

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
"CAPITÁN SILVERIO BLANCO NÚÑEZ"
SANCTI SPÍRITUS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL.
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE
MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**TÍTULO: TALLERES PROFESIONALES DIRIGIDOS A ELEVAR EL
NIVEL DE SUPERACIÓN DE LOS DOCENTES QUE SE
DESEMPEÑAN COMO PSICÓLOGOS DE LOS CENTROS DE
DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN**

Autora: Lic. María de los Ángeles Bernal Hernández

2010

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
"CAPITÁN SILVERIO BLANCO NÚÑEZ"
SANCTI SPÍRITUS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL.
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE
MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**TÍTULO: TALLERES PROFESIONALES DIRIGIDOS A ELEVAR EL
NIVEL DE SUPERACIÓN DE LOS DOCENTES QUE SE
DESEMPEÑAN COMO PSICÓLOGOS DE LOS CENTROS DE
DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN**

**Autora: Lic. María de los Ángeles Bernal Hernández
Tutora: MSc. Olga Lidia Gerónimo Pérez
Consultante: MSc. Annia María Márquez Valdés**

2010

**“... Tengo confianza en el mejoramiento humano, en la vida
futura,
en la utilidad de la virtud y en ti”**

José Martí

Agradecimientos:

A la Revolución Cubana por darme la posibilidad de estudiar.

A mis hijos porque son la razón de mi vida.

A mi esposo porque su apoyo ha sido incalculable.

A mi tutora MSc. Olga Lidia Gerónimo Pérez por su atención y ayuda.

A la MSc. Annia María Márquez Valdés, quien fue de gran ayuda en momentos precisos y muy oportunos.

A toda mi familia por su preocupación.

A todos los compañeros de trabajo que me han apoyado de muchas maneras y siempre confiaron en mí.

Dedicatoria:

A la memoria de mi madre que no pudo ver concluido este trabajo pero siempre me alentó mucho y me apoyó en los momentos más difíciles de mi vida.

ÍNDICE

SÍNTESIS

INTRODUCCIÓN.	1
CAPÍTULO 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICOS QUE SUSTENTAN EL PROCESO DE SUPERACIÓN DE LOS DOCENTES QUE SE DESEMPEÑAN COMO PSICÓLOGOS DE LOS CENTROS DE DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN.	9
1.1.- Breve reseña histórica de la superación profesional de docentes en Cuba.	9
1.2.- Actualidad en la superación profesional en Cuba.	12
1.3.- La superación profesional del personal docente del Centro de Diagnóstico y Orientación.	18
1.4.- Funciones del psicólogo en el Centro de Diagnóstico y Orientación.	23
1.5.- Reflexiones sobre la aplicación de técnicas de investigación para perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico.	29
CAPÍTULO 2. RESULTADO DE LA APLICACIÓN DE LOS TALLERES PROFESIONALES DIRIGIDOS A ELEVAR LA SUPERACIÓN DE LOS DOCENTES QUE SE DESEMPEÑAN COMO PSICÓLOGOS EN ARAS DE PERFECCIONAR LA CALIDAD DEL DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO.	37
2.1.- Diagnóstico exploratorio.	37
2.2.- Diagnóstico inicial de la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos en aras de perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico.	38
2.3.- Propuesta de talleres profesionales como vía para la superación de los psicólogos.	40
2.4.- Resultados obtenidos durante la aplicación de los talleres profesionales.	68
2.5.- Resultados finales.	70
CONCLUSIONES.	73
RECOMENDACIONES.	74
BIBLIOGRAFÍA.	75
ANEXOS	

SÍNTESIS

La superación profesional va dirigida a los egresados de nivel superior, permitiéndoles optimizar el trabajo que desempeñan o cubrir nuevas funciones. Los técnicos del Centro de Diagnóstico y Orientación se incorporan a ella y los psicólogos como jefes técnicos de los equipos velan por la calidad del diagnóstico, pero en su mayoría no son graduados de la especialidad teniendo poco dominio sobre las técnicas para la investigación, por lo que el presente trabajo aborda la estructuración de talleres para contribuir a la superación de los psicólogos en la aplicación de técnicas psicológicas en la provincia Sancti Spiritus. En el mismo se emplearon métodos de nivel teórico, del nivel empírico y del nivel estadístico. Todo en correspondencia con las necesidades presentadas. Al comparar los resultados de las etapas pre-test y pos-test, se evidencia un ascenso significativo en su nivel de superación, lo que demuestra la efectividad y viabilidad de la propuesta.

INTRODUCCIÓN

La educación en el mundo actual necesita ser cada vez más eficiente y científica, este es uno de los grandes retos de la época contemporánea; llevar una educación de calidad a todos los niños y niñas del mundo, es uno de los más hermosos sueños de la humanidad y una condición indispensable para vencer muchos de sus males.

Con este propósito, en diferentes países del mundo se han creado Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (E O E P) integrados por profesionales con perfiles adecuados a la labor que deben desempeñar, sus funciones están reguladas, poseen recursos necesarios para una adecuada labor preventiva, de diagnóstico y orientación a todo el personal que interactúa con los menores que presentan necesidades educativas especiales (n.e.e.). La atención para todos está incluida en las leyes generales; en la constitución de los estados, están creadas las estructuras que pueden favorecer el logro de este objetivo pero la voluntad política de los gobiernos no propicia la implementación de dicho propósito.

La preparación docente alcanza en Cuba un alto nivel de profesionalización que posibilita no solo cumplir lo planteado en educación para todos, sino, producir un perfeccionamiento continuo y trazarse metas superiores en correspondencia con los objetivos planteados por el país para el desarrollo educacional cultural y social de todo el pueblo. Esto demuestra el compromiso político que ha contraído el Estado Revolucionario para mantener las conquistas del pueblo en aras de elevar la preparación docente y así la calidad del aprendizaje.

Perfeccionar la educación, garantizar que todos los escolares reciban una enseñanza adecuada en correspondencia con sus niveles de desarrollo y trabajar por alcanzar mejores resultados cada día, saber qué y cómo hacer para lograrlo no solo desde el punto de vista teórico sino en la práctica, debe ser una meta constante de los técnicos del Centro de Diagnostico y Orientación (CDO).

Por ello no pueden estar ajenos a esta batalla que hoy se libra, deben emprender la tarea de elevar su nivel científico y ajustar sus objetivos a la política educacional trazada por el Partido Comunista de Cuba. Puesto que es una prioridad lograr una atención diferenciada a los escolares en dependencia de las necesidades y

potencialidades para su desarrollo, es fundamental lograr entonces un diagnóstico preciso. La tarea es importante y delicada, exige un alto nivel de profesionalidad, responsabilidad y compromiso, esencialmente con el escolar que necesita la ayuda y debe beneficiarse con los resultados de dicho proceso.

J. I. Herrera Rodríguez, y A. Álvarez González, (2001), hacen referencia al Diagnóstico Pedagógico y la caracterización escolar como componentes de un mismo proceso. J. C. Reyes Díaz y F. Repilado Ramírez, (2005), hablan sobre el Diagnóstico Pedagógico o Educativo. De forma general todos plantean, entre otros elementos, la necesidad de ver este como un proceso donde se valore al estudiante en su condición de un ser bio-psico-social.

La experiencia profesional de la autora de esta investigación le permite coincidir y retomar los criterios planteados por: S. Martínez Rubio y T. Alfonso Cárdenas, (1979), y P. Mesa Villavicencio y coautores, (2006), que hacen referencia al diagnóstico especializado a partir del diagnóstico escolar y en correspondencia con ello, abordan las funciones de cada técnico según su especialidad, con su cumplimiento los mismos proporcionan elementos valiosos para el proceso de diagnóstico.

Con este propósito se profundiza en el estudio de técnicas que permitan evaluar con exactitud a cada menor remitido a nuestro centro valorando la forma en que utiliza la ayuda que se le brinda y cómo traslada la experiencia recibida por este medio, al cumplimiento de otras tareas.

La objetividad y la precisión en el diagnóstico dependen, en gran medida, del conocimiento de las cualidades o procesos que se están evaluando, ¿cómo se estructuran en la integración de la personalidad?, ¿qué relación tienen entre sí?, ¿de qué factores depende su desarrollo?, de los métodos que se empleen y de las técnicas que se elaboren o seleccionen para la búsqueda de información y para la construcción de un conocimiento científico.

Empleando las técnicas, haciendo una valoración cualitativa y psicopedagógica que permita apreciar la zona del desarrollo actual y próximo es que se llega a un diagnóstico psicológico y a proponer programas de intervención o atención

individualizada que satisfagan las necesidades educativas de cada uno de los educandos. No obstante, en intercambios y reuniones de trabajo, grupos técnicos realizados, visitas especializadas, y visitas de ayuda metodológica se ha podido constatar que los técnicos que se desempeñan como psicólogos poseen conocimientos teóricos sobre los procesos cognoscitivos, afectivos y dinámica del desarrollo de la personalidad, son muy responsables, cumplidores de las orientaciones que reciben, se esfuerzan en la investigación de cada caso que se les presenta, se han mantenido estables durante varios cursos en sus equipos (como mínimo 5 años) aunque en su gran mayoría no son graduados de la especialidad y cuentan con pocas técnicas para la investigación psicológica.

Algunas que poseen no las aplican por faltarle uno u otro subtest que pueden ser confeccionados nuevamente. Además no dominan de manera adecuada el objetivo ni la metodología de técnicas que son de fácil confección, aplicación y calificación, con las cuales se puede recoger una gran cantidad de información para la valoración psicológica de cada caso que se diagnostica en el CDO.

Con el objetivo de buscar una solución a la situación problemática descrita y teniendo en cuenta las potencialidades de los técnicos con que se trabaja se formula el siguiente:

Problema Científico: ¿Cómo contribuir a la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO en cuanto a la aplicación de técnicas de investigación psicológicas?

Objeto de Estudio: Proceso de superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO.

Campo de acción: La superación de los psicólogos en la aplicación de técnicas de investigación para perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico

Para el desarrollo del trabajo se formula como:

Objetivo: Aplicar talleres profesionales para contribuir a la superación de los docentes, que se desempeñan como psicólogos de los CDO, en la aplicación de diferentes técnicas de investigación psicológicas.

Para dar cumplimiento al objetivo se derivaron las siguientes:

Preguntas Científicas:

- 1.- ¿Cuáles son los fundamentos teórico-metodológicos, que sustentan la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO?
- 2.- ¿Cuál es el estado actual de la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO, en cuanto a la aplicación de las técnicas de investigación psicológica?
- 3.- ¿Cómo estructurar los talleres profesionales, que garanticen la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO, en cuanto a la aplicación de las técnicas de investigación psicológica?
- 4.- ¿Qué resultados se obtendrán con la aplicación de los talleres profesionales dirigidos a la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO, en cuanto a la aplicación de las técnicas de investigación psicológica?

Tareas Científicas:

- 1.- Determinación de los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO.
- 2.- Constatación del estado actual de la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO, en cuanto a la aplicación de las técnicas de investigación psicológica.
- 3.- Elaboración de talleres profesionales sobre técnicas de investigación psicológica para lograr la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO, en cuanto a la aplicación de las mismas.
- 4.- Comprobación de la efectividad de los talleres profesionales, dirigidos a la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO, en cuanto a la aplicación de las técnicas de investigación psicológica.

Para la ejecución de las tareas planteadas se utilizaron los siguientes **métodos de investigación**:

Métodos Teóricos:

- **Análisis y Síntesis:** se utilizaron fundamentalmente en la sistematización teórica realizada sobre la superación docente a técnicos que se desempeñan como psicólogos del CDO para efectuar la aplicación de técnicas de

investigación psicológicas donde se analizaron los criterios de autores sobre el tema, arribando a conclusiones, en equipo, para el logro del objetivo; además en diferentes momentos de la investigación.

- **Inducción y Deducción:** son utilizados en todo el procesamiento, de los fundamentos teóricos, que se realizó sobre la preparación de los técnicos del CDO permitiendo poder llegar a generalizaciones a partir de estudiar las técnicas, conceptos particulares, permitiendo extraer regularidades y llegar a conclusiones.
- **Histórico Lógico:** fue predominante su aplicación para adentrarse en la superación de los docentes en Cuba y de los técnicos desde el surgimiento de los CDO.

Métodos del Nivel Empírico:

- **Análisis de documentos:** permitió analizar documentos que aportan información valiosa sobre la superación de los técnicos del CDO que se desempeñan como psicólogos.
- **Observación Científica:** permitió constatar el desempeño real de cada técnico para realizar la aplicación de técnicas de investigación psicológica
- **Entrevista:** permitió constatar el nivel de preparación que poseen los técnicos del CDO para realizar la aplicación de técnicas de investigación psicológica llegando a conclusiones precisas.
- **Método experimental:** fue aplicado, a la muestra seleccionada, para la validación de los talleres seleccionados a partir del pre-experimento formativo, teniendo en cuenta sus tres fases.
 - Fase de diagnóstico: Se aplicaron diferentes instrumentos, procesándose los datos que permitieron elaborar los talleres profesionales. Se analizó en grupo técnico especializado para la aprobación como vía de superación de los docentes.
 - Fase experimental: Se aplicaron los talleres profesionales para superar a los docentes que se desempeñan como psicólogos de los CDO, en cuanto

a la aplicación de las técnicas de investigación psicológicas. En esta fase se evalúa sistemáticamente la evolución de la variable dependiente.

- Fase de control: Se aplicaron nuevamente los instrumentos para comprobar la efectividad de la propuesta de solución.

Métodos del nivel estadístico:

- **Análisis porcentual:** para analizar los datos recogidos en los diferentes instrumentos aplicados y presentar la información a partir de ellos.
- **La estadística descriptiva:** se utilizaron tablas para representar y organizar la información dando una mejor comprensión de los resultados que acreditan la efectividad de la propuesta de talleres de superación profesional.

Para la implementación de estos métodos se elaboraron y aplicaron los siguientes instrumentos:

- Análisis de los documentos.
- Observación a técnicos en su desempeño.
- Entrevistas a técnicos del CDO.

La población y la muestra: La población está compuesta por 52 técnicos, directores puros 4 (cuadros), del total 6 son hombres y 46 son mujeres, 33 son Master, los demás son licenciados y están superándose. La muestra fue seleccionada teniendo en cuenta el objetivo propuesto en la investigación, mediante muestreo no probabilístico e intencional por lo que la componen 8 técnicos, de ellos hay 7 mujeres y un hombre. Son graduados de la especialidad de Psicología 2, Psicología-Pedagogía 2. Los demás son defectólogos que se desempeñan como psicólogos. De forma general tienen más de 4 años de experiencia como psicólogos. Una es master.

Operacionalización de las variables:

Variable independiente: Talleres profesionales, dirigidos a la superación de los docentes, que se desempeñan como psicólogos de los equipos municipales de los CDO, en cuanto a la aplicación de las técnicas de investigación psicológica.

Los talleres profesionales, son una forma organizativa de la superación profesional que se caracterizan por ser orientadores, integradores y conducen a la reflexión teniendo en cuenta que en ellos se presenta el objetivo y la metodología de aplicación de las técnicas psicológicas, permiten la intervención de los participantes exponiendo sus formas de pensar, la retroalimentación y el diálogo reflexivo; llegando a conclusiones sobre la utilidad de los conocimientos, habilidades y actitudes para la práctica profesional psicológica.

Variable dependiente: Nivel de superación metodológica que logran los docentes que se desempeñan como psicólogos de los equipos municipales de los CDO, en cuanto a la aplicación de las técnicas de investigación psicológica.

Dimensiones	Indicadores
1.- Conocimientos básicos sobre la aplicación de las técnicas.	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos sobre el objetivo de cada técnica. - Conocimientos sobre la metodología de aplicación de las técnicas. -Conocimiento sobre la evaluación de cada técnica.
2.- Procedimientos que se emplean en la aplicación de las técnicas de investigación psicológica.	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliza la metodología en la aplicación de las técnicas. - Dirige el proceso sin anticiparse a los razonamientos y juicios de los menores aplicando los niveles de ayuda necesarios. -Recoge toda la información en los protocolos.
3.- Implicación de cada técnico docente en la actividad.	<ul style="list-style-type: none"> - Disposición para desempeñar sus funciones. - Modos de actuación en relación con la aplicación de las técnicas para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico.

Para medir los indicadores se realizaron algunas precisiones mediante una escala valorativa. Bajo (B), Medio (M) y Alto (A). (Anexo1)

Novedad Científica: Existen documentos oficiales que norman las funciones generales de los CDO y específicas de cada técnico, según su especialidad. Además la realización de los grupos técnicos especializados por el Equipo Técnico Asesor Provincial (ETAP) contribuyen a la superación del personal que integra la muestra de esta investigación, pero hasta la fecha no se habían realizado talleres profesionales que, como los propuestos, permitieran a los participantes apropiarse de información especializada y dieran la posibilidad de confeccionar una carpeta metodológica con las técnicas de investigación psicológica que faciliten su trabajo, proporcionando mayor rigor científico y calidad a la investigación psicológica que realicen, llegando a un diagnóstico preciso a la vez que se establece el diagnóstico diferencial con otras patologías.

Estructura de la Tesis: Introducción, contiene los elementos más generales de la investigación y el diseño teórico metodológico; el desarrollo lo conforman dos capítulos, en el primero aparecen el marco teórico referencial que sustenta la investigación, en el segundo se asentó el diagnóstico, la propuesta de talleres, sus resultados, conclusiones, la bibliografía y los anexos que siguen la ruta lógica que presenta la investigación.

CAPÍTULO 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS QUE SUSTENTAN EL PROCESO DE SUPERACIÓN DE LOS DOCENTES QUE SE DESEMPEÑAN COMO PSICÓLOGOS DE LOS CENTROS DE DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN

El presente capítulo abarca reflexiones teóricas y metodológicas que fundamentan las características de la superación profesional en Cuba, haciendo énfasis en la superación profesional de los docentes de los equipos multidisciplinarios de los Centros de Diagnóstico y Orientación para elevar la calidad en el cumplimiento de sus funciones. También se fundamenta la necesidad y vigencia de la aplicación de pruebas psicológicas para la investigación de los sujetos.

1.1.- Breve reseña histórica de la superación profesional de docentes en Cuba

Para profundizar en el análisis de la superación profesional en la actualidad y conocer sus perspectivas futuras, es menester el estudio de los antecedentes históricos de dicho proceso.

La historia de la pedagogía en Cuba recoge ilustres personalidades que con su vida y obra dieron ejemplo y son considerados padres fundadores en el desarrollo del pensamiento y la identidad nacional, así como de la superación profesional. A. Márquez (2010) destaca el accionar de José Agustín Caballero (1762-1835), José de la Luz y Caballero (1800-1862), Félix Varela y Morales (1788-1853), José Martí (1853-1895), Enrique José Varona (1849-1933), entre otros.

De José Agustín Caballero, refiere que atacó al método escolástico con saña, revelando sus limitaciones y creó un sistema de métodos que le permitía al alumno reflexionar y adquirir un sólido aprendizaje, además sentó las bases para el método lógico-analítico. Fue un maestro de gran capacidad creadora y basó su superación en la autopreparación.

José de la Luz y Caballero, siendo presidente de la Sociedad Económica de Amigos del País (desde 1836 hasta 1840), propuso la creación de una Escuela Normal para graduar con dominio de los contenidos de las asignaturas y de las técnicas de la

enseñanza, pues consideraba que la mala calidad de la enseñanza se debía a la preparación de los maestros más que a la falta de escuelas.

El sacerdote Félix Varela y Morales contribuyó a la formación de grandes y revolucionarios pensadores cubanos: José de la Luz y Caballero, José Antonio Saco, Domingo del Monte, Antonio Bachiller y Morales y Felipe Poey. En la vida y obra de Félix Varela, se aprecian los gérmenes de lo que habría de constituir otra importante vía para la formación de maestros en América Latina y el Caribe: la investigación científica.

Descollante también fue la vida y la obra de José Martí, quién dejó un importante legado a los docentes de Cuba y de América Latina. Como vía de superación empleó la actividad política incesante, que se convirtió en centro de su vida, con motivo de la organización de la Guerra del 95 y de las bases de la futura República. En los múltiples discursos, cartas, publicaciones, plasmó su extenso y auténtico ideario pedagógico. Martí integra todo el pensamiento positivo de sus antecesores, a sus concepciones acerca de la instrucción y la educación, de la metodología a emplearse y las vías de enseñanza.

Es posible sintetizar que la formación y superación de docentes durante la etapa colonial, específicamente desde finales del siglo XVII hasta el siglo XIX en Cuba se produjo principalmente, por vías no institucionales, que se complementaron y coexistieron, son ellas: el trabajo metodológico; la autopreparación pedagógica, científica y cultural; la influencia educativa sobre toda la sociedad; la investigación científica y la actividad política.

A partir de la etapa de ocupación norteamericana en Cuba las ideas pedagógicas de Enrique José Varona tuvieron gran impacto. Implantó en la isla la reforma, conocida como Plan Varona, publicada en Gaceta Oficial de la Orden Militar No. 266, el 5 de julio de 1900. La misma aspiraba a formar los especialistas, profesionales y técnicos, que demandaban las realidades y necesidades del país. En esta situación crea la Escuela de Pedagogía (1900). La misma “constituyó la escuela que durante su

existencia formó el personal de más alta calificación para las funciones de docencia y dirección docente.” (Buenavilla, R. et. al., 1995: 175).

Durante la ocupación norteamericana la formación y superación del personal docente aconteció, normada por el Gobierno interventor, mediante la presentación a exámenes anuales que certificaban la preparación de los maestros, el envío de maestros cubanos a estudiar a centros docentes en Estados Unidos y las Escuelas Normales de Verano. Estas últimas tuvieron aspectos positivos, como el hecho de hacer obligatoria la asistencia a la superación y la inclusión de materias de enseñanza desconocidas en Cuba, el incremento del carácter práctico de los cursos; y como aspectos negativos que los propios docentes debían costearlas a razón de \$3.00 o \$6.00 de acuerdo al salario percibido y la penetración ideológica según los intereses de dominación norteamericanos.

En los inicios de la República Mediatizada la enseñanza continuó de la misma forma que durante la intervención yanqui pero con menos recursos económicos y materiales destinadas a la construcción de escuelas. “Los educadores sin base cultural y orientados por la pedagogía del pragmatismo yanqui no pudieron desarrollar al inicio de la República, un trabajo adecuado” (Colectivo de divulgación del MINED, 1968:75).

En “La Historia me absolverá” Fidel Castro, denuncia certeramente los males de la República y establece los problemas que debía solucionar el gobierno revolucionario al tomar el poder. Entre ellos se destaca de manera especial el problema de la educación. En dicho documento además enuncia las intenciones de los revolucionarios para con los docentes:

“Basta ya de estar pagando con limosnas a los hombres y mujeres que tienen en sus manos la misión más sagrada del mundo de hoy y del mañana, que es enseñar (...) y a todos, cada cinco años por lo menos un receso, un receso en sus tareas de seis meses con sueldo, para que puedan asistir a cursos especiales en el país o en el extranjero, poniéndose al día en los últimos conocimientos pedagógicos y mejorando constantemente sus programas y sistemas.” (Castro, F., 1983:43)

Antes del Triunfo de la Revolución Cubana (1959) la superación profesional no tuvo un desarrollo estable y ascendente. Aunque fue de máximo interés su tratamiento por las personalidades más destacadas de la época, quienes la reconocían como principal vía para elevar la calidad de la enseñanza, las políticas educacionales implementadas limitaron sus aspiraciones.

1.2.- Actualidad en la superación profesional en Cuba

La Educación de Postgrado en Cuba, después de 1959, surgió como consecuencia del pujante desarrollo alcanzado por las fuerzas productivas, la Educación en general y la Educación Superior en particular. La misma constituye el más alto nivel dentro del Sistema Nacional de Educación y sus planes de superación deben estar en correspondencia con los planes económicos y sociales del país.

Por ello se estableció un Sistema Integral de Educación de Postgrado que permitiera la superación constante del egresado universitario, desde que se gradúa, hasta que cesa su vida profesional. Por este motivo se constituyó la Educación de Postgrado en dos grandes vertientes, una conducente a la obtención de grados científicos y, otra a garantizar la necesaria superación cíclica de todos los egresados de la Educación Superior, el Sistema de Superación Profesional.

La obtención de grados científicos se despliega como un sistema altamente selectivo de acuerdo con los requerimientos de la ciencia, la tecnología y el desarrollo económico social. Es una necesidad para quienes deben desarrollar una actividad científico-pedagógica o de investigación científica, es decir, los profesores, investigadores y otros egresados muy ligados a la creatividad científica.

La superación profesional, a diferencia del sistema de grados científicos, va dirigida a todos los egresados, para que estos alcancen el perfeccionamiento y/o la actualización de sus conocimientos y habilidades, lo que les permite optimizar el trabajo que desempeñan o cubrir nuevas funciones.

El Sistema de Superación Profesional comenzó a ejecutarse en Cuba a partir de 1976, con la creación del Ministerio de Educación Superior (MES). A los efectos de los objetivos de la superación profesional se desarrollaron y existen actualmente, una red

de centros de Educación Superior, de investigación científica de la producción y los servicios autorizados por el MES para desarrollar la educación posgraduada.

En la Educación de Postgrado concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no sólo de enseñanza aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente educativa pertinente a este nivel. (MES, 2004: 2).

Por ello es objetivo principal de la Educación de Postgrado la "...búsqueda de respuestas a los problemas de la práctica profesional y laboral de los cursistas, promoviendo en ellos las propias necesidades de superación y formación en un campo específico, lo que los convierte en participante activos de su propia formación" (Álvarez y Fuentes, 1997:5).

Para Álvarez y Fuentes (1997), los rasgos característicos del postgrado son: lo democrático, lo participativo, lo problémico y lo independiente. Estas características son las que dan lugar a la autorrealización del participante y por lo tanto a su comprometimiento en las tareas docentes que ejecuta.

La Educación de Postgrado y particularmente la superación profesional dio un salto cualitativo de gran significación a partir de la universalización de la Educación Superior en Cuba. La Educación de Postgrado se acercó a los lugares donde laboran los profesionales lo que brinda iguales posibilidades de desarrollo profesional como expresión de justicia social. Otro programa de la Revolución que tuvo un favorable impacto en ella es el programa audiovisual.

"Con el programa audiovisual se aseguró que todas las escuelas dispusieran de importantes recursos con televisores, videos y computadoras, lo que además de convertirse en medios imprescindibles del proceso pedagógico de la escuela, favorecieron la implementación de actividades específicas para la superación y preparación de los directivos y docentes, a través de la televisión, en programas tales como 'Universidad para Todos' y 'Superación Cultural para Maestros'." (E. Castro, E. Caballero y G. García, 2006: 2)

Es justo reconocer la importancia que el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones tiene para el desarrollo acelerado de la superación profesional. De este modo las tecnologías, son aprovechadas ya sean como recurso didáctico, medio de enseñanza o herramienta de trabajo, para que la superación profesional sea más expedita, motivadora, optimizando recursos y tiempo, lo que favorece la Educación de Postgrado en Cuba. Docentes y directivos de diferentes niveles de enseñanza reciben sus beneficios en la superación profesional según prioridades.

En el Decreto Ley 196 “Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y el Gobierno” se plantea que la superación es:

”un proceso sistemático y continuo de formación y desarrollo de los cuadros y sus reservas a todos los niveles. Sus componentes son: preparación política, técnica y profesional, económica, en la dirección y para la defensa. Es prepararse en los principios, las técnicas, los requerimientos de su profesión a través de diferentes vías.”

La superación profesional se define por Añorga, Robau, Magaz, Caballero y del Toro como:

“conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje que posibilita a los graduados universitarios la adquisición y el perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales” (1995: 34).

G. García (2001) señala que la superación profesional es:

”un conjunto de procesos de formación, que le posibilitan al graduado de los centros pedagógicos, la adquisición y perfeccionamiento continuo de sus conocimientos, habilidades básicas y especialidades, así como los valores éticos–profesionales requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones como docente en vista a su desarrollo general e integral “.

Al comparar ambos conceptos se encuentran puntos de contactos, tales como: se trata de un proceso, dirigido a graduados universitarios, que le permite un mejor desempeño profesional. Sin embargo, se aprecia en el concepto de G. García una visión más integral de dicho proceso, que no se limita a conocimientos y habilidades, sino que incluye lo axiológico. Por este motivo para el presente trabajo la autora asume la definición de superación profesional dada por G. García.

La superación profesional "...tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural" (MES, 2004: 3).

No debe valorarse la superación profesional alejada del concepto de educación permanente, que es el enfoque que en el presente y desde hace varios años se aplica en Cuba. Según C. Tünnermann (1995) es preciso para su comprensión considerar que el concepto de educación permanente abarca la idea de que el hombre se educa durante toda su vida, y además reconoce las posibilidades educativas que ofrece la vida en sociedad. El citado autor refiere que educación permanente, quiere decir que no hay una etapa para estudiar y otra para actuar. Que aprender y actuar forman parte de un proceso existencial que se inicia con el nacimiento y termina con la muerte del individuo.

Algunos autores consideran que lo aprendido en la etapa de formación profesional tiene hoy una vida útil de entre 5 y 10 años. La educación permanente y las modalidades de la educación continua deberán así incorporarse a los sistemas educativos para permitir la actualización de los conocimientos.

Según Lorences (2003), la superación profesional ha utilizado diversos modelos. Dentro de estos destaca:

- El modelo de formación academicista, centrado en la actualización de los contenidos.
- El modelo de formación utilitaria que da respuesta a planteamientos técnicos de la enseñanza en el que los docentes tienen la función de aplicar programas y

estrategias que han decidido y elaborado expertos externos para la obtención de la máxima eficiencia en el logro de determinados objetivos.

- El modelo de formación centrada en el aula, que impulsa el desarrollo de programas desde el propio diseño y funcionamiento de la escuela, la involucra como organización y facilita su transformación como un todo mediante la creación de condiciones organizativas, de dirección participativa, la promoción del trabajo colectivo orientado hacia la solución de problemas prácticos.
- El modelo de formación descentralizado en el que se elabora el sistema de superación a partir de las necesidades y exigencias del desarrollo socio cultural de cada territorio en correspondencia con los objetivos generales de la educación.

Berges (2003), considera que la superación, como proceso, se caracteriza por:

- Dar respuesta a las necesidades del mejoramiento profesional y humano del personal docente y directivo del Sistema Nacional de Educación.
- Fomentar el empleo más racional y eficiente del personal.
- Aunar los esfuerzos de las instituciones docentes, institutos superiores pedagógicos, otros centros de educación superior, centro de producción, investigación, de servicios que puedan contribuir a la superación de personal docente.
- Tener un carácter proyectivo y responder a objetivos concretos determinados por las necesidades y perspectivas de desarrollo de los docentes, mediante acciones enmarcadas en un intervalo de tiempo definido.
- Propiciar la participación periódica de los docentes en estudios que eleven su calificación.

Para la planificación, ejecución y control de la superación profesional es necesario realizar un conjunto de acciones, sin las que sería muy difícil alcanzar el éxito.

Dentro de ellas se encuentra la determinación de necesidades de superación. Su objetivo principal es determinar el estado real del objeto con respecto al problema

planteado para ajustar las acciones a las necesidades que presentan los docentes en su práctica pedagógica cotidiana y contribuir a resolver sus problemas, de modo que transiten desde el estado inicial al deseado.

Al respecto J. Añorga expresa:

“cuando se trata de llevar a cabo un trabajo de identificación y análisis de problemas es necesario partir de la comparación entre lo que está sucediendo, con lo que deberá suceder. Es decir, se deben analizar dos posiciones, ¿dónde estamos actualmente? y ¿dónde deberíamos estar? La comparación entre posiciones, nos da las discrepancias o vacíos “existentes”, lo cual nos permitirá conocer cuales son los verdaderos problemas, para poder definir alternativas de solución” (2004: 72).

Otra acción sería la determinación de los objetivos y contenidos de la superación profesional. Estos deben corresponderse con las exigencias institucionales y las necesidades diagnosticadas. Esta acción, en correspondencia con las características de cada contexto, juega un papel determinante en la adopción de las formas que se emplearán. Se entiende por formas de superación profesional los “...modos en que se materializa la estructura organizacional de la superación profesional atendiendo a objetivos didácticos y a las necesidades concretas que demanda el perfil de la actividad” (J. Añorga, et al. 1995: 18).

Según el Reglamento de la Educación de Postgrado (2004) las formas organizativas principales de la superación profesional son: el curso, el entrenamiento y el diplomado. Otras formas de superación son: la autopreparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller y el debate científico. Para el desarrollo de esta investigación se aplicarán como forma organizativa los talleres profesionales.

También se debe establecer la evaluación de la superación. Esta acción se concibe como un proceso que permite medir sistemáticamente las transformaciones operadas en la preparación de los docentes desde el estado inicial al deseado. Debe primar la evaluación sistemática y la aplicación de la autoevaluación, la coevaluación y la

heteroevaluación como procedimientos. Se pueden utilizar instrumentos para la realización de las evaluaciones parciales y finales.

1.3.- La superación profesional del personal docente del CDO

L. Fabá (2005) en su tesis de doctorado ofrece una panorámica del devenir de la superación profesional de los docentes de los CDO. Dicho proceso se despliega en estrecho vínculo con las características del desarrollo económico y social del país, así como, con las particularidades de la Educación de Postgrado. A continuación se resumen las principales características desde el Triunfo de la Revolución hasta los momentos actuales.

Establecimiento y conceptualización de la superación (1959 –1975):

- Existencia de un modelo centralizado nacionalmente, donde los expertos del organismo central se encargan de realizar la proyección y la orientación de diferentes formas de superación.
- El objetivo de la superación en este período responde a la necesidad de dar respuesta a las transformaciones que en el plano educacional se practicaban, con la preparación de los recursos humanos para garantizar la Educación en todo el país.
- El organismo responsable era el Instituto de Superación Educacional Nacional (I.S.E) y los centros provinciales y regionales. Se elabora un documento de Reforma Universitaria que incluye creación de nuevas carreras, modificaciones de currículos, plan de becas e introducción del quehacer investigativo en los cambios que se proyectan. (1962)
- Creación de unidades universitarias (sedes y filiales) que facilita la incorporación de trabajadores a estudios superiores, se inicia la carrera de Psicología y Didácticas Especiales.
- Se originan cambios en las formas de organización en la superación de la política científica educacional, cursos y seminarios, concebido como proceso continuo y sistemático dónde se incorporan también los especialistas de los CDO.

- La superación de los especialistas del CDO se concibe por expertos del organismo central que se encargan de realizar la proyección nacional.

Institucionalmente por la dirección provincial del CDO, con el empleo de diferentes formas que incluyen entrenamiento práctico (por un período de 1 a 3 meses), conferencias, staff y superación individual.

Durante esta etapa si bien la superación tenía la organización nacional centralizada, la preparación de los especialistas de los CDO no constituía una prioridad.

Las variantes en la superación de estos profesionales se mantienen por las formas de organización planteadas anteriormente por el MINED y las instituciones provinciales.

Masificación de la superación (1976 –1990):

- Continúan prevaleciendo las formas de superación anteriores para los especialistas del CDO, se inicia la descentralización de contenidos específicos para dar respuesta a las necesidades de los territorios rectoreados por el I.S.E, que después se transformó en el Instituto de Perfeccionamiento Educacional (I.P.E). El objetivo de la superación estaba encaminado a la profesionalización (titulación), logrando que todos los docentes en ejercicio obtuvieran el título idóneo antes de 1980.

Se incorporan especialistas del CDO para alcanzar una mayor calificación profesional. Las alternativas que se empleaban eran los cursos por encuentros y las evaluaciones formales mediante seminarios, talleres, etc.

- Se inicia la dirección del Plan de Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación basado en el intercambio con especialistas de los países socialistas, mediante cursos y seminarios que cuentan con la participación de algunos especialistas como formas de superación.

- Continúa la superación de los especialistas, institucionalmente en el CDO provincial, por las vías del entrenamiento práctico por un período de 1 a 3 meses por parte de profesionales de mayor experiencia, conferencias de personalidades, staff y autosuperación.

- Los Institutos Superiores Pedagógicos (ISP) organizan sus programas de estudio en función de lograr un egresado de perfil amplio para la Educación Especial, con la creación de condiciones para la atención integral de sus alumnos con el objetivo de lograr la actualización de los docentes.

Los especialistas del CDO se incorporan a la superación profesional en los ISP en los cursos de postgrados.

- Se produce la integración de las escuelas pedagógicas, con el ISP y el I.P.E. a escala nacional, provincial y municipal con nuevas formas (autosuperación y autoperparación), además de los seminarios centralizados por el MINED.

En esta etapa la superación continúa con una organización nacional centralizada, sin embargo, se materializa la superación descentralizada de los especialistas del CDO dirigida a resolver las necesidades de las especialidades y en el orden individual, para un mejor desempeño profesional.

La preparación de los especialistas del CDO se incrementa con el surgimiento de nuevos equipos técnicos los cuales se preparaban por el entrenamiento práctico y la incorporación a otras formas de superación profesional mediante cursos, seminarios y otras actividades académicas.

Otra de las variantes de superación de estos profesionales es la incorporación a las formas de organización planteadas por el MINED (intercambios de experiencias, investigaciones especializadas, entre otras) y la institución provincial por los responsables de los grupos técnicos especializados.

La determinación de los contenidos de la superación es diversa en correspondencia con las condiciones concretas de cada territorio y la creatividad de los Jefes de Especialidad, por lo que no existe una superación homogénea para las especialidades.

Redimensionamiento de la superación (1991 hasta la actualidad):

- Marcada tendencia a la descentralización, que se manifiesta desde la planificación, ejecución, control y evaluación de la superación, funciones que le fueron asignadas a

los niveles provinciales y municipales del MINED en coordinación con los ISP y en los que toman parte activa los equipos municipales del CDO.

- Promoción constante de la superación en los recintos universitarios y su universalización por los distintos territorios de la capital para salir de los muros de las universidades y que las mismas estén más próximas a los recursos humanos, convirtiéndose las escuelas en micro universidades, surgiendo el maestro tutor y cambiando el concepto de la práctica docente como componente de la formación laboral.

- Programas de superación a distancia utilizando el Canal Educativo, con los profesionales de más alto desempeño en los cuales se ha dedicado dentro de las temáticas el diagnóstico escolar y especializado, ofreciendo el soporte bibliográfico.

- Todas las entidades productivas, centros de investigación, escuelas de capacitación y centros de servicios trabajan en función de la superación, dentro de estas las escuelas para la Educación Especial, como centros de recursos y apoyos, propician la superación de los profesionales de los CDO de Sancti Spiritus.

Desarrollo de actividades de superación generalmente desde el puesto de trabajo, (Entrenamiento Metodológico Conjunto) por el Equipo Técnico Asesor de los CDO, utilizando como método la ciencia y como medios de enseñanza, los propios medios de trabajo.

- Reconocimiento de la actividad de superación como una inversión que siempre ofrece buenos resultados y más económica que la inversión que realiza los propios medios de trabajo.

- La superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos se realiza bajo la dirección del equipo técnico asesor de los municipios por la vía del entrenamiento práctico de profesionales de mayor experiencia. Además, se incorporan estudios de maestrías realizados por los especialistas de estas instituciones.

- Continúa la incorporación a la superación profesional de los ISP en los cursos de postgrados y a los seminarios centralizados del MINED que aumentan su frecuencia en esta etapa.

Lo orientado por la dirección nacional de Educación Especial constituye indudablemente un salto cualitativo en el trabajo de los profesionales de los CDO, pues va marcando pautas dentro de las propuestas de autopreparación, llevando implícito la creatividad de los territorios en la superación de los profesionales.

Concluye la citada autora señalando que la tendencia de la superación profesional durante el desarrollo evolutivo en el tiempo se manifiesta de una forma ascendente, con el redimensionamiento de formas diferentes entre los que se encuentran cursos, seminarios, entrenamientos, investigaciones sobre el tema y la actualización individual de los profesionales.

Sin embargo la actividad práctica y la experiencia de la autora del presente trabajo le permiten afirmar que aún se evidencian limitaciones en las formas utilizadas de un sistema de conocimientos científicos y técnicos que satisfagan la actualización de los profesionales docentes que se desempeñan como psicólogos, en la aplicación de técnicas de investigación para perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico.

En sentido general considera que el personal docente del CDO está necesitado de la superación permanente ya que los sistemas actuales están quedando rápidamente desfasados con respecto a la necesidades planteadas por una sociedad en cambio vertiginoso. Es indudable que en la satisfacción de estas demandas juega un papel esencial la forma de convivir y ejercer la profesión como técnico docente del CDO. Al respecto se debe pensar en ser uno de los protagonistas principales de estos cambios.

Esta reflexión deja claro que cada técnico puede y debe ser un ente activo y dinámico que está aprendiendo durante toda la vida para estar a la altura de su tiempo, reflexionar sobre su práctica educativa y transformarla, convirtiendo a su propio centro en un elemento dinámico en el sistema de superación. Lo cual favorece la formación de la personalidad de las nuevas generaciones, en tanto se precisen cada día mejor,

sus necesidades educativas y potencialidades, y redundaría en la formulación de estrategias personalizadas para su atención diferenciada.

La superación profesional del personal del CDO se caracteriza por “dar respuesta a las necesidades del mejoramiento profesional humano de cada técnico; fomentar el empleo más racional y eficiente del personal altamente calificado; tener un carácter proyectivo y responder a objetivos concretos determinados por la necesidad y perspectivas de desarrollo de los mismos mediante acciones enmarcadas en un intervalo de tiempo definido y propiciar su participación periódica en estudios que eleven su calificación “.

La superación profesional del personal del CDO se sustenta y proyecta sobre la base de los resultados de la evaluación profesional en la que se precisan logros e insuficiencias en el desempeño profesional como técnico docente. Esto es complementado siempre con un diagnóstico de las necesidades de aprendizaje a partir de la reflexión entre la realidad vigente y la realidad que se espera en torno a una problemática.

En relación con el carácter formativo de la superación se distingue la contribución al logro de la armonía entre la especialización y la asunción de los procesos globales que caracterizan la naturaleza, la sociedad y el pensamiento.

Desde esta perspectiva la superación profesional en la formación permanente del personal del CDO conlleva a concebirla como un valioso instrumento para el conocimiento científico y la transformación práctica de la realidad educativa.

“La tarea de perfeccionar el socialismo, es la tarea estratégica de la actual generación (...). La convicción es esencial, el sentimiento es esencial, el entusiasmo es esencial, pero hay que profundizar, hay que estudiar”. Así se expresaba Fidel Castro (1989: 5) durante el Discurso en el 30 aniversario de la Entrada en la Habana.

1.4.- Funciones del psicólogo en el CDO

En Cuba surgen los Centros de Diagnóstico y Orientación como una necesidad de la Educación Especial, al inicio matizado por una práctica clasificatoria y clínica. A los

avatares iniciales de establecimiento de los CDO, como institución necesaria, científica y sobre todo centralizada, continuó una era de perfeccionamiento que le aportó mayor identidad y se ampliaron los equipos técnicos multidisciplinarios.

En julio de 1977 se creó en la capital provincial de Sancti Spíritus el Centro de Diagnóstico y Orientación con el primer equipo técnico multidisciplinario integrado por la directora y 6 técnicos docentes. En 1986 se orientó por el nivel superior crear un equipo para atender especialmente los trastornos de conducta. En el año 1994, los equipos se descentralizan debido a una nueva estructura que favoreció la creación de un equipo técnico en cada municipio, quedando una estructura formada por 8 equipos municipales y un equipo técnico asesor en el CDO provincial de la ciudad cabecera.

Los equipos de los CDO municipales y provinciales, se definen como multidisciplinarios puesto que están conformados por diversas especialidades que actúan de manera mancomunada para el logro de sus principales tareas: la evaluación y diagnóstico, la labor de orientación y seguimiento, y la asesoría especializada.

Los equipos de trabajo están compuestos por pedagogos, psicopedagogos, psicometristas, logopedas, psicólogos y trabajadores sociales, de formación pedagógica y psicológica para la investigación de niños, adolescentes y jóvenes. El psicólogo funciona como el jefe técnico del equipo y vela por la calidad de toda la investigación diagnóstica que se complementa, en cada uno de los casos, con valoraciones, de pediatras, psiquiatras, oftalmólogos, audiólogos, neurólogos, entre otros.

Los Centros de Diagnóstico y Orientación desde su surgimiento en el año 1961, fueron considerados como **centros asistenciales** para evaluar y ubicar escolarmente a niños y adolescentes por presentar una situación notablemente peculiar en su desarrollo y más recientemente como **centros metodológicos**, para la evaluación y el diagnóstico de las desviaciones del desarrollo, discapacidades y necesidades educativas especiales a partir de un enfoque preventivo desde cada una de las educaciones y teniendo en cuenta los contextos educativos y la diversidad.

Durante casi 50 años debido a los procesos de **reconceptualización** y desarrollo de la educación especial, las transformaciones derivadas de la implementación de los **modelos educativos** en la educación básica, la declaración del **diagnóstico como principio pedagógico**, a partir del dominio del diagnóstico integral del educando y su familia, la **necesidad de evaluar nuevas discapacidades** y conocer **nuevas etiologías**, evidencia que los Centros de Diagnóstico y Orientación han transitado por cambios que han impuesto **nuevas exigencias**, no solo al **desempeño profesional** de sus especialistas sino también, a las formas **organizativas** y principales **funciones** de estos centros.

Es necesario analizar que en sus inicios el diagnóstico realizado en el CDO estaba matizado por una práctica clasificatoria y clínica, posteriormente surge un nuevo enfoque: el psicopedagógico y con el mismo se le da un valor mayor a la labor de orientación y seguimiento pero se pierde el empleo de las técnicas psicológicas. Con el actual perfeccionamiento del CDO se persigue elevar la calidad del proceso y se plantea la necesidad de realizar un diagnóstico clínico-psicopedagógico que debe estar orientado de la manera siguiente:

- Del diagnóstico tardío y con fines curativos, al diagnóstico precoz y con fines preventivos y desarrolladores.
- Del diagnóstico como función descriptiva, clasificatoria y nominativa, al diagnóstico explicativo.
- Del diagnóstico generalizador y homogenizante, a un diagnóstico diferenciador y personalizado.
- Del diagnóstico centrado en el defecto, al diagnóstico centrado en las potencialidades.
- Del diagnóstico como fin, al diagnóstico como medio para llegar al fin.
- Del diagnóstico como momento estático, al diagnóstico como proceso dinámico.

El proceso de diagnóstico debe concebirse como un proceso interactivo entre el investigador y el niño, que propicie la construcción de un conocimiento científico. No basta limitarse a que determinada técnica o ítem no fue comprendido o que el niño no

colaboró, es preciso utilizar los niveles de ayuda requeridos que permitan indagar en el conocimiento del área que se estudia, en la precisión de indicadores que posibiliten explicar cómo ocurrió ese desarrollo y por qué, qué factores lo favorecieron y cuáles resultaron adversos.

La función de evaluar y diagnosticar sigue constituyendo una tarea inherente y específica de los Centros de Diagnóstico y Orientación que requiere del constante perfeccionamiento en el cual están inmersos todos los especialistas.

P. Mesa y colaboradores (2002) declaran la importancia de garantizar la idoneidad y estabilidad del personal de los CDO a partir de una selección y estimulación adecuada.

Cada especialista tiene un cúmulo de funciones que cumplir para el desempeño profesional. A continuación se detallan las que P. Mesa y colaboradores (2002) le asignan al psicólogo del equipo del CDO:

1. Como jefe técnico del equipo en los diferentes niveles debe:
 - Exigir y controlar la calidad técnica incluyendo la redacción de las evaluaciones e informes que conforman el expediente psicopedagógico.
 - Garantizar la realización con calidad de los estudios de casos y la participación activa de los que intervienen interdisciplinariamente.
 - Asesorar las líneas de investigación del equipo.
 - Aportar los argumentos psicológicos y pedagógicos suficientes y necesarios ante los cambios de diagnósticos propuestos por las escuelas.
 - Decidir en cada caso los tipos de evaluación que se realizarán a los alumnos que se proponen evaluar.
 - Garantizar correspondencia teórica-metodológica en la aplicación y actualización de las pruebas que se utilicen.
 - Establecer el diagnóstico diferencial en cada caso.
 - Dirigir la discusión diagnóstica de los casos evaluados por el equipo.

2. Atender en tratamiento directo a aquellos escolares de la enseñanza general que requieran atención priorizada, fundamentalmente, a los que presenten trastornos emocionales haciendo uso de diferentes tipos de psicoterapia y otras vías de trabajo con la familia.
3. Asesorar a las estructuras de dirección de los centros y del municipio para la orientación a la familia en la labor preventiva educativa.
4. Contribuir a la preparación de las Comisiones de Apoyo al Diagnóstico de las escuelas especiales con énfasis en el psicoterapeuta.
5. Participar en las visitas de inspección, especializadas y de entrenamiento metodológico conjunto que se realicen según la estructura, aportando los contenidos y objetivos necesarios relacionados con la actividad según el banco de problemas y la etapa del curso.
6. Priorizar en la Orientación y Seguimiento la atención a los niños y sus familias del Programa “Educa a tu hijo”.
7. Evaluar y diagnosticar las n.e.e. y potencialidades de los escolares que lo necesiten.
8. Garantizar el registro y la atención de los niños excepcionales o talento del territorio que atiende.
9. Realizar la evaluación, diagnóstico y propuesta de recomendaciones de los alumnos implicados en hechos de droga como integrante del Grupo Operativo en las diferentes instancias (municipales y provinciales).
10. Asesorar las experiencias relacionadas con las escuelas de conducta y contribuir al diseño e implementación del nuevo modelo y sus prioridades.
11. Garantizar la atención sistemática a las escuelas de conducta con énfasis en la estrategia de tránsito y el proceso de evaluación de la conducta.
12. Asesorar el trabajo del CAM con la participación activa en las reuniones de dictamen, la orientación a la familia y el trabajo intersectorial.

13. Contribuir al intercambio científico técnico con los especialistas del CEAOM.

Posteriormente los citados autores refieren que la evaluación psicológica dentro del equipo multidisciplinario cae en las manos del psicólogo y del psicometrista. Ambos, aunque aparentemente trabajan separados y realicen su propio informe de la especialidad, han de ir de la mano en una relación de coordinación planificada y consciente. Han de elaborar juntos la estrategia de estudio de cada caso, así como, analizar la hipótesis inicial.

Se han establecido un grupo de pruebas a aplicar para cada uno, sin embargo el psicólogo podrá participar junto al psicometrista cuando lo estime necesario, e incluso, podrá ser él quien aplique alguna de las que tradicionalmente realiza el psicometrista. Todo lo cual congeniaran al inicio del diagnóstico.

El psicólogo, debe dirigir el estudio de caso y la discusión diagnóstica, además del resto de las funciones generales determinadas y expuestas anteriormente, deberá cubrir las siguientes dimensiones, para la evaluación y diagnóstico especializado de los escolares que lo requieran:

- Actividad de juego en condiciones naturales y contexto real. Hogares, círculos infantiles, salones de juego o escuela.
- Desarrollo intelectual y proyección personal del sujeto.
- Exploración de los procesos cognoscitivos y con mayor énfasis de la esfera emocional-volitiva de la personalidad, mediante el uso del resto de las pruebas que conforman la batería para el psicólogo.

El psicólogo también, es el encargado de garantizar la calidad de todo el proceso y de informar a la familia sobre las decisiones que, según el criterio del equipo técnico se deben adoptar, por considerarse las más favorables para el desarrollo integral de la personalidad del menor que es evaluado. Teniendo todo esto en cuenta, el psicólogo debe mantener la calidad en la prestación de sus servicios profesionales, luchar contra toda manifestación de posiciones anticientíficas en el desarrollo de su profesión

manteniendo su actualización en relación con los contenidos y progresos de su disciplina.

1.5.- Reflexiones sobre la aplicación de técnicas de investigación para perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico

Según González Llana F (2007) Los instrumentos de evaluación psicológica son las técnicas mediante las cuales se recogen los datos referentes a las características psicológicas de las personas estudiadas. Son muchos los instrumentos que sirven para este fin y variadas son también las formas que adquieren los test, su modo de presentación, el material con que están hechos, el objetivo que persiguen, etc. Es tan amplia la cantidad de instrumentos que existen, que se encuentran clasificados en diversas categorías, y todos ellos constituyen el arsenal tecnológico y metodológico con que cuenta la psicología, como ciencia, para realizar sus mediciones.

Estos instrumentos constituyen la base sobre la cual descansan los fundamentos de la exploración y el análisis del comportamiento del hombre, concebidos de tal forma desde que surge la necesidad de evaluar las diferencias humanas. Los instrumentos psicológicos son construidos en base a teorías psicológicas que intentan explicar el comportamiento humano.

Los resultados de los mismos se integran al proceso evaluativo y a la toma de decisiones en relación a la persona en estudio; de forma tal, que la aplicación de los instrumentos de medida se constituye en la fase más importante del proceso de evaluación psicológica. Igual ocurre en cualquier otro campo de la actividad humana, donde el uso correcto o incorrecto de los instrumentos de medida determina la calidad de la información que se obtiene, y por ende de las conclusiones finales a las que se arriban partiendo de dichos datos

A pesar de que en algún momento las pruebas psicológicas (genéricamente conocidas como “tests”) han perdido su popularidad y credibilidad, es indiscutible que resultan ser un valioso recurso para la función diagnóstica del quehacer profesional del psicólogo. Incluso, para el sentido común de la población, el psicólogo es un

especialista en la aplicación y calificación de pruebas para “medir” la inteligencia, la personalidad o cualquier otro atributo del individuo:

Una prueba o test psicológico puede ser definido como una muestra de conducta estandarizada, a partir de la cual otras conductas más importantes pueden ser inferidas o predichas. Como puede apreciarse, no se evalúa toda la conducta implicada en aquello que se quiere conocer, sino sólo una pequeña muestra de la misma, pero una muestra representativa, significativa, que sirve para generalizar el conocimiento a todo el comportamiento, y de esta manera establecer predicciones de cómo puede manifestarse o expresarse una persona bajo determinadas condiciones.

Al caracterizar una prueba psicológica prevalecen conceptos de una marcada connotación estadística (representatividad, significación, generalización, predicción, etc.), implícitos en un modelo psicométrico, y que presuponen que el profesional que haga uso de los tests o pruebas psicológicas domine a cabalidad la validez y confiabilidad de los mismos.

Resalta en la definición referida que se trata de dispositivos estandarizados, en los cuales todo (o casi todo) está controlado y presente de una manera preestablecida: la forma de aplicación, los criterios de calificación, las reglas que debe seguir el evaluador, el contexto, etc, de modo tal que todos los resultados encontrados puedan ser atribuidos a diferencias en la ejecución de los sujetos y, en consecuencia, al atributo que se pretende medir y no a sesgos introducidos por la forma en que se recogen los datos. Como puede apreciarse, la estandarización persigue la reducción de sesgos a su mínima expresión.

Añadido a su intencionalidad descriptiva (caracterización), la predicción es uno de los propósitos fundamentales del uso de las pruebas psicológicas en tanto supone anticiparse en el futuro a cómo será la ejecución de una determinada persona bajo determinadas condiciones: ¿tiene esta persona las habilidades necesarias para afrontar determinado tipo de actividad?, ¿será capaz de resistir los daños y pérdidas derivados de una situación dolorosa determinada?, ¿tiene potencialidades no desarrolladas para desempeñarse de manera eficaz y eficiente en determinado

contexto?, ¿es factible la enseñanza de dichas potencialidades?, ¿cómo?. La respuesta a estas interrogantes puede no sólo tener valor anticipado y predecir lo que puede suceder en determinado contexto y bajo determinadas condiciones, sino que puede tener también una connotación profiláctica, en tanto sirve para indicar las vías óptimas de intervención psicológica encaminadas a corregir aquello que pudiera conspirar contra el desarrollo eficiente de la persona y/o su bienestar.

Convencionalmente, aplicada individual o colectivamente, una prueba es un dispositivo que permite registrar o describir el comportamiento de una persona en una situación típica o “estándar”. No importa que el dispositivo sea una mancha de tinta, una frase a completar en un cuestionario, una alternativa entre varias en un inventario, o un lápiz y un papel para que la persona “produzca” algo; en todos los casos el psicólogo obtendrá un resultado del cual extraer una u otra inferencia que le permite conocer mejor a la persona en cuestión.

Trabajar con estos resultados ofrece la ventaja de poder comparar al individuo en proceso de evaluación, con otros individuos o con la tendencia de la población en general, dado que las pruebas tienen “normas” que están diciendo si, y en que medida, la persona se acerca o se aleja de la media poblacional. Desde un punto de vista interpersonal, de la comparación con otros individuos, tenemos un dato valioso, aunque tal vez no nos diga lo suficiente desde el punto de vista intrapersonal, sobre quién es este individuo en particular.

Por esta razón, con frecuencia, el psicólogo experimentado se centra no sólo en el resultado de las pruebas sino que presta especial atención al proceso, es decir, a la forma en que el individuo va acercándose al resultado, los comentarios que hace, su conducta no verbal, el estudio de su historia social pedagógica, familiar, comunitaria, que pueden ofrecer una información mas valiosa aún, a pesar de que presupone una mayor intuición e inferencia por parte del psicólogo y potencialmente la aleja de la tipificación, sobre todo en condiciones en que el profesional interviene (con juicios, opiniones o sugerencias) en la forma en que la persona esté trabajando.

Por esta razón muchos psicólogos prefieren no intervenir en el proceso de aplicación de la prueba hasta tener en sus manos el resultado de la misma y es entonces que interactúan con la persona, indagando retrospectivamente sobre la forma y las razones que le condujeron a obtener el resultado alcanzado.

En cualquier caso (ya como resultado, como proceso o como análisis de resultados) la prueba psicológica brinda datos que complementan y conducen a nuevas hipótesis acerca de quién es, y por qué, la persona con que el psicólogo está trabajando

En la actualidad existen miles de pruebas psicológicas que asumen las más diversas formas y variantes y que evalúan las diferentes aristas de la vida cotidiana de las personas. No obstante, con mucha frecuencia los psicólogos, principalmente aquellos que se dedican a la investigación, prefieren diseñar sus propios instrumentos de acuerdo a los propósitos específicos de su tarea investigativa a la que no siempre pueden dar respuesta con los instrumentos ya existentes por muy consolidados que estén en el abundante material de evaluación psicológica existente.

Este propósito de construcción de pruebas, que de hecho puede ser lícito, debe no obstante ser también sumamente riguroso y no vulgarizar o simplificar el uso de las técnicas psicológicas, que es posiblemente lo que en algún momento ha conducido a su falta de credibilidad. De esta manera el profesional serio de la Psicología debe partir de criterios científicos que demuestren en un caso la pertinencia y validez de un determinado instrumento psicológico y en el otro la presencia de serios parámetros establecidos para construir y validar pruebas psicológicas con un propósito establecido.

No obstante, lo más frecuente no es que el psicólogo construya sus instrumentos de evaluación, sino que utilice en su práctica cotidiana los instrumentos ya existentes que han pasado la prueba del tiempo y han probado su utilidad en la medición de uno u otro atributo.

El uso de las pruebas psicológicas deviene un valioso instrumento en el contexto de la función diagnóstica de la Psicología. A pesar de que su "popularidad" ha fluctuado en diferentes momentos -desde su omnipotencia en que la calificación derivada de su

aplicación “etiquetaba” a las personas en categorías inamovibles, hasta su total devaluación en que se descalificaba su utilidad-, su real valor es innegable para la práctica profesional del psicólogo. En cualquier caso, valga señalar que, al igual que las teorías, que no son buenas o malas por si mismas sino por el uso que de ellas hagan las personas concretas, las pruebas psicológicas adquieren su valor por la habilidad con que el psicólogo sea capaz de extraer de ellas la información más relevante que brindan, siempre desde una óptica ética y de profesionalismo.

Un buen resultado depende en primer lugar del test mismo, después del examinador y, por último, del examinado.

Debe quedarle claro a los especialistas de los CDO que lo criticable respecto al uso de los test, es solamente referido a la práctica poco seria y no científica de evaluación y al uso de test no validados en la población y cultura cubanas.

Lo importante hoy, es no respaldar decisiones importantes en los resultados cuantitativos sin el debido análisis cualitativo, pormenorizado y ligado a la historia personal del sujeto evaluado, como diría Vigotsky, a la situación social de desarrollo.

Teniendo en cuenta la experiencia profesional de la autora en la práctica de la psicología educativa, valorando que al aplicar las técnicas psicológicas, se logra una adecuada motivación, cooperación y correspondencia de los resultados con la descripción de la personalidad en cada caso, lo cual demuestra la confiabilidad de las mismas, además observando los requisitos para su confección pueden ser elaboradas, requieren de poco tiempo para su aplicación, evitándose así el agotamiento del menor investigado y que son de fácil calificación, hemos considerado necesario, utilizar para los talleres profesionales algunas de las que pueden ser empleadas en los CDO.

Por todo lo expresado anteriormente se debe tener presente los requisitos para las técnicas psicológicas como medios auxiliares:

- Deben ser sencillos en la aplicación.
- No requerir material excesivamente abundante.

- No requerir de mucho tiempo para la ejecución.
- Debe ser fácilmente evaluable e interpretable.
- Deben permitir la demarcación de lo normal y lo patológico.
- Debe estar condicionado de manera que a pesar de los factores subjetivos, el resultado final sea lo más válido posible y que evaluado por otros psicólogos, se llegue a resultados idénticos.
- Los resultados deben admitir una comparación de las aplicaciones a otros sujetos.

Existen determinados factores que no se deben descuidar durante la aplicación de las técnicas:

- Debe ser bien elegido conociendo su validez y confiabilidad.
- En el caso de los test psicométricos, conocer las normas a utilizar.
- El examinador debe tener una buena y suficiente experiencia que indique dominio del método con que trabaja.
- El examinado ante todo debe tener una actitud totalmente cooperadora.
- Es necesario eliminar cualquier vivencia o actitud que entorpezca la expresión de lo que queremos evaluar.
- Tiempo suficiente.
- Condiciones de privacidad y silencio.

El empleo de técnicas psicológicas tiene como ventajas:

- Facilitan en muchos casos el contacto con el sujeto.
- Da en un tiempo breve una impresión de la personalidad del sujeto, en una visión global.
- En los test pueden aparecer ciertas informaciones que sirven de puntos de partida para nuevas conversaciones.
- El test halla expresión material, no solo en lo consciente, sino en lo

inconsciente a través del simbolismo.

- El test trabaja con un material estandarizado, lo que lo diferencia de la observación y la entrevista, de aquí su importancia como método auxiliar.
- Es valioso para la verificación de los estados y comprobaciones alcanzadas por otras vías, sobre todo en los casos difíciles y dudosos.
- Permite seguir el curso y desarrollo de la dificultad en las características de personalidad manifiesta durante esta etapa.
- En el caso del dibujo, la narración de historias, y el juego principalmente ejercen una función liberadora y reductora de las ansiedades.

Los test son un medio auxiliar para el diagnóstico individual y diferencial de la personalidad. Estos instrumentos son fáciles de aplicar y en su mayoría son también fáciles de calificar. Los mismos permiten al investigador, explorar los procesos que se enmarcan en la esfera de regulación de la personalidad (tanto por la vía inductora como por la vía ejecutora).

En el caso del psicólogo del CDO tiene asignado una batería de pruebas que debe dominar y aplicar. Estas pruebas psicológicas son:

- Interpretación de láminas.
- Comparación de conceptos.
- Interpretación de refranes.
- Test Aptitudes Diferencial (Dat).
- Pruebas de ansiedad de Catell.
- Pruebas de intereses.
- Test de Apercepción Temática (TAT).
- Test de Apercepción Infantil (CAT)
- Historietas de Thomas Rey.
- Fábulas de Despert.

- Inventario de Problemas Juveniles (IPJ).
- Observación de láminas.
- Cubos de Kohs
- Rompecabezas.
- Figura y fondo.
- Semejanzas y diferencias.
- Pictograma.
- Cuarto excluído.
- Peculiaridades del pensamiento.
- Clasificación de objetos.
- Memorización de 10 palabras.
- Reproducción de relatos.
- Técnica de los 10 deseos.
- Técnica de frases incompletas.
- Técnica del dibujo: Libre u orientado hacia un objetivo.
- Composición.
- Autobiografía.
- Test de frustración.
- Test gestáltico visomotor (Bender)
- Escala Weschler-Belleve para niños (Wisc)

El dominio de todas ellas, su fundamento teórico, su metodología de aplicación y evaluación serán de primordial necesidad dentro de la superación profesional de los psicólogos de los CDO.

CAPÍTULO 2. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS TALLERES PROFESIONALES DIRIGIDOS A ELEVAR LA SUPERACIÓN DE LOS DOCENTES QUE SE DESEMPEÑAN COMO PSICÓLOGOS EN ARAS DE PERFECCIONAR LA CALIDAD DEL DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO

A continuación se hace referencia a los resultados del diagnóstico exploratorio y del inicial realizado con los instrumentos aplicados. Seguidamente aparecen fundamentados los talleres profesionales, los resultados obtenidos durante la aplicación de la propuesta de solución y los resultados finales.

2.1.- Diagnóstico exploratorio

En esta etapa de la investigación se realizó el análisis de documentos de la práctica profesional: carpetas metodológicas, técnicas que poseen para la evaluación psicológica, protocolos para la recogida de la información y bibliografía especializada, con lo que se pudo valorar el estado de la superación profesional (potencialidades y debilidades) y la búsqueda de los fundamentos de esta. (Anexo 2)

Se realizaron intercambios profesionales, reuniones de trabajo, grupos técnicos especializados, visitas especializadas y visitas de ayuda metodológica para corroborar el problema. Se pudo constatar que la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos es una línea de trabajo metodológico presente en los CDO, pero no está suficientemente fortalecida y que estos poseen conocimientos elementales, pero es insuficiente el nivel de superación en cuanto al dominio de las técnicas para lograr la calidad y validez científica del diagnóstico psicológico, en algunos casos nombran las mismas y no dominan ni el objetivo que persiguen, en otros casos lo expresan pero no dominan la metodología de aplicación ni la forma de analizar los resultados. Se benefician de manera general los equipos que cuentan con un graduado de la especialidad.

Este análisis fundamenta la necesidad de la investigación para solucionar el problema, pues se constatan causas reales que se ponen de manifiesto en las respuestas y modos de actuar de los docentes que se desempeñan como psicólogos.

2.2.- Diagnóstico inicial de la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos en aras de perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico

En la fase inicial del pre-experimento se aplicaron distintos instrumentos que permitieron conocer el estado real de los docentes que se desempeñan como psicólogos en aras de perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico.

Se efectuó la observación con el objetivo de constatar el nivel de superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos, en cuanto a la aplicación de técnicas psicológicas, en aras de perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico. (Anexo 3).

Se observaron 8 docentes que se desempeñan como psicólogos por constituir la muestra seleccionada, a través de 8 indicadores, los cuales resultaron suficientes para obtener información.

En cuanto al indicador 1, dirigido a constatar si los docentes que se desempeñan como psicólogos conocen el objetivo de cada técnica, se aprecia que el 37.5% domina teóricamente el objetivo de 10 o más técnicas, el 12.5% domina el objetivo de 6 a 9 técnicas y el 50% tiene dominio de 1 a 5 técnicas.

El indicador 2 dirigido a constatar si conoce la metodología de aplicación de las técnicas demuestra que el 37,5 % tiene un adecuado conocimiento sobre la metodología de 10 o más técnicas, el 12,5% de 6 a 9 y el 50% de 1 a 5 solamente.

El indicador 3 dirigido a constatar el conocimiento que poseen sobre la calificación de cada técnica demuestra que el 37,5% conoce la calificación de 10 o más técnicas y el 62,5% de 1 a 5 de ellas.

El indicador 4 dirigido a constatar si utilizan la metodología en la aplicación de las técnicas demuestra que el 37,5% utiliza correctamente la metodología de 10 o más técnicas y el 62,5% solamente de 1 a 5 técnicas.

El indicador 5 para constatar si dirige el proceso sin anticiparse a los razonamientos y juicios de los menores aplicando los niveles de ayuda necesarios demuestra que el 37,5% lo cumple correctamente en 10 o más técnicas, el 12,5% de 6 a 9 y el 50% de 1 a 5.

El indicador 6 dirigido a constatar si recoge toda la información en los protocolos de las técnicas demuestra que el 37,5% lo hace al aplicar 10 o más técnicas y el 62,5% al aplicar de 1 a 5.

El indicador 7 dirigido a observar la disposición para desempeñar sus funciones, demostró que el 50% trabaja con agilidad y dinamismo (a un nivel alto) y el 50% lo hace a un nivel medio.

El indicador 8 dirigido a observar sus modos de actuación en relación con la aplicación de las técnicas para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico demostró que el 37,5% reconoce la importancia y emplea correctamente 10 o más técnicas, el 12,5% lo hace de 6 a 9 y el 50% de 1 a 5. (Anexo 4)

Los ocho aspectos evaluados en la entrevista, declarados en las dimensiones, permitieron constatar los conocimientos de los docentes que se desempeñan como psicólogos, sobre la diversidad de técnicas existentes, su importancia para la evaluación y la necesidad de superación para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico. (Anexo 5)

En el aspecto 1, el 62,5% refiere dominar teóricamente el objetivo de 10 o más técnicas, el 25% refiere tener dominio teórico del objetivo de 6 a 9 y el 12,5% dominarlo en 1 a 5 técnicas.

En el aspecto 2, el 62,5% manifiesta tener conocimiento adecuado sobre la metodología de aplicación de 10 o más técnicas, el 25% conocimiento adecuado de 6 a 9 y el 12,5% conocimiento adecuado de 1 a 5.

En el aspecto 3, el 37,5% plantea tener un conocimiento sobre la calificación de 10 o más técnicas y el 62,5% plantea tener conocimiento sobre 1 a 5 técnicas.

En el aspecto 4, el 62,5% refiere que utiliza correctamente la metodología al aplicar 10 o más técnicas, el 25% plantea utilizar la metodología de 6 a 9 y el 12,5% plantea que la utiliza de 1 a 5.

En el aspecto 5, el 62,5% planteó que dirige el proceso sin anticiparse a los razonamientos y juicios de los menores aplicando solo los niveles de ayuda necesarios, en 10 o más técnicas, el 25% se refiere a que lo logra de 6 a 9 y el 12,5% de 1 a 5.

En el aspecto 6, el 62,5% refiere recoger toda la información en los protocolos de 10 o más técnicas y el 25% refiere recoger la información de 6 a 9 técnicas y el 12,5% de 1 a 5.

En el aspecto 7, el 75% tiene disposición para desempeñar sus funciones a un nivel alto, y el 25% a un nivel medio.

En el aspecto 8, el 50% reconoce la importancia de las técnicas y manifiesta emplear correctos modos de actuación, en la aplicación de 10 o más técnicas, que le permiten obtener la información necesaria para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico, el 25% refiere que lo logra de 6 a 9 técnicas y un 25% de 1 a 5 técnicas. (Anexo 6)

Cualitativamente los aspectos evaluados mediante los instrumentos, permitieron constatar el interés de los docentes muestreados y sus potencialidades esenciales: poseen conocimientos teóricos sobre procesos cognoscitivos, nombran varias técnicas psicológicas y tienen disposición para desempeñar sus funciones como psicólogo en el equipo. Como debilidad se determinó que no conocen el objetivo, la metodología de aplicación y calificación de muchas técnicas, de forma general se aplican pocas, en algunos casos se incumple con aspectos metodológicos de importancia para la obtención de resultados adecuados en el proceso de investigación y no se recoge toda la información en los protocolos, además, no en todos los casos son adecuados los modos de actuación en la aplicación de las técnicas para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico.

2.3.- Propuesta de talleres profesionales como vía para la superación de los psicólogos

Existen diversos criterios para analizar en qué consiste un taller en las actividades educativas, los cuales van desde la necesidad de una práctica de carácter técnico muy concreta hasta la proyección de actividades para lograr la motivación en pequeños grupos.

A veces se denomina taller a una convocatoria para discutir una problemática social importante que se constituye casi en un evento. Esta forma es la que se asemeja a lo que en ocasiones se realiza en la educación de postgrado, cuando los estudiantes son

convocados a analizar lo relacionado con una problemática específica que tiene que ver con su formación profesional y con las tendencias actuales de desarrollo en esa dirección.

Según la definición de Calzado, D., (1998), citado por Martínez Llantada, M. (2007: 69), el taller es “el modo de existencia, de proceder en la organización de un tipo de actividad del proceso pedagógico en la cual se integran todos los componentes en una relación dinámica entre contenido y forma que asegura el logro de los objetivos propuestos, la reflexión colectiva sobre una problemática y la proyección de alternativas de solución “

De acuerdo con lo que se ha expresado, un taller como forma organizativa del proceso docente debe orientarse a consolidar los vínculos entre la teoría y la práctica mediante la reflexión que desarrollaran los sujetos del proceso, en correspondencia con los objetivos concretos que se tracen y los resultados del trabajo que se haya realizado, tanto individual como grupal. Para ello, los métodos que se utilicen deben ser problemáticos, de modo tal que se contribuya a lograr ese nexo indispensable de teoría – práctica que se plantea, además de propiciar el desarrollo de las habilidades de aprender para toda la vida, tal como se demanda en la actualidad.

En el desarrollo del trabajo del taller se exponen y discuten los resultados alcanzados a partir de las propias experiencias y con el ánimo de intercambiar, socializar la información, aceptar y enfrentar las observaciones en un espíritu de cooperación para propiciar el desarrollo a partir de los análisis que se realizan y de la toma de posiciones sobre el particular.

Por su naturaleza, esta forma de organización docente requiere alta creatividad y que exista experiencia teórica o práctica de los participantes en su proceso de aprendizaje para poder abordar la realidad estudiada de forma efectiva, de manera tal que sirva de retroalimentación y de fundamento para su perfeccionamiento profesional en forma de equipo de trabajo.

D. Calzado, (1998), citado por M. Martínez Llantada, (2007: 69), identifica características básicas en un taller y cita:

1 El taller es una forma organizativa profesional que establece un contacto con la realidad, que se puede aplicar en cualquiera de los componentes organizacionales.

2 En el taller debe crearse un equipo de trabajo que aborde, en grupo un problema central que se origina en la práctica y vuelva a esta cualitativamente, transformado por la discusión profesional con sus aportes correspondientes

3 Permite sistematizar e integrar conocimientos, habilidades, valoraciones y experiencias en la actividad profesional creadora desde la interacción grupal

Lo importante en el taller es la organización del grupo, en función de las tareas que tienen como objetivo central aprender en el grupo, del grupo y para el grupo.

El taller es una forma de Educación Avanzada donde se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa didáctica, coherente, tolerante frente a las diferencias, donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos y donde las ideas comunes se tienen en cuenta. De forma colectiva y participativa se realiza un trabajo activo, creativo, concreto, puntual y sistémico, se intercambian experiencias, discusiones, ayudan a generar soluciones y alternativas nuevas a problemas dados.

Su finalidad radica en que los participantes, de acuerdo con sus necesidades, logren apropiarse de los aprendizajes como fruto de las reflexiones y discusiones que se dan alrededor de los conceptos y metodologías compartidas.

Esos talleres son un proceso de aprendizaje mutuo y de retroalimentación. Los procedimientos, la metodología y las herramientas que se utilicen deben responder a la atención de las necesidades de los docentes que se desempeñan como psicólogos, propiciando la participación y la motivación de todos los participantes.

El empleo de esta forma de trabajo metodológico, según criterios de esta autora, debe ser concebido con una estructura flexible, que permita el avance escalonado a formas superiores de superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos, en base al diagnóstico e intereses de los participantes.

El taller profesional como forma organizativa de la superación profesional, constituye una vía importante en la misma, teniendo en cuenta que en la actualidad, cada día más,

se exige la necesidad de vincular el desarrollo del conocimiento con la práctica creadora.

En el taller deben estar bien delineadas las funciones de cada uno de los sujetos: el coordinador y los demás docentes que se desempeñan como psicólogos como agentes de discusión y transformación en torno a la temática objeto de estudio. Por tanto, para su adecuado desarrollo se requiere de una preparación previa por los participantes, luego entonces, ello condiciona el momento y la forma de realización del taller como tal.

Los talleres profesionales promueven la elevación del proceso de superación a un hacer- haciendo. Posibilitan la presentación de propuestas que avalan la labor técnico-docente en la elevación de la calidad del diagnóstico psicológico, dando lugar al intercambio de puntos de vistas, opiniones, juicios, experiencias, vivencias, así como la socialización de los conocimientos, las habilidades y las actitudes. Los participantes aprenden y enseñan, establecen interrelación, intercambian sobre la base de sus experiencias, vivencias personales y profesionales en relación a la práctica educacional con escolares en estudio; se promueve el desarrollo personal y el compromiso de los docentes que se desempeñan como psicólogos.

Constituyen un espacio fructífero para el intercambio y la búsqueda de las mejores prácticas y aplicación adecuada de las técnicas para el diagnóstico psicológico. Los temas se desarrollan a través de la creación de un espacio participativo y en colaboración, abierto y de confianza que permite la reflexión, el análisis, la argumentación, la confrontación de saberes y experiencias con relación a la evaluación psicológica, de forma que se promueva un conocimiento profesional y personal, evidenciado en el empleo de los conocimientos, habilidades y manifestaciones de actitudes desarrolladas en el proceso de preparación para asumir con éxito el diagnóstico psicológico .

Los talleres profesionales contribuyen a que los docentes que se desempeñan como psicólogos se inserten aún más en la labor profesional del equipo, de modo que logren una implicación personal, el perfeccionamiento de los mecanismos de la comunicación entre los técnicos que lo integran, a que se autopreparen con mayor eficiencia, que

apliquen diferentes formas y vías en la realización del diagnóstico psicológico para hacer del mismo un diagnóstico certero y profundo, que puedan proyectar y concebir acciones y orientaciones educativas para el tratamiento, seguimiento y evaluación de los resultados; que puedan planificar cada una de las mismas en respuesta al resultado del diagnóstico, con ajuste a las características, necesidades e intereses del desarrollo, según la etapa evolutiva.

La superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos en aras de perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico, ocupa un lugar significativo en la superación profesional, partiendo de considerar la necesidad de superación que en tal sentido presentan, y otras que generan los nuevos retos y transformaciones educacionales.

Respondiendo a estas necesidades y a partir de los resultados del diagnóstico inicial, se han concebido talleres profesionales con la metodología de diferentes técnicas de investigación para elevar la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos en aras de perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico.

Desde el punto de vista filosófico tienen su base en el Materialismo Dialéctico e Histórico, y su base metodológica en la teoría Marxista Leninista del Conocimiento. El conocimiento de la teoría y el método científico de la dialéctica materialista han permitido a partir de la observación viva de la práctica educativa detectar las necesidades de preparación de los docentes que se desempeñan como psicólogos, de ahí penetrar al pensamiento y devolverlo en la práctica profesional enriquecida por el conocimiento adquirido. Se fundamentan y expresan a través de la categoría filosófica de la teoría y la práctica y su interrelación y en el principio de la interrelación entre lo objetivo y lo subjetivo, teniendo en cuenta las pautas teóricas de la filosofía acerca del papel del factor subjetivo en la transformación y desarrollo social.

Desde el punto de vista psicológico: en los talleres profesionales se transparenta el enfoque histórico-cultural, pues se consideran las ideas de Vigostki en relación con la situación social de desarrollo, como punto de partida para todas las transformaciones que se producen a lo largo de la vida en el desarrollo de la psiquis del hombre y la asunción de este desarrollo como un proceso que se mueve del plano externo, social e

inter-psicológico, al plano interno, individual e intra-psicológico sobre la base de la participación activa y consciente de los docentes que se desempeñan como psicólogos durante el proceso de superación profesional. El proceso se orienta y estructura de modo que partiendo del desarrollo actual, se orienta hacia su desarrollo potencial. Además se hace énfasis en el principio de educabilidad del hombre, cimentado en las potencialidades que éste tiene para transformarse a sí mismo y a su realidad.

Desde el punto de vista pedagógico: se fundamentan en la concepción de la Pedagogía como ciencia que integra los saberes de las demás ciencias que aportan al conocimiento del hombre. Se sustentan además, en los principios pedagógicos aportados por M. Silvestre Oramas y J. Zilberstein Toruncha (2002): diagnosticar integralmente, el nivel de logros y potencialidades en el contenido del aprendizaje, el desarrollo intelectual y lo afectivo valorativo; estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la búsqueda activa del conocimiento, teniendo en cuenta las acciones a realizar en los momentos de orientación, ejecución y control de la actividad y los medios de enseñanza que favorezcan la actividad independiente y la búsqueda de información; concebir un sistema de actividades para la búsqueda y exploración del conocimiento, desde posiciones reflexivas, que estimule y propicie el desarrollo del pensamiento y la independencia; orientar la motivación hacia el objeto de la actividad de estudio y mantener su constancia, desarrollar la necesidad de aprender y de entrenarlo en cómo hacerlo; estimular la formación de conceptos, el desarrollo de los procesos lógicos del pensamiento y el alcance del nivel teórico en la medida en que se produce la apropiación de los conocimientos y se eleva la capacidad para resolver problemas; desarrollar formas de actividad y comunicación colectivas logrando la adecuada interacción de lo individual y lo colectivo, así como la adquisición de estrategias de aprendizaje; vincular el contenido de aprendizaje con la práctica social, estimular la valoración y los procesos de su formación cultural en general.

Desde el punto de vista metodológico: parten de un diagnóstico, se tienen en cuenta diferentes vías como: técnicas participativas, sesiones de reflexión y debate, paneles informativos, a demás del proceder metodológico en cada uno de los tres momentos

fundamentales del taller: momento de apertura, momento de desarrollo y momento de cierre.

En el momento de apertura: se presenta el tema y las ideas fundamentales para su desarrollo. Se recogen criterios de la preparación realizada y se dan a conocer las reglas del trabajo en grupo: saber escuchar, libertad de expresión, no interrumpir, ser receptivo, pensar antes de evaluar una idea, destacar lo positivo, respetar otros criterios, discrepar respetuosamente, no atacar, comprender que juntos se piensa mejor, ser disciplinados, tener espíritu de colaboración, flexibilidad y amistad, estímulo continuo.

En el momento de desarrollo: se realiza un debate amplio, crítico y creativo por parte del grupo. Se comparten las mejores prácticas y experiencias, las mejores propuestas y soluciones innovadoras. Se sigue una dinámica que va de la reflexión individual del trabajo de creación previo, a la reflexión grupal colaborativa y de esta a la reflexión individual, enriquecida con los aportes del trabajo colaborativo.

En el momento de cierre: se valoran y recuperan los mejores aciertos y propuestas o soluciones. Se atiende la satisfacción de las expectativas y se orienta el próximo taller. Posteriormente se realiza una evaluación a partir de los conocimientos, habilidades y actitudes que evidencie cada participante.

En la organización y desarrollo de los talleres profesionales interviene un coordinador y un observador. El coordinador constituye un miembro más del grupo, con un rol directivo definido: conducir y facilitar el debate grupal, pero sin imponer sus criterios, alentar la participación y la expresión emocional, encontrar respuestas a partir del propio grupo, trabajar las diferencias y desplegar una comunicación más horizontal a partir de las válidas experiencias individuales. El observador sirve de apoyo al coordinador y de hecho participa en las actividades dando opiniones y reflexiones.

Los talleres profesionales se caracterizan por ser orientadores, integradores y conducir a la reflexión.

Son orientadores porque informan, dan datos acerca de un asunto de interés para que el docente que se desempeña como psicólogo sepa cómo ha de proceder, en este caso al aplicar las técnicas para la realización del diagnóstico psicológico.

Están encaminados hacia un fin determinado: aumento del nivel de superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos. Ayudan a enfrentar situaciones que le resulten particularmente difíciles, arribar a conclusiones, tomar decisiones y llevarlas a la práctica en beneficio del logro de mejores resultados en su trabajo. Implican la búsqueda de alternativas que contribuyan a encontrar salidas adecuadas a una situación confrontada.

Ayudan a identificar y aprovechar potencialidades, movilizan recursos que tienen los docentes que se desempeñan como psicólogos. Contribuyen a implementar cómo ayudarlos en un momento y espacio dados para facilitarles el mayor nivel de crecimiento personal posible, teniendo en cuenta su situación personal concreta. Se realizan a través de la comunicación y estimulan su autodeterminación, protagonismo y responsabilidad con sus decisiones y acciones.

Son integradores porque integran un todo, permiten enfocar un problema complejo de la realidad a partir de formas de pensar y actitudes sui géneris asociadas a la necesidad de comunicarse, cotejar y evaluar aportaciones, integrar datos, plantear interrogantes, interactuar con hechos, validar supuestos, extraer conclusiones y contextualizar resultados alcanzados en una forma organizada. Ocurren en un régimen de coparticipación, reciprocidad, mutualidad.

Persiguen que se produzca la mayor integración y generalización de los temas tratados para lograr que los docentes que se desempeñan como psicólogos realicen la mayor cantidad posible de transferencias, en la medida en que el contenido de los temas se aprenda y conduzcan a generalizaciones, formas de pensamientos fructíferas y a métodos de aplicación de estas en un contexto nuevo. Cumplen una importante función de retroalimentación, se comprueban conocimientos adquiridos sobre el tema, los niveles de generalización e integración alcanzados y la capacidad de los mismos para relacionarlos con su trabajo y aplicarlos en su práctica profesional para realizar el diagnóstico psicológico de mayor calidad.

Conducen a la reflexión porque tienen como fin intentar persuadir, convencer a los docentes que se desempeñan como psicólogos de que consideren el tema del

diagnóstico psicológico de una forma nueva, cualitativamente superior con la constancia de protocolos de técnicas que le aportan validez científica a la investigación realizada.

La reflexión tiene como objetivo coparticipar y hacer dialogar a los docentes que se desempeñan como psicólogos en torno al sentido de utilidad de los conocimientos, habilidades y actitudes derivadas de los saberes, experiencias y vivencias de la práctica profesional psicológica y en consecuencia estimular el intercambio entre los mismos, lo que contribuye a producir mejoras sustanciales en relación con el diagnóstico psicológico.

Los talleres se realizarán en una semana de superación concentrada, en el ISP Capitán Silverio Blanco, se dedicarán 4 horas a la autopreparación y 4 horas a la aplicación, análisis, debate y conclusión de cada uno, el tiempo de duración dependerá de las necesidades de los participantes.

Orientación previa para el Taller:

Estudio del tema: El diagnóstico psicológico

Consultar bibliografía:

- Alonso Álvarez A. y coautores. (2003) Psicodiagnóstico. Selección de Lecturas. Editorial Félix Varela. La Habana.
- Mesa Villavicencio, P. (2006) El Trabajo de los Centros De Diagnóstico y Orientación. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Taller # 1

Tema: El diagnóstico psicológico.

Objetivo: Definir que es el diagnóstico psicológico utilizando una dinámica de debate grupal, de manera que reflexionen en torno al tema.

Descripción de la actividad:

El coordinador expondrá las características generales del trabajo (carácter participativo, trabajo grupal, objetivos generales, estilo democrático).

Se definirán los aspectos organizativos: frecuencia horario para las sesiones y reglas del trabajo grupal.

El coordinador presentará su propuesta de talleres en un papelógrafo elaborado previamente Pedirá al grupo que exponga sus principales inquietudes, necesidades de

orientación, intereses de debate en orden de prioridad y expectativas. Se llega a un consenso grupal.

Explica, además, que es muy importante la participación de cada uno durante las sesiones de trabajo, que expongan sus criterios, opiniones, reflexiones en torno al tema que se trate para lograr la confrontación de conocimientos, enriquecernos y salir fortalecidos para elevar la calidad en la práctica profesional. Al concluir los talleres es importante que cada uno sea capaz de exponer los aspectos positivos, negativos e interesantes con respecto a los mismos.

Presentar tema y objetivo:

Recoger criterios sobre la preparación realizada. El coordinador plantea que al pensar sobre este tema muchas ideas vienen a nuestra mente, expresémoslas a través de una lluvia de ideas.

Los participantes opinan, dicen palabras, frases.

¿Qué se entiende por diagnóstico?

¿Qué es el diagnóstico psicológico?

¿Qué esferas de la personalidad se valoran en el diagnóstico psicológico?

¿Cuáles son los procesos psíquicos que se investigan en el mismo?

¿Cuáles son los aspectos que pueden obstaculizar o favorecer la calidad del diagnóstico psicológico?

Expón oralmente como procedes al realizar un diagnóstico psicológico.

Posteriormente se reflexiona individual y grupal sobre el tema y se colegian los aspectos que no pueden faltar en el informe del diagnóstico psicológico (Anexo 7)

Valoración de las mejores reflexiones efectuadas analizando que para realizar el estudio de la personalidad es muy importante aplicar diferentes técnicas de rigor científico.

Orientación para el próximo taller

Estudio del tema: Cuarto Excluido.

Bibliografía:

- Mesa Villavicencio, P. y coautores. (2006) El trabajo de los CDO. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Taller # 2

Tema: Cuarto excluido

Objetivo: Investigar el grado de generalización, la fundamentación lógica y la precisión de la formulación, la activación de la utilización y las posibilidades de representaciones generalizadoras.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación realizada. Se formulan las siguientes interrogantes.

-¿Cuáles son los aspectos que debemos tener en cuenta para aplicar esta técnica?

-¿Cuáles son los grados y las edades que deben tener los menores que se exploran?

¿Por qué?

El coordinador presenta una lámina donde aparecen 4 imágenes y solicita criterios sobre las 3 que se pueden agrupar y generalizar, además plantea que una debe ser excluida. Refiere que de esta forma se procede en la técnica, explica la metodología de aplicación así como la forma en que se realiza la valoración de los resultados.

Posteriormente, de manera voluntaria, se determina cual de los participantes puede ser sujeto de aplicación y se procede a seleccionar un técnico con conocimiento de la misma para hacer la demostración práctica.

Al concluir la demostración se hace el análisis de los resultados y los participantes, emiten criterios, ponen ejemplos de casos, hacen preguntas, aclaran todas sus dudas

Se llega a conclusiones de las reflexiones realizadas con mayor exactitud y se enfatiza en que el CDO valora escolares de diferentes edades por lo cual, con un objetivo similar al de esta técnica se pueden aplicar varias.

Se orienta el próximo taller.

Estudio del tema: Comparación de los conceptos.

Bibliografía:

- Colectivo de autores. Psicodiagnóstico. (2003) Selección de lecturas. Editorial Félix Varela. La Habana.
- Fontes Sosa, O. y Pupo Pupo, M. (2006) Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria. Editorial Pueblo y Educación. Playa, Ciudad de la Habana.

Taller # 3

Tema: Comparación de los conceptos.

Objetivo: Investigar el pensamiento: los procesos de análisis y síntesis.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación efectuada sobre el tema. Se formulan las siguientes interrogantes.

¿Cuántos pares de palabras debe tener la técnica para su análisis?

¿De qué aspectos dependen esos pares de palabras?

El coordinador plantea que la técnica permite la exploración en diferentes etapas del desarrollo de la personalidad, siempre y cuando se varíen las selecciones de palabras que deben ser analizadas, teniendo en cuenta la edad y el nivel educacional del escolar. Explica la metodología, forma de calificación y análisis de resultados.

Posteriormente, de manera voluntaria se determina cual de los participantes puede ser sujeto de aplicación y se procede a seleccionar un técnico con conocimiento de la técnica para hacer la demostración práctica.

Al concluir la misma se hace el análisis de los resultados y los participantes aclaran todas sus dudas, emiten criterios, ponen ejemplos de casos, hacen preguntas.

Se llega a conclusiones haciendo una valoración de las reflexiones precisas y con mayor calidad que se plantearon durante el desarrollo de este taller, recalcando que la valoración cualitativa es de gran importancia en el análisis de esta técnica.

Se orienta el próximo taller.

Estudio del tema: Escala Wesschler-Belleve para niños. Wisc-Escala verbal.

Bibliografía: Colectivo de autores de T.E.A.S.A. (1988) Wechsler. Intelligence Scale for children. The Psychological Corporation. Adaptación española. Ediciones S.A. Fray Bernardino de Sahagún. Madrid.

Taller # 4

Tema: Escala Wesschler-Belleve para niños. Wisc-Escala verbal.

Objetivo: Estudiar los diferentes procesos psíquicos para determinar coeficiente intelectual.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios de la preparación efectuada sobre el tema. Se formulan las siguientes interrogantes.

¿Cuántos sub-test componen esta prueba?

¿En qué edades se puede aplicar?

El coordinador explica que de acuerdo a la complejidad de esta prueba, se dividirá en 2 talleres: 1- Para trabajar los sub-test de tipo verbal, 2- Para trabajar los sub-test de tipo ejecutivo.

Comenzamos por exponer los primeros. ¿Cuáles son? Luego explica la metodología y la forma de la calificación en cada caso.

Posteriormente se selecciona (de forma voluntaria) un participante que será el sujeto de aplicación y un técnico con experiencia que demostrará la forma en que se realiza la exploración.

Después de escuchar atentamente preguntas y respuestas y de hacer las anotaciones correspondientes, los participantes formulan preguntas, aclaran dudas, ponen ejemplos de respuestas dadas en la práctica cotidiana y exponen sus criterios.

Haciendo un análisis de las reflexiones más exactas llegamos a conclusiones parciales reconociendo que se pueden tener criterios sobre aspectos a evaluar para el diagnóstico intelectual, pero es fundamental establecer la relación de lo externo y lo interno, además de controlar todo el desempeño y comportamiento del menor durante la actividad, lo cual ayudará a una valoración profunda sobre sus resultados y las posibles causas de los mismos.

Se orienta el próximo taller.

Estudio del tema: Escala Wesschler-Belleve para niños. Wisc-Escala ejecutiva.

Bibliografía: Colectivo de autores de T.E.A.S.A. (1988) Wechsler. Intelligence Scale for children. The Psychological Corporation. Adaptación española. Ediciones S.A. Fray Bernardino de Sahagún. Madrid.

Taller # 5

Tema: Escala Wesschler-Belleve para niños. Wisc-Escala ejecutiva.

Objetivo: Estudiar los diferentes procesos psíquicos para determinar coeficiente intelectual.

Descripción de la actividad:

El coordinador recuerda que esta prueba la comenzamos a analizar en el taller anterior y en el que corresponde daremos continuidad en la parte de los sub-test ejecutivos. Para ello responderemos las siguientes interrogantes.

- ¿Cuántos y cuáles son estos sub-test?
- ¿Qué se puede valorar en cada uno de ellos?
- ¿Qué relación se puede establecer entre los resultados obtenidos?
- Luego explica la metodología y la forma de calificación en cada caso.

Posteriormente se selecciona (de forma voluntaria) un participante que será el sujeto de aplicación y un técnico con experiencia que demostrará la forma en que se realiza la exploración.

Después de escuchar atentamente preguntas y respuestas y de hacer las anotaciones correspondientes, los participantes formulan preguntas, aclaran dudas, ponen ejemplos de respuestas dadas en la práctica cotidiana y exponen sus criterios.

Se llega a conclusiones haciendo una valoración de las reflexiones realizadas con mayor exactitud y se hace énfasis en que se tienen resultados cuantitativos que según el autor reflejan el coeficiente intelectual del menor que se estudia, pero es fundamental establecer una relación y comparación con resultados de otras técnicas a la vez que hacemos una valoración cualitativa teniendo en cuenta las dificultades en sus procesos psíquicos, el apoyo que necesita, asimilación del mismo y aplicación de sus conocimientos en tareas similares y nuevas que nos permiten emitir criterios de mayor rigor profesional

Se orienta el próximo taller.

Estudio del tema: Interpretación de refranes o metáforas

Bibliografía: Ares Muzio, P. (junio 1989) Apuntes sobre Evaluación y Diagnóstico Infantil. pág. 89-90 Universidad de La Habana. Facultad de Psicología. Impreso en MES

Taller # 6

Tema: Interpretación de refranes o metáforas.

Objetivo: Investigar procesos del pensamiento en la medida que se llega al sentido oculto que una u otra expresión pueden adquirir en una situación determinada.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación realizada. Se formulan las siguientes preguntas:

1- ¿En qué edades se puede utilizar esta técnica? ¿Por qué? A partir de 12 años

Se explica que el sentido figurado, que no está dado de manera abierta y que no se corresponde con el sentido literal, se alcanza sobre la base de los conocimientos adquiridos y la experiencia acumulada por lo tanto esta tarea es difícil para los niños pequeños.

El coordinador procede a explicar la metodología y se refiere a que es necesario estar atentos para poder determinar si existe alguna dificultad en el pensamiento conceptual y abstracto. Hace referencia a que esta técnica se puede ver aplicada de dos formas, pero la esencia es la misma:

- En una se dice el refrán y se le pide al menor que explique su significado.
- En la otra se pueden preparar dos frases sobre cada refrán, escribiéndolas en tarjetas diferentes. A la izquierda se colocan los refranes y a la derecha las frases. Se orienta al menos que debe colocar junto a cada refrán la frase que le corresponde según el significado.

Posteriormente se analizan los refranes (en forma individual y colectiva) escuchando interpretaciones, juicios sobre la complejidad de cada uno de ellos, posibles respuestas y el nivel de aceptación que pudieran tener, como valorar cada menor investigado según las dificultades que se corroboran.

Al concluir se hace un análisis de las reflexiones más exactas y se explican los índices valorativos de dificultad en el pensamiento conceptual y abstracto.

- Incapacidad para captar el sentido oculto.
- Repetir el refrán a manera explicativa.
- Incapacidad para trasladar el principio, una vez explicado, a otro ejemplo.

Se orienta el próximo taller.

Estudio del tema: Test Gestáltico Visomotor (Bender)

Bibliografía: Colectivo de autores, (2006) Psicodiagnóstico, Selección de Lecturas. (pág. 375-383) Editorial Félix Varela. La Habana. (Digital)

Taller # 7

Tema: Test Gestáltico Visomotor (Bender). Lleva ese nombre por su autora Laureta Bender.

Objetivo: Medir el desarrollo intelectual a través de la maduración infantil, expresada mediante la reproducción de las láminas que componen la prueba.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación efectuada. Se formulan las siguientes interrogantes.

¿A qué edad, plantea la autora, que se logra la reproducción de las figuras de manera satisfactoria?

Esto solo indica mayor perfección motriz o mayor precisión de los detalles de dimensiones y distancias.

¿Qué procesos o factores psicológicos se pueden observar con la aplicación de esta prueba?

¿Cuál es la mayor validez de esta prueba?

¿Con cuántos modelos o tarjetas, cuenta para su aplicación?

El coordinador explica la metodología para la aplicación de la prueba, forma en que se califica y se analizan los resultados.

Luego y de manera voluntaria se determina el sujeto de aplicación y se selecciona un técnico que tenga dominio de la misma para hacer la demostración práctica.

Cada participante pregunta, da criterios, expone ejemplos que se analizan, expresa sus dudas y se aclaran.

Se llega a conclusiones haciendo una valoración de las ideas, criterios y opiniones más exactas y se precisa que todas las técnicas tienen un alto valor científico, empleándolas adecuadamente podemos tener criterios certeros sobre el desarrollo intelectual de cada caso que se valora por ello, en el próximo taller profundizaremos en el estudio de la memoria.

Se orienta el próximo taller.

Estudio del tema: Memorización de 10 palabras.

Bibliografía: Ares Munzio, P. Apuntes sobre evaluación y diagnóstico infantil. (junio 1989) Impreso en el MES. Universidad de La Habana, Facultad de Psicología.

Taller # 8

Tema: Memorización de 10 palabras.

Objetivo: Evaluar el estado, el cansancio y la actividad de la memoria de cada caso que se investiga.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación realizada y se explica que es importante aplicar esta prueba en condiciones de gran silencio; además, que la instrucción que se da, debe ser muy precisa.

Se formulan las siguientes interrogantes.

¿Cuántas etapas tiene esta técnica?

¿En cuáles etapas se repiten, por parte del investigador, las palabras a memorizar?

¿Qué tipo de memoria se valora de la 1ra a la 5ta etapa?

¿Qué tipo de memoria se valora en la 6ta etapa?

El coordinador explica la metodología de aplicación, como se confecciona la curva de memorización y la forma en que se analizan los resultados.

Posteriormente (de manera voluntaria) se selecciona, entre los participantes, uno para que sea el sujeto de aplicación y un técnico de experiencia para aplicarla en forma demostrativa. Durante este proceso todos observan y hacen anotaciones y al concluir se hace un debate donde se exponen criterios, se preguntan dudas, se ponen ejemplos.

Se llega a conclusiones valorando las reflexiones de mayor exactitud y se explica que en esta técnica las palabras no tienen ninguna relación lógica entre sí pero se pueden emplear otras donde esos elementos operacionales del pensamiento son relevantes.

Se orienta el próximo taller.

Estudio del tema: Reproducción de textos o relatos.

Bibliografía: Ares Munzio, P. (junio 1989) Apuntes sobre evaluación y diagnóstico infantil. Impreso en el MES Universidad de La Habana, Facultad de Psicología.

Taller # 9

Tema: Reproducción de textos o relatos.

Objetivo: Explorar la memoria lógico-verbal

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación previa para desarrollar este taller y se explica que el relato, cuento o texto que se emplee en la exploración debe estar adaptado a la edad y grado en que se encuentre el caso, debe exponerse con un lenguaje claro y preciso. En niñas y niños pequeños (7-8 años) debe ser corto. Podemos aprovechar los principales gustos, por ejemplo: la televisión.

Luego se formulan las siguientes preguntas:

¿Solo se pide que relate algo o que repita el cuento que se le ha expuesto por el examinador?

Se escuchan varios criterios y el coordinador explica la metodología de aplicación la forma en que se recogen las principales evocaciones para poder llegar a un análisis cualitativo de los resultados.

Posteriormente (de forma voluntaria) se selecciona el sujeto de aplicación y un técnico que proceda a la demostración práctica. En este taller se narra un cuento para la demostración y se le pide al sujeto que lo narre posteriormente. Se pueden formular preguntas de los diferentes niveles de desempeño.

1º- El sujeto debe reproducir el texto.

2º- El sujeto debe emitir juicios, criterios de interpretación, valoraciones

3º- El sujeto debe asumir posiciones, implicarse o proponer soluciones a situaciones similares que se le plantean.

Ejemplo: “El totí y las palomas”

Luego se hace un análisis de los resultados, los participantes presentan interrogantes que pueden incluirse en los diferentes niveles, emiten criterios, aclaran dudas.

Se llega a conclusiones haciendo una valoración de las reflexiones más exactas.

Se orienta el próximo taller.

Estudio del Tema: Pictograma

Bibliografía: Ares Muzio, P. (junio 1989) Apuntes sobre evaluación y Diagnóstico Infantil. Universidad de la Habana. Facultad de Psicología. Impreso en el MES,

Taller # 10

Tema: El Pictograma.

Objetivo: Investigar la memoria y el carácter de las asociaciones que establece el menor.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación realizada. Se realizan las siguientes preguntas:

- 1- ¿Cuántas palabras y expresiones debe incluir la técnica?
- 2- ¿De qué depende la complejidad o grado de abstracción de las mismas?
- 3- ¿En qué edades y grados se puede utilizar esta técnica? 3ro a 4to, pero si son fáciles se puede usar en menores de eso.

El coordinador entrega una hoja en blanco a cada participante y le explica que allí no pueden escribir ni palabras ni letras, sino solo lo que le ayude a recordar las palabras que escucharán y precisa que la calidad del dibujo no tiene importancia.

Procede a dictar por ejemplo:

fiesta - alegre

gesto - audaz

viento - cálido

Entonces pregunta: ¿De esta forma colectiva podremos recoger toda la información que nos indica el objetivo de esta técnica? Explica la metodología y la forma en que se analizan los resultados.

Posteriormente (de manera voluntaria) se determina el sujeto de aplicación y un participante que tenga dominio de la técnica para que realice la demostración práctica.

Al finalizarla se analizan los resultados, se hacen valoraciones, se formulan preguntas, se expone ejemplos, se proponen palabras y expresiones de posible empleo en menores de 1ro y 2do grados.

Se llega a conclusiones con las reflexiones más exactas, haciendo énfasis en la importancia de la recogida de la información en el protocolo diseñado para ello, lo cual nos permitirá hacer una valoración lo más precisa posible del recuerdo y la calidad de las asociaciones que el menor establezca.

Se orienta el próximo Taller.

Estudio del tema: Prueba de frustración de Rosenzweig

Bibliografía: Colectivo de autores. (2003) Psicodiagnóstico. Selección de lecturas. (pág. 234-327) Editorial Félix Varela. La Habana,

Taller # 11

Tema: Prueba de frustración de Rosenzweig.

Objetivo: Estudiar las reacciones personales frente a situaciones que generalmente son causa de frustración, con el propósito de determinar el grado de aceptación social de las personas.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación realizada. Se formulan las siguientes interrogantes:

¿En qué edades se aplica la variante de esta técnica, más usada en la Psicología Educativa?

¿De qué forma puede ser aplicada esta técnica?

¿De qué depende una aplicación colectiva?

El coordinador presenta una situación, al llegar al aula donde se realiza el taller plantea:
" ¡Qué pena!, pero lo que debíamos trabajar hoy, no es posible y debemos suspender el encuentro "

Cada participante expresa lo que piensa (por escrito) y luego, uno por uno le va dando lectura.

El coordinador explica que similar a esta situación ocurre en la técnica que se estudiará, la misma tiene 24 láminas, en cada una aparecen imágenes con 2 o más personas que conversan, siempre se dan a conocer las palabras de una de ellas (como yo les dije al inicio en la situación presentada) y se le explica al menor: Imagínate lo que respondería la otra persona y escríbelo en la casilla que está vacía.

Posteriormente (de manera voluntaria) se determina cual de los participantes será el sujeto de la aplicación y se procede a la demostración práctica donde se hace énfasis en la orientación o instrucciones que deben darse.

Al concluir la misma se hace el análisis de los resultados, los participantes hacen preguntas, emiten criterios valorativos, ponen ejemplos de casos en que esta técnica es de gran valor investigativo, aclaran dudas.

Se llega a conclusiones haciendo una valoración de las reflexiones realizadas con mayor exactitud y enfatizando que en nuestro medio, la utilización de técnicas, de diálogos a completar puede ser elaborada con situaciones correspondientes con el objetivo de la investigación que realicemos por lo que debemos plantear los indicadores de interpretación, siempre de carácter cualitativo realizándose análisis de contenido.

Se orienta el próximo Taller.

Estudio del tema: Completamiento de Frases.

Bibliografía: Colectivo de autores. (2006) Psicodiagnóstico. Selección de lecturas. Editorial Ciencias Médicas. La Habana, (digital)

Taller # 12

Tema: Completamiento de Frases.

Objetivo: Explorar la esfera afectivo-emocional, necesidades, aspiraciones, frustraciones y la jerarquía motivacional del sujeto. Además permite conocer si el sujeto presentó conflictos y en que áreas específicamente se localizan estos.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación realizada. Se formulan las siguientes interrogantes.

1- ¿En cuantas áreas fundamentales se ha dividido esta técnica para su análisis?

2- ¿Existe un método específico de interpretación de esta técnica?

3- ¿De qué depende la interpretación de la misma?

¿Por qué se plantea que a través de esta técnica se refleja la propia individualidad del menor? No hay respuestas correctas o incorrectas – El menor no es consciente de las verdaderas intenciones del investigador, el solo exterioriza y expresa su personalidad.

El coordinador hace algunas reflexiones sobre la motivación que se debe lograr en el menor para que coopere en la realización de esta técnica por la importancia de las áreas que investiga. Explica la metodología y la forma en que se analizan los resultados.

Posteriormente (de manera voluntaria) se determina un participante como sujeto de aplicación y un técnico que efectuará la aplicación en forma demostrativa.

Al concluir la misma se valoran las respuestas, se aclaran dudas sobre la ubicación de algunas de ellas en un área específica, la relación dialéctica que se puede establecer entre las áreas y las respuestas del menor, se analizan inquietudes sobre la negación de algún menor que se explora y se debate sobre la manera en que se puede lograr su cooperación, se plantean un ejemplo: "Tu dices la oración y yo la copio para ayudarte ". Se llega a conclusiones haciendo una valoración de las reflexiones de mayor exactitud y se hace énfasis en que ninguna frase trunca, presentada al menor explorado, debe quedar sin completar, todas deben aparecer como frases íntegras, para poder hacer un análisis verdaderamente profundo de su esfera afectiva relacionando estos resultados con lo que conocemos sobre el menor.

Esta técnica puede presentar algunas dificultades en algún caso, pero podemos recurrir a otra que nos proporciona información valiosa y constituye una forma personal-social de reflejar la realidad

Se orienta el próximo Taller.

Tema: El Dibujo.

Bibliografía:

- Colectivo de autores. (2003) Psicodiagnóstico. Selección de Lecturas. (pag. 253-281) Editorial Félix Varela. La Habana.
- Fonts Sosa, O. y Pupo Pupo, M. (2006) Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria. (pag, 150-152) Editorial Pueblo y Educación. Playa, Ciudad de La Habana.

Taller # 13

Tema: El dibujo infantil.

Objetivo: Explorar aspectos de la personalidad del sujeto en el desarrollo de su vida psíquica, tales como: memoria, imaginación, conocimientos que posee del mundo que lo rodea, estados de ánimo, emociones, preferencias, etc. (todo en forma gráfica).

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación realizada. El coordinador entrega una hoja en blanco a cada participante y les orienta que en ella van a expresar gráficamente lo que deseen. Algunos emiten sus criterios sobre:

- Calidad del dibujo que realizará
- El deseo de utilizar diferentes colores.
- Es poco el tiempo para expresar todo lo que quisiera.

Una vez que se pregunta si ya han terminado, se intercambian las hojas y cada participante trata de hacer un análisis de lo que observa. Se sugiere: Imagínense que es el dibujo de un menor en estudio.

- 1- ¿Solo con el dibujo podemos hacer inferencias profundas sobre la personalidad del menor? Fundamente esta respuesta.
- 2- ¿En cuántas formas se puede orientar esta técnica? Dibujo Libre, Dibujo de un tema determinado según el objetivo del examinador.

Luego de un debate, el coordinador explica la metodología y la forma en que se analizan los resultados.

Posteriormente, de manera voluntaria, se determina uno de los participantes para ser sujeto de aplicación, así como un técnico con experiencia en esta forma de exploración y conocimientos sobre el sujeto para poder hacer la demostración práctica y un análisis de los resultados (según lo que puede aparecer reflejado) corroborando aspectos de su personalidad. La orientación, en la demostración se realiza con el objetivo de profundizar en aspectos de su vida familiar. Se orienta: Ej. Aquí puedes dibujar todo lo que desees sobre tu familia.

Al concluir la misma se hace un análisis de los resultados, se aclaran dudas, se dan criterios, se exponen ejemplos de casos ya vistos con anterioridad.

Se llega a conclusiones, haciendo énfasis en las reflexiones más exactas y se hacen precisiones sobre la expresión gráfica en menores de 7 u 8 años y otros de más edad, exponiendo que sus conocimientos y desarrollo son superiores (en los mayores) por tanto la calidad es mayor. Además se deben recoger todas las explicaciones, opiniones, expresiones faciales, comportamiento en la tarea, mediante la observación que efectuamos durante el proceso de ejecución de la actividad.

Se orienta el próximo Taller.

Estudio del Tema: Composición (Técnicas Narrativas)

Bibliografía:

- González Llerena, F. M. (2007) Instrumentos de Evaluación Psicológica. Parte VI Capítulo 12 (12.4- Introducción a las Técnicas Narrativas) Editorial Ciencias Médicas. Ciudad de La Habana.

Taller # 14

Tema: Composición.

Objetivo: Valorar el nivel de elaboración personal, así como la expresión de sus motivos e intereses.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación realizada. El coordinador entrega una hoja en blanco a cada participante y orienta que en la misma debe haber una composición sobre tema libre. Al concluir el texto se orienta intercambiarlas y se procede a un análisis del mismo de forma individual. Luego de cumplir este proceder se formulan las siguientes interrogantes:

- 1- ¿Qué dificultades se le presentaron en la revisión del texto?
- 2- ¿Qué le aporta sobre la personalidad de su compañero? Sujeto.
- 3- ¿Podrá ser aplicada esta técnica sin otras que proporcionen similar información?

Luego de un debate, el coordinador explica la metodología y la forma en que se analizan los resultados.

Posteriormente (de manera voluntaria) se determina uno de los participantes para ser sujeto de la aplicación, así como un técnico con experiencia en esta forma de exploración y conocimiento sobre el sujeto (pueden ser los dos del taller anterior u otros) para hacer la demostración práctica y un análisis de los resultados (según lo que puede aparecer en el texto) corroborando aspectos de su personalidad. La orientación, en la demostración se realiza con un objetivo específico (para profundizar en un aspecto de la personalidad) Ej. Elabora una composición con el título: " Lo más importante en mi familia "

Al concluir, se hace un análisis de los resultados, se aclaran algunas dudas, se le da respuesta a preguntas como: ¿Qué es lo más importante que se obtiene en esta técnica? Respuesta: La elaboración personal expresada a través de aspiraciones, discrepancias, creencias y valoraciones críticas, etc.

¿Qué otros indicadores podemos apreciar al analizar el texto? Ejemplifique.

Se llega a conclusiones, haciendo énfasis en la reflexiones de mayor exactitud y se precisa, que en la composición, el tema puede ser libre o puede ser dirigido según el objetivo investigativo. Se plantea que aunque aquí puede aparecer alguna valoración crítica hacia sí mismo, no es el objetivo, para ello veremos una técnica en el próximo taller

Se orienta el próximo Taller.

Estudio del tema: Autoevaluación

Bibliografía:

- González Llana, F. M. (2007) Instrumentos de Evaluación Psicológica. (Cap.13, pág. 336) Editorial Ciencias Médicas. Ciudad de La Habana.

Taller # 15

Tema: Autoevaluación.

Objetivo: Explorar la esfera emocional-volitiva de la personalidad.

Descripción de la actividad

Se recogen criterios sobre la preparación realizada. El coordinador explica que el estudio estuvo centrado en la forma en que se evalúa la depresión y la ansiedad en los menores, desde el punto de vista clínico; de la misma forma, es decir, con los niveles Bajo Medio y Alto, podemos evaluar diferentes rasgos de la personalidad del menor. Se formulan las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los rasgos o características de la personalidad que pueden ser evaluadas?

1- Salud, 2- Carácter, 3- Inteligencia, 4- Felicidad, 5- Disciplina, 6- Honestidad, 7- Honradez.

¿De qué forma podemos proceder?

El coordinador procede a explicar la metodología de aplicación y la forma en que se analizan los resultados, comparándolos con informaciones que tenemos sobre el caso.

Haciendo reflexiones con los participantes sobre la facilidad e importancia de esta técnica en la práctica educativa.

Posteriormente solicita la voluntariedad de algún técnico para ser el sujeto de exploración y un técnico con dominio y experiencia para efectuar la demostración práctica.

Al concluir la misma se analizan los resultados, se aclaran dudas, emiten criterios, opiniones, etc.

Se llega a conclusiones, haciendo una valoración de las reflexiones más exactas y se hace énfasis en la importancia de sostener una conversación correcta, lo más detallada y a la vez convincente posible, haciendo que el menor haga sus propias reflexiones.

Como hemos podido apreciar, cada técnica tiene un objetivo específico y según la habilidad del técnico así como la profunda observación que realice, le permite dar criterios sobre otros procesos, relacionados en la dinámica funcional de la Personalidad.

En el próximo taller estudiaremos una técnica que es ejemplo de esto que hemos planteado

Se orienta el próximo Taller.

Estudio del Tema: "Simultaneidad de los signos". Técnica propuesta y elaborada por V. M. Kogan y E. A. Korobkova.

Bibliografía: Alonso Álvarez, A. y Cairo Valcárcel, E. (2003) Folleto complementario (al libro Psicodiagnóstico Selección de Lecturas) Editorial Félix Varela, La Habana.

Taller # 16

Tema: Simultaneidad de los Signos.

Objetivo: Investigar las particularidades de la capacidad de trabajo.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación realizada. Se formulan las siguientes interrogantes:

- 1- ¿A partir de qué edad y grado se puede aplicar esta técnica?
- 2- ¿Con cuántas etapas cuenta la misma?

El coordinador explica la metodología y la forma en que se realiza el análisis de los resultados.

Posteriormente de manera voluntaria, se determina uno de los participantes para ser sujeto de investigación y un docente con conocimiento de la técnica para hacer la demostración práctica.

Al concluir la misma se escuchan los criterios, juicios, opiniones de los participantes, se aclaran dudas, se responden preguntas.

Se llega a conclusiones haciendo una valoración de las reflexiones que con mayor precisión fueron expuestas y se hace fundamental énfasis en que esta técnica puede motivar mucho al menor pero es importante estar atentos a las vías de solución, concentración en la misma y todas sus reacciones pues aunque puede tener una codificación cuantitativa debe ser valorada también de manera cualitativa y debemos ser lo más objetivos posibles al emitir criterios sobre causas de los errores que él cometa durante la ejecución de la misma.

Se orienta el próximo Taller.

Estudio del Tema: La aplicación de técnicas para el diagnóstico psicológico.

Bibliografía:

- Ares Munzio, P. (Junio 1989) Apuntes sobre evaluación y diagnóstico infantil. (Cap. II y VII) Impreso en el MES Universidad de La Habana, Facultad de Psicología.
- Colectivo de autores. (2006) Psicodiagnóstico. Selección de Lecturas (Cap. I). Editorial Félix Varela. La Habana, (Digital).
- Fonts Sosa, O. y Pupo Pupo, M. (2006) Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria. (Cap. V) Editorial Pueblo y Educación. Playa, Ciudad de La Habana.
- Mesa Villavicencio, P. y coautores. (2006) El trabajo en los Centros de Diagnóstico y Orientación. (Cap. I pág. 23, Cap. II (Funciones del Psicólogo), Cap. III, Cap. IV pág. 109-112) Editorial Pueblo y Educación.

Taller # 17

Tema: La aplicación de técnicas para el diagnóstico psicológico.

Objetivo: Valorar la importancia de la aplicación de técnicas en la exploración psicológica para lograr mayor rigor y precisión científica y elevar la calidad del Diagnóstico Psicológico.

Descripción de la actividad:

Se recogen criterios sobre la preparación realizada. Se plantea que en los Talleres efectuados abordamos diferentes técnicas de investigación psicológica que nos proporcionan gran información y nos permiten corroborar aspectos que conocemos sobre el menor en estudio.

Se formulan las siguientes interrogantes:

- 1- ¿Cuáles son las funciones del psicólogo en los C.D.O.?
- 2- ¿Qué esferas de la personalidad evalúa el psicólogo para aportar sus criterios sobre un caso que se estudia?
- 3- ¿Qué criterios tiene en cuenta para seleccionar las técnicas que debe aplicar en el estudio psicológico de un menor en particular.
- 4- ¿Cuáles de las técnicas analizadas colectivamente (en Taller), nos permiten profundizar en el estudio de la personalidad de los menores que llegan a los C.D.O.?
- 1- ¿Cómo puedes explorar la zona de desarrollo actual y qué ayudas necesita un menor para llegar a la zona de desarrollo próximo.
- 2- ¿Qué relación existe entre lo afectivo y lo cognitivo en el desarrollo de la personalidad? Ponga algunos ejemplos.
- 3- Analicemos los siguientes casos: "a" (Anexo 8) "b" (Anexo 9)

En cada caso se realiza un amplio debate teniendo en cuenta los criterios aportados anteriormente, cada uno de los participantes hace sus reflexiones y da su opinión sobre las técnicas que se deben aplicar para obtener la información necesaria y así llegar a la elaboración de un informe psicológico argumentado y respaldado científicamente.

En la medida en que se hacen las intervenciones, el coordinador recoge información valorando la exactitud y precisión de las reflexiones, cantidad de veces que participa cada uno, si refleja haber comprendido y aprendido el objetivo, la metodología y la importancia de la información que cada una de las técnicas nos aporta. Además valora los modos de actuación de los participantes en relación con la aplicación de las técnicas para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico.

8- ¿Cómo podemos fundamentar la importancia de la aplicación de técnicas psicológicas en los casos presentados?

9- ¿Estaremos en condiciones de elevar la calidad y científicidad del Diagnóstico Psicológico?

Posteriormente, el coordinador hace un análisis de los criterios fundamentales, valoraciones más acertadas y hace énfasis en que la aplicación de cualquier técnica psicológica debe estar fundamentada por una concepción marxista del desarrollo. La medición no puede prevalecer, es esencial un debido análisis cualitativo, pormenorizado y ligado a la historia personal del menor evaluado, como diría Vigotski, a la situación social del desarrollo. Por ello es muy importante toda la recogida de información en los protocolos de investigación, así como la observación constante por el psicólogo para arribar a un Diagnóstico preciso y poder establecer el Diagnóstico Diferencial con otras patologías.

Al concluir se realiza una valoración, evaluación y cierre de los Talleres con la aplicación de una técnica. (P.N.I.). (Anexo 10)

2.4.- Resultados obtenidos durante la aplicación de los talleres profesionales

Durante la fase experimental se evaluó de forma sistemática la evolución de la variable dependiente.

En una primera reunión preparatoria se analizaron en el colectivo los talleres profesionales para su aprobación como vía de superación. Se analizaron los objetivos, elementos que los caracterizan y los momentos fundamentales para su desarrollo.

Se realizaron varias reflexiones acerca del conocimiento que tenían los docentes que se desempeñan como psicólogos sobre las técnicas de investigación psicológicas y los 8 se mostraron interesados en la actividad (100%).

En el primer taller se reflexionó acerca de lo que entendían por diagnóstico, diagnóstico psicológico y procesos que se investigan durante el mismo, además se hace referencia a la necesidad del empleo de técnicas para lograr su mayor calidad posible. Aquí se pudo constatar que los participantes tenían conocimiento general sobre el tema, aunque debemos destacar que 3 de ellos evidenciaban mayor dominio y ponían ejemplos concretos que ilustraban sus acertados planteamientos (fundamentalmente en el conocimiento de las técnicas).

En el segundo taller, después de haber logrado una adecuada comunicación con los participantes se comenzó el estudio, debate y reflexiones relacionadas con las diferentes técnicas de investigación que permiten obtener información precisa para la calidad del diagnóstico psicológico, el 100 % expuso sus experiencias sobre el tema; se ganó en claridad y se llegó a un consenso general.

Durante la realización de los diferentes talleres, el 100% de los docentes que se desempeñan como psicólogos se mostró profundamente interesado, la mayoría participó activamente, se estableció un fructífero intercambio de criterios, opiniones, juicios y valoraciones por lo que estos talleres se evaluaron como muy satisfactorios a partir de los conocimientos y actitudes que evidenciaron los participantes.

Las demostraciones prácticas realizadas sobre la utilización correcta de la metodología, calificación de las técnicas, el adecuado empleo de los niveles de ayuda y la importancia de recoger toda la información en los protocolos para comprobar la asimilación de los aspectos teóricos tratados evidenció que los docentes que se desempeñan como psicólogos aumentaban sus conocimientos y reconocían conscientemente el valor de la aplicación de diferentes técnicas en el proceso de diagnóstico psicológico.

Al orientárseles con exactitud y ellos poder profundizar en los conocimientos sobre los temas: diagnóstico y técnicas para la investigación psicológica fueron capaces de intercambiar opiniones, puntos de vista, se promovió el desarrollo personal de los mismos. A medida que ganaban en información, se constataba en todos mayor confianza, un aumento en la capacidad de análisis y confrontación de saberes, lo que hizo posible la toma de conciencia de la necesidad de modificar sus modos de actuación. Esto se corroboró en el taller 17, pues al aplicar el cuestionario que dio fin al mismo, el 100% de los docentes los valoró como muy interesantes, reconocieron haber aprendido cosas nuevas y cambiado algunas ideas que tenían en relación con el tema objeto de investigación.

2.5.- Resultados finales

A continuación se describen los resultados finales de la aplicación de los talleres profesionales dirigidos a desarrollar el nivel de superación de los psicólogos para la aplicación de técnicas en aras de perfeccionar la calidad del diagnóstico psicológico.

Para corroborar los resultados de la aplicación de los talleres profesionales, se aplicó una observación y una entrevista que tienen en cuenta los mismos aspectos evaluados inicialmente, y se consideró mantener el control de la evaluación para establecer su relación.

Como se aprecia en el indicador 1 de la observación, se aumentó de un 37,5% a un 100% el número de docentes que se desempeñan como psicólogos que dominan teóricamente el objetivo de 10 o más técnicas que pueden aplicar para el diagnóstico psicológico.

En el indicador 2 se constató, que de un 37,5% que tenía un adecuado conocimiento sobre la metodología de aplicación de 10 o más técnicas, se aumentó a un 87,5% y de un 12,5% que dominaba adecuadamente la metodología de de 6 a 9 técnicas y un 50% que dominaba la de 1 a 5, solo quedó un 12,5% que domina la aplicación de 6 a 9.

En el indicador 3, en el diagnóstico inicial se constató que solo el 37,5% tenía conocimientos sobre la calificación de 10 o más técnicas, y el 62,5% tenía conocimiento bajo (de 1 a 5 técnicas), al final el 75% tenía un conocimiento alto y el 25% tenía un conocimiento medio.

En el indicador 4, se observó un aumento en la utilización correcta de la metodología al aplicar las técnicas pues de un 37,5% que utilizaba 10 o más y un 62,5% que utilizaba de 1 a 5, al final se observó que el 75% utilizaba 10 o más y el 25% utilizaba de 6 a 9.

En el indicador 5, se observó inicialmente que el 37,5%, dirigía el proceso sin anticiparse a los razonamientos y juicios de los menores aplicando los niveles de ayudas necesarios en un nivel alto, el 12,5% lo hacía en un nivel medio y el 50% en un nivel bajo, al final el 87,5% lo cumplía en un nivel alto y el 12,5% en un nivel medio.

En el indicador 6, dirigido a la recogida de la información en los protocolos se observó inicialmente que el 37,5% lo cumplía en 10 o más técnicas y el 62,5 de 1 a 5, al final se observó que el 87,5% lo realizaba en 10 o más técnicas y el 12,5% de 6 a 9 técnicas.

En el indicador 7, se observó que de un 50% a un nivel alto y de un 50% a un nivel medio, al final desempeñan sus funciones con agilidad, dinamismo y entusiasmo a un nivel alto, el 87,5% y a un nivel medio el 12,5% de los participantes.

En el indicador 8, se observó que solo el 37,5% aplicaba 10 o más técnicas, el 12,5% aplicaba de 6 a 9 y el 50% aplicaba de 1 a 5, al concluir los talleres el 87,5% aplica 10 o más y el 12,5% aplica de 6 a 9 técnicas. (Anexo 11)

Al aplicar la entrevista final los resultados fueron más objetivos.

En el indicador 1, antes de aplicar la propuesta, solo el 62,5% de los docentes dominaban el objetivo de 10 o más técnicas y al finalizar los talleres los dominaban el 100%.

En el indicador 2, inicialmente el 62,5% planteaba que conocía la metodología de aplicación de 10 o más técnicas, el 25% de 6 a 9 y el 12,5% de 1 a 5, al concluir los talleres el 87,5% planteó conocer la metodología de 10 o más técnicas y el 12,5% de 6 a 9.

El indicador 3, permitió saber que de un 37,5% que refería conocer la calificación de 10 o más técnicas y un 62,5% que decía conocer la forma de hacerlo entre 1 y 5, se produjo un aumento: el 75% conocían la forma de calificar 10 o más y el 25% conocía la forma de calificar de 6 a 9 técnicas.

En el indicador 4, inicialmente el 62,5% decía utilizar la metodología en la aplicación de 10 o más técnicas el 25% utilizarla de 6 a 9 y el 12,5% de 1 a 5, al concluir los talleres el 87,5% decía aplicarla correctamente en 10 o más y el 12,5% entre 6 y 9.

En el indicador 5, de un 62,5% que planteaba dirigir el proceso correctamente en 10 o más técnicas, el 25% entre 6 y 9 y el 12,5% entre 1 y 5, al final de los talleres el 100% planteó hacerlo en 10 o más técnicas.

En el indicador 6, de un 62,5% que recogía toda la información en los protocolos de 10 o más técnicas, el 25% que lo hacía entre 6 y 9 y el 12,5% entre 1 y 5, se conoció al final que el 87,5% lo hacía a un nivel alto y el 12,5% lo hacía a un nivel medio.

En el indicador 7, se pudo conocer que inicialmente, de un 75% a un nivel alto y un 25% en un nivel medio, al final desempeñan sus funciones con dinamismo y entusiasmo, el 100% de los participantes.

En el indicador 8, se pudo conocer que se produjeron cambios considerables pues del 50% con correctos modos de actuación respecto a 10 o más técnicas, el 25% entre 6 y 9 y el 25% entre 1 y 5; al finalizar los talleres, el 100% reconoció la importancia de seleccionar las técnicas adecuadas para emplear en cada caso particular por lo que cambiaron los modos de actuación respecto a las mismas. (Anexo 12)

El análisis realizado permite llegar al criterio de que los problemas detectados al inicio de la investigación mediante la observación y entrevista, fueron superados o mejorados en forma significativa, lo que demuestra la efectividad de la propuesta de solución: los talleres profesionales. Estos contribuyeron a que cada participante lograra ampliar sus conocimientos sobre diferentes técnicas para la investigación psicológica, que dominara el objetivo que persiguen, la metodología de aplicación y calificación de las mismas, así como la importancia de la información que aportan para corroborar lo estudiado sobre un caso y así llegar a un diagnóstico de calidad con un respaldo científico.

Hubo un desarrollo en cuanto al diagnóstico final si se compara con el inicial y esto puede verse en el aumento del nivel de superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos al aplicar mayor cantidad de técnicas cumpliendo los requisitos básicos para lograr un informe psicológico cualitativamente superior. Se constató que estos han profundizado en los conocimientos que necesitan y los aplican en mayor medida, en beneficio de su práctica profesional. Se han operado cambios en los modos de actuación al valorar la posibilidad que actualmente tienen de confeccionar una carpeta metodológica y con la misma apoyar su trabajo reconociendo la necesidad e importancia de seleccionar las técnicas mas adecuadas para aplicar en cada menor que llega al CDO.

CONCLUSIONES

1. La determinación de los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan esta investigación se basan en la concepción socio-histórico cultural y nos permitieron constatar que la superación profesional es de gran importancia pues posibilita la adquisición y perfeccionamiento continuo de conocimientos, un mejor desempeño en las funciones y cambios en la práctica profesional de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los C.D.O.
2. El diagnóstico realizado sobre el estado actual de la superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos de los C.D.O., en cuanto a la aplicación de técnicas de investigación psicológica, evidenció que aunque poseen conocimientos sobre los procesos que se investigan, sobre algunas técnicas, y muestran un espíritu positivo para su desempeño, aun presentan insuficiencias en la cantidad de técnicas sobre las cuales deben conocer el objetivo, metodología de aplicación y calificación, así como en los modos de actuación ante la aplicación de muchas de ellas.
3. Los talleres profesionales que se aplicaron a partir de las potencialidades y determinación de las insuficiencias, son orientadores, integradores, conducen a la reflexión y confrontación de conocimientos manteniéndose siempre el respeto a los criterios ajenos y siguen el proceder metodológico.
4. La efectividad de los talleres profesionales se corroboró en la comparación de los resultados del pre-test y el post-test, donde se evidenció un aumento en el nivel de superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos, en cuanto a la aplicación de las técnicas de investigación psicológica.

RECOMENDACIONES

Continuar profundizando en el estudio de las técnicas de investigación a través de los Grupos Técnicos Especializados de Psicología.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso Álvarez et.al. (2003). *Folleto complementario de Psicodiagnóstico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Alonso Rodríguez, S. (2002). *El sistema de trabajo del MINED*. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana.
- Álvarez Cruz, C et.al. (2005). "Evaluación, Diagnóstico y Prevención". *En Tabloide Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 2. Cuarta Parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Álvarez de Zayas, C.M. y H.C. Fuentes González. (1997). *El posgrado. Cuarto nivel de Educación*. La Habana: Editorial IPLAC.
- Álvarez de Zayas, C. M. (1999). *La escuela en la vida*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Añorga Morales, J. (1996). *Mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada*. Manuscrito.
- _____. (1996 a). *El enfoque sistémico en la organización del mejoramiento de los recursos humanos*. Manuscrito.
- Añorga, J. (2004). *Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada*. En soporte electrónico.
- Armas, N. et. al. (2003). "Caracterización de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa". Curso 85. *Congreso Internacional Pedagogía 2003*. La Habana, 3-7 febrero.
- Arencibia, V. (2005). "La investigación educativa como sustento de las transformaciones educacionales". En VI Seminario Nacional para Educadores (p2-3). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ares Muzio, P. (1989). *Apuntes sobre Evaluación y Diagnóstico Infantil*. Universidad de La Habana. Facultad de Psicología. Impreso en MES. Junio 1989.

- Bell Rodríguez, R. y R. López Machín. (2002). *Convocados por la diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Betancourt Torres, J. V. y A. O. González Urra. (2003). *Dificultades en el aprendizaje, trastornos emocionales y de la conducta*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Berges Díaz, J.M. (2003). *Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas en docentes de la Secundaria Básica*. Tesis en opción al grado académico de Doctor en Ciencias. ISP "Felix Varela", Villa Clara.
- Bernaza Rodríguez, G. y Lee tenorio, F. (2004). "El proceso de enseñanza en la educación de posgrado: Reflexiones, interrogantes y propuestas de innovación". *Revista Iberoamericana de Educación*, 24-2-2004. Disponible: <http://www.rieoei.org/edusup32.htm>
- Bernaza Rodríguez, G. y Castro Lamas, J: (2005). "El aprendizaje colaborativo: una vía para la universalización de la educación de posgrado". *Revista Iberoamericana de Educación*, <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/1123Bernaza.pdf>
- Bernaza Rodríguez, G., M. Valle García y A, Guerra Hernández. (2006). "Diseño curricular de programas para la educación de postgrado: Problemas, reflexiones y posibles innovaciones". *Congreso Internacional Universidad 2006*, La Habana, 13-17 de febrero.
- Bozhovich, L.I. (1976). *La personalidad y su formación en la edad infantil*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Buenavilla Recio, R. et. al. (1995). *Historia de la Pedagogía en Cuba*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Caballero Delgado, E. (2002). *Diagnóstico y diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Calzado Lahera, D. (1998). *El taller, una alternativa de forma de organización para los Instituto Superiores Pedagógicos*. Soporte Digital.

- Castellanos Simons, D. et. al. (2007). "El reto de la superación de los docentes para la atención educativa al talento". Simposio 17. *Congreso Internacional Pedagogía 2007*. La Habana.
- Castillo, T. et. al. (2003). "Una estrategia para el profesional de la información en el nuevo contexto de la biblioteca universitaria". *Evento Científico de Bibliotecas Universitarias*. Pinar del Río, Cuba.
- _____. (2004). "Brindar una atención permanente: estudio comparativo acerca de la evolución de la superación de docentes en Cuba". *Educación*. 113, septiembre-diciembre.
- Castro Escarrá, E., E. Caballero y G. García Batista. (2006). "Nuevas posibilidades para la superación de los docentes en las condiciones de universalización: el programa televisivo Para ti maestro". Simposio 15. *Congreso Internacional Universidad 2006*. La Habana.
- Castro Ruz, F. (1983) "La Historia me absolverá". Oficina del Consejo de Estado.
- Cerezal, J. et al.(2002). "El diseño metodológico de la investigación".Curso Metodología de la investigación educativa y calidad de la educación. Tabloide Maestría en Ciencias de la Educación, Módulo II. (p 15). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- _____ (2002). "Los métodos de la investigación educativa". Curso Metodología de la educación educativa y calidad de la educación. Tabloide Maestría en Ciencias de la Educación, Módulo II (p.15-19). La Habana Editorial Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores. (2003). *Psicodiagnóstico. Selección de lecturas*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Colectivo de Divulgación del MINED. (1968). *La educación en los cien años de lucha*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Collazo Delgado, B. y M. Puentes Albá. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación,
- Fabá Griñán, L. (2005). La superación profesional de Pedagogos y Psicopedagogos de los CDO para la realización del Diagnóstico Pedagógico de los niños con

- necesidades educativas especiales del 1 ciclo de la educación general primaria. Tesis presentada en opción al grado científico de doctora en Ciencias Pedagógicas. Centro Latinoamericano para la Educación Especial. CELAEE. Ciudad de La Habana. Cuba.
- Fontes Sosa O y M Pupo Pupo.(2006).Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria Editorial Pueblo y Educación Playa, Ciudad de La Habana.
- García Batista, G. y F. Addine Fernández. (2001). "Formación Permanente de profesores. Retos del siglo XXI". Curso 18. *Congreso Internacional Pedagogía 2001*, La Habana, 5 – 9 de febrero.
- García Batista, G (coordinador). (2005). *Materiales Básicos de la Maestría en Ciencias de la Educación*. La Habana: Pueblo y Educación.
- García Batista, G y F. Addine Fernández. (2006). "Experiencias didácticas en la formación académica de postgrado en Educación". *Congreso Internacional Universidad 2006*. La Habana, 13 – 17 de febrero.
- García Galló, G. (1978). *Bosquejo histórico de la educación en Cuba*. La Habana: Pueblo y Educación.
- García Martín, M. et. al. (2006). "La superación profesional pedagógica en condiciones de universalización de la Educación Superior". Simposio 1. *Congreso Universidad 2006*. La Habana.
- González Llerena, F. M. (2007). *Instrumentos de Evaluación Psicológica*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Hernández Uriarte, E. (2009). *Talleres profesionales: Una vía para la superación de los docentes en función de la atención a la diversidad pedagógica en el escolar primario*. Tesis presentada en opción al título de Master en Ciencias de la Educación. I. S. P. Capitán Silverio Blanco, Sancti Spíritus, Cuba.
- Herrera Rodríguez, J.I. y Álvarez González, A. (2001). El diagnóstico pedagógico y la caracterización escolar: componentes de un mismo proceso. Artículo científico. Digital. I.S.P. Capitán Silverio Blanco, Sancti Spíritus, Cuba.

- Lorences González, J. (2003). *Sistema didáctico para elevar la calidad del proceso docente educativo en la escuela rural*. Tesis en opción al grado académico Doctor en Ciencias. ISP "Félix Varela. Villa Clara.
- Manzano Guzmán, R. (2005). *El taller educativo*. Soporte Digital
- Martínez Angulo, M. y F. Addine Fernández. (2005). "Educación postgraduada de maestros y profesores. Fundamentos psicológicos y didácticos". Curso 82. *Congreso Internacional Pedagogía 2005*, La Habana, 1-5 de febrero.
- Martínez, M y Bernaza, G. (compil). (2005). *Metodología de la investigación educativa. Desafíos y problemáticas actuales*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Martínez Llantada, M. (2007). "Taller de tesis o trabajo final ". Periolibro Maestría en Ciencias de la Educación, Módulo III, 3^{ra} parte. (p 68-94). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Martínez Rubio, S. y Alfonso Cárdenas T. (1979). *Sobre el perfeccionamiento en los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana: Editorial de Libros para la Educación.
- Mesa Villavicencio, P et.al. (2002). El trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ministerio de Educación Especial, Cuba (1994). Trabajo metodológico de los Centros de Diagnóstico y Orientación. Manuscrito.
- Ministerio de Educación Superior, Cuba, (2004). *Reglamento en Educación de Posgrado*, Resolución Ministerial 132/2004.
- Lima, S. (2005). "Nociones de estadística aplicada a la investigación educativa ". Curso Metodología de la investigación y calidad de la educación. Tabloide Maestría en Ciencias de la Educación, Módulo II primera parte (p 19-20). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- López Machín, R. (2000). *Educación de alumnos con necesidades educativas especiales. Fundamentos y actualidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- Petrovski, A. V. (1977). *Psicología general*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Reyes Díaz J y C Repilado Ramírez. (2001). Un punto de vista acerca del diagnóstico pedagógico o educacional. Artículo científico. Digital.
- Rico Montero, P. (2003). *La zona de desarrollo próximo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación,
- Ruiz Aguilera, A. (2005) "Bases de la investigación educativa y sistematización de la práctica pedagógica". En *Tabloide Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo 1. Segunda parte*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Santamaría Cuesta, D. (2007). *Estrategia de superación profesional para la preparación pedagógica de los maestros rurales en la atención a alumnos con necesidades educativas especiales*. Tesis presentada en opción grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas I.S.P Félix Varela, Santa Clara, Villa Clara, Cuba.
- Silvestre Oramas, M. y Zilberstein Toruncha, J. (2002). Dificultades en el desarrollo de los procesos lógicos del pensamiento asociados a la formación de conceptos, juicios y razonamientos, en los alumnos. 1 Seminario Nacional Para Educadores. Juventud Rebelde.
- Torres Batista, C y S. González Bello. (2007). "Formación académica de postgrado en las Universidades Pedagógicas: retos a la universalización". Curso 24. *Congreso Internacional Pedagogía 2007*. La Habana.
- Tünnermann Bernheim, C. (1995). *La educación permanente y su impacto en la educación superior*. UNESCO.
- Vigotski, L.S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial Científico-Técnica.
- Vigotski, L.S. (1989). *Fundamentos de defectología*. La Habana: Pueblo y Educación.

ANEXOS

Anexo 1

Criterios determinados para evaluar el comportamiento de los indicadores declarados para la variable independiente.

Dimensión 1. Nivel cognitivo.

Indicador 1. Dirigido al conocimiento sobre el objetivo de cada técnica.

Alto: Cuando el técnico docente domina teóricamente el objetivo de 10 o más técnicas.

Medio: Cuando el técnico docente domina teóricamente el objetivo de 6 a 9 técnicas.

Bajo: Cuando el técnico docente domina teóricamente el objetivo de 1 a 5 técnicas solamente.

Indicador 2. Dirigido al conocimiento sobre la metodología de aplicación de las técnicas.

Alto: Cuando el técnico docente posee un adecuado conocimiento sobre la metodología de aplicación de 10 o más técnicas.

Medio: Cuando el técnico docente posee un adecuado conocimiento sobre la metodología de aplicación de 6 a 9 técnicas.

Bajo: Cuando el técnico docente posee un adecuado conocimiento sobre la metodología de aplicación de 1 a 5 técnicas.

Indicador 3. Dirigido al conocimiento sobre la calificación de cada técnica.

Alto: Cuando el técnico docente conoce los criterios de calificación para efectuar un análisis correcto de los resultados en 10 o más técnicas.

Medio: Cuando el técnico docente conoce los criterios de calificación para efectuar un análisis correcto de los resultados de 6 a 9 técnicas.

Bajo: Cuando el técnico docente conoce los criterios de calificación para efectuar un análisis correcto de los resultados de 1 a 5 técnicas.

Dimensión 2. Nivel procedimental.

Indicador 4. Dirigido al uso de la metodología en la aplicación de las técnicas.

Alto: Cuando el técnico docente utiliza correctamente la metodología en la aplicación de 10 o más técnicas.

Medio: Cuando el técnico docente utiliza correctamente la metodología en la aplicación de 6 a 9 técnicas.

Bajo: Cuando el técnico docente utiliza correctamente la metodología en la aplicación de 1 a 5 técnicas.

Indicador 5. Dirigido a la realización del proceso sin anticiparse a los razonamientos y juicios de los escolares aplicando los niveles de ayuda necesarios.

Alto: Cuando el técnico docente aplica correctamente los niveles de ayuda necesarios en 10 o más técnicas.

Medio: Cuando el técnico docente aplica correctamente los niveles de ayuda necesarios de 6 a 9 técnicas.

Bajo: Cuando el técnico docente aplica correctamente los niveles de ayuda necesarios de 1 a 5 técnicas.

Indicador 6. Dirigido a la recogida de información en los protocolos.

Alto: Cuando el técnico docente recoge toda la información en los protocolos de 10 o más técnicas.

Medio: Cuando el técnico docente recoge toda la información en los protocolos de 6 a 9 técnicas.

Bajo: Cuando el técnico docente recoge toda la información en los protocolos de 1 a 5 técnicas.

Dimensión 3. Nivel afectivo- actitudinal.

Indicador 7. Dirigido a la disposición para desempeñar sus funciones.

Alto: Cuando el técnico docente desempeña sus funciones con agilidad, dinamismo y entusiasmo, en 10 o más técnicas.

Medio: Cuando el técnico docente desempeña sus funciones con agilidad, dinamismo y entusiasmo, de 6 a 9 técnicas.

Bajo: Cuando el técnico docente desempeña sus funciones con agilidad, dinamismo y entusiasmo, de 1 a 5 técnicas.

Indicador 8. Dirigido a los modos de actuación en relación con la aplicación de las técnicas para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico.

Alto: Cuando el técnico docente reconoce la importancia de la aplicación de las técnicas y emplea correctamente 10 o más de ellas.

Medio: Cuando el técnico docente reconoce la importancia de la aplicación de las técnicas y emplea correctamente de 6 a 9 de ellas.

Bajo: Cuando el técnico docente reconoce la importancia de la aplicación de las técnicas y emplea correctamente 1 a 5 de ellas.

Anexo 2

Análisis de documentos o materiales para la práctica profesional.

Objetivo:

- Carpetas metodológicas.
Comprobar el conocimiento y control sobre documentos de trabajo.
- Técnicas para la evaluación.
Comprobar el conocimiento sobre técnicas variadas.
- Protocolos para la recogida de la información.
Si cuentan con los mismos y si recogen la información necesaria (en caso de no tenerlos).
- Bibliografía especializada.
Comprobar el nivel de autopreparación o consultas que pueden efectuar durante el desarrollo del proceso (Evaluación y Diagnóstico).

Anexo 3**Guía de Observación.**

Objetivo: Constatar el nivel de superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos, en cuanto al dominio de las técnicas de exploración para elevar la calidad del Diagnóstico Psicológico.

Observador:

Cargo

Fecha de observación

Datos Generales:

Nombre del psicólogo

Municipio

Años de experiencia laboral

Aspectos a observar en el docente que se desempeña como psicólogo:

1- Conocimiento que posee sobre el objetivo de las técnicas.

_____ Alto (10 o mas) _____ Medio (6 a 9) _____ Bajo (1 a 5)

2- Conocimiento que posee sobre la metodología de la aplicación de las técnicas.

_____ Alto _____ Medio _____ Bajo

3- Conocimiento que posee sobre la forma de calificación de las técnicas.

_____ Alto _____ Medio _____ Bajo

4- Emplea técnicas psicológicas siguiendo la metodología adecuada en las mismas.

_____ Alto _____ Medio _____ Bajo

5- Dirige la aplicación de las técnicas sin anticiparse a los razonamientos y juicios de los menores, empleando los niveles de ayuda necesarios.

_____ Alto _____ Medio _____ Bajo

6- Recoge toda la información en los protocolos de las técnicas, lo cual le permite efectuar un mejor análisis de los resultados.

_____ Alto _____ Medio _____ Bajo

7- Desempeñan sus funciones con agilidad, dinamismo y entusiasmo.

_____ Alto _____ Medio _____ Bajo

4- Sus modos de actuación en relación con la aplicación de las técnicas permiten lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico.

_____ Alto

_____ Medio

_____ Bajo

Anexo 4

Valoración cuantitativa de la observación inicial

Indicadores	Alto (10 o más)		Medio (De 6 a 9)		Bajo (De 1 a 5)	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1. Conocimientos sobre el objetivo de cada técnica	3	37,5	1	12,5	4	50,0
2. Conocimientos sobre la metodología de aplicación de las técnicas	3	37,5	1	12,5	4	50,0
3. Conocimientos sobre la calificación de cada técnica	3	37,5	--	0	5	62,5
4. Utiliza la metodología en la aplicación de las técnicas	3	37,5	--	0	5	62,5
5. Dirige el proceso, sin anticiparse a los razonamientos y juicios de los menores aplicando los niveles de ayuda necesarios	3	37,5	1	12,5	4	50,0
6. Recoge toda la información en los protocolos de las técnicas	3	37,5	--	0	5	62,5
7. Disposición para desempeñar sus funciones	4	50%	4	50%	--	--
8. Modos de actuación en relación con la aplicación de las técnicas para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico	3	37,5	1	12,5	4	50,0

Anexo 5

Guía de Entrevista.

Fecha:

Objetivo:

Comprobar el nivel de superación de los docentes que se desempeñan como psicólogos en cuanto al dominio y empleo de las técnicas de investigación para elevar la calidad del diagnóstico psicológico.

Entrevistador:

Cargo:

Datos Generales:

Nombre del entrevistado:

Municipio:

Años de experiencia:

- 1- ¿Conoce usted las técnicas de evaluación psicológicas que puede emplear en su trabajo?
- 2- ¿Cuáles de las siguientes aplica?
 - Cuarto Excluido
 - Bender
 - Wesschler-Belleve
 - Comparación de Conceptos
 - Memorización de 10 palabras
 - Interpretación de Refranes o Metáforas
 - Reproducción de textos o relatos
 - El Pictograma (A. R. Luria)
 - Prueba de Frustración de Rosenzweig
 - Completamiento de frases

- ___ El dibujo infantil
- ___ La Composición
- ___ La Autoevaluación
- ___ Simultaneidad de los signos
- ___ Laberintos de Porteus
- ___ Recuerdo Mediato de Leontiev
- ___ Secuencias de acontecimientos
- ___ Peculiaridades del pensamiento
- ___ Clasificación

- 3- ¿Cuál es el objetivo con que aplica las que conoce?
- 4- ¿Tiene dominio de la metodología de aplicación y calificación de las mismas?
- 5- ¿Considera que es necesario hacer una valoración cualitativa aun cuando los resultados de las pruebas se pueden cuantificar?
- 6- ¿Cómo puede proceder a una valoración cualitativa, luego de aplicar algunas técnicas en la evaluación de un menor?
- 7- ¿Cómo puede lograr la adecuada cooperación del menor, para poder obtener la mayor cantidad de información sobre el mismo, durante la aplicación de las pruebas?
- 8- ¿Considera usted que puede realizar el diagnóstico psicológico aplicando las técnicas de investigación necesarias? Fundamente.

Anexo 6

Valoración cuantitativa de la entrevista inicial

Indicadores	Alto (10 o más)		Medio (De 6 a 9)		Bajo (De 1 a 5)	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1. Conocimientos sobre el objetivo de cada técnica	5	62,5	2	25	1	12,5
2. Conocimientos sobre la metodología de aplicación de las técnicas	5	62,5	2	25	1	12,5
3. Conocimientos sobre la calificación de cada técnica	3	37,5	--	0	5	62,5
4. Utiliza la metodología en la aplicación de las técnicas	5	62,5	2	25	1	12,5
5. Dirige el proceso, sin anticiparse a los razonamientos y juicios de los menores aplicando los niveles de ayuda necesarios	5	62,5	2	25	1	12,5
6. Recoge toda la información en los protocolos de las técnicas	5	62,5	2	25	1	12,5
7. Disposición para desempeñar sus funciones	6	75	2	25	--	--
8. Modos de actuación en relación con la aplicación de las técnicas para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico	4	50	2	25	2	25

Anexo 7

Aspectos que no pueden faltar en el informe psicológico:

Datos Generales:

- Nombre y apellidos
- Escuela
- Grado
- Fecha de nacimiento
- Edad cronológica
- Dirección particular
- Persona responsable

Fundamentación:

- Aspecto personal, desarrollo físico y estado de salud.
- Motivo por el cual se ha mantenido en seguimiento y orientación, hasta llegar a la evaluación y diagnóstico
- Conducta mantenida durante el proceso de evaluación y diagnóstico
- Descripción del estado de sus procesos psíquicos
- Forma en que comprende las órdenes y razona
- Rasgos de personalidad (esfera afectiva)
- Valoración de sus necesidades educativas y sus potencialidades
- Niveles de ayuda que requiere y la forma en que la asimila
- Transferencia de sus conocimientos a situaciones similares y nuevas
- Situación familiar en que se educa (potencialidades, carencias, métodos educativos, relaciones, estilos de vida, tareas que cumple, etc)
- Características de la comunidad en que se desarrolla (potencialidades, carencias, y/o barreras de la comunidad para el desarrollo del menor)

Conclusiones: Llegar a establecer el diagnóstico diferencial entre la patología que se describe y otras afines

Diagnóstico: El mismo debe aparecer con la causa según los datos de interés

Pronóstico: Debe dejarse clara la ubicación y el tiempo que debe permanecer allí.

Recomendaciones: Deben ser según las necesidades y potencialidades.

Anexo 8**Aplicación de Técnicas para el Diagnóstico Psicológico****Caso a).**

Datos Generales:

Nombre: X P L

Fecha de nacimiento:

Edad: 6,9

Raza:

Sexo:

Dirección particular:

Escuela:.....Grado: 1.

Consejo Popular:

Menor de buen aspecto personal que presenta un adecuado desarrollo físico. Desde los 7 meses de embarazo hasta el parto, la mamá fue ingresada, por estar baja de peso. El niño nació cianótico, fue necesario estimularle el llanto, pesando 4 libras 10 onzas y su desarrollo psicomotor y del lenguaje fue ligeramente retardado. Tiene algunos familiares maternos que estudiaron en la enseñanza especial (unos en RM y otros en RDP).

Asistió al programa "Educa a tu Hijo". Cursó el preescolar obteniendo un diagnóstico de Meseta Baja, se informa evaluado de I en la etapa de aprestamiento así como en los diferentes cortes evaluativos posteriores.

En la escuela se relaciona con sus compañeros y le gusta jugar de forma activa fundamentalmente, en ocasiones se torna impulsivo, agrede a los demás y se niega a cumplir algunas tareas. La mamá refiere que se le dificulta mucho la comprensión de las órdenes, su motivación por el estudio es pobre y requiere de mucha estimulación por su maestra. Aprende lento, lo que en un momento domina, se le olvida con facilidad, se distrae en clase y se entretiene con cualquier cosa.

Durante la labor de Seguimiento y Orientación se pudo constatar que recibe una atención pedagógica diferenciada, sistemática, que tiene en cuenta sus necesidades y posibilidades reales y, se ha logrado que domine la lectura de palabras (en forma silábica) con los sonidos m, p, t, l, n, d, f, ñ, con cambios de "m" por "n" y reconozca los números límite 10, los compare y resuelva adiciones empleando el material auxiliar. La familia visita con frecuencia la escuela, está orientada y lo apoya en su aprendizaje, la mamá refiere que su conducta en el hogar es similar a la de la escuela y con frecuencia hay que exigirle para que haga las tareas y, las cumple, para que la maestra lo resalte o estimule, además de lograr que le permitan jugar con sus amiguitos de la comunidad o asistir a alguno de los centros que la misma posee, para el esparcimiento infantil.

Anexo 9**Aplicación de Técnicas para el Diagnóstico Psicológico****Caso b).**

Datos Generales:

Nombre: E V H.

Fecha de nacimiento:

Edad: 6,10.

Raza:

Sexo:

Dirección particular:

Escuela:.....Grado: 1.

Consejo Popular:

La menor posee un aspecto personal adecuado así como su desarrollo físico.

A las 34 semanas de gestación la mamá presentaba una toxemia, el parto fue normal y pesó 6 libras con 10 onzas al nacer, es una niña saludable. Asistió al Círculo Infantil desde 3er año de vida, donde realizó el grado preescolar obteniendo un diagnóstico de Meseta Media ,le gustaban los juegos activos fundamentalmente, se relaciona con los niños aunque prefiere ser líder y siempre exigía que hicieran su voluntad, cuando no lo lograba, agredía a los demás y decía palabras obscenas. En primero venció la etapa de aprestamiento y con R los objetivos del grado, pues olvida fácilmente lo que aprende.

Durante las clases se distrae, en ocasiones no copia, y cuando le llaman la atención se torna negativa llegando a faltarle el respeto a la maestra, quien la orienta, le explica, la ayuda y motiva para que cumpla con las tareas que se le asignan. Precisa de repetición de órdenes para comprender correctamente y lograr la solución de dichas tareas, trabaja lento, según sus deseos e intereses y evidencia dificultades en el razonamiento lógico. En la labor de orientación y seguimiento constatamos que

recibe una atención pedagógica diferenciada y sistemática teniendo en cuenta sus necesidades y posibilidades reales.

La familia visita frecuentemente la escuela, es orientada por la maestra para que puedan apoyarla en el aprendizaje pero en el hogar muchas veces ella llora porque no quiere hacer las tareas y se le permite que juegue en la comunidad y luego se niega a cumplirlas por estar cansada. En ocasiones ha respondido con agresividad hacia sus compañeros y la mamá le ha manifestado que no saldrá de paseos el fin de semana pues estará de castigo y finalmente esto no se ha cumplido. En la comunidad hay varios centros que pueden favorecer su desarrollo pero su comportamiento en relación con sus amiguitos y amiguitas es similar al de la escuela por lo que la familia limita a la menor en cuanto a la asistencia a los mismos manifestando que los demás la molestan y agraden.

Anexo 10

Objetivo: Evaluar y valorar los talleres profesionales aplicados.

Con los talleres realizados deseamos que su labor profesional se fortalezca y aumente la calidad del diagnóstico psicológico. Haga una valoración de los mismos señalando lo positivo, negativo e interesante de estos intercambios

Ejemplos de lo positivo:

- Se cumplieron las expectativas que tenía.
- La cantidad de técnicas recibidas es adecuada para elevar la calidad del diagnóstico psicológico.
- He aprendido lo necesario para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico.
- He aprendido bastante sobre: objetivo, metodología de aplicación y calificación de técnicas para el diagnóstico psicológico.
- He aprendido nuevas técnicas que me permiten mejorar mi trabajo.
- He consolidado muchas cosas que conocía.
- He aclarado muchas dudas que tenía
- He cambiado algunas ideas que tenía.
- Considero que debo seguir profundizando.
- Los talleres fueron entretenidos y amenos.
- Se lograron conclusiones muy importantes para todos.

Ejemplos de lo negativo:

- No se cumplieron las expectativas que tenía.
- La cantidad de técnicas recibidas no me permite elevar la calidad del diagnóstico psicológico.
- No he comprendido lo suficiente para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico.
- No recibí nada nuevo.
- Tengo muchas dudas nuevas.
- Los talleres no resultaron motivadores para los participantes.

----- Sigo pensando que no hace falta aplicar técnicas psicológicas para determinar si un menor aprende o no.

Ejemplos de lo interesante:

----- La bibliografía está actualizada.

----- La participación de los presentes demuestra la necesidad que existía de este tema.

----- Se sobrecumplieron las expectativas que tenía respecto a estos talleres.

----- El cumplimiento de las orientaciones para realizar la autopreparación.

----- Se demostraron técnicas nuevas.

----- Con lo recibido puedo elaborar una carpeta metodológica que me facilita la investigación de cualquier caso que llegue al CDO.

Anexo 11

Valoración cuantitativa de la observación final

Indicadores	Alto (10 o más)		Medio (De 6 a 9)		Bajo (De 1 a 5)	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1. Conocimientos sobre el objetivo de cada técnica	8	100	--	--	--	--
2. Conocimientos sobre la metodología de aplicación de las técnicas	7	87,5	1	12,5	--	--
3. Conocimientos sobre la calificación de cada técnica	6	75	2	25	--	--
4. Utiliza la metodología en la aplicación de las técnicas	6	75	2	25	--	--
5. Dirige el proceso, sin anticiparse a los razonamientos y juicios de los menores aplicando los niveles de ayuda necesarios	7	87,5	1	12,5	--	--
6. Recoge toda la información en los protocolos de las técnicas	7	87,5	1	12,5	--	--
7. Disposición para desempeñar sus funciones	7	87,5	1	12,5	--	--
8. Modos de actuación en relación con la aplicación de las técnicas para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico	7	87,5	1	12,5	--	--

Anexo 12

Valoración cuantitativa de la entrevista final

Indicadores	Alto (10 o más)		Medio (De 6 a 9)		Bajo (De 1 a 5)	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1. Conocimientos sobre el objetivo de cada técnica	8	100	--	--	--	--
2. Conocimientos sobre la metodología de aplicación de las técnicas	7	87,5	1	12,5	--	--
3. Conocimientos sobre la calificación de cada técnica	6	75	2	25	--	--
4. Utiliza la metodología en la aplicación de las técnicas	7	87,5	1	12,5	--	--
5. Dirige el proceso, sin anticiparse a los razonamientos y juicios de los menores aplicando los niveles de ayuda necesarios	8	100	--	--	--	--
6. Recoge toda la información en los protocolos de las técnicas	7	87,5	1	12,5	--	--
7. Disposición para desempeñar sus funciones	8	100	--	--	--	--
8. Modos de actuación en relación con la aplicación de las técnicas para lograr mayor calidad en el diagnóstico psicológico	8	100	--	--	--	--