



**UNIVERSIDAD “JOSÉ MARTÍ PÉREZ”**

**SANCTI SPÍRITUS**

**TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD: PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA**

**TÍTULO**

**“LA ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA EL TRATAMIENTO DE LA TIMIDEZ”**

**AUTORA: ELDILEY EVELYN ALVAREZ RUÍZ**

**2018**



**UNIVERSIDAD “JOSÉ MARTÍ PÉREZ”**

**SANCTI SPÍRITUS**

**TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD: PEDAGOGÍA – PSICOLOGÍA**

**TÍTULO**

**“LA ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA EL TRATAMIENTO DE LA TIMIDEZ”**

**AUTORA: ELDILEY EVELYN ALVAREZ RUÍZ**

**TUTOR: MSc. LORENZO MIGUEL LAZO DÍAZ**

**2018**



**Pensamiento:**

*“Los padres tienen el deber de dar alimentos a sus hijos (...) así como el de contribuir activamente a su educación y formación integral como ciudadanos útiles y prepararlos para la vida en la sociedad socialista (...)”*

*Constitución de la República de Cuba (1992: 18)*

## **Agradecimientos:**

A mi mamá que me ha ayudado a superar los obstáculos, que me ha dedicado su tiempo y por tantos desvelos.

A mi papá por su apoyo, comprensión y esfuerzo.

A toda mi familia por compartir las alegrías y los sufrimientos.

A mi novio que a pesar de tantas responsabilidades, convirtió las mías en suyas, por siempre creer en mí, y por apoyarme incondicionalmente en mi carrera.

A mis suegros por tanto apoyo y tantos consejos.

A Damelys y Javier porque sin su ayuda este sueño no se hubiera hecho realidad.

A Rodobaldo por su ayuda, recomendaciones, consejos.

A mi tutor Lorenzo Miguel Lazo por sus interminables horas de trabajo y ayuda para conmigo.

A mi mejor amiga Daniela por su apoyo afectivo e incondicional durante todo el proceso y por los desvelos compartidos durante 5 años.

A mis profesores que durante cinco años de esfuerzo y dedicación me formaron como un profesional íntegro y competente.

A las familias que me inspiraron a desarrollar el tema.

A los maestros y los directivos de la escuela primaria Abel Santamaría Cuadrado por ayudarme y brindarme los conocimientos necesarios para la culminación de mi investigación.

A la Universidad José Martí Pérez en general y a la facultad de Ciencias Pedagógicas en particular por permitirme estudiar esta carrera.

A todo el que dudó porque me dio deseo de demostrar lo capaz que puedo llegar a ser.

**Dedicatoria:**

A mis padres por estar presentes y a mi lado durante todo el transcurso de mi formación como Psicopedagoga y por demostrarme que sí se puede.

A mi hermana por ser incondicional y paciente conmigo y porque aun estando lejos me ha hecho sentirla cerca.

A toda mi familia porque de una forma u otra han estado, me han apoyado y han secado mis lágrimas.

**Resumen:**

La familia es el primer contexto de aprendizaje para las personas, en este sentido, es importante tener en cuenta que en su seno aprenden no sólo los hijos sino también los adultos. En ella se ofrece cuidado y protección a los hijos, asegurando su subsistencia en condiciones dignas. En la actualidad se presenta como una necesidad imperiosa, la orientación de la familia para enfrentar la educación de sus hijos, para este empeño se impone que se eleve el nivel de relación entre la institución escolar y la familia para que esta se presente como una continuadora de la labor educativa de la escuela. La presente investigación está dirigida a la labor de orientación familiar y tiene como título: La orientación familiar para el tratamiento de la timidez. Se plantea como objetivo aplicar un sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez en la Escuela Primaria Abel Santamaría Cuadrado del Municipio Cabaiguán. Para obtener un resultado satisfactorio en el trabajo se aplicaron diversos métodos del nivel teórico y del nivel empírico, y como procedimiento el cálculo porcentual, así como los instrumentos y técnicas asociados a los mismos.

**Abstract:**

The family is the first learning context for people, in this sense, it is important to keep in mind that in its family nucleus not alone its children learn but the adults too. Family offers care and protection to children, assuring their subsistence under worthy conditions. At present time, the family orientation to face the education of its children is pretend like an imperious necessity, for this, it is imposed the relationship level rises between the school institution and the family, so it is presented like a follower of the educational work of the school. The investigation is directed to the family orientation work, presenting as title: Orientation of the family for the shyness treatment. The objective is to elaborate and to apply a system activities directed to the family orientation regarding the shyness treatment in Abel Santaria Cuadrado elementary school in Cabaiguan Municipally. To get a satisfactory results in the work, diverse methods of the teorical level and the empiric level were applied, and as procedure the porcentaje calculation, and the instrument and techniques associated to them.

# Índice

Pág.

Introducción.....	1
Desarrollo.....	9
1. Fundamentos teóricos que sustentan la orientación familiar para tratar la timidez.....	9
1.1. Referentes teóricos sobre la familia.....	9
1.2. Algunas consideraciones sobre la orientación, la educación y la preparación familiar. ....	14
1.3. Consideraciones acerca de la timidez y su tratamiento.....	19
2. Diagnóstico del estado real que se manifiesta la orientación familiar para el tratamiento de la timidez en la Escuela Primaria "Abel Santamaría Cuadrado", del Municipio Cabaiguán.....	31
2.1. Fundamentación de la propuesta de sistema de actividades dirigido a contribuir a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez.....	34
2.2. Propuesta de sistema de actividades dirigido a contribuir a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez.....	41
3. Evaluación de los resultados obtenidos en el post-test y su comparación con el pre-test.....	64
Conclusiones.....	70
Recomendaciones.....	71
Bibliografía.....	72
Anexos.	



## **Introducción**

La familia es un eslabón esencial e insustituible en el proceso de formación de valores, por el espacio con que cuenta, por su potencialidad educativa. Es la familia la institución que más vivencias emocionales y afecto puede ofrecer.

La familia es el primer contexto de aprendizaje para las personas, en este sentido, es importante tener en cuenta que en su seno aprenden no sólo los hijos sino también los adultos. En la familia se ofrece cuidado y protección a los hijos, asegurando su subsistencia en condiciones dignas.

La familia es educable y como tal debe ser atendida por la escuela, pues ella tiene la responsabilidad en la formación y desarrollo de la personalidad de sus hijos. La importancia que el Estado cubano otorga a esta institución queda expresada en diversos documentos estatales y partidistas.

La familia es esencial para el desarrollo de la sociedad y del individuo, sus funciones son insustituibles, aparecen recogidas y reguladas en la Constitución de la República, en el Código de Familia, en el Código de la Niñez y la Juventud y en las Tesis y Resoluciones del Partido.

En Cuba la familia está comprendida como célula básica de la sociedad y primera escuela del niño y la niña, asumiendo una alta responsabilidad ya que constituye la primera red de apoyo social que posee el individuo, a través de toda su vida y, por tanto, se reconoce que en esta instancia ejerce una función amortiguadora ante todas las tensiones que genera la vida cotidiana. La familia es el espacio más efectivo, sirve de muro o puntal de contención que tiene el individuo para tolerar las exigencias provenientes del propio proceso de desarrollo, de los otros grupos e instituciones.

La familia y la escuela son las instituciones sociales más importantes con las que cuenta la civilización humana para satisfacer las necesidades de educación, así como la adquisición y trasmisión de todo el legado histórico cultural de la humanidad, aunque no siempre la familia juega su papel decisivo en la formación de sus descendientes, porque su funcionamiento no es el más adecuado por diversas causas, que necesitan ser orientadas en algún aspecto, y al no estar lo competentemente preparadas hacen que los niños manifiesten comportamientos inadecuados en todas las esferas de actuación y en la escuela es más observable, ya que su rol educativo no constituye ejemplo.

El trabajo de orientación familiar está normado que se desarrolle en la escuela a través de diferentes vías, tales como las Escuelas de Educación Familiar, visitas al hogar, despacho con la familia y reuniones estas tienen un reforzamiento por los medios de difusión masiva. Para estas actividades se elabora la colección de folletos conocidos como "Orientación a Padres", que se utilizan en las escuelas a través de las dramatizaciones e intercambio con los padres.

Por lo que, en la orientación familiar, cada uno de los factores implicados, tienen sus roles definidos y es necesario conducirlos en este proceso, teniendo en cuenta, no solo las limitaciones sino también las potencialidades que hay en cada una de ellas, las que en muchas ocasiones permanecen ocultas o pasan inadvertidas.

El problema de la orientación familiar para el tratamiento de la timidez, tiene gran importancia ya que en los últimos años ha crecido el número de estudiantes en riesgo familiar o sea que presentan en su hogar un ambiente emocional inadecuado que puede incidir en el surgimiento de escolares con manifestaciones de timidez en las escuelas cubanas.

El Ministerio de Educación de la República de Cuba insiste en el cuidado y atención que hay que prestar a la conducta de los escolares que resultan más vulnerables, sobre todo por sus características individuales, de manera que se evite un agravamiento y que se conviertan en individuos socialmente inadaptados que influyan o alteren el orden y la tranquilidad ciudadana.

Ello ofrece la oportunidad de profundizar en dicho trastorno, situación que es frecuente en la sociedad cubana, según los estudios que ha sido posible revisar. La importancia de recoger antecedentes con base científica a partir de esta investigación, implica la posibilidad de proporcionar antecedentes válidos para ser considerados por los organismos implementadores de políticas sociales diseñadas para familias vulnerables a este trastorno.

Debido a este incremento se hace eminente la orientación familiar dirigida al tratamiento de la timidez; he aquí la importancia social de esta investigación. Asimismo nuestro estudio se justifica en el hecho que los resultados servirán para documentar el problema y establecer un sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez.

En la revisión bibliográfica realizada por la autora de esta investigación, se constató que la problemática que se investiga ha sido abordada por varios autores desde diferentes aristas: Núñez, (1995), Castro, (1998, 2010), Sobrino, (2003), Arés, (2004), Alfonso, (2007), Bermúdez y Lorenzo (2007).

La necesidad de orientar a la familiar para tratar la timidez, se ha convertido en algo cotidiano y esencial para el completo desarrollo de la personalidad de los escolares y la sociedad en general. La timidez no es mostrada hoy conforme se manifiesta y en los hogares no siempre se le da la atención requerida ni es reconocida como un problema que está afectando a los escolares.

La insuficiente orientación de las familias para tratar la timidez es uno de los aspectos presentes en la Escuela Primaria “Abel Santamaría Cuadrado” del municipio Cabaiguán, donde en sentido general existen carencias en el tratamiento de la timidez por parte de las familias.

A pesar del trabajo sistemático realizado por los maestros de la escuela, todavía existen dificultades relacionadas con la orientación familiar para tratar la timidez, ya que la mayoría son maestros noveles, que no siempre están lo suficientemente preparados para atender esta situación, además influye en esto el poco conocimiento de la familia en el cumplimiento de su función educativa, así como la escasa preparación de los padres en cuanto a los métodos educativos que pueden emplear con sus hijos.

Tampoco existe en la escuela, un material contentivo de actividades que oriente a la familia sobre cómo tratar la timidez, por lo que los padres no siempre poseen información precisa de qué es la timidez, cómo se manifiesta o qué se debe hacer para darle un adecuado tratamiento, por lo que muchas veces se cometen errores en la educación de los hijos, por desconocimiento.

Dentro de las potencialidades que se hallaron en el estudio previamente realizado se encuentran: interés de los padres con respecto al tema de la timidez, la disposición de los mismos para aprender el cómo ayudar a sus hijos a mejorar su comportamiento, y mejorar la calidad de vida, las relaciones interpersonales y la comunicación de su familia en general, cooperación de las familias con la escuela.

Sobre la base de estas insuficiencias, las potencialidades y teniendo en cuenta el objeto de trabajo, el modo de actuación profesional del educador de la especialidad Pedagogía-Psicología y las esferas de actuación como licenciado en la referida especialidad, se desarrolla este trabajo que tributa a la línea de investigación

trazada por el departamento de Formación Pedagógica General y que se refiere a la orientación, comunicación y asesoría psicopedagógica en el contexto educativo.

La referida problemática existente da origen al siguiente **problema científico**:  
¿Cómo contribuir a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez? y como **objetivo**: Aplicar un sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez en la escuela primaria Abel Santamaría Cuadrado del municipio de Cabaiguán.

Para encausar el proceso de esta investigación se enuncian las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan la orientación familiar para el tratamiento de la timidez?
2. ¿Cuál es el estado real de la orientación familiar para el tratamiento de la timidez en la Escuela Primaria Abel Santamaría Cuadrado del municipio de Cabaiguán?
3. ¿Qué características debe tener el sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez?
4. ¿Qué resultados se obtienen con la aplicación del sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez?

Para ejecutar las preguntas científicas se realizaron las siguientes **tareas científicas**:

1. Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la orientación familiar para el tratamiento de la timidez.
2. Diagnóstico del estado real de la orientación familiar para el tratamiento de la timidez de la Escuela Primaria Abel Santamaría Cuadrado del municipio de Cabaiguán.
3. Diseño y aplicación del sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez.
4. Evaluación de la efectividad del sistema de actividades dirigido a la orientación familiar de la Escuela Primaria “Abel Santamaría Cuadrado del Municipio Cabaiguán para el tratamiento de la timidez.

Según Santos (2010) las actividades de orientación se definen como:

...vías o formas de organización del proceso docente educativo conscientemente organizado y orientado a un fin educativo y político determinado que realizan las instituciones escolares con las familias, cuyo fin es lograr un desarrollo psicológico integral en los padres con vistas a potenciar el desarrollo de sus hijos. (p.5)

La autora del trabajo, a partir de la definición de Torres, M. (2003:21) sobre orientación familiar, precisa los términos: nivel de orientación familiar para el tratamiento de la timidez como:

Conjunto de actividades dirigidas a ofrecer ayuda a la familia para un desempeño más efectivo en el tratamiento de la timidez de sus hijos, y el

cumplimiento de sus funciones, de forma tal que garantice un crecimiento y desarrollo personal como grupo.

**Como elementos medibles de la variable dependiente se declararon los siguientes**

- ✓ Conocimiento que poseen las familias sobre sus funciones.
- ✓ Conocimiento respecto a los métodos educativos.
- ✓ Información que posee la familia sobre la timidez, sus causas y consecuencias.
- ✓ Interés de la familia sobre la timidez y su tratamiento.
- ✓ Modos de actuación de la familia para el tratamiento de la timidez.

Dentro de los **métodos del nivel teórico** se encuentran:

**El analítico- sintético:** Se utilizó en el estudio y procesamiento de la información recopilada y de los diferentes criterios planteados por los autores sobre el trabajo con la familia dirigido a el tratamiento de la timidez.

**Inductivo-deductivo:** El cual se utilizó para la realización de un estudio bibliográfico previo de los diferentes autores que abordan el tema y de esta manera sintetizar las ideas que fundamentan la investigación, además de permitir la concreción de regularidades con el fin de continuar la trayectoria lógica de los estudiosos del tema que abordan el problema en cuestión.

**Modelación:** permite establecer las características y relaciones fundamentales en el sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez.

**Enfoque de sistema:** permite establecer las formas estables de interacción entre los contenidos abordados en cada una de las actividades teniendo en cuenta que la efectividad de las mismas, depende del sistema como un todo.

En cuanto a los **métodos del nivel empírico** se aplicaron:

**Entrevista a las familias. (Anexo 1)** para obtener información sobre los conocimientos que posee la familia respecto a sus funciones y a la timidez, sus causas, manifestaciones y consecuencias en la formación de la personalidad.

**Observación mediante la visita al hogar. (Anexo 2)** para conocer el medio familiar donde transcurre la vida de los escolares, las relaciones afectivas, los métodos educativos que predominan en el hogar y los modos de actuación de los padres en virtud de tratar la timidez.

**Cuestionario. (Anexo 3)** para explorar la orientación que poseen las familias en cuanto al tratamiento de la timidez de sus hijos y su interés por el tema.

**El experimento pedagógico:** Se concibe un pre-experimento con la finalidad de introducir una variable y evaluar sus efectos sobre la muestra seleccionada.

**Estadístico- Matemático:** Dentro de este, como procedimiento el **Cálculo porcentual** para la interpretación de los datos empíricos obtenidos a partir de su procesamiento, y la estadística descriptiva para representar la información obtenida antes y después de aplicado el sistema de actividades.

**Población y muestra** coinciden y fue seleccionada de manera intencional, al estar conformada por las 16 familias del 2do ciclo de la Escuela Primaria Abel Santamaría Cuadrado del municipio Cabaiguán con manifestaciones de timidez en sus hijos.



## **Desarrollo**

En esta sección se han situado los fundamentos teóricos que sustentan la orientación familiar en general y el tratamiento de la timidez en particular, los resultados del diagnóstico aplicado a las familias seleccionadas como muestra, la fundamentación y el sistema de actividades declarado como propuesta de la solución.

### **1. Fundamentos teóricos de la orientación familiar para tratar la timidez.**

#### **1.1 Referentes teóricos sobre la familia.**

En la Constitución de la República de Cuba (1992) se plantea:

...El estado reconoce en la familia la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación de las nuevas generaciones” ..., más adelante señala... “la familia, la escuela, los órganos estatales y las organizaciones de masas y sociales tienen el deber de prestar atención a la formación integral de la niñez y la juventud. (p.18)

Para García (2003):

...la familia es una institución social en tanto el conjunto de relaciones familiares y conyugales socialmente aprobadas. Además de ser responsable del cumplimiento de algunas funciones para la sociedad como son la reproducción de la especie, así como de todo el legado histórico cultural de la humanidad que se transmite en su seno de generación en generación. (p.234)

Arés (1998) por otro lado plantea que:

“es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”. (p.34)

Castro (1998) define:

...la familia es el grupo natural del ser humano, jurídicamente se organiza sobre la base del matrimonio, el cual suele definirse como la institución social en la que un hombre y una mujer se unen legalmente con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a sus hijos” (p.1)

Además, plantea que (1998):

...familia es para la sociedad una institución con cierto status jurídico, con una situación material determinada, con normas de la conciencia social que la regula, entre otros.; pero para sus miembros es el grupo humano en el cual viven, donde manifiestan importantes motivaciones psicológicas y las realizan en diversas actividades. Es también el grupo más cercano con el cual se identifican y desarrollan un fuerte sentimiento de pertenencia, donde enfrentan y tratan de resolver los problemas de la vida de convivencia”. (p.17)

Castro (2005):

“La familia, para sus miembros, es el grupo humano en que viven, satisfacen y desarrollan complejos procesos materiales y afectivos estrechamente relacionados, donde adquieren hábitos de conducta, normas de vida y

valores. Por eso resulta una institución mediadora entre la sociedad y el individuo, con una potencialidad educativa que el círculo infantil, la escuela y el resto de las instituciones sociales no pueden desestimar”. (p.17).

Todas las definiciones comparten el hecho de que sus miembros se interrelacionan de algún modo, llevando a cabo funciones importantes para sus miembros y también para la sociedad.

En esta investigación se asume la definición dada por Arés, considerando que es la más exhaustiva y abarcadora ya que, además de plantear la interrelación existente entre sus miembros; recoge las características más esenciales de esta célula básica y refiere el compromiso y el hecho de que deben asumir importantes funciones los miembros que la conforman.

En la familia se crea el espacio por excelencia para el desarrollo de la identidad del individuo y es su primer grupo de socialización. Algunos textos como la Constitución de la República refieren que la misma se organiza legalmente sobre la base del matrimonio, cuando un hombre y una mujer se unen con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a sus hijos, es por eso que consideramos que es importante, tener presente las funciones de la familia.

Sobre este particular Castro (2005) hace referencia a las funciones fundamentales de la familia: función biosocial, función económica, función cultural – espiritual y función educativa o formativa.

La función biosocial comprende la realización de la necesidad de procrear hijos vivir con ellos en familia. Desde el punto de vista social la conducta reproductiva es considerada como reproducción de la población. Incluye las relaciones sexuales de pareja que constituyen elementos de estabilidad para ella y para toda la familia.

La función económica, según este autor comprende las actividades de abastecimiento y consumo tendientes a la satisfacción de las necesidades individuales y familiares.

La función educativa o formativa es la que le confiere a la familia el papel principal en la educación de las nuevas generaciones como agente socializador. Se produce a través de las otras enumeradas hasta aquí, y se manifiesta en lo que se ha llamado el doble carácter de las funciones ya analizadas, es decir, satisfacen diversas necesidades de los miembros, pero a la vez educan a la descendencia. Por ejemplo, enseñan a los hijos cómo satisfacer dichas necesidades materiales en estrecha interdependencia humana.

No todas las familias son iguales, cada una tiene sus características distintivas, se diferencian en disímiles aspectos: por el número de miembros, las formas de comunicación, las relaciones interpersonales, así como por el medio social, cultural y económico en que se desarrolle.

La familia asume diversos roles, como por ejemplo satisfacer las necesidades afectivas de sus integrantes, compartir colectivamente los deberes y derechos de cada miembro, mantener a sus miembros desde el punto de vista económico, educar a los hijos en los valores que la sociedad demanda (patriotismo, internacionalismo, amor, honestidad, respeto), mantener el equilibrio de sus miembros en los niveles psicosociales y fisiológicos. Si alguna de estas funciones o roles falla ocurre un resquebrajamiento y la hace disfuncional. Las familias tienen su ciclo vital que presentan cuatro etapas. Según Macías (1994) citado por García (2003):

Los antecedentes: (fases preliminares)

Fases: desprendimiento de la familia de origen; encuentro y cortejo; el proyecto de la pareja y decisión de serlo.

El inicio: (fases tempranas)

Fases: el matrimonio; compromiso de vida y constitución formal de la pareja; integración inicial y decisión de ser familia; advenimiento de los hijos, nuevos roles; familia e hijos pequeños. Lactancia. Infancia.

El desarrollo: (fases intermedias)

Fases: familia y época preescolar; los hijos y la escuela; la adolescencia y la pubertad en los hijos; los hijos jóvenes adultos.

La declinación: (fases tardías)

Fases: desprendimiento de los hijos, nido vacío y reencuentro; las nuevas familias, nuevos roles; vejez, muerte. Disolución de la familia nuclear.

Estas distintas fases pueden variar de acuerdo a las características de la sociedad. Durante el transcurso de las mismas la familia atraviesa una serie de “crisis transitorias” como son: el desmembramiento del núcleo familiar (dado por la ruptura de los cónyuges), incremento de sus miembros (ya sea por la aparición de padrastros y/o madrastras, así como algún miembro con lazos o no de consanguinidad que conviva en el mismo hogar), desmoralización (dado por el uso de la violencia en cualquiera de sus fases o sus tipos), desorganización en cuanto a la convivencia, entre otras causas que las hace disfuncionales.

Esto exige que el trabajo de orientación familiar sea perfectamente planificado, aprovechando todos los espacios de relación escuela-familia.

## **1.2. Algunas consideraciones sobre la orientación, la educación, y la preparación familiar.**

La orientación como actividad profesional institucionalizada y sistematizada, surge a principios del siglo XX con Frank Parsons, quien en 1908 fundó la primera oficina de orientación y asesoramiento para los jóvenes que acudían a él en busca de trabajo.

De entonces a la fecha se ha profundizado y perfeccionado el proceso de la orientación, como tarea de ayuda y asesoramiento. Diferentes especialistas han abordado este tema, fundamentalmente en el campo de la psicología.

Los estudios realizados por diversos especialistas sobre la orientación se sustentan en las tesis de la teoría histórico cultural de Vigotsky, quien destacó la importancia de lo social en la conformación de lo individual, y aportó un concepto medular para desplegar la orientación educativa: el concepto de Zona de Desarrollo Próximo, o sea, la distancia entre el “desarrollo actual y potencial”, trabajando en esa zona a través de diferentes “niveles de ayuda” que permitan el avance del sujeto a planos superiores de desarrollo (Suárez; Del Toro; Collazo; Calviño; González, Del Pino; Savigne; Torroella).

Calviño, M. citado por Paz, I. y Gámez, E. (2006:127), refiere la necesidad de trabajar la orientación no cumpliendo directamente con el demandante (¿qué hago?), pero sí con las expectativas del demandante, aunque sea una sugerencia.

Por otra parte, González, F. (2006) citado por los mismos autores puntualiza que:

...la orientación es una categoría grupal y activa, ésta se inscribe como un proceso interactivo. La orientación es un proceso donde se crea una atmósfera social interactiva, si no se logra esto, lo que el orientador dice queda fuera del sujeto. (p.127)

De las ideas anteriores se infiere que es necesario resaltar lo interactivo en el proceso orientador, como dimensión que tiene en cuenta las relaciones entre los sujetos, vista como “interinfluencia”, y que en esa interacción se manifiesta lo sociocultural y lo subjetivo.

Torroella, G. citado por Paz, I. y Gámez, E. (2006):

La orientación educativa, como relación de ayuda, se produce a través del diálogo, en los marcos de un amplio proceso comunicativo que propicie la reflexión y autorreflexión para trabajar en pos del perfeccionamiento colectivo e individual. (p.130)

En la sociedad cubana contemporánea se presenta como una imperiosa necesidad la orientación familiar para que pueda enfrentar decorosamente la educación de sus hijos, por tanto el trabajo con la familia debe ir caminado a ofrecer la información que esta requiere para apoyar y participar activamente junto a la escuela, en la formación de estilos de vida sanos en sus hijos, necesarios para garantizar la elección de formas de vida donde el autocuidado, la responsabilidad en las relaciones con los demás, y una convivencia armoniosa con el medio ambiente, constituyan las orientaciones valorativas que se desarrollen durante toda su vida.

Al estudiar el amplio término de orientación familiar es importante considerar los dos elementos que le sirven de base o los constituyentes básicos sobre los cuales se conforma todo este proceso.

A partir de los estudios realizados esta autora, asume que los elementos de base o los constituyentes básicos sobre los cuales se conforma todo el proceso de orientación familiar son: la educación y la preparación a la familia.

De acuerdo a los criterios de Castro (2005):

...educación a la familia se denomina a la labor educativa dirigida por la escuela sobre los padres y otros adultos de la familia. (p.11)

De acuerdo al *Diccionario ABC* (2013)

...preparar, equivale a producir, fabricar o desarrollar algo. Preparar es prevenir o disponerse para ejecutar una cosa con algún fin determinado. La preparación también puede ser el conocimiento de un individuo respecto a algún asunto. (p.26)

Fernández (2013) considera la preparación como

...el resultado (aunque con carácter procesal) de la apropiación y actualización de conocimientos, el desarrollo de habilidades y actitudes mediante un entrenamiento o una práctica con una concepción sistémica y sistemática a partir de las necesidades individuales y las exigencias sociales. (p.34)

Enrique (2014):

La preparación de la familia es un proceso sistemático y gradual dirigido a elevar el nivel de preparación de la familia para la educación de sus hijos, a partir de la estimulación consciente de sus potencialidades educativas, con el fin de que puedan solucionar sus problemas o prevenir otros, desde una actitud responsable, auténtica, de participación y aceptación. (p.8)

Después de haber analizado los elementos que le sirve de base al proceso de preparación de la familia como son la educación y la orientación, es necesario hacer referencia a la definición de orientación.



Castro (2005):

La educación y orientación a las familias desde la escuela constituye un sistema de influencias pedagógicamente, enfocado a elevar la preparación de sus integrantes adultos y estimular su participación consciente en la formación de los hijos, en coordinación con la institución docente. (p.11).

La escuela tiene la responsabilidad de exigir una mejor educación a los padres con evidentes disfunciones familiares, debería comprender las limitaciones reales de algunos hogares y la misión compensadora que corresponde al sistema educativo en las actuales condiciones sociales. La institución social destinada a equiparar las condiciones de vida y educación de todos los cubanos, es precisamente la escuela.

Para lograr este propósito la escuela cubana utiliza diferentes vías, a continuación, se referirán las que aporta Castro, P. (2005):

Escuelas de educación familiar: Constituye un espacio de reflexión educativa entre docentes y padres. Garantizan un acercamiento entre los participantes en función de fomentar el sentimiento de pertenencia y un accionar conjunto en el desarrollo de la personalidad de niños y niñas.

Consultas de familias: Se abordan las preocupaciones o problemas que tengan los padres con los hijos o con su manejo hogareño.

Lecturas recomendadas: Se recomiendan materiales de los cuales se conoce pueden resultar propicios.

Charlas educativas: Conversación con padres que necesitan de una ayuda que sea personalizada.

Video-debate: Se realiza a través de la proyección de películas donde el padre tenga que reflexionar sobre un tema determinado.

Visitas al hogar: Se realiza con el objetivo de conocer el ambiente en que se desarrolla el menor y así poder orientar de forma consiente y creadora a la familia.

Grupos de reflexión: permite dar la información, el análisis del problema que atañe a todos en las que se pueden encontrar el mejoramiento, las relaciones humanas, la disciplina de los niños.

Orientación sexual: a familias y vecinos facilitarán una conducta sexual responsable.

Labores: en beneficio mutuo entre los miembros de los 3 contextos acerca más a toda la situación real en que viven.

Realización de actividades: políticas, deportivas, culturales y recreativas.

Pueden hacerse de forma conjunta de forma tal que se relacionen más a las personas involucradas y fortalezcan, entre otros valores. Según criterio de Castro, P. (2008:1)

...una eficiente educación a la familia debe preparar a los padres y otros adultos significativos para su autodesarrollo, de forma tal que se auto eduquen y se autorregulen en el desempeño de su función formativa de la personalidad de sus hijos.

En esta investigación se tienen en cuenta las vías de orientación a la familia a partir de actividades de orientación que se materializan en la actividad directa del psicopedagogo en la escuela.

### **1.3 Consideraciones acerca de la timidez y su tratamiento.**

La timidez no siempre resulta fácil de definir o reconocer, puede manifestarse de diversas formas. Su tratamiento es un problema que actualmente enfrenta la sociedad en todo el mundo. Esto conlleva a una necesidad ineludible de identificar, desde la psicología marxista leninista, determinados comportamientos que logran los adolescentes en su ciclo vital y la labor psicopedagógica de la docente dirigida a la orientación familiar en función de tratarlos, de manera que se evite un agravamiento y que se conviertan en individuos socialmente inadaptados que influyan o alteren el orden y la tranquilidad ciudadana.

Diccionario de Sinónimos y Antónimos. (2007) define la timidez como:

...temor, cobardía, desaliento, flaqueza, apocamiento, vacilación, cortedad, irresolución, pusilanimidad, pobreza, poquedad, empacho, embarazo, cuidado, encogimiento, atamamiento, turbación, retraimiento, aturdimiento, languidez, vergüenza. (p.228)

Delgado (2002) considera que la timidez:

...se caracteriza por tener grandes dificultades en el establecimiento de las relaciones interpersonales, pero solamente con personas con las que no están familiarizados. Ante estas se muestran inhibidos y tratan de refugiarse en figuras familiares. Generalmente hay un excesivo respeto a la autoridad, no expresan lo que sienten, son inseguros y miedosos. (p.87)

La timidez, es un estado de inhibición que nunca carece de motivo, ningún niño viene a la vida con esta manifestación en su comportamiento social, la misma se evidencia en todos los campos de la actividad: física, intelectual y sentimental. En estudios realizados por psicólogos, pedagogos relacionados con esta manifestación

veremos que no hay un consenso en su denominación para algunos es una alteración de comportamiento, para otra incompetencia, otros lo llaman trastorno de conducta.

La doctora Ojeda citada en Material Digital (2012) es del criterio que la timidez es la desviación en el desarrollo de la personalidad caracterizada por la afectación primaria en la esfera afectivo-volitiva manifestándose en variadas formas anormales y estables de conducta producidas por deficiencias en la comunicación, en la etapa escolar menor estas alteraciones pueden ser transitorias.

De ahí que la autora defina que la timidez es una manifestación de alteración de comportamiento social que refleja falta de seguridad en sí mismo por parte del individuo que la padece, el cual suele sufrir de autoestima baja, que produce molestias al sujeto afectado fundamentalmente en el campo de sus relaciones sociales.

Tradicionalmente, la timidez, no ha sido objeto de grandes estudios sistemáticos ni ha merecido atención especial dentro de la psicología clínica. Podemos alegar diversos motivos. El principal, sin duda, es que el niño tímido suele ser una persona tranquila, callada, temerosa, que evita las interacciones sociales y que pese a que puede llamar la atención de padres, maestros y educadores no suele identificarse como una persona que cause o tenga problemas y, por tanto, tampoco susceptible de necesitar ayuda profesional.

Hoy en día, ya nadie pone en duda la importancia que la interacción interpersonal tiene en el desarrollo infantil y en el funcionamiento psicológico, escolar y familiar. Desde los primeros pasos con sus iguales en guarderías hasta la posterior escolarización, el niño debe ir construyendo, como parte fundamental de su educación, una serie de habilidades sociales que, de no establecerse de forma

adecuada, pueden limitarlo en muchos aspectos de su funcionamiento, además de producirle un gran sufrimiento emocional.

De ahí la importancia de detectar a tiempo al niño tímido y dotarle de herramientas útiles para que pueda construir con mayor eficacia una comunicación interpersonal saludable.

Entre las causas de la aparición de esta alteración: Delgado, E. (2002), considera que se encuentran:

1. Limitación por parte de los adultos de res por miedo a que suceda algo o por características dominantes de los mismos.
2. Apegamiento excesivo a una o varias personas específicas (por lo general madre o abuela, las que muchas veces se resisten a cualquier separación por breve que esta sea).
3. Padres autoritarios.
4. Disminución de la autoestima escolar por parte del maestro.
5. Llegada de un hermanito.

A continuación, se resumen en un cuadro las principales manifestaciones de la conducta tímida. (2012:2)

1-Déficit o carencia de conductas interactivas	El niño tiene problemas para relacionarse con sus iguales o los adultos: No participa ni pregunta en clase, le cuesta iniciar conversaciones con otros niños o tomar la iniciativa en cualquier actividad. Se muestra reservado y distante. Pueden también estar presentes una pasividad excesiva, aislamiento, baja asertividad, escasa capacidad de expresión emocional, inseguridad,
------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>lentitud y sumisión al grupo. En definitiva, presentan un escaso repertorio en habilidades sociales.</p>
<p>2-Conductas de temor, miedo o ansiedad</p>	<p>Suelen estar presentes las conductas de ansiedad (anticipatorias de la situación o en la propia situación), temores y miedos irracionales en el sentido de tener que expresar una opinión o efectuar algún acto en presencia de sus iguales o adultos (en clase: por ejemplo, leer en alto, responder a preguntas o resolver en la pizarra algún problema). Acompañando a los temores se produce la activación psicofisiológica (ansiedad) que se manifiesta con temblores, rubor, tartamudeo, dolores estomacales, etc... Lo peor es la falta de autocontrol que puede experimentar el niño ante estos episodios lo que le puede llevar a evitar activamente situaciones concretas.</p>
<p>3-Problemas relativos a su auto-estima</p>	<p>El niño tímido es un niño que sufre y eso le puede llevar a problemas afectivos, de baja auto-estima y una tendencia a subestimarse e incluso a desarrollar ciertos sentimientos de inferioridad acompañados de indefensión, ocasionalmente depresión, hipersensibilidad, culpabilidad, atribuciones inexactas, ideas irracionales, etc... Es también probable que haya episodios de "rompimiento emocional" que se manifiesten en forma de llantos en momentos puntuales o también (según el niño) de conductas disruptivas en su entorno más próximo. Finalmente, también pueden darse quejas psicósomáticas (dolores de estómago, mareos, dolor de cabeza, etc.., en algunas ocasiones para evitar las situaciones temidas: colegio, etc..).</p>

## Timidez: Normalidad y patología

La timidez no debe entenderse como un rasgo de la personalidad que está o no presente, sino que se sitúa a lo largo de un continuo en el que un extremo está el sujeto con una timidez leve, incluso adecuada socialmente, a otro extremo en el que se situarían los que presentan síntomas más severos y que pueden desembocar en una fobia social.

El punto de corte entre la normalidad y la patología nos la debe dar el grado de incapacitación que ocasiona. Cuando la timidez interfiere negativamente con el funcionamiento cotidiano, produciendo incapacitación para desenvolverse con éxito en el terreno académico o social y ésta situación se mantiene en el tiempo, es cuando hemos cruzado el terreno de lo clínico.

A lo largo del ciclo vital es habitual que se pasen etapas que cursen con un cierto nivel de timidez. El temor a la evaluación de los iguales y la evitación de ciertas situaciones sociales es muy habitual en niñas y niños en plena adolescencia. Normalmente ello no supondrá mayores consecuencias en el futuro y es de esperar que se vaya corrigiendo al entrar a la edad adulta.

No obstante, en algunas ocasiones, la timidez puede tener continuidad en trastornos ya más severos como la fobia social o el trastorno de personalidad de evitación. Las personas que sufren estos trastornos fueron ya mayoritariamente catalogadas de tímidas en su infancia, lo que no significa que todas las personas tímidas vayan a desarrollar éstas patologías.

También es importante efectuar una distinción entre el niño tímido o retraído del niño triste y deprimido. En el primer caso el niño tiene un funcionamiento “normal”

en todas las actividades salvo en aquellas que implican la exposición a las situaciones temidas.

Por su parte el niño deprimido presenta un patrón constante en todas las situaciones, caracterizado por escaso interés y capacidad de disfrutar, así como apatía, irritabilidad, pérdida de energía, sentimientos de inutilidad, etc... Aunque ambos conceptos se solapan, conviene tener claro los límites de cada uno de ellos, sin olvidar que un niño tímido, que sufre en exceso, puede convertirse en un niño deprimido.

Según estudios recientes se extrae una conclusión paradójica acerca de los niveles de población tímida en la actualidad. Los datos apuntan a un aumento de la timidez auto informada (se refiere a presentar alguna o algunas conductas tímidas) pasando del 40 al 50% en población general.

Como explicación a este hecho se señalan las peculiaridades del nuevo contexto social de indiferencia hacia los otros y la escasa prioridad que se da en la escuela a la enseñanza del aprendizaje del complejo entramado de habilidades necesarias para ser competente socialmente.

Otro factor fundamental es el auge de nuevas tecnologías (internet, chat, etc..) que potencian el uso de medios comunicativos no presenciales y, por tanto, reduciendo la interacción “cara a cara” y la pérdida de los elementos paralingüísticos y no verbales.

La evaluación debe ser multimodal analizando diversas fuentes de información (familia, profesores, compañeros...), aplicando diferentes procedimientos (informes estructurados, observación directa, auto informes...) y sondeando los diferentes contextos situacionales relevantes (escuela, familia, comunidad...).



Los instrumentos de evaluación psicológica utilizados en la valoración de la timidez pueden agruparse en tres grupos:

a) Informes de iguales u otras personas relevantes.

Se trata de procedimientos sociométricos diseñados para evaluar y describir la amistad, simpatía o la atracción interpersonal entre los miembros de un grupo y proporcionan información sobre lo querido, aceptado o rechazado que es un niño por sus iguales.

Es una información valiosa para el psicólogo ya que los compañeros basan sus opiniones en numerosas experiencias de interacción con el niño tímido y podemos conocer el alcance real de las mismas en situación de interacción. Entre las estrategias que se utilizan con mayor frecuencia en la detección, identificación y evaluación de los niños tímidos se encuentran: (2012: 7)

Procedimiento:	Descripción de la técnica:
Nominación por los iguales	Se trata de preguntarle al niño acerca de sus compañeros dentro del grupo. Debe de elegir (nominación positiva) o rechazar (nominación negativa) dentro de un listado construido en base a un criterio predeterminado.
Puntuación por los iguales	La técnica consiste básicamente en que cada sujeto puntúa y valora a todos los compañeros de su grupo. Cada alumno recibe una lista de todos sus compañeros y se fijan una serie de criterios (por ejemplo, cuánto te gusta jugar/trabajar con...). Se utiliza una escala Likert con gradaciones de 3 a 7 puntos. De esta forma podemos valorar la "aceptación media" de un sujeto por parte de su grupo de iguales.

Técnica del "Adivina quién"	Se parte de una lista escrita o verbal de ítems que describen determinadas conductas (positivas y/o negativas). Cada alumno describe o dice el nombre del niño que mejor responde a cada una de las descripciones y según su opinión. Por ejemplo: ¿adivina qué niño está siempre sólo en el recreo?; ¿Adivina qué niño se pone nervioso cuando le preguntan en clase?
-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

b) La Observación directa:

Este procedimiento consiste en el registro de la frecuencia, magnitud, duración o calidad de determinadas conductas y habilidades sociales manifestadas por el niño en los contextos naturales donde se producen.

Los informes de iguales nos proporcionan una fuente de datos muy importante, sin embargo, debemos complementarlos con la información mediante la observación directa. Las situaciones o interacciones explicadas por las propias personas del grupo observado pueden introducir voluntaria o inconscientemente determinados sesgos en sus apreciaciones. Es por ello que la recogida de información directa debe ir orientada a contrastar y complementar la información recabada por otros medios.

Al respecto pueden utilizarse diferentes registros estructurados como la Escala de Observación del Juego (Rubin, 1981) u otras.

c) Autoinformes:

El Autoinforme es un procedimiento mediante el cual se recoge la información, observación e incluso valoración que hace el propio sujeto acerca de su comportamiento interpersonal.

Cuando se trata de niños pequeños debemos ser muy cautos con este tipo de información ya que puede presentar distorsiones o sesgos derivados de su capacidad para autoinformar. Pese a todo pueden aportar datos relevantes. Algunos de las pruebas que pueden utilizarse son:

-B.A.S. (Batería de Socialización en sus formas 1,2 y 3. Silva y Martorell, 1989)  
En sus diferentes formas evalúa desde los 6 hasta los 19 años. Este instrumento se elaboró para detectar varios aspectos de la conducta social en escolares. A partir de su aplicación se obtienen un perfil de socialización con cuatro escalas de aspectos facilitadores (liderazgo, jovialidad, sensibilidad social y respeto-autocontrol) y tres escalas de aspectos perturbadores (agresividad-terquedad, apatía-retraimiento, ansiedad-timidez). También se obtiene una apreciación global del grado de adaptación social.

-S.T.A.I.C. (Cuestionario Ansiedad Estado-Rasgo. Spielberger, 1988)  
Aplicable de 9 a 15 años. La prueba consta de dos partes, con 20 elementos en cada una, mediante los cuales el sujeto puede expresar “cómo se siente en un momento dado” (ansiedad Estado) y “cómo se siente en general” (ansiedad Rasgo).

-A.F.-5 (Autoconcepto Forma 5. F. García-G.Musitu). García y Musitu  
Puede utilizarse a partir de 5º de Primaria. El cuestionario compuesto por 30 elementos evalúa el autoconcepto presente en el sujeto en sus contextos social, académico/profesional, emocional, familiar y físico.

d) Otras Pruebas:

En el caso de los niños tímidos pueden ser de gran utilidad las diferentes pruebas proyectivas: Test de la familia, test figura humana, árbol. Intervención psicológica.

El primer paso para trazar las líneas maestras de intervención en la timidez es efectuar una evaluación exhaustiva, intentando dar respuesta a cuáles son las causas de la misma y en qué situaciones se producen.

La intervención debe efectuarse a medida de cada niño y atendiendo a sus peculiaridades, circunstancias y recursos.

Los tratamientos habituales están basados en la aplicación de un conjunto de técnicas cognitivo-conductuales (en función del caso) orientadas a los siguientes objetivos:

- 1- Aumentar las conductas de interacción con los iguales (compañeros) u otras personas.
- 2- Disminuir las conductas de inactividad, retraimiento o juego individual.
- 3- Reducir los niveles de ansiedad social asociados a la interacción en grupo.
- 4- Corregir los estilos de pensamientos inadecuados (pensamientos irracionales, negativos, de desvalorización personal, etc...).
- 5- Mejorar su autoestima.

Entre las técnicas más utilizadas debemos mencionar:

- 1- Entrenamiento en Autoinstrucciones.
- 2- Desensibilización sistemática.
- 3- Técnicas conductuales: Modelado, Refuerzo positivo, Economía de Fichas, etc...
- 4- Práctica (en vivo o en imaginación). Ejercicios Rol-playing.

5- Programas de entrenamiento en Habilidades Sociales. Son especialmente útiles las que se efectúan en grupo con niños de características similares.

6- Cuando hay ansiedad anticipatoria y según edad del niño pueden incluirse también técnicas de intención paradójica (darle permiso para que piense en una situación y experimente mucha vergüenza...)

7- Terapia racional-emotiva.

8- Reestructuración cognitiva.

9- Entrenamiento en técnicas de relajación.

10- Tareas para casa.

-Es importante saber en qué punto se encuentra el niño e ir empezando a construir objetivos parciales ajustados a sus posibilidades.

-La intervención debe prolongarse a los diferentes ámbitos (familiar, escolar, comunitario) a efectos de generalizar los diferentes aprendizajes.

-Deben planificarse actividades sociales de forma progresiva empezando por las situaciones de menor dificultad (encuentro con un amigo) a mayor dificultad (asistencia a una reunión con mucha gente). Debemos asegurarnos del éxito en los primeros retos (planificación de la situación, asesoramiento a colaboradores...).

-Con niños funciona muy bien, si hay posibilidad, de utilizar un colaborador de su misma edad (puede ser un familiar o amigo próximo) para que le acompañe en ciertas situaciones y le pueda servir de apoyo y modelo (bajo supervisión). Material Digital (2012: 9)

Pautas de ayuda al niño tímido. Material digital (2012: 10)

1-	Es importante conocer en lo posible el origen de la timidez para tratarla con mayor eficacia. Las causas pueden ser múltiples: genéticas, ambientales, emocionales, de aprendizaje, etc... El niño tímido no lo es por capricho o mala educación. Detrás suele haber sufrimiento emocional y sentimientos de ser diferente.
2-	Es importante no forzar nunca al niño ante situaciones nuevas. Primero hay que consolidar las que ya ha asumido con éxito.
3-	No ridiculizarlo ni hacerle sentir diferente a los demás. No compararlo peyorativamente con otros niños. Lo que a él le sucede le pasa a mucha gente.
4-	El niño debe saber que conocemos y comprendemos su problema y estamos dispuestos a ayudarlo incondicionalmente.
5-	Darle confianza y tiempo. Motivarlo a que vaya superando, conforme a su edad, nuevos retos, pero sin agobiarle. Cada niño tiene sus propias estrategias para afrontar las situaciones estresantes y debemos potenciarle las que consideremos adecuadas.
6-	Tratar el problema con naturalidad sin que vea en los padres una preocupación excesiva, eso podría suponer una carga adicional.
7-	Vigilar y corregir (sin reprimendas) las verbalizaciones irracionales o exageradas (por ejemplo: "soy un inútil"; "nunca podré tener amigos"; "si me hacen hablar me desmayaré". Según la edad del niño se puede reflexionar acerca de estas ideas fatalistas.
8-	Buscar un amigo (de su misma edad) de confianza para que le sirva de modelo puede resultar útil como parte de la estrategia de tratamiento
9-	La timidez no es una "enfermedad" sino una característica de nuestra personalidad. Un pequeño nivel de timidez puede ser incluso positivo,

	no obstante, cuando adquiere unos niveles que resultan molestos o incapacitantes para el niño que lo sufre hay que buscar ayuda profesional y actuar.
10-	La timidez en niños debe ser contemplada dentro del curso evolutivo de los mismos. Hay etapas en las que el ser humano está más predispuesto (adolescencia) y se hace más evidente. Normalmente el que ha nacido tímido lo será toda la vida, sin embargo, con el aprendizaje de ciertas herramientas psicológicas, podrá ser más eficiente en sus relaciones interpersonales y, por tanto, gozar de una mejor salud emocional.

**2. Diagnóstico del estado real en que se manifiesta la orientación familiar para el tratamiento de la timidez en la Escuela Primaria “Abel Santamaría Cuadrado”, del Municipio Cabaiguán.**

La insuficiente orientación de las familias para tratar la timidez es uno de los aspectos presentes en la Escuela Primaria “Abel Santamaría Cuadrado” del municipio Cabaiguán, donde en sentido general existen carencias en el tratamiento de la timidez por parte de las familias.

En los momentos iniciales la búsqueda estuvo centrada en la realización de un diagnóstico que permitió detectar las principales insuficiencias de las familias muestreadas sobre su orientación para el tratamiento de la timidez. Para ello se tuvieron en cuenta cinco indicadores fundamentales.

1. Conocimientos que poseen las familias sobre sus funciones.
2. Conocimiento respecto a los métodos educativos.

3. Información que posee la familia sobre la timidez, sus causas y consecuencias.
4. Interés que manifiesta la familia sobre la timidez y su tratamiento.
5. Modos de actuación para el tratamiento de la timidez.

Durante este estudio exploratorio se aplicaron diferentes métodos de investigación: Entrevista a la familia (Anexo 1) con el objetivo de obtener información sobre los conocimientos que posee la familia respecto a sus funciones y a la timidez, sus causas, manifestaciones y sus consecuencias en la formación de la personalidad, la observación mediante la visita al hogar (Anexo 2) con el objetivo de conocer de cerca el medio donde transcurre la vida de los escolares, las relaciones afectivas, los métodos educativos y los modos de actuación de los padres en virtud de tratar la timidez, y el cuestionario (Anexo 3) con el objetivo de explorar la orientación que poseen las familias en cuanto al tratamiento de la timidez de sus hijos y su interés por el tema.

Se realizó una triangulación con los resultados obtenidos con los métodos aplicados, la misma arrojó lo siguiente: respecto a los conocimientos que poseen las familias sobre sus funciones (1). De una muestra de 16 familias solo 2 demostraron poseer conocimientos sobre sus funciones lo que representa un 12,5% de la muestra, 2 manifiestan poseer desconocimiento al respecto y carecer de elementos teóricos sobre sus funciones en la sociedad, para un 12.5% y 12 no disponen de conocimientos sobre el tema y solo hacen referencia a la función biológica, lo que representaba un 75%.

Conocimientos respecto a los métodos educativos y las relaciones familiares funcionales y disfuncionales (2). Ninguna familia evidencia conocer los métodos educativos y las relaciones familiares funcionales y disfuncionales, 3 muestran



algunas imprecisiones sobre los métodos que deben emplear y carecen de conocimientos sobre las relaciones familiares funcionales y disfuncionales para un 18,75% y 13, para un 81,25%, presentan dificultades respecto a los conocimientos sobre los métodos educativos y las relaciones familiares funcionales y disfuncionales.

Con respecto a la información que posee la familia sobre la timidez, sus manifestaciones sus causas y consecuencias (3). De las 16 familias, 2 evidenciaron poseer cierto nivel de información sobre la timidez, sus manifestaciones sus causas y consecuencias, lo que representa un 12,5% de la muestra, 4 manifiestan algunas dificultades, pero aportan información elemental sobre el tema para un 25% y 10 dan respuestas poco precisas y carecen de fundamentos representando un 12,5% respectivamente.

Respecto al interés de la familia sobre el tema de la timidez y sus formas de tratamiento (4), 2 familias mostraron interés por el referido tema, representando el 12,5% mientras que 2 familias manifiestan poco interés para un 25% y 12 se mostraron apáticas lo que representa un 75% de la muestra.

En los modos de actuación de la familia para el tratamiento de la timidez (5), de las 16 familias, solo 5 manifestaban modos de actuación adecuados respecto a las relaciones con los hijos así como en el uso de métodos positivos y aplicación de acciones para tratar la timidez, lo que representa un 31,25% de la muestra, 3 familias se interesan en saber tratar la timidez pero carecen de herramientas para hacerlo y 8 emplean métodos educativos disfuncionales, relaciones familiares inadecuadas en las que predomina la sobreprotección, el autoritarismo y el apego excesivo, para un 18,75% y un 50% respectivamente.

Como una importante fortaleza se constató el interés mostrado por los miembros de las familias en recibir ayuda y en participar en actividades que los preparen para mejorar y sobre todo tratar la timidez de los hijos.

Una vez procesada la información obtenida como resultado de la totalidad de los métodos e instrumentos de investigación aplicados, se apreciaron como principales regularidades en cuanto a la orientación de las familias para el tratamiento, las que a continuación se precisan:

El interés mostrado en recibir ayuda y en participar en acciones que los preparen para mejorar y sobre todo tratar la timidez de sus hijos por parte de algunas familias.

La falta de preparación en relación al cumplimiento de la función educativa.

No identifican las principales características de las manifestaciones de la conducta tímida.

No reconocen que como regularidad las manifestaciones conductuales de los hijos están dadas por la disfuncionalidad familiar, el empleo de métodos educativos inadecuados y un ambiente familiar desfavorable.

Emplean como formas de educar el castigo físico y la indiferencia.

## **2.1 Fundamentación de la propuesta de sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez.**

En la búsqueda de la solución para lograr que la escuela participe de forma más activa en la orientación familiar, se tuvo en cuenta el diseño de un sistema de actividades dirigido a potenciar la orientación familiar, pretendiendo dotar a las familias de conocimientos y modos de actuación para tratar la timidez.

Este sistema de actividades debe incrementar, reconocer y destacar las potencialidades de las familias para consolidar su sentido de responsabilidad en la educación de sus hijos.

La aplicación del método enfoque de sistema permitirá establecer las formas estables de interacción entre los contenidos abordados en cada una de las actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez, teniendo en cuenta que la efectividad de las mismas, depende del sistema como un todo, si se considera como sistema:

“Conjunto de elementos que guardan estrechas relaciones entre sí, que mantienen al sistema directa o indirectamente unido de forma más o menos estable y cuyo comportamiento global persigue, normalmente un objetivo”. (Colectivo de autores p.3)

Las actividades que se desarrollan, responden al objetivo general del sistema, las mismas siguen un orden jerárquico, partiendo de las más generales a las más específicas, con un cierto grado de dependencia unas de otras. De esta manera se estará trabajando en función de elevar el nivel de orientación familiar para el tratamiento, desde un estado real hasta el estado deseado.

Las actividades propuestas tienen carácter de sistema porque son gradadas, se desarrollan de manera ascendente, dependen una de la otra.

El término actividad ha sido y es, centro de atención que ocupa a pedagogos, psicólogos y sociólogos de diferentes épocas.

Rubinstein (1979), manifiesta que:

“la propia actividad constituye una unidad entre lo externo y lo interno y tiene la propiedad de manifestarse en forma de un comportamiento observable desde el exterior.” (p.78)

En el Diccionario Filosófico, Rosental y Ludin (1981) plantean que

...actividad es el concepto que caracteriza la función del sujeto en el proceso de interacción con el objeto. La actividad es el nexo específico del organismo vivo con lo que lo rodea; establece, regula y controla la relación mediata entre el organismo y el medio. La actividad es estimulada por la necesidad, se orienta hacia el objeto que da satisfacción a esta última y se lleva a cabo por medio de un sistema de actividades, presupone la existencia de la psiquis en el organismo y, al mismo tiempo, constituye la condición básica de que aquella surja: Es la fuerza motriz que impulsa el desarrollo de la psiquis misma. (p.4)

Leontiev (1988), considera la actividad por sí misma como:

“un sistema que tiene su estructura, sus pasos y transformaciones internas, su desarrollo”. (p.85)

Por su parte Petrovski (1989), hace referencia a que la actividad:

“es la forma de ponerse en contacto dinámicamente con la realidad, a través de la cual se establece el vínculo real entre el hombre y el mundo en el cual él vive”. (p.197)

La evidente relación que existe entre los criterios expresados demuestra que la actividad no existe fuera de las relaciones del sujeto y el objeto, pues es la influencia dirigida de uno sobre el otro.

Un colectivo de autores cubanos encabezado por González (1995),

...conciben actividad como aquellos procesos mediante los cuales el individuo, respondiendo a sus necesidades, se relaciona con la realidad, adoptando determinada actitud hacia la misma. La actividad no es una reacción ni un conjunto de reacciones. En forma de actividad ocurre la interactividad sujeto-objeto, gracias a la cual se origina el reflejo psíquico que medía esta interacción. (p.91)

Por su parte Pérez, Bermúdez, y un colectivo de autores. (2004) asumen los criterios de Leontiev (1981) y definen la actividad como:

...el proceso de interacción sujeto-objeto, dirigido a la satisfacción de las necesidades del sujeto, como resultado del cual se produce una transformación del objeto y del sujeto. (p.173)

Según Santos (2010) las actividades de orientación se definen como:

...vías o formas de organización del proceso docente educativo conscientemente organizado y orientado a un fin educativo y político determinado que realizan las instituciones escolares con las familias, cuyo fin es lograr un desarrollo psicológico integral en los padres con vistas a potenciar el desarrollo de sus hijos. (p.5)

Después de haber analizado las definiciones aportadas por los autores antes mencionados en esta tesis se asume el propuesto por Bermúdez y otros por considerarlo más apropiado y operativo en la investigación.

Teniendo en cuenta que las actividades que se diseñaron como propuesta de solución al problema científico son de orientación se hace necesario reflexionar en torno a este concepto.

Muchos investigadores han abordado el estudio de la orientación desde posiciones conceptuales y metodológicas diferentes, definiéndola de modo distinto, por lo que en la literatura especializada aparecen numerosos conceptos del término orientación.

Suarez y Del Toro (1999) conceptualizan la Orientación como:

...un proceso de aprendizaje que promueven los recursos personales y sociales de los sujetos y los grupos en los que estos se insertan, permitiendo organizar o estructurar los proyectos de vida, objetivos, aspiraciones, así como establecer estrategias para alcanzar. (p.128)

Del Pino y Recarey (2005), aseguran que:

...orientar es ayudar, y que la orientación es una relación de ayuda que puede establecer un profesional (y en ocasiones un sujeto no profesional) con otra persona que es objeto de su ayuda. Los orientadores y los profesores, desde distintos roles, necesitan establecer este tipo de relación para cumplir sus funciones sociales. (p.2)

En las definiciones abordadas se evidencia un elemento común conciben la orientación como un proceso de ayuda, de asistencia, a alguien que la necesita.

Esta ayuda puede tener diferentes propósitos o fines, ser más o menos directiva, permitir al que la recibe un papel más o menos activo y protagónico, durar un mayor o menor tiempo, pero en todos los casos se ofrece asistencia.

Desde el Enfoque Histórico Cultural se asume como concepción de partida, la orientación como la relación de ayuda que establece el orientador (psicólogo, profesor, etc.) con otra u otras personas (paciente, alumno, familia etc.), con el objetivo de facilitarles la toma de decisiones en situaciones problemáticas o conflictivas que no han podido resolver, sea porque carecen de recursos para su solución o de posibilidades actuales para hacerlo. Bermúdez y Pérez (2007, p.2)

Las actividades se sustentan en la teoría histórico-cultural de Vygotsky (1896-1934), pues reafirma la posición que el hombre no es solo producto del medio, sino que participa activamente en la creación de este y al transformarlo se transforma a sí mismo.

En la concepción de la propuesta de las actividades se aplican los principios básicos y generales de la teoría, relacionados con la consideración de la educación como vías del desarrollo, expresados estos en la relación entre la propuesta de las actividades y los resultados que alcanzan las familias en el tratamiento de los contenidos para el desarrollo del aprendizaje de sus hijos demostrando que la enseñanza y educación que tiene lugar en las actividades propuestas van conduciendo el desarrollo de las familias y no va a la zaga sino lo que precede y conduce, para lo cual tiene en cuenta las propias leyes del desarrollo.

Se considera, además, el papel fundamental que desempeña la actividad y la comunicación en el desarrollo psíquico humano, en la apropiación de la experiencia relacionada con la zona de desarrollo próximo donde desde el propio diagnóstico realizado se identifican las necesidades de la familia.

Al asumir los postulados de Vigotsky (1896-1934) se concibe conjuntamente la unidad de lo afectivo y lo cognitivo pues las actividades que se diseñó a partir de la implicación personal y motivacional de las familias en el proceso de preparación y de la identificación por su parte de las necesidades en este tema.

Las actividades de orientación familiar en sus fundamentos sociológicos y pedagógicos considera la concepción de la educación como fenómeno social, basándose en la importancia de la orientación constante y permanente de las familias, al interactuar con el medio, transformarlo y transformarse a sí mismo, de ello se deriva el reto que tiene las familias, en los planos cognitivos, procedimental, para responder las demandas sociales, lo cual presupone su preparación permanente dirigida a la consolidación de la relación educación-sociedad.

Esta propuesta considera la educación como categoría más general, el por qué y para qué se educa al hombre, además de sus fundamentos, tiene lugar entre las leyes, principios y categorías de la pedagogía, así como la interacción entre los componentes del proceso pedagógico, pues de manera esencial, estos implican la dinámica de las actividades, su concepción, aplicación y encargo social.

En el diseño de las actividades y con vistas a su aplicación en la próxima etapa de la investigación tuvieron en cuenta algunas exigencias teórico-metodológicas, primero, la familia como célula básica de la sociedad y los aspectos metodológicos y orientaciones vigentes para la orientación familiar, este sistema de actividades constituye una vía para elevar el nivel de orientación familiar, con vistas a lograr el tratamiento de la timidez, deben ejecutarse de forma sistemática y en otros espacios con la participación de la familia , para garantizar la transformación deseada, deben estar dirigidas a elevar el nivel científico-teórico y pedagógico de los padres u otros familiares implicados en la educación de los niños.



La concepción del sistema de actividades debe realizarse sobre la base de los siguientes criterios: debe tener un carácter diferenciado y concreto; en función de los problemas y necesidades de cada familia o miembro de esta para el tratamiento de la timidez, debe lograr la combinación racional de la teoría con la práctica y tener un carácter sistémico.

Para la planeación e instrumentación de las actividades se tuvo en cuenta las potencialidades que proporciona el Modelo de Escuela Primaria, documentos normativos, el plan de estudio, la Constitución de la República, el Código de Familia y la posibilidad de aprovechar todos los espacios que facilita el mismo a fin de combinar la teoría con la práctica vivida por la familia, así como el intercambio sistemático.

El sistema de actividades fue concebido con un carácter desarrollador, las actividades que lo componen son amenas, con un enfoque psicológico, pedagógico para lograr una posición reflexiva, sistemática y creadora.

Objetivo general del sistema de actividades: potenciar la orientación familiar para el tratamiento de la timidez.

## **2.2 Propuesta de sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez.**

### **Actividad 1:**

**Forma de organización:** Taller de Presentación.

**Título:** ¿Qué vamos a hacer?

**Objetivo:** Sensibilizar a los participantes para la puesta en práctica del sistema de actividades diseñado.

**Materiales o medios:** pizarrón, hojas de papel

**Participantes:** Director, subdirector, Consejo de escuela y padres seleccionados como muestra.

**Tiempo de duración:** 45 minutos.

**Introducción:**

En los momentos iniciales se realizará la presentación de los participantes a partir de la técnica “Presentación en parejas”.

**Desarrollo:**

Se realizará un breve conversatorio sobre la familia, sus funciones, sus potencialidades educativas como primera escuela y las principales causas de la timidez que pueden presentarse en el seno familiar.

Se distribuirá una hoja de papel a los participantes en la cual responderán la siguiente pregunta.

¿Cómo desde mi posición de padre contribuyo con el proceso de formación y desarrollo de la personalidad de mis hijos?

¿Cuáles son mis principales limitaciones en el proceso de formación y desarrollo de la personalidad de mis hijos?

¿Qué sé y qué no sé de la timidez?

¿Cómo puedo tratarla?

A continuación, se procederá a intercambiar los papeles y cada participante dará lectura al papel que le correspondió. El facilitador irá escribiendo en la pizarra algunas de las ideas aportadas y que se manifiesten como regularidad.

La actividad se cierra con un resumen de las causas fundamentales que afectan la formación y desarrollo de la personalidad de los escolares y que pueden contribuir al desarrollo de la timidez.

Se presentan el sistema de actividades que se aplicará durante la etapa y se pide la colaboración y participación de todos.

**Evaluación:**

Se evaluará la actividad a partir de la exposición por parte de los padres de sugerencias sobre las características de las siguientes acciones.

**Conclusiones:**

Se concluirá haciendo referencia a la importante función de la familia en la educación de los escolares y la necesidad de que en cada actividad participe la mayor cantidad posible de padres.

**Actividad 2:**

**Forma de organización:** Taller reflexivo.

**Título:** ¿Qué conozco sobre la familia y sus funciones?

**Objetivo:** Reflexionar en torno a los conocimientos de los participantes sobre el significado de la familia y sus funciones.

**Materiales o medios:** “Constitución de la República”, libro “Familia y Escuela” del autor Pedro Luis Castro Alegret.

**Participantes:** Psicopedagoga y padres.

**Tiempo de duración:** 45 minutos.

**Introducción:**

Se comienza la actividad realizando un análisis reflexivo del siguiente pensamiento: “La Revolución no les ruega a los padres que se preocupen por el comportamiento y la educación de sus hijos colaborando con la escuela y con los maestros, la Revolución se lo exige”.

Fidel Castro Ruz (1979)

**Desarrollo:**

Posteriormente se realiza un pequeño debate hasta llegar a las siguientes interrogantes:

¿Qué significa para ustedes el término familia?

¿Conoces las funciones que debe cumplir la familia? ¿Cuáles son?

Cumples correctamente estas funciones en la educación de tus hijos. ¿Por qué?

Se analizan el concepto de familia planteado en la Constitución de la República de Cuba (1992) la cual plantea que:

“El estado reconoce en la familia la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación de las

nuevas generaciones..., más adelante señala... la familia, la escuela, los órganos estatales y las organizaciones de masas y sociales tienen el deber de prestar atención a la formación integral de la niñez y la juventud". (p.18)

Una vez respondidas estas preguntas por parte de los padres la psicopedagoga realiza un análisis de lo que estos han expresado y aclara las dudas que hayan surgido en el transcurso de la actividad.

### **Evaluación:**

Para conocer las experiencias de los padres se les pedirá que completen las siguientes frases:

Durante la actividad me sentí\_\_\_\_\_

Me gustó\_\_\_\_\_

Aprendí\_\_\_\_\_

En las próximas acciones\_\_\_\_\_

### **Conclusiones:**

Se les informan a los padres que a partir de esta actividad se realizarán otras similares con los propósitos de que ellos se orienten para el tratamiento de la timidez.

**Actividad 3:**

**Forma de organización:** Escuela de educación familiar.

**Título:** Lo que no debo hacer.

**Objetivo:** Reflexionar sobre la importancia de asumir una conducta responsable en la educación de los hijos.

**Materiales o medios:** Pizarra, voz, tarjetas.

**Participantes:** Maestra y padres.

**Tiempo de duración:** 45 minutos.

**Introducción:**

Se comienza la actividad explicando algunos de los trastornos afectivo conductuales que pueden ser consecuencias de conductas familiares inadecuadas haciendo énfasis en la timidez.

**Desarrollo:**

Luego se les entregan a los padres unas tarjetas en las que aparece explicado en qué consisten estas conductas familiares inadecuadas:

**Sobreprotección:** consiste en el exceso de afecto, una exageración de la actitud afectuosa normal y en la protección del niño, ocurre cuando la educación familiar se basa en la limitación de las actividades y posibilidades del niño por los familiares, por temor a que al pequeño le suceda algo, es decir, que corra peligro.

Permisividad: tiene lugar cuando la educación familiar se basa en permitir al niño hacer lo que desee, no por respetar su individualidad, sino para evitar problemas con él o sencillamente, porque hay menos conflictos.

Incontinencia: consiste en que cada adulto exige a su manera y en el momento que crea necesario, muchas veces contradictoriamente, en diferentes situaciones o ante la insistencia del pequeño.

Se les pide a los padres que pongan ejemplos de estas situaciones.

Se van anotando en la pizarra las ideas centrales.

Una vez expuestos los ejemplos se les pregunta que opinan sobre los criterios emitidos por los demás.

### **Evaluación:**

Se invita a los padres a reflexionar sobre sus propias vivencias y sobre las actitudes que consideran se deben tener en cuenta para tratar la timidez.

### **Conclusiones:**

Somos responsables de la educación de nuestros hijos y a veces cometemos errores imperdonables en esta, pero debemos tener siempre presente que tomar decisiones fuertes o ser firmes ante nuestros hijos, no nos convierte en malos padres, al contrario, nos ayuda a convertir a nuestros hijos en ciudadanos de bien.

#### **Actividad 4:**

**Forma de organización:** Escuela de Educación Familiar

**Título:** La familia y la educación adecuada de sus hijos.

**Objetivo:** Argumentar las situaciones familiares inadecuadas presentadas en la vida cotidiana dentro del medio familiar que no favorecen la correcta formación y desarrollo de la personalidad de los niños.

**Materiales o medios:** pizarrón, hoja de papel, lápices y tarjetas.

**Participantes:** Psicopedagoga y padres.

**Tiempo de duración:** 45 minutos.

#### **Introducción:**

Se inicia la actividad realizando las siguientes preguntas:

- 1- ¿Cuándo los padres no educan bien a sus hijos?
- 2- ¿Qué consecuencias trae consigo la inadecuada educación de los hijos?
- 3- ¿Cuáles situaciones suceden en el medio familiar con sus hijos que consideran inadecuadas? ¿Por qué?

#### **Desarrollo:**

A continuación, se les pide a los padres formar cuatro equipos. Se le entregará una tarjeta a cada equipo con las siguientes palabras y las características de cada una:

Sobrepotección. Permisividad. Inconsistencia. Agresividad.



Preguntar:

¿Conocen estos términos?

¿Saben a qué se refieren?

Equipo1: La Sobreprotección: Consiste en el exceso de afecto, una exageración de la actitud afectuosa normal y en la protección del niño, ocurre cuando la educación familiar se basa en la limitación de las actividades y posibilidades del niño por los familiares, por temor a que al pequeño le suceda algo, es decir, que corra peligro.

Equipo 2: La permisividad: Tiene lugar cuando la educación familiar se basa en permitir al niño hacer lo que desee, no por respetar su individualidad, sino para evitar problemas con él o sencillamente, porque hay menos conflictos.

Equipo 3: La inconsistencia: Consiste en que cada adulto exige a su manera y en el momento que crea necesario, muchas veces contradictoriamente, en diferentes situaciones o ante la insistencia del pequeño.

Equipo 4: La agresividad: Consiste en la transmisión de sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto, es una forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien.

Posteriormente pedirles a los padres que las lean en voz alta cada concepto y digan las palabras claves en cada caso, mediante una lluvia de ideas. Luego se les pide que reflexionen sobre sus propias vivencias a partir de estas interrogantes:

¿Ocurren estas situaciones en su medio familiar?

¿Las consideran correctas o no?

¿Qué debemos hacer para evitarlas?

**Evaluación:**

Se recogerá en una hoja de papel la opinión de los padres mediante la técnica del PNI (positivo, negativo, interesante).

**Conclusiones:**

Posteriormente se realiza una valoración de los argumentos expresados por los padres y se esclarecen las dudas.

**Actividad 5:**

**Forma de organización:** Escuela de Educación Familiar.

**Título:** ¿Qué es?

**Objetivo:** Definir qué se entiende por timidez.

**Materiales o medios:** Tarjetas, hojas de papel y lápices.

**Participantes:** Psicopedagoga y padres.

**Tiempo de duración:** 45 minutos.

**Introducción:**

Se comenzará la actividad con una breve introducción a los trastornos afectivo conductuales, cuáles son los más frecuentes en nuestras escuelas, a partir de ahí se destacará la importancia de conocer que es la timidez.

## **Desarrollo:**

Posteriormente se realizará un análisis de varios conceptos de timidez, determinando puntos de coincidencia entre ellos.

¿Qué significa timidez?

Timidez: Es una manifestación de alteración de comportamiento social que refleja falta de seguridad en sí mismo, de autoestima baja, que produce molestias al sujeto que la padece fundamentalmente en el campo de sus relaciones sociales.

Timidez: Se caracteriza por tener grandes dificultades en el establecimiento de relaciones interpersonales, pero solamente con personas con las que no están familiarizados. Ante estas se muestran inhibidos y tratan de refugiarse en figuras familiares. Generalmente hay un excesivo respeto a la autoridad, no expresan lo que sienten, son inseguros y miedosos.

Timidez: Estado anímico que afecta a las relaciones personales. Se la considera una pauta del comportamiento que limita el desarrollo social de quienes la experimentan en su vida cotidiana.

Timidez: Patrón de conducta caracterizado por un déficit acusado en las relaciones interpersonales y una tendencia estable y acentuada de escape o evitación del contacto social con otras personas.

Derivado de los conceptos acotar con ayuda de las familias las semejanzas entre ellos.

Seguidamente se entregará a cada familia una tarjeta con el siguiente planteamiento: "...la interactividad personal tiene gran importancia en el desarrollo de la personalidad y en el funcionamiento psicológico, estudiantil y familiar. De ahí la

importancia de detectar a tiempo un hijo tímido y dotarle de herramientas útiles para que pueda construir con mayor eficacia una comunicación interpersonal saludable".

Se les pedirá que reflexionen de manera independiente, para luego socializar las ideas y puntos de vista que cada uno ha considerado. Se les entrega una hoja de papel y lápiz para si desean asentar algunas ideas para guiar la intervención oral.

Posteriormente abrir un análisis acerca de la importancia de conocer ¿qué es la timidez?

### **Evaluación:**

¿Qué es la timidez?

¿Es importante conocer de qué se trata?

### **Conclusiones:**

Tradicionalmente, la timidez no ha sido objeto de grandes estudios sistemáticos ni ha merecido atención especial. Podemos alegar diversos motivos. El principal, sin duda, es que el estudiante tímido suele ser una persona tranquila, callada, temerosa, que evita las interacciones sociales y que pese a que puede llamar la atención de padres y profesores no suele identificarse como una persona que cause o tenga problemas. Pero, una vez terminado este ejercicio somos capaces de darnos cuenta que una persona tímida necesita nuestra ayuda.

**Actividad 6:**

**Forma de organización:** Taller.

**Título:** Algo que debo conocer.

**Objetivo:** Orientar a los padres para la identificación de la timidez.

**Materiales:** Pizarra, cartel, hoja y lápices.

**Participantes:** Psicopedagoga y padres.

**Tiempo de duración:** 45 minutos.

**Introducción:**

Se comenzará con una breve información de la actividad que se realizará y se hará una pequeña introducción al tema de la timidez.

**Desarrollo:**

**Se presentan las siguientes preguntas:**

¿Cómo identificamos una conducta tímida?

Escribir en la pizarra, algunas de estas ideas.

Después se les invita a reflexionar sobre estas ideas.

Presentar un cartel con las manifestaciones de la conducta tímida. Se explican sus causas y consecuencias.

Posteriormente se les entrega una tarjeta con la siguiente situación:

Raulito es un niño de 8 años, es tranquilo y respetuoso, pero le gusta jugar solo. Si venía algún vecino a jugar con él, sencillamente se quedaba en una esquina y jugaba solo, si su mamá le pedía que hiciera algún mandado sencillamente bajaba la cabeza y decía que prefería no hacerlo. En la escuela prefería hacer solo las actividades y jugar solo en el recreo.

A partir de lo expuesto en el cartel les daremos respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Existe algo preocupante en la conducta de Raulito?

¿Qué evidencian estos rasgos?

Después se exponen criterios valorativos en relación a las respuestas dadas por los demás y se refieren criterios personales.

### **Evaluación:**

¿Qué caracteriza a un(a) niño(a) tímido (a)?

¿Consideran importante ser capaz de identificar la timidez? ¿Por qué?

### **Conclusiones:**

Se concluirá con las ideas generales extraídas del análisis destacando las consecuencias de la timidez para el desarrollo de la personalidad de los niños y las niñas.

## **Actividad 7:**

**Forma de organización:** Taller.

**Título:** ¿Cómo ayudar a nuestros hijos a tratar la timidez?

**Objetivo:** Reflexionar acerca de la actitud que deben asumir los padres en el tratamiento de la timidez de sus hijos.

**Materiales o medios:** tarjetas y pizarra.

**Participantes:** psicopedagoga.

**Tiempo de duración:** 45 minutos.

### **Introducción:**

Se comenzará la actividad explicándoles a los padres la importancia que supone conocer cómo tratar la timidez.

### **Desarrollo:**

Se entregará a los padres una situación problemática, que permita reflexionar acerca de la actitud que deben asumir en la educación de sus hijos(as).

*José Luis es un niño de 8 años de edad, se mantiene fuera de los grupos, prefiere estar solo, cuando llega alguien nuevo, suele evitarlo, le cuesta mucha dificultad hacer amistades, durante la clase tiende a ser callado no participativo. La maestra y la mamá de José Luis se reúnen y deciden tomar medidas para ayudarlo a cambiar su comportamiento. En casa la mamá le permite actuar con libertad en su juego. Cuando lo ve solo lo invita a jugar con los vecinitos, cada vez que hace algo bien lo felicita por ello, cada vez que desea hacer algo se limita a permitirle hacerlo, sino*

*que lo alienta, le da ánimos. En la escuela la maestra decide darle tareas de fácil realización para que vaya adquiriendo confianza, le pide que participe en todas las actividades del centro, enseñarlos defenderse de las agresiones de otros niños, darle responsabilidades dentro de grupo, sin imponerlas, nunca utilizar la imposición ante nuevas situaciones, personas o cosas, proporcionarle afecto y confianza.*

La psicopedagoga invita a los presentes a reflexionar sobre las actitudes de los personajes de la situación. Se establece el diálogo con todos los padres donde cada uno expondrá sus criterios o modos de actuación a través de interrogantes como:

- ¿Que sucedía con José Luis?
- ¿Por qué se comportaba de esa manera?
- ¿Creen que la actitud de la maestra y la mamá fue correcta? ¿Por qué?
- ¿Qué actitud tomaría usted como padre de José Luis?

Escuchar las respuestas.

### **Evaluación:**

¿Cuándo un niño es tímido?

¿Qué papel juegan ustedes como padres en el tratamiento de la timidez de sus hijos?

Se le indica observar el comportamiento de sus hijos y reflexionar sobre cómo ayudarlos.



**Conclusiones:**

Para culminar se realizará una técnica para obtener criterios acerca de la actividad.

¿Qué saberes y sabores se lleva de este encuentro?

**Actividad 8:**

**Forma de organización:** Escuela de Educación Familiar.

**Título:** ¿Cómo tomamos las decisiones?

**Objetivo:** Argumentar la necesidad de tomar decisiones responsables, para el tratamiento de la timidez.

**Materiales o medios:** Tirillas de papel con frases para completar, hojas, pizarrón, lápices.

**Participantes:** Maestra y familias.

**Tiempo de duración:** 45 minutos.

**Introducción:**

Se comienza la actividad explicando la importancia tomar decisiones responsables en el hogar para tratar la timidez.

**Desarrollo:**

La actividad se desarrollará mediante el debate. Esta técnica permitirá debatir y reflexionar sobre la toma de decisiones en el hogar, para lograr que las familias cumplan su rol educativo y contribuyan al tratamiento de la timidez.

La actividad se inicia pidiéndole a los participantes sus criterios sobre.

¿Cómo debemos actuar para tomar decisiones en nuestra familia?

¿Siempre lo hacemos adecuadamente?

¿Que nos falta para lograrlo?

Las opiniones expuestas se irán escribiendo en el pizarrón, después de logrado el criterio generalizado en cada caso.

Posteriormente se procederá a formular las siguientes preguntas.

¿Cómo tomamos las decisiones? y ¿Cómo debemos hacerlo?

Se les ofrecen las siguientes ideas para que seleccionen las que consideran que son más utilizadas:

¿Cómo tomamos las decisiones?

- Por impulsos
- Por postergación o posponer la decisión.
- Dejando que otros tomen las decisiones por nosotros.
- Imponen las alternativas.
- Ninguna de las anteriores.

Se repite la operación con las ideas que expresan:

¿Cómo debemos hacerlo?

- Consideran todas las opciones.
- Escuchar criterios.
- Analizar las ventajas y desventajas de cada alternativa.
- Valorar las razones para la toma de decisiones.
- Incorporar con satisfacción a los miembros de la familia involucrados en la decisión adoptada.

Los participantes se expresan al respecto, realizan recomendaciones a los presentes para que la familia sean cada día más unida y sus miembros más asertivos en sus relaciones de comunicación.

#### **Evaluación:**

Se evaluará la actividad pidiéndoles a los padres que expresen su criterio sobre el tema. Lo pueden manifestar a través de frases.

#### **Conclusiones:**

Las decisiones del hogar deben ser tomadas en familia teniendo en cuenta la opinión de los miembros afectados o involucrados, es siempre importante tener en cuenta que antes de tomar una decisión es necesario informar a los demás miembros y tener en cuenta sus criterios.

## **Actividad 9:**

**Forma de organización:** Escuela de Educación Familiar

**Título:** ¿Es tímido tu hijo?

**Objetivo:** Argumentar las consecuencias que puede ocasionar la timidez en el proceso de formación y desarrollo de la personalidad de los niños.

**Materiales o medios:** hoja de papel, lápices.

**Participantes:** Psicopedagoga y padres.

**Tiempo de duración:** 45 minutos.

### **Introducción:**

Comenzar la actividad con las siguientes preguntas.

¿Será hereditaria la timidez?

¿Considera usted que se potencien las conductas tímidas en su hogar?

### **Desarrollo:**

Luego de escuchar las opiniones de la familia se da a conocer el término timidez y luego se realizan las siguientes preguntas:

¿Cómo aprende el hombre a interrelacionarse?

¿Cómo influye en el desarrollo futuro la timidez que padece su hijo?

¿Qué indicadores dan la norma de que un menor puede convertirse en un adolescente tímido?

**Evaluación:**

Se recogerá en una hoja de papel la opinión de los padres mediante la siguiente técnica:

El tema debatido hoy les pareció:

Interesante-----      Aburrido-----      Innecesario-----

¿Por qué?

**Conclusiones:**

Se le dará a conocer las características de un niño tímido que puede marcar el desarrollo posterior.

**Actividad 10:**

**Forma de organización:** Grupo de Reflexión Final.

**Título:** Nuestras experiencias acerca de la familia.

**Objetivo:** Valorar las experiencias adquiridas después de aplicada la propuesta a partir de situaciones familiares inadecuadas de modo que contribuya a la correcta educación de sus hijos.

**Materiales o medios:** hoja de papel, lápices y tarjetas.

**Participantes:** Psicopedagoga y familias.

**Tiempo de duración:** 45 minutos.

**Introducción:**

Se comienza la actividad realizando un breve conversatorio acerca del sistema de actividades aplicado hasta el momento y los conocimientos adquiridos con ellas.

**Desarrollo:**

Para corroborar lo conocimientos adquiridos por las familias se les pide a las mismas que formen cuatro equipos y se les entregan tarjetas con situaciones familiares diferentes para realizar un debate de cada una de las situaciones presentadas y emitir juicios valorativos acerca de las mismas.

**Situaciones para el análisis:**

*1-Carlos vive con su abuela materna pues sus padres fallecieron, ella es muy apegada al niño, no lo deja hacer nada solo, lo ayuda en todas las actividades o las hace ella misma en mayor medida, ahora el niño se siente incapaz de hacer solo las actividades de la escuela, no juega con sus compañeros, siempre está solo.*

*2-La mamá de Juanito no lo deja salir a jugar con los vecinos, alega que se puede hacer daño o que los demás niños abusarán de él porque es más pequeño. A Juanito ya no le gusta salir, prefiere jugar solo en su cuarto, no le gusta conversar con los demás.*

*3- Juan Carlos vive solo con su papá, este no le permite salir a jugar con los vecinos, ni con los compañeros de aula, lo hace sin dar explicación, simplemente no*

*le permite hacerlo, Juan Carlos ya no muestra interés en salir, ahora prefiere jugar solo en casa, y en la escuela ya no juega con sus compañeros en el recreo.*

*4-Julio y María están esperando un bebé, ese es el tema principal de toda conversación, pero Julio y María tienen otra hija, Carla, ella ahora se siente insignificante y sola, ya no se acerca a otros niños para jugar o conversar, en las actividades del aula solo participa si se lo pide la maestra, se muestra temerosa.*

Se realiza el debate teniendo en cuenta las siguientes preguntas:

Después de analizar cada situación diga:

¿Qué factor está afectando al niño en la situación? Argumente.

¿Qué consecuencia se produjo en el niño?

¿Qué actitud debe ser cambiada? Argumente

Si estuvieras en el lugar de algunas de estas familias que harías tú para contribuir a la correcta formación y desarrollo de la personalidad de tus hijos.

### **Evaluación:**

El completamiento de frases:

Objetivo: Recoger la opinión de cada uno de los padres con respecto a los resultados del trabajo grupal realizado.

Me gustó\_\_\_\_\_.

No me gustó\_\_\_\_\_.

Me molesté por\_\_\_\_\_.

Aprendí\_\_\_\_\_.

Me gustaría saber más acerca\_\_\_\_\_.

### **Conclusiones:**

Esta actividad de una forma u otra encierra el trabajo realizado hasta el momento en las actividades anteriores y permite que el grupo de padres haga sus valoraciones y expresen sus prácticas adquiridas después de aplicada la propuesta, por lo cual se les invita a compartirlas y a dialogar en esa dirección en su hogar con toda la familia.

### **3. Evaluación de los resultados obtenidos en la constatación final (pos-test) y su comparación con la constatación inicial (pre-test).**

Para la comprobación del nivel de orientación alcanzado por las familias implicadas en la muestra para el tratamiento de la timidez, tanto en la constatación inicial (pre-test) como en la constatación final (pos-test) del pre-experimento pedagógico, se emplearon diferentes métodos de investigación con sus respectivos instrumentos, la entrevista (Anexo 1), la observación mediante la visita al hogar (Anexo 2), la encuesta (Anexo 3)

Todos los instrumentos diseñados y aplicados estuvieron dirigidos a la medición de los indicadores: **(1)** conocimiento que poseen las familias sobre sus funciones, **(2)** conocimientos respecto a los métodos educativos, **(3)** información que posee la familia sobre la timidez, sus manifestaciones, sus causas y consecuencias, **(4)** interés de la familia sobre la timidez y su tratamiento, **(5)** modos de actuación de la familia para el tratamiento de la timidez.



Para la medición del conocimiento que poseen las familias sobre sus funciones **(1)**, se determinaron los niveles alto, medio y bajo. Alto, si la familia demuestra poseer conocimientos sobre sus funciones, medio, si manifiestan algún desconocimiento al respecto y carecen de elementos teóricos sobre sus funciones en la sociedad y bajo cuando no disponen de conocimientos sobre el tema y solo hacen referencia a la función biológica.

Los conocimientos respecto a los métodos educativos **(2)**, se evaluó mediante niveles, alto, medio y bajo. Se situaron en un nivel alto a aquellas familias que evidenciaron conocer los métodos educativos y las relaciones familiares funcionales y disfuncionales, en un nivel medio se ubicaron las familias que mostraron algunas imprecisiones sobre los métodos que deben emplear y carecen de conocimientos sobre las relaciones familiares funcionales y disfuncionales, y en un nivel bajo se colocaron las familias que carecen de conocimientos al respecto y ofrecen ideas ambiguas y poco coherentes.

La información que posee la familia sobre la timidez, sus manifestaciones sus, causas y consecuencias, **(3)** se evaluó con los niveles alto, medio y bajo, nivel alto si poseen suficiente información sobre el tema de la timidez sus causas y consecuencias, nivel medio si presentan algunas dificultades, pero aportan información elemental sobre el tema, y nivel bajo si las respuestas que dan son poco precisas y carecen de fundamentos.

Con el propósito de evaluar el interés de la familia sobre la timidez y su tratamiento **(4)**, se usaron los siguientes niveles: alto, medio y bajo. En el nivel alto situaron las familias que mostraron interés en el referido tema, participaron con entusiasmo en las actividades y constantemente preguntaban dudas al respecto, en el nivel medio se colocaron las familias que manifestaban poco interés en el tema, se ausentaban con frecuencia y se conformaban con recibir información sin preguntar dudas. El

nivel bajo se ubicaron aquellas familias que se mostraban apáticas, asistían pocas veces y evidenciaban inquietudes sobre el tema.

Para la evaluación de los modos de actuación de la familia para el tratamiento de la timidez **(5)**, se seleccionaron los niveles alto, medio y bajo. Se consideraron en un nivel alto aquellos casos en que la familia aplica métodos educativos adecuados y relaciones familiares positivas. Se situaron en nivel medio las familias que se interesan en saber tratar, pero generalmente carece de herramientas para hacerlo y en el nivel bajo quedaron las familias que emplean métodos educativos disfuncionales, relaciones familiares inadecuadas en las que predomina la sobreprotección, el autoritarismo y el apegamiento excesivo.

Sobre la base de los resultados obtenidos en la constatación inicial (pre-test) y como segunda fase del pre-experimento secuencial pedagógico se aplicaron las sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez, en una tercera fase y después de aplicado el sistema de actividades se procedió a la aplicación de la constatación final (pos-test) dirigida al estudio de la evolución de los indicadores declarados y la evaluación de la efectividad de la propuesta.

En la tabla No.1 (Anexo 4) aparecen los resultados durante el pre-test (antes) y del pos-test (después) en forma comparativa.

Como puede apreciarse en los datos numéricos plasmados en la tabla son significativos los cambios operados entre la primera y segunda constatación respecto a los conocimientos que poseen las familias sobre sus funciones (1). En la constatación inicial (pre-test) de una muestra de 16 familias solo se evalúan en el nivel alto 2, por cuanto demostraron poseer conocimientos sobre sus funciones lo que representa un 12,5% de la muestra, 2 se evalúan en el nivel medio pues manifiestan poseer desconocimiento al respecto y carecer de elementos teóricos

sobre sus funciones en la sociedad, para un 12.5% y 12 se situaban en el nivel bajo pues no disponían de conocimientos sobre el tema y solo hacían referencia a la función biológica, lo que representaba un 75%.

En la constatación final (pos-test), 13 de los 16 muestreados demuestran haber adquirido conocimientos sobre las funciones de la familia por lo que se sitúan en el nivel alto para representar un 81,25% de la muestra, 2 familias permanecen en el nivel medio y 1 en el nivel bajo para un 12,5% y un 6,25% respectivamente.

De este análisis se infiere que se produjeron cambios significativos respecto a los conocimientos de las familias sobre sus funciones.

De acuerdo a los datos numéricos plasmados en la tabla también se aprecia una evolución positiva en los conocimientos respecto a los métodos educativos y las relaciones familiares funcionales y disfuncionales (2). En la constatación inicial (pre-test) ninguna familia se sitúa en el nivel alto, 3 se evalúan en nivel medio para un 18,75% y 13, para un 81,25%, en nivel bajo por presentar dificultades respecto a los conocimientos sobre los métodos educativos y las relaciones familiares funcionales y disfuncionales. En la constatación final 13 se evaluaron en el nivel alto pues evidenciaron conocer los métodos educativos y las relaciones familiares funcionales y disfuncionales, lo que representa un 81,25 % de la muestra, 3 se sitúan en el medio en tanto aun manifiestan algunas imprecisiones sobre los métodos que deben emplear y carecen de conocimientos sobre las relaciones familiares funcionales y disfuncionales, para un 18,75 % y ninguna familia aparece en el nivel bajo.

Con respecto a la información que posee la familia sobre la timidez, sus manifestaciones sus causas y consecuencias (3), de acuerdo a los datos numéricos ilustrados también evolucionó de forma satisfactoria. Como resultados de pre-test de las 16 familias, 2 se evaluaron en el nivel alto ya que evidenciaron poseer cierto

nivel de información sobre la timidez, sus manifestaciones sus causas y consecuencias, lo que representa un 12,5% de la muestra, 4 se ubican en el nivel medio y 10 en el nivel bajo para un 25% y un 62,5% respectivamente.

Es significativo que después de aplicado el sistema de actividades se incrementó el nivel de información de las familias sobre la timidez y las 16 se sitúan ahora en el nivel alto, lo que representa un 100 % de la muestra.

Respecto al interés de la familia sobre el tema de la timidez y sus formas de tratamiento (4), antes 2 familias mostraron interés por su orientación representando el 12.5%, mientras que después se logró que de las 16 muestreadas, 14 se encontraran en un nivel alto ya que mostraron estar siempre estar interesadas por su orientación respecto al tema, representando un 87,5%. Antes 2 familias se situaban en el nivel medio para un 12.5% y 12 en el nivel bajo lo que representa un 75% de la muestra, después, en el nivel medio permanecen solo 2 familias para un 12,5% y ninguna se ubica en el nivel bajo que se declaró como tercer indicador de la dimensión cognitiva se evaluó con los niveles alto, medio y bajo, nivel alto si poseen suficiente información sobre el tema de la timidez sus causas y consecuencias, nivel medio si presentan algunas dificultades, pero aportan información elemental sobre el tema, nivel bajo si las respuestas que dan son poco precisas y carecen de fundamentos.

En los modos de actuación de la familia para el tratamiento de la timidez (5) también se aprecian cambios significativos, pues de las 16 familias, antes solo 5 se sitúan en el nivel alto, pues manifestaban modos de actuación adecuados respecto a las relaciones con los hijos así como en el uso de métodos positivos y aplicación de actividades para tratar la timidez, lo que representa un 31,25% de la muestra, después en este mismo nivel se ubican 14 familias para un 87,5% en tanto han

comenzado a utilizar métodos adecuados y diferentes vías para el tratamiento de la timidez.

Es prudente señalar que antes, 3 familias se situaban en el nivel medio y 8 en el nivel bajo para un 18,75% y un 50% respectivamente, después ninguna queda en el nivel bajo y 2 de las 16 quedan en el nivel medio, para un 12,5%. Estas familias aun presentan algunas dificultades respecto a sus modos de actuación.

Todo parece indicar de acuerdo a los resultados obtenidos que el sistema de actividades aplicado fue efectivo pues contribuyó a una evolución de la orientación de las familias para el tratamiento de la timidez lo que queda demostrado en el análisis cuantitativo y cualitativo realizado, mostrado en el gráfico No.1 (Anexo 5).

## **Conclusiones:**

La familia es un componente primordial dentro del sistema de influencias educativas para la realización de tratamientos, fructificando todos los espacios de relación escuela-familia. Por su parte la timidez es una manifestación que va adquiriendo fuerza en la escuela, por lo que se hace necesario orientar a la familia para tratar este trastorno en sus hijos, enfatizando en la importancia que tiene utilizar métodos educativos adecuados en la crianza de los hijos. Dentro de los autores que han tratado la temática desde diferentes aristas se destacan: Castro, (1998, 2010), Delgado, (2002), Cueto, (2006), Fernández, (2013), entre otros.

A través del diagnóstico inicial del estado real de la orientación familiar para el tratamiento de la timidez se comprobó que los padres tienen interés y disposición por la educación de sus hijos, pero sin embargo carecen del conocimiento necesario acerca de los principales métodos educativos, las normas para la comunicación y la timidez, sus principales manifestaciones y consecuencias.

A partir de los resultados expuestos se elaboró una propuesta de sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez, las que se distinguen por tener un carácter diferenciado en función de los problemas y necesidades de cada familia para el tratar la timidez, tener carácter de sistema.

Con la aplicación del sistema de actividades dirigido a la orientación familiar para el tratamiento de la timidez se ratificó que existe una evolución en el nivel de orientación de las familias dado por la transformación de sus modos de actuación, la apropiación de los conocimientos más esenciales con relación a los métodos educativos y la timidez y sus manifestaciones.

**Recomendaciones:**

Presentar los resultados del trabajo en eventos científicos a nivel municipal y provincial.

Evaluar las posibilidades reales de esta propuesta de sistema de actividades de manera que se pueda realizar de forma ampliada y que permita la generalización de este sistema de actividades en otras familias de la misma escuela en las que se evidencien situaciones similares, así como adaptarla a otras escuelas.

## **Bibliografía**

- Alfonso, M. (2007) Estrategia Pedagógica dirigida a la preparación de la familia de escolares de la educación primaria, con alteraciones de conducta. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. ISP Félix Varela, Villa Clara.
- Ares, P. (1990) Mi familia es así. La Habana: Editorial Ciencias Sociales. Arés, P. (1998) Familia, ética y valores en la realidad cubana actual. En: Temas, No.15, julio-septiembre.
- Ares, P. (2004) Familia y Convivencia. La Habana: Editorial Científico Técnica.
- Bermúdez, R. y Pérez, L. (2004) La personalidad: su diagnóstico y su desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Bermúdez Morris, R. y Lorenzo, M. Pérez Martín (2007) La orientación individual en contextos educativos. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Betancourt, J. (2003) La comunicación educativa en la atención a adolescentes con Necesidades Educativas Especiales. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Betancourt J. (2013) Fundamentos de Psicología. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro, P. (1998) Para conocer mejor a la familia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro, P. (1999) Los consejos de escuela en las transformaciones educacionales. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.



- Castro, P. y Castillo, S. (2002) Escuela y participación de los padres: Experiencias y retos. Ponencia al encuentro Cuba-Argentina. La Habana: ICCP.
- Carmona, D. (2017) Actividades Educativas de ayuda para superar la timidez de los escolares en el primer momento del desarrollo. Trabajo de diploma en opción al título de Licenciado en Educación. Universidad de Sancti Spiritus José Martí Pérez.
- Castro, P. (2004) El maestro y la Familia del niño con dificultades. ICCP. La Habana
- Castro, P. (2005) Escuelas y familia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro, P; Núñez, E; y Castillo, S. (2010) La labor preventiva en el contexto familiar. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores. ICCP. (1981) Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores del Centro de Investigación del ISP, Félix Varela. (1999) Conceptualización de la categoría sistema. Vella Clara, p.3
- Constitución de la República de Cuba. (1992) Artículo 37. Editorial Política.
- Constitución de la República de Cuba. (2010) La Habana: Editorial Política.
- Cueto, R. (2006) Modelo de superación para profesores generales de Secundaria Básica en el componente axiológico de la educación familiar". Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, ISP Félix Varela, Villa Clara.

- Código de la familia. (1975) Publicación Oficial del Ministerio de Justicia. La Habana.
- Código de la Niñez y la Juventud. (1985) La Habana: Editorial Política
- Del Pino, J. y Recarey, S. (2005) La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, Facultad Ciencias de la Educación. La Habana
- Delgado, E. (2002) Diagnóstico y Diversidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Diccionario ABC. (2003)
- Diccionario de Sinónimos y Antónimos. (2007).
- Fernández, Z. (2013). La preparación de los directores municipales de educación en el contenido económico. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas: Universidad de Sancti Spíritus.
- Fontes, O. y Puño, M. (2006). Los trastornos de conducta. Una visión multidisciplinaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González, V. (1995) Psicología para educadores. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- La Timidez. (2012). Material Digital.
- Leontiev, A. (1988). La actividad, la conciencia, el individuo. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Martí, J. (1991). Obras Completas T15. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

- Martín, D. (2016). La orientación individual a escolares con manifestaciones de timidez. Trabajo de diploma en opción al título de Licenciado en Educación. Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez.
- Núñez, E. (1995) ¿Qué sucede entre escuela y comunidad? La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Paz, I. y Gómez, E. (2006). La Orientación Educativa como fundamento psicológico esencial del año académico, para la formación humanista de los estudiantes de las carreras pedagógicas.
- Perera, M. (2007). Preparación de la familia para el cumplimiento de la gestión educativa en el contexto de la Secundaria Básica. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas, ISP "Félix Varela"
- Pérez, L. y Bermúdez, R. (2004) La personalidad: su diagnóstico y su desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Petrovski. A. (1989) Psicología General. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Pomares, U. (2004) Metodología de la preparación a la familia. Tesis en opción al Título Académico de Doctor en Ciencias Pedagógicas: Universidad de Sancti Spíritus.
- Rosental .M y Ludin P. (1981) Diccionario Filosófico. Ciudad de La Habana. Editorial Revolucionaria.
- Rubinstein, S. (1979) El ser y la conciencia. Ciudad de La Habana Editorial Pueblo y Educación.

- Santos, Y. (2010) Tesis en opción del título académico de máster en ciencias de la educación. Actividades de orientación familiar para contribuir al desarrollo del aprendizaje de sus hijos en quinto grado. Facultad de Ciencias Pedagógicas. UNISS. Sede Pedagógica Yaguajay.
- Sobrino, E. (2005) Modelo para la preparación de la familia en las comunidades rurales para la educación en valores morales. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas: Universidad de Sancti Spíritus.
- Suarez, C. y Del Toro, M. (1999) En La orientación educativa como fundamento psicológico esencial del año académico para la formación humanista de los estudiantes de las carreras pedagógicas. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, 2006.
- Torres, M. (2003) Familia, Unidad, Diversidad. La Habana. Editorial pueblo y Educación.
- Vigotsky, L. S. (1989) Obras Completas. Tomo 5. P. 28 y 29.

## **Anexo: 1**

### **Entrevista a la familia**

**Objetivo:** obtener información sobre los conocimientos que posee la familia respecto a sus funciones y a la timidez, sus causas, sus manifestaciones y sus consecuencias en la formación y desarrollo de la personalidad.

#### **Guía de preguntas a formular.**

- 1- ¿Qué funciones debe cumplir la familia? ¿Puede usted referirse a ellas?
- 2- ¿Qué métodos educativos se emplean en su familia para la educación de los hijos?
- 3- De los métodos que ha mencionado cuáles considera positivo y cuáles negativos. Fundamente su respuesta.
- 4-¿Conoce usted sobre la timidez, sus manifestaciones, sus causas y consecuencias?
- 5-Se respeta en su hogar el espacio físico y psicológico de los demás miembros de la familia.
- 6-¿Cómo se relaciona su hijo(a) con los coetáneos y con los adultos dentro y fuera de la escuela?
- 7-¿Cuáles usted considera que sean las posibles causas de la aparición de la timidez en su hijo(a)?
- 8-¿Qué hace usted desde su posición de padre para tratar la timidez en sus hijo(a)?

## **Anexo: 2**

### **Observación al hogar.**

**Objetivo:** conocer de cerca el medio donde transcurre la vida de los escolares, las relaciones afectivas y los métodos educativos que predominan en el hogar y los modos de actuación de los padres en virtud de tratar la timidez.

### **Aspectos a observar durante la visita al hogar.**

- 1- Se ofrece libertad de acción a los niños.
- 2- Se ofrece una amplia variedad de situaciones y estímulos nuevos: viajes y actividades culturales.
- 3- Se organiza la vida cotidiana según un horario regular y predecible donde existen reglas fácilmente identificables (percepción de seguridad).
- 4- Se favorecen las relaciones sociales.
- 5- Permite que sus miembros se expresen, esperando un turno.
- 6- Respetan y valoran las ideas, opiniones y preferencias de los niños y niñas.
- 7- Refuerza los logros de sus miembros, animándoles especialmente cuando su esfuerzo no tiene resultados exitosos.
- 8- Cada miembro respeta el espacio físico y psicológico del otro.
- 9- Métodos educativos que se emplean.

### **Anexo: 3**

#### **Encuesta.**

**Objetivo:** explorar la orientación que poseen las familias en cuanto al tratamiento de la timidez en sus hijos y su interés por el tema.

#### **Consigna:**

Estimado padre, estamos realizando una investigación sobre las manifestaciones de timidez en los escolares y la preparación de la familia para su tratamiento y necesitamos de su cooperación. Complete el siguiente cuestionario marcando con una (X) en el lugar que usted considere.

#### **Cuestionario.**

¿Sabe usted cuáles son las principales manifestaciones de timidez que se pueden presentar en sus hijos? \_\_\_ Sí \_\_\_ No \_\_\_ Conozco algunas.

¿Sabe usted desde su función de padre tratar la timidez en sus hijos? \_\_\_ Sí \_\_\_ No sé.

¿Considera usted que en su hogar existen condiciones que pueden reforzar la timidez en sus hijos? \_\_\_ Sí \_\_\_ No

De las relaciones familiares que se relacionan a continuación marque con una X las que se aplican en su hogar.

\_\_\_ Relación compensatoria.

\_\_\_ Autoritarismo.

\_\_\_ Sobreprotección.

\_\_\_ Permisividad.

\_\_\_ Maltrato físico.

\_\_\_ Indiferencia.

¿Le resulta interesante el tema de la timidez?

\_\_\_ Sí \_\_\_ No

¿Quisiera aprender a tratar la timidez?

\_\_\_ Sí \_\_\_ No

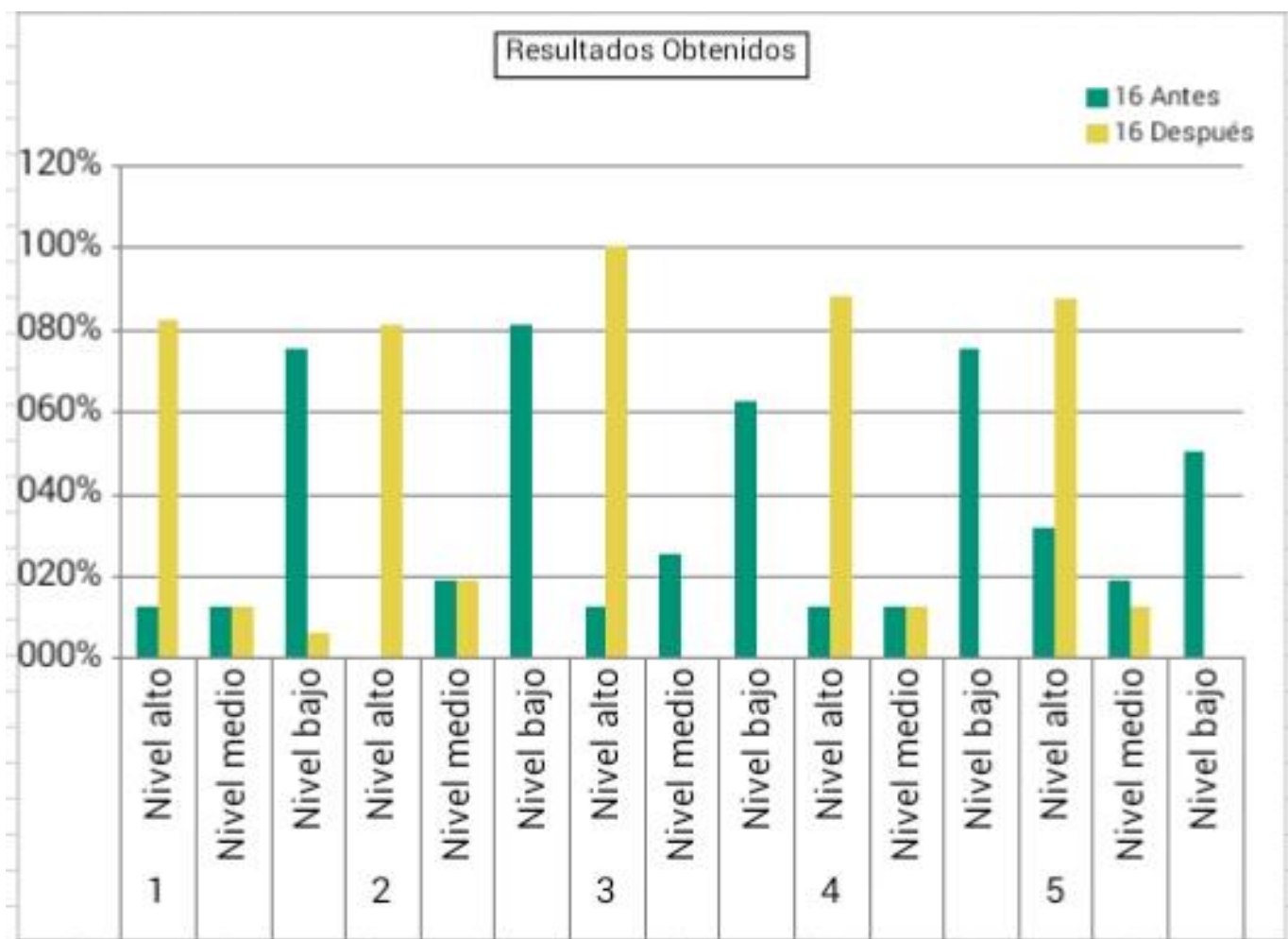
Anexo 4:

TABLA No 1

M U E S T R A	F A S E S	TABLA No 1																													
		1. Conocimiento que posee la familia sobre sus funciones.						2. Conocimientos respecto a los métodos educativos.						3. Información que posee la familia sobre la timidez, sus causas y consecuencias.						4. Interés de la familia sobre la timidez y su tratamiento.						5. Modos de actuación de la familia respecto al tratamiento de la timidez.					
		Nivel alto		Nivel Medio		Nivel bajo		Nivel alto		Nivel medio		Nivel bajo		Nivel alto		Nivel medio		Nivel bajo		Nivel alto		Nivel medio		Nivel bajo							
		C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%						
16	An_	2	12.5	2	12.5	12	75	-	-	3	18.75	13	81.25	2	12.5	4	25	10	62.5	2	12.5	2	12.5	12	75	5	31.25	3	18.75	8	50
16	Des_	13	82.25	2	12.5	1	6.25	13	81.25	3	18.75	-	-	16	100	-	-	-	-	14	87.5	2	12.5	-	-	14	87.5	2	12.5	-	-



## Anexo: 5



1. Conocimiento que posee la familia sobre sus funciones.
2. Conocimientos respecto a los métodos educativos.
3. Información que posee la familia sobre la timidez, sus causas y consecuencias.
4. Interés de la familia sobre la timidez y su tratamiento.
5. Modos de actuación de la familia respecto al tratamiento de la timidez.