



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS

“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

Centro de Estudios de Técnicas Avanzadas de Dirección

MAESTRIA EN DIRECCIÓN

Título: Diseño e implementación de un procedimiento para evaluar el impacto de la

Misión Sucre en la Aldea “Cruz Salmerón Acosta” del municipio Sucre.

Autor: José Rafael Abreu Fuentes

Tutora: M.Sc. Isis Neisy Ramos Acevedo

Consultante: M.Sc. Renier Esquivel Garcia

Cumaná- Venezuela, octubre 2013



INDICE GENERAL

DEDICATORIA

Doy gracias a Dios por permitirme dedicar este logro a mi familia que siempre me apoyará, especialmente a mi madre Mixi, mis hermanos Mixo, Pedrina y Pedrín y a mis queridos sobrinos Andrés Elías, Alexandra Patricia y Andrés Alejandro.

A mis tutores Isis Ramos Acevedo y Renier Esquivel García y los profesores Omar Pérez García y Alejandro Carbonell Duménigo por su orientación y apoyo que más que profesores se convirtieron en parte de mi vida llenándola de alegría y amistad. Cuba país hermano.

A mis compañeros de maestría y a todas aquellas personas que siempre me han acompañado y han confiado en mí, en todas las luchas de revolucionarias y las que faltan por venir, amén.

Finalmente a Dios por enseñarme a caminar con la cabeza y no con los pies y tranquilo, todo va a salir bien.

José R, Abreu F

AGRADECIMIENTOS

Le doy gracias a Dios por tener una familia que siempre me apoyará y acompañará en cada logro.

A mi amigo y profesor Renier Esquivel García por darme la iniciativa para realizar este trabajo contando con su asesoría.

No podemos olvidar todo el apoyo que siempre hemos recibido de los profesores del claustro como son: Omar Pérez García, Alejandro Carbonell Duménigo, Adilen Carpio Camacho entre otros. Todos han sido nuestros amigos y guías en este camino que hemos recorrido.

Gracias a todas esas personas que forman parte de la comunidad de la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta” por prestar su atención y colaboración en todo momento.

Al convenio Cuba - Venezuela en especial la Universidad “Sancti Spíritus” por darnos la oportunidad y ser parte del programa y abrirnos las puertas de su casa de estudio.

En fin, quiero agradecerle a dios por haber puesto en nuestro camino personas tan gratas como todos ustedes.

Mil gracias...

José Abreu

PENSAMIENTOS

Para los niños trabajamos, porque ellos son los que saben querer, porque ellos son la esperanza del mundo”.

José Martí

"Hay que masificar la universidad para que obedezcamos a los derechos del pueblo. Hoy en la Misión Sucre hay más estudiantes que en las cinco universidades más viejas de nuestro país. Les pedimos a las instituciones de educación superior que obedezcan a los derechos de los ciudadanos. Queremos una educación superior de calidad, **oportuna**, pertinente, progresista y equitativa” **Hugo Chávez Frías (Agosto, 16 2006)**.

Los líderes deben dar importancia a la gente por encima de sí mismos
José Abreu

RESUMEN

La presente investigación presentó como objetivo principal el diseño e implementación de un procedimiento para evaluar el impacto de la Fundación Misión Sucre en la Aldea "Cruz Salmerón Acosta del Municipio Sucre, Estado Sucre, a fin de determinar cuáles han sido sus fallas y sus fortalezas tomando en cuenta: el nivel de calidad de los componentes del proyecto así como el grado de satisfacción de la comunidad.

Aunado a ello, se trabajó con criterios y estándares de evaluación que permitieron especificar lo que se hizo y cuadros representativos de las opiniones de los usuarios con respecto a cada uno de los componentes del proyecto.

En vista de que han transcurrido aproximadamente 10 años desde que el Gobierno Bolivariano implementó el proyecto Misión Sucre, se hace necesario realizar un estudio que determine el avance y logros del proyecto.

Los resultados de la investigación arrojaron que los indicadores que se evaluaron están relacionados con el impacto de la Misión Sucre y son: el impacto en la formación académica del triunfador, las cinco enseñanzas de la Misión Sucre, la calidad de la Misión Sucre, profesionalidad de los facilitadores, condiciones organizativas, impacto en el País, Estado, impacto de la Misión Sucre en la comunidad, desarrollo de la Aldea Universitaria y el Consejo Comunal. Los resultados obtenidos generales derivaron que el 83% manifiesta un impacto positivo en la formación académica de los triunfadores. Los valores es la principal enseñanza que han aprendido los encuestados, un 25% lo demuestra, un 23% poseen sentido de pertenencia, y un 16% valoran el compartir conocimiento y trabajar en equipo. La calidad de la Misión Sucre es de muy buena calidad en un 40%. La apreciación de la profesionalidad de los facilitadores es de excelente y de muy bueno en un 44% y 32% respectivamente. Las condiciones organizativas son regulares, hay dificultades en la planta física, se carece de espacios; la jornada de clases se encuentra en un nivel de calidad medio; la dotación y equipamiento de la aldea posee un nivel medio, el componente de alimentación y salud es de un nivel medio. Es de resaltar como positivo que el nivel de la integración aldea comunidad es alto, existe la participación y entrega de la comunidad para con la aldea. Seguidamente, los usuarios opinaron sentirse satisfechos por la implementación del proyecto Misión Sucre definiéndola en cinco palabras: aprendizaje, revolucionaria, incluyente, buena y llena de oportunidad.

PALABRAS CLAVE: Evaluación, Impacto, Misión Sucre, Calidad.

INTRODUCCIÓN

Cuando un ser humano no puede estudiar, se consolida un círculo de exclusión y marginalidad que afecta no sólo al individuo sino también a las personas que los rodean, quienes a su vez reproducen esos síntomas en la sociedad. En las últimas décadas del siglo pasado, el estado fue reduciendo progresivamente sus responsabilidades en la educación y específicamente, en la educación superior. Desde 1989 hasta 1998, la inversión realizada en educación superior en Venezuela, fue descendente, por recortes presupuestarios en todos los sectores del ámbito social y, en especial, como una estrategia para construir la viabilidad del proyecto de privatización de la educación superior.

Como consecuencia se produjo una amplia deuda social acumulada, pues la matrícula universitaria sufrió un estancamiento, favoreciendo la exclusión de los estudiantes provenientes de los sectores más pobres. El ingreso a la educación superior favoreció a los sectores con mayores ingresos, a la población de las grandes ciudades y a los estudiantes de los colegios privados. A la vez, la educación superior de gestión oficial disminuyó sensiblemente su participación a favor de la educación de gestión privada.

Desde 1999, el Gobierno Bolivariano está fortaleciendo el sistema educativo venezolano y haciendo realidad el ejercicio de la educación como derecho humano, por tanto ha sido necesario rescatar la iniciativa del Estado como garante de oportunidades educativas de calidad para todos, tal y como lo señala el artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

El aceleramiento de los cambios tecnológicos, políticos, culturales, sociales y éticos ha puesto de relieve la necesidad de la educación a lo largo de toda la vida y, para ésta la educación superior ha sido considerada una plataforma privilegiada. Le toca generar procesos de aprendizaje abierto y permanente, tanto como abrir puertas para que tales aprendizajes tengan lugar. Y el acceso a la educación y el conocimiento, a lo largo de toda la vida, en una sociedad participativa y protagónica como la que se está construyendo no puede ser sólo para unos cuantos. Se trata de que la educación superior se constituya como un espacio abierto al aprendizaje permanente y, por tanto propicie oportunidades de formación múltiples y flexibles, en cuanto a sus modalidades, contenidos, trayectorias y poblaciones a las que van dirigidas, atendiendo a las distintas necesidades de formación; que brinde posibilidades para entrar, salir y reingresar fácilmente del sistema y esté abierta a toda persona que haya finalizado satisfactoriamente la educación media, sin distinción de edad.

Por todas estas razones, se presenta como urgencia nacional la necesaria implementación de un sistema equitativo de ingreso a la educación superior, donde se hable de acceso en vez de selección, donde se universalice la oferta académica en los municipios, se creen nuevas

modalidades de estudios y se flexibilicen los currículos y se reconozcan las competencias de las personas, es decir, lograr una real transformación universitaria que beneficie a todos en igualdad de condiciones.

El socialismo se afianza en la educación universitaria que está en la responsabilidad de ser una manifestación de la democracia educativa participativa, la cual exige: garantizar el acceso a la educación superior de los egresados de la educación media, sin más limitaciones que sus aspiraciones, capacidades y vocaciones; y permitir que los estudiantes que a ella acceden alcancen logros significativos en su empeño por formarse y profesionalizarse.

Ello requiere que la educación superior venezolana en un tiempo perentorio asuma el reacomodo, reforma, cambio y transformación de sus estructuras y procedimientos académicos y administrativos, que hagan propicio el cabal cumplimiento de su misión social. La revisión o cambio que debe realizarse en la educación universitaria debe conducir a transformaciones profundas en la concepción de lo académico, de lo administrativo, de lo financiero, a un rediseño del modelo de relaciones entre y con los estamentos profesoraes, estudiantiles, administrativos y de servicios, que le permitan y favorezcan un nuevo plano de interrelaciones y vinculaciones entre ellos, con la comunidad, con el Estado, con el aparato productivo y otras instituciones nacionales e internacionales.

La Misión Sucre es un plan extraordinario del gobierno venezolano, de carácter estratégico, no permanente, orientado a facilitar la incorporación y prosecución de estudios en la educación superior de todos los bachilleres y bachilleras que, a pesar de sus legítimas aspiraciones y plenos derechos, no han sido admitidos o admitidas en ninguna institución de educación superior oficial, en correspondencia con el mandato constitucional de garantizar el derecho a la educación de todos los venezolanos y venezolanas.

La Misión Sucre, un programa de inclusión del Ministerio de Educación Superior que fue creado mediante decreto presidencial número 2601, del 8 de septiembre del 2003; se propone municipalizar la educación superior, orientarla hacia las regiones, las localidades, tomando como punto de referencia la cultura específica de las poblaciones con sus necesidades, problemas, acervos, exigencias y potencialidades. Funciona en todas las escuelas de la nación a través de un convenio entre el Ministerio de Educación y la Misión Sucre. Ante esta instancia, es necesario preguntarse si está funcionando bien hasta ahora lo que va de implementado el proyecto, ya que es un proyecto de inclusión del gobierno en pro del mejoramiento de la educación superior.

La Misión Sucre representa un plan nacional de acceso a la educación universitaria que surge como iniciativa de carácter estratégico por cuanto pretende ser: una alternativa de educación universitaria de vanguardia y con pertinencia social, orientada a la transformación, difusión y aprovechamiento creativo de los saberes. Un espacio para la participación y el ejercicio de la

ciudadanía. Una estrategia que promueve el desarrollo local, regional y nacional. Una práctica educativa innovadora que ofrece diversas oportunidades y modalidades de estudio que favorecen el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes orientadas a la construcción de una sociedad democrática participativa.

Ya transcurrido, aproximadamente diez años de implementación surge la necesidad de una evaluación para saber cómo se ha llevado a cabo su funcionamiento. De manera que se evidencie si se han alcanzado o no los objetivos preestablecidos en las bases legales del proyecto y que a su vez se propongan soluciones a las fallas que se encuentren. Debido a esta inquietud, surge el propósito central de esta investigación, desde la perspectiva de la evaluación.

La investigación estará fundamentada en las bases conceptuales, operacionales y legales del Proyecto Misión Sucre, así como también dentro del campo de la evaluación de programas o proyectos, la cual se define como un proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información rigurosa, válida y fiable orientado a valorar la calidad, y los logros de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejora, tanto del programa como del personal implicado.

La evaluación de programas tiene como propósito central realizar un juicio sobre los diferentes componentes de los mismos buscando constatar los alcances de sus objetivos y metas y hacer un análisis de los efectos de su puesta en marcha. Igualmente, en la evaluación de programas es importante tomar en consideración el impacto que estos tienen sobre los usuarios, identificando su satisfacción o agrado con respecto a los logros obtenidos. Pero lo preocupante de la implementación y ejecución de la misión es que no se ha realizado un diagnóstico que describa la situación actual de esas comunidades donde funcionan las Aldeas, que sirva de referencia para medir el impacto y desarrollo social, económico y cultural alcanzado, desde la creación de las mismas hasta ahora.

A pesar de los resultados se identifica las debilidades de la Misión Sucre; se desconoce los lugares donde permanecen los egresados de las aldeas, es decir no se sabe si los graduados de la Misión Sucre están laborando en función del desarrollo del país y su comunidad hacia la formación del nuevo ciudadano y por ende la consolidación del socialismo.

No se lleva un registro del proceso de inclusión a las Aldeas de los estudiantes procedentes de las diferentes comunidades.

No existe en las aldeas universitarias, entre sus herramientas de trabajo, la utilización de la información adecuada proveniente de investigaciones sobre evaluación del impacto generado por el espacio alternativo que posibilite una mejor orientación en la toma de decisiones respecto a los lineamientos de trabajo que desarrolla.

Hoy día es necesario hacer evaluaciones de proyectos y programas implementados en el Estado para saber en qué medida se han logrado los objetivos o si el grado de satisfacción es suficiente y que impacto social ha arrojado las aldeas universitarias en las comunidades vecinas.

Todo lo anterior fundamenta la situación problemática que llevó a la realización de la presente investigación.

El problema científico a investigar es ¿Cómo evaluar el impacto que ha tenido la Misión Sucre en la Aldea Universitaria Cruz Salmerón Acosta?

Entonces, se establece como objetivo general de la investigación: Diseñar e implementar un procedimiento para evaluar el impacto del proyecto Misión Sucre en la Aldea “Cruz Salmerón Acosta” del Municipio Sucre.

Como objetivos específicos se trazaron los siguientes:

1. Elaborar el marco teórico y referencial de la investigación relacionado con el impacto del proyecto Misión Sucre en la Aldea “Cruz Salmerón Acosta” del Municipio Sucre.
2. Diseñar un procedimiento para la evaluación del impacto de la Misión Sucre en Aldeas Universitarias.
3. Implementar el procedimiento para la evaluación del impacto en la Aldea “Cruz Salmerón Acosta”

Para el desarrollo de la investigación se tomó como objeto de estudio teórico: la evaluación del impacto de la Misión Sucre y como campo de acción, el impacto será medido en la Aldea “Cruz Salmerón Acosta”. La finalidad de la investigación fue la de tener un conocimiento de impacto del proyecto en el medio, determinando logros y recabando nuevas sugerencias de forma tal de poder realizar propuestas. La metodología del proyecto y los criterios generales a emplear fueron analizados y discutido en conjunto entre la coordinación y los estudiantes en formación de la Aldea “Cruz Salmerón Acosta”.

Por tanto se plantea como hipótesis: un procedimiento para evaluar el impacto de la Misión Sucre en Aldeas Universitarias, contribuye a proponer mejoras a su gestión.

La literatura disponible y consultada permitió fijar las bases teóricas de la investigación, en la elaboración del marco teórico sobre la evaluación de impacto del proyecto Misión Sucre, que fundamentan el valor teórico de la investigación realizada.

El valor metodológico está dado por los indicadores utilizados para desarrollar el procedimiento que sirve de método para futuras investigaciones relacionada con el tema, tal investigación abre un camino de conocimiento en ese campo y una metodología desarrollada en la evaluación de impacto.

El valor práctico se fundamenta por el procedimiento desarrollado que permitirá evaluar el impacto de la Misión Sucre, se podrán considerar aspectos establecidos en las bases legales del proyecto y cómo ha estado funcionando a lo largo del trayecto de implementación.

El valor social posee relevancia social por el modelo de país que se quiere, tal como lo establece El Proyecto Nacional Simón Bolívar, un Socialismo del siglo XXI; permitirá reconocer los logros en materia de Educación Superior y en avance social para el nuevo modelo. Y a su vez, puede seguir utilizándose un instrumento para los otros proyectos educativos que se han desarrollado en Venezuela.

Se utilizaron como métodos el análisis y síntesis, la inducción, deducción, el sistémico estructural, histórico lógico. Y como técnicas el análisis documental, las encuestas y la observación.

El informe cuenta con una introducción. El capítulo I, estará enfocado en el marco teórico referencial de la investigación. El capítulo II: presentará el procedimiento metodológico para evaluar el impacto de la implementación del proyecto Misión Sucre. El Capítulo III: hará referencia a la implementación del procedimiento para evaluar el impacto de la Misión Sucre, resultados del procedimiento propuesto.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Introducción al Capítulo

En el capítulo se describirá la fuente teórica que sustenta la investigación. Se darán a conocer la opinión de autores referente a la evaluación, evaluación de impacto de la formación, proyecto social y se enfocará el hilo conductor de la tesis.

La meta de una evaluación de impacto es atribuir impactos a un proyecto y únicamente a ese proyecto, el hecho de que gobierno sea dueño del proyecto es clave para el éxito. La participación del gobierno es crucial para identificar preguntas relevantes para la formulación de políticas, asegurar la integridad interna de la evaluación ayudando a asegurar que la evaluación se mantenga al tanto con la realidad de la implementación, y para asegurar que los resultados sean incorporados en las decisiones de políticas futuras y utilizados para informar la asignación de recursos entre los programas/sectores. Para poder asegurar la participación, se trabajará con el gobierno desde el principio sobre las opciones de evaluación, métodos, y ejecución. Será una oportunidad para desarrollar aún más la capacidad domestica para la implementación de políticas basadas en evidencia.

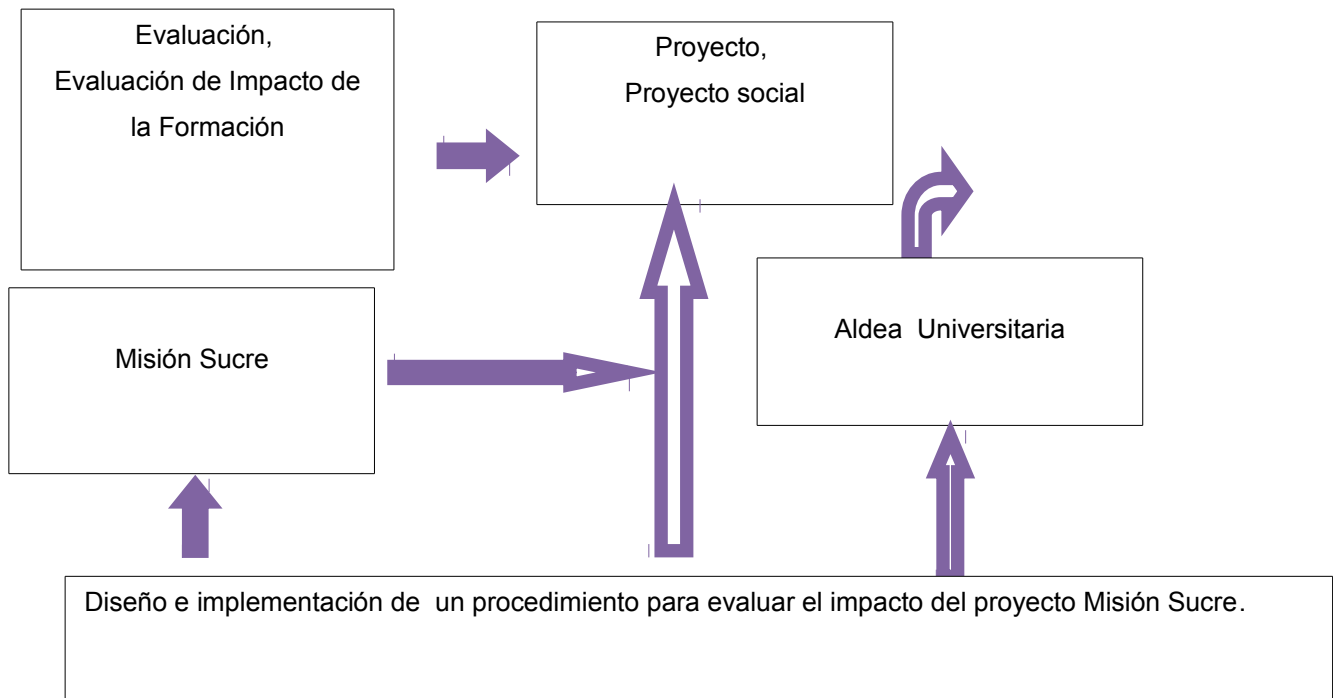


Figura 1.1: Hilo Conductor de la investigación. Fuente: Elaboración propia

1.2 Definiciones necesarias para evaluar el impacto de la formación

Comenzando con la definición de la **evaluación** que es el proceso sistemático de recogida de datos, incorporados al sistema general de actuación gerencial, que permite obtener información válida y fiable para formar juicio de valor acerca de una situación. Esos juicios a su vez, se utilizan en la toma de decisiones que permita mejorar la actividad educativa valorada.

- La evaluación es una acción integrada e interactiva destinada a mejorar el nivel de calidad de un proyecto implementado.

El objetivo de la evaluación del proceso de aprendizaje del alumnado es conocer si ha alcanzado, para cada módulo profesional, las capacidades terminales y las capacidades más elementales de las que están compuestas (criterios de evaluación), con la finalidad de valorar si dispone de la competencia profesional que acredita el título.

Urrutia Barroso (2006) la finalidad de la evaluación, es la mejora de las actividades en su desarrollo, para contribuir en la planificación, programación y la toma de decisiones.

1.3 Evaluación de impacto de la formación

El término impacto, de acuerdo con el *Diccionario de uso del español* proviene de la voz “*impactus*”, del latín tardío y significa, en su tercera acepción, “impresión o efecto muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso”.

El hecho de medir el “impacto” que ha tenido un proyecto siempre ha constituido una dificultad en realizar dicho estudio. A ese punto “medir el impacto es concretamente, tratar de determinar lo que se ha alcanzado”. Luego, el uso del término se amplió con otras acepciones y usos, un ejemplo de los cuales es el siguiente concepto de impacto en el terreno empresarial y de los negocios, donde se plantea que el impacto organizacional puede definirse como el cambio generado en la organización como consecuencia de una innovación.

1.3.1. Evaluación del impacto

Las evaluaciones de impacto se utilizan para asegurar que los proyectos, programas y políticas sean económicamente viables, socialmente equitativos y ambientalmente sostenibles.

La tarea de evaluar el impacto parece constituir una gran dificultad para muchos proyectos y programas. Medir el impacto es concretamente, tratar de determinar lo que se ha alcanzado.

Refiriéndose a la evaluación, varios autores están de acuerdo en manifestar que es un proceso que posibilita el conocimiento de los efectos de un proyecto o programa en relación con las metas propuestas y los recursos movilizados. *Tyler* considera que la evaluación es el proceso mediante el cual se determina hasta qué punto se alcanzaron las metas propuestas. En el modelo de evaluación que propone el autor, se consideran las intenciones del programa, las metas y objetivos

de comportamiento y los procedimientos que son necesarios poner en práctica para realizarlo con éxito.

Por su parte, *Stufflebeam (2007)* define la evaluación como el proceso para juzgar el mérito de alguna actividad y de esa manera, conocer los procesos aplicados y las estrategias, que permiten su comprensión y redefinición, en el caso de que ésta última sea necesaria.

Camacho (2000) plantea la evaluación de impacto como la valoración de los cambios producidos en un grupo social debido a la inserción de un nuevo componente. El autor se refiere a la adopción de Internet como nueva tecnología de informaci⁷ amplía el concepto al decir que el impacto puede observarse en el desempeño de una organización, tanto en su funcionamiento interno como en el cumplimiento de su misión en la sociedad.

Baker (2000) entiende por evaluación de impacto, el análisis que tiene como objetivo determinar de manera más general si un programa produjo los efectos deseados en las personas, hogares e instituciones y si esos efectos son atribuibles a la intervención del programa.

Sandoval (2003) opina que la evaluación de impacto mide los cambios en el bienestar de los individuos que pueden atribuirse a un programa o a una política específica y establece que los objetivos de tipo de evaluación son proveer información y ayudar a mejorar su eficacia.

Abdala (2004) amplía esta definición y afirma que la denominación de evaluación de impacto contempla el proceso devaluatorio, orientado a medir los resultados de las intervenciones, en cantidad, calidad y extensión según las reglas preestablecidas. Así, la medida de los resultados, que constituye la característica principal de la evaluación de impacto, permite comparar el grado de realización alcanzado con el grado de realización deseado y, a su vez, compara la planeación con el resultado de la ejecución”.

La evaluación de impacto tiene como propósitos determinar si un programa produjo los efectos deseados en las personas, hogares e instituciones a los cuales este se aplica; obtener una estimación cuantitativa de estos beneficios y evaluar si ellos son o no atribuibles a la intervención del programa.

1.3.2. Evaluación del impacto de la formación

Según *Ikertalde (2002)* la evaluación del impacto de la formación es una de las modalidades de evaluación de la formación que se da en las organizaciones. Por impacto de la formación se entiende las repercusiones que la realización de unas acciones formativas conlleva para la organización, en términos de respuesta a las necesidades de formación, de resolución de problemas y de contribución al alcance de los objetivos estratégicos que la organización tiene planteados. Así, el impacto consiste en los cambios que la realización de unos aprendizajes gracias a la formación y su transferencia al puesto de trabajo genera en el departamento o área de la persona formada y en el total de la organización.

Kenney-Donnelly, (2006) el impacto de la formación se concibe así como los efectos que la formación genera en la organización, como consecuencia del uso de las competencias que los participantes han adquirido a través de la formación. Esos efectos pueden ser de dos tipos: cualitativos, o no traducibles a términos económicos, y cuantitativos, o traducibles a valores monetarios. El impacto económico permite obtener un índice de rentabilidad, expresado por el retorno de beneficios monetarios que genera la inversión realizada en formación. Así, se puede hablar de dos tipos de impacto de la formación: el impacto cualitativo y el impacto económico, también denominado rentabilidad de la formación.

La evaluación de la formación en las organizaciones es el análisis del valor total de un sistema, de un programa o de un curso de formación en términos tanto sociales como financieros.

1.4 Generalidades sobre los Proyectos

Según *Córdova (2005)* “Un proyecto es un elemento más de una planificación estratégica sobre un problema. En teoría deberíamos contar con un plan que englobe varios programas de actuación. Cada programa debería contar con, al menos, un proyecto”.

Bermúdez (2008) es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas, la razón de un proyecto es alcanzar objetivos específicos dentro de los límites que imponen un presupuesto, calidades establecidas previamente y un lapso de tiempo previamente definidos.

Fernández (2005) un proyecto es un emprendimiento que tiene lugar durante un tiempo limitado, y que apunta a lograr un resultado único. Surge como respuesta a una necesidad, acorde con la visión de la organización, aunque ésta puede desviarse en función del interés. El proyecto finaliza cuando se obtiene el resultado deseado, desaparece la necesidad inicial, o se agotan los recursos disponibles.

Guzmán (2009) un proyecto es esencialmente un conjunto de actividades interrelacionadas, con un inicio y una finalización definida, que utiliza recursos limitados para lograr un objetivo deseado. Todo país, cuenta con un Plan Nacional elaborado de manera sistemática con el propósito de acelerar el crecimiento y el desarrollo económico y social mediante la [promoción](#) y establecimientos de objetivos de [carácter](#) sociales.

En ese sentido los proyectos constituyen un medio importante por el cual las [inversiones](#) y otros [gastos](#) de desarrollo previstos en los planes se puedan aclarar y realizar. Los planes de desarrollo bien concebidos exigen buenos proyectos, de igual manera que los buenos proyectos demandan una planificación bien fundamentada.

La planificación bien fundamentada depende de una serie de [información](#) de las inversiones presentes, posibles y de sus efectos probables en el crecimiento y en otros objetivos nacionales.

La [selección](#) de proyectos debe basarse en parte de indicadores numéricos del valor de [costos](#) y rendimientos.

1.4.1. Un proyecto presenta un grupo de características:

- La capacidad de prestar un servicio como, por ejemplo, las funciones del negocio que respaldan la producción o la distribución
- Un resultado como, por ejemplo, salidas o documentos. Por ejemplo, de un proyecto de investigación se obtienen conocimientos que pueden usarse para determinar si existe o no una tendencia o si un nuevo proceso beneficiará a la sociedad.

La singularidad es una característica importante de los productos entregables de un proyecto. Por ejemplo, se han construido muchos miles de edificios de oficinas, pero cada edificio individual es único: diferente propietario, diferente diseño, diferente ubicación, diferente contratista, etc. La presencia de elementos repetitivos no cambia la condición fundamental de único del trabajo de un proyecto.

- Elaboración gradual

La elaboración gradual es una característica de los proyectos que acompaña a los conceptos de temporal y único. “Elaboración gradual” significa desarrollar en pasos e ir avanzando mediante incrementos. Por ejemplo, el alcance de un proyecto se define de forma general al comienzo del proyecto, y se hace más explícito y detallado a medida que el equipo del proyecto desarrolla un mejor y más completo entendimiento de los objetivos y de los productos entregables. La elaboración gradual no debe confundirse con la corrupción del alcance.

1.4.2. Tipos de proyecto

Existen múltiples clasificaciones de los proyectos, una de ellas los considera como productivos y públicos.

- Proyecto productivo: Son proyectos que buscan generar rentabilidad económica y obtener ganancias en dinero. Los promotores de estos proyectos suelen ser empresas e individuos interesados en alcanzar beneficios económicos.
- Proyecto público o social: Son los proyectos que buscan alcanzar un impacto sobre la calidad de vida de la población, los cuales no necesariamente se expresan en dinero. Los promotores de estos proyectos son el estado, los organismos multilaterales, las ONG y también las empresas, en sus políticas de responsabilidad social.

1.4.3. Etapas de un proyecto La idea de proyecto que consiste en establecer la necesidad u oportunidad a partir de la cual es posible iniciar el diseño del proyecto. La idea de proyecto puede iniciarse debido a alguna de las siguientes razones.

- Porque existen necesidades insatisfechas actuales o se prevé que existirán en el futuro si no se toma medidas al respecto.
- Porque existen potencialidades o recursos suba provechados que pueden optimizarse y mejorar las condiciones actuales.
- Porque es necesario complementar o reforzar otras actividades o proyectos que se producen en el mismo lugar y con los mismos involucrados.
- **Diseño:** Etapa de un proyecto en la que se valoran las opciones, tácticas y estrategias a seguir teniendo como indicador principal el objetivo a lograr. En esta etapa se produce la aprobación del proyecto, que se suele hacer luego de la revisión del perfil de proyecto y/o de los estudios de pre-factibilidad, o incluso de factibilidad. Una vez dada la aprobación, se realiza la planificación operativa, un proceso relevante que consiste en prever los diferentes recursos y los plazos de tiempo necesarios para alcanzar los fines del proyecto, asimismo establece la asignación o requerimiento de personal respectivo.
- **Ejecución:** Consiste en poner en práctica la planificación llevada a cabo previamente.
- **Evaluación.** Etapa final de un proyecto en la que éste es revisado, y se llevan a cabo las valoraciones pertinentes sobre lo planeado y lo ejecutado, así como sus resultados, en consideración al logro de los objetivos planteados.

1.4.4. Evaluación de impacto de proyectos sociales

La evaluación de impacto de proyectos sociales es aquella que intenta constatar los cambios producidos por las intervenciones a que son sometidas las poblaciones objetivo en la cual es aplicado un cierto proyecto. Es decir, la evaluación de impacto busca medir los resultados, en términos de cambios y efectos que una determinada intervención social (plan/programa/proyecto) ha transferido a una población objetivo cualquiera e implica una serie de procedimientos técnicos concatenados.

1.5 Proyecto “Misión Sucre”

El Plan Extraordinario Mariscal Antonio José de Sucre, denominado “Misión Sucre”, es una iniciativa del Estado Venezolano y del Gobierno Bolivariano que tiene por objeto potenciar la sinergia institucional y la participación comunitaria, para garantizar el acceso a la educación universitaria a todos los bachilleres sin ¹¹ y transformar su condición de excluidos del subsistema de educación superior.

La Misión Sucre tiene como misión desarrollar y fortalecer el sistema administrativo, el soporte académico, la infraestructura, así como lo concerniente a la adquisición, reproducción y distribución de los materiales educativos y la calidad de vida de los triunfadores, en articulación con las instituciones de educación universitaria que participan en la Misión Sucre para garantizar el acceso universal a la educación universitarias de todas y todos los venezolanos. Y como visión Ser el soporte operativo de la educación universitaria municipalizada en todo el territorio nacional.

Así entonces, la Misión Sucre es el nombre del inicio en el avance en el cambio del concepto de la nueva universidad, el cambio irrumpe sin esperar a ser encerrado en esquemas conceptuales, les toca a los entes decisores tocarla en las calles, en las comunidades, en todos los municipios, le toca a la Universidad Bolivariana seguirle el paso como se le sigue el paso al pueblo consciente, porque si antes las universidades eran, en la edad media y aun en la modernidad, decretadas por el poder, reyes, papas, entre otros, ahora la universidad la decreta el pueblo, como producto del conflicto entre la masa al margen del estudio y el avance mercantilista de los espacios ociosos, donde antes había espacios para el lucro, ahora hay posibilidad para la nueva universidad. Concreción de la idea. ¿De qué se trata?, de una universidad que se coloque a la vanguardia de la transformación de las casas de saber, que innove en modalidades de estudio en función de la democratización, que egrese profesionales comprometidos con su país, que desmitifique la investigación y la acerque al pueblo, que se transforme en bastión ético socialista, que participe en la transformación de los entornos locales, regionales de país y del mundo. ¿Qué tenemos ahora?, si visitamos las aldeas, los espacios que se han constituido y consolidados a lo largo del país, podremos observar la diversidad de formas en la que una idea se concreta, se interpreta a la Misión Sucre de diversas maneras, se hace palpable el acuerdo entre comunidades de estudio, entre poderes locales y población, entre cuerpos de seguridad, institutos universitarios, polideportivos, iglesias evangélicas, destacamentos militares, la población comienza a valorar el espacio, sabe que en un edificio abandonado pueden estudiar habitantes de un sector, saben que pueden ocupar un espacio bajo el lema de una causa noble, saben que comienza a perder espacio los que comercian con los espacios vacíos.

1.5.1. Objetivos de la Misión Sucre

El programa de inclusión, busca facilitar la incorporación y prosecución de estudios en la Educación

Superior de todos los bachilleres, en concordancia con los postulados de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Además, se plantea garantizar el acceso a los nuevos bachilleres que egresen de la Misión Ribas; promover la reflexión, discusión, concepció¹² n y mplantación de un nuevo modelo educativo

universitario y formar los ciudadanos profesionales requeridos para el desarrollo en los términos de la Carta Magna.

Entre los planes para lograr la incorporación definitiva a la educación superior se encuentra, la cuantificación y caracterización de la población de bachilleres que no han podido estudiar en la universidad.

Por otro lado, el diseño e implantación del Programa de Iniciación Universitaria (PIU) que favorece el tránsito de los bachilleres a la educación superior. El aumento de la matrícula en las instituciones universitarias. La conformación de una red con todas aquellas instituciones y organizaciones que puedan cooperar de manera sustantiva en el desarrollo y consolidación de la Misión Sucre.

El desarrollo de currículos que contribuyan e impulsen el Proyecto de Desarrollo Nacional Endógeno y Sostenible también es esencial, pues se pretende propiciar un currículo abierto, flexible, dinámico e innovador que desarrolle e innove planes de estudio, metodologías y recursos para el aprendizaje.

Como lo dice el Artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, que refiere:

Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad...

1.5.2. Directrices de la Misión Sucre

Concebida así la Misión Sucre se despliega de acuerdo a las siguientes directrices básicas:

Movilización Social: Se trata de generar la incorporación activa y protagónica de todos los sectores implicados independientemente de su edad, con una visión positiva de la educación, que es reconocida como forma de participación en el conocimiento, como una forma de crecimiento personal y de evolución social, que implica la transferencia de poder a los ciudadanos en términos reales, y no exclusivamente desde una perspectiva de profesionalización.

Universalización: Las formas de ingreso a la educación superior han estado caracterizadas por la exclusión: asignación por dependencia de plantel, índice académico, pruebas de aptitud, mecanismos discrecionales, pruebas internas. La pretensión es que todo aquel que sea bachiller y desee ingresar y continuar estudios universitarios pueda incorporarse al sistema de educación superior. La idea es universalizar la educación superior a través de la desconcentración del sistema y la creación de nuevas modalidades alternativas y oportunidades de estudio, en todo el territorio nacional.

Diferenciación en las trayectorias formativas: se busca adecuar las trayectorias formativas a las características y necesidades educativas de los participantes, lo cual implica el reconocimiento y valoración de competencias, conocimientos y experticias que todos los bachilleres han desarrollado previo a su ingreso a la educación superior, tanto como aquellas que pudieran desarrollar paralelamente a la educación formal.

Municipalización: la cual supone orientar la educación superior hacia lo regional, hacia lo local, tomando como punto de referencia la cultura específica de las poblaciones con sus necesidades, problemáticas, acervos, exigencias y potencialidades. Se trata de propiciar estudios superiores con pertinencia social, con sentido de arraigo y propósito, inmersos en geografías concretas pero con visión global, comprometidos con el impulso y la promoción del desarrollo endógeno y sustentable de cada una de las regiones, de manera que los espacios educativos se expandan a todos los ámbitos de la vida social y no se restrinjan a las aulas.

Innovación y Flexibilización Académica: Se pretende que los estudiantes participen por medio de la ampliación de la cobertura de planes y programas de estudio existentes, y dispongan del adecuado apoyo académico en la medida de sus necesidades. Y además, la apertura hacia distintas modalidades de formación tales como: la presencial, la semipresencial, la educación a distancia y la no convencional. Es necesario crear e incorporar otras modalidades que permitan y posibiliten la permanencia y prosecución de los participantes en los estudios superiores; en este sentido es posible introducir la propuesta estudios compartidos, y estudios mult institucionales. Además, generar un desarrollo curricular flexible que permita la transdisciplinariedad en los estudios universitarios.

Sentido de Propósito y Trascendencia de la Formación: El propósito es que la educación superior tenga un sentido trascendente, más allá de la especialización y la profesionalización establecidas por el mercado. No se trata de formar sólo para un empleo.

Se pretende la formación para el desarrollo integral de las personas y la transformación social. Es decir, ciudadanos vinculados a la problemática, necesidades y exigencias del país, corresponsables del progreso nacional y el desarrollo sustentable, con capacidad de emprender y construir sus propios espacios de incorporación a la vida social y productiva, formados para la construcción de la ciudadanía, la consolidación de la democracia participativa y la soberanía nacional.

Construcción de ciudadanía: en el terreno de los valores estamos en la construcción de la ciudadanía, democratizando el saber, desarrollando la soberanía cognitiva en la lucha contra la jerarquía y monopolio del saber, siendo parte constitutiva de una nueva cultura política. Pero esta soberanía política no se puede ejercer plenamente sin soberanía cognitiva, es decir, pensar con cabeza propia, ser constructores de nuestros saberes y participar integralmente en la formulación,

planificación, ejecución y evaluación de los asuntos atinentes al interés común de los ciudadanos. En la nueva República que se está construyendo, la democracia no debe residir únicamente en el voto, sino en la capacidad de decisión en el conjunto del proceso. Por ello, planteamos que para pasar de la representación a la participación ¹⁴ que democratizar el saber.

Transformación institucional: la Misión Sucre se inscribe en una estrategia de transformación de la educación superior y aspira a incidir sobre los conceptos, las estructuras, las dinámicas y las formas de organización de las instituciones universitarias y demás instancias e instituciones nacionales, para que puedan abrir sus puertas a la gente y construir condiciones de acceso equitativo, garantizando el ejercicio pleno del derecho ciudadano y elevando el nivel educativo de la población en términos globales.

Una de las directrices de gran relevancia y puntal principal de la Misión Sucre es la municipalización, por lo cual se hará una descripción más extensa de ésta. Por municipalización entendemos un proceso que haga posible que los estudios superiores estén indefectiblemente vinculados al contexto socio-cultural en el que se realiza la práctica educativa. Por ello, la educación superior debe tener: pertinencia socio-cultural, es decir, en principio debe haber el reconocimiento de la diversidad cultural y étnica, lo que significa reivindicar y dialogar con los acervos y saberes regionales. Una educación orientada hacia los contextos, problemáticas y cultura regional y local. Esto conlleva a que necesariamente se deban planificar, evaluar y utilizar estrategias y recursos mediados por estas especificidades; participación y corresponsabilidad, esto es, crear y producir saberes y conocimientos bajo los principios del aprender a aprender y del aprender haciendo en un proceso de desarrollo local, sustentable y endógeno, promoviendo la generación, en términos de Edgar Morin, de la ciencia con conciencia, generación de la defensa de lo propio y de la valorización del lugar de origen y pertenencia.

Si se propicia una educación con un currículo flexible, adaptado y adecuado al contexto local, y si a esto se le suman los sentidos de propósito, participación y corresponsabilidad, esto posibilita y propicia la creación de un sentido de arraigo, de pertenencia, al mismo tiempo que influye en la permanencia de los estudiantes en su proceso educativo, no los excluye, al contrario, los implica, los involucra, los hace sentir y formar parte del lugar en el que viven.

1.5.3. Bases jurídicas de la Misión Sucre

La base fundamental de sustento de la Misión Sucre es la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Con la aprobación de la Constitución en el año 1999, el Estado asume como fines esenciales:

- la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad,
- el ejercicio democrático de la voluntad popular ¹⁵
- la construcción de una sociedad justa y amante de la paz,

- la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y
- la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución.

1.5.4. Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social

Por su lado, en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007, en el apartado: Plan de Equidad Social, se busca alcanzar la equidad como nuevo orden de justicia social y base material de la sociedad. En función de cumplir este objetivo el Estado debe construir las bases para que la población tenga un acceso equitativo a la riqueza y el bienestar, a la vez, que se centre en la construcción de una nueva condición de ciudadanía, basada en el reconocimiento pleno y el ejercicio garantizado de los derechos, como seres humanos y sujetos sociales con autonomía en todas las esferas de acción de la vida social, lo cual está expuesto en el texto constitucional.

Los principios que rigen el equilibrio social son la universalidad, la equidad, la participación y la corresponsabilidad, y esto es fundamento de la garantía de los derechos para todos y todas los ciudadanos. En función de estos valores, la Misión Sucre como parte de una política de Estado, busca dar respuesta a la gran deuda social que se tiene con los bachilleres y bachilleras que no han podido acceder a la educación superior.

Específicamente, se menciona que la educación debe ser de calidad y para todos, a la vez, se debe garantizar el acceso y la permanencia en el sistema educativo, también extender la cobertura de la matrícula en todos los niveles y modalidades del sistema educativo.

Específicamente el apartado 2.1.1.5, "Equidad y educación superior", del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación, dice:

La Educación Superior está orientada a consolidar las competencias como ciudadanos y como trabajadores, para contribuir al desarrollo del país, comprometida con la disminución de las inequidades y de las desigualdades sociales. En el marco de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la política de Educación Superior está orientada al aumento de la pertinencia social de la educación superior, al mejoramiento de la equidad en el acceso y en el desempeño estudiantil, al mejoramiento de la calidad y la eficiencia, al fortalecimiento de la función de extensión, a la instrumentación de una negociación estratégica con las universidades oficiales y al desarrollo de un sistema de Educación Superior.

La mayor pertinencia social de la Educación Superior consiste en que las funciones de docencia, investigación y extensión, los programas y actividades, satisfagan las demandas de la sociedad y estén vinculados con los programas de desarrollo económico, social, cultural y regional. En el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007, se expresa claramente que la búsqueda de la justicia social en todos sus niveles es el imperativo político y ético, de las

estrategias que se implementan para disminuir la exclusión social. La Misión Sucre es una de estas políticas dirigidas a disminuir las desigualdades existentes en la educación superior.

1.6 Las Aldeas Universitarias

Para cumplir con el objetivo de garantizar el ¹⁶ acceso a educación universitaria a nivel nacional, la Misión Sucre funciona en una infraestructura conformada por una gran red de espacios denominados para efectos de la Misión: “Aldeas Universitarias” (considerados ambientes locales de Desarrollo Educativo Alternativo Socialista). Las aldeas se encuentran discriminadas en tres grupos: escuelas, liceos, casas de cultura, centros penitenciarios y aulas de Instituciones de Educación Universitaria.

Haciendo una evaluación a propósito de la construcción e inauguración de las aldeas universitarias de la Misión Sucre, es necesario saber el fenómeno y la esencia detrás de los llamados “ambientes de estudio” siendo considerados esos “ambientes” las genuinas Aldeas Universitarias puestas en funcionamiento por el pueblo organizado, a despecho de la visión mercantilista de los espacios ociosos. No podemos decir que en el país hay 29.000 aldeas universitarias y casi mil espacios de estudio, estamos así dejando de lado la movilización social y la sinergia institucional fundamentales de la Misión Sucre y, más aun, del avance de un estado socialista.

El espacio es, en un principio, considerado lo esencial, sin embargo, a la luz de lo que sucede en las aldeas construidas, el arraigo es distinto al espacio ganado, el espacio pensado en colectivo y trabajado desde la organización, el espacio incorporado a un entorno social, útil una y varias veces como lo son todas las escuelas y liceos bolivarianos ocupados en horarios libres por comunidades de Misión Sucre y sus programas municipalizados, útiles y propios los espacios ocupados desde la visión noble del que estudia para dar paso a otros que no tendrán que luchar por lo ganado, esto sucede, está sucediendo en todo el país, no estamos hablando de ambientes, de simples grupos de estudio, estamos hablando de Aldeas Universitarias, de Comunidades de Estudio en el seno de las comunidades mismas, no podemos a unas llamarlas ambientes simplemente porque no hayan sido construidas para tal fin, son la concreción de la nueva universidad al margen de los programas de formación, al margen de las instituciones de estudio, al margen de la institucionalidad que muy a menudo las omite –llamándolas “ambientes de estudio”- son el aporte del pueblo consciente a la construcción de la alternativa a un concepto con siglos de vigencia y al servicio de las clases dominantes, las Aldeas Universitarias son el avance en conciencia de un pueblo que dejó de valorar al espacio como mercancía, que desmitificó al valor de cambio dándole desde su intuición todo un certero valor de uso, si hay en nuestro país un cambio radical desde una perspectiva socialista de un elemento secuestrado al capitalismo y puesto al servicio de la población, es el concepto no institucional de ¹⁷ Aldeas Universitarias.

Aldeas Universitarias, un nuevo concepto en educación. La idea de las Aldeas Universitarias busca desconcentrar el proceso de educación superior en las comunidades del país y pretende democratizar el sistema universitario, acercándolo cada vez más al pueblo. Consiste en constituir espacios alternativos, dotados apropiadamente para la consolidación de los objetivos de la Misión Sucre en todo el territorio nacional y de manera municipalizada, adecuados a los programas académicos enmarcados en la nueva estructura educacional del Estado venezolano. Uno de los propósitos que se busca con las Aldeas Universitarias es satisfacer la gran demanda de bachilleres que históricamente han sido excluidos o que por diversas razones, no cuentan con la capacidad de costear una formación universitaria en unidades privadas en cada municipio.

1.6.1. Hacia la municipalización de las Aldeas Universitarias

Como parte de sus directrices fundamentales, la Misión Sucre pretende la municipalización de la educación superior, la cual supone orientarla hacia lo regional, hacia lo local, tomando como punto de referencia la cultura específica de las poblaciones con sus necesidades, problemáticas, acervos, exigencias y potencialidades. Se trata de propiciar estudios superiores con pertinencia social, con sentido de arraigo y propósito, inmersos en geografías concretas pero con visión global, comprometidos con el impulso y la promoción del desarrollo endógeno y sustentable de cada una de las regiones, de manera que los espacios educativos se expandan a todos los ámbitos de la vida social. En ese sentido, en correspondencia con la directriz de municipalización, la Misión Sucre creará Espacios Educativos en cada uno de los municipios del país, de tal manera que los bachilleres cursen los distintos programas de formación de distintas instituciones de educación superior.

La Fundación Misión Sucre conjuntamente con las Instituciones de Educación Superior asume la coordinación de las Aldeas y en ese sentido todo el trabajo de acondicionamiento y dotación es un trabajo conjunto de las organizaciones que conforman la Comisión Presidencial Misión Sucre, con las participaciones de los gobiernos regionales y locales, corporaciones de desarrollo regional, empresas del estado y privadas, así como de las comunidades. Y para garantizar el funcionamiento, mantenimiento y seguridad de las Aldeas Universitarias se comprometen en forma corresponsable la Fundación Misión Sucre, los estudiantes, profesores, las comunidades, las autoridades locales y regionales, propiciando en cada localidad el uso compartido de los recursos entre los distintos entes. A la fecha se han desarrollado tres modelos de Aldeas Universitarias las cuales responden a particularidades de las regiones o localidades, en ese sentido tenemos: Potencialidad de la población a atender, necesidad de los programas en las regiones o localidades y números de instalaciones de educación superior existentes o no.

1.7 Generalidades de la calidad

Uno de los indicadores principales del impacto de la Misión Sucre es la calidad, de ahí que se abordan las perspectivas y los principios. La calidad se define como un proceso de mejoramiento continuo, en donde todas las áreas de organización participen activamente en el desarrollo de productos y servicios, que satisfagan las necesidades de la persona, logrando con ello mayor productividad.

Juran (2008) el primer paso que se hace necesario llevar a cabo para poder determinar la esencia del concepto calidad que ahora nos ocupa es establecer su origen etimológico. En este sentido, tenemos que subrayar que el mismo se encuentra en la palabra latina *qualitas*, la cual a su vez procede del griego.

Las cualidades y particularidades típicas de algo se resaltan a partir del concepto de calidad, una noción que se utiliza al realizar comparaciones entre elementos pertenecientes a una misma especie. Cabe resaltar que la definición de calidad, por el carácter subjetivo de su acepción, no suele ser precisa.

Existen múltiples perspectivas útiles a la hora de abordar el concepto de calidad. Si nos referimos a un producto, la calidad apunta a lograr una diferenciación de tipo cualitativo y cuantitativo en relación a algún atributo requerido. En cuanto al usuario, la calidad implica satisfacer sus expectativas y anhelos. Esto quiere decir que la calidad de un objeto o servicio depende de la forma en que éste consiga cubrir las necesidades del cliente. También puede decirse que la calidad consiste en añadir valor al consumidor o usuario.

Por tanto, partiendo del uso de calidad como sinónimo de excelencia, tenemos que determinar que en la actualidad es frecuente utilizar las expresiones “sello de calidad” o “marca de calidad”. Con ambas lo que se consigue, básicamente en el ámbito de la alimentación”, es determinar que una serie de alimentos cuentan con las mejores propiedades que los convierten en productos exquisitos y que se diferencian de sus competidores precisamente por aquellas.

Las tecnologías de la información, por su parte, hablan de la calidad de datos al momento de comprobar que la información recopilada, procesada, conservada y entregada es un fiel reflejo de la realidad.

La buena calidad de un producto o servicio se encuentra condicionada por tres cuestiones básicas: la perspectiva técnica (que abarca los detalles científicos y tecnológicos relacionados al producto en cuestión), la dimensión humana (la cual busca promover un vínculo positivo entre clientes y entidades empresariales) y la dimensión económica (que busca reducir los costos, tanto para la compañía como para el consumidor).

Otros aspectos importantes en materia de calidad son la cantidad justa del producto que se comercializa, la agilidad en su distribución y su precio concreto.

Para garantizar la calidad de un producto, existen normas o pautas que funcionan como reglas a seguir. Aunque cada empresa cuenta con normas internas, hay otras que son obligatorias de acuerdo a lo estipulado por las leyes.

No obstante, también hay que subrayar que el término de calidad va asociado de manera inherente a otras palabras con las que ha llegado a formar expresiones de uso muy frecuente en nuestra sociedad. Este sería el caso, por ejemplo, de lo que se conoce con el nombre de “calidad de vida” que viene a traducirse como todo aquel conjunto de dispositivos o de actuaciones que consiguen que un individuo o una colectividad cuenten con los requisitos necesarios para disfrutar de un día a día mucho más agradable y cómodo.

Calidad según *Juran (2008)* tiene múltiples significados dos de esos significados son críticos, no solo para planificar la calidad sino también para planificar la calidad sino también para planificar la estrategia empresarial.

Calidad: Se refiere a la ausencia de deficiencias que adopta la forma de: Retraso en las entregas, fallos durante los servicios, facturas incorrectas, cancelación de contratos de ventas, etc.

Según *Crosby (2002)* confirma que la calidad está basada en cuatro principios absolutos:

- Calidad se define como cumplimiento de requisitos.
- El sistema de calidad es prevención.
- El estándar de realización es cero defectos.
- La medida de la calidad es el precio del incumplimiento.

Calidad presenta tres perspectivas: La del punto de vista de [la empresa](#) o Interna; la del punto de vista del [mercado](#) o Externa; y la llamada Global o de Excelencia.

a) **Perspectiva Interna:** Pone énfasis en la [eficiencia](#). Parte del supuesto de que la [empresa](#) ofrece [productos](#) que le interesan al mercado, por lo que lo importante es elaborar el [producto](#) o [servicio](#) con especial [atención](#) a los [costos](#) y la [productividad](#), respetando lo pactado con el [cliente](#) de forma tácita o explícita.

b) **Perspectiva Externa:** Pone la [eficacia](#) ante la eficiencia; énfasis en los deseos y satisfacción del cliente. En [mercados](#) con alto grado de rivalidad entre competidores, fuerte [cambio](#) tecnológico y cambios en las preferencias de los consumidores, es necesario centrarse en el cliente, que es quien indicará qué [clase](#) de productos necesita, con qué [prestaciones](#) y a qué [precio](#).

c) **Perspectiva Global:** Parte de la base de la empresa excelente es aquella que satisface las necesidades de todos los [grupos](#) de influencia relacionados con ella y lo hace con criterios de eficiencia. La excelencia pasa de ser un [estado](#) a alcanzar a una [filosofía](#) de [trabajo](#) que da lugar a un [proceso](#) dinámico de mejora en el que el [objetivo](#) es alcanzar la eficiencia y la eficacia, cumpliendo al mismo [tiempo](#) con las exigencias de los diversos grupos de personas relacionadas con la [organización](#), que son quienes justifican²⁰ sus existencias.

Este enfoque reúne el concepto de calidad desde el punto de vista del cumplimiento de los estándares [impuestos](#) por la organización que produce en bien, desde el punto de vista de los estándares demandados y el punto de vista de la excelencia: "hacer las cosas bien a la primera". (R.A.E. 2002) el término castellano Calidad está definido por la Real Academia Española de la Lengua como: "conjunto de cualidades que constituyen la manera de ser de una persona o cosa"

1.7.1. Principios Básicos de la Calidad

Actualmente, la calidad se entiende como un análisis objetivo de la Gestión de la organización, es un análisis de su propia identidad, de su planificación estratégica, de sus metodologías, basado en unos principios que permiten desarrollar unas herramientas de mejora continua.

Principios básicos de la Calidad:

- Organización orientada
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Enfoque a procesos.
- Enfoque del sistema hacia la gestión.
- Mejora continua.
- Enfoque objetivo hacia la toma de decisiones.
- Relación mutuamente beneficiosa con el suministrador.

El sistema de calidad de una organización está constituido por la estructura organizativa, los procedimientos, los recursos y los procesos, necesarios para llevar a cabo la gestión de calidad.

En la actualidad, cualquier organización que tienda hacia la excelencia debe tomar conciencia de que resulta fundamental la buena gestión organizativa como un sistema de calidad integrado.

Donde se centraliza el control de la trazabilidad y el aprovechamiento del feedback o retroalimentación y se descentraliza la ejecución para preservar la coexistencia del mismo.

El valor de un Sistema de Gestión de Calidad, se encuentra cuando se toma conciencia de que se trata de una herramienta que podemos utilizar al máximo de sus potencialidades para nuestra organización. Una organización es un sistema: Esto requiere un cambio de mentalidad organizacional.

Las propiedades de los sistemas en general; Capítulo I: Marco Teórico Referencial ;
elementos separados; su comprensión se presenta cuando se estudian globalmente.

Cómo lograr trabajar una organización con mentalidad de sistema de calidad?

Un sistema de gestión de calidad es una estructura operacional de trabajo, bien documentada e integrada a los procedimientos técnicos y gerenciales, para guiar las acciones de la fuerza de trabajo.

Según *Jessica Simental (2010)* el Sistema de Gestión de la Calidad es una serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos (Recursos, Procedimientos, Documentos, Estructura organizacional y Estrategias) para lograr los resultados deseados por la organización.

Una organización debe de tomar en cuenta la siguiente estructura:

1. Estrategias: Definir políticas, objetivos y lineamientos para el logro de la calidad estas políticas y objetivos deben de estar alineados a los resultados que la organización desee obtener.
2. Procesos: Se deben de determinar, analizar e implementar los procesos, actividades y procedimientos requeridos, y a su vez, que se encuentren alineados al logro de los objetivos planteados. También se deben definir las actividades de seguimiento y control para la operación eficaz de los procesos.
3. Recursos: Definir asignaciones claras del personal, necesarias para el desarrollo y prestación del servicio, el ambiente de trabajo y el recurso financiero necesario para apoyar las actividades de la calidad.
4. Estructura Organizacional: Definir y establecer una estructura de responsabilidades, autoridades y de flujo de la comunicación dentro de la organización.
5. Documentos: Establecer los procedimientos documentos, formularios, registros y cualquier otra documentación para la operación eficaz y eficiente de los procesos y por ende de la organización

Capítulo I: Marco Teórico Referencial

Conclusiones parciales

22

Desde la óptica de la formación, la capacidad de aceptar el cambio se concibe como un factor clave para el óptimo desarrollo de las organizaciones, ya que el dispositivo de la evaluación de impacto se convierte en una de las principales herramientas para visualizar y evidenciar los efectos de la formación, y forma parte, al mismo tiempo, de la estrategia de la misma.

La investigación posee relevancia social, pretende diseñar e implementar un procedimiento para evaluar el impacto del proyecto Misión Sucre en la Aldea "Cruz Salmerón Acosta" Estado Sucre, Venezuela. En la Aldea se evaluará los indicadores mencionados, van a ser estudiados ya que

los objetivos que se pretenden alcanzar se conciben en un corto plazo, por ende sus efectos pueden ser en un tiempo determinado; y de esta manera saber si el proyecto brinda soluciones para corregir las fallas que ha venido presentando o si por el contrario las profundiza más.

Hoy día es necesario hacer evaluaciones de proyectos y programas implementados en el Estado para saber en qué medida se han logrado los objetivos o si el grado de satisfacción es suficiente. Aunado a ello, los resultados que arroje la investigación ayudará a fortalecer los conocimientos en ese campo investigativo, además de ser usado como marco de referencia por los organismos encargados de velar por el desarrollo y cumplimiento del proyecto en el Estado Sucre. Además los futuros investigadores deben estar inmersos dentro de cualquier tema de investigación, y los que pertenecen a la Misión Sucre deben conocer el alcance y el logro que ha tenido hasta ahora el proyecto y asentarse en el cambio social propuesto por el gobierno así como la premisa de una Educación participativa.

El proyecto es relativamente nuevo y no hay estudios suficientes referentes al mismo, por lo tanto no presenta limitante para realizar la investigación, se pretende alcanzar diseñar un procedimiento para evaluar el impacto del proyecto Misión Sucre.

CAPÍTULO II: DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN LA ALDEA UNIVERSITARIA CRUZ SALMERON ACOSTA DE LA MISIÓN SUCRE

2.1 Introducción al Capítulo

Las Aldeas Universitarias en Venezuela constituyen el surgimiento de la nueva institucionalidad en educación universitaria, es una nueva estructura organizativa, que permite a distintas instituciones universitarias dictar programas en zonas alejadas, con poca densidad de población, pero de interés estratégico para el Estado, sin tener que preocuparse de la infraestructura física y el funcionamiento de los servicios, pues son asumida por el gobierno nacional. Ahora bien la exigencia de contar con una educación de mayor calidad es una demanda de la sociedad actual, un imperativo del exigente mundo, el cual ha creado la urgente necesidad de que el trabajo del hombre sea mucho más eficiente, para lo cual se requiere de mayor preparación.

Las instituciones de educación universitarias y en especial las universidades desempeñan un rol de suma importancia en la formación de recursos humanos del más alto nivel y en la creación, desarrollo, transferencia y adaptación de tecnología de manera que lo que ellas hacen para responder adecuadamente a los requerimientos de la sociedad moderna se constituye en un imperativo estratégico para el desarrollo nacional.

Las universidades son reconocidas cada vez más como un instrumento de desarrollo de pueblos, ciudades, regiones y países, y están consideradas como un factor clave para incrementar la competitividad, calidad de vida y la equidad social. El desafío para las instituciones de educación universitaria es el de enfrentar un mundo en el cual los sistemas productivos están en permanente transformación. Los cambios en las comunicaciones han modificado la forma de percibir el tiempo y las distancias, a la vez que abren nuevas perspectivas para la docencia y la investigación.

La preocupación por la calidad de la educación, la eficiencia, que existe hoy en día en el interior de las universidades, es una de las mayores preocupaciones de muchos sectores. Con referencia a lo anterior se hace necesario obtener información sobre la calidad del servicio del proyecto, y que forma parte del funcionamiento de organizaciones en especial las aldeas universitarias que en Venezuela se constituyen en un nuevo sistema inclusivo y abierto adaptado a una visión de la sociedad democrática, participativa y protagónica. Significa entonces que para garantizar que la visión se pueda materializar y de las Aldeas Universitarias deberán ser evaluados, como en toda organización son el factor más importante, son los responsables de que se logren los objetivos organizacionales. Al mismo tiempo se han registrados cambios en los mecanismos de administración y control de los sistemas educativos que marchan paralelos a las propias transformaciones experimentadas en la última década. En consecuencia los resultados de los

procesos de evaluación pueden ser empleados con fines internos, de aprendizaje institucional y mejoramiento de la calidad.

Como resultado del análisis de varios modelos, procedimientos y metodologías para la elaboración de un procedimiento para la evaluación del impacto en el capítulo uno de la presente tesis, se consideró proponer un nuevo procedimiento que se corresponda, en mayor medida con las características de las Aldeas Universitarias.

2.2 Procedimiento para la evaluación del impacto del proyecto de la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta”.

El procedimiento propuesto tiene 3 fases y cada una presenta una serie de pasos básicos, las cuales se muestran en la figura 2.2 que se presenta a continuación y luego se describen seguidamente:

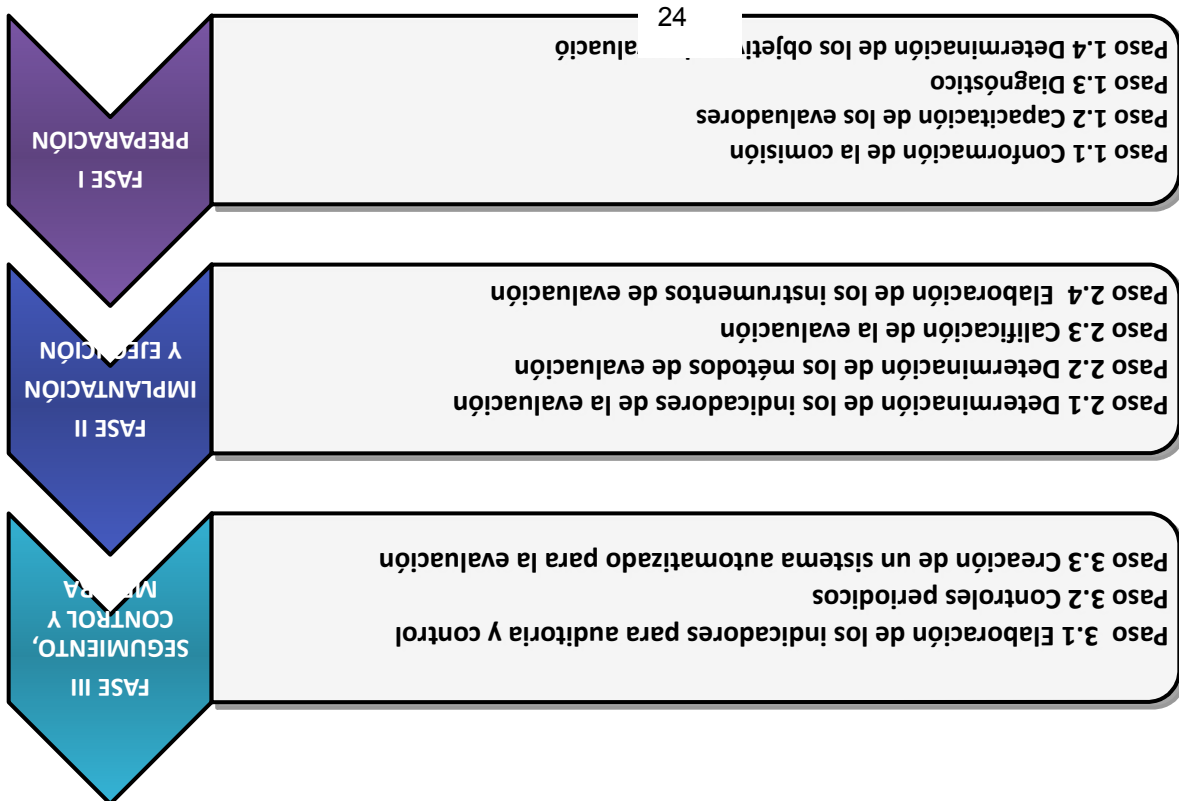


Figura 2.2 Procedimiento para la evaluación del impacto del proyecto de la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta”. (Fuente: Elaboración propia).

Fase I.- Preparación.

La fase tiene como objetivo lograr la continuidad de las siguientes fases, organizar todo el proceso, lograr un equipo encargado de realizar la actividad, garantizar una evaluación de la Misión, donde se tengan en cuenta las funciones propias del cargo, además de equilibrarla con los objetivos de la evaluación. Se desarrolla mediante tres pasos un primero se constituye un grupo disciplinario encargado de llevar a cabo el procedimiento, seguidamente el proceso de capacitación y finalmente se efectúa el diagnóstico de la situación actual de la Misión.

Paso 1. 1.- Conformación de la comisión

La evaluación de la implementación es atribuida a una comisión especialmente designada para ese fin y constituida por individuos pertenecientes a los diferentes niveles de la estructura organizativa de la Aldea Universitaria. Generalmente la comisión está integrada por miembros permanentes y transitorios. Los miembros permanentes y estables participarán de todas las evaluaciones, su papel será el mantenimiento del equilibrio de los juicios emitidos. Los miembros transitorios tendrán el papel de traer las informaciones de los evaluados y proceder a su evaluación. Se proponen que la comisión de la aldea universitaria está conformada de la siguiente manera:

Miembros permanentes

- El coordinador de aldea, quien es el responsable directo de la evaluación
- Miembros transitorios
- El vocero estudiantil.
- Un miembro del consejo comunal al cual está adscrita la aldea universitaria

Selección del colectivo al que se aplicarán los pasos posteriores.

No menos importante que los pasos que están por presentarse, está la decisión de ver, para cada actividad de formación, a qué colectivo se aplican los pasos siguientes. En efecto, eso puede llevar a tres posibilidades:

Aplicarlo a todo el universo. Los pasos posteriores del modelo se aplicarían, por lo tanto, a todo el personal que ha pasado por la actividad de formación. Ello implicaría un mayor costo pero una mayor fiabilidad de los datos. La opción puede ser útil para programas de alcance muy reducido entre la plantilla, aquellos que van dirigidos a un colectivo muy específico.

Aplicarlo a una muestra relativamente amplia del colectivo a formar.

$$n = \frac{\left[\frac{Z_{1-\alpha/2}}{d} \right]^2 \cdot p \cdot (1-p)}{1 + \frac{1}{N} \cdot \left[\frac{Z_{1-\alpha/2}}{d} \right]^2 \cdot p \cdot (1-p) - \frac{1}{N}}$$

Dónde: n: tamaño de muestra a encuestar. $1-\alpha$ = nivel de confianza. $Z_{1-\alpha/2}$: valor crítico de la distribución normal. p: proporción de la población. N: tamaño de la población.

Unidad de estudio: La unidad de estudio en la investigación será la actividad de formación que contribuyen al desarrollo de la Aldea Universitaria.

Definición de la población: Municipio Sucre, Universidad “Cruz Salmerón Acosta”

Muestra: Contribuyen al desarrollo de la Aldea Universitaria, estudiantes y la comunidad donde se encuentra.

Los pasos posteriores del modelo se aplicarían, por lo tanto, a una parte porcentualmente importante (entre el 20 y el 40%) del personal que ha pasado por la actividad de formación. Los datos obtenidos se extrapolan al total del universo. Opción es útil para actividades de formación de medio alcance y permite una fiabilidad razonable de los datos con un costo medio.

Paso 1. 2.- Capacitación de los evaluadores

Los evaluadores necesitan conocimientos sobre el sistema y el objetivo que se plantea. La preparación, tanto de los que emitirán la valoración del trabajo como de los que la reciben, en los marcos de las características, procedimientos, indicadores e instrucciones del sistema constituyen un elemento clave para el logro de los objetivos trazados. El personal responsabilizado con realizar las evaluaciones debe ser debidamente capacitado en el conocimiento y utilización de los métodos que se elijan para su aplicación, así como en el dominio de los estándares para cada indicador. Por otra parte, las personas que serán objeto de evaluación deberán ser preparadas en el pleno conocimiento de lo que le medirán en su puesto de trabajo, para exigir un juicio lo más objetivo posible por parte de sus superiores. Debe existir correspondencia entre la comprensión del evaluador del proceso que se lleva a cabo y su congruencia con el sistema adoptado. Algunas

organizaciones les proporcionan a los evaluadores un manual que describe en detalle los métodos y políticas en vigor.

Paso 1. 3.- Diagnóstico:

El proceso de diagnóstico que se hizo en la fase consistió en obtener la información referente a las funciones que deben realizar los que integran la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta” a través del análisis y descripción de los cargos, para lo cual se pueden utilizar los siguientes métodos:

- Método de observación directa: se efectúa a través de la observación directa y dinámica de los ocupantes del cargo en pleno ejercicio de sus funciones, mientras quien realiza la tarea registra los puntos clave en una hoja de análisis de cargo.
- Método de entrevista individual: consiste en recoger los elementos relativos al cargo que se desea analizar, a través de un contacto directo con el ocupante o con su jefe directo.
- Método de cuestionario estructurado: los trabajadores desarrollan en sus puestos de una larga lista de posibles puestos.
- Método del diario: los ocupantes registran sus actividades. Es un método auto formativo de las actividades ejecutadas en un período determinado de tiempo gastado en todas ellas en forma diaria.

Paso 1.4.- Determinación de los objetivos de la evaluación del impacto del proyecto de la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta”.

Aquí se debe definir el propósito final de la implementación del procedimiento. La formulación de los objetivos (general y específicos) debe ser clara, breve y precisa, atendiendo a las siguientes recomendaciones: iniciar con un verbo en infinitivo, indicar el qué y el para qué del uso del procedimiento, evitar el uso de adjetivos calificativos así como el subrayado de conceptos.

Fase II. Implementación y ejecución del procedimiento para evaluar el impacto de la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta”.

La fase comprende el procedimiento propiamente dicho, la comisión de evaluación se encarga la determinación de los indicadores, elección de los métodos de evaluación y la calificación de la evaluación, igualmente se elaboran los instrumentos y se hace la entrevista de evaluación. En la tarea se materializa la realización de la evaluación en el formato elaborado para tal fin.

Paso 2.1.- Determinación de los indicadores:

En la determinación de los indicadores se debe seleccionar un método que permita evaluar las características que partiendo de la experiencia y el conocimiento humano puedan ser medidas, se aconseja el método de incidentes críticos porque a través de este se pueden identificar el comportamiento real del empleado en el cargo. En cuanto a la responsabilidad, y el desenvolvimiento real. Es importante señalar que además de los indicadores se deben definir los

principales componentes de éstos para alcanzar una valoración más integral del evaluado en cada período, evitando así las evaluaciones globales.

Los indicadores son herramientas para clarificar y definir, de forma más precisa, objetivos e impactos, son medidas verificables de cambio o resultado diseñadas para contar con un estándar contra el cual evaluar, estimar o demostrar el progreso con respecto a metas establecidas, facilitan el reparto de insumos, produciendo productos y alcanzando objetivos. Según Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. *OECD (2001)*: “Los indicadores sociales son estadísticas, serie estadística o cualquier forma de indicación que nos facilita estudiar dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos con respecto a determinados objetivos y metas, así como evaluar programas específicos y determinar su impacto”.

Los indicadores no son exclusivos de una acción específica; puede servir para estimar el impacto de dos o más hechos o políticas. Sólo de manera excepcional, un indicador proveerá información suficiente para la comprensión de fenómenos c

Capítulo II: Diseño del Procedimiento

una evaluación completa de un sector o un sistema, se requiere de un conjunto de indicadores que mida el desempeño de las distintas dependencias 28 factores y proporcione información acerca de la manera como éstos trabajan conjuntamente para producir un efecto global.

La fácil comprensión para los miembros de la comunidad, de forma que no haya duda o confusión acerca de su significado, aceptado, por lo general, como expresión del fenómeno a ser medido. Para cada indicador debe existir una definición, fórmula de cálculo y metadatos necesarios para su mejor entendimiento y socialización. Por lo anterior, es importante que el indicador sea confiable, exacto en cuanto a su metodología de cálculo y consistente, permitiendo expresar el mismo mensaje o producir la misma conclusión si la medición.

Paso 2.2.- Determinación de los métodos de evaluación.

La evaluación se puede efectuar a través de métodos que varían no solo de una organización a otra, sino aun en el contexto de la propia organización pues bien podría hacerse en niveles de personal diferentes o en áreas de actividades diversas. Para la elección deben considerarse el tipo y las características de los evaluados y al nivel y características de los evaluadores. Existen varios métodos de evaluación y cada uno presenta sus ventajas y desventajas y su adecuación a determinados tipos de cargo y situaciones. La adecuación es importante para el buen funcionamiento y para la obtención de resultados del método por lo que deben ser contextualizados a las características de los evaluados y de los evaluadores.

Los métodos de evaluación que se basan en el desempeño pasado comparten la ventaja de versar sobre algo que ya ocurrió y que, en consecuencia, puede, hasta cierto punto, ser medido. Su desventaja radica en la imposibilidad de cambiar lo que ya ocurrió. Sin embargo, “cuando reciben retroalimentación sobre su desempeño los empleados pueden saber si dirigen sus esfuerzos hacia la meta adecuada y modificar su conducta si es necesario”. Las técnicas de evaluación del

desempeño de uso más común son: escalas de puntuación, listas de verificación, método de selección forzada, método de registro de acontecimientos notables, escalas de calificación o clasificación conductual, método de verificación de campo, enfoques de evaluación comparativa, establecimiento de categorías, método de distribución obligatoria, método de comparación contra el total.

Paso 2.3.- Calificación de la evaluación.

La calificación estará en correspondencia con los puntos que se le otorgue a cada indicador, los cuales serán totalizados; la puntuación resultante se ubicará en la escala diseñada, la máxima puntuación y la mínima puntuación.

Se conoce como calificación al acto de calificar,

Capítulo II: Diseño del Procedimiento

un objeto o individuo, realizar un juicio de valor o establecer el nivel de suficiencia de los saberes. El concepto de calificación, está asociado al de evaluación, que menciona al acto de estimar, considerar, apreciar, evaluar o calcular el valor de algo. Así, una evaluación constituye una opción para calificar las aptitudes y el rendimiento. 298

La calificación, podría entenderse como el resultado de una evaluación. Es una noción que se utiliza en la vida cotidiana a cada momento, son espacios metodológicos interconectados: la calificación depende del marco de evaluación en el que esté inserta. Como el marco de evaluación es, por su parte, una interpretación epistemológica de la realidad, la calificación es, por consiguiente, la traducción de esa interpretación a un código de comunicación estandarizado, presuntamente objetivo, y convencionalizado institucionalmente.

Paso 2. 4.- Elaboración de instrumentos de evaluación.

Es necesario contar con un formato o ficha general que permita certificar de manera oficial los aspectos más relevantes de la evaluación efectuada. En el paso se deberán precisar los elementos que justifiquen la calificación otorgada, así como, la valoración alcanzado en el período evaluativo, los comentarios de conformidad de los evaluados con respecto a los resultados obtenidos, la cual será certificado con las firmas de los evaluados y evaluadores al final del respectivo formato. Las informaciones serán conservadas para su posterior utilización en el desarrollo de las restantes actividades, por lo que se recomienda una estructura sencilla y que no se preste para el error en su interpretación y utilización.

El siguiente paso consistirá en la elección del método de recogida de datos. Ello podrá tener que realizarse: antes de iniciarse la acción de formación. En aquellos casos en los que el indicador de medida mencionado anteriormente relacione la comparación entre una medida preseminario y una medida postseminario y no dispongamos de datos previos al respecto.

Después de finalizar la actividad de formación. En todos los casos tendrá que existir la medida posterior a la formación. El grado de posterioridad variará para cada caso y será fijado por los responsables de formación de manera que asegure que los datos recogidos evalúan la “situación mantenida” que es la que permite la transferencia.

El método de recogida de datos estará íntimamente ligado a los indicadores y totalmente vinculado a llenarlos de información razonablemente fidedigna.

Paralelamente a la elección del método de recogida de datos, será importante también fijar cuál será la fuente de la que obtendremos los mismos. En el aspecto, se elegirá entre:

1. Los propios registros de la organización. Obviamente todas las organizaciones disponen de registros y se pueden acudir como fuente de información. Los indicadores están ligados a datos que figuran en los registros, es la principal fuente a la que acudir.

2. Los participantes en la actividad de formación. Capítulo II: Diseño del Procedimiento
Información más utilizada en los procesos de evaluación de todo tipo. Han sido los propios receptores de la formación y, en muchas ocasiones, son los que mejor pueden opinar sobre si el impacto que está teniendo es real o no.

3. Los facilitadores de los participantes. Otra fuente importante de datos que, se supone, tiene un elevado interés en el proceso y deben estar implicados en el mismo. Pueden verter su opinión sobre la utilización.

A la hora de seleccionar el método de recogida de datos deben tenerse en cuenta una serie de factores.

1. El tipo de datos que deben ser recogidos.
2. El tiempo que deben destinar los participantes a facilitar datos o al proceso de evaluación en general.
3. El tiempo que deben destinar los facilitadores de los participantes y proporcionar datos o al proceso de evaluación en general.
4. El costo en general del método.
5. La fiabilidad y exactitud del método.
6. La utilidad marginal de emplear más de un método.
7. El sesgo cultural de alguno de los métodos que pueden no ser bien vistos en determinadas sociedades.

Método de recogida de datos.

El siguiente paso consistirá en la elección del método de recogida de datos. Ello podrá tener que realizarse:

- Antes de iniciarse la acción de formación. En aquellos casos en los que el indicador de medida mencionado anteriormente relacione la comparación entre una medida preseminario y una medida postseminario y no dispongamos de datos previos al respecto.
- Después de finalizar la actividad de formación. En todos los casos tendrá que existir esta medida posterior a la formación. El grado de posterioridad variará para cada caso y será fijado por los

responsables de formación de manera que asegure que los datos recogidos evalúan la "situación mantenida" que es la que permite la transferencia.

En cualquier caso esa posterioridad no debería llevarse más allá de un plazo de 3 a 4 meses, tras haber finalizado la formación ya que plazos superiores podrían detectar la interferencia de otros aspectos no relacionados con la propia actividad de formación.

Para cada uno de los programas de formación y, por tanto, para cada uno de sus indicadores, se debe seleccionar un método de recogida de la información, teniendo en cuenta la fidelidad de los datos que debemos de recoger y el costo de la recolección de los mismos.

El *MSc. Ricardo Osorio (2007)* afirma entre Capítulo II: Diseño del Procedimiento diagnosticar las necesidades de orientación individual y grupal de los participantes que buscará de identificar y responder para ello, el facilitador sujeto competente en las estrategias, métodos y técnicas que operativizan su acción orientadora, deberá "desarrollar la capacidad de intervenir en el proceso de evaluación con técnicas, estrategias y metodologías apropiadas a las necesidades de la evaluación.

Una de las técnicas es el cuestionario, por medio de la información que el instrumento entregue, podrá más fiel y profesionalmente, diagnosticar y responder a las necesidades individuales o colectivas de la organización y así optimizar su desempeño en el proceso de calidad.

Por consiguiente el cuestionario es un instrumento de investigación que se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo, es una técnica ampliamente aplicada en la investigación de carácter cualitativa.

No obstante lo anterior, su construcción, aplicación y tabulación poseen un alto grado científico y objetivo. Elaborar un cuestionario válido no es una cuestión fácil; implica controlar una serie de variables.

El cuestionario es "un medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve". En su construcción pueden considerarse preguntas cerradas, abiertas o mixtas.

Características

- Es un procedimiento de investigación.
- Es una entrevista altamente estructurada.
- "Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir".
- Presenta la ventaja de requerir relativamente poco tiempo para reunir información sobre grupos numerosos.
- El sujeto que responde, proporciona por escrito información sobre sí mismo o sobre un tema dado.

- Presenta la desventaja de que quien contesta responde escondiendo la verdad o produciendo notables alteraciones en ella. Además, la uniformidad de los resultados puede ser aparente, pues una misma palabra puede ser interpretada en forma diferente por personas distintas, o ser comprensibles para algunas y no para otras. Por otro lado, las respuestas pueden ser poco claras o incompletas, haciendo muy difícil la tabulación.

Según *Hernández, Fernández y Batista (2005)* como un conjunto de preguntas con una o más variables a medir.

Los cuestionarios son usados frecuentement

Capítulo II: Diseño del Procedimiento

metodologías cualitativas y cuantitativas en dirección e investigaciones en las organizaciones. El número de estudios que usan métodos cu 32 os de análisis ha aumentado substancialmente dentro de las últimas dos décadas. Consistente con la tendencia cualitativa, se ha visto el fallecimiento de análisis cuantitativos que confían en la estadística.

Uno de los problemas más difíciles en análisis cuantitativo, sobre todo cuyo se aplica a las ciencias sociales es medir estructuras abstractas, como actitudes hacia una estrategia, las características psicológicas, conducta dentro de ciertos ambientes, la intención hacia los tratos comerciales, conocimiento de ciertos problemas así como la motivación.

Mezquita L. F. (2002). Un grupo creciente de investigadores ha propuesto el uso de métodos de la investigación combinados, es decir, el uso de trabajo cualitativo y cuantitativo. Con una metodología combinada uno puede superar los problemas de cada método individual.

La *MSc. García Colina y la MSc. Morell Alfonso (2003)* plantean que los métodos a emplear en la evaluación del impacto han de propiciar la información más precisa posible sobre las diversas variables y sus rasgos. Los métodos que se utilizarán se presentan a continuación:

Observacion: puede ser más objetiva que la entrevista porque no se hacen preguntas. Se enfoca en lo que la gente hace o hizo. Los observadores sólo pueden interpretar el comportamiento del que fueron testigos directos, es decir, la observación indica lo que ha ocurrido, pero no puede explicar el por qué, ni profundizar en los motivos, actitudes u opiniones.

En las técnicas de observación se pueden usar dispositivos humanos o mecánicos y electrónicos para registrar el comportamiento que se está observe.

El método de observación requiere que se enmarque dentro de unos objetivos precisos. Hay que definir claramente qué es lo que se desea observar, quiénes han de ser los sujetos que se van a observar, anotar cuándo y dónde se efectúan las observaciones.

Cualquier observación que denote algún indicio de por qué ocurre el fenómeno, debe ser anotada, describiendo sus detalles. Hechos, actitudes y conductas que tal vez puedan tener alguna reciprocidad o interrelación con los objetivos de la observación deben ser incorporados al sistema de control y anotación.

En términos generales, es requisito de la observación que se instrumente y ejecute según un plan sistematizado que permita un control riguroso.

Con el método se persigue: Caracterización de los siguientes observados. Enfatizar los aspectos distintivos y comunes entre ellos. Descripción del local. Características del ambiente donde fue hecha la observación, espacio físico. Descripción de actividades. Actividades generales. Secuencia en que ocurren. Reconstrucción de diálogos. Palabras, gestos. Expresiones dichas entre los sujetos. Expresiones dichas en la relación

Capítulo II: Diseño del Procedimiento

especiales que pueden haber ocurrido durante la observación. Personas implicadas. Descripción del suceso. Comportamiento de los observados. Actitudes, acciones y conversaciones con los participantes durante la observación. Observaciones generales. Reflexiones de los observadores.

Al investigar un tema sobre el que no hay mucha bibliografía, por la razón que sea, tal vez una buena idea sea entrevistar a personas relevantes en función de esa temática. De esta manera tendremos un material original y de elaboración propia.

Aun si nos solicitan un estudio de campo sobre alguna temática, una entrevista puede ser una muy buena oportunidad para ofrecer una mirada alternativa. Aquello que puede surgir de una charla con especialistas sobre el tema o protagonistas de los hechos sobre los que estemos poniendo el foco puede tener una riqueza especial que puede que los libros de teoría no puedan reflejar.

Por supuesto que la entrevista debe ser tenida en cuenta como una herramienta más. El trabajo puede ser muy nutritivo no sólo para el trabajo en sí, sino también para el entrevistador, quien tendrá que plantearse una cuestión tanto intelectual como ética a la hora de abordar a otra persona. De qué manera preguntar, cuál es el límite entre lo académico y lo personal y desde qué lugar se coloca el estudiante – investigador son cuestiones que pueden resultar muy interesantes como un trabajo personal.

Hay que tener en cuenta que en un dialogo entre dos personas, habrá dos subjetividades puestas en juego y es fundamental el respeto mutuo y la buena predisposición. Plantearse como un atacante probablemente cierre puertas que necesitamos estén abiertas para comprender lo que el entrevistado tiene para ofrecernos.

Por otro lado, y mucho más prolijo, es desgrabar el material y entregarlo en el anexo, lleva más tiempo pero, además de dinamizar las citas y referencias, será una forma mucho más completa y prolija de entregar el trabajo pudiendo dar cuenta del recorrido.

La entrevista es una técnica para obtener datos que consiste en un dialogo entre dos personas: el investigador y el entrevistado, se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es, una persona entendida en la materia de la investigación. Como técnica de recopilación va desde la interrogación hasta la conversación libre.

Según *Rodríguez Indiana (2006)* la entrevista es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador). Las personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional.

Presupone la existencia de personas y la posibilidad de interacción verbal dentro de un proceso de acción recíproca. La técnica de recolección va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a una guía que puede ser un formulario.

Sierra Bravo (2008) define la entrevista es la comunicación interpersonal establecida entre investigador y el sujeto de estudio a fin de c
Capítulo II: Diseño del Procedimiento
planteados sobre el tema propuesto.

El entrevistado deberá ser siempre una ³⁴ que interese a la comunidad. El entrevistado es la persona que tiene alguna idea o alguna experiencia importante que transmitir. El entrevistador es el que dirige la entrevista debe dominar el dialogo, presenta al entrevistado y el tema principal, hace preguntas adecuadas y cierra la entrevista.

Tipos de entrevistas: Entrevista estructurada: es la que se desarrolla de acuerdo con un cuestionario previamente establecido y según las instrucciones concretas recibidas por el director de la investigación. El entrevistador debe regirse en todo momento por las órdenes recibidas para lograr que la información recogida sea uniforme.

Entrevista semi-estructurada: el entrevistador tiene un cuestionario generalmente poco extenso a cumplimentar que puede desarrollar con cierta libertad.

Entrevista libre o en profundidad: se desarrolla sin un cuestionario previamente establecido, aunque con determinados objetivos, el entrevistador debe permitir a la persona entrevistada expresarse libremente sobre el área de investigación. La duración de la misma suele ser mayor que las anteriores. La entrevista en profundidad es una relación, un diálogo entre dos personas dentro del cual cada una de ellas ejerce un determinado control. Hay que tener una sólida formación socio - psicológica centrada sobre el conocimiento y auto - manejo de la propia personalidad del entrevistador. Se deben excluir las preguntas, pues se trata de emitir opiniones; conviene eliminar los por qué sustituyéndolos por cómo y qué.

La entrevista es una forma de interacción social, donde el investigador se sitúa frente al investigado y le formula preguntas.

Como instrumento de la investigación social la entrevista tiene una gran importancia ya que esta permite obtener determinadas conclusiones sobre lo que se está investigando.

En síntesis el investigador debe estar en la capacidad de poder manejar esta técnica ya que esto le es de gran ayuda al momento de realizar su investigación.

Normas para la entrevista

Para llevar a cabo una buena entrevista es necesario tener en cuenta las siguientes normas:

- Aborde gradualmente al interrogado, creando una corriente de amistad, identificación y cordialidad.
- Ayude al interrogado para que se sienta seguro u locuaz.
- Déjelo concluir su relato ayúdelo luego a completarlo concretando fechas y hechos.
- Procure formular las preguntas con frases fácilmente comprensibles, existen formulaciones embarazosas con carácter personal o privado.
- Actúe con espontaneidad y franqueza, y no c

Capítulo II: Diseño del Procedimiento

Ventajas:

35

- La entrevista es una técnica eficaz para obtener datos relevantes y significativos desde el punto de las ciencias sociales.
- La información que el entrevistador obtiene a través de la entrevista es muy superior que cuando se limita a la lectura de respuesta escrita
- Su condición es oral y verbal.
- A través de la entrevista se pueden captar los gestos, los tonos de voz, los énfasis, que aportan una importante información sobre el tema y las personas entrevistadas.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes nos proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes, expectativas.

Desventajas:

- Limitaciones en la expresión oral por parte del entrevistador y entrevistado.
- Se hace muy difícil nivelar y darle el mismo peso a todas las respuestas, sobre todo a aquellas que provienen de personas que poseen mejor elocuencia verbal, pero con escaso valor informativo o científico.
- Es muy común encontrar personas que mientan, deforman o exageran las respuestas y muchas veces existe un divorcio parcial o total entre lo que se dice y se hace, entre la verdad y lo real.
- Muchas personas se inhiben ante un entrevistador y les cuesta mucho responder con seguridad y fluidez una serie de preguntas.

- Existen muchos temas tabúes entre las personas, algunos de los cuales producen rechazo cuando se trata de responder preguntas concretas, como por ejemplo temas políticos sexuales, económicos, sociales, etc.

La encuesta es una técnica de investigación de campo; para lograr un mayor acopio de información, la encuesta suele utilizarse como una alternativa a las restricciones que presenta la observación. Se basa en la realización de ciertas preguntas encaminadas a obtener determinados datos.

Frecuentemente nos ha interesado lo que piensan los demás sobre algún tema, y procedemos a aplicar una encuesta para saber lo que opinan. El instrumento de la encuesta como herramienta de investigación, puede expresar algo más que datos duros, logra dirigir un mensaje cotidiano y simple sobre el sentir y pensar de un colectivo social.

Fernández Nogales A. et al (2005) la encuesta es una técnica de recogida de información que consiste en la formulación de una serie de preguntas. Capítulo II: Diseño del Procedimiento

Las encuestas pueden brindar información ³⁶ sobre características socioeconómicas, actitudes, opiniones, motivos y conducta abierta.

El proceso de realización de la encuesta: se llevarán a cabo ordenadamente en las siguientes fases:

Determinación de los objetivos: lo primero es definir los objetivos de la encuesta, la información concreta requerida y la población que la puede facilitar. En la etapa es fundamental la utilización de información secundaria existente acerca del tema a estudiar y de la población a analizar.

Determinación del tipo de encuesta: la encuesta personal: la información se obtiene mediante un encuentro directo y personal entre el entrevistador y el entrevistado. El entrevistador va a plantear directamente las preguntas al entrevistado basándose en un cuestionario que irá cumpliendo con las respuestas del entrevistado. En otras ocasiones se permitirá que sea el entrevistado quien cumplimente el cuestionario bajo la supervisión del entrevistador. Las encuestas personales pueden ser de varias clases: encuestas a domicilio: el entrevistador visita el hogar del entrevistado para la cumplimentación de la encuesta. La utilización del tipo de encuesta está decreciendo por dos motivos: por un lado la población es reacia a abrir la puerta a un extraño y por otro el costo de realización es costoso en comparación con otros métodos alternativos. Es apropiado utilizar la encuesta a domicilio para temas relacionados con el consumo de productos del hogar y dirigidas a amas de casa, jóvenes o niños. Además va a permitir cuestionarios más extensos y la utilización de material auxiliar como fotografías. Encuesta en el centro de trabajo: se utiliza para obtener información de un determinado colectivo profesional. Será apropiado en estos casos concertar una cita previa. Los temas que tratará la encuesta serán más especializados y estarán relacionados con

el ámbito laboral del entrevistado. Encuesta en establecimientos: se trata de obtener la información en tiendas, supermercados. Los temas a tratar estarán relacionados generalmente con el consumo en estos establecimientos. Encuesta en el exterior: los entrevistadores captan a los entrevistados en la calle. Normalmente son encuestas sencillas, reducidas y de temas poco comprometidos.

La elección de un tipo de encuesta u otro vendrá determinada por el tema de la investigación, la población a estudiar y el presupuesto disponible.

La importancia de los entrevistadores en la encuesta personal: la encuesta personal exige la utilización de un conjunto de entrevistadores que lleve a cabo el trabajo de campo. El entrevistador representa un papel fundamental en la realización de la entrevista y se convierte en un complemento del cuestionario. La selección de los entrevistadores se debe realizar teniendo en cuenta las características del tema objeto de estudio, el colectivo analizado y el lugar de realización de las entrevistas. Además los entrevistadores deben tener facilidad para la comunicación. trato agradable. La formación de los entrevistadores d

Capítulo II: Diseño del Procedimiento

sin problemas, para ello deberá dominar aspectos como: los objetivos del estudio y conocimiento del tema y población analizada, normas de cumplimentación del cuestionario, procedimiento de captación y motivación del entrevistado, resolución de situaciones imprevistas. El control de los entrevistadores se lleva a cabo mediante la revisión del trabajo realizado, aunque el mejor método de control será la motivación en su trabajo y evitar sistemas de remuneración que premien más la cantidad que la calidad.

Diseño del cuestionario: El diseño del cuestionario es fundamental y requiere un especial cuidado y atención. El cuestionario es el instrumento para la obtención de la información y por tanto su diseño es esencial para alcanzar los objetivos deseados.

Es el instrumento más común para la obtención de datos primarios. Las respuestas de cada pregunta estarán condicionadas por la forma en que se haga esta última, pueden ser:

Cerradas: tienen preestablecidas todas las respuestas, el cuestionado debe hacer una selección entre ellas. Las preguntas cerradas son más fáciles de analizar y tabular, además miden cuantas personas piensan de una misma forma. **Abiertas:** permiten al entrevistado responder con sus propias palabras. Son muy útiles en la etapa de exploración, en la que el investigador busca claves sobre la manera de pensar de las personas, más que medir cuantas piensan de una determinada forma, al no estar restringidas las respuestas, los entrevistados revelan cómo piensan sobre el problema.

Preparación de un cuestionario: Definir claramente cuáles son las informaciones deseadas. Redactar una serie de preguntas, que han de suscitar respuestas que proporcionen las informaciones buscadas. Ordenar las preguntas en una secuencia lógica, debiendo ser las palabras sencillas y no ambiguas de manera que signifiquen lo mismo para todos los participantes. Realizar

un ensayo preliminar del cuestionario mediante una muestra experimental de entrevistados. Examinar los resultados de la muestra experimental, como criterios la facilidad con que se pueden tabular las informaciones reunidas y la calidad de las mismas. Redactar de nuevo el cuestionario para introducir las modificaciones necesarias.

Normas para la redacción del cuestionario: Elección de términos o vocablos adecuados que sean claros y accesibles, en especial, si se tiene en cuenta que la muestra puede estar compuesta por personas con diferentes niveles culturales. No utilizar términos que tengan significados diferentes en las diversas regiones geográficas, así como palabras equívocas o ambiguas, que conducirían a resultados inexactos. Las preguntas deben ser lo más cortas posibles y tener la amplitud suficiente para que se exprese todo el sentido que se desee darles, procuro que tengan la extensión mínima posible. Se fatiga menos la atención del entrevistado y es más fácil obtener respuestas ajustadas al hecho indagado. Máxima precisión y claridad en la formulación de las preguntas, de modo que permitan obtener una información coherente de

Capítulo II: Diseño del Procedimiento

memoria de los entrevistados, haciendo preguntas referidas a un largo período de tiempo, sino a un pasado muy próximo. No obligar a los ent 38 dos a hacer cálculos. Formular preguntas sobre cosas que estén dentro de los límites de las experiencias personales de los participantes. Por ejemplo: se debe evitar preguntar a las mujeres lo que creen que hacen o piensan sus esposos y viceversa. Evitar preguntas que sugieran las respuestas. Las interrogantes deben estar redactadas de modo que no contengan implícitamente las respuestas, ni predispongan o condicionen las mismas en un determinado sentido. No deben hacerse preguntas demasiado íntimas, que violenten o molesten al entrevistado o que le fuercen a responder en un determinado sentido porque admitir otra alternativa lo dejaría en situación poco airosa. Si determinadas preguntas pueden resultar embarazosas o delicadas, deberán colocarse entre otras que sean más neutras e inofensivas. Los temas delicados conviene tratarlos al final del cuestionario, una vez que se han salvado eventuales barreras de desconfianza que puedan crearse al comienzo de la entrevista. Se incluirán únicamente preguntas que tengan una relación directa con el problema que se pretende investigar.

Codificación del cuestionario: Una vez diseñado y testado el cuestionario se codifica antes de realizar el trabajo de campo, con el fin de evitar posibles errores de diseño. La codificación del cuestionario facilita la tabulación de los datos resultantes y su análisis posterior a través de un programa informático.

Tabulación de datos: Una vez finalizado el trabajo de campo y con los cuestionarios cumplimentados, se tabulan estadísticamente los datos obtenidos.

Análisis de resultados y elaboración del informe: Por último, se analizan los datos tabulados y en base a los resultados y conclusiones se redacta el informe final de la investigación.

Determinación del tipo de encuesta a utilizar

Una duda que se le plantea al investigador es que tipo de encuesta utilizar, es necesario por tanto tener algunos criterios para realizar la elección. Los criterios tienen que ver con las características de la investigación, de la técnica en sí misma, de la muestra, de las tareas de muestreo y de los encuestadores.

Características de la investigación: los aspectos a considerar serán: complejidad de la información: cuyo la información deba ser compleja por naturaleza, la encuesta telefónica no será la más apropiada puesto que usa preguntas cortas y sencillas. La encuesta a domicilio será más apropiada porque puede ser más larga y además el entrevistador podrá aclarar las preguntas más complejas. Control de encuestadores: los encuestadores podrían inventarse las respuestas de los cuestionarios, por lo que las empresas que realizan investigaciones de mercado deben controlarlos. En las encuestas a domicilio se le pide al encuestado su nombre sin apellidos y su teléfono. Si se realizan en centros comerciales se puede observar a los entrevistadores. Mediante el sistema CATI se pueden obtener resultados por encuestador o momento de tiempo en que se obtuvo la información, ya que todos los datos quedan grabados en el ordenador. Volumen de información a recoger: cuanto mayor sea la cantidad de información que queramos obtener menos aconsejable será la encuesta telefónica. A mayor requerimiento de información mayor amplitud del cuestionario y por ello más aconsejable será el uso de encuestas postales o a domicilio. Costo: la encuesta a domicilio va a ser la más cara, la telefónica y recogida en establecimientos representan costos medios y la postal va a ser al menos teóricamente la de menores costos. Facilidades para recoger la información: la encuesta a domicilio es la que más esfuerzo supone para recoger la información. Los encuestadores tienen que desplazarse y eso cuesta. La encuesta telefónica y la postal no requieren desplazamiento y éste es mínimo en el caso de encuestas en establecimientos o en centros de trabajo. Facilidad para tratar la información: cuyo se realizan encuestas postales, a domicilio o en establecimientos hay que grabar los datos en un ordenador. Por el contrario la encuesta telefónica asistida por ordenador permite que a medida que se obtiene la información quede grabada en el ordenador. La encuesta postal es muy lenta, el proceso dura casi un mes. La encuesta telefónica es la más rápida pudiéndose obtener resultados incluso en horas. La recogida de información en la encuesta a domicilio será también larga no solo por el tiempo de cumplimentación de los cuestionarios sino también por el tiempo utilizado en los desplazamientos. Temporalidad: existen comportamientos de los consumidores ligados al tiempo. La encuesta a domicilio no es oportuna en Navidad ni tampoco en verano. Meses neutros suelen ser marzo y octubre. La encuesta telefónica es más apropiada para cualquier época del año. La postal no está aconsejada en Navidad por la saturación de los servicios de correo. Zona geográfica: cuyo la investigación deba desarrollarse en una zona geográfica amplia la encuesta a domicilio es lenta y

cara. En estos casos son más apropiadas la encuesta telefónica y la postal que permiten llegar a un mayor número de lugares con un costo relativamente bajo.

Características y posibilidades del tipo de encuesta que se aplica. Los criterios a tener en cuenta son: Conocimiento del hábitat: en la encuesta a domicilio el encuestador puede proporcionar una información cualitativa muy valiosa, tamaño de la vivienda, características. Esto es imposible en las encuestas postales y telefónicas. Posibilidad de empleo de material auxiliar: en las encuestas a domicilio se pueden mostrar fotos, catálogos muestras. Es importante para sociedades que deseen sacar al mercado nuevos productos o servicios. Utilizando para ello la encuesta a domicilio. Posibilidad de formular diversas preguntas: a veces los entrevistadores deben formular diversas preguntas para la comprensión del cuestionario, esto no puede hacerse por correo. En las encuestas a domicilio se corre el peligro de que el encuestador introduzca sesgos siempre que se trate de muestras aleatorias se pueden inferir sus resultados. Sólo la encuesta en establecimientos no es aleatoria y por tanto no se pueden inferir sus resultados.

Características de la muestra: se debe tener en cuenta: anonimato percibido: responder a una encuesta supone una intromisión en la intimidad de las personas. Por tanto la obtención de respuestas aumentará en la medida que se haga la sensación de anonimato por parte de los encuestados. En el sentido la encuesta por correo es la más anónima, siendo intermedia la telefónica y la menos anónima la encuesta a domicilio. Aspectos sociodemográficos: las características de la población de la que se extraerá la muestra afectan a la elección del tipo de encuesta. Conviene tener en cuenta factores indicadores demográficos y socioeconómicos, nivel cultural. Concentración de población: cuyo una población se encuentra concentrada en una población es fácil realizar una encuesta a domicilio, en cambio si la población estuviera dispersa sería más apropiada la encuesta postal o la telefónica.

Representatividad de la muestra: en la encuesta postal puede que la muestra de las personas que responden no sea representativa porque la mayoría de los que responden son de clase media. En una encuesta a través de Internet tampoco porque responderán personas de clase alta. La metodología de muestreo es la base del diseño de la investigación, por tanto, merece una atención especial. Una muestra es un microcosmos de la población de la cual procede; sólo se acepta como precisa dentro de ciertos límites. Las muestras deben ser representativas, de modo que las conclusiones válidas acerca de su población puedan deducirse. No obstante, una muestra no refleja una imagen perfecta de la población de la cual procede; por desgracia, habrá un grado de distorsión, pero esto se controla, en gran medida, mediante la aplicación de principios acertados de muestreo. Los valores en la población se conocen como parámetros; los de las muestras se denominan estadísticos. El muestreo se usa mucho en la investigación de mercados y sus metodologías se establecieron hace muchos años por investigadores sociales como Bowley, quien

realizó notables análisis sobre las condiciones de la clase trabajadora con respecto a la lectura. Su método disciplinado influyó bastante en la metodología de encuestas sociales, las cuales se volvieron más sistemáticas en el empleo de tecnologías de muestreo. La teoría de muestreo está sustentada en las relaciones entre una población (una población humana; el término se utiliza en el sentido estadístico) y las muestras derivadas de ella. La teoría de la probabilidad permite algunas conclusiones acerca de una población específica y las muestras tomadas de ella. Como se indicó antes, el muestreo tiene una función clave para actuar en encuestas de mercado sistemáticas y objetivas. Tiene muchos elementos atractivos: ahorra dinero, tiempo y esfuerzo; con frecuencia, permite que los datos de alta calidad se recopilen, lo cual estaría fuera de la factibilidad de un censo. El costo global de las muestras es más bajo que el censo o la investigación completa, pero el costo por unidad de estudio es más alto por causa de la necesidad de emplear entrevistadores con destreza y costos administrativos establecidos en el diseño de la muestra. Una gran ventaja de las encuestas de muestra sobre los censos es la disponibilidad del informe eventual. Los censos toman muchos años de preparación para que se dan a conocer en unos cuantos meses.

Capítulo II: Diseño del Procedimiento

Los errores más frecuentes cometidos en las encuestas son: Errores de no respuesta debidos a rechazos: las tasas de rechazo son muy variables. Las tasas altas de rechazo son una de las principales fuentes de error porque quienes se niegan a contestar probablemente sean muy diferentes de aquellos otros que sí lo hacen. Inexactitud en las respuestas: los entrevistados pueden ser incapaces de proporcionar cualquier respuesta o pueden estar no dispuesto a dar una respuesta completa o exacta. Los entrevistados pueden desconocer la respuesta debido a la ignorancia, al olvido o a la falta de habilidad para expresarse. El problema se agrava cuando los entrevistados inventan una respuesta para complacer al entrevistador o para ocultar su ignorancia. En otras ocasiones el entrevistado no contesta con exactitud porque considera la encuesta como una invasión a su privacidad o puede ser a causa de la fatiga que le provoca un cuestionario largo y pesado. Error del entrevistador: los entrevistadores varían en sus características personales, en su experiencia anterior, en el estilo de preguntar.

El entrevistador debe mostrarse cercano al entrevistado, no debe favorecer una determinada respuesta, debe facilitar toda la información posible al encuestado.

Dicho error se puede minimizar mediante: Validez y representatividad de las encuestas.

La validez y representatividad de los resultados de una encuesta dependen fundamentalmente de la correcta utilización de su metodología: Técnica apropiada: la encuesta no siempre es válida para recoger información de cualquier tema o colectivo. Las características metodológicas de una encuesta no son apropiadas para determinados temas en que es difícil obtener una confianza total del entrevistado. Diseño objetivo del cuestionario: el cuestionario tiene que ser absolutamente

objetivo al plantear los temas objeto de estudio y no manipular las respuestas del entrevistado. Diseño de muestra adecuado: la muestra tiene que ser representativa en tamaño y composición de la población analizada. Control riguroso del trabajo de campo: los entrevistadores tienen que realizar su trabajo adecuadamente siguiendo las normas fijadas por los investigadores.

Aplicación de la encuesta elaborada: La encuesta permitirá la mencionada precisión y enriquecimiento de los problemas que afectan la función producción de la organización en estudio, específico en el procesamiento la incidencia que sobre cada problema tienen las categorías ocupacionales implicadas.

Procesamiento de los resultados de la encuesta: El paso puede hacerse de forma más o menos sofisticada mediante la aplicación de métodos estadísticos y tiene como objetivos, la realización de un primer refinamiento de los aspectos contenidos en la encuesta y que realmente constituyen problemas que afectan la gestión productiva.

Aplicación de los instrumentos seleccionados: Una característica específica de la etapa es que no solo se consulta un amplio universo de trabajo Capítulo II: Diseño del Procedimiento implicación de los mismos en la búsqueda de los problemas que afectan la gestión productiva.

Fase III.- Seguimiento, control y mejora. 42

Se hace necesario seguimiento, control y mejora al procedimiento con el objeto de determinar posibles problemas y realizar los ajustes pertinentes para optimizar su ejecución logrando la retroalimentación del mismo. Por lo que una vez definidos los aspectos contemplados en cada una de las fases y pasos anteriores, es necesario determinar la manera de mantenerlos en uso y monitorear sus posibles variaciones en cada momento sobre la base de un correcto *feedback*, donde los aspectos positivos puedan ser mejorados mientras que los negativos se corrijan o eliminen.

Paso 3.1 Definición de indicadores para la auditoria de la evaluación.

En el paso se determinarán indicadores para la auditoria del sistema con el fin de mantener la retroalimentación con otras áreas y como mecanismo de diagnóstico, perennemente activado, de la gestión y desarrollo de la calidad de la Aldea Universitaria.

Paso 3.2 Controles periódicos.

El paso no solamente debe estar previsto para indicar fallos y problemas, sino que también se puedan encontrar sugerencias y soluciones enriquecedoras de la situación existente en cada paso del proceso evaluativo.

Paso 3.3 Creación de un sistema automatizado para la evaluación.

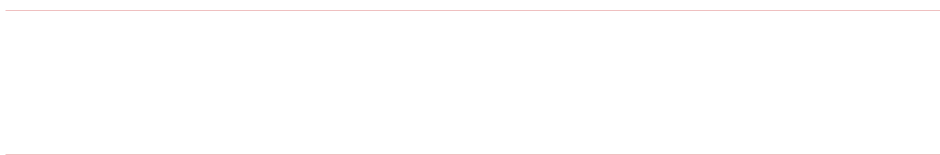
La aplicación de un software garantiza rapidez, exactitud, consistencias de los datos y la flexibilidad necesaria para el proceso de implementación y generalización del procedimiento. Con vista a lograr rapidez y precisión en todo el volumen de información a recibir y emitir por el sistema

se recomienda el diseño de un *software* que permita disponer en todo momento de la información necesaria para tomar cualquier decisión teniendo como referencia principal al nivel de desempeño con que cuenta la Aldea. La informatización se debe efectuar utilizando un lenguaje de fácil manejo por los usuarios para que así constituya una valiosa herramienta de trabajo y que contribuya al indispensable ahorro de tiempo y recurso, así como a garantizar una alta confiabilidad en los resultados.

Capítulo II: Diseño del Procedimiento

Conclusiones parciales

- 1 El procedimiento para evaluar el impacto del proyecto de Misión Sucre en la Aldea Universitaria "Cruz Salmerón Acosta",⁴³ constituye una herramienta de gran valor para la concepción estratégica e integral del área de la gerencia no solo porque permite medir y mejorar, con su sistematicidad, la calidad del proyecto, sino porque, además, constituye una importante vía de información objetiva sobre el proceso de Municipalización que se desarrolla en la misma, a su vez posibilita la toma de decisiones cualitativamente referentes a estimulación, formación y desarrollo, promoción, sustitución, entre otras políticas.
- 2 El procedimiento incluye a los consejos comunales como miembros de la comisión de la evaluación lo que resulta novedoso, pues constituyen una instancia de participación para el ejercicio directo de la soberanía popular. Incluye no sólo los resultados previstos sino también aquellos que no se previeron. Igualmente, contempla los efectos, tanto positivos como negativos que se pudieran presentar luego de la implementación de un determinado programa o proyecto en un grupo social o una comunidad.

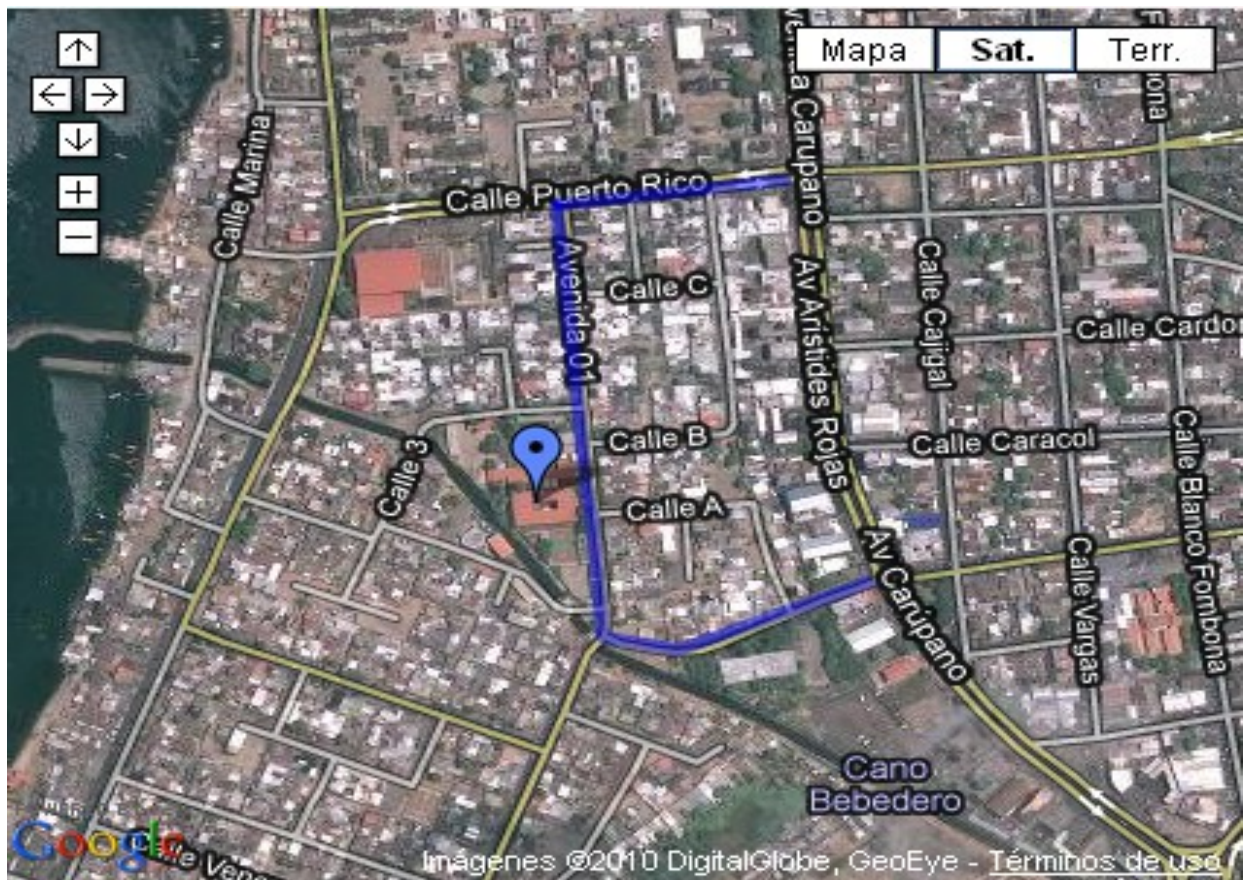



CAPÍTULO III: IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN LA ALDEA UNIVERSITARIA CRUZ SALMERÓN ACOSTA DE LA MISIÓN SUCRE

3.1 Introducción al capítulo

La implementación del procedimiento es resultado del análisis de modelos, procedimientos y metodologías que derivaron el procedimiento para la evaluación del impacto de la capacitación en el capítulo dos de la presente tesis, se consideró proponer un nuevo procedimiento que se corresponda, con las características de las Aldeas Universitarias.

La aldea universitaria Cruz Salmerón Acosta, se encuentra ubicada en: la avenida principal de la urbanización Cumanagoto, (Cumaná Estado Sucre).




 LICEO BOLIVARIANO LUIS GRATEROL BOLIVAR
 MUNICIPIO

3.2 Implementación del procedimiento para la evaluación del impacto de la Misión Sucre, en la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta”

Fase I.- Preparación.

Se logró el objetivo de la continuidad de las fases, se organizó todo el proceso, se logró un equipo encargado de la realización de la actividad. Capítulo III: Implementación del Procedimiento. Se tuvo en cuenta las funciones propias de la coordinación, además se equilibraron los objetivos de la evaluación. Se desarrollaron en tres etapas. En primer lugar se constituyó un grupo multidisciplinario encargado de llevar a cabo el procedimiento, seguidamente el proceso de capacitación y finalmente se efectuó el diagnóstico de la situación actual de la Misión.

Paso 1. 1.- Conformación de la comisión

La evaluación de la implementación es atribuida a una comisión especialmente designada para este fin y constituida por individuos miembros permanentes, tales como: el coordinador de aldea, quien es el responsable directo de la evaluación, miembros transitorios, el vocero estudiantil y un miembro del consejo comunal al cual está adscrita la aldea universitaria.

Selección del colectivo al que se aplicarán los pasos posteriores.

Se trabajó con los coordinadores, facilitadores y triunfadores de la aldea universitaria “Cruz Salmerón Acosta” para un total de 334 personas como muestra.

La opción es útil para actividades de formación de medio alcance y permite una fiabilidad razonable de los datos con un costo medio.

Paso 1. 2.- Capacitación de los evaluadores

En el paso todo el personal que fue seleccionado y responsabilizado que realizó las evaluaciones, se les entregó un manual que describe en detalle los métodos y políticas en vigor y siendo debidamente capacitado y preparado con el conocimiento y utilización de los métodos que se eligieron para la aplicación, así como en el dominio de los estándares para cada indicador. Por otra parte, las personas que fueron objeto de evaluación siendo capacitadas en el pleno conocimiento de lo que se midió en la Aldea Universitaria, para la forma se exigió que fue lo más objetivo posible por parte del investigador. Por consiguiente existió correspondencia entre la comprensión del evaluador del proceso que se llevó a cabo y su congruencia con el sistema que se adoptado.

Paso 1. 3.- Diagnóstico:

El proceso de diagnóstico que se hizo en la fase consistió en obtener la información referente a la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta” a través de los siguientes métodos: observación directa, método de entrevista individual, método de cuestionario estructurado. Obteniendo el siguiente diagnóstico. La Aldea Universitaria lleva el nombre del Ilustre Poeta Cruz Salmerón Acosta nacido en Manicuaire, pequeño pueblo del estado Sucre, el 3 de enero del año 1892.

La aldea universitaria se crea el 15 de abril del 2004, con el fin de darles continuidad a todos los estudiantes que egresan del bachillerato a una formación técnica dirigida al desarrollo endógeno en lo económico, social, cultural y tecnológico de nuestro país, considerando múltiples factores como son: la globalización, tecnológicas emergentes, cambios bruscos de plataformas tecnológicas, necesidad de generar empleos, necesidad de cubrir servicios, seguridad y resguardo tecnológico del país; formando habilidades, destrezas, virtudes y valores que fortalezcan esta orientación, y al mismo tiempo que propicien pensamientos críticos, reflexivos, humanista, libertador, ambientalista e igualmente ⁴⁶ ntiza la formación en los campos Científicos, Tecnológicos y Administrativos en el Programa Nacional de Formadores (C.T.A.)

La Aldea comenzó a funcionar por primera vez en el Liceo Cruz Salmerón Acosta con los programas Informática, Electrónica, Administración y Artes Plásticas, pero a raíz del terremoto fue mudada a la Escuela Monagas, luego por problemas de espacio físico fue trasladada al Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar; allí están los programas Informática, electrónica y Administración; sólo se ve el primer período (trimestre I, II y III) de Informática y Electrónica, al aprobar este período son trasladados al Instituto Universitario de Tecnología Cumaná para culminar sus estudios y los de Administración ven todos sus períodos en este liceo. Esta Aldea tiene Tres (3)

Núcleos; El primero Núcleo en el Instituto Universitario de Tecnología Cumaná (I.U.T.), se ven tres programas que son: Química, Informática y Electrónica, el único programa que se ve allí inmediatamente del Trayecto Inicial es Química, los demás comienzan a partir del segundo período, el Segundo Núcleo en la Escuela Bolivariana Ascanio Velásquez allí funciona un solo programa Administración y el Tercer Núcleo U. E. Ana Magdalena Bach ahora U. E. B. Los Chaimas aquí funciona solamente un aula de Artes Plásticas.

Paso 1.4.- Determinación de los objetivos de la evaluación de la implementación

En el paso se diseñó y se implementó el procedimiento que evaluó el impacto en la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta” de la Misión Sucre, del Municipio Sucre Estado Sucre. **Fase II. Implementación y ejecución.**

En la fase comprende el procedimiento propiamente dicho, la comisión de evaluación se encarga la determinación de los indicadores, elección de los métodos de evaluación y la calificación de la evaluación, igualmente se elaboran los instrumentos y se hace la entrevista de evaluación.

Paso 2.1.- Determinación de los indicadores

Los indicadores que se pretenden evaluar están relacionados con el impacto de la Misión Sucre y son: el impacto en la formación académica del estudiante, las cinco enseñanzas de la Misión Sucre, la calidad de la Misión Sucre en una escala Likert que va de excelente calidad a mala calidad, profesionalidad de los profesores, condiciones organizativas, impacto en el País, Estado, impacto de la Misión Sucre en la comunidad, desarrollo de la Aldea Universitaria y el Consejo Comunal.

Paso 2.2.- Determinación de los métodos de evaluación.

La evaluación se realizó a través de métodos que variaron, no solo de una aldea a otra, sino aún en el contexto de la propia aldea pues bien pudo hacerse en niveles de personal diferentes o en áreas de actividades diversas. Para la elección se consideró el fin y las características de los evaluados y al nivel y características c

Capítulo III: Implementación del Procedimiento

de la implementación y cada uno presentó sus ventajas y desventajas y su adecuación a determinados tipos de cargo y situación 47 técnicas de evaluación del desempeño utilizadas fueron: escalas de puntuación, listas de verificación, método de selección forzada, método de registro de acontecimientos notables, escalas de calificación o clasificación conductual, método de verificación de campo, enfoques de evaluación comparativa, establecimiento de categorías, método de distribución obligatoria, método de comparación contra el total.

Paso 2.3.- Calificación de la evaluación.

La calificación estuvo en correspondencia con los puntos que se le otorgaron a cada indicador, los cuales fueron totalizados; la puntuación resultante se ubicó en la escala diseñada, la máxima

puntuación y la mínima puntuación. En este paso, se definieron los indicadores y factores que valoraron la calidad de la Misión.

Paso 2. 4.- Aplicación de instrumentos de evaluación.

Se contó con un formato o ficha general que permitieron certificar de manera oficial los aspectos más relevantes de la evaluación efectuada. En el paso se precisaron los elementos que justificaron la calificación otorgada, así como, la valoración alcanzada en el período evaluativo, los comentarios de conformidad de los evaluados con respecto a los resultados obtenidos, la cual fue certificado con las firmas de los evaluados y evaluadores al final del respectivo formato. Las informaciones fueron conservadas para su utilización y durante el desarrollo de las actividades, se recomendó una estructura sencilla y que no se prestó para el error en su interpretación y utilización.

Capítulo III: Implementación del Procedimiento

Mediante la encuesta se pudo diagnosticar y responder a las necesidades de la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta” del Municipio Sucre, l 48 Sucre, específicamente en Cumaná.

El diagnóstico y la aplicación de los instrumentos a los triunfadores permitieron los resultados siguientes:



Gráfico 3.1. Elección de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia

El grafico anterior refleja que lo que llevo a elegir la misión Sucre es que se estudia los fines de semana 24%, es gratuita y democrática 16%, es una enseñanza flexible 15% y se adapta a las posibilidades del triunfador encuestado en un 8%.

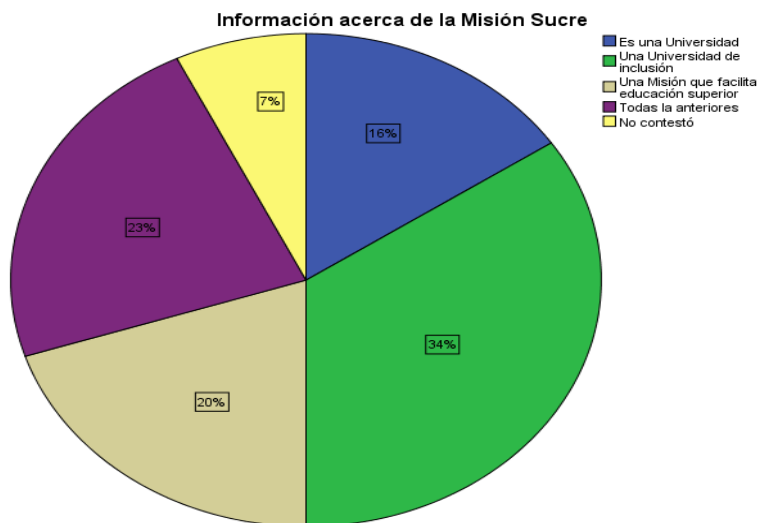


Gráfico 3.2. Información de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia.

Los triunfadores consideran de acuerdo al grafico anterior que el 34% considera que es una Universidad de inclusión y una misión que facilita la educación superior en un 20%.

La Misión Sucre pretende el desarrollo de competencias y actitudes para el ejercicio pleno de una ciudadanía responsable; comprometida cc 49 olemas, necesidades y exigencias del país; la elevación del nivel educativo del venezolano y su acceso a la formación integral y a lo largo de toda la vida, como forma de empoderamiento de la población que le permita ganar y abrir nuevas opciones de crecimiento personal y de participación social, económica, cultural y política; la disminución de las desigualdades sociales en el área educativa, y su impacto favorable en la

disminución de las brechas de desigualdad en otras áreas; el fortalecimiento de las capacidades nacionales, regionales y locales para la producción económica con sentido social y responsabilidad ambiental; para la garantía de los derechos a la participación, la libre expresión, la salud, la educación y, en general, a una vida digna; para la gestión social participativa y la gobernabilidad. Lo anterior se manifiesta en la figura 3.3, pues de la muestra de 256 triunfadores, el criterio del impacto de la Misión Sucre en su formación académica es de un 83% de impacto positivo, el 11% opino impacto negativo y el 6% no opino.

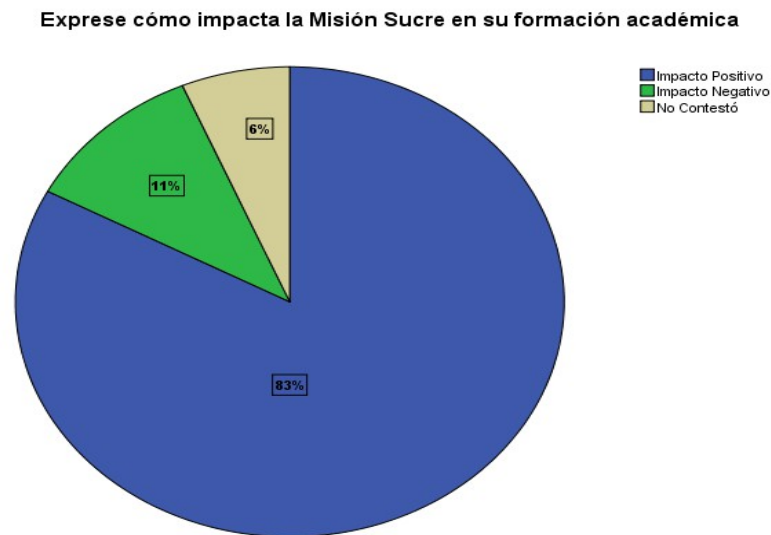


Gráfico 3.3. Impacto de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia

En el plano personal la incorporación a los estudios superiores de cada uno de los triunfadores está asociada a la adquisición de nuevos conocimientos y la participación en la cultura, a la ampliación de horizontes y al desarrollo personal, al conocimiento de nuevas personas, el reconocimiento de sí mismo y el encuentro humano; a la valoración positiva de la familia y la generación de referentes para las nuevas generaciones, al desarrollo de capacidades para pensarse y repensarse a sí mismo y demás.

Un aspecto importante en los procesos universitarios a nivel mundial está en la elevación de calidad de la educación superior. En la figura 50 se presenta la visión de los encuestados de la calidad de la Misión Sucre, el cual el 40% expresó que es de muy buena calidad, el 18% de buena calidad, el 17% de excelente calidad, el 10% de mala calidad, el 8% de una calidad regular y el 7% no contestó.

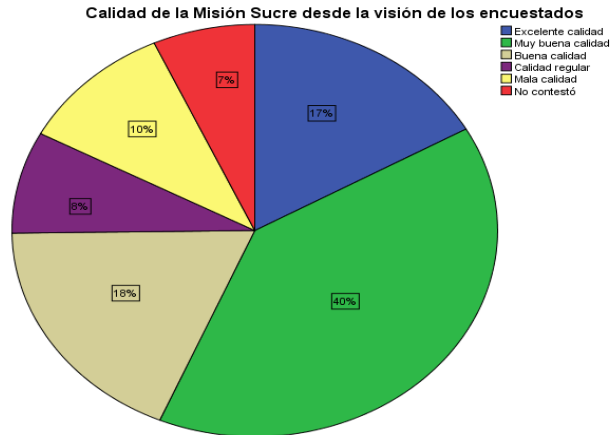


Gráfico 3.4. Calidad de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia.

Los alcances de calidad son significativos, ya que nunca antes se había logrado incorporar a una población de jóvenes excluido al sistema de educación superior. La formación académica impartida en la Misión Sucre tiene como objeto principal ofrecer una educación con base y calidad en la pertinencia social.

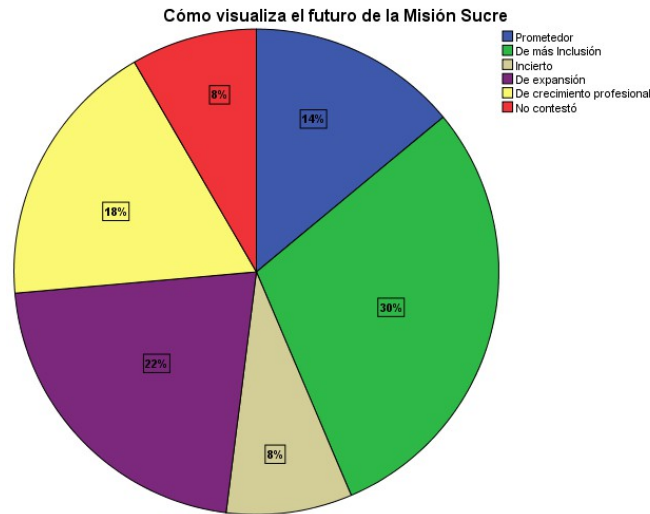


Gráfico 3.5. Futuro de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia

El 30% de los encuestados afirman que la Misión Sucre tiene una visión de inclusión y así la visualizan en un futuro, un 22% consideran que se puede expandir y un 18% cree en un crecimiento personal.

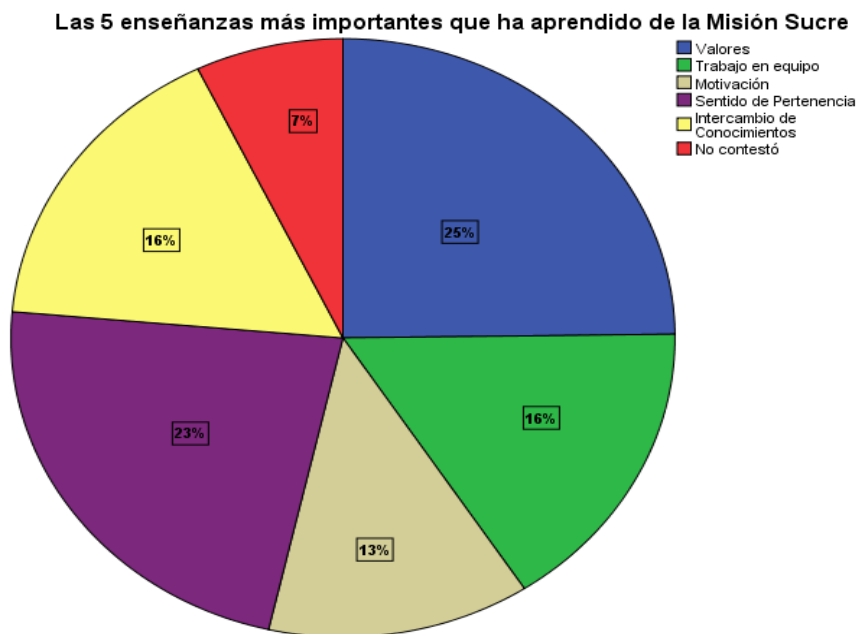


Gráfico 3.6. Enseñanza de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia

Los valores es la principal enseñanza que han aprendido los encuestados un 25% lo demuestra, un 23% poseen sentido de pertenencia, y un 16% valoran el compartir conocimiento y trabajar en equipo.

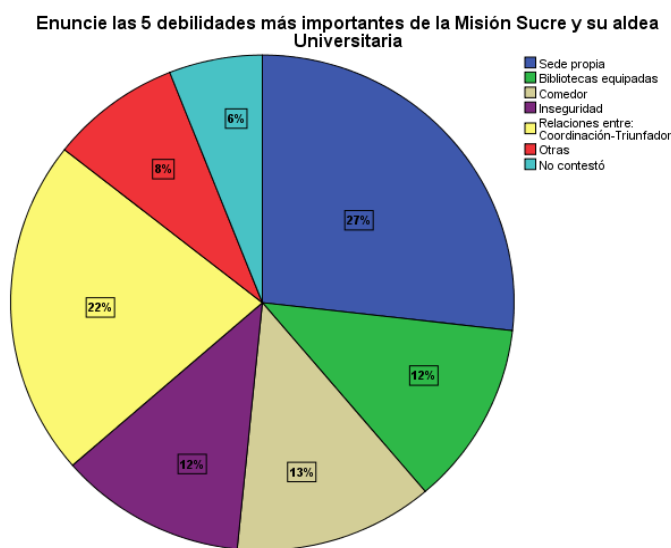


Gráfico 3.7. Debilidades de la Misión Sucre y la Aldea Universitaria. Fuente: elaboración propia

No tener una sede propia es lo que le preocupa al 27% de encuestados, lo registran como la mayor debilidad de la misión, luego la relación pertinente entre triunfador y coordinador o viceversa con 22%, 13% les preocupa no contar con un comedor, y un 12% con una biblioteca bien equipada.

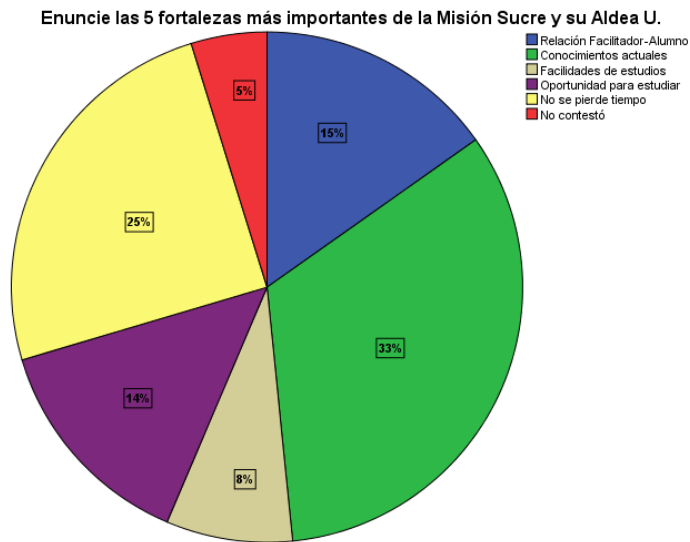


Gráfico 3.8. Fortaleza de la Misión Sucre y Aldea Universitaria. Fuente: elaboración propia

El 33% de los encuestados responden que una de las 5 fortalezas de la misión es que los conocimientos son actuales, y un 25% que no se pierde tiempo. Un 15 % está de acuerdo en que hay una fortaleza en la relación facilitador alumno y un 14% la oportunidad para estudiar es una importante fortaleza.

El diagnóstico y la aplicación de los instrumentos a los facilitadores permitieron los resultados siguientes:

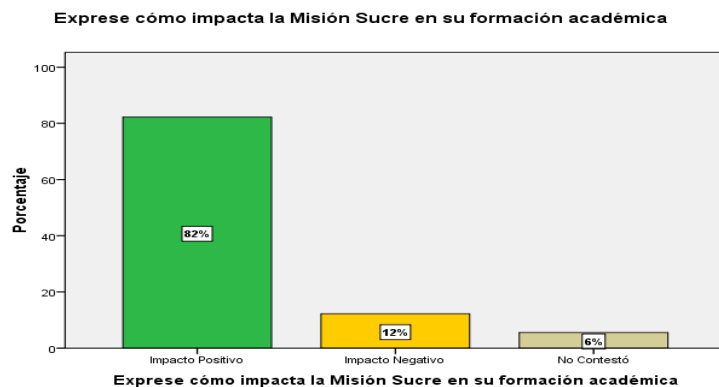


Gráfico 3.9. Impacto de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia

El impacto de la Misión Sucre, según los facilitadores, es positivo en un 82%.

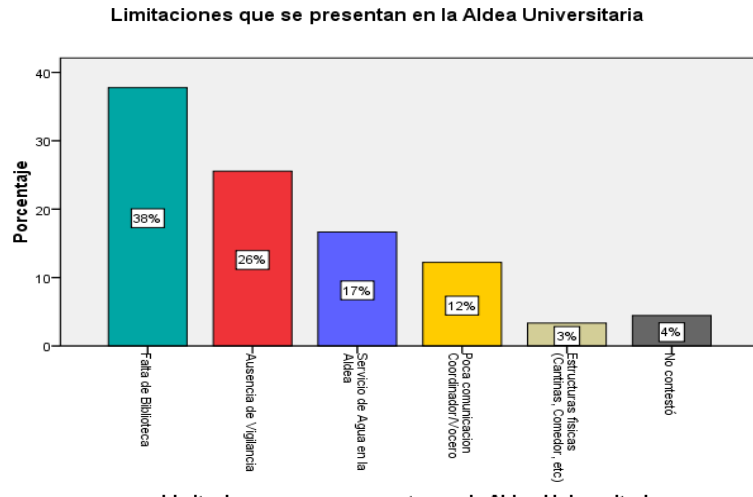


Gráfico 3.10. Limitaciones de la Aldea Universitaria. Fuente: elaboración propia

Las principales limitaciones que posee la Misión Sucre es la carencia de Bibliotecas, manifestada por el 38% de los facilitadores encuestados, y le sigue la falta de vigilancia y servicio de agua en un 26% y 17 %. La falta de una estructura no representa un problema que limita la Misión Sucre.

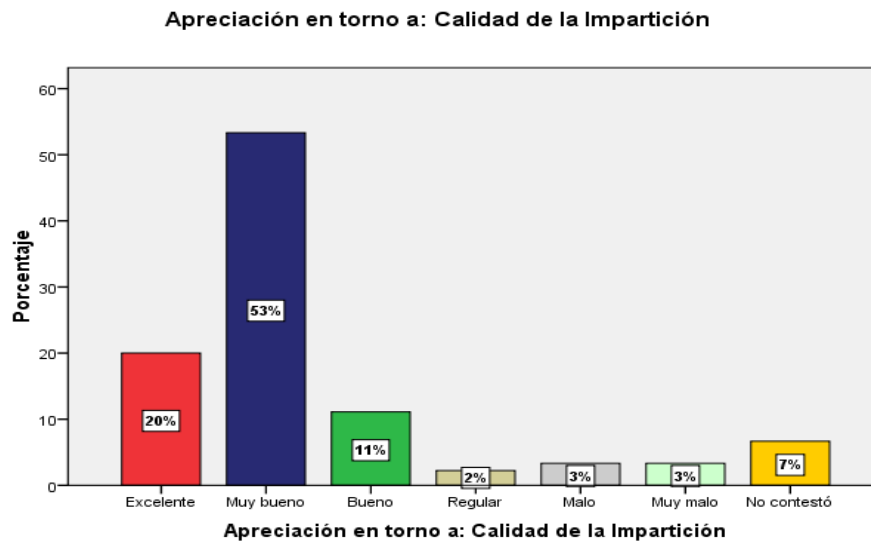


Gráfico 3.11. Calidad de la impartición de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia

Los facilitadores manifiestan que la calidad de la impartición es de excelente en un 20% y de muy bueno en un 53%, según el presente estudio existe una elevada calidad en la impartición.

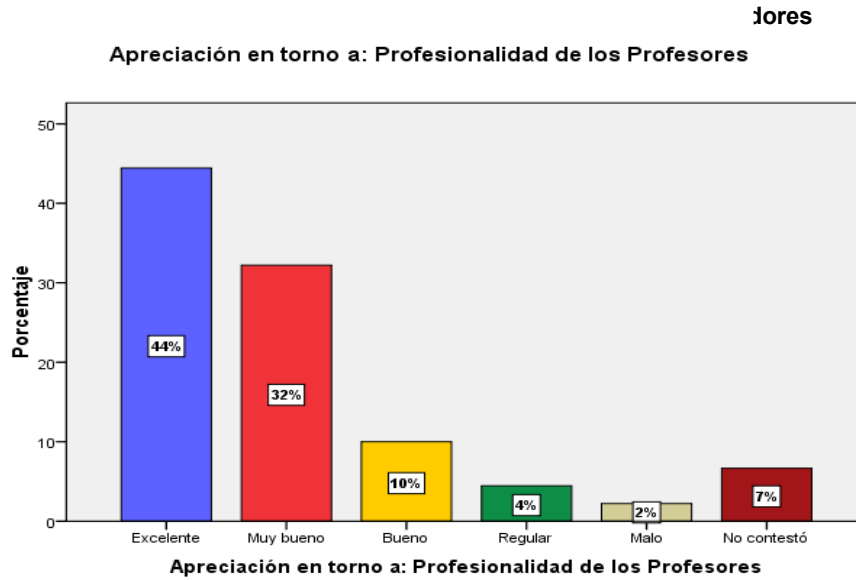


Gráfico 3.12. Profesionalidad de los facilitadores de la Misión ^c dores : elaboración propia

Unido a la evaluación de la calidad, la apreciación de la profesionalidad de los facilitadores es de excelente y muy bueno en un 44 y 32 por ciento, otra evidencia de la calidad e impacto de la Misión Sucre.

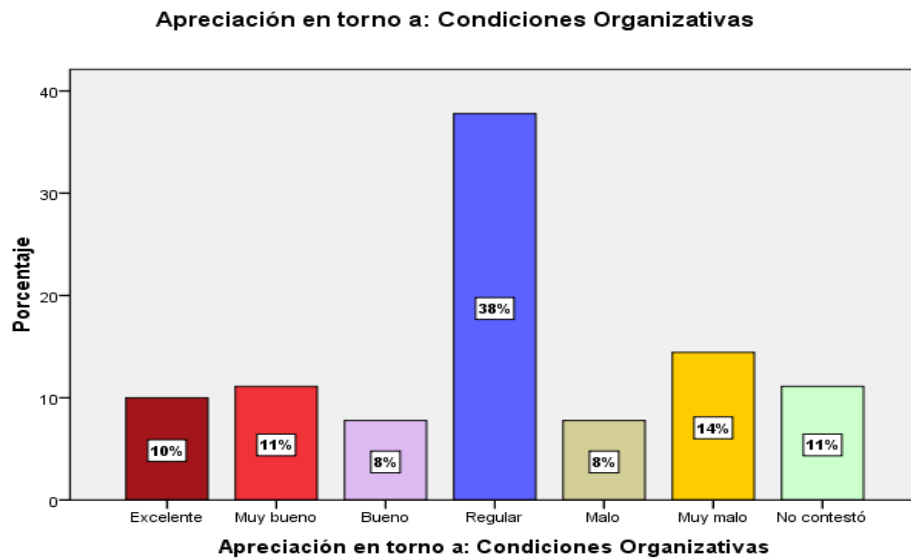


Gráfico 3.13. Condiciones organizativas de la Aldea Universitaria. Fuente: elaboración propia

Hay que trabajar el proceso organizativo, pues es regular en un porcentaje mayor de 38, con valores de 14% de muy malo.

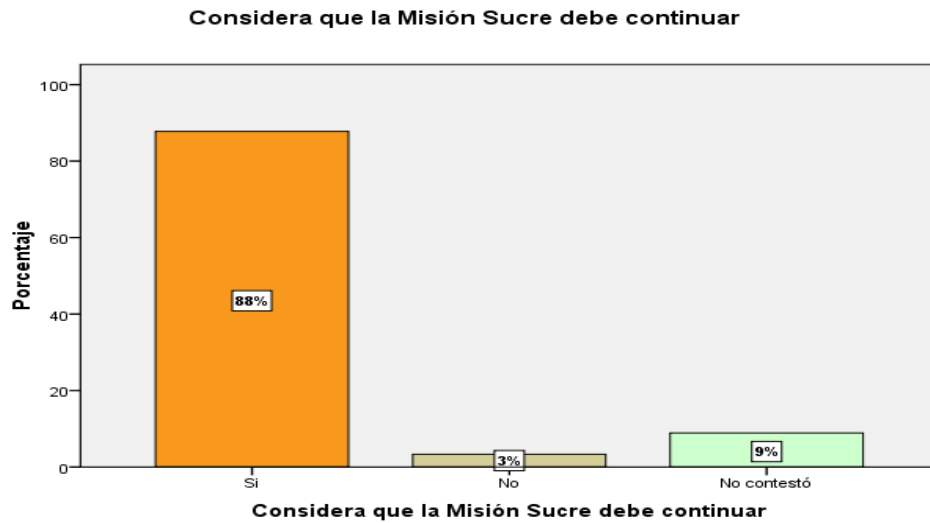


Gráfico 3.14. Continuación de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia

El 88% de los facilitadores encuestados considera que la Misión Sucre debe continuar. Ella refleja un impacto elevado de la Misión Sucre como resultado de los procesos que ha desarrollado en relación a la formación de los triunfadores.

El diagnóstico y la aplicación de los instrumentos a los 10 coordinadores de la Misión Sucre del Estado Sucre, permitieron los resultados siguientes:

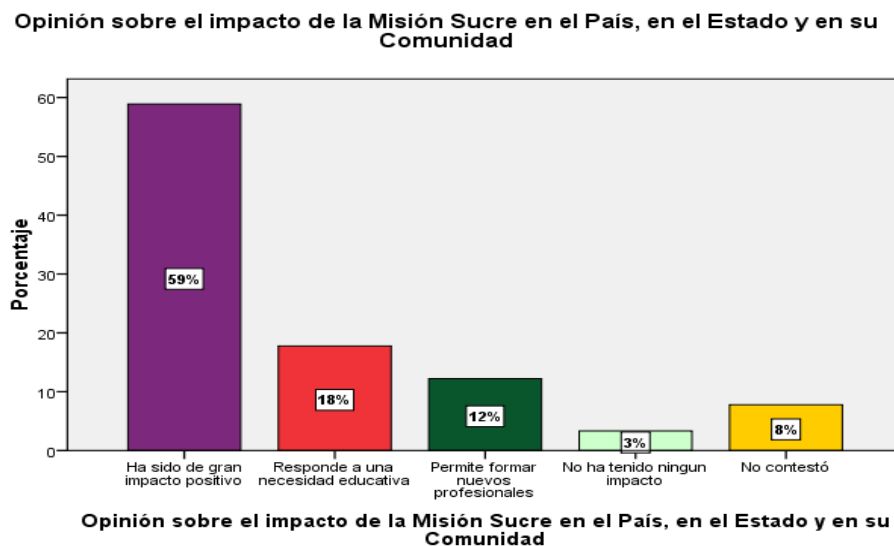


Gráfico 3.15. Impacto en el País, Estado y Comunidad de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia

Realizando una valoración general de la implementación del Proyecto de la Aldea Universitaria se concluye que ha sido de un gran impacto en un 59% según los encuestados.

Las cualidades que contribuyen al éxito de la Aldea Universitaria, en una visión integradora desde la perspectiva de 10 coordinadores de la Misión Sucre del Estado Sucre aparecen en el gráfico siguiente:

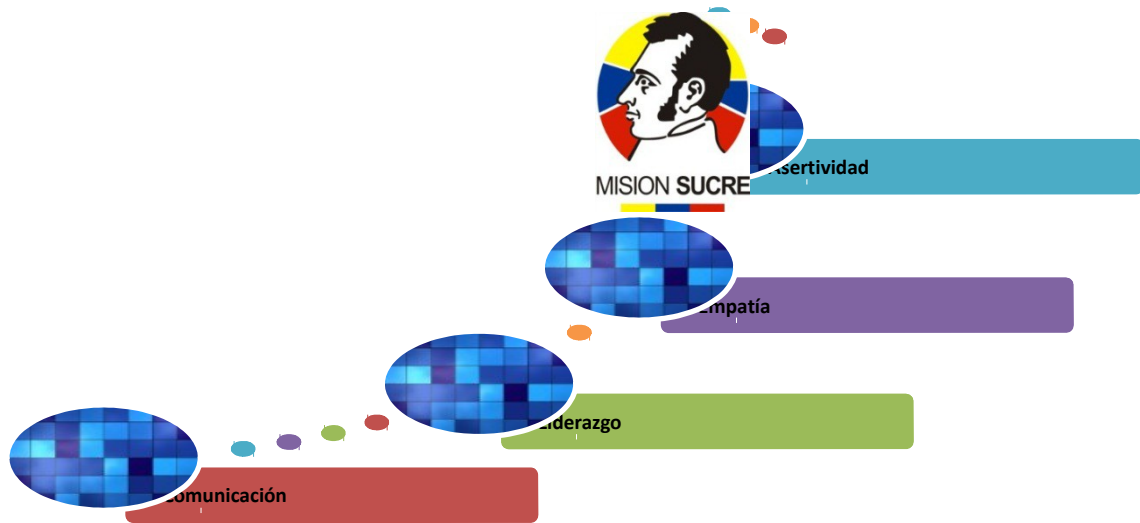


Figura 3.1. Cualidades que contribuyen al éxito. Fuente: elaboración propia.

Y las formas de evaluar el éxito de la Aldea Universitaria, en una visión integradora desde la perspectiva de 10 coordinadores de la Misión Sucre son:

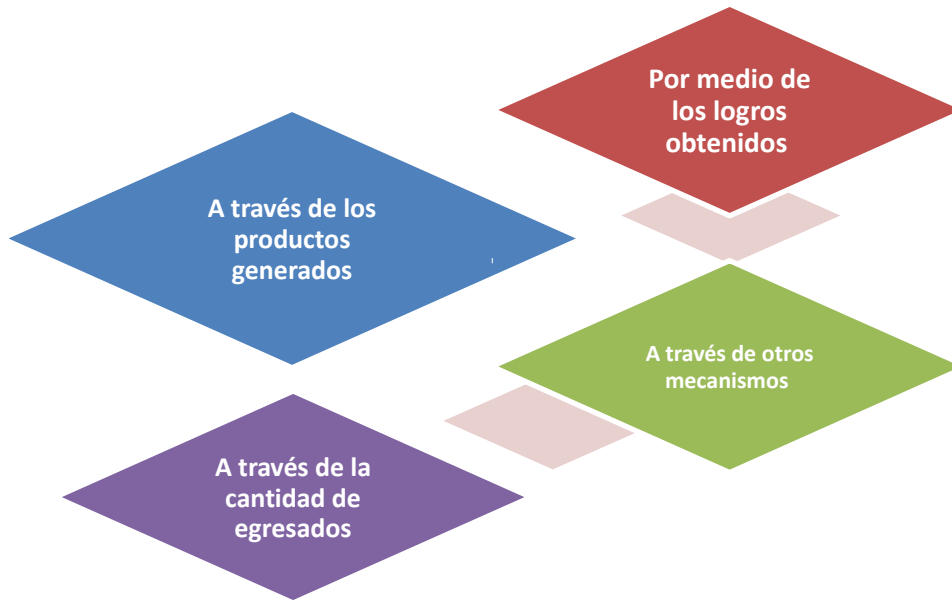


Figura 3.2. Forma de evaluar el éxito. Fuente: elaboración propia.



Figura 3.3. Elementos que aportan los coordinadores. Fuente: elaboración propia.

El desarrollo de la Misión Sucre ha traído consigo que se identifique en cinco palabras, desde la perspectiva de los 10 coordinadores, esos elementos la caracterizan.

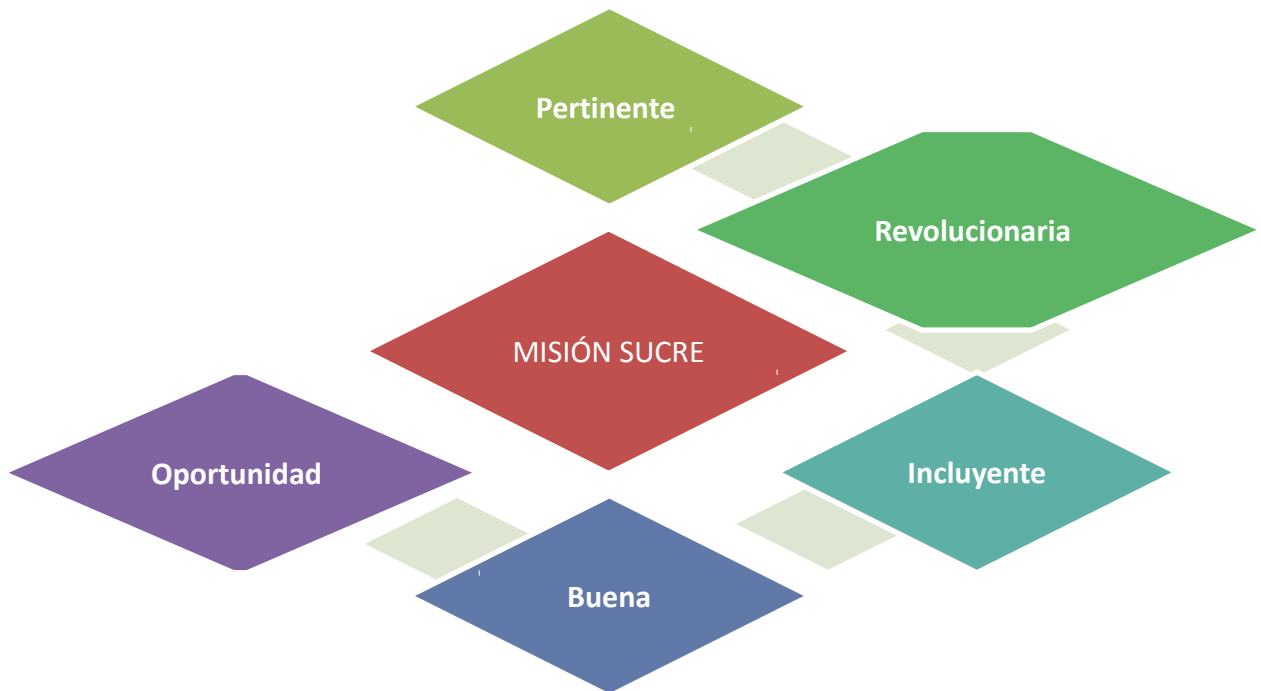


Figura 3.4. Misión Sucre en cinco pala

Los objetivos como Coordinador de la Aldea Universitaria

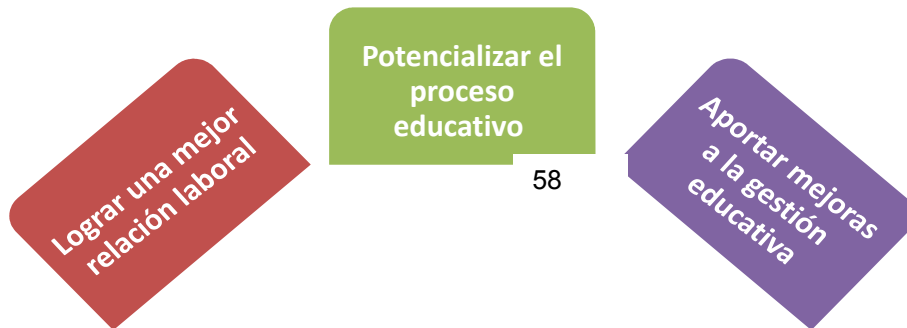


Figura 3.5. Objetivos de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia.

Visualización del futuro de la Misión Sucre desde la perspectiva de los Coordinadores

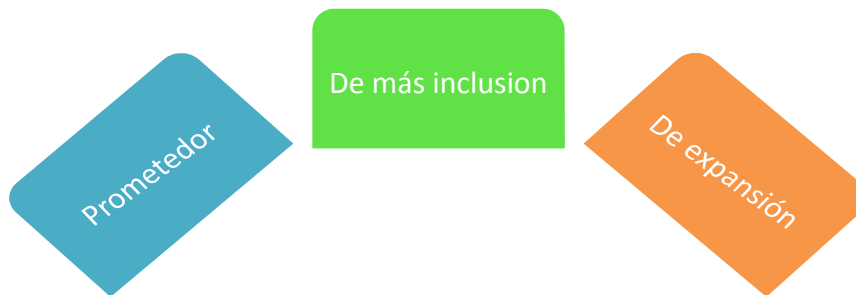


Figura 3.6. Indicadores de futuro. Fuente: elaboración propia.

Descripción que tienen los facilitadores de los coordinadores de la Misión Sucre



Figura 3.7. Criterios de los profesores. Fuente: elaboración propia.

Principales logros que han obtenido en cc la aldea universitaria:



Figura 3.8. Principales logros. Fuente: elaboración propia.

El diagnóstico y la aplicación de los instrumentos a los representantes del concejo comunal de la Misión Sucre del Estado Sucre, permitieron los resultados siguientes

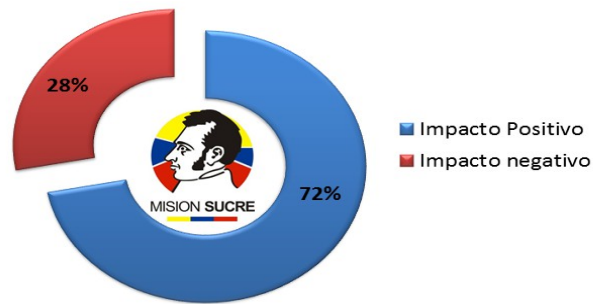


Gráfico 3.16. Impacto de la Misión elaboración propia.

Capítulo III: Implementación del Procedimiento

¿Existe la vinculación entre la aldea universitaria y el plan de desarrollo de la comunidad?

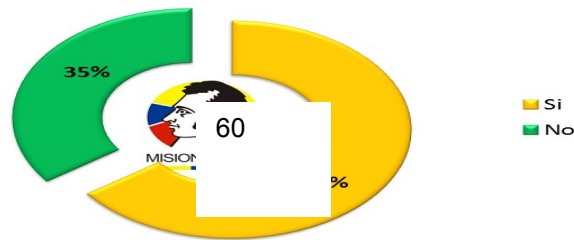


Gráfico 3.17. Vinculación entre la aldea universitaria y el plan de desarrollo de la comunidad. Fuente: elaboración propia.

El estudio del impacto en la comunidad reflejó los siguientes resultados: se observa que el impacto de la Misión Sucre en la comunidad ha sido en un 72%, aunque el número es elevado hay que seguir desarrollando estrategias para elevar el impacto.

Y la vinculación entre la aldea universitaria y el desarrollo de la comunidad es positiva en un 65%

¿Qué opinión tiene con respecto a: impacto de la Misión Sucre en el País, en su Estado y en su comunidad?

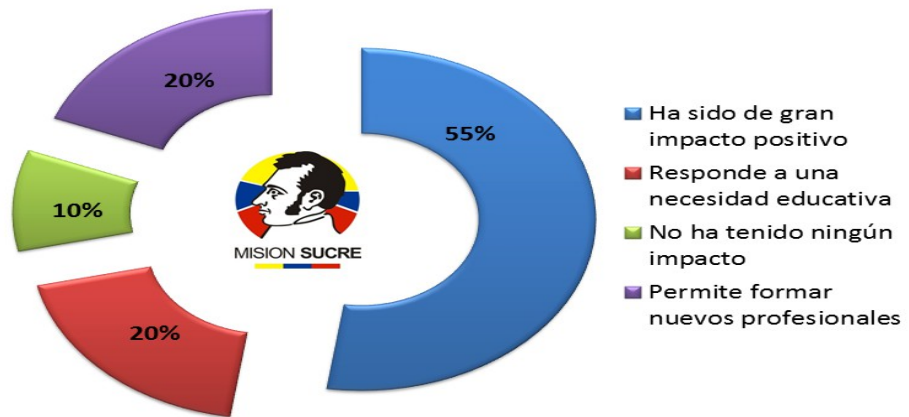


Gráfico 3.18. Impacto en el país, el estado y la comunidad según la comunidad. Fuente: elaboración propia.

Para el país se presenta en un 55% de gran impacto, reflejando un 20% que permite forma nuevos profesionales los conlleva que el impact

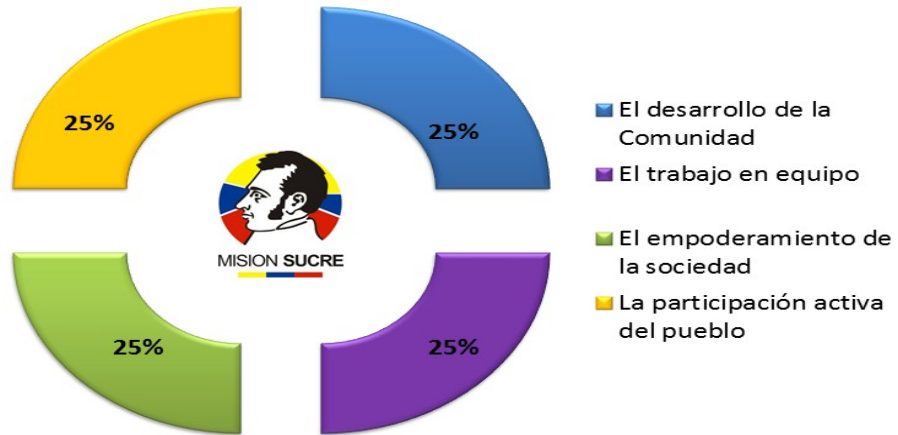
Mencione 5 fortalezas que ha tenido la Misión Sucre en su Aldea Universitaria



Figura 3.9. Fortalezas de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia.

Según la comunidad encuestada aquí se presenta las 5 fortalezas que ha tenido la Misión Sucre en la Aldea Universitaria. Donde se explica la inclusión total para la transformación e integración comunidad aldea.

¿Qué aspectos del trabajo considera prioritarios en conjunto con la aldea universitaria?:



El diagnóstico y la aplicación de los Estado Sucre, permitieron los resultados siguientes

¿Cuáles son los 5 problemas más relevantes que presenta la comunidad?

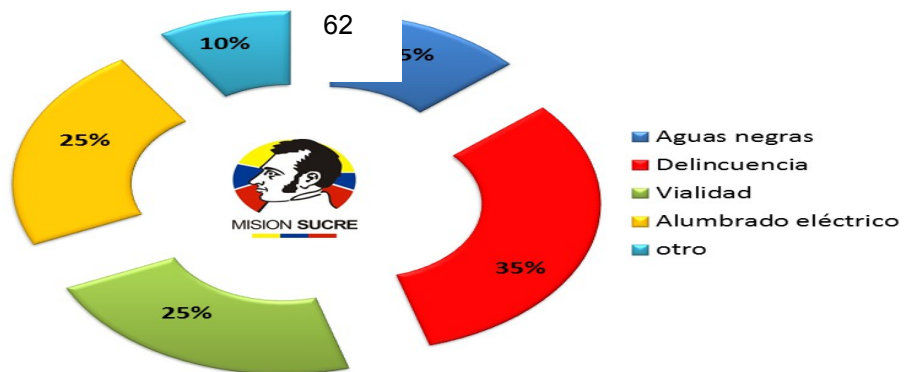


Gráfico 3.20. Problemas que presenta la comunidad. Fuente: elaboración propia

En el gráfico se observa que se debe trabajar en igual cuantía el desarrollo de la comunidad, el trabajo en equipo, el empoderamiento y la participación activa del pueblo.

Y en el segundo se observa que se debe contribuir a disminuir la delincuencia y la vialidad.

¿Confía en el desarrollo de la aldea universitaria y los integrantes del consejo comunal?

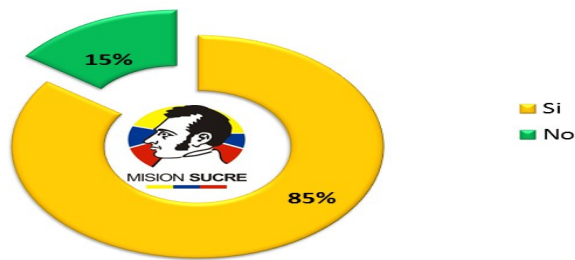


Gráfico 3.21. Desarrollo de la Aldea Universitaria y Consejo Comunal. Fuente: elaboración propia
 Capítulo III: Implementación del Procedimiento

Existe confianza en los consejos comunales de un 85%.

Escala en la cual ha desarrollado los siguientes aspectos con la Misión Sucre

Aspectos	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
Comunicación oral y escrita		63				
Escucha y lectura						
Solución de problemas						
Innovación y creatividad						
Delegación de autoridad						
Ejemplaridad						
Positivismo						
Flexibilidad						
Capacidad de aprendizaje						
Desarrollo profesional						
Manejo de conflictos						
Habilidades de negociación						
Habilidades en reuniones						
Trabajo en equipo						
Liderazgo						
Toma de decisiones						
Comunicación						

Gráfico 3.22. Desarrollo de indicadores de la Misión Sucre. Fuente: elaboración propia.

En la tabla anterior se observa que la escucha y lectura se consideran en una escala de bueno, el resto muy bueno y excelente. En resumen los diferentes aspectos desarrollados entre la comunidad y la aldea universitaria son muy positivos.

Y como conflicto fundamental estan las relaciones entre los propios integrantes de la comunidad

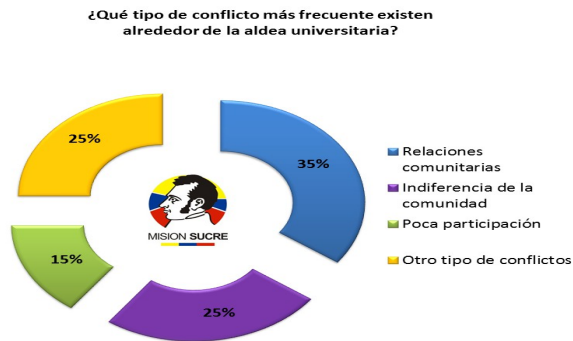


Gráfico 3.23. Conflictos frecuentes en la aldea. Fuente: elaboración propia.

Desde la aldea universitaria se trabajan los conflictos comunitarios en un 30%.

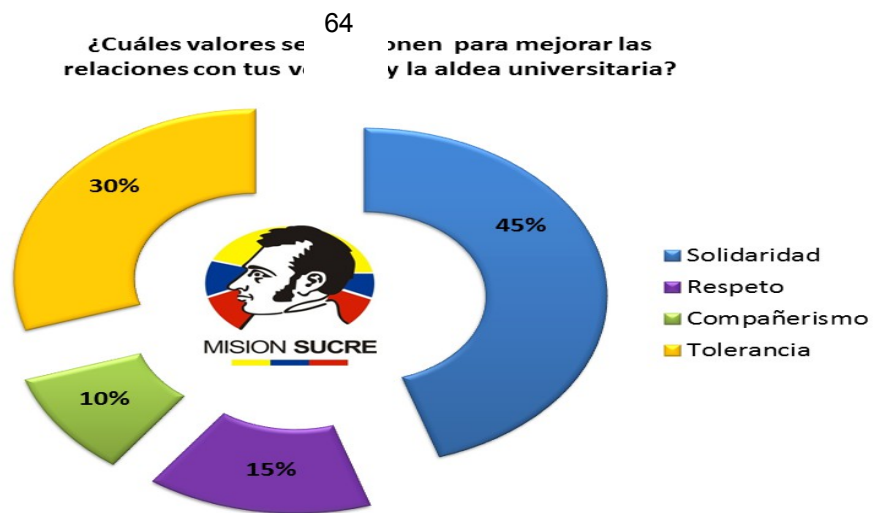


Gráfico 3.24. Mejora de valores de la aldea universitaria y vecinos. Fuente: elaboración propia

Desde la aldea universitaria se trabajan los valores de la solidaridad en un 45% y de tolerancia en un 30%.

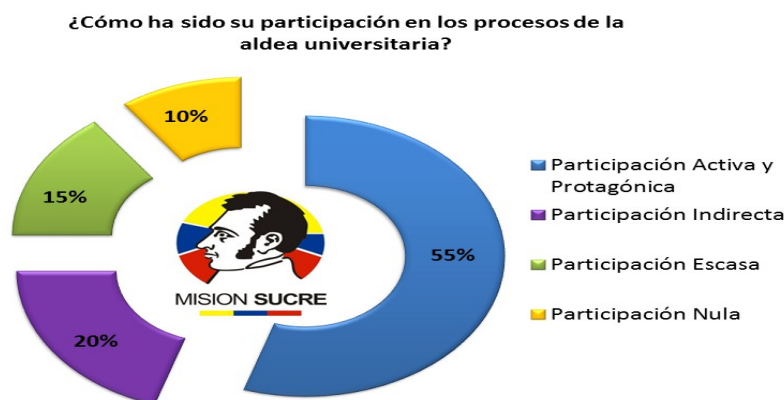


Figura 3.24. Participación en la aldea universitaria. Fuente: elaboración propia

La participación en los procesos de la aldea universitaria por parte de los actores de la comunidad ha sido activa y protagónica en un 55%, y de forma indirecta en un 20%.

En el Consejo Comunal 8 de 10 coordinadores participan en otras organizaciones 4 de 10 al Partido Socialista Unido de Venezuela; Capítulo III: Implementación del Procedimiento a organización. Desde la óptica de 10 coordinadores consideran que la formación educativa, la integración universidad- comunidad y la producción de conocimientos son aspectos del trabajo muy prioritarios. Además consideran que 65 óptica de la Misión Sucre es incluyente, es buena, cónsona con los cambios actuales y es una política necesaria y adecuada. En cuanto a la calidad 10 de los encuestados están de acuerdo que la calidad se debe a: la calidad la relacionan con el número de graduandos que anualmente tiene la misión, la producción de conocimientos para la comunidad. Pues coinciden que para incentivar al persona de la aldea se realice charlas sobre el trabajo en equipo, por medio de conversaciones permanentes, a través de talleres sobre motivación al logro y creando sentido de pertenencia a su aldea. Las 5 enseñanzas más importantes aprendidas en la misión han sido intercambio de conocimientos, trabajo en equipo, enseñanza sobre gestión universitaria, sentido de pertenencia, la integración consejo comunal-aldea. Como debilidades se destacan que no tienen sede propia, comedor, bibliotecas equipadas, inseguridad, entre otras. Las 5 fortalezas se encuentran en la relación facilitador- alumno y coordinadores, la integración de la comunidad, facilidades de estudio para la población, conocimientos actuales y aplicables, facilidades de estudios para la población, oportunidad para estudiar de forma libre y democrática.

Fase III.- Seguimiento, control y mejora.

Se hizo necesario un seguimiento, control y mejora al procedimiento donde se determinaron los problemas tales como: falta de biblioteca, ausencia de vigilancia, estructura física, transporte,

servicio de alimentación, entre otros y se realizaron los ajustes pertinentes que determinaron su ejecución logrando la retroalimentación del mismo. Definidos los aspectos contemplados en cada una de las fases y pasos anteriores, se determinó el uso y monitoreando las variaciones en cada momento sobre la base de un correcto *feedback*, donde los aspectos positivos fueron mejorados mientras que los negativos fueron corregidos y eliminados.

Al realizarse un diagnóstico de los problemas identificados, las acciones propuestas para mejorar los problemas fueron: reuniones cada mes entre el coordinador, vocero estudiantil y representantes del consejo comunal para solicitar apoyo a los entes gubernamentales, regionales y nacionales visitando esas instancias.

Capítulo III: Implementación del Procedimiento

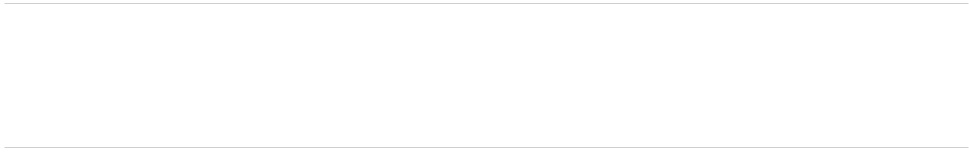
Conclusiones parciales

66

- 1 Se implementó el procedimiento explicado en el Capítulo 2, se logró medir el impacto de la Misión Sucre en la Aldea Universitaria “Cruz Salmerón Acosta” del Municipio Sucre.
- 2 Para la comunidad la calidad ha sido de un 80% entre calidad total.
- 3 La Aldea Cruz Salmerón Acosta garantiza el acceso a la Educación Universitaria a todos los bachilleres sin cupo y transformar su condición de excluidos del subsistema de la Educación Superior, tomando como punto de formación los programas en las áreas Científicas, Técnicas y Administrativas (CTA), para contribuir a la preparación y formación integral de los futuros profesionales en estas áreas.

CONCLUSIONES GENERALES

- Se estudió y analizó la bibliografía sobre evaluación del impacto de la Misión Sucre en los indicadores. Se propone un marco teórico de referencia en relación al novedoso proyecto de formación universitaria que se desarrolla en Venezuela.
- Se propuso un procedimiento general para la evaluación del impacto de la Misión Sucre en la Aldea “Cruz Salmerón Acosta” del Municipio Sucre, Cumaná Estado Sucre compuesto por tres etapas como la preparación, implementación y ejecución y seguimiento y control.
- La evaluación de la implementación del procedimiento realizado en la aldea universitaria “Cruz Salmerón Acosta” destacó que el impacto se da en un nivel de calidad alto. Los datos recogidos permitieron evaluar la implementación del proyecto en la aldea universitaria donde se logró evaluar el nivel de calidad de cada uno de los componentes del proyecto, así como las opiniones y el grado de satisfacción de las audiencias implicadas. Arrojando que el funcionamiento de algunos componentes no alcanzaron niveles adecuados de calidad, motivo por el cual, se puede decir, que si cumple de manera correcta con lo establecido en el proyecto Misión Sucre y que esta aldea universitaria presenta un mínimo de fallas que deben ser corregidas lo antes posible para que el programa brinde mayor beneficio a los triunfadores y a la comunidad.
- El componente aldea -comunidad en la aldea presentó un nivel alto de calidad, de acuerdo con las encuestas realizadas y la información recopilada, existen comisiones dentro de la Aldea Universitaria que realizan trabajo comunitario conjuntamente con los consejos comunales, además se tomó en cuenta la participación activa de la comunidad para con la aldea, facilitando el desarrollo de actividades deportivas, recreativas y culturales. Cabe destacar, que la aldea universitaria realiza su Proyecto Integral Comunitario donde están involucradas todos los que forman parte de la Aldea Universitaria y la comunidad en general. Es de resaltar, que los programas de atención social que están siendo implementados por el Gobierno Nacional han integrado a la Aldea Universitaria con la comunidad, como es el caso de las jornadas mega mercales.



RECOMENDACIONES

- Crear espacios que sirvan para el desarrollo de la informática y la telemática.
- Es de gran utilidad que el proyecto se verifique constantemente, es decir, se supervise por parte de las personas encargadas de velar por el buen funcionamiento del Proyecto.
- Los cursos de capacitación y actualización son importantes, por lo tanto, es necesario que se dicten al personal administrativo, empleados y facilitadores
- Se recomienda que haya mayor participación de los voceros comunales, ya que forman parte de la aldea universitaria y fortalecen el logro de actividades.

BIBLIOGRAFÍA

- 1 Abdala E. 2004. Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes. Montevideo.
- 2 Alvira M., Francisco. 1996. "Diseños de investigación social: criterios operativos". En: "El Análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación". Alianza Universidad Textos.
- 3 Ander-EGG, Ezequiel. 1993. "Técnicas de Investigación Social". Editorial Magisterio del Río de la Plata, 23ª edición. Buenos Aires, Argentina.
- 4 Azul Consultores Asociados. Enfoque de evaluación de impacto: diseños y técnicas para enfrentar la evaluación. Redesol.
- 5 Baker JL. 2000. Evaluación del impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza: manual para profesionales. 2000. Washington: Banco Mundial.
- 6 Blalock H. 1994. "Introducción a la Investigación Social". Amorrortu Ed. 1971. Sexta reimpresión.
- 7 Briones, Guillermo. 1991. "Evaluación de Programas Sociales". Editorial Trillas, 1ª edición. México.
- 8 Bunge, M. (1986) La investigación científica. Barcelona, Editorial Ariel.
- 9 Camacho Jiménez K. 2000. Retos para evaluar el impacto de Internet: el caso de las organizaciones de la sociedad civil centroamericana.
- 10 Cohen Ernesto y Franco Rolando 1991. Evaluación de proyectos sociales. Ed. Siglo XXI.
- 11 Cohen Ernesto y Franco Rolando. Evaluación de proyectos sociales. La utilización del análisis costo - efectividad. Seminario sobre descentralización fiscal y banco de proyectos. Santiago de Chile, Octubre de 1990. ILPES- IDE del Banco Mundial.
- 12 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).
- 13 Estè, A., Gómez R., y otros (Julio 2001). Participantes de la licenciatura en ciencias de la educación. Instructivo. Convenio FUNDATEBAS – UCV y CEPAP – UNESR.
- 14 Fernández Pereira, M (Com.) (Marzo 2005). La municipalización de la Educación Superior. Ediciones Imprenta Universitaria de la Universidad Bolivariana de Venezuela.
- 15 Fernández N. (2005). Las encuesta, tipos, en los métodos de evaluación. Caracas – Venezuela.
- 16 MSc. García C., MSc. Morell A. (2003). Manual de indicadores de evaluación. Santiago de Chile.
- 17 Gallino Luciano. (1983). Diccionario de Sociología. Editorial Siglo XXI. México.
- 18 Gutiérrez Héctor (1993). Fundamentos Metodológicos, conceptuales y operativos del enfoque costo eficiencia y necesidades básicas en | 70 uación social de los proyectos sociales. ILPES Septiembre

- 19 Guzmán M. (2009). Metodología de evaluación de impacto. Santiago de Chile: División de Control de Gestión.
- 20 Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. (2005). "Metodología de la Investigación". Mc.Graw – Hill. Colombia,
- 21 Ibáñez, Sergio. "Enfoque de Evaluación de Impacto. Diseños y técnicas para enfrentar la evaluación". Azul Consultores Asociados.
- 22 ILPES. (1993). Propuesta Metodológica para la evaluación Ex - post y el informe de término de los proyectos de inversión. Septiembre de
- 23 ILPES. (1998). Guía para la identificación, preparación y evaluación de programas sociales. Febrero.
- 24 ILPES – UNICEF. (1981). Planificación Social en América Latina y el Caribe. Marzo.
- 25 Juran, J. (2000). Procurador de la calidad. Braila, Rumania.
- 26 Lago Pérez L. (1997). Metodología general para la evaluación de impacto ambiental de proyectos.
- 27 Lecaros Roxana. "Planificación y Evaluación de Proyectos Sociales: Un estudio de caso". Tesis de Grado. Universidad ARCIS.
- 28 Rodríguez, Indiana. (2006). Guía sobre metodología y técnica de la investigación. San José: Colon La Paix.
- 29 Sabino, Carlos. (1978). El proceso de la investigación científica. Buenos Aires: El Cid Editor.
- 30 Sierra Bravo. (2008). Técnicas de investigación social. 8va. Edición. Editorial Paraninfo.
- 31 Salamanca Fernando. (2000). Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales. Curso de post grado del Programa global de formación en población y desarrollo. Documento.
- 32 Salamanca Fernando. (1995) Manual de Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales..
- 33 Sanín Ángel Héctor. (1995). Guía Metodológica general para la preparación de evaluación de proyectos de inversión social. ILPES Abril
- 34 Sierra Bravo, R. (1991). "Técnicas de Investigación Social. Teoría y ejercicios". Editorial Paraninfo, 7ª edición. Madrid, España.
- 35 Simental, J. (2010). Evaluación de impacto de proyectos sociales. Caracas- Venezuela.
- 36 Pérez Serrano, Ma. Gloria. (1990). "Investigación – Acción. Aplicaciones al campo social y educativo". Editorial Dykinson. Madrid.
- 37 Philip C. (2002). Procurador de la calidad. Estados Unidos.
- 38 Valdés Marcos. (1998). Evaluación de Impacto proyecto: Gestión de procesos organizacionales en jóvenes Mapuche de las Unidades Vecinales N° 12 y 13. Comuna de Cerro Navia. Serie de estudios sociales Documento. N°2. FUNC 71 Enero
- 39 Vera Pamela. (2000). Guía Metodológica para la Evaluación ex - post de proyectos

Documentos y revistas

- 40 Ministerio de Educación y Deporte. (Agosto 2004). La Educación Bolivariana. Venezuela: Serie Educación como Continuo Humano, No. 1/6.

- 41 Ministerio de Educación y Deporte. (Octubre 2004). Plan Liceo Bolivariano, Adolescencia y juventud para el desarrollo endógeno y soberano. Venezuela.
- 42 Ministerio de Educación Superior y Ministerio de Educación y Deporte (2004). Orientaciones para la acción-reflexión-sistematización. Programa Nacional de Formación de Educadores. I Trayecto Formación Inicial. No. 1.
- 43 Ministerio de Educación Superior y Ministerio de Educación y Deporte (2004). Orientaciones para la evaluación. Programa Nacional de Formación de Educadores. I Trayecto Formación Inicial. No. 2.
- 44 Ministerio de Educación Superior y Ministerio de Educación y Deporte (2004). Orientaciones para la construcción de Proyectos de Aprendizaje. Programa Nacional de Formación de Educadores. II Trayecto Formación Intermedia. No. 3.
- 45 Ministerio de Educación Superior y Ministerio de Educación y Deporte (2004). Orientaciones para la sistematización de experiencias de aprendizaje. Programa Nacional de Formación de Educadores. II Trayecto Formación Intermedia. No. 4.
- 46 Moliner, M. (1988). Diccionario de uso del español. Madrid: Gredos.
- 47 Real Academia de la Lengua Española. Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. (1992). 21 ed. Madrid: Espasa Calpe.
- 48 Real Academia de la Lengua Española. Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. (2002). 21 ed. Madrid: Espasa Calpe.
- 49 MSc. Osorio, R. (2007). Manual de implementación de proyectos. Caracas – Venezuela.
- 50 Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). (2003).

Páginas web.

43. Lago Pérez L. Metodología general para la evaluación de impacto ambiental de proyectos. 1997. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos14/elimpacto-ambiental/elimpacto-ambiental.shtml#glo> [Consultado: 13 de noviembre del 2006].
44. Sánchez E. Evaluación del impacto organizacional que ocasiona un proceso de implementación de sistemas de información geográficos. 1999. Disponible en: <http://gis.esri.com/library/userconf/latinproc99/ponencias/ponencia12.html> 24-06-2005 [Consultado: 13 de noviembre del 2006]. 72
- 51 España, Ministerio de Asuntos Exteriores, Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional y para Iberoamérica. Metodología de evaluación de la Cooperación Española. 2001. Disponible en: <http://www.mae.es/NR/rdonlyres/9C92457B-BF3D-4A6A-AD9D-D4DB9965B94F/0/Metodologiadeevaluaciónlcompleto.pdf> [Consultado: 3 de diciembre del 2006].

- 52 González C. (2001-2003). Los bibliobuses como instrumento de fomento de la lectura. Bibliotecas: 173-190.
- 53 Fernández Polcuch E. La medición del impacto social de la ciencia y la tecnología. 2000. Disponible en: <http://www.redhucyt.oas.org/ricyt/interior/biblioteca/polcuch.pdf> [Consultado: 9 de noviembre del 2006].
- 54 Guzmán M. Metodología de evaluación de impacto. Santiago de Chile: División de Control de Gestión; 2004. Disponible en: <http://hidroven.gov.ve/Resultados/Evaluaci%C3%B3n%20de%20Impacto%20Gesti%C3%B3n.pdf> [Consultado: 30 de noviembre del 2006].
- 55 Cohen E; Martínez R. (2002). Manual de formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales.. Disponible en: http://www.eclac.cl/dds/noticias/paginas/8/15448/Manual_dds_200408.pdf [26 de enero del 2006]
- 56 Proyecto SEA. Comisión Técnica. Fase de rendición de cuentas. Versión Preliminar. 2001. Disponible en: http://ulaweb.adm.ula.ve/ula_sea/Documentos/Descarga/Rendici%C3%B3n.PDF [Consultado: 13 de noviembre del 2006].
- 57 Torres Zambrano G, Izasa Merchán L, Chávez Artunduaga LM. Evaluación del impacto en las instituciones escolares de los proyectos apoyados por el Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico "IDEP", de Bogotá. 2004. Disponible en: <http://www.reduc.cl/reduc/torres15.pdf> [Consultado: 21 de noviembre del 2006].
- 58 Valiente Sando P, Álvarez Reyes MA. Metodología para evaluar el impacto de la Superación de Directivos Educativos. 2004. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos16/evaluacion-directivos-educacion/evaluacion-directivos-educacion.shtml> [Consultado: 16 de noviembre del 2006].
- 59 López Romero MA. Presentación de un modelo para la evaluación de los títulos master universitarios. 2005. Disponible en: <http://www.revistadepedagogia.org/repn224.htm> [Consultado: 13 de noviembre del 2006].
- 60 Menou MJ. (1993). Measuring the impact of information on development. Ottawa: International Development Research Centre.
- 61 Stufflebeam DL, Shinkfied AJ. (2002). Evaluación sistemática: guía teórica y práctica. Barcelona: Paidó.
- 62 González L. La evaluación ex - post ⁷³ de impacto: un reto para la gestión de proyectos de cooperación internacional al desarrollo. Disponible en: http://www.imacmexico.org/file_download.php?location=S_U&filename=11562706871Evaluaci%C3%B3n_de_impacto.pdf
- 63 Abdala E. Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes. Montevideo: CINTERFOR; 2004. Disponible en: http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/man_eva/index.htm [Consultado: 11 de diciembre del 2006]. [Consultado: 11 de diciembre del 2006].

- 64 Cohen E, Franco R. (1992). Gestión Social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales. México DF: Siglo XX Editores.
- 65 Camacho Jiménez K. Retos para evaluar el impacto de Internet: el caso de las organizaciones de la sociedad civil centroamericana. 2000. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad07/ad0703.pdf> [Consultado: 16 de noviembre del 2006].
- 66 Baker JL. Evaluación del impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza: manual para profesionales. 2000. Washington: Banco Mundial; 2000. Disponible en: <http://www.cddhcu.gob.mx/bibliot/publica/inveyana/polisoc/pdf/0403.pdf> [Consultado: 8 de noviembre del 2006].
- 67 Sandoval De Escurdia JM, Richard Muñoz MP. Los indicadores en la evaluación del impacto de programas. Sistema integral de Información y Documentación. 2003. Disponible en: <http://www.worldbank.org/poverty/spanish/impact/overview/howtoevl.htm> 24-06-2005 [Consultado: 11 de noviembre del 2006].

Anexos

ANEXO N° 1



**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS
“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
CENTRO DE ESTUDIOS DE TÉCNICAS AVANZADAS DE DIRECCIÓN
MAESTRIA EN DIRECCIÓN**

Lcdo. José Abreu

Aplicación de instrumentos para **Triunfadores: Diseño e implementación de un procedimiento para evaluar el impacto del proyecto Misión Sucre en la Aldea “Cruz Salmerón Acosta” del Municipio Sucre.**

Estado :	
Municipio:	
Carrera de	

pregrado:	
Trayecto:	

Describa su experiencia académica en la Aldea Universitaria:

Excelente	
Muy buena	
Buena	
Regular	
Mala	
Muy mala	

¿Ha participado en actividades extracurriculares en la Aldea Universitaria?

Culturales	
Recreativas	
Deportivas	
Ninguna actividad	

¿Qué aprendizajes ha obtenido durante la participación en actividades extracurriculares?

Aprendizaje en Valores	
Preparación Deportiva	
Aprendizaje sobre la cultura y las tradiciones	
Ninguno	

De la siguiente escala de calificaciones, seleccione en cual se encuentra usted como Triunfador de la Mision Sucre.

18-20 ptos	
15-17 ptos	
12-14 ptos	
Menos de 12	

¿Su calificación obtenida es un indicador de lo que es capaz de hacer?

Si	
No	

¿Qué lo llevó a elegir su campo principal de estudio?

Me gustó la carrera	
----------------------------	--

Tengo experiencia en el área	
Tengo afinidad por la carrera	
Se enseña de manera diferente	

¿Qué lo llevó a elegir la Misión Sucre?

La flexibilidad en la enseñanza	
Se estudia los fines de semana	
Es gratuita y democrática	
Se adapta a mis posibilidades	
Todas las anteriores	

¿Siente que su educación en la Aldea Universitaria de la Misión Sucre vale la pena?

Si	
No	

¿Cómo defines la Calidad de la Misión Sucre?

Excelente calidad	
Muy buena calidad	
Buena calidad	
Calidad regular	
Mala calidad	

¿En cuales sucesos Usted y su profesor no han estado de acuerdo?

Ninguno	
Pedagogía del Docente	

¿Qué Intereses tuviste para estudiar en la Misión Sucre?

Obtener nuevos conocimientos	
Ser un Profesional	
Al estudiar los fines de semana, puedo trabajar entre semana	

Todas las anteriores	
-----------------------------	--

¿Qué Aspectos del trabajo considera prioritarios en la Aldea Universitaria?

La comunicación	
La coordinación	
Espacio físico	
La ayuda mutua	
Otros	

¿Cuáles Aportes le puede dar a la Misión Sucre?

Ser facilitador	
Promocionarla	
Aportaría mis conocimientos a la sociedad	

¿Qué Información manejas acerca de la Misión Sucre?

Es una Universidad	
Una Universidad de inclusión	
Una Misión que facilita educación superior	
Todas la anteriores	

Defina la Misión Sucre en 5 palabras:

¿Cómo visualizas el futuro de la Misión Sucre?

Prometedor	
De más Inclusión	
Incierto	
De expansión	
De crecimiento profesional	

En cuales Organizaciones Comunitarias, Políticas y/o Profesionales participa?

Consejos Comunales	
---------------------------	--

Sala de Batalla	
PSUV	
Otras Misiones Sociales	
Ninguna	

¿Cuál Opinión tienes acerca de la Política de la Misión Sucre?

Es buena	
Es incluyente	
Es cónsona con los actuales cambios sociales	
No tengo ninguna opinión	

Expresa las 5 enseñanzas más importantes que ha aprendido de la Misión Sucre

Valores	
Trabajo en equipo	
Motivación	
Sentido de Pertenencia	
Intercambio de Conocimientos	

Mencione 5 fortalezas y debilidades que ha tenido la Misión Sucre en su Aldea Universitaria

Fortalezas	Debilidades

¿Cuáles técnicas que utilizan los facilitadores en clase?

Expresa cómo impacta la Misión Sucre en su formación académica

Impacto Positivo	
Impacto Negativo	

¿Qué otros conocimientos se necesitarían incorporar en la Misión Sucre?

Otras carreras	
Elaboración de proyectos (fortalecer)	
Ninguno	
Actualizaciones permanentes	
Otros	

Mencione las limitaciones que se presentan en la Aldea

Falta de biblioteca	
Ausencia de vigilancia	
Servicio de agua en la aldea	
Poca comunicación (Coordinador/voceros)	
Estructuras físicas (comedor, cantinas)	
Otras	

Marque con una equis (X) la apreciación que tenga en torno a los siguientes aspectos:

Aspectos:	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Mal o	Muy Malo
Pertinencia sobre los temas impartidos						
Utilidad de los temas						
Calidad de la impartición						
Profesionalidad de los profesores						
Métodos de la impartición						
Lógica del Programa						
Utilidad práctica						
Utilidad de la tesis final						
Condiciones organizativas generales						
Condiciones de alimentación						
Condiciones de alojamiento						
Condiciones de Transporte						
Aprendizaje individual						
Desempeño en su puesto de trabajo						

Mencione las necesidades de conocimiento que tenía antes de entrar en la Aldea Universitaria de la Misión

Necesidad de Actualización	
Necesidad de obtener un nuevo conocimiento	
Necesidad de ser un profesional	
Ninguna necesidad	
Otra:	

¿Considera que la Misión Sucre debe continuar?

Si	
No	

Marque con una equis (X) la escala en la cual ha desarrollado los siguientes aspectos con la Misión Sucre

Aspectos	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Mal o	Muy malo
Comunicación oral y escrita						

Escucha y lectura						
Solución de problemas						
Innovación y creatividad						
Delegación de autoridad						
Ejemplaridad						
Positivismo						
Flexibilidad						
Capacidad de aprendizaje						
Desarrollo profesional						
Manejo de conflictos						
Habilidades de negociación						
Habilidades para reuniones						
Trabajo en equipo						
Liderazgo						
Toma de decisiones						
Comunicación						

¿Qué opinión tiene con respecto a: impacto de la Misión Sucre en el País, en su Estado y en su comunidad?

Ha sido de gran impacto positivo	
Responde a una necesidad educativa	
Permite formar nuevos profesionales	
No ha tenido ningún impacto	

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 2



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS
“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
CENTRO DE ESTUDIOS DE TÉCNICAS AVANZADAS DE DIRECCIÓN
MAESTRIA EN DIRECCIÓN

Lcdo. José Abreu

Aplicación de instrumentos para Representantes del Consejo Comunal: Diseño e implementación de un procedimiento para evaluar el impacto del proyecto Misión Sucre en la Aldea “Cruz Salmerón Acosta” del Municipio Sucre.

Estado :	
Municipio:	
Consejo Comunal:	
Vigencia del C.C.:	

¿Qué aspectos del trabajo considera prioritarios en conjunto con la aldea universitaria?:

El desarrollo de la comunidad	
El trabajo en equipo	
El empoderamiento de la sociedad	
La participación activa del pueblo	

¿Cuáles son los 5 problemas más relevantes que presenta la comunidad?

Aguas negras	
Delincuencia	
Vialidad	
Drogadicción	
Alumbrado eléctrico	
Otros	

¿Confía en el desarrollo de la aldea universitaria y los integrantes del consejo comunal?

Si	
No	

¿Qué tipo de conflicto más frecuente existen alrededor de la aldea universitaria?

Relaciones comunitarias	
Indiferencia de la comunidad	
Poca participación	
Otro tipo de conflicto	

¿Existen otras asociaciones que hagan vida en tu comunidad?

Si	
No	

¿Existe colaboración con la aldea universitaria y la Misión Sucre?

Si	
No	

¿Cuáles valores propones para mejorar las relaciones con tus vecinos y la aldea universitaria?

Solidaridad	
Respeto	
Tolerancia	
Compañerismo	
Otro valor	

¿Llevan a cabo un proceso de diagnóstico de necesidades en la aldea universitaria?

Si	
No	

P ¿Cuál ha sido el impacto que ha tenido que ha tenido la Misión Sucre en su comunidad?

Impacto positivo	
Impacto negativo	
Ninguno	

¿Cómo ha sido su participación en los procesos de la aldea universitaria?

Participación activa y protagónica	
Participación indirecta	
Participación escasa	
Participación nula	

P¿Existe la vinculación entre la aldea universitaria y el plan de desarrollo de la comunidad?

Si	
No	

¿Cómo es el proceso de administración de recursos y la asignación de aportes en la aldea universitaria?

Existe equidad	
No se percibe	
Hay malversación	
Se dan aportes suficientes	
Los recursos se desvían	
Los recursos son bien utilizados	

P¿Existe integración entre la Misión Sucre y la Aldea Universitaria?

Si	
No	

¿Cuáles son los principios que se desarrollan en conjunto entre: la aldea universitaria y la comunidad

Corresponsabilidad	
Cooperación	
Solidaridad	
Transparencia	
Rendición de cuentas	
Honestidad	
Eficacia y Eficiencia	
Responsabilidad Social	
Control Social	
Equidad	
Igualdad Social y de Género	
Otro	

¿Cuáles han sido por principales logros que han obtenido en conjunto con la aldea universitaria?

El proceso de inclusión	
La participación de la comunidad	
La corresponsabilidad generada	
Mejoras en la comunidad	
Otro logro	

P ¿Cómo ha sido la calidad de la Misión Sucre?

¿Cómo ve el futuro de la Misión Sucre?

¿Cuál Opinión tienes acerca de la Política de la Misión Sucre?

Es buena	
Es incluyente	
Es cónsona con los actuales cambios sociales	
No tengo ninguna opinión	

Expresa las 5 enseñanzas más importantes que ha aprendido de la Misión Sucre

Valores	
Trabajo en equipo	
Motivación	
Sentido de Pertenencia	
Intercambio de Conocimientos	

P Mencione 5 fortalezas y debilidades que ha tenido la Misión Sucre en su Aldea Universitaria

Fortalezas	Debilidades

¿Qué otros conocimientos se necesitarían incorporar en la Misión Sucre?

Otras carreras	
Elaboración de proyectos (fortalecer)	
Ninguno	
Actualizaciones permanentes	

Otros	
-------	--

Mencione las limitaciones que se presentan en la Aldea

Falta de biblioteca	
Ausencia de vigilancia	
Servicio de agua en la aldea	
Poca comunicación (Coordinador/voceros)	
Estructuras físicas (comedor, cantinas)	
Otras	

Marque con una equis (X) la apreciación que tenga en torno a los siguientes aspectos:

Aspectos:	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Mal o	Muy Malo
Pertinencia sobre los temas impartidos						
Utilidad de los temas						
Calidad de la impartición						
Profesionalidad de los profesores						
Métodos de la impartición						
Lógica del Programa						
Utilidad práctica						
Utilidad de la tesis final						
Condiciones organizativas generales						
Condiciones de alimentación						
Condiciones de alojamiento						
Condiciones de Transporte						
Aprendizaje individual						
Desempeño en su puesto de trabajo						

Mencione las necesidades de conocimiento que tenía antes de entrar en la Aldea Universitaria de la Misión

Necesidad de Actualización	
Necesidad de obtener un nuevo conocimiento	
Necesidad de ser un profesional	
Ninguna necesidad	
Otra:	

¿Considera que la Misión Sucre debe continuar?

Si	
No	

P Marque con una equis (X) la escala en la cual ha desarrollado los siguientes aspectos con la Misión Sucre

Aspectos	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Mal o	Muy malo
Comunicación oral y						

escrita						
Escucha y lectura						
Solución de problemas						
Innovación y creatividad						
Delegación de autoridad						
Ejemplaridad						
Positivismo						
Flexibilidad						
Capacidad de aprendizaje						
Desarrollo profesional						
Manejo de conflictos						
Habilidades de negociación						
Habilidades para reuniones						
Trabajo en equipo						
Liderazgo						
Toma de decisiones						
Comunicación						

P¿Qué opinión tiene con respecto a: impacto de la Misión Sucre en el País, en su Estado y en su comunidad?

Ha sido de gran impacto positivo	
Responde a una necesidad educativa	
Permite formar nuevos profesionales	
No ha tenido ningún impacto	

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 3



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS
“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
CENTRO DE ESTUDIOS DE TÉCNICAS AVANZADAS DE DIRECCIÓN
MAESTRIA EN DIRECCIÓN

Lcdo. José Abreu
Aplicación de instrumentos para **Coordinadores: Diseño e implementación de un procedimiento para evaluar el impacto del proyecto Misión Sucre en la Aldea “Cruz Salmerón Acosta” del Municipio Sucre.**

Estado :	
Municipio:	
Aldea de Trabajo:	
Años de Experiencias:	
Graduado en la especialidad:	

¿Cuáles de sus cualidades considera que contribuiría a su éxito en la aldea universitaria?:

Asertividad	
Buena comunicación	
Liderazgo	
Empatía	

¿De qué manera evalúa el éxito en la aldea universitaria?

A través de los productos generados	
A través de la cantidad de egresados	
Por medio de los logros obtenidos	
A través de otros mecanismos	

¿Qué cree que puede aportar a la Misión Sucre?

Conocimientos actuales	
Saberes pertinentes	
Otros aportes	

¿Qué sabe acerca de la Misión Sucre?

¿Describa la Misión Sucre en 5 palabras?

¿Cuál es su objetivo como coordinador de la aldea?

Lograr una mejor relación laboral	
Potencializar el proceso educativo	
Aportar mejoras a la gestión educativa	

¿Cómo visualizas el futuro de la Misión Sucre?

Prometedor	
De más Inclusión	
Incierto	
De expansión	
De crecimiento profesional	

En cuales Organizaciones Comunitarias, Políticas y/o Profesionales participa?

Consejos Comunales	
Sala de Batalla	
PSUV	
Otras Misiones Sociales	
Ninguna	

¿En cuales Organizaciones Comunitarias, Políticas y/o Profesionales participa?

Consejos Comunales	
Sala de Batalla	
PSUV	

Otras Misiones Sociales	
Ninguna	

¿Cómo lo describirían los profesores que laboran en la aldea universitaria?

Responsable	
Comunicativo	
Autogestionaria	
Líder	
Otra	

¿Qué aspectos del trabajo considera usted como prioritarios?

¿Cuál es la opinión que tiene de la política de la Misión Sucre?

Defina el concepto de calidad enfocado en la Misión Sucre

¿De qué manera incentiva al personal de la aldea universitaria?

¿Cuáles han sido por principales logros que han obtenido en conjunto con la aldea universitaria?

El proceso de inclusión	
La participación de la	

comunidad	
La corresponsabilidad generada	
Mejoras en la comunidad	
Otro logro	

Expresar las 5 enseñanzas más importantes que ha aprendido de la Misión Sucre

Valores	
Trabajo en equipo	
Motivación	
Sentido de Pertenencia	
Intercambio de Conocimientos	

Mencione 5 fortalezas y debilidades que ha tenido la Misión Sucre en su Aldea Universitaria

Fortalezas	Debilidades

¿Qué otros conocimientos se necesitarían incorporar en la Misión Sucre?

Otras carreras	
Elaboración de proyectos (fortalecer)	
Ninguno	
Actualizaciones permanentes	
Otros	

Mencione las limitaciones que se presentan en la Aldea

Falta de biblioteca	
Ausencia de vigilancia	
Servicio de agua en la aldea	
Poca comunicación (Coordinador/voceros)	
Estructuras físicas (comedor, cantinas)	
Otras	

Marque con una equis (X) la apreciación que tenga en torno a los siguientes aspectos:

Aspectos:	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Mal o	Muy Malo
Pertinencia sobre los temas impartidos						
Utilidad de los temas						
Calidad de la impartición						
Profesionalidad de los profesores						
Métodos de la impartición						
Lógica del Programa						
Utilidad práctica						

Utilidad de la tesis final						
Condiciones organizativas generales						
Condiciones de alimentación						
Condiciones de alojamiento						
Condiciones de Transporte						
Aprendizaje individual						
Desempeño en su puesto de trabajo						

Mencione las necesidades de conocimiento que tenía antes de entrar en la Aldea Universitaria de la Misión

Necesidad de Actualización	
Necesidad de obtener un nuevo conocimiento	
Necesidad de ser un profesional	
Ninguna necesidad	
Otra:	

¿Considera que la Misión Sucre debe continuar?

Si	
No	

Argumente como mejorar sus profesores de la aldea universitaria

Indicadores	Escala				
Motivación					
Disciplina laboral					
Necesidad de ser un profesional					
Desempeño					
Resultados en el trabajo					

Marque con una equis (X) la escala en la cual ha desarrollado los siguientes aspectos con la Misión Sucre

Aspectos	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Mal o	Muy malo
Comunicación oral y escrita						
Escucha y lectura						
Solución de problemas						
Innovación y creatividad						
Delegación de autoridad						
Ejemplaridad						
Positivismo						
Flexibilidad						
Capacidad de aprendizaje						
Desarrollo profesional						
Manejo de conflictos						

Habilidades de negociación						
Habilidades para reuniones						
Trabajo en equipo						
Liderazgo						
Toma de decisiones						
Comunicación						
Contribución al medio ambiente						
Promoción del bienestar organizacional						

¿La aldea universitaria le ha ayudado a establecer relaciones de cooperación con otras organizaciones?

Si	
No	

¿Dónde permanecen los egresados de la aldea universitaria?

¿Qué opinión tiene con respecto a: impacto de la Misión Sucre en el País, en su Estado y en su comunidad?

Ha sido de gran impacto positivo	
Responde a una necesidad educativa	
Permite formar nuevos profesionales	
No ha tenido ningún impacto	

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 4



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS
“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
CENTRO DE ESTUDIOS DE TÉCNICAS AVANZADAS DE DIRECCIÓN
MAESTRIA EN DIRECCIÓN

Lcdo. José Abreu

Aplicación de instrumentos para **Facilitadores**: Diseño e implementación de un procedimiento para evaluar el impacto del proyecto Misión Sucre en la Aldea “Cruz Salmerón Acosta” del Municipio Sucre.

Estado :	
Municipio:	
Aldea de Trabajo:	
Años de Experiencias:	
Graduado en la especialidad:	

¿Qué espera de su coordinador de Aldea Universitaria?

Mencione el impacto que ha tenido la Misión Sucre en su Aldea

Impacto positivo	
Impacto negativo	

Defina la calidad de la Misión Sucre en su Aldea

Mencione las limitaciones que se presentan en la Aldea

Falta de biblioteca	
Ausencia de vigilancia	
Servicio de agua en la aldea	
Poca comunicación (Coordinador/voceros)	
Estructuras físicas (comedor, cantinas)	
Otras	

¿Considera que la Misión Sucre debe continuar?

Si	
No	

Argumente como mejorar sus colegas de la aldea universitaria

Indicadores	Escala				
Motivación					
Disciplina laboral					
Necesidad de ser un profesional					
Desempeño					
Resultados en el trabajo					

Marque con una equis (X) la apreciación que tenga en torno a los siguientes aspectos:

Aspectos:	Excelent e	Muy bueno	Buen o	Regula r	Mal o	Muy Malo
Pertinencia sobre los temas impartidos						
Utilidad de los temas						
Calidad de la impartición						
Profesionalidad de los profesores						
Métodos de la impartición						
Lógica del Programa						
Utilidad práctica						
Utilidad de la tesis final						
Condiciones organizativas generales						
Condiciones de alimentación						
Condiciones de alojamiento						
Condiciones de Transporte						
Aprendizaje individual						
Desempeño en su puesto de trabajo						

Marque con una equis (X) la escala en la cual ha desarrollado los siguientes aspectos con la Misión Sucre

Aspectos	Excelent e	Muy bueno	Buen o	Regula r	Mal o	Muy malo
Comunicación oral y escrita						
Escucha y lectura						
Solución de problemas						
Innovación y creatividad						
Delegación de autoridad						
Ejemplaridad						

Positivismo						
Flexibilidad						
Capacidad de aprendizaje						
Desarrollo profesional						
Manejo de conflictos						
Habilidades de negociación						
Habilidades para reuniones						
Trabajo en equipo						
Liderazgo						
Toma de decisiones						
Comunicación						
Contribución al medio ambiente						
Promoción del bienestar organizacional						

¿De qué manera incentiva a sus estudiantes de la aldea universitaria?

Mencione 5 técnicas que utiliza en su clase para mencionar la calidad de la Misión Sucre.

Defina la Misión Sucre en 5 palabras:

¿Cómo visualizas el futuro de la Misión Sucre?

Prometedor	
De más Inclusión	
Incierto	
De expansión	
De crecimiento profesional	

En cuales Organizaciones Comunitarias, Políticas y/o Profesionales participa?

Consejos Comunales	
Sala de Batalla	
PSUV	
Otras Misiones Sociales	

Ninguna	
---------	--

¿La aldea universitaria le ha ayudado a establecer relaciones de cooperación con otras organizaciones?

Si	
No	

¿Qué opinión tiene con respecto a: impacto de la Misión Sucre en el País, en su Estado y en su comunidad?

Ha sido de gran impacto positivo	
Responde a una necesidad educativa	
Permite formar nuevos profesionales	
No ha tenido ningún impacto	

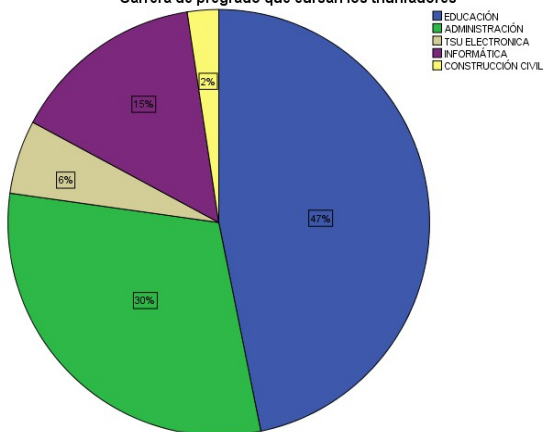
Gracias por su colaboración

ANEXO N°5

PRIMERAS 15 GRÁFICAS-TRIUNFADORES MISIÓN SUCRE 2013 ALDEA “CRUZ SALMERÓN ACOSTA”.

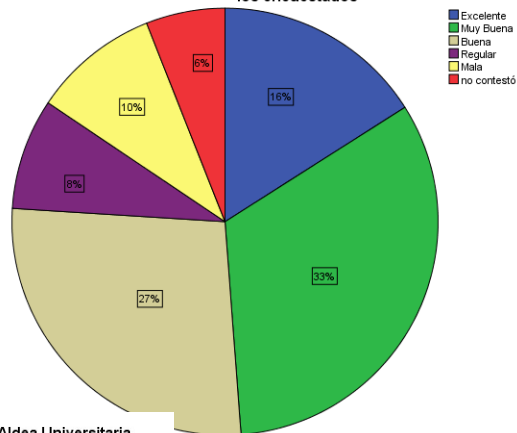
Gráfica A

Carrera de pregrado que cursan los triunfadores

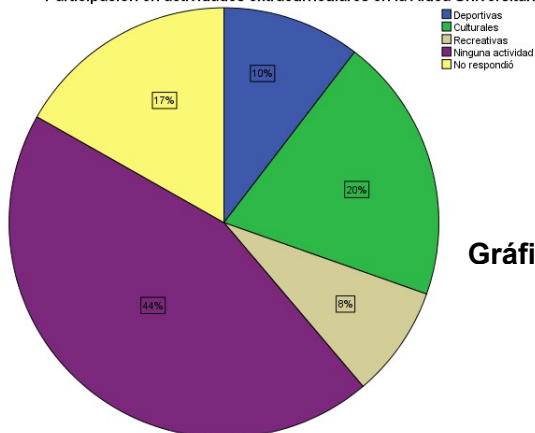


Gráfica B

Descripción de la experiencia académica en la Aldea Universitaria por parte de los encuestados



Participación en actividades extracurriculares en la Aldea Universitaria

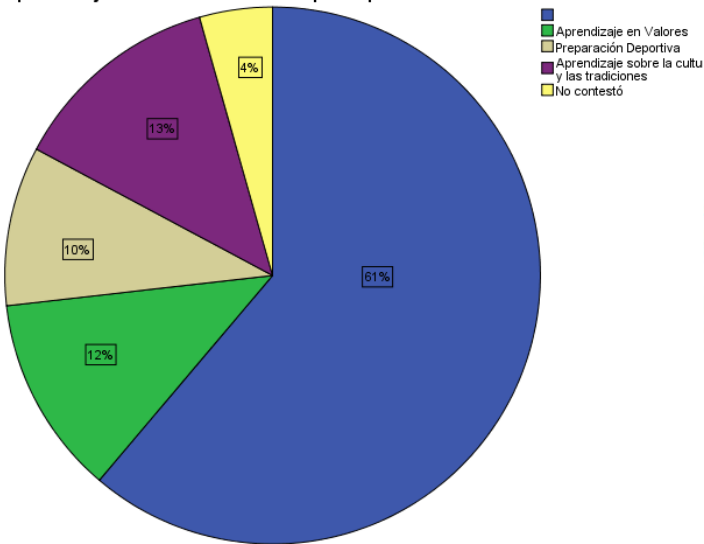


Gráfica C

En la gráfica A se observa que la carrera de pregrado que cursan los triunfadores es Educación en un 47%, seguido de administración con un 30% y un 15% de informática. En el grafica B un 33% de los encuestados consideran que la experiencia académica en la aldea universitaria es muy buena, un 27% considera que es buena y un 16% coinciden que es excelente, a diferencia de un 10% que la considera mala y un 6% que no contestó. El grafica C evidencia que el 44% de los encuestados están de acuerdo que no se realiza ninguna actividad extracurricular, un 20% realizan actividades culturales, un 17% no respondió, un 10% participa en actividades deportivas y el 8% en actividades recreativas.

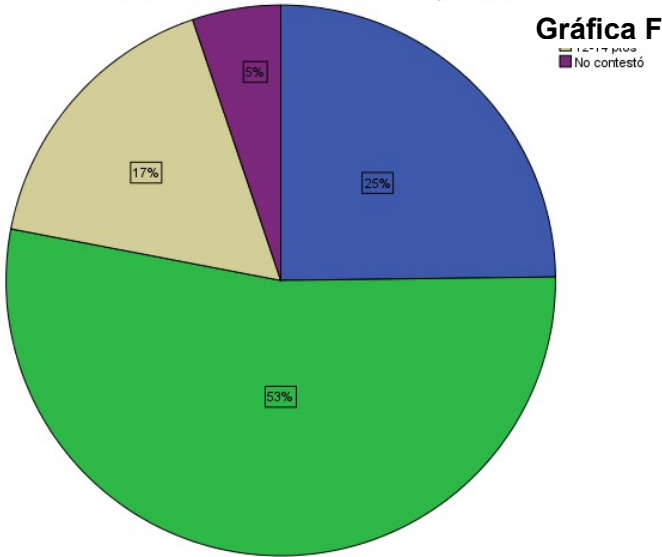
Gráfica D

Aprendizajes obtenidos durante la participación en actividades extracurriculare



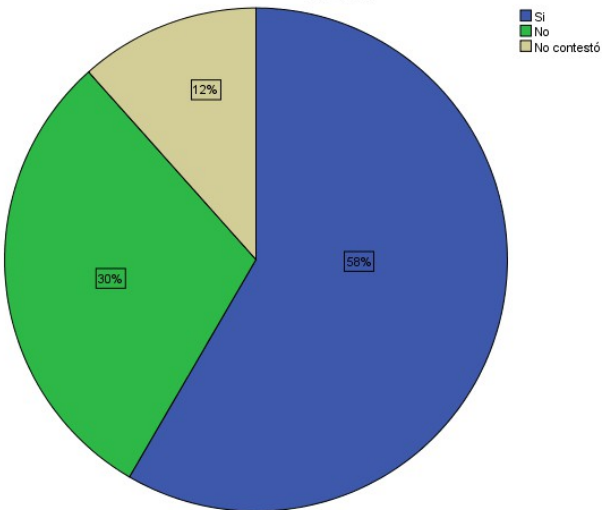
Gráfica E

Escala de calificaciones obtenidas por los encuestados



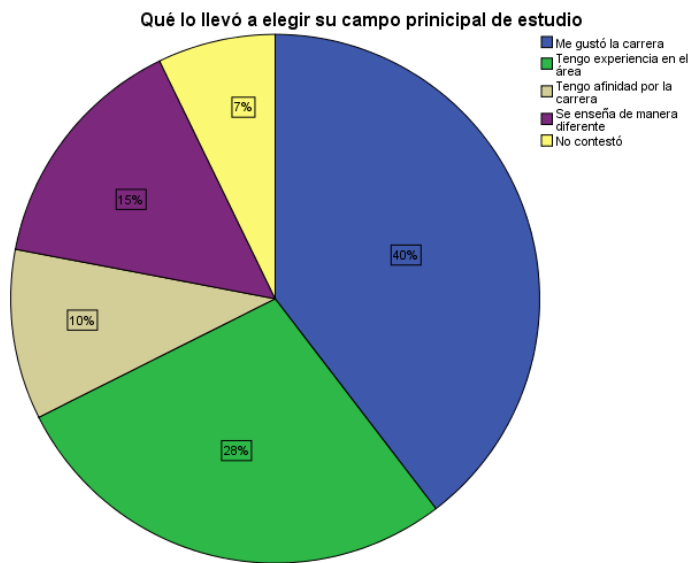
Anexo N°6

Opinión en relación a: la calificación obtenida es un indicador de lo que es capaz de hacer



La grafica D muestra que los aprendizajes obtenidos durante la participación en actividades extracurriculares el 61% corresponde al aprendizaje en valores, el 13% sobre el aprendizaje sobre la cultura y las tradiciones, el 10% una preparación deportiva y el 4% no contestó. La escala de calificaciones obtenidas por los encuestados se evidencia en la gráfica E y el 53% se ubica en 15 a 17 puntos, el 25% con 18 y 20 puntos, un 17% entre 12 y 14 y un 5% no contestó. Y en la gráfica F afianza estos resultados considerando que la calificación obtenida es un indicador de lo que es capaz de hacer en un 58% de afirmación y un 30% de negación, y el 12% que no contestó.

Gráfica G

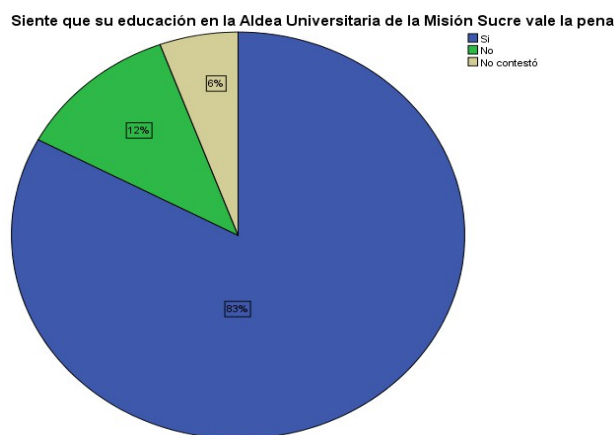


Gráfica H



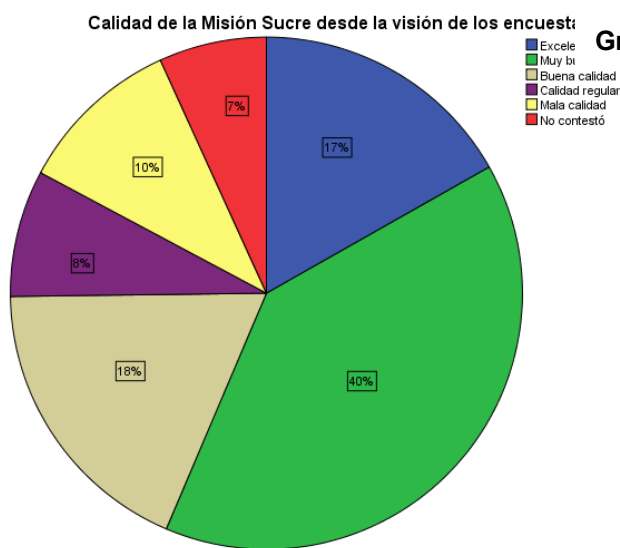
Anexo N°9

Gráfica I

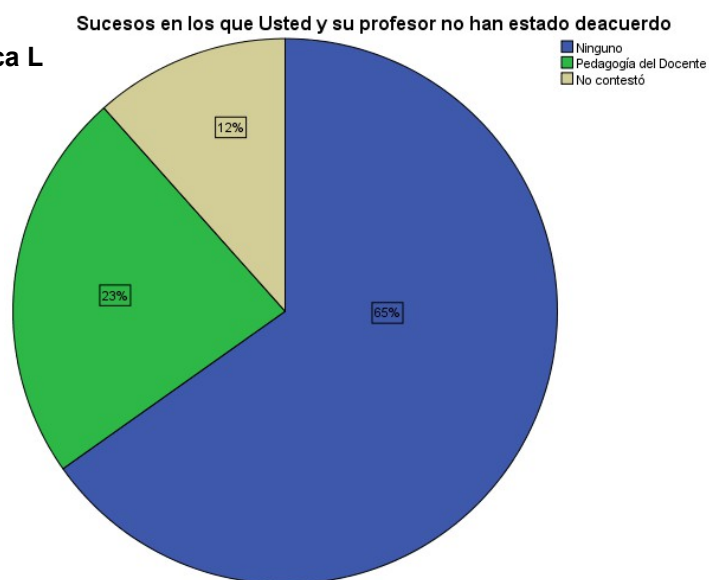


Los triunfadores han sido motivados por el gusto de la carrera en un 40% se observa en la gráfica G y de la misma forma el 28% elige su campo principal de estudio por tener experiencia en el área, el 15% porque se enseña de manera diferente y 7% no contestó. Estos resultados se complementan porque la gráfica H muestra que un 24% elige la Misión Sucre por estudiar los fines de semana, el 15% por la flexibilidad en la enseñanza, el 20% por ser gratuita y democrática como lo establece la ley y un 8% no contesto. En la gráfica I un 83% de los encuestados consideran que si vale la pena estudiar en la Misión Sucre, un 12% responde que no y el 6% no contestó.

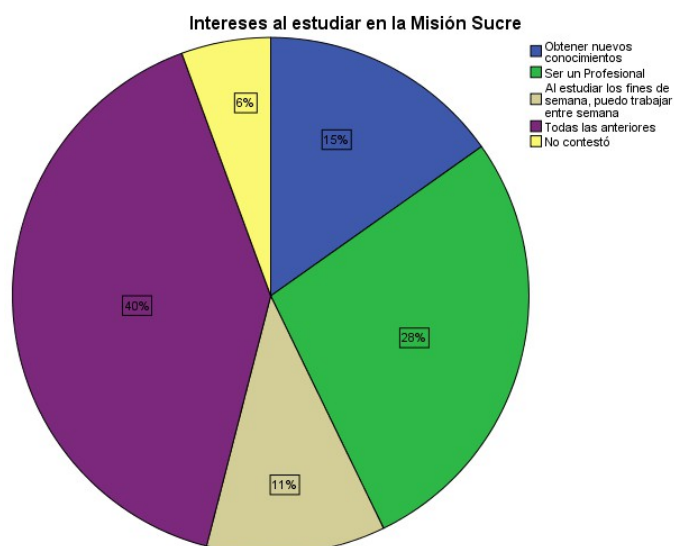
Gráfica J



Gráfica K



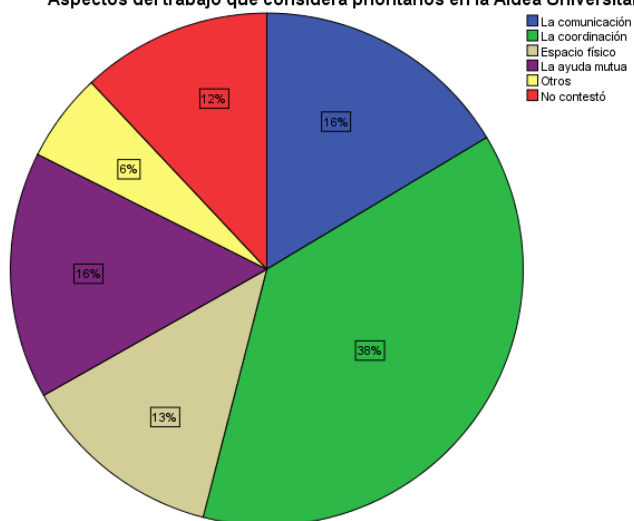
Anexo N°12



La gráfica J muestra que un 40% desde la visión de los encuestados la Misión Sucre tiene muy buena calidad así como un 18% está de acuerdo que tiene buena calidad, el 17% excelente calidad, el 10% considera que es de mala calidad, el 8% una calidad regular y un 7% no contestó. El 65% responde que en ningún suceso a estado de acuerdo se observa en la gráfica K, ya que el 23% no está de acuerdo con la pedagogía del docente. Hay un 40% que manifiesta que el interés en estudiar en la Misión Sucre es para obtener nuevos conocimientos, ser un profesional, estudiar los fines de semana, esto se observa en la gráfica L.

Gráfica M

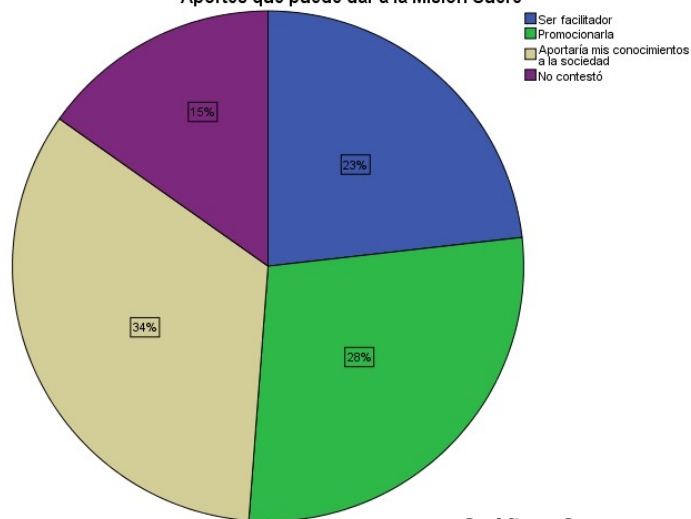
Aspectos del trabajo que considera prioritarios en la Aldea Universitaria



N°15

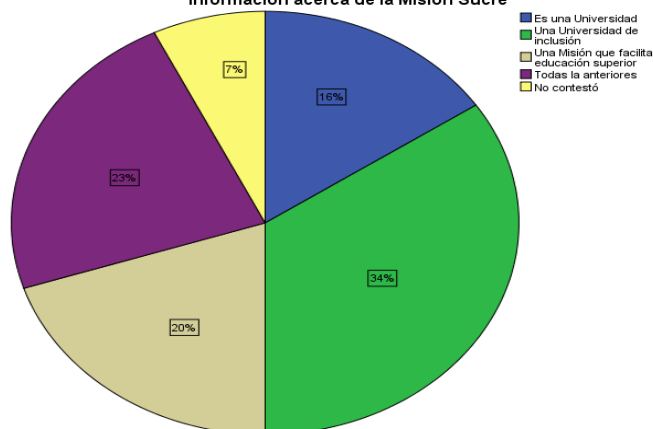
Gráfica N

Aportes que puede dar a la Misión Sucre



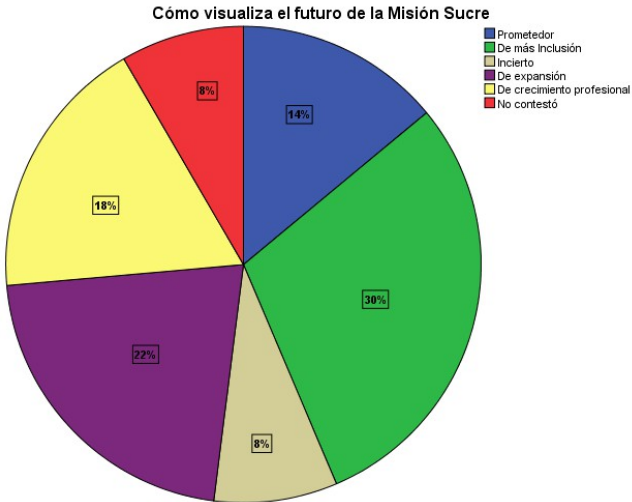
Gráfica O

Información acerca de la Misión Sucre

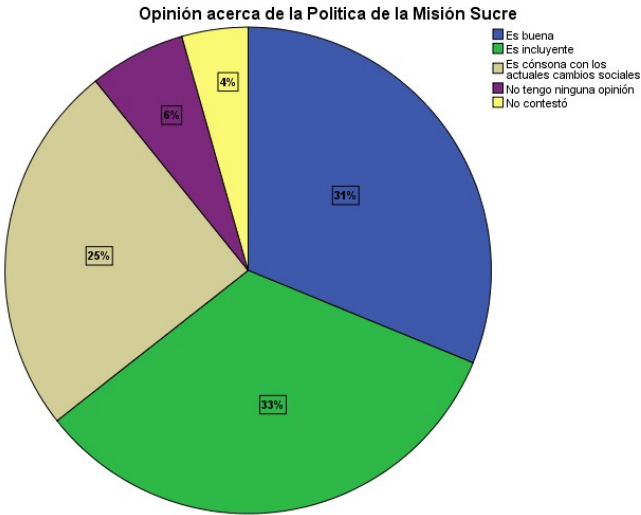


En la aldea universitaria se considera prioritario tener coordinación en un 38% resultado evidenciado en la gráfica M, un 16% de comunicación y ayuda mutua, 13% de espacio físico y 12% no contestó. En la gráfica N los aportes que el triunfador puede dar a la Misión Sucre en un 34% es que aportarían más conocimiento a la sociedad, el 28% la promocionaría, el 23% podría ser facilitador y el 15% no contestó. La información que tienen de la Misión Sucre es que es una universidad de inclusión, así lo garantiza el 34% de los encuestados que se puede observar en la gráfica O, un 23% considera que es una Misión que facilita la educación superior y el 23% considera lo antes planteado.

Gráfica P

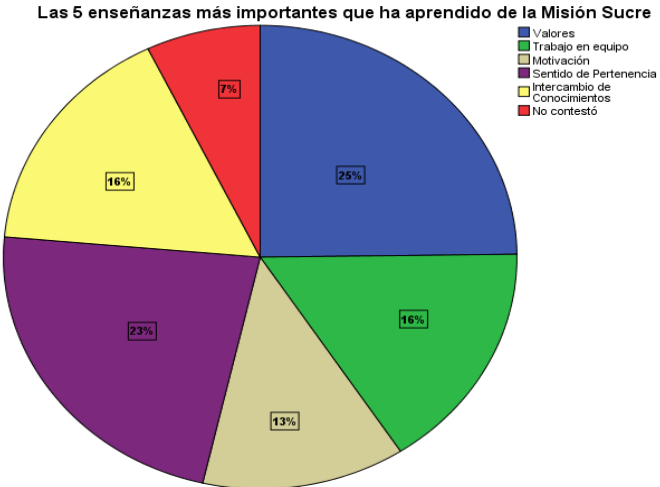


Gráfica Q



Anexo N° 18

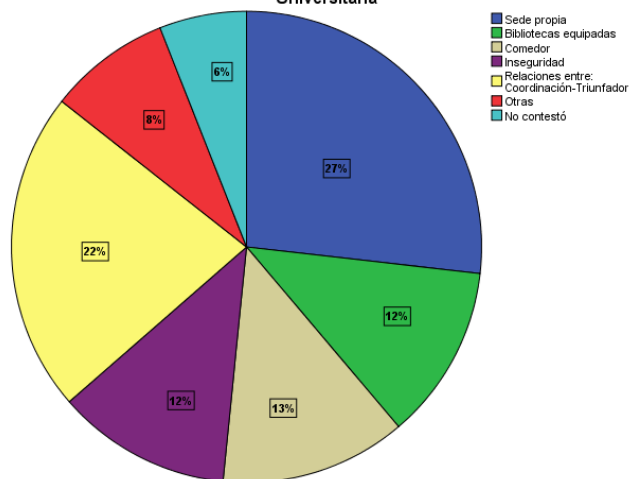
Gráfica R



La gráfica P evidencia el resultado de cómo visualizan los triunfadores el futuro de la Misión Sucre considerando un 30% de más inclusión, un 22% de expansión, un 18% de crecimiento profesional y un 14% un futuro prometedor. En la gráfica Q el 33% considera que la política de la Misión Sucre es incluyente, el 31% que es buena y el 25% que es cónsona con los cambios actuales. La gráfica R muestra que el 23% de los encuestados tiene sentido de pertinencia como enseñanza de la Misión, el 25% ha aprendido valores, el 16% trabajo en equipo y motivación y un 7% no contestó.

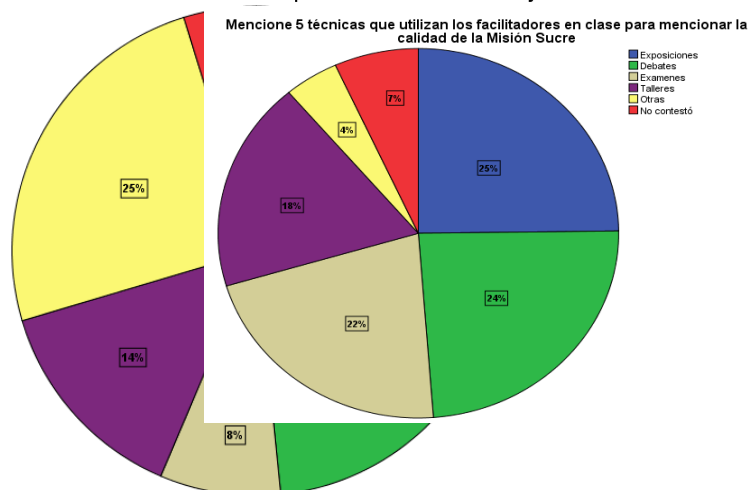
Gráfica S

Enuncie las 5 debilidades más importantes de la Misión Sucre y su aldea Universitaria



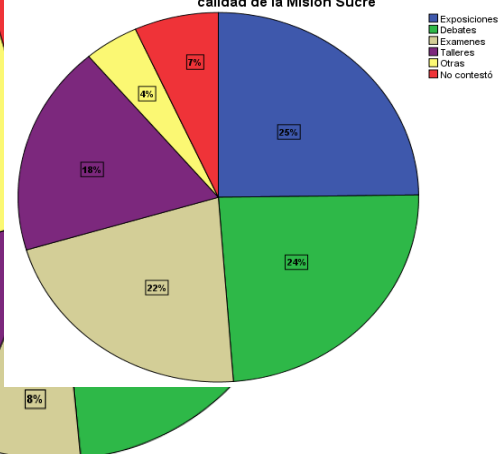
Gráfica T

Enuncie las 5 fortalezas más importantes de la Misión Sucre y su Aldea U.



Gráfica U

Mencione 5 técnicas que utilizan los facilitadores en clase para mencionar la calidad de la Misión Sucre

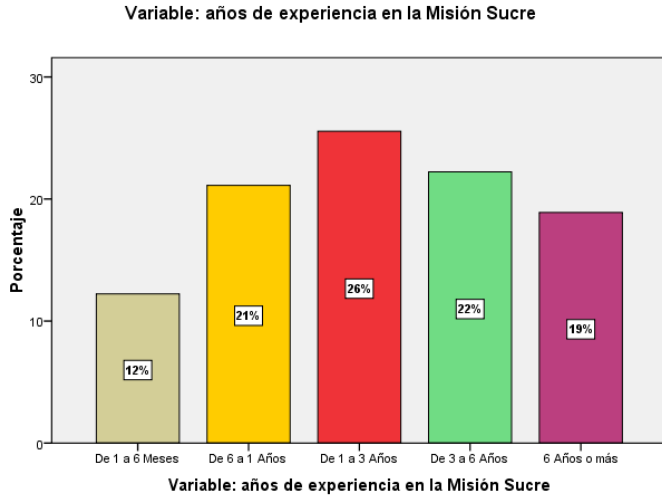


En la gráfica S muestra que el 27% coinciden que una de las 5 debilidades de la Misión Sucre y de la Aldea es no tener la sede propia, seguido de un 22% como segunda debilidad un comedor, un 12% inseguridad y biblioteca y un 6% no contestó. En cambio, el 33% reflejado en la gráfica T la principal fortaleza de la Misión Sucre y la Aldea son los conocimientos actuales que presenta, un 15% en la relación facilitador- alumno, el 14% en la oportunidad para estudiar, y un 25% considera que no se pierde tiempo. Entre las cinco técnicas que utilizan los facilitadores en clase para mencionar la calidad de la Misión Sucre están las exposiciones con un 25% como lo muestra el la gráfica U, un 24% de debates, un 22% de exámenes y un 18% de talleres.

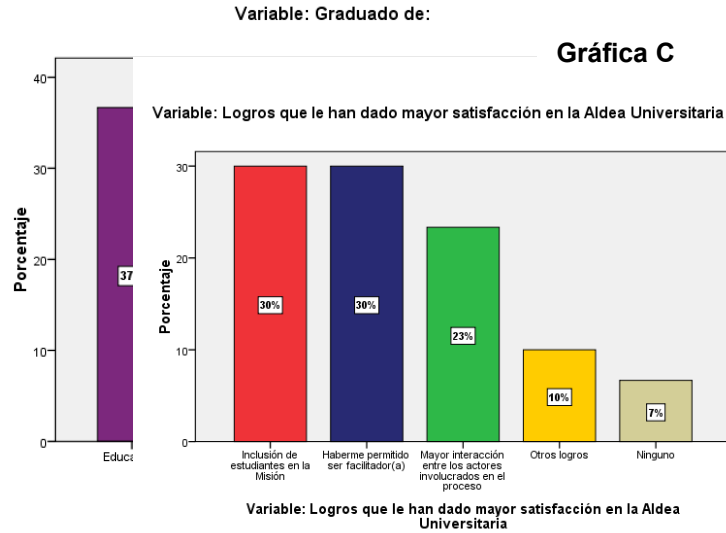
ANEXO N°6

Grupo de barras: Los Facilitadores

Gráfica A



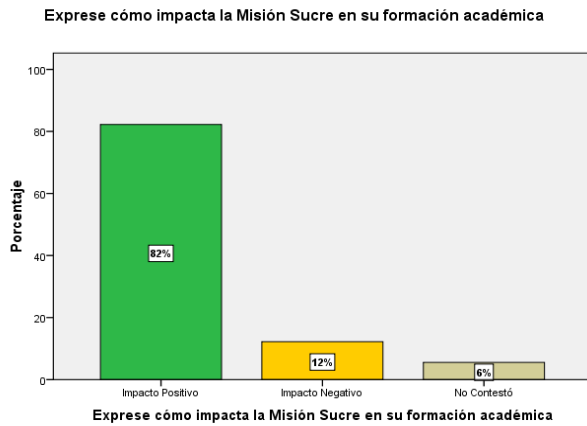
Gráfica B



Gráfica C

El 26% de los facilitadores encuestados tienen de 1 a 3 años de experiencia en La Misión Sucre, así lo muestra la gráfica A, un 22% de 3 a 6 años, y 19% tiene 6 años o más de experiencia. La gráfica B indica que el 37% de los facilitadores son graduados en Educación, el 13% en Administración, un 12% Derecho y Ciencias Básicas y un 10% Trabajo Social. La gráfica C muestra el porcentaje de logros que le han dado mayor satisfacción a la Aldea Universitaria un 30% por haber permitido ser facilitadores y el mismo porcentaje por incluir estudiantes en la Misión Sucre, y el 23% mayor interacción entre los actores involucrados en el proceso y un 10% con otros logros.

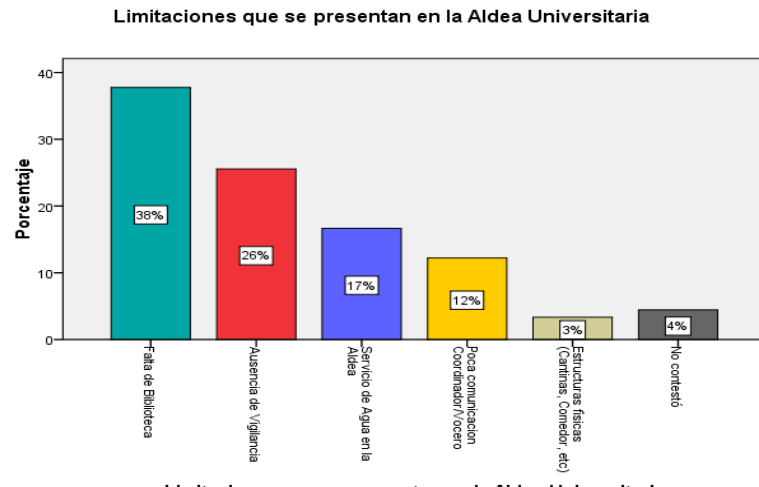
Gráfica D



Gráfica E

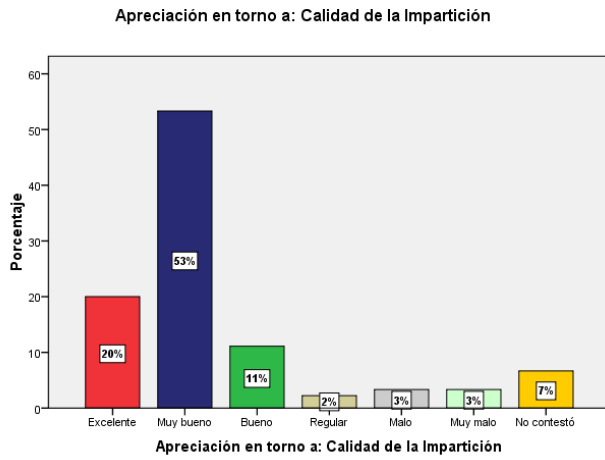
Que otros conocimientos se necesitarían incorporar en

Gráfica F



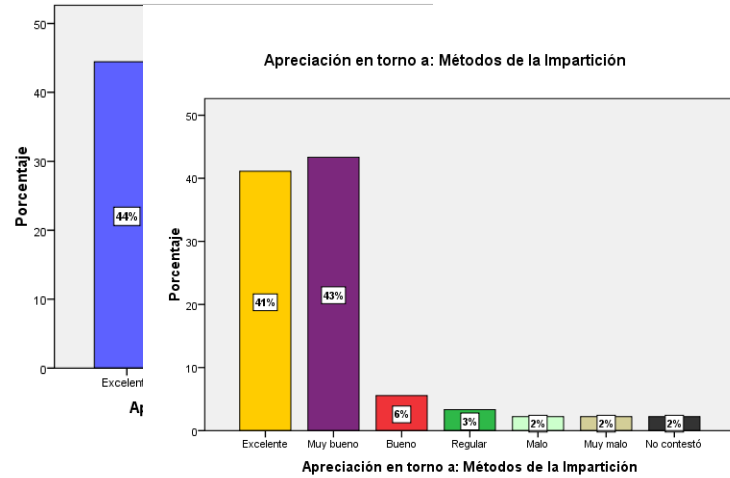
En la gráfica D se expresa cómo impacta la Misión Sucre en la formación académica de los facilitadores el 82% está de acuerdo con que el impacto es positivo, el 12 % un impacto negativo y un 6% no contestó. Con respecto a los otros conocimientos que se necesitarían incorporar en la Misión se muestra en la gráfica E con un 28% que manifiesta que deben fortalecer la elaboración de proyectos, el mismo porcentaje no contestó y un 24% que deben incluir otras carreras universitarias, además del 11% que necesita actualizaciones permanentes. La gráfica F manifiesta que el 38% de los facilitadores encuestados consideran que una de las limitaciones es la falta de bibliotecas, un 26% ausencia de vigilancia, el 17% servicio de agua en la Aldea y un 12% poca comunicación entre la coordinación y los voceros.

Gráfica G



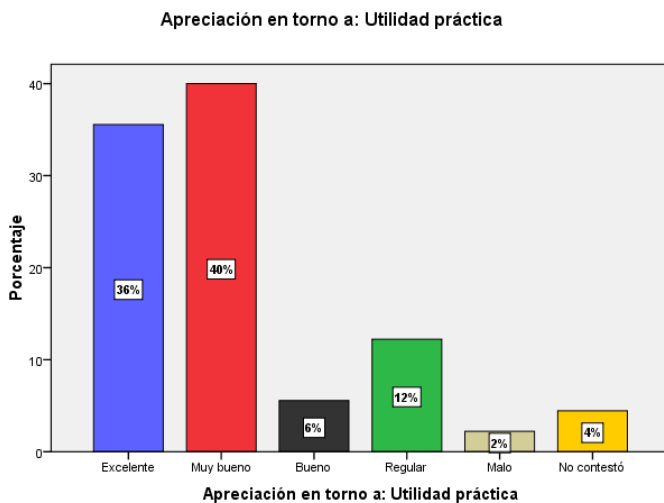
Gráfica H

Apreciación en torno a: Profesionalidad de **Gráfica I**

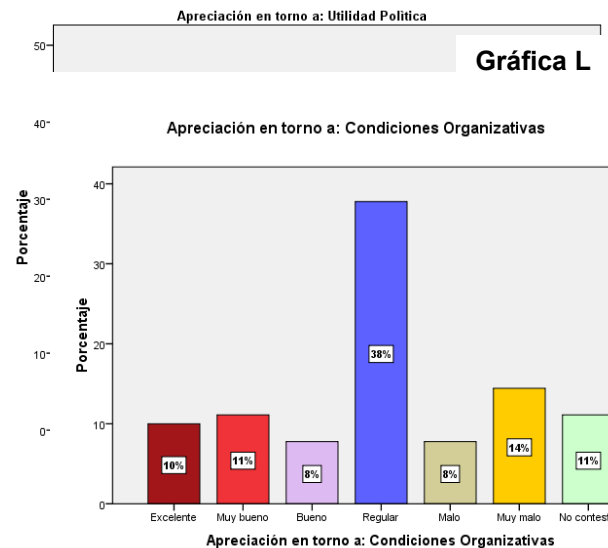


El 53% coinciden en que la apreciación en torno a la calidad de la impartición es muy buena, el 20% considera que es excelente y el 11% que es buena tal como se muestra en la gráfica G. La profesionalidad de los profesores varía en un 44% excelente, 32% muy bueno, un 1º% bueno y un 2% malo, se expresa en la gráfica H. En cuanto a la apreciación en torno a métodos de impartición en la gráfica I se observa que el 43% considera que es muy bueno, el 41% excelente, un 6% bueno y 2% malo.

Gráfica J

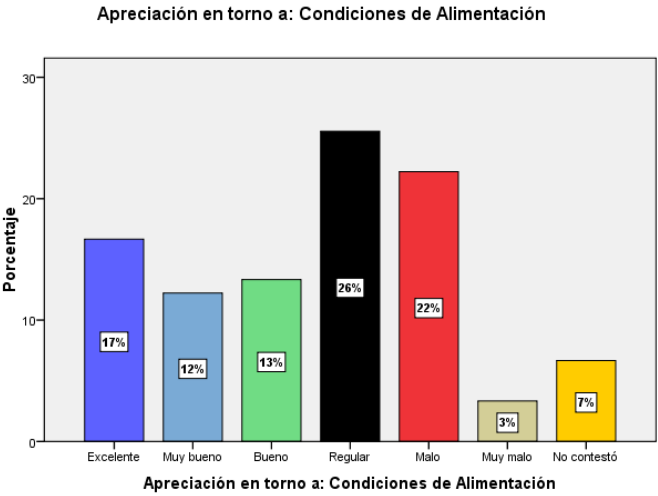


Gráfica K

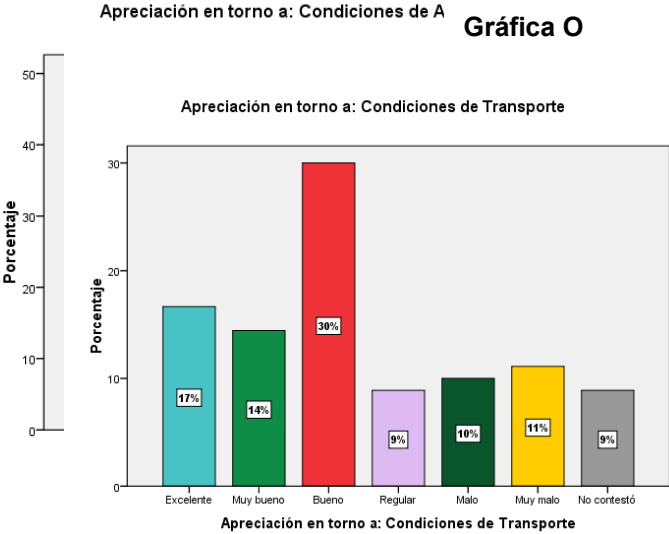


En la gráfica J observamos que en la apreciación en torno a la utilidad práctica el 40% está de acuerdo en que es muy bueno, un 36% coinciden que es excelente, el 12% regular, el 6% bueno y un 2% malo. En la gráfica K la apreciación en torno a la utilidad política el 46% considera que es muy bueno, el 40% excelente y un 4% no contestó. Por otro lado, en torno a las condiciones organizativas, la gráfica L muestra el 38% regular, el 14% muy malo, un 11% muy bueno y el mismo porcentaje no contestó.

Gráfica M



Gráfica N

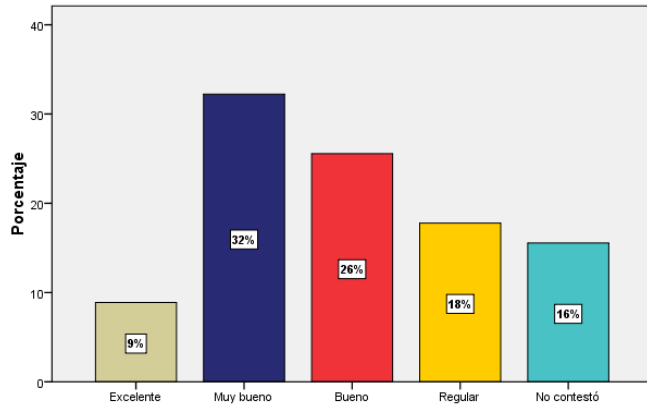


Lo muestra la gráfica M que las condiciones de alimentación son en un 26% regular, un 22% mala y un 17% excelente, aunque un 7% no contestó. En la gráfica N las condiciones de alojamiento son en un 42% muy buena y un 32% buena, el 10% excelente y el 3% malo. Y la apreciación en torno a las condiciones de transporte en la gráfica O el 30% lo considera bueno, un 17% excelente, un 14% muy bueno, entre el 10% malo y el 11% muy malo.

Gráfica P

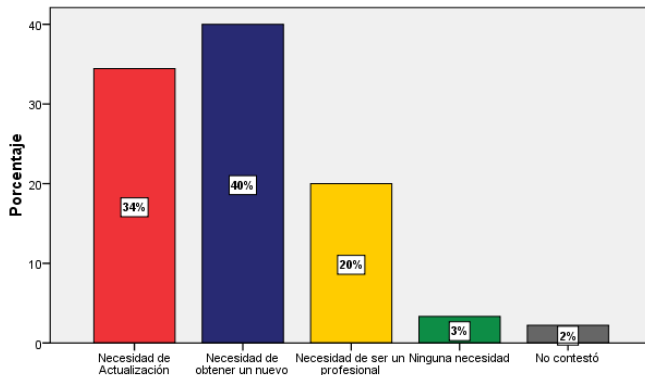
Gráfica Q

Apreciación en torno a: Desempeño en su puesto de trabajo



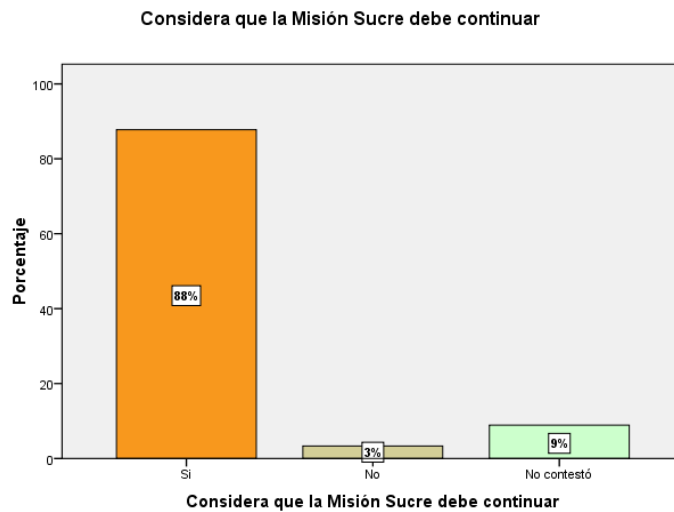
Apreciación en torno a: Desempeño en su puesto de trabajo

Mencione las necesidades de conocimientos que tenía antes de entrar a la Misión Sucre



Mencione las necesidades de conocimientos que tenía antes de entrar a la Misión Sucre

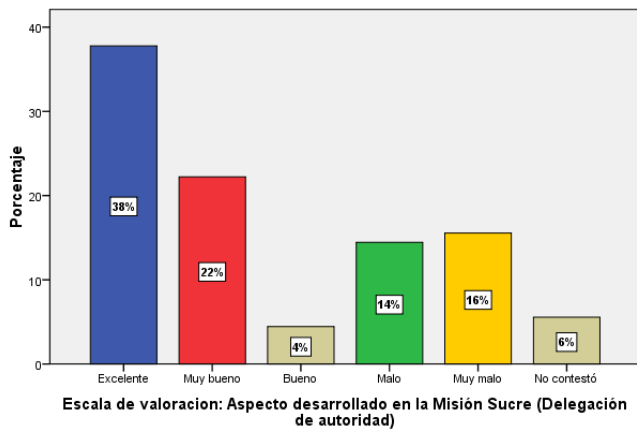
Anexo



La apreciación en torno al desempeño en su puesto de trabajo es en un 32% muy bueno, un 26% bueno, un 18% regular, 9% excelente y el 16% no contestó. Antes de entrar a la Misión Sucre las necesidades de conocimientos que tenían los facilitadores son en un 40% necesidad de conocimiento, se observa en la gráfica Q y un 34% necesidad de actualización, considerando el 2% que no contestó. En la gráfica R el 88% considera que la Misión Sucre debe continuar, y el 3% cree que no debe ser así.

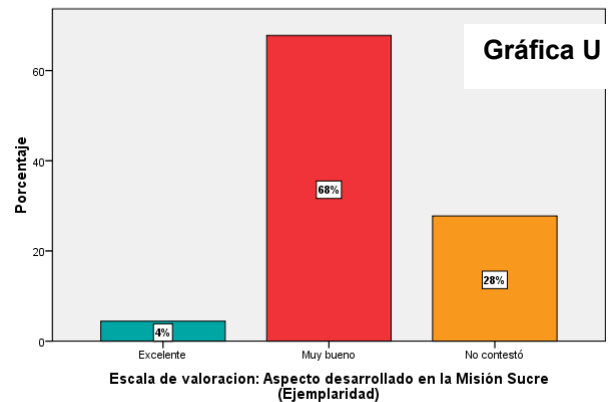
Gráfica S

Escala de valoración: Aspecto desarrollado en la Misión Sucre (Delegación de autoridad)

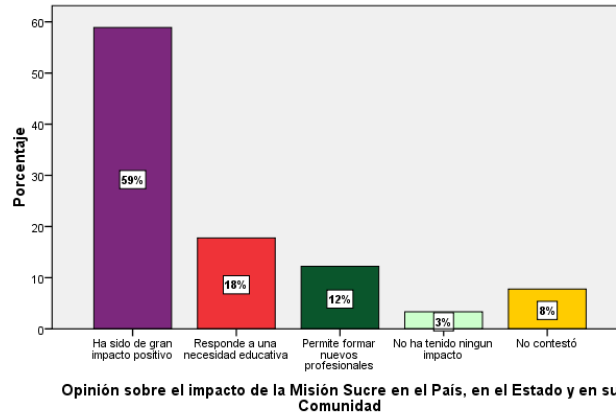


Gráfica T

Escala de valoración: Aspecto desarrollado en la Misión Sucre (Ejemplaridad)



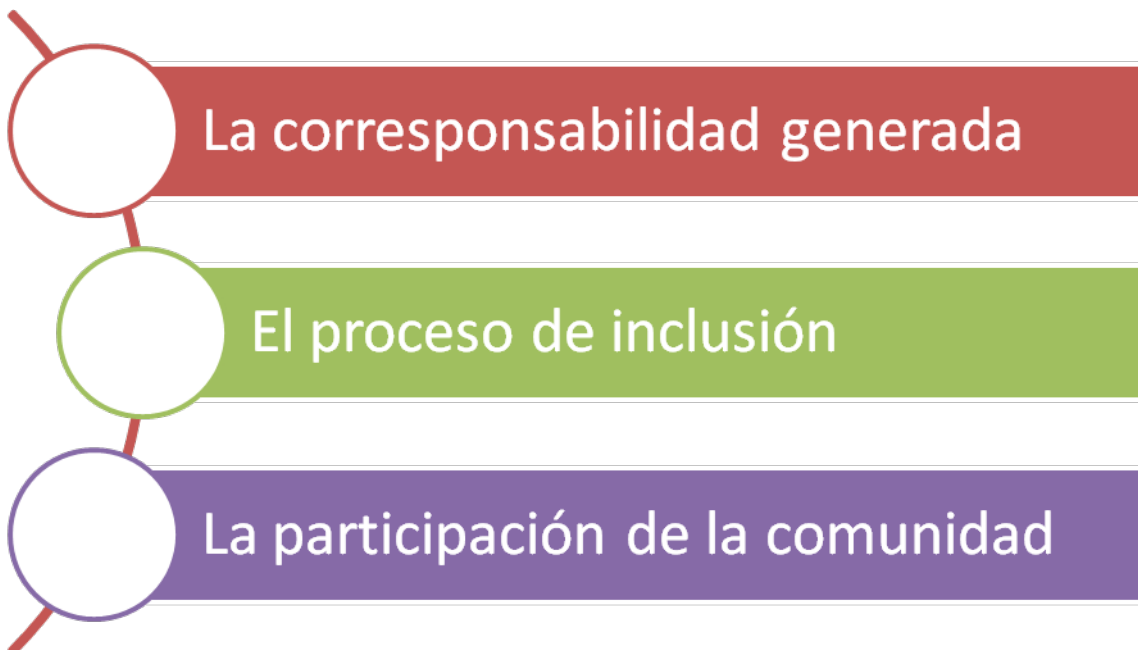
Opinión sobre el impacto de la Misión Sucre en el País, en el Estado y en su Comunidad



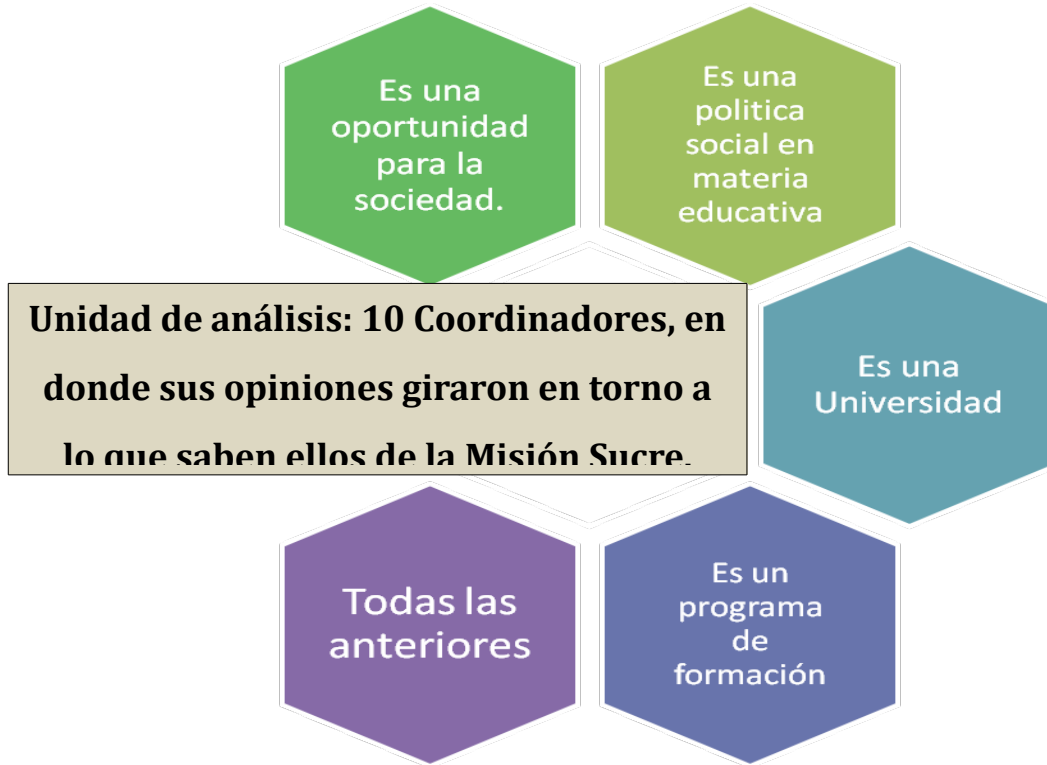
En la gráfica S entre los aspectos desarrollados en las Misión Sucre la delegación de autoridad es en un 38% excelente, un 22% muy bueno y un 16% muy malo. En la gráfica T el aspecto de ejemplaridad es en el 68% muy bueno, un 4% excelente y el 28% no contestó. La opinión sobre el impacto de la Misión Sucre en el País, Estado y la Comunidad ha sido de gran impacto positivo en el 59%, un 18% responde a una necesidad educativa, el 12% permite formar nuevos profesionales, el 3% no ha tenido ningún impacto y el 8% no contestó.

ANEXO N°7

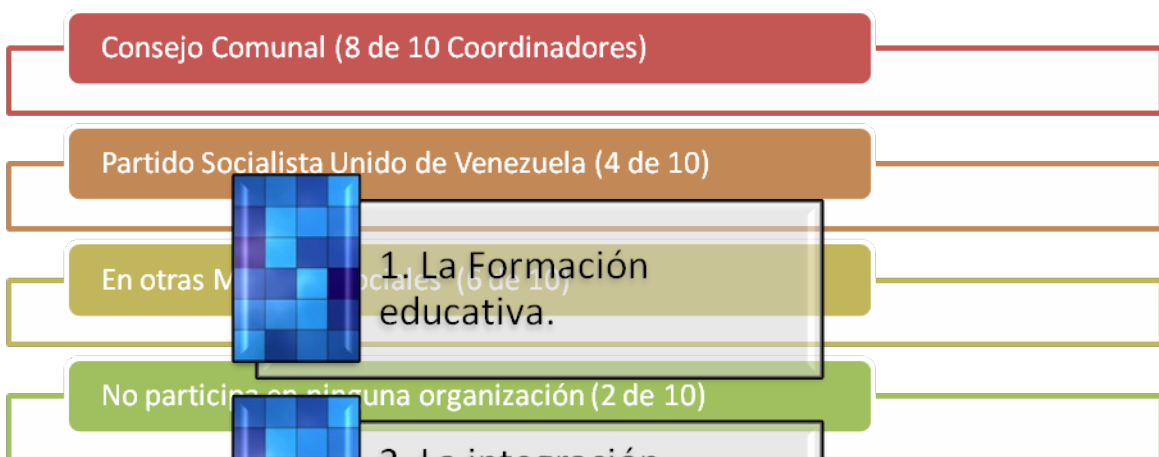
Principales logros que han obtenido en conjunto con la aldea universitaria:



¿Qué sabe acerca de la Misión Sucre?



Organizaciones Comunitarias, Políticas y/o Profesionales en las que participa



Aspectos del trabajo que considera usted como prioritarios desde la óptica de 10

1. La Formación educativa.
2. La integración Universidad-Comunidad
3. La producción de conocimientos.

Opinión que se tiene de la política de la Misión Sucre

Es incluyente

Es buena

Es consóna con los actuales cambios

Es una politica necesaria y adecuada

La calidad enfocada en la Misión Sucre desde la perspectiva de los 10 Coordinadores:

La calidad la relacionan con el número de graduando que anualmente tiene la Misión Sucre.

Calidad= Misión Sucre + Número de Graduandos por año

La calidad la relacionan con la producción de conocimientos para la comunidad

Calidad= Misión Sucre + Producción de Conocimientos para la comunidad.

La calidad se vincula con las dos anteriores afirmaciones

Calidad= Misión Sucre + Producción de Conocimientos para la comunidad + Número de Graduandos por año.

Formas de incentivar al personal de la aldea universitaria:

A través de charlas sobre el trabajo en equipo.

Por medio de conversaciones permanentes

A través de talleres sobre motivación al logro

Creando sentido de pertenencia en su Aldea.

Las 5 enseñanzas más importantes aprendidas en la Misión Sucre, desde la perspectiva de los Coordinadores:

Intercambio de Conocimientos

Trabajo en equipo

Enseñanza sobre Gestión Universitaria

Sede propia

Bibliotecas Equipadas

La Integración: Consejo Comunal- Aldea

Inseguridad

Comedor

Otras debilidades.

5 fortalezas que ha tenido la Misión Sucre en sus Aldeas:



Otros conocimientos que serían necesarios incorporar en la Misión Sucre



Apreciaciones que tienen los diez coordinadores en torno a los siguientes aspectos:

Aspectos:	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
Pertinencia de los temas						
Utilidad de los temas						
Calidad de la impartición						
Profesionalidad de los profesores						
Métodos de la impartición						
Lógica del Programa						
Utilidad práctica						
Utilidad de la tesis final						
Condiciones organizativas generales						
Condiciones de alimentación						
Condiciones de alojamiento						
Condiciones de Transporte						
Aprendizaje individual						
Desempeño en su puesto de trabajo						

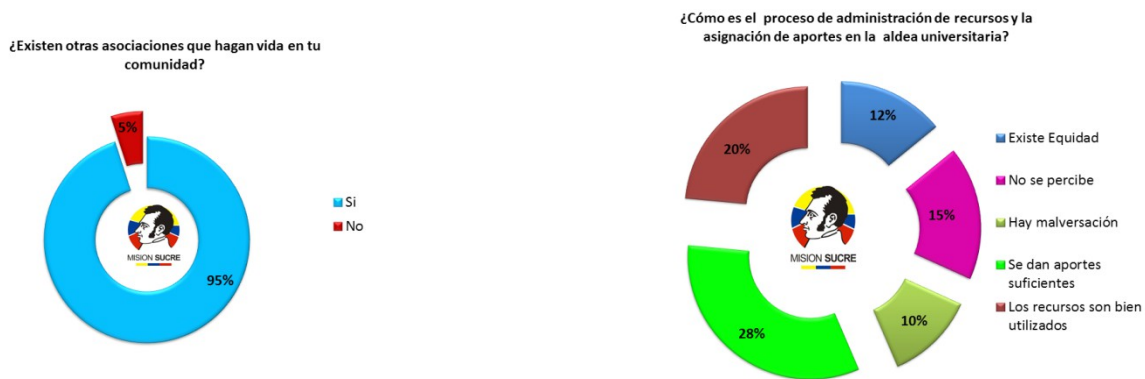
Limitaciones presentes en la Aldea, vinculadas con las opiniones de los diez coordinadores:



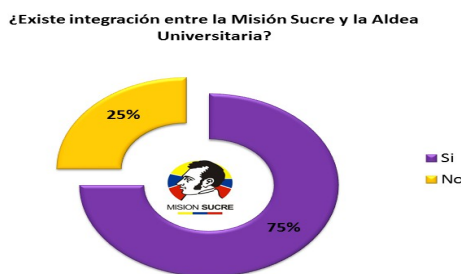
ANEXO N° 8

Gráficas de los Consejos Comunales

Gráfica A



Gráfica C

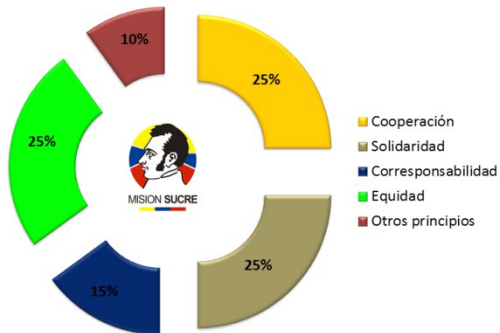


Continuando con el análisis de los resultados estos anexos representan las encuestas realizadas a los Consejos Comunales, en la gráfica A se pregunta a los Consejos si existen otras asociaciones que hacen vida en la comunidad teniendo como resultado un 95% que está de acuerdo y dice que si existen otras asociaciones en la comunidad, y el 5% dice que no hay otras asociaciones. En la gráfica B se quiere conocer como es el proceso de la administración de recursos y la asignación de aportes en la aldea universitaria reflejando que en un 28% se dan aportes suficientes, el 20% corresponde a que los recursos están bien utilizados, un 15% que los recursos no se perciben, un 12% que existe equidad y un 10% que hay malversación de los recursos. La gráfica C alude a si existe integración entre la Misión Sucre y la Aldea Universitaria, en un 75% confirman que si y el 25% que aún no.

Gráfica D

Gráfica E

¿Cuáles son los principios que se desarrollan en conjunto entre: la aldea universitaria y la comunidad?



¿Cuáles han sido por principales logros que han obtenido en conjunto con la aldea universitaria?

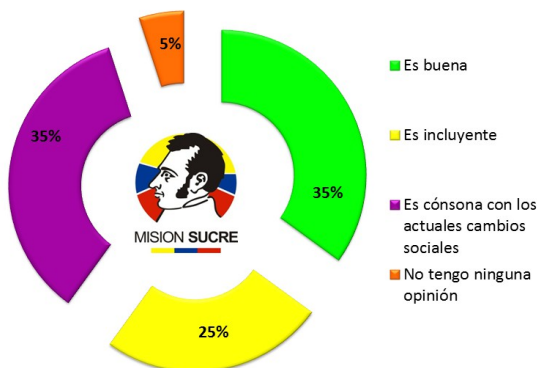


Para conocer los resultados de los principios que se desarrollan en conjunto entre la aldea universitaria y la comunidad tenemos en la gráfica D que tres de estos principios hacen un 75% del total dividido en 25% de cooperación, equidad y solidaridad, el 15% corresponsabilidad y el 10% en otros principios. En la gráfica E el 30% está de acuerdo que el principal logro que se ha obtenido en conjunto con la aldea universitaria es la inclusión, el 25% de corresponsabilidad y de igual manera, participación de la comunidad, el 15% con mejoras de la comunidad y un 5% con otros logros. En la gráfica F los consejos comunales visualizan el futuro de la Misión prometedor en un 30%, 25% de más inclusión, de expansión, un 5% coinciden que será un futuro incierto, y en un 10% de crecimiento profesional.

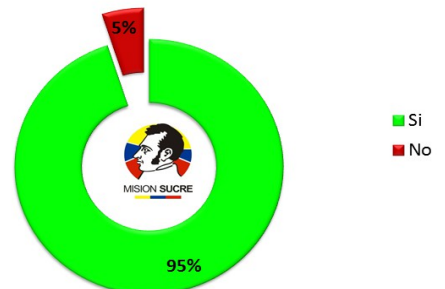
Grafica G

Grafica H

¿Cuál Opinión tienes acerca de la Política de la Misión Sucre?



¿Considera que la Misión Sucre debe continuar?



Grafica I

En la gráfica G la opinión que tienen acerca de la política de la misión es en un 35% buena y cónsona con los cambios sociales, 25% es incluyente y 5% no tienen ninguna opinión. En la gráfica H el 20% coinciden que mejoras en la comunidad debería incorporarse como conocimiento nuevo en la misión, además de el mismo porcentaje actualizaciones permanentes, el 25% fortalecer la elaboración de proyectos e incluir otras carreras, y el 10% ninguno. Por último, en la gráfica I se evidencia que el 95% está de acuerdo con que la Misión Sucre debe continuar y el 5% respondió negativamente.