

**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS
"JOSÉ MARTÍ PÉREZ"**

**FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE
MÁSTER EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**La formación de habilidades comunicativas desde la
asignatura Comunicación Social**

Autora: Lic. Arahí García Román

2015

**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPIRITUS
"JOSÉ MARTÍ PÉREZ"**

**FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE
MÁSTER EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**La formación de habilidades comunicativas desde la
asignatura Comunicación Social**

Autora: Lic. Arahí García Román

Tutora: Dr.C. Maytee Suárez Pedroso

2015

“La comunicación es un proceso de interrelación de influencias que se realiza mediante el sistema de signos, cuyos elementos interactúan, en el sentido que uno de ellos cambia o es capaz de cambiar el sistema receptor.”

Hiebec y Vorweg. (1971).

DEDICATORIA

A Lizz Karely, mi hija; es la fuerza que impulsa mis actos.

A mis padres por el esfuerzo y constancia en el empeño de lograr hacer de mí una profesional dedicada.

A los niños, adolescentes y jóvenes con trastornos de la conducta; que requieren de atención a sus necesidades educativas especiales para lograr la incorporación a la sociedad.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco:

A la Revolución por darme la posibilidad de hacer realidad mis sueños.

Al claustro de profesores de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Felix Varela" de Villa Clara, fueron mi paradigma y sembraron en mí la necesidad sentida de amar a la Educación Especial.

A Evaristo, mi profesor por y para siempre.

A todos mis amigos, por su ayuda incondicional.

SINTESIS

En esta tesis se ofrece una estrategia didáctica dirigida a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde la asignatura Comunicación Social, a partir de la determinación de las carencias específicas identificadas en la realización de las tareas investigativas.

La estrategia, desde su concepción sistémica introduce la formación de habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática; las acciones que la conforman tienen un carácter operante y flexible pues ofrecen la posibilidad de adaptarlas teniendo en cuenta el nivel de desarrollo de los escolares así como las situaciones comunicativas que se propicien.

Para probar la pertinencia y efectividad, de esta estrategia se escogen a los estudiantes del 5to grado en el nivel primario de la escuela Alberto Delgado Delgado de la provincia Sancti Spíritus y se estructura un pre-experimento con el empleo de métodos científicos que permiten el diagnóstico inicial, la implementación de las acciones y una evaluación final.

Los resultados revelan el protagonismo de los estudiantes con trastornos de la conducta, a partir de la participación en el proyecto investigativo que se realiza en el grado, mayor veracidad y enriquecimiento en la información recopilada y en consecuencia un mayor desarrollo de las habilidades comunicativas; para la expresión, observación, relación empática que se aprecia.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
--------------------------	----------

CAPÍTULO 1: CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS SOBRE LA FORMACIÓN DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

1.1- Consideraciones teóricas generales sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Comunicación Social	10
1.2- Consideraciones teóricas generales sobre la formación de habilidades comunicativas.....	20
1.3- El proyecto investigativo: un tema recurrente para la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta.....	34

CAPÍTULO 2: DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA FORMACIÓN DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESCOLARES CON TRASTORNOS DE LA CONDUCTA

2.1- Resultados del proceso de diagnóstico desarrollado	45
2.2- Concepción teórica y operativa de la estrategia propuesta.....	50
2.3-Valoración de los resultados finales en la formación de habilidades comunicativas.....	67

CONCLUSIONES.....	70
--------------------------	-----------

RECOMENDACIONES.....	71
-----------------------------	-----------

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Las concepciones acerca de las posibilidades y potencialidades para el desarrollo de las personas con necesidades educativas especiales y sobre la atención educativa que deben recibir, han cambiado a escala universal y también en Cuba, hacia posiciones más objetivas, humanistas y desarrolladoras, en la medida en que el desarrollo de la cultura, el conocimiento científico, de la técnica y las tecnologías han permitido penetrar cada vez más en las esencias de tales situaciones.

La atención a las personas con discapacidad es una de las prioridades de la política social desplegada hasta la actualidad, donde se garantizan y desarrollan acciones para la elevación de la calidad de vida y la equiparación de oportunidades.

Existen antecedentes de la investigación educativa con representantes de la pedagogía, dentro de ellos están, el maestro José de la Luz y Caballero, (1800-1862) y José Martí Pérez, (1853-1895), que en sus apuntes afirmó que el mundo nuevo requiere de una escuela nueva, es necesario sustituir la enseñanza formal por lo científico, abogó por la necesidad de adaptación del individuo a nuevas condiciones de vida.

En el país, el accionar en cuanto a la especialidad de trastornos de la conducta, ha estado condicionado al período histórico por el que ha transitado y la educación, por la preparación de los docentes, así como por los principios, el criterio y el modelo asumido en cada época, como una respuesta a las necesidades y al desarrollo que se ha logrado.

La Educación Especial está inmersa en un nuevo perfeccionamiento, y a partir la misión encomendada a la red de instituciones especializadas para la atención a los escolares con trastornos en el área afectivo- volitiva motivacional, cumple con los diferentes objetivos relacionados con la comunicación:

Modificar los modos de actuación de los escolares a través del fomento de los valores y hábitos de comunicación social acordes con los principios éticos y morales que rigen el sistema social.

Desarrollar en los escolares los recursos personales que les permitan enfrentar las situaciones de conflictos a las que puedan estar expuestos.

Propiciar relaciones de comunicación que les permita elevar su autoestima y confianza en sí mismo y en los demás, así como vivencias colectivas en condiciones de colaboración en el escenario escolar.

Lo antes expuesto demuestra que es innegable el valor del componente comunicativo en la intervención de los trastornos de la esfera afectiva–volitiva; lograr corregir y compensar las deficiencias en las relaciones que presentan estos escolares en los contextos escuela, familia y comunidad.

El perfeccionamiento de las capacidades de los individuos para enfrentar de manera creadora los referidos retos de la contemporaneidad, apuntan cada vez más hacia el desarrollo de las habilidades comunicativas, como imperativo del crecimiento acelerado del saber, la información y de la relación entre comunicación y cultura, porque en la medida que aumente la comunicación aumentará el horizonte de vida en la sociedad.

En el currículo escolar para los diferentes niveles educativos, se presta especial atención al aseguramiento de un aprendizaje orientado al uso real de la lengua desde las cuatro habilidades lingüísticas: escuchar, hablar, leer y escribir.

Cada vez se sistematizan más los estudios orientados al desarrollo de las habilidades comunicativas en el nivel primario, en el que se inicia de manera sistemática el tratamiento de las referidas habilidades, sin desconocer la influencia que en este sentido ejerce la familia, la comunidad, los medios de comunicación, constituidos todos como sistema de influencias.

Entre los estudios del tema de mayor significación, consultados por la autora se destacan los autores: Victoria Ojalvo (1983), Cecilia Beuchat (1989), Robertson, A. (1994), Fernando Gonzáles Rey (1995), Gerald Coles (2000), Alfredo Tomatis (2002) y Georgina Arias Leiva (2005).

El tratamiento a las habilidades comunicativas posee un carácter de sistema, por lo que en el proceso de enseñanza–aprendizaje, resulta difícil deslindar el

tratamiento a una u otra, sin embargo, poseen identidad propia y es posible distinguir las exigencias y consideraciones para el tratamiento a cada una.

La Comunicación Social forma parte del sistema de actividades docentes-educativas y reeducativas que se llevan a cabo en la especialidad de trastorno de la conducta, con el fin de reforzar algunas áreas del proceso de reeducación y reorientación.

Uno de los retos más importantes para el logro de los objetivos del sistema de programas de esta asignatura, lo constituye la formación de las habilidades comunicativas en estrecha consonancia con las Habilidades Conformadoras de Desarrollo Personal (HCDP), esencialmente las relativas a la comprensión, la búsqueda de información, así como a la comunicación y relación con los demás; convirtiéndose en una meta esencial en el quehacer de la pedagogía cubana actual.

A partir de estos elementos, y aun cuando la intencionalidad formativa de dicho proceso radica en el empleo de las herramientas necesarias para la interacción social de manera adecuada, éste resulta portador de insuficiencias lo que se demuestra en las principales carencias que tienen los escolares en el dominio y aplicación de los componentes de las habilidades comunicativas, las cuales se centran en la elaboración de preguntas, expresión de las ideas esenciales y en la calidad de la conversación; aceptar ideas, no interrumpir.

Las insuficiencias anteriormente citadas se observan mediante la práctica pedagógica, las regularidades derivadas de las visitas a clases e intercambios con docentes y resultado de los balances anuales del centro; a todo ello, se une el conocimiento que tiene la autora de esta investigación desde su función, por más de 5 años como Metodóloga Provincial que atiende la especialidad de trastorno de la conducta.

Dicha situación se agudiza por las exigencias actuales de la escuela acerca de la calidad de los procesos educativos que en esta se desarrollan, situación que permite reflexionar y determinar el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde de la asignatura Comunicación Social?

Desde un proceso de profundización en el diagnóstico antes referido, se connotaron manifestaciones causales del problema de la investigación:

Un enfoque didáctico metodológico en la práctica educativa que no potencia el establecimiento de nexos entre los contenidos específicos de la asignatura Comunicación Social con las habilidades comunicativas (para la observación, expresión y relación empática).

Un diseño curricular caracterizado por un plan de estudio cuyas asignaturas no potencian contenidos relacionados con el tratamiento de las habilidades comunicativas (para la observación, la expresión y relación empática).

Teniendo en cuenta la anterior valoración referida a los factores potencialmente causales relativos a las insuficiencias manifiestas en las habilidades comunicativas, se considera necesario profundizar en el objeto de estudio correspondiente al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Comunicación Social y se delimita como campo de acción la formación de habilidades comunicativas.

Sobre la base del problema identificado, el objeto y el campo se traza el objetivo general: proponer una estrategia didáctica dirigida a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde la asignatura Comunicación Social.

El objetivo propuesto induce a formular, como guías para el desarrollo de la investigación, las siguientes preguntas científicas:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta?
2. ¿Cuál es el estado actual en relación a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde la asignatura Comunicación Social?

3. ¿Qué estrategia didáctica contribuirá a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde la asignatura Comunicación Social?

4. ¿En qué medida la estrategia didáctica contribuye a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde la asignatura Comunicación Social?

Para concretar las preguntas científicas se realizaron las siguientes tareas de investigación:

1. Determinación de los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta.

2. Determinación de potencialidades y carencias en la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde la asignatura Comunicación Social.

3. Elaboración de una estrategia didáctica dirigida a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde la asignatura Comunicación Social.

4. Evaluación de los resultados de la estrategia didáctica dirigida a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde la asignatura Comunicación Social.

Todo el trabajo de investigación se proyecta sobre la base filosófica y metodológica general que ofrece el Materialismo Dialéctico e Histórico, concepción científica del mundo que permite el análisis multilateral de los fenómenos sociales en general y de los educativos como en este caso. De ahí, que el aseguramiento metodológico está dado, en primer lugar, por la utilización de métodos de carácter empírico:

Análisis documental: Centrado en la revisión del sistema de programas de la asignatura de Comunicación Social; objetivos generales y por unidades, indicaciones metodológicas.

Análisis del producto del proceso pedagógico: Centrado en la revisión de los planes de clases, informes de los proyectos investigativos y el diseño de trabajo metodológico.

Observación: Orientada hacia la constatación de la formación y desarrollo de las habilidades comunicativas en los escolares de la muestra (9 estudiantes del 5to grado del nivel primario) durante la realización de las tareas investigativas.

Encuesta: Se aplicó con el objetivo de obtener información sobre la formación de las habilidades comunicativas en el desarrollo de las actividades docentes.

El cuestionario: se aplicó con el propósito de determinar el conocimiento que poseen los escolares sobre las habilidades comunicativas.

Experimental: Fue aplicado para la recogida de información de la práctica e implementación de la propuesta de solución, a partir de un pre-experimento pedagógico con la concepción de un antes y un después en los escolares que conforman la muestra, en sus tres fases (constatación inicial, instrumentación de la propuesta de solución; y constatación final). Permite comparar los cambios ocurridos y la evolución de los sujetos seleccionados.

Escala valorativa

Se aplica con el propósito de evaluar la formación de las habilidades comunicativas, sobre la base de los componentes de las habilidades para la expresión, observación y relación empática. Utiliza las categorías de B (bien), R (regular) y M (mal). Aparece en los anexos 4 y 6, se aplica al inicio y al final del experimento.

Se completa esa metodología con el empleo de métodos teóricos:

Analítico- sintético al procesar todo el material acopiado durante la indagación sobre el objeto y el campo de investigación y la determinación de lo más conveniente al marco teórico y a las valoraciones de los resultados empíricos, hasta llegar a las conclusiones de la tesis.

Inductivo- deductivo para partir de los hechos y situaciones particulares, extraer regularidades del fenómeno estudiado tanto en el orden teórico como práctico y

poder establecer las inferencias que conducen a las generalizaciones correspondientes.

Histórico- lógico a propósito de considerar los hechos y situaciones más relevantes del fenómeno investigado en el decursar de su devenir cronológico y evolución histórica para poder proyectar la propuesta de solución teniendo en cuenta elementos positivos del pasado, las condiciones y circunstancias actuales y las posibilidades futuras.

Más el uso de procedimientos del nivel matemático y estadístico, para cuantificar la información y representar en tablas, gráficas los resultados obtenidos; el cálculo porcentual.

La investigación contempla como población a los 43 escolares que conforman la matrícula general del centro "Alberto Delgado Delgado", en el nivel primario 20 escolares (47%) y en Secundaria Básica 23 para un 53%. En la categoría I existen 32 escolares (74,4%) y categoría II 11, lo que representa un (25,5%). Con 2 cursos de permanencia se encuentran 30 escolares (69,7%) y con 3 cursos 5(11,6%). Están dentro de la categoría de evaluación de la conducta de ligeramente superado 26 escolares (60,4%) y 9 casi superado (20,9%)

Como muestra se escoge, de manera intencional, a los 9 escolares del 5to grado del nivel primario que representan el 20,9% de la población. En la categoría I existen 7 escolares (77,7%) y en categoría II 2, lo que representa un (22,2%). Con 2 cursos de permanencia se encuentran 7 escolares (63%) y con 3 cursos 2 (18%). Están dentro de la categoría de evaluación de la conducta de ligeramente superado 5 escolares (45%) y 4 casi superado (36%).

La efectividad del trabajo correctivo compensatorio se refleja en el comportamiento del indicador de permanencia; ninguno de los estudiantes permanece por más de 3 cursos en el centro y las categorías positivas de evaluación de la conducta de ligeramente y casi superado, dejando al descubierto las potencialidades que existen para el desarrollo exitoso de la estrategia propuesta, a partir de la situación favorable que presentan los escolares en cuanto al comportamiento de los trastornos de la conducta.

Como puede apreciarse el modelo del diseño teórico metodológico expuesto responde, más bien, al paradigma de investigación cuantitativo con tendencia al enfoque integrador, pues las características del fenómeno investigado y la posición que tiene la investigadora con respecto a los sujetos de la muestra presuponen la necesaria interrelación entre elementos cuantitativos y cualitativos.

El aporte de esta investigación resulta novedoso con respecto a resultados científicos anteriores donde se aborda la problemática de los trastornos de conducta porque en este caso se introduce la formación y desarrollo de las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática.

Desde el punto de vista práctico la contribución se expresa en las acciones que conforman la estrategia didáctica, con un carácter operante y flexible; ofrece la posibilidad de adaptarlas teniendo en cuenta el nivel de desarrollo de los escolares así como las situaciones comunicativas que se propicien.

También se consideran útiles los instrumentos que se aplican para el diagnóstico de las necesidades en la formación de habilidades comunicativas.

El informe se ha estructurado en dos capítulos. El primero de ellos está dedicado a los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la formación de habilidades comunicativas y su contextualización en los escolares con trastornos de la conducta para la realización del proyecto investigativo del grado.

En el segundo capítulo se ofrece la descripción de los métodos empíricos utilizados y los resultados del estudio diagnóstico aplicado a los sujetos de la muestra. La concepción teórica y operativa de la estrategia propuesta; también se expone el proceso de aplicación y la valoración de los resultados obtenidos en su implementación.

Además, se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y un cuerpo de anexos, los cuales favorecen el esclarecimiento de la investigación realizada.

Dentro de los vocablos claves que precisan ser conceptualizados se encuentran:

Entendida las habilidades comunicativas como el dominio de acciones prácticas y psicológicas, es el “saber hacer” del sujeto para relacionarse en la sociedad, es un proceso para expresar e intercambiar ideas, opiniones, mensajes, sentimientos.

Niveles de competencias y destrezas que adquieren los individuos por la sistematización de determinadas acciones a través de las experiencias y la educación que obtienen en el transcurso de sus vidas que les permiten el desempeño y la regulación de la actividad comunicativa. (Fernández, Q. (2005).

Proceso de enseñanza aprendizaje: “el proceso dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, convivir y ser, constituidos en la experiencia socio-histórica, en el cual se producen, como resultado de la actividad del individuo y de la interacción con otras personas, cambios relativamente duraderos y generalizables, que le permiten adaptarse a la realidad, transformándola y crecer como personalidad.” (Castellanos, D. [et al.]. 2002). Es el proceso de interacción e intercomunicación de varios sujetos, constituye una vía esencial para la apropiación de conocimientos, habilidades, normas de comportamiento y valores. Rico Montero, P y, Silvestre Oramas, M. (1997: 69).

Estrategia: Dirección pedagógica de la transformación de un objeto de su estado real hasta su estado deseado. Presupone por tanto partir de un diagnóstico en el que se evidencie un problema y la proyección, ejecución y control de un sistema de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos. (De Armas, N. 2002: 29)

Estrategia didáctica: Es el conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial y considerando los objetivos propuestos permite dirigir el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela.

Estrategia didáctica en el área de la Comunicación Social: La integración de actividades prácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje organizada en etapas y acciones que respondan a la formación de las habilidades comunicativas teniendo en cuenta las posibilidades que brindan los contenidos y el cumplimiento de los objetivos para transformar el estado actual en el estado deseado. (Elaborado por la autora durante esta investigación)

CAPÍTULO I: CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS SOBRE LA FORMACIÓN DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA COMUNICACIÓN SOCIAL

Introducción

A partir del estudio bibliográfico se conforma el marco teórico referencial con los conocimientos necesarios y suficientes en consonancia con la respuesta a la primera pregunta científica planteada y, a su vez, con el resultado del primer objetivo específico. Los referentes determinados, desde la posición materialista-dialéctico, posibilitan abordar y actuar sobre el objeto de estudio y el campo de acción en el contexto histórico concreto de esta investigación.

En el presente capítulo se fundamentan epistemológicamente las bases teóricas y metodológicas que sustentan la formación de habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Comunicación Social. Se realiza además, un análisis sobre los antecedentes históricos de dicho proceso.

1.1 Consideraciones teóricas generales sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Comunicación Social

La autora de esta investigación presenta a continuación los elementos teóricos que fundamentan la necesidad de abordar la formación de habilidades comunicativas en la escuela de Trastorno de la Conducta.

El interés por el estudio de las capacidades y habilidades de comunicación social, así como del papel que debe asumir el maestro en el desarrollo de ellos en los niños, ha aumentado en las últimas décadas. Ello se relaciona con la importancia que tienen en el desarrollo académico, psicológico y social.

En algunos niños aparecen afectadas habilidades y capacidades que proporcionan el éxito en los contactos comunicativos con sus coetáneos, con los adultos, o con ambos. Entre esas habilidades de comunicación social pueden situarse: La empatía, la posibilidad de expresar y comprender sentimientos propios y ajenos, de resolver problemas interpersonales, de escuchar, de dar y pedir ayuda, entre otras.

De manera general, los psicólogos y pedagogos coinciden en que estas habilidades y capacidades de comunicación social reflejan la interacción dinámica entre las posibilidades intelectuales y emocionales de la estructura personal, pero a su vez, las potencialidades intelectuales no garantizan su desarrollo, ellas además no están tan marcadas por las características

genéticas o hereditarias, sino que en su desarrollo intervienen fundamentalmente las condiciones comunicativo - educativas desde edades tempranas y las vivencias que se generan en los sujetos en los diferentes espacios interpersonales. El déficit en estas habilidades para mantener un adecuado intercambio en las relaciones interpersonales es generador de conductas problemas por una parte, y por otras insatisfacciones en el orden personal así como deficiencias en las formaciones psicológicas como autoestima, autovaloración.

En el escenario escolar pueden aparecer niños tímidos, retraídos, con dificultad para expresar sus propios sentimientos, opiniones, necesidades, con baja autoestima y sensaciones de infortunio. También niños que reclaman agresivamente su espacio y originan rechazo en los otros niños y adultos y a la larga también se resentirá el desarrollo de las posibilidades de tener éxito en los contactos comunicativos con dificultad en el desarrollo de sus formaciones psicológicas.

Fomentar el desarrollo de la competencia social y de las habilidades o destrezas necesarias para adecuar contactos interpersonales, no es materia que se ofrezca en los currículos docentes, aun cuando constituyen objetivos básicos de la influencia educativa que debe propiciar el proceso de construcción personal que realiza cada educando.

El docente debe considerar que el trabajo en este sentido implica un cambio en el rol que debe asumir para fomentar el desarrollo socio afectivo del niño, y para ello, implementar espacios que le permitan influir en dicho desarrollo.

Un proceso de enseñanza-aprendizaje que instruya, eduque y desarrolle es una exigencia actual a la escuela, y constituye un reto para los docentes que durante años han centrado el proceso en lo cognitivo dejando en cierta medida a la espontaneidad el efecto desarrollador y educativo de la enseñanza.

Estudios realizados por un grupo de investigadores cubanos (Silvestre, Rico, Zilberstein, 1993-1998) en la búsqueda de la solución a este problema pusieron de manifiesto la necesidad de remodelar la concepción del proceso de enseñanza aprendizaje, para lo cual se identificaron como claves los siguientes

aspectos: diagnóstico, protagonismo del alumno, organización de dirección del proceso y concepción y formulación de la tarea. (Silvestre M. y Rico P., 1998)

El concepto de proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido definido por diferentes pedagogos, entre los que se encuentran: La concepción del aprendizaje para Vigotsky, constituye “una actividad de producción y reproducción del conocimiento”. (Vigotsky, L. S., 1908, p.23). El objetivo del alumno es obtener un resultado, la producción o reproducción de un objeto en forma de actuación o de conocimientos.

Por otra parte J. Bleger (citado por R. Bermúdez, 1996), considera que “enseñanza y aprendizaje constituyen procesos didácticos inseparables, integrantes de un proceso único en permanente movimiento, pero no sólo por el hecho de que cuando alguien aprende tiene que haber otro que enseña, sino también en virtud del principio según el cual no puede enseñarse correctamente mientras no se aprenda durante la misma tarea de la enseñanza”. (Bermúdez Morris, R., 1996, p.43).

Al realizar un análisis la autora de la presente investigación considera, que en estos referentes de Bleger hay elementos relevantes, por ejemplo: considerar la enseñanza y el aprendizaje como procesos didácticos inseparables, integrantes de un proceso único, que el aprendizaje ocurre entre otros aspectos, cuando existe la necesidad y el medio, sea el medio el maestro, un libro o una computadora entre otros más, cuando lo que se aspira hoy, es enseñar a aprender, que sea un hombre más activo y capaz.

Sin embargo para Raquel Bermúdez Morris (1996) es: “Un proceso de modificación de la actuación por parte del individuo, el cual adquiere experiencia en función de su adaptación a los contextos en los que se concreta el ambiente con el que se relaciona.” (Bermúdez R. 1996, p. 87).

La autora considera que el concepto expresado por Bermúdez es más acabado, pues contiene el fin y las relaciones con el medio, en las que en su actuar, el hombre adquiere parte de la experiencia histórica concreta, transforma y se adapta.

Para Carlos M. Álvarez de Zayas (1999) el aprendizaje “es actividad que ejecuta el estudiante en su formación, enseñanza es la actividad del profesor para guiar el aprendizaje” (C. M. Álvarez de Zayas, 1999, p. 12).

Este concepto limita a las actividades de docentes y estudiantes sin tener en cuenta las relaciones que entre estos dos conceptos se dan, que viabilizan tener un alumno activo de su aprendizaje, sujeto de su aprendizaje, en el caso de Carlos M. Álvarez de Zayas, prefiere llamarlo Proceso Docente Educativo.

Según Margarita Silvestre Oramas (2000) “El aprendizaje es un proceso en el que participa activamente el alumno, dirigido por el docente, apropiándose el primero de conocimientos, habilidades y capacidades, en comunicación con los otros, en un proceso de socialización que favorece la formación de valores” (Silvestre. M. 2000, p. 8)

Para Doris Castellanos (2002) el proceso de enseñanza-aprendizaje es “el proceso dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, convivir y ser, constituidos en la experiencia socio-histórica, en el cual se producen, como resultado de la actividad del individuo y de la interacción con otras personas, cambios relativamente duraderos y generalizables, que le permiten adaptarse a la realidad, transformándola y crecer como personalidad” (Castellanos, D., y Cols., 2002, p. 24).

Con respecto a los conceptos anteriores la autora de esta investigación considera que el tratado por Castellanos es más explícito, completo y facilitó una mejor interpretación del proceso para el maestro y del papel que juega al formar la personalidad en el individuo, incluye aspectos importantes como contenidos y formas de conocer, hacer, convivir y ser. Aspectos que no pueden faltar para lograr el encargo social de la educación en esta sociedad, por lo que la autora se adscribe a la misma.

El estudio del avance de la ciencia unido a la experiencia acumulada en la práctica escolar fueron puntos de partida en la concepción de un conjunto de exigencias dirigidas a la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje, de modo que propicie eliminar los rasgos negativos de la enseñanza tradicional. Este tipo de

enseñanza-aprendizaje arrastra a muchos alumnos a un tránsito por la escuela con resultados poco afectivos en su desarrollo, instrucción y educación. Las transformaciones esperadas deberán acentuar en lo educandos su posición activa en la búsqueda del conocimiento, su interacción consciente con éste a un nivel teórico de argumentar y discutir sus puntos de vista, de generar suposiciones, de elaborar y resolver problemas, de aplicar el conocimiento, de valorarlo, de planificar, controlar y evaluar su tarea, de actuar con independencia.

Buscando transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje, hemos encontrado un conjunto de exigencias de las cuales no podemos prescindir al pretender provocar un aprendizaje cualitativamente superior en el escolar. (Castellanos, D., y Cols., 2002, pp. 27- 28).

A continuación se presentan estas exigencias en su conjunto.

Preparar al alumno para las exigencias del proceso de enseñanza-aprendizaje (diagnóstico), introduciendo el nuevo conocimiento a partir de los conocimientos y experiencias precedentes.

Estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la búsqueda activa del conocimiento por el alumno, teniendo en cuenta las acciones a realizar por éste y en los momentos de orientación, ejecución y control de la actividad.

Concebir un sistema de actividades para la búsqueda y exploración del conocimiento por el alumno, desde posiciones reflexivas, que estimulen y propicien el desarrollo del pensamiento y la independencia del escolar.

Orientar la motivación hacia el objetivo de la actividad de estudio y mantener su constancia. Desarrollar la necesidad de aprender y de entrenarse en cómo hacerlo.

Estimular la formación de conceptos y el desarrollo de los procesos lógicos de pensamiento, al alcance del nivel teórico, en la medida que se produce la apropiación de los conocimientos y se eleva la capacidad de resolver problemas.

Desarrollar formas de actividad y comunicación colectivas, que permitan favorecer el desarrollo individual, logrando la adecuada interacción de lo individual con lo colectivo en el proceso de aprendizaje.

Atender las diferencias individuales en el desarrollo de los alumnos, en el tránsito del nivel logrado hacia el que se aspira.

Vincular el contenido de aprendizaje con la práctica social y estimular la valoración por el alumno en el plano educativo.

Estas exigencias didácticas son el resultado de los estudios teóricos y experimentales realizados, que han permitido corroborar su efectividad como condiciones didácticas al concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El aprendizaje se concibe como un proceso de apreciación por el niño de conocimientos, bajo condiciones de orientación e interacción social de cuyo proceso dependerá su propio desarrollo, pues produce y reproduce los conocimientos, de allí la concepción que de aprendizaje se asume.

A través del proceso enseñanza-aprendizaje de cualquier disciplina, debe hacerse explícita la significación social de lo que el alumno aprende, lo que se expresa concretamente por la manifestación que tiene lo que asimila en la ciencia, en la técnica, en la sociedad en general y especialmente por la revelación en su actuación contextual.

El sistema de programas de Comunicación social es específico de la enseñanza especial para niños con trastornos de la conducta, se diferencia del resto de las asignaturas de la enseñanza general.

Esta característica le confiere un papel fundamental en la enseñanza especial para este tipo de niños, porque le permite desarrollar contenidos, métodos, procedimientos de trabajo y objetivos que respondan a las necesidades educativas especiales de los menores con trastornos afectivos conductuales.

La formación de valores constituye una de las prioridades de la Educación que adquiere particular importancia para los menores con trastornos afectivos conductuales, porque en ellos se evidencian deformaciones en el desarrollo de la personalidad, que hacen más compleja su transformación.

La clase y la asignatura comunicación Social constituye una vía esencial para lograr que se produzca un aprendizaje personalizado, donde el alumno construye o reconstruye su sistema de orientaciones valorativas en un proceso de problematización sobre la realidad, a través de la búsqueda de opiniones, que le permite asumir sus propias opiniones en un proceso de discusión grupal e ir conformando sus criterios en un proceso de Comunicación educativa que propicia el desarrollo de la autovaloración, la autoestima, el surgimiento de vivencias y motivaciones hacia el estudio y la actividad docente, que se puede alcanzar porque se desarrollan actividades flexibles que le dan la oportunidad a los niños de ser protagonistas de su propio proceso de enseñanza aprendizaje.

El sistema de programas de la asignatura Comunicación Social define dentro de los indicadores para el logro del objetivo general:

Aprender a comprender

Buscar información , comunicarse adecuadamente con sus compañeros u otras personas

Autorregular su conducta y voluntad

Propone el sistema de conocimiento, habilidades, métodos y actividades para contribuir a formar un conjunto de valores relacionados con las necesidades educativas especiales de estos escolares. Mediante ejercicios y tareas que desarrollen sus potencialidades, en un proceso de comunicación educativa favorecedor del desarrollo de su personalidad.

Tiene en cuenta las Habilidades Conformadoras del Desarrollo Personal (HCDP). “Estas habilidades posibilitan la eficiencia o competencia del individuo en la actividad y la comunicación en cualquier esfera de la vida porque están en la base de todo el aprendizaje y son mecanismos del autodesarrollo. Dan de forma directa una amplia perspectiva al crecimiento de la personalidad del yo, tanto en su sentido cuantitativo como cualitativo, porque le permiten su desarrollo en forma constructiva e independiente” (Fariñas L.G., 1995. p: 45).

La propuesta de múltiples métodos permite que los alumnos asuman un rol protagónico, activo y participativo en la transformación de sus condiciones de vida y educación.

El rol activo del niño en la clase de Comunicación Social le permitirá cambiar su percepción de la escuela, del maestro, del propio proceso de enseñanza aprendizaje, de los propios alumnos y su familia, al propiciar el desarrollo de HCDP, como las relacionadas con la comunicación interpersonal, con la comprensión y búsqueda de información, con la consecución de metas personales y organización del tiempo de la vida cotidiana, con el planteamiento y la solución de problemas.

La asignatura se desarrolla como un proyecto de investigación, de desarrollo del grado, que le permitirá al niño crecer intelectual y afectivamente, lo que serán condiciones necesarias para contribuir a la autorregulación de la conducta.

Las variadas formas de organización que se desarrollan en el sistema de programas de carácter docente, extradocente y extraescolar, favorecen la riqueza y variedad del desarrollo de los conocimientos en los componentes informativo-cognitivos, afectivo-valorativos y regulador-volitivo, estas permitirán que los niños obtengan información del personal de la escuela, de su familia y de la comunidad y en estos mismos niveles comuniquen sus resultados para dar a conocer las soluciones que le han dado a los problemas de su entorno. No es posible realizar el proyecto si no se aprovechan las potencialidades de las diversas formas de organización. En los programas de cada grado se sugieren en las orientaciones metodológicas el uso de formas variadas y novedosas que unido a los múltiples métodos y medios de enseñanza como los softwares y videos, los materiales de apoyo educativos propuestos para cada grado, harán que los alumnos personalicen lo aprendido y el aprendizaje trascienda a su familia y comunidad, pongan en práctica lo aprendido en las diferentes asignaturas y se logre contribuir a la formación de valores.

Aprovechar las potencialidades de la curiosidad infantil utilizando la investigación participativa, que se desarrolla mediante el método de proyecto garantiza el uso de un conjunto de métodos activos y participativos a través de

diferentes temas que permiten satisfacer las principales necesidades de los niños y que enriquecen la asignatura. Los juegos, las representaciones orales, gestuales o gráficas, la narración, la escenificación de cuentos infantiles, el trabajo con personas de la familia, la escuela, la comunidad y el país que constituyen modelos, el uso de software educativos, videos y el estudio del medio ambiente, permiten a los alumno expresar sus inquietudes, preocupaciones, aspiraciones, necesidades y sus alegrías, lo que les permitirá que se sientan importantes, valorados, reconocidos por los demás, lo que potenciará el desarrollo integral de la personalidad al reconstruir o formar nuevos valores

Los temas seleccionados son generales, responden a las necesidades de la edad, tienen alto potencial para la formación de valores y permiten su constante actualización cada alumno podrá ver reflejado sus intereses en los problemas de investigación que se proponga solucionar en el equipo.

El trabajo individual, en equipos, grupal, en la escuela y en la comunidad, permitirá que el alumno se entrene sistemáticamente en las relaciones de actividad y comunicación que lo prepararán para trabajar en colectivo y desarrollar relaciones armónicas en cada contexto de actuación.

Los programas tienen implícitos las posibilidades de desarrollar ejes transversales que potencian la formación de valores, como:

Identidad personal, familiar, nacional, cultural, social (contexto latinoamericano).

Ideales martianos, fidelistas, patrióticos.

Trabajo con la familia y comunidad.

Educación sexual, salud y ambiental.

Comunicación interactiva en la actividad y solución de conflictos

Desarrollo integral de la personalidad,

Motivaciones, autoestima, HCDP, Proyectos de vida, para contribuir a la formación de la concepción del mundo.

1.2 Consideraciones teóricas generales sobre la formación de habilidades comunicativas

La comunicación constituye una categoría que está intrínsecamente ligada a la concepción de personalidad en la Psicología. La comunicación tiene un papel esencial en el desarrollo de la vida psíquica del sujeto, no solamente en la esfera motivacional y del desarrollo afectivo, sino de la personalidad como concepción integral. Es en presencia de las relaciones con otras personas, como plantea (Zeigarnick, B.W. y col. 1979), que el niño se apropia del mundo, se establece, por tanto, un proceso dinámico que le permite al sujeto penetrar en la esencia de los objetivos, apropiarse intelectualmente del mundo, valorar el significado que tienen los objetos y situaciones de la realidad objetiva para sí mismo, para su familia, para la sociedad y transformar dicha realidad en función de sus necesidades. Diríamos más aún, el sentido psicológico que adquiere el mundo para el sujeto depende de la comunicación que se establece con otros sujetos.

Por comunicación consideramos "...una categoría particular de las relaciones que existen en la realidad, precisamente las relaciones sujeto - sujeto. En la comunicación, se revelan no solo las acciones de uno u otro sujeto, o la influencia de un sujeto sobre otro, sino, además el proceso de interacción, en el cual se revelan la cooperación o no cooperación, el consentimiento o la contradicción no armónica, la identificación o el rechazo " planteada por (Lomov B.F. 1989).

El maestro establecerá una adecuada comunicación dentro del proceso pedagógico, si logra un uso correcto de las habilidades comunicativas y favorecerá la comprensión en los alumnos de los mensajes educativos que sea capaz de transmitir. A través de las habilidades que utilice, el maestro podrá expresar los contenidos de modo que lleguen a motivar a los alumnos y fortalezcan sus conocimientos, sentimientos y valores.

Las habilidades son educables en el sentido en que es posible contribuir a su desarrollo de diversas maneras. Se habla, por ejemplo, de que el conocimiento del proceso a seguir, de las técnicas para llevarlo a cabo, el acceso a información sobre cómo deben manejarse los recursos y materiales precisos, la

comprensión del problema a resolver, y otros, concurren al desarrollo de las habilidades, y por lo tanto, de las competencias.

Sin embargo, para la comprensión de cómo ocurre la adquisición de las habilidades necesarias para el perfeccionamiento de la realización de determinada actividad, se debe conocer que los distintos pasos en que se sustenta la actividad tienen una secuencia, que aunque puede variar en dependencia de las características individuales de los participantes de la misma, y del tipo de acción a realizar, siempre transitará por caminos determinados teniendo en cuenta que nos estamos refiriendo a procesos prácticos que repercuten en el plano psicológico de los individuos.

Constituyen las habilidades un elemento importante del aprendizaje pues son el dominio de los métodos de utilización de las informaciones indicadas para la selección y control correcto de los procedimientos y operaciones, en correspondencia con las condiciones de las tareas y los fines planteados. Para aprender, hay que formar y desarrollar las habilidades y esto se produce a través de la ejercitación en etapas sucesivas.

Existen diferentes criterios acerca de la definición de habilidades, A, V, Petrovski

(1985: 188) la define como: "Dominio de un complejo sistema de acciones psíquicas y prácticas necesarias para una regulación racional de la actividad con la ayuda de los conocimientos y hábitos que la persona posee. La habilidad presupone la exteriorización de los conocimientos en una acción física".

Brito, Héctor (1998: 23) define habilidades como: "el dominio de acciones psíquicas y prácticas que permitan la regulación racional de la actividad con la ayuda de los conocimientos y hábitos que posee el sujeto".

Por otra parte Zilberstein, José (1998: 23) señala que: "Como parte del contenido de la enseñanza, la habilidad implica el dominio de las formas de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa, es decir el conocimiento en acción.

También Álvarez, Carlos (1999: 71) considera las habilidades como: " Dimensión del contenido que muestra el comportamiento del hombre en una

rama del saber propio de la cultura de la humanidad. Es, desde el punto de vista psicológico el sistema de acciones y operaciones dominado por el sujeto que responde a un objeto.

El término habilidad, independientemente de las distintas acepciones que cobra en la literatura psicológica y pedagógica moderna es generalmente utilizada como sinónimo de saber, hacer.

Se hace necesario para una mejor comprensión del término habilidad, el análisis del concepto de actividad expresado por N. A. Leontiev.

“La actividad es una unidad molar no aditiva de la vida del sujeto corporal y material. En el sentido más estrecho, es decir, a nivel psicológico, la unidad de la vida se ve mediada por el reflejo psíquico cuya función real consiste en que éste orienta al sujeto en el mundo de los objetos. En otras palabras, la actividad no es una reacción, así como tampoco un conjunto de reacciones, sino que es un sistema que posee una estructura, pasos internos y conversiones, desarrollo”. (Leontiev N. A., 1981, p. 34).

Del mismo modo para este autor, actividad son aquellos procesos mediante los cuales el individuo, respondiendo a sus necesidades, se relaciona con la sociedad, aceptando determinada actitud hacia la misma”. (Leontiev N. A., 1981, p. 34).

En el mismo sentido se pronuncian Danilov y Skatkin y al considerar la habilidad como “un complejo pedagógico extraordinariamente complejo y amplio: es la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos, tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica”. (Danilov y Skatkin, 1981, p.127).

Entre estos aspectos de la actuación humana existen estrechas relaciones, que por demás poseen carácter relativo. Lo relativo está determinado por el hecho de que lo que para un sujeto determinado constituye una actividad, para otro es simplemente una acción; a la vez que lo que en un sujeto es una acción, para otro puede ser una operación. Por otro lado, la persona puede disponer de un sistema de operaciones, pero si en ella no está el objetivo, la acción no se lleva a cabo. Si se posee el sistema de condiciones personales o recursos para

ejecutar y no se disponen de las operaciones necesarias, no se realiza la operación.

Tienen distinto origen las acciones y operaciones, distinta dinámica y distinta función a realizar, no obstante para la acción, como hemos visto, la operación constituye algo intrínseco; sin operaciones no hay acción, como tampoco existe actividad sin acción, "del flujo general de la actividad que forma la vida humana en sus manifestaciones superiores mediados por el reflejo psíquico se desprenden, en primer término, distintas actividades según el motivo que impera, después se desprenden las acciones y procesos subordinados a objetivos conscientes y, finalmente, las operaciones que dependen directamente de las condiciones para el logro del objetivo concreto dado". (Leontiev N. A., 1981, p. 34).

Según A. Petrovsky (1984) se define la habilidad como "el dominio de un complejo sistema de acciones psíquicas y prácticas necesarias para una regulación racional de la actividad, con ayuda de conocimientos y hábitos que la persona posee". (Petrovsky A., 1984, p. 74).

A pesar de ello, N. Talízina (1984) plantea como componente de la habilidad a la imagen generalizada de ésta o base orientadora de la acción, (BOA). Pues considera que la habilidad se debe asimilar a partir de una imagen de las acciones a realizar dada de antemano. Contrario a este criterio, consideramos que la habilidad debe ser construida y generalizada por el estudiante, con ayuda del profesor en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje, sin que medie salvo en los casos requeridos, la imagen de dichas acciones. (Talízina, N., 1984, p. 4).

Después de analizadas todas las definiciones, se infiere que la habilidad se identifica, en el plano psicológico, con las acciones que deben ser dominadas en el proceso de aprendizaje, que las habilidades constituyen las acciones apropiadas por el sujeto.

Estas acciones al ser llevadas al proceso docente educativo, son modeladas en el propio proceso y se convierten conjuntamente con los conocimientos y los valores en el contenido del mismo.

En las definiciones de habilidades ofrecidas por estos autores se resalta como aspectos esenciales, que constituyen el dominio de un sistema complejo de acciones psíquicas y prácticas que permiten una regulación racional de la actividad, por tanto, al analizar la estructura de la habilidad, esta tiene como base gnoseológica los conocimientos, como componentes ejecutores las acciones y las operaciones y como componentes inductores los objetivos y los motivos.

Las habilidades constituyen otra forma de asimilación de la actividad. Éstas al igual que los hábitos permiten al hombre realizar determinadas tareas, así en su desarrollo al realizar acciones y operaciones se apropia de ellas paulatinamente y las perfecciona evolutivamente.

Al tratar las habilidades desde esta concepción se puede plantear que no se adquieren tan sólo por la sistematización de las operaciones, como los hábitos, sino por la asimilación y el dominio de éstas y la sistematización de las acciones encaminadas a determinada finalidad. Es a través de las habilidades que se regula racionalmente la actividad, desde un plano consciente.

La determinación de las habilidades para la comunicación es objeto de polémicas actualmente en la Psicología. La literatura evidencia bastante incongruencia e imprecisión en el tema: no todos los autores señalan las mismas habilidades.

Éstas, si se encuentran declaradas, no aparecen operacionalizadas; en ocasiones se trabajan como habilidades, rasgos del carácter, cualidades emocionales, actitudes, etc. También la polémica se extiende hacia sus posibilidades de desarrollo o no, y a través de qué vías.

La literatura registrada abarca un número cuantioso de documentos impresos editados, la mayoría en Cuba, desde 1968 hasta la fecha y otros digitales, donde se incluyen autores de diferentes países; predominan las fuentes primarias que abordan la formación de habilidades comunicativas. Otros libros de sesgo pedagógico, psicológico, sociológico y filosófico permiten fundamentar desde esas aristas el tema objeto de estudio. Todo el análisis valorativo de los textos consultados ofrece aquellos conceptos, teorías,

posiciones, enfoques y normativas que sustentan y regulan la formación de habilidades comunicativas.

El tema ha sido trabajado por diversos investigadores entre los que se distinguen psicólogos como Leontiev (1981), Petrovsky (1984), Danilov y Skatkin (1985), H. Brito (1987), R.M. Álvarez de Zayas (1987), J. Fiallo (1996), M. López (1998), C. Álvarez (1999), V. González (2001) J. Zilberstein (2002). Sus estudios han hecho significativos aportes en torno a la conceptualización y la dirección de dicho proceso.

Otros autores, entre los que se encuentran: López, M. y Pérez, C. (1963), Vigotsky, L. S. (1978), Leontiev, A. N. (1979), Petrovsky, A. V. (1981), Silvestre Oramas, M. (1999), Rico Montero, P. (2001 y 2003), Gonzáles Soca, A. M. (2004) y Pérez Martín, L. (2004), entre otros, coinciden en afirmar que la habilidad debe ser construida y generalizada por el estudiante, con ayuda del profesor en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje de una determinada asignatura.

Teniendo en cuenta la revisión bibliográfica realizada se asume como habilidades comunicativas los niveles de competencias y destrezas que adquieren los individuos por la sistematización de determinadas acciones a través de las experiencias y la educación que obtienen en el transcurso de sus vidas que les permiten el desempeño y la regulación de la actividad comunicativa.

El desarrollo de las habilidades comunicativas tiene además, como nota característica, la posibilidad de transferencia en el sentido en que no se desarrolla para un momento o acción determinados, sino que se convierte en una cualidad, en una forma de respuesta aplicable a múltiples situaciones que comparten esencialmente la misma naturaleza; de allí que se hable de que desarrolladas por un individuo configuran una forma peculiar de resolver tareas o resolver problemas de una actividad determinada.

Las habilidades como componentes cognitivo- instrumentales de la actuación del sujeto, han sido ampliamente estudiadas en el ámbito de la actividad como categoría humana.

La teoría de A. N. Leontiev (1985), acerca de la estructura de la actividad ha sido un aporte teórico metodológico significativo en el campo de la Psicología, que ha servido de fundamento para esclarecer la comprensión de las habilidades e instrumentar estrategias para su desarrollo según el tipo de actividad de que se trate. Los trabajos de Y. Galperin (1987), y N. Talízina (1989), son ilustrativos en esa dirección.

Al respecto Fernando González (1989, p.32) precisa: “una tarea primordial de la psicología es definir la estructura de las distintas formas que adopta el proceso de comunicación, sus elementos esenciales, la forma en que este proceso se expresa en distintos tipos de relaciones y sus elementos más significativos en su incidencia sobre la personalidad.”

Salazar, T. 1993 en otros trabajos plantea la habilidad general de establecer relaciones interpersonales a través de una comunicación efectiva y desglosa varias habilidades integradoras, como son:

Habilidad para expresar la conducta verbal con apoyo de la extraverbal.

Habilidad para establecer el contacto psicológico.

Habilidad para interactuar a través de la actividad conjunta.

Habilidad para consolidar ese contacto psicológico.

Habilidad para establecer la comunicación con una comprensión mutua en la relación.

Desde otra perspectiva Bravo (1999), define que las habilidades comunicativas.

“Son el dominio de acciones (psíquicas y prácticas) que permiten la regulación racional de la actividad con ayuda de los conocimientos y hábitos que posee el sujeto”.

También B. Márquez (2001), asume que las habilidades comunicativas están relacionadas con las: "Formaciones psicológicas mediante las cuales el sujeto manifiesta en forma concreta la dinámica de la actividad con el objetivo de elaborar, transformar, crear objetos, resolver situaciones y problemas, actuar sobre sí mismo: autorregularse”.

De igual forma Villavicencio (2007), define que las habilidades comunicativas por su parte son las operaciones que constituyen pequeñas acciones, procedimientos, formas de realización de la acción atendiendo a las condiciones, o sea las circunstancias reales en las cuales se realiza la habilidad y desde la perspectiva forman un paradigma esencial para conjugarlas.

En las definiciones referidas anteriormente se destaca que la habilidad es un concepto en el cual se vinculan aspectos psicológicos y pedagógicos indisolublemente unidos. Desde el punto de vista psicológico se precisan las acciones y operaciones como componentes de la actividad y desde el punto de vista pedagógico el cómo dirigir el proceso de asimilación y aprendizaje de esas acciones y operaciones, mediante la integración de los contenidos de las diferentes asignaturas.

Se puede precisar que el proceso de formación de las habilidades consiste en apropiarse de la estructura del objeto y convertirlo en un modo de actuar, en un método para el estudio del objeto, donde juega un papel preponderante la asimilación del conocimiento.

Atendiendo a los estudios realizados sobre el tema desde el punto de vista didáctico esta autora ha reflexionado en los siguientes presupuestos metodológicos que propician el proceso de formación de las habilidades:

1. Planificar el proceso de forma que ocurra una sistematización y consolidación de las acciones.
2. Garantizar el carácter activo y consciente del alumno.
3. Realizar el proceso garantizando el aumento progresivo del grado de complejidad y dificultad de las tareas y su correspondencia con las diferencias individuales de los estudiantes, integrando y sistematizando los contenidos de las asignaturas.

N.F Talízina (1981), planteó que las habilidades tienen una estructura integrada por tres aspectos fundamentales:

1. El conocimiento específico de la asignatura. (carácter sistémico e integrador del proceso).

2. Sistema operacional específico (acciones).

3. Conocimientos y operaciones lógicas.

Por otra parte, plantea que toda acción ó actividad humana ya sea mental, perceptual, motora, posee una composición de elementos que pueden ser considerados como invariantes.

1. El estudiante ¿qué debe dominar de dicha habilidad?

2. El objetivo cuyo cumplimiento se satisface mediante la habilidad.

3. El objeto sobre el que recae la acción del estudiante.

4. Un motivo para realizar la actividad.

5. Un sistema de operaciones o procedimientos para realizar la acción.

6. La base orientadora para la acción (boa), que determina la estructura de dicha acción.

7. Los medios para la realización de la actividad.

8. Las condiciones en que se realiza la actividad.

9. El resultado de la acción que no necesariamente debe coincidir con el objetivo.

Oportunamente desde esta dimensión, N. F. Talízina (1981), expresa que para garantizar adecuadamente la asimilación de los conocimientos de toda asignatura, las habilidades deben responder a tres criterios básicos:

1. Adecuación de las habilidades a los objetivos de la enseñanza.

2. Las habilidades seleccionadas deben revelar o profundizar en la esencia de los conocimientos.

3. El proceso de formación de las habilidades debe apoyarse en las leyes de la asimilación.

Es decir comenzar por el planteamiento del objetivo, en correspondencia con el mismo determinar la esencia de los conocimientos que deben ser asimilados por los estudiantes y tener en cuenta el carácter activo y consciente del proceso.

Para determinar el trabajo con las habilidades a formar en una asignatura, es fundamental esclarecer las habilidades generales y específicas.

Las habilidades generales son aquellas comunes a diferentes asignaturas para el trabajo con distintos conocimientos.

Las habilidades específicas son las que se relacionan con una asignatura concreta. El saber no puede materializarse sino es a través de este tipo de habilidad.

En el sistema de acciones específicas para formar la habilidad hay que destacar dos tipos de acciones:

1. Las específicas para apropiarse del conocimiento (comprender y fijar).
2. Las acciones que le permitan operar con sus conocimientos.

De manera que las operaciones lógicas son las que permiten la asimilación y aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes en una asignatura o actividad determinada. No se puede formar una habilidad determinada sin la presencia de las acciones mentales u operaciones lógicas tales como el análisis, la síntesis, la comparación, la abstracción, la generalización, además de las acciones de control y evaluación en cada habilidad.

La formación de habilidades constituye todo un sistema de acciones y operaciones encaminadas a la elaboración de la información contenida en los conocimientos y la información obtenida del objeto y de las operaciones tendentes a revelar esta información y su conformación y correlación con las actividades.

Las habilidades son formas mediante las cuales el hombre asimila la actividad. A su vez las acciones se llevan a cabo mediante diferentes operaciones, que

son los pasos, las formas o vías por las que transita la acción y por lo tanto, también deben ser asimiladas por los alumnos, por medio de la repetición y sistematización.

De esta manera, el proceso de asimilación de las habilidades abarca dos etapas: Formación y desarrollo.

En ambas etapas el maestro debe garantizar la ejercitación suficiente y variada y con frecuencia adecuada. El maestro debe dirigir el proceso de aprendizaje de las acciones y operaciones que se sistematizan para la formación de las habilidades, con el objetivo de ir controlando el tránsito del estudiante por los diferentes estadios de su formación o etapas.

En toda acción humana hay tres partes o fases: Orientadora, ejecutora y control. La parte orientadora es la que posibilita el desarrollo exitoso de la acción, pues en ella están el apertrechamiento por el hombre de las condiciones concretas y necesarias que posibilitan ejecutar la acción, para asegurar las transformaciones dadas en el objeto, y por último el control. No por ello significa que ocurra al final, sino al contrario, está presente desde la etapa orientadora, y permite ejecutar la conexión necesaria, tanto en la parte orientadora como en la ejecutora.

La formación de habilidades se produce por etapas estrechamente relacionadas aunque guardan cierto orden jerárquico.

Primera etapa: Exploración, diagnóstico y motivación para el desarrollo de la acción. El proceso de diagnóstico y exploración, con independencia de los resultados que ofrezca, no puede ser traumático para el alumno. Al profesor le facilita guiar su proceder y al alumno lo motiva en el aprendizaje y contribuye a su autocontrol.

Segunda etapa: Información y demostración por el profesor de los componentes funcionales de la acción. De la claridad y precisión con que el profesor enuncie y demuestre los componentes funcionales de la acción, dependerá el éxito de la apropiación del algoritmo.

Tercera etapa: Ejercitación por los alumnos de las acciones y operaciones bajo el control del maestro. Durante esta etapa deben elaborarse diferentes alternativas de ejercitación para posibilitar un aprendizaje diferenciado, acorde con las particularidades detectadas durante la etapa de diagnóstico.

Cuarta etapa: Ejercitación independiente de los alumnos en forma de acción verbal externa e interiorización del procedimiento de manera interna. El profesor tiene que organizar el proceso para lograr en el alumno, con independencia de su actuación observable, la interiorización del procedimiento de manera interna. Es aconsejable en esta etapa el uso de acrósticos, test, para la reproducción de los componentes funcionales de las acciones.

Quinta etapa: Aplicación del sistema de operaciones para la acción o sea su automatización. Para lograr la automatización es necesaria la sistematización; de no lograrse, todo el proceso anterior se afecta y no se llega a la formación de la habilidad como proceso de automatización del sistema de acciones y operaciones.

Sobre el desarrollo de habilidad todos los criterios tienen como rasgo común, que las habilidades son resultado de un proceso de aprendizaje, que tiene que transitar por determinados niveles de sistematización, elemento esencial en la dirección del proceso para la asimilación del contenido.

Precisando más en este concepto de vital importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, en la habilidad se refleja el modo de relacionarse el hombre (sujeto) con el objeto de estudio o de trabajo que es el contenido de la acción que integra una serie de operaciones que tiene un objetivo general y debe ser asimilada, lo antes expuesto refleja los componentes funcionales de las habilidades (acciones y operaciones).

Silvestre M. y Zilberstein J. afirman que hay una relación dialéctica entre acciones y operaciones, que ambas se completan y que para lograr su desarrollo deben ser suficientes, variadas, diferenciadas.

En resumen la habilidad es sinónima de saber hacer, estas permiten al hombre, al igual que los hábitos poder realizar una determinada tarea; ellas son un producto de la sistematización de las acciones en condiciones tales que

permiten su constante desarrollo y se van perfeccionando en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

Clasificación de habilidades comunicativas

Los elementos descritos anteriormente le dan la posibilidad al profesor y al estudiante de trabajar las habilidades comunicativas, teniendo en cuenta el aspecto informativo y el relacional, es decir habilidades para la expresión y para la observación que se centran, fundamentalmente, en la ejecución en cuanto al papel del emisor-receptor de cada persona que interviene en el acto comunicativo, y por tanto se refieren al componente informativo, y la habilidad para la relación empática, dada específicamente a la ejecución de las cuestiones relacionales, interviniendo las tres habilidades con sus elementos esenciales de forma íntegra en cada situación de comunicación.

Habilidades para la expresión: posibilidad para expresar, transmitir y recibir mensajes de naturaleza verbal o extraverbal.

Componentes que intervienen:

Claridad en el lenguaje. Mensaje asequible al otro según su nivel de comprensión, coherencia, logicidad.

Argumentación .Presentar las ideas de formas diferentes, redundancia relativa

Fluidez verbal. No hacer interrupciones o repeticiones innecesarias.

Originalidad. Expresiones no estereotipadas, vocabulario amplio.

Ejemplificación. Contenidos vinculados con la experiencia del otro.

Síntesis. Expresión de las ideas esenciales, resumir en breves palabras.

Elaboración de preguntas. De diferentes tipos, según el propósito del intercambio, para evaluar comprensión, juicios personales, para cambiar el curso del diálogo

Contacto visual. Mantener la mirada al interlocutor.

Expresión de sentimientos coherentes. Correspondencia en el uso de los recursos verbales y no verbales.

Uso de recursos gestuales. Como apoyo al discurso verbal o en su sustitución.

Habilidades para la observación: posibilidad de orientarse en la situación de comunicación a través de cualquier indicador conductual del interlocutor, actuando como receptor.

Componentes que intervienen:

Escucha atenta: percepción lo más exacta posible de lo que dice o hace el otro durante la situación de comunicación y asumirlo como mensaje.

Percepción del estado emocional del otro. Ser capaz de captar su disposición o no para la comunicación, actitudes favorables o rechazantes estados emocionales, índices por ejemplo de cansancio, aburrimiento, interés a partir de signos no verbales.

Habilidades para la relación empática: posibilidad de lograr un verdadero acercamiento al otro.

Componentes que intervienen:

Personalización en la relación. Se evidencia en el nivel de conocimiento que se tiene del otro, la información que se tiene en cuenta para lograr un mejor entendimiento. Se expresa también en la confianza para la expresión de contenidos personales y en la posibilidad de predecir el comportamiento del otro

Participación del otro. Brindar estimulación y retroalimentación adecuada, mantener una relación democrática, aceptar ideas, no interrumpir, promover la creatividad.

Acercamiento afectivo. Expresar una actitud de aceptación, de apoyo, dar posibilidad de expresión de vivencias del otro.

1.3 El proyecto investigativo: un tema recurrente para la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta

El método rector del sistema de programas de la asignatura Comunicación Social es el método de proyecto que permite realizar una investigación participativa, porque son los propios alumnos quienes hallan las respuestas a sus inquietudes al investigar en ámbitos que van desde la escuela, la casa, hasta la comunidad donde se desenvuelve, al contexto nacional e internacional.

Estos son los elementos más estables del sistema, su aplicación en todos los grados en su interacción con las condiciones psicopedagógicas permitirán el proceso de formación de valores.

Este método produce en los alumnos mayor eficiencia para enfrentar y resolver problemas nuevos e imprevistos, así como para asumir actitudes independientes al ser capaces de actuar, valorar, criticar, opinar ante situaciones familiares y autorregular su conducta. La información obtenida a través de la investigación, de la experiencia vivida, puede ser recordada más tiempo y aplicada mejor que si fuera transmitida por el maestro.

El alumno con trastornos afectivo-conductuales mediante el sistema de programas de la Comunicación Social, con el método de proyecto se convierte en un potenciador de su propia autotransformación y autoeducación.

Los niños construirán sus conocimientos a través de la problematización sobre su realidad, elegirán las personas a entrevistar, los aspectos sobre los cuáles quieren buscar información, las preguntas que realizarán, harán pequeños informes con sus opiniones sobre el tema, valorarán y sacarán conclusiones que le permitirán contribuir a dar solución a los problemas planteados en su contexto, realizarán un conjunto de actividades prácticas para comunicar los resultados de su investigación a los alumnos de la escuela, miembros de la comunidad y sus familiares.

Para la realización exitosa del método de proyecto se requiere del desarrollo de las habilidades comunicativas y en particular las referidas a la observación, expresión y relación empática. Los componentes conforman el accionar a ejecutar durante las entrevistas para lograr mayor claridad y veracidad en la información recopilada.

Las fases del proyecto coinciden con las diseñadas para la formación de las habilidades, por lo que su dominio y aplicación dependen del tratamiento que ofrece el maestro a los componentes de las habilidades comunicativas desde cada actividad que se desarrolla.

El método de proyecto desarrollado por los alumnos tiene en cuenta cuatro fases: la de orientación y preparación, la de ejecución-aplicación, la valorativa y de socialización y la de autovaloración y evaluación.

Fase preparatoria. Es aquella donde la motivación de los alumnos hacia la investigación es fundamental; para ello el maestro incitará a los alumnos a asumir el rol de periodista o investigador por medio de preguntas tales como: ¿Qué conocen ustedes de la profesión de periodista? ¿Qué es la investigación? ¿Por qué es necesario investigar? ¿Para qué? ¿Cómo investigar?

Una vez motivados los alumnos por el rol de periodista o investigador y por el proyecto que desarrollarán en el grupo donde se valora la importancia del tema, el maestro les dará a conocer las unidades temáticas a desarrollar en la asignatura, realizando alguna actividad que contribuya a orientarlos y motivarlos por el trabajo y les propone formular inquietudes, preguntas acerca del primer tema. Esta formulación se hará de forma individual y se perfecciona en el equipo hasta obtener un cuestionario sencillo, que no excederá de tres preguntas, para lo cual se eliminarán las preguntas innecesarias y reiterativas y se mejorará la redacción, y se les dará un orden lógico a las distintas preguntas que lo conforman.

En dependencia del tema y grado los alumnos buscarán información por diferentes vías sobre los temas propuestos antes de hacer las entrevistas o planificar la conversación para prepararse en el tema sobre el que se propusieron investigar. En los grados pequeños los alumnos se informarán con la interpretación de dibujos, de los materiales buscados o con la ayuda de la familia o comunidad que les comentarán o ayudarán en la lectura de los materiales.

Se dedicará un tiempo prudente para determinar las personas con quienes se conversará o serán entrevistadas. Los alumnos planificarán cómo obtener información acerca del tema propuesto en su equipo, se repartirán las responsabilidades y el momento en que cumplirán cada actividad prevista, se les enseñará a planificar sus acciones, ¿Qué hacer primero?, ¿Qué hacer después?.

De esta forma el maestro contribuirá a formar habilidades relacionadas con el planteamiento y consecución de metas personales y con la organización temporal, general de la vida cotidiana, así como habilidades relacionadas con la comprensión y búsqueda de información.

Es una tarea del maestro explicar y demostrar a los alumnos los requisitos para hacer una entrevista y algunas cualidades y actitudes que se deben tener en cuenta al realizar una entrevista:

Ser amables y respetuosos con el entrevistado, tratarlo de usted.

Presentarse y explicar los motivos por los que requieren de su colaboración.

Hablar clara y pausadamente, siendo precisos en lo que desean conocer.

Muy importante es saber escuchar, no interrumpir al entrevistado.

Mantener una actitud afectuosa, buen humor, tranquilidad.

Recoger datos del entrevistado y tomar notas o reflejar gráficamente las informaciones obtenidas.

Estos requisitos están estrechamente relacionados con los componentes que conforman las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática.

Claridad en el lenguaje. Mensaje asequible al otro según su nivel de comprensión, coherencia, logicidad.

Argumentación .Presentar las ideas de formas diferentes, redundancia relativa.

Fluidez verbal. No hacer interrupciones o repeticiones innecesarias.

Originalidad. Expresiones no estereotipadas, vocabulario amplio.

Ejemplificación. Contenidos vinculados con la experiencia del otro.

Síntesis. Expresión de las ideas esenciales, resumir en breves palabras.

Elaboración de preguntas. De diferentes tipos, según el propósito del intercambio, para evaluar comprensión, juicios personales, para cambiar el curso del diálogo

Contacto visual. Mantener la mirada al interlocutor.

Expresión de sentimientos coherentes. Correspondencia en el uso de los recursos verbales y no verbales.

Uso de recursos gestuales. Como apoyo al discurso verbal o en su sustitución.

Escucha atenta:

Percepción del estado emocional del otro.

Personalización en la relación.

Participación del otro. Acercamiento afectivo.

En esta fase se debe prever cuándo (fecha y hora) y cómo será realizado el trabajo por los alumnos: de forma individual o grupal. Ambos procedimientos han de utilizarse en dependencia del momento en que se esté desarrollando la investigación.

El trabajo en equipos (dúos o tríos) se recomienda para garantizar la organización y distribución de las tareas investigativas, pero en cambio la aplicación de la entrevista si será individual.

El trabajo se organizará por dúos o tríos, para que todos los niños tengan posibilidades de actuar, si estos funcionan se pueden mantener para desarrollar todos los temas, esto es lo más favorable; si se presentan problemas en las relaciones interpersonales se analizarán en el equipo o en caso necesario en el grupo que hará propuestas de medidas para solucionar el problema, si se considera necesario se reestructuraran los dúos o tríos, éstos

no se deben cambiar hasta que el equipo haga el informe de su trabajo, se autovaloren cada uno de sus miembros y se realice el análisis colectivo. Si hay un ambiente de armonía en el grupo, donde se tengan en cuenta las posibilidades e intereses de los niños en el trabajo y se reconozcan los logros alcanzados, se favorecerán las relaciones interpersonales de todos, siendo la actividad generadora de vivencias positivas hacia el aprendizaje.

A la hora de crear equipos, permitan que sean los propios alumnos quienes expresen sus preferencias respecto a los compañeros que conformarán su equipo. De esta forma los alumnos se sentirán más a gusto, trabajarán mejor, fomentando valores como la responsabilidad, iniciativa, capacidad creadora, confianza en sí mismo, independencia, así como cooperación, respeto y preocupación por sus compañeros.

Es aconsejable designar un alumno responsable por equipo que organice el trabajo, lo distribuya entre sus compañeros, así como un alumno responsable por el aula, siendo oportuno para atender las particularidades individuales de los alumnos. En cada tema el alumno responsable será diferente para que todos tengan esa responsabilidad. De esta forma se desarrollan las habilidades relativas a la comunicación y a las relaciones con los demás.

Fase ejecutiva o de aplicación. En esta etapa se pone en práctica lo planificado en la fase anterior, el trabajo en equipos, la aplicación de entrevistas, la recogida de informaciones, etc.

En una experiencia inicial se debe comenzar a investigar dentro de la misma escuela bajo la guía del maestro, el cual participará haciendo preguntas, anotaciones; sirviendo así como modelo a imitar por sus alumnos. Puede modelar la entrevista en el aula, y luego observará el modelo de entrevista al ser aplicada entre los propios alumnos del aula, posteriormente el maestro observa el trabajo independiente en la propia escuela.

En la medida que los alumnos ganen en experiencias y sientan la necesidad de descubrir problemáticas de mayor interés e incidencia en sus vidas, se saldrán del ámbito escolar para investigar por medio de la entrevista en sus casas, en el parque, en la calle, donde han de manifestar un mayor grado de

independencia, para lograr ser activos, capaces de valorar, emitir juicios ante situaciones de su entorno social, influyendo favorablemente sobre su medio familiar o escolar.

El maestro deberá supervisar el trabajo de los alumnos por medio de los responsables de equipos quienes llevan el control de qué y cómo se realiza el mismo, comprobando el cumplimiento de los objetivos trazados.

Cada niño tendrá una libreta donde anotará los datos obtenidos durante la investigación, como los resultados de las entrevistas; o la búsqueda de información, aprenderá en el aula a recoger opiniones, de la entrevista que le realizó el maestro como modelo y luego analizarán lo anotado por cada uno hasta aprender a recoger las informaciones y luego hacer valoraciones orales, gestuales o por escrito según las exigencias del grado.

El alumno aprenderá a hacer un informe de su trabajo, para ello el equipo se debe reunir y en una sesión de clases, elaborar su informe. El informe debe tener una introducción que refleje la información que buscaron sobre el tema y las preguntas sobre las que van a investigar. En el desarrollo aparecerán las opiniones recogidas y las valoraciones del equipo. En las conclusiones deben expresar el problema de su comunidad respecto al tema que investigaron y las posibles vías de solución. Este informe puede ser creativo (dibujos, pancartas, poemas, cartas, informes, etc). Según al equipo le sea más fácil brindar la información.

Se enseñará al alumno a hacer informes sencillos e ir preparados a la fase comunicativa. Todos los grupos no tienen que trabajar en el mismo tiempo, un tema puede requerir más tiempo. Los alumnos aprenderán a organizar y aprovechar su tiempo de forma independiente para exponer el resultado de su trabajo.

Fase valorativa y de socialización. Es la de mayor importancia puesto que permite arribar a conclusiones acertadas de la investigación realizada y llegar a satisfacer parcial o totalmente las inquietudes de los escolares sobre el tema tratado mediante el debate.

El profesor provocará la discusión invitando a los alumnos a exponer los resultados obtenidos y al respecto pide criterios valorativos, a otro equipo o que confronten los resultados de ambos. Además pedirá a los alumnos sus criterios personales coincidan o no con los resultados de sus investigaciones. Vale destacar que lo anterior no se logra en una sesión de debate, sino a largo plazo; la verdad no se impone ni se declara, se va descubriendo y concientizando paulatinamente.

Es importante que en esta etapa el maestro actúe como, moderador, que propicie la discusión, que los alumnos no se sientan evaluados. Una vez escuchados los criterios de los alumnos el maestro estimulará los resultados alcanzados por el grupo, brindará su punto de vista acerca del tema abordado, e invitará a los alumnos a valorar el trabajo realizado y a autoevaluarse destacándose los éxitos de cada alumno, los logros alcanzados en el trabajo.

La actividad debe finalizar con la exposición del trabajo realizado por cada equipo en el aula, en un mural de la escuela, en un panel de pioneros, en un matutino, en un encuentro de conocimientos, con la elaboración de variadas actividades como álbum u otras sugeridas o creadas por los propios estudiantes, los alumnos deben dar a conocer su trabajo por la propuesta de soluciones para la familia o para la comunidad.

La actividad concluye con la motivación para el próximo tema, los alumnos podrán incluir temáticas que sean de su interés. La actividad final contribuirá a desarrollar habilidades relativas con el planteamiento y la solución de problemas.

Los alumnos se autoevaluarán en las cuatro habilidades conformadoras del desarrollo personal se debe desarrollar el espíritu crítico y autocrítico, pero basado en una autoestima que le permita sentar las bases para que se propongan el autoperfeccionamiento constante lo que dará lugar a estas habilidades en el autodesarrollo.

Si las actividades propuestas por la asignatura y el desarrollo de habilidades se han personalizado, esto se reflejará en el desarrollo de nuevas motivaciones y la preocupación por el autoperfeccionamiento constante se reflejarán en la

formación de Unidades Subjetivas de Desarrollo que son aquellas actividades o relaciones que propician que el alumno se implique en las actividades de la asignatura y luego de la escuela y familia sin compulsión externa sino por iniciativa propia y creatividad de forma auténtica.

En general, el método investigativo posibilita no sólo la obtención de informaciones que como premisas, podrían en un futuro próximo convertirse en convicciones y valores a través del debate, sino también incentiva a los alumnos a autorregularse su conducta, sus deseos y emociones durante la investigación.

Quiere esto decir que cuando el niño se halla inmerso en una situación ya sea familiar o escolar y la valora, la critica, está cuestionando sus propios valores y educándose. Igualmente al entrevistar, el niño se esforzará por brindar una imagen afectuosa y cordial, dirigirse con respeto a los adultos, dar gracias y está así finalmente, autorregulando su conducta.

Todas las actividades previstas permiten que se integren y consoliden conocimientos y habilidades de las diferentes asignaturas recibidas, de ahí su carácter interdisciplinario y desarrollador.

Este método produce en los alumnos mayor eficiencia para enfrentar y resolver problemas nuevos e imprevistos, así como para asumir actitudes independientes al ser capaces de actuar, valorar, criticar, opinar ante situaciones familiares y autorregular su conducta. La información obtenida a través de la investigación, de la experiencia vivida, puede ser recordada más tiempo y aplicada mejor que si fuera transmitida por el maestro.

El método de proyecto posibilita que sean los propios alumnos quienes hallen las respuestas a sus inquietudes al investigar en ámbitos que van desde la escuela, la casa, al barrio y la comunidad donde se desenvuelven, al contexto nacional e internacional.

Por todo ello, la formación y desarrollo de las habilidades comunicativas constituyen el nivel de partida para lograr mejores resultados en el desempeño de los escolares con Trastorno de la Conducta para la realización de las tareas investigativas.

El establecimiento de las relaciones interdisciplinarias, es una necesidad del sistema de programas porque los alumnos resolverán las tareas de la investigación aprovechando los conocimientos y habilidades alcanzados por los alumnos en los diferentes grados, los que se consolidarán al ponerse en práctica, en la solución de problemas concretos.

Las relaciones interdisciplinarias que el proyecto promueve son muy importantes porque permitirán que los alumnos vinculen las habilidades, conocimientos y hábitos

de todas las asignaturas con la solución de problemas prácticos que tienen que enfrentar en las investigaciones del proyecto y aprendan a comprender la utilidad de lo aprendido lo que será fuente generadora de nuevas vivencias y experiencias relacionadas con el aprendizaje que se convertirán en valores que orientarán la conducta.

Por todo ello, la formación y desarrollo de las habilidades comunicativas constituyen el nivel de partida para lograr mejores resultados en el desempeño de los estudiantes en la realización de las tareas investigativas.

Conclusiones

1. La fundamentación de las bases teórica-metodológicas que sustentan la formación de habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Comunicación Social permitió revelar la habilidad como una concepción en la cual existen nexos desde el punto de vista psico-pedagógico que se logran en la propia actividad, es decir, la habilidad construida y generalizada por el estudiante, con ayuda del profesor.
2. El análisis de los antecedentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Comunicación Social evidenció que aún cuando prevalecen condiciones objetivas en el sistema de programas para el desarrollo de las habilidades comunicativas, persisten limitaciones para la instrumentación de las relacionadas con la expresión, observación y relación empática.

3. El análisis anterior apunta a la necesidad de elaborar una propuesta orientada hacia la formación de habilidades comunicativas; para la expresión, observación y relación empática.

CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA FORMACIÓN DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESCOLARES CON TRASTORNOS DE LA CONDUCTA

El capítulo recoge las respuestas que satisfacen las preguntas científicas y el logro de los objetivos específicos dirigidos al diagnóstico de la situación que presenta la formación de las habilidades comunicativas de los sujetos de investigación, al diseño de la estrategia didáctica y a la evaluación de los resultados que esta origina después de aplicada. La información que se ofrece no deja duda a las posibilidades (de tiempo, espacio y recursos) que tiene, tanto el objeto de estudio como el campo de acción, para trabajar desde la práctica educativa en virtud de resolver el problema planteado.

A todo ello ayuda la utilización del materialismo dialéctico como método científico general del conocimiento, cuyas bases teóricas y metodológicas, permiten penetrar en la esencia del fenómeno estudiado, analizarlo de manera objetiva e íntegra en la propia dinámica de su desarrollo y evolución, en las condiciones y circunstancias del contexto donde tiene lugar y en el marco del sistema de relaciones que lo conforman, en correspondencia con la posición

ideológica y la ética profesional de la autora y de los sujetos que se seleccionan.

Desde ese punto de vista es que se asume el paradigma de investigación cuantitativo, aunque la naturaleza y características del fenómeno investigado obligan a incorporar elementos del modelo cualitativo relacionados con el uso de métodos para recopilar información, el procesamiento de los datos obtenidos, el nivel de implicación de la investigadora en dicho proceso y las relaciones que establece con los investigados.

El análisis de los referentes teórico-metodológicos sustenta la necesidad de sistematizar el tratamiento de las habilidades comunicativas. De ahí la importancia de aplicar una estrategia didáctica dirigida a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde la asignatura Comunicación Social para lograr mejores resultados en el proyecto del grado.

2.1- Resultados del proceso de diagnóstico desarrollado

Para conocer la situación real acerca de la formación de habilidades comunicativas en los escolares con Trastornos de la Conducta, tomados como muestra se aplicó en la primera etapa de la investigación un diagnóstico. Se utilizaron diferentes instrumentos para determinar las necesidades y potencialidades.

En la elaboración de los instrumentos se tuvo en cuenta las dimensiones e indicadores que se determinaron en la variable dependiente. A continuación se reflejan para una mayor interpretación de los resultados.

Dimensión: 1. Conocimiento de las habilidades comunicativas.

Indicadores:

1.1 Dominio de la habilidad para la expresión.

1.2 Dominio de la habilidad para la observación.

1.3 Dominio de la habilidad para la relación empática.

Dimensión: 2. Aplicación de las habilidades comunicativas

Indicadores:

2.1 Habilidad para la expresión.

2.2 Habilidad para la observación.

2.3 Habilidad para la relación empática.

Se realizó un análisis documental (anexos 1 y 2) centrado en la revisión del sistema de programas de la asignatura de Comunicación Social; objetivos generales, objetivos por unidades e indicaciones metodológicas por unidades. También el análisis del producto del proceso pedagógico; los planes de clases, los informes de proyectos investigativos y el diseño de trabajo metodológico.

El análisis de los documentos mencionados arrojó que:

En el sistema de programas, los objetivos generales, objetivos por unidades e indicaciones metodológicas por temas no contemplan la necesidad de formar las habilidades comunicativas para la expresión, la observación y la relación empática, para la realización exitosa de las tareas investigativas; aparecen implícitas en el tratamiento a las HCDP.

En los programas que conforman la asignatura se infiere tanto en los objetivos generales, objetivos por temas, sistema de habilidades la importancia de la formación de habilidades comunicativas, pero no se ofrecen las orientaciones necesarias para su tratamiento.

Insuficiente tratamiento a la formación de las habilidades comunicativas desde el dominio y la aplicación de sus componentes; con un enfoque sistémico e interdisciplinario.

De la revisión de los planes de clases del profesor se pudo constatar que las actividades planificadas no propician la formación de las habilidades para la expresión, la observación y la relación empática en los escolares. Existe un predominio de las actividades teóricas para la sistematización de las HCDP.

En los proyectos investigativos se constataron dificultades con la expresión escrita; al realizar los resúmenes son muy extensos y reflejan en su mayoría las ideas no esenciales. Solo reflejan de forma directa las respuestas verbales del entrevistado.

En la proyección de trabajo metodológico se constató que no se trabaja el tema acerca del tratamiento a la formación de habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática en las diferentes vías que se utilizan.

Estas dificultades pueden vincularse con las limitaciones existentes en la formación de las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática.

Como se puede apreciar es insuficiente el tratamiento que se le brinda desde la asignatura de Comunicación Social.

El análisis anterior se complementó con el empleo de una guía de observación orientada hacia la constatación del nivel de formación y desarrollo de las habilidades comunicativas en los escolares de la muestra (9 estudiantes del 5to grado del nivel primario) durante la realización de las tareas investigativas, la que se aplicó en diez actividades prácticas e incluyó 12 aspectos a observar (anexo 4).

En la observación realizada se ubican en la categoría de (B) 2 estudiantes para un 22,2 % de la muestra ya que aplican 3 aspectos de cada habilidad. De los aspectos a evaluar establecidos para los indicadores los más afectados se relacionan con la elaboración de preguntas de diferentes tipos, según el propósito del intercambio, escuchar atentamente asumiendo como mensaje lo que dice o hace el otro y establecer un estilo comunicativo dialógico con el entrevistado.

En la categoría de (R) se hallan 5 estudiantes para un 55,6% al aplicar 2 aspectos establecidos para las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática; centrándose las mayores dificultades en los antes mencionados, expresar las ideas esenciales y ofrecer la posibilidad de expresión de vivencias del entrevistado.

Se encuentran en la categoría de (M) 2 estudiantes para un 22,2% pues solo aplican los aspectos referidos a transmitir el mensaje de manera asequible y con coherencia, mantener contacto visual con el interlocutor y demostrar respeto al entrevistado como persona.

Otro de los instrumentos aplicados fue el cuestionario a estudiantes, con el propósito de determinar el conocimiento que poseen los escolares sobre las habilidades comunicativas. (anexo3)

La primera interrogante estuvo relacionada con el conocimiento de las habilidades comunicativas necesarias para una adecuada comunicación interpersonal, 3 estudiantes si las conocen lo que representa el 33,3%; se evidencian marcadas dificultades en el conocimiento de las habilidades comunicativas.

La pregunta número dos dirigida a mencionar las habilidades comunicativas que utilizan durante la realización de las tareas investigativas de la asignatura Comunicación Social evidencia una prevalencia en el conocimiento de la habilidad para la observación al ser mencionada por 5 estudiantes para un 55,6%. Solo 2 estudiantes refieren las habilidades para la expresión y relación empática lo que representa un 22,2% respectivamente.

La pregunta número tres estuvo relacionada a enumerar los aspectos que determinan el desarrollo de las habilidades para la expresión, observación y relación empática para la realización de las tareas investigativas de la asignatura Comunicación Social; 2 estudiantes para un 18 % de la muestra mencionan 3 aspectos de cada habilidad, no haciendo referencia a la elaboración de preguntas de diferentes tipos, según el propósito del intercambio, escuchar atentamente asumiendo como mensaje lo que dice o hace el otro y establecer un estilo comunicativo dialógico con el entrevistado. Un 18%, 2 estudiantes solo mencionan los aspectos referidos a transmitir el mensaje de manera asequible y con coherencia, mantener contacto visual con el interlocutor y demostrar respeto al entrevistado como persona.

Al analizar los resultados de las preguntas antes relacionadas se evalúan 3 escolares de Bien ya que mencionan las 3 habilidades comunicativas y

enumeran 3 de sus componentes (33,3%). En la categoría de R se encuentran 2 escolares (22,2%) al mencionar 2 de las habilidades comunicativas y enumerar 2 componentes de cada habilidad. Resultan M, 4 escolares al mencionar 1 o ninguna de las habilidades comunicativas y enumeran 1 o ninguno de los componentes de cada habilidad que representa 44,4%.

La pregunta número 4, sobre la importancia que los escolares le conceden a las habilidades comunicativas para obtener resultados satisfactorios durante la realización de las tareas investigativas refleja afirmación en el 33,3% de los estudiantes (3), evidenciando las carencias existentes en relación a la formación de las habilidades comunicativas.

En el proceso de búsqueda de los factores potencialmente causales que provocan estas carencias la encuesta fue dirigida a los docentes. Al analizar las evidencias empíricas aportadas por la encuesta a docentes, se pudo conocer que:

La prevalencia de un criterio consensuado en torno a que las habilidades comunicativas constituyen una importante herramienta para el logro de los objetivos de la asignatura de Comunicación Social. Sin embargo, en general no son consideradas como herramientas para desarrollar la sistematización del contenido.

Un uso limitado de presentaciones orales como recurso para desarrollar una actividad donde la discusión y el diálogo se apoyen en la interpretación de resultados provenientes de las entrevistas realizadas en diferentes contextos.

Insuficiencias en la adopción de un enfoque que precise, durante el desarrollo del contenido, la necesidad de integrar la aplicación de contenidos de la Comunicación Social en el resto de las asignaturas.

Insuficiente desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes para el desarrollo de las tareas investigativas.

Los docentes no cuentan con un accionar que les permita contribuir al logro del objetivo general de la asignatura sobre la base de la formación de las

habilidades comunicativas; para la expresión, observación y relación empática desde la Comunicación Social y el resto de las asignaturas del currículo.

La falta de preparación en los docentes que imparten la asignatura para la formación de las habilidades comunicativas; para la expresión, observación y relación empática

Las insuficiencias relacionadas con la realización de actividades dirigidas a que los escolares mantengan contacto visual con el interlocutor, escuche atentamente y asuma como mensaje lo que dice o hace el otro, capte la disposición del entrevistado ante la comunicación y muestre interés por encontrar los aspectos que requiere el objetivo propuesto en cada pregunta presupone las carencias y deficiencias existentes dentro del proceso relacionado con el conocimiento y aplicación de las habilidades comunicativas para la observación.

Las insuficiencias relacionadas con la realización de actividades para que los estudiantes durante las tareas investigativas expresen una actitud de aceptación, establezcan un estilo comunicativo dialógico con el entrevistado, ofrezcan la posibilidad de expresión de vivencias del otro y demuestre respeto al entrevistado como persona evidencian las carencias y deficiencias existentes dentro del proceso relacionado con el conocimiento y aplicación de las habilidades comunicativas para la expresión.

El resultado del diagnóstico revela el conocimiento del estado inicial de las habilidades comunicativas en los escolares durante la realización de las tareas investigativas; en estrecha relación con la problematización.

El análisis general de toda la información recopilada, por medio de los diferentes métodos, ofrecida por los sujetos de la muestra evidencia las potencialidades y carencias que presentan los estudiantes en relación a la formación de las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática.

2.2- Concepción teórica y operativa de la estrategia propuesta.

Es difícil encontrar un texto o una de tesis de maestría y doctorado que hable de estrategia donde no se diga que es un término que proviene del griego *stratégós* que significa general y que tiene su origen en el campo militar, pero al mismo tiempo reconocen que su uso está, hoy, extendido a otros campos del conocimiento. De ahí, que exista una prolífera variedad de conceptos desde diferentes ángulos y con definiciones diversas. En su sentido más general, este término se asocia a la dirección, enfoque, lógica, sistema de acciones, transformación y posibilidad de orientar en qué se deben emplear los recursos humanos, financieros y materiales con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos.

En el ámbito de las Ciencias Pedagógicas su uso se ubica, aproximadamente, en la década de los años 60 del siglo XX, coincide con el inicio del desarrollo de investigaciones dirigidas a describir indicadores relacionados con la calidad de la educación. Son cuantiosas las investigaciones doctorales y de maestría en las cuales se erige la estrategia como el resultado científico que estas aportan al objeto de indagación.

Al respecto Rodríguez (2004) precisa que para obtener una estrategia como resultado científico es necesario que el propósito esencial del trabajo sea la proyección a corto, mediano y largo plazo de la transformación de un objeto temporal y espacialmente ubicado, desde un estado real hasta un estado deseado, mediante la utilización de determinados recursos y medios que responden a determinadas líneas directrices.

La autora de esta tesis asume el criterio de la investigadora De Armas Ramírez, (2011) que refiriéndose al tema plantea por estrategia cierto ordenamiento de las acciones en el curso de la solución de un problema en el cual cada paso es necesario para el siguiente. Estas secuencias de acciones están fuertemente orientadas hacia el fin a alcanzar.

En el caso específico de esta investigación la decisión de diseñar una estrategia como alternativa de solución al problema planteado obedece a la necesidad y el interés de encontrar una manera más práctica, funcional y viable de plantear, desde una nueva visión, la formación de habilidades comunicativas.

La estrategia didáctica está dirigida a contribuir a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta desde los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Comunicación Social; para la realización del proyecto investigativo del grado.

Su elaboración se sustentó en los criterios metodológicos aportados por De Armas y otros (2003), así como los referentes teóricos del enfoque sistémico (Fuentes 2007), en el que a partir de concebirla como un sistema abierto, se reconoce su capacidad de adaptabilidad ante los cambios que pueden engendrarse en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En este sentido, constituye un sistema abierto por cuanto se reconoce que su instrumentación se desarrolla en un contexto formativo con el que se produce un intercambio de influencias, las cuales pueden conllevar a su modificación y rediseño como expresión de un proceso de auto organización que da cuenta de su carácter flexible, dinámico y complejo (consciente e intencional).

Igualmente se estructura sobre la base de la que sugieren los autores antes mencionados tal como se aprecia:

I. Fundamentación. Los puntos de partida e ideas teóricas que fundamentan la estrategia. Contexto y ubicación de la problemática a resolver.

II. Diagnóstico. Caracterización de los sujetos a los que se les aplica. Descripción del estado real de la formación de habilidades comunicativas que presentan los sujetos de la muestra. Debilidades y fortalezas.

III. Planteamiento del objetivo general

IV. Planificación e instrumentación de las acciones con sus respectivos objetivos, fecha, hora, lugar, ejecutante, responsable.

V. Métodos y medios para desarrollar las acciones

VI. Evaluación. Comprobar las transformaciones originadas. Valoración de la aproximación lograda al estado deseado.

En esta estrategia las acciones determinadas se relacionan perfectamente con las que se realizan dentro del proyecto investigativo del grado, a través de las

fases se intencionan la conceptualización de las habilidades comunicativas, la demostración; su aplicación en la clase (ejercitación y automatización). La valoración y socialización se establece desde las exposiciones de las investigaciones realizadas.

Se trabaja desde todo el proyecto y de la misma manera en la estrategia las relaciones interpersonales atendiendo a que constituye la más afectada dentro de las manifestaciones en los escolares tomados como muestra.

Constatación de las etapas y acciones citadas por los investigadores antes mencionados tal como se aprecia.

Las acciones de la estrategia garantizan la concreción y cumplimiento de los objetivos que en cada una se propone (tácticos). Por su valor práctico, las acciones con su correspondiente precisión en lugar, fechas, hora constituyen la base para la planificación y ejecución de las mismas dentro del horario docente de la escuela lo cual asegura el respaldo institucional para la implementación de la estrategia.

Objetivo general de la estrategia didáctica: Contribuir a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta a través de los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Comunicación Social.

Primera etapa: Caracterización de los escolares con trastornos de la Conducta en cuanto a la formación de las habilidades comunicativas.

Diagnóstico; se caracteriza el estado actual sobre la formación de las habilidades que poseen los escolares con Trastornos de la Conducta.

Objetivo: Caracterizar el estado actual sobre la formación de habilidades comunicativas que poseen los escolares con Trastornos de la Conducta.

La presente etapa encuentra sustento en la contradicción manifiesta entre el estado actual y deseado que presenta el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Comunicación Social, dado en la presente investigación por las insuficiencias en la formación de habilidades comunicativas en relación con el proyecto investigativo del grado.

Se sugiere realizar una caracterización sobre el estado actual de dicho proceso, en la que su principal referente sea el desarrollo cognitivo que presentan los estudiantes sobre la formación de las habilidades comunicativas potencialmente esenciales para el desarrollo del proyecto investigativo del grado. Tal caracterización debe hacerse previo a la aplicación de las acciones contempladas en la etapa de ejecución de la estrategia.

Acciones específicas:

1. Determinar el nivel de formación de habilidades comunicativas que poseen los escolares.

Desde una postura flexible en cuanto a su elección, se propone que el docente tome en cuenta los indicadores siguientes:

Habilidades para la expresión.

Habilidades para la observación.

Habilidades para la relación empática.

2. Elaborar un instrumento de medición para medir el nivel que poseen los escolares en la formación de las habilidades comunicativas.

3. Aplicar el instrumento elaborado.

4. Organizar la información obtenida.

5. Caracterizar el grupo de escolares en cuanto al dominio de las condiciones previas evaluadas.

Segunda Etapa: Ejecución del proceso de formación de las habilidades comunicativas.

Ejecución; se desarrollan las acciones que posibiliten desde la clase la formación de las habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta a través de la asignatura Comunicación Social.

Objetivo: Contribuir a la formación de las habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta a través de la asignatura Comunicación Social.

Acciones específicas

Demostrar mediante la vinculación del contenido de la asignatura Comunicación Social con el contexto en que se desarrollan los proyectos investigativos, la importancia de las habilidades comunicativas.

Caracterizar las habilidades para la expresión, observación y relación empática.

Demostrar a través de situaciones comunicativas los componentes de las habilidades para la expresión, observación y relación empática.

Orientar la elaboración de las entrevista sobre la base de los componentes de las habilidades comunicativas.

Orientar la presentación y discusión de las tareas investigativas a partir de la información proveniente de la bibliografía cubana, la observación y resultados de entrevistas, precisando en:

Exponer los resultados utilizando un lenguaje claro y contextualizado.

Realizar una argumentación que tome en cuenta un enfoque holístico del entorno del entrevistado.

Promover la exposición y confrontación de criterios sobre resultados arrojados por las entrevistas que ofrecen evidencias empíricas durante el proyecto, precisando en:

La observación del contexto donde se desenvuelve el entrevistado.

Exponer los resultados empleando un lenguaje claro y tono de voz adecuado.

Empleo de representaciones para apoyar el discurso valorativo.

Adopción de posturas flexibles ante la emisión de opiniones de terceros.

Promover actividades en las que se afronten situaciones problemáticas de significación educativa en contextos reales, cuya solución requiera de la

aplicación de contenidos de la asignatura Comunicación Social y las habilidades comunicativas, para lo cual debe tenerse en cuenta:

Promover la reflexión activa entre los participantes.

Discutir los resultados obtenidos.

La creación de un clima agradable que propicie el intercambio de criterios.

Tercera etapa: Evaluación de la efectividad de la estrategia didáctica para la formación de las habilidades comunicativas.

Evaluación, valorar la efectividad de la aplicación de la estrategia didáctica para la formación de habilidades comunicativas.

Objetivo: Evaluar la efectividad de la aplicación de la estrategia didáctica para la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta.

Acciones específicas.

- Seleccionar los indicadores para evaluar la efectividad de la aplicación de las acciones comprendidas en la estrategia.
- Establecer la escala de valores para evaluar los indicadores seleccionados.
- Elaborar instrumentos de medición teniendo en cuenta los indicadores establecidos.
- Aplicar los instrumentos.
- Interpretar los resultados obtenidos.
- Participar en el colectivo de ciclo para constatar la vinculación de las formas de organización docente con el tratamiento de las habilidades comunicativas.
- Participar en las diferentes formas de preparación docente metodológica para evaluar cómo se incluye el tratamiento de las habilidades comunicativas.
- Valorar la existencia de avances significativos en la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta.

Para evaluar la efectividad de las acciones de la etapa anterior se proponen 3 dimensiones a partir de 4 componentes. Se asume una relación lineal entre cada dimensión y sus componentes. Como instrumento de medición para la recolección de las evidencias empíricas se propone una guía de observación del producto de la actividad de los estudiantes durante el desarrollo de las actividades investigativas que toma en cuenta los siguientes indicadores.

1. Para la expresión:

Trasmite el mensaje de manera asequible y con coherencia.

Hace interrupciones o repeticiones innecesarias.

Elabora preguntas de diferentes tipos, según el propósito del intercambio.

Expresa las ideas esenciales; resumir en breves palabras.

2. Para la observación:

Mantiene contacto visual con el interlocutor

Escucha atentamente y asume como mensaje lo que dice o hace el otro.

Capta la disposición o no del entrevistado ante la comunicación.

Muestra interés por encontrar los aspectos que requiere el objetivo propuesto en cada pregunta.

3. Para establecer una relación empática:

Expresa una actitud de aceptación.

Mantiene un estilo dialógico con el paciente.

Ofrece la posibilidad de expresión de vivencias del otro.

Muestra respeto hacia el entrevistado como persona.

De esta manera, se presenta la estrategia con su estructura, declarándose un conjunto de acciones diseñadas de manera coherente que posibilitan su aplicación las cuales no son fijas, pueden ser enriquecidas a partir de la reflexión docente y la práctica del colectivo de docentes de de la asignatura

Comunicación Social, por lo que se hace necesario promover la discusión grupal entre los mismos para lograr el intercambio de opiniones que permitirán la valoración de la misma, sus principales logros y las insuficiencias que necesiten una mayor atención.

Orientaciones metodológicas generales para la instrumentación de la estrategia.

Efectuar talleres metodológicos para explicar a los docentes implicados la instrumentación de la estrategia y el modo en que puede contribuirse al desarrollo de sus acciones. Para ello es necesario que se realice:

Un análisis de los programas de la asignatura Comunicación Social. Tiene como finalidad delimitar los objetivos y contenidos a partir de los cuales es posible potenciar las habilidades comunicativas e intercambiar sobre el tratamiento metodológico que estos requieren.

Este análisis se orienta hacia la identificación de las potencialidades que ofrecen los programas para la formación de habilidades comunicativas en los escolares, por tanto se sugiere tener en cuenta los aspectos siguientes:

Posición que tienen la asignatura dentro del plan de estudio y el lugar que ocupa la comunicación.

Los componentes del proceso enseñanza aprendizaje: objetivos, contenidos, métodos, medios de enseñanza y formas de organización docente, que son utilizadas en las actividades docentes con el propósito de proyectar los mismos desde la perspectiva comunicativa.

Las orientaciones metodológicas de otras asignaturas, haciendo énfasis en que se sugiera la metodología más apropiada para contribuir, desde cada uno de los contenidos, a la formación de habilidades comunicativas en los escolares.

En resumen, se debe evaluar, en cada uno, cómo ha quedado precisado cada componente del proceso de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva comunicativa, cómo han sido incorporados o articulados en los diferentes programas los contenidos que posibilitan la formación de habilidades comunicativas y si la metodología que se proyecta, precisada en las

orientaciones metodológicas de cada programa, propicia la participación del estudiante y contribuye a la formación de las habilidades comunicativas.

Respecto a la organización de los temas, se debe evaluar la coherencia interna de los mismos en cada uno de los programas, para trabajar las habilidades comunicativas de acuerdo al sistema de conocimientos de las asignaturas. Además, podrá ser evaluado si cada tema está organizado de manera que el estudiante a partir del sistema de conocimiento aprenda a resolver situaciones que se presentan en la investigación, empleando las habilidades comunicativas.

Por tanto, se sugiere que en la organización de los temas se precise la necesidad de que los estudiantes comprendan la importancia de establecer con el entrevistado un diálogo flexible, comprensivo y dinámico los aspectos siguientes durante la aplicación de las entrevistas:

Saludar al entrevistado.

Llamar entrevistado por su nombre.

Identificarse ante él, sus familiares o compañeros de trabajo.

Escuchar todo lo que los entrevistado y otras personas acompañantes dicen aunque no aporte ningún elemento relevante a la entrevista.

Utilizar un lenguaje que se adecue al.

Crear un clima agradable para la comunicación durante la realización de la entrevista.

Emplear un vocabulario correcto con un tono y volumen de voz adecuado.

Estos aspectos se pueden agrupar en las áreas:

Establecer un lenguaje adecuado acorde al contexto donde se desenvuelve el entrevistado, para lograr éxito en el resultado final.

Establecer un diálogo afectivo que le permita al entrevistador la cooperación del paciente durante la investigación.

Mantener una observación detallada sobre posibles cambios emocionales que puedan interferir en el resultado.

Poner de manifiesto la capacidad de empatía durante el interrogatorio para conocer las experiencias vivenciales del entrevistado con respecto del tema a tratar.

Además se propone que se organicen los temas de manera que posibiliten desarrollar contenidos relacionados con la necesidad de utilizar un lenguaje claro, asequible, que permita al escolar durante sus actividades prácticas expresarse abiertamente, transmitir mensajes claros, aprender a elaborar preguntas razonables según lo que desea conocer sobre el tema y permita el acercamiento afectivo.

La sistematización de estos elementos en las diferentes actividades académicas y de la práctica, le brindará al profesor la posibilidad de trabajar en la formación de habilidades comunicativas. Los temas y contenidos a organizar e incluir sugeridos anteriormente, son coherentes con las actividades docentes que pueden ser realizadas en las restantes asignaturas según el grado, por lo que debe existir una estrecha relación entre las mismas.

En el colectivo de ciclo se deben trazar los objetivos, analizar, organizar y desarrollar el trabajo metodológico en función de lo que se propone con la estrategia, constituyendo el nivel de sistematización, que exprese los cambios cualitativos que se deben lograr en la formación de los escolares atendiendo a las habilidades comunicativas.

Seleccionar formas y tipologías docentes adecuadas para el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Promover el desarrollo de una evaluación en la que se integre holísticamente las evaluaciones formativas y sumativa.

Garantizar una bibliografía complementaria que facilite la implementación de las acciones de la estrategia.

Orientar el desarrollo de situaciones formativas sustentadas en las tareas investigativas.

Preparar conjuntos de actividades prácticas acordes a las características que se exigen para el cumplimiento de sus acciones.

Ejemplificación de la aplicación de la estrategia en la asignatura comunicación Social.

Para corroborar los efectos que provoca la estrategia didáctica propuesta se realiza la ejemplificación de su aplicación en la asignatura Comunicación Social. La misma es propia dentro del plan de estudio para la especialidad de trastorno de la conducta. Se imparte en todos los grados; nivel primario y secundaria básica, persigue contribuir a formar un conjunto de valores relacionados con las necesidades educativas especiales de estos alumnos y con los establecidos por el Ministerio de Educación, mediante actividades que desarrollen sus potencialidades en un proceso de comunicación educativa favorecedor del desarrollo de su personalidad.

En calidad de muestra se eligieron los 9 estudiantes del quinto grado.

Se implementó un conjunto de acciones previas orientadas a garantizar las condiciones para la aplicación de la estrategia. Básicamente se ofreció:

Información sobre el programa de la asignatura relativa a su objeto de estudio, objetivos generales que persigue, contenidos que la conforma, sistema de evaluación, así como formas y tipologías docentes que sustentan el desarrollo de su dinámica.

Acceso a una bibliografía básica y complementaria para facilitar la implementación de las acciones de la estrategia.

Preparación metodológica a los profesores implicados en su instrumentación.

Se promovió el desarrollo de una evaluación integral.

Etapa 1. Caracterización de los estudiantes en cuanto al nivel alcanzado en las habilidades comunicativas

La aplicación de las acciones correspondientes a esta etapa se soporta en la consideración de que están orientadas hacia la caracterización del estado actual que presenta el desarrollo de las habilidades comunicativas. Esta caracterización se realizó a partir de la información obtenida producto de la aplicación de la guía de observación, elaborada con la finalidad de aportar evidencias en torno al desarrollo de las habilidades para la expresión, para la observación y para la relación empática (Anexo 3).

Para valorar las evidencias empíricas recogidas en dicho instrumento se consideraron los plasmados en cada una de los indicadores.

Referido a la expresión se evidencian dificultades en los aspectos relacionados con transmitir el mensaje de manera asequible y con coherencia, hacer interrupciones o repeticiones innecesarias, elaborar preguntas de diferentes tipos, según el propósito del intercambio y expresar las ideas esenciales; resumir en breves palabras.

En cuanto a las habilidades para la observación las carencias están centradas en mantener contacto visual con el interlocutor, escuchar atentamente asumiendo como mensaje lo que dice o hace el otro, captar la disposición del entrevistado ante la comunicación y mostrar interés por encontrar los aspectos que requiere el objetivo propuesto en cada pregunta.

Expresar una actitud de aceptación, establecer un estilo comunicativo dialógico con el entrevistado, ofrecer la posibilidad de expresión de vivencias del otro y establecer un estilo comunicativo dialógico con el entrevistado resultan los aspectos con mayores limitaciones dentro de las habilidades para las relaciones empáticas.

Segunda Etapa: Ejecución del proceso de formación de las habilidades comunicativas.

Sobre la base de lo descrito en la estrategia, se realizaron actividades desde la asignatura Comunicación Social que permitieron la formación en los estudiante de las habilidades para la expresión, la observación y la relación empática como habilidades comunicativas útiles para la realización del proyecto

investigativo del grado. Estas fueron planificadas, ejecutadas y evaluadas sobre la base de las acciones propuestas en la estrategia.

Demostrar mediante los contenidos de la Comunicación Social, la caracterización de las habilidades comunicativas y su importancia para la realización del proyecto investigativo.

Se realizó mediante diferentes situaciones problemáticas relacionadas con las temáticas referidas a los contenidos del programa. Por ejemplo en el tema La dinámica familiar emocional

Se introdujo de la siguiente situación.

La familia de C.R está reunida, pues es domingo y todos sus miembros realizan diferentes labores. La mamá está en la cocina y papá la ayuda en los quehaceres hogareños; la niña pequeña recoge sus juguetes que están por el patio y el abuelito llegó de comprar el pan y les propone hacer la merienda; a lo que todos responden afirmativamente. Que elementos caracterizan a esta familia. Como desarrollan sus relaciones interpersonales. Constituyen un ejemplo a seguir. Como ponerlo en práctica.

La anterior situación facilitó el debate entre los estudiantes acerca de aquellos componentes que intervienen en las habilidades comunicativas necesarios para establecer una adecuada comunicación.

Este tipo de situaciones nos permite evidenciar la importancia que tienen las habilidades comunicativas para la realización de las actividades investigativas, pues en la medida en que los resultados arrojados sean certeros más enriquecedoras serán las experiencias que se transmiten.

Situaciones similares reflejan la importancia que desde las actividades prácticas tienen las habilidades comunicativas (para la expresión, observación y relación empática) para lograr éxito en su proyecto investigativo.

Proponer situaciones problemáticas, que relacionadas con los componentes de cada habilidad.

Permitió establecer el debate en aquellos aspectos que intervienen en las habilidades comunicativas y que resultan de gran utilidad para la recogida de información durante la entrevista como lo es el uso del lenguaje acorde al contexto, evitar gesticulaciones inapropiadas durante el interrogatorio que hagan sentir incomodo al entrevistado, lograr un mayor acercamiento afectivo que facilite el éxito en los resultados de la guía que se aplicará. Los estudiantes a través de las argumentaciones lograron resaltar en este tipo de situación la importancia de la observación como una habilidad comunicativa útil en las actividades de la asignatura.

Tercera Etapa: Evaluación de la efectividad de la estrategia didáctica para la formación de las habilidades comunicativas.

Para la evaluación de la efectividad de la estrategia se tienen en cuenta dimensiones e indicadores establecidos en correspondencia a los logros esperados en el sujeto producto de su aplicación. Se realizan cortes evaluativos integradores al concluir cada etapa.

Se utilizó la guía de observación (Anexo 5) como instrumento para la recolección de datos primarios relacionados con los logros alcanzados por los escolares, tomando como referencia empírica la información relativa al producto de su actividad aportada durante el desarrollo de diversas actividades prácticas (clases, evaluaciones sistemáticas, presentaciones de las tareas investigativas). Cada dimensión se estructura en cuatro indicadores medidos en una escala ordinal de tres categorías valorativas, Bien (B), Regular (R) y Mal (M). Los resultados revelan que se ubican en la categoría de (B) 7 escolares ya que aplican 3 aspectos de cada habilidad para un 77,7%. De los aspectos a evaluar establecidos para los indicadores los más afectados se relacionan con la elaboración de preguntas de diferentes tipos, según el propósito del intercambio, escuchar atentamente asumiendo como mensaje lo que dice o hace el otro y establecer un estilo comunicativo dialógico con el entrevistado.

En la categoría de (R) se halla 1 escolar, representando un 11,1% al aplicar 2 aspectos establecidos para las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática; centrándose las mayores dificultades en los

antes mencionados, expresar las ideas esenciales y ofrecer la posibilidad de expresión de vivencias del entrevistado.

De igual manera se encuentra en la categoría de (M) 1 escolar para un 11,1% pues solo aplican los aspectos referidos a transmitir el mensaje de manera asequible y con coherencia, mantener contacto visual con el interlocutor y demostrar respeto al entrevistado como persona.

El cuestionario aplicado a los escolares, con el propósito de determinar el conocimiento que poseen sobre las habilidades comunicativas. (anexo 3)

La primera interrogante estuvo relacionada con el conocimiento de las habilidades comunicativas necesarias para una adecuada comunicación interpersonal, 7 estudiantes si las conocen (77%), 1 muy poco (11%) y 1 no las conocen (11%).

Se evidencian marcadas dificultades en el conocimiento de las habilidades comunicativas.

La pregunta número dos dirigida a mencionar las habilidades comunicativas que utilizan durante la realización de las tareas investigativas de la asignatura Comunicación Social evidencia una prevalencia en el conocimiento de la habilidad para la observación al ser mencionada por 8 estudiantes para un 88%. Solo 1 estudiante refiere las habilidades para la expresión y relación empática lo que representa un 11% respectivamente.

La pregunta número tres estuvo relacionada con los aspectos que determinan el desarrollo de las habilidades para la expresión, observación y relación empática para la realización de las tareas investigativas de la asignatura Comunicación Social; 3 estudiantes para un 27% de la muestra si conocen los componentes, mencionan 3 aspectos de cada habilidad, no haciendo referencia a la elaboración de preguntas de diferentes tipos, según el propósito del intercambio, escuchar atentamente asumiendo como mensaje lo que dice o hace el otro y establecer un estilo comunicativo dialógico con el entrevistado. Un 18%, 2 estudiantes solo mencionan los aspectos referidos a transmitir el mensaje de manera asequible y con coherencia, mantener contacto visual con

el interlocutor y demostrar respeto al entrevistado como persona. El 36%, 4 escolares no conocen los componentes

La pregunta número 4, sobre la importancia que los estudiantes le conceden a las habilidades comunicativas para obtener resultados satisfactorios durante la realización de las tareas investigativas refleja afirmación en el 18% de los estudiantes (2), evidenciando las carencias existentes en relación a la formación de las habilidades comunicativas.

Al analizar de manera integral los resultados de las preguntas antes relacionadas se evalúan 5 escolares de Bien ya que mencionan las 3 habilidades comunicativas y enumeran 3 de sus componentes (55,6%). En la categoría de R se encuentran 3 escolares (33,3%) al mencionar 2 de las habilidades comunicativas y enumerar 2 componentes de cada habilidad. Resultan M, 1 escolares al mencionar 1 o ninguna de las habilidades comunicativas y enumeran 1 o ninguno de los componentes de cada habilidad que representa 11%.

Sobre la base de la evidencia empírica obtenida, puede afirmarse que las acciones desarrolladas resultaron efectivas, pues si bien no de manera homogénea, todos los indicadores mostraron un comportamiento favorable, expresión del incremento que experimentaron sus valores medios en el tránsito de la primera etapa hacia la segunda. No obstante, un análisis más detallado al interior de cada dimensión, revela este comportamiento no homogéneo pues prevalecen indicadores que experimentan cambios más discretos (Anexo 6)

En efecto, un análisis a los indicadores que componen la dimensión correspondiente a la habilidad de expresión, permite afirmar que esta es la que experimentó cambios más discretos.

En cambio, cuando se analizan los indicadores que configuran las dimensiones relativas a las habilidades de observación y de establecer relaciones empáticas, se evidencia que estos experimentan un comportamiento más favorable en comparación al ocurrido en los indicadores de la dimensión de habilidad para la expresión. No obstante, el indicador relativo a identificar cambios en los estados de ánimo de los entrevistados resultó discreto, y en

consecuencia, similar al de los indicadores correspondientes a la dimensión de habilidad de expresión.

2.3 Valoración de los resultados finales en la formación de habilidades comunicativas

Al evaluar cuantitativamente la variable dependiente, mediante la comparación de los datos aportados por los instrumentos para cada indicador fue posible en el diagnóstico final determinar que del total de los 9 estudiantes logran obtener la categoría de bien (B)7 lo que evidencia mayor conocimiento y aplicación de las habilidades comunicativas, uno solo se evalúa de (M) quedando dentro de la categoría de R igual cantidad de estudiantes (1). Hubo un aumento sustancial en el dominio de las habilidades para la expresión, se hicieron más evidentes en la elaboración de diferentes tipos de preguntas y no hacer interrupciones o repeticiones innecesarias.

Al evaluar los resultados finales después de aplicada la estrategia se visualiza un panorama totalmente diferente al del inicio de la investigación, son superiores en las dos dimensiones: conocimiento y aplicación de las habilidades comunicativas. Se ilustra en el anexo 7

Principales logros que muestran los estudiantes:

Se evidencia una correlación entre el nivel de conocimiento y la aplicación de habilidades comunicativas que permiten elevar la calidad de los proyectos investigativos.

Mayor dominio de las habilidades comunicativas, demostrado en los componentes más afectados que se relacionan con escuchar atentamente asumiendo como mensaje lo que dice o hace el otro. En la realización de las tareas investigativas transmitir el mensaje de manera asequible y con coherencia, mantener contacto visual con el interlocutor y demostrar respeto al entrevistado como persona se hacen acompañar de otros aspectos tales como; escuchar atentamente asumiendo como mensaje lo que dice o hace el otro y ofrecer la posibilidad de expresión de vivencias del otro

Se produjo un incremento en las manifestaciones que demuestran su modo de actuación, en su disposición para realizar las acciones correspondientes a los componentes de las habilidades comunicativas, su puesta en práctica y el establecimiento de relaciones interpersonales.

Propició la comprensión acerca de la importancia del dominio y la aplicación adecuada de las habilidades comunicativas para la realización del proyecto investigativo.

Facilitó el cambio en su modo de actuación de forma que fueron capaces de demostrar mayor respeto, comprensión y un trato más cortés y justo hacia los entrevistados.

Permitió la interacción e intercomunicación grupal.

CONCLUSIONES

La estrategia didáctica propuesta para el desarrollo de las habilidades comunicativas constituye un aporte relevante, en tanto se considera necesaria y novedosa, además de considerarse un aporte práctico viable, pues es posible adecuarla a las condiciones actuales del proceso de enseñanza aprendizaje de la Comunicación Social, contribuyendo con su aplicación a atenuar las insuficiencias relacionadas con las habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta.

CONCLUSIONES

Al finalizar el presente trabajo podemos arribar a las siguientes consideraciones:

Los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la formación de habilidades comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta se establecen desde los constructos; proceso de enseñanza- aprendizaje, Comunicación Social y habilidades comunicativas.

Los resultados del diagnóstico evidencian las carencias de los escolares en cuanto a la formación de las habilidades comunicativas; expresadas en la elaboración de preguntas de diferentes tipos según el propósito del intercambio, la expresión de las ideas esenciales, escuchar atentamente y establecer como mensaje lo que dice o hace el otro.

La estrategia didáctica introduce la formación de habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática desde la asignatura de Comunicación Social; las acciones que la conforman tienen un carácter operante y flexible pues ofrecen la posibilidad de adaptarlas teniendo en cuenta el nivel de desarrollo de los escolares así como las situaciones comunicativas que se propicien.

Después de aplicada la estrategia se aprecia una transformación en el conocimiento de las habilidades para la expresión, observación y relación empática y su puesta en práctica.

RECOMENDACIONES

Generalizar la estrategia propuesta al resto de los grupos de la escuela, a partir del diagnóstico colectivo y personalizado, así como de los objetivos y contenidos que se establecen en el grado.

Continuar, a partir de la estrategia propuesta, el estudio del proceso de formación de las habilidades comunicativas, en los escolares con trastornos de la conducta.

Promover investigaciones orientadas a las causas de las deficiencias en la formación de las habilidades comunicativas, desde la preparación de los docentes.

BIBLIOGRAFIA

Addines Fernández, F. (2004). Didáctica: teoría y Práctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Alfonso Nazco, M. (2007). Estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de escolares de la Educación Primaria, con alteraciones de conducta. Villaclara: Félix Varela.

Álvarez de Zayas, Carlos. El Proceso Docente Educativo. Tomado De: <http://www.esimecu.ipn.mx/diplomado/>. [Consulta 30 noviembre 2004].Álvarez de

Bell Rodríguez, R. (Compil.). (2001). Pedagogía y diversidad. La Habana: Editora Abril.

Bell Rodríguez, R. (1996). Educación Especial. Sublime profesión de amor. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Betancourt Tomás, J. et. al. (2006). Fundamentos psicológicos y pedagógicos de la educación especial. Material básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II. Cuarta parte. Fundamentos de la educación especial. MINED.

Betancourt, Juana. (2001). La configuración psicológica de los menores con Trastornos Emocionales y de la Conducta (TEC). Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de la Habana.

Betancourt Torres, J. V. [et. al] (2007). Prevención y atención a niños y adolescentes con trastornos afectivos conductuales: Actualidad y perspectiva. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Betancourt Torres, J. V. [et. al] (2003). La comunicación educativa en la atención a niños con necesidades educativas especiales. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Betancourt Torres, J. V. y González Urra, A. O. (2003). Dificultades en el aprendizaje y trastornos emocionales y de la conducta. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Betancourt Torres, J. V., et.al. (1992). Selección de temas de Psicología Especial. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Caballero Delgado, E. (2002). Diagnóstico y diversidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Cerezal, J. et al. (2002). El diseño metodológico de la investigación. Curso Metodología de la investigación educativa y calidad de la educación. Maestría en Ciencias de la Educación, Módulo II. (p 15). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Cerezal, J. et al. (2002). Los métodos de la investigación educativa. Curso Metodología de la educación educativa y calidad de la educación. Maestría en Ciencias de la Educación, Módulo II (p.15-19). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Comenius, J. (1983). Didáctica Magna. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Constitución de la República de Cuba (2010). La Habana: Editorial Política.

Colectivo de autores. (1982). La Educación Especial en Cuba. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.

Colectivo de autores. (1983). Factores pedagógicos, micro social y biológico que propician infracciones de la disciplina por parte de los alumnos con trastornos de la conducta y el desarrollo psíquico. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

Colectivo de autores. (2002). Compendio de Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.

Chkout Tatiana y coatores. (2013) Sobre el perfeccionamiento de la Educación Especial. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Everett Rogers. La naturaleza de la comunicación humana. Comunicación en las campañas de planificación familiares. Editorial Pax, México, 1976.

Fernández González Ana María. Un enfoque pedagógico en el estudio de la comunicación en teoría y práctica de la comunicación en la escuela (selección de artículos). Serie Varona. ISPEJV. La Habana s/a.

Fernández González Ana María, A Durán Gondar y María Isabel Alvarez Echevarría. Comunicación educativa. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1995.

Fernández AM, Glez Rivero B, Ojalvo Mitrany V, Salazar Fdez T. El desarrollo de las habilidades Comunicativas. En: Colectivo de autores. Comunicación Educativa. CEPES. UH . 1999. Cap.IX:186-228.

Fontes Sosa, O. (2006). Los trastornos de conducta. Una visión multidisciplinaria. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.

García Batista, G. (2002). Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González Rey Fernando. (1995). La comunicación educativa, su manejo en la institución escolar. Encuentro por la unidad de los Educadores Latinoamericanos. Ciudad de La Habana.

González Rey Fernando. (1989). Personalidad y Comunicación: sus relaciones teóricas y metodológicas. En: Temas sobre la actividad y la comunicación. Colectivo de autores. Editorial Ciencias Sociales, La Habana.

González Rey Fernando. (1995). Comunicación, personalidad y desarrollo. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Grossman, G. y Col. (1983). El niño con trastornos de la conducta en la familia, el consultorio y la escuela. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.

Klingberg, L. (1978). Introducción a la Didáctica General. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Lima, S. (2005). Nociones de estadística aplicada a la investigación educativa. Curso Metodología de la investigación y calidad de la educación. Maestría en Ciencias de la Educación, Módulo II primera parte (p 19-20). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Lorences Gonzáález, J. (2003). Sistema didáctico para elevar la calidad del proceso docente educativo en la escuela rural. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias. ISP —Félix Varela. Villa Clara.

Martínez, M. et. al. (compil). (2005). Metodología de la investigación educativa. Desafíos y problemáticas actuales. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

McLane, J. B.(1987). Interaction, context, and the Zone of Proximal Development en M. Hickman(ed) Social and functional approaches to language and thought. Nueva York Academic Press.

Ministerio de Educación, Cuba. (2000 al 2013). Seminarios para educadores I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII. Universidad para todos. La Habana: Editorial Juventud Rebelde.

Ojalvo Mitrany, Victoria. Comunicación Educativa. CEPES: Universidad de La Habana. —La Habana, 1999. Pernas Gómez Marta, Garrido Riquenes Carmen. Antecedentes y nuevos retos

Orozco Delgado, M. (2010). Orientaciones Generales para el trabajo del director de la escuela de trastornos de la conducta. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.

Ortega Rodríguez, L. (2011). La atención educativa de los niños adolescentes y jóvenes con trastornos de la conducta. Un espacio de reflexión para la prevención educativa. En S. Borges. Selección de lecturas sobre la Educación Especial en Cuba. (pp. 75-87) La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Pereira, D. T. (2009) Desarrollo de habilidades comunicativas en las estudiantes de primer año de secretariado en el instituto politécnico “José Mendoza García” Tesis presentada en opción al grado científico de Máster en

Ciencias de la Educación. Mención Enseñanza Técnica y Profesional. Trinidad. Sancti Spíritus.

Pérez Fowler, M. (2008). Concepción pedagógica de la atención integral a niños y adolescentes con trastornos de conducta. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.

Pupo Pupo, R. (2008). Programas de Comunicación Social y materiales complementarios para la formación de valores en menores con trastornos afectivo- conductuales. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.

Real Academia de la Lengua Española. (1950). Diccionario Manual de la Lengua Española. Madrid: Editorial Espasa.

Reinoso Porra, E. (2013). La formación inicial de los maestros de Educación Primaria para la prevención de las alteraciones en el comportamiento de los escolares. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Sancti-Spíritus: UCP Capitán Silverio Blanco Núñez.

Rivero Rivero, M. et.al. (2007). Prevención, conducta y diversidad. Curso 70, Congreso Internacional Pedagogía 2007. La Habana: Educación Cubana. (Folleto).

Santamaría Cuesta, D. (2007). Estrategia de superación profesional para la preparación pedagógica de los maestros rurales en la atención a alumnos con necesidades educativas especiales. Tesis presentada en opción grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas I.S.P Félix Varela, Villa Clara, Cuba.

Silvestre, M. y Rico, P. (1997). El proceso de enseñanza aprendizaje. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.

Silvestre, M. (1999). Aprendizaje, Educación y Desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Tejera Concepción JA. (2010). Estrategia didáctica para la formación de habilidades comunicativas en los estudiantes de tercer año del ciclo clínico de

la carrera de medicina. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas. Cienfuegos.

Tejera Concepción JA, Iglesias León M, Cortés Cortés M, Bravo López G, Mur Villar N, López Palacio JV. Las habilidades comunicativas en las carreras de las Ciencias de la Salud. Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos ISSN:1727-897X Medisur 2012; 10(2) Suplemento INVESTIGACION PEDAGOGICA

Vigotski, L. S. (1989). Fundamentos de Defectología. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Vigotsky, L. S. (1989). Obras Completas. Tomo V. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Zilberstein, J. (2000). Aprendizaje, enseñanza y desarrollo. ¿Cómo hacer más eficiente el aprendizaje? México: Ediciones CEIDE.

ANEXO 1

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Objetivo: Constatar las principales características de los documentos didáctico-metodológicos en función del tratamiento a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con Trastornos de la Conducta.

Documentos y aspectos a considerar

El sistema de programas de la asignatura de Comunicación Social, los objetivos generales, objetivos por unidades e indicaciones metodológicas por temas.

- El tratamiento a la formación de las habilidades comunicativas para la expresión, la observación y la relación empática desde el dominio y la aplicación de sus componentes así como la importancia para la realización exitosa de las tareas investigativas.
- El tratamiento a la formación de las habilidades comunicativas para la expresión, la observación y la relación empática con un enfoque sistémico e interdisciplinario.

ANEXO 2

GUÍA DE ANÁLISIS DEL PRODUCTO DEL PROCESO PEDAGÓGICO

Objetivo: Constatar las principales características de los documentos en función del tratamiento a la formación de habilidades comunicativas en los escolares con Trastornos de la Conducta y la preparación del docente.

Documentos y aspectos a considerar

Los planes de clases del docente.

- Las actividades planificadas propician la formación de las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática en los escolares.
- Se trabaja la formación de las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática en los escolares de forma práctica.

Los informes de proyectos investigativos anteriores

- Reflejan el empleo adecuado de las habilidades comunicativas desde la calidad de las ideas llevadas al plano escrito.

Proyección del trabajo metodológico.

- Se tiene en cuenta el tema acerca del tratamiento a la formación de habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática en las diferentes vías que se utilizan para lograr la preparación del docente

ANEXO 3

GUÍA DE CUESTIONARIO

Objetivo: Determinar el conocimiento que poseen los estudiantes sobre las habilidades comunicativas.

Instrucciones:

Estimado alumno, nos encontramos realizando una investigación en la que puedes colaborar, necesitamos que respondas con sinceridad cada pregunta que se te propone.

1. Menciona las habilidades comunicativas que debes utilizar durante la realización de las tareas investigativas de la asignatura Comunicación Social.

2. Enumere los componentes de las habilidades para la expresión, observación y relación empática para la realización de las tareas investigativas de la asignatura Comunicación Social.

3. Crees que las habilidades comunicativas son imprescindibles para obtener resultados satisfactorios durante la realización de las tareas investigativas de la asignatura Comunicación Social.

ANEXO 4
Escala valorativa (cuestionario)

Categorías	Criterios de evaluación
B	Si mencionan las 3 habilidades comunicativas y enumeran de 3 a 4 de los componentes de cada habilidad.
R	Si mencionan 2 de las habilidades comunicativas y enumeran 2 componentes de cada habilidad.
M	Si mencionan 1 o ninguna de las habilidades comunicativas y enumeran 1 o ninguno de los componentes de cada habilidad.

ANEXO 5

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Obtener información acerca del nivel en la formación y desarrollo de las habilidades comunicativas, en los escolares con trastornos de la conducta, mediante la observación de sus modos de actuación en las diferentes actividades.

Aspectos a observar	Se observa	No se observa.
1. Transmite el mensaje de manera asequible y con coherencia.		
2. Hace interrupciones o repeticiones innecesarias.		
3. Elabora preguntas de diferentes tipos, según el propósito del intercambio.		
4. Expresa las ideas esenciales; resumir en breves palabras.		
5. Mantiene contacto visual con el interlocutor.		
6. Escucha atentamente y asume como mensaje lo que dice o hace el otro.		
7. Capta la disposición o no del entrevistado ante la comunicación.		
8. Muestra interés por encontrar los aspectos que requiere el objetivo propuesto en cada pregunta.		
9. Expresa una actitud de aceptación.		
10. Establece un estilo comunicativo dialógico con el entrevistado.		
11. Ofrece la posibilidad de expresión de vivencias del otro		
12. Demuestra respeto al entrevistado como persona.		

ANEXO 6
Escala valorativa (observación)

Categorías	Criterios de evaluación
B	Si aplican de 3 a 4 aspectos de los componentes de las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática.
R	Si aplican de 2 aspectos de los componentes de las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática.
M	Si aplican de 1 o ninguno de los componentes de las habilidades comunicativas para la expresión, observación y relación empática.

ANEXO 7

GUÍA DE ENCUESTA

- Objetivo: Obtener información sobre el tratamiento a la formación de las habilidades comunicativas desde la asignatura Comunicación Social.

Información al profesor:

Le agradeceríamos nos brindase toda la información posible sobre el tratamiento que ofrece a las habilidades comunicativas en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Comunicación Social. Muchas gracias.

1. ¿Posee conocimientos sobre la teoría científica de la comunicación?

Si----- Muchos----- No----- Pocos-----

2. ¿Propicia en su asignatura el tratamiento a las habilidades comunicativas a través de las actividades prácticas?

Siempre ----- Nunca ----- A veces -----

3. ¿Cree que el método de proyecto es útil para el tratamiento de las habilidades comunicativas?

Si----- No----- En ocasiones -----

4. ¿Propicia en sus clases las exposiciones orales y el intercambio en el grupo estudiantil

Siempre ----- Casi siempre ----- Nunca ----- A veces -----

5. ¿Cree usted que la habilidades comunicativas son útiles para reforzar los contenidos de su asignatura?

Si ----- No ----- A veces -----

4. Realizas actividades para que los estudiantes durante las tareas investigativas transmitan el mensaje de manera asequible y con coherencia, elaboren preguntas de diferentes tipos según el propósito del intercambio, expresen las ideas esenciales y no hagan interrupciones o innecesarias.

Si ----- No ----- A veces -----

5. Realizas actividades para que los estudiantes durante las tareas investigativas mantengan contacto visual con el interlocutor, escuche atentamente y asuma como mensaje lo que dice o hace el otro, capte la disposición o no del entrevistado ante la comunicación y muestre interés por encontrar los aspectos que requiere el objetivo propuesto en cada pregunta.

Si ----- No ----- A veces -----

6. Realizas actividades para que los estudiantes durante las tareas investigativas expresen una actitud de aceptación, establezcan un estilo comunicativo dialógico con el entrevistado, ofrezcan la posibilidad de expresión de vivencias del otro y demuestre respeto al entrevistado como persona.

Si ----- No ----- A veces -----

ANEXO 8

Análisis cuantitativo de los resultados de las dimensiones en las etapas inicial y final de la aplicación de la propuesta.

Dimensiones	Etapa Inicial					
	B		R		M	
	cantidad de estudiantes	%	cantidad de estudiantes	%	cantidad de estudiantes	%
I	3	33,3	2	22,2	4	44,4
II	2	22,2	5	55,6	2	22,2

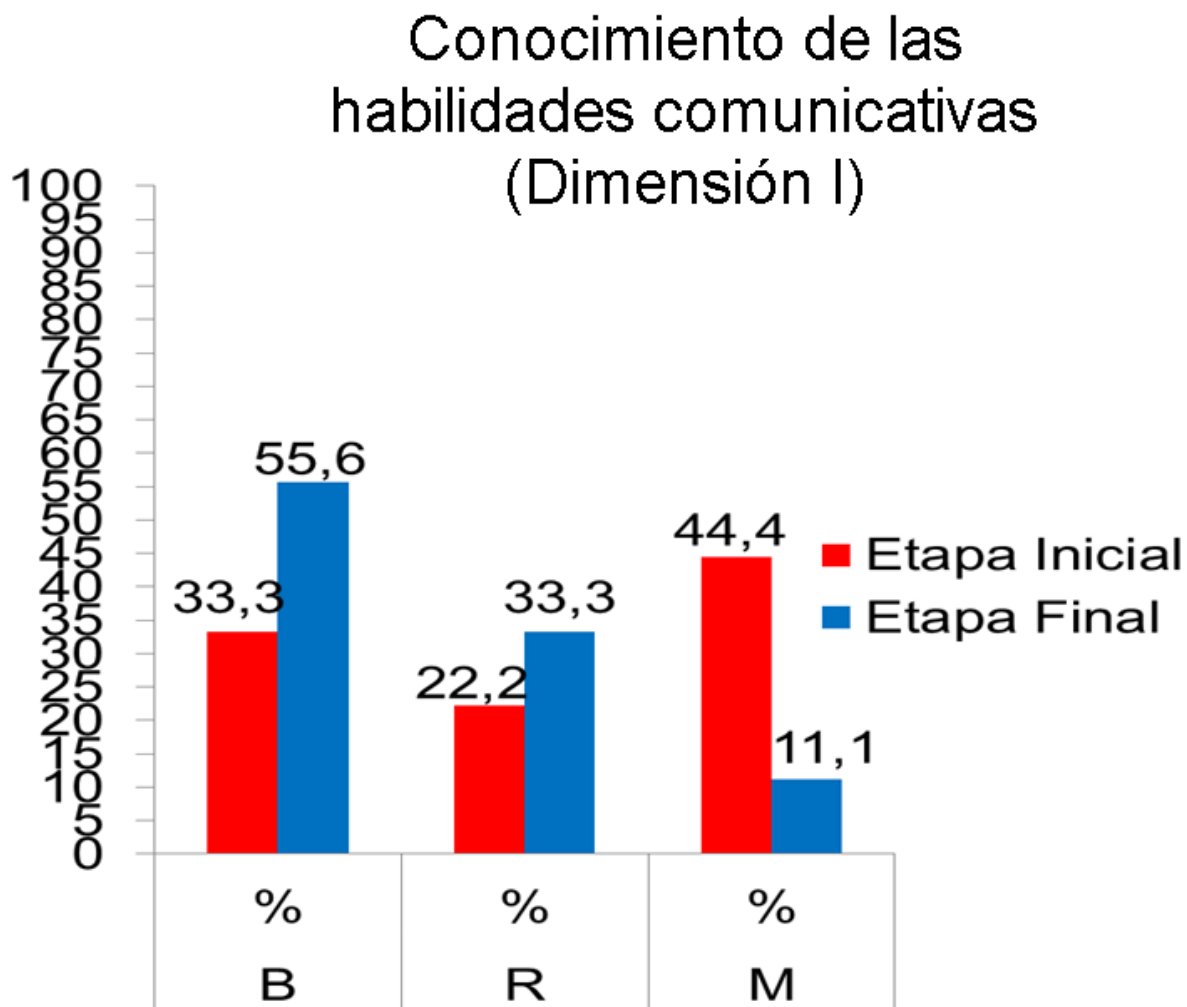
Dimensiones	Etapa Final					
	B		R		M	
	cantidad de estudiantes	%	cantidad de estudiantes	%	cantidad de estudiantes	%
I	5	55,6	3	33,3	1	11,1
II	7	77,8	1	11,1	1	11,1

Dimensiones I: Conocimiento de las habilidades comunicativas.

Dimensiones II: Aplicación de las habilidades comunicativas.

ANEXO 9

Gráfico comparativo de los resultados de la dimensión I en las etapas inicial y final de la aplicación de la propuesta.



ANEXO 10

Gráfico comparativo de los resultados de la dimensión II en las etapas inicial y final de la aplicación de la propuesta.

