



*Universidad de Sancti-Spíritus  
"José Martí Pérez"*

*Título: Acciones educativas para contribuir al valor  
responsabilidad en los especialistas y directivos de la  
Comercializadora Escambray Sancti Spíritus*

*TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE  
MÁSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR,  
MENCIÓN CONTABILIDAD.*

*Autora: Lic. Katia Beatriz Valdés Arias*

*Tutora: MSc. Lic. Yamirka García Pérez.*

2011

**“Si la verdad puede ser asegurada, si la mentira puede ser vencida, la paz...aún puede salvarse”. Fidel Castro. La Habana 6-3-2003**

**“...los valores sí constituyen la verdadera calidad de vida, la suprema calidad de vida, aún por encima del alimento, techo y ropa”. “Calidad de vida es...patriotismo, dignidad... honor, calidad de vida es la autoestima a la que tienen derecho a disfrutar todos los seres humanos”**

**Fidel Castro. Argentina 26-5-2003**

## *Dedicatoria*

*A mi hijo Carlos Manuel porque es mi vida, mi razón de ser.*

*A mi esposo porque lo amo.*

*A mi hermano, a Ana Elena y en especial a mi mamá y a mi tía Blanca porque los adoro.*

*A la memoria de mi padre, porque es y será siempre la estrella que me guía.*

## *Agradecimientos*

*Al colectivo de trabajadores de la Comercializadora Escambray por todo el apoyo que me han brindado durante la realización de la maestría.*

*A mi tutora Yamirka García Pérez, por la ayuda que me brindó.*

*A todos los que hicieron posible la realización de este trabajo.*

## **Resumen**

El tema de la tesis está dirigido a la educación de los valores, en específico, la responsabilidad. El presente trabajo propone acciones educativas dirigidas a contribuir el valor responsabilidad a los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray. Estas acciones son aplicables a los especialistas y directivos que demandan el mejoramiento del valor responsabilidad. Las acciones se desarrollaron mediante talleres, debates, matutinos. Para su realización se utilizaron métodos de la investigación educativa en los niveles teóricos y empíricos así como instrumentos asociados a ellos. Logrando el mejoramiento de del valor responsabilidad de los directivos y especialista de la Comercializadora Escambray Sancti Spíritus.

INDICE	PÁG.
Introducción _____	1
CAPÍTULO I FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS QUE SUSTENTAN LA EDUCACIÓN EN VALORES.	
1.1 Evolución del valor. _____	10
1.2 El proceso de la educación en valores. Concepciones históricas universales acerca de los valores. _____	19
1.3 La educación en valores. _____	26
1.4 La educación del valor responsabilidad. _____	35
1.5 La educación del valor responsabilidad en los trabajadores de la Comercializadora Escambray _____	40
CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA. ACCIONES EDUCATIVAS.	
2.1 Diagnóstico inicial. _____	44
2.2. Concepciones sobre Acciones educativas. _____	52
2.3. Análisis de los resultados obtenidos después de aplicada las acciones educativas. _____	63
Conclusiones. _____	73
Recomendaciones. _____	75
Bibliografía. _____	
Anexos	

## **Introducción**

Tal vez como nunca antes, el tema de los valores cobra hoy una importancia capital para los destinos del género humano. Se trata de una relevancia no sólo teórica, sino, sobre todo, práctica. Vivimos la paradójica situación de un mundo que dispone de altísimos niveles de desarrollo económico y tecnológico, sobre el cual se ciñen, sin embargo, los más amenazantes peligros que haya tenido que enfrentar la humanidad en toda su historia.

Los valores suplen, en la sociedad, la función que en otras especies desempeñan los instintos biológicos, sobre todo, el de la autoconservación. El hecho de que el género humano haya puesto en peligro su propia supervivencia es el más claro indicador de la aguda crisis de valores por la que atraviesa. La comprensión de esta crisis, en su sentido más profundo, es un requisito imprescindible para su superación. Y ello presupone indagar en el complejo mundo de los valores humanos.

Claro que no se trata de un acercamiento totalmente nuevo. El problema acerca de la naturaleza de los valores ha sido uno de los más debatidos en el último siglo de desarrollo del pensamiento filosófico universal. Diferentes respuestas - naturalista, subjetivista, objetivista, sociologista- han intentado explicar, desde distintas perspectivas, este intrincado asunto. Sin embargo, no puede decirse que al respecto haya sido dicha la última palabra. Las propuestas han sido casi siempre unilaterales, haciendo énfasis en una determinada manifestación de los valores y obviando otras. Y mientras que el asunto de la naturaleza de los valores siga siendo un problema abierto, sin una solución medianamente definitiva en el plano teórico, el tema de su crisis seguirá cargando el lastre de esta carencia cosmovisiva y metodológica y continuarán sin respuesta precisa muchas preguntas básicas necesarias para su enfrentamiento práctico.

América Latina sigue siendo nuestro contexto más inmediato y la proveedora de los signos indiscutibles de una identidad que presupone la asunción de valores comunes a través de la rica diversidad que nos constituye.

Cuba realiza incontables esfuerzos desde varias alternativas para lograr una educación de valores consecuentes desde toda sus esferas, ya sean en la familia como eslabón primario, de gran importancia en este proceso, donde podemos decir, que tiene un por ciento alto, y terminando la educación en el proceso docente educación visto en todos los niveles de enseñanza.

El trabajo de la formación de valores en niños, adolescentes y jóvenes es un problema cardinal de la escuela cubana. Desde el curso 1998-1999 se establecieron los lineamientos para el fortalecimiento de la formación de valores, la disciplina y la responsabilidad ciudadana desde la escuela, y se han dado pasos en este sentido, pero es necesario perfeccionar el trabajo, buscar nuevas vías para incrementar la creatividad de alumnos y profesores en esta tarea.

Para el logro de este empeño, la autora ha partido de los precedentes sentados por lo más avanzado del pensamiento pedagógico cubano a partir de la segunda mitad del S. XVIII, que, por supuesto, ha sido enriquecido a lo largo del S. XX, hacia los logros de la psicología moderna y en especial al esclarecimiento de los determinantes internos que rigen la formación y desarrollo de la personalidad.

En este orden, merecen ser tenidos en cuenta, el presbítero Félix Varela (1783-1853) relevante educador de la época, que centró su labor en la formación moral de la juventud, y estableció preceptos que hoy constituyen verdades sostenidas en nuestro sistema educativo, también José de la Luz y Caballero (1800-1862) enfatizó su trabajo en el desarrollo de cualidades positivas en función del proceso instructivo y otras actividades programadas por la escuela, el camagüeyano filósofo, sociólogo y educador.

Enrique José Varona,(1849-1933), se preocupó porque la enseñanza debía contribuir a fomentar los hábitos morales a la par de la educación científica y humanística en general, pero la figura cumbre, cuando se hace referencia al pensamiento cubano dedicado a los problemas éticos, es sin duda José Martí (1853-

1862) quien defiende con fundamentos muy sólidos que la formación integral del hombre ha de desarrollarse en el actuar diario, abogando por la necesidad de enseñar a pensar, al trabajo con independencia, a buscar métodos para desarrollar los valores. Durante la republica Mediatizada, es insoslayable el legado ético de luchadores como J. A. Mella, R. M. Villena o A. Guiteras, entre otros. No debiera dejar de mencionarse en este momento el legado del Guerrillero Heroico Ernesto Che Guevara, que ha calado tan profundo en la conciencia moral de los cubanos y de tantas otras personas en el mundo.

Pero es sin duda la generación del centenario, con Fidel al frente, la que habría de sentar las bases morales de la sociedad cubana actual, sobre todo, en el periodo posterior al triunfo de la Revolución en el año 1959. Es universalmente reconocida la obra de Fidel como educador social del pueblo cubano en las últimas décadas. La disposición al sacrificio que muestran muchas personas en el país, y el ejemplo de altruismo que han sido capaces de dar, son resultado inmediato de su obra educativa.

En marzo del 2007 el Comité Central del Partido Comunista de Cuba circuló el Programa Director para el reforzamiento de los valores fundamentales en la sociedad cubana actual, así como un grupo de recomendaciones para su implementación. Según este documento, el objetivo esencial del mismo "... es contribuir, mediante su aplicación práctica, a reforzar la formación de un grupo en valores, considerados fundamentales por todos los factores involucrados en ese propósito". (Partido Comunista de Cuba, 2007) Los valores que se deben priorizar son: dignidad, patriotismo, humanismo, solidaridad, responsabilidad, laboriosidad, honradez, honestidad y justicia.

Para E. Báxter (2002), la formación de valores es un problema de la educación de la personalidad, para ello se deben dar un conjunto de condiciones positivas que así lo permitan. Unos de los valores que debe regir como importante en el individuo es el valor responsabilidad. Según N. Chacón (1999) entiende por responsabilidad la

ejecución de obligaciones sociales por el individuo con un compromiso consecuente en su actuación, lo que implica para el sujeto:

\_\_ tener conciencia de sus obligaciones

\_\_ seguridad en sí mismo

\_\_ tomar dediciones

\_\_ constancia

\_\_ auto proposición de metas

\_\_ responsable en sus actos

Actuar con responsabilidad para elegir alternativas posibles requiere de recursos personales cognitivos\_ instrumentales y metacognitivo y que al tomar una decisión no deba hacerse por tendencias motivacionales ni por simple capricho sino por resultados de reflexiones concientes y coherentes de sí mismo y de la realidad conceptual.

Cuando el valor responsabilidad se hace consciente crece el significado de sus funciones positivas, se amplía el concepto a la responsabilidad social y se refleja la preparación del individuo a contraer compromisos muchos más elevados ante el colectivo escolar, familiar, laboral, comunitario y con la sociedad en general.

Por todas estas razones, es que se analiza como una problemática la educación del valor de la responsabilidad en los especialistas y directivos de la Empresa Comercializadora Escambray. Empresa que es creada con el objetivo de la comercialización de los materiales de la construcción dirigidas a los programas priorizados de la Revolución y las ventas al mercado en divisa.

Comoquiera que la autora del presente trabajo, desarrolla su labor en una empresa, ha podido constatar que los especialistas y directivos, al arribar al centro, manifiestan formas de conducta que de prevalecer, impedirían su adecuado desempeño para alcanzar los resultados deseados, de ahí que se ha dado a la tarea de solucionar por vía científica esta problemática.

Por lo antes planteado, la autora, poniendo en práctica la observación sistemática de la conducta de los especialistas y directivos, tanto de forma espontánea como estructurada, aplicando un diagnóstico y analizando detalladamente los resultados de la actividad en cada área, ha podido constatar que en la Comercializadora Escambray, existen conductas inadecuadas que denotan limitaciones en la formación del valor responsabilidad en los especialistas y sus directivos, por lo que se ha observado:

- Los directivos de la Empresa Comercializadora Escambray no conocen sobre el valor responsabilidad, así como no consideran la importancia de los valores, ni establecen cuales son las características de un directivo responsable.
- Los especialistas comerciales no tienen sentido de pertenencia con la actividad la cual desempeñan, reflejándose fundamentalmente en que no ven el proceso de comercialización como un proceso único, si no que lo ven individualmente por cada uno de los programas que atienden, además de la misma manera no ven el resto de los procesos relacionadas con sus actividades, como son, la economía, la calidad, los recursos humanos.
- No tienen buena participación en los matutinos
- No tienen buen dominio y organización en sus puestos de trabajo, así como no actúan de forma comprometida y consagrada para dar respuestas a las tareas asignadas.

Por lo que se declara el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir al valor responsabilidad en los especialistas y directivos en la Comercialización Escambray de Sancti-Spíritus?

Como **objeto de investigación**: el proceso de la educación en valores

El **Campo de investigación**: la educación del valor responsabilidad.

Teniéndose como **objetivo**: aplicar acciones educativas para la educación de valor responsabilidad en los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray.

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo se plantearon las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Qué fundamentos teóricos y metodológicos sustentan la educación del valor con énfasis en la responsabilidad?
2. ¿Cuáles son las principales carencias que presenta el valor responsabilidad en los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray?
3. ¿Qué características deben reunir las acciones educativas para la educación de la responsabilidad en los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray?
4. ¿Qué resultados se obtienen con la aplicación de acciones educativas dirigidas a educar el valor de la responsabilidad?

En el proceso de investigación se desarrollaron las **tareas científicas** siguientes:

1. Determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la educación en valores con énfasis en la responsabilidad.
2. Determinación del estado actual que presenta la educación en valores de los directivos y especialistas de la Comercializadora Escambray
3. Elaboración de la propuesta de acciones educativas para la educación de la responsabilidad en los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray.
4. Valoración de las acciones educativas para la educación de la responsabilidad en los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray.

Como **variable independiente**: Las acciones educativas que incluyen las diferentes formas docentes de trabajo: talleres, debates, charlas, entre otras.

#### **Conceptualización de la variable independiente.**

La elaboración de acciones educativas sugeridas como solución a la problemática abordada, se sustentó en varios elementos que contribuyen a garantizar la novedad y calidad de las mismas.

Dicha propuesta es aplicable a los especialistas y directivos que tienen afectado el valor de la responsabilidad, lo que permite desarrollar estas acciones mediante talleres, debates, charlas educativas

Como **variable dependiente**: La educación del valor responsabilidad.

La educación de valores es un proceso complejo y contradictorio de carácter social, en el que intervienen diversos factores, familia, escuela, institución, organizaciones, entre otros. Está dirigido a la transmisión y asimilación de valores sociales (como expresión de tendencias progresivas que orienten la actuación de los individuos). (Hernández, A y otros. 2007. 5)

### **Población y muestra**

La población utilizada fue los 23 trabajadores de la Comercializadora Escambray de la provincia de Sancti Spiritus, De estos 5 son mujeres, lo que representa el 21.7% y 18 son hombres para un 78.2%. Ingenieros 4 para un 17.39%, Licenciados 9 para un 39.13%, y no licenciados 10 lo que representa el 43.47%.

La muestra escogida fue intencional, está integrada por los trabajadores del área comercial, del área de economía, el especialista que atiende recursos humanos, el informático y los directivos de la empresa, que representan el 56.3% de la población tomada, conformada por 8 varones para un 80% y 2 hembras que representan el 20%. Con una edad promedio de 44 años. Son 4 Ingenieros para un 40% y 6 Licenciados lo que representan el 60%.

La población restante el 43.7% fue rechazada pues son trabajadores que no son profesionales, sus actividades principales son almaceneros, manipulador de grúa y manipulador de montacargas

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron los siguientes **métodos**:

### **Del nivel teórico:**

**Histórico-lógico:** se utiliza en el estudio de toda la bibliografía que existe relacionada con el problema objeto de estudio que nos permite conocer los antecedentes del mismo y a partir de estos proyectar acciones en cada etapa de la investigación para su solución..

**Analítico-sintético:** Para penetrar en la esencia de la formación del valor la responsabilidad, logrando establecer los componentes teóricos y metodológicos de la investigación, su fundamentación, el diseño de actividades y el análisis de los resultados.

**Inductivo-deductivo:** Su aplicación permitió dar respuesta a las interrogantes planteadas a partir de las informaciones y situaciones que se fueron acopiando, hasta arribar a las conclusiones.

### **Del nivel empírico:**

**Análisis Documental:** Se utilizó para la revisión de documentos en la determinación de los elementos teóricos y metodológicos que sustentan la formación del valor responsabilidad.

**Encuesta:** Posibilitó constatar el nivel del conocimiento del valor la responsabilidad en los especialista y directivos de la Comercializadora Escambray.

**Observación:** Cuantifica un método esencial para la determinación del comportamiento de los especialistas y directivos, permitió apreciar los modos de actuación y el estado actual y final del valor de la responsabilidad en la empresa.

**Tipo de diseño:** experimentales y dentro de los experimentales se utilizó el preexperimento,

**Preexperimento:** Fue empleado para comprobar la efectividad de las acciones educativas para lograr la educación del valor responsabilidad, donde no se distinguió

grupo de control y experimento, sino que se estudió el mismo grupo antes y después de introducir la variable independiente.

La novedad científica del trabajo radica en ofrecer una propuesta de acciones educativas para la educación del valor responsabilidad, que responden a un diagnóstico de la realidad en la empresa, las cuales son sistemáticas, dinámicas y creativas a la educación del valor responsabilidad, caracterizadas por: temas sugerentes del control de los procesos del área comercial, lo que permitió trabajar en función del problema existente y que posibilitan el fortalecimiento del valor de la responsabilidad en cada acción. Estas pueden servir de apoyo a los directivos del centro para su aplicación en otras empresas, ya que estas acciones no aparecen en ningún documento que regule el trabajo económico, constituyendo un aporte práctico para la educación en valores.

El aporte práctico radica en las acciones educativas como vía para dar solución al problema que existe con respecto a la educación del valor de la responsabilidad en los especialistas y directivos de la empresa.

Esta tesis tiene la siguiente estructura:

Introducción: destinada a los aspectos más generales y contiene los diseños teórico y metodológicos.

Dos capítulos: el primero dedicado a sustentar teóricamente el objeto de estudio y el campo de acción de la investigación haciendo énfasis en los fundamentos teóricos de los investigadores más relevantes referido a la educación en valores y el segundo a diagnosticar el problema (dificultades en los especialistas y directivos de la Empresa Comercializadora Escambray referente al valor responsabilidad), fundamentar la vía de solución (aplicación de acciones educativas) y a describir los resultados preexperimentales (determinación de la variación de la conducta de los especialistas y directivos antes y después de aplicadas las acciones educativas), además contiene las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y el cuerpo de anexos.

## **Capítulo I. Fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la educación en valores**

### **1.1 Evolución del valor**

Desde que los hombres viven en comunidad, la regulación moral de la conducta ha sido necesaria para el bienestar colectivo. Aunque los distintos sistemas morales se establecían sobre pautas arbitrarias de conducta, evolucionaron a veces de forma irracional, a partir de que se violaran los tabúes religiosos o de conductas que primero fueron hábito y luego costumbre, o asimismo de leyes impuestas por líderes para prevenir desequilibrios en el seno de la tribu. Incluso las grandes civilizaciones clásicas egipcia y sumeria desarrollaron éticas no sistematizadas, cuyas máximas y preceptos eran impuestos por líderes seculares como Ptahhotep, y estaban mezclados con una religión estricta que afectaba a la conducta de cada egipcio o cada sumerio. En la China clásica las máximas de Confucio fueron aceptadas como código moral. Los filósofos griegos, desde el siglo VI a.C. en adelante, teorizaron mucho sobre la conducta moral, lo que llevó al posterior desarrollo de la ética como una filosofía.

#### **La temprana ética griega**

En el siglo VI a.C. el filósofo heleno Pitágoras desarrolló una de las primeras reflexiones morales a partir de la misteriosa religión griega del orfismo. En la creencia de que la naturaleza intelectual es superior a la naturaleza sensual y que la mejor vida es la que está dedicada a la disciplina mental, fundó una orden semirreligiosa con leyes que hacían hincapié en la sencillez en el hablar, el vestir y el comer. Sus miembros ejecutaban ritos que estaban destinados a demostrar sus creencias religiosas.

En el siglo V a.C. los filósofos griegos conocidos como sofistas, que enseñaron retórica, lógica y gestión de los asuntos públicos, se mostraron escépticos en lo relativo a sistemas morales absolutos. El sofista Protágoras enseñó que el juicio humano es subjetivo y que la percepción de cada uno sólo es válida para uno mismo. Gorgias llegó incluso al extremo de afirmar que nada existe, pues si algo existiera los seres humanos no podrían conocerlo; y que si llegaban a conocerlo no podrían comunicar ese conocimiento. Otros sofistas, como Trasímaco, creían que la

fuerza hace el derecho. Sócrates se opuso a los sofistas. Su posición filosófica, representada en los diálogos de su discípulo Platón, puede resumirse de la siguiente manera: la virtud es conocimiento; la gente será virtuosa si sabe lo que es la virtud, y el vicio, o el mal, es fruto de la ignorancia. Así, según Sócrates, la educación como aquello que constituye la virtud puede conseguir que la gente sea y actúe conforme a la moral.

El conocimiento de que los valores son elementos orientadores de la conducta humana se remonta a la civilización griega. Son múltiples los valores que pueden requerirse de un individuo en una sociedad que busca un mundo mejor: dignidad, humanismo, solidaridad, responsabilidad, laboriosidad, honradez, honestidad, justicia...

Los valores son convicciones arraigadas que sirven como referentes a la hora de elegir entre conductas y fines. Se basan en creencias, estructuras de pensamiento desarrolladas a lo largo del aprendizaje y que sirven para explicarnos la realidad que nos rodea. Se materializan en nuestras actitudes y conductas (creencias → valores → conductas). Indiscutiblemente, crear valores es una tarea no sólo de tiempo sino de grandes esfuerzos. La conformación o reforzamiento de cualquier valor a nivel individual, colectivo o social no acontece por las buenas intenciones de una estrategia o porque el valor se declare en un documento oficial.

Crear, por ejemplo, en la libertad como base del desarrollo organizacional nos llevará a una predisposición a actuar en toda dirección que lleve al empleo y la búsqueda de ese valor y, en el plano conductual, a un liderazgo mucho más permisivo y a propiciar una participación democrática. Pero libertad y responsabilidad han de andar juntas; porque la libertad con irresponsabilidad conduce frecuentemente a una catástrofe en todos los planos de la vida.

El valor, como un aspecto clave en la configuración motivacional de la personalidad, necesita de una organización de las relaciones laborales y sociales, así como de una actividad del individuo que precise su aplicación. Por eso no basta con el discurso

para que el individuo o la organización comprenda en qué consiste la esencia del valor que deseamos reforzar.

En cuanto al Dr. José Ramón Fabelo(1997), define el valor como: "...la capacidad que poseen determinados objetos y fenómenos de la realidad objetiva de satisfacer alguna necesidad humana es decir, la determinación social de estos objetos y fenómenos."

Por su parte, el Dr. José Quintana (2001) considera que valor: "es la cualidad abstracta y secundaria de un objeto, estado o situación consciente en que, al satisfacer una necesidad de un sujeto suscita en este interés (o aversión) por ella."

La Dra. Zaira Rodríguez Urgidos (1983) plantea que:"los valores no son otra cosa que la expresión concentrada de las relaciones sociales inconcebibles fuera de las relaciones activas del sujeto con el objeto."

Nuevamente se puntualiza en el carácter social de los valores y la importancia concedida por el hombre a partir de sus propias necesidades.

Al decir del Dr. En Ciencias Psicológicas, Fernando González Rey (1989), se entiende por valor: "determinado contenido de la realidad de significación especial para las relaciones que el sujeto establece, atendiendo a la importancia que este le confiere entre los diversos factores que de manera directa o indirecta influyen en su vida personal o social y el cual tiene un valor emocional preciso que regula su comportamiento."

Por su parte, la Dra. Viviana González Maura (1995) considera que el valor se manifiesta como motivo de la actuación y, por tanto, existe en el individuo como:"formaciones motivacionales de la personalidad que orientan su actuación hacia la satisfacción de sus necesidades."

Estas importantes definiciones tienen también puntos en común con las anteriores al reconocer como valor a un contenido concreto de la realidad, que además tenga significación para el sujeto, lo que a nuestro juicio responde a su carácter práctico y, cuando se alude a que debe tener un valor emocional que regule el comportamiento se destaca la interrelación indispensable entre lo cognitivo y lo afectivo.

Se impone que uno y otra experimenten que la aplicación del valor es la mejor manera de lograr los objetivos existenciales propios y de la sociedad que se ha propuesto.

Para que un valor no se formalice en la conducta de un individuo es necesario que la presión social que se ejerza para su desarrollo en la personalidad del sujeto cobre sentido para él, porque un valor formalizado sólo hace que el individuo se comporte correctamente cuando la atmósfera que prevalece en una situación concreta es de control y de imposición. Este valor formalizado no moviliza la conducta individual y mucho menos la autodetermina. El individuo se conduce de la manera deseada porque lo vigilan o controlan.

Para lograr el reforzamiento del valor responsabilidad, por ejemplo, se debe concebir y organizar la actividad en la organización de forma que se eliminen:

- La sobreprotección. El temor a la delegación de la autoridad.
- El temor a que la tarea asignada no se realice con la calidad requerida.
- La búsqueda de culpables ajenos a los verdaderos, la distorsión o la disolución de la responsabilidad por los éxitos y fracasos.
- Admitir la inutilidad como una constante en el nivel de respuesta a los problemas.
- La existencia de modelos cerrados de actuación para la solución de las situaciones y problemas que no permiten ni estimulan la aparición de alternativas de elección para lograr los objetivos propuestos sobre la base de los valores compartidos.
- El freno a la libertad y la creatividad en la búsqueda de solución a los problemas por el temor a violar normas formales que impiden el desarrollo adecuado de la organización.

- Los estilos de acción donde falte la participación colectiva en la solución de los problemas, el convenio de conductas a seguir, la contextualización, la flexibilidad, la igualdad y la equidad, la interdependencia y el respeto en todas sus manifestaciones —respeto a la individualidad, respeto a las diferencias, respeto a la opinión y respeto a la decisión.
- La falsedad informativa y la actuación con dobleces o con ambigüedad de intenciones.

Los valores siempre rigieron y rigen el comportamiento de los individuos, las organizaciones y las sociedades. La libertad, la participación, la solidaridad, la motivación, la sensibilidad, la calidez de las relaciones laborales, el apego a los preceptos morales, el compromiso, la satisfacción con la labor que se realiza son tanto o más importantes que los recursos materiales y financieros en un época donde las personas agotadas de que se les considere como máquinas buscan con intensidad “volver a ser humanos”.

### **Conceptos Básicos relacionados con valor.**

**Valor:** es la **"realidad humanizada con significación positiva para el hombre,"** (José Ramón Fabelo- Los valores universales en el contexto de los problemas globales de la humanidad. Revista Cubana de Ciencias Sociales. Número 28, 1994, p.20).es **“la significación socialmente positiva que adquieren los objetos y fenómenos de la realidad al ser incluidos en el proceso de actividad práctica humana.”** (José Ramón Fabelo. Práctica, conocimiento y valoración. La Habana. Editorial de Ciencias Sociales, 1989, p. 43).

Los valores para Salvador García y Shimon I. Dolan( Tomado del libro Dirección por Valores, McGraw-Hill, 1997) son “aprendizajes estratégicos relativamente estables en el tiempo de que una forma de actuar es mejor que su opuesta para conseguir nuestros fines, o que nos salgan bien las cosas” todo valor tiene significación, pero no toda significación representa un valor, sino solo aquella que desempeña un papel positivo para la sociedad. El concepto de **significación** es más amplio porque incluye los **antivalores**.

**Valoración:** es el reflejo subjetivo en la conciencia del hombre de la significación que para él poseen los objetos y fenómenos de la realidad.

**Orientaciones valorativas:** es el valor hecho consciente y estable para el sujeto que valora, que le permite actuar con un criterio de evaluación, revelando el sentir que tienen los objetos y fenómenos de la realidad para él, hasta ordenarlos jerárquicamente por su importancia, conformando así la escala de valores a la que se subordina la actitud ante la vida. Las orientaciones valorativas son componentes importantes de la estructura de la personalidad, y la conciben así la mayoría de los especialistas que profundizan en esta problemática, al referirse al aspecto subjetivo personal de los valores, aunque tienden a denominarlo de diferentes formas: sistema de actitudes, posición en la vida, sentido personal, valor enriquecimiento del mundo espiritual del hombre, sobre la base del proceso de formación de valores, por eso a los maestros y profesores nos interesan en primer lugar los **valores espirituales** entendidos como **“proyectos ideales que surgen sobre la base de las necesidades y actividades humanas y contienen anticipaciones acerca de qué es lo que hay que transformar en la realidad y en el propio hombre.”** (Lisette Mendoza Portales. La formación de valores: un problema complejo. Facultad para sí, orientación valorativa.2008). Una de las prioridades de la educación para el presente siglo es el de Humanidades. ISP Enrique José Varona. 2008, p. 8).

Según Nancy Chacón (Dimensión ética de la educación cubana. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. 2002, p. 97) esto explica el lugar de la moral en su relación con la política y el derecho, como componentes fundamentales de la formación ciudadana, patriótica, militar e internacionalista, así como con la educación sexual y familiar responsable, o la educación ecológica y ambiental para un desarrollo sostenible, la formación de una cultura laboral y tecnológica sobre la base del sentido del deber, la responsabilidad, el colectivismo, la solidaridad, la honestidad y honradez, entre otros valores, que penetran cualquier propósito o acción educativa.

Estas y otras definiciones coinciden en el carácter de reguladores de la conducta humana que tienen los valores morales, de ahí su importancia en la labor educativa.

## **Definiciones de valores y sus modos de actuación según Ana Luisa Pastoriza Pérez (2008).**

### **Dignidad:**

**Definición teórica:** Es el respeto a sí mismo, a la patria y a la humanidad.

**De la ética de José Martí:** “Porque si en las cosas de mi patria me fuera dado preferir un bien a todos los demás, un bien fundamental que de todos los del país fuera base y principio, y sin el que los demás bienes serían falaces e inseguros, ese sería el bien que yo preferiría: Yo quiero que la ley primera de nuestra República sea el culto de los cubanos a la dignidad plena del hombre”.

### **Patriotismo:**

**Definición teórica:** Es la lealtad a la historia, la patria y la Revolución socialista, y la disposición plena de defender sus principios para Cuba y para el mundo.

**De la ética de José Martí:** “El patriotismo es de cuantas se conocen hasta hoy, la levadura mejor, de todas las virtudes humanas”.

“Patria es humanidad”

### **Humanismo:**

**Definición teórica:** Es el amor hacia los seres humanos, y la preocupación por el desarrollo pleno de todos sobre la base de la justicia.

**De la ética de Fidel Castro:** “...es ser tratados y tratar a los demás como seres humanos”

### **Solidaridad:**

**Definición teórica:** Es comprometerse en idea y acción con el bienestar de los otros: en la familia, la escuela, los colectivos laborales, la nación y hacia otros países. Es estar siempre atento a toda la masa humana que lo rodea.

**De la ética de Fidel:** Solidaridad no es dar lo que nos sobra, sino compartir lo que tenemos.

### **Laboriosidad:**

**Definición teórica:** Se expresa en el máximo aprovechamiento de las actividades laborales y sociales que se realizan a partir de la conciencia de que el trabajo es la única fuente de riqueza, un deber social y la vía para la realización de los objetivos sociales y personales.

**De la ética de José Martí:** “El trabajo, este dulcísimo consuelo, esta fuente de fuentes, esta fuente de orígenes, este cincel, pincel, creador, evocador, este amigo que une, añade, sonrío, avigora y cura, [...] El trabajo me place”

### **Honradez:**

**Definición teórica:** Se expresa en la rectitud e integridad en todos los ámbitos de la vida y en la acción de vivir de su propio trabajo y esfuerzo.

**De la ética de José Martí:** “La honradez es el vigor en la defensa de lo que se cree, la serenidad ante las exigencias de los equivocados ante el clamoreo de los soberbios, ante las tormentas que levantan los que entienden mejor su propio provecho que el provecho patrio”.

### **Honestidad:**

**Definición teórica:** Se expresa al actuar de manera sincera, sencilla y veraz.

Permite expresar un juicio crítico y ser capaz de reconocer sus errores en tiempo, lugar y forma adecuada, para contribuir al bien propio, colectivo y de la sociedad. Es lograr armonía entre el pensamiento, el discurso y la acción.

**De la ética de José Martí:** “El que nada quiere para sí, dirá la verdad siempre” “La verdad no se razona; se reconoce, se siente y se ama”: De la ética de Fidel Castro “...es no mentir jamás ni violar principios éticos...”

### **Justicia:**

**Definición teórica:** Es el respeto a la igualdad social que se expresa en que los seres humanos sean acreedores de los mismos derechos y oportunidades, sin discriminación por diferencias de origen, edad, sexo, ocupación social, desarrollo físico, mental, cultural, color de la piel, credo y de cualquier otra índole

**De la ética de Fidel Castro:** "... es luchar por nuestros sueños de justicia para Cuba y para el mundo,..."

### **Responsabilidad:**

**Definición teórica:** Es el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad

**De la ética de José Martí:** "No puede ser: ver un deber y no cumplirlo es faltar a él"

### **Definición operacional (Modos de actuación asociados al valor)**

- Desarrollar con disciplina, conciencia, eficiencia, calidad y rigor las tareas asignadas.
- Asumir la crítica y la autocrítica como poderoso instrumento de autorregulación moral.
- Propiciar un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta a las tareas asignadas.
- Conocer y respetar la legalidad socialista y las normas administrativas establecidas.
- Promover un modo de participación democrática, donde los individuos se sientan implicados en los destinos de la familia, la comunidad, su colectivo estudiantil, laboral, y el país.
- Respetar, defender y fomentar la propiedad social sobre los medios de producción.
- Cuidar el medio ambiente.

Determinar los componentes de cada valor permite precisar las acciones que contribuyen al fortalecimiento y consolidación de estos en la personalidad. En la propuesta se asume como **componente de los valores** el concepto que da Cándido Aguiar: "**son aquellos elementos fundamentales que permiten conformar cada valor a partir de las características del medio exterior que circundan al individuo y de sus intereses vitales, con los cuales se pueden concretar las acciones educativas que tributan a la formación de la personalidad.**" Más adelante agrega que estos componentes conforman la estructura interna de los valores, la que debe tener un carácter sistémico. (Cándido Aguiar Díaz. Fortalecimiento de valores humanos: una necesidad de todos los tiempos. CEFOVAL. ISP José Martí de Camaguey. Septiembre de 1998, p. 15).

Otros conceptos de vital importancia son los de **educación en valores** y **formación de valores**.

En la literatura se usan indistintamente estos conceptos para referirse al mismo proceso, sin embargo, Nancy Chacón (Dimensión ética de la educación cubana. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. 2002, p. 97) Plantea que son dos términos íntimamente vinculados que señalan dos planos del proceso de formación de la personalidad; el primero con un enfoque sociológico, comprende la educación como un proceso a escala de toda la sociedad en el marco del sistema de influencias y de la interacción del individuo con esta con el fin de su socialización como sujeto activo y transformador, en el que los valores históricos-culturales tienen un papel esencial.

## **1.2 El proceso de la educación en valores. Concepciones históricas universales acerca de los valores.**

El tema de los valores morales es tan tradicional como vigente pues constituye un modo de ser por su relación teoría- práctica y la presencia en la historia de las formaciones económicas sociales. Su condicionamiento histórico fue avalado por los clásicos del marxismo cuando denunciaron todo intento no historicista de fundamentar la moral como un mundo de simples principios eternos, existentes por encima de la historia y de la sociedad.

La concepción materialista de la historia explica en general las transformaciones ideológicas a base de la práctica material. Las relaciones de producción no sólo condicionan el modo específico de la creación de los bienes materiales y de su distribución entre los hombres, sino también el determinado tipo de actividad vital, el modo de vida y los valores morales.

El desarrollo de la moralidad es inseparable del movimiento de avance social y tiene dependencias especiales de la base económica por tanto, los fundamentos científicos para evaluar su desarrollo están en la historia de la humanidad, la cual ha demostrado premisas que evidencian que los valores morales:

1. Dependen de la especificidad económica de la sociedad y cómo esta cambia en realidad.
2. Dependen de los intereses socio-clasistas.
3. Se someten al cambio de las situaciones como condiciones objetivas de la elección moral.
4. Dependen del estado de regulación social.
5. Dependen de la comunicación social.

Es decir, que la moral representa un campo sumamente complejo relacionada siempre con la actividad productiva, por lo que se da un enlace de los fenómenos socio-históricos, clasistas y culturales; entre los últimos está la educación cuya esencia está ligada a la preparación de los individuos para asumir el trabajo.

Todo lo abordado justifica la necesidad de explicar el tratamiento de los valores morales a partir de la periodización histórica de la educación. En los sistemas educativos están reflejados los valores morales de una época y sociedad y a la vez estos son desarrollados en la escuela. El proceso de formación de las relaciones morales se revela con nitidez en la evolución de la propia historia. Los valores morales han sido considerados en todas las épocas vinculados siempre a los intereses socio-clasistas, destacándose en este bregar maestros de avanzada, quienes han apoyado o refutado dichos intereses.

Teniendo en cuenta las consideraciones del Dr. Gaspar Jorge García Galló (1986) en su libro Bosquejo histórico de la educación en Cuba en la comunidad primitiva, las primeras nociones morales tuvieron multiplicidad de significados; el bien por ejemplo significaba la fuerza física, la resistencia; los conceptos de lo bueno, hermoso y justo aún no se habían dividido y se fundían en el uso único de la palabra.

La igualdad tenía un sentido moral, allí todos trabajaban igual y tenían la misma relación con los resultados del trabajo firmemente refrendado en las costumbres y tabúes. La idea del valor moral de cada individuo independientemente de la pertenencia tribal no era patrimonio de la moral primitiva, surge por primera vez en la

cumbre de la cultura de las civilizaciones esclavistas; en la contraposición del bien y del mal el hombre primitivo encontró una forma sencilla de valorar los diversos fenómenos y sus relaciones con otros hombres. Una peculiaridad significativa de la conciencia moral primitiva era la extensión de las valoraciones morales a los fenómenos de la naturaleza, la identificación del juego de sus fuerzas con el bien y el mal.

Para la educación se tenía en cuenta estas concepciones acerca de la moral, el joven se convertía en miembro del grupo cuando demostraba capacidad para el trabajo. Con el tiempo este paso comenzó a realizarse mediante una ceremonia llamada iniciación, es decir, pruebas con las cuales se verificaba la preparación de la juventud para la vida, su capacidad para soportar las privaciones y el dolor, así como su astucia y tenacidad.

El joven no se preparaba tanto para la vida, sino que se incorporaba a lo que era más asequible para su actividad y junto a los mayores se preparaba para el trabajo colectivo en la vida diaria. El hecho de que el trabajo educativo se asignara a determinadas personas seleccionadas por la comunidad hace más evidente que en la comunidad primitiva la educación comenzara a manifestarse como una tarea de la actividad social. La aparición de la propiedad privada y la desigualdad material destruyeron poco a poco el régimen gentilicio y minaron su moralidad. Al surgir el antagonismo entre los ricos y los pobres y aparecer las clases se formó la moral que interpreta los intereses particulares de la clase dominante.

La supeditación de la mayoría a la minoría fue protegida por la nueva forma social, que con ayuda de sus organismos procuró convertir la moral de la clase esclavista en la general de toda la sociedad. Según esta concepción, la laboriosidad era la virtud de los inferiores, la sabiduría era propia de los filósofos gobernantes, el valor de los guerreros y la moderación de los ciudadanos libres que trabajaban; de las cualidades morales de los esclavos ni siquiera se hablaba ni era considerada.

La masa fundamental del pueblo no recibía enseñanza en las escuelas, los padres educaban a sus hijos durante el trabajo cotidiano, en el seno de la familia y los talleres. De otro lado, los hijos de los caballeros se educaban de otra manera, desarrollándose en habilidades físicas y militares y aprendiendo la moral feudal para lograr conducirse en la alta sociedad.

La idea de que la educación de las nuevas generaciones se realizase en el proceso de la actividad laboral fue expresada por primera vez en esta época. El pensador humanista inglés Tomás Moro (1478-1535) planteó la idea de la unión del trabajo con la enseñanza teórica y concedió gran importancia a la educación, en su "Isla Utopía" tanto las niñas como los niños recibirían la misma educación social, lo anterior constituyó un modo de rebelarse a la realidad de la época.

El filósofo y pedagogo Comenius (1592 a 1670) consideraba como virtudes cardinales la sabiduría, la moderación, la valentía y la justicia y señalaba como medios de educación moral, el ejemplo de los padres, los maestros y los compañeros, también hacía énfasis a la disciplina.

El inglés John Locke (1632 a 1698) hablaba de la formación de las costumbres, Jacobo Rousseau (1789 a 1792) en Francia planteó la formación de buenos sentimientos, de buen juicio y buena voluntad, Pestalozzi (1746 a 1827) señalaba que el objetivo fundamental de la educación es formar un hombre desarrollado armoniosamente, el cual pudiera participar en el futuro de la vida social de forma provechosa.

El problema de la educación moral encuentra su solución en la teoría de los fundadores del marxismo sobre el surgimiento y la esencia de la moral. Marx (1818 a 1883) y Engels (1820 a 1895) establecieron que la moral es un producto del desarrollo histórico y como toda ideología está condicionada por determinadas relaciones sociales. Dentro del sistema de valores morales se encuentran los relacionados con las profesiones, de ellos Engels escribió que son consecuencia de la división social del trabajo establecida históricamente. El surgimiento y desarrollo

de los códigos profesionales es uno de los componentes del progreso moral, por cuanto reflejaban el acrecentamiento del valor de la personalidad.

En nuestro tiempo ha crecido la necesidad social de la preparación moral orientada a numerosos tipos de actividades profesionales; ya que el desarrollo de la economía ha llevado a ser masivas todas las profesiones. El adecuado cumplimiento de las funciones profesionales prevé altas exigencias a la cualificación y la competencia de los especialistas. Se necesita conjugar la profesionalidad con la capacidad de comprender a fondo la responsabilidad y estar dispuesto a cumplir irrefragablemente el deber profesional. La noción de profesionalidad será empobrecida, si se reduce a la suma de conocimientos y hábitos profesionales. La verdadera profesionalidad comprende necesariamente cierta perspectiva moral, que se manifiesta en la profunda comprensión del deber profesional, en la actitud más escrupulosa hacia las cuestiones del honor profesional, en la alta medida de responsabilidad profesional del especialista. De cuán unidos estén en la persona los principios puramente profesionales y morales depende el éxito de la labor, la entereza de la personalidad del especialista y la medida de su auto manifestación creadora.

### **Concepciones históricas cubanas acerca de los valores.**

En el caso cubano merece significar que la formación de valores morales fue abordada con ahínco desde el siglo XVIII a partir de hechos y hombres que forman parte de nuestras mejores tradiciones.

Gaspar García Galló señaló momentos esenciales de esas tradiciones citando que la Sociedad Económica de Amigos del País tuvo entre sus tareas fomentar, vigilar y dirigir la educación pública y tenía entre sus principales a José Agustín Caballero, padre de la filosofía cubana y el primer notable maestro, se preocupó por la educación de la mujer a quien consideraba un ser capaz de estudiar seriamente. Por otra parte el Papel Periódico de La Habana establecido en 1790 no se limitó a

publicar avisos oficiales sino que ofrecía informaciones sobre cultura en general en defensa de los criollos.

La labor de Félix Varela (1787-1853), quien reemplazó a Caballero en la Cátedra de Filosofía del Seminario de San Carlos, primer gran combatiente revolucionario del sector de la docencia y según sus alumnos el más sabio y virtuoso de los cubanos, se sabe que, aún aquellos que no tenían que asistir a sus clases, aprovechaban sus horas de asueto para oírle, contribuyó a formar cuadros.

A José de la Luz y Caballero (1800-1862) le correspondió vivir uno de los momentos más convulsos del proceso formativo de la nacionalidad al que le imprimió toda su formación pedagógica en la historia de la educación en Cuba, Don José de la Luz y Caballero merece el puesto de honor que la posteridad le tiene asignado como educador, sobre todo porque sembró hombres y aquellos que le conocieron amaron por ello la vida.

Luego José Martí (1853-1895), que resume lo fundamental del proceso social contradictorio y fluido de la época colonial. Él recogió la mejor herencia de las generaciones que le precedieron y, a través del premio de la generación en que vivió, volcó en su pueblo el legado de siglos de luchas y fue maestro porque además de haber ejercido como tal, también supo analizar críticamente el sistema educacional de su tiempo y trazó normas prácticas de cómo debía formarse al hombre. El concepto martiano acerca de la formación integral del hombre encierra la unidad dinámica que existe entre los conocimientos útiles, el desarrollo del pensamiento creador, la responsabilidad de actuar, para transformar el medio natural y social y la formación de valores morales positivos; se entrelaza el conocer, pensar, actuar y formar valores.

En la etapa neocolonial se nos impuso la formación de ciertos valores correspondientes a la sociedad norteamericana pero no se pudo acallar la rica tradición histórica en los valores que hoy defendemos.

Nuestra Revolución como consecuencia de un largo proceso de formación de la identidad nacional del pueblo provocó el surgimiento de un sistema político cualitativamente nuevo que garantizó un viraje histórico en Latinoamérica y ha logrado difundir su imagen real al mundo entero a pesar de los permanentes objetivos de los enemigos de destruir a nuestro pueblo y sus dirigentes.

### **Concepción teórica sobre los valores y su formación.**

A nivel internacional tiene lugar la formación de una diversidad de interpretaciones sobre la problemática de la formación de valores las cuales, no en pocas ocasiones, entran en contradicción entre sí.

En la literatura científica aumenta considerablemente el volumen de trabajos relacionados con el tema y a nivel popular también se produce con mucha frecuencia el cuestionamiento de este problema. Desde estos dos ámbitos se evidencia la necesidad de un redimensionamiento de la formación de valores que los haga corresponder con las condiciones sociopolíticas, culturales y espirituales en general del hombre contemporáneo. Esto exige de la pedagogía moderna buscar las vías y los procedimientos adecuados, que potencien y faciliten a todas las generaciones el enriquecimiento en valores siguiendo el ideal social y humano de la sociedad que le toca vivir; es una actividad que necesita ser pensada, orientada y proyectada en cada época histórica.

La formación de valores constituye una parte del proceso de socialización que se desarrolla en cualquier sociedad en los distintos escenarios educativos: familia, escuela, sistema político, medios de difusión masiva, centro de trabajos, la comunidad y otros, con el objetivo de desarrollar el tipo de personalidad que reproduce dicho sistema social. Por ello, en la actualidad el trabajo en función de la formación de valores se comienza desde los niños, adolescentes y jóvenes hasta llegar a la edad adulta. En el proceso de perfeccionamiento de la educación en Cuba la transformación de los principios del ideal socialista en cualidades y hábitos de conducta que caractericen las acciones de las presentes y futuras generaciones constituye la tarea esencial de la Sociedad.

En Cuba se han obtenido resultados científicos en el estudio de los valores. Se destacan los trabajos realizados por José R. Fabelo, Nancy Chacón Arteaga, Cándido Aguiar Díaz, Esther Báxter, María Isabel Domínguez, Lissette Mendoza Portales y otros, que aportan una concepción general sobre los mismos y las estrategias educativas para su formación.

En la propuesta asumimos la teoría marxista leninista de los valores, a partir del estudio de sus bases metodológicas principales expresadas por varios autores. Existe consenso en la literatura que aborda este tema en entender la formación de valores como un proceso complejo que forma parte de otro más amplio, la formación de la personalidad, que está contenido no sólo en la estructura cognitiva, sino fundamentalmente en los profundos procesos de la vida social, cultural y en la concepción del mundo del hombre, que existen en la realidad, como parte de la conciencia social y en estrecha correspondencia y dependencia del tipo de sociedad en el que se forman los hombres.

Los valores no existen fuera de las relaciones sociales, fuera de la sociedad y el hombre, y poseen un carácter histórico concreto, ya que lo que tiene significación positiva en un momento, la pierde en otro y viceversa. (José Ramón Fabelo. Práctica, conocimiento y valoración. La Habana. Editorial de Ciencias Sociales, 1989, pp. 31-37)

Para el marxismo, existe una estrecha relación entre conocimiento y valor. **“El conocimiento, al margen de toda relación valorativa resulta estéril y es solo concebible en la abstracción.”** (Rigoberto Pupo Pupo. Ob. Cit.1990, p. 91),

Por cuanto el sujeto de la valoración coincide con el del conocimiento, es incuestionable que entre los procesos cognoscitivos y valorativos se establece una relación de condicionamiento mutuo. El hombre no solo refleja los objetos y fenómenos tal y como existen, sino que además los enjuicia desde el ángulo de su significación.

### **1.3 La educación en valores.**

En el mundo del saber han existido y existen muchos problemas en la formación de valores universales, los cuales constituyen una parte del proceso de socialización que se desarrolla en cualquier sociedad de los distintos escenarios educativos: familia, escuela, sistema político, medios de difusión masiva, la comunidad y otros con el objetivo de desarrollar el tipo de personalidad que reproduce dicho sistema social.

En Cuba, las razones históricas que sostienen la identidad y la soberanía tienen un fuerte contenido ético, que nació y evolucionó en la conformación de la espiritualidad nacional, forjada en el trabajo, en las luchas constantes por la independencia y contra aquellos cubanos que con su conducta se opusieron a la esencia emancipadora y dignificadora de nuestra ideología Martiana, Marxista, Leninista y Fidelista. En la espiritualidad cubana, la moral y la política constituyen una unidad indisoluble, y alcanzan una elevada expresión desde Félix Varela a Fidel Castro.

La lucha revolucionaria ha sido históricamente una gran batalla de ideas. En las condiciones actuales, el Comandante en Jefe la define como: “La batalla de la verdad contra la mentira, la batalla del humanismo contra la deshumanización; la batalla de la hermandad y la fraternidad contra el más grosero egoísmo; la batalla de la libertad contra la tiranía; la batalla de la cultura contra la ignorancia; la batalla de la igualdad contra la más infame desigualdad; la batalla de la justicia contra la más brutal injusticia; la batalla por nuestro pueblo y la batalla por otros pueblos, porque si vamos a su esencia es la batalla de nuestro pequeño país y de nuestro heroico pueblo por la humanidad”

La necesidad de profundizar y fortalecer la educación en valores por todos los factores socializadores, es una tarea importante hoy más que nunca en todo el mundo. De ello depende salvar a lo máspreciado que ha existido en nuestro planeta: el ser humano.

Cada época tiene un sistema de valores, un salto a una nueva moral que a partir de la filosofía que se adoptan los valores asumen y se enseña de manera diferente, por lo que puede afirmarse que la ética es susceptible a cambio en la historia y expresa una u otra interpretación de la moral.

La ética es el saber filosófico que reflexiona y fundamenta la moral y realiza prescripciones normativas sobre el comportamiento humano. El papel de la educación es el de crear el desarrollo a partir de la adquisición de aprendizajes más allá de los niveles alcanzados y cuando propicia la realización de otros que superan las metas ya logradas. A partir de la naturaleza histórico-social de todo lo psíquico, la actividad productiva, transformadora de la naturaleza y de sí mismo, ocupa un lugar esencial en el desarrollo psicológico humano. Es en esta actividad en la que se produce el desarrollo.

Pero esta actividad no es solamente una interacción del sujeto con el medio, sino que está mediada por los instrumentos, los objetos creados por el hombre con su trabajo, que son intermediarios en esta relación y en los que él deposita sus capacidades, construyendo así la cultura. Vigotski dice: "...por cuanto el desarrollo orgánico se realiza en un medio cultural, se convierte en un proceso biológico históricamente condicionado". Estos objetos que median la actividad humana con el medio material y social incluyen al lenguaje como sistema de signos con sus características particulares.

La existencia de estos instrumentos especiales creados por el propio hombre, es lo que diferencia, entre otras cosas, la psiquis humana de la psiquis animal y explica el salto cualitativo que se produce con el surgimiento de la primera. Los fenómenos psíquicos (y entre ellos el conocimiento) siendo sociales por su origen, no son algo dado de una vez y para siempre, sino que se desarrollan históricamente, en función de las condiciones de vida y actividad social en que el sujeto está inmerso. Por esto la psiquis no es invariable en el curso del desarrollo individual, tampoco.

El desarrollo de las funciones psíquicas superiores (propriadamente humanas) se produce en el desarrollo cultural del niño y aparece dos veces, primero en el plano social, ínter psicológico, como función compartida entre dos personas y después como función intrapsicológica, en el plano psicológico, interno de cada sujeto. Vigotski señala que la noción de interiorización de las funciones psíquicas, pero de una forma diferente, no es el simple paso de lo externo a lo interno, sino que implica una transformación de la operación a partir de sus relaciones sociales, cuyo instrumento fundamental es el lenguaje.

Por otra parte este autor previo esta interiorización es necesario analizar la interiorización de las operaciones psíquicas naturales que el hombre hace en el trabajo, concretándose en los objetos que crea y nombra o designa con un signo. Luego se da el proceso en el que el signo es un medio para dominar, dirigir y orientar el comportamiento de otros y finalmente cuando el signo se interioriza y con él la operación se expresa. Vigotski enfatizó en la relación pensamiento y lenguaje como, aunque tienen orígenes filo y ontogenéticos diferentes, después se unen en el desarrollo, sin separarse, como expresiones del devenir del fenómeno psíquico.

La psiquis humana tiene una base fisiológica en la actividad del sistema nervioso, en particular en el cerebro humano. Esta base fisiológica no es inmutable y está constituida por sistemas dinámicos interfuncionales. Lo psíquico es una unidad de afecto e intelecto, el hombre actúa como personalidad, como sujeto integral y concreto, a través de sistemas psicológicos. Esta idea está presente en todos sus trabajos cuando enfatiza la necesidad que tiene la Psicología de enfrentar el problema de la conciencia como objeto de estudio y los principios explicativos de sus determinaciones.

En su libro *Pensamiento y Lenguaje* dice en relación a la naturaleza de la conciencia: "El pensamiento no es la instancia última en este proceso. El pensamiento no toma como origen otro pensamiento, sino en la esfera motivacional de nuestra conciencia, la que abarca nuestros deseos y necesidades, nuestros intereses y motivos, nuestros afectos y emociones, tras el pensamiento se encuentra

una tendencia afectiva y volitiva, la única que puede dar respuesta al último por qué en el análisis del pensamiento"... y del comportamiento.

El proceso de la educación en valores y de su formación en los sujetos, como producto de la interiorización de aquellos, está condicionado por el desarrollo y la experiencia histórica social e individual de cada uno y en él influyen otros factores: el medio familiar, la ideología imperante a nivel de la sociedad, la situación económico-social, la preparación educacional que reciben en la institución formadora y el entorno social donde interactúa, básicamente el grupo del barrio, su comunidad.

La sociedad cubana tiene el privilegio de contar con un pueblo unido, cada vez más culto y una estructura social que constituye una fortaleza, para todo el trabajo que es necesario efectuar con las nuevas generaciones. El capitalismo convierte al dinero en el valor supremo. En su afán insaciable de acumulación de riquezas, la burguesía, a través de sus factores mediadores, promueve la enajenación del individuo, resaltando la ética del tener, en detrimento de la ética del ser, es decir, que el ser humano vale y es reconocido ante todo por lo que posee y no por lo que es y hace. El egoísmo, el individualismo y el consumismo, son rasgos fundamentales del capitalismo.

La Revolución cubana en estos últimos años ha continuado la construcción del socialismo en un mundo unipolar, en un contexto internacional complejo, caracterizado por el Comandante en Jefe cuando expresó: ..."Ese es el mundo en que estamos viviendo, no es un mundo lleno de bondad, es un mundo lleno de egoísmo; no es un mundo lleno de justicia, es un mundo lleno de explotación, de abuso, de saqueo, donde un número de millones de niños mueren cada año –y podrían salvarse--, simplemente porque les faltan unos centavos de medicamentos, un poco de vitaminas y sales minerales y unos pocos dólares de alimentos, suficientes para que puedan vivir...."

En este contexto, el país ha trabajado por diversas vías en la formación de valores morales, que se enfrentan a comportamientos erosionantes en condiciones

excepcionalmente difíciles de la titánica tarea de construir una nueva sociedad. En ello ha incidido el subdesarrollo, la reproducción de ciertos patrones culturales negativos heredados, los cambios socioestructurales ocurridos, la guerra económica, comercial y financiera impuesta por el imperialismo yanqui, así como nuestros propios errores y tendencias negativas en la construcción del Socialismo.

Como vehículo facilitador de la actuación integrada de todos los factores de la sociedad cubana actual en la dirección del reforzamiento de los valores que necesita el socialismo, surge un PROGRAMA DIRECTOR. Con la elaboración del mismo, se da cumplimiento a un acuerdo del Grupo de Trabajo del Buró Político en ocasión de analizar los resultados del estudio “Principales causas y condiciones de la corrupción administrativa en Cuba en la actualidad”.

Un Programa como el que se propone, por la envergadura y nivel de integración de factores que alcanza, no tiene antecedentes en la práctica de esta sociedad. Se está, en consecuencia, ante un nuevo reto en la labor política e ideológica que emana de las transformaciones de la sociedad cubana actual y sus perspectivas de desarrollo en todas las esferas.

El objetivo esencial del referido Programa es contribuir, mediante su aplicación práctica, a reforzar la formación de un grupo de valores, considerados fundamentales por todos los factores involucrados en este propósito y que tienen dentro de su encargo social, tan alta misión.

Aspirar a que por la sola aplicación de este programa se refuercen los valores que se desean y se necesitan sería un idealismo.

El documento expresa: que se abarca solo una parte del sistema de acciones -que deberán tener lugar en la sociedad cubana- en la dirección económica, como sustento indispensable de nuestro caro empeño de conquistar toda la justicia; en la dirección jurídica, para fortalecer y perfeccionar las normas que aseguran un enfrentamiento adecuado a la indisciplina, ilegalidad y corrupción que se oponen al cultivo de los valores del socialismo, y en la dirección de la aplicación correcta de la

política de cuadros, los que deberán, con su ejemplo personal, ser de los principales educadores en la nación y garantía de la adquisición de los valores por las nuevas generaciones de cubanos.

Requisito indispensable para la aplicación exitosa de este Programa, es la unidad de pensamiento, como premisa de la unidad de acción. Para conseguir la primera, resulta necesario asumir las definiciones teóricas y operacionales del concepto valor y de cada uno de los que ha considerado fundamentales, empleando un lenguaje común para propiciar una comunicación clara entre todos.

### **Peligros que acechan la formación de valores.**

- 1 La improvisación en la concepción de las actividades, subvalorando la complejidad del problema.
- 2 La falta de compromiso con los valores del que pretende formarlos.
- 3 El esquematismo, o sea la tendencia a seguir un orden rígido en la realización de las actividades,
- 4 La saturación del sujeto a consecuencia de la reiteración innecesaria por la superposición de mensajes

### **Principios generales en que debe basarse la formación de valores**

Los fundamentos teóricos expuestos, el criterio de varios autores, y las reflexiones de este autor, permiten determinar los principios generales de carácter sociológico, pedagógico, psicológico y filosófico a tener en cuenta en el proceso de formación de valores,

- 1- Exaltar la significación socialmente positiva de la realidad. En este sentido se debe tener en cuenta que "... la vida social es una gran fuente para la formación de valores, pues en la herencia cultural de los pueblos siempre se conservan con mucha fuerza los mensajes de las significaciones sociales positivas."
- 2- Atender a los valores en sistema.
- 3- Asumir una posición crítica ante la significación negativa. (antivalor)

- 4- Motivar sobre la base de lo emocional. Hacer que las cosas tengan sentido para el sujeto.
- 5- Identificar los componentes de cada valor.
- 6- Cultivar el amor como esencia del valor y resultado de la síntesis de conocimientos y sentimientos. Solo se ama lo que se admira. Con esto el valor se convierte en autoobjetivo y cumple su función movilizadora.
- 7- Tener en cuenta la relación entre conocimiento y valor.
- 8- Lograr la unidad entre sentimiento, pensamiento y actuación. Propiciar el compromiso cuando se ha convertido en autoobjetivo, se traduce en conducta, porque se ama lo valioso.
- 9- Considerar la experiencia práctica del sujeto: vivencias, trayectoria, legado familiar, condiciones sociales en que desarrolla su actividad, etc.
- 10- Considerar el legado cultural que ha recibido el individuo, en el que están contenidas ideas políticas, jurídicas, estéticas, religiosas, morales, etc.
- 11- Carácter colectivo de las actividades, donde prime la comunicación, confianza y colaboración.
- 12- Hacer coincidir los valores individuales con los sociales.
- 13- Lograr un control permanente y sistemático de la marcha del proceso, que incluya el autocontrol y la autovaloración.
- 14- Lograr plena unidad de lo cognitivo, motivacional-afectivo y volitivo, de la instrucción y la educación.
- 15- Profundizar en el conocimiento por la vía de los sentimientos.
- 16- Implicar al resto de los factores que intervienen en el proceso.
- 17- Evitar sobrecargas, superposiciones, formalismos y esquematismos.

Para implementar acciones de educación en valores se deberán tener en cuenta los siguientes aspectos:

- 1- Gran importancia para educar en valores lo tiene la creación y existencia de un clima afectivo, con pautas de referencias estables, propiciando que el sujeto se sienta aceptado, que se trabajen aún más los sentimientos y las emociones en cualquiera de las actividades que se realicen.

- 2- La labor de formación de valores ha de realizarse de manera conscientemente organizada, con estudiada intencionalidad.
- 3- Esta labor será exitosa sólo si se realiza de forma diferenciada “persona a persona”, “cara a cara”, sobre la base del ejemplo, la persuasión, utilizando argumentos objetivos y creíbles.
- 4- La formación de valores se materializa fundamentalmente en la base, condicionada por su contexto, por lo que resulta necesario prestarle la mayor atención a ese nivel de nuestra sociedad.
- 5- La preparación y superación política e ideológica debe alcanzar niveles superiores de calidad, utilizando de manera especial los discursos de Fidel, Raúl y otros dirigentes de la Revolución.
- 6- Se deberán realizar acciones que coadyuven a reforzar la función afectiva y educativa de la familia, propiciando diferentes alternativas o vías que le permitan prepararse y adquirir los conocimientos, hábitos y habilidades para una convivencia armónica y una mejor orientación y atención a los hijos, erradicando cualquier manifestación de violencia que pueda existir.
- 7- Se requiere hacer más efectivo el rol informativo, educativo y cultural de los medios de comunicación masiva en la formación de valores morales, como eje principal y transversal de toda la programación audiovisual en especial, identificando y tomando en cuenta los gustos e intereses de los diferentes sectores de la población, para contribuir a su formación integral.
- 8- Debe primar en su ejecución un estilo de comunicación que posibilite el diálogo abierto, sincero, argumentado, que coadyuve a conocer al otro y a respetarlo, mediante la mutua comprensión.
- 9- Es imprescindible que los factores principales “sientan la necesidad” de cumplir acciones y que las enriquezcan permanentemente.
- 10- Las influencias educativas deben realizarse de forma sistemática y cohesionada.
- 11- Las direcciones de los medios de comunicación masiva deberán priorizar en su proyección editorial y en la programación general, el tratamiento a los valores que con intencionalidad en este documento se jerarquizan, teniendo en cuenta sus destinatarios.

12- Se requiere una jerarquía propia en la apreciación y difusión del arte y la literatura que sea coherente con nuestra concepción liberadora, descolonizadora y anticapitalista.

#### **1.4 La educación del valor responsabilidad.**

Para organizar la concepción metodológica de los valores, requiere tener en cuenta una fundamentación filosófica, sociológica y psicológica que nos proporcionarán los principios que iluminarán el camino para la formación que queremos que se realice. Esos principios tienen el enfoque dialéctico materialista sobre la naturaleza espiritual e ideológica y la esencia histórico – social de los valores. Nancy Chacón Arteaga, (2002: 141-142) presenta distintos principios que asumiremos. A manera de ejemplo citamos algunos de ellos.

1- Carácter multifactorial de los valores y del proceso de su formación: los valores como parte de la vida espiritual e ideológica de la sociedad y del mundo interno de los individuos, recibe las influencias y las incidencias o impacto de múltiples factores del contexto de la realidad social tanto del macro como del micro-medio social en que las personas nacen y se desarrollan.

2- Dialéctica de lo objetivo y lo subjetivo: La naturaleza espiritual e ideológica de los valores expresa en forma de concepciones , sentimientos, puntos de vista, ideales, cualidades y actitudes, las condiciones objetivas en que viven la personas.

En este sentido los valores son una manifestación subjetiva (construcción interna por el sujeto en forma de principios, normas, escala de valores, convicciones) de las condiciones materiales de su existencia (situación socio-económica, posición de clase, medio familiar, calidad de vida) los que generan en el individuo las necesidades, los intereses, motivos e intenciones de sus relaciones, de su actuación y en buena medida aportan el matiz de la significación social, positiva o negativa que tienen los hechos o fenómenos para la sociedad y para el propio individuo.

3- Contenido clasista e ideológico: Los valores expresan un tipo de significación social positivo de ciertos hechos u objetos de la realidad, que reafirman el progreso social y el perfeccionamiento constante del ser humano, este significado está permeado por la posición social que ocupan los individuos y de sus intereses generales los que están profundamente marcado por lo clasista...

Los valores orientan la actividad y acciones de las personas hacia el mejoramiento humano y de sus condiciones de vida proponiéndose objetivos, metas y fines. Es indispensable considerar, igualmente, que existen premisas que no pueden olvidarse "La personalidad tiene conciencia (como conocimiento y como actitud) del mundo que le rodea, con el que no se confunde y en esta misma medida tiene conciencia de sí misma".

En nuestra sociedad está sustentado el valor responsabilidad, en buena medida, en el contenido ético del deber, apreciado desde la concepción martiana de esta categoría y puesto de manifiesto en: "Sólo en el cumplimiento triste y áspero del deber está la verdadera gloria. Y aún ha de ser el deber cumplido en beneficio ajeno, porque si va con él alguna esperanza de bien propio, por legítimo que parezca, o sea, ya se empaña y pierde fuerza moral.

La fuerza está en el sacrificio" Martí Pérez, (1975:265) En esas ideas está expresada con claridad la concepción martiana del cumplimiento del deber, que es una dimensión del valor responsabilidad. Una vez más se reafirma que el hombre debe tener la posibilidad de tomar sus decisiones, de gozar de libertad para emitir criterios teniendo presente la crítica y la autocrítica como característica de un ser social.

Muchos autores han tratado el valor responsabilidad, así encontramos: • Diccionario de Sinónimos y Antónimos plantean aspectos importantes, tales como: obligación, cumplimiento, compromiso, deber, entre otros. • Los lineamientos para el desarrollo de la formación de valores en la Educación de Jóvenes y Adultos lo define como: "Cumplir conscientemente con los deberes de la escuela, el hogar y la sociedad, en particular con aquellos relacionados con el estudio, las actividades productivas y las

tareas en defensa de la revolución. Identificarse con el respeto a las normas de comportamiento social y ciudadano.

Asumir de forma independiente las tareas asignadas por la escuela, las organizaciones políticas y de masas; desarrollándolas con eficiencia y calidad. MINED, (1998:7)

El valor de la responsabilidad expresa la significación social positiva que tiene el hombre de establecer relaciones interpersonales por medio de la correlación de los intereses individuales, genera un sentido de apoyo mutuo, de respeto y compromiso. La responsabilidad es uno de los valores esenciales del socialismo. Este surge desde las edades tempranas. Es un valor que se inculca, que se enseña, que se demuestra, pues no se nace con él.

La responsabilidad favorece la conciencia social a partir del desarrollo de orientaciones valorativas vinculadas a la disciplina, la colaboración, el deber, la libertad e independencia, así como el respeto a sí mismo y hacia los demás. Este valor implica el reconocimiento de la posición del individuo en la sociedad, contribuyendo a la elaboración de proyectos personales de vida en correspondencia con los proyectos comunes en el ámbito de las diferentes comunidades a las que pertenece el individuo, en este sentido la capacidad de autoperfeccionamiento actúa como elemento esencial de la conducta y la actividad a partir de la dialéctica entre ¿dónde estoy? y ¿hacia dónde voy? como expresión de los fines a alcanzar.

La responsabilidad se define como la actitud que se asume ante la labor realizada y por lo cual se responde ante los demás. Es la respuesta a la obligación contraída desde el momento que se asume, hasta el cumplimiento de la tarea respondiendo por la consecuencia de sus actos. La responsabilidad se expresa en:

- Cumplimiento de deberes.
- Cumplimiento de tareas concretas con responsabilidad. Esforzarse, comportarse bien, ser persistente, ser ordenado, alimentarse, ser limpio, hacer valoraciones de sí mismo y de los demás, ser obediente. Obligado a responder de algo serio, eficaz.

¿Por qué es un valor la responsabilidad? Porque gracias a ella podemos convivir pacíficamente en la familia, escuela y sociedad. La responsabilidad empieza contigo mismo, con lo que haces, con lo que crees, con lo que piensas, con los compromisos y metas que nos marcamos; cumplir o no con éstos nos permite aprender que hay cosas y situaciones que sólo dependen de nosotros.

Si actuamos responsablemente, somos capaces de invertir el tiempo libre en actividades que fortalecen nuestro cuerpo y nos ayudan a gozar de buena salud, como es el practicar algún deporte o algunas actividades artísticas como la música, dibujo, canto, etc.

### **Cómo desarrollar la responsabilidad**

- Asumimos y tomamos decisiones adecuadas.
- Cumplimos con la parte que nos corresponde en un trabajo en equipo u otro compromiso.
- Buscamos soluciones a los problemas y asumimos las consecuencias.
- Cumplimos de forma adecuada en cuidar, preservar y mejorar el entorno natural.
- Estamos conscientes de que nadie puede responder por nosotros.

La responsabilidad no consiste en el temor al castigo, sino en el sentimiento de incomodidad que se experimenta cuando se tiene la culpa del deterioro o destrucción de una cosa. Es un sentido, es la incomodidad o inhibición que se siente para realizar un acto que está en pugna con la moral. Esta es la responsabilidad que debemos formar en el ciudadano, por lo que no se debe castigar al niño por el deterioro de las cosas, amenazarle con castigos, sino procurar que vea el daño ocasionado por su actitud negligente y que se arrepienta de ella. Desde luego, hay que explicarle todos los efectos de la negligencia.

Actuar responsablemente: En la vida, la responsabilidad personal proviene de muchas fuentes previsibles e imprevisibles, e implica asociarse y participar, comprometerse y cooperar. La responsabilidad social y global requiere de todo lo antes mencionado, así como de la justicia, la humanidad y el respeto por los

derechos de todos los seres humanos. Ello conlleva prestar atención especial para asegurar el beneficio de todos sin discriminación.

Algunos interpretan la responsabilidad como una carga y no logran verla como algo personalmente relevante. Creen conveniente proyectarla como si fuera el problema de otros. Estas personas no asumen sus responsabilidades, sin embargo, cuando se trata de sus derechos ¡son los primeros en reivindicarlos! Una persona responsable persevera, no con terquedad, sino con la motivación de cumplir con el deber que se le asignó y permanece fiel al objetivo.

Cuando hay la conciencia de ser un instrumento, o un facilitador, la persona permanece neutral y flexible en su papel. Permanece desapegada, pero con un claro entendimiento de lo que se necesita hacer. Cuando se interpreta un papel con precisión y efectividad uno se siente satisfecho y alegre por haber realizado una contribución significativa.

La responsabilidad a menudo requiere de la humildad para ayudar a superar los obstáculos creados por el ego. Por ejemplo, el que actúa con responsabilidad no se apodera ni controla los resultados. El que actúa con responsabilidad también tiene la madurez de saber cuándo debe delegarse una responsabilidad a otro. Una de las principales barreras es estar demasiado apegado a la responsabilidad. Ser excesivamente meticuloso conduce a la preocupación, las dudas y al miedo, lo cual puede tener un efecto paralizante en la toma de decisiones, dando como resultado consecuencias indeseables.

Las personas responsables trabajan en colaboración entre ellas. Esto es cierto para todas las tareas y especialmente importante en las áreas que afectan la vida de los demás. Las personas responsables operan sobre dos premisas:

- 1) Que todos los participantes tienen algo valioso que ofrecer.
- 2) Que la situación requiere un ambiente cooperativo y no competitivo. Las personas responsables no caen en la trampa del complejo de inferioridad ni de superioridad;

reconocen que el resultado óptimo no depende de una sola persona, un sólo grupo o una sola nación.

La responsabilidad significa administrar con eficacia el tiempo y los recursos para obtener el máximo beneficio, amoldándose a la vez a los cambios necesarios. Las decisiones en la conciencia de ser responsable por el bienestar social o global animan a realizar acciones de manera altruista. Al asumir la responsabilidad en favor de los derechos de los demás, debe planificarse el costo de todos los medios: mentales, físicos y espirituales.

Esto incluye tener en cuenta los recursos acumulados y disponibles y su uso eficiente y equitativo. La falta de atención, el descuido, la corrupción, la codicia, o la falta de sentido común provocan no sólo que algunas personas o algunas zonas no reciban nada, que otras no reciban lo suficiente y que otras reciban en exceso, sino también la pérdida innecesaria de vidas humanas y de recursos naturales.

### **1.5 La educación del valor responsabilidad en los trabajadores de la Comercializadora Escambray**

En estos momentos recobra mayor importancia la tarea de la formación del hombre revolucionario que dará continuidad a la Revolución en medio de las transformaciones y medidas económicas que se han tenido que adoptar para sobrevivir y lograr un desarrollo coherente y firme apelando al poderoso caudal de argumentos de La Revolución, a las reservas morales a las fibras patrióticas de cada cubano.

En la sociedad cubana actual se analizan cuáles son los valores que se deben formar y cómo contribuir a ello, si serán los mismos para todas las edades, si deben formarse de la misma manera en todos los centros, provincias y en la nación, así como, diferentes posiciones teóricas relacionadas con el tema. Bajo la influencia de estas tendencias y reflexiones, constituye una necesidad desarrollar una estrategia que contribuya a la formación del valor responsabilidad en todas las empresas de

nuestro país. Se necesita considerar a la empresa como verdadero ámbito de la educación en el valor responsabilidad de las personas sobre los que debe asentarse los principios básicos.

Las soluciones de la empresa consisten en respetar a las personas y en particular al trabajador en su pleno significado y valor, tener un modelo de dirección ético lo que exige seleccionar y desarrollar adecuadamente el valor responsabilidad. Para ello es primordial la educación, la orientación por parte de las empresas a sus trabajadores. Es importante que se vea a la empresa como una escuela para la capacitación y superación de sus trabajadores.

Para el desarrollo del país es indispensable que las empresas inviertan de forma sistemática en la mejora y cambio de las empresas como una de las condiciones para mantenerse en el mercado y la vía fundamental para lograr esa mejora es el de la capacitación y educación que debe verse como una inversión, no como un gasto.

La educación en el valor responsabilidad constituye uno de los problemas fundamentales de la actualidad para los Comerciales y Directivos de la Comercializadora Escambray, pues educar al hombre y prepararlo para la vida es una tarea esencial de todas las organizaciones. Resulta imprescindible trabajar en la profundización de este valor. Para que los trabajadores del área comercial y directivos de la Comercializadora Escambray fortalezcan su valor responsabilidad deben poseer unas series de atributos asociados a este valor que contribuyen a la formación integral de los mismos como son la puntualidad y la honestidad. La honestidad es aquella cualidad humana por la que la persona se determina a elegir actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia (dando a cada quien lo que le corresponde, incluida ella misma).

Ser honesto es ser real, acorde con la evidencia que presenta el mundo y sus diversos fenómenos y elementos; es ser genuino, auténtico, objetivo. La honestidad expresa respeto por uno mismo y por los demás, que, como nosotros, "son como

son" y no existe razón alguna para esconderlo. Esta actitud siembra confianza en uno mismo y en aquellos quienes están en contacto con la persona honesta.

La honestidad no consiste sólo en franqueza (capacidad de decir la verdad) sino en asumir que la verdad es sólo una y que no depende de personas o consensos sino de lo que el mundo real nos presenta como innegable e imprescindible de reconocer. Hay que tomar la honestidad en serio, estar conscientes de cómo nos afecta cualquier falta de honestidad por pequeña que sea... Hay que reconocer que es una condición fundamental para las relaciones humanas, para la amistad y la auténtica vida comunitaria. Ser deshonesto es ser falso, injusto, impostado, ficticio. La deshonestidad no respeta a la persona en sí misma y busca la sombra, el encubrimiento: es una disposición a vivir en la oscuridad. La honestidad, en cambio, tiñe la vida de confianza, sinceridad y apertura, y expresa la disposición de vivir a la luz, la luz de la verdad.

La puntualidad es el valor que se construye por el esfuerzo de estar a tiempo en el lugar adecuado.

El valor de la puntualidad es la disciplina de estar a tiempo para cumplir nuestras obligaciones: una cita del trabajo, una reunión de amigos, un compromiso de la oficina, un trabajo pendiente por entregar.

El valor de la puntualidad es necesario para dotar a nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivir este valor en plenitud estamos en condiciones de realizar más actividades, desempeñar mejor nuestro trabajo, ser merecedores de confianza.

Para ser puntual primeramente debemos ser conscientes que toda persona, evento, reunión, actividad o cita tiene un grado particular de importancia. Nuestra palabra debería ser el sinónimo de garantía para contar con nuestra presencia en el momento preciso y necesario. Vivir el valor de la puntualidad es una forma de hacerle a los demás la vida más agradable, mejora nuestro orden y nos convierte en personas digna de confianza.

Los valores son los cimientos de nuestra convivencia social y personal, para ello lo primordial es educar a quienes están a nuestro alrededor para que sean responsables.

Vivir la responsabilidad no es algo cómodo, como tampoco lo es el corregir a un irresponsable. Sin embargo, nuestro deber es asegurarnos de que todos podemos convivir armónicamente y hacer lo que esté a nuestro alcance para lograrlo.

¿Qué no es fácil? Si todos hiciéramos un pequeño esfuerzo en vivir y corregir la responsabilidad, nuestra sociedad, nuestros países y nuestro mundo serían diferentes.

## **Capítulo 2: Fundamentación de la propuesta. Acciones educativas.**

### **2.1 Diagnóstico inicial.**

Los valores representan la Filosofía de cómo la dirección quiere llevar adelante la organización (Leseem, 1990), deben ser conocidos y compartidos por todos y redefinirse para adaptarlos al entorno económico y social.

La responsabilidad es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral. Una vez que pasa al plano ético (puesta en práctica), persisten estas cuatro ideas para establecer la magnitud de dichas acciones y afrontarlas de la manera más prepositiva e integral, siempre en pro del mejoramiento laboral.

Una nueva tendencia organizacional basada en el comportamiento del valor responsable ha venido surgiendo de los pasillos y salas directivas de muchas empresas, convencidas de la imperativa necesidad de impulsar nuevos comportamientos y actitudes basados en su responsabilidad frente al uso y abuso de los recursos naturales y el ambiente.

El objetivo principal de esta nueva filosofía empresarial es lograr una ventaja competitiva sostenida a través de una mayor productividad de los materiales y la energía, con el menor impacto ambiental posible, al tiempo que se promueve el desarrollo integral de los recursos humanos de la empresa, y se afecta positivamente su entorno familiar y comunitario. Para que este objetivo principal se lleve adelante es necesario desarrollar el valor responsabilidad, para que este valor constituya un instrumento de dirección en las empresas es necesario integrarlo en un proceso de aprendizaje y comunicación continuos, de tal forma que constituyan conceptos relevantes e interiorizarlos, para ser puesto en práctica en las acciones cotidianas como apoyo al cumplimiento del objetivo.

Teniendo en cuenta todo lo planteado anteriormente se realiza un análisis de las características que posee la muestra, objeto de estudio para la realización del diagnóstico inicial.

La Empresa Comercializadora Escambray cuenta con 23 trabajadores, de ellos son 5 mujeres para un 21.74% y 18 hombres para un 78.26%, La muestra tomada intencionalmente fue de 16 trabajadores, 6 especialistas comerciales que representan el 37.5% de ellos son 2 ingenieros para un 12.5% y 4 licenciados para un 25% todos son del sexo masculino, 4 especialistas de contabilidad para un 25% todos son licenciados, son 3 mujeres y un hombre, 1 especialista en recursos humanos para un 6.25% , un especialista en informática que representa el 6.25% y 4 directivos para un 25%, de ellos son 1 ingeniero para un 6.25 %, 3 licenciados que representa el 18.75% de la muestra tomada, son 2 mujeres y 2 hombres.

Se elaboró y aplicó una guía de observación a los directivos de la Comercializadora Escambray con el objetivo de determinar el dominio de los indicadores que caracterizan a una persona responsable y sus manifestaciones (Anexo 1), la misma permitieron comprobar que no poseían conocimientos suficientes sobre el modo de actuar responsable.

Analizando las causas que pudieron dar lugar a las deficiencias planteadas anteriormente se realizó una encuesta para obtener el grado de conocimiento del valor responsabilidad en los directivos de la Comercializadora Escambray, con el objetivo de constatar el dominio de los indicadores que caracterizan a un directivo responsable y sus manifestaciones (Anexo 3), la misma permitió comprobar que no poseían conocimientos suficientes sobre el modo de actuar responsable. Al preguntársele si consideran que los valores son importantes, 2 directivos consideran que sí, representando un 50%.

Al pedirles que definieran el valor responsabilidad, sólo lo hicieron correctamente 1 directivo, para un 25%, al igual que 1 solamente dominan las características de un directivo responsable, lo que representa el 25%, 2 mencionan las

características que desearían desarrollar y cómo piensas hacerlo, para un 50%. Al preguntárseles si se consideran directivos responsables, 1 responden que sí, para un 25%, y queda demostrado, además que no se autovaloran de manera adecuada.

Al preguntarles cuáles de esas características desearían desarrollar y cómo piensan hacerlo (refiriéndose a las de un buen directivo, para que la masa trabajadora lo sigan como ejemplo) y aunque fue expresada por dos directivos contiene elementos que singularizan este indicador, en el que a partir del reconocimiento de las limitaciones propias se expresa la necesidad de autoperfeccionamiento como objetivo personal.

Un argumento que caracteriza a los directivos de la Comercializadora Escambray refiere en la investigación:

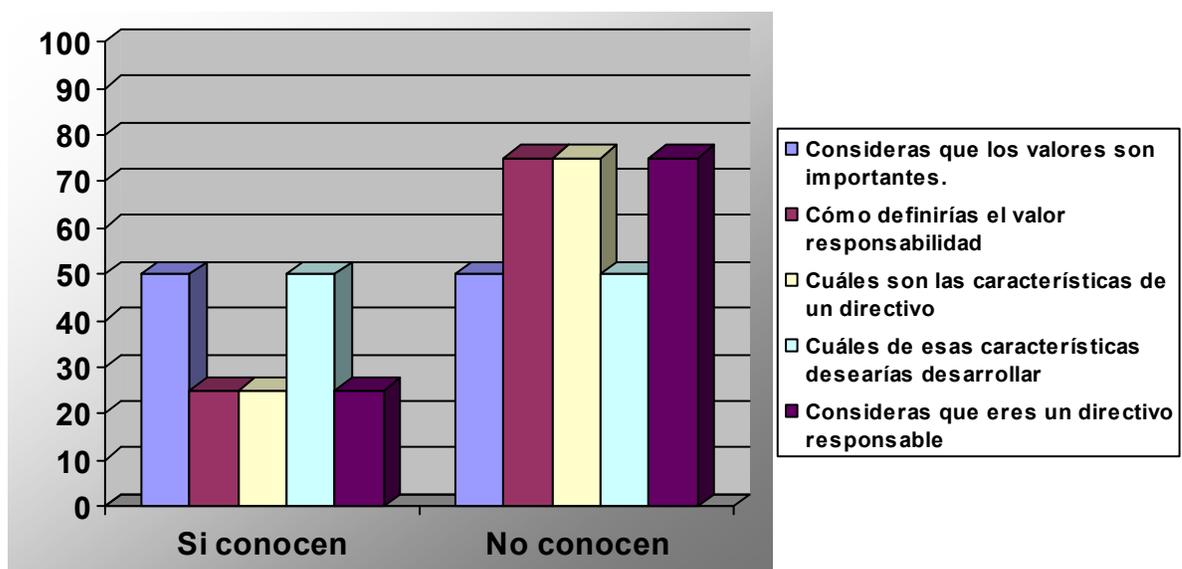
“A veces he fallado en el cumplimiento de algunas actividades (como participación en los matutinos, no propician un buen ambiente de colectivismo, no poseen buena puntualidad al trabajo) (Tabla 1)

**Tabla No. 1**

Nivel de conocimiento acerca del valor Responsabilidad

Conocimientos	Si		No	
	No.	%	No.	%
Consideras que los valores son importantes.	2	50	2	50
Cómo definirías el valor responsabilidad	1	25	3	75
Cuáles son las características de un directivo responsable	1	25	3	75
Cuáles de esas características desearías desarrollar y cómo piensas hacerlo	2	50	2	50
Consideras que eres un directivo responsable	1	25	3	75

**Gráfico 1. Nivel de conocimiento acerca del valor Responsabilidad**



Se elaboró y aplicó una Guía de Observación a los especialistas de la Comercializadora Escambray con el objetivo de determinar si los trabajadores mantienen una conducta responsable durante el desempeño de sus actividades laborales (Anexo 2).

A través de la observación diaria a estos trabajadores se comprobó que tenían carencias en los siguientes aspectos:

1. Asistencia y puntualidad al centro de trabajo.
2. Participación en los matutinos.
3. Dominio y organización de sus materiales de trabajo.
4. Preocupación por cuidar los medios y propiedad social.
5. No actúan de forma comprometida y consagrada para dar respuesta a las tareas asignadas
6. No propician un ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia.
7. No cumplen en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados.
8. Ser optimista, buscan soluciones con creatividad y entusiasmo
9. No propician un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta ante los señalamientos que se le realizan.
10. Son responsables y conscientes antes sus deberes.

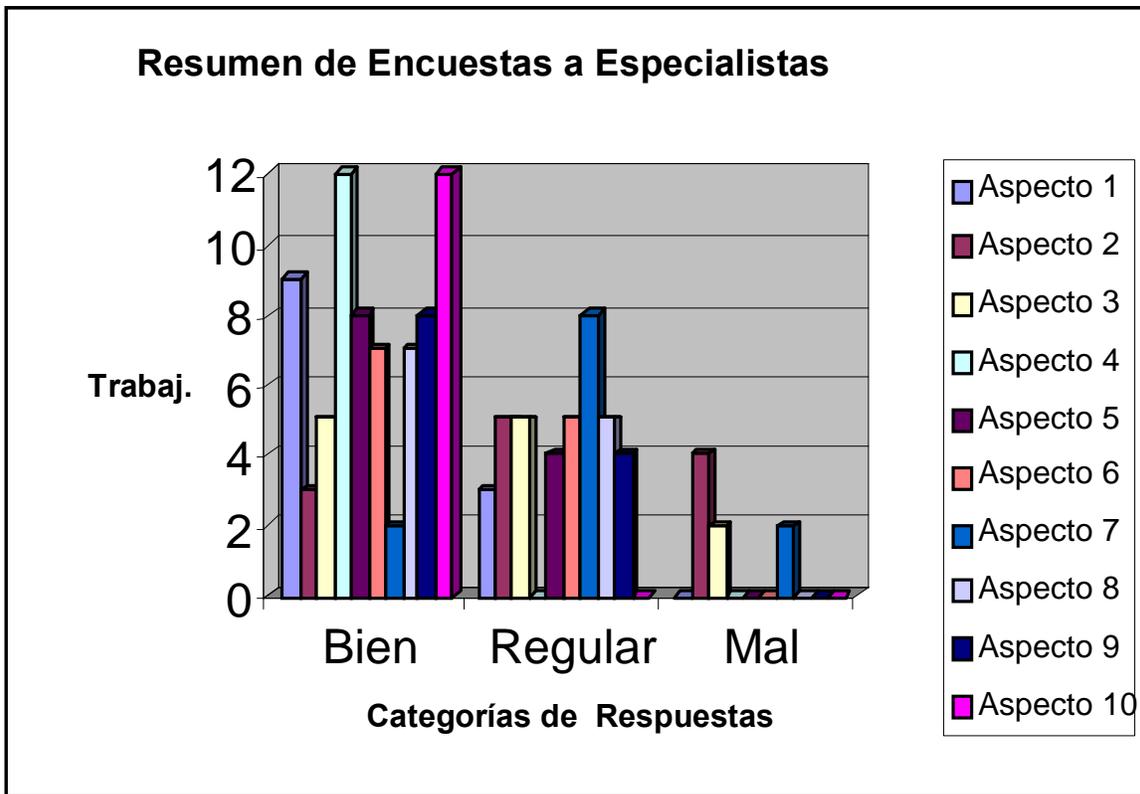
Los resultados fueron resumidos en texto y tablas según procedió, facilitando la interpretación y comunicación de los resultados de la presente investigación.

**Tabla No. 2 Actitud de los especialistas en el desarrollo de sus actividades cotidianas.**

<b>Aspectos a medir en la encuesta</b>	<b>Bien</b>	<b>%</b>	<b>Reg.</b>	<b>%</b>	<b>Mal</b>	<b>%</b>
1- Tiene buena asistencia y puntualidad al centro de trabajo.	9	75	3	25		
2- Participación en los matutinos.	2	16.6	5	41.7	5	41.7
3- Buena organización de sus materiales y su puesto de trabajo.	5	41.7	5	41.7	2	16.6
4- Preocupación por cuidar los medios y propiedad social de su centro de trabajo.	12	100				
5- Actúan de forma comprometida y consagrada para dar respuesta a las tareas asignadas.	8	66.8	2	16.6	2	16.6
6- Propician un buen ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia en su centro laboral.	7	58.4	3	25	2	16.6
7- Cumplen en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados.	3	25	8	66.8	1	8.2
8- Es optimista, y busca soluciones con creatividad y entusiasmo.	7	58.4	3	25	2	16.6

9- Propicia un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta ante los señalamientos que se le realizan.	8	66.8	4	33.2		
10- Se Consideran trabajadores responsables y conscientes antes sus deberes.	12	100				

**Gráfico 2. Actitud de los especialistas en el desarrollo de sus actividades cotidianas.**



Ver leyenda anexo 5

En cuanto asistencia y puntualidad al centro de trabajo 9 especialistas, tienen buena asistencia y puntualidad para un 75% del total encuestado, 3 lo hacían regular para un 25%, con la finalidad de comprobar la actuación de los especialistas en diferentes contextos se pudo constatar que existían dificultades con la participación en los matutinos de ellos el 16.6 % no participan en ellos.

Otros de los indicadores detectados con mayores incidencias negativas son: en la organización de sus materiales y su puesto de trabajo es del 16.6 % de incidencia mostrando que este indicador se debe de trabajar para lograr una mayor ahorro en los materiales, se comprobó que los trabajadores no actuaban de forma comprometida y consagrada para dar respuesta a las tareas asignadas también es del 16.6% de los encuestado, indicador muy importante para conocer si los trabajadores están identificado con el deseo de realizar las nuevas tareas que le sean asignadas.

Otra de las dificultades encontradas fue que el 16.6 % de los trabajadores no propician un buen ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia en su centro laboral, en este aspecto se observa que se ha disminuido, pues este centro se caracterizaba por la unidad y el colectivismo, se observó que otro indicador que tuvo incidencia negativa del 16.6 % de trabajadores encuestado es que no son optimista, y no busca soluciones con creatividad y entusiasmo, aspecto muy importante para mejorar su trabajo así como la satisfacción por cumplir sus deberes.

El diagnóstico realizado permitió determinar las dificultades existentes en los especialistas en cuanto a la educación del valor responsabilidad. Lo que demandaba la aplicación de una estrategia para su fortalecimiento.

De todo lo anterior se deduce que:

- Es necesaria la proyección de actividades que fortalezcan el valor responsabilidad
- No todos los especialistas se muestran responsables en el cumplimiento de sus actividades laborales.

- Se hace necesario potenciar nuevas acciones para contribuir al valor responsabilidad.

En correspondencia con los resultados del diagnóstico se procedió a la elaboración y aplicación de las actividades variadas dirigidas a fortalecer el valor responsabilidad en los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray.

## **2.2. Concepciones sobre Acciones educativas.**

La preocupación por estudiar los valores en el hombre es permanente, no es una casualidad que la cultura, el arte, el derecho, hayan apreciado valores o antivalores.

En el estudio del hombre es indispensable el enfoque sistémico e integral, porque el hombre representa un sistema complejísimo que no se estudia por una sola ciencia.

Acción: Es el proceso subordinado a objetivos o fines, actividades que transcurren por diferentes procesos que el hombre realiza. González Maura, Viviana.(1996)

Educación. Es depositar en cada hombre toda obra humana que le ha antecedido, es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive...es ponerlo a nivel de su tiempo, para que flote sobre él .y no dejarlo debajo de su tiempo con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida. (Martí Pérez, José, 1853-1895).

Acciones educativas: Efecto de hacer, dirigir, enseñar, encaminar, desarrollar las facultades intelectuales, físicas y morales de los trabajadores. Toda acción educativa contribuye a la formación de valores. González Maura, Viviana.(1996)

La importancia de las acciones educativas es que a través de ellas se adquieren los conocimientos y se asimilan los métodos y procedimientos de trabajo, con lo que se favorece el desarrollo intelectual de cada especialista.

Se entiende por acciones educativas como el efecto de hacer, dirigir, enseñar, encaminar, desarrollar las facultades intelectuales, físicas y morales de las personas. Toda acción educativa contribuye a la formación de valores.

Las acciones educativas en las actividades laborales tienen la finalidad de contribuir a la formación de hombre y mujeres con un mayor sentido de responsabilidad, con un mayor grado de honestidad, de sinceridad, de amor a la labor que realizan.

A través de las diferentes obras de los clásicos del Marxismo-Leninismo se va concretando la comprensión dialéctico materialista de la categoría actividad evidenciándose en las Tesis sobre Feuerbach, La Ideología Alemana y como es lógico en la producción teórica de V.I. Lenin.

La actividad son aquellos procesos mediante los cuales el individuo respondiendo a sus necesidades, se relaciona con la realidad, adoptando determinada actitud hacia la misma. Es un proceso además en que ocurren transiciones entre los polos sujeto –objeto en función de las necesidades del primero. Transcurre a través de diferentes procesos que el hombre realiza guiado por una representación anticipada de lo que espera alcanzar, de dicho proceso.

Según González Maura, Viviana. “Esas representaciones anticipadas constituyen objetivos o fines, que son conscientes y ese proceso encaminado a la obtención de los mismos es lo que se denomina acción”. (González Maura. 1996:92). Por lo tanto, la actividad existe a través de las acciones, éstas, a su vez se sustentan en las operaciones y al mismo tiempo pueden ser parte de distintas acciones.

Rigoberto Pupo define: "La actividad es síntesis de los aspectos ideal y material del hombre cuya expresión concreta se realiza en la dinámica y movimiento de la actividad cognoscitiva, valorativa y práctica, a partir del condicionamiento material que le sirve de fundamento". (Rigoberto Pupo Pupo, 1990: 175)

La categoría actividad es el núcleo, la base, el fundamento en la explicación de la relación sujeto-objeto; la actividad cognoscitiva y valorativa son sus desprendimientos. El hombre en su relación con el mundo va penetrando en la realidad a través de la actividad práctica, pero a su vez logra conocerla, ello le permite mayor objetividad en sus valoraciones.

- La actividad práctica: revelada en la historia de la filosofía y el marxismo, consiste en su naturaleza material – objetiva y su adecuación a fines, donde el aspecto material transformador tiene primacía y determina lo ideal. “En su actividad práctica, el hombre se ve ante el mundo objetivo, depende de él, y determina su actividad de acuerdo con él.
- La actividad valorativa: es el modo en que existen las necesidades e intereses del hombre. La actividad valorativa, engendrada en la práctica social y alumbrada por el conocimiento sirve de vínculo a la relación conocimiento – práctica.
- La actividad cognoscitiva constituye una forma esencial de la actividad espiritual del hombre. Condicionada por la práctica, refleja la realidad y la reproduce en forma de conocimiento que se expresa en principios, leyes, categorías, hipótesis, teorías, etc.

Analizando todo esto se diseñaron acciones educativas que pueden concebirse como punto de partida para el mejoramiento de la jornada laboral en los trabajadores, incluyendo las diferentes formas de trabajo, como son: conversatorios, talleres, debates y matutinos especiales. Estas acciones están dirigidas a educar el valor de la responsabilidad en los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray.

Se planificaron un total de 10 acciones educativas distribuidas de la siguiente forma: 2 debates de carácter participativo, 2 talleres, 2 matutinos especiales, 1 actualización entre todos los trabajadores del mural de la empresa, 1 trabajo voluntario, 1 Asamblea de Afiliados donde se destaquen los mejores trabajadores y 1 intercambio de experiencia.

Se estructuraron de la manera siguiente: Tema, objetivo, pasos para el desarrollo, conclusiones y bibliografía.

Acciones educativas que se elaboraron:

1. Debate de carácter participativo donde se realiza el diagnóstico inicial sobre los modos de actuación y conocimiento de los conceptos sobre los valores de responsabilidad que tienen los comerciales y directivos de la Comercializadora Escambray

Tema: Fundamentos teóricos para el tratamiento de la educación del valor responsabilidad.

2. Debate participativo

Tema: Valores expuestos por el Comandante en el concepto Revolución, el primero de mayo del 2000.

3. Taller en el colectivo laboral

Tema: El valor responsabilidad en la Constitución de la Republica de Cuba

4. Taller en el colectivo laboral

Tema: Valores que caracterizan la vida y obra el Guerrillero Heroico Ernesto Che Guevara.

5. Matutino especial 1

Tema: La responsabilidad en el centro laboral.

6. Matutino especial 2

Tema: Importancia del valor responsabilidad en el centro laboral

7. Actualización del Mural

Tema: Aproximación de los trabajadores al valor responsabilidad

8. Trabajo Voluntario

Tema: La responsabilidad y el entusiasmo de los trabajadores en las nuevas tareas asignadas.

9. Asamblea de Afiliados.

Tema: Estimulación de los mejores trabajadores.

10. Intercambio de experiencia

Tema: Modos de actuación de los valores.

## **Instrumentación de las acciones.**

### **Acción 1**

**Debate de carácter participativo donde se realiza el diagnóstico inicial sobre los modos de actuación y conocimiento de los conceptos sobre el valor responsabilidad que tienen los comerciales y directivos de la Comercializadora Escambray.**

**Tema:** Fundamentos teóricos para el tratamiento de la educación del valor responsabilidad

**Objetivo:** Determinar el estado inicial del conocimiento que poseen los comerciales y directivos sobre la importancia de la educación en valores, así como el conocimiento de los conceptos de valores

#### **Pasos para desarrollar las acciones educativas:**

-Se aplicó el método de la observación y técnicas a los modos de actuación en la jornada laboral a los comerciales y directivos.

- Asistencia y puntualidad al centro de trabajo.
- Participación de los matutinos.
- Preocupación por cuidar los medios y propiedad social
- Propician un ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia
- Cumplen en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados.
- Relaciones interpersonales en el colectivo laboral.

- Al participar del desarrollo de este debate deben puntualizar en los fundamentos teóricos para el tratamiento del valor responsabilidad desde el centro laboral, para ello debe hacer un estudio previo del contenido de la misma de forma tal que puedan emitir criterios, opiniones y puntos de vistas en este sentido.

- Debatir conceptos de valor responsabilidad dado por varios autores.

**Conclusiones:** Al terminar este debate se comprobó que los trabajadores lograron identificarse con los contenidos relacionados con el valor responsabilidad lo que demostró que tienen un mayor conocimiento sobre el valor responsabilidad.

**Bibliografía:** José Ramón Fabelo. Práctica, conocimiento y valoración. La Habana. Editorial de Ciencias Sociales, 1989, p. 43

Lisette Mendoza Portales. La formación de valores: un problema complejo. Facultad de Humanidades. ISP Enrique José Varona. 2008, p. 8.

Nancy Chacón. Dimensión ética de la educación cubana. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. 2002, p. 9

## **Acción 2**

### **Debate participativo**

**Tema:** Valores expuestos por el Comandante en el concepto Revolución, el primero de mayo del 2000.

**Objetivo:** Identificar a través de un debate los valores expuestos por el Comandante en el concepto de Revolución, el primero de mayo del 2000.

#### **Pasos para desarrollar el debate:**

- Todos los trabajadores buscan el concepto Revolución dado por Fidel el primero de mayo del 2000 (anterior a la actividad)

**“Revolución es: sentido del momento histórico; es cambiar todo lo que debe ser cambiado; es igualdad y libertad plenas; es ser tratado y tratar a los demás como seres humanos; es emanciparnos por nosotros mismos y con nuestros propios esfuerzos; es desafiar poderosas fuerzas dominantes dentro y fuera del ámbito social y nacional; es defender valores en los que se cree al precio de cualquier sacrificio; es modestia, desinterés, altruismo, solidaridad y heroísmo; es luchar con audacia, inteligencia y realismo; es no mentir jamás ni violar principios éticos; es convicción profunda de que no existe fuerza en el mundo capaz de aplastar la fuerza de la verdad y las ideas. Revolución es unidad, es independencia, es luchar por nuestros sueños de justicia para Cuba y para el mundo, que es la base de nuestro patriotismo, nuestro socialismo y nuestro internacionalismo”.**

- Lectura oral del concepto de Revolución.
- Analizar por partes e identificar los valores que se ponen de manifiesto.
- Emitir criterios y opiniones sobre lo analizado.
- Expresar cómo darle cumplimiento en la Comercializadora Escambray al concepto de Revolución.

**Conclusiones:** Al terminar el debate se comprobó que todos los trabajadores enfatizaron su responsabilidad al verse reflejado en el concepto Revolución dado por nuestro Comandante.

**Bibliografía:** Fidel Castro Ruz. Concepto Revolución. 2000

### **Acción 3**

#### **Taller en el colectivo Laboral**

**Tema:** El valor responsabilidad en la Constitución de la Republica de Cuba

**Objetivo:** Identificar a través de un debate los valores que se ponen de manifiesto en el Capítulo VII de la constitución de la República de Cuba, haciendo énfasis en el valor de la responsabilidad.

#### **Pasos para desarrollar el taller:**

- Los trabajadores consultan la bibliografía, Constitución de la Republica de Cuba. Capítulo VII.
- Curso de ética y Sociedad. Definición de responsabilidades, Página 26.
- Se informa el objetivo que se propone trabajar en el taller.
- Se distribuyen los artículos que tiene el Capítulo VII.
- Se analizan los artículos a tratar.
- Emiten criterios sobre lo analizado.
- Expresan como se pone de manifiesto en la Comercializadora Escambray, el Capítulo VII.
- Lectura oral del concepto de la responsabilidad. (Curso de Ética y sociedad, página 26)
- Expresar como cumplen en la Comercializadora Escambray, el valor de la responsabilidad.

**Conclusiones:** Al terminar el taller se comprobó que todos los trabajadores conocieron como se manifiesta el valor responsabilidad en la Constitución de la Republica de Cuba.

**Bibliografía:** Constitución de la Republica de Cuba. Capítulo VII.

#### **Acción 4**

##### **Taller en el colectivo laboral**

**Tema:** Valores que caracterizan la vida y obra el Guerrillero Heroico Ernesto Che Guevara.

**Objetivo:** Valorar la vida y obra del Guerrillero Heroico Ernesto Che Guevara.

##### **Pasos para desarrollar el taller:**

- Se presenta la actividad y los objetivos que se proponen.
- Se determinan las reglas para el debate:
  - Saber escuchar.
  - Libertad de expresión.
  - No interrumpir.
  - Ser receptivo.
  - Destacar lo positivo.
  - Respetar otros criterios.
  - Estimular continuamente.
  - Debatir los valores que caracterizan Guerrillero Heroico Ernesto Che Guevara
- Expresar las cualidades que más les impresionó sobre la actividad Guerrillero Heroico Ernesto Che Guevara
- Valorar lo que les falta en su vida profesional para llegar a hacer como Ernesto Che Guevara.

**Conclusiones:** Al concluir el taller todos los trabajadores reconocieron las grandes cualidades del Guerrillero Heroico por la cual deben de tomar como ejemplo para mejorar su vida profesional y personal.

**Bibliografía:** Ernesto Guevara de la Serna: Paradigma de las nuevas generaciones. La Habana. 2003

## **Acción 5**

### **Matutinos especiales 1**

**Tema:** La responsabilidad en el centro laboral.

**Objetivo:** Demostrar a los trabajadores el grado de significación e importancia que tiene la responsabilidad en el centro laboral.

#### **Pasos para desarrollar el matutino:**

- Se dan a conocer las efemérides de la semana
- Se informa cómo se está dando cumplimiento al plan de energía eléctrica.
- Se indica el cumplimiento del plan de ventas.
- Se conversa con todos los trabajadores sobre la puntualidad y asistencia al centro laboral
- Se le orienta a todos los trabajadores la importancia que tiene la organización de sus materiales de trabajo, así como su preocupación por cuidar los medios y la propiedad social.

**Conclusiones:** Al terminar el matutino los trabajadores se sintieron motivados para continuar mejorando la asistencia y la puntualidad al trabajo además de su organización de los puestos de trabajo y sus materiales para contribuir al ahorro.

## **Acción 6**

### **Matutino especial 2**

**Tema:** El valor responsabilidad en el centro laboral

**Objetivo:** Valorar la importancia del ahorro, el plan de ventas y el convenio colectivo de trabajo en el centro laboral.

#### **Pasos para desarrollar el matutino:**

- Se dan a conocer las efemérides de la semana
- Se informa como se esta dando cumplimiento al plan de energía eléctrica.
- Se indica el cumplimiento del plan de ventas.
- Se debate el convenio colectivo de trabajo

**Conclusiones:** Al concluir el matutino los trabajadores conocen como está recogido en el convenio colectivo de trabajo las responsabilidades que deben cumplir en el centro laboral.

**Bibliografía:** Convenio colectivo de trabajo de la Comercializadora Escambray

## **Acción 7**

### **Actualización del mural**

**Tema:** Aproximación de los trabajadores al valor responsabilidad

**Objetivo:** Que los trabajadores dominen que son los valores

### **Pasos para actualizar el mural**

- Se renueva el mural con:

- .Definiciones de valores y sus modos de actuación.
- Concepto Revolución dado por Fidel el primero de mayo del 2000
- Efemérides
- Mejor trabajador del mes
- Convocatoria para trabajos voluntarios

**Conclusiones:** Al terminar de actualizar el mural los trabajadores tienen dominio sobre los conceptos de valores.

**Bibliografía:** Fidel Castro Ruz. Concepto Revolución. 2000

## **Acción 8**

### **Trabajo Voluntario**

**Tema:** La responsabilidad y el entusiasmo de los trabajadores en las nuevas tareas asignadas.

**Objetivo:** Demostrar la responsabilidad y el entusiasmo en nuevas tareas asignadas en el centro laboral.

### **Pasos para desarrollar el trabajo voluntario:**

- El trabajo voluntario se realizará en el almacén del centro
- Los hombres deben traer instrumentos para la chapea.
- La mujeres utensilios de limpiezas par limpiar naves y patio.

**Conclusiones:** Al terminar el trabajo voluntario se demostró que los trabajadores realizaron con responsabilidad y entusiasmo la nueva tarea asignada.

## **Acción 9**

### **Asamblea de Afiliados.**

**Tema:** Estimulación de los mejores trabajadores.

**Objetivo:** Estimular en la asamblea de afiliados todos los cumplidores de las acciones desarrolladas.

**Pasos para desarrollar esta acción:**

- Analizar mensualmente los cumplidores e incumplidores de estas acciones en la reunión de afiliados.
- Estimular los cumplidores con certificados que lo acrediten en la asamblea de afiliados.
- Reconocer los cumplidores en los matutinos del centro laboral.

**Conclusiones:** Al reconocer los mejores trabajadores se reconoce el grado de responsabilidad que han tenido en la realización de las tareas asignadas.

## **Acción 10**

### **Intercambio de experiencia**

**Tema:** Modos de actuación de los valores

**Objetivo:** Intercambiar criterios sobre los modos de actuación de los valores enfatizando en el valor responsabilidad.

**Pasos para desarrollar el debate:**

- Se presenta la actividad y los objetivos que se proponen.
- Se determinan las reglas para el debate:
  - Saber escuchar.
  - Libertad de expresión.
  - No interrumpir.
  - Ser receptivo.
  - Destacar lo positivo.
  - Respetar otros criterios.
  - Estimular continuamente.
- Debatir las experiencias obtenidas en los modos de actuación enfatizando el valor responsabilidad.

**Conclusiones:** Al terminar el intercambio de experiencia se observó como los trabajadores dominan los conocimientos relacionados con el valor responsabilidad lo que trae consigo cambios en los modos de actuar, evidenciándose el mejoramiento

en la asistencia y puntualidad, la participación en los matutinos y el cumplimiento con calidad en las tareas asignadas.

### **2.3. Análisis de los resultados obtenidos después de aplicada las acciones educativas.**

Una vez obtenida la información por diferentes enfoques, técnicas y fuentes se procedió a caracterizar el nivel alcanzado en el valor responsabilidad en los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray.. Para el establecimiento de los niveles de desarrollo del valor en cuestión, fue preciso realizar un análisis exhaustivo de los resultados obtenidos con cada uno de los instrumentos que se aplicaron, integrando la información de los componentes e interpretándola cualitativamente.

Se aplicó nuevamente las encuestas de los especialistas y directivos de la muestra tomada, con el objetivo de constatar el dominio de los indicadores que caracterizan a una persona responsable y sus manifestaciones la que permitió comprobar que en cada categoría de trabajadores de la muestra se fortaleció el valor responsabilidad. (Tabla 3)

Al preguntársele si consideran que los valores son importantes, todos los directivos consideran que sí, representando el 100%. Al pedirles que definieran el valor responsabilidad, lo hicieron correctamente 3, para un 75%, el 100 % conocen las características de un directivo responsable, al preguntarle cuáles son las características que desean desarrollar y cómo piensan hacerlo solo 1 no respondió correctamente para un 25 %, al darle respuesta si se consideran un directivo responsable respondieron que sí para un 100%.

Al preguntarles cuáles de esas características desearían desarrollar y cómo piensan hacerlo aportaron elementos que singularizan este indicador en el que a partir del reconocimiento del modo de actuación de una persona responsable

expresa la validez de la estrategia aplicada ya que son capaces de hacer reflexiones sobre sí mismos y la propuesta de vías concretas para lograrlo:

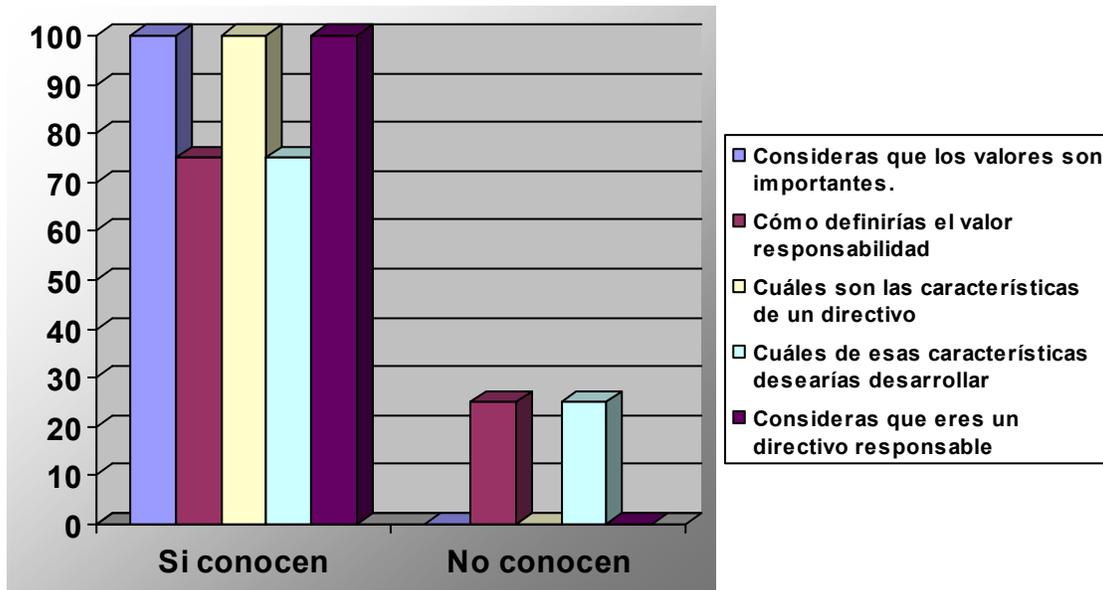
Un argumento que caracteriza a los directivos de la Comercializadora Escambray refiere en la investigación:

“Hemos reflexionado sobre la responsabilidad que debe tener el dirigente, y hacer que en el centro laboral rija el colectivismo, las ansias de lograr las nuevas tareas bajada por la dirección nacional de la empresa, el deseo de participación en los matutinos, así como la puntualidad y la buena asistencia al trabajo”

**Tabla No. 3** Nivel de conocimiento acerca del valor Responsabilidad después de aplicada las acciones educativas.

<b>Conocimientos</b>	<b>Si</b>		<b>No</b>	
	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Consideras que los valores son importantes.	4	100	0	0
Cómo definirías el valor responsabilidad	3	75	1	25
Cuáles son las características de un directivo responsable	4	100	0	0
Cuáles de esas características desearías desarrollar y cómo piensas hacerlo	3	75	1	25
Consideras que eres un directivo responsable	4	100	0	0

**Gráfico 3** Nivel de conocimiento acerca del valor Responsabilidad después de aplicada las acciones educativas.



A continuación se muestran los resultados de la aplicación de **la guía de observación**, después de aplicada las acciones educativas con el objetivo de determinar si los trabajadores mantienen una conducta responsable durante el desempeño de sus labores cotidianas, se observó que existía dificultades con la asistencia y puntualidad al centro y se logró erradicarse en el 100 % de ellos.

En cuanto a la participación de los matutinos que eran uno de los aspectos con más dificultad se logró que solo el 16.6 % de todos los trabajadores asistieran regularmente a ellos y el 83.4% lo hicieran siempre, en cuanto a la organización de sus materiales y su puesto de trabajo, se logró que lo hicieran regular 3 trabajadores para un 25% y el 75 % lo hicieran bien lo que permitió un ahorro de materiales.

Con respecto a la actuación de forma comprometida y consagrada para dar respuesta a las tareas asignadas se observó que al asignarles nuevas tareas a los trabajadores estos la realizaron de forma rápida y con responsabilidad, se observó como el centro recuperó su caracterización de centro donde reina la unidad y el colectivismo al comportarse este indicador al 100% de los encuestados.

Todos los trabajadores cumplen en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados, lo que se logró que solo el 33.2% lo hicieran regularmente y el 66.8 lo hicieran en tiempo y con calidad, se comprobó que el 100% de los trabajadores encuestados son optimistas y buscan soluciones con creatividad aspecto muy importante pues mejoraron el resultado de su trabajo.

La aplicación nuevamente de los instrumentos después de aplicada las acciones educativas permitió determinar que se eliminaron la mayoría de las dificultades existentes en los especialistas de la Comercializadora Escambray de Sancti Spíritus, en cuanto al fortalecimiento del valor responsabilidad.

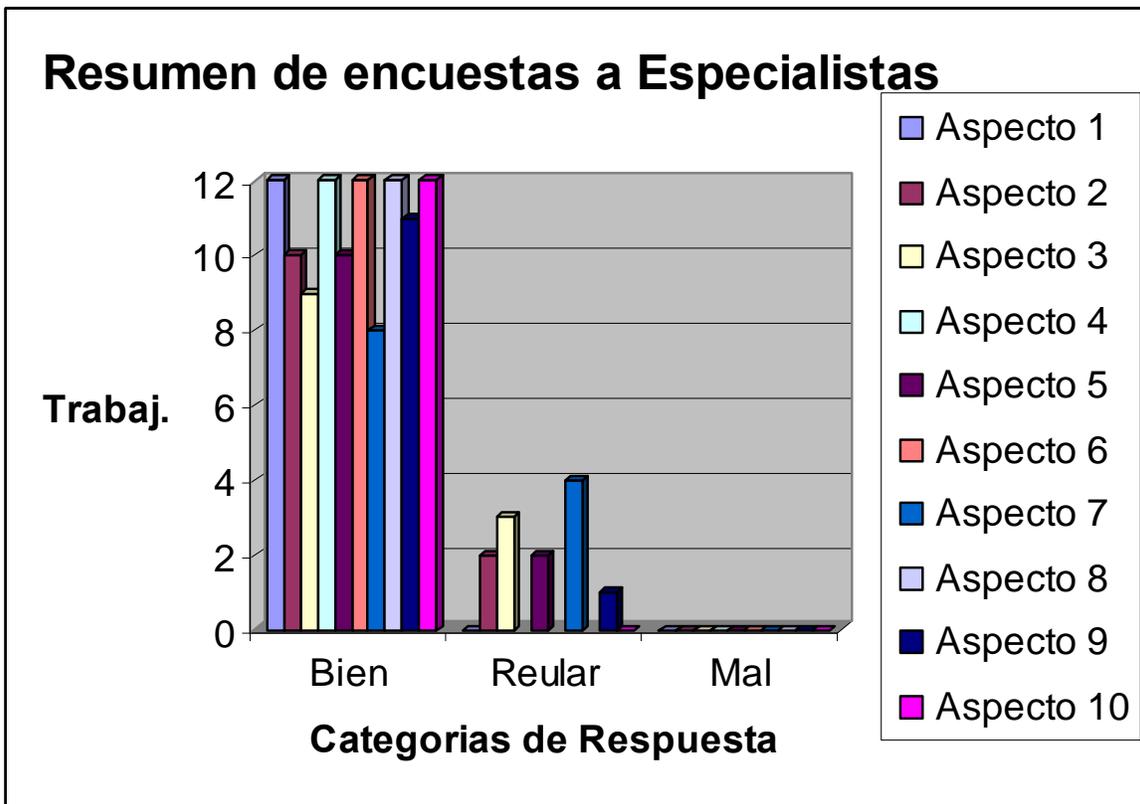
(Tabla 4)

**Tabla 4 Actitud de los especialistas en el desarrollo de sus actividades cotidianas después de aplicadas las acciones educativas.**

<b>Aspectos a medir en la encuesta</b>	<b>Bien</b>	<b>%</b>	<b>Reg.</b>	<b>%</b>	<b>Mal</b>	<b>%</b>
1- Tiene buena asistencia y puntualidad al centro de trabajo.	12	100				
2- Participación en los matutinos.	10	83.4	2	16.6		
3- Buena organización de sus materiales y su puesto de trabajo.	9	75	3	25		
4- Preocupación por cuidar los medios y propiedad social de su centro de trabajo.	12	100				
5- Actúan de forma comprometida y consagrada para dar respuesta a las tareas asignadas.	10	83.4	2	16.6		
6- Propician un buen ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia en su centro laboral.	12	100				
7- Cumplen en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados.	8	66.8	4	33.2		
8- Es optimista, y busca soluciones con creatividad y entusiasmo.	12	100				

9- Propicia un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta ante los señalamientos que se le realizan.	11	91.6	1	8.4		
10- Se consideran trabajadores responsables y conscientes antes sus deberes.	12	100				

**Grafico 4 Actitud de los especialistas en el desarrollo de sus actividades cotidianas después de aplicadas las acciones educativas.**



Ver leyenda Anexo 5

## **-Análisis de los resultados de la aplicación en un antes y un después.**

Para constatar la efectividad de la propuesta se realiza un análisis comparativo entre el diagnóstico inicial y la constatación final

En el primer indicador que se observó en los directivos en un antes, 2 directivos consideran que los valores son importantes para un 50% y al aplicarse las acciones educativas el 100% de los directivos consideraron que los valores si son importantes, solo un directivo (25%) no definió correctamente el concepto del valor responsabilidad.

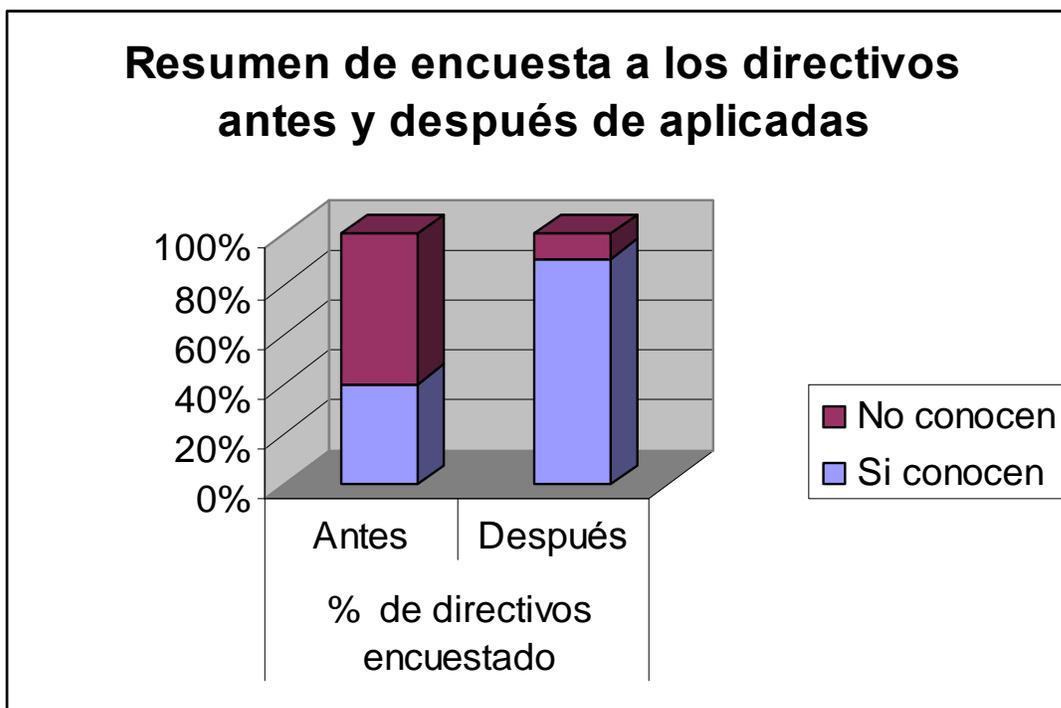
Otro indicador que se apreció el avance es el de conocer las características de un directivo responsable al obtener el 100% del 75 % que se había obtenido anteriormente, solo un 25% incumplen reiteradamente al no saber desarrollar las características de un directivo responsable. En el último indicador se observó que 3 (75%) directivos no se consideran responsable antes de las acciones educativas y después el 100% si se consideraban responsables.

Los resultados fueron resumidos a continuación en tabla y gráfico según procedió.

**Tabla 5 Resumen de encuesta a los directivos antes y después de aplicada.**

Conocimientos	% de directivos encuestado	
	Antes	Después
Si conocen	35	90
No conocen	52	10

**Gráfico 5 Resumen de encuesta a los directivos antes y después de aplicada**



Al comparar los resultados obtenidos a los especialistas se pudo constatar:

En el aspecto 1 se mejoró la asistencia y puntualidad al centro de trabajo en un 100% con respecto al 25% que lo hacían regularmente.

En el indicador de la participación en los matutinos se comprobó que en un antes el (41.7%) de los especialista no participaban en los matutinos y el 16.6% lo hacían regularmente, en un después solamente el 16,6 % lo hacían regularmente y el resto participaba para un 83.4%.

En el aspecto 3 (buena organización de sus materiales y su puesto de trabajo), se comprobó que se debe seguir trabajando en este indicador aunque se obtuvo mejoría se incumple reiteradamente por 3 especialistas que lo hacen regularmente para un 25%.

Al observar cómo se comportó el aspecto 5 en un antes 2 trabajadores el 16.6 % no actuaba de forma comprometida y consagrada para dar respuesta a las tareas asignadas así como el 16.6% lo hacía regularmente, y en un después el 83.4% actuaban de forma responsable en las nuevas tareas asignadas y solo el 16.6% lo hacían regularmente.

Se apreció el avance en el aspecto 6 pues el 100% de los especialistas propician un buen ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia en su centro laboral, aspecto que antes se comportaba en un 16.6% de evaluación y un 25% que lo hacían regularmente.

En el aspecto 7 se debe continuar trabajando en este indicador aunque se apreció avances, se reiteran 4 especialistas para un 33.2% cumpliendo regularmente en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados.

En el aspecto 8 se apreció la mejora de este indicador pues de un antes el 25% que buscaban regularmente las soluciones con creatividad y el 16.6% que no era optimista, se obtuvo después el 100% de los especialistas como optimista y buscan soluciones con creatividad y entusiasmo.

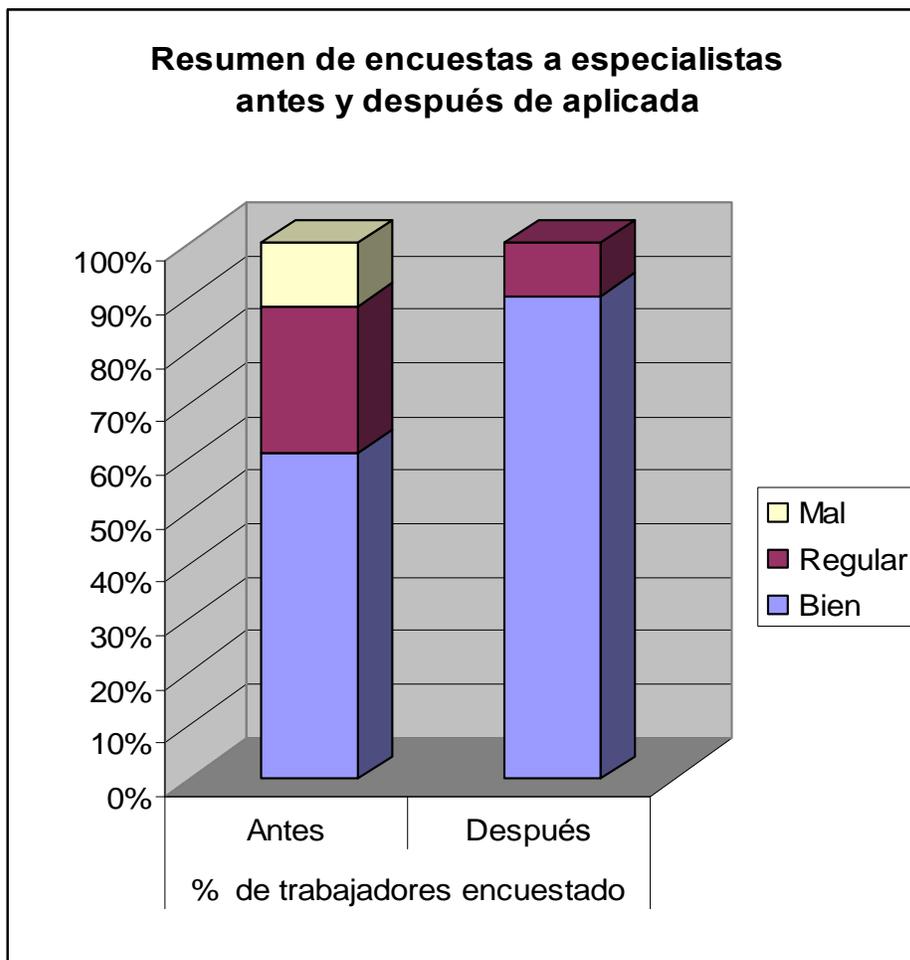
En el aspecto 9 (propicia un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta ante los señalamientos que se le realizan) en un antes el 33.2% lo hacían regularmente y para un después lo hacen de manera regular; solamente el 8.4% y para un bien el 91.6%. Se pudo observar que antes y después de realizar las acciones educativas todos los especialistas se consideran trabajadores responsables y conscientes antes sus deberes para un 100%.

Los resultados fueron resumidos en tabla y gráfico según procedió, facilitando la interpretación y comunicación de los resultados de la presente investigación.

**Tabla 6 Resumen de encuesta a especialistas antes y después de aplicada**

Categoría de respuesta	% de trabajadores encuestado	
	Antes	Después
Bien	60,8	90
Regular	27,5	10
Mal	11,7	

**Gráfico 6 Resumen de encuesta a especialistas antes y después de aplicada**



Al realizar las comparaciones correspondientes a cada uno de los aspectos, se apreció avances en el fortalecimiento del valor responsabilidad en la Empresa Comercializadora Escambray con la aplicación de las acciones educativas propuestas.

Se puede plantear que fue válida la aplicación de las acciones debido a la aplicación de un pre-experimento de entrada y salida, que permitió establecer una relación de la información obtenida con la aplicación de instrumentos (encuestas, guía de observación) en la etapa de diagnóstico y en el momento de la validación de la propuesta.

## CONCLUSIONES

1.-Los fundamentos que sustentan para contribuir al valor responsabilidad en los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray de Sancti Spíritus, parten de los estudios realizados por diferentes investigadores, los que coinciden en considerarlos algo muy ligado a la propia existencia de la persona, que afecta su conducta, condiciona sus sentimientos, actitudes y modos de actuar, destacando la importancia de ser responsable ante su trabajo porque significa tener una actuación consciente y oportuna, cumplimiento cabal del deber contraído y que brinda satisfacción su cumplimiento. Es compromiso y obligación. Es el cumplimiento del deber contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad.

2.-El estudio realizado aportó elementos que demostraron las dificultades existentes en los especialista y directivos en cuanto a la educación del valor de la responsabilidad al conocerse que no dominaban el concepto de valor, no conocían la importancia de los valores, no tuvieron buena participación en los matutinos, no actuaron de forma comprometida y consagrada ante las nuevas tareas asignadas, no cumplían en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados, no propiciaban un clima de compromiso y consagración ante los señalamientos hecho, y no propiciaron un ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia, lo que demandaba la aplicación de acciones para contribuir a la educación del valor responsabilidad.

3.-La propuesta de acciones educativas parte de la necesidad que tienen los especialistas y directivos de la Comercializadora Escambray en la formación del valor de la responsabilidad. Estas acciones educativas fueron organizada de la siguiente forma: tema, objetivo, pasos para el desarrollo, conclusiones y bibliografía.

4.-Los resultados de la investigación evidencian el cambio positivo en la variable dependiente, lo que puede considerarse una posibilidad para contribuir a la

formación del valor responsabilidad en los especialista y directivos de la Comercializadora Escambray de Sancti Spíritus, en cuanto a la formación del valor al constatarse con la aplicación nuevamente de los instrumentos, que se logró que definieran correctamente el concepto de valor, conozcan la importancia de los valores, el mejoramiento de la participación en los matutinos, y buena asistencia al centro laboral, actúan de forma comprometida y consagrada ante las nuevas tareas asignadas, cumplen en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados, propician un clima de compromiso y consagración ante los señalamientos hecho, y favorecen el ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia, por lo que se pudo corroborar su eficacia.

## **Recomendación**

1.-Valorar las posibilidades de esta propuesta para hacerla extensiva al resto de los especialistas y directivos de todas las UCT de la Comercializadora Escambray incluyendo la Casa Matriz.

## BIBLIOGRAFIA

- 1- Álvarez, M. [et al] (1996). *La familia. Cambios, actualidad y retos*. CIPS. Ministerio de Ciencias, Tecnología y medio Ambiente. La Habana.
- 2- Álvarez Echemendía, M. (2002). "La especificidad de la comunicación como categoría filosófica en comunicación y educación". Ponencia en el evento Aprender a Crecer. LaHabana.
- 3- Báxter Pérez, E. (1989). *La formación en valores, una tarea pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 4- Bermúdez R y M, Rodríguez Rebastillo. (1996). *Tesis y metodología del aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 5- Bermúdez Sorguera, R. (1996) *Teoría y metodología del aprendizaje*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
6. Bozhovich, L. I. (1987). *La personalidad y su formación en la edad infantil*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 6- Brueckner, Leo J. y Guy L. (1968). *Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. La Habana: Edición Revolucionaria.
- 7- Chacón Arteaga, N. (2002). *Dimensión ética de la educación cubana*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 8- Chávez Rodríguez, J. A. (1992) *Del Ideario Pedagógico de José de la Luz y Caballero*. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 9- Collazo Delgado, B y M. Puentes Alba. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica ¿El maestro, un orientador?* La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- 10- Colectivo de autores. (1989). *Temas sobre la actividad y la comunidad*. La Habana. Editorial Ciencias Sociales.
- 11- Constitución de la República de Cuba (1992). La Habana: Editora Política
- 12- Danilov, M. A. y M. N. Skatkin (1978): *Didáctica de la escuela media*. La Habana: Editorial Libros para la Educación. .
- 13- Engels, F. (1974). *El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre*. La Habana: Editora Política.
- 14- Fabelo, J. R. (1997). *Los Valores y sus desafíos actuales*. La Habana: Editorial Félix Varela.

- 15- Fernández González, A. y otros. (1995). *Comunicación educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 16- Fiallo, J. (1996). *Las relaciones intermaterias, una vía para incrementar la calidad de la educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 17- García Batista, G. (1996) “¿Por qué la formación de valores es también un problema pedagógico?” En García Batista, G. (comp.). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 18- García Batista, G. (2002). *Compendio de Pedagogía. (Compilación)*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- 19- García Batista, G y Elvira Caballero Delgado. (2004). “El trabajo metodológico en la escuela cubana. Una perspectiva actual”. En *Didáctica teoría y práctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 20- García Cuenca, J. (2005) *La comparación y el análisis literario*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 21- García Ramos, L y otros. (2001). *Los retos del cambio educativo*. La Habana.
- 22- González Maura, V y otros. (1995). *Psicología para educadores*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- 23- González Serra, D. (1995). *Teoría de la motivación y práctica profesional*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 24- Guevara Colancho, M y Remedios, González, J. (2000) *Didáctica y Educación en valores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 25- Guevara de la Serna, E. (1988). *El socialismo y el hombre en Cuba*. La Habana: Editora política.
- 26- Hernández Alegría, A. (2005). *La dimensión axiológica de la clase en la Secundaria Básica*. Proyecto de investigación: Sancti- Spíritus.
- 27- Hernández Alegría, A. (2008). *Exigencias teóricas y metodológicas para la educación en valores desde la escuela*. Curso pre evento Pedagogía 2009. Instituto Superior Pedagógico, Sancti Spíritus. Editorial Ciencias Sociales.
- 28- Labarrere Rodríguez, G y Gladis Valdivia. (1988). *Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 29- Leontiev, A. (1979). *La actividad en la psicología*. La Habana: Editorial Libros para la Educación.

- 30- Lomar, B. F. (1989). *El problema de la comunicación en psicología*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- 31- López Hurtado, J. (2000). *Fundamentos de la Educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 32- \_\_\_\_\_ y A, Siveiro. (1996). *El diagnóstico. Un instrumento de trabajo pedagógico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 33- \_\_\_\_\_ (2000). La orientación como parte de la actividad cognoscitiva de los escolares. Material impreso. La Habana.
- 34- Mañalich Suárez, R. (1998). "Interdisciplinarietà y didáctica". *Educación*. No. 94 mayo-agosto. La Habana.
- 35- Marx, C y Federico Engels. (1986). *Obras Escogidas*, t. I. Moscú. Editorial Progreso.
- 36- Martí, José. (1975). *Obras Completas*. Tomo XXI. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- 37- MINED. (2001). Dirección del aprendizaje. Folleto impreso. Reunión preparatoria nacional del curso 2001-2002. La Habana.
- 38- \_\_\_\_\_. (2005). Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 1: primera parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 39- \_\_\_\_\_. (2005). Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 1: segunda parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 40- \_\_\_\_\_. (2005). Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 2: primera parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 41- \_\_\_\_\_. (2005). Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 2: segunda parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 42- \_\_\_\_\_. (2005). Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 3: primera parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 43- \_\_\_\_\_. (2005). Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 3: segunda parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- 44- \_\_\_\_\_. (1996). *Metodología de la investigación educativa*. Primera parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 45- Mitjáns Martínez, A. (1995). *Creatividad, personalidad y educación*. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 46- Montañó Calcines, J. (2004). V Seminario Nacional para Educadores. Folleto impreso. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 47- Moris Lois, J. (1998). *Ética Pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Noguez, J. (1997). "Enfoque comunicativo. Implicaciones de una propuesta". *Desafío Escolar*. Año I. vol. 2, octubre. México.
- 48- Obozov, N. H. (1989). "Los procesos y funciones psíquicas en condiciones de actividad individual y colectiva". En *El proceso de la comunicación en la Psicología*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- 49- Partido Comunista de Cuba. (2006). *Programa director para el reforzamiento en valores fundamentales en la sociedad cubana actual*. La Habana: Comité Central del PCC.
- 50- Pérez Rodríguez, G. (1996). *Metodología de la investigación pedagógica y psicológica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 51- \_\_\_\_\_. (1996). *Metodología de la investigación educativa*. Primera parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 52- Quintana, H. E. (2001). "Enseñar con imaginación". *Educación*. No 104. Septiembre-diciembre. Cuba.
- 53- Rico Montero, P. (1996). *Reflexión y aprendizaje en el aula*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 54- Rico Montero, Pilar y otros. (2001). *Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria cubana*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 55- \_\_\_\_\_. (2003). *Aprendizaje en la zona de desarrollo próximo en las condiciones de la escuela primaria cubana*. Curso 56. Evento Internacional de Pedagogía. ICCP. La Habana.
- 56- Rodríguez Uguido, Z. (1983). *Conferencias de lógica dialéctica*. Universidad de La Habana.

- 58- Sánchez Moral E. y César Vallejo Martín, A. (2003). Educación en Valores en una sociedad abierta y plural en educación y futuro NO. 8. La Habana: Editorial Abril.
- 59- Silvestre Oramas, M. (1999). Aprendizaje, educación y desarrollo. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 60- \_\_\_\_\_ (2002). Exigencias didácticas para dirigir un proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 61- Torres González, M. (2003). Familia, unidad y diversidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 62- Turner Martí, L. (1999). Pensamiento pedagógico de Ernesto Che Guevara. La Habana: Editorial Capitán San Luís.
- 63- Valdés Veloz, H y Francisco Pérez Álvarez. (1999). Calidad de la Educación Básica y su Evaluación. La Habana.
- 64- Vigotski, L. S. (1981). Pensamiento y lenguaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 65- Zilberstein Toruncha, J y Silvestre Oramas. (2002). Hacia una didáctica desarrolladora. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

## **ANEXO 1**

### **Guía de observación a los modos de actuación para los directivos de la Empresa Comercializadora Escambray**

Objetivo: Comprobar si cumplen a conciencia y con responsabilidad la labor que realizan en las actividades.

Aspectos a observar:

- 1- Considerar que los valores son importantes.
- 2- Cómo definen el valor responsabilidad
- 3- Cuáles son las características de un directivo responsable
- 4- Cuáles de esas características desearían desarrollarlas y cómo piensan hacerlo.
- 5- Considerar que es un directivo responsable.

## ANEXO 2

### ENCUESTA 1

¿Consideras que los valores son importantes?

---

---

---

¿Cómo definirías el valor responsabilidad?

---

---

---

¿Cuáles son las características de un trabajador responsable?

---

---

---

¿Consideras que eres un trabajador responsable?

---

## **Guía de observación a los modos de actuación para especialista de la Empresa Comercializadora Escambray**

Objetivo: Comprobar si cumplen a conciencia y con responsabilidad la labor que realizan en las actividades.

Aspectos a observar:

1. Asistencia y puntualidad al centro de trabajo.
2. Participación en los matutinos.
3. Dominio y organización de sus materiales de trabajo.
4. Preocupación por cuidar los medios y propiedad social.
5. Actuar de forma comprometida y consagrada para dar respuesta a las tareas asignadas
6. Propician un ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia.
7. Cumplen en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados.
8. Son optimista, buscan soluciones con creatividad y entusiasmo
9. Propician un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta ante los señalamientos que se le realizan.
10. Son responsable y consciente antes sus deberes.

## ANEXO 4

### ENCUESTA 2

CONTENIDO	1	2	3
1. ¿Usted tiene buena asistencia y puntualidad al centro de trabajo?			
2. ¿Participa en los matutinos?			
3. ¿Tiene buen dominio y organización de sus materiales de trabajo?			
4. ¿Usted se preocupa por cuidar los medios y propiedad social de su centro de trabajo?			
5. ¿Usted actúa de forma comprometida y consagrada para dar respuesta a las tareas asignadas?			
6. ¿Usted propician un buen ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia en su centro laboral?			
7. ¿Cumplen en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados?			
8. ¿Es optimista, y busca soluciones con creatividad y entusiasmo?			
9. ¿Propicia un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta ante los señalamientos que se le realizan?			
10. ¿Se Considera usted un trabajador responsable y consciente antes sus deberes?			

**Leyenda** 1- Bien, 2- Regular, 3- Mal

## **Anexo 5**

### **Leyenda**

Aspecto 1: Tiene buena asistencia y puntualidad al trabajo.

Aspecto 2: Participación en los matutinos.

Aspecto 3: Buena organización de sus materiales y su puesto de trabajo.

Aspecto 4: Preocupación por cuidar los medios y propiedad social de su centro de Trabajo.

Aspecto 5: Actúan de forma comprometida y consagrada para dar respuestas a las tareas asignadas.

Aspecto 6: Propician un buen ambiente de colectivismo y sentido de pertenencia en su centro laboral.

Aspecto 7: Cumplen en tiempo y con calidad las tareas y objetivos asignados.

Aspecto 8: Es optimista y busca soluciones con creatividad y entusiasmo.

Aspecto 9: Propicia un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta ante los señalamientos que se realizan.

Aspecto 10: Se consideran trabajadores responsables y conscientes ante sus deberes.