos auxiliares?

Sí_____ No_____ ¿Por qué?

¿Necesitas asesoramiento de un especialista para enfrentar el trabajo con las familias disfuncionales?

Anexo 3

Indicadores para medir la efectividad de las acciones de asesoría psicopedagógicas al maestro para el trabajo con las familias disfuncionales:

Indicador 1- Conocimiento del maestro acerca de los métodos educativos para el trabajo con las familias disfuncionales.

Indicador 2- Dominio del maestro acerca de los métodos educativos estímulo y sanción para el trabajo con las familias disfuncionales.

Indicador 3- Nivel de disposición de los maestros durante las acciones para el trabajo con las familias disfuncionales.

En el conocimiento del maestro acerca de los métodos educativos para el trabajo con las familias disfuncionales:

Nivel Alto el maestro posee preparación adecuada para desarrollar el trabajo con las familias disfuncionales.

Nivel Medio el maestro posee una preparación, pero no llega a satisfacer las necesidades de las familias disfuncionales.

Nivel Bajo los maestros no poseen preparación adecuada para el trabajo con las familias disfuncionales.

En el dominio del maestro acerca de los métodos educativos estímulo y sanción para el trabajo con las familias disfuncionales. **Nivel Alto** los maestros poseen dominio sobre los métodos estímulo y sanción y orientan adecuadamente a las familias disfuncionales.

Nivel Medio los maestros poseen dominio sobre los métodos estímulo y sanción, pero no orientan adecuadamente a las familias disfuncionales. **Nivel Bajo** maestros no poseen dominio sobre los métodos estímulo y sanción, para orientar adecuadamente a las familias disfuncionales.

En el Nivel de disposición de los maestros durante las acciones para el trabajo con las familias disfuncionales.

Nivel Alto los maestros son capaces de mantener estable la motivación durante el desarrollo de las acciones.

Nivel Medio los maestros no logran mantener estable la motivación durante el desarrollo de las acciones.

Nivel Bajo los maestros no son capaces de mantener estable la motivación durante el desarrollo de las acciones.

Guía para la validación de la propuesta por criterio de especialistas.

Compañero (a):

Usted ha sido seleccionado por su experiencia en el tema de asesoría psicopedagógica a los maestros para el trabajo con familias disfuncionales y por su experiencia docente para que nos aporte sus valoraciones sobre la propuesta de acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros para el trabajo con familias disfuncionales de la escuela primaria que se le presenta. Podrá hacerlo teniendo en cuenta los aspectos siguientes:

1. Nivel de aplicabilidad de las acciones de asesoría psicopedagógica a los maestros para el trabajo con familias disfuncionales
 1. Actualidad.
 2. Rigor científico.
 3. Creatividad.
 4. Otros criterios que desee agregar.

Datos generales del especialista:

Nombre y Apellidos: _____.

Centro de trabajo: _____.

Labor que desempeña: _____.

Categoría Docente: _____.

Grado científico: _____.

Título académico: _____.

Años de experiencia en educación: _____.

Años de experiencia en el trabajo investigativo con el tema de asesoría psicopedagógica al maestro para el trabajo con las familias disfuncionales _____.

Años de experiencia en la impartición de clases en asignaturas con el tema de asesoría psicopedagógica al maestro para el trabajo con las familias disfuncionales _____.

Años de experiencia en la educación primaria: _____.

Gracias por su colaboración.