

**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS
JOSÉ MARTÍ PÉREZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE
MÁSTER EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

Título: La preparación del docente del Centro de Diagnóstico y Orientación para el trabajo preventivo educativo con la familia de alumnos que no cumplen los deberes escolares.

**Autora: Lic. Katuska Hernández Alvarez
Tutor: Dr.C. David Lorenzo Santamaría Cuesta.
Profesor Titular**

2015

DEDICATORIA

A mi familia que con dedicación ayudó a realizar este sueño.

AGRADECIMIENTOS

A mi tutor, MSc. David Lorenzo Santamaría Cuesta, por toda su cooperación.

A mis profesores de la Maestría

A mis amigos, que siempre me han alentado para continuar la labor iniciada.

A todas las personas que siempre han confiado en mí.

A todas las personas que de alguna manera han contribuido a la feliz terminación de este trabajo.

ÍNDICE	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: REFLEXIONES TEÓRICAS EN TORNO A LA PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES DEL CDO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO PREVENTIVO EDUCATIVO CON LAS FAMILIAS DE LOS ALUMNOS QUE NO CUMPLEN CON LOS DEBERES ESCOLARES	11
1.1. La preparación de los docentes de los Centros de Diagnóstico y Orientación	11
1.2. El trabajo preventivo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. Importancia	20
1.3. El rol de la familia en la educación y desarrollo de sus hijos	28
1.3.1. Los métodos educativos empleados en la crianza de los hijos	37
CAPÍTULO 2: ACTIVIDADES METODOLÓGICAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN PARA FORTALECER EL TRABAJO PREVENTIVO EDUCATIVO CON LA FAMILIA DE LOS ALUMNOS QUE NO CUMPLEN LOS DEBERES ESCOLARES	40
2.1 Análisis de los resultados del estudio	40
2.2 Fundamentación y descripción de la propuesta de solución	45
2.3 Resultados del desarrollo de las actividades metodológicas. Diagnóstico final	61
CONCLUSIONES	69
BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS	

SÍNTESIS

La preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. La autora profundizó en el problema a través de una investigación que se orienta a elevar el nivel de preparación metodológica de estos especialistas, a través de actividades metodológicas. La investigación tiene como objetivo: aplicar actividades metodológicas que contribuyan a la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. El estudio realizado permitió determinar las potencialidades y necesidades de preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, se utilizaron diferentes métodos de la investigación educativa, tales como: Histórico-Lógico, Analítico-Sintético, el Inductivo-Deductivo, el enfoque de sistema, el análisis documental, la observación científica, la entrevista, la prueba pedagógica, el experimento pedagógico en su variante de pre-experimento y estadística descriptiva, cálculo porcentual. Los resultados obtenidos, demuestran la aplicabilidad, factibilidad y efectividad de las actividades metodológicas diseñadas y aplicadas en la práctica educativa, lo cual quedó demostrado al comparar los resultados del diagnóstico inicial y final, siendo estos últimos superiores en cuanto a conocimientos, procedimientos y aptitudes en torno a la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. La novedad científica está en la propuesta de actividades metodológicas, que facilita la interacción de los participantes al desarrollar de manera creativa e interesante las actividades, las técnicas participativas para contribuir al fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. Se ha presentado en Forum de Ciencia y Técnica.

INTRODUCCIÓN

En el estudio realizado por la autora pudo comprobar que a nivel internacional no existen investigaciones referidas a este tema de la preparación de las familias para la prevención de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, sin embargo en Cuba existen antecedentes de la investigación educativa con eminentes representantes de la pedagogía, dentro de ellos están, el maestro José de la Luz y Caballero, (1800-1862) y el mayor paradigma, José Martí Pérez, (1853-1895), que en sus apuntes afirmó que el mundo nuevo requiere de una escuela nueva, es necesario sustituir la enseñanza formal por lo científico, abogó por la necesidad de adaptación del individuo a nuevas condiciones de vida.

La educación de la joven generación en esta sociedad es objeto de especial preocupación, el éxito está determinado por la unidad y la coordinación de las influencias educativas de la sociedad que se establecen entre las instituciones, la familia y las organizaciones sociales. La base de esta unidad es la total coincidencia entre los intereses del estado y de la familia en la educación de la nueva generación, que están dirigidos a formar ciudadanos integralmente desarrollados, útiles a la sociedad y leales a la Patria.

Los Centros de Diagnóstico y Orientación (CDO), surgen como una necesidad de la Educación Especial, inicio matizado por una práctica clasificatoria y clínica. A las circunstancias iniciales de su establecimiento como institución científica y sobre todo centralizada, le continuó una era de perfeccionamiento que le aportó mayor identidad y se ampliaron los equipos técnicos multidisciplinarios, con un papel decisivo en lo que respecta a la orientación a los padres acerca de la organización correcta de la vida familiar y de la autoridad que deben mantener.

La prevención se organiza a partir de la atención a la familia de alumnos que presentan algunas carencias en su desarrollo, lo que se identifica como prevención primaria, para lograr que la influencia sobre estos sea positiva, es imprescindible estimular y elevar cada vez más la cultura pedagógica y psicológica de la familia.

Uno de los objetivos priorizados por el Ministerio de Educación, es lograr un efectivo trabajo preventivo a partir del diagnóstico oportuno de los estudiantes y su familia, que propicie una atención diferenciada y sistemática de conjunto con los padres y la comunidad lo que debe reflejarse en el Expediente Acumulativo del Escolar para determinar las decisiones que corresponden adoptar para darle continuidad a cada caso.

Ello requiere que el maestro domine profundamente la caracterización de cada uno de sus escolares, a partir de un certero diagnóstico social y psicopedagógico, que le permita diseñar y aplicar una estrategia pedagógica que tenga como punto de partida sus carencias y potencialidades, para alcanzar las transformaciones que se proponen, esto posibilita que el maestro tenga dominio de las condiciones en que se desarrolla el proceso docente educativo, no sólo por el conocimiento que posea de las características personales de sus alumnos sino también de la familia y de la comunidad en que ellos se desarrollan, valorando tanto las influencias positivas y negativas que inciden en su formación, para poder actuar en consecuencia.

Tener un conocimiento exhaustivo de los escolares, de su entorno y cómo interactúan en este es condición básica, indispensable para poder diseñar estrategias educativas especialmente dirigidas a la solución de las necesidades del grupo y específico de sus integrantes, es paso previo, precondition para una concepción científica del proceso docente educativo.

Tradicionalmente la pedagogía y la psicología les han dedicado especial atención a los menores. En la actualidad la labor preventiva en la sociedad alcanza una extraordinaria importancia. En el campo educacional constituye una dirección fundamental del Ministerio de Educación para lograr la eficiencia del proceso pedagógico. Se trata de desarrollar una pedagogía preventiva que ofrezca los elementos teóricos y prácticos para evitar el surgimiento de dificultades en los alumnos ya sea en su aprendizaje, áreas específicas o en su conducta.

En la práctica pedagógica diaria se observan insuficiencias por parte de los maestros en la atención a las familias de los escolares que no cumplen con los deberes escolares y que requieren de un tratamiento adecuado, entre las manifestaciones más comunes están: conducta hiperactiva, retraimiento, timidez o inhibición,

agresividad y rechazo al medio escolar. La mayoría de estas alteraciones pueden mejorar y hasta restablecerse por completo a través del trabajo del maestro en el desarrollo del proceso docente educativo y lograr su integración en la vida escolar y social.

Diferentes autores han abordado la temática de la preparación de docentes y su importancia para el trabajo de prevención y educación, entre ellos cabe destacar los aportes de personalidades que constituyen clásicos de la educación. En el plano internacional se sustenta en la teoría de Comenius, J. A. (1592-1670) y Vigotski, L.S. (1896-1934). En el país, es preciso el estudio minucioso de la obra de Varela y Morales, F. (1788-1853), Luz y Caballero, J. (1800-1862), Martí Pérez, J. (1853-1895), así como Varona y Pera, E.J. (1849-1933). Autores más contemporáneos también recogen aportes teóricos y metodológicos reconocidos, tal es el caso Álvarez de Zayas, C. (2001), Nocedo de León, I. (2001) y de López Ramón, P. (2003).

En la preparación de la familia y su concepción como núcleo básico de la sociedad, principalmente en la educación de las nuevas generaciones, se recogen las principales leyes y regulaciones que protegen la familia y los menores: Convención de los Derechos del Niño, Constitución de la República de Cuba y Código de la Familia. También los aportes de Arés Muzio, P. (2003) y Martínez Gómez, C. (2001) resultaron imprescindible para la construcción del marco teórico.

Pese a que se cuenta con bibliografía accesible y diversa sobre el diagnóstico y la orientación a la familia para que esta cumpla sus funciones, se constata mediante visitas especializadas, de ayuda metodológica y de control a los distintos centros educacionales, la existencia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, muchos de ellos provenientes de familias disfuncionales o con poco conocimiento acerca del manejo educativo de sus hijos. El análisis de documentos tales como, actas de visitas, consejos de dirección, consejo de escuela, permite verificar la existencia de dificultades en la orientación a las familias, muchas veces por falta de preparación del personal docente de las escuelas cuya asesoría depende en gran medida del Centro de Diagnóstico y Orientación. En visitas de terreno a familias que tienen estudiantes que no cumplen los deberes escolares se evidencia que no son

suficientes ni ajustadas al diagnóstico, las acciones trazadas por las especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación.

De forma general puede constatarse que:

- Existen en los centros educacionales un número de familias que tiene hijos que no cumplen los deberes escolares, con mucha carencia en la orientación para el mejor cumplimiento de sus funciones.
- En ocasiones se cumple con calidad la labor de asesoría a los docentes de las escuelas para la orientación familiar, por parte de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación.
- La labor de terreno que realizan los especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación, con las familias de menores que no cumplen los deberes escolares es insuficiente en su calidad.

Mediante la observación directa a actividades de orientación familiar efectuada por especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación y la entrevista se evidencia falta de preparación de dichos docentes para enfrentar una tarea de máxima prioridad. Se ve afectado, tanto el nivel de conocimientos acerca de la familia como institución social, su relación con la escuela y con otras instituciones, su diagnóstico y vías de orientación, como el componente afectivo para cumplir la tarea.

Esto se agudiza por las exigencias actuales de la escuela acerca de la calidad de la educación y que la mayoría de los docentes que conforman los Centro de Diagnóstico y Orientación son relativamente noveles y faltos de experiencia para enfrentar los retos del trabajo preventivo.

Situación que le permite a la autora reflexionar y determinar el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir a la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares?

Objeto de investigación: el proceso de preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación.

Constituye el **campo de estudio**: el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

El análisis del problema científico permitió trazar el siguiente **objetivo**: aplicar actividades metodológicas que contribuyan a la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Para dar respuesta al objetivo se trazan las siguientes **interrogantes científicas** que orientan el proceder metodológico de la investigación:

1. ¿Qué fundamentos teóricos sustentan la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares?
2. ¿Cuál es el estado actual y potencial de la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares?
3. ¿Qué actividades metodológicas contribuyen a la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares?
4. ¿Qué efectividad tendrá la aplicación de la propuesta de actividades metodológicas en la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares?

Para concretar las interrogantes científicas con efectividad se realizaron las siguientes **tareas**:

1. Sistematización de los presupuestos teóricos y metodológicos que sustentan la fundamentación del problema científico de la investigación para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.
2. Diagnóstico del estado actual y potencial en que se encuentra la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus,

para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

3. Elaboración de la propuesta de actividades metodológicas que contribuya a la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

4. Aplicación de la propuesta de actividades metodológicas en la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus.

Para llevar a cabo esta investigación se seleccionan los **métodos científicos** que a continuación se relacionan:

Del Nivel Teórico:

Histórico-lógico, se emplean en la elaboración de fundamentos teóricos al describir la evolución histórica del fenómeno o proceso en estudio, en este caso referido al decursar en el plano internacional y nacional de la preparación de docentes y la orientación familiar, siguiendo un estricto orden cronológico.

Analítico-sintético, se utilizan durante todo el proceso de la investigación, tanto en la sistematización y profundización de la bibliografía que tiene relación con el tema que se investiga, como en el diagnóstico inicial y final para interpretar los datos empíricos obtenidos, determinar las necesidades de preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, y elaborar la propuesta de actividades metodológicas para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Inductivo-deductivo, se utilizan en la sistematización para fundamentar el objeto de estudio de la investigación, para determinar las dimensiones e indicadores de los instrumentos y sustentar la propuesta de actividades metodológicas. Además para comprobar cómo se comporta la transformación del estado de la muestra durante y después de aplicar la variable independiente y arribar a las conclusiones.

Enfoque de sistema, está presente en la forma de estructurar las actividades metodológicas propuestas estableciendo nexos de interrelación entre ellas, asumiendo una coherencia interna y externa, así como un orden ascendente de complejidad. De esta manera lograr que los conocimientos den respuesta a las

necesidades de preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus.

Del Nivel Empírico:

Análisis documental, se utiliza en la etapa inicial de la investigación para comprobar mediante la revisión y análisis de diferentes documentos si se conciben actividades de preparación a los docentes que integran el Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus para el trabajo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. (Anexo 1).

Entrevista, para obtener información acerca de los conocimientos que tienen los docentes que integran el Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, para realizar el trabajo preventivo con las familias de los alumnos que no cumplen con los deberes escolares. (Anexo 2).

Observación pedagógica, se utiliza en el pretest y postest para constatar el nivel de preparación que poseen los docentes que integran el Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus en el trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. Para esto se elaboró una guía de observación con su respectiva escala valorativa. (Anexo 3 y 3 A)

El análisis de los productos de la actividad y como técnica la Prueba Pedagógica, se empleó en la etapa final, para comprobar la preparación adquirida por los docentes que integran el Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, una vez finalizada la aplicación de la propuesta de actividades metodológicas. (Anexo 5 y 5 A).

Pre-experimento: se utiliza para la determinación de las necesidades de preparación de los docentes que integran el Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, sobre esa base diseñar la propuesta de solución, y validar a partir de la guía de observación y la prueba pedagógica, para verificar la efectividad de la misma.

Del Nivel Matemático y estadístico:

El procedimiento del cálculo porcentual, se emplea en el diagnóstico inicial y final como elemento básico para el análisis de los datos obtenidos empíricamente.

Estadística descriptiva, se utilizan tablas y gráficos donde se representa y organiza la información para una mejor comprensión de los resultados que acreditan la efectividad de la propuesta de solución.

Población y muestra:

En esta investigación **la población** la conforman 52 docentes de los Centro de Diagnóstico y Orientación, de la provincia. **La muestra** fue seleccionada de manera intencional no probabilística. Esta quedó constituida por siete docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, que representa el 13.46 % del total de la población, siendo el 100 % del sexo femenino. Con las siguientes características:

- Completamiento y estabilidad.
- Tienen el nivel idóneo para trabajar en el Centro de Diagnóstico y Orientación
- Abnegadas y consagradas al trabajo.
- Participan sistemáticamente en las actividades metodológicas.
- Falta de preparación para incidir con las familias de alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Determinación y conceptualización de las variables.

Variable independiente: propuesta de actividades metodológicas.

Actividades metodológicas, según (Lazo Fernández, C.F., 2008:7), las define como el conjunto de acciones, a través de las cuales se materializa el trabajo metodológico e incluye la planificación, ejecución y control con el objetivo de perfeccionar la preparación del personal docente para lograr efectividad en el desempeño de sus funciones.

La autora considera, en busca de una aproximación a las características del personal que se prepara y a las funciones que ellos desarrollan, no es imprescindible ceñirse estrictamente a este concepto. En tal sentido, asume la concepción del conjunto de actividades que con enfoque sistémico le permite desarrollar la preparación de los especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación para la misión preventiva que le corresponde desarrollar con la familia.

En este caso la autora del presente trabajo considera que son aplicables a los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, al

abordar de manera integral su preparación a partir de sus potencialidades para lograr el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo.

Variable dependiente: la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

En esta investigación se asume la definición que da (García Ramis, L., 1996:21), de preparación, el que considera un término cuya acepción más habitual se refiere a prevenir, disponer y arreglar una cosa para que sirva a un efecto, si bien en el ámbito educacional alcanza una significación especial que ha permitido ocupar un lugar necesario y priorizado para lograr las transformaciones que de manera continua han tenido lugar en la educación.

Preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación, contribuir a elevar los conocimientos con una visión integral al tener presente sus necesidades y potencialidades para fortalecer el trabajo preventivo educativo, al abordar de manera armónica el trabajo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

A fin de desmembrar aquellos aspectos diferenciables para que contribuyan al el fortalecimiento del trabajo preventivo y revelar su alcance práctico, se realiza la operacionalización de la variable dependiente, atendiendo a las dimensiones e indicadores.

Dimensiones	Indicadores
I. Cognitiva procedimental.	<p>1.1 Conocimiento de los fundamentos teóricos y metodológicos para el fortalecimiento del trabajo preventivo.</p> <p>1.2 Conocimiento acerca de la familia como institución social: concepto, ciclo de vida, funciones, actitudes de los padres que pueden dañar a los hijos y los métodos educativos que emplea la familia.</p> <p>1.3 Conocimiento de las vías para el diagnóstico y la orientación familiar.</p> <p>1.4 Conocimiento acerca del trabajo a realizar con las</p>

	familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. 1.5 Utilización de vías y procedimientos para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.
II. Actitudinal	2.1 Modo de actuación con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

La novedad científica está en la propuesta de actividades metodológicas, que facilita la interacción de los participantes al desarrollar de manera creativa e interesante las actividades, las técnicas participativas para contribuir al fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

La significación práctica de la investigación radica en que aporta actividades dirigidas a la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

La Tesis está estructurada en dos capítulos, además de la introducción. En el **Capítulo 1.** Se hacen las reflexiones en torno a la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. El **Capítulo 2.** Se abordan, los resultados del diagnóstico inicial. Fundamentación y descripción de las actividades metodológicas. Validación de la efectividad de la propuesta. Diagnóstico Final. A continuación se relacionan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía consultada y los anexos.

CAPÍTULO 1. REFLEXIONES TEÓRICAS EN TORNO A LA PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO PREVENTIVO EDUCATIVO CON LAS FAMILIAS DE LOS ALUMNOS QUE NO CUMPLEN CON LOS DEBERES ESCOLARES

En el presente capítulo se abordan las concepciones teóricas acerca de la preparación docentes de los Centros de Diagnóstico y Orientación en general y en el tema de prevención, la importancia del trabajo preventivo con las familias de alumnos que no cumplen los deberes escolares, cual es su rol y que métodos emplean.

1.1 La preparación de los docentes de los Centros de Diagnóstico y Orientación

La preparación del profesional de la educación se torna cada día más importante, en cuanto más evolucionan los patrones de superación personal para lograr un adecuado desarrollo de las competencias profesionales. Este proceso de reflexión, construcción y apropiación de conocimientos debe realizarse a partir de las características de los docentes, de sus intereses, de sus motivaciones, aspiraciones, de sus condiciones reales de vida y además de dos condiciones específicas: el significado que se le da al proceso de aprendizaje, lo que influye en la motivación para su participación y la disposición para la aplicación de lo aprendido, en su propio desarrollo y en su medio.

La primera condición está ligada a la adquisición de conocimientos y la segunda condición se relaciona con el nivel de transferencia de los conocimientos adquiridos, es decir, su aplicación que es un aspecto esencial en el establecimiento de las relaciones interdisciplinarias, donde resulta importante la formación de un modo de actuación del docente que contribuya al desarrollo de la actividad pedagógica.

En la fuente bibliográfica Modelos Teóricos para el Trabajo de Transformaciones del Modo de Actuación de los Docentes, de López Ramón, P., (2003: 18), se precisa que: “si asumimos que la actividad pedagógica se manifiesta a través de cinco acciones generalizadoras que caracterizan el modo de actuación del docente determinando estas sus funciones específicas, entonces es necesario determinar las competencias a partir de estas funciones, en tal sentido se definen cinco competencias docentes del profesional de la educación las cuales son:

1. Competencia cognoscitiva.
2. Competencia del diseño de acciones a ejecutar con las familias.
3. Competencia comunicativa orientadora.
4. Competencia social.
5. Competencia investigativa.

La autora considera importante retomar estas competencias en la preparación de los docentes, pues constituyen un modelo para evaluar la calidad de la preparación, resultando necesario precisar los elementos a tener en cuenta en cada una de ellas para el establecimiento de las relaciones interpersonales:

En la competencia cognoscitiva; se precisa de la preparación general del docente, de su preparación cultural, pues el profesor no sólo debe establecer las relaciones interpersonales a partir de los conocimientos que posee sobre las diferentes asignaturas que se imparten en la escuela, debe tener dominio además de los contenidos y habilidades siguientes:

- Los fundamentos teóricos, su conocimiento se reflejará en la actitud y la disposición para poner en práctica las relaciones interpersonales.
- Las concepciones teóricas y prácticas de las relaciones interpersonales.
- Las teorías relacionadas con el diagnóstico y su seguimiento, a partir de los indicadores prefijados para evaluar a la familia de los alumnos que no cumplen con los deberes escolares.
- Dominio de la metodología de los Centro de Diagnóstico y Orientación.
- Habilidades para ejecutar las acciones que se plantean en el sistema de educación y las exigencias con las familias de los alumnos que no cumplen con los deberes escolares.

En la competencia del diseño de acciones a ejecutar con las familias, se precisa de las habilidades del docente para diseñar y dirigirlas de manera que se materialicen las relaciones interpersonales a través del diseño de actividades como:

- Escuelas de padres.
- Charlas educativas.
- Estudios de casos.
- Dinámica familiar.

- Visitas a los hogares.

En el diseño de estas actividades debe partirse del diagnóstico de las necesidades o situaciones de las familias, tal y como lo plantea Álvarez de Zayas, C.,(2001:3),cuando define el diseño curricular “como un proceso en el que se concretan las intenciones educativas en un proyecto, que partiendo del diagnóstico de la realidad escolar establece sus problemas y necesidades para proyectar los objetivos, contenidos, métodos, medios, formas de organización y evaluación, que permitan satisfacerlas”.

En la competencia comunicativa, mediante la cual se materializa la actuación del docente en la orientación y control del proceso, se precisa del desarrollo de habilidades en el proceso de comunicación durante el desarrollo de las actividades, donde se elimine el lenguaje especializado y se elaboren léxicos que traduzcan en términos del lenguaje natural para una mejor comprensión. Donde es importante tener en cuenta que el éxito de la conducción de la conversación para establecer las relaciones interpersonales, depende del cumplimiento de las siguientes exigencias:

- Dominio de las potencialidades que brinda una buena comunicación.
- Conocer y tener presente el objetivo a lograr.
- Disponer de una buena técnica para preguntar de manera tal que se propicie activar la participación de la familia en función de encontrar la solución a la problemática propuesta.

En la competencia social, se precisa del desarrollo de la capacidad de interacción social (conocimientos, habilidades, hábitos y disposición) para interactuar en los diferentes contextos, desde el punto de vista de las relaciones interpersonales se necesita de la determinación de problemas relevantes que respondan a las necesidades sociales y los objetivos generales de la formación.

Para elaborar y resolver problemas interpersonales que respondan a las necesidades sociales, es necesaria la formación de una ética de cooperación profesional, ya que sin el desarrollo de las acciones cooperativas en la actividad pedagógica la educación se reduce al plano teórico.

En la competencia investigativa, se incluyen las habilidades básicas del docente para valorar el impacto de su diseño y dirección del proceso, así como determinación y

búsqueda de soluciones a los problemas. Además, es la vía por la que se perfecciona el diseño de las diferentes actividades que pueden ser su propio sistema, la elaboración de materiales didácticos y medios de enseñanza, lo que propicia un adecuado modo de actuación para establecer las relaciones interpersonales.

Las habilidades investigativas que deben poseer los docentes son relacionadas a continuación, estas son retomadas por la autora a partir de las planteadas por Nocedo de León, I., (2001: 189)

1. Exploración y determinación de problemas.
2. Planificación del trabajo.
3. Justificación del problema.
4. Validación crítica de la literatura científica.
5. Ejecución del proyecto.
6. Presentación de forma escrita de los resultados.
7. Comunicar y defender los resultados.
8. Recomendar una estrategia de intervención.

Se hace necesario entonces facilitar la capacitación de todos los docentes en los aspectos relacionados con las funciones propias del puesto de trabajo.

Se tiene el criterio que la capacitación como un proceso permanente, sistemático y planificado, que se basa en las necesidades actuales y perspectivas de la entidad del individuo, está orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del sujeto que posibilita un desarrollo integral dirigido a elevar la efectividad del trabajo.

Las formas de desarrollar la capacitación difieren en dependencia del tipo de trabajo del personal (sus conocimientos, nivel profesional y jerárquico) de las condiciones y necesidades de la organización.

Las más conocidas son:

- ✓ En el puesto de trabajo.
- ✓ Fuera del puesto de trabajo.

Cualquiera de estas vías requiere ante todo la identificación de la brecha de desempeño, o sea, del análisis exhaustivo de la situación actual y deseada. Es precisamente esta brecha la que permite determinar las necesidades que tiene cada

individuo. Este proceso ha de estar integrado a la función estratégica de desarrollo, previsión y preparación para un futuro mejor.

La capacitación tiene como efectos positivos los siguientes:

- ✓ Aumento de la calidad.
- ✓ Brinda más confianza y seguridad para enfrentar las tareas.
- ✓ Disminución de abandono del puesto de trabajo.
- ✓ Incremento de la satisfacción laboral.
- ✓ Cambio de comportamiento.
- ✓ Facilita la introducción de nuevas tecnologías.

En la búsqueda de mayores niveles de eficiencia económica y social, la necesidad de personal calificado, con amplio perfil ocupacional, es primordial.

Los contenidos de capacitación deben partir de un diagnóstico de problemas y de las formas de resolverlos.

Las acciones de capacitación deben hacer aportes reales a la transformación de la organización.

Si bien es cierto que los docentes de los Centro de Diagnóstico y Orientación deben conocer la situación global de las familias que atienden, es imprescindible tener un conocimiento exhaustivo e integral del comportamiento alcanzado por cada una de ellas, con énfasis en aquellas que tributan alumnos que no cumplen con los deberes escolares más cuando hoy los sistemas educativos se están planteando como propósito general lograr una educación de calidad para todos, con equidad, igualdad de oportunidades y justicia social.

Generalmente, la preparación de este personal se realiza a través de diferentes vías en dependencia de cada una de las especialidades. La autora considera describir brevemente las funciones de cada especialista:

Trabajador Social, como miembro del equipo técnico multidisciplinario, es un elemento de ayuda con sus investigaciones a la familia del menor atendido por el Centro de Diagnóstico y Orientación. Su línea fundamental es la aplicación de técnicas de investigación para delimitar los alcances reales que por sus características propias, tendrán la familia y la comunidad del menor en cuestión, así como el desenvolvimiento de la niña, el niño, adolescente en éstas, y de tal forma

determinar los factores que están interviniendo en la problemática, basándose siempre en la caracterización psicopedagógica que da la escuela del alumno para tener nociones elementales del problema a estudiar y poder elaborar las técnicas a aplicar.

Un aspecto importante es la relación que establece con la familia a explorar para poder recoger la mayor cantidad posible de información y con el máximo de confiabilidad siendo amables y muy cuidadosos a la hora de recoger la información para que esa familia vea en el especialista una mano amiga que quiere ayudar no un intruso que invade su privacidad respetando su constitución, su forma de vida, su ideología y su visión del mundo y rescatando además aquellos elementos que hagan valiosa a la familia ante la escuela.

Una de las vías fundamentales para dar respuesta a los múltiples problemas que puedan aparecer en la familia y la comunidad lo constituye la orientación como el proceso de comunicación donde se establecen determinadas relaciones con los sujetos, que posibilitan diagnosticar su problemática y atenderla con un criterio objetivo, que tome en cuenta las particularidades concretas del sujeto, con respecto a su modo de vida y actuar, así como la tipología de los problemas diagnosticados, creando condiciones propicias para la toma de decisiones en cuanto a su solución de forma individual o grupal, con la participación activa de ambos sujetos: el orientador y el orientado.

El Logopeda, en el equipo, tiene a su cargo la valoración de la comunicación. No sólo para encontrar caracterizar y clasificar las llamadas alteraciones del lenguaje, sino para realizar un análisis integral de la comunicación y establecer las relaciones entre el resto de los elementos que garantizan el desarrollo de la personalidad y el éxito en el aprendizaje.

La labor de este especialista se ha globalizado, una práctica logopédica centrada en la mera búsqueda de los establecidos trastornos de la comunicación no se corresponde a los supuestos de la práctica de la evaluación y el diagnóstico actual. En tal caso, el logopeda no se incluiría en la estrategia del estudio del caso, si la hipótesis inicial dejara claro que no se trata de uno de éstos, lo cual sería un tremendo error.

La utilización de instrumentos para el diagnóstico y seguimiento de los alumnos dirigidos a revelar las potencialidades y necesidades del lenguaje oral garantizan una intervención adecuada para potenciar el desarrollo de la comunicación.

Morales Sarabia, M. E., y Álvarez Cruz, C., precisaron un conjunto de dimensiones e indicadores, los cuales se concretaron en dos instrumentos: la exploración logopédica con modificaciones y la guía de observación. Con este último, el logopeda ya no solo dispone de la exploración logopédica, sino además, de una guía de observación que permite diagnosticar y evaluar el lenguaje oral de los alumnos en situaciones de la vida cotidiana. Esto resulta de gran interés atendiendo a los enfoques contemporáneos de evaluación y diagnóstico.

La labor del Psicopedagogo dentro del equipo en muchos casos se ha tergiversado en dos vertientes, una como complemento para el pedagogo y otra de apoyo al psicólogo en la aplicación de metodías y test relacionados con el aprendizaje. Ninguna de las dos es correcta. El psicopedagogo no es algo resultante de la suma de un psicólogo más un pedagogo, sino que representa a una especialidad o disciplina que emerge de una ciencia establecida como tal, aunque emergida de aquellas afines.

La psicopedagogía como ciencia que intenta explicar los procesos de enseñanza y aprendizaje, utiliza métodos científicos para investigar y ayudar a resolver los problemas relacionados con la educación. Si se concreta a las unidades mínimas, se ocupa del aprendizaje de los alumnos y de la clase como espacio donde se concreta la enseñanza, en la búsqueda de las causas que impiden o lentifican el desarrollo y aprendizaje de algunos escolares o de los problemas de enseñanza.

Al relacionar todo esto con el marco en el que se encuentra el psicopedagogo, su objeto ha de ser: la búsqueda de causas que subyacen en las manifestaciones de dificultad académicas o pedagógicas, el por qué del fracaso o rendimiento inadecuado; no busca la relación objetivo-contenido, sino de la tríada causa-dificultad-necesidad. Este camino ha de transitarse en base a los análisis del aprendizaje de los alumnos y de los métodos, estilos y medios de enseñanza, empleados.

Para ello, además de los instrumentos (test y metódicas) ya establecidos para este especialista el psicopedagogo debe realizar actividades de tipo académicas pero con fines de búsqueda de causas y factores que pudieran entorpecer el aprendizaje, desarrollo y originar las dificultades pedagógicas. Para las que la observación de la ejecución de la tarea y la planificación y uso de todos los tipos de técnicas para explorar los procesos de: lectura, escritura y el cálculo.

El pedagogo se encarga dentro del proceso de evaluación y diagnóstico de buscar los indicadores académicos de desarrollo. Su punto de mira es el currículo y el análisis se despliega en cada uno de los componentes esenciales del proceso docente educativo.

En su informe debe quedar explícito todo lo relacionado con los cinco componentes: la asimilación de contenidos, el cumplimiento de objetivos y los resultados de la evaluación escolar que muestran el rendimiento académico del escolar en estudio.

Asimismo, es importante investigar qué pasa con los dos componentes no mencionados aún. Sucede, que se ha hecho habitual la omisión de ellos, sin embargo, al escrutar en la relación del sujeto a evaluar, con los métodos y medios empleados para hacerle llegar el currículo, pueden descubrirse carencias, necesidades y hasta revelar posibles causales determinantes de las actuales manifestaciones de rendimiento.

Se defiende con fuerza el análisis de los entornos para la práctica de evaluación y diagnóstico, es demostrable cuánto se ha avanzado en ello, pero paradójicamente también puede observarse que se valora sólo en raras ocasiones los métodos y medios de enseñanza. La desacertada selección, mala aplicación de métodos y la carencia de medios específicos y adecuados son factores que pueden atentar contra el desarrollo y aprendizaje de los escolares.

Las características individuales de algunos escolares (competencia curricular, estilo de aprendizaje, etc.) pudieran requerir unos métodos o medios específicos que habría que incorporar si se quiere lograr la consecución de los objetivos. Si se parte de estos supuestos, entonces el pedagogo debe poseer dominio del currículo y sus manifestaciones en los cinco componentes, debe analizar el rendimiento académico,

el entorno educativo y cuando sea necesario, proponer la adaptación curricular que debe incluirse a la respuesta educativa de aquellos alumnos que lo requieran.

En cuanto el Psicometrista, como miembro del equipo técnico multidisciplinario, será un elemento de ayuda al diagnóstico psicológico del menor. Su línea fundamental, será la aplicación de pruebas psicométricas que permitirán fundamentalmente una valoración del nivel intelectual.

Antes de empezar a aplicar las pruebas, hará el estudio de la caracterización psicopedagógica del alumno, así como de otros materiales escolares y conjuntamente con el psicólogo determinarán las técnicas a utilizar a partir de la hipótesis inicial.

Aunque el término psicometría con exactitud etimológica quiere decir “medición de la mente” no significa que el técnico en psicometría se dedique exclusivamente a aplicar pruebas psicológicas para “medir” determinadas funciones mentales. Arias Beatón, G., en: “Educación, Desarrollo, Evaluación y Diagnóstico desde el Enfoque Histórico Cultural”, cita a Vigotsky (1989:357), refiriéndose a la psicometría para resaltar su valor metodológico pese a otros aspectos inherentes a ella, con los que no concordaba. Se trata de la siguiente aseveración:

“Por eso afirmo a pesar de que más de una vez se haya visto comprometida, -la psicometría- a pesar de que su valor práctico sea casi nulo y sus teorías con frecuencia ridículas, que su importancia metodológica es enorme”

Debe quedarle claro a los especialistas de los Centros de Diagnóstico y Orientación que lo criticable respecto al uso de los test, es solamente referido a la práctica poco seria y no científica de evaluación y al uso de test no validados en la población y cultura cubanas.

Lo importante hoy, es no respaldar decisiones importantes en los resultados cuantitativos sin el debido análisis cualitativo, pormenorizado y ligado a la historia personal del sujeto evaluado, como diría Vigotsky, a la Situación social de Desarrollo. El Psicólogo, debe dirigir el estudio de caso y la discusión diagnóstica, además del resto de las funciones, para la evaluación y el diagnóstico especializado de los alumnos que lo requieran:

- Actividad de juego en condiciones naturales y contexto real. Hogares, Círculos Infantiles, salones de juego o escuela.
- Desarrollo intelectual y proyección personal del sujeto.
- Exploración de los procesos cognoscitivos y con mayor énfasis de la esfera emocional-volitiva de la personalidad, mediante el uso del resto de las pruebas que conforman la batería para el psicólogo.

La preparación constante de los docentes de los Centro de Diagnóstico y Orientación es un elemento estratégico que condiciona la elevación de la calidad del trabajo en las diferentes esferas de actuación y contribuye eficazmente al desarrollo ideológico, político y cultural del pueblo, así como también posibilita su contribución a la preparación de la familia en el tema de trabajo preventivo.

1. 2 El trabajo preventivo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. Importancia

En la actualidad la labor preventiva alcanza una extraordinaria importancia social. En el campo educacional constituye una dirección fundamental del trabajo del Ministerio de Educación para lograr la eficiencia del proceso pedagógico.

Se trata de desarrollar una pedagogía preventiva que ofrezca los elementos teóricos y prácticos para evitar el surgimiento de dificultades en los educandos ya sea en su aprendizaje, áreas específicas o en su conducta.

En el país, el personal pedagógico desempeña una labor importantísima en el contexto institucional, en estrecha relación con la familia y la comunidad, tratando de evitar o atenuar alteraciones en el desarrollo infantil, y esto hoy es una realidad del pensamiento vigostkiano, al plantear: “La tarea de la escuela, en resumidas cuentas, consiste no en adaptarse al defecto, sino en vencerlo.” (1989: 342).

En el cumplimiento de los objetivos trazados en el contexto institucional, el personal pedagógico debe orientarse adecuadamente para intensificar la individualización y diferenciación sin barreras con aquellas niñas o niños que comienzan desde tempranamente a manifestar alteraciones emocionales y en su conducta, tales como: exceso de actividad, desórdenes, indisciplinas, agresividad verbal o física, timidez, juegos, u otras que provocan desorganización e interrupción en el proceso pedagógico.

Lo primero que se debe tener en cuenta, es valorar si los alumnos son portadores de conductas no habituales por la existencia de métodos educativos incorrectos, y no por otras causas. Por eso se hace un énfasis permanente de la educación y sus métodos pedagógicos, como centro de las acciones que se proyecten con carácter preventivo.

La concepción de la unidad del proceso educativo determina la atención de los alumnos en todas las actividades y procesos de satisfacción de las necesidades básicas. Por tal motivo es importante estimular la incorporación de estos a diferentes tareas o actividades cuya organización y desarrollo contribuya a la solución de los trastornos que presenten, a la vez que se desarrollan de acuerdo con los objetivos de la educación.

Es importante considerar también, que según su contenido, se tengan en cuenta las preferencias y deseos de los alumnos, pues de lo contrario esta importante actividad perdería su sentido.

En estos casos, no se debe clasificar a los alumnos concentrarse en sus limitaciones o problemas, o sea, en “lo que no pueden hacer”. Lo primero que se debe hacer es, por el contrario, determinar cuáles son sus necesidades educativas y qué cambios o adecuaciones se deben experimentar en el centro educacional o grupo y familiar, para satisfacer esas necesidades.

Resulta importante además, incorporar a la familia al proceso de toma de decisiones en el trabajo preventivo dada la significación que posee la educación familiar en el desarrollo de los alumnos y para ello, una condición indispensable es que los miembros del hogar estén preparados para asumir tan importante reto.

Las visitas al hogar favorecen la obtención de mayor información sobre la familia y sus hijos así como las condiciones en que transcurre su vida, esto permite hacer específicas las acciones a seguir en la atención individual, así como ejercer influencias sobre padres y familiares para transformar las condiciones sociales adversas.

Los agentes educativos de la comunidad y las instituciones sociales, deben constituir elementos activos en la proyección de acciones educativas, que con carácter preventivo, se desarrollen con las niñas, los niños, adolescentes y sus familias. Por

ello, se debe tener un diagnóstico y caracterización de todos los recursos comunitarios que puedan contribuir al desarrollo y familiar para evitar posibles alteraciones o situaciones familiares inadecuadas.

El trabajo comunitario integrado posibilita, no solo la información necesaria, sino la posibilidad de familiarizarnos con sus residentes y establecer los vínculos necesarios para el trabajo preventivo.

El Centro Nacional de Prevención y Atención Social, afirma que la esencia del trabajo preventivo en la comunidad está, en despertar las potencialidades creativas de la población con relación a la solución de sus propios problemas determinando su auto transformaciones y las del entorno social en que viven.

La prevención no es más que evitar, anticiparse a algo no deseado, es la adopción de medidas encaminadas a impedir que las deficiencias, cuando se han producido tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas.

La prevención se logra cuando:

- Se promueve la organización de las comunidades (programas y actividades que contribuyen a mejorar condiciones de vida).
- Hay toma de conciencia por parte de las comunidades de manera que lleguen a ser autosuficientes, asuman responsabilidades, sus deberes y derechos.
- Se respeta la individualización de los alumnos, sus derechos y su ritmo de aprendizaje.
- Se toma en cuenta los intereses y necesidades de los alumnos.
- Se le permite satisfacer su curiosidad.
- Se le permite explorar, decidir, manipular y descubrir su aprendizaje.
- Se le permite jugar y ejecutar sus capacidades físicas e intelectuales y resolver problemas de convivencia y desarrollo.
- Se le brinda a los alumnos un ambiente afectivo, de confianza.
- Interactúa con otros adultos.
- Experimenta responsabilidad y logros.

El trabajo preventivo en Educación se rige por los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación para su desarrollo, los cuales están basados en la concepción de la necesidad de su atención de manera integral y sistemática.

El trabajo preventivo

- Es actuar para que un problema no aparezca o disminuya sus efectos.
- Implica investigación, conocimiento de la realidad, reflexión, planificación, trabajo en equipo, evaluación y visión de conjunto.
- Es estar capacitado para evitar los riesgos o las consecuencias que un problema pueda producir.
- Es ajustarse de forma creativa a los problemas constantes y cambiantes en búsqueda de soluciones y/o alternativas.

Hoy en día es evidente que la educación de las nuevas generaciones es una tarea que implica grandes responsabilidades para la familia, ya que en el hogar se refuerza el trabajo educativo iniciado en la escuela y en la propia comunidad.

Principios que rigen el trabajo preventivo:

↗ Principio de la prevención.

↗ Principio de la identificación y atención precoz a grupos de riesgo, retardo en el desarrollo e insuficiencias y desviaciones en el desarrollo físico, sensorial o intelectual.

↗ Principio del carácter de la decisión y la acción preventivas, para el cumplimiento de los principios se requiere de la aplicación de métodos y procedimientos.

↗ Elaboración de la caracterización:

- Alumnos.
- Familia.
- Comunidad.

↗ Proyección de las estrategias de intervención sobre la base de la información obtenida sobre la caracterización.

↗ Puesta en práctica de las medidas.

↗ Evaluar el cumplimiento de las medidas.

El trabajo preventivo se basa por su importancia, en una atención educativa con calidad desde las edades tempranas.

El trabajo preventivo que Cuba, en el sistema de Educación lleva a cabo, es más que un nivel primario de prevención, de integración, exigiendo la atención oportuna de las

necesidades educativas que los alumnos presentan dentro del ámbito educativo general.

En términos propios del trabajo preventivo una de las exigencias fundamentales está relacionada con la caracterización de los alumnos, y su actualización sistemática.

La atención integral a los alumnos ha de partir de un conocimiento profundo de sus particularidades individuales y las de su entorno, que han de servir de base para la elaboración de estrategias de intervención individual y colectiva, capaz de satisfacer en cada momento las necesidades educativas de cada uno de ellos.

Para abordar esta temática se cree necesario hacer previamente dos aclaraciones:

Por una parte:

¿Qué se considera como trabajo preventivo?

¿Qué ámbitos abarca este?

Cuando se habla de lo preventivo y de los factores de prevención, se hace referencia, de forma concreta y específica a la superación de un aspecto determinado, por una acción que se realiza también específica y determinada.

Se analiza lo preventivo en una concepción más amplia, como el trabajo integrado conducente al desarrollo pleno e integral de los alumnos en cada una de sus edades y que por supuesto, responde a una intención definida, a un propósito, a objetivos previamente planteados.

En segundo lugar, aunque en este análisis se plantea como espacio educativo fundamental, la institución educativa, es necesario al trabajo preventivo, de factores de prevención, abarcar tanto la institución como el entorno social, fundamentalmente el hogar, la familia en una indisoluble unidad con objetivos de trabajo comunes.

Se puede entonces afirmar que una correcta organización de la vida y del trabajo educativo de los alumnos en la institución, una adecuada relación con el entorno natural social más cercano, una satisfactoria comunicación con los adultos que los rodean, sus maestros y esencialmente, su familia, unido a favorables condiciones materiales de vida propicia un clima emocional adecuado y estable donde los alumnos se desarrollen sanos y felices.

Al mismo tiempo en su conjunto, constituyen factores que previenen la aparición de problemas en el comportamiento y garantizan el desarrollo armónico de su personalidad.

¿A qué factores preventivos específicos se hace referencia?

1. La concepción de un proceso docente educativo que no solo satisfaga las necesidades básicas de los alumnos, sino que promueva su desarrollo armónico e integral.
2. La consideración del adulto como mediador cultural que guía, conduce y facilita el proceso docente educativo.
3. La necesaria unidad en el trabajo educativo y las influencias de la familia y la institución expresadas en objetivos y procedimientos comunes.
4. Un ambiente físico, psico-afectivo y social propiciador del desarrollo.
5. Una organización general de la vida de los alumnos que, teniendo en cuenta las particularidades del desarrollo fisiológico y psicológico, lo promueva a niveles superiores.
6. Un proceso educativo que incluya diversos tipos de actividades donde predomine esencialmente el juego.
7. Un personal preparado especialmente para organizar y conducir el proceso docente educativo.
8. La concepción de un proceso docente educativo que no solo satisfaga las necesidades básicas de los alumnos, sino que promueva su desarrollo armónico e integral.

De cada alumno que no cumpla con sus deberes escolares el personal pedagógico habrá de realizar un diagnóstico más profundo y una valoración del desarrollo más completo, para poder determinar hacia dónde priorizar la acción educativa, dadas las insuficiencias que puedan presentar los pequeños.

Para ello es necesario el conocimiento profundo de las características de los alumnos y de las posibles causas o condiciones que pueden originar desviaciones en su formación y desarrollo.

Por lo tanto, los alumnos que no cumpla con sus deberes escolares han de ser considerados como normal, cuyo comportamiento está afectado por el medio social y

familiar adverso en que se desenvuelve. Ello es importante para una correcta apreciación de su necesidad particular de satisfacción afectiva, física e intelectual.

Entre los indicadores para evaluar el programa de los alumnos que no cumplen con sus deberes escolares a partir del reglamento escolar. R/M 88 / 1998 y R/M 45/05, se encuentran los siguientes:

- Alumnos ausentes por más de 15 días.
- Alumnos que no asisten a las casas de estudios.
- Alumnos con problemas de aprendizaje.
- Alumnos desaprobados.
- Alumnos que no realizan sus tareas escolares.
- Alumnos que no participan en actividades escolares.
- Alumnos que se desvinculan del Sistema Nacional de Educación.
- Alumnos con manifestaciones de alteraciones en el comportamiento: Impulsividad, agresividad e hiperactividad.
- Alumnos con uso incorrecto del uniforme escolar.
- Alumnos que no cuidan la BME, la instalación escolar.
- Alumnos con problemas en la práctica de la educación formal con énfasis en las relaciones interpersonales con otros estudiantes y profesores.

A partir del curso escolar 2007-08 se incluyó el indicador de “Estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares”, donde inicialmente se evaluaban 11 parámetros (relacionados en el párrafo anterior) y a partir del curso 2009-2010 se comenzaron a medir seis que pudieran identificar a estos escolares.

En tal sentido se consideran deberes escolares: las responsabilidades que regulan la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos en correspondencia con las condiciones y exigencias sociales; y el enfoque de derecho. Asumiendo como responsabilidad, el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad.

Se incumplen los deberes escolares cuando infringen una o más normas de manera reiterada de acuerdo a lo dispuesto para cada nivel y tipo de educación, provocado por una inadecuada actitud, falta de motivación o aspiraciones y otros elementos de

la regulación inductora de la personalidad, que pueden estar determinados por la incidencia del contexto escolar, familiar y comunitario.

Se consideran parámetros para evaluar los deberes escolares los siguientes:

1. Asistencia y puntualidad escolar:
2. Continuidad y permanencia en el sistema nacional de educación:
3. Cumplimiento de las tareas escolares:
4. Comportamiento de los estudiantes:
5. Uso correcto del uniforme:
6. Cuidado de la Base Material de Estudio, la Base Material de Vida y la instalación escolar:

Entre las causas que propician el no cumplimiento de los deberes escolares por los alumnos, pueden considerarse los siguientes:

- Alumnos no detectados oportunamente por las Educaciones y atendidos por los Centros de Diagnóstico y Orientación.
- Alumnos con deficiente atención médica por desatención familiar y escolar.
- Métodos educativos incorrectos en el ámbito escolar y familiar.
- La falta de efectividad de los Consejos de Atención a Menores, Consejos de Escuelas en la coordinación del trabajo con los organismos y organizaciones para la atención a la familia en la comunidad.
- El papel que deben desempeñar las organizaciones comunitarias en el trabajo con las familias afectadas con indicadores de riesgos que afectan el desarrollo psicosocial y escolar de los alumnos.
- Alumnos con medidas de atención individualizada por el Consejo de Atención a Menores y Ministerio del Interior, así como el seguimiento a los dictaminados como trastorno de conducta.
- Evaluación y control de forma sistemática y de manera nominal de la atención y solución de los casos de los alumnos que no cumplen con sus deberes escolares, hogares donde exista una situación familiar compleja y atención a los que poseen atención individualizada y trastorno de conducta.
- Existencia y tratamiento de los documentos normativos para el Trabajo Preventivo.

Documentos normativos dentro del Sistema para el Trabajo Preventivo

- Constitución de la República de Cuba.
- Ley 1289/75. Código de la Familia
- Ley 16/78. Código de la Niñez y la Juventud ()
- Decreto Ley 64/82. Sistema de Atención a Menores.
- Decreto Ley 242/07. Sistema de Prevención y Atención Social.
- RM 40/83. Sistema de Atención a Menores en el MINED.
- RM 90/98. Formación de valores.
- RM 88/98. Reglamento escolar.
- RM 45/2005. Reglamento del uso del uniforme escolar.
- RM 216/08. Reglamento del Consejo de Escuela.
- Circular 4/99. Fortalecimiento del Trabajo Preventivo.
- Circular 16/83. Trabajo Preventivo en la Educación General.
- Estrategia de Trabajo Preventivo para el Sistema Educacional.
- Precisiones sobre las tareas conjuntas con organismos y organizaciones para el trabajo preventivo.

La atención y detección temprana, tienen un valor social incalculable, pues es precisamente en estas edades cuando puede desarrollarse un trabajo preventivo con mayor exactitud y amplitud y determinar un pronóstico más favorable que puede evitar la necesidad de una labor correctiva en etapas posteriores de la vida, desde la escuela, la familia y la comunidad, y es la familia la que juega el rol principal en este sentido.

1. 3 El rol de la familia en la educación y desarrollo de sus hijos

En el análisis de los documentos metodológicos normativos y jurídicos del trabajo preventivo, se plantea que prevenir no es una palabra mágica. Su definición transita por un acto consciente, un conocimiento de causa que permite, desde luego, alertar, persuadir, preparar y actuar en consecuencia.

A partir del estudio de documentos normativos, metodológicos y jurídicos, se infiere que el trabajo preventivo es el sistema de acciones dirigidas a garantizar que las condiciones educativas y socio ambientales en que las niñas, los niños, adolescentes

y jóvenes se forman y educan sean las más propicias para el sano desarrollo de su personalidad y evitar la aparición de problemáticas en su comportamiento.

Está dirigido a garantizar un nivel de atención a las niñas, los niños, adolescentes y jóvenes en situación social compleja, a través del proceso docente educativo y de su medio familiar mediante la vinculación hogar institución que garantice la adopción de medidas de forma oportuna para evitar que se presenten problemas de aprendizaje o en su conducta, o si ya se han puesto de manifiesto poder influir de forma positiva para su eliminación.

Desde hace varios cursos y particularmente en el actual, se trabaja intensamente por la formación ciudadana de las niñas, los niños, adolescentes y jóvenes de manera que en ellos lleguen a desarrollarse sólidas convicciones y verdaderos sentimientos en correspondencia con las normas éticas de la sociedad.

En la Convención de los Derechos de los Niños y las Niñas, se plantea que éstos deben tener igualdad sin distinción de razas, credos o nacionalidad, tienen el derecho a la protección especial para su desarrollo físico, mental y social, a tener un nombre y una nacionalidad, recibir alimentación, vivienda, atención médica adecuada para la madre y su hijo, educación y cuidados especiales para el menor físico o mentalmente disminuido, tener comprensión y amor por parte de los padres y la sociedad, recibir educación gratuita y disfrutar de los juegos, ayuda en caso de desastres y ser protegidos contra el abandono y explotación en el trabajo, el derecho a formarse en el espíritu de solidaridad, comprensión, amistad y justicia entre los pueblos.

En estos tiempos, la experiencia internacional ha demostrado la necesidad de instrumentar acciones unificadas y coordinadas de las instituciones, familia, comunidad para garantizar el desarrollo integral de las nuevas generaciones. En tal sentido, las acciones deben estar encaminadas a transformar el estilo que ha estado presente en las tareas para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias caracterizadas como disfuncionales por manejos de métodos educativos inadecuados en la educación de sus hijos.

La calidad de la crianza y educación estará en dependencia de la preparación que tengan los familiares para enfrentar con responsabilidad y madurez esta importante tarea.

Arés Muzio, P., (1990:31), refiere...“los problemas vinculados con un desempeño defectuoso del rol de padre o madre, representa factores de riesgo para las alteraciones psicológicas infantiles, suerte que, según el enfoque psicológico vigostkiano del que partimos estamos convencidos de que el oficio de educar es una ciencia y una técnica susceptible de aprendizaje”.

Esto es un problema de gran interés para la psicología y exige, desde el punto de vista metodológico, buscar vías para hacer más efectivo el proceso de concientización de las tareas a realizar por los padres y los métodos educativos para alcanzarlos.

El jefe del grupo de psiquiatría infanto-juvenil en Cuba, Martínez Gómez, C., (2001: 19), considera...“la familia es la célula básica y primera en la formación de la personalidad del niño. Tanto es así que cuando conocemos a un niño podemos casi imaginarnos cómo es su familia”.

Hay ocasiones en que la familia no ha sabido establecer con sus hijos vínculos de comunicación y confianza, los cuales deben lograrse desde la infancia. La comunicación entre los miembros de la familia pueden estar obstaculizadas no solo por los adultos; son los propios hijos los que pueden ponerle trabas por temor, por pensar que sus aspiraciones son irrealizables por falta de confianza en sus padres. De ahí que sea tan importante establecer con ellos un clima de apertura, que le haga sentir que no hay temas prohibidos ni cosas arbitrarias.

El concepto varía de acuerdo con el enfoque de quién lo emite. En el Código de la Familia Cubana,(1992:17), se expresa literalmente: “La familia constituye una entidad en que están presentes e íntimamente entrelazadas el interés social y el interés personal puesto que, en tanto célula elemental de la sociedad contribuye a su desarrollo y cumple importantes funciones en la formación de nuevas generaciones y en cuanto centro de relaciones de la vida en común de mujer y hombre, entre estos y sus hijos y de todos con sus parientes satisfacen intereses humanos afectivos y sociales de las personas”.

La familia es considerada como un sistema abierto, también cambia el concepto de familia si lo enfocamos en cuanto a su extensión, así tenemos la familia nuclear que solo está formada por padres e hijos, conviven o participan en la abundancia o la escasez; familia extensa si están incluidos los abuelos, tíos, otros, familia ampliada si se incluyen individuos que no tienen lazos consanguíneos.

Ahora bien, cualquiera que sea la estructura de la familia, esta debe cumplir con las funciones que permitan a sus miembros satisfacer sus necesidades, desarrollarse y relacionarse con el mundo circundante.

Para la mayor comprensión de los problemas del ser humano, es necesario entender a la familia como entidad funcional, como sistema intermediario entre la sociedad y el individuo. La familia tiene las siguientes funciones:

- ✓ Satisfacer las necesidades afectivas de sus miembros.
- ✓ Satisfacer las necesidades físicas.
- ✓ Establecer patrones positivos de relaciones interpersonales.
- ✓ Permitir el desarrollo de la identidad individual de cada uno de sus miembros.
- ✓ Favorecer la adquisición de un patrón psicosexual adecuado.
- ✓ Promover el proceso de socialización.
- ✓ Estimular el aprendizaje y la creatividad de sus miembros.

El Doctor Martínez Gómez, C., (2001:20), manifiesta: “Con frecuencia los hombres tienen pudor para expresar los sentimientos de paternidad y, de hecho, es más frecuente encontrar hombres que dedican menos tiempo y menos esfuerzos “psíquicos” a sus hijos que la mamá. Creo que en esto influye la vieja tradición según la cuál la educación de los hijos es, sobre todo, un problema de la madre...”

En el proceso revolucionario se ha insistido en la responsabilidad compartida de los padres, pero aún tenemos mucho que andar en este sentido. Por supuesto hay un buen número de padres que se ocupan realmente de sus hijos, la necesidad de tenerlo, puede ser tan intensa en el hombre, como en la mujer, aunque no siempre ocurre así. Y mientras más deseado sea un hijo, más garantías tiene en la vida. Pero no solo es importante que el hijo sea deseado, también es importante que el hijo sea “posible”...

Es decir que existan las condiciones necesarias para educarlo: materiales, económicas y psicológicas. Por supuesto, no son las condiciones óptimas, pues se conoce que aún existen dificultades de vivienda, organización de tiempo y de vida; pero es un deber que la pareja analice las condiciones mínimas para traer a un hijo al mundo”.

Toda pareja, incluso la mejor, tiene discusiones y malentendidos pero es importante no trasladar esto a los hijos, ni hacerlos partícipes de estas contradicciones, mucho menos instarlos a que tomen partido por uno de sus padres, no se trata de representar un teatro ante los hijos, sino de discutir los problemas de la forma y en los momentos adecuados.

Cuando los hijos ven pelear a sus padres, o se sienten culpables de la pelea o piensan que sus padres no los quieren. Es decir un clima familiar hostil conspira contra los sentimientos de seguridad y confianza en sí mismo del pequeño. Por el contrario relaciones de cordialidad, afecto y respeto dan los hijos una especie de protección afectiva y le ofrecen, además, un ejemplo positivo de relación con los demás. Al pequeño podemos repetirle muchas veces al día que debe ser respetuoso y cariñoso, pero nada será tan inspirador para él, como estar rodeado de relaciones de cariño y respeto.

En general, los hijos aprenden estilos de relación con los demás, no tanto por lo que se le dice, como por lo que ve hacer. Y en este sentido las relaciones de sus padres son decisivamente influyentes, tanto en lo que puedan tener de positivas como de negativas.

Desde el punto de vista de los conocimientos y procedimientos los docentes del CDO deben preparar a los padres para conocer de los fundamentos teóricos y metodológicos para el fortalecimiento del trabajo preventivo; de la familia como institución social: concepto, ciclo de vida, funciones, actitudes que pueden dañar a los hijos y los métodos educativos que emplea la familia; de las vías para el diagnóstico y la orientación familiar; acerca del trabajo a realizar con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares y la utilización de vías y procedimientos para el fortalecimiento del trabajo preventivo.

Desde el punto de vista actitudinal deben prepararse para que los padres tengan un modo de actuación específico con sus hijos que no cumplen los deberes escolares.

Los trabajos didácticos de Comenius, J. A., (1592-1670), contienen notorios embriones de postulados aún vigentes, pues ya desde esa época, otorgaba especial jerarquía al crecimiento sano de las niñas y los niños para lo cual indica que la madre debe empezar este cuidado desde el momento del embarazo y preocuparse de la formación de hábitos de higiene, cultura y moral de toda la familia porque “la mente del niño crece ya en el feto y como esté la mente de la madre en este tiempo será la mente que recibirá el niño”. Conviene aclarar que Comenius no propone instituciones educativas para edades tempranas, consideraba que su principal educadora era la propia madre.

El desarrollo de los hijos depende en gran medida de su familia o de las personas con quién tienen establecidos los vínculos afectivos, responsables de su crianza. Por esta razón siempre que sea posible estas personas deben estar involucradas cuando se trabaja o ayuda a sus hijos.

Todas las familias modernas sufren las tensiones y presiones de la sociedad; sin embargo, algunos logran educar a sus hijos confían en sí mismo y que son capaces de manejar con éxito un ambiente difícil. Vivir en un barrio donde abundan los delincuentes puede ser un factor de riesgo para producir delincuencia en los hijos; pero hay familias que viven en esos vecindarios que no tienen hijos delincuentes y otras sí.

La autora de esta investigación denomina como familia disfuncional aquella donde existen conflictos que inciden negativamente en su funcionamiento, en la que prevalecen tensiones que la desordenan, la abaten y la desunen.

A continuación se describen algunos términos que pueden constituir causas o consecuencias de la disfunción familiar:

- El desmembramiento, puede producir por varios eventos, divorcios, muertes, abandono, emigración.
- El divorcio, en dependencia del manejo que los padres le den a este evento, así será el daño que recibirán los hijos. La separación de los padres, significa para estos una pérdida de su base de seguridad, ya que ellos en el ámbito lógico concreto

como en su pensamiento, deducen que en la medida que su familia esté unida, es más fuerte, más protectora, más competente y por lo tanto la “ruptura” de esta conlleva debilidad, incompetencia y ausencia de protección.

- Crisis por desorganización, la familia necesita para su funcionamiento como múltiples causas: una enfermedad somática o psiquiátrica crónica en uno de los miembros puede, a veces desorganizar la vida de la familia. El alcoholismo, la drogadicción, trastornan casi siempre el buen funcionamiento. La jubilación o la invalidez de un miembro importante proceden cambios significativos en la dinámica familiar.

Sin embargo es necesario hacer una mención mínima de la etiología del abuso subjetivo, para después pasar a perfilar el concepto de socialización deficiente enmarcado a su vez en un conjunto de factores sociales que la determinan como:

1. Una familia nuclear disfuncional o mal integrada.
2. Un problema de pareja.
3. Una familia extensa con fallas en su comportamiento.

Otro asunto a tener en cuenta es la necesidad de expresar el maltrato subjetivo que han sufrido las niñas y los niños, estudiando profundamente los factores siguientes:

1. Su situación en función de su educación y desarrollo.
2. El diagnóstico familiar emitido por profesionales capacitados.
3. Estudios de trabajo social, que evalúan las condiciones de vida de los hijos.
4. Los exámenes clínicos, específicos de los hijos efectuados por profesionales calificados.
5. La observación directa de los hijos efectuada en lugares adecuados y por profesionales del perfil que hemos mencionado.

La calidad de la crianza y educación estará en dependencia de la preparación que tengan los padres para enfrentar con responsabilidad y madurez esta importante tarea.

Este es un problema de gran interés desde el punto de vista pedagógico, buscar vías para hacer más efectivo el proceso de concientización de las tareas a realizar para los padres y los métodos educativos para alcanzarlos.

Los procedimientos educativos que tiene cada familia para regular la conducta de sus hijos y de esa forma, enseñarle que es bueno, o malo, cuando se ha portado bien y cuando no, pautas necesarias de ir mostrando a los hijos, como parte del proceso de socialización en el que de forma paulatina se produce su desarrollo moral y su concreción posterior en las orientaciones valorativas, que cada ser humano va conformando en la vida.

Cada familia enseña según sus criterios que pueden estar basados en conocimientos psicopedagógicos o sencillamente en la experiencia personal de cada una, de cómo le educaron sus padres, en tradiciones comunitarias, sin mas basamento científicos pedagógicos que una buena intención educativa aunque es bueno esclarecer que no bastan con buenas intenciones, si estas no van acompañadas de un conocimiento sobre que es lo mas conveniente para sus hijos. En caso de cometer errores, puede ocasionar muy severos y sufrimientos morales irreparables.

Hay ocasiones en que la familia no ha sabido establecer con sus hijos vínculos de comunicación, los cuales deben lograrse desde la esencia. La comunicación entre los miembros de la familia puede estar obstaculizada, no solo por los demás, no tanto por lo que se dice, como por lo que se ve hacer y en este sentido las relaciones de sus padres son decisivamente influyentes.

La mayoría de las familias expresan que el castigo es una medida que sirve para cambiar o rectificar la conducta negativa que los hijos realizan, para que comprendan que hizo algo malo y también para educarlos, no sabiendo que estas medidas aplicadas con estos objetivos provocan en ellos deseos de llorar, agresividad y en muchos casos insatisfacción al no comprender el por qué de ese castigo.

Los estímulos son procedimientos educativos dirigidos a premiar el buen comportamiento, es decir el cumplimiento de la norma.

Este es un esquema muy simplista para tratar asuntos tan importantes con los hijos como el desarrollo de la personalidad, lamentablemente es el mas difundido y utilizado. Es también deplorable, que resulte aún más generalizada la aplicación de los correctivos o castigos que los elogios, estímulos u otras formas de hacer entender que ha actuado bien.

A continuación se exponen las vertientes y algunos factores de riesgos que inciden en las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares:

Vertientes	Algunos factores de riesgos.
Familia	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente emocional inadecuado. - Tabaquismo y alcoholismo en miembros de la familia. - Violencia. - Incomprensión en la comunicación. - Desatención - Divorcios mal manejados. - Hábitos higiénicos y educativos. - Carencia afectiva. - Sobreprotección. - El abandono. - Trastorno psiquiátrico, entre otros.
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Comercios ilícitos. - Alcoholismo y tabaquismo. - Focos delictivos. - Barrios marginales. - Zonas socialmente complejas.
Instituciones Educativas	<ul style="list-style-type: none"> - La no utilización del diagnóstico. - Desatención a las diferencias individuales. - Dificultades en proceso educativo. - Incumplimiento del reglamento. - Falta de educación de los docentes. - Relaciones interpersonales inadecuadas entre los profesionales y las familias. - No cumplimiento de la visita al hogar. - No preparación a las familias sobre temas para la educación familiar, entre otras.

Comprendido el rol que deben desempeñar los padres se profundiza entonces con la variedad de métodos educativos que se utilizan en su crianza.

1.3.1 Los métodos educativos empleados en la crianza de los hijos

Los métodos de educación son todos aquellos medios y vías del trabajo pedagógico, a través de los cuales se obtienen los objetivos educativos, por esto se entiende, no solo los resultados concretos que se desarrollan en un momento dado, en una situación dada, es muy conocido que la solución de las diferentes tareas educativas se logran por varios medios., los métodos de educación se deben basar en las regularidades del proceso de formación de estas cualidades. En esto consiste la segunda peculiaridad de los métodos de educación, la cual determina su éxito.

La autora considera necesario referirse brevemente a los métodos o procedimientos educativos:

Castigo físico, en casos extremos se pueden producir lesiones que causan la muerte, asfixias, hemorragias, fracturas de cráneo, ruptura de órganos vitales. La conducta más frecuente de los hijos sometidos al maltrato son: temerosos de sus padres, desconfiados de los adultos, inquietos cuando otros niños lloran, agresivos o distraídos y ausentes, las lesiones más frecuentes son quemaduras de cigarrillos, agua o plancha, fracturas múltiples, heridas, moretones, rasguños o arañazos en el rostro.

Castigo psicológico, los hijos educados en ambiente de violencia sean o no golpeados van a desarrollarse desfavorablemente, lo cual constituye un maltrato sutil, pero tan criminal como el maltrato físico.

Imposición, la educación de los hijos rígida, estos no tienen la oportunidad de discutir las órdenes y se emplea el castigo como método en caso de no cumplimiento de las responsabilidades asignadas. Además no se les permite a los pequeños ninguna participación en la vida familiar.

Tutela, se promueve una educación excesivamente flexible, se priva a los hijos de toda responsabilidad o participación en los problemas o tareas hogareñas por temor a ocasionarles sufrimientos o perjuicios.

Rechazo, el defecto de la personalidad que mas sobresale en los hijos rechazado es la falta de sentimientos de pertenencia. La ansiedad puede ser prominente, cuando el rechazo de los padres es abierto, generalmente reaccionan con agresividad y deseos de tomar represivas.

Colectivismo, a los hijos se les educa con explicaciones racionales, dándoles participación en las tareas y problemas familiares y otorgándoles cierto grado de responsabilidad en las mismas, con vista a lograr su preparación mas adecuada para la vida.

Convivencia pacifica, se concede a los hijos absoluta independencia en la realización y decisión de las tareas, cada uno de los miembros de la familia tiene sus propias responsabilidades y responder por ellas.

La persuasión, este método reviste singular importancia en el proceso de formación. Esta se logra no solamente con la palabra, sino sobre todo con la propia experiencia y la práctica de la vida cotidiana.

El ejemplo, el proceso de educación de las nuevas generaciones. Los hijos necesitan apreciar objetivamente las cualidades que deseamos formar en ellos. La modestia, la sencillez, la lealtad, la disciplina, el amor al estudio, al trabajo, la cortesía, la puntualidad y estas cualidades se manifiestan en la vida cotidiana, en las relaciones en el marco familiar, escolar y social.

La crítica y la autocrítica, estos desempeñan un importante papel en la educación y el uso adecuado de ellos contribuye al desarrollo de la conciencia. Estos han de ser métodos del trabajo diario y debemos ser muy cuidadosos en cuanto a que la crítica se efectué en un lugar, en un momento y en la forma oportuna y siempre ha de ser fundamentada y justa.

Todos estos métodos, con la ayuda de los cuales se elaboran las formas de hábito y de conducta, a la vez contribuyen a la formación y fortalecimiento de determinados motivos morales, logra en los hijos la repetición de determinados actos. La autoridad que se le imponga a los hijos debe ser consciente, sistemática, sin culpa, ironías, amenazas, chantajes, ni abuso de poder, ya que la dominación en exceso solo lleva dos alternativas, revelarse o someterse, en la mayoría de los casos se revelan, lo que trae consigo el desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Si se continua castigando o desaprobando lo que hacen los hijos, sin valorar la realidad, que de malo puede existir, se desarrollan inseguros, no pueden deducir por sí mismo, se hacen dependientes, pero si contrariamente a esto se conversa con ellos, se conocen sus opiniones, los enseñamos a decir sí o no, según ellos desean,

a compartir sus problemas y tratar de resolverlos unidos, se desarrollan con seguridad, confianza, autoestima y buenas relaciones con los demás.

Teniendo en cuenta lo abordado anteriormente, referido a la preparación de los docentes para el trabajo preventivo con las familias de alumnos que no cumplen los deberes escolares, rol de la familia, los métodos a emplear en la crianza de sus hijos se resume la importancia de la familia por ser el primer marco de referencia que tienen los hijos para el desarrollo de importantes cualidades de la personalidad es entonces que en el presente trabajo se proponen actividades metodológicas que contribuyan a la preparación de los docentes del CDO del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares que constituyen el deber ser..

CAPÍTULO 2. ACTIVIDADES METODOLÓGICAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES DEL CDO PARA FORTALECER EL TRABAJO PREVENTIVO EDUCATIVO CON LA FAMILIA DE LOS ALUMNOS QUE NO CUMPLEN LOS DEBERES ESCOLARES

El análisis de los referentes teóricos y metodológicos expuestos en el capítulo anterior, sustentan la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, por lo que se debe trabajar con ellos de forma sistemática para que orienten correctamente a estas familias, no solo por la conveniencia de garantizar la formación de sus hijos, sino por lo difícil que resulta cambiar en ellos cuando se fijan actitudes incorrectas.

De ahí la importancia de aplicar las actividades metodológicas dirigidas a la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, así como las posibilidades que brindan para lograr transformaciones en la problemática que se presenta.

2.1. Análisis de los resultados del estudio

Para conocer la situación real acerca del nivel de preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación, tomados como muestra se aplicó en la primera etapa de la investigación un diagnóstico. Para esto se utilizaron diferentes instrumentos y técnicas para determinar las necesidades y potencialidades de su preparación.

En la elaboración de los instrumentos se tuvo en cuenta las dimensiones e indicadores que se determinaron en la variable dependiente. A continuación se reflejan para una mayor interpretación de los resultados.

Dimensión: 1. Cognitiva procedimental.

Indicadores:

1.1 Conocimiento de los fundamentos teóricos y metodológicos para el fortalecimiento del trabajo preventivo.

1.2 Conocimiento acerca de la familia como institución social: concepto, ciclo de vida, funciones, actitudes de los padres que pueden dañar a los hijos y los métodos educativos que emplea la familia.

1.3 Conocimiento de las vías para el diagnóstico y la orientación familiar.

1.4 Conocimiento acerca del trabajo a realizar con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

1.5 Utilización de vías y procedimientos para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Dimensión: 2. Actitudinal.

Indicador: 2.1 Modo de actuación con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Durante la realización del análisis documental (Anexo I), con el objetivo de explorar si se conciben actividades metodológicas en la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación para fortalecer el trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, obteniéndose lo siguiente:

- 1.** No se prevén en la planificación actividades metodológicas que contribuyan a la preparación de estos docentes para el trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, a pesar de constituir una prioridad.
- 2.** Se imparten temas que abordan en cierta medida la atención a las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.
- 3.** En algunas actividades metodológicas que se realizan como parte del proceso de preparación a los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación, se demuestra cómo dar tratamiento a las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Como se puede apreciar es insuficiente el tratamiento que se le brinda desde la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación, a esta prioridad del Ministerio de Educación referida al trabajo preventivo educativo.

En las entrevistas aplicadas a los siete docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación tomados como muestra, con el objetivo de obtener información acerca de los conocimientos que tienen del trabajo preventivo con las familias de los alumnos que no cumplen con los deberes escolares. (Anexo2), para ello se elaboró un cuestionario de ocho preguntas, obteniéndose los siguientes resultados:

En la pregunta 1, de los siete docentes entrevistados, dos para un 28.6 % obtuvieron resultados positivos en esta pregunta y cinco para un 71.4 % no dominan los fundamentos teóricos acerca de la familia, principalmente los referidos al concepto de familia en las actuales condiciones de la sociedad, también sobre el ciclo de vida familiar y las actitudes de los padres que dañan a sus hijos. Manifestando mejor dominio en las funciones de la familia.

En la pregunta 2, al ser interrogados acerca de los métodos educativos que emplea la familia, del total de siete docentes, cuatro respondieron acertadamente lo que representa un 57.1 % y tres para un 42.9 % respondieron con poca calidad, dejando de mencionar los métodos de convivencia pacífica y el democrático.

En la pregunta 3, sobre el diagnóstico y las vías de orientación, de los siete docentes entrevistados tres respondieron correctamente lo que representa 42.9 %, tres para un 42.9 % respondieron con poca calidad fundamentalmente en lo referido a los métodos del diagnóstico y en la orientación familiar señalan fundamentalmente la escuela de padres dejando de lado otras importantes vías, un docente que representa el 14.2% no pudo responder la pregunta.

En la pregunta 4, de los siete docentes entrevistados cinco para un 71.4 % dominan los nuevos indicadores del trabajo preventivo, dos para un 28.6 % aún confunden los nuevos indicadores con los que anteriormente existían.

En la pregunta 5, de los siete docentes entrevistados respondieron correctamente cuatro docentes para un 57.1%, que reconocen la alta importancia que tiene contar con el apoyo familiar para la correcta ejecución del trabajo preventivo, mientras que tres para un 42.8 % no pueden argumentar correctamente las razones que demuestran necesidad de involucrar a la familia en el trabajo preventivo.

En la pregunta 6, cuatro docentes para un 57.1 % coinciden en realizar algunas actividades de orientación familiar fundamentalmente una vez al mes y sin un orden lógico en cuanto a la consecutividad de objetivos para lograr un fin específico, tres de ellos para un 42.8 % no realiza orientación familiar alguna.

En la pregunta 7, cuatro docentes para un 57.1 % coinciden en enfocar el trabajo preventivo con estas familias desde la perspectiva de la situación familiar compleja que presentan obviando que en los alumnos que no cumplen los deberes escolares

la familia tiene gran responsabilidad, tres para un 42.8 % reflejan que los alumnos que no cumplen con los deberes escolares y la orientación a estas familias es tan importante pues evita que estos escolares puedan agravar la situación que presentan.

Por último en la pregunta 8 coincidieron todos para un 100% en que la participación en escuelas de padres relacionada con esta problemática no es todo lo sistemática que se necesita, además plantean que esta participación pudiera ser organizada de manera que la familia se sienta orientada debidamente.

Posteriormente se realizaron las observaciones (en el pretest), teniendo en cuenta que las docentes no se sintieran presionadas o que eran objeto de observación para ser censuradas, garantizándose así su actuación de manera natural lo que permitió constatar en la primera etapa el estado actual a través de los aspectos y la escala valorativa (**B, R y M**), para medir las dimensiones: cognitiva y modo de proceder de la familia. (Anexo 3).

1. Todos los especialistas ponen de manifiesto el dominio de los tres indicadores del trabajo preventivo, lo que constituye el 100% en la categoría de B.
2. Se pone de manifiesto en el 100% de las observaciones el seguimiento y control a las orientaciones de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, comprobándose que los tienen por escuelas y por Consejos Populares; pero a pesar de esto en el 85.7 % de estas se verifica que no existe correspondencia entre las matrículas de cada escuela y la cantidad de alumnos con este indicador, por lo que ocupan la categoría de R. El resto de los docentes ocupan la categoría de B lo que representa un 14.3 %.
3. Durante las observaciones se puso de manifiesto en el 42.8 % de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación, realizan el diagnóstico de las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, pero en el 85.7 % no existe un registro como tal, por lo que se dificulta la orientación a las familias en cuanto al tratamiento que debe dárseles a estos escolares, ocupando la categoría de R el 42.8% y el resto para un 57.1 % se valoran de B.
4. La calidad de las orientaciones que brindan a la familia y a los alumnos que no cumplen los deberes escolares, en el 85.7% de las observaciones, no son

sistemáticas, ni suficientemente ajustadas al diagnóstico lo que pone de manifiesto dificultades en la orientación por parte de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación, a la familia para que estas influyan positivamente con sus hijos. En este índice son evaluados de B solamente 14.2 %.

5. Al observar el modo de actuar de los docentes durante la orientación a familias que tienen hijos que en la escuela no cumplen con sus deberes, se pudo constatar que el 71.4 % es capaz de expresar correctamente las relaciones de empatía con la familia creando un clima afectivo de trato respetuoso y cortés, obteniendo la categoría de B, sin embargo el 14.2 % es evaluado de R pues aunque logran comunicar con los familiares, el trato en ocasiones es condescendiente y con crítica excesiva. En la categoría de M se ubica el 14.2 % pues no logró establecer un clima de colaboración y confianza, por lo que los padres se mostraron introvertidos y poco cooperadores.

Al evaluar cuantitativamente la variable dependiente, mediante la comparación de los datos aportados por los instrumentos para cada indicador fue posible en el diagnóstico inicial determinar que de los siete docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio de Sancti Spíritus, dos obtuvieron la categoría de B para un 28.6 %, cuatro alcanzaron la categoría de R para un 57.1 % y solamente una para un 14.2 % se ubicó en la categoría de M.

Valoración cualitativa:

En correspondencia con los resultados alcanzados a través de la guía de observación se ponen de manifiesto las siguientes regularidades:

- Tienen conocimiento de los indicadores del trabajo preventivo.
- Independientemente que existe control no hay correspondencia entre las matrículas de cada escuela y la cantidad de alumnos que no cumplen los deberes escolares.
- No existe un registro como tal para controlar las orientaciones que se le brindan a las familias.
- No son sistemáticas las orientaciones que brindan a la familia de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, y en ocasiones no se ajusta al diagnóstico. Esto afecta la orientación personalizada a la familia.

- Aún es insuficiente la creación de un clima afectivo, comunicativo, respetuoso a la familia, lo que obstaculiza el proceso de orientación.

En correspondencia con la información obtenida y que respalda los resultados del diagnóstico inicial en el pretest se infiere lo siguiente:

El equipo municipal tiene potencialidades.

- En cuanto a los años de experiencia, composición, completamiento, estabilidad.

El equipo municipal tiene debilidades.

- En cuanto al nivel de preparación no dominan con claridad los fundamentos teóricos acerca de la familia, funciones, ciclo de vida, sus métodos educativos, las actitudes de los familiares que dañan a los hijos, las vías para el diagnóstico y la orientación familiar, así como algunos elementos del trabajo preventivo.

Lo anterior corrobora la necesidad de proponer actividades metodológicas que contribuyan a la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, las cuales responden a un fundamento según las necesidades detectadas.

2.2 Fundamentación y descripción de la propuesta de solución

La preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación en cualquiera de los niveles es una necesidad para mejorar su funcionamiento y elevar la calidad de la preparación de las familias para la educación de sus hijos, lo que constituye un aspecto muy importante y necesario en los momentos actuales.

Para dar respuesta a esta necesidad, la autora en la elaboración de esta propuesta tuvo en cuenta lo siguiente:

- ✚ Regularidades obtenidas con la aplicación de los instrumentos.
- ✚ El papel de los Centro de Diagnóstico y Orientación el cual tiene un enfoque preventivo-educativo, dirigido a la familia para la atención y educación de sus hijos.
- ✚ Documentos normativos e investigaciones sobre el tema de investigación.
- ✚ Características de los integrantes de la muestra seleccionada.

Para la ejecución de la misma es necesario tener creadas todas las condiciones que garanticen el éxito de su puesta en práctica. Esto requiere de la participación de todos los factores que inciden en el asesoramiento y control de los CDO en el municipio.

Es importante significar que no se siguió la lógica formal que establece la resolución del trabajo metodológico en cuanto a diferentes formas para su realización porque no se trata de una preparación para la práctica de la docencia que exige de un enfoque didáctico o demostrativo específico para el tratamiento de los contenidos que el docente debe abordar posteriormente, sino de un área más global con especialistas que deberán asumir una función preventiva en diferentes contextos. En el caso que se investiga con tipos de familias determinadas y por tanto, el enfoque de las actividades puede ser más flexible y variado en dependencia de las necesidades y posibilidades de los recursos con que se cuenta sin jerarquizar el problema de las formas de dirección que se utilicen en la preparación.

A continuación se detalla la propuesta de actividades metodológicas.

Actividad No. 1: Reunión Metodológico.

Objetivo: caracterizar la concepción de las actividades metodológicas a desarrollar, con vista a lograr mejor preparación de los especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación, con respecto al fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Orientaciones:

En esta primera actividad se explica la forma en que se desarrollarán, a través de un diálogo, y donde se revelen las potencialidades de todos los especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación.

Debate:

Comienza con la aplicación de la técnica participativa:

-Lluvias de ideas.

Con respecto a la lluvia de ideas, se emplea con el objetivo de crear un ambiente de confianza, que permita la interacción entre los integrantes, un mejor conocimiento de

cada uno del grupo y, de las expectativas que tienen de lo que va a suceder en cada sesiones de trabajo.

Seguidamente la investigadora les informa a los docentes en preparación los resultados del diagnóstico efectuado acerca del nivel de preparación, sus potencialidades y carencias, y posteriormente el objetivo de las actividades que se desarrollarán: elevar la preparación de los docentes relacionada con el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Se les brinda toda la información sobre la cantidad de actividades metodológicas a desarrollar, sus características, el espacio en que se realizarán, el tiempo de duración, los métodos que se emplearán y el modo de evaluación.

A continuación los integrantes del grupo podrán exponer sus criterios. Los mismos permitirán ajustar las actividades metodológicas propuestas según los intereses y necesidades expresadas por el grupo de docentes en preparación.

Se orientan las preguntas y la bibliografía requerida para la autopreparación de los docentes acerca del tema de la próxima actividad metodológica.

Tema: La familia: concepto, ciclo de vida y funciones.

Preguntas:

1. ¿Cuál es el concepto de familia abordado por los diferentes autores?
2. Analiza los conceptos críticamente y elabora tu propio concepto.
3. ¿Cuál es el ciclo de vida de la familia? Elabora un esquema lógico donde lo representes.
4. ¿Cuáles son las funciones de la familia? Ejemplifica.

Bibliografía:

Arés Muzio, P. (2002). *Mi familia es así*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Blanco Pérez, A. (2001). *Introducción a la Sociología de la Educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Águila García, B. (2008). “Actividades para mejorar el comportamiento de los estudiantes con alteraciones conductuales”. Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de la Educación. UCP. Capitán Silverio

_____ (2005). "Familia y escuela. Para el trabajo con la familia en el sistema educativo". (En soporte magnético).

Granados, L. A., Gotay, J. L. y González, M. C. (2007). "Psicología del desarrollo del escolar primario". En Maestría en Ciencias de la Educación. Mención de Educación Primaria.

Martínez Gómez, C. (1999.). "Maltrato psicológico infantil". ¿En qué tiempo puede cambiarse la mente de un niño? La Habana: Casa Editora Abril.

Control: Se evalúa de forma sistemática la asistencia a las actividades, además la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

Actividad No. 2: Taller Metodológico.

Título: Conocer a la familia.

Objetivo: valorar el concepto de familia, su ciclo de vida y funciones, de modo que los docentes en preparación, demuestren compromiso con la tarea.

Orientaciones: se utiliza para comenzar, la técnica de Completamiento de Frases.

Por ejemplo:

La	_____	familia	_____	es				
La	familia	y	la	escuela	deben	_____		
El	maestro	debe	conocer	a	la	familia	para	_____
Es importante para mi estudiar acerca de la familia porque _____								

Se leen en voz alta algunas respuestas y se debate acerca de las mismas.

Posteriormente se escribe en la pizarra la palabra **familia** y se elabora un esquema de conjunto con los docentes donde aparezcan relacionados los principales elementos que permiten definir el concepto. Se leen algunos conceptos que traen elaborados los docentes en preparación y se debate sobre cómo se ha transformado

dicho concepto según los cambios sociales en el mundo en sentido general y en Cuba en particular.

Se aborda el ciclo de vida y las funciones de la familia, partiendo de la exposición oral del investigador en diálogo con los docentes. Debe enfatizar la relación entre las diferentes funciones de modo que se demuestre la necesidad de educar a la familia para que las cumpla a cabalidad, jerarquizando el papel de la función educativa y su repercusión en los modos de actuación de los hijos. Además se ejemplificará las dificultades principales que tiene las familias con las que trabajan en su práctica educativa.

Se orientan las preguntas y la bibliografía requerida para la autopreparación de los docentes acerca del tema de la próxima actividad metodológica.

Tema: La familia como primera escuela y su relación con la institución educativa.

Preguntas:

1. Estudia la bibliografía sugerida y ficha acerca de las vías que se pueden emplear para la orientación familiar. Arribe a conclusiones acerca de la familia como primera escuela.
2. Reflexione entorno a la interrelación hogar - escuela

Bibliografía:

Castro Alegret, P. L y Castillo, S. M. (2002). Escuela y participación de los padres: Experiencias y retos. Ponencia al Encuentro Cuba - Argentina. La Habana. ICCP.

Castro Alegret, P. L. et al. (2005). *Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P. L. (2002.) "Reflexiones y experiencias con los padres en la Educación Especial". En *Convocados por la diversidad*. Bell, Rafael y Ramón López. La Habana. Editorial Pueblo y Educación,

V. V., A. A. (2005). *Paternidad positiva. Modificación de conducta en la educación de los hijos*. Disponible en: <http://www.trillaseduforma.com>

Control: Se evalúa la asistencia a la actividad, además la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

Actividad No. 3: Taller Metodológico.

Tema: La familia como primera escuela y su relación con la institución educativa.

Título: Observación y debate de la primera escuela

Objetivo: reflexionar en torno a la familia como primera escuela y las vías de orientación familiar.

Orientaciones:

Se comienza con la transmisión del video “La primera escuela”. (Este vídeo se puede localizar en el Departamento de Medios Audiovisuales de la UCP “Capitán Silverio Blanco Núñez” y corresponde al programa de televisión “Haciendo Caminos” V/C No.

1)

Previamente se orienta la guía de observación:

- ¿A quién se considera en el vídeo como la primera escuela? ¿Por qué?
- ¿Cómo puede ejercer su influencia sobre el menor?
- ¿De qué modo se puede colaborar con la escuela para la preparación de la familia en la educación del menor?

Posterior a la observación se promueve el debate de las principales ideas tratadas.

Luego se elabora en la pizarra de conjunto con los docentes un esquema lógico que resuma las diferentes vías de orientación familiar. Caracterizan brevemente cada una y se hace una conclusión parcial donde se exprese la necesidad de combinarlas para tener más éxito, así como seleccionar las vías de orientación de acuerdo a las características particulares de cada caso.

Elaboran una situación familiar inadecuada y siguiendo las recomendaciones metodológicas estudiadas demostrar una dinámica familiar.

Se concluye aplicando la técnica participativa **Positivo-Negativo-Interesante**, donde cada docente expresa lo que a su juicio resultó **(PNI)** de la actividad.

Se orientan las preguntas y la bibliografía requerida para la autopreparación de los docentes acerca del tema de la próxima actividad metodológica.

Tema: Actitudes de los padres que pueden dañar la educación de sus hijos.

Preguntas:

1. Estudia la bibliografía y resume en un cuadro sinóptico las actitudes de los padres que pueden dañar la educación de sus hijos.
2. Ejemplifica cada una a partir de tu práctica educativa.

Bibliografía:

Áreas Beatón G., (1977). *La educación familiar de nuestros hijos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Acosta Tieleles, N. (1998). *Maltrato infantil*. La Habana: Editorial Científico-Técnica.

Castro Alegret P. (1997). *Como la familia cumple su función educativa*. La Habana, Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P.L. et al. (2005). *Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bernaza Rodríguez, G. (2006): "El aprendizaje colaborativo en la educación de postgrado: teoría, reflexiones y posibilidades". En *Revista Cubana de Educación Superior*, XXVI (2).

Martínez Gómez, C. (1999.). "Maltrato psicológico infantil". ¿En qué tiempo puede cambiarse la mente de un niño? La Habana: Casa Editora Abril.

Granados, L. A., Gotay, J. L. y González, M. C. (2007). "Psicología del desarrollo del escolar primario". En Maestría en Ciencias de la Educación. Mención de Educación Primaria.

Control: Se evaluará la asistencia a la actividad, además la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

Actividad No. 4: Taller Metodológico.

Título: Actitudes de los familiares que pueden dañar la educación de sus hijos.

Objetivo: ejemplificar acerca de las actitudes de los padres que pueden dañar la educación de sus hijos (sobrepotección, permisividad, rechazo, inconsistencia, abandono, transferencia, agresividad) de modo que demuestren responsabilidad ante el diagnóstico y la orientación familiar.

Orientaciones:

De modo frontal se conduce un debate donde la idea central es: Determinadas actitudes de los familiares, lejos de educar dañan a los hijos. Cada persona da su criterio. Posteriormente se expone oralmente cada actitud estudiada y se ejemplifica. Se escribe en la pizarra las conclusiones más importantes a las que se arriba en torno a la idea principal, destacando el papel del docente en la prevención de dichas actitudes.

Se forman dos equipos y se le orienta que dramatizen una situación donde se observe una actitud de las estudiadas y el papel del docente.

Se demuestra algunas acciones que pueden realizar los docentes para preparar a la familia acerca del tema, pueden elaborar en equipo una actividad de orientación familiar.

Posteriormente se orientan las preguntas y la bibliografía requerida para la autopreparación de los docentes acerca del tema de la próxima actividad metodológica.

Tema: Métodos educativos que emplea la familia.

Preguntas:

1. Estudia la bibliografía y elabora una ficha de contenido con los métodos educativos que emplea la familia.
2. Ejemplifica a partir de tu práctica educativa, cuáles son los errores más frecuentes en métodos educativos que emplean los familiares.

Bibliografía:

Arés Muzio, P. (2003). "La familia. Fundamentos básicos para su estudio e intervención". En R. Castellano (comp.) *Psicología: Selección de textos*. (pp.99-105). La Habana. Editorial Félix Varela.

Bozhovich L. I. (1982). *La personalidad y su formación en la edad infantil*. La Habana: Editorial Científico Técnica.

Bernaza Rodríguez, Guillermo (2006). "El aprendizaje colaborativo en la educación de postgrado: teoría, reflexiones y posibilidades". En *Revista Cubana de Educación Superior*, XXVI (2).

Castro Alegret, P. L. y Castillo S. M. (1997). "La familia emplazada". *Educación*. 90, 19-22.

Castro Alegret, P. L y Castillo, S. M. (2002). "Escuela y participación de los padres: Experiencias y retos". Ponencia al Encuentro Cuba - Argentina. La Habana. ICCP.

Castro Alegret, P. L. et al. (2005). *Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Mesa Villavicencio, P et.al. (2012). *Compendio de métodos y técnicas para el trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Control: Se evalúa la asistencia a la actividad, además la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

Actividad No. 5: Taller Metodológico.

Título: Métodos educativos que emplea la familia.

Objetivo: valorar la influencia que ejerce el empleo de los diferentes métodos educativos sobre la formación de la personalidad de niños y adolescentes.

Orientaciones:

Se sugiere comenzar con algunas preguntas orales acerca de los diferentes métodos educativos que puede emplear la familia en la educación de los menores (castigos, imposición, tutela, rechazo, colectivismo, convivencia pacífica, persuasión, ejemplo, crítica y autocrítica). Se arriba a conclusiones parciales para establecer las que más

contribuyen al logro de una personalidad equilibrada. Posteriormente se organiza el trabajo en dúos y se orienta que elaboren una situación real o ficticia que represente la aplicación de un método educativo inadecuado. Se recogen e intercambian las situaciones elaboradas, identifican el método descrito y elaboran un plan de acción para la orientación familiar.

Posteriormente se orientan las preguntas y la bibliografía requerida para la autopreparación de los docentes acerca del tema de la próxima actividad metodológica.

Tema: Vías para el diagnóstico de las familias.

Preguntas:

1. Estudia la bibliografía y elabora una ficha de contenido con las diferentes vías que permiten diagnosticar a la familia (entrevista al menor y factores de la comunidad, encuesta, dibujo de la familia, composición, técnica de los diez deseos, etc)
2. Resume los indicadores para el estudio de la familia.
3. Ficha acerca del estudio de casos, su concepto, metodología y pasos para la elaboración del informe y la toma de decisiones.
4. Elabora una situación familiar inadecuada y describe las vías que te permitieron conocer dicha situación.

Bibliografía:

Arés Muzio, P. (2002). *Mi familia es así*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Betancourt Torres, J. et.al. (2006). « Fundamentos psicológicos y pedagógicos de la Educación Especial». En material básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II. Cuarta parte. Fundamentos de la Educación Especial. (pp.2-12). Ministerio de Educación, Cuba.

Blanco Pérez, A., (2001). *Introducción a la Sociología de la Educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P. L. et al. (2005). *Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Collazo Delgado, B. y M, Puentes Albá. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Mesa Villavicencio, P et.al. (2012) *Compendio de métodos y técnicas para el trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Control: Se evalúa la asistencia a la actividad, además la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

Actividad No. 6: Taller Metodológico.

Título: Observación y debate de un video sobre familia

Objetivo: caracterizar las diferentes vías para el diagnóstico de las familias de modo que demuestren responsabilidad y compromiso con la tarea.

Orientaciones:

Se dan orientaciones generales para la observación del vídeo se precisa que cada equipo hará anotaciones conveniente para el debate de la temática que le corresponde

Elaboran diferentes instrumentos según la observación del vídeo. Se arriban a conclusiones acerca de la importancia del tema tratado para el diagnóstico de las familias de modo que demuestren responsabilidad

Se sugiere cerrar con una técnica participativa donde cada docente va a decir una palabra que exprese un sentimiento positivo acerca de la tarea de estudio y orientación de las familias.

Posteriormente se orientan las preguntas y la bibliografía requerida para la autopreparación de los docentes acerca del tema de la próxima actividad metodológica. Se selecciona un equipo que desarrollará el estudio del caso, los demás harán de oponentes.

Tema: Estudio de una familia aplicándole el método de estudio de caso.

Preguntas:

3. Estudia la bibliografía sugerida y ficha acerca del estudio de caso como método científico de diagnóstico y reflexionar en como pueden emplearse para el

estudio y la orientación familiar, dejando claro. los aspectos a considerar para estudiar el caso.

4. Aplique el método de estudio de caso a una familia seleccionada y resuma los aspectos fundamentales que la caracterizan y las orientaciones para su labor educativa.

Bibliografía:

Castro Alegret, P. L y Castillo, S. M. (2002). “Escuela y participación de los padres: Experiencias y retos”. Ponencia al Encuentro Cuba - Argentina. La Habana. ICCP.

Castro Alegret, P. L. et al. (2005). *Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P. L. (2002.). “Reflexiones y experiencias con los padres en la Educación Especial”. En *Convocados por la diversidad.*, de Bell, Rafael y Ramón López. La Habana: Editorial Pueblo y Educación,

Mesa Villavicencio, P et.al. (2012) *Compendio de métodos y técnicas para el trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación Tomo I* . Parte 3 labor social. La Habana

El estudio de caso como método científico.....

Ibarra, L. M. (2005). *Educar en la escuela, educar en la familia: ¿Realidad o utopía?*. La Habana: Editorial Félix Varela.

V. V., A. A. (2005). “Paternidad positiva. Modificación de conducta en la educación de los hijos”. Disponible en: [http://www. trillaseduforma.com](http://www.trillaseduforma.com)

Control: Se evalúa la asistencia a la actividad, además la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

Actividad No. 7: Estudio de una familia .

Título: El estudio de caso como vías para el diagnóstico y la orientación familiar.

Objetivo: valorar las potencialidades del estudio de caso para el diagnóstico de la familia y su orientación.

Orientaciones:

Se partirá de un dialogo que permita sintetizar los aspectos teóricos orientados en la actividad anterior. Seguidamente se orientará el procedimiento a seguir para el análisis del caso estudiado.

Se seleccionara un caso que se expondrá totalmente, el resto de los participantes actuara de oponente. Se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- Nivel cultural de la familia estudiada.
- Procedencia (obrero, intelectual, campesino).
- Tipo de familia.
- Actitud de la familia hacia el menor.
- Postura que asumen hacia la escuela.
- Comunicación con el maestro.
- Expectativas sobre el desarrollo del menor. Nivel de aceptación y realismo en sus aspiraciones.
- Métodos educativos que utilizan.
- Nivel de satisfacción sobre el trabajo de la escuela y otros especialistas con el niño.
- Seguimiento que la escuela ha dado al caso.
- Vías que se sugieren para la orientación familiar.

Se arribara a conclusiones sobre las posibilidades que ofrece este método para el desarrollo de la labor social desde una visión objetiva y enriquecedora en el estudio de la familia de los menores con diferentes tipos de alteraciones.

Se orientan las preguntas y la bibliografía requerida para la autopreparación de los docentes acerca del tema de la próxima actividad metodológica.

Tema: El trabajo preventivo con los menores que no cumplen los deberes escolares.

Preguntas:

1. Estudia la bibliografía y ficha acerca del concepto de trabajo preventivo, sus enfoques, principios y niveles.
2. Resume las funciones de los CDO en cuanto al trabajo preventivo y la orientación familiar.

Bibliografía:

Colectivo de autores:(2000). “Documento de Trabajo Preventivo para los Centros de Diagnóstico y Orientación”. (Manuscrito).

Centro de Diagnóstico y Orientación. (2000). Documento de Trabajo Preventivo. (Manuscrito).

Mesa Villavicencio, P et.al. (2012) *Compendio de métodos y técnicas para el trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana:

Mesa Villavicencio, P. et. al. (2006).El trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Pascual Betancourt, P. (2004). “El enfoque del trabajo preventivo como elemento facilitador para elevar la calidad del proceso de aprendizaje.” En V Seminario Nacional para Educadores. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rivero Rivero, M. et.al. (2007). “Prevención, conducta y diversidad”. Curso 70, Congreso Internacional Pedagogía 2007. La Habana: Órgano Editor Educación Cubana.

Control: Se evalúa la asistencia a la actividad, además la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

Actividad No. 8: Taller Metodológico.

Título: El trabajo preventivo con los menores que no cumplen los deberes escolares.

Objetivo: caracterizar el trabajo preventivo que se diseña e implementa con alumnos que no cumplen los deberes escolares de modo que demuestren amor hacia la tarea.

Orientaciones:

Para comenzar se aplica la técnica de Lluvia de ideas para encontrar los principales elementos que caracterizan el concepto de trabajo preventivo, para lo cual se pide a los docentes en preparación que expresen una palabra que resuma este término. Se arriban a conclusiones parciales.

Luego se dividen en dos equipos. El primero expondrá oralmente los enfoques y principios que sustentan el trabajo preventivo. El segundo equipo lo hará abordando los niveles y los indicadores de alumnos que no cumplen los deberes escolares. Se genera el debate acerca de las funciones de los docentes del CDO en el trabajo

preventivo hacia las diferentes educaciones y principalmente en la orientación familiar.

Se orientan las preguntas y la bibliografía requerida para la autopreparación de los docentes acerca del tema de la próxima actividad metodológica.

Tema: Trabajo preventivo: ¿responsabilidad del especialista o la familia?

Preguntas:

1. Elabora un texto donde establezcas a partir de las funciones del CDO en cuanto al trabajo preventivo cómo establecer los vínculos con las familias de menores que no cumplen deberes escolares, así como la ética que debe demostrar durante la orientación a las familias.

Control: Se evalúa la asistencia a la actividad, además la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

Bibliografía:

Mesa Villavicencio, P et.al. (2012) *Compendio de métodos y técnicas para el trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana:

Mesa Villavicencio, P. et. al. (2006).El trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Colectivo de autores:(2000). “Documento de Trabajo Preventivo para los Centros de Diagnóstico y Orientación”. (Manuscrito).

Centro de Diagnóstico y Orientación. (2000). Documento de Trabajo Preventivo. (Manuscrito).

Actividad No. 9: Taller Metodológico.

Título: Trabajo preventivo: ¿responsabilidad del especialista o la familia?

Objetivo: valorar la importancia que tiene la intervención de la familia para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Orientaciones:

Los docentes ya tienen conocimientos previos acerca de los indicadores de alumnos que no cumplen los deberes escolares y de algunos fundamentos teóricos del trabajo

preventivo. Por este motivo se comienza la actividad recordando estos contenidos, principalmente los enfoques, principios y niveles del trabajo preventivo y se ejemplifica con experiencias de la realidad educativa.

Luego se genera un debate a partir de las siguientes preguntas:

¿Cómo asumimos el trabajo preventivo de conjunto con la familia teniendo en cuenta los desafíos que enfrenta la educación cubana?

¿Qué labor desempeñan los especialistas de los CDO para lograr coherencia en la concepción de la orientación familiar, desde la institución educacional y fuera de esta?

¿Cuáles son las funciones de la institución con respecto al comportamiento de estos alumnos?

¿Cuáles son actuaciones de la familia que favorece un comportamiento adecuado en los alumnos que no cumplen los deberes escolares?

¿Es importante la intervención de los especialistas y la familia para lograr los resultados esperados?

¿Qué otros agentes educativos deben intervenir en esta labor?

Se arriban a conclusiones a partir de los diferentes criterios vertidos.

Después se orientan las preguntas y la bibliografía requerida para la autopreparación de los docentes acerca del tema de la próxima actividad metodológica.

Tema: Regularidades del trabajo preventivo en el municipio de Sancti Spíritus y sus causas.

Preguntas:

1. Elaborar un breve informe donde valoren críticamente las principales regularidades del trabajo preventivo en el municipio y sus causas, así como las vías que permitieron arribar a dichas conclusiones.

Control: Se evalúa la asistencia a la actividad, además la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

Actividad No. 10: Reunión Metodológica.

Título: Regularidades del trabajo preventivo en el municipio de Sancti Spíritus y sus causas.

Objetivo: analizar las regularidades del trabajo preventivo en vínculo con la familia, sus causas y estrategia a seguir.

Orientaciones:

La directora del CDO del municipio da lectura al informe elaborado previamente relacionando las regularidades detectadas con las posibles causas, haciendo énfasis en las condiciones familiares inadecuadas que están propiciando afectación en los menores. Se propicia el debate y se arriban a conclusiones anotando en la pizarra.

Posteriormente se pide la elaboración conjunta de un plan de acción para el trabajo preventivo con los escolares que no cumplen deberes escolares mediante la orientación familiar. El mismo debe hacer corresponder las acciones con las causas que generan las dificultades. Se toman acuerdos necesarios, con responsable y fecha de cumplimiento.

Control: Se evalúa la asistencia a la actividad, además la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

Se orienta la preparación para el taller de cierre de las actividades realizadas.

Actividad No. 11: Taller de Evaluación.

Objetivo: valorar críticamente el cumplimiento de las expectativas y de los objetivos propuestos en el desarrollo de las actividades, acerca de la preparación de los docentes del CDO para enfrentar el trabajo preventivo con escolares que no cumplen los deberes escolares.

Orientaciones:

Se introduce el objetivo y las ideas fundamentales para su desarrollo. Se recuerda por parte del que imparte el taller, las actividades metodológicas efectuadas, los temas y objetivos abordados, se analiza críticamente por parte de los docentes en preparación los logros y las carencias que puedan persistir, de modo que se profundice en las causas y las vías para darle continuidad a la preparación. Se valora la satisfacción de las expectativas.

Control. Se realizará de forma individual la evaluación final, a partir de los conocimientos, habilidades y actitudes que cada participante demostrara. Esta evaluación se efectuará de conjunto coordinador y docentes en preparación.

Después de desarrolladas todas las actividades propuestas se procede al análisis de los resultados de estas para el trabajo preventivo de las familias con alumnos que no cumplen los deberes escolares.

2.3. Resultados del desarrollo de las actividades metodológicas. Diagnóstico final

Para lograr los resultados finales, se procedió primero a la aplicación de la fase experimental, en la misma se crearon las condiciones necesarias para desarrollar las actividades y de esta forma facilitar el cambio entre el estado inicial y final, dando cumplimiento al objetivo general planteado en la misma: aplicar actividades metodológicas que contribuyan a la preparación de los docentes del CDO del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Para la implementación de las actividades se procedió siguiendo lo establecido para cada una de ellas. Además se aplicaron controles que permitieron verificar el comportamiento y cumplimiento del objetivo. Esto se realizó para no simplificar los resultados solamente a esta etapa final.

En la actividad No1, caracterizar la concepción de las actividades metodológicas a desarrollar, para lograr mejor preparación de los especialistas de los CDO, con respecto al fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. Los docentes se mostraron muy motivados pues no habían realizado este tipo de actividad con anterioridad, al iniciar la misma se mostraron algo retraídos, pero después de un nivel de estimulación se integraron al debate para desarrollar la actividad.

Después de concluida se realizó un intercambio en el que se pudo concretar que todos los docentes comprendieron la necesidad de realizar este tipo de actividad como vía para conocer las causas que inciden en el incumplimiento de los deberes escolares.

En la actividad No 2, tenía como objetivo valorar el concepto de familia, su ciclo de vida y funciones, de modo que los docentes en preparación, demuestren compromiso con la tarea, realizando reflexiones en torno a las causas que pueden provocar el incumplimiento de los deberes escolares, los docentes crearon un clima favorable en los equipos y se desarrollaron a plenitud en el intercambio, al finalizar expresaron su satisfacción.

En la actividad No 3, tenía como objetivo reflexionar en torno a la familia como primera escuela y las vías de orientación familiar, en la observación se promueve el debate de las principales ideas tratadas. Se elabora en la pizarra de conjunto con los docentes un esquema lógico que resuma las diferentes vías de orientación familiar. Caracterizando brevemente cada una y se hace una conclusión parcial donde se exprese la necesidad de combinarlas para tener más éxito, así como seleccionar las vías de orientación de acuerdo a las características particulares de cada caso. los docentes crearon un clima favorable en los equipos y se desarrollaron a plenitud en el intercambio, al finalizar expresaron su satisfacción.

En la actividad No 4, tenía como objetivo ejemplificar acerca de las actitudes de los padres que pueden dañar la educación de sus hijos (sobreprotección, permisividad, rechazo, inconsistencia, abandono, transferencia, agresividad) de modo que demuestren responsabilidad ante el cumplimiento de sus roles, por lo que se estableció un rico y fructífero debate acerca de los elementos abordados en la dramatización, dejando mensajes educativos breves pero importantes para enfrentar la educación y crianza de sus hijos. Al realizar la valoración los docentes demostraron los nuevos conocimientos adquiridos en este sentido.

En la actividad No 5, tenía como objetivo valorar la influencia que ejerce el empleo de los diferentes métodos educativos sobre la formación de la personalidad de niños y adolescentes, los docentes pusieron de manifiesto los conocimientos adquiridos durante la actividad anterior, por lo que se mostraron desenvueltos en el desarrollo de esta actividad, evidenciado en las reflexiones profundas acerca de la temáticas.

En la actividad No 6, que tenía como objetivo caracterizar las diferentes vías para el diagnóstico de las familias, de modo que demuestren responsabilidad y compromiso con la tarea a desarrollar para prevenir y/o corregir el incumplimiento de los deberes

escolares, en esta actividad los docentes crearon un clima favorable, relaciones empáticas que posibilitaron el desarrollo del intercambio a plenitud. En las reflexiones realizadas se pudo constatar el cambio en los modos de actuación así como el cumplimiento del objetivo propuesto.

En la actividad No 7, tenía como objetivo valorar las potencialidades del estudio de caso para el diagnóstico de la familia y su orientación. Se partirá de un dialogo que permita sintetizar los aspectos teóricos orientados en la actividad anterior. Seguidamente se orientará el procedimiento a seguir para el análisis del caso estudiado.. Los docentes se sintieron muy motivados pues no habían realizado este tipo de actividad con anterioridad, al iniciar la misma mostraron interés por los nuevos conocimientos adquiridos, integrándose al debate para desarrollar la actividad.

En la actividad No 8, la cual tenía como objetivo caracterizar el trabajo preventivo que se diseña e implementa con alumnos que no cumplen los deberes escolares para demostrar amor hacia la tarea. Se genera el debate acerca de las funciones de los docentes del CDO por ser el centro metodológico del trabajo preventivo hacia las diferentes educaciones y principalmente en la orientación familiar. Al finalizar expresaron su satisfacción y así poder prevenir el incumplimiento de los deberes escolares.

En la actividad No 9, tenía como objetivo valorar la importancia que tiene la intervención de la familia para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, por lo que establecieron un rico y fructífero debate acerca de los elementos abordados en actividades anteriores recordando contenidos, principalmente los enfoques, principios y niveles del trabajo preventivo y se ejemplifica con experiencias de la realidad educativa.

En la actividad No 10, que tenía como objetivo analizar las regularidades del trabajo preventivo en vínculo con la familia, sus causas y estrategia a seguir, los docentes elaboraron de conjunto acciones para el trabajo preventivo con los escolares que no cumplen deberes escolares mediante la orientación familiar, se constató a través de la participación activa en los debates, el empleo del vocabulario técnico, la coherencia y la asunción de diferentes criterios desde la reflexión.

En la actividad No 11, que tenía como objetivo valorar críticamente el cumplimiento de las expectativas y de los objetivos propuestos en el desarrollo de las actividades, acerca de la preparación de los docentes del Centro de Diagnóstico y Orientación para enfrentar el trabajo preventivo con escolares que no cumplen los deberes escolares se analiza críticamente por parte de los docentes en preparación los logros y las carencias que puedan persistir, de modo que se profundizara en las causas y las vías para darle continuidad a la preparación. Se valora la satisfacción de las expectativas del docente.

Al concluir la aplicación de las actividades metodológicas se procedió a comprobar la efectividad de la propuesta y el estado de transformación de los sujetos tomados como muestra.

A continuación se reflejan los resultados obtenidos con la aplicación de la guía de observación pedagógica durante el post-test, para constatar el nivel de preparación alcanzado por los docentes que integran el CDO, tomados como muestra para medir el comportamiento de las dimensiones: cognitiva- procedimental y modo de actuación de estos en el trabajo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

Resultados:

1. Este aspecto no tuvo dificultad en el diagnóstico inicial y se mantiene en la etapa de post-test que el 100 % de los docentes ponen de manifiesto el dominio de los 3 indicadores del trabajo preventivo, alcanzando la categoría de B.
2. Se pone de manifiesto en el 100% de las observaciones el seguimiento y control a las orientaciones de los escolares que no cumplen los deberes escolares, comprobándose que los tienen por escuelas y por Consejos Populares; así como se evidencia una correspondencia real entre las matrículas de cada escuela y la cantidad de alumnos con este indicador, por lo que ocupan la categoría de B.
3. Durante las observaciones se puso de manifiesto que el diagnóstico que hacen de las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares es cada vez más preciso y científico, cumpliendo con los requerimientos metodológicos y elaborando los informes con calidad en el 85.7 %, alcanzando la categoría de B. solamente en 1 de los docentes para un 14.2 % se aprecia que pese a que mejora

notablemente la calidad del diagnóstico aún tiene dificultad en la elaboración de los informes de diagnóstico acerca de estas familias por lo que obtiene la categoría de R.

4. Se aprecia en esta etapa una notable mejora en la calidad de las orientaciones que se brindan a la familia de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, en el 100 % de las observaciones, siendo sistemáticas y ajustadas al diagnóstico lo que pone de manifiesto. Por lo que son evaluados de B.

5. Al observar el modo de actuar de los docentes durante la orientación a familias que tienen hijos que en la escuela no cumplen con sus deberes, se pudo constatar que el 100 % es capaz de expresar correctamente las relaciones de empatía con la familia creando un clima afectivo de trato respetuoso y cortés, por lo que obtienen la categoría de B.

Luego, se aplicó la prueba pedagógica a los 7 docentes de la muestra seleccionada, con el objetivo de constatar la efectividad de la propuesta de solución. (Ver Anexo 5 y 5 A).

La prueba consta de cinco aspectos, los que se aplicaron según se describe a continuación, de forma individual y en condiciones normales.

Se tuvo en cuenta para su calificación una escala de registros, la máxima calificación es de tres puntos, disminuyendo progresivamente hasta uno, lo cual indica que el nivel de preparación está por debajo de lo esperado.

Aspecto1

Se le presentaron 5 reflexiones, de ellas debían marcar las 3 verdaderas. (2, 3 y 5).

(7) De los siete docentes, alcanzaron la calificación de (3), lo que representa el 100 %, ubicándose en un nivel de preparación alto.

Aspecto 2

Se les pidió mencionar 6 fundamentos teóricos que sustentan la importancia de la Educación Familiar.

(6) Alcanzaron la calificación de (3), al mencionar 5, de los 6 fundamentos teóricos, lo que representa el 85.7 %, ubicándose en un nivel de preparación alto.

(1) Alcanzaron la calificación de (2), lo que representa el 14.1 %, ubicándose en un nivel de preparación medio.

Aspecto 3

Se les pidió seleccionar 5 vías y procedimientos propios de la Educación Familiar para el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares. (a, c, f, g y h.).

(7) Seleccionaron acertadamente 5 vías y procedimientos, ubicándose en el nivel alto, lo que representa el 100 %

Aspecto 4

Explicar, con no menos de 3 razones, por qué es importante la utilización de diferentes vías para la preparación de las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

(7) Explicaron acertadamente, 3 razones que justifican la importancia de la utilización de diferentes vías de Educación Familiar para preparar a las familias, ubicándose en un nivel alto, para el 100%.

Aspecto 5

Al valorar ¿qué le aportaron las actividades metodológicas?

(7) Manifestaron en sus valoraciones, que elevaron cualitativamente. su nivel de preparación en cuanto al desempeño profesional, pues ampliaron sus conocimientos, adquirieron habilidades para realizar mejor el trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares y se sienten más comprometidos con la tarea que realizan, con las familias, ubicándose en un nivel alto, para el 100%.

Al evaluar cuantitativamente la variable dependiente, mediante la comparación de los datos aportados por los instrumentos para cada indicador fue posible en el diagnóstico final determinar que de los siete docentes del CDO del municipio de Sancti Spíritus, el 100 % alcanzaron la categoría de B.

Al comparar cuantitativamente los resultados de la variable dependiente antes y después de aplicar las actividades metodológicas, se observan cambios que apuntan a la eficacia de la propuesta, obsérvese la gráfica del anexo 6.

Todo el análisis efectuado hasta aquí permite arribar a consideraciones sobre la validez de la variable independiente y su influencia en la variable dependiente, ya que proporcionó el fortalecimiento del trabajo preventivo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, por los siguientes argumentos:

- ✓ Se apropiaron del conocimiento de forma general, relacionado con el tratamiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, teniendo en cuenta a los agentes educativos que intervienen en la misma.
- ✓ Se mejoró el dominio acerca de la familia como categoría social, sus funciones, ciclo de vida, métodos educativos y las actitudes que dañan a los hijos.
- ✓ Se produjo un incremento en las manifestaciones que demuestran su modo de actuación, en su disposición para prepararse, en la sistematicidad de las actividades que desarrollan, así como en el establecimiento de relaciones interpersonales.
- ✓ Elevaron el dominio acerca de los métodos para el diagnóstico de las familias y las diversas vías de orientación familiar.
- ✓ Propició la comprensión acerca de la necesidad del carácter diferenciado en la preparación de las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.
- ✓ Facilitó el cambio en su modo de actuación de forma que fueron capaces de demostrar mayor respeto, comprensión y un trato más cortés y justo hacia las familias durante el proceso de orientación.
- ✓ Permitted la interacción e intercomunicación grupal.
- ✓ Les permitió aprender a autoprepararse para realizar mejor su trabajo.

No obstante a los resultados, durante el proceso investigativo se presentaron algunas barreras como:

- ✓ Falta de bibliografía suficiente para la autopreparación de los integrantes.
- ✓ Escaso tiempo para desarrollar la preparación.

Como se puede valorar los resultados obtenidos corroboran la efectividad de las actividades metodológicas al contribuir a la preparación de los docentes del CDO del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.

CONCLUSIONES

- ✓ Los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan esta investigación permitieron analizar las diferentes concepciones con relación a la aplicación de actividades metodológicas, posibilitando la preparación de los docentes de los Centros de Diagnóstico y Orientación para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares.
- ✓ Los resultados obtenidos mediante la aplicación de los diferentes métodos y técnicas de investigación corroboraron la necesidad de preparación de los docentes de los Centros de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, para el fortalecimiento del trabajo preventivo educativo con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares, evidenciados en las regularidades del estudio.
- ✓ La propuesta de actividades metodológicas responden a las necesidades de preparación de los docentes de los Centros de Diagnóstico y Orientación del municipio Sancti Spíritus, permitiendo elevar sus conocimientos acerca de la importancia del trabajo preventivo educativo y su fortalecimiento con las familias de los alumnos que no cumplen los deberes escolares
- ✓ Los resultados demostraron la efectividad de la propuesta de solución a partir de la transformación del personal seleccionado de su estado inicial al estado potencial permitiendo un ascenso significativo en el nivel de preparación. El desarrollo de las actividades metodológicas permitió valorar la efectividad de estas a partir de la significativa diferencia entre el pre-test y el post-test, (inicial – final), lo cual evidencia que en este último, los resultados en cuanto a la preparación son superiores. Su aplicación es factible y la flexibilidad de su estructura permite la creatividad al personal que la utilice en otros contextos similares.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta Tieleles, N. (1998). *Maltrato infantil*. La Habana: Editorial Científico-Técnica.

Águila García, B. (2008). "Actividades para mejorar el comportamiento de los estudiantes con alteraciones conductuales". Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de la Educación. UCP. Capitán Silverio

_____ (2005). "Familia y escuela. Para el trabajo con la familia en el sistema educativo". (En soporte magnético).

Amador, M. A. et.al. (1995). *El adolescente cubano: una aproximación al estudio de la personalidad*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Amador, M. A. et.al. (1997). *La Educación de hoy ¿a quién corresponde?* Curso 70 Congreso de Pedagogía '97. La Habana.

Alfonso Nazco, M. (2007). "Estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de escolares de la educación primaria, con alteraciones de conducta". Tesis en opción al grado científico de doctora en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela y Morales". Villa Clara.

Arés Muzio, P. (2003). "La familia. Fundamentos básicos para su estudio e intervención". En R. Castellano (comp.) *Psicología: Selección de textos*. (pp.99-105). La Habana. Editorial Félix Varela.

_____. (1990). *Mi familia es así*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales

Arias Beatón, G. (1991). "Educación, Desarrollo, Evaluación y Diagnóstico desde el Enfoque Histórico Cultural" (Manuscrito).

_____. (1977). *La educación familiar de nuestros hijos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Armas, N. et.al. (2003). "Caracterización de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa". (Curso 85). Congreso Internacional Pedagogía 2003. La Habana: 3 – 7 de febrero.

Álvarez de Zayas, C. (2001). *La escuela en la vida*. Didáctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Tercera ed. corregida y aumentada.

Asamblea Nacional del Poder Popular, Cuba. (1975). Código de Familia: Ley N° 1289 del 14 de febrero, La Habana.

Bayard, R. y J. Bayard. (1992). *Socorro tengo un hijo adolescente*. México: Editorial Planeta.

Bell Rodríguez, R. et. Al. (2002). *Convocados por la diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bell Rodríguez, R. et. Al. (2001). *Pedagogía y diversidad*. La Habana: Casa Editorial Abril.

Bell Rodríguez, R. et. Al. (1997). *Razones, Visión Actual y desafíos*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Bell Rodríguez, R. et. Al. (1995) *Postulados de la teoría de Vigotsky, su influencia en la educación actual*. En Revista Educación, noviembre.

Bell Rodríguez, R. et. Al. (1982). *Sublime Profesión de Amor*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Benítez, M. (2003). *La familia cubana en la segunda mitad del siglo XX*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Bernaza, G. (2006). "El aprendizaje colaborativo en la educación de postgrado: teoría, reflexiones y posibilidades". En *Revista Cubana de Educación Superior*, XXVI (2).

Betancourt, J. et.al. (2006). "Fundamentos psicológicos y pedagógicos de la Educación Especial". En material básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II. Cuarta parte. Fundamentos de la Educación Especial. (pp.2-12). Ministerio de Educación, Cuba.

_____. (2003). *Dificultades en el aprendizaje y trastornos emocionales y de la conducta*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

_____. (1992). *Selección de temas de Psicología Especial*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Blanco Pérez, A. (2001). *Introducción a la Sociología de la Educación*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Bozhovich, L. I. (1982). *La personalidad y su formación en la edad infantil*. La Habana: Editorial Científico Técnica.

_____. (1978). *Estudios de la motivación de la conducta de los niños y adolescentes*. Moscú. Editorial Progreso.

Bochkarieva, G: (1977). *Particularidades Psicológicas del escolar difícil y causas del retraso escolar*. La Habana: Editorial de libros para la Educación.

Brito, T. y Padrón, A (2004). *La educación familiar y el cambio educativo*. En: *Profesionalidad y Práctica pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Burker, MT. et.al. (1988). *De quién es la responsabilidad la escuela o la familia*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Caballero Delgado, E. (Compil.). (2002). *Selección de lecturas. Diagnóstico y diversidad*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P. L. (2007). La familia y el niño con discapacidad. Primera parte. Padre, profesionales, y niños diferentes. Espacios compartidos y negados. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P. L. et al. (2005). *Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P. L. (2002.). "Reflexiones y experiencias con los padres en la Educación Especial". En *Convocados por la diversidad*, de Bell, Rafael y Ramón López. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P. L (1997). *Como la familia cumple su función educativa*. La Habana, Editorial Pueblo y Educación.

Castro Alegret, P. L y Castillo, S. M. (2002). "Escuela y participación de los padres: Experiencias y retos". Ponencia al Encuentro Cuba - Argentina. La Habana. ICCP.

_____. (1997). "La familia emplazada". *Educación*. 90, 19-22.

Castro Ruz, F. (1981). "Discurso pronunciado en el Acto de graduación de 10 658 egresados del Destacamento Pedagógico Universitario "Manuel Ascunce Domenech", en el Polígono de Ciudad Libertad, el 7 de julio de 1981, "Año del XX Aniversario de Girón". Disponible en: <http://www.tp.wepmin.int/reflexiones/discurso/1981/f070781e.html> (sitio consultado el 18-5-2012)

_____. (1990). "Discurso pronunciado en la inauguración del VII Congreso de las Naciones Unidas sobre la Prevención del Delito y Tratamiento al Delincuente", efectuado en el Palacio de las Convenciones, el 27 de agosto de 1990.

Disponible en: <http://www.tp.wepmin.int/reflexiones/discurso/1990/c270890e.html> (sitio consultado el 18-5-2012)

Centro de Diagnóstico y Orientación. (2000). Documento de Trabajo Preventivo. (Manuscrito).

Chávez Rodríguez J. A. (2002). *Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.*

Colectivo de autores:(2000). "Documento de Trabajo Preventivo para los Centros de Diagnóstico y Orientación". (Manuscrito).

Collazo Delgado, B. y M, Puentes Albá. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Consejo de Estado de la República de Cuba. (1982). *Decreto Ley Número 64.* (Folleto)

Constitución de la República de Cuba. (1992). La Habana: Editora Política.

Ibarra, L. M. (2005). *Educar en la escuela, educar en la familia: ¿Realidad o utopía?.* La Habana: Editorial Félix Varela.

Duany Benítez, I. (2008). *Preparación del personal docente acerca del trabajo preventivo.* Tesis en opción al grado académico de master en Ciencias de la Educación. UCP "Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus. Cuba.

Fierro, L. F. (1991). *Caracterización psicopedagógica del adolescente y su referente social: algunos planteamientos sobre la dimensión motivacional, cognitiva, académica y de personalidad del adolescente, En Tecnología y Comunicación educativa.* Año 6 Nro. 17. México. Marzo.

Fontes Soca, O. y Pupo Pupo, M. (2005). *Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Gerónimo, O. L. (2008). *Metodología para la dinámica familiar.* (Material de apoyo a la preparación en soporte digital)

González Soca, A. M. y Reinoso Cápiro, C. (2000). *Nociones de sociología, Psicología y pedagogía.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Granados, L. A., Gotay, J. L. y González, M. C. (2007). "Psicología del desarrollo del escolar primario". En Maestría en Ciencias de la Educación. Mención de Educación Primaria.

Hernández Sampier, R: (2004.) *Metodología de la investigación*. (2 Tomos). La Habana: Editorial Félix Varela.

Kórnikova, T. E. (1978). *Metodología de la labor educativa*. La Habana: Editorial de libros para la Educación.

Labarrere Reyes, G. et.al. (1988). *Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

López, H. J. y Silverio G. A. M. (1996). *El Diagnóstico: un instrumento de trabajo pedagógico. De preescolar a escolar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

López Machín, R. (2000). *Educación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Fundamento y actualidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Martínez Gómez C. (2001). *Salud Familiar*. La Habana: Editorial Científico Técnica.

_____. (1999.). "Maltrato psicológico infantil". ¿En qué tiempo puede cambiarse la mente de un niño? La Habana: Casa Editora Abril.

Martínez Mendoza, F. et.al. (2002). *La atención clínica educativa en la edad preescolar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Mesa Castillo, O. (2004). *Derecho de Familia*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Mesa Villavicencio, P et.al. (2012) *Compendio de métodos y técnicas para el trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación

_____. (2006). *El trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Ministerio de Educación, Cuba. (2010). Resolución Ministerial # 150/2010. Reglamento del trabajo metodológico. Curso Escolar 2010- 2011.

_____. (2009). *Seminario Nacional de preparación del curso escolar 2009-2010*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

_____. (2008). Resolución Ministerial # 119/2008. Reglamento del trabajo metodológico. Curso Escolar 2008- 2009.

Ministerio de Justicia, Cuba. (1999). Código de la Niñez y la Juventud. (Manuscrito)

- _____. (1992). Código de la familia. (Manuscrito)
- Nocedo de León, I. et.al. (2001). *Metodología de la investigación educativa*. (2 tomos). La Habana: Pueblo y Educación.
- Páez Suárez, V. (1998). "Contextualización e individualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde lo social y grupal en la escuela media, una propuesta teórico metodológico". ISPEJ. Varona. La Habana.
- Pascual Betancourt, P. (2004). "El enfoque del trabajo preventivo como elemento facilitador para elevar la calidad del proceso de aprendizaje." En V Seminario Nacional para Educadores. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Pérez Rodríguez, G. (2000). *Metodología de la investigación tomo I y II*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Pérez, G., y Nocedo, I. (1983). *Metodología de la investigación Pedagógica y Psicológica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Petrosky, A. V. (1989). *Psicología pedagógica y de las edades*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- _____. (1986). *Psicología General*. Edición Moscú. Editorial Progreso.
- Rivero Rivero, M. et.al. (2007). "Prevención, conducta y diversidad". Curso 70, Congreso Internacional Pedagogía 2007. La Habana: Órgano Editor Educación Cubana.
- Rodríguez, R. M. y Bermúdez, S. R. (1996.) *La personalidad del adolescente. Teoría y metodología para su estudio*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Sablón Palacios, B. (2002). *Prevención y educación en Diagnóstico y diversidad*. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Tolstoi, A. (1989). *El Hombre y la Edad*. Moscú: Edición Progreso.
- V. V., A. A. (2005). "Paternidad positiva. Modificación de conducta en la educación de los hijos". Disponible en: <http://www.trillaseduforma.com>
- Vigostky, L. S. (1989). *Obras completas. Tomo V*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Vega Vega, R. (1988). *Escuela de Padres*. La Habana: Editorial Científico Técnica.