



**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN PREESCOLAR**

**SEDE PEDAGÓGICA SANCTI SPÍRITUS**

**TESIS EN OPCIÓN AL GRADO ACADÉMICO  
DE MASTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN EDUCACIÓN PREESCOLAR**

**TÍTULO**

**LA PREPARACIÓN DEL PERSONAL PEDAGÓGICO:  
PROPUESTA DE ACCIONES METODOLÓGICAS  
PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO PREVENTIVO  
CON LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN SOCIAL COMPLEJA**



**AUTORA:** Oliva Julia Florez Santana  
**LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR**

**TUTORA:** ORQUÍDEA T. SORIANO GÓMEZ

**CURSO 2007- 2008**

**“Los padres deben ser los primeros que eduquen a sus hijos,  
y para garantizar la educación de los niños hay  
que garantizar la educación de sus padres”...**

*Fidel Castro Ruz.*





A mis hijos Héctor Enrique y Yipsi, que son  
la razón de mí existir.  
A mi querido nieto Carlos Enrique.

A mi esposo Héctor, por su apoyo  
incondicional.

Con toda mi ternura... a ellos.

Oliva Julia.



A la Revolución por darme la oportunidad de ser  
más útil a la sociedad.

A mis compañeras de trabajo y de estudio,  
en especial a mi amiga incondicional,  
la MSc. Rafaela Antonia Garay Meneses,  
que desde que llegó de Nicaragua  
me lo demostró.

A mi tutora la MSc. Orquídea Teresa Soriano Gómez,  
por su profesionalidad y dedicación  
para nuestra formación.

A todos que si por alguna razón no  
los menciono, sepan que los llevo  
dentro de mi corazón.

Con toda mi agradecimiento...

Olivia Julia.

**INDICE**

**Pág.**

	<i>Introducción.</i>	1
<b>CAPÍTULO I.</b>	<b>CONSIDERACIONES GENERALES ACERCA DE LA PREPARACIÓN DEL PERSONAL PEDAGÓGICO Y SU PAPEL EN EL FORTALECIMIENTO DE LA LABOR PREVENTIVA CON LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN SOCIAL COMPLEJA PARA EL MANEJO DE MÉTODOS ADECUADOS EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS.</b>	
<b>1.1</b>	<i>Reflexiones sobre la preparación del personal pedagógico.</i>	13
<b>1.2</b>	<i>El trabajo preventivo desde las edades tempranas. Importancia.</i>	19
<b>1.3</b>	<i>El rol de la familia en la educación y desarrollo de sus hijos.</i>	27
<b>1.4</b>	<i>Los métodos educativos empleados en la crianza de los hijos.</i>	35
<b>1.5</b>	<i>Vías para el trabajo con la familia.</i>	37
<b>CAPÍTULO II.</b>	<b>RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO INICIAL. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES VARIADAS. VALIDACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN.</b>	
<b>2.1</b>	<i>Estado actual del problema.</i>	42
<b>2.2</b>	<i>Propuesta de solución.</i>	48
<b>2.3</b>	<i>Comprobación de la efectividad de la propuesta de solución.</i>	59
<b>III</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	63
<b>IV</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	64
<b>VI</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA</b>	65
<b>VII</b>	<b>ANEXOS</b>	

En el quehacer diario del trabajo pedagógico con las familias de las instituciones infantiles, se observa que el personal encargado de su atención no está lo suficientemente preparado fundamentalmente para incidir con aquellas caracterizadas como familias en situación social compleja, lo que motivó la realización del presente trabajo que tiene como objetivo Instrumentar acciones metodológicas que contribuyan a la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar. Se expone la metodología empleada, así como los métodos e instrumentos de investigación utilizados, del nivel teórico: el análisis y la síntesis, la inducción y la deducción; del nivel empírico: la observación científica, la entrevista, las visitas al hogar, el análisis documental y el pre-experimento formativo pedagógico en sus tres fases; del nivel matemático y estadístico: el cálculo porcentual y la estadística descriptiva para ilustrar los resultados. Se seleccionó una muestra 4 educadoras y 6 auxiliares pedagógicas del tercer ciclo del círculo infantil Pequeños Camaradas, para un 48%, de la población concreta. La revisión bibliográfica permitió sistematizar los conocimientos para fundamentar desde el punto de vista teórico y metodológico la propuesta de acciones metodológicas. Arribando a la conclusión de que su instrumentación es factible y la flexibilidad de su estructura permite la comprensión y preparación del personal pedagógico. Recomendándose dar continuidad al tema de investigación por la importancia que tiene en los momentos actuales el trabajo preventivo.

---

## INTRODUCCIÓN

En las actuales condiciones de este mundo globalizado, la atención a la primera infancia se presenta como tema de debate a nivel internacional, en el que se exige la creación de programas de atención y educación a la niñez. No obstante, las tendencias sociales y económicas vigentes provocan que existan niñas y niños sin acceso a los mismos.

La educación de la joven generación en la sociedad cubana actual es objeto de especial preocupación. El éxito de esta tarea está determinado por la unidad y la coordinación de las influencias educativas de la sociedad que se establecen entre las instituciones, la familia y las organizaciones sociales. La base de esta unidad es la total coincidencia entre los intereses del estado y de la familia en la educación de la nueva generación, que están dirigidos a formar ciudadanos integralmente desarrollados, útiles a la sociedad y leales a la Patria.

La toma de conciencia por parte de los padres de la responsabilidad de la educación de los hijos ante la sociedad es decisiva. La educación de los hijos hay que contemplarla, no como una cuestión personal, sino como el cumplimiento de un deber ciudadano ante la sociedad.

Pedagogos de varios países, entre los que se encuentran: Juan Amos Comenios (1592-1670), Juan Jacobo Rousseau (1752-1778), Juan Enrique Pestalozzi (1746-1827), Federico Froebel (1782-1852), han abordado el tema de la influencia que ejerce sobre el porvenir y sobre los resultados de la educación, la formación que reciben las niñas y los niños durante la infancia preescolar, además de lo que está representado en sus logros posteriores desde todos los puntos de vista con énfasis en su desarrollo espiritual, personal, social e intelectual.

Makarenko, expresó al respecto: “La educación de los hijos es la parte más importantes de nuestra vida, la educación correcta es nuestra feliz vejez, la mala

educación es nuestra futura pena, nuestras lágrimas, nuestra culpa ante otras personas, ante todo el país”. (1978:99).

La educación cubana tiene como objetivo la formación multifacética de la personalidad de las nuevas generaciones, por ello es tan importante la educación de las niñas y los niños desde las primeras edades donde la familia juega el rol fundamental.

La educación las niñas y los niños ha dejado de convertirse en el resultado de una influencia unipolar, para reconocerse como el producto de las múltiples y diversas influencias, a las que son sometidas en el largo camino de su vida.

La historia de la educación y la pedagogía tienen un espacio importante dedicado al tratamiento teórico y práctico de los vínculos e integración de las distintas instituciones sociales que tienen que ver con la formación de las nuevas generaciones.

La educación familiar toma una importancia fundamental para lograr una influencia sistemática y la consistencia educativa que garantice el cumplimiento de los objetivos propuestos, por lo que es necesario que los padres conozcan qué deben lograr sus hijos y cómo pueden ellos colaborar.

El educador como principal promotor de la cultura en la comunidad, tiene amplias potencialidades para convertirse en un facilitador del vínculo institución-familia-comunidad.

Las condiciones objetivas de vida de la familia conforman un sistema amplio y complejo de características del medio social, sobre cuya base, las funciones familiares ejercen su papel activo, en tanto, premisas de las distintas actividades y relaciones familiares proporcionan a las familias un medio adecuado o inadecuado, aún cuando es necesario reconocer que su influencia no es directa ni mecánica. De



modo general es altamente probable que las condiciones de vida más favorables se asocien a un desempeño más adecuado y exitoso de las funciones familiares.

Se coincide con el planteamiento de la Patricia Arés Muzio cuando señala: la familia es el grupo natural del ser humano, jurídicamente, se organiza sobre la base del matrimonio el cual suele definirse como una institución social en la que un hombre y una mujer se unen legalmente con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a sus hijos. Por tanto la existencia de una persona está estrechamente unida al ambiente familiar, este ambiente circunda su vida, sus triunfos y fracasos. (2002:51).

El ser humano hace valiosa y significativa su vida cuando desarrolla todas sus aptitudes y satisface sus más altas necesidades, para lograr este anhelo, esta aspiración vital debe realizarse en la familia, en el trabajo y en la sociedad.

Pese a las grandes transformaciones del mundo contemporáneo, de los progresos científicos y tecnológicos que generan a su vez un nuevo sistema de vida, la familia sigue siendo el hábitat del hombre. En su seno no solo viene al mundo, inaugura sus emociones y sentimientos, descubre un aspecto de la existencia, sino también continúa viviendo y buscando su felicidad y bienestar.

¿El personal pedagógico se puede considerar como el único responsable de preparar a las niñas y a los niños para vivir saludablemente en la sociedad? Por supuesto que no.

La familia constituye la célula básica de la sociedad, es el primer grupo social que encuentra la niña o el niño al nacer, se puede decir que es como una esponja capaz de asimilar y más tarde reflejar todo cuanto su familia de forma voluntaria o involuntaria pueda brindarle.

Respecto a la familia los fundadores de la filosofía marxista sentaron las bases para comprender su razón social de ser, su determinación y funciones más generales.

Ellos se vieron a la necesidad de estudiar a la familia como institución social al elaborar la concepción materialista de la historia y fueron los primeros en relevar los determinantes sociales fundamentales sobre la institución familiar y su papel en la reproducción social.

La sociedad cubana exige que en cada uno de sus ciudadanos se eduque en los valores que permitan la actuación de hombres y mujeres patriotas, solidarios, honestos, responsables, laboriosos, revolucionarios y creativos.

José Martí expresó: ¿Y de quién aprendí yo mi entereza y mi rebeldía o de quién pude heredarlos sino de mi padre y de mi madre? (2006:9).

Se precia en el pensamiento de Martí la importancia que le concede a la familia en la educación de sus hijos, no obstante la existencia de algunos problemas sociales da lugar al fracaso de familias, pues no ofrecen a sus hijos los mejores ejemplos, ni la debida atención, por lo que es necesario seguir perfeccionando y profundizando en la acción educativa de la familia para que los padres tomen conciencia de que el peso de la educación familiar es incuestionable.

Al analizar los trabajo escritos en Cuba para garantizar estos postulados aparece la tendencia de la dicotomía entre esfuerzo y resultado, pues una de las mayores dificultades radica en el enfoque pedagógico que maneja la institución a la hora de establecer relaciones con la familia, en la que se evidencia la falta de preparación del personal pedagógico para enfrentar el trabajo organizado, planificado, controlado según las características de la familia y sus necesidades, entre estas las caracterizadas como disfuncionales.

Relevantes figuras de la intelectualidad cubana, a través del tiempo han señalado la necesidad de comenzar a educar a las niñas y a los niños desde que nacen. Desde el siglo XIX José de la Luz y Caballero sostenía que:... “La educación comienza en la cuna y termina en la tumba”. Más tarde nuestro insigne maestro José Martí afirmó. “La educación empieza con la vida y no acaba sino con la muerte”. (2006:7).

Ese carácter permanente de la educación se vislumbra en los más altos valores de la cultura del siglo pasado, determina la necesidad y la importancia de aprovechar todos los instantes de la vida de las niñas y los niños para educarlos acertadamente y si esto era ya la aspiración de todos los pensadores en aquel siglo de atraso y explotación, hoy constituye un imperativo social ineludible para forjar al hombre de la nueva sociedad para garantizar el futuro luminoso de la patria.

La Revolución Cubana ha recogido el legado de José Martí Pérez y de los más preclaros pensadores del pasado, y de las precisiones científicas del marxismo leninismo, y del líder de la Revolución el compañero Fidel Castro Ruz, quien ha expresado la importancia de comenzar la formación de las nuevas generaciones desde las más tempranas edades con la contribución de todos los factores sociales incluyendo las organizaciones de masas, la familia y la comunidad en general. “¿Qué es educar?”... Es preparar al hombre desde que empieza a tener conciencia para cumplir sus más elementales deberes sociales, para producir los bienes materiales y los bienes espirituales que la sociedad necesita y a producirlo por igual con la misma obligación todos”. (2006:9).

De acuerdo con este pensamiento la autora infiere que en la educación han de tomar parte todos los factores sociales. Sin embargo a pesar de la importancia que se le concede a la familia en la sociedad, se ha venido observando en el quehacer diario del trabajo pedagógico de las instituciones infantiles, que el personal encargado de su atención no está lo suficientemente preparado fundamentalmente para incidir con aquellas caracterizadas como familias en situación social compleja con manejos educativos inadecuados en la educación de sus hijos en el hogar. Situación que se pone de manifiesto en el círculo infantil “Pequeños Camaradas”, del municipio Sancti Spíritus.

Para buscar una respuesta científica a esta situación, fue necesario hacer un análisis retrospectivo de trabajos realizados con esta temática, resultando muy valiosos los de los Drs. Pedro Luís Castro Alegret, Elena Sobrino Pontigo, Elsa Núñez Aragón así como el de la MSc. Olga Lidia Gerónimo Pérez, que con sus reflexiones y los

antecedentes expuestos anteriormente permitió concretar el **problema científico** de la investigación: ¿Cómo contribuir a la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento de la labor preventiva con las familias en situación social compleja?

Se declara como **tema de investigación** el siguiente: La preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo.

Se considera **objeto de investigación**: La preparación del personal pedagógico.

El **campo de acción** lo constituye: La preparación del personal pedagógico para el trabajo con las familias en situación social compleja.

Para abordar el problema de investigación asumido, se traza como **objetivo**: Instrumentar acciones metodológicas que contribuyan a la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar.

Para lograr el objetivo planteado se planifican las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los presupuestos teóricos y metodológicos que sustentan la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja?
2. ¿Cuál es el estado actual de preparación del personal pedagógico del círculo infantil “Pequeños Camaradas”, para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar?
3. ¿Qué características deben tener las acciones metodológicas que contribuyan a la preparación del personal pedagógico del círculo infantil “Pequeños

Camaradas”, para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja?

4. ¿Cómo comprobar la efectividad de la propuesta de acciones metodológicas?

### **Determinación y conceptualización de las variables.**

**Variable Independiente:** Propuesta de acciones metodológicas.

Se considera a estas, como el accionar teórico - prácticas que tienen como objetivo la elevación de la eficiencia y la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo aportando métodos educativos, procedimientos, así como el desarrollo de habilidades profesionales. (Pérez Camacho, M. 2008).

La autora de esta investigación se acoge a la definición anterior, porque considera que se ajusta a su propuesta, interpretándolas como el ejercicio encaminado a enseñar para obtener un cambio en la preparación del personal pedagógico y se revierta en la efectividad del proceso educativo, que en este caso sería el fortalecimiento del trabajo preventivo para atender adecuadamente a las familias en situación social compleja.

**Variable dependiente:** la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo.

Preparación, es un término cuya acepción más habitual se refiere a prevenir, disponer y arreglar una cosa para que sirva a un efecto, si bien en el ámbito educacional alcanza una significación especial que ha permitido ocupar un lugar necesario y priorizado para lograr las transformaciones que de manera continua han tenido lugar en la educación. (García Ramis, L., 1996:21).

En esta investigación se aplica con una visión integral al tener presente la necesidad que poseen los sujetos seleccionados, para contribuir a elevar los conocimientos para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja.

**Operacionalización de la variable dependiente.**

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>
I. Cognitiva - procedimental.	<p>1. 1 Conocimientos acerca del trabajo preventivo.</p> <p>1. 2 Conocimientos acerca del trabajo a realizar con las familias en situación social compleja.</p> <p>1. 3 Vías y procedimientos que utiliza para la realización efectiva del trabajo preventivo.</p>

**Variables ajenas:** Factor tiempo.

Condiciones materiales (local, bibliografía,).

Nivel de comprometimiento.

Para concretar las preguntas científicas se realizaron las siguientes **tareas de investigación**:

1. Sistematización de los presupuestos teóricos y metodológicos que sustentan la fundamentación del problema científico de la investigación.
2. Diagnóstico del estado actual de la preparación del personal pedagógico del círculo infantil “Pequeños Camaradas”, para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar.

3. Elaboración de las acciones metodológicas dirigidas a la preparación del personal pedagógico del círculo infantil “Pequeños Camaradas”, para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar.
4. Comprobación de la efectividad originada con la aplicación de la propuesta de solución.

Para el logro del objetivo de esta investigación los **métodos e instrumentos** que se utilizaron fueron los siguientes:

#### **Del nivel teórico:**

El análisis y la síntesis, para descomponer e integrar la información teórica que existe sobre el problema científico que se investiga y para hacer un análisis de la información teórica acerca del trabajo preventivo y la preparación del personal pedagógico a partir de la revisión bibliográfica que se realizó.

La inducción y la deducción, para determinar regularidades y hacer generalizaciones a tener en cuenta en las acciones metodológicas que den respuesta al problema científico de la investigación.

#### **Del nivel empírico:**

La observación científica, se utilizó como método fundamental, elaborándose para esto una guía de observación con el objetivo de comprobar en la práctica la preparación que posee el personal pedagógico para brindar atención a las familias en situación social compleja. Se aplicó al inicio y al final de la investigación.

(Anexo 1).

La entrevista, se aplicó para constatar la preparación del personal pedagógico para fortalecer la labor educativa de las familias en situación social compleja. (Anexo 2).

Visitas al hogar, se realizaron con el objetivo de comprobar si las orientaciones que brinda el personal pedagógico a las familias, se pone de manifiesto en la educación de sus hijos. (Anexo 3).

Análisis documental, para valorar en la planificación, las acciones que se ejecutan sobre el trabajo preventivo. (Anexo 4).

Pre-experimento formativo pedagógico, se aplicó en sus tres fases:

- ✓ Fase de diagnóstico, se revisó la bibliografía que aborda la problemática dada, así como la elaboración y la aplicación de los instrumentos para determinar las necesidades de preparación de personal pedagógico, sobre las cuales se elaboró la propuesta de acciones metodológicas.
- ✓ Fase formativa, se aplicó la propuesta de acciones metodológicas en la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento de la labor preventiva con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados.
- ✓ Fase de control, se aplicó nuevamente la guía de observación para comprobar la efectividad de la propuesta.

### **Del nivel matemático y estadístico:**

El cálculo porcentual, para el procesamiento de los datos obtenidos con los diferentes instrumentos aplicados.

Estadística descriptiva tablas, gráficos y fotos se utilizan para ilustrar los resultados.



### **Población y muestra:**

La **población** está integrada por todo el personal pedagógico del círculo infantil “Pequeños Camaradas”, (1 directora, 1 subdirectora, 10 educadoras, 1 maestra de preescolar y 18 auxiliares pedagógicas), lo que representan el 100% del personal pedagógico.

Se seleccionó de manera intencional como **muestra** al personal pedagógico del III Ciclo, conformado por 4 educadoras y 6 auxiliares pedagógicas lo que representa el 48%, del total de la población. Con las siguientes características:

- ✦ Completamiento y estabilidad.
- ✦ Tienen el nivel idóneo para trabajar en la enseñanza.
- ✦ Abnegadas y consagradas al trabajo.
- ✦ Participan sistemáticamente en las actividades metodológicas.
- ✦ Falta de preparación para incidir con las familias en situación social compleja.

Además, se consideró oportuno realizar el trabajo en ese ciclo porque en 4º y 5º años de vida se encuentra el mayor número de familias en situación social compleja.

### **Importancia, contribución a la práctica pedagógica y novedad científica del trabajo.**

El presente trabajo tiene **importancia** porque aborda una temática de interés y da respuesta a una problemática existente en la Educación Preescolar en el territorio.

Como **contribución a la práctica pedagógica** se ofrecen diferentes acciones metodológicas que pueden ser utilizadas como material de consulta para la preparación de otros docentes con necesidades similares.

La novedad científica está en la propuesta de acciones metodológicas para contribuir al perfeccionamiento de la preparación del personal pedagógico en aspecto relacionado con el trabajo de las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados, ya que ese aspecto ha sido poco tratado en investigaciones realizadas sobre trabajo preventivo.

A continuación se relacionan algunos términos que se utilizan en la investigación.

**Familia**, según el Dr. Cristóbal Martínez, (2001), jefe del grupo de psiquiatría infanto-juvenil en Cuba considera: la familia es la célula básica y primera en la formación de la personalidad del niño. Tanto es así que cuando conocemos a un niño podemos casi imaginarnos cómo es su familia.

**El Código de la Familia Cubana**, (1992), expresa literalmente: La familia constituye una entidad en que están presentes e íntimamente entrelazadas el interés social y el interés personal puesto que, en tanto célula elemental de la sociedad contribuye a su desarrollo y cumple importantes funciones en la formación de nuevas generaciones y en cuanto centro de relaciones de la vida en común de mujer y hombre, entre estos y sus hijos y de todos con sus parientes satisfacen intereses humanos afectivos y sociales de las personas.

**Familia disfuncional**, según la MSc. Olga L. Gerónimo Pérez, (2004), considera a aquella donde existen conflictos que inciden negativamente en su funcionamiento, en la que prevalecen tensiones que la desordenan, la abaten y la desunen.

Definición con la cual la autora de este trabajo se acoge.

**Maltrato psicológico infantil**, (Ibidem, 2004), se denomina cuando las niñas y los niños son educados en un ambiente de violencia sean o no golpeados van a desarrollarse desfavorablemente lo cual constituye un maltrato sutil, inadvertido quizás, pero tan criminal como el maltrato físico.

***I. CONSIDERACIONES GENERALES ACERCA DE LA PREPARACIÓN DEL PERSONAL PEDAGÓGICO Y SU PAPEL EN EL FORTALECIMIENTO DE LA LABOR PREVENTIVA CON LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN SOCIAL COMPLEJA PARA EL MANEJO DE MÉTODOS ADECUADOS EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS.***

***1.1 Reflexiones sobre la preparación del personal pedagógico.***

En Cuba se concibe hoy la educación con caracteres y factores dinámicos que no se dan en otros países. El sistema de educación se desarrolla en el marco de profundas transformaciones económicas, políticas y sociales, donde la educación constituye un derecho de todos los ciudadanos.

La teoría pedagógica cubana actual parte del enfoque histórico – cultural, sobre la base de las ideas de Vigotsky, donde precisa que el desarrollo psíquico de las niñas y los niños está determinado en última instancia, por la apropiación de las distintas formas de experiencia social y como uno de sus postulados básicos, el papel rector que desempeña la educación en el desarrollo y formación integral de las niñas y los niños de 0-6 fundamentalmente.

La revolución educacional que se vive en estos momentos en el país plantea nuevos retos en la preparación y/o superación del personal pedagógico, no se concibe el educador con métodos artesanales de trabajo, se concibe como un activo investigador, como una personalidad capaz de orientarse independientemente, como un intelectual revolucionario que toma partido ante los problemas y plantea soluciones desde el punto de vista de la ciencia y de nuestros intereses de clase. Todo ello requiere de mucho estudio.

El personal pedagógico que atiende estas edades debe tener la preparación necesaria para transformar las condiciones en que se desarrolla el proceso educativo si fuese preciso y buscar los métodos, procedimientos y estilos de trabajo que respondan a las particularidades del grupo que atienden.

Conocer las particularidades de las niñas y los niños, así como de sus familias les facilitará planificar y dirigir el proceso educativo aprovechando todas las oportunidades de interacción que el entorno ofrece.

“Hay que trabajar para enriquecer los conocimientos adquiridos durante los estudios, para saberlo aplicar en la práctica de manera creadora y recordar que la realidad es siempre mucho más rica que la teoría, pero que la teoría es imprescindible para desarrollar el trabajo profesional de un modo científico” (1981:14)

Para cumplir esta misión el personal pedagógico necesita tener una buena preparación. Considerando fundamentar ésta desde varios puntos de vista:

Desde el punto de vista filosófico, parte de la confianza en la educabilidad del hombre y sus posibilidades de conocer la realidad objetiva, se sustenta esencialmente en la teoría del conocimiento.

Desde el punto de vista psicológico, para conocer el desarrollo y el cómo se produce el proceso de aprendizaje. En la concepción pedagógica cubana actual tanto la teoría del desarrollo infantil como el cómo se educa se fundamenta en las posiciones de Vigotsky y su escuela socio – cultural. Considerando que la educación es el motor impulsor del desarrollo infantil porque crea continuamente zonas de desarrollo próximo.

Desde el punto de vista sociológico, para propiciar en sus actividades la interacción de las niñas y los niños con sus coetáneos y con los adultos, tener presente las características del contexto en que se desenvuelven estos para propiciar las condiciones adecuadas para su educación y su desarrollo evitando frustraciones que repercutan en su vida emocional.

Desde el punto de vista pedagógico, el personal pedagógico es el responsable de organizar, estructurar y dirigir el proceso educativo que ha de conducir al desarrollo, para ello deben tener en cuenta en sus actividades la relación estrecha entre los objetivos, contenidos, métodos y procedimientos, medios de enseñanza, evaluación

y las particularidades de la edad, así como el carácter preventivo, ya que constituye un aspecto esencial para la formación de las premisas de la personalidad infantil.

Desde el punto de vista metodológico, para profundizar en el programa educativo y sus orientaciones metodológicas, en el tratamiento a seguir en cada uno de los contenidos seleccionados para dar cumplimiento al objetivo propuesto en cada una de las actividades que realiza y de esta forma potenciar en las niñas y los niños los conocimientos, el desarrollo de hábitos, habilidades, consolidar y enriquecer lo adquirido anteriormente para contribuir a establecer las bases necesarias para elevar las posibilidades de éxito al ingresar al primer grado.

En la educación preescolar el trabajo metodológico lo constituyen todas las actividades teóricas y prácticas, con un objetivo fundamental, lograr que el personal pedagógico desarrolle con mayor eficiencia su labor educativa.

La dirección del mismo tiene que aplicarse en doble sentido, por una parte para enseñar y demostrar cómo debe trabajarse para desarrollar en forma creadora lo normado y por otra tomar los elementos de la práctica pedagógica del personal de más experiencia y mejores resultados. Esto contribuye a enriquecer la preparación de todos los que trabajan en las instituciones infantiles para elevar la calidad del proceso educativo.

Generalmente, la preparación de este personal se realiza a través de diferentes vías tales como: reuniones de preparación metodológica, colectivo pedagógico, colectivos de ciclo, entrenamientos metodológicos conjuntos, entre otras. La autora considera hacer brevemente la descripción y valoración de cada una:

Reunión de preparación metodológica, es la forma fundamental de organizar el trabajo metodológico, con vista a fortalecer la preparación del personal pedagógico y organizar su óptima capacitación para el desarrollo exitoso del proceso educativo. Esta tiene como objetivo asesorar, demostrar y orientar el trabajo de manera que sus resultados sean más eficientes para elevar la calidad del proceso educativo.

Las actividades que se pueden realizar en la preparación metodológica, entre otras, son:

- ✓ El conocimiento de los objetivos del año de vida o ciclo.
- ✓ Profundización de los contenidos de cada área de desarrollo.
- ✓ Conocimiento de los métodos y procedimientos de la educación preescolar y su aplicación consecuente en el trabajo.
- ✓ Elaboración, uso y conservación de los medios de enseñanza.
- ✓ Estudio, discusión y divulgación de los avances de la ciencia y la técnica.
- ✓ Estudio de los documentos principales de planificación vigentes.
- ✓ El conocimiento de las características psicológicas de las niñas y los niños de edad preescolar.
- ✓ Búsqueda de métodos y vías para el trabajo con las familias.
- ✓ Análisis del tratamiento adecuado a las diferencias individuales.
- ✓ Análisis crítico de los resultados de las actividades y tareas que intervienen en el proceso educativo.
- ✓ Consulta y estudio individual de la bibliografía especializada que se recomienda para enriquecer el trabajo.

Es característica esencial de esta actividad atender las necesidades de preparación del personal pedagógico, con el objetivo de elevar su eficiencia en el cumplimiento de sus funciones priorizando aquellas que incidan de modo inmediato en su trabajo. Su elevación depende en la medida en que el contenido que se imparte en ella se materialice de forma positiva en la práctica diaria y en la calidad del proceso educativo.

Colectivo pedagógico, constituye una importante vía de trabajo para el aseguramiento directo y la demostración práctica del tratamiento metodológico que

requiere un asunto dado. Por su carácter colectivo, promueve la discusión y el intercambio de criterios y experiencias con respecto a problemas o el tratamiento a un determinado aspecto. Estas valoraciones constituyen una valiosa fuente de retroalimentación para perfeccionar el trabajo metodológico.

Colectivos de ciclo, las actividades que se realizan permiten la preparación del personal pedagógico y de las estructuras de dirección, se aprovecha como fuente de retroalimentación para perfeccionar la labor educativa, tomando como punto de referencia los mejores resultados.

El intercambio de criterios, experiencias, la elaboración conjunta y demostración de actividades, permite la participación colectiva, para elaborar metodologías, analizar el tratamiento metodológico a seguir, seleccionar los métodos y procedimientos, proponer medios de enseñanzas novedosos y adecuados que permitan el carácter desarrollador del proceso educativo y que este responda a las características de las niñas y los niños de estas edades.

Las funciones de éste, entre otras, son:

- ✓ El análisis de los objetivos y contenidos del ciclo y la relación de estos con la preparación precedente de las niñas y los niños para alcanzar su pleno desarrollo posible como preescolar y el éxito al ingresar al primer grado.
- ✓ Valoración de los logros alcanzados de las niñas y los niños en su desarrollo social, cognitivo, físico, emocional y el nivel de juego a través de los diferentes tipos de actividades.
- ✓ Análisis del resultado del trabajo.
- ✓ Elaboración conjunta y demostración de actividades propias del proceso educativo.
- ✓ Intercambio de criterios y experiencias de la labor educativa.

- ✓ Elaboración de la estrategia de trabajo con la familia, con especial atención aquella que presentan una situación social compleja, así como las que tienen hijos con NEE.

Entrenamiento metodológico conjunto, como estilo de trabajo presupone la demostración y el análisis de las actividades, permite asesorar, controlar y evaluar de manera sistemática la efectividad del trabajo realizado. Se entrena con el objetivo de transformar, de propiciar un estilo de trabajo y modos de actuación dirigidos a elevar la calidad del proceso educativo.

Pasos del entrenamiento metodológico conjunto:

- Diagnóstico, para precisar las potencialidades o debilidades de los docentes y el nivel de desarrollo alcanzado por las niñas y los niños para proyectar adecuadamente el proceso educativo.
- Demostración, es el algoritmo de trabajo que permita la transformación del objeto de entrenamiento a partir del contenido seleccionado.
- Ejecución, se lleva a la práctica la actividad y se analizan los resultados.
- Control y evaluación, se valora todo el proceso de entrenamiento, evaluando la capacidad de dirección del desempeño profesional y lo transformado, se rediseña el plan individual, si es necesario, a partir de las necesidades que aún persisten en la dirección del proceso educativo por el personal pedagógico.

La capacitación constante del personal pedagógico es un elemento estratégico que condiciona la elevación de la calidad del trabajo en las diferentes esferas de actuación y contribuye eficazmente el desarrollo ideológico, político y cultural del pueblo.



## 1. 2 El trabajo preventivo desde las edades tempranas. Importancia.

En la actualidad la labor preventiva alcanza una extraordinaria importancia social. En el campo educacional constituye una dirección fundamental del trabajo del Ministerio de Educación para lograr la eficiencia del proceso pedagógico.

Se trata de desarrollar una pedagogía preventiva que ofrezca los elementos teóricos y prácticos para evitar el surgimiento de dificultades en los educandos ya sea en su aprendizaje, áreas específicas o en su conducta.

En el país, el personal pedagógico desempeña una labor importantísima en el contexto institucional, en estrecha relación con la familia y la comunidad, tratando de evitar o atenuar alteraciones en el desarrollo infantil, haciéndose realidad el pensamiento vigostkiano, al plantear: “La tarea de la escuela, en resumidas cuentas, consiste no en adaptarse al defecto, sino en vencerlo.” (1999: 342).

En el cumplimiento de los objetivos trazados en el contexto institucional, el personal pedagógico debe orientarse adecuadamente para intensificar la individualización y diferenciación sin barreras con aquellas niñas o niños que comienzan desde tempranamente a manifestar alteraciones emocionales y en su conducta, tales como: exceso de actividad, desórdenes, indisciplinas, agresividad verbal o física, timidez, juegos, u otras que provocan desorganización e interrupción en el proceso pedagógico.

Lo primero que se debe tener en cuenta, es valorar si la niña o el niño son portadores de conductas no habituales por la existencia de métodos educativos incorrectos, y no por otras causas. Por eso se hace un énfasis permanente de la educación y sus métodos pedagógicos, como centro de las acciones que se proyecten con carácter preventivo.

La concepción de la unidad del proceso educativo determina la atención de la niña o del niño en todas las actividades y procesos de satisfacción de las necesidades básicas. Por tal motivo es importante estimular la incorporación de estos a diferentes tareas o actividades cuya organización y desarrollo contribuya a la solución de los trastornos que presenten, a la vez que se desarrollan de acuerdo con los objetivos de la educación.

Es importante considerar también, que según su contenido, se tengan en cuenta las preferencias y deseos de los pequeños, pues de lo contrario esta importante actividad perdería su sentido.

En estos casos, no se debe clasificar a las niñas y a los niños concentrándose en sus limitaciones o problemas, o sea, en “lo que no pueden hacer”. Lo primero que se debe hacer es, por el contrario, determinar cuáles son sus necesidades educativas y qué cambios o adecuaciones se deben experimentar en el centro educacional o grupo no institucional y familiar, para satisfacer esas necesidades.

Resulta importante además, incorporar a la familia al proceso de toma de decisiones en el trabajo preventivo dada la significación que posee la educación familiar en el desarrollo de las niñas y los niños de estas edades y para ello, una condición indispensable es que los miembros del hogar estén preparados para asumir tan importante reto.

Las visitas al hogar favorecen la obtención de mayor información sobre la familia y sus hijos así como las condiciones en que transcurre su vida, esto permite hacer específicas las acciones a seguir en la atención individual, así como ejercer influencias sobre padres y familiares para transformar las condiciones sociales adversas.

Los agentes educativos de la comunidad y las instituciones sociales, deben constituir elementos activos en la proyección de acciones educativas, que con carácter

preventivo, se desarrollen con las niñas, los niños y sus familias. Por ello, se debe tener un diagnóstico y caracterización de todos los recursos comunitarios que puedan contribuir al desarrollo infantil y familiar para evitar posibles alteraciones de la conducta y situaciones familiares inadecuadas.

El trabajo comunitario integrado posibilita, no solo la información necesaria, sino la posibilidad de familiarizándose con sus residentes y establecer los vínculos necesarios para el trabajo preventivo.

Según el Centro Nacional de Prevención y Atención Social, la esencia del trabajo preventivo en la comunidad está dada en despertar las potencialidades creativas de la población con relación a la solución de sus propios problemas determinando su auto transformación y las del entorno social en que viven.

La prevención no es más que evitar, anticiparse a algo no deseado, es la adopción de medidas encaminadas a impedir que las deficiencias, cuando se han producido tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas.

### **La prevención se logra cuando:**

- Se promueve en las comunidades la organización de actividades que contribuyan a mejorar condiciones de vida.
- Hay toma de conciencia por parte de las comunidades de manera que lleguen a ser suficientes, asuman responsabilidades, sus deberes y derechos.
- Se respeta la individualización de la niña o el niño, sus derechos y su ritmo de aprendizaje.
- Se toma en cuenta los intereses y necesidades de la niña y el niño.
- Se le permite satisfacer su curiosidad.
- Se le permite explorar, decidir, manipular y descubrir su aprendizaje.

- Se le permite jugar y ejecutar sus capacidades físicas e intelectuales y resolver problemas de convivencia y desarrollo.
- Se le brinda a la niña y al niño un ambiente afectivo, de confianza.
- Interactúa con otros adultos.
- Experimenta responsabilidad y logros.

El trabajo preventivo en la Educación Preescolar se rige por los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación para su desarrollo, los cuales están basados en la concepción de la necesidad de su atención de manera integral y sistemática.

### **El trabajo preventivo**

- Es actuar para que un problema no aparezca o disminuya sus efectos.
- Implica la investigación, el conocimiento de la realidad, la reflexión, la planificación, el trabajo en equipo, la evaluación y la visión de conjunto.
- Es estar capacitado para evitar los riesgos o las consecuencias que un problema pueda producir.
- Es ajustarse de forma creativa a los problemas constantes y cambiantes en búsqueda de soluciones y/o alternativas.

Hoy en día es evidente que la educación de las nuevas generaciones es una tarea que implica grandes responsabilidades para la familia, ya que en el hogar se refuerza el trabajo educativo iniciado en el círculo infantil, en la escuela y en el programa “Educa a tu Hijo”.

### **Principios que rigen el trabajo preventivo:**

- ✚ Principio de la prevención.
- ✚ Principio de la identificación y atención precoz a grupos de riesgo, retardo en el desarrollo e insuficiencias y desviaciones en el desarrollo físico, sensorial o intelectual.
- ✚ Principio del carácter de la decisión y la acción preventivas, para el cumplimiento de los principios se requiere de la aplicación de métodos y procedimientos.
- ✚ Elaboración de la caracterización:
  - Niña-niño.
  - Familia.
  - Comunidad.
- ✚ Proyección de las estrategias de intervención sobre la base de la información obtenida sobre la caracterización.
- ✚ Puesta en práctica de las medidas.
- ✚ Evaluar el cumplimiento de las medidas.

El trabajo preventivo se basa por su importancia, desde las edades tempranas en una atención educativa con calidad.

El trabajo preventivo que Cuba, en el sistema de Educación lleva y muy particularmente en la Educación Preescolar, es más que un nivel primario de prevención, de integración, exigiendo la atención oportuna de las necesidades educativas que las niñas y los niños presentan dentro del ámbito educativo general.

En términos propios del trabajo preventivo una de las exigencias fundamentales está relacionada con la caracterización de las niñas y los niños, y su actualización sistemática.

La atención integral a las niñas y los niños ha de partir de un conocimiento profundo de sus particularidades individuales y las de su entorno, que han de servir de base para la elaboración de estrategias de intervención individuales y colectivas, capaces de satisfacer en cada momento las necesidades educativas de cada uno de ellos.

Para abordar esta temática se cree necesario hacer previamente dos aclaraciones:

Por una parte:

¿Qué se considera como trabajo preventivo?

¿Qué ámbitos abarca este?

Cuando se habla de lo preventivo y de los factores de prevención, se hace referencia, de forma concreta y específica a la superación de un aspecto determinado, por una acción que se realiza también específica y determinada.

Se analiza lo preventivo en una concepción más amplia, como el trabajo integrado conducente al desarrollo pleno e integral de las niñas y los niños en cada una de sus edades y que por supuesto, responde a una intención definida, a un propósito, a objetivos previamente planteados.

En segundo lugar, aunque en este análisis se plantea como espacio educativo fundamental, la institución infantil, es necesario, para el trabajo preventivo de los factores de prevención, abarcar tanto la institución como el entorno social, esencialmente el hogar, la familia, en una indisoluble unidad con objetivos de trabajo comunes.

Se puede entonces afirmar que una correcta organización de la vida y del trabajo educativo en la institución, una adecuada relación con el entorno natural social más cercano, una satisfactoria comunicación con los adultos que los rodean, sus educadoras y esencialmente, su familia, unido a favorables condiciones materiales de vida propicia un clima emocional adecuado y estable donde la niña y el niño se desarrollen sanos y felices.

Al mismo tiempo en su conjunto, constituyen factores que previenen la aparición de problemas en el comportamiento y garantizan el desarrollo armónico de su personalidad.

### **¿A qué factores preventivos específicos se hace referencia?**

1. La concepción de un proceso educativo que no solo satisfaga las necesidades básicas de las niñas y los niños, sino que promueva su desarrollo armónico e integral.
2. La consideración del adulto como mediador cultural que guía, conduce y facilita el proceso educativo.
3. La necesaria unidad en el trabajo educativo y las influencias de la familia y la institución expresadas en objetivos y procedimientos comunes.
4. Un ambiente físico, psico-afectivo y social propiciador del desarrollo.
5. Una organización general de la vida de las niñas y los niños que, teniendo en cuenta las particularidades del desarrollo fisiológico y psicológico, lo promueva a niveles superiores.
6. Un proceso educativo que incluya diversos tipos de actividades donde predomine esencialmente el juego.
7. Un personal preparado especialmente para organizar y conducir el proceso educativo.

8. La concepción de un proceso educativo que no solo satisfaga las necesidades básicas de las niñas y los niños, sino que promueva su desarrollo armónico e integral.

De cada niña-niño en situación social compleja, el personal pedagógico habrá de realizar un diagnóstico más profundo y una valoración del desarrollo más completo, para poder determinar hacia dónde priorizar la acción educativa, dadas las insuficiencias que puedan presentar los pequeños.

Para ello es necesario el conocimiento profundo de las características de la niña o del niño y de las posibles causas o condiciones que pueden originar desviaciones en su formación y desarrollo.

Por lo tanto, las niñas y los niños preescolares en situación social compleja han de ser considerados como normales, cuyo comportamiento está afectado por el medio social y familiar adverso en que se desenvuelve. Ello es importante para una correcta apreciación de su necesidad particular de satisfacción afectiva, física e intelectual.

La atención y detección temprana, tienen un valor social incalculable, pues es precisamente en este momento cuando puede desarrollarse un trabajo preventivo con mayor amplitud y es un pronóstico más favorable y que puede evitar la necesidad de una labor correctiva en etapas posteriores de la vida.

### **1.3 El rol de la familia en la educación y desarrollo de sus hijos.**

En el análisis de los documentos metodológicos normativos y jurídicos del trabajo preventivo, se plantea que prevenir no es una palabra mágica. Su definición transita



por un acto consciente, un conocimiento de causa que permite, desde luego, alertar, persuadir, preparar y actuar en consecuencia.

A partir del estudio de documentos normativos, metodológicos y jurídicos, se infiere que el trabajo preventivo es el sistema de acciones dirigidas a garantizar que las condiciones educativas y socioambientales en que las niñas y los niños se forman y educan sean las más propicias para el sano desarrollo de su personalidad y evitar la aparición de problemáticas en su comportamiento infantil. Está dirigido a garantizar un nivel de atención a las niñas y los niños en situación social compleja, a través del proceso educativo y de su medio familiar mediante la vinculación hogar institución que garantice la adopción de medidas de forma oportuna para evitar que se presenten problemas de aprendizaje o en su conducta, o si ya se han puesto de manifiesto poder influir de forma positiva para su eliminación.

Desde hace varios cursos y particularmente en el actual, se trabaja intensamente por la formación ciudadana de las niñas, los niños, adolescentes y jóvenes de manera que en ellos lleguen a desarrollarse sólidas convicciones y verdaderos sentimientos en correspondencia con las normas éticas de la sociedad.

En la Convención de los Derechos de los Niños y las Niñas se plantea que éstos deben tener igualdad sin distinción de razas, credos o nacionalidad, tienen el derecho a la protección especial para su desarrollo físico, mental y social, a tener un nombre y una nacionalidad, recibir alimentación, vivienda, atención médica adecuada para la madre y el niño, educación y cuidados especiales para el menor físico o mentalmente disminuido, tener comprensión y amor por parte de los padres y la sociedad, recibir educación gratuita y disfrutar de los juegos, ayuda en caso de desastres y ser protegidos contra el abandono y explotación en el trabajo, el derecho a formarse en el espíritu de solidaridad, comprensión, amistad y justicia entre los pueblos.

En estos tiempos, la experiencia internacional ha demostrado la necesidad de instrumentar acciones unificadas y coordinadas de las instituciones, familia, comunidad para garantizar el desarrollo integral de las nuevas generaciones. En tal sentido, las acciones deben estar encaminadas a transformar el estilo que ha estado presente en las tareas para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias caracterizadas como disfuncionales con manejos educativos inadecuados en la educación de sus hijos.

La calidad de la crianza y educación estará en dependencia de la preparación que tengan los familiares para enfrentar con responsabilidad y madurez esta importante tarea. Patricia Arés Muzio, (1990), refiere...“los problemas vinculados con un desempeño defectuoso del rol de padre o madre, representa factores de riesgo para las alteraciones psicológicas infantiles, suerte que, según el enfoque psicológico vigostkiano del que partimos estamos convencidos de que el oficio de educar es una ciencia y una técnica susceptible de aprendizaje”.

Esto es un problema de gran interés para la psicología y exige, desde el punto de vista metodológico, buscar vías para hacer más efectivo el proceso de concientización de las tareas a realizar por los padres y los métodos educativos para alcanzarlos.

Cristóbal Martínez, (2001), jefe del grupo de psiquiatría infanto-juvenil en Cuba, considera...“la familia es la célula básica y primera en la formación de la personalidad del niño. Tanto es así que cuando conocemos a un niño podemos casi imaginarnos cómo es su familia”.

Hay ocasiones en que la familia no ha sabido establecer con sus hijos vínculos de comunicación y confianza, los cuales deben lograrse desde la infancia. La comunicación entre los miembros de la familia puede estar obstaculizada no solo por los adultos; es la propia niña o niño los que pueden ponerle trabas por temor, por pensar que sus aspiraciones son irrealizables por falta de confianza en sus padres.

De ahí que sea tan importante establecer con ellos un clima de apertura, que le haga sentir que no hay temas prohibidos ni cosas arbitrarias.

El concepto de familia, varía de acuerdo con el enfoque de quién lo emite. El Código de la Familia Cubana,(1992), expresa literalmente: “La familia constituye una entidad en que están presentes e íntimamente entrelazadas el interés social y el interés personal puesto que, en tanto célula elemental de la sociedad contribuye a su desarrollo y cumple importantes funciones en la formación de nuevas generaciones y en cuanto centro de relaciones de la vida en común de mujer y hombre, entre estos y sus hijos y de todos con sus parientes satisfacen intereses humanos afectivos y sociales de las personas”

La familia es considerada como un sistema abierto, también cambia el concepto de familia si lo enfocamos en cuanto a su extensión, así tenemos la familia nuclear que solo está formada por padres e hijos, conviven o participan en la abundancia o la escasez; familia extensa si están incluidos los abuelos, tíos, otros, familia ampliada si se incluyen individuos que no tienen lazos consanguíneos.

Ahora bien, cualquiera que sea la estructura de la familia, esta debe cumplir con las funciones que permitan a sus miembros satisfacer sus necesidades, desarrollarse y relacionarse con el mundo circundante.

Para la mayor comprensión de los problemas del ser humano, es necesario entender a la familia como entidad funcional, como sistema intermediario entre la sociedad y el individuo. La familia tiene las siguientes funciones:

- ✓ Satisfacer las necesidades afectivas de sus miembros.
- ✓ Satisfacer las necesidades físicas.
- ✓ Establecer patrones positivos de relaciones interpersonales.
- ✓ Permitir el desarrollo de la identidad individual de cada uno de sus miembros.

- ✓ Favorecer la adquisición de un patrón psicosexual adecuado.
- ✓ Promover el proceso de socialización.
- ✓ Estimular el aprendizaje y la creatividad de sus miembros.

El Doctor Cristóbal Martínez, (2001), manifiesta: “Con frecuencia los hombres tienen pudor para expresar los sentimientos de paternidad y, de hecho, es más frecuente encontrar hombres que dedican menos tiempo y menos esfuerzos “psíquicos” a sus hijos que la mamá. Creo que en esto influye la vieja tradición según la cuál la educación de los niños es, sobre todo, un problema de la madre...

En el proceso revolucionario se insiste en la responsabilidad compartida de los padres, pero aún se tiene mucho que andar en este sentido. Por supuesto hay un buen número de padres que se ocupan realmente de sus hijos, la necesidad de tenerlos, puede ser tan intensa en el hombre, como en la mujer, aunque no siempre ocurre así. Y mientras más deseado sea un niño, más garantías tiene en la vida. Pero no solo es importante que el hijo sea deseado, también es importante que el hijo sea “posible”...

Es decir que existan las condiciones necesarias para educarlo: materiales, económicas y psicológicas. Por supuesto, no son las condiciones óptimas, pues se conoce que aún existen dificultades de vivienda, organización de tiempo y de vida; pero es un deber que la pareja analice las condiciones mínimas para traer a un hijo al mundo”.

Toda pareja, incluso la mejor, tiene discusiones y malentendidos pero es importante no trasladar esto a los hijos, ni hacerlos partícipes de estas contradicciones, mucho menos instarlos a que tomen partido por uno de sus padres, no se trata de representar un teatro ante los hijos, sino de discutir los problemas de la forma y en los momentos adecuados.

Cuando las niñas o los niños ven pelear a sus padres, o se sienten culpables de la pelea o piensan que sus padres no los quieren. Es decir un clima familiar hostil conspira contra los sentimientos de seguridad y confianza en sí mismo del pequeño. Por el contrario relaciones de cordialidad, afecto y respeto dan a las niñas y a los niños una especie de protección afectiva y le ofrecen, además, un ejemplo positivo de relación con los demás. Al pequeño podemos repetirle muchas veces al día que debe ser respetuoso y cariñoso, pero nada será tan inspirador para él, como estar rodeado de relaciones de cariño y respeto.

En general, las niñas y los niños aprenden estilos de relación con los demás, no tanto por lo que se le dice, como por lo que ve hacer. Y en este sentido las relaciones de sus padres son decisivamente influyentes, tanto en lo que puedan tener de positivas como de negativas.

Los trabajos didácticos de Juan Amos Comenius,(2001:17), contienen notorios embriones de postulados aún vigentes, pues ya desde esa época, otorgaba especial jerarquía al crecimiento sano de las niñas y los niños para lo cual indica que la madre debe empezar este cuidado desde el momento del embarazo y preocuparse de la formación de hábitos de higiene, cultura y moral de toda la familia porque “la mente del niño crece ya en el feto y como esté la mente de la madre en este tiempo será la mente que recibirá el niño”. Conviene aclarar que Comenius no propone instituciones educativas para edades tempranas, consideraba que su principal educadora era la propia madre.

El desarrollo de las niñas y los niños depende en gran medida de su familia o de las personas con quién tienen establecidos los vínculos afectivos, responsables de su crianza. Por esta razón siempre que sea posible estas personas deben estar involucradas cuando se trabaja o ayuda a las niñas y a los niños.

Todas las familias modernas sufren las tensiones y presiones de la sociedad; sin embargo, algunos logran educar las niñas y los niños que confían en sí mismo y que son capaces de manejar con éxito un ambiente difícil. Vivir en un barrio donde

abundan los delincuentes puede ser un factor de riesgo para producir delincuencia en las niñas y los niños; pero hay familias que viven en esos vecindarios que no tienen hijos delincuentes y otras sí.

La autora de esta investigación denomina como familia disfuncional aquella donde existen conflictos que inciden negativamente en su funcionamiento, en la que prevalecen tensiones que la desordenan, la abaten y la desunen.

A continuación se describen algunos términos que pueden constituir causas o consecuencias de la disfunción familiar:

- El desmembramiento, puede producir por varios eventos, divorcios, muertes, abandono, emigración.
- El divorcio, en dependencia del manejo que los padres le den a este evento, así será el daño que recibirán las niñas y los niños. La separación de los padres, significa para los niños una pérdida de su base de seguridad, ya que ellos en el ámbito lógico concreto como en su pensamiento, deducen que en la medida que su familia esté unida, es más fuerte, más protectora, más competente y por lo tanto la “ruptura” de esta conlleva debilidad, incompetencia y ausencia de protección.
- Crisis por desorganización, la familia necesita para su funcionamiento como múltiples causas: una enfermedad somática o psiquiátrica crónica en uno de los miembros puede, a veces desorganizar la vida de la familia. El alcoholismo, la drogadicción, trastornan casi siempre el buen funcionamiento. La jubilación o la invalidez de un miembro importante proceden cambios significativos en la dinámica familiar.

Sin embargo es necesario hacer una mención mínima de la etiología del abuso subjetivo, para después pasar a perfilar el concepto de socialización deficiente enmarcado a su vez en un conjunto de factores sociales que la determinan como:

1. Una familia nuclear disfuncional o mal integrada.
2. Un problema de pareja.

3. Una familia extensa con fallas en su comportamiento.

Otro asunto a tener en cuenta es la necesidad de expresar el maltrato subjetivo que han sufrido las niñas y los niños, estudiando profundamente los factores siguientes:

1. Su situación en función de su educación y desarrollo.
2. El diagnóstico familiar emitido por profesionales capacitados.
3. Estudios de trabajo social, que evalúan las condiciones de vida de las niñas y los niños.
4. Los exámenes clínicos, específicos de las niñas y los niños, efectuados por profesionales calificados.
5. La observación directa de las niñas y los niños efectuada en lugares adecuados y por profesionales del perfil que hemos mencionado.

La calidad de la crianza y educación estará en dependencia de la preparación que tengan los padres para enfrentar con responsabilidad y madurez esta importante tarea.

Este es un problema de gran interés desde el punto de vista pedagógico, buscar vías para hacer más efectivo el proceso de concientización de las tareas a realizar para los padres y los métodos educativos para alcanzarlos.

Los procedimientos educativos que tiene cada familia para regular la conducta de sus hijos y de esa forma, enseñarle que es bueno, o malo, cuando se ha portado bien y cuando no, pautas necesarias de ir mostrando a las niñas y niños, como parte del proceso de socialización en el que de forma paulatina se produce su desarrollo moral y su concreción posterior en las orientaciones valorativas, que cada ser humano va conformando en la vida.

Cada familia enseña según sus criterios que pueden estar basados en conocimientos psicopedagógicos o sencillamente en la experiencia personal de cada una, de cómo le educaron sus padres, en tradiciones comunitarias, sin mas basamento científicos pedagógicos que una buena intención educativa aunque es bueno esclarecer que no

bastan con buenas intenciones, si estas no van acompañadas de un conocimiento sobre que es lo mas conveniente para las niñas y los niños. En caso de cometer errores, puede ocasionar muy severos y sufrimientos morales irreparables.

Hay ocasiones en que la familia no ha sabido establecer con sus hijos vínculos de comunicación, los cuales deben lograrse desde la esencia. La comunicación entre los miembros de la familia puede estar obstaculizada, no solo por los demás, no tanto por lo que se dice, como por lo que se ve hacer y en este sentido las relaciones de sus padres son decisivamente influyentes.

La mayoría de las familias expresan que el castigo es una medida que sirve para cambiar o rectificar la conducta negativa que los hijos realizan, para que la niña o el niño comprendan que hizo algo malo y también para educarlos, no sabiendo que estas medidas aplicadas con estos objetivos provocan en ellos deseos de llorar, agresividad y en muchos casos insatisfacción al no comprender el por qué de ese castigo.

Los estímulos son procedimientos educativos dirigidos a premiar el buen comportamiento, es decir el cumplimiento de la norma.

Este es un esquema muy simplista para tratar asuntos tan importantes como el desarrollo de la personalidad del niño, lamentablemente es el mas difundido y utilizado. Es también deplorable, que resulte aún más generalizada la aplicación de los correctivos o castigos que los elogios, estímulos u otras formas de hacer entender al niño que ha actuado bien.

#### 1.4 Los métodos educativos empleados en la crianza de los hijos.

Los métodos de educación son todos aquellos medios y vías del trabajo pedagógico, a través de los cuales se obtienen los objetivos educativos, por esto se entiende, no solo los resultados concretos que se desarrollan en un momento dado, en una



situación dada, es muy conocido que la solución de las diferentes tareas educativas se logran por varios medios.

Para formar en las niñas y los niños cualidades deseadas de la personalidad, los métodos de educación se deben basar en las regularidades del proceso de formación de estas cualidades. En esto consiste la segunda peculiaridad de los métodos de educación, la cual determina su éxito.

La autora considera necesario referirse brevemente a los métodos o procedimientos educativos:

Castigo físico, en casos extremos se pueden producir lesiones que causan la muerte, asfixias, hemorragias, fracturas de cráneo, ruptura de órganos vitales. La conducta más frecuente en las niñas o los niños sometidos al maltrato son: temerosos de sus padres, desconfiados de los adultos, inquietos cuando otros niños lloran, agresivos o distraídos y ausentes, las lesiones más frecuentes son quemaduras de cigarrillos, agua o plancha, fracturas múltiples, heridas, moretones, rasguños o arañazos en el rostro.

Castigo psicológico, las niñas y los niños educados en ambiente de violencia sean o no golpeados van a desarrollarse desfavorablemente, lo cual constituye un maltrato sutil, pero tan criminal como el maltrato físico.

Imposición, la educación de los hijos rígida, estos no tienen la oportunidad de discutir las órdenes y se emplea el castigo como método en caso de no cumplimiento de las responsabilidades asignadas. Además no se les permite a los pequeños ninguna participación en la vida familiar.

Tutela, se promueve una educación excesivamente flexible, se priva a las niñas y los niños de toda responsabilidad o participación en los problemas o tareas hogareñas por temor a ocasionarles sufrimientos o perjuicios.

Rechazo, el defecto de la personalidad que mas sobresale en una niña o un niño rechazado es la falta de sentimientos de pertenencia. La ansiedad puede ser prominente, cuando el rechazo de los padres es abierto, generalmente la niña o el niño reaccionan con agresividad y deseos de tomar represivas.

Colectivismo, a los hijos se les educa con explicaciones racionales, dándoles participación en las tareas y problemas familiares y otorgándoles cierto grado de responsabilidad en las mismas, con vista a lograr su preparación mas adecuada para la vida.

Convivencia pacifica, se concede a los hijos absoluta independencia en la realización y decisión de las tareas, cada uno de los miembros de la familia tiene sus propias responsabilidades y responder por ellas.

La persuasión, este método reviste singular importancia en el proceso de formación. Esta se logra no solamente con la palabra, sino sobre todo con la propia experiencia y la práctica de la vida cotidiana.

El ejemplo, el proceso de educación de las nuevas generaciones. La niña o el niño necesitan apreciar objetivamente las cualidades que deseamos formar en ellos. La modestia, la sencillez, la lealtad, la disciplina, el amor al estudio, al trabajo, la cortesía, la puntualidad y estas cualidades se manifiestan en la vida cotidiana, en las relaciones en el marco familiar, escolar y social.

La crítica y la autocrítica, estos desempeñan un importante papel en la educación y el uso adecuado de ellos contribuye al desarrollo de la conciencia. Estos han de ser métodos del trabajo diario y debemos ser muy cuidadosos en cuanto a que la crítica se efectúe en un lugar, en un momento y en la forma oportuna y siempre ha de ser fundamentada y justa.

Todos estos métodos, con la ayuda de los cuales se elaboran las formas de hábito y de conducta, a la vez contribuyen a la formación y fortalecimiento de determinados motivos morales, logra en la niña y el niño la repetición de determinados actos.

La autoridad que se le imponga a las niñas y a los niños debe ser consciente, sistemática, sin culpa, ironías, amenazas, chantajes, ni abuso de poder, ya que la dominación en exceso solo lleva dos alternativas, revelarse o someterse, en la mayoría de los casos se revelan, lo que trae consigo el desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Si se continua castigando o desaprobando lo que hacen los hijos, sin valorar la realidad, que de malo puede existir, se desarrollan inseguros, no pueden deducir por sí mismo, se hacen dependientes, pero si contrariamente a esto se conversa con ellos, se conocen sus opiniones, los enseñamos a decir sí o no, según ellos desean, a compartir sus problemas y tratar de resolverlos unidos, se desarrollan con seguridad, confianza, autoestima y buenas relaciones con los demás.

### 1.3 Vías para el trabajo con la familia.

Dada la importancia que requiere la educación familiar, existen muchísimas formas y vías para realizarla teniendo en cuenta las situaciones en cada caso. La autora considera hacer brevemente la descripción y valoración de algunas de ellas:

Visitas al hogar, propician un acercamiento entre el personal docente y las familias, además de permitir una caracterización más eficiente de la realidad educativa a partir de la observación.

Para efectuar las visitas al hogar el docente debe tener presente lo siguiente:

- Plantear los objetivos para efectuar su trabajo.
- Conocer detalladamente la situación de la familia con sus hijos.
- Efectuar de forma avisada o improvisada estas visitas.

- Dejarse acompañar en algunas visitas por familias que en algunos casos presentan resultados satisfactorios.
- Ser discreto fundamentalmente al observar el medio familiar.
- No es conveniente tomar notas, puede originar alguna dificultad con las familias.
- Conversar en un clima de sinceridad y camaradería, se pueden plantear algunas sugerencias o recomendaciones.
- Iniciar la conversación, siempre destacando las características positivas de las niñas y los niños para posteriormente ir explicando lo que originó la visita.
- Tener presente que se pueden presentar casos en el que no se puede abordar totalmente el objetivo de la visita, solo se crean determinadas condiciones para posteriormente continuar el trabajo a través de esta u otras formas.

🏠 Escuelas de educación familiar, constituyen un espacio de reflexión educativa entre los docentes y las familias a partir de temáticas solicitadas por los propios familiares.

🏠 Actividades escolares y extraescolares, involucran a las personas capacitadas de la comunidad. Se desarrollan con cualquier conocimiento presente en el programa educativo que pueda ser atendido por personas capacitadas para ello, y que aunque no sea el propio docente, con previa coordinación y estudio minucioso del programa, puedan involucrarse en esa acción. Tienen gran importancia ya que ocupan de las niñas y los niños el tiempo libre en actividades útiles.

- ✚ Grupos de reflexión, las temáticas que solicitan los involucrados y protagonistas preemitirán no solo una nueva información, sino también el análisis de problemas que tañen a todos, entre los que pueden ser encontrados el mejoramiento de las relaciones humanas, la disciplina de las niñas y los niños en el contexto de la comunidad educativa.
  
- ✚ Labores de beneficio mutuo entre los miembros de los tres contextos, acercan más a todos a la situación real en que viven, tratando de que encuentren puntos de contacto y trabajen por una orientación social adecuada. Estas acciones pueden ser decisivas para la solución de problemas de la comunidad educativa. Muchas pueden ser las formas de aplicación, no solamente en limpieza o en recogida de materia primas, sino también en las influencias educativas de las niñas y los niños
  
- ✚ Realización de actividades políticas, deportivas, culturales y recreativas, estas pueden hacerse de forma conjunta, de forma tal que relacionen más a las personas involucradas y fortalezcan los lazos de solidaridad y de cooperación, entre otros valores.
  
- ✚ Reunión de padres, actividades que se realizan periódicamente por los docentes y con los padres o tutores de las niñas y los niños.

Para garantizar el cumplimiento exitoso de una reunión de padres se debe tener en cuenta algunos aspectos metodológicos:

- ✓ Tener presente que dicha actividad consta de los 3 momentos fundamentales, además de la preparación previa de la reunión y su realización.
  
- ✓ Partir de los objetivos que se plantean en esta forma de trabajo.

- ✓ Plantear objetivos específicos en dependencia del período del curso escolar en que se efectúa la reunión.
- ✓ Tener en cuenta la situación que presentan las niñas y los niños en general y la situación familiar.
- ✓ Precisar el tema de contenido pedagógico o psicológico para contribuir a la superación de los padres a partir de la determinación de los objetivos, según la caracterización realizada a las familias, de las niñas y los niños.
- ✓ Los docentes deben autoprepararse a partir del análisis que realizan de los aspectos anteriores.
- ✓ Determinar las formas en que serán convocadas estas reuniones.
- ✓ Valorar el día y la hora para convocar la reunión de manera que puedan asistir todas las familias involucradas.
- ✓ Citar con tiempo a los padres o tutores.
- ✓ Tener presente la forma adecuada para dirigirse a los padres de manera que se propicie a los mismos el intercambio.
- ✓ Tratar con las familias los problemas de sus hijos de forma individual.
- ✓ Precisar el tiempo indispensable para tratar adecuadamente todos los aspectos, pues una reunión muy larga haría perder el interés.
- ✓ Concluir la reunión tomando acuerdos y líneas de trabajo adoptadas que serán chequeadas en las próximas reuniones.

Teniendo en cuenta lo abordado anteriormente, lo cual resume la importancia de la familia por ser el primer marco de referencia que tienen las niñas y los niños para el desarrollo de importantes cualidades de la personalidad es que en el presente trabajo se propone llevar a vías de hecho la instrumentación de acciones

metodológicas para contribuir a la preparación del personal pedagógico del círculo infantil "Pequeños Camaradas", para enfrentar el trabajo con las familias en situación social compleja, donde una de las causas que más incide en la comunicación intrafamiliar son los manejos de métodos educativos inadecuados en la crianza de sus hijos, provocando consecuencias muy dañinas en los menores, como son los trastornos emocionales y de la conducta, afectaciones en el aprendizaje y desarrollo de la inteligencia; por lo que se impone su detección oportuna y actuación consecuente con la familia, las niñas y los niños.

## **2. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO INICIAL. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES METODOLÓGICAS. VALIDACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN.**

### **2.1 Análisis de los resultados del diagnóstico inicial.**

El estado actual de la preparación del personal pedagógico en lo relacionado con el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar es de suma importancia para esta investigación, teniendo en cuenta, que cuando se diagnóstica se puede actuar con plena conciencia, potencialidades y objetivos que se pretenden lograr. El hecho de diagnosticar bien es asegurar el éxito, todos los días, por etapas, mediante el carácter continuo y sistemático de dicho proceso.

Se diagnosticó al personal pedagógico, mediante varios métodos y técnicas para obtener una información válida y confiable y a partir de los resultados tomar decisiones, para actuar oportuna y positivamente y así lograr la transformación a tiempo de los elementos desfavorables.

Para la realización de esta investigación se tomó como muestra de manera intencional al personal pedagógico del tercer ciclo conformado por cuatro educadoras y seis auxiliares pedagógicas.

La investigación se desarrolló con la siguiente metodología en tres etapas:

Primera Etapa: De acuerdo con las tareas de la investigación se realizó un análisis minucioso de la bibliografía, documentos e investigaciones relacionadas con el trabajo preventivo, así como las vías de preparación que se utilizan para el personal pedagógico. Se realizó un diagnóstico del estado actual de la preparación de este a



través de los instrumentos aplicados en lo referente a conocimientos que poseen y procedimientos que utilizan en el desarrollo del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja.

Segunda Etapa: Tomando como punto de partida los resultados de la etapa anterior se diseñó y se aplicó una propuesta de acciones metodológicas dirigidas a la preparación del personal pedagógico del círculo infantil “Pequeños Camaradas”, en aspectos teóricos - metodológicos para el fortalecimiento del trabajo preventivo, específicamente con las familias en situación social compleja.

Tercera Etapa: Se aplicó nuevamente la guía de observación para la validación de los resultados cualitativos y cuantitativos de la efectividad obtenida con la aplicación de las acciones metodológicas, dirigidas a la preparación del personal pedagógico.

La recogida de la información se realizó por la propia investigadora, en la medida que se obtuvieron los datos fueron llevados a un registro para su posterior procesamiento.

Se realizaron, 12 observaciones. El contenido de las observaciones fue determinado por la investigadora, según aquellos aspectos que requieren de un estudio más profundo.

Durante el tiempo de las observaciones se registró todo lo que ocurrió en ese momento, es decir, lo que hizo cada docente para el trabajo con las familias acerca del manejo de métodos educativos adecuados.

En las observaciones se utilizó una guía con el objetivo de comprobar en la práctica la preparación que posee el personal pedagógico para brindar atención a las familias en situación social compleja. Se aplicó al inicio y al final de la investigación.

(Anexo 1).

Para esto se estableció una escala valorativa del 3 al 1, para cada aspecto a observar y comprobar el estado en que se encuentra su preparación a partir de las dimensiones e indicadores propuestos en la variable dependiente. Se considera necesario mostrar a continuación los siguientes, para una mejor comprensión de la memoria escrita:

**Leyenda.**

- 3. Siempre.
- 2. Casi siempre.
- 1. A veces.

**Dimensión: I. Cognitiva - procedimental.**

**Indicadores: 1. 1** Conocimientos acerca del trabajo preventivo.

1. 2 Conocimientos acerca del trabajo a realizar con las familias en situación social compleja.

1. 3 Vías y procedimientos que utiliza para la realización efectiva del trabajo preventivo.

A continuación se ofrecen los resultados obtenidos con la aplicación de la guía de observación.

**Indicadores: 1. 1** Conocimientos acerca del trabajo preventivo.

Se valoró en el aspecto 1 y se pudo comprobar que en sólo 2, actividades siempre se tiene en cuenta las condiciones organizativas necesarias que garanticen el trabajo con las familias en situación social compleja, lo que representa el 17%; en 8 de las actividades se observó que en las condiciones organizativas faltan 2 ó 3 aspectos aunque no son de preparación lo que representa el 66%; y en las restantes 2, se observó manifestaciones de falta de preparación como requisito fundamental en las condiciones organizativas lo que representa el 17%.

En el aspecto 2, se pudo comprobar en 2; de las actividades que el personal pedagógico tiene dominio del diagnóstico que posee de las familias con las cuales trabaja, lo que representa el 17%. En 8 actividades se observa que casi siempre manifiesta imprecisiones en el diagnóstico que posee de las familias con las cuales trabaja, para un 66%; y 2 manifiestan desconocimiento en el diagnóstico que poseen de las familias con las cuales trabaja, para el 17%.

En lo relacionado con el aspecto 3, se comprobó que en 2 de las actividades siempre se utilizan procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias, para un 17%. En 8 casi siempre se utilizan procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias, lo que representa el 66% y en 2; a veces se utilizan procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias lo que representa el 17%.

En el aspecto 4; en 4 de las actividades, se observa que siempre se orienta a las familias de acuerdo a sus necesidades, representando el 33%, En 5 de las observaciones casi siempre se orienta a las familias, para un 42%; y en 3 se comprobó que a veces se orienta a las familias representando el 25%.

En el aspecto 5; en 4, se observa que siempre la actividad que imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado, lo que representa el 33%, En 5 de las observaciones casi siempre la actividad que se imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado, para un 42%; y en 3, se comprobó que a veces la actividad que imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado, lo que representando el 25%.

A partir de todo este análisis se infieren algunas regularidades.

- La mayoría de las preparaciones que realiza el personal pedagógico a las familias no son organizadas con la calidad requerida, pues no siempre se crean todas las condiciones organizativas que permitan el éxito de las mismas.

- Se evidencia poco dominio del trabajo preventivo a realizar y es pobre el tratamiento que se ofrece a las familias en situación social compleja.
- No siempre se garantiza el ambiente adecuado ni la utilización de diferentes vías que propicie el interés y la motivación de las familias para participar en las actividades.

Luego se realizó la entrevista a la muestra seleccionada con el objetivo de constatar la preparación del personal pedagógico para fortalecer la labor educativa de las familias en situación social compleja. (Anexo 2).

Con la entrevista se profundizó en la información sobre los conocimientos que posee el personal pedagógico. La cual contempla 5 preguntas que sugieren respuestas no exactas, sino las impresiones de las entrevistadas, que se recogieron en hojas adicionales. En el caso de dos del total de la muestra que dieron respuestas que no ofrecían la información necesaria, se retomaron preguntas de apoyo. La investigadora tuvo en cuenta al registrar las respuestas que estas no fueran ambiguas, ni incompletas. Para ello siempre tuvo en cuenta el carácter objetivo y no subjetivo para valorar los resultados.

Con la aplicación de la entrevista se corroboró lo siguiente:

En la pregunta 1, expresaron tener conocimientos acerca del trabajo preventivo, 3 de las docentes tomadas como muestra, lo que representa el 30%; 4 (40%), ponen de manifiesto algunos conocimientos, y las 3 últimas (30%), denotan falta de conocimientos.

En la pregunta 2, expresa, 1, (10%) tener conocimientos de lo que es una familia en situación social compleja; 3 (30%), expresan algunos conocimientos, y 6 (60%), denotan falta de conocimientos.

En la pregunta 3, 2 (20%), de las entrevistadas responden con seguridad acerca de los mecanismos que emplea para diagnosticar a las familias en situación social compleja; 3 (30%), explican algunos de los mecanismos y 5(50%), son muy imprecisas en sus explicaciones.

En la pregunta 4, 2 (20%), tienen determinadas las causas que identifican a las familias en situación social compleja de su grupo; 3, (30%), tienen determinadas algunas de las causas y las restantes 5 (50%), muestran imprecisiones al determinar las causas.

En la pregunta 5, expresaron tener conocimientos acerca de las vías y procedimientos que utilizan para la realización efectiva del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja de su grupo, 3 de las docentes tomadas como muestra, lo que representa el 30%; 4 (40%), ponen de manifiesto algunos conocimientos, y las 3 últimas (30%), denotan falta de conocimientos.

Las respuestas ofrecidas por las entrevistadas, permiten corroborar los resultados que se obtuvieron durante las observaciones.

En ambos instrumentos se tuvo en cuenta las dimensiones e indicadores declarados en la variable dependiente. (Ver Anexo 1 A y 2 A).

De manera general se infieren como regularidad que:

- No todo el personal pedagógico domina los elementos necesarios para desarrollar un adecuado trabajo preventivo con las familias.
- A las familias en situación social compleja no se le ha dado tratamiento adecuado en las actividades de preparación realizadas.
- La mayoría del personal pedagógico es poco creativo en la búsqueda de diferentes vías y formas novedosas para el desarrollo del trabajo preventivo.

Al mismo tiempo, se realizó el análisis a diferentes documentos que posee el personal pedagógico para valorar las acciones que se ejecutan sobre el trabajo preventivo detectando lo siguiente:

- No se diseñan suficientes acciones para dar tratamiento a temas relacionados con la ejecución del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja.

En la estrategia de trabajo con la familia, se constató que carecen de acciones dirigidas a la preparación de las familias para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar.

- ♣ Se comprobó también que el personal pedagógico es poco creativo en la forma de organizar los temas de preparación para despertar la motivación e interés de las familias.
- ♣ No explotan al máximo las posibilidades que ofrece el estudio de la bibliografía existente relacionada con el trabajo preventivo.
- ♣ Se aprecia poco uso de medios visuales como videos, material didáctico, pancartas, carteles, entre otros.
- ♣ Es pobre la utilización de técnicas participativas.
- ♣ No siempre se tiene en cuenta las diferencias y las necesidades individuales de las familias.

## **2.2 Fundamentación y descripción de las acciones metodológicas.**

La educación preescolar, en armonía con la política educacional cubana, asume el reto con sobria racionalidad, ubicando el trabajo preventivo en el orden de sus prioridades, que tiene su basamento en la tríada instrucción, educación y desarrollo, para que posibiliten la formación integral de la personalidad de las nuevas

generaciones garantizando una atención educativa con calidad desde la edad temprana

La atención integral a las niñas y los niños ha de partir de un conocimiento profundo de sus particularidades individuales y las de su entorno, que han de servir de base para la elaboración de estrategias de intervención individuales y colectivas, capaces de satisfacer en cada momento las necesidades educativas de cada uno de ellos.

Por lo anterior se proponen acciones metodológicas que contribuyan a la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar.

Después del análisis la bibliografía seleccionada así como las experiencias e investigaciones realizadas en esta línea de trabajo y corroborar el diseño teórico y metodológico, se elaboró la propuesta de solución y se fundamenta desde el punto de vista filosófico, psicológico y pedagógico.

Desde el punto de vista filosófico se sustenta en la Teoría de Carlos Marx, la cual plantea que para transformar la naturaleza humana, de manera que reciba preparación y sea una fuerza obrera desarrollada, se necesita de una determinada situación y educación, es decir, parte de la confianza en la educabilidad del hombre y sus posibilidades.

Desde el punto de vista psicológico se sustenta en el enfoque socio histórico cultural de Vigotsky y sus colaboradores, el cual se centra en el desarrollo integral de la personalidad, que sin desconocer el componente biológico del individuo, lo concibe como un ser social, cuyo desarrollo va a estar determinado por la asimilación de la cultura material y espiritual creada por generaciones precedentes. Otro aspecto importante que se tuvo en cuenta para fundamentar las acciones metodológicas es, el concepto de “Zona de Desarrollo Próximo”, ya que posibilita determinar las

potencialidades y necesidades del personal pedagógico llegando a decidir la ayuda necesaria en cada caso hasta alcanzar el nivel de preparación deseado.

Desde el punto de vista pedagógico brinda la posibilidad de preparar al personal pedagógico en la adquisición de nuevos conocimientos acerca del fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados para que estas comprendan su responsabilidad en cuanto a la atención y educación de sus hijos.

Al elaborar esta propuesta se tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Dificultades detectadas en el diagnóstico inicial.
- ✓ Importancia y necesidad de preparación del personal pedagógico en aspectos sobre el trabajo preventivo.
- ✓ Características del personal pedagógico al que está dirigida la propuesta de solución.

Características de las acciones metodológicas propuestas:

Las acciones metodológicas garantizan el papel activo, protagónico y la comunicación entre la investigadora y el personal pedagógico, lo que permite obtener el resultado previsto: Instrumentar acciones metodológicas que contribuyan a la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar.

- Las acciones metodológicas propician la unidad entre la teoría y la práctica, entre lo cognitivo – instrumental y lo afectivo motivacional.
- Las acciones metodológicas proporcionan conocimiento acerca del trabajo preventivo, la utilización de vías y procedimientos para su realización efectiva.

A continuación se relacionan las acciones metodológicas desarrolladas.



**1. Objetivo general:** Fortalecer la preparación del docente para la atención a las familias con situación compleja.

**Acción No.1**

**Vía:** Reunión Metodológica.

**Objetivo:** Debatir, analizar, y llegar a acuerdos sobre los indicadores a tener en cuenta para caracterizar a las familias en situación social compleja.

**Fecha:** Septiembre.

**Responsables:** Directora del centro y directora del Centro de Diagnóstico y Orientación.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**Acción No.2**

**Vías:** Visitas de asesoramiento y de control.

**Objetivos:** Demostrar cómo aplicar la Resolución Ministerial 4/94.

Controlar la aplicación de los aspectos esenciales de la Resolución Ministerial 4/94 en el proceso educativo.

**Fecha:** Octubre.

**Responsable:** Directora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**Acción No.3**

**Vía:** Diagnóstico de las familias.

**Objetivo:** Diagnosticar a las familias, con énfasis aquellas en situación social compleja.

**Fecha:** Octubre.

**Responsable:** Directora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

#### **Acción No.4**

**Vía:** Evaluación, control y seguimiento a las familias en situación familiar compleja.

**Objetivo:** Evaluar el control al seguimiento que se brinda a las familias en situación social compleja.

**Fecha:** Permanente.

**Responsable:** Directora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

#### **Acción No.5**

**Vía:** Control.

**Objetivos:** Controlar las acciones trazadas en las estrategias de trabajo preventivo para la atención a las familias con una situación complejas.  
Rediseñar las estrategias de trabajo preventivo.

**Fecha:** Trimestral.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**2. Objetivo general:** Demostrar la utilización de diferentes vías que posibiliten el perfeccionamiento de la educación familiar.

**Acción No.1**

**Vía:** Taller.

**Objetivo:** Reflexionar acerca de la metodología de estudios de casos.

**Fecha:** Trimestral.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**Acción No.2**

**Vía:** Demostración.

**Objetivo:** Demostrar la realización de un estudio de caso con un niño en situación familiar compleja.

**Fecha:** Octubre.

**Responsable:** Directora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

### **Acción No.3**

**Vía:** Debate.

**Objetivo:** Reflexionar acerca de temas para el trabajo preventivo con las familias en situación social compleja.

- Los derechos de los niños y niñas.
- Como propiciar estilos de vida sanos.
- El código de la familia.
- Dinámica familiar para orientar métodos educativos a familias con situación familiar compleja.

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

### **Acción No.4**

**Vía:** Visitas de asesoramiento y control.

**Objetivo:** Demostrar cómo se inserta la labor preventiva en la visita al hogar.

**Fecha:** Mensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectoradas del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**3. Objetivo general:** Garantizar la salida metodológica que se debe dar al tema de educación familiar.

**Acción No.1**

**Vía:** Visitas de asesoramiento y control.

**Objetivo:** Asesorar y controlar cómo se inserta la educación familiar en la reunión educadora auxiliar.

**Fecha:** Mensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**Acción No.2**

**Vía:** Colectivo de ciclo.

**Objetivo:** Demostrar como dar tratamiento metodológico al perfeccionamiento de la educación familiar

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**Acción No.3**

**Vía:** Visitas especializadas.

**Objetivo:** Comprobar en visitas especializadas a la actividad conjunta y el medio familiar la ejecución del trabajo preventivo orientado.

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

#### **Acción No.4**

**Vía:** Talleres de intercambio y capacitación.

**Objetivo:** Reflexionar las problemática familiares desde una perspectiva educativa.

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**4. Objetivo general:** Realizar una labor de divulgación entorno al trabajo de la educación familiar.

#### **Acción No.1**

**Vías:** intercambios de reflexión y debate.

**Objetivo:** Reflexionar acerca de temas de carácter educativos sobre la base del diagnóstico de las familias.

- Violencia familiar.

- Responsabilidad de los padres acerca de la educación de sus hijos.

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

### **Acción No.2**

**Vía:** Taller.

**Objetivo:** Elaborar cartas con mensajes educativos pero importantes para la familia.

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

### **Acción No.3**

**Vía:** Taller.

**Objetivo:** Elaborar propagandas gráficas con mensajes educativos apoyándose en el libro "Para la vida".

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

## 2.2 Validación de la efectividad de la propuesta de solución.

Al concluir la aplicación de las acciones metodológicas dirigidas a la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar, a partir de la aplicación de diferentes vías, métodos y técnicas se infiere lo siguiente.

Se valoró en el aspecto 1 y se pudo comprobar que en 8, actividades siempre se tiene en cuenta las condiciones organizativas necesarias que garanticen el trabajo con las familias en situación social compleja, lo que representa el 67%; en 3 de las actividades se observó que en las condiciones organizativas faltan 2 ó 3 aspectos aunque no son de preparación lo que representa el 25%; y en 1, se observó manifestaciones de falta de preparación como requisito fundamental en las condiciones organizativas lo que representa el 8%.

En el aspecto 2, se pudo comprobar en 8; de las actividades que el personal pedagógico tiene dominio del diagnóstico que posee de las familias con las cuales trabaja, lo que representa el 67%. En 3 actividades se observa que casi siempre manifiesta imprecisiones en el diagnóstico que posee de las familias con las cuales trabaja, para un 25%; y 1 aún manifiesta desconocimiento en el diagnóstico que poseen de las familias con las cuales trabaja, para el 8%.

En lo relacionado con el aspecto 3, se comprobó que en 8 de las actividades siempre se utilizan procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias, para un 67%. En 3 casi siempre se utilizan procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias, lo que representa el 25% y en 1; a veces se utilizan



procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias lo que representa el 8%.

En el aspecto 4; en 9 de las actividades se observa que siempre se orienta a las familias de acuerdo a sus necesidades, representando el 75%, En 3 de las observaciones casi siempre se orienta a las familias, para un 25%.

En el aspecto 5; en 9, se observa que siempre la actividad que imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado, lo que representa el 75%, En 3 de las observaciones casi siempre la actividad que se imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado, para un 25%.

#### Valoración.

Al realizar las comprobaciones correspondientes a cada uno de los indicadores según la escala valorativa, se aprecian avances en la preparación del personal pedagógico en cuanto a los conocimientos sobre el trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar. También adquirieron experiencia acerca de cómo emplear diferentes vías y formas que propicien la manera más efectiva para impartir la preparación a las familias.

Con la aplicación de las acciones metodológicas a estas docentes se pudo constatar que el nivel de conocimientos subió a peldaños superiores, lo que les permitió mayor calidad y resultados en su desempeño profesional.

Luego se decidió aplicar la entrevista para corroborar los resultados alcanzados con la guía de observación lo siguiente:

En la pregunta 1, expresaron tener conocimientos acerca del trabajo preventivo, 9 de las docentes tomadas como muestra, lo que representa el 90%; y 1 (10%), pone de manifiesto algunos conocimientos, es de señalar que esta última es auxiliar

pedagógica de nueva incorporación, aunque se encuentra estudiando en el 1º año de la licenciatura preescolar.

En la pregunta 2, manifiestan, 9 (90%) tener conocimientos de lo que es una familia en situación social compleja; 1 (10%), expresa algunos conocimientos.

En la pregunta 3, de las entrevistadas 9 (90%), responden con seguridad acerca de los mecanismos que emplea para diagnosticar a las familias en situación social compleja; en el caso de la restante 1 (30%), explican algunos de los mecanismos con algunas imprecisiones a la hora de explicar.

En la pregunta 4, tienen determinadas las causas que identifican de el grupo que trabajan a sus familias en situación social compleja, 9 (90%); 1, (10%), tienen determinadas algunas de las causas y mostró imprecisiones al determinar las causas.

En la pregunta 5, expresaron tener conocimientos acerca de las vías y procedimientos que utilizan para la realización efectiva del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja de su grupo, 9 de las docentes tomadas como muestra, lo que representa el (90%); y la última 1(10%), pone de manifiesto algunos de los conocimientos impartidos, ejemplificado hasta 3 de las vías que más ha utilizado.

Las respuestas ofrecidas por las entrevistadas, permitió corroborar las valoraciones cualitativas y cuantitativas emanadas de las 10 observaciones.

De manera general se infieren como regularidad que:

- El 90% del personal pedagógico domina los elementos necesarios para desarrollar un adecuado trabajo preventivo con las familias, fundamentalmente las caracterizadas como en situación social compleja.

- El personal pedagógico tomado como muestra brinda a las familias en situación social compleja un tratamiento adecuado en las actividades de preparación realizadas.
- el 90% del personal pedagógico utiliza las diferentes vías poniendo de manifiesto su creatividad para el buen desarrollo del trabajo preventivo.

Por todo lo antes expuesto en correspondencia a las valoraciones producto de las observaciones y las entrevistas comparadas con la etapa inicial, se puede inferir que fue efectiva la aplicación de las acciones metodológicas ya que se incidió directamente en la preparación del personal pedagógico poniéndose de manifiesto en la acertada orientación que les brindan a las familias.

## **2. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO INICIAL. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES METODOLÓGICAS. VALIDACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN.**

### **2.1 Análisis de los resultados del diagnóstico inicial.**

El estado actual de la preparación del personal pedagógico en lo relacionado con el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar es de suma importancia para esta investigación, teniendo en cuenta, que cuando se diagnóstica se puede actuar con plena conciencia, potencialidades y objetivos que se pretenden lograr. El hecho de diagnosticar bien es asegurar el éxito, todos los días, por etapas, mediante el carácter continuo y sistemático de dicho proceso.

Se diagnosticó al personal pedagógico, mediante varios métodos y técnicas para obtener una información válida y confiable y a partir de los resultados tomar decisiones, para actuar oportuna y positivamente y así lograr la transformación a tiempo de los elementos desfavorables.

Para la realización de esta investigación se tomó como muestra de manera intencional al personal pedagógico del tercer ciclo conformado por cuatro educadoras y seis auxiliares pedagógicas.

La investigación se desarrolló con la siguiente metodología en tres etapas:

Primera Etapa: De acuerdo con las tareas de la investigación se realizó un análisis minucioso de la bibliografía, documentos e investigaciones relacionadas con el trabajo preventivo, así como las vías de preparación que se utilizan para el personal pedagógico. Se realizó un diagnóstico del estado actual de la preparación de este a

través de los instrumentos aplicados en lo referente a conocimientos que poseen y procedimientos que utilizan en el desarrollo del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja.

Segunda Etapa: Tomando como punto de partida los resultados de la etapa anterior se diseñó y se aplicó una propuesta de acciones metodológicas dirigidas a la preparación del personal pedagógico del círculo infantil “Pequeños Camaradas”, en aspectos teóricos - metodológicos para el fortalecimiento del trabajo preventivo, específicamente con las familias en situación social compleja.

Tercera Etapa: Se aplicó nuevamente la guía de observación para la validación de los resultados cualitativos y cuantitativos de la efectividad obtenida con la aplicación de las acciones metodológicas, dirigidas a la preparación del personal pedagógico.

La recogida de la información se realizó por la propia investigadora, en la medida que se obtuvieron los datos fueron llevados a un registro para su posterior procesamiento.

Se realizaron, 12 observaciones. El contenido de las observaciones fue determinado por la investigadora, según aquellos aspectos que requieren de un estudio más profundo.

Durante el tiempo de las observaciones se registró todo lo que ocurrió en ese momento, es decir, lo que hizo cada docente para el trabajo con las familias acerca del manejo de métodos educativos adecuados.

En las observaciones se utilizó una guía con el objetivo de comprobar en la práctica la preparación que posee el personal pedagógico para brindar atención a las familias en situación social compleja. Se aplicó al inicio y al final de la investigación.

(Anexo 1).

Para esto se estableció una escala valorativa del 3 al 1, para cada aspecto a observar y comprobar el estado en que se encuentra su preparación a partir de las dimensiones e indicadores propuestos en la variable dependiente. Se considera necesario mostrar a continuación los siguientes, para una mejor comprensión de la memoria escrita:

**Leyenda.**

- 3. Siempre.
- 2. Casi siempre.
- 1. A veces.

**Dimensión: I. Cognitiva - procedimental.**

**Indicadores: 1. 1** Conocimientos acerca del trabajo preventivo.

1. 2 Conocimientos acerca del trabajo a realizar con las familias en situación social compleja.

1. 3 Vías y procedimientos que utiliza para la realización efectiva del trabajo preventivo.

A continuación se ofrecen los resultados obtenidos con la aplicación de la guía de observación.

**Indicadores: 1. 1** Conocimientos acerca del trabajo preventivo.

Se valoró en el aspecto 1 y se pudo comprobar que en sólo 2, actividades siempre se tiene en cuenta las condiciones organizativas necesarias que garanticen el trabajo con las familias en situación social compleja, lo que representa el 17%; en 8 de las actividades se observó que en las condiciones organizativas faltan 2 ó 3 aspectos aunque no son de preparación lo que representa el 66%; y en las restantes 2, se observó manifestaciones de falta de preparación como requisito fundamental en las condiciones organizativas lo que representa el 17%.

En el aspecto 2, se pudo comprobar en 2; de las actividades que el personal pedagógico tiene dominio del diagnóstico que posee de las familias con las cuales trabaja, lo que representa el 17%. En 8 actividades se observa que casi siempre manifiesta imprecisiones en el diagnóstico que posee de las familias con las cuales trabaja, para un 66%; y 2 manifiestan desconocimiento en el diagnóstico que poseen de las familias con las cuales trabaja, para el 17%.

En lo relacionado con el aspecto 3, se comprobó que en 2 de las actividades siempre se utilizan procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias, para un 17%. En 8 casi siempre se utilizan procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias, lo que representa el 66% y en 2; a veces se utilizan procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias lo que representa el 17%.

En el aspecto 4; en 4 de las actividades, se observa que siempre se orienta a las familias de acuerdo a sus necesidades, representando el 33%, En 5 de las observaciones casi siempre se orienta a las familias, para un 42%; y en 3 se comprobó que a veces se orienta a las familias representando el 25%.

En el aspecto 5; en 4, se observa que siempre la actividad que imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado, lo que representa el 33%, En 5 de las observaciones casi siempre la actividad que se imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado, para un 42%; y en 3, se comprobó que a veces la actividad que imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado, lo que representando el 25%.

A partir de todo este análisis se infieren algunas regularidades.

- La mayoría de las preparaciones que realiza el personal pedagógico a las familias no son organizadas con la calidad requerida, pues no siempre se crean todas las condiciones organizativas que permitan el éxito de las mismas.

- Se evidencia poco dominio del trabajo preventivo a realizar y es pobre el tratamiento que se ofrece a las familias en situación social compleja.
- No siempre se garantiza el ambiente adecuado ni la utilización de diferentes vías que propicie el interés y la motivación de las familias para participar en las actividades.

Luego se realizó la entrevista a la muestra seleccionada con el objetivo de constatar la preparación del personal pedagógico para fortalecer la labor educativa de las familias en situación social compleja. (Anexo 2).

Con la entrevista se profundizó en la información sobre los conocimientos que posee el personal pedagógico. La cual contempla 5 preguntas que sugieren respuestas no exactas, sino las impresiones de las entrevistadas, que se recogieron en hojas adicionales. En el caso de dos del total de la muestra que dieron respuestas que no ofrecían la información necesaria, se retomaron preguntas de apoyo. La investigadora tuvo en cuenta al registrar las respuestas que estas no fueran ambiguas, ni incompletas. Para ello siempre tuvo en cuenta el carácter objetivo y no subjetivo para valorar los resultados.

Con la aplicación de la entrevista se corroboró lo siguiente:

En la pregunta 1, expresaron tener conocimientos acerca del trabajo preventivo, 3 de las docentes tomadas como muestra, lo que representa el 30%; 4 (40%), ponen de manifiesto algunos conocimientos, y las 3 últimas (30%), denotan falta de conocimientos.

En la pregunta 2, expresa, 1, (10%) tener conocimientos de lo que es una familia en situación social compleja; 3 (30%), expresan algunos conocimientos, y 6 (60%), denotan falta de conocimientos.



En la pregunta 3, 2 (20%), de las entrevistadas responden con seguridad acerca de los mecanismos que emplea para diagnosticar a las familias en situación social compleja; 3 (30%), explican algunos de los mecanismos y 5(50%), son muy imprecisas en sus explicaciones.

En la pregunta 4, 2 (20%), tienen determinadas las causas que identifican a las familias en situación social compleja de su grupo; 3, (30%), tienen determinadas algunas de las causas y las restantes 5 (50%), muestran imprecisiones al determinar las causas.

En la pregunta 5, expresaron tener conocimientos acerca de las vías y procedimientos que utilizan para la realización efectiva del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja de su grupo, 3 de las docentes tomadas como muestra, lo que representa el 30%; 4 (40%), ponen de manifiesto algunos conocimientos, y las 3 últimas (30%), denotan falta de conocimientos.

Las respuestas ofrecidas por las entrevistadas, permiten corroborar los resultados que se obtuvieron durante las observaciones.

En ambos instrumentos se tuvo en cuenta las dimensiones e indicadores declarados en la variable dependiente. (Ver Anexo 1 A y 2 A).

De manera general se infieren como regularidad que:

- No todo el personal pedagógico domina los elementos necesarios para desarrollar un adecuado trabajo preventivo con las familias.
- A las familias en situación social compleja no se le ha dado tratamiento adecuado en las actividades de preparación realizadas.
- La mayoría del personal pedagógico es poco creativo en la búsqueda de diferentes vías y formas novedosas para el desarrollo del trabajo preventivo.

Al mismo tiempo, se realizó el análisis a diferentes documentos que posee el personal pedagógico para valorar las acciones que se ejecutan sobre el trabajo preventivo detectando lo siguiente:

- No se diseñan suficientes acciones para dar tratamiento a temas relacionados con la ejecución del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja.

En la estrategia de trabajo con la familia, se constató que carecen de acciones dirigidas a la preparación de las familias para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar.

- ♣ Se comprobó también que el personal pedagógico es poco creativo en la forma de organizar los temas de preparación para despertar la motivación e interés de las familias.
- ♣ No explotan al máximo las posibilidades que ofrece el estudio de la bibliografía existente relacionada con el trabajo preventivo.
- ♣ Se aprecia poco uso de medios visuales como videos, material didáctico, pancartas, carteles, entre otros.
- ♣ Es pobre la utilización de técnicas participativas.
- ♣ No siempre se tiene en cuenta las diferencias y las necesidades individuales de las familias.

### **2.3 Fundamentación y descripción de las acciones metodológicas.**

La educación preescolar, en armonía con la política educacional cubana, asume el reto con sobria racionalidad, ubicando el trabajo preventivo en el orden de sus prioridades, que tiene su basamento en la tríada instrucción, educación y desarrollo, para que posibiliten la formación integral de la personalidad de las nuevas

generaciones garantizando una atención educativa con calidad desde la edad temprana

La atención integral a las niñas y los niños ha de partir de un conocimiento profundo de sus particularidades individuales y las de su entorno, que han de servir de base para la elaboración de estrategias de intervención individuales y colectivas, capaces de satisfacer en cada momento las necesidades educativas de cada uno de ellos.

Por lo anterior se proponen acciones metodológicas que contribuyan a la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar.

Después del análisis la bibliografía seleccionada así como las experiencias e investigaciones realizadas en esta línea de trabajo y corroborar el diseño teórico y metodológico, se elaboró la propuesta de solución y se fundamenta desde el punto de vista filosófico, psicológico y pedagógico.

Desde el punto de vista filosófico se sustenta en la Teoría de Carlos Marx, la cual plantea que para transformar la naturaleza humana, de manera que reciba preparación y sea una fuerza obrera desarrollada, se necesita de una determinada situación y educación, es decir, parte de la confianza en la educabilidad del hombre y sus posibilidades.

Desde el punto de vista psicológico se sustenta en el enfoque socio histórico cultural de Vigotsky y sus colaboradores, el cual se centra en el desarrollo integral de la personalidad, que sin desconocer el componente biológico del individuo, lo concibe como un ser social, cuyo desarrollo va a estar determinado por la asimilación de la cultura material y espiritual creada por generaciones precedentes. Otro aspecto importante que se tuvo en cuenta para fundamentar las acciones metodológicas es, el concepto de “Zona de Desarrollo Próximo”, ya que posibilita determinar las

potencialidades y necesidades del personal pedagógico llegando a decidir la ayuda necesaria en cada caso hasta alcanzar el nivel de preparación deseado.

Desde el punto de vista pedagógico brinda la posibilidad de preparar al personal pedagógico en la adquisición de nuevos conocimientos acerca del fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados para que estas comprendan su responsabilidad en cuanto a la atención y educación de sus hijos.

Al elaborar esta propuesta se tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Dificultades detectadas en el diagnóstico inicial.
- ✓ Importancia y necesidad de preparación del personal pedagógico en aspectos sobre el trabajo preventivo.
- ✓ Características del personal pedagógico al que está dirigida la propuesta de solución.

Características de las acciones metodológicas propuestas:

Las acciones metodológicas garantizan el papel activo, protagónico y la comunicación entre la investigadora y el personal pedagógico, lo que permite obtener el resultado previsto: Instrumentar acciones metodológicas que contribuyan a la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar.

- Las acciones metodológicas propician la unidad entre la teoría y la práctica, entre lo cognitivo – instrumental y lo afectivo motivacional.
- Las acciones metodológicas proporcionan conocimiento acerca del trabajo preventivo, la utilización de vías y procedimientos para su realización efectiva.

A continuación se relacionan las acciones metodológicas desarrolladas.

**1. Objetivo general:** Fortalecer la preparación del docente para la atención a las familias con situación compleja.

**Acción No.1**

**Vía:** Reunión Metodológica.

**Objetivo:** Debatir, analizar, y llegar a acuerdos sobre los indicadores a tener en cuenta para caracterizar a las familias en situación social compleja.

**Fecha:** Septiembre.

**Responsables:** Directora del centro y directora del Centro de Diagnóstico y Orientación.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**Acción No.2**

**Vías:** Visitas de asesoramiento y de control.

**Objetivos:** Demostrar cómo aplicar la Resolución Ministerial 4/94.

Controlar la aplicación de los aspectos esenciales de la Resolución Ministerial 4/94 en el proceso educativo.

**Fecha:** Octubre.

**Responsable:** Directora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**Acción No.3**

**Vía:** Diagnóstico de las familias.

**Objetivo:** Diagnosticar a las familias, con énfasis aquellas en situación social compleja.

**Fecha:** Octubre.

**Responsable:** Directora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

#### **Acción No.4**

**Vía:** Evaluación, control y seguimiento a las familias en situación familiar compleja.

**Objetivo:** Evaluar el control al seguimiento que se brinda a las familias en situación social compleja.

**Fecha:** Permanente.

**Responsable:** Directora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

#### **Acción No.5**

**Vía:** Control.

**Objetivos:** Controlar las acciones trazadas en las estrategias de trabajo preventivo para la atención a las familias con una situación complejas.  
Rediseñar las estrategias de trabajo preventivo.

**Fecha:** Trimestral.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**2. Objetivo general:** Demostrar la utilización de diferentes vías que posibiliten el perfeccionamiento de la educación familiar.

**Acción No.1**

**Vía:** Taller.

**Objetivo:** Reflexionar acerca de la metodología de estudios de casos.

**Fecha:** Trimestral.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**Acción No.2**

**Vía:** Demostración.

**Objetivo:** Demostrar la realización de un estudio de caso con un niño en situación familiar compleja.

**Fecha:** Octubre.

**Responsable:** Directora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

### **Acción No.3**

**Vía:** Debate.

**Objetivo:** Reflexionar acerca de temas para el trabajo preventivo con las familias en situación social compleja.

- Los derechos de los niños y niñas.
- Como propiciar estilos de vida sanos.
- El código de la familia.
- Dinámica familiar para orientar métodos educativos a familias con situación familiar compleja.

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

### **Acción No.4**

**Vía:** Visitas de asesoramiento y control.

**Objetivo:** Demostrar cómo se inserta la labor preventiva en la visita al hogar.

**Fecha:** Mensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectoras del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.



**3. Objetivo general:** Garantizar la salida metodológica que se debe dar al tema de educación familiar.

**Acción No.1**

**Vía:** Visitas de asesoramiento y control.

**Objetivo:** Asesorar y controlar cómo se inserta la educación familiar en la reunión educadora auxiliar.

**Fecha:** Mensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**Acción No.2**

**Vía:** Colectivo de ciclo.

**Objetivo:** Demostrar como dar tratamiento metodológico al perfeccionamiento de la educación familiar

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**Acción No.3**

**Vía:** Visitas especializadas.

**Objetivo:** Comprobar en visitas especializadas a la actividad conjunta y el medio familiar la ejecución del trabajo preventivo orientado.

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

#### **Acción No.4**

**Vía:** Talleres de intercambio y capacitación.

**Objetivo:** Reflexionar las problemática familiares desde una perspectiva educativa.

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

**4. Objetivo general:** Realizar una labor de divulgación entorno al trabajo de la educación familiar.

#### **Acción No.1**

**Vías:** intercambios de reflexión y debate.

**Objetivo:** Reflexionar acerca de temas de carácter educativos sobre la base del diagnóstico de las familias.

- Violencia familiar.

- Responsabilidad de los padres acerca de la educación de sus hijos.

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

### **Acción No.2**

**Vía:** Taller.

**Objetivo:** Elaborar cartas con mensajes educativos pero importantes para la familia.

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

### **Acción No.3**

**Vía:** Taller.

**Objetivo:** Elaborar propagandas gráficas con mensajes educativos apoyándose en el libro "Para la vida".

**Fecha:** Bimensual.

**Responsable:** Directora y Subdirectora del centro.

**Participantes:** Docentes del tercer ciclo.

## 2.2 Validación de la efectividad de la propuesta de solución.

Al concluir la aplicación de las acciones metodológicas dirigidas a la preparación del personal pedagógico para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar, a partir de la aplicación de diferentes vías, métodos y técnicas se infiere lo siguiente.

Se valoró en el aspecto 1 y se pudo comprobar que en 8, actividades siempre se tiene en cuenta las condiciones organizativas necesarias que garanticen el trabajo con las familias en situación social compleja, lo que representa el 67%; en 3 de las actividades se observó que en las condiciones organizativas faltan 2 ó 3 aspectos aunque no son de preparación lo que representa el 25%; y en 1, se observó manifestaciones de falta de preparación como requisito fundamental en las condiciones organizativas lo que representa el 8%.

En el aspecto 2, se pudo comprobar en 8; de las actividades que el personal pedagógico tiene dominio del diagnóstico que posee de las familias con las cuales trabaja, lo que representa el 67%. En 3 actividades se observa que casi siempre manifiesta imprecisiones en el diagnóstico que posee de las familias con las cuales trabaja, para un 25%; y 1 aún manifiesta desconocimiento en el diagnóstico que poseen de las familias con las cuales trabaja, para el 8%.

En lo relacionado con el aspecto 3, se comprobó que en 8 de las actividades siempre se utilizan procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias, para un 67%. En 3 casi siempre se utilizan procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias, lo que representa el 25% y en 1; a veces se utilizan

procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias lo que representa el 8%.

En el aspecto 4; en 9 de las actividades se observa que siempre se orienta a las familias de acuerdo a sus necesidades, representando el 75%, En 3 de las observaciones casi siempre se orienta a las familias, para un 25%.

En el aspecto 5; en 9, se observa que siempre la actividad que imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado, lo que representa el 75%, En 3 de las observaciones casi siempre la actividad que se imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado, para un 25%.

#### Valoración.

Al realizar las comprobaciones correspondientes a cada uno de los indicadores según la escala valorativa, se aprecian avances en la preparación del personal pedagógico en cuanto a los conocimientos sobre el trabajo preventivo con las familias en situación social compleja para el manejo de métodos educativos adecuados con sus hijos en el hogar. También adquirieron experiencia acerca de cómo emplear diferentes vías y formas que propicien la manera más efectiva para impartir la preparación a las familias.

Con la aplicación de las acciones metodológicas a estas docentes se pudo constatar que el nivel de conocimientos subió a peldaños superiores, lo que les permitió mayor calidad y resultados en su desempeño profesional.

Luego se decidió aplicar la entrevista para corroborar los resultados alcanzados con la guía de observación lo siguiente:

En la pregunta 1, expresaron tener conocimientos acerca del trabajo preventivo, 9 de las docentes tomadas como muestra, lo que representa el 90%; y 1 (10%), pone de manifiesto algunos conocimientos, es de señalar que esta última es auxiliar

pedagógica de nueva incorporación, aunque se encuentra estudiando en el 1º año de la licenciatura preescolar.

En la pregunta 2, manifiestan, 9 (90%) tener conocimientos de lo que es una familia en situación social compleja; 1 (10%), expresa algunos conocimientos.

En la pregunta 3, de las entrevistadas 9 (90%), responden con seguridad acerca de los mecanismos que emplea para diagnosticar a las familias en situación social compleja; en el caso de la restante 1 (30%), explican algunos de los mecanismos con algunas imprecisiones a la hora de explicar.

En la pregunta 4, tienen determinadas las causas que identifican de el grupo que trabajan a sus familias en situación social compleja, 9 (90%); 1, (10%), tienen determinadas algunas de las causas y mostró imprecisiones al determinar las causas.

En la pregunta 5, expresaron tener conocimientos acerca de las vías y procedimientos que utilizan para la realización efectiva del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja de su grupo, 9 de las docentes tomadas como muestra, lo que representa el (90%); y la última 1(10%), pone de manifiesto algunos de los conocimientos impartidos, ejemplificado hasta 3 de las vías que más ha utilizado.

Las respuestas ofrecidas por las entrevistadas, permitió corroborar las valoraciones cualitativas y cuantitativas emanadas de las 10 observaciones.

De manera general se infieren como regularidad que:

- El 90% del personal pedagógico domina los elementos necesarios para desarrollar un adecuado trabajo preventivo con las familias, fundamentalmente las caracterizadas como en situación social compleja.

- El personal pedagógico tomado como muestra brinda a las familias en situación social compleja un tratamiento adecuado en las actividades de preparación realizadas.
- el 90% del personal pedagógico utiliza las diferentes vías poniendo de manifiesto su creatividad para el buen desarrollo del trabajo preventivo.

Por todo lo antes expuesto en correspondencia a las valoraciones producto de las observaciones y las entrevistas comparadas con la etapa inicial, se puede inferir que fue efectiva la aplicación de las acciones metodológicas ya que se incidió directamente en la preparación del personal pedagógico poniéndose de manifiesto en la acertada orientación que les brindan a las familias.

---

## *CONCLUSIONES*

El proceso de penetración en el campo de acción de la investigación a través de los métodos científicos permitió llegar a las siguientes conclusiones:

- ✓ Los fundamentos teóricos y metodológicos referidos en el capítulo I, sustentan el tema de la preparación del personal pedagógico de las instituciones infantiles para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias.

- ✓ Los resultados obtenidos mediante los diferentes métodos y técnicas de investigación permitieron comprobar la necesidad de preparación del personal pedagógico del círculo infantil Pequeños Camaradas, para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias fundamentalmente con aquellas caracterizadas como en situación social compleja por el manejo de métodos educativos inadecuados en la educación de sus hijos en el hogar.
- ✓ La propuesta de acciones metodológicas responden a las necesidades de preparación del personal pedagógico y se caracterizan por ser asequibles, dinámicas, vinculando la teoría con la práctica, lo que permitió elevar los conocimientos para el fortalecimiento del trabajo preventivo.
- ✓ Los resultados obtenidos con la aplicación de la propuesta de solución demostraron su efectividad a partir de la transformación de la muestra de su estado inicial al estado potencial. Su aplicación es factible y la flexibilidad de su estructura permite que sean utilizadas por otro personal.

---

### ***RECOMENDACIONES***

- ✓ *Dar continuidad al tema de investigación por la importancia que tiene trabajo preventivo en la educación preescolar.*
- ✓ Valorar con la Dirección Municipal de Educación en Sancti Spíritus, que se extienda la aplicación de la propuesta de acciones metodológicas, al resto de los docentes de la educación preescolar.



Amador, M. A. y otros: (1995). *El adolescente cubano: una aproximación al estudio de la personalidad.* Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.

Amador, M. A. y otros: (1997). *La Educación de hoy ¿a quién corresponde?* Curso 70 Congreso de Pedagogía '97. Ciudad de La Habana, 1997.

Arés Muzio Patricia, 2002. *Mi familia es así.* Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Áreas Beatón Guillermo, 1977. La educación familiar de nuestros hijos. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Álvarez de Zayas Carlos M. La escuela en la vida. (Didáctico).

Bayard, R. y J. Bayard :( 1992). Socorro tengo un hijo adolescente. Editorial Planeta, S. A.México,

Bell Rodríguez, Rafael y otros:(2002). Convocados por la diversidad. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Bell Rodríguez, Rafael y otros: Postulados de la teoría de Vigotsky, su influencia en la educación actual. En Revista Educación, La Habana, noviembre, 1995.

Bell Rodríguez, Rafael y otros:(2001).Pedagogía y diversidad. Casa Editorial Abril. La Habana.

Bell Rodríguez, Rafael y otros:(1997). Razones, Visión Actual y desafíos. Editorial P. Educación. La Habana.

Bell Rodríguez, Rafael y otros:(1982).Sublime Profesión de Amor. Editorial P. Educación. La Habana

Betancourt Torres, Juana y coautores:(1992). Selección de temas de Psicología Especial. Editorial Pueblo y Educación.

Betancourt, J. y O. González:(2003). Dificultades en el aprendizaje y trastornos emocionales y de la conducta, Edición Pueblo y Educación, La Habana.

Bochkarieva, Georgina: (1977). Particularidades Psicológicas del escolar difícil y causas del retraso escolar. La Habana. Editorial de libros para la Educación.

Bozhovic .L:(1978). Estudios de la motivación de la conducta de los niños y adolescentes. Moscú. Editorial Progreso.

Caballero Delgado Elvira:(2002). Selección de lecturas. Diagnóstico y diversidad. Edición Pueblo y Educación. La Habana

Castro Alegret Pedro Luis, 1997. Como la familia cumple su función educativa. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Castro Ruz Fidel, 1996. La educación en Revolución. Segunda edición. Instituto Cubano del libro. La Habana.

Chávez Rodríguez Justo A: (2002). Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba

Díaz Tenorio M. y González Ortega, S. (2001). Prepararse para la vida familiar y de pareja. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.

Domínguez Pino Martha y Martínez Mendoza Franklin, 2004. Principales modelos Pedagógicos de la Educación Preescolar. Editorial Pueblo y educación. Ciudad de la Habana.

Engels Federico, 1975. El origen de la familia, la propiedad privada y el estado.

Editora Política. La Habana.

Fierro, L. F: (1991). Caracterización psicopedagógica del adolescente y su referente social: algunos planteamientos sobre la dimensión motivacional, cognitiva, académica y de personalidad del adolescente, En Tecnología y Comunicación educativa. Año 6 Nro. 17. México. Marzo.

Fontes Soca, Omar y Pupo Pupo, Mevis: (2005). Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana,

Franco García Olga, 2004. Lecturas para educadoras I. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Franco García Olga, 2004. Lecturas para educadoras II. Editorial Pueblo y Educación .La Habana.

Franco García Olga, 2004. Lectura para educadoras III. Editorial Pueblo y Educación .La Habana.

González Soca, Ana Maria y Reinoso Cápiro, Carmen: (2000). Nociones de sociología, Psicología y pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana

Kórnikova, Tatiana Efemora: (1978). Metodología de la labor educativa. La Habana. Editorial de libros para la Educación.

Labarrere Reyes, Guillermina y otros:(1988). Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

López, H. J. y Silverio G. A. M:(1996). El Diagnóstico: un instrumento de trabajo pedagógico. De preescolar a escolar. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana,

López Machín, Ramón:(2000). Educación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Fundamento y actualidad. Edición pueblo y educación. La Habana  
Material de apoyo con aspectos en los cuales las enseñanzas deben atender en virtud del trabajo preventivo. Comisión de apoyo al diagnóstico. (CAD).

Martínez Mendoza, Franklin y coautores: (2002) La atención clínica educativa en la edad preescolar. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.

Páez Suárez, Verena: (1998). Contextualización e individualizar el proceso de enseñanza- aprendizaje desde lo social y grupal en la escuela media, una propuesta teórico metodológico. ISPEJ. Varona. La Habana.

Mesa Villavicencio P. y otros: (2006). El trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Pérez Camacho, M. (2008). La entrega pedagógica de preescolar a primer grado un reto de la educación infantil. Tesis de Maestría. ISP Capitán "Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus.

Pérez Martí, José. De la Educación Popular. OC. T 19.

Pérez Rodríguez Gastón: (2000). Metodología de la investigación tomo I y II. Edición pueblo y educación. Ciudad de La Habana.

Petrosky, A. V: (1986). Psicología General. Edición Moscú. Editorial Progreso.

Petrosky, A. V: (1989). Psicología pedagógica y de las edades. Editorial Pueblo y Educación. La Habana..

Revistas Educación Nro. 43.-octubre-diciembre.1981.Silvia López Callejas Guerra. El trabajo educativo con los alumnos que presentan dificultades en su conducta. p. 24-32.

Revistas Educación Nro. 69.-abril – junio .1988 .Aída Hernández León. Una escuela de conducta aspirante a modelo. El trabajo reeducativo de la "William Soler" visto de cerca 24-30.

Rodríguez, R. M. y Bermúdez, S. R: (1996.) La personalidad del adolescente. Teoría y metodología para su estudio. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana,

Seminario Nacional para Educadores: (2004).Ministerio de Educación. Nov.

Tesis y Resoluciones del 1er Congreso del PCC. Tesis sobre Política Educativa.

(1972). La Habana.

Tolstoi, Alexander. El Hombre y la Edad, Edición Progreso: (1989). Moscú.

Vega Vega, René. Escuela de Padres. (1988). Editorial Científico Técnica. La Habana.1988.

---

## **CONCLUSIONES**

El proceso de penetración en el campo de acción de la investigación a través de los métodos científicos permitió llegar a las siguientes conclusiones:

- ✓ Los fundamentos teóricos y metodológicos referidos en el capítulo I, sustentan el tema de la preparación del personal pedagógico de las instituciones infantiles para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias.

- ✓ Los resultados obtenidos mediante los diferentes métodos y técnicas de investigación permitieron comprobar la necesidad de preparación del personal pedagógico del círculo infantil Pequeños Camaradas, para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias fundamentalmente con aquellas caracterizadas como en situación social compleja por el manejo de métodos educativos inadecuados en la educación de sus hijos en el hogar.
- ✓ La propuesta de acciones metodológicas responden a las necesidades de preparación del personal pedagógico y se caracterizan por ser asequibles, dinámicas, vinculando la teoría con la práctica, lo que permitió elevar los conocimientos para el fortalecimiento del trabajo preventivo.
- ✓ Los resultados obtenidos con la aplicación de la propuesta de solución demostraron su efectividad a partir de la transformación de la muestra de su estado inicial al estado potencial. Su aplicación es factible y la flexibilidad de su estructura permite que sean utilizadas por otro personal.

---

### ***RECOMENDACIONES***

- ✓ *Dar continuidad al tema de investigación por la importancia que tiene trabajo preventivo en la educación preescolar.*
- ✓ Valorar con la Dirección Municipal de Educación en Sancti Spíritus, que se extienda la aplicación de la propuesta de acciones metodológicas, al resto de los docentes de la educación preescolar.



## ANEXO 1

### GUÍA DE OBSERVACIÓN

**Objetivo:** Comprobar en la práctica la preparación que posee el personal pedagógico para brindar atención a las familias en situación social compleja.

No	ASPECTO A OBSERVAR	5	4	3
1	Crea las condiciones necesarias para impartir la actividad.			

2	Se ajusta la actividad conjunta al diagnóstico que posee de las familias.			
3	Utiliza procedimientos y técnicas participativas para motivar la participación de las familias disfuncionales.			
4	Orienta a las familias de acuerdo a sus necesidades educativas.			
5	La actividad que imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado.			

### LEYENDA

5. Siempre.

4. Casi siempre.

3. A veces.

## ANEXO 1 A

### ESCALA VALORATIVA DE LOS INDICADORES

**Dimensión 1** Cognitiva- procedimental.

	<b>Aspecto 1</b>	<b>Indicador 1.1</b>
<b>3</b>	Siempre tiene en cuenta las condiciones organizativas necesarias que garanticen el trabajo con las familias en situación social compleja.	
<b>2</b>	Cuando le falte en las condiciones organizativas 2-3 aspectos que no sea la preparación.	

<b>1</b>	Cuando no manifieste el nivel de preparación como requisito fundamental en las condiciones organizativas.
----------	---

	<b>Aspecto 2</b>	<b>Indicador 1.1</b>
<b>3</b>	Manifiesta tener dominio del diagnóstico que poseen las familias con las cuales trabaja.	
<b>2</b>	Casi siempre manifiesta imprecisiones en el diagnóstico que posee de las familias con las cuales trabaja.	
<b>1</b>	A veces manifiesta desconocimiento en el diagnóstico que posee de las familias con las cuales trabaja.	

	<b>Aspecto 3</b>	<b>Indicador 1.3</b>
<b>3</b>	Siempre utiliza procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias con las cuales trabaja.	
<b>2</b>	Casi siempre utiliza procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias con las cuales trabaja.	
<b>1</b>	A veces utiliza procedimientos y técnicas para motivar la participación de las familias con las cuales trabaja.	

	<b>Aspecto 4</b>	<b>Indicador 1.2</b>
<b>3</b>	Siempre orienta a las familias de acuerdo a sus necesidades educativas.	
<b>2</b>	Casi siempre orienta a las familias de acuerdo a sus necesidades educativas.	
<b>1</b>	A veces orienta a las familias de acuerdo a sus necesidades educativas.	

	<b>Aspecto 5</b>	<b>Indicador 1.2</b>
<b>3</b>	Siempre la actividad que imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado.	

<b>2</b>	Casi siempre la actividad que imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado.
<b>1</b>	A veces la actividad que imparte es de interés de la familia y las motiva a realizar en el hogar lo demostrado.

### **LEYENDA**

- 3. Siempre. (Nivel alto).
- 2. Casi siempre. (Nivel medio).
- 1. A veces. (Nivel bajo).

## **ANEXO 2**

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

**Objetivo:** Constatar la preparación del personal pedagógico para fortalecer la labor educativa de las familias en situación social compleja.

#### **Cuestionario:**

1. ¿Qué usted conoce como trabajo preventivo?

2. ¿Qué es para usted una familia en situación social compleja?
3. ¿Qué mecanismos usted emplea para diagnosticar a las familias en situación social compleja?
4. ¿Tiene determinadas las causas que identifican a las familias en situación social compleja de su grupo?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Cuáles son? \_\_\_\_\_

5. ¿Qué vías y procedimientos utiliza para la realización efectiva del trabajo preventivo con las familias en situación social compleja de su grupo?

## ANEXO 2 A

### EXPLORACIÓN DE LAS DIMENSIONES E INDICADORES ENTREVISTA AL PERSONAL PEDAGÓGICO

Dimensiones	Indicadores	Pregunta
Cognitiva procedimental.	Conocimientos acerca del trabajo preventivo.	<b>1</b>

	Conocimientos acerca del trabajo a realizar con las familias en situación social compleja.	<b>2, 3 y 4</b>
	Vías y procedimientos que utiliza para la realización efectiva del trabajo preventivo.	<b>5</b>

### **ANEXO 3**

#### **VISITA AL HOGAR**

**Objetivo:** Comprobar en el hogar si las orientaciones que brinda el personal pedagógico a las familias se pone de manifiesto en la educación de sus hijos.

#### **Aspectos a comprobar**

1. Clima emocional que se manifiesta en el hogar  
Bueno: \_\_\_\_\_ Regular: \_\_\_\_\_ Malo: \_\_\_\_\_
2. Conocimiento por los familiares de qué actividades hacer y cómo realizarlas.
3. Comunicación emocional de la familia con la niña o el niño.  
Bueno: \_\_\_\_\_ Regular: \_\_\_\_\_ Malo: \_\_\_\_\_
4. Utilización de métodos que se ponen de manifiesto en la educación de la niña o el niño en el hogar.
5. Conclusión de la visita

## **ANEXO 4**

### **ANÁLISIS DE DOCUMENTOS**

**Objetivos:** Valorar la planificación de las acciones que se ejecutan sobre el trabajo preventivo.

#### **Aspectos**

1. Se tienen en cuenta, en la planificación de las acciones, las orientaciones dadas en los órganos técnicos y de dirección.
2. La planificación responde a las necesidades reales de las familias, atendiendo al diagnóstico real.

## **ANEXO 5**

### **DINÁMICA FAMILIAR**

- Reunión con las personas que ejercen una influencia directa con la educación del niño en la Institución para profundizar en el diagnóstico del niño y su familia y determinan las problemáticas sociales que repercuten en su educación.



- Se cita a la familia de conjunto con los educadores que ejercen influencia en él, (Directora, Educadora, Enfermera y Auxiliares Pedagógicas).
- Se propicia una conversación sobre la base de preguntas elaboradas previamente teniendo en cuenta las carencias evidenciadas en el diagnóstico.
- La dinámica puede fluir en el propio hogar o en un local con privacidad y ciertas condiciones higiénicas ambientales.
- Se le da la palabra a cada miembro de la familia para que expresen sus criterios, opiniones puntos de vista, vivencias.
- El que dirige la dinámica debe ser la persona de mayor preparación de nivel psicológico, pedagógico.
- No debe interrumpirse a la persona que está hablando con gestos, mímicas, con expresiones del rostro, consejos, ejemplos personales.
- Al final sobre la base de lo escuchado se hacen reflexiones, se dan consejos educativos breves pero modificantes, en los modos de actuación de la familia.

## **ANEXO 6**

### **ESTUDIO DE CASO**

Nombre y apellidos: César Rodríguez Cruz.

Fecha de nacimiento: 30 de junio del 2002.

Edad: 4 años 3 meses.

Procedencia: Urbana

Dirección: Jerónimo Ramírez sin número % Céspedes y Línea.

Año de vida: 5to.

Círculo Infantil: Pequeños Camaradas.

### **Desarrollo evolutivo:**

Por los datos anamnésicos se sabe que el embarazo de la madre no fue deseado, presentó durante las mismas dificultades renales por lo que necesitó de tratamiento a partir de la detección tardía del mismo cuando ya tenía 20 semanas siendo tratada anteriormente por síntomas de fibroma. Parto prematuro hospitalizado para alcanzar el peso. A continuación presentó una bronqueolitis que le provocó estados grave con acoplamiento necesitando atención hospitalaria durante un año consecutivo. El desarrollo psicomotor y del lenguaje fue tardío.

Es asmático con crisis frecuentes, recientemente fue estudiado por neurología por lo que necesitó de asistencia médica.

Como antecedentes patológicos familiares referimos padre que impresiona Retraso Mental.

### **I- Criterios del diagnóstico de los distintos contextos de actuación y relación.**

#### **Familia**

El entorno familiar donde se desenvuelve el niño es desfavorable, padres divorciados, con situaciones de conflictos ya que el papá insiste en mantener una vida de pareja y la mamá no acepta, motivo por el cual existen discusiones fuertes en presencia del niño lo que provoca desajustes emocionales en el menor, pero a pesar de eso los dos son preocupados y lo atienden satisfaciendo sus necesidades materiales. Las condiciones higiénicas y organizativas del hogar son adecuadas.

## **Escuela**

El desarrollo cognitivo intelectual del niño se manifiesta durante la realización de las actividades programadas en la necesidad en ocasiones del tercer nivel de ayuda el cual transfiere con dificultad, en el área de educación estética muestra habilidades en el modelado y le gusta dibujar. En Lengua Materna su lenguaje es poco fluido con omisiones, distorsiones y sustituciones de los fonemas por lo que en sentido general el desarrollo de su oído fonemático esta afectado, se evidencia ideas fantasiosas de manera exagerada.

En la actividad de juego no asume el rol en correspondencia con las acciones. Tiene preferencia por establecer amistad con niños menores que él. Al designar el uso del objeto necesita la orientación de su educadora.

En Esfera afectiva emocional se pudo constatar que es un niño retraído, pero cariñoso con su educadora, no acata las órdenes, impresionando no comprender situaciones dadas mostrando risas inmotivadas, temeroso. Este comportamiento está dado por la inmadurez en su modo de actuación ya que nos impresiona que su edad mental esté por debajo de su edad cronológica.

## **Comunidad**

El contexto comunitario donde de desarrolla el niño está ubicado en una zona socialmente compleja donde prevalecen costumbres y hábitos antisociales y delictivos, motivo por el cual la madre lo mantiene dentro del hogar sin establecer relaciones con los niños del barrio.

## **Principales deficiencias del trabajo preventivo**

El círculo infantil tiene dominio de la situación que presenta el menor en cuanto al comportamiento no acorde a la norma del grupo pero le ha faltado diseñar una estrategia de intervención que satisfaga sus necesidades educativas.

**Estrategia de intervención:**

- Incorporarlo al proceso de orientación y seguimiento por el Centro de Diagnóstico y Orientación.  
Responsable: CDO municipal FC: Permanente.
- Brindar atención logopédica para compensar las alteraciones del lenguaje.  
Responsable: Logopeda. FC: Semanal
- Realizar charlas educativas para orientar adecuados manejos en el hogar.  
Responsable: Educadora FC: Mensual.
- Atender de manera diferenciada su accionar durante el juego para que alcance niveles superiores  
Responsable: Educadora. FC: Permanente.
- Garantizar la incorporación del niño en actividades culturales y deportivas aprovechando sus potencialidades en educación estética.  
Responsable: Educadora FC: Permanente.

**ANEXO 7****ESTUDIO DE CASO**

Nombre y apellidos: Anyelín Esther Caballero Calderón

Fecha de Nacimiento: 30 de agosto de 2004

Edad: 2 años y 8 meses.

Procedencia: Urbana.

Año de vida: 3ro.

Dirección: San José # 4, e/ Independencia y Céspedes, S. Spíritus.

Círculo Infantil: Pequeños Camaradas.

### **Desarrollo Evolutivo.**

Se evidencia que el embarazo fue deseado, pero tuvo algunos problemas de salud, ya que padeció de anemia e hipertensión, motivo por el cual estuvo hospitalizada durante tres meses. El parto fue por cesárea la niña al nacer tuvo un llanto espontáneo y un peso normal. El desarrollo psicomotor en el primer año de vida transcurrió sin dificultad

La menor residía con sus padres y una hermana en un apartamento con condiciones buenas así como la higiene adecuada. El padre de la niña es alcohólico connotado y en estado de embriaguez, discute y agrede de manera verbal y física a la madre de la niña en presencia de ésta, lo que ha provocado un clima emocional muy desfavorable en el hogar.

Su mamá se muestra ansiosa, irritable y con mucha facilidad se desordena ante cualquier situación que la incomode respondiendo con ofensas y agresividad. Sin embargo en la institución educacional se manifiesta adecuadamente, con buenas relaciones con el personal docente, el cual ha mostrado preocupación e interés por los problemas de la familia. Actualmente emprendió una nueva relación, lo que ha provocando grandes conflictos con mayor énfasis en el padre de la niña, y la abuela, llegando a discusiones y escándalos que continúan afectando el estado emocional de la menor.

El estado de salud de la menor es desfavorable, fue categorizada como desnutrida porque su peso no está en correspondencia con su talla. Con la dieta reforzada y la atención medica por parte de la institución y de salud se encuentra en estos momentos como bajo peso. Es una niña que se enferma con frecuencia con fiebres, problemas respiratorios, anemia por déficit de hierro y problemas renales.

## **1. Criterios del diagnóstico de los distintos contextos de actuación y relación.**

### **Círculo Infantil.**

El desarrollo cognitivo intelectual de la menor evidencia con grandes dificultades pues en Lengua materna sólo llega a la síntesis palábrica, en conocimiento del mundo de los objetos sabe comparar los elementos por su forma, tamaño y color, aunque en ocasiones necesita un primer nivel de ayuda, porque su estado de ánimo es desfavorable, en Educación Física, no presenta dificultades en el desarrollo motor, pero se muestra temerosa, e insegura al realizar ejercicios con determinados implementos, Ej: la tabla acostillada, el palo gimnástico, en el área de Educación Musical, da palmadas, realiza algunos movimientos corporales y repite algunas sílabas de canciones, pero debemos señalar que no siempre se comporta con el mismo interés por la actividad.

Adopta el rol que se esté trabajando en el juego, necesitando mayor motivación que el resto del grupo, realiza acciones repetitivas con los objetos, en secuencia lógica, conoce la designación real de los mismos.

En la esfera afectiva emocional es una niña irritable, temerosa, insegura, con rasgos de timidez, triste, cariñosa con la educadora, con mucha pasividad, no es comunicativa.

### **Familia.**

Durante la separación, su mamá fue a vivir con su familia en un núcleo extendido, disfuncional y heterogéneo con dificultades en las relaciones interpersonales.

Los métodos educativos que se utilizan son inadecuados pues el ejemplo personal influye de manera muy negativa, algunas veces se utiliza el regaño fuerte para su

edad, así como el maltrato físico, aunque en ocasiones se muestra cariñosa con la niña, dependiendo de su estado emocional.

Es de señalar que impresiona mucha carencia afectiva pues le gusta relacionarse con la educadora y la auxiliar con mucho apego no así con los niños, aunque no es agresiva, busca apoyo y refugio en los adultos, con una tendencia al aislamiento.

### **Comunitario.**

El entorno comunitario donde se desenvuelve es favorable porque las personas que residen en el lugar están integrados a las organizaciones, conocen las problemáticas sociales de la familia, pero no hacen nada por ayudar a la misma, para no buscarse problemas.

### **Causas y condiciones que han generado alteraciones en la esfera afectiva.**

En esta niña está ejerciendo una influencia negativa con conflictos existentes entre padres, provocado por el alcoholismo y el divorcio mal manejado, además de los métodos que se utilizan en su educación donde prevalece la violencia física y psíquica entre los representantes legales de la menor.

### **Principales deficiencias del trabajo preventivo.**

El círculo infantil conoce las problemáticas de la familia y la repercusión que ha provocado en la esfera afectiva de la menor y sin embargo no está categorizada en situación de desventaja social y no se ha diseñado una estrategia de intervención que de respuesta a las necesidades educativas de la menor y su familia

### **Estrategia de intervención**

1. Realizar dinámica familiar para orientar la conducta a seguir en el hogar con la menor.  
Responsable: subdirector      F/C: octubre 2006.
2. Trabajar en la escuela de padres el tema del alcoholismo y sus consecuencias nocivas para la salud y la convivencia familiar.  
Responsable: Directora      F/C: Noviembre 2006.
3. Eliminar rasgos de timidez de la niña dándole encomiendas sencillas y participación en las actividades culturales donde no asuma las primeras veces un papel protagónico.  
Responsable: Educadora      F/C: Permanente.
4. Estimular con frases de cariño los logros que va alcanzando en su desarrollo.  
Responsable: Personal docente del grupo      F/C: Sistemático
5. Coordinar con la secretaria de la FMC de su delegación para ubicar una trabajadora social que sirva de enlace entre la institución y la familia.  
Responsable: Directora      F/C: octubre.