



**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS**  
**“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”**

ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN EL PERSONAL DE LA RED DE BIBLIOTECAS MÉDICAS DE LA PROVINCIA DE SANCTI SPÍRITUS.

**Tesis presentada en opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación. Mención Didáctica**

**Autora:** Lic. Emelina Amiris Llano Gil

**Tutor:** Dr.C. Arturo Puga García

**2012**

**Largo es el camino de la enseñanza por  
medio de teorías; breve y eficaz por  
medio de ejemplos.**

*Séneca (2 AC-65) Filósofo latino*

**Dedico la Tesis de maestría a personas muy especiales para mí:**

**Pedro Llano García:** hombre de ciencia, incansable investigador y excelente padre.

**Ady Gil Obregón:** madre cariñosa y trabajadora, que anhelaba como nadie que me convirtiera en una profesional.

**Jorge Félix:** amigo, compañero y esposo paciente, fiel defensor de mis sueños.

**Alexánder:** el hijo que me anima en el presente y el futuro.

**Ania:** hermana confidente, exigente y siempre presta a darme apoyo emocional y logístico.

**Agradecer significa, entre otras cosas, mostrar gratitud, dar las gracias, corresponder a un beneficio recibido, por tal motivo agradezco a estas maravillosas personas:**

Dr.C Arturo Puga García, tutor, pionero en conformar el camino de esta investigación y darle forma a las primeras ideas.

Lic. Rafael, asesor, por sus sabios consejos y precisas orientaciones pudimos culminar la tesis de maestría.

A mis compañeras de trabajo, Carmen Sánchez, Mireya González, Norma Ortiz, Isora García y Arelis Izquierdo, por su ayuda incondicional, por el apoyo y ánimo que me han ofrecido durante todos estos años.

A mis compañeras de siempre, Isabel Pilar, Norma Martín, Mabel Salazar, Victoria Manso, gracias por estar siempre.

Al colectivo de docentes de la versión VI de la Maestría Ciencias de la Educación, por sus enseñanzas y gran profesionalidad.

A mis compañeros de Maestría, por el compañerismo brindado durante este período de estudio.

## **SÍNTESIS**

La capacitación y actualización en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones resultan hoy imprescindibles, máxime cuando las tecnologías en este campo se desarrollan con una celeridad impresionante, lo que obliga a preparar a los profesionales de la salud de manera que sean capaces de asumir el reto planteado por la sociedad de la información y el conocimiento. En este sentido se realizó una investigación cuantitativa, no experimental, con un diseño transeccional descriptivo, la fundamentación teórica y metodológica, centrada en aspectos, filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológico que permitió sustentar el objeto de estudio y el campo de acción, contribuyendo así un instrumento relacionado con la formación de competencias informacionales. En la investigación queda fundamentada la apropiación social que realiza Cuba de las tecnología de la información y las comunicaciones, se define la alfabetización informacional y su importancia como estrategia para fomentar las competencias informacionales y crear una cultura en información en la sociedad, a través de las instituciones de información y los bibliotecarios. Como contribución práctica se propone una estrategia metodológica diseñada a partir de la participación protagónica de los propios sujetos de la investigación, para el desarrollo de la misma se aplicaron métodos del nivel teórico, empíricos, matemáticos y de la estadística descriptiva. Su validación se realizó por criterio de expertos, quienes avalaron que es factible, aplicable y por tanto se da cumplimiento al objetivo planteado.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. CARACTERIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA RED DE BIBLIOTECAS MÉDICAS DE LA PROVINCIA DE SANCTI SPÍRITUS .....	10
1. Introducción al capítulo.....	10
1.1. Desarrollo de competencias.....	10
CAPÍTULO II. SITUACIÓN ACTUAL DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA RED DE BIBLIOTECAS MÉDICAS. ....	35
2. Introducción al capítulo.....	35
2.1 Diseño Metodológico. ....	35
2.2. Situación actual de las competencias informacionales de los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.....	40
2.3. Fundamentación de la estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales. ....	48
CAPÍTULO III. ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN EL PERSONAL DE LA RED DE BIBLIOTECAS MÉDICAS DE LA PROVINCIA DE SANCTI SPÍRITUS. VALORACIÓN DE EXPERTOS.....	59
3. Introducción del capítulo.....	59
3.1. Caracterización de la estrategia metodológica. ....	59
3.2. Curso de Postgrado.....	64
3.3. Evaluación de la propuesta mediante la consulta de expertos.....	88
CONCLUSIONES.....	92
RECOMENDACIONES .....	93
BIBLIOGRAFÍA .....	94
ANEXOS.....	106

## INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas surgieron hace cuatro milenios, en el Antiguo Egipto existieron locales donde se atesoraban los rollos de papiros en jarras de barro, anillos de cuero o metales cilíndricos, se conoce que apenas dos centurias antes de nuestra era, las bibliotecas estaban también presentes en las ciudades famosas del mundo greco-romano, lo que demuestra su nivel de aceptación en este período de la historia de la humanidad.

En la historia de la medicina, las bibliotecas han desempeñado un papel fundamental desde tiempos pasados, si se tiene en cuenta que en las primitivas bibliotecas halladas en los templos del Antiguo Egipto se han desenterrado importantes papiros dedicados a esta rama de la ciencia. Asimismo se sabe que gran parte de los aportes hechos a la medicina durante el período greco-romano pudieron conservarse gracias a la existencia de las bibliotecas de los templos. <sup>(1)</sup>

Desde la antigüedad la transmisión del conocimiento influyó en el progreso y desarrollo de las ciencias. Galileo, a quien se atribuye el establecimiento de las bases empíricas de la ciencia, como los filósofos naturales utilizaron sus escritos para la comunicación de sus ideas y avances. <sup>(2)</sup>

La formación profesional de bibliotecarios en Cuba comenzó con los primeros cursos de biblioteconomía, impartidos en el Lyceum desde el año 1936. Posteriormente, se realizaron en conjunto con la Asociación Cubana de Bibliotecarios, entre los años 1940 y 1946, la Sociedad Económica de Amigos del País y la Oficina del Historiador de la Ciudad diferentes cursos cortos de capacitación.

A partir de 1959, con el triunfo revolucionario, comienzan a producirse cambios sustanciales en la situación del país, incluido el campo de la información. Como consecuencia del espíritu transformador de las medidas radicales en el orden político, económico y social se elevó la valoración de la importancia de la información científica y técnica. En el primer año de la revolución se declaró el carácter gratuito y democrático de la enseñanza y esta se organizó en todos y cada uno de los rincones del país. En 1961 comenzó la campaña de alfabetización, en la que más de setecientas mil personas pudieron aprender a leer y a escribir. <sup>(3)</sup>

El gobierno revolucionario comprendió la función que debía desempeñar una biblioteca y el aporte que generaba para salir del subdesarrollo y el atraso científico-técnico en que se encontraba la isla, además se fueron desarrollando los servicios de salud en el país y surgió la necesidad de extender la cobertura informativa a todo el territorio nacional.

Con el desarrollo de las nuevas esferas productivas y de servicio van surgiendo los organismos de estado que por necesidades internas abren sus propias bibliotecas especializadas, tal es el caso del Ministerio de Salud Pública (Minsap), que crea la Biblioteca Médica Nacional (BMN) y más adelante en 1965 crea el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM).<sup>(4)</sup>

A todo lo largo y ancho del país se amplió la Red de Bibliotecas Médicas, al mismo tiempo que se incrementó el número de Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas (CPICM) y bibliotecas en cada una de las Instituciones Médicas. La creación de la Escuela de Técnicos Medios en Bibliotecología Médica en la segunda mitad de la década de los años 60, preparó el terreno para que estas instituciones de información pudieran contar con el personal calificado para hacer frente a las necesidades de información de los usuarios.<sup>(5)</sup>

La profesión de bibliotecología sufrió a lo largo de los años modificaciones en su programa de estudio, en el 2004 comienza la Licenciatura en Tecnología de la Salud que incluyó dentro de los 21 perfiles uno que uniera 3 especialidades, la estadística, la informática y la bibliotecología médica, tomando el nombre de Gestión de información en Salud (GIS).<sup>(6)</sup>

Durante ese período la profesión del trabajador de la información sufre transformaciones en su accionar, en sus inicios el personal de la Red de Bibliotecas Médicas esperaba pasivamente a que el usuario asistiera a la biblioteca y solicitara el servicio, trabajaba aislado, realizaba educación a usuarios, atesoraba para sí el conocimiento, reunía, procesaba, almacenaba y difundía información como tarea principal de su trabajo, no se reconocía como líder, centraba su atención en los procesos técnicos, no se consideraba un docente. En la actualidad debe conocer la necesidad de información de sus usuarios y se adelanta a la solicitud, trabaja en



equipo, hace uso intensivo de las tecnología de la información y las comunicaciones (TICs), se integra a la alfabetización informacional, comparte y construye el conocimiento colectivamente, participa en la creación de un nuevo conocimiento, se convierte en líder, centra su atención en los servicios y reconoce su papel como docente. <sup>(7)</sup>

En la provincia de Sancti Spíritus, en 1970, se creó en el antiguo Hospital Regional, la primera biblioteca médica, a partir de ese momento fueron conformándose pequeñas bibliotecas en otras unidades de salud, con un concepto de biblioteca y bibliotecarios muy lejano al de la actualidad.

En 1980 se funda el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas (CPICM) y en la medida que se fueron desarrollando los servicios de salud, surgió la necesidad de extender la cobertura informativa a todos los municipios, se comenzó a exigir que cada unidad de salud, que optara por una categoría docente, tuviera una biblioteca con el mínimo de condiciones para prestar servicios.

En 1989 a nivel nacional se inicia la descentralización de los fondos de los CPICM que pasan a formar parte de los Institutos y Facultades de Ciencias Médicas. En la actualidad la Red de Bibliotecas de Sancti Spíritus cuenta con 38 unidades de información, distribuida por los 8 municipios de la provincia, con un total de 92 trabajadores de la información, 43 en el Municipio de Sancti Spíritus, 6 en el Municipio de Cabaiguán, 5 en Taguasco, 4 en Fomento, 16 en Yaguajay, 8 en Trinidad, 6 en Jatibonico y 2 en la Sierpe.

El CPICM espiritano, ha experimentado un desarrollo sistemático desde su fundación hasta la actualidad con dirigentes capaces y creativos; así como un colectivo de trabajadores entusiastas, variado según su clasificación laboral: obreros, personal administrativo, técnico y universitario de diferentes profesiones, que llevaron adelante la tan necesaria actividad de información médica durante estos años. En este centro existen departamentos donde se prestan disímiles servicios que se han ido desarrollando y perfeccionando con la ayuda del personal que laboran en el mismo y con los adelantos tecnológicos que el CNICM ha puesto en sus manos,

además atiende metodológicamente a toda la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia.

Los avances registrados en las últimas décadas en la esfera de las tecnologías de la información y las comunicaciones han provocado una verdadera revolución en la actividad bibliotecaria, observándose la afluencia de la electrónica, la informática y las telecomunicaciones. <sup>(8)</sup>

La realidad actual, caracterizada por su acelerado desarrollo científico-tecnológico, su tendencia globalizadora y unipolar, sus graves problemas medioambientales, y sus crisis económicas, políticas, sociales y de valores, exigen desarrollar al máximo las potencialidades humanas para poder enfrentar el reto de un desarrollo sostenible. Se impone además, dado el explosivo ritmo de crecimiento de la información en cualquier campo del quehacer humano, la necesidad de un sujeto capaz de enfrentarse crítica e independientemente a este enorme cúmulo de información, al proceso de su búsqueda, asimilación y transformación creadora.

Con el surgimiento de Internet, la generación y disponibilidad de una colosal cantidad de información, se convirtió en gran reto para los profesionales de la información que deberán encontrar la forma más adecuada de organizar y suministrar al usuario la información que precisa. <sup>(9)</sup>

En 1992 el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas puso a disposición de todos los usuarios de la Salud Pública un portal que ofrece múltiples servicios y que constantemente le incorpora herramientas útiles y fáciles de trabajar, por ejemplo Infomed 2.0, que facilita con mayor rapidez el acceso a Bases de Datos, la oportunidad de realizar preguntas a expertos de diferentes especialidades, localización de libros y revista, la posibilidad de efectuar consultas virtuales, etc.

Todos estos adelantos requieren que el personal bibliotecario conozca las herramientas y las sepa utilizar, para poner en manos del usuario el conocimiento médico, por tanto es necesario que posean suficientes y adecuadas competencias informacionales, y que sientan la necesidad de desarrollar las mismas por medio de la capacitación dirigida o por medio del aprendizaje a lo largo de su vida.

No siempre las competencias informacionales se desarrollan al mismo ritmo que los adelantos tecnológicos, por tal motivo se diseñan programas para realizar alfabetización informacional dirigidos a todo el personal encargado de recibir, procesar y ofrecer información.

El Centro Provincial de Ciencias Médicas tiene como una de sus funciones preparar y actualizar al personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas para que sean capaces de dominar un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias que les permitan reconocer una necesidad de información en salud, que logren identificar fuentes de información adecuadas y usarlas para recuperar información relevante, además evalúen la calidad de la información y su aplicabilidad para una situación específica y por último analizar, comprender y usar esa información para tomar decisiones adecuadas en salud, pero para que de forma general el personal cumpla con su nuevo rol es necesario enmendar los eslabones sueltos en el desarrollo de las competencias, cada mes el CPICM efectúa una capacitación al personal que asiste a las reuniones metodológicas, además se han impartidos cursos de alfabetización informacional, pero cuando se realizan supervisiones metodológica a la Red de Bibliotecas Médicas los resultados no han sido los esperados ya que existen dificultades al reconocer una necesidad de información, no todas las bases de datos que brinda Infomed son utilizadas para localizar información, el uso de las herramientas informáticas es insuficiente, falta de conocimientos para evaluar la información, incapacidad en crear nuevos conocimientos.

Los cursos que se imparten deben ser revisados y adaptados para cada competencia y se debe especificar lo que debe **saber** (lo cognitivo), lo que debe **saber hacer** (sensitivo motor) y lo que **hace** (volitivo-afectivo) en su entorno y así contribuir al desarrollo de las competencias informacionales.

El personal docente encargado de impartir los nuevos conocimientos y reforzar los ya aprendidos debe tener una actitud protagónica, se necesita de su creatividad para concebir y diseñar situaciones de aprendizaje, no sólo para aplicar el conocimiento, sino que oriente a descubrirlo. Es por ello que se le debe prestar especial atención a su preparación, sustentada en la concepción de su formación permanente. Esto

implica comprender que la formación del profesor se extiende a lo largo de su vida profesional, respondiendo a las necesidades personales, prioridades y reclamos sociales que estimulen la adquisición, actualización y perfeccionamiento de los conocimientos, habilidades y actitudes inherente a su labor.

En la Red Provincial de Información de Ciencias Médicas es habitual que los bibliotecarios utilicen como términos de búsqueda las mismas palabras que aparecen en el enunciado del tema que se les ha planteado, no conocen todas las posibilidades que ofrecen las diferentes bases de datos que brinda Infomed para realizar búsquedas bibliográficas basadas en evidencias, presentan dificultades al reconocer una necesidad de información de los usuarios, insuficiente utilización y uso de las herramientas informáticas que brinda Infomed, muchos bibliotecarios no son capaces de discernir sobre la veracidad y calidad de las fuentes de información, no construyen su propio conocimiento por medio de productos de valor agregado o investigaciones científicas.

El personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas necesita desarrollar competencias informacionales por medio de un aprendizaje desarrollador, que les permitan beneficiarse de las ventajas que ofrecen las tecnologías de la Información y las comunicaciones y con ello favorecer el desarrollo científico técnico de los profesionales de la salud.

En la situación real de las competencias informacionales tratada con anterioridad, se fundamenta el **Problema Científico** de la investigación ¿Cómo contribuir al desarrollo de las competencias informacionales de los trabajadores de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus?

El **objeto de estudio** estuvo conformado por las Competencias profesionales del personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas y el **campo de acción** son las competencias informacionales del personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

Para dar solución al problema, se plantea como **Objetivo General** Diseñar una estrategia metodológica que contribuya al desarrollo de las competencias

informacionales en los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

En función del objetivo se plantean las siguientes **interrogantes científicas**:

- 1.- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan los principios de las competencias informacionales de los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus?
- 2.- ¿Cuál es el estado actual de las competencias informacionales de los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus?
- 3.- ¿Qué estrategia elaborar que permita lograr el desarrollo de competencias informacionales en los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus?
- 4.- ¿Cómo evaluar la estrategia metodológica?

Para dar solución al problema de investigación, cumplir con el objetivo general y dar respuesta a las interrogantes científicas se desarrollaron las siguientes **tareas científicas**:

- 1.- Fundamentación del marco teórico que permita sustentar el desarrollo de competencias informacionales.
- 2.- Caracterización del estado actual de las competencias informacionales en los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.
- 3.- Elaboración de una estrategia metodológica que contribuya al desarrollo de competencias informacionales en los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.
- 4.- Evaluación de la estrategia metodológica a través de criterios de expertos.

Se define como **variable dependiente**: las competencias informacionales en los profesionales de la información que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus en tanto que la **variable independiente**: es la estrategia

metodológica para el desarrollo de las competencias informacionales en los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

Para desarrollar la estrategia se tienen en cuenta 3 dimensiones que se relacionan a continuación:

La primera dimensión, cognitiva, está relacionada con el nivel de conocimientos teóricos y metodológicos que deben dominar los profesionales de la información (qué debe saber), la segunda, la procedimental, se refiere al desarrollo de las habilidades (que debe saber hacer) y la tercera, la actitudinal, a la forma en que deben actuar (cómo deben ser), para contribuir al desarrollo de las competencias informacionales en los profesionales de la información que laboran en las bibliotecas médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

La **población** objeto de estudio que se tuvo en cuenta fueron los 92 trabajadores de la información que laboran en las 38 bibliotecas médicas de la provincia de Sancti Spíritus. Se seleccionó una **muestra**, utilizando el muestreo no probabilístico (discrecional o intencional) del personal que labora en las bibliotecas médicas de los 8 municipios de la provincia de Sancti Spíritus, quedando constituida por 47 bibliotecarios.

Los **Métodos** que fundamentalmente se utilizaron para la realización de estudio, se concretaron según las tareas de investigación.

**Nivel teórico:** Histórico-lógico, Análisis y síntesis, Analítico-sistémico, Inducción y deducción.

**Nivel empírico:** Encuesta anónima, Entrevista Individual, Observación científica y criterio de expertos.

**Estadísticos matemáticos.** Análisis porcentual.

El **aporte práctico** que ofrece la investigación es el diseño de una estrategia que permita el desarrollo de las competencias informacionales por parte del personal de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus y así contribuir a un mejor desarrollo del personal en los diferentes escenarios de actuación y con ello

favorecer el principio docente-científico y asistencial del usuario que acude a las unidades de información y la **novedad científica** está dada en que por primera vez se realiza una estrategia metodológica encaminada al desarrollo de las competencias informacionales de los trabajadores de la información sustentada en la identificación de las necesidades existentes en este personal, además enfatiza en la importancia de la alfabetización informacional, mediante una propuesta en el contexto científico de las Ciencias Médicas.

La investigación realizada quedó estructurada en introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. El primer capítulo se dedica a la fundamentación teórica y metodológica de la investigación mediante revisión del estado de arte existente en relación a la temática. En el segundo capítulo se ofrece el diseño metodológico seguido para realizar la investigación, además la declaración de la situación actual de las competencias informacionales del personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus. El tercer capítulo brinda la fundamentación de la Estrategia Metodológica para el desarrollo de competencias informacionales del personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas y la evaluación emitida por los expertos, arribándose finalmente a conclusiones y recomendaciones.

# **CAPÍTULO 1. CARACTERIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA RED DE BIBLIOTECAS MÉDICAS DE LA PROVINCIA DE SANCTI SPÍRITUS.**

## **1. Introducción al capítulo.**

En este capítulo se introducen los fundamentos teóricos de las competencias profesionales del personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus, se analizan las tendencias históricas del desarrollo de competencias profesionales y los fundamentos filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos para el desarrollo de competencias informacionales en los trabajadores de la información.

### **1.1. Desarrollo de competencias.**

En estos tiempos es difícil establecer un debate sobre el término competencia, pero la historia de la humanidad ha evidenciado que es necesario en cada sociedad llevar a sus individuos al eslabón más alto del conocimiento, dotándose de habilidades que le permitan desarrollar su accionar diario, su mejoramiento profesional y humano.

La fundamentación filosófica, psicológica y pedagógica del conocimiento, están sustentadas sobre la base del Marxismo-Leninismo cuando Lenin define el camino que recorre el conocimiento: “de la contemplación viva, al pensamiento abstracto y de este a la práctica, tal es el camino dialéctico del conocimiento de la verdad, a la realidad objetiva”.<sup>(10)</sup>

El desarrollo de las competencias requiere en el mundo actual de exigencias en el trabajo y en el desarrollo social, por eso los seres humanos necesitan prepararse para los procesos productivos y nuevos aprendizajes.

El uso del término competencia fue asociado a acciones concretas en el ámbito laboral traducido en acciones, conductas o resultados. Desde el punto de vista etimológico el origen se encuentra en el verbo latino “competere”, ir al encuentro una cosa de otra, encontrarse, para pasar también a acepciones como responder, estar en buen estado, ser suficiente.<sup>(11)</sup>



La norma UNE 66173 entiende por competencia el conjunto de "atributos personales y (la) aptitud demostrada para aplicar conocimientos y habilidades". Se señala de modo expreso que es sinónimo de la "capacidad de resolver problemas en un determinado contexto". El análisis de esta normativa permite señalar las siguientes dimensiones que integran el concepto de competencia:

- Los atributos personales o cualquier cualidad que pertenezca al ámbito del sujeto, esto es, aquellos rasgos que posee una persona bien de nacimiento o adquiridos por formación y que definen lo que la persona es (frente a lo que hace) tales como: talento, motivación, comunicación, capacidades cognitivas, valores, inteligencia emocional u otros como conocimientos (saber) y habilidades (saber hacer), que aún no siendo típicamente rasgos son incluidos por la mayoría de los autores bajo esta categoría.
- Las aptitudes demostradas (hacer) conforman las conductas observables como respuesta a los estímulos en un entorno real. Se trata de primar aquello que hace una persona (frente a lo que es). Se trata de destrezas y habilidades aplicadas.
- La capacidad demostrada para resolver problemas en cualquier contexto; esa capacidad para asumir revelaciones e incertidumbres derivadas de cualquier entorno en el tiempo (competencias requeridas, disponibles y potenciales).<sup>(12)</sup>

Bunk plantea que competencia es el conjunto de comportamientos socio afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten la realización de acciones concretas.<sup>(13)</sup>

José Tejada define como competencia al: "Conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en la acción, adquiridos a través de la experiencia (formal y vivencial) que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible".<sup>(14)</sup>

Torrado Pacheco, traza que la competencia es esencialmente un tipo de conocimiento ligado a ciertas realizaciones o desempeños, que van más allá de la memorización, la rutina. Se trata de un conocimiento derivado de un aprendizaje.<sup>(15)</sup>

Bogoya asume la competencia como una capacidad, definiéndola como: "Una

potencialidad o una capacidad para poner en escena una situación problemática y resolverla, para explicar su solución y para controlar y posicionarse en esta”.<sup>(16)</sup>

Perrenoud define una competencia como aptitud para enfrentar una familia de situaciones análogas, movilizándolo de forma correcta, rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, micro-competencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y de raciocinio.<sup>(17)</sup>

Al decir de Roca Serrano, “las competencias son una configuración que expresa los elementos, relaciones y sentidos que caracterizan los estados dinámicos del desempeño de un sujeto, atendiendo a su naturaleza dialéctica y holística, evidenciando sus posibilidades para un mejoramiento de su actividad laboral acorde con las cambiantes exigencias sociales”.<sup>(18)</sup>

Valiente Sandó considera que la competencia se expresa mediante las cualidades del profesional que lo hacen apto, y expresan su pertinencia para el desempeño exitoso de determinadas funciones, tareas, roles que son propios de la interacción con el objeto de su profesión. Establece la relación entre profesionalidad y competencia y fundamenta la organización y funcionamiento sistémico del conjunto de competencias que hacen posible el “Saber”, “Saber hacer” y “Saber ser” en el sujeto donde se conjuguen armónicamente tributando al desempeño profesional. Las competencias tienen que estar contextualizadas y regulan el desempeño real del directivo, se refieren a un contexto específico de actuación.<sup>(19)</sup>

Se tienen en cuenta las diversas definiciones que existen de competencia y la autora coincide que es aptitud, capacidad, comportamientos, disposición, grado de utilización, e integración de características estables del individuo como: conocimientos, habilidades, cualidades personales, atributos, actitudes, buen juicio que le permiten llevar a cabo una tarea, deber o rol ya sea de una profesión, toma de decisiones, facultad de análisis, transmisión de información, de manera rápida, pertinente y creativa.

### **1.1.1. Competencias profesionales**

El propio desarrollo de la investigación ha permitido analizar paralelamente diferentes definiciones referidas a competencias más específicas, por ejemplo, las competencias laborales y profesionales.

El estudio de las competencias laborales, rebasa la mera significación económico-laboral del término para proyectarse como componente importante en el desarrollo integral de los profesionales, a partir de la asunción de un aprendizaje donde se acrecienta las capacidades humanas, se garantice un desempeño eficiente y responsable, y se propicie el incremento de las posibilidades de realización personal y social del individuo. Una expresión de las tendencias más contemporáneas del mundo del trabajo presenta al hombre como punto focal de los procesos laborales.  
(20)

La definición ofrecida por Parra Vigo, plantea que “las competencias profesionales son las que permiten al individuo solucionar los problemas inherentes al objeto de su profesión en un contexto laboral específico, en correspondencia con las funciones, tareas y cualidades profesionales que responden a las demandas del desarrollo social” (21).

Las competencias profesionales son definidas, como aquellas “cualidades de la personalidad que permiten la autorregulación de la conducta del sujeto a partir de la integración de los conocimientos científicos, las habilidades y las capacidades vinculadas con el ejercicio de una profesión, así como de los motivos, sentimientos, necesidades y valores asociados a ella, facilitan y promueven un desempeño profesional eficaz y eficiente dentro de un contexto social determinado. Expresan un enfoque holístico de la personalidad en la unidad de lo cognitivo, lo afectivo y lo conductual.” (22)

El Centro de Estudios Educativos (CEE) de La Universidad Pedagógica Enrique José Varona (ISPEJV), plantea que las competencias profesionales “son aquellas que permiten al individuo solucionar los problemas inherentes al objeto de su profesión en un contexto laboral específico, en correspondencia con las funciones, tareas y cualidades profesionales que responden a las demandas del desarrollo

social”. Las competencias profesionales exigen al trabajador un desarrollo con resultados exitosos en todas las situaciones dadas en su actuación. <sup>(23)</sup>

Santos Baranda la define como “un sistema de conocimientos, habilidades, valores y cualidades de la personalidad que se movilizan en función de las necesidades individuales y sociales, así como de los motivos, intereses y actitudes del profesional, que permiten el desempeño satisfactorio en el ejercicio de la profesión; y que sólo pueden ser evaluadas a través del desempeño, considerando las exigencias sociales, se ofrece una visión sistémica y proporciona una dimensión integradora y flexible del ser humano y su educación”. <sup>(24)</sup>

Kane describe que las competencias profesionales pueden definirse como el atributo que sintetiza el quehacer del profesional al desenvolverse frente al objeto de trabajo su profesión, logrando ser flexible, creativos, interesados en aprender, en trabajar en equipo y en darle soluciones que se le presentan. <sup>(25)</sup>

En el ámbito bibliotecario, se trata de un conjunto de actitudes, habilidades, valores y conocimientos que han de tener los profesionales de la información para realizar su trabajo de forma efectiva y contribuir positivamente a sus organizaciones, clientes y profesión. <sup>(26)</sup>

La Special Library Association (SLA) por su parte, tiene una amplia definición sobre estas competencias. Entre las cuales se encuentran: <sup>(27)</sup>

Competencias profesionales. Se relacionan con el conocimiento de los recursos, acceso, tecnología y administración, y la habilidad para utilizar este conocimiento como la base, para proveer servicios informativos de la más alta calidad.

Competencias personales. Representan un grupo de actitudes, habilidades y valores que permiten a los profesionales trabajar efectivamente y contribuir positivamente con sus organizaciones, clientes y la profesión.

Competencias informacionales, como “la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Existen elementos que no se pueden obviar al pensar en qué competencias profesionales que debe poseer el personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas en el siglo XXI: <sup>(28,29)</sup>

- Conocimiento de la organización donde se encuentra situada la unidad de información.
- Conocimiento para administrar los recursos informativos.
- Conocimientos para administrar los servicios informativos.
- Uso de las TICs para adquirir, organizar y diseminar información.
- Conocimientos para comprender y participar en la elaboración y aplicación de las políticas de información.
- Conocimientos para participar de forma activa en la investigación en el área de información.
- Desarrollo de capacidades didácticas.
- Conocimientos para reconocer, localizar, evaluar, organizar y utilizar la información de forma efectiva.

El proceso de formación de competencias profesionales del personal que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus, debe estar encaminado a desarrollar competencias, pero ligados al deseo del personal de la información por superarse continuamente, tener conciencia de cuan importante es estar capacitado, para enfrentar los retos informacionales de estos tiempos, pero los que se avecinan necesitan mayor conocimiento y esfuerzo para dar frente a los avances médicos. No se puede desligar las competencias personales que posean los bibliotecarios, ya que van más allá del conocimiento que se pueda adquirir en una universidad o curso de postgrado, tiene una relación directa con elementos como la personalidad, los valores, las actitudes, pero que en alguna medida la organización puede modificar e incidir directamente para su proyección positiva.

La SLA señala como característica de las competencias personales propias del profesional de la información a todo el que:<sup>(27)</sup>

- Busca desafíos y capitaliza nuevas oportunidades.
- Tiene una perspectiva amplia.
- Comunica efectivamente.
- Presenta claramente ideas; negocia confiada y persuasivamente.
- Crea esquemas de colaboración y alianzas.
- Construye un ambiente de respeto y confianza mutua; respeta y valora la diversidad.
- Emplea el enfoque de trabajo en equipo; reconoce el balance de colaborar, liderar y seguir.
- Toma riesgos calculados; muestra coraje y tenacidad cuando enfrenta oposición.
- Planea, antepone y enfoca lo que es crucial.
- Demuestra planeación en su carrera personal.
- Piensa con innovación y creativamente; busca oportunidades nuevas o las inventa.
- Reconoce el valor de las redes profesionales y la planeación de su carrera personal.
- Balancea trabajo, familia y obligaciones comunitarias.
- Mantiene flexibilidad y actitud positiva en tiempos de cambio continuo.
- Celebra logros propios y ajenos.

La autora le añadiría la comunicación como otra de las características de las competencias personales que debe poseer todo profesional de la información, dominar la palabra permitiría interactuar de una forma adecuada con el usuario.

El personal de la Red de Bibliotecas Médicas además, necesitan entrenarse y adquirir habilidades pedagógicas como instructores o facilitadores del conocimiento y la información, ya que dentro de los usuarios que acuden a las instituciones de información están los estudiantes, docentes y otros profesionales que necesiten

recibir la información de una forma desarrolladora, que les permita comprender rápidamente, pero a la vez desarrollar su propio conocimiento encaminado al bienestar del usuario. Se trata de que la biblioteca pueda colaborar con el descubrimiento de una nueva forma de vivir intelectualmente, el mundo del conocimiento: investigar, conocer, compartir, y transmitir.

Del análisis hasta aquí realizado la investigadora considera que los conocimientos no son suficientes para la obtención de buenos resultados, es justamente en las competencias donde se ponen de manifiesto la integración de conocimientos, experiencias, capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes descritas en términos relacionados con el comportamiento para la formación y desarrollo del profesional de la información. Es preciso destacar que el desarrollo de las competencias es un proceso gradual en el que se alcanzan niveles o estadios en el período de la formación, continúan desarrollándose en la práctica del ejercicio de la profesión y con la superación permanente del profesional.

### **1.1.2 Tendencias históricas de las competencias informacionales en las bibliotecas médicas.**

Durante el siglo XIX y parte del XX, se consideraba como alfabetizada una persona que dominaba “los códigos de la cultura impresa o escrita y que a la vez poseía las habilidades para expresarse mediante el lenguaje textual, ahora con los cambios en el concepto mismo de texto, la ruptura de su linealidad (hipertexto) y el cambio de soporte, suponen además que conozcan y estudien los mecanismos de organización del conocimiento y de presentación de la información.”<sup>(30)</sup>

El concepto de alfabetización en información, aparece en Estados Unidos cuando Zurkowski<sup>(31)</sup> planteó que “... los que están adiestrados en la aplicación de recursos de información a su trabajo puede decirse que están alfabetizados en información”. El concepto se repite en 1976; en esta ocasión Burchinal hace referencia a que: “Para ser un alfabeto en información se requieren una serie de nuevas habilidades que incluyen cómo localizar y usar información para la solución de problemas y la toma de decisiones de manera eficiente y efectiva”.<sup>(32)</sup>

La American Library Association (ALA) señaló que “para ser competente respecto a la información, un individuo debe reconocer cuándo ésta es necesaria y tener la capacidad de localizar, evaluar y usar de forma efectiva la información que se requiere. La persona preparada en este aspecto es finalmente, la que aprendió a aprender. Saben cómo aprender porque saben cómo se organiza la información, cómo encontrarla y cómo usarla de forma que otros puedan aprender de ellos”.<sup>(33)</sup>

Durante las últimas décadas, el extraordinario avance experimentado por las diferentes tecnologías y su introducción en casi todos los sectores de la sociedad ha revolucionado la mayor parte de las actividades, tanto a nivel macro como micro-económico, lo que trae como consecuencia, la "Era del Conocimiento" sustento de un mundo globalizado que exige de una alta preparación profesional, una capacitación continua y vinculación entre los profesionales de diferentes disciplinas. Por lo que es imprescindible situar el conocimiento, la ciencia y la tecnología en lugares prominentes de la escala del saber y la inteligencia, en todas las profesiones y oficios.<sup>(34)</sup>

Para hacerle frente al desarrollo actual de las tecnologías de la información y las comunicaciones es necesario desarrollar competencias informacionales. En la literatura revisada, solo se localizaron cuatro trabajos asociados a la identificación de competencias informacionales, pero enfocados fundamentalmente al componente tecnológico.<sup>(35, 36, 37)</sup>

La informatización en el Sector de la Salud constituye una voluntad política encaminada a elevar la calidad de vida de la población, lo que puede explicar el por qué del crecimiento tan radical del uso del modelo de Internet en el Sistema Nacional de Salud Cubano, para ello es determinante, junto al equipamiento tecnológico y material, la formación de los recursos humanos de una manera competente y profesional que le permita desarrollar sus funciones.<sup>(38)</sup>

El Sistema Nacional de Salud de Cuba, por su misión, cobertura y características, así como su enfoque estratégico y programático, requiere de un constante flujo informativo, que permita mantener un alto nivel de conocimiento de cada una de las



actividades que se realizan en todos los niveles para la conducción de los procesos de dirección en los servicios.<sup>(39)</sup>

Se observa preocupación por el desarrollo de competencias informacionales en el personal que para su labor diaria tenga que hacer uso de las nuevas tecnologías, por tanto se sigue indagando sobre estas competencias en el profesional que labora en las bibliotecas médicas.

Bawden en su investigación sobre los conceptos de alfabetización informacional define las competencias informacionales en el campo de la salud y propone una definición de trabajo que la identifica como:<sup>(40)</sup>

- El conjunto de habilidades necesarias para reconocer una necesidad de información en salud.
- Identificar fuentes de información adecuadas y usarlas para recuperar información relevante.
- Evaluar la calidad de la información y su aplicabilidad para una situación específica.
- Analizar, comprender y usar esa información para tomar decisiones adecuadas en salud.
- Diversidad de criterios existe en la literatura sobre cuando una persona posee competencias informacionales.

En sus trabajos, Sánchez Díaz, Dulzaides Iglesias y Sánchez Tarragó plantean<sup>(41,42,43)</sup> que: Las competencias (habilidades, actitudes y aptitudes) para el acceso y uso de la información impresa y digital componen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida. Son a través de las mismas que se instruyen a quienes aprenden para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más autodirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje.

Por su parte la American Association of School define la competencia en información como la "habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma

efectiva, tanto para la solución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida" (43,44)

Martí Lahera afirma que las competencias informacionales son el fundamento de una vida efectiva y productiva en la era de la información. Estas competencias son el conjunto de conocimientos, capacidades (condiciones naturales) y habilidades necesarias para la interacción con la información y la potenciación de ellas, tributan el aprender a aprender como filosofía, el pensamiento crítico como estrategia de aprendizaje y la alfabetización informacional como modalidad de proceso formativo. (45)

Las normas de competencias en información en el Sistema Nacional Información en Salud (SNIS) precisadas por Zayas, están dirigidas a:

Definir los conocimientos y habilidades que deben poseer los trabajadores del Sector de la Salud para el acceso y uso eficaz de la información científico médica. Estas normas contienen los elementos necesarios para evaluar si una persona es competente en el manejo de la información. Potenciar en los técnicos y profesionales de la salud la capacidad para solucionar problemas de información relacionados con su actividad asistencial, docente e investigativa, así como para la toma de decisiones. (46)

El Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas es el máximo responsable de llevar a cabo la alfabetización informacional en Cuba y tiene estructurado un Programa Nacional que ha puesto a disposición de toda la Red de Ciencias Médicas, que especifica los conocimientos, habilidades y actitudes que deben desarrollarse, pero sin definir cómo desarrollar esta alfabetización según las necesidades y característica de cada territorio.

La definición más repetida y aceptada es la inicialmente elaborada por la American Library Association (ALA) que define ALFIN del siguiente modo:

“Alfabetización en información es una capacidad de comprender y un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida”. (33)

Una variante de la misma adoptada por la Chartered Institute of Library and Information Professionals, CILIP es:

“Alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética” <sup>(47)</sup>

En la Declaración de Praga se define de la siguiente forma:

“La alfabetización informacional comprende el conocimiento y necesidades de los individuos y la habilidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar información eficazmente para enfrentar aspectos o problemas; es un prerrequisito para participar eficazmente en la Sociedad de la Información y es parte de los derechos básicos de la humanidad para un aprendizaje de por vida”. <sup>(48)</sup>

La Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional, elaborada por expertos de todo el mundo, promulga en una de sus partes: ...”declaramos que la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida son los faros de la sociedad de la información que iluminan las rutas hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad.”... y más adelante expresa... “la alfabetización informacional se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas”. <sup>(49)</sup>

Especialistas cubanos también han contribuido a enriquecer el concepto de la alfabetización informacional (ALFIN) en el contexto de la salud, según Ortoll, Silvera, González y Fernández, contribuye a que el personal de la Red de Bibliotecas Médicas conozca las competencias indispensables a la hora de brindar información al personal médico y paramédico del sector de la Salud. <sup>(50,51,52,44)</sup>

La ALFIN en el Sistema Nacional de Información en Salud tiene su antecedente más inmediato en la actividad de educación a usuarios que tradicionalmente realizaban los bibliotecarios. Sin embargo, existen marcadas diferencias entre ambas; la educación de usuarios enseña el uso de la biblioteca y de sus recursos a sus usuarios reales y potenciales, mientras que la alfabetización informacional tiene la finalidad de capacitar en cómo utilizar la información, con independencia de la localización de la fuente, y está dirigida a todos los miembros de la comunidad. <sup>(53)</sup>

Después de interrelacionar entre veinte definiciones del concepto de alfabetización informacional Uribe Tirado propone una macro-definición:

Alfabetización informacional es el proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, empleando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, «virtual» o mixta -blend learning-), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos (otras alfabetizaciones), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes papeles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional), para finalmente con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias de la actual sociedad de la información. <sup>(54)</sup>

### **1.1.3. Fundamentos filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos para el desarrollo de competencias informacionales.**

Algunos países han creado sus modelos de normas de ALFIN que se destinan a orientar al desarrollo de programas de formación así como servir de referentes para evaluar su posesión o nivel de dominio siendo los más representativos Gran Bretaña (*Teaching with Independent Learning Technologies*), Suecia (proyecto europeo *Educate*) y en Australia (*Council of Australian University Librarians-CAUL*) y es en Estados Unidos donde el movimiento tiene mayor fuerza y se han desarrollado criterios relativos al desarrollo de aptitudes para el uso de la información por agencias de acreditación paralelo a los trabajos de la *Association of College and Research Libraries* (ACRL) que pretende definir estas aptitudes y proponer herramientas que permitan evaluarlas. <sup>(55)</sup>

En las últimas dos décadas, la ALFIN se ha convertido en una meta educativa bien establecida a todo lo largo de los Estados Unidos y Canadá. Asociaciones e instituciones han establecido normas e indicadores que definen cuáles son las habilidades que hacen de una persona “alfabeto en información” <sup>(56)</sup>. El término *Information Literacy* se volvió parte del vocabulario de las bibliotecas académicas norteamericanas después de los años 80, con la creación de un Comité Presidencial sobre ALFIN en la *American Library Association* (ALA),<sup>(57)</sup> que junto con la *American College Research Libraries* (ACRL) establecen en el año 2000 las “Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior” en la cual definen 5 normas con 22 indicadores de rendimiento y resultados esperados para cada uno. <sup>(58)</sup>

Al igual que los Estados Unidos, Australia y Nueva Zelanda fueron los primeros países en iniciar acciones encaminadas a formar ciertas habilidades para usar información en instituciones académicas <sup>(59)</sup>. De este país tienen una importante trascendencia los enfoques dados por C. Bruce, con el modelo “Las siete caras de la Alfabetización Informacional en la educación superior” es un modelo bastante abarcador, formado por siete niveles, son el resultado de la experiencia de los profesores de dos universidades australianas. Ofrecen un cuadro de alfabetización informacional muy diferente de las habilidades que se describen generalmente en las publicaciones sobre el tema. <sup>(60)</sup>

El proceso de enseñanza aprendizaje tiene como propósito esencial contribuir a la formación integral de la personalidad del alumno, constituyendo la vía mediatizada fundamental para la adquisición por este, de los conocimientos, procedimientos, normas de comportamiento, valores; es decir la apropiación de la cultura legada por las generaciones precedentes, la cual hace suya como parte de su interacción en los diferentes contextos sociales específicos, donde cada alumno se desarrolla. <sup>(61)</sup>

La organización del proceso de enseñanza-aprendizaje debe dar respuesta a una enseñanza caracterizada por métodos productivos, que potencie las posibilidades de los estudiantes y aproveche óptimamente la riqueza espiritual que brinda la cultura de la humanidad; que los prepare para enfrentarse a su realidad educativa,

interpretarla y transformarla en función del desarrollo <sup>(62)</sup>, se puede afirmar entonces que los trabajadores de la información deben:

- Seguir el camino del hombre de ciencia, en este caso no solo para producir nuevo conocimiento sino para apropiarse del mismo.
- Conocer y modificar el contexto en que se desenvuelven como profesionales.
- Utilizar adecuadamente las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Aprender a aprender, y aprender a enseñar.
- Reflexionar, tomar decisiones, defender puntos de vista ante la gran avalancha de información que genera el desarrollo tecnológico.
- Vivir y construir el conocimiento de modo colectivo.

La bibliografía consultada indica que no se está ante un problema nuevo, desde siglos anteriores, eminentes pedagogos cubanos expresaron diferentes postulados que hoy mantienen una vigencia extraordinaria: Félix Varela Morales (1788 – 1853), José de la Luz y Caballero (1800 – 1862), Enrique José Varona Pera (1849 – 1933), José J. Martí Pérez (1853 – 1895), que hicieron importantes aportes a la teoría del aprendizaje. <sup>(63,64,65, 66)</sup>

El proceso de enseñanza aprendizaje tiene un significado relevante en la formación del nuevo profesional de la salud, sustentada en la teoría de Vigotsky en el postulado de que una vez que se instruye sobre determinado contenido, en cualquier materia, el estudiante va apropiándose de esos conocimientos o nuevas experiencias lo que le proporcionará en el futuro el desarrollo, evidenciándose así que uno es resultado del otro.

Desde esta dimensión, se debe tener presente la concepción desarrolladora del aprendizaje y partir de que la educación, aprendizaje y desarrollo son procesos que poseen una relativa independencia y singularidad propia, pero que se integran en la vida humana conformando una unidad dialéctica. La educación constituye el proceso social complejo e histórico concreto en el que tiene lugar la transmisión y asimilación de la herencia cultural acumulada por el ser humano. Desde esta perspectiva, el

aprendizaje representa el mecanismo a través del cual el sujeto se apropia de los contenidos y las formas de la cultura que son transmitidas en la interacción con otras personas. <sup>(67)</sup>

Este tipo de proceso potencia el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y a la autorregulación, el desarrollo en el sujeto de la capacidad de conocer, controlar y transformar creadoramente su propia persona y su medio, y desarrolla la capacidad para realizar aprendizajes a lo largo de la vida, a partir del dominio de las habilidades, estrategias y motivaciones para aprender a aprender, y de la necesidad de una auto educación constante.

El aprendizaje humano es un proceso altamente condicionado por factores tales como: las características evolutivas e individuales del sujeto que aprende, las situaciones y contextos socioculturales en que aprende; los tipos de contenidos o aspectos de la realidad de los cuales debe apropiarse y los recursos con que cuenta para ello; el nivel de intencionalidad, conciencia y organización con que tienen lugar estos procesos, entre otros.

Desde el punto de vista psicológico se asume el enfoque histórico cultural para fundamentar la preparación de los docentes, se precisa por la importancia de esta teoría para comprender como organizar la preparación de los profesionales en ejercicio. La concepción histórico cultural explica el aprendizaje como actividad social y no sólo como un proceso de realización individual, desde la articulación de los procesos psicológicos y los factores socioculturales, con un enfoque metodológico marxista.

Entre sus aportes más significativos para este estudio se distinguen:

Para Vigotsky las funciones psíquicas superiores existen en dos dimensiones diferentes: primero, en el plano social interindividual o ínterpsicológico; y posteriormente, en el plano intraindividual o intrapsicológico. Ellas sufren cambios estructurales y funcionales en el proceso de transición de lo ínterpsicológico a lo intrapsicológico. Lo externo, que es cultural, llega a ser interno mediante un proceso de construcción con otros, que implica la transformación de lo cultural y, a su vez, la transformación de las estructuras y funciones psicológicas. <sup>(68)</sup>

Otra idea relevante de Vigotsky es la mediación. Concibe la relación entre el sujeto y el objeto como interacción dialéctica, en la cual se produce una transformación mutua, mediada por los instrumentos socioculturales en un contexto histórico determinado. Para Vigotsky, existen dos formas de mediación: la influencia del contexto socio histórico los adultos, compañeros, actividades organizadas, y los instrumentos socioculturales que utiliza el sujeto, herramientas y signos.

Muy relacionado con el concepto de mediación, aparece otro concepto medular en el campo del aprendizaje: el de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), que es considerada uno de los elementos claves cuando se habla de una enseñanza que no sólo se proyecte al presente, sino que precisamente, y es este un elemento esencial, se proyecte al futuro. Para Vigotsky la ZDP se define como “la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”. <sup>(69)</sup>

Elevada consideración adquieren estos conceptos en la preparación del docente encargado de impartir la ALFIN al personal que labora en la Red de Biblioteca, ya que será necesario integrar contenidos de diferentes áreas del conocimiento para así caracterizar el desarrollo de forma prospectiva, y facilita trazar el futuro inmediato del estudiante, a partir de la afirmación “... que el buen aprendizaje es sólo aquel que precede al desarrollo”.

El estudio e investigación del modelo educacional de cada nación y de sus partes componentes cobra mayor importancia cada día. En noviembre del 2002 se aprobó, con el auspicio de La UNESCO en La Habana, el Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC) 2002-2017, el cual se propone orientar los cambios educativos en los próximos años, con un doble desafío: el de resolver los temas educativos pendientes y el de acometer las nuevas tareas de este siglo, de las cuales depende en gran medida el desarrollo humano, la equidad social y la integración cultural. <sup>(70)</sup>

En las últimas décadas, como resultado del perfeccionamiento continuo de la educación, de las demandas sociales a la práctica educativa y de la construcción



teórica que se lleva a cabo en las ciencias pedagógicas, se ha producido en Cuba una profunda reconceptualización del vínculo entre los procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo, enfatizándose en el carácter socializador y formativo. <sup>(71)</sup>

Las nuevas condiciones mundiales exigen también cambios profundos y ágiles en la educación. El mundo nuevo requiere la escuela nueva, útil de acuerdo con los tiempos, estado y aspiraciones de los países en que se enseña. Es evidente que le corresponde a la escuela, la formación y preparación de todos los seres humanos para que puedan disponer del conocimiento científico y de la destreza necesaria para desenvolverse en la vida con utilidad para la sociedad, contribuir a solucionar problemas globales, responsabilizarse con el desarrollo y participar activamente en la toma de decisiones, lo quiere decir: “Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido: es hacer cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive; es ponerlo al nivel de su tiempo, para que flote sobre él y no dejarlo de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida”. “Nuestro país necesita hombres capaces, hombres que con su labor puedan garantizar ese desarrollo social que precisamos y esta responsabilidad, en gran medida le corresponde a la escuela, educando para el trabajo y en el trabajo, educando para la vida y en la vida”. <sup>(72)</sup>

La educación cubana tiene el rol de formar al hombre que exige la sociedad socialista, un hombre inteligente, culto y capaz de resolver los problemas locales y globales, es por ello que en los planes de estudio de cada nivel de enseñanza se plasman los objetivos y fines en correspondencia con las exigencias actuales.

En Cuba se sostiene la idea de que a la sociedad le es necesario universalizar el conocimiento como una de las formas de alcanzar una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos, sin distinción de edad ni condición social. La fórmula “educación para todos, durante toda la vida”, se presenta como el núcleo de un amplio movimiento educacional que abarca todo el país y a todos los ciudadanos. <sup>(73)</sup>

Diversas críticas se han realizado a los enfoques utilizados desde un comienzo en las distintas enseñanzas, desde la escuela tradicional donde el maestro ocupa el lugar más importante, es el centro del proceso, su verdadero protagonista, es

trasmisor de conocimientos de manera dogmática, al margen del diagnóstico y desconociendo las inquietudes e intereses de los alumnos, donde el alumno desempeña una posición pasiva, como un objeto que absorbe el conocimiento presentado por el maestro.

En estos tiempos se utiliza, con basamento en el Enfoque Histórico Cultural de Vigotsky, que el estudiante constituye un ser activo, capaz no solo de describir el mundo que le rodea, sino transformarlo, es decir, centrando su atención en las posibilidades de desarrollo integral de la personalidad, lo que significa asumir el carácter rector de la enseñanza para el desarrollo de la personalidad, conocer con profundidad las ideas de los alumnos, las aspiraciones, los sentimientos, los valores que influyen en el desarrollo social actual y prospectivo en un marco socio histórico concreto. <sup>(74)</sup>

Constituye un reto el análisis del lugar que ocupan las habilidades en la estructura de la actividad, al explicar la misma, se refiere a que toda actividad está condicionada por el surgimiento de un motivo, encontrándose detrás de él una necesidad. Explica que la actividad está compuesta por acciones encaminadas a un fin y relacionadas y enlazadas internamente, pero que deben tener su aspecto operacional, o sea, los procedimientos necesarios para alcanzar el fin. Plantea además Leontiev que para realizar las operaciones se debe tener la habilidad de realizarlas pues “ante el hombre surge el objetivo de reflejar gráficamente algún tipo de dependencia compleja descubierta por él”. <sup>(75)</sup>

Para el ser humano realizar cualquier actividad de acuerdo con sus motivos y necesidades, necesita desarrollar ciertas habilidades que estarán en correspondencia con las acciones y operaciones que debe, Piaget planteó la idea que el individuo no es producto de su ambiente en sus aspectos afectivos, cognitivos, y sociales, ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día, como resultado de la integración de estos factores. <sup>(76)</sup>

El modelo pedagógico que la sociedad de la información demanda debe tener una arquitectura que apunte al aprendizaje de por vida: enseñar a aprender y sobre todo

utilizar adecuadamente la información en el proceso de enseñanza aprendizaje llamada “pedagogía informacional”, para la cual los docentes y estudiantes deben asumir un nuevo rol entre la experiencia humana y la información existente como punto de partida y de llegada en este proceso.

Esta teoría pedagógica que fue descrita con el objetivo de aprovechar las posibilidades tecnológicas disponibles, difundir información, generar demandas, estimular un diálogo más objetivo y consecuente con la comunidad para de esta forma acceder a la información válida y confiable que constituye una estrategia clave y fundamental para la nueva dinámica social.

La didáctica de la Pedagogía informacional asume todos los recursos asociados a la información: partes noticiosos, motores de búsqueda para acceder a la información pertinente, el correo electrónico, listas de discusión y una cultura académica sustentada en el aprendizaje permanente.

La perspectiva de la pedagogía informacional radica en que los verdaderos rendimientos educativos son aprender para toda la vida, exigen el uso de la información completamente que incluye: acceso, análisis, interpretación, evaluación y producción por lo que se debe tener en cuenta las implicaciones en las competencias informacionales. <sup>(77)</sup>

Numerosos proyectos se llevan a cabo en América Latina para elaborar programas que permitan desarrollar competencias informacionales, pero la mayoría de estos programas aún está en el nivel de la inclusión digital y en diferentes prácticas. Algunos actuando en la construcción de sus infraestructuras de red y sistemas de información / Internet / intranet, otros iniciando actividades de capacitación en el uso y acceso a la información recurriendo a la formación de habilidades de operación y comprensión del funcionamiento de las TICs.

Existen otros programas que en este sentido se llevan a cabo en otras zonas de América:

- Programa “INCLUSIÓN DIGITAL” del Banco del Nordeste. Ceará. Brasil.
- Proyecto “INTERNET CIUDADANA” del Ayuntamiento de Belo Horizonte. Minas Gerais. Brasil.

- Proyecto “TECLEANDO EL FUTURO” del Ayuntamiento Municipal de Curitiba. Paraná. Brasil.
- Telecentro de Información y Negocios de la Fundación Educativa Sao Carlos. Sao Paulo. Brasil.
- Programa “EDUFUTURO” del Gobierno de la Provincia de Pichincha. Ecuador
- Programa “HUASCARAN” del Gobierno Peruano. Lima. Perú.

Estos programas, aunque desarrollados con características propias de cada país y con objetivos específicos según las necesidades de los discípulos, todos tienen un fin común lograr afrontar los nuevos retos de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

#### **1.1.4. Experiencias Cubanas en Alfabetización Informacional.**

En Cuba se han llevado a cabo investigaciones sobre la Alfabetización Informacional en distintas organizaciones. El Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM), por ejemplo, está inmerso en un proyecto de creación de la red nacional de desarrollo de habilidades informacionales para la Medicina Basada en la Evidencia desde el año 2002. Sin el desarrollo de las Tecnologías de la Información, el avance de esta iniciativa -cuya actividad principal es la recopilación, filtrado, ordenamiento y difusión, a través de una red de centros y grupos unidos electrónicamente- es difícilmente imaginable. Esta organización se proyecta como líder en el campo de la información en ciencias de la salud, sustentada en una dinámica y eficiente red de conocimientos de alto valor profesional y humano al servicio de la salud de los cubanos y los pueblos del mundo. El propio desarrollo de habilidades en información y la aplicación práctica de la asistencia sanitaria basada en la evidencia contribuirán a elevar la excelencia clínica de los profesionales de la salud en el ámbito nacional e internacional.

Sobre esta línea, en el Sistema Nacional de Ciencias Médicas de Cuba se encuentra un primer esfuerzo en 1974, marcado por el inicio en la formación y educación de usuarios en el sector de la salud. En 1981, el CNICM dictó la Instrucción Metodológica No. 1, que sirvió de complemento al “Programa nacional de educación de usuarios”, puesto en vigor desde el año anterior <sup>(78)</sup>. Con el desarrollo intensivo y

extensivo de la Red Telemática de Salud en Cuba (Infomed), surgieron nuevas oportunidades de aprendizaje, por ejemplo, mediante la Universidad Virtual de Salud (UVS) <sup>(38)</sup>. En este sentido, se han organizado en coordinación con los centros provinciales de información en Ciencias Médicas (CPICM), cursos presenciales y semipresenciales, concebidos, en muchos casos sobre plataformas Web, para estudiantes, profesionales y técnicos de la salud.

En 2004, De la Cruz, realizó una Propuesta para la Alfabetización Tecnológica en el Centro Nacional de Derecho de Autor (CENDA). La importancia de la investigación está atribuida al papel que desempeñan las tecnologías en la sociedad. Se definen las características que permiten identificar a un individuo alfabetizado en Tecnologías de la Información, a partir del estudio y análisis de modelos que apoyen estas particularidades, de la Cruz realizó un estudio de las habilidades en tecnologías que poseían los usuarios internos del centro, arribando a un diagnóstico que permitió, finalmente, elaborar una propuesta de Alfabetización Tecnológica. <sup>(79)</sup>

En el año 2004 se distinguió además, el trabajo de Rodríguez, que investigó la Alfabetización Informacional en los Trabajadores Sociales de la Sede Universitaria Municipal (SUM) del Ministerio de Educación Superior de Plaza de la Revolución con el objetivo de estudiar las potencialidades en la SUM que favorecieran prácticas de alfabetización en información en los estudiantes trabajadores sociales; ofreciendo para este contexto una serie de propuestas para la ALFIN. <sup>(80)</sup>

En el año 2005 se realizaron además, tres estudios sobre ALFIN, entre ellos se encuentra la investigación presentada por Viera, la cual estuvo dirigida a optar por el título académico de Master en Bibliotecología y Ciencias de la Información, y que descansó en la realización de una propuesta de un Programa de Alfabetización Informacional para los usuarios del Instituto de Neurología y Neurocirugía. Esencialmente se estudiaron las habilidades informacionales de los usuarios potenciales internos del centro; se analizó el diagnóstico obtenido y finalmente se propuso un programa de ALFIN para los usuarios. <sup>(81)</sup>

En el año 2006 en la Universidad de Matanzas, se reconoce la investigación realizada por López Falcón Adriana, que se aproxima a la necesidad de la

información y las competencias o habilidades de los profesionales de la información con vistas a la Sociedad de la Información. En este sentido se profundiza acerca del papel que juega la Alfabetización Informacional para el proceso de la Educación Superior en Cuba. Afirma además que la alfabetización en información debe ser considerada como un aspecto importantísimo en el paso a una sociedad de la información; debe ser comprendida como un sistema de conocimientos, habilidades y valores necesarios para identificar, localizar, organizar, evaluar y comunicar la información; destacó además que la Educación Superior en Cuba resalta la importancia de que el estudiante domine los conocimientos, desarrolle habilidades de uso, evaluación y difusión de la información. <sup>(82)</sup>

Por su parte Meneses, igualmente en el 2006, realizó un estudio sobre la ALFIN en el Centro de Documentación e Información Científica-Técnica Universidad Central de Las Villas. El estudio abarca desde las principales nociones sobre la Alfabetización Informacional; el análisis de Modelos para la ALFIN en la educación superior; y el diagnóstico de las habilidades informacionales de los estudiantes de este centro. A partir de los resultados obtenidos se elaboró una propuesta de programa de ALFIN para la comunidad estudiantil de la Universidad Central de las Villas. <sup>(83)</sup>

En 2007 en la Universidad de la Habana los autores Valdés, L. y Aguilera, A. proponen el Programa de Alfabetización Informacional para los Trabajadores Sociales, como parte de su Tesis de Licenciatura <sup>(84)</sup>. En el 2008 se confeccionaron varias Tesis sobre ALFIN realizada en el Departamento Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Facultad de Comunicación en la Universidad de La Habana entre los cuales se encuentran: <sup>(85)</sup>

La evaluación de la alfabetización informacional en el contexto de la educación superior en Biblioteconomía y Documentación. Alfabetización informacional y competencias informacionales y Perspectivas a partir de la educación superior en Cuba. Apuntes teórico-conceptuales sobre las competencias informacionales para su gestión en centros científicos.

Como se puede apreciar, todos los trabajos de ALFIN desarrollados en Cuba están mayoritariamente asociados a los estudiantes y profesores universitarios pero

ninguno ha tenido en cuenta el potencial que constituyen los bibliotecarios como agentes mediadores en programas de este tipo en las condiciones actuales.

En la provincia de Sancti Spíritus, en estos momentos, en cada biblioteca existen, en diferente medida, computadoras personales y acceso a redes de información con variados recursos informativos. Sin embargo, el personal bibliotecario que labora en los diferentes subsistemas, no se ha entrenado con el mismo rigor en el empleo de las herramientas necesarias para ofrecer servicios informativos automatizados y de alto valor agregado a usuarios, que cada día, demandan de información mas actualizada y en cualquier formato.

La primera estrategia de informatización del sector de la Salud en 1997, delineó como proyecto horizontal, la formación, preparación y perfeccionamiento de recursos humanos en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), entre las que se concebía la formación de un personal propio que integrara el equipo de dirección en cualquier nivel y se responsabilizará con la gestión de la información para la toma de decisiones, tanto clínica, operativa o de dirección de los servicios, en la actualidad el desarrollo de los Sistemas de Gestión de la Información y el Conocimiento para la Dirección en Salud.

Los cambios que se promueven en la Salud Pública Cubana y la Estrategia de Informatización de la Sociedad ha desencadenado proyectos de desarrollo en diferentes esferas de la rama, donde la Informatización Científico–Técnica y su introducción en los policlínicos, la informatización de los servicios de salud en general y la infraestructura y administración de las redes y servicios que ello supone requiera el personal designado para estas tareas. <sup>(86)</sup>

Ello conlleva a la preparación sistemática de los profesores encargados de preparar a los profesionales de la información para el reto de estos tiempos y se conviertan en facilitadores del proceso docente educativo, capaces de desarrollar conocimientos, experiencias, capacidades, habilidades, y actitudes en este personal.

**Conclusiones del capítulo:**

En la actualidad el volumen de información que genera las TICs, la incorporación de medios informáticos en los centros de salud del territorio y la necesidad que tiene el personal de la Red de Bibliotecas Médicas de fomentar una Cultura en Información, se hace necesario el desarrollo de competencias informacionales por medio de la Alfabetización informacional, como vía para desarrollar la capacidad de gestionar, seleccionar, buscar, usar y evaluar la información, para ser mejores profesionales y satisfacer sin limitaciones las necesidades informativas de sus usuarios.



## **CAPÍTULO II. SITUACIÓN ACTUAL DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA RED DE BIBLIOTECAS MÉDICAS.**

### **2. Introducción al capítulo.**

En este capítulo se describe el diseño metodológico utilizado para realizar la investigación en correspondencia con el problema científico, el objeto y el objetivo propuesto, siguiendo un enfoque cuantitativo, no experimental, con un diseño transeccional descriptivo, con carácter dinámico y secuencial, eligiendo un modelo integrador, para centrarse en el interior de las competencias informacionales, además se diseñó una estrategia metodológica para desarrollar las competencias informacionales en los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus con el objetivo de solucionar las principales dificultades detectadas.

### **2.1 Diseño Metodológico.**

Se realizó una investigación de acción descriptiva; la cual se desarrolló en tres fases tomando como escenario la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus, según el diagnóstico se diseñó una estrategia metodológica que permitiera desarrollar competencias informacionales en el personal que labora en esta Red y consta de:

**1ra fase:** Diagnóstico de las necesidades de aprendizaje sobre las competencias informacionales.

**2da fase:** Diseñar una estrategia metodológica teniendo en cuenta el diagnóstico, encaminada a desarrollar las competencias informacionales del personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

**3ra fase:** Valoración de la estrategia mediante criterio de experto.

#### **2.1.1. Población y muestra**

La **población** objeto de estudio fueron los 92 trabajadores de la información que laboran en las 38 bibliotecas médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

Se seleccionó una **muestra** de la población, utilizando un muestreo no probabilístico (discrecional o intencional) del personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de los 8 municipios de la provincia de Sancti Spíritus, quedando constituida por 47 bibliotecarios para un 51,06%, se les aplicó encuesta a 36 trabajadores que laboran en las bibliotecas médicas, a 10 de ellos se observaron realizando sus actividades diarias y se entrevistaron a 11 líderes de cada Municipios que son los encargados de recibir, facilitar y diseminar las informaciones dentro de los demás bibliotecarios médicos del territorio.

Teniendo en cuenta el objeto de estudio de la investigación se identificaron los **escenarios** donde se realizó la búsqueda y recogida de la información.

Municipios	Hospitales		Policlínicos		Otros Centros	
	Encuestas	Entrevista	Encuestas	Entrevista	Encuestas	Entrevista
Sancti Spíritus	3	1	4	1	7	0
Cabaiguan	2	1	2	1	0	0
Fomento	0	0	1	1	0	0
Trinidad	1	1	4	1	0	0
Taguasco	0	0	2	1	0	0
Jatibonico	1	0	2	1	0	0
Yaguajay	1	0	4	1	1	0
La Sierpe	0	0	1	1	0	0
<b>TOTAL</b>	8	3	20	8	8	0

Los **actores** de la investigación se correspondieron de la siguiente manera:

- Licenciado en Tecnología de la Salud, en el perfil Gestión de la Información en Salud (GIS), Sistema de Información en Salud (SIS) o Dirección de Información en Salud (DIS).
- Otros profesionales de la información graduados de nivel superior.
- Técnico medio de bibliotecas médicas.
- Técnico medio de bibliotecas de cultura.
- Técnico medio de bibliotecas de educación.

### **2.1.2. Definición de las variables.**

**La variable dependiente:** las competencias informacionales en los profesionales de la información que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

**La variable independiente:** es la estrategia metodológica para el desarrollo de las competencias informacionales en los profesionales de la información que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

Para desarrollar la estrategia se tienen en cuenta 3 dimensiones que se relacionan a continuación:

La primera dimensión está relacionada con el nivel de conocimientos teóricos y metodológicos que deben dominar los profesionales de la información (qué debe saber), la segunda se refiere al desarrollo de las habilidades (que debe saber hacer) y la tercera a la forma en que deben actuar (cómo deben ser), para contribuir a la formación de los profesores y adquieran las competencias informacionales.

I. Dimensión cognitiva.

- Conocimiento de la existencia de los recursos, fuentes de información y herramientas existentes para localizar información de salud.
- Conocimiento de los mecanismos existentes para la recuperación pertinente de la información.

- Conocimientos para la redacción de un artículo científico y de los criterios de evaluación de una publicación.
- Conocimiento que permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías.

## II. Dimensión procedimental.

- Habilidad para el acceso y uso de los recursos, fuentes de información y herramientas disponibles en el portal de Infomed.
- Diseño de estrategias de búsquedas utilizando las herramientas necesarias para la recuperación de la información pertinente.
- Nivel de desarrollo alcanzado para la redacción de un artículo científico y utilización de estilos bibliográficos.
- Dimensión actitudinal.
- Interés que muestra por adquirir las competencias informacionales para la búsqueda de información.
- Disposición del profesional de la información para transmitir al usuario las competencias informacionales adquiridas.
- Grado de participación en las actividades motivacionales realizadas en los diferentes espacios.
- Desarrollo de un conjunto de valores y actitudes hacia la tecnología.

### **2.1.3. Los métodos, técnicas e instrumentos de recolección de la información.**

Los métodos y técnicas que se emplearon para la realización de este estudio entre otros son:

Métodos del **Nivel Teórico** utilizados fueron:

*Histórico-lógico:* Se empleó en el proceso de elaboración teórica, permitiendo realizar un análisis de la evolución histórica de la actividad científica Informativa y establecer los antecedentes o estado de la temática que se trata. El método histórico contribuyó a la revisión sistemática de estos contenidos, mientras que el método lógico permitió abstraer y retomar los aspectos esenciales de dichas teorías que sirvieron de fundamentación de la tesis.

*Análisis y síntesis:* Se utilizó para realizar un análisis sobre las diferentes teorías de la actividad científica Informativa y el desarrollo de competencias. De allí se sintetizó los elementos que constituyeron las bases de la estrategia propuesta.

*Analítico-sistémico:* Para facilitar la integración holística de la situación problemática y el problema científico abordado, el objetivo de la investigación y la definición del correspondiente diseño metodológico, garantizando la validez de los resultados y conclusiones alcanzados.

*Inducción y deducción:* Se utilizó para obtener información sobre el desarrollo de las competencias informacionales, describiendo el fenómeno, recopilando datos, lo que permitió a que los resultados obtenidos se puedan generalizar. La deducción en unión de los demás métodos teóricos contribuyó a determinar el problema científico.

#### **Métodos del nivel empírico:**

*Encuesta:* Se realizó un cuestionario con 16 preguntas (cerradas o estructuradas, abiertas y semiabiertas), dirigida a 36 profesionales que laboran en diferentes Municipios de la provincia de Sancti Spíritus, con el fin de caracterizar el estado actual de sus competencias informacionales (Anexo No. 1).

*Entrevista Individual:* Se entrevistaron 11 trabajadores de la información que se destacan por su liderazgo dentro de cada Municipio, ellos son los encargados de recibir, facilitar y diseminar las informaciones dentro de los demás bibliotecarios médicos del territorio, para conocer sus opiniones y valoraciones sobre sus debilidades y necesidades informacionales. (Anexo No. 2)

*Observación científica:* Se aplicó a 10 elementos que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas, este instrumento se empleó para observar y evaluar el desarrollo de las competencias informacionales de estos sujetos. (Anexo No. 3)

**Del Nivel Estadístico Matemático:** La información obtenida se almacenó en una base de datos utilizando el programa Microsoft Excel. Los datos se procesaron tomando como base la estadística descriptiva inferencial. Se calcularon estadígrafos tales como frecuencias absolutas y relativas y se presentaron los resultados en tablas.

## **2.2. Situación actual de las competencias informacionales de los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.**

Actualmente en la provincia de Sancti Spíritus existen bibliotecas médicas en 7 Hospitales, 23 Policlínicos, 2 Clínicas Estomatológicas, 2 Centros de Educación Superior ubicadas en el municipio cabecera, la Universidad de Ciencias Médicas y la Filial de Ciencias Médicas, también cuenta con 4 Unidades de Salud que son Centro Provincial de Higiene y Epidemiología, Centro de Orientación a Jóvenes Adolescentes y la Familia (COJAF), Centro Provincial de ITS/VIH/SIDA y el Centro Municipal de Información de Yaguajay.

Cada Municipio está representado por el personal que labora en las bibliotecas de esas instituciones de salud, Sancti Spíritus cuenta con 43 trabajadores de la Información, Cabaiguán con 8, Taguasco con 5, La Sierpe con 2, Fomento con 4, Yaguajay con 16, Trinidad con 8 y Jatibonico cuenta con 6, para conformar la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus con un total de 92 trabajadores que tienen como misión brindar un servicio eficiente a los profesionales de la Salud.

### **2.2.1. Resultados del diagnóstico.**

Para evaluar la situación actual de las competencias informacionales en el trabajador de la información de la provincia de Sancti Spíritus se elaboraron y aplicaron 3 técnicas de recogida de la información.

#### **Los indicadores a medir fueron los siguientes:**

- Habilidades en la identificación de la necesidad de información.
- Habilidades en la búsqueda, localización y acceso a la información.
- Habilidades en el uso y la evaluación de la información.
- Habilidades para crear nuevos conocimientos.

## **Resultados según los instrumentos aplicados:**

### **2.2.2. Resultados de la Encuesta.**

La encuesta aplicada arrojó información acerca de cómo se comportan las competencias informacionales en los bibliotecarios seleccionados y estuvo constituida por 17 preguntas (cerradas o estructuradas, abiertas y semiabiertas) de opciones múltiples, los resultados se muestran en diferentes tablas.

Fueron encuestados 36 trabajadores de la información que laboran en las Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus, constituido por 17 Licenciados en tecnología de la Salud (GIS, SIS, DIR) para un 47,22%, 4 trabajadores pertenecen a otros profesionales de la información graduados de nivel superior para un 11,11%, 6 técnicos medios de bibliotecas médicas para un 16,67%, 4 técnicos medios de bibliotecas de cultura para un 11,11% y 5 técnicos medios de bibliotecas de educación para un 13,89% (Anexo No. 4), el promedio de años laborando en las bibliotecas médicas es de 14 años de experiencias. Solo 4 de los encuestados tienen categoría docente, 1 auxiliar, 1 asistente, 2 instructores para un 11,11% de profesionales que imparten docencia.

La primera interrogante de la encuesta estuvo dirigida a conocer la frecuencia con que asisten a las reuniones metodológicas que realiza el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, esta reunión se realiza mensualmente y en todas se contempla en el orden del día una superación dirigida a mantener informados al personal que labora en las Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus, los resultados obtenidos muestran que la mayoría de los encuestados asisten de 9 a 11 veces al año a estas reuniones para un 72,22%, por tanto los profesionales que asisten a las reuniones reciben alfabetización informacional. (Anexo No. 5).

Al realizar la segunda interrogante sobre la participación de los encuestados en cursos de alfabetización informacional el 69,44% declara que han cursado este tipo de curso que ofrece el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, este resultado permite contactar que el no poseer competencias informacionales puede tener dos componentes para analizar, las clases impartidas no tienen la calidad

requerida entonces tiene que ser analizada por el Centro o puede ser falta de interés o de concientización del rol que desempeña el trabajador de la información.

La tercera pregunta tiene como objetivo indagar por la opinión que poseen los encuestados sobre la calidad de las clases impartidas en los cursos de ALFIN y los resultados arrojaron que el 83,33% las cataloga de buenas, el 13,89% las considera regulares y el 2,78% las clasifica de malas, ninguno la clasifica de excelente.

La cuarta pregunta ofrece una serie de servicios que se utilizan en las bibliotecas médicas y el objetivo de esta interrogante es conocer los más empleados, los resultados arrojaron que los préstamos en sala de lectura y servicios de búsqueda en Internet fueron los servicios más empleados por los profesionales de la información, en menor medida el uso de los catálogos manuales y el servicio de referencia y los menos utilizados fueron los préstamos externos y los catálogos automatizados, el nivel de utilización de los diferentes servicios que ofrece una biblioteca depende en gran medida de las competencias informacionales que posea el personal de la información. (Anexo No. 6)

La interrogante número cinco, indaga sobre la percepción que tiene el encuestado sobre su capacidad de reconocer la información cuando un usuario realiza la solicitud y los resultados arrojaron que menos de la mitad, el 47,22% es capaz de reconocerla siempre, el 36,11% la reconoce casi siempre y un 16,66% no siempre es capaz de reconocer la información solicitada por el usuario. Este resultado plasma claramente la necesidad de desarrollar esta competencia por medio de cursos de Alfabetización Informacional.

La pregunta número seis tiene como objetivo conocer la opinión de los encuestados sobre el mejor sitio para buscar la información de Salud y los resultados ofrecieron que el 61,11% afirman que el mejor lugar para buscar temas relacionados con la salud es Infomed y un considerable por ciento el 33,33% se sienten más cómodos buscando información en Google, que es un buscador muy rápido, pero donde se publica todo tipo de investigaciones aunque no estén pasadas por arbitraje, además, toda la información que ofrece no está basada en evidencia científica.



La séptima interrogante tiene como objetivo conocer la utilización de las bases de datos que brinda Infomed para realizar búsquedas bibliográficas y los resultados arrojaron que la Base de Datos Bibliográfica que contiene literatura de la producción científica cubana (CUMED) es la más utilizada con un 83.33%, seguida de Base de Datos de Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LilaCS) con un 77.77%, la Base de Datos de Publicaciones Médicas basada en evidencia (Pubmed) con un 61.11% y la Base de Datos Hinari que es un programa establecido por la OMS para junto a las mayores editoriales del mundo facilitar el acceso a los países en vías de desarrollo a una de las más extensas colecciones de literatura biomédica y de salud obtuvo el 50%, Ebsco, que en el caso de Cuba, ofrece acceso libre a 8 bases de datos que cubren los campos de la medicina, la enfermería, la gerencia en salud y la medicina deportiva, además la consulta de bases de datos como: Dynamed (evidencias médicas), Salud en Español (dirigida a pacientes y el público en general), y MedicLatina (que reúne publicaciones médicas latinoamericanas). Su versión de Medline, ofrece acceso a 1 450 publicaciones procesadas por Medline, obtuvo un 30.55% de utilización y las base de datos de más bajo nivel de utilización fueron la Cochrane que reúne resúmenes estructurados de artículos extraídos de bases de datos bibliográficas, o bien obtenidos en búsquedas manuales que describen evaluaciones económicas de intervenciones médicas, incluye más de 29 000 citas y resúmenes y la base de datos Repidisca que es la Red Panamericana de Información en Salud Ambiental que tiene como objetivo difundir información sobre el Área de Desarrollo Sostenible y Salud Ambiental, con un 13, 88% y un 5,55% respectivamente. (Anexo No.7)

La pregunta número ocho tiene como objetivo indagar cómo los encuestados utilizan sus conocimientos para buscar información en diferentes formatos, el 25% tienen la percepción de que sus conocimientos son muy buenos, el 27,77% los considera bueno, el 41,66% de regular y el 5,55% de malo, ninguno de los encuestados lo consideró de excelente.

Las fuentes más utilizadas para buscar información son las revistas y libros, lo que puede estar determinado porque las competencias que poseen los bibliotecarios para buscar información en otros formatos no son las mejores. (Anexo No.8)

La novena pregunta tiene el objetivo de conocer si el encuestado es capaz de evaluar la información que le ofrece a sus usuarios y si satisface completamente su solicitud por la relevancia y/o pertinencia, actualidad y confiabilidad de la información, los resultados arrojaron que solo el 36,11% sabe evaluar la información que le ofrece al usuario, el 42,22% afirma que casi siempre y el 16,66% no siempre sabe discernir entre una información relevante y/o pertinencia, actualizada y confiable, la mayoría de los encuestados entregan toda la información encontrada al usuario sin realizar un análisis, dejando que el usuario seleccione por sí solo la información que necesita.

La décima pregunta se conformó con el propósito de conocer si los encuestados tienen la habilidad de realizar estrategia de búsqueda y el resultado obtenido fue que el 86,11% identifica como estrategia para la búsqueda de información las palabras claves, siendo esta situación uno de los motivos que hace inexacta la búsqueda de información, sin embargo los operadores booleanos considerados como fundamental para la recuperación de la información pertinente es utilizado solamente por un 44,44%. (Anexo No.9)

La oncenava interrogante tiene el objetivo de contactar la utilización de las herramientas que están disponibles en Infomed 2.0 y el resultado es que el más alto índice de utilización fue el blog con un 41,66% y el 36,11% de los encuestados refieren que no utilizan ninguno de estos recursos tan útiles para el trabajo colaborativo en red, además de permitir mantener actualizado a los profesionales de la información de forma instantánea. (Anexo No. 10)

La duodécima pregunta tiene el objetivo de conocer si el encuestado posee la habilidad de crear nuevos conocimientos y se indaga en la habilidad de elaborar productos de valor agregado para ofrecer a sus usuarios, estos pueden ser boletines informativos, bibliografías, hojas informativas, etc. este servicio permite que un gran cúmulo de información sea procesada, modificada, resumida por el profesional de la información y llegue un producto nuevo al usuario que le ahorre tiempo y le sea de interés, el 33,33% si elabora este tipo de servicio, el 66,67% de los encuestados no son capaces de brindar este servicio.

La decimotercera interrogante tiene el objetivo de conocer si el encuestado ha sido capaz de transmitir sus experiencias laborales a través de alguna publicación científica, el 94,44% refiere que no ha publicado nunca, anualmente se realiza la Jornada provincial de Bibliotecología Médica y los profesionales de la información presentan sus trabajos investigativos, pero no lo adecuan a las normas de publicación que exige las revistas electrónicas o de formato impreso y se quedan engavetadas las experiencias en cada una de las bibliotecas médicas.

La decimocuarta pregunta tiene como objetivo descubrir si los encuestados conocen los aspectos éticos a tener en cuenta para confeccionar las publicaciones científicas, el 86,12% afirman que no las conocen, quizás este resultado nos responda en alguna medida el por qué los profesionales de la información no realicen publicaciones.

La decimoquinta interrogante tiene como objetivo conocer si los encuestados saben acotar citas bibliográficas por las Normas de Vancouver del 2010, el 65% refieren saber acotar las referencias por la última versión existente de este estilo bibliográfico utilizado para las referencias de Ciencias de la Salud.

La decimosexta pregunta tiene como objetivo saber la percepción que poseen los encuestados sobre las competencias informacionales que dominan, al realizarse una autoevaluación ninguno se clasifica como excelente, el 44,44% se evalúa de bien y el 38,88% de regular, lo que demuestra que tienen una percepción adecuada de sus incompetencias para la gestión de información. (Anexo No. 11)

La decimoséptima interrogante tiene como objetivo conocer si los encuestados necesitan cursos de capacitación o superación, el 100% responde afirmativamente y enumeran temas que se tuvieron en cuenta al realizar la estrategia propuesta.

### **2.2.3. Resultados de la Entrevista**

El personal de la Red de Bibliotecas Médicas entrevistado señalaron que están actualizados para asumir las transformaciones que se están generando en las bibliotecas médicas, pero están inconformes con los conocimientos que poseen en cuanto a terminología y habilidades en el uso y manejo de las TICs, por lo que no están preparados para ofrecer los servicios que demandan sus usuarios, consideran

que el Centro Provincial de Ciencias Médicas atiende sus necesidades de capacitación y que la preparación de los profesores que imparten las clases es buena y esto trae aparejado calidad de las mismas, pero los adelantos tecnológicos crecen constantemente y los cursos de ALFIN no pueden satisfacer todas las carencias del conocimiento.

Al analizar el desempeño ante situaciones que requieren uso de las tecnologías de la Información y Comunicación lo consideran regular, unos porque no utilizan todas las herramientas que ofrece Infomed y otras porque no todas las instituciones de información cuentan con infraestructura tecnológica para gestionar esta información, las opiniones que emiten al preguntar por sus capacidades para realizar sus funciones diarias están divididas, unos lo consideran de bien y otros de mal y la mayoría de los entrevistados no han publicado artículos en revistas cubanas o extranjeras, ni se consideran competentes para transmitir nuevos conocimientos.

El 100% de los entrevistados atribuyen un gran valor a la alfabetización informacional encaminada al desarrollo de competencias informacionales con vistas a contribuir al desarrollo de la sociedad, y fueron capaces de valorar la importancia de la información en el mundo actual, incluyendo a Cuba.

#### **2.2.4. Resultados de la Observación científica.**

La **observación** arrojó que el 70% del personal al que se le aplicó este instrumento, utilizan las nuevas tecnología de la información, el 50% sabe identificar las necesidad de información de los usuarios, pero se observó dificultad al realizar una estrategia de búsqueda a partir de la información solicitada, esto trae como consecuencia que la información no será buscada, ni encontrada con la exactitud que el usuario necesita.

El 60% de la muestra realiza actividades que requieren búsqueda de información, localización y acceso a la información, pero no en todas las bases de datos que ofrece Infomed, revisan dos o tres bases de datos, recopilan la información y la entregan al usuario.

El 30% de los bibliotecarios observados realizan actividades que requieren evaluar e interpretar la información obtenida y un 70% no sabe reconocer una información que

aporte información científica basada en evidencia, le entregan toda la información al usuario sin realizar un filtro que determine cual es la información más idónea y esto le quita tiempo e interés al usuario.

El 40% de los observados son capaces de crear nuevos conocimientos, el 60% solo reproducen y hacen entrega de la información que encuentran, no están preparados para elaborar resúmenes que contengan una síntesis de toda la información gestionada, además no son capaces de confeccionar productos de valor agregado, que no es más que reelaborar toda la información encontrada y confeccionar una nueva, pero de forma amena, clara, eliminando lo repetitivo y evitando que el usuario no sea colmado de información.

Al realizar actividades, que implican comunicación de los resultados obtenidos, solo el 20% son capaces de desarrollan estas actividades, los trabajadores de la información participan en la Jornada de Bibliotecología Médica que se realiza en mes de junio cada año, la participación es aceptable, se presentan ponencias que muestran las experiencias y logros alcanzados en las bibliotecas médicas, pero después no publican los resultados de su investigación.

Al analizar los instrumentos que fueron aplicados para conocer la situación actual de las competencias informacionales de los trabajadores de la información en la provincia de Sancti Spíritus, revelaron lo siguiente resultados:

- Limitados conocimientos al reconocer una necesidad de información.
- No todas las bases de Datos que brinda Infomed son utilizadas para localizar información.
- Dificultades con el uso de las herramientas informáticas que brinda Infomed.
- Falta de conocimientos para evaluar la información.
- No utilizan las estrategias de búsqueda establecida por buscar por palabras claves y no utilizan los operadores booleanos
- Incapacidad en crear nuevos conocimientos.

- No realizan publicaciones científicas para compartir las experiencias y resultados de su labor bibliotecaria.

### **2.3. Fundamentación de la estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales.**

El concepto de estrategia en el año 1944 es introducido en el campo económico y académico por Von Newman y Morgerstern con la teoría de los juegos, en ambos casos la idea básica es la competición, posteriormente en el año 1962 se introduce en el campo de la teoría del management, por Alfred Chandler y Kenneth Andrews, y lo definen como la determinación conjunta de objetivos de la empresa y de las líneas de acción para alcanzarlas. <sup>(87)</sup>

Este concepto comenzó a invadir el ámbito de las Ciencias Pedagógicas aproximadamente en la década de los años 60 del siglo XX y coincidiendo con el comienzo del desarrollo de investigaciones dirigidas a describir indicadores relacionados con la calidad de la educación. Un análisis etimológico del vocablo permite conocer que proviene de la voz griega *stratégós* (general) y que, aunque en su surgimiento sirvió para designar el arte de dirigir las operaciones militares, luego, por extensión, se utilizó para nombrar la “habilidad, destreza, pericia para dirigir un asunto”.

En el contexto concreto de la Pedagogía: “La estrategia establece la dirección inteligente, y desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana. Se entienden como problemas las contradicciones o discrepancias entre el estado actual y el deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas que dimanan de un proyecto social y/o educativo dado. Su diseño implica la articulación dialéctica entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlas). <sup>(88)</sup>

Autores cubanos como N. de Armas, M.A. Rodríguez del Castillo, coinciden en analizarla como un sistema de acciones encaminadas al logro de una meta o un objetivo previsto, donde existe la transformación de un estado real a un estado deseado. <sup>(89,90)</sup>

Como se puede apreciar existe coincidencia entre los autores antes referidos en cuanto a la determinación de los elementos y la organización que debe tener una estrategia. En tal sentido se plantea que se dirige a resolver un problema, partiendo de un diagnóstico de la situación actual, el planteamiento de objetivos y acciones a alcanzar en determinados plazos de tiempo, además de los requerimientos fundamentales para la implementación práctica y la evaluación de los resultados.

Existen diferentes tipos de estrategias, las Pedagógicas, las Didácticas, las Educativas, las Metodológicas, la Educacional y la Escolar <sup>(91)</sup>. Las estrategias metodológicas son las formas de lograr los objetivos en menos tiempo, con menos esfuerzo y mejores resultados. En éstas, el investigador amplía sus horizontes de visión de la realidad que desea conocer, analizar, valorar, significar o potenciar. <sup>(92)</sup>

La definición de Estrategia Metodológica que se asume es la de M. A. Rodríguez del Castillo y A. Rodríguez Palacios al concebirla como “la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje tomando como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto”. <sup>(90)</sup>

La estrategia metodológica diseñada para dar solución al problema científico tiene como antecedentes en Cuba en los programas propuestos por los Zayas Mujica R, Fernández Valdés M, Dulzaides Iglesias ME y Molina Gómez AM, diseñados para estudiantes y profesionales de la salud, no existiendo hasta el momento ninguna propuesta para aplicar especialmente en personal de la Red de Bibliotecas Médicas. <sup>(91,92)</sup>

En tal sentido se hace necesario organizar y estructurar la estrategia sobre la base de las leyes de la Pedagogía enunciadas por Carlos Álvarez de Zayas: la relación del proceso docente-educativo con el contexto social. La escuela en la vida. Y la segunda ley la relación entre lo instructivo y lo educativo del proceso. <sup>(93)</sup>

En correspondencia con dichas leyes la estrategia asume como sistema de principios pedagógicos para conducir la capacitación los enunciados por Fátima Addine:

Principio de la unidad del carácter científico e ideológico del proceso pedagógico; de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo, en el proceso de educación de la personalidad; de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, en proceso de educación de la personalidad; de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, en el proceso de educación de la personalidad; del carácter colectivo e individual de la educación y el respeto a la personalidad del educando; de la unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad. <sup>(94)</sup>

Como plantea la misma autora, dichos principios son generales, por lo que se pueden aplicar a la estrategia asumida, son esenciales al determinar los componentes no personales de la estrategia y tienen carácter sistémico. (Anexo No. 12)

La estrategia diseñada tiene las siguientes características:

- El proceso de enseñanza aprendizaje de este tipo particular de estudiantes, se estructura de forma tal que, partiendo del estado actual se orienta hacia un desarrollo potencial, zona de desarrollo próximo, en este sentido es muy valioso el debate y la reflexión, así como la confrontación de conocimientos y socialización de experiencias entre los cursistas.
  - Por estar concebida a partir del diagnóstico realizado a los profesionales trabajadores de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus y las particularidades del contexto presenta objetividad.
  - Durante el proceso los participantes se nutren de los conocimientos y la experiencia de los demás.
  - Presenta la posibilidad de rediseñar acciones en dependencia de las necesidades cognitivas y formativas que se vayan presentando en los estudiantes por lo que esta presenta la flexibilidad.
  - Debe comprometer a los estudiantes con la actividad que desarrollan.
  - La evaluación y la autoevaluación como vía fundamental para desarrollar competencias informacionales. Los asuntos referidos a la autoevaluación aparecen en la mayoría de los estudios vinculados a los procesos evaluativos desde hace



varios períodos, siendo considerada por diferentes autores como vía, instrumento, técnica, mecanismo de autoeducación apreciable para un óptimo aprendizaje, gestión dinámica o momento esencial del proceso de evaluación.

En la presente estrategia la autoevaluación no se precisa como método, instrumento, objetivo, técnica o momento de la evaluación, sino que se orienta hacia el aprovechamiento de las posibilidades que ofrece como fuente de transformación para la mejora de competencias informacionales.

La intención fundamental es que en cada una de las etapas y acciones estratégicas que se desarrollen la autoevaluación permita estimular la transformación en los profesionales de la información a partir un enfoque participativo, consciente y autocrítico, donde estos logren identificar sus aciertos y desaciertos desde la propia autorreflexión.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, la estrategia que se propone surge por la necesidad de solucionar las debilidades detectadas durante el diagnóstico, llevada a cabo en los diferentes escenarios, para llegar a esta fase de diseño de la estrategia, se siguió el siguiente recorrido:

- 1) **Etapas final de análisis de los datos:** Posterior de la comparación de los resultados aportados por cada instrumento aplicado en la investigación y al utilizar gran variedad de fuentes de recogida de información, se arribó a los problemas presentes en el desarrollo del proceso, según los actores involucrados.
- 2) **Negociación de los resultados:** Se comunican los resultados y se ponen a consideración de los investigados objeto de estudio para su análisis, discusión y enriquecimiento, utilizando la interacción y la interdependencia entre investigador e investigado, acción que permite en la interpretación final de los resultados, sellada por un pacto implícito de aceptación y de validación-legitimación, por parte de ambos.
- 3) **Establecimiento de prioridades:** Se utilizó la discusión grupal con la participación de los actores involucrados, con el propósito de establecer prioridades de los problemas:
  - Necesidad de información.

- Bases de Datos que brinda Infomed
- Herramientas informáticas disponibles en Infomed.
- Evaluar la información.
- Crear nuevos conocimientos.

4) **Propuesta de acciones:** Una vez determinadas la escala de prioridades de las dificultades, el grupo determinó la necesidad de su solución para desarrollar competencias informacionales, proponiendo acciones estratégicas que respondan a las necesidades de los actores involucrados. Estableciendo las posibles consideraciones prácticas de las acciones: ¿Qué acción proponer?, ¿cómo estructurar la acción? y ¿dónde implementar la acción y a quién involucrar?

5) **Diseño de la estrategia:** Teniendo en cuenta las prioridades establecidas y las propuestas grupales, se decidió diseñar el modelo de estrategia partiendo del objetivo de desarrollar competencias informacionales en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas y de esta forma lograr la satisfacción de los profesionales de la salud.

Las etapas seguidas, representativas de la interacción e interdependencia entre investigador e investigado (relación sujeto-sujeto), justifican desde una óptica práctica el diseño de la estrategia, que se fundamenta en la necesidad de los actores principales del proceso, de solucionar las carencias dentro del desarrollo de competencias informacionales, para implementar la estrategia se organizó de la siguiente manera:

- Diagnóstico
- Objetivo general.
- Bases teóricas.
- Exigencias psicopedagógicas.
- Acciones estratégicas.

El **diagnóstico** de la estrategia se realizó aplicando varios instrumentos a 36 trabajadores que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti

Spíritus, 21 son graduados de educación superior y a 15 técnicos medios graduados en diferentes escuelas de bibliotecas es por eso que la investigación realiza la propuesta de la estrategia presentando un curso de postgrado para los graduados de educación superior y un curso de actualización para los graduados de técnicos medios, que permitió proporcionar conocimientos y habilidades para desarrollar competencias informacionales.

Según las dificultades encontradas en el diagnóstico, a los cursistas se les debe inculcar actitudes y valores dentro de un contexto favorable y estimulante al proporcionar el contenido básico, tanto teórico como práctico; añadiendo un estudio independiente que permita desarrollar sus competencias de manera autónoma para llevar a cabo la gestión de información, mantener un pensamiento crítico, incrementar sus habilidades comunicativas y tener conciencia del ritmo extremadamente acelerado en que se desarrolla el conocimiento en la actualidad.

Una de las funciones del **objetivo** es la de orientar el proceso, la de precisar el sistema de conocimientos y la estructura u orden en que se enseñarán dichos conocimientos. Ello influye, en alguna medida, en la lógica que se seguirá en el desarrollo de la estrategia metodológica, en el método de enseñanza; lo cual determina el modo en que aprenderá el estudiante y en última instancia su futura manera de pensar y actuar. Las formas organizativas del proceso se adecuarán a la lógica descrita anteriormente, para propiciar la asimilación o dominio del contenido y el cumplimiento de los objetivos.

Desarrollar competencias informacionales del personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus es el objetivo de la estrategia diseñada, a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado, se pudo constatar la necesidad de confeccionar una estrategia metodológica para que el personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas sea capaz de:

- Conocer los aspectos teóricos, metodológicos y manejan los instrumentos esenciales para ayudar a definir necesidades de información, localizar fuentes relevantes y acceder a estas, y asistir a los usuarios en ese proceso.

- Que se comprometan con su aprendizaje continuo y desarrollen servicios para facilitar el acceso a la información por parte de sus usuarios.
- Ser promotores del Programa de Alfabetización Informacional y están entrenados para realizar actividades de capacitación y educación de usuarios.
- Participar activamente en la búsqueda de información para apoyar la solución de los problemas de su área de salud, según el nivel que corresponda.

Estos objetivos van encaminados fundamentalmente a crear las bases objetivas para la constante corrección, orientación de las acciones y el comportamiento de las diferentes personas o grupos de personas de acuerdo a los objetivos trazados en la estrategia proyectada, adecuándola a las nuevas exigencias que emanan de la actividad científico-informativa.

Las **bases teóricas** que sustentan la Estrategia Metodológica, desde el punto de vista filosófico se respalda en la concepción dialéctico-materialista a partir de precisar la relación entre el conocimiento y la práctica desde la teoría del conocimiento. La misma orienta la lógica del cambio y la transformación que se da en la actividad vista como fuente de desarrollo del sujeto.

Se pretende desarrollar competencias informacionales del personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus, mejorar la preparación de este personal y desarrollar la independencia cognoscitiva mediante la utilización de métodos de enseñanza adecuados, en ella el docente es protagonista de su transformación siempre que sus experiencias prácticas sirvan de base para la apropiación del nuevo conocimiento, desarrollo de habilidades y actitudes mediante la dirección estratégica.

Desde el punto de vista sociológico para organizar la preparación se tienen en cuenta las relaciones que se manifiestan entre los profesores pertenecientes al Centro Provincial de Ciencias Médicas y los profesionales que laboran en la Red de Biblioteca, con énfasis en las relaciones intergrupales que deben darse entre los mismos.

Desde el enfoque psicológico el resultado científico es consecuente con los postulados básicos de la teoría histórico-cultural de Vigotsky y sus seguidores. Las

acciones estratégicas se proyectan a partir de la relación entre la actividad y la comunicación en el desarrollo de competencias informacionales, así como teniendo en cuenta la vinculación de lo cognitivo y afectivo, la concepción del trabajo con la “zona de desarrollo próximo” destacando el aprovechamiento de potencialidades y específicamente enfatiza en uno de los aportes esenciales de dicha teoría referida a la premisa que concibe la enseñanza como guía del desarrollo. <sup>(74)</sup>

La aplicación del concepto de “zona de desarrollo próximo” (ZDP) de Vigotsky, permite explicar la relación entre enseñanza y desarrollo en su dialéctica y el lugar que ocupa la ayuda pedagógica. En el desarrollo de competencias informacionales se definen y redefinen constantemente las zonas de desarrollo actual y potencial a partir de la determinación del nivel real en que se expresan las acciones generalizadoras mediante las cuales el trabajador de la información modela su actuación y la distancia de estas con el estado deseado, se actúa sobre su zona de desarrollo potencial al proyectar sus metas con un carácter desarrollador, de esta manera no solo se descubre lo que el profesional de la información es capaz de hacer, sino lo que puede ser, contemplándose su posible cambio y tendencias de desarrollo. <sup>(69)</sup>

Esto implica que se precisen las ayudas que pueden ofrecer los principales agentes que intervienen en el proceso de transformación del profesional de la información, desde una posición activa de los sujetos a partir de crearse un clima sociopsicológico que favorezca el intercambio y la comunicación entre profesores y bibliotecarios.

El fundamento pedagógico aparece en los antecedentes de la teoría cubana sobre la educación que se expone en lo mejor de la labor de prestigiosos maestros en las diferentes épocas históricas, constituyendo un legado muy apreciado en la concepción educativa que asumen los profesionales de la información de la Red de Bibliotecas Médicas y donde el pensamiento martiano específicamente es el núcleo básico de inspiración, a partir de todo lo abordado por José Martí con relación a la importancia de desarrollar la independencia cognoscitiva de los estudiantes. <sup>(67)</sup>

**Exigencias psicopedagógicas** para la instrumentación de la estrategia elaborada se combinarán de métodos reproductivos y productivos asegurando un

mejoramiento en la preparación de los cursistas ya que se requiere el desarrollo de las acciones estratégicas, para lo cual es indispensable fomentar el intercambio, la interacción, el debate científico, la elaboración de productos colectivos a partir del aporte individual en función de estimular potencialidades y atender las necesidades de cada estudiante.

La utilización de dichos métodos se emplean con cierta complejidad ascendente a partir de transitarse en la apropiación de los nuevos saberes y el nivel más alto de lo productivo es lo creativo. En este nivel creativo el estudiante tiene que hacer aportes cualitativamente novedosos para él, utilizando para ello, la lógica de la investigación científica. La enseñanza, como regularidad, debe tender a lo productivo y lo creativo, en correspondencia con el tipo de profesional que necesita la sociedad. <sup>(75)</sup>

El contenido ha sido valorado por diversos estudios como la parte de la cultura que debe ser asimilada por el que aprende, donde se incluyen el sistema de conocimientos, habilidades y hábitos, la experiencia de la actividad creadora y las relaciones con el mundo o actitud valorativa, todo ello expresado en el saber, saber hacer, saber ser y saber.

En la Estrategia Metodológica se concede especial atención a este particular, pues se precisan los elementos relacionados con el saber, saber hacer, saber ser, así como la proyección y desarrollo actitudinal en relación con la utilización de métodos de enseñanza y el diseño y puesta en práctica de tareas docentes encaminadas al desarrollo de las competencias informacionales.

Los estudios referidos a la autoevaluación aparecen, en la mayoría, vinculados a los procesos evaluativos desde hace varios períodos, siendo considerada por diferentes autores como vía, instrumento, técnica, mecanismo de autoeducación apreciable para un óptimo aprendizaje, gestión dinámica o momento esencial del proceso de evaluación.

Para el perfeccionamiento de la estrategia metodológica se hace necesario la aplicación constante de la retroalimentación que, a pesar de que constituye la etapa que cierra, lo es solo para su presentación, pues ella está presente en todo el proceso de desarrollo de la estrategia.

La retroalimentación se entiende como una actividad dialógica en la que los profesores y estudiantes analizan los resultados de las evaluaciones en comparación con los criterios propuestos y se toman acuerdos de acciones que se pueden desarrollar para mejorar en pos de las metas de aprendizaje. <sup>(95)</sup>

La autora de esta investigación recomienda aplicar tres enfoques para obtener la retroalimentación acerca de la efectividad de la estrategia, ellos son:

- El primer enfoque se utiliza cuando se desea formar una idea o visión general objetiva de lo que sucede en el grupo de cursistas durante una de las actividades que se desarrollan dentro de la estrategia, en este sentido un método conveniente es la observación. Como método complementario se puede utilizar el Positivo Negativo Interesante. Dichos métodos garantizan la retroalimentación en cuanto a: la estructura, la intensidad y los resultados de la actividad de cada uno de los cursistas y del grupo en general, los objetivos de la actividad y de los intereses de los diferentes cursistas y del grupo, el papel que desempeñan los diferentes cursistas en grupo, la distribución de los derechos, las relaciones informales en el grupo, las obligaciones y las responsabilidades y el clima psicológico, así como el grado de autorregulación.
- El segundo enfoque se aplica cuando en el transcurso del proceso de desarrollo de la estrategia se necesita una retroalimentación en una esfera concreta bien determinada, una información profunda y precisa acerca de las acciones y el comportamiento del cursista o del grupo de cursistas. Un ejemplo de ello, es cuando se necesita obtener retroalimentación acerca del desarrollo de una estrategia de búsqueda de información.
- El tercer enfoque se utiliza cuando en el transcurso del proceso de desarrollo de la estrategia se necesita la retroalimentación acerca de la comunicación interpersonal de los miembros del grupo. En este caso se deben registrar a la vez la frecuencia, la intensidad, la duración y la orientación de las diferentes manifestaciones del comportamiento.

Para el desarrollo de la retroalimentación se deben proyectar los diferentes instrumentos que se aplicarán. En este caso se encuentra la prueba pedagógica que

se aplica al cursista antes de recibir la estrategia que tiene como objetivo determinar los conocimientos que en materia de información científica y competencias informacionales presentan los actores de la estrategia, es decir, el conocimiento que tienen antes de recibir la estrategia propiamente dicha.

De igual forma se aplica al final del proceso, con el objetivo de percibir si el cursista se apropió de los conocimientos que recibió durante el desarrollo de la estrategia. Ambas pruebas se pueden comparar, realizando valoraciones, análisis y tomando nuevas decisiones de preparación en aquellas áreas del conocimiento que aún pueden presentar problemas, diferenciándose entonces la capacitación.

Es importante que el accionar estratégico conlleve a que el trabajador de la información problematice, reflexione y transforme su quehacer diario a partir de la realización de actividades que le permitan saber conocer, hacer y ser en relación con la utilización de métodos de enseñanza y elaboración y puesta en práctica de tareas docentes que contribuyan al desarrollo de competencias informacionales.

#### **Conclusiones del capítulo:**

- 1) La investigación puso en evidencia que existen insuficiencias en las competencias informacionales del trabajador de la información y la necesidad de superación y capacitación de este personal para su desarrollo profesional y la interacción con los usuarios.
- 2) Se realizó la fundamentación de la estrategia que surge de la necesidad de desarrollar competencias informacionales en al Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus, para llevar su diseño y propuesta, se siguió un recorrido que incluyó etapa final de análisis de los datos, negociación de los resultados, establecimiento de prioridades, propuesta de acciones y diseño de la estrategia.



# **CAPÍTULO III. ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN EL PERSONAL DE LA RED DE BIBLIOTECAS MÉDICAS DE LA PROVINCIA DE SANCTI SPÍRITUS. VALORACIÓN DE EXPERTOS.**

## **3. Introducción del capítulo.**

La estrategia que se propuso surgió de la necesidad de desarrollar competencias informacionales en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas, pues a pesar de recibir mensualmente alfabetización informacional por parte del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, organismo responsable de dirigir metodológicamente la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus, no se ha logrado desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes de este personal, ante los nuevos retos de las tecnologías y las comunicaciones como por ejemplo uso de sistemas de búsquedas tradicionales, no poder evaluar la calidad de las distintas fuente en diferentes formatos, insuficiente producción de nuevo conocimiento, ya sea porque las herramientas de búsqueda cambian constantemente, por lo que hacen uso de los productos y recursos de información disponibles en diferentes fuentes en líneas no reconocidas, antes que en el portal de Infomed.

### **3.1. Caracterización de la estrategia metodológica.**

La autora se acogió, para diseñar la estrategia metodológica, a la norma descrita por la Medical Library Association de los EEUU que extiende el concepto de competencias informacionales al campo de la salud y propone una definición de trabajo que la identifica como “el conjunto de habilidades necesarias para reconocer una necesidad de información en salud; identificar fuentes de información adecuadas y usarlas para recuperar información relevante; evaluar la calidad de la información y su aplicabilidad para una situación específica; y analizar, comprender y usar esa información para tomar decisiones adecuadas en salud.”<sup>(40)</sup>

### 3.1.2. Metodología Mapeo de alcances.

Para la planeación de la estrategia se utilizó la metodología Mapeo de alcances que permite crear mecanismos de planificación, seguimiento y evaluación, para que las organizaciones puedan documentar, aprender y rendir cuentas de sus logros. Está diseñado para ayudar a comprender los resultados de una organización, a la vez que reconoce que los aportes de otros actores son fundamentales para obtener mejoras sustentables y a gran escala en el bienestar humano para el cual la organización trabaja. Es por ello que se tuvieron en cuenta los siguientes elementos: <sup>(96)</sup>

**Misión:** Ser capaces de desarrollar en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas competencias informacionales, logrando que sepan reconocer la necesidad de información, fomentar el análisis crítico y el conocimiento científico en la toma de decisiones para contribuir a mejorar la eficacia y efectividad del uso de la información científica y divulgar de forma ética los nuevos conocimientos.

**Visión:** Somos una unidad del sistema nacional de información de ciencias médicas, como organización líder en el campo de la información se proyecta y sustenta con una dinámica y eficiente red de conocimientos de alto valor profesional y humano. Es necesario desarrollar motivación, conocimientos, habilidades y actitudes de información en profesionales de la información, lo que contribuye a crear una conciencia general sobre la necesidad de integración en la docencia, la asistencia, la investigación y al logro de la excelencia de la Red de Bibliotecas Médicas en el ámbito nacional e internacional.

#### **Análisis de la matriz DAFO.**

El análisis DAFO es una herramienta, al mismo tiempo sencilla de utilizar pero muy potente, como mecanismo de análisis de la realidad y de toma de decisiones. Su nombre proviene de las cuatro ideas que centran el análisis: Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades. En inglés el término utilizado es SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities y threats*) y podemos encontrar también en el contexto hispanohablante las expresiones FODA y DOFA. <sup>(97)</sup>

Se utilizó el análisis de la matriz DAFO para identificar:

**Debilidades:** Una de las principales deficiencias para la realización de programas de formación a usuarios hasta la alfabetización informacional ha sido que las bibliotecarias no han tenido formación didáctica para realizar con éxito esta actividad, por lo que tiene que formar parte de su autopreparación o capacitación profesional, además los cursos impartidos no han sido precedidos por una evaluación diagnóstica de los mismos, ni los contenidos han estado contextualizados de acuerdo a las temáticas o especialidades de los cursistas por lo que la motivación se ha visto afectada. Además de no utilizarse la clase práctica como forma organizativa fundamental para la adquisición de las competencias.

La asistencia a las actividades propuestas con estos fines es escasa y se centra más en los que tienen más conciencia de la necesidad de adquirir estas habilidades y no los que tienen más carencias.

No se ha reconocido el rol del bibliotecario por los directivos, como asesor para la utilización, uso y la pertinencia de los recursos de información, por lo que se necesita más apoyo institucional o una política global para desarrollar de modo generalizado los programas de alfabetización informacional.

**Amenazas:** No se cuenta con un respaldo económico institucional para la sostenibilidad de la infraestructura tecnológica ubicada en las bibliotecas médicas, esto puede ocasionar dificultad con la práctica a desarrollar es los cursos propuestos.

**Fortalezas:** Las bibliotecas han llevado a cabo la formación de usuarios desde siempre, no solo instruyendo para el uso de los recursos sino con aspectos más complejos relacionados con las competencias, actualmente se cuenta con programas nacionales de ALFIN que se ofertan de diversas maneras para estudiantes, profesores, profesionales, directivos e investigadores con un contenido amplio que son bien valoradas por quienes la siguen y en las que se implican cada vez más los bibliotecarios. Se han ido tomando decisiones organizativas de programas desde el nivel macro para consolidar este servicio, se incluye dentro de las líneas priorizadas de los planes estratégicos de las instituciones de salud y se tiene en cuenta dentro del proceso de evaluación para la acreditación de las carreras, se han adaptado espacios en las bibliotecas como aulas de formación dotadas de computadoras para

estos fines y recibidas a través de proyectos de autofinanciamientos así como otros medios necesarios para la docencia.

**Oportunidades:** A través de Infomed se han creado las condiciones necesarias para el acceso a bases de datos a texto completo de revistas núcleos y arbitradas, catálogos en líneas, directorios que permiten sin costo alguno utilizar la información pertinente y actualizada que se genera en las ciencias médicas a nivel nacional e internacional.

**Alcance deseado:** Que el personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas tributen el aprender a aprender como filosofía, el pensamiento crítico como estrategia de aprendizaje y la alfabetización informacional como modalidad de proceso formativo. Que se consideren líderes dentro de la institución de salud y se conviertan en docentes para sus usuarios.

**Causal:** identificar la necesidad de apropiación de competencias informacionales para su trabajo diario y así poder perfeccionar su aplicación en el proceso docente, investigativo y asistencial.

**Persuasión:**

- Realizar actividades motivacionales dirigidas al personal que labora en las Red de Bibliotecas Médicas.
- Ofertar cursos electivos dirigidos hacia la formación en el uso de los recursos de información en salud.
- Exhortar al personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas a integrarse a su desarrollo profesional continuo incorporando la adquisición de competencias informacionales.
- Integrar a la biblioteca y sus bibliotecarios como eslabón activo del proceso enseñanza aprendizaje.

**Apoyo:** Desarrollar programas presenciales y en entornos virtuales para el aprendizaje de competencias informacionales dirigida al personal que labora en las Red de Bibliotecas Médicas.

El Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas apoyará los cursos planificados para facilitar el reconocimiento de los principales recursos y servicios de información que ofrece Infomed y su Biblioteca Virtual de Salud (BVS).

El departamento metodológico del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas ejecutará y controlará el desarrollo de la Alfabetización Informacional en las bibliotecas de las instituciones de salud de la provincia de Sancti Spíritus.

La inclusión del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, dentro de la estructura del Vicerrectorado Académico de la Universidad, ha sido muy favorable para que las bibliotecas sean reconocidas como un departamento más en el proceso de enseñanza aprendizaje, la mejora de la docencia y la innovación educativa con los medios tecnológicos con que cuenta la atención primaria con acceso a la virtualidad, están creadas las condiciones para que se incluya de forma reglamentada la participación de todos los profesionales en los programas para la obtención de competencias informacionales.

### **Señales de progreso**

**Se espera que** el Centro de Información de Ciencias Médicas cumpla con los siguientes objetivos:

- 1) Incluir los cursos de postgrado y el curso de actualización propuestos como estrategia en el desarrollo de competencias informacionales.
- 2) Desarrollar en el personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas la motivación, el conocimiento, habilidades y hábitos sobre el desarrollo de las tecnologías de la Información y comunicación.
- 3) Aportar los recursos humanos y tecnológicos que posibiliten el desarrollo de la Alfabetización Informacional en la Red de Bibliotecas Médicas.

**Sería positivo que** el Centro de Información de Ciencias Médicas realice las siguientes tareas:

- 1) Que adapte la visión de la Alfabetización informacional con las necesidades del conocimiento que posee el personal que labora en las bibliotecas médicas.

2) Articular a todas las Bibliotecas de Ciencias Médicas con los Centros de Información tanto provinciales como municipales para adoptar las estrategias de alfabetización.

3) Que el claustro de profesores encargados de impartir Alfabetización Informativa perfeccionen las clases de tal forma que la motivación y la comunicación faciliten el desarrollo de las competencias informacionales.

**Sería ideal que** el Centro de Información de Ciencias Médicas:

1) Ejercer su prestigioso rol en el desarrollo de competencias informacionales en el personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas con el propósito de que sean capaces de acceder y utilizar la información para la mejor atención a los usuarios.

2) Compartir experiencias a nivel nacional e internacional para impulsar el desarrollo y gestión del conocimiento mediante la adecuada utilización de la información.

3) Incentivar la formulación de estrategias que perfeccionen la enseñanza y aplicación de la gestión de información y del conocimiento de las bibliotecas médicas desde la atención primaria, secundaria y terciaria de salud. <sup>(91)</sup>

De acuerdo a los anteriores se define como objetivo de la estrategia desarrollar competencias informacionales del personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado, para el cual se aplicaron tres instrumentos que arrojaron resultados útiles para constatar la necesidad de confeccionar una estrategia metodológica.

### **3.2. Curso de Postgrado**

El postgrado se titulará “Actualización en Alfabetización Informativa en Salud” y tiene como principal propósito que los cursantes se actualicen y profundicen en los nuevos adelantos tecnológicos, desarrollar la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la solución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida.

## **Fundamentación:**

Existe consenso sobre la importancia del manejo de la información para poder tomar decisiones adecuadas en el cumplimiento de los objetivos estratégicos dentro del Sistema Nacional de Salud. La Alfabetización Informacional es un proceso dirigido a desarrollar competencias en los profesionales que laboran en la Red de Bibliotecas Médicas para que puedan saber cuándo y por qué necesitan información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética. Este curso responde a la necesidad de motivar a este personal en cuanto al logro de competencias para la gestión de información en salud.

## **Objetivo General del curso:**

-Valorar la importancia de la información partiendo del reconocimiento de las necesidades propias de información y haciendo énfasis en el uso, recuperación y comunicación de la información y desarrollar competencias informacionales de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

## **Objetivos específicos:**

- Dominar los principales conceptos asociados a la Alfabetización Informacional (gestión de la información, fuentes de información).
- Profundizar en el manejo de las principales fuentes de información que ofrece Infomed en el contexto del Sistema Nacional de Información de Ciencias de la Salud (SNICS).
- Dominar el uso de herramientas y servicios básicos para el trabajo en red.

### **3.2.1. Presentación del curso de postgrado.**

La formación académica de postgrado tiene como objetivo la educación postgraduada con una alta competencia profesional y avanzadas capacidades para la investigación y la innovación, lo que se reconoce con un título académico o un grado científico. Constituyen formas organizativas del postgrado académico la especialidad de postgrado, la maestría y el doctorado. La formación posdoctoral es un proceso de actualización permanente para profesores e investigadores con el

grado científico de doctor, que puede tener expresiones diferentes en la diversidad de la educación de posgrado. <sup>(100)</sup>

El curso contará de 5 temas interrelacionados, con un total de 142 horas, dividido en conferencias y clases prácticas, cada tema terminará con una evaluación y se utilizará la autoevaluación para medir los resultados obtenidos. Los participantes en el postgrado obtendrán un total de 2 créditos académicos

Los cursistas deberán demostrar el dominio de cada uno de los conocimientos y habilidades correspondientes a cada tema impartido, los que serán evaluados de forma independiente.

La metodología para evaluar a los cursistas se apoyará en las normas declaradas por los American Library Association (ALA) y las necesidades de información, a partir de los conocimientos recibidos en los diferentes temas, se realizarán:

- Ejercicios prácticos sobre búsqueda en catálogos y fuentes de información.
- Acceso a base de datos para evaluar la calidad de la información y su aplicación.
- Ejercicios para determinar diferentes servicios y el tipo de información que reciben, su relevancia
- Utilización de manera práctica las herramientas de búsquedas.
- Ejercicios para producir productos de valor agregado.
- Cuestionario de buenas preguntas y respuestas para comprobar el cumplimiento de los objetivos.
- Demostración de búsquedas de información basadas en evidencias científicas

Cumpliendo con la resolución 132-04 <sup>(98)</sup> dictada por el Ministerio de Educación Superior al concluir cualquier actividad de superación profesional, el estudiante recibe un certificado, si satisface las exigencias del programa, para que el estudiante alcance el aprobado es necesario:

- Haber asistido al 80% de las actividades lectivas.
- Haber obtenido en la evaluación formativa más de 42 puntos.
- Obtener en el ejercicio final más de 28 puntos.



## **Obtendrían**

Excelente (5)= Se alcanza entre 90 y 100 puntos

Bien (4) = Se alcanza entre 89 y 80 puntos

Aprobado (3) = Se alcanza entre 79 y 70 puntos

Desaprobado (2) menos de 70 puntos

La misión de este curso será elevar la cultura informacional de los cursistas, para asegurar el uso de la información en función del auge y calidad de las investigaciones basadas en evidencias científicas y los valores a potenciar serán el profesionalismo y el compromiso social.

## **Estrategia docente.**

El desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje del curso transcurrirá para los cursistas con un carácter activo y creador, se desarrolla como una actividad constructiva del conocimiento, un proceso dinámico en interacción con el contexto en que se desarrolla, cooperativo y reflexivo para incentivar el trabajo grupal donde exista intercambio de conocimiento, incluyendo tanto elementos cognitivos como emocionales y sociales. Se incorporan las tecnologías de la información apropiadas que favorece un aprendizaje estratégico: aprender a aprender, a resolver problemas y tomar decisiones a través de la información.

## **Didáctica de la enseñanza**

Para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje en la formación de competencias informacionales los objetivos se concretan al tener en cuenta los conocimientos previos de los cursistas, los temas que se imparten, la finalidad del curso, así como los recursos y tiempo del que disponen. De los objetivos se derivan los contenidos con dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinales.

## **Plan temático del curso:**

Se desglosa el plan temático del curso según las modalidades docentes en que debe ser impartido y el número de horas que se dedicarán a cada uno, así como, los

contenidos por temas a impartir, de manera que los profesores cuenten con la información necesaria para su preparación.

TEMAS	Contenidos	Forma de organización			Horas
		C	CP	E	
<b>1</b>	<b>Alfabetización informacional. Infomed: Portal de Salud en Cuba.</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>26</b>
	Infomed, Infomed 2.0 (Barra de navegación)	3	8		10
	Estrategia de búsqueda utilizando el DeCS y operadores booleanos.	3	8		10
<b>2</b>	<b>La BVS. Principales bases de datos disponibles en Infomed.</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>34</b>
	HINARI, EBSCO, PUBMED	2	8		10
	LILACS, COCRHANE, REPIDISCA	2	8		10
	SeCiMed y CuMed. Localizador de Información en Salud (LIS), Directorio de Instituciones de Salud (DIS), Repositorios tesis doctoral, Galería de imágenes	2	8		10
<b>3</b>	<b>Herramientas colaborativas, el blog, la wiki y el RSS.</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>26</b>
	Blog, la wiki	4	8		12
	RSS.	2	8		10
<b>4</b>	<b>Elaboración de un nuevo conocimiento.</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>24</b>

	Productos de valor agregado: Confección de listados bibliográficos. Boletines Informativos. Hojas informativas	2	8		10
	Estructuración y elaboración de boletines informativos. La comunicación.	2	8		10
<b>5</b>	<b>Redacción científica.</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>28</b>
	Código de ética. Instrucción a los autores. Normas editoriales. Tipos de artículos.	4	8		12
	Normas de Vancouver. Identificar los diferentes referenciadores para su uso (Endnote y Zotero)	4	8		12
	Evaluación final de curso			4	
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>88</b>	<b>24</b>	<b>142</b>

### Formas organizativas docentes

### Total de horas

Conferencias (C)	30
Clases Prácticas (CP)	88
Evaluación final (E)	24
<b>Total</b>	<b>142</b>

## **CONTENIDOS Y HABILIDADES**

### **Tema 1. Alfabetización informacional. Infomed: Portal de Salud en Cuba.**

#### **Objetivos:**

1. Definir el concepto de alfabetización informacional en el Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas.
2. Identificar la estructura del portal de Infomed.
3. Caracterizar los espacios de Infomed 2.0.
4. Construir una estrategia de búsqueda de información utilizando términos DeCS y operadores booleanos.

#### **Contenido:**

- Concepto de alfabetización y su importancia para la labor que realizan.
- Portal de Infomed y Barra de Infomed 2.0.
- Características de las estrategias de búsqueda.
- Utilización del DeCS y los operadores booleanos

#### **Medios de enseñanza:**

Pizarra

Computadoras (conectadas a Infomed)

Data Show

#### **Métodos:**

Método Ilustrativo-explicativo para las conferencias

Método práctico para las clases prácticas

#### **Forma organizativa de la Docencia (FOD):**

Conferencia 6 horas

Clase práctica 16 horas

Evaluación 4 horas

## **Tema 2. La Biblioteca Virtual de Salud (BVS). Principales bases de datos disponibles en Infomed.**

### **Objetivos:**

1. Identificar la BVS como recurso principal para la búsqueda de información.
2. Utilizar la BVS para búsqueda de información y las bases de datos disponibles.
3. Identificar catálogos y fuentes de información en la BVS.

### **Contenido:**

- Disponibilidad de todos los recursos de Infomed a través de la BVS:
- Catálogos. Repositorios. Galerías. Bases de datos nacionales e internacionales: HINARI, EBSCO; Pubmed, LILACS, COCRHANE, REPIDISCA, SeCiMed y CuMed.
- Localizador de Información en Salud (LIS), Directorio de Instituciones de Salud (DIS), Repositorios tesis doctoral, Galería de imágenes

### **Medios de enseñanza:**

Pizarra

Computadoras (conectadas a Infomed)

Data Show.

### **Métodos:**

Método Ilustrativo-explicativo para las conferencias

Método práctico para las clases prácticas

### **F.O.D:**

Conferencia 6 horas

Clase práctica 24 horas

Evaluación 4 horas

### **Tema 3. Herramientas colaborativas. Uso del blog, la wiki y el RSS. Universidad Virtual de Salud.**

#### **Objetivos:**

1 Identificar los Sistemas de Gestión de Contenido (CMS), sus características y facilidades para compartir información y conocimiento.

#### **Contenido:**

Herramientas colaborativas:

- Blogs
- La wiki.
- RSS (Really Syndication Simple).

#### **Medios de enseñanza:**

Pizarra

Computadoras (conectadas a Infomed)

Data Show

Pantalla

#### **Métodos:**

Método Ilustrativo-explicativo para las conferencias

Método práctico para las clases prácticas

#### **F.O.D:**

Conferencia 6 horas

Clase práctica 16 horas

Evaluación 4 horas

## **Tema No. 4. Elaboración de un nuevo conocimiento**

### **Objetivos:**

1. Identificar la información pertinente para confeccionar productos de valor agregado.
2. Determinar las técnicas de comunicación apropiadas para hacer llegar la nueva información al usuario.

### **Contenido:**

- Confección de listados bibliográficos con información analizada y evaluada según fuente de información.
- Elaboración de resúmenes de varios documentos y confección de listados bibliográficos.
- Diseño de boletines informativos y hojas informativas utilizando técnicas de comunicación

### **Medios:**

Pizarra

Computadoras (conectadas a Infomed)

Data Show

Pantalla.

### **Métodos:**

Método Ilustrativo-explicativo para las conferencias

Método práctico para las clases prácticas

### **F.O.D:**

Conferencia 4 horas

Clase práctica 16 horas

Evaluación 4 horas

## **Tema No. 5. Redacción científica.**

### **Objetivos:**

1. Explicar el código de ética para la redacción científica.
2. Presentar las Instrucciones que ofrecen las diferentes revistas cubanas para publicar.
3. Desarrollar habilidades para la utilización de las Normas de Vancouver
4. Valorar los referenciadores como herramienta para citar bibliografía
5. Analizar elementos de citación según estilo.

### **Contenido:**

- Código de ética para la redacción científica.
- Instrucciones para publicar artículos en las revistas médicas.
- Normas editoriales de las revista médicas cubanas.
- Tipos de artículos que se pueden elaborar para publicar en revistas médicas
- Instrucción a los autores para los artículos originales, revisiones bibliográficas, presentaciones de casos. Otros tipos de artículos. Normas de Vancouver.
- Utilidad de los referenciadores (Endnote y Zotero)

### **Medios:**

Pizarra

Computadoras (conectadas a Infomed)

Data Show

Pantalla.

### **Métodos:**

Método Ilustrativo-explicativo para las conferencias

Método práctico para las clases prácticas



**F.O.D:**

Conferencia 8 horas

Clase práctica 16 horas

Evaluación 4 horas

**Evaluación final:**

La evaluación se realizará en forma teórica-práctica. Aplicando los conocimientos impartidos asociados a la actitud para compartirlos, demostrando las habilidades creadas en la aplicación de los gestores de contenidos.

**Sistema de evaluación:**

- Evaluación sistemática, en conferencias y clases prácticas.
- Entrega de trabajos orientados en clases
- Confeccionar una estrategia de búsqueda utilizando las tecnologías de la información.
- Entrega de un artículo para publicar en revistas médicas.

En la formación de los recursos humanos en salud, lo fundamental es preparar al profesional para realizar su actividad laboral, en cierto contexto social introduciendo logros en el desarrollo científico-técnico y poder utilizar la ciencia como instrumento de eficiencia y fuentes de permanente perfeccionamiento. De ahí que el proceso de enseñanza tenga que ser académico (docente), laboral (asistencial) y científico (investigativo), si quiere reflejar los intereses y necesidades de la sociedad.

**Bibliografía:**

1. Abadal Falgueras E. El servicio de información electrónica: qué son y para qué sirven. Barcelona, España: Universidad de Barcelona; 1997.
2. Cruz Paz A, García Suárez VM. Fuentes de información: aspectos teóricos. La Habana: Universidad de la Habana; 1994.
3. Garduno Vera R. Educación bibliotecaria vía Internet. Documentación de las Ciencias de la información 2003; 26: 125-153.

4. Gestor de referencias para usuarios Ednote. Biblioteca Universidad de Pinar del Río. Pinar del Río; 2007.
5. Sokol N. Búsqueda y recuperación de la información. (Selección de Lecturas). La Habana: Ed. Félix Varela; 2004.
6. Torricella Morales RG. Desarrollo de la Biblioteca Virtual de la Educación Superior. Ministerio de Educación Superior. Centro de Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CENTIC-MES). La Habana; 2003.

### **3.2.2. Curso de actualización para técnicos medios de biblioteca**

Al esclarecer en la investigación las necesidades de capacitación del personal que labora en las bibliotecas médicas se propuso la organización de un curso que de forma integral agrupara las competencias informacionales que debe desarrollar un bibliotecario de estos tiempos, sin descuidar las competencias profesionales. El curso se conformó para 5 encuentros de cuatro horas cada uno, y se les asignó un tiempo extra de búsquedas para que puedan ejercitar individualmente los contenidos y se impartirá una vez a la semana y estará constituido por 5 temas y un grupo de actividades teóricas prácticas que les permita mediante situaciones problemáticas desarrollar sus competencias. El curso se titulará “El bibliotecario de salud y los adelantos de las TICs”.

#### **Fundamentación:**

La escuela que a nivel nacional formaba técnicos medios de bibliotecología médica deja de existir en el año 1987, en el que se decide que los graduados de las Escuelas de Cultura y de Educación en Bibliotecología pasen a integrar las plazas de las bibliotecas médicas que existen en el país, lo que trae aparejado el desconocimiento de la temática en cuestión y la consiguiente necesidad de capacitación en lo relacionado con la Bibliotecología Médica, que por demás, en este momento está representado en el mundo como una disciplina específica dentro de las ciencias bibliotecarias. La desaparición de esta enseñanza no solo trajo aparejada la situación de desconocimiento de los técnicos de otra enseñanza sobre las cuestiones de la temática médica sino además, la incorporación a las plazas de bibliotecarios graduados de bachiller, de otros técnicos e incluso de profesionales de

diferentes sectores del país que se encontraban insertados dentro del calificador de cargos que se previó por parte del Ministerio del Trabajo y Seguridad Social como posibles ocupantes de estos puestos; todo esto trajo un serio deterioro del cumplimiento de las funciones a realizar en las bibliotecas médicas. Este curso responde a la necesidad de desarrollar competencias informacionales de este personal en cuanto a la gestión de información en salud y consolidar los servicios de información que se prestan en bibliotecas médicas.

### **3.2.3. Presentación del curso de actualización para técnicos medios de biblioteca.**

Se desarrollarán 5 temas concadenados entre sí, con un total de 204 horas y estarán conformados por conferencias y clases teórico prácticas. Se realizarán evaluaciones cada vez que se concluya cada tema y al final se efectuará una evaluación integral donde los cursistas manifiesten el dominio de los conocimientos a partir de los contenidos recibidos y demuestren en la práctica que han desarrollado competencias informacionales, pero que además, salgan fortalecidos en los procedimientos técnicos que están dentro de sus funciones como técnicos que laboran en el sector de la salud.

El estudiante será evaluado por temas, con exámenes teóricos, prácticos o teórico-prácticos, así como preguntas de control oral diario y la participación en clases, además se utilizará la autoevaluación.

La nota final será el promedio de las evaluaciones obtenidas en cada uno de los temas o clases y será según la siguiente clasificación.

- 69 puntos: desaprobado (2)
- 70-79: aprobado (3)
- 80-89: bien (4)
- 90-100: excelente (5)

### **Estrategia docente.**

Las actividades docentes estarán caracterizadas por la utilización de una metodología dinámica e interactiva donde se manifiesta el saber hacer como parte esencial y prioritaria de la educación en el trabajo diario, las mismas requieren de la participación activa de los cursantes. Están planificadas conferencias introductorias y un número mayor de clases prácticas, donde los estudiantes pueden profundizar e intercambiar.

Las actividades que se desarrollen están en correspondencia con las problemáticas que se detectaron en el diagnóstico, los conocimientos serán reforzados a través de conferencias, discusiones grupales y la práctica en laboratorios de computación y la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas, es fundamental la auto preparación de todos los participantes que evidencien la adquisición y ejercitación de las habilidades básicas para el desempeño requerido en todos los temas.

#### **Plan temático del curso:**

Se desglosa el plan temático del curso de actualización según las modalidades docentes en que debe ser impartido y el número de horas que se dedicarán a cada uno, así como, los contenidos por temas a impartir, de manera que los profesores y los cursistas cuenten con la información necesaria para su preparación.

<b>TEMAS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>Formas de organización</b>			<b>Horas</b>
		<b>C</b>	<b>CP</b>	<b>E</b>	
<b>1</b>	<b>Infomed: Portal de Salud en Cuba.</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
	Búsqueda básica de información en Infomed, Infomed 2.0 y la Universidad Virtual de Salud (Uso de la Wiki y del blog).	2	16		18
	Procesamiento analítico sintético de la información en dependencia de diferentes	2	16		18

	formatos portadores de información				
<b>2</b>	<b>El uso de recursos de la información y su evaluación en la búsqueda efectiva para lograr un propósito. (BVS)</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>52</b>
	La Biblioteca Virtual de Salud. Utilización de las diferentes bases de datos disponibles en la BVS.	2	32		34
	Búsqueda y recuperación de la información en soportes electrónicos disponibles en la BVS	2	12		14
<b>3</b>	<b>Confección de Estrategias de Búsqueda Informativas</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>36</b>
	Utilización del Descriptor de Ciencias de la Salud (DeCS) y operadores boléanos.	2	12		14
	Servicios de información. Diferentes servicios de una biblioteca tradicional: Servicio de extensión bibliotecaria. Servicio de copia de documentos. Servicio de información de búsqueda retrospectiva. Servicios de información indicativa	2	16		18
<b>4</b>	<b>Estilos bibliográficos utilizados en el Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>44</b>
	Acotar citas bibliográficas según los estilos	2	16		18

	Harvard y Requisitos de Uniformidad establecidos para las revistas biomédicas que son los utilizados en las Ciencias de la salud.				
	Uso de los gestores personales para la organización y control de las bibliografías. Gestor personal Enanote Gestor personal Zotero	2	20		22
<b>5</b>	<b>Productos de valor agregado y artículos científicos.</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>32</b>
	Evaluar información y realizar resúmenes para confeccionar: Boletines informativos Hojas informativas Listados bibliográficos.	2	12		14
	Código de ética para publicaciones. Instrucción para publicar en las revistas médicas. Normas editoriales de las diferentes revistas científicas y los tipos de artículos que se aceptan en las revistas médicas.	2	12		14
	Evaluación final de curso			4	
	<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>164</b>	<b>4</b>	<b>204</b>

**Formas organizativas docentes**

**Total de horas**

Conferencias (C)

20

Clases Prácticas (CP)	164
Evaluación final (E)	4
<b>Total</b>	<b>204</b>

## **CONTENIDOS Y HABILIDADES**

### **Tema 1. Infomed: Portal de Salud en Cuba.**

#### **Objetivos:**

- 1.- Caracterizar Infomed como el Portal de la salud en Cuba.
- 2.- Utilizar los diferentes recursos de Infomed e Infomed 2.0. (Uso de la Wiki y del blog)
- 3.- Identificar los recursos de formación existentes en las Universidad Virtual de Salud.
- 4.- Desarrollar habilidades en el procesamiento analítico sintético de los documentos que ingresan al fondo documental de la institución ya sea en forma manual o electrónica.

#### **Contenido:**

- Identificación de la estructura del portal de Infomed.
- Caracterización de los espacios de Infomed 2.0.
- Clasificación de las fuentes documentales
- Desarrollo de colecciones
- Procedimiento de entrada de documentos impresos.
- Catalogación y descripción bibliográfica.
- Clasificación de documentos.
- Indización Biomédica.
- La habilitación del documento para el préstamo.

**Medios:**

Pizarra

Fuentes documentales (Libros, revistas, documentos no publicados, etc.)

Computadoras (conectadas a Infomed)

Data Show

Pantalla.

**Métodos:**

Método Ilustrativo-explicativo para las conferencias

Método práctico para las clases prácticas

**F.O.D:**

Conferencias: 4 horas

Clases prácticas: 32 horas

Evaluación: 4 horas

**Tema 2. El uso de recursos de la información y su evaluación en la búsqueda efectiva para lograr un propósito. La Biblioteca Virtual de Salud.****Objetivos:**

- 1.-Buscar la información científica en Bases de datos disponibles en la BVS: PubMed, Ebsco, Hinari, Cochrane, SeCiMed y CuMed para su posterior utilización.
- 2.-Recuperar de forma ética la información disponible en soportes electrónicos que aporta la BVS.

**Contenido:**

-Biblioteca Virtual de Salud de Cuba

-Caracterización de las base de datos: PubMed, Ebsco, Hinari, Cochrane, SeCiMed y CuMed.

-Uso de las diferentes bases de datos disponibles en la BVS.



-Búsqueda y recuperación de la información en soportes electrónicos disponibles en la BVS.

**Medios:**

Pizarra

Fuentes documentales (Libros, revistas, documentos no publicados, etc.)

Computadoras (conectadas a Infomed)

Data Show

Pantalla.

**Método:**

Método Ilustrativo-explicativo para las conferencias

Método práctico para las clases prácticas

**F.O.D:**

Conferencias: 4 horas

Clases prácticas: 44 horas

Evaluación: 4 horas

**Tema 3. Confección de Estrategias de Búsqueda Informativas**

**Objetivos:**

- 1.- Interactuar con las bases de datos disponibles en la BVS realizando múltiples formas de búsquedas de información.
- 2.- Confeccionar estrategias de búsqueda informativa

**Contenido:**

-Estrategia de búsqueda

-Concepto de estrategia de búsqueda

-Confección de estrategias de búsqueda utilizando el Descriptor de Ciencias de la Salud (DeCS) y operadores boléanos.

-Servicios de información.

-Diferentes servicios de una biblioteca tradicional:

Servicio de extensión bibliotecaria.

Servicio de copia de documentos.

Servicio de información de búsqueda retrospectiva.

Servicios de información indicativa

**Medios:**

Pizarra

Catálogos manuales.

Computadoras (conectadas a Infomed)

Data Show

Pantalla.

**Métodos:**

Método Ilustrativo-explicativo para las conferencias

Método práctico para las clases prácticas

**F.O.D:**

Conferencias: 4 horas

Clases prácticas: 28 horas

Evaluación: 4 horas

**Tema 4. Estilos bibliográficos utilizados en el Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud.**

**Objetivos:**

1.- Acotar citas bibliográficas según los estilos Harvard y Requisitos de Uniformidad establecidos para las revistas biomédicas que son los utilizados en las Ciencias de la salud.

**Contenido:**

- Estilo para los libros y folletos. Estilo Harvard.
- Estilo para las revistas médicas (Requisitos de Uniformidad para manuscritos presentados a las revistas médicas. (Estilo Vancouver))
- Uso de los gestores personales para la organización y control de las bibliografías. (Gestor personal Enanote y Zotero).

**Medios:**

Pizarra

Computadoras (conectadas a Infomed)

Data Show

Pantalla.

**Método:**

Método Ilustrativo-explicativo para las conferencias

Método práctico para las clases prácticas

**F.O.D:**

Conferencias: 4 horas

Clases prácticas: 36 horas

Evaluación: 4 horas

**Tema 5. Productos de valor agregado y artículos científicos.****Objetivo:**

1.- Producir nuevos conocimientos mediante productos de valor agregado y artículos científicos.

**Contenido:**

- Confeción de boletines informativos
- Preparación de hojas informativas

- Elaboración de listados bibliográficos.
- El código de ética para publicaciones y las normas editoriales de revistas científicas.
- Diferentes tipos de artículos a presentar en las revistas médicas.

**Medios:**

Pizarra

Computadoras (conectadas a Infomed)

Data Show

Pantalla.

**Método:**

Método Ilustrativo-explicativo para las conferencias

Método práctico para las clases prácticas

**F.O.D:**

Conferencias: 4 horas

Clases prácticas: 24 horas

Evaluación: 4 horas

**Bibliografía:**

1. Rivery Tur J. 5 preguntas sobre cumbre de la sociedad de la información [periódico en línea]. Granma 2003;7(339). Disponible en: <http://www.granma.cubaweb.cu/2003/12/05/interna/articulo01.html> [Consultado: 18 de agosto del 2005].
2. Bawden D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital [seriada en línea]. An Doc. 2002;(5). Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html> [Consultado: 12 de mayo del 2005].
3. Bernhard P. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual [seriada en línea]. An Doc. 2002;(5)

Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html> . [Consultado: 16 de marzo del 2005].

4. Bruce CS. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior [seriada en línea]. An Doc. 2003;(6). Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad06/ad0619.pdf> . [Consultado: 16 de abril del 2005].
5. Gutiérrez Vargas ME. El aprendizaje de la ciencia y la información científica en educación superior [seriada en línea]. An Doc. 2002;(5) Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html> [Consultado: 19 de mayo del 2005].
6. Caño E del. Los portales de salud en la práctica médica [seriada en línea] Informatic@ Médica. 2002; 41(1). Disponible en: <http://www.informaticamedica.org.ar> [Consultado: 3 de junio del 2005].
7. Day J. The quest for information: a guide to search the Internet [seriada en línea]. J Contemp Dent Pract. 2001;2(4):33-4. Disponible en: [http://www.thejcdp.com/issue008/day/index\\_nlm.htm](http://www.thejcdp.com/issue008/day/index_nlm.htm) . [Consultado: 3 de junio del 2005].
8. Gómez Hernández JA. La alfabetización informacional y la biblioteca universitaria; organización de programas para enseñar el uso de la información. En: Gómez Hernández JA, (coord.). Estrategias y modelos para enseñar a usar la información; guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR; 2000. p. 171-255.
9. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información; guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR; 2000.
10. Morales FB. Nuevas necesidades, nuevas habilidades. Fundamentos de la alfabetización en información. En: Gómez Hernández JA (coord.). Estrategias y modelos para enseñar a usar la información; guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR; 2000. p. 11-75.

La integración antes analizada, es la tendencia más elocuente de la revolución científica-técnica en el sector de la salud, la estrategia que se propone persigue capacitación, mediante la organización, planificación y ejecución de un curso postgrado para los Licenciados en GIS, DIS, SIS y otros profesionales que laboran en las bibliotecas médicas y un curso de actualización para los técnicos medios en biblioteca sin diferencia del sector en que se graduó.

### **3.3. Evaluación de la propuesta mediante la consulta de expertos.**

En esta investigación se aplica el Método Delphi, como una alternativa para poder someter los resultados investigativos al análisis de especialistas competentes y de este modo, obtener juicios de valor sobre la estrategia que se propone. El método Delphi es un procedimiento eficaz (Linstone y Turoff, 1975) y sistemático que tiene como objeto la recopilación de opiniones de expertos sobre un tema particular con el fin de incorporar dichos juicios en la configuración de un cuestionario y conseguir un consenso a través de la convergencia de las opiniones de expertos diseminados geográficamente. <sup>(99)</sup>

#### **3.3.1 Caracterización general de los expertos**

Para validar la eficacia de la estrategia se analizan las valoraciones conclusivas según los criterios de expertos. El método utilizado fue el de preferencias por su exactitud, objetividad y rapidez, permite superar las limitaciones, relacionadas con la complejidad de su aplicación y del procesamiento de los datos y alcanzar una imagen integral y más amplia de la posible evolución del resultado científico sometido a valoración, reflejando las valoraciones individuales de los expertos, las cuales podrán estar fundamentadas, tanto en un análisis estrictamente lógico como en su experiencia intuitiva, y a la vez facilita el correspondiente análisis estadístico.

En el proceso de valoración cualitativa de los resultados de esta investigación (Estrategia), participaron en calidad de expertos 18 profesores en Educación Médica Superior, para cuya selección fueron tomados en consideración los siguientes criterios:

- Centro donde labora actualmente.
- Categoría docente
- Grado científico
- Años de experiencia en la docencia

En la fase de selección de expertos, fue aplicado el test de autoevaluación 25 especialistas, resultando seleccionados 18 que cumplían con todos los requisitos. (Anexo 13)

De los 18 expertos seleccionados el 75% posee grado científico de master, de ellos el 11,4% poseen la categoría docente de profesores auxiliares, el 34,3% de profesores asistentes y un 54,3% son instructores, los 18 expertos laboran en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, con un promedio de 11 años en la Docencia.

Y para evaluar si cumplían con los requisitos se tomó en cuenta su autovaloración

II.- a) Nivel de dominio acerca del tema.

b) Las fuentes de argumentación.

Para conocer la opinión del posible experto sobre sus competencias se utiliza una escala que consta de 11 categorías donde el valor 0 indica absoluto desconocimiento de la problemática objeto de investigación y el valor 10 indica pleno conocimiento de la referida problemática. Entre estas evaluaciones límites (extremas) hay nueve (9) intermedias.

El coeficiente de conocimiento o información (Kc) que tiene el experto acerca del problema, se obtuvo calculando la valoración del propio experto en la escala de 0 a 10 y multiplicado por 0.1.

Para determinar el grado de influencia de los argumentos mediante los cuales han asimilado los conocimientos sobre el tema objeto de valoración, se solicitó a cada persona seleccionada que indicara en una escala ordinal de tres categorías (alto, medio y bajo

El código para la interpretación del coeficiente de competencia de cada experto es el siguiente:

Si  $0.8 < K < 1.0$ , el coeficiente de competencia es alto.

Si  $0.5 < K < 0.8$ , el coeficiente de competencia es medio.

Si  $K < 0.5$ , el coeficiente de competencia es bajo.

Nota: De acuerdo al coeficiente de competencia de cada experto, no se consideraron para la valoración los expertos 2, 11, 16, 18,19.

Se confirma el criterio de considerar factible y suficiente la muestra de expertos seleccionados, resaltándose su capacidad para brindar una valoración cualitativa confiable del objeto de evaluación sometido a su consideración.

### **3.3.2. Resultados de la evaluación dada por los expertos.**

Luego de la selección de los expertos se pasa a la recolección de sus criterios sobre la propuesta (Anexo 14) y al procesamiento estadístico de la información ofrecida por ellos.

Al apreciar los resultados de la evaluación de expertos se obtuvo que los cinco indicadores se evaluaron de Muy Adecuado (MA), al analizar la estructura y organización de la estrategia, su factibilidad y rigor científico para dar la solución de problemas detectados, por lo que la propuesta se evalúa de pertinente para contribuir a la formación de competencias informacionales y superar las insuficiencias planteadas en la situación problémica y que luego fueron corroboradas al analizar los resultados de los instrumentos aplicados.



### **Conclusiones del capítulo:**

1. La investigación puso en evidencia que existen insuficiencias en las competencias informacionales del trabajador de la información y la necesidad de superación y capacitación de este personal para su desarrollo profesional y la interacción con los usuarios.
2. Se elaboró una estrategia que surge de la necesidad de desarrollar competencias informacionales en al Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus, para llevar su diseño y propuesta, se siguió un recorrido que incluyó etapa final de análisis de los datos, negociación de los resultados, establecimiento de prioridades, propuesta de acciones y diseño de la estrategia.
3. Al valorar la estrategia propuesta, según el criterio de expertos seleccionados previamente, se evidenció la factibilidad y efectividad de su puesta en práctica para contribuir el desarrollo de competencias informacionales en el personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

## CONCLUSIONES

- La fundamentación teórica, centrada en aspectos teóricos, metodológicos, filosóficos y psicopedagógicos permitió sustentar el objeto de estudio y el campo de acción de la investigación relacionada con el desarrollo de competencias informacionales en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.
- Los resultados obtenidos mostraron que los encuestados no están satisfechos con las competencias informacionales que poseen para apoyar la información científica que requieren los usuarios de cada institución de salud, y por ello no son capaces de contribuir eficientemente al desarrollo social del territorio.
- El diagnóstico realizado evidenció las insuficiencias existentes en relación a las competencias informacionales que justifica la necesidad de elaborar una estrategia metodológica para contribuir al desarrollo de competencias informacionales en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.
- Los resultados de la investigación desarrollada corroboran que la estrategia metodológica diseñada reúne criterios de factibilidad, aplicabilidad, pertinencia, novedad y validez por lo que es factible introducirla en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.
- La efectividad de la propuesta es evaluada por criterio de expertos, los cuales consideraron que es factible, aplicable y posee rigor científico, ya que está descrita adecuadamente y contiene los indicadores necesarios para su instrumentación en la práctica educativa.

## RECOMENDACIONES

- Dar a conocer la estrategia metodológica a través de la jornada de bibliotecología médica, talleres metodológicos y reuniones departamentales.
- Implementar la estrategia metodológica para desarrollar competencias informacionales en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.
- Realizar publicaciones donde se divulgue de forma ética los resultados de la investigación y así poder socializar la estrategia metodológica diseñada para desarrollar competencias informacionales.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Castiglioni A. Historia de la Medicina. Barcelona: Salvat; 1941: 12-14.
2. Alfonso Sánchez J, Báez Rosa M, Tillan Gómez S. Reflexiones: Información, Tecnologías y Salud. Rev Cubana Med Gen Integr. 1999; 15(5). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251999000500015&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251999000500015&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
3. Valle Molina D, Morales Bello I, Cáceres Manso E. El libro y la biblioteca en nuestro siglo. En: Bibliotecología Médica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1988. p. 36-37.
4. Pérez Matos NE. La formación de bibliotecaria en Cuba: una mirada a través de los documentos. Acimed. 2005; 13(3). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_3\\_05/aci08305.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_3_05/aci08305.htm)
5. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. La información Científico médica en Cuba. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 1991. p.1.
6. Cañedo Andalia Rubén. Los bibliotecarios carecemos aún de la preparación profesional necesaria para involucrarnos directamente en las actividades básicas del sector sanitario. ACIMED [revista en la Internet]. 2009 Mar [citado 2012 Jul 31]; 19(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009000300001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000300001&lng=es).
7. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas 25 Aniversario del CNICM 1965-1990. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 1990. p. 5-15.
8. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Dávila Carmenate O, Moya González O. Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. Acimed 2007; 16(5). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16\\_4\\_07/aci02907.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_4_07/aci02907.htm)
9. Rodríguez Cordero María Luisa. Consideraciones generales para la creación de una biblioteca virtual en el área de la salud. Acimed. 2002; 10(6). Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10\\_6\\_02/aci01602.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_6_02/aci01602.htm)

10. Lenin VI. Obras escogidas. Tomo II. Moscú: Editorial Progreso; 1974.
11. Colectivo de autores. Las competencias del profesional de la educación. ISPEJV, CEE. En soporte magnético; 2002.
12. UNE 66173. Los recursos humanos en un sistema de gestión de la calidad: gestión de las competencias. Madrid: AENOR; 2003.
13. Bunk GP. La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales en la RFA. Revista CEDEFOP; 1994; (1).
14. Tejada J. Acerca de las competencias profesionales. Herramientas. España: Universidad de Barcelona; 1999.
15. Torrado MC. El desarrollo de las competencias: una propuesta para la educación colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Memorias del Taller sobre Evaluación de Competencias Básicas; Universidad Nacional de Colombia, Bogotá; 1999. p. 8
16. Bogoya D. Hacia una cultura de la evaluación para el siglo XXI. Taller sobre competencias básicas. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia; 1999. p. 12.
17. Perrenoud P. Construir as competências desde a escola. Porto Alegre (RS): Artmed; 1999.
18. Roca Serrano A. El desempeño pedagógico profesional: Modelo para su mejoramiento en la Educación Técnica y Profesional. [Tesis Doctoral en Ciencias Pedagógicas]. Holguín: Instituto Superior Pedagógico José de la [Luz](#) y Caballero; 2001. (versión resumen)
19. Valiente Sandó P. Un modelo teórico-metodológico para la dirección de la superación postgraduada de docentes y directivos educacionales. UP. José de la Luz y Caballero; 2002.
20. Urbina Laza O, Rivera Michelena N. Competencias en enfermería. En: Torres Esperón M, Urbina Laza O. Funciones y competencias en enfermería. Capítulo 5. La Habana: Editorial Ciencia Médicas; 2008. Disponible en:

[http://gsdl.bvs.sld.cu/PDFs/Coleccion\\_Enfermeria/funciones\\_competencias\\_en\\_fermeria/completo.pdf](http://gsdl.bvs.sld.cu/PDFs/Coleccion_Enfermeria/funciones_competencias_en_fermeria/completo.pdf)

21. Parra Vigo Isel Bibiana. Modelo didáctico para contribuir a la [dirección](#) del desarrollo de la competencia [didáctica](#) del profesional de la educación en formación inicial. [Tesis en opción al título de Dra. en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona]. Ciudad de la Habana; 2002.
22. Guzmán Mirás Y. [Propuesta de gestión para el mejoramiento continuo de la competencia para la labor educativa, en el contexto de la nueva universidad cubana en la provincia de quantánamo.](#) Disponible en: <http://www.eumed.net/libros/2011b/952/FUNDAMENTOS%20TEORICOS%20QUE%20SUSTENTAN%20LA%20PROPUESTA%20DE%20GESTION%20PARA%20EL%20MEJORAMIENTO%20CONTINUO.htm>
23. Centro de estudios para el perfeccionamiento de la educación superior: Didáctica Universitaria, Grupo de pedagogía y Psicología. Material en soporte magnético, CEPES. La Habana, Cuba; 1995.
24. Santos Baranda Janette. Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios. [Tesis en opción al título de Dra. en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona]. Ciudad de la Habana; Junio 2005.
25. Kane MT. The assessment of professional competence. Education and the Health Professions. 1992; 15:163-182.
26. Serra E, Ceña M. Las competencias profesionales del bibliotecario documentalista en el siglo XXI. 2004. Disponible en: [http://bibliotecnica.upc.es/Rebiun/nova/publicaciones/compe\\_prof.pdf](http://bibliotecnica.upc.es/Rebiun/nova/publicaciones/compe_prof.pdf)  
[Consultado: 26 de agosto del 2007].
27. Special Libraries Association. Competencias para bibliotecarios especiales del siglo XXI. Rev Ed 2003. Disponible en: <http://www.sla.org/content/learn/comp2003/index.cfm>

28. Abels E, Jones R, Latham J, Magnoni D, Gard Marshall J. Competencias para profesionales de la información del siglo XXI. 2003. Disponible en: [www.sla.org/competenciasportal](http://www.sla.org/competenciasportal) [Consultado: 25 de agosto del 2007].
29. Fernández Muñoz R. Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. Disponible en: <http://www.uclm.es/PROFESORADO/RICARDO/Cursos/CompetenciaProfesionales.pdf> [Consultado: 22 de agosto del 2007].
30. Aréa M. Una nueva educación para un nuevo siglo [en línea]. [Consulta 4 de febrero 2012]. Disponible en: <http://www.cip.es/netdidacta/articulo/revista1/manarea.htm>
31. Zurkowski PG. The Information Environment: Relationships and Priorities. National Commission on Libraries and Information Science. Washington DC; 1974.
32. Burchinal LG. The communication revolution: Americas third century challenge. En The future of organizing knowledge. Papers presented at the Texas A&M University Library Centennial Academic Assembly, Sept. 24, College Station, TX: Texas A&M University Library; 1976. p. 11
33. American Library Association (ALA). Information Literacy Standards for student learning. 1998. Disponible en: <http://www.ala.org/ala/aasl/aaslproftools/informationpower/informationliteracy.htm>
34. Castro Díaz F. Ciencia, Tecnología y Sociedad. La Habana: Editorial Científico-Técnica; 2003. p. 7-8.
35. Jiang WW, Chen W, Chen YC. Important computer competencies for the nursing profession. J Nurs Res. 2004; 12(3):213-26.
36. Cote MJ, Van Enyde DF, DelliFraine JL, Tucker SL. Computer skills for the next generation of healthcare executives. J Health Adm Educ. 2005; 22(1):29-48.

37. Garde S, Harrison D, Huque M, Hovenga EJ. Building health informatics skills for health professionals: results from the Australian Health Informatics Skill Needs Survey. *Aust Health Rev.* 2006; 30(1):34-45.
38. Urra González PA, Armenteros Vera I, Alfonso Sánchez IR, Huguet Méndez I, Dávila Carmenate O, Fernández Valdés MM, Oramas Díaz JN, Bello Hernández O, Sanabria Espinosa R, Lazo Rodríguez BC. Informatización de la red de bibliotecas de las unidades de la atención primaria en Cuba. *Acimed.* 2005; 13(3). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_3\\_05/aci07305.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_3_05/aci07305.htm)
39. Vidal Ledo M, Fernández Oliva B, Alfonso Sánchez IR, Armenteros Vera I. Información, informática y estadísticas de salud: un perfil de la tecnología de la salud. *Acimed.* 2004; 12(4). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_4\\_04/aci08404.htm#autor](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_4_04/aci08404.htm#autor)
40. Bawden D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de Documentación.* 2005; (5): 361-408. Disponible en: [www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf](http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf)
41. Sánchez Díaz M. Breves comentarios teóricos sobre la evaluación, el desarrollo y la certificación de las competencias en información. A propósito de una revisión de la literatura. *Acimed.* 2008; 18(1). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v18n1/aci05708.pdf>
42. Dulzaides Iglesias ME, Molina Gómez AM. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. *Acimed.* 2007; 16(5). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16\\_5\\_07/aci081107.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci081107.htm) [Consultado: 28/3/2009]
43. Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez IR. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. *Acimed.* 2007; 15(2). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_2\\_07/aci02207.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_2_07/aci02207.htm) [Consultado: 27/3/2009].



44. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. Acimed. 2008; 17(4). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v17n4/aci03408.pdf>
45. Martí Lahera Y. Diseño de programas de alfabetización informacional. Acimed. 2007; 15(3). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_3\\_07/aci09307.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm) [Consultado: 27/3/2009].
46. Zayas Mujica Roberto, Fernández Valdés María de las Mercedes, Urra González Pedro. Programa de alfabetización informacional del sistema nacional de salud en Cuba. Disponible en: <http://www.tempusactas.unb.br/index.php/tempus/article/viewFile/714/719>
47. Miembros del Grupo de Alfin de CILIP. Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK). Library + Information Update. 2005 January-February; 4 (1-2): 24-25.
48. República Checa. Declaración de Praga. Concepto de Alfabetización Informacional; 2003. Disponible en: [http://sol-e.com/plec/archivos/Docs\\_Bibliografias/Declaraci\\_Praga\\_castellano.pdf](http://sol-e.com/plec/archivos/Docs_Bibliografias/Declaraci_Praga_castellano.pdf)
49. Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida. Disponible en: <http://www.ifla.org/> [Consultado: 25 de agosto del 2010].
50. Ortoll Espinet E. Competencia informacional en las ciencias de la salud. Propuesta de un modelo de formación. [Tesis Doctoral]. Zaragoza: Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia. Universidad de Zaragoza; 2003.
51. Silvera Iturrioz C. Los bibliotecarios en la sociedad de la información. Uruguay; 2005.
52. González Pérez Y, Rosell León Y, Piedra Salomón Y, Leal Labrada O, Marín Milanés F. Los valores del profesional de la información ante el reto de la introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Acimed. 2006; 14(5). Disponible en:  
[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_5\\_06/aci07506.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_5_06/aci07506.htm)

53. Cruz Dominguez IG. Programa de alfabetización informacional para bibliotecario. [Tesis presentada en opción al grado académico de Máster en Desarrollo Social]. Pinar del Río; 2009. Disponible en:  
<http://www.flacsoandes.org/dspace/bitstream/10469/1367/1/Programa%20de%20Alfabetizaci%C3%B3n%20Informacional%20para%20bibliotecarios...%20Idalmis%20G.%20Cruz.pdf>
54. Uribe Tirado Alejandro. Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición. ACIMED [revista en la Internet]. 2009 Oct [citado 2012 Ago 02]; 20(4): 1-22. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009001000001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000001&lng=es).
55. Bundy, A. Australian and New Zealand Information Literacy Framework: principles, standards and practice.[online] 2nd. ed. Adelaide: Australian and New Zealand Institute for Information Literacy; 2004. [Citado el 12 de marzo de 2010]. Disponible en:  
<http://www.anziil.org/resources/Info%20lit%202nd%20edition.pdf>
56. Goff LJ. State of the Art of Information Literacy in the United States and Canada. In: Lau J. Information Literacy: An International State-of-the Art Report. First Draft. [en línea] Sacramento, 30 de Marzo, 2006 [Citado 12 de marzo de 2010] Disponible en: [http://www.uv.mx/usbi\\_ver/unesco](http://www.uv.mx/usbi_ver/unesco)
57. American Library Association. Intro to Info Lit. [en línea] July 27, 2006. [citado el 12 de marzo de 2010] Disponible en:  
<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlissues/acrlinfolit/infolitoverview/introtoinfolit/introinfolit.cfm>
58. ACRL/ALA. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior [en línea] Bol Asoc Andaluza Bibliotecarios. 1996; 15(60) [Citado el 10 marzo 2010] Disponible en:  
<http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>

59. Peacock J. State of the art of Information Literacy. Report for Australia. In: Lau, J. Information Literacy: an International State of the Art Report. First Draft [online] [Citado el 5 de marzo 2010] Disponible en: [http://www.uv.mx/usbi\\_ver/unesco](http://www.uv.mx/usbi_ver/unesco)
60. Bruce. Las siete caras de la alfabetización de la información en la enseñanza superior. 2003. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad06/ad0619.pdf> [Consultado: 5 de noviembre de 2007].
61. Pulido Díaz A, Pérez Sosa M. Enseñar al alumno a aprender a aprender en las clases de inglés de la Educación Primaria. Rev Científico Pedagógica. 2002; 1(1). Disponible en: [http://www.revistamendive.rimed.cu/nanteriores/Num1/Oct\\_Dic\\_02/articulo9.htm](http://www.revistamendive.rimed.cu/nanteriores/Num1/Oct_Dic_02/articulo9.htm)
62. Hernández Navarro E. Estrategia metodológica para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la embriología en función de la disciplina morfofisiología. [Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Disponible en: [http://tesis.repo.sld.cu/239/1/Hern%C3%A1ndez\\_Navarro.pdf](http://tesis.repo.sld.cu/239/1/Hern%C3%A1ndez_Navarro.pdf)
63. Varela F. Cartas a Elpidio. Impreso por Conferencia de Obispos Católicos de Cuba. Cuba; 1962. p. 63.
64. Luz y Caballero: Elencos y discursos académicos; 1860. p.74.
65. Varona EJ. Trabajos sobre Educación y Enseñanza. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1982.
66. Martí Pérez J. Escritos sobre Educación. Obras completas. La Habana: Editorial Ciencias Sociales; 1975.
67. Álvarez C. La escuela en la vida. Colección Educación y Desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1999.
68. Vigotski LS. Obras Completas. Tomo V. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1989.

69. Rico P. La Zona de Desarrollo Próximo. Procedimientos y tareas de aprendizaje. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2003.
70. Hernández Rojas Gerardo. Módulo Fundamentos del Desarrollo de la Tecnología Educativa (Bases Psicopedagógicas). Coordinador: Frida Díaz Barriga Arceo. México: Editado por ILCE- OEA; 1999. Disponible en: [http://comenio.files.wordpress.com/2007/11/paradigma\\_sociocultural.pdf](http://comenio.files.wordpress.com/2007/11/paradigma_sociocultural.pdf)
71. Martínez Villar IM. Las ciencias de la educación. Sus aportes a las investigaciones. Avances en Supervisión Educativa. Disponible en: [http://www.adide.org/revista/index.php?option=com\\_content&task=view&id=276&Itemid=71](http://www.adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=276&Itemid=71)
72. González Oswaldo. Evaluación basada en competencias. Disponible en: <http://redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/COMPETENCIAS/EV%20BASADA%20EN%20COMPETENCIAS.pdf>
73. Cuba. Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC) 2002-2017. La Habana; 2002. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001316/131687so.pdf>
74. Vigotsky SL. Interacción entre enseñanza y desarrollo. En: Selección de lecturas de psicología de las edades. La Habana; 1998. p. 3-13.
75. Leontiev A. Actividad, Conciencia y Personalidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1981.
76. Piaget J. Relaciones entre la lógica formal y el pensamiento real. Madrid: Ed. Ciencia Nueva; 1961.
77. Batista Enamorado A, Consuegra Molina R, Rodríguez Rodríguez C. La atención a las diferencias individuales: necesidad vital en la dirección del proceso enseñanza-aprendizaje. Revista Electrónica Granma Ciencia. 2010; 14(3). Disponible en: [http://www.grciencia.granma.inf.cu/vol14/3/2010\\_14\\_n3.a9.pdf](http://www.grciencia.granma.inf.cu/vol14/3/2010_14_n3.a9.pdf)

78. Valle Molina D del, Cáceres Manso E, Cartaya Encinosa C, Jiménez Miranda J, López Espinosa JA, Olivera Alum M, et al. Elementos básicos para el uso de la información científico-médica. La Habana: ECIMED; 1989.
79. De la Cruz I. Propuesta para la alfabetización tecnológica en el Centro Nacional de Derecho de Autor. [Trabajo de diploma]. Facultad de Comunicación. La Habana: Universidad de La Habana; 2004. p. 86.
80. Rodríguez I, García D, Lozano I. ¿Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento?; 2004. Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/43.html>
81. Viera Valdés L, Ponjuán Dante G, Marti Lahera Y. Programa de Alfabetización Informacional para los usuarios potenciales internos de la biblioteca del Instituto de Neurología y Neurocirugía de Cuba. Acimed. 2007; 15(5). [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_05\\_07/aci04507.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_05_07/aci04507.htm)
82. López Falcón A. La alfabetización en información como una necesidad para la formación del profesional en la sociedad del conocimiento: El caso de la universalización de la Educación Superior Cubana. Universidad de Matanzas, Cuba; 2007. Disponible en: <http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/alfabetizacion.pdf>
83. Meneses Placeres G, Caridad Vázquez M. Un acercamiento a la alfabetización en información: la experiencia del CDICT de la Universidad Central de Las Villas; 2006. Disponible en: <http://intranet.dict.uh.cu>
84. Valdés L, Aguilera A. Programa de Alfabetización Informacional para los Trabajadores Sociales [Tesis de Licenciatura]. Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación; 2007.
85. Meneses Placeres Grizly. Evolución y estado actual de la alfabetización en información en Cuba. ACIMED [revista en la Internet]. 2009 Mayo [citado 2012 Ago 06]; 19(5). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009000500006&lng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000500006&lng=es)

86. Valdés Menéndez R. Discurso pronunciado por el Ministro de la Informática y las Comunicaciones en el Acto inaugural de la XII Convención y Expo Internacional Informática. La Habana; 2007. p. 6. Disponible en: [http://www.cubaminrex.cu/Sociedad\\_Informacion/2007/DiscursoRamiro](http://www.cubaminrex.cu/Sociedad_Informacion/2007/DiscursoRamiro)
87. Ronda Pupo GA. El concepto estrategia. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/34/estrategia.htm>
88. Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas Universidad Pedagógica “Félix Varela”. Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico. La Habana; s.a.
89. De Armas N. Caracterización de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa. Curso 85. “Pedagogía 2003”. La Habana; 2003.
90. Rodríguez del Castillo MA, Rodríguez Palacios Alvarina. La estrategia como resultado científico. Universidad Pedagógica Félix Varela. Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas; 2005.
91. Zayas Mujica R, Fernández Valdés M. Programa de desarrollo de competencias informacionales en salud. [Citado 19 abril 2010] Disponible en: [http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/proyectos:alfabetizacion\\_informacional](http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/proyectos:alfabetizacion_informacional)
92. Dulzaides Iglesias ME, Molina Gómez AM. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. Acimed 2007; 16(5) [Consultado: 17 febrero 2010] Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16\\_5\\_07/aci081107.html](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci081107.html)
93. Álvarez de Zayas C. La Escuela en la vida. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana. 1999.
94. Addine Fernández F. y otros. Compendio de [Pedagogía](#). La Habana: Pueblo y Educación; 2002.
95. González Pérez M. La evaluación del aprendizaje. La Habana: CEPES Universidad de La Habana; 2002. Disponible en:

[http://cursa.ihmc.us/rid=1197697386312\\_1922676001\\_8083/evaluacion2002.pdf](http://cursa.ihmc.us/rid=1197697386312_1922676001_8083/evaluacion2002.pdf)

96. Earl S, Carden F, Smutylo T. Mapeo de alcance: Incorporando aprendizaje y reflexión en programas de desarrollo. Canadá: Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo; 2002. Disponible en: [http://books.google.com.cu/books?id=AUJIUVvIF4AC&pg=PR11&lpg=PR11&dq=Mapeo+de+alcances+que+permite+crear+mecanismos+de+planificaci%C3%B3n,+seguimiento+y+evaluaci%C3%B3n,+para+que+las+organizaciones+puedan+documentar,+aprender+y+rendir+cuentas+de+sus+logros&source=bl&ots=-o-UiPWylZ&sig=2MMCUBFidi6yScGFii\\_BFGxpNYk&hl=es#v=onepage&q=Mapeo%20de%20alcances%20que%20permite%20crear%20mecanismos%20de%20planificaci%C3%B3n%2C%20seguimiento%20y%20evaluaci%C3%B3n%2C%20para%20que%20las%20organizaciones%20puedan%20documentar%2C%20aprender%20y%20rendir%20cuentas%20de%20sus%20logros&f=false](http://books.google.com.cu/books?id=AUJIUVvIF4AC&pg=PR11&lpg=PR11&dq=Mapeo+de+alcances+que+permite+crear+mecanismos+de+planificaci%C3%B3n,+seguimiento+y+evaluaci%C3%B3n,+para+que+las+organizaciones+puedan+documentar,+aprender+y+rendir+cuentas+de+sus+logros&source=bl&ots=-o-UiPWylZ&sig=2MMCUBFidi6yScGFii_BFGxpNYk&hl=es#v=onepage&q=Mapeo%20de%20alcances%20que%20permite%20crear%20mecanismos%20de%20planificaci%C3%B3n%2C%20seguimiento%20y%20evaluaci%C3%B3n%2C%20para%20que%20las%20organizaciones%20puedan%20documentar%2C%20aprender%20y%20rendir%20cuentas%20de%20sus%20logros&f=false)
97. Trujillo F. Matriz DAFO. Disponible en: <http://www.educacontic.es/blog/el-analisis-dafo-en-el-diseno-de-proyectos-educativos-una-herramienta-empresarial-al-servicio>
98. Cuba. Ministerio de Educación Superior. Resolución Ministerial 132-04. Artículo 10. La Habana: MES; 2004. Disponible en: <http://instituciones.sld.cu/ucmh/files/2012/01/RM-132-04-Reglamento-de-la-Educ-de-Posgrado.pdf>
99. Linstone HA, Turoff M. The Delphi method: Techniques and applications. Reading, MA: Addison Wesley Publishing; 1975.

# ANEXOS

## ANEXO No. 1

### ENCUESTA

**Objetivo:** Determinar las competencias para identificar las necesidad de información, la búsqueda, localización y acceso a la información, el uso y la evaluación de la información y las habilidades para crear nuevos conocimientos.

Estimado(a) encuestado(a):

El presente cuestionario forma parte de un trabajo investigativo que permitirá caracterizar el estado actual de las competencias informacionales que posee el trabajador que labora en las bibliotecas médicas.

#### **Usted labora en una biblioteca de:**

Hospital: \_\_\_\_\_ Policlínico: \_\_\_\_\_ Otro centro: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

#### **Usted es graduado de:**

Técnico medio de bibliotecas médicas \_\_\_\_\_

Técnico medio de bibliotecas de cultura \_\_\_\_\_

Técnico medio de bibliotecas de educación \_\_\_\_\_

Técnico medio de informática \_\_\_\_\_

Licenciado en GIS, SIS, DIR \_\_\_\_\_

Otros profesionales de la información graduados de nivel superior \_\_\_\_\_

Años de experiencia \_\_\_\_\_ Docente: si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ Categoría \_\_\_\_\_

1.- ¿Con qué frecuencia al año usted asiste a las reuniones metodológicas que realiza el CPICM?

De 9 a 11 veces \_\_\_\_\_ De 6 a 8 veces \_\_\_\_\_ De 3 a 5 veces \_\_\_\_\_ de 3 veces \_\_\_\_\_

2.- Ha participado en cursos de alfabetización informacional (ALFIN)

si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_



3.- ¿Cómo considera usted la calidad de las clases impartidas en los cursos de ALFIN? Excelentes\_\_\_\_\_ Buenas\_\_\_\_\_ Regulares\_\_\_\_\_ Malas\_\_\_\_\_

4.- ¿Qué servicios bibliotecarios son empleados con más frecuencia para dar servicios informativos? Ordene de 1 a 7 donde 1 es la mayor frecuencia.

\_\_\_ Catálogos manuales                      \_\_\_ Préstamos externos  
\_\_\_ Catálogos automatizados              \_\_\_ Préstamos en sala  
\_\_\_ Servicios de referencia                  \_\_\_ Búsquedas en Internet  
\_\_\_ Otros    ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

5.- ¿Es capaz de reconocer la información que un usuario necesita cuando hace una solicitud? Siempre\_\_\_\_\_ Casi siempre \_\_\_\_\_ No siempre \_\_\_\_\_

6.- ¿Dónde busca la información de Salud que el usuario le solicita?

Google\_\_\_ Infomed\_\_\_ Yahoo\_\_\_ ECuRed\_\_\_ ninguno de los anteriores\_\_\_\_\_

7.- De las bases de datos que brinda Infomed cuales usted utiliza para realizar búsquedas bibliográficas. Marque con una X

\_\_\_ HINARI              \_\_\_ LILACS                      \_\_\_ CUMED  
\_\_\_ EBSCO              \_\_\_ REPIDISCA                  \_\_\_ COCRHANE  
\_\_\_ PUBMED              \_\_\_ Otras                          ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

8.- ¿Cómo evalúa sus conocimientos para buscar información en diferentes formatos?

\_\_\_ Excelente \_\_\_ Muy bueno \_\_\_ Bueno \_\_\_ Regular \_\_\_ Malo

Marque con una X cuales utiliza

Revistas \_\_\_

Libros \_\_\_

Tesis \_\_\_

Documentos en formato digital \_\_\_

Intranet \_\_\_

Internet \_\_\_\_

Bibliografía complementaria \_\_\_\_

Otras fuentes documentales \_\_\_\_

9.- ¿Es capaz de evaluar si la información que le ofrece a sus usuarios satisface completamente su solicitud debido a su relevancia y/o pertinencia, actualidad y confiabilidad?

\_\_\_\_\_ Siempre    \_\_\_\_\_ Casi siempre    \_\_\_\_\_ No siempre

10.- Para buscar información en base de datos qué herramientas de búsqueda usted utiliza.

MeSH:\_\_\_\_\_ o DeCS\_\_\_\_\_

Operadores boléanos: OR\_\_\_\_\_ AND\_\_\_\_\_ NOT\_\_\_\_\_ Ninguno\_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

Palabras Claves: Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_

Estrategia de búsqueda: Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_

11.- De las siguientes herramientas que ofrece Infomed 2.0. Marque con una X las que usted utiliza.

RSS\_\_\_\_\_ Web 2.0 \_\_\_\_\_ Blog \_\_\_\_\_ Wiki\_\_\_\_\_ Barra de herramientas  
\_\_\_\_Todas \_\_\_\_\_ Ninguna \_\_\_\_\_

12.- Elabora productos de valor agregado para ofrecer a sus usuarios

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

13.- ¿Ha publicado sus experiencias laborales en alguna publicación científica?

Si \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

14.- Conoce los aspectos éticos a tener en cuenta para confeccionar las publicaciones científicas    Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_

15.- Sabe acotar citas bibliográficas por las Normas de Vancouver del 2010.

Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_

16.- ¿Cuál es su percepción sobre las competencias informacionales que usted domina?

Excelente \_\_\_\_\_ Muy bien \_\_\_\_\_ Bien \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ mal \_\_\_\_\_

17.- Considera usted que necesita cursos de capacitación o superación:

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

## **ANEXO No. 2**

### **ENTREVISTA**

**Objetivo:** Valorar sus criterios acerca su preparación ante los adelantos tecnológicos de la Información y su opinión para la inclusión de capacitación que permita desarrollar sus competencias informacionales.

#### **Guía para el desarrollo de la entrevista**

- 1.- Años de experiencia.
- 2.- Explorar sobre los conocimientos que posee sobre la Tecnología de la Información y las Comunicaciones.
- 3.- Opinión sobre la alfabetización informacional que se imparte en la provincia.
- 4.- Conocimiento y habilidad para identificar las necesidades de información de sus usuarios.
- 5.- Habilidades en la búsqueda, localización y acceso a la información
- 6.- Uso y evaluación de la información que dispone.
- 7.- Principales deficiencias en el desempeño de su labor.
- 9.- Búsqueda de necesidades de aprendizaje.

### ANEXO No. 3

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN

**Objetivo:** Obtener información sobre las competencias informacionales que posee el trabajador que labora en las bibliotecas médicas, para ello se visitarán en sus unidades y se les observará realizar las actividades.

**Problema de estudio:** Competencias informacionales

**Contexto de observación:** Actores objetos de investigación en sus espacios de trabajo.

**Período de observación:** En diferentes momentos.

**Instrumento utilizado:** Observación simple.

#### Guía para el desarrollo de la observación

<b>Indicaciones a observar</b>	<b>Se observa</b>	<b>No se observa</b>
Realización de actividades que conlleven a la aplicación de las tecnologías de la información.		
Identificación de la necesidad de información y realizar una estrategia de búsqueda a partir de la información solicitada.		
Realización de actividades que requieran búsqueda de información, localización y acceso a la información.		
Realización de actividades que requieran evaluar e interpretar la información obtenida.		
Crear nuevos conocimientos (Productos de valor agregado, Bibliografía)		
Realización de actividades que implicarán la comunicación de los resultados obtenidos. (Normas de publicaciones,		

acotación por normas de Vancouver)		
------------------------------------	--	--

Otros aspectos:

Puede registrar todas las incidencias relevantes para la evaluación, lo cual queda libre a su consideración.

Registro de lo observado: Registro de incidentes críticos para recoger la información concreta y específica respecto a una cuestión de interés.

#### Anexo No. 4

### TABLAS CONFECCIONADAS CON EL DIAGNÓSTICO REALIZADO EN LA INVESTIGACIÓN.

**Tabla No. 1. Tipo de graduación. Profesionales de la Información que laboran en las bibliotecas médicas. Sancti Spíritus. 2011.**

<b>Graduación</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Licenciado en GIS, SIS, DIR	17	47,22
Otros profesionales de la información graduados de nivel superior	4	11,11
Técnico medio de bibliotecas médicas	6	16,67
Técnico medio de bibliotecas de cultura	4	11,11
Técnico medio de bibliotecas de educación	5	13,89
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada por la autora.

## Anexo No. 5

**Tabla No. 2. Frecuencia de asistencia a las reuniones metodológicas. Profesionales de la Información que laboran en las bibliotecas médicas. Sancti Spíritus. 2011.**

<b>Frecuencia</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
De 9 a 11 veces	26	72,22
De 6 a 8 veces	2	5,55
De 3 a 5 veces	5	13,89
Menos de 3 veces	3	8,34
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada por la autora.

## Anexo No. 6

**Tabla No. 3. Servicios bibliotecarios empleados con más frecuencia en la biblioteca. Profesionales de la Información que laboran en las bibliotecas médicas Sancti Spíritus. 2011**

Servicios	1	2	3	4	5	6	7
Catálogos manuales	2	1	5	0	5	2	2
Catálogos automatizados	3	1	2	1	1	4	0
Servicios de referencia	1	3	3	7	2	0	1
Préstamos en sala	4	7	2	2	4	0	0
Préstamos externos	4	4	2	4	1	3	0
Búsquedas en Internet	5	2	5	0	4	1	1
otros	1	0	0	0	0	1	4

**Fuente:** Encuesta realizada por la autora



## Anexo No. 7

**Tabla No. 4. Utilización de las Bases de Datos que ofrece Infomed. Profesionales de la Información que laboran en las bibliotecas médicas Sancti Spíritus. 2011.**

<b>Bases de datos</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
HINARI	18	50
EBSCO	11	30.55
LILACS	28	77.77
PUBMED	22	61.11
CUMED	30	83.33
COCRHANE	5	13.88
REPIDISCA	2	5.55

**Fuente:** Encuesta realizada por la autora

## Anexo No. 8

**Tabla No. 5. Utilización de diferentes formatos para ofrecer información a los usuarios. Profesionales de la Información que laboran en las bibliotecas médicas Sancti Spíritus. 2011.**

<b>Formatos para brindar información</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Revista	33	91,66
Libros	34	94,44
Tesis	22	61,11
Documentos en formato digital	18	50
Intranet	1	2,77
Internet	27	75
Bibliografía complementaria	5	13,88
Otras fuentes documentales	8	22,22

**Fuente:** Encuesta realizada por la autora

## Anexo No. 9

**Tabla No. 6 Utilización de herramientas de búsqueda. Profesionales de la Información que laboran en las bibliotecas médicas. Sancti Spiritus. 2011.**

Herramientas de búsqueda	Utilización	%
MeSH:	9	25
DeCs	27	75
Operadores boléanos	16	44,44
Palabras Claves	31	86,11
Estrategia de búsqueda	17	47,22

**Fuente:** Encuesta realizada por la autora

## Anexo No. 10

**Tabla No. 7. Utilización de las herramientas que ofrece Infomed 2.0. Profesionales de la Información que laboran en las bibliotecas médicas. Sancti Spíritus. 2011.**

Herramientas de Infomed 2.0	No.	%
Really Syndication Simple (RSS)	6	16,66
Web 2.0	3	8,33
Blog	15	41,66
Wiki	12	33,33
Barras de herramientas	5	13,88
No utilización	13	36,11

**Fuente:** Encuesta realizada por la autora

## Anexo No. 11

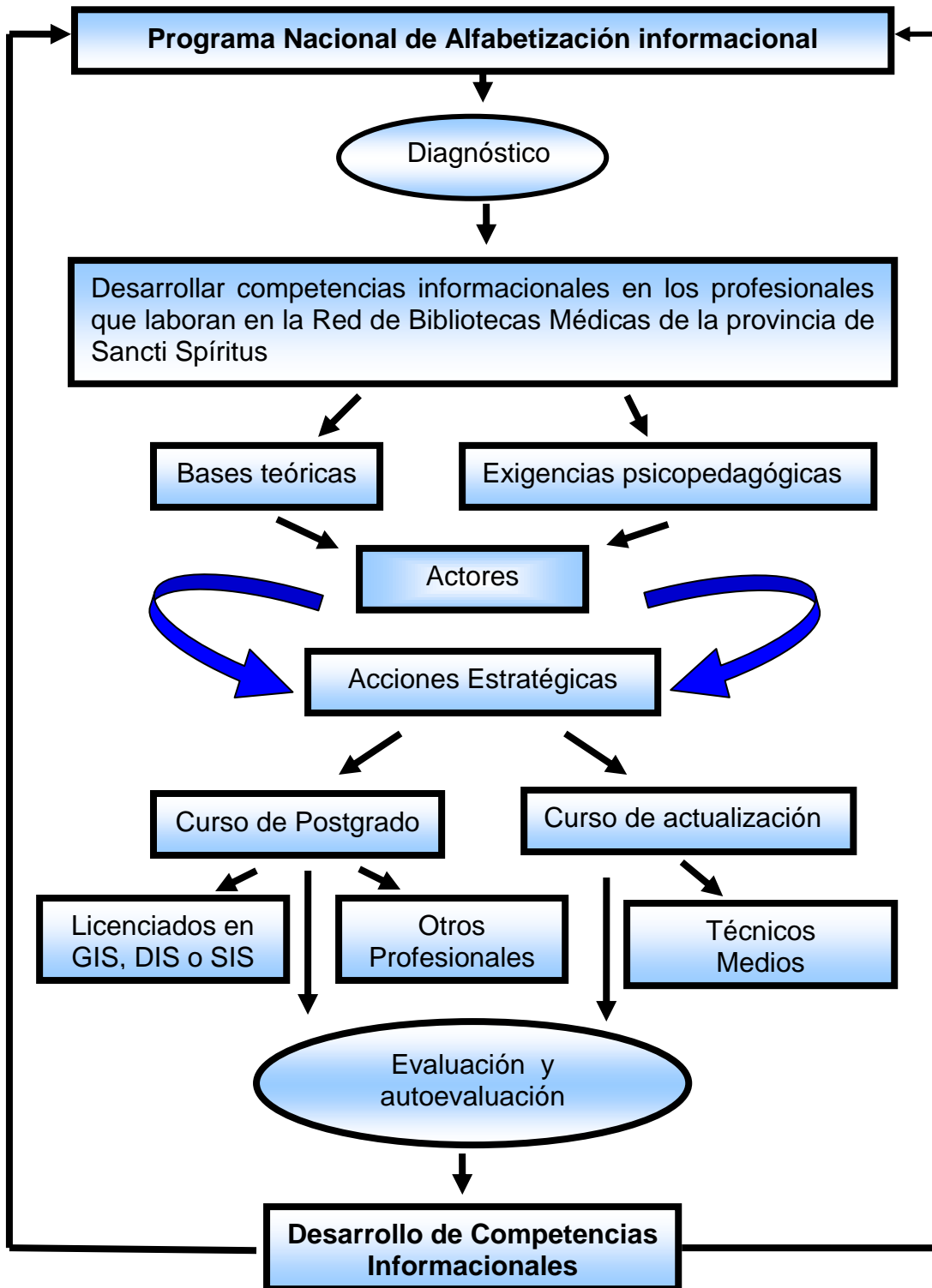
**Tabla No. 8. Percepción sobre las competencias informacionales. Profesionales de la Información que laboran en las bibliotecas médicas. Sancti Spíritus. 2011.**

<b>Competencias informacionales</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Excelente	0	0
Muy bien	4	11,11
Bien	16	44,44
Regular	14	38,88
Mal	2	5,56
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta realizada por la autora

Anexo No. 12

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA.





**III.- Para determinar cuáles fuentes han contribuido a la preparación que usted posee en el tema, le solicitamos llenar la siguiente tabla.**

Fuentes de argumentación	Grado de influencia de las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
1.- Investigaciones teóricas y/o experiencias relacionadas con el tema.			
2.- Experiencia obtenida en la actividad profesional (docencia en educación básica).			
3.- Análisis de literatura especializada y publicaciones de autores nacionales con respecto al tema.			
4.- Análisis de literatura especializada de autores extranjeros con respecto al tema.			
5.- Conocimiento del estado actual de la problemática en algunos países.			
6.- Su intuición			

Muchas gracias por su colaboración



**Tabla No. 1 Competencias de los expertos.**

<b>Expertos</b>	<b>Coeficiente de Conocimientos (Kc)</b>	<b>Coeficiente de Argumentación (Ka)</b>	<b>Coeficiente de Competencia (K)</b>
1	0.9	0.8	0.85
2	0.9	0.5	<b>0.70</b>
3	0.9	0.7	0.80
4	0.8	0.8	0.80
5	0.9	0.7	0.80
6	0.9	0.8	0.85
7	0.9	0.7	0.80
8	0.9	0.9	0.90
9	0.9	0.7	0.80
10	0.9	0.7	0.80
11	0.5	0.5	<b>0.50</b>
12	0.8	0.8	0.80
13	0.8	0.8	0.80
14	0.9	0.7	0.80
15	0.8	0.8	0.80
16	0.5	0.4	<b>0.45</b>

17	0.9	0.7	0.80
18	0.8	0.4	<b>0.60</b>
19	0.6	0.5	<b>0.55</b>
20	0.9	0.7	0.80
21	0.9	0.7	0.80
22	0.8	0.8	0.80
23	0.9	0.7	0.80

## **ANEXO No. 14**

### **ENCUESTA A LOS EXPERTOS SELECCIONADOS**

#### **Estimado colega:**

Usted ha sido seleccionado en calidad de experto por su calificación científico-técnica, y los resultados alcanzados en su labor profesional, para evaluar los resultados teóricos de esta investigación, por lo que el autor le pide que ofrezca sus ideas y criterios sobre la “Estrategia metodológica para desarrollar competencias informacionales en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus”.

En tal sentido se elabora esta encuesta cuyo objetivo es:

**Objetivo:** Valorar cualitativamente la estrategia metodológica para desarrollar competencias informacionales en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

Por ello le pedimos que lea con detenimiento la información que se le solicita y responda con sinceridad todas las preguntas.

#### **I. Cuestionario sobre la propuesta presentada.**

Para la evaluación de sus criterios acerca de la propuesta presentada (modelo y estrategia), se le indican a continuación varias interrogantes, las cuales contemplan los aspectos que serán objeto de análisis.

Responda el cuestionario atendiendo a la siguiente escala:

**5** si su evaluación es Muy adecuada.

**4** si su evaluación es Bastante adecuada.

**3** si su evaluación es Adecuada.

**2** si su evaluación es Poco adecuada.

**1** si su evaluación es Inadecuada.

1a). Valore el grado de correspondencia entre la estrategia y el grado de solución a las dificultades detectadas en las competencias informacionales.

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b). Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en este aspecto:

(I)	(II)	(III)	(IV)
<b>BIEN CONSEBIDO</b>	<b>HARIA CAMBIOS</b>	<b>HARIA ADICIONES</b>	<b>HARIA SUPRESIONES</b>

Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

---



---

2. a). ¿Cómo valora la factibilidad de implementar la estrategia metodológica para desarrollar competencias informacionales en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b). Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en este aspecto:

(I)	(II)	(III)	(IV)
<b>BIEN CONSEBIDO</b>	<b>HARIA CAMBIOS</b>	<b>HARIA ADICIONES</b>	<b>HARIA SUPRESIONES</b>

Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

---

---

3. a). Emita su criterio valorativo acerca de la estrategia metodológica para desarrollar competencias informacionales en el personal de la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b). Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en este aspecto:

(I)	(II)	(III)	(IV)
<b>BIEN CONSEBIDO</b>	<b>HARIA CAMBIOS</b>	<b>HARIA ADICIONES</b>	<b>HARIA SUPRESIONES</b>

Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

---

---

4. a). ¿En qué medida las premisas y los requisitos enunciados en la estrategia permiten determinar las cualidades que deben caracterizar el desarrollo de competencias informacionales en personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b). Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en este aspecto:

(I)	(II)	(III)	(IV)
<b>BIEN CONSEBIDO</b>	<b>HARIA CAMBIOS</b>	<b>HARIA ADICIONES</b>	<b>HARIA SUPRESIONES</b>

Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

---



---

5. a). Valore las acciones específicas planteadas en la estrategia.

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b). Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en este aspecto:

(I)	(II)	(III)	(IV)
<b>BIEN CONSEBIDO</b>	<b>HARIA CAMBIOS</b>	<b>HARIA ADICIONES</b>	<b>HARIA SUPRESIONES</b>

Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

---



---

6. a). ¿Cómo valora los métodos planteados en la estrategia?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b). Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en este aspecto:

(I)	(II)	(III)	(IV)
<b>BIEN CONSEBIDO</b>	<b>HARIA CAMBIOS</b>	<b>HARIA ADICIONES</b>	<b>HARIA SUPRESIONES</b>

Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

---



---

7. a). Emita su valoración general acerca de la concepción y efectividad de la estrategia propuesta.

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b). Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en este aspecto:

(I)	(II)	(III)	(IV)
<b>BIEN CONSEBIDO</b>	<b>HARIA CAMBIOS</b>	<b>HARIA ADICIONES</b>	<b>HARIA SUPRESIONES</b>

Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

---



---

8. a). Evalúe el logro de los objetivos estratégicos trazados en la estrategia metodológica para desarrollar competencias informacionales en el personal que labora en la Red de Bibliotecas Médicas de la provincia de Sancti Spíritus.

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b). Marque cuál de los siguientes ítems usted considera que se pone de manifiesto en este aspecto:

(I)	(II)	(III)	(IV)
<b>BIEN CONSEBIDO</b>	<b>HARIA CAMBIOS</b>	<b>HARIA ADICIONES</b>	<b>HARIA SUPRESIONES</b>

Siempre que usted marque una de las columnas (II), (III) ó (IV) especifique el cambio, adición o supresión que usted haría.

---

---

Para finalizar, queremos expresarle que sus criterios y opiniones se manejarán de forma anónima, además le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración y estamos seguros que sus sugerencias y señalamientos críticos, contribuirán a desarrollar las competencias informacionales en el personal que labora en la Red de Bibliotecas de la provincia de Sancti Spíritus.

Muchas gracias por su cooperación.



**Tabla 2. Matriz de frecuencia de la encuesta.**

<b>Cuestionario</b>	<b>C 1 MUY ADECUADA</b>	<b>C 2 BASTANTE ADECUADA</b>	<b>C 3 ADECUADA</b>	<b>C 4 POCO ADECUADA</b>	<b>C 5 NO ADECUADA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>P- 1</b>	15	2	1	0	0	18
<b>P- 2</b>	13	3	2	0	0	18
<b>P- 3</b>	13	2	3	0	0	18
<b>P- 4</b>	16	2	0	0	0	18
<b>P- 5</b>	10	5	3	0	0	18
<b>P- 6</b>	17	1	0	0	0	18
<b>P- 7</b>	15	1	2	0	0	18
<b>P- 8</b>	12	4	2	0	0	18

**Tabla 3. Matriz de frecuencias acumuladas.**

<b>Cuestionario</b>	<b>C 1</b>	<b>C 2</b>	<b>C 3</b>	<b>C 4</b>	<b>C 5</b>
<b>P- 1</b>			18	18	18
<b>P- 2</b>			18	18	18
<b>P- 3</b>			18	18	18
<b>P- 4</b>			18	18	18
<b>P- 5</b>			18	18	18
<b>P- 6</b>			18	18	18
<b>P- 7</b>			18	18	18
<b>P- 8</b>			18	18	18

**Tabla 4. Matriz de frecuencias relativas acumuladas.**

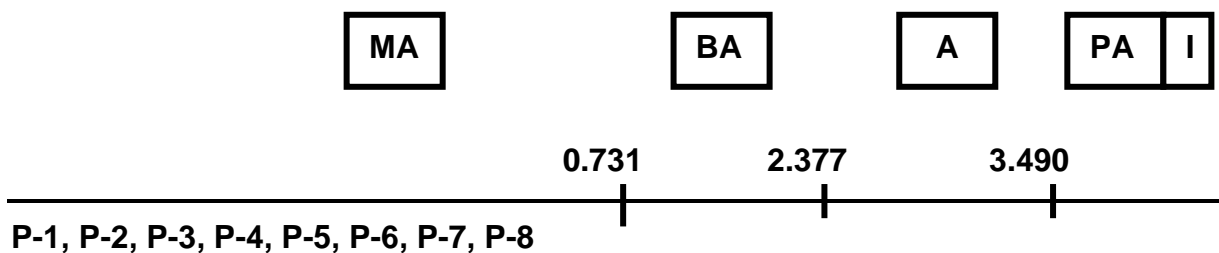
<b>Cuestionario</b>	<b>C 1</b>	<b>C 2</b>	<b>C 3</b>	<b>C 4</b>	<b>C 5</b>
<b>P- 1</b>				1.000	1.000
<b>P- 2</b>				1.000	1.000
<b>P- 3</b>				1.000	1.000
<b>P- 4</b>				1.000	1.000
<b>P- 5</b>				1.000	1.000
<b>P- 6</b>				1.000	1.000
<b>P- 7</b>				1.000	1.000
<b>P- 8</b>				1.000	1.000

**Tabla 5. Imagen de cada uno de los valores de las celdas de la tabla de frecuencias acumuladas relativas, por la inversa de la curva normal.**

<b>CUESTIONARIO</b>	<b>C-1</b>	<b>C-2</b>	<b>C-3</b>	<b>C-4</b>	<b>Suma</b>	<b>Promedio</b>	<b>N-P</b>
<b>P-1</b>	0.566	0.368	3.490	3.490	8.914	2.228	0.294
<b>P-2</b>	0.484	0.744	3.490	3.490	8.207	2.052	0.470
<b>P-3</b>	0.652	3.490	3.490	3.490	11.122	2.781	-0.259
<b>P-4</b>	0.744	1.368	3.490	3.490	9.091	2.273	0.249
<b>P-5</b>	0.405	1.579	3.490	3.490	8.964	2.241	0.281
<b>P-6</b>	1.204	3.490	3.490	3.490	11.674	2.919	-0.397
<b>P-7</b>	0.842	3.490	3.490	3.490	11.312	2.828	-0.306
<b>P-8</b>	0.949	3.490	3.490	3.490	11.419	2.855	-0.333
<b>Σ</b>	5.844	19.018	27.920	27.920	80.702		
<b>Punto de corte</b>	0.731	2.377	3.490	3.490			

**N=2.522**

Los puntos de corte sirven para determinar la categoría o grado de adecuación de cada pregunta, según la opinión de los aspectos consultados. Con ello se opera del modo siguiente:



De acuerdo con la escala anterior, las preguntas del cuestionario para evaluar la estrategia laboradas por el investigador tienen las siguientes categorías.

**Tabla 6. Categoría de cada pregunta del cuestionario, según la opinión de los expertos consultados.**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
<b>1</b>	<b>MUY ADECUADA</b>
<b>2</b>	<b>BASTANTE ADECUADA</b>
<b>3</b>	<b>BASTANTE ADECUADA</b>
<b>4</b>	<b>MUY ADECUADA</b>
<b>5</b>	<b>MUY ADECUADA</b>
<b>6</b>	<b>MUY ADECUADA</b>
<b>7</b>	<b>MUY ADECUADA</b>
<b>8</b>	<b>MUY ADECUADA</b>