

UNIVERSIDAD " JOSÉ MARTÍ PÉREZ"  
SANCTI – SPÍRITUS.



Tesis para optar por el título académico de máster en Educación Superior

Mención en Psicología.

Título: Estrategia Metodológica para formar competencias en el tutor hacia la integración de las influencias educativas de la familia a la universidad.

Autora: Lic. Deyanira Concepción Fadragas.

Tutora: MSc. Geycell Enma Guevara Fernández.

Consultante: Dr. José Ignacio Herrera Rodríguez.

2010

## Resumen

En la presente investigación se ofrece un estudio acerca de cómo formar competencias en el tutor de la carrera de Estudios Socioculturales (ESC), para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la Sede Municipal de Jatibonico, la idea de investigación surge de las dificultades enfrentadas por los tutores en la formación profesional de los estudiantes procedentes de diferentes fuentes de ingreso, del accionar profesional de la autora que ha estado vinculada a la labor docente en esta Sede y a solicitud de la tutora por sus intereses investigativos. La consulta de la literatura especializada y el diagnóstico del trabajo del profesor-tutor con las influencias educativas de la familia en dicha carrera permitieron elaborar una estrategia metodológica que integra acciones de superación trabajo y metodológico para formar competencias hacia la problemática antes descrita. Además se identifican las competencias que necesitan los profesores-tutores para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad. En el proceso investigativo se pusieron en práctica diferentes métodos del nivel teórico, del nivel matemático y estadístico, del nivel empírico y se utiliza el criterio de expertos para corroborar la estrategia metodológica, los cuales expresan que la propuesta es factible, aplicable, generalizable, pertinente, y que generará un alto impacto social en el escenario de la Universalización.

## Índice.

	Pág.
Introducción	2
Capítulo I. <b>Concepciones teóricas-metodológicas relacionadas con la superación del profesor-tutor que le permitan una formación basada en competencias para integrar las influencias educativa de la familia a la universidad.</b>	
1.1. La superación docente para formar competencias en el tutor hacia las influencias educativas de la familia.	12
1.2. El tutor figura universal, clave para el trabajo con las influencias educativas.	19
1.3. Las competencias docentes en los nuevos contextos educativos.	23
1.4. Importancia de las influencias educativas de la familia en la formación de la personalidad.	31
Capítulo II. <b>Diagnóstico de la preparación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad. Propuesta de estrategia metodológica para formar competencias en el tutor.</b>	
Validación de la estrategia.	
2.1. Población y muestra.	39
2.2. Métodos utilizados.	39
2.3. Propuesta de la estrategia diseñada.	52
2.4. Etapa de diagnóstico u obtención de la información.	57
2.5. Valoración de la propuesta por criterios de expertos aplicando el Criterio de expertos.	67
Conclusiones	72
Recomendaciones	73
Bibliografía	74
Anexos	

## Introducción

El contexto en que tiene lugar la formación profesional. La Sociedad Global, La Sociedad del Conocimiento, la Universidad universal plantea nuevas exigencias que se expresan en la necesidad de garantizar la formación no solo de conocimientos y habilidades para el desempeño específico de una profesión, sino también y fundamentalmente motivaciones, valores, habilidades y recursos personales que le permitan a la persona desempeñarse con eficiencia, autonomía, ética y compromiso social en contextos diferentes, heterogéneos y cambiantes. Gines Mora (2004)

Por tal motivo en la sociedad actual completamente transformada por el progreso técnico y el conocimiento ante las insuficiencias de los sistemas educativos y los nuevos desafíos ha aumentado a nivel internacional la preocupación y el interés por el análisis de las influencias educativas de la familia en la formación de la personalidad, las cuales tienen una incidencia decisiva en los procesos de aprendizaje y educativos. Por tanto La calidad de la educación se analiza como un proceso que transcurre en tres ámbitos fundamentales de socialización: escuela, familia y comunidad-sociedad.

Por consiguiente las necesidades de aprendizaje y educación se acrecientan destacándose con mayor urgencia la necesidad de que la escuela sea no sólo un lugar para transmitir saberes; sino también un lugar en el que se aprenda a convivir, a respetar a los demás, donde las normas, actitudes y valores morales constituyan objetivos básicos. De ahí, que una de sus principales funciones sea la socializadora.

Estos nuevos reclamos sociales han hecho que se produzcan cambios en la pedagogía y en las concepciones del aprendizaje, unido al proceso de formación. Los datos obtenidos en las investigaciones realizadas en nuestro país, acerca de esta problemática, demuestran que es imprescindible provocar transformaciones en los métodos y estilos de trabajo del docente con la familia y la comunidad, para elevar la calidad del proceso formativo.

Estas ideas se reflejan en la Constitución de la República de Cuba cuando se plantea: "...el Estado reconoce en la familia la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación de las nuevas generaciones..." (Constitución de la República de Cuba, 1992:18)

Como antecedentes de esta problemática es válido mencionar a prestigiosos pedagogos cubanos entre los que sobresalen Félix Varela, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona y José Martí, quienes dedicaron espacios en sus obras para señalar que la educación no recae solamente en la sociedad, sino también en la familia.

En Cuba los estudios sobre la familia han sido tratados por diferentes disciplinas, como Psicología, Sociología y Pedagogía, entre otras, al analizar los trabajos escritos para garantizar el cumplimiento de estos postulados, aparece como tendencia la dicotomía entre esfuerzos y resultados, pues una de las mayores dificultades se evidencia la falta de preparación de los docentes para enfrentar el trabajo organizado, planificado y controlado de la familia.

Según Núñez (1995) en investigaciones realizadas en el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP) se refleja que existe un distanciamiento entre los educadores y los familiares y que los métodos usados para la educación familiar se mantienen estáticos, son enteramente informativo y regulativos, sin tener en cuenta las nuevas características y necesidades educativas de la familia lo que deja al padre al margen de una participación activa, donde se reconozca su papel educativo.

En la literatura pedagógica aparecen reflexiones sobre la importancia de la educación familiar en la formación de las nuevas generaciones, en Sancti Spíritus varios docentes han estudiado esta temática entre los que se encuentran (Duque Robaina: 1993), (Sobrino Pontigo: 2005), (Cueto Marín: 2006) donde existen experiencias que demuestran la efectividad de un consciente trabajo pedagógico de profundo contenido ideopolítico, pero aún no se percibe un estilo coherente que demuestre un proyecto de orientación que facilite la relación docente-familia; que elimine las falsas concepciones de uno hacia otro, que contribuye a que ambos se sientan como aliados frente a los objetivos que han de lograr en la formación de la personalidad.

Según Cueto (2006) se aprecia que en la preparación académica de los docentes no se observa un pleno conocimiento de las diferentes aristas del tratamiento a la educación familiar. En este sentido el profesor constituye un genuino representante de la sociedad, debe vincularse al trabajo comunitario y otorgarle a la familia el papel que le corresponde. Sin embargo, estos retos educativos aún no se logran realizar totalmente por entenderse como ajenos y sobrecargantes.

Bien es conocido que en ocasiones los docentes asumen concepciones erróneas donde lo educativo se trata de alcanzar en un proceso ajeno a la instrucción, obviando que entre ellas existe una interrelación dialéctica. Esta representación inadecuada se asocia en muchas ocasiones a la existencia de factores subjetivos, relacionados fundamentalmente con la insuficiente preparación de los docentes para el trabajo con la familia, y esta situación se convierte en una de las barreras que obstaculiza la calidad educativa.

Por tanto estas limitaciones no permiten desarrollar un proceso docente-educativo de acuerdo con las exigencias actuales. En la actualidad en este proceso de formación, al referirnos al paradigma centrado en el aprendizaje, la educación de todos los ciudadanos a lo largo de toda la vida, el papel del profesor -tutor como guía y conductor del proceso educativo adquiere mayor relevancia y es reconocido como la figura clave para integrar las influencias educativas en el proceso de formación profesional.

Según González Morales (2006) la tendencia de la educación Superior contemporánea debe estar encaminada a ofrecer cada vez más una formación general, entendida en término de competencia que permita una preparación universal y amplia. Ósea la universidad debe aportar conocimientos relevantes para vivir en sociedad, junto con las destrezas para aplicarlo a adaptarlo a un mundo en constante cambio. Por consiguiente el profesor- tutor debe tener las competencias requeridas para que su desempeño profesional sea pertinente.

En este sentido la pedagogía cubana actual ante las insuficiencias en los procesos educativos ha asumido el paradigma de la formación permanente de docentes con vistas a alcanzar los modos de actuación profesional que aspiramos hoy en nuestras universidades. Los nuevos retos educativos exigen, cada vez más elevar superación teórica y metodológica con enfoque de desempeño por competencias para implementar acciones integrales desde el diagnóstico de la gestión educativa hasta la concepción y ejecución de estrategias, para que el profesor-tutor asuma con mayor fuerza su papel como agente integrador de las influencias educativas.

Los planteamientos antes mencionados conducen ahondar en las limitaciones que poseen los profesores-tutores de la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria de Jatibonico para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad porque no

existe investigación realizada con enfoque de desempeño por competencias hacia la superación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

En el diagnóstico realizado por la investigadora sobre el tema estudiado se pudo constatar a través de la encuesta, la entrevista, la observación científica-pedagógica, la triangulación de datos y la técnica tormenta de ideas que existen insuficiencias en la preparación que necesitan los profesores-tutores para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad porque:

∅ Los tutores no cuentan con un diagnóstico profundo y detallado de la familia que les permita integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

∅ Generalmente los docentes no están sensibilizados con la importancia de integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, ni reconocen en el tutor la figura clave para el trabajo con las influencias educativas.

∅ Los tutores no poseen un conocimiento profundo acerca de las tareas y las funciones que debe realizar el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

∅ Los tutores no han recibido ningún tipo de superación con enfoque de desempeño por competencias.

∅ Los tutores no planifican como parte del PTT (Plan de Trabajo Tutorial) su trabajo con la familia.

∅ Insuficiente preparación psicopedagógica, académica, didáctica y psicológica.

Estas insuficiencias en la preparación docente plantea la necesidad de profundizar en cómo formar las competencias que necesitan los tutores para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico ya que no existen estudios realizados sobre el tema.

Para lo cual se trazó el siguiente problema científico.

¿Cómo formar competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico?

Se declara como objeto de investigación el proceso de superación de los docentes para incidir sobre un campo de acción centrado en el proceso de formación de competencias en los tutores para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

El objetivo de la investigación se dirige a:

Proponer una estrategia metodológica para formar competencias en el tutor hacia la integración de las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

Como respuesta teórica de la investigación se anticipa la siguiente hipótesis:

Si se propone una estrategia metodológica centrada en el trabajo metodológico y que posea acciones de superación, se logrará formar competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

Teniendo en cuenta todo lo anterior se asumen para la investigación las siguientes variables.

Variable independiente: la estrategia metodológica.

Existen muchas conceptualizaciones sobre estrategia metodológica no obstante coinciden en establecer que es un sistema de acciones encaminadas al logro de una meta o un objetivo preestablecido.

En este estudio se asume el criterio que " la estrategia en el campo educativo se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde su estado real hasta un estado deseado lo que presupone por tanto partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de un sistema de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos" (Armas de, 2003, p.9)

En tal sentido la estrategia metodológica se asume como el conjunto de acciones que desde la superación y el trabajo metodológico, permiten cerrar la brecha entre el perfil real y el perfil óptimo de condiciones para que el tutor integre las influencias educativas de la familia a la universidad.

La estrategia se implementa a través de acciones de superación y preparación metodológica. Tiene un carácter sistémico porque las acciones no se conciben aisladas, sino interrelacionadas, y colaborativo porque el estudiante junto al profesor asumen un rol protagónico en la construcción del conocimiento.

Variable dependiente: el nivel de preparación del tutor en las competencias que necesita para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Por tanto las competencias en este estudio se entienden como el sistema de conocimientos, habilidades, capacidades, destrezas, actitudes, aptitudes, valores que se integran en el proceso docente-educativo, así como su implicación y compromiso social ante la profesión, necesarias para integrar las influencias educativas de la familia a la formación profesional.

Para guiar la operacionalización de esta variable se plantean las siguientes dimensiones e indicadores.

1-Competencia psicopedagógica: **Dominar el diagnóstico de la familia.**

∅ **Elabora el diagnóstico de la familia.**

∅ **Asiste a la familia en las actividades de aprendizaje y orientación educativa del estudiante.**

∅ **Atiende a las familias para informarlas y asesorarlas en los aspectos relacionados con la educación de los hijos desde lo académico, personal y social.**

∅ **Fortalece las relaciones familia –escuela.**

2-Competencia académica: **Informar y asesorar a las familias en los aspectos relacionados con la educación de los estudiantes. (Académico, personal y social)**

∅ **Realiza su autosuperación continua que le permita desempeñar su labor con la familia.**

∅ **Opera el uso de las TIC y otras fuentes de información.**

∅ **Utiliza diferentes métodos, técnicas e instrumentos necesarios para el trabajo con la familia.**

3-Competencia didáctica: **Involucrar a las familias en las actividades de aprendizaje y orientación del estudiante.**

∅ Elabora el proceso de tutoría con la familia (planifica, organiza, -orienta, ejecuta y evalúa)

∅ Atiende el desarrollo de las sesiones de tutoría como forma organizativa fundamental en el trabajo con la familia. (Realizar visitas a la familia, Organizar charlas educativas)

4-Competencia emocional: Fortalecer las relaciones familia –escuela.

∅ Detecta los problemas éticos que se presentan en el trabajo con la familia. (Honestidad, integridad, flexibilidad)

∅ Utiliza habilidades comunicativas. (empatía, asertividad, comunicación efectiva, expresión oral, persuasión)

∅ Desarrolla habilidades sociales. (liderazgo, comunicación, manejo de conflictos, catalizador de cambios, iniciativa, orientación al logro)

∅ Realiza trabajo en equipos. (construcción de lazos, colaboración desarrollando a otros)

∅ Opera la autoconciencia. (autovaloración y autoconfianza, autocontrol)

Para dar cumplimiento a dicha investigación se tienen en cuenta las siguientes

Tareas científicas:

∅ Sistematización de los principales fundamentos teóricos metodológicos que sustentan la formación por competencias docentes para el trabajo con las influencias educativas de la familia.

∅ Diagnóstico de las principales debilidades y potencialidades que presentan los profesores-tutores de la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria de Jatibonico para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

∅ Elaboración de la estrategia metodológica hacia la superación con enfoque basado en competencias para el trabajo con las influencias educativas de la familia, teniendo en cuenta los requisitos de la misma.

∅ Evaluación de la pertinencia de la estrategia metodológica propuesta según criterio de expertos.

Para la realización de esta investigación se seleccionó una población compuesta por 25 tutores de la Carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico y la

muestra coincide con el total de la población, a la cual se les aplicaron diferentes instrumentos que sirvieron de base para diagnosticar el problema. El 100% de los docentes poseen categoría docente, de ellos 16 son instructores, 8 asistentes y 1 auxiliar. Del total de la población 20 tienen formación pedagógica y los demás son: ingenieros, Filólogo, Químico y Licenciado en Economía. 14 poseen mayor experiencia docente, que oscila entre 10 y 14 años, mientras que los 11 restantes poseen años de experiencia docente que oscilan entre 3 y 8 años. En cuanto a categoría académica sólo 8 son máster y ninguno posee grado científico

Del total de la población 6 profesores-tutores son guías grupales y 19 atienden las fuentes priorizadas (Tarea Álvaro Reinoso (oficina empleadora, industrias), CSPJI, Instructores de Arte y Trabajadores Sociales).

Para esta investigación se utilizó como método general que guió todo el proceso investigativo el dialéctico-materialista. Además de un conjunto de métodos del nivel teórico, del nivel empírico y del nivel matemático y estadístico.

Del nivel teórico:

Análisis y síntesis: que estuvieron presentes en distintos momentos de la investigación desde el diagnóstico hasta la concepción de la estrategia metodológica para formar competencias en el tutor hacia el trabajo con las influencias educativas de la familia, y el análisis de los resultados una vez aplicada la estrategia.

Histórico-lógico: se utilizó para sistematizar los antecedentes, evolución, y desarrollo de las competencias docentes, y específicamente el papel del tutor y de la familia desde el punto de vista histórico como teórico, lo que permitió crear una estrategia metodológica hacia la formación de competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Hipotético-deductivo.

Tomando como premisa la hipótesis de esta investigación que se infiere a partir de datos empíricos y siguiendo la lógica de la deducción en el análisis de las teorías existentes sobre el problema científico permitió a partir de la hipótesis inicial llegar a conclusiones acerca de las competencias que debe tener el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Tránsito de lo abstracto a lo concreto: permitió retomar las ideas positivas de cada investigación respecto a las estrategias metodológicas, la orientación educativa del tutor, las influencias educativas de la familia y el desempeño docente con enfoque de formación por competencias, lo que permitió realizar el marco teórico y se llega a concretar el criterio de la investigadora con respecto a la problemática actual que presenta el tutor ante la necesidad de integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Del nivel empírico:

La observación: para comprobar la preparación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, se realizaron observaciones a sesiones de tutoría y se pudo constatar cuáles son las problemáticas que más afectan esta labor.

La entrevista individual a directivos: con el propósito de constatar los criterios que poseen acerca de la preparación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

La encuesta: para verificar los criterios que poseen los docentes de la carrera de (ESC) en el municipio de Jatibonico con relación a la preparación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Grupo focal: para identificar las competencias que debe poseer el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Triangulación de datos: para constatar cuáles son las regularidades obtenidas a partir de los instrumentos diagnósticos aplicados.

El criterio de expertos: para corroborar la propuesta de estrategia metodológica a partir del criterio de expertos, empleando para el procesamiento de la encuesta en una base de datos de comparación de pares en Microsoft Excel.

Del nivel matemático y estadístico:

Dentro del matemático: el cálculo porcentual como procedimiento matemático para el procesamiento cuantitativo de los resultados arrojados por los instrumentos diagnósticos.

El estadístico: para el procesamiento de los resultados de la encuesta aplicada a los expertos utilizando una base de datos de comparación de pares en Microsoft Excel.

La novedad científica: de la investigación radica en la concepción de una estrategia metodológica para superar al profesor-tutor con un enfoque de formación por competencias para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

El aporte práctico: se refleja en la materialización de la estrategia metodológica para formar las competencias que requiere el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

El aporte teórico: se refleja en la identificación de las competencias que necesita el profesor-tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

El presente informe está estructurado de la siguiente forma: Introducción dos capítulos: Capítulo I: Concepciones teóricas-metodológicas relacionadas con la superación del profesor-tutor que le permitan una formación basada en competencias para integrar las influencias educativa de la familia a la universidad. Capítulo II: Comprende el diagnóstico del estado inicial del problema, se expone la propuesta de estrategia metodológica dirigida a formar las competencias que necesita el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, la validación de la propuesta, además, cuenta con Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía y Anexos.

Capítulo I: Concepciones teóricas-metodológicas relacionadas con la superación del profesor-tutor que le permitan una formación basada en competencias para integrar las influencias educativa de la familia a la universidad.

1.1. La superación docente para formar competencias en el tutor hacia las influencias educativas de la familia.

En los centros docentes universitarios se requiere de una revisión de la concepción del trabajo docente-metodológico, se impone que este sea sistemático, profundo, caracterizado por el análisis y valoración individual y colaborativo encaminado a elevar el nivel político, científico-teórico y pedagógico-metodológico, como factor indispensable para el elevar la preparación de los docentes.

”La superación profesional tiene como objetivo (MES, 2004, p. 3) la formación permanente y la actualización de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas así como el enriquecimiento de su acervo cultural”. La misma en su concepción de proceso de formación permanente dirigida al mejoramiento profesional y humano, debe responder a las transformaciones que se requiere en la conducta, los conocimientos generales y específicos, las habilidades básicas y especializadas, funciones laborales y cualidades profesionales de los docentes.

El trabajo metodológico constituye una de las acciones principales para lograr la efectividad del proceso docente-educativo, por su indiscutible valor y su carácter colectivo que permite el intercambio de experiencias entre los docentes, a la vez que estimula la iniciativa y creatividad en cada uno de ellos El trabajo metodológico constituye una de las vías más importantes para elevar la preparación de los directivos y profesores, así como elevar la calidad y optimización de todo el proceso pedagógico, no es espontáneo, es una actividad planificada y dinámica. Tiene un carácter sistémico y colectivo, donde juega un papel fundamental el diagnóstico y la demostración.

El objetivo esencial del trabajo metodológico es la elevación del nivel político-ideológico, científico teórico y pedagógico del personal docente con vistas a la optimización del proceso docente-educativo en las diferentes instancias y niveles de enseñanza.

El tema del trabajo metodológico ha sido tratado por pedagogos e investigadores que lo han conceptualizado de diversas formas.

En el VIII Seminario Nacional a dirigentes, metodólogos e inspectores de las direcciones provinciales y municipales se precisa que: “es la actividad sistemática y permanente de los docentes encaminada a mantener y elevar la calidad del proceso docente educativo, a través del incremento de la maestría pedagógica de los cuadros científicos pedagógicos”. (MINED, 1984, P.30)

Rojó, (2004, p.20) define el trabajo metodológico por ser “una actividad dinámica y planificada, debe distinguirse por su carácter sistémico y colectivo en estrecha relación con y a partir de, una exigente autopreparación individual y entre sus elementos predominantes se encuentran el diagnóstico, la demostración, el debate científico y el control.”

Al respecto los autores antes mencionados refieren que los criterios esenciales a tener en cuenta para lograr una adecuada concepción del trabajo metodológico son:

- ∅ El establecimiento de las prioridades teniendo en cuenta de las más generales a las más específicas.
- ∅ Carácter diferenciado y control en función de los problemas y necesidades de cada instancia y grupo de docentes.
- ∅ Combinación racional de los elementos filosóficos, políticos y pedagógicos en el contenido del trabajo.
- ∅ Carácter sistémico, teniendo en cuenta la función motora de los objetivos al vincular diferentes niveles organizativos y tipos de actividades.

Destacan además, que las tareas del trabajo docente-metodológico son:

- ∅ Buscar las mejores vías y modos del trabajo educativo con el fin de alcanzar en los estudiantes los objetivos formativos propuestos.
- ∅ Determinar el contenido de las diferentes formas de organización del proceso docente educativo.
- ∅ Recomendar la lógica del desarrollo de los contenidos por clases a partir de la cual el docente puede elaborar un plan de clases.
- ∅ Estimular la iniciativa y creatividad de directivos y docentes.
- ∅ Propiciar el intercambio de experiencias, generalizando las mejores.

- ∅ Establecer las orientaciones metodológicas y específicas para el trabajo independiente de los estudiantes y los trabajos investigativos.
- ∅ Analizar, elaborar y determinar el sistema de control y evaluación del aprendizaje.
- ∅ Perfeccionar y elaborar los medios de enseñanza y los indicadores para su utilización.
- ∅ Analizar la calidad de las clases y realizar los balances metodológicos para valorar la efectividad del trabajo realizado.
- ∅ El profesor como protagonista y responsable juega un rol decisivo, pues asume la dirección creadora del proceso de enseñanza.

Enfatizan que el trabajo metodológico abarca fundamentalmente:

- ∅ La orientación cultural e ideológica del contenido.
- ∅ El dominio del contenido de los programas, los métodos y procedimientos que permitan la dirección eficaz del aprendizaje, el desarrollo de habilidades y la formación de los educandos.
- ∅ El vínculo del estudio con el trabajo (a través del contenido de los programas y su contribución directa a la formación laboral y la conciencia económica de los educandos)
- ∅ La concreción de los programas directores a través del contenido de las diferentes asignaturas o áreas de desarrollo para determinar la contribución que cada una realiza en la apropiación o consolidación de determinados conocimientos, habilidades y procedimientos con jerarquía en el programa director de fortalecimiento de los valores que garantizan la formación integral de los educandos.

Al analizar todos estos conceptos se puede apreciar que existen elementos comunes para la preparación del docente en el trabajo metodológico. Estos resultan de gran importancia ya que:

- ∅ Son una vía para elevar la calidad del proceso pedagógico.
- ∅ Pueden ser actividades sistemáticas, creadoras, intelectuales para la preparación de docentes a fin de garantizar el cumplimiento de las principales direcciones educacionales.
- ∅ Contribuye a la superación de los docentes.

Según (MES, 2007), el trabajo metodológico que se realiza de forma individual y colectiva en nuestras sedes universitarias debe garantizar un adecuado diseño y aplicación de una estrategia educativa de la carrera.

En las Sedes Universitarias Municipales se organiza el trabajo metodológico dirigido al perfeccionamiento del proceso docente educativo y para divulgar las mejores experiencias de los colectivos de años que se desarrollan en los distintos años y carreras.

El diagnóstico de los estudiantes y los problemas detectados en el proceso educativo, constituyen, indudablemente el punto de partida para establecer los objetivos del trabajo metodológico. Los objetivos a alcanzar en el trabajo metodológico se plasman en el plan de trabajo metodológico en forma de acciones, el cual se diseña para cada curso académico.

En este trabajo se hace énfasis en una de las formas fundamentales del trabajo metodológico: el docente metodológico, que persigue la mejora continua del proceso docente educativo, sobre la base de la preparación didáctica y la experiencia acumulada.

Según el artículo 46 de la Resolución 210/2007 del MES, el trabajo docente metodológico se manifiesta a través de los siguientes tipos:

∅ Preparación de la carrera: labor que desarrollan los profesores de ese colectivo, de forma coordinada, sistemática orientada a desarrollar las disciplinas y años de la carrera para dar cumplimiento al modelo del profesional con un enfoque integral y político-ideológico de los estudiantes.

∅ Preparación de la disciplina: también es un proceso coordinado y sistemático desarrollado por el colectivo de profesores de manera que desde el punto de vista didáctico se preparen las asignaturas, permite el cumplimiento de los objetivos en general y de las asignaturas en particular en estrecha relación con el modelo del profesional .

∅ Preparación de la asignatura: garantiza previa a la realización del trabajo docente, la organización y planificación de los elementos fundamentales que unido a las orientaciones del colectivo de la disciplina y a los objetivos del año, este proceso se realice con eficiencia y eficacia.

Ø Reunión metodológica: permite que sea viable el análisis, debate y toma de decisiones vinculadas al proceso docente –educativo, dirigidas por los jefes o por profesores de vasta experiencia y elevada maestría pedagógica.

Ø Clase metodológica: su objetivo es orientar a los profesores mediante la argumentación, la demostración, el análisis de aspectos metodológicos y puede tener carácter demostrativo e instructivo.

Ø Clase abierta: es el análisis de la actividad docente prevista para estudiantes, incluye aspectos de carácter metodológico que contribuyen a la preparación del proceso docente educativo.

Ø Clase de comprobación: tiene como objetivo comprobar la preparación del profesor mediante la observación de la clase ante él y los profesores del departamento.

Ø Taller metodológico: su objetivo es debatir una problemática relacionada con la formación de los estudiantes, explotando las experiencias de los profesores.

Estos tipos del trabajo docente metodológico ofrecen la posibilidad de planificar, organizar, regular y controlar el proceso docente educativo, permitiendo el análisis, el debate y la toma de decisiones acerca de los temas vinculados a este proceso que son viables para lograr su mejor desarrollo.

De manera general se puede plantear que el trabajo metodológico garantiza las herramientas necesarias al docente para realizar de manera efectiva el proceso de entrega pedagógica y el seguimiento al diagnóstico de los estudiantes, lo que permite conocer el desempeño del nivel precedente y adoptar las medidas necesarias, se realiza de forma individual y colectiva.

El Trabajo Metodológico individual es la labor de autopreparación que realiza el docente en el contenido, lo didáctico y los aspectos psicopedagógicos requeridos para el desempeño de su labor docente educativa. Apunta Mañalich (2005) esta autopreparación es la base de la cultura general del personal docente y premisa fundamental para que resulte efectivo el trabajo metodológico que se realiza de forma colectiva, lo cual requiere de esfuerzo y dedicación personal permanente.

En correspondencia con lo expresado se asume la superación profesional del personal docente García ,F (2008, p.19)"como un conjunto de procesos de formación, que le posibilita al graduado de los centros universitarios la adquisición de conocimientos y

perfeccionamiento continuo de los conocimientos, habilidades básicas y especializadas, así como los valores éticos profesionales requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones como docentes con vista a su desempeño general e integral.”

Según (MES, 2004) la formación posgraduada en el país está compuesta por dos subsistemas: uno de superación profesional propiamente dicho y otro de formación académica.

Igualmente, se enfatiza en la importancia de la superación profesional como nivel más alto del sistema de educación superior, a través de la cual concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, tanto de enseñanza- aprendizaje como de investigación e innovación, entre otros; articulados armónicamente en una propuesta docente-educativa pertinente (Artíc.1). Su importancia se fundamenta tanto en la evidencia histórica de la centralidad de la educación, la investigación y el aprendizaje colectivo en los procesos de desarrollo, como en la necesidad de la educación a lo largo de la vida, apoyada en la autogestión del aprendizaje y la socialización en la construcción del conocimiento (Artíc.2), anticipándose a los requerimientos de la sociedad (Artíc.5) con la promoción de la multi inter y transdisciplinarietà (Artíc.6) para atender de modo personalizado a las necesidades de formación y desarrollo de la investigación, la tecnología y la cultura (Artíc.8) con el objetivo de lograr la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural, todo ello en busca de una alta competencia profesional e innovadora (Artíc.10). (MES, 2004)

Además, en este documento se postula textualmente, haciendo alusión a la educación de postgrado que ...”en ese tipo de educación concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente-educativa pertinente a este nivel” (MES,2004, p.1)

Una persona culta es aquella capaz de hacer, devolver la cultura, contribuir al desarrollo del otro, investigar, y a la vez poseer principios, conceptos, descubrimientos, estrategias, experiencias y vivencias imbricadas en el proceso de pensamiento. En su búsqueda, se hace vital una “concepción integradora, orientada hacia una cultura integral y el desarrollo

de la personalidad, arribando a formas de evaluación que promueven la innovación educativa desde el proceso, estimulando la autovaloración y la responsabilidad individual en el grupo” (MES, 2004, p. 16)

Estos presupuestos se comprenden en mayor medida si se asume a la superación profesional en los marcos de lo que muchos llaman en la actualidad la formación o educación permanente, bajo cuyo enfoque aquella implica procesos de aprendizaje diversos desde el análisis y la reflexión sobre la propia práctica hasta el dominio de nuevos contenidos y habilidades a partir del conocimiento pedagógico disponible y valioso, para lo cual se busca una relación interactiva de altos niveles con los factores personales, contemplando un carácter colegiado y contextual en la atención de la cultura de los centros, sus dinámicas y las de las estructuras profesionales que afectan al puesto de trabajo.

A pesar de los logros alcanzados en este campo en la actualidad, aún se observa una carencia de formas de superación que respondan a las situaciones y contextos educativos donde se presentan las necesidades de superación profesional.

Esto se relaciona en gran medida con otro elemento considerado por esta autora de gran importancia, y es la falta de una cultura de diálogo, de interacción, de trabajo en equipo y de construcción conjunta de saberes.

Por otro lado, el Reglamento de la Educación de Postgrado presenta una pluralidad de formas para garantizar la superación profesional de los docentes universitarios, entre las que se encuentran:

∅ Autosuperación dirigida: permite satisfacer necesidades de superación de forma independiente, bajo la orientación y control de la propia estructura para el trabajo metodológico de la escuela.

∅ Atención tutorial: también en el propio puesto de trabajo, pero mediante una atención específica por un tutor, y permite controlar con mayor exigencia y rigor los avances del docente.

∅ Entrenamientos: bajo la atención de un especialista de alto nivel, profundiza en un aspecto específico de su profesión con un alto grado de independencia; por lo general se

enfocan hacia la solución de determinadas problemáticas por medio de la actividad científica.

Ø Cursos: facultan la satisfacción de necesidades que, por lo general, constituyen regularidades de un grupo de docentes, o que requieren de condiciones específicas para su desarrollo. Pueden ser a tiempo parcial o completo.

Esta pluralidad de formas de superación emana fundamentalmente de la concepción de la superación profesional, que se asume en los estudios de educación avanzada y otras generadas por la práctica cotidiana de los profesionales, empeñados en la búsqueda de alternativas que se ajusten a las condiciones en que los docentes cubanos desarrollan su actividad pedagógica profesional .

Sin embargo, a pesar de esta multivariación de formas de la superación profesional, se asume la necesidad del rediseño de la superación del docente sobre la base del principio de la teoría de la acción que se sustenta en el conocimiento práctico y de otra forma estimular la reflexión del profesional desde su práctica educativa integrando lo nuevo a su saber y conducirlo hacia modos de actuación que den respuestas a las nuevas transformaciones de todos los niveles de educación.

Desde esta perspectiva es necesario buscar alternativas que permitan una transformación en el accionar docente, a partir de la determinación de insuficiencias en su desempeño y las exigencias específicas de su rol, todo esto demanda el desarrollo de una superación donde se tengan en cuenta las características de los que aprenden, el contexto que propicie un aprendizaje mejor, y el proceso de enseñanza- aprendizaje que le conceda un mayor protagonismo en su preparación desde la pluralidad de formas de superación que se reconocen en las reglamentaciones vigentes, para asumir de forma pertinente las demandas educativas actuales.

1.2. El tutor figura universal, clave para el trabajo con las influencias educativas.

Desde principios del siglo XXI ha sido significativo el pronunciamiento de las máximas autoridades educativas, organismos e instituciones internacionales de todos los subsistemas, alrededor de la necesidad de introducir un cambio en la concepción de la vieja y tradicional Universidad, de modo que la Educación Superior corresponda a los notables e intensos cambios de la sociedad.

Así se han proclamado cambio en la proyección de la práctica educativa contemporánea. Actualmente la Educación Superior está cambiando hacia un nuevo paradigma educativo, donde el estudiante es el centro del sistema de enseñanza. De una universidad centrada en el profesor que enseña, se pasará a una universidad que fomentará que el estudiante aprenda (Martínez 2006). Esta afirmación está totalmente alineada con lo que denominamos Nueva Universidad cubana (Benítez-Cárdenas 2006)

En este contexto se ubica como centro referencial a la tutoría, al reconocerla como un elemento inherente a la actividad docente que asegura que la educación sea verdaderamente integral y personalizada, en tanto supone una relación individualizada con el alumno considerando básicamente sus actitudes, capacidades, conocimientos, motivaciones y desarrollo socio-afectivo.

Puede asegurarse que los antecedentes del tutor tienen sus raíces en el siglo V y IV a.n.e en la figura de Sócrates (469-399 a.n.e), con su discípulo Platón y el empleo del diálogo socrático con la máxima “conócete a ti mismo”.

En la época de Homero son contratados preceptores que dan una formación integral basada en el afecto y el ejemplo, son clásicos la figura de Fénix, preceptor de Aquiles y mentor de Telémaco. Desde esta época, la función del preceptor con su labor de tutoría es considerada como un método que debía lograr que los alumnos aprendieran por sí solos.

Etimológicamente la palabra tutor significa maestro, amigo, guía, acompañante, amparador, defensor, protector, guardián, director, estaca y sostén. Como vemos tutoría presenta una idea de defensa, de protección y aún más de proporcionar apoyo tanto material como intelectual.

Hablar del término de Tutorías en tiempos más actuales nos lleva hacia las universidades anglosajonas, Canadienses, Reino Unido, España, Rusia y México. Los antecedentes más próximos a la conceptualización más formal de tutoría académica nos remonta a la Universidad de Oxford, donde el estudiante tutorado se le asignaba un Tutor, con el cual mantenía un encuentro semanal, en donde el tutorado preparaba un ensayo por semana para discutirlo oralmente con su tutor, lo que no excluye que utilice otros apoyos

educativos, como lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, entre otras.

En épocas recientes se han desarrollado en distintas instituciones de educación superior las llamadas tutorías electrónicas, cuya particularidad es la tutoría asistida o mediada por las nuevas tecnologías de la información, sobre todo la computadora.

En la historia de las escuelas europeas, el tutor es una figura interesante que se denomina de diferentes formas: monitor, condiscípulo, asistente, ayudante, locatus o aemulus. En la mayoría de los casos se trata de un alumno más antiguo que ayuda a otros alumnos en sus aprendizajes con el apoyo del profesor, idea no descartada en nuestro proyecto educativo, ya que en muchos casos las ayudas resultan más efectivas que las del propio docente tutor.

El sistema de tutoría en los programas de las instituciones educativas en Latinoamérica es de reciente aparición y surge con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, el abandono de los estudios, la reprobación, el rechazo y, en general, la baja eficiencia terminal.

Por lo común, al tutor se le considera un componente fundamental en el proceso de educación de la personalidad Bizquera, R; Álvarez González; Girbau Vila R, Rodríguez, A (1990); Asensi J. (1989)

Las experiencias internacionales en el campo de la tutoría tienen en común tratar de superar el concepto reduccionista de la tutoría imperante (la tutoría burocrática-académica, o de resolución de dudas sobre una asignatura), para intentar una tutoría de finalidad orientadora amplia, que incluya aspectos como la construcción del proyecto de vida, para el acceso a la universidad y la elección de carrera, la matriculación y elección de itinerarios curriculares, la metodología del estudio, la búsqueda del primer empleo o la posible continuación de los estudios tras la obtención de un primer título.

Algunos modelos van más allá, preconizando incluso la realización de una tutoría orientada al desarrollo personal y humano de los alumnos. En definitiva, y desde una visión macro, parece que esta apuesta por la tutoría puede relacionarse con un cambio de paradigma que estaría tratando por esta vía, de superar un modelo instructivo-profesionalizante basado en la mera transmisión de contenidos para instalarse en un

modelo formativo-educativo, basado en la comunicación bidireccional y en la interacción profesor alumno. Herrera, (2006)

De acuerdo con los criterios abordados las tutorías como métodos o estilos son un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, el cual se basa en un acuerdo entre los dos actores (tutor-estudiante) dentro de un marco institucional debidamente estructurado, podemos, además, definirla, como una modalidad de institución en la que un docente (tutor) proporciona educación personalizada a un alumno o un grupo reducido. Álvarez de Zayas (1992)

En Cuba la figura del tutor, ha sido tradicionalmente asociada a la asistencia científica-metodológica que brinda un especialista de reconocido prestigio y tradición en determinados campos del conocimiento, bien al estudiante que como parte de su trabajo científico estudiantil debe desarrollar habilidades investigativas a través de trabajos extracurriculares, trabajos de curso y en la fase terminal de su carrera elabora su tesis de grado como profesional o al graduado universitario que realiza estudios de superación posgraduadas dirigidos a la adquisición de un grado científico, sea como diplomante, maestrante o doctorante.

Dentro de las disímiles modalidades docentes que existe la tutoría es una de las que mayor importancia se le debe conceder y generalmente no es así. El tutor en las Sedes Universitarias Municipales, es aquel educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyo modo de actuación se identifica con la orientación en los distintos ámbitos de la formación del estudiante promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación, brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada.

En la actualidad, al referirnos al paradigma centrado en el aprendizaje, la educación de todos los ciudadanos a lo largo de toda la vida y el papel del docente como guía y conductor del proceso, adquiere mayor relevancia la tutoría y se hace imprescindible elevar la superación docente para enfrentar la tendencia actual de la Educación Superior de ofrecer cada vez más una formación general, entendida en términos de competencias que permita una preparación más universal y amplia.

### 1.3. Las competencias docentes en los nuevos contextos educativos.

El concepto de competencia es hoy un muy discrepante, pero a pesar de ello su uso se ha instalado en el discurso pedagógico contemporáneo. Este surge en el campo empresarial, en el mundo del mercado aparece ante la necesidad de realizar predicciones acerca de la ejecución del sujeto en su desempeño laboral y es utilizado con fuerza a partir de los años 80 del pasado siglo siempre asociado a las características psicológicas que posibilitan un desempeño superior.

En las dos últimas décadas ha irrumpido con fuerza en la Educación. Los propósitos de muchos programas educativos ya no están definidos en función de objetivos sino de competencia. Competencia es un término globalizado.

Desde la perspectiva de la Filosofía, Psicología y Pedagogía también han cambiado las teorías de aprendizaje. Durante la mayor parte del siglo XX, los modelos educativos estuvieron sustentados por las teorías del Conductismo. Según esta teoría, el objeto de la Psicología y de la Pedagogía es el estudio y cambio de las conductas humanas entendidas estas como manifestaciones observables y medibles, externas a la persona que responden a determinados estímulos y gratificaciones, no interesando el mundo interior de la persona puesto que no se puede observar.

En la segunda mitad del siglo XX se desarrolló y propagó la teoría del constructivismo que sirve de soporte para muchos programas educativos actuales. Según este modelo, el aprendizaje lo va construyendo el individuo en interacción permanente y continua con los objetos de conocimiento, en intercambios sociales y según la importancia que asigne a los aprendizajes.

El individuo es una persona que tiene intereses y conceptos previos y a través de ellos interactúa con las percepciones externas y con los entornos sociales para ir generando nuevos conceptos, visiones, aptitudes, motivaciones y formas de actuar. Las características internas del aprendiz, sus mapas mentales, el significado que asigne al mundo externo que se le presente, sus motivaciones, participan activamente en la formación de nuevos aprendizajes cognitivos, procedimentales o actitudinales. En tal sentido hay correspondencia entre la teoría constructivista y el concepto de competencia.

Constituyen antecedentes del concepto competencias, los términos actividad, sujeto, personalidad, características del trabajo y valores organizacionales. Por lo tanto, la filiación básica de los referentes psicológicos se centra en las tesis de Vigotsky y la teoría del desarrollo de la personalidad según las cuales los procesos psicológicos superiores han aparecido y evolucionado en el ser humano merced al carácter eminentemente social del hombre. Así pues, el conocimiento también es un producto social.

Son muchos los conceptos que sobre competencia existen y es amplia la literatura sobre estos temas, varios autores tienen puntos en común, al considerar las competencias como configuración psicológica porque incluye en su estructura y funcionamiento formaciones motivacionales, cognitivas y recursos psicológicos que se manifiestan en la actuación profesional del sujeto y que garantizan un desempeño responsable y eficiente. J Tejada, (1999); González Maura, (2000), (2001), (2002); Castellanos B, (2002)

En relación con las competencias básicas para asumir la labor docente existen experiencias, investigaciones y trabajos de carácter teórico sobre las competencias pedagógicas que es necesario desarrollar Braslansky, (1998), (1999); Torralba, (2001); Pérez Márquez, (2005); Ruiz Iglesias, (2001)

La competencia docente es adquirir una capacidad. Se opone a la calificación, orientada a la pericia material, al saber hacer. La competencia combina esa pericia con el comportamiento social. Las competencias no sólo se aprenden en la escuela; resultan también del empeño y desempeño del trabajador que por sus cualidades innatas o adquiridas subjetivas, combina los conocimientos teóricos y los prácticos que lo llevan a adquirir la capacidad de comunicarse, de trabajar con los demás, de afrontar y solucionar conflictos, de mejorar la aptitud para las relaciones interpersonales.

AL respecto (Braslansky, 1998,1999), afirmó que “los profesores deben tener competencias vinculadas con la resolución de los problemas o desafíos más coyunturales, a las que denominó “pedagógicas-didácticas y que intrínsecamente dan lugar a otras competencias como competencias productivas, institucional, especificadora, interactiva e investigadora que al desarrollarse armónicamente contribuyen a profesionalizar la práctica docente”.

“Los profesores...deberán tener competencias saber conocer, seleccionar, utilizar, evaluar, perfeccionar y crear estrategias de intervención didáctica efectivas que posibiliten conducir un proceso docente-educativo acorde con las exigencias del mundo contemporáneo...”. (Braslansky, 1999)

Esta autora considera que respecto a las competencias institucionales, los docentes deben tener la capacidad de articular lo macro con lo micro: lo que se dispone en el sistema educativo con lo que se desarrolla a nivel institución, aula, patio, taller, etc. y los espacios externos a la escuela.

Los docentes para una mayor profesionalización de su función, deben saber:

- ∅ Planificar y conducir movilizando otros actores.
- ∅ Adquirir o construir contenidos y conocimientos a través del estudio o la experiencia.
- ∅ Identificar los obstáculos o problemas que se presentan en la ejecución de proyectos u otras actividades del aula. Esto requiere una capacidad de observación que debe aprenderse ya que no se encuentra naturalmente.
- ∅ Seleccionar diferentes estrategias para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, para la optimización del tiempo, de los recursos y de las informaciones disponibles.
- ∅ Hacer, disponibilidad para modificar una parte de lo real, según una intención y por actos mentales apropiados. En la presentación de una disciplina el profesor generalmente transmite mientras que en el desarrollo de proyectos hace y promueve el proceso de aprendizaje.

Existe consenso entre los expertos respecto al perfil profesional que deben tener los docentes en la sociedad de las próximas décadas:

- ∅ Actitud democrática, convicción de libertad, responsabilidad, respeto por todas las personas y grupos humanos.
- ∅ Principios éticos sólidos expresados en una auténtica vivencia de valores.
- ∅ Sólida formación pedagógica y académica.

∅ Autonomía personal y profesional.

∅ Amplia formación cultural con una real comprensión de su tiempo y de su medio que le permita enfrentar con acierto y seguridad los diversos desafíos culturales.

En el entorno educacional han existido diferentes modelos de preparación de los profesores. Los modelos centrados en la búsqueda y formación de la competencia docentes por la vía de la identificación de rasgos de personalidad, conocimientos, habilidades y valores del profesor (Paradigma proceso-producto). Basado en ideas conductistas, mecanicistas y positivistas.

Los modelos mediadores, que centran la actividad del profesor como el factor más importante y relevante para alcanzar resultados más exitosos, no solo mediante sus cualidades personales sino también en cómo promueve la actividad del estudiante y su influencia sobre este. El profesor como agente de cambio.

Los modelos ecológicos, hermenéuticos que subrayan la singularidad del hecho educativo, de modo que niegan un modelo ideal del profesor. Su competencia está determinada por la capacidad de solucionar problemas situacionales en función de la diversidad educativa.

Esta propuesta es muy interesante, pero demasiado analítica al separar las competencias docentes e investigadoras como independientes, lo cual traiciona el enfoque holístico que subyace en la comprensión antes planteada sobre las competencias profesionales del docente universitario.

Se deben buscar competencias de un carácter más integrador que expresen mejor el nivel de desarrollo profesional alcanzado y a la vez faciliten el desarrollo de diferentes vías para su continua y creciente profesionalización. Las competencias expresan un enfoque holístico de la personalidad en la unidad de lo cognitivo, afectivo y conductual Ortiz, (2001)

Este término constituye también un concepto integrador porque unifica en una sola palabra los elementos ejecutivos e inductivos de la autorregulación de la personalidad Rubinstein, (1979) dentro del proceso docente-educativo.

Una propuesta más integradora debe considerar a las competencias profesionales del docente universitario como expresión de las diferentes aristas y esferas de su actuación

en el ámbito universitario y conformado por subcompetencias o competencias específicas, como son: Competencia Investigativa, didáctica, académica, ética, social, comunicativa, cultural y tecnológica.

Estas subcompetencias o competencias específicas no son más que abstracciones de la competencia profesional general que va apareciendo y desarrollándose en el profesor universitario. Ellas constituyen parte de la gran configuración psicológica que es la personalidad como un sistema, en la que nada permanece aislado e inconexo dentro de ella, sino que se integran dentro de síntesis autorreguladoras cada vez más complejas.

Es evidente que los dos últimos modelos son muy oportunos por tener gran influencia e impacto actual en la sociedad. El profesor universitario deber ser un educador, lo que significa trascender las funciones de ser un simple instructor, expositor o dictador de lecciones asequibles en los textos, por lo que necesita de conocimientos psicopedagógicos y conocer a sus alumnos Rodríguez, (1999)

El docente universitario debe ser competente desde una concepción humanista de la educación, lo que significa no solo ser un conocedor de la ciencia que explica, sino también de los contenidos teóricos y metodológicos de la Psicología y la Pedagogía contemporáneas, que lo capacite para diseñar en sus disciplinas un proceso de enseñanza-aprendizaje potenciador del desarrollo de la personalidad del estudiante González Maura (2002)

La responsabilidad ciudadana y el compromiso social como valores asociados al desempeño profesional y por tanto, vinculados a la competencia del profesional constituyen el centro de atención en el proceso de formación que tiene lugar en las universidades en la actualidad que se expresa en la necesidad de transitar de una formación tecnocrática a una formación humanista. Aldea, E (2001); Martínez, (1991), (1997), (2001); Galdona, J. (2000); Ojalvo y otros (2001) González, (1999), (2000), (2001); Samaniego, J. (2001)

Es decir, que el profesor en la universidad debe ser un sujeto que orienta su actuación con independencia y creatividad sobre la base de una sólida motivación profesional, así como valores profesionales firmemente arraigados, es decir, con un profesionalismo ético Ibáñez-Martín, J (2001). Por tanto, se debe trascender la mera adquisición de

conocimientos y habilidades profesionales del docente para que su profesionalización implique también un cambio en su personalidad, para que sea más competente.

Otro punto de vista desde la Pedagogía, define la competencia como expresión de las capacidades de acción e interacción del profesional sobre el medio natural, físico y social en que este se desenvuelve y que se concretan en el enfrentamiento y la solución de situaciones profesionales, la realización de las propias metas, la creación de productos pertinentes a necesidades sociales y la generación de consensos. (...) profesionales capaces de enfrentar situaciones profesionales y concretar metas, pero no de cualquier manera ni a cualquier costo, sino con pertinencia profesional, social y cultural. Fuentes, (2002)

Este autor señala que las competencias se asumen como configuraciones construidas. Dependen de los factores que inciden en el proceso, tanto en los aspectos contextuales como históricos presentes en cada proceso de construcción. Implican lo conceptual, lo metodológico, lo axiológico y lo actitudinal y no como compartimentos, separados unos de otros, porque se estaría fragmentando la unidad conceptual y metodológica de la competencia, así como la integralidad cognoscitiva del futuro profesional.

Estos enfoques expresados desde lo pedagógico, a diferencia del dado desde lo laboral, definen la competencia como la cualidad del individuo de solucionar problemas del medio social, natural y tecnológico que lo rodea, como un hombre capaz de responder a las necesidades de la sociedad; sólo la vida en la sociedad le permite al individuo la construcción de las competencias, propiciando transformaciones a planos superiores de desarrollo, con la cualidad de ser flexible a los cambios de escenarios. Fuentes, (2003)

Las competencias suponen cultivar cualidades humanas. Competencia es algo más que una habilidad; es el dominio de procesos y métodos para aprender de la práctica, de la experiencia y de la intersubjetividad. Ahora la sociedad pide formar docentes capaces de facilitar en los alumnos aprendizajes para la vida, para ser personas, para un oficio y, sobre todo, alumnos capaces de aprender por sí mismos.

Perrenoud, (2004) entiende por competencias docentes básicas: aquellas que no pueden dejar de caracterizar al profesor en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje y de las que no hay duda de su pertinencia:

- ∅ Competencia académica. Dominio de los contenidos propios de su asignatura.
- ∅ Competencia didáctica. Manejo de los componentes personales y no personales del proceso enseñanza-aprendizaje. Tratamiento sistémico de las categorías; objetivo, contenido, método, medios, formas de enseñanza y la evaluación como importante control de este sistema. Comprensión del proceso en su dimensión humana, y su valoración como un proceso bidireccional (relación alumno-profesor)
- ∅ Competencia organizativa. Dominio de todo lo relacionado con la planificación, organización, ejecución y control de las acciones pedagógicas y didácticas involucradas en la formación del que aprende.

No obstante, los tiempos actuales exigen que la labor del profesor se caracterice por niveles de competencia y desempeño en correspondencia con las múltiples situaciones propias de la gestión docente, por ello, se coincide con el criterio de el cual considera que las competencias básicas se enriquecen con la formación y desarrollo de otras, como:

Este autor propone diez competencias docentes: (1) Organizar y dirigir situaciones de aprendizaje, (2) administrar la progresión de los aprendizajes, (3) concebir y hacer evolucionar los dispositivos de diferenciación, (4) envolver a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo, (5) trabajar en equipo, (6) participar en la administración de la escuela, (7) informar y envolver a los padres, (8) utilizar nuevas tecnologías, (9) enfrentar los deberes y los dilemas éticos de la profesión, (10) administrar su propia formación continua.

En el entorno educacional el término competencias se refiere a la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades, destrezas y valores que se integran al proceso de enseñanza-aprendizaje. Es la conjunción entre aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir con los demás y aprender a ser, como proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Ferrer, (2004) Santos Baranda, (2005); González Maura, (2004); Cejas Yanes (2006); Cejas y Pérez, (2003); Vargas (2004)

Además, la formación de una competencia no recae sólo en el nivel de la habilidades prácticas, sino que implica una interrelación de varias modalidades de conocimiento: cognitivos, ejecutivos y afectivos. Las definiciones de competencia evidencia esta afirmación; se considera el concepto de competencia como capacidades que combinan

habilidades prácticas, conocimientos teóricos, motivación, actitudes, emociones y otros componentes sociales –valores.

Por tanto para este estudio la autora asume los criterios de González Maura (2004), Santos Baranda (2005) y Cejas Yanes (2006) que plantean que en el entorno educacional las competencias se refiere a la adquisición de conocimientos, habilidades, capacidades, destrezas y valores que se integran en el proceso docente-educativo. Es la conjunción entre aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir con los demás y aprender a ser, como proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Por consiguiente las competencia docente es la posibilidad real que tiene el ser humano de integrar y movilizar sistemas de conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y valores para la solución exitosa de aquellas actividades vinculadas a las satisfacción de sus necesidades cognitivas y profesionales, demostradas en su desempeño, al tomar decisiones y solucionar las situaciones que se presenten en su práctica educativa.

Teniendo en cuenta el carácter protagónico que asumen el sujeto en el proceso de construcción de su competencia es necesario tener en cuenta que la educación de la competencia profesional debe sustentarse en una metodología participativa de enseñanza-aprendizaje, en una comunicación dialógica entre facilitador, orientador y estudiantes o tutores, así como en una evaluación centrada en el proceso de construcción de la competencia docente a través de la autoevaluación y la heteroevaluación en el ejercicio de la profesión.

En tal sentido estos nuevos retos en relación con las competencias docentes para la actividad educativa, debe ser asumida por los tutores desde un proceso de superación permanente donde se ofrezcan herramientas teóricas y metodológicas, partiendo de sus saberes y potencialidades, relacionados con su rol desde una comprensión situacional y una posición argumentada reflexiva.

De igual manera se debe educar a los tutores en una actitud favorable al cambio y la actualización de los nuevos contenidos y desarrollo del proceso educativo a partir de una didáctica colaborativa y participativa con enfoque cultural y un alto sentido humanista.

En tal sentido el proceso de formación que se lleva a cabo en las Sedes Universitarias que permite combinar armónicamente el estudio y el trabajo, garantiza que el estudiante aprenda en su entorno sociocultural y laboral.

En estas condiciones se le concede al profesor-tutor un papel diferente en la conducción del proceso de formación como principal facilitador del conocimiento y la educación, además lo convierte en el eje integrador del sistema de influencias educativas, por el vínculo con el entorno socio familiar y también a través de las múltiples manifestaciones de la cultura de estos contextos.

1.4. Importancia de las influencias educativas de la familia en la formación del profesional.

Entre los retos que hoy plantea la sociedad se destaca con mayor urgencia la necesidad de que la escuela sea no sólo un lugar para transmitir saberes, sino también un lugar en el que se aprenda a convivir, a respetar a los demás, donde las normas, actitudes y valores morales constituyan objetivos básicos. De ahí, que una de sus principales funciones sea la socializadora, mediante la cual, debe responder a las exigencias que la sociedad demanda de la misma.

En la literatura pedagógica aparecen reflexiones sobre la importancia de la educación familiar en la formación de la personalidad, en las que se fundamentan los vínculos hogar-escuela, así como el papel de los diferentes factores sociales en esta labor. Hoy en las condiciones y demandas de nuestro proyecto social donde educación es tarea de todos, la familia deviene un factor socioeducativo insoslayable y junto a la escuela tiene la alta responsabilidad de educar a las nuevas generaciones.

Está demostrado desde hace mucho tiempo por las investigaciones realizadas que la familia constituye el primer ámbito donde tiene lugar la educación de los individuos y donde se establecen los primeros vínculos afectivos y cognitivos. Se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo Adell, (2002)

Donde se logran aprendizajes básicos, entre ellos el aprender a convivir en su expresión más concreta y personal como es el respeto al otro, la cooperación, las actitudes positivas hacia el trabajo, la tolerancia, en síntesis, modos de actuación adecuados de interacción

y comunicación social, pero además el aprender a ser que se vincula a su autonomía, madurez personal, responsabilidad y autorregulación entre otros. Todos ellos constituyen aspectos esenciales que se vinculan a aprendizajes de carácter intelectual.

Existe una gran polémica actual para definir la familia dentro del campo de la Psicología. La unión puede ser legal o no, puede ser para toda la vida, pero las separaciones y los divorcios son frecuentes, los miembros de la unión ya no siempre son heterosexuales, la unión ya no es sólo para procrear. Con ello queremos decir que actualmente estamos ante el fenómeno de la diversidad y complejidad familiar. La familia es un hecho social universal, en el cual todo ser humano participa. Esta ha evolucionado en el tiempo en consonancia con las transformaciones de la sociedad, con los factores políticos, sociales, económicos y culturales.

Se asume para este estudio como núcleo básico del concepto de familia, que se trata de la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia, que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertinencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Existen muchos tipos de familia que pueden ser clasificadas acorde con diferentes criterios de clasificación (consanguínea, afectiva, afinidad). Por tanto la familia desde un punto de vista genérico no existe. El término Familia es, pues un término de límites poco precisos.

Según Cueto, (2006). Varias son las clasificaciones que aparecen en la bibliografía existente acerca de las funciones familiares, a continuación se brindarán algunas de ellas para que a partir de su análisis el lector pueda establecer sus propias conclusiones y asumir un criterio particular.

Por lo general la mayoría de los criterios coinciden en cuanto a tres funciones básicas, a saber:

- Ø Biosocial.
- Ø Económica.
- Ø Educativa.

La función biosocial se relaciona con la procreación y la crianza de los hijos, incluyendo las relaciones sexuales y emocionales de la pareja. En cuanto a la función económica, abarca las actividades relacionadas con la reposición de la fuerza de trabajo. Se comprenden aquellas tareas de abastecimiento, consumo y otras labores domésticas afines.

Por su parte la función educativa o formativa se desarrolla a través de todas las restantes, y por tanto en el cumplimiento de cada una de las funciones, la familia desempeña su rol formativo.

Desde los años 80 prácticamente todos los manuales de Psicología evolutiva Fontana, (1981); Sylva y Luna, (1982); Silvestre y Solí, (1993) incorporan a sus contenidos de análisis el contexto familiar para explicar determinados aspectos del desarrollo humano.

El énfasis en el estudio de las prácticas educativas familiares y sus implicaciones en las capacidades humanas está muy relacionado con el empuje de la Psicología cultural. Sin embargo gran parte de estas investigaciones se han realizado desde una perspectiva evolutiva y no psicoeducativa. Es decir, se ha enfatizado en el estudio de mecanismos psicológicos generales implicados en la interacción como fuente de desarrollo y se ha prestado poca atención al estudio de los mecanismos de influencia educativa que opera la familia.

Aunque en los últimos años se han realizado numerosos esfuerzos para elaborar conocimientos y teorías específicas sobre las prácticas educativas familiares, hay que ser prudente y considerar que es un campo de investigación y de teorización incipiente, cuyos frutos sin embargo, son prometedores Coll (1997)

La familia es un sistema abierto que está recibiendo de manera continua las influencias sociales .La familia constituye la primera red de apoyo social que posee el individuo a través de toda su vida y por tanto se reconoce que esta instancia ejerce función amortiguadora ante las tensiones que genera la vida cotidiana. Es para todos conocidos que una ayuda familiar tanto de índole económica, material o espiritual a menudo contribuye a paliar el impacto de ciertos cambios de alto significado para la vida del sujeto.

La familia es el más efectivo espacio, muro o puntal de contención que tiene el individuo para tolerar las exigencias provenientes del propio proceso de su desarrollo, de los otros grupos e instituciones y de la vida social en el cual se encuentra inmerso.

Si la familia es entendida desde el punto de vista sistémico entonces la familia ejerce una gran influencia sobre él-el hijo- durante toda su vida escolar y en consecuencia; los padres pueden ser facilitadores u obstaculizadores del rendimiento escolar de los hijos. Adell, (2002)

Entonces cuando aparece un síntoma como puede ser bajo rendimiento, este puede ser tomado como un indicador de una disfunción familiar y hay que ver al educando, no como el problemático, sino como el portador de las problemáticas familiares. Herrera, (1997)

La funcionalidad o disfuncionalidad de la familia no depende de la ausencia de problemas dentro de ésta, sino por el contrario, de la respuesta que muestra frente a los problemas Minuchín, (1984)

La principal característica que debe tener una familia funcional es que promueva un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros Herrera, (1997). En el ámbito familiar las variables mejor predictoras de los rendimientos son: la comunicación familiar, las expectativas de estudios esperadas de los hijos y la ayuda prestada a los hijos en sus estudios. Si bien es cierto no es el único agente determinante del bajo rendimiento académico ya que éste es multicondicionado, sin embargo no se duda del papel capital que tiene la familia, agente que determina el adelanto o atraso.

Según Rodríguez Becerra, F (2006) La familia como objeto de investigación científica se convierte por su naturaleza y características específicas en un tema importante y muy complejo de abordar, De ahí que sea imprescindible tener en cuenta la diversidad de elementos de que interactúan como factores de influencia sobre la familia.

El desarrollo familiar puede analizarse tanto a un macro como a un micro nivel, considerando en el primero la evolución de la familia en un contexto histórico amplio, es decir, en calidad de institución social. En este nivel se reflejan en gran medida las particularidades propias de la sociedad en una etapa histórica concreta de su desarrollo.

Al mismo tiempo el desarrollo de la familia como pequeño grupo social está determinado por el tipo específico de relaciones familiares que se forman en el marco de un sistema

social dado. Ella a su vez, como pequeño grupo social funciona en correspondencia con sus propias regularidades internas.

Esta constituye una premisa importante que debe tomarse en consideración en cualquier acción que se emprenda con la familia, dado que la familia tiene una historia, un desarrollo que comienza con el establecimiento de la relación de pareja, su constitución como familia y su posterior ampliación-reproducción a través del nacimiento de los hijos.

Muchos autores utilizan el término de desarrollo familiar y lo vinculan al ciclo vital de la familia estableciendo etapas que se distinguen entre sí por los cambios que se van produciendo desde la elección de la pareja y durante el desarrollo de los hijos; sin embargo no hemos apreciado aún una definición del mismo que permita profundizar en las condiciones determinantes de dicho desarrollo dado su carácter multidimensional e integral y la complejidad de las interrelaciones que en la familia se reproducen.

La familia, la institución docente y comunidad constituyen una triada necesaria para el cambio educativo. La necesidad de una acción cohesionada entre las instituciones, organismos y organizaciones que intervienen en el trabajo educativo es una realidad educacional cubana por la trascendencia que adquiere en la meta estratégica propuesta de estimular la movilización social alrededor de la educación.

Se ha demostrado científicamente que sus potencialidades educativas radican sobre todo en las relaciones humanas y en la comunicación que se establece en la familia, en la vecindad, en la participación directa en la vida social, en la incorporación a actividades conjuntas en correspondencia con sus propias necesidades, intereses, objetivos y problemas comunes.

Consideramos que la asociación de estos factores en pos del logro de las metas educativas, significa implicación en la educación, implicación en el trabajo conjunto, promoviendo el desarrollo integral de la personalidad. Los padres y la comunidad en sentido general se involucran conjuntamente con la institución docente en la educación de las nuevas generaciones.

Un verdadero enfoque de participación en la educación requiere de la implicación en todos los planos, en un proceso que debe comenzar por la definición de las metas

educativas y la definición de las potencialidades y los problemas, para ello es necesario un adecuado diagnóstico.

De acuerdo con la concepción de trabajo con la familia por parte de la escuela y los educadores es imprescindible imprimir rigor científico al mismo, lo cual no quiere decir que para ello existan recetas ni esquemas rígidos, sino todo lo contrario, debe existir la flexibilidad suficiente para adecuar el estudio a las condiciones existentes en cada centro, a la experiencia y preparación de los profesores, así como a las características de los alumnos y sus correspondientes núcleos familiares.

Desde el punto de vista filosófico la educación cubana se sustenta en el marxismo, propiciando el tratamiento de las posibilidades de educación del hombre sobre la base de la consideración de su naturaleza histórico –social. Se compromete con el carácter activo del proceso de formación de la personalidad mediante la consideración de la interrelación que se establece entre el maestro y los alumnos a través de la actividad y la comunicación que desarrollan en el contexto escolar.

La teoría histórico –cultural de la psiquis humana elaborada magistralmente por el destacado psicólogo soviético L.S .Vigotsky constituye el sustrato psicológico que atemperado a nuestras condiciones y tradiciones pedagógicas posibilita la comprensión de cómo transcurre el proceso de educación de la personalidad pautado por una línea que va desde lo intersubjetivo, es decir de la relación con “los otros “o con “el otro” hasta lo intersubjetivo.

Esta concepción teórica le da al docente la posibilidad de comprender la significación que tiene en la acción educativa los diferentes ámbitos de actuación con los que interactúan los alumnos.

Las tesis fundamentales expuestas configuran el marco teórico conceptual de la Pedagogía Cubana en cuyo centro se encuentra la unidad indisoluble entre la educación y la instrucción. La educación como un proceso que conduce al desarrollo de la personalidad y que tiene como punto de partida el dominio de las particularidades de los alumnos, sus potencialidades de desarrollo mediante el diagnóstico integral y objetivo de su realidad.

Es evidente que la familia constituye una variable influyente en la calidad de la educación,

obviar el cumplimiento de la gestión educativa de la familia, pues sólo se podría describir el resultado limitándose la posibilidad de explicar una de las causas de las deficiencias detectadas en el proceso de formación de la personalidad.

Es obvio que en los momentos actuales que vive la sociedad cubana, la familia queda expuesta a una serie de incidencias que se encuentran en el terreno no solamente filosófico, socioeducativo y psicológico, sino también pedagógico, en el que la necesidad de perfeccionar la preparación del profesor-tutor para incidir sobre las influencias educativas de la familias es un factor que merece ser tenido en cuenta por los docentes.

Los planteamientos mencionados conducen a pensar en el perfeccionamiento del clima psicológico para la satisfacción de las principales necesidades espirituales de la familia, lo cual exige modificar actitudes, predisposiciones y estilos de los padres a partir de una influencia directa con un personal preparado, pues "aún cuando el maestro cuente con una adecuada preparación pedagógica y psicológica para el trabajo con la familia que lo distingue entre los profesionales de la comunidad, se hace necesario su superación profesional para acometer esta tarea...", (García Gutiérrez, A. 1995,p.19)

La familia transmite y protege los valores de la vida y es promotora de modelos y normas de comportamiento, que preparan a sus integrantes para su ingreso a la sociedad siendo, por tanto, su cimiento y elemento fundamental. La sociedad debe velar porque la familia pueda cumplir sus roles esenciales fundados en la autoridad y responsabilidad de los padres, como un proceso de integración global, en la sociedad.

La familia es un eslabón esencial e insustituible en el proceso de formación de la personalidad, por el espacio con que cuenta, por su potencialidad educativa. Es la familia la institución que más vivencias emocionales y afecto puede ofrecer. En el proceso natural de socialización que desarrolla, la familia critica, alaba, obliga, estimula o castiga a sus miembros de manera que sería imposible en otro medio (Sobrino Pontigo, E, 2003: 28) por lo que es evidente la influencia que pueden tener los padres y madres en la educación de sus hijos, ya que ellos consideran de gran valor este aspecto de su vida.

Cualquier familia, para cumplir con sus funciones exitosamente debe ser democrática, emplear métodos participativos, favorecer la comunicación entre sus miembros, de

manera que se tenga en cuenta el crecimiento personal y el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades.

Más recientes son las consideraciones de que los progenitores no son los únicos, sino los primeros responsables de la educación de sus hijos, de lo cual se deduce la importancia que reviste para los tutores tomar conciencia de la responsabilidad de integrar las influencias educativas en el proceso de formación profesional.

Los antecedentes citados evidencian la intención de fundamentar la necesidad de superación de los profesores-tutores para perfeccionar su rol como ente integrador de las influencias educativas, específicamente en el trabajo con la familia.

Capítulo II: Diagnóstico de la preparación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad. Propuesta de estrategia metodológica para formar competencias en el tutor. Validación de la estrategia.

### 2.1 Población y muestra.

De una población compuesta por 25 docentes de la carrera de (ESC), para realizar la investigación se trabaja con la población intacta, a la cual se les aplicaron diferentes instrumentos que sirvieron de base para diagnosticar el problema.

Del total de la población 19 son tutores de las fuentes priorizadas (Tarea Álvaro Reinoso (oficina empleadora, industrias), CSPJI, Instructores de Arte y Trabajadores Sociales), esta tutoría es más personalizada, cara a cara, donde cada tutor atiende a 4 tutorados y 6 son tutores grupales de los 6 grupos que posee la carrera desde el primero hasta el sexto año, estos tutores grupales no asumen el proyecto educativo, ni el rol de guía de grupo.

El 100% de los tutores poseen categoría docente, de ellos 16 son instructores, 8 asistentes y 1 auxiliar. Del total de la población 20 tienen formación pedagógica y los demás son: ingenieros, Filólogo, Químico y Licenciado en Economía. De ellos 14 poseen mayor experiencia docente, que oscila entre 10 y 14 años y sus experiencias como tutor oscilan entre 6 y 4 años, mientras que el resto 11 poseen años de experiencia docente que oscilan entre 3 y 8 años y como tutor 2 y 4 años.

En cuanto a categoría académica sólo 8 son máster y ninguno posee grado científico. Actualmente se demanda que la plantilla docente sea afín al perfil o graduado en la especialidad.

### 2.2 Métodos utilizados.

Para esta investigación se utilizó como método general que guió todo el proceso investigativo la dialéctica-materialista. Además se utilizaron un conjunto de métodos del nivel teórico, del nivel empírico, el del nivel matemático y estadístico que permitieron cumplir los objetivos trazados, entre ellos:

Del nivel teórico:

Análisis y síntesis: que estuvieron presentes en distintos momentos de la

investigación desde el diagnóstico hasta la concepción de la estrategia metodológicas

hacia la formación de competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, y el análisis de los resultados una vez aplicada la estrategia.

Este método permitió realizar una percepción detallada de cada aspecto del problema planteado acerca de:

¿Qué situación presentan los tutores con respecto a la preparación que deben poseer para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad?

¿Qué competencias deben tener los tutores para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad?

¿Qué demanda social y educativa tiene esta problemática?

Luego se integraron estos elementos entre sí y permitió delimitar el problema para crear una estrategia metodológica con el fin de modificar la situación existente.

Histórico-lógico: se utilizó para sistematizar los antecedentes, evolución, y desarrollo de las competencias docentes, y específicamente el papel del tutor y la familia desde el punto de vista histórico como teórico, lo que permitió crear una estrategia metodológica para formar competencias en el tutor hacia el trabajo con las influencias educativas de la familia a la universidad.

Hipotético-deductivo.

Tomando como premisa la hipótesis de esta investigación que se infiere a partir de datos empíricos y siguiendo la lógica de la deducción en el análisis de las teorías existentes sobre el problema científico permitió a partir de la hipótesis inicial llegar a conclusiones acerca de las competencias que debe tener el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Tránsito de lo abstracto a lo concreto: permitió retomar las ideas positivas de cada investigación respecto a las estrategias metodológicas, la orientación educativa del tutor, las influencias educativas de la familia y el desempeño docente con enfoque de formación por competencias, lo que permitió realizar el marco teórico y se llega a concretar el criterio de la investigadora con respecto a la problemática actual que presenta el tutor ante la necesidad de integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Del nivel empírico:

La observación: para comprobar la preparación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, se realizaron observaciones a sesiones de tutoría y se pudo constatar cuáles son las problemáticas que más afectan esta labor.

A continuación se muestra la siguiente tabla y se analizan los resultados obtenidos de la observación.

No	Indicadores	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Nunca	%
1	Se prepara el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.	-----	----- -	-----	----	-----	----- -	9	100
2	Incita la participación activa y creadora de la familia en la sociedad.	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----- -
3	Se prepara para orientar las actividades de aprendizaje y del estudio con eficiencia.	9	----	-----	-----	-----	----- -	----	100

4	Estimula los niveles de responsabilidad de la familia con los deberes escolares y organizaciones sociales.	2	22, 2	1	11, 7	4	44, 4	----	-----
5	Favorece la formación de normas sociales y de convivencia.	-----	----- -	-----	----	-----	-----	9	100
6	Contribuye con la superación personal, cultural y profesional de la familia.	-----	----- -	-----	-----	2	22, 2	7	77, 7
7	Respalda la autovaloración de la familia y el autoconocimiento en cuanto a la importancia de su rol educativo.	-----	----- -	-----	----	3	33, 3	-----	----- -
8	Propicia la organización de charlas educativas, escuelas de padres y visitas a la familia.	-----	-----	3	33, 3	5	55, 5	-----	----- -

El 100 % de los tutores observados no se prepara para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, pues no se sienten sensibilizados por dicha actividad; durante las sesiones de tutoría a fuentes priorizadas se observó con respecto al ítem-3 que se preparan para orientar las actividades de aprendizaje con eficiencia, pero se priorizan las actividades relacionadas con el ámbito académico y profesional donde se orientan actividades de aprendizaje para obtener buenos resultados en los estudios, pero no potencian el desarrollo de habilidades que le permita elevar la capacidad de aprender a pensar, aprender para la vida.

En cuanto al ítem 4 con respecto a si los tutores estimulan los niveles de responsabilidad de la familia con los deberes escolares y organizaciones sociales, sólo 2 siempre lo hacen 22,2%, mientras que 1 casi siempre 11,7 % y 4 algunas veces 44,4% lo que evidencia las carencias que existen en la preparación docente para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

El 100 % de los tutores observados con respecto al ítem 2 no incita la participación activa y creadora de la familia en la sociedad, lo que es significativo por el contexto en que se desarrolla la formación profesional y los reclamos sociales actuales de la Educación Superior acerca de la necesidad de que se convierta en un agente de cambio que prepare a los ciudadanos para la vida.

El 100% de las sesiones de tutoría observadas con relación al ítem 5 no realizan actividades para propiciar la formación de normas sociales y de convivencia, de cooperación con los demás en todas las actividades humanas, para elevar el autocontrol conductual y emocional, la autoestima, pues en ninguno de los casos orientan cómo adquirir las capacidades y habilidades básicas para una buena coexistencia, ni contribuyen a que la familia mejore su capacidad de adaptarse, que incorporen a su conducta la tolerancia y la honestidad, el respeto a la diversidad.

Se observó con respecto al ítem 6 que los tutores generalmente no contribuyen con la superación personal, cultural y profesional de la familia, pues sólo 2 de los tutores lo hacen algunas veces 22,2 % y el resto 7 nunca, que constituye el 77,7 % de los observados.

De forma similar se comportó en el ítem 7 pues sólo 3 de los observados respalda

algunas veces la autovaloración de la familia y el autoconocimiento en cuanto a la importancia de su rol educativo 33,3% y el resto de los tutores 6 no lo respaldan 66,6 % a pesar de que para nadie es un secreto la importancia de las influencias educativas de la familia para la formación de la personalidad.

Desde el punto de vista profesional en el ítem 8 que se refiere a si los tutores propician la organización de charlas educativas, escuelas de padres y visitas a la familia, se observó que el 100 % de los tutores no organizan charlas educativas a la familia, mientras que 5 organizan escuelas de padres algunas veces 55,5% donde se tratan fundamentalmente aspectos de índole académico y profesional y sólo 3 realizan visitas a la familia casi siempre 33,3 % por lo que se reflejó que existen dificultades con la función del tutor de informar y asesorar a las familias en los aspectos relacionados con la educación de los estudiantes, aunque se obtuvieron resultados más favorables con respecto al componente académico, mientras que a lo personal y social se le presta poca prioridad por lo que se infiere que el tutor no posee un conocimiento profundo de las funciones y las tareas que debe realizar para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

En tal sentido los directivos no los preparan y por tanto el tutor no planifica sus actividades de tutoría, no tiene concebido el (PTT) y como parte de este la parte dedicada a la familia.

Análisis de la entrevista individual a los directivos.

La entrevista individual a directivos: con el propósito de constatar los criterios que poseen acerca de la preparación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico. (Anexo No 1)

El total de los directivos (3) reconocen que el trabajo del tutor con el diagnóstico del estudiante es importante porque permite caracterizarlos desde el punto de vista psicológico, académico, económico y para conocer sobre la influencia educativa del ambiente familiar y social.

Todos los directivos entrevistados plantearon que a partir de esta caracterización se proyecta el trabajo educativo con el estudiante, pero sólo 1 hace referencia a la segunda y

tercera etapa del diagnóstico, por lo que se deduce que no realiza el pronóstico y la estrategia personalizada y colectiva para desarrollar la labor educativa.

Los directivos de forma general opinaron que el tutor no concibe el trabajo con el diagnóstico pedagógico para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, porque no saben realizar un diagnóstico profundo y detallado de la familia que le permita integrar las influencias educativas de la familia a la universidad y la mayoría no domina como trabajar con el diagnóstico para desarrollar la labor educativa sobre la base de lo diagnosticado, además falta sistematicidad en el trabajo con el diagnóstico y es insuficiente el trabajo metodológico.

Los directivos expresaron que a pesar del valor del tema la mayoría de los tutores no se han sensibilizado con la importancia de este, y además opinan que existen carencias en los conocimientos y las habilidades necesarias para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Todos los directivos entrevistados coinciden en que es necesario elevar la preparación del tutor para que las sesiones de tutoría adquieran la calidad deseada y respondan a las nuevas demandas educativas. Expresaron que los tutores concentran fundamentalmente la orientación en cuanto a lo académico, profesional y se descuida la orientación personal y social.

El total de los directivos reconocieron que no poseen un conocimiento profundo de las funciones y tareas fundamentales que debe realizar el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, lo que es significativo porque son los que dirigen, orientan y controlan el desarrollo del proceso docente educativo.

De forma general los directivos opinaron que el tutor realiza su trabajo con el estudiante a partir de los conocimientos arrojados por el diagnóstico para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad a través del desarrollo de escuelas de padres, visitas a la familia, por lo que se evidencia que no poseen un conocimiento profundo de las funciones y tareas fundamentales que debe realizar el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

De forma general los directivos expresaron que no se le ha dado salida a las competencias que necesitan los docentes para integrar las influencias educativas de la

familia a la universidad a través de la superación ni del trabajo metodológico, ni tampoco a través de otro tipo de superación que abarquen otras temáticas se le ha dado un enfoque de formación por competencias.

Análisis de los resultados arrojados por la encuesta aplicada al total de la población.

La encuesta: para verificar los criterios que poseen los docentes en de la carrera de (ESC) en el municipio de Jatibonico con relación a la preparación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad. (Anexo No 2)

Se aplicó a los 25 tutores la cual nos arrojó con respecto al ítem 1 que sólo 8 tutores de los encuestados (32%) opinan que sí se encuentran preparados para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, mientras que el resto 17 de los encuestados (68%) opinaron que lo consideran un tema secundario por lo que prestan mayor atención a la orientación académica obviando el resto, es preocupante porque los tutores deben convertirse en la figura clave para integrar las influencias educativas de la familia al proceso de formación profesional. Además no dominan con profundidad las tareas y funciones que deben desarrollar para el trabajo con la familia.

El 100 % de los encuestados reconoce no haber recibido posibilidades de superación en este tema y que el trabajo metodológico que se realiza no se da salida a la preparación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, el 80 % de los tutores 20 no sienten la necesidad de autoprepararse en este sentido, pues consideran un tema secundario, sin embargo para nadie es un secreto la importancia de la influencia que ejerce la familia desde el punto de vista educativo en la formación de la personalidad.

Al analizar el ítem 2 que se refiere a si los tutores utilizan los conocimientos arrojados por el diagnóstico para desarrollar la labor educativa, el 35% de los encuestados respondió que sí, mientras que el 65% respondió que no.

En el ítem 3 en cuanto a si los tutores cuentan con un diagnóstico profundo y detallado de la familia para integrar su influencia educativa a la formación del profesional, el 78% de los encuestados respondió que no y sólo el 22 %, de los encuestados respondieron que sí, los cuales expresan que han utilizando las influencias educativas de la familia para la

orientación del aprendizaje y la formación profesional, propiciando la organización de charlas educativas, escuelas de padres y visitas a la familia.

Se detectó que el 100 % de los encuestados no planifican actividades y trabajos en equipo para estimular la participación responsable, activa y creadora de la familia en la sociedad, la orientación del tutor hacia la familia se basa fundamentalmente en la estimulación de los niveles de responsabilidad de la familia con los deberes escolares.

Existen dificultades en la participación de la familia en las actividades de la escuela porque el 22 % de los tutores propicia en alguna medida la organización de charlas educativas, escuelas de padres y visitas a la familia, mientras que el 100% de los encuestados no contribuye con la superación personal, cultural y profesional de la familia, y un 12 % respalda la autovaloración de la familia y el autoconocimiento en cuanto a la importancia de su rol educativo.

Grupo focal: para identificar las competencias que debe tener el tutor hacia integración de las influencias educativas de la familia a la universidad. Al grupo focal conformado en un comité de trabajo integrado por cinco docentes experimentado en los siguientes temas: diagnóstico, tutoría, trabajo con la familia, experiencia docente y un directivo, se aplica la técnica tormenta de ideas, el método A MODEL (AMOD) que es uno de los más utilizado para identificar competencias, el facilitador va escribiendo con claridad y precisión en la pizarra las funciones y las tareas arrojadas por la tormenta de ideas.

Se precisa qué debe saber y saber hacer el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, donde se ejemplifican las siguientes tareas y funciones.

Dominio del diagnóstico de la familia.

- Ø Conocer el estado de salud de la familia y su repercusión en la estabilidad emocional de sus miembros.
- Ø Identificar las condiciones económicas y materiales de la familia.
- Ø Identificar el nivel cultural, normas sociales y de convivencia de la familia.
- Ø Caracterizar las relaciones de pareja.
- Ø Valorar los niveles de cumplimiento de las tareas de la familia.
- Ø Valorar el rol maternidad paternidad en el funcionamiento familiar.
- Ø Caracterizar la educación de los hijos.

Ø Identificación de los niveles de responsabilidad con los deberes ante las organizaciones sociales.

Ø Participación activa y creadora de la familia en la sociedad.

Ø Valorar la actitud de la familia ante los deberes escolares.

Fortalece las relaciones familia –escuela.

Ø Participación de la familia en las actividades de la escuela.

Ø Información que debe poseer la familia sobre las características del modelo de formación del profesional.

Ø Orientación educativa de la familia sobre su importancia en la formación de la personalidad.

Involucra a las familias en las actividades de aprendizaje y orientación del estudiante.

Ø Preocupación de las familias por el nivel de aprendizaje y orientación de los estudiantes.

Ø Facilitar el aprendizaje y la orientación educativa del estudiante.

Ø Demandar, por parte de la familia, exigencias de aprendizaje y de participación activa del estudiante en las actividades de la escuela y la comunidad.

Informa y asesora a las familias en los aspectos relacionados con la educación de los estudiantes. (Académico, personal y social)

Ø Conocimientos de la importancia de las influencias educativas del tutor.

Ø Conocimientos de la importancia de los valores éticos para el trabajo con la familia.

Ø Desarrollar escuelas de padres.

Ø Realizar visitas a la familia.

Ø Organizar charlas educativas.

Ø Integrar la familia a la orientación educativa del estudiante.

Después de conformada una lista con los conocimientos, habilidades, capacidades, actitudes y valores que deben poseer los profesores-tutores para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad, se realiza un reordenamiento de las subcompetencias según el grado de complejidad dentro de cada una de las competencias

identificadas, de lo más simple a lo más complejo, desde lo práctico hasta lo teórico y se lleva a una matriz donde se declaran las competencias que necesita el tutor para el trabajo con las influencias educativas de la familia.

MATRIZ DE COMPETENCIAS QUE NECESITA EL TUTOR PARA INTEGRAR LAS INFLUENCIAS EDUCATIVAS DE LA FAMILIA A LA UNIVERSIDAD.		
CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES		
No	Competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.	Unidad de competencias o subcompetencias.
A	Competencia psicopedagógica: <b>Dominar el diagnóstico de la familia.</b>	<p>A-1-Elabora el diagnóstico de la familia.</p> <p>A-2-Asiste a la familia en las actividades de aprendizaje y orientación educativa del estudiante.</p> <p>A-3-Atiende a las familias para informarlas y asesorarlas en los aspectos relacionados con la educación de los hijos desde lo académico, personal y social.</p> <p>A-4-Fortalece las relaciones familia –escuela.</p>

B	Competencia académica: informar y asesorar a las familias en los aspectos relacionados con la educación de los estudiantes. (académico, personal y social)	<p>B-1-Realiza su autosuperación continúa que le permita desempeñar su labor con la familia.</p> <p>B-2-Opera el uso de las TIC y otras fuentes de información.</p> <p>B-3-Utiliza diferentes métodos, técnicas e instrumentos necesarios para el trabajo con la familia.</p>
C	Competencia didáctica: involucrar a las familias en las actividades de aprendizaje y orientación del estudiante.	<p>C-1-Elabora el proceso de tutoría con la familia. (Planifica, organiza, orienta, ejecuta y evalúa)</p> <p>C-2-Atiende el desarrollo de las sesiones de tutoría como forma organizativa fundamental en el trabajo con la familia. (Realizar visitas a la familia, organizar charlas educativas)</p>

D	Competencia emocional: fortalecer las relaciones familia –escuela.	<p>D-1-Detecta los problemas éticos que se presentan en el trabajo con la familia. (Honestidad, integridad, flexibilidad)</p> <p>D-2-Utiliza habilidades comunicativas (Empatía, asertividad, comunicación efectiva, expresión oral, persuasión, flexibilidad)</p> <p>D-3-Desarrolla habilidades sociales (Liderazgo, comunicación, manejo de conflictos, catalizador de cambios, iniciativa, orientación al logro)</p> <p>D-4-Realiza trabajo en equipos (Construcción de lazos, colaboración desarrollando a otros, orientación al logro)</p> <p>D-5-Opera la autoconciencia (autovaloración, autoconfianza y autocontrol)</p>
---	--	--

Triangulación de datos: para constatar cuáles son las regularidades obtenidas en la problemática antes descrita a partir de los instrumentos diagnósticos aplicados en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

Ø Generalmente los tutores consideran un tema de poco interés la demanda educativa de integrar las influencias educativas a la universidad y específicamente a la familia, además no reconocen en el tutor una figura clave para el trabajo con las influencias educativas.

Ø La mayoría de los tutores no logran un diagnóstico profundo y detallado de la familia, que le permita planificar en el PTT el trabajo con la familia.

Ø Generalmente los tutores no poseen un conocimiento profundo de las funciones y las tareas que debe realizar para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Ø La mayoría de los tutores reflejan insuficiencias en el conocimiento, las habilidades, capacidades y actitudes para el trabajo con la familia.

Ø No se le ha ofrecido a los tutores ningún tipo de superación, ni trabajo metodológico que los prepare para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad y a las que se han realizado no se le da un enfoque de formación por competencias.

El diagnóstico realizado por la autora permitió identificar las dificultades existentes y se hizo necesaria para contribuir en gran medida a resolver esta problemática la propuesta de una estrategia metodológica que prepare a los tutores de la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico hacia la formación de las competencias que se requieren para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

### 2.3 Propuesta de la estrategia metodológicas diseñada.

#### Introducción.

La revolución educacional que tiene lugar en nuestro país reclama nuevos estilos formativos para ello se hace necesario la preparación permanente de los docentes para enfrentar diferentes desafíos educativos. A pesar de estas exigencias se pudo constatar en el diagnóstico realizado a los docentes de la carrera de (ESC) en la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico, que existen insuficiencias relacionadas con la preparación que poseen los profesores-tutores para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Para resolver estas insuficiencias arrojadas por el diagnóstico se diseña una estrategia metodológica como alternativa de superación docente con el objetivo de contribuir a la

formación de las competencias que necesita el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

” En el campo educativo la estrategia se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde su estado real hasta un estado deseado lo que presupone por tanto partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de un sistema de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos” (Armas 2003, p.9)

De ahí que pueda deducirse que las estrategias:

- ∅ Se diseñan para resolver problemas de la práctica.
- ∅ Permiten proyectar un cambio cualitativo a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado.
- ∅ Implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones orientadas hacia el fin a alcanzar; lo cual no significa un único curso de las mismas.
- ∅ Interrelacionan dialécticamente en un plan global los objetivos o fines que se persiguen y la metodología para alcanzarlos Rodríguez, (2004)
- ∅ Rodríguez define además que los rasgos generales que la caracterizan son: concepción con enfoque sistémico en el que predominan las relaciones de coordinación, aunque no dejan de estar presentes las relaciones de subordinación y dependencia.
- ∅ Una estructuración a partir de fases o etapas relacionadas con las acciones de orientación, ejecución y control, independientemente de la disímil nomenclatura que se utiliza para su denominación.
- ∅ El hecho de responder a una contradicción entre el estado actual y el deseado de un objeto concreto ubicado en el espacio y en el tiempo que se resuelve mediante la utilización programada de determinados recursos y medios.
- ∅ Un carácter dialéctico que le viene dado por la búsqueda del cambio cualitativo que se producirá en el objeto (estado real a estado deseado), por las constantes adecuaciones y readecuaciones que puede sufrir su accionar y por la articulación entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlas), entre otras.
- ∅ La adopción de una tipología específica que viene delimitada a partir de lo que se constituya en objeto de transformación.

∅ Su irrepetibilidad. Las estrategias son casuísticas y válidas en su totalidad sólo en un momento y contexto específico, por ello su universo de aplicación es más reducido que el de otros resultados científicos.

∅ Y que en ella deben estar presentes:

∅ Existencia de insatisfacciones respecto a los fenómenos, objetos o procesos educativos en un contexto o ámbito determinado.

∅ Diagnóstico de la situación.

∅ Planteamiento de objetivos y metas a alcanzar en determinados plazos de tiempo.

∅ Definición de actividades y acciones que respondan a los objetivos trazados y entidades responsables.

∅ Planificación de recursos y métodos para viabilizar la ejecución.

Para el diseño de la estrategia metodológica se consideran las etapas de diagnóstico, planeación, instrumentación, evaluación y valoración de los resultados que influyen en su implementación en la práctica.

La planeación de la estratégica de las diferentes fases tuvo en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación y valoración del proceso de preparación de los tutores para lograr la integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico. Esto permite tener información necesaria sobre el estado de la realidad que se desea transformar.

La estrategia está estructurada sobre la base de las concepciones actuales sobre la preparación de los docentes para la orientación de las familias. Las acciones promueven la reflexión, el debate, la polémica entre los tutores.

La estrategia que se propone integra acciones de superación y trabajo metodológico para resolver las insuficiencias que presentan los tutores en las competencias que necesitan para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

En tal sentido su objetivo se orienta a la superación de las insuficiencias que presentan los tutores en las competencias que necesitan para el trabajo con la familia desde las dimensiones e indicadores declarados en la introducción.

Por otra parte se considera para la elaboración de la estrategia el sistema de principios concebido por Fátima Addine Fernández, Ana María González Soca y Silvia C. Recarey Fernández (2002), los que se explican a continuación:

- ∅ Principio de la unidad del carácter científico e ideológico del proceso pedagógico.
- ∅ Principio de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo. Los contenidos seleccionados para los intercambios grupales son transferibles a situaciones de la vida cotidiana.
- ∅ Principio del carácter colectivo e individual de la educación de la personalidad y el respecto a esta. La estrategia se estructura tomando en consideración las características individuales de cada miembro en particular y del grupo en general: intereses, necesidades, motivaciones, nivel de desarrollo, dificultades y potencialidades de manera que propicie formar las competencias que necesita el tutor para integrar las influencias educativas de la familias a la universidad.
- ∅ Principio de la unidad de lo cognitivo y lo afectivo. La estrategia se estructura sobre la base de la unidad de la cognitivo y lo afectivo, para ello se tienen en cuenta las motivaciones, intereses, necesidades de los tutores, y mediante formas activas y motivadoras se enseña a estos, aquellos contenidos que resultan significativos para ellos en la elaboración de diagnósticos y en la utilización de las vías para la orientación de las familias, propiciando la participación, la reflexión grupal y el intercambio.
- ∅ Principio de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador.

Los métodos empleados en la implementación de las acciones permiten el autoconocimiento por parte de los docentes de sus potencialidades y debilidades para la orientación de la familia. Ello propicia la obtención de conocimientos significativos y el desarrollo de hábitos y habilidades relacionadas con el desempeño educativo.

En el proceso de superación del tutor para formar las competencias necesarias hacia el trabajo con las influencias educativas de la familia se tuvo en cuenta partir de la concepción dialéctica-materialista del desarrollo de la personalidad y la teoría histórico-cultural que explica el papel de las interacciones sociales en el desarrollo de la personalidad y el proceso de apropiación de las experiencias históricos sociales de la humanidad que primero son patrimonio colectivo y luego se transforman en patrimonio individual de cada sujeto. A la vez se tomaron en consideración los siguientes

argumentos.

∅ La aplicación de los postulados de la escuela histórica cultural a través de los cuales los sujetos se convierten en protagonista del proceso de enseñanza aprendizaje.

∅ La concepción de zona de desarrollo próximo y los niveles de ayuda que necesitan los sujetos para resolver diferentes tareas.

∅ La unidad de lo cognitivo y lo afectivo para explicar el funcionamiento de la personalidad y valorar la dialéctica de lo instructivo y lo educativo en los procesos formativos.

La estrategia que se presenta concibe el proceso de preparación como un todo integrado donde se pone de relieve el papel protagónico del sujeto, en ella se revela como característica determinante la integración de lo cognitivo y lo afectivo en el plano psicológico y en el plano pedagógico la unidad de lo instructivo y lo educativo, teniendo en cuenta trabajar con la familia presupuestos sociológicos y psicológicos sobre la base de las necesidades y potencialidades de los sujetos. Su enfoque es holístico y hace énfasis en preparar al tutor hacia las competencias necesarias para integrar las influencias educativas de la familia a la formación profesional en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

Se realiza la estrategia metodológica propuesta teniendo en cuenta lo planteado por la Resolución Ministerial 123/2004 de post-grado que plantea en el artículo 20 que las formas organizativas principales de la superación profesional son el curso, el entrenamiento y el diplomado. Otras formas de superación son auto preparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller, el debate científico y otras.

Se tiene en cuenta también la resolución 210/2007 para el trabajo docente y metodológico que plantea en el artículo 46 que los tipos fundamentales del trabajo docente – metodológico son la preparación de la carrera, de la disciplina, de la asignatura, la reunión metodológica, las clases metodológicas, la clase abierta, la clase de comprobación y el taller metodológico.

## 2.4 Etapa de diagnóstico u obtención de la información.

En la fase de obtención de la información se aplicaron un conjunto de instrumentos que permitieron penetrar en la esencia de la problemática objeto de estudio. El diagnóstico se concibe "...como un proceso con carácter instrumental, que permite recopilar información para la evaluación –intervención en función de modificar o transformar algo, desde un estado inicial a un estado potencial, lo que permite una atención diferenciada "(López Hurtado, 1996)

El diagnóstico para un proceso de superación en el tutor para formar competencias hacia el trabajo con las influencias educativas de la familia a la formación profesional debe tener las siguientes exigencias metodológicas.

∅ Se concibe las cualidades psíquicas y capacidades humanas en constante desarrollo, formadas en la actividad histórica y socialmente condicionada a través del proceso de crecimiento personal y desempeño profesional.

∅ Respondiendo a lo anterior el diagnóstico debe dirigirse a las potencialidades del hombre, conocer cuánto es capaz de modificarse según la influencia de determinados factores para lo cual es necesario conocer el desarrollo alcanzado hasta ese momento, como punto de partida del trabajo de formación requerido.

Se aplicaron diferentes instrumentos diagnósticos como: la observación, la entrevista, la encuesta, la técnica tormenta de ideas y la triangulación de datos a la muestra seleccionada y se procede a la evaluación de los resultados permitiendo obtener un diagnóstico de la realidad para poder operar con una información objetiva a partir de las principales problemáticas que más están afectando la labor del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Las principales dificultades que se obtuvieron a partir del análisis y evaluación de los instrumentos aplicados son:

∅ Los docentes generalmente no reconocen la importancia de la tutoría como clave para integrar las influencias educativas.

∅ Los tutores no tienen en cuenta durante el diagnóstico de sus estudiantes un estudio sobre la familia y la influencia de esta en el desarrollo del educando.

∅ La mayoría de los tutores no planifican en el PTT el trabajo con la familia.

∅ Los tutores no han recibido ningún tipo de superación ni de trabajo metodológico que los prepare para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

∅ Los tutores no poseen un conocimiento profundo acerca de las tareas y las funciones que debe realizar para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

∅ Generalmente los tutores no poseen las competencias necesarias para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Por consiguiente sobre la base del diagnóstico que se realiza y las insuficiencias detectadas en la competencias que necesitan los tutores para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Municipal de Jatibonico, se realiza la propuesta de estrategia metodológica que consta de dos etapas donde se integran acciones de superación y trabajo metodológico a nivel de carrera que permitirá con su accionar el vínculo de la teoría con la práctica para formar las competencias que necesita el tutor para integrar la familia a la universidad.

La concepción de la estrategia tiene un carácter sistémico y se sustenta en las consideraciones actuales acerca de la necesidad del conocimiento colaborativo, donde se propicie el intercambio grupal, reflexivo, la construcción conjunta de saberes y por tanto la participación protagónica del sujeto en el proceso del conocimiento.

En tal sentido guía la concepción de la estrategia metodológica los siguientes objetivos.

Planteamiento de los objetivos.

∅ Promover la superación en los tutores acerca de la importancia del desempeño por competencias para desarrollar el trabajo con la familia.

∅ Preparar a los tutores de la carrera de Estudios Socioculturales para formar las competencias que necesitan para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Planeación estratégica.

La estrategia metodológica centrada fundamentalmente en el trabajo metodológico integra acciones de superación y trabajo metodológico. En la primera etapa se realizan acciones de superación teniendo en cuenta lo planteado en el reglamento de post-grado,

resolución 123/2004, artículo 20 a través de dos conferencias especializadas y dos talleres, que dotarán a los profesores-tutores del basamento teórico para promover la importancia del desempeño por competencias hacia el trabajo con las influencias educativas de la familia a la universidad.

Etapa-1 "Acciones de Superación que permitan promover en los tutores la importancia del desempeño por competencias para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad."

Conferencia 1. "La preparación del tutor con enfoque de desempeño por competencias"

Objetivo: **Promover en los tutores la importancia de formar competencias para el trabajo en la universidad, haciendo énfasis en el trabajo con la familia en función de la formación del futuro profesional.**

Contenidos a tratar:

- Ø **Antecedentes del desempeño por competencias.**
- Ø **Competencias docentes.**

Bibliografía:

- Ø **Almeida, E. L. (2005). *Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de las competencias profesionales en la actividad educativa con profesores de los ISP*. Santa Clara**
- Ø **Gustavo, T. C. ( 2005) *Pedagogía 2005 CURSO 105. Autorrealización y desarrollo del potencial humano del maestro*. Ciudad de La Habana**
- Ø **Maura, V. G. (n.d.). *¿Qué significa ser un profesional competente? Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)***

Conferencia 2. "El tutor como figura clave para integrar las influencias educativas de la familia a la formación profesional."

Objetivo: **Explicar la importancia del tutor como la figura clave para integrar las influencias educativas de la familia a la formación profesional.**

Contenidos a tratar:

- ∅ Antecedentes del tutor, figura clave ante los nuevos desafíos educativos.
- ∅ El tutor y la necesidad de integrar las influencias educativas de la familia a la formación de la personalidad.
- ∅ El tutor como figura fundamental en el trabajo con las influencias educativas de la familia desde sus tres dimensiones.

Bibliografía:

- ∅ Gómez, R. A. (2009) *El tutor en las Sedes universitarias Municipales*. Retrieved from <http://200.14.55.198>: <http://200.14.55.198/files/Relatoria>.
- ∅ Maura, V. G. (2006) El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI. *Revista Cubana de Educación Superior* XXVI: 23-36
- ∅ Mora, J. G. (2004). La necesidad del cambio educativo en la sociedad del conocimiento. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *Revista Iberoamericana de Educación* .

Taller -1

Objetivo: Ejemplificar las funciones y tareas que debe desarrollar el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Contenidos a tratar:

Funciones y tareas que debe desarrollar el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Bibliografía:

- ∅ Herrera, J. I. (2006). *La tutoría en la enseñanza secundaria. El camino de la educación personalizada*: Editores Ángeles.
- ∅ Gutiérrez, B. E (2003) Colección guía para la familia, La Habana: Editorial Científico- Técnica.
- ∅ Zayas, C. A. (1999.). *Didáctica: La escuela en la vida*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

## Taller -2

Objetivo: Identificar las competencias que debe formar el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Contenidos a tratar:

Ø Competencias que debe formar el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Bibliografía:

- Ø Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa* , 7-43.
- Ø Fuentes Homero, (2002) Las competencias como configuración didáctica en la formación de los profesionales (soporte magnético)
- Ø Gustavo Torroella Pedagogía 2005 CURSO 105. Autorrealización y desarrollo del potencial humano maestro del Copyright © IPLAC, Ciudad de La Habana, Cuba

## Etapa 2. Trabajo metodológico

Durante la segunda etapa teniendo en cuenta lo reglamentado en la resolución 210/2007 del Ministerio de Educación Superior, donde se reconoce el trabajo metodológico que se realiza desde el colectivo de carrera, como uno de los niveles del trabajo metodológico, este se organiza por el Coordinador de Carrera teniendo en cuenta las indicaciones metodológicas de la Sede Central y carrera a nivel provincial, donde se precisan las líneas para el trabajo metodológico en el curso y éstas a su vez son adecuadas a las necesidades y condiciones de cada carrera en la Sede Municipal.

El trabajo metodológico que se desarrollara desde el colectivo de carrera orientará a las disciplinas y años de la carrera en función de la formación profesional con un enfoque integral sobre la base de la línea metodológica. Esta etapa consta de cuatro reuniones metodológicas, que con su accionar contribuirá al proceso de formación de las competencias que requiere el profesor-tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad y un taller.

Línea de trabajo metodológico: ¿Cómo formar competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad?

Objetivos de la etapa: **Preparar a los tutores de la carrera de (ESC) para formar las competencias que necesitan para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.**

Reunión 1. ¿Cómo formar la competencia psicopedagógica en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) en condiciones de universalización?

Objetivo: **Preparar a los tutores de la carrera de ESC en la formación de la competencia psicopedagógica para integrar las influencias educativas de la familia a la formación del futuro profesional.**

Contenido a tratar:

- ∅ **Elaboración el diagnóstico de la familia.**
- ∅ **Las relaciones familia-escuela.**
- ∅ **Orientación a las familias en las actividades de aprendizaje y orientación educativa del estudiante.**
- ∅ **Información y asesoramiento a las familias en los aspectos relacionados con la educación de los hijos desde lo académico, personal y social.**

Bibliografía.

- ∅ **Becerra, F. R (2006) *Gestión Educativa y Familia: una propuesta metodológica para su diagnóstico.* Tesis doctoral. Santa Clara.**
- ∅ **Canfux, V. (2001). *La formación psicopedagógica y su influencia en el desarrollo de cualidades del pensamiento del profesor.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.**
- ∅ **Cueto, (2006). *Modelo para la superación de los profesores generales integrales (PGI) de Secundaria Básica en el desarrollo del componente axiológico de la educación familiar.* Tesis doctoral. Sancti Spíritus.**

El conocimiento de las características de la familia, de su entorno sociocultural son de gran utilidad para el trabajo educativo que debe realizar el tutor porque:

detecta potencialidades, carencias y necesidades de la familia, contribuyendo a realizar la labor educativa más personalizada puesto que son referentes que junto con el análisis de los objetivos de cada etapa y las opciones educativas adoptadas permiten adecuar los objetivos generales de esta, así como establecer la programación de la tutoría de acuerdo con ellas.

Inserta la escuela en la vida, favoreciendo que las influencias educativas de la familia sean conectadas en el entorno del centro. La información se podrá obtener mediante la aplicación de instrumentos como test sociométricos, encuestas, entrevistas, observación, etc.

Las formas de implementación son aquellas acciones que van dirigidas a poner en práctica la estrategia que se propone y las de evaluación tienen como fin esencial analizar estas para emitir juicios de valor sobre el desarrollo de la aplicación y sus resultados.

Reunión 2. ¿Cómo formar la competencia académica en los tutores de la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico para integrar las influencias de la familia a la universidad?

Objetivo: Preparar a los tutores en la formación de la competencia académica que necesita para el trabajo con la familia.

Contenidos a tratar:

- ∅ Realización de su autosuperación continua que le permita desempeñar su labor con la familia.
- ∅ El uso de las TIC y otras fuentes de información
- ∅ Utilización de diferentes métodos, técnicas e instrumentos necesarios para el trabajo con la familia.

Bibliografía.

- ∅ Addine, G. G. (2005). Pedagogía evento provincial. Perspectiva psicopedagógica de las actuales transformaciones de la educación . Santiago de Cuba.
- ∅ Almeida, E. L. (2005). *Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de las competencias profesionales en la actividad educativa con profesores de los ISP.* Santa Clara.

- Ø Informe a la UNESCO, (1998). Comisión Internacional sobre la educación para el SXXI. (nd). La educación encierra un tesoro. Paris.

Reunión 3. ¿Cómo formar la competencia didáctica en el tutor de la carrera de (ESC) para el trabajo con la familia?

Objetivo: Preparar a los tutores en la formación de competencia didáctica para planificar, organizar, orientar, ejecutar y evaluar el trabajo con la familia.

Contenidos a tratar:

- Ø Elaboración, planificación en el PTT el trabajo con la familia (correcto proceso de dirección de la actividad tutorial a través de la sesión de tutoría).
- Ø Atención al desarrollo de las sesiones de tutoría como forma organizativa fundamental en el trabajo con la familia.
- Ø La planificación y organización de forma correcta de las visitas y las charlas educativas, entre otras actividades que se realizarán con la familia en función de integrarla a la formación de los profesionales de la carrera de (ESC).

Bibliografía:

- Ø Argudín, Y. (2000) La educación superior para el siglo XXI, p. 16-25. Didac, No. 36, Universidad Iberoamericana Santa Fe, México
- Ø Herrera, J. I. (2006). *La tutoría en la enseñanza secundaria. El camino de la educación personalizada*: Editores Ángeles.
- Ø Nocedo, I. (2001). Metodología de la investigación educacional. Primera y Segunda Parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Reunión 4. ¿Cómo formar la competencia emocional en el tutor de la carrera de (ESC) para el trabajo con la familia?

Objetivo: Preparar a los tutores en la formación de la competencia emocional que necesita para el trabajo con la familia.

Contenidos a tratar:

- Ø Detección de los problemas éticos que se presentan en el trabajo con la familia. (Honestidad, integridad, flexibilidad)

- Ø Desarrollo de habilidades comunicativas necesarias para el trabajo con la familia (empatía, asertividad, comunicación efectiva, expresión oral, persuasión, flexibilidad)
- Ø Desarrollo de habilidades sociales (liderazgo, comunicación, manejo de conflictos, catalizador de cambios, iniciativa, orientación al logro)
- Ø Desarrollo de habilidades para el trabajo en equipos (construcción de lazos y colaboración desarrollando a otros)
- Ø Desarrollo de la autoconciencia en función de lograr un trabajo más efectivo por parte del tutor con la familia (autovaloración y autoconfianza, autocontrol)

Bibliografía:

- Ø Carrasco, J. G. (2007). *Leer en la cara y en el mundo*. Barcelona: Herder
- Ø Carrasco, J. G. (2006). Los procesos formativos y el sistema emocional. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria, Vol. 18 , 27-53.*
- Ø Day, C. (2006). *Pasión por enseñar: la identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Narcea

Taller-1

Objetivo: **Debatir acerca de cómo fluyó el proceso de formación de competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.**

Contenidos a tratar:

- Ø Logros, experiencias y dificultades del proceso de formación de competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad. (Qué aprendieron, análisis crítico sobre lo que pudo haber salido mejor, nivel de satisfacción alcanzado por ellos, alternativas de solución y además incentivar a los tutores para la búsqueda de nuevas ideas para continuar perfeccionando su labor con la familia)

Bibliografía:

- Ø MES. (2007). *Resolución Ministerial 210 Reglamento de Trabajo Metodológico*.
- Ø Gustavo Torroella, C. C. ( 2005). *Autorrealización y desarrollo del potencial humano del maestro . Pedagogía curso 105*. Ciudad de La Habana.
- Ø Zilberstein, T. J. (2003). *Preparación psicopedagógica integral para profesores universitarios*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Instrumentación.

La estrategia se aplicará durante un curso a los profesores- tutores de la carrera de ESC de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico, donde las acciones de superación serán impartidas por un docente con antecedentes investigativos en estos temas y las acciones de trabajo metodológico serán realizadas por el Coordinador de Carrera. Teniendo en cuenta las etapas que comprende la estrategia, se realizará primero las acciones de superación que dotarán a los tutores del basamento teórico necesario para el trabajo con la familia y posteriormente se comenzará con el trabajo metodológico que les permitirá formar las competencias necesarias para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad. Esta estrategia es flexible a medida que se procede a la aplicación de las diferentes acciones a partir de las evaluaciones que se realizarán y la aplicación de diferentes técnicas al igual que inicialmente, se aplicarán entrevistas, encuestas, observación, triangulación de datos y la técnica tormenta de ideas, que permitirá ir retroalimentándose en función de desarrollar nuevas acciones y rediseñar la estrategia, en caso necesario, para lograr mayores resultados durante su aplicación.

Evaluación.

En esta etapa se procede a la evaluación de los resultados alcanzados después de haber terminado la fase experimental de la aplicación de la estrategia metodológica que integra etapas de superación y de trabajo metodológico para formar competencias en los tutores de la carrera de ESC de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en función de lograr un mayor éxito en la formación del profesional de esta carrera.

Aunque el control está presente desde la etapa de orientación y a partir de las diferentes etapas de instrumentación, pues las acciones de superación serán evaluadas en los talleres que se realizarán utilizando la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. El trabajo metodológico será evaluado a partir de la observación y el control realizado a las sesiones de tutoría que tengan que ver con el trabajo con la familia. Al final de la aplicación de la estrategia se procede a una nueva aplicación de las técnicas utilizadas en la constatación inicial (observación, entrevistas, encuestas, la técnica tormenta de ideas, además un instrumento de evaluación del desempeño del tutor en el trabajo con la familia).

El análisis de estos datos permite realizar una valoración acerca de la efectividad de la estrategia. Se hace un análisis reflexivo con los tutores sobre lo que aprendieron, alternativas de solución, análisis crítico sobre lo que pudo haber salido mejor y el nivel de satisfacción alcanzado por ellos. Se puede además incentivar a los tutores para la búsqueda de nuevas ideas para continuar perfeccionando su labor con la familia.

2.5 Valoración de la propuesta por criterio de experto aplicando el método Delphi.

Para la corroboración de los resultados de la propuesta de estrategia metodológica se emplea el Método de Delphi, primeramente se confirmó el interés de colaborar como experto a una serie de especialistas que a consideración del autor de la investigación reúnen los requisitos para ello y se les envió la ficha para la selección de los expertos a un total de 15 docentes Para la selección de los expertos se recogió el currículum de los 15 profesionales (Anexo No 3)

Posteriormente se tabularon los datos recibidos. Para hacer objetiva la selección de los expertos empleamos el procedimiento de la autovaloración acerca de su competencia, determinando el llamado coeficiente de competencia  $K_C$  y las fuentes que le permitieron argumentar sus criterios  $K_a$ . El coeficiente de argumentación trata de estimar a partir del análisis del propio experto, el grado de fundamentación de sus criterios, se evalúa aspectos como el coeficiente de conocimiento ( $K_c$ ), experiencias obtenidas en el tema, trabajos nacionales y extranjeros consultados y su intuición (Anexo No 3).

Seguidamente se procedió a la selección de los mismos mediante la aplicación de una base de datos en Microsoft Excel, siguiendo la metodología del Delphi.

De lo anterior se obtuvo una selección de un grupo de 8 expertos. (Anexo No 4) Esta evaluación arrojó que la totalidad de los expertos seleccionados tienen un coeficiente de competencia entre 0.84 y 1.00 lo cual se considera alto (Anexo No 5) según la escala: si  $K$  se encuentra entre 0,8 y 1.0 entonces el coeficiente de competencia es alto, si  $K$  se encuentra entre 0,5 y 0,8 entonces el coeficiente de competencia es medio, si  $K$  es menor que 0,5 entonces el coeficiente de competencia es bajo.

Lo cual permitió, determinar el coeficiente de competencia  $K$ , dando como resultado que 8 cumplían con el coeficiente de competencia para poder ser seleccionados en la muestra de expertos (Anexo 5).

Después de tener seleccionado a los expertos, se conversó individualmente con cada uno, para explicarle lo que se estaba haciendo y el método que se utilizaría, y se realizó una ronda y se cumplió con las características y el algoritmo del método.

Para el desarrollo del método Delphi en la investigación los expertos, analizaron la información disponible sobre el tema; ningún experto conoció la identidad de los demás integrantes del grupo; se mantuvo una interacción y realimentación controlada, las respuestas del grupo se tabularon de forma estadística, se mantuvo una heterogeneidad, pues participaron expertos de diferentes perfiles, y el proceso fue dirigido por un coordinador, como enlace entre los expertos.

Se entregó un instrumento a los expertos donde se ofrece una escala valorativa (Anexo No 7) para favorecer la emisión de sus criterios: para comprobar la pertinencia y efectividad de la estrategia metodológica propuesta para formar competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad y se les pidió que emitieran sus criterios sobre los indicadores expuestos.

Las respuestas fueron analizadas de forma cualitativa y cuantitativa. Los promedios cuantitativos de opiniones sobre la estrategia metodológica para formar competencias en el tutor hacia las influencias educativas de la familia fueron afirmativas y se hicieron sugerencias por algunos expertos.

La evaluación debe ajustarse a los indicadores propuestos por Nerelys de Armas Ramírez y colectivo de autores en el estudio, caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa, Pedagogía (2003) para evaluar los resultados:

- ∅ Que sean factibles: posibilidad real de su utilización y de los recursos que requiere.
- ∅ Que sean aplicables: deben expresarse con la suficiente claridad para que sea posible su aplicación como parte del trabajo metodológico.
- ∅ Que sean generalizables: su condición, aplicabilidad y factibilidad permiten en condiciones normales la extensión de las acciones a otros contextos semejantes.
- ∅ Que tengan pertinencia: por su importancia, por su valor social y las necesidades a que da respuesta.

Ø Que tengan novedad y originalidad: adquiere mayor valor el resultado cuando refleja la creación de algo que hasta el momento presente no existía.

Ø Que tenga validez: se refiere a la condición del resultado cuando este permite el logro de los objetivos para los que fue concebido.

Luego de encuestados un grupo de 8 expertos para que valoren el grado de pertinencia de la estrategia metodológica para formar competencias en el tutor hacia las influencias educativas de la familia de la carrera de ESC de la Sede Municipal de Jatibonico en cada uno de los indicadores, donde se ofrece una escala valorativa para favorecer la emisión de sus criterios: se obtuvo los siguientes resultados.

Como resultado de la valoración de expertos se observa en la tabla (Anexo No 7) que el 100% de los especialistas opina que la estrategia metodológica que ofrece la autora de la investigación es muy satisfactoria para el cumplimiento de los indicadores establecidos.

Posteriormente se calculó una distribución de frecuencia (tabulación) a partir de los datos recibidos para cada uno de los aspectos sometidos a consulta. Anexo No 8 y 9)

A continuación se describen los resultados obtenidos:

Ø De los 8 expertos encuestados, el 100%, evaluaron de muy adecuado la factibilidad de la estrategia metodológica diseñada para formar competencias en el tutor hacia las influencias educativas de la familia de la carrera de ESC de la Sede Municipal de Jatibonico. Pues se cuenta con los recursos personales y materiales para su materialización. Además es aplicable porque la estrategia metodológica se plantea con claridad y se explica la metodología a seguir para su aplicación, propone las soluciones.

Ø La totalidad de los expertos consideran la posibilidad de su generalización, de acuerdo a su condición de factibilidad y aplicabilidad la estrategia metodológica, constituye un punto de partida creativo, flexible, que puede enriquecer la práctica educativa, para elevar las competencias que necesitan los tutores para el trabajo con la familia.

Ø La estrategia metodológica contribuye a dar respuesta a una problemática actual que se presenta acerca de la necesidad del desempeño por competencias, la necesidad de desarrollar una educación más personalizada, lográndose globalizar las influencias educativas que inciden en la formación profesional.

Ø El 100% de los expertos coinciden, que se expresa la estrategia metodológica con la suficiente claridad para su implementación a través de acciones teóricas de superación con carácter sistémico y colaborativo por lo que se tienen en cuenta las consideraciones actuales sobre el papel activo del estudiante en el proceso del conocimiento y las acciones de trabajo metodológico en las condiciones de la universalización, puede ser utilizada por otras Sedes.

Ø El 100% de los expertos consideró que la estrategia metodológica es novedosas y original, refleja como característica principal una dinámica flexible, sistemática, cooperativa y participativa que puede retroalimentarse y provoca cambios en el ser, el pensar y en el quehacer educativo del tutor.

Ø De los expertos encuestados, todos consideran de muy satisfactorio la contribución de la estrategia metodológica diseñada para formar competencias en el tutor hacia las influencias educativas de la familia ya que de manera creciente los sistemas educativos actuales reconocen la importancia de la familia en la formación de la personalidad.

Entre otros aspectos de interés, los expertos encuestados señalan:

Ø Que es pertinente porque responde a las exigencias educativas actuales de formación en la vida y para la vida.

Ø Que la estrategia descrita es aplicable a la práctica pedagógica de la Educación Superior y que por la forma en que se han concebido, responde al paradigma de superación permanente de los docentes, que es un tema que tiene mucha vigencia para enfrentar los desafíos educativos actuales.

Ø Que la generalización es posible y necesaria porque estas insuficiencias están difundidas en las Sedes que abarcan otros territorios del país.

Ø Que la temática escogida tiene gran importancia por su incidencia social, pues se orienta a la familia sobre su labor educativa.

Ø Que es novedosa, original porque no existen antecedentes del desempeño por competencias para el trabajo con la familia y además combina la teoría con la práctica y a su vez esta en función de elevar la formación profesional en las condiciones propias de su entorno.

Ø Con los resultados expresados, y en correspondencia con la matriz de relación indicador-categoría que se muestra en el (Anexo No 10), se asume que la estrategia

metodológica para formar competencias en el tutor hacia el trabajo con las influencias educativas de la familia en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico es muy adecuadas, de acuerdo a los seis indicadores tomados en cuenta por los 8 expertos seleccionados para su evaluación.

## Conclusiones

El análisis de los fundamentos teórico-metodológico que sustentan la investigación del tema estudiado, demuestra que esta constituye un fenómeno de actualidad que necesita transitar de interpretaciones teóricas a acciones prácticas en la actividad pedagógica. Destacando que esta requiere de un estudio minucioso y personalizado de las familias y los estudiantes, de asumir el paradigma de superación permanente, ofreciendo la posibilidad de establecer relaciones y nexos entre el sistema conceptual y las experiencias vivenciales que permitan el logro de la formación integral, para la vida de los estudiantes.

El estudio diagnóstico realizado sobre el tema en la Sede Municipal de Jatibonico pudo comprobar que el trabajo del profesor- tutor con las influencias educativas de la familia en la carrera de (ESC) es insuficiente, y se necesita de una superación teórica-metodológica orientada a formar competencias para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

La estrategia metodológica diseñada y puesta en práctica, posee un carácter sistémico y colaborativo, diseñada para formar competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad. Así como la identificación de las competencias que debe tener el tutor para el trabajo con las influencias educativas de la familia.

Se utilizaron los criterios de expertos para corroborar la propuesta de estrategia metodológica, los cuales resultaron de calificativo muy adecuado (MA), previendo la posibilidad de su implementación durante el presente curso y todos concuerdan con que la estrategia es pertinente pues logrará formar las competencias en el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

## Recomendaciones

- ∅ Desarrollar otros estudios acerca del desempeño por competencias docente para integrar las influencias educativas de la familia al proceso de formación profesional.
- ∅ Generalizar el estudio realizado como una herramienta que se pueda utilizar en las demás carreras de la Sede y otros centros en condiciones de universalización.
- ∅ Desarrollar otras investigaciones que contribuyan a elevar el trabajo metodológico y la superación del profesor-tutor con enfoque de desempeño por competencias.

## Bibliografía

- Addine, G. G. (2005). Pedagogía evento provincial. Perspectiva psicopedagógica de las actuales transformaciones de la educación . Santiago de Cuba.
- Alcaina, T. (n.d.). <http://www.capellanes.com>. Retrieved noviembre 18, 2005, from Sicopatología e Interacción Familiar.<http://www.capellanes.com/silaboestrategiasdeconsfamiliar.pdf>
- Almeida, E. L. (2005). Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de las competencias profesionales en la actividad educativa con profesores de los ISP.Santa Clara.
- Aragón, E. N. (1995). ¿Qué sucede entre la escuela y la familia? Aproximación a una caracterización de las relaciones familiares y la escuela. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Arés, P. (2004). Familia y convivencia. La Habana: Editorial Científico Técnica.
- Armas, N. d. (2003). Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado Científico. Villa Clara: Centro de Estudios Pedagógicos.
- Baró, E. G. (2003). Colección guía para la familia. La Habana: Editorial Científico-Técnica.
- Basilía Collazo. (2002). La orientación en la actividad pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Batista, G. G. (2002). Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Becerra Rodríguez, F. (2006). Gestión Educativa y Familia: una propuesta metodológica para su diagnóstico. Tesis doctoral Santa Clara, Cuba.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa , 7-43.
- Braslavsky, C. (1999). Bases, orientaciones y criterios para el diseño de programas de formación de profesores. Revista Iberoamericano de Educación Número 19 .

- Bunk, G. P. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales en la RFA. Revista Profesional No 1. Berlín.
- Burke, M. (1988). De quien es la responsabilidad, de la escuela o la familia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Canfux, V. (2001). La formación psicopedagógica y su influencia en el desarrollo de cualidades del pensamiento del profesor. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Carrasco, J. G. (2007). Leer en la cara y en el mundo. Barcelona: Herder
- Carrasco, J. G. (2006). Los procesos formativos y el sistema emocional. Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria, Vol.18 , 27-53. Barcelona.
- Carrer, I. (n.d). Papel del tutor en la formación de Estudios Socioculturales de la Sede Municipal de Guisa, Cuba.
- Coll, C (1987). Psicología y Curriculum. España: Barcelona Laia
- Collazo, B. (2002). La orientación en la actividad pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Constitución de la República de Cuba. (1992)
- Cuesta Santos, A. (2001). Gestión de competencias. La Habana: Editorial Academia.
- Cueto, R. ( 1995). Experiencias en casos de orientación a la mujer y la familia. Informe presentado al evento provincial de Pedagogía. Sancti-Spíritus, Cuba.
- Cueto, R. (2006). Modelo para la superación de los profesores generales integrales (PGI) de Secundaria Básica en el desarrollo del componente axiológico de la educación familiar. Tesis doctoral ISP Sancti Spíritus, Cuba.
- Day, C. (2006). Pasión por enseñar: la identidad personal y profesional del docente y sus valores. Madrid : Narcea.
- Armas, D (2003). Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico. Centro de Estudios Pedagógicos. Villa Clara, Cuba.

Engels, F. (1975). El origen de la propiedad privada, la familia y el estado. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Espinar, S. R. (2004). Manual de tutoría Universitaria. Barcelona: Octaedro/ICE-UB.

Fernández, J. M. (n.d). Matriz de competencias del docente de educación básica. Universidad Politécnica Antonio José de Sucre, Venezuela.

Formación Docente, (1999). Revista Iberoamericana de Educación Número 19 . Enero - Abril.

Fuentes Homero, (2002) Las competencias como configuración didáctica en la formación de los profesionales (soporte magnético).

Gallardo López, T. d. (2004). La formación de competencias técnico profesionales .Antología. Universidad Central Marta Abreu de Las. Villas Santa Clara, Cuba.

Gallardo Milanés, O. C. (2002). La formación por competencias de los investigadores. Conferencia Nacional de Gestión de los Recursos Humanos. La Habana.

García Batista, G. (2002). Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación .

García Carrasco, J. (2006). Los procesos formativos y el sistema emocional. Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria, Vol.18.

García Carrasco, J. (2007). Leer en la cara y en el mundo. Barcelona: Herder.

García, G. R. (2002). Metodología de a Investigación Cualitativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ginés Mora, J. (2004). La necesidad del cambio educativo en la sociedad del conocimiento. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación y la Cultura. Revista Iberoamericana de Educación No 35.

Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Buenos Aires: Editor Javier Vergara.

Gómez, R. A. (2009). El tutor en las Sedes universitarias Municipales. Retrieved from <http://200.14.55.198>: <http://200.14.55.198/files/Relatoria>.

González Maura, V. (2001) Psicología para Educadores. La habana: Editorial Pueblo y Educación.

González Maura, V. (n.d). ¿Qué significa ser un profesional competente. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).

González, G. T. (1996). Principios y Métodos en la orientación. Facultad de Psicología. ISP Enrique José Varona. La Habana. Cuba.

Guerrero, A. (1999). El enfoque de las competencias profesionales: una solución conflictiva a la relación entre formación y empleo. Revista Complutense de Educación. 225-360.

Guibert, W. (2006). Aprender enseñar y vivir. La Habana: Editorial Científico-técnica.

Gustavo Torroella, C. C. (2005). Autorrealización y desarrollo del potencial humano del maestro. Pedagogía curso 105. Ciudad de La Habana.

Hernández Sampier, R. (2005). Metodología de la investigación. La Habana: Editorial Félix Varela.

Herrera, J. I. (2006). La tutoría en la enseñanza secundaria. El camino de la educación personalizada: Editores Ángeles.

Herrera, P. (2005). La Familia Funcional y Disfuncional, un indicador de salud. Rev. Cubana MED, [http://www.bvs.sld.cu/revistas/ped/vol71\\_1\\_99/ped06199.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/ped/vol71_1_99/ped06199.htm).

<http://dewey.uab.es/pmarques/dioe>. (n.d.). [/competencias.pdf](#) Competencias profesionales. Madrid: Narcea.

Hurtado, J. L. (1990). Tema de Psicología Pedagógica para maestros. Tomo I, II, III. La Habana: Pueblo y Educación.

Iglesias, M. R. (2001). Profesionales competentes: una respuesta educativa. Instituto Politécnico Nacional. México.

Informe a la UNESCO, (1998). Comisión Internacional sobre la educación para el SXXI. (nd). La educación encierra un tesoro. Paris.

L, P. (n.d). Currículo por competencias: Necesidad de una Escuela nueva. Revista TAREA # 43.

Lamarra, N. F. (2004). Hacia la convergencia de los sistemas de educación superior en América Latina. Revista iberoamericana de Educación, No 35.

- López, J. T. (2003). v.17 n.3 . Rev Cubana Educ Med Super , jul.-sep.
- López, M. N. (1997). Estrategia para la superación del personal docente en educación familiar. Informe presentado en el evento Pedagogía 97. Santiago de Cuba.
- Lynch, J. (1977). La educación permanente y la preparación del personal docente. Instituto de la UNESCO para la educación. Alemania, Hamburgo.
- Martín Pérez, M. (1994). Maestro y familia, nuevo enfoque de orientación familiar. IPS Enrique José Varona . La Habana.
- Martí Pérez, J. (1975). Obras Completas. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- MES. (2007). Resolución Ministerial 210 Reglamento de Trabajo Metodológico.
- México. (1998). Competencia Laboral. Conceptos Básicos. Organización Internacional del Trabajo. CINTERFOR. Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional.
- Mijans, F. G. (1987). La personalidad, su educación y desarrollo. La Habana: Pueblo y Educación.
- Milanés, O. G. (2002). La formación por competencias de los investigadores. Conferencia Nacional de Gestión de los Recursos Humanos. Ciudad Habana, Cuba.
- Milanés, O. G. (2003). La gestión por competencias en los centros de investigación cubanos. Conferencia Nacional de Gestión de los Recursos Humanos. Holguín, Cuba.
- Ministerio de Educación. Dirección de Educación Técnica y Profesional. Formación y Certificación de Competencias Profesionales en Cuba: Foro Iberoamericano de Formación y Empleo. Buenos Aires, Cuba.
- Minuchín, S. (1980). Técnicas de Terapia Familia. México: Editorial Paidós.
- Moreira, I. R. (1990). Análisis de las investigaciones sobre la familia cubana. La Habana: Ciencias Sociales.
- Nocedo, I. (2001). Metodología de la investigación educacional. Primera y Segunda Parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Nogueira Sotolongo, M. (2003). Desarrollo de competencias para la gestión docente en la educación médica superior. Instituto Superior de Ciencias Médicas. La Habana.

Nova López, M. (1997). Estrategia para la superación del personal docente en educación familiar. Informe presentado en el evento Pedagogía 97. Santiago de Cuba.

Núñez Aragón, E. (1995) ¿Qué sucede entre la escuela y la familia Aproximación a una caracterización de las relaciones familiares y la escuela. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ortiz, A. F. (2001). Diseño de Disciplinas con base en Competencias Profesionales. CEES. Universidad de Oriente, Cuba.

Pérez Villar, J. L. (2002). Las competencias (soporte magnético).

Pérez, G. (1996). Metodología de la Investigación I. La Habana : Editorial Pueblo y Educación.

Perrenoud, P. (2000). 10 Novas Competencias para ensinar. Porto Alegre: Editora Artmed.

Perrenoud, P. (2000). Consteindo Competencias. Sao Pablo: Nova Escola.

Perrenoud, P. (1999). Construir las competencias desde Brasil: Nova Escola.

Perrenoud, P.( 2004). Revista Iberoamericana de Educación ( ISSN: 1681-5653).

Pinto, L. (n.d). Currículo por competencias: Necesidad de una Escuela nueva. Revista TAREA # 43 , 10-17.

Psicología de la Personalidad. (1985). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Psicología humanista. Actualidad y desarrollo. (1994). La Habana: Ciencias Sociales.

Rey, F. G. (1989). La Personalidad, su educación y desarrollo. La Habana: Pueblo y Educación.

Roca Moreira, I. C. (1996). La familia en el ejercicio de sus funciones. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ruiz Iglesias, M. (2001). Profesionales competentes: una respuesta educativa. Instituto Politécnico Nacional. México.

Sampier, R. H. (2005). Metodología de la investigación. Tomo 1. La Habana: Editorial Félix Varela.

- Santos, A. C. (2001). Gestión de Competencias. La Habana: Editorial Academia.
- Seibold, J. (2000). Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y calidad educativa La calidad integral en educación. La calidad integral en educación. Revista Iberoamericana de Educación No 23.
- Soca, A. M. (2002). Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. La Habana: Pueblo y Educación.
- Sorín, Z. M. (1984). Psicología de la personalidad. Ciudad de La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- Suárez, S. C. (1994). Una propuesta de diagnóstico para el maestro en su trabajo con la familia. ICCP. La Habana.
- Tejada fernández, J. (2006), junio 29 ). (1999) Acerca de las competencias profesionales. Herramientas. Universidad. Disponible en <http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/competencias.pdf> . Barcelona.
- Torres, M. (1999). La familia, célula viva de la sociedad. Colección de textos universitarios. Santa fe de Bogotá, Colombia.
- Torres, M.(2003). Familia, unidad y diversidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Torroella, G. (2005). Autorrealización y desarrollo del potencial humano del maestro. Pedagogía curso 105. IPLAC
- Vigotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psíquicos superiores. Barcelona: Editorial Crítica.
- Vila, I. Cuaderno de Educación 26, Familia, Escuela y Comunidad. Instituto de Ciencias de la Educación Universidad de Barcelona. Editorial Horsori.
- Zayas, C. Á. (1999). Didáctica. La escuela en la vida. La Habana: Pueblo y Educación.
- Zayas, R. M. (1995). La formación del profesor contemporáneo, currículum y sociedad. La Habana: Pueblo y Educación.
- Zilberstein, J. (1998). Diagnóstico del aprendizaje de nuestros alumnos. Desafío Escolar. La Habana: Editorial Félix Varela.

Zilberstein, T. J. (2003). Preparación psicopedagógica integral para profesores universitarios. La Habana: Editorial Félix Varela.

## Anexo No 1

La entrevista individual a directivos: con el propósito de constatar los criterios que poseen acerca de la preparación del tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

1-¿Consideras que el trabajo del tutor con el diagnóstico del estudiante es importante?

¿Por qué?

2-¿A su juicio cuáles son las mayores dificultades que presentan los tutores para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad?

3-¿Cómo el tutor realiza su trabajo con el estudiante a partir de los conocimientos arrojados por el diagnóstico para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad?

4-¿Qué tipo de superación se le ha ofertado a los docentes para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad Se le ha dado a esta superación un enfoque de formación por competencias.

5-¿Cómo a través del trabajo metodológico se le ha dado salida a las competencias que necesitan los docentes para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Anexo No 2

Guía de encuesta a los profesores-tutores de la carrera de Estudios Socioculturales de la Sede Universitaria de Jatibonico.

Objetivo: verificar los criterios que poseen los profesores-tutores de la carrera de (ESC) con relación a la preparación para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Compañeros: Se está realizando una investigación acerca de las competencias que debe tener el tutor para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad. Respondan con sinceridad.

1- ¿Consideras que el trabajo del tutor se realiza con la calidad requerida?

Sí----- No-----

Si su respuesta es negativa marque con una x las causas

----- Sólo tiene en cuenta la orientación académica del estudiante obviando el resto.

Dominan los tutores las tareas y funciones que deben desarrollar para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

Sí----- No-----

Participan los tutores en alguna preparación metodológica que los capacite para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad?

Sí----- No-----

Si su respuesta es positiva. ¿Cuál es el tipo de superación que recibe el tutor acerca de este tema?

Si su respuesta es negativa, señale cuál de las siguientes causas influyen en su elección.

----- Los tutores consideran como un tema secundario la integración de las influencias educativas de la familia a la universidad.

----- Los tutores participan poco en las reuniones metodológicas.

----- En el trabajo metodológico que se realiza no se le da salida al trabajo del tutor para trabajar con la familia

----- No se ha realizado ningún tipo de superación que incluya la labor de los tutores hacia la integración de las influencias educativas de la familia a la universidad.

-----Los tutores no sienten la necesidad de autoprepararse para integrar las influencias educativas de la familia a la universidad.

-----  
2-Utilizan los tutores los conocimientos arrojados por el diagnóstico para desarrollar la labor educativa.

Sí----- No-----

-----  
3- Los tutores tienen en cuenta un diagnóstico profundo y detallado de la familia para poder integrarla a la formación del profesional.

Sí----- No-----

Marca cuáles de estos aspectos ha tenido en cuenta en su labor con la familia.

----- Planificando actividades y trabajos en equipo para estimular la participación responsable, activa y creadora de la familia en la sociedad.

----- Utilizando las influencias educativas de la familia para la orientación del aprendizaje y la formación profesional.

----- Propiciando la organización de charlas educativas, escuelas de padres y visitas a la familia.

----- Contribuyendo con la superación personal, cultural y profesional de la familia.

-----Estimulando los niveles de responsabilidad de la familia con los deberes escolares y organizaciones sociales.

----- Respaldo la autovaloración de la familia y el autoconocimiento en cuanto a la importancia de su rol educativo.

Anexo No 3: Ficha para la selección de los expertos.

Objetivo: Seleccionar a los posibles expertos que participarán en el proceso de evaluación de la estrategia metodológica para formar competencias en el tutor hacia las influencias educativas de la familia en la carrera de ESC de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

Completamiento de los datos del experto.

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_

Categorías: \_\_\_\_\_

Docentes: \_\_\_\_\_ Académicas: \_\_\_\_\_

Científicas: \_\_\_\_\_ Grado científico: \_\_\_\_\_

Año de graduado: \_\_\_\_\_

Centro de trabajo: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Años de experiencia: \_\_\_\_\_

Participación en Eventos: \_\_\_\_\_

Investigaciones Realizadas: \_\_\_\_\_

Publicaciones: \_\_\_\_\_

∅ Determinación del coeficiente de conocimiento.

Para conocer su valoración acerca de la propuesta de estrategia metodológica para formar competencias en el tutor hacia la integración de las influencias educativas de la familia a la universidad, es necesario que marque con una (X) en la casilla que responda a un grado de conocimiento que usted considere tener sobre el tema. El valor más alto indica mayor grado de conocimiento.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Determinación del coeficiente de argumentación.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SU CRITERIO.		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Análisis teóricos realizados por usted.			
Sus experiencias obtenidas en el problema.			
Trabajos nacionales consultados acerca de la temática tratada.			
Trabajos extranjeros consultados acerca de la temática tratada.			
Su experiencia general.			
Su intuición.			

#### Anexo No 4

Especialistas que evaluaron por criterio de expertos la estrategia metodológica para formar competencias en el tutor hacia las influencias educativas de la familia en la carrera de (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

- Ø Reinaldo Cueto Marín Doctor en Ciencias Pedagógicas, Lic en Educación en la especialidad de Veterinaria, con 29 años de experiencia docente. Es profesor auxiliar. Actualmente labora en el ISP Capitán Silverio Blanco Núñez. Ha participado en eventos nacionales e internacionales. Tiene varias publicaciones y en su tema de investigación doctoral estudió la integración familia-escuela a la formación de valores en los estudiantes.
- Ø José Ignacio Herrera *Rodríguez*, Doctor en Ciencias Pedagógicas con 25 años de experiencia docente, es Lic en Defectología. Es profesor titular Actualmente labora en la Universidad José Martí. Ha participado en diversos eventos científicos nacionales e internacionales y ha realizado varias investigaciones y publicaciones con carácter nacional e internacional entre ellas un libro que incluye aspectos del tema investigado titulado: La tutoría en la enseñanza secundaria. El camino de la educación personalizada.
- Ø Norberto Pelegrín *Enterza*, Doctor en Ciencias Pedagógicas Lic en con 25 años de experiencia docente. Actualmente labora en Escuela de Hotelería y Turismo de Trinidad y es profesor a tiempo parcial de la SUM .Ha participado en varios eventos nacionales e internacionales y tiene publicaciones dirigidas a la formación de competencias en gerencia empresarial, específicamente en la esfera del turismo.
- Ø Zaida González Fernández, Doctora en Ciencias Pedagógicas con 19 años de experiencia docente. Actualmente labora en el ISP de nuestra provincia donde es Vice Decana de la Facultad Infantil. Ha participado en varios eventos nacionales e internacionales, se encuentra vinculada a un proyecto ramal sobre preparación docente y en su tema doctoral realizó un estudio sobre la preparación del maestro para la realización efectiva del diagnóstico del estudiante.

- Ø Eunice Roche Borrego, Lic. en Economía, máster en Educación Superior, profesora asistente con 29 años de experiencia docente. Actualmente labora en la Sede Universitaria de Salud de Jatibonico. Tiene participación en eventos nacionales e internacionales convocados por la ANEC o otros como Pedagogía 2009, Universidad 2010, es autora de varias publicaciones e investigaciones.
- Ø Marisela Escobar Brugal: Lic. en Psicología, máster en Bioenergética, es profesora asistente con 11 años de experiencia docente en Educación Superior. Es profesora a tiempo parcial de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico. Actualmente labora en la Sede Municipal de Salud. Tiene varias investigaciones y publicaciones.
- Ø MSc. Carmen Rafael Martínez, 24 años de experiencia en la enseñanza pedagógica especialidad de Contabilidad. Es profesora asistente. Actualmente labora en la Universidad de Salud. Se desempeña como Profesora de Contabilidad. Ha participado en diversos eventos científicos convocados por la ANEC, Pedagogía 2009, Universidad 2010, ha realizado varias investigaciones la más reciente.
- Ø Jorge Gómez Espósito máster en Ciencias Pedagógicas, es profesor asistente con 32 años de experiencia docente, graduado en Educación en la especialidad de Geografía. Actualmente es el director de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico, posee publicaciones y ha participado en eventos hasta el nivel nacional.

Anexo No 5

Objetivo: determinar el coeficiente de conocimientos y argumentos de los expertos.

Experto	Kc	Análisis teórico	Experiencia	Trabajos nacionales consultados	Trabajos extranjeros consultados	Conocimiento del estado problema en el extranjero	Intuición
1	10	A	A	A	A	A	A
2	10	A	A	A	A	A	A
3	10	A	A	A	A	A	A
4	10	A	A	A	A	A	A
5	9	A	M	A	M	M	A
6	9	A	A	A	M	M	A
7	8	M	A	M	M	M	A
8	8	A	A	A	M	M	A

Anexo No 6

Objetivo: calcular el coeficiente de competencia de los expertos.

Experto	Análisis teórico	Experiencias	Trabajos nacionales consultados	Trabajos extranjeros consultados	Conocimiento del estado problema en el extranjero	Intuición	Ka	Kc	K	Competencia del experto
1	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1	1	1,00	ALTA
2	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1	1	1,00	ALTA
3	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1	1	1,00	ALTA
4	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1	1	1,00	ALTA
5	0,3	0,4	0,05	0,04	0,04	0,05	1	1	0,89	ALTA
6	0,3	0,5	0,05	0,04	0,04	0,05	1	1	0,94	ALTA
7	0,2	0,5	0,04	0,04	0,04	0,05	1	1	0,84	ALTA
8	0,3	0,5	0,05	0,04	0,04	0,05	1	1	0,89	ALTA

## Anexo No 7

Objetivo: corroborar la pertinencia y efectividad de la estrategia metodológica para formar competencias en el tutor hacia la integración de las influencias educativas de la familia a la universidad, utilizando el método Delphi, a través del criterio de expertos.

Compañero o compañera:

Usted ha sido seleccionado por su experiencia y nivel docente metodológico para que dé sus valoraciones acerca de la estrategia metodológica diseñada para formar competencias en el tutor hacia la integración de las influencias de la familia a la universidad en la (ESC) de la Sede Universitaria Municipal de Jatibonico.

La evaluación debe ajustarse a los indicadores propuestos por Nerelys de Armas Ramírez y colectivo de autores en el estudio, caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa, Pedagogía (2003) para evaluar los resultados:

- ∅ Que sean factibles: posibilidad real de su utilización y de los recursos que requiere.
- ∅ Que sean aplicables: deben expresarse con la suficiente claridad para que sea posible su aplicación como parte del trabajo metodológico.
- ∅ Que sean generalizables: su condición, aplicabilidad y factibilidad permiten en condiciones normales la extensión de las acciones a otros contextos semejantes.
- ∅ Que tengan pertinencia: por su importancia, por su valor social y las necesidades a que da respuesta.
- ∅ Que tengan novedad y originalidad: adquiere mayor valor el resultado cuando refleja la creación de algo que hasta el momento presente no existía.
- ∅ Que tenga validez: se refiere a la condición del resultado cuando este permite el logro de los objetivos para los que fue concebido.

A continuación, se ofrece una escala valorativa para favorecer la emisión de sus criterios:

Indicadores	MA	%	BA	%	A	%	PA	%	I	%
Factibilidad.										
Aplicabilidad										
Nivel de generalidad.										
Nivel de pertinencia.										
Originalidad										
Validez.										

MA: Muy Adecuada BA: Bastante Adecuada A: Adecuada PA: Poco Adecuada I: Inadecuada

Otras opiniones:

---



---



---

Anexo No 8

Objetivo: determinar la frecuencia absoluta de categoría por indicador.

Frecuencias absolutas de categorías por indicador							
Indicadores	Categorías						Total
	MA	BA	A	PA	I	NR	
1	8	0	0	0	0	2	8
2	8	0	0	0	0	2	8
3	5	3	0	0	0	2	8
4	7	1	0	0	0	2	8
5	6	2	0	0	0	2	8
6	6	2	0	0	0	2	8

Anexo No 9

Objetivo: determinar la frecuencia relativa de categoría por indicador.

Frecuencias acumuladas relativas de categorías por indicador					
Indicadores	Categorías				
	MA	BA	A	PA	I
	1	1,00	1,00	1,00	1,00
2	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3	0,63	1,00	1,00	1,00	1,00
4	0,88	1,00	1,00	1,00	1,00
5	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00
6	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00

Anexo No 10

Objetivo: identificar la relación indicador-categoría.

Matriz de relación indicadores-categorías					
Indicadores	Categorías				
	MA	BA	A	PA	I
1	X				
2	X				
3	X				
4	X				
5	X				
6	X				