

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
CAPITÁN SILVERIO BLANCO NÚÑEZ**

**SEDE PEDAGÓGICA JATIBONICO**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE *MASTER EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.***

**Título: Acciones metodológicas dirigidas a la preparación de los directores de la educación primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.**

**Autor: Lic. Morayma García Morales.**

**SANCTI SPÍRITUS**

**2010**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
CAPITÁN SILVERIO BLANCO NÚÑEZ**

**SEDE PEDAGÓGICA JATIBONICO**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE *MASTER EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.***

**Título: Acciones metodológicas dirigidas a la preparación de los directores de la educación primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.**

**Autor: Lic. Morayma García Morales.**

**Tutor: MSc. Alejandrina Salas Martín.**

**SANCTI SPÍRITUS**

**2010**

*Pensamiento*

## *Pensamiento*

*“Nadie educa a nadie, nadie se educa solo, todos participan en la educación de todos.”*

*(Freire P.1985:17)*

# *Dedicatoria*

## *Dedicatoria*

*A mis padres por el inmenso e incondicional sacrificio que hicieron para que yo pudiera convertirme en una profesional.*

*A mi hija, por ser la razón de mi vida, a mi esposo por su ayuda y comprensión.*

*A mi tutora por su dedicación y apoyo incondicional.*

*A la Revolución, por darme la oportunidad de ampliar mis conocimientos culturales.*

*A mis compañeros por su ayuda y comprensión.*

# *Agradecimientos*

## *Agradecimientos*

*A mi tutora MSc. Alejandrina Salas Martín, por estar siempre a mi lado y brindarme sus conocimientos.*

*A todos los que de una forma u otra han hecho posible la realización de esta investigación.*

*A quiénes me tendieron su mano amiga y me impulsaron por el sendero de las flores y no de las espinas.*

# *Síntesis*

## **SÍNTESIS**

Los cambios en la educación han conducido a nuevas transformaciones en las que no deja de estar implicado el director como máximo dirigente del proceso docente educativo, el mismo tiene que dirigir todos los factores, en el que está implícito la familia como célula básica de la formación de las nuevas generaciones, en este aspecto está presente la situación familiar compleja. En la investigación se declaró el problema: ¿Cómo preparar a los directores de la enseñanza primaria para la orientación a las familias en situación familiar compleja? La consulta bibliográfica permitió asumir criterios de valiosos autores para darle cumplimiento al objetivo: aplicar acciones metodológicas para preparar a los directores en la orientación a las familias en situación familiar compleja. El diagnóstico inicial permitió conocer las potencialidades y carencias que tenían los directores para la orientación a las familias en situación familiar compleja. Los métodos teóricos, empíricos y matemáticos sirvieron de base para el desarrollo de las etapas de la investigación con los que se pudo constatar que se elevaron los resultados cuantitativos y cualitativos en el conocimiento, planificación, orientación y control después de aplicadas las acciones metodológicas relacionadas con el problema objeto de estudio.

# *Índice*

	<b>ÍNDICE</b>	Pág.
	INTRODUCCIÓN_____	1
	CAPÍTULO I FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS PARA LA ORIENTACIÓN A LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN FAMILIAR COMPLEJA_____	10
1.1	La preparación de los directores como máximos responsables de la concreción de la política educacional en la institución docente_____	10
1.2	El trabajo metodológico en función de los directivos de primaria_____	16
1.3	La familia cubana actual. Composición y funciones_____	22
1.4	Las familias en situación familiar compleja_____	28
	CAPÍTULO 2 ACCIONES METODOLÓGICAS A LOS DIRECTORES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA DEL MUNICIPIO JATIBONICO PARA LA ORIENTACIÓN A LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN FAMILIAR COMPLEJA	34
2.1	Diagnóstico inicial. Su descripción_____	34
2.2	Fundamentación de la propuesta. Acciones metodológicas_____	39
2.3	Valoración de la aplicación de las acciones metodológicas dirigidas a los directores de la educación primaria del municipio Jatibonico para la orientación a las familias en situación familiar compleja_____	52
	CONCLUSIONES_____	57
	RECOMENDACIONES_____	58
	BIBLIOGRAFÍA_____	59
	ANEXOS	

# *Introducción*

## INTRODUCCIÓN

Los países de América Latina se han visto envueltos en un proceso de globalización neoliberal, esto se asocia en la mayoría de los casos a las políticas económicas de los países desarrollados y generan, grandes expectativas hacia las soluciones esperadas a los viejos problemas acumulados. Sin embargo, con el decursar del tiempo se ha comprobado que estas políticas no han sido exitosas y por el contrario, se inicia el siglo XXI con grandes diferencias en las balanzas de pagos y con deudas cada vez mayores, lo que trae aparejado inestabilidad social, desempleo, disminución de los servicios públicos, etc., todo lo cual necesariamente repercute en sus sistemas educativos.

La sociedad cubana inmersa en la Batalla de Ideas con el propósito de que el pueblo alcance una cultura general integral, se plantea la importante necesidad de enriquecer la formación del hombre, cuya preparación lo ponga a la altura del mundo actual, un hombre culto que corresponda a los problemas de su contexto y del mundo, en su origen y desarrollo, con argumentos necesarios para asumir una actitud transformadora, dirigida al alcance de los ideales sociales de nuestra patria. Por lo que el alumno que se debe formar dentro del proceso docente y en toda la actividad escolar y social tiene que ser activo, crítico, reflexivo, independiente, protagónico de su actuación.

Tendremos una sociedad superior porque los padres del mañana, que son los alumnos de hoy, estarán mejor preparados en educar a sus hijos. Ahora se necesita el apoyo de todo un conocimiento de los padres y familiares responsables de cada alumno en función de asegurar la efectividad del trabajo preventivo y del logro de una real igualdad de posibilidades en la educación para el desarrollo de una personalidad multifacética acorde a la pedagogía socialista.

Cuba vive hoy una etapa particularmente compleja de su vida como nación, matizada por una difícil situación económica y cambios no solo económicos sino en todas las esferas de la vida en la sociedad, como resultado del desmoronamiento del antiguo campo socialista y la desaparición de la URSS con los que el país mantenía relaciones comerciales que alcanzaban hasta el 85% tanto en la exportación como en la importación. En esas condiciones se

produjo el reforzamiento de las medidas que conforman el bloqueo de los EEUU al país.

A esto se vieron sumados los errores en la conducción económica no resueltos en el programa de rectificación de errores y tendencias negativas, la escuela cubana actual se desenvuelve en un escenario político social influido por problemas políticos, económicos y sociales de amplia trascendencia en nuestras familias.

La educación de la joven generación en la sociedad cubana actual es objeto de especial preocupación. El éxito de esta tarea está determinado por la unidad y la coordinación de las influencias educativas de la sociedad que se establecen entre las instituciones, la familia y las organizaciones sociales. La base de esta unidad es la total coincidencia entre los intereses del estado y de la familia en la educación de la nueva generación, que están dirigidos a formar ciudadanos integralmente desarrollados, útiles a la sociedad y leales a la Patria.

La familia y los centros educativos son las dos instituciones sociales más importantes con las que cuenta la civilización humana para satisfacer las necesidades de educación, así como la adquisición y trasmisión de todo el legado histórico cultural de la humanidad.

Al analizar la problemática de la escuela cubana actual se identifica una situación que no es de hoy, ni la ha producido el presente, se refiere a su sistema de relaciones con los demás subsistemas de la sociedad como son la familia y la comunidad.

La escuela cubana ha funcionado muy bien a nivel de discurso y documentos normativos, la relación con la familia es algo esperable, la realidad cotidiana, mas investigaciones al respecto, confirman que esta aspiración se ha logrado más como excepción que como regla. Sin embargo, es parte de la función social asignada.

En el sistema educacional cubano el trabajo preventivo y comunitario constituye una dirección principal que aspira a que la escuela se convierta en el centro que desarrolle y enriquezca la cultura de la comunidad.

Muchos son los programas con enfoques grupales e individuales que existen y son utilizados para el trabajo con la familia. En los últimos años se han

dedicado varios pedagogos a la preparación de los directores hacia este trabajo, entre ellos se encuentran: Justo Chávez Rodríguez (1992), Pedro Luis Castro Alegret (2005), Reinaldo Cueto (2006), Pilar Rico Montero (2008), Eloida Hernández, E. (2008). Josefa Guardarramos Ramírez (2009).

En las últimas décadas se ha constituido un cuerpo jurídico legal que ampara distintas acciones generadas y ejecutadas desde diferentes escenarios sociales, a partir de las políticas destinadas a las familias y a los niños y niñas, entre ellas tenemos la Constitución de la República, el Código de la Niñez y la Juventud, el Código de la Familia, el Código Penal y el decreto Ley 64, entre otros. La educación cuenta con el Centro de Diagnóstico y Orientación y el Consejo de Atención a Menores para este trabajo.

El abordaje de dicha problemática ha estado en correspondencia con el desarrollo de las ciencias, el momento histórico y el perfil ocupacional de los especialistas que lo estudian.

Uno de los problemas más apremiantes identificados a nivel nacional es el trabajo de atención a la familia y la comunidad; por lo que dentro de las líneas de investigación de la maestría en Ciencias de la Educación se encuentra: efectividad del trabajo preventivo y con la familia desde edades tempranas.

En el municipio los directores han recibido orientaciones nacionales, documentos normativos, temas para trabajar con las familias en situación familiar compleja, cuentan con los recursos materiales, metodológicos y humanos comprometidos con la formación integral de las nuevas generaciones y se han presentado investigaciones sobre la problemática, estos no han sido suficientes para desarrollar la preparación adecuada, pues a pesar de tener disposición para desarrollar una eficiente labor no siempre se favorece el desenvolvimiento de la misma, lo que se ha podido constatar en el análisis de informes de visitas efectuadas y despachos, detectándose las siguientes deficiencias:

Existen dificultades en el dominio de los conceptos básicos y falta protagonismo en el papel de los directores en la detección de familias en situación familiar compleja, insuficiencias en la orientación de la elaboración de

acciones a estas familias, además la atención y seguimiento en los contextos de actuación por parte del director es muy limitada.

De igual manera no alcanza el nivel deseado en la labor de orientación que se desarrolla en el Consejo de Escuela para lograr un eficiente trabajo de este órgano con las familias en situación familiar compleja y no se logra por parte de este la adecuada interrelación escuela-familia-comunidad.

Por todo lo antes expuesto se considera como **problema científico**: ¿Cómo preparar a los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja?

De ahí que se considere como **objeto de estudio**: el proceso de preparación de los directores de la enseñanza primaria, como **campo de acción**: preparación de los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Se declara como **objetivo**: aplicar acciones metodológicas en la preparación de los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

En la materialización de dicho propósito se quiere dejar bien claro la intención de la labor investigativa, la que permitió precisar las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la preparación de los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja?
2. ¿Cuál es el estado actual que posee la preparación de los directores de la enseñanza primaria de las escuelas urbanas del municipio Jatibonico en la orientación a las familias en situación familiar compleja?
3. ¿Qué acciones metodológicas se deben diseñar en la preparación de los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja?
4. ¿Qué resultados se obtendrán con la aplicación de las acciones metodológicas en la preparación de los directores de la enseñanza

primaria de las escuelas urbanas del municipio Jatibonico en la orientación a las familias en situación familiar compleja?

Se realizaron las siguientes **tareas investigativas**:

1. Estudio de los fundamentos teóricos y metodológicos dirigidos a la preparación de los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.
2. Estudio inicial de las potencialidades y carencias que poseen los directores de la enseñanza primaria de las escuelas urbanas del municipio Jatibonico en la orientación a las familias en situación familiar compleja.
3. Elaboración de las acciones metodológicas para preparar a los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.
4. Aplicación y validación de las acciones metodológicas dirigidas a la preparación de los directores de la enseñanza primaria de las escuelas urbanas del municipio Jatibonico en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

**Métodos que se utilizaron:**

Durante el desarrollo de la investigación se pone en práctica como método general el histórico-dialéctico-materialista ya que no solo aporta una metodología general del conocimiento, sino que también ofrece una lógica para operar con los métodos científicos propios de la investigación educativa tanto del nivel teórico, como del nivel empírico.

**Del nivel teórico:**

**Análisis histórico y lógico:** permitió estudiar los antecedentes de la preparación de los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja a partir del criterio de diferentes autores, poniendo de manifiesto la lógica interna de desarrollo de estos aportes, su marcha progresiva hacia un conocimiento más profundo.

**Análisis y síntesis:** se utilizó durante toda la investigación desde el inicio a través de un estudio referencial sobre la preparación de los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar

compleja, definiendo elementos y aspectos que ejercen influencias en dicha preparación y predecir el desarrollo que puede alcanzar al aplicarse las acciones propuestas, produciéndose esta síntesis sobre la base de los resultados obtenidos previamente en el análisis del problema y la posibilidad de ser aplicadas las acciones metodológicas.

**Inducción y deducción:** con la aplicación del mismo se pudo generalizar y razonar el caso a investigar. Se llevó a cabo a través del análisis que se hace relacionado con la preparación de los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja, para alcanzar niveles ascendentes en su preparación, con la elaboración de acciones certeras.

**Enfoque de sistema:** permitió la elaboración de las acciones a partir de una actividad principal declarada en el plan metodológico municipal las que actúan de lo simple a lo complejo, pues ellos se preparan en el conocimiento y después elaboran acciones que les permite la integración de la parte cognitiva con la actuación.

**Del nivel empírico:**

**Observación:** se utilizó en la etapa inicial como vía para obtener información sobre las potencialidades y carencias que tienen los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja, lo que permitió presenciar la realidad indagada.

**Entrevista:** se utilizó en la etapa inicial de la investigación con el fin de estudiar y conocer cómo los directores de la enseñanza primaria dan cumplimiento a la preparación en la orientación a las familias en situación familiar compleja y luego de aplicadas las acciones metodológicas comprobar su efectividad.

**Experimento: (pre-experimento)** permitió establecer una relación de la información obtenida en la aplicación de instrumentos en el pre-test y el post-test, comparando los valores de la variable independiente después de actuar la variable dependiente.

**Del nivel estadístico-matemático:**

**Cálculo porcentual:** se utilizó con el fin de procesar todos los datos obtenidos en la investigación y llegar a conclusiones acerca de la efectividad de los instrumentos aplicados.

### **Población y muestra:**

**La Población:** se corresponde con los 17 directores de la Educación Primaria del municipio Jatibonico.

**La Muestra:** la constituyen los 7 directores de los centros urbanos de la Educación Primaria, fue seleccionada de forma no probabilística intencional y representa el 41.17 % de la población. Todos son licenciados, poseen más de 1 a 6 años de experiencia en el cargo y cuentan con evaluación de B, además poseen la categoría de Máster en Ciencias de la Educación 2, lo que representa un 28.57 %. Están preparados en los aspectos directivos que norma el sistema de educación, no obstante presentan dificultades en la orientación a las familias en situación familiar compleja, lo que se ha podido constatar a través de las visitas que se han realizado, quedando evidencia en las actuaciones de los docentes y en la revisión de las estrategias de trabajo.

**Variable independiente:** acciones metodológicas.

Las acciones se elaboraron a partir de los criterios expuesto por Lorenzo Pérez Martín, que entiende por acción el proceso subordinado a la representación del resultado a alcanzar, o sea subordinado a, una meta u objetivo conscientemente planteado. (Pérez Martín, L.2004: 174).

Los criterios metodológicos se tomaron de la Resolución Ministerial 119/2008 que en el artículo 1, expresa que el trabajo metodológico es el sistema de actividades que de forma permanente, sistémica y sistemática se diseña, ejecuta y controla en los diferentes niveles y tipos de Educación. (MINED: 2008: 2).

Se entiende por acciones metodológicas: cuando la actitud transita por diferentes procesos que el hombre realiza guiado por diferentes representaciones anticipadas de lo que desea alcanzar donde estas

representaciones constituyen objetivos afines que son conscientes. (Fernández Gómez Y. 2010:65).

**Variable dependiente:** el nivel alcanzado en la preparación de los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

En la preparación de los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja, se tuvo en cuenta las fortalezas y debilidades, se incidió directamente en cada uno de ellos, partiendo de las particularidades, para elevar en cada director el nivel de interés por el estudio de la documentación relacionada con el tema, así como el modo de actuar en la ejecución de las acciones de preparación en la orientación a las familias en situación familiar compleja, teniendo en cuenta que éstas son las que tienen algún defecto en los aspectos: personal, familiar o social, que influyen de forma directa en los modos de actuación de alguno de sus miembros.

La dimensión se corresponde con la variable dependiente.

**Indicadores:**

1- Conocimiento de los directores en la orientación a las familias en situación familiar compleja (concepto, documentos normativos y procedimientos a emplear).

2- Planificación en la orientación a las familias en situación familiar compleja (Estrategia de Trabajo).

3- Orientación que poseen los directores en orientar a las familias en situación familiar compleja (defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable.)

4- Control del trabajo realizado por los directores en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

El **aporte práctico** radica en poder contar con una propuesta de acciones metodológicas, que de manera instrumental, permita la preparación de los

directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

La novedad científica de este trabajo radica en el carácter singular de las acciones metodológicas concebidas para contribuir a la preparación de los directivos de la enseñanza primaria propiciando conocimientos y modos de actuación congruentes con las transformaciones actuales y se caracterizan por el desempeño creativo de los participantes, a partir de un estilo de dirección participativo que ofrece oportunidades de expresión y participación a todos y aseguran un lugar protagónico en la ejecución de las mismas.

Estructura de la tesis:

El informe se estructura en introducción, dos capítulos. En el primer capítulo se presentan algunas consideraciones teóricas y metodológicas relacionadas con la preparación de los directores de la Educación Primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja. El segundo hace referencia al diagnóstico inicial, las acciones metodológicas y el análisis de los resultados. Además cuenta con conclusiones, bibliografía y el cuerpo de los anexos

*Desarrollo*

## **CAPÍTULO I FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS EN LA ORIENTACIÓN A LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN FAMILIAR COMPLEJA**

### 1.1 La preparación de los directores como máximos responsables de la concreción de la política educacional en la institución docente

A partir de 1794 Simón Rodríguez planteó la necesidad de que las escuelas contaran con un director, y fue el primero en fundamentar que ellos fueran elegidos entre los maestros de mayor experiencia, argumentando que:” para dirigir un asunto es menester entenderlo a fondo. Por esto ninguno será más a propósito para dirigir la economía de las escuelas que el que por obligación entienda en ellas diariamente desprendido de toda otra inteligencia”. (Rodríguez, S. 1985:210).

La mayoría de los pedagogos de América Latina entre ellos Simón Bolívar (1783 - 1830), José de la Luz y Caballero (1800-1862), entre otros, le han dado suma importancia, a lo largo de la historia, al papel que debe desempeñar el director de escuela, pues al ser grandes educadores y realizar esta función en algún momento de su vida laboral, con consagración y profesionalidad, le dan un valor extraordinario a la actividad directiva.

Enrique José Varona expresó (1849-1933): “En la sociedad todo educa y todos educamos que luego ha de serle útil en la vida”. (Chávez, 1992:33).

La sociedad cubana dispone de condiciones mucho más favorables que ninguna otra para lograr resultados en la preparación de los directores como cuadros porque cuenta con una cantera dirigente del proceso socialista que se ha venido construyendo a partir de una aplicación correcta de la política de cuadros como línea estratégica hacia las tareas de dirección.

Al respecto Lenin señaló... después de elaborada y trazada una línea estratégica y determinado sus métodos la tarea más importante del Partido es el trabajo con los cuadros. (Citado en Tesis y Resoluciones del I Congreso del PCC. 1997:394).

De la labor de los cuadros dependen los éxitos de las diferentes esferas del trabajo partidista, estatal, económico y político, por lo que es imprescindible prepararlos y educarlos para que puedan desempeñar esta responsabilidad lo que constituye un reto ineludible.

La educación como parte importante de la sociedad asume este reto, el que puede ser analizado a partir de lo planteado en las Tesis y Resoluciones del I Congreso del PCC cuando señaló dentro de sus objetivos: "... preparar trabajadores y cuadros en la calificación necesaria para asumir las responsabilidades que nuestro desarrollo económico, social y científico reclama..." (1976:)

La necesidad de nuevos profesionales en la educación se hace cada vez más creciente por lo que es necesario formar y preparar nuevos cuadros y directores del Sistema Nacional de Educación como tarea que asume el MINED.

Por tanto tiene que ser una preocupación constante la preparación de los cuadros, por lo que Fidel expresó en el I Congreso del PCC "De la labor de los cuadros depende, en gran medida, los éxitos en las diversas esferas de la sociedad". (1976:57).

Como elemento básico del paradigma de la educación en Cuba se puede señalar la instrumentación de la política educacional trazada, que tiene su propia esencia en el proceso de optimización buscando a través de él a los directores idóneos en enfrentar la dirección del proceso docente educativo.

En consecuencia con todas estas transformaciones se requiere de un estilo de trabajo que permita preparar, orientar, dirigir y evaluar a los directores, en función de buscar la eficiencia educacional. El proceso de cambio educativo es más una necesidad que una imposición en las condiciones de la escuela actual.

Un aspecto clave en el logro de la preparación del personal docente está dado en el empleo de vías rápidas y sistemáticas en las que se precisan las formas a utilizar en el logro del desarrollo exitoso de este trabajo.

En este accionar se hace necesaria la sistematización y consolidación de lo que se aprende y que luego pueda ser aplicado en la eficiencia.

Para lograr los cambios en los modos de actuación de los directores en los centros educacionales es necesario que estos posean una buena preparación porque ellos son los principales responsables de la dirección del trabajo y la garantía de la calidad de los procesos en dichos centros.

El director es una figura educativa imprescindible en el desarrollo de la práctica educativa y sus estilos y modo de dirección son determinantes en la calidad del proceso docente educativo, encausado en el centro que dirige.

El director en el cumplimiento de sus funciones:

- Transmite con claridad a sus subordinados los conceptos que sustenta la política educacional y los objetivos y prioridades por las cuales debe trabajar la escuela para garantizar la formación de los alumnos.
- Convoca y estimula la participación activa del colectivo de trabajadores, alumnos, familias y factores de la comunidad, en la determinación y ejecución de las acciones que contribuyan al logro de los objetivos y analiza e informa los resultados que se obtienen.
- Actúa como mediador con el empleo del tacto necesario, la persuasión y el compromiso, para resolver los conflictos y discrepancias en los trabajadores, alumnos, padres y miembros de la comunidad y vela para que no se lleven a cabo acciones que afecten la formación de valores y la formación política ideológica que tienen como responsabilidad las diferentes educaciones.
- Organiza la vida de la escuela, sus normas y procedimientos, tanto de las actividades de los alumnos como los trabajadores y garantiza un clima favorable que estimule el desarrollo de los escolares y un trabajo eficiente del colectivo laboral.
- Conduce el proceso para la determinación de los problemas, de las prioridades y de la elaboración de la estrategia de trabajo metodológico para su solución, asigna y controla tareas individuales a sus trabajadores para garantizar el cumplimiento de los objetivos y las acciones planificadas para cada curso escolar.
- Realiza coordinaciones con los jefes de ciclo y de grados para la planificación, ejecución y valoración de acciones de supervisión, entrenamiento, capacitación y el cumplimiento de la docencia directa.
- Organiza con sus trabajadores, padres y miembros de la comunidad, grupos de trabajo permanentes y transitorios para encausar la atención a determinadas prioridades de la escuela.

- Realiza la evaluación sistemática de la labor de los docentes y elabora, con la participación de los jefes de ciclo y grados el certificado de la evaluación correspondiente.
- Asumen la responsabilidad de los resultados que se obtienen en el cumplimiento de todas las tareas que se realizan en el centro.

La formación de un director es un proceso prolongado que incluye en sí la práctica de la enseñanza, estudios teóricos, enseñanza de los métodos de trabajo y análisis de la práctica del trabajo metodológico. (MINED, 1997:168).

En el logro de la dirección como proceso se deben establecer adecuadas formas de relación en la escuela que coadyuven al desarrollo sistemático, creciente y perspectivo del colectivo pedagógico.

Sin embargo la práctica educativa demuestra que no siempre se ha logrado en las escuelas primarias y secundarias básicas un adecuado proceso de dirección, porque no siempre se ha tenido presente a los sujetos implicados a partir de una organización flexible y sistemática que permita elevar la calidad del proceso docente educativo.

Los resultados de las visitas de inspección y especializadas realizadas, los resultados obtenidos en la calidad del aprendizaje de los alumnos demuestran que no se ha logrado elevar la educación a los niveles deseados.

La causa fundamental de ello es la falta de una dirección coherente y sistemática que le permita el cumplimiento de los objetivos de los nuevos modelos de Educación Primaria y Secundaria Básica. Ello demuestra la necesidad de perfeccionar los modos de actuación profesional del director.

Justo Chávez y otros autores (2005:11) reflexionaron sobre el carácter pedagógico de la dirección educacional y apuntaron que en todo sistema de actividad se dan relaciones de poder establecidos en la ciencia de la dirección que en el caso de la dirección escolar rige como formas de organización del proceso de enseñanza –aprendizaje y docente educativo por lo que existen en las instituciones escolares dirigentes y subordinados con carácter pedagógico.

Los autores antes mencionados definen el proceso de dirección como el proceso que depende de la relación de poder que se establece entre

maestros –alumnos y directivos-docentes que presentan funciones determinadas como son instructivo-educativa, formativo-desarrolladora y socio individualizadora se fundamenta en la ciencias de la dirección hacia la organización científica de las organizaciones educacionales y otras formas del proceso pedagógico, por tanto se basa en las ciencias pedagógicas.

El director de la escuela debe proporcionar al docente los recursos materiales necesarios y la ayuda necesaria que desarrollen su propia profesionalidad y su personalidad, tiene que educarlo en que contribuyan a la educación e instrucción de los alumnos, comunicarse adecuadamente con él, con su colectivo pedagógico, los alumnos, las organizaciones políticas estudiantiles, sociales y demás que actúan en la institución que dirige.

En el cumplimiento de sus funciones debe recibir ayuda de los dirigentes de manera que prevalezca la unidad entre la naturaleza de la actividad pedagógica profesional y la de dirección.

Se debe convertir la actividad de dirección en actividad pedagógica profesional de dirección, que es una manifestación de la actividad de dirección que se distingue por:

- Marcado carácter técnico-metodológico y científico-pedagógico en que se desarrolla el proceso de dirección.
- Clara orientación hacia la transformación y el desarrollo profesional de los cuadros y docentes.
- Necesidad de desarrollo de la actividad de dirección en el marco de un proceso de solución conjunta de tareas pedagógicas conjuntas.
- La plena comunicación entre dirigidos y dirigentes con la activa participación de las organizaciones políticas y sociales y de masas de su entorno.
- Debe destacarse por su actuación como maestro de sus subordinados, director a través de la configuración armónica de la gestión de dirección, el trabajo técnico metodológico y de la actividad científico pedagógico.

El perfeccionamiento de los modos de actuación profesional del director surge como resultado de la motivación profesional por mejorar la calidad de lo que se realiza, pero cambiar las cosas hechas y mover un colectivo hacia la aspiración

del cambio es una pasión y necesita de cada uno de los que participan en los eventos de interacción. Este estado de generar nuevas alternativas de trabajo en educación ha promovido un desarrollo creciente del proceso mediante el cual se dirigen los cambios.

Este estudio se ha realizado tomando en cuenta los empeños de la política educativa, y las aspiraciones fundamentales del Sistema Nacional de Educación, la cual contiene un vínculo muy especial con los retos educacionales anteriormente descritos. Mediante este estudio se ha evidenciado que el ideal de la ciencia pedagógica se realiza en la medida en que se contribuya al desarrollo de un talento integrador que exige una actitud positiva y una mentalidad organizada por parte del docente en la cual considere sus particularidades y las necesidades del desarrollo del país en lo cual ha de incidir necesariamente la labor del director.

Se desea enfatizar en las valoraciones del trabajo preventivo que tiene que ser dirigido en los centros escolares por el director de los mismos donde juega un papel importante la orientación, el seguimiento y el control de la atención educativa que reciben los estudiantes en los diferentes indicadores del trabajo preventivo con énfasis en los que se encuentran en situación familiar compleja.

Es necesario lograr un nuevo estilo de pensamiento que posibilite aprender a orientarse dentro de ese proceso renovador del paradigma educativo cubano y llegar a formar un profesional idóneo, con una amplia cultura general integral, con una calidad de vida superior y con una permanente orientación motivacional. En esta dirección es donde un grupo de directivos actúan como entrenadores, reguladores y supervisores de los docentes y deben influir ampliamente en la reconceptualización del papel social del director de las instituciones educativas en Cuba para lograr su profesionalidad e idoneidad.

El accionar de los directores ha de influir en la motivación de los jefes de ciclos o grados, hacia el trabajo preventivo, hacia lo necesario y útil del Consejo de Escuela en unir todas las influencias educativas. Esto se logrará cuando sea capaz de mover su atención hacia la orientación de los diferentes contextos de actuación para ajustar su conducta o respeto a lo que la sociedad quiere.

Los profundos cambios que en todos los ámbitos de la sociedad se vienen produciendo en los últimos años exigen una formación continua a lo largo de la vida para todos los docentes y ciudadanos, por lo que el trabajo metodológico debe constituir la vía principal en la preparación de los directivos para que puedan concretar de forma integral el sistema de influencias que ejercen en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

## 1.2 El trabajo metodológico en función de los directivos de primaria

El término metodológico tiene su origen en la palabra método. Desde el punto de vista filosófico el método es la manera de abordar la realidad de estudiar los fenómenos de la naturaleza y las sociedades, el diccionario filosófico define al método como... "un sistema de reglas que determina las clases de los posibles sistemas de operaciones que partiendo de ciertas condiciones iniciales, conducen a un objetivo determinado". (Klaus G. y Buhn. M. 1973: 128).

Desde el triunfo de la Revolución el 1. de enero de 1959, la educación en Cuba comenzó un proceso ininterrumpido de transformaciones iniciado con la Campaña de Alfabetización hasta la Tercera Revolución Educativa. En la década de 1970 se pone en marcha el Plan de Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación que trae consigo la necesidad de preparar a los docentes para enfrentar los nuevos programas con nuevos métodos de trabajo.

En el Seminario Nacional a dirigentes, metodólogos e inspectores (1977: 243) aparece que "el método es el modo de obtener determinados resultados en el conocimiento y en la práctica. El método actúa como un sistema de reglas y procedimientos de acción elaborados para perfeccionar la enseñanza y la educación".

El tema del trabajo metodológico ha sido tratado por pedagogos e investigadores que lo han conceptualizado de diversas formas.

En el Seminario Nacional a dirigentes, metodólogos e inspectores de las direcciones provinciales y municipales. Documentos normativos y metodológicos (1977:279) se define como: "...la actividad paulatina encaminada a superar la calificación profesional de los maestros, profesores y dirigentes de los centros docentes para alcanzar el objetivo de garantizar el

cumplimiento de las tareas planteadas ante el sistema de educación en una etapa dada de su desarrollo”.

Se precisa en el VIII Seminario Nacional a dirigentes, metodólogos e inspectores de las direcciones provinciales y municipales (1984:86) que: “es la actividad sistemática y permanente de los docentes encaminada a mantener y elevar la calidad del proceso docente educativo, a través del incremento de la maestría pedagógica de los cuadros científico pedagógicos (...)

A partir del año 1999, en la Resolución 85/99 “Precisiones para el desarrollo del trabajo metodológico en el Ministerio de Educación” el trabajo metodológico cobra más fuerza y se define como : “el sistema de actividades que de forma permanente se ejecuta con y por los docentes en los diferentes niveles de educación, con el objetivo de elevar su preparación político-ideológica, pedagógica-metodológica y científica para garantizar las transformaciones dirigidas a la ejecución eficiente del proceso docente educativo, y que en combinación con las diferentes formas de la superación profesional y postgraduada permitan alcanzar la idoneidad de los cuadros y del personal docente”.

En la Carta Circular 01/2000 se puntualiza que “el trabajo metodológico es el conjunto de acciones que se desarrollan para lograr la preparación del personal docente, controlar su autosuperación y colectivamente elevar la calidad de la clase. Se diseña en cada escuela, en correspondencia con el diagnóstico realizado a cada docente. Su efectividad se controla mediante la participación directa de los dirigentes y metodólogos de la DPE, DME e ISP...”

En el Ministerio de Educación los programas directores de la Dirección Docente Metodológica y de las respectivas educaciones, responden por la orientación y el control de la calidad del trabajo metodológico en los diferentes niveles de dirección.

Hacer trabajo metodológico basado en esta concepción exige diagnosticar a cada docente, como maestro y como individuo determinando sus necesidades en el plano teórico- metodológico, científico - pedagógico y de cultura general integral, fundamentalmente en la esfera ideo - política.

En segundo lugar exige mantener una interacción profesional constante, por

incorporarlo al proceso de diagnóstico e intervención de la realidad educativa, proceso en el que se le debe demostrar cómo, en la medida que se transforma creativamente esa realidad, se perfecciona a sí mismo, tanto en lo personal como en lo profesional.

En tercer lugar exige controlar y evaluar conjuntamente con la marcha de su propio proceso de formación pedagógica integral, los logros que va alcanzando y las deficiencias que aún debe erradicar.

Según la Resolución Ministerial 119/2008 el trabajo metodológico constituye una de las acciones principales para lograr la efectividad del proceso pedagógico, en todos los tipos y niveles de educación. (MINED. 2008:1)

Según el artículo uno de dicha resolución, el trabajo metodológico es el sistema de actividades que de forma permanente, sistémica y sistemática se diseña, ejecuta y controla en los diferentes niveles y tipos de Educación, con el objetivo de garantizar la preparación político-ideológica, pedagógico-metodológica y científica de los docentes graduados y en formación mediante las direcciones docente metodológica y científico metodológica, dirigidas a la conducción eficiente del proceso pedagógico.

Al respecto ha expuesto Pilar Rico Montero y otros (2008: 119) que: “El trabajo metodológico es el conjunto de actividades que utilizando vías científicas, se diseñan, ejecutan y valoran con el objetivo de propiciar el perfeccionamiento del desempeño profesional del personal pedagógico, en función de optimizar el proceso docente-educativo, dentro de las posibilidades concretas de un colectivo pedagógico o metodológico de un centro, municipio, provincia o nación”.

Además hace referencia a que dichas actividades están relacionadas no solo con el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también con el resto de las actividades que con fines propiamente educativos se desarrollan en la escuela y que no siempre se incluyen dentro de este sistema de trabajo metodológico.

Por otra parte las actividades metodológicas son componentes esenciales del proyecto de trabajo educativo de las escuelas y, en general, del proceso de transformación que en ellas se promueve, por lo que están relacionadas con todo el trabajo de dirección que se desarrolla en los centros y en el equipo

metodológico de las diferentes instancias superiores, con vistas a aplicar procedimientos científicos que hagan más fuerte esta labor.

Al analizar todos estos conceptos se puede apreciar que existen parámetros que resultan imprescindibles en la elaboración y aplicación de las acciones metodológicas como parte de la preparación de los directores de la Educación Primaria.

Es un camino que realza la calidad del proceso pedagógico y esta a su vez es el juicio de garantía del trabajo metodológico.

- Se manifiesta en todos los niveles de dirección del MINED.
- Se potencian características como son su carácter científico y de sistema.
- Se revela como una actividad planificada, no espontánea.
- Son actividades sistemáticas, creadoras, intelectuales, para la preparación de docentes a fin de garantizar el cumplimiento de las principales direcciones educacionales.
- Contribuye a la superación de los directivos y docentes. (Guardarramos Ramírez, J. 2009:14).

El artículo dos, se refiere a que la realización de toda actividad metodológica está encaminada a que el personal docente graduado y en formación, domine los contenidos y la didáctica de las asignaturas, especialidades o áreas de desarrollo que imparten, así como la labor educativa y logren satisfacer las exigencias siguientes:

Elevar la calidad del trabajo educativo y del proceso pedagógico mediante el perfeccionamiento constante de su labor profesional para que todos los educandos alcancen los objetivos.

1. Lograr la preparación en la práctica, de manera sistémica y sistemática, de todos los dirigentes, metodólogos integrales, docentes graduados y en formación, así como los técnicos.

2. Perfeccionar el desempeño profesional creativo sobre la base de actuaciones éticas en correspondencia con la tradición pedagógica cubana y la cultura universal. (MINED. 2008:2).

En el artículo 16 en el nivel municipal, los directores municipales y de las sedes pedagógicas responden por la preparación que realizan los responsables de asignaturas y de áreas de desarrollo a los subdirectores, jefes de departamento, metodólogos integrales e inspectores municipales, directores y subdirectores de centro, jefes de ciclo, grado, departamento, tutores y por la superación y ayuda metodológica al personal docente para que dominen el contenido y la didáctica de las asignaturas y áreas de desarrollo en función de la calidad en la preparación de las clases y las actividades docentes. (MINED. 2008:5).

El contenido del trabajo metodológico, en cualquier nivel, se orientará a lograr la integralidad del proceso pedagógico, teniendo en cuenta que el educando debe recibir de forma integrada, a través de las actividades programadas, independientes, docentes y extradocentes, las influencias positivas que incidan en la formación de su personalidad, lo que ante todo se reflejará en la proyección política e ideológica de todas las actividades. En correspondencia con lo anterior el trabajo metodológico abarcará además:

La preparación para la ejecución del trabajo preventivo a partir del dominio del diagnóstico integral del educando y su familia, de un adecuado funcionamiento del Consejo de Círculo y de Escuela que permita el trabajo diferenciado y un desarrollo integral de la personalidad del educando.

En su artículo 21, habla sobre los planes de trabajo metodológico de cada uno de los colectivos y niveles de dirección, forman parte del plan y sistema de trabajo del nivel de que se trate, se elaboran al inicio de cada curso académico con la participación de los docentes y son aprobados en el Consejo de Dirección. Pueden adecuarse para cada etapa en relación con el diagnóstico de la escuela y los resultados que se vayan alcanzando e incluye objetivos, el tipo de actividad, plazos, participantes y responsable de su ejecución. (MINED. 2008: 7).

El trabajo metodológico tiene como direcciones fundamentales las siguientes:

- a) Docente-metodológica.
- b) Científico-metodológica.

Estas dos direcciones están estrechamente vinculadas entre sí y en la gestión del trabajo metodológico deben integrarse como sistema, en respuesta a los objetivos propuestos. Lo anterior se refleja en el artículo 31 de la anterior resolución. (MINED. 2008:10)

Según el artículo 32, el trabajo docente-metodológico es la actividad que se realiza con el fin de mejorar de forma continua el proceso pedagógico; basándose fundamentalmente en la preparación didáctica que poseen los educadores, en el dominio de los objetivos del grado y nivel, del contenido de los programas, de los métodos y medios con que cuenta, así como del análisis crítico y la experiencia acumulada. (MINED. 2008:10).

El artículo 33 se refiere a las formas fundamentales del trabajo docente-metodológico:

- a) Reunión metodológica.
- b) Clase metodológica
- c) Clase demostrativa
- d) Clase abierta
- e) Preparación de la asignatura
- f) Taller metodológico
- g) Visita de ayuda metodológica
- h) Control a clases

El trabajo metodológico se caracteriza además, por ser una actividad planificada y dinámica que se distingue por su carácter sistémico, a partir de los objetivos y la articulación de los distintos tipos de actividades, donde predominan elementos importantes como el diagnóstico, la demostración, el debate científico y el control y que requiere de una rigurosa autopreparación.

Las formas de trabajo docente metodológico se interrelacionan entre si y constituyen un sistema. Su selección está en correspondencia con los objetivos a lograr, el diagnóstico de la escuela, las necesidades del personal docente y

las características y particularidades de cada Educación y sus respectivas instituciones educativas. Se realizan en los diferentes niveles de educación. (MINED. 2008:10).

En el “Modelo de escuela primaria”, queda bien definido lo siguiente:

“Los principios que deben regir la relación del maestro con la familia parten del respeto, la experiencia y autoridad de los padres como los primeros educadores de sus hijos y a la participación activa que deben tener en las actividades de autodiagnóstico y educación familiar, de forma que los padres se visualicen como protagonistas de su automejoramiento, lo que contribuirá directamente a una mejor educación y calidad de vida, de su descendencia y de la familia en general”. (Rico Montero, P. [et. al]. 2003: 128).

El objetivo no es lograr que la familia adquiera conocimientos y desarrolle determinadas habilidades o aptitudes que le permitan profesar oportunamente su función educativa, sino que se impliquen cada vez más, y de forma consciente en la dirección del desarrollo y educación de sus hijos, conjuntamente con la escuela, lo que a su vez aumenta excepcionalmente cualquier actividad educativa.

### 1.3 La familia cubana actual. Composición y funciones

La familia se reconoce estatal y jurídicamente como la célula principal del funcionamiento social y como la institución básica fundamental responsable de la educación de las nuevas generaciones, lo cual ha quedado refrendado en nuestra Ley de Leyes: El Estado protege a la familia, la maternidad y el matrimonio (Artículo 35). El matrimonio descansa en la igualdad absoluta, en deberes y derechos de los cónyuges los que deben atender al mantenimiento del hogar, y a la formación integral de los hijos (Artículo 36), todos los hijos tienen iguales derechos sean habidos dentro o fuera del matrimonio (Artículo 37).

El concepto de familia, varía de acuerdo con el enfoque de quién lo emite.

Es generalizado el concepto de que la familia constituye una de las instituciones básicas de toda la sociedad. Como institución social se le considera “la más estable duradera y universal de las formas culturales” pues,

a pesar de haber adoptado en su evolución y desarrollo diferentes formas y estilos organizativos ha mantenido su esencia y razón de ser para el hombre, caracterizado tanto por el desarrollo de los procesos materiales como por procesos espirituales.

La familia es ese factor determinante, donde los hijos y todos sus miembros se preparan para crecer, se preparan para la vida. Es necesario potenciar esta función esencial en la familia, en la formación y desarrollo de personalidades sanas.

La concepción pedagógica humanista reconoce a la familia como uno de los factores de mayor incidencia en la educación de la personalidad de los niños, adolescentes y jóvenes. La influencia de la educación familiar, esencial durante los primeros años de vida, trasciende ese marco inicial y se manifiesta, en mayor o menor fuerza a lo largo de toda la vida.

La familia es una forma de comunidad de personas unidas por vínculos matrimonial y consanguíneo. Tiene funciones biológicas específicas de reproducción del género humano, y, al mismo tiempo, es una forma de comunidad social y, como tal, varía en diferentes situaciones económico-sociales. (Afanásiev, V. G. [et al]. 1981:171).

El Código de la Familia Cubana,(1992), expresa literalmente: “La familia constituye una entidad en que están presentes e íntimamente entrelazadas el interés social y el interés personal puesto que, como célula elemental de la sociedad contribuye a su desarrollo y cumple importantes funciones en la formación de nuevas generaciones y en cuanto centro de relaciones de la vida en común de mujer y hombre, entre estos y sus hijos y de todos con sus parientes satisfacen intereses humanos afectivos y sociales de las personas”

La familia como colectivo primario es una comunidad relativamente estable de personas que se caracterizan por la unión, la organización, la cohesión de la estructura formal e informal y la realización de actividades comunes para la realización de tareas determinadas que tienen un valor. Cada familia es una combinación única de personas interactivas. (Gómez, Jiménez, M.A. Torreus Boffill. M.1998:344).

El hombre, el más alto escalón en el grupo animal, se desarrolla en sociedad gracias al trabajo; entra en comunicación con sus semejantes con ayuda del lenguaje, deviene personalidad, objeto de conocimiento y de transformación activa de la realidad. (Gómez, Jiménez, 1998:344).

La familia constituye la célula básica de la sociedad y lo es en dos sentidos: en el biológico, porque engendra los ciudadanos que componen la sociedad y, en el social, porque funciona para el niño como un micromundo, como la portadora de la ideología, las normas y las costumbres que a la sociedad caracterizan; es en la familia donde se aprenden las primeras reglas sociales de la conducta y donde se produce el primer encuentro del niño con otro ser. (Carvajal Rodríguez, C. [et al]. 2000: 148-149)

Por tal razón la familia y el centro educativo no deben marchar por senderos alejados y mucho menos contradictorios (Mined. 2009: 17).

Ahora bien, cualquiera que sea la estructura de la familia, ésta debe cumplir con las funciones que permitan a sus miembros satisfacer sus necesidades, desarrollarse y relacionarse con el mundo circundante.

En la comprensión de los problemas del ser humano, es necesario entender a la familia como entidad funcional, como sistema intermediario entre la sociedad y el individuo.

La familia tiene las siguientes funciones:

- Satisfacer las necesidades afectivas de sus miembros.
- Satisfacer las necesidades físicas.
- Establecer patrones positivos de relaciones interpersonales.
- Permitir el desarrollo de la identidad individual de cada uno de sus miembros.
- Favorecer la adquisición de un patrón psicosexual adecuado.
- Promover el proceso de socialización.
- Estimular el aprendizaje y la creatividad de sus miembros.

Si se intenta resumir la importancia del entorno familiar en la formación de la personalidad habría que apuntar los siguientes aspectos:

- Es el medio donde el niño recibe la primera información acerca del mundo.
- Donde se establecen las primeras relaciones afectivas.
- Donde el niño se introduce en un sistema de normas de vidas elementales y se establecen las primeras regulaciones a la conducta.
- Donde se establecen los patrones éticos y estéticos elementales.

### **Funciones de la familia:**

1- Biosocial: comprende la procreación y crianza de los hijos, así como las relaciones sexuales y afectivas de la pareja.

2- Económica: actividades relacionadas con la reposición de la fuerza de trabajo de sus integrantes, el presupuesto de gastos de la familia basado en sus ingresos, las tareas domésticas relacionadas con el abastecimiento, el consumo, la satisfacción de una serie de necesidades materiales individuales.

3- Cultural- espiritual: satisfacción de las necesidades culturales de sus miembros, la superación y esparcimiento cultural, y muy especialmente, a la educación con la familia.

4- Educativa: se produce a través de las otras enumeradas hasta aquí; y se manifiesta en lo que se ha llamado el doble carácter de las funciones ya analizadas. (Castro Alegret, P. L. [et. al]. 2005: 42)

Mediante la combinación efectiva del cumplimiento de todas estas funciones se muestra el exitoso papel efectivo de la familia.

El cumplimiento de estas funciones también está relacionado con su estructura interna: por la relación existente entre sus miembros, la cantidad de estos y el estatus económico, social, cultural y profesional de cada uno de ellos. De estos parámetros estructurales las familias pueden ser clasificadas así:

### **Según su extensión:**

- Nuclear (padre, madre e hijos solteros).
- Extendida (cuando se agrega otro miembro consanguíneo o no).

### **Según su composición:**

- Completa (padre, madre e hijos).
- Incompleta (cuando falta uno de los cónyuges).

**Según su estatus:**

- Homogénea (padre y madre en el mismo estatus).
- Heterogénea (padre y madre con diferencia de estatus).

El estatus incluye lo referente al nivel cultural de los cónyuges (elemental, media o superior), a los ingresos monetarios (según los grupos establecidos por la estadística económica), por el nivel profesional (obreros, empleados, profesionales, artistas...) y por la procedencia social (obrero, campesino, pequeña, media o alta burguesía). (Blanco Pérez, A. 2001:167)

La familia cubana, aunque no exenta de ciertas dificultades y características no deseables, presenta un cuadro en tanto diferente como institución básica de nuestra sociedad. El diseño y desarrollo de políticas sociales desde los primeros momentos del triunfo revolucionario, dirigidas al desarrollo de la mujer, la salud, la educación, el empleo, así como de la niñez y la juventud, han propiciado que en nuestro país la familia mantenga en vigencia como institución social básica de la sociedad. (García Batista, G. 2002:354).

La sociedad cubana exige que en cada uno de nuestros ciudadanos se eduquen valores, que permiten la actuación de hombres y mujeres, patriotas, solidarios, responsables, laboriosos, honestos, internacionalistas, revolucionarios y creativos.

Esta es una aspiración legítima y posible de alcanzar sólo en una sociedad como la nuestra en la cual la familia se afianza y se robustece, al aumentar el nivel cultural de sus miembros se crean condiciones que favorecen que eduquen a su descendencia en un ámbito cultural superior. Ahora bien, todos los padres, independientemente de su nivel cultural y ocupación, son los primeros educadores de sus hijos, aunque no es menos cierto que esta tarea la asumen en muchos casos, sin poseer los conocimientos para ello, comprometiendo el futuro de lo que tanto quieren.

La educación que se recibe en el hogar, aún cuando no tenga el mismo carácter que la escolar, es de gran valor en el proceso de educación y

consolidación de sentimientos, de principios morales y de orientación de la personalidad, al respecto José Martí, expresó: ¿y de quién aprendí yo mi entereza y mi rebeldía, o de quién pude heredarlos, sino de mi padre y de mi madre? (Martí, J.1890:11).

Se aprecia en el pensamiento de José Martí, la importancia capital que le concede

a la familia en la educación de los hijos, no obstante la existencia de algunos problemas sociales, da lugar a casos de familias que no ofrecen a sus hijos los mejores ejemplos, ni debida atención, por lo que es necesario seguir perfeccionando y profundizando en la acción educativa de la familia, para que los padres tomen conciencia de que el peso de la educación familiar es incuestionable. (Hernández Hernández, E. 2008:31).

Cada familia enseña según sus criterios que pueden estar basados en conocimientos psicopedagógicos o sencillamente en la experiencia personal de cada una, de cómo le educaron sus padres, en tradiciones comunitarias, sin más basamentos científicos pedagógicos que una buena intención educativa aunque es bueno esclarecer que no basta con buenas intenciones, si estas no van acompañadas de un conocimiento sobre que es lo más conveniente para las niñas y los niños. En caso de cometer errores, puede ocasionar muy severos daños y sufrimientos morales irreparables.

La calidad de la crianza y educación estará en dependencia de la preparación que tengan los padres para enfrentar con responsabilidad y madurez esta importante misión. Este es un problema de gran interés desde el punto de vista pedagógico, buscar vías que hagan más efectivo el proceso de concientización de las tareas a realizar con los padres y los métodos educativos para alcanzarlos.

Es estratégico en la escuela asegurar un ejecutivo del Consejo de Escuela con autoridad real. Esto se logra con tareas concretas y valiosas, que demuestren y consoliden su protagonismo y promuevan una sinergia al resto de los padres del centro. (Rico Montero, P. [et al]. 2003: 129).

Podemos suponer que lo verdaderamente importante no es el medio familiar en sí mismo, sino la educación que se recibe dentro de él; es esta influencia

educativa la que asume una significación valedera el resto de la vida, aún cuando puede sufrir importantes modificaciones a lo largo de la experiencia vital del sujeto y su inserción en los diversos contextos sociales; pues las relaciones sociales que se establecen entre los individuos pueden considerarse, y de hecho lo son, condiciones en la educación de la personalidad, hacia la socialización del sujeto.

De lo que se trata ahora no es solo lograr que la familia llegue a adquirir conocimientos y a desarrollar determinadas habilidades o competencias que le permitan ejercer acertadamente su función educativa, sino además que se involucren cada vez más, y de forma consciente en la conducción del desarrollo y educación de sus hijos, conjuntamente con la escuela, lo que a su vez enriquece extraordinariamente cualquier actividad educativa.

Determinado modo de conocer y vincularse con la familia, ofrece la posibilidad de establecer un marco de ayuda que intente conectar a los distintos miembros del sistema, que promueva la comprensión de su situación y que se puedan experimentar nuevas formas de relación y organización que tiendan al cambio y a la recuperación, en la medida de lo posible, de sus potencialidades y en definitiva de su autonomía, además le permite al director elaborar en su estrategia de trabajo metodológico acciones encaminadas a orientar a las familias en situación familiar compleja.

#### 1.4 Las familias en situación familiar compleja

En estos tiempos, la experiencia internacional ha demostrado la necesidad de instrumentar acciones unificadas y coordinadas de las instituciones, familia, comunidad para garantizar el desarrollo integral de las nuevas generaciones.

En Cuba durante la etapa de la república neocolonial existió la antigua Casa de Beneficencia (asilo de Expósitos), en esta como en otros “asilos” infantiles los niños se encontraban en condiciones de hipoestimulación, vivían en pabellones de los cuales prácticamente no salían, carecían de juguetes y eran cuidados por niñeras poco interesadas en ellos.

Con el triunfo de la Revolución en 1959, se producen grandes transformaciones de carácter social y entran en vigor programas de desarrollo educacional. Quedan atrás los asilos, las casas cunas y los hogares infantiles, que eran

verdaderos almacenes de niños. Se inicia una etapa de intenso trabajo dirigido a la transformación de estos tipos de instituciones.

Se realizó un enorme esfuerzo en la selección y preparación del personal que atendiera y cuidara a niños sin amparo filial, en centros preescolares concebidos con un carácter formativo y educativo, y de desarrollo de las amplias potencialidades de cada niño en particular. Surgen los círculos infantiles en 1961.

Paralelamente al desarrollo de los círculos infantiles se desplegó una amplia labor encaminada a la educación de padres, con el objetivo de que estos participaran activamente en el trabajo organizativo y educacional de las instituciones preescolares a las que asistían sus hijos. Esta labor estuvo dirigida desde sus inicios a lograr una sólida unión entre la educación familiar y social.

Se considera de gran importancia la relación del niño con su medio familiar, y muy especialmente con la figura de la madre. En la atención al niño, el cuidado afectuoso estimulante debe ir acompañado de condiciones de vida y educación favorables, ya que estas son determinantes en el sano desarrollo de la personalidad del pequeño.

La Federación de Mujeres Cubanas y el Ministerio de Salud Pública, desarrollan un programa llamado Maternidad y Paternidad Conscientes para apoyar a los hombres que se han decidido a compartir con su propia pareja las responsabilidades de traer un hijo al mundo, pues la presencia de los miembros de la familia tiene un valor positivo, y su ausencia es altamente significativa en la representación de lo indeseable, sobre todo en los varones adolescentes. Sin una familia sólida, no puede lograrse una sociedad mejor.

La caracterización de la familia del escolar constituye un elemento importante en el trabajo del maestro, por lo que le permite ubicar al alumno dentro de un contexto concreto, facilitando la elaboración de estrategias individualizadas que comprenden en lo posible las carencias del estudiante y le faciliten ubicarse en un mismo plano con sus coetáneos del grupo escolar.

Por tal razón la familia y el centro escolar no deben marchar por senderos alejados y mucho menos contradictorios, además debe ser completada y

ampliada por los diferentes factores extraescolares, en la medida en que el niño se incorpora a otras tantas esferas de la vida social por ejemplo: como miembros de la comunidad, usuarios de los medios de difusión, grupos coetáneos, su vida escolar.

A partir de la orientación dada en la Reunión Nacional de Trabajo Preventivo (2008), se indicó por la dirección provincial de Educación la utilización de tres indicadores para agrupar lo que antes se consideraban categorías de trabajo preventivo. Los indicadores actuales son:

1. Estudiantes que no cumplen sus deberes escolares.
2. Alumnos con situación familiar compleja.
3. Alumnos con medidas de atención individualizada por el CAM (Consejo de Atención a Menores). (Hernández Hernández, E. 2008:46).

Con respecto a la situación familiar compleja en Cuba es necesario apuntar que a pesar de la situación desventajosa (término con que se categorizaban las familias hasta 2008), se hace referencia a que los menores de estas familias tienen derecho real a la educación e instrucción institucional y nunca abandonados socialmente a su suerte. (Hernández Hernández, E. 2008:42).

La situación familiar compleja ocurre cuando el factor de riesgo (personal, familiar o social) se puede manifestar en el niño, en su estado afectivo, en su comportamiento y/o en su aprendizaje. (Hernández Hernández, E. 2008:46)

La autora considera que las familias en situación familiar compleja son las que tienen algún defecto en los aspectos: personal, familiar o social, que influyen de forma directa en los modos de actuación de alguno de sus miembros.

En la atención a las familias en situación familiar compleja, es importante valorar los indicadores que se van a tomar en consideración al diagnosticar la situación real que presentan sus miembros así como las potencialidades existentes, teniendo en cuenta que esta categoría no contiene ítems que defina las causales que permiten incorporar a las familias en estos indicadores, de forma tal que, en correspondencia con los resultados obtenidos, se proyecten acciones para el trabajo individualizado y se incluyan, en esta categoría, a

todos los que realmente lo necesitan, y se detecten todos los factores que los afectan.

Es decir, que para ejercer una adecuada atención diferenciada a las familias, es imprescindible, partir de una caracterización más personalizada e integral.

La atención y detección temprana de las condiciones existentes en estas familias, tiene un valor social incalculable, pues es precisamente en este momento cuando puede desarrollarse un trabajo preventivo con mayor amplitud y con un pronóstico más favorable.

Por ello es indispensable el diseño y ejecución de acciones metodológicas para la orientación a las familias en situación familiar compleja, de caracterización y diagnóstico; capacitación, intervención y evaluación, más específicas y orientadoras, sobre todo en aquellas zonas catalogadas como socialmente complejas por lo significativo que esto resulta en las circunstancias socioeconómicas actuales.

El no cumplimiento de los deberes de la familia puede estar motivado por varias causas: por conductas antisociales de los padres, que se manifiestan en la relación con sus hijos y en la que claramente puede apreciarse la responsabilidad del adulto, hasta otras en las que si bien se daña la relación y se afecta al niño están derivadas de otros tipos de problemas, por ejemplo, una enfermedad mental o de otra índole que afecte sensiblemente el comportamiento del adulto y de hecho la relación padre-hijo.

¿Qué educa en las familias?

En las familias educa: Las condiciones de vida. Las relaciones económicas. Estructura del núcleo familiar. Las relaciones entre los miembros. Los hábitos de vida. La atmósfera laboral. El clima ideológico, moral y cultural. El ejemplo personal del adulto. (Hernández Hernández, E. 2008:46)

**Acontecimientos que ocurren en las familias que son potencialmente negativos:**

1. Divorcio mal manejado.
2. Ingreso prolongado en hospitales.
3. Desaparición brusca de seres queridos.

Entre los factores que inciden en que una familia se considere en situación familiar compleja se encuentran:

Un **ambiente emocional inadecuado** ven pelear a sus padres, o se sienten culpables de la pelea o piensan que sus padres no los quieren, es decir un clima familiar hostil, la desatención, la carencia afectiva, los malos hábitos higiénicos y educativos, el abandono, la sobreprotección, la incompreensión en la comunicación, el padre o la madre son alcohólicos, son promiscuos, o se encuentran bajo tratamiento psiquiátrico, el tabaquismo , la violencia, perdida de alguno de los miembros de la familia.

La **sobreprotección** en estos casos limita el desarrollo y buen desenvolvimiento de los menores, frenando la independencia en todo tipo de actividad.

La **situación económica desfavorable** se presenta cuando las condiciones de vida son malas, viven hacinados, no satisfacen las necesidades materiales y no cuidan bien la nutrición de sus hijos.

La **violencia familiar** es el acto que se comete en el seno del hogar por uno de sus miembros, que perjudica la vida, el cuerpo, la integridad psicológica y libertad de otros miembros de ésta. En Cuba la violencia conyugal es la forma más frecuente de violencia familiar. (Castro Alegret, P. L. [et. al]. 2005: 92).

El **divorcio mal manejado** se manifiesta cuando al separarse los padres, el que se va del hogar descuida la atención de sus hijos, dejando esta tarea en manos del que queda en casa, también puede suceder que el que queda obstruye la comunicación entre los miembros de la familia.

El **abandono del hogar** por la ausencia de uno o ambos padres ya sea por cuestiones de trabajo o por divorcio.

Al **cuidado de otras personas** cuando los menores son abandonados por sus padres, son huérfanos o se ausentan largos períodos de tiempo por cuestiones de trabajo.

Las **familias multiproblemáticas** son en estructura, límites y funcionamiento, distintas de ese otro tipo de familias cuya dinámica gira en torno a un síntoma psiquiátrico desde una perspectiva funcional, el síntoma no equilibra el sistema,

a diferencia de aquellos con miembros psicóticos u otras patologías psíquicas, donde el sistema tiene una función homeostática.

El síntoma, en las familias multiproblemáticas, agrava el desequilibrio. Cuando este se produce disminuye la capacidad funcional de la misma. Y es precisamente esta capacidad progresiva de pérdida de funcionalidad lo que los caracteriza, sobre todo en el cuidado instrumental y emotivo de niños y adolescentes.

La **hipoestimulación o falta de estimulación** se manifiesta con actitudes de rechazo, descuido, negligencia, abandono, desinterés o desconocimiento, pobreza del medio, tanto en cuanto a estimulación como a posibilidades de actividades en la que no se satisface la necesidad de comunicación, de estimulación y afecto, se observa rápidamente una repercusión negativa que de mantenerse podría ocasionar daños irreparables a la salud del menor.

Como se puede apreciar estos factores en ocasiones se mezclan pues están contenidos unos en otros.

Entre los factores de riesgo social o comunitario, se pueden citar, la existencia de focos delictivos, comercio ilícito, las drogas.

Todos ellos requieren de una atención y tratamiento específico en cada caso y constituye un elemento decisivo en la solución de las problemáticas existentes, el carácter interdisciplinario e intersectorial de dicha atención.

A continuación se reflejan los documentos normativos que se deben tener en cuenta en el trabajo con las familias en situación familiar compleja.

- Prioridades para el curso escolar.
- RM 90/98 (Formación de valores).
- Ley 1289/75 Código de la familia.
- Ley 16-78 Código de la niñez y la juventud.
- Decreto ley 64/82.
- Carta 16/93 Trabajo preventivo en la educación general.
- RM 1/97 Resolución conjunta Salud MINED. Programa director de Promoción y educación para la salud en el Sistema Nacional de Educación.

- RM 88/98 Reglamento escolar.
- Circular 4/99 Fortalecimiento del trabajo preventivo.
- RM 45/2005 Reglamento del uso del uniforme escolar.
- Plan de acción del MINED para la Prevención del uso indebido de drogas.
- Estrategia de atención para el control del uso de psicofármacos.
- Programa de educación para la vida.
- Reglamento ramal de la disciplina del trabajo en la actividad educacional.
- Decreto Ley 242/07 del SIPAS.

De igual modo existen programas rectorados por el MINED para el trabajo en la Comisión del Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS).

A modo de resumen en este capítulo se puede apuntar que las vías para preparar con sistematicidad a los directores de la Educación Primaria, están establecidos por el Ministerio de Educación. Las acciones metodológicas constituyen el camino hacia la preparación del director en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

## **CAPÍTULO 2 ACCIONES METODOLÓGICAS A LOS DIRECTORES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA DEL MUNICIPIO JATIBONICO EN LA ORIENTACIÓN A LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN FAMILIAR COMPLEJA.**

### **2.1 Diagnóstico inicial. Su descripción.**

En la etapa inicial de la investigación, con el objetivo de constatar cómo se comportaba el tema objeto de estudio, se aplicaron varias técnicas en la recogida de la información, partiendo de los indicadores declarados, se tuvo en cuenta la escala ordinal elaborada al efecto (anexo 1)

Se procedió a la aplicación de una entrevista (anexo 2) con el objetivo de constatar la preparación que poseen los directores de la Enseñanza Primaria en el nivel de conocimiento, planificación, orientación y control a las familias en situación familiar compleja, teniendo en cuenta los indicadores de su objeto de estudio, se obtuvieron los siguientes resultados, en la pregunta uno relacionada con el conocimiento de las familias en situación familiar compleja, de siete directores, uno obtuvo un nivel alto, para un 14,2 %, ya que no presenta dificultades en el conocimiento de conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja, dos obtuvieron el nivel medio, para un 28,5%, por tanto dominan al menos el 50% del conocimiento de los conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja y cuatro nivel bajo, para un 57,1 % pues no tiene dominio del conocimiento de los conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

La pregunta dos, que se corresponde con la planificación en la orientación a las familias en situación familiar compleja, uno obtuvo el nivel alto, para un 14,2 %, ya que no presenta dificultades en la planificación de orientación a las familias en situación familiar compleja en la Estrategia de Trabajo, en el nivel medio se ubicaron dos, para un 28,5 %, por tanto planifican al menos un 50 % de las acciones de orientación a las familias en situación familiar compleja en la Estrategia de Trabajo, obtuvieron el nivel bajo cuatro, para un 57,1 %, pues no planifican acciones de orientación a las familias de situación familiar compleja en la Estrategia de Trabajo.

En la pregunta tres, relacionada con la orientación que le han brindado a las familias en situación familiar compleja, uno obtuvo el nivel alto, para un 14,2 %, pues no presenta dificultades en la orientación en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable a las familias en situación familiar compleja, uno en el nivel medio, para un 14,2 %, ya que orientan a las familias al menos en un 50%, en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable y en el nivel bajo cinco, para un 71,4 %, por tanto no orientan a las familias hacia los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo y situación económica desfavorable.

La pregunta cuatro, relacionada con el control en el diseño de la Estrategia de Trabajo de la escuela y en las de docentes acciones en la orientación a las familias en situación familiar compleja, dos obtuvieron el nivel alto, para un 28,5 %, ya que no presentan dificultades en el control en cuanto al conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja., uno nivel medio, para un 14,2 %, pues presenta al menos el 50% de las acciones en el control del conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja y cuatro un nivel bajo, para un 57,1 %, pues no planifican y por tanto no controlan la orientación a las familias en situación familiar compleja. Estos resultados se muestran en el (anexo 3).

Se procedió a la aplicación de una guía de observación (anexo 4) con el objetivo de observar las potencialidades y carencias que tienen los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja, en el conocimiento, la planificación, la orientación y el control. En el indicador uno, declarado para la guía de observación, se obtuvieron los

siguientes resultados, de siete directores, uno obtuvo un nivel alto, para un 14,2 %, ya que no presenta dificultades en el conocimiento de conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja, uno obtuvo el nivel medio, para un 14,2 %, pues domina al menos el 50% del conocimiento de los conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja cinco nivel bajo, para un 71,4 %, ya que no poseen dominio del conocimiento de los conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

El indicador dos, que se corresponde con la planificación en la orientación a las familias en situación familiar compleja, uno obtuvo el nivel alto, para un 14,2 %, ya que no presenta dificultades en la planificación de la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias en situación familiar compleja, en el nivel medio se ubicaron dos, para un 28,5 %, pues planifican al menos un 50 % de las acciones en la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias en situación familiar compleja , obtuvieron el nivel bajo cuatro, para un 57,1 %, por tanto no planifican acciones en la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

En el indicador tres, relacionada con la orientación que le han brindado para orientar a las familias en situación familiar compleja, uno obtuvo el nivel alto, para un 14,2 %, pues no presenta dificultades en la orientación a las familias en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable, uno en el nivel medio, para un 14,2 %, ya que orienta al menos a un 50% de las familias en situación familiar compleja en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable y en el nivel bajo cinco, para un 71,4 %, por tanto no orientan hacia los defectos en los aspectos: personal, familiar o social

como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable, a las familias en situación familiar compleja.

El indicador cuatro, relacionada con el control en el diseño de la Estrategia de Trabajo de la escuela y en las de docentes, acciones para orientar a las familias en situación familiar compleja, dos (28,5 %) obtuvieron el nivel alto ya que no presentan dificultades en el control en cuanto al conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja, uno (14,2 %) nivel medio pues presenta al menos el 50% de las acciones en el control del conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja y cuatro (57,1 %) nivel bajo pues no planifican y por tanto no controlan la orientación a las familias en situación familiar compleja. Estos resultados se muestran en el (anexo 5 y 6).

Después de aplicar los instrumentos elaborados para la evaluación de los indicadores declarados se arribó a la siguiente conclusión, en el indicador uno, relacionado con el conocimiento de los directores en la orientación a las familias en situación familiar compleja, uno (14,2 %) obtuvo nivel alto no presenta dificultades en el conocimiento de conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja, uno (14,2 %) nivel medio pues domina al menos el 50% del conocimiento de los conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja y cinco (71,4 %) nivel bajo ya que no tienen dominio del conocimiento de los conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

El indicador dos, que se corresponde con la planificación de los directores para la orientación a las familias en situación familiar compleja, uno (14,2 %) obtuvo nivel alto ya que no presenta dificultades en la planificación de la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias en situación familiar compleja, dos (28,5%) nivel medio pues planifican al menos un 50 % de las acciones en la Estrategia de Trabajo para la orientación a las familias en situación familiar compleja y cuatro (57,1 %) nivel bajo por tanto no planifican acciones en la

orientación a las familias en situación familiar compleja en la Estrategia de Trabajo.

El indicador tres que se corresponde con el nivel de orientación de los directores para orientar a las familias en situación familiar compleja, uno (14,2 %) obtuvo un nivel alto pues no presenta dificultades en la orientación a las familias en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable, uno (14,2 %) obtuvo nivel medio ya que orienta al menos a un 50% a las familias en situación familiar compleja en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable, en el nivel bajo están cinco (71,4 %) por tanto no orientan hacia los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable, a las familias en situación familiar compleja.

En el indicador cuatro, que se corresponde con el control en la orientación a las familias en situación familiar compleja, dos (28,5%) obtuvieron nivel alto pues no presentan dificultades en el control en cuanto al conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja, uno (14,2 %) obtuvo nivel medio ya que presenta al menos el 50% de las acciones en el control del conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja y cuatro (57,1 %) en nivel bajo pues no planifican y por tanto no controlan la orientación a las familias en situación familiar compleja (anexo 7 y 8).

Los resultados del nivel alto se muestran en la gráfica (anexo 9).

Por todo lo antes expuesto se constató que se ve afectado en los directores de la educación primaria del municipio de Jatibonico los niveles de conocimiento,

planificación, orientación y control de acciones de orientación a las familias en situación familiar compleja.

## 2.2 Fundamentación de la propuesta. Acciones metodológicas.

En la concepción psicológica se fundamenta la Psicología Marxista – Leninista y en el paradigma Socio – Histórico – Cultural de L. S. Vigotski (1896-1934) y sus seguidores, la cual sustenta el carácter reflejo de la psiquis, el papel relevante de la actividad, la naturaleza social de los fenómenos y procesos psíquicos del hombre, el valor que le confirió a la unidad de la actividad y la comunicación, donde el sujeto es un participante activo, interactúa y se apropia de la cultura acumulada por la humanidad. Se concibe abierta la posibilidad de que se examinen otras concepciones psicológicas latinoamericanas que no contradicen la posición filosófica y que pueden asumirse, en parte, con el objetivo de enriquecer la teoría y práctica pedagógica.

En la esfera sociológica, el contexto histórico actual de la escuela, el maestro y la educación están enfrascados en el proceso de formación del alumno y de reafirmación de valores dirigidos a la consolidación de la identidad y la conciencia nacional, sobre la base del materialismo dialéctico e histórico, lo que posibilita establecer el vínculo necesario entre la escuela – la familia y la comunidad donde está enmarcada la institución docente y contribuir a la orientación de las familias en situación familiar donde el director de la escuela es el mayor responsable de su orientación.

Por eso es imprescindible que los factores que inciden en la preparación de los directores tengan conocimientos del banco de problema ya identificado en ella y en la enseñanza correspondiente en su municipio, con el objetivo de precisar la temática relacionada con la orientación familiar que debe ser tratada en los diferentes espacios de la preparación metodológica.

Es imprescindible la caracterización de los directivos para el diseño de las acciones, es por lo que a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial se diseñaron acciones metodológicas de diagnóstico, preparación y control, con el propósito de preparar a los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja, a partir del nivel de conocimiento, planificación, orientación y control para garantizar un trabajo

sistemático con ellos, al lograrse un mayor desarrollo en la concientización de la importancia del mismo para llevarlo a la práctica.

La actividad existe a través de las acciones, esta constituye el proceso subordinado a una representación del sujeto alcanzado, o sea una meta el objeto consciente planteado. (Leontiev, A., 1981:14)

La actividad está determinada por las formas de comunicación material y espiritual, generada por el desarrollo de la producción, es un sistema incluido en las relaciones sociales, fuera de esto no existe.

La actividad está formada por dos componentes, las intencionalidades y los procesales, los primeros le dan distinción y finalidad a los segundos.

Dentro de los componentes estructurales están: los motivos y los objetivos de la actividad y dentro de los procesos las acciones y operaciones, toda la actividad está formada por varias acciones relacionadas entre sí, cada acción genera operaciones que son los pasos, los peldaños a través de su realización concreta.

Las acciones se elaboraron a partir de los criterios expuesto por Lorenzo Pérez Martín, que entiende por acción el proceso subordinado a la representación del resultado a alcanzar, o sea subordinado a, una meta u objetivo conscientemente planteado. (Pérez Martín, L.2004: 174).

Los criterios metodológicos se tomaron de la Resolución Ministerial 119/2008 que en el artículo 1, expresa que el trabajo metodológico es el sistema de actividades que de forma permanente, sistémica y sistemática se diseña, ejecuta y controla en los diferentes niveles y tipos de Educación, con el objetivo de garantizar la preparación político-ideológica, pedagógico-metodológica y científica de los docentes graduados y en formación mediante las direcciones docente metodológica y científico metodológica, dirigidas a la conducción eficiente del proceso pedagógico. (MINED: 2008: 2).

Se entiende por acciones metodológicas: cuando la actitud transita por diferentes procesos que el hombre realiza guiado por diferentes representaciones anticipadas de lo que desea alcanzar donde estas representaciones constituyen objetivos afines que son conscientes. (Fernández Gómez Y. 2010:65).

Las acciones metodológicas están concebidas en el trabajo de preparación de los docentes de la educación primaria, partiendo de metas y objetivos conscientemente planteados para la realización de cada acción que se proyecta en el sistema de trabajo metodológico, partiendo de la reunión y los talleres metodológicos.

Las acciones están concebidas de la siguiente forma:

Motivo.

Objetivo.

Objeto.

Operaciones.

Forma de proceder.

El motivo de las acciones es la preparación de los directores de la educación primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Para elaborar las acciones metodológicas se partió del plan metodológico municipal en la actividad diseñada para el trabajo preventivo, donde se incluye el indicador situación familiar compleja.

### **Acción 1**

#### **Reunión Metodológica.**

Diagnóstico inicial sobre el conocimiento, orientación, planificación y control que poseen los directores de la educación primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Objetivo: Diagnosticar el estado inicial del conocimiento, orientación, planificación y control que poseen los directores de la educación primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Objeto: Familias en situación familiar compleja.

Operaciones:

Determinación del objeto que se va a diagnosticar.

Cuáles son las familias en situación familiar compleja.

Cómo se preparan para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Planifican acciones para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Forma de proceder:

Motivación:

El que dirige les explica la importancia de poseer el conocimiento para poder realizar la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Ejecución:

Aplicación de las guías para la entrevista y la observación a las diferentes actividades. Estos documentos se muestran en los anexos 2 y 4.

Control:

Se realiza un análisis de las respuestas a la entrevista y la guía de observación, según la escala ordinal elaborada al efecto.

Consultar los documentos que se relacionan a continuación:

- Prioridades para el curso escolar.
- Ley 1289/75 Código de la familia.
- Ley 16-78 Código de la niñez y la juventud.
- Carta 16/93 Trabajo preventivo en la educación general.
- RM 1/97 Resolución conjunta Salud MINED. Programa director de Promoción y educación para la salud en el Sistema Nacional de Educación.
- Circular 4/99 Fortalecimiento del trabajo preventivo.

Traer la caracterización de familias en situación familiar compleja para la próxima reunión metodológica.

## **Acción 2**

### **Reunión Metodológica.**

Caracterización sobre el contenido de las familias en situación familiar compleja.

Objetivo: Caracterizar el contenido de las familias en situación familiar compleja de modo que lo interioricen para llevarlo a la práctica educativa.

Objeto: Familias en situación familiar compleja

Operaciones:

Analizar el objeto.

Determinar lo esencial del objeto.

Comparar con otros objetos de su clase y de otras clases.

Seleccionar los elementos que lo tipifican y distinguen de los demás objetos.

Forma de proceder:

Motivación:

1. En casa de Luisito todas las tardes su papá se reúne con varios amigos a jugar dominó y tomar ron, la mayoría de las veces el juego termina en una discusión y en ocasiones hasta se han agredido físicamente.

2. Alina todas las tardes al llegar de la escuela se sienta en la mesa a resolver sus tareas, sus padres desde la cocina la apoyan en las actividades de difícil comprensión y de vez en cuando van donde está la niña y le revisan lo que ha realizado.

Compare las situaciones y caracterice mediante su contenido cuál se corresponde con la familia en situación familiar compleja. ¿Por qué?

Ejecución:

El orientador le explica que van a caracterizar mediante un debate a las familias en situación familiar compleja, les entrega una guía con las preguntas para que se preparen para el debate.

Guía para el debate.

1. ¿Cuáles son las familias en situación familiar compleja?
2. Señale con un x los factores que inciden en las familias en situación familiar compleja :

\_\_\_\_\_ Familia estable en la que ningún factor influye negativamente de forma directa en los modos de actuación de alguno de sus miembros.

- \_\_\_\_\_ Familia con malos hábitos higiénicos y educativos.
- \_\_\_\_\_ Familia que tiene uno de sus miembros alcohólico.
- \_\_\_\_\_ Familia en la que falta uno de sus miembros.
- \_\_\_\_\_ Divorcio mal manejado.
- \_\_\_\_\_ Familia en la que alguno de sus miembros fue o es recluso.
- \_\_\_\_\_ Familia en la que uno de sus miembros es fumador.
- \_\_\_\_\_ Uno o más miembros de la familia presenta problemas psiquiátricos.
- \_\_\_\_\_ La familia sobreprotectora.
- \_\_\_\_\_ Familias que viven en hacinamiento.
- \_\_\_\_\_ Familia que presenta una situación económica desfavorable.
- \_\_\_\_\_ Familia donde existe carencia afectiva.
- \_\_\_\_\_ Familia donde la madre o el padre son promiscuos.

Argumente los factores negativos.

Control:

Se parte del debate que realizan los directores en cada aspecto teniendo en cuenta la escala ordinal elaborada al efecto.

Consultar los siguientes documentos:

La orientación de la actividad pedagógica. Basilia Collazo, páginas 122-132.

Traer para la próxima reunión metodológica dibujos de escolares de diferentes tipos de familias.

### **Acción 3**

#### **Reunión Metodológica.**

Interpretación de dibujos de escolares de diferentes familias.

Objetivo: Interpretar dibujos de escolares de diferentes tipos de familias, de modo que interioricen la necesidad de estar informados sobre esta temática para el accionar metodológico.

Objeto: Información sobre la interpretación de dibujos.

Operaciones:

Analizar el objeto o información.

Relacionar las partes del objeto.

Encontrar la lógica de las relaciones de los elementos que aparecen en el dibujo.

Elaborar las conclusiones acerca de los elementos, relaciones y razonamientos que aparecen en el objeto e información interpretada.

Forma de proceder:

Motivación:

¿Qué elementos presentan los dibujos de los escolares que nos permiten caracterizar las familias?

Ejecución:

Para la interpretación de los dibujos deben tener en cuenta las características de la expresión gráfica relacionadas con el control muscular y utilización del color, (en el anexo 10 se muestran las características de la expresión gráfica para la interpretación de la situación familiar inadecuada).

Se forman equipos e interpretan los dibujos, relacionando sus partes y encontrando la lógica entre los elementos que lo conforman, arribando a conclusiones acerca de la información interpretada.

Exposición de las conclusiones acerca de la información interpretada.

Control:

Mediante la exposición en el debate.

Traer a la próxima reunión metodológica las características de las familias en situación familiar compleja, según sus criterios.

#### **Acción 4**

##### **Reunión Metodológica.**

Caracterización de las familias en situación familiar compleja.

Objetivo: Caracterizar las familias en situación familiar compleja, de modo que sientan la necesidad de llevarlo a la práctica pedagógica.

Objeto: Conocimiento sobre las familias en situación familiar compleja.

Operaciones:

Analizar el objeto:

Determinar lo esencial del objeto.

Comparar con otros objetos de su clase y de otras clases.

Seleccionar los elementos que lo tipifican y distinguen de los demás objetos.

Forma de proceder:

Motivación:

¿Qué importancia tiene conocer las características de las familias en situación familiar compleja?

Se realiza una lluvia de ideas en la pizarra.

Un director escribe la frase: familias en situación familiar compleja y los demás dicen características que la identifican, escribe todo lo que digan al respecto.

Ejecución:

En la preparación del día de hoy van a caracterizar distintas situaciones de familias en situación familiar compleja.

Se les reparten las tarjetas para que las analicen en equipos y cuchicheen sobre los criterios de caracterización en cada situación.

Control:

Se realiza un análisis colectivo de los criterios de caracterización de cada situación emitidos por los integrantes de los equipos.

Traer a la próxima reunión metodológica un texto donde relate la importancia de la motivación en la orientación a las familias en situación familiar compleja, deben consultar:

Mi familia es así. Patricia Arés Muzio.

Evaluación, diagnóstico y prevención, en Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II. Fundamentos de la Educación Especial.

Fundamentos psicológicos y pedagógicos generales de la Educación Especial. En Maestría en Ciencias de la Educación Módulo II. Cuarta parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Desviaciones afectivo conductuales. En Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III. Segunda parte. Mención en Educación Especial.

## **Acción 5**

### **Reunión Metodológica.**

Esquema lógico de las familias en situación familiar compleja.

Objetivo: Caracterizar a través de un esquema lógico a las familias en situación familiar compleja.

Objeto: Familias en situación familiar compleja.

Operaciones:

Analizar el objeto:

Determinar lo esencial del objeto:

Comparar con otros objetos de su clase y de otras clases.

Seleccionar los elementos que lo tipifican y distinguen de los demás objetos.

Forma de proceder:

Motivación:

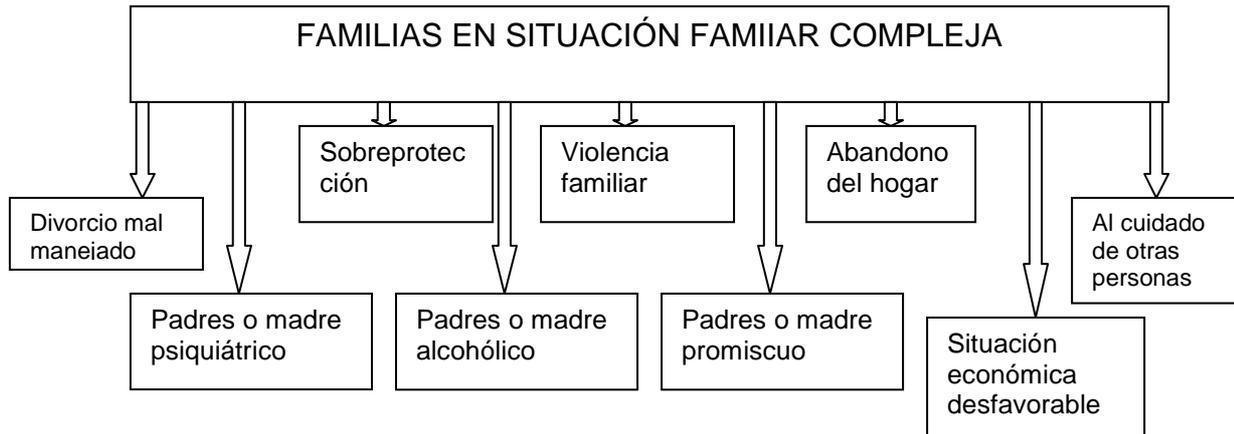
¿Qué tema han trabajado relacionado con la familia?

¿Qué han conocido de importancia para su trabajo como directores de escuelas?

Les gustaría realizar un esquema lógico donde caractericen a las familias en situación familiar compleja.

Ejecución:

Se les entrega un esquema lógico con familias en situación familiar compleja, para que lo completen a través de la caracterización de cada una.



Control.

Se debaten las características de cada familia después que completen el esquema lógico.

Traer a la próxima reunión metodológica la estrategia de trabajo.

## **Acción 6**

### **Taller Metodológico.**

Planificación para la orientación y control a las familias en situación familiar compleja en la Estrategia de Trabajo.

Objetivo: Planificar acciones para la orientación y control a las familias en situación familia compleja, de modo que sientan la necesidad de llevarlo a la práctica profesional.

Objeto: Planificación para la orientación y control a las familias en situación familiar compleja.

Operaciones:

Determinar el objeto de planificación y control.

Confirmar el dominio de los conocimientos que se pretenden aplicar al objeto.

Caracterizar la situación u objeto concreto en que se pretende aplicar los conocimientos.

Interrelacionar los conocimientos con las características del objeto de aplicación.

Elaborar conclusiones de los nuevos conocimientos que explican el objeto y que enriquecen los conocimientos anteriores.

Forma de proceder:

Motivación:

¿Qué importancia conceden a la planificación de acciones para la orientación a las familias en situación familiar compleja?

¿Tiene un diagnóstico exacto de la cantidad de familias en situación familiar compleja en su escuela? Argumente.

¿Planifica suficientes acciones para la orientación a las familias en situación familiar compleja?

¿Cómo controla el cumplimiento de estas acciones por parte de sus docentes?

¿Le gustaría realizar un trabajo eficiente con este tipo de familias? Argumente.

Ejecución:

Se les entregan tarjetas con situaciones familiares diferentes para que ellos digan que tipo de familia se representan en cada una.

1- Hace dos meses Laura no ve a su papá, él no viene porque está con una muchacha y no le alcanza el tiempo ya que vive distante, ella en ocasiones llora y en la escuela se mantiene triste y distraída.

2- Manuel vive con sus padres y es hijo único, lo complacen en todo, le compran confituras y por eso a veces deja de comer, tiene muchos juguetes, pero ahora quiere una patineta y su padre se la va a comprar, porque él le dijo que de lo contrario no va a estudiar para las pruebas.

3- La mamá de Elena falleció, su hermanita fue a vivir con los abuelos maternos y ella con los abuelos paternos, desde entonces en el aula se mantiene distraída y casi siempre está triste.

4- Desde que el papá de Jorgito se fue a cumplir la misión él se mantiene agresivo con sus compañeros, en ocasiones no merienda y ha obtenido bajas notas en los trabajos de control.

Se realiza el debate teniendo en cuenta las siguientes preguntas:

Después de analizar cada situación diga:

¿Qué factor está afectado en la primera situación? Argumente.

¿Qué factor está afectado en la segunda situación? Argumente.

¿Qué factor está afectado en la tercera situación? Argumente.

¿Qué factor está afectado en la cuarta situación? Argumente.

Planifique acciones para orientar a cada una de estas familias según el factor que la afecta. Analice las formas de control a estas acciones que pudiera utilizar.

Control:

Ahora hagan un análisis de cada acción y delimiten los criterios para determinar las familias en situación familiar compleja.

Se controla según las respuestas del debate.

Traer a la próxima reunión metodológica situaciones de familias en situación familiar compleja.

## **Acción 7**

### **Taller Metodológico.**

Planificación de acciones de orientación y control a las familias en situación familiar compleja en los documentos del director.

Objetivo: Planificar las acciones para la orientación y el control a las familias en situación familiar compleja en la estrategia de trabajo.

Objeto: Planificación de las acciones de orientación y control a las familias en situación familiar compleja en la estrategia de trabajo.

Operaciones.

Determinar el objeto de planificación y control.

Confirmar el dominio de los conocimientos que se pretenden aplicar al objeto.

Caracterizar la situación u objeto concreto en que se pretende aplicar los conocimientos.

Interrelacionar los conocimientos con las características del objeto de aplicación.

Elaborar conclusiones de los nuevos conocimientos que explican el objeto y que enriquecen los conocimientos anteriores.

Forma de proceder.

Motivación.

Se reúnen en equipos y analizan la planificación de las acciones relacionadas con la orientación y el control a las familias en situación familiar compleja.

Opina usted que el número de acciones trazadas en su estrategia y su contenido son suficientes y efectivas para la orientación y el control a las familias en situación familiar compleja.

Ejecución:

Elaborar acciones de contenido, orientación, planificación y control para perfeccionar la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Control:

Se realiza el debate de las acciones elaboradas por cada equipo y se procede a la evaluación de la estrategia teniendo en cuenta la orientación a las familias en situación familiar compleja.

## **Acción 8**

### **Taller Metodológico.**

Análisis de la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Objetivo: Analizar la importancia de la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Objeto: Orientación a las familias en situación familiar compleja.

Operaciones:

Determinar los límites del objeto a analizar. (todo)

Determinar los criterios de descomposición del todo.

Delimitar las partes del todo.

Estudiar cada parte delimitada.

Forma de proceder:

Motivación:

¿Cree usted que es importante realizar una correcta orientación a las familias en situación familiar compleja? Argumente su respuesta.

Debaten que para orientar correctamente hay que poseer conocimientos del tema y realizar una adecuada planificación de las acciones con la implicación de los factores en esta problemática, por lo que van analizar mediante la escritura de situaciones a las familias en situación familiar compleja.

Ejecución:

Escriben en una hoja de papel una situación familiar compleja, después la colocan en un buzón, uno de los participantes es el encargado de extraer del buzón una descripción, la lee en voz alta y el grupo identifica el tipo de familia.

Control:

Se tiene en cuenta el análisis de la situación desde el inicio hasta el final, detallando cada parte.

Después dicen por qué es una familia en situación familiar compleja.

Luego comentan la forma de orientar a estas familias.

Al concluir hacen un análisis detallado de cada aspecto que incide en que sea una familia en situación familiar compleja, o sea los factores que intervienen en su caracterización.

2.3 Valoración de la aplicación de las acciones metodológicas dirigidas a los directores de la educación primaria del municipio Jatibonico en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Al concluir la implementación de estas acciones se analizó la efectividad de las mismas a partir de la aplicación de la escala ordinal elaborada para medir los indicadores declarados (anexo 1).

Se procedió a la aplicación de una entrevista (anexo 2) con el objetivo de constatar la preparación que poseen los directores de la Enseñanza Primaria en el nivel de conocimiento, orientación, planificación y control en la orientación

a las familias en situación familiar compleja, teniendo en cuenta los indicadores de su objeto de estudio, se obtuvieron los siguientes resultados, en la pregunta uno relacionada con el conocimiento de las familias en situación familiar compleja, de siete directores, seis (85.7 %) obtuvieron un nivel alto por tanto no presentan dificultades en el conocimiento de conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja, uno (14,2 %) obtuvo el nivel medio pues domina al menos el 50% del conocimiento de los conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja y ninguno bajo, para un 0%.

La pregunta dos, que se corresponde con la planificación en la orientación a las familias en situación familiar compleja, cinco (71,4%) obtuvieron el nivel alto ya que no presentan dificultades en la planificación de la Estrategia de Trabajo para la orientación a las familias en situación familiar compleja, en el nivel medio se ubicó uno (14,2 %) pues planifica al menos un 50 % de las acciones en la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias en situación familiar compleja, obtuvo el nivel bajo uno (14,2 %) por tanto no planifica acciones en la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias de situación familiar compleja..

En la pregunta tres, relacionada con la orientación que le han brindado para realizar la orientación a las familias en situación familiar compleja, cinco (71,4 %) obtuvieron el nivel alto pues no presentan dificultades en la orientación a las familias en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable, dos (28,5 %) en el nivel medio ya que orientan al menos a un 50% de las familias en situación familiar compleja en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable y en el nivel bajo ninguno( 0%).

La pregunta cuatro relacionada con el control de la Estrategia de Trabajo de la escuela y en las de los docentes acciones para la orientación a las familias en situación familiar compleja, cuatro (57,1 %) obtuvieron el nivel alto ya que no presentan dificultades para el control en cuanto al conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja, dos (28,5 %) nivel medio pues presentan al menos el 50% de las acciones en el control del conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja y uno (14,2 %) nivel bajo por tanto no planifica y por tanto no controla la orientación a las familias en situación familiar compleja. Estos resultados se muestran en el (anexo 3).

Se procedió a la aplicación de una guía de observación (anexo 4) con el objetivo de observar las potencialidades y carencias que tienen los directores de la enseñanza primaria en la orientación a las familias en situación familiar compleja, en el conocimiento, la orientación, la planificación y el control. En el indicador uno, declarado para la guía de observación, se obtuvieron los siguientes resultados, en el indicador uno relacionada con el conocimiento de las familias en situación familiar compleja, de siete directores, todos obtuvieron un nivel alto (100 %) ya que no presentan dificultades en el conocimiento de conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja, ninguno obtuvo el nivel medio ni bajo, para un 0 %.

El indicador dos, que se corresponde con la planificación para la orientación a las familias en situación familiar compleja, cinco (71,4 %) obtuvieron el nivel alto por tanto no presentan dificultades en la planificación de la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias en situación familiar compleja, en el nivel medio se ubicó uno (14,2 %) ya que planifica al menos un 50 % de las acciones en la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias en situación familiar compleja, obtuvo el nivel bajo uno (14,2 %) pues no planifica acciones en la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias de situación familiar compleja.

En el indicador tres, relacionado con la orientación que le han brindado para la orientación a las familias en situación familiar compleja, cinco (71,4 %) obtuvieron el nivel alto pues no presentan dificultades en la orientación a las

familias en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable, uno (14,2 %) en el nivel medio por tanto orienta al menos a un 50% de las familias en situación familiar compleja en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable y en el nivel bajo ninguno (0%).

El indicador cuatro relacionado con el control en el diseño de la Estrategia de Trabajo de la escuela y de los docentes acciones para la orientación a las familias en situación familiar compleja, cinco (71,4%) obtuvieron el nivel alto ya que no presentan dificultades en el control en cuanto al conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja, uno (14,2 %) nivel medio pues no presenta dificultades para el control en cuanto al conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja y uno (14,2 %) nivel bajo por tanto no planifica y por tanto no controla la orientación a las familias en situación familiar compleja. Estos resultados se muestran en el (anexo 5).

Después de aplicar los instrumentos elaborados para la evaluación de los indicadores declarados en el pos-test, se arribó a la siguiente conclusión, en el indicador uno, relacionado con el nivel de conocimientos de los directores en la orientación a las familias en situación familiar compleja, siete (100 %) obtuvieron nivel alto ya que no presentan dificultades en el conocimiento de conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear en la orientación a las familias en situación familiar compleja, ninguno (0%) nivel medio ni bajo.

El indicador dos, que se corresponde con la planificación de los directores en la orientación a las familias en situación familiar compleja, cinco (71,4 %) obtuvieron nivel alto pues no presentan dificultades en la planificación de la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias en situación familiar compleja, uno (14,2 %) nivel medio ya que planifica al menos un 50 % de las

acciones en la Estrategia de Trabajo en la orientación a las familias en situación familiar compleja y uno (14,2 %) nivel bajo por tanto no planifica acciones en la orientación a las familias de situación familiar compleja en la Estrategia de Trabajo.

El indicador tres que se corresponde con el nivel de orientación de los directores para la orientación a las familias en situación familiar compleja, cinco obtuvieron un nivel alto, para un 71,4 %, pues no presentan dificultades en la orientación a las familias en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable, uno obtuvo nivel medio, para un 14,2 %, ya que orienta al menos a un 50% de las familias en situación familiar compleja en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable, en el nivel bajo ninguno, para un 0 %.

En el indicador cuatro, que se corresponde con el control de acciones para la orientación a las familias en situación familiar compleja, cinco obtuvieron nivel alto, para un 71,4 %, pues no presentaban dificultades para el control en cuanto al conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja, uno obtuvo nivel medio, para un 14,2 % ya que presenta al menos el 50% de las acciones para el control del conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja y uno en nivel bajo, para un 14,2 %, no planifica y por tanto no controla la orientación a las familias en situación familiar compleja. Estos resultados comparativos se ilustran en el (anexo 11).

Al realizar las comparaciones correspondientes a cada uno de los indicadores en el nivel alto, según la escala ordinal, al inicio se encontraba el indicador uno en un 14,2% y al final en el 100%. El indicador dos y tres de un 14,2 %, aumentó al 71,4 %, en el indicador cuatro de 28,5 %, alcanzó un 71,4 % (anexo 12).

Por lo antes expuesto en este capítulo se constató que son válidas las acciones metodológicas aplicadas a los directores de la educación primaria del municipio de Jatibonico, pues se elevaron los niveles de conocimiento, orientación, planificación y control para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

*Conclusiones*

## **CONCLUSIONES**

El estudio de la bibliografía permitió profundizar en los referentes teóricos metodológicos que sustentan la preparación de los directores de la educación primaria para la orientación a las familias en situación familiar compleja a través de la utilización de las diferentes vías del trabajo metodológico.

La caracterización inicial aplicada detectó que existían potencialidades, pues los directores cuentan con buen nivel de responsabilidad, dos tienen el grado académico de master y el resto se encuentran en la fase de culminación de la maestría, presentan dificultades las que están enmarcadas en el dominio de los conceptos básicos, falta de protagonismo en la detección de las familias en situación familiar compleja, no alcanza el nivel deseado en la labor de orientación que desarrollan en el Consejo de Escuela para lograr un eficiente trabajo de este órgano con estas familias.

La aplicación de las acciones metodológicas sugeridas incidió positivamente en el nivel de conocimiento, orientación, planificación y control de los directores de la Educación Primaria, se diseñaron a partir de la conceptualización de las mismas, van de lo general a lo particular, pues se elaboraron a partir de una actividad que está incluida en el plan metodológico del municipio y contienen acciones que están elaboradas de lo simple a lo complejo en la orientación a las familias en situación familiar compleja.

La validación de las acciones metodológicas, mediante la aplicación de las diferentes acciones utilizadas para el diagnóstico final, permitieron determinar que es factible de generalizar, proyectándose a perfeccionar la preparación de los directores para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

*Recomendacione*

*s*

## **RECOMENDACIONES**

Continuar realizando acciones en aras de profundizar en la preparación de los directores para la orientación a las familias en situación familiar compleja en el resto de las educaciones del municipio de Jatibonico.

# *Bibliografía*

## BIBLIOGRAFÍA

Acosta Cáceres, D. (2003). *Propuesta para la preparación de los estudiantes en el trabajo de educación familiar desde la asignatura de Pedagogía en la carrera licenciatura de educación primaria*. [CD] Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de la Educación. Camagüey. Cuba.

Afanásiev, V. G. [et al]. (1981). *Diccionario Comunismo Científico*. Moscú: Editorial Progreso.

Águila García, B. (2008). *Actividades para mejorar el comportamiento de los estudiantes con alteraciones conductuales*. Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de la Educación. ISP. Capitán Silverio Blanco. Sancti Spíritus. Cuba.

Álvarez E. [et al]. (2006). Evaluación, diagnóstico y prevención. *En Maestría en Ciencias de la Educación*. Módulo II. Fundamentos de la Educación Especial.

Álvarez Padilla, L. Sánchez Nerey, D.M. (2005). *El trabajo preventivo desde la biblioteca escolar*. [CD]. Pedagogía. Sancti Spíritus. Cuba.

Álvarez Suárez, M. (1996). Comunicación Familiar. *En La familia en el ejercicio de sus funciones*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Álvarez Suárez, M. (1996). Conclusiones sobre la función formadora de la familia. *En La familia en el ejercicio de sus funciones*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Áreas Beatón, G. (1977). *La educación familiar de nuestros hijos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Arés Muzio, Patricia. (1990). *Mi familia es así*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Arés Muzio, Patricia. (2004). *Psicología de la familia*. (Manuscrito).

Balmaseda Felipe, M. F. (2008). *La preparación de los directivos de la educación de Jóvenes y Adultos para el desarrollo de la interdisciplinariedad escolar*. Tesis en opción al grado académico de Master en Ciencias de la Educación. ISP. Capitán Silverio Blanco. Sanctis Spíritus. Cuba.

Bell Rodríguez, R. [et al]. (1982) .*Sublime Profesión de Amor*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bell Rodríguez, R. [et al]. (1995). “Postulados de la teoría de Vigotsky, su influencia en la educación actual”. *Revista Educación*.

Bell Rodríguez, R. [et al]. (1997). *Razones, Visión Actual y desafíos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bell Rodríguez, R. [et al]. (2001). *Pedagogía y diversidad*. La Habana: Casa Editorial Abril.

Bell Rodríguez, R. [et al]. (2002). *Convocados por la diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bermúdez Morri, R, Pérez Marín, L. M. (2004). El enfoque histórico cultural en la educación. Capítulo III. En *Aprendizaje formativo y crecimiento personal*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Betancourt Torres, J. E. [et al]. (1992). *Selección de temas de Psicología Especial*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Betancourt Torres, J. E. [et. al]. (2006). Fundamentos psicológicos y pedagógicos generales de la Educación Especial. En *Maestría en Ciencias de la Educación* Módulo II. Cuarta parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Betancourt Torres, J.V. [et. al]. (2007). Desviaciones afectivo conductuales. En *Maestría en Ciencias de la Educación*. Módulo III. Segunda parte. Mención en Educación Especial. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Blanco Pérez, A. (2001). *Introducción a la Sociología de la Educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Caballero Delgado, E. (2002). *Selección de lecturas. Diagnóstico y diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Cánovas Favelo, L. Gómez Castañeda y S, Núñez Aragón, E. (1997). *Los niños y sus derechos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Carvajal Rodríguez, C [et al]. (2000) .*Educación para la Salud en la Escuela*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castellanos Simons, B. [et al]. (2005). *Esquema conceptual, referencial y operativo sobre la investigación educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, Pedro L. (1995). "¿Qué es la familia y cómo educa a sus hijos?" En *Pedagogía cubana*, Año II, No 5, (pp.12-20). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, Pedro L. (1997). *Como la familia cumple su función educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P.L, Núñez Aragón, E y Castillo Suárez, S. (1999). *Los consejos de escuela en las transformaciones educacionales*. Para la vida. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, Pedro y Castillo S. (1999). *Para conocer mejor a la familia*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P. [et al]. (2005). *Familia y escuela, el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Chávez, Rodríguez, J. A. (1992). *Del ideario pedagógico de José de la Luz y Caballero*. (1800-1862). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Chávez Rodríguez, J. A., Suárez Lorenzo, A, y Permuy González, L D. (2005). *Acercamiento necesario a la Pedagogía General*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Chirino Ramos, M. V. y Sánchez Collazo, A. (2003). *Metodología de la investigación educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. CIE. Graciela Bustillos. (2000). *Selección de lecturas de trabajo comunitario*. Asociación de Pedagogos de Cuba.

Collazo Delgado, B y Puentes Albá, M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Cueto, R. (2006). *Modelo para la superación de los profesores generales integrales de Secundaria Básica en el desarrollo del componente axiológico de la educación familiar*. [CD]. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias. ISP. Félix Varela. Villa Clara Cuba.

Dámours M. y Dubois Cardón C. (2000). Síntesis de la superación de desafíos. En *Selección de lecturas de trabajo comunitario*. CIE Graciela Bustillos Asociación de pedagogos.

Diachhov. A. I. (1980). *Diccionario de Defectología*. Primera parte. Ministerio de Educación: Editorial Pueblo y Educación.

Díaz Tenorio M. y González Ortega, S. (2001). *Prepararse para la vida familiar y de pareja*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Dixie, Edith. (2001). "El movimiento perpetuo". *Revista Bohemia*. 2, 7-11.

Durán Gondar, A. (1997). "¿Cómo es mi familia?" *Revista de Educación*. 91, 12-16.

Engels, F. (1975). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. La Habana: Editora Política.

Fernández Díaz, A. (2000). Interrelación escuela-familia- comunidad y los proyectos comunitarios. En *Selección de lecturas sobre Trabajo Comunitario Integrado*. CIE Graciela Bustillos. Asociación de Pedagogos de Cuba.

Fernández Díaz, C. A. [et al]. (2006). Familia, Comunidad y Psicoterapia escolar en la Educación Especial. En *Módulo II. Maestría en Ciencias de la Educación. Mención Educación Especial*.

Fernández Díaz, C. A. [et al]. (2006). Diagnóstico y familia. Comunidad y familia. En *Módulo II. Maestría en Ciencias de la Educación. Mención Educación Especial*.

Fernández Pacheco, R. M, Álvarez Rodríguez, Torres Hernández, M. (1996). *La comunicación, una herramienta imprescindible en el trabajo diario*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Fernández Gómez, Y. (2010). *La preparación del maestro en formación para el trabajo con la educación del valor patriotismo*. Tesis en opción al grado académico de Master en Ciencias de la Educación. Mención Educación Primaria. Sancti Spíritus. Cuba.

Florez Santana, O. J. (2008). *La preparación del personal pedagógico: Propuesta de acciones metodológicas para el fortalecimiento del trabajo*

*preventivo con las familias en situación social compleja*. Tesis en opción al grado académico de Master en Ciencias de la Educación. Mención Educación Preescolar. Sancti Spíritus. Cuba.

Fonte Sosa, O, Pupo Pupo, M. (2006). *Los trastornos de la conducta, una visión multidisciplinaria*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Freire, P. (1972). *Pedagogía de los oprimidos*. Buenos Aires: Editorial Humanitas.

Freire, P. (1985). *La educación como práctica de libertad*. Buenos Aires.

Gaceta Oficial. (2007). *Decreto ley 242/07*. Del sistema de atención y prevención social. La Habana. Ministerio de Justicia.

García Batista, G. (2002). *Compendio de Pedagogía*. (Compilación). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Gómez Jiménez, M. y Torreus Boffill, M. (1988). *Texto básico para la formación de técnicos de estadística*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González Fernández, Z. (2007). *La preparación del maestro en la escuela primaria para la realización efectiva del diagnóstico integral del escolar*. [CD]. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias. ISP. Félix Varela. Villa Clara. Cuba.

González Maura, V. [et al]. (1995). *Psicología para educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González Maura, V. [et al]. (2001) *Psicología para los educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González Soca, A. M. y Reinoso Cápiro, C. (2000). *Nociones de sociología psicología y pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González Soca, A. M, Reinoso Cápiro C. (2002). *¿Cómo instrumentar un programa de intervención Comunitaria? en CD*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Granados Guerra, L.A, Gotay Sardiñas, J.L y González Escalona, M. (2007). El escolar primario y su nuevo medio social. En *Maestría en Ciencias de la*

*Educación*. Módulo III. Primera parte. Mención en Educación Primaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Guardarramos Ramírez, J. (2009). *Acciones metodológicas para la preparación de los directivos de la estructura municipal de la Dirección de Educación*. Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de la Educación. Sancti Spíritus. Cuba.

Hernández Áreas, N. (1995). *Mi historieta. Técnicas participativas de educadores cubanos. T.2*. CIE Graciela Bustillo. MINSAP, Holguín. Cuba.

Hernández Hernández, E. (2008). *Estrategia pedagógica para preparar al maestro en la orientación a las familias con niños en situación familiar compleja*. Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de la Educación. Sancti Spíritus. Cuba.

Isla Guerra, M. A. (1994). *El corazón. Técnicas participativas de educadores cubanos. T.1*. MINED, Cienfuegos. Cuba.

Klaus, G. y Buhn, M. (1973). *Diccionario filosófico*. La Habana: Ediciones Revolucionarias.

Labarrere Reyes, G. [et al]. (1988). *Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Leontiev, A. (1981). *La actividad en la psicología*. La Habana: Editorial Libros para la Educación.

Limia David, M. (2000). *Una sociedad imposible*. En *Selección de lecturas de Trabajo Comunitario*. CIE Graciela Bustillo. Asociación de Pedagogos de Cuba.

López, H. J. y Silverio G. A. M. (1996). *El Diagnóstico: un instrumento de trabajo*

*pedagógico. De preescolar a escolar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

López Machín, R. (2000). *Educación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Fundamento y actualidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Márquez Valdés, A.M. (2007). *Impacto de las acciones de las estrategias de trabajo preventivo sobre el comportamiento del escolar primario*. [CD]. Pedagogía 2007. Sancti Spíritus. Cuba.

Martí Pérez, J. (1990). *Ideario Pedagógico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Martí Pérez, J. *Obras Completas*. La Habana. Ciencias Sociales, tomo VIII.

Mas, S. (2004). "Una familia grande". *Revista Mujeres* 3, 72-73.

Mesa Villavicencio, P. [et al]. (2006). *El trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. (1982). Decreto Ley Nº 64/82. *Del sistema para la atención de menores con trastorno de conductas*. La Habana, (manuscrito).

Ministerio de Educación, Cuba. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (1984). *Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (1997). Resolución Ministerial conjunta Salud-MINED. *Programa director de promoción y educación para la salud en el sistema nacional de educación*. Ministerio de educación.

Ministerio de Educación, (1998). *Aspectos en los cuales las enseñanzas deben atender en virtud del trabajo preventivo*. Sancti-Spíritus, (manuscrito).

Ministerio de Educación. Cuba. (1998). Circular Nº4/99. "*Fortalecimiento del trabajo preventivo*". Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (1998). Resolución Ministerial Nº 88/98 "*Reglamento escolar*". Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (1998). Resolución Ministerial Nº 90/98: *Lineamientos para la formación de valores, La disciplina y la responsabilidad ciudadana desde la escuela*. Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (1999). *Consideraciones y enfoques sobre el trabajo preventivo*. La Habana. (manuscrito).

Ministerio de Educación. Cuba. (2003). *Trabajo preventivo relacionado con el uso indebido de drogas*. Folleto metodológico. Enseñanza primaria y especial. La Habana: PNVFID.

Ministerio Nacional de Educación. Cuba. (2004) *IV Seminario Nacional para Educadores*.

Ministerio de Educación. Cuba. (2005). *Resolución Ministerial Nº 45/05 Reglamento del uso del uniforme escolar*. . La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio Nacional de Educación. Cuba. (2005). *V Seminario Nacional para Educadores*. . La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (2005). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 1: primera parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (2005). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 1: segunda parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (2005). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 2: primera parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (2005). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 2: segunda parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (2005). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 3: primera parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (2005). *Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 3: segunda parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (2008). Resolución Nº 216/08. *Reglamento de los Consejos de Escuelas y de Círculos Infantiles*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (2008). *El trabajo conjunto entre las Educaciones, el secretario del CAM, CDO y Salud escolar para contribuir a elevar la calidad educativa*. Reunión preparatoria municipal. (Manuscrito).

Ministerio de Educación. Cuba. (2008). Resolución Nº 119/08. *Reglamento del trabajo metodológico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (2008-2009). Resolución Nº 118/08. *Objetivos priorizados*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación. Cuba. (2009). *Constitución de la República de Cuba*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Justicia. Cuba. (1975). *Código de la familia*. Ley Nº 1289 febrero, 1975. La Habana: Editorial Orbe.

Ministerio de Justicia. Cuba. (1988). *Código de la niñez y la juventud*. La Habana: Editorial Orbe.

Mistral, G. (1997). *Antología de poesía y prosa*. Chile: Editorial Tierra Firme.

Núñez Aragón, E. [et al]. (2002). La escuela y la familia en la comunidad. Una realidad socioeducativa de hoy. En G. Batista. (Compil). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Núñez Aragón, E. (1989). La escuela de Educación Familiar. *Revista Educación*. 75, 20-24.

Núñez Aragón, E. (1995.) *Aproximación a una caracterización de la relación de la familia y la escuela*. La Habana. (Manuscrito).

Núñez Aragón, E. (1995.) *¿Qué sucede entre la escuela y la familia?* La Habana: Pueblo y Educación.

Núñez Hurtado, C. (2000) "La Revolución Ética. A propósito de la participación ciudadana" en *Selección de lecturas sobre Trabajo Comunitario*. CIE Graciela Bustillos. Asociación de Pedagogos de Cuba.

Pérez Martín, L. [et al]. (2004). *La personalidad: su diagnóstico y su desarrollo*. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Pérez Rodríguez Gastón: (2000). *Metodología de la investigación tomo I y II*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Petrovski, A. V. (1980). *Psicología evolutiva y pedagógica*. Moscú: Editorial Progreso.

Petrosky, A. V: (1986). *Psicología General*. Moscú: Editorial Progreso.

Petrosky, A. V: (1989). *Psicología pedagógica y de las edades*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ramírez Ramírez, I, Castellano, R. M. y Figueredo Pérez, E. (2008). *El estudio de caso cómo método científico de investigación en la escuela*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ramos Romero, G. (1996). *Secreto colectivo. Técnicas participativas de educadores cubanos. T 2*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ravelo, A. (2005). "La amistad después del divorcio ¿Es posible?" *Revista Mujeres. 1*, 6-9.

Reca Moreira, I. (1996). *La familia en el ejercicio de sus funciones*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rico Montero, P. [et. al]. (2001). *Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rico Montero, P. [et. al]. (2002). *Hacia el perfeccionamiento de la Enseñanza Primaria*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rico Montero, C.P. [et. al]. (2008). *El modelo de escuela cubana: Una propuesta desarrolladora de educación, enseñanza y aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rodríguez, R. M. y Bermúdez, S. R: (1996.) *La personalidad del adolescente. Teoría y metodología para su estudio*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rodríguez Rivero, A.C. (2005). *Contexto de actuación de la desventaja social*. ISP. Enrique José Varona. La Habana, (manuscrito).

Romero, T. (2003). *Indicaciones sobre trabajo preventivo*. Visita especializada de trabajo preventivo a la provincia Sancti-Spíritus. 10-12, nov (manuscrito).

Rosenthal Iudin, P. (1981). *Diccionario Filosófico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Sánchez Díaz, L. (2008). *Actividades metodológicas de capacitación a los docentes para dirigir la capacitación a la familia*. Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de la Educación. Sancti Spíritus. Cuba.

Sánchez Nerey, D.M. (2008). *La preparación de los delegados de circunscripción para el trabajo preventivo en niños(as) y adolescentes en la*

*comunidad*. Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de la Educación. Sancti Spíritus. Cuba.

Santiesteban Llerena, M. L, Pascual Betancourt, C. P y García Ivanova, Luisa. (2004), *Reflexiones necesarias para lograr una mejor preparación de los niños, las niñas, los adolescentes y jóvenes para la vida*. La Habana, (manuscrito).

Suárez Pedroso, M, Reinoso Porra, E. (s. a). *Conceptualización del trabajo preventivo en la Educación Infantil*. ISP Capitán "Silverio Blanco Núñez". Sancti-Spíritus. (Manuscrito).

*Tesis y Resoluciones del I Congreso del PCC*. (1976). La Habana: Editado por el Departamento de Orientación Revolucionaria del Comité Central del PCC.

*Tesis y Resoluciones del I Congreso del PCC* (1997). La Habana: Editado por el Departamento de Orientación Revolucionaria del Comité Central del PCC.

Torres González M. y Betancourt Torres J. (2001). "Familia, tú y yo". *Revista de Educación*. 102, 38-40.

Torres González, M. (2003). *Familia, Universidad y diversidad. La Habana y diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Travieso Armentero, N. (2008). *Estrategia de preparación a la familia para el mejoramiento de la relación hogar – escuela*. Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de la Educación. Sancti Spíritus. Cuba.

Vigotsky, L. S. (1987). *Pensamiento y lenguaje* Buenos Aires. Editorial. La Pleyade.

Zabala, M. Díaz B., López S. *Eficiencia del trabajo de prevención y atención social que se realiza con menores que han presentado trastornos de conducta*. En soporte digital.

*Anexos*

## Anexo1

Escala ordinal por niveles de los indicadores evaluados:

Indicadores:

1. Conocimiento de los directores para la orientación a las familias en situación familiar compleja (conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear).

Nivel alto: no presenta dificultades en el conocimiento de conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Nivel medio: domina al menos el 50% del conocimiento de los conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Nivel bajo: no tiene dominio del conocimiento de los conceptos, documentos normativos y procedimientos a emplear para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

2- Planificación para la orientación a las familias en situación familiar compleja (Estrategia de Trabajo).

Nivel alto: no presenta dificultades en la planificación de la Estrategia de Trabajo para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Nivel medio: Planifica al menos un 50 % de las acciones en la Estrategia de Trabajo para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Nivel bajo: no planifica acciones en la Estrategia de Trabajo para la orientación a las familias de situación familiar compleja.

3- Orientación a las familias en situación familiar compleja (defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable).

Nivel alto: no presenta dificultades para la orientación a las familias en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable.

Nivel medio: orienta al menos a un 50% de las familias en situación familiar compleja en cuanto a los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable .

Nivel bajo: no orienta hacia los defectos en los aspectos: personal, familiar o social como divorcio mal manejado, sobreprotección, violencia familiar, abandono del hogar, al cuidado de otras personas, padre o madre psiquiátrico, padre o madre alcohólico, padre o madre promiscuo, situación económica desfavorable, a las familias en situación familiar compleja.

4- Control del trabajo realizado por los directores para la orientación a las familias en situación familiar compleja (conocimiento, planificación, orientación y control).

Nivel alto: no presenta dificultades para el control en cuanto al conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja.

Nivel medio: presenta al menos el 50% de las acciones para el control del conocimiento, planificación y orientación a las familias en situación familiar compleja.

Nivel bajo: no planifica y por tanto no controla para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

## Anexo 2

Guía para la entrevista:

Objetivo: constatar la preparación que poseen los directores de la Enseñanza Primaria en el nivel de conocimiento, planificación, orientación y control para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Preguntas.

1. ¿Cuáles son las familias en situación familiar compleja? Diga al menos cinco argumentos.
2. ¿Usted planifica acciones en su Estrategia de Trabajo para orientar a las familias en situación familiar compleja? Argumente.

Si es positiva su respuesta argumente en que aspectos y espacio usted los orienta.

3. ¿Orienta usted a las familias en situación familiar compleja? Argumente.
4. ¿Controla usted la orientación que realizan sus docentes a las familias en situación familiar compleja? Argumente su respuesta.

### Anexo 3

Resultados obtenidos en la aplicación del pre-test y el post-test en el análisis de la entrevista a los directores de la Enseñanza Primaria en el conocimiento, planificación, orientación y control para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Muestra	Preguntas								
7	Nivel	1		2		3		4	
		C	%	C	%	C	%	C	%
Antes	Alto	1	14,2	1	14,2	1	14,2	2	28,5
	Medio	2	28,5	2	28,5	1	14,2	1	14,2
	Bajo	4	57,1	4	57,1	5	71,4	4	57,1
Después	Alto	6	85,7	5	71,4	5	71,4	4	57,1
	Medio	1	14,2	1	14,2	1	14,2	2	28,5
	Bajo	-	0	1	14,2	-	0	1	14,2

## Anexo 4

Guía de observación a las actividades metodológicas.

Objetivo: Observar las potencialidades y carencias que tienen los directores de la enseñanza primaria para la orientación a las familias en situación familiar compleja, en el conocimiento, planificación, orientación y control.

Indicadores a observar.

- 1- Conocimiento que poseen los directores relacionados con la orientación a las familias en situación familiar compleja en la práctica profesional (en la Preparación Metodológica).
- 2- Planificación de las acciones en la Estrategia de Trabajo encaminadas a la orientación a las familias en situación familiar compleja.
- 3- Orientación hacia las familias en situación familiar compleja.
- 4- Control a la Estrategia de Trabajo de la escuela y de los docentes para ver las acciones que tienen planificadas para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

## Anexo 5

Recopilación de los datos a las actividades observadas.

Directores Antes	Observaciones Pre test			
	1	2	3	4
1	B	B	B	B
2	B	M	B	M
3	B	B	B	B
4	A	A	A	A
5	B	B	B	B
6	M	M	M	A
7	B	B	B	B

Directores Después	Observaciones pos-test			
	1	2	3	4
1	A	M	M	M
2	A	A	A	A
3	A	A	A	A
4	A	A	A	A
5	A	A	A	A
6	A	A	A	A
7	A	B	M	M

## Anexo 6

Resultados obtenidos en la aplicación de la guía de observación en el pre-test y el post-test a los directores de la Enseñanza Primaria en el nivel de conocimiento, planificación, orientación y control para la orientación a las familias en situación familiar compleja.

Muestra	Indicadores de la guía de observación									
	7	Nivel	1		2		3		4	
			C	%	C	%	C	%	C	%
Antes	Alto	1	14,2	1	14,2	1	14,2	2	28,5	
	Medio	1	14,2	2	28,5	1	14,2	1	14,2	
	Bajo	5	71,4	4	57,1	5	71,4	4	57,1	
Después	Alto	7	100	5	71,4	5	71,4	5	71,4	
	Medio	-	0	1	14,2	2	28,5	1	14,2	
	Bajo	-	0	1	14,2	-	0	1	14,2	

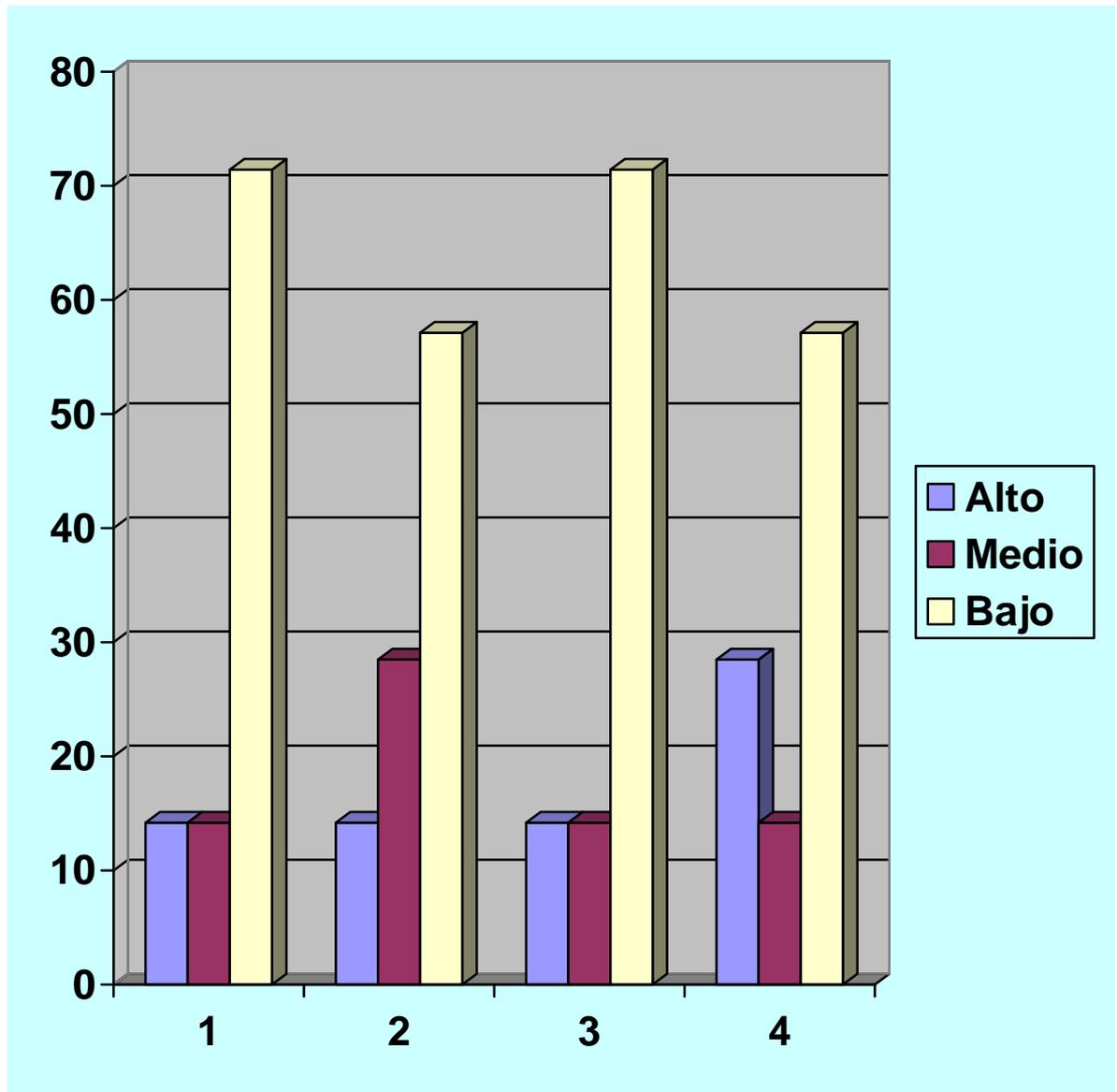
## Anexo 7

Tabla que muestra los resultados de los indicadores evaluados en el pre-test.

Muestra	Indicadores								
	Nivel	1		2		3		4	
7		C	%	C	%	C	%	C	%
Antes	Alto	1	14,2	1	14,2	1	14,2	2	28,5
	Medio	1	14,2	2	28,5	1	14,2	1	14,2
	Bajo	5	71,4	4	57,1	5	71,4	4	57,1

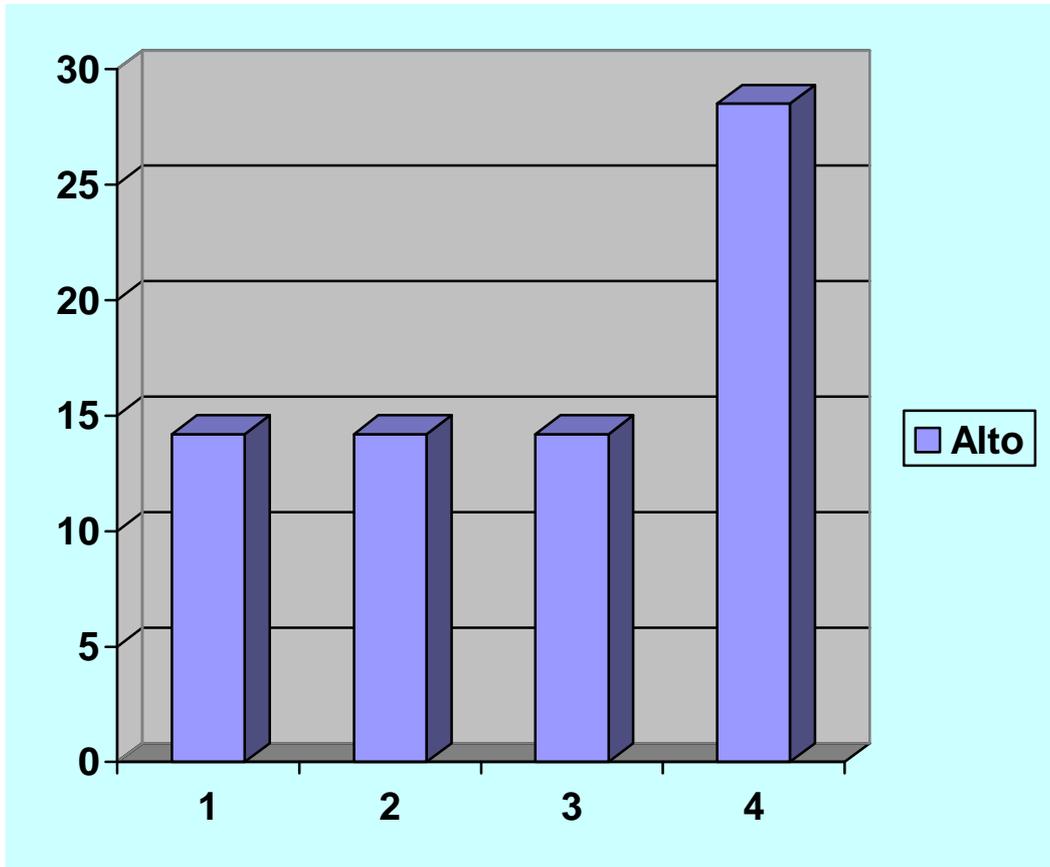
### Anexo 8

Gráfica que muestra los resultados de los indicadores después de la aplicación del pre-test.



### Anexo 9

Gráfica que muestra los resultados de los indicadores después de la aplicación del pre-test en el indicador alto.



## Anexo 10

Características de la expresión gráfica para la interpretación de la situación familiar inadecuada:

- ✓ La fortaleza del trazo es normal y segura. El reforzamiento aparece esporádicamente, no resulta significativo.
- ✓ El dibujo tiene buena calidad, sobre todo el dibujo libre, no el de la figura humana.
- ✓ El uso del color es pobre. En su totalidad serían el color, tienden a rellenar el color.
- ✓ Lo que más resalta es el maltrato a la figura humana, las que aparecen primitivas, pequeñas y sin movimiento.

### **Enuresis:**

- Trazo inseguro, fortaleza del trazo de débil a media.
- El control muscular es irregular o francamente malo.
- La calidad del dibujo es inestable, variado en un mismo niño.
- El uso del color es adecuado, no hay seriación.
- predominan los colores fríos verdes y azules.
- Las figuras humanas son pequeñas y en el aire. No hay maltrato.

### **Reacción situacional transitoria:**

- El trazo es normal y seguro.
- No hay dificultades en el control muscular.
- La calidad es buena tanto en el dibujo libre como en la figura humana. Utilizan el color en forma adecuada.

### **Tendencia femenina:**

- Trazo débil.
- Buen control muscular.
- Calidad general.
- Gran elaboración y detalles.

- El dibujo es eminentemente femenino.
- La utilización del color adecuado.
- Las figuras humanas presentan rasgos femeninos.

#### **Inadaptación neurótica:**

- Predomina el trazo medio.
- Presencia de distribución y lógica de elementos.
- Elementos en el aire.
- Elementos absurdos.
- Preferencia cromática hacia color verde, carmelita y azul.

#### **Hiperactividad:**

- Trazo fuerte.
- Control muscular malo.
- La calidad es de regular a mala.
- Existe adecuada proporción.
- Ejecuta figuras de tamaño grande a medio.
- Existe reforzamiento al rellenar.
- Preferencia acromática azul y rojo.
- Utilización inusual de color.

#### **Timidez:**

- Trazo de medio a débil.
- Ejecución de regular a buena.
- El tamaño es de medio a pequeño.
- Pobre uso del color.

#### **Agresivos:**

- Trazo fuerte.
- Control muscular regular a malo.

- Adecuada proporción.
- Tiende a hacer figuras de tamaño grande a medio.
- Reforzamiento al rellenar.
- Preferencia cromática roja y naranja.

Otros índices significativos de la presencia de posibles alteraciones son:

**Dibujo libre:** color inusual, control muscular inadecuado y elementos absurdos.

**Figuras humanas:** Control muscular inadecuado, pobre uso del color, uso inadecuado del color, indiferenciación sexual, figuras rígidas incompletas, mutiladas y color inusual.

En ambas técnicas la calidad general se ve afectada.

## Anexo 11

Resultados comparativos de los indicadores en la aplicación del pre-test y el post-test.

Muestra	Indicadores de la guía de observación								
7	Nivel	1		2		3		4	
		C	%	C	%	C	%	C	%
Antes	Alto	1	14,2	1	14,2	1	14,2	2	28,5
	Medio	1	14,2	2	28,5	1	14,2	1	14,2
	Bajo	5	71,4	4	57,1	5	71,4	4	57,1
Después	Alto	7	100	5	71,4	5	71,4	5	71,4
	Medio	-	0	1	14,2	2	28,5	1	14,2
	Bajo	-	0	1	14,2	-	0	1	14,2

## Anexo 12

Gráfica que muestra los resultados comparativos del pre-test y el post-test en el nivel alto.

