

Centro Universitario de Sancti Spíritus

“José Martí Pérez”.



Tesis en opción al título Académico de Master en Nuevas Tecnologías para la Educación

**TÍTULO: SITIO WEB QUE POTENCIA EL PROCESO DE ACCESO A
LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO “JOSÉ MARTÍ
PÉREZ”**

Maestrante:

Lic. Katia Caraballoso Granado

katia@suss.co.cu

Centro Universitario de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Tutores:

Dr. C. Fidel Cubillas Quintana

fquintana@ssp.rimed.cu

Instituto Superior Pedagógico Capitán “Silverio Blanco”.

MSc. Vladimir Caballero Fagundo

vladimir@suss.co.cu

Centro Universitario de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Sancti Spíritus, Mayo de 2007.

PENSAMIENTO



“Lo que hace crecer al mundo no es el descubrir cómo
está hecho, sino el esfuerzo de cada uno para
descubrirlo”

José Martí

AGRADECIMIENTOS



"La gratitud es un sentido vivo de futuros favores."

Quiero agradecer infinitamente a todas aquellas personas que me apoyaron y ayudaron en los momentos de alegrías, tristezas, sufrimientos y desvelos. Algunos no están presentes en este listado, pero los llevaré siempre... en el lugar que se merecen.

- ✓ A Dios, por crearme;
- ✓ A mis padres, la luz de mis pasos, por estar siempre presentes, apoyarme y respaldarme emocionalmente, ser "secretarios y asesores ejecutivos" de mi investigación;
- ✓ A Lic. Yariel Martínez Tuero, por revisar esta investigación y estar en los momentos más difíciles ayudándome a "caminar";
- ✓ Al futuro esposo y padre de mis hijos, por hacerme soñar y vibrar de emociones sentimentales, incapaces de describir;
- ✓ A Lic. Jorge L. Béquer Hernández, por su paciencia, dedicación y total confianza;
- ✓ A Lic. Denys L. Pentón, por su apoyo informático;
- ✓ A MSc. Vladimir Caballero Facundo y Dr. C. Fidel Cubillas Quintana por saberse mis tutores;
- ✓ A Dr. C. Pedro Fuentes por hacer "trizas" mis esmeros, pudiéndome levantar ante "futuros tropiezos";
- ✓ A Vicerrector de Investigaciones y Postgrado, Dr. C. Osvaldo Romero Romero por su importantísima contribución material y emocional;
- ✓ A Lic. Dámarys Valero Rivero, por revisar la gramática, redacción y estilo.
- ✓ A Las personas del CUSS, mi nuevo espacio: Cibelis, Mario, Castillo, Mirta, Naranjo, Justo, Leo, Marta Picar, Fela, Lage, Adys, Yamilet, Mabel, mis alumnos,....;
- ✓ A la Revolución Cubana, por darme esta oportunidad de desarrollarme profesionalmente;
- ✓ A los que estuvieron,...a los que estarán...;
- ✓ A mis hijos: Isabella y Ernesto;
- ✓ A los que la maldad no los deja ver más allá de sus narices, incluso a ellos;

A todos un millón de Gracias!!!!

DEDICATORIA



A:

La Virgen de la Caridad.

Mis padres.

Mis Hijos (que aún no conozco)

LISTADO DE ABREVIATURAS,
SIGLAS Y/O SÍMBOLOS



LISTADO DE ABREVIATURAS, SIGLAS Y/O SÍMBOLOS

1	ARC	Área de Resultados Clave
2	BCI	Bibliotecología y Ciencias de la Información
3	CE	Continuidad de Estudios
4	CES	Centros de Educación Superior
5	CMS	Content Management Systems
6	CPT	Curso para Trabajadores
7	CRD	Curso Regular Diurno
8	CS	Comunicación Social
9	CUSS	Centro Universitario "José Martí" de Sancti Spiritus
10	EAD	Enseñanza a Distancia
11	EFTS	Escuela Formadora de Trabajadores Sociales
12	ESC	Estudios Socioculturales
13	FAME	Facultad Montañosa del Escambray
14	FH	Facultad de Humanidades
15	I+D	Investigación + Desarrollo
16	K	Coeficiente de competencia
17	K _a	Coeficiente de argumentación
18	K _c	Coeficiente de conocimiento o información



Listado de abreviaturas, siglas y/o símbolos

19	MES	Ministerio de Educación Superior
20	NTIC	Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
21	PCC	Partido Comunista de Cuba
22	PDE	Proceso Docente Educativo
23	SEPAD	Sistema de Enseñanza Personalizada a Distancia
24	SI	Sociedad de la Información
25	SUM	Sede (s) Universitaria (s) Municipal (es)
26	TIC	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
27	UCLV	Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
28	URLs	Uniforms Resource Location

RESUMEN



Con el objetivo de “diseñar un Sitio Web que contribuya al proceso de información científica a la Facultad de Humanidades y sirva, a partir de su implementación en el Centro Universitario de Sancti Spíritus, de referencia a los usuarios correspondientes”; se presenta y hace una sistematización sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones, software educativo, software libre, redes de comunicación, Web, sitio Web e hipervínculo. Se ofrecen consideraciones sobre la necesidad de diseñar e implementar un sitio Web y los beneficios que conllevaría la misma a los usuarios de la Facultad de Humanidades del Centro Universitario “José Martí” de Sancti Spíritus, donde se tendrán en cuenta sus principales aportes, así como la posibilidad de acceder y evaluar los recursos digitales en la gestión de la información desde cualquier punto de la red necesarios para la docencia y la investigación. En la búsqueda del conocimiento se utilizan métodos y técnicas con sus diferentes instrumentos de la investigación educacional, y se hace un análisis de los resultados obtenidos, así como la validación del producto informático a partir del criterio de expertos. Se expone la metodología para el diseño del sistema. Se realiza una propuesta de solución al problema planteado. Se ofrecen las conclusiones parciales y generales y se proponen una serie de recomendaciones a tener en cuenta para este estudio.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	17
OBJETO DE ESTUDIO.....	- 20 -
CAMPO DE ACCIÓN.....	- 21 -
OBJETIVO GENERAL:	- 21 -
PREGUNTAS CIENTÍFICAS:	- 21 -
TAREAS DE INVESTIGACIÓN:.....	- 21 -
MÉTODOS CIENTÍFICOS.....	- 22 -
POBLACIÓN.....	- 23 -
MUESTRA.....	- 23 -
ACTUALIDAD.	- 23 -
NOVEDAD CIENTÍFICA.....	- 24 -
CONTRIBUCIÓN PRÁCTICA	- 24 -
ESTRUCTURA DE LA TESIS.....	- 25 -
CAPÍTULO I. ASPECTOS TEÓRICOS - CONCEPTUALES QUE FUNDAMENTAN LA CREACIÓN DEL SITIO WEB PARA LA FACULTAD DE HUMANIDADES	26
1. 1. ALGUNAS CONSIDERACIONES TEÓRICAS DEL PROCESO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA CON EL USO DE LAS TIC.....	- 27 -
1. 1. 1. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	- 28 -
1. 1. 2. EI SOFTWARE COMO HERRAMIENTA PARA LA INFORMATIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR SOPORTADOS EN REDES DE COMUNICACIÓN	- 29 -
1. 1. 3. SITIO WEB COMO DESARROLLADOR DE INFORMACIÓN	- 33 -
1. 1. 4. ENTORNOS VIRTUALES: LA BIBLIOTECA EN SU NUEVO ESPACIO	- 35 -
1. 2. REFLEXIONES SOBRE LA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA EN EL MUNDO ACTUAL Y EL BALANCE DIGITAL EN CUBA EN LOS MOMENTOS ACTUALES	- 38 -
1. 3. LAS TIC APLICADAS A LA EDUCACIÓN CUBANA.....	- 40 -
1.4. CENTRO UNIVERSITARIO “JOSÉ MARTÍ PÉREZ” SANCTI SPÍRITUS.....	- 44 -



CAPÍTULO II. ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANCTI SPÍRITUS “JOSÉ MARTÍ”.48

2. 1. ESTRUCTURA, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES..... - 49 -

2. 1. 1. FACULTAD DE HUMANIDADES - 49 -

2. 2. GENERALIDADES DEL PRODUCTO FINAL..... - 50 -

2. 3. ANÁLISIS PARA EL DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL CUSS - 51 -

2. 3. 1. USUARIOS POTENCIALES DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES..... - 52 -

2. 3. 2. BIBLIOGRAFÍA QUE RIGE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROBLEMA..... - 52 -

2. 4. REQUERIMIENTOS PARA EL DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL CUSS - 52 -

2. 5. DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL CUSS. - 53 -

2. 6. CARACTERIZACIÓN DEL SITIO WEB - 55 -

2. 6. 1. INFORMACIÓN DE ENTRADA AL SISTEMA - 56 -

2. 6. 2. INFORMACIÓN DE SALIDA DEL SISTEMA - 60 -

2. 7. METODOLOGÍA DE DISEÑO DE SITIO WEB (*Web Site Design Method WSDM*)- 61 -

2. 7 .1. DIAGRAMA DEL NEGOCIO.....63

2. 7. 2. DIAGRAMA DE NAVEGACIÓN64

2. 7. 3. DIAGRAMA DE INTERACCIÓN.....65

2. 7. 5. DIAGRAMA DE CASO DE USO DEL SISTEMA.....68

2. 8. PLATAFORMA DEL SITIO WEB..... 69

CAPÍTULO III. MÉTODOS Y TÉCNICAS EMPLEADAS. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS. 72

3. 1. DIAGNÓSTICO INICIAL PARA DESARROLLAR LA PROPUESTA DE DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES.....73

3. 1. 1. DEFINICIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA.....73

3. 2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS EMPLEADOS74



3. 3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD DEL DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES POR CRITERIO DE EXPERTOS.	
CONCLUSIONES	90
RECOMENDACIONES.....	92
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA Y CITADA.....	94
ANEXOS.....	103
ANEXO 1. ORGANIZACIÓN DEL CUSS PARA LLEVAR A CABO LA ESTRATEGIA DE INFORMATIZACIÓN DEL MES.	104
ANEXO 2. ESTRATEGIA MAESTRA DE INFORMATIZACIÓN.....	105
ANEXO 3. MODELO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.....	106
ANEXO 4. EVOLUCIÓN DE LA SOCIEDAD MODERNA.....	107
ANEXO 5. MODELO DE LA ERA DE LA INFORMACIÓN	108
ANEXO 6. SOFTWARE LIBRE	109
ANEXO 7. ESQUEMA DE HIPERTEXTO	110
ANEXO 8. DATOS GENERALES DEL CUSS.	111
ANEXO 9. ENCUESTA	113
ANEXO 10. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESORES.....	115
ANEXO 11. GUÍA DE ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES	116
ANEXO 12. GUÍA DE ENTREVISTA A TÉCNICOS Y PERSONAL ESPECIALIZADO ..	117
ANEXO 13. GUÍA DE PREGUNTAS (Departamento de Estadística del CUSS).....	118
ANEXO 14. GUÍA DE PREGUNTAS (Facultad de Humanidades).	119
ANEXO 15. PÁGINA DE INICIO (USUARIO ANÓNIMO).....	120
ANEXO 16. GUÍA DE OBSERVACIÓN.....	121
ANEXO 17. GUÍA DE OBSERVACIÓN A CLASES.....	122
ANEXO 18. EVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS	123
ANEXO 19. CARRERAS QUE SE ESTUDIAN EN EL CRD EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES.....	127

INTRODUCCIÓN



El fin del siglo XX, en particular, ha estado marcado por una afinidad tecnológica casi emancipada y viene dada por el acelerado crecimiento alcanzado por Internet y las TIC.

Estas herramientas han ido introduciéndose cada vez con más fuerza en la sociedad, y la escuela forma parte de ella. La universidad de hoy se encuentra enfrascada en todo un proceso de informatización, para poner en alto la cultura digital de la comunidad universitaria. Cada vez más se orienta a la gestión de la información como una fuente esencial para la creación e intercambio de criterios y la generación de nuevos conocimientos.

En estos momentos, en Cuba, se llevan a cabo profundas transformaciones en el ámbito de la educación, los que comenzaron en enero de 1959 y han seguido con un ritmo acelerado, incorporándose a los cambios que se operan en el mundo y a las propias necesidades de la sociedad que hoy construye el pueblo cubano. Se fueron perfeccionando aspectos medulares de la Educación Superior entre estos, “*la universalización de la enseñanza*”¹, para ampliar el acceso a las universidades y abarcar todo el territorio nacional, constituyendo la extensión de la universidad y de todos sus procesos sustantivos a la sociedad, permitiendo alcanzar mayores niveles de equidad y de justicia social en la obtención de una elevada cultura de los ciudadanos.

A partir del proceso de universalización de la Educación Superior y de la aplicación de las TIC se pretende dar un salto cualitativo en este sentido, masificando este tipo de enseñanza a partir del concepto de “*educación durante toda la vida*”, en lugar de “*educación para la vida*”². De esta manera el MES establece diversas ARC, con criterios a medir en cada una de ellas. Entre las

¹ Con este nuevo modelo el estudiante no está obligado a trasladarse hasta las instalaciones de la Universidad, ya que en las propias Sedes Universitarias Municipales (SUM), que se ubican en los municipios de residencia de los estudiantes, los profesionales del propio municipio, en estrecha coordinación con las universidades, imparten las clases y las consultas, con la ayuda de las TIC, empleo de videos y libros de textos impresos y electrónicos.

² TORRICELLA MORALES, Raúl G. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00002180/01/Madrid6.pdf>



establecidas se encuentra el área de Informatización quien establece como objetivo fundamental:

- Ø Lograr una red de calidad con el máximo de aplicaciones, servicios y procedimientos, que abarque a todas las facultades y áreas, las SUM y la FAME. Alcanzar niveles superiores de formación y superación del Capital Humano, desarrollar el trabajo colaborativo a través de las redes nacionales e internacionales, y de creación y desarrollo de recursos, servicios y herramientas basadas en el conocimiento, implementar el desarrollo al software libre. Actualizar la información de calidad en soporte electrónico necesaria a profesores, investigadores, estudiantes, técnicos y dirigentes. Contribuir con la UCLV y otros CES al desarrollo de la industria del software y modernizar de forma continua el equipamiento digital disponible.

Es por ello que se realiza la “Organización del CUSS para llevar a cabo la Estrategia Maestra de Informatización del MES” ([Ver Anexo 1](#)), contribuyendo, en definitivas, a la superación y desarrollo de los recursos humanos, a quienes se dirigen todos los servicios y productos diseñados.

En la búsqueda y análisis de la literatura relacionada con esta materia, han sido muchos los autores relacionados con el estudio de la creación de bibliotecas virtuales y sitios Web; y el CUSS, no está exento a tan novedosas cuestiones del saber, además por ser uno de los criterios de medidas en la Estrategia Maestra de Informatización ([Ver Anexo 2](#)). De hecho existe en la Intranet, una sesión dedicada a la biblioteca, en la cual está implícito el sitio Web de la biblioteca diseñada y creada desde sus propias entrañas.

La biblioteca universitaria del CUSS centraliza aquellos documentos básicos correspondientes a las diversas asignaturas, dispuestas por materias y respondiendo a las cuatro facultades existentes en el mismo, así como la bibliografía de apoyo que sea capaz de complementar el diseño curricular, efectuado en un momento determinado para dar respuesta a un problema social.

Los usuarios de la Facultad de Humanidades consultan, para la confección de sus investigaciones, en el caso del CRD, bibliografía impresa en la biblioteca



universitaria del CUSS. Estos documentos están, en su mayoría, en buenas condiciones, pero en algunos casos desactualizada. Este proceso para los usuarios de las SUM, de las carreras humanísticas es diferente al del CRD, pues estos tienen que trasladarse hasta las bibliotecas públicas de sus municipios para el estudio individual. Los usuarios comprendidos son profesores y estudiantes de las carreras de ESC, Derecho, BCI, Psicología y CS.

En ambas carreras del CRD se realizan producciones científicas, dígame tesis de grado, maestría y doctorado, presentaciones a forum científicos estudiantiles, y artículos realizados por los docentes e investigadores, publicándolas, tanto en Internet, como en la revista electrónica del CUSS "Centro Ciencia". Para ello se necesita, indudablemente, de la consulta de fuentes de información relevante y actualizada, como bases de datos, catálogos en líneas, bibliotecas virtuales, Intranets, Internet, etc. para dar cumplimiento de los procesos sustantivos que se llevan a cabo.

El modelo pedagógico en las SUM es diferente al del CRD, además, los estudiantes presentan otras características, incluso para el ingreso a las carreras que solicitan. Sus investigaciones se basan, principalmente, en aquellas que se realicen para su autoaprendizaje.

Con estos nuevos cambios que se están llevando a cabo por la nueva universidad cubana, es indudable que la generación de información es cada vez mayor, por lo que se hace necesaria la organización, concentración, difusión, acceso y recuperación del proceso de información científica en las diferentes áreas y facultades del CUSS.

Por todo lo antes descrito, se plantea el siguiente **problema científico**:

¿Cómo perfeccionar el proceso de acceso a la información científica de los estudiantes y docentes para una mejor gestión de los procesos sustantivos de la Facultad de Humanidades del CUSS?

Se definió para la investigación como **OBJETO DE ESTUDIO**: el proceso de acceso a la información científica.



Como **CAMPO DE ACCIÓN**: el proceso de acceso a la información científica, apoyado en las TIC, en la Facultad de Humanidades del CUSS.

Se formuló para el trabajo el siguiente **OBJETIVO GENERAL**:

- Ø Diseñar un Sitio Web que brinde acceso a la información científica de manera dinámica e interactiva para perfeccionar la gestión de los procesos sustantivos de la Facultad de Humanidades del CUSS.

En el desarrollo del trabajo se dará respuesta a las siguientes **PREGUNTAS CIENTÍFICAS**:

1. ¿Qué presupuestos teóricos sustentan el proceso de acceso a la información científica, con el uso de las TIC para la gestión de los procesos sustantivos en la Educación Superior?
2. ¿Cómo se comportan los procesos de acceso a la información científica en la Facultad de Humanidades en función de la gestión de sus procesos sustantivos?
3. ¿Qué características tendría el sitio Web que favorecerá el proceso de acceso a la información científica para la Facultad de Humanidades?
¿Qué herramientas informáticas utilizar para perfeccionar el acceso a la información científica de los estudiantes y docentes en función de una mejor gestión de los procesos sustantivos de la Facultad de Humanidades del CUSS?
4. ¿Cómo validar el uso del empleo del sitio Web para la Facultad de Humanidades?

Para la búsqueda del conocimiento y dar respuesta a las interrogantes científicas se plantearon las siguientes **TAREAS DE INVESTIGACIÓN**:

- Ø Determinación de los presupuestos teóricos que sustentan el proceso de acceso a la información científica y lo referente con el diseño de sitios Web.



- Ø Diagnóstico del proceso de adquisición de la información científica en la Facultad de Humanidades.
- Ø Diseño del sitio Web que brinde acceso a la información científica de manera dinámica e interactiva que garantice y respalde la gestión de los procesos sustantivos de la Facultad de Humanidades del CUSS.
- Ø Validación por criterios de expertos, del sitio Web diseñado para el uso del proceso de acceso a la información científica dirigido a la Facultad de Humanidades.

MÉTODOS CIENTÍFICOS

Para la confección del presente trabajo se utilizó un sistema de métodos y técnicas de la investigación educacional con sus correspondientes instrumentos los cuales son del nivel teórico, empírico y estadístico o procesamiento matemático.

De los métodos del nivel teórico se utilizaron, el **análisis y síntesis** con el objetivo de analizar detalladamente la información que en el orden teórico y empírico se obtuvo con el estudio realizado y se sintetizaron los elementos que resultaron útiles para la elaboración y aplicación de la propuesta de intervención. La **inducción – deducción** se utilizó para establecer generalizaciones en relación con los resultados científicos de la investigación a partir del análisis particular de los criterios de diferentes autores y de la teoría científica. También, se recurrió al **análisis histórico-lógico** pues se estudia a través de diferentes fuentes de información la evolución y la marcha progresiva de las teorías fundamentales sobre las cuales se realiza la presente investigación. La **modelación** permitió fijar la modificación del modelo actuante para el acceso a la información científica y diseñar el sitio Web de la Facultad de Humanidades.

De los métodos del nivel empírico la **observación** permitió conocer la problemática actual, es decir, la dificultad que tienen los usuarios reales de la Facultad de Humanidades en el momento de acceder a la información científica. El **criterio de expertos** se hizo necesario para estimar la validez, pertinencia y



posible efectividad de la propuesta realizada, a través de fórmulas para calcular el K ; K_c ; y K_a .

El **análisis documental** permitió realizar un estudio en la documentación que recoge las metodologías y aspectos a tener en cuenta para la realización de la propuesta.

La **encuesta** que se aplicó permitió conocer el estado actual de la problemática para ello se confeccionó un cuestionario, donde el encuestado plasmó sus criterios acerca de precisiones que contribuirán en el proceso de acceso a la información científica.

Del estadístico-matemático se utilizó el análisis porcentual, para procesar los datos obtenidos de las técnicas empleadas.

POBLACIÓN

La población utilizada en este trabajo para la constatación del problema la constituyen los 65 profesores y los 3 726 estudiantes correspondientes al CRD y CE de la Facultad de Humanidades, para un total de 3 791 usuarios.

MUESTRA

La muestra seleccionada con carácter intencional son los estudiantes de segundo y tercer año de cada una de las carreras estudiadas de la FH, para un total de 1 345 y 23 profesores a tiempo completo, en ambos casos, correspondientes a las modalidades de estudios ajustados a la investigación, para un total de 1 368.

La **ACTUALIDAD** del tema se basa en la importancia que tiene poner a disposición de los usuarios potenciales de la Facultad de Humanidades este producto que en definitiva es para satisfacer sus necesidades formativas e informativas, en el proceso de desarrollo del conocimiento de profesionales cubanos de estos tiempos.



La **NOVEDAD CIENTÍFICA**: radica en que aporta un sitio Web que contribuye al proceso de acceso de información científica por parte de los usuarios potenciales de la Facultad de Humanidades, de modo que responda a las condiciones y exigencias de la misma. Se demuestra que con el uso de las TIC en el proceso de información científica llevada a cabo en la Facultad de Humanidades, se facilita el acceso, organización recuperación y difusión de los recursos de información y colabora en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la universidad: la investigación, la docencia, al aprendizaje, la formación continua y la gestión de los servicios universitarios, no existiendo otro antecedente a este que ha sido objeto de diseño.

El producto final de esta tesis permitirá:

- Ø Tener concentrada, en formato digital, información científica para las carreras estudiadas en la Facultad de Humanidades del CUSS;
- Ø Motivar al usuario a ampliar sus conocimiento y encaminarlo en el constante y acelerado desarrollo de la sociedad de la información;
- Ø Brindar flexibilidad y tiempo de espacio;
- Ø Mejorar la calidad del aprendizaje a través de una plataforma interactiva;
- Ø Ofrecer soluciones inmediatas a los problemas de investigación surgidas en el aula;
- Ø Determinar espacios para la interacción y la actividad social.
- Ø Incluir espacios para la educación y la formación profesional.

CONTRIBUCIÓN PRÁCTICA

Se diseña en la práctica un sitio Web dirigido al desarrollo de la preparación de los usuarios potenciales de la Facultad de Humanidades a través de su diseño que contribuya al proceso acceso información científica, para elevar la cultura digital en los mismos, eficiente para el apoyo a la atención de los estudiantes por parte de los profesores de cada materia impartida según el año y sus



características, donde se realicen intercambios de conocimientos entre los usuarios y publicando temas de interés a través de un foro de discusión.

ESTRUCTURA DE LA TESIS

La investigación está conformada por una introducción que expresa las características esenciales del diseño teórico y metodológico del trabajo investigativo y otros aspectos generales relacionados con la significación de sus resultados; un primer capítulo, donde se realiza el análisis de la revisión bibliográfica que permitirá la fundamentación teórica del problema objeto de estudio que referencia el marco teórico de esta investigación; en un segundo capítulo se presenta el análisis y diseño del sitio Web; en el tercer capítulo se muestra el análisis de los resultados obtenidos de los métodos y técnicas empleadas, así como la validación del sitio a partir del criterio de expertos. Se presentan las conclusiones; las recomendaciones; la bibliografía consultada y citada, realizada a partir de las normas ISO 690 y 690-2 para la descripción bibliográfica de documentos impresos y electrónicos respectivamente y los anexos que se utilizaron para ilustrar esta investigación.

CAPÍTULO I

Aspectos teóricos - conceptuales que fundamentan la creación del Sitio Web para la Facultad de Humanidades



1. 1. ALGUNAS CONSIDERACIONES TEÓRICAS DEL PROCESO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA CON EL USO DE LAS TIC

Actualmente, no existe duda alguna de la expansión que las tecnologías están experimentando en estos momentos, donde ocupan un lugar, más que importante, imprescindible en la nueva “sociedad de la información”³ ([ver Anexo 3](#)), donde no es posible acumular toda la información de la que se dispone en la denominada Red de Redes: Internet.

Insospechado resulta el auge cada vez mayor de las TIC en el mundo actual, protagonistas de diversas esferas de la sociedad humana. Los cambios concebidos desde finales del siglo XX han transformado al mundo en todas sus esferas ([ver Anexo 4](#)), tanto es así que las concepciones pedagógicas y didácticas han ido revolucionando el rol que juegan los medios de enseñanza en el PDE y el papel que juega el profesor en el manejo de los mismos.

Este importante desarrollo de la ciencia y la tecnología ha llevado a introducirse en la bien llamada “era de la información” ([ver Anexo 5](#)) siendo la S. I parte de ella. Es por eso que resulta innegable, que se está inmerso en una revolución tecnológica y cultural capaz de desarrollar las habilidades informáticas a partir de las TIC.

Aunque algunos autores denominan NTIC a estas herramientas, debido a las nuevas funciones que cumplen algunas de las tecnologías ya descubiertas de siglos anteriores como: el teléfono⁴, que en su inicio conectaban personas a larga distancia; ahora, además, están interconectadas en una nueva configuración física, en esta investigación se empleará TIC de manera uniforme para referirse a esa expresión.

³ El origen de esta frase se remonta a los años sesenta, cuando comenzó a percibirse que la Sociedad Industrial empezaba a evolucionar hacia un modelo de sociedad distinta, en la que el control y la optimización de los procesos industriales es reemplazado por el procesamiento y manejo de la información.

⁴ Tomás A. Watson descubre accidentalmente en 1876, el teléfono encargado el 2 de junio de 1875 de hacer vibrar uno de los resortes en la estación emisora de una corta línea en un desván en la calle Court, en Boston, mientras el profesor Bell estaba concordando un resorte en otra habitación en el otro extremo de la línea.



1. 1. 1. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Son muchas las definiciones que se encuentran en la literatura, dígame formato electrónico, en torno a este término. A continuación se presentan algunas referidas a ellas por diversos autores.

G. González dice que las TIC son un *“conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.”*⁵

Según C. Gómez, las TIC son *“...un conjunto de aparatos, redes y servicios que integrarán a la larga, en un sistema de información interconectado y complementario. La innovación tecnológica consiste en que se pierden las fronteras entre un medio de información y otro.”*⁶

El Dr. Pere Marques Graells dice que las TIC es *“cuando unimos estas tres palabras hacemos referencia al conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, (...), las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan **información**, herramientas para su **proceso** y canales de **comunicación**.”*⁷

Todos los autores definen las TIC como un conjunto de elementos físicos que facilitan el tratamiento de la información, pero no establecen un sentido de apropiación por parte de los usuarios a los que está destinado esas herramientas informáticas. Ellas por sí solas no cumplen ningún bien; son un medio para la interacción, la autonomía, la reflexión, el análisis y el aprendizaje de las personas debido al alto grado de motivación que se establecen ante estas herramientas. Se propone, entonces, que la definición sea:

⁵ GONZÁLEZ, G. 1996. Disponible en: <http://www.utem.cl/ditec/contenidos1.htm>

⁶ GÓMEZ, C; 1992.

⁷ MARQUES GRAELLS, P. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/tic.htm>



Conjunto de herramientas que permiten, además de la interacción informativa y comunicativa de diversas categorías de usuarios, el tratamiento a la información, a partir de la utilización de varios avances y programas de orden tecnológico que permiten un mayor acceso, selección, recuperación y análisis de la información por parte de los usuarios, mediante la interacción con los servicios y productos que intervienen para garantizar la gestión de información y enriquecer el conocimiento. Estas herramientas informáticas, suelen ser aplicaciones multimedia, espacios virtuales, software, etc.

1. 1. 2. EL SOFTWARE COMO HERRAMIENTA PARA LA INFORMATIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR SOPORTADOS EN REDES DE COMUNICACIÓN

Los avances científicos, tecnológicos, económicos, culturales y sociales que ha logrado la humanidad, en estos tiempos, han sido producto de la inteligencia, la creatividad y la voluntad del hombre. Es por ello que, para elevar el desarrollo de la humanidad, con las exigencias que el siglo XXI reclama, se necesita lograr de los servicios y productos una mayor calidad que permitan la comunicación para el enriquecimiento del potencial humano que se ha alcanzado hoy. En este sentido juegan un papel fundamental las redes para lograr la comunicación entre computadoras situadas en locaciones distintas, mediante el uso de líneas telefónicas, sabido por todos que por medio de estas es posible interconectar dos puntos cualquiera del planeta sin importar que tan distante estén uno del otro, lo cual las hace un buen medio para las comunicaciones.

El dispositivo capaz de efectuar la conversión necesaria para entablar dicha comunicación, convirtiendo la señal digital en analógica, es el Módem (modulador). Estos dispositivos no sólo facilitan el proceso de transmisión sino que además proporcionan una serie de características adicionales que ayudan en la comunicación. Entre las mismas está: el rediscado cuando el número está ocupado, contestar llamadas, corrección y detección de errores, selección automática de la velocidad de conexión, etc.



Se coincide entonces con Katuska Reyes cuando se refiere a las redes de comunicación como “*dos ó más computadoras con sus periféricos asociados conectadas por un medio de comunicación.*”⁸ A la cual se le puede adicionar que son las redes, mediadoras de información electrónica que potencian a la gestión del conocimiento de los usuarios que la usan a través de la Web, visualizándose los servicios mediante herramientas, como la computadora.

Este instrumento se utiliza en la docencia, proporcionando apoyo al profesor en los temas impartidos, además de interactuar con el estudiante, quien se siente más motivado a dedicarse a los estudios a partir de las herramientas dispuestas para su aprendizaje que no una clase con los métodos utilizados hace cinco años o más, es por ello que el profesor debe valerse de estas circunstancias para obtener un mayor rendimiento por parte de sus educandos.

En Cuba hace aproximadamente *10 años*⁹ se está llevando a cabo estrategias importantes que establecen que las personas estén familiarizadas desde muy temprana edad con la tecnología computacional, capaces de interactuar sin dificultad alguna ante estas herramientas. Es por ello que la educación debe estar en un constante cambio y renovando continuamente sus métodos y medios de enseñanza, así como incorporándole nuevos elementos a los diseños curriculares creados por especialistas de diversas materias. Buscando así, enriquecer el proceso de enseñanza – aprendizaje, para que el estudiante sienta interés por la información brindada en la clase por el profesor y pase a ser protagonista dentro del PDE.

En este acápite se relacionarán dos tipos de software a partir de sus definiciones, el “software educativo” y el “software libre”. Para ello se comenzará definiendo el primero mediante el criterio muy bien estructurado de Pere Marques Graells diciendo que “*el software educativo engloba todos los programas que han estado elaborados con fin didáctico, desde los tradicionales programas basados en los modelos conductistas de la enseñanza, los programas de Enseñanza*

⁸ REYES, K. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos15/las-redes/las-redes.shtml>

⁹TORO RODRÍGUEZ, Mario del; LABAÑINO RIZZO, César. Disponible en: http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/



Asistida por Ordenador (EAO), hasta los aún programas experimentales de Enseñanza Inteligente Asistida por Ordenador (EIAO), que, utilizando técnicas propias del campo de los Sistemas Expertos y de la Inteligencia Artificial en general, pretenden imitar la labor tutorial personalizada que realizan los profesores y presentan modelos de representación del conocimiento en consonancia con los procesos cognitivos que desarrollan los alumnos.”¹⁰

En la construcción de este concepto se nota que el autor pretende, de forma indirecta, determinar de qué manera pueden ser diseñados los software educativos, para que cumplan de manera más eficaz la función por lo que son elaborados: como fuentes de información electrónica, permitiendo que la comunicación de sus mensajes sea más eficaz y la interacción que establezca con el usuario sea lo más útil posible y facilite, además, el autoaprendizaje y recuerdo de la información por ellos transmitidos y propicie entornos de aprendizaje más variados.

Por otra parte el término software libre ([ver Anexo 6](#)) se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software. De modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software¹¹:

- La libertad de usar el programa, con cualquier propósito (libertad 0).
- La libertad de estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a tus necesidades (libertad 1). El acceso al código fuente es una condición previa para esto.
- La libertad de distribuir copias, con lo que puedes ayudar a tu vecino (libertad 2).
- La libertad de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras a los demás, de modo que toda la comunidad se beneficie. (libertad 3). El acceso al código fuente es un requisito previo para esto.

¹⁰ MARQUES GRAELLES, Pere. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques1/tic.htm>

¹¹ Free Software Foundation, Inc. Disponible en: <http://www.gnu.org/philosophy/free-sw.es.html>



“El software libre está caracterizado principalmente por ser un software de acceso completo al código fuente del mismo con permiso para ser usado sobre cualquier ordenador y en cualquier situación, para modificarlo. Además está relacionado con el marco legal de la licencia o términos y condiciones suscritas que deben ser aceptadas por un usuario o institución que lo descarga para ser usado; a su disposición, con el objetivo de permitir un acceso libre para favorecer su uso, modificación y redistribución.”¹²

La anterior definición demuestra que esta herramienta, además de ser fuente de información electrónica, que permite generar conocimientos para su aplicación social e investigativa, es una herramienta de aprendizaje para el alumno, por las habilidades que estos puedan obtener a partir de la misma, y como medio didáctico para el profesor, el cual constituye un vehículo entre las fuentes y recursos de información disponibles y el conocimiento que pueda obtener el estudiante mediante las mismas.

El factor determinante en todo el proceso de enseñanza con algún software educativo, software libre y actividad en la computadora es el papel que desempeña el profesor como mediador en la utilización de dicha herramienta, el cual a su vez está ligado a la comunicación empleada en el proceso de enseñanza – aprendizaje establecido previamente.

El software educativo puede estar o no soportado en redes de comunicación, sin embargo, en los software libre, al estar en entorno Web, es un requisito fundamental para poder redistribuirlo a los usuarios de la red para los cuales estén diseñados los servicios que en él se establezcan, así como su actualización y difusión.

¹² ÍDEM



El sitio Web diseñado es un espacio virtual donde el usuario puede acceder a través de la red, a bases de datos en línea, así como a otros espacios virtuales de interés al *campus* universitario, haciendo hipervínculos a recursos y fuentes de información como bibliotecas virtuales, revistas electrónicas, portales temáticos, periódicos, etc. Por lo tanto, se considera que este producto electrónico está comprendido en la clasificación de hipertexto, hipermedia e hiperentorno.

El término hipertexto ha sido definido como un enfoque para manejar y organizar información, en el cual los datos se almacenan en una red de nodos conectados por enlaces. Los nodos contienen textos y si además presentan gráficos, imágenes, audio, animaciones y video, así como código ejecutable u otra forma de datos se les da el nombre de hipermedio.

En la literatura consultada para este estudio, dígase impresa y electrónica, se sustrajo de un artículo de Internet, la siguiente definición de hipertexto *“estructura que organiza la información en forma de red, entendiendo ésta como un modo de unión entre los elementos de información que se caracteriza porque no existe un orden único de recorrido entre ellos, no tiene principio ni fin.”*¹⁴ ([ver Anexo 7](#)).

Theodor Nelson fue quién acuñó la expresión "hipertexto" en 1981. Se refiere a *“una escritura no secuencial, a un texto que permite que el lector elija y que se lea mejor en una pantalla interactiva. De acuerdo con la noción popular, se trata de una serie de bloques de texto conectados entre sí por nexos, que forman diferentes itinerarios para el usuario.”*¹⁵

A diferencia de los libros impresos, en los cuales la lectura se realiza en forma secuencial desde el principio hasta el final, en un ambiente hipermedial, esta puede realizarse en forma no lineal ([figura 1](#)), y los usuarios no están obligados a seguir una secuencia establecida, sino que pueden moverse a través de la

¹⁴ Disponible en: <http://www.insted.rimed.cu/documentos/Cap2.pdf#search=%22Hipertexto%2C%20hipermedia%20e%20hiperentorno%22>

¹⁵ NELSON, Theodor. H. Literary Machines. Disponible en: <http://www.campusvirtual.redcom.org/posgrado/htdefinicion.htm>



información y hojear intuitivamente los contenidos por asociación, siguiendo sus intereses en búsqueda de un término o concepto.



Figura 1. Estilos de lectura

1. 1. 4. ENTORNOS VIRTUALES: LA BIBLIOTECA EN SU NUEVO ESPACIO

Las bibliotecas llevan prestándole sus servicios al hombre por más de 3000 años; quien se ha inmerso en la era del ciberespacio y ha desplegado sus posibilidades en la plataforma digital para ampliar sus prestaciones. La comprensión de esta es fundamental para profundizar en el estudio de su más reciente retoño, la Biblioteca Virtual.

Las funciones principales de una biblioteca tradicional son: desarrollo de colecciones y los procesos técnicos que llevan implícito, conservación y restauración de documentos y acceso a la información científica disponible en los fondos pasivos de las mismas. Lo cual significa seleccionar y adquirir documentos en cualquier tipo de formato, resguardarlos para proteger la historia, costumbres, análisis realizados por diversos autores y ponerlos al alcance de los usuarios.

Estas tres tareas mencionadas anteriormente, en las bibliotecas tradicionales, permanecen vigentes pero sus trascendencias se difunden y los métodos para satisfacerlas se reproducen bajo el concepto digital y con las TIC.

El diccionario enciclopédico Océano define el término biblioteca como *“local donde existen libros ordenados para su lectura/conjunto de estos libros”*¹⁶. Según Emilio Setién Quesada, prestigioso autor que ha publicado diversos documentos

¹⁶ Diccionario Enciclopédico Color Océano; 1999, p. 125.



relacionados al mundo de la BCI, se refiere en su libro *Servicios de Información*, al término biblioteca anunciando que *"...es toda colección organizada de libros y publicaciones seriadas impresas o de cualquiera otros documentos, en especial gráficos y audiovisuales, así como los servicios del personal que facilite a los usuarios la utilización de estos documentos, con fines informativos, de investigación, de educación, o recreativos."*¹⁷

Las bibliotecas virtuales trabajan sobre la base de las tradicionales, aunque presentan características diferentes, desde su concepción en el pensamiento social, hasta su ubicación real. Las bibliotecas virtuales, no necesitan estar físicamente en un lugar para poder obtener un título determinado, ni siquiera ser un usuario real de dicha biblioteca para poder acceder a ella en el momento que este estime conveniente; siempre y cuando se esté debidamente conectado a una red de comunicación.

C. López las define como *"(...) organizaciones que proveen los recursos, incluyendo personal especializado, para seleccionar, estructurar, distribuir, controlar el acceso, conservar la integridad y asegurar la persistencia a través del tiempo de colecciones de trabajos digitales que estén fácil y económicamente disponibles para usarse por una comunidad definida o para un conjunto de comunidades."*¹⁸

En ambos casos requieren de las necesidades de un colectivo de usuarios, con determinados objetivos afines que permitan al personal de la unidad recuperar y ordenar una serie de recursos a poner en disposición de los usuarios de la información que se les va a brindar.

Israel Núñez define usuario de la información: *"(...) a una persona, a un grupo o una entidad (usuario corporativo) que utiliza la información o los servicios de información. Al estar involucrados los usuarios y trabajadores de la información en*

¹⁷ Setién Quesada, Emilio; 1983, p. 13.

¹⁸ López Guzmán, Clara; 2000. Disponible en: <http://www.bibliodgsca.unam.mx/tesis/tes7cllg/tes7cllg.htm>



un proceso continuo de comunicación, el término se refiere a todos los que utilizan la información, sean o no trabajadores de la información”¹⁹

Las necesidades informativas se encuentran en constante cambio de jerarquización para el propio individuo, que una vez presentó la necesidad de informarse, dada una carencia de conocimiento en un momento preciso.

Diversos autores han definido el término necesidad de información (ROJAS, J.; NÚÑEZ, I.; VIZCAYA, D.), pero al analizarlo se puede ver que tiene mucho de subjetividad e individualidad de la persona que se esté tratando.

Es por ello, que la necesidad de información se puede definir, teniendo en cuenta el carácter subjetivo, que para cada usuario o lector en un momento dado están determinadas por²⁰:

- Ø El contenido semántico de la actividad que realiza el usuario o lector, lo cual define la temática de la información que se necesita para la realización de dicha actividad (aspecto semántico);
- Ø La estructura de la actividad (de estudio, de recreación, creadora, etc.);
- Ø Las condiciones objetivas y subjetivas, materiales y sociales, para la realización de la misma y
- Ø Las características socio-psicológicas-culturales del usuario, lector, categoría (segmento) o comunidad de los mismos.

Esta es una de las definiciones más completas en la literatura revisada; no sólo reconoce el carácter objetivo y la dinámica de las necesidades de información, sino que además señala un mayor número de determinantes de las necesidades.

Los sitios Web y bibliotecas virtuales educativas son un importante nivel de apoyo al PDE y participa de forma activa en el proceso de enseñanza aprendizaje teniendo en cuenta que su función principal es la de propiciar el uso y acceso a la información científica, como recurso indispensable para ofrecer el más amplio

¹⁹ NÚÑEZ, Israel; 2000, p. 15

²⁰ ROJAS, José L.; 2003, p. 10



respaldo posible a la función educativa. Es el ámbito de privilegio donde se pueden adquirir herramientas de criticidad y creatividad.

“Las TIC hace que la biblioteca universitaria se convierta en el centro de los procesos de I + D. Esta se concibe como un centro de medios organizados, en diversos soportes que apoya el aprendizaje en cada área del currículum, permitiendo la formación homogénea de los estudiantes con independencia de su habilidad.”²¹

La biblioteca universitaria es un espacio educativo básico en el proceso de enseñanza - aprendizaje, desde la visión moderna de la misma, ha pasado a ser el gran centro de recursos a disposición del profesorado, indispensable en este proceso, como orientador fundamental de las actividades. Constituye además, clave en el apoyo, dirigido en dos sentidos principalmente, que son, en definitiva, la misión principal de una institución universitaria: la investigación y creación de conocimientos; y la enseñanza o comunicación de dichos conocimientos.

1. 2. REFLEXIONES SOBRE LA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA EN EL MUNDO ACTUAL Y EL BALANCE DIGITAL EN CUBA EN LOS MOMENTOS ACTUALES

La humanidad ha vivido por más de un siglo, avances tecnológicos espectaculares, pero todos ellos pueden no ser significativos en comparación con los que se avecinan. La última de las revoluciones, basada en la tecnología digital, que ha traído consigo la S. I, sigue absorbiendo gran parte de la reflexión actual pero, probablemente, pronto quedará superada por otras revoluciones tecnológicas.

En el mundo actual existe un desbalance digital debido a esta transformaciones que se está viviendo, cada vez con más intensidad. A este fenómeno se le denomina “brecha digital”, debido a la desigualdad para el acceso a la información, al conocimiento y a la educación mediante las TIC.

²¹ SÁNCHEZ VIGNAU, BÁRBARA. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol18_2_00/aci06200.htm#x



Esto se debe a la gran adquisición de herramientas tecnológicas que hacen los países desarrollados *“encabezado por Estados Unidos, seguido por Suecia, Finlandia, Gran Bretaña, Francia, Alemania, España; mientras que, en el resto del planeta los países subdesarrollados están en menos del 4% de dicha adquisición.”*²²

No obstante a este desequilibrio, en el sistema socialista cubano se han identificado muy tempranamente las repercusiones y las necesidades que ha de conllevar la adopción de estas herramientas tecnológicas para fomentar y lograr en la sociedad cubana un alto nivel cultural informático, comenzando desde edades tempranas, lo cual hace de estos tiempos al hombre nuevo, en todas las esferas posibles.

Es por ello que el estado socialista, ha trabajado, en este sentido, para:²³

1. Incrementar la eficiencia de la producción y los servicios para lograr aumentar su competitividad, mediante el aumento de su calidad y la disminución del consumo de recursos materiales y de portadores energéticos.
2. Aumentar la efectividad y facilitar la toma de decisiones en la gestión de dirección mediante la información, confiable y con la mayor actualización, a los órganos de gobierno y a la administración a todos los niveles, sirviendo de apoyo al desarrollo integral y multifacético de la sociedad cubana.
3. Generar una fuente de divisas mediante la exportación y la venta en frontera, proveniente de la industria informática y en especial mediante el incremento de la industria del software.
4. Elevar la calidad de los servicios públicos, en especial de la educación, la salud y la seguridad social.

²² El Planet. Disponible en: <http://www.el-planeta.com/abismo/rese.htm>

²³ LABAÑINO RIZZO, César; TORO RODRÍGUEZ, Mario del.; 2001, p.5.



5. Mejorar los servicios que brinda el Poder Popular al disminuir el tiempo medio de atención a la población y minimizar los trámites que debe realizar el ciudadano.
6. Brindar al mundo mediante Internet y otras vías, información fidedigna sobre el proceso revolucionario cubano, su realidad política, social y económica, su desarrollo científico y cultural, las posibilidades económicas, de inversión y sus bondades turísticas.
7. Brindar a los profesionales, investigadores, educadores, estudiantes y funcionarios de las entidades de información científico-técnica, tecnología actualizada existente en el mundo mediante un acceso a Internet y otras vías de intercambio de información en forma organizada y controlada.

Como se expone entre los lineamientos anteriores, en los que trabaja arduamente el gobierno cubano, el desarrollo profesional del capital humano, principalmente en la educación, es de vital relevancia para fortalecer el incremento de las producciones científicas cubanas en el cual se basan firmemente recursos a disposición de los mismos. En este sentido las TIC juegan un rol muy importante para incrementar las capacidades de investigación en los profesores y estudiantes a partir del reforzamiento de los esfuerzos nacionales en función de producir, diseminar y obtener acceso a la información académica y al conocimiento vía Web.

1. 3. LAS TIC APLICADAS A LA EDUCACIÓN CUBANA

Uno de los sectores priorizados para el gobierno cubano, lo representa la “educación”, siendo partícipe de los avances tecnológicos y llevando a los educadores y educandos una nueva herramienta que propicia técnicas participativas de enseñanza-aprendizaje: las TIC, aplicadas a la educación para elevar la cultura digital de todo el pueblo.



La Educación Cubana tiene sus bases pedagógicas fomentadas en el enfoque “socio histórico cultural”, que tiene como principal exponente a Vigotsky²⁴. Este gran pensador, elaboró toda una teoría donde abordó la “zona de desarrollo próximo”, donde advierte que el educando debe ser orientado primero y guiado por su curiosidad después, para despertar su sentido de búsqueda y autoaprendizaje.

Es por ello, que se adopta esta teoría como propia, por el alto grado de significación, en el sentido de enseñanza – aprendizaje, que tiene para el presente estudio, debido a que, en este caso, el usuario tenga un acercamiento a las TIC a partir de las herramientas y conocimientos que se disponen para su ulterior capacidad de búsqueda y recuperación de la información.

El enfoque socio histórico cultural de Vigotsky centra la atención en el desarrollo integral de la personalidad, tiene como fundamento metodológico el materialismo dialéctico e histórico. Su eje fundamental está en el historicismo y la relación con el hombre. Alude además a que *“la apropiación de la cultura humana, es a través de la actividad, cuya particularidad esencial es su carácter objetal. Señala gran importancia a la actividad conjunta, al lenguaje y la comunicación en el proceso de aprendizaje.”*²⁵

Tomándose en consideración estos elementos, se comprende que las TIC, son medios que incrementan la interacción con otros sujetos. Utilizándolas se pueden crear escenarios de participación que se ajusten a condiciones históricas sociales concretas.

Se considera que el uso de las TIC, como medios de enseñanza que desarrollen las capacidades del estudiante, ajustando para ello la forma y los contenidos al modelo pedagógico que se considere más apropiado, constituyen

²⁴ Lev Semenovich Vigotsky, nació en Bielorrusia en el año 1896. Lo principal de su obra, naturalmente, se desarrolla en el contexto de la Rusia revolucionaria, antes de las purgas stalinistas. La teoría de Vigotsky se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla.

²⁵ BOZHOVICH; 1976, p. 23.



en la actualidad una herramienta de incalculable valor en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las TIC deben usarse para aprender y para enseñar. *“El aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante estas.”*²⁶. Señala que: *“Hay que hacer entender desde el comienzo del aprendizaje de las TIC que la Informática, no es sólo un instrumento técnico para resolver problemas, sino también un modelo de razonamiento. En ello la informática encuentra la verdadera identidad, tanto por las cuestiones a las que trata de dar respuesta como por el método que aplica para resolver problemas.”*²⁷

L. I. Bozhovich, hace referencia a Vigotsky cuando dice que: *“La zona proximal de desarrollo es la distancia entre el nivel actual de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.”*²⁸

Recorrer esta distancia necesita de la acción docente y constituye aprendizaje. La enseñanza eficaz es la que a partir del nivel de desarrollo del alumno, lo hace progresar para ampliar y generar nuevas zonas de desarrollo próximo. El sitio Web ofrecerá las herramientas necesarias para que esta acción se realice con éxito.

Un aspecto necesario que se tuvo en cuenta para el diseño de esta propuesta son algunas de las características significativas de la educación a distancia es decir su accesibilidad. Su empleo posibilita a un número elevado de personas acercarse, con amplias posibilidades, al conocimiento, apropiarse de él, en un proceso interactivo del cual generalmente emerge un sujeto con un grado de preparación teórico-práctica más amplio e integral que le permiten enfrentar mejor los retos de su entorno.

²⁶ VAQUERO; 2001.

²⁷ ÍDEM.

²⁸ BOZHOVICH; 1976, p. 38.



La semipresencialidad de la enseñanza utiliza medios o recursos técnicos de comunicación sobre un soporte computacional apropiado, que permite a la información fluir sin límites de tiempo ni de espacio. Los referidos medios técnicos reducen, en definitiva, los obstáculos geográficos, económicos, de trabajo y familiares que puedan presentar los estudiantes y tornan el proceso de enseñanza-aprendizaje, de la adquisición de conocimientos y de educación, en mucho más eficientes y eficaces, con una relación costo beneficio más favorable para los usuarios.

Con la introducción de las TIC a la educación se pretende un acelerado cambio en el proceso de enseñanza – aprendizaje, a partir de nuevas técnicas en el modelo pedagógico cubano.

Las TIC proporcionan el acceso inmediato a materiales de referencias muy amplios y a presentaciones muy diversas que pueden ajustarse a las preferencias del educando. Facilitan, además, diversos tipos de interacción social que resultan cruciales para el aprendizaje, tanto entre los educandos (trabajo en equipo), y los educadores, debilitando así las barreras entre ambos elementos.

“Pueden ayudar a un procesamiento activo y favorecer el descubrimiento autónomo por parte de los estudiantes; lo cual exige una mayor preparación y formación adecuada por parte de los profesores; así como el ajuste a los sistemas y métodos de enseñanza.”²⁹

“Asiste al usuario en la interacción con los medios gráficos permitiendo un mayor desarrollo de la capacidad intelectual de las personas; contribuyendo al estudiante adquirir métodos científicos tales como: inducción, deducción, análisis y síntesis de información, etc.”³⁰

En este momento, la tarea fundamental del profesor, es utilizar las TIC como medio idóneo para fomentar el conocimiento, así como para la formación general y

²⁹ SÁNCHEZ VIGNAU, Bárbara. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol18_2_00/aci06200.htm#x

³⁰ LABAÑINO RIZZO, César; TORO RODRÍGUEZ, Mario del.; 2001, p.5.



la “preparación para la vida futura de sus estudiantes, contribuyendo al mejoramiento, en el sentido más amplio, de su calidad de vida.”³¹

Con su sola presencia, las TIC, no garantizan la preparación pedagógica de los estudiantes. Para el éxito rotundo se necesita del respaldo ineludible de un diseño curricular bien pensado por especialistas en el tema. Además de la indiscutible presencia del profesor como orientador de las lecciones impartidas.

1.4. CENTRO UNIVERSITARIO “JOSÉ MARTÍ PÉREZ” SANCTI SPÍRITUS

La creación en el año 1976 de la Filial Universitaria de Sancti Spíritus, como campus de la UCLV marcó un momento importante en el desarrollo de los estudios universitarios en la joven provincia de Sancti Spíritus. Las carreras económicas y agropecuarias constituyeron una fuente importante para la matrícula del territorio en cursos para trabajadores. En 1989 se inician los estudios en CRD con la Carrera de Contabilidad y Finanzas.

EL desarrollo alcanzado y las proyecciones de trabajo favorecieron la transformación de la Filial en Sede Universitaria, asumiendo carreras de perfil agropecuario, económico y la culminación de estudios de espirituanos que cursaban estudios en CRD en otros CES del país.

Dentro de los acuerdos que se aprueban por el Consejo de Ministro³² el 6 de junio de 2003, se crea el CUSS que agrupa a cuatro facultades que asumen a su vez carreras humanísticas, contable, agropecuarias e ingenieriles, hasta un total de doce.

En estos momentos existe una fuerte presencia en sus acciones de pregrado, postgrado, ciencia e innovación tecnológica y extensión universitaria, dando respuesta a las necesidades de una provincia que se caracteriza por su dinámica de desarrollo y por la diversidad geográfica y socio - cultural, con una presencia

³¹ IDEM

³² En el acuerdo emitido por el Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros y firmada por Carlos Lage Dávila el 16 de junio de 2003, explica claramente la transición del nombre de Sede Universitaria a Centro Universitario.



particularmente importante en el macizo montañoso Guamuaya a través de la FAME.

Hoy se asumen dieciséis carreras universitarias con una matrícula de 10 490 estudiantes. De esta forma se logra gestar la enseñanza superior en todos los municipios y se ofrece oportunidad de acceso a los jóvenes y adultos que concluyeron en algún momento los niveles precedentes y no pudieron continuar sus estudios.

El CUSS tiene como misión:

Formar profesionales integrales y revolucionarios identificados con la historia y las mejores tradiciones de la nación cubana, superándolos de manera continua y sistémica, contando para ello con un claustro integralmente preparado y un adecuado aseguramiento material y financiero, que permite desarrollar y promover la ciencia, la cultura y la innovación tecnológica, con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de la sociedad cubana con énfasis en el territorio y en correspondencia con la política del PCC y los programas de la revolución.

El CUSS, presenta hoy³³ una matrícula de 471 estudiantes del CRD; 944 estudiantes del CPT; 450 de la EFTS, 4 038 EAD y 5 037 en CE, para un total de 10 940 alumnos; 212 profesores a tiempo completo en la sede/CUSS, 22 en la FAME y 83 en las SUM, para un total de 317 profesores a tiempo completo, de los cuales existen 110 MSc y 28 Doctores ([ver Anexo 8](#)).

La estructura actual del CUSS:

- Ø Facultad de Contabilidad.
- Ø Centro de Estudios de Técnicas Avanzadas de Dirección (CETAD).
- Ø Facultad del Escambray Topes de Collantes.
- Ø Facultad de Humanidades.
- Ø Facultad de Ingeniería.
- Ø Centro de Estudios de Energía y Procesos Industriales (CEEPI).

³³ Datos del 28 febrero de 2007 extraídos de la Base de Datos de RRHH.



- ∅ Departamento de Ciencias Agropecuarias.
- ∅ Departamento de Marxismo-Leninismo.
- ∅ Centro de Estudios de Ciencias de la Educación de Sancti Spíritus. "Raúl Ferrer Pérez".
- ∅ Centro de Gestión de Información Científico-Técnica (CEGICT).
- ∅ Biblioteca universitaria.

Sin dudas, el CUSS, juega un papel protagónico en la formación de profesionales y en la capacitación de todo el potencial técnico y científico de la provincia. De sus aulas han egresado más de 1 600 profesionales.

El claustro despliega su labor investigativa en líneas priorizadas para el desarrollo de la provincia, las mismas son gerenciadas en los departamentos docentes y en los Centros de Estudio.

Todas las dependencias del CUSS ofertan un variado programa de educación postgraduada a través de diplomados y cursos a profesionales cubanos y a extranjeros. Siendo más de 2 325 profesionales los beneficiados en este sentido.

El CUSS cuenta con 12 unidades docentes, sedes universitarias en los ocho municipios, las que favorecen el propósito de "universalizar la universidad", siendo más pertinente y con mayor relevancia; trabaja en el desarrollo del modelo de universidad territorial, universalizada y sustentable.

Se ha transitado por diversas definiciones de términos necesarios para la comprensión de la investigación en próximos capítulos. Se llegó a conceptos propios a partir del análisis de documentos referentes al tema tratado. Se analizó el papel que juegan las TIC en la educación para el aprendizaje de los estudiantes y el esfuerzo que se debe hacer por parte de los profesores para llevar a cabo nuevos métodos de enseñanza, a partir de la realización de un currículo que cumpla con las exigencias que el siglo XXI reclama, donde el estudiante pasa a ser un ente activo dentro del PDE. Se tuvo en cuenta las bases pedagógicas que sustentan el sistema actual cubano fomentadas en el enfoque socio histórico cultural, que tiene como principal exponente a Vigotsky, para advertir que el



estudiante debe ser orientado primero y guiado por su curiosidad después, despertando así, el sentido de búsqueda y autonomía en el aprendizaje, lo cual reafirma el acercamiento hacia las TIC para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

CAPÍTULO II

Análisis y diseño del Sitio Web de la
Facultad de Humanidades del Centro
Universitario de Sancti Spíritus “José
Martí”.



2. 1. ESTRUCTURA, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Conocer con profundidad el entorno y contexto donde tendrá lugar cualquier tipo de estudio científico, constituye un mecanismo importante para el investigador, ayuda a entender mejor el comportamiento del problema y en correspondencia con esto permite diseñar mejor las propuestas de solución.

2. 1. 1. FACULTAD DE HUMANIDADES

La Facultad de Humanidades del CUSS fue creada el primero de septiembre de 2001, como respuesta a los programas de la Revolución de dar continuidad de estudio a los jóvenes espirituanos egresados de la EFTS de Villa Clara. Esos jóvenes ingresan a la enseñanza superior a través de las carreras de: Psicología, Derecho, ESC y CS, las cuales se inician en el curso 2002-2003.

Surge a partir del antiguo Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad, que atendía hasta entonces a la Unidad Docente de Derecho de la UCLV en el territorio, atendiendo a los estudiantes de cuarto y quinto años.

Cuenta con un Grupo de Estudios sobre Desarrollo Humano (GEDH), que se ha convertido en insignia dentro del trabajo científico y el postgrado en esta área del CUSS. El mismo se perfila como un futuro Centro de Estudios sobre Desarrollo Humano, estructura que debe contribuir a mejorar sus resultados en ciencia e innovación tecnológica y en general los de toda la facultad.

Actualmente, la Facultad está integrada por tres departamentos que imparten las asignaturas especializadas y prestan servicios, a otras carreras del CUSS:

ØDerecho.

ØESC:

✓ BCI.

✓ Psicología.

✓ CS.



Ø Idioma Inglés.

Paralelamente, oferta cursos de postgrado dirigidos a perfeccionar los recursos humanos del territorio en diferentes especialidades y presta servicios de idioma español a través del postgrado internacional.

La facultad cuenta con un total de 65 docentes. De ellos hay 17 MSc y 5 Doctores.

Las carreras estudiadas pertenecientes a esta facultad se presentan a continuación, en la tabla 1. según modalidades de estudio:

Tabla 1. Cantidad de estudiantes por carreras y modalidades de estudios.

Muestras Tomadas								
CRD		CE		Total		Total	Población Total	% Muestra
2do.	3ro.	2do.	3ro.	2do.	3ro.			
50	46	859	390	909	436	1345	3726	36

2. 2. GENERALIDADES DEL PRODUCTO FINAL

Para dar cumplimiento a los criterios de medidas en diferentes áreas de resultados claves establecidas por el MES se refiere en el texto de la Estrategia Maestra: *“Transformar cualitativamente los procesos sustantivos de la Educación Superior mediante el empleo de las TIC, alcanzando una posición destacada en la Informatización de la Sociedad, niveles superiores de integración, colaboración en redes y de formación y superación del Capital Humano.”*³⁴

³⁴ Dirección de Informatización; 2003. p. 21.



Para ello se propone dar cumplimiento a los siguientes objetivos específicos:³⁵:

- ü Desarrollar un amplio y profundo programa de preparación y superación en TIC del Capital Humano.
- ü Alcanzar un nivel de infraestructura de la información que pueda gestionarse centralizadamente de manera que se pueda garantizar la conectividad de todas las Instituciones de Enseñanza Superior del MES a la Extranet nacional y a Internet.
- ü Consolidar la Extranet corporativa del MES con servicios integrados de valor agregado, tanto para uso nacional como internacional.
- ü Contar con un fuerte movimiento de observatorios especializados capaces de monitorear, investigar y desarrollar aplicaciones.
- ü Consolidar el Sistema de Bibliotecas Universitarias del MES a partir de la implementación de la Biblioteca Virtual de la Educación Superior y la Editorial Universitaria para formato electrónico.

Teniendo en cuenta los aspectos antes expuestos, se propone diseñar el sitio Web de la Facultad de Humanidades del CUSS, donde los usuarios de esta institución tendrán la posibilidad de acceder a la información científica desde cualquier punto de la red y el enlace de los estudiantes de las SUM de las carreras humanísticas con la Facultad de Humanidades y viceversa, una vez que se establezcan las conexiones en las mismas.

2. 3. ANÁLISIS PARA EL DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL CUSS

Se aplicó la encuesta ([ver Anexo 9](#)) y entrevistas (ver Anexos [10](#), [11](#), [12](#), [13](#), [14](#)) a las personas que de alguna manera inciden en este proyecto: usuarios reales y potenciales de la Facultad de Humanidades; estudiantes, directivos, por ejemplo decana, vicedecano docente de la facultad; supervisores como es el caso de técnicos y especialistas en diseño de software, etc. con el fin de conocer

³⁵ ÍDEM



elementos claves de organización informativa para la estructura y diseño del espacio virtual a desarrollar, entre otras cosas.

2. 3. 1. USUARIOS POTENCIALES DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Estudiantes y profesores vinculados a los procesos sustantivos y de gestión en la Facultad de Humanidades, con el acceso, organización, recuperación, difusión y uso de la información científica.

2. 3. 2. BIBLIOGRAFÍA QUE RIGE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROBLEMA

- Dirección de Informatización. Selección de documentos para la capacitación de profesores e investigadores en el manejo de la información electrónica. Ciudad de La Habana: MES, 2003. 33 p.
- Evaluación Institucional del Ministerio de Educación Superior al Centro Universitario “José Martí” de Sancti Spíritus. Autoevaluación Variable # 2 de CUSS Informatización de los procesos sustantivos y de gestión. Diciembre 2004. 17 p.

2. 4. REQUERIMIENTOS PARA EL DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL CUSS

Para el diseño del sitio Web es importante saber qué información científica se debe presentar, a partir de los objetivos que se han trazado para su realización. Pero el factor más importante en su concepción es a quién va dirigido el producto que se va a diseñar porque en dependencia de ello es que se establece la información correspondiente en el mismo.

La información contenida en el sitio es educativa, orientada a diferentes vertientes, materias relacionadas con las especialidades de ESC, Derecho, BCI, Psicología y CS. La información que sale del sistema esté relacionada con el proceso de acceso a la información científica de la FH, así como al apoyo de los usuarios, disponibilidad de la bibliografía básica y complementaria,



investigaciones científicas, etc. Con vistas a relacionar y agrupar en él la gestión de los procesos sustantivos de la FH. Además contiene información de orden organizativo, y administrativo, en cuanto a estructura de especialidades respecta; o sea, programas de asignaturas, horarios de clases, listado de profesores por asignaturas, guías de grupos, listado de estudiantes por especialidades y año cursado, materia por semestres, perfil profesional, *Curriculum Vitae* de los profesores, foro de discusión, etc.

2. 5. DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL CUSS

Para que el proyecto llevado a cabo con el diseño de un sitio Web tenga éxito definitivo se debe realizar un “trabajo de mesa” para su estructura y luego concretarlo a través de un espacio virtual. En esta etapa es imprescindible esquematizar la información que se quiere colocar, su calidad y relevancia, así como establecer las páginas que conformarán el sitio y sus vínculos; de esta forma “*el diseñador concretará sus ideas para realizar el trabajo de manera clara y amena.*”³⁶

*“El diseño de un producto para la educación requiere de información y persuasión, aunque no se reduce solo a esto. El diseño educativo persigue modificaciones de conducta, las modificaciones buscadas son de carácter diferente, un carácter en el cual el individuo es motivado a pensar, juzgar y opinar o desarrollarse, no es motivado a adoptar decisiones preconcebidas”*³⁷.

El correcto diseño de un sitio Web transita por tres etapas como se observa en la siguiente figura³⁸:

³⁶ MAREY, Gabriel. Disponible en: http://weblog.educ.ar/espacio_docente/informatica/archives/000494.php

³⁷ ÍDEM

³⁸ FRASCARA, Jorge; 1999, p. 29

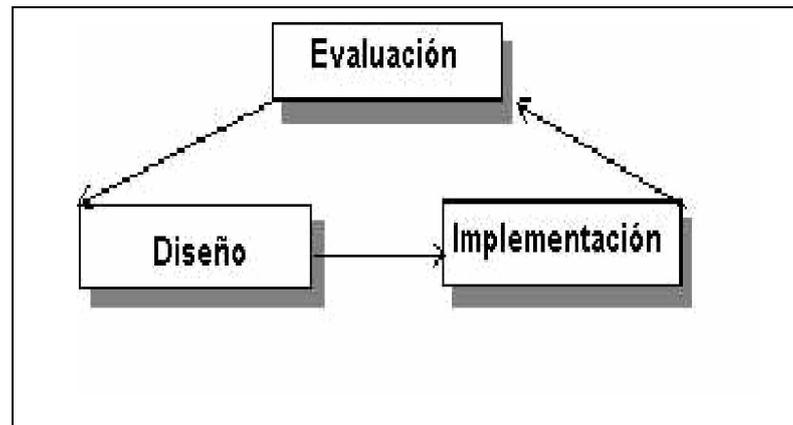


Figura 1. Etapas de diseño de un sitio Web.

“La etapa de diseño involucra principios de diseño y comportamiento humano. La evaluación es una etapa en el desarrollo de sistemas computacionales que generalmente no se realiza, dejando los sistemas sin posibilidad de retroalimentación que facilite su mejora. La etapa de implementación comprende principios de ciencias de la computación y la etapa de evaluación métodos de evaluación comunes a varias disciplinas entre ellas estadística, ayuda a la decisión e ingeniería de usabilidad en interacción humano.”³⁹

Uno de los objetivos del mensaje educativo que se quiere transmitir es el de contribuir al desarrollo científico y tecnológico de los usuarios de la FH. Es por ello que se requiere entonces, analizar la información que se debe llevar a cabo en el PDE, *“para ello se requiere de materiales didácticos (materiales de referencia informativa), materiales persuasivos y materiales educativos, o sea materiales que ofrecen posibilidades de interpretación, que requiere el desarrollo de juicios de valor y de la participación activa de profesores y estudiantes para su uso.”⁴⁰*

El perfil del público al cual va dirigido el producto es un elemento imprescindible a tener en cuenta en el proceso de diseño, no solo en relación con imágenes y estilo, sino en relación con texto. Debido a la interpretación del mensaje que se envía al público, porque esta comprende dos niveles: *“el nivel denotado y el nivel connotado”⁴¹*. El primero, representa aspectos relativamente objetivos del

³⁹ ÍDEM

⁴⁰ VEGA BELMONTE, Aimée; 2001, p. 77

⁴¹ ÍDEM



mensaje, constituidos por elementos de carácter descriptivo o representacionales de una imagen o texto. Sin embargo, la connotación representa los aspectos relativamente subjetivos de un mensaje, o sea que juega más con lo afectivo del público, por lo tanto con sus particularidades.

2. 6. CARACTERIZACIÓN DEL SITIO WEB

Con el diseño e implementación del sitio Web de la FH, sus usuarios pueden acceder a textos íntegros disponibles en Internet o que se sitúen en la Intranet.

Este integrará contenidos para el uso y manejo de recursos de información científica en la gestión de los procesos sustantivos, apoyar el proceso de enseñanza - aprendizaje, elevar la cultura digital de los usuarios. Este servicio enriquece los fondos bibliográficos con contenidos específicos, que parten de los propios planes de estudios de las carreras participantes y de los esfuerzos que los usuarios emprendan para ejecutar este proyecto; de ahí, que se pudieran incluir fuentes del tipo siguiente:

- Catálogos y bases de datos en línea.
- Libros y artículos científicos electrónicos.
- Bibliografía complementaria de las materias impartidas.
- Resultados de investigaciones: tesis de diploma, maestría, doctorado, ponencias en forum científicos-estudiantiles, artículos bajados de Internet por los profesores y escritos por ellos, etc.
- Memorias, informes científicos y materiales de consulta por especialidades que apoyen las diferentes asignaturas que se cursan.
- Noticias y boletines relacionados a las especialidades estudiadas en la facultad.
- Referencias en línea y vínculos a bibliotecas virtuales, sitios Web educativos relacionados a temas afines.



- Foro de discusión que permita el intercambio de información y fluidez de conocimientos entre diversas categorías de usuarios o entre ellas mismas.
- Periódicos y revistas en línea.
- Galerías de imágenes que muestren información de eventos culturales importantes realizados en la provincia, municipios, la universidad y la facultad.
- Cuestiones de política, arte, medio ambiente, etc.

La administración del sitio está organizado en páginas principales, que a su vez, estas, contienen secundarias. Primeramente se accede a través de la página de Inicio ([ver Anexo 15](#)), en el cual se autentifica el usuario y se da acceso a los registrados a sus sesiones de trabajo. Contiene un menú con hipervínculos a los diferentes tópicos o modalidades dispuestas accediendo a la información correspondiente.

Si el usuario que accede es el *Webmaster*, se mostrarán las opciones de inserción, modificación o eliminación de módulos, actividades, noticias, términos, etc.

2. 6. 1. INFORMACIÓN DE ENTRADA AL SISTEMA

El sitio Web que se propone implementar ofrecerá a través de diferentes módulos la disponibilidad de la información científica. El producto está estructurado de la siguiente manera:

1. Autenticación de usuarios.

El usuario introduce sus datos personales. Los cuales se introducen automáticamente en una base de datos contenida en el CMS montado, *MkPortal*, realizada en *MySQL*. Los datos personales que debe llenar el usuario son: Nombre y Apellidos (*Id de usuario*) y contraseña. La pantalla de inicio del sitio es en la que el usuario del sistema se autenticará y pasará a su sesión donde se



reúne la mayor cantidad de información científica recopilada con permisos de acceso.

2. Aspectos generales, que comprende.

- ✓ Misión, visión y valores del CUSS.
- ✓ Modalidades de estudio: CRD y SUM.
- ✓ Departamentos.
- ✓ Consejo científico.
- ✓ Horario general.

De manera general, en este módulo, se pretende describir los aspectos que conforman la FH, tales como misión, visión, valores compartidos, se presentan las carreras pertenecientes a las modalidades de estudio del CRD y la CE, accediendo a su información a través de hipervínculos disponibles en los años en curso. Además los departamentos por los que está constituida la facultad, el consejo científico y el horario de las clases por sesiones.

3. Producciones Científicas.

En esta unidad, se presentan las líneas de investigación científica de la facultad para los estudiantes que finalizan (profesor responsable, área, nombre de la línea de investigación, etc.). Así como las producciones científicas realizadas por los usuarios de la FH, divididas por materias. Además se pondrían de la siguiente manera:

- ✓ Tesis de diploma.
- ✓ Tesis de maestría.
- ✓ Tesis de doctorado.

4. Vínculos de interés.

Los usuarios pueden acceder a otros sitios, portales y bibliotecas virtuales relacionados a sus intereses profesionales, destinados a fortalecer la gestión de información como apoyo al proceso de acceso a la información científica:



- ✓ Sitios Web donde se divulgue información de carácter educativo, aportando enseñanza y favoreciendo el aprendizaje de los usuarios que la empleen, ejemplo de ello, es el caso de universidades cubanas y sitios relacionados al arte, cultura y derecho.
- ✓ Bibliotecas Virtuales. Referentes al campo de las humanidades, que favorezcan al fortalecimiento de la investigación de profesores y estudiantes, ejemplo: Biblioteca Virtual del MES.
- ✓ Proyecto PERI. Contiene varias bases de datos en línea, compradas por el MES para fortalecer el proceso de investigación e información científica, en los profesionales cubanos.
- ✓ CURRENT CONTENTS. Enlace hecho al sitio Web de la biblioteca del CUSS para incrementar las opciones de búsqueda y recuperación de información realizadas por los usuarios para la confección de sus investigaciones.
- ✓ 5 Héroes. Posee hipervínculo que accede al sitio oficial de los cinco héroes cubanos. Como símbolo del patriotismo y hermandad por la causa de estos jóvenes cubanos, injustamente encarcelados.
- ✓ Curiosidades. Para despertar la curiosidad de los usuarios en los hallazgos del mundo, referente al ámbito de las ciencias humanísticas, favoreciendo a la profundización de la información presentada.
- ✓ Efemérides. Se establece a través de un vínculo a un sitio en el que se puede acceder a esta información, independientemente de la fecha que se seleccione.
- ✓ Literatura Universal. Se muestran documentos de diversos autores de la talla de Asimov, Kafka, Hermanos Grimm, García Márquez, Neruda, etc. El usuario examinaría a través de un buscador que vincula el autor de la obra con la obra requerida por el usuario,



además de palabras clave introducidos por descripción o título del documento.

5. Buscador.

Todos los usuarios tienen la posibilidad de hacer búsquedas, especificando según la ubicación del documento, por título de la fuente o por palabra clave en la descripción del documento y luego haciendo clic en el botón **buscar** recuperando de esta forma la documentación deseada bajadas a partir de:

- ✓ Páginas internas.
- ✓ Imágenes.
- ✓ Descargas: en producciones científicas y literatura universal.
- ✓ Artículos.
- ✓ Foro de discusión.
- ✓ Google.

6. Últimas noticias.

Este módulo se incluyó precisamente por la encuesta realizada a los usuarios, donde pedían se incluyera información de carácter nacional, internacional, cultural y deportiva. Las mismas se actualizan diariamente por el *Webmaster* o los responsables designados por la facultad.

- ✓ Nacionales.
- ✓ Internacionales.
- ✓ Culturales.
- ✓ Deportivas.

7. Mensajero.

Ofrece la oportunidad de poner frases de autores reconocidos para embellecer el sitio y animar al usuario a sugerir otras.



8. Citas.

Brinda la posibilidad de recordar avisos y citas a cada usuario registrado acerca de las actividades a realizar, reuniones, eventos, etc.

9. Foro.

El *MkPortal* con foro utiliza tecnología Web (*Invision Power Board (IPB) 2.2.1*) que hace que el usuario tenga acceso y pueda actualizar su sesión sin necesidad de ir con el *Webmaster*, ahorrando tiempo y dificultades.

En este módulo el usuario registrado tiene la oportunidad de entrar en contacto directo con otros usuarios registrados, y compartir opiniones e información, así como dar respuestas a los usuarios profesores de alguna evaluación personal que se esté haciendo y preguntas a estos sobre dudas que se tengan de alguna materia en específico.

Además cada usuario puede llenar su ficha, publicando de esa manera sus datos personales, que en el caso de los profesores sería para dar a conocer y actualizar sus *Curriculum Vitae*.

Se refleja la lista de los miembros del Foro, en el cual se ve la categoría de usuario que representa dentro del sitio, la foto publicada, cuándo fue registrado, las visitas y mensajes que tiene en sus buzones, etc.

Da a conocer los diferentes temas que ha publicado, con sus fechas correspondientes, los comentarios acerca de esos temas, se pueden enviar mensajes con archivos adjuntos, los cuales se pueden ver una vez que el usuario entre con su clave, dando la opción de eliminar mensajes o responder.

Etc.

2. 6. 2. INFORMACIÓN DE SALIDA DEL SISTEMA

- Ü Listado de registro de documentos recuperados.
- Ü Listado de libros electrónicos por orden alfabético.
- Ü Listado de palabras clave por título o descripción del documento.



- Ü Servicios de consulta a bases de datos en línea.
- Ü Conexión de acceso a sitios Web educativos, bibliotecas virtuales, etc.
- Ü Listado de las líneas de investigación científica de la FH.
- Ü Listado de índice de títulos.
- Ü Visualización del catálogo de normas nacionales e internacionales.
- Ü Listado de la producción científica de la facultad.
- Ü Foro de discusión, el cual incluye ventana de mensajes para dar respuesta a las preguntas de los usuarios y establecer debates.

2. 7. METODOLOGÍA DE DISEÑO DE SITIO WEB (*Web Site Design Method WSDM*)

Para el diseño de este sitio Web se seguirá una metodología de diseño: WSDM, que es un método para el diseño de sitios Web centrado en el usuario (el punto de inicio es el conjunto de visitantes potenciales – también llamados audiencia o visitantes - del sitio Web). En el método, los usuarios se clasifican en clases de usuarios y los datos disponibles se modelan desde el punto de vista de las diferentes clases de usuarios. Esto resulta en sitios Web más adaptados a los usuarios y por tanto lograrán mayor uso y gran satisfacción.

Requerimientos del sistema

Se desea construir un sitio Web que:

1. Constituya la versión para la INTRANET e INTERNET del sitio Web de la FH del CUSS. Contiene actividades relacionadas con el proceso de acceso a la información científica que se lleva a cabo en la facultad, bases de datos en línea, producciones científicas, bibliografía básica y complementaria, etc.
2. Funcione de manera interactiva. El usuario introduce sus datos y recibe una respuesta del sistema, ya sea permitiendo su entrada o rechazándolo. El buscador permite que el usuario interactúe con los recursos de información



que contiene el sitio. En el foro se establecen criterios de búsqueda de temas, actualizar ficha personal desde la sesión de trabajo.

3. Publique toda la bibliografía en soporte digital de la cual dispone la FH y la Biblioteca del CUSS, referente a las carreras relacionadas.
4. Permita el acceso a la Intranet del CUSS, el cual reúne en sí los demás sitios Web de las Facultades que lo conforman; así como, el sitio Web de la Biblioteca.

Este Sitio Web pretende:

- ü Apoyar el PDE.
- ü Favorecer el desarrollo de la cultura digital en el universo de usuarios seleccionados.
- ü Lograr un adecuado uso de las redes de alcance global como vía de obtención y divulgación de información científica.
- ü Fomentar la recogida y el registro efectivo de los datos e información, resultado de las investigaciones y avances que se producen en los diferentes sectores económicos y sociales teniendo en cuenta las TIC en el proceso de captación, manejo, evolución, análisis, síntesis, composición, almacenamiento, y distribución de información.
- ü Elevar la cultura digital de los usuarios en la utilización de las TIC.
- ü Recoger estadísticas de acceso al sitio para comprobar su viabilidad en el proceso de información científica.
- ü Determinar espacios para la comunicación entre las categorías de usuarios: estudiante-estudiantes y estudiante-profesor a través del foro de discusión;
- ü Incluir espacios para la distribución, búsqueda y recuperación de información científica en formato digital.

2.7.1. DIAGRAMA DEL NEGOCIO

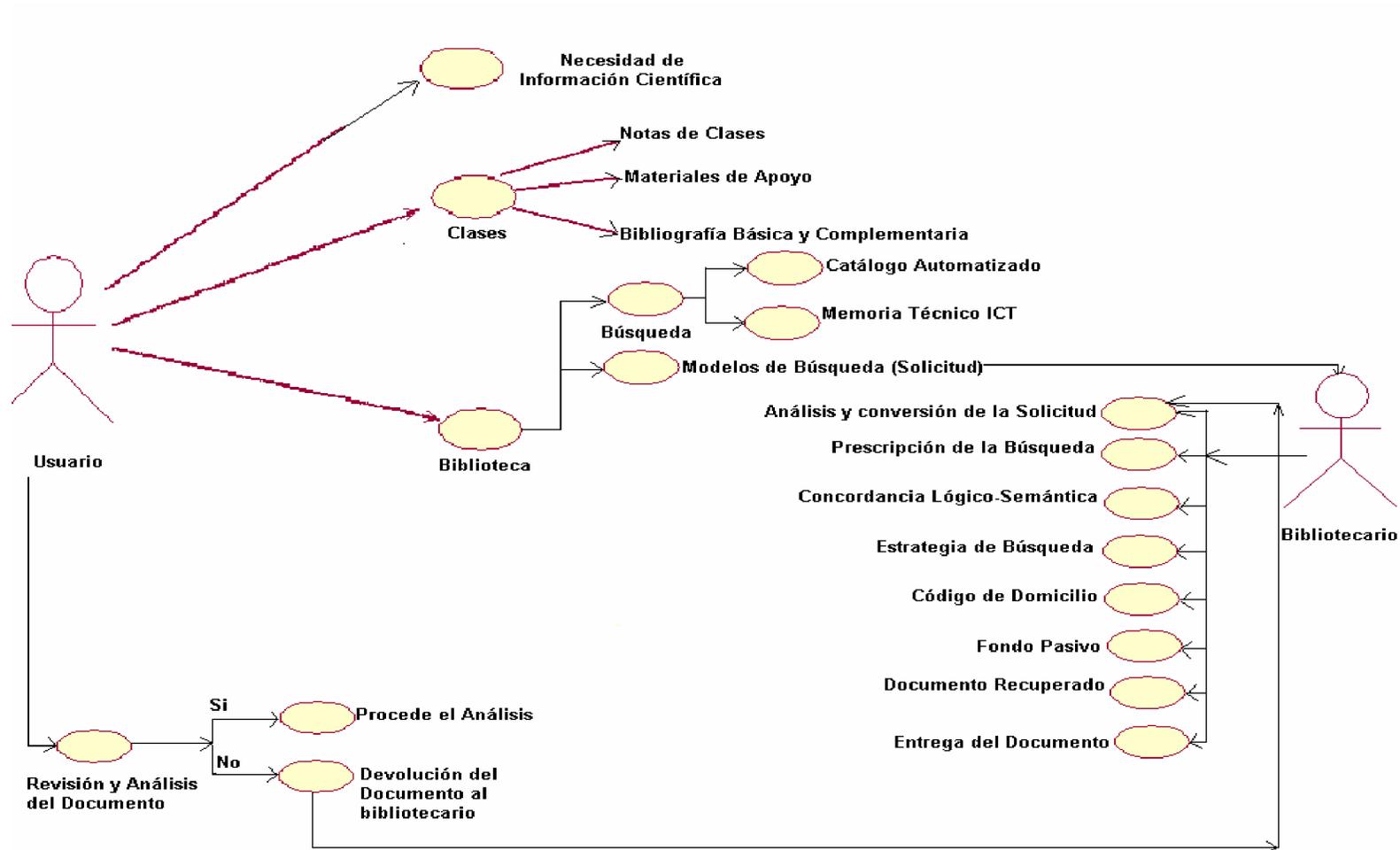


Figura 2. Diagrama del Negocio. Proceso de acceso a la información científica.



2. 7. 2. DIAGRAMA DE NAVEGACIÓN

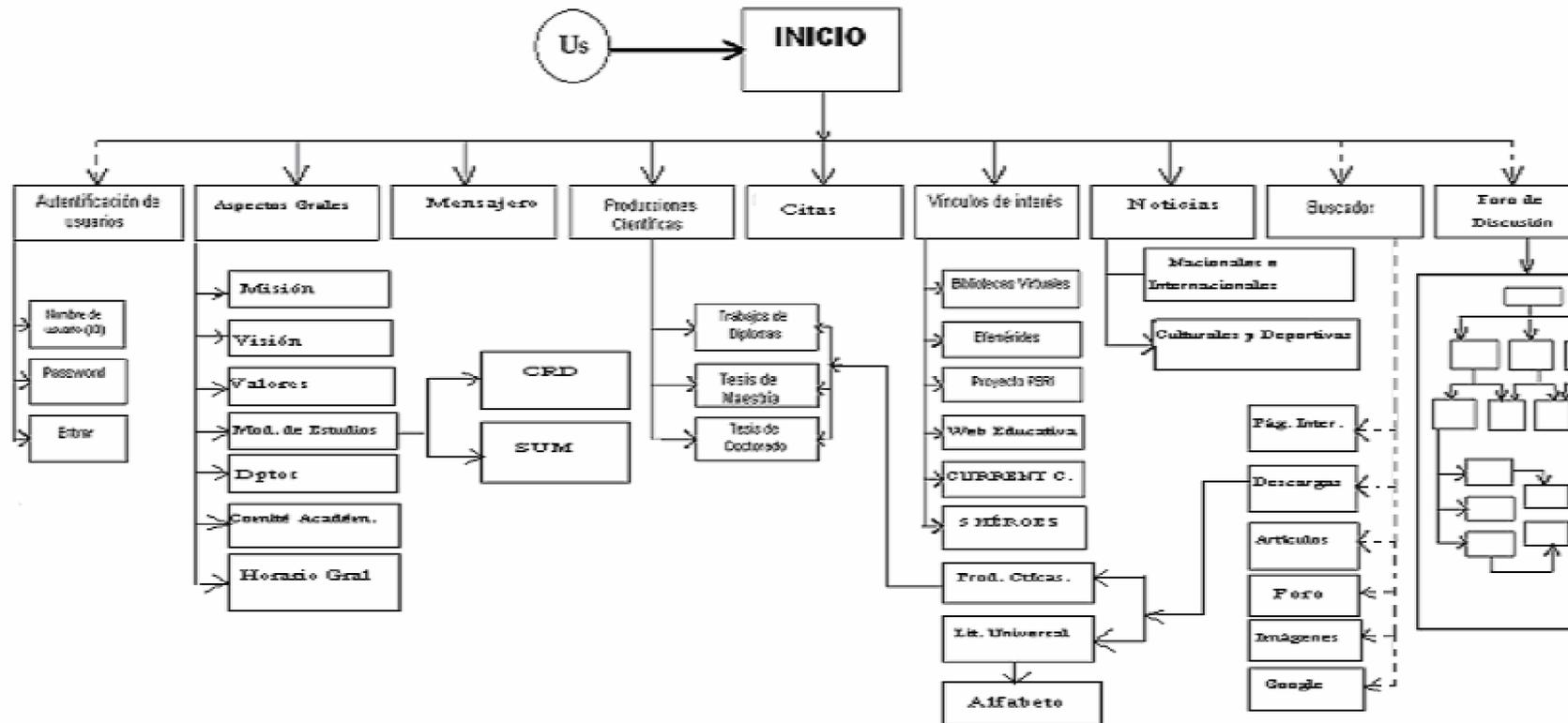


Figura 3. Diagrama de Navegación.



2. 7. 3. DIAGRAMA DE INTERACCIÓN

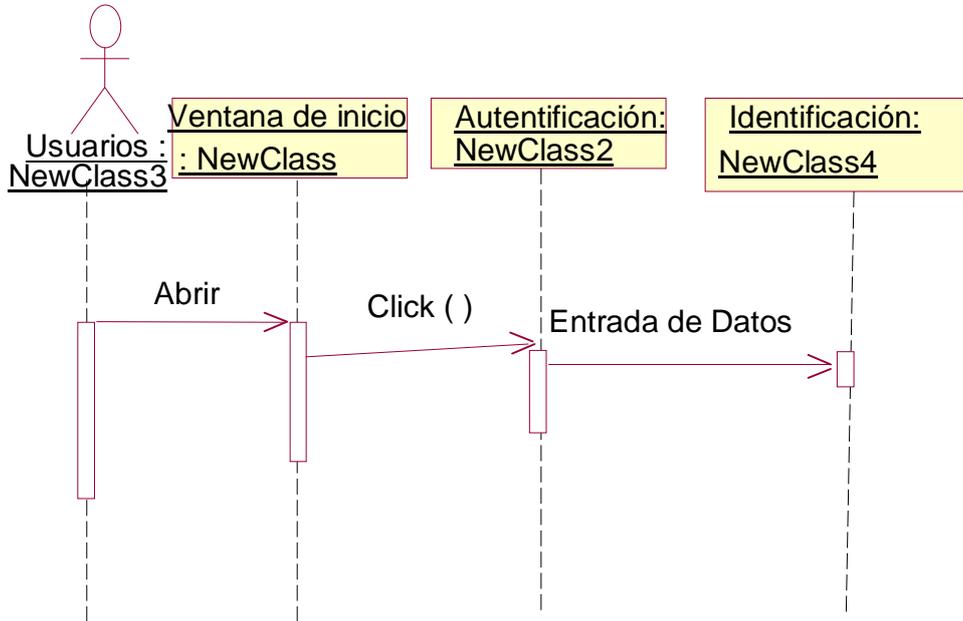


Figura 4. Diagrama de interacción del Usuario con la Autenticación.

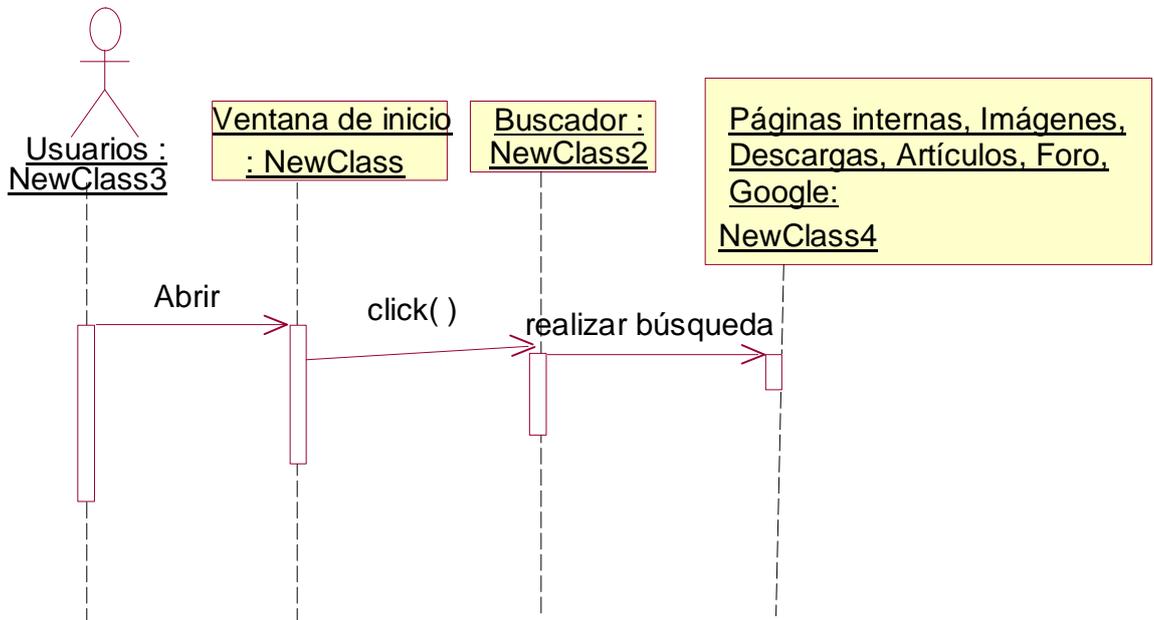


Figura 5. Diagrama de Interacción del Usuario con el Buscador.

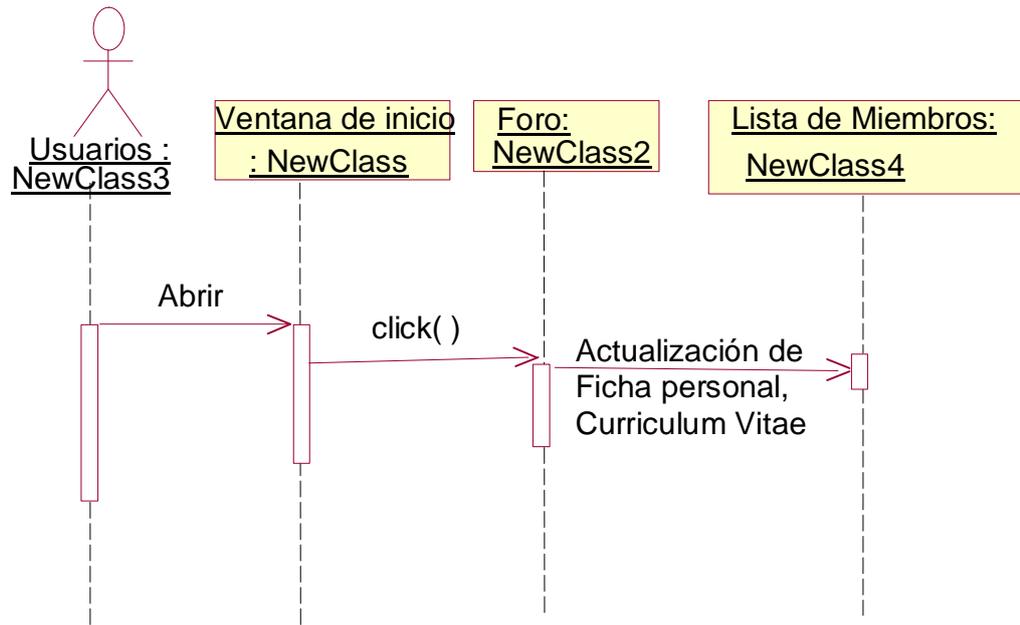


Figura 6. Diagrama de Interacción del Usuario con el Foro.

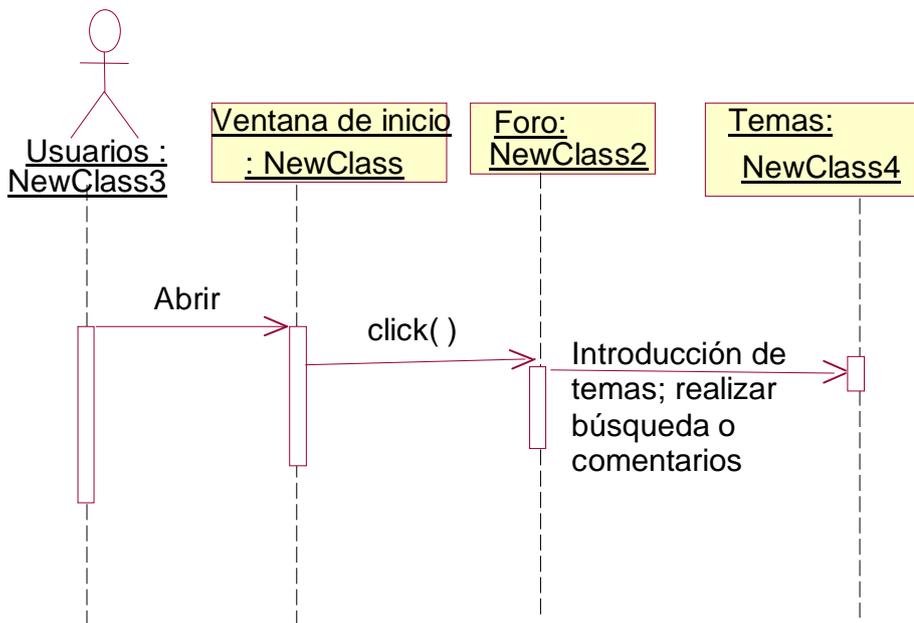


Figura 7. Diagrama de Interacción del Usuario con el Foro.



2. 7. 4. CLASIFICACIÓN DE LOS USUARIOS

El sitio tendrá diferentes tipos de usuarios:

- ü WebMaster: Se encarga de la administración y actualización/mantenimiento de la información en el sitio Web.
- ü Profesor: Visitará el sitio para conocer el nivel de conocimientos adquiridos por los estudiantes, a partir de las respuestas a sus preguntas mediadas por el foro de discusión, hacer búsquedas bibliográficas, consultar la información científica del sitio, actualizar su *Curriculum Vitae*, proponer información, el cual tiene que ser aprobado por el consejo científico y publicado por el *Webmaster* del sitio.
- ü Estudiante: Estos usuarios pueden hacer búsquedas bibliográficas, consultar la información científica ofrecida en el sitio, responder las actividades que le establezcan los profesores de sus materias, evaluaciones obtenidas. Puede proponer información al igual que el profesor.



2. 7. 5. DIAGRAMA DE CASO DE USO DEL SISTEMA

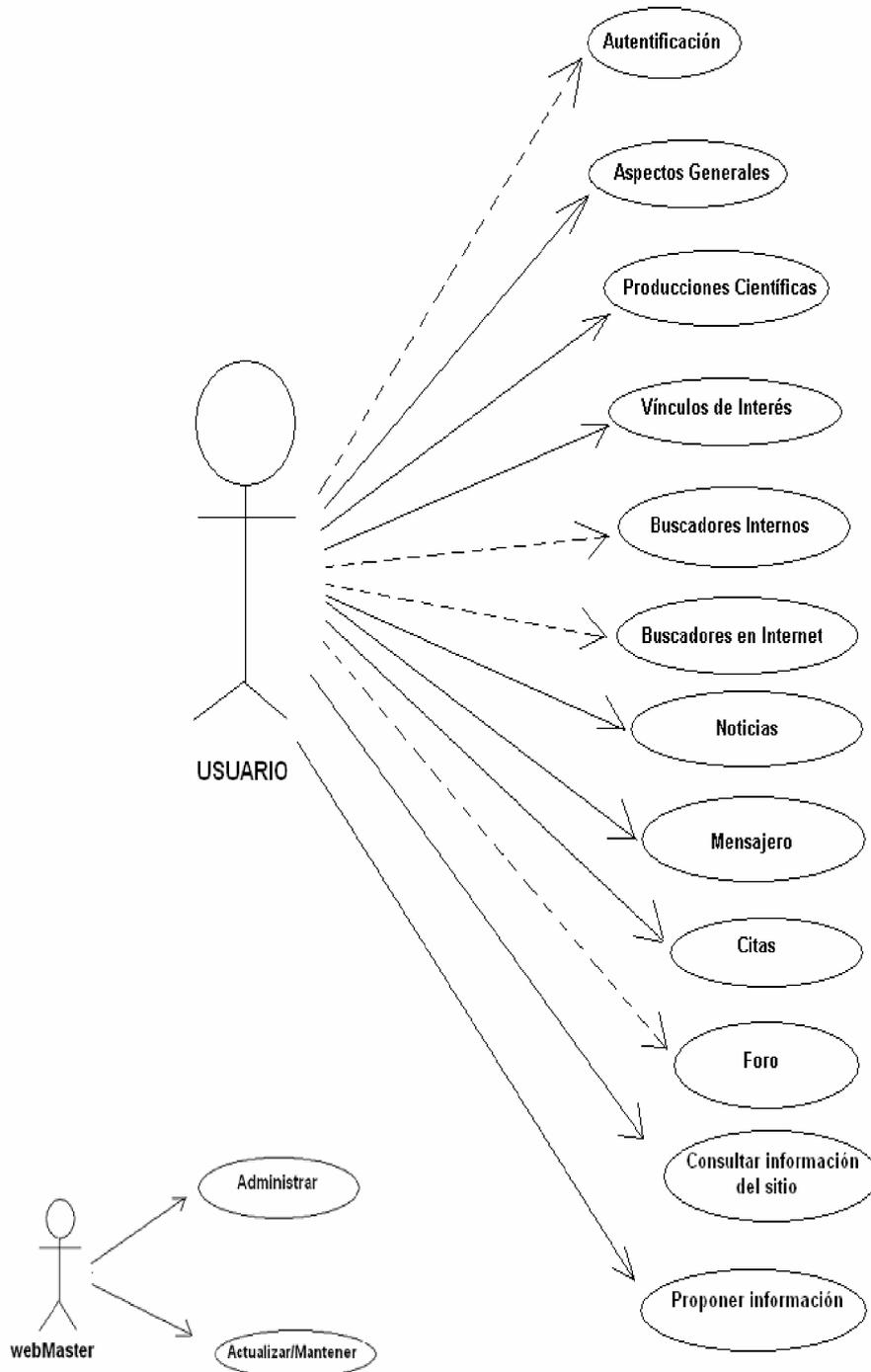


Figura 8. Diagrama Caso de Uso del Sistema



2. 8. PLATAFORMA DEL SITIO WEB

Realizar un sitio Web puede ser complejo si no se dispone de las herramientas adecuadas. En el pasado las herramientas eran básicamente editores que permitían generar una página, que evolucionaron para incorporar el control de la estructura de la Web y otras funcionalidades, pero en general estaban enfocadas más a la creación que al mantenimiento. En los últimos años se ha desarrollado el concepto de Sistema de Gestión de Contenidos (*Content Management Systems o CMS*). *“Se trata de herramientas que permiten crear y mantener un Web con facilidad, encargándose de los trabajos más tediosos que hasta ahora ocupaban el tiempo de los administradores de las Web.”*⁴²

Los gestores de contenidos *“proporcionan un entorno que posibilita la actualización, mantenimiento y ampliación de la Web con la colaboración de múltiples usuarios”*⁴³. En cualquier entorno virtual esta es una característica importante, que además puede ayudar a crear una comunidad relacionada que participe más, de manera conjunta.

Se han creado tantos sistemas de gestión de contenido como necesidades informativas existan, ejemplo de CMS para la construcción de sitios Web lo constituyen, entre otros, los siguientes:

- *Drupal*: poderoso CMS muy conocido por la calidad de su código y por la seguridad que brinda, es estable y de actualización continua, configuración sencilla, instalación ágil, importante cantidad de módulos, excepcional documentación y comunidad activa y muy amigable, gran concepto de nodo.
- *Joomla*: versión surgida de Mambo. Instalación muy sencilla y con muchas extensiones y módulos, la documentación es exhaustiva y concisa, interfaz de la administración muy intuitiva y poderosa, opciones de personalización, una gran comunidad de usuarios.

⁴² CUERDA GARCIA, X.; MINGUILLÓN ALFONSO J. Disponible en: <http://mosaic.uoc.edu/articulos/cms1204.html>

⁴³ IDEM



- *Mambo*: CMS muy fácil de usar, pero con posibilidades un poco limitadas.
- *Plone*: muy flexible y poderoso, excelente interfaz de usuario, instalación muy limpia, muy buen grado de personalización, integración con sistemas de login.
- *Phpwcms*: CMS orientado a la construcción de sitios Web para profesionales y empresas.
- *Postnuke*: poderoso CMS/Web Framework modular con motor de *themes* para una interfaz de usuario muy flexible y mantenible, con gran cantidad de módulos para toda necesidad, con un *Network Operations Center* para soportar una gran comunidad de desarrollo muy activa, y con un código fuente muy limpio y de alta calidad.
- *Typo3*: CMS muy potente, pero muy difícil de utilizar pues utiliza un lenguaje de *scripts* para las plantillas.
- *MkPortal*: tiene una interfaz del usuario intuitiva y es muy simple de instalar y administrar, gran soporte comunitario, gran cantidad de módulos, mucha funcionalidad y sistema de permisos muy bueno.

Esto contribuye a que el CMS seleccionado para establecer el sitio Web de la FH, sea este último, el *MkPortal* pues permite configurar el tipo de menú de opciones que se desee, su ubicación, crear y editar categorías, sub-categorías, secciones, contenidos, modificar, corregir, autorizar o desautorizar una publicación, borrar, subir archivos o imágenes, administrar usuarios, suprimir temporal o definitivamente cualquier contenido, etc. No se requiere del conocimiento de ningún lenguaje de programación Web, tan solo editar en modo texto en su propio editor. Tiene dos funciones principales: “*facilitar la creación de contenidos y la presentación de esos contenidos*”.⁴⁴

⁴⁴ Con respecto a la primera, provee una serie de herramientas para publicar contenido sea tan fácil como rellenar un formulario, y haya, además, una sola fuente para todos ellos; con respecto a la segunda, facilita la publicación de contenidos en múltiples formatos a partir de una sola fuente, y añade metadatos a los mismos, para facilitar la navegación en múltiples facetas (temporal, por categorías o por autor, son sólo tres ejemplos posibles). También habría que considerar otras dos fases: gestión de contenidos y mantenimiento de los mismos; aunque estas fases se pueden incluir



Otra de las causas por las que fue escogido este sistema es por disponibilidad y accesibilidad, así como del conocimiento que se posee del mismo. Este CMS, como la mayoría, posee especie de intérprete de lenguaje de programación y gestor de base de datos. Siendo en este caso MySQL, quien automáticamente crea las bases de datos para su trabajo, donde el usuario que trabaje con esta herramienta no tiene que interactuar directamente con estas, siendo de fácil uso para ello.

El *Adobe Photoshop 7.0* se utilizó como medio eficiente para la composición de imágenes y visualizar sus efectos.

en la anterior. En todo caso, un CMS provee las herramientas necesarias para gestionar el ciclo de vida de los contenidos: creación, gestión, presentación, mantenimiento y actualización.

CAPÍTULO III

MÉTODOS Y TÉCNICAS EMPLEADAS.
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.



3. 1. DIAGNÓSTICO INICIAL PARA DESARROLLAR LA PROPUESTA DE DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Para propiciar el diseño de este espacio virtual se realizó un diagnóstico en los usuarios de la FH del CUSS con la finalidad de conocer la dificultad que tienen para acceder a la información científica y perfeccionar la gestión de los procesos sustantivos de la Facultad.

3. 1. 1. DEFINICIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA

La población en estudio está constituida por los 65 profesores y 3 726 estudiantes de la FH del CUSS que se encuentran vinculados a las modalidades de estudio: CRD y CE, según datos correspondientes a la información emitida por el departamento de estadística del CUSS, en el pasado mes de marzo, del actual curso académico 2006-2007.

Se escogieron los segundos y terceros años de las carreras humanísticas del CRD y CE, donde se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de selección:

- Haber recibido computación en años anteriores, correspondientes a los programas de estudios universitarios (referido a los estudiantes).
- Interactuar con sistemas operativos, dígase *Window*, *Linux*, etc.
- Tener habilidades en el trabajo con espacios virtuales que desarrollen conocimientos, ejemplo de ello es el SEPAD.
- Poseer características comunes en docentes/estudiantes, en cuanto a intereses temáticos.
- Poseer características comunes en docentes/estudiantes en cuanto a nivel académico.
- Conocer las diferentes modalidades de estudios asumidas en el CUSS.
- Reconocer la existencia de las diferentes fuentes de información como apoyo a la actividad docente.



- Manejar el proceso de información científica, ante el estudio de las diferentes fuentes de información.
- Tener experiencias en estudios de nivel superior.

Criterio de selección de los 23 profesores:

- Dirección de la facultad: decana y vicedecanos.
- Jefes de los tres departamentos.
- Coordinadores provinciales de las cinco carreras en CE.
- Cinco coordinadores municipales de diferentes carreras.
- Seis profesores de las carreras correspondientes relacionando categorías científicas: MSc. Y DrC.

3. 2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS EMPLEADOS

Para la construcción y desarrollo de la fundamentación teórica y el estudio del nivel de profundización alcanzado en este campo del saber, así como para la búsqueda y conocimiento de sus cualidades y regularidades más significativas se procedió a través de métodos del nivel teórico y empírico.

En esta parte de la investigación se recurrió a los métodos del nivel empírico.

Se procedió de inmediato al diagnóstico inicial con el empleo de métodos y técnicas, para conocer el nivel real de los sujetos estudiados y que a continuación se explican:

I. Empleando el método de observación se utilizó una guía ([ver Anexos 16](#)) donde se midieron parámetros importantes y constatar criterios de los usuarios seleccionados en la muestra con respecto al proceso de selección, organización, acceso, difusión y recuperación de la información científica en la FH que abarcó los siguientes aspectos:

- Criterios verbales ante situaciones de evaluación del desempeño de gestión del proceso de información científica en la FH.



- Valoraciones personales de la actualización de los materiales impresos referentes a las carreras humanísticas en la biblioteca universitaria del CUSS.
- Criterios y solidez de los procesos llevados a cabo en el aula con la utilización de las TIC.
- Comportamiento en el proceso de enseñanza – aprendizaje con el empleo de las TIC.
- Componente motivacional de los sujetos ante el empleo de las TIC.
- Criterios de oportunidades de recuperación de información digital en las materias afines a su especialidad en bases de datos de alto impacto.

La información se recogió en un protocolo individual y se utilizaron los criterios, además de los estudiantes y profesores, de dos jefes de departamentos y la decana de la facultad para lograr la mayor fidelidad de la observación.

Al procesar los resultados de la aplicación de este método, el cual permitió conocer las dificultades que tienen los usuarios de la FH para acceder a la información científica, y conocer la interacción de estos, con las TIC en la gestión de los procesos sustantivos, se obtuvieron los resultados mostrados en la siguiente tabla:



Tabla 2. Resultados de la observación

Parámetros	Análisis cuantitativo de aspectos relevantes en la observación a los sujetos	Aspectos a destacar
(1) Criterios verbales	7 aspectos (-)	<ul style="list-style-type: none"> ∅ El incremento de información en la facultad ha traído que el desempeño de gestión del proceso de información científica haga que se dificulte la organización, acceso, difusión y recuperación de la información; teniendo una solución con el empleo de las TIC, a partir del diseño e implementación de un espacio virtual. ∅ Disgregación de la información científica en el proceso de gestión de los procesos sustantivos.
(2) Valoraciones personales	8 aspectos (-)	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Desactualización de la información impresa recuperada en la biblioteca central del CUSS. ∅ Demora en el tiempo de servicio.
(3) Criterio y solidez de los procesos	11 aspectos (+); 7 aspectos (-); 9 aspectos.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Dificultad en la estrategia de búsqueda y recuperación de los documentos por parte de los usuarios. ∅ Falta de habilidades para el manejo y evaluación de la información asumida.
(4) Comportamiento en el proceso	10 aspectos (-)	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Desorganización de la información científica y copias innecesarias de documentos. ∅ Un espacio virtual favorecería a proporcionar la organización, acceso, uso y difusión con mayor rapidez a la información requerida.
(5) Componente motivacional	11 aspectos (-)	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Prevalcen las motivaciones individuales relacionadas con la satisfacción de necesidades de esta índole. ∅ Falta de computadoras en la FH para complementar la avalancha de información.



(6) Criterios de oportunidades	11 aspectos (-)	<p>∅ Insuficiente infraestructura tecnológica que les permita hacer búsquedas de información en el catálogo automatizado de la biblioteca, así como a Internet, (en el caso de las SUM.)</p> <p>∅ Desconocimiento de las bases de datos en línea, que permiten acceder a información científica, pertinente, relevante y actualizada a través de palabras clave y utilizando operadores booleanos, en las materias afines a sus especialidades.</p>
--------------------------------	-----------------	---

Se empleó además una guía de observación a clases ([ver Anexo 17](#)) donde se tuvieron en cuenta parámetros a diagnosticar a partir del empleo de las TIC como recurso informático para elevar la motivación del estudiante en el aula.

Se observaron 14 clases de las carreras relacionadas con la FH, tanto del CRD como en la CE. En la tabla que a continuación se muestra, se representan las clases visitadas:

Tabla 3. Clases visitadas.

Carrera	Año	CRD	SUM
ESC	2do y 3ro	X	
Derecho	2do y 3ro	X	
BCI	2do		(SS y Yag.)
Psicología	3ro		(Cab. y Fom.)
Derecho	2do		(La Sierp. y Tdad)
ESC	3ro		(Jatib. Y Tag.)
CS	2do		(SS y Cab.)

Al procesar los resultados de la aplicación de este método, que permitió conocer las motivaciones, integración e interacción con las TIC que tienen los usuarios de la FH para acceder a la información científica, los resultados obtenidos se muestran en las siguientes tablas:



1. ¿Se utilizan las TIC para desarrollar los contenidos relacionados con las diferentes carreras humanísticas estudiadas?					
Sí	%	No	%	A veces	%
6	43	5	36	3	21

2. ¿Se motivan las clases a través del uso de recursos informáticos para obtener habilidades en el aprendizaje?					
Sí	%	No	%	A veces	%
3	21	9	64.28	2	14.28

3. En la orientación de las actividades independientes ¿se cuenta con la documentación necesaria para la preparación y desarrollo de las mismas?					
Sí	%	No	%	A veces	%
5	36	5	36	4	28

4. ¿Se trabaja sobre la base para la integración de las TIC y utilización de términos informáticos para el control de los resultados del aprendizaje?					
Sí	%	No	%	A veces	%
6	43	4	28	4	28

II. Se realizaron entrevistas semi-estructuradas: individuales en tono coloquial, de intercambio con los responsables de los departamentos de RRHH, en las que se tuvieron en cuenta los siguientes elementos:

- Datos generales del CUSS, referente a matrícula de estudiantes y cantidad de profesores.



- Datos específicos de la Facultad de Humanidades: cantidad de docentes, con sus categorías científicas.
- Datos referentes a cantidad de estudiantes por carreras en las modalidades de estudios seleccionadas.

III. Se diseñó y aplicó una encuesta, a los usuarios de la Facultad de Humanidades, buscando conocer el recurso de información que posee mayor efectividad y por el cual se actualizan para la confección de sus trabajos de investigación; así como, recopilar información referida al nivel de cultura digital de los mismos, y recoger su opinión con respecto a la efectividad de un espacio virtual, entre otras cosas.

Al elaborar el cuestionario se tuvieron en consideración los siguientes aspectos:

- ü Revisión de fuentes de información para la confección de trabajos de investigación correspondiente a la biblioteca universitaria;
- ü Disponibilidad de información en diversos lugares para la confección de sus investigaciones;
- ü Acceso a información científica de la Facultad;
- ü Conocimiento y uso de las fuentes de información empleadas para sus bibliografías;
- ü Valoración de las posibilidades del uso y manejo de la información científica;
- ü Posibilidades de acceso a la información científica a través de un espacio virtual que permita reunir todo el proceso de gestión de los procesos sustantivos.
- ü Sugerencias para el diseño del espacio virtual;
- ü Sugerencias para el acceso a otras informaciones desde el espacio virtual.

Al analizar los datos que se obtienen de la encuesta aplicada a los 1 368 usuarios exponen lo siguiente:



I. Datos generales.

Categoría de usuario:

Estudiantes 1 345

Profesor: 23

Categoría docente:

Categoría científica:

Instructor	7
Asistente	9
Auxiliar	3
Titular	4
otro	0

Doctor	5
Máster	8
Universitario	10

II. Cuestionario

1. Para el desarrollo de su trabajo, consulta bibliografía:

Siempre	1 368	Casi siempre	0	Algunas veces	0
---------	-------	--------------	---	---------------	---

2. De la bibliografía consultada, utiliza formato:

Digital	989 – 72%	Impreso	1 278 – 93%	No documental	1 008 – 73%
---------	-----------	---------	-------------	---------------	-------------

3. ¿Cuáles son las fuentes por las que Ud. obtiene esta información?:

1 368 – 100%	Libros	1 249 – 91%	Materiales de Apoyo	202 – 15%	Manuscritos
601 - 44%	Prensa	211 - 15%	Bases de datos en línea	910 - 67%	No documental
1 237 – 90%	Televisión	211 - 15%	Internet	801 - 58%	Conferencias
484 - 35%	Radio	363 - 26%	Tesis	1005 - 73%	Notas de clases

4. ¿Cómo valora sus posibilidades para el uso y manejo de la información científica?

El 77% de los encuestados la valoran de satisfactoria, 17% valora la posibilidad que brindan las diferentes instituciones y medios disponibles para los usuarios y el 6% manifiestan que se debe ampliar los horarios de atención en los servicios de información.



5. ¿Qué acciones cree se pueden hacer para mejorar su uso y acceso a la información?

El **18%** manifiestan el interés de ampliar el horario de servicio; el **23%** ampliar la disponibilidad de recursos y métodos para acceder a la información actualizada; el **42%** manifiesta la aplicación de un sistema que permita la búsqueda de información e interacción entre usuarios; el **7%** muestra el interés de que se tenga concentrada información referente a humanidades.

6. ¿Cómo considera Ud. la idea de elaboración del Sitio Web en su Facultad?

Muy buena	93%	Buena	7%	Regular	Mal
-----------	------------	-------	-----------	---------	-----

7. ¿Qué características cree Ud. debe tener el Sitio Web de la Facultad?

El **37%** plantea interactividad en el sistema; el **39%** dinamismo y el **24%** concentración de la información correspondiente a humanidades.

8. ¿Cuáles son las secciones que le gustaría incluir dentro del sitio Web de la Facultad?

- Buscadores
- Bibliotecas virtuales.
- Producciones científicas.
- Programas de estudios.
- Noticias.
- Información general de la facultad.

9. ¿Qué imágenes le gustaría que presentaran el Sitio Web de su Facultad?

- José Martí.
- Instalaciones y eventos culturales.
- Estudiantes y profesores de la facultad
- Estructura del edificio.



unificación de temas relacionados a las carreras a fines y el 11% se inclinan hacia su identificación con el sistema.

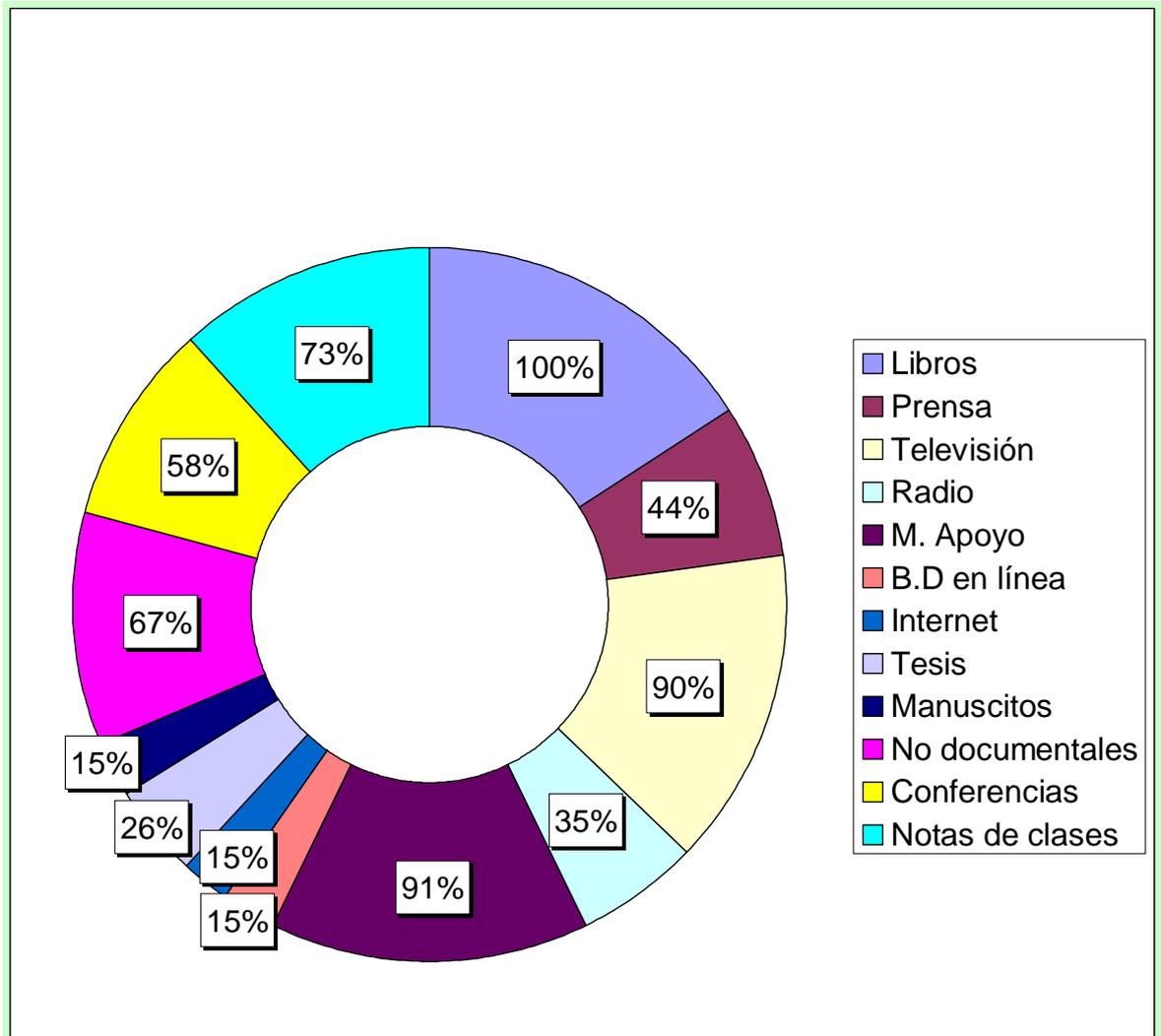


Gráfico 1. Fuentes de información empleadas por los usuarios de la FH

En este sentido se puede concluir que la fuente de información más consultada por los usuarios de la FH son los libros, aunque en sus cuestionarios en algunos casos se refirieron que eran fuentes desactualizadas y que debido al horario de las unidades de información visitadas, como la biblioteca universitaria y provincial, no podían acceder cada vez que tuvieran la premura de emplearlas. Se refirieron, además, acerca de la necesidad de diseñar nuevos espacios para satisfacer sus criterios de búsqueda y recuperación de información requerida referentes a la



estructura, organización y planificación de sus planes de estudios con lo que llevan implícito, sin depender de elementos como el espacio o el tiempo y con disponibilidad desde cualquier punto de la red interna del CUSS.

Valoración de los resultados:

1. Es insuficiente la utilización de las TIC para desarrollar los contenidos relacionados con las diferentes especialidades.
2. No se aprovechan las potencialidades de las clases para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de las TIC.
3. En la orientación de las actividades independientes no siempre se cuenta con la documentación necesaria para la preparación y desarrollo de las mismas.
4. Es poco el trabajo que se realiza sobre la base para la integración de las TIC y utilización de términos informáticos para el control de los resultados del aprendizaje de los alumnos.

Lectura cualitativa de los resultados:

- ü Constituye una necesidad vital que en la FH se conozcan los recursos de información científica que puedan estar a disposición de alumnos y profesores.
- ü El sitio Web beneficiará en gran medida al PDE seleccionado.
- ü Los usuarios necesitan un acceso más inmediato a la información científica que les permita realizar sus actividades independientes.

A través de los instrumentos aplicados se precisa el conocimiento ante el reto que significan hoy las TIC, se convierte, no en una opción más, sino en una necesidad en la Nueva Universidad, para acercar y motivar al estudiante ante las bondades que ofrece el sitio Web, así como otros espacios virtuales necesarios para desarrollar y fortalecer la apropiación del aprendizaje por parte de los mismos.



3. 3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD DEL DISEÑO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES POR CRITERIO DE EXPERTOS.

Para la validación de la propuesta del diseño del sitio Web de la FH se proyectó el empleo de la validación por criterio de expertos ([ver Anexo 18](#)) con el objetivo de comprobar la validez del proceso modelado teóricamente, empleando el método DELPHY para procesar los datos obtenidos de ellos.

Con este se busca recopilar una serie de opiniones y sirve para validar el producto, sustentado en sus conocimientos, investigaciones, experiencias, estudios bibliográficos, etc. Da la posibilidad a los expertos de analizar el tema con tiempo, sobre todo si no hay posibilidades de que lo hagan de manera conjunta, debido a sus ocupaciones, niveles de responsabilidades y la dispersión de los lugares de ubicación de los mismos.

Durante la realización de todas las tareas propuestas en la investigación, se tuvieron en cuenta los siguientes pasos:

- Ø Se intercambió con profesionales que, por su experiencia en el quehacer diario de diseño de sitios y administración de redes, aportaron criterios valiosos en la constatación del problema y la necesidad de proponer la solución de este.
- Ø Se establecieron contactos con los expertos conocedores (vía personal y/o e-mail).
- Ø Se envió un cuestionario a los miembros seleccionados, solicitándole su opinión en los temas de interés.
- Ø Se analizaron sus respuestas, identificándose las áreas en que se está de acuerdo y en las que difieren.
- Ø Se envió vía e-mail el análisis resumido de todas las respuestas a los miembros del panel con el resumen de las respuestas ofrecidas por todos los expertos y se les pidió que dieran sus opiniones acerca de las que difieren.



Para la selección de los expertos se confeccionó un listado inicial de personas posibles a cumplir los requisitos para ser especialistas internos o externos (como también se les denomina) en la materia que se está trabajando. *A posteriori* se les realizó una valoración sobre el nivel de experiencia que poseen, evaluando de esta manera los niveles de conocimientos que tienen sobre las materias en estudio. Para su selección se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Categoría docente y categoría científica.
- Experiencia en la investigación e impartición de clases sobre los temas de pedagogía, redes de computación y diseño de *software*.
- Años de experiencia en educación; como administrador de redes; como diseñador Web; como Metodólogo.
- Experiencia en el trabajo investigativo.
- Participación en eventos nacionales e internacionales.
- Cursos de superación.

De ellos, 27 personas fueron las seleccionadas para conformar el grupo que se les realizó una pregunta⁴⁵ para delimitar el K_c ⁴⁶ que poseen del tema que se está investigando, pidiendo que marcaran en una escala creciente del 1-10, el valor que se corresponde con el grado de conocimiento o información que tienen sobre el tema tratado; para delimitar el nivel de competencia del experto, el cual comprende lo siguiente:

$0.8 < K < 1.0$ Coeficiente de competencia alto.

$0.5 < k < 0.8$ Coeficiente de competencia medio.

$K < 0.5$ Coeficiente de competencia bajo.

De ellos 11 poseían coeficiente de competencia alto, por las que se seleccionaron como expertos quienes analizaron y revisaron la propuesta

⁴⁵ La pregunta realizada a las 27 personas para corroborar su K_c fue: ¿Ha diseñado Ud. algún espacio virtual aplicado a la educación?

⁴⁶ $K_c = n(0.1)$



elaborada y emitieron sus criterios de manera positiva a través de una guía de preguntas ([ver Anexo 18](#)).

Como resultado del procesamiento de las respuestas a la guía por parte de los expertos se identificaron las regularidades en relación con los juicios de mayor consenso emitidos por ellos, acerca de cada temática indagada, los que se relacionan a continuación:

1. El nivel de aplicación en la Educación Superior

- Û Tiene un alto nivel de aplicación porque permite el acceso a la información científica desde cualquier punto de la red, dándole posibilidad a los estudiantes de las SUM.
- Û La organización y automatización de documentos posibilita la recuperación de información desde múltiples puntos de acceso, así como la actualización de los perfiles de usuarios por ellos mismos a través del foro. El cual permite múltiples opciones para la asistencia de información en los diferentes grupos de usuarios y la interrelación de estos lo cual facilita el intercambio de información y conocimiento.
- Û La información que contiene es variada. Tiene diferentes tipos de fuentes y recursos de información, desde un libro electrónico hasta artículos bajados de INTERNET.
- Û Es un sitio interactivo lo que permite que cada uno de los usuarios anónimos o registrados, tengan la posibilidad de observar las consecuencias de las acciones que realizan, dando la oportunidad de establecer criterios de selección entre las opciones que brinda el sistema, ya sea mediante la autenticación, buscadores y el foro de discusión.
- Û Es un recurso aplicable pues permite a los docentes y estudiantes, tanto del CRD como de las carreras asumidas por las SUM actualizarse desde su puesto para prepararse con más calidad para impartir la docencia, ahorrando tiempo al usuario.



- ü Reúne una gran cantidad de información científica, que favorece a la gestión de los procesos sustantivos.

2. Necesidad de introducción.

- ü Es una necesidad introducir este producto, pues en la actualidad se padece de un espacio que de la posibilidad de acceder a documentos actualizados que propicien la gestión de la información por parte de los usuarios de la Facultad. Además de ser una forma de organización a los documentos.
- ü Viabiliza el trabajo del profesor pues pone en sus manos diferentes bases de datos con información pertinente a sus líneas de investigación; así como del estudiante al elaborar sus investigaciones con fuentes de información altamente convincentes y precisas. Permitiendo de esta manera elevar la cultura digital de los usuarios a los que está dirigido el producto.
- ü Brinda un conjunto de posibilidades entre ellas la de interactuar entre grupos establecidos de usuarios, hacer búsqueda en páginas internas, en imágenes que contiene el sitio, en recuperar información del área de descargas mediante la utilización de palabras clave en título y descripción del documento.

3. Actualidad y nivel científico.

- ü Este producto desempeña un papel importante en la actividad investigadora que se desarrolla en la universidad, donde se gestionan los recursos que permiten acceder al conocimiento, transmitirlo y producirlo.
- ü Responde a una necesidad real por cuanto la pedagogía actual plantea la importancia de la gestión del conocimiento, aprovechar el potencial de las TIC para mejorar el acceso a la educación y la calidad del aprendizaje, el aprendizaje continuo y permanente a lo largo de la vida y el aprendizaje electrónico y la alfabetización digital.
- ü La propuesta se corresponde con los enfoques actuales de educación superior cubana de brindar el acceso a todos a la superación sin importar el espacio y el tiempo. Además, es exponente de un nivel científico que da respuesta a los



requerimientos actuales en el campo de la investigación, por lo que puede ser aplicado.

- ü La tendencia actual es la introducción de los software libre en la Educación Superior, y este constituye un sistema de gestión de contenido. Estos brindan la posibilidad y libertad de publicación y acceso al conocimiento. El software libre, al igual que la ciencia, permite el crecimiento colaborativo y acumulativo.

CONCLUSIONES



1. El estudio realizado sobre los procesos de acceso a la información científica y lo referente con el diseño de sitios Web de la Facultad de Humanidades propició la sustentación teórica en la investigación realizada.
2. Se aprecian insuficiencias en los procesos de acceso a la información científica, de la Facultad de Humanidades.
3. El sitio Web diseñado y elaborado facilita el acceso a la información científica, de manera dinámica e interactiva que garantiza y respalda la gestión de los procesos sustantivos de la Facultad de Humanidades del CUSS.
4. La validación del sitio Web, por medio del criterio de expertos corroboró su validez para la solución del problema abordado, evidenciando, dentro de su nivel de aplicabilidad, entre otras cosas, que:
 - Ø La organización y automatización de documentos posibilita la recuperación de información desde múltiples puntos de acceso, así como la actualización de los perfiles de usuarios por ellos mismos a través del foro. El cual permite múltiples opciones para la asistencia de información en los diferentes grupos de usuarios y la interrelación de estos lo cual facilita el intercambio de información y conocimientos.
 - Ø Es un sitio interactivo lo que permite que cada uno de los usuarios anónimos o registrados, tengan la posibilidad de observar las consecuencias de las acciones que realizan, dando la oportunidad de establecer criterios de selección entre las opciones que brinda el sistema, a partir de la autenticación, buscadores y el foro de discusión.
 - Ø Reúne una gran cantidad de información científica, que favorece a la gestión de los procesos sustantivos de la facultad.

RECOMENDACIONES



1. Se recomienda a la dirección de Informatización del CUSS que se incluya en la versión Intranet a partir de su aplicación, por la importancia que este constituye para los usuarios de la FH, respondiendo a los criterios de medidas establecidos por el MES
2. Interconectar a las ocho SUM a la red del CUSS, para que tengan acceso a la información científica referida a las carreras humanísticas que en la presente se vinculan para desarrollar habilidades y fortalecer el trabajo investigativo de las mismas.
3. Continuar profundizando, en futuros proyectos de investigación, en la concepción teórica del sitio Web de la Facultad de Humanidades, a fin de mantener su vigencia en respuesta al desarrollo de la “Nueva Universidad Cubana” como resultado del proceso de transformaciones que caracteriza la etapa actual.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA
Y CITADA



- Ø AGUILERA JIMÉNEZ, Antonio. Los nuevos retos educativos ante la sociedad de la información [en línea]. (España): Universidad de Sevilla (accedido el 10 de enero de 2006). Disponible en: <http://www.cica.es/aliens/revfuentes/num2/campo2.htm>
- Ø ARMAS, Nerelys de; (et. al). Caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa [CD-Rom]. En: **Pedagogía 2003**.
- Ø BIANCHINI, Adelaida. Conceptos y definiciones de hipertexto [en línea]. Junio, 2000 [accedido el 24 de enero de 2006]. Disponible en: <http://www ldc.usb.ve/~abianc/hipertexto.html>
- Ø BOZHOVICH, L. I. *La personalidad y su formación en la edad infantil. Investigaciones psicológicas*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1976. 387 p.
- Ø COSÍO VILLEGAS, Daniel. Catálogos de bibliotecas [en línea]. (México): El Colegio de México A.C., 2005 [accedido el 4 de enero de 2006]. Disponible en: http://biblio.colmex.mx/curso_investigacion_documental/tutorial/Contenido/Catalogos%20de%20biblioteca.htm
- Ø CUERDA GARCIA, X.; MINGUILLÓN ALFONSO J. Introducción a los Sistemas de Gestión de Contenidos (CMS) de código abierto [en línea]. (España): Universitat Oberta de Catalunya, 2004 [accedido el 12 de enero de 2007]. Disponible en: <http://mosaic.uoc.edu/articulos/cms1204.html>
- Ø Diccionario Enciclopédico Color Océano. “**Biblioteca**”. España: Océano, 1999.
- Ø Dirección de Informatización. *Selección de documentos para la capacitación de profesores e investigadores en el manejo de la información electrónica*. Ciudad de La Habana: MES, 2003. 33 p.



- Ø DOMÍNGUEZ AROCA, María I. La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos [en línea]. (España): Universidad de Alcalá, 2004 (accedido el 10 de diciembre de 2005). Disponible en: http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx/pdf/normas/Dominguez_final_CRAI_TIC.pdf
- Ø El Planeta. El Abismo: un observatorio de la brecha digital [en línea]. Disponible en: <http://www.el-planeta.com/abismo/rese.htm>
- Ø ESPINAK, Ernesto. *Diccionario enciclopédico de bibliometría, cienciometría e informetría*. [s.l: s.n, s.a] 245 p.
- Ø *Evaluación Institucional del Ministerio de Educación Superior al Centro Universitario "José Martí" de Sancti Spíritus. Autoevaluación Variable # 2 de CUSS Informatización de los procesos sustantivos y de gestión*. Diciembre 2004. 17 p.
- Ø FERIA B., Lourdes. Bibliotecas y aulas virtuales, una alianza para aprender a aprender [en línea]. (México): Universidad de Colima [accedido el 4 de enero de 2006]. Disponible en: http://www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/CGSTI/publi_pdf/1_feria.pdf
- Ø FRASCARA, Jorge. *Diseño gráfico y comunicación*. (2da. ed.) Buenos Aires: Ediciones Infinito, 1999. 127 p.
- Ø FRAWLEY, W. *Vygotsky y la ciencia cognitiva*. Barcelona: Paidós, 1999. 363 p.
- Ø Free Software Foundation, Inc. La Definición de Software Libre [en línea]. [accedido el 4 de enero de 2007]. Disponible en: <http://www.gnu.org/philosophy/free-sw.es.html>
- Ø Fuentes de normalización [en línea]. [consultado el 25 de noviembre de 2004]. Disponible en: http://www.uv.es/Ciencia/Tema%2012_archivos/frame.htm



- Ø FULTON, John F. *Las normas fundamentales de las citas bibliográficas*. México, D. F, 1946.
- Ø GALLI GRANADA, Ricardo. El software libre y los beneficios del conocimiento [en línea]. [accedido el 4 de noviembre de 2006]. Disponible en: <http://bulma.net/body.phtml?nIdNoticia=2048>
- Ø GARCÍA CATAÑO, Carolina. Biblioteca Digital y Web Semántica [en línea]. David Arroyo Menéndez. [accedido el 4 de noviembre de 2005]. Disponible en: <http://www.sindominio.net/biblioweb/telematica/bibdigwebsem.html>
- Ø GÓMEZ, C. *El desafío de los nuevos medios de comunicación en México*. AMIC, México, 1992.
- Ø GONZÁLEZ, G. *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: retos de hoy* [en línea]. 1996. [accedido el 17 de marzo de 2006]. Disponible en: <http://www.utem.cl/ditec/contenidos1.htm>
- Ø Historia de la comunicación por alambres: inicios del telégrafo y el teléfono [en línea]. (s.l): s.n, s.a. [accedido el 4 de enero de 2006]. Disponible en: http://www.sapiensman.com/old_wires/telegrafo_y_telefono3.htm
- Ø Hipertextos, multimedia e hipermedia [en línea]. (s.l): s.n, s.a. [accedido el 12 de febrero de 2006]. Disponible en: <http://www.insted.rimed.cu/documentos/Cap2.pdf#search=%22Hipertexto%2C%20hipermedia%20e%20hiperentorno%22>
- Ø IMBERNÓN, F.; BARTLOMÉ, L.; FLECHA, J.; (et. al). *La educación en el siglo XXI. Los retos del futuro inmediato*. Barcelona: Editorial GRAÓ, 1999. 180 p.
- Ø Informática MILENIUM [en línea]. (s.l): s.n, (1998-2006). [accedido el 22 de diciembre de 2005] Disponible en: <http://www.informaticamilenium.com.mx/Paginas/espanol/sitioweb.htm#dsitio>



- Ø International Standard. ISO 690: 1987. Information and documentation -- Bibliographic references - Content, form and structure [en línea]. [consultado el 25 de noviembre de 2004]. Disponible en: <http://www.collectionscanada.ca/iso/tc46sc9/standard/690.htm#Top>
- Ø International Standard. ISO 690-2. Information and documentation -- Bibliographic references-- Part 2: Electronic documents or parts thereof [en línea]. [consultado el 25 de noviembre de 2004]. Disponible en: <http://www.collectionscanada.ca/iso/tc46sc9/standard/690-2e.htm#Top>
- Ø International Organization for Standardization. NORMA ISO 690-2 SO/TC 46/SC 9 (1997). Cómo citar documentos electrónicos [en línea]. 1997. [consultado el 25 de noviembre de 2004]. Disponible en: <http://www.angelfire.com/sk/thesishelp/citaredoc.html>
- Ø La era de la información (en línea). [accedido el 16 de febrero de 2006]. Disponible en: <http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/html/modelosocinf.html>
- Ø LABAÑINO RIZZO, César; TORO RODRÍGUEZ, Mario del. *Multimedia para la educación: cómo y con qué desarrollarla*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001. 284 p.
- Ø LÓPEZ GUZMÁN, Clara. Modelo para el Desarrollo de Bibliotecas Digitales Especializadas [en línea]. 2000 [accedido el 4 de noviembre de 2005]. Disponible en: <http://www.bibliodgsca.unam.mx/tesis/tes7cllg/tes7cllg.htm>
- Ø MAREY, Gabriel. Aspectos a tener en cuenta para desarrollar una actividad o software educativo [en línea]. (Argentina): educ.ar, s. a. [accedido el 4 de enero de 2006]. Disponible en: http://weblog.educ.ar/espacio_docente/informatica/archives/000494.php
- Ø MARQUES GRAELLS, Pere. El software educativo [en línea]. (España): Universidad Autónoma de Barcelona [accedido el 4 de enero de 2006]. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/tic.htm>



- Ø _____ . Las TIC y sus aportaciones a la sociedad [en línea]. (España): Universidad Autónoma de Barcelona, 2000 (última revisión: 31/12/05) [accedido el 4 de enero de 2006]. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques1/tic.htm>
- Ø _____ . Impacto de las tic en la enseñanza universitaria [en línea]. (España): Universidad Autónoma de Barcelona, 2000 (última revisión: 27/08/05) [accedido el 4 de enero de 2006]. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/ticuniv.htm#inicio>
- Ø MENDOZA BENÍTEZ, Luz M. algunas reflexiones en torno a la educación de usuarios [en línea]. (México): Dirección general de bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México (accedido el 10 de enero de 2006). Disponible en: <http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volV12/educaca.html>
- Ø NELSON, Theodor H. Literary Machines [en línea]. Swarthmore, Pa., 1981. (accedido el 24 de noviembre de 2005) Disponible en: <http://www.campusvirtual.redcom.org/posgrado/htdefinicion.htm>
- Ø NÚÑEZ, Israel. *Usuarios de la información científica*. En: **Ciencias de la Información**. Vol.2; No. 7; año 2000.
- Ø PENTÓN ARMENTEROS, Denis L. *Sitio Web para el fortalecimiento de la Intranet en la EIA "Vladislav Volkov"* (tesis en opción al título de licenciado en Informática). Sancti Spíritus: ISP "Capitán Silverio Blanco", 2006. 45 p.
- Ø PÉREZ JUSTE, R.; LÓPEZ RUPÉREZ, F; PERALTA RTIZ, M. (et. al). *Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación*. Madrid: Narcea, S.A., 1999. 156 p.
- Ø Preguntas más frecuentes sobre la sociedad de la información [en línea]. [accedido el 4 de enero de 2006]. Disponible en: http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/html/faq_home.shtml#



- Ø PIMIENTA, D. Introducción a los conceptos de sociedad de la información [en línea]. 2003. [accedido el 4 de enero de 2006]. Disponible en: <http://funredes.org/socinfodo/pres/DP2.doc>
- Ø República de Cuba. Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros. **Acuerdo No. 4821**. Aprobado el 16 de junio de 2003.
- Ø REYES, Katuska. Las redes [en línea]. Colegio Universitario Fermín Toro. [accedido el 16 de noviembre de 2006]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos15/las-redes/las-redes.shtml>
- Ø RODRÍGUEZ GÓMEZ, Gregorio; GIL FLORES, Javier; GARCÍA JIMENEZ, Eduardo. *Metodología de la investigación cualitativa*. La Habana: Editorial Félix Varela, 2004. 384 p.
- Ø ROJAS, José L. *Usuarios de la Información*. La Habana: Editorial Félix Varela, 2003. 210 p.
- Ø SÁNCHEZ TARRAGÓ, Nancy. El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias [en línea]. (Cuba): Universidad de Análisis y Tendencias en Salud, 2005 (accedido el 10 de enero de 2006). Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci02_05.htm
- Ø SÁNCHEZ VIGNAU, Bárbara S. Estrategias para el cambio en el proceso de informatización de la Universidad de La Habana [en línea]. Trabajo presentado en el V Coloquio Iberoamericano "Del papiro a la Biblioteca Virtual". [accedido el 16 de noviembre de 2006]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol8_2_00/aci06200.htm#x
- Ø STALLMAN, Richard M. Software libre para una sociedad libre [en línea]. Diciembre 2004, [Versión 1.0]. [accedido el 14 de enero de 2007]. Disponible en: <http://biblioweb.sindominio.net/pensamiento/softlibre/index.html>
- Ø SETIÉN QUESADA, Emilio. *Servicios de información*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1983. 138 p.



- Ø *Tendencias pedagógicas contemporáneas*. Colectivo de autores. Universidad de la Habana y Corporación Universitaria de Ibagué: El Poirá Editores e Impresores S.A, 1996. 177 p.
- Ø TORRICELLA MORALES, Raúl G. *Proyecto para el desarrollo de la Biblioteca Virtual de la Educación Superior* [Versión 3.0]. Ciudad de la Habana: CENTIC-MES, 2002. 21 p.
- Ø _____; FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, Aurora. Gestión del conocimiento universitario: caso de las universidades adscritas al Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. I Congreso Internacional sobre Tecnología Documental y del Conocimiento [on line]. (accedido el 28 de agosto de 2006). Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00002180/01/Madrid6.pdf>
- Ø _____; BERMELLO CRESPO, Luis. *Formato CEPAL modificado de la base de datos: Ediciones Virtuales de la Educación Superior (EDVES)*. Ciudad de La Habana: Editorial Universitaria, 2001.
- Ø TORO RODRÍGUEZ, Mario del; LABAÑINO RIZZO, César. Producción de multimedias educativas para la escuela cubana [en línea]. (España): Instituto Cervantes, 2000 [accedido el 28 de junio de 2005]. Disponible en: http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/
- Ø TRAMULLAS SAZ, Jesús. Propuestas de concepto y definición de la biblioteca digital [en línea]. (España): Universidad de Zaragoza, s.a. [accedido el 4 de enero de 2006]. Disponible en: <http://mariachi.dsic.upv.es/jbidi/jbidi2002/Camera-ready/Sesion1/S1-1.pdf>
- Ø VALDÉS PARDO, Victor. Consideraciones sobre el desarrollo sistemático del software educativo [SEPAD]. (Cuba): Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. [accedido el 16 de febrero de 2006]. Disponible en: D:\katia\DIPLOMADOESIC\BIN (PC). 135 p.

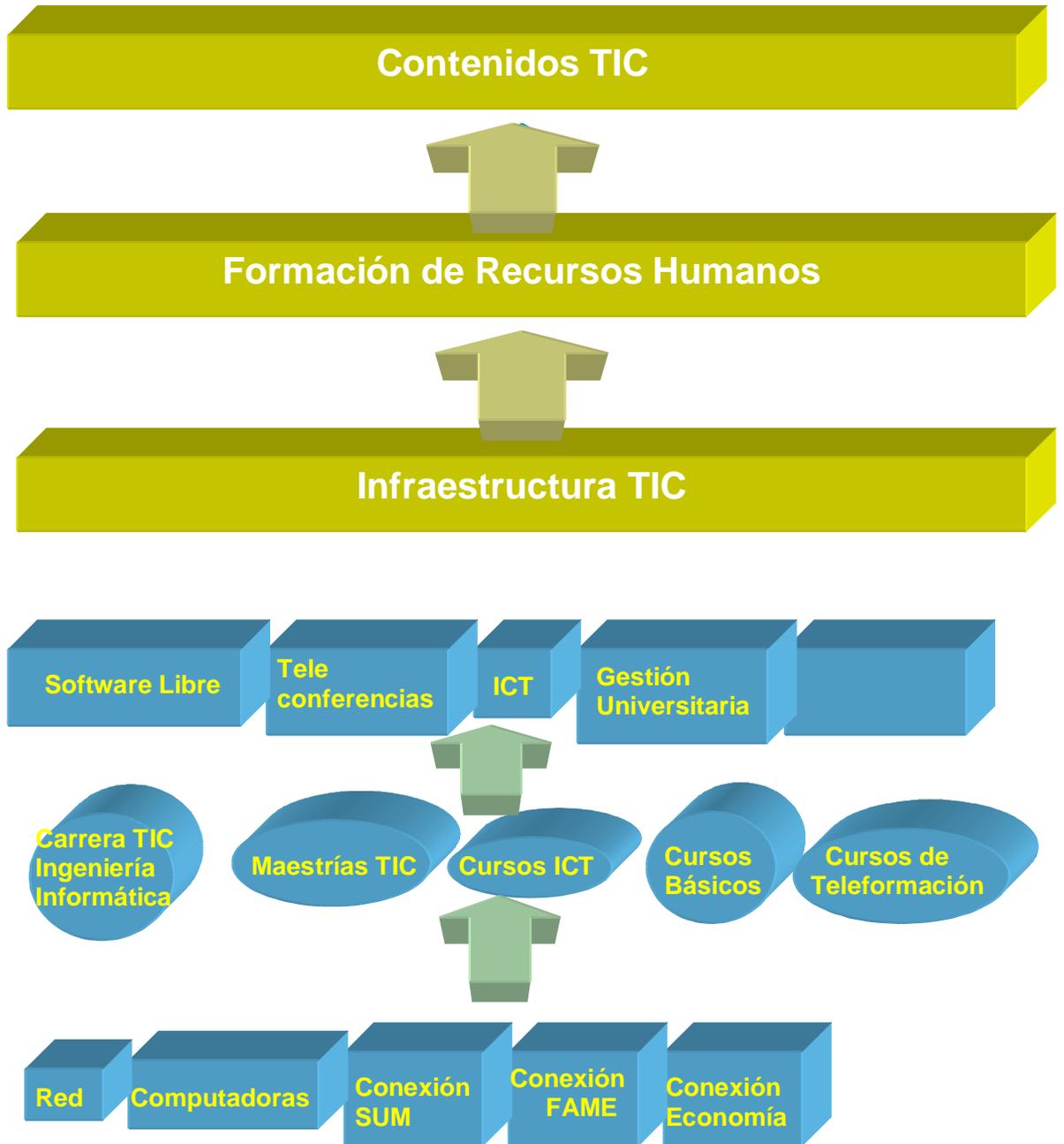


- Ø VALLE FASCO, Manuel. *La universidad territorial universalizada sustentable* (tesis en opción al título académico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Santiago de Cuba: Universidad de Oriente, 2006. 120 p.
- Ø VAQUERO SANCHEZ, Antonio. La Tecnología en la educación. Tic para la enseñanza, la formación y el aprendizaje [SEPAD]. En: **Ingeniería de Sistemas Educativos apoyados en Tecnologías**. 24p.
- Ø _____ . Las TIC para la enseñanza, la formación y el aprendizaje. En: **Revista Novática**, 2001. 132 p.
- Ø VEGA BELMONTE, Aimée. *Web de Calidad*. La Habana: Editorial Científico – Técnica, 2001. 129 p.
- Ø VIZCARRO, Carmen; LEÓN, José L. *Nuevas tecnologías para el aprendizaje*. Madrid: Ediciones Prámide, 1998. 244 p.
- Ø VIZCAYA ALONSO, Dolores. *Fundamentos de la Organización de la Información: Selección de lecturas*. La Habana: Editorial Félix Varela, 2004. 281 p.
- Ø Wikipedia: la enciclopedia libre. Software libre [en línea]. [accedido el 16 de febrero de 2007]. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Software_libre.
- Ø Op.cit. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Imagen:Mapa_conceptual_software_libre.png
- Ø YAÑEZ MENENDEZ, José A.; GARCIA FUMERO, Alberto. *Redes, comunicaciones y el laboratorio de informática*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001. 138 p.

ANEXOS



ANEXO 1. ORGANIZACIÓN DEL CUSS PARA LLEVAR A CABO LA ESTRATEGIA DE INFORMATIZACIÓN DEL MES.





ANEXO 2. ESTRATEGIA MAESTRA DE INFORMATIZACIÓN

ÁREA DE RESULTADO CLAVE: INFORMATIZACIÓN. CURSO 2006- 2007.

Objetivo: Lograr una red de calidad en el CUSS con el máximo de aplicaciones, servicios y procedimientos, que abarque a todas las facultades y áreas, las SUM y la FAME. Alcanzar niveles superiores de formación y superación del Capital Humano, desarrollar el trabajo colaborativo a través de las redes nacionales e internacionales, y de creación y desarrollo de recursos, servicios y herramientas basadas en el conocimiento, implementar el desarrollo al software libre. Actualizar la información de calidad en soporte electrónico necesaria a profesores, investigadores, estudiantes, técnicos y dirigentes. Contribuir con la UCLV y otros CES al desarrollo de la industria del software y modernizar de forma continua el equipamiento digital disponible.

Criterios de Medida:

1. Se logra una Intranet de calidad en aplicaciones a partir del sitio Web <http://intranet> , que abarca el 85 % de las computadoras, la totalidad de las áreas docentes, de servicio y de dirección, las SUM en las que se incorporan bases de datos y otras aplicaciones propias de interés, a velocidades del orden de 100 MBPS. Contamos también con un servicio de FTP (File Transfert Protocol), con documentación, software actualizados entre otras aplicaciones.
2. El Centro de Información Científico a nivel central posee el 100% de los artículos, Tesinas, Tesis de Maestría y Doctorado que han sido defendido en el CUSS, publicar al menos una Biblioteca Digital Personalizada en la Base de Datos de la Editorial Universitaria. <http://bives.mes.edu.cu/bibtk.html>
3. El nodo central consta con los requerimientos contenidos en el Programa de Reduniv, para su desarrollo, con las políticas de seguridad informática e implementar las políticas de estrategia de desarrollo y migración al software libre.
4. El 75 % de los estudiantes domina las habilidades propias de los niveles básicos y medio en el empleo de la computación y se avanza en las que caracterizan el nivel superior. El 100 % de las disciplinas se soporta en plataformas interactivas y se generaliza en empleo de software profesional y de laboratorios virtuales.
5. El 90% de las asignaturas de los cursos diurnos disponen de aseguramiento bibliográfico, tienen un nivel de presencia en la red que satisface los requerimientos de las disciplinas y están organizadas adecuadamente en la INTRANET. Al menos el 87 % de las que poseen textos básicos se aseguran por esa vía.
6. Existen mayores niveles de empleo e interactividad por profesores y estudiantes, especialmente en las SUM conectadas. Es visualizada nuestra intranet desde la red nacional. Se logra la conexión al 100% en las sedes universitarias a través de la línea dedicada.
7. Se logran resultados del 70% en personal docente – investigativo en el dominio de las habilidades media –superior de la cultura informática, se desarrolla una cultura en BDP, así como búsqueda en bases de datos, EBSCO, SCIELO, entre otras.
8. El 100% de la SUM emplean de forma eficiente y estable el uso del correo electrónico y el acceso a la INTRANET y otros servicios que ofrece el nodo central.
9. El 50 % de los profesores e investigadores participa en Comunidades Temáticas de Reduniv, se alcanza una posición destacada en el impacto y gestión territorial de la informatización de la Sociedad Cubana.

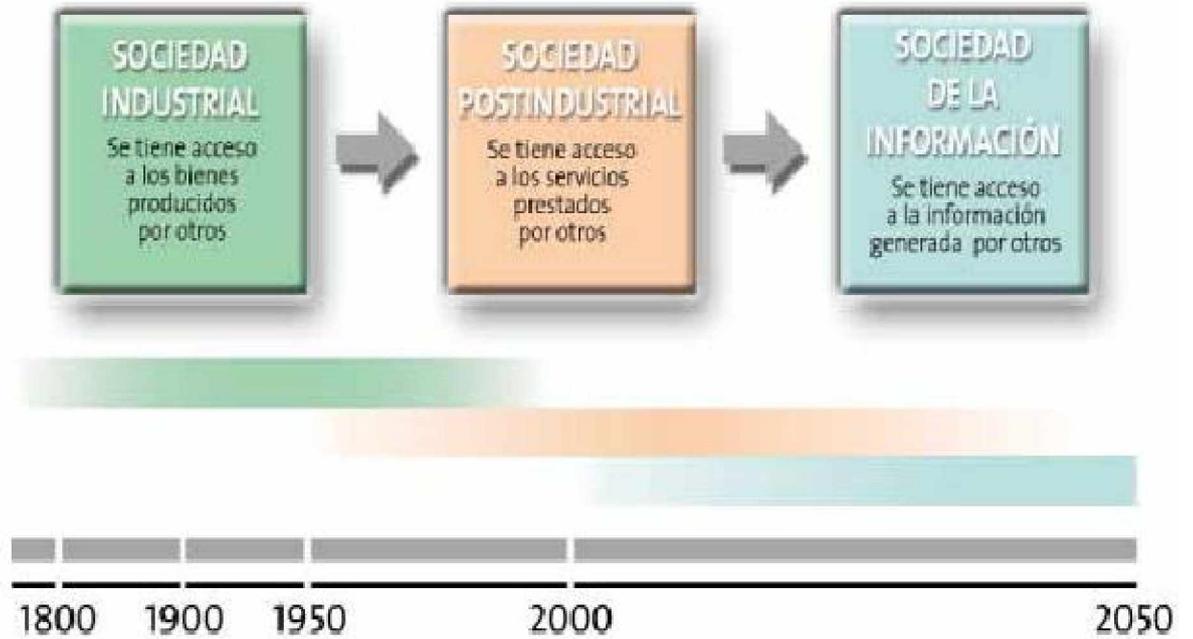


ANEXO 3. MODELO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

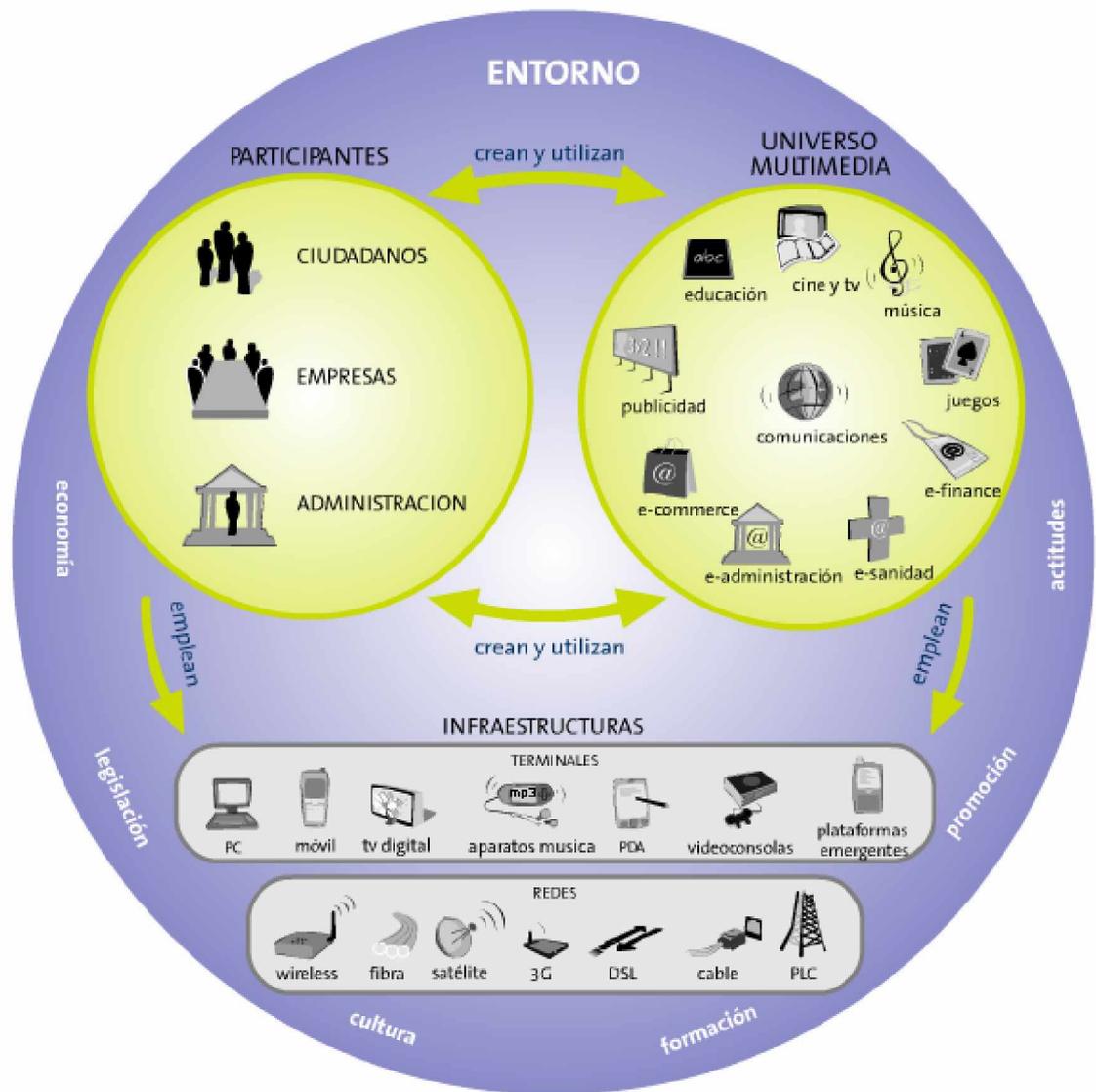




ANEXO 4. EVOLUCIÓN DE LA SOCIEDAD MODERNA

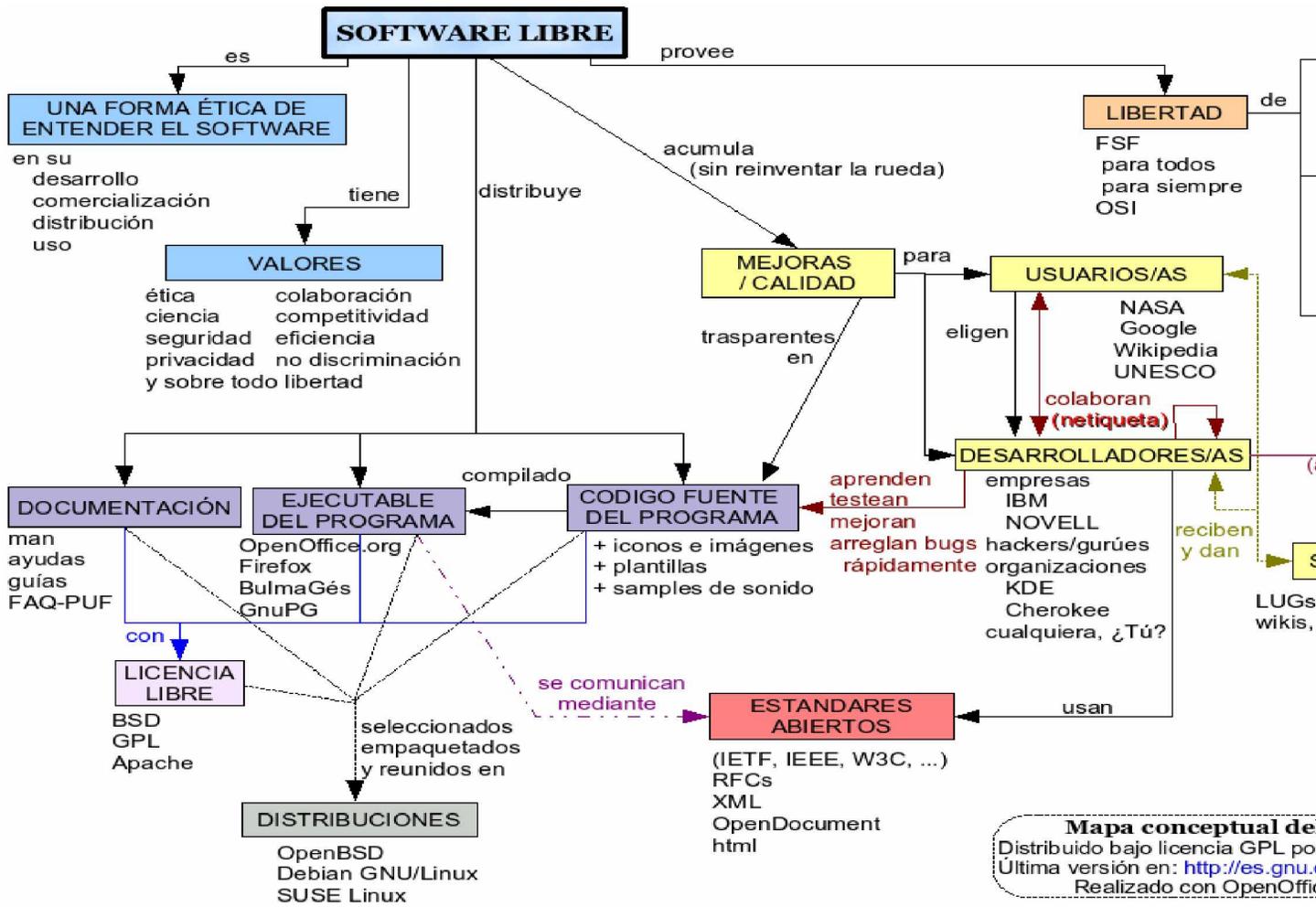


ANEXO 5. MODELO DE LA ERA DE LA INFORMACIÓN

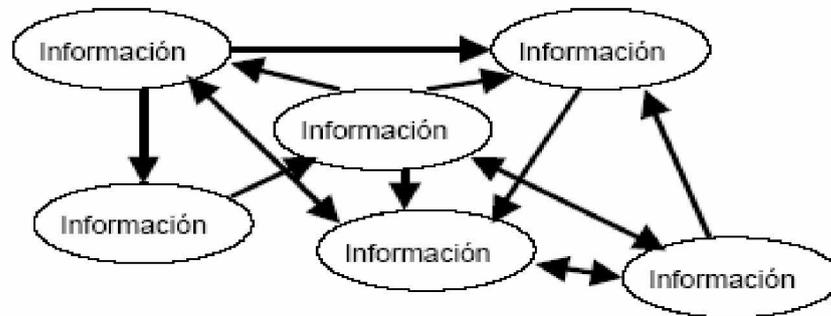




ANEXO 6. SOFTWARE LIBRE



ANEXO 7. ESQUEMA DE HIPERTEXTO



Principales hitos en la historia y desarrollo de hipertextos

Año	Sistema	Autor	Hito
1945	MEMEX	Vannevar Bush	Dispositivo basado en microfichas
1965	XANADU	Ted Nelson	Primero en acuñar el término "hypertext"
1967	Hypertext Editing System	Andy van Dam (Brown University)	Primer sistema hipertexto en funcionamiento
1968	On Line System NLS	Doug Engelbart (Stanford University)	Sistema hipertexto con manipulación directa con utilización de ratón
1978	Aspen Movie Map	Andrew Lippman (MIT)	Primer sistema hipermedio en funcionamiento
1985	Intermedia	Yankelovich et al (Brown University)	Se utiliza el concepto de ancla y red
1986	GUIDE	OWL	Primer producto para autoría de hiperdocumentos
1987	HyperCard	Apple Computer, Inc.	Producto entregado con cada Macintosh
1987	Hypertext '87	University of North Carolina	Primera conferencia auspiciada por la ACM para el tratamiento de la tecnología hipertexto
1991	World Wide Web	Tim Berners-Lee, CERN	Proyecto para llevar la tecnología hipermedial en Internet
1993	Mosaic	NCSA	Navegador gráfico para el WWW



ANEXO 8. DATOS GENERALES DEL CUSS.

Modalidad de Estudios	Cantidad
Curso Regular Diurno	471
Curso para Trabajadores	944
Enseñanza a Distancia	4 038
Continuidad de Estudios	5 037
Escuela Formación de Trabajadores Sociales	450
TOTAL	10 940

Cantidad de Docentes por Facultades	
Facultad o Departamento	Cantidad
Agropecuaria	28
Marxismo	15
Humanidades	52
Ingeniería	44
Contabilidad y Finanzas	31
Información Científico – Técnica (ICT)	5
Rectorado	2
Vicerrectorado Docente (VRD)	4
Investigaciones y Postgrado	4
Universalización	5

Área	Total	Inst.	Asist.	Prof. Aux.	Prof. Tit.	Univ. Adiest.	MSc.	Dr.
Dpto Agrop.	28	2	16	4	1	5	15	2
Dpto Mx-L	15	4	9	2	-	-	5	3
FAME	22	3	11	6	-	2	9	4
Fac. Cont y Fzas	31	6	15	1	2	7	15	2
F H	52	11	13	9	4	15	17	5
Fac. Ing.	44	10	18	11	-	5	19	3
ICT	5	2	2	-	-	1	1	-
Rectorado	2	-	2	-	-	-	-	1
RR. HH	2	-	1	-	-	1	1	-
Sec. Gral	1	-	1	-	-	-	1	-
SUM Cab.	5	4	-	-	-	1	3	-
SUM Fom	10	6	3	-	-	1	1	-
SUM Jat.	11	7	3	-	-	1	-	-
SUM SS	8	5	3	-	-	1	-	-
SUM La Sierpe	8	7	1	-	-	-	1	1
SUM Tag.	11	5	6	-	-	-	1	-
SUM Trin.	14	12	1	-	-	1	2	-
SUM Yag.	16	10	6	-	-	-	1	-
Dpto P. Defensa	4	2	2	-	-	-	2	-
Vice-Doc	4	-	2	1	1	-	2	2



Anexo 8. Datos Generales del CUSS

Res. Est	1	-	1	-	-	-	-	-
Ext. Univ.	7	2	4	1	-	-	6	-
Vice-Econ.	1	-	1	-	-	-	1	-
Inversiones	1	1	-	-	-	-	-	-
Vice Inv. Postgrado	4	-	2	2	-	-	2	2
Centro de Estudio de Ciencias Pedagógicas	5	-	1	2	2	-	3	2
Vice Univers.	5	-	3	1	1	-	2	1
TOTAL	317	99	127	40	11	41	110	28



ANEXO 9. ENCUESTA

Lograr un proceso de acceso a la información científica eficiente para Ud. y posibilitarle mejores condiciones para su trabajo o estudio es nuestra labor esencial. En este cuestionario se recogerán precisiones que contribuirán en este sentido, por lo que rogamos su colaboración y sinceridad en cada una de las respuestas.

I. Datos generales. (Marque con una X).

Categoría de usuario:

Estudiante _____

Profesor _____

Categoría docente

Categoría científica:

- Edad
- Sexo
- carrera
- Año

- Instructor
- Asistente
- Auxiliar
- Titular
- otro

- Doctor
- Máster
- Universitario

II. Cuestionario

13. Para el desarrollo de su trabajo, consulta bibliografía:

- Siempre Casi siempre Algunas veces

14. De la bibliografía consultada, utiliza formato:

- Digital Impreso No documental

15. ¿Cuáles son las fuentes por las que Ud. obtiene esta información?::

- Libros
- Prensa
- Televisión
- Radio
- Materiales de Apoyo
- Bases de datos en línea
- Internet
- Tesis
- Manuscritos
- No documental
- Otras ¿cuáles?

16. ¿Cómo valora sus posibilidades para el uso y manejo de la información científica?: _____

17. ¿Qué acciones cree se pueden hacer para mejorar su uso y acceso a la información? _____

18. ¿Cómo considera Ud. la idea de elaboración del Sitio Web en su Facultad?

Muy buena Buena Regular Mal

19. ¿Qué características cree Ud. debe tener el Sitio Web de la Facultad? _____

20. ¿Cuáles son las secciones que le gustaría incluir dentro del Sitio Web de la Facultad?

21. ¿Qué imágenes le gustaría que presentaran el Sitio Web de su Facultad?

22. ¿Conoce otros sitios que le pueda suministrar información científica de interés?

Sí

No

En caso de responder afirmativo ¿cuáles?

23. Además de la información científica, prefiere otras de carácter:

Cultural

Medio Ambiental

De actualidad

Deportiva

Administrativa

Otras ¿cuáles?

24. ¿Qué sugerencias nos da para lograr un diseño de un Sitio Web que facilite la interacción con Ud.?

Gracias.



ANEXO 10. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESORES

1. Importancia de la información científica y su uso para el desarrollo de los procesos sustantivos de la universidad.
 2. Condiciones técnicas y objetivas para el acceso a la información científica.
 3. Necesidades sobre el proceso de información científica en la comunidad universitaria.
 4. Idea del Sitio Web para la Facultad.
 5. Perspectivas de la Facultad con un pleno acceso a la información científica.
-



ANEXO 11. GUÍA DE ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES

1. Importancia de la información científica y su uso para su formación profesional.
 2. Preparación personal para el acceso a la información científica.
 3. Condiciones materiales para el acceso a la información científica.
 4. Papel de las TIC en su formación profesional.
 5. Idea del Sitio Web para la Facultad.
 6. Otras necesidades informativas.
-



ANEXO 12. GUÍA DE ENTREVISTA A TÉCNICOS Y PERSONAL ESPECIALIZADO

1. Preparación del personal para el uso y manejo de las TIC.
 2. Condiciones materiales para el acceso y trabajo en la Web.
 3. Necesidades de información científica de la Facultad de Humanidades.
 4. Potencialidades del trabajo en la Web dentro de la Facultad.
 5. Idea del Sitio Web para la Facultad.
 6. Características físicas de la red.
 7. Características que recomienda para un eficiente funcionamiento del Sitio Web de la Facultad de Humanidades.
-



ANEXO 13. GUÍA DE PREGUNTAS (Departamento de Estadística del CUSS).

1. Cantidad total de profesores / estudiantes.
 2. Total de carreras estudiadas.
 3. Total de Facultades.
 4. Nombre de las Facultades.
 5. Carreras estudiadas por Facultades en las diferentes modalidades de estudio.
 6. Cantidad de profesores / estudiantes en cada facultad.
-



ANEXO 14. GUÍA DE PREGUNTAS (Facultad de Humanidades).

1. Carreras estudiadas en las diferentes modalidades de estudio (Curso Regular Diurno, Curso para Trabajadores, Continuidad de estudios, Educación a Distancia Asistida).
 2. Jefes de carreras, Jefes de departamentos, Profesores de la Facultad.
 3. Asignaturas dadas por carreras.
-



ANEXO 15. PÁGINA DE INICIO (USUARIO ANÓNIMO)

Sitio Web de la Facultad de Humanidades...!!! - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Ir Vinculos

Dirección http://10.16.1.117/

Inicio Foro Noticias

Ultimo Mensaje - Invisible

No estás autorizado para ver los mensajes.

Historia de la Facultad de Humanidades.

Los hombres van en dos bandos:
los que aman y fundan,
los que odian y destruyen.

José Martí

La Facultad de Humanidades del Centro Universitario "José Martí Pérez" de Sancti Spiritus fue creada el primero de septiembre de 2001, como respuesta a los programas de la Revolución de dar continuidad de estudio a los jóvenes espirituanos egresados de la Escuela Formadora de Trabajadores Sociales de Villa Clara. Esos jóvenes ingresan a la enseñanza superior a través de las carreras de: Psicología, Derecho, Estudios Socioculturales y Comunicación Social, las cuales se inician en el curso 2002-2003.

Esta Facultad surge a partir del antiguo Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad, que atendía hasta entonces a la Unidad Docente de Derecho de la UCLV en el territorio, atendiendo a los estudiantes de cuarto y quinto años.

Actualmente, la Facultad está integrada por 5 colectivos interdisciplinarios (Psicología, Derecho, Estudios Socioculturales, Comunicación Social e Idioma Inglés), que imparten las asignaturas especializadas y prestan servicios a todas las carreras de la institución.

Paralelamente, oferta cursos de postgrado dirigidos a perfeccionar los recursos humanos del territorio en diferentes especialidades y presta servicios de idioma español a través del postgrado internacional.

Menu Principal

- Inicio
- Foro
- Noticias
- Citas

Aspectos Generales

- Misión
- Visión
- Valores
- Modalidades de Estudio
- Comité Académico

Departamentos

- Derecho
- Estudio Socio Cultural
- Inglés
- Psicología
- Comunicación Social

Producciones Científicas

- Trabajos de Diplomas
- Tesis de Maestría
- Tesis de Doctorado

De Interés

Menu Personal

Bienvenido Invitado

User:

Pass:

Anónimo:

Login

Registrar!
¿Se te olvidó tu contraseña?

Vuelva a enviar el E-mail de la confirmación.

Usuarios en Línea

2 Usuarios en línea:

- 2 invitados
- 0 Anónimo
- 0 Visible:

Último Clic

Buscador

- páginas internas
- Imágenes
- Descargas
- Artículos
- Fotos

Descargando imagen http://www.tuimagen.gif/...

Intranet local



ANEXO 16. GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Constatar criterios de los usuarios en estudio con respecto al proceso de selección, organización, acceso, difusión y recuperación de la información científica en la Facultad de Humanidades.

Foco de observación: Los usuarios de la muestra seleccionada en su actuación en el PDE, ante la utilización de las TIC.

1. Opiniones de los usuarios con respecto a la evaluación del desempeño de gestión del proceso de información científica en la Facultad de Humanidades.
2. Valoraciones personales de la actuación de los materiales impresos referentes a las carreras humanísticas en la biblioteca universitaria del CUSS.
3. Criterios y solidez de los procesos llevados a cabo en el aula con la utilización de las TIC.
4. Comportamiento en el proceso de enseñanza – aprendizaje con el empleo de las TIC.
5. Componente motivacional de los usuarios ante el empleo de las TIC.
6. Criterios de oportunidades de recuperación de información digital en las materias a fines de las especialidades en bases de datos de alto impacto.



ANEXO 17. GUÍA DE OBSERVACIÓN A CLASES

Objetivo: Constatar en qué grado se utilizan las TIC en el PDE para adquirir habilidades (medias-superiores) informáticas en el desarrollo de los contenidos en las carreras humanísticas.

Foco de observación: Los usuarios de la muestra seleccionada en su actuación en el PDE desde el aula, ante la utilización de las TIC.

Aspectos a observar:

1. ¿Se utilizan las TIC para desarrollar los contenidos relacionados con las diferentes carreras humanísticas estudiadas?

Si No A veces

2. ¿Se motivan las clases a través del uso de recursos informáticos para obtener habilidades en el aprendizaje?

Si No A veces

3. En la orientación de las actividades independientes ¿se cuenta con la documentación necesaria para la preparación y desarrollo de las mismas?

Si No A veces

4. Se trabaja sobre la base para la integración de las TIC y utilización de términos informáticos para el control de los resultados del aprendizaje.

Si No A veces



ANEXO 18. EVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Nombre(s) y apellidos:

Compañero (a): Se ha diseñado una propuesta de sitio Web para la Facultad de Humanidades del CUSS, comprendiendo las modalidades de estudio del Curso Regular Diurno (CRD) y Continuidad de Estudios (CE) que brinde acceso a la información científica de manera dinámica e interactiva para perfeccionar la gestión de los procesos sustantivos de la misma.

Por las particularidades de esta propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto, el modelo diseñado, su contenido y estructura.

Otórguele, según su opinión, una categoría a cada *ítem* que aparece a continuación, marcando con una "X" en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado **(MA)**
- Bastante adecuado **(BA)**
- Adecuado **(A)**
- Poco adecuado **(PA)**
- Inadecuado **(I)**

Si usted considera necesario hacer alguna recomendación o incluir otros aspectos a evaluar, le estaría muy agradecida.

Gracias por su colaboración.

Lic. Katia Caraballosa Granado

katia@suss.co.cu
katiacaraballosa@gmail.com
katycaraba@yahoo.com



ASPECTOS GENERALES.

ASPECTOS A EVALUAR		MA	BA	A	PA	I
1	Título de la propuesta					
2	Objetivo del diseño					
3	Diagrama de navegación					
4	Módulos que comprende el sitio					
5	Título de esos módulos					
6	Elementos componentes de cada uno de sus módulos					
7	Relaciones de jerarquización entre sus componentes					
8	Interrelaciones entre los componentes estructurales del diseño					
9	Relación entre las páginas que conforman el sitio					
10	CMS empleado					

Sigue

Nombre(s) y apellidos:

CONTENIDO DEL DISEÑO

ASPECTOS A EVALUAR		MA	BA	A	PA	I
1	Misión del sitio Web					
2	Objetivo general del diseño teórico					
3	Autenticación de usuarios					
4	Aspectos generales de la Facultad					
5	Misión, visión y valores compartidos en el CUSS					
6	Modalidades de estudio					
7	Consejo científico					
8	Horario de clases por sesiones de trabajo					
9	Producciones científicas					
10	Tesis de Grado					
11	Tesis de Maestría					
12	Tesis de Doctorado					
13	Forum científicos-estudiantiles					
14	Vínculos de interés					
15	Sitios Web educativos					
16	Bibliotecas virtuales					
17	Proyecto PERI					
18	CURRENT CONTENTS					
19	5 Héroeas					
20	Curiosidades					
21	Efemérides					
22	Literatura universal					
23	Buscadores					
24	Páginas internas					
25	Imágenes					
26	Descargas: producciones científicas y literatura universal					
27	Artículos					
28	Google					
29	Últimas Noticias					
30	Nacionales					
31	Internacionales					
32	Culturales					
33	Deportivas					



Anexo 18. Evaluación de los expertos

34	Mensajero					
35	Citas					
36	Foro					

Sigue

VALORACIÓN INTEGRAL DEL DISEÑO DEL SITIO WEB PARA LA FACULTAD DE HUMANIDADES.

1	El nivel de aplicación en la Educación Superior					
2	Necesidad de introducción					
3	Actualidad y nivel científico					

Le reitero mi gratitud por sus valiosas consideraciones.

Lic. Katia Caraballosa Granado

katia@suss.co.cu

katiacaraballosa@gmail.com

katycaraba@yahoo.com



ANEXO 19. CARRERAS QUE SE ESTUDIAN EN EL CRD EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES

1. Licenciatura en Estudios Socioculturales

Objetivos

Formar profesionales de perfil amplio en el campo de las ciencias sociales y humanísticas para el estudio, la interpretación, la actuación y la transformación de los procesos socioculturales y sus expresiones regionales - comunitarias, basadas en un sentido de identificación con el Proyecto Social Cubano.

Esfera de la Actuación

A partir del perfil del profesional los campos de acción y las diferentes esferas de actuación, los egresados podrán ser ubicados en:

- Ü Esfera del trabajo social comunitario;
- Ü Esfera de la cultura;
- Ü Esfera del turismo;
- Ü Organismos de la administración central del Estado;
- Ü Organizaciones políticas y de masas;
- Ü Centros de formación profesional de la cultura y el turismo;
- Ü Centros de enseñanza media y media superior;
- Ü Centros de Educación superior.

Modelo del Profesional

Los problemas profesionales que se presentan y deben ser resueltos por un graduado de la carrera de Estudios socioculturales, están determinados por los campos de acción y las esferas de actuación en que desarrollen su trabajo. Dado el amplio alcance de su perfil, el trabajador sociocultural puede desempeñarse en cualquiera de las esferas de lo social ya mencionadas, procurando conjugar orgánicamente en su quehacer tanto sus funciones cognoscitivas como práctico - transformadoras, a saber:



- Ü Trabajo social comunitario
- Ü Investigación sociocultural
- Ü Promoción sociocultural (animación y gestión cultural y turística)
- Ü Desarrollo sociocultural
- Ü Formación docente
- Ü Extensión cultural
- Ü Asesorías

Disciplinas:

- Ü Teoría Filosófica y Sociopolítica
- Ü Teoría y Metodología Social
- Ü Historia, Arte y Literatura
- Ü Lengua Extranjera
- Ü Intervención Sociocultural
- Ü Planificación y Desarrollo
- Ü Economía Política
- Ü Estudio de Lengua Española
- Ü Geografía
- Ü Preparación para la Defensa
- Ü Información
- Ü Turismo
- Ü Cultura
- Ü Educación Física
- Ü Computación



2. Licenciatura en Derecho

Objetivo, Esfera de Actuación y Modelo del Profesional

Al concluir sus estudios, los egresados deben ser capaces de:

1. Desempeñarse exitosamente en el campo del ejercicio jurisdiccional de la profesión (abogacía, actuación fiscal o de juez municipal) dominando adecuadamente el sistema jurídico y su aplicación en cada caso, no solo como sistema normativo positivo, sino con perfecta comprensión de sus principios científicos y técnicos y en todas sus ramas cardinales, es decir, civil, penal, laboral, administrativo, fiscal, mercantil, financiero etc., y al hacerlo ser capaz además de elaborar y tramitar los documentos que correspondan a la substanciación procesal atinente, procediendo en todos los casos guiado por las mas altas consideraciones éticas y llevando adelante, de forma consciente, los fines de nuestra alternativa política y social socialista frente al mundo capitalista.
2. Desempeñarse exitosamente en el campo de la asesoría jurídica, y para ello dominar igualmente la aplicación en cada caso no solo de los segmentos atinentes del sistema normativa positivo, sino además, los principios científicos y técnicos sobre los que se articula ese sistema y las leyes y regularidades de la Economía y del proceso societario, provisto de una personalidad en que prevalezca la consciente decisión de insertar nuestras soluciones jurídicas en el adverso mundo de hoy, pero defendiendo siempre la alternativa social cubana, lo cual le permitiría, en muchos casos, actuar con técnicas y en condiciones capitalistas, pero desde las pociones y las convicciones socialistas
3. Ser capaz de sustanciar y redactar toda la documentación correspondiente a la gestión empresarial en todos los campos, las relaciones mercantiles, civiles y penales internacionales en inculdicable observancia de los requerimientos ecológicos y la defensa de nuestra alternativa política social y económica



4. Ser capaz de no solo aplicar normatológicamente el Derecho positivo, sino de mejorarlo y adecuarlo a las nuevas situaciones y en función de ellos contribuir incluso es la creación del nuevo docente mediante el dominio de los principios, leyes, regularidades y técnicas que constituyen la ciencia del Derecho, con absoluto dominio de los métodos esenciales de investigación social, con adecuada actualización de la información científico técnica, alcanzable incluso en una lengua extranjera, y con el apoyo de los principios de la computación y particularmente de la aplicación creadora de la misma al Derecho
5. Ejercer su carrera con una clara perspectiva política y ética, que le conduzca a poner todos sus conocimientos en función del respecto irrestricto de la legalidad y la supremacía constitucional, conducta ética en general y profesional en particular; con la decisión de servir sobre todo, a los intereses y proyectos del pueblo y de su alternativa socialista, convencido científicamente de que el derrumbe del llamado "socialismo real" ha sido solo la quiebra de un falso modelo socialista y que en su lugar debemos construir nuestra alternativa de independencia nacional y justicia social y en, consecuencia, debidamente pertrechado de los principios y técnicas en que descansa la defensa incalificable de la patria y la revolución.

Disciplinas:

- ü Disciplina Fundamentos Históricos del estado y el derecho;
- ü Disciplina Fundamentos Teóricos y constitucionales del estado y el derecho;
- ü Disciplina Derecho civil y de familia;
- ü Disciplina Ciencias Penales;



Anexo 19. Carreras que estudian en el CRD de la FH

- ü Disciplina Derecho de la Administración y de la Empresa;
- ü Disciplina Derecho Internacional;
- ü Disciplina integradora ejercicio jurídico profesional;
- ü Disciplina preparación para la defensa.



Anexo 19. Carreras que estudian en el CRD de la FH
