

**INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO  
“CAPITÁN SILVERIO BLANCO NÚÑEZ”  
FACULTAD EDUCACIÓN INFANTIL  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

**SEDE UNIVERSITARIA PEDAGÓGICA MUNICIPAL  
TAGUASCO**

**LA PREPARACIÓN DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES DE LA  
EDUCACIÓN PRIMARIA PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN  
POSITIVA**

**Tesis en Opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la  
Educación y su Investigación**

**AUTOR: LIC. PEDRO INELDO RODRÍGUEZ RIVEROL.  
TUTOR: Ms.C. EVARISTO REINOSO PORRA**

**Sancti – Spíritus  
2009**

INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO  
“CAP. SILVERIO BLANCO NÚÑEZ”  
FACULTAD EDUCACIÓN INFANTIL  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL

SEDE UNIVERSITARIA PEDAGÓGICA MUNICIPAL  
TAGUASCO

LA PREPARACIÓN DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES DE LA  
EDUCACIÓN PRIMARIA PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN  
POSITIVA

Tesis en Opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación y  
su Investigación

PEDRO INELDO RODRÍGUEZ RIVEROL.

Sancti – Spíritus

2009

## ÍNDICE

Contenido	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b> -----	1
<b>CAPÍTULO 1:</b> Algunas consideraciones teóricas acerca de la preparación de las familias disfuncionales de los escolares de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación positiva. -----	9
1.1 Consideraciones teóricas en relación con la familia. -----	9
1.1.1 La preparación familiar. -----	14
1.2 Las Familias Disfuncionales y su preparación. -----	21
1.2.1 Consideraciones básicas acerca de la comunicación. -----	29
<b>CAPÍTULO 2:</b> Estrategia educativa dirigida a la preparación de las familias disfuncionales de escolares de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación positiva. -----	37
2.1 Fundamentación de la estrategia educativa de preparación a las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva. -----	37
2.2 Presentación de la estrategia educativa de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo” para el desarrollo de la comunicación positiva. -----	39
2.3 Validación de la efectividad de la estrategia educativa de preparación a las familias, para el desarrollo de la comunicación positiva. -----	64
<b>CONCLUSIONES</b> -----	77
<b>RECOMENDACIONES</b> -----	78
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> -----	79

## **SÍNTESIS**

El desarrollo vertiginoso de la sociedad en todos los órdenes de la vida y sus constantes transformaciones en lo económico, político y social, demandan de cada una de las personas, en particular, y de las familias en general, de un accionar cada vez más creativo, eficaz e inteligente. En tal sentido la familia como célula básica de la sociedad y primera escuela del niño y la niña, asume una alta responsabilidad. Para lograr este propósito se requiere de una esmerada preparación, que precisa no solo de la institución escolar sino también de los agentes educativos del entorno como una necesidad histórico – social. Estas concepciones y las limitaciones detectadas en la práctica pedagógica por el autor de esta tesis en su experiencia de más de veinte años en la educación primaria y más de diez como técnico del Centro de Diagnóstico y Orientación (C.D.O), han permitido abordar en esta investigación la problemática acerca de ¿cómo elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales de los escolares de la escuela primaria rural “Ismaelillo” para la comunicación positiva. En consecuencia, se presentan los resultados del diagnóstico, que permitió profundizar en las manifestaciones del problema, los presupuestos teóricos de partida, los argumentos derivados de esa teoría pedagógica y la estrategia educativa propuesta como vía fundamental para su solución. Se muestran además los resultados obtenidos a través de su implementación en la práctica pedagógica a partir de un pre – experimento y otros métodos cualitativos, entre los que se destacan, la observación y la entrevista, así como del nivel teórico y estadístico.

## ***AGRADECIMIENTOS***

*A: Evaristo Reinoso Porra, Tutor y amigo, por su apoyo incondicional, su profesionalidad, ejemplar actitud en cada uno de nuestros encuentros y sus sabios consejos para la realización exitosa de esta investigación.*

*A: Los integrantes del Centro de Diagnóstico y Orientación Municipal de Taguasco, por su decisivo esfuerzo en el trabajo diario para mitigar mi ausencia en los momentos necesarios.*

*A: El colectivo de trabajadores de la escuela primaria rural "Ismaelillo" por estar presente en cada una de las acciones realizadas, y en especial a Ania, maestra de Computación.*

*A: Todas las personas que me extendieron su mano generosa, Lety, Ana Rosa, Martha Alfonso, María de los Ángeles, Mercy y Blanca entre otras.*

*A: Madelín por haberme brindado las facilidades necesarias para concluir esta tesis.*

*A: Toda mi familia y en especial a mi esposa Emilia, por haberme soportado pacientemente en cada momento de desespero y locura.*

*A: Mi querida madre y a mi padre, ya ausente, por ese amor profesado durante toda la vida.*

*A: Mi hermana y mi hermano, por llevarme siempre con ellos en sus corazones.*

*A: Mis dos hijos, que cada día me dan fuerzas suficientes para vivir y seguir adelante.*

*A: Mi esposa, compañera y amiga que me acompaña desde hace treinta y cinco años en los momentos felices y difíciles.*

*A: Mis tres nietos, tres soles que iluminan cada paso que doy.*

*A: La Revolución Cubana por haber permitido hacer realidad mis sueños en esta hermosa profesión.*

*“Son las familias como las raíces de los pueblos; y quien funda una, y da a la patria hijos útiles, tiene al caer en el último sueño de la tierra, derecho a que se recuerde su nombre con respeto y cariño.”*

*José*

*Martí.*

## INTRODUCCIÓN

**La formación integral del hombre, constituye un reto en el mundo contemporáneo, que demanda de acciones transformadoras que lo preparen para insertarse en la sociedad y desempeñar el rol que le pertenece. A este reto no escapa la familia, por ser ella la raíz en la que se sustentan los pueblos. De este modo, los modelos familiares esperados, demandan esfuerzos de quienes tienen en sus hombros la responsabilidad de prepararlas para el cumplimiento cabal de sus funciones básicas.**

El desarrollo de la Psicología y la Pedagogía, al revelar elementos del proceso de formación de la personalidad en el seno de la familia, hizo posible el surgimiento de la educación a padres como actividad pedagógica específica. Esta consiste en un sistema de influencias pedagógicas y psicológicas encaminadas a elevar la preparación de las familias adultas y estimular las participaciones consecuentes en la formación de su descendencia en coordinación con la escuela.

A propuesta del Primer Congreso de Educación y Cultura, celebrado en La Habana en el año 1971, se apoyó el movimiento de Padres Ejemplares, llevado a cabo por los Comités de Defensa de la Revolución (C.D.R) para propiciar la vinculación de los padres con la escuela en la educación de los hijos y destaca el movimiento de Madres Combatientes por la educación que promueve la Federación de Mujeres Cubanas ( F.M.C. ) para ayudar al docente en el trabajo de la actividad social fundamentalmente.

En ese mismo congreso el Ministerio de Educación ( MINED ), recibió el encargo social de desarrollar el trabajo de Educación Familiar a través de diferentes vías, y es que surge con carácter experimental las Escuelas de Padres, el que tiene un reforzamiento por los medios de difusión masiva.

Para esta actividad se elabora la colección de folletos conocidos como "Orientación a Padres", que se utilizan en las escuelas a través de las dramatizaciones e intercambio con los padres.

A partir de estas iniciativas surgen otras que potencian la preparación familiar en todos los rincones del país, que resultan importantes en las concepciones



sobre el funcionamiento familiar, que enriquecen el espectro y las perspectivas para enfrentar su diagnóstico e intervención.

Entre los factores que ayudan a la preparación familiar, se le otorga un rol importante al maestro como agente en ese proceso, por lo que es necesario desarrollar y perfeccionar los vínculos, familia- escuela - comunidad.

En los últimos años los modelos de influencia hacia la familia han ido variando de lo informativo a lo participativo, se amplía la literatura, los estudios y experiencias pedagógicas dirigidas a mostrar la importancia y el impacto de la relación familia - escuela y comunidad, en el logro de los objetivos por un hombre y mujer más sanos y desarrollados integralmente.

En la preparación de la familia, cada uno de los factores implicados, tienen sus roles definidos y es necesario conducirlos en este proceso, teniendo en cuenta no solo las limitaciones sino también las potencialidades que hay en cada una de ellas, las que en muchas ocasiones permanecen ocultas o pasan inadvertidas.

Durante el estudio realizado se conoce de la existencia de distintos elementos relacionados con la preparación de la familia que se expresan en las siguientes ideas:

- El estudio de la familia ha pasado a ser desde un enfoque clínico centrado en la persona, a una concepción más social a través del proceso de diagnóstico y la intervención familiar.
- La situación cambiante en el plano social y económico repercute en la vida familiar y en el desempeño de sus funciones para lo que no todas están preparadas.
- A pesar de los avances alcanzados en la preparación familiar, pasando de modelos informativos a participativos, aún se siguen esquemas en los que no son aprovechadas las potencialidades de las familias y de los distintos factores de la comunidad.
- En este trabajo de preparación no se brinda atención diferenciada a las familias disfuncionales teniendo en cuenta sus insuficiencias y potencialidades principales.

-El débil trabajo de los consejos de padres no hace posible la participación de la familia en la toma de decisiones propias de la escuela, de la comunidad y en muchos casos hasta de la propia familia.

-El trabajo del Centro de Diagnóstico y Orientación y el Consejo de Atención a Menores (C.A.M), no logra involucrar a todos los factores de la comunidad en función del trabajo preventivo relacionado con la preparación familiar en el desempeño de sus funciones básicas.

-La carencia de una certera comunicación entre todos los factores y en particular de estos con la familia en la mayoría de los casos no propicia su preparación y las familias disfuncionales suelen hasta ser marginadas.

Estas ideas representan una sistematización acerca del tema, que pone de manifiesto la insuficiente respuesta que encuentran las familias a sus limitaciones y en especial las disfuncionales, que por sus características demandan de un reforzamiento en la labor preventiva.

En tal sentido varios autores consultados, aportan elementos relacionados con la preparación de la familia mediante distintas vías, entre los que se destacan Fernández, A. ( 2001 ), Cañedo, G.( 2002 ), Sobrino, E. ( 2003 ), Pomares, U. ( 2005), Cueto, R. ( 2006 ), Perera, M. ( 2007 ) y Alfonso, M. (2007).

A pesar de los aportes brindados por estos autores y el trabajo realizado en tal sentido, aún prevalecen insuficiencias en la preparación de la familia, que precisan de la adopción de nuevas formas que contribuyen al logro de ese fin.

En este sentido la escuela primaria rural "Ismaelillo" del municipio Taguasco, no escapa a muchas de estas insuficiencias en la labor de preparación de la familia, entre las que se destacan las siguientes:

-Falta de sistematicidad en la preparación de la familia por las diferentes vías que puede aprovechar la escuela.

-Los temas seleccionados para la preparación no siempre son los más adecuados, donde está ausente el de la comunicación.

-No existe una estrecha interrelación entre todos los factores que pueden contribuir a la preparación familiar, a partir de la labor del CDO en la orientación y seguimiento psicopedagógico.

-El trabajo de preparación no tiene en cuenta la atención diferenciada con las familias disfuncionales y fundamentalmente en el logro de una adecuada comunicación intra y extrafamiliar.

Al analizar estas insuficiencias, resulta evidente la existencia de contradicciones entre lo que se aspira en la preparación de la familia y la situación real existente, lo que lleva a la formulación del siguiente **problema científico**: ¿Cómo elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de la comunicación positiva?

En consecuencia se define como **objeto de estudio**: el proceso de preparación de las familias, concretándose como **campo de acción**: la preparación de las familias disfuncionales, para el desarrollo de la comunicación positiva.

En correspondencia con lo anterior se ha elaborado el siguiente **objetivo**: proponer una estrategia educativa, en función de elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de la comunicación positiva.

La guía heurística para dar solución al problema declarado se pone de manifiesto en la formulación de las siguientes **preguntas científicas**:

1. **¿Qué fundamentos teóricos y metodológicos, sustentan la preparación de las familias disfuncionales de los escolares de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación positiva?**
2. **¿Cuál es el estado inicial de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de la comunicación positiva?**
3. **¿Qué estrategia proponer para elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de la comunicación positiva?**
4. **¿Qué resultados se obtienen con la aplicación de la estrategia en la preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de la comunicación positiva?**

Las respuestas a cada una de estas interrogantes y el logro del objetivo propuesto se concretan en las siguientes **tareas de investigación**:

1. **Determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la preparación de las familias disfuncionales de los escolares de la educación primaria, para el desarrollo de la comunicación positiva.**
2. **Diagnóstico del estado inicial de la preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de la comunicación positiva.**

3. Elaboración de una estrategia educativa para elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de la comunicación positiva.

**4. Validación de la estrategia educativa que se propone, dirigida a elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de la comunicación positiva.**

**Para la realización de este trabajo se aplican métodos propios de la investigación educativa, del nivel teórico, del nivel empírico y del nivel matemático y estadístico, atendiendo a la clasificación y presiones realizadas por Julio Cerezal Mezquita, y otros en los materiales de la Maestría en Ciencias de la Educación:**

**Del nivel teórico:** posibilitan la fundamentación en relación con el sistema conceptual expresado en este, la interpretación de los datos empíricos y la profundización en las relaciones esenciales y cualidades fundamentales de los procesos no observables directamente, entre los que se destacan:

**Histórico – lógico:** permite el estudio de la trayectoria real de las familias en su preparación, en el decursar histórico, su concepto según diferentes autores, su estructura, funcionamiento y desarrollo.

**Analítico – sintético:** Posibilita el procesamiento de la información empírica, la valoración del estado en que se expresa la preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación en diferentes momentos de la investigación, en la determinación y fundamentación de los indicadores y en la concepción y fundamentación de la estrategia educativa.

**Inductivo - deductivo:** Se constata el nivel de preparación de las familias disfuncionales, estudiándose una muestra representativa, lo que permite llegar a una generalización sobre sus insuficiencias funcionales.

**Enfoque de sistema:** posibilita la modelación de la estrategia, a partir de la determinación de sus componentes y de las relaciones entre ellos, y se precisa la estructura y principios de jerarquía que distinguen sus vínculos funcionales.

**Métodos Empíricos:** permiten descubrir y acumular hechos y datos sobre la preparación de las familias en función de esclarecer el problema como elemento esencial para responder a la pregunta científica vinculada al diagnóstico, así como para la validación de la propuesta, a saber:

**Estudio de los Productos del Proceso Pedagógico:** Se consultan los expedientes acumulativos de los escolares de las familias que conforman la muestra para conocer las características que estas poseen y fundamentalmente

en cuanto a la comunicación, actas del consejo de escuela, para conocer la sistematicidad y principales temas que se trabajan en la preparación de la familia y las actas de las visitas al hogar, para conocer el trabajo que realiza el docente con la familia relacionado con su preparación en los propios hogares.

**Observación:** posibilita observar la familia y obtener información acerca de los rasgos fundamentales que la caracterizan en el cumplimiento de la función educativa, con énfasis en el proceso de comunicación y comprobar el grado de efectividad de la estrategia educativa de preparación a las familias disfuncionales de la escuela primaria rural "Ismaelillo" para el desarrollo de la comunicación positiva después de su aplicación.

**Entrevista:** se aplica a padres, tutores u otros familiares en la etapa inicial y final, con el propósito de obtener información confiable sobre las insuficiencias y potencialidades que presentan en el cumplimiento de la función educativa y el grado de preparación que poseen sobre el tema de la comunicación. Se aplica también a líderes de la comunidad con la finalidad de constatar el estado en que se encuentra la comunicación desde el punto de vista intra y extrafamiliar.

**Experimento pedagógico:** hace posible la validación de la estrategia educativa elaborada, en función de preparar a las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva. Se concibe un pre-experimento pedagógico con medida de pre - test y pos – test y grupo único

**Métodos del nivel Estadístico - Matemático:** se concretan a partir del cálculo porcentual, con el procesamiento de los datos numéricos obtenidos al aplicar los métodos empíricos relacionados con la preparación de la familia.

**La población** está compuesta por las 10 familias disfuncionales existentes en este centro, las que cuentan en su seno con 43 personas, entre padres, tutores, hijos y otros familiares.

**La muestra se conforma a partir de una selección intencional, y se tiene en cuenta a dos representantes por cada familia, seleccionándose aquellos que poseen la mayor autoridad, mejor preparación, disposición y posibilidades para realizar la labor de transformación en el resto de sus miembros, integrada por 15 padres y/o madres, 3 tutores, 2 con otros vínculos familiares y un nivel cultural promedio de octavo grado.**

**La contribución práctica de esta tesis, se expresa en la estrategia educativa, en función de elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo” para el desarrollo de la comunicación positiva. Se considera un elemento novedoso por la forma en que se asume la solución del problema, con un carácter multifactorial, enfoque comunicativo, atención diferenciada a las familias, el rol participativo y la utilización de diferentes espacios en el accionar estratégico.**

Se asume como variables las siguientes:

**Variable independiente:** Estrategia educativa centrada en la comunicación positiva.

La estrategia educativa está conformada por un sistema de acciones a cumplir a corto, mediano y largo plazos, con la finalidad de elevar el nivel de preparación de la familia para el desarrollo de la comunicación positiva como parte de la función educativa atribuida a ellas.

La estrategia que se propone en esta investigación, tiene en cuenta esta concepción y en su fase de planificación concibe la relación de lo cognitivo y afectivo como determinante en la formación, desarrollo y perfeccionamiento de las facultades morales e intelectuales de la familia mediante el accionar de distintos factores del entorno.

**Variable dependiente:** nivel de preparación de las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva.

**En la operacionalización de esta variable se establecen dos dimensiones y cinco indicadores, los que se presentan en la tabla 1.**

**Tabla 1.** Dimensiones e indicadores de la variable: “nivel de preparación de las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva.

No	Dimensiones	No	Indicadores
1	Dominio de conocimientos básicos acerca de la comunicación familiar.	1	Nivel de conocimientos básicos acerca de la función educativa de la familia.
		2	Nivel de conocimientos básicos acerca de las características psicopedagógicas del escolar primario.
		3	Nivel de conocimientos básicos acerca de la comunicación familiar.
2	Actitud en el desarrollo de la comunicación familiar.	4	Nivel de eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar.
		5	Nivel de eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar.

**El informe está compuesto por introducción, desarrollo, estructurado en dos capítulos, en el primero se presentan algunas reflexiones teóricas en relación con la preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación positiva, en el**

**segundo se fundamenta y presenta la propuesta y se analizan los resultados iniciales y finales, así como conclusiones y recomendaciones.**

## **CAPITULO 1. ALGUNAS CONSIDERACIONES TEÓRICAS ACERCA DE LA PREPARACIÓN DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES DE LOS ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA Y LA COMUNICACIÓN POSITIVA.**

### **1.1 Consideraciones teóricas en relación con la familia.**

La Filosofía Marxista Leninista es asumida como fundamento teórico y metodológico en la presente investigación y se tiene en cuenta que esta es contentiva de una ideología revolucionaria, dirigida al desarrollo social de la humanidad, y de todas las facultades del hombre.

**Según Pupo, R. ( 1990 ), al referirse al enfoque dialéctico materialista, tiene en cuenta la actividad como medio de existencia, cambio, transformación y desarrollo de la realidad en que vive el hombre y a la vez constituye, fuente de su propio desarrollo.**

**Reflexionar sobre esta visión posibilita conocer a la familia como un grupo humano, que puede desarrollarse a partir de la actividad y la comunicación. El enfoque dialéctico materialista concibe a la actividad como: “[...] el modo de existencia, cambio, transformación y desarrollo de la realidad social, que deviene como relación sujeto – objeto”, según Pupo, R. (1990: 27), y a la vez como fuente del desarrollo del hombre, y en consecuencia, de la cultura. Es en la actividad práctico social donde se gestan los valores y las dimensiones valorativas de la realidad.**

En “El origen de la familia, la Propiedad Privada y el Estado” Engels, F. (1975), señala que la familia es una categoría histórica y cambia de acuerdo con las transformaciones sociales y en ese contexto se debe estudiar. Según Morgan, citado por Engels la familia “[...] es un elemento activo, nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior, a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto.” (Engels, F., 1975:38-39).

**En otras palabras, la familia es una institución cuya evolución se corresponde con el tipo de sociedad en que vive, a partir de los valores, principios e intereses en la que está sustentada.**

**Se asume la idea filosófica de la investigación acerca de la autoeducabilidad del hombre y se tiene en cuenta que la familia es uno de los agentes principales, con potencialidades para autoeducarse y educar a sus miembros.**

**El hecho de reconocer estas posibilidades, requiere del perfeccionamiento de su preparación para el desempeño de las funciones básicas, de manera que influyan en las aspiraciones del egresado de la educación primaria:**

**“[...] contribuir a la formación integral de la personalidad del escolar, fomentando desde los primeros grados, la interiorización de conocimientos y orientaciones valorativas que se reflejen gradualmente en sus sentimientos, formas de pensar y comportamiento, acorde con el sistema de valores e ideales de la revolución socialista”, según señala Rico, P. ( 2000:6 ).**

**Para el logro de tales empeños se tiene en cuenta el carácter clasista de la educación y la interacción dinámica entre la sociedad y la educación en aras de lograr el desarrollo de sus funciones de forma óptima y contribuir con ella a su progreso y desarrollo en el momento histórico que le toca vivir a cada familia. En consecuencia, el estado cubano otorga a esta institución un papel importante, que hace constar en diversos documentos tales como: el Código de la Familia, el Código de la Niñez y la Juventud, en las Tesis y Resoluciones del Partido Comunista de Cuba y la Constitución de la República de Cuba.**

**En este último documento se señala que el estado reconoce en la familia la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación de las nuevas generaciones. El propio documento (1992: 18) precisa: “[...] la familia, la escuela, los órganos estatales y las organizaciones de masas y sociales tienen el deber de prestar atención a la formación integral de la niñez y la juventud”.**

**En consecuencia es evidente considerar lo esencial que resulta la familia para el desarrollo del individuo y la sociedad lo que incentiva a su estudio a nivel mundial y haya trascendido épocas a través de diversos autores.**

**Estudios realizados por Engels, V., (1844) llegan a demostrar la relación dialéctica existente entre el grado de desarrollo de las fuerzas productivas, el tipo de relaciones de producción y los tipos de familias.**

En el pensamiento martiano se hace referencia también al tema de la familia, cuando expresa: “Son las familias como las raíces de los pueblos; y quien funda una, y da a la patria hijos útiles, tiene al caer en el último sueño de la tierra, derecho a que se recuerde su nombre con respeto y cariño.” (Martí, J., 1973: 317).

**Esta visión de Martí pone de manifiesto el papel que le atribuye a la familia, considerándola como la base fundamental para la educación y desarrollo de la personalidad de sus hijos.**

Estudios más recientes en Cuba a partir del triunfo de la Revolución, han revelado cambios importantes en el quehacer familiar por diversas causas.

**Sobre el tema se producen aportes significativos, Pérez, N., (1970), revela el aumento de los núcleos familiares por el crecimiento de las tasas de nupcialidad, mayor disponibilidad de viviendas, independencia económica de los jóvenes y oferta de empleo. Arés, P., (1990), destaca los cambios estructurales, disminución de la natalidad, el aumento del divorcio y conflictos en los roles sexuales y parentales, entre otros.**



A propósito del tema diversos autores han incursionado y consideran que no existe familia genérica, lo que existen son formas variadas y cambiantes de relaciones interpersonales en torno a tres ejes de vinculación. Según (Arés, P., 2003: 100) estos tres ejes son:

**Afinidad o afecto:** familia son todas aquellas personas que siempre me han acompañado, querido y apoyado. Denominada familia de interacción o familia de acogida.

Este considera los vínculos afectivos, elementos esenciales para lograr la educación de los miembros.

**Consanguinidad:** familia son todas aquellas personas con vínculo de sangre, adopción o conyugalidad. Denominada familia consanguínea o de sangre.

En este caso se refiere a los vínculos de parentesco.

**Convivencia:** familia son todas aquellas personas que cohabitan bajo el mismo techo. También denominado hogar, unidad doméstica o familia de convivencia. En este concepto se pone el mayor énfasis en el hogar como referencia medioambiental que determina la convivencia.

En correspondencia con lo anterior, cualquier intento de preparación de la familia debe considerar los elementos que caracterizan las tres definiciones, por cuanto, son importantes los lazos consanguíneos, especialmente entre padres e hijos, por ser estos adultos los responsables legales, a quienes el estado les exige la educación de los menores. Lo relacionado con las personas que viven en el mismo hogar con el niño, es un aspecto a considerar, si se tiene en cuenta que los vínculos afectivos con parientes u otras personas con las que se convive, son muy importantes también para realizar el trabajo preventivo.

Una de las clasificaciones más generales de la familia atiende a su composición. De esta forma la familia se clasifica a criterio de (Arés, P., 2003: 101).

**Familia nuclear:** constituida por los padres casados o no, y su descendencia. Constituye una relación bigeneracional. Dentro de la nuclear se encuentran:

**Familia monoparental:** un solo padre con sus hijos.

**Familia biparental:** ambos padres con sus hijos.

**Familia nuclear reensamblada:** constituida por una pareja de segundas intenciones que aportan hijos de matrimonios anteriores y /o comunes en situaciones o no de convivencia con los hijos, también se le denomina pluriparental.

**Familia binuclear:** pareja estable sin hijos.

**Familia extensa:** constituida por más de dos generaciones, puede llegar hasta cuatro: padres, hijos, nietos y biznietos.

**Familia extensa, compuesta o extendida:** cuando cohabitan miembros de la familia que no proceden de las líneas generacionales directas ni sus descendientes o cónyuges sino personas sin grado cercano de parentesco o consanguinidad.

Se, considera necesario tener en cuenta estos tres criterios a la hora de preparar a las familias y en especial a la disfuncional, dadas las formas en que se mueve esta institución en la actualidad, por su composición, de modo que no se le reste importancia a los lazos que unen a todas las personas que integran un núcleo familiar y a la influencia que ejerce en la educación de sus miembros.

A pesar de la diversidad de criterios emitidos acerca de la familia y su funcionamiento, la literatura consultada coincide en atribuirle tres funciones básicas:

**Función biosocial:** comprende la regularización de necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia. Incluye las relaciones sexuales de pareja, que constituyen elementos de estabilidad para ella y para toda la familia.

**Función económica:** Comprende las actividades de abastecimiento y consumo, tendientes a la satisfacción de los necesidades individuales y familiares y las actividades de mantenimiento que incluyen el trabajo que realizan los miembros en el marco del hogar (tareas domésticas), así como las relaciones intrafamiliares que se establecen con tal fin. Esta función, determina sobre el nivel de vida familiar.

**Función cultural espiritual:** comprende todas las actividades familiares realizadas a través de las cuales la familia participa en la reproducción de la vida cultural - espiritual de la sociedad y de sus miembros, emplea sus medios y posibilidades en la formación y desarrollo de su personalidad.

La sistematización realizada, permite analizar distintas definiciones acerca del concepto familia, Torres, M. (2003), Guibert, (2006), Castro, P. (2005) entre otros.

Se asume la definición que expresa: “La familia, para sus miembros, es el grupo humano en que viven, satisfacen y desarrollan complejos procesos materiales y afectivos estrechamente relacionados, donde adquieren hábitos de conducta, normas de vida y valores. Por eso resulta una institución mediadora entre la sociedad y el individuo, con una potencialidad educativa que el círculo infantil, la escuela y el resto de las instituciones sociales no pueden desestimar” (Castro, P., 2005:17).

En esta definición se reconocen los aspectos más importantes de la vida familiar sobre lo cual se encamina su preparación, es decir:

- Está en correspondencia con cualquier tipo de familia en la actualidad.
- Reconoce las potencialidades que brinda la familia en la formación y desarrollo de sus integrantes.**
- La sitúa como institución que media entre el hombre y la sociedad.
- Pone de manifiesto lo necesario que resulta su interacción con los factores del entorno.**

**Con respecto a la familia en un artículo escrito por Castro, P. (2005) en el libro “Dirección, Organización e Higiene Escolar”, al referirse a la familia, la señala como una agrupación capaz de dar solución y crear importantes necesidades humanas, como necesidades afectivas, de seguridad, de pertenencia, de identidad y otras, expresa además: “la identificación con el hogar es un factor importante de estabilidad psíquica para todos; esto significa que “nuestra familia “constituye un refugio donde cada uno encuentra la seguridad, la comprensión y el cariño” (Valle Lima, D., y García Batista, G., 2007:159).**

**En consecuencia con estas ideas es necesario asumir como reto fundamental la preparación de la familia por parte de la institución escolar, y tener en cuenta las potencialidades educativas que ella posee y estimularse convenientemente.**

#### 1.1.1 - La preparación familiar.

Algunos investigadores, defienden con acierto la idea de implicar a la familia para lograr el éxito en el proceso pedagógico, y brindan aportes al estudio de la relación hogar – escuela - comunidad, con recomendaciones para perfeccionar los mecanismos de intervención en la familia desde la institución escolar, con una óptica cada vez más científica, al expresar reflexiones teóricas que desde el punto de vista psicopedagógico, contribuyen a perfeccionar este trabajo.

Con relación al tema se hace énfasis en esta problemática y se precisa que esta problemática ocupa un lugar importante dentro de los estudios de las ciencias pedagógicas al tener en cuenta que: “a la escuela cubana se le ha conferido el encargo social de definir, organizar, dirigir y evaluar el contenido de la educación que se hace extensivo al rol educativo de los padres”. (Padrón, A. R., 2002: 49).

**En tal sentido Castro, P., (2005), en su libro “Familia y Escuela”, hace referencia a las diferentes tendencias existentes en la preparación de los padres en Cuba y centra su atención en el empleo del discurso moral y la imposición sin considerar las necesidades y vivencias de los sujetos y sus características, empleando métodos que contribuyen a la transformación de las opiniones y no a su formación integral. El propio autor se refiere al carácter sistemático necesario en este trabajo con las familias, lo que se institucionaliza a partir de la década del 70 elaborándose un enfoque más específico y profundizando en la concepción intersectorial.**

**En correspondencia con los argumentos expresados en estas tesis resulta imprescindible tener en cuenta la preparación de la familia a tono con las exigencias actuales. Hablar de su preparación desde cualquier perspectiva, conlleva a penetrar en los condicionamientos e implicaciones sociales de su rol en el contexto en que se desempeña, de modo que contribuya a la formación de hombres y mujeres capaces de enfrentar las demandas cada vez más exigentes en el mundo de hoy, teniendo en cuenta que “ningún país podrá avanzar más allá de donde llegue su educación”. (UNESCO, 2002: 1).**

**Con relación a la preparación familiar, Álvarez De Zayas, C. (1999), precisa que un individuo está preparado cuando puede enfrentarse a los problemas que se le presentan en su entorno. En tal sentido, Torres, M. (2003), al referirse a la preparación familiar la considera como un conjunto de acciones que se realizan para capacitar a la familia y lograr con ella éxito en el desempeño de sus funciones, de manera que se garantice el desarrollo y crecimiento no solo personal sino también como grupo.**

Teniendo en cuenta estas concepciones, se considera necesario tener en cuenta como preparación familiar, el conocimiento y estado de disposición de la familia para la adopción de una comunicación que favorezca su desempeño educativo y que se expresa en sus relaciones internas y externas con la institución escolar y la comunidad.

Para el logro de tal objetivo se precisa de vínculos eficaces entre todos los factores implicados, lo que se expresa en algunas ideas que se consideran principios básicos y que es conveniente tener en cuenta por las personas que la promueven.

Entre estos principios se encuentran los siguientes por (Torres, M. 2003:131), a saber:

- Principio de la autenticidad: Define que entre las tres instituciones no existe una relación de subordinación, sino de coordinación. Cada una tiene su identidad propia y responsabilidad legal. Están obligados a aportar a la formación y desarrollo integral de sus miembros, escolares y ciudadanos.

-Principio de la aceptación: Se expresa bajo el reconocimiento y respeto de los criterios, decisiones y espacio del otro. Es necesaria una comunicación profesional entre padres y maestros donde cada uno comprenda que no posee toda la verdad, que debe ser flexible y está sujeta a cambios en su forma de pensar, sentir y actuar.

-Principio de la participación: Todos están implicados en el proceso formativo desde una posición activa, interactiva e integrada, donde quedan definidos las responsabilidades de cada institución y el alcance de sus acciones. Todos contribuyen a la toma de decisiones en la solución de dificultades.

-Principio de la conciliación relativa: Hay criterios diferenciados pero es necesario unir acciones dirigidas a objetivos comunes, que constituyen valores universales y se convierten en una guía para la consecución del proyecto de vida. Es necesario la coherencia entre el hombre definido en el proyecto micro social y la concreción en los grupos intermedios de socialización y formación, donde los medidores principales son precisamente la familia, la escuela y la comunidad.

En cuanto a la preparación, la familia puede acceder a ella por diferentes vías y alternativas, con enfoques más o menos directivos desde su iniciativa a partir de la identificación de sus propias necesidades o por la recomendación de otros.

Como respecto al tema, se tiene en cuenta la orientación familiar, considerada como: “un conjunto de acciones dirigidas a la capacitación de la familia para el desempeño en el logro de sus funciones, de forma tal que garantice un crecimiento y desarrollo personal y como grupo”, según (Torres, M. 2003: 138). A partir de esta definición, se destaca el compromiso de los educadores a ejercer una influencia orientadora en todas sus familias desde el enfoque de la diversidad. Tanto en la familia funcionales como las disfuncionales, aunque en

algunos casos tenga que auxiliarse de otros profesionales y especialistas para un proceso más profundo de intervención familiar, por lo que se sugiere actuar con la concepción de tipo interdisciplinario.

Sobre la orientación Collazo, B. (1992), hace referencia a que puede realizarse de forma individual y grupal. Lo individual se basa en la influencia que ejerce una persona más experimentada, con preparación especial para ello, sobre otros necesitados. La orientación individual se combina de dos formas distintas, precediendo a la orientación grupal o alternarse con ella y puede estar dada por la preferencia que algunos sujetos tienen de recibirla de manera privada, la naturaleza de su propio problema y las características de su personalidad.

Son indudables los esfuerzos que en cuanto a la preparación de las familias se realizan, teniendo en cuenta que esta institución es portadora de potencialidades educativas que precisan de su estimulación oportuna y eficientemente.

Para lograr la óptima preparación de la familia se tiene en cuenta su ideal por ser esta la comunidad más íntima, más cercana a las personas, donde cada una de sus acciones, vivencias y ejemplos, repercuten con mayor fuerza en su formación. Es además donde tienen su reconocimiento, seguridad, satisfacen sus principales necesidades tanto materiales como afectivas, pero también donde adquieren conocimientos, hábitos y conductas, en fin, es en ella donde se encamina la vida hacia una personalidad que responda a su tiempo.

**Para lograr la preparación a que se aspira, es importante romper las barreras entre la escuela y la familia en el desarrollo de la comunicación entre ellas, para lo que se tiene en cuenta las condiciones que facilitan este vínculo, entre las que se encuentran: (Torres, M. 2003:143).**

-Conocer y reconocer lo valioso que hay en cada alumno.

-Revelar la influencia que ha tenido la familia en esos logros.

-Explorar las expectativas que tienen los padres de sus hijos.

-Promover el reconocimiento de los hijos a la familia.

**-Conocer los principales intereses y preferencias de la familia.**

-Propiciar estos temas en el intercambio con las familias.

-Determinar el momento más oportuno para cada tipo de intercambio.

-Dar oportunidad para el intercambio y la consulta en privado.

-Demostrar el respeto que para el maestro merecen los padres.

- Conocer qué esperan los padres del maestro y la escuela.
  - Utilizar un lenguaje claro, sencillo, con ritmo pausado, suave; pero seguro.
  - Permitir la escucha y la comprensión.
  - La función del maestro no es ser juez de los padres.
  - Respeto a la privacidad, los espacios y los límites.
  - Disponibilidad del tiempo que se le dedica a la atención de la familia, para lo cual se sugiere organizar horarios de encuentros. No demostrar intranquilidad, desespero, impaciencia. Ello bloquea e interfiere la comunicación.
- Tener en cuenta el vínculo necesario entre la escuela y la familia sienta las bases para la creación de su ideal en correspondencia con el momento histórico que se vive.

**El ideal de familia en la sociedad socialista queda definido como sigue: “[...] la familia es la comunidad íntima, más cercana a la persona, es la realidad que de continuo y con firmeza repercute en su desarrollo, donde obtiene reconocimiento y se siente segura; encuentra el apoyo preciso a sus más perentorias necesidades materiales y afectivas; adquiere conocimientos, hábitos y normas de conducta, forma y moldea sus primeras pautas éticas y conceptos ideológicos” (Espín, V., 1990: 225).**

Esta definición expresa qué aspiración tiene la sociedad socialista en relación con el cumplimiento por parte de la familia, de sus funciones; sin embargo la realidad difiere en muchos casos de ese desempeño ideal, pues se muestran disfunciones que provocan en el seno familiar dificultades en las interrelaciones de sus miembros, las que hacen que el escolar no encuentre seguridad, reconocimiento ni apoyo afectivo.

En tal sentido es necesario que la familia reconozca sus posibilidades, para el desempeño educativo y concientizar el papel insustituible que le corresponde y la institución escolar debe aprovechar eficientemente esas potencialidades en todas las acciones de preparación que proyecte para que resulten verdaderamente efectivas.

Por otra parte a la pedagogía le interesa el estudio de la familia, es decir, los objetivos, contenidos y métodos de la educación de los escolares en el seno del hogar por parte de sus padres y de cómo lograr su preparación con tales fines.

**Vigostky, L., (1989), fundador de la escuela histórica – cultural hace referencia al desarrollo psíquico del niño y el niño, y destaca que la influencia de lo social ejerce un importante papel.**

Lleva a considerar esta reflexión, que la educación no debe ser sólo espontánea, sino, que debe realizarse consciente, con una orientación y dirección que persigue un objetivo determinado y que se preocupe en dar al niño o a la niña, los instrumentos, signos, significados y sentidos comprendidos en el acervo cultural del contexto en que está inmerso, en carácter de condiciones esenciales para alcanzar su pleno desarrollo, lo que precisa de una correcta planificación familiar.

A propósito, Valle Lima, D., y García Batista, G., (2007), plantean que la comunicación entre los miembros de la familia resulta de gran importancia para entender lo que ocurre en el hogar, en la que se expresa las necesidades e intenciones de sus integrantes y que mediante ellas, se ejerce una influencia en sus motivos y valores y se determinan las condiciones vitales de todos.

**Cuando la comunicación familiar se lacera significativamente, quedando poco o ningún espacio para su establecimiento armónico, se corre el riesgo de que este factor atente contra el normal crecimiento y desarrollo de una personalidad sana, por ser esta, la que sientan las bases, los fundamentos esenciales para todo el desarrollo infantil, así como, la existencia de grandes reservas y posibilidades que en ella existen para la formación de diversas capacidades, cualidades personales y el establecimiento inicial de determinados rasgos de carácter.**

**Estas concepciones, tienen estrecha correspondencia con las posiciones que reafirman el papel fundamental que tienen las condiciones de vida y educación, en todo el desarrollo del niño y la niña en general y especialmente en la edad escolar.**

**Por tanto, de cómo estos se eduquen ya sea en condiciones de vida familiar o instituciones educativas, desde edades tempranas, así será, en gran medida, la formación de una personalidad armónicamente desarrollada.**

**Por otra parte, la Psicología incursiona también en el tema de la familia, y le asigna una extrema importancia a las relaciones precoces que los escolares establecen con las personas que los rodean y desde esta óptica le conciben una significación extraordinaria, tanto en su desarrollo afectivo como en la formación de las funciones cognitivas. Para el logro de tales fines, se tiene en cuenta que cada familia posee un modo de vida determinado, que depende de sus condiciones, de sus actividades sociales y de las relaciones sociales que establecen sus miembros. Es innegable que la familia tiene una realidad objetiva expresada en estas condiciones materiales del hogar; pero para cada uno de sus integrantes esas condiciones, la actividad económica y social de los miembros, tiene una importante repercusión subjetiva.**

**Es cierto que muchos padres de hoy, poseen condiciones superiores a la mayoría de las generaciones anteriores para la educación de sus hijos, pero aún existen insuficiencias en la atención desde edades tempranas en el seno de la familia. Estas carencias resultan más significativas en aquellas familias conocidas como disfuncionales, con el predominio de una atmósfera inadecuada, provocada por la incidencia del alcoholismo, conductas morales desfavorables, escándalos, discusiones frecuentes, inconstancias en las influencias educativas, y aplicación de**



**métodos educativos incorrectos, matizados por una insuficiente comunicación que genera la falta de comprensión y entendimiento mutuo.**

Se viven nuevos tiempos que hacen más diversas y complejas las relaciones intra y extrafamiliares, pero la familia continua jugando su papel como célula básica de la sociedad, sea una familia funcional o disfuncional, y para lograrlo se precisa de una adecuada comunicación intra y extrafamiliar.

### **1.2 Las Familias Disfuncionales y su preparación.**

En la labor diaria que se realiza en la escuela, el docente y todo el personal implicado en el sistema educativo cubano, enfrentan diversas manifestaciones negativas en el conocimiento y/o conducta de muchos de los escolares, que no son más que el reflejo de cuanto acontece en el entorno y especialmente en el medio familiar en que se educan.

En tal sentido muchos de estos problemas están asociados a un mal funcionamiento de la familia, considerados como riesgos, Castro, P. (2005) al referirse a estas manifestaciones, señala las malas condiciones de vida, hacinamiento, divorcios o ausencias de padres, malos ejemplos morales, familiares reclusos o exreclusos, falta de confianza y comunicación, desatención afectiva a los hijos entre otros.

Reflexionar sobre estas ideas lleva a comprender que en todos estos casos los patrones familiares son negativos y que resulta difícil solucionar los conflictos y contradicciones que se generan, sin la existencia de un entendimiento mutuo entre los sujetos a través de una comunicación basada en el respeto al otro.

En consecuencia con estos elementos, se considera como familias en desventaja social o también **disfuncionales** a: “las familias que pueden tener algún tipo de problema en sus condiciones de vida o en su funcionamiento” (Castro, P., 2005:84).

Refiriéndose al tema una autora espiritana la define como: “aquella familia donde existen conflictos que inciden negativamente en su funcionamiento y en la que prevalecen tensiones que la desordenan, la abaten y la desunen. (Jerónimo, O., 2004:17).

Se considera esta definición porque en ella se hace referencia a las características fundamentales que posee esta familia a causa de ese mal funcionamiento, por lo que resulta más fácil identificarla en la práctica

pedagógica. Es preciso señalar que la denominación desventaja social, es un término empleado en Cuba, en otros contextos esta problemática se conceptualiza asociada a la marginación.

Estudios realizados sobre el tema por el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, I.C.C.P (1980) señala como limitante que esta deja a la escuela fuera de los factores propiciarios de la desventaja o disfunción y desconoce que un medio escolar desfavorable, sin una atención individualizada a los niños y niñas, así como algunos aspectos del currículo oculto, pueden generar el fracaso escolar o el abandono pedagógico.

La disfunción familiar, a decir de Castro, P. (2005), resulta de interés para la escuela y los docentes, tanto cuando están afectados o cuando podrían afectar en el futuro, al comportamiento y al aprendizaje del escolar.

En tal sentido resulta común encontrar en estos hogares falta de confianza y comunicación en el entorno de la familia; la desatención afectiva a los hijos; el divorcio y el alejamiento de los padres, que afecta en determinados períodos de la vida de los hijos.

Muchas de estas familias disfuncionales en la etapa del escolar primario, incurren en errores frecuentes según señala (Castro Alegret P. L., 2005: 85).

- No hay horario de vida en el hogar.
- No apoyan su estudio, tampoco fomentan su interés por la vida escolar.
- Dan malos ejemplos morales.
- No aportan los estímulos culturales necesarios.
- Tienen tolerancia con las indisciplinas.
- Ejercen excesiva autoridad, muchos castigos, maltratos físicos.

Generalmente los factores disfuncionales, tienen su origen en la carencia de una comunicación afectiva entre los miembros de la familia, lo que constituye una barrera que solo puede ser solucionada con una sólida preparación desde la institución escolar.

Para responder a esta preparación, en las familias disfuncionales, se hace necesaria la colaboración de los distintos factores de la comunidad, entre los que se encuentran:

El Centro de Diagnóstico y Orientación:

El Centro de Diagnóstico y Orientación (C.D.O) tiene una alta responsabilidad en la preparación de la familia, y su alcance en la atención se ha redimensionado al universo escolar de todas las educaciones y se encarga de orientar a los docentes y familias, garantiza la evaluación y el diagnóstico especializado de los que la necesiten y emite las recomendaciones para la corrección y o compensación en el nivel de enseñanza que corresponda, como parte de sus funciones. Según Mesa, P. (2006), entre ellas se encuentran las siguientes:

- Diseño, control y ejecución de conjunto con las educaciones de la estrategia para la detección y evaluación de dificultades en el aprendizaje, la conducta y otros trastornos del desarrollo.

- Planificar y proyectar acciones en virtud de la labor preventiva atendiendo a cada una de las educaciones.

- Asesoramiento, control y ejecución de las acciones en la labor preventiva de los escolares y su familia.

- Investigación de las potencialidades de los escolares y sus familias, así como los factores protectores y de riesgos en la escuela y las comunidades.

- Asesoramiento y participación en el diagnóstico de preescolar, la entrega pedagógica y la utilización adecuada del expediente académico del escolar.

- Garantiza de conjunto con el ISP la instrumentación y control del sistema de capacitación e investigación dirigida a elevar el nivel de preparación de los docentes y familia en la atención educativa de cada uno de los escolares.

La orientación y el seguimiento como parte de la labor que realizan los C.D.O constituye, “un proceso de detecciones, caracterización, evaluación e intervención que se realiza a partir de la toma de decisiones con carácter progresivo y participativo y se materializa en una estrategia de intervención dirigida a transformar los escolares, docentes, familiares y comunidad en función de alcanzar un mayor y mejor desarrollo en el proceso educativo “(Mesa, P. 2006: 77)

Esta concepción sobre la orientación y seguimiento se considera muy aceptada, por cuanto, su carácter de proceso permite el trabajo con los factores implicados de manera sistemática.

En la labor de orientación y seguimiento se pone de manifiesto claramente el matiz de trabajo preventivo, según (Pedro Pascual, 2004), es “actuar para que en un problema no aparezca o disminuir sus efectos, es ajustarse de forma creativa a los problemas constantes y cambiantes en búsqueda de soluciones y/o alternativas a las mismas, implica investigación, conocimiento de la realidad, reflexión, planificación, trabajo en equipo, evaluación y visión de conjunto, es estar capacitado Y dispuestos a evitar los riesgos o las consecuencias que un problema pueda producir”.(Mesa, P., 2004: 2).

**Se tiene en cuenta esta definición por considerarla abarcadora, que puede ser interpretada con facilidad y que abarca todo cuanto se necesita para prevenir o atenuar un problema en el escolar, en el docente, la familia o la comunidad.** En relación con estas ideas, la labor conjunta de distintos factores del entorno con el fin de preparar a la familia, resulta de gran interés e importancia para que esta cumpla con éxito su función educativa. Entre estos factores se destacan:

#### **La Federación de Mujeres Cubanas.**

**La Federación de Mujeres Cubanas (FMC), como organización de masas surgida por voluntad de ellas, constituye un eslabón importante en la educación familiar en estrecha interrelación con los agentes existentes en cada comunidad. Esta organización tiene bien definido los objetivos y principios que rigen todo el trabajo a desarrollar en su entorno, contenido en sus estatutos,(2000), dentro de los que sobresalen los dirigidos a la familia:**

-Lograr las necesarias transformaciones y fortalecimiento de la familia, que propicie el ejercicio consciente de sus responsabilidades y promueva las relaciones democráticas en su seno.

-Fortalecer el trabajo político e ideológico y la formación de valores éticos y morales en la familia.

La presencia del tema “familia” dentro de las diferentes actividades a realizar por esta organización femenina, resulta evidente, de ahí, la necesidad de tenerla en cuenta a la hora de programar y desarrollar el trabajo de preparación a esta institución.

#### **Los Comités de Defensa de la Revolución.**

**En el informe central al Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC), se expresa: “desde 1961, los Comités de Defensa de la Revolución (CDR) han venido trabajando en forma permanente a fin de educar y desarrollar ideológicamente a las más amplias masas de nuestro pueblo” (Tesis y Resoluciones del Primer Congreso del P. C.C., 1978:174).**

**Los CDR, que constituyen la mayor organización de masas del país, materializan su labor con la familia a través de su proyecto de modificaciones y estatutos, en los que enfatiza en la organización de sus esfuerzos en el propósito de alcanzar elevados grados de solidaridad y cooperación entre miembros y vecinos, el fortalecimiento de la familia cubana, la movilización y la participación de todos en la solución de los asuntos de la comunidad.**

Esta idea del trabajo de la organización está vigente en los objetivos que ella se plantea en sus estatutos (2008):

-Trabajar por el logro de una adecuada convivencia social entre los vecinos y prioriza el papel formador de la familia.

-Fomentar las relaciones con los Organismos y Organizaciones Políticas de Masas y Sociales. A propósito, en el Informe Central del VII Congreso de los CDR celebrado en el 2009 se hace referencia a las cinco prioridades definidas por la

Comisión Nacional del Sistema de Prevención y Atención Social en el que se incluye el trabajo con la familia.

Puede inferirse de todo lo anterior, que los CDR por sus características, por el estatus alcanzado en la sociedad y por contar dentro de los proyectos de trabajo con su contribución a la educación familiar, resulta determinante en el logro de este empeño.

#### **El promotor de salud.**

**La Educación para la Salud, ha sido conceptualizada por distintos autores, considerándose la emitida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) que expresa :“ la Educación para la Salud es el campo especial de las ciencias médicas y de la salud pública, cuyo objetivo es la transmisión de conocimientos y el desarrollo de una conducta encaminada a la conservación de la salud del individuo, del colectivo y la sociedad”. (Carvajal R. ,2000:11)**

En todas las fuentes consultadas, se hace referencia a algunos elementos relativos al trabajo educativo a ponerse en práctica para el logro de tales objetivos, entre los que se destacan:

-Participación activa del individuo en el proceso de aprendizaje.

-Condicionamiento del entendimiento de la teoría y el dominio de las técnicas de comunicación.

-Desarrollo de acciones sobre el individuo o grupo de ellos, así como sobre los factores externos para favorecer el desarrollo de conductas positivas relacionadas con la salud.

A propósito, el campo de acción de Educación para la Salud es la comunidad, comprende a grupos de individuos y personas aisladas; esto significa que toda persona merece ser beneficiada de la labor educativa. La familia de los escolares constituye uno de los elementos más importantes sobre los cuales ha de realizar su trabajo el promotor de salud de la escuela.

En términos de salud, la comunicación familiar constituye un valioso e indispensable medio, no solo por los conocimientos, los hábitos y las actitudes que la familia puede transmitir y formar, sino también porque en su estructura y estilo de vida se crea un clima psicológico que influye de manera notable en la estabilidad y salud mental de los escolares.

A la Salud Escolar le preocupa todas las conductas de riesgos que puedan conducir a problemas de salud físicas, como puede ser el alcoholismo, el tabaquismo, el sedentarismo, pero también le corresponde valorar los problemas con la marginalidad, el autoritarismo, las inadecuadas relaciones sociales y los problemas de comunicación intra y extrafamiliar.

**Para la realización de esta labor la escuela cuenta con el promotor de salud, el que tiene distintas alternativas para su intervención según Carvajal, C.,( 2007), la extracurricular y la extraescolar, esta última permite brindar orientación a las familias a través de las escuelas de orientación familiar, reuniones de padres, consultas etc.**

La vía extracurricular comprende la presentación de libros, la proyección de mensajes a través de murales, pizarras informativas y propaganda gráfica, mientras que la extradocente posibilita brindar orientación a las familias a través de las escuelas de orientación familiar, reuniones de padres, consultas, etc.

#### **Técnico en Promoción de la Actividad Cultural.**

**Resulta muy común en cualquier comunidad oír a las personas referirse al promotor cultural, quién en realidad es el técnico en promoción de la actividad cultural. Este agente de la cultura, juega un papel determinante en el medio comunitario, de hecho, es el encargado de toda la organización del movimiento de la cultura del territorio en estrecha interrelación con el resto de los agentes que lo conforman.**

Este técnico tiene asignadas un grupo de funciones que ponen de manifiesto su contenido de trabajo relacionado con la familia, las que aparecen en la Normas y Procedimientos de la Gestión de Recursos Humanos del Ministerio de Cultura en Cuba,(2004),entre ellas:

**-Organiza y ejecuta acciones promocionales tales como conferencias, cursos seminarios, visitas dirigidas de carácter general y especializadas, la presentación de exposiciones, trabajos de extensión y otras actividades culturales dirigidas a toda la población a fin de promover su participación y la mayor comprensión de los valores culturales y de la actividad institucional.**

-Participa en la confección, ejecución y evaluación de los proyectos y programas socioculturales.

-Ejecuta las instrucciones metodológicas para la promoción de actividades culturales y artísticas, teniendo en cuenta las características del territorio.

-Participa de forma activa en la ejecución del programa cultural del territorio. ..

-Realiza otras funciones de similar naturaleza según se requiera.

Es decir, este agente toma parte activa en la preparación familiar en estrecha interrelación con la escuela y el resto de los elementos de la tríada del trabajo preventivo escuela – familia – comunidad, apoyándose en los instructores de arte con que cuenta cada institución escolar.

### **El promotor de lectura.**

**En correspondencia con el desarrollo cultural, científico técnico e ideológico alcanzado en Cuba, se multiplica y desarrolla el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas, (S.N.B.P.), el que apoya varios programas de la Batalla de Ideas, que según la Introducción Metodológica del Ministerio de Cultura (2005), tiene como objetivo llevar la cultura hasta el último rincón del país.**

Para cumplir tal propósito, existe en cada Consejo Popular, un técnico en promoción de lectura.

Esta actividad es tratada por diferentes autores, entre ellos Bamberger, R. (1990), Núñez, R. (2000), y otros., asumiéndose la definición que expresa “como tal entendemos por promoción de la lectura la ejecución de un conjunto de acciones sucesivas y sistemáticas encaminadas a despertar o favorecer el interés por los materiales de la lectura y su utilización cotidiana, no sólo como instrumentos informativos, sino como fuentes de entretenimiento y placer”. (Grafton, P., 2000: 15)

Se tiene en cuenta esta definición por cuanto hace referencia a la sistematicidad y su propósito fundamental, la que proporciona la posibilidad de llevarla a la familia como parte de su preparación.

Entre las vías que emplea este técnico en la comunidad, se encuentra la llamada bibliotecarios del barrio, mediante la cual se llevan libros y se realizan

actividades de promoción de lectura en el propio barrio con sus vecinos, e incluso en los propios hogares.

Teniendo en cuenta las posibilidades que evidencian los factores antes mencionados y sus potencialidades como agentes educativos de la comunidad, resultan necesarios en la preparación de las familias y en especial en el logro de una correcta comunicación familiar.

### **1.2.1. Consideraciones básicas acerca de la comunicación.**

El tema de la comunicación ha sido tratado por diversos autores desde hace muchos años. Aristóteles, 300 años a.n.e, hizo referencia a un modelo rudimentario en el que establecía tres componentes para la retórica, el que habla, el tema y el que escucha.

Estos estudios toman auge nuevamente durante las décadas del 30 al 40 de este siglo con el surgimiento de investigaciones procedentes de Estados Unidos, como H. Laswell, W. Weaver y otros, en las que se manifiestan algunos errores al considerar elementos relacionados con la tecnología, resultando más aceptado, a pesar de las críticas, el propuesto por Shannon que tenía en cuenta:

Emisor – Codificación – Mensaje – Canal Codificación – Receptor  
Retroalimentación.

Sobre el tema continúan las investigaciones adquiriendo cada vez más importancia para las ciencias del hombre, dada su implicación en la actividad cotidiana que este realiza. El tema ha sido abordado por distintas disciplinas y ciencias, entre las que se encuentra la Psicología como una de las primeras en continuar su estudio

Desde el punto de vista etimológico, la palabra comunicación, proviene del latín “Comunication”, que a su vez tiene su origen en el término “Communis” que significa común.

A través de los años varios autores se han referido a este término, y las alusiones a la existencia de una Teoría de la Comunicación, son divergentes. Báez, M. G., (2006) al hacer referencia a la Teoría Matemática de la comunicación de Shannon y Weaver, destacaba que tiene su esencia en la transmisión óptima de los mensajes y se basan en un esquema del sistema general de comunicación, mientras que la teoría moderna, parte de estos



estudios y se relaciona con ciencias como la Psicología, la Cibernética, la Lingüística, la Zoosemiótica (comunicación animal), entre otras.

En la definición de comunicación, incurcionan varios autores, Sorín, M. (1984), lo señalaba como un proceso en el que la conducta de un ser humano actúa como estímulo del otro, González, V. (1995), Baxter, E. (1999), la definen como un proceso complejo de carácter material y espiritual, social e impersonal y refieren también el intercambio de información que ocurre con influencia mutua en el comportamiento humano.

Otra definición la caracteriza como: “Un proceso interactivo de transmisión y retroalimentación de pensamientos, necesidades, sentimientos por vía directa e indirecta, inmediata y mediata y con diversidad de signos y códigos, la columna vertebral de la dinámica familiar y de las relaciones interpersonales. Se considera que es el logro más importante de la humanidad.” (Torres, M., 2003: 26).

Es considerada esta definición, a pesar de que su autora no es especialista en el tema, por hacer referencia a ella como elemento esencial dentro de la dinámica familiar y en las relaciones interpersonales en general, en la que hace alusión no solo a la transmisión sino también a la retro alimentación, por ser esencial en el proceso comunicativo.

Según la propia autora y en la fuente citada, existen algunas barreras que obstaculizan el adecuado desarrollo de las relaciones interpersonales, destacando entre otras las siguientes:

- Predominio de la función reguladora: lo que casi nunca tiene que ver con necesidades espirituales, inquietudes, motivaciones y estados de ánimo; sino a la orientación, ejecución y control de la actividad o cumplimiento de una norma.
- La mayor comunicación de los hijos es con la madre, por lo que en la familia monoparentales no deja otra opción y que por su carga de roles manifiesta ansiedad e irritabilidad en los mensajes que transmite.
- La comunicación paradójica, con mensajes contrapuestos y ambiguos, que reclama una conducta, pero representando otra: “ haz lo que yo digo y no lo que yo hago ”.
- El insuficiente contacto visual en el proceso de comunicación que puede distorsionar el mensaje.

-Los límites de la comunicación son violados, no se tiene en cuenta el tiempo y el espacio.

-El tono y el volumen inadecuado de la comunicación que se convierte, en muchos casos, en agresiones y hábitos incorrectos en la comunicación.

-La falta de autenticidad en la comunicación, donde no se interiorizan los estilos y aptitudes que asumen los participantes.

La comunicación basada en la censura, donde se privilegia lo negativo, provocando culpa, disminución de la autoestima y genera inseguridad y agresividad.

La comunicación en su estructura, según (Viviana González Maura. 1995) cuenta con los siguientes aspectos:

-Aspecto comunicativo: Este es visto como el intercambio de información entre los sujetos que se comunican. Esta información es amplia, intercambian ideas, intereses, estados de ánimos, sentimientos. etc.

-Aspecto interactivo: Son aquellos aspectos de la comunicación relacionados con la organización inmediata de la actividad conjunta. La interacción se pone de manifiesto en la organización de la actividad que se realiza con otros.

-Aspecto perceptivo: radica en la percepción y más que esta en la tarea de conciencia, al conocimiento del otro sujeto. De esta forma, se entiende como la imagen física que se siente del otro, más la representación de sus características, de su comportamiento, intenciones, ideas, capacidades, emociones, etc. y además la imagen de las relaciones que unen a cada sujeto de la comunicación.

La comunicación cumple importantes funciones: (González, M. ,1995:82).

-Informativa: Comprende el proceso de recepción y transmisión de la información. Es una de las vías más importantes para la adquisición de la experiencia histórico social del hombre. La recepción de la información es también una vía de conocimiento del medio circundante, tanto social como material.

-Función afectiva: incluye toda la gama de emociones, sentimientos, vivencias, en general, que aparecen y se desarrollan en la comunicación y que se expresa en la necesidad que tiene el hombre de compartir sus impresiones, de sentirse comprendido. Al comunicarse con una persona, hasta entonces

desconocida, se van descubriendo puntos de común acuerdo, similitud de intereses y gustos, que dan origen a un sentimiento de amistad, por ejemplo.

-Función reguladora: se relaciona con el control de la conducta, de la acción de los participantes en la comunicación y se expresa en la influencia mutua de uno sobre otros.

Cuando se estudia la comunicación, de una forma u otra, se intenta descubrir los mecanismos a través de los cuales se optimiza la influencia mutua, según (González, V., 1995: 82) estos mecanismos son:

-Contagio: es el sometimiento involuntario del sujeto a determinada conducta a estados psíquicos, a conductas organizadas socialmente aprobadas, guiadas por un ejemplo personal.

-Persuasión: es un proceso de fundamentación lógica con el objetivo de obtener el consentimiento del sujeto que recibe la información. Es un mecanismo típico del trabajo político ideológico, del proceso educativo y también se ve en la vida diaria y supone un cambio de conciencia en el interlocutor que lo prepara para defender un punto de vista y actuar en correspondencia con él.

-Sugestión: es el modo de influencia comunicativa dada por la percepción no crítica de las informaciones, sin recurrir a la argumentación o demostración, en ella no hay acuerdo, solo aceptación, es una influencia preferentemente afectiva.

-Imitación: implica no solo la acentuación de los rasgos internos de la conducta de una persona, sin la reproducción por el sujeto del modelo del comportamiento demostrado, considerado por algunos autores como forma voluntaria de contagio

Para el desarrollo de la Comunicación son empleados distintos estilos, “el estilo de comunicación es la forma en que la personalidad se orienta al organizar, dirigir y participar en la comunicación con los demás. A pesar de que el contexto en que se da la comunicación; las particularidades de hacia quién va dirigida, etc; dan su especificidad al proceso, existe un estilo personal que es la manera en que el sujeto habitualmente se comunica”. (González, V., 1995: 83).

**Los estilos de comunicación son aún poco estudiados, pero existe coincidencia en plantear que estos estilos difieren tanto en su contenido como en su forma. De**

**acuerdo con ello, en cuanto a la forma, se refiere a aquellas que se mueven en la dimensión extroversión – introversión, es decir de forma más abierta, donde el sujeto se expresa tanto en el elemento informativo como en la comunicación de sus vivencias, puntos de vista, etc; sin reservas, hasta las formas que caracterizan al sujeto introvertido que difícilmente expresa todo lo que siente, y no se “abre” ante su interlocutor.**

Otras formas de comunicación se refieren a aquellos estilos centrados en la tarea (cuando se prioriza el cumplimiento de los objetivos propuestos en la relación) o centrados en las relaciones (cuando no se orienta la comunicación atendiendo fundamentalmente el elemento humano, preocupación por el otro y por mantener la relación).

Estos estilos se definen en cuanto a su contenido, caracterizándose por la rigidez o flexibilidad, la dominancia, dependencia, comprensión mutua, participación activa, etc. Existen personas que al comunicarse con otras tienden siempre a prevalecer, hacer valer sus opiniones sobre los demás en un estilo en que se ve la dominancia, mientras otras, al comunicarse, son capaces de comprender al otro, se pueden poner en su lugar y a la vez hacer que se comprendan sus posiciones, aquí resalta la comprensión mutua.

También se encuentran personas muy rígidas, incapaces de modificar sus puntos de vista, dejarse influir durante la comunicación por otros y por la evidencia que puede presentar el otro interlocutor, o los cambios que observe en el mismo; o personas flexibles que puedan modificar sus patrones según la situación, cambiar un juicio acerca de otra persona al escuchar sus fundamentaciones, criterios, etc; frente a un hecho y comprenderlo como válido.

**No es fácil que las personas cambien frecuentemente su estilo personal de comunicación, pero debe tratar siempre de atemperar algunos elementos del mismo y aprovechar al máximo otros recursos que si pueden ser efectivos y lograr con ello establecer una comunicación que permita el intercambio pleno entre las personas.**

**Para lograr tal propósito se precisa de una comunicación positiva, definida como “aquella interrelación mediante la cual cada persona expresa lo que piensa, siente y desea de modo claro y directo, sin afectar o dañar a los demás. Implica la expresión libre y la defensa de los derechos personales, pero, teniendo en cuenta los sentimientos, necesidades, deseos y derechos de los demás”. (Bermúdez, Morris, R., y Pérez Martín, L. M., 2007: 12).**

**Se tiene en cuenta esta definición, por considerar que a través de este tipo de comunicación la persona se siente bien consigo misma, al poder hacer o decir lo que piensa y desea sin ofender o molestar a los otros, y estos a su vez, se sienten**

**tenidos en consideración y por consiguiente llegan a comprender y aceptar su expresión y su conducta.**

Lograr una comunicación positiva no resulta nada fácil, requiere honestidad, sinceridad, valentía, firmeza y autocontrol. Exige tener en cuenta a los otros, explicarles lo que se piensa, lo que se quiere, se siente o el por qué se toma una decisión en la que están implicados, pero que no les dañe o lastime.

**Para que las personas se sientan bien y logren una comunicación positiva con los otros, según Bermúdez, R. (2007) deben tenerse en cuenta algunos aspectos:**

- Expresar abiertamente lo que se piensa, lo que se siente y lo que se desea.
- Expresarlo de modo tal que los demás comprendan que los tenemos en cuenta y que no se sientan agredidos ni ofendidos por lo que se dice.**
- Ser congruentes en los canales verbales y no verbales de la comunicación.
- Pensar no sólo en sí mismo, sino en como el otro (o los otros) se pueden sentir con la situación ocurrida.

Según la autora antes mencionada en la propia fuente para lograr una comunicación positiva y un comportamiento asertivo, se necesita además poseer algunas condiciones personales que constituyen requisitos indispensables entre los que se encuentran:

### **Comprensión empática**

Consiste en la capacidad de penetrar en el mundo del otro, de situarse "bajo su piel" y ponerse en su lugar. Es mucho más que ser tolerante, que ser benévolo y acrítico, es más que mostrar interés y no amenazar e implica:

- En primer lugar, tratar de pensar y sentir como el otro y comprenderlo.
- En segundo lugar, la comunicación al sujeto de lo que se ha comprendido de su mundo interior, lo que estimula considerablemente a la otra persona, es cómo devolverle lo que nos expresa.

Para cumplir esta condición se necesita olvidarse de sí mismo y centrarse en la otra persona.

### **Estimación, calor y respeto**

Es manifestar al otro que se aprecia su persona, que se está dedicando a él con todo interés, calor y solicitud, que se aceptan sus vivencias y mostrar afecto y estimación.

Implica sinceridad, disposición y aceptación, significa admitirlo, reconocerlo como persona, tenerlo en cuenta, confiar en él, preocuparse por sus problemas, protegerlo, cuidarlo, consolarlo, esforzarse para hacerle sentir bien.

### **Autenticidad y franqueza**

**Es mostrarse realmente como se es, sin ocultarse tras una "máscara" falsa, donde coinciden la conducta, la mímica, y los gestos con los pensamientos, actitudes y vivencias emocionales internas.**

Lo que se dice y el modo en que se actúa se corresponden con el mundo interior, sin simular y ocultar nada. La autenticidad es condición imprescindible para que el sujeto sea franco, sincero, auténtico con el otro.

Esta condición va unida a las anteriores. Cuando esto ocurre es posible ser plenamente auténtico.

**Tener en cuenta estos tres requerimientos en la preparación de las familias disfuncionales de la educación primaria, resulta determinante para el logro de la transformación en la comunicación que dentro y fuera de ella se estable.**

## **CAPÍTULO 2: ESTRATEGIA EDUCATIVA DIRIGIDA A LA PREPARACIÓN DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES DE ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN POSITIVA.**

### **2.1 Fundamentación de la estrategia educativa de preparación a las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva.**

Con el objetivo de contribuir a la preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de una comunicación positiva, basada en la expresión libre del pensamiento, de lo que desea de forma clara y directa sin afectar a las demás personas, se propone el desarrollo de una estrategia educativa. Se considera necesario iniciar el desarrollo de este aspecto destacando algunas definiciones que sobre estrategia se han dado a conocer por diferentes autores, entre éstas, la que ofrece Bagur, B., (1994: 9), quien la define como: “Proceso a través del cual el estratega se abstrae del pasado para situarse mentalmente en un estado futuro deseado y desde esa posición tomar todas las decisiones necesarias en el presente para alcanzar dicho estado.”

La palabra “Estrategia” proviene del vocablo griego “estratego” que significa general, sus orígenes se revelan en el campo militar, transfiriéndose con gran acierto a la esfera económica y encuentran propiedad en las demás esferas de la sociedad en la que la educativa no escapa de su alcance.

Acerca de la estrategia Pozo, J. L., (1998: 300) señala que: “Una estrategia apunta al uso deliberado y planificado de una secuencia compuesta por acciones o procedimientos dirigidos a alcanzar una meta establecida.”

Asimismo, un colectivo de autores cubanos (2002: 86) expresó que: “Las estrategias comprenden un plan diseñado deliberadamente con el objetivo de alcanzar una meta determinada, a través de un conjunto de acciones (que pueden ser más o menos amplio, más o menos complejo) que se ejecutan de manera controlada.”

La estrategia es considerada como: “...la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde un estado real hasta un estado deseado. Presupone partir, de un diagnóstico donde se evidencie un problema y la proyección y ejecución de sistemas de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos”, y añade: “...una estrategia si bien por esencia es una construcción teórica, está armada de infinitos apoyos que cobran sentido cuando se introducen acciones concretas que se presentan en la práctica” (De Armas, N. y otros, 2003:25).

Se considera esta definición por entenderse que la misma responde a los intereses y objetivos que la investigación se propone, con relación al desarrollo

de la comunicación positiva en el medio familiar y con la institución escolar y la comunidad.

**Por otra parte, un colectivo de autores del Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas Félix Varela de Villa Clara plantea: “la estrategia establece la dirección inteligente, y desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana”. (Rodríguez del Castillo, M. A. 2004:1). Estos autores entienden como problemas las contradicciones o discrepancias entre el estado actual y el deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas que dimanen de un proyecto social y/o educativo dado, y al referirse a su diseño señala la articulación dialéctica entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología, vías instrumentadas para alcanzarlas.**

**Los propios autores, establecen una clasificación en dependencia del contexto o ámbito concreto sobre el que se pretende incidir, señalando entre ellas la estrategia educativa y la definen como: “la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de los modos de actuación de los sujetos para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la formación, desarrollo y perfeccionamiento de sus facultades morales e intelectuales. (Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas, 1994:26).**

En consecuencia con el tema María Antonia Rodríguez del Castillo (2004), al determinar los rasgos que caracterizan la estrategia como resultado científico señala:

- El enfoque sistémico, en el que predominan las relaciones de coordinación.
- La estructuración a partir de fases o etapas relacionadas con las acciones de orientación, ejecución y control.
- Responde a una contradicción entre el estado actual y el estado deseado de un objeto concreto ubicado en el espacio y en el tiempo.
- Carácter dialéctico, dado por la búsqueda del cambio cualitativo que se producirá en el objeto del estado real al estado deseado, por las constantes adecuaciones y readecuaciones que puede sufrir su accionar y por la articulación entre las metas que se persiguen y las vías instrumentadas para alcanzarlas, entre otras.
- Su irrepetibilidad, casuísticas y válidas en su totalidad solo en un momento y contexto específico, lo que no contradice el hecho de que una o varias de sus acciones puedan repetirse en otro contexto.

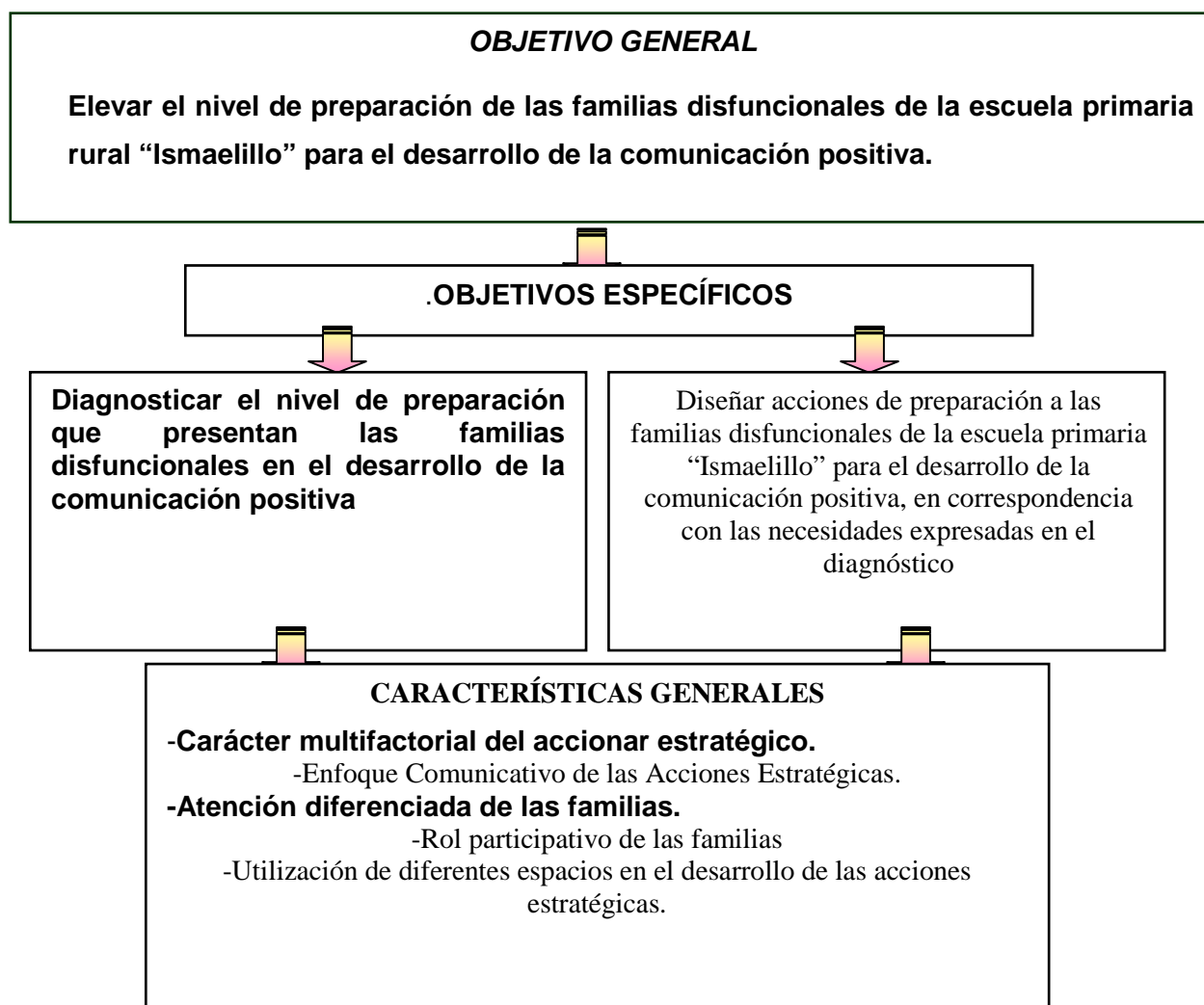


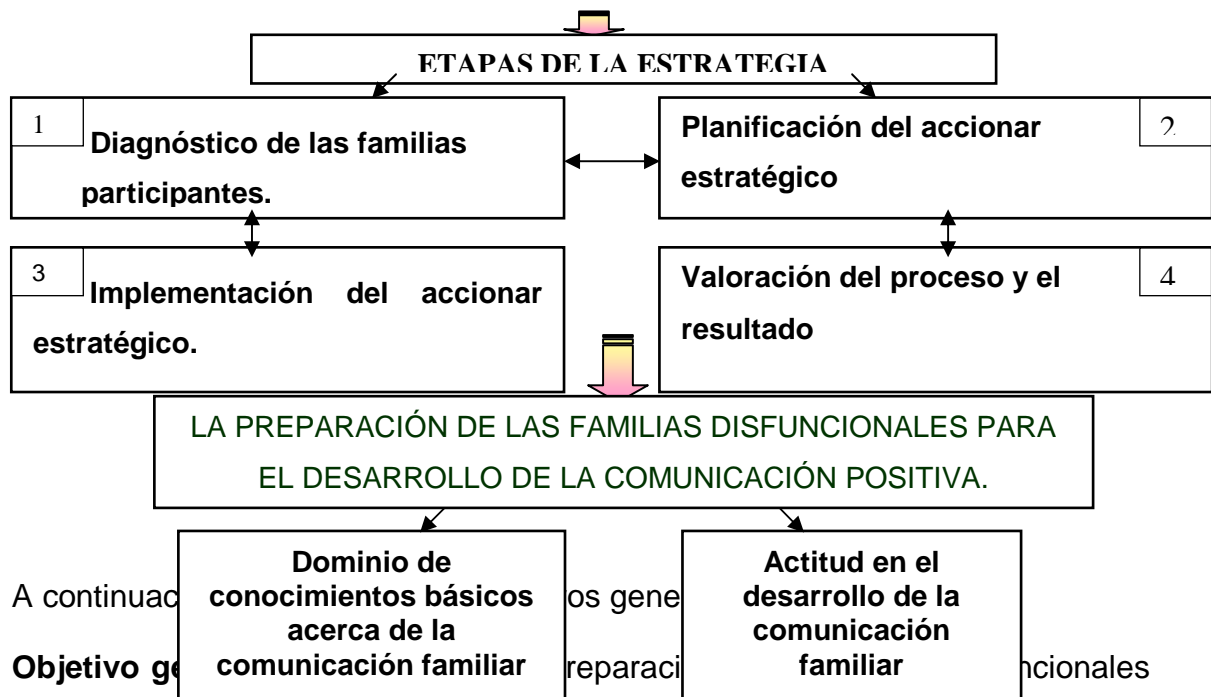
-Constituye un aporte práctico, lo que no niega la existencia de aportes teóricos dentro de su conformación.

## **2.2 Presentación de la estrategia educativa de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo” para el desarrollo de la comunicación positiva.**

Como parte del desarrollo de la segunda etapa de la estrategia educativa que se propone en la siguiente tesis, con el propósito de dar cumplimiento a la tercera tarea de investigación, fue elaborada la misma relacionada con el nivel de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de la comunicación positiva, la que se ilustra a través del esquema que aparece en la figura 1.

Fig. 1: Esquema de la estrategia educativa para elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo” para el desarrollo de la comunicación positiva.





A continuación

los genes

**Objetivo general**

preparación

funcionales

de la escuela primaria rural "Ismaelillo" para el desarrollo de la comunicación positiva.

### Objetivos específicos:

- Diagnosticar el nivel de preparación que presentan las familias disfuncionales en el desarrollo de la comunicación.
- Diseñar acciones de preparación a las familias disfuncionales de la escuela primaria "Ismaelillo" para el desarrollo de la comunicación positiva, en correspondencia con las necesidades expresadas en el diagnóstico.

La presente estrategia posee las siguientes características:

#### **-Carácter multifactorial del accionar estratégico.**

La concepción amplia que actualmente se tiene de la educación, presupone la participación de numerosos factores del contexto social en que vive el hombre, la que implica a la escuela, la familia y la comunidad.

**Esta problemática ha sido abordada por diferentes autores, (Arés Muzio P. 1990), Blanco, A. (2001), Torres, M. (2003), Castro, P. (2005), Fontes, O. (2006) y otros.**

Al referirse a la educación de la familia, Castro, P. (2005), considera que esta implica el esfuerzo de todos los factores, que precisa de un mecanismo de elaboración conjunta para su accionar, de manera que todos desempeñen su trabajo educativo de forma articulada y no cada cual por separado, destaca además, lo importante que resulta la cooperación entre agentes comunitarios, y los diferentes profesionales de la comunidad, los que se han de unificar en el desempeño de ayudar a los hogares.

El carácter multifactorial en la presente propuesta, se pone de manifiesto mediante el accionar de los distintos factores del entorno, referidos en el capítulo 1, que por sus particularidades posibilita tomar parte en la preparación de las familias disfuncionales.

La participación activa de cada representante en las acciones estratégicas, previa preparación por la institución educativa y fundamentalmente por el técnico del C.D.O que atiende la escuela, ofrece posibilidades de interacción de la familia con su entorno, que además de sus posibilidades para la capacitación, motiva, responsabiliza y compromete a la institución familiar.

El accionar de distintos factores parte de una minuciosa selección de las acciones y temas, en correspondencia con las posibilidades de cada uno de ellos y se determinan las vías y espacios más adecuados para su intervención.

-Enfoque Comunicativo de las Acciones Estratégicas.

**Este enfoque favorece el desarrollo de un proceso de preparación familiar realmente educativo, en el que las relaciones entre los factores del entorno y la familia, no son exclusivamente de transmisión de información, sino de intercambio, de interacción e influencia mutua a partir de la participación dialógica, lo que propicia el desarrollo de la personalidad de los implicados y la proyección positiva en el desempeño familiar.**

**En el accionar de esta estrategia están presentes los elementos informativos, afectivos y reguladores que impone la preparación de todos los miembros de la familia, para la apropiación de conocimientos, habilidades y actitudes relacionados con el desempeño educativo; las características psicosociales del escolar primario, las funciones de la familia, los métodos y procedimientos educativos, los estilos de comunicación y las habilidades de comunicación social, los que llegan a través de los factores implicados en la preparación.**

-Atención diferenciada a las familias.

**Teniendo en cuenta las diferencias existentes entre las familias que conforman este estudio, se hace necesaria la inclusión de la atención diferenciada a cada una de ellas y vincular a todos los factores del entorno, teniendo en cuenta su nivel de preparación para desarrollar con éxito la comunicación positiva.**

**En este sentido se asume como referencia teórica que, “no puede pretenderse que las familias sean de acuerdo al ideal que él tiene establecido, o que la familia del niño x sea igual que la del niño y, porque en su opinión y valoración es la que es funcional”. (Torres González, M. 2003:139).**

**La propia autora en la misma fuente, se refiere a la diversidad, señala que esta es una realidad y una forma de existencia de todo fenómeno material; que la aceptación de cada cual según es, facilita el intercambio y abre las puertas a la comunicación, por lo que se necesita estar entrenado para revelar las cualidades positivas de cada persona para enfrentar con éxito las acciones de ayuda y apoyo familiar.**

**En correspondencia con esta concepción, se tiene en cuenta en esta tesis las potencialidades, las mejores fortalezas de cada familia, y sobre todo, que sean capaces de descubrirlas ellos mismos, lográndose el carácter activo de cada integrante en esta preparación.**

**El carácter diferenciado está presente en cada una de las acciones estratégicas, ya sea en la vía individual o grupal empleada y tiene como premisa el respeto por las particularidades de cada familia y el empleo de cada tema con menor o mayor profundidad, donde se brinda el apoyo necesario a cada caso.**

**Para el logro de tal propósito se tiene en cuenta que en muchas ocasiones está presente toda la familia o parte de ella, que cada uno de los integrantes posee características diferentes y que radican en una zona rural, donde, a pesar de los cambios positivos ocurridos a partir del triunfo de la Revolución en todos los órdenes, aún existen limitaciones en las potencialidades de la comunidad para alcanzar un desarrollo integral elevado y en especial en lo relacionado con la comunicación.**

**-Rol participativo**

El rol participativo se expresa en el reconocimiento de las familias como agentes activos en la concepción, planificación y ejecución de las acciones de preparación de cada fase. Al concebir esta como característica general de la propuesta, se favorece la creación de un ambiente psicológico favorable, que no obstaculiza la participación que los integrantes de cada familia puedan ofrecer, al tratar las insuficiencias que presentan en su preparación para el desarrollo de una comunicación positiva.

Durante las acciones, la actividad de las familias es participativa, de respeto y aceptación mutua, de reflexión conjunta, que logre una implicación personal, consciente y con satisfacción, todo esto sustentado en los niveles de ayuda que cada cual requiere.

Esta característica de la estrategia, se manifiesta además, cuando cada familia asume el protagonismo como las oportunidades que tienen los sujetos para participar con independencia y conscientemente en cada acción, el nivel de implicación en la búsqueda del conocimiento y las exigencias de las tareas para adquirirlo y utilizarlo, así como por las propias exigencias de las tareas que deberá propiciar un rico intercambio y comunicación de los sujetos entre sí.

**Este rasgo distintivo de la estrategia se manifiesta también, mediante el análisis de contradicciones, de errores, la selección de alternativas de solución a las tareas planteadas, deducciones, emisión de juicios, valoraciones, todo lo cual fomenta el compromiso con la actividad que se desarrolla.**

-Utilización de Diferentes Espacios en el Desarrollo de las Acciones Estratégicas.

**En el quehacer con la familia, está muy de moda la realización de las actividades en la propia institución escolar. Este es un marco importante porque permite acercarlas al lugar donde estudian sus hijos, ver sus condiciones y compartir con todas las personas implicadas en el proceso educativo.**

**Por una parte tiene sus ventajas este espacio, pero por otra presenta limitaciones. Muchas familias y en especial las disfuncionales, no asisten con sistematicidad a las actividades programadas en la escuela por diversas causas, entre las que se encuentran las siguientes:**

**-Temor a los señalamientos que puedan hacerles a las familias con respecto a ellas y a los escolares.**

**-Falta de motivación por las actividades relacionadas con la vida del escolar.**

**-No priorizan la actividad a la cual es convocada.**

**-En la mayor parte de los casos quien asiste es la madre, por lo que el resto de la familia, queda a espaldas de lo que sucede en ese proceso de relaciones y por consiguiente no reciben ningún tipo de preparación cuando esta se desarrolla.**

**Teniendo en cuenta estos antecedentes, la estrategia que se propone, concibe como espacio para su desarrollo, no solo a la institución escolar sino también al hogar, y la comunidad.**

**En este sentido se seleccionan las acciones estratégicas, que por sus características permiten desarrollarse en cada lugar, como la promoción de lecturas que llega a los hogares a través del técnico de promoción de lectura existente en el Consejo Popular y otros relacionados con la comunicación, fundamentalmente, las que se realizan con la presencia de un grupo de vecinos del lugar en que vive la familia por solo citar algunos ejemplos, lo que hace posible una mayor participación de los integrantes de esta en su preparación.**

Etapas de la estrategia educativa:

Etapas de la estrategia educativa:  
Etapa 1: Diagnóstico de las familias participantes.

Etapas de la estrategia educativa:  
Etapa 2: Planificación conjunta del accionar estratégico.

Etapas de la estrategia educativa:  
Etapa 3: Implementación del accionar estratégico.

Etapas de la estrategia educativa:  
Etapa 4: Valoración del proceso y el resultado.

Cada etapa plantea objetivos parciales a cumplimentar con el desarrollo de las

diferentes acciones que la estructuran; para cada una se ofrecen las principales sugerencias metodológicas generales, a los efectos de orientar su puesta en práctica. El programa de estas acciones puede ser observado en el (anexo 7).

Esta propuesta, tiene en cuenta el aprovechamiento del tiempo y los espacios existentes en el sistema de trabajo de la escuela. Se utilizan los diferentes momentos en que se concretan actividades de preparación a las familias, con un carácter flexible.

**La concepción del accionar de cada etapa está orientada por el sistema de objetivos. Con el desarrollo de cada acción se da cumplimiento a un objetivo de alcance inmediato, que aporta al cumplimiento del de mediano alcance, el objetivo de la etapa. A su vez, los objetivos de cada etapa permiten cumplir el propósito para el que surge la estrategia.**

A continuación se expone la concepción de cada etapa de la estrategia.

**ETAPA 1:** “Diagnóstico de las necesidades y potencialidades de las familias participantes”.

**Objetivo:** Obtener información acerca de las potencialidades e insuficiencias vinculadas a la preparación de las familias de la escuela primaria rural “Ismaelillo” para el desarrollo de la comunicación positiva.

La etapa 1, en esta se precisa con carácter personalizado y grupal, el estado inicial en que se expresan las potencialidades y limitaciones vinculadas a la preparación de las familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo” para el desarrollo de la comunicación positiva.

Esta etapa se sustenta en la función reguladora - orientadora del diagnóstico, que posibilita la toma de decisiones para la generación del cambio. Aunque el diagnóstico se ubica en esta fase, el mismo conduce todo el proceso de transformación y orienta el establecimiento del sistema de decisiones.

Las acciones a desarrollar en esta etapa tienen como objetivo profundizar en el diagnóstico de las familias en cuanto a sus potencialidades y limitaciones, y determinar las condiciones en que estas se encuentran para alcanzar las metas que se presentan dirigidas a su transformación.

En esta etapa se determina el nivel de preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación y se precisa lo que puede aportar cada una de ellas en las acciones estratégicas según sus potencialidades.

**A propósito se propone la aplicación de un sistema de métodos y técnicas que propician la reflexión de las familias sobre sus propias potencialidades y carencias en los temas que comprenden la presente estrategia.**

**ETAPA 2:** “Planificación conjunta del accionar estratégico”.

**Objetivo:** Planificar el accionar estratégico con la cooperación de todos los agentes participantes, para asegurar la calidad de cada acción de preparación.

**La etapa 2, en esta se determinan las metas y aspiraciones futuras a lograr en la preparación de las familias disfuncionales en el desarrollo de la comunicación positiva en correspondencia con los resultados del diagnóstico y el objetivo planteado. Además se precisa lo que cada familia puede aportar, los objetivos, los contenidos y se establecen los compromisos y responsabilidades a partir de su contribución. Además se expresan concepciones y variantes para el desarrollo de las acciones como punto de partida a criterio de los participantes.**

En esta etapa se ejecutan las acciones estratégicas teniendo en cuenta el diagnóstico realizado a la familia, y las características que tipifican la estrategia educativa que se propone.

**ETAPA 3:** “Implementación del accionar estratégico”.

**Objetivo:** Elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva.

**Dada la complejidad del tema que se aborda se concibe un sistema de acciones en el que se da tratamiento a los contenidos de carácter teórico conceptual, procedimental y actitudinales, cuyos resultados se expresan en la interrelación con el diagnóstico inicial.**

**En la implementación del accionar estratégico, se concretan las características generales de la propuesta, y se aseguran las condiciones necesarias de carácter material, organizativa y motivacional, previo al desarrollo de cada acción.**

**ETAPA 4:** “Valoración del proceso y el resultado”.

**Objetivo:** Valorar el nivel alcanzado en las metas propuestas y las transformaciones logradas con la implementación de las acciones en la preparación de la familia como expresión de la efectividad de la estrategia que se propone.

**En esta etapa de la estrategia educativa, se determina el nivel de transformación alcanzado. Anteriormente se esclarece lo relacionado con el estado deseado, tanto del proceso (dificultades confrontadas, obstáculos vencidos, aproximación al modelo planteado) como del resultado de la estrategia; ofrecer la necesaria y suficiente orientación previa que les permita arribar a las acciones de esta fase, con la información necesaria para emitir juicios, valoraciones y sugerencias.**

**La etapa requiere además, tener en cuenta cada una de las características de la estrategia propuesta para el logro de las metas trazadas.**

**La estrategia no constituye un elemento rígido, puede modificarse en correspondencia con los cambios que se van produciendo y las situaciones reales que ocurran en el proceso de preparación de las familias.**

**A continuación se expresan las acciones estratégicas que corresponden a cada etapa de la estrategia.**

**ETAPA 1:** Diagnóstico de las necesidades y potencialidades de las familias participantes.

<p style="text-align: center;"><b>Acción Estratégica 1.1.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Encuentro Inicial: “Expectativas Familiares.”</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>Objetivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informar a los familiares participantes acerca de la necesidad e importancia del desarrollo de la estrategia educativa en función de la preparación para el desarrollo de la comunicación positiva.</li><li>• Determinar las insuficiencias y potencialidades de las familias participantes acerca de la comunicación familiar.</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Principales Procedimientos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Encuentro inicial con las familias disfuncionales para:<ul style="list-style-type: none"><li>-Informar, argumentar y reflexionar acerca de la necesidad e importancia de abordar el tema de la comunicación familiar como parte de su preparación.</li><li>-Presentación de los factores implicados en la estrategia y sus funciones principales en el accionar de la preparación.</li><li>-Presentar una dramatización que muestre procedimientos inadecuados de la familia en la comunicación para reflexionar sobre ellos.</li><li>-Orientar el autoanálisis de cada familia con relación al nivel de conocimientos y comportamiento en la comunicación familiar para exponerlas en el encuentro siguiente y reflexionar sobre ellas.</li><li>-Establecer control sobre los participantes en cada uno de los encuentros.</li></ul></li></ul>



<b>Recursos</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Material de apoyo	Escuela	Familias disfuncionales y representantes de los distintos factores	Técnico del C.D.O

<b>Acción Estratégica 1.2.</b>			
<b>Estudio Explorativo: “Limitaciones y Potencialidades, base para la transformación”.</b>			
<b>Objetivo:</b>			
Determinar las limitaciones y potencialidades de las familias participantes para implementar la estrategia educativa.			
<b>Principales Procedimientos:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión participativa para dar tratamiento a la situación problemática en torno a la contradicción existente entre el nivel de preparación que debe poseer la familia en el desarrollo de la comunicación y la realidad existente.</li> <li>• Exposición por las familias participantes de sus propias insuficiencias y potencialidades para incursionar en la propuesta de preparación.</li> <li>• Propuestas de temas por las familias participantes en correspondencia con sus necesidades y de ser posible de las vías que consideran pueden resultar más asequibles en su preparación.</li> <li>• Determinación de las principales insuficiencias y potencialidades desde lo individual y lo colectivo.</li> <li>• Explicación de la estrategia educativa de preparación para el desarrollo de la comunicación positiva de la que tomarán parte estas familias.</li> </ul>			
<b>Recursos:</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Material de apoyo	Escuela	Familias disfuncionales Y factores implicados	Técnico del C.D.O

**ETAPA 2:** “Planificación conjunta del accionar estratégico”.

### Acción Estratégica 2.1

#### Grupo de Discusión: “Consenso para una comunicación positiva.”

##### Objetivo:

Planificar de forma conjunta el accionar estratégico en función de la preparación a la familia para el desarrollo de la comunicación positiva.

##### Principales Procedimientos.

- Análisis colectivo con los factores participantes acerca de los indicadores de la preparación de la familia para el desarrollo de la comunicación positiva intra y extrafamiliar.
- Reflexión grupal acerca de la necesidad de tener en cuenta las diferencias individuales de la familia en su preparación para el desarrollo de la comunicación positiva.
- Precisión sobre los aportes que cada familia puede brindar teniendo en cuenta sus potencialidades sobre el tema en función de lograr los objetivos propuestos.
- Establecimiento de los compromisos y responsabilidades de cada participante en el desarrollo de las acciones estratégicas.
- Precisión de los contenidos a trabajar en el accionar estratégico.
- Debate colectivo de las características generales que tipifican la estrategia educativa que se propone.
- Análisis, aprobación y adecuación de los objetivos, contenidos, métodos, procedimientos e instrumentos a utilizar y de cada una de las acciones estratégicas que conforman la estrategia.
- Precisión de la estructura organizativa de las acciones estratégicas, el tiempo, los espacios y el cronograma de trabajo a desarrollar.
- Como resultado de esta etapa queda confeccionado el plan de acciones que conforman la estrategia.
- Presentación del programa elaborado. (Anexo 7).

<b>Recursos</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Material de apoyo	de escuela	Familias participantes y factores implicados	Técnico del C.D.O

### ETAPA 3: Implementación del accionar estratégico.

<b>Acción Estratégica 3.1.</b>			
<b>Conferencia Especializada: “Consideraciones teóricas acerca de la familia y sus funciones”.</b>			
<b>Objetivo:</b>			
Elevar el nivel de conocimientos que poseen las familias acerca de esta concepción y sus principales funciones.			
<b>Principales Procedimientos.</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• A través de una técnica participativa, “Yo espero.....”, determinar las expectativas de las familias participantes en el desarrollo de esta actividad.</li><li>• Desarrollo de la conferencia especializada con la aplicación de la exposición problémica como método fundamental.</li><li>• Empleo de expresiones de Martí y Fidel acerca de la familia y su papel en la sociedad.</li><li>• Reflexión de estos temas como:<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilización del Cap 1 del libro Familia Unidad Diversidad ¿Por qué y para qué la familia? Y del Cap 5 ¿ Qué se espera de la Familia?.</li><li>- Capítulo 2 del libro “Familia y Escuela”, como cumple la familia su función educativa. Funciones de la familia.</li><li>- Artículos 40 y 44 de la constitución cubana.</li><li>- Para la comprobación de los efectos o aceptación del encuentro por las familias se aplica la técnica. “Como llegué – como me voy”.</li></ul></li></ul>			
<b>Recursos:</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Computadora y material de apoyo	Escuela	Familias Disfuncionales y factores implicados.	Técnico del C.D.O

<b>Acción Estratégica 3.2.</b>			
<b>Escuela de Educación Familiar: “Conozca mejor al escolar primario”.</b>			

**Objetivo:**

Elevar el nivel de Preparación que posee la familia acerca de las características psicopedagógicas del escolar primario.

**Principales procedimientos:**

- Se convoca a las familias a participar mediante carteles que se sitúan en lugares de mayor acceso a la población (consultorio médico, círculo social, unidades de comercio y la propia escuela. Estos carteles contienen el tema a tratar, el día, hora y lugar.
- Al inicio de la sesión se presentan los participantes mediante una técnica de presentación.
- Se realiza la presentación del tema y se destaca lo importante que resulta conocer las características psicopedagógicas de los escolares para que la familia pueda cumplir con éxito su función educativa.
- Se ofrece la oportunidad para que cada participante exprese libremente sus opiniones y sentimientos.
- El promotor de salud que dirige la actividad parte de lo que se sabe del tema con el empleo de un lenguaje coloquial.
- Se presentan situaciones que ocurren en la vida familiar para que sean interpretadas por los participantes, reflexionen y debatan.
- El coordinador, aporta elementos de información esclarecedoras y puntualiza en las características psicopedagógicas de los escolares primarios, y se tiene en cuenta las particularidades de cada familia participante.
- Estimulación a las sugerencias, valoraciones, iniciativas surgidas, para el próximo encuentro.
- Se comprueban las opiniones a través de una técnica:
  - Este encuentro me resultó .....Me he sentido .....Sugiero que.....

<b>Recursos</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Computadora y material de apoyo	escuela	Familias disfuncionales y factores implicados	Promotor de salud

<b>Acción Estratégica 3.3.</b>
<b>Escuela de Educación Familiar: “La comunicación positiva, necesidad y realidad”.</b>
<b>Objetivo:</b>
Orientar y ayudar a la familia en su función educativa a través de la comunicación positiva intra y extrafamiliar.
<b>Principales Procedimientos.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se convoca a las familias mediante carteles como en la sesión anterior.</li> <li>• Se recuerda el tema tratado en dicha sesión, (características psicopedagógicas del escolar primario) y se destaca la importancia de la relación del tema con el que se inicia para desarrollar con éxito su función educativa.</li> <li>• Se realiza la presentación del tema: “La comunicación positiva intra y extrafamiliar.</li> <li>• Cada participante tiene la oportunidad de expresar lo que conoce sobre el tema, brindar sus experiencias, vivencias o criterios positivos o no.</li> <li>• Se presentan situaciones por el coordinador de la actividad relacionadas con la comunicación intra y extrafamiliar que ocurren en la práctica.</li> <li>• Se interpreta, se reflexiona y se debate sobre sus aspectos negativos y positivos.</li> <li>• Se aportan elementos e información actualizada sobre el tema por el coordinador, de modo que la familia eleve su nivel de preparación en cuanto a la comunicación positiva para lograr establecer la relación necesaria entre los temas tratados. (Características psicopedagógicas de</li> </ul>

los escolares de primaria, comunicación positiva y función educativa de la familia.

- Se concluye con la aplicación de una técnica para conocer las opiniones acerca del encuentro.
  - Pienso que la sesión ha sido.....Porque.....

<b>Recursos</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Computadora y material de apoyo.	Escuela	Familias disfuncionales y factores implicados	Técnico del C.D.O

### **Acción Estratégica 3.4.**

#### **Exposición de mensajes educativos: Familia, ¿sabías qué...?.**

##### **Objetivo:**

Elevar el nivel de conocimientos de las familias disfuncionales en cuanto a sus funciones, características psicopedagógicas del escolar primario la comunicación positiva.

##### **Principales Procedimientos.**

- Coordinación con los factores implicados de los mensajes a exponer en el mural habilitado en la escuela, según las carencias de las familias y el objetivo de la estrategia. Para ello se tendrá en cuenta:
  - Naturaleza de la información que es necesaria ofrecer y el canal a utilizar para determinar su diseño.
  - Diseñarlos de forma tal que la familia reciba la información, la entienda, la crea, esté de acuerdo y luego actúe en función de ello, es decir, necesarios, puntos principales, claros y creíbles.
  - La elaboración y exposición por los propios factores implicados asesorados por la escuela y el técnico del C.D.O.
  - Serán evaluados en los encuentros que contiene la estrategia teniendo como premisas: comprensión, aceptación, identificación, persuasión y atracción.
- Determinación de la responsabilidad de cambiarlos semanalmente entre los

factores implicados.

- Los mensajes estarán dirigidos a: (ejemplos en el Anexo 8)
  - Funciones de la familia.
  - Características psicopedagógicas del escolar primario.

La comunicación positiva intra y extrafamiliar.

<b>Recursos</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Pisaron y material de apoyo	Escuela	Familias y factores implicados	Promotor cultural.

### **Acción Estratégica 3.5.**

#### **Promoción de libros: “El libro, nuestro mejor aliado”.**

##### **Objetivo:**

Ofrecer información a la familia acerca de la bibliografía que puede consultar en relación con su función educativa, las características psicopedagógica del escolar primario y la comunicación positiva.

##### **Principales Procedimientos.**

- La organización es responsabilidad de los representantes de los C.D.R y la F.M.C del lugar en que viven estas familias, las que convocan a los vecinos a participar en una actividad en el propio barrio con carácter instructivo – educativo.
- Se selecciona el lugar en correspondencia con las condiciones más apropiadas y de mejor acceso por los participantes y se prepara adecuadamente.
- La Promotora de Lectura del Consejo Popular es la encargada de desarrollar la actividad, consistente en la promoción de libros relacionados con la familia y su comunicación en el contexto intra y extrafamiliar.
- Después de explicar el objetivo de la actividad, se entregan a diferentes participantes tarjetas con frases acerca del valor de los libros y la lectura:
  - El libro es fuente de sabiduría.
  - El libro es el mejor amigo del hombre.

- Los libros consuelan, calman, enriquecen y preparan.
- La lectura contribuye a perfeccionar las relaciones humanas.
- La lectura es fuente de información permanente.
- Se establece un intercambio entre los participantes acerca de los criterios, puntos de vista y vivencias sobre el tema.
- A continuación la promotora de lectura hace el lanzamiento de algunos libros relacionados con los temas, función educativa de la familia, las características psicopedagógicas del escolar primario y la comunicación positiva intra y extrafamiliar que resultan valiosos para su preparación.
  - Hace una breve síntesis de cada libro consultado.
  - Ofrece opciones para su consulta en el que incluye la biblioteca de la escuela y si lo prefiere esta le realiza el préstamo.
- Concluye con la siguiente técnica:”Con un libro puedo.....”

<b>Recursos</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Libros y material de apoyo	El Barrio	Familias del barrio y representante de la FMC y CDR.	Promotora de Lectura

<b>Acción Estratégica 3.6.</b>
<b>Terapia racional emotiva: “Para pensar mejor”.</b>
<b>Objetivo:</b>
Eliminar los pensamientos distorsionados en la familia acerca de la comunicación familiar como parte de su preparación para su desempeño de forma positiva.
<b>Principales Procedimientos.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se parte de la identificación de pensamientos distorsionados de algunas familias acerca de la comunicación familiar y que la están efectuando, emocionalmente a través de las preguntas relacionadas con el tema: ¿Cómo considera el estilo de comunicación que usted emplea con sus hijos? ¿Qué piensa de la forma en que la realiza?, ¿Cómo se siente al aplicarla?</li> </ul>



- Explicación y ejemplificación de la forma en que esos pensamientos influyen en su estado emocional y en su conducta.
  - Se muestran ejemplos de la realidad, asociados a sus ideas distorsionadas. (Consideran que en la comunicación con el hijo, éste solo tiene que obedecer sin tener derecho a defender sus derechos personales).
- Discusión y refutación de los pensamientos distorsionados: enseñar el empleo de métodos científicos. Para hacer reflexionar a la familia se realizan preguntas:
  - ¿Qué hecho le hace pensar que esa forma que emplea en la comunicación es la correcta? (Hacer que lo demuestre, al no poder, lo refutan y cambian por otras más racionales que se acerquen a la comunicación positiva.
  - Pedirles que imaginen la comunicación con el hijo empleando estas nuevas formas y expresen como se sienten.
- Estimulación a la familia para que apliquen este tipo de comunicación en la práctica y experimenten lo positivo de esta nueva forma, para todos sus miembros.
- Finaliza con la siguiente técnica: “Yo pensaba que....”, “Pero ahora.....”

<b>Recursos</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Material de apoyo	Hogar de familias con ideas distorsionadas	Familias con ideas distorsionadas	Técnico del C.D.O

### **Acción Estratégica 3.7**

#### **Taller familiar: “El escolar primario y la comunicación”.**

#### **Objetivo:**

Reflexionar acerca de la comunicación intra y extrafamiliar en correspondencia con las características psicopedagógicas del escolar primario.

## **Principales Procedimientos:**

### **Sesión de inicio.**

- Se inicia la sesión con precisiones sobre la significación de algunos conceptos básicos para el tratamiento del tema: las características psicopedagógicas del escolar primario, la comunicación positiva intra y extrafamiliar, así como su relación con el cumplimiento de la función educativa de la familia.

### **Sesión de discusión.**

- Se organizan dos subgrupos de familias, cada una recibe una tarjeta con las siguientes interrogantes:
  1. ¿Cuáles son las principales características psicopedagógicas que presentan los escolares primarios?
  2. ¿Cuáles de estas características se tienen en cuenta al establecer la relación con los escolares?
  3. ¿Qué elementos resultan esenciales para establecer la comunicación positiva entre los integrantes de la familia y con las personas de la institución escolar y el entorno comunitario?
  4. ¿Qué importancia le concede a la comunicación positiva para cumplir exitosamente la función educativa atribuida a la familia?
- Se selecciona un anotador para tomar las respuestas más originales y precisas.
- Después de un tiempo necesario se realiza el análisis e intercambio entre los subgrupos, mientras que uno expone, el otro hace la oponencia.

### **Sesión de evaluación.**

- Los participantes reflexionaran con relación a su intervención individual o colectiva y otorgará la categoría de B, R ó M a partir de un consenso.

### **Cierre del taller.**

- El coordinador hace las precisiones necesarias sobre el tema que se aborda teniendo en cuenta las particularidades individuales de cada familia.
- Concluye con la técnica siguiente:

“El taller resulta...” “Para...”.

<b>Recursos</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Tarjetas y Material de apoyo	Círculo social de la comunidad.	Familias y factores implicados	Promotor de salud.

<b>Acción Estratégica 3.8</b>
<b>Reunión de Vecinos: “Los vecinos y la familia”.</b>
<b>Objetivo:</b>
Reconocer en el marco del barrio la labor de la familia en el cumplimiento de su función educativa.
<b>Principales Procedimientos:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Los representantes de la F.M.C y los C.D.R serán los encargados de convocar a los vecinos del lugar a participar en una actividad político cultural para reconocer a un grupo de familias que tienen escolares en la escuela primaria “Ismaelillo”.</li> <li>3. El grupo de factores que intervienen en esta investigación dirigido por el técnico del C.D.O y con la participación del director del centro, elaborarán un texto en el que se reconozca a la familia en la formación y desarrollo de la personalidad de los escolares con énfasis en la comunicación intra y extrafamiliar como parte de su función educativa.</li> <li>4. Un vecino seleccionado dará lectura al texto.</li> <li>5. Los vecinos presentes expresan sus opiniones acerca de cada familia reconocida, (disfuncionales) así como otras funcionales.</li> <li>6. La representante de la F.M.C entrega una copia del texto a cada familia reconocida.</li> <li>7. El representante de los C.D.R hace un reconocimiento del papel de la familia en la sociedad y en especial en el barrio y destaca la importancia de la comunicación positiva intra y extrafamiliar.</li> <li>8. El resto de los factores presentes hacen su intervención si lo desean.</li> <li>9. El promotor cultural, conjuntamente con los instructores de arte que atienden la escuela, actúan para las familias con obras que se relacionan</li> </ol>

con el tema.

10. Concluye con una técnica en las que las familias expresarán su sentir con relación a la reunión, a partir de tres preguntas formuladas en un cartel:

¿Cómo se han sentido?

¿Para qué les ha servido la reunión?

¿Qué nuevos compromisos pueden establecer?

<b>Recursos</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Cartel y Material de apoyo	El barrio	Familias , vecinos y factores implicados	Representantes de la FMC y CDR.

### **Acción Estratégica 3.9:**

#### **Video debate: ¿Comunicación Positiva?.**

##### **Objetivo:**

Reflexionar acerca de las deficiencias presentadas en la comunicación intrafamiliar.

##### **Principales procedimientos:**

- Orientación del tema a tratar. (La comunicación intrafamiliar).
- Vinculación del contenido del fragmento de la novela a observar con los conocimientos que la familia posee sobre el tema, a través de preguntas:
  - ¿En qué consiste la función educativa de las familias?
  - ¿Qué características psicopedagógicas del escolar primario son necesarias tener en cuenta al establecer la comunicación con él?
  - ¿Cuáles son los elementos principales a considerar para que la comunicación resulte positiva?
- Se escribe el pizarrón el título. "Páginas de la vida" (Novela Brasileña).
- Información relacionada con el material:
  - Fragmento: (Capítulo 42).
  - Director: Guillermo Bakel.
  - Fecha: 2006.
  - Principales actores: Antonio Callón, Selvia Salgado, Rafael Almeida,

Ángela Chávez.

- Orientaciones acerca de los aspectos a valorar al concluir la observación:
- Personajes que intervienen: Francisco (nieto), Martha (Abuela materna), Alex (abuelo materno), y Sergio (tío materno).
- Modos de actuación de cada personaje.
- Características de la comunicación que se establece.
- Características psicopedagógica del escolar primario tenidas o no, en cuenta.
- Principales aspectos de la comunicación positiva que son violados.
- Proyección del video.
- Análisis de los aspectos indicados en la fase de orientación.
- Participación de las familias presentes con opiniones y argumentos.
- Intercambio de opiniones entre las familias participantes.
- Valoración acerca del cumplimiento de la función educativa de esa familia puesta de manifiesto en el video según lo que conocen acerca de las características psicopedagógicas del escolar primario y lo que se establece para el desarrollo de la comunicación positiva.
- En las intervenciones de las familias, se tiene en cuenta sus características individuales, y se ofrecen los niveles de ayuda necesarios para cada caso.
- Finaliza con la siguiente técnica “Esta familia no establece una comunicación positiva porque.....”

<b>Recursos</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>
Video y material de apoyo	Escuela	Familias disfuncionales y factores implicados	Técnico del CDO.

**ETAPA 4:** Valoración del Proceso y el Resultado.

<b>Acción Estratégica 4.1.</b>
<b>Red de Técnica: “Mis expectativas y perspectivas”.</b>
<b>Objetivo:</b>
Valorar los logros y las dificultades durante la implementación de la estrategia

educativa y las transformaciones producidas en la preparación de las familias disfuncionales.

### **Principales Procedimientos:**

Técnica 1: Escala Valorativa.

- Recordatorio por las familias participantes de sus principales expectativas surgidas durante el primer encuentro.
- Aplicación de una técnica de control que posibilita constatar el nivel de cumplimiento de sus expectativas.

- Se entrega a cada familia ( los dos integrantes) un modelo que conforma la “escala valorativa”, estructurado de la siguiente manera:

<b>Expectativas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

- Se indica escribir en la parte izquierda las expectativas surgidas en el primer encuentro y en la parte derecha marcar de manera ascendente el nivel de satisfacción de cada una de ellas en la escala del 1 al 5.

Técnica 2: Observación a la familia ( Anexo 2)

Técnica 3: “Entrevista a la familia”. (Anexo 3).

Técnica 4: “Entrevista a líderes de la comunidad”. (Anexo 4).

Técnica 5: “La voz de la familia”.

Procedimientos:

- Intercambio colectivo de reflexión en torno al nivel de preparación y comprensión de la necesidad de llevar a cabo la comunicación positiva intra y extrafamiliar.
- Cada participante tiene la posibilidad de expresarse libremente, poner de manifiesto en su intervención los rasgos de la comunicación positiva que interioriza, para ello se tiene en cuenta:
1. Estado de satisfacción por cada una de las acciones estratégicas realizadas.
  2. Nivel de preparación que alcanzan.
  3. Disposición que poseen para llevar hasta el resto de la familia y la comunidad la comunicación positiva como muestra de la transformación en ella ocurrida.

Finaliza con la siguiente técnica “Mi familia era .....” , “Pero ahora....”			
<b>Recursos</b> Material de apoyo	<b>Lugar</b> Escuela	<b>Participantes</b> Familias y factores implicados	<b>Responsable</b> Técnico del C.D.O

### 2.3 Validación de la efectividad de la estrategia educativa de preparación a las familias, para el desarrollo de la comunicación positiva.

En este capítulo se da respuesta a la cuarta pregunta científica, relacionada con la determinación de los resultados que se obtienen al poner en práctica la estrategia educativa. La cuarta tarea de investigación responde a esta pregunta, al validar su efectividad en la elevación del nivel de preparación de las familias disfuncionales.

- Organización e implementación del pre – experimento pedagógico.

Para concretar esta tarea de investigación, se aplicó el método de experimento pedagógico en su modalidad de pre – experimento realizado en grupo único, con medida de pre - test y pos - test.

En correspondencia con el estudio que se presenta, se utilizó como pre – test, la información obtenida en el diagnóstico inicial correspondiente a la etapa exploratoria, por entenderse que el mismo se desarrolló con la profundidad suficiente en el conocimiento de la variable dependiente y que el tiempo transcurrido no limita la validez de esta información. Para el mismo fueron tomados los datos derivados de la observación a la familia y la entrevista a padres, tutores y otros familiares así como a líderes de la comunidad.

En el presente epígrafe se expone el modo de organización para su realización y los principales resultados obtenidos. El estudio se desarrolló en las 10 familias disfuncionales de la escuela primaria rural “Ismaelillo” del municipio Taguasco, que conforman la muestra, seleccionada a través de un muestreo intencional.

**El pre – experimento estuvo orientado en la práctica, a la estrategia educativa, a partir de la evaluación de la variable independiente. A tales efectos se aplicaron los procedimientos siguientes:**

**-Operacionalización de la variable dependiente a partir de la determinación de indicadores.**

-Modelación estadística de los indicadores mediante variables.

-Medición de los indicadores.

-Procesamiento estadístico de los datos.

-Elaboración de juicios de valor sobre el objeto de evaluación.

**Para ello fue necesario precisar una definición operacional del término que se expresa como variable independiente: nivel de preparación de las familias disfuncionales de escolares de la educación primaria para la comunicación positiva.**

**Se arriba a esta precisión a partir del estudio realizado de las principales definiciones encontradas en investigaciones precedentes acerca de la preparación familiar y especialmente para el desarrollo de la comunicación.**

**Desde las posiciones teóricas de partida expuestas en este informe, se considera la preparación familiar como: el conocimiento y estado de disposición de esta ,para la adopción de una comunicación que favorezca su desempeño educativo y que se expresa en sus relaciones intra y extrafamiliares con la institución escolar y la comunidad.**

**En consecuencia, se ha tomado como referencia las posiciones de autores cubanos que manifiestan la unidad entre lo cognitivo y lo afectivo en la determinación del nivel de preparación que posee un sujeto. En lo cognitivo se considera el dominio de los contenidos teóricos – conceptuales básicos que permite implementar de manera adecuada la comunicación familiar así como en lo referente al carácter procedimental, determinado por el dominio de los métodos y procedimientos que permiten operar con estos en su actuación.**

**Lo afectivo está relacionado básicamente con las necesidades, intereses y motivaciones que movilizan la actividad del sujeto en relación con esta función familiar, lo que se manifiesta en la conducta que asumen en el vínculo emocional que se establece en el intercambio con los integrantes de la familia, el entorno escolar y comunitario.**

**Operacionalización de la variable independiente.**

**La operacionalización de esta variable se presenta en la introducción de la tesis y cuenta con dos dimensiones y cinco indicadores.**

**Modelación estadística de los indicadores mediante variables.**

**Para el desarrollo de este procedimiento fueron ejecutadas las siguientes acciones:**

**-Representación de cada indicador mediante una variable.**



-Determinación de la escala de medición de cada indicador.

**-Determinación de los criterios para asignar a la variable cada uno de los elementos de la escala.**

La tabla muestra la aplicación de las acciones 1 y 2.

<b>Tabla 2: Modelación estadística de los indicadores.</b>			
<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Variable estadística</b>	<b>Escala</b>
1	1	M 11	Cumple ( 1)  No cumple ( 0)
	2	M12	
	3	M 13	
2	4	M 21	
	5	M 22	

Para la medición de los indicadores descritos anteriormente, se asoció cada uno con una variable estadística, cuyo dominio está compuesto por los números 0 y 1, que representan respectivamente las categorías: no alcanza el indicador y sí alcanza el indicador. (Ramos, I., 2007:88).

Se considera que una familia alcanza un indicador, cuando los dos integrantes considerados en el estudio para esa categoría, demuestran tener conocimientos de los criterios de valoración previstos para el control del mismo, no se logra un indicador cuando uno de los integrantes no lo alcanza. (Tabla 3).

Tabla 3. Criterios de calificación para el comportamiento de los indicadores.

<b>Ind.</b>	<b>Cumple</b>	<b>No cumple</b>
1	Ponen de manifiesto conocimientos acerca de la función educativa de la familia, hacen referencia a la reproducción de la vida cultural de sus miembros, con sus medios y posibilidades así como la contribución al desarrollo de la personalidad, con claridad y profundidad.	Manifiestan elementos acerca de la función educativa de la familia y no hacen referencia a la reproducción de la vida cultural de sus miembros, con sus medios y posibilidades así como la contribución al desarrollo de la personalidad, con claridad y profundidad.
2	Ponen de manifiesto conocimientos de las principales características psicopedagógicas del escolar primario con énfasis en las preferencias, necesidades, motivaciones y el desarrollo físico e intelectual, con claridad y profundidad.	Manifiestan elementos aislados acerca de las principales características psicopedagógicas del escolar primario con poca claridad y profundidad.
3	Ponen de manifiesto conocimientos acerca de la comunicación familiar y hacen referencia a elementos de su estructura, mecanismos y funciones, con claridad y profundidad.	Manifiestan elementos aislados acerca de la comunicación familiar, sin llegar a referirse a estructura, mecanismos y funciones, con claridad y profundidad.

4	Demuestran eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar, tienen en cuenta su estructura, mecanismos y funciones, así como las características del escolar primario al establecerla.	Demuestran poca eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar, sin tener en cuenta, estructura, mecanismos y funciones, así como las características del escolar primario al establecerla.
5	Demuestran eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar, tienen en cuenta su estructura, mecanismos y funciones al establecerla.	Demuestran poca eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar, sin tener en cuenta, estructura, mecanismos y funciones al establecerla.

**En consecuencia con lo anterior, para evaluar la variable dependiente a partir del control cuantitativo y cualitativo de los indicadores, se determinaron las categorías siguientes:**

- Nivel alto:** cuando la familia alcanza 4 ó 5 indicadores.
- **Nivel medio:** cuando la familia alcanza 3 indicadores.
- Nivel bajo:** cuando la familia alcanza 1 ó 2 indicadores.

#### **Medición de los indicadores.**

Los indicadores de la variable: nivel de preparación de las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva, fueron evaluados durante el desarrollo de las diferentes etapas que conforman la estrategia, con la utilización de varios instrumentos, tales como: estudio de los productos del proceso pedagógico, la observación y la entrevista (ver anexos 3, 4, 5 y 8).

Para la medición de los indicadores de cada variable fueron utilizados los instrumentos referidos anteriormente e ilustrados en la tabla 4.

Tabla 4: Relación indicador – ítem.

<b>Tabla 4: Relación indicador – Ítem.</b>		
<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítem</b>
1	1	Anexo 2 ítem 3 y 4, anexo 3 ítem 1, 2, 3, anexo 4 ítem 1, 3.
	2	Anexo 2 ítem 4 y 5, anexo 3 ítem 8, anexo 4 ítem 4 y 5.
	3	Anexo 2 ítem 3,4 y 5, anexo 3 ítem 6, 7 y 9, anexo 4 ítem 4, 5 y 6.
2	4	Anexo 2 ítem 5, anexo 3 ítem 6 y 9, anexo 4 ítem 4, 5 y 7.
	5	Anexo 2 ítem 7 y 8, anexo 3 ítem 6 y 9, anexo 4 ítem 7.

#### **Procesamiento estadístico de los datos.**

Para valorar el comportamiento de los indicadores de la variable dependiente se realizó un análisis porcentual de los datos obtenidos en cada indicador, así como de la distribución de frecuencias absolutas y relativas, antes y después de la implementación del resultado científico pedagógico.

### **Estado Inicial (pre - test).**

En la valoración del estado inicial del nivel de preparación de las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva, en la escuela primaria “Ismaelillo”, al comienzo del pre - experimento, se aplicaron las técnicas de investigación siguientes: estudio de los productos del proceso pedagógico ( E.A.E). (guía en el anexo 1), la observación a la familia (guía en el anexo 2) y la entrevista a padres, tutores u otros familiares, así como a líderes de la comunidad (guías en los anexos 3 y 4 ). La valoración de los indicadores permitió el análisis cuantitativo de los resultados antes del pre - experimento, estos se muestran en los (anexos 9, 10, 11 y 12). A continuación se presentan los resultados obtenidos sobre la base del control de estos indicadores:

#### **Dimensión 1: Dominio de conocimientos básicos acerca de la comunicación familiar.**

##### **Indicador 1. Nivel de conocimientos básicos acerca de la función educativa de la familia.**

Los datos recopilados demostraron que de las 10 familias diagnosticadas, 3 (30%) ponen de manifiesto el conocimiento acerca de la función educativa de la familia con claridad y profundidad, mientras que las 7 restantes, (70%) evidencian poco dominio y solo hacen referencia a algunas de ellas sin argumentarlas adecuadamente.

##### **Indicador 2. Nivel de conocimientos básicos acerca de las características psicopedagógicas del escolar primario.**

En este indicador, de las 10 familias objeto de investigación, 4 ( 40%) muestran dominio del conocimiento acerca de las características psicopedagógicas del escolar primario que resultan imprescindibles a tener en cuenta en la comunicación familiar, mientras que las 6 restantes (60%), muestran insuficiente dominio sobre este contenido y solo aborda características aisladas.

##### **Indicador 3. Nivel de conocimientos básicos acerca de la comunicación familiar.**

**En el tema de la comunicación que incluye este indicador, las 10 familias participantes (100%), mostraron insuficiencias en el conocimiento sobre las concepciones básicas acerca de la comunicación y se refieren solamente a algunos elementos aislados de sus funciones y mecanismo.**

#### **Dimensión 2: Actitud en el desarrollo de la comunicación familiar.**

##### **Indicador 4. Nivel de eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar.**

**Los resultados obtenidos en el control realizado, revelan que de las 10 familias participantes, 2 (20 %) tuvieron un acercamiento al estado deseado y ponen de manifiesto eficiencia y constancia en el desempeño de la comunicación intrafamiliar, mientras que resultaron insuficientes un total de 8 familias (80%) con características que distan de una correcta comunicación que se sustente sobre la base del respeto al otro.**

##### **Indicador 5. Nivel de eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar.**

**En este indicador se incluye el comportamiento de la comunicación familiar con la institución escolar y la comunidad. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto las limitaciones en 6 familias (60%) al no desarrollar la comunicación positiva con la institución escolar y el entorno comunitario, por otra parte, las 4 familias restantes (40%) mantienen una conducta que se acerca a ella, con expresiones libres y el respeto a los sentimientos, necesidades y motivos de otras personas.**

**En el análisis desarrollado en cada uno de los indicadores, permitió arribar a las siguientes conclusiones parciales:**

- Los indicadores con mayores dificultades fueron: 3, 4 y 1 respectivamente por ese orden según el grado de afectación.**
- De las 10 familias presentes en el estudio, solo 2 (20%) alcanzan un nivel medio y las 8 restantes (80%) se encuentra en el nivel bajo. Como puede apreciarse no existen familias dentro del rango de nivel alto.**
- En esta etapa del pre - experimento pedagógico, resulta evidente el predominio de las familias con insuficiencias en el desarrollo de la comunicación tanto entre los miembros que la componen como la que establecen con la institución escolar y la comunidad.**

**Evolución de la familia durante su preparación.**

**Desde que se comenzó la aplicación de las acciones de la estrategia, dirigida a elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva, se apreció una acogida favorable por la totalidad de los integrantes de cada una de ellas. Ejemplo fehaciente de ello, lo constituyó la asistencia y puntualidad a cada una de las acciones, su interés, entusiasmo y preocupación por obtener información acerca de los temas tratados.**

**Resultó significativo el grado de aceptación que tuvo el video-debate, que a pesar de representar la dinámica familiar brasileña, es también un reflejo de la familia cubana actual. En esta acción, cada participante incursionó de forma activa y espontánea, y expuso sus criterios libremente con una sólida fundamentación, en correspondencia con los conocimientos adquiridos en los encuentros anteriores, relacionados con las características psicopedagógicas del escolar primario, la comunicación positiva y en general con la función educativa atribuida a la familia.**

**Después de la realización de varias acciones, se constató lo positivo que resulta la utilización de diferentes espacios, puesto de manifiesto por cada una de las familias en estudio, al interactuar con vecinos, organismos, organizaciones políticas y de masas del entorno comunitario y en otros casos, por desarrollarse fuera del marco escolar donde generalmente son realizadas estas actividades.**

**Resultó evidente la aceptación tenida por la familia de la participación de los distintos factores implicados en la estrategia, poniéndose de manifiesto la interrelación, la afinidad y el deseo de aprender y hacer de manera conjunta. En tal sentido, los factores fueron sintiéndose importantes en el accionar e hicieron posible que cada familia también lo reconociera.**

**Significativo resultó además el rol participativo de la totalidad de los integrantes de cada familia, cumpliéndose con ello una de las características que tipifican la estrategia.**

**El hecho de brindar atención individualizada a la familia en cada acción, también fue dejando ver sus frutos; los participantes iban tomando parte en los debates, análisis y reflexiones desprovistos de cualquier temor.**

**En la medida en que se ejecutaron las acciones se pudo apreciar un estado de ánimo favorable en todas las familias, como muestras de haber alcanzado un mayor nivel de conocimientos relacionados con las características psicopedagógicas del escolar primario, la comunicación positiva y el cumplimiento de la función educativa atribuida a ellas. Como resultado de esos conocimientos, se fueron produciendo transformaciones en el desarrollo de la comunicación intra y extrafamiliar con un mayor acercamiento hacia la forma positiva de realizarla.**

Resultado final (pos - test).

**Para la valoración del estado final del nivel de preparación de las familias disfuncionales de los escolares, de la escuela primaria rural “Ismaelillo”, para el desarrollo de la comunicación positiva, se aplicaron las técnicas de investigación siguientes:** la observación a la familia (guía en el anexo 4) y la entrevista a padres, tutores u otros familiares, así como a líderes de la comunidad (guías en los anexos 3 y 4). La valoración de los indicadores permitió el análisis cuantitativo de los resultados después del pre - experimento, estos se muestran en los (anexos 9, 10, 11 y 12).

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en estos indicadores:

### **Dimensión 1: Dominio de conocimientos básicos acerca de la comunicación familiar.**

#### **Indicador 1. Nivel de conocimientos básicos acerca de la función educativa de la familia.**

La información obtenida durante esta etapa del pre – experimento demostró que de las 10 familias diagnosticadas, 8 (80%) se acercan al estado deseado con relación a los conocimientos acerca de la función educativa de la familia con claridad y profundidad, mientras que las 2 restantes, ( 20%) evidencian cierto dominio y hacen referencia a algunas de ellas sin argumentarlas adecuadamente, pero ponen de manifiesto el nivel de transformación respecto a los resultados que alcanzaron en la etapa inicial de la investigación.

#### **Indicador 2. Nivel de conocimientos básicos acerca de las características psicopedagógicas del escolar primario.**

En este indicador, 8 (80%) de las 10 familias objeto de investigación, muestran dominio del conocimiento acerca de las características psicopedagógicas del escolar primario, que resultan imprescindibles a tener en cuenta en la comunicación familiar, mientras que las 2 restantes (20%), a pesar de las transformaciones que se evidencian, aun no muestran suficiente dominio sobre este contenido y abordan solamente características aisladas.

#### **Indicador 3. Nivel de conocimientos básicos acerca de la comunicación familiar.**

**Este indicador puso de manifiesto una significativa transformación de las familias participantes, 9 (90%) evidencian conocimientos sólidos de las concepciones básicas acerca la comunicación, con elementos que responden a los requerimientos establecidos para el desarrollo de de la comunicación positiva y solamente 2**

**familias (20%) no lograron el grado de transformación necesaria a pesar de los avances obtenidos.**

**Dimensión 2:** Actitud en el desarrollo de la comunicación familiar.

Indicador 4. Nivel de eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar.

**Los resultados obtenidos en este indicador, demuestran que de las 10 familias en estudio, 9 (90 %) tuvieron un acercamiento al estado deseado poniendo de manifiesto un alto grado de transformación en el desarrollo de la comunicación intrafamiliar, la que se realiza con eficiencia y constancia, mientras que las 2 restantes (20%), sin llegar a lograr la meta propuesta se encaminaron en ese sentido y mantienen insuficiencias en ese desarrollo.**

Indicador 5. Nivel de eficiencia y constancia en el desarrollo de la comunicación extrafamiliar.

**La comunicación familiar con la institución escolar y la comunidad, resultó un elemento importante en la transformación de la familia. Basta señalar que 8 de las 10 familias disfuncionales ( 80%) cumplieron este indicador y ponen de manifiesto el la eficiencia y constancia durante la comunicación extrafamiliar, mientras que las 2 restantes (20%) mantienen limitaciones que distan de una comunicación positiva, no obstante se aprecia cierto grado de transformación en cada una de ellas.**

**Los resultados expuestos sobre esta etapa de pre – experimento posibilitaron arribar a las siguientes conclusiones parciales:**

**-Los indicadores con mayores dificultades en la etapa inicial evidenciaron una transformación positiva, los que alcanzaron el 80% y 90% como resultado final.**

**-De las 10 familias investigadas, 9 (90%) alcanzan un nivel alto y solamente 1 (10%) se encuentra en el nivel medio, procedente del nivel bajo. Como puede apreciarse no existen familias dentro del rango de nivel bajo.**

**-En esta etapa del pre - experimento pedagógico, resulta evidente la transformación ocurrida en el 100% de las familias al pasar del nivel en el que se encontraban en la etapa inicial a un nivel superior.**

### **Comparación entre los resultados del pre - test y pos- test.**

Los resultados obtenidos en el nivel de preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación positiva, durante la etapa inicial pre – test y final post – test, se presentan en la tabla 5 (anexo 17) de forma comparativa, la gráfica 5 (anexo 18), la gráfica 6 (anexo 19), la tabla 6 (anexo 20) y la gráfica 7 (anexo 21).

**Al analizar los datos ofrecidos y las valoraciones anteriormente realizadas, se puede apreciar que las 10 familias se encuentran en los niveles medio y alto, lo que significa que todas fueron transformadas positivamente.**

**Los resultados de cada uno de los indicadores dieron muestras de la efectividad de la estrategia educativa puesta en práctica durante el pre – experimento. En el indicador 1, de un 30% alcanzado en la etapa inicial, se logró el 80% en la etapa final, en el indicador 2, del 40% se pasó al 80%, en el indicador 3, de 0% al 90%, el indicador 4, del 20% al 90% y el indicador 5, del 40% se logró alcanzar el 80%.**

**De las 8 familias evaluadas en el nivel bajo en la etapa inicial, 2 (20%) pasaron al nivel medio y las 6 (60%) restantes al nivel alto, mientras que las 2 familias (20%) que se encontraban en el nivel medio pasaron al nivel alto.**

**El resultado general demuestra que después de la puesta en práctica del pre – experimento fue significativa la transformación ocurrida en las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva en la que alcanzaron el nivel alto 9 (90%) y nivel medio 1 (10%), sin la existencia de familia alguna en el nivel bajo.**

**La puesta en práctica de la estrategia educativa de preparación a las familias disfuncionales para el desarrollo de la comunicación positiva, en la escuela primaria rural “Ismaelillo”, resultó un elemento transformador, que permitió elevar el nivel de conocimientos de cada uno de sus integrantes acerca de contenidos básicos sobre la función educativa de la familia, las características psicopedagógicas del escolar primario y en especial de la comunicación positiva.**

Estos conocimientos fueron revertidos en modos de actuación y conductas favorables por parte de la familia, que posibilitan en cada caso un mejor desarrollo de sus funciones, al poner en práctica lo aprendido no solo en la comunicación intrafamiliar, sino también con la institución escolar y la comunidad.

## **CONCLUSIONES**

La preparación de las familias disfuncionales de los escolares de la educación primaria, para el desarrollo de la comunicación positiva, se fundamenta teórica

y metodológicamente en la concepción socio – histórico – cultural de Vigostky, que son sistematizados por la escuela cubana. Para ello han sido consideradas además, las particularidades que se producen en la dinámica familiar de estas instituciones y la necesaria apropiación de contenidos relacionados con el desarrollo de la comunicación positiva.

El nivel de preparación de las familias disfuncionales de los escolares de la escuela primaria rural “Ismaelillo” para el desarrollo de la comunicación positiva, según la información obtenida en el diagnóstico inicial es bajo, tanto en la dimensión cognitiva como conductual. Estas insuficiencias se ponen de manifiesto en la falta de conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con el desarrollo de la comunicación intra y extrafamiliar.

El carácter multifactorial, el enfoque comunicativo, la atención a las diferencias individuales de las familias, su rol participativo y la utilización de diferentes espacios durante la puesta en práctica de las acciones contenidas en la estrategia educativa, como principales elementos dinamizadores del cambio, constituyen recursos de gran significación en virtud de elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales de los escolares en la Educación Primaria.

La efectividad de la estrategia educativa dirigida a elevar el nivel de preparación de las familias disfuncionales de los escolares de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación positiva a partir de su aplicación práctica, se manifiesta en la transformación favorable de ellas en cada uno de los indicadores establecidos para el estudio de la variable, lo que demuestra la realidad de sus posibilidades.

## **RECOMENDACIONES**

Continuar profundizando en el estudio de esta temática, de modo que puedan orientarse nuevas experiencias vinculadas con el funcionamiento familiar y en especial dirigido al desarrollo de la comunicación positiva, como base de la mayor parte de las disfunciones que se producen en esta institución primaria.



Generalizar las acciones contenidas en la presente estrategia educativa, adaptadas a la situación real del contexto educativo en que se aplique, en correspondencia con el diagnóstico que la institución escolar tenga de las familias

## **BIBLIOGRAFÍA**

Alfonso, P.V. (2001). *Comunicación Asertiva*. Gerente.

Alfonso Nazco, M. (2007). *Estrategia Pedagógica dirigida a la preparación de la familia de escolares de la Educación Primaria con alteraciones de conducta. Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Villa Clara. Instituto Superior Pedagógico Félix Varela.*

Álvarez Cruz, C. Et al (2006). *Evaluación, Diagnóstico y Prevención*. En Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II cuarta parte. IPLAC. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Álvarez de Zayas, C. (1999). *La escuela en la vida: Didáctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Álvarez Suárez, M. (1998). *Familia y Terapia Familiar*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Arés Muzio, P. (1990). *Mi Familia es Así*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

\_\_\_\_\_ (2003). "La familia. Fundamentos básicos para su estudio e intervención." En R. Castellano (comp.) *Psicología: Selección de textos*. (pp.99-105). La Habana: Editorial Félix Varela.

Áreas Beatón, G. et al. (1977). *La Educación Familiar de Nuestros Hijos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Áreas Herrera, H. (1995). *La Comunidad y su Estudio*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Báez, G. M. (2006). *Hacer una Comunicación más Eficaz*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bagur, B. (1994). *Revista de Administración de Empresas*. Ediciones Arindo S.A.

Bamberger, R. (1990). *La Promoción de la Lectura*. La Habana: Editorial Promoción Cultural de la UNESCO.

Báxter, P. E. (1999). *Promueves o Facilitas la Comunicación entre tus Alumnos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bermúdez, R., Pérez, L. M., (2007). *La Orientación Individual en Contextos Educativos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Betancourt Torres, J. Et al (2006). *Fundamentos Psicológicos y Pedagógicos generales de la Educación Especial*. En maestría Ciencias de la Educación. Módulo II cuarta parte. IPLAC. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Blanco Pérez, A. (2001). *Introducción a la Sociología de la Educación*. La Habana Editorial Pueblo y Educación.

- Brito Perera, T. de J., (2001). *Escuela de Educación Familiar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Burke Beltrán, M.T. (1988). *De quién es la Responsabilidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Buenavilla Recio, R. (2006). *Pensamiento Filosófico y Educativo Latinoamericano, Caribeño y Cubano*. En Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II primera parte. IPLAC. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Bustillo, G. (2000). *Trabajo Comunitario. Memorias de una Comunicación*. Asociación de Pedagogos de Cuba. Habana 3-7 Febrero.
- Caballero, T. (2000). *Papel del Maestro en la Prevención de la Conducta de los escolares de la Enseñanza Primaria en el Municipio Santiago de Cuba*.
- Cánova Fabelo, L. Et al (1997). *Los niños y sus derechos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Cañedo, G. (2002). "Necesidades Educativas Especiales y Familia: necesidades de formación de la familia cubana y pautas de su capacitación para atender a las necesidades educativas especiales de sus hijos". Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Girona.
- Carvajal Rodríguez, C. (1995). *La escuela y la Familia y la Educación para la Salud*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- \_\_\_\_\_ (2007). *Algunas consideraciones sobre la formación de promotores de salud en el ámbito escolar*.
- \_\_\_\_\_ (2007). *Prevención Integral y Promoción de la Salud en la escuela*.
- Carvajal Rodríguez, C. et al. (200). *Educación para la salud en la escuela*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro Alegret, P.L. (1996). *Cómo la Familia cumple su Función Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- \_\_\_\_\_ (2003). *Familia, sexualidad y educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- \_\_\_\_\_ (2005). *Familia y escuela*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Cerezal Mezquita, J. Et al (2006). *Metodología de la Investigación y calidad de la Investigación*. En Maestría en ciencias de la educación. Módulo II primera parte. La Habana: Editorial Pueblo y educación.

*Código de la familia*. (1978).La Habana: Editora Política.

*Código de la niñez y la juventud*. (1984). La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Colectivo de autores (2002). *Aprender y enseñar en la escuela. Una concepción desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Collazo Delgado, B. (1992). *La Orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Comités de Defensa de la Revolución, Cuba. (2005). *Orientaciones metodológicas Básicas para Dirigentes de los CDR*. La Habana.

\_\_\_\_\_ (2008). *Resolución y Proyecto de modificaciones. Estatutos de los C.D.R*. La Habana.

\_\_\_\_\_ (2009). *Informe Central al séptimo Congreso de los C.D.R*. La Habana.

Constitución de la República de Cuba. Cuba, (1999). *La Familia*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Cueto, R.(2006). “*Modelo para la Superación de los Profesores Generales Integrales de Secundaria Básica en el desarrollo del componente axiológico de la comunicación familiar*”. Tesis en opción del Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santa Clara.

Chávez, J. (1992).*Ideario Pedagógico de José de la Luz y Caballero*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Chirino, R. M. (2003). *Metodología de la Investigación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

De Armas, R. N. Et al. ( 2003 ). *Caracterización y diseños de los resultados científicos como aporte de la Investigación Educativa*. Villa Clara. ISP Félix Varela. Engels, F. (1975). *El origen de la familia la propiedad privada y el estado*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Espín, V. (1990). *La mujer en Cuba, Familia y Sociedad*. Imprenta Central de las FAR.

Federación de Mujeres Cubanas, Cuba. (2000). *Estatutos de la FMC*. Capítulo 1. (Manuscrito).

Fernández, A. (2001). *“Una propuesta para el perfeccionamiento de la interrelación de los centros docentes con la comunidad”*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación. La Habana. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.

Fernández Díaz, A. Et al (2006). *Familia, Comunidad y Psicoterapia Escolar en la Educación Especial*. En Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II cuarta parte. IPLAC. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Fernández Pacheco, R., Rodríguez Álvarez, M., y Torres Hernández, M. (1996). *La Comunicación, una herramienta imprescindible en el trabajo diario*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Fontes Sosa, O. Y Pupo Pupo, M. (2006). *Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Fowler, V. (2000). *La lectura ese poliedro*. La Habana. Biblioteca Nacional José Martí.

Franz, S. (1973). *Psicología para maestros 4*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

García Batista, G. Comp.(2002). *Este Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González Castro, V. (1988).*Profesión Comunicador* .La Habana: Editorial Pablo de la Torriente Brau

González Maura, V. Et al. (1995). *Psicología para educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González Rey, F. (1995). *Comunicación Personalidad y Desarrollo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González Soca, A. M. Y Reinoso Cápiro, C. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Grafton Horta, P. (2002) *.Programa Nacional para la formación de usuarios*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Hechavarría Pifferrer, S., (2009). *“La Preparación de los Docentes de la Educación de Jóvenes y Adultos para Implementar el Programa Director la Educación en Valores”*. Tesis en opción al Título Académico de Máster en

Ciencias de la Educación y su Investigación. Sancti – Spíritus. I.S.P Capitán Silverio Blanco Núñez.

Hernández Gutiérrez, L. C., (2008). *“La Orientación Profesional en la Formación Inicial de la Carrera de Educación Primaria, una Experiencia en la escuela Melanio Hernández”*. Tesis en opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación y su Investigación. Sancti – Spíritus. I. S. P Capitán Silverio Blanco Núñez.

Hernández Sampier, R. (2004). *Metodología de la Investigación I*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Ibarra Musteliez, L. M. (2005). *Psicología y Educación: Una relación necesaria*. La Habana. Editorial Félix Varela.

\_\_\_\_\_ (2007). *Educación en la escuela, educación en la familia. ¿Realidad o Utopía?*. La Habana. Editorial Félix Varela.

Investigadores del Equipo de Primaria del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. (2000). *Selección de temas Psicopedagógicos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Jerónimo Pérez, O.L. (2004). *Estrategia de preparación al Grupo Coordinador del Programa Educa a tu Hijo, para la atención preventiva educativa a las familias disfuncionales por toxicomanías*. Villa Clara.

Lima Monteagudo, S. Et al (2005). *Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Investigación Educativa*. En Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo I segunda parte. IPLAC. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Martí, J. (1991). *Obras Completas*. t.15. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Martínez Llantada, M. (2007). *Trabajo Final: redacción y presentación oral*. En Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III tercera parte. IPLAC. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Martínez, G. C.(2003). *Salud familiar*. La Habana: Editorial Científico Técnica.

Mesa Villavicencio, P. et al (2006). *El Trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de cultura, Cuba. (2004). *Normas y procedimientos de la gestión de recursos humanos*. (Manuscrito).

Ministerio de justicia, Cuba.(1978). *Código de la Familia*. La Habana: Editorial Política.

Nocedo de León, I. et al. (2001). *Metodología de la Investigación Educativa II*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Núñez Aragón, E. (1995). *Qué sucede entre la escuela y la familia*. La Habana: Editorial Pueblo y educación.

Núñez Paula, I. (1996). *La promoción de la lectura y el bibliotecario en la comunidad*. La Habana: Editorial Pueblo y educación.

Ojalvo, V. (s/f.). *La comunicación educativa*. Universidad de la Habana: Centro de Estudio para el perfeccionamiento de la Educación Superior. (Soporte magnético).

Padrón, E., et al. (1995). *Encuentro con padres*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Perera, M. (2007). "*Preparación de las familias para el cumplimiento de su gestión educativa en el contexto de la Secundaria Básica*". Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santa Clara.

Pérez Cruz, F. Et al (2005). *Problemas actuales de la Educación*. En Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo I primera parte. IPLAC. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Pérez, R.G. et al. (2001). *Metodología de Investigación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Pomares, U. (2005). "*Metodología de preparación a la familia para la formación del patriotismo en escolares primarios*". Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santa Clara.

Pozo, J. I. (1998). *Aprendices y Maestros. Una nueva cultura del aprendizaje*. Alianza: Editorial Madrid.

Pupo, R. (1990). *La actividad como categoría filosófica*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Ramos Ramos, I. (2007). "*Estrategia metodológica para elevar el nivel de preparación de los profesores del colectivo de año en las habilidades de trabajo con las fuentes de información escrita*". Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP" Félix Varela Morales". Villa Clara.

Rico Montero, P. et al. (2000). *Hacia el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rodríguez Del Castillo, M. A. (2004). “*Aproximaciones al campo semántico de la palabra estrategia*”. Villa Clara. Centro de Ciencias e Investigación Pedagógica. ISP “Félix Varela” (material en soporte digital).

Rodríguez, R. (1999). “*Un modelo de capacitación del profesor para la labor de orientación a la familia de sus escolares en el contexto comunitario*”. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas . Villa Clara.

Ruiz Aguilera, A. (2005). *Bases de la Investigación Educativa y Sistematización de la Práctica Pedagógica*. En Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo I segunda parte. IPLAC. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Serrano, S. (1999). *La educación empieza con la vida*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Sobrino Pontigo, E. (2003). “*Modelo de preparación de la familia en las comunidades rurales, para la educación en valores morales*”. Tesis para optar por el Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santa Clara.

*Tesis y Resoluciones*. Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba (1978). La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Torres González, M. (2003). *Familia Unidad Diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

UNESCO, (2002). *Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe*. Declaración de la Habana, Noviembre.

Valle Lima, A. D., y García Batista, G., (2007). *Dirección, Organización e Higiene Escolar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Vigotsky, L. S. (1989). *Obras completas*. (t.5). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Zaldivar Pérez, D. (2002). *El entrenamiento Asertivo*. La Habana: Editorial Félix Varela.



## **Anexo 1.**

### **Guía para el estudio del E.A.E.**

**Objetivo:** Conocer las características más sobresalientes de las familias disfuncionales y fundamentalmente en la comunicación familiar.

Temas de estudio:

- 2 Señalamientos realizados en las relaciones familiares y extrafamiliares
  - 2.1 Conflictos frecuentes.
  - 2.2 Aplicación de métodos educativos inadecuados.
  - 2.3 Dificultades en la comunicación intrafamiliar.
  - 2.4 Dificultades en la relación extrafamiliar. ( con la comunidad y la institución escolar).
  - 2.5 Otros en correspondencia con el objetivo.

## **Anexo 2.**

### **Guía para la observación a la familia.**

**Objetivo:** Obtener información acerca de los rasgos fundamentales que caracterizan a la familia en el cumplimiento de su función educativa con énfasis en el proceso de comunicación.

Indicadores a Observar:

- Enumeración de familiares y otras personas presentes.
- Estado de las relaciones entre los integrantes de la familia.
- Características de la comunicación que se establece entre ellos.
- Consideración de las características psicopedagógicas del escolar primario al establecer la comunicación.
- Aplicación de métodos educativos en correspondencia con las características del escolar primario.
- Dominio que muestran sobre las concepciones básicas de comunicación.
- Relación con los vecinos durante la venta.

### Anexo 3.

#### **Guía para la entrevista a padres, tutores u otros familiares cercanos al escolar.**

**Objetivo:** Obtener información acerca de las insuficiencias y potencialidades que presenta la familia para el cumplimiento de la función educativa.

Temas a tratar:

- ¿Qué funciones de la familia conoces?.
- ¿Qué conoce sobre la función educativa de la familia?.
- ¿Cómo contribuyen al cumplimiento de la función educativa?.
- ¿Cuándo acuden a la escuela y para qué?.
- ¿Qué temas son tratados en las escuelas de padres y otras reuniones?.
- ¿Cómo se desarrolla la comunicación entre los integrantes de la familia y con los vecinos?.
- ¿Qué características psicopedagógicas del escolar tienen en cuenta al establecer la comunicación con él?.
- ¿Qué elementos de la comunicación tienen en cuenta al establecerla con los integrantes de la familia y con los vecinos?.
- Descripción de las principales características de la comunicación que se establece entre las familias y de esta con los vecinos:
- Libertad en la expresión.
- Respeto a los demás.
- Defensa de los derechos personales.
- Claridad en los mensajes.
- Consideración de las características psicopedagógicas del escolar primario.

#### **Anexo 4.**

#### **Entrevista a líderes de la comunidad.**

**Objetivo:** Obtener información acerca de las características de la familia en la comunicación intra y extra familiar.

**Temas a tratar:**

- ¿Cómo considera el nivel de conocimientos que la familia posee acerca de su función educativa?
- ¿Cómo valora el nivel de eficiencia y constancia en el cumplimiento de la función educativa en esta familia?
- ¿En la comunicación que se establece entre los miembros de la familia, cómo se manifiesta el nivel de conocimientos de las características psicopedagógicas del escolar?
- ¿Cómo valora el nivel de conocimientos que la familia posee para el desarrollo de la comunicación?.
- ¿Cómo considera el nivel de eficiencia y constancia puesto de manifiesto en la comunicación que la familia establece: entre sus miembros y con la institución escolar y la comunidad?

## **Anexo 5.**

### **Guía para el estudio de las actas del consejo de escuela.**

**Objetivo:** Conocer la sistematicidad con que se desarrolla la preparación de la familia a través del consejo de escuela y los principales temas que se tratan.

Temas de estudio:

- Existencia del acta de las reuniones.
- Sistematicidad con que realizan las reuniones.
- Principales temas tratados en la preparación a la familia en correspondencia a las insuficiencias que presentan.
- Trabajo orientado a la preparación de las familias disfuncionales relacionadas con: la función educativa, las características psicopedagógicas del escolar primario y el desarrollo de la comunicación positiva.

## **Anexo 6.**

### **Guía para el estudio de las actas de las visitas realizadas al hogar.**

**Objetivo:** Conocer la sistematicidad con que se desarrolla la preparación del docente a la familia en sus propios hogares y los principales temas tratados.

Temas de estudio:

- Existencia de las actas que dejan constancia de las visitas del maestro al hogar.
- Sistematicidad con que se efectúan las visitas.
- Temas que resultan objeto de análisis en las visitas.
- Tratamiento dado a los temas relacionados con la función educativa de la familia, las características psicopedagógicas del escolar y el desarrollo de la comunicación positiva.

## Anexo 7.

### Programa de acciones de la estrategia educativa de preparación a las familias disfuncionales para la comunicación positiva.

Etapas	Acciones estratégicas	
	Acciones	Temas
1	Encuentro inicial	“Expectativas familiares”
	Estudio exploratorio	“Limitaciones y potencialidades, base de la transformación”
2	Grupo de discusión	“Consenso para una comunicación positiva”
3	Conferencia especializada	“Consideraciones teóricas acerca de las funciones de la familia”
	Escuela de educación familiar	“ Conozca mejor al escolar primario”
	Escuela de educación familiar	“ La comunicación positiva, necesidad y realidad”
	Exposición de mensajes educativos	“ Familia, ¿Sabías qué...?”
	Promoción de lecturas	“Para prepararnos mejor”
	Terapia racional emotiva	“Para pensar mejor”
	Taller Familiar	“El escolar primario y la comunicación”
	Reunión de vecinos	“Los vecinos y la familia”
	Video debate	“¿Comunicación positiva?”
4	Red de técnicas	“ Mi expectativa y mi realidad”

## **Anexo 8.**

### **Mensajes educativos.**

- “Para amar a un hijo nunca es tarde. Para dar lo mejor de ti nunca es demasiado temprano”.
- “Cuando se refiere a la conducta de su interlocutor, no juzgues, critiques o ridiculices, hable sin acusar”.
- “No tome a la ligera los problemas del otro; los problemas de su compañero siempre son importantes por sencillos que a usted le parezca, valore la confianza”.
- “La decisión de construir una familia es quizás la más seria que tiene que enfrentar el hombre y la mujer en su vida, porque compromete la salud física y psíquica de otras personas y de sí mismo”.
- “Trate de ser congruente en su comportamiento con lo que usted dice, ofrezca un buen ejemplo”.
- “Escuche con atención lo que le dicen, es una muestra de preocupación por sus semejantes. Escuchar requiere concentración y práctica”.
- “Ponga en sus propias palabras los comentarios del otro para ser ver lo que ha entendido”.
- “Utilice un tono de voz adecuado, recuerde que el tono de voz envía mensajes de una forma tan clara como sus palabras, asegúrese de que su tono no parezca sarcástico o el de un sabelotodo”.
- “Admita que usted no es perfecto, pero intente ser auténtico”.
- “Educar a los hijos no implica organizar su espacio como los padres desean”.
- “En las familias donde los sentimientos se expresan y examinan abiertamente, los niños desarrollan el vocabulario para pensar sus emociones y comunicarlas”.
- “Los padres no pueden vivir la vida de sus hijos, ellos tienen que aprender a vivir su propia vida”.



### Anexo 9.

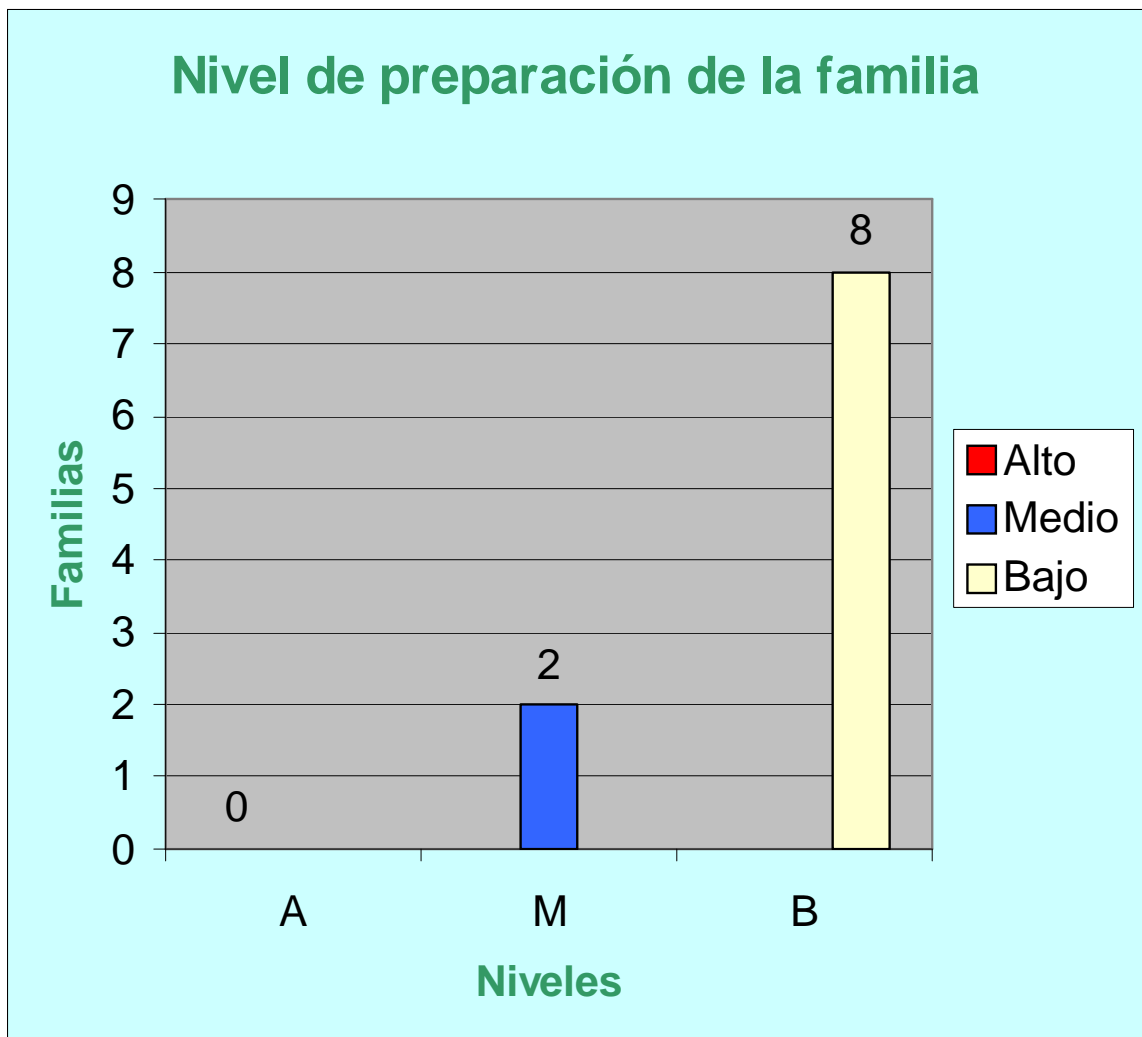
Tabla 5: Indicadores y niveles alcanzados por las familias disfuncionales en la etapa inicial (Pre -test).

Familia	Indicadores que alcanza la familia					Total de indicadores alcanzados	Nivel alcanzado por las familias		
	1	2	3	4	5		Alto	Medio	Bajo
1	1	1	0	1	1	0			x
	1	0	1	1	0				
2	1	1	0	0	1	2			x
	1	0	0	1	1				
3	0	0	0	1	0	1			x
	1	0	0	1	0				
4	0	1	0	0	0	1			x
	1	1	0	0	0				
5	0	0	1	0	0	0			x
	1	1	0	0	0				
6	1	0	0	0	1	0			x
	0	0	0	0	0				
7	1	1	0	0	1	3		x	
	1	1	1	1	1				
8	0	1	1	0	1	2			x
	0	1	0	0	1				
9	1	1	1	1	1	3		x	
	1	1	0	0	1				
10	1	0	1	1	1	1			x
	0	0	0	1	0				
<b>Total</b>	3	4	0	2	4	13	0	2	8

Leyenda: - 0: no alcanza el indicador. - 1: alcanza el indicador

Anexo: 10

Gráfico1: Nivel de preparación de las familias disfuncionales para la comunicación positiva en la etapa inicial. (Pre – Test)



## Anexo 11.

Tabla 6: Frecuencias absolutas y relativas de categorías por indicadores que cumple la familia en la etapa inicial (Pre -test).

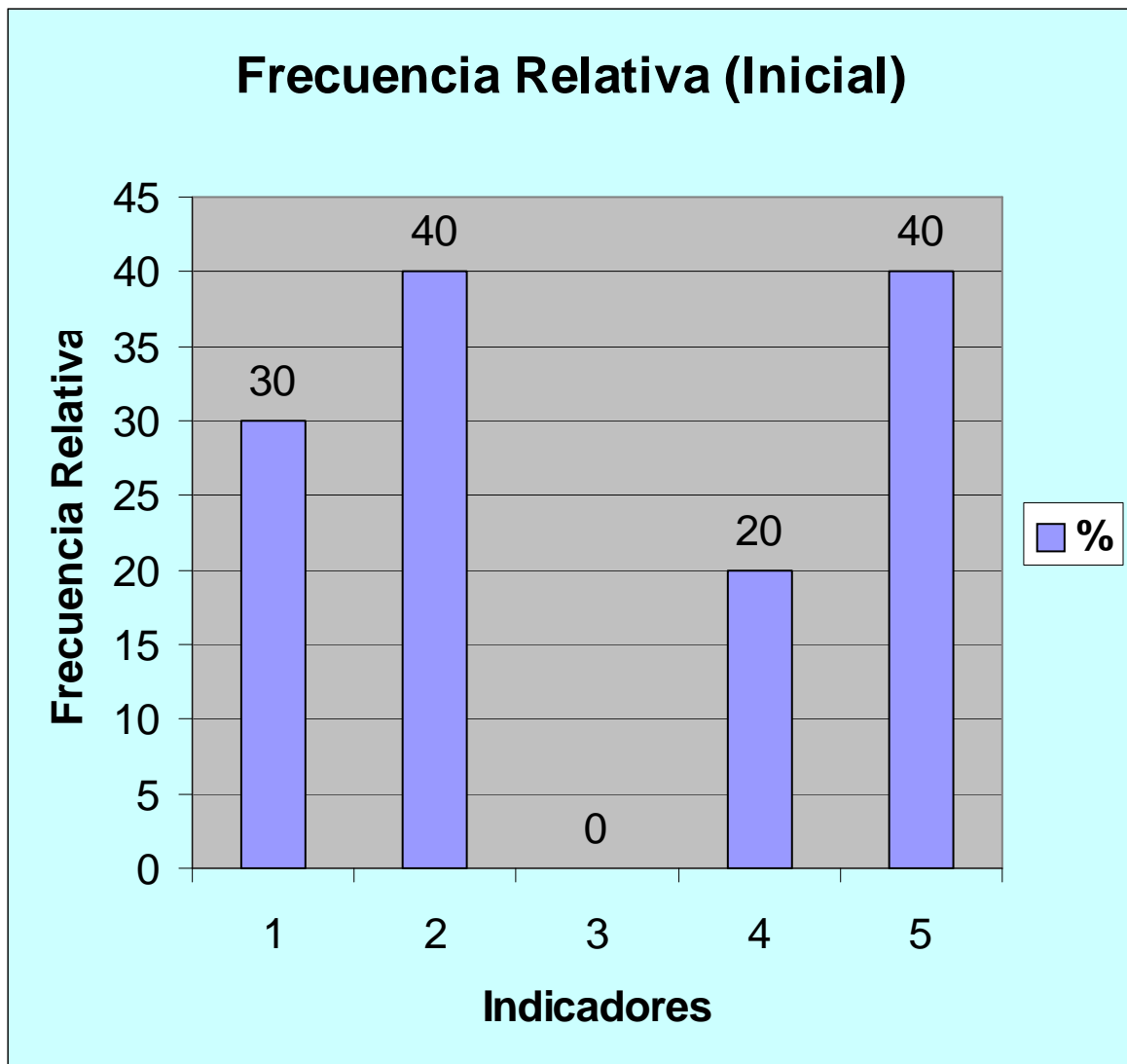
Categorías	Indicadores									
	1		2		3		4		5	
	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
<b>0</b>	<b>7</b>	<b>70</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>8</b>	<b>80</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
<b>1</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>40</b>

Leyenda:

- FA: frecuencia absoluta.
- %: frecuencia relativa.
- 0: no alcanza el indicador.
- 1: alcanza el indicador.

Anexo 12:

Gráfico 2: Frecuencia relativa (Inicial).



### Anexo 13:

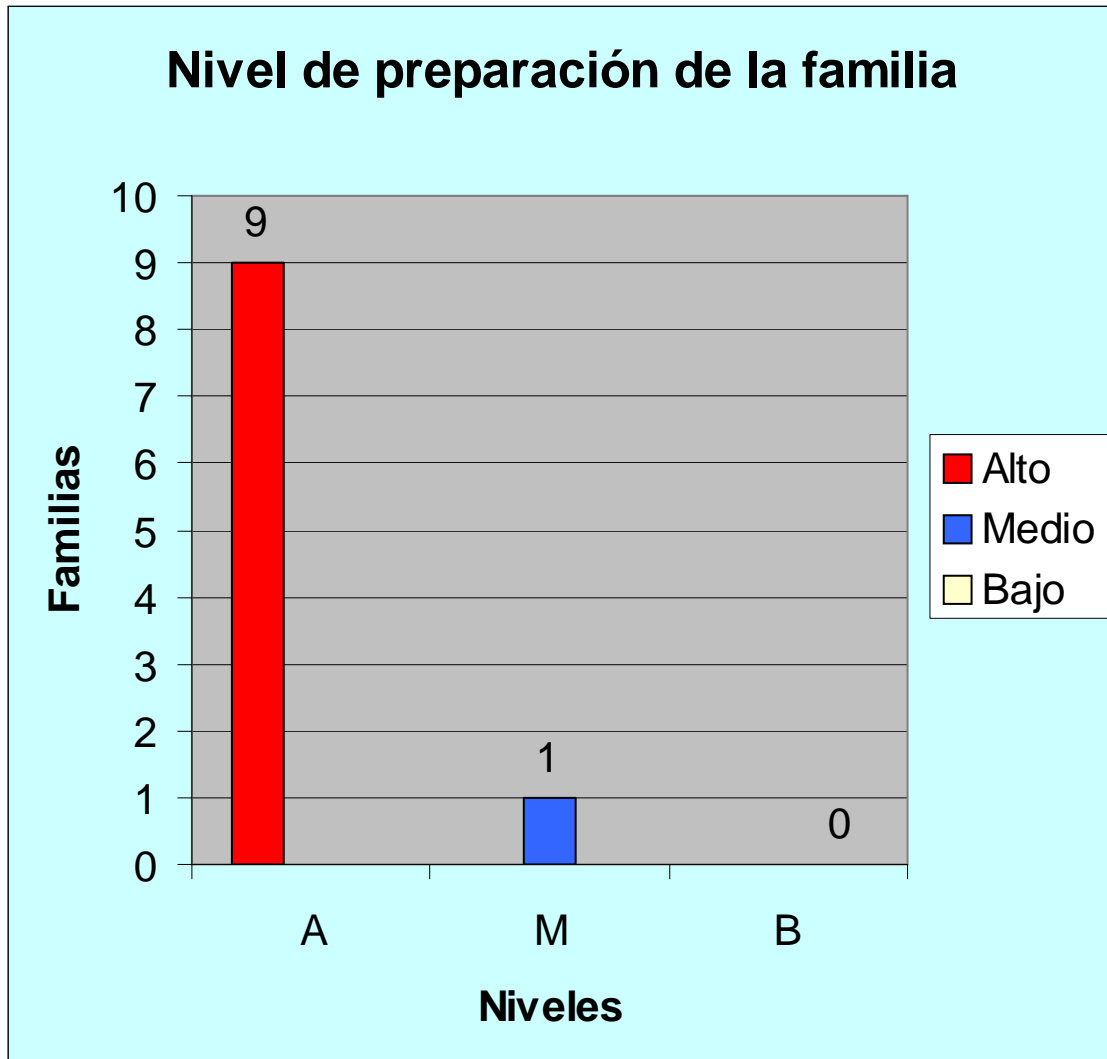
Tabla 7: Indicadores y niveles alcanzados por la familias disfuncionales en la etapa final (Post -test).

Familia	Indicadores que alcanza la familia					Total de indicadores alcanzados	Nivel alcanzado por las familias		
	1	2	3	4	5		Alto	Medio	Bajo
1	1	1	1	1	1	4	x		
	1	0	1	1	1				
2	1	1	1	1	1	5	x		
	1	1	1	1	1				
3	1	1	1	1	1	4	x		
	1	1	1	1	0				
4	1	1	1	1	0	4	x		
	1	1	1	1	1				
5	0	1	1	1	1	3		x	
	1	1	1	0	1				
6	1	1	1	1	1	4	x		
	0	1	1	1	1				
7	1	1	1	1	1	5	x		
	1	1	1	1	1				
8	1	1	1	1	1	5	x		
	1	1	1	1	1				
9	1	1	1	1	1	5	x		
	1	1	1	1	1				
10	1	1	1	1	1	4	x		
	1	0	0	1	1				
<b>Total</b>	8	8	9	9	8	43	9	1	0

**Leyenda:** - 0: no alcanza el indicador. - 1: alcanza el indicador.

### Anexo 14:

Gráfico 3: Nivel de preparación de las familias disfuncionales para la comunicación positiva en la etapa final. (Post – Test).



## Anexo 15.

Tabla 8: Frecuencias absolutas y relativas de categorías por indicadores que cumple la familia en la etapa final (Post -test).

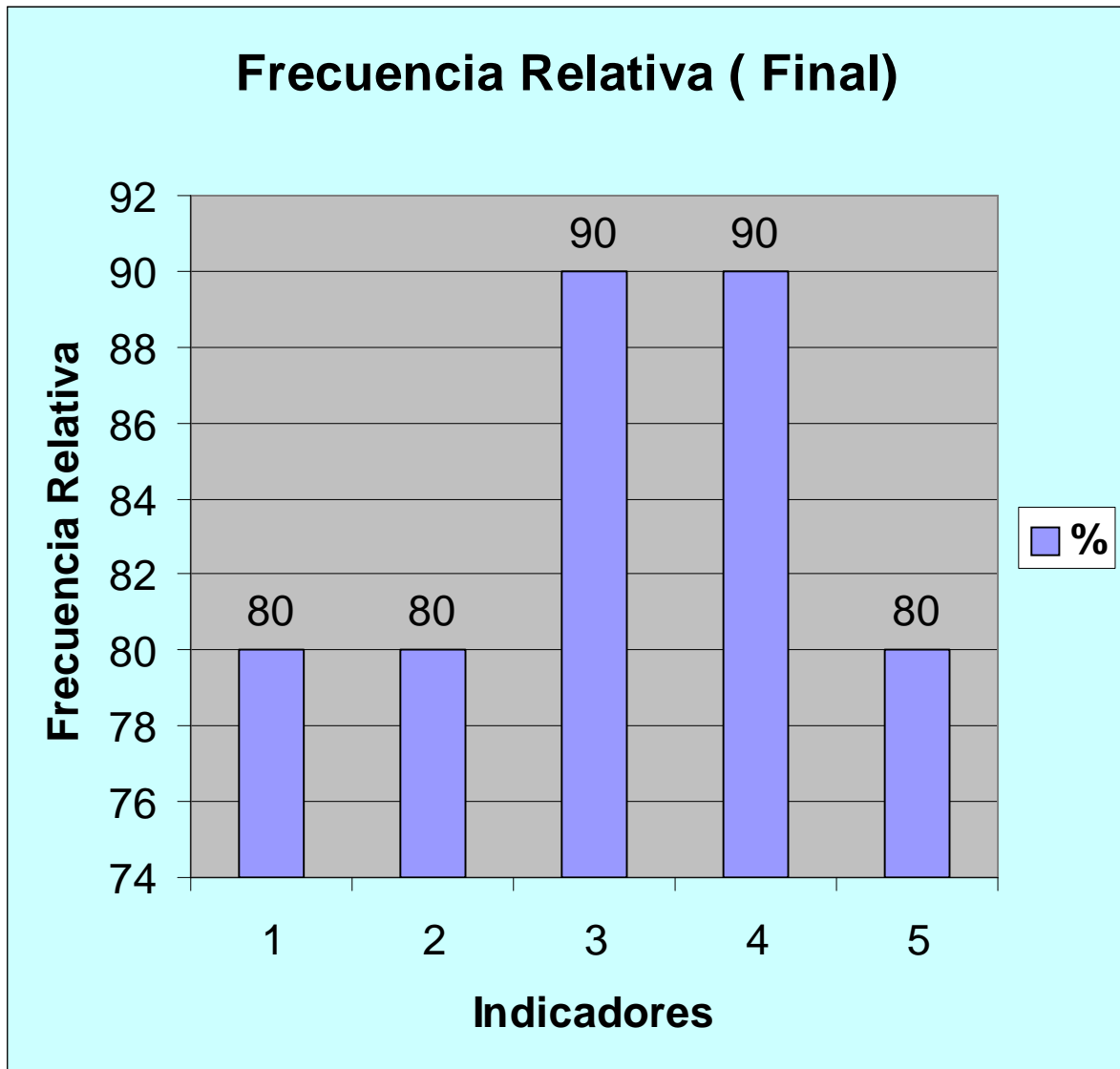
Categorías	Indicadores									
	1		2		3		4		5	
	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
<b>0</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	10	<b>1</b>	10	<b>2</b>	<b>20</b>
<b>1</b>	<b>8</b>	<b>80</b>	<b>8</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	90	<b>9</b>	90	<b>8</b>	<b>80</b>

Leyenda:

- FA: frecuencia absoluta.
  - %: frecuencia relativa.
  - 0: no alcanza el indicador.
- 1: alcanza el indicador.

Anexo 16:

Gráfico 4: Frecuencia Relativa (Final).





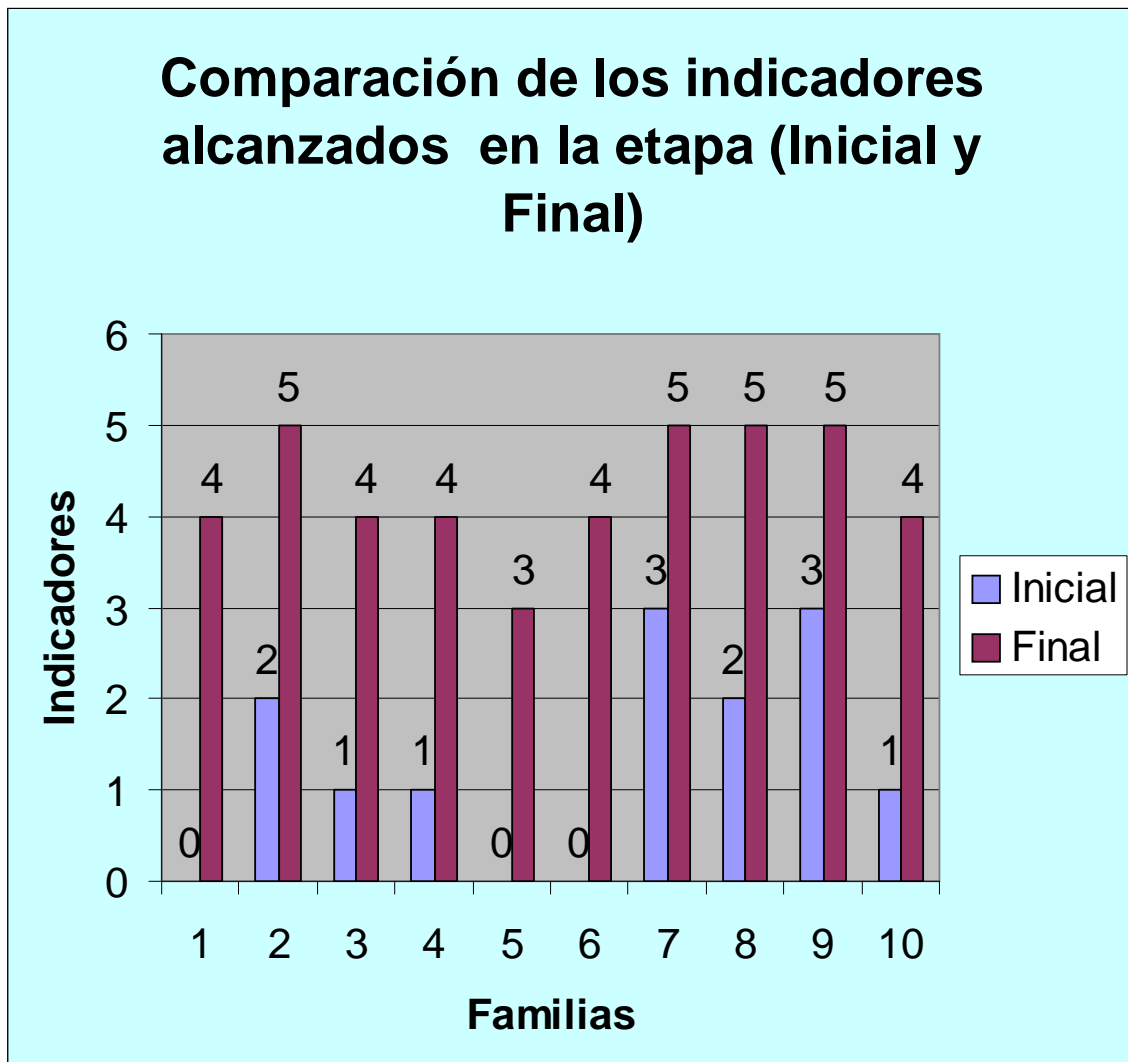
Anexo 17:

Tabla 9: Indicadores y Niveles que alcanza las familias en la etapa inicial (Pre – Test) y final (Post – Test)

Familias	Nivel alto				Nivel medio				Nivel bajo			
	Inicial		Final		Inicial		Final		Inicial		Final	
	Ind	%	Ind	%	Ind	%	Ind	%	Ind	%	Ind	%
1	-	-	4	80	-	-	-	-	0	-	-	-
2	-	-	5	100	-	-	-	-	2	40	-	-
3	-	-	4	80	-	-	-	-	1	20	-	-
4	-	-	4	80	-	-	-	-	1	20	-	-
5	-	-	-	-	-	-	3	60	0	-	-	-
6	-	-	4	80	-	-	-	-	0	-	-	-
7	-	-	5	100	3	60	-	-	-	-	-	-
8	-	-	5	100	-	-	-	-	2	40	-	-
9	-	-	5	100	3	60	-	-	-	-	-	-
10	-	-	4	80	-	-	-	-	1	20	-	-

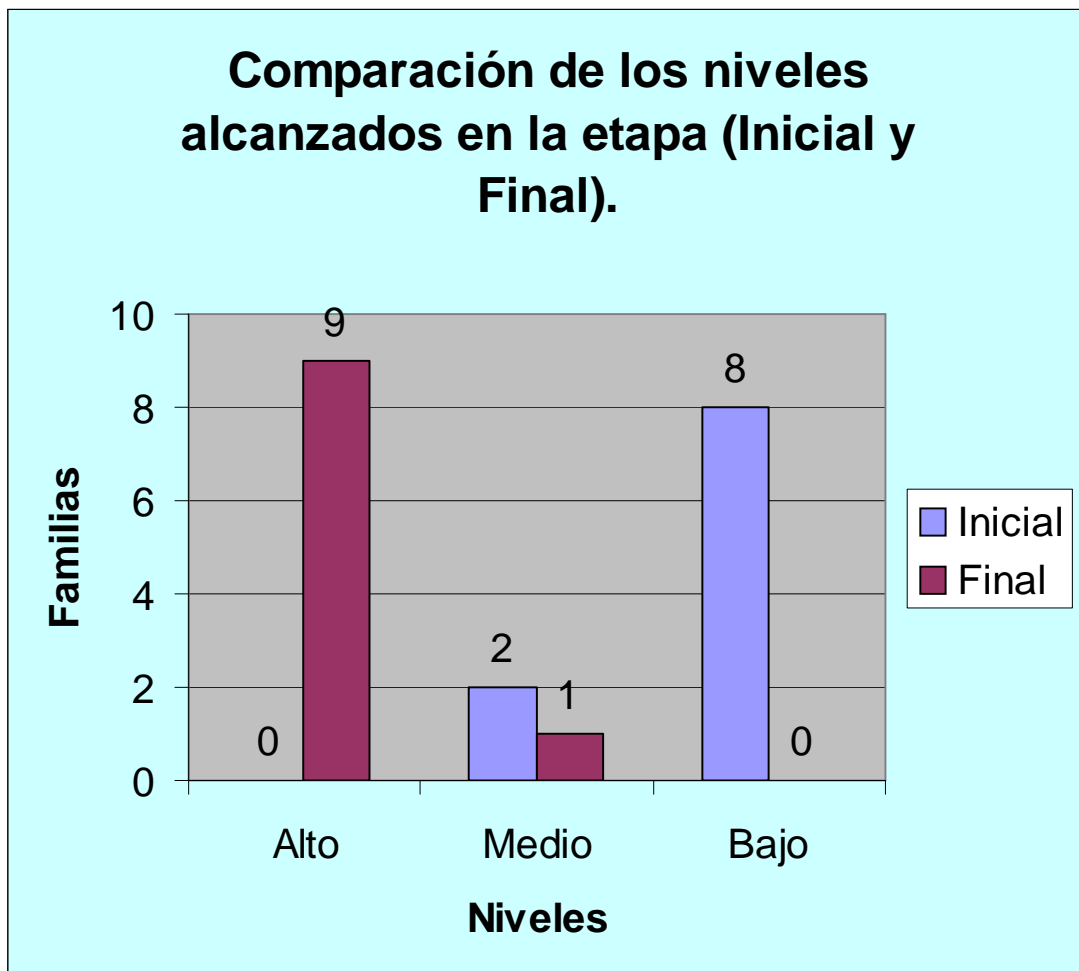
Anexo 18:

Gráfico 5: Comparación de los indicadores alcanzados por las familias en la etapa inicial (Pre – test) y final (Post – test).



Anexo 19:

Gráfico 6: Comparación de los niveles alcanzados por las familias en la etapa inicial (Pre – test) y final (Post – Test)



Anexo 20:

Tabla 10: Comparación de la frecuencia absoluta y relativa en la etapa inicial (Pre-Test) y final (Post – Test).

Niveles	Etapa inicial		Etapa final	
	FA	%	FA	%
Alto	0	0	9	90
Medio	2	20	1	10
Bajo	8	80	0	0

(FA) Frecuencia absoluta.

Anexo 21:

Gráfico 7: Comparación de la frecuencia absoluta y relativa en la etapa inicial (Pre – Test) y final (Post – Test).

