



UNIVERSIDAD

“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”

FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS Y EMPRESARIALES

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

ESPECIALIDAD: EDUCACIÓN LABORAL E INFORMÁTICA

TÍTULO:

**LA ORIENTACIÓN A FAMILIAS DISFUNCIONALES PARA EL
CUMPLIMIENTO DE SU FUNCIÓN EDUCATIVA.**

AUTOR: RAFAEL ULLOA GONZÁLEZ

TUTORA: MSc. IYOLEXIS CABRERA BOLAÑO

2018

PENSAMIENTO

Son las familias como las raíces de los pueblos; y quien funda una, y da a la patria hijos útiles, tiene al caer en el último sueño de la tierra, derecho a que se recuerde su nombre con respeto y cariño.

JOSÉ MARTÍ.

AGRADECIMIENTOS

A todos aquellos q han formado parte de mi vida estudiantil, fundamentalmente en estos cinco años en los que he afianzando mis conocimientos y me han hecho llegar a la meta.

A todos mis profesores, que fueron transmitiéndome conocimiento y herramientas para lograr mi superación.

A mis compañeros, junto a los que he recorrido esta etapa inolvidable de saberes y relaciones personales.

A mi tutora, inagotable fuente de paciencia, dedicación, y sobre todo guía de mis pasos en este desconocido camino de la investigación.

A todos los que me ayudaron: por su apoyo, y a los que no: por hacer que me creciera.

A todos, MUCHAS GRACIAS.

DEDICATORIA

A mi hermana, luz de mi vida, motivo fundamental por el que me esfuerzo para darle el mejor ejemplo.

A mis padres, mi motor impulsor, por ellos y para ellos este momento de mi vida.

RESUMEN

La orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa es una de las temáticas más debatidas en nuestro país, con tal propósito le corresponde a la escuela jugar un papel protagónico en este sentido. El presente trabajo realizado en la ESBU "Heriberto Felipe" de Jatibonico, permitió realizar un diagnóstico adecuado para la elaboración y aplicación de una multimedia dirigida a la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa en el grupo 7.4 de dicha escuela a través de encuestas, entrevistas y observaciones. Se emplearon métodos como el analítico y sintético, inductivo y deductivo, modelación, la observación pedagógica, el análisis de documentos, entrevista a docentes y a la familia, además del procedimiento matemático de cálculo porcentual en el análisis cualitativo de los cambios ocurridos en la investigación. Desde el punto de vista teórico las actividades docentes lograron el éxito de esta investigación. La muestra la conformaron 29 familias. Por los resultados que aporta se sugiere la aplicación en centros con iguales condiciones.

INDICE

Introducción.

Desarrollo.

1.1. Fundamentos teóricos que sustentan la orientación de las familias en el cumplimiento de sus funciones.

1.2. Diagnóstico del estado actual en que se manifiesta la orientación de las familias en el cumplimiento de su función educativa.

Principales fortalezas y debilidades que evidencian la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa.

Descripción de la multimedia.

Resultados alcanzados en la orientación familiar después de aplicada la multimedia.

Conclusiones.

Recomendaciones.

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN

El desarrollo vertiginoso de la sociedad en todos los órdenes de la vida y sus constantes transformaciones en lo económico, político y social, demandan de cada una de las personas, en particular, y de las familias en general, de un accionar cada vez más creativo, eficaz e inteligente. En tal sentido la familia como célula básica de la sociedad y primera escuela del niño y la niña, asume una alta responsabilidad ya que la familia constituye la primera red de apoyo social que posee el individuo, a través de toda su vida y, por tanto, se reconoce que esta instancia ejerce una función amortiguadora ante todas las tensiones que genera la vida cotidiana. La familia es el más efectivo espacio, muro o puntal de contención que tiene el individuo para tolerar las exigencias provenientes del propio proceso de desarrollo, de los otros grupos e instituciones.

La familia y los centros educativos son las dos instituciones sociales más importantes con las que cuenta la civilización humana para satisfacer las necesidades de educación, así como la adquisición y transmisión de todo el legado histórico cultural de la humanidad, aunque no siempre la familia juega su rol decisivo en la formación de sus descendientes, porque su funcionamiento no es el más adecuado por diversas causas y de ahí que los educadores nos enfrentemos a familias disfuncionales, que necesitan de una orientación, pues al no estar lo competentemente preparadas hacen que los niños manifiesten comportamientos inadecuados en todas las esferas de actuación y en la escuela es más observable, ya que su rol educativo no constituye ejemplo.

El trabajo de orientación a la familia a través de diferentes vías, así como las Escuelas de Educación Familiar, visitas al hogar, despacho con la familia y reuniones tiene un reforzamiento por los medios de difusión masiva. Para estas actividades se elabora la colección de folletos conocidos como "Orientación a Padres", que se utilizan en las escuelas a través de las dramatizaciones e intercambio con los padres. Por lo que, en la orientación a la familia, cada uno de los factores implicados, tienen sus roles definidos y es necesario conducirlos en este proceso, teniendo en cuenta, no solo las limitaciones sino también las

potencialidades que hay en cada una de ellas, las que en muchas ocasiones permanecen ocultas o pasan inadvertidas. Si se diseñan multimedia que contengan los elementos necesarios para orientar a las familias estas lograrían una mayor motivación.

Prestigiosos pedagogos cubanos entre los que sobresalen Félix Varela(1788-1853), José De La Luz y Caballero(1780-1862) y Enrique José Varona(1849-1933) quien vivió y actuó hasta la primera década del siglo XX, y muy, especialmente, José Martí(1853 - 1895), dedicaron espacios en sus obras para señalar que la educación de los niños no recae solamente en la sociedad, sino también en la familia y particularmente en los padres, a quienes criticaban severamente cuando no se preocupaban de la educación de sus hijos. Enrique José Varona expresó: “En la sociedad todo educa y todos educamos “Lo existente es la idea de la generalidad de los padres de que su papel de educadores no se limite a enviar a los hijos a la escuela, y de que en esta se ha de verificar el milagro de que el niño desaprenda todos los malos hábitos engendrados en él por el descuido de los que lo rodean y aprenda todo lo que luego ha de serle útil en la vida”. Chávez, (1992: 33)

En los últimos años varios pedagogos se han dedicado al estudio de la familia dentro de los cuales podemos mencionar: Amador (1984), Núñez, (1995), Castro (1996,1997, 1998, 1999, 2004, 2005, 2006, 2010), Arés (1990, 1998, 2004, 2009), Castillo (1996,1999), Brito (2002), Torroella (2006). Estos coinciden en destacar la importancia de la interacción familia - escuela. En Sancti – Spíritus también se dedican a este estudio diferentes docentes que consagraron esfuerzos sobre el estudio de esta temática, por ejemplo, se encuentran: Cueto (2006), Valdivia (2008), Ceballo (2009), Rodríguez (2009).Estos autores antes mencionados hacen alusión que no siempre la familia juega su rol decisivo en la formación de sus descendientes, porque su funcionamiento no es el más adecuado por diversas causas y de ahí que los educadores nos enfrentemos a familias disfuncionales, que necesitan de una orientación.

Es de destacar que durante la práctica laboral se constató que existen irregularidades dentro del núcleo familiar en el cumplimiento de su función

educativa y un insuficiente vínculo de la familia con la escuela, apreciándose entre ellas: un bajo nivel cultural de los padres, la mayoría de ellos son trabajadores agrícolas y trabajadores por cuenta propia, padres y madres alcohólicos y con problemas psiquiátricos, uso de métodos educativos inadecuados como por ejemplo la permisividad, la sobreprotección, la inconsistencia, la agresividad, lo que incide en la inasistencia en las reuniones, Escuelas de Educación Familiar y visitas a la escuela, esto trae consigo que sus hijos no realicen los estudios independientes orientados para la casa de forma adecuada y en ocasiones se muestran indisciplinados dentro y fuera del aula, agrediendo físico y verbalmente, bajos índices de asistencia a clases u otras actividades de los estudiantes.

Debido a las razones anteriores se plantea el siguiente **problema científico**:
¿Cómo contribuir a la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa?

Objetivo: Aplicar una multimedia dirigida a la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa en el grupo 7.4 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico

Preguntas científicas:

- 1- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan la multimedia y la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de sus funciones?
- 2- ¿Cuál es el estado actual en que se manifiesta la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa en el grupo 7.4 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico?
- 3- ¿Qué características debe tener una multimedia que se diseñe para la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa en el 7.4 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico?
- 4- ¿Qué resultados se obtendrán con la aplicación de una multimedia para la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función

educativa en las familias del grupo 7.4 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico?

Tareas científicas:

1-Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la multimedia y la orientación de las familias en el cumplimiento de sus funciones.

2- Diagnóstico del estado actual en que se manifiesta la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa de los alumnos del 7.4 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico

3- Diseño de una multimedia para la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa en el grupo 7.4 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico.

4- Evaluación de la efectividad de la multimedia diseñada para la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa en el grupo 7.4 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico.

Para la realización de esta investigación se utilizarán varios métodos como:

Del nivel teórico: se utilizarán en la fase de elaboración teórica de la investigación y en la interpretación de los datos empírico.

- Analítico y sintético: permitirá analizar las ideas y los principales aportes teóricos para establecer las regularidades sobre el tema objeto de estudio. Del estudio que se realizará y de la constatación de la realidad, se sintetizarán los elementos de utilidad para el diseño de la multimedia para la orientación a las familias disfuncionales.

- Inductivo y deductivo: permitirá enfocar el diseño de la multimedia de orientación a la familia a partir del análisis de los resultados obtenidos en el estudio realizado, así como arribar a conclusiones en cuanto a su posible implementación y generalización.

-Modelación: permitirá el diseño de la multimedia de orientación familiar que se propone realizar.

Del nivel empírico: se utilizarán para constatar inicialmente en qué estado se encuentra la orientación de la familia en el cumplimiento de su función educativa y luego para constatar hasta que nivel puede ser superado.

- Observación pedagógica: alas vías de educación familiar la cual permitirá constatar el nivel de actuación de las familias con respecto

-Análisis de documentos: con el objetivo de constatar en los documentos como se encuentra la orientación de la familia en el cumplimiento de su función educativa y luego para verificar hasta que nivel puede ser superado. La orientación a la familia en este sentido.

a la educación de sus hijos y el cumplimiento adecuado de su función educativa.

Entrevista a docentes: para determinar el conocimiento que tienen los mismos sobre el tema de orientación a familias disfuncionales para que cumplan con su función educativa.

-Entrevista a la familia: con el objetivo de constatar cómo se comporta el nivel de orientación de la familia en la correcta educación de los hijos.

Del nivel estadístico matemático: se utilizará el procedimiento matemático de cálculo porcentual en el análisis cualitativo de los cambios ocurridos en la investigación.

Población y muestra. La presente investigación se realizó en la escuela secundaria básica Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico, donde se tomará como población 29 familias de los escolares de 7.4 y como muestra esas 29 familias disfuncionales que representa el 100% de la población como un universo.

La novedad científica:

Este trabajo radica en diseñar una multimedia para orientar a familias disfuncionales a la vez que sirve de modelo a los demás profesores para planificar otras con similares objetivos. La misma será aplicada a sujetos de la muestra seleccionada y se caracterizan por su variedad, dinamismo, protagonismo de los padres. Se estructurará sobre la base de la unidad de lo

cognitivo y lo afectivo, teniéndose en cuenta las motivaciones, intereses, necesidades de los padres, y mediante formas activas y motivadoras, propiciando la participación, la reflexión grupal y el intercambio, sobre la base de aquellos contenidos que resultan significativos, propiciando la participación y el intercambio. Así como la interacción en la misma

DESARROLLO

1.1. Fundamentos teóricos que sustentan la orientación de las familias en el cumplimiento de sus funciones.

Distintas ciencias abordan el estudio de la familia desde su ámbito de interés particular. La Filosofía, la Sociología, el Derecho, la Pedagogía y la Psicología, entre otras, han aportado el significado del mencionado concepto con diferentes niveles de generalidad. Son innumerables las definiciones del concepto de familia y cada una brinda contribuciones específicas al mismo.

La psicología considera a la familia como un pequeño grupo humano que representa las condiciones sociales a través del prisma de las relaciones familiares y las funciones inherentes. Por su parte, la concepción pedagógica humanista reconoce a la familia como uno de los factores de mayor incidencia en la educación de la personalidad de los niños, adolescentes y jóvenes.

El trabajo con la familia permite conocer más de cerca la problemática del hogar, la influencia educativa familiar y las relaciones padre e hijo, todo lo cual redundará en una mejor atención en el trabajo de los educadores y permite a su vez orientar a los padres cuando sea necesario. Por primera vez en la Historia de Pedagogía, J. A. Comenius (1592-1670), se refirió a la educación de los niños y las niñas en el contexto familiar.

También J. E. Pestalozzi (1746 - 1827) trabajó en la elaboración de las tareas, del contenido y los métodos de educación del niño en la familia.

Así, F. Varela (1788-1853), destacó que en la familia del individuo no solo participa la escuela, sino que parte de la responsabilidad recae en la familia, en el hogar y en la sociedad. Insistía en que era importante estudiar el carácter individual de cada sujeto. Por su parte J. de la Luz y Caballero (1780-1862),

plantea que la participación de la familia en las actividades de sus hijos es fundamental.

Para el científico norteamericano Luís E. Morgan (1818 -1881), la familia es un ente activo, nunca permanece estática, sino que pasa a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto.

Esta misma línea de pensamiento fue seguida por E. J Varona (1849-1933), quien al reflexionar sobre la formación y preparación de un niño expresó: “¡Hacer de un niño un hombre! “. Por ello los padres no deben asumir únicamente el papel de enviar a los hijos a la escuela y de constatar el milagro que haga la institución con su hijo, (a) sino que su posición es interactuar para que el individuo crezca integralmente.

El estudio de la tradición pedagógica universal, latinoamericana y cubana en relación con la educación de la familia tiene en J. Martí Pérez (1853 - 1895), un referente fundamental. Martí vio la formación del hombre desde la cuna, desde el medio familiar y como una labor de toda la sociedad.

Por su parte, S. A. Makarenko (1888 -1939), hace énfasis en que resulta indispensable lograr una educación correcta desde la más tierna infancia y reconocía que esta no es una tarea tan difícil como creen muchos. En efecto, no hay padres ni madres que puedan realizarla con facilidad si realmente no se empeñan en ella y, por otra parte, es una tarea grata placentera y feliz.

Se puede apreciar que en cada una de las posiciones pedagógicas de los filósofos y pedagogos cubanos y de otras latitudes, hay consenso en que la educación debe comenzar desde el mismo nacimiento del niño, con la participación activa, en primer lugar, de los padres como primeros educadores para apoyar el trabajo de la institución escolar y lograr que la personalidad en desarrollo pueda realizarse socialmente.

La familia ocupa un lugar insustituible en la sociedad, pues a través de ella se asegura la reproducción de la población. En cuanto a sus miembros, la familia es responsable, no sólo de alimentarlos sino también de brindarles la educación inicial de acuerdo con los patrones y normas morales aceptadas, a

la vez que asegura las condiciones para la continuidad de la educación por otras vías.

Tales obligaciones aparecen recogidas y reguladas en los códigos legales de la mayoría de los países, en el caso concreto de Cuba en la Constitución de la República, en el código de la niñez y la Juventud.

La familia es una categoría histórica. Sus formas y sus funciones se condicionan por el carácter de las relaciones de producción, por las relaciones sociales en su conjunto, así como por el nivel de desarrollo de la sociedad concreta. A su vez, la familia influye sobre la vida de la sociedad en la medida en que cumple sus funciones básicas.

En la Constitución de la República de Cuba se plantea: “el estado reconoce en la familia la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación de las nuevas generaciones”, más adelante señala “la familia, la escuela, los órganos estatales y las organizaciones de masas y sociales tienen el deber de prestar atención a la formación integral de la niñez y la juventud”. (1992:18).

El Código de Familia Cubano(1997) expresa literalmente: “La familia constituye una entidad en que están presentes e íntimamente entrelazados el interés social y el interés personal puesto que, como célula elemental de la sociedad contribuye a su desarrollo y cumple importantes funciones en la formación de las nuevas generaciones y, en cuanto centro de relaciones de la vida en común de mujer y hombre, entre estos y sus hijos y de todos con sus parientes, satisfacen intereses humanos afectivos y sociales de la persona ”.

“La familia es el grupo natural del ser humano, jurídicamente se organiza sobre la base del matrimonio, el cual suele definirse como la institución social en la que un hombre y una mujer se unen legalmente con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a sus hijos”. Arés, P. (1998: 1)

Otro criterio de Marta Torres González (2003) define a la familia... “como todas aquellas personas que cohabitan bajo el mismo techo unidas por constantes espacios temporales y tienen un núcleo de relaciones afectivas estables”.

Pedro Luis Castro Alegret define "familia es para la sociedad una institución con cierto estatus jurídico, con una situación material determinada, con normas de la conciencia social que la regula, etc.; pero para sus miembros es el grupo humano en el cual viven, donde manifiestan importantes motivaciones psicológicas y las realizan en diversas actividades. Es también el grupo más cercano con el cual se identifican y desarrollan un fuerte sentimiento de pertenencia, donde enfrentan y tratan de resolver los problemas de la vida de convivencia". (1999:17)

Isabel Louro Bernal en el libro de Temas de Medicina General Integral, Volumen 1, "Salud y Medicina" (2001) en el capítulo V "Atención Familiar ", define a la familia como célula fundamental de la sociedad, importantísima forma de organización de la vida cotidiana personal, fundada en la unión matrimonial y en los lazos de parentesco; en las relaciones multilaterales entre el esposo y la esposa, los padres y sus hijos, los hermanos y las hermanas y otros parientes que viven juntos y administran en común la economía doméstica.

Patricia Arés Muzio (2002) en su libro, Mi familia es así: ofrece la definición estructural de la familia que agrupa tres criterios diferentes, el consanguíneo, el habitacional y el afectivo, de los cuales se distinguen tres conceptos fundamentales:

...“Familia son todas aquellas personas con vínculos conyugales o consanguíneos. Esta definición destaca la relación de parentesco donde se resalta la ontogénesis de la familia”.

...“Familia son todas aquellas personas que cohabitan bajo un mismo techo unidos por constante espacio-temporales. Esta definición enfatiza en el marco de referencia medio-ambiental más próximo a la persona denominada en términos populares como el hogar”.

... “Familia son todas aquellas personas que tienen un núcleo de relaciones afectivas estables. Lo principal en este caso es el grado de intimidad y estabilidad de los vínculos afectivos”.

Pedro Luis Castro Alegret (2003) plantea que... “la familia puede considerarse para la sociedad como una institución con ciertos status jurídicos, con una situación material determinada, unas normas de conciencia social que la regulan y para sus miembros es el grupo humano en el cual vive, donde manifiestan importantes motivaciones psicológicas y realizan diferentes actividades”.

Muchas definiciones no se corresponden con los cambios actuales; porque como plantea Patricia Arés (2003:19) existe el fenómeno de la diversidad y complejidad familiar. Las uniones pueden o no ser legales, pueden ser para toda la vida; pero son muy frecuentes los divorcios, los miembros de la unión no siempre son heterosexuales, entre otros aspectos.

En el presente trabajo se asume la siguiente definición: La familia, para sus miembros, es el grupo humano en que viven, satisfacen y desarrollan complejos procesos materiales y afectivos estrechamente relacionados, donde adquieren hábitos de conducta, normas de vida y valores. Por eso resulta una institución mediadora entre la sociedad y el individuo, con una potencialidad educativa que el círculo infantil, la escuela y el resto de las instituciones sociales no pueden desestimar. Castro, P. L. (2005: 17).

Todas las definiciones comparten el hecho de que sus miembros se interrelacionan de algún modo; es decir, interaccionan con patrones de comportamientos específicos, llevando a cabo funciones importantes para sus miembros y también para la sociedad.

La familia es un complejo mundo emocional que vivir, pero también existe en una realidad objetiva, que determina muchos de sus comportamientos y representaciones.

Es por ello que las actividades y relaciones que se producen en el hogar se agrupan en funciones familiares, que están encaminadas a la satisfacción de importantes necesidades de sus miembros, pero no como individuos aislados, sino en estrecha interdependencia.

La familia cumple importantes funciones para la sociedad y para el propio individuo, funciones que para su comprensión pueden separarse por dimensiones, pero que en la realidad se dan de forma conjunta.

Las funciones familiares abordadas por Pedro Luis Castro Alegret, en el libro "Familia y Escuela. La Habana, 2004. Son las siguientes:

La familia desempeña en primer lugar una **función económica**, que la caracterizó históricamente como célula básica de la sociedad. Los especialistas agrupan en esta función las actividades relacionadas con la reposición de la fuerza de trabajo de sus integrantes; el presupuesto de gastos de la familia en base a sus ingresos; las tareas domésticas relacionadas con el abastecimiento, el consumo, la satisfacción de una serie de necesidades materiales individuales, etc. Las relaciones familiares que se establecen y los roles hogareños que se desempeñan en la realización de estas tareas son esenciales para caracterizar a la familia.

Por su parte, **la función biosocial** de la familia comprende la procreación y crianza de los hijos, así como las relaciones sexuales y afectivas de la pareja. Estas actividades e interrelaciones son de gran importancia en la estabilidad de los padres y en la formación emocional de los hijos. Aquí se incluyen las relaciones que quedan lugar a la seguridad emocional de los miembros y su identificación con la familia.

La función espiritual-cultural de la familia se refiere a la satisfacción de las necesidades culturales de sus miembros, la superación y esparcimiento cultural, y muy especialmente a la educación de los hijos. La función educativa se produce a través de las otras enumeradas hasta aquí; pues se manifiesta lo que se ha llamado el doble carácter de las funciones y a analizadas: es decir, satisfacen diversas necesidades de los miembros, pero a la vez educan a la descendencia. Por ejemplo, enseñan a los hijos cómo satisfacer dichas necesidades materiales en estrecha interdependencia humana.

Para la Psicología de la familia, lo que se trata es de comprender qué sentido subjetivo tienen las actividades e interrelaciones educativas para sus integrantes; hasta qué punto las regulan conscientemente (pues existen

diversas influencias educativas que no se representan conscientemente); y cómo las asumen en sus planes de vida. En el estudio longitudinal realizado en nuestro país con 45 familias durante la adolescencia y el inicio de la juventud de los hijos, se demostró que determinados sistemas familiares pueden llegar a ejercer una regulación consciente muy activa sobre la formación de los planes de vida de los hijos; mientras que en otros hogares esta regulación no logra sistematizarse ni dirigirse en un plano consciente Castro, (1991).

Como puede apreciarse, las funciones familiares constituyen un sistema de complejos inter condicionamientos; la familia no es viable sin cierta armonía entre ellas; una disfunción en una de ellas altera al sistema. Cuando la familia experimenta una recarga en la atención de un hijo en con alguna limitación, se pueden descuidar aspectos espirituales y culturales de los padres. Otro tipo de sobrecarga ocurre frecuentemente con los quehaceres de la subsistencia familiar, que suelen restar dedicación a la **función educativa**.

Es la familia el lugar determinante donde los hijos y todos sus miembros se preparan para crecer y para la vida. Es por ello que se hace necesario cumplir todas las funciones de la familia y potenciarse desde la escuela con el fin de formar nuevas generaciones donde prevalezcan las familias funcionales y no las disfuncionales.

Como puede apreciarse, las funciones familiares constituyen un sistema de complejo, la familia no es viable sin cierta armonía entre dichas funciones una disfunción en uno de ellos, altera el sistema.

Después de analizar todas estas funciones se puede decir que la familia, como célula fundamental de la sociedad, tiene una función educativa en la formación de las nuevas generaciones, es el centro de la vida en común de hombres y mujeres, entre estos, sus hijos, padres y de todos sus parientes. Sin embargo, el cumplimiento exitoso del papel educativo de la familia no puede verse mediante el cumplimiento de una u otra de las funciones, sino de la combinación efectiva del cumplimiento de todas.

Por la significación que tiene para esta investigación, se hará énfasis en la función educativa. Esta comprende entre otras cuestiones, la satisfacción de

las necesidades culturales de sus miembros, superación, esparcimiento cultural, así como la educación de los hijos, es decir, está referida a las condiciones espirituales de existencia (relativa a valores), la cual es también fruto de todas las funciones familiares.

Esta ha sido de mucho interés para la Pedagogía y la Psicología. En nuestra sociedad socialista, es considerada como la función principal.

La influencia positiva o negativa que ejerce la familia en la educación de sus miembros está condicionada entonces al cumplimiento de una serie de funciones básicas que abarcan los procesos materiales y espirituales que ocurren en su interior. Estas funciones se definen como las actividades diferenciadas realizadas por los miembros de la familia que transcurren dentro de ella y se relacionan con la procreación, cuidado y educación de sus miembros, el desarrollo de la personalidad de sus integrantes.

Los padres unidos por amor, se convierten en un modelo de comportamiento y el hecho de que ambos son figuras igualmente jerarquizadas por sus aportes al hogar, les permite una mayor proximidad psicológica por tener en correspondencia sus intereses vitales, sus ideas, sentimientos y por eso pueden resolver las contradicciones que surgen en lo cotidiano de la vida, así como en las relaciones interpersonales de sus miembros.

En muchas familias se suplen el déficit educativo con los obsequios que se entregan a los hijos, lo cual incrementa el valor material y empobrecen los valores espirituales, lo cual desvirtúa el desarrollo correcto de la personalidad.

La participación de los padres en la educación del hijo y el estilo de relaciones en cuanto a comunicación verbal y contacto físico se identifica con el rol educativo y la afectividad. En el rol educativo es funcional, activo y en la afectividad cuando es positiva por parte de la madre y el padre.

Los padres activos y afectuosos garantizan el cumplimiento de las funciones educativas, existiendo un equilibrio, estabilidad familiar, una correcta educación moral y laboral. Los códigos emocionales funcionales son los que permiten la expresión de los sentimientos, el contacto físico, diversidad en las manifestaciones de afecto y aprendizaje de la reciprocidad.

El rol educativo es disfuncional cuando el rol es pasivo y en la afectividad cuando no es afectuosa. Prevalece una situación familiar desorganizada pues la indiferencia y despreocupación de los padres descuida el tratamiento y la atención requerida por el hijo para su adecuada formación.

Las necesidades emocionales socavan la armonía intra-familiar y las relaciones de comunicación entre padres e hijos. Son hogares con carencia de calor humano en las relaciones familiares, lo que trae consecuencias negativas para la educación moral e integral del hijo en sentido general, pudiendo ocasionarle trastornos en la esfera emocional y por tanto en el desarrollo de la personalidad.

Los códigos emocionales disfuncionales están referidos al no contacto afectivo, a la limitación en la expresión de los sentimientos, a la distorsión en la interpretación de los códigos, lo que significa que el otro no interpreta correctamente los mensajes afectivos que recibe. Por ejemplo, una esposa se muestra afectiva con su compañero y él interpreta que es por un interés material.

Otro código que resulta disfuncional es considerar la relación entre padres e hijos como deuda y no como lealtad. Esto significa que, si el hijo interpreta que su existencia significa estar en deuda con sus padres, se genera una dependencia afectiva que se vuelve en muchas ocasiones como culposa, pues para ellos es motivo de frustraciones cuando no cumplen con las expectativas de los padres.

Es diferente analizar que los padres traen a la vida personas que no se lo solicitaron y por ello no se trata de hijos endeudados con sus padres, sino de padres con deberes y obligaciones con sus hijos y por tanto en respuesta al cumplimiento exitoso de estas funciones, los hijos serán poseedores de sentimientos de lealtad o gratitud hacia los mismos.

En la literatura contemporánea se habla casi siempre de lo que las personas aportan a la familia y no lo suficiente de lo que la familia aporta o puede aportar a sus integrantes. La persona tiene necesidades psicológicas, el afecto es una de las mayores y la familia debe satisfacerlas.

El primer ambiente social de todos los seres humanos es la familia. En consecuencia, ella es una institución socio-cultural importante. La familia funciona como un sistema que facilita la vida de sus miembros, los pone en contacto y les permite adaptarse y controlar puntos de vista, aunque sus aspiraciones, actitudes y potencialidades no sean idénticas.

En lo que se refiere a la función cultural existen también un grupo de problemas que exigen estudio detallado para su adecuada valoración, entre ellos el nivel cultural de la familia, los intereses y hábitos culturales dominantes, la disponibilidad del tiempo libre, calidad y variedad de la oferta cultural disponible. Cada uno de esos elementos por separado y en conjunto determina sobre la forma real en que la familia puede ejercer su función cultural espiritual encaminada al crecimiento ético y estético de sus miembros.

El cumplimiento de las funciones de la familia está relacionado con su estructura interna, o sea por la relación existente entre sus miembros, la cantidad de estos y el estatus económico social, cultural y profesional de cada uno de ellos. De acuerdo con estos elementos la familia dispone de mejores o peores condiciones para el cumplimiento de las funciones básicas, en correspondencia con un determinado nivel socioeconómico y cultural y de un estilo de vida que le resulta propio y generalmente estable.

La función educativa de la familia en su doble carácter psicológico y social se realiza a través de las relaciones que sus miembros establecen para el cumplimiento de las actividades que se generan en cada hogar. La forma de relacionarse entre sí, el contenido de esa relación, el ambiente psicoafectivo que se imprime, va modelando la personalidad en formación de los hijos, cuyo producto final será un individuo socialmente útil.

Como se ha visto la familia juega un papel determinante en el desarrollo de la personalidad por constituir uno de los factores externos a los que se refiere Vygotsky en su enfoque histórico-cultural. Cuando aborda el concepto de situación social del desarrollo al cual se ha hecho referencia anteriormente.

Vygotsky reconoce al desarrollo integral de la personalidad como producto de su actividad y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el

que actúan como dos contrarios dialécticos, lo biológico y lo social a lo que no escapa según sus propios criterios la familia como elemento mediador.

Se vive hoy en el llamado mundo de globalización neoliberal. A este modelo se le ha denominado modelo de desarrollo. Sin embargo, paradójicamente este supuesto desarrollo centrado en la eficiencia y en la rentabilidad ha dejado en la más dramática pobreza a cientos de familias en el mundo, ha generado la mendicidad, la desintegración familiar y otros problemas sociales no deseables como la delincuencia, la violencia y la explotación infantil.

Ante esta situación, que de alguna manera afecta también a la familia cubana, es necesario fortalecer el trabajo que en su educación se realiza en todas las instituciones escolares.

Funcionamiento familiar:

En la bibliografía consultada sobre el funcionamiento familiar encontramos una variedad de acepciones y descripciones del concepto. La funcionabilidad de la familia no es solo el cumplimiento de las funciones familiares, sino el proceso resultante del conjunto de interacciones entre los parientes, o sea, se refiere a la condición que describe la síntesis de las relaciones internas (intrafamiliar). Aunque se conoce que no están aisladas de las relaciones intrafamiliares (sino al contrario: están íntimamente conectadas entre sí), se reconoce que tanto las funciones como el funcionamiento interno familiar están en la base de la salud de la familia.

A la hora de hablar de funcionamiento familiar no existe un criterio único de los indicadores que lo miden. Algunos autores plantean que la familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros. Otros autores señalan como características disfuncionales la incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de sus funciones básicas.

Castro, A (2005), plantea como familias disfuncionales a: “las familias que pueden tener algún tipo de problema en sus condiciones de vida o en su funcionamiento”

A partir de los criterios anteriores se asume para esta investigación la definición de Castro, A (2005), ya que en su conceptualización se representan las características fundamentales de las familias objeto de estudio.

El autor antes señalado puntualiza que generalmente los factores disfuncionales, tienen su origen en la carencia de una comunicación afectiva entre los miembros de la familia, lo que constituye una barrera que solo puede ser solucionada con una sólida preparación desde la institución escolar

Muchas de estas familias disfuncionales en la etapa del escolar primario, incurren en errores frecuentes según señala Castro, A (2005).

- No hay horario de vida en el hogar.
- No apoyan su estudio, tampoco fomentan su interés por la vida escolar.
- Dan malos ejemplos morales.
- No aportan los estímulos culturales necesarios.
- Tienen tolerancia con las indisciplinas.
- Ejercen excesiva autoridad, muchos castigos, maltratos físicos.

La funcionalidad de la familia se refiere a la característica relativamente estable de relacionarse el grupo de forma interna. Es el conjunto de relaciones interpersonales que se dan en el interior de cada familia y que le dan identidad propia.

El enfoque sistémico de la familia considera que el funcionamiento familiar depende de la dinámica relacional sistémica, que se produce en el proceso interactivo entre sus miembros. La dinámica relacional conforma el ambiente y la atmósfera del hogar, le imprime al mismo un clima agradable, de satisfacción, o un clima desagradable, de tensión.

La calidad de las relaciones familiares regula el desarrollo del grupo familiar como un todo.

Para estos autores, la familia funcional es aquella capaz de resolver con eficacia los tres tipos de tareas.

La familia funcional cumple con la misión social, sin afectar el proceso interno de interacción, la calidad de las relaciones internas y el desarrollo individual, según los requerimientos de cada etapa.

Algunos indicadores para considerar a una familia como funcional, elaborados por Arés. P., se mencionan a continuación:

- Presencia de límites jerárquicos claros.
- Respeto al espacio físico y emocional de cada miembro.
- Reglas flexibles, pero claras y precisas.
- Capacidad de reajuste ante los cambios.
- Posibilidad de expresar sentimientos.
- Comunicación clara y directa.
- Adecuada distribución de roles.
- Presencia de códigos de lealtad y pertenencia, sin perder la identidad e independencia.
- Adecuadas estrategias para resolver situaciones de conflicto.

Según los criterios Castro. A (2006) con el cual se evalúa la familia puede clasificarse en: funcional o disfuncional.

-Familia funcional: Es aquella capaz de resolver con eficacia todas las tareas. Este modelo teórico contempla el cumplimiento de las funciones de familia, así como su afrontamiento a las crisis normativas y para normativas, pero no evalúa la dimensión interactiva.

-Familia disfuncional: Son incapaces de expresar con libertad los sentimientos negativos, no identifican los problemas, no son capaces de enfrentar las crisis, no se comunican con claridad, utilizan dobles mensajes, no permiten el desarrollo individual, la unión no es productiva y existe confusión de roles.

Acerca de la disfuncionalidad en la familia P, Arés (2009) plantea que:

Las familias cubanas no viven exentas de los efectos de un mundo globalizado que se hace presente, entre muchas maneras, mediante la imposición cultural del modelo de vida occidental, sus propuestas de consumo, el encantamiento que produce el mercado en la población joven y la filosofía implícita de vida que preferencia más el tener que el ser. A esto habría que agregar la crisis económica que vive el país desde 1989, caracterizada básicamente por dos factores: el derrumbe del campo socialista en los países de Europa del Este, lo que significó la quiebra de la estrategia de desarrollo económico trazada hasta ese momento, y el recrudecimiento del bloqueo económico impuesto por Estados Unidos como parte de su política hostil hacia Cuba.

A cambio, el gobierno cubano tuvo que desarrollar numerosas reformas, que abarcaron un amplio espectro e incluyó las de tipo económico, legales, políticas y sociales. Se destacan el cambio de prioridades en los sectores de desarrollo económico, autorización a la inversión de capital extranjero y de nuevas tecnologías, despenalización de la tenencia de divisas y autorización para el envío de remesas desde el exterior, el crecimiento y regulación del autoempleo o trabajo por cuenta propia, entre otras.

Todo ello, inevitablemente, se ha acompañado de un alto costo y un gran impacto en el tejido social, por lo abrupto, inesperado y diferente de la nueva realidad no inscrita hasta ese momento en el imaginario social vigente. Aunque vale destacar que, aún frente a un escenario económico muy complejo, las líneas generales de la política social de la Revolución Cubana no han cambiado y continúan dirigidas hacia tres objetivos considerados de alta prioridad en la política social: garantizar el empleo, la salud y la educación, brindando iguales oportunidades de acceso, con independencia de extracción social, raza o sexo. En síntesis, las reformas económicas imprescindibles devinieron, también, escenario social diferente que potenciaron algunos indicadores estructurales presentes en la etapa anterior de pre crisis, pero aparecieron indicadores nuevos que es necesario analizar para evaluar la situación actual.

Ante esta nueva realidad, se han ido gestando fenómenos transicionales de cambio y elementos emergentes en la familia cubana contemporánea, que

enturbian las relaciones de simetría que se esperaría encontrar en la primera y mejor escuela de solidaridad, reciprocidad y amor que es la familia. Dicho de otra manera, la heterogeneidad descrita hace que la familia se mueva hoy en una tensión dialéctica, entre relaciones basadas en el amor o en luchas de poder, rivalidad y tensión, con tres ejes básicos de desigualdad. Estos son:

- Las diferencias generacionales. Relaciones entre padres e hijos.
- Las diferencias entre familia de origen y familia creada.
- Las diferencias genéricas. Relaciones hombre–mujer.

Las diferencias de ingresos económicos, posesión de bienes y estatus al interior de la familia generan un nuevo tipo de poder, que se apropia de la tenencia de los recursos para obligar a interacciones no recíprocas. El control puede ejercerse sobre cualquier aspecto de la autonomía de la persona a la que se busca subordinar (pensamiento, sexualidad, economía, capacidad decisoria, etcétera). Así, por ejemplo, aparece el fenómeno de personas adultas conviviendo bajo el mismo techo, perteneciente a grupos con diferente capital económico y cultural, y donde la desigualdad social puede aparecer al interior de la familia, bajo expresiones como las siguientes:

- Desigualdad entre hermanos adultos de una misma familia.
- Desigualdad entre menores que conviven en la misma familia.
- Desigualdad entre la familia del padre y la madre divorciados.
- Desigualdad entre hijos de diferentes matrimonios.

Ancianos que reciben remesas de Estados Unidos, o un hijo que trabaja en la economía mixta y su hermano o hermana en el sector estatal, y/o una pareja en la que uno de los dos accede a la divisa y otro no. La propia situación económica generada por la crisis y las medidas de ajuste que, necesariamente, tuvieron que ser tomadas para enfrentar la difícil coyuntura, inevitablemente produjeron un efecto diferenciador en las familias, al tiempo que se debilitó sensiblemente la relación de apoyo y sostén que el Estado le brindaba. En el transcurso de los últimos 50 años, la población cubana ha asistido a un gran

número de transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales que, necesariamente, encuentran una expresión concreta en la estructura, la composición y la dinámica psico-social de la familia.

La Orientación familiar:

Torres, M (2003) plantea que... la orientación familiar es el conjunto de actividades dirigidas a la capacitación de la familia para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones, de forma tal que garantice un crecimiento y desarrollo personal y como grupo.

La orientación a la familia es necesaria entenderla como un proceso de comunicación impregnado de interrogantes, motivaciones y expectativas al mismo tiempo requiere comprometer a los sujetos implicados en dicho proceso, convirtiéndolos en los principales aliados con que cuenta el maestro.

A partir de las variadas definiciones se observa que los enfoques en cuanto a la orientación familiar son diversos, tanto por la manera de definir el término, como por la finalidad que expresan los diferentes autores. El tema resulta muy polémico también en los marcos de la escuela, ya se evidencia falta de claridad y concreción en quienes se enfrentan a desarrollar esta labor.

La orientación a la familia tiene también el propósito de coordinar y hacer coincidir las influencias educativas de la escuela y el hogar, una vía esencial para intensificar la colaboración entre padres y maestros y lograr su acción unificadora. La orientación familiar es un proceso sistemático y gradual donde se va estimular de manera consciente la potencialidad educativa que posee la familia, con el fin de que puedan solucionar sus problemas o prevenir otros, desde una actitud responsable, auténtica, de participación y aceptación.

La orientación a la familia debe responder a las características que esta presenta, según el momento histórico que vive, es decir, la preparación y capacitación familiar debe estar contextualizada, responder a las exigencias actuales de la familia como agente de socialización, a la vez que debe considerar las diferencias presentes entre las distintas familias, así como las diferencias individuales hacia el interior de ella.

Para la labor de orientación a la familia de los educandos por parte del profesor es imprescindible referirse de forma breve a la concepción educativa actual que promueve el sistema educacional cubano. La familia puede acceder a su preparación por diferentes vías y alternativas, con enfoques más y menos directivos, desde su iniciativa a partir de la identificación de sus propias necesidades o por la recomendación de otros.

El profesor y la escuela están comprometidos a ejercer una influencia orientadora en todas sus familias, desde el enfoque de la diversidad. Tanto con las familias funcionales como las disfuncionales, aunque en algunos casos tengan que auxiliarse de otros profesionales y especialistas para un proceso más profundo de intervención familiar. Para enfrentar la orientación debe basarse en un conocimiento profundo de las familias de cada uno de sus estudiantes, que le permita evaluar con exactitud la influencia de su dinámica familiar en el desarrollo escolar e integral. Los profesores y la dirección de la escuela tienen entre sus responsabilidades mantener y estrechar el vínculo con el hogar durante todo el curso escolar. La escuela necesita obtener una serie de informaciones sobre la conducta hogareña del estudiante, tanto sobre sus actividades relacionadas con la vida escolar (o sea, el cumplimiento de sus tareas, el estudio, las vías que tiene para ampliar sus conocimientos etc.) así como de sus actividades recreativas.

Para lograr el propósito de la escuela cubana se utilizan diferentes vías, a continuación, se referirán las que aporta Castro Alegret (2008:43):

Escuelas de educación familiar: Constituye un espacio de reflexión educativa entre docentes y padres. Garantizan un acercamiento entre los participantes en función de fomentar el sentimiento de pertenencia y un accionar conjunto en el desarrollo de la personalidad de niños y niñas.

Consultas de familias: Se abordan las preocupaciones o problemas que tengan los padres con los hijos o con su manejo hogareño.

Lecturas recomendadas: Se recomiendan materiales de los cuales se conoce pueden resultar propicios.

Charlas educativas: Conversación con padres que necesitan de una ayuda que sea personalizada.

Video-debate: Se realiza a través de la proyección de películas donde el padre tenga que reflexionar sobre un tema determinado.

Visitas al hogar: Se realiza con el objetivo de conocer el ambiente en que se desarrolla el menor y así poder orientar de forma consciente y creadora a la familia.

Grupos de reflexión: permite dar la información, el análisis del problema que atañe a todos en las que se pueden encontrar el mejoramiento, las relaciones humanas, la disciplina de los niños.

Orientación sexual: a familias y vecinos facilitarán una conducta sexual responsable.

Labores: en beneficio mutuo entre los miembros de los 3 contextos acerca más a toda la situación real en que viven.

Realización de actividades: políticas, deportivas, culturales y recreativas. Pueden hacerse de forma conjunta de forma tal que se relacionen más a las personas involucradas y fortalezcan, entre otros valores.

Historia de la multimedia

Antes, el cine, los libros, los ordenadores y los teléfonos tenían soportes diferentes, y su mezcla sino imposible era al menos muy compleja.

Al inicio de la década pasada, la palabra multimedia no faltaba en los congresos de computación por las implicaciones en los cambios de interacción entre los usuarios de computadoras. En aquel entonces quien hablara de multimedias, hablaba de concretar nuevas y mejores formas de usar una computadora y que ésta fuese una herramienta más poderosa, así como del cambio tecnológico necesario en lograrlo.

En 1945 se propuso que las computadoras deberían usarse como soporte del trabajo intelectual de los humanos; esta idea era bastante innovadora en

aquellos días donde la computadora se consideraba como una máquina que hacía cálculos "devorando números".

La multimedia tiene su antecedente más remoto en dos vertientes:

a) El invento del transistor con los desarrollos electrónicos permitió la revolución de la computadora, con la fabricación del chip, los circuitos eléctricos y las tarjetas electrónicas, los cuales propician unidades compactas de procesamiento y la integración del video. Todo esto, junto con los desarrollos de discos duros, flexibles y, últimamente, de los discos ópticos, se ha concretado en la tecnología de las computadoras. Posteriormente, una serie de accesorios y periféricos han sido desarrollados para que la computadora pueda manejar imagen, sonido, gráficas y videos, además del texto.

b) Los ejercicios eficientes de la comunicación, que buscaba eliminar el ruido, asegurar la recepción del mensaje y su correcta percepción mediante la redundancia, además desarrolla, a partir de los setenta, en la educación, la instrucción, la capacitación y la publicidad, el concepto operativo de multimedia. Por tal concepto se entiende la integración de diversos medios (visuales y auditivos) para la elaboración y envío de mensajes por diversos canales, potencializando la efectividad de la misma, a través de la redundancia; pues, así, la comunicación resulta más atractiva, afecta e impacta a más capacidades de recepción de la persona y aumenta la posibilidad de eliminar el ruido que puede impedir la recepción del mensaje.

Hoy en día los sistemas de autor y el software de autor, permiten desarrollar líneas de multimedia integrando tres o más de los datos que son posibles de procesar actualmente por computadora: texto y números, gráficas, imágenes fijas, imágenes en movimiento y sonido y por el alto nivel de interactividad, tipo navegación. Los softwares permiten al "desarrollador de multimedia" generar los prototipos fuertes que es el método más eficiente de generar aplicaciones.

Se reconoce que los mismos son eficaces en el proceso de producción de multimedia en la etapa de diseño, la segunda de las cuatro etapas que se

reconocen para el desarrollo de la misma, porque allí es donde se digitaliza e integra la información.

El ambiente interactivo inició su desarrollo con las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, muy concretamente, en el ámbito de los juegos de video. A partir de 1987 se comenzó con juegos de video operados por monedas y software de computadoras de entretenimiento.

La tecnología de multimedia toma auge en los video-juegos, a partir de 1992, cuando se integran: audio (música, sonido estereo y voz), video, gráficas, animación y texto al mismo tiempo. La principal idea multimedia desarrollada en los videos juegos es:

1. Que se pueda navegar y buscar la información que se desea sobre un tema, sin tener que recorrer todo el programa.
2. Que se pueda interactuar con la computadora y que la información no sea lineal sino asociativa.

La multimedia nace de un proceso de investigación en el área informática y por esta razón desarrolla ante todo capacidades tecnológicas pero sin que a la par se desarrollara desde el principio una reflexión sobre los contenidos que se iban a comunicar y expresar en estos formatos. Es así como por el afán de demostrar los logros informáticos, muchos de los primeros trabajos se limitan a "rellenar" un formato que ofrece posibilidades y facilidades que hasta entonces eran impensables.

Hoy en día, los cambios augurados son una realidad y las multimedias son tan comunes que resulta impensable una computadora sin ellas. Estas emplean los medios - la palabra (hablada y escrita), los recursos de audio, las imágenes fijas y las imágenes en movimiento- para tener una mayor interacción con el usuario quien ha pasado de ser considerado como alguien que esporádicamente empleaba una computadora (con el respectivo recelo e inseguridad) a ser quien la maneja como una herramienta más en su beneficio (con ideas más claras y exigencias nuevas).

Las aplicaciones multimedia comprenden productos y servicios que van desde la computadora (y sus dispositivos "especiales" para las tareas multimedia, como bocinas, pantallas de alta definición, etc.) donde se puede leer desde un disco compacto hasta las comunicaciones virtuales que posibilita Internet, pasando por los servicios de vídeo interactivo en un televisor y las videoconferencias.

Estas transforman el modelo "pasivo" de la comunicación que caracteriza a los medios masivos de comunicación, al introducir la interactividad, es decir, la posibilidad para el usuario de influir en la información que recibe. Las computadoras y los desarrollos informáticos han sufrido y continúan haciéndolo una transformación profunda en cuanto a los contenidos de la información que manejan, su carácter "instrumental" se ha enriquecido con contenidos educativos y lúdicos y, sobre todo, han desarrollado posibilidades técnicas, estéticas y de comunicación completamente novedosas, segundo aspecto, dentro del concepto de multimedia es preciso delimitar la jerarquía entre las actividades involucradas. Desde este punto de vista, y teniendo siempre en cuenta que se habla de actividades en transformación rápida y constante, el aspecto de los "contenidos" se perfila como el centro de la disputas por el control de los mercados. Entre el conjunto de actividades involucradas en el desarrollo de las aplicaciones multimedia, las productoras de contenidos aparecen, en el corto y el mediano plazo, como las mejor situadas para ofrecer bienes y servicios comercializables.

La multimedia también sirve como un medio educativo, actualmente existen escuelas e instituciones que utilizan computadoras como un medio de enseñanza y aprendizaje; ya sea tanto teórica como práctica.

Los profesores se han dado cuenta de las grandes posibilidades que los CD-ROM brindan en materia educativa: son obras cada día más completas que motivan por su gran número de estímulos, el aprendizaje.

Con ellos, los usuarios también acceden a la información en forma diferente; descubren videos, mapas, animaciones y otros documentos, que le ayudarán a relacionar y a comprender mejor la información. Los libros de consulta ya no

podrán ser los mismos con la aparición del CD-ROM, que por la sencillez de su uso y acertada ambición y el rigor de información dada, bien podría utilizarse como material de trabajo en las clases. Los desarrollos informáticos actuales nos resultan sumamente atractivos porque son cada día más parecidos al medio televisivo: color, sonido, movimiento, acción.

Los productos educativos multimedia son instrumentos muy poderosos para una enseñanza activa, basada en el descubrimiento, la interacción y la experimentación. Su aporte principal reside en su contribución a la realización de una pedagogía activa. No obstante, su introducción en la práctica diaria de las instituciones educativas y de formación requiere enfoques nuevos en la organización de las situaciones de aprendizaje y sus distintos componentes, individual o en grupo. El uso de la multimedia requiere su integración en un entorno favorable a una renovación de los métodos pedagógicos y del medio educativo.

En toda situación de aprendizaje existen componentes esenciales: las expectativas de logro, el contenido propuesto, los materiales de aprendizaje, la consideración del alumno (sus capacidades y conocimientos previos, su nivel evolutivo, sus intereses), la estrategia didáctica y los modos de intervención del docente, el contexto escolar y social, el espacio y la infraestructura disponible, y el tiempo para el aprendizaje.

Para elaborar una multimedia es necesario asegurar la existencia de un problema educativo a resolver y asegurar que la computadora posee ventajas cualitativas sobre otros medios educativos para resolver el problema.

¿Cuáles son las etapas que comprende la elaboración de una multimedia como un producto independiente?

1. Determinación de la necesidad acorde con el modelo pedagógico.
2. Elaboración del guión.
3. Elaboración del concepto infográfico.
4. Implementación (programación, digitalización de recursos mediáticos, videos, fotografías).

5. Puesta a punto.
6. Validación pedagógica.
7. Validación funcional.
8. Prueba beta.
9. Elaboración de los documentos metodológicos afines.
10. Medición del impacto.

La carta tecnológica constituye una guía para el grupo de especialistas que intervienen en el equipo multidisciplinario de confección de una multimedia, (jefes de proyectos, guionistas, infografistas, programadores y validadores), ya que establecen la metodología a utilizar para que el guionista plasme sus ideas, de manera que los demás especialistas puedan extraer los elementos que contienen, vinculados con su rol dentro del proyecto.

Es por lo tanto un documento que cumple con dos roles principales:

- ❖ Uno de carácter didáctico en tanto que orienta y brinda recomendaciones a la familia en cómo dar cumplimiento a la función educativa.
- ❖ Otro de carácter técnico, ya que constituye el sistema de pautas tecnológicas que norman y formalizan la implementación de los diferentes módulos, su interfaz y la interactividad entre estos.

El estudio y clasificación del software educativo en el ya largo camino recorrido en la utilización de las computadoras con fines docentes. Es posible plantear una relación entre los diferentes tipos de software educativos y los modos de aprendizaje como los programas tutoriales, tutores inteligentes, simulaciones y micro mundos e hipertextos.

Los programas tutoriales que están en línea con el paradigma conductista se caracterizan por la utilización de diálogos mediante los cuales el tutor, por medio de preguntas, provoca que el alumno reflexione y construya las respuestas correctas. La actividad del alumno es controlada por la computadora lo que exige que se preste una esmerada atención al diagnóstico

de sus dificultades y la rectificación de sus errores para evitar la acumulación de estos.

En los tutores inteligentes a diferencia de los tutoriales tradicionales se intenta simular algunas de las capacidades cognitivas de los estudiantes y utilizar los resultados como base de las decisiones pedagógicas que se tomarán, pudiendo tomar estos la iniciativa. Para la creación de tutores inteligentes, que están basados en técnicas de inteligencia artificial, se utilizan dos modelos, el basado en reglas o producciones y el basado en esquemas, aunque en muchos de los sistemas que se implementan se incluyen características de ambos enfoques.

Las simulaciones y los micro mundos permiten que el control del proceso sea llevado por el estudiante y no por la computadora y se organiza siguiendo los principios del aprendizaje por descubrimiento. La computadora permite la simulación de un determinado entorno, cuyas leyes el estudiante debe llegar a ser capaz de descubrir y utilizar explorándolo y experimentándolo. La simulación de fenómenos físicos y biológicos, de experimentos peligrosos y/o costosos, de fenómenos que en la vida real se producen en tiempos excesivamente largos o breves suelen ser presentados en la computadora en un entorno simulado o micro mundo, en el cual el alumno tiene la posibilidad de descubrir y aplicar sus leyes mediante la experimentación. La educación está necesitada de buenas simulaciones, lo que implica que haya que ser muy cuidadosos a la hora de prepararlas. Hay que crear entornos interactivos lo más cercanos posible a la realidad, ricos en estímulos que faciliten alcanzar los objetivos pedagógicos propuestos, sobre todo cuando la experimentación no se pueda hacer realmente, pero sin perder de vista que no hay nada más rico que la experimentación directa del mundo real.

La utilización de hipertextos e hipermedias permite que, para alcanzar los objetivos pedagógicos perseguidos, la información se organice de manera no lineal, esto facilita que el usuario pueda consultarla en la medida de sus necesidades y teniendo en cuenta su experiencia previa en el tema, para constituir así el nuevo conocimiento. Podemos definir como hipertexto una estructura que organiza la información en forma de red, entendiendo esta como un modo de unión entre los elementos de información que se caracteriza

porque no existe un orden único de recorrido entre ellos, no tiene principio ni fin.

En la red de información que forman al hipertexto se distinguen tres elementos fundamentales: los nodos, las anclas y los enlaces.

Los nodos son las unidades básicas del hipertexto, los contenedores de información y sus contenidos son susceptibles de ser relacionados con otros elementos de información de otros nodos. La forma y el contenido de los nodos son arbitrarios, dependen de la manera en que el autor del hipertexto ha considerado conveniente estructurarlo. Los nodos pueden clasificarse en elementales y compuestos. El nodo de contenido elemental se caracteriza porque su contenido es un elemento de información que no puede ser descompuesto en nodos más simples mientras que el contenido de un nodo compuesto puede descomponerse como mínimo en algún otro nodo, que puede ser elemental o compuesto. Hay que tener en cuenta la complejidad de los medios que se utilicen para presentar la información en un nodo no determina que este sea elemental o compuesto, un nodo que contenga solamente un texto puede ser compuesto, sin embargo otro que contenga varios medios puede ser simple. La condición para ser elemental es no contener ningún otro nodo.

En una multimedia los nodos pueden contener información expresada en diferentes formatos (texto, gráfico, sonido, animación, video) y además pueden combinarse nodos pasivos y activos. Estos últimos pueden incluir módulos ejecutables que se activan en tiempo real.

Varias son las definiciones de multimedia que aparecen en la bibliografía por ejemplo:

Los multimedia constituyen un conjunto de varios elementos propiciadores de la comunicación (texto, imagen fija o animada, vídeo, audio) en pos de transmitir una idea buena o mala pero que se confía a la pericia en el uso de los medios ya mencionados para lograr su objetivo que es llegar al consumidor. Es decir, los multimedia es en sí un medio más. (Castro, 1997)

Ganity, E. y Sipior, J. (referenciados por Rodríguez R y colectivo, 2000) plantean que la multimedia es el conjunto de tecnologías de estimulación sensorial que incluye elementos visuales, audio y otras capacidades basadas en los sentidos, los cuales pueden ampliar el aprendizaje y la comprensión del usuario. Más adelante estos autores amplían señalando que multimedia incluye varios tipos de medios de comunicación, hardware, software y que estos medios de comunicación existentes en varias formas tales como textos, datos gráficos, imágenes fijas, animación, vídeo y audio.

- ❖ Multimedia es un término empleado para describir diversos tipos de medios (media) que se utilizan para transportar información (texto, audio, gráficos, animación, video, e interactividad).
- ❖ Combinación de texto, imagen, sonido e imagen en movimiento.
- ❖ Material digitalizado que combina textos, gráficos, imagen fija y en movimiento, así como sonido.
- ❖ El conjunto de imagen, sonido y vídeo aplicado a la computadora. Sistema que combina datos, audio y video.
- ❖ Se tiende cada vez más a que los ordenadores no sean sólo capaces de manejar información en forma de texto, sino también imágenes de gran tamaño y colorido, o incluso sonidos y secuencias de vídeo. Estas capacidades es lo que se conoce como multimedia.
- ❖ Aplicaciones de computación que implican la integración de texto, sonido, gráficas, videos y animación.
- ❖ Término general que incluye cualquier elemento visual, de sonido o de texto. A efectos de Real Jukebox, multimedia incluye música, vídeo, información de las pistas y otros datos que Real Jukebox pueda codificar o reproducir.
- ❖ Sistemas informáticos que integran audio, vídeo y datos.

- ❖ Conjunto de formatos de información heterogénea: audio, video, texto, imagen, etc.
- ❖ Hoy el espacio multimedia en Internet incluye TV y recepción de radio, incluida la onda FM.
- ❖ Entornos emergentes en el mercado informático que permiten la gestión simultánea de informaciones procedentes de fuentes diferentes, permitiendo la combinación del video y el audio con las salidas tradicionales de texto y gráficos.
- ❖ Forma de presentar la información en una computadora a través de la reproducción de gráficos, sonidos, animaciones y textos, con el objetivo de generar mayor atención por parte del usuario.
- ❖ Se llaman multimedia los equipos informáticos y los programas que pueden gestionar todo tipo de información audiovisual: textos, voz, dibujos, fotografías, vídeos, animaciones, música.
- ❖ Combinación de texto imágenes, sonido e incluso animaciones en un único documento.
- ❖ Es la combinación de audio, vídeo y datos. Los navegadores tienen la capacidad de mostrar contenido multimedia gracias al agregado de plugins.
- ❖ Se refiere a cualquier información o formato que combina datos, imágenes y sonido.
- ❖ Integra texto interactivo, imágenes, sonido y color. Multimedia puede ser cualquier cosa que lo integre, desde una presentación en Power Point, hasta una simulación interactiva compleja.
- ❖ El mundo actual avanza gracias a tecnologías de integración, no de sustitución: texto, sonido, fotografía y vídeo, integrados en un solo documento. Por otro lado, la confluencia TV-PC-teléfono-satélite permite augurar un porvenir con una ingente disponibilidad de

informaciones multimediáticas. El multimedia convierte la lectura en un acto motivador, caracterizado por la simultaneidad de estímulos (visuales, auditivos, intelectuales).

- ❖ Sistema informático con capacidad para mostrar texto, sonido, vídeo, o texto en diferentes lenguajes.
- ❖ Concepto que define la posibilidad de poseer todos medios de comunicación entre un ordenador y el usuario, aunque estos no sean bidireccionales. Se ha de tener pues: imagen y animación (vista), sonido y ocasionalmente voz (habla) e interactividad en el proceso (tacto; ratón).
- ❖ Combinación de diferentes medios en un solo documento que incluye texto, gráficas, animación, audio y video.
- ❖ Conjunto de medios de información textual, gráfica, auditiva e icónica, utilizados combinadamente en el ambiente comunicativo o en la educación.
- ❖ Iniciativa de publicidad que envuelve la utilización de diferentes medios de comunicación. Se utilizan medios primarios y los demás medios se utilizan como soporte de la campaña publicitaria.
- ❖ Presentación en la que se utiliza más de un medio, típicamente imágenes, sonido y texto, a menudo en un entorno interactivo. Con frecuencia implica el uso de ordenadores, siendo la gran cantidad de datos que esto exige proporcionados por un CD-ROM, o vía un enlace de datos.
- ❖ Tecnología que maneja voz, video y datos.

La biblioteca virtual de CESOFTE brinda la siguiente definición de la multimedia: forma de presentar información que emplea una combinación de texto, sonido, imágenes, animación y vídeo. La mayoría de las aplicaciones multimedia incluyen asociaciones predefinidas conocidas como hipervínculos, que permiten a los usuarios moverse por la información de modo intuitivo.

Los proyectos multimedia varían considerablemente en organización, enfoques y contenido, pero en general comparten características comunes que los definen como tal, entre las cuales podemos señalar:

- ❖ Combinan 2 ó más medios (textos, gráficos, sonido, video y animaciones) para transmitir un mensaje o contar una historia.
- ❖ Están diseñados para ser visualizados e interactuar con ellos en una computadora.
- ❖ Le permiten a la audiencia explorar la información en línea y en cualquier secuencia.

Ventajas de la multimedia en la educación.

Muchos autores coinciden en que los sistemas multimedia ofrecen aspectos positivos y negativos que conviene tener presentes para potenciar unos y minimizar otros

Los aspectos positivos son:

- ❖ Tienen ventajas comunes a otros productos informáticos y a otras tecnologías, permitiendo además una mayor interacción.
- ❖ Ofrecen la posibilidad de controlar el flujo de información.
- ❖ Gracias a la enorme cantidad de información que se puede almacenar actualmente y a su confiabilidad, ofrecen gran rapidez de acceso y durabilidad.
- ❖ Integran todas las posibilidades de la Informática y de los Medios Audiovisuales.
- ❖ La información audiovisual que contiene un sistema multimedia puede ser utilizada para varias finalidades de la institución educativa.
- ❖ Un programa multimedia bien diseñado no corre el peligro de obsolescencia, puesto que pueden actualizarse al de aprendizaje. Puede pedir información, animarse a penetrar en temas nuevos cuando

tenga dominado los anteriores, seguir sus incon facilidad los contenidos con pequeños cambios en el software.

- ❖ Puede darse una mejora en el aprendizaje ya que el alumno avanza por el sistema según su ritmo individual de intereses personales.
- ❖ Puede incrementarse la retención. La memorización de núcleos de información importantes aumentará significativamente gracias a la interacción y a la combinación de imágenes, gráficos, textos, junto a las simulaciones con representaciones de la vida real.
- ❖ Puede aumentar la motivación y el gusto por aprender. El aprendizaje se convierte de este modo en un proceso lúdico.
- ❖ El alumno impone su ritmo de aprendizaje y mantiene el control.
- ❖ La información es fácilmente comprensible.
- ❖ La instrucción es personalizada y se adecua a cada estilo de aprender.
- ❖ El refuerzo es constante y eficaz.
- ❖ Puede lograrse una mayor consistencia pedagógica, ya que la información contenida es la misma en distintos momentos y para diferentes alumnos.
- ❖ La metodología de trabajo, dentro de su variedad, es homogénea.
- ❖ Puede darse la evaluación de procesos y no sólo de resultados.
- ❖ Puede convertirse en forma creciente y en función de la evolución de las tecnologías que lo sustentan en uno de los medios de instrucción de más calidad.

Al elaborar una multimedia se debe tener en cuenta la representación de conceptos y las relaciones entre ellos, así como las posibilidades de organización de la información (lineal, jerárquica o en red) y de acceso a la misma. Posteriormente se debe llevar a cabo una labor de estructuración de éstos, en estrecha colaboración con los expertos en el contenido y con la

ayuda de la documentación y bibliografía sobre la materia y sobre las metodologías adecuadas para su enseñanza. Se debe tener en cuenta que la determinación de la secuencia de presentación de información frente a su estructuración jerárquica y a la determinación de la red de enlaces o soporte de navegación más adecuada pierde importancia, pues es el usuario quien determinará el camino a seguir según sus necesidades de aprendizaje.

Los problemas pedagógicos de construir buenos sistemas hipertexto o hipermedia son básicamente la organización y representación del conocimiento. La adaptación de los mismos al campo del aprendizaje no es simple, pero cada vez se utilizan más estas técnicas en educación para enseñar las materias más diversas.

Las potencialidades pedagógicas de software educativo hipermedia se apoya en la combinación de la imagen, el sonido y el texto.

La imagen es un importante medio de comunicación, por medio de la cual se pueden transmitir ideas, conceptos, relaciones, etc. La imagen promueve la atención, el descubrimiento y la comprensión, no solo es válida como un auxiliar de la palabra, sino que permite aclarar o reforzar lo que ésta manifiesta.

La imagen es un recurso con elevado poder pedagógico. A través de ella se pretende guiar al usuario de un programa docente a realizar acciones que tienden a la adquisición de conocimientos. Además, por medio de la imagen se intenta captar la atención del estudiante, romper la monotonía del texto e introducir una variante que despierte el interés en el alumno. La imagen ocupa un lugar primordial en el proceso didáctico.

Igualmente que utilizar adecuadamente los sonidos. Por ejemplo la incorporación de grabaciones sonoras de valor histórico y documental, pueden enriquecer la oferta hipermedial en gran medida.

Un elemento casi siempre presente en una pantalla es el texto. El papel de este cambia según la estrategia planteada para lograr los objetivos propuestos; en un caso el texto sirve de base para presentar la esencia del tema, en otro, es un organizador de ideas, un apuntador de claves de observación, o un simple

elemento de control de flujo. En cualquier variante la disposición de los elementos textuales debe hacerse en la forma más efectiva y estética.

La longitud de los textos empleados depende en gran medida de las características de los estudiantes a los que vayan dirigidos ya que se debe tener cuidado de que los mensajes no resulten aburridos o que por ser demasiado extensos se pierda la idea que se desea resaltar. Mientras más compleja sea la información que se presenta más importante es su separación en apartados que motiven la participación del estudiante.

Al diseñar un producto multimedia se hace necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

- ❖ Explicitar los “mapas conceptuales” a desarrollar del currículo de todos y cada uno de los temas. Se programan los contenidos de un modo secuencial en cada uno de los módulos en que se descompone el trabajo.
- ❖ Ajustar esta al modelo educativo para el que pretende elaborarse.
- ❖ Programar el sistema de contenidos en capítulos o grandes temas que poseen una estructura o presentación informática análoga.
- ❖ Estructurar los capítulos en temas concretos o “módulos” de fácil desarrollo y seguimiento y estos en subtemas o submódulos.
- ❖ Estructurar de forma análoga cada uno de los módulos que permitan flexibilidad en la navegación por cada tema.

Después de este análisis se puede considerar que el empleo de la multimedia, de manera consecuente, permite que el alumno asimile una cantidad de información mayor al percibirla de forma simultánea a través de dos sentidos: la vista y el oído.

1.2. Diagnóstico del estado actual en que se manifiesta la orientación de las familias en el cumplimiento de su función educativa

La familia, influye poderosamente en el desarrollo del adolescente. Es a ella a quién le corresponde las influencias educativas, a la vez juega un papel fundamental en el desarrollo de la afectividad a todo lo largo de la vida e incide de una manera muy compleja en la formación y desarrollo de la personalidad del ser humano.

Al reflexionar sobre lo planteado anteriormente se realiza un análisis a la población objeto de estudio para conformar el diagnóstico inicial, con la aplicación de los métodos de investigación del nivel empírico: el análisis de documentos (anexo2) que permitió comprobar que sí existen las orientaciones emitidas por las diferentes instancias del Ministerio de Educación respecto al trabajo de orientación familiar, así como las vías y métodos del trabajo de orientación a familias disfuncionales, de manera que se garantice la orientación de la misma para cumplir exitosamente su función educativa, también existen actas del colectivo de grado y diversas temáticas trabajadas para la orientación familiar y se constató la sistematicidad en el tratamiento por lo que hay una estrategia de trabajo con la familia aunque se evidencia necesidad de seguir orientando la misma.

Se aplicó la Entrevista a profesores (anexo 2) con el objetivo de comprobar el conocimiento que tienen sobre el trabajo con las familias disfuncionales.

En la misma los entrevistados expresan que si han recibido preparación para orientar a las familias disfuncionales, pero no realizan escuelas de padres individuales para estas familias, refieren que las vías que se pueden utilizar para controlar a estas familias son las visitas al hogar, los terrenos, pero que en muchas ocasiones no lo hacen porque no tienen el tiempo suficiente.

El total de los entrevistados expresan que han recibido preparación para orientar a la familia con respecto al tema, lo que muchas veces no existe buena comunicación entre los padres y ellos, lo que hace difícil abordar esta problemática.

La observación (anexo 3) dirigida a las 29 familias que constituyen la muestra se aplicó con el objetivo de constatar cómo son las relaciones de convivencia entre los miembros del hogar. En la misma se pudo constatar que 28 familias presentan inadecuadas relaciones de convivencia dentro del hogar, que

representa el 96,55%, 27 no muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos, que representa el 93,1%, en 28 familias no existe respeto mutuo entre sus miembros ya que no se tienen en cuenta los criterios de los demás, que representa 96,55%, 26 familias no se preocupan y ocupan por el desarrollo de los hijos, que representa 89,65%.

Indicadores que guían la investigación.

- Conocimiento de las funciones de la familia.
- Cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos.
- Interés por cumplir con sus funciones como padres.

Escala valorativa

Alto-Cuando conocen las funciones de la familia, cuando muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos y cuando muestran interés por cumplir con sus funciones como padres.

Medio-Cuando conocen algunas de las funciones de la familia, cuando en ocasiones muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos y cuando no muestran interés por cumplir con sus funciones como padres.

Bajo-Cuando no conocen las funciones de la familia, no muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos y nunca muestran interés por cumplir con sus funciones como padres.

Principales fortalezas y debilidades que evidencian la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa.

En el indicador uno referido al conocimiento de las funciones de la familia solo 2 familias que representa el 6,89% conocen las funciones de la familia, 2 que representa el 6,89% de la muestra se encuentra en el nivel medio, ya que, conocen algunas funciones de la familia, 25 que representan el 86,20 % se ubican en el nivel bajo, ya que, no conocen las funciones de la familia.

En el indicador dos referido al cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos 3 familias que representa el 10,34% de la muestra se ubican en el nivel alto porque siempre muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos, 5 que representa el 17,24% se ubican en el

nivel medio, ya que, en ocasiones muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos y 21 que representa el 72,41% se ubican en el nivel bajo porque no muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos.

En el indicador tres referido interés por cumplir con sus funciones como padres 3 familias que representa el 10,34% de la muestra seleccionada se ubican en el nivel alto ya que siempre muestran interés por cumplir con sus funciones como padres, 4 que representa el 13,79% se ubican en el nivel medio porque no siempre muestran interés por cumplir con sus funciones como padres y 22 que representa el 75,86% se encuentran en el nivel bajo pues nunca muestran interés por cumplir con sus funciones como padres.

Del diagnóstico del estado actual se determinaron las potencialidades y debilidades:

Potencialidades:

- Buenos receptores ante las críticas.
- Los maestros y demás especialistas poseen el conocimiento necesario para trabajar con la familia.

Debilidades:

- Despreocupación de la familia en el desarrollo de sus hijos en cuanto al ámbito escolar y personal.
- Existen evidencias de irregularidades respecto al respeto mutuo que debe existir entre los miembros de la familia.
- Las relaciones de convivencias no son lo suficientemente satisfactorias.
- El clima afectivo predominante en la familia generalmente no se corresponde con las exigencias de la función educativa.
- Las familias no asisten sistemáticamente a las actividades orientadas por la escuela.

Caracterización de la propuesta de solución al problema

Los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial permitieron diseñar una multimedia con el objetivo de orientar a las familias de los alumnos del grupo 7. 4 de la ESBU Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico, la cual se

caracteriza por ser de fácil acceso, por poseer materiales que deben servir de consulta a las familias y además a los demás profesores del centro para orientar a las familias.

Descripción de la multimedia

Descripción general del producto.

Para la realización de la multimedia se partió del Diagrama de Negocio (Anexo) y del Diagrama de Sistema (anexo).

Posteriormente se elaboró la Carta Tecnológica de la multimedia en la que aparecen los elementos del guión. La misma se presenta a continuación.

Carta Tecnológica de la Multimedia

Nombre del software: "Tu hijo necesita una gota de amor"

Pertenece a una colección: Sí No X

Fundamentación:

Hoy la utilización de las Tecnologías en función de la educación es una prioridad. En el sistema educacional cubano y se encuentra en un proceso de transformaciones en aras de perfeccionarla y en este sentido se muestran innumerables esfuerzos. La informática es fundamental en el trabajo de orientación familiar para la formación general integral del estudiante. Por ello se decidió realizar la Multimedia donde se tratan aspectos fundamentales que deben ser utilizados para la orientación a las familias disfuncionales de los adolescentes. La función educativa de la familia, la preocupación de estas por la educación de sus hijos, el amor y las relaciones interpersonales son vías que pueden utilizarse para lograr orientar a esas familias y ayudar a estas personas son cuestiones muy importantes que se abordan en este producto.

Sinopsis:

El producto es una multimedia donde la familia va a aprender sobre lo que debe hacer para educar a su hijo, los posibles problemas que pueden presentar

sus hijos y como pueden ayudar a su hijo en cada uno de los deberes que la escuela le exige.

Va a tener diferentes módulos: Conocimientos, Galería de imágenes, Galería de Vídeo, Vivencias y Anécdotas.

Objetivos:

- Contribuir al conocimiento sobre la función educativa que tiene la familia.

Público al que va dirigido: A las 29 familias de los alumnos de 7.4 de la ESBU Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico de manera general.

Estrategia metodológica:

- La preparación, de la familia para el cumplimiento de su función educativa El establecimiento de la metodología operativa más adecuada para realizar las actividades de orientación familiar.

Prerrequisitos: Elementos mínimos del uso de una PC.

Descripción de la multimedia

- La multimedia comienza con una página de presentación donde aparecen los hipervínculos para su navegación, acceso a al contenido de la misma, ahí aparecen los temas siguientes botones
 - Funcionamiento familiar.
 - Como educar a sus hijos.
 - Que hacer para cumplir con mi responsabilidad como padre.

Estos botones dan acceso a otros, dentro del funcionamiento familiar aparecen artículos relacionados con elementos teóricos que se tienen que tener en cuenta a la hora de conocer cuáles son las funciones que les corresponde cumplir a cada familia, y el rol que le exige la sociedad, aparece otro botón relacionado con el tema como educar a sus hijos al presionar este aparecen temas relacionados con diferentes testimonios de cómo les gustaría a los adolescentes que los padres los trataran, otro con una carta de un adolescente

a su padre, y también aparecen varias actividades de educación familiar tomadas de los trabajos de diploma de los estudiantes de la carrera pedagogía psicología, luego aparece el tercer botón relacionado con que hacer para cumplir con mi responsabilidad como padre, en este aparecen varios artículos relacionados con el tema y además un artículo acerca de los métodos educativos que deben utilizar los padres

Como segundo botón en el menú principal aparece galería en el se encuentran diferente fotos de los estudiantes del grupo en varios momentos estas fotos fueron tomadas sin que se vea el rostro del implicado para que al trabajarlas con los padres no cree expectativas ni ninguno se sienta herido, también aparecen diferentes videos, aparece el video de la de la película doble juego para trabajar con el en las diferentes actividades de educación familiar, y otras películas cubanas como conducta y la película pablo estas se utilizaran para hacer cine debate con las familias.

En el botón bibliografía aparecen varios títulos de autores cubanos y extranjeros que abordan el tema.

Resultados alcanzado en la orientación familiar después de aplicada la multimedia

Después de aplicada la multimedia a las familias tomadas como muestra se procedió a evaluar en estas los resultados alcanzados, para ello se volvieron a aplicar los mismos instrumentos los que arrojaron los siguientes resultados

Se aplicó la Entrevista a profesores (anexo 2) con el objetivo de comprobar el conocimiento que tienen sobre el trabajo con las familias disfuncionales.

En la misma los entrevistados expresan que les resulto muy necesario el trabajo realizado con ellos ya que en las escuelas de padres individuales para ellos y las vistas al hogar y los terrenos, han sido muy efectivos

El total de los entrevistados expresan que han recibido la preparación para orientar a la familia con respecto al tema y que les ha servido además para lograr una buena comunicación entre los padres y ellos, lo que les facilitó abordar esta problemática con ellos.

La observación (anexo 3) dirigida a las 29 familias que constituyen la muestra se aplicó con el objetivo de constatar cómo son las relaciones de convivencia entre los miembros del hogar. En la misma se pudo constatar que 2 familias aún presentan inadecuadas relaciones de convivencia dentro del hogar, que representa el 6,89%, 2 no muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos, que representa el 6,89%, en 25 familias existe respeto mutuo entre sus miembros ya que se tienen en cuenta los criterios de los demás, que representa 86,20%, lo que nos demuestra la efectividad de la misma en cuanto a la orientación familiar

Principales fortalezas y debilidades que evidencian la orientación de las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa.

En el indicador uno referido al conocimiento de las funciones de la familia solo 27 familias que representa el 93,10% conocen las funciones de la familia, 1 que representa el 3,44% de la muestra se encuentra en el nivel medio, ya que, conocen algunas funciones de la familia, 1 que representa el 3,44 % se ubican en el nivel bajo, ya que, no conocen las funciones de la familia.

En el indicador dos referido al cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos 27 familias que representa el 93,10% de la muestra se ubican en el nivel alto porque siempre muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos, 1 que representa el 3,44 % se ubican en el nivel medio, ya que, en ocasiones muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos y 1 que representa el 3,44% se ubican en el nivel bajo porque no muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos.

En el indicador tres referido interés por cumplir con sus funciones como padres 28 familias que representa el 96,55% de la muestra seleccionada se ubican en el nivel alto ya que siempre muestran interés por cumplir con sus funciones como padres, las 2 familias restantes que representa el 6,89% se ubican en el nivel medio porque no siempre muestran interés por cumplir con sus funciones como padres y ninguna de las familias se encuentran en el nivel bajo pues ya casi todos se muestran interesados por cumplir con sus funciones como padres.

Del diagnóstico del estado alcanzado por las familias luego de haber aplicado la multimedia de orientación a las familias donde se alcanzaron las siguientes potencialidades y debilidades:

Potencialidades:

- Buenos receptores ante las críticas.
- Los maestros y demás especialistas poseen el conocimiento necesario para trabajar con la familia.
- Preocupación de la familia en el desarrollo de sus hijos en cuanto al ámbito escolar y personal.
- Respeto mutuo entre los miembros de la familia.
- Las relaciones de convivencias entre los miembros de las familias en la mayoría de estas son satisfactorias.
- Se constataron evidencias de que El clima afectivo predominó en la familia correspondiéndose con las exigencias de la función educativa que estos deben cumplir.

Debilidades:

- De las familias que se tomaron como muestra aún 2 no asisten sistemáticamente a las actividades orientadas por la escuela.

CONCLUSIONES

La búsqueda bibliográfica permitió constatar que existen numerosos autores que trabajan la temática de las familias disfuncionales y como orientarla desde la utilización de una multimedia entre los que se pueden mencionar a Núñez Aragón, E. (1995.); Castro Alegret, P.L.(2005); Arés Muzio, P.(2002); Torroella, G.(1998).

En el diagnóstico aplicado como estudio exploratorio se comprobó que existen familias disfuncionales que no cumplen con las funciones de la familia fundamentalmente la función educativa, no muestran cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos y nunca manifestaban interés por cumplir con sus funciones como padres y carecen de conocimientos acerca de las funciones de la familia.

Las multimedia diseñada se caracterizan por ser flexibles, amena, promover el análisis, el debate, la reflexión y la auto reflexión de modo tal que la familia se convierte en protagonista de su propia orientación.

- Después de aplicada la multimedia de orientación a las familias disfuncionales en el cumplimiento de su función educativa en las familias del grupo 7.4 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico se constataron los siguientes resultados preocupación de la familia en el desarrollo de sus hijos en cuanto al ámbito escolar y personal, respeto mutuo entre los miembros de la familia, relaciones de convivencias entre los miembros de las familias en la mayoría de estas de forma satisfactoria, el clima afectivo predominó en la familia correspondiéndose con las exigencias de la función educativa que estos deben cumplir.

RECOMENDACIONES

Socializar los resultados de este estudio en actividades metodológicas en la Escuela.

Publicar en revistas los resultados que se derivan del estudio realizado, así como participar en eventos científicos metodológicos.

Continuar profundizando en el estudio de la temática de modo que pueda enriquecerse la multimedia con otras actividades que contribuyan a la orientación de la familia en el cumplimiento de su función educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Arés Muzio, Patricia (1990). *“Mi familia es así”* Editorial de ciencias sociales”. Ciudad de la Habana.
- Arés Muzio, Patricia (1998). *“Familia, ética y valores en la realidad cubana actual”*. En: Temas, No. 15, julio – septiembre.
- Arés Muzio, P (2004) *“Familia y convivencia”*. Editorial Científico Técnico. La Habana.
- Ares Muzio, P (2004). *“Psicología de la familia”*. (Manuscrito).
- Ares Muzio, P (2009). *Familia cubana: nuevos retos y desafíos de la política social*. Soporte digital
- Álvarez Suárez, Maida: (1996). *“Comunicación Familiar”*. La familia en el ejercicio de sus funciones. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.
- Brito, T (2002). *“La educación familiar”*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Bermúdez Morris, Raquel y coautores (2002). *“Dinámica de grupo en Educación: su facilitación”*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Castillo Suárez, Silvia: (1996). *“Las relaciones del maestro con los padres”*. En Revista Pedagogía. Año 5, Enero –Marzo. La Habana.
- Castro Alegret, Pedro L. (1995) *“¿Qué es la familia y cómo educa a sus hijos?”*, en: Pedagogía cubana, Año II, No 5, pp.12-20.
- Castro, P.L (1997) *“Como la familia cumple su función educativa”*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Castro, P.L y S. Castillo (1998) *“Para conocer mejor a la familia”*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

- Castro, P.L (2004) *“El maestro y los niños con dificultades”*, ICCP. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Castro Alegret, Pedro L. (2005). *“Familia y escuela”*. *“Para el trabajo con la familia en el sistema educativo.”* En soporte magnético.
- Castro Alegret, Pedro (2006) *“Preparar a la familia para la educación sexual y la prevención del VIH/SIDA”*.
- Castro, P.L y S. Castillo (2010) *“La labor preventiva en el contexto familiar”*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Cueto Marín, Reinaldo. (1997). *“Igualdad, sociedad familia y escuela”*. En: libro resumen del II Taller internacional y IV nacional de transformaciones de la escuela primaria. Universidad de Cienfuegos, Cienfuegos.
- Cueto Marín, R. (2006). *“Modelo de superación para Profesores Generales de Secundaria Básica en el desarrollo del componente axiológico de la educación familiar”*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, ISP Félix Varela, Villa Clara.
- Ceballos Ibarra, Amada (2009). *“Sistema de actividades psicopedagógicas dirigido a factores de la comunidad para asistir al proceso de integración escolar”*. Tesis en opción al título de máster en ciencias de la Educación. ISP Capitán Silverio Blanco Núñez, Sancti-Spíritus.
- Chávez, Justo. (1992). *“Del ideario pedagógico de José de la Luz y Caballero (1800-1862)”*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Colectivo de autores: 2001. *“Compendio de Pedagogía”*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

- Castro Ruz, R. (2010, septiembre-octubre). *“Material de Estudio”*. Editora Política.
- Castro Ruz, Fidel. (2002). *“Graduación de las escuelas emergentes de maestros de la enseñanza primaria”*.
- Collazo Delgado, B y M Puentes Alba: (1992). “La orientación de la actividad pedagógica”. Pueblo y educación. Ciudad de la Habana.
- _____ . (1974). *Diccionario de la Lengua Española Larousse*. Instituto Cubano del Libro. La Habana.
- _____ . (2006). *Diccionario de la RAE en Microsoft Encarta*.
- Editorial Orbe (1985) *“Código de la familia”*, ley # 1289 de febrero, Consejo de ministros, Ciudad de la Habana.
- Engels F. (1975). *“El origen de la familia, la propiedad privada y el estado”*. Ciencias Sociales. La Habana.
- Gómez, Yanet y otros: (2003) *“Funcionalidad familiar”*. Sancti Spíritus.
- García Batista, G. y otros. (2002). *“Compendio de Pedagogía”*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana
- González Maura, Viviana y otros. (1995). *“Psicología para educadores”*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- García Batista, G. (2004). *Temas de Introducción a la Formación Pedagógica*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Isabel Louro Bernal. *“Temas de medicina general integral”, volumen 1 “Salud y medicina”*.
- Labarrere Reyes, G. y Valdivia Pairol, G. (1988). *Pedagogía*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

- Lopera Gutiérrez, Jaime y Bernal Trujillo, Marta Inés. *“La culpa es de la vaca”*. Soporte Digital.
- Makarenko, A. (1997) *“La escuela y la familia”, “La actividad y la Educación familiar”*, Moscú.
- Mined (1992). Selección de artículos. *“Constitución de la República de Cuba”, “Código de la familia”, “Código de la niñez y la juventud”*. (Impresión Ligera).
- Martínez Llantada, M. (2005). *“Metodología de la investigación educacional”*. Soporte digital.
- Núñez Aragón, Elsa. (1995.) *“Aproximación a una caracterización de la relación de la familia y la escuela”*. La Habana. (Manuscrito).
- Rodríguez Riverol, Pedro (2009). *“La preparación de las familias disfuncionales de la Educación Primaria para el desarrollo de la comunicación positiva”*. Tesis en opción al título de máster en ciencias de la Educación. ISP Capitán Silverio Blanco Núñez, Sancti-Spíritus.
- Rosental, M. e Iudin, P. (1984). *“Diccionario Filosófico”*. Edición Revolucionaria.
- Torres González, Marta. (2003). *“Familia, Unidad, Diversidad”*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Torroella, Gustavo. (1998). *“Movimiento de la orientación en la Educación”*. Material mimeografiado. Instituto Superior Pedagógica Enrique José Varona Ciudad de la Habana.
- Vygotsky L.S. (1987) *“Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores”*. Editorial Científica Técnica. Ciudad de la Habana.
- Valdivia Castellón, Belquis (2008). *“Acciones de orientación familiar que favorecen el vínculo de la familia con la escuela”*.

Tesis en opción al título de máster en ciencias de la Educación.
ISP Capitán Silverio Blanco Núñez, Sancti-Spíritus.

- http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00151998000200005&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1409-0015.
- www.adhocnet.com/varis/glosario.htm

- www.fac.org.ar/cvirtual/help/glosario/glosaesp.htm
- www.laopinion.com/glossary/m.html
- www.maccare.com.ar/glosario.htm
- www.unizar.es/cce/egarcia/servid/inglosario.htm
- www.lorenzoservidor.com.ar/info01/diccio-m-o.htm
- www.cafeonline.com.mx/computadores/glosario.html
- www.camaraalcoy.net/Servicios_web/glosario/Glosario/M.htm
- www.ahciet-tforma.com/glosario/default.asp
- www.academiaelearning.com/mod/glossary/view.php
- www.educa.aragob.es/cprcalat/mmdiccionario.htm
- www.upv.es/amiga/269.htm
- www.sre.urv.es/sredec/glosario/index06.htm
- www.buzoneo.info/diccionario_marketing/diccionario_marketing_m.php
- www.raf.com.sv/fotosenlinea/Glosario.php
- Microsoft ® Encarta ® Biblioteca de Consulta 2012. MULTIMEDIA.
- Dr. Pere MarquèsGraells, web: dewey.uab.es/pmarques/tic.htm

Anexo 1

Análisis de documentos docentes de la dirección del centro.

Objetivo: Comprobar los documentos que tratan la orientación a la familia.

Documentos y normativas que regulan la orientación de la familia. Si___
No___.

Actas del colectivo de grado. Si___ No___.

Temáticas trabajadas en la orientación familiar. Si___ No___.

Sistematicidad en el tratamiento. Si___ No___.

Estrategia de trabajo con la familia. Si___ No___.

Anexo 2

Entrevista a los maestros:

Objetivo: comprobar el trabajo que se realiza con las familias disfuncionales.

1- ¿Has recibido preparación para fortalecer el trabajo de orientación a las familias disfuncionales?

2- ¿Usted realiza Escuelas de Educación Familiar para orientar solamente a las familias disfuncionales?

3- ¿Qué vías usted utiliza para orientar a las familias disfuncionales?

Anexo 3

Guía de observación a la familia.

Objetivo: Constatar el nivel de participación de las familias en la realización de las vías de educación familiar.

Aspectos a observar:

1-Como es la asistencia de los padres a la actividad

Buena----- regular ----- mala-----

2-Como es la participación de ellos en la actividad.

Buena----- regular ----- mala-----

3-Como es el interés mostrado.

Buena----- regular ----- mala-----

4-Como es el interés respecto a la educación de sus hijos.

Buena----- regular ----- mala-----

Anexo 4:

Carta de un adolescente a su padre:

Querido papá: no me des todo lo que te pido. A veces pido solamente para ver cuánto puedo coger. No me des siempre órdenes. Si me pidieras a veces las cosas, yo las haría más rápido y con gusto.

No cambies de opinión tan a menudo sobre lo que yo debo hacer; decídetete y mantén esa decisión; cumple lo que me prometes, si me prometes un premio, dámelo y lo mismo si es un castigo.

No me compares con nadie, ni con mis hermanos. Si tú me haces lucir mejor que los demás, alguien va a sufrir. Y si me haces lucir peor que los demás, seré yo quien sufra.

No me grites. Te respeto menos cuando lo haces y me enseñas a gritar a mí también, y yo no quiero aprender a gritar. Déjame valerme por mí mismo. Si tú lo haces todo por mí mismo. Si tú lo haces todo por mí yo nunca aprenderé nada.

No digas mentiras delante de mí, ni me pidas que yo las diga, aunque sea para sacarte de un apuro. Me haces sentir mal y no creer en ti.

Cuando yo haga algo malo no me exijas que te diga porque lo hice, porque a veces ni yo mismo lo sé. Cuando estés equivocado en algo reconócelo y creé la opinión que yo tengo de ti. Y me enseñaras a reconocer mis equivocaciones también.

No me digas que haga una cosa si tú no la haces yo aprenderé y hare siempre lo que tú hagas, aunque no lo digas. Pero nunca hare lo que tú digas y no hagas.

Cuando yo te vaya a contar un problema mío no me digas, no tengo tiempo para boberías, o eso no tiene importancia. Trata de escucharme y ayudarme, pues ahora lo necesito.

Quiéreme mucho, pero también dímelo. A mí me gusta escucharlo, aunque tú creas que no es necesario decírmelo. Tú hijo

Anexo 5

Diagrama de Sistema

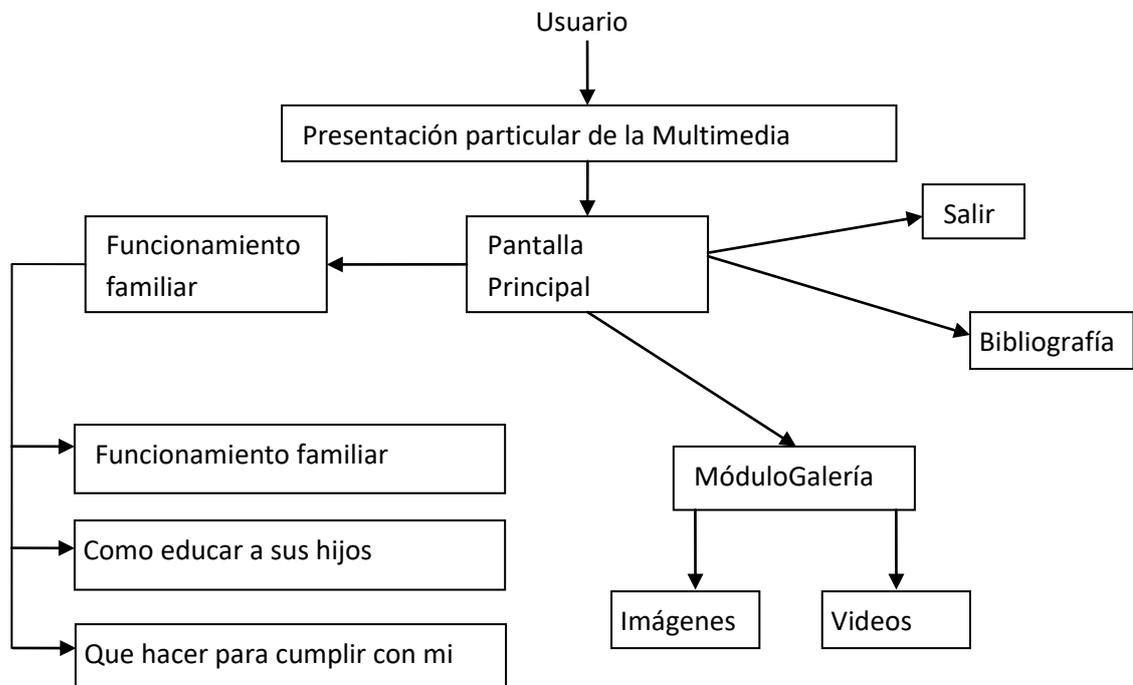
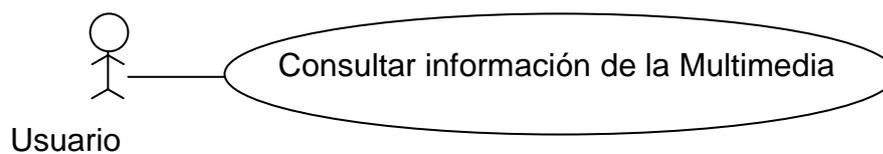
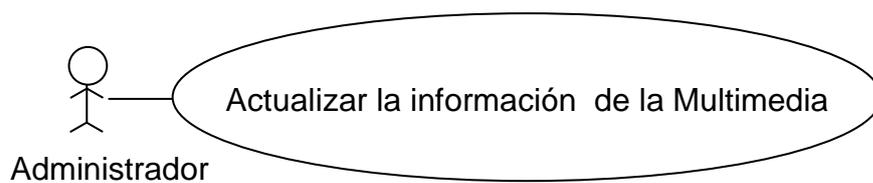


Diagrama de caso de uso del sistema



Anexo 6

| Indicadores | Nivel Alto | | | | Nivel Medio | | | | Nivel Bajo | | | |
|---|------------|-------|---------|-------|-------------|-------|---------|------|------------|-------|---------|------|
| | Antes | | Después | | Antes | | Después | | Antes | | Después | |
| | Cant. | % | Cant. | % | Cant. | % | Cant. | % | Cant. | % | Cant. | % |
| 1. Conocimiento de las funciones de la familia | 2 | 6,89 | 27 | 93,10 | 2 | 6,89 | 1 | 3,44 | 25 | 86,20 | 1 | 3,44 |
| 2. Cariño y responsabilidad en cuanto a la educación de sus hijos | 3 | 10,34 | 27 | 93,10 | 5 | 17,24 | 1 | 3,44 | 21 | 72,41 | 1 | 3,44 |
| 3. Por cumplir con sus funciones como padres | 3 | 10,34 | 28 | 96,55 | 4 | 13,79 | 2 | 6,89 | 22 | 75,86 | 0 | 0 |

Anexo 7

