



UNIVERSIDAD SANCTI SPÍRITUS

« JOSÉ MARTÍ PÉREZ »

**PROPUESTA DE ACCIONES METODOLÓGICAS PARA DESARROLLAR
HABILIDADES INFORMACIONALES EN LOS PROFESIONALES DEL ÁREA DE
SALUD NORTE.**

**Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de la Educación.
Mención Didáctica**

Autora: Lic. Odalis Amparo Castillo Reyes

Tutora: Dr.C . Elena Hernández Navarro

2012

AGRADECIMIENTOS

A mí tutora Elena por sus consejos

A mis compañeras de trabajo Carmen, Amírís, Ana María y Dilaila que me dieron aliento cuando comenzaba a flaquear.

A mí hermana Lizy que siempre me ha tendido su mano para apoyarme

A mis amigos Blanca, Pacheco y Peña por su ayuda incondicional

A todos que de una forma u otra me ayudaron

Mil gracias

Dedicatoria

A la Revolución por darme la oportunidad de estudiar.

A mis padres que me dieron la vida.

A mis hijos, razón de mi existencia

*A mi esposo por ayudarme y estimularme a concluir la
Investigación.*

PENSAMIENTO

“ Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber ”

Albert Einstein

SINTESIS

La investigación tiene como objetivo proponer acciones metodológicas para desarrollar habilidades informacionales a profesionales de la salud del Área de Salud Norte del municipio Sancti Spiritus en el cual se detectaron insuficiencias relacionadas con baja utilización de los servicios de biblioteca, dificultades en el acceso, búsqueda y recuperación de la información a través del portal Infomed. en cuanto a la utilización de las tecnologías de la información para desarrollar habilidades informacionales. Se realizó un estudio descriptivo observacional con enfoque materialista dialéctico, por ende, cualitativo y cuantitativo, utilizando métodos de nivel teórico y empírico en la recolección de datos. La propuesta contribuye a formar un profesional con conocimientos relacionados con el acceso, búsqueda y recuperación de la información, desarrollando actitudes, aptitudes y habilidades, promoviendo el uso de la información científica en todas sus dimensiones. Las acciones propuestas se sometieron a la validación de expertos, con opiniones favorables para su implementación.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEORICOS METODOLOGICOS QUE PERMITEN SUSTENTAR LA SUPERACION DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMACIONALES.....	11
1.2 Los profesionales de la salud como usuarios de la información en la satisfacción de sus necesidades informativas.....	15
1.3 La utilización de las fuentes de información en el servicio de búsqueda y recuperación de la información para la adquisición de habilidades informacionales.....	19
1.4 Desarrollo de las habilidades informacionales a través de las tecnologías de la información. ...	23
1.4.1 Las habilidades informacionales en el contexto de las ciencias médicas.	30
CAPITULO II: DISEÑO METODOLOGICO. METODOLOGIA UTILIZADA EN LA DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.	37
2.1 Diagnóstico de la situación actual del proceso de adquisición de habilidades informacionales.	38
2.2 Diseño de las acciones metodológicas para contribuir al perfeccionamiento de las habilidades informacionales.....	44
2.3 Fundamentación de las acciones metodológicas para perfeccionar las habilidades informacionales en los profesionales de la salud.	52
CAPITULO III: VALIDACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ACCIONES POR CRITERIOS DE EXPERTOS	70
3.1 Caracterización general de los expertos	71
3.2 Resultados de la valoración de los expertos sobre las acciones metodológicas.	74
RECOMENDACIONES.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	81

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas son una de las instituciones más antiguas que se conocen, su actividad ha estado vinculada a diferentes sectores de la sociedad en función del momento histórico que le ha correspondido vivir. Las anotaciones más antiguas que se conservan son las bolas de barro usadas por los sumerios quienes denominaban a la biblioteca y al archivo con una misma expresión. Los escribas tenían que enseñar a escribir y a interpretar los escritos a los jóvenes e impartían éstas enseñanzas. ⁽¹⁾

La historia de la biblioteca que presenta Torres Vargas .en principio, se estableció bajo el modelo de acumulación que se concebía como una colección de libros a conservar para el bien de sus usuarios potenciales; posteriormente, apareció la biblioteca basada en el registro de información, cuya misión principal era controlar el acervo para organizarlo en forma sistemática; más tarde, surgió la misma con libre acceso que permitió el uso público de los fondos hasta el presente ⁽²⁾

De acuerdo con el glosario de la American Library Association, el término "Educación de usuarios¹" puede considerarse el concepto más amplio, pues comprende todo tipo de actividades dirigidas a mostrar a los usuarios los servicios de la biblioteca, los recursos de ésta y las estrategias de búsqueda. Según la definición dada por Wilson ⁽³⁾, la formación o educación de usuarios implica capacitarlo en el uso y aprovechamiento de los servicios y fuentes de información:

Fue al inicio de la década de 1950 en Estados Unidos cuando la educación de usuarios adquirió un contorno más definido en aquel país. Su objetivo más tradicional era instruir o educar al lector en el uso de la biblioteca y de la colección, entrenándolo para utilizar las fuentes de información consideradas como apropiadas y relevantes, para el aprendizaje de determinados tópicos del programa. A principios de los años 60 estas habilidades se promovieron enfatizando el conocimiento de un lugar en particular y las fuentes impresas. ⁽⁴⁾

Para el 1960 esta educación de usuarios fue impulsada por varias iniciativas caracterizadas por la preocupación en temas como el desarrollo y la educación en asuntos vitales que debían priorizarse iniciándose así un movimiento de apoyo para la inclusión de los servicios bibliotecarios en la planeación educativa. En este propio año se reflexionó y desarrolló temáticas propuestas que contribuyeron al mejoramiento de las condiciones formativas del personal bibliotecario, es decir se formalizaron los procesos de educación de las personas para facilitar su acceso a la información de manera oportuna adecuada y práctica

Las bibliotecas contribuyeron al desarrollo económico social, lo que se refleja en la disponibilidad de los materiales bibliográficos, libros, folletos, publicaciones periódicas, películas, al servicio de las personas que lo necesitaban. Con la proliferación de nuevos elementos en los años 70, la clase bibliotecaria comenzaba a proponer una función pedagógica más activa y el bibliotecario debía participar en el planeamiento curricular, y en discusiones con profesores acerca de los recursos que serían los más adecuados para cada unidad de enseñanza, ésta pasaba a involucrarse directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, por tal razón, el término fue modificado por instrucción en el uso de bibliotecas y centros de información, esto condujo a la enseñanza de habilidades que tenían como objetivo orientar a los usuarios a una biblioteca particular proporcionándole conocimientos sobre diferentes tipos de recursos impresos y no impresos, así como a utilizarlos.

Los esfuerzos emprendidos por Organizaciones Internacionales como la Unesco, la Federación Internacional de Documentación entre otras, estuvieron encaminadas en el mejoramiento de la infraestructura y el bajo nivel de acceso a los recursos informativos de carácter científico que poseían, cuyos efectos limitaban el avance de las ciencias .

En los años 80 estuvo en boga, el localizador de caminos que Shelley y Kalthaun⁽⁵⁾ calificaban de restringido porque no dotaba a los individuos de la habilidad de obtener, usar y manejar efectivamente la información, no garantizaba una transferencia de esas habilidades, por lo que la biblioteca buscaba con más claridad la función educativa del bibliotecario y defendió la colaboración de profesores y

bibliotecarios con el fin de planear programas de las mismas, de acuerdo con las necesidades específicas de la escuela, esto definió tres papeles para el bibliotecario en la enseñanza.

-Ser experto en información

-Profesor

-Consejero Didáctico

Por esa razón, el profesional de la información desarrollaría actividades específicas de la biblioteca como selección, adquisición, organización y divulgación del acervo, que proporciona el acceso físico a los recursos informativos. El bibliotecario como profesor enseñaría, no solamente habilidades o capacidades que estaban tradicionalmente diseñadas, sino también como localizar y recuperar información para el mejoramiento y desarrollo científico tecnológico, contó con el apoyo de organizaciones interesadas en incluir programas de formación de usuarios.

Giets R⁽⁶⁾ plantea que la formación de usuarios tiene que motivarse para que adopte una posición activa frente a las necesidades informativa y dotarla de elementos básicos en el conocimiento de caminos y herramientas que faciliten el acceso a la información.

En 1923 se fundó la Biblioteca de la Escuela de Medicina de La Universidad de La Habana por un grupo de miembros de la asociación de estudiantes de medicina con la colaboración de algunos profesores de dicha institución, la cual prestaban servicios a alumnos, profesores y a médicos del país.

En la década de los años 60 se incrementó el personal y el presupuesto para la Biblioteca de la Escuela de Medicina la que con posterioridad pasó sus fondos documentarios a la hemeroteca del recién creado Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM). Esta se convirtió en 1973 en lo que hoy se conoce como Biblioteca Médica Nacional (BMN). ⁽⁷⁾

En los años 90 del siglo XX la situación de las bibliotecas de los policlínicos era precaria en materia de recursos materiales, mobiliario, locales y fondos documentales se hicieron totalmente obsoletos. Su envejecida literatura hizo que

muchos de sus especialistas y técnicos se dirigieran a la Biblioteca Médica Nacional (BMN) donde la información, en ese momento era la más actualizada y se disponía de consultas a bases de datos referenciales como MEDLINE donde se daban los primeros pasos para el acceso a fuentes disponibles en Internet.

En 1992 se crea INFOMED como órgano coordinador nacional del Sistema Nacional de Información en Salud (SNIS), con la responsabilidad de definir las normas de competencias en información en correspondencia con especificaciones de la información médica en sus distintos tipos, soportes y formas de transferencia. Con la disponibilidad de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS) se convierte este centro de transformación del sistema de salud en área clave sobre información, para lograr el desarrollo económico, político y social del país. A partir de entonces se comienza a realizar actividades de sensibilización vinculando los principales aspectos de alfabetización informacional. En 2006 se inicia el diseño del programa con el objetivo de lograr cambios en el uso de la información biomédica por parte de profesionales y directivos con la participación de trabajadores de la biblioteca como proveedores de fuentes de información, y protagonistas activos en Alfabetización Informacional.⁽⁸⁾

La Alfabetización Informacional proviene del inglés (Information Literacy) expresión adoptada por las universidades anglosajonas para agrupar el conjunto de procedimientos, conceptos y valores necesarios para la búsqueda, selección, organización, análisis, comunicación y difusión de la información por parte de las bibliotecas. La Alfabetización Informacional (ALFIN) comprende un grupo de habilidades que capacitan a individuos, para reconocer cuando necesita Información y la forma de localizar, evaluar y utilizar eficazmente. El acceso adecuado es esencial para el desarrollo económico y social, en apoyo a procesos de toma de decisión, en la planificación, formulación y aplicación de políticas o para favorecer la práctica profesional, el fomento de la investigación y la aplicación de los logros de la Medicina en Cuba, lo que permite el desarrollo de un servicio público con acceso a las fuentes, eje necesario para que las personas entiendan, participen y respondan a los retos que el desarrollo impone a la sociedad, un requisito indispensable para el

progreso de la humanidad. Con la participación de bibliotecarios se hizo necesario, el diseño de programas y el establecimiento de normas para que más allá de la simple operación de las computadoras y la tradicional educación y formación de usuarios, los estudiantes logran conocimientos, habilidades y actitudes para actuar con solvencia en la nueva sociedad de información, la que adquiere una significativa importancia, se generan conocimientos, y se crean estrategias para el aprendizaje permanente.

Para desarrollar buenos programas de habilidades en información, los bibliotecarios y documentalistas deben preparar adecuadamente sus capacidades didácticas , extendiendo el alcance de estos proyectos de formación, a todos los usuarios de las bibliotecas y centros de información.

Para Gazpio y Álvarez ⁽⁹⁾ la formación de usuarios es la acción referida a su entrenamiento en el uso de la biblioteca, lugar, donde se busca y orienta individual o grupalmente para alcanzar una mejor utilización de las instalaciones, los recursos y estrategias de búsqueda.

Paúl Zurkowski ⁽¹⁰⁾ expresó que las personas que han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas encontradas en fuentes primarias se pueden clasificar como competentes.

En 1985 la American Library Association ⁽¹¹⁾ cita que el usuario cuando necesita información y tiene la habilidad de localizarla, evaluarla y usarla eficazmente se puede catalogar de instruido.

Doyle plantea que una persona instruida es aquella que reconoce la necesidad de información.⁽¹²⁾

Conocidos también, es el planteamiento de Johnston y Webber ⁽¹³⁾ sobre el desarrollo de habilidades definiéndolos como conducta adecuada a la información con el fin de identificar cualquier medio, que este se ajuste a las necesidades de ese individuo.

Abels ⁽¹⁴⁾ extiende el concepto, como el conjunto de habilidades necesarias para reconocer una necesidad informativa, identificar fuentes documentales adecuadas y

utilizarlas para recuperar información relevante, evaluar la calidad, su aplicabilidad para una situación específica, así como analizar, comprender y emplear esa información para tomar decisiones adecuadas en salud

Los bibliotecarios también se han visto obligados a adaptarse a las nuevas exigencias en materia de conocimientos y han ampliado sus funciones para lograr una mejor inserción en la sociedad de la información. El Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas en el año 2006 inicia un nuevo proyecto de Alfabetización Informacional incorporando las herramientas fundamentales de la Web 2.0 a disposición de todos los profesionales de la salud del país apoyados con el programa de informatización de las unidades de la atención primaria de salud incrementando al acceso a la información. ⁽¹⁵⁾

Los autores Dulzaides Iglesias ME y, Molina Gómez A M desarrollaron en Cienfuegos una estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las Ciencias Médicas en la que plantean la importancia de que los estudiantes se involucren activamente con la información para así apropiarse de las habilidades básicas en el uso y manejo de la biblioteca. ⁽¹⁶⁾

Situación problemática: La autora en visitas metodológicas efectuadas a las bibliotecas observa que

_ Existen por parte de los usuarios poca solicitud de búsquedas bibliográficas de temas de salud.

_ Existe poco uso de los servicios de la biblioteca demostrado en la información estadística.

_ El servicio de formación y educación de usuarios de la biblioteca tiene poca asistencia por parte de los profesionales de la salud.

- Los profesionales de la salud cuando consultan INFOMED para búsqueda de información explican que no encuentran nada de lo que están buscando, lo cual plantean la necesidad de utilizar el buscador Web Google. Antes esta situación problemática se hizo necesario plantear el siguiente

Problema científico. ¿Cómo contribuir en la superación de los profesionales de la salud en la búsqueda de información y la utilización de las tics para desarrollar habilidades informacionales en el Policlínico Área Norte?

El **Objetivo General** de la investigación Proponer acciones metodológicas que contribuyan al desarrollo de habilidades en los profesionales de la salud del Policlínico Área Norte del municipio Sancti Spiritus.

El **Objeto de estudio** se relaciona con el proceso de superación de los profesionales de salud en la enseñanza postgraduada.

Campo: El desarrollo habilidades informacionales en los profesionales de la salud del Policlínico Área Norte del municipio Sancti Spíritus.

Preguntas Científicas:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos metodológicos del desarrollo de habilidades informacionales en la atención primaria de salud?

2-¿Cuáles son las necesidades de aprendizaje para el desarrollo de habilidades informacionales para los profesionales de la salud en el Área Norte?

3-¿Qué requisitos debe cumplir las acciones de superación para la satisfacción de habilidades informacionales en los profesionales de la salud en el área de salud norte?

4-¿Cómo validar las acciones de superación propuesta?

En el proceso de investigación se desarrollaron las **tareas científicas** siguientes:

1- Determinación de los fundamentos teórico metodológicos que sustentan la labor del profesional de la salud para desarrollar habilidades informacionales.

2- Identificación de las necesidades de aprendizaje sobre búsqueda y recuperación para habilidades informacionales en los profesionales del área de salud norte municipio Sancti Spíritus.

3-Fundamentación, diseño y proposición de acciones de superación posgraduada encaminadas a desarrollar habilidades informacionales de los profesionales de la salud.

4-Validación por criterio de expertos del diseño de acciones de superación elaborada.

En la investigación se realizó un estudio observacional descriptivo con el objetivo de proponer acciones metodológicas para desarrollar habilidades informacionales en profesionales de la salud del Policlínico Área Norte en relación con el acceso , búsqueda y recuperación de información por medio las Bases de Datos del Portal de Infomed.

La población de estudio estuvo constituida por 252 sujetos y para la selección de la muestra se utilizó un muestreo probabilístico estratificado, se seleccionó el número de la muestra para cada uno de ellos, proporcional al tamaño del estrato y de forma aleatoria, se les aplicó el 36 % quedando conformado por 38 Médicos especialistas de primer y segundo grado, licenciadas de enfermería 28 y 10 tecnólogos para un total de 76 encuestados.

Variable dependiente: Desarrollo de habilidades informacionales en los profesionales del Policlínico Área Norte.

Variable independiente: Acciones metodológicas para el desarrollo de habilidades informacionales.

A lo largo de la investigación se emplearon diferentes **métodos** para la obtención de la información.

Entre los métodos del nivel teórico se emplearon fundamentalmente:

Histórico-Lógico: Para realizar el análisis del surgimiento, desarrollo y evolución de la formación de usuarios devenida en alfabetización Informacional y desarrollar las habilidades informacionales.

Análisis-Síntesis: Posibilitó analizar la situación actual del problema planteado para seleccionar aspectos esenciales de la investigación y los resultados de los instrumentos.

Inducción-Deducción: Permitió penetrar en la esencia del problema científico y comenzar el desarrollo de los procesos de solución.

El enfoque sistémico permitió determinar las interrelaciones, interconexiones y nexos existentes entre el proceso de superación de los profesionales de la salud con los servicios que brinda las bibliotecas y la adquisición de las habilidades informacionales.

Los Métodos del nivel Empírico: Fueron determinantes en lo que respecta a la recopilación de datos que determinaron la caracterización del fenómeno.

La encuesta: permitió constatar las potencialidades y las carencias que poseen los profesionales de la salud en el desempeño profesional y determinar el nivel de información que tienen los mismos de acuerdo a las posibilidades que brinda Infomed para la búsqueda de información académica actualizada.

La entrevista individual. Se realiza para conocer el nivel de conocimientos sobre la búsqueda informativa.

La Observación participante: Para valorar el grado de habilidades que poseen los profesionales de la salud en el momento de comenzar una investigación y los procedimientos a tener en cuenta cuando comienza la búsqueda bibliográfica a través de los sitios autorizados y abiertos para esa función disponibles en Infomed.

Análisis Documental: Se efectuó la revisión del Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba (Resolución No132/2004), en su artículo 9, expresa que la superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, en el desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural.

Criterios de Expertos: para valorar la propuesta de las acciones por un grupo de expertos conocedores de las funciones y de las actividades que en general deben acometerse en la institución donde está enmarcado este estudio.

El **Aporte práctico** tiene una significación en la sociedad que está dada por la propuesta de acciones metodológicas encaminadas a la consolidación de las habilidades informacionales diseñado a partir de:

- Acciones metodológicas para el acceso, búsqueda y recuperación de la información.
- Acciones para establecer el vínculo de Universidad y sociedad.
- Acciones para el perfeccionamiento del trabajo comunitario, tomando como referencia los problemas de salud.
- Acciones para establecer ejes integradores entre el equipo básico de salud y el proceso formativo de habilidades informacionales.

La **novedad científica** de la investigación: Esta dada por la identificación de las insuficiencias de los profesionales de la salud en el acceso, proceso de búsqueda de información a través de las bases de datos, estableciendo una relación dialéctica entre las redes de alfabetización y las necesidades de aprendizaje de los profesionales para la adquisición de las habilidades informacionales así como el diseño de acciones metodológicas de superación de postgrado.

La tesis cuenta de la presente introducción destinada a los aspectos generales de la investigación, contiene tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos .Capítulo I está referido a la sustentación de la investigación a través de los fundamentos filosóficos, psicológicos y pedagógicos del objeto de estudio. El Capítulo II se exponen los resultados del diagnóstico de acuerdo con la aplicación de los instrumentos y las acciones metodológicas para desarrollar habilidades informacionales En Capítulo III se plantea la validación de las acciones metodológicas por criterio de expertos. Finaliza la tesis con las conclusiones y recomendaciones acerca de la propuesta de acciones metodológicas para desarrollar

en los profesionales habilidades informacionales del Área de Salud Norte. También se presentan las referencias bibliográficas, anexos y glosarios de términos.

CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEORICOS METODOLOGICOS QUE PERMITEN SUSTENTAR LA SUPERACION DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMACIONALES.

En este capítulo se analiza el surgimiento, funciones, cualidades y avance de la medicina general integral, el profesional de la salud como categoría de usuarios de información y la necesidad de consultar las fuentes documentales, la identificación de las habilidades informacionales en las ciencias médicas destacando el papel de las bibliotecas y sus bibliotecarios.

1.1 La superación de los profesionales de la Atención Primaria de Salud en Cuba para el desarrollo de las habilidades informacionales.

La medicina familiar tiene sus orígenes en la medicina general que surgió y tomo auge desde el siglo XIX hasta las primeras décadas del siglo XX. El médico general de aquella época era responsable de la atención de familias y sus funciones de consejero ante los problemas de sus pacientes, se reconocen como características específicas de dichos profesionales. En el periodo comprendido entre la revolución francesa y la revolución industrial surgió el médico de cabecera, profesional de alta calificación con conocimientos sobre medicina, quien se hacia cargo de los problemas de salud de las familias y actuaba como consejero para problemas educacionales y matrimoniales entre otros. ⁽¹⁷⁾

El primer modelo de atención médica ambulatorio fue creado en Cuba como la implantación del Facultativo de Semana por el Sistema de Salud. Para el segundo modelo de atención médica ambulatorio el Facultativo de Semana fue sustituido oficialmente por el Servicio Sanitario el cual comprendía modelos de atención médica de casas de socorro y Asistencia a Domicilio de los Enfermos Pobres, además Servicio Forense, Necrocomio, Subinspección General y Gabinete Bromatológico

creados por Decreto del Gobierno General el 24 de Agosto de 1871 y el 24 de Octubre del mismo año. Las Casas de Socorro debían de satisfacer las necesidades de urgencia de cualquier lesionado o enfermo en parajes públicos o en domicilios privados, haciendo la primera cura a los heridos y practicando intervenciones quirúrgicas.⁽¹⁷⁾

En 1959 existían en el país tres modelos para la atención de salud que pasó al poder revolucionario fue el estatal que sufrió importantes transformaciones en lo sucesivo. En el 1960 se crea el Ministerio de Salud Pública que crea el servicio médicos rural, que hizo posible extender la atención primaria y secundaria hasta los lugares más apartada de la nación. Posteriormente se da un paso de avance en la integración, el Sistema Nacional de Salud Único al promulgarse la ley 959, la cual señala a este Ministerio como rector de las actividades de salud del país incluyendo la de las unidades privadas y mutualista. En enero de 1960 se aprueba la ley 723 y se crea el Servicio Médico Rural para médicos recién graduados, no obligatorio conjuntamente se crean en las pequeñas ciudades o pueblos, cabeceras de municipios, unidades sanitarias, algunas con un nuevo diseño, mobiliario funcional. Estas unidades realizaban la atención ambulatoria a pacientes bajo control de programas la tuberculosis, lepra y enfermedades venéreas, así como cuidados a embarazadas y niños desnutridos. Para 1964 surgió como centro de las acciones en la atención primaria de salud el Policlínico Integral que desarrollaba actividades de promoción, protección y recuperación de la salud sobre la población de un área geográfica determinada. Dentro de los programas que se implantaron en esos años están:

- Materno Infantil
- Asistencia Médica a Adulto
- Asistencia Estomatológica
- Control de Enfermedades Transmisibles
- Higiene Urbano y Rural
- Higiene de los Alimentos
- Higiene Escolar

- Higiene del Trabajo

Durante el decenio la salud pública va a continuar su avance progresivo, sin abandonar su desarrollo en extensión, ocurriendo cambios cualitativos que consolidan más la cobertura alcanzada en los años anteriores y en los años 1970-1980 sus principios, toman características nacionales propias, entre las que se destaca el carácter integral de las acciones de salud con especial acento preventivo. Ya en los albores de los años 80 del siglo XX surge la especialidad en Medicina General Integral donde el Comandante en Jefe Fidel Castro definió al médico como aquel que tiene que tener fuertes conocimientos de casi todas las especialidades creadas en policlínicos, ya que estas instituciones se convertirían en centros docentes de la enseñanza médica superior. ⁽¹⁸⁾

El programa del médico y la enfermera de familia es el Programa de Atención Integral a la Familia lo cual forman parte un equipo de trabajo multi e interdisciplinario, que realiza interconsultas de las especialidades básicas, medicina interna, pediatría, ginecobstetricia y psicología. El equipo básico de salud desarrolla el ingreso en el hogar, la dispensarización y el análisis de la situación de salud poblacional (ASIS).

La misión de la Atención Primaria de Salud contribuir a alcanzar un adecuado bienestar físico, mental y social en personas, familias y comunidades, con una amplia participación de los actores sociales intra y extra sectoriales, mediante acciones de promoción, prevención, diagnóstico temprano, tratamiento y rehabilitación, esto se logra a través de los servicios, que sean capaces de garantizar la equidad, eficiencia, efectividad y calidad científico técnica de las actividades que desarrollan.

Las tareas fundamentales a desarrollar por el Policlínico Comunitario Integral se definieron en torno a los Programas Básicos del Área, agrupados de forma coherente para la atención a las personas y el ambiente.

- Atención integral a la mujer
- Atención integral al niño
- Atención integral al adulto

- Control epidemiológico
- Higiene urbana y rural
- Higiene de los alimentos
- Medicina del trabajo
- Administrativo
- Docente y de Investigación

El modelo de Atención Primaria de Salud adquiere un contorno sectorizado, regionalizado y continuo, dispenzarizado, en equipo y con participación activa de la comunidad. ⁽¹⁹⁾

La estrecha unión del médico y la enfermera en la comunidad y la participación de las masas en la solución de los problemas de salud determinan cambios positivos en el estado de salud de la población teniendo cuenta que estos profesionales enfrentan directa y cotidianamente los problemas sanitarios y sociales de la comunidad.

En las ciencias médicas, como en todos los campos del saber, la información es imprescindible y los profesionales de la salud tengan habilidades en el uso y manejo de la informática médica. De esto se deriva que los profesionales, en particular los especialistas en medicina general integral necesitan consultar constantemente, documentos científicos, solo así podrán alcanzar o mantener el nivel requerido, para lograr una mayor eficiencia y calidad en su labor asistencial, docente e investigativa.

En esta época de abundancia en información los profesionales está obligados a mantenerse informado, para poder desempeñarse en las instituciones médicas donde son considerados usuarios de la información que consumen información científica y al mismo tiempo necesitan conocer cómo realizar las búsquedas informativa teniendo a su disposición cantidad de medios electrónicos. ⁽²⁰⁾

La información científica se duplica en menos de cinco años y su producción es de tal magnitud que se estima que aparecen anualmente alrededor de 20.000 publicaciones periódicas y 17.000 nuevos libros, los profesionales tienen dos desafíos, en primer lugar, encontrar en el menor tiempo posible literatura actualizada

sobre un tema de interés y en segundo lugar, poder adoptar frente a la información encontrada una lectura crítica que permita seleccionar aquellas publicaciones que resulten válidas para la toma de decisiones .

La información es considerada como fuerza del desarrollo en general, y de las ciencias médicas en particular, ampliando las posibilidades de desarrollo de una sociedad ,están determinadas por la capacidad de acceder a la información, por lo que se hace necesario encauzar esfuerzos para promover el uso y consumo de los recursos informativos.

La informatización en Salud exige al personal del sector, de una adecuada y sistemática superación profesional, situando el conocimiento, la ciencia y la tecnología en lugares prominentes de la escala del saber, por ello, deben estar interesados y motivados en conocer todo lo concerniente a la actividad científica informativa, aprovechando los espacios relacionados con el acceso, búsqueda y recuperación de la información como requisitos fundamentales para el desarrollo de habilidades informacionales orientada fundamentalmente al apoyo de la docencia, la investigación y la toma de decisiones administrativas.

1.2 Los profesionales de la salud como usuarios de la información en la satisfacción de sus necesidades informativas.

En la era moderna cuando alguien necesitaba información de carácter médico/científico, solía encaminarse hacia una biblioteca pública, especializada o académica en la que el bibliotecario le orientaba o podía consultar los catálogos autor, título, materia u otros que describiera los documentos existentes, pero inevitablemente se produjo un crecimiento exponencial de la literatura sobre todo científica y médica colocada a disposición de la comunidad académica con una gran variedad de recursos, requiere de una inversión importante de tiempo y esfuerzo para su consulta y asimilación.

Durante la primera mitad del siglo XX hubo un interés especial por los usuarios, y se trataron algunos aspectos: saber cuáles eran sus necesidades y qué servicios se les podía ofrecer. Interesaba conocer cuáles eran sus hábitos de lectura y qué uso se

hacia de la literatura obtenida, y no para qué se usaba con el paso del tiempo se integraron otros aspectos, como el emocional, donde la motivación del individuo para la obtención de información cumple un papel preponderante. Para ese entonces los estudios de usuarios se centraban especialmente en el ámbito científico-técnico. ⁽²¹⁾

En los años 70 donde se examina el uso de los sistemas de información y la eficacia de éstos apareciendo un nuevo elemento, como el humano en la búsqueda y el uso de la información.

Los profesionales de la salud constituyen una categoría de usuarios necesitados de información, debido a las características de su labor en la comunidad, por lo es imprescindible su actualización y superación a través del uso y consumo de los servicios informativos. El equipo básico de salud cubano contribuye a la promoción de salud, curación y la rehabilitación de los miembros de la comunidad. Las necesidades se originan de la actividad social la cual responde a leyes concretas, poseen al mismo tiempo una carga subjetiva por parte de los profesionales con aspiraciones propias, en cuanto a la forma, contenido y tipo de información que a su juicio le resulte más relevante, según el área donde se desempeñe ya sea docente, investigador, administrador de salud o como individuo consagrado únicamente a la labor asistencial.

Del Castillo Martín M.⁽²²⁾ es del criterio que los profesionales de la salud necesitan aprender sobre sistemas de acceso, recuperación y organización de información y como usuario de la información deben hacer uso de los recursos, basándose en intereses y necesidades propias.

Edilma Naranjo y Didier Álvarez. ⁽²³⁾ expresan que los usuarios de la información deben acudir a unidades informativas para la búsqueda de documentos; en la que deben ser sujetos activos, participativos y determinantes en el desempeño del proceso de gestión de la información y de la calidad de los servicios que el propio sistema presta, por tanto, esto puede ser usuarios que consumen brindan y producen información, Las necesidades de información de un individuo son aquellos conjuntos de datos que éste necesita poseer para cubrir un objetivo determinado. Además de la

estructura cognoscitiva del individuo, las necesidades de información están influidas por factores como:

- Motivación
- Nivel de experiencia sobre la disciplina de interés
- Tiempo de experiencia sobre la disciplina de interés
- Si el usuario trabaja de forma individual o grupal
- Capacidad de análisis de la información
- Persistencia
- Medio ambiente donde en el que se desarrolla el usuario: situación social, política y económica de su entorno.

Se debe tener en cuenta que el aseguramiento de la información en el sector médico influye considerablemente en el perfeccionamiento de la calidad de la actividad del profesional el cual genera importantes necesidades de información que deben ser estudiadas y satisfechas por las unidades del Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas (SNICM).

La actividad fundamental del profesional sanitario es, a la vez, generadora de inquietudes científicas que, ineludiblemente, promueven necesidades de información que existen independientemente de la conciencia que de ellas pueda tener el propio médico., muchas veces el profesional no percibe con suficiente claridad su propia necesidad y considera sus conocimientos como suficientes. En la asistencia médica de la población brotan necesidades sobre un tema específico que reclaman ser satisfechas inmediatamente, por medio de las interconsultas de las especialidades, discusiones de casos, reuniones de Grupo Básico de Trabajo por lo que la responsabilidad del sistema y de todos sus componentes se multiplica ante la urgencia de una información oportuna y actualizada para resolver problemas de salud eventuales.⁽²⁴⁾

En dependencia de la complejidad de la situación de salud, así será el nivel de movilización de los gestores de información para asegurar la satisfacción de las

necesidades informativas de los especialistas para documentarse y actualizarse sobre nuevas formas de manejo integral. La constante transformación del contexto social impone flexibilidad para que el usuario se adapte al proceso de búsqueda de información en dependencia de sus necesidades tema en dependencia. ⁽²⁵⁾

Con el desarrollo científico tecnológico, ha generado y perfeccionado el uso de las nuevas tecnologías de información y las comunicaciones, justamente en función de un mejor registro, procesamiento, búsqueda y diseminación informativa; los profesionales necesitan saber cómo encontrar por sí mismos, la información científica necesaria para el ejercicio profesional, por lo que el profesional no debe quedarse rezagado.

Actualmente se publican en el mundo más de 100.000 revistas científicas y técnicas que dan lugar a dos millones de artículos, de los cuales unos 40.000 son sobre temas relacionados con las Ciencias de la Salud existiendo también obsolescencia rápida de la información lo que obliga al profesional a realizar búsquedas en diversas fuentes. ⁽²⁶⁾

En América Latina surgieron en el año 1990 diversas iniciativas para lograr el acceso libre a resultados de investigaciones científicas mediante fuentes de información como las bases de datos en Internet, con acceso limitados en países en vías de desarrollo de las nuevas bases de datos incorporadas. A partir de 1994 se comenzó a ubicar los textos completos de las revistas médicas cubanas libres en Internet y el desarrollo de sitios especializados en diversos temas de las ciencias médicas.

El acceso a las fuentes de información científica ha mejorado considerablemente en los últimos años, sobre todo desde que una parte de ella está disponible en Infomed de forma gratuita. Dentro de las diversas fuentes de información existentes se encuentran las revistas científico-sanitarias electrónicas y las bases de datos tanto en idioma inglés como español donde se incluyen datos sobre material informativo en línea de medicina, enfermería y otras ramas de las ciencias de la salud; libros impresos y electrónicos así como tesis relevantes en los servicios bibliotecarios que despliegan habilidad informacional en el momento de ejecutar la búsqueda y recuperación de información en un momento dado. ⁽²⁷⁾

1.3 La utilización de las fuentes de información en el servicio de búsqueda y recuperación de la información para la adquisición de habilidades informacionales.

Las fuentes de información son objeto o sujeto que genere, contiene suministra o transfiere información. Se presentan al usuario de variadas formas y en diferentes formatos; pueden ser impresas, digitales, testimoniales o audiovisuales.

Carrizo define las fuentes de información como los materiales o productos originales o elaborados, que aportan noticias o testimonios a través de las cuales se accede al conocimiento, cualquiera que esta sea. ⁽²⁸⁾

En el ámbito educativo Puig ⁽²⁹⁾ define como fuentes cualquier institución o medio documental que recoja, acumule y sobre todo, exponga y difunda información de cualquier índole.

La autora defiende lo expuesto por Puig sobre partiendo de que una fuentes es un documento que aporta una determinada información ya sea directa o indirectamente.

Las fuentes de Información se catalogan en:

1.-Fuentes de Información Personal: Son aquellos sujetos que en su actividad práctica social generan o transfieren información. Conocimiento, en las cuales intervienen autores, editores, usuarios, entre los que se establece múltiples canales como formas complementarias de la comunicación. Estas fuentes se hacen evidentes a través de los canales de comunicación: formales e informales.

2.- Fuentes de Información Institucionales: Son aquellas que generan, contienen, suministran o transfiere información que están representadas por organizaciones o colectivos de trabajo institucionalmente identificadas.

3.- Fuentes de Información Documental: Se le denomina así los diferentes tipos de documentos que contiene datos útiles para satisfacer una demanda de información o conocimiento. Es aquello que brinda alguna información que sirva de prueba, con independencia de su formato o de configuración física. Actualmente casi toda la tipología de fuentes, revistas, libros, diccionarios, folletos, enciclopedias entre otros se pueden encontrar en diferentes soportes impresos o digital. ⁽³⁰⁾

Las vías para la búsqueda de la información en formato digital dentro de ellas encontramos:

Revistas digitales. Bases de datos. Biblioteca virtual. Página Web del UCP (Enlaces).
Libros digitales Materiales didácticos multimedia

Las bases de datos documentales son fuentes secundarias en formato electrónico, las bibliografías, boletines de resúmenes e índices que antes se consultaban en papel ahora son, accesibles mediante un ordenador.

Bases de Datos Bibliográfica son conjuntos de información estructurada en registros que describen documentos, y almacenada en soporte electrónico legible desde un ordenador. Hay dos tipos de bases de datos referenciales que ofrecen los datos identificativos de los documentos a texto completo.

Materiales didácticos multimedia están disponibles en formato CD y también en Red e incluyen temas puntuales, especialmente los que ofrecen dificultades de aprendizaje por parte de los estudiantes. Los profesores valoran especialmente estas aportaciones multimedia y los ejercicios auto correctivos que se consideran complementos a los libros de texto.

En general, las fuentes de información de cualquier ámbito científico, se modifican a un ritmo vertiginoso, cambian sus versiones con frecuencia, incorporan novedades, surgen nuevos productos más específicos, desaparecen o modifican sus direcciones de acceso, por lo que resulta extremadamente difícil para cualquier investigador estar al tanto de ello y sobre todo conocer las novedades que pueden resultarle de especial interés.

Es común, que al hacer referencia al acceso de fuentes de información, se relacione sólo con recursos para acceder a las tecnologías, cuando en realidad se requieren también recursos humanos preparados, así como políticas y estrategias que posibiliten una gestión eficiente y eficaz, en función de las prioridades y necesidades existentes.

Krikelas ⁽³¹⁾ refiere que la búsqueda bibliográfica comienza cuando alguien se da cuenta de que el nivel actual de sus conocimientos es menor del que necesita para

afrontar una situación o problema. Es posible realizar búsquedas complejas de una forma asequible, con muchas posibilidades de acotarlas según las necesidades.

Kalthaun, ⁽³²⁾ concibe el proceso de búsqueda de información lo concibe basado en el cognoscitivismo del usuario y la forma de asimilar el nuevo conocimiento.

La autora asume el criterio de que el proceso surge de una necesidad informativa basada en un problema relacionado con un tema determinado de un área o de pacientes.

Según Calva ⁽³³⁾ la búsqueda de información incluye hábitos costumbres, actitudes, procedimientos y habilidades, modos de acción, entre otros, de igual manera este comportamiento informativo estará relacionado con el contexto en que se ubique la persona.

Debido a los cambios sociales y culturales que están sucediendo en la actualidad, el incremento de bibliografías tienen un impacto, no sólo en la producción de bienes y servicios, sino también en el conjunto de las interrelaciones sociales debido a la acumulación de información, la velocidad en su transmisión, la superación de las limitaciones o barreras espaciales, el empleo simultáneo de múltiples medios como imagen, sonido, texto, código y otros, elementos que explican la enorme capacidad de cambio que aportan estas tecnologías.

El acceso al conocimiento es un derecho reconocido universalmente por el que los sistemas educativos nacionales trabajan e invierten cada vez más recursos de los cuales se derivan las prácticas sociales examinadas y reformadas a la luz de nuevas informaciones.

El impacto de las tecnologías no ha supuesto para la universidad tradicional una revolución; no han desaparecido sus estructuras tradicionales, pero sí se han producido cambios significativos, basados en los análisis de nuevas exigencias sociales y demandas formativas, apoyados por las tecnologías, de manera constante en los últimos años.

En el sistema de salud, el acceso adecuado y actualizado, es esencial para el desarrollo económico y social, en especial, para apoyar los procesos de toma de

decisión en la planificación, formulación y aplicación de políticas o para apoyar el desarrollo y la práctica profesional. Por tanto, el acceso amplio a la información es clave para que las personas entiendan, participen y respondan a los retos que el desarrollo impone a la sociedad, es, sin lugar a dudas, un requisito indispensable para el progreso de la humanidad .

Las civilizaciones han necesitado de la información, ya que el hombre es por sí curioso, nace y vive con el deseo de aprender, de ver cosas nuevas, actualizadas o renovadas, por consiguiente requiere información del entorno la que recibe a través de los sentidos, los medios y para la transmisión de conocimientos.

La búsqueda de información se define como el proceso a través del cual, el usuario de la información, se ocupa intencionalmente de modificar su estado de conocimiento. ⁽³⁴⁾

El proceso de búsqueda de información es una interacción entre el individuo y la información e incluye una variedad de procesos, cognitivos y metacognitivos, operaciones de razonamiento y respuestas afectivas y motivacionales para ello las habilidades en el uso de la información deben desarrollarse lo que redundaría innegablemente en que los futuros profesionales adquieran capacidades para encontrar y utilizar información, así como para revertir esa información en conocimiento socialmente útil.

Es un proceso cognitivo de nivel superior que forma una parte integral del aprendizaje general, de aprender a aprender, del aprender a solucionar problemas y, de los procesos implicados en la construcción del conocimiento.

Para poder lograr una mayor precisión del tema se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Definir y aclarar el tema objeto de la búsqueda
- Grado de profundización aspectos en los cuales se hará énfasis
- Variables que pueden ayudar a perfilar la necesidad de información, área geográfica, sexo, edad,

- Idiomas en que se requiere la información
- Periodos a cubrir

El interés por las habilidades y actitudes hacia el manejo de la información se ha renovado en los últimos años porque se asocia al aprendizaje continuo; para toda la vida que se preconiza como catalizador del desempeño profesional y personal exitoso apoyados en las tecnologías de la información, específicamente en Cuba a través del Portal de Infomed incluye aspectos relacionados con la administración, la educación, docencia y la investigación en salud, el cual ofrece contenidos y servicios con alto valor agregado y regidos por estándares de calidad dirigido a ofrecer la información que necesita el usuario para satisfacer su necesidad de información. Convirtiéndolos en productores activos del conocimiento. ⁽³⁵⁾

El desarrollo de Infomed y particularmente de herramientas muy eficaces para la comunicación e interacción, posibilita el aprendizaje colaborativo en red y sirven cada vez más de soporte a los procesos docentes de carácter presencial, semipresencial y a distancia. Es una nueva dimensión formativa que está cambiando los tradicionales medios de enseñanza en herramientas para el aprendizaje, así como la propia dinámica y comunicación del proceso.

Por la creciente cantidad y complejidad de los recursos informativos sobre salud a través del portal que brinda posibilidades de autoformación permanente, incorporados como miembros pleno al circuito informacional. ⁽³⁶⁾

1.4 Desarrollo de las habilidades informacionales a través de las tecnologías de la información.

Según Leontiev, ⁽³⁷⁾ las habilidades son el contenido de aquellas acciones dominadas por el hombre, estructuradas en operaciones ordenadas y orientadas a la consecución de un objetivo, que le permiten a éste interactuar con objetos determinados de la realidad y con otros sujetos y constituyen un producto del aprendizaje con características específicas y una manera de regular la actividad del sujeto.

Petrovski ⁽³⁸⁾ reconoce por habilidad “el dominio de un sistema de actividades psíquicas y prácticas, necesarias para la regulación consciente de la actividad, de los conocimientos y de los hábitos.

Para Danilov y Skatki ⁽³⁹⁾ la “habilidad es la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica.

Según H. Brito ⁽⁴⁰⁾ “habilidad constituye el dominio de acciones psíquicas y prácticas que permiten la regulación racional de la actividad con ayuda de los conocimientos y los hábitos.

Ausubel ⁽⁴¹⁾ expresa que las habilidades del pensamiento requieren de estructura cognitivas que son las que habilitan a las personas para realizar operaciones mentales. Desde el punto de vista psicológico las habilidades cognitivas son aquellas que permiten al individuo conocer, pensar, almacenar información, organizarla y transformarla.

Por su parte Álvarez de Zayas ⁽⁴²⁾ define las habilidades como las acciones que este estudiante realiza al interactuar con su objeto de estudio con el fin de transformarlo.

Homero ⁽⁴³⁾ clasifica las habilidades en específicas, lógicas, del procedimiento de la información y la comunicación, profesionales y generalizadas.

Según Zilberstein ⁽⁴⁴⁾ “la habilidad se corresponde con la posibilidad (preparación) del sujeto para realizar una u otra acción en correspondencia con aquellos objetivos y condiciones en los cuales tiene que actuar.

Jacques Delors ⁽⁴⁵⁾ para lograr desarrollar habilidades se necesitan tres dimensiones que son:

- a) Saber:
- b) Saber hacer:
- c) Saber ser

Cornella ⁽⁴⁶⁾ define que una habilidad es comprender y utilizar la información digital y a la vez que capacidad que muestra el individuo para realizar actividades o resolver problemas.

La autora coincide con el planteamiento de Cornella sobre la capacidad que muestra el individuo para enfrentarse a algo nuevo, también determinado por la necesidad y el grado de motivación que este posea para la adquisición de conocimientos y habilidades.

Las habilidades constituyen la asimilación de acciones subordinadas a un fin, es decir, a un objetivo y no pueden automatizarse ya que su regulación es consciente, mientras los hábitos sistematizan las operaciones mediante la reiteración en su ejercicio. Ellos permiten la interacción con objetos determinados de la realidad y con otros sujetos y constituyen un producto del aprendizaje con características específicas y una manera de regular la actividad del sujeto. ⁽⁴⁷⁾

Los hábitos, conjuntamente con los conocimientos, son condiciones o recursos personales para la adquisición de habilidades, de ahí su importancia en la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje. La habilidad adquiere doble significado, pues algunos la consideran como la forma más elemental de realización de la acción y otros como la forma más perfeccionada de realizar esta acción, pero existe coincidencia en que se desarrollan junto a las actividades del hombre y durante ellas, constituyen un producto del aprendizaje con características específicas y una manera de regular la actividad del sujeto. ⁽⁴⁸⁾

El concepto de habilidad en la literatura psicopedagógica se define de diferentes formas, la más usada le atribuyen como significado el saber hacer en el proceso de asimilación del conocimiento, de manera que las habilidades constituyen el dominio de operaciones psíquicas y prácticas que permiten una regulación racional de la actividad. ⁽⁴⁸⁾

El perfeccionamiento de las habilidades lleva implícito pasar por un elevado número de experiencias, vinculando los conocimientos que se poseen, y los que son necesarios en la resolución de determinadas tareas propias de una actividad.

El desarrollo de la habilidad es la etapa donde se ejercita la acción, una vez adquiridos los modos de actuación, su forma material o materializada. El uso de la habilidad recién formada, y la experiencia hace cada vez más fácil su instrumentación en un proceso que incluye las siguientes fases.

Cognoscitiva: Se inicia con un conocimiento teórico de cómo se desarrolla la habilidad que se aspira lograr en el individuo, que comprenda qué tiene que hacer y por qué alcanzarla.

Asociativa: Persigue establecer una relación entre todos los pasos a cumplir, dominar cada operación en particular y la secuencia a seguir, de esto depende del grado de desarrollo que se logre en una habilidad. Esta actividad se repetirá prácticamente hasta, que se compruebe que la habilidad se desarrolla correctamente.

Final: Corresponde al grado de automatización de la habilidad y se alcanza después de una reiterada ejercitación, en la que progresivamente se desarrollan las destrezas y operaciones que comprenden, hasta convertirse en hábitos.⁽⁴⁹⁾

El desarrollo de las habilidades se garantiza atendiendo a requisitos cuantitativos de frecuencia y periodicidad de las ejecuciones y otros cualitativos como flexibilidad y complejidad de la ejecución.

El desarrollo de una habilidad se logra cuando las acciones son suficientes, variadas y diferenciadas, atendiendo al desarrollo alcanzado por las personas.

La solidez de la acción, como característica de su asimilación depende no solo y de la cantidad de repeticiones, sino también de cuan cerca está la acción de la forma mental, si está o no generalizada. Se considera que toda acción transita por etapas siguientes:

Motivación: Implica estados intensos que dirigen al organismos hacia metas o fines determinados, son los impulsos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones

Base orientadora de la acción: Está conformada por tres elementos o componentes: conocimiento precedente, representación gráfica de los conocimientos

necesarios para realizar la acción y representación lógica de toda la acción en su totalidad, es decir la imagen anticipada de la acción.

Acciones externas: En ella los profesionales resuelven el problema de forma independiente y hacen consciente las actividades en todos sus eslabones. ⁽⁵⁰⁾

Acciones en forma de lenguaje: Se caracteriza por la verbalización de la acción. Es aplicable para trabajos en parejas, uno habla y el otro controla dando carácter consciente, cooperativo y reflexivo en su realización.

Acción Mental. Que los elementos estructurales aparecen como representaciones, y operaciones, que se ejecutan para sí.

En la Conferencia de la Royal Society Of London Scientific Information en 1948 declara la necesidad de crear cursos sobre entrenamiento en el uso de información para estudiantes y que la práctica educativa debe estar orientada a la aplicación del conocimiento científico a una realidad concreta de forma que las alternativas de solución integren los procesos y productos tecnológicos para resolver adecuadamente los problemas de aprendizaje y el desarrollo de habilidades informacionales.

La Educación Médica Superior tiene gran relevancia en el marco de la llamada sociedad del conocimiento en la cual se generan nuevos enfoques, contenidos, métodos y herramientas educativas apoyadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones puestas a disposición de los docentes para propiciar el aprendizaje de nuevas competencias y habilidades. Las tecnologías de la información y las comunicaciones se han introducidos en las más disímiles campos entre ellos la enseñanza, con nuevos roles para las instituciones educativas. Esta tecnología educativa como tendencia pedagógica contemporánea ha alcanzado una notable difusión en esta era por las ventajas inmediatas y el lenguaje altamente técnico que posee , es esencial que todos los individuos estén alfabetizados informacionalmente antes los múltiples lenguajes y códigos textuales, icónicos, hipertextos, audiovisuales, multimedia que adopta la información.

La UNESCO ha realizado recomendaciones relativas al desarrollo de las habilidades informativas, para que estas sean integradas a los procesos educativos, confirmando la necesidad de que los profesionales gestionen a través de los sitios web su propio aprendizaje, requerido para lograr un buen desempeño.

Bruce ⁽⁵²⁾ señala que las habilidades de información es aquella capacidad de encontrar, manejar y utilizar la información con eficacia en una gran gama de propósitos y que ellas son habilidades genéricas importantes que permiten que la gente tome decisiones eficaces, asuma la responsabilidad con su propio y continuo aprender en áreas y temas de interés personal o profesional.

Por su parte Hannelore B. Arder ⁽⁵³⁾ expone que la formación en habilidades informacionales debe proporcionarse en el momento en que se necesite, de manera individual o grupal y sobre todo dependiendo de las necesidades del usuario que pueden ser.

- Personal
- Interactiva en línea
- Impresa.

Berhard P ⁽⁵⁴⁾ las define como un conjunto de aptitudes referidas al uso y dominio de la información en cualquiera de las formas en que se presente así como de las tecnologías que ofrecen acceso a la información.

Grafstein A ⁽⁵⁵⁾ apunta sobre la necesidad de promover las habilidades del, pensamiento crítico y desarrollar la capacidad para aprender durante toda la vida.

En la sociedad de la información, sociedad del conocimiento o sociedad del aprendizaje, la información se convierte en un recurso imprescindible y estratégico para la toma de decisiones, resolución de problemas, en fin de la vida cotidiana.

Estas habilidades están relacionadas con el conjunto de procedimientos que tienen un carácter concreto en todas sus fases y con el aprendizaje en red es una alternativa que facilita el proceso enseñanza aprendizaje proporcionándoles interés para conocer lo novedoso y relevante en ciencias de la salud.

De la creciente complejidad de las habilidades de información mediante el uso de las TICS tienen consecuencia para su formación, cuya responsabilidad no podrá ser asumida solamente por los profesionales de la información.

Como plantea Fowell y Levy ⁽⁵⁶⁾ los profesionales de la información tienen la oportunidad de asumir el liderazgo al desarrollar y apoyar las estrategias de superación apropiadas para este ambiente, actuando como agentes de cambio cultural en sus instituciones.

Se debe destacar que los autores Bertot, Jaeger ⁽⁵⁷⁾ en su informe Public Libraries and the Internet señalan que la mayoría de las bibliotecas proporciona elementos para desarrollar habilidades en el uso de bases de datos, garantizando el libre acceso a la información, es la propia biblioteca el espacio ideal para satisfacer esas necesidades de aprendizaje permanente.

Wersing ⁽⁵⁸⁾ al "hablar sobre el entrenamiento de los usuarios señala la existencia de barreras para la circulación como limitaciones terminológicas, de capacidad de lectura o nivel de entendimiento y de tiempo, por lo que el soporte técnico que ha sido puesto en función de la universalización, debe ser aprovechado por profesionales en función del aprendizaje colaborativo, la socialización del conocimiento y la posibilidad de pasar de espectadores a productores de conocimiento.

La autora coincide con el criterio planteado Kathryn Ray y Joan Day ⁽⁵⁹⁾ quienes encontraron un gran número de estudiantes universitarios de ciencias médicas que salen graduados sin las habilidades en información, al no tener diseñado una estrategia curricular, donde se logre desarrollar estas habilidades por este motivo el punto cardinal de las bibliotecas médicas son las actividades de sensibilización dirigidas al profesional sanitario para incorporarlos a la actividad científica.

Las habilidades en el uso de la información deben desarrollarse primeramente en las Universidades de Ciencias Médicas para que los estudiantes adquieran los conocimientos, actitudes durante su formación y ello contribuirá con un desempeño exitoso en sus puestos de trabajos.

1.4.1 Las habilidades informacionales en el contexto de las ciencias médicas.

Según Ortoll ⁽⁶⁰⁾ para denominar al conjunto de habilidades, destrezas, capacidades para utilizar de manera creativa y eficaz la información, en idioma español, se utilizan términos como cultura informacional, habilidades informativas, alfabetización informacional o competencia informacional.

Las habilidades informacionales están relacionadas con el dominio de los procedimientos, que tienen un carácter consciente en todas sus fases, la habilidad en ese momento se está desarrollando, pero cuando la habilidad alcanza un alto grado de destreza, determinadas operaciones se automatizan y se convierten en hábitos lo cual trae como consecuencia el perfeccionamiento de la actividad y la rapidez en su ejecución.

Las habilidades informacionales son claves para incrementar la eficacia del proceso enseñanza aprendizaje, esto es aplicable a todo tipo de enseñanza es particularmente para el caso de la educación superior, es necesario añadir que el desarrollo de las habilidades informacionales no se puede adquirir en unas cuantas sesiones, por el contrario la formación ha de ser continua y sistemática, y no es tarea de un sólo docente o colectivo, sino de todos, los profesores porque si lo que se enseña no se lleva a la práctica, se olvida y pierde significado para el profesional, este no valora de dichas habilidades`

Las habilidades, actitudes y aptitudes para el acceso y uso de la información impresa y digital constituyen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida, son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación, propician a quien aprende para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más independiente y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje

Cuando se pregunta qué información necesitan los profesionales de la salud, la respuesta incluye a todo lo que contribuya a enriquecer su acervo cultural, su desempeño profesional, herramientas que ayuden al intercambio colaborativo y al

aprendizaje autónomo así como, información relacionada con la misión y visión que tiene la institución en la que elabora. ⁽⁶¹⁾

La enseñanza de las habilidades informacionales es eminentemente práctica, así lo determina su naturaleza formativa, por lo que no se concibe sólo como una perspectiva teórica, es importante insistir en métodos de enseñanza acordes con el desarrollo de dichas habilidades informacionales.

Necesidad de aprendizaje se define como la desviación real entre el desempeño práctico del individuo y el que se tiene previsto en esa función o puesto de trabajo, siempre que esta diferencia obedezca a falta de conocimientos, preparación o entrenamiento .

La calidad de la formación y superación de los recursos humanos de la salud está en estrecha interrelación con la calidad de los servicios ya que los procesos educacionales se fundamentan en la interacción de dos principios de la educación superior cubana: la combinación de la teoría con la práctica y del estudio con el trabajo, eje y fundamento de la enseñanza técnica profesional

Las cuatros dimensiones esenciales, de la calidad de los procesos educacionales son:

_Técnico-profesional, que se basa en la competencia y el desempeño profesional del claustro.

_Interpersonal, fundamentada en la comunicación e interrelaciones de los integrantes del equipo de trabajo, que es la célula organizacional del servicio, que desarrolla y ejecuta las diferentes acciones, y que son la base del enfoque multiprofesional e interdisciplinario.

_Ambiental, que comprende las facilidades, los recursos materiales y los aspectos gerenciales con que cuenta el servicio para desarrollar los procesos docentes, atencionales e investigativos.

_Social, que comprende la interacción del grupo básico de trabajo o equipo de salud con el individuo, la familia y la comunidad y su resultante. ⁽⁶²⁾

La autora es de la opinión que es significativo insistir en el uso de los métodos de enseñanza acorde con el objetivo para el desarrollo de las habilidades en información. Es trascendental que para la formación de habilidades sea efectiva, deben introducirse asignaturas o módulos en pregrado con carácter obligatorio, relacionadas con búsqueda y recuperación de la información para cuando esos profesionales se gradúen han alcanzado un conocimiento en cuanto al acceso, cuando ya se desempeñe en la comunidad solamente tendrá que profundizar en lo aprendido.

Las habilidades que exige la sociedad actual no solo están relacionadas con saber usar la biblioteca, sino con dominar los procedimientos y estrategias a la hora de buscar y usar la información, acorde con el problema existente, lo que implica conocer las fuentes y saber aplicar de modo inteligente los procedimientos para obtener información de ellas. Esta concepción integradora va más allá de la tradicional formación de usuarios, sino también las formas de acceder, usar, comprender y comunicar la información logrando conocimientos.

A juicio de Blázquez EF ⁽⁶³⁾, las nuevas formas de comunicación de las que dispone la educación tienen sentido y constituyen una revolución social si se enfatiza en el uso de estas redes de comunicación.

* **Habilidad para descubrir la necesidad de información.**

* Esta habilidad está relacionada con la capacidad individual de expresar una necesidad informacional y comunicarla a otra persona.

* Plantearse preguntas sobre el tema que necesita, establecer su alcance y las limitaciones.

*Precisar los objetivos de su necesidad informativa y sobre todo calcular el tiempo que le dedicara a la búsqueda de información en función del tiempo total asignado para la investigación.

*Conocer y explicar la importancia de acudir a más de una fuente de información

* **Habilidad para acceder a la información.**

*Se inicia con la búsqueda de información a partir de la clara definición del tema de solicitado.

* Diseñar una estrategia de búsqueda con la aplicación de los operadores booleanos, conociendo la terminología básica de los recursos disponibles, los medios y los servicios de una biblioteca.

*Tener criterio para definir cuáles son las mejores fuentes de información.

* **Habilidad para localizar la información**

*Después de localizar la información debe determinar las fuentes primarias, secundarias y terciarias,

*Conocer los diversos modos de almacenamiento físico y virtual de la información.

*Identificar los mecanismos de transmisión de información utilizados.

*Recuperar la información que requiere en los distintos

* **Habilidad para comparar y evaluar la información obtenida**

Confrontar la información que encuentra con sus necesidades

Combinar el uso adecuado de estos criterios con habilidades de razonamiento que le permitan identificar, en el menor tiempo posible, los elementos más importantes.

Revisar y replantear el problema de información y cuando sea necesario realizando los ajustes a las estrategias de búsquedas

Saber que los elementos que le dan más valor a un recurso están ligados principalmente a su contenido y no necesariamente al formato en que este se presenta

* **Habilidad para organizar, y comunicar la información**

* Confrontar la información que encuentra con sus necesidades de información

Reconocer la objetividad y veracidad de la información

Tomar de la información los aspectos que le sean relevantes

* **Habilidad para sintetizar y construir nueva información.**

* Traducir el nuevo conocimiento a su propio lenguaje.

* Aplicar de manera natural los nuevos conocimientos al proceso de toma de decisiones y para la elaboración de trabajos académicos.

*Aplicar la técnica adecuada para la presentación de la información.

Las habilidades informacionales adoptarán un nuevo significado cuando los usuarios sean capaces de desarrollar las destrezas aplicando la información a problemas reales, utilizando el tiempo como verdadero recurso en la sociedad para aprender constantemente añadiendo experiencias.⁽⁶⁵⁾

Para lograr el mayor esplendor en las habilidades se deben poseer los componentes fundamentales de la infoestructura de un país que deben ser:

Sistema educativo que tenga por objetivo esencial enseñar a aprender.

Sistema de ciencia y tecnología que aproveche la capacidad creativa de los ciudadanos y la transforme en nuevos productos y servicios competitivos en los mercados mundiales.

Sistema legal que pueda responder a los retos que impone la velocidad de desarrollo de las tecnologías.

Una base de contenido que haga posible que las actividades de los ciudadanos y organizaciones en la era de la información sean más fáciles.

Un entorno que facilite el surgimiento, y el crecimiento, del sector informático.

Una administración que sea ejemplo en el uso eficiente y eficaz de las tecnologías de información.

No solo se necesita una masa laboral bien formada; se precisan ciudadanos informacionalmente cultos, con habilidades informacionales, que aprendan a aprender, y que las organizaciones donde trabajen les permitan seguir aprendiendo de por vida. Se necesita un sistema educativo como centro del desarrollo de la sociedad para asegurar un desarrollo sostenible en la sociedad del conocimiento.⁽⁶⁶⁾

Los profesionales de la salud que laboran en la atención primaria en el siglo XXI, tienen una ventaja importante al contar con la tecnología en las bibliotecas con espacios diseñados para aprender y en el que posibilita una mayor acercamientos a los problemas de carácter informativo que están enmarcados por una necesidad.

La autora opina que la tarea de facilitar el desarrollo de habilidades debe ser una función priorizada de cada institución académica, en que la biblioteca y sus gestores de información en conjunto con docentes y facilitadores aplican estrategias y acciones de superación para lograr la adquisición de conocimientos y habilidades propias en información.

Los principios didácticos son los fundamentos en la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje, actúan como elementos reguladores y normativos de la conducta heurística y a la vez constituyen eslabones que conducen a totalidades teórico práctico más complejas. Ellos actúan como guía para las Metas que el hombre debe lograr con su actividad transformadora y creativa para alcanzar lo nuevo.

El tratamiento de situaciones problemáticas abiertas implican la movilización de estructuras cognitivas del alumno que permiten plantearse estrategias con vistas a la solución de la problemática planteada. Para ello es necesario lograr una acertada dirección por parte del profesor en el proceso de enseñanza aprendizaje existiendo una interacción entre ambos. En el proceso se expone las diferentes aristas como son carácter social, individual, activo, motivante, significativo, cooperativo y consciente, aplicando los contenidos a partir de informaciones reales con rigor científico, aprovechando las experiencias de los estudiantes, vinculando los contenidos con problemas actuales y estimulando el debate y la búsqueda independiente.⁶⁷⁾

Es de vital importancia establecer una unidad dialéctica entre el profesor que enseña y el alumno que aprende en correspondencia con el método de enseñanza, teniendo un enfoque de sistemas, de todos los componentes del proceso enseñanza aprendizaje a quien va dirigida la acción didáctica.

Entre las principales cualidades que debe tener un estudiante está el colectivismo, por lo que el proceso pedagógico debe lograr el fortalecimiento de la solidaridad. El respeto mutuo, la disposición a la ayuda, la actitud crítica y autocrítica.

Se debe concientizar en todos los miembros del grupo, el valor social de este y las posibilidades reales de actuar unidos en la consecución de diferentes metas.

La vinculación del estudio con el trabajo responde directamente a la idea de que la educación satisfaga las necesidades de la sociedad ofreciendo la oportunidad de aplicar los conocimientos a la actividad práctica aprovechando las posibilidades que la práctica ofrece como punto de partida, base y fin del conocimiento.

La metodología de la enseñanza debe utilizar espacios de aprendizaje variados donde combinen lo presencial con lo virtual integrándose los profesionales, docentes y bibliotecarios al proceso de enseñanza aprendizaje.

Conclusiones Capítulo I:

Los profesionales del sector salud requieren de habilidades en el uso de la información para actualizar sus conocimientos con suficiente rapidez, tanto en el terreno laboral como en el personal. La formación de habilidades informacionales es una tarea científica, donde es necesario poner en marcha acciones o estrategias de superación para lograr la consolidación de los contenidos impartidos.

CAPITULO II: DISEÑO METODOLOGICO. METODOLOGIA UTILIZADA EN LA DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.

Para el diagnóstico de las necesidades de aprendizaje de los profesionales de la salud del Policlínico Área Norte donde la muestra estuvo constituida por 76 profesionales quienes tuvieron una participación activa, con previo consentimiento informado.(Anexo 1)

Los métodos y técnicas que se aplicaron fueron:

Encuesta a profesionales de la salud (Anexo 2)

Guía de Observación (Anexo 3)

Entrevista individual (Anexo 4)

La encuesta (Anexo 2) permitió recopilar información sobre las necesidades de aprendizaje relacionadas con el acceso, búsqueda y recuperación de la información valorando las habilidades informacionales que estos poseen.

Se aplicó encuesta a profesionales para identificar el grado de habilidades que poseen en cuanto a la utilización de bases de datos bibliográficos del portal de Infomed que permitió identificar las necesidades existentes.

La observación (Anexo 3) se realizó en su propio escenario donde permitió identificar la preparación de los profesionales de la salud sobre las habilidades informacionales relacionadas con el empleo de las tics, utilización de la información científica en las bases de datos del portal de la red telemática de la salud para el desempeño profesional.

La entrevista Individual (Anexo 4) permitió conocer las necesidades de aprendizaje que poseen los profesionales en cuanto al procedimiento que se utiliza para realizar las búsquedas de información

Se elaboró y aplicó un cuestionario (Anexo 2) conformado por ocho preguntas para los profesionales, que estuvieron estructuradas en abiertas y cerradas para identificar

marcando con una x los aspectos relacionados con la utilización de la biblioteca, los servicios que brindan, así como las consultas y recursos que se encuentran a disposición de los usuarios a través del portal de Infomed para evaluar las habilidades informacionales en su desempeño individual.

2.1 Diagnóstico de la situación actual del proceso de adquisición de habilidades informacionales.

De la muestra seleccionado en la aplicación de los instrumentos se puede observar en la interrogante No. 1 que el 62,5 % de los médicos especialista de primer y de segundo grado visitan la biblioteca con mayor frecuencia de 3 a 5 veces por semana para un 56,2 % y las licenciadas en enfermería lo visitan una vez por semana en un 37,5 %, en cuanto a los tecnólogos refieren hacerlo más de 5 veces al día para un 66,6 % lo cual demuestra el interés por utilizar los servicios que presta la biblioteca a sus usuarios.

Se pudo determinar en la interrogante No. 2 que solamente el 50 % de los profesionales que necesita información acuden en primer lugar al fondo bibliográfico de la biblioteca, los demás se incluyen en literatura personal 46,1 %, que a criterio de la autora no siempre están actualizado por la enorme cantidad de información que aparece cada día y por último el 36,3 % utiliza Infomed. La autora es de la opinión que hay que seguir demostrándole las ventajas que proporcionan estas fuentes digitales mediante su creación, almacenamiento y difusión, través de diversos medios electrónicos, informáticos y de telecomunicación. La autora es del criterio que aunque se ha avanzado, todavía queda un largo camino por recorrer que la explotación de los recursos y del sitio para la búsqueda de información científica.

En la pregunta No. 3 los médicos especialistas de primer grado y las licenciadas en enfermería opinaron que consultaban Infomed ocasionalmente en un 37.9 % y los tecnólogos regular para un 39,4 %. La búsqueda de información a través del portal de la red telemática de salud es de gran valor hoy en día porque los recursos que se ofertan son útiles en actividades de docencia e investigación como textos completos diferenciados en artículos de libros y revistas científicas importantes, que le aporta a

la biblioteca el papel que le corresponde conjuntamente con los servicios de información que presentan.

Para la interrogante No. 4 referida a las consultas de recursos disponibles en el portal de Infomed observamos que el e-mail es de mayor utilización en los profesionales en un 47,2 %, relegando a la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) a un 31,8 % de índice de utilización. La Biblioteca Virtual de Salud es una plataforma que está conformada por fuentes de información operados de forma cooperativa y descentralizada, sometida a controles de calidad, por otra parte, se debe considerar a la misma como una herramienta dirigida a facilitar amplio acceso a la información para el desempeño profesional. Por otra parte la Universidad Virtual de Salud(UVS) es poco conocida, constituye una institución académica virtual que funciona con la participación de las organizaciones del Sistema Nacional de Salud dedicados a la docencia y a la investigación con el objetivo de desarrollar sistemas de programas de educación a distancia y de telemedicina con la aplicación de las nuevas tecnologías informática posibilita la educación de postgrado de forma masiva, así como los intercambios y discusiones clínicas con el uso de métodos activos y participativos de aprendizaje.

La autora plantea la necesidad de continuar la divulgación a través de boletines, hojas informativas, cursos de superación sobre la urgente necesidad que los usuarios conozcan todas las potencialidades que tiene esta plataforma de Infomed muy pocos la conocen, aunque no se deja de reconocer que las personas utilizan el equipamiento tecnológico la mayor parte del tiempo es para la revisión del correo electrónico y aunque el localizador de información en salud LIS es un instrumento básico para describir, localizar, recuperar y acceder a los recursos de información disponibles en la red informativa, de manera rápida y efectiva, es una excelente herramienta para gerenciar las entidades o recursos de información de los órganos de información del SNICM, por cuanto permite que éstos se conozcan y puedan accederse a ellos por todos las instituciones de información integrantes del sistema nacional.

Para la pregunta 5 sobre el grado de utilización de las fuentes informacionales en la cual los encuestados determinaron que CUMED es la base más consultada con un 40,7 %, esta base de datos bibliográfica desarrollada por la Biblioteca Médica Nacional del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, y los centros cooperantes de la red del Sistema Nacional de Salud registra la producción científica cubana en el campo de la medicina y ciencias afines. Contiene referencias bibliográficas y resúmenes de artículos de revistas, libros o capítulos de libros, tesis de candidaturas, folletos y ponencias presentadas en congresos internacionales, publicadas en Cuba o en el extranjero por autores cubanos.

En cuanto al uso de Secimed el 60 % plantearon que lo utilizan para realizar búsquedas pero la misma no está diseñada para esa función porque es una base de datos de catálogos colectivo que contribuye entre otras cosas al préstamo interbibliotecarios nacionales y al pedido de copias de artículos a través del Servicio Cooperativo de Acceso al Documento (SCAD) que coordina BIREME centro coordinador del sistema latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud ya que es el resultado de la cooperación técnica entre la Red del Sistema Nacional de Información de Salud de la República de Cuba y otros centros cooperantes del país, y muestra el registro de revistas científicas que se encuentran en las colecciones de estas bibliotecas. Permite el acceso controlado a las fuentes electrónicas suscritas para el dominio sld.cu. Otro de los aspectos que los profesionales identificaron fue a Google como otra base de datos para la búsqueda y recuperación de la información con un 60%, es cierto que su utilización permite acceder a la calidad de sus artículos, se puede enviar a esta página web información médica y ésta no ser lo suficientemente confiable.

En el acápite No 6 sobre las diferentes herramientas para buscar información el más común utilizado por los encuestados es "frases entre comillas" que son incluidos también como operadores booleanos que se utilizan para definir la estrategia de búsqueda al mismo tiempo pueden utilizar otros operadores como el AND, OR y AND NOT. Para realizar una búsqueda bibliográfica se debe utilizar también los Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS) el cual va a permitir transformar las

palabras claves, es decir del lenguaje natural al lenguaje de búsqueda obteniendo los descriptores correctos para comenzar a buscar el tema en las bases de datos.

La autora es del criterio de que los profesionales cuando obtengan los conocimientos y las habilidades para trabajar con estas bases serán usuarios alfabetizados informacionalmente en una sociedad donde la información es la materia prima del conocimiento, al estar preparados en la actividad científica mejor será su desempeño profesional.

En la cuestión No. 7 referido a las normas utilizadas en las Ciencias Médicas solamente el 40,4 % de los médicos especialista de primer grado plantearon conocer Vancouver, pero el 50 % de los tecnólogos declararon no conocerla totalmente, solamente algunos elementos para acotar la bibliografía. La autora expone su criterio de que las personas que admitieron no conocer las normas necesitan la aplicación de un taller para aprender a acotar bibliografía, para obtener conocimiento al ponerla en práctica en diferentes eventos científicos.

Sobre la valoración de sus habilidades personales en la pregunta No. 8 se evaluaron de aceptable el 45.2 % y de muy buena un 39,1% la autora manifiesta que los profesionales no han interiorizado realmente la importancia que tiene la adquisición de las habilidades informacionales que se necesita en el mundo de hoy.

En la tabla No. 1 (Anexo 5) se observa el comportamiento de los indicadores aplicados en la Guía de Observación. En el análisis de estos resultados puede apreciarse que en cuanto a las habilidades para descubrir la necesidad de información predomina la categoría regular en 6,5 % mientras que en la habilidad para acceder a la información conjuntamente con la habilidad para localizar las fuentes la categoría que prevalece mal con un 15,6 y 21,6% respectivamente. Existe una supremacía de la categoría bien del 14,4 % al referirnos al dominio de la habilidad para comparar y evaluar la información de bien en 10,5% y regular 6,5%. Se describe en la habilidad para organizar y comunicar la información de bien 58,3 % regular y de mal 41,7 %. En cuanto a la habilidad para sintetizar y construir nueva información de regular 7,5 % y mal 5,2%.

En la entrevista individual (Anexo 4) realizada a los profesionales acerca de las habilidades informacionales 12 de los encuestados ocupan cargo de dirección la mayoría planteó que solamente conocían a Cumed y Pubmed, cuando se le sugirió explicar las causas de su desconocimiento, la mayor dificultad referida fue la carga laboral que incluye guardias médicas, reuniones, actividades docentes y en otros casos, poca habilidad en el uso de los ordenadores. En cuanto a la pregunta No. 3 si consideraba necesario estar alfabetizado informacionalmente el 100 % respondió que sí, que necesitaban aprender cómo se buscaba información.

Sobre las vías que utilizaban para mantenerse actualizado el 80 % opinó que acudían a la biblioteca a solicitar fuentes documentales en formato impreso y las búsquedas bibliográficas sobre un tema la solicitaban en el servicio de referencia. En la última pregunta sobre como consideraban su desempeño el 60 % refirió bueno y el 40 % muy bueno.

Urra González P.⁽⁶⁷⁾ ha mantenido el criterio de que cada institución y cada trabajador del sector debe sacar el máximo provecho de los medios y recursos de información disponible y que puedan transformarlos en un amplio conocimiento, con mayor compromiso social y mejorando los servicios de salud La autora se inclina por el planteamiento dado por Urra que a los directivos y profesionales deben realizarle actividades de sensibilización para despertar el interés y estar al tanto de los cambios y adelantos en los aspectos relacionados con la búsqueda y la recuperación de la información, por tal razón las instituciones de información no pueden permanecer ajenas a los cambios científicos–técnicos actuales, se plantean nuevos retos en la educación del usuario o alfabetización informacional que ya muchas unidades han comenzado a adoptar nuevas iniciativas en este sentido, utilizando la página Web Infomed como un instrumento educativo.

La totalidad se refirió que algunos tenían referencia sobre el sitio de Infomed pero la utilizaban poco, ya que no poseían los conocimientos necesarios para trabajar con las bases de datos y consideraban que para la profesión médica, debían saber cómo se efectuaba el proceso para realizar búsqueda sobre contenidos específicos para sus intereses asistenciales, docentes e investigativo.

En la triangulación de los criterios de los actores implicados en el desarrollo de las habilidades informacionales de los profesionales del Policlínico Norte Juan Miguel Martínez Puentes reveló los siguientes resultados.

_ Colectivo de profesionales con escasa experiencia en la búsqueda informativa a pesar de poseer necesidades cognoscitivas fundamentales para el manejo de la información, además de poseer los recursos tecnológicos en la biblioteca.

_ Deficiente desarrollo de las habilidades informacionales de los profesionales de la salud del policlínico Área Norte.

_ Insuficientes dominio de los procedimientos que se utilizan para realizar las búsquedas bibliográficas

_ Escaso conocimiento sobre las bases de datos bibliográficas y manejo de los recursos disponibles en Infomed

_ Escasa planificación de actividades específicas que tributen al desarrollo de las habilidades informacionales en los profesionales médicos

_ Escasa motivación por parte de los usuarios para la adquisición de nuevos conocimientos relacionados con la labor que desempeña.

Las transformaciones sociales afectan muchos campos de la actividad humana, a la vez que crean nuevas oportunidades, generan diversos problemas que repercuten en la sociedad. La información es un recurso relevante en el desarrollo científico y técnico de la sociedad, las personas que tienen que tomar decisiones profesionales, administrativas y personales, muchas veces se ven abrumados por la cantidad de información que se genera, el exceso puede conducir a la incertidumbre, si las personas no están preparadas para interactuar con ella⁽⁶⁷⁾. La autora emite el criterio de que. la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus está mostrando un especial interés en la superación de sus profesionales con respectos a la alfabetización informacional para favorecer el perfeccionamiento de las habilidades informacionales.

2.2 Diseño de las acciones metodológicas para contribuir al perfeccionamiento de las habilidades informacionales.

La actividad es la base de todo el conocimiento humano para abordar esta categoría es fundamental una profundización en los enfoques filosóficos, psicológicos y pedagógicos de la misma.

Según Leontiev⁽⁶⁷⁾ la actividad se entiende por el proceso de interacción sujeto objeto dirigido a la satisfacción de las necesidades del sujeto., como resultado del cual se produce una transformación del objeto y sujeto, es un sistema que posee determinados contenidos o componentes y funciones.

El proceso de enseñanza aprendizaje es un conjunto dinámico y complejo de actividades en las que intervienen el profesor y los estudiantes. La actividad práctica constituye un componente esencial del proceso enseñanza aprendizaje que posibilita la adquisición y desarrollo de conocimientos hábitos y habilidades necesarias para el desempeño del profesional de salud.

Una de las categorías en las que centro su trabajo Vigotsky ⁽⁶⁸⁾, y a la que también contribuyo ampliamente uno de sus discípulos A. N. Leontiev fue la de actividad. Tal como la concibieron los clásicos del marxismo, constituye un proceso que mediatiza la relación entre el hombre y la realidad objetiva.

Otro punto de vista sobre las acciones lo proporciona Bermúdez ⁽⁶⁹⁾ cuando escribió la acción es aquella ejecución de la actuación que se lleva a cabo como una representación anticipada del resultado a alcanzar (objetivo) y la puesta en práctica del sistema de operaciones requerido para accionar

La acción consciente es una acción proyectada, pronosticada que se basa en la reflexión de su objetivo, de los métodos de su realización y de los principios de su elección.

La autora refiere que cada actividad pedagógica se puede analizar como un sistema determinado de acciones, dirigidas e interrelacionadas que se realizan en una consecutividad determinada donde el docente-metodológico debe propiciar el

dominio de las acciones educativas teniendo en cuenta a quienes van dirigidas para evitar la pasividad de los receptores.

Según Leontiev, ⁽⁷⁰⁾ la actividad es un proceso mediante el cual los individuos, respondiendo a sus necesidades se relacionan con la sociedad, desarrollando determinada actitud hacia la misma.

Galperin ⁽⁷¹⁾ expresa que la actividad se corresponde con el motivo y las acciones con las metas u objetivos mientras que las operaciones se corresponden con las tareas.

La filosofía Marxista Leninista ha considerado la actividad como un modo de existencia desarrollo y transformación de la realidad social en la que está implícita la conciencia individual, que es el mundo espiritual del individuo, donde la conciencia social se hace inseparable de la conciencia individual. ⁽⁷²⁾

El materialismo dialéctico ofrece una sólida teoría del conocimiento, entendido el conocimiento como resultado de la interacción dialéctica del sujeto y los objetos de la realidad. Este es un presupuesto del cual hay que partir para emprender cualquier obra científica y es precisamente la idea que se defiende: todo cambia, todo se transforma, todo está en constante movimiento. ⁽⁷³⁾

Para esta investigación, las concepciones dialéctico-materialistas enunciadas que consideran al hombre como ser social, históricamente condicionado, producto del propio desarrollo de la cultura que él mismo crea, obliga necesariamente a analizar la educación como medio y producto de la sociedad, como depositaria de toda la experiencia histórico-cultural, y el proceso educativo como vías esenciales de que dispone la sociedad para la formación de las nuevas generaciones y que necesariamente responde a las exigencias de la sociedad en cada momento histórico.

En los fundamentos pedagógicos se sustenta que toda actividad programada, organizada y ejecutada en las diferentes modalidades de educación postgraduada, debe servir de modelo de actuación. Desde esta perspectiva, teniendo en cuenta la ley de la pedagogía, que establece la relación entre los componentes del proceso

pedagógico que posibilitan su instrumentación, siempre partiendo de que lo formativo o educativo se logra a través de lo instructivo. ⁽⁷⁴⁾

La formación permanente, y como parte de ella la superación profesional, en el contexto de la educación avanzada y el aprendizaje desarrollador del enfoque histórico-cultural, se traduce en una formación con principios psico-socio-pedagógicos. Estas acciones tienen como base teórica y metodológica el marxismo leninismo, al considerar la práctica social como principio y fin de la realidad, la representación de la relación entre hombre y medio social en un proceso histórico - concreto como máxima de cualquier empeño educativo, donde el hombre transforma al mundo en la medida en que se transforma a sí mismo. ⁽⁷⁵⁾

Se considera además un modelo de aprendizaje entendido como proceso de construcción y reconstrucción, por parte del sujeto que aprende, de conocimientos, habilidades, modos de actuación, actitudes, valores y sentimientos, que se producen en condiciones de interacción social, que lo conducen a su desarrollo personal y profesional.

Ello a su vez se convierte en demanda de superación del docente universitario para lograr una mejor actividad pedagógica mediante el diseño de un sistema., que permite utilizar variadas acciones, formas organizativas docentes interrelacionadas dialécticamente, y con un rediseño oportuno en el marco de nuevas necesidades surgidas.

Otro de los postulados de la teoría vigostkyana que recobra gran importancia para la superación del personal de la salud es el relacionado con el concepto de zona de desarrollo próximo. Esto posibilita determinar las potencialidades y necesidades de cada profesional y ofrecer la ayuda necesaria en cada caso, hasta alcanzar niveles superiores que no es más que su zona de desarrollo próximo. ⁽⁷⁶⁾

La educación de posgrado en el Sistema Nacional de Salud tiene entre sus objetivos fundamentales la superación continua y sistemática de los profesionales respecto a los contenidos generales y especializados, así como el desarrollo de habilidades y destrezas, que unido a la política social de salud, genera oportunidades de

establecer una dinámica alternativa en la búsqueda de los contenidos más cercanos a las necesidades y los valores sociales contextuales, con énfasis en las capacidades de la reflexión sobre la realidad educativa-conocimientos acumulados por asimilación y tradición- y el mejoramiento de la calidad en los servicios de salud, que contribuyen a la satisfacción de las necesidades sociales. ⁽⁸⁰⁾

La concepción actual de la educación de postgrado en Cuba considera como objetivo de la superación profesional la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural. Se estructura en dos subsistemas: la superación profesional y la formación académica. La primera constituye una de las direcciones principales de trabajo de la Educación Superior en Cuba.

Se tiene especial interés en dicha superación en el sector de salud, con una vinculación entre los mundos de la educación y el trabajo, aprender estudiando y trabajando con la creación de espacios interactivos de aprendizajes, entendidos ellos como las oportunidades de resolver problemas mediante procesos en los que se amplían las capacidades de las personas que intervienen en ello.

La superación profesional constituye una vía de educación permanente para los recursos humanos que egresan de los centros de educación superior, y se lleva a cabo a través de un conjunto de procesos de formación que posibilita la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas, requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo integral. La misma constituye una gestión estratégica educacional en la búsqueda de la excelencia de los servicios. Es un proceso que se desarrolla en los servicios de la salud durante toda la vida del trabajador, y que tiene como ejes fundamentales la problematización y la transformación de los servicios por el propio trabajador, así como su participación consciente y activa con un alto grado de motivación y compromiso en la evaluación de la calidad de las actividades profesionales que le brinda a la población.

Las posibilidades que ofrece a la superación, a sus manifestaciones y a la influencia que ejerce en profesionales e instituciones de salud, se puede plantear que la superación profesional tiene las características de ser permanente, continuada; tiene un carácter activo, desarrollador, social y personalmente significativo; se lleva a cabo a través de diferentes modalidades: auto preparación, cursos, entrenamientos, talleres, diplomados y otras formas; constituye parte integrante del proceso de formación y desarrollo de la personalidad del profesional y tiene un carácter sistémico.

Estas actividades se planifican y ejecutan de modo que se logren los resultados esperados con mínimo gasto de tiempo, movimiento y recursos humanos, materiales y financieros. Para ello se elabora el plan de desarrollo profesional que responde a las necesidades de las instituciones y a las sentidas por cada profesional; no puede ser espontáneo, sino dirigido a cumplir con la misión, la visión y los objetivos de cada unidad, municipio, provincia y/o el Sistema Nacional de Salud cubano.

Los participantes en el proceso de superación de postgrado deben transferir las experiencias, ofrecer criterios y compartir inquietudes e iniciativas, conscientes de la importancia social de su labor. La factibilidad de ello está dada en los grupos básicos de trabajo que permiten establecer el contacto, el intercambio y la interacción de los componentes del colectivo en el contexto socio laboral que es partida y medio de enseñanzas adecuadas a cambios actitudinales y conductuales de sus integrantes

Es importante la utilización de todas las potencialidades cognitivas adquiridas por los diferentes especialistas del grupo básico de trabajo para intervenir integralmente en la transformación de estilos de vida, mediante la vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica asistencial-laboral y en correspondencia con el análisis de la situación de salud como herramienta para el equipo de salud y la participación comunitaria activa como un elemento fundamental para lograr los cambios, a fin de mejorar el estado de salud de la población y la calidad de vida.

La educación de postgrado en Cuba se considera como objetivos centrales la formación académica de postgrado y la superación continua de los egresados universitarios durante su vida profesional, contribuyendo de forma sistemática a la

elevación de la productividad, eficiencia y calidad del trabajo derivándose los objetivos concretos:

- Posibilitar a los recién graduados universitarios, durante su periodo de adiestramiento laboral, la adquisición de conocimientos, habilidades específicas para asumir con eficiencia sus funciones.
- Contribuir a la adquisición de conocimientos y habilidades de forma general o específicos no recibidos durante la carrera o adquiridos sin la profundidad requerida y que son necesarios para mejorar el desempeño de su puesto de trabajo.
- Posibilita la actualización sistemática de los conocimientos y habilidades profesionales de acuerdo con los avances y el desarrollo científico técnico.
- La profundización o ampliación de conocimientos en áreas particulares, para desarrollar modos de actuación profesional en correspondencia con los avances científico-técnicos.

La autora plantea que mantenerse actualizado hoy en día es imprescindible en un mundo globalizado y competitivo en que el desempeño profesional debe ser una condición que dependerá de las exigencias contemporáneas como el alto grado de responsabilidad, compromiso y motivación; que se fundamenta en el empleo de los principios, métodos, formas, tecnologías y medios que corresponden en cada caso, sobre la base de una elevada preparación (incluyendo la experiencia) y que puede ser evaluada a través del desempeño profesional, y en sus resultados.

Rodríguez Becerra F, ⁽⁸²⁾ define que la identidad profesional se expresa desde tres dimensiones: la satisfacción por la profesión, la imagen de la profesión y el sentido de pertenencia a la profesión, por lo que la superación profesional dependerá de lo que el profesional sea capaz de hacer de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje

Cáceres Dieguez A ⁽⁸³⁾ plantea que los sistemas de salud deben ser considerados simultáneamente sistemas sociales y culturales, lo que conduce al enfoque de salud de la población a través de patrones determinantes de salud y estrategias para llegar a la población, para una efectiva práctica profesional en correspondencia con la demanda de los procesos de salud en la comunidad, el profesional debe ofrecer un

modo integral de actuación, al ejecutar acciones efectivas en la promoción de salud, la prevención y el tratamiento de enfermedades, así como el enfrentamiento a los problemas salubristas propios de su contexto socio laboral.

Las formas de superación profesional son modos en que se materializa la estructura organizacional de la superación profesional atendiendo a objetivos didácticos y a las necesidades concretas que demanda el perfil de la actividad. Estas son:

- _ Auto preparación
- _ Adiestramiento laboral.
- _ Cursos de superación profesional.
- _ Entrenamiento.
- _ Taller.
- _ Seminario.
- _ Conferencia especializada.
- _ Debate científico y técnico.
- _ Encuentro de intercambio o experiencias

Se coincide con Lavín Martínez J ⁽⁸⁴⁾ en que los planes y diseños de la superación profesional, deben estar perfeccionándose sistemáticamente, para dar respuesta a los cambios y avances científicos, técnicos, pedagógicos y metodológicos que van sucediendo en el país en el cual el profesional de la salud a través de las acciones puestas en práctica adquiere las habilidades informacionales.

La investigadora asume los criterios de Talizina y Galperin al diseñar las diferentes etapas del sistema de acciones.

Etapas de orientación La base orientadora de la acción.

Para llevar a cabo el cumplimiento de una actividad determinada se parte siempre de un objetivo previamente establecido y se necesita tener una representación tanto de la acción que se debe realizar como de las condiciones en que esta acción se debe ejecutar. La base orientadora de la acción para Talízina ⁽⁸⁵⁾“ es el elemento estructural

sobre cuya base transcurre la dirección de la acción. Es el sistema de condiciones en que realmente se apoya el sujeto al cumplir la acción.”

Esta etapa de orientación se inicia con la introducción del contenido, donde se sugiere un tema para lograr la familiarización; es la etapa en la que a través de actividades facilitadoras, el profesor orienta los procedimientos a seguir.

Los contenidos pueden trabajarse a un nivel reproductivo, después se incrementa la exigencia cognitiva al trabajar en la fase productiva, es el momento entonces, en que se introducen una serie de ejercicios, donde el profesional debe interrelacionar el contenido con las habilidades a formar.

Etapa de ejecución de las acciones:

La ejecución está relacionada desde el punto de vista psicopedagógico con la representación mental por parte del profesional de qué es lo que va a hacer, Galperin ⁽⁸⁶⁾ dividió este proceso en cuatro etapas, argumentando que ellas son necesarias para la formación de la acción mental:

- Acción en forma material o materializada.
- - Acción en forma de lenguaje externo
- - Acción en forma de lenguaje externo para sí.
- Acción en forma de lenguaje interno.

Después de logradas estas etapas se produce una fase de aplicación con el objetivo de consolidar la acción.

El control de la acción es sumamente importante en esta etapa. El aprendizaje de formas de actuación requiere de una retroalimentación constante. Ellas al mismo tiempo que se repiten, se perfeccionan y por lo tanto tienen que ser objeto de control con vistas a mejorar los resultados de su ejecución en el próximo intento.

El control se produce a lo largo de toda la ejecución, desde la fase de orientación hasta el logro de su sistematización.

Etapa de evaluación de los resultados.

La evaluación ofrece la medida del cumplimiento de un objetivo determinado. La misma se establece para cada nivel estructural del proceso en sentido general. La evaluación es un tipo de control, que se desarrolla cuando se supone que el profesional ya tuvo la posibilidad de lograr niveles cualitativamente superiores en la

adquisición de habilidades informacionales, siendo la evaluación procesal permitiendo una retroalimentación durante todo el desarrollo de las diferentes actividades.

2.3 Fundamentación de las acciones metodológicas para perfeccionar las habilidades informacionales en los profesionales de la salud.

En la presente propuesta se tuvo en cuenta la relación sistemática entre los requerimientos didácticos al considerar que:

_ El grupo y cada sujeto constituyen un sistema en que se produce un proceso de cambio.

_ Los objetivos de la enseñanza se sustentan sobre la base de complejas acciones que debe realizar el profesional para adquirir las habilidades informacionales.

_ Se debe tener en cuenta las características del medio donde actúan los profesionales,

_ Las actividades de aprendizaje deben buscar soluciones a los problemas que enfrentan los participantes en su diligencia profesional

_ El trabajo grupal sustentado en el aprendizaje colaborativo promoviendo el intercambio de experiencias.

_ La evolución es una vía que permite constatar el proceso de cambio personal, experimentado por los sujetos en el aprendizaje.

Para la fundamentación se tomaron en cuenta referentes psicológicos, pedagógicos, filosóficos y sociológicos.

El conocimiento de la teoría y el método científico de la dialéctica materialista han sido condición básica para comprender y conducir el proceso cognitivo a partir de la práctica educativa, para penetrar al pensamiento y terminar en la experiencia educativa fecundada por el conocimiento educativo.

Los presupuestos de la teoría de la actividad aportados por diferentes autores coinciden en destacar dos rasgos esenciales: sujeto y objeto. Tomándolos en contraposición. El sujeto interactúa con lo material (Objeto de la actividad) lo

transforma, lo modifica, lo enriquece espiritualmente y lo convierte en el producto más importante de la actividad humana.

Las acciones es una tendencia pedagógica basada fundamentalmente en la utilización de técnicas y medios en la búsqueda de facilidades para el aprendizaje y que resulta eficiente para la obtención de resultados concreto. ⁽⁸⁵⁾

Desde el punto de vista sociológico, las habilidades informacionales se sustentan en un sistema de relaciones sociales centrado en la actividad y la comunicación.

La autora expresa que con la aplicación de las acciones contribuirá a formar un profesional con mayores conocimientos, y actitudes en el uso de la información científico-tecnológica en toda su extensión.

La superación en el orden metodológico constituye un elemento de significativo valor en el contexto de la superación profesional, ya que va dirigida fundamentalmente a elevar la competencia y el desempeño profesional desde el propio puesto de trabajo.

Las acciones metodológicas se estructuraron tomando en consideración las características individuales de cada sujeto: intereses, necesidades, motivaciones, nivel de desarrollo, dificultades y potencialidades para profesionales desde el punto de vista metodológico en relación con el uso de las fuentes de información digital.

Los intercambios grupales también ofrecen la posibilidad de que se cumplan los objetivos diseñados, pues estos grupos se convierten en el ámbito adecuado para que los profesionales reflexionen y tomen acuerdos colectivos para dar solución a la problemática planteada, mediante formas activas y motivadoras ,se enseña cómo desarrollar habilidades de trabajo con las fuentes de información digital. Propiciando la participación, la reflexión y el intercambio

Ideas a defender:

La elaboración de una propuesta de acciones metodológicas contempla actividades prácticas para utilizar la información y las bases de datos bibliográficas que contribuirán al desarrollo de las habilidades informativas en los profesionales de la salud para asumir los nuevos retos educacionales en la superación postgraduada. En lo referente a la disponibilidad bibliográfica se debe destacar que son amplias las

fuentes consultadas existiendo bibliografías complementarias para profundizar en los contenidos a impartir.

Misión: Desarrollar en los profesionales de la salud de la provincia Sancti Spíritus, las habilidades informacionales, logrando que sean capaces de reconocer la necesidad de información, fomentar el análisis crítico y el conocimiento científico en la toma de decisiones, contribuir a mejorar la eficacia y efectividad del uso de la información científica y divulgar de forma ética los nuevos conocimientos.

Visión: El sistema nacional de información de ciencias médicas, como organización líder en el campo de la información se proyecta y sustenta con una dinámica y eficiente red de conocimientos de alto valor profesional y humano. Es necesario desarrollar motivación, conocimientos, habilidades y actitudes de información en profesionales de la información, que creen una conciencia general sobre la necesidad de integrarlos en la docencia, la asistencia y la investigación y contribuir a lograr la excelencia de la atención médica cubana en el ámbito nacional e internacional

Estrategia Docente:

El curso cuenta con elementos expositivos y con una parte fundamental de práctica para lograr habilidades informacionales en gestión de contenidos.

Las 10 actividades que conforman las acciones propuesta, se elaboraron con los temas siguientes:

- _ Los servicios tradicionales que brindan las bibliotecas médicas
- _ El ciclo de vida de la actividad científica informativa
- _ Infomed. La Red Telemática de la salud
- _ Las fuentes de información que se utilizan en las ciencias médicas
- _ La información digital sobre desastres
- _ Utilización de los recursos disponibles en el portal de Infomed
- _ Solicitud y búsqueda informativa a través del Portal de Infomed

_ Las bases de datos sobre medicina basada en evidencias(MBE)

_ Habilidades informacionales

_ ¿Cómo acotar la bibliografía por las Normas de Vancouver. A través de los referenciadores Zotero y Ednote

Las funciones de las acciones metodológicas de superación son:

_ Orientadora: Orienta hacia el modo de actuación para la toma de decisiones y la resolución de los problemas, lo que posibilita la apropiación del conocimiento y el desarrollo de habilidades, así como de capacidades.

_ Ejecutora: Posibilita la adquisición de conocimientos sobre la base de los procedimientos bajo la orientación del profesor y después de forma independiente por parte del alumnado.

_ De control: Esta dirigida a seguir la marcha de cada acción, que conforma la habilidad, al confrontar los resultados obtenidos con los modelos dados.(

Evaluación final:

La evaluación se realizará en forma teórica práctica, aplicando conocimientos impartidos asociados a la actitud para compartirlos, demostrando las habilidades creadas en la aplicación de gestores de contenidos.

Para considerar aprobado el curso es necesario:

- Haber asistido a no menos del 80% de las actividades lectivas.
- Haber obtenido en la evaluación formativa no menos de 42 puntos
- Obtener en el ejercicio final no menos de 28 puntos.

Obtendrían

Excelente (5)= Se alcanza entre 90 y 100 puntos

Bien (4) = Se alcanza entre 80 y 90 puntos

Aprobado (3) = Se alcanza entre 70 y 80 puntos

Desaprobado (2) menos de 70 puntos.

2.4 Planeación e instrumentación de las acciones metodológicas

Diagnóstico: Se considera necesario realizar un diagnóstico de retroalimentación al tener presente que el primero mostró resultados que posibilitan elaborar las acciones metodológicas

Objetivo General:

_ Los participantes deben conocer el procedimiento para el manejo de las principales fuentes de información y dominen el uso de herramientas y servicios para el trabajo en la red de Infomed valorando la importancia de la información partiendo del reconocimiento de las necesidades propias de información y enfatizando en el uso, recuperación y comunicación de la información desarrollando habilidades informacionales en los profesionales de la salud de la provincia de Sancti Spíritus.

El plan de las acciones fue diseñado en respuestas a las necesidades cognitivas de los profesionales de la salud y directivos del proceso con una estructura metodológica que incluye objetivos, contenidos, métodos, medios, bibliografía actualizada y con un sistema de evaluación formativa y certificada. El plan de capacitación consta de 10 temas y está dirigido a los profesionales de la salud que se desempeñan en actividades docentes y asistenciales en la Atención Primaria de Salud. Al finalizar el mismo los cursistas se habrán apropiados de conocimientos didácticos e investigativos

Las actividades propuestas tienen la siguiente estructura metodológica.

- _ Título
- _ Contenido
- _ Objetivo
- _ Formas Organizativas docente
- _ Medios
- _ Método
- _ Escenario

_ Evaluación

Las acciones metodológicas tienen en cuenta un enfoque integral y sistemático de los componentes del proceso pedagógico y se caracteriza por:

Carácter Interactivo: Porque se logra la interacción entre el profesor y los alumnos donde se requiere involucrar y comprometer a los estudiantes en la apropiación activa de conocimientos, habilidades y valores, con el objetivo de que sean profesionales capaces de resolver de manera integral los problemas que enfrentan en su práctica laboral y de auto superarse, actualizando continuamente sus conocimientos.

Carácter contextualizado: Debe hacer evidente la relación entre el texto y sus contextos local y general, social y cultural., el propio contexto merece un examen más detallado de su estructura y componentes, tales como, situaciones, participantes, intenciones, tareas comunicativas, normas, valores.

Carácter Aplicativo: El profesor propicia un aprendizaje socioindividual y toma en consideración la atención a la diversidad que parte del diagnóstico de cada estudiante y de una autoevaluación de su propio aprendizaje

Carácter Vivencial: Permite experimentar lo novedoso al adquirir nuevos conocimientos y presentar satisfacción por lo aprendido.

Carácter sistémico: Que permiten la combinación ordenada, coherente y coordinada de todos los componentes que se direccionan en las acciones.

Nivel de actualización: Toma un nivel avanzado de profundidad o amplitud de conocimientos y métodos en campos específicos de la actuación profesional por lo que las habilidades determina la capacidad de tomar de decisiones importantes en un momento determinado.

Carácter Problémico: Posibilita el tratamiento de situaciones problemáticas abiertas que impliquen la movilización de las estructuras cognitivas del alumno frente a las condiciones del entorno, sea por carencias en sí mismo frente a las exigencias del medio, o por carencias del medio frente a las exigencias-necesidades del sujeto, que le lleva a crear en sí o recrear en el medio, condiciones para un nuevo equilibrio.

Las acciones están estructuradas de la siguiente forma:

Acción No. 1

Tema: Los servicios tradicionales que brindan las bibliotecas médicas

Objetivo: Profundizar en los servicios tradicionales de la biblioteca a los profesionales

Contenido: Realizar un bosquejo de los servicios tradicionales de la biblioteca y su transformación a través de las nuevas tecnologías

Forma Organizativa Docente: Conferencia

Método: Explicativo-ilustrativo

Medios: catálogos, documentos, instrucciones metodológicas para cada servicio.

Escenario: Biblioteca

Forma de evaluación: Sistemática

Desarrollo:

Resultados esperados: Se pretende que los profesionales de la salud a través de visitas guiadas a la biblioteca del policlínico conozcan con profundidad los diferentes servicios tradicionales que brinda la biblioteca. Además que exploten los recursos que se encuentran a su disposición.

Bibliografía

- 1.- Setien Quesada E. Las bibliotecas médicas y sus profesionales. Acimed 2004,12(5) Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci09504.htm
- 2.- Rodríguez del Castillo Martín María et al. Presente y futuro de los servicios de la biblioteca médicas. Rev Española Docum Cientif 2006 jul-sept, 29(3): Disponible en: redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/download/294/365
- 3.- Jiménez Dumet M, Ávila Nau I. Las bibliotecas médicas, de lo tradicional a lo virtual. VI CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMÁTICA EN SALUD.

4.- Sánchez Vignau BS, Valdés López Y. Diseño de sistemas de información documental. Consideraciones teóricas. Ciencia de la Información 2008 sept- dic, 39(3) Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1814/181421564002.pdf>

5.- Gutiérrez Chiñas A, Zarate Tristán F. Calidad de los servicios de información de las bibliotecas y centros de información y documentación. Congreso Internacional de Informacion .2006. Disponible en: <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASH0137.dir/doc.pdf>

Acción No. 2:

Tema: La actividad científico informativa (ACI)

Objetivo: Debatir sobre los conceptos de información. Documento.

Ciclo de vida de la actividad científica informativa

Contenido: Conocimiento sobre la importancia de la actividad científico informativa. Concepto de Información. Documento

Forma organizativa Docente: Conferencia

Método: Explicativo ilustrativo

Medios: Documentos e instrucciones metodológicas

Forma de evaluación: Sistemática

Desarrollo: Resultados esperados: Los profesionales de la salud consolidaran conocimientos en cuanto al comportamiento de la actividad científico informativo, donde se les realizará una explicación de todo el proceso que llevan los documentos desde su llegada a la biblioteca.

Bibliografía

1.- López Sánchez José A. La actividad científico informativa en la medicina. Acimed 1994 may-ago, 2(2): 5-6. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol2_2_94/aci01294.htm

2.-Vizacaya Alonso. Ciclo de vida de la información. Disponible en: http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/catedras/estudios_u/blogue_1/us/cvi.pdf

3.- Caraballo Pérez Y, Ramírez Céspedes Z. El ciclo de vida de la información en la web. Ciencia de la Información 2007 abr-jun; 38(1-2). Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=181414865004>

4.- Orera Orera L. Las bibliotecas universitarias ante el nuevo modelo social educativo. El profesional de la información 2007 jul.ago, 16(4): 329-337

Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/12442#.ULDW2tINohA>

Acción No. 3

Tema: Infomed. Red Telemática de Salud

Objetivo: Identificar el sitio de Infomed para la utilización de sus recursos que se encuentran disponibles.

Contenido: Visitar el sitio para conocer las fuentes y servicios de información que brinda para los profesionales de la salud. Noticias Al día. Revistas Científicas. Cencomed. Temas de Salud. Universidad Virtual de Salud.

Forma Organizativa Docente: Seminario

Método: Elaboración conjunta

Medios: Computadora conectada a Infomed

Escenario: Punto de presencia de Biblioteca

Forma de evaluación: Práctica (individual)

Desarrollo:

Resultados esperados. Los profesionales de la salud realizarán un recorrido por la página Web de Infomed donde conocerán algunos sitios importantes que debe de utilizar para lograr la adquisición de nuevos conocimientos sobre diferentes lugares y páginas Web relacionadas con el desarrollo de la información en salud en nuestro país.

Bibliografía

1.- Diaz Antúnez Maura E. ¿Qué es Infomed y donde se encuentra? Acimed 2007, 15(4) Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_04_07/aci21407.htm

2.- Infomed. Es la red de personas e instituciones encargada de la difusión de la información científica. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Infomed>

3.- Vidal Iedo M, Llanusa Ruiz S. Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Educ Med Sup 2008, 22(1)

Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revista/emsvol-22-1-08/ems40108.htm>

4.- Gros Salvat B. La construcción del conocimiento en la red. Límites y posibilidades. Disponible en:

http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_gros.htm

Acción No. 4

Tema: Las fuentes de información en las ciencias médicas

Objetivo: Identificar los tipos de fuentes de información que se conocen

Contenido: Las fuentes de información documental y no documental

Formas organizativas Docentes: Conferencia

Método: Elaboración conjunta

Escenario: Biblioteca

Medios: Libros, folletos, revista, documentos no publicados

Forma de evaluación: Oral (en equipo e individual)

Desarrollo:

Resultados esperados: Los profesionales de la salud conocerán cuáles son los tipos de fuentes de información, como se dividen y las más utilizadas en el medio.

Bibliografía

1.- Mayor Guerra E. et al. Fuentes de información en las ciencias médicas. Selección de lecturas. La Habana. Editorial Ciencias Médicas, 2009

2.- Diaz González Yisel, Reyes Ramírez L M. Las revistas científicas digitales .Indicadores de calidad y su evaluación. Disponible en: <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASHbc2d.dir/doc.pdf>

3.- Tomael Maria I, Catarino ME, Pomin Valentín ML, De Almeida Jiménez OF, Da silva Terezinha E. Evaluación de fuentes de información en Internet: Criterios de calidad: Ciencia de la Información 2001 ago, 32(2) Disponible en: cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/download/246/245

4.- Nodarse Rodríguez M. La enseñanza de las ciencias de la información en el curriculum de los estudiantes de medicinas y ciencias afines .Acimed Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_6_05/aci050606.htm

Acción No. 5

Tema: La información sobre Desastres. Necesidad, importancia y valor científico

Objetivo: Debatir criterios sobre la información de desastres y su importancia para el profesional de esta rama.

Contenido: La información sobre desastres en CD_ROM y en bases de datos bibliográficas.

Formas Organizativas Docentes: Conferencia

Método: elaboración conjunta

Escenario: Biblioteca

Medios: computadora conectada a Infomed

Forma de evaluación: Trabajo independiente

Desarrollo:

Estará encaminado a analizar y debatir los diferentes criterios sobre la información digital sobre desastres, así como, la importancia que tiene para el profesional de la información su manejo.

Resultados esperados: Los profesionales deberán conocer sobre la importancia de la información sobre los desastres naturales y la difusión esta literatura en las

instituciones de salud para conocimiento y aplicación La información es difundida debido a su importancia en la actualidad.

Bibliografía

1.- OPS. Los desastres naturales y la protección de la salud. Publicación Científica No 575 Disponible en: www.sld.cu/galerías/pdf/sitios/desastres

2.-Bertozzi A. Desastres Naturales y tecnológicos. En: Enciclopedia de salud y seguridad del trabajo. Disponible en: www.sld.cu/galñerias/pdf/sitios/desastres-naturales.pdf

3.-Desatres naturales. Capitulo10. Disponible en: www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/urgencia/10desastres-naturales.pdf

Acción No. 6 :

Tema: Solicitud, búsqueda y recuperación informativa en Base de Datos a través del portal de Infomed

Contenido: Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCs). Operadores booleanos. Base de datos Cumed, Lilacs, Scielo, Hinari, Ebsco, Pubmed, Pubmed Central.

Forma organizativa docente: Clases prácticas

Métodos: elaboración conjunta basada en situaciones problemáticas

Medios: Computadoras conectadas a Infomed

Forma de evaluación: Práctico (de forma individual)

Desarrollo: En la parte inicial del tema se le realizará una pregunta de que porque ellos creen que es importante conocer las bases de datos bibliográficas que se encuentran en el Portal de Infomed. Luego se le realizara la explicación sobre cada base de datos bibliográficos así como su funcionamiento específico través de ejercicios basados en situaciones problemas.

Resultados esperados: Los profesionales deberán apropiarse de los conocimientos que se les imparten en cuanto al manejo en el búsqueda y recuperación de la

información aplicando los operadores booleanos y los descriptores en ciencias de la salud para trasladar las palabras clave del lenguaje natural al lenguaje artificial.

Bibliografía

1.-Navarro Huamani M, Delgado Alegría D, López Sánchez M, et al. Conocimientos, prácticas y habilidades sobre la búsqueda bibliográfica y la percepción estudiantil sobre la capacitación universitaria en investigación, e estudiantes de obstetricia .Educ Médica. 2011 dic, 14(4)

Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v14n4/original4.pdf>

2.- Cañedo Andalia R. Los buscadores en la recuperación de información en salud. Acimed 2011, 22(3). Disponible en: <http://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/161/145>

3.- Bordignan F, Tolosa Chacón G. Recuperación de la información. Un área de investigación en crecimiento. Ciencia de la Información 2007, abr-ago, 38(1-2) Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=181414865002>

4.-Borell Saburit A. Guerrero MC, López Mantecón M. Utilización de EBSCO, Hinari, Secimed y Cumed. Acimed 2008, 12(1) Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352008000100008&script=sci_arttext

Acción No. 7:

Tema: Utilización de los recursos disponibles en el portal de Infomed

Objetivo: Identificar los recursos disponibles en Infomed.

Contenido: Biblioteca Virtual de Salud .Sitio de libros de autores cubanos. Especialidades Médicas. Localizador de información en salud. Correo electrónico

Formas Organizativa Docente: Seminario

Métodos: Explicativo- ilustrativo

Medios: Computadora conectadas a Infomed

Forma de evaluación: Práctico (individual)

Desarrollo:

Resultados esperados: Los profesionales deberán conocer los recursos disponibles a través de la biblioteca como son el sitio de autores cubanos el cual es la editorial de Ciencias Médicas la encargada de editar los diferentes textos de la literatura médica cubana. Conocerán también sitios sobre especialidades médicas que pueden utilizarse para la búsqueda informativa sobre un tema particular que tenga relación con la página, al mismo tiempo el sitio localizador de información en salud (LIS) el cual permite incorporar algún sitio de interés médico por medio de la URL: o dirección electrónica al portal de Infomed y que son factibles para la búsqueda al igual que el correo electrónico se puede utilizar no solo para comunicarse sino para el envío de información a través de los autores de los artículos que han recuperado.

Bibliografía

- 1.- Infomed. La propuesta de la BVS. Disponible en: <http://bvs.sl.cu/la-bvs-cuba>
- 2.-El localizador de información en salud Disponible en: <http://bvsmodelo.bvs.br/php/level.php?lang=es&component=27&item=4>
- 3.- CMICM. Guía 2001 para el desarrollo de las Bibliotecas de Atención Primaria de Salud.

Acción No. 8

Tema: La medicina basada en evidencia

Objetivo: Identificar las bases de datos que son utilizadas para la búsqueda de información sobre medicina basada en evidencia

Contenido: Utilizar las bases de datos Cochrane y Dynamed sobre medicina basada en evidencia para la búsqueda de información actualizada

Formas organizativa Docente: Clase Práctica

Métodos: elaboración conjunta basada en situaciones problemáticas

Medios: computadora conectada a Infomed

Forma de evaluación: Práctica (individual)

Desarrollo:

Resultados esperados: Los profesionales deberán trabajar con las bases de datos sobre la Medicina Basada en Evidencia como una manera de abordar los problemas clínicos utilizando concienzuda, juiciosa y explícitamente las mejores pruebas disponibles resultantes de la investigación científica, en la toma de decisiones sobre el cuidado de la salud del individuo

Bibliografía

1.- Letelier S. Luz Maria, Philippa Moore. La medicina basada en evidencia. Visión después de una década .Rev Med Chile 2003, 131(3)

Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872003000800016&script=sci_arttext

2.- Centro Cochrane Iberoamericano ¿Qué es la medicina basada en evidencia?. Disponible en: <http://www.cochrane.es/?q=es/node/262>

3.- Broche Cando JM. Broche Candó Regla. García Hernández Lazara Y, Cañedo Andalia R .Medicina basada en evidencia: un reto para el medico contemporáneo. Acimed 203, 16(3). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_6_03/aci02603.htm

Acción No. 9

Tema: Las habilidades informacionales en el contexto de las ciencias médicas

Objetivo: Desarrollar habilidades para el uso y manejo de los recursos de información en beneficio del quehacer académico

Contenido: Habilidad para descubrir la necesidad de información, acceder localizar, comparar y evaluar, organizar, y comunicar y sintetizar y construir nueva información

Formas Organizativa Docente: Seminario

Métodos: Elaboración conjunta con situaciones problemáticas

Medios: Computadora conectada a Infomed

Forma de evaluación: Practica (Individual)

Desarrollo:

Resultados esperados: Los profesionales después de recibir las acciones deberán de realizar los ejercicios de forma individual para que logren adquirir las habilidades informacionales antes mencionadas.

Bibliografía

- 1.- Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez Ileana R. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: Una aproximación a partir de la literatura publicada. Acimed 2007, 15(2). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_02_07/aci02207.htm
- 2.- Valdés Payo Lilibeth. Alfabetización informacional: Una breve reflexión sobre el tema. Acimed 2008, 17(2): Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol17_2_08/aci06208.htm
- 3.- Poveda Polo A. Los objetos de aprendizaje: aprender y enseñar de forma interactiva en biociencias. Acimed 2011, 22(2) Disponible en: <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/149/120>
- 4.- Gaete Zuñiga A. Saurina de Salones E, Leiva González D. Promoviendo el desarrollo de habilidades informativas. XI Conferencia Internacional de Bibliotecología. Disponible en: http://www.bibliotecarios.cl/conferencia_2002/ponencias/agaete.pdf
- 5.- Rojas Diaz G, Alarcón Leiva J. Las habilidades informacionales en el contexto de la formación profesional. Rev Biblios 2006, abr-jun, 12(24). Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=16172404>

Acción No 10

Tema: ¿Cómo acotar la bibliografía por las Normas de Vancouver a través de Zotero y Ednote?

Objetivo: Aplicar las normas de Vancouver para acotar la bibliografía en las investigaciones a través de los referenciadores

Contenido: Se les ofertara ejercicios para que acoten la bibliografía a través de Zotero y el Ednote los cuales son considerados como unas herramientas de investigación bastante potentes.

Formas Organizativa Docente: Clase Práctica

Métodos: artículos recuperados en una búsqueda.

Forma de evaluación: practico individual

Desarrollo:

Resultados esperados: Los profesionales de la salud deberán conocer , aplicar y prepararse en como acotar la bibliografía aplicando los gestores de referencias para un mejor manejo de la bibliografía utilizadas para varios fines.

Bibliografía

1.-Normas de Vancouver.2010, Disponible en: <http://pid.ics.iccm.es/Lists/Recursos%20Metodolgicos/Attachments/45/Guia%20Vancouver.pdf>

2.-Zotero. Guía Básica.2011. Disponible en: <http://www.zotero.org/>

3..-Manual Básico de Ednote. Gestor de Referencias bibliográficas. Disponible en: www.sisoft.ucm.es/Manuales/EndNote_10.pdf

La autora señala que para lograr el desarrollo de las habilidades las acciones deben ser:

Suficientes: Que se repita un mismo tipo de acción aunque varié el contenido teórico o práctico.

Variadas: Que impliquen diferentes modos de actuar, desde las más simples hasta las más complejas, lo que facilita una cierta automatización.

Diferenciadas: Que atiendan al desarrollo alcanzado por los profesionales propiciando u nuevo salto en el desarrollo de habilidades

Toda acción educativa debe ser preparada convenientemente para su adecuada ejecución y mejores efecto

Es importante tener en cuenta que el proceso enseñanza aprendizaje no debe transcurrir de manera espontánea por lo que debe ser un plan didáctico, coherente, adecuado y controlado de acuerdo con unas tareas específicas teniendo en cuenta las exigencias del desarrollo de las habilidades.

El control final del proceso de enseñanza aprendizaje consiste en la comprobación de la calidad del aprendizaje lograda por el sujeto constatando lo alcanzando con los objetivos que se perseguían a la vez que se comprueba la acción educativa del profesor.

La dimensión practica axiológica, cognoscitiva y comunicativa que tiene lugar durante la actividad práctica que enriquece sustancialmente la superación del profesional basada en fuertes contenido a aprender sobre procedimientos de acceso, búsqueda y recuperación de la información así como desarrollo de las actitudes, valoraciones y juicios de las habilidades.

Conclusiones del Capítulo II:

Se realizó el diagnóstico de la situación real de los profesionales de la salud del Policlínico Norte Juan Miguel Martínez en cuanto al desarrollo de las habilidades informacionales, analizando el resultado se plantea la solución del problema mediante acciones metodológicas de superación profesional con un carácter sistémico que ayudará a la actualización y consolidación de nuevos conocimientos y habilidades básicas en cuanto al acceso, búsqueda y recuperación de la información que al final generara actitudes favorables en el nivel primario de salud.

CAPITULO III: VALIDACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ACCIONES POR CRITERIOS DE EXPERTOS

Para realizar la verificación teórica y empírica de la propuesta se auxilió del criterio de experto dado que la presente investigación busca aportar como se ha dicho acciones de superación para desarrollar las habilidades informacionales en los profesionales de la salud del policlínico Norte Juan Miguel Martínez Puentes de Sancti Spiritus

El método Delphi se caracteriza por:

Anonimato: Los expertos contestan las preguntas sin consultare mutuamente (por lo que es recomendable que dos expertos no conozcan entre si que están opinando por un mismo tema).

Retroalimentación controlada: Después de cada ronda de preguntas, se tabulan las respuestas y se procesan antes de la siguiente ronda, para que los participantes puedan evaluar los resultados de la ronda anterior, así como las razones dada para cada respuesta y su dispersión del promedio (esto permite que aumente el acuerdo al transcurrir varias rondas del proceso)

Respuestas estadísticas del grupo: el procesamiento de cada ronda se realiza con métodos estadísticos. Esta es la característica más importante que diferencia a este método de otros.

El Delphi puede ser aplicado como previsión del comportamiento de variables conocidas o en la determinación perspectiva de la composición de sistema en cuyo caso los elementos del sistema a estudiar son conocidos y se orienta la encuesta a indagar sobre el comportamiento previsible de los mismos. En cambio en un Delphi de perspectiva los elementos del sistema a estudiar no son conocidos y se orienta la encuesta a la determinación de la estructura posible del sistema.

Para la aplicación práctica del Delphi es necesario considerar la elaboración del cuestionario y la selección de los expertos.

Para la elaboración del cuestionario hay que tener en cuenta los principios de la comunicación y, además crear mecanismos que reduzcan los sesgos de las respuestas.

Asimismo es de significar que el criterio de experto es un método que se corresponde con el enfoque cualitativo de la investigación científica. En el presente estudio se asume el procedimiento que tiene en cuenta la autovaloración de los sujetos, el cual establece los pasos siguientes:

Determinación del coeficiente de conocimientos de cada sujeto (k_c)

Cálculo del coeficiente de argumentación (k_a)

Cálculo del coeficiente de competencia (k)

Valoración de los resultados

Por otro lado es de señalar que el procedimiento comparación por pares correspondientes al método de expertos tiene como características esencial que la mediación de cada indicador resulta de las opiniones de todos los sujetos (expertos) y contempla el uso de tablas de frecuencias.

3.1 Caracterización general de los expertos

La selección de los expertos se inició con la aplicación de una encuesta (Anexo 4). Este instrumento comenzó midiendo el coeficiente de conocimiento y para ello se le pidió a cada sujeto que valorara su conocimiento sobre el tema en una escala de 1 al 10.

Se recurre a la autoevaluación del propio experto. Esta competencia se determina por diferentes coeficientes entre los que se encuentran uno que se denota por K

$$K = \frac{1}{2} (K_c + K_a).$$

En esta fórmula K_c es el coeficiente de conocimiento o información que posee la persona acerca del problema, (sobre la base de su autoevaluación), sus valores están en una escala de 0 a 10 que para el calculo se multiplica por 0.1, el cero indica que la persona no posee absolutamente ningún conocimiento de la problemática en estudio, mientras que el 10 expresa pleno conocimiento, así la persona solicitada

deberá marcar la casilla que estima pertinente en la siguiente escala, la cual se entrega a la persona elegida).

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Kc es el coeficiente de argumentación o Fundamentación de los criterios de la persona y se obtiene del resultado de la suma de los puntos alcanzados a partir de las respuestas obtenidas en el llenado que hace la persona.⁽⁸⁷⁾

Posteriormente se midió el coeficiente de argumentación que al igual que en el aspecto anterior el cálculo se realizó a partir de la autovaloración de cada sujeto.

Para su determinación se le pidió a cada uno que expresar el grado de influencia (alto, medio y bajo) que en sus criterios tenían los elementos siguientes; análisis teóricos realizados, su experiencia, los trabajos de autores nacionales, los trabajos de autores extranjeros, su conocimiento del estado del problema en el extranjero y su institución. (Tabla 1)

A las categorías alto, medio y bajo dadas por cada persona a los indicadores anteriores se les asignó números, estos se sumaron y se obtuvo como resultado el coeficiente de argumentación de los sujetos en encuestados.

Para poder validar las acciones metodológicas para desarrollar las habilidades informacionales de los profesionales de la salud, se utiliza el criterio de expertos (Anexo 6)

Se solicita a cada experto seleccionado la validación cualitativa de los resultados de esta investigación que indicará en una escala ordinal de tres categorías (alto, medio y bajo) experiencia en el trabajo con los profesionales de la salud con investigaciones sobre el tema o en la dirección de postgrado, el grado de influencia en su preparación de las siguientes fuentes del conocimiento

- Consulta de bibliografía extranjera
- Consulta de bibliografía nacional

- Estudios realizados por el experto
- Grado de conocimientos sobre el problema en el país
- Grado de conocimiento sobre el problema en el extranjero
- Años de graduados
- Grado Científico
- Categoría docente
- Cargo que ocupa
- Lugar donde desempeña sus funciones

Se elaboró y aplicó la encuesta a 18 expertos con el objetivo de obtener sus criterios valorativos sobre la necesidad y pertinencia de las acciones de capacitación para estimular el desarrollo de los intereses de los profesionales de la salud.

La encuesta aplicada expertos permite obtener información sobre el dominio de las temáticas en una escala valorativa que consta de 10 categorías (0 al 10 en la cual el 0 significa la ausencia de conocimientos sobre el problema objeto de investigación y el 10 representa la máxima preparación al respecto.

Se aprecian los siguientes resultados

8 expertos están en la escala de 6 lo que representa un 33.3 %, después 5 expertos se encuentra en la escala de 7 para un 38.8 % y los 4 restantes están en la escala de 8 para un 44,4 %.

El total de experto (25) poseen la categoría de Master de ellos 18 son profesores auxiliares y los otros 7 son profesores asistente, 9 laboran en la Universidad de Ciencias Médicas y los restantes 16 en el Policlínico Norte.

En la siguiente tabla se presentan los valores del coeficiente de conocimiento (kc del coeficiente de argumentación (ka) y coeficiente de competencia (k) de los expertos, como expresión de su competencia.

La tabla No. 1 expone los valores del coeficiente de conocimiento (Kc) del coeficiente de argumentación (Ka y coeficiente de competencia (k) de los expertos. El código para la interpretación del coeficiente de competencia de cada experto es el siguiente:

Si $0.8 < k < 1.0$, el coeficiente de competencia es alto

Si $0.5 < k < 0.8$, el coeficiente de competencia es medio

Si $k < 0.5$, el coeficiente de competencia es bajo

3.2 Resultados de la valoración de los expertos sobre las acciones metodológicas.

Los criterios e indicadores que se escogieron para la valoración de los expertos respecto a la propuesta aparecen recogidos en el anexo dentro de la encuesta para la validación de las acciones Metodológicas para desarrollar habilidades informacionales en los profesionales de la salud.

Se considera factible el criterio de considerar factible y suficiente la muestra de expertos seleccionada, resaltándose su capacidad para brindar una valoración cualitativa confiable del objeto de evaluación sometido a su consideración.

Los resultados de la valoración dada por los expertos se resumen en las siguientes tablas donde se expresan los criterios de los expertos consultados.

Los puntos de corte sirven para determinar la categoría o grado de adecuación de cada pregunta. Según la opinión de los expertos consultados. Con ello se opera del modo siguiente:

Muy adecuada	Bastante adecuada	Adecuada	Poco adecuada	No adecuada
-0.3513	1.3824	2.2752	2.3775	

De acuerdo con la escala anterior, las preguntas del cuestionario para evaluar las acciones metodológicas elaboradas por el investigador, obtienen las categorías de muy adecuada y bastante adecuada.

3.3 Análisis cualitativos planteados por expertos relacionados con las acciones metodológicas para desarrollar habilidades informacionales en los profesionales del Área Norte.

Las principales conclusiones derivadas de la valoración de las acciones por los expertos, se resumen a continuación.

- Valoración de la correspondencia entre las acciones propuestas y el grado de solución a las dificultades presentadas por los profesionales de la salud.

Los expertos concuerdan en que las acciones son coherentes, que expresan las bases teóricas esenciales desde una perspectiva pedagógica y facilitan la resolución de las dificultades diagnosticadas.

- Valoración de las acciones Metodológicas propuestas está acorde con el nivel de la formación de los profesionales.

Los criterios emitidos por los expertos coinciden en que las acciones Metodológicas son factibles de ser aplicadas, ya que tiene en cuenta los conocimientos y habilidades informacionales necesarias para desarrollar en los profesionales.

- Valoración de la pertinencia de las diferentes acciones propuesta a cumplir.

Los expertos consideran pertinente las acciones Metodológicas, no propusieron sugerencias significativas de transformación en el modo en que se concibieron las acciones, consideraron además que resultan coherentes y que satisfacen el objetivo para el cual se proyectaron:

- Cumplimiento del enfoque sistémico en las acciones Metodológicas propuestas

Los expertos consideran oportuna la variedad de acciones que contribuyen a potenciar en los profesionales una disposición positiva hacia las mismas y permite direccional el proceso docente-metodológico.

- Valoración de la utilidad de las acciones propuesta en función del desempeño profesional futuro.

Los expertos expresan que las acciones pueden ser generalizadas en otras instituciones, donde puedan existir dificultades como las expresadas en esta investigación.

- Valoración de la factibilidad de las acciones metodológicas propuestas.

Los criterios de consenso entre los expertos se orientaron a la consideración que desde la dinámica con que se conciben las acciones y los procedimientos que se concretan en cada una, ofrece la posibilidad de poder ser factible.

- Evaluación de las acciones en función de lograr el desarrollo de las habilidades informacionales en los profesionales de la salud.

Los expertos consideran que tiene un carácter desarrollador al ofrecer la ayuda necesaria y oportuna dentro del proceso de superación.

- Valoración integral de las acciones propuestas.

En sentido general los expertos expresan que las acciones tiene un carácter integral y sistemático, planificado, coherente, articulado e ininterrumpido en el que cada acción es considerada en su relación de coordinación con las restantes.

Se concluye en que el total de expertos valora de forma positiva la propuesta de las Acciones Metodológicas y su efectividad para resolver las insuficiencias analizadas.

También los expertos coinciden en lo útil , necesario e interesante que resulta la implementación de las acciones metodológicas para el desarrollo de las habilidades informacionales en los profesionales de la salud, ya que alcanza un carácter desarrollador, creativo, y adecuado nivel científico debido a contenidos que se tratan de un forma actualizada acorde con la bibliografía.

De los aspectos que pueden evidenciarse en la ejecución de las acciones puede ser el interés por parte del profesional para conocer y experimentar lo nuevo en conocimiento con una base científicamente fundamentada, lo que posibilita la adquisición de las habilidades informacionales.

Las acciones propuestas tienen el objetivo de contribuir al desarrollo de habilidades informativas donde expresan las posibilidades de rediseñar actividades en

dependencia de las necesidades que presenten los profesionales, además la adquisición de conocimientos en el trabajo con la información, donde se logra la interacción alumno / profesor y alumno / alumno en el intercambio de experiencias.

Uno de los propósitos fundamentales de la superación profesional es contribuir a resolver los problemas de la práctica en salud, lo que exige de la aplicación de avances científicos en la esfera laboral.

El desarrollo de habilidades tiene un alto impacto en el desempeño desde el estudiante universitario hasta el profesional, ya que cuentan con las bases para involucrarse activamente en el proceso de asimilación.⁽⁸⁸⁾

Como consecuencia de la aplicación e introducción de los resultados científicos en los servicios y en la práctica médica, ha sido posible preservar la equidad en la salud de la población sobre la base del incremento de la cobertura y el acceso a la información, elevando la calidad de los servicios médicos y disminuir los indicadores de mortalidad y morbilidad.⁽⁸⁹⁾

Se debe recordar que el bibliotecario como gestor de información debe buscar siempre asociaciones para trabajar de forma más efectiva, por lo que la misión más importante es dar información, dar respuestas colocándose explícita, abierta y públicamente en el aprendizaje recíproco, como mediación de las relaciones entre las personas, disseminando información.

Dentro de los objetivos de una biblioteca es lograr un profesional integral, en toda su extensión, precisamente es el reto que impone hoy nuestra sociedad, en la cual, sería imposible sin el conocimiento y desarrollo de habilidades informacionales las cuales deben dominar los usuarios de las ciencias de la salud.

En el proceso de formación de habilidades, los bibliotecarios, además de la responsabilidad docente que poseen, deben actualizarse constantemente en el uso adecuado de herramientas y productos de acuerdo a los intereses y necesidades de los usuarios, con una actitud positiva hacia ellos.

En este nuevo escenario, la biblioteca es un eslabón fundamental en el logro de estos objetivos, proporcionando al estudiante los medios que debe utilizar para

desarrollar con éxito su aprendizaje, mediante un conjunto de actividades orientadas, hacia el desarrollo de conocimientos, competencias y habilidades como miembros de una sociedad plasmada de información independiente del formato y soporte en que este desarrollada⁽⁹⁰⁾

CONCLUSIONES

1.- La fundamentación teórica, centrada en aspectos, metodológicos, filosóficos y psicopedagógicos permitió sustentar el objeto de estudio y el campo de acción de la investigación lo que constituye un instrumento estratégico para los profesionales para desarrollar habilidades informacionales que contribuye a elevar su desempeño profesional.

2.- El diagnóstico realizado evidenció las carencias existentes en relación a las habilidades informacionales, lo cual ha ocasionado insuficiencias en el proceso formativo que limita el desarrollo profesional de los profesores que justifica la necesidad de elaborar acciones metodológicas para contribuir a la formación de competencias informacionales.

3.- Las acciones metodológicas permiten satisfacer las necesidades de aprendizaje relacionadas con las bases de datos bibliográficas del portal de Infomed en el acceso, búsqueda y recuperación de la información.

4.- Los expertos consideran que las acciones metodológicas diseñadas reúnen los criterios de factibilidad, aplicabilidad, generalidad, pertinencia, novedad y validez para desarrollar habilidades informacionales en los profesionales del Área de Salud Norte.

RECOMENDACIONES

1.- Implementar la propuesta de las acciones para el desarrollo de las habilidades informacionales en las diferentes instituciones de atención primaria de salud de la provincia.

2.-Realizar investigaciones relacionadas con la utilización por los profesionales de las bases de datos del portal Infomed.

...

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ponjuán Dante G. Gestión bibliotecaria y comunidades académicas. portes para una reflexión. Ciencia de la Información, 2002 dic, 33(3): Disponible en: www.cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/download/167/166.
2. Torres Vargas G L. Los servicios bibliotecarios y de la información en el contexto de la biblioteca tradicional. Investig Biblios 2001, 15(3). Disponible en: <http://www.ejournal.unam.mx/iiblio/vol15-3/IBI0306.pdf>
3. Wilson P. La formación de usuarios. En. Rojas Gutiérrez E. Usuario de la Información 2008. Disponible en: <http://books.google.com.cu>
4. Lau Rojo J, Cortes J. La motivación de usuarios ante los modelos de Educación. México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez; 2000.
5. Kalthaun Shelley. Inside the search process information seeking from. The user's perspective. Journal Amer Society Inform Science 42: 361-371.
6. Giets RA. La formación y el adiestramiento del investigador. En: Seminario Latinoamericano sobre preparación de Científicos de Información. México: Conacyte; 1970.
7. Llano Gil EA. Evaluación de las competencias informacionales en los profesionales de la red de bibliotecas médicas de la provincia Sancti Spiritus 2008.2009. Gac Med Esp. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.11.%283%29_04/p4.html
8. Urra González, Armenteros Vera I, Alfonso Sánchez IR. Informatización De la red de bibliotecas de las unidades de la atención primaria de Cuba. Acimed 2005, 13(3). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revista /Aci/vol13-3-05/aci07305.htm](http://bvs.sld.cu/revista/Aci/vol13-3-05/aci07305.htm)
9. Gazpio D, Álvarez M. Soportes en la biblioteca de hoy. Buenos Aires. Ediciones Ciccu; 1998 p. 23

10. Zurkowski P. The information environment; Relationships and priorities National Commission on libraries and information Science. Washington. s.a.
11. American Library Association Presidential Committee on information. Literacy Report Chicago; 1989.
12. Doyle C. Information literacy in an information society: a concept for the He Information age. New York: Syracuse University.
13. Johnston B, Webber S. Information literacy: definitions and models. Disponible en: <http://dis.shef.ac.uk/literacy/deaful.htm>
14. Abels E G, Godlill KW, Zach L. The contribution on library an information. Services to hospitals and academic health sciences center: A preliminary Taxonomy. Journal Medical Library Assoc. 90(3): 276-284. Disponible en: [http:// www.epints..relis.org](http://www.epints..relis.org)
15. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Programa de Alfabetización Informacional. 2006. Disponible en: [http:// www.sld.cu](http://www.sld.cu)
16. Dulzaides Iglesias ME, Molina Gómez AM. Estrategia metodológica para La formación de competencias informacionales en estudiantes de las Ciencias médicas y la salud en Cienfuegos., Acimed 2007, 16(5). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci081107.html
17. Rivero Canto O, Marty Jiménez I, Acosta Alonso N. Antecedentes Histórico de la medicina familiar. Mediciego 2010 nov;16(2). Disponible en: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IscScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=576513&index>
18. Castro Ruz F. Discurso en la graduación de 400 médicos y estomatólogos. Pico Cuba, Sierra Maestra. Nov. Rev Verde Olivo 1965 (45).Álvarez Sintes R. La medicina general integral. En: Temas de Medicina General Integral. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2008.

19. Arango Díaz A. El médico y la enfermera de la familia como usuarios de la Información científica médica. Rev Cubana Med Gen Integr 2000, 16(2): 209-214. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol16_2_00/mgi18200.htm
20. Lovado Pérez MD. Búsqueda de información sobre ciencias de la salud en Internet en español e inglés.
21. Monfanasi Rosa M, Curzal MF. Usuario de la información. Formación y Desafíos. Buenos Aires: Alfogramas; 2006.
22. Del Castillo Martín M. Conocimientos y capacidades del bibliotecario de Ciencia de la salud en la actualidad. El profesional de la información. 2004; May-jun, 13(3). Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/15607>
23. Naranjo Vélez E, Álvarez D. Usuario de la información. Seminario estudios De usuario. Escuela Interamericana Bibliotecol
24. Marín Milanés F. Repensando la figura del usuario de la información. Acimed 2006, 14(5). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_5_06/aci20506.htm
25. González De Díaz J. Búsqueda Bibliográfica en biomedicina y ciencia de la salud para optimizar la gestión del conocimiento. Evidencia Ped. Disponible en: www.sepeap.org/image
26. Ardila CS, Ronda E. Las fuentes de información bibliográfica en salud Laboral. Arch Prev Riesgo Lab. 2000, 3 (1):5-11 Disponible en: <http://www.scsmt.cat/Upload/TextCompleto/2/4/246.pdf>
27. Mayor Guerra E, Castillo Asensio I. Fuentes de Información. La Habana: Editorial Ciencias Médicas, 2009.
28. Carrizo Sainero G. Las fuentes de información presente y futuro. Facultad de Humanidades. Comunicación y Documentación. Disponible en: <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num10/paginas/pdfs/Gcarrizo.pdf>

29. Puig J. Información Pedagógica. En: A Sansivers. Introducción a la Pedagogía. Barcelona: Barcanova. 1987.
30. Salvador JA, Argos JM. Directorio de bases de datos internacionales. Disponible en: <http://wzar.unizar.es/perso/bd1/Directorio.pdf>
31. Krikelas J. Information-seeking behavior: patterns and concepts. Drexel Library Quaterly; 1983 (19):5-20. Disponible en: http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/detailmini.jsp?_nfpb=true&_ERICExtSearch_SearchValue_0=EJ298483&ERICExtSearch_SearchType_0=no&accno=EJ298483
32. kuhlthau, Carol C. Inside the search process: information seeking from the user's perspective. Journal of the American Society for information Science. 1991; 42(5): 361-371.
33. Calva G JJ. Surgimiento y manifestación de las necesidades de Información en los investigadores. Invest Bibliotecol. 2009 jul, 7-29. Disponible en: [http:// www. Ejournal/unam.mx/ibi/vol09-19/B10000901903.Pdf](http://www.Ejournal/unam.mx/ibi/vol09-19/B10000901903.Pdf)
34. García Hernández X, Lugones Botell M. Conocimiento y uso de bases de Bases de datos y software colaborativo en los profesionales del Hospital Eusebio Hernández. Acimed 2010, 21(2). Disponible en: <http://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/viewArticle/22/13>
35. Infomed es el portal de salud Cubano y la red de personas e instituciones Que comparten el propósito de facilitar el acceso a la información de Salud en Cuba. Disponible en: [http:// es.wikipedia.org/index.php](http://es.wikipedia.org/index.php)
- 36 Stuart cárdenas Mavis L, Delgado Fernández M, Espín Andrade R, Ramírez Céspedes Z Recuperación de información en internet desde una perspectiva de los usuarios, en la educación superior Revista Pedagogía Universitaria 2011;16 (1) Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/base-de-datos/2011-vol.-xvi-no.-1/busqueda-y-recuperacion-de-informacion-en-internet-desde-una-perspectiva-de-los-usuarios-en-la-educacion-superior/view>
37. Leontiev A. Actividad. Conocimiento y personalidad. La Habana: Pueblo y Educación; 1981.

- Petrovski A. Psicología General. La Habana: editorial Pueblo y Educación.
38. Danilov MA, Skatki MN. Didáctica de la escuela media. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1985.
39. Brito H. Hábitos, habilidades y capacidades. Rev Varona Jul –Dic
40. Ausubel DP. Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo. México: Editorial Origen, 1978.
41. Álvarez de Zayas C. El desarrollo de las habilidades de la enseñanza de historia. Manual Mimeografiado. Ciudad Habana, 1987. p. 1-39.
42. Fuentes H. Fundamentos didácticos para Aprendizaje participativo. Material en soporte magnético. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, 1997.
43. Zilberstein J. Enseñanza y aprendizaje desarrollador, Ediciones CEIDE, México
44. Delors Jacques. La educación encierra un tesoro. Informe de la Unesco. Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid. Unesco, 328 p.
45. Cornella A. Cultura informacional es civismo informacional. El profesional de la información 1999, 8(10). Disponible en: [http://www.elprofesionalde lainformacion.com/contenidos/1999/octubre/cultura_informacional es civismo informacional](http://www.elprofesionalde lainformacion.com/contenidos/1999/octubre/cultura_informacional_es_civismo_informacional).
46. Leontiev A N. Actividad, conciencia y personalidad. Buenos Aires: Editorial Ciencia del Hombre, 1978.
47. González Mena V. et al. Psicología para educadores. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1995.
48. Wong E. Las habilidades profesionales en la excelencia en el servicio. La Habana, 2005.
49. Talizina M. La formación de la actividad cognoscitiva de los escolares. México: Editorial Ángel 2002.

50. Royal Society Scientific Information Conference, Bull Med Lib Assoc. 1994 abr, 37(2); 138-141. Disponible en: ncib.nlm.nih.gov/pmc/articles*pmc194801/14/page=3
51. Bruce CS .La siete caras de la alfabetización en información en la Enseñanza superior. Anales Doc 2003: 289-304. Disponible en: www.um.es/fedd/anals/ad06/ad0619.pdf
52. Hannelore B A .Alfabetización informacional en el entorno del servicio de Referencia. Preparándonos para el futuro. Anales Doc. 2003: 209-226. Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/ciego-avila/alfabetizacion_informacional_en_entorno.pdf
53. Berhard PI La formación en el uso de la información. Una ventaja en la Enseñanza superior. Situación Actual. Anales Doc 2010, (5). Disponible en: <http://www.um.es/fced/anals/ado5/ado922.pdf>
54. Grafstein A. A discipline-based approach to information literacy. The Journal of Academic Librarianship 2002. 28(4): 197-204. Disponible en: <http://624.brian-witherman-com/grafstein.pdf>
55. Fowell Levy. Developing a new professional practice. A model for Networked learner support in higher education. Journal Document. 1995, 51(3).
56. Bertot Jaeger. Aprender a pensar, pensar a aprender. Barcelona; 1994.
57. Wersing G. Information consciousness and information propaganda. En: FID/ET Technical Meeting common feature of training of information Specialist. Frankfurt. Deutsche Gesellschaft für Dokumentation; 1997. p. 46-47.
58. Jathryn R, Day J. Students attitudes towards Electronic information Resources. Information Resource 1998 oct, 4(2). Disponible en: information.net/ir/4-2papers54.html

59. Ortoll E. Gestión del conocimiento y competencia informacional en el Puesto de trabajo. 2007. Disponible en: <http://www.uoc.edu/et/20343/index.html>
60. Fernández Valdés MM, Núñez Paula IA. Metodología para el estudio de las Necesidades de información, conocimientos y aprendizaje en las bibliotecas Centros de Documentación en salud. Acimed 2007. Disponible en: http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/title/metodologia-estudio-necesidades-informacion-conocimiento-aprendizaje-bibliotecas-centros-documentacion-salud/id/22995006.html
61. Salas Perea RS. La calidad en el desarrollo profesional. Avances y desafíos . Rev Cubana Educ Med Super 2000;14(2):136-47 Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol14_2_00/ems03200.htm
62. Blázquez Entonado F. Sociedad de la información y educación. Mérida: Consejería de educación. Ciencia y Tecnología, 2001, Disponible en: <http://tecnologiaedu.es/tecnoedu/image/stories/soc.ed.pdf>
63. Ugas L. Aprendizaje tecnológico informacional para desarrollar una cultura de enseñanza en organizaciones inteligentes. CiGAB 2012,9 (1):
Disponible en: <http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/1518/2941>
64. Nodarse Rodríguez M. La enseñanza de las ciencias de la información en el Curriculum de los estudiantes de medicina y de otras especialidades afines. Acimed 2006, 13(6). Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/7963.UIFI2dkXV>
65. Gómez Hernández JA. Aprender a enseñar competencias informacionales a los Usuarios. Avances en la formación profesional en España. Anuario Thinkipi, 2009
66. Leontiev A. N. Actividad, conciencia y personalidad. Ciudad Habana: Editorial Pueblo y Educación: 1981.

67. Vygotsky S. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores .La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2002.
68. Bermúdez R. Dinámica de grupos en educación, su facilitación. La Habana: editorial Pueblo y Educación; 2002.
69. Leontiev A. N. Actividad, conciencia y personalidad. Ciudad Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1981.
70. Galperin P YA. Sobre la formación de las imágenes sensoriales y de los conceptos. En: Antología de Psicología Pedagógica. La Habana: Facultad de Psicología, 1957.
71. Lenin VI. Obras escogidas. Moscú: Editorial Progreso, 1974.
72. Pérez Díaz MC. La superación del maestro de educación primaria para la atención educativa de los escolares talentosos. Educ Soc 2011 oct-dic, 9(4) Disponible en: www.ucp.ca.rimed.cu/edusoc/index.php/articulos/la_superacion_del_maestro_de_educacion_primaria_para
73. Ruiz Díaz A. Sistemas de acciones de superación para la dirección pedagógica del aprender a estudiar en los profesionales de la carrera de estudios socioculturales. Cuadernos Educ Desarr 2011 feb, 2(12) Disponibles en: <http://www.eumed.net/rev/ced/12/ard2.htm>
74. Cáceres Diéguez A, Cruz Baranda SF. Superación profesional en la Atención primaria de salud. Una estrategia didáctica propiciadora de estilos de vida saludables. Medisan 2011, 15(1). Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol15-1-11/san08111.pdf>
75. Vygotsky S. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. La Habana: Editorial Científico Técnica, 1987.
76. Cuba. Ministerio de Educación Superior. Resolución No 132/ 2004. Reglamento de Postgrado de la República de Cuba. La Habana. 2004

77. García Hernández M, Lozada García L, Lugones Botell M. Estrategia Metodológica para la superación de recursos humanos en salud. Rev Cubana Med Gen Integ 2006, 22(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252006000300016&lng=en&nrm=iso&ignore=.html
78. Rojas Ochoa F: El componente social de la salud pública en el siglo XXI. Rev Cubana Salud Pub 2004, jul-sept, 30(2) Disponible en: scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-3466200900300008=/&script=sci=arttex
79. Arocena R, Sutz J. El estudio de la innovación desde el sur y las perspectivas de un nuevo desarrollo. Rev Iberoam Ciencias Tecnol Soc Innovac 2006 sept; (7):1-7. Disponible en: <http://www.oei.es/revistactsi/numero7/articulo01.htm>
80. Rodríguez Benítez F. La identidad profesional como configuración objetiva De la personalidad de los estudiantes de la carrera de enfermería. Cuadernos Educ Desarrollo 2010 sept, 2 (19). Disponible en: <http://www.eimed.inet/rev/ced/19/prrb2.htm>
81. Cuba. Ministerio de Educación Superior. Resolución 132/04. Reglamento de Posgrado de la República de Cuba. Ciudad de La Habana: MES; 2004.
82. Rodríguez Becerra F. La identidad profesional como configuración objetiva De la personalidad de los estudiantes de la carrera de enfermería. Cuadernos Educ Desarrollo 2010 sept, 2 (19). Disponible en: <http://www.eimed.inet/rev/ced/19/prrb2.htm>
83. Cáceres Diéguez A. superación profesional de posgrado en la atención primaria de salud. Una estrategia didáctica para la modificación de comportamientos y conductas a favor de los estilos de vida saludables. Santiago de Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas, 2011. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/341/1/Tesis_Doctoral_Aglae_C%C3%A1ceres_Di%C3%A9quez.pdf
84. Lavín Martínez JL. Alternativa para perfeccionar la estrategia de Superación de la estructura documental metodológica de dirección de

Educación de los municipios de Guantánamo y Baracoa. Tesis de Maestría en Investigación Educativa. ICCP. La Habana. Disponible en: [www,varona.rimed.cu/revista-orbita/index.php?option=cim=content&view=article&id=918&Itemid=62](http://www.varona.rimed.cu/revista-orbita/index.php?option=cim=content&view=article&id=918&Itemid=62).

85. Talizina N.F. (2000) Psicología pedagógica. México. Universidad Autónoma
86. Galperin P Ya. Desarrollo de la investigación de las acciones mentales. En la colección: Ciencias Psicológicas de la URSS. TIM. Academia de Ciencias Pedagógicas de la RSFSR. 1959
87. Laferte Trebejo LA, Barroso Scull LP. El desempeño y la superación profesional de los profesores de la gestión de información en salud de la carrera de Licenciatura en Tecnología. Educ Med Sup. 2009, 23(2). Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revista/ems/vol23-2.09/items7209.htm>
88. Cortes J, González D, Lauw J, Mayo AL, Quijano A, Rovalo L. et al. Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior.- 3er Encuentro de Desarrollo de Habilidades Informacionales. México; 2002
- 89.- Crespo Borges T. respuestas 16 preguntas sobre el empleo de expertos en investigación pedagógica. Perú: Editorial San Marcos, 2007.
- 90.- Gamboa Fuentes R. Nuevo rol para el profesional de la biblioteca del futuro. Ponencia. Panel Información en la nueva era. Disponible en: Dialnet- NuevoRolParaelProfesionalDela Biblioteca del futuro-283288.pdf

ANEXO 1

Titulo de la investigación: Acciones metodológicas para desarrollar habilidades informacionales en los profesionales del Área de Salud Norte

Consentimiento informado:

Estamos pidiendo su cooperación voluntaria para un estudio que está realizando la biblioteca del Policlínico Norte Juan Miguel Martínez Puentes cuyo propósito es caracterizar a los profesionales de la salud que laboran en la institución.

Usted ha sido seleccionado para conformar la muestra. Puede decidir si participa o no en el estudio, que le garantiza el anonimato y confidencialidad de sus respuestas. Si acepta participar. Tiene el derecho de abandonarlo en el momento que desee. Agradecemos su participación y los valiosos aportes que puedan brindarnos. Si ha comprendido lo anterior y está de acuerdo en participar le rogamos nos lo indique.

Declaratoria de voluntariedad:

He comprendido el propósito de este estudio y acepto voluntariamente participar como una de las personas del grupo de muestra

Firma Sujeto Muestra

Fecha

Firma del investigador

fecha

ANEXO 2

Encuesta

Compañero Profesional de la salud

Recabamos de su colaboración en la realización de esta encuesta, la cual forma parte de una investigación con el objetivo de evaluar las habilidades informacionales que poseen los profesionales de la salud del Policlínico Área Norte Juan Miguel Martínez Puentes”

Categoría Ocupacional

Médico Especialista de Primer Grado_____

Médico Especialista de segundo Grado_____

Licenciada en Enfermería_____

Tecnólogos_____

Ocupa cargo de dirigente: Si_____ No_____

1.- “ Con qué frecuencia visita usted la biblioteca

___ Nunca

___ 1 o 2 veces x semana

___ De 3 o 5 veces x semana

___ Más de 5 veces

___ Varias veces a la semana

2.-Donde acude en primer lugar cuando necesita buscar información académica

Literatura personal_____

Fondo bibliográfico de la biblioteca_____

Internet _____

Intercambio Profesional _____

Infomed_____

3- Visita usted el sitio de Infomed

Si__ No__ Nunca__

De ser afirmativa su respuesta. Explique para qué lo utiliza

4- De los recursos disponibles en el portal de Infomed ¿Cuáles utiliza mayormente?

- Libros de autores cubanos
- Biblioteca Virtual de Salud
- Correo Electrónico
- Localizador de información en salud
- Búsquedas en base de datos
- Especialidades Médicas

5.- De las herramientas que se les brindan a continuación, ¿Cuáles utilizan al comenzar la búsqueda bibliográfica.

- Operadores booleanos
- Descriptores
- Frases entre comillas
- Palabras claves
- Estrategias de búsquedas

6- De las fuentes de información que se relacionan a continuación. Indique cuales usted utiliza para la búsqueda de artículos científicos.

- HINARI__ EBSCO __ SECIMED__ PUBMED__
- GOOGLE__ DYNAMED__ SCIELO__ LILACS__
- BIOMED CENTRAL__ CUMED__ INFODIR__

7.- ¿Qué norma utiliza usted para acotar la bibliografía?

8.- ¿Cómo valora sus habilidades personales para buscar información?

___ Limitada ___ Aceptable ___ Muy buena ___ Buena

Muchas Gracias

ANEXO 3.

Guía de Observación

El objetivo de esta guía es recoger información sobre las habilidades que poseen los profesionales de la salud del Policlínico Área Norte "Juan Manuel Martínez Puentes

1.- Habilidad para descubrir la necesidad de información

- Plantearse preguntas sobre el tema que investiga,
- Precisar los objetivos de su necesidad informativa
- Conocer y explicar la importancia de acudir a más de una fuente de información.
- Calcular el tiempo que le dedicará a la búsqueda
- Comunicar a otra persona la necesidad de información

Bien: si cumple con los cinco aspectos

Regular: si solo cumple con tres aspectos

Mal: si cumple con menos de tres aspectos

2.- Habilidad para acceder a la información

- Búsqueda de información con el tema definido
- Diseñar una estrategia de búsqueda con la aplicación de los operadores booleanos y el DeCs
- Utilización de los servicios y recursos de la biblioteca
- * Tener criterio para definir cuáles son las mejores fuentes de información.

Bien: si cumple con todos los aspectos

Regular: Si solo cumple con tres aspectos

Mal: si solo cumple con dos aspectos

3.- Habilidad para localizar la información

*Después de localizar la información debe determinar las fuentes primarias, secundarias y terciarias,

*Conocer los diversos modos de almacenamiento físico y virtual de la información.

*Identificar los mecanismos de transmisión de información utilizados.

*Recuperar la información que requiere en los distintos

Bien: Si cumple con todos los aspectos

Regular: si solo cumple con tres aspectos

Mal: si solo cumple con menos de tres aspectos

4.-Habilidad para comparar y evaluar la información obtenida

Poseer habilidades de razonamiento que le permitan identificar, en el menor tiempo posible, los elementos más importantes.

Revisar y replantear el problema de información

Realizar los ajustes a las estrategias de búsquedas

Saber que los elementos que le dan más valor a un recursos están ligados principalmente a su contenido

Bien: si cumple con todos los aspectos

Regular: si solo cumple con dos aspectos

Mal: si cumple con menos de dos aspectos

5.-Habilidad para organizar, y comunicar la información

* Confrontar la información que encuentra con sus necesidades de información

Reconocer la objetividad y veracidad de la información

Tomar de la información los aspectos que le sean relevantes

Traducir el nuevo conocimiento a su propio lenguaje

Bien: si cumple con todos los aspectos

Regular: si cumple con tres aspectos

Mal: si cumple con menos de tres aspectos

6.-Habilidad para sintetizar y construir nueva información

- * Aplicar los aspectos éticos en los resultados
- * Aplicar de manera natural los nuevos conocimientos al proceso de toma de decisiones
- * Elaboración de trabajos académicos.
- *Aplicar la técnica adecuada para la presentación de la información.

Bien: si cumple con todos los aspectos

Regular: si cumple con tres aspectos

Mal: si cumple con menos de tres aspectos

Anexo 4

Entrevista individual a los profesionales de la salud

Objetivo: Obtener información proveniente de los profesionales de la salud sobre el desarrollo de las habilidades informacionales para la búsqueda de bibliografía actualizada.

1 – Ocupa cargo de Dirección

Sí ___ No___

2.- De las bases de datos que se muestran a continuación. Mencione cuales utiliza con mayor frecuencia.

EBSCO___ LILACS___ PUBMED___ SCIELO___ CUMED___

Si la respuesta es negativamente. Explicar las causas por la cual no las conoce

3.- Considera necesario estar alfabetizado informacionalmente

Sí___ No___ No sé _____

4.- Qué vía utiliza para mantenerse actualizado sobre temas médicos

5.- Cómo considera generalmente su desempeño?

Excelente_____ Muy Bueno_____ Bueno _____ Susceptible_____

Anexo 5

Tabla 1 Comportamiento de los Indicadores

Indicadores	Bien		Regular		Mal	
	No	%	No	%	No	%
Habilidad para descubrir una necesidad de información	–	–	5	6,5	–	–
Habilidad para acceder a la información	–	–	–	–	12	15,7
Habilidad para localizar la información	–	–	–	–	16	21,6
Habilidad para comparar y evaluar la información	11	14,4	–	–	–	–
Habilidad para organizar y comunicar la información	8	10,5	5	6,5	–	–
Habilidad para sintetizar y construir nueva información	–	–	6	7,5	4	5,2

Fuente: Guía de observación

ANEXO 6

ENCUESTA PARA LA SELECCIÓN DE LOS EXPERTOS

Estimado Compañero:

Usted ha sido seleccionado para colaborar con la investigación. Acciones metodológicas para desarrollar habilidades informacionales en los profesoriales de la salud del Área de Salud Norte. En tal sentido ha sido elaborada esta encuesta cuyo objetivo es valorar su grado de experiencia en la búsqueda de información.

Por ello le solicitamos responda las siguientes interrogantes

I.- Datos generales del encuestado

1.- Años de experiencia en la labor docente/asistencial:_____

2.- Cargos que ha ocupado durante su trayectoria laboral y/o docente:_____

3.- Centro asistencial o facultad donde trabaja:_____

4.- Categoría Docente:_____

5.- Grado Científico:_____

6.- Años de experiencia como docente en la carrera de Medicina General Integral:_____

7.- Años de experiencia como directivos en la asistencia o en la educación médica superior:_____

8 Investigaciones relacionadas con el tema:

II.- Test de autovaloración del consultado

Evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera sobre el cual se le consultó marcando con una X sobre la siguiente escala (0) no dominio y en orden descendente 10, dominio máximo.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted

Fuente de Argumentación	Grado de influencia de las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis Teóricos realizador por usted			
Su propia experiencia			
Trabajo de autores nacionales			
Su conocimiento del estado del problema en el extranjero			
Su intuición			

ANEXO 7

Encuesta para la validación de las acciones Metodológicas propuestas por criterios de expertos.

Estimado Profesional

Usted ha sido seleccionado en calidad de especialistas para colaborar en la investigación: Acciones Metodológicas para desarrollar habilidades informacionales en los profesionales de la salud del Área de Salud Norte por lo que se elabora la siguiente encuesta cuyo objetivo es Validar cualitativamente las acciones Metodológicas por lo que le pedimos responda las siguientes interrogantes,

I.- Datos generales del encuestado

1. Años de experiencia en la labor asistencial y/o docente: _____
- 2.- Años impartiendo la asignatura de: Medicina General Integral
3. Años impartiendo docencia en las asignaturas de enfermería y/o medicina: _____
4. Años como directivo docente en las Ciencias Médicas: _____
- 5.- Centro donde labora actualmente: _____
6. Categoría docente: _____
7. Grado científico: _____
8. Investigaciones relacionadas con el tema: _____

II. Cuestionario

Se ha creado una escala que le permitirá responder las preguntas que a continuación aparecen. Le pedimos que lo haga con la mayor sinceridad posible.

ESCALA

5. Muy adecuada
4. Bastante adecuada

3- Adecuada

2. Poco adecuada

1. Inadecuada

- 1) Valore la correspondencia entre las acciones propuesta y el grado de solución a las dificultades presentadas por los profesionales de la salud

5 4 3 2 1

- 2) Valore si las acciones propuestas está acorde con el nivel de la formación del profesional de la salud

5 4 3 2 1

- 3) Valore la pertinencia de las diferentes acciones a cumplir en el sistema de acciones propuestas

5 4 3 2 1

- 4) ¿Cómo se cumple el enfoque sistémico en las acciones propuestas?

5 4 3 2 1

- 5) ¿Cómo valora usted la utilidad de las acciones propuesto en función del proceso futuro?

5 4 3 2 1

- 6) ¿Cómo valora la factibilidad de las acciones propuesta?

5 4 3 2 1

- 7) ¿Cómo evalúa usted las acciones en función de lograr el desarrollo de las habilidades informacionales en los profesionales de la salud?

5 4 3 2 1

- 8) ¿Cuál es su valoración integral de las acciones propuestas?

5 4 3 2 1

Tabla competencia de los expertos

Expertos	Coefficiente de conocimientos (Kc)	Coefficiente de Argumentación (Ka)	Coefficiente de Competencia (K)
1	0.80	1.00	0.90
2	0.80	0.90	0.85
3	0.60	0.80	0.70
4	0.80	1.00	0.90
5	0.80	0.90	0.85
6	0.80	0.90	0.85
7	0.80	0.90	0.85
8	0.70	0.90	0.80
9	0.90	1.00	0.95
10	0.50	0.70	0.60
11	0.70	0.80	0.75
12	0.80	1.00	0.90
13	0.80	1.00	0.90
14	0.70	0.70	0.70
15	0.80	0.80	0.80
16	0.70	0.80	0.75
17	0.50	0.80	0.60
18	0.90	1.00	0.95
19	0.90	0.90	0.90
20	0.80	0.80	0.80
21	0.80	0.90	0.85
22	0.90	1.00	0.95
23	0.40	0.70	0.55
24	0.70	0.80	0.75
25	0.80	1.00	0.90

Tabla 1 Matriz de frecuencia de la encuesta

Cuestionario	C-1 Muy adecuada	C2 Bastante adecuada	C3 Adecuada	C4 Poco adecuada	C5 No adecuada	Total
P-1	11	9	—	—	—	20
P-2	1	9	2	3	5	20
P-3	1	12	1	1	5	20
P-4	15	4	1	—	-	20
P-5	1	10	1	2	6	20
P.6	15	3	2	—	-	20
P-7	13	7	—	—	—	20
P-8	15	3	2	—	—	20

Tabla 2. Matriz de frecuencias acumuladas

	C-1	C-2	C-3	C-4	C_5
P.1	9	20	20	20	20
P-2	1	12	13	14	20
P-3	1	12	11	13	20
P-4	13	18	20	20	20
P-5	1	10	13	14	20
P-6	13	16	20	20	20
P-7	15	20	20	20	20
P-8	14	18	20	20	20

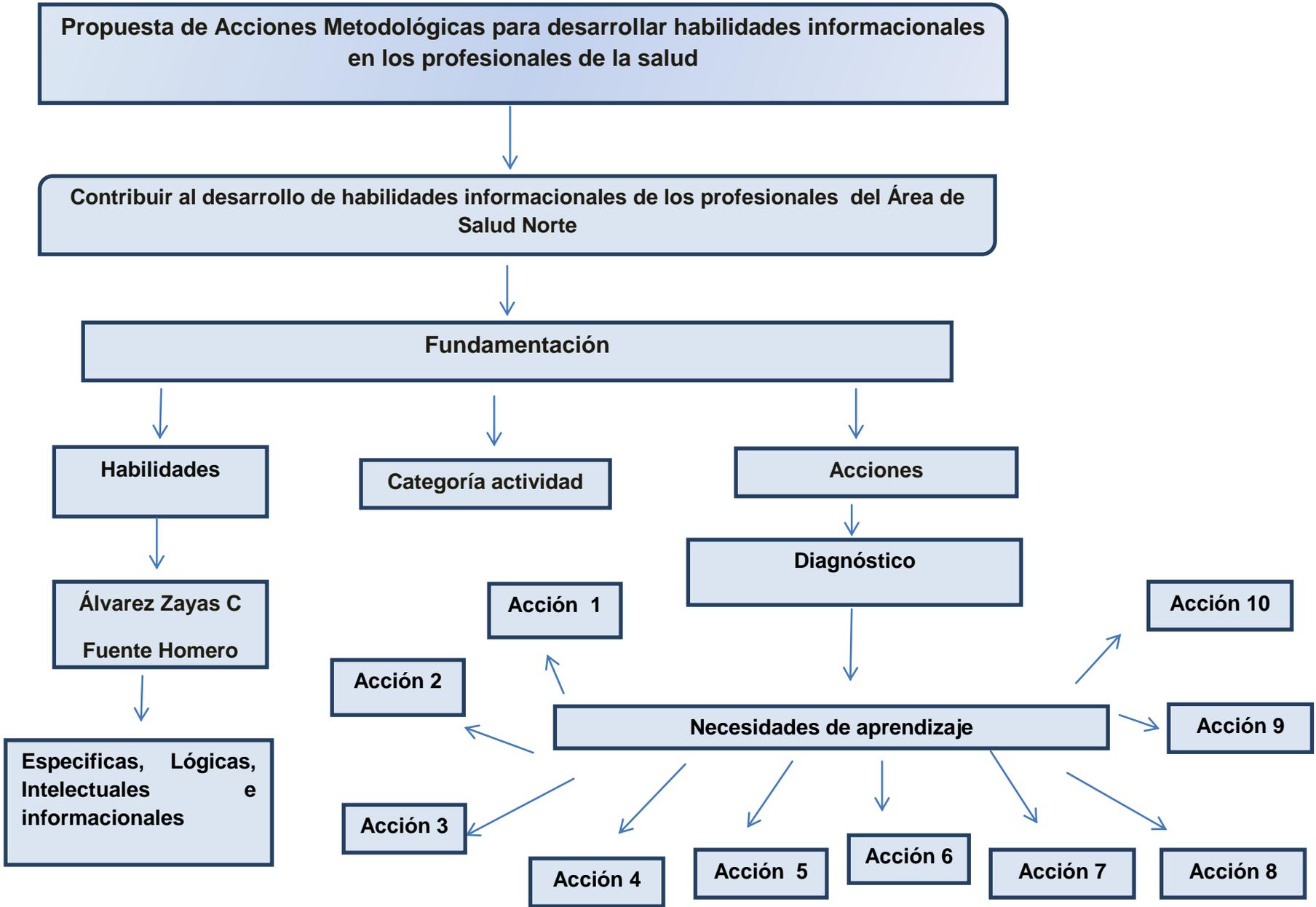
Tabla 3 Matriz de frecuencia relativas acumuladas

	C_1	C-2	C-3	C-4
P-1	0.44	1.00	1.00	1.00
p-2	0.-05	0.56	0.61	0.74
p-3	0.05	0.54	0.61	0.71
p-4	0.71	0.96	1.00	1.00
p-5	0.06	0.54	0.62	0.64
p-6	0.70	0.84	1.00	1.00
p-7	0.71	1.00	1.00	1.00
p-8	0.76	0,84	1.00	1.00

Tabla 4 Imagen de cada uno de los valores de las celda de la tabla de fr

	C-1	C-2	C-3	C.4	Suma	Promedio	N_P
P-1	0.11	3.48	3.48	3.48	10.36	25865	-1.4509
P-2	-1.63	0.11	0.24	0.68	-0.59	-0.1501	1.2866
P-3	-1.65	0.13	0.24	0.51	-0.76	-0.1874	1-3243
P-4	0.53	1.65	3.48	3.48	9.13	2.2851	-1.1484
P-5	-1.62	0.13	0.39	0.39	-0.88	-0.222.4	1.3593
P-6	0.51	1.03	3.48	3.48	8.53	2.1351	-0.9982
P-7	0.53	3.48	3.47	3.48	10.98	2.7474	-1.6109
P-8	0.68	1.03	3.47	3.48	8.70	2.1724	-1.0359
∑	-2.81	11.06	18.20	19.02	45.47		
Puntos de corte	-0.3513	1.3824	2.2752	2.3774			

Preguntas	Respuestas
P-1	Muy adecuada
P-2	Bastante adecuada
P-3	Bastante adecuada
P-4	Muy adecuada
P-5	Bastante adecuada
P-6	Muy adecuada
P-7	Muy adecuada
P-8	Muy adecuada



GLOSARIO DE TERMINOS

CICLO DE VIDA: Es el conjunto de proceso por los que atraviesan la información durante su circulación a la vez que se genere la información para convertirla en conocimiento,

FUENTE DE INFORMACION: Son objeto o sujeto que genere, contenga, suministra o transfiera información.

BASE DE DATOS: Es una herramienta de búsqueda de información que consiste en un gran archivo digital con registro de información.

GESTORES DE CONTENIDO: Es un programa que permite crear una estructura de soporte para la creación y administración de contenidos principalmente en páginas Web.

ESTRATEGIA DE BUSQUEDA: Secuencia o conjunto de términos datos ordenados y estructurados que expresan una necesidad de información de acuerdo con el lenguaje y técnicas de las fuentes de información.

OPERADORES BOOLEANOS: Son aquellos términos y símbolos que se utilizan en el proceso de búsqueda de información, para elaborar estrategias de búsquedas más eficientes.

DESEMPEÑO PROFESIONAL: Es el comportamiento o conducta real de los trabajadores tanto en el orden profesional y técnico, como en las relaciones interpersonales que se crean.

HABILIDADES INFORMACIONALES. Son actitudes, aptitudes que poseen los profesionales para el acceso y uso de la información requerida de manera eficaz y eficiente.