



**“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”
FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS Y EMPRESARIALES**

TRABAJO DE DIPLOMA.

ESPECIALIDAD: EDUCACIÓN LABORAL E INFORMÁTICA

**TÍTULO:
LA ORIENTACIÓN A FAMILIAS DE LOS (AS) ADOLESCENTES QUE NO
CUMPLEN LOS DEBERES ESCOLARES RELACIONADOS CON EL
COMPORTAMIENTO.**

**AUTOR: LIVÁN LEAL CLEMENTE
TUTORA: MSc. IYOLEXIS CABRERA BOLAÑO**

2018

Resumen

La investigación está dirigida a la orientación familiar de los y las adolescentes que no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad.

Se aborda una problemática que constituye una necesidad en la escuela cubana actual. Para llevar a cabo el desarrollo de la búsqueda se tomó como población a 45 familias de los escolares de 7. 1 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo. Para esto se aplicó una multimedia que contiene materiales referentes al tema que se aborda y se aplicaron teniendo en cuenta las diferentes vías que tiene la escuela para educar a la familia de sus alumnos, otorgándole prioridad a las Escuelas de Educación Familiar. En su realización se utilizaron métodos de la investigación educativa del nivel teórico, del nivel empírico y del nivel estadístico-matemático, así como los instrumentos asociados a ellos. El trabajo tiene como objetivo: Aplicar una multimedia que contenga actividades de orientación a las familias de los (as) adolescentes del grupo 7.5 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico que no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad.

Entre los principales resultados figuran: la determinación de núcleos básicos para asumir la teoría que estudia la orientación de la familia, de igual manera elementos que caracterizan la unidad de análisis, la propuesta de solución y una descripción de cómo se implementó.

Introducción

La familia constituye la primera escuela en la cual el sujeto recibe las primeras influencias educativas, es por ello que se requiere orientarla en virtud de su importante función educativa. Es la primera forma de organización social con la que interactúa el niño y en la cual está inmersa desde el momento del nacimiento.

La familia y los centros educativos son las dos instituciones sociales más importantes con las que cuenta la civilización humana para satisfacer las necesidades de educación, así como la adquisición y transmisión de todo el legado histórico cultural de la humanidad, aunque no siempre la familia juega su rol decisivo en la formación de sus descendientes, porque su funcionamiento no es el más adecuado por diversas causas y de ahí que los educadores nos enfrentemos a familias disfuncionales, que necesitan de una orientación, pues al no estar lo competentemente preparadas hacen que los niños manifiesten comportamientos inadecuados en todas las esferas de actuación y en la escuela es más observable, ya que su rol educativo no constituye ejemplo.

El trabajo de orientación a la familia a través de diferentes vías, así como las Escuelas de Educación Familiar, visitas al hogar, despacho con la familia y reuniones tiene un reforzamiento por los medios de difusión masiva. Para estas actividades se elabora la colección de folletos conocidos como "Orientación a Padres", que se utilizan en las escuelas a través de las dramatizaciones e intercambio con los padres. Por lo que, en la orientación a la familia, cada uno de los factores implicados, tienen sus roles definidos y es necesario conducirlos en este proceso, teniendo en cuenta, no solo las limitaciones sino también las potencialidades que hay en cada una de ellas, las que en muchas ocasiones permanecen ocultas o pasan inadvertidas. Si se diseñan multimedia que contengan los elementos necesarios para orientar a las familias estas lograrían una mayor motivación.

Prestigiosos pedagogos cubanos entre los que sobresalen Félix Varela(1788-1853), José De La Luz y Caballero(1780-1862) y Enrique José Varona(1849-

1933) quien vivió y actuó hasta la primera década del siglo XX, y muy, especialmente, José Martí(1853 - 1895), dedicaron espacios en sus obras para señalar que la educación de los niños no recae solamente en la sociedad, sino también en la familia y particularmente en los padres, a quienes criticaban severamente cuando no se preocupaban de la educación de sus hijos. Enrique José Varona expresó: “En la sociedad todo educa y todos educamos “Lo existente es la idea de la generalidad de los padres de que su papel de educadores no se limite a enviar a los hijos a la escuela, y de que en esta se ha de verificar el milagro de que el niño desaprenda todos los malos hábitos engendrados en él por el descuido de los que lo rodean y aprenda todo lo que luego ha de serle útil en la vida”. Chávez, (1992: 33)

En los últimos años varios pedagogos se han dedicado al estudio de la familia dentro de los cuales podemos mencionar: Amador (1984), Núñez, (1995), Castro (1996,1997, 1998, 1999, 2004, 2005, 2006, 2010), Arés (1990, 1998, 2004, 2009), Castillo (1996,1999), Brito (2002), Torroella (2006). Estos coinciden en destacar la importancia de la interacción familia - escuela. En Sancti – Spíritus también se dedican a este estudio diferentes docentes que consagraron esfuerzos sobre el estudio de esta temática, por ejemplo, se encuentran: Cueto (2006), Valdivia (2008), Ceballo (2009), Rodríguez (2009). Y en la provincia muchas de las tesis de maestría que se han defendido abordan este tema.

A pesar de los estudios realizados sobre la temática que se aborda y el trabajo sistemático realizado por los profesores de las escuelas secundarias, todavía existen dificultades relacionadas con la orientación a la familia de los adolescentes que no cumplen con los deberes escolares, ya que estos no se manifiestan de manera responsable porque llegan tarde a clase, no hacen tareas que le orientan los profesores y en muchas usan incorrecto el uniforme escolar y no cuidan la base material de estudio, por lo que constituye una necesidad abordar esta problemática desde la investigación científica, a partir del papel que debe desempeñar el profesor en la preparación de las familias, el cual tiene como parte de su objeto de trabajo y entre las funciones profesionales que debe desempeñar la orientación a la familia de los escolares, desde una visión integral de todos los agentes educativos haciendo huso de las

técnicas de la informática y las comunicaciones.

Estos elementos permiten plantear el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir a la orientación familiar de los (as) adolescentes que no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad?

Para el desarrollo de este trabajo se propone como **objetivo**: Aplicar una multimedia para orientar a las familias de los (as) adolescentes del grupo 7.1 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico que no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad.

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo se plantean las siguientes **preguntas científicas**:

1- ¿Qué fundamentos teóricos sustentan la orientación familiar y las multimedia?

2- ¿Cuál es el estado real que presenta la orientación a las familias de los (as) adolescentes del grupo 7.1 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico que no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad?

3- ¿Qué característica debe tener una multimedia que se diseñe para la orientación a las familias de los (as) adolescentes del grupo 7.1 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico que no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad, desde el rol del profesor?

4. ¿Qué resultados se obtendrán con la implementación de una multimedia de orientación a la familia de los (as) adolescentes del grupo 7.1 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico que no cumplen los deberes escolares relacionados la responsabilidad?

Para dar respuesta a las preguntas científicas se desarrollaron las siguientes **tareas científicas**:

1- Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la orientación a las familias y la multimedia.

2- Diagnóstico del estado real que presenta la orientación a las familias de los (as) adolescentes del grupo 7.1 de la escuela secundaria básica Juan Manuel

Feijoo del municipio de Jatibonico que no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad.

3 – Diseño de una multimedia para la orientación a las familias de los (as) adolescentes del grupo 7.1 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico que no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad, desde el rol profesional.

4 – Evaluación de los resultados alcanzados en la orientación a las familias de los (as) adolescentes del grupo 7.1 de la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico que no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad.

Para la ejecución de la investigación se emplearon los siguientes **métodos de investigación:**

Del nivel teórico

- Analítico y sintético: permitió analizar las ideas y los principales aportes teóricos para establecer las regularidades sobre el tema objeto de estudio. Del estudio que se realizará y de la constatación de la realidad, se sintetizarán los elementos de utilidad para el diseño de la multimedia para la orientación a las familias de los adolescentes que no cumplen el deber escolar de la la responsabilidad.

- Inductivo y deductivo: permitió enfocar el diseño de la multimedia de orientación a la familia a partir del análisis de los resultados obtenidos en el estudio realizado, así como arribar a conclusiones en cuanto a su posible implementación y generalización.

-Modelación: permitió el diseño de la multimedia de orientación familiar que se propone realizar.

Del nivel empírico: se utilizó para constar inicialmente en qué estado se encuentra la orientación de la familia de los (as) adolescentes que no cumplen con el deber escolar del comportamiento y luego para constatar hasta que nivel puede ser superado.

-Análisis de documentos: con el objetivo de constatar en los documentos como se encuentra la orientación de la familia de los (as) que no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad y luego para verificar hasta que nivel puede ser superado. La orientación a la familia en este sentido.

- Observación pedagógica: a las vías de educación familiar la cual permitió

constatar el nivel de actuación de las familias con respecto al cumplimiento por parte de sus hijos de los deberes escolares relacionados con la responsabilidad.

Entrevista a docentes: para determinar el conocimiento que tienen los mismos sobre el tema de orientación a familias de los (as) adolescentes que no cumplen los deberes escolares relacionados la responsabilidad.

-Entrevista a la familia: con el objetivo de constatar cómo se comporta el nivel de orientación de la familia en la correcta educación de los hijos y en el tratamiento que deben dar a sus hijos cuando no cumplen los deberes escolares relacionados con la responsabilidad.

-El pre experimento pedagógico: El cual nos permitió realizar un pre-tes y un post-tes para de esta manera analizar la situación en que se encontraba la muestra antes y después de aplicada la multimedia y establecer la comparación en cada uno de los indicadores medidos.

Del nivel estadístico matemático: se utilizó dentro de la estadística analítico descriptiva, los gráficos los que nos permitieron representar los datos del pre y post tes además se utilizó el procedimiento matemático de cálculo porcentual en el análisis cualitativo de los cambios ocurridos en la investigación.

Población y muestra. La presente investigación se realizó en la escuela secundaria básica Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico, donde se tomó como población 45 familias de los escolares de 7.1 y como muestra esas 45 familias disfuncionales que representa el 100% de la población como un universo.

Desarrollo

1.1. Fundamentos teóricos que sustentan la orientación de las familias en el cumplimiento de los deberes escolares.

Distintas ciencias abordan el estudio de la familia desde su ámbito de interés particular. La Filosofía, la Sociología, el Derecho, la Pedagogía y la Psicología, entre otras, han aportado el significado del mencionado concepto con diferentes niveles de generalidad. Son innumerables las definiciones del concepto de familia y cada una brinda contribuciones específicas al mismo.

La psicología considera a la familia como un pequeño grupo humano que representa las condiciones sociales a través del prisma de las relaciones familiares y las funciones inherentes. Por su parte, la concepción pedagógica humanista reconoce a la familia como uno de los factores de mayor incidencia en la educación de la personalidad de los niños, adolescentes y jóvenes.

El trabajo con la familia permite conocer más de cerca la problemática del hogar, la influencia educativa familiar y las relaciones padre e hijo, todo lo cual redundará en una mejor atención en el trabajo de los educadores y permite a su vez orientar a los padres cuando sea necesario. Por primera vez en la Historia de Pedagogía, J. A. Comenius (1592-1670), se refirió a la educación de los niños y las niñas en el contexto familiar.

También J. E. Pestalozzi (1746 - 1827) trabajó en la elaboración de las tareas, del contenido y los métodos de educación del niño en la familia.

Así, F. Varela (1788-1853), destacó que en la familia del individuo no solo participa la escuela, sino que parte de la responsabilidad recae en la familia, en el hogar y en la sociedad. Insistía en que era importante estudiar el carácter individual de cada sujeto. Por su parte J. de la Luz y Caballero (1780-1862), plantea que la participación de la familia en las actividades de sus hijos es fundamental.

Para el científico norteamericano Luís E. Morgan (1818 -1881), la familia es un ente activo, nunca permanece estática, sino que pasa a una forma superior a

medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto.

Esta misma línea de pensamiento fue seguida por E. J Varona (1849-1933), quien al reflexionar sobre la formación y preparación de un niño expresó: “¡Hacer de un niño un hombre! “. Por ello los padres no deben asumir únicamente el papel de enviar a los hijos a la escuela y de constatar el milagro que haga la institución con su hijo, (a) sino que su posición es interactuar para que el individuo crezca integralmente.

El estudio de la tradición pedagógica universal, latinoamericana y cubana en relación con la educación de la familia tiene en J. Martí Pérez (1853 - 1895), un referente fundamental. Martí vio la formación del hombre desde la cuna, desde el medio familiar y como una labor de toda la sociedad.

Por su parte, S. A, Makarenko (1888 -1939), hace énfasis en que resulta indispensable lograr una educación correcta desde la más tierna infancia y reconocía que esta no es una tarea tan difícil como creen muchos. En efecto, no hay padres ni madres que puedan realizarla con facilidad si realmente no se empeñan en ella y, por otra parte, es una tarea grata placentera y feliz.

Se puede apreciar que en cada una de las posiciones pedagógicas de los filósofos y pedagogos cubanos y de otras latitudes, hay consenso en que la educación debe comenzar desde el mismo nacimiento del niño, con la participación activa, en primer lugar, de los padres como primeros educadores para apoyar el trabajo de la institución escolar y lograr que la personalidad en desarrollo pueda realizarse socialmente.

La familia ocupa un lugar insustituible en la sociedad, pues a través de ella se asegura la reproducción de la población. En cuanto a sus miembros, la familia es responsable, no sólo de alimentarlos sino también de brindarles la educación inicial de acuerdo con los patrones y normas morales aceptadas, a la vez que asegura las condiciones para la continuidad de la educación por otras vías.

Tales obligaciones aparecen recogidas y reguladas en los códigos legales de la mayoría de los países, en el caso concreto de Cuba en la Constitución de la República, en el código de la niñez y la Juventud.

La familia es una categoría histórica. Sus formas y sus funciones se

condicionan por el carácter de las relaciones de producción, por las relaciones sociales en su conjunto, así como por el nivel de desarrollo de la sociedad concreta. A su vez, la familia influye sobre la vida de la sociedad en la medida en que cumple sus funciones básicas.

En la Constitución de la República de Cuba se plantea: “el estado reconoce en la familia la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación de las nuevas generaciones”, más adelante señala “la familia, la escuela, los órganos estatales y las organizaciones de masas y sociales tienen el deber de prestar atención a la formación integral de la niñez y la juventud”. (1992:18).

El Código de Familia Cubano(1997) expresa literalmente: “La familia constituye una entidad en que están presentes e íntimamente entrelazados el interés social y el interés personal puesto que, como célula elemental de la sociedad contribuye a su desarrollo y cumple importantes funciones en la formación de las nuevas generaciones y, en cuanto centro de relaciones de la vida en común de mujer y hombre, entre estos y sus hijos y de todos con sus parientes, satisfacen intereses humanos afectivos y sociales de la persona ”.

“La familia es el grupo natural del ser humano, jurídicamente se organiza sobre la base del matrimonio, el cual suele definirse como la institución social en la que un hombre y una mujer se unen legalmente con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a sus hijos”. Arés, P. (1998: 1)

Otro criterio de Marta Torres González (2003) define a la familia... “como todas aquellas personas que cohabitan bajo el mismo techo unidas por constantes espacios temporales y tienen un núcleo de relaciones afectivas estables”.

Pedro Luis Castro Alegret define” familia es para la sociedad una institución con cierto estatus jurídico, con una situación material determinada, con normas de la conciencia social que la regula, etc.; pero para sus miembros es el grupo humano en el cual viven, donde manifiestan importantes motivaciones psicológicas y las realizan en diversas actividades. Es también el grupo más cercano con el cual se identifican y desarrollan un fuerte sentimiento de pertenencia, donde enfrentan y tratan de resolver los problemas de la vida de convivencia”. (1999:17)

Isabel Louro Bernal en el libro de Temas de Medicina General Integral,

Volumen 1, "Salud y Medicina" (2001) en el capítulo V "Atención Familiar ", define a la familia como célula fundamental de la sociedad, importantísima forma de organización de la vida cotidiana personal, fundada en la unión matrimonial y en los lazos de parentesco; en las relaciones multilaterales entre el esposo y la esposa, los padres y sus hijos, los hermanos y las hermanas y otros parientes que viven juntos y administran en común la economía doméstica.

Patricia Arés Muzio (2002) en su libro, *Mi familia es así*: ofrece la definición estructural de la familia que agrupa tres criterios diferentes, el consanguíneo, el habitacional y el afectivo, de los cuales se distinguen tres conceptos fundamentales:

... "Familia son todas aquellas personas con vínculos conyugales o consanguíneos. Esta definición destaca la relación de parentesco donde se resalta la ontogénesis de la familia".

... "Familia son todas aquellas personas que cohabitan bajo un mismo techo unidos por constante espacio-temporales. Esta definición enfatiza en el marco de referencia medio-ambiental más próximo a la persona denominada en términos populares como el hogar".

... "Familia son todas aquellas personas que tienen un núcleo de relaciones afectivas estables. Lo principal en este caso es el grado de intimidad y estabilidad de los vínculos afectivos".

Pedro Luis Castro Alegret (2003) plantea que... "la familia puede considerarse para la sociedad como una institución con ciertos status jurídicos, con una situación material determinada, unas normas de conciencia social que la regulan y para sus miembros es el grupo humano en el cual vive, donde manifiestan importantes motivaciones psicológicas y realizan diferentes actividades".

Muchas definiciones no se corresponden con los cambios actuales; porque como plantea Patricia Arés (2003:19) existe el fenómeno de la diversidad y complejidad familiar. Las uniones pueden o no ser legales, pueden ser para toda la vida; pero son muy frecuentes los divorcios, los miembros de la unión no siempre son heterosexuales, entre otros aspectos.

En el presente trabajo se asume la siguiente definición: La familia, para sus miembros, es el grupo humano en que viven, satisfacen y desarrollan

complejos procesos materiales y afectivos estrechamente relacionados, donde adquieren hábitos de conducta, normas de vida y valores. Por eso resulta una institución mediadora entre la sociedad y el individuo, con una potencialidad educativa que el círculo infantil, la escuela y el resto de las instituciones sociales no pueden desestimar. Castro, P. L. (2005: 17).

Todas las definiciones comparten el hecho de que sus miembros se interrelacionan de algún modo; es decir, interaccionan con patrones de comportamientos específicos, llevando a cabo funciones importantes para sus miembros y también para la sociedad.

La familia es un complejo mundo emocional que vivir, pero también existe en una realidad objetiva, que determina muchos de sus comportamientos y representaciones.

Es por ello que las actividades y relaciones que se producen en el hogar se agrupan en funciones familiares, que están encaminadas a la satisfacción de importantes necesidades de sus miembros, pero no como individuos aislados, sino en estrecha interdependencia.

La familia cumple importantes funciones para la sociedad y para el propio individuo, funciones que para su comprensión pueden separarse por dimensiones, pero que en la realidad se dan de forma conjunta.

1.2 Breve acercamiento a la orientación a la familia de los niños y niñas que no cumplen con los deberes escolares relacionados con el comportamiento.

Desarrollo

Acercamiento a la orientación familiar de los niños y niñas que no cumplen los deberes escolares relacionados con el comportamiento.

La familia es el grupo social más importante de cualquier sociedad, el lugar donde se inicia la formación de la personalidad y donde los afectos están más comprometidos con las interacciones entre sus miembros.

En la Constitución de la República de Cuba, Artículo 38, se plantea: “Los padres tienen el deber de dar alimentos a sus hijos y asistirlos en la defensa de sus legítimos intereses y en la realización de sus justas aspiraciones, así como el de contribuir activamente a su educación y formación integral como

ciudadanos útiles y prepararlos para la vida en la sociedad socialista. Los hijos, a su vez, están obligados a respetar y ayudar a sus padres”. MINED (2009: 18) En el presente trabajo se asume la siguiente definición: “La familia, para sus miembros, es el grupo humano en que viven, satisfacen y desarrollan complejos procesos materiales y afectivos estrechamente relacionados, donde adquieren hábitos de conducta, normas de vida y valores. Por eso resulta una institución mediadora entre la sociedad y el individuo, con una potencialidad educativa que el círculo infantil, la escuela y el resto de las instituciones sociales no pueden desestimar”. Castro, P. L. (2005: 17).

La orientación a la familia desde la escuela conlleva a que la familia adquiera un aprendizaje, una participación activa, demuestre un compromiso e implicación en la educación de sus hijos.

En nuestro país se defiende que la labor de orientación debe desarrollarlo el maestro o profesor, pues de esta manera cumple con la función orientadora que lleva su rol.

A pesar de que no existe un orientador educativo en cada escuela, ni un psicopedagogo, a nivel de municipio se presta este servicio a través del Centro de Diagnóstico y Orientación (CDO) y el Consejo de Atención a Menores (CAM). Actualmente se suman a estas labores los trabajadores sociales.

Para enfrentar la orientación, el educador debe poseer un conocimiento profundo de las familias de cada uno de sus alumnos, que le permita evaluar con exactitud la influencia de la dinámica familiar en el desarrollo escolar e integral.

La institución educacional es la que marca las pautas en la relación y la educación de los padres. La educación a la familia debe comprenderse como: “un sistema de influencias encaminadas a elevar la preparación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de su descendencia, en coordinación con la escuela”. Núñez, A. E. (1995:78).

La orientación familiar se define como: “Conjunto de actividades dirigidas a la capacitación de la familia para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones, de forma tal que garantice su crecimiento y desarrollo personal como grupo”. Torres, M. (2003: 138).

Se define también la orientación familiar como: "... un proceso de comunicación impregnado de interrogantes, motivaciones, expectativas, al mismo tiempo requiere comprometer a los sujetos implicados en dicho proceso convirtiéndolos en nuestros principales aliados". Padrón A, R. (2002:256).

En relación a la orientación familiar Manuel Calviño plantea "Ayudar es convocar, es promover la amplitud del análisis, llamar la atención de lo que el demandante no está percibiendo, acompañar en una indagación y en una experiencia emocional" Calviño, M. (2002: 17)

Las definiciones anteriores permiten pensar que la orientación familiar, es un proceso donde participa la familia junto al orientador, con un carácter activo, donde le corresponde al orientador señalar aquellos elementos que se han escapado del análisis a la familia y prepararlos en función de ellos y de esa manera tener una mejor visión del problema y encontrar una respuesta adecuada al mismo. La estrategia o las acciones para su solución son exclusivas y responsabilidad de la familia después de tomada la decisión, son el resultado de una relación basada en la comunicación, confianza y respeto entre los participantes.

Durante la investigación se asume que "la orientación familiar es un sistema de influencias pedagógicamente dirigido, encaminado a elevar la preparación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de sus descendencia, en coordinación con la escuela". Castro P. L. (2005:183).

A partir de las variadas definiciones se observa que los enfoques en cuanto a la orientación familiar son diversos, tanto por la manera de definir el término, como por concreción en quienes se enfrentan a desarrollar esta labor. La orientación familiar la finalidad que expresan los diferentes autores. El tema resulta muy polémico también en los marcos de la escuela, ya que se evidencia falta de claridad y es un proceso sistemático y gradual donde se estimula de manera consciente las potencialidades educativas que posee la familia, con el fin de que puedan solucionar sus problemas o prevenir otros, desde una actitud responsable, auténtica, de participación y aceptación.

Según el Modelo del profesional de la carrera Pedagogía Psicología en el objeto de trabajo del psicopedagogo se encuentra, entre otras direcciones, la orientación educativa a la familia, la que debe desarrollar como parte de la función orientadora, en las que despliega las siguientes acciones: elaboración

de instrumentos psicopedagógicos para el diagnóstico integral, el desarrollo de una comunicación que permita crear un clima de confianza, respeto, cortesía, crítica constructiva y ayuda mutua en atención a las problemáticas educativas que se presentan, así como la aplicación de acciones de orientación psicopedagógica en correspondencia con las necesidades sociales, los intereses y posibilidades de los diferentes sujetos y contextos en los que se desempeña.

Para la educación familiar se deben tener en cuenta diferentes vías en función del papel educativo de la familia para con sus hijos. El criterio más generalizado que aparece en la literatura consultada, es considerar como vías esenciales: las reuniones de padres, las entrevistas o despachos, la correspondencia hogar escuela, las visitas al hogar y las escuelas de padres o escuelas de educación familiar.

Estas vías o formas de la educación familiar, se pueden combinar con los métodos y técnicas de orientación familiar como: las lecturas recomendadas, video-debate, entrevistas de orientación familiar, consultas psicopedagógicas, entre otras.

La escuela de padre o escuela de educación familiar constituye una vía directa de trabajo con la familia, que tiene como contenido fundamental brindar orientaciones a los padres sobre cómo educar mejor a sus hijos. Es un plan sistemático de formación para familiares que están vinculados directamente con la educación de los alumnos, en los aspectos psicopedagógicos, se desarrolla a lo largo de un período relativamente extenso en tiempo. Los propósitos de las mismas son orientar y ayudar a la familia en su función educativa, es decir, elevar su cultura para la convivencia más humana y feliz. Así mismo, provocar la reflexión, buscar soluciones a los problemas y reforzar las actitudes positivas de los niños(as) en la escuela.

Las entrevistas de orientación a la familia permite abordar preocupaciones o problemas que tengan los padres y madres con los hijos, con su manejo hogareño y otras cuestiones que prioriza cada escuela. Consiste en una conversación orientadora, o incluso en un proceso corto de dos o tres entrevistas, en donde toda la familia reflexiona sobre sus problemas en torno al desarrollo del hijo o la hija, y buscan las vías para su solución mediante el

asesoramiento profesional.

La recomendación de lecturas para los padres, se trata de la sugerencia y ayuda de los maestros para que los padres lean materiales publicados para la educación familiar.

Es significativo destacar la necesidad del empleo de estas vías y técnicas para la orientación a las familias de los niños y niñas que incumplen con los deberes escolares relacionados al comportamiento. En tal sentido se consideran: Deberes escolares: las responsabilidades que regulan la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos en correspondencia con las condiciones y exigencias sociales; y el enfoque de derecho. Asumiendo como responsabilidad, el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad. MINED (2010: 3).

Se consideran parámetros para evaluar los deberes escolares relacionados con el comportamiento: Disciplina, adecuadas relaciones interpersonales con sus compañeros, educadores y todas las personas en general, practicar las reglas de educación formal y ser consecuente con los valores considerados fundamentales en la sociedad cubana actual como son: dignidad, patriotismo, humanismo, solidaridad, responsabilidad, laboriosidad, honradez, honestidad y justicia. Se incumple cuando de forma reiterada se vulnera al menos uno de los elementos planteados. MINED (2010: 3).

1.3 La Orientación familiar:

Torres, M (2003) plantea que... la orientación familiar es el conjunto de actividades dirigidas a la capacitación de la familia para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones, de forma tal que garantice un crecimiento y desarrollo personal y como grupo.

La orientación a la familia es necesaria entenderla como un proceso de comunicación impregnado de interrogantes, motivaciones y expectativas al mismo tiempo requiere comprometer a los sujetos implicados en dicho proceso, convirtiéndolos en los principales aliados con que cuenta el maestro.

A partir de las variadas definiciones se observa que los enfoques en cuanto a la orientación familiar son diversos, tanto por la manera de definir el término, como por la finalidad que expresan los diferentes autores. El tema resulta muy polémico también en los marcos de la escuela, ya se evidencia falta de claridad

y concreción en quienes se enfrentan a desarrollar esta labor.

La orientación a la familia tiene también el propósito de coordinar y hacer coincidir las influencias educativas de la escuela y el hogar, una vía esencial para intensificar la colaboración entre padres y maestros y lograr su acción unificadora. La orientación familiar es un proceso sistemático y gradual donde se va estimular de manera consciente la potencialidad educativa que posee la familia, con el fin de que puedan solucionar sus problemas o prevenir otros, desde una actitud responsable, auténtica, de participación y aceptación.

La orientación a la familia debe responder a las características que esta presenta, según el momento histórico que vive, es decir, la preparación y capacitación familiar debe estar contextualizada, responder a las exigencias actuales de la familia como agente de socialización, a la vez que debe considerar las diferencias presentes entre las distintas familias, así como las diferencias individuales hacia el interior de ella.

Para la labor de orientación a la familia de los educandos por parte del profesor es imprescindible referirse de forma breve a la concepción educativa actual que promueve el sistema educacional cubano. La familia puede acceder a su preparación por diferentes vías y alternativas, con enfoques más y menos directivos, desde su iniciativa a partir de la identificación de sus propias necesidades o por la recomendación de otros.

El profesor y la escuela están comprometidos a ejercer una influencia orientadora en todas sus familias, desde el enfoque de la diversidad. Tanto con las familias funcionales como las disfuncionales, aunque en algunos casos tengan que auxiliarse de otros profesionales y especialistas para un proceso más profundo de intervención familiar. Para enfrentar la orientación debe basarse en un conocimiento profundo de las familias de cada uno de sus estudiantes, que le permita evaluar con exactitud la influencia de su dinámica familiar en el desarrollo escolar e integral. Los profesores y la dirección de la escuela tienen entre sus responsabilidades mantener y estrechar el vínculo con el hogar durante todo el curso escolar. La escuela necesita obtener una serie de informaciones sobre la conducta hogareña del estudiante, tanto sobre sus actividades relacionadas con la vida escolar (o sea, el cumplimiento de sus tareas, el estudio, las vías que tiene para ampliar sus conocimientos etc.) así como de sus actividades recreativas.

Para lograr el propósito de la escuela cubana se utilizan diferentes vías, a continuación, se referirán las que aporta Castro Alegret (2008:43):

Escuelas de educación familiar: Constituye un espacio de reflexión educativa entre docentes y padres. Garantizan un acercamiento entre los participantes en función de fomentar el sentimiento de pertenencia y un accionar conjunto en el desarrollo de la personalidad de niños y niñas.

Consultas de familias: Se abordan las preocupaciones o problemas que tengan los padres con los hijos o con su manejo hogareño.

Lecturas recomendadas: Se recomiendan materiales de los cuales se conoce pueden resultar propicios.

Charlas educativas: Conversación con padres que necesitan de una ayuda que sea personalizada.

Video-debate: Se realiza a través de la proyección de películas donde el padre tenga que reflexionar sobre un tema determinado.

Visitas al hogar: Se realiza con el objetivo de conocer el ambiente en que se desarrolla el menor y así poder orientar de forma consciente y creadora a la familia.

Grupos de reflexión: permite dar la información, el análisis del problema que atañe a todos en las que se pueden encontrar el mejoramiento, las relaciones humanas, la disciplina de los niños.

Orientación sexual: a familias y vecinos facilitarán una conducta sexual responsable.

Labores: en beneficio mutuo entre los miembros de los 3 contextos acerca más a toda la situación real en que viven.

Realización de actividades: políticas, deportivas, culturales y recreativas. Pueden hacerse de forma conjunta de forma tal que se relacionen más a las personas involucradas y fortalezcan, entre otros valores.

1.4 Historia de la multimedia

Antes, el cine, los libros, los ordenadores y los teléfonos tenían soportes diferentes, y su mezcla sino imposible era al menos muy compleja.

Al inicio de la década pasada, la palabra multimedia no faltaba en los congresos de computación por las implicaciones en los cambios de interacción entre los usuarios de computadoras. En aquel entonces quien hablara de multimedias, hablaba de concretar nuevas y mejores formas de usar una computadora y que ésta fuese una herramienta más poderosa, así como del cambio tecnológico necesario en lograrlo.

En 1945 se propuso que las computadoras deberían usarse como soporte del trabajo intelectual de los humanos; esta idea era bastante innovadora en aquellos días donde la computadora se consideraba como una máquina que hacía cálculos "devorando números".

La multimedia tiene su antecedente más remoto en dos vertientes:

a) El invento del transistor con los desarrollos electrónicos permitió la revolución de la computadora, con la fabricación del chip, los circuitos eléctricos y las tarjetas electrónicas, los cuales propician unidades compactas de procesamiento y la integración del video. Todo esto, junto con los desarrollos de discos duros, flexibles y, últimamente, de los discos ópticos, se ha concretado en la tecnología de las computadoras. Posteriormente, una serie de accesorios y periféricos han sido desarrollados para que la computadora pueda manejar imagen, sonido, gráficas y videos, además del texto.

b) Los ejercicios eficientes de la comunicación, que buscaba eliminar el ruido, asegurar la recepción del mensaje y su correcta percepción mediante la redundancia, además desarrolla, a partir de los setenta, en la educación, la instrucción, la capacitación y la publicidad, el concepto operativo de multimedia. Por tal concepto se entiende la integración de diversos medios (visuales y auditivos) para la elaboración y envío de mensajes por diversos canales, potencializando la efectividad de la misma, a través de la redundancia; pues, así, la comunicación resulta más atractiva, afecta e impacta a más capacidades de recepción de la persona y aumenta la posibilidad de eliminar el ruido que puede impedir la recepción del mensaje.

Hoy en día los sistemas de autor y el software de autor, permiten desarrollar líneas de multimedia integrando tres o más de los datos que son posibles de procesar actualmente por computadora: texto y números, gráficas, imágenes fijas, imágenes en movimiento y sonido y por el alto nivel de interactividad, tipo navegación. Los softwares permiten al "desarrollador de multimedia " generar los prototipos fuertes que es el método más eficiente de generar aplicaciones.

Se reconoce que los mismos son eficaces en el proceso de producción de multimedia en la etapa de diseño, la segunda de las cuatro etapas que se reconocen para el desarrollo de la misma, porque allí es donde se digitaliza e integra la información.

El ambiente interactivo inició su desarrollo con las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, muy concretamente, en el ámbito de los juegos de video. A partir de 1987 se comenzó con juegos de video operados por monedas y software de computadoras de entretenimiento.

La tecnología de multimedia toma auge en los video-juegos, a partir de 1992, cuando se integran: audio (música, sonido estereo y voz), video, gráficas, animación y texto al mismo tiempo. La principal idea multimedia desarrollada en los videos juegos es:

1. Que se pueda navegar y buscar la información que se desea sobre un tema, sin tener que recorrer todo el programa.
2. Que se pueda interactuar con la computadora y que la información no sea lineal sino asociativa.

La multimedia nace de un proceso de investigación en el área informática y por esta razón desarrolla ante todo capacidades tecnológicas pero sin que a la par se desarrollara desde el principio una reflexión sobre los contenidos que se iban a comunicar y expresar en estos formatos. Es así como por el afán de demostrar los logros informáticos, muchos de los primeros trabajos se limitan a "rellenar" un formato que ofrece posibilidades y facilidades que hasta entonces eran impensables.

Hoy en día, los cambios augurados son una realidad y las multimedias son tan comunes que resulta impensable una computadora sin ellas. Estas emplean los medios - la palabra (hablada y escrita), los recursos de audio, las imágenes fijas y las imágenes en movimiento- para tener una mayor interacción con el usuario quien ha pasado de ser considerado como alguien que esporádicamente empleaba una computadora (con el respectivo recelo e inseguridad) a ser quien la maneja como una herramienta más en su beneficio (con ideas más claras y exigencias nuevas).

Las aplicaciones multimedia comprenden productos y servicios que van desde la computadora (y sus dispositivos "especiales" para las tareas multimedia, como bocinas, pantallas de alta definición, etc.) donde se puede leer desde un disco compacto hasta las comunicaciones virtuales que posibilita Internet, pasando por los servicios de vídeo interactivo en un televisor y las videoconferencias.

Estas transforman el modelo "pasivo" de la comunicación que caracteriza a los medios masivos de comunicación, al introducir la interactividad, es decir, la posibilidad para el usuario de influir en la información que recibe. Las computadoras y los desarrollos informáticos han sufrido y continúan haciéndolo una transformación profunda en cuanto a los contenidos de la información que manejan, su carácter "instrumental" se ha enriquecido con contenidos educativos y lúdicos y, sobre todo, han desarrollado posibilidades técnicas, estéticas y de comunicación completamente novedosas, segundo aspecto, dentro del concepto de multimedia es preciso delimitar la jerarquía entre las actividades involucradas. Desde este punto de vista, y teniendo siempre en cuenta que se habla de actividades en transformación rápida y constante, el aspecto de los "contenidos" se perfila como el centro de la disputas por el control de los mercados. Entre el conjunto de actividades involucradas en el desarrollo de las aplicaciones multimedia, las productoras de contenidos aparecen, en el corto y el mediano plazo, como las mejor situadas para ofrecer bienes y servicios comercializables.

La multimedia también sirve como un medio educativo, actualmente existen escuelas e instituciones que utilizan computadoras como un medio de enseñanza y aprendizaje; ya sea tanto teórica como práctica.

Los profesores se han dado cuenta de las grandes posibilidades que los CD-ROM brindan en materia educativa: son obras cada día más completas que motivan por su gran número de estímulos, el aprendizaje.

Con ellos, los usuarios también acceden a la información en forma diferente; descubren videos, mapas, animaciones y otros documentos, que le ayudarán a relacionar y a comprender mejor la información. Los libros de consulta ya no podrán ser los mismos con la aparición del CD-ROM, que por la sencillez de su uso y acertada ambición y el rigor de información dada, bien podría utilizarse como material de trabajo en las clases. Los desarrollos informáticos actuales nos resultan sumamente atractivos porque son cada día más parecidos al medio televisivo: color, sonido, movimiento, acción.

Los productos educativos multimedia son instrumentos muy poderosos para una enseñanza activa, basada en el descubrimiento, la interacción y la experimentación. Su aporte principal reside en su contribución a la realización de una pedagogía activa. No obstante, su introducción en la práctica diaria de las instituciones educativas y de formación requiere enfoques nuevos en la organización de las situaciones de aprendizaje y sus distintos componentes, individual o en grupo. El uso de la multimedia requiere su integración en un entorno favorable a una renovación de los métodos pedagógicos y del medio educativo.

En toda situación de aprendizaje existen componentes esenciales: las expectativas de logro, el contenido propuesto, los materiales de aprendizaje, la consideración del alumno (sus capacidades y conocimientos previos, su nivel evolutivo, sus intereses), la estrategia didáctica y los modos de intervención del docente, el contexto escolar y social, el espacio y la infraestructura disponible, y el tiempo para el aprendizaje.

Para elaborar una multimedia es necesario asegurar la existencia de un problema educativo a resolver y asegurar que la computadora posee ventajas cualitativas sobre otros medios educativos para resolver el problema.

¿Cuáles son las etapas que comprende la elaboración de una multimedia como un producto independiente?

1. Determinación de la necesidad acorde con el modelo pedagógico.
2. Elaboración del guión.
3. Elaboración del concepto infográfico.
4. Implementación (programación, digitalización de recursos mediáticos, videos, fotografías).
5. Puesta a punto.
6. Validación pedagógica.
7. Validación funcional.
8. Prueba beta.
9. Elaboración de los documentos metodológicos afines.
10. Medición del impacto.

La carta tecnológica constituye una guía para el grupo de especialistas que intervienen en el equipo multidisciplinario de confección de una multimedia, (jefes de proyectos, guionistas, infografistas, programadores y validadores), ya que establecen la metodología a utilizar para que el guionista plasme sus ideas, de manera que los demás especialistas puedan extraer los elementos que contienen, vinculados con su rol dentro del proyecto.

Es por lo tanto un documento que cumple con dos roles principales:

- ❖ Uno de carácter didáctico en tanto que orienta y brinda recomendaciones metodológicas para la confección del guión.
- ❖ Otro de carácter técnico, ya que constituye el sistema de pautas tecnológicas que norman y formalizan la implementación de los diferentes módulos, su interfaz y la interactividad entre estos.

El estudio y clasificación del software educativo en el ya largo camino recorrido en la utilización de las computadoras con fines docentes. Es posible plantear una relación entre los diferentes tipos de software educativos y los modos de aprendizaje como los programas tutoriales, tutores inteligentes, simulaciones y micromundos e hipertextos.

Los programas tutoriales que están en línea con el paradigma conductista se caracterizan por la utilización de diálogos mediante los cuales el tutor, por medio de preguntas, provoca que el alumno reflexione y construya las respuestas correctas. La actividad del alumno es controlada por la computadora lo que exige que se preste una esmerada atención al diagnóstico de sus dificultades y la rectificación de sus errores para evitar la acumulación de estos.

En los tutores inteligentes a diferencia de los tutoriales tradicionales se intenta simular algunas de las capacidades cognitivas de los estudiantes y utilizar los resultados como base de las decisiones pedagógicas que se tomarán, pudiendo tomar estos la iniciativa. Para la creación de tutores inteligentes, que están basados en técnicas de inteligencia artificial, se utilizan dos modelos, el basado en reglas o producciones y el basado en esquemas, aunque en muchos de los sistemas que se implementan se incluyen características de ambos enfoques.

Las simulaciones y los micromundos permiten que el control del proceso sea llevado por el estudiante y no por la computadora y se organiza siguiendo los principios del aprendizaje por descubrimiento. La computadora permite la simulación de un determinado entorno, cuyas leyes el estudiante debe llegar a ser capaz de descubrir y utilizar explorándolo y experimentándolo. La simulación de fenómenos físicos y biológicos, de experimentos peligrosos y/o costosos, de fenómenos que en la vida real se producen en tiempos excesivamente largos o breves suelen ser presentados en la computadora en un entorno simulado o micromundo, en el cual el alumno tiene la posibilidad de descubrir y aplicar sus leyes mediante la experimentación. La educación está necesitada de buenas simulaciones, lo que implica que haya que ser muy cuidadosos a la hora de prepararlas. Hay que crear entornos interactivos lo más cercanos posible a la realidad, ricos en estímulos que faciliten alcanzar los

objetivos pedagógicos propuestos, sobre todo cuando la experimentación no se pueda hacer realmente, pero sin perder de vista que no hay nada más rico que la experimentación directa del mundo real.

La utilización de hipertextos e hipermedias permite que, para alcanzar los objetivos pedagógicos perseguidos, la información se organice de manera no lineal, esto facilita que el usuario pueda consultarla en la medida de sus necesidades y teniendo en cuenta su experiencia previa en el tema, para constituir así el nuevo conocimiento. Podemos definir como hipertexto una estructura que organiza la información en forma de red, entendiendo esta como un modo de unión entre los elementos de información que se caracteriza porque no existe un orden único de recorrido entre ellos, no tiene principio ni fin.

En la red de información que forman al hipertexto se distinguen tres elementos fundamentales: los nodos, las anclas y los enlaces.

Los nodos son las unidades básicas del hipertexto, los contenedores de información y sus contenidos son susceptibles de ser relacionados con otros elementos de información de otros nodos. La forma y el contenido de los nodos son arbitrarios, dependen de la manera en que el autor del hipertexto ha considerado conveniente estructurarlo. Los nodos pueden clasificarse en elementales y compuestos. El nodo de contenido elemental se caracteriza porque su contenido es un elemento de información que no puede ser descompuesto en nodos más simples mientras que el contenido de un nodo compuesto puede descomponerse como mínimo en algún otro nodo, que puede ser elemental o compuesto. Hay que tener en cuenta la complejidad de los medios que se utilicen para presentar la información en un nodo no determina que este sea elemental o compuesto, un nodo que contenga solamente un texto puede ser compuesto, sin embargo otro que contenga varios medios puede ser simple. La condición para ser elemental es no contener ningún otro nodo.

En una multimedia los nodos pueden contener información expresada en diferentes formatos (texto, gráfico, sonido, animación, video) y además pueden combinarse nodos pasivos y activos. Estos últimos pueden incluir módulos

ejecutables que se activan en tiempo real.

Varias son las definiciones de multimedia que aparecen en la bibliografía por ejemplo:

Los multimedia constituyen un conjunto de varios elementos propiciadores de la comunicación (texto, imagen fija o animada, vídeo, audio) en pos de transmitir una idea buena o mala pero que se confía a la pericia en el uso de los medios ya mencionados para lograr su objetivo que es llegar al consumidor. Es decir, los multimedia es en sí un medio más. (Castro, 1997)

Ganity, E. y Sipior, J. (referenciados por Rodríguez R y colectivo, 2000) plantean que la multimedia es el conjunto de tecnologías de estimulación sensorial que incluye elementos visuales, audio y otras capacidades basadas en los sentidos, los cuales pueden ampliar el aprendizaje y la comprensión del usuario. Más adelante estos autores amplían señalando que multimedia incluye varios tipos de medios de comunicación, hardware, software y que estos medios de comunicación existentes en varias formas tales como textos, datos gráficos, imágenes fijas, animación, vídeo y audio.

- ❖ Multimedia es un término empleado para describir diversos tipos de medios (media) que se utilizan para transportar información (texto, audio, gráficos, animación, video, e interactividad).
- ❖ Combinación de texto, imagen, sonido e imagen en movimiento.
- ❖ Material digitalizado que combina textos, gráficos, imagen fija y en movimiento, así como sonido.
- ❖ El conjunto de imagen, sonido y vídeo aplicado a la computadora. Sistema que combina datos, audio y video.
- ❖ Se tiende cada vez más a que los ordenadores no sean sólo capaces de manejar información en forma de texto, sino también imágenes de gran tamaño y colorido, o incluso sonidos y secuencias de video. Esta capacidad es lo que se conoce como multimedia.

- ❖ Aplicaciones de computación que implican la integración de texto, sonido, gráficas, videos y animación.
- ❖ Término general que incluye cualquier elemento visual, de sonido o de texto. A efectos de RealJukebox, multimedia incluye música, vídeo, información de las pistas y otros datos que RealJukebox pueda codificar o reproducir.
- ❖ Sistemas informáticos que integran audio, vídeo y datos.
- ❖ Conjunto de formatos de información heterogénea: audio, video, texto, imagen, etc.
- ❖ Hoy el espacio multimedia en Internet incluye TV y recepción de radio, incluida la onda FM.
- ❖ Entornos emergentes en el mercado informático que permiten la gestión simultánea de informaciones procedentes de fuentes diferentes, permitiendo la combinación del video y el audio con las salidas tradicionales de texto y gráficos.
- ❖ Forma de presentar la información en una computadora a través de la reproducción de gráficos, sonidos, animaciones y textos, con el objetivo de generar mayor atención por parte del usuario.
- ❖ Se llaman multimedia los equipos informáticos y los programas que pueden gestionar todo tipo de información audiovisual: textos, voz, dibujos, fotografías, vídeos, animaciones, música.
- ❖ Combinación de texto imágenes, sonido e incluso animaciones en un único documento.
- ❖ Es la combinación de audio, vídeo y datos. Los navegadores tienen la capacidad de mostrar contenido multimedia gracias al agregado de plugins.
- ❖ Se refiere a cualquier información o formato que combina datos, imágenes y sonido.

- ❖ Integra texto interactivo, imágenes, sonido y color. Multimedia puede ser cualquier cosa que lo integre, desde una presentación en Power Point, hasta una simulación interactiva compleja.
- ❖ El mundo actual avanza gracias a tecnologías de integración, no de sustitución: texto, sonido, fotografía y vídeo, integrados en un solo documento. Por otro lado, la confluencia TV-PC-teléfono-satélite permite augurar un porvenir con una ingente disponibilidad de informaciones multimediáticas. El multimedia convierte la lectura en un acto motivador, caracterizado por la simultaneidad de estímulos (visuales, auditivos, intelectuales).
- ❖ Sistema informático con capacidad para mostrar texto, sonido, vídeo, o texto en diferentes lenguajes.
- ❖ Concepto que define la posibilidad de poseer todos medios de comunicación entre un ordenador y el usuario, aunque estos no sean bidireccionales. Se ha de tener pues: imagen y animación (vista), sonido y ocasionalmente voz (habla) e interactividad en el proceso (tacto; ratón).
- ❖ Combinación de diferentes medios en un solo documento que incluye texto, gráficas, animación, audio y video.
- ❖ Conjunto de medios de información textual, gráfica, auditiva e icónica, utilizados combinadamente en el ambiente comunicativo o en la educación.
- ❖ Iniciativa de publicidad que envuelve la utilización de diferentes medios de comunicación. Se utilizan medios primarios y los demás medios se utilizan como soporte de la campaña publicitaria.
- ❖ Presentación en la que se utiliza más de un medio, típicamente imágenes, sonido y texto, a menudo en un entorno interactivo. Con frecuencia implica el uso de ordenadores, siendo la gran cantidad de datos que esto exige proporcionados por un CD-ROM, o vía un enlace de datos.

- ❖ Tecnología que maneja voz, video y datos.

La biblioteca virtual de CESOFTE brinda la siguiente definición de la multimedia: forma de presentar información que emplea una combinación de texto, sonido, imágenes, animación y vídeo. La mayoría de las aplicaciones multimedia incluyen asociaciones predefinidas conocidas como hipervínculos, que permiten a los usuarios moverse por la información de modo intuitivo.

Los proyectos multimedia varían considerablemente en organización, enfoques y contenido, pero en general comparten características comunes que los definen como tal, entre las cuales podemos señalar:

- ❖ Combinan 2 ó más medios (textos, gráficos, sonido, video y animaciones) para transmitir un mensaje o contar una historia.
- ❖ Están diseñados para ser visualizados e interactuar con ellos en una computadora.
- ❖ Le permiten a la audiencia explorar la información en línea y en cualquier secuencia.

Ventajas de la multimedia en la educación.

Muchos autores coinciden en que los sistemas multimedia ofrecen aspectos positivos y negativos que conviene tener presentes para potenciar unos y minimizar otros

Los aspectos positivos son:

- ❖ Tienen ventajas comunes a otros productos informáticos y a otras tecnologías, permitiendo además una mayor interacción.
- ❖ Ofrecen la posibilidad de controlar el flujo de información.
- ❖ Gracias a la enorme cantidad de información que se puede almacenar actualmente y a su confiabilidad, ofrecen gran rapidez de acceso y durabilidad.

- ❖ Integran todas las posibilidades de la Informática y de los Medios Audiovisuales.
- ❖ La información audiovisual que contiene un sistema multimedia puede ser utilizada para varias finalidades de la institución educativa.
- ❖ Un programa multimedia bien diseñado no corre el peligro de obsolescencia, puesto que pueden actualizarse con facilidad los contenidos con pequeños cambios en el software.
- ❖ Puede darse una mejora en el aprendizaje ya que el alumno avanza por el sistema según su ritmo individual de aprendizaje. Puede pedir información, animarse a penetrar en temas nuevos cuando tenga dominado los anteriores, seguir sus intereses personales.
- ❖ Puede incrementarse la retención. La memorización de núcleos de información importantes aumentará significativamente gracias a la interacción y a la combinación de imágenes, gráficos, textos, junto a las simulaciones con representaciones de la vida real.
- ❖ Puede aumentar la motivación y el gusto por aprender. El aprendizaje se convierte de este modo en un proceso lúdico.
- ❖ El alumno impone su ritmo de aprendizaje y mantiene el control.
- ❖ La información es fácilmente comprensible.
- ❖ La instrucción es personalizada y se adecua a cada estilo de aprender.
- ❖ El refuerzo es constante y eficaz.
- ❖ Puede lograrse una mayor consistencia pedagógica, ya que la información contenida es la misma en distintos momentos y para diferentes alumnos.
- ❖ La metodología de trabajo, dentro de su variedad, es homogénea.
- ❖ Puede darse la evaluación de procesos y no sólo de resultados.

- ❖ Puede convertirse en forma creciente y en función de la evolución de las tecnologías que lo sustentan en uno de los medios de instrucción de más calidad.

Al elaborar una multimedia se debe tener en cuenta la representación de conceptos y las relaciones entre ellos, así como las posibilidades de organización de la información (lineal, jerárquica o en red) y de acceso a la misma. Posteriormente se debe llevar a cabo una labor de estructuración de éstos, en estrecha colaboración con los expertos en el contenido y con la ayuda de la documentación y bibliografía sobre la materia y sobre las metodologías adecuadas para su enseñanza. Se debe tener en cuenta que la determinación de la secuencia de presentación de información frente a su estructuración jerárquica y a la determinación de la red de enlaces o soporte de navegación más adecuados pierden importancia, pues es el usuario quien determinará el camino a seguir según sus necesidades de aprendizaje.

Los problemas pedagógicos de construir buenos sistemas hipertexto o hipermedia son básicamente la organización y representación del conocimiento. La adaptación de los mismos al campo del aprendizaje no es simple, pero cada vez se utilizan más estas técnicas en educación para enseñar las materias más diversas.

Las potencialidades pedagógicas de software educativo hipermedia se apoya en la combinación de la imagen, el sonido y el texto.

La imagen es un importante medio de comunicación, por medio de la cual se pueden transmitir ideas, conceptos, relaciones, etc. La imagen promueve la atención, el descubrimiento y la comprensión, no solo es válida como un auxiliar de la palabra, sino que permite aclarar o reforzar lo que ésta manifiesta.

La imagen es un recurso con elevado poder pedagógico. A través de ella se pretende guiar al usuario de un programa docente a realizar acciones que tienden a la adquisición de conocimientos. Además, por medio de la imagen se intenta captar la atención del estudiante, romper la monotonía del texto e introducir una variante que despierte el interés en el alumno. La imagen ocupa un lugar primordial en el proceso didáctico.

Igualmente que utilizar adecuadamente los sonidos. Por ejemplo la incorporación de grabaciones sonoras de valor histórico y documental, pueden enriquecer la oferta hipermedial en gran medida.

Un elemento casi siempre presente en una pantalla es el texto. El papel de este cambia según la estrategia planteada para lograr los objetivos propuestos; en un caso el texto sirve de base para presentar la esencia del tema, en otro, es un organizador de ideas, un apuntador de claves de observación, o un simple elemento de control de flujo. En cualquier variante la disposición de los elementos textuales debe hacerse en la forma más efectiva y estética.

La longitud de los textos empleados depende en gran medida de las características de los estudiantes a los que vayan dirigidos ya que se debe tener cuidado de que los mensajes no resulten aburridos o que por ser demasiado extensos se pierda la idea que se desea resaltar. Mientras más compleja sea la información que se presenta más importante es su separación en apartados que motiven la participación del estudiante.

Al diseñar un producto multimedia se hace necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

- ❖ Explicitar los “mapas conceptuales” a desarrollar del currículo de todos y cada uno de los temas. Se programan los contenidos de un modo secuencial en cada uno de los módulos en que se descompone el trabajo.
- ❖ Ajustar esta al modelo educativo para el que pretende elaborarse.
- ❖ Programar el sistema de contenidos en capítulos o grandes temas que poseen una estructura o presentación informática análoga.
- ❖ Estructurar los capítulos en temas concretos o “módulos” de fácil desarrollo y seguimiento y estos en subtemas o submódulos.
- ❖ Estructurar de forma análoga cada uno de los módulos que permitan flexibilidad en la navegación por cada tema.

Después de este análisis se puede considerar que el empleo de la multimedia, de manera consecuente, permite que el alumno asimile una cantidad de información mayor al percibirla de forma simultánea a través de dos sentidos: la vista y el oído.

Diagnóstico inicial del problema

Para conocer el estado real del problema fue necesario aplicar los métodos del nivel empírico propuestos, para ello se aplicaron los instrumentos elaborados.

Se procedió a aplicar la observación a la familia (**Ver anexo 1**) de los adolescentes que conforman la población objeto de estudio, los cuales forman parte del universo de la investigación con el objetivo de constatar en la práctica la actitud asumida por los padres y familiares, ante el incumplimiento de los deberes escolares de sus hijos e hijas relacionados con el comportamiento.

Con la aplicación de este método se pudo constatar que la actitud asumida por los padres y/o familiares de los y las adolescentes cuando incurren en indisciplinas, se comportó de la siguiente forma: sólo 5 familias se sentaron a conversar con su hijo, lo que representa un 11,11% y 35 familias se manifestaron de forma incorrecta castigando a sus hijos e hijas, regañándolos delante de sus compañeros, usando un tono de voz poco adecuado y llegando a la violencia verbal en algunos de los casos para un 77,77 %. Ante inadecuados hábitos de educación formal de los adolescentes, dos familias fueron capaces de corregir a sus hijos e hijas de manera adecuada, para un %, dos familias se manifiestan indiferentes ante el problema, no muestran interés y se manifiestan ajenas para un 4,4%, mientras que una familia asume una actitud negativa, no acepta que su niño sea culpable, (siempre hace referencia que el cae mal en el aula), lo que representa un 2,2%

Se pudo constatar que 4 familias educan a sus hijos e hijas de forma adecuada en cuanto a las relaciones interpersonales, mostrándoles normas de cortesía y hábitos correctos ante la presencia de otras personas para un 8,8%, 35 familias muestran conductas agresivas cuando los hijos e hijas se encuentran en diferentes grupos, haciendo prevalecer la jerarquía de los suyos

e irrespetando el derecho de los demás, para un 77,7%. En la población seleccionada 43 padres utilizan hábitos inadecuados donde inculcan agresividad a sus hijos e hijas manifestando que aprendan a defenderse y no se queden agredido representando un 95,5 %, 1 familia refiere que su hijo siempre suelen ser las víctimas en el grupo, que los demás los agreden y ellos solo tratan de defenderse, para un 2,2%, 1 familia conversa con su niño sobre normas correctas de conducta para con sus compañeros, hablan de forma adecuada, utilizan un vocabulario acorde a su edad, no aceptan la violencia entre ellos, representado en un 2,2 %. Cuatro padres son exigentes con sus hijos e hijas respecto a los valores que se jerarquizan en la enseñanza secundaria básica: para un 8,8 %, 41 familias permanecen ausentes ante el deber que tienen sus hijos e hijas en el cumplimiento de los valores establecidos en la escuela, para un 91,11%

Se procedió a aplicar **la entrevista a la familia (Ver anexo 2)** con el objetivo de constatar el estado actual del dominio que poseen las 45 familias que conforman la población, sobre los deberes escolares de sus hijos e hijas, así como del empleo de métodos para influir en la educación de los mismos, y se obtuvieron los siguientes resultados: las 45 familias coinciden en que le atribuyen gran importancia a la educación de sus hijos e hijas, alegando como razones, que los preparan para la vida, para ser personas de bien, obedientes, educados, entre otros argumentos, lo que representa el 100% . La totalidad de las familias coinciden en que los deberes que deben cumplir sus hijos e hijas son: asistir a clases, portarse bien, hacer las tareas, respetar a sus maestros y compañeros, así como participar en las actividades que realiza la escuela. Cuando se indaga sobre si su hijo o hija cumple los deberes escolares 12 familias expresan que sí para un 26,6% y 33 manifiestan que cumplen con venir a la escuela, pero, no se portan bien, lo que representa el 73,3%. En cuanto a las dificultades que presentan sus hijos e hijas en el cumplimiento de los deberes escolares, las 45 familias manifiestan que tienen dificultades de comportamiento ya que no se relacionan correctamente con sus compañeros en la escuela, 44 manifiestan que sus hijos e hijas son intranquilos, lo que representa el 97,7%. Cuando se indaga acerca de las dificultades que presentan los padres para llevar a cabo la educación de sus hijos e hijas en el

cumplimiento de este deber, revelan que ellos han trabajado esta situación con sus hijos en reiteradas ocasiones, por el motivo de portarse mal en la escuela, 44 dicen que han aplicado castigos severos varias veces, lo que representa el 97,7% del total de la muestra seleccionada y solo 1 expresa que en algunas ocasiones se sienta a conversar con él, lo que simboliza el 16,6%. El 100% de las familias entrevistadas expresan que tienen dificultades en cómo educar a sus hijos e hijas y piden que la escuela les oriente a través de diferentes vías, que se desarrollen diferentes actividades, donde se pueda apreciar en la práctica cómo educar a sus hijos e hijas en el cumplimiento de los deberes escolares relacionados con el comportamiento.

Indicadores que guían la investigación.

- Conocimiento de los deberes escolares por las familias.
- Exigencia al hijo o hija de los deberes escolares.
- Interés por que su hijo o hija cumpla con los deberes escolares.

Escala valorativa

Alto-Cuando conocen los deberes escolares, cuando le exigen a su hijo o hija el cumplimiento de los deberes escolares y cuando muestran interés por hacer que su hijo o hija cumpla con los deberes escolares.

Medio-Cuando conocen algunos de los deberes escolares, cuando en ocasiones le exigen a su hijo o hija el cumplimiento de los deberes escolares y cuando no muestran poco interés por hacer que su hijo o hija cumpla con los deberes escolares.

Bajo-Cuando no conocen los deberes escolares, no le exigen a su hijo el cumplimiento de los deberes escolares y cuando nunca se interesan por que su hijo o hija cumpla los deberes escolares.

Del diagnóstico del estado actual se determinaron las potencialidades y debilidades:

Potencialidades:

- Buenos receptores ante las críticas.

Debilidades:

- Despreocupación de la familia en el cumplimiento del deber escolar relacionado con el comportamiento en sus hijos e hijas.
- Existen evidencias de irregularidades respecto al respeto mutuo que debe existir entre los miembros de la familia.
- Las relaciones de convivencias no son lo suficientemente satisfactorias.
- El clima afectivo predominante en la familia generalmente no se corresponde con las exigencias en el cumplimiento del deber escolar relacionado con el comportamiento.
- Las familias no asisten sistemáticamente a las actividades orientadas por la escuela.
- Los métodos educativos empleados por la familia no son correctos.

Con la aplicación de este instrumento se pudo arribar a la conclusión de que se impone la aplicación de algo novedoso que se pueda aplicar a la familia de manera que se les oriente a fin de que conozcan los deberes escolares y se apropien de métodos correctos para una adecuada educación.

Caracterización de la propuesta de solución al problema

Los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial permitieron diseñar una multimedia con el objetivo de orientar a las familias de los alumnos del grupo 7. 1 de la ESBU Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico, que no cumplen el deber escolar relacionado con el comportamiento la cual se caracteriza por ser de fácil acceso, por poseer materiales que deben servir de consulta a las familias y además a los demás profesores del centro para orientar a las familias.

Descripción de la multimedia

Descripción general del producto.

Para la realización de la multimedia se partió del diseño de la página principal. Posteriormente se elaboró la Carta Tecnológica de la multimedia en la que aparecen los elementos del guión. La misma se presenta a continuación.

Carta Tecnológica de la Multimedia

Nombre del software: "El comportamiento escolar de tu hijo"

Pertenece a una colección: Sí No X

Fundamentación:

Hoy la utilización de las Tecnologías en función de la educación es una prioridad. En el sistema educacional cubano y se encuentra en un proceso de transformaciones en aras de perfeccionarla y en este sentido se muestran innumerables esfuerzos. La informática es fundamental en el trabajo de orientación familiar para la formación general integral del estudiante. Por ello se decidió realizar la Multimedia donde se tratan aspectos fundamentales que deben ser utilizados para la orientación a las familias en el conocimiento acerca del deber escolar relacionado con el comportamiento de los adolescentes. La preocupación de las familias por el cumplimiento de estos es imprescindible para el buen comportamiento de estos, la preocupación y la exigencia por parte de las familias hace que los adolescentes se vean obligados a cumplir estos deberes, el buen comportamiento y el ejemplo son vías que pueden utilizarse para lograr orientar a esas familias y ayudar a estas personas son cuestiones muy importantes que se abordan en este producto.

Sinopsis:

El producto es una multimedia donde la familia va a aprender sobre los deberes escolares que deben cumplir sus hijos e hijas referentes al deber relacionado con el comportamiento, los posibles problemas que pueden presentar sus hijos y como pueden ayudar a su hijo en cada uno de los deberes que la escuela le exige.

Va a tener diferentes módulos: Conocimientos, Galería de imágenes, Galería de Vídeo, Vivencias y Anécdotas.

Objetivos:

- Contribuir al conocimiento sobre los deberes escolares relacionados con el comportamiento que deben cumplir sus hijos e hijas.

Público al que va dirigido: A las 45 familias de los alumnos de 7.1 de la ESBU Juan Manuel Feijoo del municipio de Jatibonico de manera general.

Estrategia metodológica:

- La orientación a las familias para el conocimiento de los deberes escolares relacionados con el comportamiento El establecimiento de la metodología operativa más adecuada para realizar las actividades de orientación familiar.

Prerrequisitos: Elementos mínimos del uso de una PC.

Descripción de la multimedia

- La multimedia comienza con una página de presentación donde aparecen los hipervínculos para su navegación, que da acceso al contenido de la misma, ahí aparecen los temas siguientes botones
 - Deberes escolares: el deber relacionado con el comportamiento.
 - Galería
 - Bibliografía

Estos botones dan acceso a otros, dentro del botón deberes escolares: el deber relacionado con el comportamiento otros tres botones los cuales contienen como conocimiento:

- Conocimiento de los deberes escolares por las familias.
- Exigencia al hijo o hija de los deberes escolares.
- Interés por que su hijo o hija cumpla con los deberes escolares.

En estos aparecen artículos relacionados con elementos teóricos que se tienen que tener en cuenta a la hora de conocer cuales son los deberes escolares que deben cumplir los adolescentes relacionados con el comportamiento, y el

rol que le exige la sociedad, en el cumplimiento de los deberes escolares por parte de sus hijos e hijas, además el interés que tienen que prestar ellos al cumplimiento de sus hijos de esos deberes escolares y que puede traer como consecuencias la no preocupación por parte de ellos así como temas relacionados con diferentes testimonios de cómo les gustaría a los adolescentes que los padres los trataran, otro con una carta de un adolescente a su padre, y también aparecen varias actividades de orientación familiar para las familias de los hijos e hijas que no cumplan deberes escolares tomadas de trabajos de diploma de los estudiantes de la carrera pedagogía psicología, Como segundo botón en el menú principal aparece galería en el se encuentran diferente fotos de los estudiantes del grupo en varios momentos estas fotos fueron tomadas sin que se vea el rostro del implicado para que al trabajarlas con los padres no cree expectativas ni ninguno se sienta herido, también aparecen diferentes videos, aparece el video de la de la película doble juego para trabajar con el en las diferentes actividades de educación familiar, y otras películas cubanas como conducta y la película pablo estas se utilizaran para hacer cine debate con las familias, aparecen también varias canciones tales como pequeño Luis de Elvis Crespo, No Basta de Franco de Vita para trabajar también en las actividades de orientación familiar que se planifiquen.

En el botón bibliografía aparecen varios títulos de autores cubanos y extranjeros que abordan el tema así como el reglamento escolar vigente el centro el cual fue aprobado por la organización pioneril, el concejo de dirección y además analizado en cada una de las aulas con los estudiantes.

Resultados alcanzados después de aplicada la multimedia

Para conocer los resultados alcanzados en la muestra seleccionada después de aplicada la multimedia se procedió a aplicar los métodos del nivel empírico que se aplicaron en el diagnóstico inicial para comparar los resultados antes y después de aplicada la propuesta.

Se aplicó la observación a la familia (**Ver anexo 1**) de los adolescentes que conforman la población objeto de estudio, los cuales forman parte del universo de la investigación con el objetivo de constatar en la práctica la actitud asumida por los padres y familiares, ante el incumplimiento de los deberes escolares de

sus hijos e hijas relacionados con el comportamiento.

Con la aplicación de este método se pudo constatar que en la mayoría de las familias que conforman la muestra fue efectiva la multimedia ya que la actitud asumida por los padres y/o familiares de los y las adolescentes cuando incurren en indisciplinas, se comportó de la siguiente forma: 40 familias se sentaron a conversar con su hijo, lo que representa un 88,88% 1 familia se manifestó de forma incorrecta castigando a sus hijos e hijas, regañándolos delante de sus compañeros, usando un tono de voz poco adecuado y llegando a la violencia verbal en algunos de los casos para un 2,2 %. Ante inadecuados hábitos de educación formal de los adolescentes, 4 familias fueron capaces de corregir a sus hijos e hijas de manera adecuada, para un 8,8%,

Se pudo constatar que 43 familias educan a sus hijos e hijas de forma adecuada en cuanto a las relaciones interpersonales, mostrándoles normas de cortesía y hábitos correctos ante la presencia de otras personas, para con sus compañeros, hablan de forma adecuada, utilizan un vocabulario acorde a su edad, y no aceptan la violencia entre ellos, para un 95,5%, 2 familias muestran conductas agresivas cuando los hijos e hijas se encuentran en diferentes grupos, haciendo prevalecer la jerarquía de los suyos e irrespetando el derecho de los demás, para un 4,4%.

Se procedió a aplicar **la entrevista a la familia (Ver anexo 2)** con el objetivo de constatar el estado actual del dominio que poseen las 45 familias que conforman la población, sobre los deberes escolares de sus hijos e hijas, así como del empleo de métodos para influir en la educación de los mismos, y se obtuvieron los siguientes resultados: las 45 familias coinciden en que le atribuyen gran importancia a la educación de sus hijos e hijas, alegando como razones, que los preparan para la vida, para ser personas de bien, obedientes, educados, entre otros argumentos, lo que representa el 100% . La totalidad de las familias coinciden en que los deberes que deben cumplir sus hijos e hijas son: asistir a clases, portarse bien, hacer las tareas, respetar a sus maestros y compañeros, así como participar en las actividades que realiza la escuela. Cuando se indaga sobre si su hijo o hija cumple los deberes escolares las 45 familias para un 100% expresan que sí , las 45 familias manifiestan que tienen todavía algunas dificultades de comportamiento ya que no se relacionan

correctamente con sus compañeros en la escuela pero ya son capaces de atribuirle este comportamiento a las características de la edad , pero que sus hijos e hijas son intranquilos debido a esta etapa de la vida,

Cuando se indaga acerca de las dificultades que presentan los padres para llevar a cabo la educación de sus hijos e hijas en el cumplimiento de este deber, y todos coinciden en que lo han realizado de la mejor manera ya que se han sentado a conversar con ellos, revelan que esto les ha dado muy buen resultado.

El 100% de las familias entrevistadas expresan que ya no tienen dificultades en cómo educar a sus hijos e hijas gracias al trabajo desarrollado por la escuela.

Potencialidades:

- Buenos receptores ante las críticas.
- Preocupación de la familia en el cumplimiento del deber escolar relacionado con el comportamiento en sus hijos e hijas.
- Existen evidencias de respecto al respeto mutuo entre los miembros de la familia.
- Las relaciones de convivencias son satisfactorias.
- El clima afectivo predominante en la familia generalmente se corresponde con las exigencias en el cumplimiento del deber escolar relacionado con el comportamiento.
- Los métodos educativos empleados por la familia son correctos.

Debilidades:

- No todas las familias asisten sistemáticamente a las actividades orientadas por la escuela.

CONCLUSIONES:

La búsqueda bibliográfica permitió constatar que existen numerosos autores que trabajan la temática del cumplimiento de los deberes escolares y como orientarla desde la utilización de una multimedia entre los que se pueden mencionar a Núñez Aragón, E. (1995.); Castro Alegret, P.L.(2005); Arés Muzio, P.(2002); Torroella, G.(1998) Chacón N.(2013) y Núñez Aragón E.(2012).

En el diagnóstico aplicado como estudio exploratorio se comprobó que existen familias que no conocen los deberes escolares relacionados con el comportamiento de sus hijos, no le exigen a sus hijos porque cumplan con los deberes que se les exige en la escuela pero además no hijo o hija cumpla con los deberes escolares, pero además no se interesan porque estos cumplan con sus deberes, por lo que no contribuyen a su cumplimiento.

Las multimedia diseñada se caracteriza por ser flexible, amena, promover el análisis, el debate, la reflexión y la autoreflexión de modo tal que la familia se convierte en protagonista de su propia orientación además las propias familias pueden aportar experiencias a fin de trabajar con las familias que les suceden a estas.

Después de aplicada la multimedia se constató como las familias se convirtieron en buenos receptores ante las críticas, su preocupación en el cumplimiento del deber escolar relacionado con el comportamiento en sus hijos e hijas, el respeto mutuo entre los miembros de la familia, las relaciones de convivencias de manera satisfactorias, el clima afectivo predominante en la familia que se corresponde con las exigencias en el cumplimiento del deber escolar relacionado con el comportamiento y la utilización de métodos educativos empleados por la familia de manera correcta.

RECOMENDACIONES

Socializar los resultados alcanzados con la aplicación de la multimedia en diferentes eventos y en los espacios de trabajo metodológico del centro

Bibliografía

- Alfonso Nazco, M. (2007). *Estrategia Pedagógica dirigida a la preparación de la familia de los escolares de la educación primaria con alteraciones de conducta*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas, UCP Félix Varela. Villa Clara.
- Arés Muzio, P. (2002). *Mi familia es Así*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- Bermúdez Morris, R y otros. (2002). *Dinámica de grupo en Educación: su facilitación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Brito Perea, T de J. (2001). *Escuelas de Educación Familiar. Para la Vida*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Calviño, M. A. (2002). *Orientación psicológica*. Esquema referencial de alternativa múltiple. La Habana: Editorial Científico- Técnico.
- Castro, P .L. et al. (2005). *Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- _____ (1999). *Los Consejos de escuelas en las transformaciones educacionales*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Constitución de la República de Cuba*. (2009). La Habana: Editorial Política.
- Edmundo de Amicis. (2007). *Corazón*. La Habana: Editorial Arte y Literatura.
- García Batista, G. (2003). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Batista, G y Caballero Delgado, E. (2004). *Profesionalidad y práctica pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Mesa Villavicencio, P y otros (2006). *El Trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ministerio de Educación*. (2008). *Resolución Ministerial (118)*. Objetivos priorizados del Sistema de Educación. La Habana. Editorial MINET, Cuba.
- MINED: Documentos sobre los indicadores del trabajo preventivo en la escuela*. Normativa del Centro de Diagnóstico y Orientación. Material en soporte

digital o impreso.

MINED. Manual de la Educación Formal. Tercera edición.

MINED. (2010). *Precisiones sobre las tareas conjuntas con organismos y organizaciones para el trabajo preventivo*. Material en soporte digital.

Nacedo de León, I y otros (2001). *Metodología de la investigación educativa: I parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Núñez Aragón, E y otros (2010). *Saber comportarse*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Núñez, E y otros (1999). *En qué tiempo puede cambiarse la mentalidad de un niño*. Mesa Redonda Informativa. La Habana. Editorial Abril.

_____ (1995) *¿Qué sucede entre la escuela y la familia?* La Habana: Pueblo y Educación.

Padrón, A. R. (2002). *La familia como grupo primario de la sociedad* .En Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Padrón Echavarría, A. R. y Fernández Díaz, A.(2011). *Orientación Educativa: II parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Pérez Rodríguez, G y otros (2001). *Metodología de la investigación educativa: I y II parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rico Montero, P. y otros (2008). *Exigencias del Modelo de la escuela primaria para la dirección por el maestro de los procesos de educación, enseñanza y aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Siverio Gómez, A. M y otros (2012). *Para que la familia eduque mejor*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Suárez Méndez, C y otros (2005). *Orientaciones metodológicas*. Educación Primaria. Ajustes curriculares. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Torres, M. (2003) *Familia, unidad y diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

➤ http://www.cubaminrex.cu/Sociedad_Informacion/Articulos.htm#12

➤ http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00151998000200005&lng=es&nrm=iso. ISSN 1409-0015.

Anexos

Anexos 1

Guía de observación a la familia

Objetivo: Constatar en la práctica la actitud asumida por los padres y familiares, cuando sus hijos e hijas no cumplen con los deberes escolares relacionados la responsabilidad.

Actitud que asumen los padres y/o familiares cuando sus hijos o hijas:

- Incurren en indisciplinas.
- Manifestaciones inadecuadas relacionadas con la puntualidad a clases.
- Cuando sus hijos no realizan las tareas docentes orientadas por los profesores para realizar de manera independiente en la casa.
- Cuando sus hijos no traen todo el material con el que tienen que trabajar en clases.
- Se muestran irresponsable.
- No son consecuentes con los valores que se jerarquizan en la enseñanza Secundaria Básica.

Anexo 2

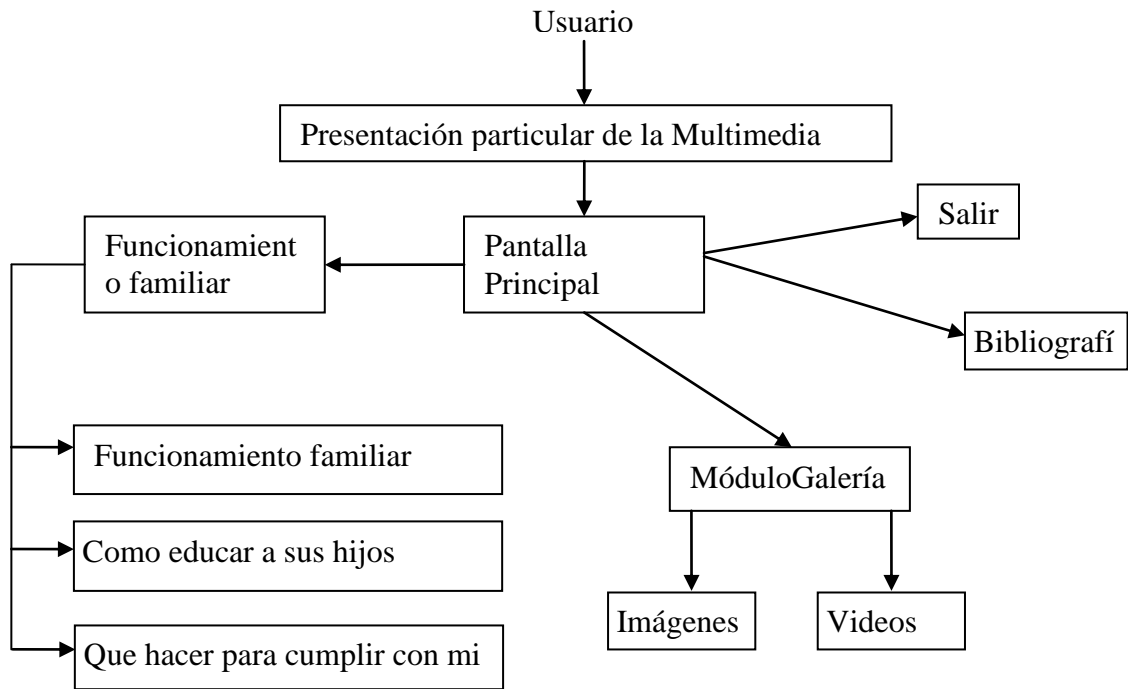
Guía de entrevista a la familia

Objetivo: Constatar el conocimiento que posee la familia sobre el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos, así como del empleo de métodos para influir en la educación de los mismos.

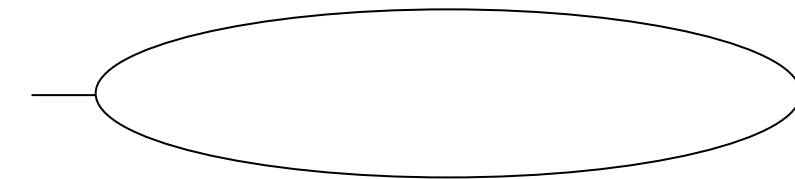
1. ¿Qué importancia le atribuye usted a la educación de sus hijos e hijas?
2. ¿Conoce usted los deberes escolares que debe cumplir su hijo e hija? Diga cuáles son estos deberes.
3. ¿Cumple su hijo e hija con los deberes escolares?
4. ¿Qué dificultades presenta su hijo e hija en el cumplimiento de los mismos?
5. ¿Qué dificultades considera usted que tiene para llevar a cabo la educación de sus hijos e hijas en el cumplimiento de los deberes escolares relacionados con el comportamiento?
6. ¿Se siente orientado para educar a sus hijos e hijas?
7. ¿Considera usted que la escuela le puede orientar cómo educar a sus hijos e hijas?
8. ¿Cómo le gustaría que la escuela lo hiciera?
9. ¿Qué actividades le gustaría que se desarrollaran en la escuela?

Anexo 4

Diagrama de navegación



[Diagrama de caso de uso del sistema](#)



Actualizar la información de la Multimedia
Administrador

Anexo 4

Comparación de los indicadores antes y después de aplicada la propuesta.

Indicadores	Nivel Alto				Nivel Medio				Nivel Bajo			
	Antes		Después		Antes		Después		Antes		Después	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
1. Conocimiento de los deberes escolares por las familias	5	11,11	41	91,11	5	11,11	2	4,44	35	77,77	2	4,44
2. Exigencia al hijo o hija de los deberes escolares	2	4,44	41	91,11	2	4,44	2	4,44	41	91,11	2	4,44
Interés por que su hijo o hija cumpla con los deberes escolares	3	6,66	40	88,88	4	8,88	5	11,11	38	84,44	0	0

