

UNIVERSIDAD " JOSÉ MARTÍ PÉREZ "
SANCTI – SPIRITUS.



TESIS PARA OPTAR POR EL TITULO ACADÉMICO DE MASTER EN
EDUCACIÓN SUPERIOR. MENCIÓN EN COMUNICACIÓN.

Título: Estrategia Metodológica para la formación de competencias
docentes en el diagnóstico pedagógico de los estudiantes.

Autor: Lic. Lisbet Daysi Acosta Herrera.

Tutor: MSc. Geycell Emma Guevara Fernández.

Consultante: Dr. José Ignacio Herrera Rodríguez.

2010

*La educación basada en
competencias está en contra
de procedimientos tradicionales,
lo que considera es
reducir la brecha entre la
teoría y la práctica.
Lowroy, 1995.*

Mi gratitud a:

Mi Dios, máximo inspirador y guía de mi vida.

Mis amigos por su apoyo emocional.

*Mis hermanos Carmen Rafael y Yoan Gómez por su apoyo material
y espiritual.*

*Y especialmente a mi tutora MSc. Geycell Guevara Fernández por
su entrega, profesionalidad y cariño.*

Dedicatoria

*A mis hijos, Jenny y Moisés Daniel por ser la razón de mí
existir.*

*A mi esposo Moisés Cardoso Quintero por haber compartido su vida
conmigo y cambiarme para bien.*

A mi mamá y mis tíos por ser ejemplos de superación constante.

*A mis abuelos Nieves y Baldomero que han sido motivadores
constantes de todos mis triunfos y me nutrieron de sus mejores
valores morales y familiares.*

RESUMEN

En la presente investigación se ofrecen los resultados de un estudio acerca de cómo contribuir a la formación de competencias docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico, la idea de investigación surge a solicitud de la tutora y teniendo en cuenta el accionar profesional de la autora que ha estado vinculada a la labor docente en la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico. La consulta de la literatura especializada y la identificación de esta problemática en los docentes de esta Sede permitieron proponer una estrategia metodológica que contribuya a la formación de competencias docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico, dicha estrategia esta compuesta de acciones de superación y trabajo metodológico. En el trascurso de la investigación se identifican también las competencias que deben poseer los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico del estudiante. En el proceso investigativo se pusieron en práctica diferentes métodos de nivel teórico y empírico entre ellos la observación, la entrevista, la encuesta y la triangulación de datos, los que permitieron corroborar la pertinencia de la propuesta. Además se utilizó el criterio de expertos para validar los resultados, expresando que la propuesta es factible, aplicable, generalizable, pertinente y que generará un alto impacto en el escenario de la Universalización.

ÍNDICE.

Introducción.	1
Capítulo I. La formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de estudios socioculturales.	9
1.1. Antecedentes históricos y concepto de competencias.	9
1, 1.2. Proceso de formación de competencias en los docentes.	13
1, 1.3. Competencias docentes.	16
1, 1.3.1. Competencias docentes básicas.	17
1.2. Diagnóstico pedagógico, generalidades.	18
1.2, 1. Antecedentes históricos y concepto del diagnóstico pedagógico.	19
1.2, 2. Nuevas tendencias del diagnóstico pedagógico.	20
1.2, 3. Algunas alternativas para desarrollar un diagnóstico.	21
Capítulo II. Diagnóstico de la preparación que debe tener los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales. Propuesta de estrategia metodológica para el desarrollo de competencias en el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico. Validación de la estrategia	29
2.1. Población y muestra.	29
2.2. Métodos utilizados.	29
2.3. Fundamentación de la propuesta de estrategia metodológicas diseñada.	38
2.4. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias docentes en el diagnóstico pedagógico de los estudiantes.	44
2.5. Valoración de la propuesta de estrategia metodológica a través de criterio de expertos.	60
Conclusiones.	68
Recomendaciones.	69
Bibliografía.	70
Anexos.	

Introducción.

La formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social constituye hoy día una misión esencial de la Educación Superior Contemporánea, (UNESCO, 1998).

El esfuerzo y dedicación del estado cubano para el desarrollo de las tareas por lograr una cultura general e integral de nuestro pueblo ha sido extraordinario. Una de sus expresiones en la Educación es asegurar un mejor aprendizaje en las distintas educaciones, en este contexto le corresponde un papel preponderante a la Educación Superior ya que cada día la sociedad demanda con más fuerza la formación de profesionales capaces no sólo de resolver con eficiencia los problemas de la práctica profesional sino también y fundamentalmente de lograr un desempeño profesional ético, responsable, por lo que al docente le resulta de vital importancia el conocimiento sobre diagnóstico pedagógico para el trabajo con las individualidades de sus estudiantes, para determinar en que medida han sido logrados los objetivos educativos, lo que implica el uso de procedimientos que informan al docente sobre los cambios operados en el comportamiento de los estudiantes.

El diagnóstico pedagógico se caracteriza por ser una actividad científica conciente e intencional del profesor, para conocer a sus alumnos, buscar explicaciones causales, identificar potencialidades y riesgos para instrumentar la debida ayuda al estudiante, no obstante la generalidad de los docentes no comprenden cabalmente la importancia de dicho diagnóstico y la necesidad del trabajo con el mismo, no lo ven como un todo que encierra varias aristas del objeto de diagnosis trabajándolo solo desde la caracterización y olvidando otras etapas del mismo que son de vital importancia para enfrentar con eficiencia los problemas de aprendizaje de sus estudiantes y alcanzar así los propósitos educativos que se le encomienda a la Nueva Universidad Cubana

La responsabilidad ciudadana y el compromiso social, están asociadas al desempeño profesional y vinculado a la competencia del profesional constituyendo el centro de atención en el proceso de formación que tiene lugar en las universidades en la actualidad.

En nuestros días, las aplicaciones del diagnóstico se han ampliado y sus propósitos se han diversificado, utilizando para ello una variada gama de instrumentos y procedimientos metodológicos.

La aparición del diagnóstico se encuentra ligada al diagnóstico clínico y a algunas destacadas personalidades, entre los que se encuentran, al fisiólogo inglés Francis Galton (1822-1911), primo de Charles Darwin y fundador de la eugenesia y del método estadístico, al psicólogo francés Alfred Binet (1857-1911) y al psicólogo norteamericano James McKeen Cattell (1860-1944), Lewis Terman (1877-1956), en los Estados Unidos, quien introduce el concepto de C.I. (cociente de inteligencia) en lugar del de E.M. (edad mental), Weschle, para él, el rendimiento es un producto complejo del desarrollo biológico y la experiencia. Piaget, su metodología es clínica: el objetivo es investigar los mecanismos intelectuales más que los resultados; la estructuración subyacente más que los contenidos. Emplea un «método experimental» combinado con el diálogo.

Ahora bien el diagnóstico ha sido muy aplicado en el campo de la pedagogía en el cual su aplicación aporta gran cantidad de información acerca de nuestros estudiantes, siendo denominado como diagnóstico pedagógico, en el cual han ahondado no pocos autores, como son Brueckner y Bond (1975) los que trataron el diagnóstico solo desde la perspectiva del aprendizaje, Ana Maria González Soca (2002) trabaja el diagnóstico pedagógico como un proceso que permite conocer la realidad educativa de los estudiantes con el objetivo de potenciar un cambio educativo a través de acciones en diferentes aristas del objeto a modificar, Zilberstein lo ve como una necesidad por la interdependencia más, factores cognitivos, afectivos, motivacionales, volitivos y conductuales.

En nuestra provincia se han realizado investigaciones que abordan el tema del diagnóstico pedagógico como son: La caracterización psicopedagógica y social en la continuidad de estudios: vías para lograrla, de la autora Nancy Pérez Carvajal (2006) la cual se centra en una propuesta de caracterización psicopedagógica y no haciendo propuestas de cambio teniendo en cuenta potencialidades y dificultades de los estudiantes, teniendo también la investigación titulada El diagnóstico como vía esencial en la calidad del

aprendizaje

en las carreras técnicas de nivel medio superior, de la autora Gladis Fuentes Chaviano (2006) la cual concibe el diagnóstico integral desde varias etapas bien abarcadoras e incluye una etapa de estrategia para la solución de problemas, haciendo poco hincapié en el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes, por otra parte la Dr. Zaida Glez Fdez trabajó para su tesis doctoral "La preparación del maestro primario para la realización efectiva del diagnóstico integral del estudiante" dicha investigación tiene un enfoque de preparación docente y asume el criterio de diagnóstico pedagógico de Margarita Silvestre(2002).

Es bien conocido que la forma en que se presenta el conocimiento a los alumnos, las preguntas que les dirigimos y el método de evaluación que aplicamos, pueden favorecer o inhibir el desarrollo del conocimiento así como de las estrategias de aprendizaje. Los alumnos además de utilizar sus habilidades cognitivas para estructurar la forma de estudio, deben hacerlo para organizar sus materiales y jerarquizar el aprendizaje, disponiendo en forma lógica de tiempos adecuados para el mismo. Además, tanto los estudiantes como los propios profesores deben aprender a trabajar en grupo en sus diferentes modalidades y adquirir la habilidad para plantear adecuadamente los problemas que le servirán para ejercitar su razonamiento.

Según las Direcciones Principales del Trabajo Educativo del Ministerio de Educación en Cuba hasta el curso escolar 2003/2004:

"El diagnóstico integral y la atención individualizada, serán los pilares fundamentales que sustentarán la preparación de los educandos de cada nivel educacional, su tránsito de un curso a otro y la disminución del fracaso escolar" (MINED, 1999).

En el año 2001 se crean las Sedes Universitarias Municipales(SUM) como parte del proceso de universalización de la educación superior, en el municipio de Jatibonico se cuenta con Sedes universitarias a las que están incorporadas un gran número de especialidades ya sean Pedagógicas, de las Ciencias Médicas, Humanidades y Técnicas, dentro de las de Humanidades se encuentra la carrera de Estudios Socioculturales, la cual posee en este momento todos los años del curso regular y libre asistido, estos estudiantes se

encuentran incorporados a grupos heterogéneos, de diferentes vías de ingreso, edades y características, lo cual constituye un reto para los profesionales del municipio, pues si bien se habían preparado para ejercer desde sus perfiles de trabajo, no todos habían adquirido los conocimientos necesarios para asumir el proceso docente educativo, por lo que se han venido capacitando a la par .

En la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico no existen estudios realizados sobre la formación de competencias docentes y se considera que este tema es muy importante abordarlo para lograr una formación profesional e integral de los estudiantes que tribute posteriormente en acciones que enriquezcan el quehacer de los profesionales de esta especialidad y particularmente de su personal docente, el cual no se encuentra bien preparado para enfrentar un diagnóstico pedagógico con calidad pues no establecen un propósito o predicción, y en algunos casos tampoco estrategias para un cambio, no se desarrolla con un carácter integral, no lo ven como proceso, ni continuo ni en su totalidad, solo algunas esferas, trabajan el mismo solo desde la etapa de caracterización psicopedagógica, la cual se realiza en el primer año de la carrera y solo actualizando algunas datos que pudieron haber cambiado de curso a otro.

Teniendo en cuenta lo anterior nos planteamos el siguiente problema científico ¿cómo contribuir a la formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de la carrera de Estudios Socioculturales de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico?

El objeto de estudio de la presente investigación es el proceso de formación de competencias docentes, mientras que el campo de acción es el proceso de formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico.

El objetivo de la investigación está centrado en Proponer una estrategia metodológica que contribuya a la formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de Estudios Socioculturales de la SUM de Jatibonico.

Para alcanzar el objetivo propuesto, dirigir la investigación y dar solución al problema científico se plantean las siguientes preguntas científicas:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos metodológicos que sustentan la formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico?
2. ¿Cuál es el estado actual de la preparación de los docentes de Estudios Socioculturales de la SUM de Jatibonico para el diagnóstico pedagógico?
3. ¿Cómo estructurar una estrategia metodológica que contribuya a la formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de la carrera Estudios Socioculturales de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico?
4. ¿Cómo evaluar la pertinencia de la estrategia metodológica que contribuya a la formación de competencias para el diagnóstico pedagógico en los docentes de la carrera Estudios Socioculturales de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico?

Para dar cumplimiento a dicha investigación se tienen en cuenta las siguientes tareas científicas:

1. Sistematización de los principales fundamentos teóricos metodológicos que sustentan la formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico.
2. Diagnóstico de las principales debilidades y potencialidades que presentan los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales de la SUM de Jatibonico para el diagnóstico pedagógico.
3. Elaboración de la estrategia metodológica que contribuya a la formación de competencias para el diagnóstico pedagógico teniendo en cuenta los requisitos de la misma.
4. Evaluación de la pertinencia de la estrategia metodológica propuesta por criterio de expertos.

De una población compuesta por los 25 docentes de la carrera de Estudios Socioculturales, para la realización de la investigación se utiliza una muestra que coincide con la totalidad de la población, a la cual se les aplicaron diferentes instrumentos que sirvieron de base para diagnosticar el problema. El 100% de los docentes poseen categoría docente, de ellos 16 son instructores, 8 asistentes y 1 auxiliar. Del total de la población 20 tienen formación

pedagógica y los demás son: ingenieros, Filólogo, Químico y Licenciado en Economía. 14 poseen mayor experiencia docente, que oscila entre 10 y 14 años, mientras que los 11 restantes poseen años de experiencia docente que oscilan entre 3 y 8 años. En cuanto a categoría académica sólo 8 son master y ninguno posee grado científico

Durante el desarrollo de la investigación se pone en práctica como método general el dialéctico – materialista ya que aporta una metodología general del conocimiento y ofrece una lógica para operar con los métodos científicos propios de la investigación educativa tanto de nivel teórico como de nivel empírico.

Del nivel teórico:

Análisis y síntesis: que estuvieron presentes en distintos momentos de la investigación desde el diagnóstico hasta la concepción de la estrategia metodológica hacia el desarrollo de competencias en el docente para el diagnóstico pedagógico, y el análisis de los resultados una vez aplicada la estrategia.

Este método permitió realizar una percepción detallada de cada aspecto del problema planteado acerca de:

¿Qué situación presentan los docentes con respecto a las competencias que deben tener para el diagnóstico pedagógico?

¿Cómo orientan los directivos a los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico?

¿Qué competencias deben tener los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico?

¿Qué demanda tiene esta problemática?

Luego se integraron estos elementos entre sí y permitió delimitar el problema para modelar una estrategia metodológica con el fin de modificar la situación existente.

Histórico-lógico: se utilizó para sistematizar los antecedentes, evolución, y desarrollo de las competencias docentes, y específicamente el papel del docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico desde el punto de vista histórico

como teórico, lo que permitió crear una estrategia metodológica hacia el desarrollo de competencias en el docente para el diagnóstico pedagógico

Inducción -Deducción: se encontraba presente en momentos del trabajo fundamentalmente como punto de partida de confirmación y formulaciones teóricas como sustento fundamental de la estrategia metodológica para desarrollar competencias en el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico y nos proporcionaron un conocimiento verdadero sobre la realidad.

Del nivel empírico:

La observación: con el objetivo de constatar el nivel de aplicación de la estrategia de aprendizaje en la clase, antes y después de aplicada la estrategia de superación.

La entrevista individual a directivos: con el propósito de constatar los criterios que poseen acerca de la preparación del docente para el diagnóstico pedagógico en la carrera de Estudios Socioculturales, de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

La encuesta: para constatar los conocimientos que poseen los docentes en Jatibonico, de la carrera de Estudios Socioculturales con relación al trabajo con el diagnóstico pedagógico del estudiante.

Grupo focal: para identificar las competencias que debe poseer el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico, aplicado a un grupo experimentado en los siguientes temas: diagnóstico, tutoría, trabajo con la familia, experiencia docente y un directivo.

Triangulación de datos para arribar a regularidades diagnósticas a partir de la aplicación de los diferentes instrumentos.

Criterio de experto para la corroboración de los resultados de la propuesta de estrategia metodológica, empleándose el Método de Delphi.

La novedad científica consiste en ofrecer una propuesta de estrategia metodológica que contribuya a la formación de competencias para el diagnóstico pedagógico, la cual es dinámica, creativa y concebida de forma única ya que no existen antecedentes de alguna estrategia que aborde esta temática con enfoque de competencias docentes.

El aporte práctico consiste en la propuesta de la estrategia metodológica que contribuya a la formación de competencias para el diagnóstico pedagógico en los docentes.

El aporte teórico consiste en la identificación de las competencias docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

El presente informe está estructurado de la siguiente forma: Introducción: recoge los principales elementos del diseño teórico y metodológico que servirá de guía a la investigación, dos capítulos: Capítulo I referente a las concepciones teóricas y metodológicas que se asumen relacionadas con la formación de competencias del docente universitario para el diagnóstico pedagógico, Capítulo II, comprende el estado inicial del problema, se expone la propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias docente para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de estudios socioculturales, los resultados obtenidos después de haber aplicado la estrategia y la validación de la propuesta de estrategia metodológica a través de criterio de expertos, además, cuenta con Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía y Anexos.

Capítulo 1: La formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de Estudios Socioculturales

1.1- Antecedentes históricos y concepto de competencias:

Cada día la sociedad demanda con más fuerza la formación de profesionales capaces no sólo de resolver con eficiencia los problemas de la práctica profesional sino también y fundamentalmente de lograr un desempeño profesional ético, responsable por lo que se hace necesario hablar de:

¿Cómo surgió el enfoque de formación basada en competencia?

Par dar respuesta a la anterior pregunta se hace referencia al surgimiento de los sistemas de normalización, de formación o de certificación de competencia y tenemos que comenzar hablando de su surgimiento en el Reino Unido por mejoras introducidas, desde los primeros años de la década de los años ochentas, que fueron cristalizadas en reformas educativas hacia mediados de la década, es así como el National Council for Vocational Qualifications (NCVQ) fue creado en 1986 para reformar el sistema de titulaciones profesionales que existía en Inglaterra, Gales e Irlanda del Norte, por otra parte en Australia los primeros antecedentes se encuentran en un documento del Consejo Australiano de Sindicatos (ACTU), que se pronunció en 1987 a favor de la reforma al sistema de certificación de ese país y, adicionalmente, solicitó llevar a cabo un mayor esfuerzo de capacitación en las empresas, en México: el diagnóstico efectuado a la capacitación, aunado con la clara visión de los cambios que se registraban en el entorno a nivel de las relaciones económicas y en el mercado de trabajo, propició el diseño y formulación del proyecto de Modernización de la Educación Tecnológica y la Capacitación. Para su ejecución el Gobierno de México instaló el Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral, el 2 de Agosto de 1995.

La responsabilidad ciudadana y el compromiso social como valores asociados al desempeño profesional y por tanto, vinculados a la competencia del profesional constituyen el centro de atención en el proceso de formación que tiene lugar en las universidades en la actualidad que se expresa en la necesidad de transitar de una formación tecnocrática a una formación humanista. (Aldea, E. 2001), (Cortina, A. 1997), (Martínez, 1991, 1997,2001),

(Puig Rovira, 1992, 1992^a, 1993,1996) (Galdona, J. 2000), (Buxarrais, M.R.1990, 1991,1997), (Oser, F. 1992), (Ojalvo, V. y otros 2001), (González, 1999,2000^a,2001), (Samaniego, J.2001).

Entonces, ¿Qué relación existe entre la competencia del profesional y su desempeño?

Para dar respuesta a esta interrogante es necesario entender qué significa ser un profesional competente.

La competencia profesional.

El concepto de competencia en el campo gerencial aparece ante la necesidad de realizar predicciones acerca de la ejecución del sujeto en su desempeño laboral (McClelland, D. 1973) y es utilizado con fuerza a partir de los años 80 del pasado siglo siempre asociado a las características psicológicas que posibilitan un desempeño superior. Es con esta connotación que los siguientes autores definen la competencia laboral: “Conjunto de características de una persona que están relacionadas directamente con una buena ejecución en una determinada tarea o puesto de trabajo.” (Boyatzis. 1982).

“Una característica subyacente de un individuo que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo definido en términos de criterios. (Spencer y Spencer, 1993:9)

“Conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona que le permiten la realización exitosa de una actividad.” (Rodríguez y Feliú, 1996:53).

“Una habilidad o atributo personal de la conducta de un sujeto que puede definirse como característica de su comportamiento y bajo la cual el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable,” (Ansorena Cao, 1996:76)

“Una dimensión de conductas abiertas y manifiestas que le permiten a una persona rendir eficientemente” (Wordruffe, 1993:91).

Vargas, J. (2001) en su artículo “Las reglas cambiantes de la competitividad global en el nuevo milenio. Las competencias en el nuevo paradigma de la globalización” realiza un interesante análisis acerca de la utilización del término

competencia en el ámbito gerencial expresado en las definiciones anteriores y su significación desde una perspectiva psicológica. En este sentido destaca que las competencias:

- Son características permanentes de las personas.
- Se ponen de manifiesto cuando se ejecuta una tarea o un trabajo.
- Están relacionadas con la ejecución exitosa de una actividad.
- Tienen una relación causal con el rendimiento laboral, es decir, no están asociadas con el éxito sino que se asume que realmente lo causan.
- Pueden ser generalizadas a más de una actividad.
- Combinan lo cognoscitivo, lo afectivo, lo conductual.

Mertens, L. (1997, 2000) al referirse a la conceptualización de la competencia laboral desde la perspectiva empresarial, distingue la existencia de 2 enfoques: estructural y dinámico, que considera complementarios en tanto abordan la conceptualización de la competencia laboral y su formación desde diferentes ángulos que pueden ser combinados en su aplicación. Señala que aunque la definición de competencia laboral en el enfoque estructural es histórica en tanto no tiene en cuenta los contextos de actuación profesional del sujeto, resulta interesante toda vez que incluye no sólo el conjunto de conocimientos, aptitudes y habilidades sino también de actitudes requeridas para lograr un determinado resultado de trabajo. Esta definición permite trascender la concepción de la competencia como dimensión cognitiva y situarla en un contexto personalógico más amplio.

La formación de la competencia laboral en el enfoque estructural, según Mertens, requiere de la aplicación de los atributos personales, (conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes) para lograr un desempeño efectivo, de esta forma la competencia se constituye en una capacidad real cuando las condiciones del proceso formativo exigen al sujeto lograr un resultado destacado en función de las necesidades de la empresa (González Maura, V, 2001:3)

Por otra parte el enfoque dinámico permite contextualizar el proceso de formación de las competencias laborales teniendo en cuenta la evolución del

mercado que tiende a ser cada vez más abierto, complejo, dinámico, exigente y diferenciado.

En el enfoque dinámico formar en competencias significa, según Mertens, preparar para la competitividad. “La empresa y la persona son competentes no tanto por cumplir con un desempeño mínimo aceptado sino por tener la capacidad de destacarse en el medio”.

El enfoque dinámico exige, por tanto, una concepción de competencia más vinculada al funcionamiento de la persona en el contexto de su actuación profesional (perseverancia, flexibilidad, autonomía, responsabilidad) que a la simple enumeración de cualidades o atributos (aptitudes, actitudes, conocimiento, habilidades) que la hacen apta para un eficiente desempeño.

La necesidad de la flexibilidad como cualidad funcional de la competencia profesional del sujeto para lograr un desempeño exitoso en diferentes contextos de actuación es resaltada en la definición de profesional competente que se ofrece en el glosario del documento “Análisis Ocupacional y Funcional del Trabajo “IBERPROF, OEI (2000) cuando se plantea: “Competente: Persona que posee un repertorio de habilidades, conocimientos y destrezas y la capacidad para aplicarlas en una variedad de contextos y organizaciones laborales”.

La necesidad de entender la complejidad de la competencia en el orden estructural en el que se incluyen componentes no sólo cognitivos sino también motivacionales y personalológico es también destacada por otros autores e instituciones: Spencer y Spencer (1993), Lawshe y Balma (1966), Gonzci, A. Athanasou, J. (1996), INEM (1995).

Lawshe y Balma (1966), citado por Vargas (2001), plantea que la competencia comprende tres aspectos: la potencialidad para aprender a realizar un trabajo, la capacidad real para llevarlo a cabo y la disposición (motivación o interés) para realizarlo.

Spencer y Spencer (1993) plantean: las competencias están compuestas por características que incluyen la motivación, los rasgos psicofísicos, las formas de comportamiento, el auto concepto, los conocimientos y destrezas manuales, las destrezas mentales o cognitivas.

INEM (1995:15) “las competencias profesionales definen el ejercicio eficaz de las capacidades que permiten el desempeño de una ocupación, respecto a los niveles requeridos en el empleo. “Es algo más que el conocimiento técnico que hace referencia al saber y al saber-hacer”.

En este sentido el concepto de competencias profesionales planteado por la INEM incluye no sólo capacidades requeridas para el ejercicio de una profesión, sino también cualidades personales relacionadas con la toma de decisiones, el intercambio de información necesarios para un desempeño efectivo.

Gonzci, A. Athanasou, J. (1996). “La competencia se concibe como una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño de situaciones específicas. Es una compleja combinación de atributos (conocimiento, actitudes, valores y habilidades) y las tareas que se tienen que desempeñar en determinadas situaciones”.

Vargas destaca cómo el carácter multidimensional de las competencias se expresa en la complejidad de su expresión en el desempeño profesional en el que se manifiestan conocimientos, habilidades, motivaciones, valores en múltiples y diferentes relaciones (González Maura, V, 2001:3)

Como puede apreciarse las diferentes aproximaciones a una conceptualización de la competencia profesional revelan la complejidad de su naturaleza y expresión en la actuación profesional del sujeto, en este sentido pudiéramos destacar algunos aspectos aún polémicos en los que es necesario continuar trabajando no sólo desde una perspectiva gerencial sino también y fundamentalmente psicológica, ellos son:

- La estructura y funcionamiento de la competencia profesional.
- La expresión de la competencia profesional en la calidad de la actuación profesional del sujeto.
- La formación de la competencia profesional.

El sector educacional no esta fuera de contexto cuando de competencias se trata, es bien conocida toda la gama de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que requiere un docente comprometido con su profesión y la

necesidad de desarrollar algunas competencias que necesita en su accionar diario y a la luz de las transformaciones constantes del sector educacional en nuestro país.

1.1, 2 Proceso de formación de competencias en los docentes

El proceso de formación de profesionales en la actualidad exige de una conducción que considere como requisito esencial su carácter contextualizado, un enfoque sistémico y dinámico, y valorar como componente curricular rector, los problemas profesionales que deben ser resueltos. Esta realidad impone un reto a la dirección del proceso enseñanza aprendizaje y por tanto, a sus actores principales: profesores y estudiantes; ya que la asimilación de los contenidos por el que aprende debe desarrollar las competencias necesarias y suficientes que permitan el desempeño esperado en la solución de los problemas que afrontará en su práctica profesional.

Teniendo en cuenta el criterio de la Dra. Minerva Nogueira Sotolongo, (2003), Son muchos los conceptos y definiciones que sobre competencia existen, desde la primera mitad del siglo pasado es amplia la literatura sobre estos temas. La Psicología General de enfoque dialéctico, cuenta con una sólida teoría, sobre el desarrollo de las capacidades humanas y su naturaleza social. De manera general, a la hora de definir qué son las competencias existen aspectos que se repiten en la literatura especializada que ratifican su esencia. Estos aspectos son: Los sistemas de conocimientos, sistemas de hábitos y habilidades, actitudes, expectativas, relación con la actividad, solución de problemas, toma de decisiones.

Nogueira Sotolongo, (2003), En el análisis de la Psicología General, el concepto competencia contiene desde el punto de vista teórico lo relacionado con la formación y desarrollo de capacidades humanas, al entenderlas como particularidades psicológicas individuales de la personalidad, que son condiciones para realizar con éxito una actividad dada y revelan las diferencias en el dominio de los conocimientos, habilidades y hábitos necesarios para ello; es decir que el ser humano tiene la potencialidad de combinar características psicológicas de su personalidad, como condición necesaria y suficiente para el logro de altos resultados profesionales. La valoración de estos postulados conllevó la precisión de las siguientes ideas:

Las competencias poseen un fuerte fundamento teórico-psicológico, a partir del enfoque sistémico de la categoría personalidad, que implica su concepción integral, es decir que su desarrollo tiene lugar en la interacción de los procesos cognitivos y afectivos, lo que significa que toda adquisición psicológica es un proceso que involucra la motivación, y la adquisición de competencias no es ajena a este fundamento.

Según Mertens (1996) el desarrollo de las competencias como posibilidad de la personalidad para solucionar los problemas que se presenten en la actividad se corresponde con el referente metodológico constructivista, y niega dialécticamente las posiciones conductistas y funcionalistas al considerar los procesos motivacionales íntimamente vinculados a los cognitivos en la formación y desarrollo de las competencias.

La autora del trabajo se compromete con la definición de competencias que se ofrece a continuación:

Las competencias se revelan sólo en la actividad y además sólo en aquella actividad que no puede realizarse exitosamente sin su presencia. Esta idea expresa con claridad la interacción de las competencias y el desempeño como expresión externa, concreta, del proceso de integración cognitivo-afectivo en la solución de problemas, al decir de Perrenoud, posibilita la facultad de movilizar un conjunto de recursos cognitivos, como saberes, habilidades e informaciones para solucionar con pertinencia y eficacia una serie de situaciones. (Perrenoud P. 2000:19-20.)

Se considera además, que el desarrollo de competencias es un proceso contextualizado por lo que se plantea que "... todo había cambiado, La sociedad, El mercado de trabajo, las relaciones humanas... solo La educación continuaba la misma ¿Entonces estaba todo errado? No, el contexto social de épocas pasadas aceptaba esa formación. El problema es que ese contexto ya no existe. La sociedad tiene hoy otras prioridades y exigencias en que la acción es el elemento clave." (V. P. Moretto, Gentile P y Bencini R. 2000: 12-14)

El análisis referido no es ajeno a la formación de los profesionales de Estudios Socioculturales, los cuales aspiran a niveles de competencia y desempeño que satisfagan la exigencia social de la población. Por lo tanto, los profesores

encargados de ese rol social necesitan de las competencias necesarias y suficientes para el diagnóstico pedagógico que favorecerá un mejor desempeño docente, caracterizado por estrategias didácticas que tengan en cuenta, como nivel de análisis esencial, que la asimilación de los contenidos por parte del estudiante eleva su calidad cuando ocurre en actividades vinculadas a su futura práctica profesional y en el contexto de los problemas básicos y generales que deberán ser resueltos en su esfera de trabajo.

1.1, 3 Competencias docentes

La realidad propicia como una necesidad del contexto actual profundizar en el tema de las competencias docentes para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de la carrera de estudios socioculturales.

Para hablar de competencias docentes primeramente se consideran los tipos de competencias dada por Mertens (1997), Competencias genéricas, Competencias específicas, Competencias básicas, las competencias docentes están incluidas dentro del grupo de las competencias específicas pues este tipo de competencias abarca los aspectos técnicos directamente relacionados con la ocupación, no son fácilmente aplicables a otro contexto laboral, incluyendo la docencia y la formulación de proyectos específicos.

Una gestión docente basada en la formación de competencias, tiene que asumir estrategias didácticas alejadas de los estilos de dirección de "caja negra", sustentados solo en los resultados, lo que responde a criterios metodológicos conductistas y desarrollar una dirección docente de "caja transparente", como expresión de un referente constructivista de carácter histórico-cultural, que profundice en el proceso, como criterio formativo esencial, y que destaque la importancia de la función orientadora del profesor con el enfoque de esencialidad de los contenidos que deben ser asimilados, lo que se constituye en un sólido instrumento para el estudiante en la solución de aquellas actividades docentes relacionadas con su futura actividad profesional, camino este, que tiene que recorrer para formar y desarrollar competencias que le permitan un desempeño exitoso en su futura esfera de trabajo.

El enfoque argumentado anteriormente favorece el paradigma educacional actual de "aprende a aprender", y de "aprender haciendo" bajo la conducción

del que enseña, que debe gerenciar los espacios necesarios para que los estudiantes desarrollen una actitud competente, y defienda sus puntos de vista de una forma productiva. Esta concepción educacional conlleva la necesidad de profesores caracterizados por competencias docentes que les faciliten una gestión formativa a la altura de la contemporaneidad.

El proceso de formación y desarrollo profesional en el área de la cultura sustentada en la adquisición y consolidación de competencias abarca también la Educación Permanente y fortalece la necesaria continuidad entre el pregrado y el posgrado, concepción fundamental para un desempeño profesional exitoso.

Las valoraciones realizadas, permiten la propuesta de un conjunto de competencias docentes para el desempeño profesoral acordes con el contexto y las exigencias actuales, las que a continuación se exponen.

Competencias docentes básicas

Las competencias docentes básicas son aquellas que no pueden dejar de caracterizar al profesor en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje y de las que no hay duda de su pertinencia:

- Competencia académica. Dominio de los contenidos propios de su asignatura.
- Competencia didáctica. Manejo de los componentes personales y no personales del proceso enseñanza-aprendizaje. Tratamiento sistémico de las categorías; objetivo, contenido, método, medios, formas de enseñanza y la evaluación como importante control de este sistema. Comprensión del proceso en su dimensión humana, y su valoración como un proceso bidireccional (relación alumno-profesor).
- Competencia organizativa. Dominio de todo lo relacionado con la planificación, organización, ejecución y control de las acciones pedagógicas y didácticas involucradas en la formación del que aprende.

Al decir de Perrenoud P. (2000), los tiempos actuales exigen que la labor del profesor se caracterice por niveles de competencia y desempeño en correspondencia con las múltiples situaciones propias de la gestión docente,

por ello, se coincide con su criterio. El cual considera que las competencias básicas se enriquecen con la formación y desarrollo de otras, como:

- Organizar y dirigir situaciones de aprendizaje.
- Dirigir la progresión del aprendizaje.
- Involucrar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo.
- Trabajar en equipo.
- Utilizar nuevas tecnologías de información y de comunicación.
- Enfrentar los problemas éticos de la profesión.
- Administrar su propia formación continua.
- Utilizar una comunicación efectiva.

Los análisis realizados confirman el asumir como idea básica, que la formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico en los profesores de Estudios Socioculturales, es un imperativo de estos tiempos si se aspira a una gestión formativa a partir de posiciones didácticas actuales, que asuman la dirección de un aprendizaje productivo y problematizador.

1.2- Diagnóstico pedagógico, generalidades

Al decir de Álvarez de Zayas,(1990), hacer comprender la importancia del diagnóstico y la caracterización pedagógica al personal docente, exige un análisis de estas categorías desde la pedagogía histórico – cultural, como condiciones esenciales para alcanzar los propósitos educativos que se le encomiendan a la escuela cubana actual en cualquier nivel de enseñanza.

La integralidad del diagnóstico se expresa desde la estructura que se estudia, empezando desde las más simples a las más complejas, de abajo hacia arriba, tanto en lo metódico como en lo metodológico, en el diagnóstico pedagógico del alumno y del grupo se integra la información que sobre ellos tiene cada miembro del colectivo escolar, la familia, la comunidad, el médico, las organizaciones políticas y estudiantiles etc.

El proceso de diagnóstico implica una necesaria reflexión sobre la importancia del uso no solo de métodos objetivos como la observación, la entrevista, etc., sino de un análisis introspectivo que apunta hacia la potenciación de un

proceso de meta cognición sobre la práctica pedagógica de cada maestro, que se transforme en modos de actuación del docente y por tanto en una conclusión diagnóstica más objetiva y dinámica de la situación de cada uno de los componentes del proceso pedagógico.

Desde el punto de vista pedagógico, el diagnóstico es considerado como un proceso que transcurre mediante la aplicación de técnicas específicas que permite llegar a un conocimiento más preciso del educando y orientar mejor las actividades de enseñanza aprendizaje. Trata de describir, clasificar, caracterizar, predecir y explicar el comportamiento del sujeto en el marco escolar. Es una evaluación de todo el sistema educativo, bien se refiera a producto, procesos, alumnos o institución.

1.2, 1 Antecedentes históricos y concepto del diagnóstico pedagógico

El concepto de diagnóstico tiene su origen en el campo médico y supone el estudio riguroso de la sintomatología que aparece en sujeto enfermo, cuyos resultados permitirán emitir un juicio científico sobre el tipo de dolencia padecida por aquel. En el plano pedagógico, la aplicación de este concepto ofrece las mayores dificultades. Efectuar un diagnóstico sobre problemas tan complejos como los que intervienen en el aprendizaje es una tarea ardua y espinosa para el docente, no solo por la multitud de aspectos y elementos que deben de ser examinados sino también por la falta o en todo caso pobreza de medios técnicos para acometer, desde un punto de vista científico aquél análisis.

Así el diagnóstico pedagógico se define como: un proceso que mediante la aplicación de unas técnicas específicas permiten llegar a un conocimiento.

El docente tiene absoluta necesidad de conocer a sus alumnos para orientar adecuadamente todas las actividades que conforman el aprendizaje, fruto de este conocimiento es el diagnóstico que permitirá sobre cada uno de ellos, dando a ese término un sentido amplio, es decir, teniendo en cuenta que todos los sujetos han de ser diagnosticados y no solo aquellos que presenten dificultades para aprender.

Cuando el alumno sea normal, el diagnóstico consistirá en reconocer esa normalidad; por el contrario cuando se adviertan en él diferencias notables en

el sentido positivo o negativo, será preciso investigar la naturaleza de dichas diferencias.

Por tanto, no solo serían sujetos de diagnósticos especiales los alumnos que tienen alguna limitación para el aprendizaje, sino también los superdotados, que presentan una facilidad fuera de la regla en la adquisición de los conocimientos.

La autora se identifica con el concepto dado por Glez Soca, Ana M, (2004) la cual ve el diagnóstico pedagógico integral como un proceso que permite conocer la realidad educativa, con el objetivo primordial de pronosticar y potenciar el cambio educativo a través de un accionar que abarque, como un todo, diferentes aristas del objeto a modificar, teniendo estas tres etapas para su elaboración, la caracterización, el pronóstico y la estrategia para producir cambios educativos.

1.2, 2- Nuevas tendencias del diagnóstico pedagógico

Un camino que se intenta abrir en la actualidad es la aproximación entre la vía genética y la diferencial (Longeot, 1978; Londeix, 1985). Al primero se le deben algunas de las pruebas colectivas para medir el paso del estadio operacional concreto al normal. El segundo se cuestiona el estatuto teórico de los test operatorios, se propone buscar un objeto que pueda ser común a la psicología genética y diferencial y encontrar los lazos metodológicos que permitan constituir datos de observación comparables desde las dos perspectivas, para intentar paliar el problema que aparece con la utilización colectiva de los test operatorios en cuanto a la interpretación de los datos que aportan al ser extraídos del contexto experimental para el que fueron creados.

También se cuestiona desde esta perspectiva el examen individual del sujeto. Su conclusión definitiva es que no se puede aplicar la teoría operatoria al diagnóstico psicológico o al análisis de la didáctica hasta que no se efectúe el paso del sujeto «epistémico» al sujeto individual. Con este objetivo emprende sus estudios para encontrar los puntos comunes entre psicología genética y diferencial para ver si es posible que las aportaciones de esta última den mayor validez a la aplicación del planteamiento piagetiano al diagnóstico.»

Al margen de que el diagnóstico, en lo general, se remite al estudio de situaciones educativas problemáticas con el fin de conocer su origen y contexto, explicar su situación actual y, finalmente, desarrollar una apreciación prospectiva, las autoras Carmen Buisán y Ma. Ángeles Marín (1987) Establecen que un diagnóstico pedagógico específicamente permite conocer tres grandes problemas que se presentan durante el desarrollo del proceso educativo:

- Detección del progreso educativo de los estudiantes.
- Localización de las dificultades que limitan el desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes, en lo individual y en lo grupal.
- Reorientación del proceso educativo, con el fin de adaptarlo a las necesidades y características de los estudiantes.

Debe aclararse, sin embargo, que el diagnóstico no agota ni explica, nunca, totalmente la realidad, dado que las circunstancias que nos rodean son cambiantes y por demás complejas.

1.2, 3- Algunas alternativas para desarrollar un diagnóstico

Evidentemente, no hay un esquema especial que nos indique el contenido de un diagnóstico, ni siquiera existe un criterio unificado para denominarlos y/o clasificarlos.

Pueden encontrarse algunas opiniones más o menos coincidentes que describen algunos tipos de diagnóstico, Así, por ejemplo, un «diagnóstico psicológico nos aporta información acerca de las capacidades, la personalidad y el nivel de adaptación de un individuo. Este diagnóstico puede predecir el éxito o el fracaso académicos, pero, normalmente, no tiene en cuenta la realidad educativa del sujeto diagnosticado. Puede ser individual o grupal, y la amplitud del mismo dependerá del objetivo fijado con antelación.

El diagnóstico pedagógico tiene como objetivo informarnos sobre el rendimiento en el aprendizaje, sea cual sea la edad del sujeto. Dado que existen tantos factores que pueden interferir en el éxito en este campo, es evidente que el diagnóstico pedagógico debe aportar datos sobre la mayoría de ellos, tanto si son personales como exclusivos del marco educativo.

A continuación se expondrán consideraciones sobre diagnóstico pedagógico dadas por Gladys Fuentes Chaviano y David Díaz Ríos (2006) en su trabajo, El diagnóstico como vía esencial en la calidad del aprendizaje, del ISP Silverio Blanco de nuestra provincia.

Fuentes Chaviano, G. Ríos Díaz, D (2006). Regresando a las consideraciones en torno al diagnóstico pedagógico, puede decirse que los objetivos fundamentales de éste son:

El análisis integral del desarrollo de la actividad educativa, como una realidad social.

Evaluación de los resultados obtenidos en función de los medios, recursos y fines orientadores del sistema educativo.

- La clasificación y la descripción de la problemática detectada.
- La identificación de las causas que originan la problemática.

La fundamentación de las acciones pertenecientes al proceso de planeación.

Factores esenciales a tenerse en cuenta al realizar un diagnóstico pedagógico.

Individuales personales: desarrollo biológico, psicomotor, cognoscitivo intelectual, motivacional, afectivo y social.

Académico: características del alumno, del maestro, condiciones del aula, programas y medios educativos e institución escolar.

Socio-ambientales: la familia, los grupos de pares (edad, valores, actitudes de estos), barrio o comunidad.

El diagnóstico pedagógico se sustenta en una serie de principios entre los que se encuentran:

Su carácter dinámico, continuo y sistemático expresado en que es un proceso permanente de obtención de información, el estar estimulado el alumno por las influencias desarrolladoras del proceso pedagógico trae consigo una reactualización constante de la zona de desarrollo próximo y del diagnóstico, trayendo consigo nuevas estrategias de atención personalizada para cada sujeto.

Su carácter individual y multilateral pues no solo se valora al sujeto como una individualidad única e irrepetible, sino los diferentes contextos en que el se ve inmerso.

Su carácter de personalidad, respetando la integridad de la personalidad, permite determinar lo que ya adquirió, lo que adquiere de forma independiente y lo que ejecuta con nuestra ayuda, lo que responde a al criterio de que el sujeto investigado no se adapta al instrumento de exploración, sino que este se adapta a sus posibilidades.

Su carácter sistémico, se trata de obtener una visión integral del desarrollo del sujeto, ninguna función debe ser estudiada aisladamente sino en la interacción con las demás funciones y estados de la personalidad.

El esfuerzo y dedicación del Estado cubano para el desarrollo de las tareas por lograr una cultura general e integral del pueblo ha sido extraordinario. Una de sus expresiones en la Educación es asegurar un mejor aprendizaje en las distintas educaciones, expresado entre otros aspectos en triplicar o cuadruplicar los niveles de aprendizaje de los estudiantes como parte de esta batalla y perfeccionar la equidad y la igualdad de posibilidades y oportunidades que caracterizan nuestro sistema educacional.

La clave está en utilizar la información que propicie el diagnóstico para resolver los problemas de aprendizaje de los estudiantes.

Las ideas expuestas implican que la labor del docente es en esencia una permanente planificación estratégica, es decir, la toma de decisiones anticipadas y puede resumirse en el cumplimiento de las siguientes etapas y la interrelación entre ellas:

Etapas de la planeación estratégica y sus principales acciones.

a).-Diagnosticar: Análisis contextual, estructural del entorno, organización de sistema, definición de situaciones problémicas, variables incontrolables, interacción sociedad-estudiantes, estado real y alternativas de desarrollo.

b).-Planear: Definición de métodos y recursos, tácticas y estructuras organizativa metodología, conformación de estrategias. Definición del plan único de acción.

c).-Hacer: Ejecución de la estrategia de enseñanza-aprendizaje concebida. Educar según lo planeado.

d).-Retroalimentar: Verificación y evaluación de los efectos de la realización del trabajo planeado, determinación de ajustes, cambios y recomendaciones.

Confeccionar o planear una estrategia de enseñanza-aprendizaje tiene como antesala la etapa diagnóstica y en ella ocupa lugar importante el estado real inicial y las alternativas de desarrollo, lo que abarca la identificación de las estructuras de conocimiento que ya poseen los estudiantes.

El diagnóstico ocupa un lugar preponderante, el conocimiento de las condiciones previas en la conducción de un proceso consciente y orientado, como el proceso docente educativo, por demás, condicionado por múltiples y complejos factores, que van desde el comportamiento de variables socioeconómicas hasta la manifestación de rasgos muy peculiares de la personalidad de los estudiantes, hacia cuya formación va dirigido el grueso de los esfuerzos desplegados.

Los elementos fundamentales del diagnóstico son:

1.-El diagnóstico tiene carácter: descriptivo, orientado y transformador. En efecto, el diagnóstico del aprendizaje describe el estado de un problema en un momento dado, se orienta hacia objetivos específicos y busca alcanzar un mayor nivel de logro de los mismos.

2.-El diagnóstico debe ser integral. Existe un estrecho vínculo entre los factores cognitivos, efectivos, motivacionales y volitivos de la personalidad. No debe reducirse el diagnóstico al conocimiento, incluye también la indagación de cómo piensan y actúan los estudiantes, de cuáles son sus aspiraciones, motivos e intereses.

3.-El diagnóstico debe contribuir a resolver los problemas del aprendizaje de los estudiantes. No debe limitarse a clasificar a los estudiantes del grupo en los que saben o no saben; es imprescindible que identifiquen en qué y cuándo comienzan los errores cognitivos. El diagnóstico debe ser no solo integral, sino también preciso. Por lo que se ha estado sugiriendo el método de análisis por elemento del conocimiento se han ofrecido recomendaciones de cómo confeccionar instrumentos.

4.-El diagnóstico juega un papel esencial en la entrega pedagógica. Es conocimiento indispensable para no partir de cero en el grado o nivel subsiguiente, en consecuencia sus resultados debe plasmarse en el expediente acumulativo de escolar y actualizar en las diferentes etapas de la entrega pedagógica.

5.-El diagnóstico no debe revelar solo la preparación de los estudiantes para el aprendizaje sino además su nivel de desarrollo cognitivo. No se debe explorar solo el nivel de exigencia adquirido, se debe indagar también hasta donde logra ejecutar acciones que demandan de él mayores niveles de exigencia, es decir trabajar en la exploración de la zona de desarrollo actual y potencial del escolar, para lo que se requerirá otros tipos de ejercicios y tareas docentes que no sean únicamente reproductivos de los conocimientos adquiridos.

6.- El empleo y profundización del diagnóstico del estudiante es una prioridad en el proceso de transformaciones. El desarrollo sistemático de un diagnóstico integral y preciso de los estudiantes se encuentra en total correspondencia con la aspiración de desarrollar una educación que potencie a niveles superiores de desarrollo la igualdad, la justicia plena, la autoestima y las necesidades morales y sociales de los ciudadanos.

7.- El diagnóstico del estudiante es un componente esencial de la dirección científica del Sistema Educativo. Un diagnóstico integral preciso y permanente contribuye, junto a la declaración clara del fin y los objetivos supremos de la educación al diseño e implementación de estrategias asertivas, como un requisito básico para la dirección científica de la Educación. Dentro de él juega un papel esencial el control del aprendizaje, que no debe limitarse al control sistemático que ejercen los docentes sobre el aprendizaje de sus estudiantes, sino que incluye además el que deben ejercer las diferentes estructuras de dirección. Desde el punto de vista el diagnóstico del estudiante constituye un componente primordial del necesario proceso de evaluación de la calidad de la educación. Gladys Fuentes Chaviano y David Díaz Ríos en su trabajo, El diagnóstico como vía esencial en la calidad del aprendizaje, (2006).

Se han establecido un grupo de indicadores para el control del aprendizaje desde las estructuras de dirección y se ha ejemplificado como evaluarlo, atendiendo a tres niveles escalonados de desempeño cognitivo.

El tratamiento dado al diagnóstico del estudiante y en particular de su aprendizaje, no ha sido poco. Sin embargo ello no significa que la dificultad del aprendizaje se haya resuelto, en todos los casos con elevada efectividad.

Al decir de Ana M. Glez Soca (2004) Como parte de las tareas y funciones del profesional de educación, este deberá aprender a determinar y solucionar aquellos problemas mas acuciantes dentro de su accionar educativo. Parte de este éxito esta dado, en gran medida, por la capacidad que tenga para realizar adecuados diagnósticos pedagógicos, de ahí la importancia de esta actividad que actualmente resignifica y ha tenido dificultades.

Que el docente tenga que capacitarse para realizar el diagnóstico pedagógico adecuado no significa bajo ningún concepto, una tarea extra, sino todo lo contrario, es una actividad inherente a su rol de educador profesional. Recordemos que este rol se expresa a través de dos tareas básicas, educativas e instructivas, las que a su vez se expresan en tres funciones específicas: docente – metodológica, investigativa y orientadora. El diagnóstico pedagógico esta relacionado con ambas tareas y con todas las funciones específicas del maestro, en mayor o menos medida.

En la presente investigación encontramos especialistas que definen el termino de diagnóstico pedagógico o diagnóstico integral, pero solo se encuentra por la autora en Glez Soca, Ana M, (2004), el término de diagnóstico pedagógico integral.

El diagnóstico pedagógico integral está conformado por tres elementos esenciales para su aplicación:

- La caracterización: caracterizar el fenómeno objeto de investigación.
- Pronóstico: pronosticar sus tendencias de cambio.
- Estrategia: Proyectar las acciones que conduzcan a la transformación.

y perfecciona algunos rasgos que lo caracterizan, como son, pobre espíritu autocrítico, sus limitaciones en las asignaturas de humanidades e incrementar el número de preguntas y participación en clases. (Alto rendimiento, medio y bajo.)

Estrategia: 3 acciones como mínimo dirigidas a la solución de los problemas identificados.

- Propiciarle espacios que permitan el ejercicio de la autocrítica, ejemplo: participación en espacios y debates grupales, ejercitar la autoevaluación.
- Insistir a través de diferentes vías (oral o escrita) para aumentar el número de preguntas y participación en clases.
- Estrategia específica en Español que indique que hacer para erradicar sus limitaciones en esta área de conocimiento.

Capítulo II: Diagnóstico de la preparación que debe tener los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales. Propuesta de estrategia metodológica para el desarrollo de competencias en el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico. Validación de la estrategia.

2.1 Población y muestra

De una población compuesta por los 25 docentes de la carrera de Estudios Socioculturales, para la realización de la investigación se utiliza una muestra que coincide con la totalidad de la población, a la cual se les aplicaron diferentes instrumentos que sirvieron de base para diagnosticar el problema. El 100% de los docentes poseen categoría docente, de ellos 16 son instructores, 8 asistentes y 1 auxiliar. Del total de la población 20 tienen formación pedagógica y los demás son: ingenieros, Filólogo, Químico y Licenciado en Economía. 14 poseen mayor experiencia docente, que oscila entre 10 y 14 años, mientras que los 11 restantes poseen años de experiencia docente que oscilan entre 3 y 8 años. En cuanto a categoría académica sólo 8 son master y ninguno posee grado científico. Actualmente se demanda que la plantilla docente sea afín al perfil o graduado en la especialidad. La mayoría de los docentes cuentan con alguna preparación Psicológica y pedagógica para enfrentar la tarea y la minoría no.

2.2 Métodos utilizados

Del nivel empírico

La observación: con el objetivo de constatar el nivel de aplicación de la estrategia de aprendizaje del diagnóstico pedagógico en la clase, antes de aplicada la estrategia metodológica.

Primeramente se observaron 1 clases a cada uno de los 25 profesores en el transcurso de un año, se entendió oportuno establecer un estado de equivalencia para valorar cualitativamente las actividades, a partir de indicadores a observar durante cada clase.

Índice para evaluar la guía de observación:

Considerar el cumplimiento de los indicadores observados en cada clase para ser evaluados, a partir de la siguiente tabla de equivalencia.

Indicadores a evaluar : 6 Nivel de aplicación de la estrategia de aprendizaje.

Cumplimiento de	1-2	Bajo
Cumplimiento de	2-4	Medio
Cumplimiento de	5- 6	Alto

Los resultados de la observación a clases son los siguientes: El 8 % de los profesores, o sea 2 de muestreados, poseen dominio de los objetivos de la estrategia de aprendizaje planificada, individual y grupal, 40 % de los docentes, 10, le da salida a las acciones a corto, mediano y largo plazo planificadas en la estrategia, lo que evidencia una actitud marcada de no prestar interés por trabajar el tema en clases, sin analizar las consecuencias futuras del problema. Solo 5 de los docentes, para un 20 % tiene en cuenta la zona de desarrollo próximo y el trabajo con las diferencias individuales de acuerdo al desarrollo potencial, individual y grupal. Solamente 7 profesores para un 28% de los docentes propician espacios para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes, centrándose fundamentalmente en el trabajo con las dificultades académicas y profesionales.

Los espacios que debe propiciar el docente para el trabajo con las diferencias individuales y grupales es insuficiente pues solo 9 docentes para un 36%. Solamente 2 de los docentes, para un 8%, reestructuran las acciones acorde a los resultados alcanzados, ya sean positivos o negativos.

Estos resultados por indicadores fueron recogidos en el Anexo 8.

Análisis de la entrevista individual a los directivos

La entrevista individual a directivos: con el propósito de constatar los criterios que poseen acerca de la preparación del docente para el diagnóstico pedagógico del estudiante de la carrera de Estudios Socioculturales, de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico. (Anexo 1)

El 100 % de los directivos, 3, reconocen que el trabajo del docente con el diagnóstico pedagógico del estudiante es importante porque permite

caracterizarlos desde el punto de vista académico, psicoafectivo, económico y trazar estrategias para el desarrollo de las potencialidades del estudiante, 2 de ellos 66,6 % agregan que es importante además para conocer sus características personales, influencia de la familia. El 100% de los directivos plantean que a partir del diagnóstico se realiza la caracterización y a partir de este se proyecta el trabajo con el estudiante, solo 1 hace referencia a la segunda y tercera etapa del diagnóstico 33,3 % donde se elabora el pronóstico y la estrategia educativa individual y grupal para el desarrollo de las potencialidades del estudiante.

EL 100% de los directivos opinan que las mayores dificultades que presentan los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico del son:

- No todos los docentes saben efectuar un diagnóstico profundo y detallado.
- La mayoría no domina como trabajar con el diagnóstico para desarrollar las potencialidades de los estudiantes.
- Poca sistematicidad en el trabajo con el diagnóstico.
- Es insuficiente el trabajo metodológico.

El 100% de los directivos consideran que a pesar del valor del tema la mayoría de los docentes no trabajan con el diagnóstico para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes, solo trabajan con las dificultades para dar solución a los problemas académicos y profesional.

El 100 % de los directivos coinciden en que es necesario elevar la preparación del docente para que el trabajo con el diagnóstico pedagógico adquieran la calidad deseada.

El 100 % de los directivos reconoce que no poseen un conocimiento profundo del tema diagnóstico pedagógico sobre todo de la realización de la estrategia de aprendizaje sobre la base del pronóstico realizado del estudiante, lo que es significativo porque son los que dirigen, orientan y controlan el desarrollo del proceso docente educativo.

El 100 % de los directivos, 3, opinan que el docente realiza su trabajo con el estudiante a partir de los conocimientos arrojados por la caracterización, por lo

que se evidencia que el 100% de los directivos no poseen un conocimiento profundo de las diferentes etapas del diagnóstico pedagógico.

El 100 % de los directivos 3 expresan que a través del trabajo metodológico no se le ha dado salida a las competencias que necesitan los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico y que solo se ha ofertado algún tipo de superación en este sentido dirigida al trabajo con la caracterización, a la realizada en otros temas tampoco se le ha dado un enfoque de formación por competencias.

La encuesta: para identificar los conocimientos que poseen los docentes en Jatibonico, de la carrera de Estudios Socioculturales con relación al trabajo con el diagnóstico pedagógico del estudiante.

Se aplicó a los 25 docentes que trabajan en la carrera de Estudios Socioculturales de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico, la cual nos arrojó con respecto al ítem 1 que 15 docentes de los encuestados (60%) opinan que sí se realiza con la calidad requerida el trabajo del docente con el diagnóstico pedagógico, mientras 10 de los encuestados (40%) opinaron que no se realiza con la calidad requerida, es preocupante porque los docentes son la figura clave en el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

18 de los docentes, para un 72 %, considera que el diagnóstico pedagógico si es importante para la identificación y el trabajo con las potencialidades de los estudiantes, 5 docentes consideran que siempre es importante 20%, y 2, para un 8% que casi siempre es importante para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes.

Solo 13 de los docentes, para un 52%, conoce las diferentes etapas del diagnóstico pedagógico, no conociéndolas 12 de los docentes 48%, pero cuando tienen que referirlas el 100 % solo puede mencionar la etapa de caracterización y algunos pocos la estrategia de aprendizaje, el 100 % de los docentes desconoce la etapa de pronóstico.

Solamente 7 de los docentes para un 28% sí utilizan las técnicas necesarias para la realización de la caracterización, 3 siempre las utilizan (12%) y 13 casi siempre utilizan las técnicas para la caracterización de los estudiantes para un 52%.

3 de los docentes están motivados para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de forma constante a través de los diferentes cursos escolares del estudiante, reestructurando de forma continua su zona de desarrollo actual y potencial, para un 8%, 12 de ellos siempre están motivados, para un 48%, y 10 docentes para un 40% están casi siempre motivados para el trabajo de forma constante con el diagnóstico pedagógico.

5 docentes trabajan en equipo para trazar estrategias de aprendizaje continuo para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes 20%, 14 docentes alegan que siempre 56% y 6 casi siempre trabajan equipos para trazar estrategia de aprendizaje 24%.

De los docentes 16 si tienen en cuenta las influencias educativas y formativas de la familia para el trabajo con los estudiantes, para un 64%, 8 siempre tienen en cuenta las influencias educativas de la familia 32% y 1 casi siempre, 4%.

11 de los docentes alegan haber participado en alguna preparación metodológica que los capacite para la realización del diagnóstico pedagógica, para un 44%, sin embargo en el Ítem 3 se comprueba que no conocen ni las 3 etapas del diagnóstico pedagógico, 14 de los docentes alegan no haber participado en ninguna preparación metodológica para el diagnóstico pedagógico, 56%, las causas expresadas son que 18 de los docentes 72% consideran que solo la etapa de caracterización es importante para la realización del diagnóstico pedagógico, 14 docentes que participan poco en las reuniones metodológicas 56%, 20 docentes que el trabajo metodológico que se realiza no se le da salida al desarrollo de competencias para el diagnóstico pedagógico, para un 80%, 17 docentes manifiestan que no se ha realizado ninguna preparación metodológica para capacitar a los docentes en diagnóstico pedagógico (68%), 5 de los docentes no sienten la necesidad de auto prepararse para el diagnóstico pedagógico (20).

20 Docentes utilizan los conocimientos arrojados por el diagnóstico para el desarrollo de las potencialidades del estudiante o para la solución de problemas que puedan entorpecer estas potencialidades, para un 80%, 5 docentes no utilizan los conocimientos arrojados por el diagnóstico, para un 20%, 20 de ellos Indicando trabajos de investigación en los cuales los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades de, expresión escrita, para el uso de las TIC y el

trabajo con la bibliografía para un 80%, 18 docentes planifican actividades y trabajos en equipo en los cuales puedan desarrollar la expresión oral y creatividad de los estudiantes, para un 72%, 11 docentes utilizan las influencias educativas de la familia para el trabajo con las diferencias individuales de los estudiantes para un 44%.

Análisis del grupo focal: aplicado a un grupo experimentado en los siguientes temas: diagnóstico, tutoría, trabajo con la familia, experiencia docente y un directivo.

Grupo focal: para identificar las competencias que debe poseer el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Al grupo focal con un comité de trabajo conformado por 5 docentes se aplican la técnica tormenta de ideas, el método A MODEL (AMOD) que es uno de los más utilizado para identificar competencias, el facilitador va escribiendo con claridad y precisión en la pizarra las funciones y las tareas arrojadas por la tormenta de ideas. Se precisa que debe saber y saber hacer el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Se conforma una lista con los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Posteriormente se realiza un reordenamiento de las subcompetencias (tareas) según el grado de complejidad dentro de cada una de las competencias identificadas (funciones), de lo más simple a lo más complejo, desde lo práctico hasta lo teórico.

Tareas y funciones que deben poseer los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Función 1: **Caracterizar al estudiante a diagnosticar**

Tareas:

- Conocimiento de la historia escolar del estudiante.
- Caracteriza la estructura y función familiar.
- Caracterización de la esfera afectiva del estudiante.
- Identificación de las cualidades personales y creatividad del estudiante.

- Caracterización de las relaciones interpersonales del estudiante con su entorno.
- Identifica la cultura política del estudiante.
- Dominio de la situación académica del estudiante.
- Caracterización del estudiante de acuerdo a su categoría correspondiente.

Función 2: Dominar la realización del pronóstico del estudiante.

Tareas:

- Identificación de las potencialidades que logrará en el estudiante teniendo en cuenta:
- Situación académica del estudiante.
- Relaciones interpersonales del estudiante.
- Esfera psico afectiva del estudiante.
- Identificación de los rasgos negativos en los estudiantes que puedan limitar el desarrollo de sus potencialidades.
- Realiza el pronóstico del estudiante de acuerdo a su potencial.

Función 3: Dominar la planeación de la estrategia pedagógica a partir del resto de las dimensiones declaradas

Tareas:

- Determina y formula el objetivo general y específicos de cada etapa estratégica en función de las características individuales y grupales.
- Elabora las acciones a corto, mediano y largo plazo en función de las características del grupo y sus individualidades y las vías de solución.
- Instrumentación de las acciones planificadas teniendo en cuenta la zona de desarrollo próximo, los niveles de ayuda de acuerdo a su desarrollo potencial, individual y grupal.
- Retroalimentación y reestructuración de las acciones acorde a los resultados alcanzados. (positivos y negativos).

Este método nos permitió declarar las competencias que necesita el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Competencia Psicopedagógica:

Unidad de Competencia:

- Conocer la historia escolar del estudiante.(salud, aspectos intelectuales)
- Caracterizar la estructura y función familiar.
- Caracterizar la esfera afectiva del estudiante. (intereses, motivaciones, etc.)
- Caracterizar las relaciones interpersonales del estudiante diagnosticado.
- Identificar la cultura política del estudiante.
- Identificar la repercusión del estado de salud de la familia en la estabilidad emocional del estudiante.

Competencia Pedagógica – Didáctica:

Unidad de competencia:

- Identificar las cualidades personales del estudiante diagnosticado. (Modales, valores, actitudes, aptitudes, conocimiento de si mismo, etc.)
- Conocer el aprendizaje alcanzado por el estudiante en las diferentes asignaturas.
- Caracterizar la expresión oral y escrita del estudiante.
- Identificar los pensamientos abstracto y concreto del estudiante.
- Identificar la forma de participación en clases.
- Identificar el desarrollo potencial y el alcanzado en el aprendizaje.
- Identificar el aprendizaje según el nivel de asimilación de los conocimientos (productivo, reproductivo, creativo), rápido y lento.
- Dominar la estrategia de aprendizaje.
- Poseer habilidades para el uso de las TIC y la Bibliografía.
- Conocer las técnicas utilizadas para el diagnóstico.

Competencia emocional:

Unidad de competencia:

- Motivación del docente para la realización correcta del diagnóstico.
- Confiabilidad ética de la información.
- Autoconciencia (autoconciencia emocional, autovaloración, auto confianza)
- Conciencia Social (empatía, conciencia organizacional, orientación al servicio)
- Auto administración (autocontrol, honestidad, integridad, flexibilidad, orientación al logro, iniciativa)
- Habilidades Sociales (liderazgo, comunicación, influencia, catalizador de cambio, manejo de conflicto, construcción de lazos, trabajo en equipo y colaboración, desarrollando a otros)

Competencia Organizativa:

Unidad de competencia:

- Habilidad para planificar, organizar, ejecutar y evaluar de forma constante el diagnóstico pedagógico del estudiante.
- Habilidad para reestructurar el diagnóstico pedagógico de forma constante teniendo en cuenta la zona de desarrollo actual, próximo y potencial.

La triangulación de datos a partir de la aplicación de los diferentes instrumentos arrojó los siguientes resultados:

Los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales:

- La totalidad no conoce que el diagnóstico pedagógico esta compuesto por tres etapas según criterio de investigación: Caracterización, Pronóstico y estrategia de aprendizaje.
- Algunos no utilizan las técnicas necesarias para la caracterización y muchos no dominan estas técnicas.

- No todos tienen en cuenta las influencias educativas y formativas de la familia en el trabajo con el estudiante.
- La mayoría no poseen la motivación necesaria para el trabajo constante con el diagnóstico pedagógico y no tienen en cuenta su carácter cíclico.
- No siempre identifican el desarrollo potencial del estudiante y el alcanzado.
- Muy pocos trabajan en equipo en la realización de una estrategia de aprendizaje para el logro de las potencialidades de los estudiantes y la solución de problemas que puedan entorpecer estas potencialidades.
- La mayoría poseen las características emocionales de confianza, liderazgo, empatía, trabajo en equipo, manejo de conflictos.

2.3 Fundamentación de la propuesta de la estrategia metodológicas diseñada

Introducción

La revolución educacional que tiene lugar en el país reclama nuevos estilos formativos para ello se hace necesario la preparación permanente de los docentes para enfrentar diferentes desafíos educativos. A pesar de estas exigencias se pudo constatar en el diagnóstico realizado a los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales, en la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico, que existen insuficiencias relacionadas con la preparación que poseen los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes.

Para resolver estas insuficiencias arrojadas por el diagnóstico se diseña una estrategia metodológica como alternativa de superación docente con el objetivo de contribuir a la formación de las competencias docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes.

El trabajo con el diagnóstico pedagógico del estudiante aporta gran cantidad de información a los docentes sobre las características de los estudiantes y sus familias, de su entorno sociocultural, de las habilidades y potencialidades de los mismos, características estas imprescindibles para el buen desenvolvimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Detecta potencialidades, carencias y necesidades del estudiantes y su familia, contribuyendo a realizar la labor educativa más personalizada puesto que son referentes que junto con el análisis de los objetivos de cada etapa y las opciones educativas adoptadas permiten adecuar los objetivos generales de esta, así como el de acuerdo a ellas.

La información se podrá obtener mediante la aplicación de instrumentos como test sociométricos, encuestas, entrevistas, observación, Análisis del expediente acumulativo del estudiantes, etc.

Las formas de implementación son aquellas acciones que van dirigidas a poner en práctica la estrategia que se propone y las de evaluación tienen como fin esencial analizar estas para emitir juicios de valor sobre el desarrollo de la aplicación y sus resultados.

“La estrategia se asume como un sistema de acciones encaminadas al logro de una meta o un objetivo preestablecido. En el campo educativo la estrategia se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde su estado real hasta un estado deseado lo que presupone por tanto partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de un sistema de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos” (Armas de 2003:9).

Estrategia metodológica: Es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje tomando como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto(Rodríguez del Castillo, María A, 2004:26)

De ahí que pueda deducirse que las estrategias:

- Se diseñan para resolver problemas de la práctica.
- Permiten proyectar un cambio cualitativo a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado.
- Implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones orientadas hacia el fin a alcanzar; lo cual no significa un único curso de las mismas.

- Interrelacionan dialécticamente en un plan global los objetivos o fines que se persiguen y la metodología para alcanzarlos. (Rodríguez, 2004:12)
- Rodríguez define además que los rasgos generales que la caracterizan son: Concepción con enfoque sistémico en el que predominan las relaciones de coordinación, aunque no dejan de estar presentes las relaciones de subordinación y dependencia.
- Una estructuración a partir de fases o etapas relacionadas con las acciones de orientación, ejecución y control, independientemente de la disímil nomenclatura que se utiliza para su denominación.
- El hecho de responder a una contradicción entre el estado actual y el deseado de un objeto concreto ubicado en el espacio y en el tiempo que se resuelve mediante la utilización programada de determinados recursos y medios.
- Un carácter dialéctico que le viene dado por la búsqueda del cambio cualitativo que se producirá en el objeto (estado real a estado deseado), por las constantes adecuaciones y readecuaciones que puede sufrir su accionar y por la articulación entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlas), entre otras.
- La adopción de una tipología específica que viene delimitada a partir de lo que se constituya en objeto de transformación.
- Su irrepetibilidad. Las estrategias son casuísticas y válidas en su totalidad sólo en un momento y contexto específico, por ello su universo de aplicación es más reducido que el de otros resultados científicos.

Y que en ella deben estar presentes:

- Existencia de insatisfacciones respecto a los fenómenos, objetos o procesos educativos en un contexto o ámbito determinado.
- Diagnóstico de la situación.
- Planteamiento de objetivos y metas a alcanzar en determinados plazos de tiempo.

- Definición de actividades y acciones que respondan a los objetivos trazados y entidades responsables.
- Planificación de recursos y métodos para viabilizar la ejecución.
- Evaluación de resultados.

Para el diseño de la estrategia metodológica se consideran las etapas de diagnóstico, planeación, instrumentación, evaluación y valoración de los resultados que influyen en su implementación en la práctica.

La planeación de la estratégica de las diferentes fases tuvo en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación y valoración del proceso de preparación de los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico en la carrera de Estudios Socioculturales de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico. Esto permite tener información necesaria sobre el estado de la realidad que se desea transformar.

La estrategia está estructurada sobre la base de las concepciones actuales sobre la preparación de los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes. Las acciones promueven la reflexión, el debate, la polémica entre los docentes.

La estrategia que se propone es una alternativa de trabajo metodológico para resolver las insuficiencias que presentan los docentes en las competencias que se necesitan para el trabajo con el diagnóstico pedagógico. En tal sentido su objetivo se orienta a la superación de las insuficiencias que presentan los docentes en las competencias que necesitan para el trabajo con el diagnóstico pedagógico desde las dimensiones e indicadores declarados en la introducción.

Por otra parte se considera para la elaboración de la estrategia el sistema de principios concebido por Fátima Addine Fernández, Ana María González Soca y Silvia C. Recarey Fernández (2002), los que se explican a continuación:

- Principio de la unidad del carácter científico e ideológico del proceso pedagógico.
- Principio de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo. Los contenidos seleccionados para los intercambios grupales son transferibles a situaciones de la vida cotidiana.

- Principio del carácter colectivo e individual de la educación de la personalidad y el respeto a esta. La estrategia se estructura tomando en consideración las características individuales de cada miembro en particular y del grupo en general: intereses, necesidades, motivaciones, nivel de desarrollo, dificultades y potencialidades de manera que propicie el desarrollo de las competencias que necesita el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.
- Principio de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador.
- Principio de la unidad de lo cognitivo y lo afectivo. La estrategia se estructura sobre la base de la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, para ello se tienen en cuenta las motivaciones, intereses, necesidades de los docentes, y mediante formas activas y motivadoras se enseña a estos, aquellos contenidos que resultan significativos para ellos en la elaboración de diagnósticos y en la utilización de las vías para el trabajo con el diagnóstico pedagógico, propiciando la participación, la reflexión grupal y el intercambio.

Los métodos empleados en la implementación de las acciones permiten el autoconocimiento por parte de los docentes de sus potencialidades y debilidades para el trabajo con el diagnóstico pedagógico. Ello propicia la obtención de conocimientos significativos y el desarrollo de hábitos y habilidades relacionadas con el desempeño educativo.

En el proceso de preparación del docente para desarrollar las competencias necesarias para el trabajo con el diagnóstico pedagógico se tuvo en cuenta partir de la concepción dialéctica-materialista del desarrollo de la personalidad y la teoría histórico-cultural que explica el papel de las interacciones sociales en el desarrollo de la personalidad y el proceso de apropiación de las experiencias históricas sociales de la humanidad que primero son patrimonio colectivo y luego se transforman en patrimonio individual de cada sujeto. A la vez se tomaron en consideración los siguientes argumentos.

- La aplicación de los postulados de la escuela histórica cultural a través de los cuales los sujetos se convierten en protagonista del proceso de enseñanza aprendizaje.

- La concepción de zona de desarrollo próximo y los niveles de ayuda que necesitan los sujetos para resolver diferentes tareas.
- La unidad de lo cognitivo y lo afectivo para explicar el funcionamiento de la personalidad y valorar la dialéctica de lo instructivo y lo educativo en los procesos formativos.

La estrategia que se presenta concibe el proceso de preparación como un todo integrado donde se pone de relieve el papel protagónico del sujeto, en ella se revela como característica determinante la integración de lo cognitivo y lo afectivo en el plano psicológico y en el plano pedagógico la unidad de lo instructivo y lo educativo, teniendo en cuenta trabajar con los docentes presupuestos sociológicos y psicológicos sobre la base de las necesidades y potencialidades de los sujetos. Su enfoque es holístico y hace énfasis en preparar al docente en el desarrollo de las competencias necesarias para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Se realiza la estrategia metodológica propuesta teniendo en cuenta lo planteado por la resolución ministerial 123/2004 de post-grado que plantea en el artículo 20 que las formas organizativas principales de la superación profesional son el curso, el entrenamiento y el diplomado. Otras formas de superación son auto preparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller, el debate científico y otras. Se tiene en cuenta también la resolución 210/2007 para el trabajo docente y metodológico que plantea en el artículo 46 que los tipos fundamentales del trabajo docente – metodológico son la preparación de la carrera, de la disciplina, de la asignatura, la reunión metodológica, las clases metodológicas, la clase abierta, de comprobación y el taller metodológico.

Para organizar la dinámica de los diferentes componentes que intervienen en el proceso de preparación se tuvo en cuenta la siguiente exigencia metodológica.

- El sistema de preparación para que sea desarrollador debe partir de un diagnóstico como fase inicial para realizar los ajustes que permitan ofrecer un sistema de apoyo personalizado teniendo en cuenta la diversidad.

2.4. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias docentes en el diagnóstico pedagógico de los estudiantes

Etapa de diagnóstico u obtención de la información

En la fase de obtención de la información se aplicaron un conjunto de instrumentos diagnósticos que permitieron penetrar en la esencia de la problemática objeto de estudio. El diagnóstico pedagógico integral se concibe como un proceso que permite conocer la realidad educativa, con el objetivo primordial de pronosticar y potenciar el cambio educativo a través de un accionar que abarque, como un todo, diferentes aristas del objeto a modificar, teniendo este tres etapas para su elaboración, la caracterización, el pronóstico y la estrategia para producir cambios educativos. (Glez Soca, Ana M, 2004:73)

El diagnóstico para un proceso de preparación del docente en el desarrollo de competencias para el trabajo con el diagnóstico pedagógico debe tener las siguientes exigencias metodológicas.

- Se concibe las cualidades psíquicas y capacidades humanas en constante desarrollo, formadas en la actividad histórica y socialmente condicionada a través del proceso de crecimiento personal y desempeño profesional.
- Respondiendo a lo anterior el diagnóstico debe dirigirse a las potencialidades del hombre, conocer cuánto es capaz de modificarse según la influencia de determinados factores para lo cual es necesario conocer el desarrollo alcanzado hasta ese momento, como punto de partida del trabajo de formación requerido.

Se aplicaron diferentes instrumentos diagnósticos como: la observación, la entrevista a directivos, la encuesta a los docentes, la triangulación de datos y la técnica tormenta de ideas a la muestra seleccionada y se procede a la evaluación de los resultados permitiendo obtener un diagnóstico de la realidad para poder operar con una información objetiva a partir de las principales problemáticas que más están afectando el trabajo del docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Las principales dificultades que se obtuvieron a partir del análisis y evaluación de los instrumentos aplicados son:

- La totalidad no conoce las etapas del diagnóstico pedagógico: Caracterización, Pronóstico y estrategia de aprendizaje.
- Algunos no utilizan las técnicas necesarias para la caracterización y muchos no dominan estas técnicas.
- No todos tienen en cuenta las influencias educativas y formativas de la familia en el trabajo con el estudiante.
- La mayoría no poseen la motivación necesaria para el trabajo constante con el diagnóstico pedagógico y no tienen en cuenta su carácter cíclico.
- No siempre identifican el desarrollo potencial del estudiante y el alcanzado.
- Muy pocos trabajan en equipo en la realización de una estrategia de aprendizaje para el logro de las potencialidades de los estudiantes y la solución de problemas que puedan entorpecer estas potencialidades.
- La mayoría poseen las características emocionales de confianza, liderazgo, empatía, trabajo en equipo, manejo de conflictos.
- Todos los docentes tienen varios años de experiencia en esta labor.

Sobre la base del diagnóstico que se realiza y las insuficiencias detectadas en la preparación que necesitan los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico se tienen en cuenta los siguientes objetivos:

Planteamiento de los objetivos

- Superar a los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales para la formación de competencias en la realización de un diagnóstico pedagógico de los estudiantes y las estrategias a seguir para el desarrollo de sus potencialidades.
- Preparar metodológicamente a los docentes en el trabajo con el diagnóstico pedagógico en función de las potencialidades de los estudiantes encaminado a la formación de un profesional competente.

Planeación estratégica

Etapa-1 "Acciones de Superación que permitan desarrollar competencias en el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico"

Se realiza la propuesta de la etapa 1 a través de acciones de superación que consisten en cinco conferencias especializadas y tres talleres, teniendo en cuenta lo planteado en el reglamento de post-grado, resolución 123/2004, artículo 20.

Durante esta etapa se desarrollan acciones teóricas a través de conferencias especializadas y talleres, para promover en los docentes la formación de competencias que permitan un desempeño adecuado en el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes para la formación del futuro profesional de la carrera de Estudio Socioculturales en condiciones de universalización.

Objetivo de la etapa

Superar a los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales para la formación de competencias en la realización de un diagnóstico pedagógico de los estudiantes y las estrategias a seguir para el desarrollo de sus potencialidades.

Conferencia 1. "El docente como figura clave para el trabajo con el diagnóstico pedagógico"

Objetivo: Identificar las competencias que debe tener el docente para realizar el diagnóstico pedagógico.

Contenidos a tratar:

- ∅ El diagnóstico pedagógico como instrumento docente para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes.
- ∅ Funciones y tareas básicas que debe desarrollar el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.
- ∅ Identificación de las competencias que debe desarrollar el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Bibliografía:

- Cueto Marín, R. (2006). *Modelo para la superación de los profesores Generales Integrales (PGI) de Secundaria Básica en el desarrollo del componente axiológico de la educación familiar*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Sancti Spíritus.

- **González Soca, A. M. (2002).** *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*, La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- **Revista Electrónica Granma Ciencia. Vol.13, No.2, Mayo - Agosto 2009 ISSN 1027-975X.** *Papel del tutor en la formación de los estudiantes universitarios en la carrera de Estudios Socioculturales de la Sede Municipal de Guisa.*

Conferencia 2. "La competencia psicopedagógica del docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico"

Objetivo: Preparar a los docentes en la formación de la competencia psicopedagógica para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Contenidos a tratar:

- ∅ La historia escolar del estudiante. El expediente acumulativo.
- ∅ La familia. Características, influencias y vinculación en la formación del estudiante.
- ∅ La caracterización del estudiante atendiendo a la esfera motivacional afectiva y la esfera cognitivo instrumental.
- ∅ Utilización de las técnicas e instrumentos par el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Bibliografía:

- **Blanco Perez, A. (2001).** *Introducción a la sociología de la educación*, La Habana: Editorial Pueblo y Educación,
- **Herrera, J. I. (2006).** *La tutoría en la enseñanza secundaria. El camino de la educación personalizada*: Editores Ángeles.
- **González Soca, A. M. (2002).** *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Taller -1

Objetivo: Debatir con los docentes las tareas a realizar teniendo en cuenta la competencia psicopedagógica que deben poseer para realizar el diagnóstico pedagógico.

Contenidos a tratar:

- Análisis de la importancia del trabajo con el expediente acumulativo del estudiante y el aporte que este puede ofrecer al docente en cuanto al aprendizaje del estudiante así como también de los diferentes eventos que han afectado o estimulado la vida del mismo desde los comienzos de su edad escolar, incluyendo la familia.
- Análisis de conjunto con los docentes las posibles vías para la caracterización del estudiante teniendo en cuenta las esferas motivacional afectiva y cognitiva instrumental del estudiante y aprovecharlo en el desarrollo de sus potencialidades.
- Búsqueda y propuesta colectiva de las diferentes técnicas e instrumentos que faciliten la identificación de las características que posee el estudiante y que pueden facilitar el desarrollo de sus potencialidades.

Este taller se evalúa de forma cualitativa con el objetivo de que el facilitador de la actividad pueda ir retroalimentándose de los conocimientos que poseen los docentes para la continuidad de la propuesta.

Bibliografía:

- Gutiérrez Baró, E. (2003). *Colección guía para la familia*, La Habana: Editorial Científico- Técnica.
- González Soca, A. M. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Vila, I. Cuaderno de Educación 26, Familia, Escuela y Comunidad. Instituto de Ciencias de 1 Educación Universitaria de Barcelona: Editorial Horsori.

Conferencia 3. "La competencia pedagógica – didáctica para el trabajo con el diagnóstico pedagógico"

Objetivo: Preparar a los docentes en la formación de competencias pedagógicas – didácticas para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Contenidos a tratar:

- Conocimiento del aprendizaje alcanzado por el estudiante en las diferentes asignaturas.
- Realizar la caracterización, el pronóstico y la estrategia de aprendizaje a seguir, para el desarrollo de las potencialidades del estudiante durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, identificado el pensamiento abstracto y concreto de dicho estudiante y el nivel de asimilación del conocimiento.
- Identificación de las cualidades personales del estudiante como modales, valores, actitud, aptitud, conocimiento de sí mismo, concepto de sí, participación en clases, etc., y trazar estrategias para el trabajo diferenciado en función de la formación integral del profesional dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Caracterizar las relaciones interpersonales del estudiante dentro del grupo y su entorno en función del desarrollo de sus potencialidades.

Bibliografía.

- Brueckner, L. J. (1975). *Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González Soca, A. M. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Menéndez, I. F. (n.d.). <http://www.psicopedagogia.com/>. Retrieved noviembre 15, 2005, from <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=454>
- Rico Montero, P. (2003). *La Zona de Desarrollo Próximo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Taller 2.

Objetivo: Debatir con los docentes las tareas a realizar teniendo en cuenta las competencias pedagógicas – didácticas que deben poseer para realizar el diagnóstico pedagógico.

Contenidos a tratar:

- Analizar con los docentes el aprendizaje alcanzado por el estudiante teniendo en cuenta las diferentes asignaturas.
- Debatir en conjunto con los docentes las cualidades personales del estudiante y su nivel de asimilación del conocimiento teniendo en cuenta si es productivo, reproductivo o creativo, así como también la rapidez de su aprendizaje.
- Identificar como son las relaciones interpersonales de los estudiantes teniendo en cuenta su grupo de estudio y el entorno en el que se desarrolla.
- Caracterizar al estudiante utilizando los recursos aportados por las diferentes técnicas e instrumentos y realizar un pronóstico del mismo teniendo en cuenta si el estudiante es de alto, medio o bajo rendimiento, debatiendo también la posible estrategia a seguir por los docentes para el desarrollo de las potencialidades de dichos estudiantes.

Bibliografía.

- Brueckner, L. J. (1975). *Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González Soca, A. M. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Rico Montero, P. (2003). *La Zona de Desarrollo Próximo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Conferencia 4. "Las competencias emocionales para el trabajo con el diagnóstico pedagógico"

Objetivo: Preparar a los docentes en la formación de competencias emocional para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Contenidos a tratar:

- Formación de una motivación del docente adecuada para la realización correcta del diagnóstico pedagógico y manejo de la confiabilidad ética de la información que poseen sobre los estudiantes y sus familias.

- Desarrollo de una adecuada autoconciencia emocional, autovaloración, auto confianza de los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes.
- Estimulación de una adecuada conciencia social del docente teniendo en cuenta la empatía, conciencia organizacional, orientación al servicio.
- Analizar la necesidad de la habilidad de auto administración del docente que incluye autocontrol, honestidad, integridad, flexibilidad, orientación al logro, iniciativa, todo esto tan necesario para el trabajo con el desarrollo de potencialidades en el estudiante.
- Desarrollo de las habilidades sociales de liderazgo, comunicación, influencia, catalizador de cambio, manejo de conflicto, construcción de lazos, trabajo en equipo y colaboración, desarrollando a sus estudiantes en el desarrollo de sus potencialidades.

Bibliografía:

- Amaro, M. C. (2006) *Juicios de valor. Entrenamiento Comités de Ética*. Centro de estudios Humanísticos. ISCMH. La Habana.
- González Soca, A. M. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Menéndez, I. F. (n.d.). <http://www.psicopedagogia.com/>. Retrieved noviembre 15, 2005, from <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=454>

Conferencia 5: "La competencia organizativa del docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico"

Objetivo: Preparar a los docentes en la formación de la competencia organizativa del docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Contenidos a tratar:

- Habilidades docentes para el logro de las diferentes etapas de diagnóstico pedagógico.
- Conocimientos y habilidades del docente para la planificación, organización, ejecución y control de la caracterización, pronóstico y estrategia de aprendizaje del estudiante con la finalidad del logro de sus

potencialidades y teniendo en cuenta el carácter cíclico del diagnóstico pedagógico.

Bibliografía:

- Abreu, R. L. (1997). *Pedagogía Profesional: Una respuesta abierta a la reflexión y al debate*. Material mimeografiado. La Habana
- Addine, F. (2006). *Modo de actuación profesional pedagógico. De la teoría a la práctica*. Editorial Academia. La Habana.
- Álvarez, C. (1994). *La Pedagogía como ciencia*, La Habana: Editorial Félix Varela.

Taller 3.

Objetivo: Debatir con los docentes las tareas a realizar teniendo en cuenta las competencias que deben poseer para realizar el diagnóstico pedagógico.

Contenidos a tratar:

- Analizar el papel del docente para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes.
- Debatir en conjunto con los docentes las dificultades que puedan existir sobre las competencias para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.
- Analizar con los docentes las posibles dificultades que puedan existir sobre las técnicas y instrumentos adecuados para la caracterización y pronóstico del estudiante.
- Debatir de forma conjunta una posible estrategia de aprendizaje adecuada teniendo en cuenta el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes.

Bibliografía:

- Addine, F. (2006). *Modo de actuación profesional pedagógico. De la teoría a la práctica*. Editorial Academia. La Habana.
- Brueckner, L. J. (1975). *Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- **González Soca, A. M. (2002).** *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Etapa 2. Trabajo metodológico

Línea de trabajo metodológica: **¿Cómo formar competencias en los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes?**

Durante esta etapa se concreta el desarrollo con calidad del proceso docente educativo, logrando una adecuada integración de los diferentes tipos de trabajo docente – metodológico, se realiza a través de una reunión metodológica, una clase metodológica instructiva, una clase metodológica demostrativa, una clase abierta y un taller metodológico, teniendo en cuenta lo reglamentado en la resolución 210/2007 del ministerio de educación superior, artículo 46.

Objetivos de la etapa: **Preparar metodológicamente a los docentes en el trabajo con el diagnóstico pedagógico en función de las potencialidades de los estudiantes encaminado a la formación de un profesional competente.**

Reunión Metodológica

Objetivo: **Debatir cómo se realiza un correcto diagnóstico pedagógico de los estudiantes por parte de los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales.**

Contenidos a tratar:

- **Asumir posiciones de forma individual en relación al trabajo con el diagnóstico pedagógico del estudiante para el desarrollo de sus potencialidades desde la clase de la carrera de Estudios Socioculturales.**
- **Debatir en colectivo las características de los estudiantes que se potenciarán y las vías para lograrlo.**
- **Debatir en colectivo las diferentes etapas del diagnóstico pedagógico asumidas en la investigación, caracterización, pronóstico y estrategia de aprendizaje como vías para el logro de las potencialidades del estudiante desde el proceso de enseñanza aprendizaje.**
- **Arribar a consenso sobre las posibles vías para el logro de la estrategia de aprendizaje trazada, teniendo en cuenta características individuales y**

grupales para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes desde la clase.

Bibliografía.

- Aguilar, C. (1998) Modelo pedagógico para la conformación de las estrategias de intervención educativa, dirigidas al fortalecimiento de los valores morales humanos en la escuela. Centro de estudios de formación de valores. ISP "José Martí". Soporte electrónico.
- Brueckner, L. J. (1975). *Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- UNESCO. (1998). *La educación superior para el siglo XXI: visión y acción*. Conferencia Mundial de Educación Superior. París.
- Rico Montero, P. (2003). *La Zona de Desarrollo Próximo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Clase Metodológica Instructiva

Objetivo: Argumentar cómo darle salida al diagnóstico pedagógico a través de la asignatura Historia de Cuba.

Contenidos a tratar:

- Seleccionar los contenidos de la asignatura Historia de Cuba que nos permitan el trabajo con las potencialidades de los estudiantes.
- Explicar cómo darle salida al trabajo con las diferencias individuales de los estudiantes.
- Instruir al docente sobre el trabajo con los valores morales de los estudiantes desde la clase de la asignatura Historia de Cuba.
- Argumentar cómo se estimula y fortalece las potencialidades de los estudiantes desde la clase seleccionada.

Bibliografía:

- Álvarez, C. M. (2000) *Didáctica y Pedagogía*. La Habana: Editorial Félix Varela. (En soporte magnético).

- Anatolievna, S; Álvarez, C; J Hurtado, J. (2006) *Zona de desarrollo próximo y su proceso de diagnóstico*. La Habana: Editorial Academia.
- Báez, M. (2006). *Hacia una comunicación más eficaz*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González Soca, A. M. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*, La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Clase Metodológica Demostrativa

Objetivo: Demostrar cómo darle salida al diagnóstico pedagógico del estudiante a través de la signatura Gramática Española.

Contenidos a tratar:

- Seleccionar los contenidos de la asignatura Gramática Española que ofrece posibilidades para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes atendiendo.
- Demostrar la realización del trabajo diferenciado con el estudiante teniendo en cuenta las potencialidades y dificultades arrojadas por la caracterización y darle salida a través del contenido seleccionado.
- Orientar la forma de trabajo con el pronóstico del estudiante atendiendo al rendimiento (alto, medio o bajo) y al fortalecimiento de sus potencialidades.
- Demostrar las formas de potenciar las expresiones oral y escrita de los estudiantes a través de la clase y enriquecerla con el criterio de los profesores participantes.

Bibliografía:

- Báez, M. (2006). *Hacia una comunicación más eficaz*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Abreu, R. L. (1997). *Pedagogía Profesional: Una respuesta abierta a la reflexión y al debate*. Material mimeografiado. La Habana
- Rico Montero, P. (2003) *La Zona de Desarrollo Próximo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Clase Abierta

Objetivo: Analizar cómo darle salida al diagnóstico pedagógico a través de la asignatura Historia de Cuba.

Contenidos a tratar:

- Explicar los contenidos de la clase seleccionada de la asignatura Historia de Cuba que ofrece posibilidades para el trabajo con la etapa de estrategia de aprendizaje del diagnóstico pedagógico de los estudiantes.
- Argumentar la forma de darle salida a las diferencias individuales de los estudiantes, al trabajo con sus potencialidades y dificultades arrojadas en las etapas anteriores de caracterización y diagnóstico.
- Orientar tareas diferenciadas a los estudiantes atendiendo a su rendimiento y el logro de habilidades de expresión oral y escrita desde el contenido de la clase seleccionada.
- Reorientar la estrategia de aprendizaje atendiendo a los logros alcanzados por los estudiantes.

Bibliografía:

- Báez, M. (2006). *Hacia una comunicación más eficaz*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Anatolievna, S; Álvarez, C; J Hurtado, J. (2006). *Zona de desarrollo próximo y su proceso de diagnóstico*. La Habana: Editorial Academia.
- Abreu, R. L. (1997). *Pedagogía Profesional: Una respuesta abierta a la reflexión y al debate*. Material mimeografiado. La Habana

Taller Metodológico

Objetivo: Debatir como darle salida al diagnóstico pedagógico a través de las diferentes asignaturas de la carrera de Estudios Socioculturales.

Contenidos a tratar:

- Análisis por parte de los docentes de los diferentes años de la carrera de Estudios Socioculturales de las asignaturas y debatir como darle salida al diagnóstico pedagógico de los estudiantes.

- Búsqueda y propuesta colectiva para planificar como darle salida a la estrategia de aprendizaje individual y grupal desde la asignatura de cada docente.
- Debate colectivo para la identificación de como transformar de forma constante el diagnóstico pedagógico para la modificación continua de las potencialidades de los estudiantes identificando dificultades que pueden aparecer en el transcurso del proceso.

Bibliografía:

- Báter, E. (2003). *¿Cuándo y cómo educar valores?*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- *Método educativo integral para el crecimiento personal (MEICREP) en la universalización de la Educación Superior.* (2005). La Habana: Editorial Academia.
- Bermúdez, R; Pérez L.M. (2004). *Aprendizaje Formativo y Crecimiento personal.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Chávez, J. A y otros (2005). *Acercamiento necesario a la pedagogía general.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Instrumentación

La estrategia se aplicará durante un curso a los docentes de la carrera de Estudios Socio Culturales de la SUM de Jatibonico. Teniendo en cuenta las etapas que comprende la estrategia, se realizará primero las acciones de superación que dotarán a los docentes del basamento teórico necesario para el trabajo con el diagnóstico pedagógico y posteriormente se comenzará con el trabajo metodológico que les permitirá el desarrollo de las competencias necesarias para el trabajo con el diagnóstico pedagógico del estudiante. Esta estrategia es flexible a medida que se procede a la aplicación de las diferentes acciones a partir de las evaluaciones que se realizarán y la aplicación de diferentes técnicas (al igual que inicialmente, se aplicarán entrevistas, encuestas, observación), permitirá ir retroalimentándose en función de desarrollar nuevas acciones y rediseñar la estrategia, en caso necesario, para lograr mayores resultados durante su aplicación.

Evaluación

En esta etapa se procede a la evaluación de los resultados alcanzados después de haber terminado la fase experimental de la aplicación de la estrategia metodológica que integra etapas de superación y de trabajo metodológico para el desarrollo de competencias en los docentes de la carrera de ESC de la SUM de Jatibonico para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes en función de lograr un mayor éxito en la formación del profesional de esta carrera. Aunque el control está presente desde la etapa de orientación y a partir de las diferentes etapas de instrumentación, las acciones de superación serán evaluadas en talleres y un taller general al final que se realizarán utilizando la evaluación la coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación.

El trabajo metodológico será evaluado a través del taller metodológico y de la observación que se van realizando de las acciones de trabajo metodológico.

Al final de la aplicación de la estrategia se procede a una nueva aplicación de las técnicas utilizadas en la constatación inicial (entrevistas, encuestas, observación y triangulación de datos), además de un instrumento de evaluación del desempeño del docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico. El análisis de estos datos permite realizar una valoración acerca de la efectividad

de la estrategia. Se hace un análisis reflexivo con los docentes sobre lo que aprendieron, alternativas de solución, análisis crítico sobre lo que pudo haber salido mejor y el nivel de satisfacción alcanzado por ellos. Se puede además incentivar a los docentes para la búsqueda de nuevas ideas para continuar perfeccionando su labor con el diagnóstico pedagógico.

2.5. Valoración de la propuesta por criterio de experto aplicando el método Delphi

Para la corroboración de los resultados de la propuesta de estrategia metodológica se emplea el Método de Delphi, Para su aplicación, primeramente se confirmó el interés de colaborar como experto a una serie de especialistas que a consideración del autor de la investigación, reúnen los requisitos para ello. Ver anexo No. 9. Se les envió a un total de 32 expertos, las cuales tabularon los datos recibidos.

Para hacer objetiva la selección de los expertos empleamos el procedimiento de la autovaloración acerca de su competencia, determinando el llamado coeficiente de competencia K_C y las fuentes que le permitieron argumentar sus criterios K_a . El coeficiente de argumentación trata de estimar a partir del análisis del propio experto, el grado de fundamentación de sus criterios. (Ver anexo 9)

La competencia del experto está dada por un nivel de calificación de una determinada esfera del conocimiento. El coeficiente de competencia se determina por la fórmula $K = (K_C + K_a) / 2$ y empleando una escala conveniente.

Seguidamente se procedió a la selección de los mismos mediante la aplicación de una base de datos en Microsoft Excel, siguiendo la metodología del Delphi. De lo anterior se obtuvo una selección de un grupo de 11 expertos, (Ver anexo No. 10). Se evalúa, primeramente, aspectos como el coeficiente de conocimiento (K_C), experiencia, trabajos nacionales y extranjeros, (Anexo No. 11).

Esta evaluación arrojó que la totalidad de los expertos seleccionados tienen un coeficiente de competencia entre 0.83 y 1.00 lo cual se considera alto (Anexo No. 12) según la escala:

Si K se encuentra entre 0,8 y 1.0 entonces el coeficiente de competencia es ALTO. Si K se encuentra entre 0,5 y 0,8 entonces el coeficiente de competencia es MEDIO. Si K es menor que 0,5 entonces el coeficiente de competencia es BAJO.

El coeficiente de competencia K debe estar entre 0,83 y 1, o sea, $0,83 \leq K \leq 1$ para que el experto sea seleccionado. Para la selección de los expertos se recogió el currículum de 32 profesiones con una trayectoria educacional, lo cual permitió, determinar el coeficiente de competencia K, dando como resultado que 11 cumplían con el coeficiente de competencia para poder ser seleccionados en la muestra de expertos (ver anexo 12).

Los especialistas declarados expertos poseen una experiencia docente con un promedio de 20 años. Después de tener el grupo seleccionado, se conversó individualmente con cada uno, para explicarle lo que se estaba haciendo y el método que se utilizaría, y se realizó una ronda y se cumplió con las características y el algoritmo del método.

Para el desarrollo del método Delphi en la investigación se creó un panel de expertos, que analizó la información disponible sobre el tema; ningún experto conoció la identidad de los demás integrantes del grupo; se mantuvo una interacción y realimentación controlada, las respuestas del grupo se hicieron en forma estadística, se mantuvo una heterogeneidad, pues participaron expertos de diferentes perfiles, y el proceso fue dirigido por un coordinador, como enlace entre los expertos.

Se entregó el instrumento, ver anexo No. 13, a los expertos y se les pidió que emitieran su criterio sobre los indicadores expuestos. Las respuestas fueron analizadas de forma cualitativa y cuantitativa. Los promedios cuantitativos de opiniones sobre la estrategia metodológica para estimular el desarrollo de competencias docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico son afirmativas y se hicieron sugerencias por algunos expertos.

Resultados de la evaluación.

Luego de encuestados un grupo de 11 expertos para que valoren el grado de pertinencia de la estrategia metodológica para la formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de la carrera de

ESC de la Sede Municipal de Jatibonico en cada uno de los indicadores se obtuvo los siguientes resultados: (ver anexo 13)

2.6 Resultados de la valoración

Como se observa en el anexo 14 el 100% de los especialistas opina que la estrategia metodológica que ofrece la autora de la investigación es muy adecuada y bastante adecuada para el cumplimiento de los indicadores establecidos.

Posteriormente se calculó una distribución de frecuencia (tabulación) a partir de los datos recibidos para cada uno de los aspectos sometidos a consulta. Ver anexo 14 y 15

A continuación se describen los resultados obtenidos:

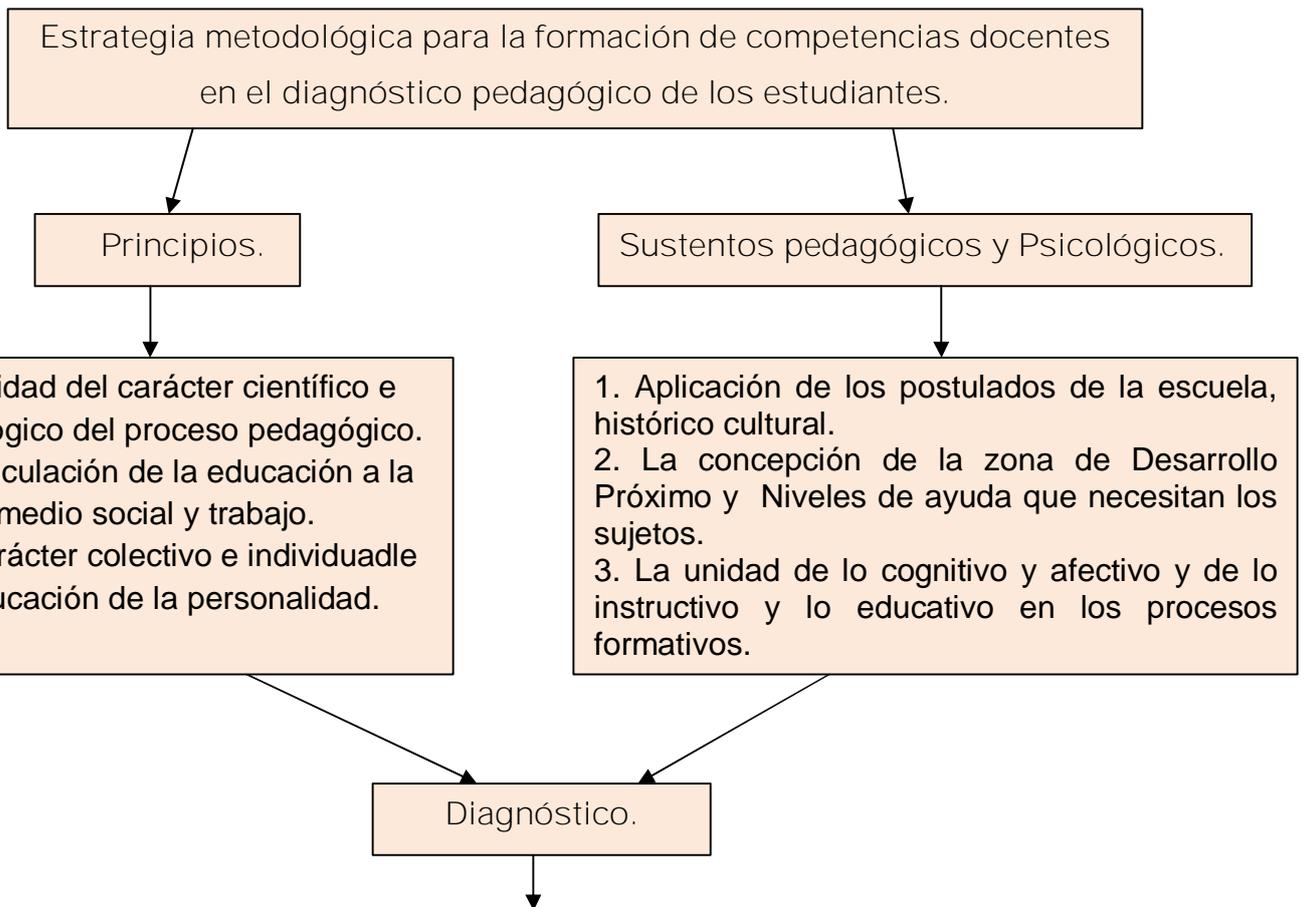
- De los 11 expertos encuestados, el 100%, evaluaron de muy adecuada y bastante adecuada la factibilidad de la estrategia metodológica diseñada para la formación de competencias docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de la carrera de ESC de la Sede Municipal de Jatibonico. Pues se cuenta con los recursos personales y materiales para su materialización. Además es aplicable porque la estrategia metodológica se plantean con claridad y se explica la metodología a seguir para su aplicación, propone las soluciones.
- La totalidad de los expertos consideran de muy adecuada y bastante adecuada la posibilidad de su generalización, de acuerdo a su condición de factibilidad y aplicabilidad de la estrategia metodológica, que constituye un punto de partida creativo, flexible, que puede enriquecer la práctica educativa, para la formación de la competencias que necesitan los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.
- La estrategia metodológica contribuye a dar respuesta a una problemática actual que se presenta acerca de la necesidad de desarrollar una educación más personalizada, lográndose la formación de la competencias que necesitan los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico del estudiante.

- El 100% de los expertos coinciden, que se expresa la estrategia metodológica con la suficiente y claridad necesaria para su implementación a través de acciones de superación y trabajo metodológico en las condiciones de la SUM, y puede ser utilizada por otras Sedes Universitarias.
- El 100% de los expertos consideró que la estrategia metodológica es novedosas y original, refleja como característica principal una dinámica flexible, sistemática, cooperativa y participativa que puede retroalimentarse y provoca cambios en el desenvolvimiento profesional del docente.
- De los expertos encuestados, todos consideran de muy adecuada y bastante adecuada la contribución de la estrategia metodológica diseñada para la formación de la competencias que necesitan los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de la carrera de ESC más cuando de manera creciente los sistemas educativos actuales reconocen la importancia de las influencias educativas en la formación de la personalidad y la necesidad del desempeño por competencias.

Entre otros aspectos de interés, los expertos encuestados señalan:

- Que es pertinente porque responde a las exigencias educativas actuales para la vida.
- Que la estrategia descrita es aplicable a la práctica pedagógica de la Educación Superior y que por la forma en que se han concebido, responde a la preparación de los docentes en un tema que tiene mucha vigencia para enfrentar los desafíos educativos actuales.
- Que la generalización es posible y necesaria porque estas insuficiencias están difundidas en las SUM, que abarcan otros territorios del país.
- Que la temática escogida tiene gran importancia por su incidencia social, pues se orienta a la familia sobre su labor.
- Que es novedosa porque combina la teoría, la práctica y a su vez esta en función de elevar la formación profesional futuros licenciados en ESC en las condiciones propias de su entorno actual.
- Con los resultados expresados, y en correspondencia con la matriz de relación indicador-categoría que se muestra en el anexo No. 15, se asume

que la estrategia metodológica para la formación docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de competencias en la carrera de ESC de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico es muy adecuada, de acuerdo a los seis indicadores tomados en cuenta por los 11 expertos seleccionados para su evaluación.



La totalidad no conoce que el diagnóstico pedagógico está compuesto por tres etapas según criterio de investigación: Caracterización, Pronóstico y estrategia de aprendizaje.

Algunos no utilizan las técnicas necesarias para la caracterización y muchos no dominan estas técnicas.

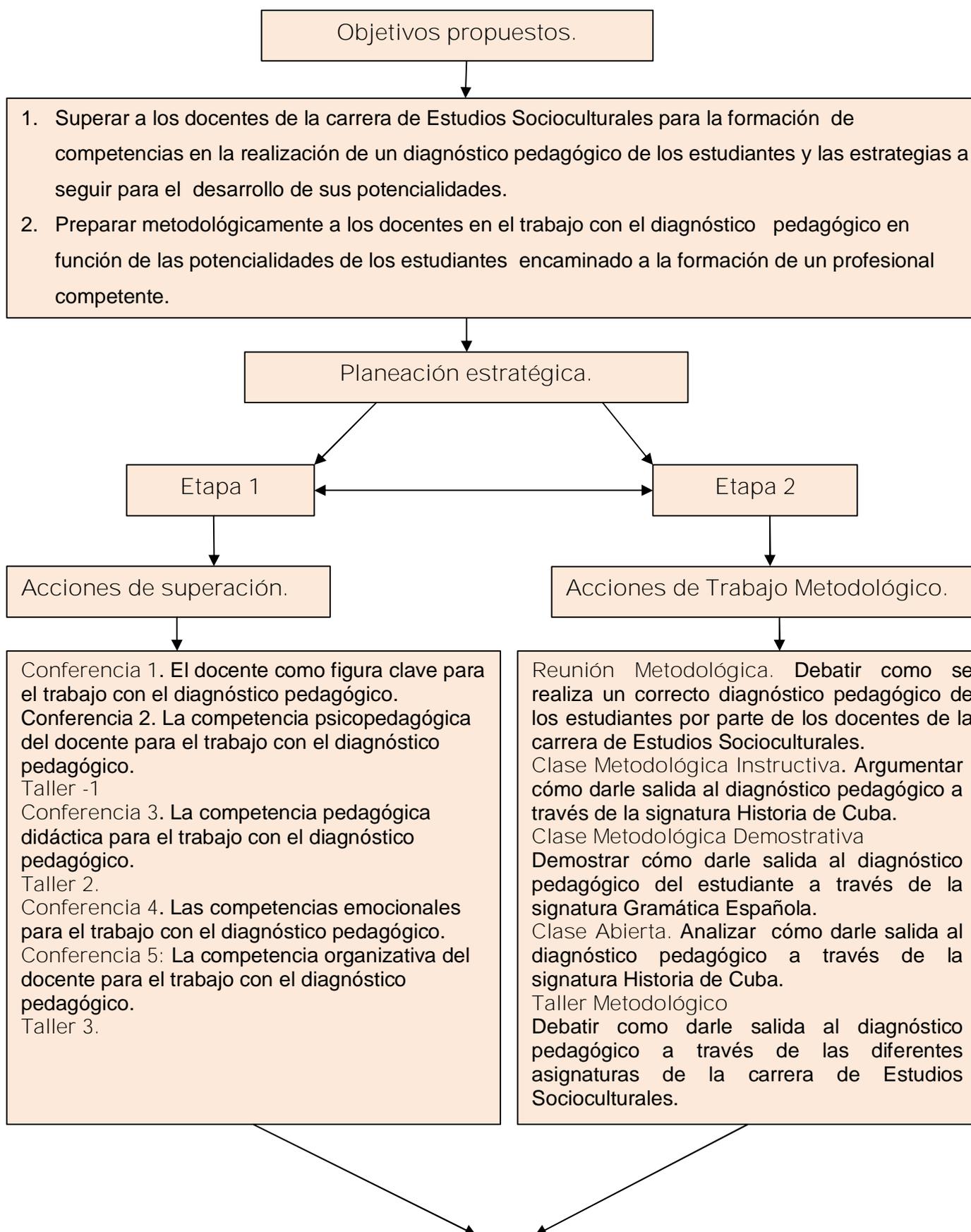
No todos tienen en cuenta las influencias educativas y formativas de la familia en el trabajo con el estudiante.

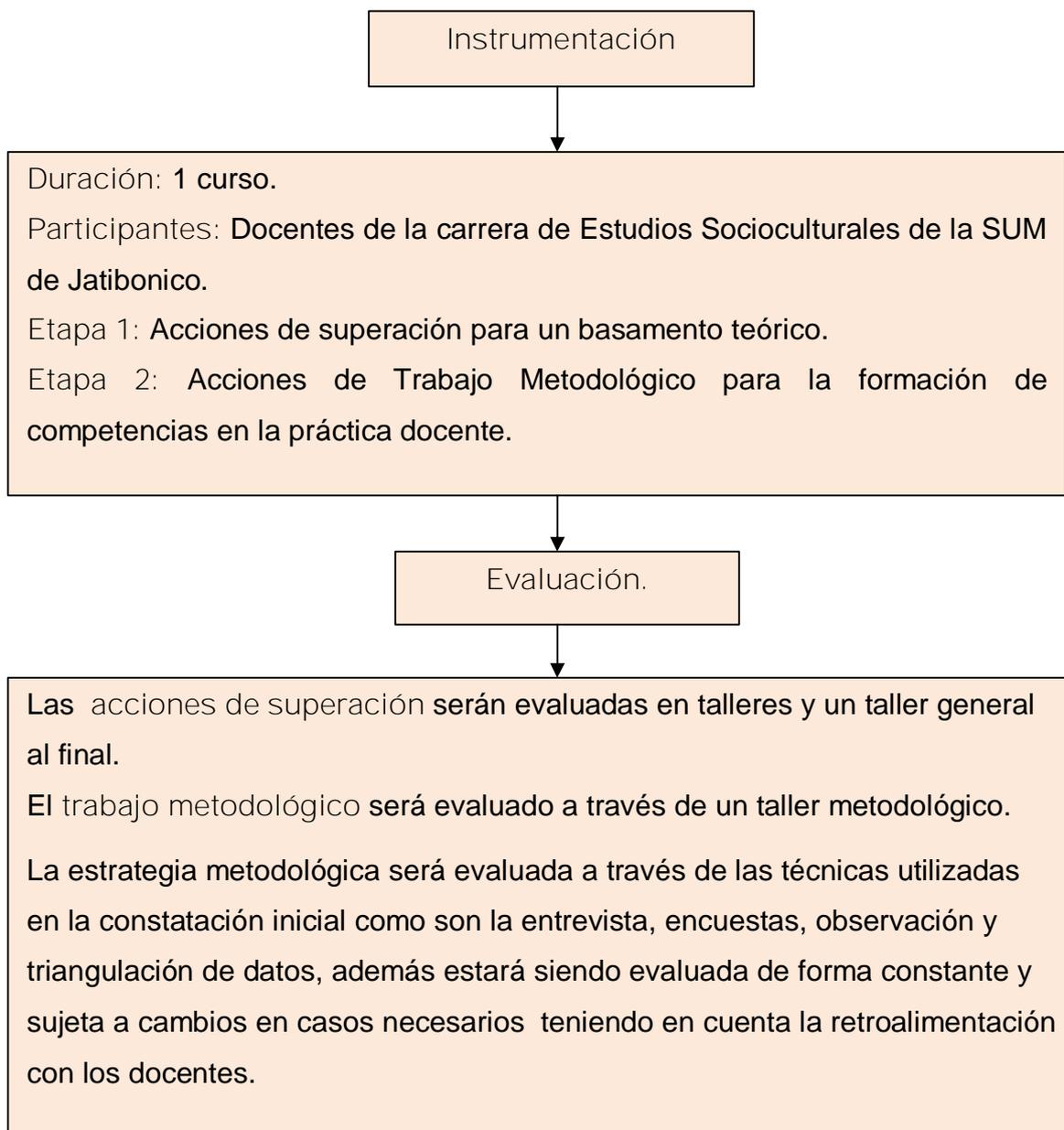
La mayoría no poseen la motivación necesaria para el trabajo constante con el diagnóstico pedagógico y no tienen en cuenta su carácter cíclico.

No siempre identifican el desarrollo potencial del estudiante y el alcanzado.

Muy pocos trabajan en equipo en la realización de una estrategia de aprendizaje para el logro de las potencialidades de los estudiantes y la solución de problemas que puedan entorpecer estas potencialidades.

La mayoría poseen las características emocionales de confianza, liderazgo, empatía, trabajo en equipo, manejo de conflictos.





Conclusiones

- La fundamentación teórica permitió determinar las tendencias históricas en la formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico, así como la identificación de estas competencias, revelando la necesidad de preparar a los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico del estudiante encaminado al desarrollo de sus potencialidades.
- El diagnóstico permitió reflejar las deficiencias presentadas en la formación de competencias docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico del estudiante, encaminado al desarrollo de sus potencialidades y de la formación profesional de los estudiantes de la carrera de Estudios Socioculturales en la SUM de Jatibonico.
- Se elabora un propuesta de estrategia metodológica que contribuya a la formación de competencias docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico del estudiante, orientada a los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales en la SUM de Jatibonico que permite facilitar el trabajo metodológico dirigido a la formación de competencias docentes, así como garantizar un medio de preparación docente que garantice un desempeño preciso y eficaz en su labor profesional.
- Se valoraron los criterios de expertos para corroborar los resultados de la estrategia metodológica que contribuya a la formación de competencias docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico, los cuales resultaron del calificativo muy adecuado (MA), previendo la posibilidad de su generalización.

Recomendaciones

- Desarrollar otros estudios acerca de la formación de competencias docentes en la SUM de Jatibonico.
- Aplicar la propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias docentes en el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de la carrera de Estudios Socioculturales de la SUM de Jatibonico.
- Generalizar los resultados obtenidos como una herramienta que se pueda utilizar en las demás carreras del territorio y en la Sede Central.

Bibliografía.

La concepción dialéctico-materialista de la personalidad. (2005). *Tabloide II. Segunda parte. Maestría en Ciencias de la Educación* .

La formación de valores ¿Una tarea pedagógica? (1989). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

., C. d. (2002). *Metodología de la investigación Educacional. Primera Parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Abreu, R. L. (1997). *Pedagogía Profesional: Una respuesta abierta a la reflexión y al debate*. La Habana.

Addine, F. (2006). *Modo de actuación profesional pedagógico. De la teoría a la práctica*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Aguilar, C. (1998). Modelo pedagógico para la conformación de las estrategias de intervención educativa, dirigidas al fortalecimiento de los valores morales humanos en al escuela. Centro de estudios de formación de valores. ISP "José Martí".

Álvarez de Zayas, C. (1990). *Dirección del Proceso Docente-Educativo en la Educación Superior Fundamentos Teóricos de la Educación Cubana*. Ed. EMPES, MES. Ciudad de La Habana.

Álvarez, C. (1994). *La Pedagogía como ciencia*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Álvarez, C. M. (2000). *Didáctica y Pedagogía*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Anatolievna, S., Álvarez, C., & J Hurtado, J. (2006). *Zona de desarrollo próximo y su proceso de diagnóstico*. La Habana: Editorial Academia.

Ángeles, B. C. (1987). *Cómo realizar el Diagnóstico Pedagógico*. Madrid: Colección de Ciencias de la Educación.

autores., C. d. (2002). *Lecturas de Filosofía, salud y Sociedad*. La Habana: : Editorial Pueblo y Educación.

Báez, M. (2006). *Hacia una comunicación más eficaz*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bárcenas, F. (1995). La educación moral de la ciudadanía: una filosofía de la Educación Cívica. *Revista de Educación No 307* .

Basail, A. y. (2006). *Sociedad Cubana Hoy, ensayos de sociología joven*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Báxter, E. (2003). *¿Cuándo y cómo educar valores?* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Becerra, D. F. *Gestión Educativa y Familia: una propuesta metodológica para su diagnóstico*. I.S.P." Félix Varela".

Bermúdez, R., & L.M., P. (2004). *Aprendizaje Formativo y Crecimiento persona*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bermudez, R. (1996). *Teoría y metodología del aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Brito, H. (1983). *Psicología General para los ISP. Tomo II*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Brueckner, L. J. (1975.). *Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castro Ruz, F. (2004). Discurso pronunciado en el acto de clausura del Cuarto Congreso de Educación Superior.

Chacón, N. (2005). *Formación de valores morales*. La Habana: Editorial Academia.

Chávez, J. A. (2005). *Acercamiento necesario a la pedagogía general*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Danilov, A. (1978). *Didáctica de la Escuela Media*. La Habana: Editorial Libros para la Educación.

Deler, G. (2007). La propuesta de acciones, ejercicios, tareas. Actividades y conocimientos como resultado científico en la investigación educativa. Soporte electrónico.

Designada, C. (2006). *Programa director para el reforzamiento de valores fundamentales en la sociedad cubana actual*. Comité Central Partido Comunista de Cuba. .

DRAE. (2001). *Diccionario real academia española 22° edición*. Madrid, España: Editorial Espasa Calpe S.A.

estudio, N. d. (2003). *caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa*, Pedagogía (2003).

Fernández, Z. G. (2007). *La preparación del maestro primario para la realización efectiva del diagnóstico integral del estudiante*.

Fuentes Chaviano, G. R. (2006). *El diagnóstico como vía esencial en la calidad del aprendizaje*, del ISP Silverio Blanco. Sanct-Spiritus.

Fuentes, H. (2000). *Didáctica de la Educación Superior* . Santiago de Cuba, Cuba: Universidad de Oriente.

Fuentes, H. (2002). *Diseño curricular y evaluación basado en competencias*. Colombia: Universidad de Cundinamarca.

Fuentes, H., Mestre, U., & Repilado, F. (1997). *Fundamentos didácticos para un proceso de enseñanza aprendizaje participativo*. Obtenido de Monografía: <http://www.monografía.com>

González, F. (1995). *Comunicación, personalidad y desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación.

González, M. (2001). *Psicología para educadores*. Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González Soca, A. M. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González, V. (2001). *Psicología para educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. .

Hernández, I. (2007). *Estrategia metodológica para la preparación de los directores de la Educación Primaria en la dirección del trabajo metodológico*. . Cabaiguán.: Tarea integradora Módulo II en Sede Pedagógica .

Herrera, P. (La Familia Funcional y Disfuncional, un indicador de salud. Rev. Cubana MED gen Integr. 1997;). <http://www.bvs.sld.cu/>. Retrieved noviembre 14, 2005, from http://www.bvs.sld.cu/revistas/ped/vol71_1_99/ped06199.htm

Herrera, P. (1997). http://www.bvs.sld.cu/revistas/ped/vol71_1. Retrieved noviembre 14, 2005, from La Familia Funcional y Disfuncional, un indicador de salud. Rev. Cubana MED gen Integr. 1997; 99/ped06199.htm, 13(6):591-5

ISLA, I. (2005). www.campus-oei/valores/isla.htm. Retrieved from La formación de valores desde la docencia universitaria.www.campus-oei/valores/isla.htm

Mertens, L. (1996). *Competencia laboral. Sistemas, surgimiento y modelos*. . Montevideo: CINTERFOR.

Labarrere, R. G. (1998). "Estructura de la actividad pedagógica y las exigencias que la misma plantea a la personalidad del maestro". S/F. S/P. Material Soporte Magnético.

Las orientaciones valorativas en adolescentes y jóvenes.-- Tesis doctoral. ICPP. (1990). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Leontiev, A. N. (1989). *El problema de la actividad en la Psicología*. Libro Temas sobre la actividad y la comunicación. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.

Leontiev, N. (1981). *Actividad, conciencia y personalidad*. La Habana: Editorial: Pueblo y Educación. .

Martí Pérez, J. (1990). *Ideario Pedagógico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Menéndez, I. F. (n.d). <http://www.psicopedagogia.com/>. Retrieved noviembre 15, 2005, from <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=454>

MES. (2004). *Resolución 123. Reglamento de Post-Grado*.

MES. (2007). *Resolución 210. Reglamento de Trabajo Metodológico*.

Método educativo integral para el crecimiento personal (MEICREP) en la universalización de la Educación Superior . (2005). La Habana: Editorial Academia

Método educativo integral para el crecimiento personal (MEICREP) en la universalización de la Educación Superior. (2005). La Habana: Editorial Academia.

- MINED. (1977).** *Seminario Nacional a dirigentes, metodólogos e inspectores de las direcciones provinciales y municipales.* La Habana .Cuba.
- Moreno, M. J. (2006).** *Motivación y estimulación motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje escolar.* La Habana: Editorial Academia.
- Nocedo, I. (2001).** *Metodología de la investigación educativa. Primera y Segunda Parte.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- otros, R. y. (2007).** *Introducción a la Estadística Descriptiva.* . La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Perrenoud, P. (2000).** *Constreindo Competencias.* Sao Pablo: Escola Nova.
- Petrovsky, A. (1980).** *Psicología general .* Moscú: Editorial Progreso.
- Pérez, G. y. (1996).** *Metodología de la Investigación I.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Pérez, G., & Nocedo, L. (1983).** *Metodología de la Investigación Pedagógica y Psicológica. Primera parte.* Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Reinaldo, C. M. (2006).** *Modelo para la superación de los profesores Generales Integrales (PGI) de Secundaria Básica en el desarrollo del componente axiológico de la educación familiar.* Pedagógica,.
- Rico Montero, P. (2003).** *La Zona de Desarrollo Próximo.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Rico, P., & M., S. (2002).** *Proceso de Enseñanza-Aprendizaje; Breve Referencia del Estado Actual del Problema, Compendio de Pedagogía.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Rodríguez, G., J, G., & García, E. (2002).** *Metodología de a Investigación Cualitativa.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Savin, N. P. (1978).** *Pedagogía.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Silvestre, M. (2001).** *Aprendizaje, Educación y Desarrollo.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Tolón, R. (1982).** *Algunos aspectos a tener en cuenta para la planificación, desarrollo y control de la preparación metodológica. En Revista Educación No 47.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

V. P. Moretto, G. P. (2000). Para aprender e desenvolver competencia. Sao Paulo: Nova Escola.

Vigostky, L. S. (1998). Interacción entre la enseñanza y el desarrollo". In *Selección de lecturas de Psicología de las edades I. Tomo III. ENPES*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Vigostky, L. S. (1982). *Pensamiento y Lenguaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Zilberstein, T. J. (2002). *Reflexiones acerca de la necesidad de establecer principios para el proceso de enseñanza aprendizaje*.

ANEXOS:

Anexo 1:

Entrevista individual a directivos: **Con el objetivo de Verificar los criterios de los directivos de la SUM con relación a los conocimientos que poseen los docentes para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes.**

1. ¿Consideras que el trabajo del docente con el diagnóstico pedagógico del estudiante es importante? ¿Por qué?
2. A su juicio cuales considera que son las mayores dificultades que presentan los docentes en el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes.
3. Cómo el docente realiza su trabajo con el estudiante a partir de los conocimientos arrojados por el diagnóstico en función del desarrollo de sus potencialidades y la solución de problemas.
4. ¿Qué tipos de preparación se le ha ofertado a los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico? ¿Se le ha dado un enfoque de formación de competencias a esta superación?
5. ¿Cómo a través del trabajo metodológico se le ha dado salida a la competencia que necesitan los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico?

Anexo 2:

Guía de encuesta a los docentes de Estudios Socioculturales de la Sede Universitaria Municipal.

Objetivo. Identificar los conocimientos que poseen los docentes para el diagnóstico pedagógico.

Compañeros: Se está realizando un estudio acerca de las competencias docentes para el diagnóstico pedagógico, se necesita que respondan con sinceridad.

1- Consideras que el trabajo del docente con el diagnóstico pedagógico se realiza con la calidad requerida:

Sí----- No-----

2- Considera que el diagnóstico pedagógico es importante para la identificación y el trabajo con las potencialidades de los estudiantes.

Si----- Siempre ----- Casi siempre----- Nunca-----

3- Conoce las diferentes etapas del Diagnóstico pedagógico.

Si----- No-----

Si su respuesta es positiva diga, ¿cuales son estas etapas?

4- ¿Utiliza las técnicas necesarias para la realización de la caracterización?

Si----- Siempre ----- Casi siempre----- Nunca-----

5- ¿Está motivado usted para el trabajo con el Diagnóstico pedagógico de forma constante a través de los diferentes cursos escolares del estudiante, reestructurando de forma continua su zona de desarrollo actual y potencial?

Si----- Siempre ----- Casi siempre----- Nunca-----

6- ¿Trabajan en equipo los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales para trazar estrategias de aprendizaje continuo para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes?

Si----- Siempre ----- Casi siempre----- Nunca-----

7- ¿Tienen en cuenta las influencias educativas y formativas de la familia para el trabajo con los estudiantes?

Si----- Siempre ----- Casi siempre----- Nunca-----

8- ¿Participan los docentes en alguna preparación metodológica que los capacite para la realización del diagnóstico pedagógico?

Sí----- No-----

Si la respuesta es positiva ¿Cuál es el tipo de preparación que recibe el docente sobre este tema?

Si su respuesta es negativa, señale cual de las siguientes causas influyen en su elección.

a. ---- los profesores consideran que solo la etapa de caracterización es importante para la realización del diagnóstico pedagógico.

b. ----- los profesores participan poco en las reuniones metodológicas.

C. ----- En el trabajo metodológico que se realiza no se le da salida al trabajo del docente con el diagnóstico pedagógico.

d.----- No se ha realizado ninguna preparación metodológica para capacitar a los docentes en diagnóstico pedagógico.

e.----- Los docentes no sienten la necesidad de auto prepararse para el diagnóstico pedagógico.

9- ¿Utilizan los docentes los conocimientos arrojados por el diagnóstico para el desarrollo de las potencialidades del estudiante o para la solución de problemas que puedan entorpecer estas potencialidades?

Sí----- No-----

Si su respuesta es positiva, marque de qué forma se desarrollan estas potencialidades o solucionan los problemas:

----- Indicando trabajos de investigación en los cuales los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades de, expresión escrita, para el uso de las TIC y el trabajo con la bibliografía.

----- Planificar actividades y trabajos en equipo en los cuales puedan desarrollar su expresión oral y su creatividad.

----- Utilización de las influencias educativas de la familia para el trabajo con las diferencias individuales de los estudiantes.

----- Trazan estrategias de aprendizaje para la solución de las dificultades que aparecen por asignaturas.

Anexo 3:

Resultados arrojados por la encuesta diagnóstica a los docentes.

Interrogantes	Resultado.
<p>1- Consideras que el trabajo del docente con el diagnóstico pedagógico se realiza con la calidad requerida</p> <p>Si--- No---</p>	<p>Si----- 15</p> <p>No---- 10</p>
<p>2- Considera que el diagnóstico pedagógico es importante para la identificación y el trabajo con las potencialidades de los estudiantes.</p> <p>Si----- Siempre -----</p> <p>Casi siempre----- Nunca-----</p>	<p>Si----- 18</p> <p>Siempre ----- 5</p> <p>Casi siempre--- 2</p> <p>Nunca-----</p>
<p>3- Conoce las diferentes etapas del Diagnóstico pedagógico.</p> <p>Si----- No-----</p> <p>Si su respuesta es positiva diga, ¿cuales son estas etapas?</p>	<p>Si ----- 13</p> <p>No----- 12</p>
<p>4- ¿Utiliza las técnicas necesarias para la realización de la caracterización?</p> <p>Si----- Siempre -----</p> <p>Casi siempre----- Nunca-----</p>	<p>Si----- 7</p> <p>Siempre ----- 3</p> <p>Casi siempre--- 12</p> <p>Nunca----- 3</p>

<p>5- ¿Está motivado usted para el trabajo con el Diagnóstico pedagógico de forma constante a través de los diferentes cursos escolares del estudiante, reestructurando de forma continua su zona de desarrollo actual y potencial?</p> <p>Si----- Siempre ----- Casi siempre----- Nunca-----</p>	<p>Si----- 3 Siempre ----- 12 Casi siempre---- 10 Nunca-----</p>
<p>6- ¿Trabajan en equipo los docentes de la carrera de Estudios Socioculturales para trazar estrategias de aprendizaje continuo para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes?</p> <p>Si----- Siempre ----- Casi siempre----- Nunca-----</p>	<p>Si----- 5 Siempre ----- 14 Casi siempre---- 6 Nunca-----</p>
<p>7- ¿Tienen en cuenta las influencias educativas y formativas de la familia para el trabajo con los estudiantes?</p> <p>Si----- Siempre ----- Casi siempre----- Nunca-----</p>	<p>Si----- 16 Siempre ----- 8 Casi siempre--- 1 Nunca-----</p>
<p>8-¿Participan los docentes en alguna preparación metodológica que los capacite para la realización del diagnóstico pedagógica?</p>	<p>Sí----- 11 No----- 14</p>

<p>Sí-----</p> <p>No-----</p> <p>Causas:</p> <p>a. ---- los profesores consideran que solo la etapa de caracterización es importante para la realización del diagnóstico pedagógico.</p> <p>b. ----- los profesores participan poco en las reuniones metodológicas.</p> <p>C. ----- En el trabajo metodológico que se realiza no se le da salida al desarrollo de competencias para el diagnóstico pedagógico.</p> <p>d.----- No se han realizado ninguna preparación metodológica para capacitar a los docentes en diagnóstico pedagógico.</p> <p>e.----- Los docentes no sienten la necesidad de auto prepararse para el diagnóstico pedagógico.</p>	<p>a) 18</p> <p>b) 14</p> <p>c) 20</p> <p>d) 17</p> <p>e) 5</p>
<p>9- ¿Utilizan los docentes los conocimientos arrojados por el diagnóstico para el desarrollo de las potencialidades del estudiante o para la solución de problemas que puedan entorpecer estas potencialidades?</p> <p>Sí-----</p> <p>No-----</p> <p>Causas:</p> <p>----- Indicando trabajos de investigación en los cuales los estudiantes puedan desarrollar sus</p>	<p>Sí----- 20</p> <p>No----- 5</p> <p>20</p>

<p>habilidades de, expresión escrita, para el uso de las TIC y el trabajo con la bibliografía.</p> <p>----- Planificar actividades y trabajos en equipo en los cuales puedan desarrollar su expresión oral y su creatividad.</p> <p>----- Utilización de las influencias educativas de la familia para el trabajo con las diferencias individuales de los estudiantes.</p>	<p>18</p> <p>11</p>
--	---------------------

Anexo 4:

Grupo focal Con un comité de trabajo para identificar las competencias que debe poseer el docente para el diagnóstico pedagógico.

Análisis del grupo focal: aplicado a un grupo experimentado en los siguientes temas: diagnóstico pedagógico, trabajo con la familia, experiencia docente y un directivo.

Grupo focal: para identificar las competencias que debe poseer el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Al grupo focal con un comité de trabajo conformado por 5 docentes se aplican la técnica tormenta de ideas, el método A MODEL (AMOD) que es uno de los más utilizados para identificar competencias, el facilitador va escribiendo con claridad y precisión en la pizarra las funciones y las tareas arrojadas por la tormenta de ideas. Se precisa que debe saber y saber hacer el docente para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Se conforma una lista con los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico

Posteriormente se realiza un reordenamiento de las subcompetencias (tareas) según el grado de complejidad dentro de cada una de las competencias identificadas (funciones), de lo más simple a lo más complejo, desde lo práctico hasta lo teórico.

Este método nos permitió declarar las competencias que debe poseer el docente para el trabajo con el diagnóstico pedagógico.

Anexo 5:

MATRIZ DE COMPETENCIA DOCENTE.

Perfil funcional: Organizar y dirigir situaciones de aprendizaje, Dirigir la progresión del aprendizaje, Involucrar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo, Trabajar en equipo, Utilizar nuevas tecnologías de información y de comunicación, Enfrentar los problemas éticos de la profesión, Administrar su propia formación continua, Utilizar una comunicación efectiva.

Competencia Psicopedagógica:

Unidad de Competencia:

- Conocer la historia escolar del estudiante.(salud, aspectos intelectuales)
- Caracterizar la estructura y función familiar.
- Caracterizar la esfera afectiva del estudiante (intereses, motivaciones)
- Caracterizar las relaciones interpersonales del estudiante diagnosticado.
- Identificar la cultura política del estudiante.
- Identificar la repercusión del estado de salud de la familia en la estabilidad emocional del estudiante.

Competencia Pedagógica – Didáctica:

Unidad de competencia:

- Identificar las cualidades personales del estudiante diagnosticado. (Modales, valores, actitudes, aptitudes, conocimiento de si mismo, etc.)
- Conocer el aprendizaje alcanzado por el estudiante en las diferentes asignaturas.
- Caracterizar la expresión oral y escrita del estudiante.
- Identificar los pensamientos abstracto y concreto del estudiante.
- Identificar la forma de participación en clases.
- Identificar el desarrollo potencial y el alcanzado en el aprendizaje.
- Identificar el aprendizaje según el nivel de asimilación de los conocimientos (productivo, reproductivo, creativo), rápido y lento.

- Dominar la estrategia de aprendizaje.
- Poseer habilidades para el uso de las TIC y la Bibliografía.
- Conocer las técnicas utilizadas para el diagnóstico.

Competencia emocional:

Unidad de competencia:

- Motivación del docente para la realización correcta del diagnóstico.
- Confiabilidad ética de la información.
- Autoconciencia (autoconciencia emocional, autovaloración, auto confianza)
- Conciencia Social (empatía, conciencia organizacional, orientación al servicio)
- Auto administración (autocontrol, honestidad, integridad, flexibilidad, orientación al logro, iniciativa)
- Habilidades Sociales (liderazgo, comunicación, influencia, catalizador de cambio, manejo de conflicto, construcción de lazos, trabajo en equipo y colaboración, desarrollando a otros)

Competencia Organizativa:

Unidad de competencia:

- Habilidad para planificar, organizar, ejecutar y evaluar de forma constante el diagnóstico pedagógico del estudiante.
- Habilidad para reestructurar el diagnóstico pedagógico de forma constante teniendo en cuenta la zona de desarrollo actual, próximo y potencial.

Confeccionado por:

Cargo: Director R. Humanos

Firma: _____

Aprobado por:

Cargo: Director General

Firma: _____

Anexo 6:

Guía de observación a clases.

Objetivo: Constatar el nivel de aplicación de la estrategia de aprendizaje desde la clase.

- A. Dominio de la estrategia de aprendizaje planificada, individual y grupal.
- B. Salida a las acciones a corto, mediano y largo plazo planificadas en la estrategia.
- C. Tiene en cuenta la zona de desarrollo próximo y el trabajo con las diferencias individuales de acuerdo al desarrollo potencial, individual y grupal.
- D. Propicia espacios para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes.
- E. Propicia espacios para el trabajo con las diferencias individuales y grupales.
- F. Reestructuración de las acciones acorde a los resultados alcanzados, ya sean positivos o negativos.

Anexo 7:

Índice para evaluar la guía de observación:

Considerar el cumplimiento de los indicadores observados en cada clase para ser evaluados, a partir de la siguiente tabla de equivalencia.

Indicadores a evaluar : 6	Nivel de aplicación de la estrategia de aprendizaje.
Cumplimiento de 1-2	Bajo
Cumplimiento de 2-4	Medio
Cumplimiento de 5- 6	Alto

Anexo 8:

Resultados de las observaciones realizadas al inicio, medio y final de la investigación.

Indicadores	Inicio
A	
B	
C	
D	
E	
F	

Anexo No 9: Ficha para la selección de los expertos.

Objetivo: Seleccionar a los posibles expertos que participarán en el proceso de evaluación de la estrategia metodológica para estimular el desarrollo de competencias en el tutor hacia las influencias educativas de la familia en la carrera de ESC de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

Completamiento de los datos del experto.

Nombres y apellidos:

Edad: _____ Especialidad: _____

Categorías:

Docentes: _____ Académicas: _____

Científicas: _____ Grado científico: _____

Año de graduado: _____

Centro _____ de _____ trabajo:

Ocupación:

Años de experiencia: _____

Participación _____ en _____ Eventos:

Investigaciones _____ Realizadas:

Publicaciones:

Determinación del coeficiente de conocimiento.

Para conocer su valoración acerca de la Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes es necesario que marque con una (X) en la casilla que responda a un grado de conocimiento que usted considere tener sobre el tema. El valor más alto indica mayor grado de conocimiento.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Determinación del coeficiente de argumentación.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SU CRITERIO.		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Análisis teóricos realizados por usted.			
Sus experiencias obtenidas en el problema.			
Trabajos nacionales consultados acerca de la temática tratada.			
Trabajos extranjeros consultados acerca de la temática tratada.			
Su experiencia general.			
Su intuición.			

Especialistas que evaluaron la estrategia metodológica para la formación de competencias docentes para el trabajo con el diagnóstico pedagógico de los estudiantes de ESC de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

1. José Ignacio Herrera Rodríguez, Doctor en Ciencias Pedagógicas con años de experiencia docente en la especialidad de. Es profesor titular. Actualmente labora en el Centro Universitario José Martí. Ha participado en diversos eventos científicos nacionales e internacionales y ha realizado varias investigaciones y publicaciones con carácter nacional e internacional entre ellas un libro que incluye aspectos del tema investigado.
2. Eunice Roche Borrego, máster en Educación Superior, Lic. en Economía, es profesora asistente con 20 años de experiencia en Educación Técnica y Profesional y nueve en Educación Superior. Tiene participación en eventos nacionales e internacionales convocados por la ANEC o otros como Pedagogía 2009, Universidad 2010, es autora de varias publicaciones, la más reciente, " Actividades teórico-metodológicas para potenciar los principios de la ética médica"
3. Zaida González Fernández, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Lic. En Educación, 19 años de experiencia docente, labora como Vice Decana de la Facultad de Educación Infantil en el ISP Silverio Blanco, posee varias publicaciones así como también participación en eventos nacionales e internacionales, incluyendo 2 eventos pedagogía internacionales, es parte de un proyecto ramal de preparación docente, su tesis doctoral fue realizada bajo el título "La preparación del maestro primario para la realización efectiva del diagnóstico integral del estudiante"
4. Marisela Escobar Brugal, máster en Bioenergética, Lic. en Psicología, es profesora asistente con 11 años de experiencia docente en Educación Superior. Actualmente labora en la Sede Universitaria de salud, es autora de varias publicaciones y Tiene participación en eventos nacionales.

5. Carmen Rafael Martínez, máster en Ciencias Pedagógicas, posee 24 años de experiencia en la enseñanza pedagógica especialidad de Contabilidad. Es profesora asistente. Actualmente labora en la Universidad de Salud. Se desempeña como Profesora de Contabilidad. Ha participado en diversos eventos científicos convocados por la ANEC, Pedagogía 2009, Universidad 2010, ha realizado varias investigaciones la más reciente, "Actividades para fortalecer el conocimiento en el aprendizaje en la asignatura Contabilidad con la que ha sido premiada a nivel municipal y provincial.
6. Nancy Pérez Carbajal, máster en Ciencias de la Educación Superior, profesora asistente, labora en la SUM de Fomento, su tesis de maestrante fue realizada bajo en título "La caracterización Psicopedagógica y social en la continuidad de estudios: vías para lograrla", es profesora asistente, con 20 años de experiencia docente, ha participado en varios eventos nacionales y posee publicaciones nacionales e internacionales.
7. Edelio Placencia Medina máster en Ciencias Pedagógicas posee 25 años de experiencia pedagógica. Es Profesora Auxiliar, graduado de Licenciado en Educación, especialidad Química. Actualmente labora en la Sede Municipal de salud de Jatibonico y ha alcanzado premios por investigaciones y trabajos presentados en el orden municipal, provincial, nacional e internacional en Pedagogía 2003 posee además trabajos premiados por la Academia de Ciencias de Cuba y tiene varias publicaciones
8. Jorge Gómez Espósito máster en Ciencias Pedagógicas, es profesor asistente con 32 años de experiencia docente, graduado en Educación en la especialidad de Geografía. Actualmente es el director de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico, posee publicaciones y ha participado en eventos hasta el nivel nacional.
9. Migdalia Ruíz de la Paz, máster en Educación Superior, Lic. en Educación en la especialidad de Educación Laboral, es profesora asistente con 18 años de experiencia docente. Actualmente es Jefa de carrera de Psicología de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico

Tiene participación en varios eventos, y es autora de varias publicaciones.

10. Ketty Bencomo Laureiro, máster en Bioenergética, Lic. en Psicología, es profesora asistente con 11 años de experiencia docente en Educación Superior. Actualmente labora en la Sede Universitaria de salud, es autora de varias publicaciones y Tiene participación en eventos nacionales.

11. Norberto Pelegrín Entenza, Doctor en Ciencias Pedagógicas, 25 años de experiencia docente, labora en la escuela de Hotelería y Turismo y la SUM de Trinidad, posee varias publicaciones dirigidas a la formación de competencias en la esfera empresarial, específicamente en el turismo, posee varias publicaciones y eventos nacionales e internacionales.

Anexo No. 11

Coefficiente de conocimientos y argumentos de los expertos.

Experto	Kc	Análisis teórico	Experiencia	Trabajos nacionales consultados	Trabajos extranjeros consultados	Conocimiento estado del problema en el extranjero	Intuición
1	10	A	A	A	A	A	A
2	10	A	A	A	A	A	A
3	9	A	A	A	M	M	A
4	8	M	A	A	M	M	A
5	9	A	M	A	M	M	A
6	9	A	A	A	M	M	A
7	8	M	A	M	M	M	A
8	8	A	A	A	M	M	A
9	9	A	A	A	A	A	A
10	8	M	A	M	M	B	A
11	9	A	A	A	A	M	A

Anexo No. 12

Cálculo del coeficiente de competencia de los expertos

Experto	Análisis teórico	Experiencia	Trabajos nacionales consultados	Trabajos extranjeros consultados	Conocimiento estado del problema en el extranjero	Intuición	Ka	Kc	K	Competencia del experto
1	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1	1	1,00	ALTA
2	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1	1	1,00	ALTA
3	0,3	0,5	0,05	0,04	0,04	0,05	1	1	0,94	ALTA
4	0,2	0,5	0,05	0,04	0,04	0,05	1	1	0,84	ALTA
5	0,3	0,4	0,05	0,04	0,04	0,05	1	1	0,89	ALTA
6	0,3	0,5	0,05	0,04	0,04	0,05	1	1	0,94	ALTA
7	0,2	0,5	0,04	0,04	0,04	0,05	1	1	0,84	ALTA
8	0,3	0,5	0,05	0,04	0,04	0,05	1	1	0,89	ALTA
9	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1	1	0,95	ALTA
10	0,2	0,5	0,04	0,04	0,02	0,05	1	1	0,83	ALTA
11	0,3	0,5	0,05	0,05	0,04	0,05	1	1	0,95	ALTA

Anexo No.13

Guía para la validación de la propuesta por criterio de experto.

Objetivo: Corroborar la pertinencia y efectividad de la estrategia metodológica para la formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico, aplicando el método Delphi.

Compañero o compañera:

Usted ha sido seleccionado por su experiencia y nivel docente metodológico para que dé sus valoraciones acerca de la estrategia metodológica diseñada para la formación de competencias docentes para el diagnóstico pedagógico de los estudiantes en la CES de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

La evaluación debe ajustarse a los indicadores propuestos por Nerelys de Armas Ramírez y colectivo de autores en el estudio, caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa, Pedagogía (2003) para evaluar los resultados:

- Que sean factibles: posibilidad real de su utilización y de los recursos que requiere.
- Que sean aplicables: deben expresarse con la suficiente claridad para que sea posible su aplicación como parte del trabajo metodológico.
- Que sean generalizables: su condición, aplicabilidad y factibilidad permiten en condiciones normales la extensión de las acciones a otros contextos semejantes.
- Que tengan pertinencia: por su importancia, por su valor social y las necesidades a que da respuesta.
- Que tengan novedad y originalidad: adquiere mayor valor el resultado cuando refleja la creación de algo que hasta el momento presente no existía.
- Que tenga validez: se refiere a la condición del resultado cuando este permite el logro de los objetivos para los que fue concebido.

A continuación, se ofrece una escala valorativa para favorecer la emisión de sus criterios:

Indicadores	MA	%	BA	%	A	%	PA	%	I	%
Factibilidad.										
Aplicabilidad										
Nivel de generalidad.										
Nivel de pertinencia.										
Originalidad										
Validez.										

MA: Muy Adecuada BA: Bastante Adecuada A: Adecuada PA: Poco Adecuada I: Inadecuada

Otras opiniones:

Anexo No.14

Frecuencias absolutas de categorías por indicador.

Frecuencias absolutas de categorías por indicador							
Indicadores	Categorías						Total
	MA	BA	A	PA	I	NR	
	1	8	3	0	0	0	
2	9	2	0	0	0	0	11
3	5	6	0	0	0	0	11
4	9	2	0	0	0	0	11
5	7	4	0	0	0	0	11
6	5	6	0	0	0	0	11

Anexo No.15

Frecuencias acumuladas relativas de categorías por indicador.

Frecuencias acumuladas relativas de categorías por indicador					
Indicadores	Categorías				
	MA	BA	A	PA	I
1	0,73	1,00	1,00	1,00	1,00
2	0,82	1,00	1,00	1,00	1,00
3	0,45	1,00	1,00	1,00	1,00
4	0,82	1,00	1,00	1,00	1,00
5	0,64	1,00	1,00	1,00	1,00
6	0,45	1,00	1,00	1,00	1,00

Anexo No.16

Matriz de relación indicador-categoría.

Matriz de relación indicadores-categorías					
Indicadores	Categorías				
	MA	BA	A	PA	I
1	X				
2	X				
3	X				
4	X				
5	X				
6	X				