

**Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”**

**Facultad de Humanidades**



**Trabajo de Diploma en opción al título de Licenciada en  
Psicología**

**Estudio del funcionamiento de familias dedicadas al trabajo por  
cuenta propia.**

**Autora: Mayelin Pedraja Calzada**

**Tutora: MSc. Miguelina Yolanda Domínguez Reyes**

**Año 2016**

*Exergo*

*El lugar donde nacen los niños y mueren los  
hombres, donde la libertad y el amor florecen, no es  
una oficina ni un comercio ni una fábrica. Ahí veo  
yo la importancia de la familia*

*Mahatma Gandhi*

## *Dedicatoria*

*A todas las familias cubanas que se han adentrado en el mundo del cuentrapropismo, como una opción más, y a aquellas personas que se sienten identificados con ellas*

## *Agradecimientos*

*A mi familia por su apoyo incondicional, siempre*

*A mis profesores y amigos por sus enseñanzas*

*En especial a mi tutora por su ayuda y comprensión  
durante esta obra*

## **RESUMEN**

El funcionamiento familiar es la categoría que sintetiza los procesos psicológicos que ocurren en toda familia como resultante de las interacciones intrafamiliares y extrafamiliares. Con el interés de constatar esa realidad y su relación con el trabajo por cuenta propia, la presente investigación se traza el objetivo de explorar los cambios producidos en el funcionamiento de las familias cuyos miembros pertenecen al sector laboral no estatal de la sociedad. Se asume la metodología mixta como paradigma de investigación realizando un estudio de casos múltiples dirigido a diez familias dedicadas al arrendamiento de viviendas, a través de un diseño de ejecución concurrente en el que se utilizan como técnicas la observación, un cuestionario, entrevistas semiestructuradas, el FF-SIL, Escalas valorativas y el Horario de rutinas cotidianas. Entre los principales resultados se constatan motivaciones económicas para la implementación del negocio familiar, conllevando a cierta sobrevaloración de la función económica de la familia, por encima del resto de las funciones, notable incremento de la participación de los miembros en la vida familiar y mayor cohesión e identificación entre ellos, alta satisfacción laboral y realización personal relacionada con las tareas que realizan, determinando proyectos futuros para su perfeccionamiento; también se constatan afectaciones en los espacios físicos y psicológicos, drástica reducción del tiempo libre y surgimiento de conflictos después de dedicarse al arrendamiento. Entre las conclusiones se señalan notables cambios en la estructura y dinámica familiar. Las familias valoran como bueno su funcionamiento aunque reconocen la necesidad de solucionar algunos conflictos.

## **ABSTRACT**

The family relationship is the category that synthetizes the psychological processes that happens in every family as a result of the interactions inside and outside the family. To verify this reality and its relation with private work, this research work proposes the objective to explore changes that have taken place in the family relationships in the private sector of the society. A mixed methodology is used as a paradigm of researching making a case study to ten families who rent their houses through a design where observation, a questionnaire, semi structured interviews, the FF-SIL, the set of values, the daily routine hours are used. Economic motivations towards the implementation of the family business are verified among the main results, bringing about a certain overvaluation of the economic function of the family beyond other functions, a notable performance of the members of the family in the daily life, more unity and identification among the family members, a high labor satisfaction and a personal realization according to their jobs, deciding future projects for its improvement, but psychological and physical spaces are affected, as well as a drastic reduction of their free time and the emergence of conflicts after beginning renting their houses. Among the conclusions: \_Notable changes in the structure and dynamic of the family and these families assess that the functioning is good, but they admit the need to solve some conflicts though.

## Tabla de contenidos

Introducción.....	1
1 CAPÍTULO I. ASPECTOS TEÓRICOS ACERCA DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y EL TRABAJO POR CUENTA PROPIA.....	6
1.1 La familia y el Funcionamiento familiar .....	6
1.1.1 La familia .....	6
1.1.2 El funcionamiento familiar.....	9
1.1.3 Funciones de la familia .....	13
1.2 El trabajo por cuenta propia (TCP).....	17
1.3 Cuentapropismo y funcionamiento familiar .....	19
2 CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	22
2.1 Diseño metodológico y presentación de resultados <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
2.1.1 Diseño metodológico .....	22
2.2 Análisis de los resultados.....	26
2.2.1 Estructura familiar visible.....	26
2.2.2 Estructura familiar subyacente.....	28
2.2.3 Dinámica familiar .....	31
2.2.4 Percepción del funcionamiento familiar .....	33
CONCLUSIONES.....	36
RECOMENDACIONES .....	37

## **INTRODUCCIÓN**

El carácter institucional de la familia la ubica en una estrecha relación con la sociedad, no sólo por constituir el mejor espacio de vínculo e intermediación entre el individuo y el sistema social, sino como espacio privilegiado para la acción de políticas sociales y económicas. Al ser considerada célula social, se le otorga la cualidad de unidad mínima de la sociedad, se le da valor como sistema social y se reconoce su complejidad como organismo vivo. A la vez se reconoce la importancia de la familia como institución, no reemplazada por ninguna otra, dado su papel rector en el proceso de socialización de los individuos, proceso cambiante a través del tiempo y en las distintas sociedades.

A partir de los años 1992 y 1993, en la sociedad cubana se aprecia el incremento de dificultades que abarcan múltiples y disímiles esferas de la vida cotidiana. A pesar de evitar la adopción de políticas de choque y la afectación de los logros sociales más importantes, no puede ignorarse el deterioro de aspectos de las condiciones de vida de las familias, en tanto premisas para su funcionamiento (Díaz, M., Durán, A., Chávez, E. 2015).

La existencia de una sociedad conducida por un proyecto cuyos paradigmas esenciales no conciben dentro de sus soluciones el desempleo, el desamparo, la marginalidad social, la indigencia, hace que esta coyuntura adquiera, para nuestra realidad social, particularidades que nos distancian de la dramática situación de muchas familias en latinoamérica.

En la familia cubana se ponen de manifiesto los impactos de las políticas sociales de educación, salud y seguridad social, el papel de la mujer, la forma concreta en cómo cuajan en el ámbito familiar los efectos de la crisis económica, las medidas de ajuste socio estructural que tuvo que desarrollar el país para salir de ella, las transiciones demográficas, las migraciones, la relación entre cultura y realidad social. Y es en este grupo humano donde gravitan los efectos regulativos de las leyes, políticas, y medidas sociales. La familia cubana por tanto expresa en su

funcionamiento avances impresionantes y contradicciones aun no resueltas, fortalezas y debilidades, riesgos y conquistas (Arés, P. 2002).

Como resultado de la búsqueda de alternativas sociales al subempleo que produjo la crisis económica, se promulga en Cuba en 1993 la ley y las regulaciones que permiten ejercer el trabajo por cuenta propia y que viene a legalizar una práctica anhelada por muchas personas que en medio de la crisis económica sobrevenida luego del derrumbe del campo socialista, quedaron subempleadas o desempleadas, o de otras que aun cuando contaban con una posición económica holgada, sencillamente vieron en ella la posibilidad de incrementar el presupuesto familiar y mejorar las condiciones y calidad de vida.

Desde sus inicios proliferaron pequeños negocios en las distintas actividades que fueron autorizadas entonces –alrededor de cincuenta y cinco inicialmente–. Posteriormente las medidas relacionadas con este ejercicio se han ido perfeccionando y flexibilizando en función de la experiencia que se ha ido registrando, lo que llevó a ampliar el número de actividades autorizadas, que de acuerdo a la Gaceta Oficial de la República de Cuba No. 27, actualmente llegan a 201 incluido el ejercicio de estas por graduados universitarios en actividades diferentes a las de su profesión.

De esta manera el cuentapropismo se fue convirtiendo en una alternativa atractiva incluso para quienes tenían la garantía de empleo estatal, por los reconocidos y cuantiosos ingresos que generaba, motivando así el éxodo hacia esta variante incluso de graduados universitarios que empezaron a ejercer cualquier tipo de oficio, muchas veces distantes del perfil profesional para el cual se habían preparado y sin requerimiento alguno de los estudios superiores cursados.

Desde octubre del 2010, fecha en que se inició el proceso de ampliación del trabajo por cuenta propia, al 2015 el número de trabajadores cubanos inscritos, se incrementó de 157 mil a más de 442 mil. Quedó confirmada la validez de esta opción como fuente de empleo y de producciones y servicios para la población, liberando al Estado de esas actividades para concentrarse en lo verdaderamente

decisivo (Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, 2015). Hoy se reconoce que más de medio millón de cubanos utilizan esta modalidad laboral (Castro R, 2016).

Hasta el mes de mayo 2016 en la provincia de Sancti Spíritus se han otorgado 22 mil 429 licencias para ejercer el trabajo por cuenta propia y de ellas mil 327 corresponden al arrendamiento de viviendas (Escambray, 2016).

Algunas localidades como la ciudad de Trinidad, otrora caracterizada no precisamente por un amplio desarrollo económico y social, se ha convertido en un polo turístico que ha hecho florecer su economía y ha elevado considerablemente el nivel de vida de sus habitantes, que encontraron empleo en instalaciones turísticas y que progresivamente han ido descubriendo en el trabajo por cuenta propia una atractiva opción para establecer negocios familiares intencionalmente dirigidos a atraer entre sus clientes a los turistas que visitan la ciudad. De acuerdo con datos aportados por la ONAT, en este territorio se registran hoy más de seis mil contribuyentes, de los cuales mil cien, se dedican al arrendamiento de viviendas, siendo la localidad que en la provincia, más ingresos aporta al presupuesto nacional con seis mil 796 millones de pesos (Escambray, 2016).

Es común entre los estudiosos del tema, considerar el encargo social de la familia a partir del cumplimiento de importantes funciones, las cuales, con ligeras diferencias de enfoque, generalmente agrupan en tres funciones básicas y una resultante del cumplimiento de las tres primeras (Louro, 2000; Louro, I., Infante, O., De la Cuesta, D. 2000; Arés, 2002; Grupo de estudios de familia del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas adscrito al Citma, 2015), pero el reconocimiento de la función económica es común a todos los enfoques revisados, aunque de cualquier manera resulta incuestionable considerar la necesidad del cumplimiento de todas las funciones para que el grupo familiar sea funcional y logre potenciar el desarrollo de sus miembros.

No hay dudas de que el empleo no estatal se ha convertido en un escape para la crisis económica de muchas familias cubanas y ha generado bienestar y confort a sus viviendas y facilidades para la satisfacción de sus necesidades de consumo, lo

que permite dar cumplimiento fundamentalmente a la función económica de la familia, sin embargo no necesariamente se puede asegurar que ello garantice también el cumplimiento eficiente del resto de las funciones familiares, y la consiguiente labor educativa para con los hijos.

Más bien los estudios hasta ahora realizados y analizados en la última reunión de los diputados integrantes de la Comisión de Atención a la Juventud, la Niñez y la Igualdad de Derechos de la Mujer de la Asamblea Nacional del Poder Popular, destacan que ha ocurrido una cierta hiperbolización de la función económica en una parte de las familias, en detrimento de otras funciones como la educativa y la formativa. (Rubio, 2015), lo que entraña una subvaloración de las otras funciones y por tanto también del desarrollo de valores positivos, ético morales y afectivos que se transmiten a las nuevas generaciones.

A veintidós años de implementada la ley de trabajo por cuenta propia, se reconoce una valiosa experiencia acumulada que nos permite analizar hacia el interior de la familia cubana cómo ha repercutido en su dinámica, qué ha aportado, cuáles han sido las ganancias y cuáles las pérdidas en cuanto al desarrollo de valores, aspiraciones, proyectos de vida, experiencias de vida, cumplimiento de tareas, en fin, develar el impacto sociopsicológico que ha generado el cuentapropismo en la realidad de la vida familiar, novedosa realidad que ha sido poco estudiada desde la Psicología.

Del análisis de lo expuesto hasta aquí, surge el siguiente problema de investigación:

Cómo ha influido la vinculación al trabajo por cuenta propia en el funcionamiento de las familias dedicadas a esta modalidad laboral.

Objetivo general:

Explorar los cambios producidos en el funcionamiento de las familias cuyos miembros pertenecen al sector laboral no estatal de la sociedad.

Específicos:

1. Profundizar en los referentes teóricos sobre el funcionamiento familiar y la implementación del trabajo por cuenta propia en la realidad cubana actual.
2. Describir los cambios operados en la estructura familiar.
3. Describir los cambios operados en la dinámica familiar.
4. Indagar entre los miembros de la familia, la valoración de su funcionamiento.

# **1 ASPECTOS TEÓRICOS ACERCA DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y EL TRABAJO POR CUENTA PROPIA**

En este capítulo se hace referencia a los aspectos teóricos que dan base a la investigación, partiendo de las teorías y conceptualizaciones más actuales sobre la familia y el funcionamiento familiar con toda la complejidad y diversidad que en la sociedad moderna ello implica.

Seguidamente se describen los orígenes, evolución y regulaciones que han caracterizado del trabajo por cuenta propia en el contexto cubano.

El capítulo finaliza con referencias acerca de las posibles repercusiones del trabajo por cuenta propia en el funcionamiento familiar.

## **1.1 La familia y el funcionamiento familiar**

### **1.1.1 La familia**

La conceptualización de la familia es una labor compleja, máxime si consideramos sus variaciones históricas y culturales en formas y funciones, lo que hace difícil llegar a un consenso dada la diversidad de modelos familiares que se pueden encontrar en la sociedad actual.

La familia ha evolucionado en el tiempo en consonancia con las transformaciones de la sociedad. Es un grupo en permanente evolución relacionada con los factores políticos, sociales, económicos y culturales que cambia a tenor de los cambios sociales.

A raíz de los cambios que han surgido en la familia actual, a nivel estructural, funcional y vital, estamos ante el fenómeno de la diversidad y complejidad, elementos que impiden plantear una única definición de familia (Arés, 2007). Hoy se hace difícil hablar de esta entidad en los términos tradicionales que provocaban la imagen de un grupo constituido por los padres unidos por un matrimonio legal con los hijos nacidos de esa unión.

Desde la Psicología se reconocen tres ejes de vinculación que pueden estar presentes en cualquier grupo familiar: la afinidad o afecto, la consanguinidad y la convivencia. De acuerdo a esos ejes tendríamos:

- Afinidad o afecto: Familia son todas aquellas personas que siempre me han acompañado, querido y apoyado. Denominada familia de interacción o familia de acogida.
- Consanguinidad: Familia son todas aquellas personas con vínculos de sangre, adopción o conyugalidad. Denominada familia consanguínea o de sangre.
- Convivencia: Familia son todas aquellas personas que cohabitan bajo el mismo techo. También denominado "hogar", unidad doméstica o familia de convivencia.

De acuerdo con Silvia Colunga (2008), la familia es el grupo de personas que tienen cierto grado de parentesco sanguíneo, adopción, matrimonio. Es el núcleo fundamental en el que el ser humano nace, crece, se desarrolla.

More (2005) la entiende como un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan.

De acuerdo con Fuentealba, (2007) la familia es un grupo social, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variable de miembros, que en la mayoría de los casos conviven en un mismo lugar, vinculados por lazos ya sean consanguíneos, legales y/o de afinidad.

Desde otra mirada: "la familia es un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior" (Andolfi, citado en Estructura familiar s/a).

Rosa Campoalegre Septien, investigadora titular del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS), coincidiendo con Patricia Arés, comentaba en una entrevista (Fariñas, L. 2014), que no podía hablarse de un modelo único de familia cubana, pues es precisamente la diversidad y complejidad las tendencias rectoras que caracterizan el panorama familiar en la Cuba de hoy. “Estamos transitando de un modelo tradicional patriarcal hacia un modelo emergente, con una mayor democratización de las relaciones familiares, que proyecta otros estilos de comunicación y desdibuja roles tradicionales, especialmente en la maternidad y paternidad, las relaciones de pareja y con los hijos. No ha sido establecido, no es un modelo que impera, sino que lucha contra las formas tradicionales de relaciones familiares heredadas del modelo patriarcal. Precisamente, la impronta de esta contradicción marca la emergencia de un nuevo modelo más democrático, dialógico, intergeneracional y que se afianza en cambios estructurales”, decía la investigadora.

Es interesante también tener en cuenta la mirada sociológica de familia desde la cual es concebida como un grupo que funciona a modo de sistema social abierto; en constante intercambio con el entramado social mediato e inmediato donde lo económico, lo ideológico, lo político, lo clasista se entretajan (...) para cada contexto histórico y social (...) en ese proceso se producen y reproducen subjetividades, relaciones y prácticas cotidianas (Chávez y otros, citado por Serrano, YC. 2014)

Para el presente trabajo se asume el concepto que propone Iria Malde Monido (citado por Oliva E, 2014) y compartido por varios autores en el que se destacan aspectos importantes desde un enfoque psicológico, que supera los tres ejes de vinculación señalados y enfatiza la idea de la motivación que une a sus miembros originales y los vínculos que en su ciclo vital se van desarrollando, por lo tanto para esta autora la familia “es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un

compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”.

Para resumir el concepto de familia P. Arés (2007) considera los siguientes elementos:

- La familia es el grupo primario e institución social básica.
- Constituye el grupo de intermediación entre el individuo y la sociedad.
- Es para la Psicología una unidad de análisis compleja.
- Tiene un carácter evolutivo e histórico.
- Es protagonista de cambios personales familiares y sociales y al mismo tiempo los cambios sociales impactan la familia.
- Los modos de ser y hacer familia tienen una decisiva influencia de la cultura y la ideología dominante.

### **1.1.2 El funcionamiento familiar**

Al referirnos al funcionamiento familiar también se constatan diversas propuestas desde distintos investigadores. De manera general en la literatura revisada se acepta que este va más allá del cumplimiento de las funciones básicas de la familia y se refiere al proceso resultante de las interacciones intrafamiliares sin que ellas estén aisladas de las relaciones extrafamiliares. En definitiva es la categoría que sintetiza los procesos psicológicos que ocurren en toda familia.

La funcionalidad de la familia se refiere a la característica relativamente estable de relacionarse el grupo de forma interna (Louro, 2002).

La aplicación de la teoría general de sistemas al estudio de la familia marcó pautas en la comprensión del funcionamiento familiar, teniendo en cuenta que las características de los sistemas generales -la totalidad, la circularidad, la homeostasis, la equifinalidad-, son perfectamente aplicables al sistema familiar.

Es así que para Carballo y Lescano (2012), el funcionamiento familiar se explica por los distintos procesos de cambio que pueden facilitar y promover la adaptación

de la familia a una situación determinada. La familia no es un recipiente pasivo sino un sistema intrínsecamente activo. Así, todo tipo de tensión, sea originada por cambios que ocurren dentro de la familia (la independencia de un hijo, una muerte, etc.) o que proceden del exterior (mudanzas, pérdida del trabajo, etc.) repercute en el sistema y en el funcionamiento familiar. Frente a estos cambios se requiere un proceso de adaptación, es decir, una transformación constante de las interacciones y de las reglas familiares capaces de mantener, por un lado, la continuidad de la familia y, por otro, permitir el crecimiento de sus miembros.

Este doble proceso de continuidad y crecimiento ocurre a través de un equilibrio dinámico entre dos funciones aparentemente contradictorias, tendencia homeostática y capacidad de transformación. En dicho proceso actúan circuitos retroactivos a través de un complejo mecanismo de retroalimentación (feedback) orientado hacia el mantenimiento de la homeostasis (retroalimentación negativa) o bien hacia el cambio (retroalimentación positiva). La flexibilidad es necesaria para garantizar el cambio y el desarrollo en una situación de crecimiento, envejecimiento y condiciones ambientales cambiantes, mientras que la estabilidad lo es para lograr un espacio familiar interno bien definido con reglas aceptadas que proporcionan a cada miembro de la familia un marco de orientación afectivo y cognitivo.

Desde esta perspectiva sistémica la familia es entendida como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior. En esta definición se contemplan varios aspectos fundamentales de la teoría de sistemas: la familia como sistema total configurado por subsistemas, la familia como sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción y, finalmente, la familia como sistema en constante transformación e interacción con otros sistemas. La familia como sus miembros son en sí mismos un todo y simultáneamente una parte de un todo supraordinal. La parte y el todo se contienen recíprocamente en un proceso continuo de

comunicación e interrelación (Funcionamiento Familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores (I), 2015).

McCubbin y Thompson (citado en: Funcionamiento Familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores (I) s/a), han definido el funcionamiento familiar como aquel conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas en la forma cómo el sistema familiar opera, evalúa o se comporta.

Otro acercamiento al análisis del funcionamiento familiar lo constituye el Modelo Circumplejo de Olson, referido por Alejandro Luna (2012) el cual considera a la cohesión y a la flexibilidad como dos dimensiones del funcionamiento familiar. En dicho modelo se entiende por “cohesión” el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí, y por “flexibilidad” la capacidad de dicho sistema para cambiar su estructura de poder, sus roles y las reglas de sus relaciones en respuesta al estrés situacional y del desarrollo. La cohesión se vincula a conceptos tales como lazos familiares, implicación familiar, coaliciones padres-hijos y fronteras internas y externas. La flexibilidad se asocia a conceptos como liderazgo, disciplina, y negociación de roles y reglas.

El funcionamiento familiar ha sido definido también a través de dos grandes grupos de procesos, a partir de los cuales se sustenta la presente investigación (Arés, 2007):

1. **Estructura:** Definida por la teoría estructural de Minuchin pero ampliada por otros autores en un conjunto de variables. La estructura forma parte de los elementos homeostáticos de la familia es lo más estable y permanente, tiende a hacerse resistente a los cambios. La valoración estructural familiar parte del concepto general de estructuración, usando conceptos que provienen de las teorías de la comunicación y de la información. Dentro de la estructura podemos hablar de:

- una estructura visible constituida por la composición de la familia, el número de sus integrantes, las condiciones socioeconómicas, la distribución de los espacios, el estado de la vivienda
- y una estructura subyacente que tiene que ver con los espacios psicológicos, las jerarquías, las estructuras de poder, los roles que cada miembro asume, los límites.

El abordaje familiar ofrece una estructuración de referencia en el que todos los factores que afectan a la familia pueden interrelacionarse entre sí, conduciéndonos a la comprensión del problema familiar en su totalidad y amplitud. Jackson introdujo y desarrolló el concepto de homeostasis familiar, al formular que cada familia busca su propio equilibrio y es resistente a modificarlo. Desde un punto de vista familiar, cada miembro de la familia juega un papel esencial en configurar y mantener la estructuración familiar; y a su vez la estructura, configura y mantiene, cada uno de los canales de comunicación de cada uno de los miembros de la familia. Al comprender la conducta de un individuo comprenderemos la de todos los miembros del grupo familiar.

2. **Dinámica:** Es parte de los elementos de la morfogénesis de la familia, constituye el proceso vivo e interactivo a partir del cual discurren los cambios, la adaptación a las crisis, los intercambios comunicativos y relacionales, es aún menos visible, donde se ponen de manifiesto los estilos comunicativos, las relaciones triangulares y duales, el sistema emocional, los estilos afectivos, la solución a los conflictos y la movilización de las redes de apoyo familiar y social.

Los representantes de la Escuela Estructural, conceden gran importancia a las categorías límites y jerarquías, para medir el funcionamiento familiar, y los de la Escuela Comunicacional evalúan la funcionalidad en términos de la comunicación intrafamiliar, el tipo de mensajes y los estilos comunicativos.

Minuchin (citado por Fuentealba 2015) define la estructura familiar como el conjunto invisible de las demandas funcionales que organizan los modos en que

interactúan los miembros de una familia. Las dimensiones centrales de la estructura familiar son las normas que guían a la familia, los roles y expectativas de rol de cada miembro, los límites, los alineamientos y la jerarquización de poder.

### **1.1.3 Funciones de la familia**

Es frecuente que los autores relacionen el funcionamiento familiar con el cumplimiento de las funciones que la familia como institución social debe cumplir. A partir del año 1984, el Grupo de Estudios de Familia del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas del CITMA desarrolló un modelo de análisis del funcionamiento familiar en Cuba, entendido como el conjunto de actividades que cotidianamente desarrolla la familia, las relaciones y los efectos que se derivan de ellas (Ramón, MC., 2015). En este modelo se distinguen tres funciones básicas y una resultante: la biosocial, la económica o de sostenimiento familiar y la educativa. Como integradora resultante, ellos incluyen la función formadora, que nos devuelve a la familia como eslabón primario de socialización.

Arés (2007) considera que la familia como grupo humano e institución social cumple importantes funciones:

- Función biosocial: tiene que ver con la reproducción de la especie humana a través de relaciones afectivas, sexuales y de procreación.
- Función económica: relacionada con el mantenimiento de la familia en la convivencia del hogar común a través de actividades de abastecimiento y consumo. Realización de tareas domésticas y rutinas cotidianas de vida. Incluye la obtención y administración de los recursos tanto monetarios como bienes de consumo, la satisfacción de necesidades básicas tanto por la vía de abastecimiento como el mantenimiento. El hogar y la familia son consideradas como pequeñas empresas encargadas de la manutención, cuidado y desarrollo de sus integrantes.
- Función cultural y afectiva: determinada por la transmisión cultural transgeneracional de valores, pautas de comportamiento. Primer grupo de

socialización. Formación de la identidad individual y genérica. Matriz relacional básica. Espacio de comunicación. Proporciona sostén emocional, protección, satisfacción y refugio.

- Función educativa: constituye una suprafunción que deviene del cumplimiento de las anteriores. Es la función que produce el proceso de transmisión de la experiencia histórico-social en la vida cotidiana. Es también la transmisión de valores ético-morales que derivan de los principios, normas y regulaciones que se observan y se aprenden en la familia en el mundo de relaciones intra y extrafamiliares. Incluye la contribución al proceso formativo del desarrollo de la personalidad individual y en general a la formación ideológica de las generaciones.

Para esta autora también desde el punto de vista psicológico, otras funciones de la familia tienen un carácter más específico en la relación del individuo y en su relación con el entorno social. Destaca la función afectiva como aquella que realiza la familia en aras de transmitir el amor que se profesan entre sí sus integrantes. El afecto constituye el vehículo en el cual se ejercen el resto de las funciones como es el caso de la función biosocial y educativa fundamentalmente.

La satisfacción de las necesidades afectivas que ocurre a nivel familiar permite el desarrollo de la confianza básica, la seguridad y la autoestima que requieren los individuos para la vida, además que constituye la base de apoyo y estabilidad psicológica.

Louro (2007) coincide con las tres primeras funciones que propone Arés: biosocial, económica y cultural afectiva y resume las funciones psicosociales de la familia en las siguientes:

- Reproducción y reemplazo poblacional.
- Cumplimiento de necesidades básicas de subsistencia y convivencia.
- Satisfacción de necesidades afectivas y red de apoyo social.
- Contribución a la formación y desarrollo de la personalidad.
- Formación de valores éticos, morales y de conducta social.

- Trasmisión de la experiencia histórico-social y de los valores de la conducta.

El funcionamiento familiar ha sido también estudiado en su relación con el proceso salud enfermedad.

Un funcionamiento familiar saludable, implica el desarrollo de una dinámica adecuada en la familia, es decir el establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las que se encuentran mediadas o matizadas por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí, y en relación con el grupo en su conjunto. Entre las cualidades que se destacan de un buen funcionamiento familiar se encuentran la adaptabilidad o flexibilidad, la cohesión, el clima emocional, la comunicación efectiva, el buen afrontamiento y la resolución de problemas (Fuentealba, 2007).

Al decir de P. Arés (2007) la familia es para el individuo un valor de alto significado y compromiso personal y social, fuente de amor, satisfacción, bienestar y apoyo, pero también constituye fuente de insatisfacción, malestar, estrés y enfermedad. Las alteraciones de la vida familiar son capaces de provocar alteración emocional, desequilibrio y descompensación del estado de salud. La vivencia de problemas familiares precipita respuestas de estrés. La teoría de la determinación social y psicológica de la salud constituye el marco sobre el cual entender el rol que cumple la familia en su relación con la salud, por una parte permite entender cómo el grupo familiar cumple una función en el bienestar físico y mental de sus integrantes y por otra parte cómo las características del contexto social se ponen de manifiesto en el hogar -hábitat de la familia-, y ejercen una influencia preponderante sobre su vida material y espiritual.

Coincidiendo con esta autora, Zaldívar (2015) refiere que un funcionamiento familiar saludable es aquel que le posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están histórica y socialmente asignados, entre los cuales señala:

- La satisfacción de las necesidades afectivo-emocionales y materiales de sus miembros.
- La transmisión de valores éticos y culturales.
- La promoción y facilitación del proceso de socialización de sus miembros.
- El establecimiento y mantenimiento de un equilibrio que sirva para enfrentar las tensiones que se producen en el curso del ciclo vital.
- El establecimiento de patrones para las relaciones interpersonales (la educación para la convivencia social).
- La creación de condiciones propicias para el desarrollo de la identidad personal y la adquisición de la identidad sexual.

Carmen Maganto (2016) recuerda que, en cualquier estadio y momento evolutivo en que la familia esté, tiene responsabilidades ineludibles, pero debe prestar especial cuidado en desarrollar las actitudes que favorecen la salud psíquica de todos ellos. Propone como ejemplos de las actitudes que favorecen la salud psíquica:

- Pasar progresivamente de actitudes de resentimiento a actitudes de reconciliación, con nosotros mismos, con los demás, con las cosas y las situaciones.
- Pasar progresivamente de actitudes invasoras e impositivas a actitudes acogedoras.
- Pasar progresivamente de actitudes de suspicacia y recelo a actitudes de confianza.
- Pasar de actitudes de intransigencia a actitudes de tolerancia.
- Cambiar de una actitud de rutina y rigidez a una actitud de apertura a los cambios y a la creatividad.
- Cambiar la actitud de aislamiento e incomunicación por una actitud de participación, comunicación y solidaridad.
- Pasar progresivamente de actitudes defensivas a actitudes receptivas y amistosas.

## **1.2 El trabajo por cuenta propia (TCP)**

En la clasificación de la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas (2016) aprobada en 1958, se define al trabajador por cuenta propia como la persona que explota su propia empresa económica o que ejerce por cuenta propia una profesión u oficio, pero que no emplea asalariado alguno; mientras que se refiere al trabajador familiar no remunerado como la persona que trabaja sin remuneración en una empresa económica explotada por una persona emparentada con él y que vive en el mismo hogar.

La decimoquinta Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo adoptó una resolución que se refiere a los trabajadores por cuenta propia como aquellos trabajadores que, trabajando por su cuenta o con uno o más socios (...), tienen el tipo de empleo definido como «empleo independiente» (...) y no han contratado a ningún «empleado» de manera continua para que trabaje para ellos durante el período de referencia.

En la realidad de la sociedad cubana actual este término ha cobrado una importancia inusitada, luego de la puesta en vigor de la ley que autoriza el ejercicio de esta modalidad laboral, y a la que se acogen cada vez más trabajadores.

En el contexto cubano una de las formas en las que se ha definido el TCP es como “todas aquellas actividades desarrolladas por agentes económicos, fuera de los dos sectores sociales fundamentales de la economía socialista, el estatal y el cooperativo (...) estaría dentro de lo que es el sector privado, aunque sólo constituye una parte de éste, dado que en la sociedad cubana opera también el mixto, resultado de asociaciones entre el capital extranjero y estatal nacional, el campesinado individual, entre otras figuras privadas que no son cuentapropistas (Pérez, Oberto, González, 2003).

También se ha considerado el TCP como aquel que no se encuentra subordinado a la administración de una entidad laboral (Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, 2015).

Según el Anuario Estadístico (2014) trabajadores por cuenta propia son aquellos que siendo o no propietarios de los medios y objetos de trabajo no están sujetos a un contrato laboral con entidades jurídicas y no reciben remuneración salarial.

Este sector ha tenido una fuerte expansión desde la década de 1990 y se ha convertido en una fuente principal de ingresos para miles de personas. En una investigación desarrollada por el Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas se señala que a lo largo del proceso revolucionario se trató de eliminar, en una primera etapa, el TCP y fue casi erradicado, sin embargo, la actividad privada siguió existiendo y el sector era estrictamente controlado por el Estado y, en muchos casos, identificado con la población involucrada con la economía sumergida, aunque también existían actividades privadas que se mantuvieron después del 1959, que no necesariamente se relacionaban con ella. En la última década del siglo XX, el impulso del TCP en Cuba surgió como una respuesta eficaz para el gobierno cubano ante la inminente ola de actividades sumergidas y el desempleo, así como frente a la necesidad de otorgar alternativas a la población para aumentar sus ingresos y estimular el consumo en el incipiente mercado de divisas.

En el contexto del periodo especial, dentro de la larga serie de reformas económicas, la más importante para resolver los problemas de desempleo fue la promulgación del Decreto Ley No. 141 en el año 1993, referente a la autorización del TCP, en el que se determinaban las actividades que podían realizarse, se establecía qué sectores de la población podían ejercerlas y los requisitos indispensables para hacerlo. Para entonces se permitieron 55 actividades por cuenta propia, que estaban restringidas para los profesionales ya que ellos tenían asegurado el empleo, y se trataba de evitar la subutilización del trabajo profesional. No obstante, en el año 1995 se autorizó su integración, siempre y cuando la actividad por cuenta propia no interfiriera en su actividad profesional y no se practicara la misma dentro del cuentapropismo, además se autorizaron otras actividades.

De acuerdo con informaciones del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros (2015) desde octubre del 2010, fecha en que se inició el proceso de ampliación del TCP, el número de trabajadores inscritos, se incrementó de 157 mil a más de 442 mil. Quedó confirmada la validez de esta opción como fuente de empleo y de producciones y servicios para la población, liberando al Estado de esas actividades para concentrarse en lo verdaderamente decisivo... Las medidas adoptadas en los últimos años han estado dirigidas a continuar perfeccionando y flexibilizando el ejercicio de esta forma de gestión no estatal.

Hasta octubre de 2010 las actividades más representativas eran la elaboración y venta de alimentos (57 776), el transporte de carga y pasajeros (47 733), el arrendamiento de viviendas, habitaciones y espacios (29 952), así como la contratación de trabajadores asociados fundamentalmente a las gestiones anteriores (91 978). De acuerdo con declaraciones de funcionarios del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, el 68% de las personas autorizadas a ejercer esta forma de gestión no estatal no tenía vínculo laboral anterior, el 18% son además trabajadores asalariados y el 14% jubilados (Vega, D. 2014).

### **1.3 Cuentapropismo y funcionamiento familiar**

A pesar de la progresión del TCP en la sociedad cubana y la participación de la familia en ello, las investigaciones sobre esta temática no son frecuentes en las publicaciones científicas.

En estos momentos, cuando Cuba apuesta por fuentes de empleo alternativas al sector estatal, la familia constituye uno de los pilares sobre los que se pueden articular tan decisivos cambios, bien sean en el campo de la elaboración y venta de alimentos, como en el hospedaje, transporte, o en la producción de artículos varios, etc. En cualquiera de los casos la articulación trabajo-familia puede ser un denominador común para obtener buenos resultados.

Entre los cambios económicos, la posibilidad de optar por la vía del TCP -con la ampliación de los tipos de propiedad sobre los medios de producción- implicó la

necesidad de concebir a la familia como una unidad productiva también en las zonas urbanas (Díaz, M., Durán, A., Chávez, N., 2004).

La ley del cuentapropismo, se concibió como una opción para la familia para ser desarrollada en el contexto de la familia. Los denominados paladares en Cuba se referían inicialmente a pequeños restaurantes de doce sillas (hoy ampliados a veinte), donde sólo los miembros convivientes de una propiedad, podían ser empleados en el negocio. A su vez no podían ser alquilados locales independientes al entorno familiar sino que el pequeño restaurante debía ser montado en el mismo ámbito familiar o espacio habitacional. De ahí que generalmente fueran las salas, portales y terrazas de la propia vivienda el espacio donde quedaba ubicado el negocio.

Jiménez y Cáceres (2012), en la búsqueda de cuánto pueden incidir, positiva o negativamente, los lazos familiares a la hora de impulsar nuevas formas de gestión como el TCP, recogen experiencias de cuentapropistas que resultan opiniones diversas: mientras que para unos el secreto del éxito alcanzado es la familia; para otros el negocio puede funcionar mejor cuando sus trabajadores guardan parentesco, pero estas conexiones pueden tener más desventajas que beneficios cuando se trata de exigencia: “siempre te ves comprometido psicológicamente en el momento de llamarle la atención a un pariente. Resulta muy complejo hacer un señalamiento negativo a la persona que te enseñó”.

En otro sentido opina un cuentapropista: “A lo mejor en otros sectores, como el de la gastronomía, tienes elección. Pero cuando te dedicas al alquiler, la familia tiene que implicarse necesariamente. Si tienes clientes conviviendo contigo, bajo tu propio techo, todos los miembros del hogar tienen que unirse para garantizarle una estancia feliz y que siempre regrese”.

La misma publicación hace referencia a los resultados de una investigación realizada en 2011 por Machado y Gattorno, en la cual fueron entrevistados trabajadores del sector no estatal con vínculos familiares y se revelaron algunos de los principales desafíos que vive esta nueva forma de gestión cuando se

desarrolla en el núcleo familiar. El estudio presupone que la tarea de las familias de forma general es lograr satisfacer las necesidades de sus integrantes, preocuparse por el bienestar emocional y lograr gestionar los cambios intergeneracionales, sin embargo, en los hogares inmersos en el TCP se potencia la necesidad de cumplir tareas, rutinas de trabajo, conocer el entorno y gestionarlo y ser creativos ante los obstáculos.

“El tener a los familiares como contribuyentes de una forma de gestión no estatal, constituye una fortaleza, pero también implica un riesgo que puede llevar al colapso, ya que cuando existe un mayor apoyo al TCP que a la familia, la consecuencia es la disminución de la atención, y el aumento de la competitividad, en vez de la cooperación entre los familiares..., pero también puede suceder que las familias enfatizen su dedicación a temas relacionados con las necesidades de sus miembros en detrimento de las responsabilidades en el TCP”.

Las mismas autoras señaladas, entrevistaron a Mareelen Díaz, investigadora del tema Familia por más de veinte años en el CIPS, quien hizo el siguiente comentario: “Si una familia emprende esta alternativa de trabajo no estatal, aunque sea un pequeño proyecto familiar, no puede pasar por alto dos elementos fundamentales: diversidad y participación. Debe tener en cuenta los derechos de cada miembro, sus características de vida y necesidades individuales, ya que pueden estar en etapas diferentes de su ciclo vital. O sea, se trata de no violar normas, de no ejercer violencia, y tener en cuenta la diversidad de pensamientos de todos sus miembros”.

Otra investigación dirigida a estudiar el impacto que ejerce el TCP en un grupo de familias cubanas (Basulto, S., 2013) reveló que la inserción del grupo familiar en la actividad cuentapropista, deriva notables cambios e impactos en la estructura, dinámica y funcionamiento de la familia, encontrando indicadores de diferenciación entre las cafeterías y los paladares como sistemas laborales familiares con características propias y diferenciadoras.

## **2 DISEÑO METODOLÓGICO Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se presenta un primer epígrafe donde se exponen los fundamentos metodológicos que sustentan la investigación, el paradigma al que responde, las características de la muestra seleccionada y los métodos y técnicas utilizados para dar cumplimiento a los objetivos planteados. En un segundo epígrafe se exponen los resultados obtenidos y su análisis en función de las categorías e indicadores declarada.

### **2.1 Diseño metodológico**

La investigación desarrollada constituye un estudio de casos múltiples, a partir de una metodología mixta, ya que se utilizaron técnicas propias de ambos paradigmas, aunque predomina el análisis cualitativo de la información.

El empleo de esta metodología ha ido tomando auge en los últimos años, especialmente en las ciencias sociales. Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008).

Tal y como puntualizan Creswell et al. (citado por Hernández R., Fernández C., Baptista MP., 2010), en la perspectiva mixta se aprovechan dentro de una misma investigación datos cuantitativos y cualitativos; y debido a que todas las formas de recolección de los datos tienen sus limitaciones, el uso de un diseño mixto puede minimizar e incluso neutralizar algunas de las desventajas de ciertos métodos.

De acuerdo con las tipologías de diseños mixtos propuestas por los autores mencionados, se utiliza un diseño de ejecución concurrente ya que se aplican los métodos cuantitativos y cualitativos de manera simultánea, es decir los datos de ambos métodos fueron recolectados y analizados más o menos en el mismo tiempo.

## **Población y muestra**

De acuerdo a los objetivos de la investigación, se consideró que una de las modalidades de TCP que más involucra a los miembros de la familia es el arrendamiento de viviendas, habitaciones y espacios, con la cual la familia se convierte en una unidad productiva.

Es por ello que de la población que representan las familias de cuentapropistas de la Zona Centro de la ciudad de Trinidad, se seleccionó una muestra no probabilística de diez que respondiera a los siguientes criterios:

1. Que ejercieran como modalidad de TCP el arrendamiento de viviendas.
2. Que en el negocio participaran al menos dos miembros de una misma familia.
3. Que llevaran no más de tres años dedicadas a la actividad.

Con estos criterios se convierte en **unidad de análisis** el grupo familiar, entendido como:

*La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. (Malde, 2007)*

En relación a esta unidad de análisis fue de particular interés la exploración del funcionamiento familiar, para lo cual se utilizaron como categorías a investigar la estructura y la dinámica, las que fueron abordadas a partir de los siguientes indicadores:

1. Estructura familiar:
  - a) Estructura familiar visible
    - Cambios en la composición de la familia.
    - Las condiciones socioeconómicas, tenencia de bienes.
    - La distribución de los espacios, cambios producidos.

- El estado de la vivienda, cambios observados.
- b) Estructura familiar subyacente
- Los espacios psicológicos, cambios producidos.
  - Las jerarquías, cambios en las estructuras de poder.
  - Los roles que cada miembro asume, cambios en los roles funcionales.
2. Dinámica familiar
- Cambios en la cohesión
  - Cambios en el clima emocional de la familia: cambios o no en la expresión de la afectividad, agresividad y conflictividad manifiesta.
  - Cambios en la adaptabilidad: perspectivas futuras, enfrentamiento a los cambios (orientaciones de valor).
  - Redes socio-psicológicas de apoyo.
  - Balance del tiempo libre, jornada laboral y tiempo para la vida familiar.

### **Métodos y técnicas**

A continuación se explicitan los métodos y técnicas fundamentales utilizados, los cuales fueron aplicados en todos los casos a dos miembros adultos de cada grupo familiar para obtener la información deseada a partir de las respuestas que de consenso ofrecieran entre ambos:

1. Observación

Según Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio MP. (2010) no es mera contemplación; implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.

2. Cuestionario

Consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, en nuestro caso incluye preguntas abiertas y preguntas cerradas. (Hernández R., Fernández C., Baptista MP., 2010).

Fue confeccionado de acuerdo a los fines de la investigación y aplicado primeramente a dos familias para probar su comprensión y validez. (Anexo 2)

3. Horario de rutinas cotidianas

Descrita por P. Arés (2007) y utilizada con el objetivo de evaluar la distribución de roles, estructura de poder y grado de organización familiar. (Anexo 3)

4. Escalas valorativas

Descrita por P. Arés (2007). Utilizada con el objetivo de obtener la autovaloración que hacen los miembros de la familia en relación con otras. (Anexo 7).

5. FF-SIL

Diseñada por Pérez, De la Cuesta, Louro, Bayarre (Arés 2007). Utilizada para la medición de procesos relacionales familiares: cohesión, roles, armonía, comunicación, afectividad, permeabilidad, adaptabilidad. (Anexo 4)

6. Entrevistas semiestructuradas

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta. Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). Las entrevistas semiestructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados, es decir, no todas las preguntas están predeterminadas. (Hernández R., Fernández C., Baptista MP., 2010). (Ver anexo 5 y 6)

### **Sesiones de trabajo**

Se desarrollaron tres sesiones de trabajo con cada familia, en las que las técnicas fueron aplicadas en el siguiente orden:

- **Primera sesión:**

Observación, Cuestionario y Horario de rutinas cotidianas.

- **Segunda sesión:**

Observación, FF-SIL y Entrevista semiestructurada 1.

- **Tercera sesión:**

Observación, Entrevista semiestructurada 2 y Escala valorativa.

## 2.2 Análisis de los resultados

### 2.2.1 Estructura familiar visible

Tabla 1-A. Caracterización de las familias

Años en la actividad			Estructura familiar			Género			Escolaridad		
1	2	3	N	E	A	F	M	Prim.	Sec.	Pre Univ.	Univ.
4	4	2	6	4	-	19	7	3	2	8	15

Como se observa en la tabla 1-A, la mayoría de las familias estudiadas acumulaban entre uno y dos años de experiencia en el arrendamiento de viviendas, solo dos llevaban más de dos años en el negocio. De igual manera predominaron seis familias con estructura nuclear y el resto fueron extensas antes de establecer el negocio, en la actualidad, dos de las nucleares se convirtieron en ampliadas y de acuerdo al número de miembros, todas resultaron pequeñas, ya que ninguna registró más de cinco miembros. En esta composición llamó la atención el amplio predominio del género femenino representado por 19 del total de 26 miembros, encontrando cuatro familias integradas solo por mujeres. Igualmente fue llamativo el predominio de miembros graduados universitarios que abandonaron sus profesiones y prefirieron dedicarse a actividades que no requieren ese nivel de calificación.

Tabla 1-B. Caracterización de las familias

Miembros de la familia				Grupos etarios				Participan en el negocio		
2	3	4	5	Adolescentes	Adulto Joven	Adulto Medio	Adulto Mayor	2	3	4
5	2	3	2	2	8	8	8	6	2	2

Con respecto a los grupos etarios, los datos de la tabla 1-B reflejan igual cantidad de miembros que son adultos jóvenes, adultos medios y adultos mayores, en ningún caso había niños y solo se registraron dos adolescentes. Esto determinó que predominaran familias que se encuentran en etapa de contracción del ciclo vital

La participación oficial de los miembros en el negocio familiar, en la mayoría de los casos es de dos, seguidos por las familias en que participan cuatro y tres; entre todas las familias existen cinco miembros en edad laboral que no se dedican formalmente al negocio, aunque colaboran y apoyan al concluir sus compromisos en entidades estatales, para garantizar su buen funcionamiento.

En cuanto a los antecedentes laborales de los cuentapropistas estudiados, encontramos poca relación con la actividad que hoy desarrollan, sólo tres sujetos ejercían profesiones relativamente cercanas a la que ahora desarrollan: uno que antes laboraba como guía de turismo, una como cocinera y un promotor cultural, lo que hace considerar que en general las familias estudiadas emprendieron el negocio sin contar con experiencia alguna con relación al arrendamiento de viviendas.

Todas las viviendas en las que se ha implementado el negocio son propias y ocho de ellas contaban con buenas condiciones estructurales. La situación socioeconómica en cinco casos fue considerada por los entrevistados como buena antes del establecimiento del negocio, declarando haber contado con un presupuesto que les permitiera establecer las bases iniciales, en cuatro casos necesitaron préstamos bancarios que se sumaran a sus ahorros históricos. Sin embargo todas consideraron que esa situación económica ha mejorado

considerablemente en la actualidad, reconocido como el cambio más favorable señalado en el cuestionario; se recogieron expresiones como “uno no se hace rico, pero sí se supera grandemente la satisfacción de las necesidades, no sólo arreglar la vivienda, sino que ahora de vez en cuando puedes salir a pasear a lugares que antes no podías ni soñarlo”, “la situación económica no era mala, la casa estaba en muy buenas condiciones para iniciar el negocio y teníamos ahorros para ello, pero ahora podemos hacer realidad nuestros proyectos de vida y planes futuros”. Los espacios utilizados por la familia en todas las viviendas cuentan con bienes o equipos electrodomésticos básicos y en muchos casos con equipos menos básicos como acondicionador de aire en seis viviendas, computadora en cuatro, en todas hay varios teléfonos móviles, seis cuentan con teléfono fijo, una familia cuenta con automóvil.

La principal motivación referida para implementar el negocio en todos los casos, fue el interés por mejorar más aun económicamente, ya que la autorización del trabajo por cuenta propia les dio esa oportunidad. Algunas señalaron otras motivaciones como intercambiar y establecer relaciones con personas de otras culturas y otros idiomas.

### **2.2.2 Estructura familiar subyacente**

Al conversar sobre los límites y espacios psicológicos la mayoría de las familias (ocho) los valoraron como adecuados, flexibles antes del establecimiento del negocio, predominando el respeto a la intimidad, privacidad y autonomía de cada miembro así como a sus decisiones e intereses; sin embargo la implementación del negocio determinó la pérdida de espacios físicos en siete familias, las cuales dedicaron algunas de las habitaciones que utilizaban sus miembros para el arrendamiento, incluso en dos casos dedicaron sus casas completamente al negocio y fueron a convivir con otros familiares donde debieron asimilar nuevas costumbres y reglas con escasos límites y privacidad propia, por lo que de manera general los límites y espacios psicológicos se vieron afectados al incursionar en la nueva modalidad laboral, en algunos casos lo vieron como una oportunidad de

crecer, en otros ha generado problemas, algunas expresiones así lo demuestran: “uno de nuestros cuartos (dormitorios) se dedicaron al negocio y nos apretamos todos en un solo cuarto, a la hora de dormir no teníamos claro qué era lo de cada quien y eso generó conflictos en el hogar que poco a poco se fueron solucionando”, “actualmente estamos construyendo otra habitación para que alguno de nosotros recupere su dormitorio”, o “tuvimos que apretarnos, si no, no hubiéramos podido salir adelante”. Resultó de interés que los dos casos que decidieron agregarse en las viviendas de otros familiares, en las que comparten espacios comunes, no se reconocen como parte de la estructura de esa nueva familia y prefieren seguirse considerando como una familia independiente, pero que dependen de las decisiones de los verdaderos dueños, uno de ellos expresó “fuimos a otro hogar con nuevas condiciones y costumbres donde no somos dueños, ese cambio de vida generó conflictos duros de convivencia y creo que nunca se superarán, como nuestras costumbres no hay nada, no nos sentimos parte de esa familia”.

Con respecto a las jerarquías en la generalidad de los casos no se produjeron grandes cambios con el establecimiento del negocio, siendo claras y precisas y priorizando a los adultos y adultos mayores.

El liderazgo resultó compartido o democrático tanto antes como después en siete de las familias, pues todos participan en la toma de decisiones, en los otros tres casos resultó autoritario antes y después del negocio. La libre expresión de los afectos tanto positivos como negativos caracterizó a la mayoría de las familias, lo que habla a favor de una buena funcionalidad en ese aspecto: “nos queremos mucho y cada día lo reafirmamos unos a otros”, “nos trasmitimos abiertamente lo que sentimos y con mucho amor”, sólo dos familias dijeron caracterizarse por escasas muestras de afectos entre sus miembros y no creen que el negocio haya variado eso. Resultó interesante que en tres casos refirieron que el acelerado ritmo de la vida que se ha impuesto en la familia a veces no les permite demostrarse el cariño como antes “ya no tenemos tiempo ni para darnos cariñito, esto es una locura”.

El desempeño de roles antes del establecimiento del negocio estaba marcado por el género y la edad, los adultos mayores y los jóvenes prácticamente no asumían responsabilidades en la vida familiar y su posición era más bien pasiva. Actualmente las rutinas cotidianas se han modificado haciendo que prácticamente todos los miembros estén en función del negocio directa o indirectamente, asumiendo roles que antes no asumían, ha habido un incremento considerable de la participación en la vida familiar. Es representativo lo expresado por algunos de los entrevistados: “el ritmo de vida tuvo que cambiar, poco a poco le fuimos cogiendo el golpe y cada quien fue tomando su lugar en el negocio en el cual realmente todos cooperan”, “la familia ya se siente extraña sin huéspedes en la casa, cada uno se ha acostumbrado a sumir su rol sin problemas”, “Fueron difíciles las primeras etapas, hubo muchos cambios necesarios, este modo de empleo no te permite una llegada tarde, un malestar, nada, siempre tienes que estar sonriente”, “la vida cambió totalmente, fue como dejar una vida y empezar otra totalmente nueva, como volver a nacer, todos los miembros de la casa participan en cosas que no hubieran imaginado antes”.

En el análisis del Inventario de rutinas cotidianas se pudo apreciar que en el área doméstica, aunque se destacan las figuras de las mamás y las abuelas, cooperan todos los miembros de la familia de una forma u otra. El área educativa recae fundamentalmente en las mamás; la administración, distribución y consumo en algunas familias es responsabilidad del propietario de la casa y en otras en las que el propietario es adulto mayor, es asumida por el hijo o la hija. En el área de cuidados múltiples indistintamente se pudo encontrar a la mamá o al papá asumiendo estas responsabilidades, lo mismo sucedió con el área extradoméstica, aunque generalmente para estas actividades se auxilian de una empleada, que comparte la vida cotidiana de estas familias. La persona designada dentro del seno familiar como jefe de familia ya sea por su poder económico, edad o condición de dueño de la casa, es quien decide cómo y cuándo se ejecutan las actividades.

### **2.2.3 Dinámica familiar**

El negocio establecido se convirtió en un proyecto de interés común con el que se sienten identificados y cohesionó mucho a los miembros de todas las familias estudiadas, ellos creen que los impulsó a aunar esfuerzos para salir adelante, pero al propio tiempo ese proyecto ha generado conflictos. En etapas anteriores de la vida familiar refirieron haber afrontado adecuadamente los escasos conflictos que se les habían presentado, encontrando generalmente soluciones adecuadas. Sin embargo las nuevas condiciones han creado conflictos que en cinco casos calificaron de cierta envergadura y que no han logrado solucionar totalmente, relacionados en lo fundamental con la pérdida de los espacios y la privacidad, en algunas familias ahora duermen todos en una misma habitación, o dos personas de distintas generaciones con intereses y costumbres distintas que generan contradicciones. Otra de las fuentes de conflicto señalados por seis casos se relaciona con la toma de decisiones en aspectos específicos de la organización de los servicios que ofertan en el negocio, los cuales consideraron que irán superándolos en la medida que rebasen esta primera etapa de su implementación.

A pesar de las situaciones que a veces se tornan conflictivas, los entrevistados valoraron el clima emocional que caracteriza el ambiente familiar generalmente favorable en ocho casos, mediado por la satisfacción que encuentran en la actividad que realizan y que afrontaron por decisión propia, sin que falten muestras de amor y cariño entre ellos; nueve familias reconocen que ha mejorado la satisfacción laboral y la realización personal de sus miembros, así como la distribución de las tareas. “Ahora tenemos mucho trabajo, pero estamos contentos porque vemos el resultado y los beneficios son para la familia”, “aunque no ejercemos lo que estudiamos, nos sentimos satisfechos con lo que hacemos, vemos el fruto del esfuerzo realizado”.

Con respecto a las redes de apoyo utilizadas, la totalidad de los casos señalan a los familiares con los que conviven y con los que no conviven como un apoyo importante tanto antes del establecimiento del negocio como después. Con menos

frecuencia señalaron los amigos y en cuatro casos fue fundamental el apoyo de las instituciones que facilitaron el crédito bancario para implementarlo.

Al referirse a la forma de enfrentar los cambios que se han operado en la familia, antes todo se relacionaba fundamentalmente con el cambio de funciones que el paso por las distintas etapas del ciclo vital fue imponiendo y creen haber salido airosos de esas situaciones. De manera general no hicieron referencia a eventos críticos paranormativos que hubieran afrontado. Todas las familias consideraron el evento más importante enfrentado hasta la actualidad, precisamente la ejecución del negocio, que además de llevarlos a incursionar en un área en la que no sabían cuán competentes y eficientes podían resultar, implicó reducción de sus espacios, asunción de nuevos roles, nueva planificación de la vida en la que apenas queda tiempo libre, nuevas exigencias e incluso en algunos casos implicó el abandono de la vivienda propia. Muchos de los conflictos o de los cambios afrontados están en fase de solución, en tres casos refieren sentir impotencia y falta de recursos psicológicos para solventarlos, pero se aprecia un predominio de estrategias solucionadoras alentados por la idea de que la mejoría económica que trae el negocio, ayudaría a resolverlos.

Entre los principales cambios referidos en la dinámica familiar, los entrevistados destacan sobremanera la importante reducción del tiempo libre del que ahora disponen para la atención a la familia nuclear y a la familia extensa incluso a la atención personal; así expresaron “antes podía la familia reunirse los domingos para conversar, hacer cuentos, en fin actualizarse de las cosas de la semana, ahora no se puede, por X o por Y, no hay tiempo”, “pocas veces tienes tiempo para atenderte tú e incluso a la familia, las visitas que les hacías cada semana, tu misma casa que te visitaban tus familiares, ya no puedes casi, pues no tienes chance, eso poco a poco lo pierdes”. Sin embargo destacan mejores opciones para emplear el escaso tiempo libre “el tiempo libre nos es muy limitado y cuando puedes, pues claro, tiras la casa por la ventana”, “casi nunca tienes tiempo libre y el poquito que tienes es para lo imprescindible, en algunas ocasiones como en

temporada baja sí se disfruta a plenitud paseando a otros lugares o realizando otros sueños”

#### **2.2.4 Percepción del funcionamiento familiar**

En los criterios valorativos acerca del funcionamiento actual de sus familias, obtenidos a través de distintas técnicas, predominan valoraciones a favor de un buen funcionamiento entre los entrevistados. Desde el punto de vista cuantitativo en el FF-SIL seis familias resultaron moderadamente funcionales y el resto funcionales. Al profundizar en un análisis cualitativo se encontraron algunas dimensiones ligeramente disfuncionales: la capacidad de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones, en cuatro casos; la habilidad para cambiar estructuras de poder y relaciones de roles y reglas en tres familias y la capacidad de vivenciar y demostrar emociones positivas entre los miembros, en otras tres.

En el cuestionario las familias señalaron entre las dimensiones que empeoraron a consecuencia de la dedicación al cuentapropismo, el disfrute del tiempo libre, la comunicación entre los miembros y las relaciones con amistades y familiares; mientras que mejoró en gran medida la situación económica y la satisfacción laboral de los miembros.

En la escala valorativa tres familias se ubican en el extremo de las mejores, por considerar que mantienen adecuados estilos comunicativos, que son muy unidos y se apoyan mutuamente. Sin embargo la mayoría se ubica alrededor del centro del segmento dedicado a las mejores, y señalan que después del establecimiento del negocio los miembros se han distanciado un poco, no siempre logran ponerse de acuerdo para realizar las tareas y a veces surgen conflictos interpersonales por no valorar adecuadamente el papel que juega cada uno. Consideran como uno de los aspectos básicos para un buen funcionamiento, la correcta comunicación entre todos.

Entre los principales logros alcanzados con el negocio familiar se registraron coincidencias al señalar la mejoría económica, el intercambio con otras culturas y

la posibilidad de disponer de un mejor presupuesto para disfrutar el escaso tiempo libre accediendo a opciones más lucrativas que antes. Llama la atención que a pesar de no contar con habilidades y preparación necesarias para iniciar el negocio, todas las familias expresaron gran satisfacción personal y laboral aun cuando en muchos casos contaban con una preparación personal anterior de perfil muy distante al que ahora están desarrollando.

Entre las principales dificultades sobrevenidas con el negocio, en todos los casos señalaron la drástica reducción del tiempo libre para descansar o disfrutar, ocho se refirieron a la pérdida de la privacidad en los hogares y siete el tener que asumir muchas y nuevas responsabilidades.

Las proyecciones futuras se dirigen a continuar creciendo y darse a conocer en el negocio establecido, perfeccionar las condiciones de las viviendas e incrementar el confort y la calidad de vida. También señalan el interés por lograr paz, equilibrio y unidad en la familia.

Haciendo una valoración general de los resultados, se pueden agrupar los cambios fundamentales que se apreciaron en las familias, de la siguiente manera:

- Las familias que han incursionado en el TCP se caracterizan en cuanto a su estructura por ser pequeñas, nucleares, en etapa de contracción del ciclo vital, de buena situación económica, cuyos miembros son adultos y graduados universitarios.
- Se registra un incremento considerable de la participación de la mujer en esta modalidad laboral, en la que si bien asumen roles habituales por su tradicional dedicación a actividades domésticas, asumen también nuevos desempeños no siempre asociados a su género como la administración, planificación y ejecución de presupuestos, relaciones comerciales, etc.
- Se constata un incremento de la participación de todos los miembros en la vida familiar, incluyendo adultos mayores y hasta adolescentes asumiendo roles relevantes en el negocio familiar.

- La implementación del negocio familiar ha cohesionado a sus miembros que se sienten identificados y comprometidos con su exitoso desarrollo.
- Aun cuando desarrollan actividades alejadas de la preparación profesional que habían recibido, el TCP incrementó considerablemente la satisfacción laboral y la realización personal de los cuentapropistas y estimuló la proyección de planes futuros encaminados al perfeccionamiento del servicio que prestan.
- Las jerarquías y el liderazgo no sufrieron grandes cambios con la implementación del negocio.
- La decisión de implementar el negocio familiar y su ejecución se vio mediada por motivaciones esencialmente económicas, en detrimento de otras necesidades familiares que menoscabaron su dinámica con afectaciones en los límites y espacios físicos y psicológicos, aparición de conflictos y drástica reducción del tiempo libre, generando un desbalance entre el tiempo dedicado a la jornada laboral, el tiempo dedicado a la familia y amistades, y el disfrute de actividades placenteras. Es decir se ha sobrevalorado la función económica de la familia y las tareas que permiten su cumplimiento, mientras que el cumplimiento de las otras funciones familiares ha quedado en un segundo plano.
- Se aprecia que el TCP ha convertido a las familias estudiadas en fuente de amor, satisfacción, bienestar y apoyo, al propio tiempo que es fuente de insatisfacción, malestar, estrés que ponen en riesgo de desequilibrio a sus miembros.

## **CONCLUSIONES**

La bibliografía revisada permitió profundizar en los referentes teóricos acerca de las variables que intervienen en la determinación del funcionamiento familiar, el surgimiento y desarrollo del TCP en Cuba y su posible repercusión familiar.

Los negocios familiares determinaron cambios en la estructura de las familias estudiadas: propició el desempeño de nuevos roles e incrementó la participación de todos los miembros en la vida familiar, particularmente de las mujeres que asumen roles tradicionales y otros menos tradicionalmente asociados a su género.

La decisión de implementar el negocio familiar y su ejecución se vio mediada por motivaciones esencialmente económicas que en ese sentido han generado muchas satisfacciones, en detrimento de otras necesidades familiares que menoscabaron su dinámica con afectaciones en los límites y espacios físicos y psicológicos, aparición de conflictos y drástica reducción del tiempo libre, generando un desbalance entre el tiempo dedicado a la jornada laboral, a la familia y amistades, y el disfrute de actividades placenteras.

También en la dinámica familiar se constató un incremento de la cohesión entre los miembros aunados alrededor del negocio con el que se sienten identificados, mejoró el clima emocional por las satisfacciones obtenidas y la determinación de aspiraciones y proyectos futuros. No obstante la nueva organización laboral en la que se convirtió el hogar, generó conflictos que no han encontrado soluciones inmediatas.

Las familias valoran como buena su funcionalidad, aunque reconocen que la implementación del negocio ha generado algunas dificultades en la comunicación y ha hecho surgir conflictos que deben resolver para incrementar las satisfacciones en su funcionamiento.

## **RECOMENDACIONES**

Desarrollar estrategias preventivas de intervención en las familias estudiadas, acorde a las necesidades identificadas en los indicadores que registraron cambios desfavorables.

Desarrollar nuevos estudios en las familias investigadas, luego de un periodo mayor de tiempo dedicado al negocio, que permitan evaluar los cambios en los indicadores de su funcionamiento a largo plazo.

## Bibliografía

- \_\_\_\_\_ *Funcionamiento Familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores (I)* Disponible en: <http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf> Consultado 9-1-15
- Arés, P. (2002). *Psicología de la familia, una aproximación a su estudio*. Edit. Félix Varela. La Habana.
- Arés, P. (2007). *Psicología de la familia, una aproximación a su estudio*. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana. Formato digital
- Basulto, S. (2013). *Familia y cuentapropismo: una nueva realidad social. Caracterización del impacto del cuentapropismo en un grupo de familias cubanas*. Tesis en opción al título de Licenciado en Psicología. Universidad de La Habana.
- Carballo G., Lescano E. (2012). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de Secundaria de la institución educativa 0292-Tabalosos*. Disponible en: [http://www.unsm.edu.pe/spunsm/archivos\\_proyector/archivo\\_98\\_Binder1.pdf](http://www.unsm.edu.pe/spunsm/archivos_proyector/archivo_98_Binder1.pdf) Consultado 24-11-15
- Castro, R. (2016). *Informe Central al VII Congreso del PPC*. Palacio de las convenciones. La Habana
- Colunga Santos, Silvia. (2008). *Curso de comunicación social*. Universidad de Camagüey.
- Comisión de Estadística de las Naciones Unidas. *Clasificación Internacional de la Situación en el Empleo (CISE)*. Disponible en: <http://laborsta.ilo.org/applv8/data/icses.html> Consultado 20-4-16
- Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros. (2015). *Cuentapropismo en Cuba: correcciones necesarias*. CUBAHORA 18-11-2015

- Díaz, M., Durán, A., Chávez, N. (2015). *La familia cubana: realidades y proyección social*. Disponible en: [bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/diaz.rtf](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/diaz.rtf)  
Consultado 19-11-15
- Fariñas, L. (2014). *La familia cubana en el centro del vórtice*. Disponible en: <http://www.cubahora.cu/sociedad/la-familia-en-el-centro-del-vortice>  
Consultado 19-11-15
- Fuentealba, EH. (2007). *Funcionamiento familiar: su relación con la percepción de seguridad de los adolescentes, y el desarrollo de conductas de riesgo en salud*. Disponible en: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2007/fmf954f/sources/fmf954f.pdf>  
Consultado 24-11-15
- Gaceta Oficial de la República de Cuba Extraordinaria (2013). *Resolución No. 41 del 2013*. Disponible en <http://www.gacetaoficial.cu>. Consultado 19-11-2015
- Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio MP. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. México D.F.
- Jiménez, M., Cáceres, P. (2012) «Secretos» de familia. Disponible en: <http://www.juventudrebelde.cu/cuba/2012-08-18/secretos-de-familia-2/>  
Consultado 24-11-15
- Louro, I. (2002). *Familia en el ejercicio de la medicina general integral*. En: Medicina General Integral. Volumen I. Salud y Medicina. Edit. Ciencias Médicas, La Habana.
- Louro, I., Infante, O., De la Cuesta, D. (2000). *Manual para la intervención en la salud familiar*. Ministerio de Salud Pública. La Habana 2000.
- Luna A. (2012). *Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres*. Acta colombiana de Psicología No 15, Vol.1: 77-85, 2012 Disponible en: [http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23\\_8616\\_vol15-no1-art7.pdf](http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_8616_vol15-no1-art7.pdf)  
Consultado 24-11-15

- More, M. *Lenguaje, comunicación y familia*. Humanidades Médicas, Vol. 5, No 13, enero-abril 2005
- Oficina Nacional de Estadísticas e Información (2015). *Anuario demográfico de Cuba, 2014*.
- Oliva, E. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Justicia Juris, Vol. 10. N° 1. enero–junio de 2014
- Pérez, V., Oberto F., González, M. (2003). *Los trabajadores por cuenta propia en Cuba*. La Habana. Disponible en: [www.cip.cu.webcip/libros](http://www.cip.cu.webcip/libros)
- Ramón, MC. (2015). *El Papa Francisco y la familia cubana: puntos de coincidencia*. Disponible en: <http://papafranciscoencuba.cubaminrex.cu/articulos/el-papa-francisco-y-la-familia-cubana-puntos-de-coincidencia> Consultado 19-11-15
- Rubio, V. (2015). *La Familia cubana: mucho más que una suma*. <http://cubasi.cu/cubasi-noticias-cuba-mundo-ultima-hora/item/19022-la-familia-cubana-mucho-mas-que-una-suma> Consultado: 19-11-15
- Serrano, YC. (2014). *Políticas sociales y/o públicas en cuba. Una mirada hacia la familia cubana*. Desarrollo con. soc. Vol. 3 No. 3. Año 2014
- Vega, D. (2014). *Una mirada al cuentapropismo en Cuba*. Disponible en: <http://www.cubahora.cu/economia/una-mirada-al-cuentapropismo-en-cuba> Consultado 24-11-15
- Zaldívar (2015). *Funcionamiento familiar*. Disponible en: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/funcionamiento\\_familiar](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/funcionamiento_familiar).

## **ANEXO 1**

Consentimiento informado para participar en el estudio.

La(el) que suscribe: \_\_\_\_\_ está de acuerdo en participar en un estudio sobre familias dedicadas al cuentapropismo.

Para brindar este consentimiento he recibido la información necesaria y amplia de la investigadora, quien me ha explicado sobre los procedimientos y las técnicas de evaluación que se van a emplear. Igualmente me ha prometido el anonimato de la información, y la libre disposición de participar o no.

Y para que así conste y por mi libre voluntad firmo el presente consentimiento, junto a la estudiante, \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ días del mes \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

Firma: \_\_\_\_\_

## **Anexo 2**

Guía de observación para utilizar durante la aplicación de las técnicas.  
Aspectos a observar:

1. Porte y aspecto
2. Expresiones extraverbales
3. Reacciones ante preguntas o temas
4. Actitud ante la aplicación de las técnicas
5. Formas de comunicarse, relaciones entre los miembros de la familia

### Anexo 3

#### Horario de rutinas cotidianas

Se le pide a la familia que diga quién hace qué en cada horario del día, distribución de los tiempos de los miembros de la familia.

Permite evaluar distribución de roles, estructura de poder, grado de organización familiar.

- Se hace un inventario de rutinas y actividades cotidianas y se le pide a la familia que designe quién hace las tareas, quién decide cómo y cuándo hacerlas y quién coopera con su realización.
- Permite evaluar: distribución de roles, relaciones de poder, tradiciones conductas ritualizadas

#### INVENTARIO DE RUTINAS COTIDIANAS

TAREAS	¿Quién decide cuándo y cómo hacerlo?	¿Quiénes las realizan?	¿Quiénes cooperan en su realización?
Hacer el café			
Preparar el desayuno			
Tender las camas			
Ordenar la casa			
Cocinar el almuerzo			
Fregar			
Cocinar la comida			
Fregar			
Limpiar la casa			
Hacer mandados			
Lavar la ropa			
Planchar la ropa			
Botar la basura			
Pagar luz, gas, teléfono, agua			

#### Anexo 4

#### ***Prueba de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL)***

A continuación se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.

		Casi Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1	Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.					
2	En mi casa predomina la armonía.					
3	En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades.					
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.					
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.					
8	Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan.					
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.					
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11	Podemos conversar diversos temas sin temor.					
12	Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos.					

## **Anexo 5**

### Guía de entrevista semiestructurada No. 1

1. Motivaciones para implementar el negocio familiar
2. Situación económica familiar antes del establecimiento del negocio
3. Condiciones de vivienda antes del establecimiento del negocio
4. Preparación para iniciar el negocio: habilidades y destrezas necesarias, presupuesto
5. Principales cambios operados en la vida familiar: ritmo de vida, rutinas cotidianas, participación de los miembros en las tareas familiares, jerarquías, liderazgo, desempeño de roles, empleo del tiempo libre.
6. Intereses, proyectos de vida, planes futuros.
7. Satisfacción laboral, personal, familiar.
8. Qué ha significado el cuentapropismo para la familia
9. Los 3 principales logros alcanzados a partir de la implementación del negocio familiar.
10. Las 3 principales dificultades generadas por el negocio.

## **Anexo 6**

### Guía de entrevista semiestructurada No. 2

En todos los temas se buscará constatar su caracterización antes y después de implementado el negocio familiar.

1. Límites y espacios psicológicos
2. Jerarquías.
3. Liderazgo.
4. Comunicación
5. Expresión de los afectos
6. Manejo de conflictos
7. Redes de apoyo
8. Enfrentamiento a los cambios

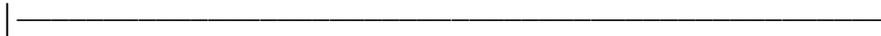
**Anexo 7**

**ESCALA DE VALORACIÓN.**

“En la siguiente línea están representadas todas las familias, en un extremo las mejores y en el otro las peores. Marque en algún punto de esta línea, dónde usted ubicaría a su familia, teniendo en cuenta su proximidad o lejanía con los extremos señalados”.

**MEJORES**

**PEORES**



Anexo 8



Anexo 9

